

# HP Client Automation

## Core

### Edição Starter

para sistemas operacionais Windows®

Versão do Software: 7.90

---

## Guia do Usuário

Número de Fabricação da Peça: nenhum

Data de Lançamento do Documento: Maio de 2010

Data de Lançamento do Software: Maio de 2010



## Avisos Legais

### Garantia

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham os produtos e serviços. Nenhum item deste documento deverá constituir uma garantia adicional. A HP não deverá ser responsável por erros técnicos ou editoriais, nem por omissões neste documento.

As informações contidas neste documento estão sujeitas à alteração sem aviso prévio.

### Legenda de Direitos Restritos

Software de computador confidencial. Licença válida da HP exigida para propriedade, uso ou cópia. Consistente com a FAR 12.211 e 12.212, o Software de Computador Comercial, a Documentação de Software de Computador e os Dados Técnicos para Itens Comerciais estão licenciados para o Governo dos EUA sob uma licença comercial padrão do fornecedor.

### Avisos de Direitos Autorais

© Copyright 2009-2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de Marca Registrada

A Licença do Software Apache, Versão 1.1

Este produto inclui software desenvolvido pela Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)

Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation. Todos os direitos reservados.

Linux é uma marca registrada da Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas nos EUA da Microsoft Corporation.

SERVIDOR PXE (PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT)

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

SERVIDOR TFTP

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, Califórnia, EUA.

Partes do Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

Licença OpenSSL  
Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Licença SSLeay Original  
Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

Calendário DHTML  
Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Lab PullParser  
Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University. Todos os direitos reservados.  
Este produto inclui um software desenvolvido pelo Indiana University Extreme! Lab. Para obter mais informações, visite <http://www.extreme.indiana.edu/> .

## Atualizações de Documentação

A página de título deste documento contém as seguintes informações de identificação:

- Número da Versão do Software, que indica a versão do software.
- Data de Lançamento do Documento, que é alterada sempre que o documento é atualizado.
- Data de Lançamento do Software, que indica a data de lançamento da versão do software.

Para verificar a existência de atualizações recentes ou confirmar se você está usando a edição mais recente de um documento, vá para:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Esse site exige que você se inscreva para um HP Passport (Passaporte da HP) e faça login. Para inscrever-se para uma HP Passport ID (ID de Passaporte da HP), vá para:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Ou clique no link **New users - please register** (Novos usuários - inscrever-se) na página de login do HP Passport (Passaporte da HP).

Você também receberá edições atualizadas ou novas caso inscreva-se para o serviço de suporte apropriado do produto. Contate o seu representante de vendas HP para obter detalhes.

A tabela a seguir indica alterações feitas neste documento desde a última edição lançada.

**Tabela 1 Alterações no documento**

Capítulo	Versão	Alterações
Capítulo6, Operações	7.80	Novas configurações de aquisição de patch adicionadas em <a href="#">Para definir as configurações de aquisição de patch</a> na página 159.
Capítulo9, Preparando e Capturando Imagens do SO Capítulo10, Publicação Capítulo8, Assistentes	7.9	Informações reorganizadas e atualizadas com relação ao processo de captura de imagem, publicação e implantação do SO para refletir melhorias de usabilidade implementadas.

## Suporte

Visite o site de Suporte ao Software HP em:

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Esse site fornece informações de contato e detalhes sobre os produtos, serviços e suporte que o Software HP oferece.

O suporte online do Software HP fornece recursos para solução autônoma por parte do cliente. Ele fornece uma maneira rápida e eficiente de acessar as ferramentas de suporte técnico interativas necessárias para gerenciar seus negócios. Como um cliente de suporte de valor, você pode aproveitar e usar o site de suporte para:

- Procurar documentos de conhecimento de interesse
- Enviar e acompanhar casos de suporte e solicitações de aprimoramento
- Baixar patches de software
- Gerenciar contatos de suporte
- Procurar contatos de suporte da HP
- Analisar informações sobre os serviços disponíveis
- Participar de discussões com outros clientes de software
- Pesquisar e inscrever-se para treinamento de software

A maioria das áreas de suporte exigem que você se inscreva como um usuário do HP Passport e faça logon. Muitas também exigem um contrato de suporte. Para inscrever-se para uma HP Passport ID, vá para:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para encontrar mais informações sobre níveis de acesso, vá para:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**



# Sumário

<b>1</b>	<b>Introdução</b> .....	<b>19</b>
	Sobre Este Guia .....	19
	Documentação do HPCA .....	19
	Abreviações e variáveis .....	20
<b>2</b>	<b>Primeiros Passos</b> .....	<b>21</b>
	Acessando o Console HPCA baseado na Web .....	21
	Tarefas de Início Rápido .....	22
	Tarefa 1: Importar Dispositivos .....	24
	Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA .....	25
	Tarefa 3: Configurar Programações .....	25
	Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches .....	27
	Tarefa 5: Criar Grupos .....	27
	Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches .....	28
	Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios .....	29
<b>3</b>	<b>Usando os Painéis</b> .....	<b>31</b>
	Visão Geral do Painel .....	32
	Perspectivas de Painéis .....	35
	Painel de Operações HPCA .....	36
	Conexões de Clientes .....	37
	Eventos de Serviço .....	40
	Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio .....	42
	Painel de Gerenciamento de Patches .....	44
	Conformidade do Dispositivo por Status .....	44
	Conformidade do Dispositivo por Boletim .....	46
	Painel de Gerenciamento de Patches na página 44 .....	48
	Conformidade do Dispositivo por Status .....	48

Boletins de Segurança da Microsoft . . . . .	49
Produtos Mais Vulneráveis . . . . .	50
<b>4 Gerenciamento . . . . .</b>	<b>53</b>
Gerenciamento de Dispositivos . . . . .	54
Pré-requisitos do Dispositivo de Destino . . . . .	54
Requisitos do Windows XPE para o HPCA . . . . .	55
Geral . . . . .	58
Dispositivos . . . . .	59
Importando Dispositivos . . . . .	62
Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos . . . . .	62
Removendo o Agente HPCA . . . . .	63
Descobrir Inventário de Software/Hardware . . . . .	63
Descobrir Conformidade de Patch . . . . .	64
Controle Remoto . . . . .	64
Gerenciamento de Energia . . . . .	69
Gerenciamento Fora de Banda . . . . .	70
Removendo Dispositivos . . . . .	71
Detalhes do Dispositivo . . . . .	71
Trabalhos Atuais . . . . .	73
Trabalhos Antigos . . . . .	73
Instalando Manualmente o Agente HPCA . . . . .	73
Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP . . . . .	74
Instalando Manualmente o Agente em Dispositivos de Cliente Fino HP . . . . .	75
Recurso de Registro e Carga da HP . . . . .	78
Gerenciamento de Grupo . . . . .	81
Geral . . . . .	81
Tipos de Grupos . . . . .	82
Grupos . . . . .	83
Criando um Grupo . . . . .	85
Implantando o Agente HPCA em um Grupo . . . . .	85
Removendo o Agente HPCA de um Grupo . . . . .	86
Descobrir Inventário de Software/Hardware para um Grupo . . . . .	86
Descobrir Conformidade de Patch para um Grupo . . . . .	87
Gerenciamento de Energia . . . . .	87
Removendo Grupos . . . . .	88

Detalhes do Grupo . . . . .	88
Tarefas da Janela Detalhes do Grupo. . . . .	90
Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos . . . . .	91
Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos . . . . .	91
Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos . . . . .	92
Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos. . . . .	93
Implantando Patches em Grupos . . . . .	93
Trabalhos Atuais. . . . .	94
Trabalhos Antigos. . . . .	94
Gerenciamento de Software. . . . .	95
Guia Geral. . . . .	95
Guia Software . . . . .	96
Implantar software . . . . .	96
Adicionar ou modificar direito de grupo. . . . .	97
Software padrão. . . . .	97
Janela Detalhes do Software (Guia Gerenciamento). . . . .	98
Guia Trabalhos Atuais . . . . .	103
Guia Trabalhos Antigos . . . . .	103
Gerenciamento de Patches. . . . .	104
Catálogo do Microsoft Update: Requisitos Mínimos de SO e Service Pack . . . . .	104
Informações importantes sobre Atualizações Automáticas da Microsoft . . . . .	105
Guia Geral. . . . .	107
Guia Patches . . . . .	108
Implantando Patches. . . . .	108
Adicionando Direito de Grupo. . . . .	109
Janela Detalhes do Patch (Guia Gerenciamento) . . . . .	109
Guia Trabalhos Atuais . . . . .	111
Guia Trabalhos Antigos . . . . .	112
Gerenciamento do SO . . . . .	113
Guia Geral. . . . .	113
Guia Sistemas Operacionais . . . . .	114
Implantar Sistema Operacional . . . . .	115
Implantar uma imagem do SO usando LSB . . . . .	118
Implantar uma imagem do SO usando PXE . . . . .	118
Implantar uma imagem do SO usando o CD de Serviço . . . . .	119
Adicionar direito de grupo. . . . .	121

Restaurar um sistema operacional . . . . .	121
Janela Detalhes do SO (Guia Gerenciamento) . . . . .	121
Guia Trabalhos Atuais . . . . .	125
Guia Trabalhos Antigos . . . . .	125
Gerenciamento de Trabalhos. . . . .	125
Geral . . . . .	126
Trabalhos Atuais. . . . .	126
Controles de Trabalho . . . . .	126
Status do Trabalho . . . . .	127
Detalhes do Trabalho . . . . .	130
Trabalhos Antigos. . . . .	130
<b>5 Usando Relatórios . . . . .</b>	<b>131</b>
Visão Geral de Relatórios . . . . .	132
Navegando pelos Relatórios. . . . .	133
Tipos de Relatórios. . . . .	135
Relatórios de Gerenciamento de Inventário . . . . .	135
Relatórios de Hardware da HP . . . . .	136
Relatórios do Windows . . . . .	136
Relatórios de Gerenciamento de Patches. . . . .	137
Obtendo informações detalhadas . . . . .	138
Filtrando Relatórios. . . . .	138
Criando Grupos Dinâmicos de Relatório . . . . .	142
<b>6 Operações. . . . .</b>	<b>143</b>
Gerenciamento de Infraestrutura . . . . .	144
Suporte . . . . .	144
Baixando Arquivos de Log. . . . .	144
Manutenção do Banco de Dados. . . . .	145
Gerenciamento de Software. . . . .	145
Importar um serviço de software . . . . .	147
Exportar um serviço de software . . . . .	147
Excluir um serviço de software . . . . .	148
Janela Detalhes do Software (Guia Operações) . . . . .	148
Gerenciamento Fora de Banda . . . . .	150
Informações sobre Provisionamento e Configuração . . . . .	150

Documentação de Configuração do DASH .....	150
Utilitários de Configuração do DASH .....	151
Gerenciamento de Dispositivos .....	152
Gerenciamento de Grupo .....	152
Notificações de Alerta .....	153
Gerenciamento de Patches .....	154
Operações de Biblioteca de Patches .....	154
Importar um serviço de patch .....	155
Exportar um serviço de patch .....	156
Excluir um serviço de patch .....	157
Janela Detalhes do Patch (Guia Operações) .....	157
Aquisição .....	158
Executar Sincronização .....	160
Histórico de Aquisições .....	161
Gerenciamento do SO .....	161
Importar um Serviço de SO .....	162
Exportar um Serviço de SO .....	163
Excluir um Serviço de SO .....	163
Criar Mídia de Implantação .....	164
Janela Detalhes do SO (Guia Operações) .....	164
<b>7 Configuração .....</b>	<b>167</b>
Licenciamento .....	168
Host upstream .....	168
Controle de Acesso .....	169
Controle de Acesso do Console do Core .....	169
Painel de Usuários .....	169
Painel de Funções .....	172
Controle de Acesso do Console do Satellite .....	173
Configuração .....	175
Cache de Dados .....	176
Gerenciamento de Infraestrutura .....	177
Configurações de Proxy .....	177
SSL .....	178
Servidor SSL .....	178
Cliente SSL .....	178

Configurações do Banco de Dados . . . . .	179
Gerenciamento do Satellite . . . . .	180
Servidores Satellite . . . . .	181
Considerações sobre o Servidor Satellite . . . . .	182
Adicione um Servidor Satellite . . . . .	183
Remova um Servidor Satellite . . . . .	184
Implante o Componente do Servidor Satellite . . . . .	184
Remova o componente do servidor Satellite. . . . .	186
Janela Detalhes do Servidor . . . . .	187
Sincronizando Servidores Satellite. . . . .	188
Locais de sub-rede . . . . .	190
Crie novos locais de sub-rede . . . . .	191
Atribua locais de sub-rede a um Servidor Satellite. . . . .	192
Janela Detalhes do Local de Sub-rede . . . . .	193
Gerenciamento de Dispositivos . . . . .	194
Alertas . . . . .	194
CMI. . . . .	194
S.M.A.R.T. . . . .	195
Trusted Platform Module . . . . .	196
Gerenciamento de Patches. . . . .	197
Configurações do Banco de Dados . . . . .	198
Gerenciamento Fora de Banda . . . . .	199
Habilitação . . . . .	199
Seleção do Tipo de Dispositivo . . . . .	199
Dispositivos DASH . . . . .	200
Dispositivos vPro . . . . .	200
Ambos. . . . .	200
Opções de Configuração e Operações Determinadas pela Seleção do Tipo de Dispositivo . . . . .	201
Configurações de Defesa do Sistema vPro. . . . .	201
Gerenciamento de SO . . . . .	203
Configurações . . . . .	203
Implantação. . . . .	204
Propriedades Básicas de Comportamento de Implantação. . . . .	204
Propriedades Avançadas de Comportamento de Implantação . . . . .	205
Propriedades Básicas da Estratégia de Particionamento . . . . .	206

Propriedades Avançadas da Estratégia de Particionamento .....	208
Painéis .....	209
Operações HPCA .....	210
Gerenciamento de Patches .....	210
<b>8</b> <b>Assistentes</b> .....	<b>213</b>
Assistente para Importação de Dispositivos .....	214
Assistente para Implantação do Agente .....	215
Assistente para Remoção do Agente .....	216
Assistente para Inventário de Software/Hardware .....	217
Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch .....	218
Assistente para Gerenciamento de Energia .....	219
Assistente para Criação de Grupo .....	220
Assistente para Implantação de Software .....	223
Assistente para Importação de Serviço .....	225
Assistente para Exportação de Serviço .....	226
Assistente para Sincronização de Software .....	227
Assistente para Implantação de Patch .....	227
Assistente para Qualificação de Serviço .....	229
Assistente para Remoção de Software .....	230
Assistente para Implantação de SO .....	231
Como reinstalar o mesmo SO de modo silencioso .....	238
Assistente para Implantação de Servidor Satellite .....	239
Assistente para Remoção de Servidor Satellite .....	240
Assistente de Criação de Local de Sub-rede .....	240
<b>9</b> <b>Preparando e Capturando Imagens do SO</b> .....	<b>243</b>
Visão geral do processo .....	244
Introdução .....	245
Preparando e capturando imagens de SO de cliente fino .....	245
Imagens do Windows XPe e WES OS .....	245
Imagens do SO Windows CE .....	249
Imagens do SO Linux Incorporado .....	253
Publicando e Implantando Imagens de SO .....	257

10 Publicação.....	259
Publicando HP Softpaqs .....	261
Publicando Configurações de BIOS.....	262
Criando um Arquivo de Configurações de BIOS.....	263
Publicação de Clientes Finos.....	264
Publicação de Seleção de Componente de Cliente Fino .....	264
Publicação de Imagem de SO de Cliente Fino.....	266
Exibindo Serviços Publicados .....	268
HP Client Automation Administrator Agent Explorer .....	268
11 Uso do Application Self-Service Manager.....	269
Acesso ao Application Self-Service Manager .....	270
Visão Geral do Application Self-Service Manager .....	270
Barra de Ferramentas Global .....	272
A Barra de Menus.....	272
Lista de Catálogos.....	273
Catálogos Virtuais.....	273
Lista de Serviços.....	273
Uso da Interface do Usuário do Application Self-Service Manager .....	274
Instalação de Software .....	275
Atualização do Catálogo.....	275
Exibir Informações .....	276
Remover Software.....	277
Verificar Software .....	277
Reparar Software .....	278
Exibir o Histórico .....	278
Ajustar a Largura de Banda .....	279
Exibir Status.....	279
Personalizar a Interface do Usuário .....	281
Opções Gerais .....	281
Opções da Lista de Serviços .....	283
Personalizar a Exibição.....	284
Opções de Conexão .....	286
Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA .....	287
Janela Status do HPCA .....	288

<b>12 Personality Backup and Restore</b> .....	<b>291</b>
<b>Requisitos</b> .....	<b>292</b>
Sistema operacional .....	292
Espaço em Disco .....	292
Software.....	293
<b>Sobre a USMT</b> .....	<b>294</b>
Arquivos, Aplicativos e Configurações Compatíveis .....	294
Obtendo e Instalando a Microsoft USMT 3.0.1 ou 4.0 .....	295
Obtendo a Microsoft USMT 3.0.1 .....	295
Obtendo a Microsoft USMT 4.0.....	295
Instalando a Microsoft USMT em dispositivos gerenciados .....	295
Arquivos de Migração .....	296
Editando as Regras .....	297
Armazenando as Regras de Migração no Servidor do Core.....	297
Linhas de Comando ScanState e LoadState .....	297
<b>Usando o Personality Backup and Restore</b> .....	<b>298</b>
Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility .....	299
Personality Backup .....	300
Personality Restore .....	301
Usando a interface de linha de comando.....	303
Usando os serviços do Personality Backup and Restore.....	304
<b>Solução de Problemas</b> .....	<b>306</b>
O backup ou a restauração não foi concluído com êxito .....	306
Usuário esqueceu a senha e não consegue restaurar dados.....	306
<b>13 Perguntas Frequentes</b> .....	<b>309</b>
Como acesso o Console do HPCA? .....	310
Como determino qual versão estou usando?.....	310
Como altero a minha senha do Console? .....	310
Como começo a gerenciar um dispositivo no meu ambiente? .....	311
Como programo a coleta de inventário? .....	311
Como exibo as informações de inventário dos dispositivos gerenciados? .....	312
Como automatizo a aquisição do patch? .....	312
Como configuro a programação de descoberta de conformidade de patch?.....	313
Como implanto um software em todos os meus dispositivos gerenciados?.....	314

Como atualizo minha chave de licença? . . . . .	314
Como crio um grupo de dispositivos de destino de um Service Pack do SO? . . . . .	315
Como implanto um software em um único dispositivo? . . . . .	315
Como instalo o Agente do HPCA sem usar o Console? . . . . .	316
Como publico um pacote do Windows Installer? . . . . .	316
Como publico o setup.exe? . . . . .	316
Como sei se todos os meus dispositivos receberam o software? . . . . .	317
Como torno um software disponível para a instalação por um usuário? . . . . .	317
Como gero um relatório de conformidade de dispositivo? . . . . .	318
Como capturo uma imagem do SO? . . . . .	318
Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO? . . . . .	319
Como publico uma imagem do SO? . . . . .	319
Como implanto uma imagem do SO? . . . . .	319
<b>14 Solução de Problemas . . . . .</b>	<b>321</b>
Arquivos de Log . . . . .	321
Problemas na Implantação do Agente . . . . .	323
Problemas na Implantação do SO . . . . .	325
Problemas no Application Self-service Manager . . . . .	325
Problemas no Gerenciamento de Energia. . . . .	326
Problemas no Gerenciamento de Patches. . . . .	326
Solução de Problemas do Servidor HPCA. . . . .	326
Solução de Problemas de Componentes do HPCA Core . . . . .	327
Arquivos de Configuração do HPCA Core . . . . .	327
Arquivos de Log do HPCA Core . . . . .	330
Problemas no Navegador . . . . .	331
A Página Não Atualiza ao Pressionar F5 . . . . .	331
Não é Possível Habilitar o HTTP 1.1 com o Internet Explorer 6 e SSL. . . . .	331
Ocorre Erro no Navegador ao Usar o Controle Remoto . . . . .	331
Problemas no Painel . . . . .	333
Excluir Configurações de Layout do Painel. . . . .	333
Painéis em Estado De Carregamento Perpétuo . . . . .	333
Falha na Consulta RSS. . . . .	334
Outros Problemas. . . . .	335
Problemas ao configurar o banco de dados do SQL Server. . . . .	335

Reportando problema de exibição de gráficos em ambientes que não sejam em inglês . . . . .	336
Não é Possível Abrir um Relatório . . . . .	337
Parâmetros Adicionais Desconsiderados pelo Assistente de Trabalho do HPCA . . .	338
As Máquinas Virtuais Não Iniciam . . . . .	339
Limite de Consulta Atingido . . . . .	339
<b>A Configurações de SSL nos Servidores HPCA Core e Satellite . . . . .</b>	<b>341</b>
Partes da SSL. . . . .	341
SSL em um Ambiente HPCA. . . . .	342
Oferecendo Suporte às Comunicações SSL com Serviços Remotos . . . . .	342
Oferecendo Serviços de Comunicações Seguras aos Clientes. . . . .	342
Os Campos de Certificado SSL nos Consoles . . . . .	343
Servidor SSL . . . . .	343
Cliente SSL . . . . .	344
<b>B Sobre o Suporte a Caractere de Dois Bytes. . . . .</b>	<b>347</b>
Idiomas com Suporte . . . . .	347
Alterando o Local . . . . .	348
Suporte a Dois Bytes para Arquivos Sysprep . . . . .	348
<b>Índice . . . . .</b>	<b>349</b>



---

# 1 Introdução

O HP Client Automation Starter é uma solução de gerenciamento de configuração de software para PC que fornece recursos de gerenciamento de software e hardware da HP, incluindo implantação de imagem do SO, gerenciamento de patches, controle remoto, atualizações do BIOS e de driver de hardware da HP e contagem de uso e distribuição de software, tudo de um console integrado baseado na Web.

## Sobre Este Guia

Este guia fornece informações e instruções detalhadas para usar o Console do HP Client Automation, o Publisher, o Application Self-service Manager e o Assistente para Preparação de Imagem.

Para saber mais sobre requisitos e direções para instalação e configuração inicial do HPCA Core e Satellites Servers, consulte o *Guia de Conceitos e Primeiros Passos do HP Client Automation Core e Satellites*.

## Documentação do HPCA

A documentação do HP Client Automation disponível na mídia também é instalada durante a instalação do Core. Esses documentos estão disponíveis como PDFs e podem ser acessados no servidor Core usando o menu Iniciar do Windows, o link de atalho na área de trabalho ou um navegador a partir de qualquer dispositivo com acesso à máquina do servidor Core em: `http://HPCA_Host:3466/docs`, onde `HPCA_Host` é o nome do servidor onde o HPCA está instalado.

# Abreviações e variáveis

**Tabela 1** Abreviações usadas neste Guia

Abreviação	Definição
HPCA	HP Client Automation
Clássico	Ambiente tradicional do HPCA Enterprise instalado a partir de componentes individuais do servidor (não Core e Satellite)
Core e Satellite	Ambiente do HPCA Enterprise que consiste de um servidor Core e zero ou mais servidores Satellite. Todos os recursos são instalados como parte da instalação do servidor Core ou Satellite.
CSDB	Banco de Dados do Configuration Server
Portal	Portal HPCA, anteriormente conhecido como Management Portal

**Tabela 2** Variáveis usadas neste Guia

Variável	Descrição	Valor padrão
<i>InstallDir</i>	Local onde o servidor HPCA está instalado	Instalação clássica do HPCA Enterprise: C:\Program Files\Hewlett-Packard\CM Instalação do Core e Satellite: C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA
<i>SystemDrive</i>	Nome da unidade onde o servidor HPCA é instalado	C:



Este guia supõe que você possui uma instalação do HPCA Core e Satellite. Se você possui uma instalação clássica do HPCA, os caminhos para vários arquivos e pastas usados pelos componentes do HPCA são diferentes. Consulte os guias individuais dos componentes localizados na seguinte pasta para obter os caminhos corretos:

*InstallDir*\Docs\Enterprise\Reference Library

## 2 Primeiros Passos

Depois de instalar e configurar o HPCA, você estará pronto para usar o Console HPCA baseado na Web (o Console) para gerenciar as máquinas clientes em seu ambiente.

Este capítulo apresenta as tarefas essenciais que você precisa concluir para começar a usar o HPCA para gerenciar a sua empresa.

- [Acessando o Console HPCA baseado na Web](#) na página 21
- [Tarefas de Início Rápido](#) na página 22

### Acessando o Console HPCA baseado na Web

O servidor HPCA tem um Console através do qual várias tarefas administrativas e de configuração podem ser executadas. Para obter mais informações sobre essas tarefas, consulte [Operações](#) na página 143 e [Configuração](#) na página 167.

Você pode usar um dos três seguintes métodos para iniciar e acessar o Console HPCA:

- Clicar duas vezes no ícone do **Console do HP Client Automation** na área de trabalho da máquina em que o servidor foi instalado.
- Navegar pelo caminho do menu **Iniciar** do Windows da máquina em que o servidor HPCA foi instalado:

HP Client Automation > Console do Client Automation

- Abrir um navegador da Web em qualquer dispositivo em seu ambiente e ir para:

`http://HPCA_host:3466/`

em que *HPCA\_host* é o nome do servidor no qual o HPCA está instalado.

Cada método inicia o Console HPCA, que solicita credenciais de login.

Quando for solicitado, especifique o nome de usuário e a senha e clique em **Entrar**. O nome de usuário padrão é `admin` e a senha padrão é `secret`.

Consulte [Configuração](#) na página 167 para saber como alterar o nome de usuário e a senha padrão e como adicionar usuários à lista de autoridade de acesso do Console. Consulte [SSL](#) na página 178 para saber como habilitar SSL no Console para proteger a comunicação.

#### Observações Importantes

- O console HPCA pode abrir instâncias adicionais do navegador quando você executar assistentes ou exibir alertas. Para acessar esses assistentes e alertas, certifique-se de incluir o HPCA como um Site Permitido nas configurações do bloqueador de pop-ups do navegador.
- Por segurança, o HPCA desconecta automaticamente o usuário atual após 20 minutos de inatividade. É preciso efetuar login novamente para continuar usando o Console.
- Para exibir os relatórios gráficos na seção **Relatórios** do Console, é necessário ter o Java Runtime ou uma Máquina Virtual Java. O Java pode ser instalado de <http://java.com/en/index.jsp>.
- **Windows 2003 Server:** Para permitir acesso local ao HPCA em um dispositivo com o sistema operacional Windows 2003 Server, é preciso habilitar a opção **Ignorar servidor proxy para endereço local** nas configurações de LAN (Rede de Área Local).

## Tarefas de Início Rápido

Este capítulo apresenta uma série de tarefas que permitem configurar rapidamente seu ambiente e usar imediatamente o HPCA para gerenciar seus dispositivos clientes. Funções adicionais administrativas, de relatórios, de gerenciamento de patches, de implantação e operacionais estão disponíveis, mas essas primeiras tarefas de início rápido são projetadas para apresentá-lo aos recursos do HPCA e ajudá-lo a começar a usar o HPCA o mais cedo possível após a instalação.

As tarefas de início rápido estão listadas abaixo. Elas devem ser concluídas na ordem em que são apresentadas.

### **Tarefa 1: Importar Dispositivos** na página 24

Importe seus dispositivos clientes para o ambiente do HPCA para que eles sejam “conhecidos” pelo servidor HPCA.

### **Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA** na página 25

Implante e instale o agente HPCA nos dispositivos clientes para colocá-los sob o controle do HPCA.

### **Tarefa 3: Configurar Programações** na página 25

Configure programações para verificação de inventário e gerenciamento de patches.

### **Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches** na página 27

Prepare pacotes de software para implantação em seus dispositivos gerenciados pelo HPCA e baixe automaticamente patches de acordo com a programação de aquisição de patch. Pacotes de software e patches serão armazenados em suas respectivas bibliotecas.

### **Tarefa 5: Criar Grupos** na página 27

Crie grupos de dispositivos de destino para implantar software e patches com mais eficiência.

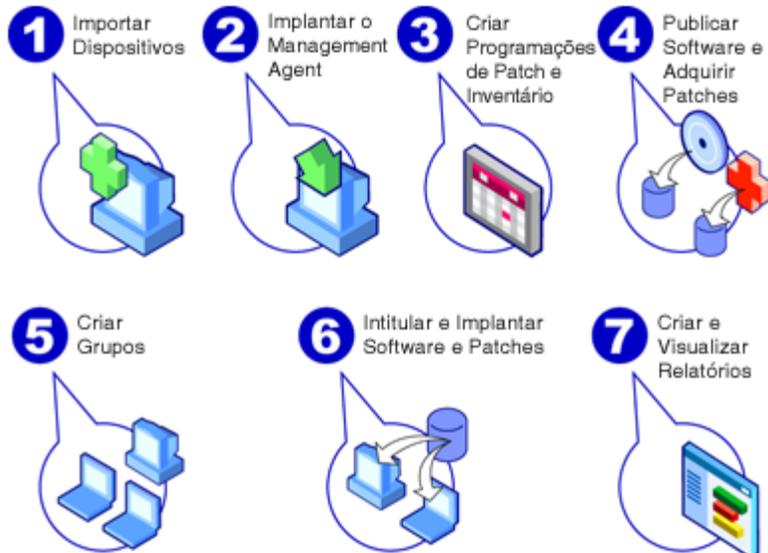
### **Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches** na página 28

Ao intitular usuários e dispositivos a pacotes de software, você permite que os usuários escolham qual software baixar e quando. Patches são normalmente baixados sem intervenção ou conhecimento do usuário.

### **Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios** na página 29

Gere e visualize relatórios que possam ser impressos e distribuídos. Os relatórios podem ser personalizados e baseados em uma variedade de informações sobre seus dispositivos gerenciados pelo HPCA.

**Figura 1 Visão geral das Tarefas de Início Rápido**



## Tarefa 1: Importar Dispositivos

Você deve importar (para o HPCA) os dispositivos do seu ambiente que deseja que sejam gerenciados pelo HPCA. Ao fazer isso, o HPCA ficará ciente da existência deles, e permitirá que você colete informações de inventário e implante software e patches.

- 1 Na guia Gerenciamento, selecione Gerenciamento de Dispositivo e, em seguida, a guia Geral e clique em **Importar** para iniciar o **Assistente para Importação de Dispositivos**.
- 2 Siga as etapas no assistente para importar dispositivos.

➤ A maioria das tarefas cria um trabalho que pode ser monitorado nas guias **Trabalhos Atuais** e **Trabalhos Antigos** ou na seção **Gerenciamento de Trabalho**.

Quando os dispositivos tiverem sido importados, vá para **Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA** para gerenciar software, patches e inventário.

## Tarefa 2: Implantar o Agente HPCA

Quando os dispositivos forem importados, implante o agente HPCA.

- 1 Na guia Gerenciamento, selecione Gerenciamento de Dispositivo e, em seguida, a guia Geral e clique em **Implantar** para iniciar o **Assistente para Implantação do Agente**.
- 2 Siga as etapas no assistente para implantar o agente HPCA em seus dispositivos importados.



### **Observação sobre o Windows Vista**

O acesso ao Compartilhamento administrativo (CS) nos dispositivos com Windows Vista foi desabilitado por administradores definidos localmente. Portanto, dispositivos com Windows Vista devem fazer parte de um domínio, e as credenciais do administrador do domínio devem ser especificadas durante a implantação do agente HPCA por meio do console HPCA.

Caso os dispositivos não façam parte de um domínio, etapas adicionais (detalhadas no artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, *Mensagem de erro ao tentar acessar um compartilhamento administrativo em um computador baseado no Windows Vista*) serão necessárias para conceder o acesso aos administradores locais.

Após aplicar estas alterações, reinicie o dispositivo.

Agora que você começou a gerenciar dispositivos, vá para **Tarefa 3: Configurar Programações** para coleta de inventário, verificação de conformidade de patch e aquisição de patch.

## Tarefa 3: Configurar Programações

Para iniciar programações de inventário e de aquisição de patch, use o **Assistente para Inventário de Software/Hardware** e a guia Configuração.

Para configurar a programação de inventário

- 1 Na guia **Dispositivos** na área Gerenciamento de Dispositivo, selecione um ou mais dispositivos marcando a caixa de seleção à esquerda de um dispositivo.

- 2 Clique em **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o **Assistente para Inventário de Software/Hardware**.
- 3 Siga as etapas no **Assistente para Inventário de Software/Hardware** na página 217 para definir a coleta de inventário de software e hardware para seus dispositivos e grupos.

Para definir as configurações e a programação da aquisição de patch

Use a guia Operações, na seção **Gerenciamento de Patches** para definir as configurações e a programação da aquisição de patch.

- 1 Expanda a seção Gerenciamento de Patches e clique em **Aquisição**.
- 2 Use a guia Programação para especificar uma programação para aquisições de patch.
- 3 Na guia Configurações, especifique as configurações necessárias de aquisição do HP Softpaq e do Boletim da Microsoft.

 O Gerenciamento de Patches usando metadados é habilitado por padrão para patches da Microsoft. Esse recurso reduz o tempo levado para se adquirir patches e a carga geral no Configuration Server do Core. Para obter detalhes, consulte **Capítulo 10, Gerenciamento de Patches Usando Metadados**.

Para configurar uma programação de descoberta de conformidade de patch

- 1 Na guia **Dispositivos** na área Gerenciamento de Dispositivo, selecione um ou mais dispositivos marcando a caixa de seleção à esquerda do dispositivo.
- 2 Clique em **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o **Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch**.
- 3 Siga as etapas no assistente para criar uma programação de conformidade de patch para seus dispositivos e grupos.

Quando as programações forem configuradas, vá para **Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches**.

## Tarefa 4: Publicar Software e Adquirir Patches

Para que você possa implantar software e patches em dispositivos gerenciados, é preciso preencher a Biblioteca de Software e a Biblioteca de Patches.

- 1 Use o Publisher para publicar software no banco de dados HPCA.
  - Inicie o Publisher na máquina a partir da qual você pretende configurar e publicar serviços de software. Consulte a ajuda online do Publisher ou o [Publicação](#) na página 259 para obter mais informações.
    - ▶ A licença Starter contém opções para publicar HP Softpaqs, configurações do BIOS e, somente para clientes finos, opções para publicar software e imagens do SO.  
A licença Standard contém essas opções e as opções para publicar software e imagens do sistema operacional.
- 2 Preencha a Biblioteca de Patches adquirindo patches de fontes da HP e da Microsoft.
  - Na guia Gerenciamento, na seção Gerenciamento de Patch, na guia Geral, clique em **Adquirir**. Os patches são baixados e adicionados à Biblioteca de Patches. Os patches são baixados automaticamente de acordo com a programação de aquisição configurada na etapa anterior, [Tarefa 3: Configurar Programações](#) na página 25.
    - ▶ Os patches devem ser adquiridos inicialmente para um servidor HPCA em um ambiente de laboratório que não seja de produção para avaliação para evitar possíveis problemas de desempenho.

Quando houver software e patches disponíveis em cada biblioteca, vá para [Tarefa 5: Criar Grupos](#) para intitular software e patches para implantação.

## Tarefa 5: Criar Grupos

Para implantar software ou patches, é preciso criar um grupo que inclua os dispositivos de destino e, em seguida, intitular software ou patches a esse grupo.

- Na guia Geral da área Gerenciamento de Grupo, clique em **Criar um Novo Grupo Estático**. Isso iniciará o [Assistente para Criação de Grupo](#). Siga as etapas no assistente para criar um grupo estático.

O HPCA também oferece suporte a grupos dinâmicos de dispositivos baseados, opcionalmente, em dispositivos descobertos (grupo de descoberta) ou critérios de inventário selecionados (grupos de relatório). Esses grupos também são criados usando o Assistente para Criação de Grupo. Consulte [Gerenciamento de Grupo](#) na página 81 para obter mais informações.

Quando o grupo tiver sido criado, vá para [Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches](#) aos dispositivos no grupo.

## Tarefa 6: Intitular e Implantar Software ou Patches

Na área Gerenciamento de Grupo, na guia Grupos, clique no nome para exibição do Grupo para abrir a janela Detalhes do Grupo. Aqui, você pode intitular e implantar software e patches.

- ▶ O HP Client Automation Standard é necessário para implantar software e patches. O HP Client Automation Starter permite a implantação de configurações do BIOS e de HP Softpaqs.

[Para intitular e implantar software](#)

Use os [Detalhes do Grupo](#), na guia Software para intitular e implantar software.

- 1 Clique em **Adicionar Direito de Software**  para selecionar serviços de software e disponibilizá-los para o grupo. Software intitulado é exibido na tabela Direito de Software na guia Software e está disponível para usuários finais no Application Self-service Manager, mas não é implantado automaticamente. Isso permite criar um catálogo de software gerenciado que permite que os usuários determinem quais serviços opcionais de software implantar e quando.
- 2 Para implantar software, selecione o software a ser implantado e clique no botão **Implantar Software** . Isto abre o [Assistente para Implantação de Software](#). Siga as etapas no assistente para implantar software nos dispositivos do grupo. O software implantado é instalado automaticamente em dispositivos de usuários finais.

Para intitular e implantar patches

Use os [Detalhes do Grupo](#), na guia Patches para intitular e implantar patches.

- 1 Clique em **Adicionar Direito de Patch**  para selecionar patches e disponibilizá-los para o grupo. Em seguida, os patches intitulados são exibidos na tabela Direito de Patch.
- 2 Para implantar patches, selecione os patches a serem implantados e clique em **Implantar Patches** . Isto abre o [Assistente para Implantação de Patch](#). Siga as etapas no assistente para implantar patches nos dispositivos do grupo.
  - ▶ Imposição e conformidade de patch podem ser configuradas usando o [Assistente para Implantação de Patch](#).
  - ▶ Patches intitulados não são exibidos no catálogo do Application Self-service Manager.

Você obteve êxito ao usar o HPCA para implantar software e patches. Saiba mais sobre a criação de relatórios seguindo as instruções na seção, [Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios](#).

## Tarefa 7: Gerar e Visualizar Relatórios

Use a guia Relatório para gerar e visualizar relatórios baseados em informações do dispositivo gerenciado.

- Para gerar um relatório de exemplo rápido, clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados** na área **Informações de Inventário** para exibir uma lista de todos os dispositivos com o agente HPCA instalado.

Quando uma lista de dispositivos for criada, você poderá usar as opções à esquerda ou clicar em qualquer um dos detalhes da coluna do dispositivo para aplicar mais filtros.
- Quando um relatório for gerado, clique em **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatório**  para criar um grupo dinâmico de dispositivos no relatório. Isto abrirá o [Assistente para Criação de Grupo](#). Siga as etapas no assistente para criar o Grupo de Relatório.



---

## 3 Usando os Painéis

Os Painéis permitem avaliar rapidamente o status do seu ambiente de diversas maneiras. Eles oferecem uma representação visual de determinados tipos de informações fornecidas na área de Relatórios. Os painéis específicos disponíveis dependem do tipo de licença do HPCA que você possui. Este capítuloEsta seção inclui os seguintes tópicos:

- [Visão Geral do Painel na página 32](#)
- [Painel de Operações HPCA na página 36](#)
- [Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#)

## Visão Geral do Painel

O Console HPCA inclui painéis que permitem exibir e avaliar o status da sua empresa de imediato:

- O [Painel de Operações HPCA na página 36](#) mostra quanto trabalho está sendo feito pela infraestrutura do HPCA.
- O [Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#) mostra informações sobre as vulnerabilidades de patch detectadas nos dispositivos da sua rede.

Cada painel inclui duas exibições:

**Tabela 1 Tipos de Exibições de Painéis**

<b>Tipo</b>	<b>Descrição</b>
Exibição Executiva	Resumos de alto nível projetados para gerentes. Isso inclui informações do histórico da empresa.
Exibição Operacional	Informações detalhadas projetadas para pessoas que usam o HPCA em suas atividades diárias. Isso inclui informações sobre dispositivos, sub-redes e vulnerabilidades específicas, além de problemas específicos de conformidade ou de ferramenta de segurança.

Cada exibição inclui um número de painéis de informação. Você pode configurar o HPCA para mostrar todos os painéis ou um subconjunto deles. Consulte [Painéis na página 209](#) para obter mais informações.

Cada painel também inclui uma página inicial com estatísticas de resumo e links para relatórios relacionados. Quando você clica em um desses links, uma janela separada do navegador é aberta e o exibe o relatório.

Na maioria dos painéis, é possível exibir as informações em formato de gráfico ou de grade. Na exibição de grade, o parâmetro de classificação atual é indicado pelo ícone  no título da coluna. Para alterar o parâmetro de classificação, clique em outro título de coluna. Para inverter a ordem de classificação, clique no título da coluna novamente. Para mover uma coluna, clique no plano de fundo da célula de título da coluna e arraste a coluna para um novo local.

Na maioria dos painéis, é possível posicionar o cursor sobre uma área colorida em um gráfico de barras ou de pizza (ou em um ponto de dados em um gráfico de linhas) para ver informações adicionais. A maioria dos painéis também permite a expansão de relatórios que fornecem informações mais detalhadas.

O carimbo de hora no canto inferior esquerdo de cada painel indica a última atualização dos dados do painel na origem.

**Figura 1 Carimbo de Hora**



Os painéis usam o seu fuso horário local para exibir a data e a hora. Os relatórios disponíveis na guia Relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT) por padrão. No entanto, os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

Você pode executar as seguintes ações nos painéis:

**Tabela 2 Ações nos Painéis**

Ícone	Descrição
	Exibir as informações em formato de gráfico.
	Exibir as informações em formato de grade.
	Exibir a legenda do gráfico.
	<p>Atualizar os dados a partir de sua fonte. Clique no ícone de atualização em um painel individual para atualizar os dados do painel. Clique no ícone de atualização no canto superior direito do painel para atualizar todos os painéis.</p> <p>Os painéis não serão atualizados automaticamente se a sessão do Console HPCA atingir o tempo limite. Você deverá atualizar manualmente os painéis após se conectar novamente se quiser obter as informações mais recentes do banco de dados.</p>
	Redefine a aparência de todos os painéis para as configurações padrão de fábrica.

**Tabela 2 Ações nos Painéis**

Ícone	Descrição
	Em painéis que contêm dados HPCA, mostre o relatório correspondente. Em painéis que contêm informações de sites externos ou RSS feeds, vá para o site de origem.
	Abra uma caixa de “ajuda rápida” ou uma dica de ferramenta. Clique neste botão uma vez para ver uma breve descrição do painel. Clique novamente para ocultar o texto da ajuda rápida.
	Abra um tópico da ajuda online contextual referente ao painel. Esse controle só fica disponível quando o texto da ajuda rápida está visível.
	Minimize um painel.
	Maximize um painel.
	Após maximizar, restaure o painel ao seu tamanho original.

Se você minimizar um painel, os outros painéis serão expandidos para preencher a janela. De maneira similar, se você maximizar um painel, os outros painéis serão cobertos. Para restaurar um painel que tenha sido minimizado, clique no botão cinza que contém seu nome na parte inferior do painel. Neste exemplo, o painel Eventos de Serviço de 24 Horas foi minimizado:

**Figura 2 Botão que Restaura um Painel**

Eventos de serviço de...

É possível arrastar e soltar os painéis para reorganizá-los dentro da janela. Contudo, não é possível arrastar um painel para fora da janela.

Quando você personaliza a aparência de um painel redimensionando ou reorganizando seus painéis (ou alternando entre as exibições de gráfico e de grade em um ou mais painéis) essa personalização é aplicada da próxima vez que você entrar no Console HPCA. As configurações de layout do painel são armazenadas como um objeto compartilhado Flash local (como um cookie do

navegador) no computador. As configurações são salvas a menos que você as exclua explicitamente. Consulte [Excluir Configurações de Layout do Painel na página 333](#) para obter instruções.



Se você pressionar a tecla de função **F5** enquanto estiver exibindo um dos painéis, você irá retornar para a página desse painel quando o navegador recarregar o Console HPCA.

## Perspectivas de Painéis

As perspectivas permitem limitar as informações exibidas nos painéis a determinados tipos de dispositivos. Estas três perspectivas estão disponíveis por padrão:

- Global – Todos os dispositivos (nenhum filtro é aplicado).
- Móvel – Laptops e outros dispositivos de computação móvel. Inclui todos os dispositivos com os seguintes tipos de chassi:
  - Portátil
  - Laptop
  - Notebook
  - De mão
  - Subnotebook
- Virtual – Dispositivos virtuais. Inclui todos os dispositivos com propriedades de Fornecedor e Modelo que indicam VMware ou Xen (incluindo Citrix).

Para aplicar uma perspectiva, selecione-a na caixa Perspectivas no canto superior esquerdo do console:



Devido à natureza dos dados que exibem, determinados painéis não são afetados pelas perspectivas. Quando você seleciona a perspectiva Móvel ou Virtual, uma mensagem destacada é exibida na parte superior dos painéis *não* afetados:

**Filtro ou Perspectiva Não Aplicável**

Os painéis não afetados também são destacados em laranja.

Quando você seleciona uma perspectiva, ela é aplicada a todos os painéis do Console HPCA, exceto aos que indicam "Filtro ou Perspectiva Não Aplicável", como mostrado acima. Não é possível aplicar uma perspectiva a um painel individual.

## Painel de Operações HPCA

Esse painel mostra o trabalho que a infraestrutura do HPCA está realizando na sua empresa. Ele mostra três itens:

- O número de conexões de clientes do HPCA
- O número de eventos de serviço (instalações, desinstalações, atualizações, reparos e verificações) que ocorreram
- Os tipos de operações (SO, segurança, patch ou aplicativo) que o HPCA executou

As medidas de eventos de serviço e conexões de clientes são relatadas em dois intervalos de tempo. A Exibição Executiva mostra os últimos 12 meses. A Exibição Operacional mostra as últimas 24 horas. Ambas as exibições contêm os seguintes painéis de informações:

[Conexões de Clientes na página 37](#)

[Eventos de Serviço na página 40](#)

A Exibição Executiva também inclui o seguinte painel:

[Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio na página 42](#)

Todos esses painéis estão visíveis por padrão. É possível configurar o painel para mostrar ou ocultar qualquer um desses painéis. Consulte [Painéis na página 209](#).

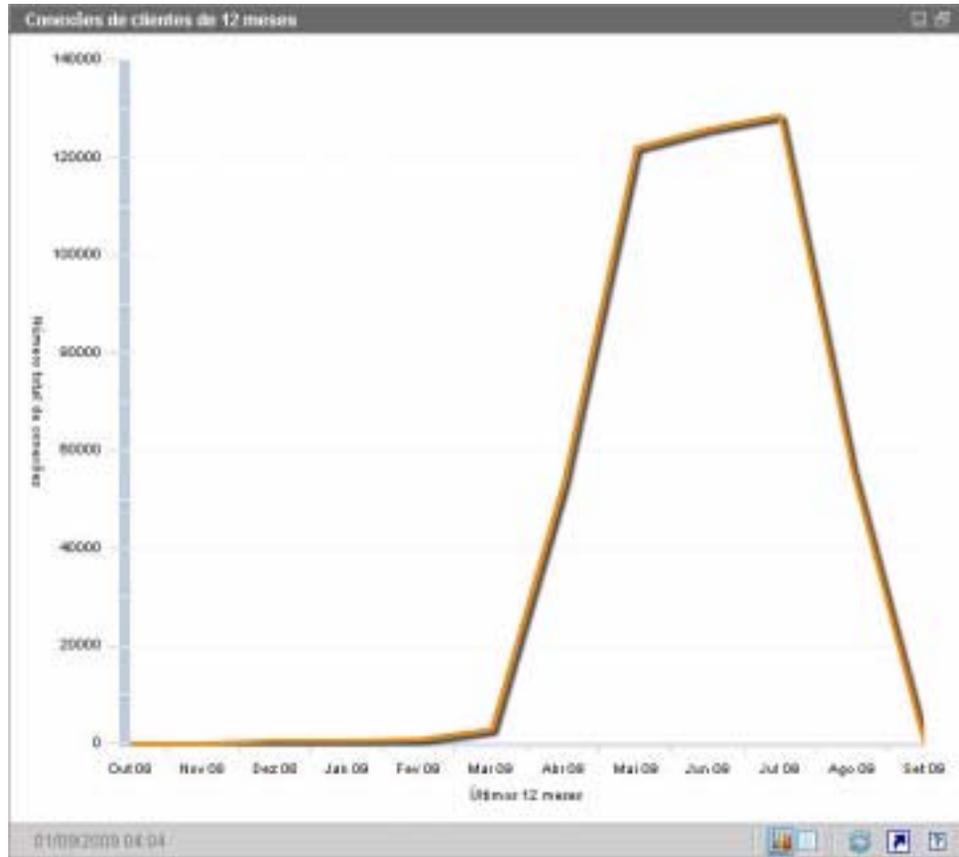


Quando você clica em Operações HPCA no painel de navegação esquerdo, a página inicial de Operações HPCA é exibida. Essa página contém estatísticas e links para relatórios pertinentes.

## Conexões de Clientes

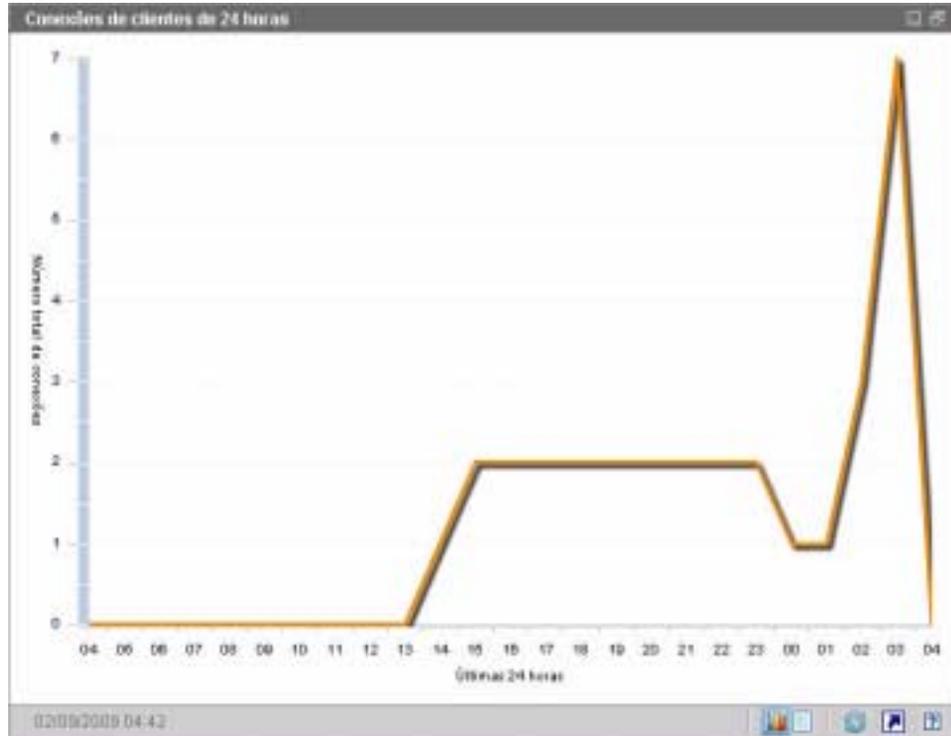
A exibição de gráfico desse painel exibe o número de conexões de clientes do agente do HPCA que ocorreram nos últimos doze meses (Exibição Executiva) ou nas últimas 24 horas (Exibição Operacional). Ao posicionar o cursor em um ponto de dados, é possível ver o número total de conexões referentes ao mês ou à hora.

**Figura 3 Conexões de Clientes de 12 Meses**



A exibição de grade desse painel lista o número total de conexões de clientes concluídas em cada um dos últimos doze meses.

**Figura 4 Conexões de Clientes de 24 Horas**



► Os painéis usam o seu fuso horário local para exibir a data e a hora. Os relatórios disponíveis na guia Relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT) por padrão. No entanto, os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

A exibição de grade desse painel lista o número de conexões de clientes concluídas nas últimas 24 horas.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

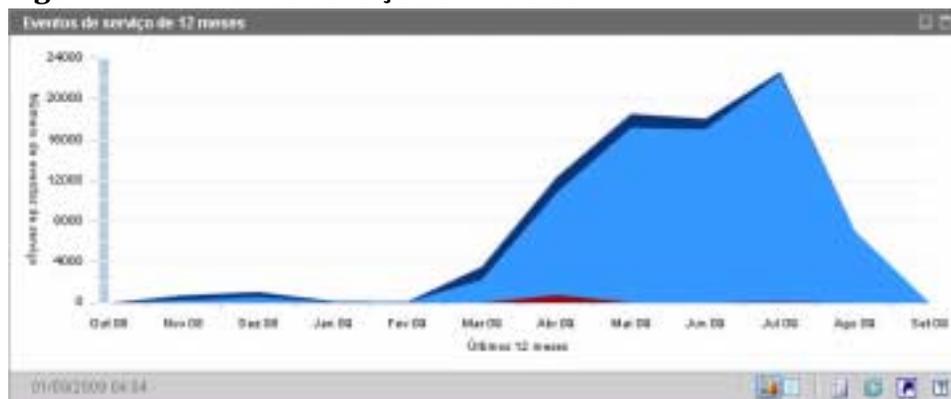
## Painel de Operações HPCA na página 36 Eventos de Serviço

A exibição de gráfico desse painel exibe o número de eventos de serviço que o HPCA concluiu nos últimos doze meses (Exibição Executiva) ou nas últimas 24 horas (Exibição Operacional) nos dispositivos clientes na sua empresa. Inclui o número de aplicativos que o HPCA:

- Instalou
- Desinstalou
- Atualizou
- Corrigiu
- Verificou

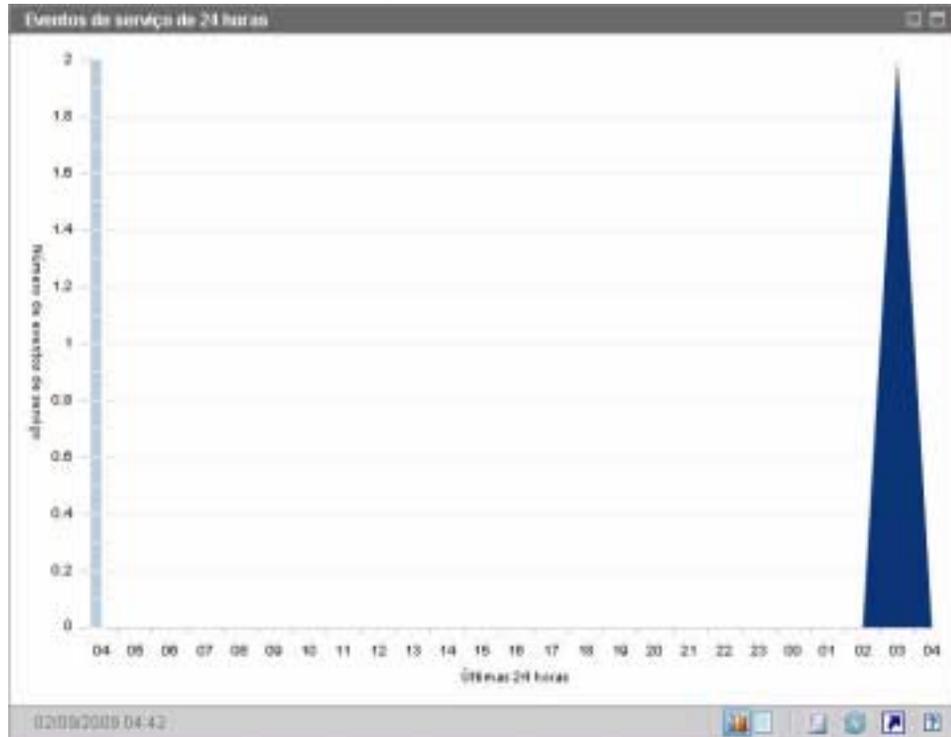
Ao posicionar o cursor em um ponto de dados, é possível ver o número de eventos de serviço que foram concluídos durante um determinado mês ou hora.

**Figura 5** Eventos de Serviço de 12 Meses



A exibição de grade desse painel lista o número de cada tipo de evento de serviço que foi concluído pelo HPCA durante cada um dos últimos doze meses.

**Figura 6 Eventos de Serviço de 24 Horas**



Os painéis usam o seu fuso horário local para exibir a data e a hora. Os relatórios disponíveis na guia Relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT) por padrão. No entanto, os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

A exibição de grade desse painel lista o número de cada tipo de evento de serviço iniciado pelo HPCA durante as últimas 24 horas.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Operações HPCA na página 36](#)

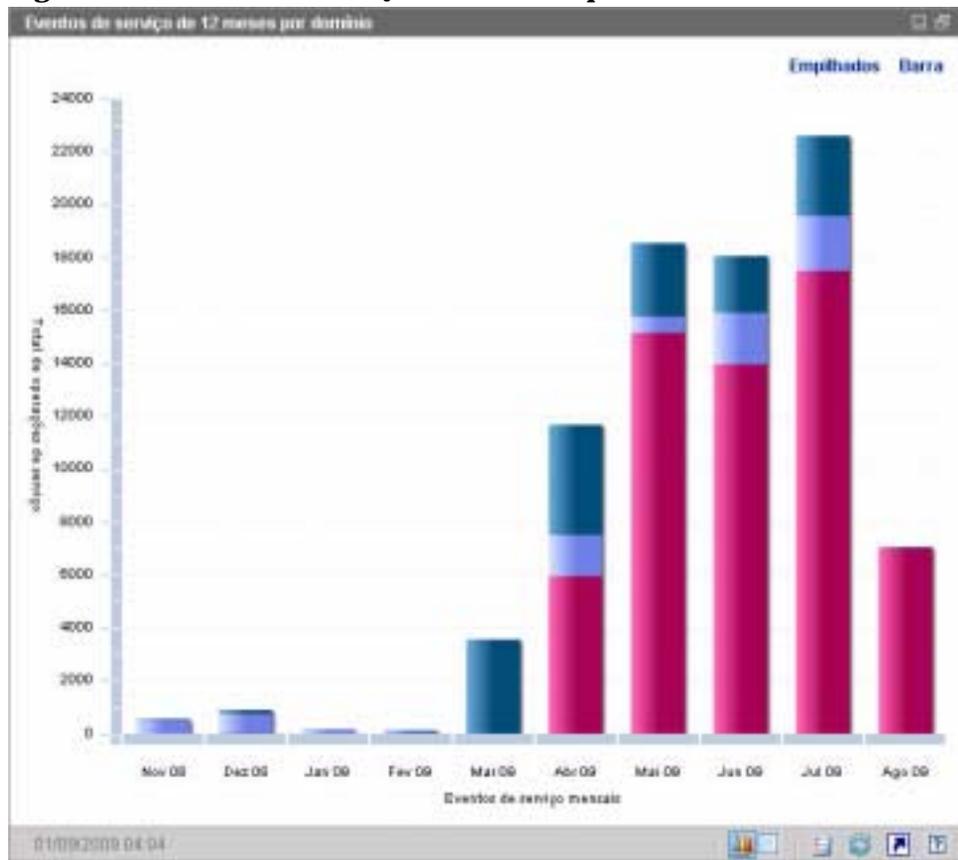
## Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio

A exibição de gráfico desse painel exibe quantos de cada um dos seguintes serviços o HPCA executou durante cada um dos últimos 12 meses:

- Operações de sistema operacional (SO)
- Operações de segurança
- Operações de patch
- Operações de aplicativo

Se houver menos de 12 meses de dados disponíveis, o gráfico irá conter menos barras.

**Figura 7 Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio**



É possível exibir os dados apresentados nesse gráfico de duas maneiras.

- Empilhados – os diferentes tipos de eventos de serviço são empilhados verticalmente em uma única barra para cada mês, como mostrado aqui.
- Barra – uma barra separada para cada tipo de evento de serviço é exibida para cada mês.

A exibição de grade lista o número de cada tipo de serviço que o HPCA executou durante cada um dos últimos doze meses.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Operações HPCA na página 36](#)

# Painel de Gerenciamento de Patches

O painel de Gerenciamento de Patches fornece informações sobre as vulnerabilidades de patch detectadas em dispositivos gerenciados na sua rede.

A Exibição Executiva do painel de Gerenciamento de Patches inclui dois painéis de informações:

- [Conformidade do Dispositivo por Status na página 44](#)
- [Conformidade do Dispositivo por Boletim na página 46](#)

A Exibição Operacional inclui os painéis de informações a seguir:

- [Painel de Gerenciamento de Patches na página 44 na página 48](#)
- [Boletins de Segurança da Microsoft na página 49](#)
- [Produtos Mais Vulneráveis na página 50](#)

É possível configurar o painel para mostrar ou ocultar qualquer um desses painéis. Consulte [Painéis na página 209](#).



Quando você clica em Gerenciamento de Patches no painel de navegação esquerdo da guia Início, a página inicial do Gerenciamento de Patches é exibida. Essa página contém estatísticas e links para relatórios pertinentes.

## Conformidade do Dispositivo por Status

A exibição de gráfico desse painel mostra a porcentagem de dispositivos na rede que estão atualmente em conformidade com a sua diretiva de patch. As fatias coloridas do gráfico de pizza representam os seguintes estados possíveis:

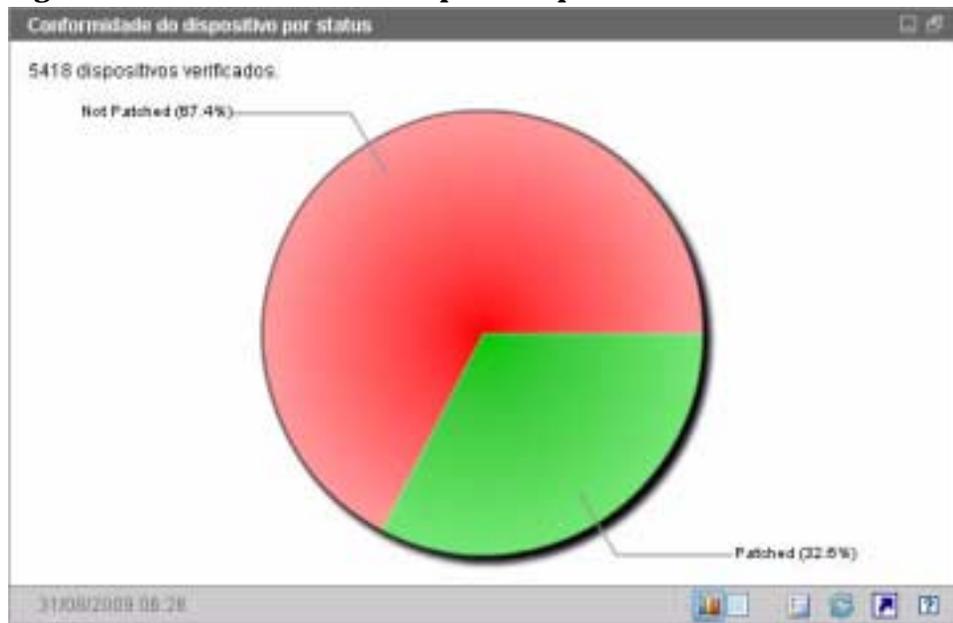
- Corrigido (verde)
- Não corrigido (vermelho)

O Painel de Gerenciamento de Patches na página 44 na página 48 é semelhante, mas é mais detalhado:

**Tabela 3 Conformidade do Dispositivo por Exibições de Status**

Exibição Executiva	Exibição Operacional
Corrigido	Corrigido Aviso
Não corrigido	Não corrigido Reinicialização pendente Outro

**Figura 8 Conformidade do Dispositivo por Status**



Para ver o número de dispositivos em uma determinada categoria, posicione o cursor sobre um setor colorido do gráfico de pizza.

Se você clicar em uma das fatias coloridas do gráfico de pizza, uma nova janela do navegador será aberta e um relatório filtrado será exibido. O relatório lista todos os dispositivos no status de conformidade do patch correspondente à fatia em que você clicou.

A exibição de grade desse painel mostra o número de dispositivos de rede em cada um dos estados de conformidade exibidos no gráfico de pizza.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#)

## Conformidade do Dispositivo por Boletim

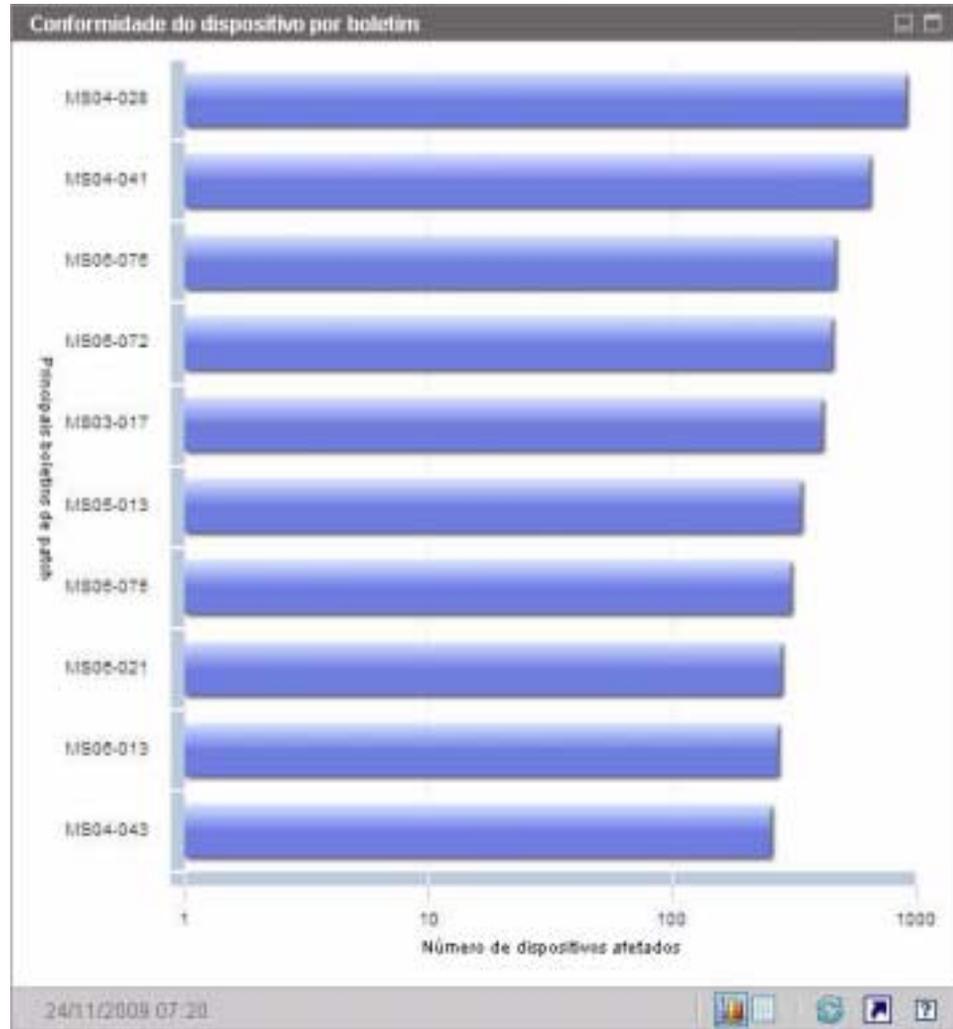
A exibição de gráfico desse painel exibe as dez vulnerabilidades de patch que afetam o maior número de dispositivos na sua rede. O eixo vertical lista os números de boletim de patch dessas vulnerabilidades. O eixo horizontal representa o número de dispositivos afetados e usa uma escala logarítmica.



Se um determinado boletim afetar somente um dispositivo, nenhum dado será exibido para esse boletim na exibição de gráfico. Essa é uma limitação conhecida de escalas logarítmicas. Contudo, os dados ficam visíveis na exibição de grade.

Para ver o nome do boletim e o número de dispositivos afetados, posicione o cursor sobre uma das barras coloridas.

**Figura 9 Conformidade do Dispositivo por Boletim**



Se você clicar em uma das barras coloridas do gráfico, uma nova janela do navegador será aberta e um relatório filtrado será exibido. O relatório mostra os dispositivos gerenciados que possuem essa vulnerabilidade de patch.

A exibição de grade fornece as seguintes informações sobre as dez principais vulnerabilidades de patch detectadas:

- Boletim – O identificador do Boletim de Segurança da Microsoft para essa vulnerabilidade

- Descrição – Título do boletim
- Não Corrigido – Número de dispositivos com essa vulnerabilidade de patch

A tabela é inicialmente classificada por Não Corrigido. Para alterar o parâmetro de classificação, clique no título de coluna pertinente.

Para encontrar mais informações sobre um determinado boletim, clique no número do boletim.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#)

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#)

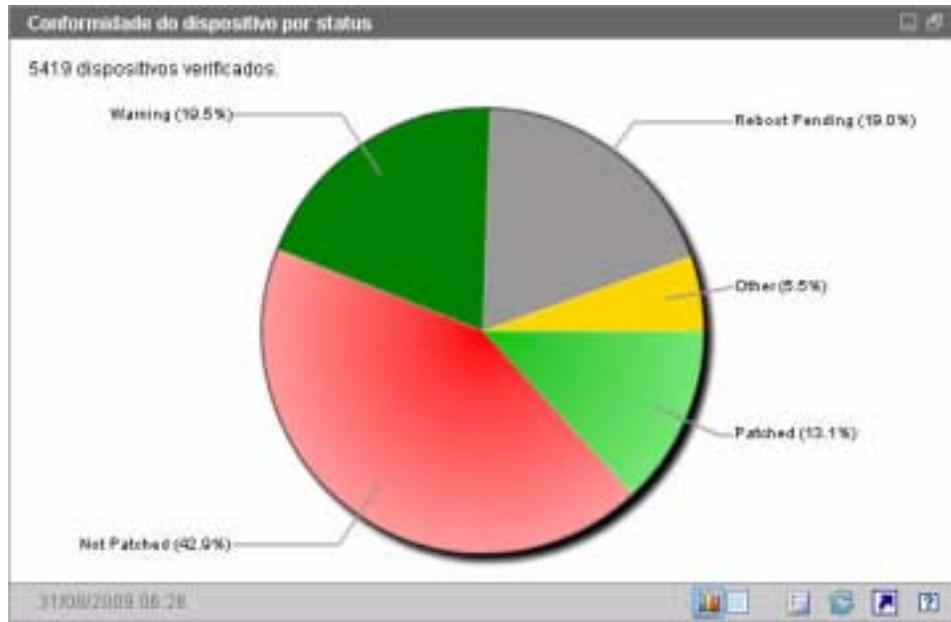
## Conformidade do Dispositivo por Status

A exibição de gráfico desse painel mostra a porcentagem de dispositivos na rede que estão atualmente em conformidade com a sua diretiva de patch. Para ver o número de dispositivos em uma determinada categoria, posicione o cursor sobre um setor colorido do gráfico de pizza.

Esse painel é semelhante ao painel [Conformidade do Dispositivo por Status](#). Esse painel é mais detalhado e usa as mesmas cores utilizadas pelo Patch Manager:

- Corrigido (verde claro)
- Não Corrigido (vermelho)
- Reinicialização Pendente (cinza claro)
- Aviso (verde escuro)
- Outro (amarelo)
- Não Aplicável (cinza escuro)

**Figura 10 Conformidade do Dispositivo por Status (Exibição Operacional)**



Se você clicar em uma das fatias coloridas do gráfico de pizza, uma nova janela do navegador será aberta e um relatório filtrado será exibido. O relatório lista todos os dispositivos no status de conformidade do patch correspondente à fatia em que você clicou.

A exibição de grade exibe o número de dispositivos de rede em cada um dos estados de conformidade exibidos no gráfico de pizza.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#)

## Boletins de Segurança da Microsoft

Esse painel exibe os Boletins de Segurança da Microsoft mais recentes. Por padrão, essas informações são fornecidas por um RSS feed da Microsoft Corporation. É possível alterar o URL do feed usando a guia Configuração (consulte [Painéis na página 209](#)).

**Figura 11 Boletins de Segurança da Microsoft**



Para exibir informações detalhadas sobre um determinado boletim, clique no ícone  abaixo do nome do boletim.

Esse painel não possui a exibição de gráfico.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#)

## Produtos Mais Vulneráveis

Esse painel está desabilitado por padrão. Para habilitá-lo, consulte [Painéis na página 209](#).

A exibição de gráfico desse painel exibe os produtos de software na sua rede com o maior número de vulnerabilidades de patch. O eixo vertical lista os produtos de software. O eixo horizontal reflete o número total de patches pertencentes a um determinado produto que ainda não foram aplicados aos dispositivos gerenciados aplicáveis na empresa. Por exemplo:

Digamos que o produto ABC tem 6 boletins com patches

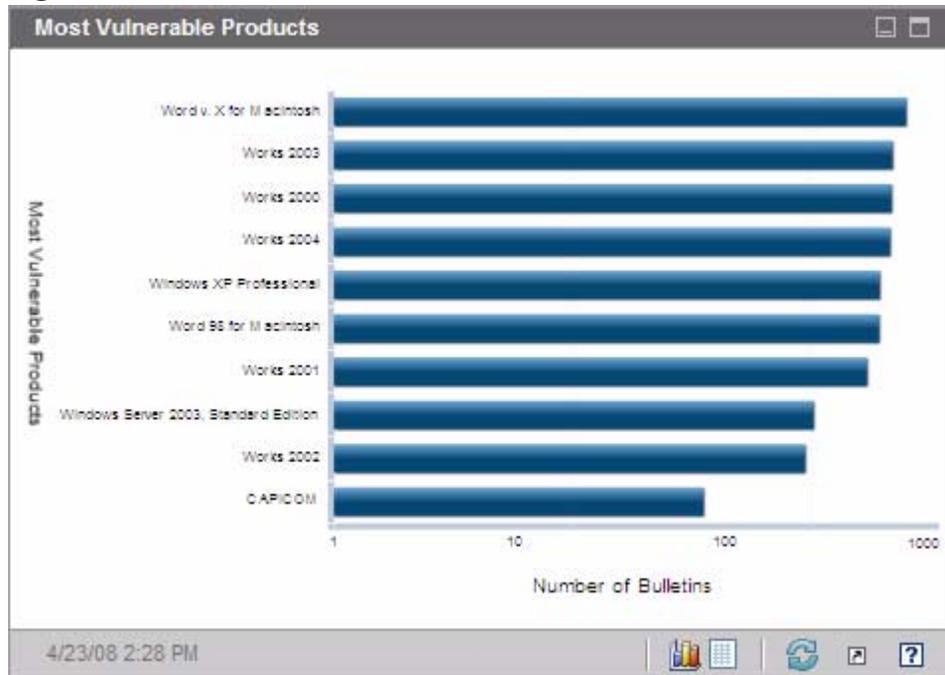
- 10 dispositivos gerenciados exigem todos os 6 patches
- 20 dispositivos gerenciados exigem 3 desses patches
- 50 dispositivos gerenciados exigem somente 1 dos patches

Número de Boletins de ABC =  $(10 \times 6) + (20 \times 3) + (50 \times 1) = 170$

Como esse gráfico usa uma escala logarítmica, se o Número de Boletins de um determinado produto for igual a um, nenhum dado será exibido para esse produto na exibição de gráfico. Essa é uma limitação conhecida de escalas logarítmicas. Contudo, os dados ficam visíveis na exibição de grade.

Para ver o número de dispositivos nos quais um determinado produto de software não está corrigido, posicione o cursor sobre uma das barras coloridas.

**Figura 12 Produtos Mais Vulneráveis**



A exibição de grade fornece as seguintes informações sobre cada produto:

- Produto – Nome do produto de software

- Não Corrigido – Número de boletins não corrigidos em todos os dispositivos aplicáveis de um determinado produto
- Dispositivos Aplicáveis – Número de dispositivos nos quais o produto está instalado
- Boletins Aplicáveis – Número de Boletins de Segurança da Microsoft que pertencem ao produto

A tabela é inicialmente classificada por Não Corrigido. Para alterar o parâmetro de classificação, clique no título de coluna pertinente.

Tópicos Relacionados:

[Usando os Painéis na página 31](#)

[Painel de Gerenciamento de Patches na página 44](#)

---

## 4 Gerenciamento

A guia Gerenciamento contém as ferramentas que você usa para gerenciar seu ambiente. As próximas seções descrevem as áreas de gerenciamento que você pode controlar:

- [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 54
- [Gerenciamento de Grupo](#) na página 81
- [Gerenciamento de Software](#) na página 95
- [Gerenciamento de Patches](#) na página 104
- [Gerenciamento do SO](#) na página 113
- [Gerenciamento de Trabalhos](#) na página 125

# Gerenciamento de Dispositivos

Use a seção Gerenciamento de Dispositivos para importar dispositivos, implantar o Agente HPCA, descobrir inventário, gerenciar patches, gerenciar opções de energia de dispositivos, controlar dispositivos remotamente, coletar informações de uso de aplicativo e exibir relatórios baseados em todos os dispositivos gerenciados.

As guias do Gerenciamento de Dispositivos estão descritas nas seguintes seções:

- [Geral](#) na página 58
- [Dispositivos](#) na página 59
- [Trabalhos Atuais](#) na página 73
- [Trabalhos Antigos](#) na página 73

Informações sobre requisitos do dispositivo de destino e etapas de instalação manual estão incluídas nessas seções:

- [Pré-requisitos do Dispositivo de Destino](#) na página 54
- [Instalando Manualmente o Agente HPCA](#) na página 73

## Pré-requisitos do Dispositivo de Destino

Antes de implantar o Agente HPCA em dispositivos de destino, consulte as informações nesta seção. Para obter informações sobre plataformas compatíveis de dispositivos de destino, consulte o documento *Notas de Versão* que vem com essa versão.

- Dispositivos de cliente fino que serão gerenciados pelo HPCA devem ter o Windows CE, o Windows XPE ou o Linux Incorporado instalado.
- **Compartilhamento de Arquivos e Impressoras** deve estar habilitado.
- Dispositivos que estejam executando o Windows XP Professional e que não façam parte de um Active Directory devem estar com o **Compartilhamento Simples de Arquivo** desabilitado.
- Sistemas com TPM habilitado exigem Infineon Driver, versão 2.00 (mínimo).

- Se o dispositivo cliente de destino tiver um firewall pessoal instalado, as seguintes portas deverão ser excluídas para tráfego de entrada:

TCP 3463 e TCP 3465

- As seguintes portas devem ser excluídas para habilitar a implantação remota do Management Agent:

TCP 139 e 445

UDP 137 e 138

Usuários do Windows Firewall podem selecionar compartilhamento de Arquivos e Impressoras para excluir essas portas.

- Além disso, os arquivos de programas a seguir devem ser excluídos do firewall. Em C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent:

RadUIShell.exe

Radexecd.exe

nvdkit.exe

nvdtk.exe

- E em C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\ManagementAgent:

nvdkit.exe



Gerenciar esses dispositivos exige que o BIOS contenha um número de série e UUI da máquina válidos (configurar marcador do ativo também é recomendado). Sem essas configurações, a implantação do SO pode não funcionar corretamente.

## Requisitos do Windows XPe para o HPCA

Dispositivos de cliente fino com Windows XPe vêm com o agente **Symantec Endpoint Protection** pré-instalado. Portanto, duas regras—uma para os executáveis do HPCA e uma para as portas—devem ser criadas para permitir a operação do HPCA.

## Para criar a regra dos executáveis do HPCA

Se você estiver executando o Filtro de Gravação Baseado no Arquivo, será preciso desabilitar o filtro de gravação e reiniciar antes de executar o procedimento. Para fazer isto, execute o seguinte comando:

```
fbwfmgr.exe /disable
```

- 1 Faça logon no Windows XPe como **Administrador**.
- 2 Clique com o botão direito do mouse no ícone da Symantec na bandeja do sistema e selecione **Regras Avançadas**.
- 3 Clique em **Adicionar**.
- 4 Na guia **Geral**:
  - Adicione a descrição **Permitir Agente HPCA**.
  - Selecione **Permitir este tráfego**.
- 5 Na guia **Aplicativos**, clique em **Procurar** para adicionar os aplicativos a partir de `C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent`.
  - Nvdkit
  - Radconct
  - Radpinit
  - Radexecd
  - Radstgrq
  - Radsched
  - Radgetproxy
  - Radntfyc
  - Radidgrp
  - Ralf
  - prepwiz.exe



O executável `prepwiz` só está disponível a partir do CD de Captura de Imagem do HPCA, que é criado a partir do ISO de Captura de Imagem na mídia HPCA. Esse `.iso` deve estar disponível para que o executável possa ser adicionado.

- 6 Clique em **OK** para salvar a nova regra.
- 7 Clique em **OK** para sair.

#### Para criar a regra das portas do HPCA

- 1 Clique com o botão direito do mouse no ícone da Symantec na bandeja do sistema e selecione **Regras Avançadas**.
- 2 Clique em **Adicionar**.
- 3 Na guia **Geral**:
  - Adicione a descrição **Permitir Portas do HPCA**.
  - Selecione **Permitir este tráfego**.
- 4 Na guia **Portas e Protocolos**, selecione **Protocolo: TCP** e adicione **Local: 3463 e 3465**.
- 5 Clique em **OK** para salvar a nova regra.
- 6 Clique em **OK** para sair.

Após criar as duas regras, clique com o botão direito do mouse no ícone do **Filtro de Gravação Avançado (EWF)** na bandeja do sistema e selecione **Confirmar**. Será solicitada uma reinicialização. Isso gravará as alterações na memória flash.

Se você estiver usando o Filtro de Gravação Baseado no Arquivo, será preciso habilitar o filtro de gravação e reiniciar. Para fazer isto, execute o seguinte comando:

```
fbwfmgr.exe /enable
```

Após reiniciar, confirme que as duas regras estão disponíveis no utilitário Symantec Endpoint Protection e habilitadas (**Permitir este tráfego** está selecionado para ambas).

## Geral

Use a guia Geral para adicionar dispositivos, implantar agentes HPCA, exibir trabalhos atuais e antigos de Gerenciamento de Dispositivos.



Como alternativa à implantação do agente HPCA pelo Console, você pode instalá-lo manualmente na máquina do usuário final que deseja gerenciar. Para obter mais informações, consulte [Instalando Manualmente o Agente HPCA](#) na página 73.

A seção Resumo do espaço de trabalho mostra o número de dispositivos em seu banco de dados, o número de dispositivos gerenciados (dispositivos com um agente HPCA instalado) e o número total de trabalhos atuais.

### Para importar um dispositivo

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Importar**. Isso iniciará o [Assistente para Importação de Dispositivos](#).

Siga as etapas no assistente em [página 214](#) para adicionar novos dispositivos ao HPCA.

### Para implantar o agente HPCA

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar**. Isso iniciará o [Assistente para Implantação do Agente](#).

Siga as etapas no assistente em [página 215](#) para implantar o agente HPCA nos dispositivos em seu banco de dados.

### Observações sobre o Agente HPCA

- O agente HPCA é implantado em dispositivos com Windows Vista e Windows Server 2008 somente no *modo silencioso*.
- Para implantar o agente HPCA em dispositivos remotos, é preciso ter acesso a compartilhamentos administrativos. O Windows XP inclui um recurso de segurança, o **Compartilhamento Simples de Arquivo (SFS)**, que bloqueia o acesso a esses compartilhamentos. O SFS está habilitado por padrão para dispositivos com Windows XP que façam parte de um grupo de trabalho, e desabilitado automaticamente para dispositivos que façam parte de um domínio do Active Directory.

Se os seus dispositivos de destino estiverem executando o Windows XP e não fizerem parte de um domínio do Active Directory, será preciso desativar o SFS para permitir a instalação do agente HPCA. Para obter detalhes sobre como configurar o SFS, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft [Como configurar o compartilhamento de arquivos no Windows XP](#).

- O agente HPCA não pode ser implantado remotamente na maioria dos dispositivos de cliente fino. Ele deve ser instalado manualmente usando os programas de instalação adequados no diretório `\Mídia\cliente\padrão` na mídia HPCA.

## Dispositivos

A guia Dispositivos contém uma tabela de todos os dispositivos que foram importados para o HPCA.



Quando o HPCA é instalado, o servidor host é automaticamente adicionado à lista de Dispositivos. Essa definição de dispositivo é exigida pelo HPCA e não pode ser removida.

Dispositivos recentemente importados (importados dentro dos últimos sete dias) podem ser reconhecidos pela palavra "novo" entre parênteses à direita do nome do dispositivo.



Nem todas as informações do dispositivo estão disponíveis na lista de Dispositivos até um agente HPCA ser implantado.

Use a barra de ferramentas Dispositivos para importar dispositivos, implantar ou remover o agente HPCA, gerenciar opções de energia de dispositivos, controlar dispositivos remotamente e descobrir inventário, uso de aplicativo ou conformidade de patch.



Como alternativa à implantação do agente HPCA pelo Console, você pode instalá-lo manualmente na máquina do usuário final que deseja gerenciar. Para obter mais informações, consulte [Instalando Manualmente o Agente HPCA](#) na página 73.

Clique em qualquer título de coluna na lista de dispositivos para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.



Se os nomes de computadores em seu ambiente contiverem mais de 15 caracteres, você poderá observar resultados inesperados quando usar o HPCA para implantar o agente HPCA ou criar grupos. A HP recomenda que os nomes de computadores conttenham, no máximo, 15 caracteres. Para obter mais informações, consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **Convenções de Nomeação de Computador do Microsoft NetBIOS**.

Use a função **Pesquisar** para estreitar a lista de dispositivos. A primeira caixa de pesquisa sempre conterá os títulos de colunas disponíveis, dependendo da seção do Console em que você está. A segunda caixa contém parâmetros de pesquisa que você pode usar para personalizar a consulta.

**Resultados Filtrados**  é exibido na parte inferior da tabela quando você está visualizando os resultados da consulta.

**Tabela 4 Tarefas da barra de ferramentas Dispositivos**

Botão	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a lista de Dispositivos.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta ou salva.
	Importar Dispositivos para Gerenciar – Inicia o <a href="#">Assistente para Importação de Dispositivos</a> .
	Implantar o Management Agent – Inicia o <a href="#">Assistente para Implantação do Agente</a> .
	Remover o Management Agent – Inicia o <a href="#">Assistente para Remoção do Agente</a> .

**Tabela 4 Tarefas da barra de ferramentas Dispositivos**

Botão	Descrição
	<b>Coletas de Inventário:</b> <b>Descobrir o Inventário de Software/Hardware</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Inventário de Software/Hardware</a> . <b>Descobrir Conformidade de Patch</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch</a> .
	<b>Gerenciamento de Energia</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Gerenciamento de Energia</a> .
	<b>Controle Remoto</b> – Inicia a janela de interface Controle Remoto.
	<b>Exibir Detalhes do Dispositivo Fora de Banda</b> – Inicia a janela de detalhes do Dispositivo Fora de Banda para o dispositivo selecionado. Esta opção só está disponível quando o Gerenciamento Fora de Banda está habilitado. Consulte <a href="#">Gerenciamento Fora de Banda</a> na página 199 para obter informações sobre habilitação. Para obter informações mais detalhadas, consulte o <i>Guia de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation</i> .
	<b>Excluir Dispositivos</b> – Remove um dispositivo da Lista de Dispositivos. Observe que remover um dispositivo da Lista de Dispositivos não remove os dados de relatórios do dispositivo. Os dados de relatórios devem ser removidos usando a guia Configuração. Consulte <a href="#">Manutenção do Banco de Dados</a> na página 145 para obter detalhes.

As tarefas a seguir estão disponíveis na guia Dispositivos.

- [Importando Dispositivos](#) na página 62
- [Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos](#) na página 62
- [Removendo o Agente HPCA](#) na página 63
- [Descobrimo Inventário de Software/Hardware](#) na página 63
- [Descobrimo Conformidade de Patch](#) na página 64

- [Controle Remoto](#) na página 64
- [Gerenciamento de Energia](#) na página 69
- [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 70
- [Removendo Dispositivos](#) na página 71
- [Detalhes do Dispositivo](#) na página 71

## Importando Dispositivos

O [Assistente para Importação de Dispositivos](#) permite importar dispositivos manualmente por nome ou endereço IP ou descobrir dispositivos contidos no Active Directory ou em outro diretório compatível com o LDAP, ou em um domínio de rede.

- Para importar dispositivos para o HPCA, clique no botão **Importar**

**Dispositivos para Gerenciar** . Isso iniciará o [Assistente para Importação de Dispositivos](#).

Siga as etapas em [página 214](#) para adicionar novos dispositivos ao HPCA.

## Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos

Use o [Assistente para Implantação do Agente](#) para implantar o agente HPCA em dispositivos em seu ambiente.



**Implantando o agente HPCA em dispositivos com Windows Vista.**

O acesso ao Compartilhamento administrativo (CS) nos dispositivos com Windows Vista foi desabilitado por administradores definidos localmente. Portanto, dispositivos com Windows Vista devem fazer parte de um domínio, e as credenciais do administrador do domínio devem ser especificadas durante a implantação do agente HPCA por meio do Console HPCA. Caso os dispositivos não façam parte de um domínio, será necessário executar etapas adicionais para conceder o acesso aos administradores locais. Consulte o artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, *Mensagem de Erro ao tentar acessar um compartilhamento administrativo em um computador baseado no Windows Vista*.

Para implantar o agente HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos nos quais você deseja implantar o agente HPCA.
  - Clique no botão **Implantar o Management Agent**  para iniciar o **Assistente para Implantação do Agente**.
- 2 Siga as etapas no assistente em [página 215](#) para implantar o agente HPCA nos dispositivos selecionados.

## Removendo o Agente HPCA

Use o **Assistente para Remoção do Agente** para remover o agente HPCA dos dispositivos em seu banco de dados HPCA.

Para remover o agente HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos dos quais você deseja remover o agente HPCA.
- 2 Clique no botão **Remover o Management Agent**  para iniciar o **Assistente para Remoção do Agente**.
- 3 Siga as etapas em [página 216](#) para remover o agente HPCA dos dispositivos selecionados.

## Descobrimo Inventário de Software/Hardware

Use o **Assistente para Inventário de Software/Hardware** para descobrir o inventário de dispositivos em seu banco de dados HPCA.

Para descobrir inventário de software e hardware

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos dos quais você deseja descobrir o inventário.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o **Assistente para Inventário de Software/Hardware**.
- 3 Siga as etapas no assistente para descobrir o inventário dos dispositivos selecionados.

- 4 Use a guia Relatórios para exibir relatórios de inventário.

## Descobrendo Conformidade de Patch

Use o [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para determinar o status de conformidade de dispositivos em seu ambiente do HPCA.

Para descobrir a conformidade de patch

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os dispositivos cuja conformidade de patch você deseja consultar.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para verificar a conformidade de patch dos dispositivos selecionados.
- 4 Use a guia Relatórios para exibir relatórios de conformidade de patch.

## Controle Remoto

Use a interface de Controle Remoto para iniciar uma sessão remota com qualquer dispositivo. Essa interface permite que você se conecte a dispositivos que possuem um dos seguintes programas instalados e habilitados:

- VNC (Virtual Network Computing)
- Windows RDP (Protocolo de Área de Trabalho Remota)
- Assistência Remota do Windows

O HPCA irá detectar se o VNC, o RDP ou a Assistência Remota estão instalados no sistema remoto conectando às seguintes portas: 5800 para VNC e 3389 para RDP e Assistência Remota (consulte [Considerações sobre o firewall](#) na página 68). Se uma conexão for feita em uma determinada porta, o HPCA presumirá que o programa em questão está instalado e em execução, e apresentará essa opção como um método de conexão remota disponível.

**Windows Remote Desktop Protocol** é um protocolo com capacidade multicanal disponível em dispositivos clientes do Windows. Você pode usar o RDP para conectar-se remotamente a um dispositivo com RDP habilitado (por

exemplo, Windows XP). O HPCA detecta esse programa conectando-se à porta 3389 no dispositivo remoto. Consulte [Requisitos para Área de Trabalho Remota](#) na página 65.

O VNC é um sistema de compartilhamento de área de trabalho usado para controlar remotamente outro computador. Use o VNC para conectar-se remotamente a dispositivos clientes com o VNC instalado e habilitado. Consulte [Requisitos para VNC](#) na página 66.

A **Assistência Remota do Windows** cria um tipo especial de conexão que permite a você oferecer ajuda aos usuários de sistemas cliente gerenciados. Na conexão, você serve como o “Especialista” e o usuário do sistema cliente serve como o “Novato”. Você pode exibir a área de trabalho do sistema cliente e, com a permissão do Novato, você pode controlar o cliente para resolver os problemas remotamente. Consulte [Requisitos para Assistência Remota do Windows](#) na página 67.

Os seguintes requisitos se aplicam a qualquer dispositivo de destino que será acessado remotamente usando o Console HPCA:

- O dispositivo remoto deve estar ligado.
- Se o firewall estiver habilitado, a porta de acesso remoto no dispositivo remoto deverá estar aberta.
- O dispositivo remoto deve ser acessível para o servidor HPCA e para o sistema cliente que inicia a solicitação.

Além disso, existem requisitos específicos para cada tipo de acesso remoto.

#### [Requisitos para Área de Trabalho Remota](#)

A Área de Trabalho Remota deve ser habilitada em qualquer dispositivo de destino que será acessado remotamente usando esse tipo de conexão. Por padrão, esse recurso não é habilitado.

Para usar a Área de Trabalho Remota, você deve acessar o Console HPCA usando o Internet Explorer (versão 7.0 ou posterior). Isso porque o Console inicia um conteúdo adicional que usa um componente ActiveX quando esse tipo de conexão é solicitado.



Ao usar a Área de Trabalho Remota do Windows, pode ser solicitada a instalação de um controle ActiveX. Isso é necessário para o funcionamento correto da Área de Trabalho Remota do Windows. Também é solicitada a conexão a unidades locais. Isso não é obrigatório.

Para obter mais informações sobre a Área de Trabalho Remota, consulte o seguinte documento de suporte da Microsoft:

**<http://www.microsoft.com/windowsxp/using/mobility/getstarted/remoteintro.mspx>**

Tópicos Relacionados:

[Requisitos para VNC na página 66](#)

[Requisitos para Assistência Remota do Windows na página 67](#)

[Requisitos para VNC](#)

Para conexões VNC, os dispositivos de destino devem possuir um processo de servidor VNC em execução, ele deve estar ouvindo na porta especificada e o suporte para sessões de controle remoto baseadas em URL (HTTP) deve estar habilitado.

Para estabelecer uma conexão VNC, o Console HPCA inicia a URL remota como um miniaplicativo Java no seu navegador. Por essa razão, o Java Runtime Environment (JRE) versão 1.5 (ou posterior) deve estar instalado no sistema a partir do qual você estiver acessando o Console HPCA (o sistema no qual o navegador está em execução). Você pode baixar o JRE em **[www.java.com](http://www.java.com)**.

O número da porta para a URL remota deve corresponder à porta na qual o servidor VNC do sistema remoto está ouvindo. Por padrão, essa porta é 5800. Por exemplo:

```
http://<RemoteSystem>:5800
```

Nesse caso, uma conexão é feita a <RemoteSystem> usando a porta 5800, o miniaplicativo de controle remoto VNC é aberto no seu navegador e então você pode controlar <RemoteSystem> remotamente.

A HP não fornece um programa de servidor VNC. O Console HPCA, no entanto, suporta qualquer servidor VNC que inclua o recurso de integração baseado na web. Esse recurso está disponível em UltraVNC, RealVNC e TightVNC. Servidores VNC normalmente são executados na porta 5800 e podem ser acessados por qualquer navegador da web.

Tópicos Relacionados:

[Requisitos para Área de Trabalho Remota na página 65](#)

[Requisitos para Assistência Remota do Windows na página 67](#)

## Requisitos para Assistência Remota do Windows

Você pode criar apenas uma conexão de Assistência Remota do Windows ao acessar o Console HPCA de um sistema Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7. Você pode se conectar a dispositivos de destino que executem os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 Versão 2 (R2) x64

Quando você inicia uma conexão de Assistência Remota do Windows para um dispositivo de destino, o usuário do dispositivo de destino deverá aceitar a conexão. Você não pode criar uma conexão de Assistência Remota do Windows a um dispositivo autônomo.

A Assistência Remota do Windows deve ser habilitada em qualquer dispositivo de destino que será acessado remotamente usando esse tipo de conexão. Para obter instruções, consulte seu administrador da rede ou o seguinte documento de suporte da Microsoft:

**<http://support.microsoft.com/kb/305608/en-us>**

Existem três requisitos adicionais que devem ser atendidos antes que as conexões de Assistência Remota do Windows possam ser usadas:

- O sistema em que você está acessando o Console HPCA e os dispositivos de destino devem ser ingressados no mesmo domínio.
- O sistema em que você está acessando o Console HPCA (o sistema “Especialista” na interação de Assistência Remota do Windows) deve possuir o seguinte software instalado:
  - Java Runtime Environment (JRE) versão 5 (ou posterior)
  - Se o sistema operacional for o Windows 2008 Server, o recurso de Assistência Remota deverá ser instalado. Para obter mais informações, consulte o seguinte artigo:

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753881.aspx>**

- A diretiva de grupo Oferecer Assistência Remota deve estar habilitada em todos os dispositivos de destino. Você também deve especificar uma lista de “ajudantes” que poderão acessar os dispositivos de destino. Os ajudantes podem ser usuários ou grupos e devem ser especificados da seguinte forma:

domain\_name\user\_name

domain\_name\groupname

Para criar uma conexão de Assistência Remota do Windows a um dispositivo de destino, você — ou um grupo ao qual você pertence — deve ser incluído nessa lista de ajudantes.

- A exceção da Assistência Remota no Windows Firewall deve ser habilitada em todos os dispositivos de destino.

Para obter mais informações sobre a Assistência Remota do Windows, consulte o seguinte documento de suporte da Microsoft:

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753881.aspx>**

Tópicos Relacionados:

[Requisitos para Área de Trabalho Remota](#) na página 65

[Requisitos para VNC](#) na página 66

[Considerações sobre o firewall](#)

Se houver um firewall entre o servidor que hospeda o Console HPCA e seus dispositivos remotos, você deverá garantir que as portas adequadas estejam abertas.

A conexão de Área de Trabalho Remota requer a porta TCP 3389.

Por padrão, a Assistência Remota do Windows requer a porta TCP 3389 ao conectar a dispositivos de destino Windows XP ou Windows Server 2003. Ele requer a porta 135 (a porta DCOM) ao conectar a dispositivos com Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7.

O VNC requer a porta TCP 5800 para a conexão inicial. Além disso, ele requer as portas TCP 5900 + [quantas portas forem necessárias, dependendo do tipo de sistema envolvido]. Por exemplo:

- Em sistemas Windows, apenas a porta TCP 5900 é necessária.

- Em um sistema Linux, digamos que o servidor VNC esteja em execução em host:1. Nesse caso, um firewall entre o servidor e os dispositivos remotos precisaria permitir acesso à porta TCP 5901.

Da mesma forma, o visualizador de VNC java requer as portas TCP 5800 + [quantas portas forem necessárias, dependendo do tipo de sistema envolvido].

Para obter informações adicionais sobre como usar o VNC com um firewall, consulte:

**<http://www.realvnc.com/support/faq.html#firewall>**

Tópicos Relacionados:

[Requisitos para Área de Trabalho Remota](#) na página 65

[Requisitos para VNC](#) na página 66

[Requisitos para Assistência Remota do Windows](#) na página 67

Para iniciar uma sessão remota

- 1 Selecione o dispositivo da lista e clique no botão **Controle Remoto** . Isso inicia a janela de interface Controle Remoto.
- 2 Selecione o **Método de Controle Remoto** entre as opções disponíveis. Somente os programas detectados pelo HPCA estão disponíveis.
- 3 Se você selecionar uma Área de Trabalho Remota do Windows, também será preciso selecionar a **Resolução** da janela de sessão remota.
- 4 Clique em **Conectar**. A sessão remota será aberta em uma nova janela.
- 5 Clique em **Fechar** para sair do assistente.
- 6 Quando terminar a sessão remota, feche a janela para desconectar-se do dispositivo.

## Gerenciamento de Energia

Use o assistente para Gerenciamento de Energia para ligar, desligar e reiniciar um dispositivo.

- Selecione o dispositivo que deseja gerenciar e clique no botão

**Gerenciamento de Energia**  para iniciar o **Assistente para Gerenciamento de Energia**.

Siga as etapas no assistente para criar um trabalho de Gerenciamento de Energia para os dispositivos selecionados.

## Gerenciamento Fora de Banda

Os recursos de Gerenciamento Fora de Banda (OOBM) disponíveis no Console HPCA permitem a execução de operações de gerenciamento fora de banda independentemente do estado de energia do sistema ou do sistema operacional.

O gerenciamento em banda refere-se a operações executadas quando um computador está ligado com um sistema operacional em execução.

O gerenciamento fora de banda refere-se a operações executadas quando um computador está em um dos seguintes estados:

- O computador está conectado, mas não está em execução ativa (desligado, em espera, hibernando)
- O sistema operacional não está carregado (falha de software ou inicialização)
- O agente de gerenciamento baseado no software não está disponível

O Console HPCA oferece suporte ao Gerenciamento Fora de Banda de dispositivos Intel vPro e dispositivos com DASH habilitado.

Para exibir detalhes Fora de Banda de um dispositivo:

- 1 Na guia Gerenciamento, vá para Gerenciamento de Dispositivos e clique na guia Dispositivos.
- 2 Selecione o dispositivo com o qual deseja trabalhar e clique no ícone da barra de ferramentas **Exibir Detalhes do Dispositivo Fora de Banda** .

A janela Detalhes do Dispositivo Fora de Banda será aberta para o dispositivo selecionado.

Essa opção só está disponível quando o Gerenciamento Fora de Banda está habilitado. Consulte [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 199 para obter instruções. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Guia de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*.

## Removendo Dispositivos

Use a barra de ferramentas Dispositivos para remover dispositivos de seu banco de dados HPCA.

Para remover dispositivos do HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para escolher os dispositivos que deseja remover.
- 2 Clique no botão **Excluir Dispositivo(s)**  para remover os dispositivos do HPCA.



Remover um dispositivo da Lista de Dispositivos não remove os dados de relatórios do dispositivo. Os dados de relatórios devem ser removidos usando a guia Configuração. Consulte [Manutenção do Banco de Dados](#) na página 145 para obter detalhes.

## Detalhes do Dispositivo

Na guia Dispositivos, clique em qualquer nome de dispositivo para abrir a janela Detalhes do Dispositivo. A janela Detalhes do Dispositivo apresenta o modelo de configuração da perspectiva do dispositivo selecionado.

Use a janela Detalhes do Dispositivo para:

- exibir propriedades do dispositivo
- exibir e modificar participações em grupos do dispositivo
- exibir direitos
- exibir um resumo de relatório
- implantar o agente HPCA
- criar trabalhos de gerenciamento de dispositivos

As áreas a seguir estão disponíveis na janela Detalhes do Dispositivo.

### Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o dispositivo. Para acessar mais tarefas de configuração, clique em qualquer uma das outras guias da área de gerenciamento.

## Propriedades

A guia Propriedades exibe informações que incluem nome do dispositivo, sistema operacional, número de série, endereço IP, status do agente, usuário que fez logon pela última vez e datas de criação e modificação. Algumas dessas informações não estarão disponíveis até que o agente HPCA seja implantado.



Usuário que Fez Logon pela Última Vez reporta a última conta de usuário que fez logon no dispositivo por meio de um login do Console. Se vários usuários estiverem conectados, somente o último a fazer logon é registrado. Usuário que Fez Logon pela Última Vez não será atualizado por logins da Conexão de Área de Trabalho remota ou pela alternância entre usuários atuais.

Informações adicionais sobre o dispositivo que podem ser úteis durante a solução de problemas estão disponíveis na seção **Propriedades Avançadas**. Para expandir a seção e exibir essas informações, clique no ícone no lado direito da barra de título Propriedades Avançadas.

## Grupos

A guia Grupos exibe todos os grupos aos quais o dispositivo atual pertence.

## SO

A guia SO exibe todos os sistemas operacionais aos quais o dispositivo está intitulado, com base nas participações em grupos do dispositivo. Use a barra de ferramentas fornecida para implantar imagens do SO.

## Software

A guia Software lista todo software intitulado, com base em participações em grupos. Use os botões da barra de ferramentas para implantar ou remover software no dispositivo atual.

## Patches

A guia Patches lista todos os patches intitulados, com base em participações em grupos. Use a barra de ferramentas para implantar um patch no dispositivo atual.



Depois que um patch for implantado ele não poderá ser removido.

## Relatórios

A guia **Relatórios** contém relatórios de resumo que são específicos do dispositivo que você está visualizando. Para obter relatórios detalhados, use a guia **Relatórios** do console HPCA principal.

## Trabalhos Atuais

**Trabalhos Atuais** exibe todos os trabalhos ativos e programados de **Gerenciamento de Dispositivos**. Trabalhos de **Gerenciamento de Dispositivos** têm como destino dispositivos individuais e podem ser usados para implantar e remover um agente HPCA e administrar software em dispositivos no banco de dados HPCA.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o **Gerenciamento de Trabalhos**, [Trabalhos Atuais](#) na página 126.

## Trabalhos Antigos

**Trabalhos Antigos** exibe todos os trabalhos concluídos de **Gerenciamento de Dispositivos**.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.



Os trabalhos concluídos são movidos para a lista **Trabalhos Antigos** um minuto após sua conclusão.

## Instalando Manualmente o Agente HPCA

Normalmente, o Console HPCA é usado para implantar o agente HPCA em dispositivos clientes de destino que possam, então, ser gerenciados pelo HPCA.

Para gerenciar dispositivos clientes que não estão sempre conectados à rede, você pode instalar manualmente o agente HPCA. Para isso, um arquivo de instalação separado é incluído com a mídia HPCA. Depois que o agente HPCA é instalado em um dispositivo cliente, ele é automaticamente adicionado ao banco de dados HPCA.

Para instalar manualmente o agente HPCA

- 1 No dispositivo de destino, insira a mídia HPCA.
- 2 Use uma linha de comando e vá para o diretório `Mídia\cliente\padrão\win32` da mídia HPCA.
  - ▶ Em um sistema com o Controle de Acesso de Usuário ou o Controle de Conta de Usuário habilitado, o prompt de comando deve ser executado no modo Administrador. Você pode iniciar um prompt de comando no modo Administrador clicando com o botão direito do mouse na entrada Prompt de Comando no Menu Iniciar e selecionando Executar como administrador.
- 3 Digite `setup-standard.cmd host`, em que *host* é o nome de host ou endereço IP do seu servidor HPCA.
- 4 Pressione **Enter**. O agente HPCA está instalado e o dispositivo está pronto para ser gerenciado pelo HPCA.

## Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP

Com o **Recurso de Registro e Carga** da HP (**RALF**) (consulte [Recurso de Registro e Carga da HP](#) na página 77) instalado e registrado com a infraestrutura HPCA, você pode implantar o agente HPCA em dispositivos de cliente fino como faria normalmente. Consulte [Implantando o Agente HPCA a partir da Guia Dispositivos](#) na página 62 ou [Implantando o Agente HPCA em um Grupo](#) na página 85.

Contudo, se você estiver instalando manualmente o agente HPCA, também será necessário instalar o RALF (caso ele não esteja presente) após a instalação do agente HPCA usando os arquivos fornecidos na mídia HPCA.

A instalação do agente HPCA para Windows XPE instalará automaticamente o RALF. Para outros dispositivos de cliente fino, instale primeiro o agente e depois o RALF. As seções a seguir contêm instruções detalhadas.



Para instalações do RALF, "hpcaserver" ou o nome de host definido usando os parâmetros de instalação do RALF deve ser incluído no DNS. O nome de host do servidor HPCA também deve ser incluído no DNS quando o agente for instalado a partir do Console HPCA.

- [Instalando Manualmente o Agente em Dispositivos de Cliente Fino HP](#) na página 75

- [Recurso de Registro e Carga da HP](#) na página 77

## Instalando Manualmente o Agente em Dispositivos de Cliente Fino HP

Para instalar manualmente o agente HPCA em um cliente fino baseado no Linux

O agente HPCA exige um mínimo de espaço livre de 5 MB no sistema de arquivos `/opt`.

- 1 Faça login no dispositivo de cliente fino HP de destino como raiz. Se você estiver executando o ThinPro, poderá ser necessário criar uma conexão personalizada para xterm (veja a observação abaixo).
- 2 Crie um novo diretório chamado `/opt/hpca`.
- 3 Copie a mídia de instalação do subdiretório de cliente fino do Linux adequado na mídia HPCA para um diretório temporário no sistema de arquivos `/tmp`.
- 4 Altere o diretório de trabalho para o novo diretório temporário e execute a instalação digitando:

```
./install -i HPCA_Server
```

Em que `HPCA_Server` é o nome de host ou endereço IP do servidor HPCA.

O agente HPCA está instalado.

- 5 Se RALF já estiver presente no dispositivo, reinicie o dispositivo quando a instalação do agente for concluída.

Se RALF não estiver presente, instale RALF no dispositivo. Consulte [Para instalar manualmente o RALF no Linux \(Debian ou ThinPro\)](#) na página 78.

Para remover o agente HPCA de um cliente fino baseado no Linux

- 1 Faça login no dispositivo de cliente fino HP de destino como raiz.
- 2 Altere o diretório atual para `/opt/hpca/agent`.
- 3 Digite `./uninstall` e pressione **Enter**.  
O agente foi removido.

### Para criar uma conexão personalizada para xterm

Se você estiver usando o sistema operacional ThinPro, poderá ser necessário criar uma conexão personalizada para criar uma conexão xterm.

- 1 No menu HP no canto inferior esquerdo, selecione **Desligar**.
- 2 Na lista suspensa **Ação de Cliente Fino**, selecione **Alternar para o modo administrador** e especifique a senha de administrador (a senha padrão é raiz). Observação: O plano de fundo do Centro de Controle será alterado de azul para vermelho.
- 3 No **Centro de Controle**, clique na lista suspensa **Adicionar** e selecione a opção **personalizar**.
- 4 Defina Nome como **xterm**.
- 5 Defina Comando a ser executado como:  

```
sudo xterm -e bash &
```
- 6 Clique em **Concluir**.

Agora você tem uma conexão que pode usar para abrir uma sessão do xterm.

### Para instalar manualmente o agente HPCA em um cliente fino do Windows XPE

A instalação do agente para Windows XPE instala automaticamente o RALF. Não é necessário instalar o RALF separadamente após a conclusão da instalação do agente.

Se RALF já estiver presente no dispositivo, interrompa o serviço RALF antes de executar a instalação do agente.

- 1 Acesse a mídia HPCA do dispositivo de cliente fino do Windows XPE.
- 2 Na mídia HPCA, vá para `Mídia\cliente\padrão\win32xpe`.
- 3 Clique duas vezes em **setup.exe**.
- 4 Siga as etapas na instalação.
- 5 Quando for solicitado, especifique o endereço IP e o número da porta do seu servidor HPCA.

O agente HPCA está instalado.

Para instalar o agente no Windows XPE no modo silencioso, use o seguinte comando:

```
Setup.exe NVDOBJZMASTER_ZIPADDR=<server_ip>  
NVDOBJZMASTER_ZDSTSOCK=<server_port> /qn
```

O seguinte parâmetro de log opcional pode ser adicionado:

```
/l*v <arquivo de log>
```

Para remover o agente HPCA de um cliente fino do Windows XPE

Use o programa de instalação `setup.exe` para remover o agente HPCA do Windows XPE.

- 1 Clique duas vezes em **setup.exe**.
- 2 Selecione **Remove**.
- 3 Clique em **OK**.

O agente HPCA foi removido.

Para instalar manualmente o agente HPCA em um cliente fino do Windows CE

- 1 Acesse a mídia HPCA do dispositivo de cliente fino do Windows CE.
- 2 Na mídia HPCA, vá para `Mídia\cliente\padrão\win32ce`.
- 3 Clique duas vezes em **Standard.X86.CAB**.
- 4 Digite o nome de host ou endereço IP do servidor HPCA e clique em **OK**.

O agente HPCA está instalado.

- 5 Se RALF já estiver presente no dispositivo, reinicie o dispositivo quando a instalação do agente for concluída.

Se RALF não estiver presente, instale RALF no dispositivo do Windows CE. Consulte [Para instalar o RALF para Windows CE 6.0](#) na página 79.

Para remover o agente HPCA de um cliente fino do Windows CE

- Use o applet do Painel de Controle do Windows **Adicionar/Remover Programas** para remover o agente HPCA do Windows CE.

## Recurso de Registro e Carga da HP

O Recurso de Registro e Carga do HPCA (RALF) é um componente do agente disponível para dispositivos de cliente fino gerenciados pela infraestrutura HPCA Core. O RALF registra automaticamente o dispositivo com a

infraestrutura HPCA e gerencia a instalação do agente HPCA, que é iniciada a partir do Console principal. Além de fazer parte do agente HPCA, o RALF está disponível pré-instalado nas imagens de fábrica de clientes finos HP para que o registro possa ocorrer na inicialização. Se não estiver na imagem de fábrica que está sendo usada, o RALF pode ser instalado e configurado na imagem gold usada para implantações subsequentes do SO. Se você for instalar o RALF, o agente HPCA também deverá ser instalado antes da implantação do SO.

### Configuração e Operação do RALF

O RALF vem pré-instalado nas imagens de clientes finos HP mais recentes (exceto os que executam ThinConnect). Ele é configurado usando um nome de host de servidor HPCA padrão definido como "hpcaserver". Apesar de o servidor HPCA poder ser instalado para corresponder a esse nome, é mais comum usar esse nome como um alias DNS para definir o nome de host real do servidor HPCA. O RALF também pode ser reconfigurado para definir um nome de host diferente usando as opções de linha de comando descritas abaixo.

Após instalado, o RALF será executado como um serviço do Windows ou daemon do Linux que investigará periodicamente o servidor HPCA. Essa investigação continuará por 24 horas e, em seguida, o RALF será desligado. Ele começará essa investigação de 24 horas novamente se ocorrer uma reinicialização. Depois que o servidor for contatado, o RALF registrará o dispositivo com a infraestrutura HPCA e aguardará a solicitação ser aceita para instalar o agente HPCA. Depois que o agente for instalado, o RALF entrará em contato com o servidor periodicamente e verificará os atributos de registro do dispositivo.

### Para instalar manualmente o RALF no Linux (Debian ou ThinPro)

É preciso ter autoridade de raiz para instalar o RALF em dispositivos do Linux.

- 1 Na mídia HPCA, vá para o diretório  
Mídia\cliente\padrão\linuxtc\hpcaralf.
- 2 Copie a mídia de instalação para /tmp no dispositivo do Linux.
- 3 Altere o diretório atual para o diretório /tmp.
- 4 Execute o comando de instalação.
  - a Em dispositivos **Debian**:

- execute `dpkg -i hpcaralf.deb`.
- b Em dispositivos **ThinPro** (com sistema de arquivos raiz somente leitura):
  - Execute `fsunlock` (para montar o sistema de arquivos como gravável).
  - Execute `/usr/share/hpkg/.hpkg_util -i hpcaralf.deb`.
  - Execute `fslock` (para remontar o sistema de arquivos como somente leitura).
- 5 Depois que a instalação for concluída, reinicie o dispositivo ou execute `/etc/init.d/hpcaralf` para iniciar e inicializar o RALF.

Você pode usar este script (`/etc/init.d/hpcaralf`) para iniciar e interromper o daemon RALF no dispositivo.

Para instalar manualmente o RALF no XPE e no WES (Windows Embedded Standard)

A instalação do agente HPCA para Windows XPE também instala o RALF; não é necessário instalar o RALF separadamente.

- 1 Na mídia HPCA, vá para o diretório `mídia\cliente\padrão\win32xpe\HPCARALF`.
- 2 Use o arquivo `HPCARalf.msi` para instalar o RALF em dispositivos com Windows XPE.

Para realizar uma instalação silenciosa, use a seguinte linha de comando:

```
msiexec /i HPCARalf.msi RALF_HOST=<HOSTNAME>  
RALF_PORT=<portnumber> /qn
```

Para instalar o RALF para Windows CE 6.0

- 1 Na mídia HPCA, vá para o diretório `mídia\cliente\padrão\win32ce\HPCARALF`.
- 2 Use o arquivo `ralf.X86.cab` para instalar o RALF em dispositivos com Windows CE.
- 3 Quando for solicitado, insira o endereço IP e a porta do servidor HPCA (`hpcaserver` e 3466, por padrão).

## Parâmetros de Linha de Comando do RALF

O RALF oferece suporte às seguintes opções de linha de comando. Elas estão aqui para fins de documentação, já que a maioria é usada internamente:

```
ralf.exe [-probe] [-host <host>] [-port <port>] [-debug]
[-trace] [-version]
[-confinit] (Linux)
[-reginit] (Windows)
[-help]
```

**Tabela 5 Opções de linha de comando do RALF**

<b>Opção</b>	<b>Descrição</b>
probe	Dispara a investigação do HPCA.
host	Especifica o host opcional do servidor HPCA para investigação e registro.
port	Especifica a porta opcional do servidor HPCA para investigação e registro.
reginit	(Windows) Define as entradas do Registro do Aplicativo RALF para ambientes de teste.
confinit	(Linux) Define as entradas do arquivo de configuração do Aplicativo RALF para ambientes de teste.
debug	Especifique um nível de registro de depuração.
trace	Especifique um nível de registro de rastreamento.
version	Exibe a versão do RALF.
help	Exibe informações sobre o RALF.

# Gerenciamento de Grupo

Use a seção Gerenciamento de Grupo para criar e gerenciar grupos de dispositivos. Criar grupos de dispositivos facilita o gerenciamento e é necessário para implantar software e patches em dispositivos gerenciados.

As guias do Gerenciamento de Grupo estão descritas nas seguintes seções:

- [Geral](#) na página 81
- [Grupos](#) na página 83
- [Trabalhos Atuais](#) na página 94
- [Trabalhos Antigos](#) na página 94

## Geral

Use a área Geral para criar novos grupos, gerenciar grupos existentes e exibir trabalhos de gerenciamento de grupo atuais e concluídos.

Grupos podem consistir de dispositivos gerenciados e não gerenciados.

Para criar um novo Grupo Estático

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Criar um Novo Grupo Estático** para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).

Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo de dispositivos.

Para criar um novo Grupo Dinâmico de Descoberta

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Descoberta** para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).

Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo de descoberta de dispositivos.

Para criar um novo Grupo Dinâmico de Relatórios

- Use a guia Relatórios do Console HPCA para definir uma consulta e clique no botão **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatórios** para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).

A próxima seção, [Tipos de Grupos](#), descreve os diferentes tipos de grupos disponíveis no HPCA.

## Tipos de Grupos

O HPCA usa os tipos de grupos a seguir para gerenciar dispositivos.

### Interno

Grupos internos são fornecidos pelo HPCA. Por exemplo, o grupo Todos os Dispositivos contém todos os dispositivos importados, por padrão.

### Estático

Crie grupos estáticos selecionando dispositivos individuais. Para adicionar ou remover dispositivos de um grupo estático, modifique manualmente a participação no grupo usando a janela [Detalhes do Grupo](#). Participações em grupos estáticos não podem ser alteradas usando uma programação ou outros parâmetros de grupo.

### Descoberta

Um grupo de descoberta contém uma lista dinâmica de dispositivos, gerenciados e não gerenciados, de uma fonte externa (LDAP, descoberta de rede) de acordo com os parâmetros definidos durante o Assistente para Criação de Grupo. Dispositivos descobertos são automaticamente adicionados à lista de dispositivos do HPCA.

### Relatórios

Crie um grupo de relatório a partir de uma lista de dispositivos retornados em uma consulta de relatório. Grupos de relatórios são atualizados automaticamente usando um trabalho de gerenciamento de grupo.

Os grupos de Relatórios a seguir são incluídos com o HPCA por padrão.

- Todos os dispositivos com Windows Vista
- Todos os dispositivos com Windows XP Professional
- Todos os dispositivos com Windows 2000 Professional
- Todos os dispositivos Compatíveis com TPM

Esses grupos são atualizados diariamente e adicionam automaticamente novos dispositivos gerenciados que sejam encontrados e que atendam aos requisitos de grupos dinâmicos.

## Grupos

A guia Grupos lista todos os grupos criados. Grupos criados nos últimos sete dias exibem a palavra "novo" entre parênteses à direita do nome do grupo.

- Clique no link do nome de exibição de qualquer grupo para exibir informações específicas do grupo.
- Clique em um título de coluna para classificar a lista de grupos.
- Use os botões da barra de ferramentas para criar trabalhos de inventário, de patch e de gerenciamento de energia para dispositivos em qualquer grupo.
- Use a função **Pesquisar** para estreitar a lista de dispositivos. A primeira caixa de pesquisa sempre contém os títulos de colunas disponíveis, dependendo da seção do Console em que você está. A segunda caixa contém parâmetros de pesquisa para personalizar a sua consulta.

**Resultados Filtrados**  é exibido na parte inferior da tabela quando você está visualizando os resultados da consulta.

Os grupos criados por você podem determinar quais dispositivos recebem qual software e patches com base em inventário de dispositivo, local ou quaisquer outros critérios definidos por você. Certifique-se de planejar a criação de grupos antes de adicionar dispositivos.

**Tabela 6 Tarefas da barra de ferramentas Grupos**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza a lista de Grupos.
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.
	<b>Criar um Novo Grupo</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Criação de Grupo</a> .

**Tabela 6 Tarefas da barra de ferramentas Grupos**

<b>Botão</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Implantar o Management Agent</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Implantação do Agente</a> .
	<b>Remover o Management Agent</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Remoção do Agente</a> .
	<b>Coletas de Inventário:</b> <b>Descobrir o Inventário de Software/Hardware</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Inventário de Software/Hardware</a> . <b>Descobrir Conformidade de Patch</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch</a> .
	<b>Gerenciamento de Energia</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Gerenciamento de Energia</a> .
	<b>Excluir Dispositivos</b> – Remove um dispositivo da Lista de Dispositivos. Observe que remover um dispositivo da Lista de Dispositivos não remove os dados de relatórios do dispositivo. Os dados de relatórios devem ser removidos usando a guia Configuração. Consulte <a href="#">Manutenção do Banco de Dados</a> na página 145 para obter detalhes.

As tarefas a seguir estão disponíveis na guia Grupos.

- [Criando um Grupo](#) na página 85
- [Implantando o Agente HPCA em um Grupo](#) na página 85
- [Removendo o Agente HPCA de um Grupo](#) na página 86
- [Descobrimo Inventário de Software/Hardware para um Grupo](#) na página 86
- [Descobrimo Conformidade de Patch para um Grupo](#) na página 87
- [Gerenciamento de Energia](#) na página 87
- [Removendo Grupos](#) na página 88
- [Detalhes do Grupo](#) na página 88
- [Tarefas da Janela Detalhes do Grupo](#) na página 90

- [Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos](#) na página 91
- [Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos](#) na página 91
- [Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos](#) na página 92
- [Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos](#) na página 93
- [Implantando Patches em Grupos](#) na página 93

## Criando um Grupo

Para criar um grupo Estático

- Clique no botão **Criar um Novo Grupo**  e selecione **Criar um Novo Grupo Estático**. Isso iniciará o [Assistente para Criação de Grupo](#). Você pode criar grupos para dispositivos gerenciados e não gerenciados.  
Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo Estático para implantação de software e patch.

Para criar um grupo Dinâmico de Descoberta

- Clique no botão **Criar um Novo Grupo**  e selecione **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Descoberta**. Isso iniciará o [Assistente para Criação de Grupo](#).  
Siga as etapas no assistente para criar um novo grupo Dinâmico de Descoberta para implantação de software e patch.

## Implantando o Agente HPCA em um Grupo

Use o Assistente para Implantação do Agente para implantar o agente HPCA em um grupo.

Observações sobre o Agente HPCA

- A implantação do agente HPCA exige informações de autenticação do dispositivo (nome de usuário e senha com acesso de administrador). Para implantar o agente HPCA em um grupo, todos os dispositivos no grupo devem ter as mesmas informações de autenticação.

- O agente HPCA não pode ser implantado remotamente na maioria dos dispositivos de cliente fino. Ele deve ser instalado manualmente usando os programas de instalação adequados incluídos no diretório \Mídia\cliente\padrão na mídia HPCA.

Para implantar o agente HPCA em um grupo de dispositivos

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar o grupo no qual você deseja gerenciar ou reimplantar o agente HPCA.
- 2 Clique no botão **Implantar o Management Agent**  para iniciar o [Assistente para Implantação do Agente](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para implantar o agente HPCA.

## Removendo o Agente HPCA de um Grupo

Use o Assistente para Remoção do Agente para remover o agente HPCA de um grupo de dispositivos.

Para remover o agente HPCA de um grupo de dispositivos

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos dos quais você deseja remover o Agente HPCA.
- 2 Clique no botão **Remover o Management Agent**  para iniciar o [Assistente para Remoção do Agente](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para remover o agente HPCA de todos os dispositivos nos Grupos selecionados.

## Descobrendo Inventário de Software/Hardware para um Grupo

Use o Assistente para Inventário de Software/Hardware para descobrir o inventário de um grupo de dispositivos.

Para descobrir inventário de software e hardware de um grupo de dispositivos

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos dos quais você deseja descobrir o inventário.

- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o **Assistente para Inventário de Software/Hardware**.
- 3 Siga as etapas no assistente para determinar o status do inventário dos dispositivos em cada grupo.
- 4 Use a guia **Relatórios do Console HPCA** para exibir relatórios de inventário dos grupos selecionados.

## Descobrendo Conformidade de Patch para um Grupo

Use o Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch para descobrir conformidade de patch para um grupo de dispositivos.

Para descobrir conformidade de patch para um grupo de dispositivos

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos de destino para a descoberta de conformidade de patch.
- 2 Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o **Assistente para Implantação do Agente**.
- 3 Siga as etapas no assistente para descobrir a conformidade de patch dos dispositivos nos grupos selecionados.
- 4 Use a guia **Relatórios do Console HPCA** para exibir relatórios de conformidade de patch dos grupos selecionados.

## Gerenciamento de Energia

Use o assistente para Gerenciamento de Energia para ligar, desligar e reiniciar um dispositivo.

- 1 Selecione o grupo que deseja gerenciar e clique no botão **Gerenciamento de Energia**  para iniciar o **Assistente para Gerenciamento de Energia**.
- 2 Siga as etapas no assistente para criar um trabalho de Gerenciamento de Energia para o grupo selecionado.

## Removendo Grupos

Use a barra de ferramentas Grupos para remover grupos do HPCA. Remover um grupo não removerá os dispositivos pertencentes ao grupo.

Para remover Grupos do HPCA

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar os grupos a serem removidos.
- 2 Clique no botão **Excluir Grupo(s)**  para remover o grupo do HPCA.

## Detalhes do Grupo

Clique em qualquer nome de Grupo para abrir a janela Detalhes do Grupo.

Use a janela Detalhes do Grupo para exibir propriedades do grupo, exibir e modificar participação de dispositivos, exibir e modificar direitos, exibir um resumo de relatório e criar trabalhos de gerenciamento de grupo. As seguintes áreas estão disponíveis:

### Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o grupo. Clique em qualquer uma das outras guias da área de gerenciamento para acessar tarefas adicionais de configuração.

### Propriedades

A guia Propriedades exibe o tipo, o nome e a descrição do grupo, bem como propriedades adicionais de grupos dinâmicos. Os tipos de grupos válidos são:

- **Estático:** atualizar manualmente a participação de dispositivos usando a seção Detalhes do Grupo, Dispositivos.
- **Relatórios e Descoberta:** para atualizar a participação no grupo, use os controles de trabalho sob a guia Trabalhos Atuais para executar o trabalho de descoberta.
- **Interno:** a participação no grupo não pode ser alterada.

Clique em **Salvar** para confirmar quaisquer alterações na seção Propriedades do Grupo.

Se você estiver exibindo um grupo dinâmico de relatórios, será possível exibir os critérios que foram usados originalmente para criar o grupo na seção **Critérios do Filtro de Relatórios**. Essas informações são somente leitura. Se quiser alterar os critérios, será necessário criar um novo grupo dinâmico de relatórios. Observe que os critérios do filtro só estão visíveis para grupos com programações recorrentes ou uma programação para Executar Depois que ainda não tenha sido executada. Para grupos com programações para Executar Uma Vez que já tenham sido executadas, a mensagem "Não há informações de filtro disponíveis" é exibida.

Se você estiver exibindo um grupo dinâmico de descoberta, é possível exibir as propriedades do grupo dinâmico na seção **Propriedades da Descoberta**.

### Dispositivos

Dispositivos listados na guia Dispositivos são membros atuais do grupo.

- É preciso editar manualmente a participação de dispositivos em um grupo Estático.
- Use os controles de trabalho sob a guia Trabalhos Atuais para modificar a programação de atualização de participação para grupos Dinâmicos de Relatórios ou de Descoberta.

### SO

Imagens do sistema operacional listadas na guia SO são intituladas ao grupo. Use os botões da barra de ferramentas para concluir tarefas de implantação e direito de SO específicas do grupo.

### Software

Software listado na guia Software é intitulado ao grupo. Adicionar ou remover direitos de software afeta todos os membros existentes do dispositivo bem como quaisquer dispositivos adicionados ao grupo.

Use os botões da barra de ferramentas para adicionar ou remover direitos, sincronizar software e implantar e remover software de dispositivos no grupo.



Remover um direito de software não remove automaticamente o software dos dispositivos no grupo. Para remover software, selecione os dispositivos de destino e use o botão Remover Software. Após remover o software, você pode remover o direito para garantir que o software não esteja mais disponível.

## Patches

A guia Patches exibe todos os patches intitulados ao grupo.

Use os botões da barra de ferramentas para adicionar ou remover direito de patch para o grupo e para implantar um patch em dispositivos no grupo.



Depois que um patch for implantado, ele não poderá ser removido de um dispositivo.

## Perfis de Configurações

A guia Perfis de Configurações exibe todos os perfis de configurações qualificados para o grupo.

Use os botões da barra de ferramentas para adicionar ou remover direitos de perfis de configurações para o grupo e para implantar um perfil de configurações em dispositivos no grupo.

## Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo que são específicos do grupo. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

## Trabalhos Atuais

A guia Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos atualmente ativos e programados do grupo. Use os botões da barra de ferramentas para administrar qualquer um dos trabalhos disponíveis.

## Tarefas da Janela Detalhes do Grupo

Use a janela Detalhes do Grupo para concluir as tarefas a seguir.

- [Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos](#) na página 91
- [Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos](#) na página 91
- [Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos](#) na página 92
- [Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos](#) na página 93
- [Implantando Patches em Grupos](#) na página 93

## Adicionando e Removendo Dispositivos de Grupos Estáticos

Use a janela **Detalhes do Grupo** para atualizar participações em um grupo Estático.

Para adicionar dispositivos a um grupo Estático

- 1 Na janela **Detalhes do Grupo**, clique na guia **Dispositivos**.
- 2 Clique em **Adicionar Dispositivo(s)** .
- 3 Na janela que será aberta, selecione os dispositivos a serem adicionados e clique em **Adicionar Dispositivos**.

Para remover dispositivos de um grupo Estático

Remover dispositivos de um grupo só remove a participação no grupo. O dispositivo não é removido da lista de dispositivos.

- 1 Na janela **Detalhes do Grupo**, clique na guia **Dispositivos**.
- 2 Selecione os dispositivos a serem removidos e clique em **Excluir Dispositivo(s)** .

## Adicionando e Removendo Direito de Software de Grupos

Use a janela **Detalhes do Grupo** para adicionar e remover direito de software para dispositivos em um grupo.

Para intitular software a um grupo

- 1 Na janela **Detalhes do Grupo**, clique na guia **Software**.
- 2 Clique em **Adicionar Direito de Software** . A janela **Direito de Software** será aberta.
- 3 Selecione o software a ser qualificado ao grupo e clique em **Adicionar Direito de Software**.

Para remover direito de software de um grupo

- 1 Na janela **Detalhes do Grupo**, clique na guia **Software**.

- 2 Selecione o software para o qual você deseja remover o direito e clique em **Remover Direito de Software** .

## Implantando, Removendo e Sincronizando Software de Grupos

Use a janela Detalhes do Grupo para implantar, remover e sincronizar software para dispositivos em um grupo.

### Para implantar software em um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Selecione o software a ser implantado e clique em **Implantar Software** .
- 3 Para implantar o software nos dispositivos gerenciados no grupo, siga as etapas no [Assistente para Implantação de Software](#) na página 223.

### Para remover software de um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Selecione o software a ser removido dos dispositivos gerenciados no grupo e clique em **Remover Software** .
- 3 Para remover o software nos dispositivos gerenciados no grupo, siga as etapas no [Assistente para Remoção de Software](#) na página 230.

### Para sincronizar software

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Software**.
- 2 Clique em **Sincronizar Software**  para iniciar o [Assistente para Sincronização de Software](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para definir uma programação de sincronização de software para o grupo.

Isso garantirá que todo software intitulado seja instalado nos membros atuais do grupo, bem como em quaisquer membros adicionados posteriormente ao grupo.

## Adicionando e Removendo Direito de Patch de Grupos

Use a janela Detalhes do Grupo para adicionar e remover direito de patch para dispositivos em um grupo.

Para intitular patches a um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Patches**.
- 2 Clique em **Adicionar Direito de Patch**  para iniciar a janela Direito de Patch.  
 Somente patches que ainda não tenham sido intitulados são exibidos na janela Direito de Patch. Patches que já tenham sido intitulados ao grupo não são exibidos.
- 3 Selecione os patches que deseja qualificar ao grupo e clique em **Adicionar Direito de Patch**.

Para remover direito de patch de um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Patches**.
- 2 Selecione os patches para os quais deseja remover o direito e clique em **Remover Direito de Patch** .

## Implantando Patches em Grupos

Use a janela Detalhes do Grupo para implantar patches em dispositivos em um grupo.

Para implantar patches em um grupo

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, clique na guia **Patches**.
- 2 Selecione os patches que deseja implantar e clique em **Implantar Patches**  para iniciar o **Assistente para Implantação de Patch**.

- 3 Siga as etapas no assistente em [página 227](#) para implantar os patches nos dispositivos gerenciados no grupo.

▶ Depois que um patch for implantado, ele não poderá ser removido de um dispositivo.

## Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos ativos e programados de Gerenciamento de Grupo. Os destinos dos trabalhos de Gerenciamento de Grupo são grupos específicos e eles são usados para administrar software em dispositivos nesses grupos e para atualizar os dispositivos nos grupos Dinâmicos de Relatórios e de Descoberta criados por você.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica. Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 126.

## Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento de Grupo. Clique na descrição de qualquer trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.

▶ Os trabalhos concluídos são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

# Gerenciamento de Software

Use a área Gerenciamento de Software para gerenciar serviços de software e trabalhos de gerenciamento de software. O software é intitulado a dispositivos gerenciados (ou grupos de dispositivos gerenciados) e, em seguida, implantado pelo administrador usando o Console HPCA, ou instalado pelo usuário final usando o Application Self-Service Manager.

▶ O HPCA Starter limita-se somente à implantação de configurações do BIOS e HP Softpaqs. O HPCA Standard é necessário para implantar software.

As guias do Gerenciamento de Software são:

- [Guia Geral](#) na página 95
- [Guia Software](#) na página 96
- [Guia Trabalhos Atuais](#) na página 103
- [Guia Trabalhos Antigos](#) na página 103

▶ Para exibir ou modificar configurações de um serviço de software particular, consulte [Janela Detalhes do Software \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 98.

## Guia Geral

Use a guia Geral na página Gerenciamento de Software para fazer o seguinte:

- Encontrar informações sobre como publicar software
- Qualificar e implantar software a dispositivos gerenciados
- Exibir trabalhos atuais e antigos do Gerenciamento de Software

A seção Resumo exibe quantos serviços de software estão disponíveis atualmente na Biblioteca de Software do HPCA, bem como o número de trabalhos atuais de Gerenciamento de Software.

[Para publicar software](#)

Use o Publisher para publicar software no HPCA. Software publicado é exibido na Biblioteca de Software.

Instale o Publisher na máquina em que você irá selecionar e configurar serviços de software. Consulte [Publicação](#) na página 259 para obter informações sobre como publicar software no HPCA.

Para intitular e implantar software

- 1 Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar**. Isso iniciará o [Assistente para Implantação de Software](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para intitular e implantar software em dispositivos gerenciados.

## Guia Software

A guia Software lista todos os aplicativos de software publicados no HPCA. Use as ferramentas disponíveis nessa guia para qualificar grupos de dispositivos gerenciados a um ou mais serviços de software ou implantar software a dispositivos gerenciados.

Consulte os tópicos a seguir para obter detalhes:

- [Implantar software](#) na página 96
- [Adicionar ou modificar direito de grupo](#) na página 97



Para exibir ou modificar configurações de um serviço de software particular, consulte [Janela Detalhes do Software \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 98.

## Implantar software

Use o Assistente para Implantação de Software para implantar software a dispositivos cliente gerenciados individuais ou grupos de dispositivos.

Para intitular e implantar software

- 1 Selecione o software que deseja implantar e clique em **Implantar Software**  para iniciar o [Assistente para Implantação de Software](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para intitular e implantar software em dispositivos gerenciados.

Para executar aplicativos na sessão ativa em dispositivos com Windows Vista

Use o modificador de método **runasuser** para permitir a implantação de aplicativos que exigem interação com o usuário em dispositivos com o Vista.

- 1 Clique na ID de Serviço para abrir a janela Detalhes do Software para um serviço.
- 2 Abra a guia Propriedades.
- 3 Adicione o modificador **runasuser** ao início da Linha de Comando de Instalação. Por exemplo:

```
runasuser setup.exe
```

Como alternativa, você pode incluir esse modificador durante a publicação, adicionando-o à propriedade Método, Método para Instalar Recurso.



O modificador de método **runasuser** não pode ser usado com o modificador **hide**; eles são mutuamente exclusivos.

## Adicionar ou modificar direito de grupo

Você pode qualificar grupos de dispositivos gerenciados a quaisquer serviços listados na Biblioteca de Software.

Para adicionar direito de grupo

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar um ou mais serviços de software para direito de grupo.
- 2 Clique em **Adicionar Direito de Grupo**  para iniciar o **Assistente para Qualificação de Serviço**.
- 3 Siga as etapas do assistente para qualificar um ou mais grupos de dispositivos a esse serviço de software.

## Software padrão

O HPCA contém os serviços de software padrão a seguir.



Esses serviços padrão não podem ser excluídos da Biblioteca de Software.

- **CCM\_PUBLISHER** – HP Client Automation Administrator Publisher.

Um método de instalação alternativo do Publisher, use esse serviço para implantar o Publisher em um dispositivo a partir do qual você irá capturar e publicar software, publicar imagens do SO, configurações do BIOS ou HP Softpaqs.

- **CCM\_TPM\_ENABLEMENT** – Habilitação de TPM.

Esse serviço inicializa o uso e a propriedade do chip **TPM (Trusted Platform Module)** em dispositivos HP compatíveis. Ele faz isso usando as configurações da guia Configuração, seção Gerenciamento de Dispositivo. Consulte [Trusted Platform Module](#) na página 196 para saber mais sobre opções de configuração. A instalação desse serviço executa as tarefas a seguir.

- Habilita o chip TPM na BIOS
- Define a senha especificada do Administrador do BIOS
- Define a propriedade do TPM e a senha do proprietário
- Inicializa o caminho e o token de recuperação de emergência
- Define o caminho e o token de redefinição de senha e o caminho do arquivo de backup

Depois que o serviço Habilitação de TPM é implantado, o dispositivo está pronto para inicialização no nível do usuário (executada pelo usuário final pela interface do HP ProtectTools Security Manager).



Para habilitar e inicializar o chip de segurança TPM, o software HP ProtectTools deve estar instalado no dispositivo. Alguns modelos de dispositivo têm esse software pré-instalado, enquanto para outros será necessário baixar ou comprar o software. Para obter mais informações, consulte a documentação da HP do seu dispositivo.

## Janela Detalhes do Software (Guia Gerenciamento)

Para abrir a janela Detalhes do Software para um determinado serviço de software, vá até a guia Software e clique na ID de Serviço. A partir da janela Detalhes do Software, você poderá exibir propriedades do software, exibir e modificar direitos, implantar ou remover software, realizar operações de gerenciamento de energia, iniciar uma sessão de controle remoto ou exibir um resumo de relatório.

## Guia Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o software. Os links a seguir o levam a outras guias da janela Detalhes do Software:

- [Guia Propriedades](#) na página 99
- [Guia Grupos](#) na página 100
- [Guia Dispositivos](#) na página 101
- [Guia Relatórios](#) na página 102

O link **Implantar Software** inicia o Assistente para Implantação de Software, que permite a você fazer o seguinte:

- 1 Qualificar um ou mais grupos de dispositivos gerenciados a esse software.
- 2 Implantar o software a esses grupos.

Consulte [Assistente para Implantação de Software](#) na página 223 para obter mais informações.



Você também pode implantar o software usando as guias Grupos ou Dispositivos. Nesse caso, os grupos (ou dispositivos) devem ter sido anteriormente qualificados para esse software.

## Guia Propriedades

Use a guia Propriedades para exibir informações sobre o software, incluindo a categoria do software e os comandos de instalação/desinstalação.



Essas informações são somente leitura nesse contexto. Você pode modificar essas configurações usando a área de Gerenciamento de Software na guia Operações. Consulte [Gerenciamento de Software](#) na página 145 para obter mais informações.

## Guia Grupos

A guia Grupos lista todos os grupos de dispositivos cliente gerenciados qualificados para esse software. Use os botões da barra de ferramentas para gerenciar direitos de grupo, implantar ou remover o software, iniciar uma operação de coleta de dados ou realizar operações de gerenciamento de energia.

**Tabela 7 Ações disponíveis na guia Grupos**

Botão	Funções	Ação
	Atualizar Dados	Atualiza a lista de grupos.
	Exportar para CSV	Cria uma lista dos grupos da tabela separada por vírgulas que você pode abrir ou salvar.
	Adicionar direito de grupo	Qualifica um ou mais grupos de dispositivos gerenciados a esse software.
	Remover direito de grupo	Remove o direito de um grupo desse software.
	Implantar software	Implanta esse software ao grupo (ou grupos) selecionado de dispositivos. Consulte <a href="#">Assistente para Implantação de Software</a> na página 223.
	Remover software	Remove esse software do grupo (ou grupos) selecionado de dispositivos. Consulte <a href="#">Assistente para Remoção de Software</a> na página 230.

**Tabela 7 Ações disponíveis na guia Grupos**

Botão	Funções	Ação
	Coletas de Inventário	Inicia um assistente que programa um dos seguintes trabalhos de coleta de dados para o grupo (ou grupos) selecionado de dispositivos e cria um relatório: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Descobrir inventário de software/hardware</b> Consulte <a href="#">Assistente para Inventário de Software/Hardware</a> na página 217.</li><li>• <b>Descobrir conformidade de patch</b> Consulte <a href="#">Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch</a> na página 218.</li></ul>
	Gerenciamento de Energia	Ligue, desligue ou reinicialize um grupo de dispositivos. Consulte <a href="#">Assistente para Gerenciamento de Energia</a> na página 219.

### Guia Dispositivos

A guia Dispositivos exibe todos os dispositivos qualificados no momento para o software selecionado. Use os botões da barra de ferramentas para implantar e remover software de um dispositivo, iniciar uma operação de coleta de dados, realizar operações de gerenciamento de energia ou controlar um dispositivo remotamente.

**Tabela 8 Ações disponíveis na guia Dispositivos**

Botão	Função	Ação
	Atualizar Dados	Atualiza a lista de dispositivos.
	Exportar para CSV	Cria uma lista dos dispositivos da tabela separada por vírgulas que você pode abrir ou salvar.
	Implantar software	Implantar esse software aos dispositivos selecionados. Consulte <a href="#">Assistente para Implantação de Software</a> na página 223.

**Tabela 8 Ações disponíveis na guia Dispositivos**

Botão	Função	Ação
	Remover software	Remover esse software dos dispositivos selecionados. Consulte <a href="#">Assistente para Remoção de Software</a> na página 230.
	Coletas de Inventário	<p>Inicia um assistente que programa um dos seguintes trabalhos de coleta de dados para os dispositivos selecionados e cria um relatório:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Descobrir inventário de software/hardware</b> Consulte <a href="#">Assistente para Inventário de Software/Hardware</a> na página 217.</li><li>• <b>Descobrir conformidade de patch</b> Consulte <a href="#">Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch</a> na página 218.</li></ul> <p>Você pode acessar os relatórios na guia <a href="#">Guia Relatórios</a>.</p>
	Gerenciamento de Energia	Ligue, desligue ou reinicialize os dispositivos selecionados. Consulte <a href="#">Assistente para Gerenciamento de Energia</a> na página 219.
	Controle Remoto	Inicia uma sessão de Controle Remoto para o dispositivo selecionado. Consulte <a href="#">Controle Remoto</a> na página 64.

### Guia Relatórios

A guia Relatórios da janela Detalhes do Software contém relatórios de resumo que são específicos do software que você está visualizando. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

## Guia Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos ativos e programados de Gerenciamento de Software. Trabalhos de Gerenciamento de Software são usados para intitular, implantar e remover software de dispositivos gerenciados em seu banco de dados HPCA.

Clique em um título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 126.

## Guia Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de gerenciamento de software.

Clique em um título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.



Os trabalhos concluídos (da guia Trabalhos Atuais) são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

# Gerenciamento de Patches

Use a área Gerenciamento de Patches para gerenciar patches da Microsoft, HP Softpaqs e trabalhos de gerenciamento de patches.

Patches da Microsoft e HP Softpaqs são qualificados e implantados a grupos de dispositivos gerenciados por um administrador do HPCA. A implantação pode ser feita automaticamente, com base em uma programação de conformidade definida pelo administrador. Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 197.

HP Softpaqs que são *publicados* usando o Publisher estão contidos na Biblioteca de Software; HP Softpaqs *adquiridos* estão contidos na Biblioteca de Patches.

As guias do Gerenciamento de Patches são:

- [Guia Geral](#) na página 107
- [Guia Patches](#) na página 108
- [Guia Trabalhos Atuais](#) na página 111
- [Guia Trabalhos Antigos](#) na página 112

➤ O HP Client Automation Standard é necessário para o Gerenciamento de Patches da Microsoft. Com o HP Client Automation Starter, você pode gerenciar HP Softpaqs.

➤ Para exibir ou modificar configurações de um patch particular, consulte [Janela Detalhes do Patch \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 109.

## Catálogo do Microsoft Update: Requisitos Mínimos de SO e Service Pack

➤ Todos os hiperlinks documentados nesta seção eram atuais e viáveis no momento da publicação.

Consulte o site da Microsoft para obter informações específicas sobre os requisitos mínimos de sistema operacional e service pack para as tecnologias **Catálogo do Microsoft Update** e **Windows Update** otimizadas pelo Gerenciamento de Patches do HPCA. A contar deste documento, as versões e

idiomas de sistema operacional da Microsoft compatíveis podem ser visualizadas na página inicial do Microsoft Update, <http://update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/default.aspx>.



O Windows Installer, versão 3.1 é necessário em máquinas do agente HPCA porque os patches de segurança mais recentes da Microsoft exigem isso para instalar patches de segurança mais recentes. Informações adicionais sobre o Windows Installer 3.1 estão disponíveis no artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **O Windows Installer 3.1 v2 está disponível**.

## Informações importantes sobre Atualizações Automáticas da Microsoft

**Atualizações Automáticas** é um recurso de sistemas operacionais Microsoft Windows que permite que os usuários verifiquem seu sistema para determinar se está faltando alguma atualização ou patch. Ele também permite o download e a instalação das atualizações e patches. Atualmente, esse recurso é compatível com as opções de configuração a seguir.

- Baixar as atualizações para mim, mas me deixar escolher quando instalá-las.
- Avisar-me, mas não baixá-las nem instalá-las automaticamente.
- Desativar Atualizações Automáticas.



A HP recomenda o uso da opção **Desativar Atualizações Automáticas**.



É importante que você compreenda as implicações e consequências de cada uma dessas opções. Consulte a seção a seguir antes de escolher uma dessas opções em um sistema.

## Considerações sobre Atualizações Automáticas

As Atualizações Automáticas e o HPCA Patch Manager usam um componente subjacente do Windows, o **Agente do Windows Update (WUA)**, para verificar um dispositivo e instalar atualizações. A contar deste documento, há um problema conhecido que surge quando o WUA está sendo usado por vários produtos de gerenciamento de patches. Portanto, se você estiver usando o Patch Manager para distribuir e instalar atualizações, use as informações nesta seção para configurar as Atualizações Automáticas; caso contrário, uma situação problemática pode ocorrer.

Se você definir as Atualizações Automáticas para **Avisar-me, mas não baixá-las nem instalá-las automaticamente**, é imprescindível que os usuários não iniciem o processo de download das Atualizações Automáticas enquanto o agente HPCA estiver verificando ou instalando atualizações. Se o processo de Atualizações Automáticas for iniciado manualmente, pode acontecer de *algum* dos processos falhar ao baixar e instalar as atualizações no dispositivo gerenciado.

Esse comportamento não é específico do Patch Manager; ele também ocorre quando outros produtos de gerenciamento de patches tentam usar o WUA quando este já está em uso. Espera-se que a Microsoft corrija esse problema. A contar deste documento, os artigos relevantes da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft incluem:

- Artigo 910748 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft , **SMS 2003 Inventory Tool para Atualizações da Microsoft...**
- Artigo 931127 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft, **Você recebe uma mensagem de erro no arquivo WindowsUpdate.log...**
- Se scanners de vírus estiverem instalados e habilitados em sua empresa, consulte o artigo 922358 da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft (**O Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool para Atualizações da Microsoft não pode ser executada quando um programa antivírus da McAfee está instalado no mesmo computador**), o que documenta a necessidade de excluir a pasta %Windir%\SoftwareDistribution das verificações de vírus. Enquanto este documento da Microsoft faz referência a tecnologias específicas de gerenciamento de patches da Microsoft, a mesma limitação do Agente do Windows Update pode ocorrer em uma empresa que esteja usando o HPCA Patch Manager, o que otimiza as tecnologias do Agente do Windows Update.
- Se você selecionar **Desativar Atualizações Automáticas**, é possível que você não seja informado de todas as atualizações porque as Atualizações Automáticas são compatíveis com alguns produtos que não são compatíveis com o HPCA

O WUA usa o serviço do Windows de Atualizações Automáticas, que deve ser definido como **Automático** ou **Manual** em dispositivos de destino. O serviço do Windows de Atualizações Automáticas pode estar em um estado interrompido porque o WUA será iniciado quando for necessário. Consulte os artigos a seguir da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft para obter mais informações sobre Atualizações Automáticas.

- **Como configurar e usar Atualizações Automáticas no Windows XP.**

- **Como configurar e usar Atualizações Automáticas no Windows 2000.**

## Guia Geral

Use a guia Geral para adquirir e implantar patches e exibir Trabalhos atuais e concluídos de Gerenciamento de Patches.

A seção Resumo exibe os patches que estão atualmente disponíveis no banco de dados HPCA e o número de trabalhos atuais de Gerenciamento de Patches.

A aquisição de patches da Microsoft e de HP Softpaqs de suas fontes é baseada em informações especificadas na seção Gerenciamento de Patches da guia Configuração. Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 197 para obter mais informações.

### Para adquirir patches

- Na área Tarefas Comuns, clique em **Adquirir**.

Os patches são baixados e adicionados à Biblioteca de Patches. O HPCA baixará automaticamente patches adicionais de acordo com a programação de aquisição configurada por um administrador.

Os patches são implantados em dispositivos gerenciados somente do Console HPCA. Eles não estão disponíveis no catálogo de software do Application Self-service Manager.

### Para implantar patches

- 1 Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar** para iniciar o [Assistente para Implantação de Patch](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para implantar patches em dispositivos em grupos selecionados.

## Guia Patches

A Biblioteca de Patches contém os patches e HP Softpaqs adquiridos com base nas configurações na seção Gerenciamento de Patches da guia Configuração. Esses patches e HP Softpaqs estão disponíveis para direito e implantação em dispositivos gerenciados. Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 197 para obter mais informações.

**Tabela 9 Tarefas da barra de ferramentas Biblioteca de Patches**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza a Biblioteca de Patches.
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.
	<b>Implantar Patches</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Implantação de Patch</a> .
	<b>Adicionar Direito de Grupo</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Qualificação de Serviço</a> .

As tarefas a seguir estão disponíveis na guia Patches.

- [Implantando Patches](#) na página 108
- [Adicionando Direito de Grupo](#) na página 109
- [Janela Detalhes do Patch \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 109

### Implantando Patches

Patches disponíveis na Biblioteca de Patches podem ser implantados em dispositivos gerenciados.

Para implantar patches

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar um patch para implantação.
- 2 Clique no botão **Implantar Patches**  para iniciar o [Assistente para Implantação de Patch](#).

- 3 Siga as etapas no assistente para implantar o patch.

## Adicionando Direito de Grupo

Patches disponíveis na Biblioteca de Patches podem ser intitulados a grupos de dispositivos. O direito permite a imposição da conformidade de patch usando a programação configurada no [Assistente para Implantação de Patch](#).

Para adicionar direito de grupo

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar um patch para direito de grupo.
- 2 Clique no botão **Adicionar Direito de Grupo**  para iniciar o [Assistente para Qualificação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para intitular o patch a grupos de dispositivos que você irá selecionar.

## Janela Detalhes do Patch (Guia Gerenciamento)

Clique em qualquer descrição de patch para abrir a janela Detalhes do Patch. Use a janela Detalhes do Patch para exibir propriedades de serviço do patch, exibir e modificar direitos e exibir um resumo de relatório. As áreas a seguir estão disponíveis.

### Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o serviço de patch. Para acessar mais tarefas de configuração, clique em qualquer uma das outras guias da área de Gerenciamento.

### Propriedades

A guia Propriedades exibe o número do boletim, a descrição e o tipo de boletim, datas de publicação e revisão e um link de informações do fornecedor.



As informações dessa guia são somente leitura. Não é possível modificar essas configurações.

## Grupos

A guia Grupos exibe todos os grupos que foram intitulados ao patch selecionado. Use os botões da barra de ferramentas para alterar o direito e o estado de instalação do patch em dispositivos gerenciados em cada grupo.

- Para intitular um grupo, clique em **Adicionar Direito de Grupo** .
- Para remover o direito de um grupo, selecione o grupo e clique no botão **Remover Direito de Grupo** .
- Para implantar o patch em um grupo, selecione o grupo e clique em **Implantar Patches** .

Siga as etapas no [Assistente para Implantação de Patch](#) para implantar o patch selecionado.

- Para descobrir inventário de software e hardware para um grupo de dispositivos, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.

Siga as etapas no [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) para descobrir o inventário de software e hardware.

- Para descobrir conformidade de patch para um grupo de dispositivos, selecione o grupo e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch**.

Siga as etapas no [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para descobrir a conformidade de patch.

-  Para ligar, desligar e reiniciar um grupo de dispositivos, selecione o grupo e clique no botão **Gerenciamento de Energia** .

Siga as etapas no [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) para gerenciar os dispositivos.

## Dispositivos

Os dispositivos listados na guia Dispositivos foram intitulados ao patch selecionado. Use os botões da barra de ferramentas para implantar o patch em um dispositivo.

- Para implantar um patch em um dispositivo, selecione o dispositivo e clique no botão **Implantar Patches** .

Siga as etapas no [Assistente para Implantação de Patch](#) para implantar o patch.



Depois que um patch for implantado ele não poderá ser removido.

- Para descobrir inventário de software e hardware para dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.

Siga as etapas no [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) para descobrir o inventário de software e hardware.

- Para descobrir conformidade de patch para dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch**.

Siga as etapas no [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) para descobrir a conformidade de patch.

-  Para ligar, desligar e reiniciar dispositivos, selecione os dispositivos e clique no botão **Gerenciamento de Energia** .

Siga as etapas no [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) para gerenciar os dispositivos.

### Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo que são específicos do patch que você está visualizando. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

## Guia Trabalhos Atuais

Trabalhos de Gerenciamento de Patches são usados para implantar patches de segurança em dispositivos. Trabalhos Atuais exibe uma lista de trabalhos ativos e programados. Clique na descrição de um trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.

Use as barras de ferramentas para administrar trabalhos atualmente programados e ativos.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 126.

## Guia Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento de Patches. Clique na descrição de um trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.



Os trabalhos concluídos são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

# Gerenciamento do SO

Use a área Gerenciamento do SO na guia Gerenciamento para gerenciar os sistemas operacionais usados por seus dispositivos gerenciados. As áreas dessa seção permitem que você implante sistemas operacionais e gerencie direitos.

As seções a seguir descrevem cada guia de Gerenciamento de SO:

- [Guia Geral](#) na página 113
- [Guia Sistemas Operacionais](#) na página 114
- [Guia Trabalhos Atuais](#) na página 125
- [Guia Trabalhos Antigos](#) na página 125



O HP Client Automation Starter permite somente o gerenciamento de sistemas operacionais de Clientes Finos. Para gerenciamento expandido de SO, o HP Client Automation Standard é necessário.



Para exibir ou modificar configurações de um sistema operacional particular, consulte [Janela Detalhes do SO \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 121.

## Guia Geral

Use a guia Geral na página Gerenciamento do SO para fazer o seguinte:

- Encontrar informações sobre como publicar sistemas operacionais
- Gerenciar direitos
- Implantar sistemas operacionais a dispositivos gerenciados
- Exibir trabalhos atuais e antigos do Gerenciamento de SO

A seção Resumo exibe quantos sistemas operacionais estão disponíveis atualmente na Biblioteca de SO do HPCA, bem como o número de trabalhos atuais de Gerenciamento de SO.

### [Para capturar e publicar imagens do SO](#)

O HPCA fornece ferramentas que você pode usar para preparar e capturar imagens do SO. Consulte [Preparando e Capturando Imagens do SO](#) na página 243 para obter mais informações.

Para que as imagens do SO fiquem disponíveis na Biblioteca de SOs, elas devem primeiro ser publicadas. Consulte [Publicação](#) na página 259 para obter mais informações.

Para implantar imagens do SO

- 1 Na área Tarefas Comuns, clique em **Implantar Sistema Operacional**. Isso inicia o [Assistente para Implantação de SO](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para intitular e implantar um sistema operacional em dispositivos gerenciados.

Para obter informações adicionais sobre a implantação de sistemas operacionais, incluindo requisitos para dispositivos de destino e cenários de implantação, consulte [Implantar Sistema Operacional](#) na página 115.

## Guia Sistemas Operacionais

A guia Sistemas Operacionais lista todos os sistemas operacionais disponíveis que foram publicados no HPCA.

Use as ferramentas fornecidas para implantar sistemas operacionais a dispositivos gerenciados ou qualificar grupos de dispositivos a eles.

Serviços publicados recentemente (publicados dentro dos últimos sete dias) podem ser reconhecidos pela palavra "novo" entre parênteses (*novo*) à direita da descrição.

**Tabela 10 Ações da barra de ferramentas Biblioteca de SO**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza a lista de sistemas operacionais na Biblioteca de SO.
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista de sistemas operacionais separada por vírgulas na tabela que pode ser aberta, exibida ou salva.
	<b>Implantar Sistema Operacional</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Implantação de SO</a> .
	<b>Adicionar Direito de Grupo</b> – Inicia o <a href="#">Assistente para Qualificação de Serviço</a> .

As seguintes tarefas estão disponíveis na guia Sistema Operacional:

- [Implantar Sistema Operacional](#) na página 115
- [Implantar uma imagem do SO usando LSB](#) na página 118
- [Implantar uma imagem do SO usando PXE](#) na página 118
- [Implantar uma imagem do SO usando o CD de Serviço](#) na página 119
- [Adicionar direito de grupo](#) na página 121
- [Restaurar um sistema operacional](#) na página 121
- [Janela Detalhes do SO \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 121

## Implantar Sistema Operacional

Para intitular e implantar um sistema operacional

- 1 **Selecione o serviço de sistema operacional a ser implantado e clique no botão [Implantar Sistema Operacional](#)  . Isso iniciará o [Assistente para Implantação de SO](#).**
- 2 **Siga as etapas no assistente para intitular e implantar um sistema operacional em dispositivos gerenciados.**

Os sistemas operacionais são implantados nos modos com auxílio ou sem auxílio. Consulte a guia Configuração, [Gerenciamento de SO](#) na página 203 para selecionar o modo de implantação.

Consulte as informações abaixo para saber mais sobre requisitos de cenários de implantação e dispositivos de destino para implantação de SO.

### Cenários de Implantação

O modo como você implanta um sistema operacional em dispositivos em seu ambiente depende de um número de variáveis. A tabela a seguir descreve diversos cenários de implantação de imagem do SO e instruções para

implantar um sistema operacional nesses dispositivos. Consulte o *Guia do Usuário do Administrador do Sistema do HP Client Automation* para obter informações mais detalhadas.

**Tabela 11 Cenários de Implantação**

<b>Estado do Dispositivo</b>	<b>Instruções para implantação</b>
Gerenciado (agente instalado)	<p>Se o dispositivo já for gerenciado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adicione o dispositivo a um grupo.</li><li>• Qualifique o grupo a um sistema operacional (se ainda não estiver qualificado).</li><li>• Use o Assistente para Implantação de SO para implantar o SO.</li></ul> <p>Observação: Se você usar o LSB durante o processo de implantação do SO, você não precisará fazer preparações para PXE nem do CD de Serviço.</p>
Não gerenciado (agente não instalado)	<p>Se o dispositivo não gerenciado tiver um SO instalado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Implante o agente HPCA no dispositivo.</li><li>• Consulte as instruções para o dispositivo Gerenciado acima.</li></ul> <p>Se o dispositivo não gerenciado <i>não</i> tiver um SO instalado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Consulte as instruções abaixo para saber como implantar o um SO em um dispositivo nativo.</li></ul>

**Tabela 11 Cenários de Implantação**

<b>Estado do Dispositivo</b>	<b>Instruções para implantação</b>
Nativo (nenhum SO instalado)	<p>Caso o dispositivo tenha sido gerenciado anteriormente (para recuperação de disco rígido, por exemplo):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A participação em grupos e qualquer direito de SO ainda deve ser válido. Implante o SO usando PXE ou CD de Serviço.</li></ul> <p>Caso o dispositivo não tenha sido gerenciado anteriormente:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inicialize o dispositivo com PXE ou o CD de Serviço. O dispositivo é adicionado ao HPCA usando uma variação do endereço MAC como seu nome de dispositivo.</li><li>• Adicione o novo dispositivo a um grupo com direito de SO. O dispositivo é reiniciado e o CD de Serviço ou PXE continuará com a implantação do SO.</li></ul> <p>Observação: Se um OS estiver anexado ao grupo Todos os Dispositivos, o SO será instalado automaticamente. Se vários SOs estiverem anexados a Todos os Dispositivos, será apresentada uma opção de SO para instalar.</p> <p>Observação: O LSB não pode ser usado para implantar um SO em um dispositivo nativo.</p>

#### Requisitos para Dispositivos de Destino

O dispositivo de destino é um dispositivo no qual você deseja instalar, substituir ou atualizar um sistema operacional. Consulte a seção “Dispositivos de Destino” no capítulo “Requisitos de Sistema” do *Guia do Usuário do Administrador do Sistema do HP Client Automation* para obter detalhes.

## Implantando imagens de fábrica de clientes finos

Se estiver implantando uma imagem de fábrica de um sistema operacional de cliente fino suportado, (Windows XP Embedded (XPE), Windows CE ou Linux Incorporado), você deve instalar o agente do HPCA após o SO ser implantado para começar a gerenciar o dispositivo. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 74 para obter instruções de instalação.

## Implantar uma imagem do SO usando LSB

A LSB (Inicialização de Serviço Local) permite que o HPCA assuma o gerenciamento do SO em dispositivos que não sejam inicializados a partir da rede.

Ao usar a LSB, as máquinas existentes não precisam ser habilitadas para PXE e a ordem de inicialização não precisa ser configurada localmente no BIOS para cada dispositivo de destino.

Consulte os [Cenários de Implantação](#) na página 115 para obter instruções sobre os pré-requisitos para a implantação do SO.

Para implantar uma imagem do SO usando Inicialização de Serviço Local

- 1 Selecione a imagem para implantação e clique no botão **Implantar Sistema Operacional**  para iniciar o [Assistente para Implantação de SO](#).
- 2 Siga as etapas no assistente e, quando for solicitado o método de implantação, selecione **Inicialização de Serviço Local (LSB)**.
- 3 Isso instalará o software LSB no dispositivo de destino que, por sua vez, instalará o SO que você selecionou. Se o dispositivo estiver qualificado para várias imagens do SO, você será solicitado a selecionar qual SO deverá ser instalado.

## Implantar uma imagem do SO usando PXE

O ambiente baseado em PXE permite que o HPCA assuma o gerenciamento do SO em dispositivos de destino que sejam inicializados a partir da rede. Consulte [Cenários de Implantação](#) na página 115 para obter instruções sobre os pré-requisitos para a implantação do SO.

Usar PXE consiste em configurar seu servidor DHCP para fornecer inicialização de clientes a partir da rede com duas coisas:

- Uma imagem de inicialização
- Um servidor TFTP que fornecerá esses arquivos



Um servidor DHCP e um servidor TFTP devem ser configurados antes de usar PXE para implantação do SO. Consulte a documentação do produto para obter instruções de configuração.

Quando o PXE for configurado, certifique-se de que os dispositivos de destino inicializem a partir da rede ou estejam com o PXE habilitado como o dispositivo de inicialização principal. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões do BIOS, você pode pressionar **ESC** durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).

Agora você está pronto para implantar uma imagem do SO.

Para implantar uma imagem do SO usando PXE

- 1 Certifique-se de que o PXE esteja configurado.
- 2 Selecione a imagem para implantação e clique no botão Implantar Sistema Operacional  para iniciar o [Assistente para Implantação de SO](#).
- 3 Siga as etapas no assistente e, quando for solicitado o método de implantação, selecione **Servidor PXE ou CD Local**.

Quando o assistente for concluído, o dispositivo de destino será reinicializado usando as configurações que você definiu no servidor DHCP.

A imagem do SO em seguida é implantada e instalada no dispositivo de destino. Se o dispositivo estiver qualificado para várias imagens do SO, você será solicitado a selecionar qual SO deverá ser instalado.

## Implantar uma imagem do SO usando o CD de Serviço

O CD de Serviço é usado para inicializar localmente um dispositivo de destino que ainda não tenha um sistema operacional instalado (uma máquina nativa).

Use `ImageDeploy.iso` para criar o CD de Serviço. Esse arquivo está localizado na mídia HPCA no diretório `\Mídia\iso\roms\`.

Como o LSB não pode ser usado para dispositivos que ainda não tenham um SO instalado, é preciso usar o CD de Serviço ou um servidor PXE para inicializar uma máquina nativa para permitir a implantação do SO.

O CD de Serviço deve ser criado e estar disponível localmente no dispositivo de destino.

Consulte os [Cenários de Implantação](#) na página 115 para obter instruções sobre os pré-requisitos para a implantação do SO.

Para implantar uma Imagem do SO usando o CD de Serviço

- 1 Insira o CD de Serviço no dispositivo de destino e inicialize a partir do CD.
- 2 Quando for solicitado, insira o endereço IP (ou o nome de host) e o número da porta do servidor HPCA e pressione **Enter** para continuar. Por exemplo:

```
HPCA.acmecorp.com:3466
```

A porta do servidor HPCA reservada para implantação e criação de imagens do SO em uma instalação do HPCA Core e Satellite é a 3466. Em uma instalação do HPCA Classic, a porta 3469 é reservada para essa finalidade.

O dispositivo conecta-se ao servidor HPCA e é adicionado à lista Dispositivos usando uma variação do endereço MAC como nome do dispositivo. Depois que o CD de Serviço se conecta ao servidor HPCA, uma mensagem é exibida: "Esta máquina não tem SO local ou o SO é inválido" e "A máquina não pode ser usada e será desligada até que um administrador especifique Diretiva e execute um Wake on LAN."

- 3 No console HPCA, use a seção Gerenciamento de SO para adicionar o novo dispositivo a um grupo.
- 4 Na seção Gerenciamento de SO, selecione a imagem para implantação e clique no botão **Implantar Sistema Operacional**  para iniciar o [Assistente para Implantação de SO](#).
- 5 Siga as etapas no assistente e, quando for solicitado o método de implantação, selecione **Servidor PXE ou CD Local**.
- 6 Depois que o assistente for concluído, reinicialize o dispositivo de destino novamente usando o CD de Serviço. Durante essa reinicialização, a imagem do SO é detectada e implantada. Isso pode levar de 10 a 15 minutos, dependendo do tamanho da imagem e da largura de banda da rede (se várias imagens de SO forem intituladas ao dispositivo, você será solicitado a selecionar o SO a ser instalado).
- 7 Após a conclusão da implantação da imagem, o dispositivo é reinicializado e inicia o Windows. O processo Sysprep será iniciado e inicializará a nova imagem.

## Adicionar direito de grupo

Antes que você possa implantar um sistema operacional a um grupo de dispositivos de destino, esse grupo deve estar qualificado para usar o sistema operacional.

Para adicionar direito de grupo

- 1 Use as caixas de seleção na primeira coluna para selecionar uma imagem de SO para direito de grupo.
- 2 Clique no botão **Adicionar Direito de Grupo**  para iniciar o **Assistente para Qualificação de Serviço**.
- 3 Siga as etapas no assistente para intitular as imagens selecionadas a grupos de dispositivos que você irá selecionar usando o assistente.

## Restaurar um sistema operacional

O OS Manager permite restaurar seu sistema operacional como último recurso. Restaurar o sistema operacional fornece um sistema operacional em funcionamento, contudo, você irá perder todos os dados e poderá ser necessário executar algumas personalizações, como alterar o nome do computador ou instalar o agente.

Para obter pré-requisitos e instruções detalhadas, consulte “Restaurando Sistemas Operacionais” no *Guia do Usuário do Administrador do Sistema do HPCA OS Manager*.

## Janela Detalhes do SO (Guia Gerenciamento)

Clique em qualquer ID de Serviço do sistema operacional para abrir a janela Detalhes do SO. Use a janela Detalhes do SO para exibir propriedades do SO, exibir ou modificar direitos, implantar um sistema operacional ou exibir um resumo de relatório. As áreas a seguir estão disponíveis na janela de detalhes.

### Geral

A guia Geral exibe tarefas comuns disponíveis para o serviço de SO. Para acessar mais tarefas de configuração, clique em qualquer uma das outras guias da área de gerenciamento.

A área Resumo mostra a você quantos grupos e dispositivos são qualificador para esse SO.

### Propriedades

Use a guia Propriedades para exibir informações sobre o sistema operacional.



Essas informações são somente leitura nesse contexto. Você pode modificar essas configurações usando a área de Gerenciamento de SO na guia Operações. Consulte [Janela Detalhes do SO \(Guia Operações\)](#) na página 164 para obter mais informações.

### Grupos

A guia Grupos lista todos os grupos de dispositivos cliente gerenciados qualificados para esse SO. Use os botões da barra de ferramentas para gerenciar direitos, implantar o SO, iniciar uma operação de coleta de dados ou realizar operações de gerenciamento de energia.

**Tabela 12 Ações disponíveis na guia Grupos**

Botão	Função	Ação
	Atualizar Dados	Atualiza a lista de grupos.
	Exportar para CSV	Cria uma lista dos grupos da tabela separada por vírgulas que você pode abrir ou salvar.
	Adicionar direito de grupo	Qualifica um ou mais grupos adicionais de dispositivos cliente gerenciados a esse SO.
	Remover direito de grupo	Remove o direito de um grupo desse SO.
	Implantar software	Implanta esse SO ao grupo (ou grupos) selecionado de dispositivos. Consulte <a href="#">Assistente para Implantação de SO</a> na página 231.

**Tabela 12 Ações disponíveis na guia Grupos**

Botão	Função	Ação
	Coletas de Inventário	<p>Inicia um assistente que programa um dos seguintes trabalhos de coleta de dados para o grupo (ou grupos) selecionado de dispositivos e cria um relatório:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Descobrir inventário de software/hardware</b> Consulte <a href="#">Assistente para Inventário de Software/Hardware</a> na página 217.</li><li>• <b>Descobrir conformidade de patch</b> Consulte <a href="#">Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch</a> na página 218.</li></ul> <p>Você pode acessar os relatórios na guia <a href="#">Guia Relatórios</a>.</p>
	Gerenciamento de Energia	<p>Ligue, desligue ou reinicialize um grupo de dispositivos. Consulte <a href="#">Assistente para Gerenciamento de Energia</a> na página 219.</p>

### Guia Dispositivos

A guia Dispositivos exibe todos os dispositivos qualificados no momento para o software selecionado. Você pode implantar o SO em um dispositivo, iniciar uma operação de coleta de dados, realizar operações de gerenciamento de energia ou controlar um dispositivo remotamente usando os botões da barra de ferramentas.

**Tabela 13 Ações disponíveis na guia Dispositivos**

Botão	Função	Ação
	Atualizar Dados	Atualiza a lista de dispositivos.
	Exportar para CSV	Cria uma lista dos dispositivos da tabela separada por vírgulas que você pode abrir ou salvar.

**Tabela 13 Ações disponíveis na guia Dispositivos**

<b>Botão</b>	<b>Função</b>	<b>Ação</b>
	Implantar Sistema Operacional	Implantar esse software aos dispositivos selecionados. Consulte <a href="#">Assistente para Implantação de SO</a> na página 231.
	Coletas de Inventário	<p>Inicia um assistente que programa um dos seguintes trabalhos de coleta de dados para os dispositivos selecionados e cria um relatório:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Descobrir inventário de software/hardware</b> Consulte <a href="#">Assistente para Inventário de Software/Hardware</a> na página 217.</li><li>• <b>Descobrir conformidade de patch</b> Consulte <a href="#">Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch</a> na página 218.</li></ul> <p>Você pode acessar os relatórios na guia <a href="#">Guia Relatórios</a>.</p>
	Gerenciamento de Energia	Ligue, desligue ou reinicialize os dispositivos selecionados. Consulte <a href="#">Assistente para Gerenciamento de Energia</a> na página 219.
	Controle Remoto	Inicia uma sessão de Controle Remoto para o dispositivo selecionado. Consulte <a href="#">Controle Remoto</a> na página 64.

### Relatórios

A guia Relatórios contém relatórios de resumo específicos do serviço de sistema operacional. Para obter relatórios detalhados, use a guia Relatórios do console HPCA principal.

## Guia Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe todos os trabalhos ativos e programados de Gerenciamento de SO. Trabalhos de Gerenciamento de SO são usados para intitular e implantar serviços de sistema operacional de dispositivos gerenciados em seu banco de dados HPCA.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.

Para obter informações sobre os [Controles de Trabalho](#) e o [Status do Trabalho](#), consulte o Gerenciamento de Trabalhos, [Trabalhos Atuais](#) na página 126.

## Guia Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento de SO.

Clique em qualquer título de coluna para alterar a ordem de classificação ou use os botões na parte superior da tabela para ir para uma seção específica.



Os trabalhos concluídos (da guia Trabalhos Atuais) são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

## Gerenciamento de Trabalhos

Use a seção Gerenciamento de Trabalhos para exibir ou gerenciar todos os trabalhos atuais e antigos. As informações de resumo exibem o número total de todos os trabalhos de gerenciamento atualmente ativos e programados.

As guias do Gerenciamento de Trabalhos estão descritas nas seguintes seções:

- [Geral](#) na página 126
- [Trabalhos Atuais](#) na página 126
- [Trabalhos Antigos](#) na página 130

## Geral

Use a guia Geral para exibir todos os trabalhos atuais e antigos e o número total de todos os trabalhos ativos e programados.

## Trabalhos Atuais

Trabalhos Atuais exibe uma lista de todos os trabalhos ativos ou programados. Clique no link da ID de qualquer trabalho para exibir mais detalhes sobre seu status.

Use os botões da barra de ferramentas para administrar trabalhos atualmente programados ou ativos. As seções a seguir descrevem a janela de detalhe e os controles de trabalho disponíveis.

- [Controles de Trabalho](#) na página 126
- [Status do Trabalho](#) na página 127
- [Detalhes do Trabalho](#) na página 130

## Controles de Trabalho

Use os controles de trabalho localizados no topo da tabela da lista de trabalhos para gerenciar quaisquer trabalhos existentes. Consulte a tabela abaixo para obter informações sobre cada controle.

**Tabela 14 Ações disponíveis na barra de ferramentas de trabalhos**

Ícone	Descrição
	Atualizar Dados – Atualiza a lista de trabalhos.
	Exportar para CSV – Cria uma lista separada por vírgulas que pode ser aberta ou salva.
	Iniciar Trabalho(s).
	Continuar Trabalho(s) que foram Desabilitados ou Pausados.

**Tabela 14 Ações disponíveis na barra de ferramentas de trabalhos**

Ícone	Descrição
	<b>Pausar Trabalho(s)</b> que estão Atualmente Ativos, Aguardando para Iniciar e Aguardando para Parar. O status do trabalho é definido como Pausado.
	<b>Parar Trabalho(s)</b> que estão atualmente Ativos ou Pausados. O status do trabalho é definido como Aguardando para Parar.
	<b>Reprogramar Trabalho(s).</b>
	<b>Excluir Trabalho(s).</b>

## Status do Trabalho

Exiba a coluna Status para obter informações sobre cada trabalho. A tabela a seguir descreve as mensagens individuais de status do trabalho.

**Tabela 15 Descrições de status do trabalho**

Ícone	Status	Descrição
	Concluída com Erros	Trabalho concluído, porém com erros. Clique no link da ID do trabalho para obter mais informações.
	Bem-sucedida	Trabalho concluído com êxito, sem erros.
	Ativa	O trabalho está em execução.
	Pausada	O trabalho está pausado.
	Aguardando para Iniciar	O trabalho está programado e aguardando a execução.
	Aguardando para Parar	O trabalho está parando.

**Tabela 15 Descrições de status do trabalho**

Ícone	Status	Descrição
	Falhou	O trabalho não foi concluído com êxito.
	Desabilitada	O trabalho foi parado ou pausado.
	Hibernação	O dispositivo de destino está offline. O trabalho continuará quando o dispositivo ficar online novamente.

Ao usar os controles de trabalho para gerenciar cada trabalho, consulte a tabela a seguir para analisar os resultados esperados.

**Tabela 16 Status do Trabalho e ação de Controle de Trabalho esperada**

	 <b>Iniciar</b>	 <b>Continuar</b>	 <b>Pausar</b>	 <b>Parar</b>	 <b>Reprogramar</b>	 <b>Excluir</b>
 Concluída com Erros	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído
 Bem-sucedida	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído
 Ativa	N/D	N/D	Status alterado para Pausada	Status alterado para Aguardando para Parar	Atualizações aplicadas	N/D
 Pausada	N/D	Status alterado para estado pré-pausado	N/D	Status alterado para Aguardando para Parar	Atualizações aplicadas	N/D

**Tabela 16 Status do Trabalho e ação de Controle de Trabalho esperada**

	 <b>Iniciar</b>	 <b>Continuar</b>	 <b>Pausar</b>	 <b>Parar</b>	 <b>Reprogramar</b>	 <b>Excluir</b>
 Aguardando para Iniciar	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído
 Aguardando para Parar	N/D	N/D	Status alterado para Pausada	N/D	Atualizações aplicadas	N/D
 Falhou	Status alterado para Atualmente Ativa	N/D	Status alterado para Desabilitada	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído
 Desabilitada	N/D	Status alterado para estado pré-desabilitado	N/D	N/D	Atualizações aplicadas	Trabalho excluído

Os controles de trabalho só estão disponíveis para trabalhos nas guias Trabalhos Atuais. Isso inclui trabalhos atualmente ativos e trabalhos com programações recorrentes. Trabalhos concluídos na guia Trabalhos Antigos não podem ser controlados e deverão ser recriados se você precisar executá-los novamente.

Para obter informações mais detalhadas sobre um trabalho, clique no link de ID do trabalho. Isso abrirá uma nova janela exibindo os [Detalhes do Trabalho](#) específicos.



Quando um trabalho for pausado, a ação do trabalho (implantação, coleta, etc.) continuará para quaisquer dispositivos de destino atuais. Quando a ação for concluída, o trabalho não continuará sendo executado em dispositivos adicionais até continuar.

## Detalhes do Trabalho

Clique em qualquer link de ID de trabalho para abrir uma nova janela exibindo as informações específicas do trabalho. Dependendo do tipo de Trabalho, a janela Detalhes do Trabalho poderá conter algumas das guias descritas abaixo.

### Detalhes

A guia Detalhes exibe todas as informações do trabalho.

### Destinos

A guia Destinos exibe todos os dispositivos para os quais o trabalho foi criado.

### Serviços

A guia Serviços exibe todo software, patches ou sistemas operacionais destinados aos dispositivos de destino do trabalho.

Consulte [Capítulo14, Solução de Problemas](#) para obter algumas informações adicionais sobre mensagens de Trabalho.

## Trabalhos Antigos

Trabalhos Antigos exibe todos os trabalhos concluídos de Gerenciamento. Clique no link de ID de trabalho de qualquer trabalho para abrir a janela [Detalhes do Trabalho](#) para saber mais sobre o status do trabalho.



Os trabalhos concluídos são movidos para a lista Trabalhos Antigos um minuto após sua conclusão.

---

## 5 Usando Relatórios

A área Relatórios contém relatórios resumidos e detalhados de diversos tipos. Os relatórios específicos disponíveis dependem do tipo de licença do HPCA que você possui. Os seguintes tópicos são discutidos neste capítulo nesta seção:

- [Visão Geral de Relatórios](#) na página 132
- [Navegando pelos Relatórios](#) na página 133
- [Tipos de Relatórios](#) na página 135
- [Filtrando Relatórios](#) na página 138
- [Criando Grupos Dinâmicos de Relatório](#) na página 142

## Visão Geral de Relatórios

Na guia Relatórios do Console HPCA, há links para os seguintes conjuntos de relatórios conforme descrito em [Tipos de Relatórios](#) na página 135.

Cada conjunto contém grupos de relatórios que enfatizam um tipo específico de dados ou um público específico. Esses relatórios também fornecem os dados usados para preencher os painéis.

Os seguintes relatórios estão disponíveis em todas as edições do HPCA:

<b>Pacote de Relatórios</b>	<b>Tipo de Relatório</b>	<b>Descrição</b>
rpm.kit	Gerenciamento de Patches	Dispositivos em conformidade ou não com a diretiva de patch
rim.kit	Inventário	Dispositivos atualmente gerenciados pelo HPCA



Para exibir os relatórios gráficos da seção Relatórios, um Java Runtime Environment (JRE) ou uma Máquina Virtual Java (JVM) é necessária. Para obter mais informações, vá para:

**<http://java.com/en/index.jsp>**

## Navegando pelos Relatórios

Quando você clica na guia Relatórios, a página inicial de Relatórios é exibida. A página inicial fornece um instantâneo da empresa em relação ao gerenciamento de inventário, gerenciamento de patches (se estiver instalado e habilitado)

Há três maneiras de encontrar informações mais detalhadas na página inicial de Relatórios:

- Use Quicklinks para abrir relatórios solicitados frequentemente.
- Use a Pesquisa Rápida para encontrar informações de inventário sobre um serviço ou dispositivo específico. Esse recurso *somente* se aplica a relatórios de inventário, por exemplo, Dispositivos Gerenciados.
- Use os links na seção Exibições de Relatório da árvore de navegação esquerda para abrir um relatório específico.

Uma Exibição de Relatório define o conjunto de janelas de relatório a ser exibido para o conjunto atual de dados e as configurações iniciais relacionadas a cada janela (como minimizada ou maximizada, e o número de itens por janela). Quando você acessa os relatórios pela primeira vez, a Exibição Padrão é aplicada. A exibição atual está listada à direita da Barra de Ferramentas Global. É possível alterar ou personalizar a Exibição de Relatório.

As seguintes ações estão disponíveis na página Relatórios quando um relatório é exibido:

**Tabela 17 Ações de Relatório**

Ícone	Descrição
	Volta uma página na exibição de relatórios.
	Retorna para a página inicial de Relatórios.
	Atualiza os dados. Uma atualização também ocorre quando você aplica ou remove um filtro.
	Adiciona esse relatório à sua lista de favoritos.

**Tabela 17 Ações de Relatório**

Ícone	Descrição
	Manda um link para o relatório por email.
	Abre uma caixa de “ajuda rápida” ou uma dica de ferramenta. Isso se aplica somente a filtros.
	Imprime o relatório.
	Recolhe a parte de dados da exibição de relatório.
	Expande a parte de dados da exibição de relatório.
	Mostra a exibição gráfica do relatório.
	Mostra a exibição de grade (detalhada) do relatório.
	Exporta conteúdos de relatório para um arquivo CSV (valor separado por vírgulas). Na verdade, os dados desse arquivo são delimitados por guias, não vírgulas. Contudo, a extensão do arquivo é CSV.
	Exporta conteúdos de relatório para um arquivo IQY (consulta da Web).

Itens que aparecem em **texto azul** em um relatório têm diversas funções:

- Exibir Detalhes – exibir mais detalhes sobre o item
- Iniciar esta Exibição de Relatório – abrir um novo relatório com base no item
- Adicionar aos Critérios de Pesquisa – aplicar um filtro adicional ao relatório atual com base no item
- Ir para o Site do Fornecedor – ir para o site do fornecedor que publicou este boletim

Quando você posiciona o mouse sobre um item em [texto azul](#), a dica de ferramenta diz o que acontecerá se você clicar no item.



Por padrão, os relatórios usam a Hora de Greenwich (GMT). Os pacotes individuais de relatórios podem ser configurados para usar tanto a GMT quanto a hora local.

## Tipos de Relatórios

Os seguintes tipos de relatórios estão disponíveis no Console HPCA:

- [Relatórios de Gerenciamento de Inventário](#) na página 135
- [Relatórios de Gerenciamento de Patches](#) na página 137

Cada um deles está brevemente descrito aqui.

### Relatórios de Gerenciamento de Inventário

Os Relatórios de Gerenciamento de Inventário exibem as informações de hardware e software de todos os dispositivos no HPCA. Isso inclui os relatórios de hardwares específicos da HP, componentes detalhados e resumidos do dispositivo, servidores blade, informações sobre o Chipset TPM e o SMBIOS, além dos Alertas de Tecnologia de Automonitoração, Análise e Relatório (S.M.A.R.T.).

Expandir a exibição de relatório Relatórios de Gerenciamento de Inventário para visualizar as opções de relatório. Para serem incluídos nesses relatórios, os dispositivos devem ser designados para AUDIT.ZSERVICE.DISCOVER.INVENTORY. Certos dados apenas estarão disponíveis após o HPCA ser totalmente configurado. Consulte [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 194 para obter detalhes sobre a configuração.

Um relatório de Dispositivos Gerenciados típico inclui os seguintes títulos de tabela:

- **Detalhes** – abre uma página de Resumo do Dispositivo referente ao dispositivo.
- **Última Conexão** – quando o dispositivo se conectou pela última vez.
- **ID do Agente do HPCA** – nome do dispositivo.

- **Versão do Agente do HPCA** – a versão do Management Agent instalada no momento.
- **Dispositivo** – nome do dispositivo.
- **Usuário que Fez Logon pela Última Vez** – a última conta de usuário usada para fazer logon no dispositivo. Se vários usuários estiverem conectados, somente o último logon será registrado — a alternância entre os usuários conectados no momento não afetará isso.
- **Endereço IP** – endereço IP do dispositivo.
- **Endereço MAC** – endereço MAC do dispositivo.
- **Sistema Operacional** – sistema operacional instalado no dispositivo.
- **Nível do SO** – nível atual do sistema operacional (Service Pack 2, por exemplo).

## Relatórios de Hardware da HP

Os relatórios de Hardware da HP fazem parte de um subconjunto dos Relatórios de Inventário que contêm informações de alerta simples capturadas pela HP Client Management Interface (CMI) nos dispositivos HP compatíveis.

Os relatórios de Hardware da HP estão localizados na exibição Relatórios de Hardware em Relatórios de Gerenciamento de Inventário.

Para procurar um tipo de alerta ou uma configuração de BIOS específica (baseados na exibição de relatório de sua escolha), use a caixa de pesquisa de filtros de dados adicionais exibida na parte superior da janela do relatório.

## Relatórios do Windows

Relatórios do Windows Vista e do Índice de Experiência do Windows são um subconjunto dos Relatórios de Inventário. Eles contêm informações sobre o status do sistema.

Os relatórios do Windows Vista e do Índice de Experiência do Windows estão localizados nos Relatórios de Inventário em Relatórios de Prontidão.

## Relatório do Índice de Experiência do Windows

O Índice de Experiência do Windows exibe resultados da WinSAT (Ferramenta de Avaliação de Sistema do Windows) em um agente. A ferramenta fornece pontuações que variam de 1.0 a 7.9 em um número de categorias, bem como uma pontuação composta. A pontuação composta será a menor pontuação entre os componentes relatados.

Os componentes relatados podem ter os seguintes estados de avaliação:

0 = desconhecido

1 = válido

2 = o hardware foi alterado desde a última vez em que a avaliação foi executada

3 = a avaliação nunca foi executada

4 = inválido

A menos que o resultado seja Válido, o relatório deverá ser gerado novamente. Antes de nova geração do relatório, execute novamente a WinSAT no agente e execute em seguida uma verificação de Inventário no agente.

## Relatórios de Gerenciamento de Patches

Os Relatórios de Gerenciamento de Patches exibem as informações de conformidade do patch referentes aos dispositivos gerenciados e as informações de aquisição referentes aos patches e Softpaqs.

- **Relatórios de Resumo Executivo** – Os relatórios de Resumo Executivo oferecem gráficos de pizza ou de barras a fim de fornecer um instantâneo da conformidade do patch dos dispositivos e boletins que estão sendo gerenciados no seu ambiente. Os relatórios resumem a conformidade de todos os dispositivos, de dispositivos por estado de correção, de boletins e de boletins por fornecedores. Nos relatórios de resumo, você pode aumentar o nível de detalhamento de conformidade dos relatórios, que oferecem filtros adicionais.
- **Relatórios de Conformidade** – O Agente do HPCA envia informações sobre o produto e os patches ao HPCA. Essas informações são comparadas com os patches disponíveis para verificar se os dispositivos gerenciados

exigem determinados patches para a remoção de vulnerabilidades. Os relatórios de conformidade mostram somente as informações aplicáveis aos dispositivos detectados no seu ambiente.

- **Relatórios de Aquisição de Patch** – Os relatórios baseados em aquisição mostram êxitos e falhas do processo de aquisição de patch no site do fornecedor.
- **Relatórios de Pesquisa** – Os relatórios baseados em pesquisa exibem informações sobre os patches adquiridos pelo site do fornecedor do software. Os relatórios baseados em pesquisa oferecem uma barra de Filtro.

Para obter detalhes sobre como usar os relatórios de Gerenciamento de Patches, consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 104.

## Obtendo informações detalhadas

Vários relatórios permitem que você obtenha informações altamente detalhadas sobre um determinado dispositivo, vulnerabilidade, benchmark de conformidade ou produto de segurança.

Ao visualizar o ícone Detalhes () na grade de dados, você poderá clicar nele para exibir informações mais detalhadas.

Você também pode obter informações mais detalhadas clicando nas contagens de dispositivos em determinadas colunas de alguns relatórios.

## Filtrando Relatórios

Vários relatórios contêm grandes quantidades de dados. Você pode aplicar um ou mais filtros a um relatório para reduzir a quantidade de dados sendo exibida. Se você aplicar um filtro, ele permanecerá em vigor até que você explicitamente o remova.

Há três tipos básicos de filtros:

- Os Filtros de Diretório/Grupo permitem que você exiba os dados de um dispositivo específico ou de um grupo de dispositivos.

- Os Filtros de Gerenciamento de Inventário permitem que você exiba os dados de um grupo de dispositivos com características comuns, como hardware, software, sistema operacional ou status operacional do HPCA.
- Relatar Filtros Específicos aplica-se somente aos dados disponíveis em uma Exibição de Relatório específica. Por exemplo, os filtros de Gerenciamento de Patches se aplicam apenas aos relatórios de Gerenciamento de Patches.

Os filtros só funcionam se o tipo de dados que ele filtra aparece no relatório.

Se você tentar aplicar um filtro não relacionado aos dados no relatório atual, ele não funcionará. Por outro lado, se os dados em um relatório não parecem corretos, verifique se um filtro incorreto foi aplicado.

Como eles contêm pequenas quantidades de dados, a maioria dos relatórios de Resumo Executivo não podem ser filtrados.

Para aplicar um filtro em um relatório:

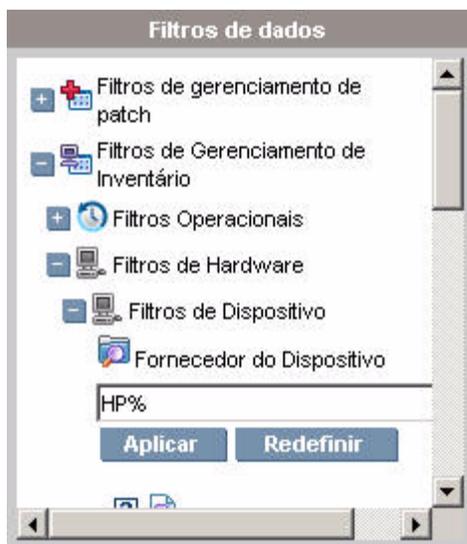
- 1 Na seção Filtros de Dados da árvore de navegação esquerda, expanda o grupo de filtros a serem usados.
- 2 *Opcional:* No filtro específico a ser aplicado, clique no botão  (mostrar/ocultar) para exibir os controles de filtro:
- 3 Especifique os critérios do filtro na caixa de texto ou clique no botão  (critérios) para selecionar os critérios em uma lista (se disponível — nem todos os filtros possuem listas).

Você pode usar caracteres curingas para criar filtros. A tabela a seguir descreve os caracteres que podem ser usados para criar cadeias de caracteres de pesquisa.

**Tabela 18 Caracteres Especiais e Curingas**

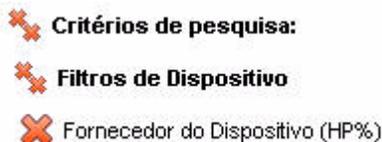
<b>Caractere</b>	<b>Função</b>	<b>Fornecedor do Dispositivo Exemplo de Filtro</b>	<b>Registros Correspondentes</b>
* ou %	Localiza todos os registros correspondentes que contêm uma cadeia de texto específica	HP*	Todos os registros que iniciam com “HP”
		%HP%	Todos os registros que contêm “HP”
? ou _	Localiza qualquer caractere único correspondente	Not?book	Todos os registros que iniciam com “Not” e terminam com “book”
		Note_ook	Todos os registros que iniciam com “Note” e terminam com “ook”
!	Nega um filtro	!HP*	Todos os registros que não iniciam com “HP”

Por exemplo, se você especificar HP% na caixa de texto de um filtro relacionado a um dispositivo, o filtro localizará todos os dispositivos correspondentes com o nome de Fornecedor que contenham HP.



- 4 Clique no botão **Aplicar**. O relatório será atualizado. Para remover o filtro, clique no botão **Redefinir**.

Quando você aplica um filtro a um relatório, ele fica listado no cabeçalho do relatório:



Se você aplicar um filtro, ele permanecerá em vigor até que você explicitamente o remova. Você pode clicar no **X** (botão Remover) à esquerda do nome do filtro para remover um filtro do relatório atual.



Você também pode criar um filtro “em linha” clicando em um campo de dados do relatório que está sendo exibido no momento.

# Criando Grupos Dinâmicos de Relatório

Os grupos Dinâmicos de Relatório contêm dispositivos retornados como o resultado de uma consulta de relatórios. Você pode criar um Grupo Dinâmico de Relatório gerando primeiro uma lista de dispositivos em uma consulta de relatório e depois usando o [Assistente para Criação de Grupo](#).

Para criar um grupo Dinâmico de Relatório:

- 1 Gere uma lista de dispositivos usando uma consulta de relatório.  
Por exemplo, em **Relatórios de Gerenciamento de Inventário**, expanda **Relatórios Operacionais** e clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados**.
- 2 Filtre a lista de dispositivos de forma a incluir apenas os dispositivos a serem incluídos no seu grupo. Consulte [Filtrando Relatórios](#) na página 138 para obter instruções detalhadas.
- 3 Quando a lista de dispositivos a ser adicionada ao seu grupo estiver pronta, clique no botão  Criar um Novo Grupo Dinâmico de Relatório para iniciar o [Assistente para Criação de Grupo](#).
- 4 Siga as etapas no assistente para criar o seu grupo dinâmico de dispositivos.

[Sobre Grupos Dinâmicos de Relatório](#)

- A associação a um grupo Dinâmico de Relatórios depende da conformidade dos dispositivos com os critérios definidos na consulta usada para criar a lista original. A associação é atualizada com base na programação definida durante o Assistente para Criação de Grupo ou pode ser alterada usando a janela Detalhes do Grupo.
- Os critérios de grupo de Relatórios existentes não podem ser modificados. Se você desejar criar um grupo com o mesmo nome de um grupo de Relatórios, mas com critérios diferentes, crie uma nova consulta de dispositivo e use o Assistente para Criação de Grupo para criar um novo grupo com os novos critérios.

# 6 Operações

A guia Operações permite que você gerencie as tarefas de infraestrutura, exiba o status dos serviços do componente e execute algumas tarefas de gerenciamento de patches. Os detalhes adicionais estão descritos nas seções a seguir.

- [Gerenciamento de Infraestrutura](#) na página 144
- [Gerenciamento de Software](#) na página 145
- [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 150
- [Gerenciamento de Patches](#) na página 154
- [Gerenciamento do SO](#) na página 161

# Gerenciamento de Infraestrutura

As operações do Gerenciamento de Infraestrutura estão descritas nas seguintes seções:

- [Suporte](#) na página 144
- [Manutenção do Banco de Dados](#) na página 145

## Suporte

A área de Suporte exibe as informações de licença instaladas no momento e também permite que você gere e baixe um arquivo compactado (.zip) que contém arquivos de configuração, arquivos de log files e informações sobre o sistema operacional.

Consulte [Baixando Arquivos de Log](#) na página 144 para obter detalhes.

Esses arquivos podem então ser disponibilizados para o Suporte da HP caso sejam necessários para a solução de problemas.

## Baixando Arquivos de Log

Ao trabalhar com o suporte, você poderá ser solicitado a fornecer arquivos de log. Use o link fornecido para o download e salve um arquivo compactado dos arquivos de log atuais do servidor.

Para baixar arquivos de log

- 1 Na área de Solução de Problemas, clique no link **Baixar Arquivos de Log do Servidor Atual**. Uma nova janela é aberta.
- 2 Quando os arquivos de log estiverem preparados, clique em **Baixar logfiles.zip**.
- 3 Quando solicitado, clique em **Salvar** para armazenar o arquivo compactado no seu computador.
- 4 Especifique um local para armazenar o arquivo e clique em **OK**.

- 5 Os arquivos de log são baixados para o seu computador e salvos em um único arquivo ZIP formatado.

▶ As configurações de segurança do Internet Explorer podem impedir que esses arquivos sejam baixados. A HP recomenda adicionar o URL do console HPCA aos seus sites confiáveis ou modificar as configurações do Internet Explorer para que ele não exiba uma solicitação nos downloads de arquivos.

## Manutenção do Banco de Dados

A área de Manutenção do Banco de Dados mostra todos os dispositivos com dados de relatório armazenados no HPCA. Use a barra de ferramentas Manutenção para limpar dados de relatório em dispositivos que podem não estar mais no seu banco de dados.

Para remover dados de relatório de um dispositivo

- 1 Na área de Manutenção, selecione os dispositivos dos quais você gostaria de remover os dados de relatório.
- 2 Clique no botão Excluir Dados de Relatório .
- 3 Os dados de relatório são removidos do seu banco de dados.

Depois que os dados de relatório são removidos de um dispositivo, eles não ficam mais disponíveis ao gerar qualquer relatório.

▶ Se você estiver excluindo dados de relatório de um dispositivo gerenciado ativamente, para impedir discrepâncias de dados de relatório, remova e depois reimplante o Management Agent no dispositivo.

## Gerenciamento de Software

Use as ferramentas de Gerenciamento de Software na guia Operações para gerenciar o catálogo de serviços de software (aplicativos) disponíveis para serem implantados em dispositivos cliente gerenciados. Após um serviço de software ser adicionado à biblioteca do software HPCA, os usuários finais dos

dispositivos cliente poderão instalar, atualizar ou remover aplicativos de software para os quais eles têm direito [Uso do Application Self-Service Manager](#).

A página Biblioteca de Software lista os serviços de software que foram publicados no HPCA. Você pode usar as ferramentas dessa página para importar, exportar ou excluir serviços de software. As ferramentas de importação e exportação são úteis para mover um serviço de software de um servidor HPCA para outro — por exemplo, se você deseja mover um serviço de um ambiente de teste para um ambiente de produção.



Para exibir ou modificar configurações de um serviço de software particular, consulte [Janela Detalhes do Software \(Guia Operações\)](#) na página 148.

**Tabela 19 Ferramentas de biblioteca de software**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza os dados da tabela Biblioteca de Software.
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista de serviços de software separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.
	<b>Importar Serviço</b> – Importa um serviço de software para o HPCA. Consulte <a href="#">Importar um serviço de software</a> na página 147. Após importar um serviço de software, você poderá qualificar grupos ou dispositivos cliente gerenciados específicos àquele serviço. Você poderá então implantar o serviço nesses dispositivos.
	<b>Exportar Serviço</b> – Exporta um serviço de software publicado em um formato de arquivo binário chamado <b>verificação de serviço</b> . Consulte <a href="#">Exportar um serviço de software</a> na página 147. Após exportar um serviço de software, você poderá copiar a verificação do serviço para outro servidor HPCA e, em seguida, importar o serviço para lá.
	<b>Excluir Software</b> – Remove o serviço (ou serviços) selecionado da Biblioteca de Software do HPCA. Consulte <a href="#">Excluir um serviço de software</a> na página 148.

## Importar um serviço de software

O HPCA pode importar serviços de software para a Biblioteca de Software. Para importar um serviço, a verificação de importação de serviço deve estar localizada no diretório `ServiceDecks` no seu servidor HPCA. Por padrão, esse diretório é:

`InstallDir\Data\ServiceDecks`

Esse serviço é útil caso você tenha criado um ambiente de teste. Quando você aprovar um serviço específico em seu ambiente de teste, exporte esse serviço para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA de produção (consulte [Exportar um serviço de software](#)). Em seguida, use o assistente para Importação de Serviço para importar o serviço para a sua Biblioteca de Software de produção e implantá-lo em seus dispositivos gerenciados.

Para importar um serviço

- 1 Clique em **Importar Serviço**  para iniciar o **Assistente para Importação de Serviço**.
- 2 Siga as etapas no assistente para importar o serviço para a Biblioteca de Software.



Apenas os serviços da pasta `ServiceDecks` que contêm a palavra **SOFTWARE** em seus nomes estão disponíveis para importação. Por exemplo: `PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA`

## Exportar um serviço de software

Serviços de software publicados podem ser exportados para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA. Por padrão, esse diretório é:

`InstallDir\Data\ServiceDecks`

Os serviços exportados podem ser copiados para qualquer outro servidor HPCA e, em seguida, importados para a Biblioteca de Software daquele servidor (consulte [Importar um serviço de software](#)).

Para exportar um serviço

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar o software a ser exportado como um serviço.

- 2 Clique em **Exportar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Exportação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para exportar o serviço para o diretório `ServiceDecks` na máquina do servidor HPCA.

## Excluir um serviço de software

Use a barra de ferramentas Software para remover software da Biblioteca de Software do HPCA. Isso exclui o serviço do software e remove qualquer direito daquele serviço.

Para remover software da Biblioteca de Software

- 1 Selecione o serviço (ou serviços) de software que deseja remover.
- 2 Clique no botão **Excluir Software** .

## Janela Detalhes do Software (Guia Operações)

Clique na ID do Serviço de qualquer serviço de software da Biblioteca de Software para abrir a janela Detalhes do Software. Use a janela Detalhes do Software para exibir ou modificar configurações para um serviço de software particular.

As configurações a seguir estão disponíveis na janela Detalhes do Software.

- **Nome de Exibição**  
Nome desse serviço de software. É o nome “amigável” usado no console HPCA. Este campo é obrigatório.
- **Categoria do Software**  
Especifique uma categoria que ajude a definir o tipo de software. A Categoria do Software é exibida na Biblioteca de Software e está disponível como uma opção de classificação.
- **Visibilidade do Catálogo**  
Especifique se o software deve ser exibido no catálogo no dispositivo cliente gerenciado. Exibir software no catálogo permite que o usuário final instale, atualize ou remova o software.

- **Configurações de Reinicialização**  
Especifique se uma reinicialização do dispositivo cliente gerenciado deve ser exigida após a instalação do software, e se a reinicialização deve ser solicitada ao usuário final.
- **Autor**  
O autor do software (por exemplo, Hewlett-Packard).
- **Fornecedor**  
O fornecedor do software (por exemplo, Hewlett-Packard).
- **Site da Web**  
Uma URL informativa do software.
- **Pré-desinstalar Linha de Comando**  
Comando a ser executado antes de o software ser removido de um dispositivo. Por exemplo, pode ser necessário remover algumas chaves do Registro antes da execução do comando de remoção do software.
- **Instalar Linha de Comando**  
Comando a ser executado para instalar o software.
- **Desinstalar Linha de Comando**  
Comando a ser executado depois que o software é removido de um dispositivo.



Clique em **Salvar** depois de fazer quaisquer alterações nas configurações do software.



Quando você abre a janela Detalhes do Software a partir da guia Gerenciamento, essas configurações são exibidas em formato somente leitura. Para modificar as configurações de um serviço, abra a janela Detalhes do Software a partir da guia Operações.

No entanto, estão disponíveis funções adicionais quando você abre a janela Detalhes do Software a partir da guia Gerenciamento. Consulte [Janela Detalhes do Software \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 98.

# Gerenciamento Fora de Banda

O Gerenciamento Fora de Banda (OOB) é habilitado usando a guia Configuração. Consulte [Configuração](#) na página 167 para obter as configurações do Gerenciamento OOB e Preferências.

Para obter informações adicionais sobre como usar o Gerenciamento OOB, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA*.

As seções a seguir descrevem as tarefas do Gerenciamento OOB disponíveis no console:

- [Informações sobre Provisionamento e Configuração](#) na página 150
- [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 152
- [Gerenciamento de Grupo](#) na página 152
- [Notificações de Alerta](#) na página 153

## Informações sobre Provisionamento e Configuração

Seus dispositivos vPro e DASH precisam ser provisionados antes de localizá-los e gerenciá-los. É possível provisionar dispositivo vPro por meio do console HPCA se os dispositivos não tiverem se tornado automaticamente provisionados quando foram originalmente conectados à rede.

O provisionamento dos dispositivos vPro por meio do console HPCA está descrito no capítulo Provisionando Dispositivos vPro do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA*. Esta opção não aparecerá na guia Operações do Gerenciamento Fora de Banda se você tiver selecionado gerenciar somente dispositivos DASH porque isso não é relevante para esse tipo de dispositivo.

Consulte o capítulo Provisionando Dispositivos vPro do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

## Documentação de Configuração do DASH

Considera-se que você já provisionou os dispositivos habilitados para DASH de acordo com a documentação que acompanha o dispositivo. As informações de configuração do DASH estão documentadas no white paper "Broadcom

NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC". Ele pode ser encontrado na seção "Manuals (guides, supplements, addendums, etc)" [Manuais (guias, suplementos, adendos, etc)] de cada produto com suporte a esse NIC.



Estas informações pertencem somente aos dispositivos habilitados para DASH da Hewlett-Packard.

Para acessar essa documentação

- 1 Vá para [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Selecione Support & Drivers (Suporte e Drivers) > Consulte as informações de suporte e solução de problemas.
- 3 Digite um produto com suporte ao NIC, por exemplo, o dc5850.
- 4 Selecione um dos modelos do dc5850.
- 5 Escolha Manuals (guides, supplements, addendums, etc) [Manuais (guias, suplementos, adendos, etc)].
- 6 Escolha o white paper "Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC".

## Utilitários de Configuração do DASH

O Utilitário de Configuração do DASH (aplicativo BMCC) faz parte do softpaq do driver Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC, encontrado na seção de drivers de cada produto com suporte a NIC.

Para acessar esse utilitário

- 1 Vá para [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Selecione Support & Drivers (Suporte e Drivers) > Baixe os drivers e o software.
- 3 Digite um produto com suporte ao NIC, por exemplo, o dc7900.
- 4 Selecione um dos modelos do dc7900.
- 5 Selecione um sistema operacional.
- 6 Role para a seção da rede de drivers e selecione baixar o driver NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC.

## Gerenciamento de Dispositivos

A área de Gerenciamento de Dispositivos permite que você gerencie vários dispositivos OOB ou individuais.

Na guia Operações, em Gerenciamento Fora de Banda, clique em Gerenciamento de Dispositivos. A janela Gerenciamento de Dispositivos é exibida. Usando os ícones na barra de ferramentas da tabela do dispositivo, você pode executar as seguintes tarefas em vários dispositivos:

- Atualizar dados
- Recarregar informações sobre o dispositivo
- Descobrir dispositivos
- Ativar/Desativar e reinicializar dispositivos
- Assinar os alertas vPro
- Gerenciar utilitários comuns em dispositivos vPro
- Implantar diretivas de Defesa do Sistema em dispositivos vPro selecionados
- Implantar informações de confinamento de worm de heurística nos dispositivos vPro selecionados
- Implantar cães de guarda de agentes aos dispositivos vPro selecionados
- Implantar uma lista de softwares de agente e mensagem de sistema aos dispositivos vPro selecionados

Clique no link de nome de host na tabela de dispositivos para gerenciar um dispositivo OOB específico. Uma janela de gerenciamento é aberta com várias opções no painel de navegação esquerdo. As opções disponíveis dependem do tipo de dispositivo que você optou por gerenciar.

Consulte o capítulo Gerenciamento de Dispositivos do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

## Gerenciamento de Grupo

A opção Gerenciamento de Grupo permite que você gerencie grupos de dispositivos vPro conforme definido no software Client Automation. Você pode executar operações OOB nos grupos do Client Automation que contêm dispositivos vPro. Você pode gerenciar grupos de dispositivos vPro para que

executam várias tarefas de descoberta, remotas e de proteção. Isso inclui o gerenciamento de energia, assinatura de alerta e implantação de diretivas de Defesa do Sistema, cães de guarda do agente, listas de software do agente local e heurística.

Na guia Operações, em Gerenciamento Fora de Banda, clique em Gerenciamento de Grupo. A janela Gerenciamento de Grupo é exibida. Usando os ícones na barra de ferramentas da tabela do grupo, você pode executar as seguintes tarefas em vários grupos:

- Atualizar dados
- Recarregar informações de grupos
- Ativar/Desativar e reinicializar grupos
- Assinar os alertas vPro
- Implantar uma lista de softwares de agente e mensagem de sistema aos grupos vPro selecionados
- Provisionar grupos de dispositivos vPro
- Implantar e desimplantar diretivas de Defesa do Sistema em dispositivos vPro selecionados
- Implantar e desimplantar cães de guarda nos grupos vPro selecionados
- Implantar e desimplantar informações de confinamento de worm de heurística nos grupos vPro selecionados

Para obter mais informações sobre como gerenciar dispositivos individuais dentro de um grupo, clique no link do nome do grupo embaixo da coluna de Descrição da tabela. A janela Gerenciamento de Dispositivos é exibida mostrando uma lista de dispositivos que pertencem ao grupo selecionado. Você pode gerenciar vários dispositivos ou um individual dentro do grupo. Consulte Gerenciando Dispositivos.

Consulte o capítulo Gerenciamento de Grupo do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

## Notificações de Alerta

Em dispositivos vPro, você pode visualizar alertas gerados pelos dispositivos vPro provisionados se você possuir uma assinatura de alerta para o dispositivo. A monitoração de notificações de alerta oferece a você uma boa perspectiva da integridade dos dispositivos na sua rede.

Consulte o capítulo Notificação de Alerta do *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter os detalhes completos.

## Gerenciamento de Patches

Use as ferramentas de Gerenciamento de Software na guia Operações para gerenciar o catálogo de boletins de patch disponíveis para serem implantados em dispositivos gerenciados.

### Operações de Biblioteca de Patches

A página Biblioteca de Patches lista os boletins que foram publicados no HPCA. Você pode usar as ferramentas dessa página para importar, exportar ou excluir boletins. As ferramentas de importação e exportação são úteis para mover um patch de um servidor HPCA para outro — por exemplo, se você deseja mover um patch de um ambiente de teste para um ambiente de produção.



Para exibir ou modificar configurações de um patch particular, consulte [Janela Detalhes do Patch \(Guia Operações\)](#) na página 157.

**Tabela 20 Ferramentas da Biblioteca de Patches**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza os dados da tabela Biblioteca de Patches.
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista de patches separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.

**Tabela 20 Ferramentas da Biblioteca de Patches**

<b>Botão</b>	<b>Descrição</b>
	<p><b>Importar Serviço</b> – Importa um patch para o HPCA. Consulte <a href="#">Importar um serviço de patch</a> na página 155.</p> <p>Após importar um patch, você poderá qualificar grupos ou dispositivos cliente gerenciados específicos àquele serviço. Você poderá então implantar o patch nesses dispositivos.</p>
	<p><b>Exportar Serviço</b> – Exporta um patch publicado em um formato de arquivo binário chamado <b>verificação de serviço</b>. Consulte <a href="#">Exportar um serviço de patch</a> na página 156.</p> <p>Após exportar um patch, você poderá copiar a verificação do serviço para outro servidor HPCA e, em seguida, importar o patch para lá.</p>
	<p><b>Excluir Patch</b> – Remove o patch (ou patches) selecionado da Biblioteca de Patches do HPCA. Consulte <a href="#">Excluir um serviço de patch</a> na página 157.</p>

## Importar um serviço de patch

O HPCA pode importar patches para a Biblioteca de Patches. Para importar um patch, as verificações (a saber, os arquivos `xpi`, `xpc` e `xpr`) e o arquivo `zip` devem ser colocados no diretório `ServiceDecks` do seu servidor HPCA. Além disso, copie os arquivos

```
PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*
```

Eles contêm as informações do Agente e o catálogo. Se esses arquivos não forem copiados, ou se forem arquivos antigos, a importação de boletins falhará com a mensagem - "Falha na Importação - Verifique se o boletim foi exportado recentemente e se os arquivos `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*` mais recentes foram copiados".

Por padrão, esse diretório é:

```
InstallDir\Data\ServiceDecks
```

Esse serviço é útil caso você tenha criado um ambiente de teste. Quando você aprovar um patch específico em seu ambiente de teste, exporte esse boletim para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA de produção (consulte

**Exportar um serviço de patch**). Em seguida, use o assistente para Importação de Serviço para importar esse patch para a sua Biblioteca de Patches de produção e implantá-lo em seus dispositivos gerenciados.

Para importar um serviço de patch

- 1 Clique em **Importar Serviço**  para iniciar o **Assistente para Importação de Serviço**. Isso exibe uma lista dos arquivos `xpi` presentes no diretório `ServiceDecks`.
- 2 Siga as etapas no assistente para importar o serviço para a Biblioteca de Patches.



`PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpi` não precisam ser selecionados explicitamente. Eles são selecionados implicitamente quando um boletim é selecionado para importação. Se apenas os arquivos do agente/catálogo precisarem ser movidos para o servidor de destino, o `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpi` poderá ser selecionado.

## Exportar um serviço de patch

Os boletins publicados podem ser exportados para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA. Por padrão, esse diretório é:

`InstallDir\Data\ServiceDecks`

Para exportar um serviço de patch

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar o(s) boletim(ns) a ser(em) exportado(s) como um serviço. Use as opções de grade para procurar boletins com base no tipo, nome e assim por diante.
- 2 Clique em **Exportar Serviço**  para iniciar o **Assistente para Exportação de Serviço**.
- 3 Siga as etapas no assistente para exportar o(s) boletim(ns) para o diretório `ServiceDecks` na máquina do servidor HPCA.

Isso cria os seguintes arquivos para cada boletim exportado no diretório `ServiceDecks` do seu servidor:

- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[BULLETIN NAME].xpi`
- `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[BULLETIN NAME].xpr`

- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[*BULLETIN NAME*].xpc
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.xpi
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.xpr
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.xpc

Exportar um serviço automaticamente exporta o agente mais recente, catálogos e outros arquivos relacionados necessários para o processo de descoberta.

Para a importação, todos os arquivos com a haste PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[*BULLETIN NAME*] juntamente com PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.\* devem ser copiados para qualquer outro servidor HPCA e então importados para a Biblioteca de Patches daquele servidor. Consulte [Importar um serviço de patch](#) na página 155.

## Excluir um serviço de patch

Use a barra de ferramentas Biblioteca de Patches para remover patches da Biblioteca de Patches do HPCA. Isso exclui o patch e remove qualquer direito daquele patch. Isso também limpa qualquer binário relacionado no cache do gateway.

Para remover um patch da Biblioteca de Patches

- 1 Selecione o patch (ou patches) que deseja remover.
- 2 Clique no botão **Excluir Patch** .

## Janela Detalhes do Patch (Guia Operações)

Clique no nome do Boletim para qualquer patch da Biblioteca de Patches para abrir a janela Detalhes do Patch. Use a janela Detalhes do Patch para exibir as seguintes propriedades de um determinado patch:

- **Tipo de Boletim**  
Tipo de patch (por exemplo, Atualizações de Segurança).
- **Fornecedor**  
O fornecedor do software (por exemplo, Microsoft).

- **Boletim**  
Nome do boletim atribuído pelo fornecedor. Normalmente, um código sequencial.
- **Descrição**  
Qualquer texto descritivo que o fornecedor tenha incluído no boletim.
- **Publicado pelo Fornecedor**  
Data em que esse boletim foi originalmente publicado pelo fornecedor.
- **Revisado pelo Fornecedor**  
Data mais recente em que esse boletim foi revisado pelo fornecedor.
- **Informações do Boletim**  
URL para informações sobre esse boletim no site do fornecedor.
- **Outras Informações**  
URL para qualquer informação relacionada no site do fornecedor.

▶ As informações exibidas nessa janela são somente leitura e não podem ser modificadas.

▶ Estão disponíveis funções adicionais quando você abre a janela Detalhes do Patch a partir da guia Gerenciamento. Consulte [Janela Detalhes do Patch \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 109.

## Aquisição

Use a guia **Programação** para adquirir patches ou configurar uma programação de aquisição de patch.

▶ Para garantir a aquisição eficaz dos patches disponíveis mais recentes, é recomendável que você configure sua Programação de Aquisição de Patch para ser executada fora do horário de pico e somente uma vez por dia.

A **Programação Atual** mostra a programação de aquisição de patch configurada no momento.

Para [adquirir patches](#)

- Clique em **Adquirir Patches Agora** para adquirir os patches com base nas configurações de Aquisição de Patch atuais. Os patches são baixados e armazenados na Biblioteca de Patches.

- Visualize os patches adquiridos em Gerenciamento de Patches, na guia [Guia Patches](#).

#### Para configurar a programação de aquisição de patch

- 1 Use as ferramentas fornecidas para definir a programação de aquisição.
  - **Executar**: Selecione se você deseja descobrir patches com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
  - **Intervalo**: Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).
  - **Iniciando em**: Use as listas suspensas para selecionar a data em que a conformidade de patch deve ser descoberta.
  - A **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCA.
- 2 Após a conclusão, clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

A nova programação é exibida após **Programação Atual**.

Use a guia **Configurações** para definir as configurações de aquisição para os patches do Windows e os HP Softpaqs que você deseja adquirir. Os patches são adquiridos de fontes da HP e da Microsoft e os Softpaqs são adquiridos aproveitando as tecnologias de Suporte Instantâneo da HP.

Os campos obrigatórios estão marcados com um asterisco (\*).

#### Para definir as configurações de aquisição de patch

- 1 Conclua a área **HP Softpaqs**.
  - Na lista suspensa **Habilitado**, selecione **Sim** para adquirir os HP Softpaqs.
  - Na caixa de texto **IDs de Sistema HP**, determine quais HP Softpaqs relacionados a dispositivos foram adquiridos, digitando uma lista das IDs de Sistema HP na caixa de texto ou clicando no botão **Recuperar Dados**  à direita da caixa de texto para criar automaticamente a lista de IDs de Sistema com base nos dispositivos no HPCA.
- 2 Conclua a área **Configurações de Conexão**, se necessário.
  - Digite um **Endereço do Servidor Proxy** do qual serão obtidos os boletins (por exemplo, `http://servidorproxy:8080/`).

- Digite uma **ID de Usuário de Proxy** e uma **Senha de Proxy** para usar ao adquirir patches.

▶ A aquisição de patch é limitada aos servidores proxy configurados somente com a autenticação básica.

3 Clique em **Salvar** para aplicar as alterações.

▶ A aquisição de patch inicial pode levar um longo período de tempo.

Para consultar o status dos Trabalhos de Aquisição atuais e anteriores, vá até a guia **Operações**, área **Gerenciamento de Patches**, página **Exibir Trabalhos de Aquisição**.

## Executar Sincronização

Esta operação sincroniza as informações de patch armazenadas na Biblioteca de Patches com as informações de patch no banco de dados SQL.

Essa sincronização ocorre automaticamente após a aquisição de um patch e em operações normais do HPCA.

No entanto, algumas vezes você será orientado pelo suporte ao cliente a executar a sincronização manualmente.

Você pode sincronizar os bancos de dados manualmente usando o Console do HPCA Core.

Para sincronizar os bancos de dados

- 1 Na guia **Operações**, expanda as tarefas de **Gerenciamento de Patches** e clique em **Executar Sincronização**.
- 2 Clique em **Enviar**.

## Histórico de Aquisições

Selecione uma página de status de aquisição de patch para exibir os detalhes de aquisições anteriores.

## Gerenciamento do SO

Use as ferramentas de Gerenciamento do SO na guia Operações para gerenciar o catálogo de sistemas operacionais disponíveis para serem implantados em dispositivos gerenciados.

A página Biblioteca de SO lista os sistemas operacionais que foram publicados no HPCA. Você pode usar as ferramentas dessa página para importar, exportar ou excluir sistemas operacionais. Você também pode criar um CD (ou DVD) implantável para qualquer sistema operacional da biblioteca.

As ferramentas de importação e exportação são úteis para mover um sistema operacional de um servidor HPCA para outro — por exemplo, se você deseja transferir um SO de um ambiente de teste para um ambiente de produção.



Para exibir ou modificar configurações de um sistema operacional particular, consulte [Janela Detalhes do SO \(Guia Operações\)](#) na página 164.

**Tabela 21 Ferramentas da Biblioteca de SO**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza os dados da tabela Biblioteca de SO.
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista de sistemas operacionais separada por vírgulas que pode ser aberta, exibida ou salva.
	<b>Importar Serviço</b> – Importa um sistema operacional para o HPCA. Consulte <a href="#">Importar um Serviço de SO</a> na página 162. Após importar um sistema operacional, você poderá qualificar grupos ou dispositivos cliente gerenciados específicos àquele SO. Você poderá então implantar o SO nesses dispositivos.

**Tabela 21 Ferramentas da Biblioteca de SO**

<b>Botão</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Exportar Serviço</b> – Exporta um sistema operacional publicado em um formato de arquivo binário chamado <b>verificação de serviço</b> . Consulte <a href="#">Exportar um Serviço de SO</a> na página 163. Após exportar um sistema operacional, você poderá copiar a verificação do serviço para outro servidor HPCA e, em seguida, importar o SO para lá.
	<b>Criar Mídia de Implantação de CD</b> – Baixa imagens do SO que você pode gravar em um DVD para implantação do sistema operacional. Consulte <a href="#">Criar Mídia de Implantação</a> na página 164.
	<b>Excluir SO</b> – Remove os sistemas operacionais selecionados da Biblioteca de SO do HPCA. Consulte <a href="#">Excluir um Serviço de SO</a> na página 163.

## Importar um Serviço de SO

O HPCA pode importar sistemas operacionais para a Biblioteca de SO. Para importar um serviço, a verificação de importação de serviço deve estar localizada no diretório `ServiceDecks` no seu servidor HPCA. Por padrão, esse diretório é:

```
InstallDir\Data\ServiceDecks
```

Esse serviço é útil caso você tenha criado um ambiente de teste. Quando você aprovar um serviço específico em seu ambiente de teste, exporte esse serviço para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA de produção (consulte [Exportar um Serviço de SO](#)). Em seguida, use o assistente para Importação de Serviço para importar o serviço para a sua Biblioteca de SO de produção e implantá-lo nos dispositivos gerenciados.

Para importar um serviço

- 1 Clique em **Importar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Importação de Serviço](#).

- 2 Siga as etapas no assistente para importar o serviço para a Biblioteca de SO.



Apenas os serviços da pasta `ServiceDecks` que contêm a palavra `SO` em seus nomes estão disponíveis para importação. Por exemplo:

`PRIMARY.OS.ZSERVICE.WIN732`

## Exportar um Serviço de SO

Os sistemas operacionais publicados podem ser exportados para o diretório `ServiceDecks` em seu servidor HPCA. Por padrão, esse diretório é:

`InstallDir\Data\ServiceDecks`

Os serviços exportados podem ser copiados para qualquer outro servidor HPCA e, em seguida, importados para a Biblioteca de SO daquele servidor (consulte [Exportar um Serviço de SO](#)).

Para exportar um serviço

- 1 Marque a caixa de seleção na primeira coluna para selecionar o SO a ser exportado como um serviço.
- 2 Clique em **Exportar Serviço**  para iniciar o [Assistente para Exportação de Serviço](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para exportar o serviço para o diretório `ServiceDecks` na máquina do servidor HPCA.

## Excluir um Serviço de SO

Use a barra de ferramentas `SO` para remover o SO da Biblioteca de SO do HPCA. Isso exclui o sistema operacional e remove qualquer direito daquele serviço.

Para remover o SO da Biblioteca de SO

- 1 Selecione o sistema (ou sistemas) operacional que deseja remover.
- 2 Clique no botão **Excluir SO** .

## Criar Mídia de Implantação

Você pode usar a ferramenta Criar Mídia de Implantação de CD para baixar imagens que poderão ser gravadas em um DVD para implantação do sistema operacional.

A Biblioteca de SO lista todos os sistemas operacionais que foram publicados no HPCA.

Para baixar uma imagem do sistema operacional para implantação de DVD

- 1 Na guia Operações, vá até **Gerenciamento de SO > Biblioteca de SO**.
- 2 Selecione um sistema operacional a partir da Biblioteca de SO.
- 3 Clique no botão **Criar Mídia de Implantação de CD**  para iniciar o Assistente para Implantação de CD.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Download**. A imagem do SO começa a ser baixada no plano de fundo.
- 5 Clique em **Fechar**.

Visualize o progresso do download na Biblioteca de SO. Clique no botão **Atualizar**  para ver o status atual na coluna Status de Criação do CD.

Quando o download for concluído, a imagem do SO será armazenada, por padrão, em:

`InstallDir\Data\ServiceDecks\CDDeployment`

Se esse diretório estiver vazio, a coluna Status de Criação do CD ficará vazia para todos os sistemas operacionais listados.



Esse recurso se destina ao uso com DVDs, normalmente para armazenar várias imagens. Não estenda seus recursos para vários CD-ROMs ou DVD-ROMs.



Seu DVD-ROM deve estar no formato Joliet.

## Janela Detalhes do SO (Guia Operações)

Clique na ID do Serviço de qualquer sistema operacional da Biblioteca de SO para abrir a janela Detalhes do SO. Use a janela Detalhes do SO para exibir ou modificar configurações para um sistema operacional particular.

As configurações a seguir estão disponíveis na janela Detalhes do SO.

- **Nome de Exibição**  
O nome do SO exibido na página Biblioteca de SO. Este campo é obrigatório.
- **Autor**  
O autor do SO.
- **Fornecedor**  
O fornecedor do SO.
- **Site da Web**  
Uma URL informativa do SO.



Clique em **Salvar** depois de fazer quaisquer alterações nas configurações do SO.



Quando você abre a janela Detalhes do SO a partir da guia Gerenciamento, essas configurações são exibidas em formato somente leitura. Para modificar as configurações de um serviço, abra a janela Detalhes do SO a partir da guia Operações.

No entanto, estão disponíveis funções adicionais quando você abre a janela Detalhes do SO a partir da guia Gerenciamento. Consulte [Janela Detalhes do Software \(Guia Gerenciamento\)](#) na página 98.



# 7 Configuração

A área de Configuração permite que você gerencie o acesso do usuário ao Console, defina e configure os servidores de infraestrutura, gerencie as programações e as configurações de aquisição de patches, gerencie hardware e defina as configurações de ODBC.



A guia Configuração só está disponível aos usuários que pertencem ao grupo de funções do Administrador

Use os links na área de navegação no lado esquerdo da guia Configuração para acessar as várias opções de configuração. Essas opções estão descritas nas seguintes seções:

## **Opções de Configuração do Core**

- [Licenciamento](#) na página 168
- [Controle de Acesso do Console do Core](#) na página 169
- [Gerenciamento de Infraestrutura](#) na página 177
- [Gerenciamento de Dispositivos](#) na página 194
- [Gerenciamento de Patches](#) na página 197
- [Gerenciamento Fora de Banda](#) na página 199
- [Gerenciamento de SO](#) na página 203
- [Painéis](#) na página 209

## **Opções de Configuração do Satellite**

- [Licenciamento](#) na página 168
- [Host upstream](#) na página 168
- [SSL](#) na página 178
- [Controle de Acesso do Console do Satellite](#) na página 173
- [Configuração](#) na página 175

- [Cache de Dados](#) na página 176
- [Gerenciamento de SO](#) na página 203

## Licenciamento

Um ambiente funcional do HPCA exige uma licença emitida pela HP. Esta área do Console armazena seu arquivo de licença e exibe a edição da licença (Starter, Standard ou Enterprise) que está instalada. Você pode usar essa seção para revisar e atualizar sua licença do HPCA.

Par aplicar uma nova licença

- 1 Copie e cole as informações da licença do novo arquivo `license.nvd` na caixa de texto **Dados de Licença**.
  - ▶ Ao copiar as informações da licença do arquivo de licença, não inclua o texto que precede a linha `[MGR_LICENSE]` pois isso poderá fazer com que as informações de licença não sejam "lidas" pelo Console.
- 2 Clique em **Salvar**. As informações de licença atualizadas são exibidas após **Licença Atual**.

## Host upstream

Em um console do Satellite, use a área **Host upstream** da guia Configuração para editar as informações do servidor de host upstream. O servidor upstream é o servidor ao qual o Satellite irá sincronizar, assim como recuperar informações para solicitações se um serviço estiver desabilitado ou um recurso estiver indisponível. Você pode usar o SSL para essa comunicação entre servidores, isso exige que o servidor upstream seja capaz de receber solicitações SSL.

# Controle de Acesso

Este painel oferece controles administrativos diferentes, dependendo se está está no Console do Core ou do Satellite.

- O Controle de Acesso no Console do Core permite que os administradores do HPCA configurem e gerenciem o acesso do usuário ao Console. Consulte [Controle de Acesso do Console do Core](#) na página 169.
- O Controle de Acesso no Console do Satellite permite que os administradores do HPCA selecionem e configurem um método de autenticação. Consulte [Controle de Acesso do Console do Satellite](#) na página 173.

## Controle de Acesso do Console do Core

Use a seção Controle de Acesso para criar instâncias de **usuários** do Console (consulte [Painel de Usuários](#) na página 169) com IDs e senhas exclusivas e personalizadas. Em seguida, atribua **funções** (consulte [Painel de Funções](#) na página 172) aos usuários para gerenciar as áreas do Console que eles podem acessar, assim como as tarefas administrativas às quais eles têm autorização.

### Painel de Usuários

No painel de Usuários, crie instâncias de usuários e atribua uma função a cada um deles. A função determinará as áreas do Console que cada usuário poderá acessar. Os usuários também podem ser excluídos e suas funções modificadas.



Os trabalhos de gerenciamento contêm um campo Criador que exibe a ID de usuário que foi usada na criação do trabalho. São as IDs de usuário criadas nessa área que serão exibidas.

- Por padrão, após a instalação, um usuário do Console padrão, **admin**, existe com a senha padrão **secret**. Esta conta de usuário "à prova de falhas" tem acesso completo ao Console e não pode ser excluída.
- Os usuários do Console do HPCA podem ser **internos** ou **externos**, conforme descrito abaixo.

— **Usuários Internos**

Todos os usuários criados no painel de Usuários são criados como "internos". Esses usuários podem ser excluídos e atualizados no Console do Core.

— **Usuários Externos**

Na edição Enterprise, os administradores do HPCA têm a opção de recuperar diretórios externos (como LDAP e Active Directory) para adicionar usuários e configurar suas permissões e credenciais de acesso. Esses usuários "externos" não podem ser criados, excluídos ou atualizados no Console do Core; um administrador deve usar as ferramentas de LDAP/AD para fazê-lo. No entanto, um administrador do HPCA pode configurar uma origem do diretório para autenticação. Essa origem aparecerá no painel de Usuários e a coluna Origem fará referência ao diretório do qual o usuário originou.

- O usuário ativo no momento não pode ser excluído. Se você deseja excluir o usuário ativo no momento, é preciso fazer logoff e, em seguida, fazer logon como um usuário diferente. Você então terá a habilidade para remover o usuário ativo anteriormente.

As seções a seguir detalham as tarefas administrativas que estão disponíveis no painel de Usuários.

Para criar um usuário do Console

- 1 Clique no botão **Criar Novo Usuário**  para iniciar o Assistente para Criação de Usuário.

- 2 Siga as etapas no assistente para adicionar usuários do Console.



### **Considerações sobre a ID de Usuário**

As IDs de Usuário não podem incluir espaços, barras (/) ou barras invertidas (\).

- Se um espaço ou barra invertida for incluído, a mensagem de erro "não é possível criar" será exibida.
- Se uma barra for incluída, ela será removida automaticamente quando a ID de usuário for gerada. Por exemplo, a ID de usuário `jdoe/1` resultaria na ID `jdoe1`.

### **Considerações sobre a Senha**

- Use somente caracteres ASCII ao criar senhas.
- Se você alterar a senha para o *usuário atual*, você será desconectado automaticamente. Faça logon como o usuário, mas usando a nova senha.

- 3 Após criar um usuário, é possível:
  - Criar outro usuário (volte para a etapa 1 desta seção).
  - Clicar em uma ID de usuário para exibir e alterar as propriedades do usuário (como descrito na próxima seção).
  - Atribuir uma função a um usuário (como descrito na seção, [Painel de Funções](#) na página 172).

#### Para exibir e modificar as propriedades do usuário

As etapas nesta seção são específicas aos usuários "internos"; as propriedades dos usuários "externos" não podem ser modificadas no Console do Core.

- 1 Clique na ID do Usuário interno para exibir suas propriedades.
- 2 Na janela Propriedades do Usuário, modifique as propriedades do usuário, como o nome de exibição e a descrição, e acesse a janela Alterar Senha.
- 3 Clique em **Salvar** para confirmar e preservar quaisquer alterações.
- 4 Agora é possível:
  - Criar outro usuário (consulte a etapa 1 na seção anterior).
  - Clicar em uma ID de usuário diferente para exibir e alterar suas propriedades (volte para a etapa 1 desta seção).

- Atribuir uma função a um usuário (como descrito na seção, [Painel de Funções](#) na página 172).

Para remover um usuário do Console

As etapas nesta seção são específicas aos usuários "internos"; as propriedades dos usuários "externos" não podem ser modificadas no Console do Core.

- Selecione as IDs de usuário na lista e clique em **Excluir Usuários** .



O *usuário atual* não pode ser excluído.

Para excluir esta ID de usuário, é preciso fazer logoff e fazer logon novamente como um Administrador diferente para executar a exclusão.

## Painel de Funções

Há vários níveis de autoridade administrativa (**funções**) que podem ser atribuídos aos usuários. Atribua uma função a um usuário com base nas permissões de acesso e de gerenciamento que você deseja que estejam disponíveis ao usuário. As funções de usuário do Console são:

- **Administradores:** Estes usuários têm acesso ilimitado ao Console do Core, assim como a habilidade para executar todas as funções administrativas. Essa é uma função "superconjunto", ela engloba toda a funcionalidade e a autoridade das funções Operador e Relator.
- **Operadores:** Estes usuários podem executar tarefas relacionadas a gerenciamento, operações e relatórios no Console do Core. Eles não podem acessar a guia Configurações. Esta função engloba a funcionalidade e a autoridade da função Relator.
- **Relatores:** As permissões destes usuários são restritas para exibir, compilar e imprimir os dados de relatório no Console do Core. Seu acesso é limitado às guias Relatórios e Painéis.



Mais de uma função pode ser atribuída a um usuário.

## Atribuindo Funções a Usuários

As funções podem ser atribuídas aos usuários de duas maneiras no Console.

- No painel de Funções:

- a Clique em uma função na tabela para invocar a janela Propriedades da Função. Isso exibe uma lista dos usuários que foram atribuídos à função.
- b Use os botões da barra de ferramentas para adicionar usuários à função ou excluí-los dela.
- No painel de Usuários:
  - a Clique em uma ID de usuário na tabela para invocar a janela Propriedades do Usuário.
  - b Clique na guia Funções.
  - c Use os botões da barra de ferramentas para adicionar usuários à função ou excluí-los dela.

## Controle de Acesso do Console do Satellite

A seção Controle de Acesso do Console do Satellite permite que um administrador do HPCA selecione um método de autenticação de acesso do Console (**Contas Locais** ou **Contas do Serviço de Diretório**) e defina suas configurações.

A área Resumo da seção Controle de Acesso exibe o Método de Autenticação habilitado no momento. O padrão (Contas Locais) é exibido.

Para selecionar e configurar um método de autenticação

- 1 Clique em **Configurar Autenticação**. O Assistente de Autenticação é aberto.
- 2 Na área Definir Tipo de Autenticação do Servidor, use o menu suspenso Método de Autenticação para selecionar:
  - **Contas Locais** – Esse método permite que um administrador defina credenciais de logon de *administrador* e *operador* para o Console do Satellite. Essas credenciais restringem o acesso a várias partes do Console. Esse é o padrão. Consulte a seção [Para usar Contas Locais](#) na página 174, para obter informações sobre configuração.
  - **Contas do Serviço de Diretório** – Esse método permite a autenticação do administrador usando as Contas do Serviço de Diretório (como o Active Directory) em vigor no ambiente. Para obter informações sobre configuração, consulte [Para usar Contas do Serviço de Diretório](#) na página 174.

- 3 Clique em **Avançar** para continuar na área de Configuração e especifique as configurações para o método de acesso escolhido por você.

#### Para usar Contas Locais

Se estiver usando as Contas Locais para proteger o acesso ao Console do Satellite, altere a senha imediatamente após instalar o servidor Satellite.

- a Configure o acesso ao Console para administradores e operadores nas áreas apropriadas.
  - As permissões de **Administrador** permitem que o usuário acesse todas as áreas do Console.
  - As permissões de **Operador** restringem o acesso do usuário apenas a área de Operações do Console.
- b Clique em **Avançar**.
- c Quando a configuração estiver concluída, clique em **Fechar**.

Na próxima vez em que você fizer login no Console do Satellite usando uma Conta Local, use a nova senha.

#### Para usar Contas do Serviço de Diretório

Uma Conta do Serviço de Diretório externa pode ser usada para autenticar o acesso de um usuário ao Console do Satellite.

- a Na área Configurações do Serviço de Diretório, especifique os parâmetros de configuração conforme descrito abaixo.
  - **Host do Diretório:** O nome do host ou o endereço IP do servidor de diretório externo que será usado para autenticação.
  - **Porta do Diretório:** A porta que será usada para acessar o servidor do diretório externo. O padrão é 389.
  - **DN de Base:** O objeto de base no seu diretório no qual iniciar a pesquisa ao consultar usuários.  
Por exemplo, `dc=europe`, `dc=acme`, `dc=com`.
  - **DN do Grupo de Acesso:** O DN do Grupo que contém todos os membros com direito a acessar o Console do Core com direitos administrativos.

- **ID de Usuário do Diretório:** Uma ID de usuário válida que pode acessar o servidor de diretório para verificar se uma pessoa que fez logon no Core é membro do DN do Grupo com o nome acima. O padrão é administrador.
  - **Senha do Diretório:** A senha associada à ID de usuário listada acima.
- b Na área Testar Usuário do Grupo LDAP, forneça as credenciais de um "usuário de teste".
- **Nome de Usuário:** O nome de usuário de um usuário de DN do Grupo de Acesso existente.
  - **Senha:** A senha associada ao nome de usuário listado acima.
- c Clique em **Avançar**.
- d Quando a configuração estiver concluída, clique em **Fechar**.

Os administradores podem agora entrar no Console do Satellite usando suas credenciais da Conta do Serviço de Diretório.

## Configuração

A área de Configuração está disponível apenas em Consoles do Satellite.

Os serviços de configuração fornecem o "modelo" e as informações de serviço para os agentes do HPCA, com base em seus direitos. Os agentes se conectam ao servidor para obter essas informações e para cumprir as alterações. Quando esse serviço estiver desabilitado no servidor Satellite, os agentes do HPCA terão que usar um servidor diferente para obter as informações solicitadas. Essa designação de "servidor fallback" deve ser criada em seu modelo de infraestrutura (como configurado nas Instâncias CLIENT.SAP do Banco de Dados do Configuration Server).

- Para habilitar os serviços de configuração, marque a caixa de seleção **Habilitar** e clique em **Salvar**.

# Cache de Dados

A área de Cache de Dados está disponível apenas em Consoles do Satellite.

Os serviços de Cache de Dados controlam o serviço de gerenciamento de cache do HPCA subjacente usado para desativar os dados (como software, patch, segurança e auditoria) de um host upstream com o qual o Satellite é sincronizado. Essa página permite que você:

- Habilite e desabilite serviços de cache de dados nesse Satellite.
- Defina um limite de cache de dados de recurso, em megabytes.

Para configurar o Cache de Dados

- 1 Na guia Configuração, clique em **Cache de Dados**.
- 2 Defina as opções a seguir.
  - **Habilitar** (caixa marcada) Indica que os serviços de dados estão habilitados para esse Satellite. Esse é o padrão e permite que os agentes do HPCA conectando a esse Satellite recebam seu software e patches dele.
  - **Habilitar** (caixa desmarcada; efetivamente **Desabilitada**) Indica que os serviços de dados estão desabilitados para esse Satellite.
    - Uma sincronização com o host upstream não irá desativar nesse Satellite o software e o cache de dados de patch.
    - Qualquer agente do HPCA que se conecte a esse Satellite terá suas solicitações de dados transmitidas ao host upstream.
  - Defina **Limite do cache de dados (MB)** para definir um tamanho máximo (em megabytes) do cache de recursos. O padrão é 40.000 MB.
- 3 Clique em **Salvar** para implementar as alterações.

Quando a guia Operações for atualizada, o status desse serviço será exibido em Resumo.

# Gerenciamento de Infraestrutura

A seção Gerenciamento de Infraestrutura permite que você defina várias configurações da infraestrutura do HPCA. Consulte as seções a seguir para obter detalhes.

- [Configurações de Proxy](#) na página 177
- [SSL](#) na página 178
- [Configurações do Banco de Dados](#) na página 179
- [Gerenciamento do Satellite](#) na página 180

## Configurações de Proxy

A página das Configurações de Proxy é usada para especificar as configurações para os servidores proxy que serão usadas para a comunicação baseada em Internet entre o Servidor Core do HPCA e os remetentes ou destinatários de dados externos.

É possível estabelecer separadamente as configurações de proxy para comunicações HTTP e FTP. O servidor proxy HTTP é usado para Aquisições do Patch Manager, atualizações de conteúdo do HP Live Network e feeds RSS (Real Simple Syndication) usados por alguns painéis. Sem essas configurações de proxy HTTP, por exemplo, as aquisições do Patch Manager falharão e você não será capaz de baixar boletins, patches e itens relacionados, como os arquivos do Windows Update Agent (WUA).

O servidor proxy FTP é usado pelo Patch Manager para executar as aquisições do HP Softpaq.

Para definir suas configurações de proxy:

- 1 Na guia Configuração, expanda a área Gerenciamento de Infraestrutura e clique em **Configurações de Proxy**.
- 2 Selecione a guia relacionada ao servidor proxy que você deseja configurar: **HTTP** ou **FTP**
- 3 Marque a caixa de seleção **Habilitar**.
- 4 Forneça as informações a seguir sobre o servidor proxy.
  - **Host**: nome endereçável de rede do servidor proxy

- **Porta:** porta na qual o servidor proxy ouve
  - **ID de Usuário:** ID de usuário, caso o servidor proxy exija autenticação
  - **Senha:** senha do usuário de proxy, caso o servidor proxy exija autenticação
- 5 Clique em **Salvar** para implementar as alterações.
  - 6 Clique em **Fechar** para reconhecer a caixa de diálogo.

## SSL

Habilitar o SSL protege o acesso ao console do Core. Com o SSL habilitado, as transações feitas enquanto o console estiver conectado estão criptografadas.

Use a seção SSL para habilitar o SSL e definir os certificados do servidor e do cliente.

- [Servidor SSL](#) na página 178
- [Cliente SSL](#) na página 178

### Servidor SSL

O certificado do Servidor SSL é baseado no nome do host do servidor HPCA. Ele permite que seu servidor aceite as conexões SSL. Ele deve estar assinado por uma autoridade de certificação bem conhecida, como a Verisign.

Para habilitar e configurar o SSL para o Servidor HPCA

- 1 Marque a caixa de seleção após **Habilitar SSL**.
- 2 Selecione se deseja **Usar certificados existentes** ou **Carregar novos certificados**.
- 3 Clique em **Salvar**.

### Cliente SSL

O arquivo da Autoridade de Certificação contém os certificados de assinatura das Autoridades de Certificação confiáveis. Elas permitem que o servidor HPCA aja como um cliente SSL ao se conectar com outros servidores

habilitados para SSL. A instalação do servidor inclui um conjunto padrão de autoridades confiáveis que deve ser suficiente para a maioria das organizações.

Para definir um Arquivo de Certificados de CA

- 1 Clique em **Procurar** para navegar até o arquivo de Certificados de CA e selecioná-lo.
- 2 Selecione se você deseja acrescentar esse arquivo de certificados aos certificados existentes ou substituir o certificado existente pelo novo arquivo.
- 3 Clique em **Salvar**.

## Configurações do Banco de Dados

Use as Configurações do Banco de Dados para configurar as conexões ODBC em seu banco de dados do SQL para os objetos do servidor Core.

Pré-requisitos

O banco de dados do Core deve ser criado e uma conexão ODBC definida para ele. Consulte as instruções de instalação no manual do produto para obter detalhes.

Para configurar as Mensagens

- 1 Na guia Configuração, clique em **Gerenciamento de Infraestrutura** e, em seguida, em **Configurações do Banco de Dados**.
- 2 Defina as opções a seguir.
  - **DSN ODBC**: Selecione o DSN para o banco de dados do Core.
  - **ID de usuário de ODBC**: Especifique a ID de usuário para o DSN.
  - **Senha de ODBC**: Especifique a senha associada à ID de usuário de ODBC.
  - **Host do Servidor**: Especifique o nome do servidor que hospeda o banco de dados.
  - **Porta do Servidor**: Especifique a porta do servidor (a padrão é 1433)
- 3 Clique em **Salvar**.

## Gerenciamento do Satellite

A área de Gerenciamento do Satellite de Gerenciamento de Infraestrutura na guia Configuração permite que você implante e gerencie Servidores Satellite a partir do Console HPCA. Os Servidores Satellite são usados para otimizar a largura de banda e aprimorar o desempenho da rede ao fornecer os serviços remotos, incluindo armazenamento de dados em cache, para os dispositivos gerenciados.

Para as Edições Standard e Starter do HPCA, apenas o modo de implantação Simplificado (Standard) está disponível. Para obter mais informações sobre modos de implantação, consulte os “Modelos de Implantação do Satellite” no *Guia de Introdução e Conceitos do HPCA Core e Satellite*.

Veja três etapas necessárias para definir e configurar Servidores Satellite:

- 1 Adicionar dispositivos ao grupo de Servidores HPCA Satellite.  
Consulte [Adicione um Servidor Satellite](#) na página 183.  
Antes de poder adicionar um dispositivo ao grupo de Servidores Satellite HPCA, esse dispositivo deve ter sido importado no repositório de dispositivos do HPCA. Consulte [Importando Dispositivos](#) na página 62 para obter mais informações.
- 2 Implantar o componente Servidor Satellite nesses dispositivos. Isso permite serviços remotos, incluindo o armazenamento de dados em cache, nesses dispositivos.  
Consulte [Implante o Componente do Servidor Satellite](#) na página 184.
- 3 Criar locais de sub-rede e atribuí-los a Servidores Satellite.  
Consulte [Locais de sub-rede](#) na página 190.

Os dispositivos gerenciados serão conectados a Servidores Satellite com base na atribuição da sub-rede. Por exemplo, se o meu dispositivo estiver na sub-rede 208.77.1.0 e essa sub-rede for atribuída ao Servidor Satellite A, esse dispositivo obterá recursos do Servidor A antes de tentar entrar em contato com o servidor HPCA Core.

A área de Gerenciamento do Satellite contém duas guias:

- [Servidores Satellite](#) na página 181
- [Locais de sub-rede](#) na página 190

Os Servidores Satellite armazenam automaticamente em cache todos os dados solicitados, com exceção das imagens do sistema operacional. Eles também podem ser pré-populados com todos os dados no servidor HPCA Core usando o recurso de sincronização. Consulte [Sincronizando Servidores Satellite](#) na página 188 para obter detalhes.



Você pode apenas definir e configurar Servidores Satellite a partir do Servidor HPCA Core. Você não pode fazer isso a partir de outro Servidor Satellite.

A resolução de diretivas apenas é suportada no Servidor HPCA Core. Ela não é suportada em Servidores Satellite.

## Servidores Satellite

Você pode definir Servidores Satellite adicionando dispositivos ao grupo de Servidores HPCA Satellite e, em seguida, implantando o componente do Servidor Satellite a esses dispositivos. Quando terminar de adicionar os servidores, você precisará atribuir um local de sub-rede a cada servidor. Consulte [Locais de sub-rede](#) na página 190 para obter mais informações.

A barra de ferramentas dos Servidores Satellite contém botões que podem ser usados para definir e configurar os Servidores Satellite em seu ambiente.

**Tabela 1 Botões da barra de ferramentas dos servidores Satellite**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza a lista de servidores.
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista separada por vírgulas de servidores que pode ser aberta ou salva.
	<b>Adicionar Servidor(res) Satellite</b> — Adiciona dispositivos ao grupo de Servidores HPCA Satellite.
	<b>Remover Servidor(res) Satellite</b> — Remove dispositivos do grupo Servidores HPCA Satellite.
	<b>Implantar o Servidor Satellite</b> – Iniciar o Assistente de Implantação do Satellite para instalar o Servidor Satellite nos dispositivos selecionados.

**Tabela 1 Botões da barra de ferramentas dos servidores Satellite**

<b>Botão</b>	<b>Descrição</b>
	<b>Remover o Servidor Satellite</b> – Iniciar o Assistente de Remoção do Satellite para desinstalar o Servidor Satellite dos dispositivos selecionados.
	<b>Sincronizar o cache de serviço dos Servidores Satellite selecionados</b> – Sincroniza o cache de serviço do servidor Satellite selecionado com o Servidor HPCA Core.
	<b>Excluir Dispositivo(s)</b> – Exclui dispositivos do banco de dados do HPCA.

Servidores Satellite são dispositivos que foram adicionados ao grupo de dispositivos de Servidores HPCA Satellite e possuem o componente Servidor Satellite instalado.

As seções a seguir explicam como definir e configurar os Servidores Satellite.

### Considerações sobre o Servidor Satellite

Ao selecionar dispositivos para adicionar como Servidores Satellite, considere o seguinte:

- Os dispositivos devem ter espaço adequado para armazenar os serviços publicados.
- Os dispositivos devem ter uma placa de rede capaz, de alta velocidade (taxas de transferência de dados de 100 MB ou 1 GB).
- Os dispositivos devem estar localizados em uma sub-rede onde você deseja localizar o tráfego de download para a rede.

Use a barra de ferramentas para adicionar e remover dispositivos do grupo Servidores Satellite.



As portas a seguir devem ser excluídas se um firewall estiver habilitado em qualquer um dos Servidores Satellite que você estiver usando:

- TCP 139, 445, 3463, 3464, 3465 e 3466

Observe que 3466 é a porta padrão do HPCA. Se você personalizou essa porta quando instalou o HPCA, certifique-se de que a porta que está usando também esteja aberta.

- UDP 137 e 138

Os usuários do Firewall do Windows podem selecionar o compartilhamento de Arquivo e Impressora para excluir as portas TCP 139 e 445 e as portas UDP 137 e 138.

## Adicione um Servidor Satellite

Antes de poder implantar o componente do Servidor Satellite, você deverá adicionar o dispositivo ao grupo de dispositivos de Servidores HPCA Satellite.

### Para adicionar um Servidor Satellite

- 1 Na barra de ferramentas Servidores Satellite, clique no botão da barra de ferramentas **Adicionar Dispositivos** .

A janela de participação no grupo Servidores HPCA Satellite é exibida e mostra uma lista com todos os dispositivos importados para o HPCA.

- 2 Selecione um ou mais dispositivos da lista e clique em **Adicionar Dispositivos**.
- 3 Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.
- 4 Clique em **Fechar** para fechar a janela Participação no Grupo.

Os dispositivos adicionados são exibidos agora na lista Servidores Satellite.

## Remova um Servidor Satellite

Se não deseja mais que um dispositivo seja gerenciado como um Servidor Satellite, você poderá remover esse servidor do grupo de dispositivos de Servidores HPCA Satellite.



Se você remover um dispositivo do grupo de dispositivos de Servidores HPCA Satellite e esse dispositivo possuir o componente Servidor Satellite instalado, ele continuará operando como um Servidor Satellite até que você remova explicitamente o componente do Servidor Satellite. Ele também permanecerá como membro do grupo de dispositivos de Servidores HPCA Satellite. Não é possível remover um dispositivo desse grupo de dispositivos até que você remova o componente do Servidor Satellite desse dispositivo. Consulte [Remova o componente do servidor Satellite](#) na página 186.

Para remover um servidor do grupo de dispositivos de Servidores HPCA Satellite

- 1 Na barra de ferramentas Servidores Satellite, selecione os dispositivos que deseja remover do grupo de dispositivos de Servidores HPCA Satellite.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Remover Dispositivo** .
- 3 Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo.  
Os dispositivos selecionados serão removidos do grupo.

## Implante o Componente do Servidor Satellite

Após adicionar um dispositivo ao grupo de Servidores HPCA Satellite, você poderá implantar o componente Servidor Satellite a esse dispositivo. Isso é necessário para habilitar serviços remotos, incluindo o armazenamento de dados em cache, nesse servidor.

Quando você implanta o componente do Servidor Satellite a um dispositivo a partir do Console HPCA, acontece o seguinte:

- Usando as credenciais fornecidas, o Servidor HPCA Core estabelece uma conexão ao dispositivo.

Essas credenciais devem fornecer acesso de administrador ao compartilhamento IPC\$ no sistema remoto. Se esse nível de acesso não estiver disponível no seu ambiente, realize uma instalação manual do componente do Servidor Satellite em vez de implantar pelo Console HPCA.

- Se o HPCA Management Agent ainda não estiver instalado no dispositivo, o Management Agent está instalado.
- O Management Agent baixa o componente do Servidor Satellite do Servidor Core e o instala no dispositivo.
- O Management Agent executa automaticamente o Assistente para Primeira Instalação no dispositivo e preenche o campo Dispositivo Host com o nome do Servidor Core.
- O Servidor Satellite registra-se com o Servidor Core.



Você também pode instalar o componente do Servidor Satellite manualmente usando a mídia de instalação do HPCA. Os dois Servidores Satellite manualmente instalados e aqueles implantados a partir do console HPCA se registram com o Servidor HPCA Core.

As instâncias pertinentes CLIENT.SAP e POLICY.USER são automaticamente gerenciadas por esse processo de registro do Satellite. Se os dados do Satellite forem alterados de modo que uma alteração SAP/USER seja necessária, o HPCA fará automaticamente essa alteração.

O administrador do HPCA pode desabilitar esse processo de gerenciamento automático definindo a opção de `rmp.cfg` `ENABLE_SAP_MANAGEMENT` como 0. Por padrão, essa opção é ativada e não está presente em `rmp.cfg`. **OBSERVAÇÃO:** Se você desabilitar essa opção, a interface de usuário do gerenciamento do Satellite será considerada inoperante e não deverá mais ser usada.



Isso é indicado APENAS para Implementações Avançadas. Não altere as configurações no `rmp.cfg`, a menos que você seja um administrador altamente especializado em HPCA.

Para implantar o componente do servidor Satellite

- 1 Selecione um ou mais dispositivos da lista Servidores Satellite usando as caixas de seleção na coluna esquerda.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Servidor Satellite**  para iniciar o **Assistente para Implantação de Servidor Satellite**.
- 3 Siga as etapas no assistente para implantar o componente do Servidor Satellite nos dispositivos selecionados. O Servidor Satellite é instalado em:

Unidade do Sistema:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA



Se preferir, você pode instalar o Servidor Satellite manualmente em cada dispositivo. Você pode optar por fazer isso, por exemplo, para reduzir o tráfego da rede.

Consulte o *Guia de Introdução e Conceitos do HPCA Core e Satellite* para obter instruções de instalação.

Se você instalar o Servidor Satellite manualmente, ele será exibido na lista de Servidores Satellite. Ele não atenderá dispositivos cliente, no entanto, até que você atribua um local de sub-rede a ele.

Os serviços podem ser pré-carregados em Servidores Satellite usando o recurso Sincronizar. Consulte [Sincronizando Servidores Satellite](#) na página 188 para obter detalhes.

Após ter criado Servidores Satellite, você deverá definir locais da sub-rede e, em seguida, atribuir os Servidores Satellite a esses locais. Consulte [Locais de sub-rede](#) na página 190 para obter detalhes.

## Remova o componente do servidor Satellite

Se não deseja mais que um dispositivo funcione como um Servidor HPCA Satellite, você deverá remover o componente do Servidor Satellite desse dispositivo.

Para remover o componente do servidor Satellite

- 1 Selecione dispositivos da lista de Servidores Satellite usando as caixas de seleção na coluna esquerda.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Remover o Servidor Satellite**  para iniciar o [Assistente para Remoção de Servidor Satellite](#).
- 3 Siga as etapas no assistente para remover o componente do Servidor Satellite dos dispositivos selecionados.

Você pode acompanhar o progresso do seu trabalho de Remoção do Servidor Satellite na área **Gerenciamento de Trabalhos** da guia Gerenciamento. Após esse trabalho ser concluído, a lista de Servidores Satellite mostrará que o componente do Servidor Satellite não está instalado nesse dispositivo.

## Janela Detalhes do Servidor

Para acessar a janela Detalhes do Servidor, clique em qualquer link do Nome de servidor na lista Servidores Satellite.

A partir da janela Detalhes do Servidor, você pode exibir informações detalhadas sobre um Servidor Satellite e realizar várias tarefas de gerenciamento de servidor.

### **Geral**

A partir da guia Geral, você pode exibir informações sobre o servidor e realizar tarefas como implantar ou configurar o Servidor Satellite ou sincronizar seu cache de serviço.

A área Resumo mostra o número de locais de sub-rede atribuídos ao servidor e o número de dispositivos que estão se conectando ao servidor para obter atualizações. O Status mostra se o componente do Servidor Satellite está instalado e a última vez em que o cache de serviço do servidor foi sincronizado com o Servidor HPCA.

### **Propriedades**

Use a guia Propriedades para exibir todas as informações disponíveis sobre o dispositivo. Expanda a seção Propriedades Avançadas para exibir as informações detalhadas adicionais.

### **Cache**

A guia Cache permite que você selecione os tipos de serviços armazenados no cache de serviço do Servidor Satellite. Consulte [Sincronizando Servidores Satellite](#) na página 188 para obter mais detalhes.

### **Locais de Sub-Rede**

A guia Locais de Sub-Rede define que sub-redes estão atribuídas ao servidor. Para obter detalhes para adicionar e atribuir sub-redes, consulte [Locais de sub-rede](#) na página 190.

### **Dispositivos**

A guia Dispositivos exibe todos os dispositivos atribuídos atualmente ao servidor. A lista se baseia na última conexão de cada dispositivo e poderá ser alterada se a sub-rede do dispositivo for alterada.

### **Relatórios**

Use a guia Relatórios para exibir o resumo pré-carregado dos serviços. Somente os serviços pré-carregados são exibidos. Os serviços armazenados automaticamente em cache (após a solicitação de um dispositivo) não são exibidos. Para obter detalhes sobre cada status de pré-carregamento, consulte [Sincronizando Servidores Satellite](#) na página 188.

## Operações

Essa guia abre a guia Operações do console do HPCA Satellite para esse Servidor Satellite. Ela mostra o status e o estado dos serviços Satellite configuráveis (consulte [Opções de Configuração do Satellite](#) na página 167). Ela também lista as propriedades básicas do servidor, incluindo o host upstream. A partir dessa guia, você pode sincronizar o Satellite ou limpar seu cache. Você deve fornecer credenciais de logon válidas do Console HPCA para esse Servidor Satellite para acessar essa guia.

## Configuração

Essa guia permite que você configure um subconjunto das [Opções de Configuração do Satellite](#) listadas na [página 167](#). Você deve fornecer credenciais de logon válidas do Console HPCA para esse Servidor Satellite para acessar essa guia.

## Sincronizando Servidores Satellite

Toda vez que os dispositivos solicitam recursos não disponíveis no cache local do Servidor Satellite, os dados são recuperados do servidor HPCA Core, armazenados no cache dinâmico do Servidor Satellite e fornecidos aos dispositivos cliente.

O cache de serviço de um Servidor Satellite pode ser pré-populado com os dados necessários pelos dispositivos gerenciados. Geralmente, um Servidor Satellite armazenará automaticamente os dados em cache quando isso for solicitado por um dispositivo cliente (com a exceção das imagens de sistema operacional). Usando o recurso Sincronizar, é possível pré-carregar o cache de um Servidor Satellite com todos os dados disponíveis no Servidor HPCA Core.

É possível selecionar os dados a serem pré-carregados usando a guia Cache na janela Detalhes do Servidor (depois que o Servidor Satellite tiver sido implantado).



Pré-carregar consiste em baixar grandes arquivos binários, o que pode causar impacto no desempenho geral da rede. Quando for possível, realize sincronizações durante o horário não-comercial, quando o desempenho de rede ideal não for uma prioridade.

Para exibir o status atual de sincronização de cada servidor, consulte a coluna **Última Sincronização** da lista Servidores Satellite ou consulte a seção Resumo da guia Geral na janela Detalhes do Servidor. A **Última Sincronização** grava a última vez em que o recurso de sincronização foi *iniciado* em um servidor.



Depois que um Servidor Satellite for sincronizado pela primeira vez, uma nova entrada será adicionada ao relatório de Dispositivos Gerenciados com uma ID de Agente do HPCA de RPS\_<DEVICENAME>. Essa entrada existe especificamente para exibir o status de pré-carregamento dos serviços do Servidor Satellite e não contém as informações detalhadas de hardware para o dispositivo associado.

As informações sobre os serviços que foram pré-carregados ou removidos de um Servidor Satellite podem ser encontradas em Serviços Pré-carregados na guia Relatórios da janela Detalhes do Servidor para esse Servidor Satellite.

Para selecionar os dados a serem pré-carregados

- 1 Após a implantação do Servidor Satellite, na lista Servidores Satellite, clique no link Servidor para abrir a janela **Detalhes do Servidor**.
- 2 Clique na guia **Cache**.
- 3 Use as listas suspensas para habilitar ou desabilitar os serviços que você deseja tornar disponíveis para pré-carregamento do Servidor HPCA Core. Por padrão, o pré-carregamento está desabilitado para todos os serviços.
- 4 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.
- 5 Clique em **Sincronizar** para pré-carregar o Servidor Satellite com os dados disponíveis imediatamente.

Para sincronizar os Servidores Satellite

- 1 Na guia Configuração, vá para a área de Gerenciamento do Satellite em Gerenciamento de Infraestrutura.
- 2 Na guia Servidores, selecione os servidores que deseja sincronizar.

- 3 Clique no botão da barra de ferramentas **Sincronizar o cache de serviço dos Servidores Satellite selecionados**  para atualizar todos os servidores selecionados com os dados mais recentes do Servidor HPCA. Os serviços específicos pré-carregados em cada servidor dependem das configurações definidas na guia **Cache** da janela Detalhes do Servidor de cada servidor.



Você também pode sincronizar um servidor satellite a partir da **Janela Detalhes do Servidor**.

Para exibir um resumo dos serviços pré-carregados em um cache do Servidor Satellite

Abra a janela Detalhes do Servidor e clique na guia **Relatórios**.

A guia **Relatórios** exibe os serviços pré-carregados disponíveis no cache e o status de cada um deles.

A coluna **Evento** descreve o status atual:

- **Atualizar (Pré-carregar)** – o serviço foi atualizado durante a última sincronização do cache.
- **Instalar (Pré-carregar)** – o serviço foi pré-carregado com êxito (pré-carregamento inicial).
- **Desinstalar (Pré-carregar)** – o serviço foi removido do cache pré-carregado.
- **Reparar (Pré-carregar)** – o cache do serviço não tinha todos os arquivos ou continha arquivos inválidos e foi reparado durante a última sincronização.

Somente os serviços pré-carregados são exibidos no relatório. Os serviços armazenados em um Servidor Satellite pelo método padrão (armazenado automaticamente em cache quando solicitado por um dispositivo gerenciado) não são exibidos.

## Locais de sub-rede

Use a guia **Locais de Sub-rede** para exibir locais de sub-rede existentes ou adicionar novos que você poderá atribuir a Servidores Satellite. Os dispositivos gerenciados serão conectados a Servidores Satellite com base na atribuição da sub-rede.

A barra de ferramentas Locais de Sub-rede contém botões que podem ser usados para definir e configurar os locais de sub-rede em seu ambiente.

**Tabela 2 Botões da barra de ferramentas dos locais de sub-rede**

Botão	Descrição
	<b>Atualizar Dados</b> – Atualiza a lista de locais (sub-redes).
	<b>Exportar para CSV</b> – Cria uma lista de locais separada por vírgulas que pode ser aberta ou salva.
	<b>Criar um Novo Local de Sub-rede</b> – Inicia o Assistente para Criação de Local de Infraestrutura.
	<b>Criar locais de sub-rede automaticamente com base em Dados de Inventário</b> – Cria uma lista de Locais com base nos dados de inventário dos dispositivos gerenciados.
	<b>Excluir Local(is)</b> – Exclui locais selecionados.

A lista de Locais de Sub-rede inclui as informações sobre cada local de sub-rede adicionado, incluindo o servidor que foi atribuído e o número de dispositivos existente na sub-rede. Clique em qualquer **Endereço de Sub-rede** para abrir uma janela [Janela Detalhes do Local de Sub-rede](#).

É possível criar novos locais de sub-rede manualmente ou automaticamente com base nos dados de inventário armazenados no HPCA. Para obter os dados de inventário necessários, o HPCA Agent deve ser implantado.

## Crie novos locais de sub-rede

Existem duas maneiras de se criar locais de sub-rede. Você pode especificar endereços da sub-rede explicitamente ou pode gerar os locais com base nos dados de inventário existentes do HPCA.

Para criar um novo local de sub-rede manualmente

- 1 Clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Local de Sub-rede**  para iniciar o [Assistente de Criação de Local de Sub-rede](#).
- 2 Siga as etapas no assistente para criar um novo local de sub-rede.

Para criar novos Locais com base em dados de inventário

- 1 Clique em **Criar locais de sub-rede automaticamente com base em Dados de Inventário** .
- 2 Clique em **OK**.
- 3 Clique em **Fechar**.

A lista de locais de sub-rede foi atualizada. Esse método criará um local para cada nova sub-rede encontrada.

Após um local de sub-rede ser adicionado, você poderá atribuir um Servidor Satellite a esse local.

### Atribua locais de sub-rede a um Servidor Satellite

Quando você atribui um local de sub-rede a um Servidor Satellite, todos os dispositivos cliente gerenciados dessa sub-rede irão se comunicar com o HPCA por esse Servidor Satellite.



Até que você atribua um local de sub-rede a um servidor Satellite, qualquer cliente gerenciado dessa sub-rede irá se comunicar diretamente com o Servidor HPCA Core.

Para atribuir um local de sub-rede a um Servidor Satellite

- 1 Clique na guia **Servidores**.
- 2 Clique no servidor para o qual você deseja atribuir um local de sub-rede. A janela Detalhes do Servidor é exibida.
- 3 Clique na guia **Locais de Sub-rede**.
- 4 Clique no botão da barra de ferramentas **Adicionar Locais de Sub-rede** . A janela Locais de Sub-rede é aberta.
- 5 Selecione os locais de sub-rede a serem atribuídos ao Servidor Satellite e clique em **Adicionar Locais**.
- 6 Clique em **Fechar**.
- 7 Quando tiver terminado de adicionar locais de sub-rede, clique em **Fechar** novamente para fechar a janela Detalhes do Servidor.

Após concluir essas etapas, um local de sub-rede será atribuído ao Servidor Satellite e quaisquer dispositivos que estiverem se conectando com a sub-rede definida serão roteados para aquele servidor devido às necessidades de recursos.

Para remover locais de sub-rede atribuídos a um Servidor Satellite

- 1 Clique na guia **Servidores**.
- 2 Clique no servidor para o qual deseja remover um local de sub-rede. A janela Detalhes do Servidor é exibida.
- 3 Clique na guia **Locais de Sub-rede**.
- 4 Selecione os locais de sub-rede a serem removidos da lista e clique no botão da barra de ferramentas **Remover Locais de Sub-rede** .
- 5 Clique em **Fechar**.
- 6 Quando tiver terminado de remover locais de sub-rede, clique em **Fechar** novamente para fechar a janela Detalhes do Servidor.

### Janela Detalhes do Local de Sub-rede

Na tabela Locais de Sub-rede, clique em um Endereço de Sub-rede para abrir a janela Detalhes do Local de Sub-rede.

- Use a guia **Propriedades** para alterar a descrição desse local de sub-rede. Clique em **Salvar** após fazer qualquer alteração.
- Use a guia **Dispositivos** para listar todos os dispositivos localizados nessa sub-rede.

# Gerenciamento de Dispositivos

Use a seção Gerenciamento de Dispositivos para configurar as opções de alerta e as configurações de Trusted Platform Module (TPM).

As seguintes seções descrevem as opções de gerenciamento de dispositivos disponíveis:

- [Alertas](#) na página 194
- [Trusted Platform Module](#) na página 196

## Alertas

Use a seção Alertas para configurar os alertas CMI e **S.M.A.R.T.** e as opções de relatório.

- [CMI](#) na página 194
- [S.M.A.R.T.](#) na página 195

## CMI

O CMI Softpaq é instalado em cada dispositivo de destino HP como parte da Implantação do Agente do HPCA. O HP Client Management Interface (CMI) fornece aos gerentes de empresa e aos profissionais de tecnologia da informação um maior nível de instrumentação de gerenciamento para desktops, notebooks e estações de trabalho de classe empresarial da HP.

As informações específicas de hardware de CMI são capturadas e estão disponíveis para relatório. Use a Exibição de Relatório dos **Relatórios Específicos da HP** na seção Opções de Exibição da guia Relatórios para criar os relatórios relacionados a hardware de CMI. (Selecione **Relatórios de Gerenciamento de Inventário. Relatórios de Hardware** e, em seguida, **Relatórios Específicos da HP** para exibir as opções de relatório relacionadas a CMI.)

Para obter mais informações sobre CMI, consulte (a página pode estar em inglês):

**<http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/284014-0-0-225-121.html>**

Use a guia CMI para modificar as configurações de CMI da HP. As configurações modificadas entrarão em vigor na próxima vez que um cliente gerenciado se conectar à infraestrutura do HPCA.



O CMI só é compatível com modelos de dispositivo específicos da HP. Consulte a descrição de seu dispositivo para obter informações de compatibilidade.

#### Para configurar o CMI

- 1 No console HPCA clique na guia **Configuração** e selecione **Gerenciamento de Dispositivos**.
- 2 Clique na guia **CMI**.
- 3 Para relatar sobre os alertas de cliente capturados dos dispositivos gerenciados da HP, selecione **Habilitado** na lista suspensa **Relatar Alertas de Cliente**. O relatório de alertas está desabilitado por padrão. A lista suspensa Gravidade Mínima para Relatar ficará disponível depois que você selecionar **Habilitado**.
- 4 Selecione a gravidade de alerta mínima para relatar.
- 5 Para ativar os alertas de cliente para os dispositivos gerenciados da HP, selecione **Habilitado** na lista suspensa **Mostrar Alertas de Cliente**. Os alertas estão desabilitados por padrão. As caixas de diálogo Gravidade Mínima para Exibir e Tempo Limite da Janela de Alerta ficarão disponíveis depois que você selecionar **Habilitado**.
- 6 Selecione a gravidade de alerta mínima para exibir no dispositivo cliente.
- 7 Digite o número de segundos em que um alerta deve ser exibido no dispositivo cliente. Por padrão, um alerta é exibido por 5 segundos.
- 8 Clique em **Salvar**.

#### S.M.A.R.T.

A Tecnologia de Automonitoração, Análise e Relatório (S.M.A.R.T.) é um sistema de monitoração para discos rígidos de computadores que detecta e relata diversos indicadores de confiabilidade, agindo como um sistema de aviso antecipado de problemas de unidade. Como parte do Management Agent do Client Automation, a detecção desses eventos pode ser habilitada tanto para fins de exibição quanto de relatório. Use a área Gerenciamento de Hardware da guia Configuração para definir as configurações de monitoração S.M.A.R.T. A monitoração S.M.A.R.T. está desabilitada por padrão.

Para habilitar e configurar a monitoração S.M.A.R.T.

- 1 No console HPCA clique na guia **Configuração** e selecione **Gerenciamento de Hardware**.
- 2 Clique na guia **S.M.A.R.T.**
- 3 Use a lista suspensa **Habilitar Monitoração S.M.A.R.T.** e selecione **Habilitado**. A monitoração S.M.A.R.T. está desabilitada por padrão.
- 4 Use a lista suspensa **Exibir Alertas de Clientes** para habilitar ou desabilitar os alertas de clientes S.M.A.R.T. Os alertas estão desabilitados por padrão. Habilitar os alertas de clientes fará com que uma janela de alerta seja exibida nos dispositivos gerenciados quando um possível problema de unidade for detectada no dispositivo.
- 5 Use a lista suspensa **Relatar Alertas de Clientes** para habilitar ou desabilitar o relatório de alertas de clientes S.M.A.R.T. Quando habilitados, os alertas de clientes são capturados e estão disponíveis para fins de relatórios. O relatório está desabilitado por padrão.
- 6 Clique em **Salvar**.

Quando as opções **Habilitar Monitoração S.M.A.R.T.** e **Relatar Alertas de Clientes** estiverem habilitadas, use a área **Relatórios** do console HPCA para criar relatórios S.M.A.R.T. Os relatórios de alertas são inclusos na exibição dos **Relatórios de Gerenciamento de Inventário**. Selecione **Relatórios de Gerenciamento de Inventário**, **Relatórios de Hardware**, **Relatórios de Detalhes** para exibir o relatório de **Alertas S.M.A.R.T.**

## Trusted Platform Module

Use a guia TPM para configurar o chip Trusted Platform Module nos dispositivos da HP compatíveis. Implante o serviço CCM\_TPM\_ENABLEMENT para inicializar a propriedade de TPM e aplicar estas configurações. Consulte [Implantar software](#) na página 96 para obter informações sobre implantação de software.



Para habilitar e inicializar o chip de segurança TPM, o software HP ProtectTools deve ser primeiro instalado no dispositivo. Alguns modelos de dispositivo têm esse software pré-instalado, mas para outros será preciso baixar ou adquirir o software separadamente. Para obter mais informações, reveja a documentação da HP para o modelo de dispositivo específico.

O TPM é um chip de segurança de hardware instalado na placa-mãe de um PC empresarial da HP. Ele está incluído como parte da Segurança Incorporada do HP ProtectTools.

Para obter mais informações, consulte (a página pode estar em inglês):

**<http://h20331.www2.hp.com/hpsub/cache/292199-0-0-225-121.html>**

Para configurar o TPM

- 1 No console HPCA clique na guia **Configuração** e selecione **Gerenciamento de Hardware**.
- 2 Clique na guia **TPM**.
- 3 Digite as senhas do Administrador do BIOS e do Proprietário do TPM.
- 4 Digite os Tokens de Recuperação de Emergência e de Redefinição de Senha.
- 5 Selecione as Configurações de Reinicialização. Depois que o chip TPM for habilitado, o dispositivo será reinicializado. Esta configuração determina o nível de interação que o usuário final terá.
  - **Somente Aceitar** – Após a reinicialização, o usuário deve aceitar habilitação
  - **Aceitar ou Rejeitar** – Após a reinicialização, o usuário pode aceitar ou rejeitar habilitação
  - **Silenciosa** – O usuário não é solicitado para confirmar a habilitação após a reinicialização
- 6 Digite os caminhos de arquivo para o Arquivo de Backup, Arquivo de Recuperação de Emergência e os Arquivos de Redefinição de Senha do TPM.
- 7 Clique em **Salvar**.

## Gerenciamento de Patches

Use o link Gerenciamento de Patches para habilitar o gerenciamento de patches e definir os parâmetros ODBC para seu banco de dados de patches.

Os usuários das versões Starter e Standard também podem usar essa seção para adquirir patches da Microsoft e HP Softpaqs, configurar programações de aquisição de patch e definir as configurações de aquisição de patch.

Consulte [Assistente para Implantação de Patch](#) na página 227 para obter detalhes sobre como implantar e qualificar patches no ambiente.

As opções de Gerenciamento de Patches são explicadas a seguir:

- [Configurações do Banco de Dados](#) na página 198

## Configurações do Banco de Dados

Patches devem estar habilitados para que as áreas de Gerenciamento de Patches do Console e os recursos de aquisição de patch estejam disponíveis.

Use a área Configurações do Banco de Dados para habilitar este recurso que iniciará o serviço do Patch Manager (HPCA Patch Manager) e sincronizar as informações armazenadas na Biblioteca de Patches com as informações sobre patches no banco de dados SQL.

### Pré-requisito

- O banco de dados do Patch deve ser criado e uma conexão ODBC definida para ele. Para obter detalhes, consulte o *Guia de Introdução e Conceitos aos Servidores Core e Satellite do HPCA*.

### Para habilitar e configurar o Patch

- 1 Selecione **Habilitar** (isso iniciará o serviço do HPCA Patch Manager).
- 2 Na área Configurações de ODBC do Patch, defina as opções a seguir.
  - **DSN ODBC**: Selecione o DSN para o banco de dados SQL do Patch.
  - **ID de usuário de ODBC**: Especifique a ID de usuário para o DSN.
  - **Senha de ODBC**: Especifique a senha associada à ID de usuário de ODBC.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Se você modificou as Configurações de ODBC do Patch, siga as instruções para reiniciar o Serviço do Patch Manager.

# Gerenciamento Fora de Banda

Use a área Gerenciamento Fora de Banda (OOB) da guia Configuração para definir as configurações e preferências do Gerenciamento OOB. Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciamento Fora de Banda, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*. As seguintes seções descrevem as opções de configurações disponíveis:

- [Habilitação](#) na página 199
- [Seleção do Tipo de Dispositivo](#) na página 199
- [Configurações de Defesa do Sistema vPro](#) na página 201

## Habilitação

Use a área Habilitação de Gerenciamento Fora de Banda para habilitar ou desabilitar os recursos do gerenciamento fora de banda com suporte por dispositivos vPro ou DASH.

- Marque a caixa de seleção **Habilitar** para habilitar os recursos de gerenciamento fora de banda.

Consulte a guia Operações, a seção [Gerenciamento Fora de Banda](#) para exibir as opções de Gerenciamento OOB.

Habilitar o Gerenciamento Fora de Banda permite que os dispositivos vPro ou DASH sejam contatados usando o recurso de operações remotas Gerenciamento OOB além dos recursos Wake on LAN normais do console HPCA.

Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciamento Fora de Banda, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*.

## Seleção do Tipo de Dispositivo

Após habilitar o Gerenciamento OOB, use a área Seleção do Tipo de Dispositivo para selecionar o tipo de dispositivo OOB que você deseja gerenciar.

É possível escolher entre três opções de tipo de dispositivo. Elas são explicadas nas seguintes seções:

- [Dispositivos DASH](#) na página 200
- [Dispositivos vPro](#) na página 200
- [Ambos](#) na página 200

Dependendo do tipo de dispositivo que você escolher, o Console HPCA exibirá uma interface relevante à seleção, como explicado em [Opções de Configuração e Operações Determinadas pela Seleção do Tipo de Dispositivo](#) na página 201.

Para obter mais informações sobre o uso do Gerenciamento Fora de Banda, consulte o *Guia do Usuário de Gerenciamento Fora de Banda do HP Client Automation*.

## Dispositivos DASH

Se você selecionar o DASH, você poderá inserir as credenciais comuns dos dispositivos DASH se o administrador do DASH tiver configurado todos os dispositivos para que tenham o mesmo nome de usuário e senha.

É possível alterar as credenciais na próxima vez em que visitar esta janela caso você tenha errado ao digitá-las ou se elas tiverem sido alteradas.

## Dispositivos vPro

Se você selecionar os dispositivos vPro, será preciso inserir as credenciais de login do SCS e os URLs para o Serviço SCS e a Configuração Remota para acessar os dispositivos vPro.

É possível alterar as credenciais na próxima vez em que visitar esta janela caso você tenha errado ao digitá-las ou se elas tiverem sido alteradas.

## Ambos

Se você selecionar os dois tipos de dispositivos, será possível inserir as credenciais comuns dos dispositivos DASH e as credenciais de login do SCS e os URLs para o Serviço SCS e a Configuração Remota necessárias para acessar os dispositivos vPro.

Consulte a [Seleção do Tipo de Dispositivo](#) no capítulo *Tarefas Administrativas do Guia do Usuário do Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter detalhes completos.

## Opções de Configuração e Operações Determinadas pela Seleção do Tipo de Dispositivo

Após fazer a seleção do tipo de dispositivo, você verá as opções na guia Configuração e Operações que refletem essa seleção. Elas estão resumidas na tabela a seguir.

**Tabela 3 Opções de Configuração e Operações**

	<b>DASH</b>	<b>vPro</b>
Configuração	Sem opções adicionais	Configurações de Defesa do Sistema vPro
Operações	Gerenciamento de Dispositivos	Provisionando Dispositivos vPro Gerenciamento de Grupos Notificação de Alerta

- ▶ É preciso fazer logoff e logon novamente ao Console HPCA quando você fizer ou alterar a seleção do tipo de dispositivo para consultar as opções relacionadas ao tipo de dispositivo no painel de navegação na guia Configuração e Operações.

## Configurações de Defesa do Sistema vPro

Antes de gerenciar os recursos de Defesa do Sistema nos dispositivos vPro e grupos de dispositivos, é preciso definir as Configurações de Defesa do Sistema vPro.

- ▶ Esta opção de configuração só aparece se você selecionou o tipo de dispositivo vPro. As configurações de Defesa do Sistema não se aplicam aos dispositivos DASH.

- **Gerenciando Filtros de Defesa do Sistema**

Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir os filtros de Defesa do Sistema. Os filtros de Defesa do Sistema monitoram o fluxo de pacotes na rede e podem diminuir ou limitar a taxa de pacotes dependendo se a condição do filtro foi correspondida. Os filtros são atribuídos às Diretivas de Defesa do Sistema, que podem ser habilitadas para proteger a rede.

- **Gerenciando Diretivas de Defesa do Sistema**  
Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir as diretivas de Defesa do Sistema e, em seguida, implantá-las em vários dispositivos vPro na rede. As diretivas de Defesa do Sistema podem isolar seletivamente a rede para proteger os dispositivos contra ataques de mal-ware.
- **Gerenciando Informações de Heurísticas de Defesa do Sistema**  
Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir as especificações de heurísticas e, em seguida, implantá-las em vários dispositivos vPro na rede. Essas heurísticas servem para proteger os dispositivos na rede detectando condições que indicam uma infestação de worm e contendo o dispositivo para que os outros dispositivos não sejam contaminados.
- **Gerenciando Cães de Guarda de Defesa do Sistema**  
Para os dispositivos vPro, é possível criar, modificar e excluir os cães de guarda do agente e, em seguida, implantá-las em vários dispositivos vPro na rede. Os watchdogs do agente monitoram a presença dos agentes locais no dispositivo vPro. É possível especificar as ações que o watchdog do agente deverá executar se houver uma alteração no estado do agente local.  
  
Para obter mais detalhes, consulte as Configurações de Defesa do Sistema vPro no capítulo Tarefas Administrativas do *Guia do Usuário do Gerenciamento Fora de Banda do HPCA* para obter detalhes completos.

Esta é a última tarefa administrativa que você deve executar na guia Configuração para que o Console HPCA esteja pronto para você gerenciar os recursos de Defesa do Sistema nos dispositivos vPro. Agora, na função de Operador ou Administrador, você pode ir para a guia Operações e iniciar a gerenciar os dispositivos OOB na rede, como explicado no capítulo [Operações](#).

# Gerenciamento de SO

Use a área Sistema Operacional para configurar opções pertencentes à implantação do sistema operacional.

- [Configurações](#) na página 203
- [Implantação](#) na página 204

Para obter informações adicionais sobre o Gerenciamento do SO, consulte o *Guia do OS Manager* na Biblioteca de Referência do HPCA.

## Configurações

O serviço de Sistemas Operacionais permite que os Agentes se conectem ao servidor HPCA e recuperem as intitulações de SO e informações de provisionamento. Quando este serviço é desabilitado em um Core, essas informações não estarão disponíveis para Satellites ou Agents que solicitam essas informações.

- Para habilitar o serviço de Sistemas Operacionais, marque a caixa de seleção **Habilitar** e clique em **Salvar**.

Durante a implantação do SO, se você estiver planejando iniciar os dispositivos na rede, será preciso primeiro habilitar o Servidor de Inicialização (PXE/TFTP) instalado com o Core. Isso irá iniciar dois serviços do Windows no servidor Core: Boot Server (PXE) e Boot Server (TFTP).

- Para habilitar o Boot Server (PXE/TFTP), marque a caixa de seleção **Habilitar Boot Server** e clique em **Salvar**.

A partir do HPCA versão 7.9, você poderá hospedar o HPCA Boot Server (PXE) e um servidor DHCP na mesma máquina.

Para obter informações adicionais sobre o Gerenciamento do SO, consulte o *Guia do OS Manager* na Biblioteca de Referência do HPCA.

## Implantação

Use a página Implantação para definir as configurações padrão globais para todas as operações de implantação de sistema operacional. Você poderá substituir essas configurações quando programar uma implantação específica usando o [Assistente para Implantação de SO](#).



As alterações feitas nessa página afetarão todos os trabalhos de implantação de SO novos e programados.

Para definir as configurações padrão para Implantação de SO

- 1 Na guia Configuração, expanda a seção Gerenciamento do SO e selecione a página [Implantação](#).
- 2 Na guia Comportamento de Implantação:
  - a Especifique as [Propriedades Básicas de Comportamento de Implantação](#).
  - b Especifique as [Propriedades Avançadas de Comportamento de Implantação](#).
- 3 Na guia Estratégia de Particionamento:
  - a Especifique as [Propriedades Básicas da Estratégia de Particionamento](#).
  - b Especifique as [Propriedades Avançadas da Estratégia de Particionamento](#).

Consulte [Gerenciamento do SO](#) na página 113 para obter mais informações sobre como implantar sistemas operacionais.

### Propriedades Básicas de Comportamento de Implantação

A área Propriedades Básicas na guia Comportamento de Implantação permite que você especifique o modo de implantação de SO padrão e as configurações de idioma. Observe que essas configurações de idioma se aplicam apenas durante o processo de implantação; elas não se aplicam após o sistema operacional estar instalado no dispositivo de destino.

Para especificar as [Propriedades Básicas de Comportamento de Implantação de SO](#)

- 1 Usando o menu suspenso **Ao reinstalar um SO**, especifique o modo de implantação:
  - **Avisar Usuário (Com auxílio)** — Um usuário deve estar presente no dispositivo de destino durante a implantação do sistema operacional para continuar com o processo de implantação.
  - **Não avisar usuário (Sem auxílio)** — Nenhuma janela de diálogo é exibida nos dispositivos de destino durante a implantação do sistema operacional. Nenhuma interação com o usuário é necessária.



Implantar uma imagem de sistema operacional substituirá, em alguns casos, os dados existentes dependendo do número de discos rígidos e partições no dispositivo de destino. Se você selecionar o modo **Não avisar usuário (Sem auxílio)**, certifique-se de fazer backup de dados existentes em dispositivos de destino antes de implantar um novo sistema operacional.

- 2 Usando o menu **Exibir mensagens do SO de Serviço em**, selecione o idioma que será usado para exibir as mensagens no dispositivo de destino enquanto o SO de Serviço está sendo instalado.
- 3 Usando o menu **Layout de teclado de SO de serviço**, selecione o layout do teclado que será usado se for necessária uma entrada no dispositivo de destino durante a instalação do SO.
- 4 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

Próxima etapa: Especifique as [Propriedades Avançadas de Comportamento de Implantação](#).

## Propriedades Avançadas de Comportamento de Implantação

A área **Propriedades Avançadas** na guia **Comportamento de Implantação** permite que você controle a velocidade de download máxima da imagem do SO e determine como vários casos especiais devem ser tratados durante uma implantação.

Para especificar as [Propriedades Avançadas de Comportamento de Implantação de SO](#)

- 1 Especifique a **Velocidade de download máxima da imagem do SO**. Isso é útil para gerenciar o tráfego da rede. Ela permite que você separe largura de banda de rede suficiente para aplicativos cruciais para os negócios

enquanto estiver baixando a imagem do SO no dispositivo de destino. Se você não especificar um valor, o HPCA baixará a imagem com a rapidez que a rede permitir.

Se você especificar uma velocidade de download máxima, especifique também as **Unidades**.

- 2 Usando o menu **Permitir que o usuário selecione que SO instalar**, especifique se o usuário do dispositivo de destino poderá escolher qual SO instalar caso vários SOs sejam atribuídos a esse dispositivo.

Ao reinstalar o mesmo serviço de SO em um dispositivo já gerenciado pelo HPCA OS Manager, selecionar um valor de **Não** irá desabilitar uma solicitação adicional durante a fase de instalação do SO de manutenção.

- 3 Usando o menu **Para um dispositivo gerenciado, se o disco rígido falhar**, especifique como o HPCA deverá responder se o disco rígido para um dispositivo totalmente gerenciado falhar:
  - O administrador precisa realizar uma ação (não faça nada, a menos que o administrador do dispositivo de destino autorize a reinstalação do SO)
  - Reinstalar automaticamente o SO
- 4 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

Próxima etapa: Especifique as [Propriedades Básicas da Estratégia de Particionamento](#).

## Propriedades Básicas da Estratégia de Particionamento

As Propriedades Básicas da guia *Estratégia de Particionamento* da página *Implantação* permitem que você especifique como o HPCA deve particionar o disco rígido quando ele instalar a imagem do SO em um dispositivo de destino. Observe que sistemas operacionais diferentes suportam diferentes estratégias de particionamento.



Implantar um sistema operacional substituirá, em alguns casos, os dados existentes dependendo do número de discos rígidos e partições no dispositivo de destino. Se você estiver usando o modo de implantação *Sem Auxílio*, certifique-se de fazer backup de dados existentes nos dispositivos de destino antes de implantar um novo sistema operacional.

Para obter informações adicionais sobre estratégias de particionamento, consulte o capítulo “Preparando conteúdo” no *Guia do OS Manager*.

Para especificar as Propriedades Básicas da Estratégia de Particionamento para Implantação de SO

- 1 Na caixa Estratégia de Particionamento, selecione a estratégia que deseja usar:

<b>Estratégia</b>	<b>Descrição</b>
Remover partições existentes e instalar uma única partição do SO	<p>Use essa opção quando os dados do dispositivo de destino não precisarem ser preservados.</p> <p>O HPCA remove qualquer partição existente no dispositivo de destino e cria uma partição Reservada do Sistema (quando suportado) e uma partição de SO.</p> <p><b>IMPORTANTE:</b> todos os dados existentes no dispositivo de destino serão perdidos.</p>
Preservar partições de dados existentes e recriar uma única partição do SO	<p>Use essa opção para substituir (ou atualizar) o SO em uma máquina em que os dados existentes precisam ser preservados.</p> <p>O HPCA remove a partição de SO existente (e a partição “Reservada do Sistema”, se ela existir) e cria uma partição Reservada do Sistema (quando suportado) e uma partição de SO. Quaisquer partições de dados existentes não são tocadas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Se as partições a serem instaladas forem maiores do que o espaço já definido para essas partições, a instalação falhará.</li><li>• Se a unidade de destino não contiver partições existentes (nativas, por exemplo), o resultado será o mesmo da opção de partição de SO única.</li></ul> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> use essa opção para fins de migração.</p>

<b>Estratégia</b>	<b>Descrição</b>
Remover partições existentes, instalar uma única partição do SO e armazenar em cache o SO localmente	Use essa opção para criar uma partição de backup oculta ao final da unidade de destino. O tamanho da partição será dinamicamente determinado pelo tamanho da imagem de instalação do SO. Todos os arquivos necessários para reinstalar o SO serão salvos (em formato compactado) nessa partição. <b>IMPORTANTE:</b> todos os dados existentes no dispositivo de destino serão perdidos.
Preservar partições de dados existentes e diretório de restauração de dados na partição do SO e instalar o SO	Use essa opção para preservar um conjunto de arquivos e pastas em um dispositivo de destino durante a instalação de um novo sistema operacional e restaure-as após a instalação do SO. Se você usar essa opção, o HPCA não reparticionará o disco. <b>OBSERVAÇÃO:</b> isso requer o método ImageX de implantação de SO. Qualquer tentativa de usar qualquer outro método de implantação resultará em um erro. <b>OBSERVAÇÃO:</b> não será possível usar essa opção se seu dispositivo de destino possuir uma partição “Reservada do Sistema”, além da partição do SO.

2 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

Próxima etapa: Especifique as [Propriedades Avançadas da Estratégia de Particionamento](#).

## Propriedades Avançadas da Estratégia de Particionamento

As Propriedades Avançadas da guia Estratégia de Particionamento da página Implantação permitem que você especifique o tamanho da partição do Sistema e qualquer espaço não particionado no disco rígido do dispositivo de destino antes de instalar o sistema operacional.



Essas configurações pertencem apenas às implantações do Windows 7 e Windows Server 2008 R2.

Para especificar as [Propriedades Avançadas da Estratégia de Particionamento para Implantação de SO](#)

- 1 Na caixa **Tamanho da partição do sistema para Windows 7 / 2008 R2**, especifique o tamanho (em MByte) da partição de Reserva do Sistema.  
Você pode especificar qualquer valor de cinco dígitos não negativo. Se você especificar um valor muito grande, será exibido um aviso em vermelho. Se você especificar um valor de 0 (zero), uma partição de Reserva do Sistema não será criada.
- 2 Na caixa **Tamanho de espaço não particionado no início do disco**, especifique a quantidade (em MByte) de espaço não particionado para deixar no início do disco. Esse espaço poderá ser usado posteriormente, por exemplo, para criar uma partição de recuperação.  
Se você especificar um valor de 0 (zero), uma partição de Reserva do Sistema não será criada.
- 3 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

Para realizar operações de implantação de SO, consulte [Gerenciamento do SO](#) na página 113.

## Painéis

Use a área Painéis na guia Configuração para configurar os painéis:

O painel de [Operações HPCA](#) fornece as informações sobre o número de conexões do cliente e os eventos de serviço que ocorreram em um período de tempo determinado.

O painel de [Gerenciamento de Patches](#) fornece os dados pertinentes à conformidade de diretiva de patch nos dispositivos clientes em sua empresa.

Por padrão, um subconjunto de painéis está habilitado. Considerando que você tem privilégios administrativos, é possível habilitar ou desabilitar qualquer um dos painéis.

## Operações HPCA

O painel de Operações HPCA mostra o trabalho que o HPCA está realizando na sua empresa. As medidas de eventos de serviço e conexões de clientes são relatadas em dois intervalos de tempo. A Exibição Executiva mostra os últimos 12 meses. A Exibição Operacional mostra as últimas 24 horas. Ambas as exibições contêm os seguintes painéis de informações:

[Conexões de Clientes](#) na página 37

[Eventos de Serviço](#) na página 40

A Exibição Executiva também inclui o seguinte painel:

[Eventos de Serviço de 12 Meses por Domínio](#) na página 42

Todos esses painéis estão visíveis por padrão. É possível usar as definições de configuração para especificar que painéis aparecem no painel. Para obter informações detalhadas sobre esses painéis, consulte o [Painel de Operações HPCA](#) na página 36.

Para configurar o painel de Operações HPCA:

- 1 Na guia Configuração, clique em **Painéis**.
- 2 Em Painéis, clique em **Operações HPCA**.  
Esse painel está habilitado por padrão. Para desabilitá-lo, desmarque a caixa de seleção **Habilitar o Painel de Operações HPCA** e clique em **Salvar**.
- 3 Em Operações do HPCA, clique em **Exibição Executiva** ou **Exibição Operacional**.
- 4 Marque a caixa de seleção de cada painel que você deseja exibir no painel. Use o ícone  para exibir as informações sobre qualquer configuração do HPCA relacionada exigida por cada painel.
- 5 Clique em **Salvar** para implementar as alterações.

## Gerenciamento de Patches

O painel de Gerenciamento de Patches fornece informações sobre as vulnerabilidades de patch detectadas em dispositivos gerenciados na sua rede. Por padrão, o painel de Gerenciamento de Patches está desabilitado.

A Exibição Executiva do painel de Gerenciamento de Patches inclui dois painéis de informações:

- [Conformidade do Dispositivo por Status](#) na página 44
- [Conformidade do Dispositivo por Boletim](#) na página 46

A Exibição Operacional inclui os painéis de informações a seguir:

- [Painel de Gerenciamento de Patches](#) na página 44 na página 48
- [Boletins de Segurança da Microsoft](#) na página 49
- [Produtos Mais Vulneráveis](#) na página 50

É possível usar as definições de configuração para especificar que painéis aparecem no painel. Para obter informações detalhadas sobre esses painéis, consulte o [Painel de Gerenciamento de Patches](#) na página 44.

Para configurar o painel de Gerenciamento de Patches:

- 1 Na guia Configuração, clique em **Painéis**.
- 2 Em Painéis, clique em **Gerenciamento de Patches**.  
Por padrão, esse painel está desabilitado. Para habilitá-lo, marque a caixa de seleção **Habilitar Painel de Patch** e clique em **Salvar**.
- 3 Em Gerenciamento de Patches, clique em **Exibição Executiva** ou **Exibição Operacional**.
- 4 Marque a caixa de seleção de cada painel que você deseja exibir no painel. Use o ícone  para exibir as informações sobre qualquer configuração do HPCA relacionada exigida por cada painel.

As opções a seguir exigem informações adicionais:

- **Os Boletins de Segurança da Microsoft (Exibição Operacional)**
    - a Especifique a URL do RSS feed dos Boletins de Segurança da Microsoft  
Atualmente, uma URL padrão válida é fornecida. Também é preciso habilitar o servidor proxy na página **Configurações do Console**.
- 5 Clique em **Salvar** para implementar as alterações.



## 8 Assistentes

Ao usar o console HPCA, muitos assistentes diferentes serão usados para executar várias funções de gerenciamento. Esta seção contém uma explicação das etapas individuais que serão encontradas em cada assistente.



Alguns assistentes podem ser iniciados de várias áreas do painel de controle.

- [Assistente para Importação de Dispositivos](#) na página 214
- [Assistente para Implantação do Agente](#) na página 215
- [Assistente para Remoção do Agente](#) na página 216
- [Assistente para Inventário de Software/Hardware](#) na página 217
- [Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch](#) na página 218
- [Assistente para Gerenciamento de Energia](#) na página 219
- [Assistente para Criação de Grupo](#) na página 220
- [Assistente para Implantação de Software](#) na página 223
- [Assistente para Importação de Serviço](#) na página 225
- [Assistente para Exportação de Serviço](#) na página 226
- [Assistente para Sincronização de Software](#) na página 227
- [Assistente para Implantação de Patch](#) na página 227
- [Assistente para Qualificação de Serviço](#) na página 229
- [Assistente para Remoção de Software](#) na página 230
- [Assistente para Implantação de SO](#) na página 231
- [Assistente para Implantação de Servidor Satellite](#) na página 239
- [Assistente para Remoção de Servidor Satellite](#) na página 240
- [Assistente de Criação de Local de Sub-rede](#) na página 240



O console HPCA pode abrir instâncias adicionais do navegador ao executar assistentes ou exibir alertas. Para acessar esses assistentes e alertas, é preciso incluir o console como um Site Permitido nas configurações do bloqueador de pop-ups de seu navegador.

## Assistente para Importação de Dispositivos

Use o Assistente para Importação de Dispositivos para descobrir e adicionar dispositivos ao banco de dados do HPCAS. Quando dispositivos são importados, eles podem ser selecionados para gerenciamento usando o [Assistente para Implantação do Agente](#) na página 215.

Para importar dispositivos usando o Assistente para Importação de Dispositivos

- 1 Para iniciar o assistente, clique em **Importar** na guia [Geral](#) da seção [Gerenciamento de Dispositivos](#) ou clique no botão da barra de ferramentas

**Importar Dispositivos para Gerenciar**  na guia [Dispositivos](#).

- 2 Selecione a Origem do Dispositivo na lista suspensa.
  - **Importação Manual** – Digite ou cole uma lista de nomes de host de dispositivos ou de endereços IP na caixa de texto fornecida.
  - **LDAP/Active Directory** – Para importar dispositivos automaticamente do Active Directory ou outro serviço de diretório compatível com LDAP, digite o Host do LDAP, a Porta, a ID de Usuário, a senha (se necessário) e o DN para Consulta. Selecione também o escopo, um filtro avançado ou um limite de dispositivos a serem aplicados à consulta.
  - **Domínio** – Para verificar se há dispositivos a serem importados em um domínio de rede, digite o nome do domínio (por exemplo, digite ABC para realizar uma verificação completa do domínio ABC) ou parte de um nome de domínio e um caractere curinga (ABC\* retorna todos os dispositivos dos domínios que iniciam com ABC). Para incluir dispositivos específicos de um domínio, use a sintaxe a seguir, domínio\dispositivo. Por exemplo, Sales\WS\* só retorna dispositivos iniciados por WS no domínio Sales. Use um ponto de exclamação ! para excluir dispositivos específicos de

um domínio. Por exemplo, `Sales, !Sales\WS*` retornará todos os dispositivos do domínio Sales com exceção dos dispositivos iniciados por WS.

- 3 Clique em **Importar**.
- 4 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Os dispositivos importados são exibidos na guia **Dispositivos**.

## Assistente para Implantação do Agente

Use o assistente para Implantação do Agente para implantar o Management Agent nos dispositivos do banco de dados do HPCAS.



Antes de implantar o Management Agent em um dispositivo, consulte as regras de Configurações do Firewall e verifique se as regras necessárias do firewall estão aplicadas corretamente

Para usar o Assistente para Implantação do Agente para implantar um Management Agent

- 1 Para iniciar o assistente:
  - Clique em **Implantar** no **Gerenciamento de Dispositivos**, guia **Geral**.
  - Clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Management Agent** no **Gerenciamento de Dispositivos**, guia **Dispositivos**.
  - Clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Management Agent** em **Gerenciamento de Grupos**, guia **Grupos**.
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 3 Todos os dispositivos disponíveis são exibidos. Selecione cada dispositivo em que deseja implantar um Management Agente e clique em **Avançar**. Use a função **Pesquisar** para restringir a lista de dispositivos, se necessário.
- 4 Insira as informações necessárias para os dispositivos selecionados e clique em **Avançar**.

- 5 Selecione **Executar: Agora**, para implantar o agente imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a implantação do agente.
- 6 Na seção **Parâmetros Adicionais**, selecione **Sim** (padrão) para instalar o Agente silenciosamente ou selecione **Não** para permitir que uma interface do usuário de instalação seja exibida nos dispositivos de destino durante o processo de instalação.
  - ▶ O Management Agent é implantado nos dispositivos com Windows Vista e Windows Server 2008 somente no modo silencioso, independentemente do Parâmetro Adicional selecionado.
- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. Um Trabalho de Implantação do Agente foi criado.
- 9 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

## Assistente para Remoção do Agente

Use o Assistente para Remoção do Agente para remover o Management Agent dos dispositivos do banco de dados do HPCAS.

- ▶ A remoção do Management Agente desabilitará o recurso para implantar softwares e patches e para coletar as informações de inventário atualizadas referentes ao dispositivo. Os dispositivos não gerenciados permanecerão em seus respectivos grupos até que sejam removidos dos grupos ou excluídos do HPCAS. Eles manterão todos os softwares implantados.

Para remover um Management Agent usando o assistente para Remoção do Agente

- 1 Inicie o assistente pelo **Gerenciamento de Dispositivos**, guia **Dispositivos**, ou pelo Gerenciamento de Grupos, guia **Grupos**.
- 2 Selecione os dispositivos ou grupos dos quais deseja remover o Management Agent e clique no botão da barra de ferramentas **Remover o Management Agent** .
- 3 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.

- 4 Selecione **Executar: Agora**, para remover o agente imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a remoção do Agente.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. Um Trabalho de Implantação do Agente foi criado.
- 7 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

## Assistente para Inventário de Software/Hardware

Use o Assistente para Inventário de Software/Hardware para criar trabalhos de auditoria de inventário que descobrirão os inventários de software e hardware para os dispositivos selecionados.

Para descobrir o inventário usando o assistente para Inventário de Software/Hardware

- 1 Inicie o assistente pela guia **Dispositivos**, em Gerenciamento de Dispositivos, ou pela guia **Grupos**, em Gerenciamento de Grupos.
  - Clique no botão da barra de ferramentas **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware**.
- 2 Selecione **Executar: Agora**, para descobrir o inventário imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a descoberta do inventário. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
  - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 3 Selecione se o dispositivo deve ser ligado. A seleção de **Sim** na lista suspensa permitirá que o HPCAS ligue o dispositivo para descobrir o inventário, se necessário.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 O trabalho foi criado com êxito. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Use a guia **Trabalhos Atuais** para exibir todos os Trabalhos de Gerenciamento pendentes.

## Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch

Use o assistente para Descoberta de Conformidade de Patch para configurar as programações de conformidade de patch para os dispositivos e grupos selecionados.

Para descobrir a conformidade de patch

- 1 Inicie o assistente pela guia **Dispositivos**, em Gerenciamento de Dispositivos, ou pela guia **Grupos**, em Gerenciamento de Grupos.
  - Clique no botão da barra de ferramentas **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch**.
- 2 Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho a ser executado imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e insira uma data e hora para o início do trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.
  - ▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 3 Selecione se deseja **Ligar o dispositivo**. A seleção de **Sim** na lista suspensa permitirá que o HPCAS ligue o dispositivo, se necessário.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 O trabalho foi criado com êxito. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Quando tiver concluído, use a guia **Relatórios** para exibir os relatórios de conformidade referentes aos dispositivos ou grupos selecionados.

# Assistente para Gerenciamento de Energia

Use o assistente para Gerenciamento de Energia para ligar, desligar ou reiniciar os dispositivos selecionados.

- ▶ Ligar um dispositivo remotamente exige o recurso Wake-On-LAN incluído nos computadores modernos. O Wake-On-LAN é uma ferramenta de gerenciamento que habilita o servidor HPCA para ligar remotamente dispositivos gerenciados enviando um pacote pela rede. Os dispositivos podem precisar configurar o BIOS para habilitar o recurso de ativação remota. Consulte a documentação do hardware para obter detalhes. As configurações do BIOS para os dispositivos HP podem ser modificadas e implantadas usando o HPCA.
- ▶ Quando o Gerenciamento Fora de Banda estiver habilitado, além de poderem ser contatados pelos recursos Wake on LAN normais do console HPCA, os dispositivos vPro ou DASH poderão ser contatados por meio do recurso de operações remotas Gerenciamento OOB.
- ▶ Selecionar o recurso Desligar para dispositivos com Windows XPe faz com que o dispositivo seja reinicializado antes de ser desligado. Isso é necessário para limpar o cache interno no dispositivo com XPe e é uma operação normal.

Para ligar, desligar ou reiniciar remotamente um dispositivo

- 1 Inicie o assistente na guia **Dispositivos** do Gerenciamento de Dispositivos, ou na guia **Grupos**, em Gerenciamento de Grupos, clicando no botão da barra de ferramentas **Gerenciamento de Energia** .
- 2 Selecione a função Gerenciamento de Energia na lista suspensa. Escolha ligar, desligar ou reiniciar o dispositivo selecionado.
  - **Ligar** – liga o dispositivo selecionado
  - **Desligar** – desliga o dispositivo selecionado
  - **Reiniciar** – reinicia o dispositivo selecionado

- 3 Configure a programação de execução do trabalho. Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para o início do trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.

▶ As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, **A Cada 'x' Dias**) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.

- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 O trabalho foi criado com êxito. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Use a guia **Trabalhos Atuais** para exibir todos os Trabalhos de Gerenciamento pendentes.

## Assistente para Criação de Grupo

Os softwares ou patches devem ser implantados nos grupos de dispositivos gerenciados do seu banco de dados. Use o Assistente para Criação de Grupo para definir os grupos de dispositivo baseados nos dispositivos especificados, nos dispositivos descobertos ou nos dispositivos retornados como parte de uma consulta de relatório.

As etapas do Assistente para Criação de Grupo podem variar de acordo com o tipo de grupo que está sendo criado.

Para criar um grupo estático

- 1 Execute uma das etapas a seguir para iniciar o assistente
  - Em **Gerenciamento de Grupo**, guia **Geral**, clique em **Criar um Novo Grupo Estático**.
  - Na guia **Grupos**, clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Grupo Estático** .
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar a criação do grupo.
- 3 Digite um nome e uma descrição para o grupo.
- 4 Clique em **Avançar**.

- 5 Selecione os dispositivos que você deseja incluir no grupo marcando a caixa na primeira coluna referente a cada dispositivo a ser incluído. Use a função Pesquisar para restringir a lista de dispositivos, se necessário.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Analise as informações de resumo. Verifique se o número de dispositivos que você selecionou corresponde ao resumo de **Nº de Dispositivos**. Clique em **Anterior** se precisar modificar o grupo.
- 8 Clique em **Criar**. O grupo foi criado com êxito.
- 9 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

#### Para criar um Grupo Dinâmico de Descoberta

A participação no grupo de descoberta é baseada nos dispositivos encontrados durante uma consulta LDAP ou verificação de domínio.

- 1 Para iniciar o assistente:
  - Em **Gerenciamento de Grupo**, guia **Geral**, clique em **Criar um Novo Grupo de Descoberta**.
  - Na guia **Grupos**, clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Grupo**  e selecione **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Descoberta**.
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar a criação do grupo.
- 3 Digite um nome e uma descrição para o grupo.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Selecione a origem da descoberta.
  - **LDAP/Active Directory** – Digite o Host e o Número da porta do LDAP, a ID de Usuário e a senha (se necessário), além do DN para consulta.  
  
Selecione também o escopo, um filtro avançado ou um limite de dispositivos a serem aplicados à consulta.
  - **Domínio** – Para verificar se há dispositivos a serem importados em um domínio de rede, digite o nome do domínio (por exemplo, digite ABC para realizar uma verificação completa do domínio ABC) ou parte de um nome de domínio e um caractere curinga (ABC\* retorna todos os dispositivos dos domínios que iniciam com ABC). Para incluir dispositivos específicos de um domínio, use a sintaxe a seguir,

domínio\dispositivo. Por exemplo, Sales\WS\* só retorna dispositivos iniciados por WS no domínio Sales.

Use um ponto de exclamação ! para excluir dispositivos específicos de um domínio. Por exemplo, Sales,!Sales\WS\* retornará todos os dispositivos do domínio Sales com exceção dos dispositivos iniciados por WS.

- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Configure a programação de atualização do grupo dinâmico.
  - **Executar:** Defina se a participação no grupo dinâmico deve ser atualizada com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
  - **Intervalo:** Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).
  - **Iniciando em:** Use as listas suspensas para selecionar a data em que o grupo deve ser atualizado.
  - A **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCAS.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Analise as informações de resumo e clique em **Criar**.
- 10 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Um Grupo de Descoberta foi criado contendo os dispositivos encontrados durante a consulta LDAP ou verificação de domínio. Se os dispositivos descobertos ainda não fizerem parte do HPCAS, eles serão adicionados automaticamente à lista de dispositivos. A participação do dispositivo nesse grupo será atualizada com base na programação de atualização que estiver configurada.

#### Para criar um Grupo Dinâmico de Relatório

Os grupos de relatório são criados usando os dispositivos retornados em uma consulta de relatório.

- 1 Para iniciar o assistente pela área de Relatório, na Barra de Ações, clique em **Criar um Novo Grupo Dinâmico de Relatório** .
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 3 Digite um nome e uma descrição para o grupo.
- 4 Clique em **Avançar**.
- 5 Configure a programação de atualização do grupo dinâmico.

- **Executar:** Defina se a participação no grupo dinâmico deve ser atualizada com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
  - **Intervalo:** Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).
  - **Iniciando em:** Use as listas suspensas para selecionar a data em que o grupo deve ser atualizado.
  - **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCAS.
- 6 Clique em **Avançar**.
  - 7 Analise as informações de resumo e clique em **Criar**.
  - 8 Um Grupo de Relatório foi criado contendo os dispositivos atuais na consulta de relatório. A participação do dispositivo nesse grupo será atualizada com base na programação de atualização configurada.
  - 9 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

## Assistente para Implantação de Software

Use o Assistente para Implantação de Software para qualificar e implantar softwares nos dispositivos gerenciados em seu ambiente.

Para qualificar e implantar softwares usando o assistente para Implantação de Software

- 1 Existem três maneiras de iniciar o assistente:
  - Em **Gerenciamento de Software**, guia **Geral**, clique em **Implantar**.
  - Em **Gerenciamento de Software**, guia **Guia Software**, selecione o software que deseja implantar e clique no botão **Implantar Software** .
  - Na janela **Detalhes do Software** (ou na janela **Detalhes do Grupo**), clique no link **Implantar Software** na guia **Geral**.

Você pode abrir a janela **Detalhes do Software** da guia **Software** na página **Gerenciamento de Software** na guia **Gerenciamento** ou na página **Biblioteca de Software** na guia **Operações**. Clique na ID de Serviço de qualquer serviço de software listado para abrir a janela **Detalhes do Software**.
- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.

- 3 Se você iniciou o assistente a partir de **Gerenciamento de Software**, guia **Geral**:
  - a Para selecionar o software a ser qualificado e implantado, marque uma ou mais caixas na primeira coluna.
  - b Clique em **Avançar**.
- 4 Para selecionar os grupos que serão qualificados e direcionados para implantação, marque uma ou mais caixas na primeira coluna.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Configure a programação de execução do trabalho de implantação de software:
  - Selecione **Executar: Agora** para implantar o software imediatamente.
  - Selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a implantação do software.
  - Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.

 As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, **A Cada 'x' Dias**) estão disponíveis somente ao criar trabalhos relacionados ao grupo.
- 7 Especifique qualquer **Parâmetro Adicional** listado. Passe seu mouse sobre o ícone de dica de ferramenta  para saber mais sobre um parâmetro específico.
- 8 Clique em **Avançar**.
- 9 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos **Trabalhos Atuais**.
- 10 Para exibir os trabalhos de implantação de software atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 11 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

# Assistente para Importação de Serviço

Use o Assistente para Importação de Serviço para importar serviços do diretório `ServiceDecks` no servidor HPCA para uma biblioteca de Softwares, Patches ou SOs. Por padrão, esse diretório está localizado aqui:

`InstallDir\Data\ServiceDecks`

Para importar um serviço usando o assistente para Importação de Serviço

- 1 Na guia Operações, clique no botão da barra de ferramentas **Importar Serviço**  de qualquer uma das páginas a seguir:
  - Gerenciamento de Software > Biblioteca de Software
  - Gerenciamento de Patches > Guia Patches
  - Gerenciamento do SO > Guia Sistemas Operacionais

Isso inicia o assistente.

- 2 Selecione o serviço a ser importado. Todas as verificações de serviço no diretório `ServiceDecks` do servidor HPCA cujos nomes contêm as seguintes palavras são exibidas na lista de serviços disponíveis:

Biblioteca:	Nome da verificação de serviço deve conter:	Domínio HPCA:
Software	SOFTWARE	SOFTWARE
Patch	PATCH	PATCHMGR
SO	SO	SO

Por padrão, o diretório `ServiceDecks` está localizado aqui:

`InstallDir\Data\ServiceDecks`

A quarta seção do nome de arquivo de cada serviço contém um nome descritivo para o serviço do software, patch ou SO. Por exemplo, a verificação de serviço para o aplicativo de software Orca é:

PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA

- 3 Analise as informações de resumo e clique em **Importar**. O serviço é importado e agora estará disponível na biblioteca do HPCA pertinente (Software, Patch ou SO).

- 4 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

## Assistente para Exportação de Serviço

Use o Assistente para Exportação de Serviço para exportar serviços das bibliotecas de Softwares, Patches ou SOs do HPCA para o diretório `ServiceDecks` na máquina do servidor HPCA.

Para exportar um serviço usando o assistente para Exportação de Serviço

- 1 Na guia Operações, clique no botão da barra de ferramentas **Exportar Serviço**  de qualquer uma das páginas a seguir:
  - Gerenciamento de Software > Biblioteca de Software
  - Gerenciamento de Patches > Guia Patches
  - Gerenciamento do SO > Guia Sistemas Operacionais

Isso inicia o assistente.

- 2 Selecione o serviço a ser exportado.
- 3 Analise as informações de resumo e clique em **Exportar**. O serviço foi exportado para o diretório `ServiceDecks` do servidor HPCA. Por padrão, esse diretório é:

```
InstallDir\Data\ServiceDecks
```

Uma verificação de serviço consiste em vários arquivos, todos com o mesmo prefixo de nome de arquivo. Por exemplo, o nome da verificação de serviço para o aplicativo de software Orca é:

```
PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA
```

A quarta seção de cada nome de arquivo da verificação de serviço contém o nome descritivo para o software, patch ou OS exportado.

- 4 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

# Assistente para Sincronização de Software

Use o Assistente para Sincronização de Software para criar um Trabalho de Sincronização de Software que implantará automaticamente todos os softwares qualificados nos membros do grupo que não estejam com o software instalado. Além disso, os Trabalhos de Sincronização de Software garantem que todos os novos membros do grupo recebam automaticamente todos os softwares qualificados.

Para criar um Trabalho de Sincronização de Software

- 1 Na janela Detalhes do Grupo, na guia Software, clique no botão da barra de ferramentas Sincronizar Software para iniciar o assistente.
- 2 Configure a programação de execução do trabalho de sincronização de software. Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para o trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.  
 As opções de programação de trabalho recorrente (por exemplo, A Cada 'x' Dias) estão disponíveis somente nos trabalhos relacionados ao grupo.
- 3 Use a lista suspensa **Ligar** para habilitar o Wake-on-LAN para os dispositivos no grupo. Isso permite que o HPCA ligue os dispositivos para executar as ações de trabalho necessárias.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.
- 5 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

# Assistente para Implantação de Patch

Use o assistente para Implantação de Patch para qualificar e implantar patches nos dispositivos gerenciados em seu ambiente.

Para qualificar e implantar patches usando o assistente para Implantação de Patch

- 1 Para iniciar o assistente, execute uma das seguintes etapas:
  - Em Gerenciamento de Patches, guia Geral, clique em **Implantar**
  - Na área Biblioteca de Patches, nas janelas Detalhes do Patch ou Detalhes do Grupo, clique no botão da barra de ferramentas **Implantar Patch** 

- 2 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.

- 3 Selecione um método de implantação.

**Imposição de Conformidade** – Selecione este método para determinar os patches aplicáveis aos dispositivos de destino. Somente os patches aplicáveis serão instalados. Conforme são qualificados para os dispositivos, os novos patches são instalados da próxima vez em que o trabalho é executado. É preciso criar uma programação recorrente para impor a conformidade de patch continuamente.

**Seleção Manual** – Selecione este método para implantar os patches nos dispositivos de destino. Se os patches não forem aplicáveis aos dispositivos, pode haver erro no trabalho. Use esse método para implantar os patches nos dispositivos de destino uma vez sem criar uma programação de conformidade recorrente.

- 4 Para selecionar os patches a serem qualificados e implantados, marque a caixa de seleção na primeira coluna.

- 5 Clique em **Avançar**.

- 6 Para selecionar os grupos que serão qualificados e direcionados para implantação, marque a caixa de seleção na primeira coluna.

- 7 Clique em **Avançar**.

- 8 Configure a programação de execução do trabalho. Selecione **Executar: Agora**, para programar o trabalho imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para o trabalho. Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.



A programação recorrente só fica disponível quando você seleciona o método de implantação **Imposição de Conformidade**.

- 9 Clique em **Avançar**.

- 10 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos Trabalhos Atuais.
- 11 Para exibir os trabalhos de implantação de patch atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 12 Clique em **Fechar** para sair do assistente.
  -  Depois que um patch for implantado, ele não poderá ser removido de um dispositivo.

## Assistente para Qualificação de Serviço

O Assistente para Qualificação de Serviço qualifica grupos de dispositivos para softwares, imagens de sistema operacional e serviços de patch.

Para adicionar a qualificação do grupo usando o assistente para Qualificação de Serviço

- 1 Na guia **Gerenciamento**, clique no botão da barra de ferramentas **Adicionar Direito de Grupo**  de qualquer uma das páginas a seguir:
  - [Gerenciamento de Software > Guia Software](#)
  - [Gerenciamento de Patches > Guia Patches](#)
  - [Gerenciamento do SO > Guia Sistemas Operacionais](#)Isso inicia o assistente.
- 2 Para selecionar os grupos a serem qualificados para o serviço (ou serviços), marque a caixa de seleção na coluna esquerda.
- 3 Clique em **Avançar**.
- 4 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.

O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos trabalhos atuais. Para exibir seu status e progresso, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 5 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

# Assistente para Remoção de Software

O assistente para Remoção de Software desinstala o software dos dispositivos ou grupos selecionados.

Para remover softwares usando o assistente para Remoção de Software

- 1 Na janela Detalhes do Software ou Detalhes do Grupo, selecione o software a ser removido.
- 2 Clique no botão da barra de ferramentas **Remover Software**  para iniciar o assistente.
- 3 Clique em **Avançar** para iniciar o assistente.
- 4 Configure a programação de execução deste trabalho de remoção de software. Selecione **Executar: Agora**, para remover o software imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a remoção do software.
- 5 Clique em **Avançar**.
- 6 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**. O trabalho foi concluído e adicionado com êxito aos trabalhos atuais.
- 7 Para exibir os trabalhos de remoção de software atuais, clique na guia **Trabalhos Atuais**.
- 8 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

# Assistente para Implantação de SO

O assistente para Implantação de OS permite que você implante sistemas operacionais em dispositivos gerenciados. Os sistemas operacionais são implantados nos modos com auxílio ou sem auxílio. Para obter mais informações sobre os modos de implantação, consulte [Gerenciamento de SO](#) na página 203.

Para obter um exemplo, consulte [Como reinstalar o mesmo SO de modo silencioso](#) na página 238.

Para implantar um sistema operacional usando o assistente para Implantação de SO

- 1 Na guia Gerenciamento, na seção Gerenciamento de SO, clique na guia **Geral**.
- 2 Em Tarefas Comuns, clique em **Implantar Sistemas Operacionais**. O Assistente para Implantação de SO é aberto.
- 3 Siga as etapas do assistente para configurar seu trabalho de implantação de SO.

## Etapa 1 – Introdução

Se estiver implantando o Windows XPe, Windows CE ou Embedded Linux, selecione **Implantação de Cliente Fino**. Caso contrário, verifique se essa caixa não está selecionada.

Clique em **Avançar** para continuar.

## Etapa 2 – Sistemas Operacionais

A partir da lista Seleção de SO, selecione o sistema operacional que deseja implantar e clique em **Avançar**.

Todos os sistemas operacionais que foram publicados no banco de dados do HPCA estão disponíveis nessa lista.

## Etapa 3 – Grupos

Selecione um ou mais grupos de dispositivos de destino na lista e clique em **Avançar**.

Você pode criar grupos estáticos usando a página Grupos na guia Configuração (consulte [Gerenciamento de Grupo](#) na página 81) ou você pode criar grupos dinâmicos na guia Relatórios (consulte [Criando Grupos Dinâmicos de Relatório](#) na página 142).

Grupos criados para implantação de SO devem possuir hardware similar e compatível.

#### Etapa 4 – Comportamento de Implantação

Nessa página, você irá especificar configurações que determinam como a implantação do SO é realizada. Essas configurações substituem as configurações globais padrão especificadas na área de Gerenciamento de SO na guia Configuração.

Configurações de Método de Implantação de SO:

##### — Método de implantação

Selecione **LSB (Local Service Boot)** se desejar instalar a LSB para implantar o SO. Uma vantagem da LSB é que os dispositivos existentes não precisam estar habilitados para PXE e a ordem de inicialização não precisa ser configurada localmente no BIOS para cada dispositivo de destino.

Selecione **Servidor PXE ou CD Local** se você for usar um Servidor PXE ou CD de Serviço para instalar o sistema operacional nos dispositivos.

##### — Migrar dados de usuário e configurações

Se você selecionou **Implantação de Cliente Fino** na Etapa 1, essa opção não estará disponível.

Selecione **Sim** para fazer backup dos dados e das configurações do usuário antes da implantação do SO e para restaurá-los em seguida. Durante a implantação do sistema operacional, o serviço HPCA Personality Backup é executado silenciosamente para fazer backup dos dados do usuário.

Após o novo sistema operacional ser instalado, existem duas maneiras de restaurar os dados do usuário:

- Você pode executar o comando `pbr.exe` no dispositivo gerenciado.
- Você pode implantar o serviço HPCA Personality Restore a partir da Biblioteca de Software no dispositivo gerenciado. O serviço será executado uma vez para restaurar os dados do usuário.



O Personality Backup é compatível apenas em computadores de origem que estejam executando o Windows XP, Vista ou o Windows 7.

O Personality Restore é compatível apenas em computadores de destino que estejam executando o Windows XP, Vista ou o Windows 7.

Além disso, o sistema operacional atual e a imagem do sistema operacional que está sendo implantada deve incluir uma instalação da USMT 3.0.1 ou USMT 4.0 (consulte [Personality Backup and Restore](#) na página 291).

— **Ao reinstalar um SO**

Se você selecionar **Avisar Usuário (Com auxílio)**, um usuário deve estar presente no dispositivo gerenciado durante a implantação do sistema operacional para continuar com o processo de implantação.

Se você selecionar **Não avisar usuário (Sem auxílio)**, nenhuma janela de diálogo será exibida nos dispositivos gerenciados durante a implantação do sistema operacional. Nenhuma interação com o usuário é necessária.



Implantar uma imagem de sistema operacional substituirá, em alguns casos, os dados existentes dependendo do número de discos rígidos e partições no dispositivo de destino. Se você selecionar o modo **Não avisar usuário (Sem auxílio)**, certifique-se de fazer backup de dados existentes em dispositivos de destino antes de implantar um novo sistema operacional.

Configurações de SO Adicionais:

— **Velocidade de download máxima da imagem do SO.**

Isso é útil para gerenciar o tráfego da rede. Ela permite que você separe largura de banda de rede suficiente para aplicativos cruciais para os negócios enquanto estiver baixando a imagem do SO no dispositivo de destino. Se você não especificar um valor, o HPCA baixará a imagem com a rapidez que a rede permitir.

— **Unidades**

Se você especificar uma velocidade de download máxima, especifique também as unidades corretas.

— **Exibir mensagens do SO de Serviço em**

Selecione o idioma que será usado para exibir mensagens durante a implantação do SO.

— **Layout de teclado de SO de serviço**

Selecione o layout do teclado que será usado se for necessária uma entrada durante a implantação do SO.

## Etapa 5 – Particionamento

Nessa página, você irá especificar como o disco rígido nos dispositivos de destino deve ser particionado antes da implantação do SO.



Se você selecionou **Implantação de Cliente Fino** na Etapa 1, você não poderá alterar as configurações de Particionamento. Avance para a Etapa 6.

Propriedades Básicas:

— **Estratégia de Particionamento**

<b>Estratégia</b>	<b>Descrição</b>
Remover partições existentes e instalar uma única partição do SO	Use essa opção quando os dados do dispositivo de destino não precisarem ser preservados. O HPCA remove qualquer partição existente no dispositivo de destino e cria uma partição Reservada do Sistema (quando suportado) e uma partição de SO. <b>IMPORTANTE:</b> todos os dados existentes no dispositivo de destino serão perdidos.

<b>Estratégia</b>	<b>Descrição</b>
<p>Preservar partições de dados existentes e recriar uma única partição do SO</p>	<p>Use essa opção para substituir (ou atualizar) o SO em uma máquina em que os dados existentes precisam ser preservados.</p> <p>O HPCA remove a partição de SO existente (e a partição “Reservada do Sistema”, se ela existir) e cria uma partição Reservada do Sistema (quando suportado) e uma partição de SO. Quaisquer partições de dados existentes não são tocadas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se as partições a serem instaladas forem maiores do que o espaço já definido para essas partições, a instalação falhará.</li> <li>• Se a unidade de destino não contiver partições existentes (nativas, por exemplo), o resultado será o mesmo da opção de partição de SO única.</li> </ul> <p>OBSERVAÇÃO: use essa opção para fins de migração.</p>
<p>Remover partições existentes, instalar uma única partição do SO e armazenar em cache o SO localmente</p>	<p>Use essa opção para criar uma partição de backup oculta ao final da unidade de destino.</p> <p>O tamanho da partição será dinamicamente determinado pelo tamanho da imagem de instalação do SO. Todos os arquivos necessários para reinstalar o SO serão salvos (em formato compactado) nessa partição.</p> <p>IMPORTANTE: todos os dados existentes no dispositivo de destino serão perdidos.</p>

<b>Estratégia</b>	<b>Descrição</b>
Preservar partições de dados existentes e diretório de restauração de dados na partição do SO e instalar o SO	<p>Use essa opção para preservar um conjunto de arquivos e pastas em um dispositivo de destino durante a instalação de um novo sistema operacional e restaure-as após a instalação do SO. Se você usar essa opção, o HPCA não reparticionará o disco.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> isso requer o método ImageX de implantação de SO. Qualquer tentativa de usar qualquer outro método de implantação resultará em um erro.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> não será possível usar essa opção se seu dispositivo de destino possuir uma partição “Reservada do Sistema”, além da partição do SO.</p> <p><b>OBSERVAÇÃO:</b> Se você selecionar essa opção, as duas configurações de Propriedades Avançadas não poderão ser alteradas. Avance para a Etapa 6.</p>

#### Propriedades Avançadas:

- **Tamanho da partição do sistema para Windows 7 / 2008 R2**

Especifique o tamanho (em MByte) da partição de Reserva do Sistema.

Você pode especificar qualquer valor de cinco dígitos não negativo. Se você especificar um valor muito grande, será exibido um aviso em vermelho. Se você especificar um valor de 0 (zero), uma partição Reservada do Sistema não será criada.

- **Tamanho de espaço não particionado no início do disco**

Especifique a quantidade (em MByte) de espaço não particionado para deixar no início do disco. Esse espaço poderá ser usado posteriormente, por exemplo, para criar uma partição de recuperação.

Se você especificar um valor 0 (zero), nenhum espaço não particionado será reservado.

## Etapa 6 – Programação

Nessa página, você irá especificar quando será iniciado o trabalho do HPCA que realiza essa implantação de SO. Você pode realizar a implantação uma vez ou periodicamente.

### — Programação de tarefa

Selecione **Executar: Agora**, para implantar o SO imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a implantação do SO.

Para configurar uma programação recorrente, selecione **A Cada 'x' Horas, Dias ou Semanas** e, em seguida, selecione **Intervalo** na lista suspensa.



As opções de programação de trabalho recorrente estão disponíveis apenas quando você está criando trabalhos relacionados a grupos.

### — Parâmetros adicionais

No menu Ativação, selecione **Sim** se desejar que o HPCA use o recurso de Gerenciamento Fora de Banda (se estiver habilitado) para ativar dispositivos de destino. Se você selecionar **Não**, será usado o Wake-On-LAN.

## Etapa 7 – Resumo

Reveja as configurações para essa implantação de SO. Para alterar uma configuração, clique no botão **Anterior** até que a página do assistente apropriada seja exibida. Quando estiver pronto para continuar, clique em **Enviar**.

## Etapa 8 – Concluído

Essa página indica se o trabalho de implantação do SO foi enviado com êxito ao HPCA.

Você pode exibir o status do trabalho na guia **Trabalhos Atuais**. Clique no botão **Atualizar**  se o trabalho não estiver imediatamente visível.

## Como reinstalar o mesmo SO de modo silencioso

Você pode reinstalar silenciosamente um sistema operacional existente desde que as seguintes condições sejam verdadeiras:

- O dispositivo de destino já é gerenciado pelo HPCA.
- O SO existente foi instalado pelo HPCA.
- Você está instalando exatamente o mesmo serviço de SO instalado anteriormente.

Se essas condições forem verdadeiras, e se você definir as opções de implantação conforme especificado no procedimento a seguir, você poderá controlar a reinstalação do SO a partir do console HPCA e nenhuma interação do usuário no dispositivo de destino será necessária.

Para reinstalar silenciosamente a mesma imagem do SO

- 1 Na guia Configuração, vá até a página **Gerenciamento de SO > Implantação**.
- 2 Na guia Comportamento de Implantação, especifique o seguinte:
  - Para a opção “Ao reinstalar um SO”, selecione **Não avisar usuário (Sem auxílio)**.
  - Para a opção “Permitir que o usuário selecione que SO instalar”, selecione **Não**.
- 3 Clique em **Salvar**.
- 4 Inicie o Assistente para Implantação de SO (consulte [Assistente para Implantação de SO](#) na página 231).
- 5 Na etapa Comportamento de Implantação, verifique se “Ao reinstalar um SO” está definido como **Não avisar usuário (Sem auxílio)**.
- 6 Complete as etapas restantes no Assistente para Implantação de SO.

# Assistente para Implantação de Servidor Satellite

Use o Assistente para Implantação de Servidor Satellite para instalar o Servidor Satellite e permitir serviços remotos, como o armazenamento de dados em cache.

Para implantar o servidor Satellite

- 1 Na guia Configuração, vá para a área de Gerenciamento do Satellite em Gerenciamento de Infraestrutura.
- 2 Clique na guia **Servidores**.
- 3 Selecione um ou mais dispositivos na lista Servidores Satellite.
- 4 Clique no botão da barra de ferramentas **Implantar o Servidor Satellite**  para iniciar o assistente.
- 5 Digite a **ID de Usuário** e a **Senha** a serem usados para implantação e clique em **Avançar**.
- 6 Selecione a **Unidade de Instalação** e a **Unidade de Dados**.

Para as Edições Standard e Starter do HPCA, apenas o modo de implantação Simplificado (Standard) está disponível. Para obter mais informações sobre modos de implantação, consulte os “Modelos de Implantação do Satellite” no *Guia de Introdução e Conceitos do HPCA Core e Satellite*.

- 7 Clique em **Avançar**.
- 8 Especifique a programação de execução do trabalho de implantação. Selecione **Executar: Agora**, para implantar o Servidor Satellite imediatamente, ou selecione **Executar: Mais tarde**, para programar uma data e hora para a implantação do serviço.
- 9 Clique em **Avançar**.
- 10 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.

Um trabalho de Implantação de Servidor Satellite é criado.

O arquivo de download do Servidor Satellite é grande. A implantação pode levar muito tempo se o tráfego da rede estiver pesado. Você pode verificar o status do trabalho na área **Gerenciamento de Trabalhos** da guia Gerenciamento.

- 11 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

## Assistente para Remoção de Servidor Satellite

Use o Assistente para Remoção de Servidor Satellite para desinstalar o Servidor Satellite a partir de um ou mais dispositivos no grupo de Servidores HPCA Satellite.

Para desinstalar o Servidor Satellite

- 1 Na guia **Configuração**, vá para a área de Gerenciamento do Satellite em Gerenciamento de Infraestrutura.
- 2 Clique na guia **Servidores**.
- 3 Selecione um ou mais dispositivos na lista Servidores Satellite.
- 4 Clique no botão da barra de ferramentas **Remover o Serviço de Infraestrutura** .
- 5 Selecione **Executar: Agora**, para desinstalar o Servidor Satellite imediatamente após a conclusão do assistente, ou selecione **Executar: Mais tarde** e digite uma data e hora para a desinstalação.
- 6 Clique em **Avançar**.
- 7 Analise as informações de resumo e clique em **Enviar**.  
Um trabalho de Remoção de Servidor Satellite é criado. Você pode verificar o status do trabalho na área **Gerenciamento de Trabalhos** da guia Gerenciamento.
- 8 Clique em **Fechar** para sair do assistente.

## Assistente de Criação de Local de Sub-rede

Use o Assistente para Criação de Local de Sub-rede para adicionar novos locais de sub-rede aos quais os Servidores Satellite podem ser atribuídos.

Para adicionar um novo local de sub-rede

- 1 Na guia **Configuração**, vá para a área de Gerenciamento do Satellite em Gerenciamento de Infraestrutura.

- 2 Clique na guia **Locais de Sub-rede**.
- 3 Para criar novos locais de sub-rede especificando explicitamente o endereço (ou endereços) da sub-rede, siga estas etapas:
  - a Clique no botão da barra de ferramentas **Criar um Novo Local de Sub-rede**  .  
O Assistente de Criação de Local de Sub-rede é aberto.
  - b Digite uma descrição para o local de sub-rede.
  - c Especifique os endereços de sub-rede que deseja incluir como parte desse local de sub-rede. Separe vários endereços de sub-rede por vírgulas.  
  
Se você não sabe quais endereços de sub-rede utilizar, use a Calculadora de Endereço de Sub-rede.
  - d Clique em **Criar**.

Para criar automaticamente locais de sub-rede com base nos dados de inventário existentes, siga estas etapas:

- a Clique no botão da barra de ferramentas **Criar Locais de Sub-rede Automaticamente com Base em Dados de Inventário**  .
  - b Clique em **OK**.
  - c Clique em **Fechar** para fechar a caixa de diálogo de resultados.
- 4 Clique em **Fechar** para sair do assistente de Criação de Local de Sub-rede.

Nesse momento, os locais de sub-rede foram criados, mas não foram validados ou mapeados para os Servidores Satellite. Consulte [Atribua locais de sub-rede a um Servidor Satellite](#) na página 192 para obter mais informações.



---

## 9 Preparando e Capturando Imagens do SO

Este capítulo inclui os seguintes tópicos:

- **Visão geral do processo** na página 244
- **Introdução** na página 245
- **Preparando e capturando imagens de SO de cliente fino** na página 245
- **Publicando e Implantando Imagens de SO** na página 257

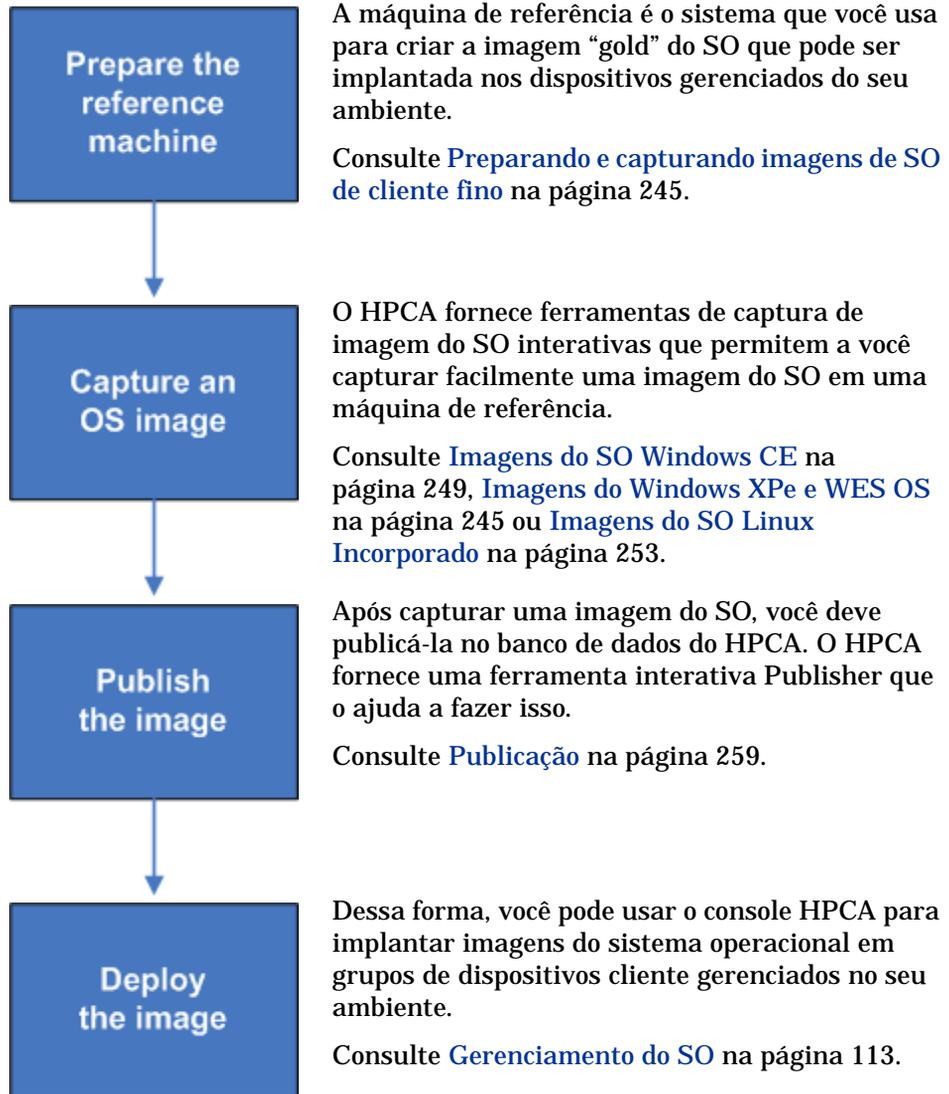


Verifique se o Windows AIK está instalado no servidor HPCA Core *antes* de tentar capturar imagens do SO.

Consulte “Usando o HPCA para gerenciar sistemas operacionais” no *Guia de Introdução e Conceitos do HPCA Core e Satellite* para obter mais informações.

## Visão geral do processo

No HPCA, o processo de gerenciar sistemas operacionais possui quatro etapas:



O foco deste capítulo é preparar e capturar imagens do SO. A publicação e implantação são discutidas nos capítulos indicados acima.

# Introdução

Neste capítulo, você aprenderá como preparar e capturar imagens do sistema operacional para implantação em dispositivos de cliente fino gerenciados no seu ambiente.

- ▶ Se estiver usando uma imagem WIM existente do SO (isso inclui os arquivos .WIM do SO da mídia de instalação do SO Microsoft Windows) ou tiver criado uma imagem WIM do SO usando o Microsoft Windows AIK, você não precisa preparar ou capturar a imagem e pode passar para o próximo capítulo.
- ▶ O HPCA Starter só é compatível com a implantação do sistema operacional de Cliente Fino.

## Preparando e capturando imagens de SO de cliente fino

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional de cliente fino compatíveis:

- [Imagens do Windows XPe e WES OS](#) na página 245
- [Imagens do SO Windows CE](#) na página 249
- [Imagens do SO Linux Incorporado](#) na página 253

### Imagens do Windows XPe e WES OS

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional de cliente fino do Windows XPe e WES (Windows Embedded Standard):

- [Preparar a máquina de referência Windows XPe ou WES](#) na página 246
- [Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 246



Você pode capturar uma imagem em um dispositivo de cliente fino XPe ou WES e subsequentemente implantá-la em um dispositivo de cliente fino XPe ou WES com uma unidade flash maior. Há algumas restrições, conforme especificado no documento das notas da versão.

#### Tarefa 1: Preparar a máquina de referência Windows XPe ou WES

Para preparar um cliente fino Windows XPe ou WES para a captura de imagem, você precisará dos seguintes itens:

- Mídia HPCA
- Mídia XP Embedded Feature Pack 2007
- CD-ROM de Preparação de Imagem

Antes de poder capturar uma imagem do Windows XPe ou WES, você deverá fazer o seguinte:

- 1 Fazer logon no Windows XPe ou WES como Administrador.
- 2 A partir da mídia XP Embedded Feature Pack 2007, copie `etprep.exe` para `C:\Windows`.
- 3 A partir da mídia XP Embedded Feature Pack 2007, copie `fbreseal.exe` para `C:\Windows\fb`.
- 4 Antes de capturar a imagem, instale o agente do HPCA no dispositivo Windows XPe ou WES. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 74 para obter detalhes.

#### Tarefa 2: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

O Assistente de Preparação de Imagem executa as seguintes tarefas:

- 1 Verifica se há espaço em disco suficiente na máquina e verifica se o Agente HPCA está instalado. Se não houver espaço em disco suficiente, o Assistente de Preparação de Imagem exibirá uma mensagem e será fechado.
- 2 Cria um objeto que contém informações (incluindo hardwares e recursos do BIOS) sobre a máquina de referência.
- 3 Reinicia a máquina de referência no sistema operacional de serviço (inicializado a partir do CD de preparação de imagem criado por você). A parte do Assistente de Preparação de Imagem baseada em Linux é executada para coletar a imagem e os arquivos associados a ela.

- 4 Cria e copia os seguintes arquivos para `InstallDir\Data\OSManagerServer\upload` no OS Manager Server.

- `ImageName.IBR`

Esse arquivo contém a imagem. Os arquivos de imagem de Cliente Fino são do mesmo tamanho que a unidade flash da máquina de referência. As imagens do Windows XPe ou WES podem ser implantadas nas máquinas de destino com unidades flash maiores ou iguais. O arquivo contém um sistema de arquivos incorporado que estará acessível quando a imagem for instalada.

- `ImageName.EDM`

Esse arquivo contém o objeto com as informações do inventário.



Enquanto esses arquivos são transferidos, a velocidade da rede será inferior a ideal.

Um log completo (`machineID.log`) estará disponível em `InstallDir\Data\OSManagerServer\upload` depois que a imagem for implantada.

#### Para usar o Assistente de Preparação de Imagem

- 1 Insira o CD-ROM do Assistente de Preparação de Imagem criado por você na unidade de CD-ROM da máquina de referência. (Dispositivos de cliente fino exigem uma unidade de CD-ROM USB.) Esse CD é criado usando o `ImageCapture.iso`, encontrado no diretório `Media\iso\roms` da sua mídia HPCA.
- 2 Se a execução automática estiver habilitada, a janela CD de Preparação e Captura de SO do HPCA será aberta.
- 3 Vá até o diretório `\image_preparation_wizard\win32`.
- 4 Clique duas vezes em **prepwiz.exe**.  
O Assistente de Preparação de Imagem verifica se o `etprep.exe` e o `fbreseat.exe` estão disponíveis antes de continuar. A janela de Boas Vindas é aberta.
- 5 Clique em **Avançar**.  
A janela do Contrato de Licenciamento do Usuário Final é exibida.
- 6 Clique em **Aceitar**.
- 7 Digite o endereço IP ou o nome e a porta do host do Servidor HPCA. Isso deverá ser especificado no seguinte formato:

`xxx.xxx.xxx.xxx:porta`

A porta do Servidor HPCA usada para implantação e imagens do SO em uma instalação do HPCA Core e Satellite é a 3466. Em uma instalação do HPCA Classic, a porta 3469 é reservada para essa finalidade.

Se o Assistente de Preparação de Imagem não conseguir se conectar ao Servidor HPCA, uma mensagem será aberta e será necessário executar os seguintes procedimentos:

- Clique em **Sim** para continuar de qualquer forma.
- Clique em **Não** para modificar o nome do host ou o endereço IP.
- Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de Preparação de Imagem.

8 Clique em **Avançar**.

A janela Nome da Imagem é exibida.

9 Digite um nome para o arquivo de imagem. Este é o nome de imagem que será armazenado no diretório `\upload` do Servidor HPCA.

10 Clique em **Avançar**.

Uma janela será exibida para que você digite uma descrição da imagem.

11 Digite uma descrição para o arquivo de imagem.

12 Clique em **Avançar**.

A janela Opções é aberta.

13 Selecione as opções adequadas.

**Execute a conexão do cliente depois de instalar o SO**

Marque essa caixa de seleção para se conectar ao Servidor HPCA após a instalação do SO para verificar se o SO foi instalado corretamente. Se ela não for selecionada, a Conexão de SO não ocorrerá automaticamente depois que o SO estiver instalado.

14 Aceite os padrões e clique em **Avançar**.

A janela Resumo é exibida.

15 Clique em **Iniciar**.

16 Clique em **Concluir**.

O assistente prepara a imagem.

17 Clique em **OK**.

O dispositivo é reiniciado para o CD do Assistente de Preparação de Imagem na unidade de CD-ROM. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões do BIOS, você pode pressionar F10 durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).

 Se o dispositivo não for reinicializado no CD (e, em vez disso, inicializar no Windows XP), será necessário começar o processo novamente a partir de [Preparar a máquina de referência Windows XP ou WES](#) na página 246.

 O upload da imagem pode parecer estar demorando muito. As velocidades de transferência irão variar dependendo das velocidades do processador e do seu ambiente de rede.

 Convém criar cópias dos arquivos armazenados no diretório `\upload` para que você possa recuperá-los, caso necessário.

Durante a captura, as informações de status são exibidas na tela do SO de Serviço. Consulte [Sobre a tela de SO de serviço do Windows PE](#) na página 317 para obter mais informações.

- 18 O Assistente de Preparação de Imagem do SO se conecta à rede e armazena a imagem no OS Manager Server no diretório `\upload`.

Quando o processo de upload estiver concluído, você verá as mensagens a seguir:

A imagem do SO foi enviada com êxito para o OS Manager Server

\*\*\*\* Se você inseriu um CD, remova-o agora e reinicie

- 19 Reinicie a máquina de referência e reajuste as configurações de inicialização, caso necessário, para retornar ao sistema operacional original.

Em seguida, publique a sua imagem no Banco de dados do HPCA. Consulte [Publicação](#) na página 259.

## Imagens do SO Windows CE

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional de cliente fino do Windows CE:

- [Preparar a máquina de referência CE](#) na página 250

- [Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 250

#### Tarefa 1: Preparar a máquina de referência CE

- Mídia do produto
- CD-ROM de Preparação de Imagem

Antes de capturar a imagem, instale o agente do HPCA no dispositivo Windows CE. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 74 para obter detalhes.

Quando você implantar um SO a um dispositivo Windows CE usando a LSB (Inicialização de Serviço Local), deve haver espaço suficiente disponível no dispositivo para instalar e extrair o serviço LSB. Se o dispositivo reinicializar, mas falhar em inicializar o SOS (SO de serviço) Linux, a quantidade de “memória de armazenamento” alocada no dispositivo pode ser insuficiente — são necessários pelo menos 10 MByte.

Siga estas etapas no dispositivo Windows CE:

- 1 Clique em **Iniciar**.
- 2 Selecione **Configurações > Painel de Controle**.
- 3 Clique no ícone **Sistema**.
- 4 Selecione a guia **Memória**.
- 5 Use o controle deslizante à esquerda para aumentar a **Memória de Armazenamento** para 10 MByte ou mais.

#### Tarefa 2: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

O Assistente de Preparação de Imagem executa as seguintes tarefas:

- 1 Cria um objeto que contém informações (incluindo hardwares e recursos do BIOS) sobre a máquina de referência.
- 2 Reinicia a máquina de referência no sistema operacional de serviço (reinicializado a partir da mídia de Captura de Imagem). A parte do Assistente de Preparação de Imagem baseada em Linux é executada para coletar a imagem e os arquivos associados a ela.
- 3 Cria e copia os seguintes arquivos para `InstallDir\Data\OSManagerServer\upload` no Servidor HPCA.

ImageName . IBR

Esse arquivo contém a imagem. Os arquivos de imagem de Cliente Fino são do mesmo tamanho que a unidade flash da máquina de referência. As imagens Windows CE incorporadas podem ser implantadas em máquinas de destino com unidades flash de mesmo tamanho. O arquivo contém um sistema de arquivos incorporado que estará acessível quando a imagem for instalada.

ImageName . EDM

Esse arquivo contém o objeto com as informações do inventário.

 Enquanto esses arquivos estão sendo transferidos, a velocidade da rede é inferior a ideal.

Um log completo (*machineID.log*) estará disponível em [InstallDir\Data\OSManagerServer\upload](#) depois que a imagem for implantada.

#### Para usar o Assistente de Preparação de Imagem

- 1 Insira o CD-ROM do Assistente de Preparação de Imagem criado por você na unidade de CD-ROM da máquina de referência (dispositivos de cliente fino exigem uma unidade de CD-ROM USB). Esse CD é criado usando o *ImageCapture.iso*, encontrado no diretório *Media\iso\roms* da sua mídia HPCA.
- 2 Se a execução automática estiver habilitada, a janela CD de Preparação e Captura de SO do HPCA será aberta.
- 3 No CD, vá até o diretório *\image\_preparation\_wizard\WinCE*.
- 4 Clique duas vezes em **prepwiz.exe**. O Assistente de Preparação é exibido.
- 5 Digite o endereço IP ou o nome e a porta do host do Servidor HPCA. Isso deverá ser especificado no seguinte formato:

*xxx.xxx.xxx.xxx:porta*

A porta do Servidor HPCA usada para implantação e imagens do SO em uma instalação do HPCA Core e Satellite é a 3466. Em uma instalação do HPCA Classic, a porta 3469 é reservada para essa finalidade.

Se o Assistente de Preparação de Imagem não conseguir se conectar ao Servidor HPCA, uma mensagem será aberta e será necessário executar os seguintes procedimentos:

- Clique em **Sim** para continuar de qualquer forma.

- Clique em **Não** para modificar o nome do host ou o endereço IP.
- Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de Preparação de Imagem.

6 Clique em **OK**.

O assistente prepara a imagem.

O dispositivo é reiniciado para o CD do Assistente de Preparação de Imagem na unidade de CD-ROM. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões do BIOS, você pode pressionar F10 durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).



Se o dispositivo não for reinicializado no CD (e, em vez disso, inicializar no Windows CE), será necessário começar o processo novamente a partir de [Preparar a máquina de referência CE](#) na página 250.



O upload da imagem parece demorar muito. As velocidades de transferência irão variar dependendo das velocidades do processador e do seu ambiente de rede.



Convém criar cópias dos arquivos armazenados no diretório `\upload` para que você possa recuperá-los, caso necessário

Durante a captura, as informações de status são exibidas na tela do SO de Serviço. Consulte [Sobre a tela de SO de serviço do Windows PE](#) na página 317 para obter mais informações.

7 O Assistente de Preparação de Imagem do SO se conecta à rede e armazena a imagem no OS Manager Server no diretório `\upload`.

Quando o processo de upload estiver concluído, você verá as mensagens a seguir:

A imagem do SO foi enviada com êxito para o OS Manager Server

\*\*\*\* Se você inseriu um CD, remova-o agora e reinicie

8 Reinicie a máquina de referência e reajuste as configurações de inicialização, caso necessário, para retornar ao sistema operacional original.

Em seguida, publique a sua imagem no banco de dados do Configuration Server. Consulte [Publicação](#) na página 259.

## Imagens do SO Linux Incorporado

As seguintes seções explicam como preparar e capturar imagens de sistema operacional Linux Incorporado:

- [Preparar a máquina de referência de Linux Incorporado](#) na página 253
- [Executar o Assistente de Preparação de Imagem](#) na página 254

### Tarefa 1: Preparar a máquina de referência de Linux Incorporado

Para preparar um cliente fino Linux Incorporado para a captura de imagem, você precisará dos seguintes itens:

- Mídia HPCA
- CD-ROM de Preparação de Imagem

Antes de capturar a imagem, instale o agente do HPCA no dispositivo Linux incorporado. Consulte [Instalando o Agente HPCA em Clientes Finos HP](#) na página 74 para obter detalhes.



Se o RALF (Recurso de Registro e Carga) do HPCA não estiver pré-instalado na máquina de referência, ele deverá ser instalado depois da instalação do agente do HPCA. Consulte [Instalando Manualmente o Agente em Dispositivos de Cliente Fino HP](#) na página 75 para obter mais informações.

### Para criar uma conexão personalizada para xterm

Se você estiver usando o sistema operacional ThinPro, poderá ser necessário criar uma conexão personalizada para criar uma conexão xterm.

- 1 No menu HP no canto inferior esquerdo, selecione **Desligar**.
- 2 Na lista suspensa Ação de Cliente Fino, selecione **Alternar para o modo administrador** e especifique a senha de administrador (a senha padrão é root).

Observação: O plano de fundo do Centro de Controle será alterado de azul para vermelho.

- 3 No Centro de Controle, clique na lista suspensa **Adicionar** e selecione a opção **personalizar**.
- 4 Defina Nome como **xterm**.
- 5 Defina Comando a ser executado como:

**sudo xterm -e bash &.**

## 6 Clique em **Concluir**.

Agora você tem uma conexão que pode usar para abrir uma sessão do xterm.

### Tarefa 2: Executar o Assistente de Preparação de Imagem

O Assistente de Preparação de Imagem executa as seguintes tarefas:

- 1 Verifica se há espaço em disco suficiente na máquina e verifica se o Agente HPCA está instalado. Se não houver espaço em disco suficiente, o Assistente de Preparação de Imagem exibirá uma mensagem e será fechado.
- 1 Cria um objeto que contém informações (incluindo hardwares e recursos do BIOS) sobre a máquina de referência.
- 2 Reinicia a máquina de referência no sistema operacional de serviço (iniciado a partir do CD de preparação de imagem criado por você). A parte do Assistente de Preparação de Imagem do OS Manager baseada em Linux é executada para coletar a imagem e os arquivos associados a ela.

### 3 Cria e copia os seguintes arquivos para

*InstallDir*\Data\OSManagerServer\upload no Servidor HPCA.

— *ImageName*.DD

Esse arquivo contém a imagem. Os arquivos de imagem de Cliente Fino são do mesmo tamanho que a unidade flash da máquina de referência. As imagens baseadas em Linux podem ser implantadas somente em máquinas de destino com unidades flash de mesmo tamanho. O arquivo contém um sistema de arquivos incorporado que estará acessível quando a imagem for instalada.

— *ImageName*.EDM

Esse arquivo contém o objeto com as informações do inventário.

 Enquanto esses arquivos são transferidos, a velocidade da rede será inferior a ideal.

Um log completo (*machineID.log*) estará disponível em *InstallDir*\Data\OSManagerServer\upload depois que a imagem for implantada.

## Para usar o Assistente de Preparação de Imagem

- 1 Insira o CD-ROM do Assistente de Preparação de Imagem criado por você na unidade de CD-ROM da máquina de referência (dispositivos de cliente fino exigem uma unidade de CD-ROM USB). Esse CD é criado usando o `ImageCapture.iso`, encontrado no diretório `Media\iso\roms` da sua mídia HPCA.



Em alguns modelos de cliente fino Linux, o CD-ROM pode estar montado por padrão com a opção `noexec`, que impede a execução a partir do CD-ROM. Isso irá gerar um erro de permissão ou uma falha na execução ao tentar executar o Assistente de Preparação de Imagem. A remontagem do CD-ROM sem a opção `noexec` resolverá o problema.

- 2 No CD de Preparação de Imagem, vá para `/image_preparation_wizard/linux` e execute `./prepwiz`.

A janela de Boas Vindas é aberta.

- 3 Clique em **Avançar**.

A janela do Contrato de Licenciamento do Usuário Final é exibida.

- 4 Clique em **Aceitar**.

- 5 Digite o endereço IP ou o nome e a porta do host do Servidor HPCA. Isso deverá ser especificado no seguinte formato:

*xxx.xxx.xxx.xxx:porta*

A porta do Servidor HPCA usada para implantação e imagens do SO em uma instalação do HPCA Core e Satellite é a 3466. Em uma instalação do HPCA Classic, a porta 3469 é reservada para essa finalidade.

Se o Assistente de Preparação de Imagem não conseguir se conectar ao Servidor HPCA, uma mensagem será aberta e será necessário executar os seguintes procedimentos:

- Clique em **Sim** para continuar de qualquer forma.
- Clique em **Não** para modificar o nome do host ou o endereço IP.
- Clique em **Cancelar** para sair do Assistente de Preparação de Imagem.

- 6 Clique em **Avançar**.

A janela Nome da Imagem é exibida.

- 7 Digite um nome para o arquivo de imagem. Este é o nome de imagem que será armazenado no diretório `\upload` do Servidor HPCA.
  - 8 Clique em **Avançar**.  
Uma janela será exibida para que você digite uma descrição da imagem.
  - 9 Digite uma descrição para o arquivo de imagem.
  - 10 Clique em **Avançar**.  
A janela Opções é aberta.
  - 11 Selecione as opções adequadas:  
**Execute a conexão do cliente depois de instalar o SO**  
Marque essa caixa de seleção para se conectar ao Servidor HPCA após a instalação do SO para verificar se o SO foi instalado corretamente. Se ela não for selecionada, a Conexão de SO não ocorrerá automaticamente depois que o SO estiver instalado.
  - 12 Aceite os padrões e clique em **Avançar**.  
A janela Resumo é exibida.
  - 13 Clique em **Iniciar**.
  - 14 Clique em **Concluir**.  
O assistente prepara a imagem.
  - 15 Clique em **OK**.  
O dispositivo é reiniciado para o CD do Assistente de Preparação de Imagem na unidade de CD-ROM. Faça os ajustes de configuração necessários para garantir que isso ocorra (por exemplo, com algumas versões do BIOS, você pode pressionar F10 durante o processo de reinicialização e alterar a ordem de inicialização nas definições de configuração).
-  Se o dispositivo não for reinicializado no CD (e, em vez disso, inicializar no Linux), será necessário começar o processo novamente a partir de [Preparar a máquina de referência de Linux Incorporado](#) na página 253.
-  O upload da imagem parece demorar muito. As velocidades de transferência irão variar dependendo das velocidades do processador e do seu ambiente de rede.

 **Convém criar cópias dos arquivos armazenados no diretório \upload para que você possa recuperá-los, caso necessário.**

- 16** O Assistente de Preparação de Imagem se conecta à rede e armazena a imagem no OS Manager Server no diretório \upload.

**Quando o processo de upload estiver concluído, você verá as mensagens a seguir**

A imagem do SO foi enviada com êxito para o OS Manager Server

\*\*\*\* Se você inseriu um CD, remova-o agora e reinicie.

- 17** Reinicie a máquina de referência e reajuste as configurações de inicialização, caso necessário, para retornar ao sistema operacional original.

Em seguida, publique a sua imagem no Banco de dados do HPCA para distribuição aos dispositivos gerenciados. Consulte [Publicação](#) na página 259.

## Publicando e Implantando Imagens de SO

Depois de capturar uma imagem, use o Publisher para publicá-la no banco de dados do HPCA. Para obter instruções, consulte [Publicação](#) na página 259.

Após publicar uma imagem do SO no HPCA, atualize a página Biblioteca de SO na guia Operações para exibir a nova imagem. Use a barra de ferramentas do Console HPCA para implantar a imagem nos dispositivos selecionados.



# 10 Publicação

Use o HPCA Publisher para publicar os seguintes itens no HP Client Automation (HPCA):

- Software
- Configurações do BIOS
- HP Softpaqs
- Imagens do sistema operacional

Todos os softwares publicados estão disponíveis na Biblioteca de Software, guia Operações, do console principal do HPCA. Sistemas operacionais publicados estão disponíveis na Biblioteca de SO na guia Sistemas Operacionais.



O Publisher é instalado automaticamente durante a instalação do HPCA Core. Se o agente do HPCA já estiver instalado na máquina, o Publisher será instalado na pasta do agente. Se desejar instalá-lo em um local diferente, você poderá usar o arquivo de instalação do HP Client Automation Administrator na mídia do produto ou usar o serviço HPCA Administrator Publisher na Biblioteca de Software. Consulte “Instalando Manualmente o HPCA Administrator” no *Guia de Introdução e Conceitos do HP Client Automation Core e Satellite* para obter mais informações.

Depois de publicar um software, ele poderá ser qualificado e implantado nos dispositivos gerenciados do seu ambiente.

Para iniciar o Publisher

- 1 Vá até **Iniciar** → **Todos os Programas** → **HP Client Automation Administrator** → **HP Client Automation Administrator Publisher**
- 2 Para fazer logon no Publisher, use o nome de usuário e a senha de administrador do HPCA. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.



As opções de publicação variam de acordo com os dispositivos de destino pretendidos e com a licença HPCA instalada.

**Tabela 4** na página 260 mostra as opções de publicação disponíveis em cada um dos três níveis de licença.

**Tabela 4 Opções de publicação disponíveis em cada licença do HPCA**

<b>Opções de Publicação</b>	<b>Starter</b>	<b>Padrão</b>	<b>Enterprise</b>
Seleção de Componentes	Não	Sim	Sim
Configuração de hardware	Não	Não	Sim
Configuração do BIOS da HP	Sim	Sim	Não
HP Softpaqs	Sim	Sim	Não
Suplementos do SO/Drivers POS adicionais	Não	Sim	Sim
Imagem do SO	Não	Sim	Sim
Windows Installer	Não	Sim	Sim
Seleção de Componente de Cliente Fino	Sim	Sim	Sim
Imagem de SO de Cliente Fino	Sim	Sim	Sim

- As seções a seguir explicam como usar o Publisher para as opções de publicação referentes à sua licença. [Publicando HP Softpaqs](#) na página 261
- [Publicando Configurações de BIOS](#) na página 262
- [Publicação de Clientes Finos](#) na página 264

# Publicando HP Softpaqs

Os HP Softpaqs são pacotes de softwares de suporte, que podem incluir drivers de dispositivos, programas de configuração, imagens Flash-ROM e outros utilitários disponíveis para manter os dispositivos atualizados e em perfeita execução.

Os Softpaqs estão disponíveis como arquivos (.EXE).

Use o Publisher para publicar HP Softpaqs no HPCA para distribuição a dispositivos gerenciados.

## Para publicar um Softpaq

- 1 Inicie o Publisher (consulte [Para iniciar o Publisher](#) na página 259).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.
  - ▶ Faça logon no Publisher usando o nome de usuário e a senha do HPCA. Por padrão, o nome de usuário é `admin` e a senha é `secret`.
- 3 Na área Opções de Publicação, selecione **HP Softpaq** e clique em **OK**. A janela Selecionar é aberta.
- 4 Selecione o arquivo Softpaq a ser publicado.
  - A seção Resumo mostra as informações de Softpaq selecionadas, incluindo se o Softpaq é compatível ou não com o SSM. Se o Softpaq selecionado não for compatível com o SSM e nenhuma instalação silenciosa for incluída como parte do Softpaq, será necessário extrair o conteúdo do Softpaq e ler a documentação que o acompanha. Publique os arquivos exigidos e configure o método de instalação conforme as instruções.
  - A caixa de diálogo Informações do sistema mostra todos os hardwares compatíveis com o Softpaq selecionado.
- 5 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.
- 6 Exiba e, caso necessário, modifique as informações do Softpaq. As informações do aplicativo são predeterminadas com base no que está disponível a partir do arquivo Softpaq.
- 7 Clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.

- 8 Reveja as informações de resumo e, quando estiver satisfeito, clique em **Publicar**.
- 9 Quando o processo de publicação for concluído, clique em **Concluir** para fechar o Publisher.

O Softpaq é publicado no HPCA e fica disponível para distribuição para os dispositivos gerenciados. Exiba o Softpaq publicado no Gerenciamento de Software do console HPCA, Biblioteca de Software. Os Softpaqs implantados são incluídos no grupo da categoria HP Softpaq do Application Self-service Manager nos dispositivos gerenciados.

## Publicando Configurações de BIOS

Use o Publisher para publicar um arquivo de configurações de BIOS como um serviço para distribuição aos dispositivos cliente. Você pode usar o arquivo de configurações para atualizar ou modificar as configurações de BIOS (por exemplo, a ordem de inicialização) ou alterar a senha do BIOS no dispositivo cliente.

Um arquivo de configurações de BIOS de exemplo (Common HP BIOS Settings.xml) está incluído na instalação do Publisher e localiza-se, por padrão, em: C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS. Use esse arquivo para modificar as configurações de BIOS nos dispositivos de destino.

Se o arquivo de configurações de BIOS de exemplo não incluir as opções que você precisa ou se você desejar criar um arquivo de configurações para um dispositivo específico, consulte [Criando um Arquivo de Configurações de BIOS](#) na página 263.

Para publicar as configurações de BIOS

- 1 Inicie o Publisher (consulte [Para iniciar o Publisher](#) na página 259).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.



Faça logon no Publisher usando o nome de usuário e a senha do HPCA. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.

- 3 Na área Opções de Publicação, selecione **Configuração do BIOS da HP** e clique em **OK**. A janela Selecionar é aberta.
- 4 Selecione o arquivo com as configurações do BIOS a serem publicadas. O arquivo de configurações do BIOS de exemplo (Common HP BIOS Settings.xml) localiza-se, por padrão, em: C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS.
- 5 Na área **Senha Atual do Administrador do BIOS**, digite e confirme a senha do BIOS, caso solicitado. Isso será necessário para alterar as configurações se os dispositivos de destino possuírem uma senha do BIOS.
- 6 Se desejar alterar a senha atual do BIOS, selecione **Alterar Senha do BIOS** e, em seguida, digite e confirme a nova senha. Isso será necessário apenas se você desejar alterar a senha do BIOS em um dispositivo cliente.
- 7 Clique em **Avançar**. A janela Opções do BIOS é exibida.
- 8 Para selecionar as configurações do BIOS a serem publicadas, clique na caixa de seleção à esquerda do nome da configuração do BIOS.
- 9 Se desejar alterar o valor de uma configuração do BIOS, clique no nome da configuração e ajuste as opções disponíveis conforme necessário.
- 10 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.
- 11 Exiba e, caso necessário, modifique as informações do aplicativo. As informações do aplicativo são predeterminadas com base no que está disponível a partir do arquivo de configurações.
- 12 Clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.
- 13 Reveja as informações de resumo e, quando estiver satisfeito, clique em **Publicar**.
- 14 Quando o processo de publicação for concluído, clique em **Concluir** para fechar o Publisher.

O serviço de configurações de BIOS está disponível a Biblioteca de Software do console HPCA.

## Criando um Arquivo de Configurações de BIOS

Se desejar usar um arquivo de configurações de BIOS que não seja o incluído com o HPCA, você pode usar o HP System Software Manager (SSM) BIOS Configuration Utility para gerar seu próprio arquivo de configurações.

O SSM é instalado com o Agente do HPCA (C:\Arquivos de Programas Hewlett-Packard\SSM) ou pode ser baixado a partir do site de suporte da HP.

Para criar um arquivo de configurações de BIOS

1 Abra um prompt de comando e altere para o diretório onde o SSM BIOS Configuration Utility está localizado (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\SSM, por padrão).

2 Digite o seguinte:

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.xml" /Format:XML
```

Esse comando irá gerar um arquivo XML chamado MyBIOSconfig.xml e irá armazená-lo em C:\tmp.

Se desejar criar um arquivo de texto em vez de um XML, digite:

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt" /Format:REPSET
```

Esse comando irá gerar um arquivo de texto chamado MyBIOSconfig.txt e irá armazená-lo em C:\tmp.

3 Quando estiver pronto para publicar as configurações do BIOS, selecione esse arquivo na etapa 6 de [Para publicar as configurações de BIOS](#) na página 262.

## Publicação de Clientes Finos

As opções a seguir estão disponíveis para Clientes Finos:

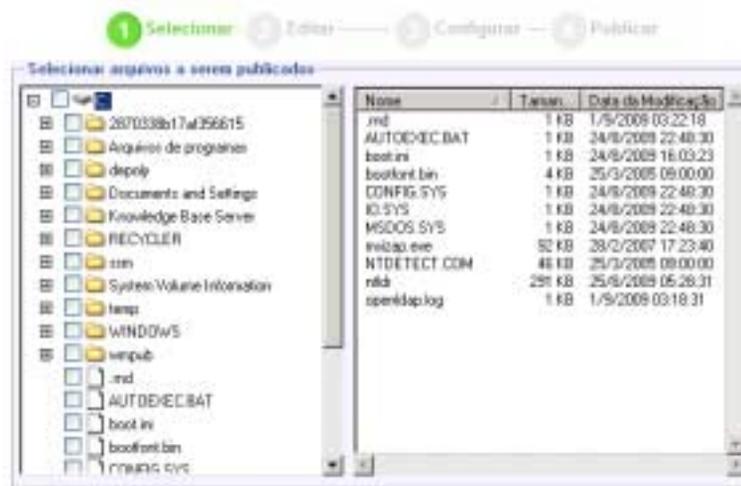
- [Publicação de Seleção de Componente de Cliente Fino](#) na página 264
- [Publicação de Imagem de SO de Cliente Fino](#) na página 266

### Publicação de Seleção de Componente de Cliente Fino

Para publicar softwares que não sejam arquivos do Windows Installer, use a opção Seleção de Componentes e selecione o software a ser publicado.

Para publicar usando a Seleção de Componentes

- 1 Inicie o Publisher (consulte [Para iniciar o Publisher](#) na página 259).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.
  - ▶ Faça logon no Publisher usando o nome de usuário e a senha do HPCA. Por padrão, o nome do usuário é **admin** e a senha é **secret**.
- 3 Na área Opções de Publicação:
  - Selecione **Publicação de Clientes Finos**.
  - Na lista suspensa, selecione **Seleção de Componentes**.
- 4 Clique em **OK**. A janela Selecionar arquivos a serem publicados é exibida.



- 5 Selecione os arquivos a serem publicados e clique em **Avançar**.
  - ▶ O caminho do diretório onde o software está localizado (e a partir do qual ele é publicado) será o caminho de diretório em que o software será implantado nos dispositivos de destino.
  - ▶ Embora os compartilhamentos de rede sejam exibidos, eles não deverão ser usados para publicar softwares (pois eles podem não estar disponíveis durante a implantação).

A janela Caminho de Destino é exibida.

- 6 Selecione o ponto de instalação, conforme mostrado na figura a seguir.



- 7 Digite os comandos a serem executados na instalação e na desinstalação do aplicativo. Por exemplo, um comando a ser executado na instalação pode ser: `C:\temp\installs`

```
\install.exe /quietmode /automatic c:\mydestination
```

Um comando a ser executado na desinstalação poderia ser:

```
C:\temp\installs
```

```
\uninstall.exe /quietmode /automatic
```

▶ É possível clicar com o botão direito do mouse em qualquer arquivo para configurá-lo como o comando de instalação ou desinstalação.

- 8 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.
- 9 Use a seção Informações do Aplicativo para digitar as informações de serviço de software.
- 10 Use a seção **Limitar pacote para sistemas com** para limitar o serviço a um sistema operacional ou hardware específico. Clique em qualquer link para exibir as opções configuráveis.
- 11 Clique em **Avançar**.
- 12 Consulte a seção **Resumo** para verificar as informações de serviço fornecidas durante as etapas anteriores. Quando estiver pronto, clique em **Publicar**.
- 13 Clique em **Concluir** quando o processo de publicação estiver concluído para sair do Publisher.

O serviço de software agora está pronto para distribuição na sua empresa.

## Publicação de Imagem de SO de Cliente Fino

As imagens do sistema operacional criadas por meio do assistente de Preparação de Imagem ficam armazenadas no servidor HPCA em `C:\Arquivos de`

Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Data\OSManagerServer\upload.  
Use o Publisher para publicar os arquivos de imagem do sistema operacional (.IMG) para distribuição aos dispositivos gerenciados.

A seção a seguir descreve como usar o Administrator Publisher para publicar as imagens de sistema operacional de Cliente Fino.

#### Para publicar imagens do sistema operacional

- 1 Inicie o Publisher (consulte [Para iniciar o Publisher](#) na página 259).
- 2 Na janela de Logon, digite a sua ID de Usuário de administrador, a senha e clique em **OK**.
  -  Faça logon no Publisher usando o nome de usuário e a senha do HPCA. Por padrão, o nome de usuário é **admin** e a senha é **secret**.
- 3 Na área Opções de Publicação:
  - Selecione **Publicação de Clientes Finos**.
  - Na lista suspensa, selecione **Imagem do SO**.
- 4 Clique em **OK**. A janela Selecionar arquivo de Imagem do SO é exibida.
- 5 Use a janela Selecionar para localizar e selecionar o arquivo a ser publicado. (As imagens criadas por meio do Assistente de Preparação de Imagem ficam armazenadas no servidor HPCA em C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Data\OSManagerServer\upload).
- 6 Use a área **Descrição** para verificar o arquivo antes de continuar. Se desejar, você também pode adicionar informações à descrição.
- 7 Clique em **Avançar**.

Se você escolher publicar um arquivo .WIM, a janela Configuração de Implantação do WIM será aberta. Se desejar publicar um arquivo .IMG, pule para a próxima etapa.

  - a Na lista suspensa **Método de implantação**, selecione **ImageX**.
  - b Deixe **Diretório de Origens** em branco. Ele não é obrigatório.
  - c Em **Local de mídia do cliente**, vá até o caminho correto da mídia do Agente do HPCA (a pasta `Media\client\default` na mídia HPCA).

Caso você já tenha publicado isto, é possível selecionar **Usar um pacote existente publicado anteriormente** e, em seguida, selecionar o pacote adequado.

- 8 Clique em **Avançar**. A janela Informações do Aplicativo é exibida.
- 9 Use a seção **Informações do Aplicativo** para inserir as informações sobre o serviço.
- 10 Clique em **Avançar**. A janela Resumo é exibida.
- 11 Reveja as informações do **Resumo** para verificar as informações sobre o pacote e o serviço que você forneceu nas etapas anteriores. Quando estiver pronto, clique em **Publicar**.
- 12 Clique em **Concluir** para fechar o Publisher quando o processo de publicação for concluído.

O serviço está agora pronto para ser distribuído aos dispositivos gerenciados em sua empresa.

Você pode visualizar o serviço de imagem do sistema operacional publicado na seção Gerenciamento de SO, na lista Biblioteca de Sistemas Operacionais SO.

## Exibindo Serviços Publicados

Exiba os softwares publicados na guia Gerenciamento, área Gerenciamento de Software.

Os sistemas operacionais publicados são armazenados na área Sistema Operacional.

## HP Client Automation Administrator Agent Explorer

Instalado com o Publisher como parte do HP Client Automation Administrator, o Agent Explorer está disponível para ajudar na solução de problemas e não deverá ser usado sem instruções diretas do Suporte da HP.

---

# 11 Uso do Application Self-Service Manager

O Client Automation Application Self-Service Manager (Self-service Manager) da HP é o produto residente no cliente com o qual os usuários podem instalar, remover e atualizar aplicativos opcionais que foram disponibilizados para eles. Os aplicativos devem ser intitulados aos usuários por um administrador HPCA. O Self-service Manager apresenta aos usuários um catálogo dos aplicativos aos quais são intitulados e eles podem gerenciar sozinhos a instalação, remoção e atualização dos aplicativos. O Self-service Manager é instalado em dispositivos cliente quando o Management Agent é implantado nos dispositivos.

As seções a seguir descrevem como usar a interface do usuário do Self-service Manager.

- [Acesso ao Application Self-Service Manager](#) na página 270
- [Visão Geral do Application Self-Service Manager](#) na página 270
- [Uso da Interface do Usuário do Application Self-Service Manager](#) na página 274
- [Personalizar a Interface do Usuário](#) na página 281
- [Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA](#) na página 287

# Acesso ao Application Self-Service Manager

A interface do usuário do Self-service Manager pode ser acessada por um dos seguintes métodos.

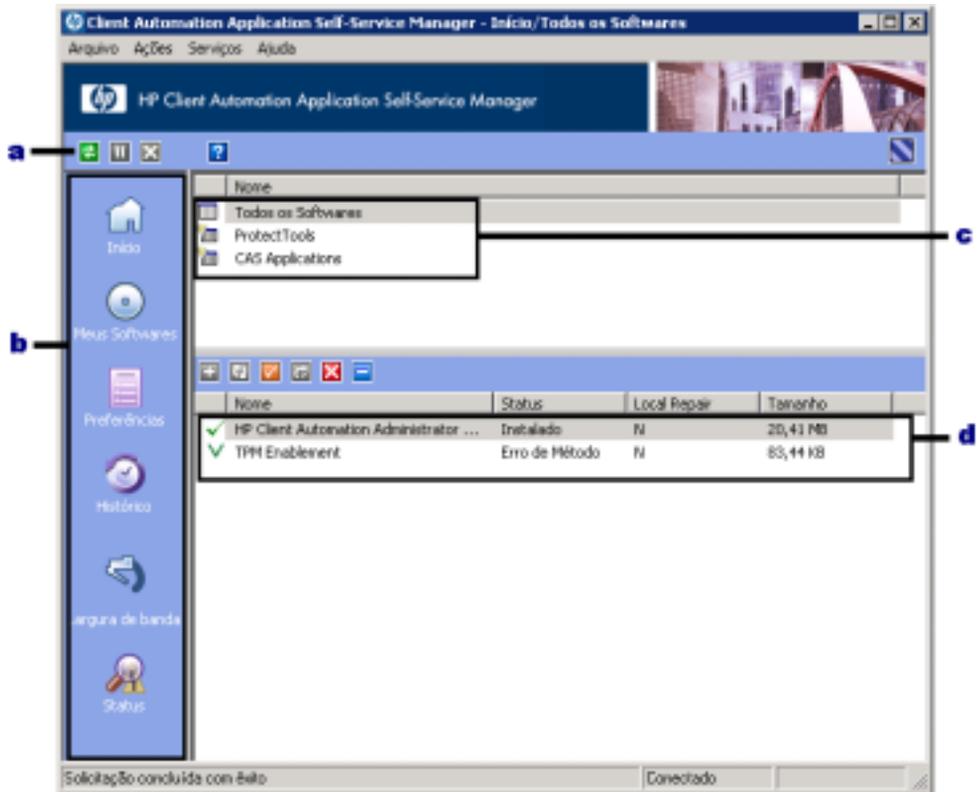
Para acessar a interface do usuário

- Vá para **Iniciar > Programas > HP Client Automation Agent > Client Automation Application Self-Service Manager**.
- ou
- Clique duas vezes no atalho de área de trabalho **Client Automation Application Self-Service Manager**.

## Visão Geral do Application Self-Service Manager

A interface do Self-service Manager (consulte [Figura 1](#) na página 271) tem quatro seções principais que permitem que os usuários gerenciem os aplicativos disponíveis, exibam informações e status de softwares em seu catálogo e personalizem a exibição da interface do usuário.

**Figura 1** interface do usuário do Application Self-Service Manager



### Legenda

- a Barra de Ferramentas Global — Permite que você atualize o catálogo e pause ou cancele a ação atual
- b Barra de Menu— Exibe várias opções de menu disponíveis durante o uso do Application Self-Service Manager
- c Lista de Catálogos — Lista os diferentes catálogos de software disponíveis
- d Lista de Serviços — Lista os aplicativos aos quais o usuário está intitulado

As seções a seguir descrevem as seções da interface do usuário em mais detalhes.

- [Barra de Ferramentas Global](#) abaixo
- [A Barra de Menu](#) na página 272

- [Lista de Catálogos](#) na página 273
- [Lista de Serviços](#) na página 273

## Barra de Ferramentas Global

A Barra de Ferramentas Global permite que você atualize o catálogo, pause ou cancele a ação atual. Quando uma ação é pausada, nenhuma outra ação poderá ocorrer até que ela seja retomada ao clicar no botão **Pausa** novamente ou seja cancelada ao clicar no botão **Cancelar**.

A qualquer momento, um dos botões na Barra de Ferramentas Global não estará disponível para a ação atual e será exibido esmaecido.

Para atualizar o catálogo

- Para atualizar o catálogo selecionado usando a Barra de Ferramentas Global, clique em **Atualizar** .

Para pausar ou retomar a ação atual

- Para pausar a ação atual usando a Barra de Ferramentas Global, clique em **Pausar** .
- Para retomar uma ação pausada, clique em **Retomar** . (O botão **Pausar** é substituído com esse botão depois de pausar uma ação).

Para cancelar a ação atual

- Para cancelar a ação atual usando a Barra de Ferramentas Global, clique em **Cancelar** .

## A Barra de Menus

Use a Barra de Menus para configurar e personalizar o Application Self-Service Manager. As seções a seguir descrevem cada ícone da Barra de Menus.

**Início:** Clique esse botão para acessar seu catálogo inicial.

**Meus Softwares:** Clique esse botão para exibir somente os aplicativos que você instalou.

**Preferências:** Clique esse botão para acessar várias opções de exibição, opções de lista de aplicativos e opções de conexão do Self-service Manager.

A qualquer momento, você pode clicar em **OK**, **Aplicar** ou **Cancelar** no canto superior direito dessa seção para continuar ou descartar as alterações feitas.

## Lista de Catálogos

A seção Lista de Catálogos lista os catálogos de software disponíveis e qualquer catálogo virtual.

Para selecionar um catálogo

- Na Lista de Catálogos, clique no catálogo que deseja exibir na seção Lista de Serviços. Para atualizar o catálogo, clique com o botão direito no nome do catálogo e selecione **Atualizar** no menu de atalhos.

## Catálogos Virtuais

Os catálogos virtuais são subconjuntos do catálogo padrão definido pelo administrador no HPCA nos Detalhes do Software. Qualquer serviço com o mesmo valor de grupo de catálogo será agrupado em um catálogo virtual. A imagem a seguir exibe alguns catálogos de exemplo:

	Nome
	Todos os Softwares
	ProtectTools
	CAS Applications

## Lista de Serviços

A seção Lista de Serviços lista os aplicativos disponíveis para você. Uma marca de verificação é exibida ao lado de um aplicativo que já esteja instalado. Os cabeçalhos de coluna podem ser alterados para se adequarem às suas

necessidades, consulte [Preferências](#): Clique esse botão para acessar várias opções de exibição, opções de lista de aplicativos e opções de conexão do [Self-service Manager](#). na página 273 para obter mais informações.

**Tabela 5 Botões na Seção Lista de Serviços**

Botão	Ação	Descrição
	Instalar	Instala o serviço selecionado na sua máquina.
	Verificar	Verifica os arquivos pelo serviço selecionado.
	Reparar	Repara o serviço selecionado.
	Remover	Remove o serviço selecionado da sua máquina.
	Expandir/ Recolher	Expande ou recolhe o serviço selecionado.



Os botões na seção Lista de Serviços são cinzas quando não estão disponíveis para o aplicativo selecionado.

## Uso da Interface do Usuário do Application Self-Service Manager

Use a interface do usuário para instalar e remover softwares, atualizar o catálogo de aplicativos disponíveis e exibir informações sobre os aplicativos. A Barra de Menus contém botões para exibição do histórico da sessão, ajuste da largura de banda e exibição do status atual de um aplicativo. Consulte as seções a seguir para obter informações adicionais.

- [Instalação de Software](#) na página 275
- [Atualização do Catálogo](#) na página 275
- [Exibir Informações](#) na página 276
- [Remover Software](#) na página 277
- [Verificar Software](#) na página 277

- [Reparar Software](#) na página 278
- [Exibir o Histórico](#) na página 278
- [Ajustar a Largura de Banda](#) na página 279
- [Exibir Status](#) na página 279

## Instalação de Software

Os aplicativos disponíveis para você são listados na Lista de Serviços. Você pode instalar um ou mais desses aplicativos a qualquer momento.

Para instalar software

- 1 Na Lista de Serviços, clique no nome do aplicativo que você deseja instalar.
- 2 Clique no botão **Instalar** .

Algumas instalações podem exibir um conjunto de caixas de diálogo. Nesse caso, siga as instruções. Caso contrário, a instalação começará imediatamente.



Você pode também clicar com o botão direito do mouse no aplicativo que deseja instalar e selecionar **Instalar** do menu de atalhos que é aberto.

Uma barra de progresso indica o progresso da instalação.

- Clique em **Cancelar**  na Barra de Ferramentas Global para cancelar a instalação.
- Clique em **Pausar**  na Barra de Ferramentas Global para pausar a instalação. Se você pausar uma ação, não poderá executar outras ações até que cancele ou retome a ação pausada atualmente.

## Atualização do Catálogo

O catálogo é atualizado sempre que você faz logon na interface do usuário do Self-service Manager. Enquanto você estiver conectado, se acreditar que a lista de aplicativos cujo uso você autorizou para uso foi alterada ou que as

atualizações aos seus aplicativos instalados se tornaram disponíveis, clique em **Atualizar Catálogo**  na Barra de Ferramentas Global para atualizar a lista de aplicativos.

- ▶ Você pode também clicar com o botão direito do mouse na Lista de Serviços e selecionar **Atualizar Catálogo** do menu de atalhos que é aberto.

## Exibir Informações

A Lista de Serviços apresenta informações básicas, embora informações adicionais sobre um aplicativo (como fornecedor, versão, tamanho e data de instalação) possam ser recuperadas ao:

- Adicionar essas colunas na Lista de Serviços.
- Clicar em **Mostrar Informações Estendidas**  na caixa de serviços estendidos.

Se você desejar obter mais informações do fabricante, clique no link do fornecedor.

Para exibir mais informações

- 1 Na Lista de Serviços, selecione um aplicativo e clique em **Mostrar Informações Estendidas** .

- ▶ Você pode também clicar com o botão direito do mouse no aplicativo, selecionar **Propriedades e Informações** do menu de atalhos que é aberto.

HP Client Automation Administrator Publisher Hewlett Packard <a href="http://support.openview.hp.com">http://support.openview.hp.com</a>	
Do catálogo:	CAS Applications
Tamanho (em bytes):	20,41 MB (20.895.744)
Tamanho compactado (em bytes):	18,75 MB (19.203.211)
Autoria:	Hewlett Packard
Preço:	
Instalado em:	2/9/2009 03:32:50
Verificado em:	2/9/2009 03:34:20
Publicado em:	
Última publicação:	

- 2 Clique no botão **Cancelar** correspondente para retornar à Lista de Serviços.

## Remover Software

Use o botão **Remover**  para remover um aplicativo do seu computador.

Para remover software

- 1 Selecione o aplicativo que que você deseja remover.
- 2 Clique em **Remover** .
- 3 Clique em **Sim** se for solicitado que você confirme que deseja remover o aplicativo.



Você pode também clicar com o botão direito do mouse no nome do aplicativo que deseja remover e selecionar **Remover** do menu de atalhos que é aberto.

## Verificar Software

Para verificar a instalação de um aplicativo

- 1 Na Lista de Serviços, selecione o serviço instalado que você deseja verificar.

- 2 Clique em **Verificar**.



Você pode também clicar com o botão direito do mouse no nome do software e selecionar **Verificar** do menu de atalhos que é aberto.

- Se o aplicativo for aprovado pela verificação, a data e a hora da verificação será exibida na coluna Data da Verificação do aplicativo.
- Se o aplicativo for reprovado na verificação, Desfeito será exibido na coluna Status.

- 3 Para reparar o software, clique em **Reparar**.

## Reparar Software

Se houver algo errado com o aplicativo, clique em **Reparar** para corrigi-lo.

Para reparar software

- 1 Selecione um aplicativo que precise ser reparado. Ele é designado por um X na primeira coluna e Desfeito, na coluna Status.
- 2 Clique em **Reparar**. O HPCA recupera os arquivos necessários para corrigir o aplicativo.

## Exibir o Histórico

- 1 Na Barra de Menus, clique em **Histórico** para exibir um histórico da sessão atual.

**Figura 2** janela Histórico



- 2 Feche a janela de histórico para retornar à lista de serviços.

## Ajustar a Largura de Banda

Na Barra de Menus, clique em **Largura de Banda** para exibir o controle deslizante da largura de banda. Alterar esse valor dinamicamente altera o valor de limitação.

Para ajustar as configurações de largura de banda usando o controle deslizante da largura de banda

- Clique e arraste o controle deslizante para aumentar ou diminuir o valor de limitação de largura de banda desejada.
- Você pode também ajustar a limitação de largura de banda em Preferências, seção de opções Conexão.

## Exibir Status

Na Barra de Menus, clique em **Status** para exibir o status da ação atual, incluindo o tamanho, o tempo estimado, o progresso e a largura de banda disponível.

**Figura 3 Exibição de status do aplicativo selecionado**



A janela Status pode ser encaixada ou desencaixada do Application Self-Service Manager. Isso permite que você a posicione em qualquer lugar na tela. A janela Status é encaixada por padrão.

Para desencaixar a janela Status

- 1 Clique em **Status** na Barra de Menus.
- 2 Clique com o botão direito na janela Status aberta.
- 3 Selecione **Encaixado** do menu de atalhos. Quando a janela Status estiver encaixada, uma marca de verificação será exibida ao lado da palavra **Encaixado** no menu de atalhos.

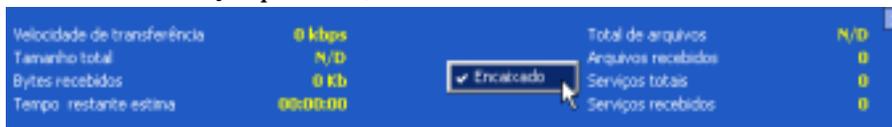


A janela Status será liberada da interface do Application Self-Service Manager, permitindo que você a posicione em qualquer lugar na tela.

Para encaixar a janela Status

- 1 Clique em **Status** na Barra de Menus.
- 2 Clique com o botão direito na janela Status aberta.

- 3 **Selecione Encaixado** no menu de atalhos (somente se não houver uma marca de verificação presente).



A janela Status pode ser encaixada na interface do Application Self-Service Manager.

## Personalizar a Interface do Usuário

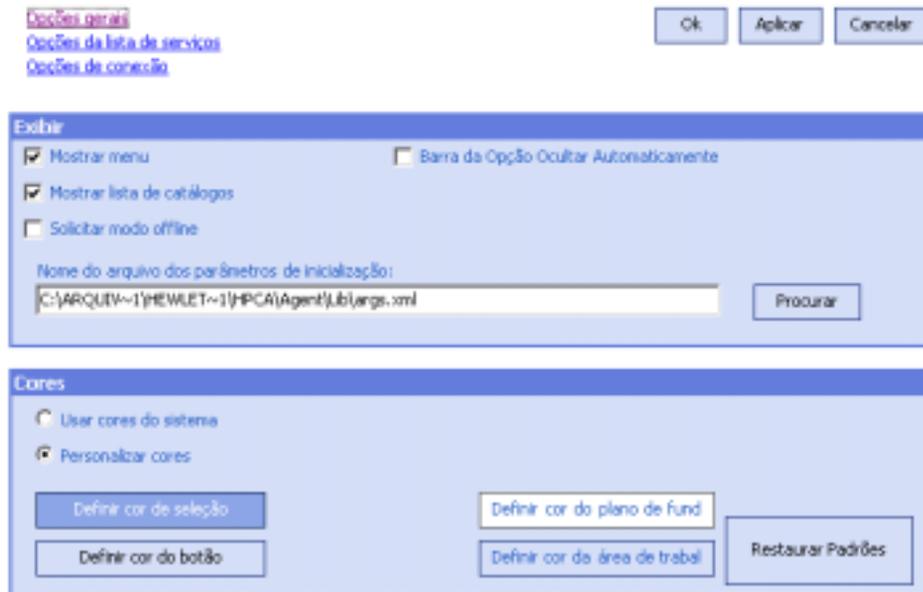
Clique no botão **Preferências** na Barra de Menus para exibir as opções de personalização disponíveis. As seções a seguir descrevem cada área de personalização.

- [Opções Gerais](#) na página 281
- [Opções da Lista de Serviços](#) na página 283
- [Opções de Conexão](#) na página 286

### Opções Gerais

Use a janela de opções Geral para modificar a aparência da interface do Application Self-Service Manager.

**Figura 4** janela de opções Gerais



Para modificar a exibição

- Se você deseja exibir o menu, selecione **Mostrar menu**.
- Se você deseja exibir a lista de catálogos, selecione **Mostrar lista de catálogos**.
- Se você deseja ser solicitado a usar o Application Self-Service Manager em modo offline no início de cada sessão, selecione **Solicitar modo offline**.
- Se você deseja que a barra Opção seja ocultada automaticamente, selecione **Ocultar a barra Opção automaticamente**.

Para modificar as cores

- Se você deseja usar as cores do sistema, selecione **Usar cores do sistema**.
- Se você deseja personalizar o esquema de cores, selecione **Personalizar cores**.
  - Depois de selecionar Personalizar cores, clique na caixa com o rótulo:
    - **Definir cor de seleção** para modificar a cor das seleções.

- Definir cor do botão para modificar a cor do botão.
- Definir cor do plano de fundo para modificar a cor do plano de fundo.
- Definir cor da área de trabalho para modificar a cor do plano de fundo.

## Opções da Lista de Serviços

Use as **Opções da lista de serviços** para modificar a aparência da Lista de Serviços.

**Figura 5 Opções da Lista de Serviços**



Para personalizar os nomes das colunas na Lista de Serviços

Use a área Colunas para personalizar as colunas exibidas na sua Lista de Serviços. A coluna da direita lista os nomes da coluna que são exibidos atualmente na sua Lista de Serviços. Para obter uma descrição de cada cabeçalho de coluna disponível, consulte [Personalizar a Exibição](#) na página 284.

Para adicionar colunas à Lista de Serviços

- Na caixa de listagem Colunas Disponíveis, selecione um ou mais nomes e clique em **Adicionar**. As colunas selecionadas são listadas na caixa de listagem Colunas a serem exibidas.

Para remover colunas da Lista de Serviços

- 1 Na caixa de listagem Colunas a serem exibidas, selecione um ou mais nomes. Segure a tecla **Shift** ou **Ctrl** no seu teclado para selecionar vários nomes de coluna consecutivos ou não consecutivos, respectivamente.
- 2 Clique em **Remover**. As colunas selecionadas são removidas da caixa de listagem Colunas a serem exibidas e retornadas para Colunas disponíveis.

### Personalizar a Exibição

- Selecione **Expandir item de serviço ativo** para expandir o item de serviço atual na Lista de Serviços.
- Selecione **Mostrar linhas de grade** para exibir a Lista de Serviços com linhas de grade separando cada serviço.
- Selecione **Expandir item de catálogo ativo** para expandir o catálogo atual selecionado.
- **Mostrar operações avançadas** não está disponível nesse momento.

**Tabela 6 Cabeçalhos de coluna disponíveis na Lista de Serviços**

<b>Cabeçalho de Coluna</b>	<b>Descrição</b>
AdaptiveBandwidth	Porcentagem adaptativa mínima de largura de banda usada ao usar limitação de largura de banda.
AlertMessage	Permite uma descrição de aplicativo ou mensagem de instrução mais longa para o usuário final. (Campo de texto de serviço opcional como parte da configuração Alertar/Adiar).
Author	O autor do serviço.
Avis	Sinalizadores de status do serviço somente para uso interno.
CompressedSize	O tamanho do serviço compactado (bytes).

**Tabela 6 Cabeçalhos de coluna disponíveis na Lista de Serviços**

<b>Cabeçalho de Coluna</b>	<b>Descrição</b>
Description	Uma descrição curta do aplicativo.
ErrorCode	Status do Serviço Atual. Exemplo: Initial = 999. Method Failure = 709.
InstalledDate	A data na qual o aplicativo foi instalado no seu computador.
LocalRepair	Se os dados são reparáveis localmente (em cache no seu computador).
Mandatory	Arquivos Obrigatórios/Opcionais definidos no aplicativo (para uso interno).
Name	O nome do aplicativo.
OwnerCatalog	O nome de domínio do aplicativo de origem.
Price	O preço do serviço.
PublishedDate	A data na qual o aplicativo foi publicado no catálogo.
Reboot	Configurações de reinicialização de serviço (para uso interno)
RePublishedDate	A data na qual o aplicativo foi republicado no catálogo.
ReservedBandwidth	Porcentagem reservada máxima de largura de banda usada ao usar limitação de largura de banda.
ScheduleAllowed	Especifica se é permitido que os usuários finais alterem a programação de atualização do aplicativo localmente.
Size	O tamanho do aplicativo (bytes). Observação: Você precisará dessa quantidade de espaço livre no seu computador para instalar o aplicativo com êxito.
Status	O status atual do aplicativo <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponível</li><li>• Instalado</li><li>• Atualização Disponível</li><li>• Desfeito</li></ul>

**Tabela 6** Cabeçalhos de coluna disponíveis na Lista de Serviços

Cabeçalho de Coluna	Descrição
SystemInstall	Exibe se o aplicativo será instalado usando a conta do Sistema.
ThrottlingType	Tipo de limitação de Largura de Banda a ser usado. Valores possíveis: ADAPTATIVO, RESERVADO ou NENHUM.
Option	Determina se a janela de status é exibida.
UpgradedDate	A data na qual o aplicativo foi atualizado.
Url	O endereço da Web do fornecedor do software.
Vendor	O fornecedor de software que forneceu o aplicativo.
VerfiedDate	A data na qual o aplicativo foi verificado pela última vez.
Version	A versão do aplicativo.

## Opções de Conexão

Use **Opções de conexão**, consulte [Figura 6](#) na página 286, para selecionar o tipo de limitação de largura de banda a ser usado e para especificar configurações de servidor proxy.

**Figura 6** Opções de Conexão

Opções gerais      Opções da lista de serviços      Opções de conexão

Ok      Aplicar      Cancelar

**Limitação**

- Nenhuma
- Largura de Banda de Reserva
- Adaptar ao Tráfego

**Proxy**

- Usar um servidor proxy
- Descobrir endereço do proxy

Endereço do servidor proxy      Porta

- **Limitação**

- Selecione **Nenhum** para não haver limitação.
- Selecione **Largura de Banda de Reserva** para deslizar ao longo da escala para indicar a porcentagem máxima de largura de banda de rede a ser usada. A largura de banda de reserva pode ser alterada na interface pelo usuário conforme o download ocorre.
- Selecione **Adaptar ao tráfego** para deslizar ao longo da escala para indicar a porcentagem mínima de largura de banda de rede a ser usada. A largura de banda adaptativa não pode ser alterada durante um processo de download de dados. Ela pode ser definida somente antes que um trabalho seja expedido.

- **Proxy**

- O Application Self-Service Manager pode detectar um proxy da Internet quando houver um em uso. O endereço do proxy da Internet é armazenado em `PROXYINF.EDM`, localizado no diretório `IDMLIB` do computador cliente. O local padrão de `IDMLIB` é `UnidadeDeSistema:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib`. Na próxima vez em que o computador agente do HPCA se conectar ao servidor HPCA, o proxy de Internet especificado será usado. Para usar esse recurso, é necessário habilitar o agente HPCA para uso e descoberta de proxies da Internet.

## Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA

O ícone da Bandeja de Sistema do HP Client Automation oferece aos usuários informações de status e de estatísticas, bem como mecanismos de pausa e cancelamento.

**Figura 7** Ícone da Bandeja do Sistema do HPCA



Mova seu cursor sobre o ícone para ver os estados do HPCA:

- **Ocioso:** Quando não houver ações em progresso e nenhuma intervenção do usuário for necessário, o ícone estará estático. Quando o ícone da Bandeja do Sistema estiver ocioso, poderá estar oculto.
- **Ativo:** O ícone se torna ativo quando o Application Self-Service Manager está trabalhando ou quando é necessária a intervenção do usuário. Pause seu cursor sobre o ícone para exibir uma bolha que fornece informações de atividade. Se ocorrer uma notificação crítica, a bolha irá ser exibida na tela automaticamente.

## Janela Status do HPCA

Clique no ícone da Bandeja do Sistema do HPCA para exibir a janela Status. A janela Status é aberta, conforme mostrado na figura a seguir.

**Figura 8 Status do HPCA**



### Legenda

- a Barra de botões
- b Painel de informações
- c Área de status
- d Mensagem de status

A janela Status contém as seguintes áreas:

- **Barra de Botões:** Contém botões de Pausar e Cancelar e um logotipo que se torna animado quando o agente HPCA está trabalhando ativamente.

- **Painel de Informações:** Essa área contém informações sobre o aplicativo ativo e uma barra de progresso que mostra a porcentagem concluída da tarefa.
- **Área de Status:** Contém estatísticas sobre os processos ativos, incluindo a velocidade de transferência, o tamanho total da transmissão, os bytes recebidos, o tempo estimado restante da transmissão, o total de arquivos a serem transmitidos, o número de arquivos recebidos e o número de serviços processados.
- **Área de Mensagem de Status:** Essa área mostra uma mensagem sobre o processo atual.
  - **Controle de Largura de Banda:** Se você definir limitação de largura de banda para o aplicativo no servidor HPCA e clicar no botão de alternar largura de banda  no Console da Bandeja do Sistema, um controle deslizante de controle de largura de banda será exibido. Ajuste o controle deslizante para alterar o valor de limitação de largura de banda.



## 12 Personality Backup and Restore

A solução HPCA Personality Backup and Restore permite que você faça backup e restaure arquivos e configurações de usuários em aplicativos e sistemas operacionais de dispositivos gerenciados específicos. Os arquivos e configurações são armazenados no servidor do HPCA Core e estão disponíveis para restauração no dispositivo original ou em um novo dispositivo. Como alternativa, você pode fazer o backup e restaurar arquivos e configurações localmente em um dispositivo gerenciado.

Você pode usar a solução HPCA Personality Backup and Restore para migrar arquivos e configurações como parte da implantação de um sistema operacional.

A solução HPCA Personality Backup and Restore é baseada na Microsoft USMT (User State Migration Tool). Ela aprimora a USMT fornecendo gerenciamento remoto e local do armazenamento de migração criado pela USMT. Ela também baixa os arquivos de controle necessários da USMT para eliminar a necessidade de implantá-los separadamente. O HPCA suporta as versões 3.0.1 e 4.0 da USMT.



Backups criados com as versões do HPCA anteriores ao HPCA 7.5 não podem ser restaurados, porque eram baseados em uma tecnologia de backup diferente.

As seções a seguir explicam como implementar a solução HPCA Personality Backup and Restore no seu ambiente.

- [Requisitos](#) na página 292
- [Sobre a USMT](#) na página 294
- [Usando o Personality Backup and Restore](#) na página 298
- [Solução de Problemas](#) na página 306

# Requisitos

Antes de implementar a solução Personality Backup and Restore, certifique-se de que seu ambiente atenda aos requisitos a seguir.

- [Sistema operacional](#) na página 292
- [Espaço em Disco](#) na página 292
- [Software](#) na página 293

## Sistema operacional

Você pode criar backups de computadores de origem com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 2000 Professional Service Pack 4 ou posterior
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

Você pode restaurar arquivos em computadores de destino com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

## Espaço em Disco

Antes de começar, você precisará garantir que o computador de origem, o computador de destino e o servidor do HPCA Core possuem espaço em disco adequado para armazenar os arquivos e as configurações cujo backup será feito. Para estimar o espaço em disco necessário para o backup, consulte “Determinar onde armazenar dados” no site Microsoft TechNet em:

**[http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722431\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722431(WS.10).aspx)**

Observe que o local do armazenamento é automaticamente definido pelo HPCA e cada computador de origem, computador de destino e servidor do HPCA Core precisa possuir espaço em disco adequado para os arquivos e as configurações que estão sendo migrados.

Observe também que o computador de destino precisa possuir o dobro de espaço em disco exigido pelos arquivos e configurações que estão sendo migrados.

Se você usar o HPCA Personality Backup and Restore Utility, o servidor HPCA Core irá armazenar os arquivos e as configurações de usuário arquivados criados durante o backup. Durante uma restauração, os arquivos e configurações arquivados são baixados para um local temporário no computador de destino e depois restaurados no local original. Depois de uma restauração bem-sucedida, os arquivos e configurações arquivados são excluídos do computador de destino.

Se você usar o comando `pbr.exe` com a opção `/localstore`, os backups serão armazenados localmente no disco em `C:/OSMGR.PRESERVE/PBR.work`. Os backups não serão excluídos, porque eles são as únicas cópias desses arquivos.

## Software

Você precisa dos seguintes aplicativos:

- **Microsoft USMT versão 3.0.1 ou 4.0**

Esse aplicativo deve ser instalado no local padrão nos dispositivos de origem e destino. Consulte [Sobre a USMT](#).



Essa solução requer que você use a Microsoft USMT versão 3.0.1 ou 4.0. Nenhuma outra versão da USMT é suportada.

- **HP Client Automation Personality Backup and Restore**

Esse aplicativo deve ser instalado nos dispositivos de origem e destino. Ele é instalado automaticamente quando o agente do HPCA é instalado em um dispositivo gerenciado.

## Sobre a USMT

Como a solução HPCA Personality Backup and Restore se baseia na Microsoft USMT, você deverá se familiarizar com essa ferramenta e seus recursos, consultando a documentação no site Microsoft Technet na seguinte URL:

**[http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722032\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722032(WS.10).aspx)**

Esta seção descreve a Microsoft USMT; como obtê-la e como usar seus arquivos de migração. Para obter uma descrição da interface de usuário Hewlett-Packard fornecida com a solução Personality Backup and Restore que chama automaticamente a USMT durante um backup e restauração, consulte [Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility](#) na página 299.

## Arquivos, Aplicativos e Configurações Compatíveis

A USMT migra uma ampla variedade de dados, incluindo arquivos e pastas de usuários (por exemplo, a pasta Meus Documentos no XP ou a pasta Documentos no Vista), configurações do sistema operacional (por exemplo, opções de pasta e configurações de papel de parede) e configurações de aplicativo (por exemplo, configurações do Microsoft Word). Para obter uma lista completa, consulte “O que a USMT 3.0 migra?” no site Microsoft TechNet na seguinte URL:

**[http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722387\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc722387(WS.10).aspx)**

Consulte também “O que há de novo na USMT 4.0?” na seguinte URL:

**[http://technet.microsoft.com/pt-br/library/dd560752\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/dd560752(WS.10).aspx)**

- ▶ Para que as configurações de um aplicativo migrem com êxito, a sua versão deverá ser idêntica no computador de origem e de destino. Há uma exceção. Você pode migrar as configurações do Microsoft Office de uma versão mais antiga em um computador de origem para uma versão mais recente em um computador de destino.
- ▶ A USMT migra somente configurações de aplicativo que foram acessadas ou modificadas pelo usuário. As configurações de aplicativo não acessadas pelo usuário no computador de origem podem não ser migradas.
- ▶ Algumas configurações do sistema operacional, como as configurações de fontes, de papel de parede e de proteção de tela, somente são aplicadas após a reinicialização do computador de destino.

## Obtendo e Instalando a Microsoft USMT 3.0.1 ou 4.0

Convém instalar a USMT devido a um ou ambos os motivos a seguir:

- Como administrador, você deve se familiarizar com os recursos da USMT e aprender como adaptar as regras de migração para a sua solução personalizada.
- Como usuário final, você deve ser capaz de fazer backup e restaurar arquivos e configurações em dispositivos gerenciados.

Se desejar implementar o Personality Backup and Restore, será necessário instalar a Microsoft USMT 3.0.1 ou 4.0 no computador de origem para backup e no computador de destino para restauração. Esta seção explica onde você pode obter esse aplicativo e como instalá-lo.



Você deve usar a Microsoft User State Migration Tool, versão 3.0.1 ou 4.0. Nenhuma outra versão da USMT é suportada.

### Obtendo a Microsoft USMT 3.0.1

A USMT 3.0.1 está disponível no Centro de Download da Microsoft:

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Há duas versões: de 32 bits e de 64 bits. Selecione a versão apropriada para o seu ambiente.

### Obtendo a Microsoft USMT 4.0

A USMT 4.0 faz parte do Windows AIK (Automated Installer Kit) para o Windows 7, disponível no Centro de Download da Microsoft:

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Há duas versões: de 32 bits e de 64 bits. Selecione a versão apropriada para o seu ambiente.

## Instalando a Microsoft USMT em dispositivos gerenciados

Você pode instalar a USMT em dispositivos gerenciados de duas maneiras. Ela pode ser instalada manualmente ou pode ser incluída em um serviço usando o HPCA Administrator Publisher (consulte [Publicação](#) na página 259) e, em seguida, qualificada ou implantada nos dispositivos gerenciados. A USMT deve ser instalada no local padrão nos dispositivos cliente de origem e destino.

**Tabela 7 Locais de instalação padrão da USMT**

<b>Versão da USMT</b>	<b>Local padrão</b>
3.0.1	C:\Program Files\USMT301
4.0	C:\Program Files\Windows AIK\Tools\USMT

Certifique-se de instalar a versão apropriada (32 bits ou 64 bits) baseada no sistema operacional do dispositivo gerenciado.

## Arquivos de Migração

A solução Personality Backup and Restore usa os três arquivos de migração da USMT a seguir para especificar os componentes a serem incluídos na migração.

- MigSys.xml – migra configurações do sistema operacional
- MigApp.xml – migra configurações do aplicativo
- MigUser.xml – migra pastas e arquivos do usuário

Antes de implementar essa solução no seu ambiente, é necessário obter esses arquivos e armazená-los no Servidor do HPCA Core (consulte [Armazenando as Regras de Migração no Servidor do Core](#) na página 297).

Para obter esses arquivos, é necessário instalar a USMT em uma das plataformas compatíveis (consulte [Obtendo e Instalando a Microsoft USMT 3.0.1 ou 4.0](#) na página 295). A instalação coloca esses arquivos nos diretórios mostrados em [Instalando a Microsoft USMT em dispositivos gerenciados](#) na página 296.

Você pode então editá-los (consulte [Editando as Regras](#) na página 297) ou usá-los da forma em que se encontram.

## Editando as Regras

Em algumas instâncias, convém editar as regras de migração padrão. Por exemplo, você pode não querer migrar as configurações de um aplicativo específico ou pode querer excluir um determinado tipo de arquivo. Para modificar o comportamento de migração padrão, é necessário editar os arquivos XML de migração. Consulte o seguinte documento para saber como personalizar esses arquivos:

**[http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc766203\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/pt-br/library/cc766203(WS.10).aspx)**

## Armazenando as Regras de Migração no Servidor do Core

Quando terminar de editar os arquivos de migração — ou até mesmo se optar por não editá-los — salve os arquivos na seguinte pasta no servidor HPCA Core:

```
DataDir\PersonalityBackupAndRestore\conf
```

Aqui, *DataDir* é o diretório de dados configurável pelo usuário especificado durante a instalação do HPCA Core.



Os arquivos de migração devem possuir os mesmos nomes de arquivos dos arquivos originais obtidos a partir da instalação da Microsoft USMT 3.0.1 ou 4.0: MigSys.xml, MigApp.xml e MigUser.xml.

## Linhas de Comando ScanState e LoadState

As regras de migração são baixadas do Servidor do Core pelo Personality Backup and Restore Utility e usadas pelos executáveis da USMT ScanState e LoadState que coletam e restauram os dados de personalidade.

ScanState.exe é o executável que coleta os dados de personalidade no computador de origem. Esta é a linha de comando ScanState usada pelo Personality Backup and Restore Utility:

```
ScanState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /o  
/l:ScanState.log /localonly "Agente\Lib\PBR\work\store"
```

onde *Agente* é o diretório de instalação do agente.

LoadState é o executável que restaura os dados de personalidade no computador de destino. Esta é a linha de comando LoadState usada pelo Personality Backup and Restore Utility:

```
LoadState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /  
l:LoadState.log /lac:password /lae  
"Agente\Lib\PBR\work\store"
```

Aqui, *Agent* é o diretório de instalação do agente.

Essas linhas de comando não são personalizáveis mas estão fornecidas aqui para ajudá-lo a compreender o que está passando por backup e o que está sendo restaurado. Observe que os argumentos de linha de comando ScanState e LoadState migram automaticamente todas as contas de usuário em um sistema, incluindo as contas de usuário local. Se, no momento que a restauração estiver sendo executada, uma conta de usuário local não existir no computador de destino, LoadState a criará com uma senha `password` (consulte a linha de comando acima). Sendo assim, após a restauração, altere a senha das contas de usuário local restauradas.

## Usando o Personality Backup and Restore

Existem três maneiras possíveis de acesso ao recurso HPCA Personality Backup and Restore:

- [Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility](#) na página 299
- [Usando os serviços do Personality Backup and Restore](#) na página 304
- [Usando a interface de linha de comando](#) na página 303

Todos os três métodos invocam o mesmo aplicativo do HPCA, chamado de `pbr.exe`. A cada vez que o `pbr.exe` é executado, ele baixa os três arquivos XML de migração (consulte [Arquivos de Migração](#) na página 296) a partir do servidor HPCA Core para o dispositivo gerenciado e usa esses arquivos para realizar o backup ou a restauração.

Por padrão, o `pbr.exe` armazena os arquivos de backup no seguinte local do servidor HPCA Core (e os restaura a partir dele):

```
DataDir\PersonalityBackupAndRestore\backups
```

Aqui, *DataDir* é o diretório de dados especificado durante a instalação do HPCA Core. Um subdiretório é criado na pasta `backups` para cada dispositivo gerenciado cujo backup foi feito e ele contém todas as informações necessárias para uma restauração.



Se desejar armazenar os arquivos de backup no disco rígido local do dispositivo gerenciado em vez de no servidor HPCA Core, você poderá usar o comando `pbr.exe` com a opção `/localstore`. Nesse caso, os arquivos são armazenados no disco local em:

```
C:\OSMGR.PRESERVE\PBR.work
```

Todas as informações exigidas para uma restauração ficam armazenadas nesse local.

Consulte [Usando a interface de linha de comando](#) na página 303 para obter detalhes.



Caso os arquivos de backup estejam armazenados no servidor HPCA Core ou no disco rígido local de um dispositivo gerenciado, eles nunca serão excluídos automaticamente. Se os dados de backup de um determinado dispositivo não forem mais necessários, eles poderão ser excluídos manualmente pelo administrador do HPCA.

## Usando o HPCA Personality Backup and Restore Utility

O HPCA Personality Backup and Restore Utility é uma interface de usuário que simplifica o uso da USMT. O Utility é implantado em dispositivos gerenciados quando o agente do HPCA é instalado.



Antes de começar, certifique-se de ter espaço livre em disco suficiente no servidor do HPCA Core e nos computadores de origem e de destino (consulte [Espaço em Disco](#) na página 292).

Para iniciar o Personality Backup and Restore Utility:

No dispositivo cliente gerenciado, use o menu Iniciar e vá para:

**Todos os Programas > HP Client Automation Personality Backup and Restore > Client Automation Personality Backup and Restore Utility**

As seções a seguir explicam como usar o Utility:

- [Personality Backup](#) na página 300
- [Personality Restore](#) na página 301

## Personality Backup

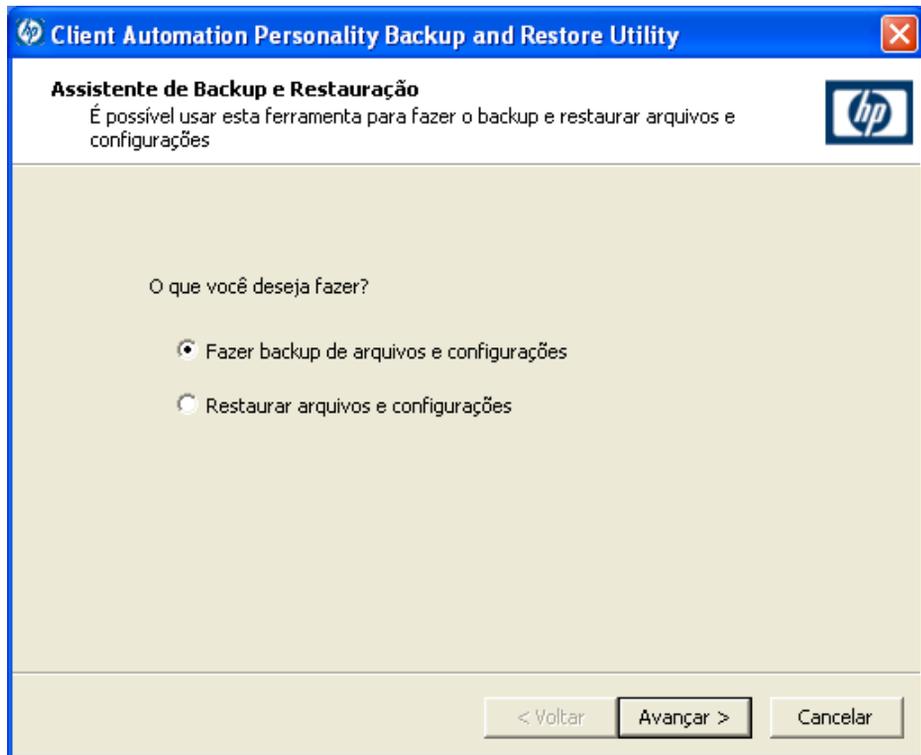
É necessário executar o Personality Backup and Restore Utility de uma conta de usuário com privilégios de administrador.



Feche o máximo possível de arquivos abertos e aplicativos em execução antes de executar o backup para ajudar a garantir um backup bem-sucedido. Não inicie nenhum aplicativo novo enquanto o backup estiver em execução, pois isso pode fazer com que o backup falhe.

Para fazer backup de arquivos e configurações:

- 1 No dispositivo gerenciado, inicie o Personality Backup and Restore Utility (consulte [página 299](#)).



- 2 Selecione **Fazer backup de arquivos e configurações** e clique em **Avançar**. A caixa de diálogo Backup é exibida.
- 3 Digite o nome de computador do dispositivo que passará por backup.

- 4 Digite uma senha com no mínimo 7, mas não mais que 15 caracteres, e clique em **Avançar**. A caixa de diálogo de resumo é exibida.
- 5 Consulte as informações de resumo. Anote o nome do computador e a senha usada, pois essas informações serão necessárias para restaurar seus arquivos e configurações.
- 6 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de backup. Dependendo da quantidade de dados para backup, esse processo pode levar de alguns minutos a várias horas para ser concluído. Aguarde até que o Personality Backup and Restore Utility indique que o backup foi concluído antes de fechar o aplicativo.

## Personality Restore

É necessário executar o Personality Backup and Restore Utility de uma conta de usuário com privilégios de administrador.



Feche o máximo possível de arquivos abertos e aplicativos em execução antes de executar a restauração para ajudar a garantir uma restauração bem-sucedida. Não inicie nenhum aplicativo novo enquanto a restauração estiver em execução, pois isso pode fazer com que a restauração falhe.

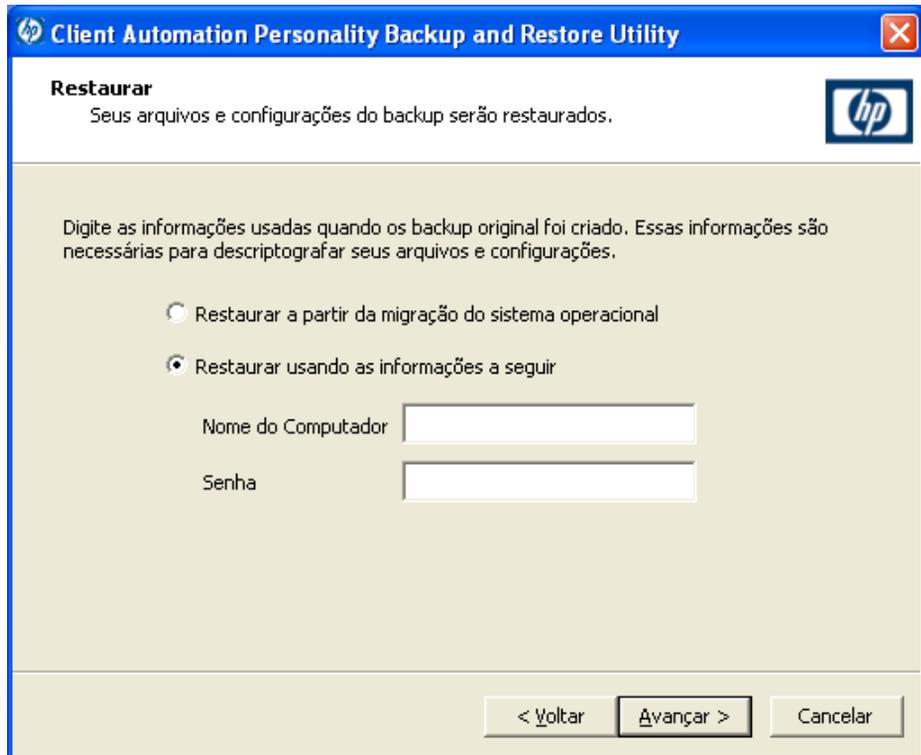
Antes de começar o processo de restauração, é necessário instalar (no computador de destino) todos os aplicativos com as configurações a serem migradas. Observe que para todos os aplicativos, exceto para o Microsoft Office (onde uma nova versão é permitida), a mesma versão do aplicativo precisa ser instalada no computador de destino da forma que foi instalada no computador de origem.



Uma restauração deverá ser realizada em um computador que esteja no mesmo domínio Windows usado para o backup. Uma restauração também deverá ser realizada na mesma localidade (por exemplo, inglês EUA) usada para o backup.

### Para restaurar arquivos e configurações

- 1 No computador de destino, inicie o Personality Backup and Restore Utility (consulte [página 299](#) para obter instruções).
- 2 Selecione **Restaurar arquivos e configurações** e clique em **Avançar**. A caixa de diálogo Restaurar é exibida.



3 Realize uma das seguintes ações:

- Para restaurar arquivos e configurações cujo backup foi feito usando o Personality Backup and Restore Utility, siga estas etapas:
  - a Selecione **Restaurar usando as informações a seguir**.
  - b Digite o **Nome do Computador** e **Senha** usados durante o backup.
- Para restaurar arquivos e configurações armazenados durante a última implantação do sistema operacional para a qual a migração foi habilitada, selecione **Restaurar a partir da migração do sistema operacional**.



Para o HPCA Starter, essa opção funciona apenas se você realizar um backup usando `pbr . exe /B` antes de implantar o SO.

4 Clique em **Avançar**. A caixa de diálogo Resumo é exibida.

- 5 Clique em **Concluir** para iniciar o processo de restauração. Dependendo da quantidade de dados a ser restaurada, esse processo pode levar de alguns minutos a várias horas para ser concluído. Aguarde até que o Personality Backup and Restore Utility indique que a restauração foi concluída antes de fechar o aplicativo.
- 6 Já que algumas configurações de sistema operacional, como fontes, papel de parede e proteção de tela, não são aplicadas até que o computador de destino seja reiniciado, reinicie-o para garantir que todas elas sejam aplicadas com êxito.

## Usando a interface de linha de comando

Você pode usar a interface de linha de comando do HPCA Personality Backup and Restore para fazer backup e restaurar arquivos e configurações para um dispositivo gerenciado.

A sintaxe é esta:

```
InstallDir\Agent\pbr.exe /B|/R [/localstore]
```

Aqui, *InstallDir* é o local onde o agente do HPCA é instalado. Por padrão, é C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA.

Use a opção **/B** para realizar um backup e a opção **/R** para realizar uma restauração.

**Exemplo 1: Faça o backup dos seus arquivos e configurações no servidor HPCA Core**

```
InstallDir\Agent\pbr.exe /B
```

**Exemplo 2: Restaure a partir do servidor HPCA Core**

```
InstallDir\Agent\pbr.exe /R
```

Você pode usar a opção **/localstore** para realizar uma operação local de backup ou restauração. Nesse caso, os dados do usuário são armazenados no disco rígido local do dispositivo gerenciado e restaurados a partir dele, em vez de no servidor HPCA Core.

**Exemplo 3: Faça o backup de seus arquivos e configurações localmente**

```
InstallDir\Agent\pbr.exe /B /localstore
```

#### Exemplo 4: Restaure após um backup local

```
InstallDir\Agent\pbr.exe /R /localstore
```

## Usando os serviços do Personality Backup and Restore

Existem dois serviços incorporados que o HPCA fornece para ajudá-lo a automatizar o processo de backup e restauração de arquivos e configurações do usuário:

- HPCA Personality Backup (HPCA\_PBR)
- HPCA Personality Restore (HPCA\_RESTORE)

Os dois serviços invocam o aplicativo `pbr.exe`. Esses serviços são particularmente úteis no contexto da implantação do sistema operacional. O processo funciona de um modo um pouco diferente dependendo do seu tipo de licença do HPCA.



Você pode usar apenas o serviço HPCA Personality Restore para restaurar dados de usuário se o serviço HPCA Personality Backup (ou `pbr.exe /B`) foi usado para realizar o backup. Se o Utility foi usado para realizar o backup, o Utility deverá também ser usado para realizar a restauração.

Para migrar dados de usuário como parte de uma implantação de SO no HPCA Standard

- 1 Na página Comportamento de Implantação do [Assistente para Implantação de SO](#), especifique **Sim** para a opção **Migrar Dados de Usuário e Configurações**.

Quando essa opção é selecionada, o HPCA usará o serviço HPCA Personality Backup para fazer o backup de dados e configurações do usuário para cada dispositivo gerenciado do grupo antes de implantar o sistema operacional. Por padrão, os arquivos de backup são armazenados no servidor HPCA Core.

- 2 Implante o SO ao grupo especificado de dispositivos gerenciados.
- 3 Após a conclusão da implantação do SO, verifique se a USMT está instalada no local padrão de cada dispositivo gerenciado do grupo (consulte [Instalando a Microsoft USMT em dispositivos gerenciados](#) na página 296).

- 4 **Implante o serviço HPCA Personality Restore (HPCA\_RESTORE) na Biblioteca de Software para cada dispositivo gerenciado do grupo.**

O serviço será executado uma vez em cada dispositivo para restaurar os dados do usuário. O serviço verifica primeiro a pasta `C:\OSMGR.PRESERVE` do dispositivo para ver se um backup local foi realizado. Se ele não encontrar arquivos de backup locais, ele irá restaurar os dados do usuário a partir do servidor HPCA Core.

O serviço será executado uma vez em cada dispositivo para restaurar os dados do usuário. O serviço verifica primeiro a pasta `C:\OSMGR.PRESERVE` para ver se um backup local foi realizado. Se ele não encontrar arquivos de backup locais, ele irá restaurar os dados do usuário a partir do servidor HPCA Core.

## Solução de Problemas

Esta seção descreve as ações para a solução de problemas que podem ser executadas se um backup ou restauração não for concluído com êxito.

### O backup ou a restauração não foi concluído com êxito

Se o backup ou a restauração não foi concluído com êxito, verifique a existência de erros em `pbr.log` no diretório `Log` do agente que podem ter ocorrido durante o backup ou a restauração. O diretório `Log` padrão é:

```
C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Log
```

Se estiver usando a opção `/localstore` com o `pbr.exe`, os arquivos de log são salvos aqui:

```
C:\OSMGR.PRESERVE\PBR.work\log
```

Você também poderá verificar os arquivos `ScanState.log` e `LoadState.log` que foram criados durante o backup e a restauração, respectivamente. Esses arquivos podem ser encontrados sob o diretório `Lib` do agente no diretório `PBR\work\log`. O diretório `Lib` padrão é:

```
C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib
```

### Usuário esqueceu a senha e não consegue restaurar dados

Para executar uma restauração usando o Personality Backup and Restore Utility, você precisa tanto do nome do computador quanto da senha fornecida pelo usuário para o backup. Embora não exista um método para recuperar uma senha perdida, um administrador pode criar uma nova senha para permitir que um usuário execute uma restauração. O processo é este:

- 1 O administrador localiza o diretório de backup no servidor HPCA Core que contém os arquivos e as configurações do usuário. Esse diretório encontra-se em `DataDir\PersonalityBackupAndRestore\backups`, onde `DataDir` é o diretório de dados configurável pelo usuário especificado durante a instalação do HPCA Core. Os subdiretórios têm os seguintes nomes:

```
ComputerName_EncodedComputerNameAndPassword
```

- 2 O administrador executa o Personality Backup and Restore Utility para realizar um backup. Esse backup *não* deverá ser executado no computador no qual o usuário esqueceu a senha, mas pode ser executado em qualquer outra máquina, preferencialmente uma com poucos dados de usuário, ou nenhum, para garantir um backup rápido.

Para fazer esse backup, o administrador precisa digitar o mesmo nome de computador que foi usado no backup original (e que faz parte do nome da pasta de backup discutida acima) e criar uma senha que será fornecida ao usuário final para a execução da restauração.

- 3 O administrador localiza o novo diretório criado em `Data\PersonalityBackupAndRestore\backups`, exclui o *conteúdo* desse diretório e copia o conteúdo do diretório de backup original discutido na etapa 1.
- 4 O usuário final executa o Personality Backup and Restore Utility, digitando o nome do computador original e a senha criada pelo administrador para restaurar os arquivos e configurações.

Se o usuário final esquecer a senha, mas não precisar restaurar nenhum dado de backups anteriores, ele poderá simplesmente digitar uma nova senha na próxima vez em que executar um backup e usar essa senha para realizar uma restauração.



---

# 13 Perguntas Frequentes

Este capítulo inclui perguntas frequentes sobre as tarefas de gerenciamento comuns disponíveis ao usar o HPCA e seus componentes.

- [Como acesso o Console do HPCA?](#) na página 310
- [Como determino qual versão estou usando?](#) na página 310
- [Como altero a minha senha do Console?](#) na página 310
- [Como começo a gerenciar um dispositivo no meu ambiente?](#) na página 311
- [Como programo a coleta de inventário?](#) na página 311
- [Como exibo as informações de inventário dos dispositivos gerenciados?](#) na página 312
- [Como automatizo a aquisição do patch?](#) na página 312
- [Como configuro a programação de descoberta de conformidade de patch?](#) na página 313
- [Como implanto um software em todos os meus dispositivos gerenciados?](#) na página 314
- [Como atualizo minha chave de licença?](#) na página 314
- [Como crio um grupo de dispositivos de destino de um Service Pack do SO?](#) na página 315
- [Como implanto um software em um único dispositivo?](#) na página 315
- [Como instalo o Agente do HPCA sem usar o Console?](#) na página 316
- [Como publico o setup.exe?](#) na página 316
- [Como sei se todos os meus dispositivos receberam o software?](#) na página 317
- [Como torno um software disponível para a instalação por um usuário?](#) na página 317

- [Como gero um relatório de conformidade de dispositivo?](#) na página 318
- [Como capturo uma imagem do SO?](#) na página 318
- [Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO?](#) na página 319
- [Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO?](#) na página 319
- [Como publico uma imagem do SO?](#) na página 319
- [Como implanto uma imagem do SO?](#) na página 319

## Como acesso o Console do HPCA?

Use um navegador de qualquer dispositivo no seu ambiente para acessar o Console do HPCA.

- Vá para **http://HPCAhost:3466/**, onde *HPCAhost* é o nome do servidor onde o HPCA está instalado.

## Como determino qual versão estou usando?

- Use a área Operações, Gerenciamento de Infraestrutura, página Suporte para exibir as informações de versão do HPCA.

## Como altero a minha senha do Console?

Cada usuário do Console tem sua própria senha definida pelo administrador quando o usuário do Console é criado. Altere a senha do login de um usuário do Console em [Controle de Acesso](#) na página 169.

- 1 Clique na ID de Usuário do usuário do Console para abrir a janela User ID.
- 2 Clique em **Alterar Senha**.
- 3 Na área Alterar Senha, insira e confirme uma nova senha digitando-a nas caixas de texto fornecidas.

4 Clique em **Confirmar** e em **Salvar**.

A nova senha foi salva.

## Como começo a gerenciar um dispositivo no meu ambiente?

Os dispositivos são gerenciados quando o Management Agent é implantado. Para implantar o Agent, o dispositivo deve ser adicionado ao HPCA.

Primeiro, importe o dispositivo:

- Em Gerenciamento de Dispositivos, guia Geral, clique em **Importar Dispositivos para Gerenciar**. O **Assistente para Importação de Dispositivos** é aberto.
- Siga as etapas no assistente na [página 214](#) para importar seus dispositivos.

Quando o dispositivo for importado, implante o Management Agent:

- Em Gerenciamento de Dispositivos, guia Geral, clique em **Implantar o Management Agent**. O **Assistente para Implantação do Agente** na [página 215](#).
- Siga as etapas no assistente na [página 215](#) para implantar o Management Agent.

Quando o Agent é implantado, o dispositivo é gerenciado com êxito e está pronto para o gerenciamento de software, patch e inventário.

## Como programo a coleta de inventário?

A coleta de inventário de hardware e software é baseada na programação definida usando **Assistente para Inventário de Software/Hardware**.

- Primeiro, selecione programar a coleta de inventário para dispositivos individuais ou para um grupo selecionando-os em **Gerenciamento de Dispositivos**, seção **Grupos** ou em **Gerenciamento de Grupo, Grupos**.

- Na barra de ferramentas, clique no botão da barra de ferramentas **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Inventário de Software/Hardware** para iniciar o assistente.
  - Siga as etapas no assistente [página 217](#) para definir a coleta de inventário de software e hardware para seus dispositivos e grupos.
-  A coleta de inventário adicional é feita depois que um trabalho de implantação de software é concluído.

## Como exibo as informações de inventário dos dispositivos gerenciados?

Use a guia Relatórios para exibir as informações de inventário dos dispositivos gerenciados.

- Da página inicial da guia Relatórios, clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados** em Informações de Inventário. Uma lista de todos os dispositivos gerenciados é exibida.
- Use as ferramentas no lado esquerdo da página ou clique em qualquer critério em cada item da lista para filtrar a lista ainda mais.
- Clique em **Mostrar Detalhes**  para exibir informações adicionais de um único dispositivo.

## Como automatizo a aquisição do patch?

Use a guia Configuração, seção Gerenciamento de Patch, para definir a programação e as configurações de aquisição do patch.

- 1 Na guia **Aquisição, Programar**, use as ferramentas fornecidas para definir a programação de aquisição.
  - **Executar**: Selecione se você deseja descobrir patches com base em um intervalo de horas, dias ou semanas.
  - **Intervalo**: Selecione o intervalo específico (horas, dias ou semanas).

- **Iniciando em:** Use a lista suspensa para selecionar a data em que a conformidade de patch deve ser descoberta.
  - A **Hora Atual do Servidor** exibe a hora atual do servidor HPCA.
- 2 Após a conclusão, clique em **Salvar** para confirmar as alterações. A nova programação é exibida em Programação Atual.
  - 3 Na guia **Aquisição, Configurações**, insira o Boletins para Adquirir de cada período de descoberta. Você pode usar curingas (por exemplo, MS05\*) para designar um intervalo de boletins. Separe as pesquisas de vários boletins com uma vírgula (por exemplo, MS05\*, MS06\*).
  - 4 Vá para a guia **Configuração, Gerenciamento de Infraestrutura, Configurações de Proxy**.
  - 5 Digite um Endereço e Porta do Servidor Proxy do qual obter os boletins. Caso necessário, digite um ID de Usuário do Proxy e uma Senha do Proxy para adquirir os patches.
  - 6 Clique em **Salvar** para confirmar as alterações.

## Como configuro a programação de descoberta de conformidade de patch?

- Para definir uma programação para a descoberta de conformidade de patch, selecione os dispositivos gerenciados na guia **Dispositivos** (ou selecione um Grupo da guia **Grupos**).
- Clique no botão **Coletas de Inventário**  e selecione **Descobrir Conformidade de Patch** para iniciar o **Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch**.
- Siga as etapas no assistente **página 218** para definir a programação de conformidade de patch para seus dispositivos e grupos.
- Use a guia **Relatórios** para exibir os relatórios de conformidade de patch dos dispositivos gerenciados.

## Como implanto um software em todos os meus dispositivos gerenciados?

Primeiro, crie um grupo de Relatórios dinâmico contendo todos os dispositivos gerenciados.

- Na guia Relatórios, em Inventário, clique em **Exibir Dispositivos Gerenciados**.
- Uma lista de todos os dispositivos gerenciados é exibida.
- Clique em **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatório** . Siga as etapas no assistente para Criação de Grupo para criar o grupo.

Agora é possível implantar o software nos dispositivos do grupo recentemente criado.

- Na guia Gerenciamento, clique em **Gerenciamento de Software**.
- Clique em **Implantar Software**.
- O Assistente para Implantação de Software é aberto. Siga as etapas no assistente para selecionar o grupo recém-criado e o software a ser implantado.

## Como atualizo minha chave de licença?

- 1 Use um editor de texto e abra o arquivo da nova licença (por exemplo, `licença.nvd`).
- 2 Copie o conteúdo do arquivo na caixa de texto Dados da Licença na guia Configuração, página Licenciamento.
- 3 Clique em **Salvar** para atualizar suas informações de licença.

## Como crio um grupo de dispositivos de destino de um Service Pack do SO?

Use a guia Relatórios para criar uma consulta que contenha todos os dispositivos que não tenham o service pack específico. Neste exemplo, um grupo de todos os dispositivos Windows XP sem o Service Pack 2 instalado será criado.

- 1 Na área Filtros de Dados, clique em **Relatórios de Gerenciamento de Inventário**.
- 2 Clique em **Relacionados a SO**.
- 3 Clique em **Sistema Operacional** e digite **\*Windows XP\***.
- 4 Clique em **Aplicar**. Todos os dispositivos com Windows XP serão exibidos.
- 5 Clique em **Nível do Sistema Operacional** e digite **!Service Pack 2**.
- 6 Clique em **Aplicar**. Todos os dispositivos Windows XP que não têm o Service Pack 2 instalado serão exibidos.
- 7 Clique em **Criar um novo Grupo Dinâmico de Relatório**  e siga as etapas no assistente para Criação de Grupo para criar o grupo de dispositivos.

## Como implanto um software em um único dispositivo?

Use a janela Detalhes do Software para implantar software em um único dispositivo.

- 1 Na guia Gerenciamento, clique em **Gerenciamento de Software**.
- 2 Clique em **Biblioteca de Software** para exibir todos os softwares publicados.
- 3 Clique no link da descrição do software que deseja para implantar em um único dispositivo. A janela Detalhes do Software é aberta.
- 4 Clique na guia **Dispositivos** e selecione o dispositivo no qual deseja implantar o software.
- 5 Clique em **Implantar Software**  para abrir o Assistente para Implantação de Software.
- 6 Siga as etapas no assistente para implantar software no dispositivo.

## Como instalo o Agente do HPCA sem usar o Console?

Use o programa de instalação do Agente do HPCA incluído na mídia do HPCA para instalar o Agente em dispositivos que podem não estar consistentemente conectados à rede.

- 1 Use o arquivo `standard-setup.cmd` localizado na mídia de instalação do HPCA no diretório `Media\client\default\win32`.
- 2 Da linha de comando, digite `standard-setup.cmd HPCA_End_IP`, onde `HPCA_End_IP` é o endereço IP do servidor HPCA.
- 3 Pressione **Enter**.

## Como publico um pacote do Windows Installer?

- Use o Publisher e selecione **Windows Installer** como Tipo de Dados a Serem Publicados. Siga as etapas no Publisher para tornar o arquivo do Windows Installer disponível para distribuição para os dispositivos gerenciados.  
Consulte a ajuda online do Publisher ou o [Capítulo10, Publicação](#) para obter mais informações.

## Como publico o setup.exe?

- Use o Publisher e selecione **Seleção de Componentes** como Tipo de Dados a Serem Publicados. Selecione os arquivos a serem publicados e siga as etapas no Publisher para tornar o arquivo disponível para distribuição para os dispositivos gerenciados.  
Consulte a ajuda online do Publisher ou o [Capítulo10, Publicação](#) para obter mais informações.

## Como sei se todos os meus dispositivos receberam o software?

- 1 Na área Gerenciamento, clique em Gerenciamento de Software.
- 2 Na guia Relatórios, clique em **Resumo do Software**. A área Relatórios é exibida com um resumo de todos os dispositivos, serviços gerenciados e serviços com falha.

Você pode também usar a janela Detalhes do Software, guia Dispositivos para exibir o status do software organizado por dispositivo.

- 1 Clique no link da descrição de qualquer software para abrir a janela Detalhes do Software.
- 2 Clique na guia **Dispositivos**.
- 3 Exiba a coluna Status do Software para ver quais dispositivos gerenciados têm o software instalado. Somente os dispositivos intitulados são exibidos.

## Como torno um software disponível para a instalação por um usuário?

Ao adicionar a intitulação de software a um grupo de dispositivos, o software estará disponível para que o usuário o instale do Application Self-service Manager.

- Na seção Gerenciamento de Grupos da guia Gerenciamento, clique na guia **Grupos**.
- Clique em qualquer link da descrição do Grupo para abrir a janela Detalhes do Grupo.
- Clique na guia **Software** para exibir todos os softwares intitulados para o grupo.
- Para intitular software adicional, clique em **Adicionar Intitulação de Software** .
- Selecione o software a ser intitulado e clique em **Adicionar Intitulação**.

Quando intitulado, o software está disponível para implantação do Console ou do Application Self-service Manager em dispositivos individuais.

## Como gero um relatório de conformidade de dispositivo?

- Use a guia Relatórios para definir de qual boletim de patch você deseja examinar a conformidade.
- Na área Filtros de Dados, clique em **Relacionado a Gerenciamento de Patch**.
- Clique em **Status de Conformidade do Patch**.
- Insira um nome ou nome parcial de boletim e clique em **Aplicar**.
- Use as ferramentas na parte superior da lista de relatório para exportar ou imprimir o relatório.

## Como capturo uma imagem do SO?

Use o Assistente de Preparação de Imagem para preparar e capturar imagens do sistema operacional.

- 1 Crie o CD de Preparação de Imagem do arquivo `ImageCapture.iso`. O arquivo está localizado na mídia do HPCA, no diretório `Media\iso\roms`.
- 2 Siga as etapas de preparação na ajuda online do Assistente de Preparação de Imagem ou consulte [Capítulo9, Preparando e Capturando Imagens do SO](#) para obter instruções detalhadas.

## Como adiciono drivers adicionais a uma imagem do SO?

Antes de capturar uma imagem de sistema operacional para implantação, é uma boa idéia garantir que qualquer driver OEM de todas as configurações de hardware de dispositivo possíveis estão instalados.

- O seguinte artigo da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft contém informações sobre a inclusão de drivers OEM para instalações do Windows OS, [Como Adicionar Drivers Plug and Play OEM ao Windows XP](#).

## Como publico uma imagem do SO?

- Use o Publisher e selecione **Imagem de SO** como Tipo de Dados a Serem Publicados. Selecione a imagem do sistema operacional a ser publicada e siga as etapas no Publisher para tornar o arquivo disponível para distribuição para os dispositivos.

 As imagens capturadas por meio do Assistente de Preparação de Imagem são armazenadas, por padrão, no diretório C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload no servidor HPCA.

Consulte a ajuda online do Publisher ou o [Capítulo10, Publicação](#) para obter mais informações.

## Como implanto uma imagem do SO?

Primeiro, crie um Grupo Estático contendo todos os dispositivos que devem receber a imagem do SO.

- 1 No Gerenciamento de Grupo, guia Geral, clique em **Criar um novo Grupo Estático**.
- 2 O Assistente para Gerenciamento de Grupos é aberto. Siga as etapas no assistente para Criação de Grupo para criar o grupo.

Agora é possível implantar o software nos dispositivos do grupo recentemente criado.

- 1 Na guia Gerenciamento, clique em **Gerenciamento de SO**.
- 2 Clique em **Implantar Sistema Operacional**. O Assistente para Implantação de SO é aberto.
- 3 Siga as etapas no assistente para selecionar o grupo recém-criado e o software a ser implantado. Um Trabalho de Gerenciamento de SO é criado.

---

# 14 Solução de Problemas

Use as seções a seguir para solucionar problemas comuns que podem ser encontrados ao usar o HPCA.

- [Arquivos de Log](#) na página 321
- [Problemas na Implantação do Agente](#) na página 323
- [Problemas na Implantação do SO](#) na página 325
- [Problemas no Application Self-service Manager](#) na página 325
- [Problemas no Gerenciamento de Energia](#) na página 326
- [Problemas no Gerenciamento de Patches](#) na página 326
- [Solução de Problemas do Servidor HPCA](#) na página 326
- [Problemas no Navegador](#) na página 331
- [Problemas no Painel](#) na página 333
- [Outros Problemas](#) na página 335

## Arquivos de Log

Os arquivos de log do HPCA estão localizados nos seguintes diretórios em `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA` no servidor:

- `\Agent\Log`
- `\ApacheServer\logs`
- `\ApacheServer\apps\cas\logs`
- `\ApacheServer\apps\console\logs`
- `\BootServer\logs`

- \ClientConfigurationManager\logs
- \ConfigurationServer\log
- \dcs\log
- \DistributedCS\logs
- \Knowledge Base Server\logs
- \ManagementPortal\logs
- \MessagingServer\logs
- \MiniManagementServer\logs
- \MulticastServer\logs
- \OOBM\logs
- \OSManagerServer\logs
- \PatchManager\logs
- \PolicyServer\logs
- \ProxyServer\logs
- \ReportingServer\log
- \tomcat\logs
- \VulnerabilityServer\logs

**O tamanho dos arquivos de log pode crescer com o tempo. Alguns logs estarão em uso enquanto os serviços HPCA estiverem sendo executados. Esses arquivos de log ativos não deverão ser excluídos. Os arquivos de log de histórico podem ser arquivados ou removidos conforme necessário.**

**Os arquivos de log podem ser baixados usando a guia Operações, área de Gerenciamento de Infraestrutura, página Suporte no console do HPCA Core.**

## Problemas na Implantação do Agente

A tabela a seguir mostra mensagens de erro comuns da Tarefa de Implantação do Agente e as etapas a serem executadas para resolver os possíveis problemas.

**Tabela 8 Mensagens da tarefa de implantação do agente e solução de problemas**

<b>Mensagem</b>	<b>Etapas da Solução de Problemas</b>
<p>Falha ao Instalar o HPCA Management Agent - Motivo: Falha ao conectar o <i>dispositivo</i> como o usuário <i>usuário</i>. Código: Nenhum provedor de rede aceitou o caminho de rede fornecido</p>	<p>O servidor HPCA criará um compartilhamento administrativo para copiar a mídia de instalação do agente. Firewalls pessoais, como o Firewall do Windows, podem bloquear o compartilhamento. Verifique se a porta 3463 e os serviços de Compartilhamento de Arquivos e Impressoras foram adicionados à lista de exclusão do firewall no dispositivo gerenciado.</p> <p>O acesso ao Compartilhamento administrativo (CS) nos dispositivos com Windows Vista foi desabilitado por administradores definidos localmente. Sendo assim, os dispositivos Windows Vista deverão fazer parte de um domínio e as credenciais do administrador do domínio deverão ser especificadas durante a implantação do Management Agent por meio do console HPCA. Se os dispositivos não fizerem parte do domínio, etapas adicionais serão necessárias para permitir o acesso aos administradores locais. Consulte o artigo a seguir da Base de Dados de Conhecimento da Microsoft para obter as etapas detalhadas.</p> <p><b><a href="http://support.microsoft.com/kb/947232/pt-br">http://support.microsoft.com/kb/947232/pt-br</a></b></p> <p>Após aplicar estas alterações, reinicie o dispositivo.</p>
<p>Falha ao Instalar o HPCA Management Agent - Motivo: Nome de computador duplicado.</p>	<p>Verifique se você não possui dispositivos no seu ambiente com nomes de computador duplicados. É possível ter nomes de computador duplicados mesmo se os endereços IP forem todos únicos. Endereços IP únicos produzem nomes DNS únicos, mas não nomes de computador únicos. Nomes de computador duplicados causarão falhas na implantação do agente.</p>

**Tabela 8 Mensagens da tarefa de implantação do agente e solução de problemas**

<b>Mensagem</b>	<b>Etapas da Solução de Problemas</b>
Falha ao Instalar o HPCA Management Agent - Motivo: Falha ao conectar o <i>dispositivo</i> como o usuário <i>usuário</i> . Código: Falha no logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.	Verifique se as credenciais de logon usadas durante o assistente para implantação do agente estão corretas e se a ID de usuário tem privilégios administrativos no dispositivo. Não é permitido deixar a senha em branco. Para os dispositivos com Windows XP, verifique se o Compartilhamento Simples de Arquivo não está habilitado.
Falha ao Instalar o HPCA Management Agent - Motivo: Falha ao conectar o <i>dispositivo</i> como o usuário <i>usuário</i> . Código: Falha no logon: nome de usuário desconhecido ou senha incorreta.	Verifique se as credenciais de logon usadas durante o assistente para implantação do agente estão corretas e se a ID de usuário tem privilégios administrativos no dispositivo. Não é permitido deixar a senha em branco. Para os dispositivos com Windows XP, verifique se o Compartilhamento Simples de Arquivo não está habilitado.
O tempo limite da conexão foi atingido	Depois que o servidor HPCA implantar o agente no dispositivo, ele estabelecerá uma conexão TCP ao dispositivo usando a porta 3463. Se essa porta estiver bloqueada por um firewall pessoal, o dispositivo não poderá ser gerenciado pelo HPCA. Verifique se a porta 3463 e os serviços de Compartilhamento de Arquivos e Impressoras foram adicionados à lista de exclusão do firewall no dispositivo gerenciado.
Tempo limite ao aguardar o registro do RMA	Depois que o agente for instalado no dispositivo, ele se registrará novamente ao servidor HPCA usando a porta 3466. Se essa porta estiver bloqueada por um firewall no servidor HPCA, o dispositivo não poderá ser gerenciado pelo HPCA. Verifique se a porta 3466 foi adicionada à lista de exclusão do firewall no servidor HPCA.

## Problemas na Implantação do SO

Esta seção inclui problemas comuns encontrados durante a implantação da imagem do sistema operacional.

O servidor TFTP é encerrado após iniciar

- Certifique-se de que não haja nenhum outro servidor TFTP sendo executado no mesmo computador.

O PXE não pode desviar a sub-rede

- Para permitir que o PXE navegue por sub-redes, o auxiliar do DHCP precisa ser habilitado. O auxiliar do DHCP permite o desvio do tráfego transmitido nas portas do DHCP, a transmissão é geralmente desativada nos roteadores.

## Problemas no Application Self-service Manager

Esta seção descreve problemas comuns no HP Client Automation Application Self-service Manager (ASM) e as etapas que devem ser executadas para resolvê-los.

Houve falha na instalação do aplicativo, o Catálogo aparece como instalado

### **Problema**

O aplicativo pode aparecer como instalado no Catálogo se o programa de instalação tiver retornado um zero quando falhou.

### **Resoluções Possíveis**

O ASD confia em um código de retorno para detectar se a instalação foi bem-sucedida ou não. A instalação precisa retornar um código diferente de zero para que o ASM detecte a falha.

Isso pode ser realizado inserindo a instalação em um arquivo de comando e utilizando a lógica para validar se o processo foi bem-sucedido ou não por meio do retorno do código adequado.

## Problemas no Gerenciamento de Energia

Esta seção descreve os problemas e as possíveis resoluções para tarefas relacionadas ao recurso de gerenciamento de energia do HPCA.

O dispositivo não responde aos comandos de energia do servidor HPCA

Se um dispositivo gerenciado não estiver respondendo ao comando de ativação do servidor HPCA, o problema pode estar na configuração dos dispositivos de rede, como roteadores e chaves.

- Teste o caminho da rede do servidor HPCA para o dispositivo gerenciado para obter o suporte Wake-on-LAN. Existem algumas ferramentas de terceiros que enviam um comando de ativação remoto a um dispositivo de rede. Se você procurar "ferramentas Wake-on-LAN" na Internet, várias ferramentas gratuitas para teste desse recurso aparecerão.

## Problemas no Gerenciamento de Patches

Esta seção descreve os problemas e resoluções relacionados ao gerenciamento de patches.

Erro ao implantar patches

Se ocorrer um erro ao implantar patches em dispositivos de destino (por exemplo, a mensagem de erro Resultado de Instalação de WUA Código 3 HRESULT \$hresult for exibida), verifique se a versão correta do Windows Installer está instalada nos dispositivos de destino que estão recebendo as atualizações de patch.

Consulte [Gerenciamento de Patches](#) na página 104 para obter detalhes em relação às versões mínimas compatíveis.

## Solução de Problemas do Servidor HPCA

A seção a seguir descreve como solucionar problemas relacionados ao seu servidor HPCA.

- [Solução de Problemas de Componentes do HPCA Core](#) na página 327

## Solução de Problemas de Componentes do HPCA Core

As seções a seguir descrevem como solucionar problemas relacionados aos componentes do servidor Core.

- [Arquivos de Configuração do HPCA Core](#) na página 327
- [Arquivos de Log do HPCA Core](#) na página 330

### Arquivos de Configuração do HPCA Core

A instalação do servidor Core define os valores padrão dos diversos componentes de servidor Core. Esses valores devem ser mantidos como estão, embora alguns possam ser modificados no Console Core. A tabela a seguir lista os locais e nomes dos arquivos de configuração no caso de serem necessários para solucionar problemas ou forem solicitados pelo Suporte Técnico da HP.

O caminho padrão para os arquivos de configuração de produto do servidor Core é C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\xxxxxx. Se um caminho diferente for especificado durante a instalação Core, certifique-se de mantê-lo. O valor de xxxxxx será substituído pelo valor na coluna Local da tabela a seguir.

**Tabela 9 Arquivos de Configuração do HPCA Core**

<b>Produto HPCA</b>	<b>Tipo de Arquivo de Configuração</b>	<b>Local e Nome do Arquivo</b> (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Console HPCA	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\service.cfg
	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\proxy.cfg
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\sessionmanager.properties
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\classes\log4j.properties
Configuration Server		ConfigurationServer\bin\edmprof.dat

**Tabela 9 Arquivos de Configuração do HPCA Core**

<b>Produto HPCA</b>	<b>Tipo de Arquivo de Configuração</b>	<b>Local e Nome do Arquivo</b> (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Distributed Configuration Server	Integration Server	DistributedCS\etc\HPCA-DCS.rc
	produto	DistributedCS\etc\dcs.cfg
Messaging Server		MessagingServer\etc\core.dda.cfg
		MessagingServer\etc\patch.dda.cfg
		MessagingServer\etc\rms.cfg
		MessagingServer\etc\usage.dd.acfg
OS Manager Server		OSManagerServer\etc\HPCA-OSM.rc
		OSManagerServer\etc\roms.cfg
		OSManagerServer\etc\roms_upd.cfg
Patch Manager		PatchManager\etc\HPCA-PATCH.rc
		PatchManager\etc\patch.cfg
Policy Server		PolicyServer\etc\HPCA-PM.rc
		PolicyServer\etc\pm.cfg
Portal	Integration Server	ManagementPortal\etc\HPCA-RMP.rc
	produto	ManagementPortal\etc\rmp.cfg
		ManagementPortal\etc\romad.cfg

**Tabela 9 Arquivos de Configuração do HPCA Core**

<b>Produto HPCA</b>	<b>Tipo de Arquivo de Configuração</b>	<b>Local e Nome do Arquivo</b> (C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\...)
	OpenLDAP	DirectoryService\openldap
Reporting Server		ReportingServer\etc\cba.cfg
		ReportingServer\etc\ccm.cfg
		ReportingServer \etc\ed.cfg
		ReportingServer\etc\rim.cfg
		ReportingServer\etc\rm.cfg
		ReportingServer\etc\rpm.cfg
		ReportingServer\etc\rrs.cfg
		ReportingServer\etc\rum.cfg
		ReportingServer\etc\scm.cfg
	ReportingServer\etc\vm.cfg	
Cliente Fino		TC\etc\HPCA-TC.rc TC\etc\rmms.cfg
Tomcat	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\ Console.properties
	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\classes\log4j.p roperties
	OPE	tomcat\webapps\ope\WEB-INF\classes\ log4j.properties (níveis de log)
	VMS	tomcat\webapps\vms\WEB-INF\classes\ log4j.properties (níveis de log)

## Arquivos de Log do HPCA Core

Se estiver com problemas com o servidor Core e precisar acessar os arquivos de log para a solução de problemas, o Console Core fornecerá imediatamente acesso ao conjunto inteiro de arquivos de log.

Para gerar os arquivos de log do servidor Core

- 1 No Console Core, vá para a guia Operações e clique em **Suporte**.
- 2 Na área de Solução de Problemas, clique em **Baixar Arquivos de Log do Servidor Atual**.
- 3 Quando o arquivo WinZip for aberto, extraia e salve os arquivos.

Não espera-se que você compreenda todo o conteúdo dos arquivos, mas você deverá saber como acessá-los e visualizá-los para:

- Enviá-los ao Suporte HP.
- Verificar a existência de entradas identificadas como **severas**.

# Problemas no Navegador

As seguintes dicas para a solução de problemas referem-se aos problemas que podem surgir no seu navegador:

- [A Página Não Atualiza ao Pressionar F5 na página 331](#)
- [Não é Possível Habilitar o HTTP 1.1 com o Internet Explorer 6 e SSL na página 331](#)

## A Página Não Atualiza ao Pressionar F5

Se você pressionar a tecla de função **F5** enquanto estiver usando o Console HPCA, a tela inicial será brevemente exibida e, em seguida, você retornará à última página do painel exibida. Você não verá uma versão atualizada da página atual.

**Solução:**

Para atualizar a página que está sendo exibida no momento, use o botão incorporado  (Atualizar) na página.

## Não é Possível Habilitar o HTTP 1.1 com o Internet Explorer 6 e SSL

Você não poderá executar o Console HPCA usando o Internet Explorer 6 com o SSL se o HTTP 1.1 estiver habilitado. Essa é uma limitação do Internet Explorer 6.

**Solução:**

Não há mais suporte para o Internet Explorer 6. Você deve atualizar para o Internet Explorer 7 ou posterior.

## Ocorre Erro no Navegador ao Usar o Controle Remoto

A mensagem a seguir pode ser exibida quando você tentar iniciar os recursos remotos do VNC ou da Assistência Remota a partir do Console HPCA:

Várias máquinas virtuais Java que estavam sendo executadas no mesmo processo causaram um erro

Este problema provavelmente foi causado por um defeito conhecido no plug-in do navegador Java. Consulte [http://bugs.sun.com/view\\_bug.do?bug\\_id=6516270](http://bugs.sun.com/view_bug.do?bug_id=6516270) para obter mais informações.

**Solução:**

Se essa mensagem for exibida, atualize o Java Runtime Environment (JRE) usado pelo seu navegador para o JRE versão 6 atualização 10 (ou mais recente).

## Problemas no Painel

As seguintes dicas para a solução de problemas referem-se aos problemas que podem surgir nos painéis do HPCA:

- [Excluir Configurações de Layout do Painel](#) na página 333
- [Painéis em Estado De Carregamento Perpétuo](#) na página 333
- [Falha na Consulta RSS](#) na página 334

### Excluir Configurações de Layout do Painel

As sessões de layout do painel são armazenadas como um objeto compartilhado local (como um cookie do navegador) no computador. Para excluir as configurações atuais, é necessário usar o Adobe Website Storage Settings Panel para gerenciar as configurações de armazenamento local dos aplicativos Flash. Consulte o seguinte site para obter instruções detalhadas:

**[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)**

### Painéis em Estado De Carregamento Perpétuo

Se o Console HPCA estiver hospedado em um sistema onde ambos os produtos estiverem instalados, alguns painéis permanecerão no estado de carregamento perpétuo e não retornarão nenhum resultado.

- Microsoft SQL Server com Service Pack 2
- Software Oracle ODBC Client

As seguintes versões do Microsoft SQL Server e Oracle Client conhecidos geram um conflito com Relatórios quando instalados no mesmo sistema:

Oracle ODBC Driver Versão 10.2.0.1.0

Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2 (2005.90.3042)

Para verificar se esse é o problema:

- 1 No Painel de Controle, abra o Visualizador de Eventos em Ferramentas Administrativas.

- 2 No painel de navegação esquerdo, selecione **Sistema**.
- 3 Procure eventos com Popup de Aplicativo na coluna Origem.
- 4 Se encontrar um evento com a descrição a seguir, você provavelmente passou por esse erro.

Popup de aplicativo: nvdkit.exe - Erro do Aplicativo: ...

**Solução:**

Não instale ambos os programas no sistema que estiver hospedando o Console HPCA.

## Falha na Consulta RSS

Se um painel do HPCA não conseguir se conectar ao RSS feed que fornece o seu conteúdo, a seguinte mensagem de erro será exibida no painel:

Falha na conexão com o RSS feed {URL para o RSS feed}.  
 Certifique-se de que as configurações de servidor proxy para o HPCA Enterprise Manager foram feitas corretamente, que você assinou um RSS feed e que esse RSS feed está acessível.

Para determinar o tipo específico de falha de conexão ocorrido, passe o mouse por cima da mensagem **Falha na consulta RSS** no canto inferior esquerdo do painel. Uma das seguintes mensagens será exibida em uma dica de ferramenta:

**Tabela 10 Possíveis Tipos de Falhas de RSS Feed**

<b>Motivo da Falha</b>	<b>Texto Exibido</b>
Proxy não definido	Erro ao processar a atualização: o tempo limite da conexão foi atingido: conectar
Senha do Live Network inválida	Erro ao processar a atualização: Resposta Inválida: Falha ao efetuar logon
Você não está registrado para o feed	Erro ao processar a atualização: Erro na linha -1: término prematuro do arquivo

Solução:

Verifique os seguintes itens:

- 1 Verifique se que o URL para o RSS feed está correto.
- 2 Cole o URL para o site do RSS feed em um navegador e verifique se o site está acessível.
- 3 Verifique se as configurações do proxy do Console HPCA estão especificadas corretamente.
- 4 Verifique se você se registrou para o RSS feed, caso necessário. Para registrar-se no feed, clique no URL exibido na mensagem de erro.

## Outros Problemas

As seguintes dicas de solução de problemas referem-se aos problemas não mencionados nos tópicos anteriores:

- [Problemas ao configurar o banco de dados do SQL Server](#) na página 335
- [Reportando problema de exibição de gráficos em ambientes que não sejam em inglês](#) na página 336
- [Não é Possível Abrir um Relatório](#) na página 337
- [Parâmetros Adicionais Desconsiderados pelo Assistente de Trabalho do HPCA](#) na página 338
- [As Máquinas Virtuais Não Iniciam](#) na página 339
- [Limite de Consulta Atingido](#) na página 339

## Problemas ao configurar o banco de dados do SQL Server

Ao configurar um banco de dados do SQL Server pelo Assistente para Primeira Instalação ou pela interface de usuário de configuração, você poderá enfrentar problemas para concluir com êxito a configuração. A configuração requer a especificação do DSN, da ID de usuário, senha, do servidor e da porta do banco de dados de relatório. Podem existir inúmeras razões pelas quais não é possível realizar a configuração.

As causas mais prováveis estão listadas abaixo.

- No SQL Server, a porta estática padrão é 1433. No entanto, é possível que a instalação do SQL Server esteja configurada com uma porta estática diferente ou com uma dinâmica (porta não especificada). Para o HPCA, você deve usar uma porta estática. Verifique suas configurações de porta do SQL Server e atualize adequadamente.
- O Host do Servidor deve ser o nome de host em que o banco de dados reside. Por exemplo:  
`mydbserver.mycompany.com`
- Se a instalação do SQL Server estiver usando algo que não seja a instância do banco de dados padrão, a instância precisa ser anexada ao nome do servidor. Por exemplo, se a instância nomeada for do HPCA, você a especificaria da seguinte maneira:  
`mydbserver.mycompany.com\HPCA`
- Verifique suas configurações de autenticação no SQL Server. Se estiver usando a autenticação do Windows, você precisa usar a autenticação do SQL Server e atualizar a Configuração do Banco de Dados de Relatório adequadamente.

## Reportando problema de exibição de gráficos em ambientes que não sejam em inglês

Em ambientes que não sejam em inglês, os gráficos de relatório exibem caracteres de ponto de interrogação (??) para determinadas cadeias. Essa exibição errônea é causada pelo fato de que o cliente JAVA JRE instalado no dispositivo cliente não possui o arquivos de fontes que não são em inglês.

### Solução:

Esse é um problema de Java comum com relação ao arquivo `fonts.properties`. O arquivo `font.properties` no diretório inicial JDK precisa ser substituído pelo arquivo específico para o ambiente que não é em inglês para esse problema ser resolvido. Por exemplo, em um ambiente japonês, o arquivo `font.properties.ja` deve ser usado para substituir o arquivos de fontes original.

## Não é Possível Abrir um Relatório

Esse tópico trata do seguinte problema:

- 1 Você clica no ícone  em uma painel para abrir o relatório específico.
- 2 O relatório solicitado não abre.
- 3 Em vez disso, a página inicial Relatórios é aberta.

Isso acontece quando um URL específico é bloqueado pelo navegador. Se o nível de segurança do navegador estiver definido como Alto os URLs dos relatórios podem ser bloqueados. Quando o URL para um relatório específico está bloqueado, o comportamento padrão de Relatórios é exibir a página inicial.

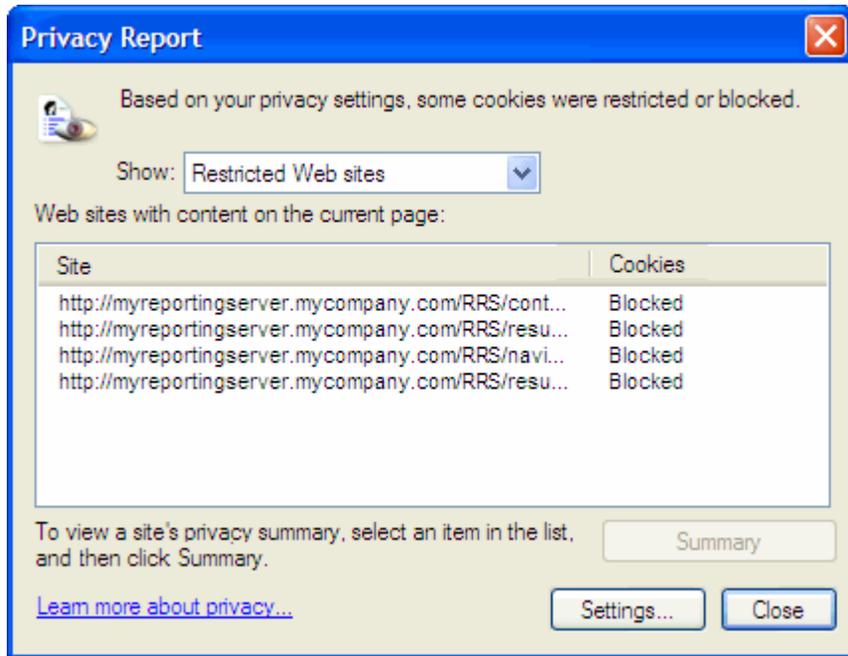
Esse comportamento é o mais comum com o Internet Explorer 7 na plataforma Windows 2003 Server. No entanto, ele pode existir em qualquer plataforma compatível.

**Solução:**

- 1 Abra a lista de URLs bloqueados.

No Internet Explorer 7, por exemplo, clique no ícone em forma de olho com o círculo vermelho na barra inferior do navegador: 

Uma caixa de diálogo parecida com esta será exibida:



- 2 Usando as configurações de privacidade do navegador, adicione o URL para o relatório a ser exibido à lista de cookies **Permitidos**.

## Parâmetros Adicionais Desconsiderados pelo Assistente de Trabalho do HPCA

Se desejar especificar “parâmetros adicionais” ao usar o Assistente de Criação de Trabalho do HPCA, é necessário especificá-los no seguinte formato:

opção=valor

Se esse formato não for usado, os padrões adicionais serão ignorados. Na página de confirmação (a última página do assistente), certifique-se de confirmar se os parâmetros adicionais foram incluídos na linha de comando.

## As Máquinas Virtuais Não Iniciam

Um defeito no licenciamento no ESX versão 3.5 Atualização 2 (compilação 103908) impede que as Máquinas Virtuais seja iniciadas após uma determinada data.

Se estiver executando essa compilação do ESX e tentar iniciar uma Máquina Virtual usando o Console HPCA, uma mensagem de erro similar à seguinte será exibida no console:

```
-----  
Resultado: "Falha ao Iniciar a Máquina '<nome da máquina>'"  
Detalhes: "Falha de método recebida ao executar tarefa  
haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-#####: Erro geral do  
sistema: Erro interno."  
-----
```

### Solução:

Instale o ESX versão 3.5 Atualização 2 compilação 110268 (ou posterior).

Para obter mais informações, consulte as *Notas de Versão* do VMware referentes a essa atualização:

**[http://www.vmware.com/support/vi3/doc/vi3\\_esx35u2\\_vc25u2\\_rel\\_notes.html](http://www.vmware.com/support/vi3/doc/vi3_esx35u2_vc25u2_rel_notes.html)**

## Limite de Consulta Atingido

Por padrão, somente os primeiros 1000 membros de um objeto do Active Directory são exibidos no Console HPCA. Se você tentar pesquisar um objeto do Active Directory que tenha mais de 1000 membros, uma mensagem de erro "Limite de Consulta Atingido" será exibida.

### Solução Recomendada:

Use o recurso Pesquisar para ajustar a lista de membros exibidos.

### Solução Alternativa:

O administrador do HPCA pode especificar o `directory_object_query_limit` no arquivo `Console.properties` para o Console HPCA. Esse arquivo encontra-se neste diretório:

```
<tomcatDir>\webapps\em\web-inf\Console.properties
```

Por padrão, o `<tomcatDir>` apresenta-se da maneira a seguir.

```
C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\tomcat
```

Depois de modificar o arquivo `Console.properties`, certifique-se de reiniciar o serviço HPCA.



Modificar a propriedade `directory_object_query_limit` pode ter um impacto negativo no desempenho do Console HPCA.

---

# A Configurações de SSL nos Servidores HPCA Core e Satellite

Para compreender totalmente como usar as configurações de SSL disponíveis no Console HPCA, é importante compreender as diversas “partes” do SSL e suas funções. Este apêndice oferece uma visão geral do SSL, incluindo como ele está relacionado a um ambiente HPCA. Consulte as seguintes seções:

- [Partes da SSL](#) na página 341
- [SSL em um Ambiente HPCA](#) na página 342
- [Os Campos de Certificado SSL nos Consoles](#) na página 343

Para obter informações adicionais, consulte o *Guia de Implementação de SSL do HP Client Automation*.

## Partes da SSL

Consulte o Capítulo 1 do *Guia de Implementação de SSL HP Client Automation* para obter uma abordagem mais profunda sobre:

- Certificados
- Autoridades de Certificação
- Gerando Certificados
- Arquivos de Chave Privada
- Arquivos de Chave Pública

## SSL em um Ambiente HPCA

A SSL usa **certificados digitais** para estabelecer uma prova de identidade e para estabelecer **codificações de criptografia** compartilhadas de forma a oferecer comunicações seguras. A forma em que você usa a SSL é dependente de como os componentes da sua infraestrutura irão se comunicar. Esta seção fornece informações sobre os dois principais cenários nos quais a SSL deverá ser habilitada, além da função que ela exerce em cada um deles.



Consulte o Capítulo 1 do *Guia de Implementação de SSL do HP Client Automation* para obter informações sobre as Autoridades de Certificação SSL, os certificados SSL e a geração de certificados SSL.

### Oferecendo Suporte às Comunicações SSL com Serviços Remotos

Considere não necessário proteger as comunicações entre os servidores Core e Satellite; a conexão SSL entre eles não é necessária. No entanto, proteger as comunicações seguras (LDAPS) ainda é exigência para as comunicações dos servidores Core ou Satellite com servidores externos (como os que hospedam sites de fornecedores), com outros servidores HPCA e com o Active Directory.

Para confiar que esses outros servidores são “quem” dizem ser, o Core ou Satellite precisa obter o **certificado público** de cada servidor, ou a assinatura da **Autoridade de Certificação** (CA) de emissão. O Core ou Satellite também precisa ter um **arquivo de Certificados de CA**, obtido por meio de uma Autoridade de Certificação, e que precisa estar disponível aos outros servidores para que eles possam descriptografar mensagens do Core ou do Satellite (as instalações do Core e Satellite incluem um conjunto de autoridades confiáveis padrão, `ca-bundle.crt`, compatíveis com a maioria dos ambientes).

### Oferecendo Serviços de Comunicações Seguras aos Clientes

Considere um ambiente em que as comunicações entre os servidores Core e Satellite precisem ser protegidas. Nesse caso, o Core assumirá o papel de servidor e, como tal, precisará de um certificado público que possa ser compartilhado com o Satellite. O certificado público do servidor Core contém a sua chave pública, o nome do servidor e uma assinatura da Autoridade de Certificação (atestando a identidade do servidor).

- Um certificado público (também conhecido como um **certificado de servidor**) pode ser dado a qualquer usuário que queira que confie em você.

Além disso, cada servidor Satellite, na função de “cliente”, precisará de seu próprio conjunto de certificados para que possa criptografar e descriptografar mensagens entre ele e o Core. Um certificado representa o Satellite, identificando-o para o Core.

Cada Core e Satellite também precisará de sua própria chave privada para descriptografar mensagens.

- Um **certificado privado** (também conhecido como uma **chave privada**) deverá ser mantido em segredo; jamais ser compartilhado.

## Os Campos de Certificado SSL nos Consoles

A área de Gerenciamento de Infraestrutura da guia Configuração do Console HPCA contém duas áreas de Certificado SSL: [Servidor SSL](#) e [Cliente SSL](#). As diferenças entre essas áreas e a necessidade de que cada uma delas são explicadas nesta seção. Para concluir a configuração de SSL para o HPCA, consulte as informações neste apêndice e, em seguida, consulte [Gerenciamento de Infraestrutura](#) na página 177.



Consulte o Capítulo 1 do *Guia de Implementação de SSL do HP Client Automation SSL* para obter informações sobre os certificados SSL, as Autoridades de Certificação SSL e a geração de certificados SSL.

### Servidor SSL

Essa área do painel é usada para habilitar SSL, além de carregar e salvar o arquivo de chave privada (`server.key`) e o arquivo de certificado de servidor (`server.crt`) relativos aos servidores HPCA. Esses arquivos foram autogerados (dentro da sua organização) ou obtidos a partir de uma Autoridade de Certificação. Consulte o administrador do sistema para obter acesso a esses arquivos.

- O arquivo de chave privada é necessário para descriptografar mensagens que foram protegidas com a chave pública correspondente.

- O arquivo de certificado de servidor é necessário para que o host possa identificar-se nos servidores habilitados para SSL.

Depois que os arquivos forem carregados (depois de localizados e de ter clicado em **Salvar**), eles serão salvos em:

```
C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.
```

O anterior apenas se refere a sistemas operacionais de 32 bits. O local para sistemas operacionais de 64 bits é:

```
C:\Arquivos de Programas
(X86)\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.
```

Por padrão, esses arquivos serão salvos com os nomes mostrados acima, mas esses nomes podem ser personalizados.

## Cliente SSL

Esta área do painel é usada para carregar e salvar o arquivo de Certificados de CA (*ca-bundle.crt*) para os servidores HPCA. Esse arquivo contém um conjunto padrão de autoridades confiáveis que deverá ser suficiente para a maioria dos ambientes, e ele é necessário somente quando um servidor HPCA se comunica com outro servidor por LDAPS ou HTTPS.



É possível usar um arquivo de Certificados de CA existente obtido para a sua organização por meio de uma Autoridade de Certificação. Consulte o administrador do sistema, pois você precisará ter acesso a esse arquivo.

- O arquivo de Certificados de CA contém os certificados de assinatura de Autoridades de Certificação confiáveis e ele é necessário para a verificação de clientes de entrada como “confiáveis”.

Depois que o arquivo tiver sido carregado (depois de localizado e de ter clicado em **Salvar**), ele será salvo em:

```
C:\Arquivos de Programas\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.crt.
```

O anterior apenas se refere a sistemas operacionais de 32 bits. O local para sistemas operacionais de 64 bits é:

```
C:\Arquivos de Programas  
(X86)\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\  
conf\ssl.crt.
```

**Por padrão, o arquivo será salvo com o nome mostrado acima, mas esse nome pode ser personalizado.**



## B Sobre o Suporte a Caractere de Dois Bytes

Esta seção aborda as alterações de configuração que definirão o local para o sistema operacional de serviço (SOS). Consulte as seguintes seções:

▶ Ao criar uma imagem usando o Assistente de Preparação de Imagem, o **local** das máquinas de referência e de destino devem ser correspondentes. Por exemplo, se você deseja criar uma imagem de SO em Chinês Simplificado, é preciso executar o Assistente de Preparação de Imagem em uma máquina de referência em Chinês Simplificado.

- [Idiomas com Suporte](#) na página 347
- [Alterando o Local](#) na página 348

⚠ Se não houverem requisitos para dois bytes, não faça nenhuma das alterações a seguir.

### Idiomas com Suporte

O [Tabela 11](#) na página 347 apresenta a lista dos idiomas com suporte e os códigos de idiomas válidos.

**Tabela 11 Idiomas e Códigos com Suporte**

<b>Idioma</b>	<b>Código do Idioma</b>
Coreano	ko_KR
Inglês	en_US
Japonês	ja_JP
Chinês Simplificado	zh_CN

# Alterando o Local

Para adicionar suporte a um idioma em um ambiente PXE

- 1 Use um editor de textos para abrir  
\\X86PC\UNDI\linux-boot\linux.cfg  
\default. O arquivo é semelhante ao seguinte:

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466
```

- 2 Adicione o parâmetro **LANG** no final da linha `APPEND` e especifique um código de idioma válido (consulte [Tabela 11](#) na página 347).

O resultado disso é o arquivo estar semelhante ao exemplo a seguir, em que o idioma foi definido para Japonês.

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466 LANG=ja_JA
```

- 3 Salve e feche o arquivo padrão.

Para adicionar o suporte a um idioma quando estiver restaurando a partir do CD-ROM do Serviço

- Especifique **LANG=xx\_XX** na seção `ServiceCD` do arquivo `romsinfo.ini`. Consulte [Tabela 11](#) na página 347 para obter uma lista dos idiomas com suporte e seus códigos válidos.
- O arquivo `romsinfo.ini` faz parte da ISO do CD do Serviço.

## Suporte a Dois Bytes para Arquivos Sysprep

Se você estiver usando o suporte a caractere de dois bytes, o arquivo deverá ser codificado para UTF-8.

# Índice

## A

- acessar o console do HPCAS, 310
- acesso ao console, 169
- adaptar ao tráfego, 287
- adicionando direito de grupo, 109, 121
- adicionar colunas à Lista de Serviços, 284
- Adicionar Servidor(es) de Infraestrutura, 181
- adquirindo patches, 27, 107, 158
- Agent Explorer, 268
- Agente HPCA
  - instalando
    - Windows CE, 77
    - Windows XPE, 76
  - removendo
    - Windows XPE, 77
- Alertas S.M.A.R.T.
  - relatórios, 135
- Application Self-Service Manager
  - acesso, 270
  - interface do usuário, 269
    - atualização do catálogo, 275
    - Barra de Ferramentas Global, 272
    - Barra de Menus, 272
    - exibir informações, 276
    - instalar software, 275
    - Lista de Catálogos, 273
    - Lista de Serviços, 273
    - remover software, 277
- aquisição do patch, 312
- Área de Status da Janela Status, 289
- Área de Trabalho Remota do Windows, 64
- arquivos de configuração, 327
- arquivos de log, 330
- arquivos de log, baixando, 144
- Assistência Remota, 64
- Assistente de Preparação de Imagem, 247, 251, 255
  - usando, 247, 251, 255
- Assistente para Criação de Grupo, 220
- Assistente para Descoberta de Conformidade de Patch, 218
- Assistente para Exportação de Serviço, 226
- Assistente para Gerenciamento de Energia, 219
- Assistente para Implantação de Patch, 227
- Assistente para Implantação de SO, 231
- Assistente para Implantação de Software, 223
- Assistente para Importação de Serviço, 225
- Assistente para Inventário de Software/ Hardware, 217

Assistente para Qualificação de Serviço, 229

Assistente para Remoção de Software, 230

Assistente para Remoção do Agente, 216

assistentes, 213

- criação de grupo, 220

- descoberta de conformidade  
de patch, 218

- exportação de serviço, 226

- gerenciamento de energia, 219

- implantação de patch, 227

- implantação de so, 231

- implantação de software, 223

- implantação do agente, 215

- importação de serviço, 225

- importar dispositivo, 214

- inventário de software/hardware, 217

- qualificação de software, 229

- remoção de software, 230

- remoção do agente, 216

- sincronização de software, 227

Atualizações Automáticas, 105

Atualizações Automáticas da Microsoft  
informações importantes, 105

atualizar catálogo, 272

Atualizar Dados, 60, 83, 108, 114, 126, 146,  
154, 161, 181, 191

## B

bandeja do sistema

- estado ativo, 288

- estado ocioso, 288

Barra de Botões da Janela de Status, 288

Barra de Ferramentas Global, 272

Barra de Menus, 272

botão Histórico, 278

botão Início, 272

botão Meus Softwares, 273

botão Preferências, 273

botão Status, 279

## C

ca-bundle.crt, 342, 344

caixa de listagem Colunas a serem exibidas,  
284

caixa de listagem Colunas Disponíveis, 284

caixa de seleção Execute a conexão do cliente  
depois de instalar o SO, 248, 256

catálogo

- atualização, 272

- selecionar, 273

- virtual, 273

catálogos virtuais, 273

CCM\_PUBLISHER, 98

CCM\_TPM\_ENABLEMENT, 98

CD de Serviço, 119

chave de licença

- atualizar, 314

Cliente fino

- preparar e capturar imagens, 245

cliente fino, 118

- implantando imagens de fábrica do  
SO em, 118

clientes finos

- requisitos, 54

CMI, configurando, 194  
 Coletas de Inventário, 61, 84  
 coluna AdaptiveBandwidth, 284  
 coluna AlertMessage, 284  
 coluna Author, 284  
 coluna Avis, 284  
 coluna CompressedSize, 284  
 coluna Description, 285  
 coluna ErrorCode, 285  
 coluna InstalledDate, 285  
 coluna LocalRepair, 285  
 coluna Mandatory, 285  
 coluna Name, 285  
 coluna OwnerCatalog, 285  
 coluna Price, 285  
 coluna PublishedDate, 285  
 coluna Reboot, 285  
 coluna RePublishedDate, 285  
 coluna ReservedBandwidth, 285  
 coluna ScheduleAllowed, 285  
 coluna Size, 285  
 coluna Status, 285  
 coluna SystemInstall, 286  
 coluna ThrottlingType, 286  
 coluna UIOption, 286  
 coluna UpgradedDate, 286  
 coluna Url, 286  
 coluna Vendor, 286  
 coluna VerifiedDate, 286  
 coluna Version, 286  
 Compatível com o SSM, 261  
 Concluída com Erros, 127  
 Configurações de SSL  
     Console Core, 343  
     Console Satellite, 343  
 configurando  
     aquisição do patch  
         programação, 159  
         CMI, 194  
         modo de implantação de SO, 204  
     programações, 25  
     S.M.A.R.T., 195  
     TPM, 196  
 Conformidade de Patch  
     descobrimdo, 64  
 Continuar Trabalho(s), 126  
 Controle de Largura de Banda na janela  
     Status, 289  
 Controle Remoto, 61, 64  
 controles de trabalho, 126  
 criando  
     grupo estático, 220  
     grupos, 85  
     Grupos Dinâmicos de Descoberta, 221  
     Grupos Dinâmicos de Relatório,  
         142, 222  
     Novo Local, 191  
 Criar Grupos, 27  
 Criar locais automaticamente com base em  
     Dados de Inventário, 191  
 Criar um Novo Local, 191

## D

descoberta de dispositivo, 214

descobrimo

dispositivos, 62

Detalhes do Dispositivo, 71

geral, 71

grupos, 72

patches, 72

propriedades, 72

Propriedades Avançadas, 72

relatórios, 73

so, 72

software, 72

detalhes do grupo, 88

dispositivos, 89

geral, 88

patches, 90

propriedades, 88

relatórios, 90

so, 89

software, 89

trabalhos atuais, 90

detalhes do patch, 109

dispositivos, 110

geral, 109

grupos, 110

propriedades, 109

relatórios, 111

Detalhes do SO, 121

Dispositivos, 123

Geral, 121

Grupos, 122

Propriedades, 122

Relatórios, 124

detalhes do SO, 164

detalhes do software, 98, 148, 157

dispositivos, 101

geral, 99

grupos, 100

propriedades, 99, 150

relatórios, 102

Detalhes do Trabalho, 130

destinos, 130

detalhes, 130

serviços, 130

detecção de proxy da Internet, 287

dispositivo de destino

definição, 117

dispositivos

descoberta, 62

importando, 24, 58, 62

removendo, 71

dispositivos de destino

configurações de firewall, 183

Dispositivos de Destino da imagem do SO

requisitos, 117

## E

em exibição

serviços publicados, 268

Estado ativo da bandeja do sistema, 288

Estado ocioso da bandeja do sistema, 288

Excluir Dispositivo(s), 182

Excluir Dispositivos, 61, 84

Excluir Local(is), 191

Excluir patch, 155

- Excluir software, 146, 162
- Excluir Trabalho(s), 127
- exibir
  - informações na interface do usuário do Application Self-service Manager, 276
- exibir inventário, 312
- Expandir item de catálogo ativo, 284
- Expandir item de serviço ativo, 284
- Exportar para CSV, 60, 83, 108, 114, 126, 146, 154, 161, 181, 191
- exportar serviços, 147, 163
- Exportar Software, 146, 155, 162

## G

- gerando relatórios, 29
- Gerenciamento, 199
- gerenciamento
  - dispositivos, 54
  - grupos, 81
  - patches, 104
  - sistemas operacionais, 113
  - trabalhos, 125
- Gerenciamento de Dispositivos, 54
  - Geral, 58
  - Trabalhos Antigos, 73
  - Trabalhos Atuais, 73
- Gerenciamento de Energia, 61, 69, 84
- Gerenciamento de Energia para um grupo de dispositivos, 87
- Gerenciamento de Grupo, 81
  - Geral, 81

- Grupos, 83
  - Trabalhos Antigos, 94
  - Trabalhos Atuais, 94
- Gerenciamento de Hardware, 194
- Gerenciamento de Infraestrutura, 180
- Gerenciamento de Patches, 104
  - Geral, 107
  - Patches, 108
  - Trabalhos Antigos, 112
  - Trabalhos Atuais, 111
- gerenciamento de patches configuração, 197
- Gerenciamento de SO, 113, 203
  - Sistemas Operacionais, 114
- Gerenciamento de Software, 95
  - Geral, 95
  - Software, 96
  - Trabalhos Antigos, 103
  - Trabalhos Atuais, 103
- Gerenciamento de Trabalhos, 125
  - Geral, 126
  - Trabalhos Antigos, 130
  - Trabalhos Atuais, 126
- Gerenciamento do SO
  - Geral, 113
  - Trabalhos Antigos, 125
  - Trabalhos Atuais, 125
- gerenciando
  - software, 95
  - trabalhos, 126
- grupo de descoberta, 85
- grupo estático, 88

## grupos

- adicionando
  - direito de patch, 93
  - direito de software, 91
- criando, 85
- descoberta, 82
- estático, 82
- implantando software, 92
- interno, 82
- relatórios, 82
- removendo, 88
  - direito de patch, 93
  - direito de software, 91
  - software, 92
- tipos, 82

Grupos Dinâmicos de Relatório, criando, 142, 222

## grupos estáticos

- adicionando dispositivos, 91
- criando, 220
- removendo dispositivos, 91

## H

Hibernação, 128

HP Client Automation Administrator Publisher, 98

HP Softpaqs, publicando, 261

HPCA Application Self-service Manager interface do usuário

- reparar software, 278
- verificar software, 277

HTTPS, 344

## I

ícone da Bandeja do Sistema do HPCA, 287

ID do Agente do HPCA, 135

ImageName.EDM, 247, 251, 254

## implantação

- cenários, imagens do so, 115
- modo, 115, 231

## Implantação do Agente

- assistente, 215
- instalação silenciosa, 216

## implantando

- imagem do SO usando PXE, 119
- Management Agent, 25, 58
- patches, 28, 93, 107, 108
- sistemas operacionais, 115
- software, 28, 92, 96

## implantar

- software, 314

Implantar o Management Agent, 60, 84

Implantar o Serviço de Infraestrutura, 181

importação manual, 214

## importando

- dispositivos, 62

importando dispositivos, 24

Importar Dispositivos para Gerenciar, 60

importar serviços, 147, 155, 162

Importar Software, 146, 155, 161

Inicialização de Serviço Local, 118

Iniciar Trabalho(s), 126

- instalando
  - Agente HPCA
    - Windows CE, 77
    - Windows XPE, 76
- instalar
  - software usando a interface do usuário do Application Self-service Manager, 275
- interface do usuário do Application Self-service Manager, 269
- intitulando
  - patches, 28, 93
  - software, 28
- inventário
  - descobrimdo, 63
  - descobrimdo para grupo de dispositivos, 86
- inventário de hardware. descobrimdo, 63
- inventário de software, descobrimdo, 63

## J

- janela Área de Status da Janela Status, 289
- janela detalhes do grupo, tarefas, 90
- Janela Detalhes do Servidor, 187, 189
- Janela Detalhes do Usuário, 171
- Janela Status
  - Área de Mensagem de Status, 289
  - Área de Status, 289
  - Barra de Botões, 288
  - Controle de Largura de Banda, 289
  - desencaixar, 280
  - encaixar, 280
  - Painel de Informações, 289

- janela Status desencaixada, 280
- janela Status do HPCA, 288
- janela Status encaixada, 280

## L

- largura de banda
  - configurações, ajuste, 279
  - controle deslizante, 279
  - limitação, 279, 287, 289
  - reserva, 287
- Largura de Banda de Reserva, 287
- LDAPS, 342, 344
- limitação, 287
  - adaptar ao tráfego, 287
  - largura de banda, 287
- Linux Incorporado, 118, 253
- Lista de Catálogos, 273
- Lista de Serviços, 273
  - adicionar colunas, 284
  - opções, 283
  - remover colunas, 284
- Locais, 190
- Local
  - atribuindo ao servidor de infraestrutura, 192
  - criando novo, 191
  - removendo, 193

## M

- Management Agent
  - implantando, 25, 58, 62

- implantando em um grupo, 85
- removendo, 63
- removendo de um grupo
  - de dispositivos, 86

Mostrar Informações Estendidas, 276

Mostrar linhas de grade, 284

Mostrar operações avançadas, 284

## O

- Opção Personalizar cores, 282
- Opção Usar cores do sistema, 282
- Opções de conexão, 286

## P

- pacote do Windows Installer, 316
- painéis, 32
  - configurando, 209
  - Operações HPCA, 210
  - patch, 210
  - Gerenciamento de Patches, 44
  - visão geral, 32
- painel
  - painéis, 32
- Painel de Informações da Janela Status, 289
- painel de Operações HPCA, configurando, 210
- Painel de Vulnerabilidade de Patch, 44
  - configurando, 210
- Parar Trabalho(s), 127
- patches
  - adicionando direito de grupo, 109, 121
  - adquirindo, 27, 107, 158

- excluir, 155
- implantando, 28, 93, 107, 108
- intitulando, 28, 93
- removendo direito, 93

Pausar Trabalho(s), 127

prep wiz.exe, 247, 251

programação de descoberta de conformidade de patch, 313

programações, configurando, 25

programar inventário, 311

Propriedades Avançadas, 72

proxy

- detecção, 287

publicando

- software, 27, 264

publicando HP Softpaqs, 261

Publisher

- usando, 259

PXE, 118

## R

RDP, 64

relatório de conformidade de dispositivo, 318

relatórios

- gerando, 29
- visualizando, 29

Relatórios de Gerenciamento de Inventário, 135

Relatórios de Gerenciamento de Patches, 137

Relatórios de Hardware da HP, 136

relatórios de servidor blade, 135

- removendo
  - Agente HPCA
    - Windows XPE, 77
  - direito de patch, 93
  - software, 92
- remover
  - colunas da Lista de Serviços, 284
  - software, 277
- Remover o Management Agent, 60, 84
- Remover o Serviço de Infraestrutura, 182
- remove patch, 157
- Remover Servidor(es) de Infraestrutura, 181
- remove software, 148, 163
- reparar software, 278
- Reprogramar Trabalho(s), 127
- requisitos de sistema
  - HPCA Core
    - dispositivos de destino, 54
  - HPCA Satellite
    - dispositivos de destino, 54
- runasuser, 97

## S

- S.M.A.R.T.
  - configurando, 195
  - habilitando, 195
- server.crt, 343
- server.key, 343
- Service Pack do SO, 315
- serviço
  - excluir, 146, 162
  - exclusão de patch, 155
  - exportar, 146, 155, 162

- Importar, 146, 155, 161
- Serviço de Habilitação de TPM, 98
- serviços publicados, exibindo, 268
- Servidor de Infraestrutura
  - cache de serviço, 188
  - sincronizando o cache de serviço, 188
- setup.exe, 316
- Sincronizar o cache de serviço dos Servidores de Infraestrutura selecionados, 182
- Sincronizar Servidor de Infraestrutura, 188
- Sincronizar Software, 92
- software
  - adicionando direito de grupo, 97
  - excluir, 146, 162
  - exportar, 146, 155, 162
  - implantando, 28
  - Importar, 146, 155, 161
  - intitulando, 28
  - publicando, 27, 264
  - remover, 277
  - reparar, 278
  - verificar, 277

## SSL

- Active Directory, 342
- Arquivo de certificados, 342
- arquivos de chave privada, 341
- arquivos de chave pública, 341
- Autoridades de Certificação, 341
- ca-bundle.crt, 342, 344
- Certificado do Servidor, 343, 344
- Certificado Público, 342
- certificados, 341
- certificados digitais, 342
- Chave Privada, 343

- gerando certificados, 341
- HTTPS, 344
- LDAPS, 342, 344
- server.crt, 343
- server.key, 343

SSM, 261

Status do Trabalho, 127

suporte, 168

Suporte Instantâneo, 159

Suporte Instantâneo da HP, 159

## T

Tarefas de Início Rápido, 22

Tecnologia de Automonitoração, Análise e Relatório Consulte S.M.A.R.T.

tipo de grupo, 88

Todos os Dispositivos, 82

- grupo, 117

TPM

- configurando, 196

Trabalhos Antigos

- Gerenciamento de Dispositivos, 73

- Gerenciamento de Grupo, 94

- Gerenciamento de Patches, 112

- Gerenciamento de SO, 125

- Gerenciamento de Software, 103

- Gerenciamento de Trabalhos, 130

Trabalhos Atuais

- Gerenciamento de Dispositivos, 73

- Gerenciamento de Grupo, 94

- Gerenciamento de Patches, 111

- Gerenciamento de SO, 125

- Gerenciamento de Software, 103

- Gerenciamento de Trabalhos, 126

## U

Última Sincronização, 189

usuário do console

- criando, 170

- excluindo, 172

- exibindo e modificando detalhes, 171

usuário que fez logon pela última vez, 72

## V

verificando software, 277

versão, 310

visualizando

- relatórios, 29

VNC, 64

## W

Windows 2003 Server, 22

Windows CE, 118, 249

Windows XP Embedded, 118

Windows XPe, 245

## X

XPe, 118