

# HP Client Automation

## Core et Satellite

### Édition Standard

pour les systèmes d'exploitation Windows®

Version du logiciel : 7.90

---

## Manuel de l'utilisateur

Référence de fabrication : aucune

Date de publication du document : Mai 2010

Date de publication du logiciel : Mai 2010



## Legal Notices

### Warranty

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The information contained herein is subject to change without notice.

### Restricted Rights Legend

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

### Copyright Notices

© Copyright 2009-2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Trademark Notices

The Apache Software License, Version 1.1

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)

Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation. All rights reserved.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.

Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License  
Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License  
Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar  
Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Lab PullParser  
Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University. All rights reserved  
This product includes software developed by the Indiana University Extreme! Lab.  
For further information please visit <http://www.extreme.indiana.edu/>.

## Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version du logiciel correspond à la version du logiciel.
- La date de publication du document est actualisée à chaque modification.
- La date de publication du logiciel correspond à la date de disponibilité de cette version du logiciel.

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Pour accéder à ce site, vous devrez disposer d'un identificateur HP Passport. Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** (Nouveaux utilisateurs - Inscrivez-vous) de la page de connexion à HP Passport.

Vous pouvez recevoir des mises à jour ou de nouvelles éditions de ce document si vous vous abonnez au service d'assistance approprié. Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial HP.

Le tableau suivant répertorie les modifications apportées au document depuis la dernière édition.

**Tableau 1 Modifications apportées au document**

<b>Chapitre</b>	<b>Version</b>	<b>Modifications</b>
Chapitre 8 Configuration	7.80	HPCA Enterprise permet désormais la collecte des données d'utilisation des applications. Voir la rubrique <a href="#">Gestion de l'utilisation</a> , page 254.
Chapitre 7 Opérations	7.80	Des paramètres d'acquisition des correctifs ont été ajoutés à la rubrique <a href="#">Pour configurer le planning d'acquisition des correctifs</a> , page 184.
Chapitre 9 Assistants	7.80	Les instructions relatives à la création et à la gestion des filtres de collecte des données d'utilisation des applications et au déploiement de l'agent Usage Collection ont été actualisées. Voir les rubriques <a href="#">Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation</a> , page 289 et <a href="#">Assistant Collecte des données d'utilisation des applications</a> , page 288.
Chapitre 5 Gestion	7.90	Une fonctionnalité de gestion relative aux profils de paramètres a été ajoutée. Voir la rubrique <a href="#">Gestion des paramètres</a> , page 117.
Chapitre 7 Opérations	7.90	Des opérations de profils de paramètres ont été ajoutées. Voir la rubrique <a href="#">Gestion des paramètres</a> , page 197.
Chapitre 7 Opérations, Chapitre 8 Configuration, Chapitre 4 HPCA et HP Live Network	7.90	Des informations sur HP Live Network relatives à l'obtention du dernier contenu des profils de paramètres ont été ajoutées. Voir les chapitres énumérés dans la première colonne du tableau.
Chapitre 6 Utilisation des rapports	7.90	Des rapports Application Management Profiles ont été ajoutés. Voir la rubrique <a href="#">Rapports de Gestion des paramètres</a> , page 155.

**Tableau 1 Modifications apportées au document**

<b>Chapitre</b>	<b>Version</b>	<b>Modifications</b>
Chapitre 9 Assistants	7.90	L'Assistant Déploiement de profils de paramètres a été ajouté. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de profils de paramètres</a> , page 271.
Chapitre 10 Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées	7.90	Le modèle de distribution des métadonnées des correctifs constitue désormais le modèle de distribution par défaut. Voir la rubrique <a href="#">Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées</a> .
Chapitre 11 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation Chapitre 12 Publication Chapitre 9 Assistants Annexe E, Capture d'images de systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003	7.9	Réorganisation et mise à jour des informations relatives à la capture, la publication et le déploiement d'une image de SE pour refléter les améliorations mises en œuvre.

## Support technique

Visitez le site d'assistance technique de HP Software à l'adresse :

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Ce site Web indique les coordonnées des services et contient des informations sur les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

L'assistance technique en ligne offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur ce site Web :

- Rechercher des documents de connaissances
- Soumettre et suivre des demandes de support technique et d'amélioration
- Télécharger des correctifs logiciels
- Gérer vos contrats de support technique
- Rechercher les coordonnées d'un service d'assistance technique HP
- Consulter des informations concernant les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs des logiciels
- Rechercher et vous inscrire à des formations sur les logiciels

Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat d'assistance technique. Pour demander un identificateur HP Passport, accédez à l'adresse :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, visitez le site :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**



# Table des matières

1	Introduction	23
	À propos de ce manuel	23
	Documentation HPCA	23
	Abréviations et variables	24
2	Prise en main	25
	Accès à la console Web HPCA	25
	Procédures de prise en main	26
	Procédure 1 : Importer des périphériques	28
	Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA	29
	Procédure 3 : Configurer des plannings	29
	Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs	31
	Procédure 5 : Créer des groupes	32
	Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs	32
	Procédure 7 : Générer et consulter des rapports	33
3	Utilisation des tableaux de bord	35
	Présentation des tableaux de bord	36
	Perspectives des tableaux de bord	39
	Tableau de bord des opérations HPCA	40
	Connexions client	41
	Événements de maintenance	44
	Événements de maintenance par domaine sur 12 mois	46
	Tableau de bord de gestion des correctifs	47
	Conformité des périphériques par statut	48
	Conformité des périphériques par bulletin	50
	Conformité des périphériques par statut	52
	Bulletins de sécurité Microsoft	54
	Produits les plus vulnérables	55

4	HPCA et HP Live Network	57
	Présentation	57
	Licences requises	57
	Mise à jour du contenu de HP Live Network	58
	Connecteur HP Live Network	58
	Téléchargement du connecteur HP Live Network	59
	Procédure de mise à jour du contenu HP Live Network	60
5	Gestion	61
	Gestion des périphériques	62
	Configuration requise des périphériques cibles	62
	Configuration requise de Windows XPE pour HPCA	63
	Général	65
	Périphériques	67
	Importation de périphériques	70
	Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques	70
	Suppression de l'agent HPCA	71
	Inventaire des logiciels et du matériel	71
	Vérification de la conformité aux correctifs	71
	Collecte des données d'utilisation des applications	72
	Contrôle à distance	73
	Gestion de l'alimentation	78
	Gestion hors-bande	78
	Suppression de périphériques	79
	Détails du périphérique	80
	Travaux en cours	82
	Travaux passés	82
	Installation manuelle de l'agent HPCA	82
	Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP	83
	Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP	84
	HP Registration and Loading Facility (RALF)	87
	Gestion des groupes	91
	Général	91
	Types de groupes	92

Groupes . . . . .	93
Création d'un groupe . . . . .	95
Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe . . . . .	96
Suppression de l'agent HPCA d'un groupe. . . . .	96
Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe. . . . .	97
Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs . . . . .	97
Collecte des données d'utilisation des applications pour un groupe. . . . .	98
Gestion de l'alimentation . . . . .	99
Suppression de groupes. . . . .	99
Détails du groupe. . . . .	99
Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe . . . . .	102
Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques . . . . .	102
Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes. . . . .	103
Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes . . . . .	103
Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes. . . . .	104
Déploiement de correctifs sur des groupes. . . . .	105
Travaux en cours. . . . .	106
Travaux passés . . . . .	106
Gestion des logiciels. . . . .	107
Onglet Général . . . . .	107
Onglet Logiciels. . . . .	108
Déploiement de logiciels . . . . .	108
Ajout ou modification d'une autorisation de groupe . . . . .	109
Logiciel par défaut . . . . .	109
Fenêtre Détails du logiciel (onglet Gestion) . . . . .	110
Onglet Travaux en cours . . . . .	116
Onglet Travaux passés . . . . .	116
Gestion des paramètres . . . . .	117
Général . . . . .	117
Profils de paramètres . . . . .	118
Déploiement de profils de paramètres . . . . .	118
Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	119
Détails des profils de paramètres . . . . .	119
Travaux en cours . . . . .	120
Travaux passés . . . . .	120
Gestion des correctifs. . . . .	121

Microsoft Update Catalog : configuration minimale du SE et Service Pack . . . . .	121
Informations importantes concernant les mises à jour automatiques Microsoft.	122
Onolet Général . . . . .	124
Onolet Correctifs. . . . .	125
Déploiement de correctifs . . . . .	125
Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	126
Fenêtre Détails du correctif (onglet Gestion) . . . . .	126
Onolet Travaux en cours . . . . .	129
Onolet Travaux passés . . . . .	129
Gestion des SE . . . . .	130
Onolet Général . . . . .	130
Onolet Systèmes d'exploitation . . . . .	131
Déploiement d'un système d'exploitation. . . . .	132
Déploiement d'une image de SE avec LSB. . . . .	135
Déploiement d'une image de SE avec PXE. . . . .	135
Déploiement d'une image de SE à l'aide du CD-ROM Service . . . . .	136
Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	138
Restauration d'un système d'exploitation . . . . .	138
Fenêtre Détails du SE (onglet Gestion) . . . . .	138
Onolet Travaux en cours . . . . .	142
Onolet Travaux passés . . . . .	142
Gestion des travaux . . . . .	143
Général . . . . .	143
Travaux en cours. . . . .	143
Boutons de la barre d'outils . . . . .	144
Statut des travaux. . . . .	144
Détails du travail. . . . .	147
Travaux passés . . . . .	148
<b>6 Utilisation des rapports. . . . .</b>	<b>149</b>
Présentation des rapports . . . . .	150
Navigation dans les rapports . . . . .	151
Types de rapports. . . . .	153
Rapports de Gestion des inventaires . . . . .	153
Rapports sur le matériel HP . . . . .	154
Rapports Windows. . . . .	155

Rapports de Gestion des paramètres . . . . .	155
Rapports de gestion HPCA . . . . .	157
Rapports de Gestion des correctifs . . . . .	157
Rapports de Gestion de l'utilisation . . . . .	158
Accès à des informations détaillées . . . . .	159
Filtrage des rapports . . . . .	159
Création de groupes de rapports dynamiques . . . . .	162
<b>7 Opérations . . . . .</b>	<b>165</b>
Gestion de l'infrastructure . . . . .	166
Support technique . . . . .	166
Téléchargement des fichiers journaux . . . . .	166
HP Live Network . . . . .	167
Planification des mises à jour Live Network automatiques . . . . .	168
Mise à jour immédiate du contenu HP Live Network . . . . .	169
Affichage des résultats ou du statut d'une mise à jour . . . . .	170
Maintenance de la base de données . . . . .	170
Gestion des logiciels . . . . .	171
Importation d'un service logiciel . . . . .	172
Exportation d'un service logiciel . . . . .	173
Suppression d'un service logiciel . . . . .	173
Fenêtre Détails du logiciel (onglet Opérations) . . . . .	174
Gestion hors-bande . . . . .	175
Informations relatives à l'équipement et la configuration . . . . .	176
Documentation relative à la configuration DASH . . . . .	176
Utilitaires de configuration DASH . . . . .	177
Gestion des périphériques . . . . .	177
Gestion des groupes . . . . .	178
Notifications des alertes . . . . .	179
Gestion des correctifs . . . . .	179
Opérations liées à la bibliothèque de correctifs . . . . .	180
Importation d'un service de correctifs . . . . .	181
Exportation d'un service de correctifs . . . . .	182
Suppression d'un service de correctifs . . . . .	183
Fenêtre Détails du correctif (onglet Opérations) . . . . .	183
Acquisition . . . . .	184

Exécuter la synchronisation . . . . .	188
Historique d'acquisition . . . . .	188
Gestion des SE . . . . .	188
Importation d'un service de SE . . . . .	190
Exportation d'un service de SE . . . . .	190
Suppression d'un service de SE . . . . .	191
Création d'un support de déploiement . . . . .	191
Fenêtre Détails du SE (onglet Opérations) . . . . .	192
Gestion de l'utilisation . . . . .	193
Filtres de collecte . . . . .	193
Configuration des filtres de collecte des données d'utilisation . . . . .	194
Définition des critères de filtrage . . . . .	195
Gestion des paramètres . . . . .	197
Modèles de paramètres . . . . .	198
Création de profils . . . . .	198
Modification des profils existants . . . . .	200
Suppression de profils . . . . .	200
<b>8 Configuration . . . . .</b>	<b>203</b>
Licences . . . . .	204
Hôte en amont . . . . .	204
Contrôle des accès . . . . .	205
Contrôle des accès de la console HPCA Core . . . . .	205
Utilisateurs . . . . .	205
Rôles . . . . .	208
Contrôle des accès de la console HPCA Satellite . . . . .	209
Configuration . . . . .	211
Cache des données . . . . .	212
Gestion de l'infrastructure . . . . .	213
Paramètres du proxy . . . . .	213
SSL . . . . .	214
Serveur SSL . . . . .	215
Client SSL . . . . .	215
Paramètres de la base de données . . . . .	215
Live Network . . . . .	216
Configuration de la connexion au serveur HP Live Network . . . . .	216

Gestion des satellites .....	219
Serveurs Satellite .....	221
Considérations relatives aux serveurs Satellite .....	222
Ajout d'un serveur Satellite .....	223
Retrait d'un serveur Satellite .....	223
Déploiement du composant Serveur Satellite .....	224
Suppression du composant Serveur Satellite .....	226
Fenêtre Détails du serveur .....	226
Synchronisation des serveurs Satellite .....	228
Emplacements de sous-réseau .....	230
Création de nouveaux emplacements de sous-réseau .....	231
Attribution d'emplacements de sous-réseau à un serveur Satellite .....	232
Fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau .....	233
Gestion des périphériques .....	234
Alertes .....	234
CMI .....	234
S.M.A.R.T. ....	235
Trusted Platform Module .....	237
Gestion des correctifs .....	238
Paramètres de la base de données .....	238
Options de l'agent .....	239
Gestion hors-bande .....	242
Activation .....	243
Sélection du type de périphérique .....	243
Périphériques DASH .....	244
Périphériques vPro .....	244
Les deux .....	244
Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique .....	245
Paramètres de défense du système vPro .....	245
Gestion des SE .....	247
Paramètres .....	247
Déploiement .....	248
Propriétés de base du comportement du déploiement .....	248
Propriétés avancées du comportement du déploiement .....	249

Propriétés de base de la stratégie de partitionnement . . . . .	250
Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement . . . . .	252
Gestion de l'utilisation . . . . .	254
Paramètres de la base de données . . . . .	254
Paramètres . . . . .	255
Tableaux de bord . . . . .	256
Opérations HPCA . . . . .	256
Gestion des correctifs . . . . .	257
<b>9 Assistants . . . . .</b>	<b>259</b>
Assistant Importation de périphériques . . . . .	260
Assistant Déploiement de l'agent . . . . .	261
Assistant Suppression de l'agent . . . . .	262
Assistant Inventaire logiciel/matériel . . . . .	263
Assistant Détection de conformité aux correctifs . . . . .	264
Assistant Gestion de l'alimentation . . . . .	265
Assistant Création de groupes . . . . .	266
Assistant Déploiement de logiciels . . . . .	269
Assistant Déploiement de profils de paramètres . . . . .	271
Assistant Importation de services . . . . .	274
Assistant Exportation de services . . . . .	275
Assistant Synchronisation logicielle . . . . .	276
Assistant Déploiement de correctifs . . . . .	276
Assistant Autorisation de services . . . . .	278
Assistant Suppression de logiciels . . . . .	279
Assistant Déploiement de SE . . . . .	280
Procédure de réinstallation en mode silencieux du même SE . . . . .	287
Assistant Collecte des données d'utilisation des applications . . . . .	288
Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation . . . . .	289
Assistant Déploiement de serveur Satellite . . . . .	290
Assistant Suppression de serveur Satellite . . . . .	291
Assistant Création d'emplacements de sous-réseau . . . . .	291
<b>10 Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées . . . . .</b>	<b>293</b>
Présentation . . . . .	293

Configuration de la passerelle des correctifs . . . . .	297
Activation sur le serveur Satellite . . . . .	297
<b>11 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation . . . . .</b>	<b>299</b>
Présentation de la procédure. . . . .	300
Introduction . . . . .	301
Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation d'un ordinateur . . . . .	301
Configuration requise. . . . .	302
À propos de l'outil OS Image Capture . . . . .	302
Préparation de l'ordinateur de référence. . . . .	304
Windows 7 ou Windows Server 2008 R2 x64 . . . . .	304
Windows Vista ou Windows Server 2008 . . . . .	306
Capture de l'image du SE. . . . .	307
Options de création d'images . . . . .	308
Récapitulatif. . . . .	310
Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers . . . . .	311
Images des systèmes d'exploitation Windows XPe et WES . . . . .	311
Images de SE Windows CE . . . . .	315
Images de SE Linux embarqué . . . . .	318
Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation . . . . .	323
À propos de l'écran du SE de service Windows PE . . . . .	323
<b>12 Publication. . . . .</b>	<b>327</b>
Publication de logiciels . . . . .	329
Publication de fichiers Windows Installer. . . . .	329
Publication de composants sélectionnés . . . . .	331
Publication d'images de systèmes d'exploitation . . . . .	334
Conditions préalables à la publication d'images .WIM. . . . .	336
Conditions préalables à la publication à partir d'un DVD . . . . .	338
Définition du fichier de rapport du Programme d'installation Windows . . . . .	338
Publication d'images de SE . . . . .	339
Publication de modules d'extension du SE et de pilotes POS (Production OS) supplémentaires. . . . .	341
Conditions préalables . . . . .	341
Publication de correctifs HP SoftPaq . . . . .	343
Publication de paramètres BIOS . . . . .	344

Création d'un fichier de paramètres BIOS .....	345
Affichage des services publiés .....	346
HP Client Automation Administrator Agent Explorer .....	346
<b>13 HPCA Application Self-Service Manager .....</b>	<b>347</b>
Accès à Application Self-Service Manager .....	348
Présentation de HPCA Application Self-Service Manager .....	348
Barre d'outils globale .....	350
Barre de menus .....	350
Liste des catalogues .....	351
Catalogues virtuels .....	351
Liste des services .....	351
Utilisation de Self-Service Manager .....	352
Installation de logiciels .....	353
Actualisation du catalogue .....	354
Affichage des informations .....	354
Suppression de logiciels .....	355
Vérification de logiciels .....	355
Réparation de logiciels .....	356
Affichage de l'historique .....	356
Allocation de bande passante .....	357
Affichage du statut .....	357
Personnalisation de l'interface utilisateur .....	359
Options générales .....	359
Options de la liste des services .....	361
Personnalisation de l'affichage .....	362
Options de connexion .....	365
Icône de HPCA dans la zone de notification .....	366
Fenêtre Statut de HPCA .....	366
<b>14 Personality Backup and Restore .....</b>	<b>369</b>
Configuration requise .....	370
Système d'exploitation .....	370
Espace disque .....	370
Logiciels .....	371
À propos de l'outil USMT .....	372

Fichiers, applications et paramètres pris en charge . . . . .	372
Acquisition et installation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0 . . . . .	373
Acquisition de Microsoft USMT 3.0.1 . . . . .	373
Acquisition de Microsoft USMT 4.0 . . . . .	373
Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés . . . . .	374
Fichiers de migration . . . . .	374
Modification des règles . . . . .	375
Stockage des règles de migration sur le serveur Core . . . . .	375
Lignes de commande ScanState et LoadState . . . . .	375
Utilisation de Personality Backup and Restore . . . . .	376
Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore . . . . .	377
Sauvegarde de données personnalisées . . . . .	378
Restauration de données personnalisées . . . . .	379
Utilisation de l'interface de ligne de commande . . . . .	381
Utilisation des services Personality Backup and Restore . . . . .	382
Dépannage . . . . .	383
Échec de la sauvegarde ou de la restauration . . . . .	383
Impossible de restaurer les données car l'utilisateur a oublié le mot de passe . . . . .	384
<b>15 FAQ . . . . .</b>	<b>385</b>
Comment accéder à la console HPCA ? . . . . .	386
Comment identifier la version dont vous disposez ? . . . . .	386
Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ? . . . . .	387
Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ? . . . . .	387
Comment planifier un inventaire ? . . . . .	388
Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ? . . . . .	388
Comment automatiser l'acquisition des correctifs ? . . . . .	389
Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ? . . . . .	390
Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ? . . . . .	390
Comment acquérir un correctif Microsoft spécifique ? . . . . .	391
Comment mettre à jour la clé de licence ? . . . . .	391
Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ? . . . . .	391
Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ? . . . . .	392
Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ? . . . . .	392
Comment publier un package Windows Installer ? . . . . .	393

Comment publier un fichier setup.exe ? .....	393
Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ?	393
Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ? .....	394
Comment générer un rapport de conformité des périphériques ? .....	394
Comment capturer une image de SE ? .....	395
Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? .....	395
Comment publier une image de SE ? .....	396
Comment déployer une image de SE ? .....	396
Comment débiter la collecte des données sur l'utilisation ? .....	397
<b>16 Dépannage</b> .....	<b>399</b>
Fichiers journaux .....	399
Problèmes liés au déploiement de l'agent .....	401
Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation .....	403
Problèmes liés à Application Self-Service Manager .....	403
Problèmes liés à la gestion de l'alimentation .....	404
Problèmes liés à la gestion des correctifs .....	404
Dépannage du serveur HPCA .....	405
Dépannage des composants HPCA Core .....	405
Fichiers de configuration HPCA Core .....	405
Fichiers journaux HPCA Core .....	408
Problèmes liés au navigateur .....	408
Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5 .....	408
Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL .....	409
Erreur du navigateur rencontrée lors de l'utilisation du contrôle à distance .....	409
Problèmes liés aux tableaux de bord .....	410
Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord .....	410
Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement. ...	410
Échec d'une requête RSS .....	411
Problèmes d'un autre type .....	412
Problèmes lors de la configuration de la base de données SQL Server .....	413
Problème d'affichage des graphiques de rapport dans les environnements en langue autre que l'anglais .....	414
Impossible d'ouvrir un rapport .....	414
Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA ..	415

Les machines virtuelles ne démarrent pas.....	416
Limite de requête atteinte .....	417
<b>A Paramètres SSL sur les serveurs HPCA Core et Satellite .....</b>	<b>419</b>
Aspects de SSL.....	419
SSL dans un environnement HPCA .....	420
Prise en charge des communications SSL avec les services distants.....	420
Sécurisation des communications entre les services .....	420
Champs relatifs aux certificats SSL dans la console .....	421
Serveur SSL .....	421
Client SSL.....	422
<b>B À propos de la prise en charge des caractères à deux octets .....</b>	<b>423</b>
Langues prises en charge .....	423
Modification des paramètres régionaux .....	424
Prise en charge des caractères à deux octets dans les fichiers Sysprep .....	425
<b>C Amélioration des performances en matière de génération de rapports.....</b>	<b>427</b>
Utilisation des vues .....	427
Scripts utilitaires .....	428
Scripts divers pour Oracle .....	429
<b>D Personnalisation du fichier de rapport de Windows .....</b>	<b>431</b>
Personnalisation du fichier unattend.xml .....	432
ProductKey .....	433
Versions commerciales.....	433
Versions professionnelles .....	433
Plates-formes 64 bits .....	434
TimeZone.....	435
RegisteredOwner et RegisteredOrganization .....	436
JoinDomain.....	437
MetaData.....	438
Traitement du fichier XML dans HPCA OS Manager .....	439
À propos des fichiers .subs et .xml .....	441
Exemple de substitution.....	443

<b>E</b>	<b>Capture d'images de systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003</b> .....	445
	À propos de l'Assistant Préparation de l'image HPCA .....	445
	Points de sortie de l'Assistant Préparation de l'image.....	447
	Conditions préalables à la capture d'images .....	448
	Préparation de l'ordinateur de référence.....	448
	Installation du kit Windows AIK.....	450
	Installation et configuration de Sysprep.....	451
	Capture d'images de systèmes d'exploitation.....	453
	Capture d'images à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image.....	454
	Capture d'images à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image en mode autonome	461
	Capture d'images en vue d'un déploiement avec Windows Native Install Packager	463
	Procédure 1 : Préparer l'ordinateur de référence.....	463
	Procédure 2 : Créer le fichier unattend.txt .....	465
	Procédure 3 : Installer le logiciel HPCA Windows Native Install Packager ...	466
	Procédure 4 : Exécuter le logiciel HPCA Windows Native Install Packager ...	466
	Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation .....	470
<b>F</b>	<b>Création d'un SE de service Windows PE personnalisé</b> .....	471
	À propos du script de compilation personnalisé.....	472
	Conditions préalables .....	472
	Familiarisation avec la procédure .....	473
	Ordinateur administrateur .....	473
	Média.....	473
	Fichiers et répertoires .....	474
	Prise en charge de langues supplémentaires .....	475
	Option avancée .....	475
	Ajout de pilotes au SE de service Windows PE .....	476
	Création d'un SE de service Windows PE personnalisé .....	477
	Obtention du script.....	477
	Exécution du script.....	477
	Informations complémentaires .....	482
	Utilisation des fichiers build.config personnalisés (option avancée).....	484
	<b>Index</b> .....	485

---

# 1 Introduction

HP Client Automation Standard est une solution de gestion des configurations logicielles pour PC. Elle intègre une console Web à partir de laquelle vous administrez l'intégralité des fonctions de gestion des logiciels et du matériel HP, notamment le déploiement d'images de systèmes d'exploitation (SE), la gestion des correctifs, le contrôle à distance, la mise à jour du BIOS et des pilotes matériels HP, la distribution des logiciels et la collecte des données d'utilisation.

## À propos de ce manuel

Ce manuel contient des informations détaillées sur la console HP Client Automation, Publisher, Application Self-Service Manager et l'Assistant Préparation de l'image, ainsi que des instructions pour utiliser tous ces composants.

Pour connaître la configuration requise et obtenir des instructions pour installer et procéder à la configuration initiale des serveurs HPCA Core et Satellite, consultez le manuel *HP Client Automation Core and Satellites Getting Started and Concepts Guide*.

## Documentation HPCA

La documentation de HP Client Automation disponible sur le média est également installée pendant l'installation du serveur Core. Ces documents sont fournis au format PDF et sont accessibles sur le serveur Core par le biais du menu Démarrer de Windows, du raccourci situé sur le bureau ou à l'aide d'un navigateur à partir d'un périphérique pouvant accéder à l'ordinateur du serveur Core à l'adresse suivante : [http://hôte\\_HPCA:3466/docs](http://hôte_HPCA:3466/docs), en remplaçant *hôte\_HPCA* par le nom du serveur sur lequel HPCA est installé.

**Tableau 1 Abréviations utilisées dans ce manuel**

<b>Abréviation</b>	<b>Définition</b>
HPCA	HP Client Automation
Classique	Environnement HPCA Enterprise classique installé à partir de composants de serveur individuels (ni Core ni Satellite)
Core et Satellite	Environnement HPCA Enterprise composé d'un serveur Core et éventuellement, mais pas nécessairement, de serveurs Satellite. Toutes les fonctions sont installées dans le cadre de l'installation du serveur Core ou Satellite.
CSDB	Base de données de Configuration Server
Portal	HPCA Portal, anciennement appelé Management Portal

**Tableau 2 Variables utilisées dans ce manuel**

<b>Variable</b>	<b>Description</b>	<b>Valeur par défaut</b>
<i>RépertoireInstallation</i>	Emplacement d'installation du serveur HPCA	Installation HPCA Enterprise classique : C:\Program Files\Hewlett-Packard\CM Installation Core et Satellite : C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA
<i>LecteurSystème</i>	Nom du lecteur sur lequel le serveur HPCA est installé	C:



Ce manuel part du principe que vous disposez d'une installation HPCA Core et Satellite.

Si vous disposez d'une installation HPCA classique, les chemins d'accès aux différents fichiers et dossiers utilisés par les composants HPCA sont différents. Pour connaître les chemins d'accès exacts, reportez-vous aux manuels des composants individuels dans le dossier suivant :

*RépertoireInstallation\Docs\Enterprise\Reference Library*

## 2 Prise en main

Après avoir installé et configuré HPCA, vous pouvez utiliser la console Web HPCA pour gérer les ordinateurs clients de votre environnement.

Ce chapitre présente les principales procédures à suivre pour commencer à gérer le parc informatique de votre entreprise à l'aide de HPCA.

- [Accès à la console Web HPCA](#), page 25
- [Procédures de prise en main](#), page 26

### Accès à la console Web HPCA

Le serveur HPCA propose une console à partir de laquelle il est possible d'effectuer différentes tâches d'administration et de configuration. Pour plus d'informations sur ces tâches, reportez-vous aux chapitres [Opérations](#), page 165 et [Configuration](#), page 203.

Suivez une des méthodes ci-dessous pour accéder à la console HPCA :

- Sur l'ordinateur hébergeant le serveur HPCA, double-cliquez sur l'icône du bureau **Console de HP Client Automation**.
- Sur l'ordinateur hébergeant le serveur HPCA, ouvrez le menu **Démarrer** de Windows et sélectionnez les options appropriées :

HP Client Automation > Console de Client Automation

- Ouvrez un navigateur Internet sur un périphérique de votre environnement et tapez l'adresse suivante :

`http://hôte_HPCA:3466/`

`hôte_HPCA` correspond au nom du serveur sur lequel est installé HPCA.

Chacune de ces méthodes permet d'accéder à la page de connexion de la console HPCA, dans laquelle vous devez fournir vos informations d'authentification.

Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**. Le nom d'utilisateur par défaut est `admin`, et le mot de passe par défaut `secret`.

Pour modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut, et ajouter des entrées à la liste des utilisateurs autorisés à accéder à la console, reportez-vous au chapitre [Configuration](#), page 203. Pour activer le protocole SSL dans la console en vue de sécuriser les communications, reportez-vous à la rubrique [SSL](#), page 214.

#### Remarques importantes

- La console HPCA peut ouvrir d'autres fenêtres de navigateur lorsque vous exécutez des assistants ou consultez des alertes. Pour accéder à ces Assistants et alertes, veillez à désigner HPCA en tant que site autorisé dans les paramètres de blocage des fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.
- Pour des raisons de sécurité, HPCA interrompt automatiquement toute session restée inactive pendant plus de 20 minutes. Le cas échéant, vous devez vous reconnecter pour continuer à utiliser la console.
- Pour afficher les rapports graphiques de la page **Rapports** de la console, vous devez disposer de l'environnement d'exécution ou de la machine virtuelle Java. Vous pouvez installer Java à partir du site <http://java.com/fr/index.jsp>.
- **Windows Server 2003** : pour autoriser l'accès local à HPCA à un périphérique équipé du système d'exploitation Windows Server 2003, vous devez activer l'option **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales** dans les paramètres de Réseau local (LAN).

## Procédures de prise en main

Ce chapitre présente une série de procédures vous permettant de configurer rapidement votre environnement et d'utiliser immédiatement HPCA pour gérer des périphériques clients. Bien d'autres fonctions d'administration, de génération de rapports, de gestion des correctifs, de déploiement et

d'exploitation sont disponibles. Ces procédures initiales ont pour seul but de vous familiariser avec les capacités de HPCA et de commencer à utiliser ce produit aussi vite que possible après son installation.

Les procédures de prise en main sont répertoriées ci-après. Respectez l'ordre dans lequel elles sont présentées.

#### **Procédure 1 : Importer des périphériques, page 28**

Importez vos périphériques clients dans l'environnement HPCA de sorte que le serveur HPCA les reconnaisse.

#### **Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA, page 29**

Déployez et installez l'agent HPCA sur les périphériques clients de manière à les placer sous le contrôle de HPCA.

#### **Procédure 3 : Configurer des plannings, page 29**

Configurez les plannings d'inventaire et de gestion des correctifs.

#### **Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs, page 31**

Préparez des packages logiciels à déployer sur les périphériques gérés par HPCA, puis téléchargez automatiquement des correctifs conformément au planning d'acquisition. Les correctifs et les packages logiciels sont ensuite stockés dans leurs bibliothèques respectives.

#### **Procédure 5 : Créer des groupes, page 32**

Créez des groupes de périphériques cibles de manière à déployer plus efficacement les logiciels et les correctifs.

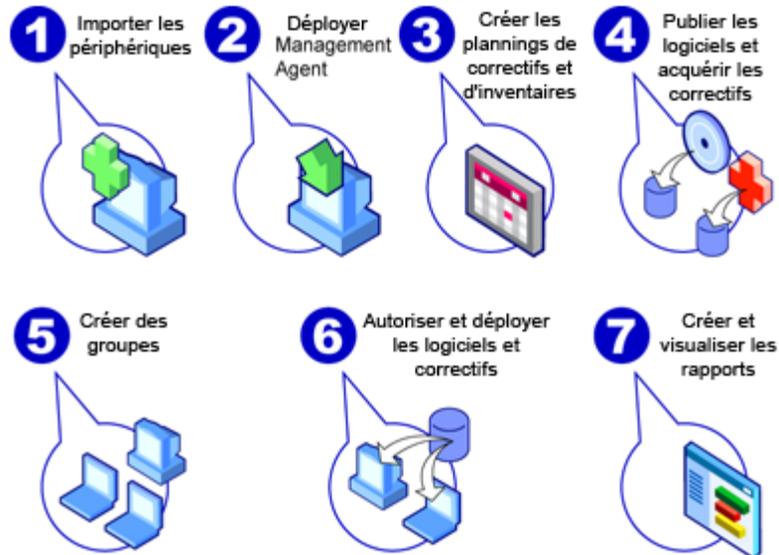
#### **Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs, page 32**

En définissant des autorisations, vous laissez aux utilisateurs la possibilité de choisir les logiciels qu'ils souhaitent installer (selon le périphérique dont ils disposent) et le moment du téléchargement. Les correctifs sont généralement téléchargés de manière transparente, sans intervention de l'utilisateur.

#### **Procédure 7 : Générer et consulter des rapports, page 33**

Générez et consultez des rapports qu'il est possible d'imprimer et de distribuer. Ces rapports personnalisables peuvent reposer sur une large gamme d'informations relatives aux périphériques gérés par HPCA.

**Figure 1 Présentation des procédures de prise en main**



## Procédure 1 : Importer des périphériques

Vous devez importer (dans HPCA) les périphériques de votre environnement que doit gérer HPCA. Cette opération permet à HPCA de les reconnaître. Vous pouvez par la suite réaliser un inventaire et déployer des logiciels et des correctifs.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques, sur l'onglet Général puis sur **Importer** pour lancer l'**Assistant Importation de périphériques**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer vos périphériques.
  - La plupart des tâches créent un travail qui peut être surveillé dans les onglets Travaux en cours et Travaux passés ou dans la page Gestion des travaux.

Après avoir importé les périphériques, passez à la **Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA** pour gérer les logiciels, les correctifs et l'inventaire.

## Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA

Après avoir importé les périphériques, déployez l'agent HPCA.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques, sur l'onglet Général puis sur **Déployer** pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques importés.



### **Remarque relative à Windows Vista**

Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (CS) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les périphériques Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de l'agent HPCA via la console HPCA.

Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires, détaillées dans l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé *[Error message when you try to access an administrative share on a Windows Vista-based computer](#)* (Message d'erreur lorsque vous tentez d'accéder à un partage administratif sur un ordinateur Windows Vista), pour accorder l'accès aux administrateurs locaux.

Après avoir apporté les modifications requises, redémarrez le périphérique.

Maintenant que vous avez commencé à gérer vos périphériques, passez à la **Procédure 3 : Configurer des plannings** pour réaliser un inventaire, analyser la conformité aux correctifs et acquérir des correctifs.

## Procédure 3 : Configurer des plannings

Pour définir les plannings d'inventaire et d'acquisition des correctifs, lancez l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel** et accédez à l'onglet Configuration.

Pour configurer le planning d'inventaire

- 1 Sous l'onglet **Périphériques** de la page Gestion des périphériques, activez la case à cocher en regard d'un ou de plusieurs périphériques.

- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel**.
- 3 Suivez les instructions de l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel**, page 263 pour planifier l'inventaire des logiciels et du matériel de vos périphériques et groupes.

Pour configurer les paramètres et le planning d'acquisition des correctifs

Sous l'onglet **Opérations**, définissez les paramètres et le planning d'acquisition des correctifs dans la page **Acquisition** (sous **Gestion des correctifs**).

- 1 Développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Acquisition**.
- 2 Définissez un planning d'acquisition des correctifs sous l'onglet **Planning**.
- 3 Sous l'onglet **Paramètres**, spécifiez les paramètres d'acquisition des bulletins Microsoft et des correctifs HP SoftPaq.



La **Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées** est activée par défaut pour les correctifs Microsoft. Cette fonction accélère l'acquisition des correctifs et réduit la charge globale sur **Configuration Server** du serveur Core. Pour plus d'informations, reportez-vous au **chapitre 10 Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées**.

Pour configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs

- 1 Sous l'onglet **Périphériques** de la page **Gestion des périphériques**, activez la case à cocher en regard d'un ou de plusieurs périphériques.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour vérifier que tous les correctifs appropriés sont installés sur vos périphériques et groupes.

Après avoir configuré les plannings, passez à la **Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs**.

## Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs

Avant de déployer des logiciels et des correctifs, vous devez les intégrer à la bibliothèque de logiciels et la bibliothèque de correctifs.

- 1 Utilisez Publisher pour publier des logiciels dans la base de données HPCA.
  - Démarrez Publisher sur l'ordinateur à partir duquel vous envisagez de configurer et publier des services logiciels. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous à la rubrique [Publication](#), page 327.
    - ▶ La licence Starter contient des options pour publier des correctifs HP SoftPaq et des paramètres BIOS, ainsi que des options pour publier des logiciels et des images de SE sur des clients légers uniquement.  
En plus de ces options, la licence Standard contient des options pour publier des logiciels et des images de systèmes d'exploitation.
- 2 Chargez des correctifs dans la bibliothèque de correctifs en suivant la procédure d'acquisition à partir des sources HP et Microsoft.
  - Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des correctifs, sur l'onglet Général puis sur **Acquérir**. Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque de correctifs. Le téléchargement automatique des correctifs est réalisé conformément au planning défini à l'étape précédente, [Procédure 3 : Configurer des plannings](#), page 29.
    - ▶ Les correctifs doivent initialement être acquis sur un serveur HPCA dans un environnement de test (hors production) à des fins d'évaluation, afin d'éviter tout problème de performances.

Lorsque des logiciels et des correctifs sont disponibles dans chacune des bibliothèques, passez à la [Procédure 5 : Créer des groupes](#) afin d'autoriser leur déploiement.

## Procédure 5 : Créer des groupes

Pour déployer des logiciels ou des correctifs, vous devez créer un groupe réunissant les périphériques cibles, puis autoriser leur installation sur ce groupe.

- Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe statique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un groupe statique.

HPCA prend également en charge les groupes de périphériques dynamiques reposant éventuellement sur des périphériques détectés (groupe de détection) ou sur certains critères d'inventaire (groupes de rapports). Ces groupes sont également définis à l'aide de l'Assistant Création de groupes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Gestion des groupes**, page 91.

Après avoir créé le groupe, passez à la [Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs](#).

## Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs

Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Groupes** puis sur un nom d'affichage pour ouvrir la fenêtre **Détails du groupe**. Vous pouvez alors autoriser et déployer des logiciels et des correctifs.

- ▶ HP Client Automation Standard est requis pour déployer des logiciels et des correctifs. HP Client Automation Starter vous permet de déployer des paramètres BIOS et des correctifs HP SoftPaq.

[Pour autoriser et déployer des logiciels](#)

Dans la fenêtre **Détails du groupe**, accédez à l'onglet **Logiciels** pour autoriser et déployer des logiciels.

- 1 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel**  pour sélectionner des services logiciels et les mettre à la disposition du groupe. Un logiciel autorisé figure dans la liste **Autorisation des logiciels** sous l'onglet **Logiciels**. Les utilisateurs peuvent y accéder en ouvrant **Application Self-Service Manager**, mais il n'est pas automatiquement déployé. Cela

permet de créer un catalogue des logiciels gérés et d'autoriser les utilisateurs à déterminer les services logiciels optionnels à déployer (et à choisir à quel moment les installer).

- 2 Sélectionnez les logiciels de votre choix, puis cliquez sur le bouton **Déployer les logiciels** . L'**Assistant Déploiement de logiciels** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les logiciels sur les périphériques membres du groupe. Les logiciels déployés sont automatiquement installés sur les périphériques des utilisateurs.

Pour autoriser et déployer des correctifs

Dans la fenêtre **Détails du groupe**, accédez à l'onglet **Correctifs** pour autoriser et déployer des correctifs.

- 1 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**  pour sélectionner des correctifs et les mettre à la disposition du groupe. Un correctif autorisé figure dans la liste **Autorisation des correctifs**.
- 2 Sélectionnez les correctifs de votre choix, puis cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs** . L'**Assistant Déploiement de correctifs** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les correctifs sur les périphériques membres du groupe.

► Il est possible de configurer la vérification de la conformité des périphériques et l'application des correctifs dans l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

► Les correctifs autorisés ne figurent pas dans le catalogue **Application Self-Service Manager**.

Vous avez réussi à déployer des logiciels et des correctifs à l'aide de HPCA. Pour créer des rapports, suivez la **Procédure 7 : Générer et consulter des rapports**.

## Procédure 7 : Générer et consulter des rapports

Accédez à l'onglet **Rapports** pour générer et à afficher des rapports reposant sur des données relatives aux périphériques gérés.

- Pour générer rapidement un exemple de rapport, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section **Informations sur l'inventaire** afin d'afficher la liste des périphériques sur lesquels l'agent HPCA est installé.  
Lorsqu'une liste de périphériques est établie, vous pouvez appliquer d'autres filtres en utilisant les options situées dans la partie gauche ou en cliquant sur des données dans les colonnes.
- Lorsqu'un rapport est généré, cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique**  pour définir un groupe dynamique réunissant les périphériques figurant dans ce rapport. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un groupe de rapports.

---

## 3 Utilisation des tableaux de bord

Les tableaux de bord vous permettent d'évaluer rapidement le statut de divers aspects de votre environnement. Ils offrent une représentation visuelle de certains types d'informations fournis dans la page Rapports. Les tableaux de bord spécifiques auxquels vous avez accès dépendent du type de licence HPCA dont vous disposez. Ce chapitre Cette section traite les rubriques suivantes :

- [Présentation des tableaux de bord](#), page 36
- [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 40
- [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 47

## Présentation des tableaux de bord

La console HPCA inclut des tableaux de bord qui vous permettent de consulter et d'évaluer instantanément le statut du parc informatique de votre entreprise.

- Le [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 40 présente le volume de travail réalisé par l'infrastructure HPCA.
- Le [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 47 présente des informations sur les failles de sécurité détectées sur les périphériques de votre réseau.

Chaque tableau de bord se décline en deux vues.

**Tableau 1 Types de vues de tableau de bord**

Type	Description
Vue générale	Récapitulatif de niveau élevé destiné aux gestionnaires, incluant un historique de données sur l'entreprise.
Vue opérationnelle	Informations détaillées destinées aux utilisateurs réguliers de HPCA, concernant notamment des périphériques, sous-réseaux et failles spécifiques, et des problèmes propres aux outils de conformité ou de sécurité.

Chaque vue inclut plusieurs volets. Vous pouvez configurer HPCA pour afficher l'intégralité de ces volets ou seulement une partie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Tableaux de bord](#), page 256.

Chaque tableau de bord inclut également une page d'accueil contenant un récapitulatif des statistiques, ainsi que des liens vers les rapports connexes. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens, le rapport correspondant s'affiche dans une autre fenêtre de navigateur.

Dans la plupart des volets de tableau de bord, vous pouvez afficher les informations au format graphique ou tabulaire. Dans la vue tabulaire, le paramètre de tri actuel est identifié par l'icône  apparaissant dans l'en-tête de colonne. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez à nouveau sur l'en-tête de

colonne. Pour déplacer une colonne, cliquez dans la cellule de l'en-tête en question (sur le fond, et non sur le texte), puis faites glisser la colonne vers l'emplacement souhaité.

Dans la plupart des volets de tableau de bord, des informations supplémentaires s'affichent lorsque vous placez le pointeur sur une zone colorée d'un graphique à barres ou à secteurs, ou encore sur un point de données d'un graphique linéaire. Vous pouvez également accéder à des rapports fournissant des informations plus détaillées à partir des volets.

L'estampille temporelle située dans l'angle inférieur gauche de chaque volet indique la date et l'heure de la dernière actualisation des données à partir de la source.

**Figure 1 Horodatage**



Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

Les opérations que vous pouvez réaliser dans les volets de tableau de bord sont répertoriées ci-après.

**Tableau 2 Opérations réalisables dans un volet de tableau de bord**

Bouton	Description
	Afficher les informations au format graphique.
	Afficher les informations au format tabulaire.
	Afficher la légende du graphique.

**Tableau 2 Opérations réalisables dans un volet de tableau de bord**

Bouton	Description
	Actualiser les données à partir de la source. Pour rafraîchir les données d'un volet individuel, cliquez sur l'icône d'actualisation de ce volet. Pour rafraîchir les données de l'intégralité des volets, cliquez sur l'icône d'actualisation située dans l'angle supérieur droit du tableau de bord.  Les volets de tableau de bord ne sont pas automatiquement actualisés si votre session dans la console HPCA arrive à expiration. Il vous faut rafraîchir manuellement les volets après avoir établi une nouvelle connexion pour extraire les informations les plus récentes de la base de données.
	Rétablir les paramètres par défaut de l'intégralité des volets du tableau de bord.
	Afficher le rapport correspondant (lorsque le volet contient des données HPCA). Accéder au site Web source (lorsque le volet contient des informations provenant d'un site Web externe ou d'un flux RSS).
	Ouvrir une aide rapide ou une infobulle. Cliquez sur cette icône pour afficher une brève description du volet de tableau de bord. Cliquez dessus à nouveau pour masquer le texte d'aide rapide.
	Ouvrir une rubrique d'aide contextuelle en ligne sur le volet. Cette icône est disponible uniquement lorsque l'aide rapide est visible.
	Réduire le volet de tableau de bord.
	Agrandir le volet de tableau de bord.
	Rétablir la taille d'origine du volet après l'avoir agrandi.

Si vous réduisez un volet de tableau de bord, les autres volets sont agrandis pour remplir l'espace libéré de la fenêtre. D'autre part, si vous agrandissez un volet de tableau de bord, les autres volets sont recouverts. Pour restaurer un volet qui a été réduit, cliquez sur le bouton gris qui contient son nom, placé au bas du tableau de bord. Dans cet exemple, le volet Événements de maintenance sur 24 heures a été réduit.

## Figure 2 Bouton permettant de restaurer un volet de tableau de bord

Événements de maint...

Vous pouvez faire glisser des volets pour les réorganiser au sein de la fenêtre du tableau de bord. Notez toutefois qu'il est impossible de faire glisser un volet en dehors d'un tableau de bord.

Lorsque vous personnalisez l'apparence d'un tableau de bord en redimensionnant ou réorganisant ses volets, ou encore en passant à la vue graphique ou tabulaire dans un ou plusieurs volets, ces modifications sont appliquées à votre prochaine connexion à la console HPCA. Les paramètres de disposition d'un tableau de bord sont enregistrés en tant qu'objet partagé Flash local (tout comme un cookie) sur votre ordinateur. Ces paramètres restent stockés tant que vous ne les supprimez pas manuellement. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord](#), page 410.



Si vous appuyez sur la touche de fonction **F5** alors que vous consultez un tableau de bord, vous revenez à cette page après le rechargement de la console HPCA dans votre navigateur.

## Perspectives des tableaux de bord

Les perspectives vous permettent de limiter les informations affichées dans les volets de tableau de bord à certains types de périphériques. Les trois perspectives suivantes sont disponibles par défaut.

- Globale – Tous les périphériques (aucun filtre appliqué).
- Portables – Ordinateurs portables et autres périphériques informatiques mobiles. Cette perspective inclut tous les périphériques de type :
  - Portable
  - Ordinateur portable
  - Bloc-notes électronique
  - Ordinateur de poche
  - Ordinateur ultraportatif

- Unités virtuelles – Périphériques virtuels. Cette perspective inclut tous les périphériques présentant l'indication VMware ou Xen (notamment Citrix) dans les propriétés Fournisseur et Modèle.

Pour appliquer une perspective, activez l'option souhaitée dans la zone Perspectives, située dans l'angle supérieur gauche de la console.



En raison de la nature des données qu'ils affichent, certains volets de tableau de bord ne sont pas concernés par les perspectives. Lorsque vous sélectionnez l'option Portables ou Unités virtuelles, un message surligné apparaît en haut d'un volet lorsque la perspective n'est *pas* applicable.

**Filtre ou perspective non applicable**

D'autre part, le contour des volets qui ne sont pas concernés apparaît en orange.

Lorsque vous sélectionnez une perspective, elle s'applique à l'intégralité des volets de tableau de bord disponibles dans la console HPCA, à l'exception de ceux contenant la mention « Filtre ou perspective non applicable » présentée plus haut. Vous ne pouvez pas appliquer une perspective à un volet de tableau de bord individuel.

## Tableau de bord des opérations HPCA

Ce tableau de bord vous présente les activités de l'infrastructure HPCA au sein de votre entreprise. Il présente trois aspects :

- Nombre de connexions client HPCA
- Nombre d'événements de maintenance (installations, désinstallations, mises à jour, réparations et vérifications)

- Types d'opérations (SE, sécurité, correctif ou application) effectuées par HPCA

Les connexions client et les événements de maintenance sont mesurés selon deux plages horaires. La vue générale présente les données des 12 derniers mois. La vue opérationnelle présente les données des 24 heures précédentes. Ces vues contiennent toutes deux les volets suivants :

[Connexions client](#), page 41

[Événements de maintenance](#), page 44

La vue opérationnelle inclut également le volet suivant :

[Événements de maintenance par domaine sur 12 mois](#), page 46

Tous ces volets sont visibles par défaut. Vous avez la possibilité de configurer le tableau de bord pour afficher ou masquer ces volets. Voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 256.

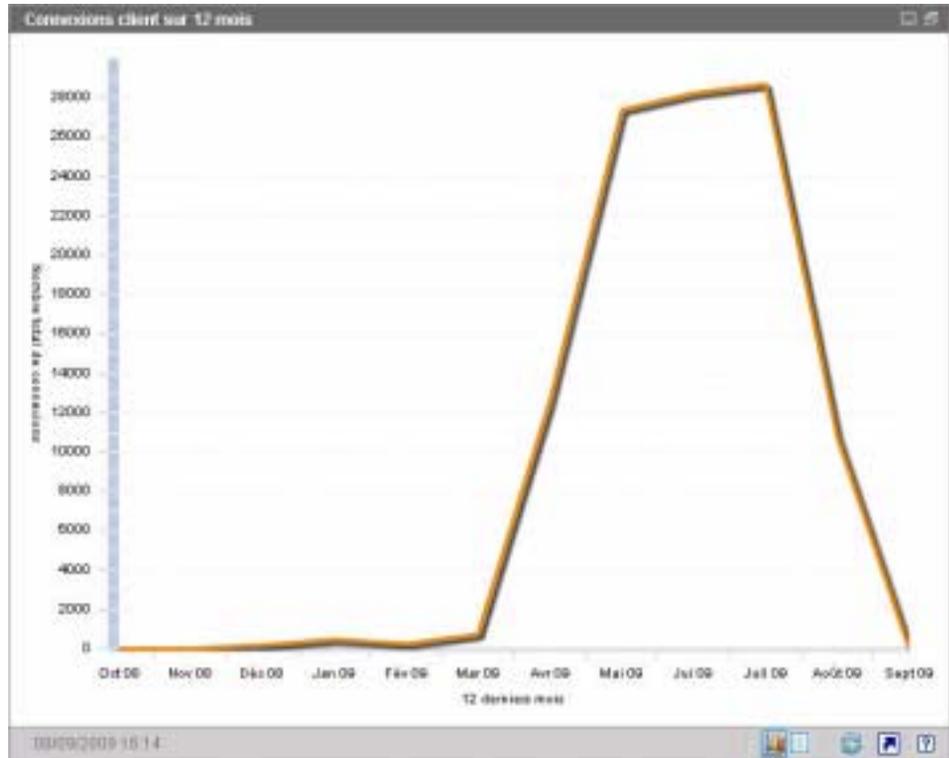


Lorsque vous cliquez sur Opérations HPCA dans le volet de navigation gauche, la page d'accueil Opérations HPCA s'affiche. Cette page contient des statistiques et des liens vers les rapports pertinents.

## Connexions client

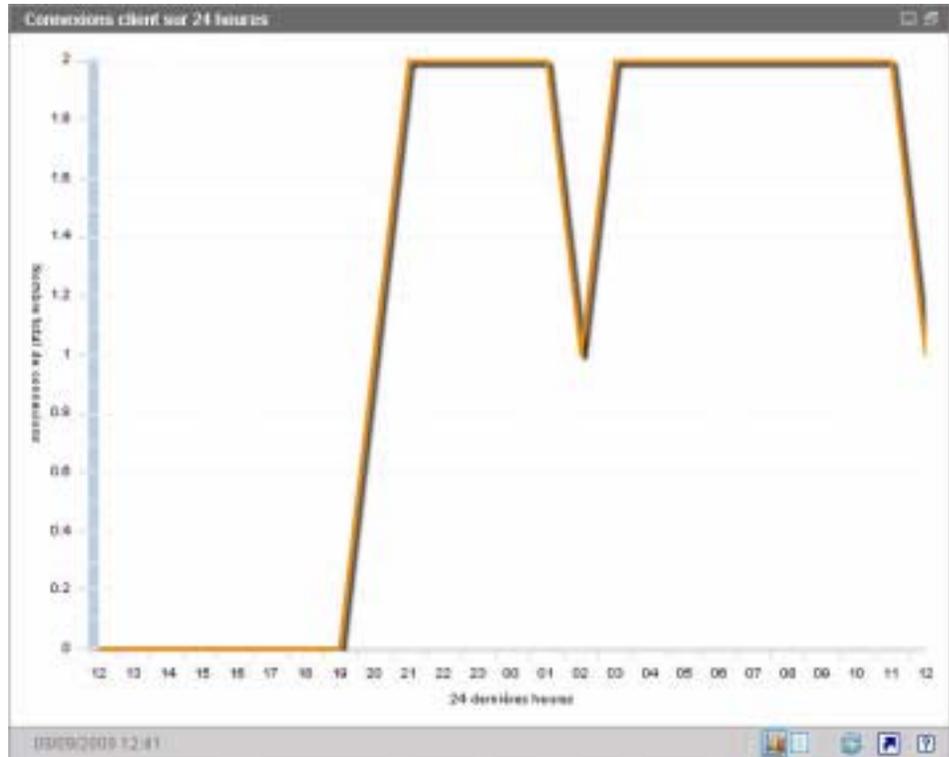
La vue graphique de ce volet présente le nombre de connexions client de l'agent HPCA établies au cours des douze derniers mois (vue générale) ou des 24 heures précédentes (vue opérationnelle). Lorsque vous placez le pointeur sur un point de données, vous pouvez voir le nombre total de connexions établies au cours du mois ou de l'heure en question.

**Figure 3 Connexions client sur 12 mois**



La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre total de connexions client établies au cours des douze derniers mois.

**Figure 4 Connexions client sur 24 heures**



Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre de connexions client établies lors des 24 heures écoulées.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord, page 35](#)

[Tableau de bord des opérations HPCA, page 40](#)

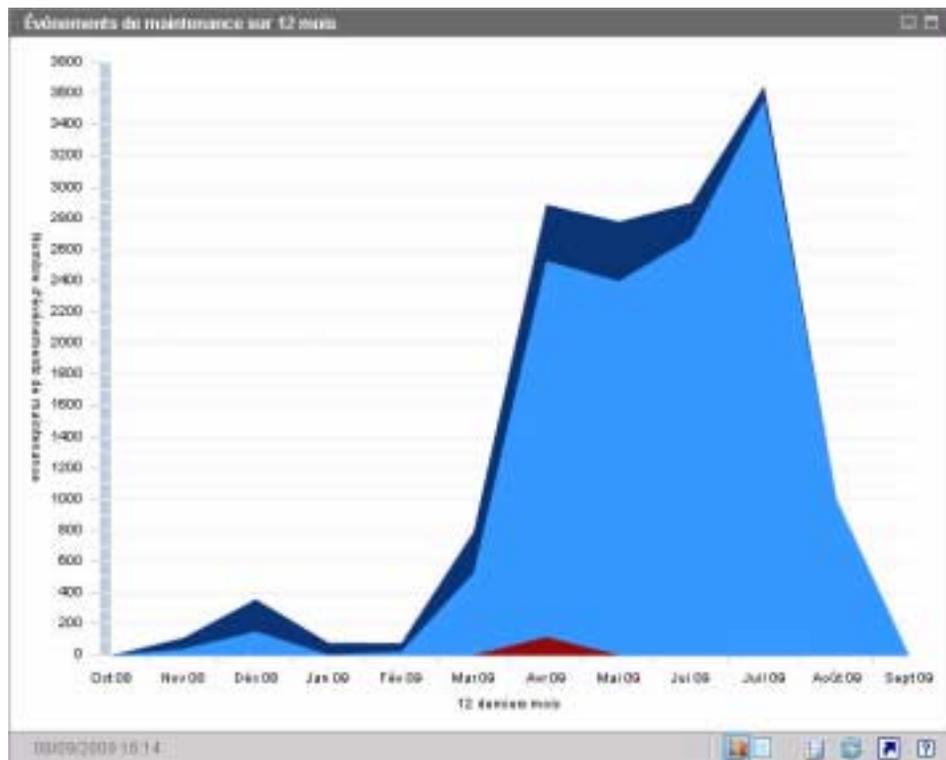
## Événements de maintenance

La vue graphique de ce volet présente le nombre d'événements de maintenance réalisés par HPCA au cours des douze derniers mois (vue générale) ou des 24 heures précédentes (vue opérationnelle) sur les périphériques clients de votre entreprise. Les données incluent le nombre d'applications que HPCA a :

- installées
- désinstallées
- mises à jour
- réparées
- vérifiées

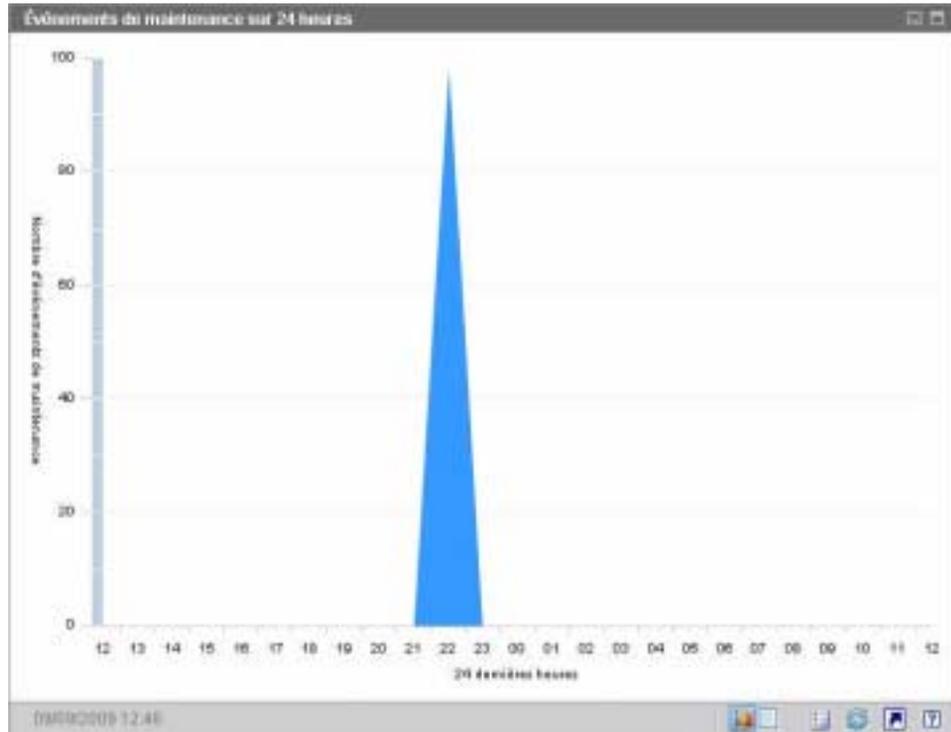
Lorsque vous placez le pointeur sur un point de données, vous pouvez voir le nombre total d'événements de maintenance réalisés au cours du mois ou de l'heure en question.

**Figure 5 Événements de maintenance sur 12 mois**



La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre d'événements de maintenance (de chaque type) réalisés par HPCA au cours des douze derniers mois.

**Figure 6 Événements de maintenance sur 24 heures**



Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre d'événements de maintenance (de chaque type) réalisés par HPCA lors des 24 heures écoulées.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord](#), page 35

[Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 40

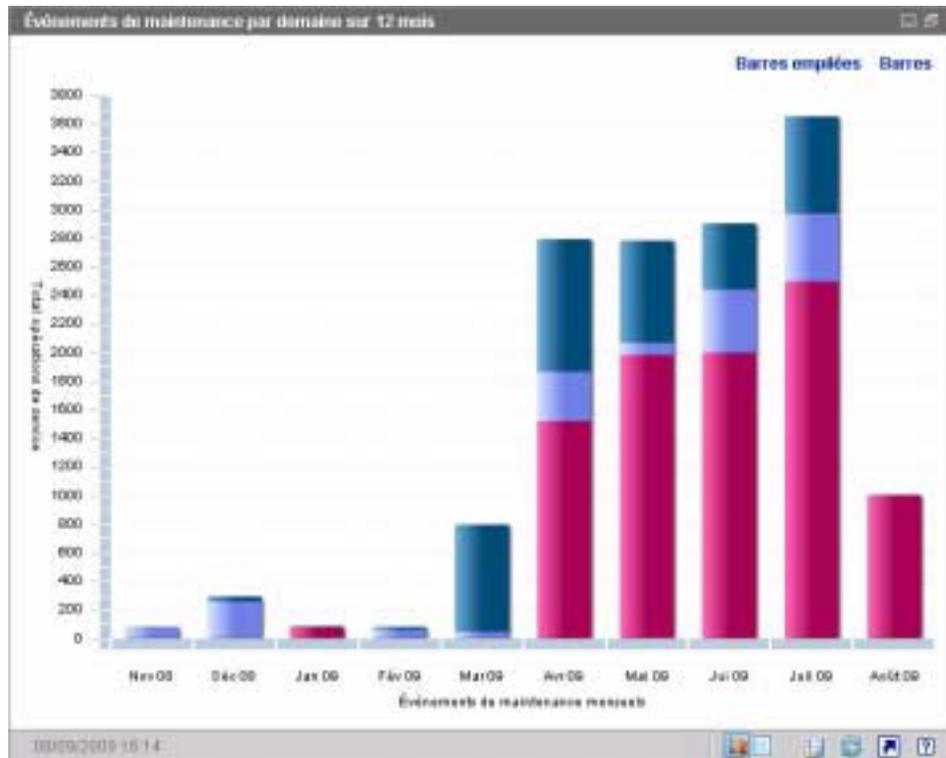
## Événements de maintenance par domaine sur 12 mois

La vue graphique de ce volet présente le nombre de maintenances réalisées par HPCA au cours des 12 derniers mois, décomposés par type d'opération :

- Système d'exploitation
- Sécurité
- Correctif
- Application

En l'absence de données pour certains mois de l'année passée, le graphique contient moins de barres.

**Figure 7 Événements de maintenance par domaine sur 12 mois**



Vous pouvez présenter les données de ce graphique de deux manières.

- **Barres empilées** : les différents types d'événements de maintenance sont représentés sur une même barre verticale (les uns sur les autres) pour chaque mois, comme dans l'écran présenté.
- **Barre** : une barre distincte correspondant à chaque type d'événement de maintenance est affichée pour chaque mois.

La vue tabulaire répertorie le nombre de maintenances (de chaque type) réalisées par HPCA au cours des douze derniers mois.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord](#), page 35

[Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 40

## Tableau de bord de gestion des correctifs

Le tableau de bord de Gestion des correctifs présente des informations sur les éventuelles failles de sécurité détectées sur les périphériques gérés de votre réseau.

La vue générale du tableau de bord de Gestion des correctifs inclut deux volets :

- [Conformité des périphériques par statut](#), page 48
- [Conformité des périphériques par bulletin](#), page 50

La vue opérationnelle inclut les volets suivants :

- [Conformité des périphériques par statut](#), page 52
- [Bulletins de sécurité Microsoft](#), page 54
- [Produits les plus vulnérables](#), page 55

Vous avez la possibilité de configurer le tableau de bord pour afficher ou masquer ces volets. Voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 256.



Lorsque vous cliquez sur Gestion des correctifs dans le volet de navigation gauche sous l'onglet Accueil, la page d'accueil Gestion des correctifs s'affiche. Cette page contient des statistiques et des liens vers les rapports pertinents.

## Conformité des périphériques par statut

La vue graphique de ce volet indique le pourcentage de périphériques de votre réseau actuellement conformes à la stratégie définie en matière de correctifs. Un code de couleur permet d'identifier les deux états possibles :

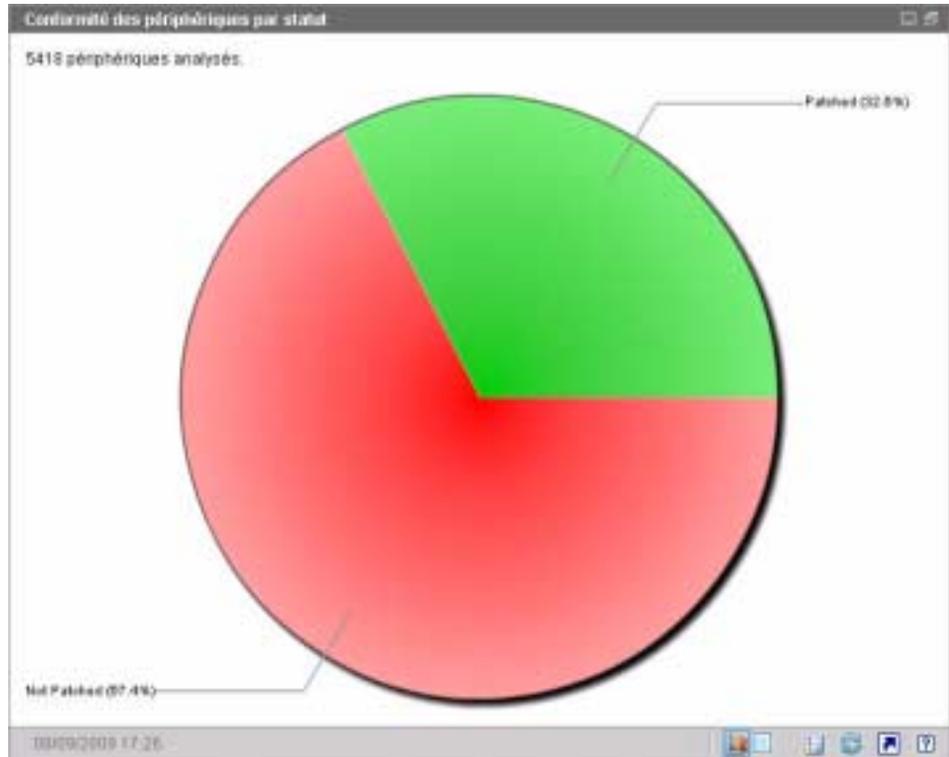
- Avec correctif (vert)
- Sans correctif (rouge)

Le volet [Conformité des périphériques par statut](#), page 52 est similaire mais contient davantage de détails.

**Tableau 3 Différentes vues du volet Conformité des périphériques par statut**

<b>Vue générale</b>	<b>Vue opérationnelle</b>
Avec correctif	Avec correctif Avertissement
Sans correctif	Sans correctif En attente de redémarrage Autre

**Figure 8 Conformité des périphériques par statut**



Pour voir le nombre de périphériques classés dans une catégorie particulière, placez le pointeur sur un secteur coloré du graphique.

Si vous cliquez sur un des secteurs colorés du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport répertorie les périphériques présentant le statut de conformité aux correctifs correspondant au secteur sur lequel vous avez cliqué.

La vue tabulaire de ce volet indique le nombre de périphériques réseau présentant chacun des états de conformité affichés dans le graphique à secteurs.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord, page 35](#)

[Tableau de bord de gestion des correctifs, page 47](#)

## Conformité des périphériques par bulletin

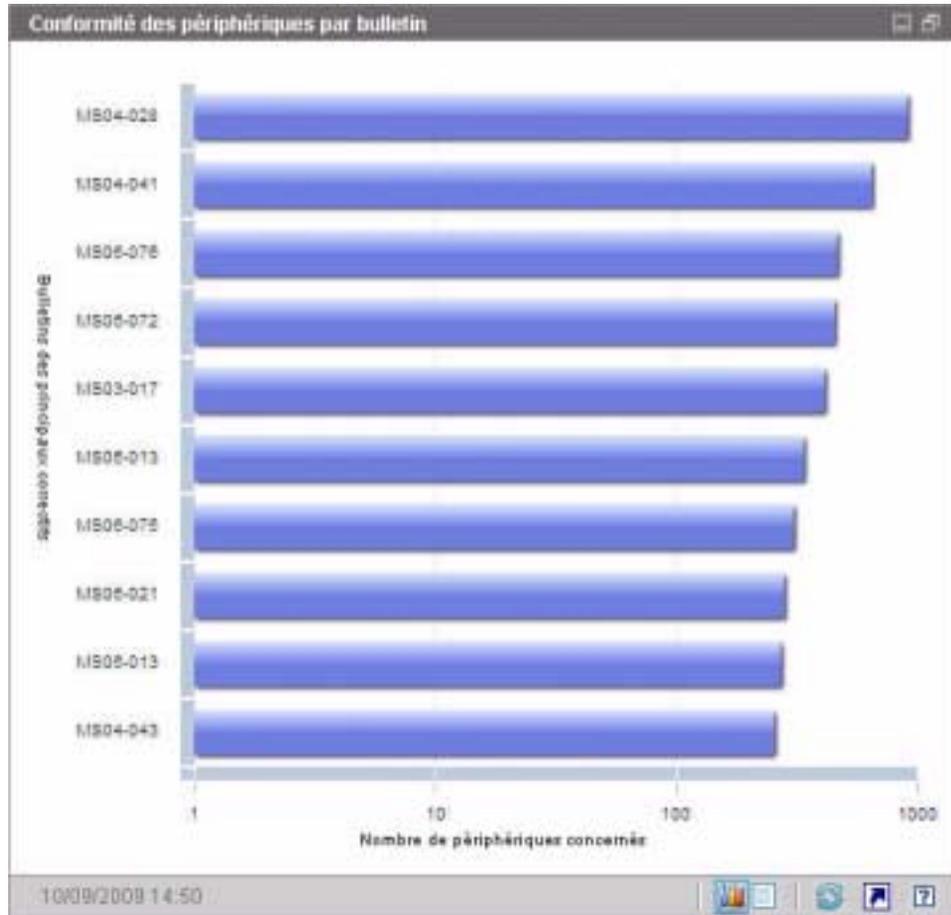
La vue graphique de ce volet présente les dix failles de sécurité qui concernent le plus grand nombre de périphériques sur votre réseau. L'axe vertical répertorie les numéros des bulletins adaptés à ces failles. L'axe horizontal indique le nombre de périphériques concernés et utilise une échelle logarithmique.



Si un bulletin particulier concerne un seul périphérique, aucune donnée n'est affichée dans la vue graphique pour ce bulletin. Il s'agit d'une limitation connue des échelles logarithmiques. En revanche, les données sont visibles dans la vue tabulaire.

Pour voir le nom d'un bulletin et le nombre de périphériques concernés, placez le pointeur sur une des barres colorées.

**Figure 9 Conformité des périphériques par bulletin**



Si vous cliquez sur une des barres colorées du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport présente les périphériques gérés présentant cette faille de sécurité.

La vue tabulaire présente les informations suivantes sur les dix principales failles de sécurité détectées :

- Bulletin – Identificateur du bulletin de sécurité Microsoft adapté à la faille
- Description – Titre du bulletin
- Sans correctif – Nombre de périphériques présentant la faille de sécurité

Les données du tableau sont initialement triées par la colonne Sans correctif. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité.

Pour obtenir des informations sur un bulletin particulier, cliquez sur son numéro.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord](#), page 35

[Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 47

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord](#), page 35

[Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 47

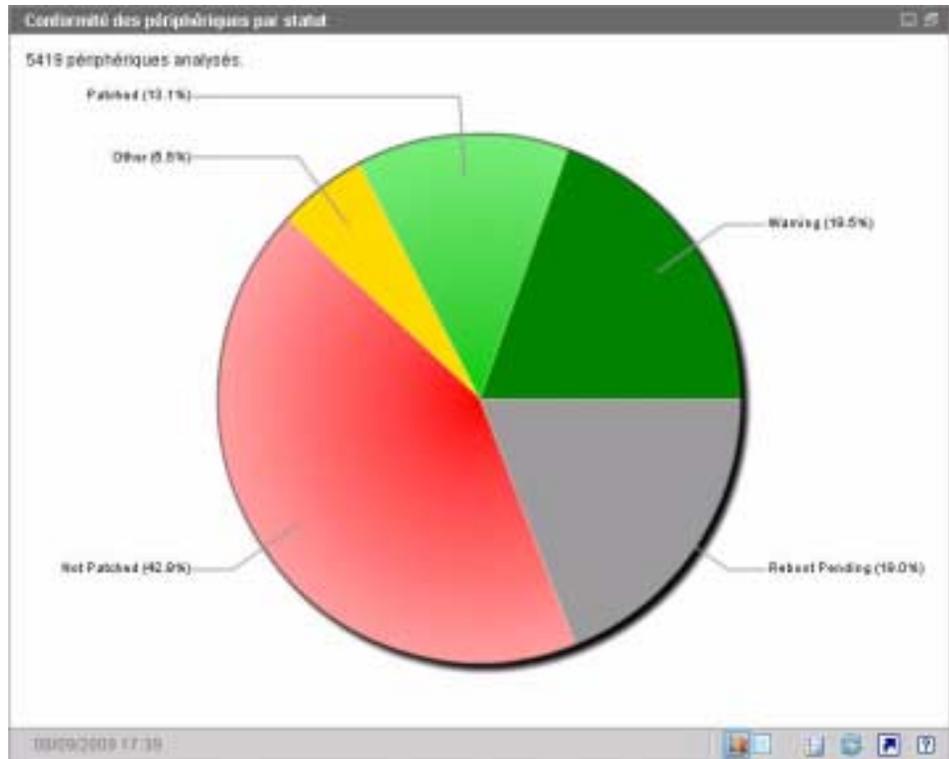
## Conformité des périphériques par statut

La vue graphique de ce volet indique le pourcentage de périphériques de votre réseau actuellement conformes à la stratégie définie en matière de correctifs. Pour voir le nombre de périphériques classés dans une catégorie particulière, placez le pointeur sur un secteur coloré du graphique.

Ce volet est similaire au volet [Conformité des périphériques par statut](#), mais il contient davantage de détails et utilise le même code de couleur que Patch Manager :

- Avec correctif (vert clair)
- Sans correctif (rouge)
- En attente de redémarrage (gris clair)
- Avertissement (vert foncé)
- Autre (jaune)
- Non applicable (gris foncé)

**Figure 10 Conformité des périphériques par statut (vue opérationnelle)**



Si vous cliquez sur un des secteurs colorés du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport répertorie les périphériques présentant le statut de conformité aux correctifs correspondant au secteur sur lequel vous avez cliqué.

La vue tabulaire indique le nombre de périphériques réseau présentant chacun des états de conformité affichés dans le graphique à secteurs.

Rubriques connexes :

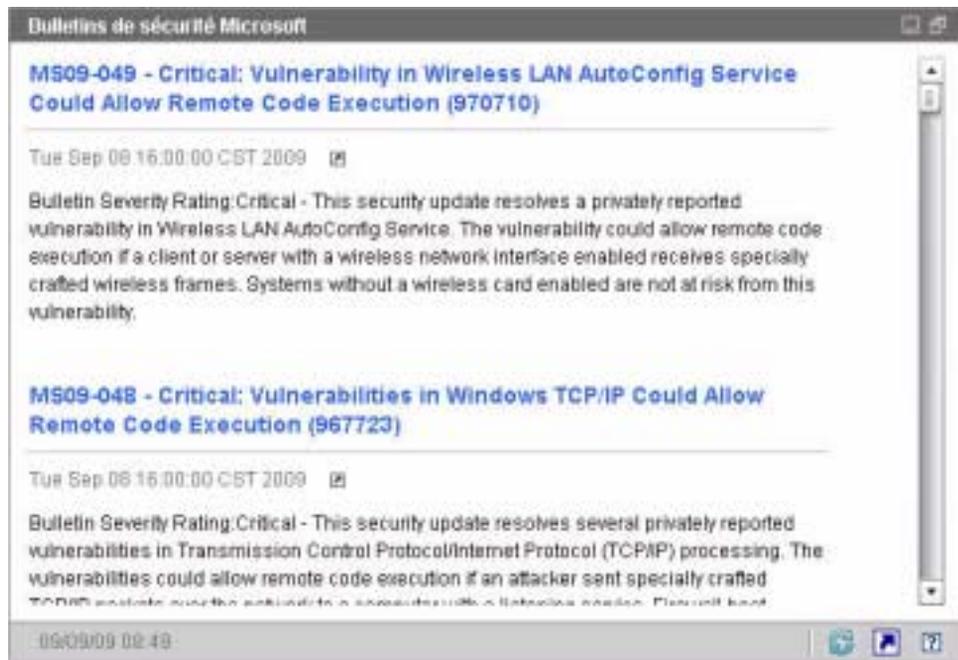
[Utilisation des tableaux de bord, page 35](#)

[Tableau de bord de gestion des correctifs, page 47](#)

## Bulletins de sécurité Microsoft

Ce volet présente les bulletins de sécurité Microsoft les plus récents. Par défaut, ces informations sont fournies par le biais d'un flux RSS de Microsoft Corporation. Vous avez la possibilité de modifier l'URL d'accès au flux sous l'onglet Configuration (voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 256).

**Figure 11 Bulletins de sécurité Microsoft**



Pour afficher des informations détaillées sur un bulletin particulier, cliquez sur l'icône ⓘ placée sous son nom.

Les données de ce volet ne peuvent pas être affichées au format graphique.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord](#), page 35

[Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 47

## Produits les plus vulnérables

Par défaut, ce volet est désactivé. Pour l'activer, reportez-vous à la rubrique [Tableaux de bord](#), page 256.

La vue graphique de ce volet présente les produits logiciels de votre réseau qui présentent le plus grand nombre de failles de sécurité. L'axe vertical répertorie les produits logiciels. L'axe horizontal reflète le nombre total de correctifs adaptés à un produit particulier mais qui n'ont pas encore été appliqués aux périphériques gérés dans l'entreprise. Par exemple :

6 bulletins contenant des correctifs sont publiés pour le produit ABC.

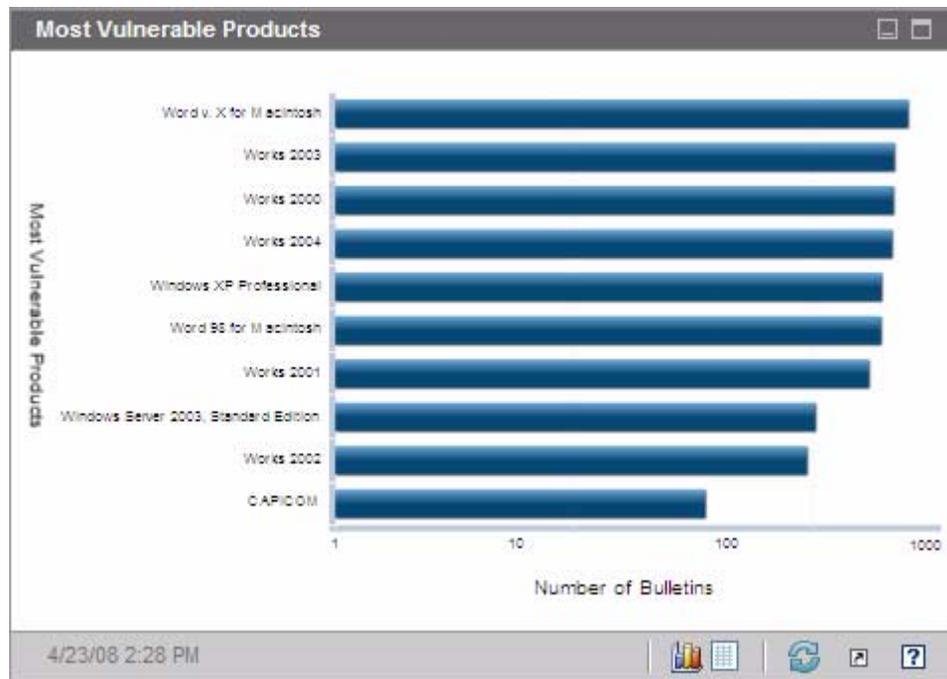
- 10 périphériques gérés nécessitent tous ces correctifs.
- 20 périphériques gérés nécessitent trois de ces correctifs.
- 50 périphériques gérés nécessitent un seul de ces correctifs.

Nombre de bulletins pour le produit ABC =  $(10 \times 6) + (20 \times 3) + (50 \times 1) = 170$

Dans la mesure où ce graphique repose sur une échelle logarithmique, si le nombre de bulletins adaptés à un produit particulier est égal à 1, aucune donnée n'est affichée sur ce produit dans la vue graphique. Il s'agit d'une limitation connue des échelles logarithmiques. En revanche, les données sont visibles dans la vue tabulaire.

Pour voir le nombre de périphériques dotés d'un produit logiciel particulier sur lequel un correctif n'a pas été appliqué, placez le pointeur sur une des barres colorées.

**Figure 12 Produits les plus vulnérables**



La vue tabulaire présente les informations suivantes sur chaque produit :

- Produit – Nom du produit logiciel
- Sans correctif – Nombre de bulletins contenant des correctifs adaptés à un produit particulier non appliqués sur les périphériques concernés
- Périphériques applicables – Nombre de périphériques sur lequel le produit est installé
- Bulletins applicables – Nombre de bulletins de sécurité Microsoft adaptés à ce produit

Les données du tableau sont initialement triées par la colonne Sans correctif. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité.

Rubriques connexes :

[Utilisation des tableaux de bord](#), page 35

[Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 47

## 4 HPCA et HP Live Network

### Présentation

HP Live Network est un service disponible sur abonnement qui permet d'obtenir le contenu HPCA le plus récent. Votre licence HPCA détermine le type de contenu disponible à partir de HP Live Network.

Pour HPCA Standard, vous y trouverez les profils de paramètres au contenu le plus récent. Live Network fournit également des versions améliorées des rapports. Lorsqu'elles sont disponibles, vous pouvez les obtenir en procédant à une mise à jour HP Live Network. Les modifications apportées aux rapports sont conservées lors du téléchargement des derniers rapports à partir du site Live Network.

Pour obtenir un contenu mis à jour, vous devez disposer d'un contrat actif à l'assistance technique de HP Software avec des informations d'authentification valides pour l'abonnement à Live Network pour ce contenu. Vous recevez alors un ID utilisateur, un mot de passe et l'URL du serveur de contenu à utiliser pour configurer les paramètres de Live Network sous l'onglet Configuration.



L'URL du serveur de contenu HP Live Network que vous avez reçue lors de votre abonnement peut ne pas correspondre à l'URL par défaut figurant à la page des paramètres de Live Network, sous l'onglet Configuration de la console HPCA. Veillez à utiliser l'URL fournie lors de l'abonnement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Live Network](#), page 216.

### Licences requises

Ces éléments sont nécessaires pour obtenir le contenu le plus récent de HP Live Network :

- Licence de l'édition Standard de HPCA
- Contrat actif à l'assistance technique de HP Software avec des informations d'authentification valides pour l'abonnement à Live Network

Si vous ne disposez pas de ces éléments, les tableaux de bord appropriés sont vierges et le contenu applicable ne peut être ni téléchargé, ni utilisé.

## Mise à jour du contenu de HP Live Network

HPCA utilise le connecteur HP Live Network pour mettre à jour le contenu à partir du site HP Live Network (ou du système de fichiers).

Pour obtenir le contenu Live Network, vous devez utiliser le [Connecteur HP Live Network](#) et connaître la [Procédure de mise à jour du contenu HP Live Network](#).

### Connecteur HP Live Network

Le connecteur HP Live Network détermine le contenu disponible lorsque vous accédez au contenu HP Live Network, puis télécharge le contenu approprié à partir du site d'abonnement à HP Live Network.

Une version par défaut du connecteur HP Live Network est installée et configurée lors de l'installation de HPCA. Elle est mise à jour automatiquement. Les modifications apportées au connecteur sont téléchargées automatiquement lors de la mise à jour du contenu HP Live Network. Dans certaines circonstances, vous pouvez souhaiter installer une nouvelle copie du connecteur. Si, pour une raison ou une autre, vous voulez réinstaller le connecteur HP Live Network, vous pouvez en télécharger une nouvelle copie à tout moment. Voir la rubrique [Téléchargement du connecteur HP Live Network](#), page 59.



Le connecteur HP Live Network procède à l'authentification sur HP Live Network et télécharge le contenu. Il n'installe rien par lui-même sur l'infrastructure HPCA. HPCA gère le chargement du contenu HP Live Network mis à jour.

Lors de la mise à jour du contenu HPCA (à partir de HP Live Network ou du système de fichiers), vous observez généralement les actions suivantes :

- 1 Le contenu est copié dans un répertoire temporaire.
- 2 Le contenu est chargé dans la base de données HPCA. Ceci prépare la base de données au traitement des données collectées, permet à HPCA de déployer les services appropriés et génère les rapports détaillés.
- 3 La console HPCA est mise à jour avec l'interface utilisateur appropriée.

## Téléchargement du connecteur HP Live Network

Le connecteur HP Live Network est fourni avec HPCA et installé automatiquement lors de la configuration initiale des paramètres de Live Network. Il est mis à jour automatiquement. À chaque mise à jour du contenu HP Live Network, le connecteur Live Network vérifie si des mises à jour sont disponibles et les installe. Vous êtes ainsi certain de toujours disposer de la dernière version du connecteur Live Network après chaque mise à jour de Live Network.

Procédez comme indiqué ci-après si, pour une raison ou une autre, vous devez réinstaller le connecteur Live Network (suite à une désinstallation accidentelle, par exemple).

Pour télécharger une nouvelle copie du connecteur HP Live Network :

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Live Network**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Télécharger** en regard du champ Connecteur HP Live Network. Une nouvelle fenêtre de navigateur s'ouvre à l'adresse du site HP Live Network. Celui-ci permet de télécharger le fichier exécutable du connecteur Live Network. Munissez-vous du nom d'utilisateur et du mot de passe associés à votre abonnement à HP Live Network.
- 3 Suivez les instructions fournies sur le site HP Live Network pour télécharger et installer le connecteur Live Network.



Si vous installez le connecteur Live Network à un emplacement autre que celui de l'installation d'origine, pensez à mettre à jour le chemin d'accès au connecteur **HP Live Network** dans la page de configuration de Live Network.

## Procédure de mise à jour du contenu HP Live Network

Procédez ainsi pour mettre à jour le contenu HP Live Network à partir du site Web d'abonnement à HP Live Network :

- Accédez à l'onglet Planifier les mises à jour dans la page Opérations de HP Live Network pour configurer la console HPCA pour qu'elle télécharge régulièrement le contenu mis à jour ou accédez à l'onglet Mettre à jour maintenant pour lancer une mise à jour immédiate à partir du site d'abonnement de HP Live Network.

Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [HP Live Network](#), page 167.

Procédez systématiquement à la mise à jour du contenu HP Live Network au terme de l'installation ou de la mise à niveau du logiciel HPCA pour vous assurer que vous disposez du contenu le plus récent.



Un nouveau contenu HP Live Network téléchargé peut correspondre à des mises à jour de services existants ou à de nouveaux services. Pour utiliser de nouveaux services, veillez à autoriser leur utilisation par les périphériques clients.



Les noms d'affichage entre crochets (< >) des services téléchargés à partir de HP Live Network les identifient de façon unique en tant que services pris en charge par HP sur le site Live Network. Si vous modifiez les services dans votre environnement, les modifications peuvent être perdues lors de la mise à jour suivante du contenu HP Live Network.

---

# 5 Gestion

L'onglet Gestion contient les outils dont vous avez besoin pour administrer votre environnement. Les rubriques suivantes décrivent les éléments que vous pouvez gérer :

- [Gestion des périphériques](#), page 62
- [Gestion des groupes](#), page 91
- [Gestion des logiciels](#), page 107
- [Gestion des paramètres](#), page 117
- [Gestion des correctifs](#), page 121
- [Gestion des SE](#), page 130
- [Gestion des travaux](#), page 143

# Gestion des périphériques

Accédez à la page Gestion des périphériques pour importer des périphériques, déployer l'agent HPCA, réaliser un inventaire, gérer les correctifs, configurer les options d'alimentation des périphériques, contrôler les périphériques à distance, collecter des données sur l'utilisation des applications et consulter des rapports relatifs à tous les périphériques gérés.

Les onglets de la page Gestion des périphériques sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 65
- [Périphériques](#), page 67
- [Travaux en cours](#), page 82
- [Travaux passés](#), page 82

Vous trouverez des informations sur les exigences en matière de configuration des périphériques cibles et sur l'installation manuelle dans les rubriques suivantes :

- [Configuration requise des périphériques cibles](#), page 62
- [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 82

## Configuration requise des périphériques cibles

Avant de déployer l'agent HPCA sur les périphériques cibles, lisez attentivement la présente rubrique. Pour plus d'informations sur les plates-formes prises en charge, consultez le document *Notes de mise à jour* qui accompagne cette version.

- Les périphériques clients légers que vous envisagez de gérer avec HPCA doivent être équipés de Windows CE, Windows XPE ou Linux embarqué.
- L'option **Partage de fichiers et d'imprimantes** doit être activée.
- Sur les périphériques cibles qui exécutent Windows XP Professionnel et ne font pas partie d'un domaine Active Directory, il faut désactiver l'option **Partage de fichiers simple**.
- Les systèmes TPM doivent être équipés du pilote Infineon 2.00 (ou version ultérieure).

- Si un périphérique client cible est protégé par un pare-feu individuel, il faut exclure les ports suivants du trafic entrant :  
TCP 3463 et TCP 3465
- Les ports suivants doivent impérativement être exclus pour permettre le déploiement à distance de Management Agent :  
TCP 139 et 445  
UDP 137 et 138  
Les utilisateurs du pare-feu Windows peuvent activer l'option Partage de fichiers et d'imprimantes pour exclure ces ports.
- En outre, les programmes suivants doivent être exclus du pare-feu. Dans C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent :  
RadUIShell.exe  
Radexecd.exe  
nvdkit.exe  
nvdtk.exe
- Dans C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ManagementAgent :  
nvdkit.exe



Pour gérer ces périphériques, le BIOS doit contenir un numéro de série valide et un UUID ordinateur (la définition d'un numéro de stock est également conseillée). Sans ces paramètres, le déploiement de SE peut échouer.

## Configuration requise de Windows XPE pour HPCA

L'agent **Symantec Endpoint Protection** est préinstallé sur les périphériques clients légers Windows XPe. Il faut donc créer deux règles (une pour les fichiers exécutables et une autre pour les ports) afin de permettre l'exécution de HPCA.

### Pour définir une règle relative aux fichiers exécutables HPCA

Si le filtre d'écriture basé sur les fichiers (FBWF) est appliqué, vous devez le désactiver et redémarrer l'ordinateur avant de réaliser cette procédure. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :

fbwfmgr.exe /disable

- 1 Ouvrez une session Windows XPe avec un compte **administrateur**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Symantec dans la zone de notification et sélectionnez **Règles avancées**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Sous l'onglet **Général** :
  - Indiquez la description **Autoriser l'agent HPCA**.
  - Activez l'option **Permettre ce trafic**.
- 5 Sous l'onglet **Applications**, cliquez sur **Parcourir** pour ajouter les applications suivantes, stockées sous `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent`.
  - Nvdkit
  - Radconct
  - Radpinit
  - Radexecd
  - Radstgrq
  - Radsched
  - Radgetproxy
  - Radntfyc
  - Radidgrp
  - Ralf
  - prepwiz.exe

 Le fichier exécutable `prepwiz` est disponible uniquement sur le CD-ROM HPCA Image Capture, créé à partir de la section ISO du média HPCA. Ce fichier `.iso` doit être disponible pour pouvoir ajouter le fichier exécutable.
- 6 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.
- 7 Cliquez sur **OK** pour quitter le programme.

## Pour définir une règle relative aux ports HPCA

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Symantec dans la zone de notification et sélectionnez **Règles avancées**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sous l'onglet Général :
  - Indiquez la description **Autoriser les ports HPCA**.
  - Activez l'option **Permettre ce trafic**.
- 4 Sous l'onglet Ports et protocoles, sélectionnez **Protocole : TCP** et ajoutez Local : 3463 et 3465.
- 5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.
- 6 Cliquez sur **OK** pour quitter le programme.

Après avoir créé les deux règles, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Filtre d'écriture amélioré (EWF)** dans la zone de notification et sélectionnez **Valider**. Le système vous invite à redémarrer l'ordinateur. Les modifications apportées sont inscrites dans la mémoire flash au cours du redémarrage.

Si vous utilisez le filtre d'écriture basé sur les fichiers (FBWF), vous devez l'activer et redémarrer l'ordinateur. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :

```
fbwfmgr.exe /enable
```

Après le redémarrage, vérifiez que ces deux règles sont disponibles et activées dans l'utilitaire Symantec Endpoint Protection (l'option **Permettre ce trafic** doit être sélectionnée dans les deux cas).

## Général

Accédez à l'onglet Général pour ajouter des périphériques, déployer les agents HPCA ou consulter la liste des travaux de gestion des périphériques en cours et terminés.



Vous avez la possibilité d'installer manuellement l'agent HPCA sur un ordinateur que vous souhaitez gérer au lieu de procéder à son déploiement par le biais de la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 82.

La section Récapitulatif de l'espace de travail indique le nombre de périphériques stockés dans votre base de données, le nombre de périphériques gérés (sur lesquels l'agent HPCA est installé) et le nombre total de travaux en cours.

#### Pour importer un périphérique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Importer**. L'**Assistant Importation de périphériques** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 260](#)) pour ajouter un nouveau périphérique à HPCA.

#### Pour déployer l'agent HPCA

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. L'**Assistant Déploiement de l'agent** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 261](#)) pour déployer l'agent HPCA sur des périphériques figurant dans votre base de données.

#### Remarques relatives à l'agent HPCA

- L'agent HPCA est déployé sur les périphériques équipés de Windows Vista ou Windows Server 2008 en *mode silencieux* uniquement.
- Pour déployer l'agent HPCA sur des périphériques distants, vous devez avoir accès aux partages administratifs. Windows XP offre la fonction de sécurité **Partage de fichiers simple (SFS)** qui bloque l'accès à ces partages. L'option SFS est activée par défaut sur les périphériques Windows XP qui font partie d'un groupe de travail. Elle est automatiquement désactivée lorsque les périphériques sont inclus dans un domaine Active Directory.

Si vos périphériques cibles exécutent Windows XP et qu'ils ne font pas partie d'un domaine Active Directory, vous devez désactiver l'option SFS pour autoriser l'installation de l'agent HPCA. Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction SFS, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé [How to configure file sharing in Windows XP](#) (Description du partage de fichiers dans Windows XP).

- La plupart du temps, l'agent HPCA ne peut pas être déployé à distance sur les périphériques clients légers. Il faut l'installer manuellement à l'aide des programmes appropriés, stockés dans le répertoire `\Media\client\default` du média HPCA.

## Périphériques

L'onglet Périphériques contient un tableau répertoriant tous les périphériques importés dans HPCA.

- ▶ Le serveur hôte est automatiquement ajouté à la liste des périphériques durant l'installation de HPCA. La définition de ce périphérique est requise par HPCA et ne peut en aucun cas être supprimée.

Les périphériques récemment importés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur nom.

- ▶ Les informations relatives aux périphériques ne sont pas exhaustives tant que l'agent HPCA n'est pas déployé.

Utilisez la barre d'outils disponible sous l'onglet Périphériques pour importer des périphériques, déployer ou supprimer l'agent HPCA, gérer les options d'alimentation des périphériques, contrôler les périphériques à distance, réaliser un inventaire, collecter des données sur l'utilisation des applications et vérifier la conformité aux correctifs.

- ▶ Vous avez la possibilité d'installer manuellement l'agent HPCA sur un ordinateur que vous souhaitez gérer au lieu de procéder à son déploiement par le biais de la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 82.

Dans la liste des périphériques, cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

- ▶ Si des ordinateurs de votre environnement portent des noms contenant plus de 15 caractères, vous n'obtiendrez pas toujours les résultats escomptés lorsque vous utiliserez HPCA pour déployer l'agent HPCA ou créer des groupes. HP conseille de limiter le nom des ordinateurs à 15 caractères. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé **Microsoft NetBIOS Computer Naming Conventions** (Conventions d'appellation des ordinateurs NetBIOS Microsoft).

Utilisez la fonction **Rechercher** pour affiner la liste des périphériques. Les en-têtes de colonnes disponibles figurent dans la première liste déroulante, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. La deuxième liste déroulante contient des paramètres qui permettent de personnaliser votre recherche.

L'icône **Résultats filtrés**  s'affiche au bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats d'une recherche.

**Tableau 1 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Périphériques**

<b>Bouton</b>	<b>Description</b>
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des périphériques.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Importer les périphériques à gérer</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Importation de périphériques</a> .
	<b>Déployer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de l'agent</a> .
	<b>Supprimer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Suppression de l'agent</a> .
	<b>Collectes d'inventaires :</b> <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a> . <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a> . <b>Détecter les données d'utilisation des applications</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Collecte des données d'utilisation des applications</a> .
	<b>Gestion de l'alimentation</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> .

**Tableau 1 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Périphériques**

Bouton	Description
	<b>Contrôle à distance</b> – Ouvrir la fenêtre d'interface Contrôle à distance.
	<b>Afficher les détails du périphérique hors-bande</b> – Ouvrir la fenêtre Détails du périphérique hors-bande sélectionné. Cette option est disponible uniquement lorsque la gestion hors-bande est activée. Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Gestion hors-bande</a> , page 242. Pour des informations plus détaillées, consultez le manuel <i>HP Client Automation Out of Band Management Guide</i> .
	<b>Supprimer les périphériques</b> – Supprimer une ou plusieurs entrées de la liste des périphériques. Notez que la suppression d'un périphérique de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Maintenance de la base de données</a> , page 170.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Périphériques :

- [Importation de périphériques](#), page 70
- [Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques](#), page 70
- [Suppression de l'agent HPCA](#), page 71
- [Inventaire des logiciels et du matériel](#), page 71
- [Vérification de la conformité aux correctifs](#), page 71
- [Collecte des données d'utilisation des applications](#), page 72
- [Contrôle à distance](#), page 73
- [Gestion de l'alimentation](#), page 78
- [Gestion hors-bande](#), page 78
- [Suppression de périphériques](#), page 79
- [Détails du périphérique](#), page 80

## Importation de périphériques

Dans l'**Assistant Importation de périphériques**, vous pouvez importer des périphériques soit en tapant manuellement leur nom ou adresse IP, soit en précisant un annuaire Active Directory ou LDAP, soit en indiquant un domaine du réseau.

- Pour importer des périphériques dans HPCA, cliquez sur le bouton

**Importer les périphériques à gérer** . L'**Assistant Importation de périphériques** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 260](#)) pour ajouter de nouveaux périphériques à HPCA.

## Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques

Utilisez l'**Assistant Déploiement de l'agent** pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques de votre environnement.



### Déploiement de l'agent HPCA sur les périphériques Windows Vista

Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (CS) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les ordinateurs Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de l'agent HPCA via la console HPCA. Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires pour accorder l'accès aux administrateurs locaux. Consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé *Error Message when you try to access an administrative share on a Windows Vista-based computer* (Message d'erreur lorsque vous tentez d'accéder à un partage administratif sur un ordinateur Windows Vista).

### Pour déployer l'agent HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques sur lesquels déployer l'agent HPCA.

— Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 261](#)) pour déployer l'agent sur les périphériques sélectionnés.

## Suppression de l'agent HPCA

Utilisez l'**Assistant Suppression de l'agent** pour supprimer l'agent HPCA de certains périphériques de votre base de données HPCA.

Pour supprimer l'agent HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques desquels supprimer l'agent HPCA.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  pour lancer l'**Assistant Suppression de l'agent**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 262](#)) pour supprimer l'agent des périphériques sélectionnés.

## Inventaire des logiciels et du matériel

Utilisez l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel** pour réaliser l'inventaire des périphériques figurant dans votre base de données HPCA.

Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques concernés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'**Assistant Inventaire logiciel/matériel**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour réaliser l'inventaire des périphériques sélectionnés.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports d'inventaire.

## Vérification de la conformité aux correctifs

Utilisez l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs** pour déterminer le statut de conformité des périphériques de votre environnement HPCA.

Pour vérifier la conformité en matière de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités pour savoir si tous les correctifs appropriés ont été installés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés sur les périphériques sélectionnés.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports de conformité aux correctifs.

## Collecte des données d'utilisation des applications

Utilisez l'**Assistant Collecte des données d'utilisation des applications** pour déterminer comment les périphériques de votre base de données HPCA utilisent certaines applications. Cet Assistant installe l'agent Usage Collection, qui renvoie les données d'utilisation selon les filtres que vous avez créés et activés. En outre, certaines données d'utilisation peuvent être dissimulées par souci de confidentialité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Gestion de l'utilisation**, page 254.

Les données d'utilisation sont transmises une seule fois pour chaque périphérique individuel. La collecte de données d'utilisation répétitive n'est disponible que pour les groupes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Collecte des données d'utilisation des applications pour un groupe**, page 98.

Pour collecter les données d'utilisation des applications

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités pour savoir quelles applications ils utilisent.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications** pour lancer l'**Assistant Collecte des données d'utilisation des applications**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer comment les périphériques sélectionnés utilisent certaines applications.

- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** pour visualiser les rapports d'utilisation générés pour les périphériques sélectionnés.

## Contrôle à distance

Ouvrez la fenêtre **Contrôle à distance** pour établir une session sur un périphérique distant de votre environnement. Cette interface vous permet de vous connecter aux périphériques sur lesquels l'un de ces programmes est installé et activé :

- Virtual Network Computing (VNC)
- Remote Desktop Protocol (RDP)
- Assistance à distance Windows

HPCA détermine si VNC, RDP ou l'Assistance à distance est installé sur le système distant en se connectant aux ports suivants : 5800 pour VNC et 3389 pour RDP et l'Assistance à distance (voir la rubrique [Considérations relatives au pare-feu](#), page 77). Si la connexion est établie sur un port particulier, HPCA en conclut que le programme correspondant est installé et en cours d'exécution, et offre cette option comme mode de connexion à distance.

**Remote Desktop Protocol** est un protocole multicanal disponible sur les périphériques clients Windows. Vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à des périphériques distants compatibles avec RDP (Windows XP, par exemple). HPCA détecte ce programme en se connectant au port 3389 du périphérique distant. Voir la rubrique [Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#), page 74.

**VNC** est un logiciel de partage de bureau permettant de contrôler un autre ordinateur à distance. Il vous permet de vous connecter à des périphériques clients distants sur lesquels VNC est installé et activé. Voir la rubrique [Configuration requise de VNC](#), page 74.

L'**Assistance à distance Windows** établit un type particulier de connexion qui vous permet de venir en aide aux utilisateurs des systèmes clients gérés. Dans ce type de connexion, vous avez le rôle d'« Expert », et les utilisateurs du système client ont le rôle de « Novice ». Vous pouvez visualiser le bureau du système client et, si le Novice vous y autorise, vous pouvez prendre le contrôle du client afin de résoudre les éventuels problèmes à distance. Voir la rubrique [Configuration requise de l'Assistance à distance Windows](#), page 75.

Les périphériques cibles auxquels vous accéderez à distance à l'aide de la console HPCA doivent satisfaire aux exigences suivantes :

- Le périphérique distant doit être sous tension.
- Si le pare-feu est activé, le port du périphérique distant utilisé pour l'accès à distance doit être ouvert.
- Le serveur HPCA et le système client à l'origine de la requête doivent pouvoir accéder au périphérique distant.

Des exigences particulières s'appliquent en outre à chaque type d'accès à distance.

#### Configuration requise du Bureau à distance de Windows

Le Bureau à distance de Windows doit être activé sur tous les périphériques cibles auxquels vous accéderez à distance à l'aide de ce type de connexion. Par défaut, cette fonction est désactivée.

Pour utiliser le Bureau à distance de Windows, vous devez accéder à la console HPCA à l'aide d'Internet Explorer (version 7.0 ou version ultérieure). La console exécute en effet un wrapper qui utilise un composant ActiveX lorsque ce type de connexion est demandée.



Si vous utilisez le Bureau à distance de Windows, il est possible qu'un message vous invite à installer un contrôle ActiveX nécessaire au bon fonctionnement de cette fonction. Vous êtes également invité à connecter les lecteurs locaux. Cette opération n'est pas obligatoire.

Pour plus d'informations sur le Bureau à distance de Windows, consultez le document suivant sur le site du Support Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/windowsxp/using/mobility/getstarted/remoteintro.msp>**

Rubriques connexes :

[Configuration requise de VNC, page 74](#)

[Configuration requise de l'Assistance à distance Windows, page 75](#)

#### Configuration requise de VNC

Pour établir des connexions VNC, un processus de serveur VNC doit s'exécuter sur les périphériques cibles et écouter le port indiqué. La prise en charge des sessions de contrôle à distance reposant sur une URL (HTTP) doit en outre être activée.

Pour établir une connexion VNC, la console HPCA lance l'URL distante en tant qu'applet Java dans le navigateur. Le JRE (Java Runtime Environment) version 1.5 (ou version ultérieure) doit donc être installé sur le système utilisé pour accéder à la console HPCA (sur lequel s'exécute le navigateur). Vous pouvez télécharger le JRE à partir du site **www.java.com**.

Le numéro de port de l'URL distante doit correspondre au port qu'écoute le serveur VNC sur le système distant. Il s'agit par défaut du port 5800. Par exemple :

```
http://<SystèmeDistant>:5800
```

Une connexion au <SystèmeDistant> est alors établie sur le port 5800, l'applet de contrôle à distance VNC s'ouvre dans le navigateur et vous pouvez contrôler le <SystèmeDistant> à distance.

Aucun programme serveur VNC n'est fourni par HP. Toutefois, la console HPCA prend en charge tous les serveurs VNC comportant la fonction d'intégration Web. Celle-ci est disponible dans UltraVNC, RealVNC et TightVNC. Les serveurs VNC s'exécutent généralement sur le port 5800 et tous les navigateurs permettent d'y accéder.

Rubriques connexes :

[Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#), page 74

[Configuration requise de l'Assistance à distance Windows](#), page 75

[Configuration requise de l'Assistance à distance Windows](#)

Vous pouvez établir une connexion de type Assistance à distance Windows lorsque vous accédez à la console HPCA à partir d'un système Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7. Vous pouvez vous connecter aux périphériques cibles qui exécutent les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows Server 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 Release 2 (R2) x64

Lorsque vous établissez une connexion de type Assistance à distance Windows avec un périphérique cible, l'utilisateur de ce dernier doit accepter la connexion. Il est impossible d'établir ce type de connexion avec un périphérique autonome.

L'Assistance à distance Windows doit être activée sur tous les périphériques cibles auxquels vous accédez à distance à l'aide de ce type de connexion. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur réseau ou consultez le document suivant sur le site du Support Microsoft :

**<http://support.microsoft.com/kb/305608/en-us>**

Quatre exigences supplémentaires doivent être satisfaites avant de pouvoir utiliser les connexions de type Assistance à distance Windows :

- Le système sur lequel vous accédez à la console HPCA et les périphériques cibles doivent appartenir au même domaine.
- Les logiciels suivants doivent être installés sur le système sur lequel vous accédez à la console HPCA (système « Expert » dans une interaction de type Assistance à distance Windows) :
  - JRE (Java Runtime Environment) version 5 (ou version ultérieure)
  - Avec le système d'exploitation Windows 2008 Server, la fonction Assistance à distance doit être installée. Pour plus d'informations, consultez l'article suivant :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753881.aspx>**

- La stratégie de groupe Proposer l'Assistance à distance doit être activée sur tous les périphériques cibles. Vous devez en outre définir la liste des « conseillers » autorisés à accéder aux périphériques cibles. Il peut s'agir d'utilisateurs ou de groupes et ils doivent être définis ainsi :

`nom_domaine\nom_utilisateur`

`nom-domaine\nom_groupe`

Pour établir une connexion de type Assistance à distance Windows avec un périphérique cible, vous (ou un groupe dont vous êtes membre) devez figurer dans la liste des conseillers.

- L'exception Assistance à distance du Pare-feu Windows doit être activée sur tous les périphériques cibles.

Pour plus d'informations sur l'Assistance à distance Windows, consultez le document suivant sur le site du Support Microsoft :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc753881.aspx>**

Rubriques connexes :

[Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#), page 74

[Configuration requise de VNC](#), page 74

Considérations relatives au pare-feu

Si un pare-feu s'interpose entre le serveur hébergeant la console HPCA et les périphériques distants, vous devez vérifier que les ports appropriés sont ouverts.

La connexion de type Bureau à distance de Windows utilise le port TCP 3389.

Par défaut, l'Assistance à distance Windows utilise le port TCP 3389 pour se connecter aux périphériques cibles exécutant Windows XP ou Windows Server 2003. Pour se connecter à des périphériques exécutant Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7, le port 135 (port DCOM) est requis.

VNC requiert le port TCP 5800 pour établir la connexion initiale. Les ports TCP 5900 + [autant de ports que nécessaire suivant les types de systèmes utilisés] sont également requis. Par exemple :

- Sur des systèmes exécutant Windows, seul le port TCP 5900 est requis.
- Sur un système exécutant Linux, si le serveur VNC s'exécute sur l'hôte 1, un pare-feu entre le serveur et les périphériques distants doit autoriser l'accès au port TCP 5901.

De la même façon, la visionneuse VNC Java requiert les ports TCP 5800 + [autant de ports que nécessaire suivant les types de systèmes utilisés].

Pour plus d'informations sur l'utilisation de VNC avec un pare-feu, consultez le site :

**<http://www.realvnc.com/support/faq.html#firewall>**

Rubriques connexes :

[Configuration requise du Bureau à distance de Windows](#), page 74

[Configuration requise de VNC](#), page 74

[Configuration requise de l'Assistance à distance Windows](#), page 75

## Pour établir une session à distance

- 1 Sélectionnez un périphérique dans la liste, puis cliquez sur le bouton **Contrôle à distance** . La fenêtre de l'interface Contrôle à distance s'ouvre.
- 2 Sélectionnez la **Méthode de contrôle à distance** de votre choix parmi les options proposées. Seuls les programmes détectés par HPCA sont disponibles.
- 3 Si vous sélectionnez Bureau à distance de Windows, vous devez également définir la **résolution** de la fenêtre de la session distante.
- 4 Cliquez sur **Connecter**. La session à distance s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.
- 6 Au terme de la session à distance, fermez la fenêtre afin de vous déconnecter du périphérique.

## Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique.

- Activez la case à cocher en regard du périphérique à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  pour lancer l'**Assistant Gestion de l'alimentation**.

Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un travail de gestion de l'alimentation pour le périphérique sélectionné.

## Gestion hors-bande

Les fonctions de gestion hors-bande (OOBM) disponibles dans la console HPCA vous permettent de réaliser des opérations de gestion hors-bande indépendamment de l'état d'alimentation ou du système d'exploitation.

La gestion intrabande englobe les opérations réalisées lorsqu'un ordinateur est allumé et que son système d'exploitation est en cours d'exécution.

La gestion hors-bande fait référence aux opérations effectuées dans les cas suivants :

- L'ordinateur est branché mais n'est pas actif (éteint, en veille, en hibernation).
- Le système d'exploitation n'est pas chargé (défaillance logicielle ou échec du démarrage).
- L'agent de gestion logicielle n'est pas disponible.

La console HPCA prend en charge la gestion hors-bande des périphériques Intel vPro et DASH.

Pour afficher les détails relatifs à un périphérique hors-bande

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques puis sur l'onglet Périphériques.
- 2 Activez la case à cocher en regard du périphérique concerné et cliquez sur le bouton **Afficher les détails du périphérique hors-bande** .

La fenêtre Détails du périphérique hors-bande s'ouvre.

Cette option est disponible uniquement lorsque la gestion hors-bande est activée. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Gestion hors-bande](#), page 242. Pour des informations plus détaillées, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management Guide*.

## Suppression de périphériques

Utilisez la barre d'outils Périphériques pour supprimer des périphériques de votre base de données HPCA.

Pour supprimer des périphériques de HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques concernés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les périphériques** .



La suppression d'un périphérique de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Maintenance de la base de données](#), page 170.

## Détails du périphérique

Sous l'onglet Périphériques, cliquez sur une entrée de la liste pour ouvrir la fenêtre Détails du périphérique. Cette fenêtre présente le modèle de configuration du périphérique sélectionné.

La fenêtre Détails du périphérique vous permet de réaliser les opérations suivantes :

- Afficher les propriétés du périphérique
- Afficher et modifier le ou les groupes dont fait partie le périphérique
- Afficher les autorisations
- Consulter un récapitulatif des rapports générés
- Déployer l'agent HPCA
- Créer des travaux de gestion des périphériques

La fenêtre Détails du périphérique contient les onglets suivants.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser sur le périphérique sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

### Propriétés

L'onglet Propriétés contient diverses informations, notamment le nom du périphérique, le système d'exploitation, le numéro de série, l'adresse IP, le statut de l'agent, le dernier utilisateur connecté, ainsi que les dates de création et de modification. Certaines informations ne sont pas disponibles tant que l'agent HPCA n'a pas été déployé.



Le compte de l'utilisateur qui s'est connecté en dernier au périphérique par le biais de la console apparaît en regard de l'indication Dernier utilisateur connecté. Si plusieurs utilisateurs sont connectés, seul le dernier connecté est indiqué. Cette information n'est pas mise à jour en cas de connexion de type Bureau à distance ou de modification des utilisateurs actuels.

La section **Propriétés avancées** fournit des informations supplémentaires sur le périphérique, qui peuvent s'avérer utiles pour le dépannage. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône placée à l'extrémité droite de la barre de titre Propriétés avancées afin de développer cette section.

### Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes auxquels appartient le périphérique sélectionné.

### SE

L'onglet SE répertorie tous les systèmes d'exploitation autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez le dernier bouton de la barre d'outils pour déployer une image de SE sur le périphérique sélectionné.

### Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie tous les logiciels autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez les deux derniers boutons de la barre d'outils pour déployer des logiciels sur le périphérique sélectionné ou en supprimer.

### Correctifs

L'onglet Correctifs répertorie tous les correctifs autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez le dernier bouton de la barre d'outils pour déployer un correctif sur le périphérique sélectionné.



Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

### Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au périphérique sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des périphériques actifs ou planifiés. Les travaux de gestion des périphériques concernent des périphériques individuels. Ils peuvent consister à déployer ou supprimer un agent HPCA, ou bien à administrer des logiciels installés sur des périphériques figurant dans la base de données HPCA.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 143.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des périphériques terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

## Installation manuelle de l'agent HPCA

On utilise généralement la console pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques clients cibles pouvant être gérés par HPCA.

Pour gérer des périphériques clients qui ne sont pas toujours connectés au réseau, vous pouvez installer manuellement l'agent HPCA. Pour ce faire, un fichier d'installation distinct est inclus sur le média HPCA. Après l'installation de l'agent HPCA sur un périphérique client, ce dernier est automatiquement ajouté à la base de données HPCA.

Pour installer manuellement l'agent HPCA

- 1 Insérez le CD-ROM HPCA dans le lecteur approprié du périphérique cible.

- 2 Utilisez une ligne de commande pour accéder au répertoire `Media\client\default\win32` du média HPCA.
  - ▶ Sur un système sur lequel la fonction de contrôle d'accès des utilisateurs ou de contrôle de compte d'utilisateur est activée, il faut exécuter les commandes en mode Administrateur. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur l'option *Invite de commandes* du menu Démarrer et sélectionnez *Exécuter en tant qu'administrateur*.
- 3 Tapez `setup-standard.cmd hôte`, en remplaçant *hôte* par le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA.
- 4 Appuyez sur la touche **Entrée**. L'agent est installé et le périphérique peut à présent être géré par HPCA.

## Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP

Lorsque le composant HP **Registration and Loading Facility (RALF)** (voir la rubrique [HP Registration and Loading Facility \(RALF\)](#), page 87) est installé et inscrit dans l'infrastructure HPCA, vous pouvez déployer l'agent HPCA sur les périphériques clients légers en suivant la procédure classique. Voir la rubrique [Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques](#), page 70 ou [Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe](#), page 96.

Cependant, si vous installez manuellement l'agent HPCA, vous devez ensuite installer RALF (en l'absence de ce composant) en utilisant les fichiers fournis sur le média HPCA.

Le composant RALF est automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent HPCA sur Windows XPE. Sur les périphériques clients légers équipés d'un autre système d'exploitation, commencez par installer l'agent, puis RALF. Les rubriques suivantes présentent des instructions détaillées.



Dans le cadre de l'installation de RALF, il faut inclure dans le système DNS « `hpcaserver` » ou le nom d'hôte défini en utilisant les paramètres d'installation de RALF. Le nom d'hôte du serveur HPCA doit également être inclus dans le DNS lorsque l'agent est installé à partir de la console HPCA.

- [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 84

- [HP Registration and Loading Facility \(RALF\)](#), page 87

## Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP

Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Linux

L'agent HPCA requiert une quantité minimale de 5 Mo d'espace libre sur le système de fichiers `/opt`.

- 1 Accédez à la racine du périphérique client léger HP. Si vous exécutez ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour xterm (voir la remarque ci-dessous).
- 2 Créez un nouveau répertoire que vous nommerez `/opt/hpca`.
- 3 Copiez le contenu d'installation (stocké dans le sous-répertoire adapté au client léger Linux concerné du média HPCA) dans un répertoire temporaire du système de fichiers `/tmp`.
- 4 Utilisez la commande `cd` pour passer du répertoire actif au répertoire temporaire, puis exécutez l'installation en tapant la commande suivante :

```
./install -i serveur_HPCA
```

Remplacez `serveur_HPCA` par le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA.

L'agent HPCA est installé.

- 5 Si RALF est déjà présent, redémarrez le périphérique au terme de l'installation de l'agent.

En l'absence du composant RALF, installez-le sur le périphérique. Voir la rubrique [Pour installer manuellement RALF sur Linux \(Debian ou ThinPro\)](#), page 88.

Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Linux

- 1 Accédez à la racine du périphérique client léger HP.
- 2 Utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire `/opt/hpca/agent`.
- 3 Tapez la commande `./uninstall` et appuyez sur la touche **Entrée**.

L'agent est supprimé.

### Pour créer une connexion personnalisée destinée à xterm

Si vous utilisez le système d'exploitation ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour établir une session xterm.

- 1 Dans le menu HP situé dans l'angle inférieur gauche, sélectionnez **Shutdown** (Arrêter).
- 2 Dans la liste déroulante **Thin Client Action** (Action du client léger), sélectionnez **Switch to admin mode** (Passer en mode admin) et indiquez le mot de passe de l'administrateur (valeur par défaut : root). Remarque : la couleur d'arrière-plan du centre de contrôle passe du bleu au rouge.
- 3 Dans **Control Center** (Centre de contrôle), sélectionnez l'option **custom** (personnalisée) dans la liste déroulante **Add** (Ajouter).
- 4 Définissez le nom **xterm**.
- 5 Tapez la commande à exécuter :  

```
sudo xterm -e bash &
```
- 6 Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Vous disposez à présent d'une connexion permettant d'ouvrir une session xterm.

### Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Windows XPE

Le composant RALF est automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent sur Windows XPE. Il est donc inutile de procéder à une installation séparée de RALF au terme de l'installation de l'agent.

S'il est déjà présent sur le périphérique, arrêtez le service RALF avant d'exécuter l'installation de l'agent.

- 1 Accédez au média HPCA à partir du périphérique client léger Windows XPE.
- 2 Accédez au répertoire `Media\client\default\win32xpe` du média HPCA.
- 3 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 4 Suivez les instructions d'installation.
- 5 À l'invite, indiquez l'adresse IP et le numéro de port du serveur HPCA.  
L'agent HPCA est installé.

Pour installer l'agent en mode silencieux sur Windows XPE, tapez la commande suivante :

```
Setup.exe NVDOBJZMASTER_ZIPADDR=<adresse_IP_serveur>  
NVDOBJZMASTER_ZDSTSOCK=<port_serveur> /qn
```

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter le paramètre de journalisation suivant :

```
/l*v <fichier_journal>
```

Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Windows XPE

Utilisez le programme d'installation `setup.exe` pour supprimer l'agent HPCA de Windows XPE.

- 1 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 2 Sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

L'agent HPCA est supprimé.

Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Windows CE

- 1 Accédez au média HPCA à partir du périphérique client léger Windows CE.
- 2 Accédez au répertoire `Media\client\default\win32ce` du média HPCA.
- 3 Double-cliquez sur **Standard.X86.CAB**.
- 4 Indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA, puis cliquez sur **OK**.

L'agent HPCA est installé.

- 5 Si RALF est déjà présent, redémarrez le périphérique au terme de l'installation de l'agent.

En l'absence du composant RALF, installez-le sur le périphérique Windows CE. Voir la rubrique [Pour installer RALF sur Windows CE 6.0](#), page 89.

Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Windows CE

- Utilisez l'option **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de configuration Windows pour supprimer l'agent HPCA de Windows CE.

## HP Registration and Loading Facility (RALF)

HPCA Registration and Loading Facility (RALF) est un composant agent disponible pour les périphériques clients légers gérés par une infrastructure HPCA Core. RALF inscrit automatiquement le périphérique auprès de l'infrastructure HPCA, et gère l'installation de l'agent HPCA réalisée à partir de la console principale. Dans la mesure où il fait partie intégrante de l'agent HPCA, RALF est préinstallé sur les images par défaut de client léger HP, de sorte que l'inscription ait lieu au démarrage. S'il ne figure pas sur l'image par défaut que vous utilisez, vous pouvez installer et configurer RALF sur l'image en version finale (gold) employée lors des déploiements ultérieurs de SE. Si vous installez RALF, il faut également installer l'agent HPCA avant de déployer un SE.

### Configuration et fonctionnement de RALF

RALF est préinstallé sur les images des clients légers HP les plus récents (sauf ceux qui exécutent ThinConnect). Ce composant est configuré à l'aide du nom d'hôte du serveur HPCA par défaut (hpcaserver). Vous avez la possibilité d'installer le serveur HPCA pour qu'il corresponde à ce nom, mais il est plus courant d'utiliser ce nom en tant qu'alias DNS lors de la définition du nom d'hôte réel du serveur HPCA. Il est également possible de reconfigurer RALF dans le but de définir un autre nom d'hôte à l'aide des options de ligne de commande décrites ci-après.

Dès qu'il est installé, RALF s'exécute en tant que service Windows ou démon Linux, et sonde régulièrement le serveur HPCA. Au bout de 24 heures de sondage, RALF s'arrête. Il reprend l'opération de sondage pendant 24 heures après redémarrage. Lorsque le serveur est contacté, RALF inscrit le périphérique auprès de l'infrastructure HPCA, puis attend l'acceptation de la demande d'installation de l'agent HPCA. Dès que l'agent est installé, RALF contacte le serveur à intervalles réguliers et vérifie les attributs d'inscription du périphérique.

### Pour installer manuellement RALF sur Linux (Debian ou ThinPro)

Vous devez disposer d'un droit d'accès à la racine pour installer RALF sur un périphérique Linux.

- 1 Accédez au répertoire `Media\client\default\linux\hpcaralf` du média HPCA.
- 2 Copiez le contenu d'installation dans le répertoire `/tmp` du périphérique Linux.
- 3 Utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire `/tmp`.
- 4 Exécutez la commande d'installation appropriée.
  - a Sur un périphérique **Debian** :
    - Exécutez la commande `dpkg -i hpcaralf.deb`.
  - b Sur un périphérique **ThinPro** (équipé d'un système de fichiers racine en lecture seule) :
    - Exécutez la commande `fsunlock` (pour autoriser l'accès en écriture au système de fichiers).
    - Exécutez la commande `/usr/share/hpkg/.hpkg_util -i hpcaralf.deb`.
    - Exécutez la commande `fslock` (pour que le système de fichiers soit de nouveau accessible en lecture seule).
- 5 Au terme de l'installation, redémarrez le périphérique ou exécutez la commande `/etc/init.d/hpcaralf` pour démarrer et initialiser RALF.

Vous pouvez utiliser ce script (`/etc/init.d/hpcaralf`) pour démarrer et arrêter le démon RALF sur le périphérique.

### Pour installer manuellement RALF sur XPE et WES (Windows Embedded Standard)

Le composant RALF étant automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent HPCA sur Windows XPE, il n'est pas nécessaire de procéder à une installation séparée de RALF.

- 1 Accédez au répertoire `media\client\default\win32xpe\HPCARALF` du média HPCA.
- 2 Utilisez le fichier `HPCARalf.msi` pour installer RALF sur un périphérique Windows XPE.

Pour procéder à une installation silencieuse, tapez la ligne de commande suivante :

```
msiexec /i HPCARalf.msi RALF_HOST=<nom_hôte>  
RALF_PORT=<numéro_port> /qn
```

Pour installer RALF sur Windows CE 6.0

- 1 Accédez au répertoire `media\client\default\win32ce\HPCARALF` du média HPCA.
- 2 Utilisez le fichier `ralf.x86.cab` pour installer RALF sur un périphérique Windows CE.
- 3 À l'invite, indiquez l'adresse IP et le numéro de port du serveur HPCA (valeurs par défaut : `hpcaserver` et `3466`).

Paramètres de ligne de commande RALF

RALF prend en charge les options de ligne de commande suivantes. Les commandes suivantes sont fournies à titre d'exemple car la plupart sont utilisées en interne :

```
ralf.exe [-probe] [-host <hôte>] [-port <port>] [-debug]  
[-trace] [-version]  
[-confinit] (Linux)  
[-reginit] (Windows)  
[-help]
```

**Tableau 2 Options de ligne de commande RALF**

Option	Description
probe	Déclencher la sonde HPCA.
host	Indiquer l'hôte du serveur HPCA (en option) à des fins de sonde et d'inscription.
port	Indiquer le port du serveur HPCA (en option) à des fins de sonde et d'inscription.
reginit	(Windows) Définir les entrées du registre d'applications RALF pour les environnements de test.
confinit	(Linux) Définir les entrées du fichier de configuration de RALF pour les environnements de test.

<b>Option</b>	<b>Description</b>
debug	Préciser le niveau de journalisation à des fins de débogage.
trace	Préciser le niveau de journalisation à des fins de traçage.
version	Afficher la version de RALF.
help	Afficher des informations sur RALF.

# Gestion des groupes

Accédez à la page Gestion des groupes pour créer et gérer des groupes de périphériques. La création de groupes de périphériques facilite la gestion. Elle est en outre indispensable pour déployer des logiciels et des correctifs sur les périphériques gérés.

Les onglets de la page Gestion des groupes sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 91
- [Groupes](#), page 93
- [Travaux en cours](#), page 106
- [Travaux passés](#), page 106

## Général

Accédez à l'onglet Général pour définir de nouveaux groupes, gérer des groupes existants, et consulter les travaux de gestion de groupes en cours et terminés.

Les groupes peuvent se composer de périphériques gérés et non gérés.

[Pour créer un groupe statique](#)

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer un groupe statique** pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe de périphériques.

[Pour créer un groupe de détection dynamique](#)

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer un groupe de détection dynamique** pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe de périphériques reposant sur la détection.

Pour créer un groupe de rapports dynamique

- Commencez par définir une requête sous l'onglet Rapports de la console HPCA, puis cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique** pour lancer l'**Assistant Création de groupes**.

La rubrique [Types de groupes](#) décrit les différents types de groupes disponibles dans HPCA.

## Types de groupes

HPCA utilise les types de groupes suivants pour gérer les périphériques.

### Interne

Les groupes internes sont fournis par HPCA. Par exemple, le groupe par défaut nommé All Devices (Tous les périphériques) réunit tous les périphériques importés.

### Statique

Vous créez un groupe statique en sélectionnant des périphériques individuels. Pour ajouter ou supprimer des périphériques, ouvrez la fenêtre [Détails du groupe](#) afin de modifier manuellement la composition d'un groupe statique. Les membres d'un groupe statique ne peuvent pas être modifiés par le biais d'un planning ou d'autres paramètres.

### Détection

Un groupe de détection contient une liste dynamique de périphériques, gérés ou non, provenant d'une source externe (LDAP, détection de réseau) selon les paramètres définis dans l'Assistant Création de groupes. Les périphériques détectés sont automatiquement ajoutés à la liste des périphériques HPCA.

### Rapports

Vous créez un groupe de rapports à partir d'une liste de périphériques générée à la suite d'une requête. Les groupes de rapports sont automatiquement mis à jour par le biais d'un travail de gestion des groupes.

Par défaut, les groupes de rapports suivants sont inclus dans HPCA :

- All Windows Vista devices (Tous les périphériques Windows Vista)

- All Windows XP Professional devices (Tous les périphériques Windows XP Professionnel)
- All Windows 2000 Professional devices (Tous les périphériques Windows 2000 Professionnel)
- All TPM Capable devices (Tous les périphériques compatibles TPM)

Ces groupes sont mis à jour quotidiennement. Les nouveaux périphériques gérés qui correspondent aux critères du groupe dynamique sont automatiquement ajoutés.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes existants. Les groupes récemment créés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur nom.

- Cliquez sur le nom d'un groupe (lien de la colonne Nom d'affichage) pour afficher les informations le concernant.
- Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données.
- Utilisez les boutons de la barre d'outils pour créer des travaux d'inventaire, de correctifs et de gestion de l'alimentation concernant les périphériques figurant dans un groupe.
- Utilisez la fonction **Rechercher** pour affiner la liste des groupes. Les en-têtes de colonnes disponibles figurent dans la première liste déroulante, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. La deuxième liste déroulante contient des paramètres qui permettent de personnaliser votre recherche. L'icône **Résultats filtrés**  s'affiche au bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats d'une recherche.

En créant des groupes, vous pouvez déterminer les périphériques qui doivent recevoir certains logiciels et correctifs en fonction de critères que vous définissez (inventaire ou emplacement, par exemple). Veillez à planifier la création de groupes avant d'ajouter des périphériques.

**Tableau 3 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Groupes**

Bouton	Description
	Actualiser les données – Actualiser la liste des groupes.
	Exporter au format CSV – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	Créer un groupe – Lancer l'Assistant Création de groupes.
	Déployer Management Agent – Lancer l'Assistant Déploiement de l'agent.
	Supprimer Management Agent – Lancer l'Assistant Suppression de l'agent.
	Collectes d'inventaires : Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel – Lancer l'Assistant Inventaire logiciel/matériel. Détecter la conformité aux correctifs – Lancer l'Assistant Détection de conformité aux correctifs. Détecter les données d'utilisation des applications – Lancer l'Assistant Collecte des données d'utilisation des applications.
	Gestion de l'alimentation – Lancer l'Assistant Gestion de l'alimentation.
	Supprimer les groupes – Supprimer une ou plusieurs entrées de la liste des groupes. Notez que la suppression d'un groupe de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Maintenance de la base de données, page 170.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Groupes :

- Création d'un groupe, page 95

- Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe, page 96
- Suppression de l'agent HPCA d'un groupe, page 96
- Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe, page 97
- Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs, page 97
- Collecte des données d'utilisation des applications pour un groupe, page 98
- Gestion de l'alimentation, page 99
- Suppression de groupes, page 99
- Détails du groupe, page 99
- Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe, page 102
- Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques, page 102
- Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes, page 103
- Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes, page 103
- Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes, page 104
- Déploiement de correctifs sur des groupes, page 105

## Création d'un groupe

Pour créer un groupe statique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  puis sélectionnez **Créer un groupe statique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Vous pouvez regrouper des périphériques gérés et non gérés.

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe statique en vue de gérer le déploiement des logiciels et des correctifs sur les périphériques qui le composent.

## Pour créer un groupe de détection dynamique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  puis sélectionnez **Créer un groupe de détection dynamique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe dynamique en vue de gérer le déploiement des logiciels et des correctifs sur les périphériques qui le composent.

## Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe

Utilisez l'Assistant Déploiement de l'agent pour déployer l'agent HPCA sur les membres d'un groupe.

### Remarques relatives à l'agent HPCA

- Pour déployer l'agent HPCA, vous devez disposer des informations d'authentification du périphérique cible (nom d'utilisateur et mot de passe avec accès administrateur). Pour déployer l'agent sur un groupe, tous les périphériques membres doivent partager les mêmes informations d'authentification.
- La plupart du temps, l'agent HPCA ne peut pas être déployé à distance sur les périphériques clients légers. Il faut l'installer manuellement à l'aide des programmes appropriés, stockés dans le répertoire `\Media\client\default` du média HPCA.

### Pour déployer l'agent HPCA sur un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe à gérer ou sur lequel redéployer l'agent HPCA.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer l'agent HPCA.

## Suppression de l'agent HPCA d'un groupe

Utilisez l'Assistant Suppression de l'agent pour supprimer l'agent HPCA des périphériques membres d'un groupe.

### Pour supprimer l'agent HPCA d'un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe duquel supprimer l'agent.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  pour lancer l'Assistant [Suppression de l'agent](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour supprimer l'agent HPCA des périphériques membres du groupe sélectionné.

### Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe

Utilisez l'Assistant Inventaire logiciel/matériel pour réaliser l'inventaire d'un groupe de périphériques.

Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant [Inventaire logiciel/matériel](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer le statut d'inventaire des périphériques du groupe.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** de la console HPCA pour visualiser les rapports d'inventaire générés pour le groupe sélectionné.

### Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs

Utilisez l'Assistant Détection de conformité aux correctifs pour vérifier si les correctifs appropriés ont été installés sur un groupe de périphériques.

Pour vérifier la conformité d'un groupe de périphériques en matière de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe souhaité pour savoir si tous les correctifs appropriés ont été installés.

- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés sur les périphériques membres du groupe sélectionné.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** de la console HPCA pour visualiser les rapports de conformité générés pour le groupe sélectionné.

## Collecte des données d'utilisation des applications pour un groupe

Utilisez l'**Assistant Collecte des données d'utilisation des applications** pour déterminer comment les périphériques de votre base de données HPCA utilisent certaines applications. Cet Assistant installe l'agent **Usage Collection**, qui renvoie les données d'utilisation selon les filtres que vous avez créés et activés. En outre, certaines données d'utilisation peuvent être masquées par souci de confidentialité. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique **Gestion de l'utilisation**, page 254.

### Pour collecter les données d'utilisation des applications

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe souhaité pour savoir quelles applications ses membres utilisent.
- 2 Cliquez sur **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications** pour lancer l'**Assistant Collecte des données d'utilisation des applications**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer comment les périphériques du groupe sélectionné utilisent certaines applications.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** de la console HPCA pour visualiser les rapports d'utilisation.

## Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique.

- 1 Activez la case à cocher en regard du groupe à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  pour lancer l'Assistant Gestion de l'alimentation.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un travail de gestion de l'alimentation pour le groupe sélectionné.

## Suppression de groupes

Utilisez la barre d'outils Groupes pour supprimer des groupes de HPCA. La suppression d'un groupe n'entraîne pas la suppression des périphériques qui le composent.

Pour supprimer un groupe de HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les groupes** .

## Détails du groupe

Cliquez sur le nom d'un groupe pour ouvrir la fenêtre Détails du groupe.

Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du groupe, afficher et modifier les périphériques qui en font partie, ainsi que les autorisations, visualiser le récapitulatif des rapports générés, ou encore créer des travaux de gestion des groupes. Les onglets suivants sont disponibles.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser sur le groupe sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

L'onglet Propriétés contient le nom du groupe, sa description et son type, ainsi que d'autres propriétés s'il s'agit d'un groupe dynamique. Les types de groupes valides sont les suivants :

- **Statique** : pour procéder à la mise à jour manuelle des périphériques membres du groupe, accédez à l'onglet Périphériques de la fenêtre Détails du groupe.
- **Rapports et Détection** : pour mettre à jour les périphériques membres du groupe, accédez à l'onglet Travaux en cours et utilisez la barre d'outils pour lancer une détection.
- **Interne** : les membres du groupe ne peuvent pas être modifiés.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** de la section Propriétés du groupe pour valider les éventuelles modifications apportées.

Si vous sélectionnez un groupe de rapports dynamique, vous pouvez consulter les critères sur lesquels il repose dans la section **Critères de filtre des rapports**. Ces informations sont en lecture seule. Si vous souhaitez modifier les critères, vous devez définir un nouveau groupe de rapports dynamique. Notez que les critères de filtrage sont visibles uniquement pour les groupes comportant des plannings récurrents ou une tâche en attente. Pour les groupes dont les tâches à exécution unique ont déjà été réalisées, le message « Aucune donnée de filtre disponible » est affiché.

Si vous sélectionnez un groupe de détection dynamique, vous pouvez consulter ses propriétés dans la section **Propriétés de détection**.

## Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie les périphériques qui font actuellement partie du groupe.

- Il faut modifier manuellement les périphériques membres d'un groupe statique.
- Utilisez la barre d'outils disponible sous l'onglet Travaux en cours pour modifier le planning d'actualisation des membres d'un groupe de rapports ou de détection dynamique.

## SE

L'onglet SE répertorie les images de systèmes d'exploitation qu'il est possible de déployer sur le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour exécuter des tâches de déploiement ou autoriser d'autres SE pour le groupe sélectionné.

## Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie les applications qu'il est possible d'installer sur le groupe. L'ajout et la suppression des autorisations de logiciels s'appliquent à tous les membres actuels, ainsi qu'aux périphériques qui seront ultérieurement ajoutés au groupe.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations, synchroniser des logiciels, déployer des applications sur les périphériques du groupe ou en supprimer.



La suppression d'une autorisation de logiciel ne supprime pas automatiquement le logiciel des périphériques membres du groupe. Pour désinstaller une application, sélectionnez les périphériques concernés et cliquez sur le bouton Supprimer les logiciels. Après avoir supprimé le logiciel, vous pouvez supprimer l'autorisation correspondante pour garantir qu'il ne sera plus disponible.

## Correctifs

L'onglet Correctifs répertorie tous les correctifs qu'il est possible d'installer sur le groupe sélectionné.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs et pour déployer un correctif sur les périphériques membres du groupe.



Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Profils de paramètres

L'onglet Profils de paramètres présente l'ensemble des profils de paramètres que le groupe est autorisé à utiliser.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations de profils de paramètres pour le groupe et pour déployer un profil de paramètres sur les périphériques membres du groupe.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au groupe sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux actifs ou planifiés pour le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les travaux disponibles.

## Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes dans la fenêtre Détails du groupe :

- Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques, page 102
- Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes, page 103
- Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes, page 103
- Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes, page 104
- Déploiement de correctifs sur des groupes, page 105

## Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques

Ouvrez la fenêtre [Détails du groupe](#) pour mettre à jour la composition d'un groupe statique.

Pour ajouter des périphériques à un groupe statique

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter les périphériques** .
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez les périphériques à inclure dans le groupe et cliquez sur **Ajouter des périphériques**.

### Pour supprimer des périphériques d'un groupe statique

La suppression de périphériques d'un groupe entraîne uniquement leur retrait. Ils figurent toujours dans la liste des périphériques.

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des périphériques souhaités et cliquez sur **Supprimer les périphériques** .

### Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter ou supprimer des autorisations de logiciels associées aux périphériques membres d'un groupe.

#### Pour autoriser un logiciel dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel** . La fenêtre Autorisation des logiciels s'ouvre.
- 3 Sélectionnez le logiciel dont vous souhaitez autoriser l'installation sur les membres du groupe et cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel**.

#### Pour supprimer une autorisation de logiciel d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel dont vous souhaitez interdire l'installation sur les membres du groupe et cliquez sur **Supprimer une autorisation de logiciel** .

### Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter, supprimer et synchroniser des logiciels sur les périphériques membres d'un groupe.

#### Pour déployer un logiciel sur un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.

- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel souhaité et cliquez sur **Déployer les logiciels**  .
- 3 Pour déployer le logiciel sur les périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'**Assistant Déploiement de logiciels**, page 269.

#### Pour supprimer un logiciel d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels**  .
- 3 Pour supprimer le logiciel des périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'**Assistant Suppression de logiciels**, page 279.

#### Pour synchroniser des logiciels

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur **Synchroniser les logiciels**  pour lancer l'**Assistant Synchronisation logicielle**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un planning de synchronisation logicielle pour le groupe.

Cette opération permet de garantir que tous les logiciels autorisés sont installés sur les périphériques membres existants et que tous les nouveaux membres du groupe recevront les logiciels autorisés.

## Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs associées aux périphériques d'un groupe.

#### Pour autoriser des correctifs dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.

- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**  pour ouvrir la fenêtre Autorisation des correctifs.

► Seuls les correctifs qui ne sont pas encore autorisés figurent dans la fenêtre Autorisation des correctifs. Les correctifs dont l'installation est déjà autorisée sur les membres du groupe ne sont pas affichés.

- 3 Sélectionnez les correctifs dont vous voulez autoriser l'installation et cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**.

Pour supprimer des autorisations de correctifs d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des correctifs dont vous souhaitez interdire l'installation sur les membres du groupe, puis cliquez sur

**Supprimer une autorisation de correctif** .

## Déploiement de correctifs sur des groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour déployer des correctifs sur les périphériques membres d'un groupe.

Pour déployer des correctifs sur un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des correctifs souhaités et cliquez sur

**Déployer les correctifs**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

- 3 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 276](#)) pour déployer les correctifs sur les périphériques gérés du groupe.

► Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des groupes actifs ou planifiés. Ces travaux concernent des groupes spécifiques et peuvent consister à gérer les logiciels installés sur les périphériques membres, ou bien à mettre à jour les périphériques dans les groupes de détection ou de rapports dynamiques que vous avez créés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées. Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 143.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des groupes terminés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des logiciels

Accédez à la page [Gestion des logiciels](#) pour gérer les services logiciels et les travaux de gestion des logiciels. Il convient tout d'abord d'autoriser l'installation des logiciels sur des périphériques gérés (ou groupes de périphériques gérés). L'administrateur les déploie ensuite par le biais de la console HPCA ou bien l'utilisateur les installe via Application Self-Service Manager.

Les onglets de la page [Gestion des logiciels](#) sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Onglet Général](#), page 107
- [Onglet Logiciels](#), page 108
- [Onglet Travaux en cours](#), page 116
- [Onglet Travaux passés](#), page 116



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un service logiciel donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 110.

## Onglet Général

L'onglet Général de la page [Gestion des logiciels](#) permet de réaliser les opérations suivantes :

- Rechercher des informations sur la publication des logiciels
- Autoriser et déployer des logiciels sur des périphériques gérés
- Visualiser les travaux de gestion des logiciels en cours et terminés

La section Récapitulatif indique le nombre de services logiciels actuellement disponibles dans la bibliothèque de logiciels HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des logiciels en cours.

### [Pour publier des logiciels](#)

Utilisez [Publisher](#) pour publier des logiciels dans HPCA. Les logiciels publiés figurent dans la bibliothèque de logiciels.

Installez Publisher sur l'ordinateur sur lequel vous envisagez de sélectionner et de configurer les services logiciels. Pour plus d'informations sur la publication de logiciels dans HPCA, reportez-vous au chapitre [Publication](#), page 327.

Pour autoriser et déployer un logiciel

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. L'**Assistant Déploiement de logiciels** s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un logiciel sur les périphériques gérés.

## Onglet Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie l'ensemble des logiciels publiés dans HPCA. Les outils fournis sous cet onglet permettent d'autoriser des groupes de périphériques gérés à utiliser un ou plusieurs services logiciels ou de déployer des logiciels sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Déploiement de logiciels](#), page 108
- [Ajout ou modification d'une autorisation de groupe](#), page 109



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un service logiciel donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 110.

## Déploiement de logiciels

Lancez l'Assistant Déploiement de logiciels pour déployer des logiciels sur des périphériques clients gérés individuels ou sur des groupes de périphériques.

Pour autoriser et déployer un logiciel

- 1 Activez la case à cocher en regard des logiciels souhaités et cliquez sur **Déployer les logiciels**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de logiciels**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un logiciel sur les périphériques gérés.

Pour exécuter des applications au cours de la session active sur des périphériques Windows Vista

Utilisez le modificateur de méthode `runasuser` pour autoriser le déploiement d'applications qui requièrent l'intervention de l'utilisateur sur des périphériques Vista.

- 1 Cliquez sur l'ID service pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel associée à ce service.
- 2 Accédez à l'onglet Propriétés.
- 3 Ajoutez le modificateur `runasuser` au début de la ligne de commande d'installation. Par exemple :

```
runasuser setup.exe
```

Vous pouvez également inclure ce modificateur au cours de la publication en l'ajoutant à la propriété Méthode d'installation de la ressource.



Les modificateurs `runasuser` et `hide` ne peuvent en aucun cas être utilisés conjointement car ils s'excluent mutuellement.

## Ajout ou modification d'une autorisation de groupe

Vous pouvez autoriser des groupes de périphériques gérés à utiliser les services répertoriés dans la bibliothèque de logiciels.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des services logiciels dont vous souhaitez autoriser l'utilisation par des groupes.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'Assistant Autorisation de services.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser des groupes de périphériques à utiliser ce service logiciel.

## Logiciel par défaut

HPCA contient les services logiciels par défaut suivants.



Ces services par défaut ne peuvent pas être supprimés de la bibliothèque de logiciels.

- **CCM\_PUBLISHER** – HP Client Automation Administrator Publisher.

Vous avez la possibilité d'installer Publisher à l'aide de ce service et de déployer Publisher sur un périphérique que vous utiliserez pour capturer et publier des logiciels, publier des images de SE, des paramètres BIOS ou des correctifs SoftPaq HP.

- **CCM\_TPM\_ENABLEMENT** – TPM Enablement.

Ce service initialise l'utilisation et la propriété de la puce **TPM (Trusted Platform Module)** sur les périphériques HP compatibles. Il réalise cette opération en utilisant les paramètres de gestion des périphériques définis sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Trusted Platform Module](#), page 237. L'installation de ce service exécute les tâches suivantes :

- Activation de la puce TPM dans le BIOS
- Définition du mot de passe Administrateur BIOS désigné
- Définition du propriétaire de TPM et son mot de passe
- Initialisation de la clé et du chemin de reprise d'urgence
- Définition de la clé et du chemin de réinitialisation du mot de passe et du chemin d'accès aux archives de sauvegarde

Lorsque le service TPM Enablement est déployé, le périphérique est prêt à être initialisé par l'utilisateur final sur l'interface HP ProtectTools Security Manager.



Pour pouvoir activer et initialiser la puce de sécurité TPM, vous devez au préalable installer le logiciel HP ProtectTools sur le périphérique. Ce logiciel est préinstallé sur certains modèles de périphériques. Mais il vous faudra le télécharger ou l'acheter pour d'autres périphériques. Pour plus d'informations, consultez la documentation HP relative à votre périphérique.

## Fenêtre Détails du logiciel (onglet Gestion)

Pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel d'un service logiciel donné, accédez à l'onglet Logiciels et cliquez sur l'ID service. Cette fenêtre permet de visualiser les propriétés des logiciels, de visualiser et de modifier les autorisations, de déployer ou de supprimer des logiciels, de réaliser des opérations de gestion de l'alimentation, d'ouvrir une session de contrôle à distance ou de visualiser un récapitulatif des rapports.

## Onglet Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser. Les liens suivants permettent d'accéder aux autres onglets de la fenêtre Détails du logiciel :

- [Onglet Propriétés](#), page 111
- [Onglet Groupes](#), page 112
- [Onglet Périphériques](#), page 114
- [Onglet Rapports](#), page 115

Le lien **Déployer les logiciels** lance l'Assistant Déploiement de logiciels qui permet de réaliser les opérations suivantes :

- 1 Autoriser des groupes de périphériques gérés à utiliser ce logiciel.
- 2 Déployer le logiciel sur ces groupes.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Assistant Déploiement de logiciels](#), page 269.



Vous pouvez également déployer le logiciel à l'aide de l'onglet Groupes ou Périphériques. Les groupes (ou périphériques) doivent alors avoir été autorisés à utiliser le logiciel au préalable.

## Onglet Propriétés

Accédez à l'onglet Propriétés pour visualiser des informations, notamment la catégorie du logiciel et les commandes d'installation ou de désinstallation.



Ces informations sont en lecture seule. Pour modifier ces paramètres, accédez à la section Gestion des logiciels sous l'onglet Opérations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des logiciels](#), page 171.

## Onglet Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques clients gérés autorisés à utiliser ce logiciel. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les autorisations des groupes, déployer ou supprimer le logiciel, lancer une collecte de données ou réaliser des opérations de gestion de l'alimentation.

**Tableau 4 Boutons disponibles sous l'onglet Groupes**

Bouton	Fonctions	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des groupes.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des groupes de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Ajouter une autorisation de groupe	Autoriser des groupes de périphériques clients gérés à utiliser ce logiciel.
	Supprimer une autorisation de groupe	Enlever l'autorisation d'utiliser ce logiciel à un groupe.
	Déployer les logiciels	Déployer ce logiciel sur les groupes de périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de logiciels</a> , page 269.
	Supprimer les logiciels	Supprimer ce logiciel des groupes de périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Suppression de logiciels</a> , page 279.

**Tableau 4 Boutons disponibles sous l'onglet Groupes**

<b>Bouton</b>	<b>Fonctions</b>	<b>Action</b>
	Collectes d'inventaires	<p>Lancer un assistant permettant de planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les groupes de périphériques sélectionnés et générer un rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 263.</li><li>• <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 264.</li><li>• <b>Détecter les données d'utilisation des applications</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Collecte des données d'utilisation des applications</a>, page 288.</li></ul>
	Gestion de l'alimentation	Allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> , page 265.

## Onglet Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à utiliser le logiciel sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour déployer des logiciels sur un périphérique ou les supprimer, lancer une collecte de données, réaliser des opérations de gestion de l'alimentation ou contrôler un périphérique à distance.

**Tableau 5 Boutons disponibles sous l'onglet Périphériques**

Bouton	Fonction	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des périphériques.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des périphériques de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Déployer les logiciels	Déployer ce logiciel sur les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de logiciels</a> , page 269.
	Supprimer les logiciels	Supprimer ce logiciel sur les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Suppression de logiciels</a> , page 279.

**Tableau 5 Boutons disponibles sous l'onglet Périphériques**

Bouton	Fonction	Action
	Collectes d'inventaires	<p>Lancer un assistant dans lequel vous pouvez planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les périphériques sélectionnés et générer un rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 263.</li><li>• <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 264.</li><li>• <b>Détecter les données d'utilisation des applications</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Collecte des données d'utilisation des applications</a>, page 288.</li></ul> <p>L'onglet <a href="#">Onglet Rapports</a> permet d'accéder aux rapports.</p>
	Gestion de l'alimentation	<p>Allumer, éteindre ou redémarrer les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a>, page 265.</p>
	Contrôle à distance	<p>Établir une session de contrôle à distance du périphérique sélectionné. Voir la rubrique <a href="#">Contrôle à distance</a>, page 73.</p>

### Onglet Rapports

L'onglet Rapports de la fenêtre Détails du logiciel contient des rapports récapitulatifs propres au logiciel visualisé. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Onglet Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des logiciels actifs ou planifiés. Ces travaux peuvent consister à autoriser ou déployer des logiciels sur les périphériques gérés figurant dans votre base de données HPCA, ou encore à procéder à leur suppression.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 143.

## Onglet Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des logiciels terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des paramètres

Les profils de paramètres permettent de gérer et de déployer des paramètres de configuration pour des logiciels particuliers pris en charge par HPCA. Au terme de la création ou de la modification des profils de paramètres, vous pouvez les déployer sur les systèmes cibles sur lesquels sont installés les logiciels appropriés. La création de profils de paramètres est réalisée dans la section Opérations de la console HPCA. Les rôles associés à votre compte de connexion doivent vous permettre d'accéder à la section Opérations de la console.

Pour plus d'informations sur la création et la modification des profils, reportez-vous à la rubrique [Gestion des paramètres](#), page 197.

Accédez à la section Gestion des paramètres sous Gestion pour gérer des services de profils de paramètres et des travaux de gestion de profils de paramètres. Des services de profils de paramètres sont autorisés à utiliser des groupes de périphériques gérés que l'administrateur déploie ensuite à l'aide de la console HPCA. Cette section permet de déployer des profils de paramètres, d'afficher les détails des profils de paramètres et d'ajouter des autorisations de groupe aux services.

Les onglets de la page Gestion des paramètres sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 117
- [Profils de paramètres](#), page 118
- [Travaux en cours](#), page 120
- [Travaux passés](#), page 120

## Général

Accédez à l'onglet Général pour déployer des profils de paramètres et consulter des travaux de gestion de profils de paramètres en cours et terminés.

La section Récapitulatif indique le nombre de services de profils de paramètres actuellement disponibles dans la base de données HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion de profils de paramètres planifiés.

## Profils de paramètres

L'onglet Profils de paramètres répertorie tous les profils de paramètres disponibles pour des applications spécifiques prises en charge pas HPCA. Le tableau suivant répertorie les icônes qui figurent sous cet onglet :

**Tableau 6 Travaux de la barre d'outils de gestion des profils de paramètres**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des profils de paramètres.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer les profils de paramètres</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de profils de paramètres</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Profils de paramètres :

- [Déploiement de profils de paramètres](#), page 118
- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 119

### Déploiement de profils de paramètres

Vous pouvez procéder au déploiement de profils de paramètres sous l'onglet Gestion de la console HPCA. Pour cela, vous pouvez commencer par autoriser un groupe de périphériques à utiliser le profil. Pour créer un groupe de périphériques pour une autorisation de profils de paramètres, reportez-vous à la rubrique [Gestion des groupes](#), page 91. Des périphériques pertinents pour le profil de paramètres seront intégrés au groupe.

Accédez à l'[Assistant Déploiement de profils de paramètres](#) pour déployer des profils de paramètres sur des groupes de périphériques ou en supprimer.

Pour autoriser et déployer des profils de paramètres

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des profils de paramètres à déployer ou à supprimer et cliquez sur **Déployer les profils de paramètres**  pour accéder à l'**Assistant Déploiement de profils de paramètres**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 271](#)) pour déployer les profils de paramètres sur les périphériques gérés dans votre environnement ou les supprimer.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Des profils de paramètres peuvent être autorisés à utiliser des groupes de périphériques.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du profil de paramètres pour définir l'autorisation de groupe.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'**Assistant Autorisation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser le profil de paramètres sélectionné sur les groupes de périphériques souhaités.

## Détails des profils de paramètres

Cliquez sur le nom d'affichage d'un profil de paramètres pour accéder à la fenêtre Détails des profils de paramètres. Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés de service du profil de paramètres, afficher et modifier les autorisations, déployer et supprimer les profils de paramètres, et visualiser un récapitulatif des rapports générés.

- L'onglet Général permet de confirmer que les données récapitulatives reflètent les autorisations que vous venez de définir pour un groupe/ périphérique. Des raccourcis permettent en outre d'accéder facilement aux travaux de gestion des profils de paramètres courants.
- L'onglet Propriétés énumère les propriétés du profil de paramètres.

- L'onglet Groupes permet de déployer ou de supprimer le profil de paramètres et d'ajouter ou de supprimer une autorisation. Voir la rubrique [Assistant Déploiement de profils de paramètres](#), page 271.
- L'onglet Périphériques permet de déployer ou de supprimer le profil de paramètres. Voir la rubrique [Assistant Déploiement de profils de paramètres](#), page 271.
- L'onglet Rapports permet d'afficher un rapport contextuel basé sur le profil de paramètres sélectionné.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des profils de paramètres actifs ou planifiés. Ces travaux peuvent consister à autoriser ou déployer des profils de paramètres sur les périphériques gérés figurant dans votre base de données HPCA, ou encore à procéder à leur suppression.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur la barre d'outils et le statut des travaux, reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 82.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des profils de périphériques terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des correctifs

Accédez à la page [Gestion des correctifs](#) pour gérer les correctifs Microsoft (notamment SoftPaq HP) et les travaux de gestion des correctifs.

Il incombe à l'administrateur HPCA d'autoriser et de déployer les correctifs Microsoft (notamment SoftPaq HP) sur des groupes de périphériques gérés. Le déploiement peut être automatique, conformément à un planning de détection de la conformité défini par l'administrateur. Voir la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 238.

Quand ils sont *publiés* par le biais de Publisher, les correctifs HP SoftPaq figurent dans la bibliothèque de logiciels mais quand ils sont *acquis*, ils figurent dans la bibliothèque de correctifs.

Les onglets de la page [Gestion des correctifs](#) sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Onglet Général](#), page 124
- [Onglet Correctifs](#), page 125
- [Onglet Travaux en cours](#), page 129
- [Onglet Travaux passés](#), page 129



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un correctif donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Gestion\)](#), page 126.

## Microsoft Update Catalog : configuration minimale du SE et Service Pack



Tous les liens hypertexte apparaissant dans cette rubrique sont valides au moment de la publication.

Visitez le site Web de Microsoft pour obtenir des informations spécifiques sur la configuration minimale du système d'exploitation et le Service Pack nécessaire pour prendre en charge les technologies **Microsoft Update Catalog** et **Windows Update** utilisées par le service de gestion des correctifs de HPCA. À ce jour, vous pouvez consulter les versions et langues des

systèmes d'exploitation Microsoft compatibles sur la page d'accueil de Microsoft Update, à l'adresse <http://update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/default.aspx>.



Les ordinateurs agent HPCA doivent être équipés de Windows Installer 3.1 car ce programme est requis pour installer les correctifs de sécurité Microsoft les plus récents. Vous trouverez des informations complémentaires dans l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé **Disponibilité de Windows Installer 3.1 v2**.

## Informations importantes concernant les mises à jour automatiques Microsoft

**Mises à jour automatiques** est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft Windows qui permet aux utilisateurs d'analyser leur système afin de déterminer si l'installation de mises à jour ou de correctifs est nécessaire. Cette fonction intègre également le téléchargement et l'installation des mises à jour et des correctifs. Les options de configuration sont les suivantes :

- Télécharger automatiquement les mises à jour, et m'avertir lorsqu'elles sont prêtes à être installées
- Avertir en cas de nouvelles mises à jour, mais sans les télécharger
- Désactiver les mises à jour automatiques



HP vous conseille de sélectionner l'option **Désactiver les mises à jour automatiques**.



Il est important que vous compreniez les implications et les conséquences de chacune de ces options. Lisez attentivement cette rubrique avant d'activer une option sur un système.

### Considérations relatives aux mises à jour automatiques

La fonction Mises à jour automatiques et HPCA Patch Manager utilisent tous deux un composant sous-jacent de Windows nommé **Windows Update Agent (WUA)** pour analyser un périphérique et installer les mises à jour. À ce jour, un problème connu se produit lorsque plusieurs produits de gestion des correctifs utilisent l'agent WUA. Aussi, lorsque vous distribuez et installez des

misés à jour par le biais de Patch Manager, suivez les instructions de cette rubrique pour configurer les misés à jour automatiques. Autrement, vous rencontrerez des difficultés.

Si vous activez l'option **Avertir en cas de nouvelles misés à jour, mais sans les télécharger**, les utilisateurs ne doivent en aucun cas procéder au téléchargement de misés à jour automatiques pendant que l'agent HPCA analyse ou installe des misés à jour. Le lancement manuel de ce processus peut entraîner l'échec du téléchargement *ou* de l'installation des misés à jour sur le périphérique géré.

Ce comportement n'est pas propre à Patch Manager. Ce problème se pose également avec d'autres produits de gestion des correctifs lorsque ceux-ci tentent d'utiliser l'agent WUA alors qu'il est déjà en cours d'utilisation. Il est prévu que Microsoft corrige ce problème. À ce jour, plusieurs articles de la base de connaissances Microsoft abordent ce problème :

- Article 910748 intitulé **SMS 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates...** (Un outil d'inventaire SMS 2003 pour Microsoft Updates...)
- Article 931127 intitulé **You receive an error message in the WindowsUpdate.log file...** (Vous recevez un message d'erreur dans le fichier WindowsUpdate.log...)
- Si des produits antivirus sont installés et activés dans votre entreprise, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft 922358 intitulé **Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates cannot run when a McAfee antivirus program is installed on the same computer** (Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates ne peut pas être exécuté lorsqu'un programme antivirus McAfee est installé sur le même ordinateur) précisant qu'il faut exclure le dossier %Windir%\SoftwareDistribution des analyses antivirus. Ce document fait référence à des technologies de gestion des correctifs propres à Microsoft, mais cette limitation de l'agent WUA peut également engendrer des problèmes dans une entreprise utilisant HPCA Patch Manager car ce logiciel tire parti des technologies WUA.
- Si vous sélectionnez l'option **Désactiver les misés à jour automatiques**, il est possible que vous ne soyez pas informé de toutes les misés à jour disponibles. En effet, la fonction Misés à jour automatiques prend en charge des produits qui ne sont pas pris en charge par HPCA

L'agent WUA utilise le service Automatic Updates de Windows, qui doit être configuré sur **Automatique** ou **Manuel** sur les périphériques cibles. Ce service peut rester à l'état inactif car l'agent WUA le démarre en cas de besoin. Pour en savoir plus, consultez les articles de la base de connaissances Microsoft suivants :

- **How to configure and use Automatic Updates in Windows XP**  
(Comment configurer et utiliser la fonctionnalité Mises à jour automatiques dans Windows XP)
- **How to configure and use Automatic Updates in Windows 2000**  
(Comment configurer et utiliser la fonctionnalité Mises à jour automatiques dans Windows 2000)

## Onglet Général

Accédez à l'onglet Général pour acquérir et déployer des correctifs, et consulter la liste des travaux de gestion des correctifs en cours et terminés.

La section Récapitulatif indique le nombre de correctifs actuellement disponibles dans la base de données HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des correctifs en cours.

L'acquisition des correctifs Microsoft et HP SoftPaq à partir de leurs sources repose sur les paramètres de gestion des correctifs définis sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 238.

[Pour acquérir des correctifs](#)

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Acquérir**.

Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque de correctifs. HPCA télécharge automatiquement d'autres correctifs conformément au planning d'acquisition établi par un administrateur.

Les correctifs sont déployés sur les périphériques gérés uniquement à partir de la console HPCA. Ils ne figurent pas dans le catalogue des logiciels disponible dans Application Self-Service Manager.

[Pour déployer des correctifs](#)

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer** pour lancer l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les correctifs sur les groupes de périphériques sélectionnés.

## Onglet Correctifs

La bibliothèque de correctifs contient les correctifs (y compris HP SoftPaq) acquis en respectant les paramètres de gestion des correctifs définis sous l'onglet Configuration. Ces correctifs peuvent être autorisés et déployés sur les périphériques gérés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 238.

**Tableau 7 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Bibliothèque de correctifs**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser le contenu de la bibliothèque de correctifs.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer les correctifs</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de correctifs</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Correctifs :

- [Déploiement de correctifs](#), page 125
- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 126
- [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Gestion\)](#), page 126

## Déploiement de correctifs

Les correctifs stockés dans la bibliothèque peuvent être déployés sur des périphériques gérés.

Pour déployer un correctif

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du correctif souhaité.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de correctifs**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le correctif.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Il est possible d'autoriser l'installation des correctifs stockés dans la bibliothèque sur des groupes de périphériques. L'autorisation permet d'assurer la conformité des périphériques en matière de correctifs à l'aide du planning configuré dans l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du correctif dont vous voulez autoriser l'installation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'**Assistant Autorisation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser l'installation du correctif sélectionné sur les groupes de périphériques souhaités.

## Fenêtre Détails du correctif (onglet Gestion)

Cliquez sur la description d'un correctif pour ouvrir la fenêtre Détails du correctif. Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du service de correctifs, afficher et modifier les autorisations, et visualiser un récapitulatif des rapports générés. Les onglets suivants sont disponibles.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

L'onglet Propriétés indique le numéro du bulletin, sa description et son type, les dates de publication et de révision, ainsi qu'un lien pointant vers des informations sur le fournisseur.



Les informations figurant sur cet onglet sont en lecture seule. Vous ne pouvez pas les modifier.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques autorisés à recevoir le correctif sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour modifier des autorisations ou l'état d'installation du correctif sur les périphériques gérés de chaque groupe.

- Pour autoriser un groupe à utiliser le correctif, cliquez sur **Ajouter une autorisation de groupe** .
- Pour interdire à un groupe d'utiliser le correctif, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer une autorisation de groupe** .
- Pour déployer le correctif sur un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur **Déployer les correctifs** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de correctifs](#) pour déployer le correctif sélectionné.

- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.

- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.

- Pour déterminer à quelle fréquence les périphériques membres utilisent certaines applications, activez la case à cocher en regard du groupe souhaité et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Collecte des données d'utilisation des applications](#) pour collecter les données relatives à l'utilisation des applications.

- Pour allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à recevoir le correctif sélectionné. Utilisez le bouton approprié de la barre d'outils pour déployer le correctif sur un périphérique.

- Pour déployer le correctif, activez la case à cocher en regard du périphérique souhaité et cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de correctifs](#) pour déployer le correctif.



Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.

- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.

- Pour déterminer à quelle fréquence ils utilisent certaines applications, activez la case à cocher en regard des périphériques souhaités et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Collecte des données d'utilisation des applications](#) pour collecter les données relatives à l'utilisation des applications.

- Pour allumer, éteindre ou redémarrer plusieurs périphériques, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au correctif sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Onglet Travaux en cours

Les travaux de gestion des correctifs peuvent consister à déployer des correctifs de sécurité sur des périphériques. L'onglet Travaux en cours répertorie les travaux actifs ou planifiés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.

Utilisez la barre d'outils pour administrer les travaux en cours ou planifiés.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 143.

## Onglet Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des correctifs terminés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des SE

Accédez à la section Gestion des SE sous l'onglet Gestion pour gérer les systèmes d'exploitation utilisés par les périphériques gérés. Les champs de cette section permettent de déployer des systèmes d'exploitation et de gérer les autorisations.

Les onglets de la page Gestion des SE sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Onglet Général](#), page 130
- [Onglet Systèmes d'exploitation](#), page 131
- [Onglet Travaux en cours](#), page 142
- [Onglet Travaux passés](#), page 142



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un système d'exploitation donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du SE \(onglet Gestion\)](#), page 138.

## Onglet Général

L'onglet Général de la page Gestion des SE permet de réaliser les opérations suivantes :

- Rechercher des informations sur la publication des SE
- Gérer des autorisations
- Déployer des systèmes d'exploitation sur des périphériques gérés
- Visualiser les travaux de gestion des SE en cours et terminés

La section Récapitulatif indique le nombre de systèmes d'exploitation actuellement disponibles dans la bibliothèque des SE HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des SE en cours.

[Pour capturer et publier une image de SE](#)

Utilisez les outils fournis dans HPCA pour préparer et capturer des images de SE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#), page 299.

Pour que des images de SE figurent dans la bibliothèque de SE, elles doivent être publiées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Publication](#), page 327.

Pour déployer une image de SE

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**. L'[Assistant Déploiement de SE](#) s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés.

Pour plus d'informations, notamment la configuration requise des périphériques cibles et des scénarios de déploiement, reportez-vous à la rubrique [Déploiement d'un système d'exploitation](#), page 132.

## Onglet Systèmes d'exploitation

L'onglet Systèmes d'exploitation énumère les systèmes d'exploitation disponibles qui ont été publiés sur HPCA.

Les outils proposés permettent de déployer des systèmes d'exploitation sur des périphériques gérés ou d'autoriser des groupes de périphériques à les utiliser.

Les services récemment publiés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur description (*nouveau*).

**Tableau 8 Options de la barre d'outils de la bibliothèque des SE**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des systèmes d'exploitation de la bibliothèque des SE.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste de systèmes d'exploitation présents dans une table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer le système d'exploitation</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de SE</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet **Systèmes d'exploitation** :

- [Déploiement d'un système d'exploitation](#), page 132
- [Déploiement d'une image de SE avec LSB](#), page 135
- [Déploiement d'une image de SE avec PXE](#), page 135
- [Déploiement d'une image de SE à l'aide du CD-ROM Service](#), page 136
- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 138
- [Restauration d'un système d'exploitation](#), page 138
- [Fenêtre Détails du SE \(onglet Gestion\)](#), page 138

## Déploiement d'un système d'exploitation

Pour autoriser et déployer un système d'exploitation

- 1 Activez la case à cocher en regard du service souhaité, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation** . L'**Assistant Déploiement de SE** s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés.

Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés en mode **Suivi** ou **Autonome**. Pour sélectionner le mode de déploiement sous l'onglet **Configuration**, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 247.

Lisez les informations suivantes pour consulter des scénarios de déploiement de SE et connaître les caractéristiques des périphériques cibles.

## Scénarios de déploiement

La méthode à suivre pour déployer un système d'exploitation sur des périphériques de votre environnement est déterminée par plusieurs variables. Le tableau ci-dessous décrit plusieurs scénarios de déploiement d'images de SE avec leurs instructions. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Client Automation System Administrator User Guide*.

**Tableau 9 Scénarios de déploiement**

<b>État du périphérique</b>	<b>Instructions de déploiement</b>
Géré (agent installé)	<p>Si le périphérique est déjà géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajoutez le périphérique à un groupe.</li><li>• Autorisez le groupe à utiliser un système d'exploitation (si nécessaire).</li><li>• Ouvrez l'Assistant Déploiement de SE pour déployer le SE.</li></ul> <p>Remarque : si vous utilisez LSB au cours du déploiement d'un SE, vous n'aurez pas besoin des préparations PXE, ni du CD-ROM Service.</p>
Non géré (agent non installé)	<p>Si un SE est installé sur le périphérique non géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déployez l'agent HPCA sur le périphérique.</li><li>• Suivez ensuite les instructions adaptées à un périphérique géré (ci-dessus).</li></ul> <p>Si <i>aucun</i> SE n'est installé sur le périphérique non géré :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivez les instructions adaptées à un périphérique vierge (ci-dessous).</li></ul>

**Tableau 9 Scénarios de déploiement**

<b>État du périphérique</b>	<b>Instructions de déploiement</b>
Périphérique vierge (aucun SE installé)	<p>Si le périphérique a précédemment été géré (récupération de disque dur, par exemple), procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La composition du groupe et les autorisations de SE devraient être encore valides. Déployez le SE avec PXE ou le CD-ROM Service.</li></ul> <p>Si le périphérique n'a jamais été géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Démarrez le périphérique avec PXE ou le CD-ROM Service.</li></ul> <p>Le périphérique est ajouté à HPCA avec une variation de l'adresse MAC comme nom de périphérique.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajoutez le nouveau périphérique à un groupe disposant d'une autorisation de SE.</li></ul> <p>Le périphérique est redémarré et le CD-ROM Service ou PXE poursuit le déploiement du SE.</p> <p>Remarque : si un seul SE est associé au groupe All Devices (Tous les périphériques), ce SE est installé automatiquement. Si plusieurs SE sont associés au groupe All Devices (Tous les périphériques), vous devez sélectionner le SE à installer.</p> <p>Remarque : LSB ne peut pas être utilisé pour déployer un SE sur un périphérique vierge.</p>

#### Configuration requise des périphériques cibles

Un périphérique cible désigne un périphérique sur lequel vous souhaitez installer, remplacer ou mettre à jour un système d'exploitation. Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative aux périphériques cibles de la section traitant de la configuration requise dans le manuel *HP Client Automation System Administrator User Guide*.

## Déploiement des images d'usine de clients légers

Si vous déployez l'image d'usine d'un système d'exploitation pour client léger, comme Windows XP embarqué (XPE), Windows CE ou Linux embarqué), vous devez installer l'agent HPCA au terme du déploiement pour pouvoir le gérer. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 83.

## Déploiement d'une image de SE avec LSB

Le composant de démarrage de service local LSB permet à HPCA d'assurer la gestion des SE des périphériques qui ne sont pas démarrés à partir du réseau.

Les ordinateurs qui utilisent LSB ne nécessitent pas PXE. En outre, il n'est pas nécessaire de configurer en local l'ordre des sources de démarrage dans le BIOS de chaque périphérique cible.

Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 133.

### Pour déployer une image de SE avec LSB

- 1 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation** 🗑️ pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **Démarrage de service local (LSB)**.
- 3 Le logiciel LSB est alors installé sur le périphérique cible, qui installe ensuite le SE sélectionné. Si le périphérique est autorisé à utiliser plusieurs images de SE, vous devrez choisir le SE à installer.

## Déploiement d'une image de SE avec PXE

L'environnement PXE permet à HPCA d'assurer la gestion des SE des périphériques cibles démarrés à partir du réseau. Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 133.

Pour utiliser PXE, il convient de configurer un serveur DHCP pour qu'il fournisse ces deux éléments aux clients qui démarrent à partir du réseau :

- Une image de démarrage

- Un serveur TFTP qui fournit ces fichiers



Il faut configurer un serveur DHCP et un serveur TFTP avant d'utiliser PXE pour déployer un SE. Consultez la documentation des produits utilisés pour connaître la procédure à suivre.

Après avoir configuré PXE, vérifiez que les périphériques cibles démarrent bien à partir du réseau ou que PXE est activé sur le périphérique de démarrage principal. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche **Echap** au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.

Vous pouvez à présent déployer une image de SE.

Pour déployer une image de SE avec PXE

- 1 Vérifiez que PXE est configuré.
- 2 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton Déployer le système d'exploitation 🗑️ pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **CD local** ou **Serveur PXE**.

Lorsque l'Assistant se ferme, le périphérique cible redémarre en respectant les paramètres définis sur le serveur DHCP.

L'image de SE est alors déployée et installée sur le périphérique cible. Si le périphérique est autorisé à utiliser plusieurs images de SE, vous devrez choisir le SE à installer.

## Déploiement d'une image de SE à l'aide du CD-ROM Service

Le CD-ROM Service permet de démarrer en local un périphérique cible sur lequel aucun système d'exploitation n'est encore installé (ordinateur vierge).

Utilisez le fichier `ImageDeploy.iso` pour créer le CD-ROM Service. Ce fichier est stocké dans le répertoire `\Media\iso\roms\` du média HPCA.

Dans la mesure où LSB ne peut être utilisé sur un ordinateur vierge, vous devez utiliser soit le CD-ROM Service, soit un serveur PXE pour le démarrer et permettre le déploiement d'un SE.

Le CD-ROM Service doit être créé et disponible en local sur le périphérique cible.

Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 133.

Pour déployer une image de SE avec le CD-ROM Service

- 1 Insérez le CD-ROM Service dans le lecteur approprié du périphérique cible et démarrez-le au niveau du CD-ROM.
- 2 Indiquez l'adresse IP (ou le nom d'hôte) du serveur HPCA, ainsi que le numéro de port et appuyez sur la touche **Entrée** pour continuer. Par exemple :

```
HPCA.acmecorp.com:3466
```

Le port 3466 du serveur HPCA est réservé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Le périphérique se connecte au serveur HPCA. Il est ajouté à la liste des périphériques, dans laquelle son nom prend la forme d'une variation de son adresse MAC. Après la connexion au serveur HPCA, les messages suivants s'affichent : Soit aucun système d'exploitation local n'est installé sur cet ordinateur, soit le SE n'est pas valide. L'ordinateur ne peut pas être utilisé. Il va être arrêté jusqu'à ce qu'un administrateur spécifie la stratégie et effectue un réveil par le réseau.

- 3 Dans la page Gestion des SE de la console HPCA, ajoutez le nouveau périphérique dans un groupe.
- 4 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 5 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **CD local** ou **Serveur PXE**.
- 6 Lorsque l'Assistant se ferme, redémarrez le périphérique cible avec le CD-ROM Service. Pendant ce redémarrage, l'image de SE est détectée et déployée. Cette opération peut durer 10 à 15 minutes selon la taille de l'image et la bande passante disponible sur le réseau. Si plusieurs images de SE sont autorisées sur le périphérique, vous devez choisir le SE à installer.

- 7 Au terme du déploiement de l'image, le périphérique cible redémarre et exécute Windows. Le processus Sysprep démarre et initialise la nouvelle image.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Pour pouvoir déployer un système d'exploitation sur un groupe de périphériques cibles, ce groupe doit être autorisé à utiliser le système d'exploitation.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard de l'image de SE dont vous souhaitez autoriser l'installation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'Assistant **Autorisation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser l'installation de l'image sélectionnée sur les groupes de périphériques souhaités.

## Restauration d'un système d'exploitation

OS Manager vous permet de restaurer un système d'exploitation lorsque vous n'avez pas d'autres recours. La procédure de restauration vous permet de disposer d'un système d'exploitation opérationnel mais toutes les données existantes sont perdues. Vous devrez en outre effectuer à nouveau certaines opérations, comme la modification du nom de l'ordinateur et l'installation de l'agent.

Pour plus d'informations et pour connaître les instructions préalables, consultez la section relative à la restauration des systèmes d'exploitation dans le manuel *HPCA OS Manager System Administrator User Guide*.

## Fenêtre Détails du SE (onglet Gestion)

Cliquez sur l'ID service d'un système d'exploitation pour ouvrir la fenêtre Détails du SE. Cette fenêtre permet d'afficher les propriétés du SE, de visualiser ou de modifier les autorisations, de déployer un système d'exploitation ou de visualiser un récapitulatif des rapports générés. La fenêtre Détails du SE contient les onglets suivants.

## Général

L'onglet Général répertorie les tâches communes qu'il est possible de réaliser. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

La section Récapitulatif indique le nombre de groupes et de périphériques autorisés à utiliser le SE.

## Propriétés

Accédez à l'onglet Propriétés pour visualiser des informations sur le système d'exploitation.



Ces informations sont en lecture seule. Pour modifier ces paramètres, accédez à la section Gestion des SE sous l'onglet Opérations. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du SE \(onglet Opérations\)](#), page 192.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques clients gérés autorisés à utiliser ce SE. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les autorisations, déployer le SE, lancer une collecte de données ou réaliser des opérations de gestion de l'alimentation.

**Tableau 10** Boutons disponibles sous l'onglet Groupes

Bouton	Fonction	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des groupes.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des groupes de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Ajouter une autorisation de groupe	Autoriser un ou plusieurs groupes de périphériques clients gérés supplémentaires à utiliser ce SE.
	Supprimer une autorisation de groupe	Enlever l'autorisation d'utiliser ce SE à un groupe.

**Tableau 10 Boutons disponibles sous l'onglet Groupes**

<b>Bouton</b>	<b>Fonction</b>	<b>Action</b>
	Déployer les logiciels	Déployer ce SE sur les groupes de périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de SE</a> , page 280.
	Collectes d'inventaires	<p>Lancer un assistant permettant de planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les groupes de périphériques sélectionnés et générer un rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 263.</li><li>• <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 264.</li><li>• <b>Détecter les données d'utilisation des applications</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Collecte des données d'utilisation des applications</a>, page 288.</li></ul> <p>L'onglet <a href="#">Onglet Rapports</a> permet d'accéder aux rapports.</p>
	Gestion de l'alimentation	Allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> , page 265.

## Onglet Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à utiliser le SE sélectionné. Vous pouvez déployer le SE sur un périphérique, lancer une collecte de données, réaliser des opérations de gestion de l'alimentation ou contrôler un périphérique à distance à l'aide de boutons de la barre d'outils.

**Tableau 11** Boutons disponibles sous l'onglet Périphériques

Bouton	Fonction	Action
	Actualiser les données	Actualiser la liste des périphériques.
	Exporter au format CSV	Créer une liste des périphériques de la table délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	Déployer le système d'exploitation	Déployer ce logiciel sur les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Déploiement de SE</a> , page 280.
	Collectes d'inventaires	<p>Lancer un assistant dans lequel vous pouvez planifier l'un des travaux de collecte de données suivants pour les périphériques sélectionnés et générer un rapport :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a>, page 263.</li><li>• <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a>, page 264.</li><li>• <b>Détecter les données d'utilisation des applications</b> Voir la rubrique <a href="#">Assistant Collecte des données d'utilisation des applications</a>, page 288.</li></ul> <p>L'onglet <a href="#">Onglet Rapports</a> permet d'accéder aux rapports.</p>

**Tableau 11 Boutons disponibles sous l'onglet Périphériques**

Bouton	Fonction	Action
	Gestion de l'alimentation	Allumer, éteindre ou redémarrer les périphériques sélectionnés. Voir la rubrique <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> , page 265.
	Contrôle à distance	Établir une session de contrôle à distance du périphérique sélectionné. Voir la rubrique <a href="#">Contrôle à distance</a> , page 73.

### Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au système d'exploitation sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

### Onglet Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des SE actifs ou planifiés. Ces travaux peuvent consister à autoriser ou déployer des systèmes d'exploitation sur les périphériques gérés figurant dans votre base de données HPCA.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 143.

### Onglet Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des SE terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

## Gestion des travaux

Accédez à la page Gestion des travaux pour consulter ou gérer les travaux en cours et terminés. Le nombre total de travaux de gestion actifs et planifiés est indiqué sous Récapitulatif.

Les onglets de la page Gestion des travaux sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 143
- [Travaux en cours](#), page 143
- [Travaux passés](#), page 148

### Général

Accédez à l'onglet Général pour afficher la liste des travaux en cours et terminés, et connaître le nombre total de travaux actifs et planifiés.

### Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux actifs ou planifiés. Cliquez sur un lien de la colonne ID pour afficher des informations détaillées sur le statut du travail en question.

Utilisez la barre d'outils pour administrer les travaux en cours ou planifiés. Les rubriques suivantes décrivent les commandes et icônes disponibles, ainsi que la fenêtre Détails du travail :

- [Boutons de la barre d'outils](#), page 144
- [Statut des travaux](#), page 144
- [Détails du travail](#), page 147

## Boutons de la barre d'outils

Utilisez les boutons de la barre d'outils placée en haut de la liste pour gérer les travaux existants. Le tableau ci-dessous décrit chacune des commandes disponibles.

**Tableau 12** Boutons disponibles dans la barre d'outils Travaux

<b>Icône</b>	<b>Description</b>
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des travaux.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Démarrer les travaux</b> – Lancer l'exécution d'un ou de plusieurs travaux.
	<b>Reprendre les travaux</b> – Relancer un ou plusieurs travaux précédemment désactivés ou suspendus.
	<b>Suspendre les travaux</b> – Interrompre temporairement un ou plusieurs travaux actifs, en attente de démarrage ou en attente d'arrêt. Le statut est alors défini sur Suspendu.
	<b>Arrêter les travaux</b> – Arrêter un ou plusieurs travaux actifs ou suspendus. Le statut est alors défini sur En attente d'arrêt.
	<b>Replanifier les travaux</b> – Modifier le planning d'exécution d'un ou de plusieurs travaux.
	<b>Supprimer les travaux</b> – Supprimer un ou plusieurs travaux de la liste.

## Statut des travaux

La colonne Statut présente des informations sur chacun des travaux. Le tableau ci-dessous décrit les différents messages de statut.

**Tableau 13 Icônes et messages de statut des travaux**

<b>Icône</b>	<b>Statut</b>	<b>Description</b>
	Terminé avec erreurs	Des erreurs se sont produites lors de l'exécution du travail. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien de la colonne ID.
	Réussite	L'exécution du travail s'est déroulée correctement.
	Actif	Le travail est actuellement en cours d'exécution.
	Suspendu	Le travail est actuellement suspendu.
	En attente de démarrage	Le travail est planifié et en attente d'exécution.
	En attente d'arrêt	Le travail est en cours d'interruption.
	Échec	L'exécution du travail ne s'est pas déroulée correctement.
	Désactivé	Le travail a été arrêté ou suspendu.
	Mise en veille prolongée	Le périphérique cible n'est pas connecté au réseau. L'exécution du travail reprendra lorsqu'il sera reconnecté.

Lorsque vous utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer chaque travail, consultez le tableau suivant pour connaître les résultats escomptés.

**Tableau 14 Statut des travaux et opération attendue**

	 Démarrer	 Reprendre	 Suspendre	 Arrêter	 Replanifier	 Supprimer
 Terminé avec erreurs	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Réussite	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Actif	Sans objet	Sans objet	Le statut passe à Suspendu	Le statut passe à En attente d'arrêt	Mises à jour appliquées	Sans objet
 Suspendu	Sans objet	Le statut défini avant la suspension est rétabli	Sans objet	Le statut passe à En attente d'arrêt	Mises à jour appliquées	Sans objet
 En attente de démarrage	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé

**Tableau 14 Statut des travaux et opération attendue**

	 <b>Démarrer</b>	 <b>Reprendre</b>	 <b>Suspendre</b>	 <b>Arrêter</b>	 <b>Replanifier</b>	 <b>Supprimer</b>
 En attente d'arrêt	Sans objet	Sans objet	Le statut passe à Suspendu	Sans objet	Mises à jour appliquées	Sans objet
 Échec	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Désactivé	Sans objet	Le statut défini avant la désactivation est rétabli	Sans objet	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé

Ces commandes s'appliquent uniquement aux travaux actifs et planifiés répertoriés sous l'onglet Travaux en cours. Les travaux terminés répertoriés sous l'onglet Travaux passés ne peuvent pas être gérés. Si vous devez en réexécuter certains, il vous faut les recréer.

Pour afficher des informations plus détaillées sur un travail, cliquez sur le lien approprié de la colonne ID. La fenêtre [Détails du travail](#) s'ouvre alors.



Lorsqu'un travail est suspendu, l'opération en cours (déploiement, détection, etc.) se poursuit sur les périphériques cibles actuels. Lorsque l'opération en cours est terminée, l'exécution du travail n'est pas lancée sur le reste des périphériques tant que la commande Reprendre n'est pas utilisée.

### Détails du travail

Cliquez sur un lien de la colonne ID pour ouvrir une fenêtre présentant des informations sur le travail en question. Selon le type de travail, la fenêtre Détails du travail peut contenir certains des onglets décrits ci-après.

### Détails

L'onglet Détails présente toutes les informations disponibles sur le travail.

### Cibles

L'onglet Cibles répertorie tous les périphériques concernés par le travail.

### Services

L'onglet Services répertorie tous les logiciels, correctifs et systèmes d'exploitation destinés aux périphériques cibles concernés par le travail.

Pour plus d'informations sur les messages relatifs aux travaux, reportez-vous au [chapitre 16 Dépannage](#).

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion terminés. Cliquez sur un lien de la colonne ID pour ouvrir la fenêtre [Détails du travail](#) et consulter des informations détaillées sur le statut du travail en question.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

---

## 6 Utilisation des rapports

L'onglet Rapports contient des rapports récapitulatifs et des rapports détaillés couvrant différents éléments. Les rapports spécifiques auxquels vous avez accès dépendent du type de licence HPCA dont vous disposez. chapitre Cette section traite les rubriques suivantes :

- [Présentation des rapports, page 150](#)
- [Navigation dans les rapports, page 151](#)
- [Types de rapports, page 153](#)
- [Filtrage des rapports, page 159](#)
- [Création de groupes de rapports dynamiques, page 162](#)

## Présentation des rapports

Vous trouverez des liens pointant vers plusieurs collections de rapports sous l'onglet Rapports de la console HPCA, comme le décrit la rubrique [Types de rapports](#), page 153.

Chaque collection contient des groupes de rapports couvrant un type de données particulier ou destinés à un public spécifique. Ces rapports incluent également les données intégrées dans les tableaux de bord.

Les rapports suivants sont disponibles dans toutes les éditions de HPCA :

<b>Pack</b>	<b>Type de rapport</b>	<b>Description</b>
rpm.kit	Gestion des correctifs	Périphériques conformes ou non à la stratégie définie en matière de correctifs
rim.kit	Inventaire	Périphériques actuellement gérés par HPCA



Pour afficher les rapports graphiques, vous devez disposer d'un environnement d'exécution Java (JRE) ou d'une machine virtuelle Java (JVM). Pour plus d'informations, visitez le site :

**<http://java.com/fr/index.jsp>**

## Navigation dans les rapports

Lorsque vous cliquez sur l'onglet Rapports, la page d'accueil de génération de rapports s'affiche. La page d'accueil offre une vue d'ensemble de l'entreprise en matière de gestion des inventaires, de gestion des correctifs (si cette fonction est installée et activée) et de gestion de l'utilisation (si cette fonction est activée).

Trois méthodes s'offrent à vous pour afficher des informations plus détaillées à partir de la page d'accueil de génération de rapports :

- Cliquez sur les liens rapides pour ouvrir les rapports fréquemment consultés.
- Utilisez la zone Recherche rapide pour trouver des informations sur l'inventaire d'un périphérique ou d'un service donné. Cette fonction s'applique *uniquement* aux rapports d'inventaire, comme Périphériques gérés.
- Cliquez sur un des liens disponibles dans la section Vues de Rapports située dans l'arborescence de navigation (partie gauche) pour ouvrir un rapport spécifique.

Une vue de rapport définit l'ensemble des fenêtres à afficher pour les jeux de données actuels, ainsi que les paramètres initiaux se rapportant à chaque fenêtre (réduite ou agrandie, nombre d'éléments par fenêtre, etc.). Quand vous accédez pour la première fois à l'onglet Rapports, la vue par défaut s'affiche. Le nom de la vue actuelle est indiqué dans la partie droite de la barre d'outils globale. Vous pouvez modifier ou personnaliser la vue de rapport.

Les boutons de la barre d'outils suivants sont disponibles lorsqu'un rapport est affiché.

**Tableau 1 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Rapports**

Bouton	Description
	Revenir à la page précédente de la vue de rapport.
	Revenir à la page d'accueil de génération de rapports.
	Actualiser les données. Les données sont également rafraîchies lorsque vous appliquez ou supprimez un filtre.
	Ajouter le rapport à votre liste de favoris.
	Envoyer un lien pointant vers le rapport par e-mail.
	Ouvrir une aide rapide ou une infobulle. Cela s'applique uniquement aux filtres.
	Imprimer le rapport.
	Réduire la portion de données de la vue de rapport.
	Développer la portion de données de la vue de rapport.
	Afficher la vue graphique du rapport.
	Afficher la vue tabulaire (détaillée) du rapport.
	Exporter le contenu du rapport dans un fichier CSV. Les données de ce fichier sont en réalité séparées par des tabulations, et non des virgules. Mais le fichier porte tout de même l'extension CSV.
	Exporter le contenu du rapport dans un fichier IQY (requête Web).

Les éléments apparaissant en **bleu** dans un rapport ont diverses fonctions :

- Afficher les détails – Accéder à davantage de détails relatifs à cet élément
- Ouvrir cette vue de rapport – Ouvrir un nouveau rapport relatif à cet élément
- Ajouter aux critères de recherche – Appliquer un filtre supplémentaire au rapport actuel en fonction de cet élément
- Accéder au site du fournisseur – Visiter le site Web de l'éditeur qui a émis ce bulletin

Lorsque vous placez le pointeur sur du [texte bleu](#), une infobulle vous indique ce qui se passe si vous cliquez dessus.



Les rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

## Types de rapports

Les types de rapports suivants sont disponibles dans la console HPCA :

- [Rapports de Gestion des inventaires](#), page 153
- [Rapports de Gestion des paramètres](#), page 155
- [Rapports de gestion HPCA](#), page 157
- [Rapports de Gestion des correctifs](#), page 157
- [Rapports de Gestion de l'utilisation](#), page 158

Ils sont décrits brièvement ci-après.

### Rapports de Gestion des inventaires

Les rapports de Gestion des inventaires regroupent des données matérielles et logicielles sur tous les périphériques de HPCA. Il existe des rapports propres au matériel HP, et des rapports récapitulatifs ou détaillés sur les composants des périphériques, les serveurs lames, les informations du processeur TPM et SMBIOS, ainsi que les alertes S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology).

Développez la vue Rapports de Gestion des inventaires pour afficher les options disponibles. Pour figurer dans ces rapports, les périphériques doivent être autorisés à utiliser la fonction `AUDIT.ZSERVICE.DISCOVER.INVENTORY`. Certaines données ne sont disponibles qu'une fois la configuration de HPCA terminée. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la rubrique [Gestion des périphériques](#), page 234.

Le rapport Périphériques gérés inclut généralement les en-têtes de colonnes suivants :

- **Détails** – Ouvre la page de récapitulatif du périphérique.
- **Dernière connexion** – Date de la dernière connexion du périphérique.
- **ID HPCA Agent** – Nom du périphérique.
- **Version de HPCA Agent** – Version de l'agent actuellement installé.
- **Périphérique** – Nom du périphérique.
- **Dernier utilisateur connecté** – Compte utilisateur utilisé pour se connecter au périphérique. Si plusieurs utilisateurs sont connectés, seul le dernier à s'être connecté est enregistré. La permutation des utilisateurs connectés ne modifie pas cette information.
- **Adresse IP** – Adresse IP du périphérique.
- **Adresse MAC** – Adresse MAC du périphérique.
- **Système d'exploitation** – Système d'exploitation installé sur le périphérique.
- **Niveau du SE** – Niveau actuel du système d'exploitation (Service Pack 2, par exemple).

## Rapports sur le matériel HP

Les rapports sur le matériel HP constituent un sous-ensemble des rapports de Gestion des inventaires. Ils présentent des informations sur les alertes simples capturées par l'interface HP CMI (Client Management Interface) sur les périphériques HP compatibles.

Les rapports sur le matériel HP sont accessibles dans la vue Rapports sur le matériel, sous les rapports de Gestion des inventaires.

Pour rechercher un type d'alerte ou des paramètres BIOS spécifiques (selon la vue de rapports que vous avez choisie), renseignez le champ de recherche situé en haut de la fenêtre.

## Rapports Windows

Les rapports Windows Vista et Windows Experience Index constituent un sous-ensemble des rapports d'inventaire. Ils contiennent des informations sur le statut du système.

Les rapports Windows Vista et Windows Experience Index sont accessibles dans la vue Rapports d'inventaire sous Rapports de compatibilité.

### Rapport de Windows Experience Index

Le rapport de Windows Experience Index contient les résultats générés par l'outil d'évaluation du système Windows (WinSAT) pour un agent. Cet outil fournit des scores compris entre 1,0 et 7,9 dans différentes catégories, ainsi qu'un score global. Ce dernier correspond au score le plus faible des composants évalués.

Les états d'évaluation suivants peuvent être associés aux différents composants évalués :

0 = inconnu

1 = valide

2 = le matériel a été modifié depuis la dernière évaluation

3 = l'évaluation est exécutée pour la première fois

4 = non valide

Tout rapport dont le résultat est différent de Valide doit être régénéré. Vous devez au préalable réexécuter WinSAT sur l'agent, puis le soumettre à une analyse d'inventaire.

## Rapports de Gestion des paramètres

Les rapports de Gestion des paramètres donnent des informations sur les profils de paramètres pour les périphériques sur lesquels un tel profil a été déployé. Un profil de paramètres correspond aux paramètres de configuration d'un logiciel donné installé sur un périphérique géré dans votre

environnement. Suite à la création et au déploiement des profils de paramètres, il est possible d'afficher des rapports récapitulatifs sur le logiciel offrant aux administrateurs des informations sur les données d'exécution.

Les rapports de Gestion des paramètres permettent d'accéder à des informations détaillées sur les profils de paramètres par périphérique, par ID service de profil et par catégorie en cliquant sur les colonnes correspondantes.

Développez la vue Rapports de Gestion des paramètres pour afficher les options disponibles. Les rapports suivants sont fournis sous Gestion des paramètres :

- **Statut du profil par périphérique** - Ce rapport contient des informations de profil détaillées classées par périphérique pour les différents périphériques sur lesquels le logiciel est installé. Il indique le statut de déploiement du profil pour chacun des périphériques et des informations sur les travaux de déploiement planifiés.
- **Statut du profil par service** - Ce rapport contient des informations de profil détaillées classées par ID service de profil du profil de paramètres. Il donne une description du service, indique le nombre de périphériques sur lesquels le service est déployé, ainsi que le statut de déploiement du profil et des informations sur les travaux de déploiement planifiés.
- **Statut du profil par catégorie** - Ce rapport contient des informations de profil détaillées classées par type de logiciel. Il permet de consulter la liste des catégories ainsi que le statut de déploiement des profils et des informations sur les déploiements planifiés pour chaque catégorie. Les catégories décrivent les fonctionnalités des logiciels.

La gestion de l'alimentation HP, les paramètres sans fil et les paramètres de sécurité sont des exemples de catégories. À chaque catégorie peuvent être associés des profils, c'est-à-dire des configurations propres à ses paramètres. Les paramètres du profil d'alimentation Faible, Moyenne ou Élevée peuvent être associés à la gestion de l'alimentation HP, par exemple.

- **Détails de l'acquisition** - Ce rapport indique le statut des mises à jour du contenu de HP Live Network.

## Rapports de gestion HPCA

Les rapports de gestion HPCA contiennent des informations de gestion pour différentes fonctions de HPCA. Développez la vue pour afficher les options disponibles :

- **Live Network** - Le rapport de l'historique d'acquisition figure sous cette option. Il répertorie les événements d'acquisition, la date de chacune et les détails les concernant (possibilité d'accéder à un autre rapport), les sources des acquisitions et leur statut.
- **Audit** - Le rapport sur le contrôle à distance figure sous cette option. Il comporte une entrée pour chaque session de contrôle à distance initiée à partir de la console HPCA vers un périphérique client géré.

## Rapports de Gestion des correctifs

Les rapports de Gestion des correctifs présentent des informations sur la conformité des périphériques gérés en matière de correctifs, et sur l'acquisition des correctifs (SoftPaq inclus).

- **Rapports récapitulatifs** – Ces rapports incluent des graphiques à secteurs ou à barres pour offrir une vue d'ensemble de la conformité des périphériques en matière de correctifs et bulletins gérés dans votre environnement. Ils récapitulent la conformité de tous les périphériques, des périphériques selon l'état d'installation des correctifs, des bulletins et des bulletins par fournisseur. Vous pouvez accéder à des rapports de conformité plus détaillés offrant davantage de filtres à partir d'un rapport récapitulatif.
- **Rapports de conformité** – L'agent HPCA transmet des informations sur les produits et les correctifs à HPCA. Ces informations sont comparées aux correctifs disponibles dans le but de déterminer si les périphériques gérés nécessitent certains correctifs pour éliminer des failles. Les rapports de conformité intègrent uniquement les données applicables aux périphériques détectés dans votre environnement.
- **Rapports d'acquisition des correctifs** – Ces rapports précisent si l'acquisition des correctifs sur le site Web du fournisseur s'est déroulée correctement ou non.

- **Rapports sur les recherches** – Ces rapports contiennent des informations sur les correctifs acquis sur le site Web de l'éditeur de logiciels. Ils incluent une barre de filtre.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des rapports de Gestion des correctifs, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 121.

## Rapports de Gestion de l'utilisation

Les rapports de Gestion de l'utilisation présentent des données sur l'utilisation des périphériques sur lesquels l'agent Usage Collection est installé. Lancez l'[Assistant Collecte des données d'utilisation des applications](#) pour installer l'agent et commencer la collecte des données d'utilisation.

- **Récapitulatifs** – Ces rapports contiennent une représentation graphique des périphériques collectés et des informations sur l'utilisation par fournisseur et par produit.
- **Rapports sur les périphériques** – Ces rapports contiennent des informations d'utilisation telles que les détails sur les périphériques et les utilisateurs de l'application.
- **Rapports sur l'utilisation mensuelle** – Ces rapports décomposent les informations sur l'utilisation par éditeur, produit, version et application sur un mois.
- **Rapports d'inventaire** – Ces rapports décomposent les données d'inventaire par éditeur, produit, version et application.
- **Rapports opérationnels** – Ces rapports dénombrent les périphériques à partir desquels des données ont été ou non collectées au cours des 30 derniers jours.



La comptabilisation du temps d'utilisation démarre dès que l'agent Usage Collection a été déployé. En revanche, le calcul du temps d'utilisation active commence à la prochaine connexion de l'utilisateur.



La plupart des dossiers logiques (Programmes, par exemple) sont associés aux ordinateurs, et non aux utilisateurs individuels. Par conséquent, la mention [non défini] peut apparaître dans la colonne Nom d'utilisateur des rapports de Gestion de l'utilisation, des rapports sur les périphériques et des rapports d'utilisation par utilisateur.

Selon les paramètres d'utilisation définis sous l'onglet Configuration, il est possible que tout ou partie des données d'utilisation soient dissimulées.

## Accès à des informations détaillées

La plupart des rapports vous permettent d'accéder à des informations très détaillées sur un périphérique, une faille, une référence de conformité ou un produit de sécurité spécifique.

Si l'icône Détails  apparaît dans un tableau de données, vous pouvez cliquer dessus pour afficher des informations complètes.

Vous pouvez également accéder à des informations plus détaillées en cliquant sur le nombre de périphériques figurant dans certains rapports.

## Filtrage des rapports

La plupart des rapports contiennent une grande quantité de données. Vous pouvez définir un ou plusieurs filtres pour réduire le nombre de données affichées. Lorsque vous appliquez un filtre, il reste actif tant que vous ne le supprimez pas.

Trois types de filtres de base sont disponibles :

- Les filtres de répertoires/groupes permettent d'afficher les données relatives à un périphérique ou un groupe de périphériques spécifique.
- Les filtres de Gestion des inventaires permettent d'afficher les données relatives à un groupe de périphériques partageant des caractéristiques (matériel, logiciels, système d'exploitation ou état opérationnel HPCA, par exemple).
- Les filtres propres aux rapports s'appliquent uniquement aux données disponibles au sein d'une vue de rapport donnée. Par exemple, les filtres de Gestion des correctifs s'appliquent exclusivement aux rapports de Gestion des correctifs.

Un filtre donne des résultats uniquement si le type de données auquel il s'applique figure dans le rapport.

Si vous tentez d'appliquer un filtre qui ne concernent pas les données apparaissant dans le rapport actuel, cela n'a aucun effet. En revanche, si les données figurant dans un rapport ne vous semblent pas correctes, vérifiez qu'un filtre inopportun n'a pas été défini.

Dans la mesure où ils contiennent une faible quantité de données, la plupart des rapports récapitulatifs ne peuvent pas être filtrés.

Pour appliquer un filtre à un rapport

- 1 Dans la section Filtres de données située dans l'arborescence de navigation (partie gauche), développez le groupe de filtres que vous souhaitez utiliser.
- 2 *Facultatif* : Cliquez sur le bouton  (Afficher/Masquer) en regard du filtre à appliquer pour afficher les commandes de filtrage.
- 3 Indiquez des critères dans le champ ou bien cliquez sur le bouton  pour sélectionner des critères dans une liste (le cas échéant).

Vous pouvez utiliser des caractères génériques pour définir un filtre. Le tableau suivant présente les caractères que vous pouvez insérer dans les chaînes de recherche.

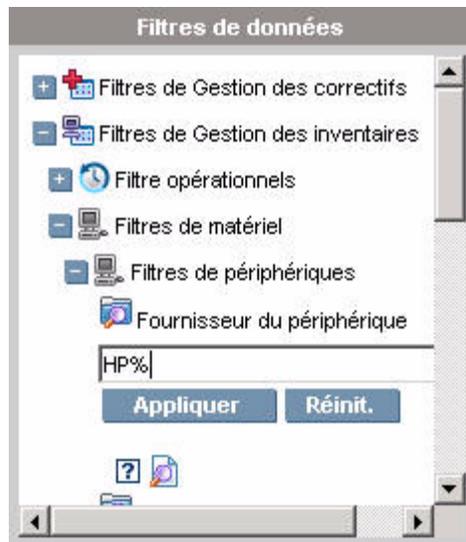
**Tableau 2 Caractères génériques**

Caractère	Fonction	Fourn. périph. Ex. de filtre	Enregistrements renvoyés
* ou %	Remplacer une chaîne de texte	HP*	Tous les enregistrements commençant par HP
		%HP%	Tous les enregistrements contenant HP

**Tableau 2 Caractères génériques**

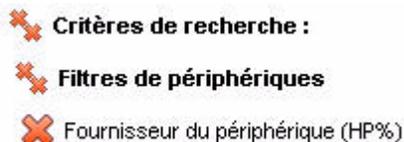
Caractère	Fonction	Fourn. périph. Ex. de filtre	Enregistrements renvoyés
? ou _	Remplacer un seul caractère	Not?book	Tous les enregistrements commençant par Not et se terminant par book
		Note_ook	Tous les enregistrements commençant par Note et se terminant par ook
!	Exclure une chaîne de texte	!HP*	Tous les enregistrements qui ne commencent pas par HP

Par exemple, si vous indiquez HP% dans le champ de filtre associé à un périphérique, tous les périphériques dont le fournisseur contient la chaîne HP sont renvoyés.



- 4 Cliquez sur le bouton **Appliquer**. Le rapport est actualisé. Pour supprimer le filtre, cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.

Lorsqu'un filtre est appliqué, il figure dans l'en-tête du rapport.



Lorsque vous appliquez un filtre, il reste actif tant que vous ne le supprimez pas. Vous pouvez cliquer sur le bouton  (Supprimer) placé à gauche du nom du filtre pour le désactiver.

-  Vous pouvez également créer un filtre en ligne. Il vous suffit de cliquer sur un champ de données dans le rapport actuellement affiché.

## Création de groupes de rapports dynamiques

Un groupe de rapports dynamique réunit les périphériques renvoyés dans le résultat d'une requête. Pour définir un groupe de rapports dynamique, il vous faut d'abord créer une requête pour générer une liste de périphériques, puis ouvrir l'[Assistant Création de groupes](#).

Pour créer un groupe de rapports dynamique

- 1 Définissez une requête pour générer une liste de périphériques.  
Par exemple, sous **Rapports de Gestion des inventaires**, développez **Rapports opérationnels** et cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- 2 Filtrez la liste de périphériques pour ne conserver que ceux à inclure dans votre groupe. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Filtrage des rapports](#), page 159.
- 3 Une fois que la liste des périphériques que vous souhaitez ajouter à votre groupe est prête, cliquez sur le bouton **Créer un groupe de rapports dynamique**  pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).
- 4 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un groupe dynamique de périphériques.

## À propos des groupes de rapports dynamiques

- Les périphériques inclus dans un groupe de rapports dynamique dépendent des critères définis dans la requête qui a servi à établir la liste d'origine. La composition du groupe est mise à jour en fonction du planning défini avec l'Assistant Création de groupes. Il est possible de modifier ses propriétés dans la fenêtre Détails du groupe.
- Les critères de groupes de rapports existants ne peuvent pas être modifiés. Si vous voulez créer un groupe portant le même nom qu'un groupe de rapports existant mais avec des critères différents, vous devez commencer par supprimer le groupe existant, puis créer une nouvelle requête et enfin, utiliser l'Assistant Création de groupes pour définir un groupe conforme aux nouveaux critères.



---

# 7 Opérations

L'onglet Opérations vous permet de gérer les tâches d'infrastructure, de consulter le statut des services de composants et d'effectuer certaines tâches de gestion des correctifs. Les rubriques suivantes décrivent en détail les opérations réalisables :

- [Gestion de l'infrastructure](#), page 166
- [Gestion des logiciels](#), page 171
- [Gestion hors-bande](#), page 175
- [Gestion des correctifs](#), page 179
- [Gestion des SE](#), page 188
- [Gestion de l'utilisation](#), page 193
- [Gestion des paramètres](#), page 197

# Gestion de l'infrastructure

Les opérations de gestion de l'infrastructure sont décrites dans les rubriques suivantes :

- [Support technique](#), page 166
- [Maintenance de la base de données](#), page 170
- [HP Live Network](#), page 167

## Support technique

La page Support technique indique la licence actuellement installée. Vous pouvez également générer et télécharger un fichier compressé (zip) contenant des fichiers de configuration, des fichiers journaux et des informations du système d'exploitation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Téléchargement des fichiers journaux](#), page 166.

Le cas échéant, vous pouvez transmettre ces fichiers au service d'assistance technique HP à des fins de dépannage.

## Téléchargement des fichiers journaux

Il est possible que le service d'assistance technique vous demande de fournir des fichiers journaux. Cliquez sur le lien approprié pour télécharger et enregistrer un fichier compressé contenant les fichiers journaux du serveur actuel.

[Pour télécharger les fichiers journaux](#)

- 1 Dans la section Dépannage, cliquez sur le lien **Télécharger les fichiers journaux actuels du serveur**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.
- 2 Une fois les fichiers journaux préparés, cliquez sur **Télécharger logfiles.zip**.
- 3 À l'invite, cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le fichier compressé sur votre ordinateur.
- 4 Indiquez l'emplacement dans lequel stocker le fichier, puis cliquez sur **OK**.

- 5 Les fichiers journaux sont téléchargés sur votre ordinateur, puis enregistrés dans un fichier au format ZIP.

▶ Les paramètres de sécurité Internet Explorer peuvent interdire le téléchargement de ces fichiers. HP vous conseille d'ajouter l'URL de la console HPCA à la liste des sites de confiance ou de modifier les paramètres de sorte que Internet Explorer n'intervienne pas lors du téléchargement de fichiers.

## HP Live Network

Utilisez les paramètres Live Network pour déterminer le planning et la méthode de mise à jour du contenu de HP Live Network. Ils permettent de configurer le planning des mises à jour automatiques ou de lancer une mise à jour immédiate. Procédez systématiquement à la mise à jour au terme de l'installation ou de la mise à niveau du logiciel HPCA pour être certain de disposer de la dernière version.

Reportez-vous au [chapitre 4 HPCA et HP Live Network](#).

Que vous choisissiez de planifier des mises à jour automatiques ou de lancer une mise à jour immédiate, vous devez indiquer la source du contenu. Ces deux options s'offrent à vous :

- **À partir de HP Live Network**

La source du contenu HP Live Network est extraite du serveur de contenu HP Live Network et publiée dans l'infrastructure HPCA. Le chemin d'accès suivant est utilisé par défaut :

```
<RépertoireInstallation>\LiveNetwork\lnc\bin\live-network-connector.bat
```

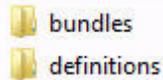
Ce chemin d'accès est configuré automatiquement par HPCA. Vous ne devez le définir que si vous avez téléchargé une nouvelle copie du connecteur HP Live Network que vous avez installé à un emplacement différent.

Pour utiliser cette option, vous devez disposer d'un abonnement actif à HP Live Network. Ce dernier n'est pas fourni avec le logiciel HPCA. Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial HP.

- **À partir du système de fichiers**

Une copie du contenu HP Live Network est publiée à partir d'un emplacement du système de fichiers du système sur lequel le serveur HPCA Core est installé. Vous devez indiquer le chemin d'accès au dossier dans lequel se trouve le contenu et télécharger manuellement les différents éléments à partir du serveur de contenu HP Live Network pour pouvoir effectuer une mise à jour.

La structure des dossiers utilisée à l'emplacement du système de fichiers indiqué doit être identique à celle créée lors du téléchargement de contenu par le connecteur HP Live Network :



L'arborescence des sous-répertoires de ces différents dossiers doit également être identique.

Dans certains cas, HP Live Network ne met à jour qu'une partie du contenu. Il arrive alors que certains des répertoires ne soient pas fournis lors d'une mise à jour Live Network.

## Planification des mises à jour Live Network automatiques

Procédez comme suit pour élaborer un planning des mises à jour HP Live Network automatiques à partir de la source de contenu de votre choix.

Pour planifier des mises à jour de contenu HP Live Network automatiques :

- 1 Sous l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Live Network**.
- 2 Accédez à l'onglet **Planifier les mises à jour**.
- 3 À la section Mises à jour, sélectionnez la source du contenu.
- 4 Définissez le planning des mises à jour automatiques :
  - a **Planning** – Choisissez Une fois, Toutes les heures, Tous les jours, Toutes les semaines ou Aucun.

Lorsqu'aucune tâche n'est planifiée, la valeur Aucun apparaît dans la console HPCA. C'est le cas, par exemple, lorsqu'un travail planifié Une fois est terminé. Choisissez Aucun pour ne rien planifier ou pour

arrêter un planning. Dans le cas d'un planning régulier, le dernier planning enregistré est affiché (Toutes les heures, Tous les jours ou Toutes les semaines, par exemple).

- b **Heure de début** – Heure de début des mises à jour.
- c **Date de début** – Date de début des mises à jour automatiques. Cliquez sur le bouton  (calendrier) et sélectionnez la date.

Sous l'onglet **Planifier les mises à jour**, les champs relatifs à l'heure et à la date contiennent les date et heure du dernier planning enregistré. Si, par exemple, une mise à jour planifiée Une fois est terminée, la valeur **Aucun** est associée au planning et les champs **Heure de début** et **Date de début** contiennent les date et heure de la dernière mise à jour.

- d Si vous sélectionnez la valeur **Toutes les heures**, **Tous les jours** ou **Toutes les semaines** dans le champ **Planning**, définissez l'intervalle de mise à jour dans le champ **Tous les**.

Si, par exemple, vous sélectionnez **Tous les jours** et que vous entrez un intervalle de deux dans le champ **Tous les**, la mise à jour est exécutée tous les deux jours.

- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.



Les informations entrées sont perdues si vous fermez cet onglet sans les **Enregistrer**. Veillez à cliquer sur **Enregistrer** pour valider ces informations.



Vous pouvez restaurer les derniers paramètres enregistrés à l'aide du bouton **Réinit**.

## Mise à jour immédiate du contenu HP Live Network

Procédez comme suit pour mettre à jour immédiatement le contenu HP Live Network. Ceci n'a aucune incidence sur les plannings que vous avez définis pour les mises à jour automatiques.

Pour mettre à jour le contenu HP Live Network immédiatement :

- 1 Sous l'onglet **Opérations**, développez **Gestion de l'infrastructure** dans l'arborescence et cliquez sur **Live Network**.
- 2 Accédez à l'onglet **Mettre à jour maintenant**.

- 3 Sélectionnez la source de contenu utilisée pour la mise à jour. Ceci n'aura aucune incidence sur les plannings automatiques définis.
- 4 Cliquez sur le bouton **Mettre à jour maintenant**. Une demande de mise à jour du contenu à partir de la source de contenu indiquée est envoyée.

Une mise à jour est un processus asynchrone qui prend un certain temps. Vous pouvez visualiser les résultats ou le statut d'une mise à jour dans les rapports sur les acquisitions.

## Affichage des résultats ou du statut d'une mise à jour

Vous pouvez vérifier le statut d'une mise à jour du contenu HP Live Network dans les rapports HPCA. Utilisez l'une des méthodes ci-dessous pour accéder aux rapports qui contiennent ces informations :

- Accédez à l'onglet **Rapports** sous **Opérations** > **Gestion de l'infrastructure** > **HP Live Network**. Cette méthode est la plus simple pour afficher le statut des mises à jour de contenu à partir de cet emplacement.
- Cliquez sur l'onglet **Rapports** dans la console HPCA. Accédez à **Gestion de HPCA** > **HP Live Network** > **Historique d'acquisition**.

## Maintenance de la base de données

La page Maintenance de la base de données répertorie tous les périphériques dont les données destinées à la génération de rapports sont stockées dans HPCA. Utilisez la barre d'outils pour nettoyer les données des périphériques qui ne figurent plus dans votre base de données.

Pour supprimer les données destinées à la génération de rapports de certains périphériques

- 1 Dans la section Maintenance, activez la case à cocher en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les données des rapports** .
- 3 Les données correspondantes sont supprimées de votre base de données.

Une fois les données d'un périphérique supprimées, elles ne sont plus disponibles pour la génération d'aucun rapport.

- ▶ Si vous supprimez les données d'un périphérique activement géré, mieux vaut désinstaller puis redéployer Management Agent sur ce périphérique afin d'éviter tout conflit entre les données des rapports.

## Gestion des logiciels

Utilisez les outils de gestion des logiciels sous l'onglet Opérations pour gérer le catalogue des services logiciels (applications) disponibles pour le déploiement sur des périphériques clients gérés. Au terme de l'ajout d'un service logiciel dans la bibliothèque de logiciels HPCA, les utilisateurs des périphériques clients peuvent installer, mettre à jour ou supprimer les logiciels qu'ils sont autorisés à utiliser (voir [HPCA Application Self-Service Manager](#)).

La page Bibliothèque de logiciels répertorie les services logiciels publiés dans HPCA. Les outils de cette page permettent d'importer, d'exporter ou de supprimer des services logiciels. Les outils d'importation et d'exportation s'avèrent utiles pour transférer un service logiciel d'un serveur HPCA sur un autre. C'est le cas, par exemple, lorsque vous souhaitez transférer un service d'un environnement de test vers un environnement de production.

- ▶ Pour afficher ou modifier des paramètres pour un service logiciel donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Opérations\)](#), page 174.

**Tableau 1 Outils de la bibliothèque de logiciels**

<b>Bouton</b>	<b>Description</b>
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données dans la table de la bibliothèque de logiciels.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste des services logiciels délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Importer un service</b> – Importer un service logiciel dans HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Importation d'un service logiciel</a> , page 172. Suite à l'importation d'un service logiciel, vous pouvez autoriser des groupes ou des périphériques clients gérés particuliers à l'utiliser. Vous pouvez alors le déployer sur ces périphériques.
	<b>Exporter un service</b> – Exporter un service logiciel publié dans un format de fichier binaire appelé <b>module de service</b> . Voir la rubrique <a href="#">Exportation d'un service logiciel</a> , page 173. Suite à l'exportation d'un service logiciel, vous pouvez copier le module de service sur un autre serveur HPCA et y importer le service.
	<b>Supprimer les logiciels</b> – Supprimer les services sélectionnés de la bibliothèque de logiciels HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Suppression d'un service logiciel</a> , page 173.

## Importation d'un service logiciel

HPCA peut importer des services logiciels dans la bibliothèque de logiciels. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être stocké dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Cette fonction s'avère utile si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un service dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production (voir [Exportation d'un service logiciel](#)). Ouvrez ensuite l'Assistant

Importation de services pour intégrer ce service à la bibliothèque de logiciels (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

Pour importer un service

- 1 Cliquez sur **Importer un service**  pour lancer l'**Assistant Importation de services**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque de logiciels.



Seuls les services du dossier `ServiceDecks` dont le nom comporte le terme `SOFTWARE` peuvent être importés. Par exemple :

`PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA`

## Exportation d'un service logiciel

Il est possible d'exporter des services logiciels publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks

Vous pouvez copier les services exportés sur un autre serveur HPCA, puis les importer dans la bibliothèque de logiciels du serveur (voir [Importation d'un service logiciel](#)).

Pour exporter un service

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du logiciel concerné.
- 2 Cliquez sur **Exporter un service**  pour lancer l'**Assistant Exportation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter le service dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

## Suppression d'un service logiciel

Utilisez la barre d'outils Logiciels pour supprimer des logiciels de la bibliothèque de logiciels HPCA. Elle permet de supprimer le service de logiciel et les autorisations associées.

Pour supprimer un logiciel de la bibliothèque de logiciels

- 1 Sélectionnez les services logiciels à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels** .

## Fenêtre Détails du logiciel (onglet Opérations)

Cliquez sur l'ID service d'un service logiciel dans la bibliothèque de logiciels pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel. Celle-ci permet de visualiser ou de modifier les paramètres d'un service logiciel particulier.

Les paramètres suivants sont disponibles dans la fenêtre Détails du logiciel :

- **Nom d'affichage**  
Nom du service logiciel. Il s'agit du nom complet utilisé dans la console HPCA. Ce champ est obligatoire.
- **Catégorie de logiciel**  
Précisez une catégorie pour définir le type du logiciel. Cette catégorie apparaît dans la bibliothèque de logiciels et peut être utilisée comme paramètre de tri.
- **Visibilité du catalogue**  
Indiquez si vous voulez que le logiciel apparaisse dans le catalogue associé au périphérique client géré. L'utilisateur final peut installer, mettre à jour ou supprimer un logiciel figurant dans ce catalogue.
- **Paramètres de redémarrage**  
Indiquez si vous souhaitez redémarrer le périphérique client géré au terme de l'installation du logiciel et s'il faut inviter l'utilisateur final à procéder au redémarrage.
- **Auteur**  
Éditeur du logiciel (Hewlett-Packard, par exemple).
- **Fournisseur**  
Fabricant du logiciel (Hewlett-Packard, par exemple).
- **Site Web**  
URL pointant vers des informations sur le logiciel.

- **Ligne de commande de pré-désinstallation**  
Commande à exécuter avant de supprimer le logiciel d'un périphérique. Par exemple, il peut être nécessaire de supprimer certaines clés de registre avant d'exécuter la commande de suppression du logiciel.
- **Ligne de commande d'installation**  
Commande à exécuter pour installer le logiciel.
- **Ligne de commande de désinstallation**  
Commande à exécuter après la suppression du logiciel d'un périphérique.



Veillez à cliquer sur le bouton **Enregistrer** si vous apportez des modifications aux paramètres du logiciel.



Lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du logiciel sous l'onglet Gestion, ces paramètres sont en lecture seule. Pour modifier les paramètres d'un service, vous devez ouvrir la fenêtre Détails du logiciel à partir de l'onglet Opérations.

Des fonctions supplémentaires sont toutefois disponibles lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du logiciel à partir de l'onglet Gestion. Voir la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 110.

## Gestion hors-bande

Vous pouvez activer la gestion hors-bande (OOB) sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations sur les paramètres et préférences de gestion hors-bande, reportez-vous au chapitre [Configuration](#), page 203.

Pour plus d'informations sur la gestion hors-bande, consultez le manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

Les rubriques suivantes décrivent les tâches de gestion hors-bande réalisables dans la console :

- [Informations relatives à l'équipement et la configuration](#), page 176
- [Gestion des périphériques](#), page 177
- [Gestion des groupes](#), page 178
- [Notifications des alertes](#), page 179

## Informations relatives à l'équipement et la configuration

Il faut équiper vos périphériques vPro et DASH pour que vous puissiez les détecter et les gérer. Il est possible d'équiper les périphériques vPro par le biais de la console HPCA s'ils ne sont pas automatiquement équipés lors de leur connexion initiale au réseau.

L'équipement des périphériques vPro via la console HPCA est décrite dans le chapitre « Provisioning vPro Devices » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*. Cette option n'apparaît pas dans les pages de gestion hors-bande (sous l'onglet Opérations) si vous avez choisi de gérer uniquement les périphériques DASH. Elle n'est en effet pas utile pour ce type de périphériques.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Provisioning vPro Devices » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

### Documentation relative à la configuration DASH

On part du principe que vous avez déjà équipé les périphériques DASH en suivant les instructions de la documentation qui les accompagne. Les informations relatives à la configuration DASH sont incluses dans le livre blanc intitulé « Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC ». Vous le trouverez dans les manuels d'utilisation de chaque produit qui prend en charge cette carte réseau.

 Ces informations s'appliquent uniquement aux périphériques DASH de Hewlett-Packard.

#### Pour télécharger la documentation

- 1 Accédez au site [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Sélectionnez l'onglet Support and Drivers (Support et pilotes) > See support and troubleshooting information (case d'option Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support).
- 3 Indiquez un produit qui prend en charge cette carte réseau. Exemple : dc5850.
- 4 Sélectionnez un des modèles dc5850.
- 5 Cliquez sur le lien Manuals (guides, suppléments, addendums, etc) (Manuels d'utilisation).

- 6 Sélectionnez le livre blanc intitulé « Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC ».

## Utilitaires de configuration DASH

L'utilitaire de configuration DASH (application BMCC) fait partie intégrante du pilote SoftPaq de la carte réseau Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC, accessible dans la section Pilotes de chaque produit prenant en charge cette carte réseau.

Pour télécharger l'utilitaire

- 1 Accédez au site [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Sélectionnez l'onglet Support and Drivers (Support et pilotes) > Download drivers and software (case d'option Téléchargement de pilotes et logiciels).
- 3 Indiquez un produit qui prend en charge cette carte réseau. Exemple : dc7900.
- 4 Sélectionnez un des modèles dc7900.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation approprié.
- 6 Faites défiler la page jusqu'au tableau Driver - Network (Pilote - Réseau) et cliquez sur le lien NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC driver.

## Gestion des périphériques

La page Gestion des périphériques vous permet de gérer un ou plusieurs périphériques hors-bande.

Sous l'onglet Opérations, développez Gestion hors-bande dans l'arborescence et cliquez sur Gestion des périphériques. La page Gestion des périphériques s'ouvre. Vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur plusieurs périphériques à la fois à l'aide des boutons de la barre d'outils :

- Actualiser les données
- Recharger les informations sur un périphérique
- Détecter les périphériques
- Allumer, éteindre et redémarrer des périphériques
- S'abonner aux alertes vPro

- Gérer les utilitaires communs des périphériques vPro
- Déployer les stratégies de défense du système sur certains périphériques vPro
- Déployer l'heuristique de confinement des vers sur certains périphériques vPro
- Déployer les surveillants de l'agent sur certains périphériques vPro
- Déployer la liste des logiciels agent et le message système sur certains périphériques vPro

Cliquez sur le lien du nom d'hôte dans la liste des périphériques pour gérer un périphérique hors-bande individuel. Une fenêtre de gestion s'ouvre, qui contient plusieurs options dans le volet de navigation gauche. Les options disponibles dépendent du type de périphérique sélectionné.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Device Management » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Gestion des groupes

La page Gestion des groupes vous permet de gérer les groupes de périphériques vPro définis dans le logiciel Client Automation. Vous pouvez effectuer des opérations hors-bande sur les groupes Client Automation contenant des périphériques vPro. Vous pouvez gérer les groupes de périphériques vPro pour réaliser diverses tâches de détection, réparation et protection. Cela englobe la gestion de l'alimentation, l'abonnement aux alertes, ainsi que le déploiement des stratégies de défense du système, des surveillants de l'agent, des listes des logiciels de l'agent local et des heuristiques.

Sous l'onglet Opérations, développez Gestion hors-bande dans l'arborescence et cliquez sur Gestion des groupes. La page Gestion des groupes s'ouvre. Vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur plusieurs groupes à la fois à l'aide des boutons de la barre d'outils :

- Actualiser les données
- Recharger les informations sur un groupe
- Allumer, éteindre et redémarrer des groupes
- S'abonner aux alertes vPro

- Déployer la liste des logiciels agent et le message système sur certains groupes vPro
- Équiper des groupes de périphériques vPro
- Déployer les stratégies de défense du système sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)
- Déployer des surveillants de l'agent sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)
- Déployer l'heuristique de confinement des vers sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)

Pour accéder aux périphériques membres d'un groupe, cliquez sur son nom dans la colonne Description de la liste. La page Gestion des périphériques qui s'ouvre répertorie les périphériques qui font partie du groupe sélectionné. Vous pouvez gérer un ou plusieurs périphériques à la fois. Voir la rubrique Gestion des périphériques.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Group Management » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Notifications des alertes

Vous pouvez consulter les alertes générées par les périphériques vPro équipés si vous disposez d'un abonnement aux alertes. La surveillance des notifications d'alertes vous renseigne sur l'état de santé des périphériques de votre réseau.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Alert Notification » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Gestion des correctifs

Utilisez les outils de gestion des correctifs sous l'onglet Opérations pour gérer le catalogue des bulletins de correctifs disponibles pour le déploiement sur des périphériques gérés.

## Opérations liées à la bibliothèque de correctifs

La page Bibliothèque de correctifs répertorie les bulletins publiés dans HPCA. Les outils de cette page permettent d'importer, d'exporter ou de supprimer des bulletins. Les outils d'importation et d'exportation s'avèrent utiles pour transférer un correctif d'un serveur HPCA sur un autre. C'est le cas, par exemple, lorsque vous souhaitez transférer un correctif d'un environnement de test vers un environnement de production.



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un correctif donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Opérations\)](#), page 183.

**Tableau 2 Outils de la bibliothèque de correctifs**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données dans la table de la bibliothèque de correctifs.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste de correctifs délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Importer un service</b> – Importer un correctif dans HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Importation d'un service de correctifs</a> , page 181. Suite à l'importation d'un correctif, vous pouvez autoriser des groupes ou des périphériques clients gérés particuliers à l'utiliser. Vous pouvez alors le déployer sur ces périphériques.
	<b>Exporter un service</b> – Exporter un correctif publié dans un format de fichier binaire appelé <b>module de service</b> . Voir la rubrique <a href="#">Exportation d'un service de correctifs</a> , page 182. Suite à l'exportation d'un correctif, vous pouvez copier le module de service sur un autre serveur HPCA et y importer le correctif.
	<b>Supprimer le correctif</b> – Supprimer les correctifs sélectionnés de la bibliothèque de correctifs HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Suppression d'un service de correctifs</a> , page 183.

## Importation d'un service de correctifs

Dans HPCA, vous pouvez importer des correctifs dans la bibliothèque de correctifs. Pour importer un correctif, les modules (fichiers `xpi`, `xpc` et `xpr`) et le fichier `zip` doivent se trouver dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Copiez également les fichiers

`PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*`. Ils contiennent le catalogue et les informations sur l'agent. Si ces fichiers ne sont pas copiés ou s'ils sont obsolètes, l'importation des bulletins échoue et le message suivant s'affiche : « Import Failed - Ensure the bulletin is exported recently and latest `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*` files are copied. » (Échec de l'importation - Veillez à exporter le dernier bulletin et à copier les derniers fichiers `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.*`).

Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks

Cette fonction s'avère utile si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un correctif dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production (voir [Exportation d'un service de correctifs](#)). Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce correctif à la bibliothèque de correctifs (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

### Pour importer un service de correctifs

- 1 Cliquez sur **Importer un service**  pour lancer l'**Assistant Importation de services**. Ce dernier affiche la liste des fichiers `xpi` présents dans le répertoire `ServiceDecks`.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque de correctifs.



Il n'est pas nécessaire de sélectionner les fichiers

`PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpi` de façon explicite. Ils le sont de façon implicite lors de la sélection d'un bulletin en vue de son importation. Si seuls les fichiers de l'agent/du catalogue doivent être transférés sur le serveur cible, vous pouvez sélectionner `PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER_PATCH.xpi`.

## Exportation d'un service de correctifs

Il est possible d'exporter des bulletins publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks

Pour exporter un service de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des bulletins concernés. Utilisez les options de tableau pour rechercher les bulletins en fonction du type, du nom, etc.
- 2 Cliquez sur **Exporter un service**  pour lancer l'**Assistant Exportation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter les bulletins dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

Les fichiers suivants sont alors générés pour chaque bulletin exporté dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur :

- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM\_BULLETTIN].xpi
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM\_BULLETTIN].xpr
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM\_BULLETTIN].xpc
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM\_BULLETTIN].zip
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.xpi
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.xpr
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.xpc
- PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.zip

Le fichier zip du modèle de distribution de correctif basé sur les métadonnées contient les fichiers binaires présents dans le cache de la passerelle, ainsi que des informations sur les métadonnées. Ces fichiers binaires sont également transférés sur le serveur cible pendant l'exportation/importation. Les informations sur l'agent et sur le catalogue sont fournies dans les fichiers

PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.\*. Ces fichiers doivent également être transférés de façon explicite sur l'ordinateur cible.

L'exportation d'un service exporte de façon automatique le dernier agent, les derniers catalogues et autres fichiers associés nécessaires à la détection.

Pour l'importation, tous les fichiers dont le nom comporte PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.[NOM\_BULLETIN] et PRIMARY.PATCHMGR.ZSERVICE.DISCOVER\_PATCH.\* doivent être copiés sur les autres serveurs HPCA puis importés dans la bibliothèque de correctifs de chacun. Voir la rubrique [Importation d'un service de correctifs](#), page 181.

## Suppression d'un service de correctifs

Pour supprimer des correctifs de la bibliothèque de correctifs HPCA, utilisez la barre d'outils. Elle permet de supprimer le correctif et les autorisations associées. Elle permet en outre de nettoyer les fichiers binaires correspondants dans le cache de la passerelle.

Pour supprimer un correctif de la bibliothèque de correctifs

- 1 Sélectionnez les correctifs à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le correctif** .

## Fenêtre Détails du correctif (onglet Opérations)

Cliquez sur le nom du bulletin d'un correctif de la bibliothèque de correctifs pour ouvrir la fenêtre Détails du correctif. Elle permet de visualiser les propriétés suivantes pour un correctif donné :

- **Type de bulletin**  
Type de correctif (Mises à jour de sécurité, par exemple).
- **Fournisseur**  
Fabricant du logiciel (Microsoft, par exemple).
- **Bulletin**  
Nom affecté au bulletin par le fournisseur. Il s'agit généralement d'un code séquentiel.
- **Description**  
Texte descriptif fourni avec le bulletin par le fournisseur.
- **Fournisseur publié**  
Date d'émission initiale du bulletin par le fournisseur.

- **Fournisseur réexaminé**  
Date de la dernière révision par le fournisseur.
- **Informations sur le bulletin**  
URL pointant vers des informations sur ce bulletin sur le site Web du fournisseur.
- **Autres informations**  
URL pointant vers d'autres informations pertinentes sur le site Web du fournisseur.

➤ Les informations de cette fenêtre sont en lecture seule et vous ne pouvez pas les modifier.

➤ Des fonctions supplémentaires sont disponibles lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du correctif à partir de l'onglet Gestion. Voir la rubrique [Fenêtre Détails du correctif \(onglet Gestion\)](#), page 126.

## Acquisition

Accédez à l'onglet **Planning** pour acquérir immédiatement des correctifs ou planifier leur acquisition.

➤ Pour optimiser l'acquisition des derniers correctifs disponibles, il est recommandé de planifier l'acquisition des correctifs durant les heures creuses, et pas plus d'une fois par jour.

Le nom du planning d'acquisition des correctifs configuré apparaît en regard de **Planning actuel**.

[Pour acquérir des correctifs](#)

- Cliquez sur le lien **Acquérir les correctifs maintenant** pour lancer l'acquisition des correctifs en respectant les paramètres actuellement définis. Les correctifs sont téléchargés, puis enregistrés dans la bibliothèque de correctifs.
- Vous pouvez consulter la liste des correctifs acquis en cliquant sur l'onglet Gestion, sur Gestion des correctifs puis sur l'onglet [Onglet Correctifs](#).

[Pour configurer le planning d'acquisition des correctifs](#)

- 1 Utilisez les champs disponibles pour établir un planning d'acquisition.

- **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de détection des correctifs (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles déterminer la conformité aux correctifs.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 2 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Le planning que vous venez de définir est affiché en regard de **Planning actuel**.

Accédez à l'onglet **Paramètres** pour configurer les paramètres d'acquisition des correctifs Windows et HP SoftPaq souhaités. Les correctifs classiques proviennent de sources HP et Microsoft, tandis que les correctifs SoftPaq sont acquis par le biais des technologies HP Instant Support.

Les champs obligatoires sont identifiés par un astérisque (\*).

Pour configurer les paramètres d'acquisition des correctifs

1 Renseignez les champs de la section **Bulletins Microsoft**.

- Dans la liste déroulante **Activé**, sélectionnez **Oui** pour acquérir les bulletins Microsoft.

 La Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées est activée par défaut pour les correctifs Microsoft. Cette fonction accélère l'acquisition des correctifs et réduit la charge globale sur Configuration Server du serveur Core. Pour plus d'informations, reportez-vous au [chapitre 10 Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées](#).

- Dans le champ **Bulletins à acquérir**, indiquez le nom des bulletins à télécharger lors de chaque détection. Vous pouvez utiliser des caractères génériques pour désigner une suite de bulletins (MS05\*, par exemple). Séparez les noms de bulletins par des virgules (MS05\*, MS06\*, par exemple).

- Dans le champ **Langues à acquérir**, indiquez les codes de langues de chaque version linguistique disponible pour les correctifs souhaités. Consultez le tableau suivant pour déterminer les codes de langues appropriés. Il faut séparer les codes de langues par une virgule et ne pas insérer d'espace (par exemple : en,fr,ja). Respectez la casse.

**Tableau 3 Codes de langues**

Langue = Code	Langue = Code	Langue = Code
Arabe = ar	Français = fr	Norvégien (Bokml) = no
Chinois (R.A.S. Hong Kong) = zh-hk	Allemand = de	Polonais = pl
Chinois (simplifié) = zh-cn	Grec = el	Portugais (Brésil) = pt-br
Chinois (traditionnel) = zh-tw	Hébreux = he	Portugais (Portugal) = pt-pt
Tchèque = cs	Hongrois = hu	Russe = ru
Danois = da	Italien = it	Espagnol = es
Néerlandais = nl	Japonais = ja	Suédois = sv
Anglais = en	Japonais (NEC) = ja-nec	Turque = tr
Finnois = fi	Coréen = ko	

- Dans la liste déroulante **Forcer**, choisissez **Oui** dans les situations suivantes :
  - Vous avez précédemment exécuté une acquisition en appliquant un filtre de langue et vous souhaitez désormais acquérir des bulletins dans une autre langue.
  - Vous avez précédemment exécuté une acquisition en spécifiant un produit et vous devez à présent acquérir les mêmes bulletins pour un autre produit. Si, par exemple, votre réseau ne comportait jusqu'ici que des ordinateurs Windows 2000 et que vous avez acquis les bulletins appropriés à ce système d'exploitation, mais que vous disposez désormais d'ordinateurs Windows XP pour lesquels vous souhaitez acquérir les mêmes bulletins, vous devez réexécuter l'acquisition pour le produit {Windows XP\*,Windows 2000\*} en réglant l'option **Forcer** sur **Oui**. Notez que la valeur par défaut de cette option est **Non**.

- Dans la liste déroulante **Remplacer**, choisissez **Oui** pour supprimer les anciens bulletins associés au paramètre des bulletins et relancer l'acquisition. Cette option prime sur la valeur associée à l'option **Forcer**. Ainsi, si l'option **Remplacer** est réglée sur **Oui**, les bulletins concernés par l'acquisition sont supprimés et une nouvelle acquisition a lieu, que l'option **Forcer** soit réglée sur **Oui** ou sur **Non**.
  - Dans la liste déroulante **Architecture**, sélectionnez les architectures pour l'acquisition des correctifs Microsoft. Les architectures suivantes sont prises en charge :
    - x86 pour les architectures Intel 32 bits
    - x64 pour AMD64 ou Intel EM64T
    - x86 et x64 pour les architectures Intel 32 bits et AMD64 ou Intel EM64T
- 2 Renseignez les champs de la section **Softpaqs HP**.
- Dans la liste déroulante **Activé**, sélectionnez **Oui** pour acquérir les correctifs Softpaqs HP.
  - Dans le champ **ID systèmes HP**, indiquez l'identificateur des périphériques pour lesquels acquérir des correctifs Softpaqs HP, ou bien cliquez sur l'icône **Récupérer les données**  placée à droite du champ afin d'établir automatiquement la liste des ID des périphériques de HPCA.
- 3 Le cas échéant, renseignez les champs de la section **Paramètres de connexion**.
- Indiquez l'**adresse du serveur proxy** à partir duquel récupérer les bulletins (`http://serveurproxy:8080/`, par exemple).
  - Indiquez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** à utiliser lors de l'acquisition des correctifs.
-  L'acquisition des correctifs est limitée aux serveurs proxy configurés avec l'authentification de base.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les changements.
-  La première acquisition de correctifs dure souvent plus longtemps que les autres.

Pour connaître le statut des travaux d'acquisition en cours et terminées, accédez à l'onglet **Opérations**, développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Afficher l'historique d'acquisition**.

## Exécuter la synchronisation

Cette opération synchronise les informations stockées dans la bibliothèque de correctifs avec celles de la base de données SQL.

Une synchronisation automatique est réalisée après l'acquisition d'un correctif et en conditions normales d'utilisation de HPCA.

Mais il peut arriver que le service d'assistance clientèle vous invite à procéder à une synchronisation manuelle.

Vous pouvez synchroniser manuellement les bases de données par le biais de la console HPCA Core.

Pour synchroniser les bases de données

- 1 Sous l'onglet **Opérations**, développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Exécuter la synchronisation**.
- 2 Cliquez sur **Envoyer**.

## Historique d'acquisition

Sélectionnez une page de statut d'acquisition de correctifs pour en afficher les détails.

## Gestion des SE

Utilisez les outils de gestion des SE sous l'onglet **Opérations** pour gérer le catalogue des systèmes d'exploitation disponibles pour le déploiement sur des périphériques gérés.

La page **Bibliothèque des SE** répertorie les systèmes d'exploitation publiés dans HPCA. Les outils de cette page permettent d'importer, d'exporter ou de supprimer des systèmes d'exploitation. Vous pouvez également créer un CD-ROM (ou un DVD) de déploiement pour les systèmes d'exploitation de la bibliothèque.

Les outils d'importation et d'exportation s'avèrent utiles pour transférer un système d'exploitation d'un serveur HPCA sur un autre. C'est le cas, par exemple, lorsque vous souhaitez transférer un système d'exploitation d'un environnement de test vers un environnement de production.



Pour afficher ou modifier des paramètres pour un système d'exploitation donné, reportez-vous à la rubrique [Fenêtre Détails du SE \(onglet Opérations\)](#), page 192.

**Tableau 4 Outils de la bibliothèque des SE**

<b>Bouton</b>	<b>Description</b>
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données dans la table de la bibliothèque des SE.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste de systèmes d'exploitation délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Importer un service</b> – Importer un système d'exploitation dans HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Importation d'un service de SE</a> , page 190. Suite à l'importation d'un système d'exploitation, vous pouvez autoriser des groupes ou des périphériques clients gérés particuliers à l'utiliser. Vous pouvez alors le déployer sur ces périphériques.
	<b>Exporter un service</b> – Exporter un système d'exploitation publié dans un format de fichier binaire appelé <b>module de service</b> . Voir la rubrique <a href="#">Exportation d'un service de SE</a> , page 190. Suite à l'exportation d'un système d'exploitation, vous pouvez copier le module de service sur un autre serveur HPCA et y importer le système d'exploitation.
	<b>Créer un support pour déploiement CD</b> – Télécharger des images de SE et les graver sur un DVD en vue du déploiement du système d'exploitation. Voir la rubrique <a href="#">Création d'un support de déploiement</a> , page 191.
	<b>Supprimer SE</b> – Supprimer les systèmes d'exploitation sélectionnés de la bibliothèque des SE HPCA. Voir la rubrique <a href="#">Suppression d'un service de SE</a> , page 191.

## Importation d'un service de SE

Dans HPCA, vous pouvez importer des systèmes d'exploitation dans la bibliothèque des SE. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être stocké dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Cette fonction s'avère utile si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un service dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production (voir [Exportation d'un service de SE](#)). Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce service à la bibliothèque des SE (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

Pour importer un service

- 1 Cliquez sur **Importer un service**  pour lancer l'**Assistant Importation de services**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque des SE.



Seuls les services du dossier `ServiceDecks` dont le nom comporte le terme OS peuvent être importés. Par exemple :

`PRIMARY.OS.ZSERVICE.WIN732`

## Exportation d'un service de SE

Il est possible d'exporter des systèmes d'exploitation publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Vous pouvez copier les services exportés sur un autre serveur HPCA, puis les importer dans la bibliothèque des SE du serveur (voir [Exportation d'un service de SE](#)).

Pour exporter un service

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du SE concerné.
- 2 Cliquez sur **Exporter un service**  pour lancer l'**Assistant Exportation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter le service dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

## Suppression d'un service de SE

Utilisez la barre d'outils de la section Bibliothèque des SE pour supprimer des systèmes d'exploitation de la bibliothèque HPCA. Elle permet de supprimer le système d'exploitation et les autorisations associées.

Pour supprimer un SE de la bibliothèque des SE

- 1 Sélectionnez les systèmes d'exploitation à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer SE** .

## Création d'un support de déploiement

L'outil **Créer un support pour déploiement CD** permet de télécharger des images que vous pouvez ensuite graver sur un DVD en vue du déploiement d'un système d'exploitation.

La bibliothèque des SE répertorie les systèmes d'exploitation publiés sur HPCA.

Pour télécharger une image de système d'exploitation en vue du déploiement à partir d'un DVD

- 1 Sous l'onglet **Opérations**, sélectionnez **Gestion des SE > Bibliothèque des SE**.
- 2 Sélectionnez un système d'exploitation dans la bibliothèque des SE.
- 3 Cliquez sur le bouton **Créer un support pour déploiement CD**  pour lancer l'**Assistant Déploiement CD**.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Télécharger**. Le téléchargement de l'image de SE commence en arrière-plan.

5 Cliquez sur **Fermer**.

Suivez la progression du téléchargement dans la bibliothèque des SE. Cliquez sur le bouton **Actualiser**  pour voir le statut dans la colonne Statut de création du CD.

Au terme du téléchargement, l'image de SE est enregistrée par défaut dans le répertoire :

*RépertoireInstallation*\Data\ServiceDecks\CDDeployment

Si ce répertoire est vide, aucune information n'apparaît dans la colonne Statut de création du CD des systèmes d'exploitation répertoriés.



Cette fonction est prévue pour être utilisée avec des DVD, généralement pour enregistrer plusieurs images. Ne fractionnez pas vos ressources sur plusieurs CD-ROM ou DVD-ROM.



Le DVD-ROM doit utiliser le format Joliet.

## Fenêtre Détails du SE (onglet Opérations)

Cliquez sur l'ID service d'un système d'exploitation dans la bibliothèque des SE pour ouvrir la fenêtre Détails du SE. Celle-ci permet de visualiser ou de modifier des paramètres d'un système d'exploitation particulier.

Les paramètres suivants sont disponibles dans la fenêtre Détails du SE :

- **Nom d'affichage**  
Nom du SE tel qu'il apparaît dans la page Bibliothèque des SE. Ce champ est obligatoire.
- **Auteur**  
Auteur du SE.
- **Fournisseur**  
Fournisseur du SE.
- **Site Web**  
URL pointant vers des informations sur le SE.



Veillez à cliquer sur le bouton **Enregistrer** si vous apportez des modifications aux paramètres du SE.



Lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du SE sous l'onglet Gestion, ces paramètres sont en lecture seule. Pour modifier les paramètres d'un service, vous devez ouvrir la fenêtre Détails du SE à partir de l'onglet Opérations.

Des fonctions supplémentaires sont toutefois disponibles lorsque vous ouvrez la fenêtre Détails du SE à partir de l'onglet Gestion. Voir la rubrique [Fenêtre Détails du logiciel \(onglet Gestion\)](#), page 110.

## Gestion de l'utilisation

Accédez à la section Gestion de l'utilisation pour configurer des filtres de collecte des données d'utilisation.

### Filtres de collecte

Accédez à la page Filtres de collecte pour créer et gérer les filtres de collecte des données d'utilisation.



La collecte des données d'utilisation des applications nécessite l'utilisation de HP Client Automation Standard ou de HP Client Automation Enterprise.

Les filtres déterminent les données d'utilisation transmises par l'agent Usage Collection à des fins de génération de rapports. Quand cet agent est déployé sur un périphérique, les données d'utilisation de toutes les applications sont collectées, puis enregistrées en local. Les filtres que vous définissez et activez déterminent quelles données d'utilisation locales sont envoyées à HPCA.

Si vous activez un filtre après que l'agent Usage Collection a été déployé, toutes les données d'utilisation concernées par le filtre (collectées et enregistrées en local) sont transmises à HPCA pour générer des rapports.

Par exemple, si l'agent est déployé en mai, lorsqu'un filtre est activé sur Microsoft Word, toutes les données d'utilisation de Microsoft Word sont transmises à HPCA, conformément au planning défini. Le mois suivant, vous décidez de créer et d'activer un filtre sur Microsoft Excel. Lors de la prochaine transmission de données à HPCA, toutes les données d'utilisation de Microsoft Excel collectées et enregistrées en local entre la date d'installation de l'agent (mai) et la date actuelle (juin) sont transmises. Par la suite, les données d'utilisation concernant les deux applications continuent à être transmises.

Les données d'utilisation restent enregistrées en local sur les périphériques gérés pendant 12 mois.

Pour connaître la procédure à suivre pour configurer des filtres de collecte, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Configuration des filtres de collecte des données d'utilisation](#), page 194
- [Définition des critères de filtrage](#), page 195

Lancez l'[Assistant Collecte des données d'utilisation des applications](#) pour déployer l'agent et définir un planning de collecte.

## Configuration des filtres de collecte des données d'utilisation

HPCA intègre des filtres de collecte préconfigurés par défaut. Vous pouvez utiliser ces filtres comme modèles pour définir de nouveaux filtres ou simplement les modifier selon vos besoins.

Accédez à l'[Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation](#) pour définir de nouveaux filtres de collecte. Vous pouvez modifier les paramètres de ces filtres dans la fenêtre Détails du filtre.



L'utilisation de caractères génériques lors de la configuration des filtres peut engendrer la collecte d'importants volumes de données, ce qui risque de nuire aux performances en matière de génération de rapports. La taille de la base de données va en effet considérablement augmenter au fil du temps. HP vous conseille vivement de créer des filtres s'appliquant exclusivement aux applications dont vous souhaitez connaître les données d'utilisation. Évitez de collecter des données d'utilisation pour toutes les applications.

Pour créer un filtre de collecte :

- 1 Dans la barre d'outils de la page Filtres de collecte, cliquez sur le bouton **Créer un filtre** . L'[Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation](#) s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir et activer un nouveau filtre de collecte.

Pour activer des filtres de collecte :

- 1 Dans la liste des filtres, activez la case à cocher en regard des filtres que vous souhaitez activer.

- 2 Cliquez sur le bouton **Activer les éléments sélectionnés** .
- 3 Cliquez sur **OK** pour activer les filtres sélectionnés. Une boîte de dialogue de statut affiche le résultat.
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue de statut.

Pour modifier un filtre existant :

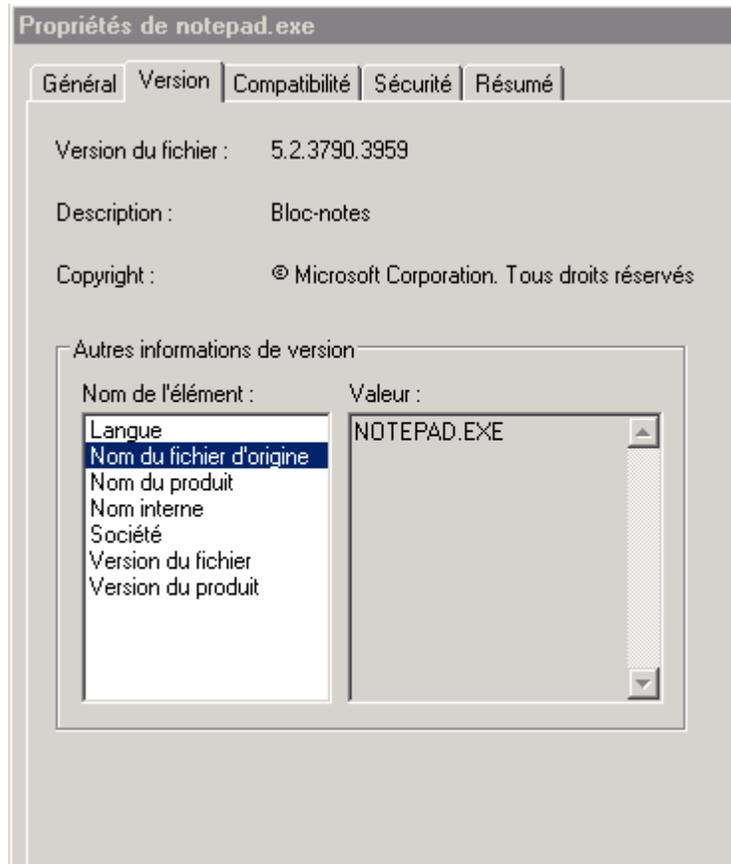
- 1 Dans la liste des filtres, cliquez sur un lien de la colonne Description pour ouvrir la fenêtre Détails du filtre.
- 2 Dans la section Critères de filtrage, indiquez les critères spécifiques à utiliser lors de la collecte des données d'utilisation. Pour déterminer les critères appropriés, reportez-vous à la rubrique [Définition des critères de filtrage](#), page 195.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Définition des critères de filtrage

L'agent Usage Collection se sert des données figurant dans l'en-tête des fichiers exécutables locaux pour déterminer si une application répond aux critères de filtrage définis. Vous pouvez reprendre les données d'en-tête des fichiers pour décider quels critères utiliser lors de la définition d'un filtre.

Pour afficher les données d'en-tête des fichiers :

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur un fichier exécutable de votre système.
- 2 Sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel.
- 3 Dans la fenêtre Propriétés, cliquez sur l'onglet **Version**.



L'agent Usage Collection utilise les informations figurant dans les champs **Nom de l'élément** et **Valeur** pour filtrer les données d'utilisation disponibles (à l'exception des options Langue et Nom interne qui ne sont pas prises en charge pour le moment).



Notez que les fichiers exécutables ne prennent pas tous en charge les données d'en-tête et que celles-ci ne sont pas toujours correctement définies.

L'exemple suivant illustre la création d'un filtre pour rechercher les données d'une application spécifique.

Pour filtrer les données d'utilisation de notepad.exe :

- 1 Définissez un nouveau filtre à l'aide de l'[Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation](#).
- 2 Renseignez les champs suivants :
  - **Description** : Notepad
  - **Activé** : Oui
  - **Nom du fichier/de l'application** : notepad.exe
- 3 Déployez l'agent Usage Collection sur au moins un périphérique géré. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Assistant Collecte des données d'utilisation des applications](#), page 288.

Les données d'utilisation de l'application Notepad par les périphériques sur lesquels l'agent Usage Collection est installé seront transmises chaque semaine à HPCA.

## Gestion des paramètres

Accédez à la section Gestion des paramètres pour créer, modifier et supprimer des profils de paramètres. Ces derniers permettent de créer des groupes de paramètres de configuration pour les logiciels installés sur les périphériques gérés dans votre environnement. Un profil de paramètres correspond aux paramètres de configuration des périphériques, notamment les paramètres se rapportant aux applications, aux systèmes d'exploitation et au matériel. La création ou la modification d'un profil de paramètres permet d'analyser et de paramétrer des données du contrôle de configuration pour les produits cibles.

Au terme de la création et/ou de la modification des profils de paramètres, vous pouvez les déployer sur les systèmes cibles sur lesquels sont installés les logiciels appropriés. Dans HPCA Standard, des profils de paramètres doivent être déployés sur les ordinateurs cibles en accédant à la section **Gestion des paramètres** sous l'onglet Gestion de la console. Voir la rubrique [Gestion des paramètres](#), page 117.

Suite à la création et au déploiement des profils de paramètres, il est possible d'afficher des rapports récapitulatifs sur le logiciel offrant aux administrateurs des informations sur les données d'exécution.

Cette section traite les rubriques suivantes :

- [Modèles de paramètres](#), page 198
- [Création de profils](#), page 198
- [Modification des profils existants](#), page 200
- [Suppression de profils](#), page 200

## Modèles de paramètres

Les modèles de paramètres sont utilisés pour créer des instances de profils de paramètres. Vous pouvez télécharger la dernière version des modèles de paramètres à partir du site Web HP Live Network. Voir la rubrique [HPCA et HP Live Network](#).

Vous pouvez utiliser les modèles de paramètres fournis pour créer de nouveaux profils ou modifier les profils existants. L'onglet Opérations de la console HPCA dispose d'une section **Modèles de paramètres**, sous Gestion des paramètres, qui permet de visualiser les logiciels du système auxquels sont associés des profils configurables.

## Création de profils

Vous pouvez définir des profils supplémentaires pour les logiciels du système dont le profil est configurable. Des modèles de paramètres sont fournis à cet effet. Le modèle permet de créer une instance de profil de paramètres pour le logiciel approprié. Vous pouvez partir d'un profil vierge ou cloner un profil similaire à celui que vous voulez créer et ainsi simplifier la procédure.

[Pour créer un profil de paramètres](#)

- 1 Sous l'onglet Opérations, développez Gestion des paramètres dans le volet de navigation gauche et cliquez sur le lien **Modèles de paramètres**. Les logiciels dont le profil est configurable sont affichés à droite.
- 2 Dans la colonne **Nom d'affichage**, cliquez sur le nom du logiciel pour lequel vous souhaitez définir un nouveau profil. Une fenêtre contenant les onglets suivants s'affiche :

- **Profils** : Cet onglet indique les profils associés au logiciel sélectionné. Vous pouvez y définir, visualiser, modifier et supprimer des profils de paramètres. Les noms de profils entre crochets (< >) correspondent aux profils fournis par HP.



Notez que si vous modifiez ces profils, vous pouvez perdre les modifications lors de la prochaine mise à jour du contenu des paramètres à partir du site HP Live Network.

- **Détails** : Cet onglet donne des informations sur les fonctions et l'utilisation du modèle.

- 3 Sous l'onglet Profils, cliquez sur **Créer un profil**  dans la barre d'outils de la table Profils de paramètres. L'Assistant Création de profils de paramètres s'ouvre.

Vous pouvez également activer la case à cocher associée à un profil existant que vous souhaitez copier et cliquer sur **Copier le profil sélectionné**



. Dans ce cas, l'assistant de copie et modification de profils de paramètres s'ouvre. Il permet de cloner le profil sélectionné. Si vous choisissez de copier un profil existant, les valeurs du profil sélectionné sont préchargées dans les champs, sauf le champ Nom d'affichage.

- 4 Quel que soit l'Assistant utilisé, entrez les informations suivantes :

- **Nom d'affichage** : attribuez un nom au profil.
- **Description** : entrez la description du profil.

- 5 Cliquez sur **Suivant**. La page suivante de l'assistant s'affiche. Vous pouvez y entrer des propriétés propres au logiciel. Les valeurs des champs sont préchargées en cas de copie. Modifiez-les si nécessaire.

Pour mieux comprendre les paramètres des propriétés pertinents, consultez la documentation du logiciel.

- 6 Suivant l'assistant utilisé, cliquez sur **Créer** ou sur **Copier**. Le profil que vous venez de créer figure dans le tableau Profils de paramètres sous l'onglet Profils. Le nombre de profils de la section Opérations est également actualisé pour tenir compte de cet ajout.

## Modification des profils existants

Il est possible d'afficher et de modifier les paramètres des propriétés des logiciels associés à des profils configurables.

Pour modifier un profil de paramètres

- 1 Sous l'onglet Opérations, développez Gestion des paramètres dans le volet de navigation gauche et cliquez sur le lien **Modèles de paramètres**. Les logiciels dont le profil est configurable sont affichés à droite.
- 2 Dans la colonne **Nom d'affichage**, cliquez sur le nom du logiciel dont vous souhaitez modifier le profil. Une fenêtre contenant les profils associés au logiciel sélectionné sous l'onglet Profils s'affiche.
- 3 Sous l'onglet Profils, dans la colonne **Nom d'affichage**, cliquez sur le nom du profil à modifier. Une fenêtre contenant des onglets Récapitulatif et Propriétés s'ouvre et affiche l'ensemble des propriétés du profil sélectionné.
- 4 Modifiez les valeurs des propriétés des deux onglets en fonction de vos besoins.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer les modifications apportées.

## Suppression de profils

Lorsque vous n'en avez plus d'utilité, vous pouvez supprimer des profils de paramètres de logiciels.

Pour supprimer un profil de paramètres

- 1 Sous l'onglet Opérations, développez Gestion des paramètres dans le volet de navigation gauche et cliquez sur le lien **Modèles de paramètres**. Les logiciels dont le profil est configurable sont affichés à droite.
- 2 Dans la colonne **Nom d'affichage**, cliquez sur le nom du logiciel dont vous souhaitez supprimer le profil. Une fenêtre contenant les profils associés au logiciel sélectionné sous l'onglet Profils s'affiche.
- 3 Sous l'onglet Profils, activez la case à cocher associée aux noms des profils que vous souhaitez supprimer.

- 4 Cliquez sur **Supprimer les profils sélectionnés**  dans la barre d'outils. Une fenêtre de confirmation s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Oui** pour continuer. Une fenêtre indiquant le statut de l'opération s'ouvre.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Statut. Les profils supprimés ne figurent plus dans le tableau Profils de paramètres de l'application. Le nombre de profils de la section Opérations est actualisé pour tenir compte de la suppression.



# 8 Configuration

L'onglet Configuration vous permet notamment d'effectuer les opérations suivantes : contrôler l'accès des utilisateurs à la console, définir et configurer des serveurs d'infrastructure, établir les plannings et paramètres d'acquisition des correctifs, gérer le matériel et configurer les paramètres ODBC.



Seuls les utilisateurs qui ont le rôle d'administrateur peuvent accéder à l'onglet Configuration.

Cliquez sur les options de l'arborescence de navigation située dans la partie gauche de l'onglet Configuration pour accéder aux fonctions correspondantes. Les rubriques suivantes décrivent les opérations réalisables :

## **Options de configuration de la console Core**

- [Licences](#), page 204
- [Contrôle des accès de la console HPCA Core](#), page 205
- [Gestion de l'infrastructure](#), page 213
- [Gestion des périphériques](#), page 234
- [Gestion des correctifs](#), page 238
- [Gestion hors-bande](#), page 242
- [Gestion des SE](#), page 247
- [Tableaux de bord](#), page 256
- [Gestion de l'utilisation](#), page 254

## **Options de configuration de la console Satellite**

- [Licences](#), page 204
- [Hôte en amont](#), page 204
- [SSL](#), page 214

- [Contrôle des accès de la console HPCA Satellite](#), page 209
- [Configuration](#), page 211
- [Cache des données](#), page 212
- [Gestion des SE](#), page 247

## Licences

Pour être opérationnel, un environnement HPCA nécessite une licence valide émise par HP. Cette section de la console indique la licence dont vous disposez pour l'édition installée (Starter, Standard ou Enterprise). Accédez à cette section pour consulter ou mettre à jour votre licence HPCA.

Pour appliquer une nouvelle licence

- 1 Copiez et collez le contenu approprié du nouveau fichier `license.nvd` dans le champ **Données de la licence**.
  - ▶ Lorsque vous copiez le contenu du fichier de licence, excluez le texte qui précède la ligne `[MGR_LICENSE]`. Autrement, la console ne sera pas en mesure de lire les informations de licence.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer**. Les données de licence mises à jour s'affichent en regard de **Licence actuelle**.

## Hôte en amont

Sur une console Satellite, accédez à la section **Hôte en amont** sous l'onglet **Configuration** pour modifier les informations du serveur hôte en amont. Ce dernier correspond au serveur avec lequel ce serveur Satellite se synchronise et auquel il envoie les informations demandées lorsqu'un service est désactivé ou une ressource indisponible. Vous pouvez utiliser le protocole SSL pour cette communication interserveur, dès lors que le serveur en amont peut recevoir les demandes SSL.

# Contrôle des accès

Les commandes d'administration de cette section varient selon que vous utilisez la console HPCA Core ou Satellite.

- Sur la console Core, la section Contrôle des accès permet aux administrateurs HPCA de configurer et gérer l'accès des utilisateurs à la console. Voir la rubrique [Contrôle des accès de la console HPCA Core](#), page 205.
- Sur la console Satellite, la section Contrôle des accès permet aux administrateurs HPCA de sélectionner et de configurer une méthode d'authentification. Voir la rubrique [Contrôle des accès de la console HPCA Satellite](#), page 209.

## Contrôle des accès de la console HPCA Core

Dans la section Contrôle des accès, vous pouvez créer des instances d'**utilisateurs** de la console (voir la rubrique [Utilisateurs](#), page 205) en leur attribuant des ID et mots de passe uniques et personnalisés. Attribuez ensuite un **rôle** aux utilisateurs (voir la rubrique [Rôles](#), page 208) pour déterminer les zones de la console auxquelles ils peuvent accéder, ainsi que les tâches administratives qu'ils sont autorisés à effectuer.

### Utilisateurs

Dans la page Utilisateurs, créez des instances d'utilisateurs avant de leur attribuer un rôle. Le rôle détermine les zones de la console auxquelles chaque utilisateur peut accéder. Il est possible de supprimer des utilisateurs et de modifier leurs rôles.



Chaque travail de gestion contient un champ Créateur dans lequel figure l'identificateur de l'utilisateur à l'origine du travail. Il s'agit de l'ID utilisateur créé dans la présente section.

- Au terme de l'installation, un utilisateur par défaut de la console est disponible. Son ID est `admin`, et son mot de passe `secret`. Ce compte utilisateur de sécurité, qui bénéficie d'un accès total à la console, ne peut être supprimé.

- Les utilisateurs de la console HPCA peuvent être **internes** ou **externes**, comme indiqué ci-après.
  - **Utilisateurs internes**  
Tous les utilisateurs créés dans la section Utilisateurs sont considérés comme internes. Ils peuvent être mis à jour et supprimés par le biais de la console HPCA Core.
  - **Utilisateurs externes**  
Dans l'édition Enterprise, les administrateurs HPCA ont la possibilité de tirer parti des annuaires externes (comme LDAP et Active Directory) pour ajouter des utilisateurs, mais aussi configurer leurs autorisations d'accès et informations d'authentification. Ces utilisateurs externes ne peuvent être créés, mis à jour ou supprimés par le biais de la console HPCA Core. Il incombe à l'administrateur de réaliser ces opérations à l'aide des outils LDAP/AD. Un administrateur HPCA peut malgré tout configurer une source d'annuaire à des fins d'authentification. Le cas échéant, cette source apparaît dans la liste des utilisateurs : la colonne Source indique l'annuaire duquel provient un utilisateur.
- L'utilisateur actif ne peut pas être supprimé. Si vous souhaitez supprimer le compte utilisateur en cours d'utilisation, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter sous un autre ID. Vous pouvez alors supprimer l'utilisateur précédemment actif.

Les rubriques suivantes détaillent les tâches administratives qu'il est possible de réaliser dans la page Utilisateurs.

Pour créer un utilisateur de la console

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer un utilisateur**  pour lancer l'Assistant Création d'utilisateurs.

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour ajouter un nouvel utilisateur.



### **Considérations relatives aux ID utilisateur**

Un ID utilisateur ne peut contenir ni espace, ni barre oblique (/), ni barre oblique inverse (\).

- Si vous insérez un espace ou une barre oblique inverse, un message d'erreur s'affiche pour signaler l'impossibilité de créer l'utilisateur.
- Si vous insérez une barre oblique, elle est automatiquement supprimée lorsque l'ID utilisateur est généré. Par exemple, l'ID utilisateur `jdupont/1` devient `jdupont1`.

### **Considérations relatives aux mots de passe**

- Un mot de passe peut contenir uniquement des caractères ASCII.
- Si vous remplacez le mot de passe de l'*utilisateur actuel*, vous êtes automatiquement déconnecté. Reconnectez-vous ensuite avec le nouveau mot de passe.

- 3 Après avoir créé un utilisateur, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
  - Créer un autre utilisateur (voir étape 1 de la présente rubrique)
  - Cliquer sur un ID pour afficher et modifier les propriétés de l'utilisateur correspondant (voir la procédure indiquée à la rubrique suivante)
  - Attribuer un rôle à l'utilisateur (voir la rubrique [Rôles](#), page 208)

#### [Pour afficher et modifier les propriétés d'un utilisateur](#)

La procédure suivante s'applique exclusivement aux utilisateurs internes. Vous ne pouvez en aucun cas modifier les propriétés d'un utilisateur externe par le biais de la console HPCA Core.

- 1 Cliquez sur l'ID d'un utilisateur interne pour afficher ses propriétés.
- 2 Dans la fenêtre Propriétés de l'utilisateur, modifiez le contenu des champs souhaités (comme le nom d'affichage et la description) ou accédez à la fenêtre Modifier le mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer et sauvegarder les modifications apportées.
- 4 Vous pouvez ensuite effectuer les opérations suivantes :

- Créer un autre utilisateur (voir étape 1 de la rubrique précédente)
- Cliquer sur un autre ID pour afficher et modifier les propriétés de l'utilisateur correspondant (voir étape 1 de la présente rubrique)
- Attribuer un rôle à l'utilisateur (voir la rubrique [Rôles](#), page 208)

#### Pour supprimer un utilisateur de la console

La procédure suivante s'applique exclusivement aux utilisateurs internes. Vous ne pouvez en aucun cas supprimer un utilisateur externe par le biais de la console HPCA Core.

- Activez la case à cocher en regard de l'utilisateur concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les utilisateurs sélectionnés** .



*L'utilisateur actif* ne peut pas être supprimé.

Pour supprimer l'utilisateur actif, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter avec un ID d'administrateur pour procéder à la suppression.

## Rôles

Vous pouvez accorder différents niveaux d'autorité administrative (c'est-à-dire de **rôles**) aux utilisateurs. Attribuez un rôle à un utilisateur en fonction des autorisations d'accès et de gestion que vous souhaitez lui accorder. Les rôles suivants sont disponibles :

- **Administrators** : les administrateurs bénéficient d'un accès illimité à la console HPCA Core et peuvent effectuer l'intégralité des fonctions administratives. Ce rôle englobe toutes les fonctions et autorités des rôles Operators et Reporters.
- **Operators** : les opérateurs peuvent effectuer des tâches de gestion, opérationnelles et de génération de rapports dans la console HPCA Core. Ils n'ont pas accès à l'onglet Configuration. Ce rôle englobe les fonctions et autorités du rôle Reporters.
- **Reporters** : les rapporteurs peuvent uniquement consulter, compiler et imprimer des données issues de rapports dans la console HPCA Core. Leur accès est limité aux onglets Rapports et Tableaux de bord.



Il est possible d'attribuer plusieurs rôles à un utilisateur.

## Attribution de rôles aux utilisateurs

Deux méthodes s'offrent à vous pour attribuer un rôle à un utilisateur par le biais de la console.

- Dans la page Rôles :
  - a Cliquez sur un rôle dans la liste pour ouvrir la fenêtre Propriétés du rôle, qui répertorie les utilisateurs auxquels ce rôle a été attribué.
  - b Cliquez sur le bouton approprié de la barre d'outils pour ajouter l'utilisateur souhaité à la liste (ou en supprimer un).
- Dans la page Utilisateurs :
  - a Cliquez sur un ID dans la liste pour ouvrir la fenêtre Propriétés de l'utilisateur.
  - b Cliquez sur l'onglet Rôles.
  - c Cliquez sur le bouton approprié de la barre d'outils pour ajouter l'utilisateur souhaité à la liste (ou en supprimer un).

## Contrôle des accès de la console HPCA Satellite

La section Contrôle des accès de la console Satellite permet à un administrateur HPCA de sélectionner une méthode d'authentification pour accéder à la console (**Comptes locaux** ou **Comptes du service d'annuaire**) et de configurer les paramètres.

La section Récapitulatif, sous Contrôle des accès, indique la méthode d'authentification activée. Par défaut, (Comptes locaux) est affiché.

### Pour sélectionner et configurer une méthode d'authentification

- 1 Cliquez sur **Configuration de l'authentification**. L'Assistant Authentification s'ouvre.
- 2 La liste déroulante Méthode d'authentification de la section Définir une méthode d'authentification du serveur permet de choisir l'une de ces méthodes :
  - **Comptes locaux** – Cette méthode permet à un administrateur de définir des informations de connexion *administrateur* et *opérateur* pour la console Satellite, qui limitent l'accès à certaines parties de la

console. Cette méthode est sélectionnée par défaut. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la rubrique [Pour utiliser la méthode Comptes locaux](#), page 210.

- **Comptes du service d'annuaire** – Cette méthode permet l'authentification de type administrateur à l'aide des comptes du service d'annuaire (comme Active Directory) activés dans l'environnement. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la rubrique [Pour utiliser la méthode Comptes du service d'annuaire](#), page 210.

- 3 Cliquez sur **Suivant** pour passer à la section Configuration et définir les paramètres de la méthode d'accès sélectionnée.

#### [Pour utiliser la méthode Comptes locaux](#)

Si l'accès à la console Satellite est sécurisé avec la méthode Comptes locaux, remplacez le mot de passe immédiatement après avoir installé le serveur Satellite.

- a Configurez l'accès à la console pour les administrateurs et les opérateurs dans les sections appropriées.
  - Les autorisations d'accès **Administrateur** permettent à l'utilisateur d'accéder à l'ensemble de la console.
  - Les autorisations d'accès **Opérateur** limitent l'accès de l'utilisateur à la section Opérations de la console.
- b Cliquez sur **Suivant**.
- c Une fois la configuration terminée, cliquez sur **Fermer**.

Utilisez le nouveau mot de passe pour la prochaine connexion à la console Satellite à l'aide d'un compte local.

#### [Pour utiliser la méthode Comptes du service d'annuaire](#)

Il est possible d'utiliser un compte du service d'annuaire externe pour authentifier l'accès d'un utilisateur à la console Satellite.

- a À la section Paramètres du service d'annuaire, définissez les paramètres de configuration comme indiqué ci-après.
  - **Hôte d'annuaire** : nom d'hôte ou adresse IP du serveur d'annuaire externe utilisé pour l'authentification.

- **Port de l'annuaire** : port utilisé pour accéder au serveur d'annuaire externe. Le port 389 est utilisé par défaut.
- **DN de base** : objet de base de l'annuaire à partir duquel commencer la recherche lors d'une interrogation sur les utilisateurs.  
Par exemple, `dc=europe,dc=acme,dc=com`.
- **DN du groupe d'accès** : DN du groupe qui contient l'ensemble des membres autorisés à accéder à la console Core avec des droits d'administration.
- **ID utilisateur de l'annuaire** : ID utilisateur valide permettant d'accéder au serveur d'annuaire pour vérifier qu'une personne qui se connecte au serveur Core est bien membre du DN du groupe stipulé plus haut. L'ID administrateur est utilisé par défaut.
- **Mot de passe de l'annuaire** : mot de passe associé à l'ID utilisateur indiqué plus haut.

b À la section Tester l'utilisateur de groupe LDAP, entrez les informations de connexion d'un utilisateur à tester.

- **Nom d'utilisateur** : nom d'un utilisateur d'un DN du groupe d'accès existant.
- **Mot de passe** : mot de passe associé à l'utilisateur ci-dessus.

c Cliquez sur **Suivant**.

d Une fois la configuration terminée, cliquez sur **Fermer**.

Les administrateurs peuvent désormais se connecter à la console Satellite avec les informations de connexion de leur compte du service d'annuaire.

## Configuration

Seules les consoles Satellite disposent d'une section Configuration.

Les services de configuration fournissent les informations sur le « modèle » et les services aux agents HPCA en fonction de leurs autorisations. Les agents se connectent au serveur pour obtenir ces informations et implémenter les modifications. Si ce service est désactivé sur le serveur Satellite, les agents HPCA doivent utiliser un autre serveur pour obtenir les informations

requis. La désignation de « serveur de secours » doit être intégrée dans le modèle de l'infrastructure (selon la configuration des instances de CLIENT.SAP de la base de données de Configuration Server).

- Pour activer les services de configuration, activez la case à cocher **Activer** et cliquez sur **Enregistrer**.

## Cache des données

La section Cache des données est disponible sur les consoles Satellite uniquement.

Les services de mise en cache des données contrôlent le service de gestion du cache sous-jacent de HPCA utilisé pour récupérer les données (logiciel, correctif, données de sécurité et audit, par exemple) d'un hôte en amont avec lequel le serveur Satellite est synchronisé. Cette page permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Activer et désactiver les services de mise en cache des données sur la console Satellite.
- Définir la limite en méga-octets du cache des données de ressource.

Pour configurer le cache des données

1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur **Cache des données**.

2 Renseignez les champs suivants.

- **Activer** (case à cocher activée) Indique que les services de données de la console Satellite sont activés. Ce paramétrage utilisé par défaut permet aux agents HPCA connectés à la console Satellite de recevoir les logiciels et les correctifs qui s'y trouvent.
- **Activer** (case à cocher désactivée, soit **Désactivé**) Indique que les services de données de la console Satellite sont désactivés.
  - La synchronisation avec l'hôte en amont ne permet pas de récupérer sur la console Satellite les logiciels et les correctifs du cache des données.
  - Les agents HPCA qui se connectent à la console Satellite voient leurs demandes de données transmises à l'hôte en amont.

- Définissez la taille maximale (en méga-octets) du cache des ressources dans le champ **Limite du cache des données (Mo)**. Par défaut, elle est de 40 000 Mo.

3 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

Le statut de ce service s'affiche sous Récapitulatif lorsque l'onglet Opérations est actualisé.

## Gestion de l'infrastructure

La section Gestion de l'infrastructure vous permet de configurer plusieurs paramètres de votre infrastructure HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Paramètres du proxy](#), page 213
- [SSL](#), page 214
- [Paramètres de la base de données](#), page 215
- [Live Network](#), page 216
- [Gestion des satellites](#), page 219

### Paramètres du proxy

La page de configuration Paramètres du proxy vous permet de spécifier les paramètres des serveurs proxy que vous envisagez d'utiliser pour assurer les communications Internet entre le serveur HPCA Core et les sources de données ou les destinataires externes.

Vous pouvez définir des paramètres distincts pour les communications HTTP et FTP. Le serveur proxy HTTP est utilisé dans le cadre des acquisitions de correctifs (Patch Manager), des mises à jour du contenu du portail HP Live Network et des flux RSS (Real Simple Syndication) pour certains volets de tableau de bord. Sans ces paramètres de proxy HTTP, les tentatives d'acquisition réalisées par Patch Manager échoueront et vous ne serez pas en mesure de télécharger les bulletins, correctifs et éléments connexes, comme les fichiers WUA (Windows Update Agent).

Le serveur proxy FTP est utilisé par Patch Manager dans le cadre de l'acquisition des correctifs HP SoftPaq.

Pour configurer les paramètres de proxy

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres du proxy**.
- 2 Sélectionnez l'onglet correspond au serveur proxy que vous voulez configurer : **HTTP** ou **FTP**
- 3 Sélectionnez l'option **Activer**.
- 4 Renseignez les champs suivants.
  - **Hôte** : nom réseau du serveur proxy
  - **Port** : numéro du port d'écoute
  - **ID utilisateur** : ID permettant d'accéder au serveur proxy si l'authentification est requise
  - **Mot de passe** : mot de passe permettant d'accéder au serveur proxy si l'authentification est requise
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.
- 6 Cliquez sur **Fermer** dans la boîte de dialogue qui s'ouvre.

## SSL

L'activation du protocole SSL protège l'accès à la console HPCA Core. Les transactions réalisées lorsque vous êtes connecté à la console sont chiffrées si le protocole SSL est activé.

Accédez à la page SSL pour activer ce protocole et définir des certificats serveur et client.

- [Serveur SSL](#), page 215
- [Client SSL](#), page 215

## Serveur SSL

Le certificat de serveur SSL repose sur le nom d'hôte du serveur HPCA. Il permet à votre serveur d'accepter les connexions SSL. Il doit être signé par une autorité de certification reconnue, comme Verisign.

Pour activer et configurer SSL sur le serveur HPCA

- 1 Sélectionnez l'option **Activer SSL**.
- 2 Activez le bouton radio **Utiliser les certificats existants** ou **Télécharger de nouveaux certificats**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Client SSL

Le fichier de certificats contient les certificats signés par des autorités de certification de confiance. Ces certificats permettent au serveur HPCA de jouer le rôle de client SSL lorsqu'il se connecte à d'autres serveurs SSL. Par défaut, votre serveur fournit un ensemble d'autorités de confiance qui convient à la plupart des organisations.

Pour définir un fichier de certificats CA

- 1 Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au fichier de certificats CA souhaité.
- 2 Déterminez si vous souhaitez ajouter le contenu de ce fichier aux certificats existants ou bien remplacer les certificats existants par ceux du nouveau fichier.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de la base de données

Accédez à la page Paramètres de la base de données pour configurer les connexions ODBC à votre base de données SQL pour les objets serveur Core.

Conditions préalables

Il faut créer la base de données Core et définir une connexion ODBC pour elle. Pour ce faire, suivez les instructions d'installation fournies dans le manuel du produit.

Pour configurer la base de données

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Gestion de l'infrastructure** dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres de la base de données**.
- 2 Renseignez les champs suivants.
  - **DSN ODBC** : Sélectionnez le DSN de la base de données Core.
  - **ID utilisateur ODBC** : Indiquez l'ID utilisateur permettant d'accéder au DSN.
  - **Mot de passe ODBC** : Indiquez le mot de passe associé à l'ID utilisateur ODBC.
  - **Serveur hôte** : Indiquez le nom du serveur qui héberge la base de données.
  - **Port du serveur** : Indiquez le numéro de port du serveur (valeur par défaut : 1433).
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Live Network

Les paramètres Live Network requis pour communiquer avec le serveur de contenu HP Live Network sont configurés à la section Gestion de l'infrastructure, sous l'onglet Configuration. Voir la rubrique [Configuration de la connexion au serveur HP Live Network](#), page 216.

Les mises à jour de Live Network sont configurées à la section Gestion de l'infrastructure, sous l'onglet Opérations. Voir la rubrique [HP Live Network](#), page 167.

### Configuration de la connexion au serveur HP Live Network

Utilisez les paramètres Live Network pour configurer la connexion utilisée pour télécharger automatiquement le dernier contenu de HP Live Network, notamment :

- L'URL du serveur de contenu HP Live Network utilisé pour télécharger les derniers analyseurs et les dernières données.

- Les informations de connexion HP Passport.

Vous pouvez tester les informations de configuration avant de les enregistrer. Lorsque vous demandez un test, la console HPCA tente de se connecter au serveur de contenu HP Live Network. Si elle y parvient, c'est que les informations de configuration sont valides. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Test Your Live Network Settings](#), page 25.

Pour définir les paramètres de connexion HP Live Network :

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Live Network**.
- 2 Définissez les informations suivantes. Tous les paramètres identifiés par un astérisque (\*) sont obligatoires.
  - **ID utilisateur HPLive Network** – ID utilisateur HP Passport.
  - **Mot de passe HPLive Network** – Mot de passe HP Passport.
  - **URL du contenu HP Live Network** – Emplacement du serveur de contenu HP Live Network utilisé pour les définitions de vulnérabilité et les analyseurs (URL indiquée par défaut).
  - **Connecteur HPLive Network** – Chemin d'accès au fichier exécutable du connecteur Live Network sur le système qui héberge le serveur HPCA Core (chemin d'accès indiqué par défaut).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Téléchargement du connecteur HP Live Network](#), page 59.
- 3 Pour tester les paramètres définis, cliquez sur **Tester**. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Test Your Live Network Settings](#), page 25.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

- ▶ Au terme d'un test réussi, la console HPCA n'enregistre pas automatiquement les paramètres de configuration. Vous devez cliquer sur le bouton **Enregistrer** pour les enregistrer.
- ▶ Si vous fermez cette page sans cliquer sur **Enregistrer**, les informations entrées dans les champs sont perdues. Veillez à cliquer sur **Enregistrer** pour valider ces informations.
- ▶ Vous pouvez restaurer les derniers paramètres enregistrés à l'aide du bouton **Réinit**.

## Test des paramètres Live Network

Pendant la configuration des paramètres Live Network, vous pouvez les tester pour vérifier leur bon fonctionnement avant de les enregistrer.

Pour exécuter un test, cliquez sur le bouton **Tester** situé dans l'angle inférieur droit de la page. La console HPCA vérifie que tous les paramètres obligatoires sont définis et que le format des paramètres est correct. Elle effectue ensuite l'opération suivante :

La console HPCA tente d'établir la connexion avec le serveur de contenu HP Live Network à l'aide du nom d'utilisateur et du mot de passe spécifiés. Les données du proxy qui figurent dans la page Paramètres proxy de la section de configuration Gestion de l'infrastructure sont utilisées.

Ce test peut prendre jusqu'à trois minutes en fonction du trafic réseau et de divers autres paramètres. Une boîte de dialogue vous demande si vous souhaitez procéder au test. Pour continuer, cliquez sur **Oui**.

Au terme du test, la boîte de dialogue Résultats en indique l'issue. Le tableau suivant récapitule les issues possibles et les implications de chacune.

**Tableau 1 Résultats du test des paramètres de Live Network**

<b>Icône</b>	<b>Résultat</b>	<b>Explication et action suggérée</b>
	Le test a réussi.	Les paramètres sont tous valides. Enregistrez la configuration.
	Le test a échoué.	Motifs d'échec les plus fréquents : <ul style="list-style-type: none"><li>• Absence d'un paramètre obligatoire.</li><li>• Un paramètre est défini selon un format non valide (URL ou chemin d'accès incorrect, par exemple).</li><li>• Un paramètre est mal orthographié.</li><li>• Les informations de connexion au serveur de contenu HP Live Network ne sont pas valides (votre abonnement a expiré, par exemple).</li></ul>

**Tableau 1 Résultats du test des paramètres de Live Network**

Icône	Résultat	Explication et action suggérée
	Inconnu	<p>Un tel résultat ne signifie pas nécessairement que les informations de configuration sont incorrectes. Il indique uniquement que le test n'est pas allé à son terme.</p> <p>Si la console HPCA ne parvient pas à se connecter au serveur de contenu HP Live Network en trois minutes, par exemple, le test arrive à expiration. Ceci peut s'expliquer ainsi :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le serveur n'est pas disponible.</li><li>• Le trafic réseau empêche la connexion.</li><li>• Un pare-feu bloque la connexion.</li></ul> <p>Vous pouvez également obtenir un tel résultat lorsque la connexion passe par un serveur proxy et que les données de proxy spécifiées sont incorrectes ou qu'il bloque la connexion.</p>

Pour résoudre les problèmes liés à l'échec d'un test ou à un test non concluant, vérifiez l'orthographe et le format de tous les paramètres de l'onglet. Vérifiez également les erreurs consignées dans le fichier `vms-server.log`.



Même lorsque le test réussit, vous devez cliquer sur le bouton **Enregistrer** pour enregistrer les paramètres. La console HPCA ne le fait en effet pas automatiquement.

## Gestion des satellites

L'option Gestion de l'infrastructure de la section Gestion des satellites sous l'onglet Configuration permet de déployer et de gérer des serveurs Satellite à partir de la console HPCA. Les serveurs Satellite permettent d'optimiser l'utilisation de la bande passante et d'améliorer les performances réseau en offrant des services distants aux périphériques gérés, comme la mise en cache des données.

Dans les éditions HPCA Standard et Starter, seul le déploiement en mode Optimisé (Standard) est disponible. Pour plus d'informations sur les modes de déploiement, reportez-vous à la rubrique relative aux modèles de déploiement du serveur Satellite du manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

La définition et la configuration des serveurs Satellite comportent trois étapes :

- 1 Ajouter des périphériques au groupe de serveurs HPCA Satellite.

Voir la rubrique [Ajout d'un serveur Satellite](#), page 223.

Pour pouvoir ajouter un périphérique au groupe de serveurs HPCA Satellite, ce périphérique doit avoir été importé dans le référentiel des périphériques HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Importation de périphériques](#), page 70.

- 2 Déployer le serveur Satellite sur ces périphériques. Des services distants sont alors activés, comme la mise en cache des données.

Voir la rubrique [Déploiement du composant Serveur Satellite](#), page 224.

- 3 Créer des emplacements de sous-réseau et les attribuer aux serveurs Satellite.

Voir la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 230.

Les périphériques gérés se connectent aux serveurs Satellite en fonction de l'attribution des sous-réseaux. Si, par exemple, un périphérique se trouve sur le sous-réseau 208.77.1.0 et que ce dernier est attribué au serveur Satellite A, ce périphérique cherche les ressources sur le serveur A avant de contacter le serveur HPCA Core.

La section Gestion des satellites comporte deux onglets :

- [Serveurs Satellite](#), page 221
- [Emplacements de sous-réseau](#), page 230

Les serveurs Satellite mettent automatiquement en cache l'ensemble des données demandées, à l'exception des images de systèmes d'exploitation. Il est également possible de précharger toutes les données du serveur HPCA Core

sur les serveurs Satellite au moyen de la fonction de synchronisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 228.

- ▶ La définition et la configuration des serveurs Satellite peuvent être effectuées uniquement à partir du serveur HPCA Core. Il est impossible de le faire à partir d'un autre serveur Satellite.
- ▶ La résolution de stratégie est prise en charge sur le serveur HPCA Core uniquement. Elle ne l'est pas sur les serveurs Satellite.

## Serveurs Satellite

Vous pouvez définir des serveurs Satellite en ajoutant des périphériques au groupe de serveurs HPCA Satellite et en déployant le serveur Satellite sur ces périphériques. Une fois l'ajout de serveurs terminé, vous devez attribuer à chacun un emplacement de sous-réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 230.

La barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs Satellite contient des boutons qui permettent de définir et configurer les serveurs Satellite de votre environnement.

**Tableau 2 Boutons de la barre d'outils des serveurs Satellite**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des serveurs.
	<b>Exporter vers CSV</b> – Créer une liste de serveurs délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Ajouter des serveurs Satellite</b> – Ajouter des périphériques au groupe de serveurs HPCA Satellite.
	<b>Supprimer les serveurs Satellite</b> – Supprimer des périphériques du groupe de serveurs HPCA Satellite.
	<b>Déployer le serveur Satellite</b> – Lancer l'Assistant Déploiement de serveur Satellite pour installer le serveur Satellite sur les périphériques sélectionnés.

**Tableau 2 Boutons de la barre d'outils des serveurs Satellite**

<b>Bouton</b>	<b>Description</b>
	<b>Supprimer le serveur Satellite</b> – Lancer l'Assistant Suppression de serveur Satellite pour désinstaller le serveur Satellite des périphériques sélectionnés.
	<b>Synchroniser le cache de service des serveurs Satellite sélectionnés</b> – Synchroniser les données stockées dans la mémoire cache de service des serveurs sélectionnés avec celles du serveur HPCA Core.
	<b>Supprimer les périphériques</b> – Supprimer les périphériques sélectionnés de la base de données HPCA.

Les serveurs Satellite sont des périphériques qui ont été ajoutés au groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite et sur lesquels est installé le composant Serveur Satellite.

Les rubriques suivantes présentent les procédures à suivre pour définir et configurer des serveurs Satellite.

### Considérations relatives aux serveurs Satellite

Lorsque vous sélectionnez un périphérique à ajouter à la liste des serveurs Satellite, tenez compte des points suivants :

- Il doit disposer de l'espace disque nécessaire pour stocker les services publiés.
- Il doit être équipé d'une carte réseau haut débit suffisamment performante (taux de transfert de données compris entre 100 Mo et 1 Go).
- Il doit appartenir à un sous-réseau sur lequel vous souhaitez localiser le trafic lié au téléchargement sur le réseau.

Utilisez les boutons appropriés de la barre d'outils pour ajouter des périphériques au groupe de serveurs Satellite ou en supprimer.



Il faut exclure les ports suivants si un pare-feu est activé sur un des serveurs Satellite que vous envisagez d'utiliser.

- TCP 139, 445, 3463, 3464, 3465 et 3466

Notez que le port 3466 est le port HPCA utilisé par défaut. Si vous avez choisi un autre port lors de l'installation de HPCA, vérifiez qu'il est ouvert.

- UDP 137 et 138

Les utilisateurs du pare-feu Windows peuvent sélectionner l'option Partage de fichiers et d'imprimantes pour exclure les ports TCP 139 et 445, ainsi que les ports UDP 137 et 138.

## Ajout d'un serveur Satellite

Avant de déployer le composant Serveur Satellite, vous devez ajouter le périphérique au groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite.

Pour ajouter un serveur Satellite

- 1 Dans la barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs Satellite, cliquez sur le bouton **Ajouter des périphériques** .
  - La fenêtre d'adhésion au groupe de serveurs HPCA Satellite qui s'ouvre répertorie tous les périphériques importés dans HPCA.
  - 2 Sélectionnez un ou plusieurs périphériques dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter des périphériques**.
  - 3 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.
  - 4 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Adhésion au groupe.
- Les périphériques ajoutés figurent désormais dans la liste des serveurs Satellite.

## Retrait d'un serveur Satellite

Si vous souhaitez qu'un périphérique ne soit plus géré en tant que serveur Satellite, vous pouvez le retirer du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite.



Si vous retirez un périphérique sur lequel est installé le composant Serveur Satellite du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite, il continue de fonctionner comme un serveur Satellite tant que vous ne supprimez pas le composant Serveur Satellite. Il fait en outre toujours partie du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite. Il est impossible de retirer un périphérique de ce groupe tant que vous ne supprimez pas le composant Serveur Satellite du périphérique. Voir la rubrique [Suppression du composant Serveur Satellite](#), page 226.

Pour retirer un serveur du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite

- 1 Dans la barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs Satellite, sélectionnez les périphériques à retirer du groupe de périphériques serveurs HPCA Satellite.
- 2 Cliquez sur le bouton **Retirer les périphériques** .
- 3 Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue.  
Les périphériques sélectionnés sont retirés du groupe.

## Déploiement du composant Serveur Satellite

Après l'ajout d'un périphérique au groupe des serveurs HPCA Satellite, vous pouvez déployer le composant Serveur Satellite sur ce périphérique. Cette opération est nécessaire pour activer les services distants (la mise en cache des données, par exemple) sur ce serveur.

La séquence d'événements suivante se produit lors du déploiement du composant Serveur Satellite sur un périphérique à partir de la console HPCA :

- Avec les informations de connexion fournies, le serveur HPCA Core établit une connexion avec le périphérique.  
Ces informations de connexion doivent permettre un accès administrateur au partage IPC\$ sur le système distant. Si ce niveau d'accès n'est pas disponible dans votre environnement, procédez à l'installation manuelle du composant Serveur Satellite au lieu de le déployer à partir de la console HPCA.
- Si ce n'est déjà fait, HPCA Management Agent est installé sur le périphérique.
- Management Agent télécharge le composant Serveur Satellite à partir du serveur Core et l'installe sur le périphérique.

- Management Agent exécute automatiquement l'Assistant Première installation sur le périphérique et charge le nom du serveur Core dans le champ Périphérique hôte.
- Le serveur Satellite s'inscrit auprès du serveur Core.



Vous pouvez également installer manuellement le composant Serveur Satellite à l'aide du média d'installation de HPCA. Les serveurs Satellite installés manuellement et ceux déployés à partir de la console HPCA s'inscrivent auprès du serveur HPCA Core.

Les instances CLIENT.SAP et POLICY.USER pertinentes sont gérées automatiquement par le processus d'inscription du serveur Satellite. Si la modification des données Satellite nécessite la modification des instances SAP/USER, HPCA effectue cette modification automatiquement.

L'administrateur HPCA peut désactiver la gestion automatique en réglant l'option ENABLE\_SAP\_MANAGEMENT de `rmp.cfg` sur 0. Par défaut, cette option est activée et ne figure pas dans `rmp.cfg`. Remarque : Si vous désactivez cette option, vous devez renoncer à utiliser l'interface utilisateur de la gestion des satellites qui devient inopérante.



**Implémentation avancée UNIQUEMENT.** Seuls les administrateurs HPCA très expérimentés peuvent envisager de modifier les paramètres du fichier `rmp.cfg`.

#### Pour déployer le composant Serveur Satellite

- 1 Dans la liste des serveurs Satellite, activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer le serveur Satellite**  pour lancer l'Assistant Déploiement de serveur Satellite.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le composant Serveur Satellite sur les périphériques sélectionnés. Le serveur Satellite est installé dans le répertoire suivant :

*LecteurSystème:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA*



Si vous préférez, vous pouvez installer manuellement le serveur Satellite sur chaque périphérique. Vous pouvez opter pour cette solution pour réduire le trafic réseau, par exemple.

Pour plus d'informations sur l'installation, consultez le manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

Si vous installez manuellement le serveur Satellite, il s'affiche dans la liste des serveurs Satellite. Toutefois, il ne servira pas les périphériques clients tant que vous ne lui aurez pas attribué un emplacement de sous-réseau.

Vous pouvez précharger des services sur les serveurs Satellite à l'aide de la fonction de synchronisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 228.

Une fois les serveurs Satellite créés, vous devez définir des emplacements de sous-réseau auxquels vous les attribuerez. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 230.

## Suppression du composant Serveur Satellite

Supprimez le composant Serveur Satellite d'un périphérique si vous ne souhaitez plus qu'il fonctionne comme un serveur HPCA Satellite.

Pour supprimer le composant Serveur Satellite

- 1 Dans la liste des serveurs Satellite, activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le serveur Satellite**  pour lancer l'**Assistant Suppression de serveur Satellite**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour supprimer le composant Serveur Satellite sur les périphériques sélectionnés.

Vous pouvez suivre la progression de la suppression du serveur Satellite à la section Gestion des travaux sous l'onglet Gestion. Au terme du travail, la liste des serveurs Satellite montre que le composant Serveur Satellite n'est plus installé sur le périphérique.

## Fenêtre Détails du serveur

Pour accéder à la fenêtre Détails du serveur, cliquez sur un lien de la colonne Serveur dans la liste des serveurs Satellite.

La fenêtre Détails du serveur donne des informations détaillées sur un serveur Satellite et réalise divers travaux de gestion de serveur.

### **Général**

L'onglet Général contient des informations sur le serveur et permet de réaliser des travaux comme le déploiement ou la configuration du serveur Satellite ou la synchronisation de son cache de service.

La section Récapitulatif indique le nombre d'emplacements de sous-réseau attribués au serveur et le nombre de périphériques se connectant à ce serveur dans le cadre des mises à jour. Le statut précise si le composant Serveur Satellite est installé ou non, et spécifie la date de la dernière synchronisation des données en mémoire cache avec celles du serveur HPCA.

### **Propriétés**

Accédez à l'onglet Propriétés pour consulter l'ensemble des informations disponibles sur le périphérique. Cliquez sur l'icône placée à l'extrémité droite de la barre de titre Propriétés avancées afin de développer cette section.

### **Cache**

Accédez à l'onglet Cache pour sélectionner les types de services stockés dans la mémoire cache du serveur Satellite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 228.

### **Emplacements de sous-réseau**

L'onglet Emplacements de sous-réseau définit les sous-réseaux attribués au serveur. Pour plus d'informations sur l'ajout et l'affectation de sous-réseaux, reportez-vous à la rubrique [Emplacements de sous-réseau](#), page 230.

### **Périphériques**

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques actuellement associés au serveur. Cette liste est basée sur la dernière connexion de chaque périphérique et peut évoluer si le sous-réseau d'un périphérique est modifié.

### **Rapports**

Accédez à l'onglet Rapports pour consulter le récapitulatif du préchargement des services. Seuls les services préchargés sont affichés. Les services automatiquement mis en cache (à l'issue d'une demande de périphérique) ne sont pas affichés. Pour plus d'informations sur les statuts de préchargement, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs Satellite](#), page 228.

### **Opérations**

Cet onglet permet d'accéder à l'onglet Opérations de la console HPCA Satellite associée au serveur Satellite. Il indique le statut et l'état des services configurables du serveur Satellite (voir la rubrique [Options de configuration de la console Satellite](#), page 203). Il donne en outre la liste des propriétés de

base du serveur, comme l'hôte en amont. Vous pouvez y synchroniser le serveur Satellite ou vider sa mémoire cache. Pour accéder à cet onglet, vous devez entrer des informations de connexion à la console HPCA valides pour le serveur Satellite.

### **Configuration**

Cet onglet permet de configurer un sous-ensemble des [Options de configuration de la console Satellite](#) énumérées à la [page 203](#). Pour accéder à cet onglet, vous devez entrer des informations de connexion à la console HPCA valides pour le serveur Satellite.

## Synchronisation des serveurs Satellite

Chaque fois que les périphériques demandent des ressources non disponibles dans la mémoire cache locale du serveur Satellite, ces données sont extraites du serveur HPCA Core, enregistrées dans la mémoire cache dynamique du serveur Satellite, puis transmises aux périphériques clients.

Il est possible de précharger dans la mémoire cache de service d'un serveur Satellite les données requises par les périphériques gérés. Généralement, un service Satellite met automatiquement en cache les données demandées par un périphérique client (à l'exception des images de systèmes d'exploitation). La fonction de synchronisation permet de précharger dans la mémoire cache d'un serveur Satellite toutes les données disponibles sur le serveur HPCA Core.

Vous pouvez sélectionner les données à précharger sous l'onglet Cache de la fenêtre Détails du serveur (une fois le service Satellite déployé).



Le préchargement consiste à télécharger des fichiers binaires volumineux et peut donc avoir un impact sur les performances globales du réseau. Dans la mesure du possible, procédez à une synchronisation en dehors des heures de bureau, lorsque les performances optimales du réseau ne constituent pas une priorité.

Pour connaître le statut de synchronisation d'un serveur, consultez les données de la colonne **Dernière synchronisation** dans la liste des serveurs Satellite, ou bien ouvrez la fenêtre Détails du serveur et consultez la section

Récapitulatif sous l'onglet Général. La dernière synchronisation indique la date à laquelle la fonction de synchronisation a été *exécutée* sur un serveur pour la dernière fois.



Au terme de la première synchronisation des données d'un serveur Satellite, une nouvelle entrée est ajoutée au rapport Périphériques gérés, avec l'ID HPCA Agent RPS\_<NomPériphérique>. Cette entrée a pour fonction d'afficher le statut de préchargement des services du serveur Satellite. Elle ne contient pas d'informations détaillées sur le matériel associé au périphérique.

Vous pouvez afficher des informations sur les services préchargés ou supprimés d'un serveur Satellite à la section Services préchargés sous l'onglet Rapports de la fenêtre Détails du serveur de ce serveur Satellite.

#### Pour sélectionner les données à précharger

- 1 Une fois le serveur Satellite déployé, cliquez sur le lien **Serveur** dans la liste **Serveurs Satellite** pour ouvrir la fenêtre **Détails du serveur**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Cache**.
- 3 Utilisez les listes déroulantes pour activer les services que vous souhaitez précharger à partir du serveur HPCA Core ou les désactiver. Le préchargement est désactivé par défaut pour l'ensemble des services.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.
- 5 Cliquez sur **Synchroniser** pour précharger immédiatement les données disponibles sur le serveur Satellite.

#### Pour synchroniser les serveurs Satellite

- 1 Sous l'onglet **Configuration**, cliquez sur **Gestion des satellites** sous **Gestion de l'infrastructure**.
- 2 Sous l'onglet **Serveurs**, sélectionnez les serveurs que vous voulez synchroniser.

- 3 Cliquez sur le bouton **Synchroniser le cache de service des serveurs Satellite sélectionnés**  pour mettre à jour tous les serveurs sélectionnés et charger les données les plus récentes du serveur HPCA. Les services préchargés sont propres à chaque serveur et dépendent des paramètres définis sous l'onglet **Cache** dans la fenêtre **Détails du serveur**.



Vous pouvez également synchroniser un serveur satellite à partir de la [Fenêtre Détails du serveur](#).

Pour afficher un récapitulatif des services préchargés dans la mémoire cache d'un serveur Satellite

Ouvrez la fenêtre **Détails du serveur** et cliquez sur l'onglet **Rapports**.

L'onglet **Rapports** répertorie les services préchargés disponibles dans la mémoire cache, ainsi que leur statut.

La colonne **Événement** décrit le statut actuel :

- **Update (Preload)** – Le service a été mis à jour lors de la dernière synchronisation de la mémoire cache.
- **Install (Preload)** – Le préchargement du service s'est déroulé correctement (préchargement initial).
- **Uninstall (Preload)** – Le service a été supprimé de la mémoire cache de préchargement.
- **Repair (Preload)** – Certains fichiers étaient absents ou la mémoire cache de service contenait des fichiers non valides et a été réparée lors de la dernière synchronisation.

Seuls les services préchargés figurent dans le rapport. Les services stockés sur un serveur Satellite au moyen de la méthode par défaut (mise en cache automatique en cas de demande par un périphérique géré) ne sont pas affichés.

## Emplacements de sous-réseau

Accédez à l'onglet **Emplacements de sous-réseau** pour connaître les emplacements de sous-réseau existants ou en ajouter des nouveaux et les attribuer à des serveurs Satellite. Les périphériques gérés se connectent aux serveurs Satellite en fonction de l'attribution des sous-réseaux.

La barre d'outils Emplacements de sous-réseau contient des boutons qui vous permettent de définir et configurer des emplacements de sous-réseau au sein de votre environnement.

**Tableau 3 Boutons de la barre d'outils Emplacements de sous-réseau**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des emplacements (sous-réseaux).
	<b>Exporter vers CSV</b> – Créer une liste d'emplacements délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Créer un emplacement de sous-réseau</b> – Lancer l'Assistant Création d'emplacement d'infrastructure.
	<b>Créer automatiquement des emplacements de sous-réseau basés sur les données de l'inventaire</b> – Établir une liste d'emplacements reposant sur les données d'inventaire des périphériques gérés.
	<b>Supprimer les emplacements</b> – Supprimer chaque emplacement sélectionné.

La liste des emplacements de sous-réseau inclut des informations sur chacun des emplacements de sous-réseau, notamment le serveur affecté et le nombre de périphériques présents dans ce sous-réseau. Cliquez sur une entrée de la colonne **Adresse de sous-réseau** pour ouvrir la fenêtre [Fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau](#).

Vous pouvez définir de nouveaux emplacements de sous-réseau soit manuellement, soit automatiquement à partir des données d'inventaire stockées dans HPCA. Pour obtenir les données d'inventaire requises, HPCA Agent doit être déployé.

## Création de nouveaux emplacements de sous-réseau

Il existe deux méthodes de création des emplacements de sous-réseau : vous pouvez définir des adresses de sous-réseau manuellement ou générer les emplacements à partir des données d'inventaire HPCA existantes.

Pour créer un emplacement de sous-réseau manuellement

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer un emplacement de sous-réseau**  pour lancer l'Assistant Création d'emplacements de sous-réseau.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouvel emplacement de sous-réseau.

Pour définir de nouveaux emplacements à partir des données d'inventaire

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer automatiquement des emplacements de sous-réseau basés sur les données de l'inventaire** .
- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Fermer**.

La liste des emplacements de sous-réseau est mise à jour. Cette méthode permet de créer un emplacement pour chaque sous-réseau détecté.

Après avoir ajouté un emplacement de sous-réseau, vous pouvez lui attribuer un serveur Satellite.

### Attribution d'emplacements de sous-réseau à un serveur Satellite

Lorsque vous attribuez un emplacement de sous-réseau à un serveur Satellite, tous les périphériques clients gérés appartenant à ce sous-réseau peuvent communiquer avec HPCA par le biais du serveur Satellite.



Tant que vous n'aurez pas attribué un emplacement de sous-réseau à un serveur Satellite, les clients gérés appartenant au sous-réseau communiquent directement avec le serveur HPCA Core.

Pour attribuer un emplacement de sous-réseau à un serveur Satellite

- 1 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 2 Cliquez sur le nom du serveur auquel vous souhaitez associer l'emplacement de sous-réseau. La fenêtre Détails du serveur s'ouvre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Emplacements de sous-réseau**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Ajouter des emplacements de sous-réseau**  dans la barre d'outils. La fenêtre Emplacements de sous-réseau s'ouvre.

- 5 Sélectionnez les emplacements de sous-réseau à attribuer au serveur Satellite et cliquez sur **Ajouter des emplacements**.
- 6 Cliquez sur **Fermer**.
- 7 Lorsque vous avez terminé, cliquez à nouveau sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Détails du serveur.

Au terme de cette procédure, un emplacement de sous-réseau est attribué au serveur Satellite et tous les périphériques se connectant au sein du sous-réseau défini sont dirigés vers ce serveur pour accéder aux ressources requises.

Pour supprimer des emplacements de sous-réseau attribués à un serveur Satellite

- 1 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 2 Cliquez sur le nom du serveur duquel vous souhaitez dissocier l'emplacement de sous-réseau. La fenêtre Détails du serveur s'ouvre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Emplacements de sous-réseau**.
- 4 Sélectionnez l'emplacement de sous-réseau concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les emplacements de sous-réseau**  dans la barre d'outils.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.
- 6 Lorsque vous avez terminé, cliquez à nouveau sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Détails du serveur.

## Fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau

Dans la table Emplacements de sous-réseau, cliquez sur une adresse de sous-réseau pour ouvrir la fenêtre Détails de l'emplacement de sous-réseau associée.

- Accédez à l'onglet **Propriétés** pour modifier la description de l'emplacement de sous-réseau.

Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer les modifications apportées.

- L'onglet **Périphériques** répertorie tous les périphériques qui font partie du sous-réseau.

# Gestion des périphériques

Accédez à la section Gestion des périphériques pour configurer les options d'alerte et les paramètres TPM (Trusted Platform Module).

Les rubriques suivantes décrivent les options de gestion des périphériques disponibles :

- [Alertes](#), page 234
- [Trusted Platform Module](#), page 237

## Alertes

Accédez à la section Alertes pour configurer les options d'alerte et de génération de rapports CMI et S.M.A.R.T..

- [CMI](#), page 234
- [S.M.A.R.T.](#), page 235

## CMI

Le SoftPak CMI est installé sur tous les périphériques cibles HP au cours du déploiement de l'agent HPCA. L'interface HP CMI (Client Management Interface) fournit aux responsables et aux techniciens des TI des outils permettant une meilleure gestion du parc informatique HP (ordinateurs de bureau, portables et postes de travail) de l'entreprise.

Les données propres au matériel CMI sont capturées à des fins de rapports. Ouvrez la vue **Rapports propres à HP** (en cliquant sur la section Options d'affichage sous l'onglet Rapports) pour créer des rapports sur le matériel CMI. Pour consulter les options de génération de rapports CMI, sélectionnez **Rapports de Gestion des inventaires**, **Rapports sur le matériel**, puis **Rapports propres à HP**.

Pour plus d'informations sur CMI, visitez le site :

**<http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/284014-0-0-225-121.html>**

Accédez à la page CMI pour modifier les paramètres CMI HP. Les nouveaux paramètres prennent effet à la prochaine connexion d'un client géré à l'infrastructure HPCA.



L'interface CMI est compatible avec certains modèles de périphériques HP seulement. Consultez la description de vos périphériques pour déterminer leurs capacités.

#### Pour configurer l'interface CMI

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration** et développez **Gestion des périphériques** puis **Alertes** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **CMI**.
- 3 Pour générer des rapports sur les alertes client des périphériques HP gérés, sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Signaler les alertes des clients**. Par défaut, la génération de rapports sur les alertes est désactivée. Lorsque vous activez ces rapports, la liste déroulante **Gravité minimale des alertes à intégrer aux rapports** apparaît.
- 4 Sélectionnez le niveau de gravité souhaité.
- 5 Pour activer les alertes client sur les périphériques HP gérés, sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Afficher les alertes des clients**. Par défaut, les alertes sont désactivées. Lorsque vous les activez, la liste déroulante **Gravité minimale à afficher** et le champ **Délai avant disparition de la fenêtre d'alerte (en secondes)** apparaissent.
- 6 Sélectionnez le niveau de gravité souhaité.
- 7 Indiquez la durée (en secondes) pendant laquelle les alertes doivent rester affichées sur un périphérique client. La valeur par défaut est fixée à cinq secondes.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

#### S.M.A.R.T.

La technologie S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) est un système de contrôle des disques durs qui analyse divers indicateurs de fiabilité afin de détecter de manière proactive d'éventuelles défaillances des lecteurs. En tant que composant de l'agent Client Automation Management, la détection de ces événements peut être activée à la fois pour

l'affichage et la génération de rapports. Accédez à la section Gestion des périphériques sous l'onglet Configuration pour configurer les paramètres de contrôle S.M.A.R.T. La surveillance S.M.A.R.T. est désactivée par défaut.

Pour activer et configurer la surveillance S.M.A.R.T.

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration** et développez **Gestion des périphériques** puis **Alertes** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **S.M.A.R.T.**
- 3 Sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Activer la surveillance S.M.A.R.T.** La surveillance S.M.A.R.T. est désactivée par défaut.
- 4 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Afficher les alertes des clients** pour activer ou désactiver les alertes client S.M.A.R.T. Par défaut, les alertes sont désactivées. Si vous les activez, une fenêtre d'alerte s'ouvre sur un périphérique géré en cas de détection d'une défaillance possible du lecteur.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Signaler les alertes des clients** pour activer ou désactiver la génération de rapports sur les alertes client S.M.A.R.T. Si vous activez cette fonction, les alertes client sont capturées à des fins de génération de rapports. Par défaut, cette fonction est désactivée.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Après avoir activé les fonctions **Activer la surveillance S.M.A.R.T.** et **Signaler les alertes des clients**, accédez à l'onglet **Rapports** de la console HPCA pour créer des rapports S.M.A.R.T. Les rapports d'alerte figurent dans la vue **Rapports de Gestion des inventaires**. Pour consulter le rapport **Alertes S.M.A.R.T.**, sélectionnez **Rapports de Gestion des inventaires**, **Rapports sur le matériel**, puis **Rapports détaillés**.

## Trusted Platform Module

Accédez à la page Trusted Platform Module pour configurer la puce TPM sur les périphériques HP compatibles. Déployez le service CCM\_TPM\_ENABLEMENT pour initialiser les données de propriété TPM et appliquer ces paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Déploiement de logiciels](#), page 108.



Pour pouvoir activer et initialiser la puce de sécurité TPM, vous devez au préalable installer le logiciel HP ProtectTools sur le périphérique. Ce logiciel est préinstallé sur certains modèles de périphériques. Mais il vous faudra le télécharger ou l'acheter pour d'autres périphériques. Pour plus d'informations, consultez la documentation HP relative à votre périphérique.

Le module TPM est une puce de sécurité installée sur la carte mère de certains PC HP destinés aux entreprises. Il fait partie de la solution HP ProtectTools Embedded Security.

Pour plus d'informations, visitez le site :

**<http://h20331.www2.hp.com/hpsub/cache/292199-0-0-225-121.html>**

Pour configurer TPM

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration**, puis développez **Gestion des périphériques** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Trusted Platform Module**.
- 3 Indiquez les mots de passe de l'administrateur BIOS et du propriétaire TPM.
- 4 Entrez les clés de reprise d'urgence et de réinitialisation du mot de passe.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Paramètres de redémarrage. Le périphérique redémarre une fois la puce TPM activée. Ces paramètres déterminent le niveau d'intervention de l'utilisateur final.
  - **Accepter uniquement** – Après le redémarrage, l'utilisateur doit accepter l'activation.
  - **Accepter ou rejeter** – Après le redémarrage, l'utilisateur a la possibilité d'accepter ou de refuser l'activation.
  - **Silencieux** – L'utilisateur n'est pas invité à confirmer l'activation après le redémarrage.

- 6 Indiquez les chemins d'accès aux archives de sauvegarde, de reprise d'urgence et de réinitialisation des mots de passe TPM.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Gestion des correctifs

Cliquez sur **Gestion des correctifs** pour activer cette fonction et définir les paramètres ODBC de votre base de données des correctifs.

Les utilisateurs des éditions Starter et Standard peuvent également accéder à cette section pour acquérir des correctifs Microsoft et SoftPaq HP, définir un planning d'acquisition et définir les paramètres d'acquisition de ces correctifs.

Pour plus d'informations sur l'autorisation et le déploiement des correctifs dans votre environnement, reportez-vous à la rubrique [Assistant Déploiement de correctifs](#), page 276.

Les options de gestion des correctifs sont décrites dans les rubriques suivantes :

- [Paramètres de la base de données](#), page 238
- [Options de l'agent](#), page 239

## Paramètres de la base de données

La gestion des correctifs doit être activée pour que les sections correspondantes de la console et les systèmes d'acquisition des correctifs soient disponibles.

Accédez à la page **Paramètres de la base de données** pour activer cette fonction. Cela aura pour effet de démarrer le service Patch Manager (HPCA Patch Manager) et de synchroniser les informations stockées dans la bibliothèque de correctifs avec celles de la base de données SQL.

### Conditions préalables

- Il faut créer la base de données des correctifs et définir une connexion ODBC pour elle. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HPCA Core and Satellite Servers Getting Started and Concepts Guide*.

Pour activer et configurer la gestion des correctifs

- 1 Sélectionnez l'option **Activer** (le service HPCA Patch Manager est alors démarré).
- 2 Renseignez les champs suivants.
  - **DSN ODBC** : Sélectionnez le DSN de la base de données SQL des correctifs.
  - **ID utilisateur ODBC** : Indiquez l'ID utilisateur permettant d'accéder au DSN.
  - **Mot de passe ODBC** : Indiquez le mot de passe associé à l'ID utilisateur ODBC.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Si vous avez modifié des paramètres ODBC, suivez les invites pour redémarrer le service Patch Manager.

## Options de l'agent

Ces options d'agent concernent la correction des périphériques Microsoft uniquement.

Utilisez les options d'agent fournies sous l'onglet Configuration > section Gestion des correctifs pour activer et configurer ces options Patch Manager Agent pour la correction des périphériques Microsoft.

Lors de la connexion suivante aux serveurs HPCA, les entités Patch Agent reçoivent les modifications apportées à la configuration dans ces sections.

- [Options de Download Manager](#), page 239
- [Options d'agent de Patch Manager](#), page 241

### Options de Download Manager

Renseignez les options Download Manager en utilisant les informations suivantes.

Définissez les options relatives à l'utilisation du réseau, à l'utilisation du réseau en mode écran de veille, au délai après initialisation et indiquant si les correctifs sont ou non appliqués au terme du téléchargement.

**Tableau 4 Options Download Manager pour les entités Patch Agent**

<b>Option et valeurs valides</b>	<b>Description</b>
Utilisation du réseau Valeurs = 0 à 100 % 0 est la valeur par défaut	<p>Cette option définit le pourcentage maximum de bande passante disponible sur le réseau pouvant être utilisé pour télécharger des fichiers correctifs lorsque le périphérique est actif.</p> <p>Avec une valeur de 0, le téléchargement utilise la bande passante disponible sur le réseau.</p> <p>Exemple : 25 signifie que le téléchargement des correctifs ne doit pas utiliser plus de 25 % de la bande passante disponible.</p>
Utilisation du réseau en mode Écran de veille Valeurs = 0 à 100 % 0 est la valeur par défaut	<p>Option d'utilisation du réseau en mode Écran de veille. Cette option définit le pourcentage maximum de bande passante disponible sur le réseau pouvant être utilisé pour télécharger des fichiers correctifs lorsque l'écran de veille est activé. Ce pourcentage est généralement plus élevé que lorsqu'il est désactivé.</p> <p>Avec une valeur de 0, le téléchargement utilise la bande passante disponible sur le réseau lorsque l'écran de veille est activé.</p> <p>Exemple : 80 augmente la bande passante utilisée pour télécharger les fichiers correctifs jusqu'à 80 % lorsque l'écran de veille est activé.</p>
Initialisation différée Valeurs = 0 à 999 secondes 0 est la valeur par défaut	<p>Lors de l'initialisation, indiquez de combien de secondes doit être différé le commencement ou la poursuite du téléchargement des correctifs. D'autres processus peuvent ainsi démarrer avant de poursuivre le téléchargement des correctifs.</p> <p>Exemple : Entrez 15 pour définir une initialisation différée de 15 secondes.</p> <p>Une valeur de 0 signifie que l'initialisation n'est pas différée.</p>
Appliquer les correctifs après leur téléchargement Valeurs = Oui ou Non (valeur par défaut)	<p>Au terme du téléchargement, choisissez l'option Oui pour lancer une connexion de l'entité Patch Agent afin d'appliquer les correctifs. HP vous conseille de sélectionner la valeur Oui.</p> <p>Conservez la valeur par défaut Non pour appliquer les correctifs lors de la connexion suivante de l'entité Patch Agent.</p>

Cliquez sur Enregistrer pour définir ces options de configuration. Les entités Patch Agent recevront la nouvelle configuration dès qu'elles se reconnecteront aux serveurs HPCA.

### Options d'agent de Patch Manager

Les options d'agent suivantes sont disponibles pour la correction des périphériques Microsoft.

- **Désactiver les mises à jour automatiques** : Sélectionnez Oui ou Non dans la liste déroulante. Utilisez cette option pour résoudre les problèmes liés à l'interruption de l'analyse ou le déploiement de l'entité Patch Agent lorsque les mises à jour automatiques sont activées.
  - **Oui** : L'entité Patch Agent désactive les mises à jour automatiques de Microsoft avant chaque analyse ou chaque déploiement. Une fois l'analyse ou le déploiement terminé, l'état des mises à jour automatiques est restauré.
  - **Non** : (Valeur par défaut) L'entité Patch Agent ne désactive pas les mises à jour automatiques avant chaque analyse ou chaque déploiement.
- **Supprimer le dossier SoftwareDistribution** : Sélectionnez Oui, Sauvegarder ou Non dans la liste déroulante. Cette option permet de résoudre les problèmes rencontrés dans les situations suivantes :
  - Forte augmentation de la taille du dossier SoftwareDistribution
  - Dossier SoftwareDistribution endommagé
  - Augmentation de la charge sur Configuration Server pendant les connexions Patch Agent



Lorsque vous réglez l'option Supprimer le dossier SoftwareDistribution sur Oui ou sur Sauvegarder, les services BITS et les mises à jour automatiques Microsoft redémarrent automatiquement. Il est déconseillé de choisir ces réglages si le redémarrage des services déstabilise votre environnement, ce qui se produit notamment lorsque les clients utilisent des correctifs comme la gestion des correctifs HPCA et les mises à jour automatiques aux mêmes emplacements.

Choisissez la valeur Oui ou Sauvegarder pour cette option afin d'améliorer les performances de Patch Manager liées à la taille des dossiers, à l'altération ou à la charge sur l'infrastructure.

- **Oui** : L'entité Patch Agent supprime le contenu du dossier SoftwareDistribution avant chaque analyse de correctif. Lisez l'avertissement (ci-dessus) relatif aux redémarrages des services.
- **Sauvegarder** : L'entité Patch Agent enregistre une copie de sauvegarde, puis supprime le contenu du dossier SoftwareDistribution avant chaque analyse de correctif. Lisez l'avertissement (ci-dessus) relatif aux redémarrages des services.
- **Non** : (Valeur par défaut) L'entité Patch Agent ne touche pas au dossier SoftwareDistribution.
- **Gérer les bulletins installés (-mib)** : Sélectionnez Aucune, Non ou Oui dans la liste déroulante. Cette option contrôle la façon dont sont traités les bulletins qui sont déjà installés sur les périphériques cibles.
  - **Aucune** : (Valeur par défaut) Seuls les bulletins installés par Patch Manager sont traités. La bibliothèque de services ou les ressources binaires des bulletins installés autrement ne sont pas vérifiées. Ce comportement est utilisé par défaut, car il n'a aucune incidence sur l'agent client en termes de vulnérabilité ou de réapplication de correctifs et offre de meilleures performances.
  - **Non** : Seuls les bulletins installés par Patch Manager sont gérés. Ceux installés par une source externe ne le sont pas.
  - **Oui** : Tous les bulletins installés sont gérés, qu'ils l'aient été par Patch Manager ou par une source externe. Cette option utilise beaucoup de ressources.

Cliquez sur **Enregistrer** pour définir ces options de configuration. Les entités Patch Agent recevront la nouvelle configuration dès qu'elles se reconnecteront aux serveurs HPCA.

## Gestion hors-bande

Accédez à la section Gestion hors-bande sous l'onglet Configuration pour configurer les paramètres et préférences OOB. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*. Les rubriques suivantes décrivent les options de configuration disponibles :

- [Activation](#), page 243

- [Sélection du type de périphérique](#), page 243
- [Paramètres de défense du système vPro](#), page 245

## Activation

Accédez à la page Activation pour activer ou désactiver les fonctions de gestion hors-bande prises en charge par les périphériques vPro ou DASH.

- Sélectionnez l'option **Activer** pour activer les fonctions de gestion hors-bande.

Pour plus d'informations sur les options, reportez-vous à la rubrique [Gestion hors-bande](#).

Lorsque la gestion hors-bande est activée, il est possible de réaliser des opérations à distance sur les périphériques vPro ou DASH par le biais de la console HPCA, en plus du réveil par le réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*.

## Sélection du type de périphérique

Après avoir activé la gestion hors-bande, accédez à la page Sélection du type de périphérique pour déterminer le type de périphériques à gérer.

Trois choix s'offrent à vous. Les rubriques suivantes décrivent les choix possibles :

- [Périphériques DASH](#), page 244
- [Périphériques vPro](#), page 244
- [Les deux](#), page 244

La console HPCA affiche l'interface adaptée au type de périphérique sélectionné (voir la rubrique [Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique](#), page 245).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*.

## Périphériques DASH

Si vous choisissez de gérer les périphériques DASH, vous pouvez indiquer les informations d'authentification communes si l'administrateur a configuré tous les périphériques de sorte qu'ils partagent les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe.

Vous avez la possibilité de modifier les informations d'authentification en cas d'erreur de saisie ou si elles ont été modifiées.

## Périphériques vPro

Si vous choisissez de gérer les périphériques vPro, vous devez indiquer les informations de connexion SCS, ainsi que les URL du service SCS et de configuration à distance pour accéder aux périphériques vPro.

Vous avez la possibilité de modifier les informations d'authentification en cas d'erreur de saisie ou si elles ont été modifiées.

## Les deux

Si vous choisissez de gérer les deux types de périphériques, vous pouvez indiquer les informations d'authentification communes aux périphériques DASH, et vous devez fournir les informations de connexion SCS, ainsi que les URL du service SCS et de configuration à distance pour accéder aux périphériques vPro.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Device Type Selection » du chapitre « Administrative Tasks » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique

Lorsque vous avez sélectionné un type de périphérique, vous remarquerez que les options disponibles sous les onglets Configuration et Opérations reflètent cette sélection. Le tableau suivant récapitule les modifications.

**Tableau 5 Options des onglets Configuration et Opérations**

	<b>DASH</b>	<b>vPro</b>
Configuration	Aucune option supplémentaire	Paramètres de défense du système vPro
Opérations	Gestion des périphériques	Équipement du périphérique vPro Gestion des groupes Notifications des alertes

- ▶ Vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter à la console HPCA après avoir sélectionné ou modifié le type de périphérique pour voir les options supplémentaires dans le volet de navigation sous les onglets Configuration et Opérations.

## Paramètres de défense du système vPro

Pour pouvoir gérer les fonctions de défense du système sur les périphériques et groupes de périphériques vPro, vous devez définir les paramètres de défense du système vPro.

- ▶ Cette option de configuration apparaît uniquement si vous sélectionnez le type de périphérique vPro. En effet, les paramètres de défense du système ne s'appliquent pas aux périphériques DASH.

- **Gestion des filtres de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des filtres de défense du système pour les périphériques vPro. Ces filtres surveillent le flux de paquets sur le réseau et peuvent réduire ou limiter la fréquence des paquets si la condition du filtre est vérifiée. Ils sont associés aux stratégies de défense du système qu'il est possible d'appliquer pour protéger le réseau.

- **Gestion des filtres de défense du système**  
Vous pouvez créer, modifier et supprimer des stratégies de défense du système pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces stratégies permettent d'isoler le réseau de manière sélective en vue de protéger les périphériques vPro des attaques malveillantes.
- **Gestion des heuristiques de défense du système**  
Vous pouvez créer, modifier et supprimer des spécifications heuristiques pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces heuristiques protègent l'intégrité du réseau en détectant les conditions qui indiquent la présence d'un ver et en isolant le périphérique infesté pour éviter la contamination du reste des périphériques.
- **Gestion des surveillants de défense du système**  
Vous pouvez créer, modifier et supprimer des surveillants de l'agent pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces surveillants contrôlent la présence des agents locaux sur chaque périphérique vPro. Vous pouvez préciser les actions que doit entreprendre un surveillant si l'état d'un agent local évolue.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « vPro System Defense Settings » du chapitre « Administrative Tasks » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

C'est la dernière tâche administrative qu'il vous faut effectuer sous l'onglet Configuration pour être en mesure de gérer les fonctions de défense du système des périphériques vPro par le biais de la console HPCA. En tant qu'administrateur ou opérateur, vous pouvez à présent accéder à l'onglet Opérations pour commencer à gérer les périphériques hors-bande de votre réseau (voir le chapitre [Opérations](#)).

# Gestion des SE

La section Système d'exploitation permet de configurer les options relatives au déploiement d'un système d'exploitation.

- [Paramètres](#), page 247
- [Déploiement](#), page 248

Pour plus d'informations sur la gestion des SE, consultez le manuel *OS Manager Guide* dans la bibliothèque de référence HPCA.

## Paramètres

Le service Systèmes d'exploitation permet aux agents de se connecter au serveur HPCA et de récupérer les SE autorisés et des informations sur l'équipement. Lorsque ce service est désactivé sur un serveur Core, ces informations ne sont pas accessibles aux serveurs Satellite ou aux agents qui les demandent.

- Pour activer le service Systèmes d'exploitation, sélectionnez la case à cocher **Activer** et cliquez sur **Enregistrer**.

Au cours du déploiement du SE, vous devez commencer par activer le service Boot Server (PXE/TFTP) installé avec le serveur Core si vous envisagez de démarrer les périphériques à partir du réseau. Cette opération démarre deux services Windows sur les serveurs Core : Boot Server (PXE) et Boot Server (TFTP).

- Pour activer Boot Server (PXE/TFTP), sélectionnez la case à cocher **Activer Boot Server** et cliquez sur **Enregistrer**.

Depuis HPCA version 7.9, il est possible d'héberger HPCA Boot Server (PXE) et un serveur DHCP sur le même ordinateur.

Pour plus d'informations sur la gestion des SE, consultez le manuel *OS Manager Guide* dans la bibliothèque de référence HPCA.

## Déploiement

La page **Déploiement** permet de configurer les paramètres généraux par défaut utilisés pour toutes les opérations de déploiement de systèmes d'exploitation. Vous pouvez ignorer ces paramètres lorsque vous planifiez un déploiement particulier à l'aide de l'**Assistant Déploiement de SE**.



Les modifications apportées à cette page concernent tous les travaux de déploiement de SE, qu'ils soient nouveaux ou planifiés.

Pour configurer les paramètres de déploiement de SE par défaut

- 1 Sous l'onglet **Configuration**, développez la section **Gestion des SE** et sélectionnez la page **Déploiement**.
- 2 Sous l'onglet **Comportement du déploiement** :
  - a Définissez les **Propriétés de base du comportement du déploiement**.
  - b Définissez les **Propriétés avancées du comportement du déploiement**.
- 3 Sous l'onglet **Stratégie de partitionnement** :
  - a Définissez les **Propriétés de base de la stratégie de partitionnement**.
  - b Définissez les **Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement**.

Pour plus d'informations sur le déploiement de systèmes d'exploitation, reportez-vous à la rubrique **Gestion des SE**, page 130.

### Propriétés de base du comportement du déploiement

La section **Propriétés de base** sous l'onglet **Comportement du déploiement** permet de définir le mode de déploiement de SE par défaut et les paramètres linguistiques. Notez que ces derniers ne concernent que la phase de déploiement et sont obsolètes une fois le système d'exploitation installé sur le périphérique cible.

Pour définir les propriétés de base du comportement du déploiement de SE

- 1 Dans le menu déroulant **Lors de la réinstallation d'un SE**, choisissez le mode de déploiement :
  - **Demander à l'utilisateur (Suivi)** – Un utilisateur doit rester à proximité du périphérique cible pendant le déploiement du système d'exploitation pour intervenir, le cas échéant.

- **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** – Aucune boîte de dialogue ne s'ouvre sur le périphérique cible pendant le déploiement du système d'exploitation. Aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire.



Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, le déploiement de l'image du système d'exploitation peut remplacer des données existantes. Si vous sélectionnez le mode **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)**, veillez à sauvegarder les données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.

- 2 Dans le menu **Afficher les messages du SE de service**, sélectionnez la langue dans laquelle seront affichés les messages sur le périphérique cible pendant l'installation du SE de service.
- 3 Dans le menu **Disposition du clavier du SE de service**, sélectionnez la disposition de clavier à utiliser pour les éventuelles saisies sur le périphérique cible pendant l'installation du SE.
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Étape suivante : Définissez les [Propriétés avancées du comportement du déploiement](#).

## Propriétés avancées du comportement du déploiement

La section Propriétés avancées sous l'onglet Comportement du déploiement permet de contrôler la vitesse maximale de téléchargement de l'image de SE et de déterminer la façon dont doivent être traités les cas particuliers pendant le déploiement.

Pour définir les propriétés avancées du comportement du déploiement de SE

- 1 Définissez la **Vitesse maximum de téléchargement de l'image du SE**. Cette information s'avère utile pour la gestion du trafic réseau. Elle permet de réserver une bande passante suffisante sur le réseau pour les applications essentielles pour l'entreprise pendant le téléchargement de l'image de SE sur le périphérique cible. Si vous ne définissez pas la vitesse, HPCA téléchargera l'image aussi vite que le permet le réseau.

Si vous définissez une vitesse de téléchargement maximale, veillez à également définir les **Unités**.

- 2 Dans le menu **Permettre le choix du SE à installer**, indiquez si l'utilisateur du périphérique cible peut choisir le SE à installer lorsque plusieurs SE sont affectés au périphérique.

Lorsque vous réinstallez le même service de SE sur un périphérique déjà géré par HPCA OS Manager, si vous choisissez **Non**, aucune invite supplémentaire n'apparaît pendant la phase de maintenance de l'installation du SE.

- 3 Dans le menu **Pour les périphériques gérés, si le disque dur ne marche pas**, indiquez comment doit se comporter HPCA en cas de panne du disque dur d'un périphérique géré :
  - L'administrateur doit prendre l'initiative (ne rien faire à moins que l'administrateur du périphérique cible n'autorise la réinstallation du SE)
  - Réinstaller automatiquement le SE
- 4 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Étape suivante : Définissez les [Propriétés de base de la stratégie de partitionnement](#).

## Propriétés de base de la stratégie de partitionnement

L'option Propriétés de base sous l'onglet Stratégie de partitionnement de la page Déploiement permet de définir la façon dont HPCA doit partitionner le disque dur lors de l'installation de l'image de SE sur un périphérique cible. Notez que des stratégies de partitionnement différentes sont prises en charge sur différents systèmes d'exploitation.



Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, le déploiement d'un système d'exploitation peut remplacer des données existantes. Si vous utilisez le mode de déploiement Autonome, veillez à faire une sauvegarde des données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.

Pour plus d'informations sur les stratégies de partitionnement, reportez-vous au chapitre sur la préparation du contenu du manuel *OS Manager Guide*.

Pour définir les propriétés de base de la stratégie de partitionnement en vue du déploiement de SE

- 1 À la section Stratégie de partitionnement, sélectionnez la stratégie à utiliser :

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
Supprimer les partitions existantes et installer une partition de SE unique	<p>Utilisez cette option lorsqu'il est inutile de conserver les données sur le périphérique cible. HPCA supprime les partitions existantes sur le périphérique cible et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE.</p> <p><b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.</p>
Conserver les partitions de données existantes, et recréer une partition de SE unique	<p>Utilisez cette option pour remplacer (ou mettre à jour) le SE d'un ordinateur sur lequel vous souhaitez conserver les données existantes. HPCA supprime la partition de SE existante (ainsi que la partition système réservée, le cas échéant) et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE. Les partitions de données existantes ne sont pas affectées.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Si la taille des partitions à installer est supérieure à celle définie pour ces partitions, l'installation échoue.</li><li>• Si le lecteur cible ne comporte aucune partition (périphérique vierge, par exemple), le résultat est identique à celui de l'option de création d'une partition de SE unique.</li></ul> <p>Remarque : utilisez cette option pour la migration.</p>

Stratégie	Description
Supprimer les partitions existantes, installer une partition de SE unique et mettre le SE dans le cache local	<p>Utilisez cette option pour créer une partition de sauvegarde masquée en fin de lecteur cible.</p> <p>La taille de la partition est calculée de façon dynamique en fonction de la taille de l'image d'installation de SE. Tous les fichiers nécessaires à l'installation du SE sont enregistrés (format compressé) sur la partition.</p> <p><b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.</p>
Conserver les partitions et le répertoire de restauration des données existants dans la partition du SE, et installer le SE	<p>Utilisez cette option pour conserver un ensemble de fichiers et de dossiers sur le périphérique cible pendant l'installation d'un nouveau système d'exploitation et les restaurer au terme de l'installation du SE. Dans ce cas, HPCA ne repartitionne pas le disque.</p> <p>Remarque : la méthode de déploiement de SE ImageX doit être utilisée. Une erreur se produit si vous tentez d'en utiliser une autre.</p> <p>Remarque : si le périphérique cible contient une partition système réservée en plus de la partition du SE, vous ne pouvez pas utiliser cette option.</p>

2 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Étape suivante : Définissez les [Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement](#).

### Propriétés avancées de la stratégie de partitionnement

L'option Propriétés avancées sous l'onglet Stratégie de partitionnement de la page Déploiement permet de définir la taille de la partition système et de l'espace non partitionné du disque dur du périphérique cible avant d'installer le système d'exploitation.



Ces paramètres concernent uniquement le déploiement de Windows 7 et de Windows Server 2008 R2.

Pour définir les propriétés avancées de la stratégie de partitionnement en vue du déploiement de SE

- 1 Dans le champ **Taille de la partition système pour Windows 7 / 2008 R2**, définissez la taille (en Mo) de la partition système réservée.

Définissez une valeur positive de cinq chiffres. Si vous entrez une valeur trop élevée, un message d'avertissement de couleur rouge s'affiche. Si vous entrez 0 (zéro), aucune partition système réservée n'est créée.

- 2 Dans le champ **Taille de l'espace non partitionné au début du disque**, définissez la taille (en Mo) de l'espace non partitionné à laisser en début de disque. Cet espace peut servir ultérieurement, notamment pour créer une partition de récupération.

Si vous entrez 0 (zéro), aucune partition système réservée n'est créée.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Pour procéder au déploiement du SE, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 130.

# Gestion de l'utilisation

Accédez à la section Gestion de l'utilisation pour configurer les paramètres de connexion à la base de données d'utilisation et les paramètres de collecte des données d'utilisation.

- [Paramètres de la base de données](#), page 254
- [Paramètres](#), page 255

Pour plus d'informations sur la collecte et l'analyse des données d'utilisation à l'aide de HPCA, consultez le manuel *Application Usage Manager User Guide*.

## Paramètres de la base de données

Vous pouvez configurer les paramètres de connexion à la base de données d'utilisation dans la page Paramètres de la base de données.

Pour configurer les paramètres de connexion à la base de données d'utilisation :

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Gestion de l'utilisation** dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres de la base de données**.
- 2 Définissez les informations ODBC (Open Database Connection ) suivantes :
  - **DSN** (nom de source de données)
  - **ID utilisateur**
  - **Mot de passe**Ces paramètres doivent correspondre au DSN ODBC système configuré sur le serveur Client Automation. Si la base de données spécifiée n'a pas été initialisée, elle le sera une fois les paramètres enregistrés.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres

Les données d'utilisation sont collectées lorsque l'agent Usage Collection est déployé. Ces paramètres s'appliquent aux périphériques clients présents lors de la collecte planifiée. Si nécessaire, il est possible de dissimuler certaines données par souci de confidentialité.



La dissimulation doit être activée avant le déploiement de l'agent Usage Collection. Si vous l'activez après le déploiement de cet agent, les données concernées sont dissimulées dans certains rapports mais pas dans d'autres.

Pour dissimuler les données d'utilisation :

- 1 Sélectionnez l'option **Activé** dans les listes déroulantes des données que vous souhaitez masquer :
  - **Dissimuler l'ordinateur** – Masquer les informations relatives aux ordinateurs. Le nom d'un ordinateur est remplacé par un jeu aléatoire de valeurs alphanumériques.
  - **Dissimuler l'utilisateur** – Masquer les informations relatives aux utilisateurs. Le nom d'un utilisateur est remplacé par la valeur [AnyUser].
  - **Dissimuler le domaine** – Masquer les informations relatives aux domaines. Le nom de domaine est remplacé par un jeu aléatoire de valeurs alphanumériques.
  - **Dissimuler l'utilisation** – Masquer le nombre d'utilisations et leur durée. Les temps d'utilisation et le nombre de démarrages sont remplacés par la valeur 0 (zéro).

Sélectionnez l'option **Activé** dans les listes déroulantes souhaitées.

- 2 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Lancez l'**Assistant Collecte des données d'utilisation des applications** pour déployer l'agent et définir un planning de collecte.

## Tableaux de bord

Accédez à la section Tableaux de bord sous l'onglet Configuration pour configurer les tableaux de bord.

Le tableau de bord [Opérations HPCA](#) fournit des informations sur le nombre de connexions client et d'événements de maintenance qui se sont produits sur une période donnée.

Le tableau de bord [Gestion des correctifs](#) fournit des données sur la conformité des périphériques clients de votre entreprise en matière de correctifs.

Par défaut, un sous-ensemble de volets de tableau de bord est activé. Si vous disposez de droits d'administrateur, vous pouvez activer ou désactiver chacun de ces volets.

### Opérations HPCA

Le tableau de bord des opérations HPCA présente les activités de HPCA au sein de votre entreprise. Les connexions client et les événements de maintenance sont mesurés selon deux plages horaires. La vue générale présente les données des 12 derniers mois. La vue opérationnelle présente les données des 24 heures précédentes. Ces vues contiennent toutes deux les volets suivants :

[Connexions client](#), page 41

[Événements de maintenance](#), page 44

La vue opérationnelle inclut également le volet suivant :

[Événements de maintenance par domaine sur 12 mois](#), page 46

Tous ces volets sont visibles par défaut. Vous pouvez spécifier quels volets afficher dans le tableau de bord en suivant la procédure ci-après. Pour plus d'informations sur ces volets, reportez-vous à la rubrique [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 40.

Pour configurer le tableau de bord des opérations HPCA

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Tableaux de bord** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Opérations HPCA**.

Par défaut, ce tableau de bord est activé. Pour le désactiver, désélectionnez l'option **Activer le tableau de bord des opérations HPCA** et cliquez sur **Enregistrer**.

- 3 Développez Opérations HPCA dans l'arborescence, puis cliquez sur **Vue générale** ou sur **Vue opérationnelle**.
- 4 Activez la case à cocher en regard de chacun des volets à afficher dans le tableau de bord. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur la configuration HPCA requise pour chaque volet.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

## Gestion des correctifs

Le tableau de bord de Gestion des correctifs présente des informations sur les éventuelles failles de sécurité détectées sur les périphériques gérés de votre réseau. Par défaut, ce tableau de bord est désactivé.

La vue générale du tableau de bord de Gestion des correctifs inclut deux volets :

- [Conformité des périphériques par statut](#), page 48
- [Conformité des périphériques par bulletin](#), page 50

La vue opérationnelle inclut les volets suivants :

- [Conformité des périphériques par statut](#), page 52
- [Bulletins de sécurité Microsoft](#), page 54
- [Produits les plus vulnérables](#), page 55

Vous pouvez spécifier quels volets afficher dans le tableau de bord en suivant la procédure ci-après. Pour plus d'informations sur ces volets, reportez-vous à la rubrique [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 47.

Pour configurer le tableau de bord de Gestion des correctifs

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Tableaux de bord** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Gestion des correctifs**.

Par défaut, ce tableau de bord est désactivé. Pour l'activer, sélectionnez l'option **Activer le tableau de bord de Gestion des correctifs** et cliquez sur **Enregistrer**.

- 3 Développez Gestion des correctifs dans l'arborescence, puis cliquez sur **Vue générale** ou sur **Vue opérationnelle**.
- 4 Activez la case à cocher en regard de chacun des volets à afficher dans le tableau de bord. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur la configuration HPCA requise pour chaque volet.

Vous devez fournir des informations supplémentaires pour les éléments suivants :

— **Les Bulletins de sécurité Microsoft (Vue opérationnelle)**

- a Indiquez l'URL du flux RSS des Bulletins de sécurité Microsoft.

Une URL par défaut valide est fournie. En outre, vous devez peut-être activer un serveur proxy dans la page **Paramètres de la console**.

- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

## 9 Assistants

Lorsque vous utilisez la console HPCA, vous pouvez tirer parti de plusieurs Assistants pour réaliser diverses opérations de gestion. Ce chapitre décrit chacun des Assistants, ainsi que les différentes étapes que vous suivrez lors de leur utilisation.



Certains Assistants peuvent être lancés à partir de plusieurs sections.

- [Assistant Importation de périphériques](#), page 260
- [Assistant Déploiement de l'agent](#), page 261
- [Assistant Suppression de l'agent](#), page 262
- [Assistant Inventaire logiciel/matériel](#), page 263
- [Assistant Détection de conformité aux correctifs](#), page 264
- [Assistant Gestion de l'alimentation](#), page 265
- [Assistant Création de groupes](#), page 266
- [Assistant Déploiement de logiciels](#), page 269
- [Assistant Déploiement de profils de paramètres](#), page 271
- [Assistant Importation de services](#), page 274
- [Assistant Exportation de services](#), page 275
- [Assistant Synchronisation logicielle](#), page 276
- [Assistant Déploiement de correctifs](#), page 276
- [Assistant Autorisation de services](#), page 278
- [Assistant Suppression de logiciels](#), page 279
- [Assistant Déploiement de SE](#), page 280
- [Assistant Collecte des données d'utilisation des applications](#), page 288

- [Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation](#), page 289
- [Assistant Déploiement de serveur Satellite](#), page 290
- [Assistant Suppression de serveur Satellite](#), page 291
- [Assistant Création d'emplacements de sous-réseau](#), page 291



La console HPCA peut ouvrir plusieurs fenêtres de navigateur lors de l'exécution d'un Assistant ou à l'affichage d'une alerte. Pour accéder à ces Assistants et alertes, veillez à désigner la console en tant que site autorisé dans les paramètres de blocage des fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.

## Assistant Importation de périphériques

Lancez l'Assistant Importation de périphériques pour détecter et ajouter des périphériques à votre base de données HPCA. Après avoir importé des périphériques, vous pouvez les intégrer au processus de gestion à l'aide de l'[Assistant Déploiement de l'agent](#), page 261.

Pour importer des périphériques par le biais de l'Assistant Importation de périphériques

- 1 Pour lancer l'Assistant, cliquez sur **Importer** sous l'onglet **Général** de la page [Gestion des périphériques](#), ou bien cliquez sur le bouton **Importer les périphériques à gérer**  dans la barre d'outils disponible sous l'onglet [Périphériques](#).
- 2 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Source** du périphérique.
  - **Saisie manuelle** – Tapez ou collez la liste des noms d'hôtes ou des adresses IP des périphériques dans le champ qui apparaît.
  - **LDAP/Active Directory** – Pour importer automatiquement des périphériques d'un service d'annuaire Active Directory ou compatible LDAP, indiquez l'hôte LDAP, le port, l'ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN à interroger. Indiquez également l'étendue de la recherche, un filtre avancé ou le nombre maximal de périphériques à détecter.

- **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, indiquez son nom complet (par exemple, tapez ABC pour lancer une analyse complète du domaine ABC) ou partiel avec un caractère générique (ABC\* renvoie tous les périphériques issus des domaines commençant par ABC). Si vous souhaitez inclure des périphériques spécifiques d'un domaine, respectez la syntaxe domaine\périphérique. Par exemple, Ventes\WS\* renvoie uniquement les périphériques dont le nom commence par WS situés dans le domaine Ventes.  
Faites précéder un domaine d'un point d'exclamation (!) pour exclure les périphériques qui en font partie. Par exemple, tapez Ventes,!Ventes\WS\* pour obtenir la liste des périphériques du domaine Ventes, sauf ceux dont le nom commence par WS.

- 3 Cliquez sur **Importer**.
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Les périphériques importés apparaissent sous l'onglet **Périphériques**.

## Assistant Déploiement de l'agent

Lancez l'Assistant Déploiement de l'agent pour déployer Management Agent sur les périphériques de votre base de données HPCA.



Avant de déployer Management Agent sur un périphérique, consultez les règles de configuration du pare-feu et assurez-vous que les paramètres requis sont activés.

Pour déployer Management Agent par le biais de l'Assistant Déploiement de l'agent

- 1 Pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Déployer** sous l'onglet **Général** de la page **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent** dans la barre d'outils sous l'onglet **Périphériques** de la page **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent** dans la barre d'outils disponible sous l'onglet **Groupes** de la page **Gestion des groupes**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.

- 3 Tous les périphériques disponibles s'affichent. Activez la case à cocher en regard des périphériques sur lesquels déployer Management Agent, puis cliquez sur **Suivant**. Si nécessaire, servez-vous de la fonction Rechercher pour affiner la liste des périphériques.
- 4 Renseignez les champs obligatoires, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer l'agent dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.
- 6 Dans la section **Paramètres supplémentaires**, sélectionnez **Oui** (valeur par défaut) pour installer l'agent en mode silencieux ou bien **Non** pour autoriser l'affichage d'une interface d'installation sur les périphériques cibles au cours du processus d'installation.
  - ▶ Management Agent est déployé sur Windows Vista et Windows Server 2008 en mode silencieux uniquement, indépendamment des paramètres supplémentaires sélectionnés.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Un travail de déploiement de l'agent est créé.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de l'agent

Lancez l'Assistant Suppression de l'agent pour supprimer Management Agent des périphériques de votre base de données HPCA.

- ▶ Lorsque vous supprimez Management Agent d'un périphérique, il devient impossible de collecter des données d'inventaire à jour, et de déployer des logiciels et correctifs. Les périphériques non gérés conservent tous les logiciels déployés et restent dans leurs groupes respectifs, à moins que vous ne les en retiriez ou que vous ne les supprimiez de HPCA.

Pour supprimer Management Agent par le biais de l'Assistant Suppression de l'agent

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page **Gestion des périphériques** (onglet **Périphériques**) ou **Gestion des groupes** (onglet **Groupes**).

- 2 Activez la case à cocher en regard des périphériques ou des groupes desquels supprimer Management Agent, puis cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  dans la barre d'outils.
- 3 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 4 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer l'agent dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de suppression.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Un travail de déploiement de l'agent est créé.
- 7 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Inventaire logiciel/matériel

Lancez l'Assistant Inventaire logiciel/matériel pour créer des travaux d'audit en vue de réaliser l'inventaire des logiciels et du matériel sur les périphériques sélectionnés.

Pour procéder à un inventaire par le biais de l'Assistant Inventaire logiciel/matériel

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**).
  - Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.
- 2 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour procéder à l'inventaire dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de l'opération. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

- 3 Indiquez si vous souhaitez mettre le périphérique sous tension. Si vous sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante, vous autorisez HPCA à allumer le périphérique pour réaliser l'inventaire, si nécessaire.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Accédez à l'onglet **Travaux en cours** pour consulter la liste des travaux de gestion en attente.

## Assistant Détection de conformité aux correctifs

Lancez l'Assistant Détection de conformité aux correctifs pour configurer les plannings en fonction desquels vérifier que tous les correctifs appropriés sont installés sur les périphériques et groupes sélectionnés.

Pour vérifier la conformité en matière de correctifs

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**).
  - Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.
- 2 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour démarrer la collecte dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de début du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Indiquez si vous souhaitez mettre le périphérique sous tension. Si vous sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante, vous autorisez HPCA à allumer le périphérique, si nécessaire.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez consulter les rapports de conformité des périphériques et groupes sélectionnés sous l'onglet Rapports.

## Assistant Gestion de l'alimentation

Lancez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer les périphériques sélectionnés.

- ▶ Pour pouvoir être mis sous tension à distance, les ordinateurs doivent intégrer la fonctionnalité Réveil par le réseau. Il s'agit d'un outil de gestion qui permet au serveur HPCA d'allumer à distance les périphériques gérés en envoyant un paquet via le réseau. Il peut s'avérer nécessaire de configurer le BIOS des périphériques pour activer la fonction de réveil par le réseau à distance. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre matériel. Vous pouvez modifier et déployer les paramètres BIOS des périphériques HP par le biais de HPCA.
- ▶ Lorsque la gestion hors-bande est activée, il est possible de réaliser des opérations à distance sur les périphériques vPro ou DASH par le biais de la console HPCA, en plus du réveil par le réseau.
- ▶ Si vous sélectionnez la fonction Mise hors tension sur les périphériques Windows XPe, ceux-ci redémarrent une fois avant de s'éteindre. Ce redémarrage est normal et nécessaire pour vider la mémoire cache interne des ordinateurs XPe.

Pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique à distance

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**) en cliquant sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils.
- 2 Sélectionnez la tâche souhaitée dans la liste déroulante. Vous pouvez choisir de mettre le périphérique sélectionné sous ou hors tension ou de le redémarrer.
  - **Mise sous tension** – Allumer le périphérique sélectionné
  - **Mise hors tension** – Éteindre le périphérique sélectionné
  - **Redémarrage** – Redémarrer le périphérique sélectionné

- 3 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour exécuter immédiatement la commande ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

► Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Accédez à l'onglet **Travaux en cours** pour consulter la liste des travaux de gestion en attente.

## Assistant Création de groupes

Les logiciels et les correctifs doivent être déployés sur des groupes de périphériques gérés stockés dans votre base de données. Lancez l'Assistant Création de groupes pour définir des groupes réunissant les périphériques que vous spécifiez, des périphériques détectés ou des périphériques issus d'une requête.

Les étapes de l'Assistant Création de groupes varient en fonction du type de groupe que vous définissez.

Pour créer un groupe statique

- 1 Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe statique**.
  - Sous l'onglet **Groupes**, cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe statique**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.

- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques que vous souhaitez inclure dans le groupe. Si nécessaire, servez-vous de la fonction Rechercher pour affiner la liste des périphériques.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives. Vérifiez que le nombre de périphériques sélectionnés correspond à la valeur indiquée dans le champ **Nb de périphériques**. Le cas échéant, cliquez sur **Précédent** pour modifier le groupe.
- 8 Cliquez sur **Créer**. Le groupe est créé.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

#### Pour créer un groupe de détection dynamique

Un groupe de détection est constitué des périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine.

- 1 Pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe de détection dynamique**.
  - Sous l'onglet **Groupes**, cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe de détection dynamique**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Source de détection.
  - **LDAP/Active Directory** – Indiquez l'hôte LDAP, le numéro de port, l'ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN à interroger.  
Précisez également l'étendue de la recherche, un filtre avancé ou le nombre maximal de périphériques à détecter.
  - **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, indiquez son nom complet (par exemple, tapez ABC pour lancer une analyse complète du domaine ABC) ou partiel

avec un caractère générique (ABC\* renvoie tous les périphériques issus des domaines commençant par ABC). Si vous souhaitez inclure des périphériques spécifiques d'un domaine, respectez la syntaxe domaine\périphérique. Par exemple, Ventes\WS\* renvoie uniquement les périphériques dont le nom commence par WS situés dans le domaine Ventes.

Faites précéder un domaine d'un point d'exclamation (!) pour exclure les périphériques qui en font partie. Par exemple, tapez Ventes,!Ventes\WS\* pour obtenir la liste des périphériques du domaine Ventes, sauf ceux dont le nom commence par WS.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Configurez le planning d'actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de mise à jour des membres du groupe dynamique (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles actualiser le groupe.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Créer**.
- 10 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Un groupe de détection réunissant les périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine est créé. Si les périphériques détectés ne faisaient pas encore partie de HPCA, ils sont automatiquement ajoutés à la liste de périphériques. Les périphériques membres de ce groupe seront mis à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.

[Pour créer un groupe de rapports dynamique](#)

Un groupe de rapports est constitué des périphériques renvoyés par une requête.

- 1 Pour lancer l'Assistant, cliquez sur le bouton **Créer un groupe de rapports dynamique**  sous l'onglet Rapports.

- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Configurez le planning d'actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de mise à jour des membres du groupe dynamique (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles actualiser le groupe.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Créer**.
- 8 Un groupe réunissant les périphériques renvoyés par la requête est créé. Les périphériques membres de ce groupe seront mis à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Déploiement de logiciels

Lancez l'Assistant Déploiement de logiciels pour autoriser et déployer des applications sur les périphériques gérés de votre environnement.

Pour autoriser et déployer une application par le biais de l'Assistant Déploiement de logiciels

- 1 Vous avez le choix entre trois méthodes de lancement de l'assistant :
  - Dans la page **Gestion des logiciels**, cliquez sur l'onglet **Général** puis sur **Déployer**.

- Cliquez sur [Gestion des logiciels](#), puis sur l'onglet [Onglet Logiciels](#), sélectionnez le logiciel à déployer, puis cliquez sur le bouton **Déployer les logiciels** .
  - Dans la fenêtre Détails du logiciel (ou Détails du groupe), cliquez sur **Déployer les logiciels** sous l'onglet Général.

Vous pouvez ouvrir la fenêtre Détails du logiciel à partir de l'onglet Logiciels de la page [Gestion des logiciels](#), sous l'onglet Gestion ou sous l'onglet Opérations de la page Bibliothèque de logiciels. Cliquez sur l'ID service d'un service logiciel de la liste pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'assistant.
  - 3 Si vous lancez l'assistant à partir de la page [Gestion des logiciels](#), onglet [Général](#) :
    - a Activez les cases à cocher (dans la première colonne) en regard des logiciels à autoriser et déployer.
    - b Cliquez sur **Suivant**.
  - 4 Activez les cases à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes sur lesquels déployer le logiciel.
  - 5 Cliquez sur **Suivant**.
  - 6 Configurez le planning d'exécution du travail de déploiement du logiciel :
    - Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le logiciel.
    - Sélectionnez **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement du logiciel.
    - Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

 Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
  - 7 Définissez des paramètres de la liste Paramètres supplémentaires. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur le paramètre associé.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.
- 10 Pour consulter la liste des travaux de déploiement de logiciels, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 11 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Déploiement de profils de paramètres

Accédez à l'Assistant Déploiement de profils de paramètres pour déployer des profils de paramètres autorisés sur les périphériques gérés dans votre environnement ou supprimer ceux qui ne le sont pas.

Pour déployer ou supprimer des profils de paramètres à l'aide de l'Assistant Déploiement de profils de paramètres

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des paramètres**. La page Gestion des paramètres s'ouvre.

L'onglet Profils de paramètres affiche les profils de paramètres qui peuvent être déployés ou supprimés dans HPCA. Il indique le nombre de groupes autorisés et de périphériques installés associés à chaque profil.

- 2 Activez la case à cocher en regard du Nom d'affichage des profils à déployer. Le cas échéant, les profils sélectionnés sont autorisés automatiquement, quelle que soit la méthode de déploiement choisie (voir la rubrique [étape 4](#)).
- 3 Cliquez sur **Déployer les profils de paramètres**  dans la barre d'outils. L'Assistant Déploiement de profils de paramètres s'ouvre. Il permet de déployer des profils dans des groupes de périphériques ou d'en supprimer.
- 4 Cliquez sur le bouton **Suivant** pour lancer l'assistant. La fenêtre Méthode de déploiement s'ouvre. Deux méthodes de déploiement sont à votre disposition :

- **Mise en œuvre du profil** - Cette option détermine les profils qui sont autorisés et gère (déploie et supprime) automatiquement les profils en fonction des autorisations. Les profils que vous autorisez sont déployés sur les périphériques cibles à la prochaine exécution du travail de déploiement. Il est conseillé d'utiliser cette méthode de déploiement.
    - ▶ Pour supprimer des profils de paramètres, annulez l'autorisation d'un profil et sélectionnez la méthode de déploiement Mise en œuvre du profil.
  - **Sélection manuelle** - Cette option permet d'effectuer un déploiement ponctuel des profils sélectionnés sur les périphériques cibles. C'est une façon simple de déployer ponctuellement un profil.
    - ▶ Pour gérer (déployer ou supprimer) automatiquement des profils sur les périphériques cibles, utilisez l'option Mise en œuvre du profil. Il est préférable de planifier un travail régulier pour gérer les paramètres de profils en cours sur les périphériques cibles.
- 5 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Groupes énumérant les groupes disponibles s'ouvre.
  - 6 Activez la case à cocher en regard du nom des groupes pour lesquels les profils de paramètres doivent être autorisés et déployés. Il doit s'agir des groupes créés pour cette autorisation.
  - 7 Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La fenêtre Planning s'ouvre.
  - 8 Entrez les informations de planification du déploiement de profils de paramètres.
  - 9 Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
  - 10 Lisez les informations de la fenêtre de récapitulatif.
  - 11 Cliquez sur **Envoyer** si elles sont correctes. La fenêtre Terminé contenant des informations sur la progression s'ouvre.
  - 12 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.
  - 13 Accédez à l'onglet Travaux en cours pour afficher le statut du travail de déploiement planifié. Il devrait finir par indiquer que la planification du déploiement a réussi.

- 14 Accédez à l'onglet Profils de paramètres pour connaître le nombre de groupes autorisés et le nombre de périphériques installés pour les profils de paramètres que vous venez de déployer. Ces chiffres sont actualisés en fonction des options de déploiement choisies.
- 15 Cliquez sur un **Nom d'affichage** d'un profil de paramètres que vous venez de déployer. La fenêtre Détails des profils de paramètres s'ouvre.
  - L'onglet Général permet de confirmer que les données récapitulatives reflètent les autorisations que vous venez de définir pour un groupe/périphérique.
  - L'onglet Propriétés énumère les propriétés du profil de paramètres.
  - L'onglet Groupes permet de déployer ou de supprimer le profil de paramètres et d'ajouter ou de supprimer une autorisation.
  - L'onglet Périphériques permet de déployer ou de supprimer le profil de paramètres.
  - L'onglet Rapports permet d'afficher un rapport contextuel basé sur le profil de paramètres sélectionné.

 Si vous modifiez les paramètres d'un profil déjà déployé, vous devez le redéployer. Pour faciliter cette opération, vous pouvez utiliser un travail de déploiement de profil régulier pour réappliquer les paramètres de façon périodique. Pour planifier un tel travail, sélectionnez la méthode de déploiement Mise en œuvre du profil.

 Pour supprimer un profil d'un périphérique, procédez ainsi :

- Annulez l'autorisation du profil pour ce périphérique.
- Vérifiez qu'un travail de déploiement (avec la méthode Mise en œuvre du profil) est planifié pour ce périphérique.

Pendant l'exécution du travail, le profil pour lequel l'autorisation est annulée est supprimé du périphérique cible.

# Assistant Importation de services

Lancez l'Assistant Importation de services pour intégrer des services du répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA à la bibliothèque de logiciels, de correctifs ou de systèmes d'exploitation. Par défaut, le répertoire se trouve à cet emplacement :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Pour importer un service par le biais de l'Assistant Importation de services

- 1 Sous l'onglet Opérations, cliquez sur le bouton **Importer un service**  dans la barre d'outils de l'une de ces pages :
  - Gestion des logiciels > Bibliothèque de logiciels
  - Gestion des correctifs > Onglet Correctifs
  - Gestion des SE > Onglet Systèmes d'exploitation

L'assistant s'ouvre.

- 2 Activez la case à cocher en regard du service à importer. Tous les modules de service du répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA dont le nom contient les termes suivants figurent dans la liste des services disponibles :

**Bibliothèque :** Doit figurer dans le nom du module de service : **Domaine HPCA :**

Logiciels	SOFTWARE	SOFTWARE
Correctifs	PATCH	PATCHMGR
SE	OS	OS

Par défaut, le répertoire `ServiceDecks` se trouve à cet emplacement :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

La quatrième portion du nom de fichier de chaque service contient un nom descriptif du service logiciel, du correctif ou du SE. Nom du module de service de l'application logicielle Orca, par exemple :

PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA

- 3 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Importer**. Le service est importé et devient disponible dans la bibliothèque HPCA appropriée (de logiciels, de correctifs ou de SE).
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Exportation de services

Lancez l'Assistant Exportation de services pour intégrer des services de la bibliothèque de logiciels, de correctifs ou de systèmes d'exploitation au répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA.

Pour exporter un service par le biais de l'Assistant Exportation de services

- 1 Sous l'onglet Opérations, cliquez sur le bouton **Exporter un service**  dans la barre d'outils de l'une de ces pages :
  - [Gestion des logiciels](#) > [Bibliothèque de logiciels](#)
  - [Gestion des correctifs](#) > [Onglet Correctifs](#)
  - [Gestion des SE](#) > [Onglet Systèmes d'exploitation](#)

L'assistant s'ouvre.

- 2 Activez la case à cocher en regard du service à exporter.
- 3 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Exporter**. Le service est exporté vers le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Le répertoire suivant est utilisé par défaut :

`RépertoireInstallation\Data\ServiceDecks`

Un module de service comporte plusieurs fichiers dont le nom utilise le même préfixe. Nom du module de service de l'application logicielle Orca, par exemple :

`PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA`

La quatrième portion du nom de fichier de chaque module de service contient un nom descriptif du logiciel, du correctif ou du SE exporté.

- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Synchronisation logicielle

Lancez l'Assistant Synchronisation logicielle pour créer un travail de synchronisation incluant le déploiement automatique de tous les logiciels autorisés sur les membres du groupe sur lesquels ces logiciels ne sont pas installés. Par ailleurs, les travaux de synchronisation logicielle permettent aux nouveaux membres d'un groupe de recevoir automatiquement tous les logiciels autorisés.

Pour créer un travail de synchronisation logicielle

- 1 Sous l'onglet Logiciels de la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur le bouton Synchroniser les logiciels dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant.
- 2 Configurez le planning d'exécution de ce travail de synchronisation logicielle. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour procéder immédiatement à la synchronisation ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.  
 Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Pour autoriser le réveil par le réseau des périphériques membres du groupe, utilisez la liste déroulante Mise sous tension. HPCA pourra ainsi allumer les périphériques afin d'effectuer les actions requises par les travaux.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Déploiement de correctifs

Lancez l'Assistant Déploiement de correctifs pour autoriser et déployer des correctifs sur les périphériques gérés de votre environnement.

Pour autoriser et déployer des correctifs par le biais de l'Assistant Déploiement de correctifs

- 1 Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer l'Assistant :
  - Sous l'onglet Général de la page Gestion des correctifs, cliquez sur **Déployer**.
  - Dans la section Bibliothèque de correctifs ou bien dans la fenêtre Détails du correctif ou Détails du groupe, cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Choisissez une méthode de déploiement.

**Garantie de conformité** – Sélectionnez cette méthode pour déterminer quels correctifs sont applicables aux périphériques cibles. Seuls les correctifs applicables sont installés. Lorsque de nouveaux correctifs sont autorisés sur les périphériques, ils sont installés à la prochaine exécution de ce travail. Pour assurer la conformité aux correctifs, il faut définir un planning périodique.

**Sélection manuelle** – Sélectionnez cette méthode pour déployer les correctifs sur les périphériques cibles. Si les correctifs ne sont pas applicables aux périphériques, il est possible qu'une erreur se produise. Cette méthode vous permet de déployer ponctuellement des correctifs sur les périphériques cibles, sans créer de planning de conformité périodique.
- 4 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des correctifs à autoriser et déployer.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes sur lesquels déployer les correctifs.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement les correctifs ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour

définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

► Il est possible de créer un planning périodique uniquement avec la méthode de déploiement **Garantie de conformité**.

9 Cliquez sur **Suivant**.

10 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.

11 Pour consulter la liste des travaux de déploiement de correctifs, cliquez sur l'onglet **Travaux en cours**.

12 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

► Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Assistant Autorisation de services

Lancez l'Assistant Autorisation de services pour autoriser certains groupes de périphériques à recevoir des logiciels, des images de systèmes d'exploitation et des correctifs.

Pour ajouter une autorisation de groupe par le biais de l'Assistant Autorisation de services

1 Sous l'onglet **Gestion**, cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils de l'une de ces pages :

— **Gestion des logiciels** > Onglet **Logiciels**

— **Gestion des correctifs** > Onglet **Onglet Correctifs**

— **Gestion des SE** > Onglet **Onglet Systèmes d'exploitation**

L'assistant s'ouvre.

2 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes qui doivent pouvoir recevoir les services sélectionnés.

3 Cliquez sur **Suivant**.

- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.  
Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours. Pour afficher le statut et la progression, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de logiciels

Lancez l'Assistant Suppression de logiciels pour désinstaller des applications des périphériques ou groupes sélectionnés.

Pour désinstaller des applications par le biais l'Assistant Suppression de logiciels

- 1 Dans la fenêtre Détails du logiciel ou Détails du groupe, sélectionnez le logiciel à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant.
- 3 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 4 Configurez le planning d'exécution de ce travail de suppression. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer immédiatement le logiciel ou **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de suppression.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.
- 7 Pour consulter la liste des travaux de suppression de logiciels, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

# Assistant Déploiement de SE

L'Assistant Déploiement de SE permet de déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés. Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés en mode Suivi ou Autonome. Pour plus d'informations sur les modes de déploiement, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 247.

Vous trouverez un exemple à la rubrique [Procédure de réinstallation en mode silencieux du même SE](#), page 287.

Pour déployer un système d'exploitation par le biais de l'Assistant Déploiement de SE

- 1 Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des SE puis sur l'onglet **Général**.
- 2 Sous Tâches communes, cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**. L'Assistant Déploiement de SE s'ouvre.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour configurer le travail de déploiement de SE.

## Étape 1 – Introduction

Si vous déployez Windows XPe, Windows CE ou Linux embarqué, sélectionnez **Déploiement sur client léger**. Sinon, vérifiez que cette case à cocher est désactivée.

Cliquez sur **Suivant** pour continuer.

## Étape 2 – Systèmes d'exploitation

Dans la liste Sélection du SE, sélectionnez le système d'exploitation à déployer et cliquez sur **Suivant**.

Cette liste contient tous les systèmes d'exploitation publiés dans la base de données de HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Publication d'images de systèmes d'exploitation](#), page 334.

## Étape 3 – Groupes

Sélectionnez des groupes de périphériques cibles dans la liste et cliquez sur **Suivant**.

Vous pouvez créer des groupes statiques sous l'onglet Configuration, page Groupes (voir la rubrique [Gestion des groupes](#), page 91) ou des groupes dynamiques sous l'onglet Rapports (voir la rubrique [Création de groupes de rapports dynamiques](#), page 162).

Les groupes créés pour le déploiement de SE doivent être équipés de matériel identique et compatible.

#### Étape 4 – Comportement du déploiement

Cette page permet de définir des paramètres qui déterminent la façon dont est effectué le déploiement de SE. Ces paramètres remplacent les paramètres globaux par défaut définis à la section Gestion des SE de l'onglet Configuration.

Paramètres de la méthode de déploiement du SE :

##### — Méthode de déploiement

Sélectionnez **Démarrage de service local (LSB)** si vous souhaitez installer LSB pour déployer le SE. LSB présente plusieurs avantages : d'une part, les périphériques ne nécessitent pas PXE et d'autre part, il n'est pas nécessaire de configurer en local l'ordre des sources de démarrage dans le BIOS de chaque périphérique cible.

Sélectionnez **CD local ou Serveur PXE** si vous comptez utiliser un serveur PXE ou un CD-ROM Service pour installer le système d'exploitation sur vos périphériques.

##### — Migrer les données et paramètres utilisateur



Si vous avez sélectionné **Déploiement sur client léger** à l'étape 1, cette option n'est pas disponible.

Sélectionnez **Oui** pour sauvegarder les données et paramètres utilisateur avant le déploiement du SE et les restaurer ensuite. Lors du déploiement du système d'exploitation, le service HPCA Personality Backup s'exécute en mode silencieux pour créer une copie de sauvegarde des données utilisateur.

Au terme de l'installation d'un nouveau système d'exploitation, les données utilisateur peuvent être restaurées de trois façons :

- L'utilisateur du périphérique géré peut exécuter l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore. Il doit ensuite sélectionner l'option **Restaurer depuis une migration de système d'exploitation**.

- Vous pouvez exécuter la commande `pbr.exe` sur le périphérique géré.
- Vous pouvez déployer le service HPCA Personality Restore sur le périphérique géré à partir de la bibliothèque de logiciels. Le service s'exécute une fois pour restaurer les données utilisateur.



La sauvegarde est prise en charge uniquement sur les ordinateurs sources exécutant Windows XP, Windows Vista ou Windows 7.

La restauration est prise en charge uniquement sur les ordinateurs sources exécutant Windows XP, Windows Vista ou Windows 7.

D'autre part, le système d'exploitation actuel et l'image du SE déployée doivent impérativement inclure USMT 3.0.1 ou USMT 4.0 (voir la rubrique [Personality Backup and Restore](#), page 369).

#### — Lors de la réinstallation d'un SE

Si vous sélectionnez **Demander à l'utilisateur (Suivi)**, un utilisateur doit rester à proximité du périphérique géré pendant le déploiement du système d'exploitation pour intervenir, le cas échéant.

Si vous sélectionnez **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)**, aucune boîte de dialogue ne s'ouvre sur le périphérique géré pendant le déploiement du système d'exploitation. Aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire.



Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, le déploiement de l'image du système d'exploitation peut remplacer des données existantes. Si vous sélectionnez le mode **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)**, veillez à sauvegarder les données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.

Autres paramètres du SE :

#### — Vitesse maximum de téléchargement de l'image du SE.

Cette information s'avère utile pour la gestion du trafic réseau. Elle permet de réserver une bande passante suffisante sur le réseau pour les applications essentielles pour l'entreprise pendant le téléchargement de l'image de SE sur le périphérique cible. Si vous ne définissez pas la vitesse, HPCA téléchargera l'image aussi vite que le permet le réseau.

— **Unités**

Si vous définissez une vitesse de téléchargement maximale, veillez à également définir les unités appropriées.

— **Afficher les messages du SE de service**

Sélectionnez la langue à utiliser pour afficher des messages pendant le déploiement du SE.

— **Disposition du clavier du SE de service**

Sélectionnez la disposition de clavier à utiliser pour les éventuelles saisies pendant le déploiement du SE.

### Étape 5 – Partitionnement

Cette page permet de définir la façon dont doit être partitionné le disque dur sur les périphériques cibles avant le déploiement du SE.



Si vous avez sélectionné **Déploiement sur client léger** à l'étape 1, vous ne pouvez pas modifier les paramètres de partitionnement. Passez à l'étape 6.

Propriétés de base :

— **Stratégie de partitionnement**

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
Supprimer les partitions existantes et installer une partition de SE unique	Utilisez cette option lorsqu'il est inutile de conserver les données sur le périphérique cible. HPCA supprime les partitions existantes sur le périphérique cible et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE. <b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
<p>Conserver les partitions de données existantes et recréer une partition de SE unique</p>	<p>Utilisez cette option pour remplacer (ou mettre à jour) le SE d'un ordinateur sur lequel vous souhaitez conserver les données existantes.</p> <p>HPCA supprime la partition de SE existante (ainsi que la partition système réservée, le cas échéant) et crée une partition système réservée (lorsque c'est possible) et une partition de SE. Les partitions de données existantes ne sont pas affectées.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la taille des partitions à installer est supérieure à celle définie pour ces partitions, l'installation échoue.</li> <li>• Si le lecteur cible ne comporte aucune partition (périphérique vierge, par exemple), le résultat est identique à celui de l'option de création d'une partition de SE unique.</li> </ul> <p>Remarque : utilisez cette option pour la migration.</p>
<p>Supprimer les partitions existantes, installer une partition de SE unique et mettre le SE dans le cache local</p>	<p>Utilisez cette option pour créer une partition de sauvegarde masquée en fin de lecteur cible.</p> <p>La taille de la partition est calculée de façon dynamique en fonction de la taille de l'image d'installation de SE. Tous les fichiers nécessaires à l'installation du SE sont enregistrés (format compressé) sur la partition.</p> <p><b>IMPORTANT</b> : toutes les données qui se trouvent sur le périphérique cible seront perdues.</p>

<b>Stratégie</b>	<b>Description</b>
<p>Conserver les partitions et le répertoire de restauration des données existants dans la partition du SE, et installer le SE</p>	<p>Utilisez cette option pour conserver un ensemble de fichiers et de dossiers sur le périphérique cible pendant l'installation d'un nouveau système d'exploitation et les restaurer au terme de l'installation du SE. Dans ce cas, HPCA ne repartitionne pas le disque.</p> <p>Remarque : la méthode de déploiement de SE ImageX doit être utilisée. Une erreur se produit si vous tentez d'en utiliser une autre.</p> <p>Remarque : si le périphérique cible contient une partition système réservée en plus de la partition du SE, vous ne pouvez pas utiliser cette option.</p> <p>Remarque : si vous sélectionnez cette option, il est impossible de modifier les deux paramètres sous Propriétés avancées. Passez à l'étape 6.</p>

Propriétés avancées :

— **Taille de la partition système pour Windows 7 / 2008 R2**

Définissez la taille (en Mo) de la partition système réservée.

Définissez une valeur positive de cinq chiffres. Si vous entrez une valeur trop élevée, un message d'avertissement de couleur rouge s'affiche. Si vous entrez 0 (zéro), aucune partition système réservée n'est créée.

— **Taille de l'espace non partitionné au début du disque**

Définissez la taille (en Mo) de l'espace non partitionné à laisser en début de disque. Cet espace peut servir ultérieurement, notamment pour créer une partition de récupération.

Si vous entrez 0 (zéro), aucun espace non partitionné n'est réservé.

## Étape 6 – Planning

Cette page permet de définir quand commence le travail HPCA qui effectue le déploiement du SE. Vous pouvez effectuer le déploiement une fois ou de façon périodique.

### — Planning du travail

Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le SE ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.

Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.



Les options de planification périodique sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

### — Paramètres supplémentaires

Dans le menu **Sous tension**, sélectionnez **Oui** pour que HPCA utilise la fonction **Gestion hors-bande** (si elle est activée) pour mettre sous tension les périphériques cibles. Si vous sélectionnez **Non**, la fonction **Wake On Lan** est utilisée.

## Étape 7 – Récapitulatif

Vérifiez les paramètres du déploiement de SE. Pour modifier un paramètre, cliquez sur le bouton **Précédent** jusqu'à la page appropriée de l'assistant. Lorsque vous êtes prêt, cliquez sur **Envoyer**.

## Étape 8 – Terminé

Cette page indique si l'envoi à HPCA du déploiement de SE a réussi.

L'onglet **Travaux en cours** indique le statut du travail. Cliquez sur **Actualiser**  pour afficher le travail s'il n'apparaît pas.

## Procédure de réinstallation en mode silencieux du même SE

Vous pouvez réinstaller en mode silencieux un système d'exploitation existant lorsque les conditions suivantes sont avérées :

- Le périphérique cible est déjà géré par HPCA.
- Le SE existant a été installé par HPCA.
- Vous installez le même service de SE que celui précédemment installé.

Si ces conditions sont avérées et que vous avez défini les options de déploiement comme indiqué dans la procédure suivante, vous pouvez contrôler la réinstallation du SE à partir de la console HPCA sans avoir à intervenir sur le périphérique cible.

### Pour réinstaller la même image de SE en mode silencieux

- 1 Sous l'onglet Configuration, sélectionnez **Gestion des SE > Déploiement**.
- 2 Sous l'onglet Comportement du déploiement, entrez les informations suivantes :
  - Sélectionnez la valeur **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** pour l'option Lors de la réinstallation d'un SE.
  - Sélectionnez **Non** pour l'option Permettre le choix du SE à installer.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Lancez l'Assistant Déploiement de SE (voir la rubrique [Assistant Déploiement de SE](#), page 280).
- 5 À l'étape Comportement du déploiement, vérifiez que la valeur **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** est sélectionnée pour l'option Lors de la réinstallation d'un SE.
- 6 Continuez avec les étapes restantes de l'Assistant Déploiement de SE.

# Assistant Collecte des données d'utilisation des applications

Lancez l'Assistant Collecte des données d'utilisation des applications pour déterminer à quelle fréquence des périphériques ou des groupes utilisent certaines applications. Cet Assistant installe l'agent Usage Collection sur les périphériques cibles, qui renvoie les données d'utilisation en fonction des filtres que vous créez et activez (voir la rubrique [Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation](#), page 289).

Pour collecter les données d'utilisation des applications

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Périphériques** ou sur **Groupes**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications**. L'assistant s'ouvre.
- 3 Sélectionnez l'une des options suivantes :
  - Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour démarrer la collecte dès la fermeture de l'Assistant.
  - Sélectionnez **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de début du travail.

Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

► Les options de planification périodique (**Tous les x jours**, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

Il est recommandé de collecter les données d'utilisation une fois par semaine.
- 4 Pour mettre **Sous tension** le périphérique, sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante. HPCA peut ainsi mettre le périphérique sous tension si nécessaire.
- 5 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.

Un travail est créé pour installer l'agent Usage Collection sur les périphériques cibles afin de collecter des informations d'utilisation. Pour visualiser les travaux en attente, cliquez sur **Travaux en cours** à la section **Travaux**.

- 6 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation

Lancez l'Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation pour définir de nouveaux filtres de collecte.

Pour définir un nouveau filtre de collecte

- 1 Dans la barre d'outils de l'onglet **Utilisation**, cliquez sur le bouton **Créer un filtre** . L'assistant s'ouvre.

- 2 Configurez les paramètres du filtre en renseignant les champs souhaités.

Indiquez des valeurs uniquement dans les champs qui doivent servir de critères de filtrage des données d'utilisation. Les champs vides sont ignorés et ne constituent pas des critères.

Les valeurs saisies sont comparées à l'en-tête du fichier exécutable de manière à déterminer si les données d'utilisation collectées correspondent aux critères du filtre.

Pour savoir comment viser un logiciel spécifique, reportez-vous à la rubrique [Tableaux de bord](#), page 256.

 Si vous configurez des filtres pour collecter des données concernant plus de 50 applications, le grand volume de données qui en résulte peut considérablement nuire aux performances en matière de génération de rapports.

- 3 Cliquez sur **Créer**.
- 4 Cliquez sur **Fermer**.

Un nouveau filtre est ajouté à la liste des filtres de collecte.

# Assistant Déploiement de serveur Satellite

Lancez l'Assistant Déploiement de serveur Satellite pour installer le serveur Satellite et activer des services distants, comme la mise en cache des données.

Pour déployer le serveur Satellite

- 1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur Gestion de l'infrastructure, puis Gestion des satellites.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 3 Sélectionnez des périphériques dans la liste Serveurs Satellite.
- 4 Cliquez sur le bouton **Déployer le serveur Satellite**  pour lancer l'assistant.
- 5 Entrez l'**ID utilisateur** et le **Mot de passe** à utiliser pour le déploiement et cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez le **Lecteur d'installation** et le **Lecteur des données**.

Dans les éditions HPCA Standard et Starter, seul le déploiement en mode Optimisé (Standard) est disponible. Pour plus d'informations sur les modes de déploiement, reportez-vous à la rubrique relative aux modèles de déploiement du serveur Satellite du manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Définissez le planning d'exécution du déploiement. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le serveur Satellite ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.

Un travail de déploiement du serveur Satellite est créé.

Le fichier de téléchargement du serveur Satellite est volumineux. Le déploiement peut durer un certain temps si le trafic réseau est dense. Vous pouvez vérifier le statut du travail à la section Gestion des travaux de l'onglet Gestion.

- 11 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de serveur Satellite

Lancez l'Assistant Suppression de serveur Satellite pour désinstaller le serveur Satellite de périphériques du groupe des serveurs HPCA Satellite.

Pour désinstaller le serveur Satellite

- 1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur Gestion de l'infrastructure, puis Gestion des satellites.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 3 Sélectionnez des périphériques dans la liste Serveurs Satellite.
- 4 Cliquez sur le bouton **Supprimer le service d'infrastructure** .
- 5 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour désinstaller le serveur Satellite dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de désinstallation.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.

Un travail de suppression de serveur Satellite est créé. Vous pouvez vérifier le statut du travail à la section Gestion des travaux de l'onglet Gestion.

- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Création d'emplacements de sous-réseau

Lancez l'Assistant Création d'emplacements de sous-réseau pour ajouter de nouveaux emplacements de sous-réseau auxquels affecter des serveurs Satellite.

Pour ajouter un emplacement de sous-réseau

- 1 Sous l'onglet Configuration, cliquez sur Gestion de l'infrastructure, puis Gestion des satellites.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Emplacements de sous-réseau**.

3 Pour définir de nouveaux emplacements de sous-réseau en indiquant manuellement les adresses de sous-réseau, suivez ces instructions :

a Cliquez sur le bouton **Créer un emplacement de sous-réseau**  dans la barre d'outils.

L'Assistant Création d'emplacements de sous-réseau s'ouvre.

b Décrivez l'emplacement de sous-réseau.

c Indiquez les adresses de sous-réseau à inclure dans cet emplacement de sous-réseau, en les séparant par des virgules.

Si vous ignorez les adresses de sous-réseau qu'il convient d'utiliser, utilisez le Calculateur d'adresse de sous-réseau.

d Cliquez sur **Créer**.

Pour créer automatiquement des emplacements de sous-réseau à partir des données d'inventaire existantes, suivez ces instructions :

a Cliquez sur le bouton **Créer automatiquement des emplacements de sous-réseau basés sur les données de l'inventaire** .

b Cliquez sur **OK**.

c Cliquez sur **Fermer** pour fermer la boîte de dialogue des résultats.

4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant Création d'emplacements de sous-réseau.

À ce stade, les emplacements de sous-réseau sont créés, mais ils ne sont ni validés ni mappés avec les serveurs Satellite. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Attribution d'emplacements de sous-réseau à un serveur Satellite](#), page 232.

---

# 10 Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées

HPCA propose un modèle léger d'acquisition et de livraison de mises à jour de correctifs aux périphériques des agents. Ce modèle est appelé Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées, car il analyse les correctifs sur les agents uniquement à l'aide de métadonnées.

Ce chapitre traite les concepts, ainsi que les détails relatifs à la configuration et à l'implémentation intervenant dans l'utilisation de la Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées.

La Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées est disponible dans les environnements suivants :

- Systèmes d'exploitation Microsoft avec un flux Microsoft Update Catalog
- Environnements HPCA Core et Satellite de niveau Enterprise et Standard

## Présentation

Le modèle léger de Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées est actuellement disponible pour la correction des périphériques Microsoft et nécessite l'utilisation d'un flux Microsoft Update Catalog.

Il présente un certain nombre d'avantages décrits ci-dessous et illustrés à la [figure 1](#), page 295.

Différences entre le modèle de Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées et le modèle de correction HPCA classique :

- 1 Seules les informations sur les métadonnées du bulletin sont stockées dans la base de données de Configuration Server (CSDB) du serveur Core, les fichiers binaires du correctif ne le sont pas.

Ce modèle accélère l'acquisition des correctifs et atténue la charge de trafic sur l'infrastructure lors de l'exécution de la détection des correctifs sur un agent et de la synchronisation des serveurs HPCA.

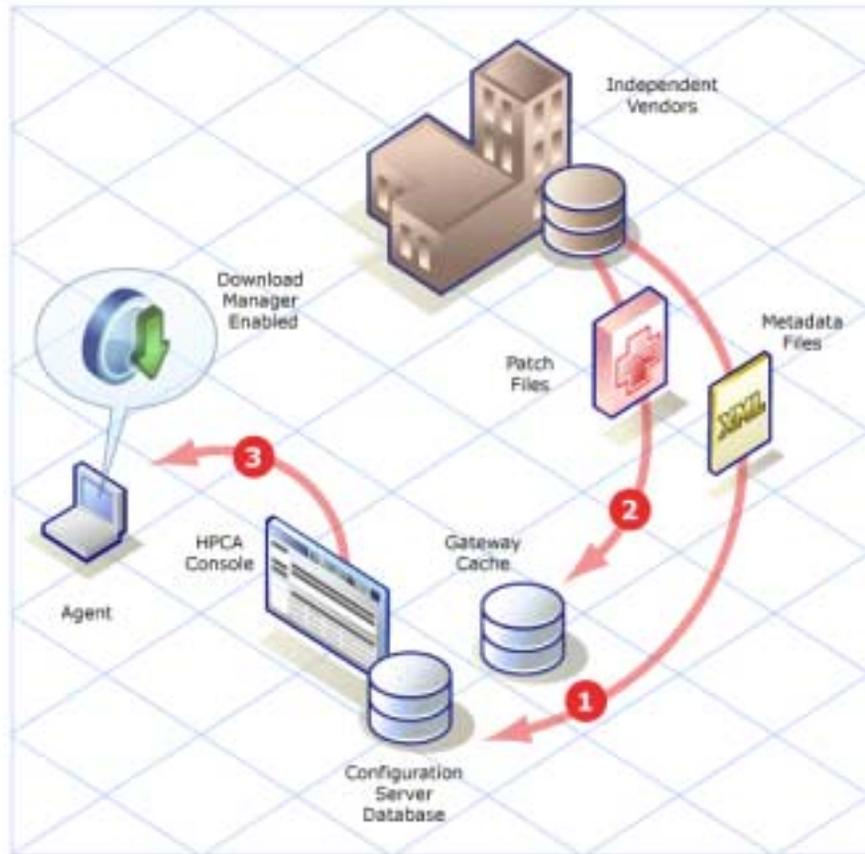
- 2 Les fichiers binaires du correctif sont quant à eux téléchargés et placés en mémoire cache sur la passerelle des correctifs (composant des serveurs Core et Satellite). La passerelle télécharge ces fichiers dès qu'un ordinateur agent en fait la demande et les met en mémoire cache pour permettre aux autres ordinateurs agent de les utiliser. Des fichiers binaires du correctif peuvent éventuellement être préchargés sur la passerelle des correctifs pendant une acquisition.
- 3 Lors de l'utilisation du modèle de métadonnées, le gestionnaire de téléchargement Download Manager des agents doit être activé pour leur permettre de contacter la passerelle des correctifs à la fin de la phase d'analyse afin de demander les fichiers binaires du correctif.

Le gestionnaire de téléchargement Download Manager gère le transfert passif des fichiers correctifs aux agents. Une fois le transfert de fichier terminé, une connexion avec l'agent est établie pour permettre l'installation des correctifs.

La [figure 1](#), page 295 présente le modèle de gestion des correctifs à l'aide de métadonnées.

Pour comparaison, la [figure 2](#), page 296 présente le modèle de Gestion des correctifs classique.

**Figure 1** Modèle de Gestion des correctifs à l'aide de métadonnées

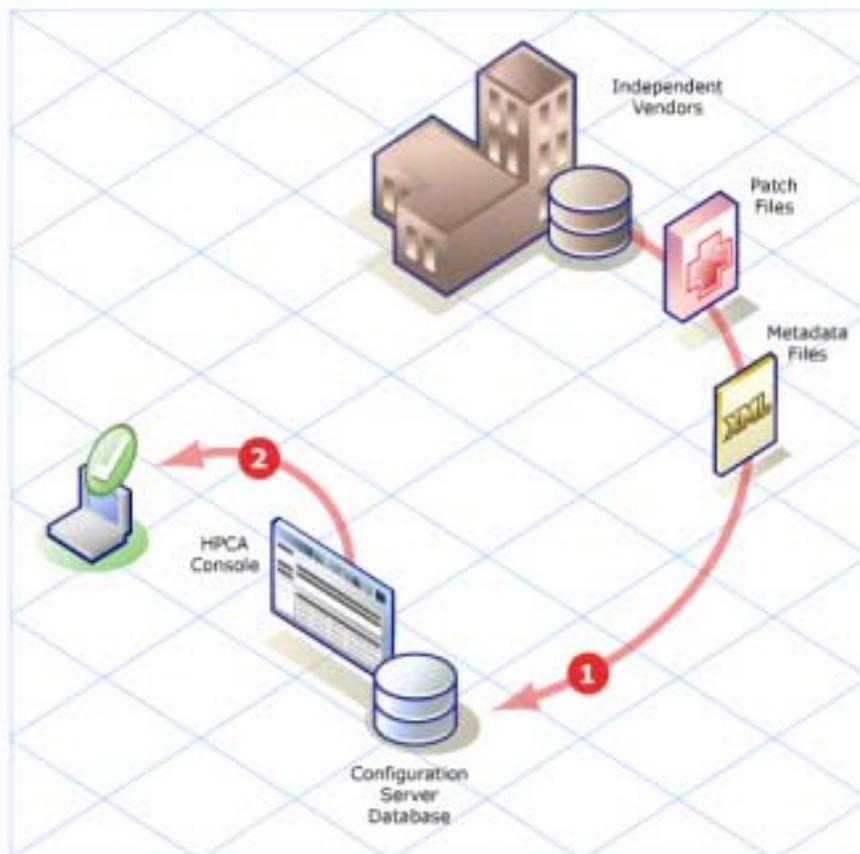


**Légende :**

- 1 Une acquisition de correctifs télécharge uniquement les fichiers de métadonnées des correctifs à partir du site du fournisseur. Les métadonnées des correctifs sont ensuite publiées dans la bd CSDB du serveur Core et utilisées pour rechercher les fichiers correctifs requis par les agents gérés.
- 2 Sur demande d'un agent (ou lors d'un préchargement facultatif), la passerelle des correctifs télécharge les fichiers correctifs à partir du site du fournisseur et les met en mémoire cache pour que d'autres agents puissent les utiliser. Il est inutile de publier les fichiers correctifs dans la bd CSDB.

- 3 Les entités Patch Agent nécessitent l'activation de Download Manager. Ce dernier gère le téléchargement passif des fichiers correctifs requis sur l'agent avec un processus en arrière-plan.

**Figure 2 Modèle de gestion des correctifs - classique**



**Légende :**

- 1 Une acquisition de correctifs classique télécharge aussi bien les métadonnées que l'ensemble des fichiers correctifs associés aux bulletins à partir du site du fournisseur. Ces fichiers sont tous publiés dans la bd CSDB du serveur Core, que les agents de l'entreprise en aient ou non besoin.

- 2 Un correctif peut être appliqué aux entités Patch Agent avec ou sans l'option Download Manager. Sans cette option, la connexion de l'agent gère le téléchargement des fichiers correctifs requis dans un processus de premier plan. L'option Download Manager, en revanche, gère le téléchargement passif des fichiers correctifs requis sur l'agent avec un processus en arrière-plan.

## Configuration de la passerelle des correctifs

La passerelle est un composant de Patch Manager Server qui télécharge et met en mémoire cache les données des fichiers binaires du correctif demandées par les agents. Elle peut être activée sur le serveur Satellite.

### Activation sur le serveur Satellite

Pour activer la passerelle des correctifs sur le serveur Satellite

- 1 Dans la console Satellite, sélectionnez l'onglet Configuration et cliquez sur **Gestion des correctifs**. Cette option permet d'activer ou de désactiver la passerelle des correctifs.

Si la passerelle des correctifs est désactivée, le serveur Satellite transmet la demande de fichiers binaires du correctif au serveur en amont. Par défaut, cette option utilise ce paramétrage.

Si la passerelle des correctifs est activée, le serveur Satellite extrait directement les fichiers binaires du correctif depuis Internet. Il est conseillé d'utiliser cette méthode pour l'acquisition des fichiers binaires.

- 2 Si vous activez la passerelle des correctifs, vous devez configurer des options supplémentaires.
- 3 Cliquez sur Enregistrer pour enregistrer vos paramètres.



---

# 11 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation

Ce chapitre traite les rubriques suivantes :

- Présentation de la procédure, page 300
- Introduction, page 301
- Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation d'un ordinateur, page 301
- Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers, page 311
- Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation, page 323

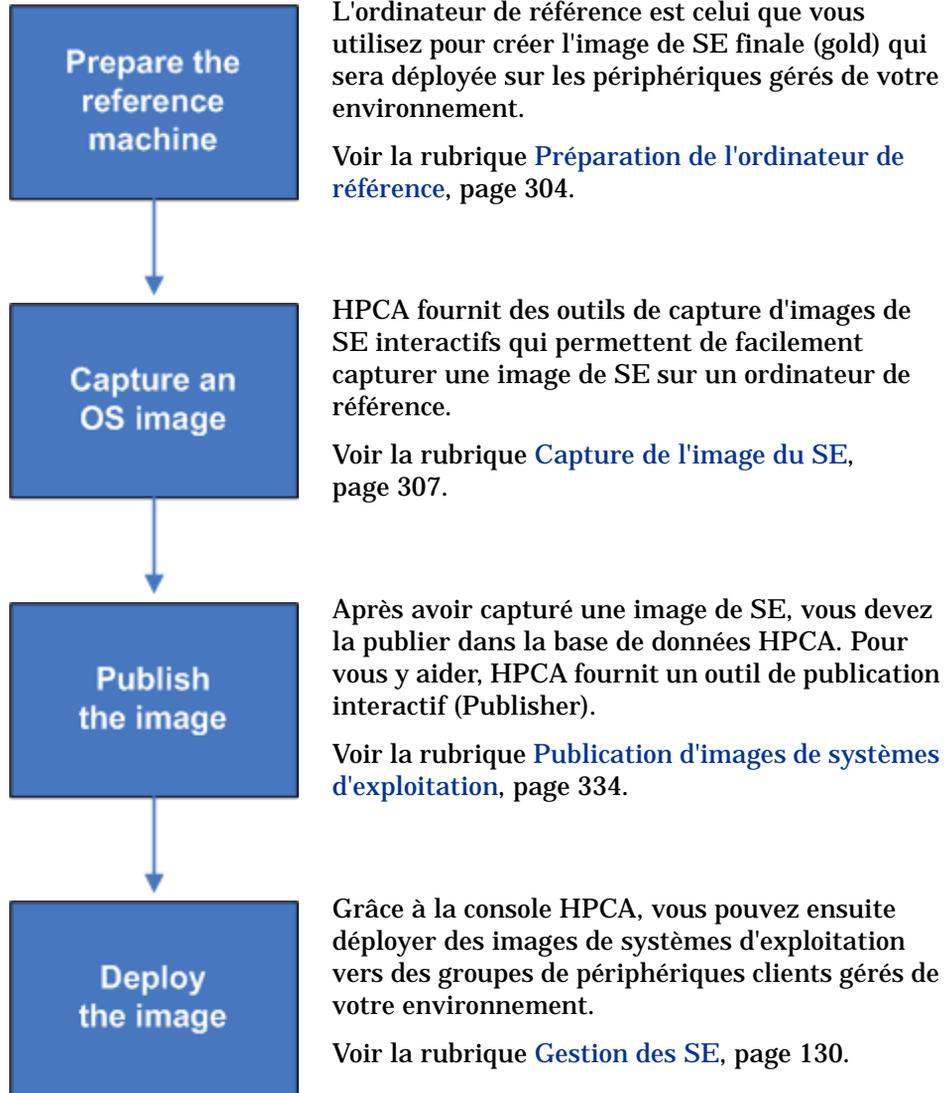


Vérifiez que le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) est installé sur le serveur HPCA Core *avant* toute tentative de capture d'images de SE.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative à la gestion des systèmes d'exploitation Windows à l'aide de HPCA du manuel *HPCA Core & Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

# Présentation de la procédure

Dans HPCA, la gestion des systèmes d'exploitation se fait en quatre étapes :



Ce chapitre traite de la préparation et de la capture des images de SE. La publication et le déploiement sont abordés aux chapitres indiqués plus haut.

# Introduction

Ce chapitre présente les procédures à suivre pour préparer et capturer les images des systèmes d'exploitation suivants en vue de les déployer sur des périphériques clients gérés de votre environnement :

- Windows 7
- Windows Server 2008 R2 (x64)
- Windows Vista
- Windows Server 2008

Pour capturer des images de systèmes d'exploitation plus anciens, reportez-vous à la rubrique [Capture d'images de systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003](#), page 445.



Si vous utilisez une image de SE WIM existante (comportant les fichiers SE .WIM du média d'installation des SE Microsoft Windows) ou si vous avez créé une image de SE WIM avec le Kit d'installation automatisée (Windows AIK), il n'est pas nécessaire de préparer ou de capturer cette image. Vous pouvez passer directement au chapitre suivant.

## Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation d'un ordinateur

Les informations de cette section concernent les périphériques clients (ordinateur de bureau/portable/portatif/mini-portatif/poste de travail). Pour plus d'informations sur les clients légers, reportez-vous à la rubrique [Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers](#), page 311.

## Configuration requise



Avant toute tentative de capture d'image de SE à l'aide de l'outil OS Image Capture de HPCA, vérifiez que le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) est installé sur le serveur HPCA Core.

- Si le kit Windows AIK a été installé *avant* le serveur HPCA Core, aucune action supplémentaire n'est requise.
- Si le kit Windows AIK a été installé *après* le serveur HPCA Core, vous devez redémarrer ce dernier.

Le kit Windows AIK peut être téléchargé à partir du Centre de téléchargement Microsoft (<http://www.microsoft.com/downloads>). Il n'est pas inclus dans les installations Windows classiques.

Veillez à installer la version adaptée au système d'exploitation, à l'emplacement par défaut :

```
C:\Program Files\Windows AIK
```

Pour plus d'informations, consultez le manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.



Vérifiez que Microsoft .NET Framework version 2.0 (ou version ultérieure) est installé sur l'ordinateur de référence. .NET Framework est disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Pour déterminer la version de .NET Framework installée sur l'ordinateur de référence, répertoriez les dossiers présents dans ce répertoire :

```
%SYSTEMROOT%\Microsoft.NET\Framework
```

## À propos de l'outil OS Image Capture

L'outil OS Image Capture intégré à HPCA réalise les tâches suivantes :

- 1 Il collecte et stocke des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du SE).
- 2 Il exécute Microsoft Sysprep.

3 Il redémarre l'ordinateur de référence sous le SE de service (démarrage à partir du média approprié). Le SE de service s'exécute et collecte l'image, ainsi que les fichiers associés.

4 Il crée et copie des fichiers dans le répertoire suivant sur le serveur HPCA :

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload

Les fichiers suivants sont téléchargés :

— ImageName.WIM

Ce fichier contient un ensemble de fichiers et les informations du système de fichiers de l'ordinateur de référence.

— ImageName.EDM

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



L'outil OS Image Capture nécessite l'utilisation de Microsoft .NET Framework version 2.0 (ou version ultérieure), disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Pour déterminer la version de .NET Framework installée sur l'ordinateur de référence, répertoriez les dossiers présents dans ce répertoire :

%SYSTEMROOT%\Microsoft.NET\Framework

## Préparation de l'ordinateur de référence

La préparation de l'ordinateur de référence varie légèrement en fonction du système d'exploitation capturé. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Windows 7 ou Windows Server 2008 R2 x64](#), page 304
- [Windows Vista ou Windows Server 2008](#), page 306

### Windows 7 ou Windows Server 2008 R2 x64

Vous pouvez effectuer une capture à partir d'une installation de SE avec une partition simple ou double. Dans une configuration de SE à partition double, la partition système réservée contient le gestionnaire de démarrage les fichiers de SE de service HPCA. La partition du SE contient le chargeur de démarrage et le SE.

- 1 Installez le système d'exploitation à partir du média du produit d'origine. L'ordinateur de référence doit être compatible avec le système d'exploitation que vous installez. Vérifiez qu'il utilise le protocole DHCP.
  - Lorsque le système vous demande de préciser le type d'installation, sélectionnez l'option **Personnalisée (option avancée)**.
  - Lorsque le système vous demande où doit être installé Windows 7, cliquez sur **Options de lecteurs (avancées)**.
- 2 Cliquez sur **Nouveau** pour créer une nouvelle partition pour Windows 7.
- 3 Dans le champ **Taille**, sélectionnez la valeur la plus élevée.
- 4 Cliquez sur **Appliquer**. Un écran indique que Windows peut créer des partitions supplémentaires. Cliquez sur **OK** pour le fermer et continuer.
- 5 Suivez ces instructions pour créer une installation comportant une **seule partition** :
  - a Sélectionnez la petite partition système réservée et cliquez sur **Supprimer**. Un écran vous avertit que les données qui se trouvent dans cette partition seront perdues.
  - b Cliquez sur **OK** pour fermer cet écran et continuer.
  - c Sélectionnez la partition restante et cliquez sur **Suivant**. L'installation de Windows 7 se poursuit.

Suivez ces instructions pour créer une installation comportant une **partition double** :

- a Sélectionnez la partition créée à l'**étape 4** et cliquez sur **Supprimer**. Un écran vous avertit que si vous supprimez cette partition, les données qu'elle contient seront perdues.
  - b Cliquez sur **OK** pour fermer cet écran et continuer.
  - c Sélectionnez la partition système réservée et cliquez sur **Étendue**.
  - d Dans le champ **Taille**, entrez 1024 Mo.
  - e Cliquez sur **Appliquer**. Un nouvel écran vous avertit que l'extension d'une partition est irréversible.
  - f Cliquez sur **OK** pour fermer cet écran et continuer.
  - g Sélectionnez de nouveau la partition créée à l'**étape 4** et cliquez sur **Nouveau**.
  - h Dans le champ **Taille**, sélectionnez la valeur la plus élevée.
  - i Cliquez sur **Appliquer**. Un nouvel écran vous avertit que Windows peut créer des partitions supplémentaires.
  - j Cliquez sur **OK** pour fermer cet écran et continuer.
  - k Cliquez sur **Suivant**. L'installation de Windows 7 se poursuit.
- 6 Lorsque vous devez indiquer l'emplacement de votre ordinateur, sélectionnez **Réseau professionnel**.
- 7 Personnalisez le SE à votre convenance. Par exemple, il peut s'avérer nécessaire d'installer un ensemble d'applications de base ou requises. Veillez à inclure les derniers Service Packs adaptés au SE et aux applications, ainsi que tous les pilotes nécessaires aux périphériques sur lesquels vous allez déployer l'image.
-  Il est déconseillé d'installer l'agent HPCA sur l'ordinateur de référence. Il sera installé (ou mis à niveau s'il l'est déjà) lors du déploiement du SE.
- 8 Configurez la gestion de l'alimentation du BIOS de manière à empêcher l'arrêt de l'ordinateur au bout de quelques minutes d'inactivité du clavier ou de la souris pour que le téléchargement des données sur le serveur HPCA se déroule correctement.

- 9 Dans le Panneau de configuration, définissez le niveau du contrôle d'accès d'utilisateur sur **Ne jamais notifier**.
- 10 Faites en sorte que le système de fichiers soit aussi peu volumineux que possible (ceci permet de réduire la taille du fichier .WIM).
  -  Pour capturer une image avec la méthode de déploiement à l'aide du programme d'installation Windows, l'espace disque de la partition de SE de l'ordinateur de référence doit être suffisant. Pour capturer une image de 7 Go, par exemple, vous devez disposer d'un espace disque disponible de 50 à 60 Go.
  - a Supprimez les fichiers et répertoires inutiles du système de fichiers.
  - b Désactivez la fonction de restauration du système.
- 11 Pendant la capture des systèmes d'exploitation Windows 7 et Windows Server 2008 R2 x64, le système est configuré pour démarrer en mode Capture lors du redémarrage à partir du disque local. Il est inutile de disposer du média Image Capture sur CD-ROM ou sur le réseau.

## Windows Vista ou Windows Server 2008

- 1 Installez le système d'exploitation à partir du média du produit d'origine. L'ordinateur de référence doit être compatible avec le système d'exploitation que vous installez. Vérifiez qu'il utilise le protocole DHCP.

 Installez le SE sur le lecteur C : Seule l'image de ce lecteur sera capturée.

Personnalisez le SE à votre convenance. Par exemple, il peut s'avérer nécessaire d'installer un ensemble d'applications de base ou requises. Veillez à inclure les derniers Service Packs adaptés au SE et aux applications, ainsi que tous les pilotes nécessaires aux périphériques sur lesquels vous allez déployer l'image.

 Il est déconseillé d'installer l'agent HPCA sur l'ordinateur de référence. Il sera installé (ou mis à niveau s'il l'est déjà) lors du déploiement du SE.

- 2 Configurez la gestion de l'alimentation du BIOS de manière à empêcher l'arrêt de l'ordinateur au bout de quelques minutes d'inactivité du clavier ou de la souris pour que le téléchargement des données sur le serveur HPCA se déroule correctement.

- 3 Désactivez la fonction de contrôle d'accès des utilisateurs.
- 4 Faites en sorte que le système de fichiers soit aussi peu volumineux que possible pour réduire la taille du fichier .WIM.
  -  Pour les systèmes d'exploitation Windows antérieurs à Windows 7, il faut déployer l'image sur la partition de démarrage primaire du lecteur de démarrage principal.
  -  Pour capturer une image avec la méthode de déploiement à l'aide du programme d'installation Windows, l'espace disque de la partition de SE de l'ordinateur de référence doit être suffisant. Pour capturer une image de 7 Go, par exemple, vous devez disposer d'un espace disque disponible de 50 à 60 Go.
    - a Supprimez les fichiers et répertoires inutiles du système de fichiers.
    - b Désactivez la fonction de restauration du système.
- 5 Pendant la capture des systèmes d'exploitation Windows Vista et Windows Server 2008, le système est configuré pour démarrer en mode Capture lors du redémarrage à partir du disque local. Il est inutile de disposer du média ImageCapture sur CD-ROM ou sur le réseau.

## Capture de l'image du SE

Vous pouvez capturer l'image d'un ordinateur de référence à l'aide de l'outil OS Image Capture, puis charger cette image sur le serveur HPCA. Vous pouvez ensuite publier cette image et la déployer sur des périphériques gérés dans votre environnement.

L'outil de capture d'image est compatible avec les systèmes d'exploitation suivants :

- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 R2 (64 bits)



L'outil OS Image Capture prend en charge uniquement les captures Windows Preinstallation Environment (Windows PE). Pour effectuer des captures de clients légers, consultez la rubrique [Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers](#), page 311. Pour capturer des images de SE plus anciens, reportez-vous à la rubrique [Capture d'images de systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003](#), page 445.

Pour accéder à l'outil OS Image Capture

- 1 Connectez-vous à l'ordinateur de référence sous un compte disposant des droits d'administrateur.
- 2 Insérez le CD-ROM ImageCapture dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence.

Pour plus d'informations sur la façon de se procurer ce média, reportez-vous à la rubrique relative au média du produit dans le manuel *HPCA OS Manager System Administrator User Guide*.

- 3 Recherchez le dossier suivant sur le CD-ROM ImageCapture :

```
image_preparation_wizard\win32
```

- 4 Exécutez `oscapture.exe`.

L'outil OS Image Capture s'ouvre. La page de bienvenue donne des informations sur les caractéristiques matérielles et le système d'exploitation de l'ordinateur de référence.



Si le système d'exploitation de l'ordinateur de référence est antérieur à ceux énumérés plus haut, c'est l'Assistant Préparation de l'image de HPCA qui s'ouvre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Capture d'images de systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003](#), page 445.

- 5 Cliquez sur **Suivant** pour continuer. La page [Options de création d'images](#) s'ouvre.

## Options de création d'images

Définissez les informations suivantes dans la page Options de création d'images :

- **Méthode de création d'images** – Sélectionnez ImageX ou Programme d'installation Windows.

- ImageX pour capturer une image au format .WIM qui sera déployée avec l'utilitaire ImageX et Windows PE.
- Programme d'installation Windows pour capturer une image au format .WIM qui sera déployée avec le programme d'installation Windows et Windows PE.

Le Programme d'installation Windows offre un meilleur contrôle sur l'installation. ImageX est plutôt assimilé à une simple extraction de fichier. Les deux méthodes permettent de procéder à des installations ou à des mises à niveau autonomes à l'aide d'images capturées.

Pour plus d'informations sur ImageX et sur le Programme d'installation Windows, consultez la documentation de Windows disponible à l'adresse **<http://technet.microsoft.com>**.

- **Nom de l'image** – Nom attribué à l'image. Les fichiers téléchargés sur le serveur HPCA et utilisés pour déployer cette image utiliseront ce nom.

Le nom de l'image peut comporter jusqu'à huit caractères. Il n'est pas sensible à la casse.

- **Description de l'image** – Les informations descriptives que vous souhaitez fournir. Lors de la publication de cette image, ces informations apparaîtront dans la liste des images de systèmes d'exploitation disponibles sur le serveur HPCA.

La description de l'image peut comporter jusqu'à 80 caractères.

- **Serveur de destination** – Nom d'hôte ou adresse IP du serveur HPCA sur lequel l'image est téléchargée une fois capturée.

L'outil OS Image Capture tente de se connecter au serveur HPCA pour vérifier qu'il sera possible de télécharger l'image après sa capture. Si la connexion échoue, un message d'erreur s'affiche. Vérifiez que les paramètres de proxy et de pare-feu du système de l'ordinateur de référence lui permettent de communiquer avec le serveur.

- **Port** – Numéro du port d'écoute du serveur HPCA indiqué plus haut. Le port par défaut est 3466.

Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page **Récapitulatif**.

## Récapitulatif

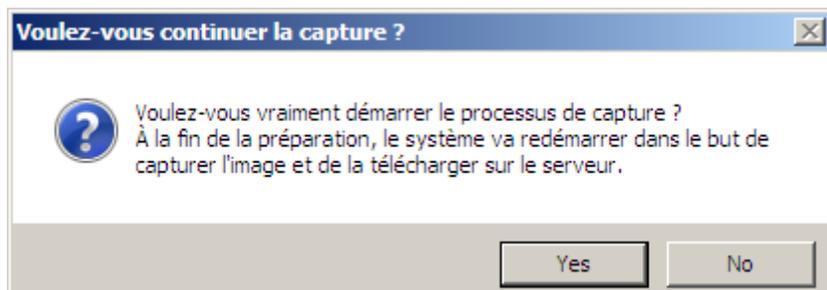
La page Récapitulatif donne des informations sur l'image que vous êtes sur le point de capturer, notamment le nom que vous lui avez donné et sa taille approximative.

Pour modifier des paramètres définis pour cette capture, cliquez sur le bouton **Précédent** pour revenir à la page [Options de création d'images](#).

Pour capturer l'image et la télécharger sur le serveur HPCA indiqué, cliquez sur **Capter**.

Vous observez alors cette séquence d'événements...

- 1 La boîte de dialogue suivante s'affiche :



- 2 Cliquez sur **Oui** pour préparer l'ordinateur, redémarrer et capturer l'image.

La capture peut prendre 15 à 20 minutes en fonction de la taille de l'image. Pendant la capture, des informations sur le statut s'affichent sur l'écran du SE de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [À propos de l'écran du SE de service Windows PE](#), page 323.

- 3 Une fois l'image capturée, l'outil OS Image Capture se connecte au réseau et stocke l'image dans le répertoire suivant sur le serveur HPCA :

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload

- 4 Une fois le téléchargement terminé, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur.

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données HPCA. Reportez-vous à la rubrique relative à la publication dans l'aide en ligne de la console HPCA.

# Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation sur les clients légers

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer les images de systèmes d'exploitation sur les clients légers pris en charge.

- [Images des systèmes d'exploitation Windows XPe et WES](#), page 311
- [Images de SE Windows CE](#), page 315
- [Images de SE Linux embarqué](#), page 318

## Images des systèmes d'exploitation Windows XPe et WES

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image des systèmes d'exploitation Windows XPe et Windows Embedded Standard (WES) sur un client léger :

- [Préparer l'ordinateur Windows XPe ou WES de référence](#), page 311
- [Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 312



Vous pouvez capturer l'image de XPe ou de WES sur un périphérique client léger et la déployer sur un autre périphérique client léger XPe ou WES disposant d'un disque flash de capacité plus élevée. Notez que certaines restrictions s'appliquent. Elles sont énoncées dans les notes de mise à jour.

### Procédure 1 : Préparer l'ordinateur Windows XPe ou WES de référence

Pour préparer un client léger Windows XPe ou WES en vue d'une capture d'image, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média HPCA
- Média XP Embedded Feature Pack 2007
- CD-ROM de préparation d'image

Pour pouvoir capturer l'image de Windows XPe ou WES, vous devez suivre les étapes ci-dessous :

- 1 Ouvrez une session Windows XPe ou WES en tant qu'administrateur.
- 2 Copiez le fichier `etprep.exe` du média XP Embedded Feature Pack 2007 dans le répertoire `C:\Windows`

- 3 Copiez le fichier `fbreseal.exe` du média XP Embedded Feature Pack 2007 dans le répertoire `C:\Windows\fba`.
- 4 Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Windows XPe ou WES. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 83.

## Procédure 2 : Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il vérifie si le périphérique dispose d'une quantité suffisante d'espace disque libre et si l'agent HPCA est installé. Si la quantité d'espace disque est insuffisante, l'Assistant Préparation de l'image affiche un message et se ferme.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).
- 3 Il redémarre l'ordinateur de référence à partir du système d'exploitation de service (démarrage à partir du CD-ROM de préparation d'image que vous avez créé). La portion de l'Assistant Préparation de l'image adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.
- 4 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire `RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload de OS Manager Server`.

— `ImageName.IBR`

Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images de Windows XPe ou de WES peuvent être déployées sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale ou supérieure. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.

— `ImageName.EDM`

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal.

Un fichier journal complet (`ID_ordinateur.log`) est disponible dans le répertoire

`RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload` au terme du déploiement de l'image.

## Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence. Les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB. Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier `ImageCapture.iso` stocké dans le répertoire `Media\iso\roms` du média HPCA.

2 Si l'exécution automatique est activée, la fenêtre du CD-ROM de préparation et de capture de SE HPCA s'ouvre.

3 Accédez au répertoire `\image_preparation_wizard\win32`.

4 Double-cliquez sur **prepwiz.exe**.

L'Assistant Préparation de l'image vérifie la présence des fichiers `etprep.exe` et `fbreseal.exe` avant de continuer. La fenêtre de bienvenu s'ouvre.

5 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.

6 Cliquez sur **Accepter**.

7 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format

*xxx.xxx.xxx.xxx:port*

Le port 3466 du serveur HPCA est utilisé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
- Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.

8 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Nom de l'image s'ouvre.

9 Attribuez un nom au fichier image. Ce fichier sera enregistré dans le répertoire `\upload` du serveur HPCA.

10 Cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre permettant de décrire l'image s'ouvre.

11 Décrivez le fichier image.

12 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Options s'ouvre.

13 Sélectionnez les options appropriées.

#### Établir une connexion client au terme de l'installation du SE

Activez cette case à cocher pour que le périphérique sur lequel le SE a été déployé se connecte au serveur HPCA, de manière à confirmer le bon déroulement de l'installation. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée automatiquement après l'installation du SE.

14 Acceptez les valeurs par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

15 Cliquez sur **Démarrer**.

16 Cliquez sur **Terminer**.

L'Assistant prépare l'image.

17 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Windows XPe), vous devrez reprendre le processus depuis la procédure [Préparer l'ordinateur Windows XPe ou WES de référence](#), page 311.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. La vitesse de transfert varie en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

Pendant la capture, des informations sur le statut s'affichent sur l'écran du SE de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [À propos de l'écran du SE de service Windows PE](#), page 323.

- 18 L'Assistant Préparation de l'image de SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur OS Manager Server, dans le répertoire `\upload`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à OS Manager Server.

\*\*\*\* Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

- 19 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données HPCA. Voir la rubrique [Publication](#), page 327.

## Images de SE Windows CE

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image du système d'exploitation Windows CE sur un client léger.

- [Préparer l'ordinateur de référence Windows CE](#), page 315
- [Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 316

### Procédure 1 : Préparer l'ordinateur de référence Windows CE

- Média du produit
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Windows CE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 83.

Lors du déploiement d'un SE sur un périphérique Windows CE à l'aide du démarrage de service local (LSB), le périphérique doit disposer de suffisamment d'espace disque disponible pour installer et extraire le service

LSB. Si le périphérique redémarre et que le lancement du SE de service Linux échoue, le périphérique ne dispose peut-être pas d'une quantité de « mémoire de stockage » suffisante (10 Mo minimum requis).

Suivez les instructions suivantes sur le périphérique Windows CE :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**.
- 2 Sélectionnez **Paramètres > Panneau de configuration**.
- 3 Cliquez sur l'icône **Systeme**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Mémoire**.
- 5 À l'aide du curseur situé à gauche, attribuez une valeur d'au moins 10 Mo au champ **Mémoire stockage**.

#### Procédure 2 : Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).
- 2 Il redémarre l'ordinateur de référence sous le système d'exploitation de service (démarrage à partir du média ImageCapture). La portion de l'Assistant Préparation de l'image adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.
- 3 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire `RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload` du serveur HPCA.

`ImageName.IBR`

Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images de Windows CE peuvent être déployées sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.

ImageName . EDM

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.

▶ Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal.

Un fichier journal complet (*ID\_ordinateur.log*) est disponible dans le répertoire

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload  
au terme du déploiement de l'image.

#### Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence (les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB). Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier *ImageCapture.iso* stocké dans le répertoire *Media\iso\roms* du média HPCA.
- 2 Si l'exécution automatique est activée, la fenêtre du CD-ROM de préparation et de capture de SE HPCA s'ouvre.
- 3 Sur le CD-ROM, recherchez le répertoire  
*\image\_preparation\_wizard\WinCE*.
- 4 Double-cliquez sur **prep wiz.exe**. L'Assistant Préparation de l'image s'ouvre.
- 5 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format

*xxx.xxx.xxx.xxx:port*

Le port 3466 du serveur HPCA est utilisé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
- Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.

- 6 Cliquez sur **OK**.

L'Assistant prépare l'image.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Windows CE), vous devrez reprendre le processus depuis la procédure [Préparer l'ordinateur de référence Windows CE](#), page 315.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. La vitesse de transfert varie en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

Pendant la capture, des informations sur le statut s'affichent sur l'écran du SE de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [À propos de l'écran du SE de service Windows PE](#), page 323.

- 7 L'Assistant Préparation de l'image se connecte au réseau et enregistre l'image sur OS Manager Server, dans le répertoire `\upload`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à OS Manager Server.

\*\*\*\* Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

- 8 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données de Configuration Server. Voir la rubrique [Publication](#), page 327.

## Images de SE Linux embarqué

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image du système d'exploitation Linux embarqué.

- [Préparer un ordinateur de référence Linux embarqué](#), page 319
- [Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 320

#### Procédure 1 : Préparer un ordinateur de référence Linux embarqué

Pour préparer un client léger Linux embarqué en vue d'une capture d'image, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média HPCA
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Linux embarqué. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 83.



Si HPCA Registration and Loading Facility (RALF) n'est pas préinstallé sur l'ordinateur de référence, il doit être installé après l'installation de l'agent HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 84.

[Pour créer une connexion personnalisée destinée à xterm](#)

Si vous utilisez le système d'exploitation ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour établir une session xterm.

- 1 Dans le menu HP situé dans l'angle inférieur gauche, sélectionnez **Shutdown** (Arrêter).
- 2 Dans la liste déroulante Thin Client Action (Action du client léger), sélectionnez **Switch to admin mode** (Passer en mode admin) et indiquez le mot de passe de l'administrateur (valeur par défaut : root).

Remarque : la couleur d'arrière-plan du centre de contrôle passe du bleu au rouge.

- 3 Dans Control Center (Centre de contrôle), sélectionnez l'option **custom** (personnalisée) dans la liste déroulante **Add** (Ajouter).
- 4 Définissez le nom **xterm**.
- 5 Tapez la commande à exécuter :  
**sudo xterm -e bash &.**
- 6 Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Vous disposez à présent d'une connexion permettant d'ouvrir une session xterm.

## Procédure 2 : Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il vérifie si le périphérique dispose d'une quantité suffisante d'espace disque libre et si l'agent HPCA est installé. Si la quantité d'espace disque est insuffisante, l'Assistant Préparation de l'image affiche un message et se ferme.
  - 1 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).
  - 2 Il redémarre l'ordinateur de référence à partir du système d'exploitation de service (démarrage à partir du CD-ROM de préparation d'image que vous avez créé). La portion de l'Assistant Préparation de l'image de OS Manager adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.
  - 3 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire `RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload` du serveur HPCA.
    - `ImageName.DD`  
Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images Linux peuvent être déployées uniquement sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.
    - `ImageName.EDM`  
Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.
-  Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal.
- Un fichier journal complet (`ID_ordinateur.log`) est disponible dans le répertoire `RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload` au terme du déploiement de l'image.

## Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence (les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB). Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier `ImageCapture.iso` stocké dans le répertoire `Media\iso\roms` du média HPCA..



Sur certains modèles de clients légers Linux, l'option `noexec` à partir du lecteur de CD-ROM peut être configurée par défaut, ce qui empêche toute exécution à partir du CD-ROM. Si vous tentez d'exécuter l'Assistant Préparation de l'image, vous recevrez un message d'erreur relatif aux autorisations ou l'opération échouera. Pour résoudre ce problème, désactivez l'option `noexec`.

- 2 Accédez au répertoire `/image_preparation_wizard/linux` du CD-ROM de préparation d'image et exécutez `./prep wiz.`

La fenêtre de bienvenue s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.

- 4 Cliquez sur **Accepter**.

- 5 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format

`xxx.xxx.xxx.xxx:port`

Le port 3466 du serveur HPCA est utilisé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
- Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Nom de l'image s'ouvre.

- 7 Attribuez un nom au fichier image. Ce fichier sera enregistré dans le répertoire `\upload` du serveur HPCA.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre permettant de décrire l'image s'ouvre.

- 9 Décrivez le fichier image.

- 10 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Options s'ouvre.

- 11 Sélectionnez les options appropriées :

**Établir une connexion client au terme de l'installation du SE**

Activez cette case à cocher pour que le périphérique sur lequel le SE a été déployé se connecte au serveur HPCA, de manière à confirmer le bon déroulement de l'installation. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée automatiquement après l'installation du SE.

- 12 Acceptez les valeurs par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

- 13 Cliquez sur **Démarrer**.

- 14 Cliquez sur **Terminer**.

L'Assistant prépare l'image.

- 15 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Linux), vous devrez reprendre le processus depuis la procédure [Préparer un ordinateur de référence Linux embarqué](#), page 319.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. La vitesse de transfert varie en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

- 16 L'Assistant Préparation de l'image se connecte au réseau et enregistre l'image sur OS Manager Server, dans le répertoire `\upload`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

```
Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à OS Manager Server.
```

```
**** Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez l'ordinateur.
```

- 17 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données HPCA en vue de sa distribution sur des périphériques gérés. Voir la rubrique [Publication](#), page 327.

## Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation

Après avoir capturé une image, utilisez Publisher pour la publier dans la base de données HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Publication](#), page 327.

Suite à la publication d'une image de SE sur HPCA, actualisez la page Bibliothèque des SE de l'onglet Opérations pour visualiser la nouvelle image. Utilisez la barre d'outils de la console HPCA pour déployer l'image sur les périphériques sélectionnés.

## À propos de l'écran du SE de service Windows PE

Un SE de service est un environnement de pré-installation basé sur un système d'exploitation léger comme Linux ou Windows PE. Le SE de service effectue les opérations suivantes :

- 1 Il démarre sur le périphérique cible.

- 2 Il charge l'ensemble des pilotes nécessaires au bon fonctionnement de ce périphérique.
- 3 Il télécharge et exécute les programmes HPCA et ces derniers téléchargent et installent des images de SE.

Le SE de service permet d'effectuer les types d'opérations suivantes :

- Opérations affectant le matériel d'un périphérique cible (mise à niveau du BIOS ou configuration du matériel, par exemple)
- Équipement des périphériques cibles (déploiement d'un SE, par exemple)
- Capture d'une image de SE

Au démarrage d'un SE de service, l'écran correspondant s'affiche sur le périphérique approprié. Lors de la capture d'une image de SE, par exemple, l'écran du SE de service s'affiche sur l'ordinateur de référence. Pendant le déploiement d'un SE, l'écran du SE de service s'affiche sur le périphérique cible.

L'écran du SE de service Windows PE indique le statut de l'opération. La [Figure 1](#) montre l'écran qui s'affiche pendant une capture d'image.

**Figure 1 Exemple d'écran du SE de service Windows PE**



La partie droite de l'écran du SE de service Windows PE présente la consignation des étapes effectuées sous forme de liste déroulante.

- Une icône verte représentant une coche signale qu'une étape est en cours ou s'est déroulée correctement.
- Une icône jaune représentant un triangle signale un problème éventuel.
- Une icône rouge représentant un X signale qu'une étape de la capture ou du déploiement a échoué.
- Une icône bleue représentant un point d'interrogation (?) signale qu'une intervention est nécessaire.

Des informations sur l'étape en cours s'affichent sous la liste des messages. Une barre de défilement apparaît à droite lorsque l'écran ne permet pas d'afficher tous les messages.

Lorsque l'opération réussit, une coche verte s'affiche à gauche de l'écran du SE de service qui donne des instructions supplémentaires. Si l'opération échoue, c'est un X rouge qui s'affiche, ainsi que des informations sur la nature du problème.

Si l'opération échoue, consultez les informations sur le matériel détecté à l'aide de la barre de défilement et déterminez à quel moment s'est produit l'incident.

# 12 Publication

Lancez HPCA Publisher pour publier les éléments suivants sur HP Client Automation (HPCA) :

- Logiciels
- Paramètres de configuration BIOS
- HP SoftPaq
- Images de systèmes d'exploitation

Les logiciels publiés sont répertoriés dans la console HPCA principale, sous l'onglet Opérations de la bibliothèque de logiciels. Les systèmes d'exploitation publiés sont répertoriés sous l'onglet Systèmes d'exploitation de la bibliothèque des SE.



Publisher est installé automatiquement pendant l'installation du serveur HPCA Core. Si l'agent HPCA est déjà présent sur l'ordinateur, Publisher est installé dans le dossier de l'agent. Si vous souhaitez le stocker à un autre emplacement, vous pouvez utiliser le fichier d'installation de HP Client Automation Administrator sur le média du produit ou bien le service HPCA Administrator Publisher dans la bibliothèque de logiciels. Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative à l'installation manuelle de HPCA Administrator du manuel *HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

Après sa publication, un logiciel peut être autorisé et déployé sur des périphériques gérés de votre environnement.

Pour lancer Publisher

- 1 Cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **HP Client Automation Administrator** → **HP Client Automation Administrator Publisher**.

- 2 Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA Administrator. Par défaut, le nom d'utilisateur est `admin`, et le mot de passe `secret`.



Les options de publication varient en fonction des périphériques cibles et de la licence HPCA dont vous disposez.

Le [tableau 1](#), page 328 répertorie les options disponibles avec chacune des trois licences.

**Tableau 1 Options de publication disponibles avec chaque licence HPCA**

<b>Option de publication</b>	<b>Starter</b>	<b>Standard</b>	<b>Enterprise</b>
Sélection des composants	Non	Oui	Oui
Configuration matérielle	Non	Non	Oui
Configuration du BIOS HP	Oui	Oui	Non
SoftPaq HP	Oui	Oui	Non
Modules d'extension du SE / Pilotes POS supplémentaires	Non	Oui	Oui
Image du SE	Non	Oui	Oui
Windows Installer	Non	Oui	Oui
Sélection des composants pour client léger	Oui	Oui	Oui
Images de SE pour client léger	Oui	Oui	Oui

Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser les options de Publisher. Dans le cadre d'une publication sur des clients légers, suivez les instructions spécifiques de la rubrique appropriée.

- [Publication de logiciels](#), page 329
- [Publication d'images de systèmes d'exploitation](#), page 334
- [Publication de modules d'extension du SE et de pilotes POS \(Production OS\) supplémentaires](#), page 341

- [Publication de correctifs HP SoftPak](#), page 343
- [Publication de paramètres BIOS](#), page 344

## Publication de logiciels

Selon le type de logiciel que vous envisagez de publier, vous suivrez une des deux méthodes ci-dessous. Dans le premier écran, vous devez sélectionner l'option **Windows Installer** pour publier des fichiers Windows Installer (.msi) ou l'option **Sélection des composants** pour publier des fichiers d'installation tiers (non Windows). Les rubriques suivantes présentent la procédure à suivre pour publier ces deux types de fichiers.

- [Publication de fichiers Windows Installer](#), page 329
- [Publication de composants sélectionnés](#), page 331

## Publication de fichiers Windows Installer

Windows Installer utilise des fichiers MSI pour distribuer des services logiciels sur un système d'exploitation. Publisher utilise ces fichiers pour créer un service qui sera ensuite publié sur HPCA. Une fois que le service logiciel figure dans HPCA, il peut être distribué sur des périphériques gérés de votre environnement.

### Pour publier des fichiers Windows Installer

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 327).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **Windows Installer** et cliquez sur **OK**.

- 4 Accédez au fichier Windows Installer dans l'arborescence située dans le volet gauche. Le volet droit affiche les informations disponibles sur le fichier MSI sélectionné.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Examinez les options de publication proposées.
  - **Options de gestion**  
Pour créer un point d'installation administrative (AIP), sélectionnez **Utiliser installation** ou **Utiliser msiexec**.  
 L'emplacement du point AIP est temporaire. Il est supprimé au terme du processus de publication.
  - **Transformations**  
Sélectionnez et réorganisez l'application des fichiers de transformation associés au fichier Windows Installer.
  - **Fichiers supplémentaires**  
Ajoutez d'autres fichiers au point AIP.
    - Cliquez sur **Tous** pour sélectionner l'intégralité des fichiers de la liste.
    - Cliquez sur **Aucun** pour désélectionner tous les fichiers.
  - **Propriétés**  
Affichez et modifiez les propriétés du fichier msi. Pour assurer un déploiement correct de certains fichiers Windows Installer, il faut définir des paramètres de ligne de commande supplémentaires. Par exemple, une application peut nécessiter une propriété personnalisée pour vérifier un numéro de série pendant l'installation. Utilisez la boîte de dialogue Propriétés pour inclure des paramètres supplémentaires.
    - Cliquez sur **Ajouter** pour définir une nouvelle propriété.
    - Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer une propriété existante.
    - Pour modifier le contenu des champs **Nom** ou **Valeur** d'une propriété, cliquez dessus et tapez la nouvelle valeur.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Suivant**.
- 7 Renseignez les champs de la section Informations sur l'application.

- 8 Utilisez la section **Limitier le package aux systèmes comportant** pour restreindre le service à un système d'exploitation ou à un matériel spécifique. Cliquez sur un des liens pour afficher les options configurables.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Consultez la section **Récapitulatif** pour vérifier l'exactitude des informations que vous venez d'indiquer sur le service. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 11 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher.

Le service Windows Installer peut à présent être distribué dans l'environnement de votre entreprise.

Pour appliquer des paramètres supplémentaires en utilisant un fichier de transformation

- 1 Créez la transformation avec Orca ou un autre éditeur de fichier MSI. Veillez à enregistrer la transformation dans le répertoire de stockage du fichier Windows Installer que vous publiez.
- 2 Démarrez une session de publication Windows Installer. Suivez les instructions de la rubrique précédente.
- 3 Lorsque vous arrivez à l'étape consistant à choisir une option de publication, cliquez sur **Transformations**.
- 4 Sélectionnez le fichier de transformation disponible et poursuivez la session de publication.

Lorsque le service logiciel est déployé, le fichier de transformation est appliqué et fournit les paramètres de ligne de commande supplémentaires.

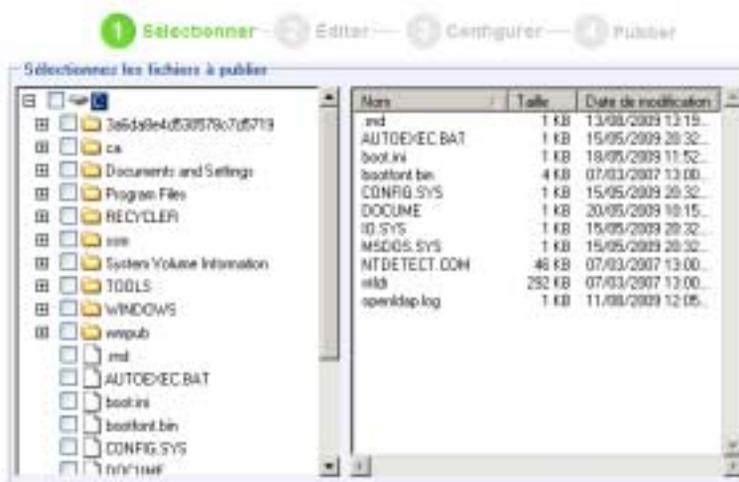
## Publication de composants sélectionnés

Pour publier des logiciels qui ne sont pas des fichiers Windows Installer, activez l'option **Sélection des composants** avant de faire votre choix.

Pour publier des composants sélectionnés

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique **Pour lancer Publisher**, page 327).

- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à **Publish** en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe **HPCA**. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication :
  - Dans le cadre d'une publication sur des clients légers, sélectionnez **Publication sur client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **Sélection des composants**.
- 4 Cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection des fichiers à publier s'ouvre.



- 5 Sélectionnez les fichiers à publier, puis cliquez sur **Suivant**.
  - ▶ Le chemin d'accès au répertoire de stockage du logiciel (c'est-à-dire source de publication) correspondra à celui du répertoire de déploiement sur les périphériques cibles.
  - ▶ Les partages réseau sont affichés mais mieux vaut ne pas les utiliser pour publier des logiciels. Ils peuvent en effet être inaccessibles au cours du déploiement.

La fenêtre Chemin cible s'ouvre.

- 6 Dans le cadre d'une publication sur des clients légers, sélectionnez le point d'installation en procédant comme indiqué dans l'écran ci-dessous.



- 7 Entrez les commandes à exécuter lors de l'installation et de la désinstallation de l'application. Voici un exemple de commande à exécuter au cours de l'installation : `C:\temp\installs`

`\install.exe /quietmode /automatic c:\madestination`

Voici un exemple de commande à exécuter au cours de la désinstallation :

`C:\temp\installs`

`\uninstall.exe /quietmode /automatic`

► Vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur un fichier pour le désigner comme commande d'installation ou de désinstallation.

- 8 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 9 Renseignez les champs de la section Informations sur l'application.
- 10 Utilisez la section **Limiter le package aux systèmes comportant** pour restreindre le service à un système d'exploitation ou à un matériel spécifique. Cliquez sur un des liens pour afficher les options configurables.
- 11 Cliquez sur **Suivant**.
- 12 Consultez la section **Récapitulatif** pour vérifier l'exactitude des informations que vous venez d'indiquer sur le service. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 13 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour quitter Publisher.

Le service logiciel peut à présent être distribué dans l'environnement de votre entreprise.

## Publication d'images de systèmes d'exploitation

Les images de systèmes d'exploitation créées à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées dans le répertoire suivant sur le serveur HPCA :

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload

Vous pouvez utiliser Publisher pour publier des fichiers image de système d'exploitation en vue de les distribuer sur des périphériques gérés. Les fichiers dont vous aurez besoin varient suivant la méthode de déploiement utilisée (voir la rubrique [tableau 2](#), page 334).

Si vous avez capturé l'image de SE d'un ordinateur de référence, vous devrez utiliser les fichiers résultant de cette capture. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#), page 299.



Si vous publiez des images .WIM, consultez la rubrique [Conditions préalables à la publication d'images .WIM](#), page 336 avant de lancer le processus de publication.

**Tableau 2 Fichiers nécessaires à la publication des images de SE**

<b>Méthode de déploiement</b>	<b>Fichiers requis</b>	<b>Voir</b>
Directement à partir d'un DVD	Fichier WIM du DVD HPCA unattend-dvd.xml	<a href="#">Conditions préalables à la publication à partir d'un DVD</a> , page 338
Microsoft ImageX	ImageName.WIM ImageName.EDM HPCA unattend-capture.xml	<a href="#">Conditions préalables à la publication d'images .WIM</a> , page 336

**Tableau 2 Fichiers nécessaires à la publication des images de SE**

<b>Méthode de déploiement</b>	<b>Fichiers requis</b>	<b>Voir</b>
Programme d'installation Windows	ImageName . WIM ImageName . EDM <b>HPCA</b> unattend-capture.xml	<a href="#">Conditions préalables à la publication d'images .WIM, page 336</a>
Hérité	ImageName . IMG ImageName . MBR ImageName . EDM ImageName . PAR <b>Pour WinXPe ou Windows CE :</b> ImageName . IBR ImageName . EDM <b>Pour Linux :</b> ImageName . DD ImageName . EDM	<a href="#">Publication d'images de SE, page 339</a>



Les noms des fichiers unattend indiqués dans le [Tableau 2](#) font référence aux fichiers fournis par l'image ISO Image Capture. Vous pouvez les modifier en fonction de vos besoins.

Pour plus d'informations sur la personnalisation du fichier unattend, reportez-vous à la rubrique [Personnalisation du fichier de rapport de Windows](#), page 431.

## Conditions préalables à la publication d'images .WIM



Les informations fournies dans cette section concernent les systèmes d'exploitation Windows suivants :

- Windows XP SP2/SP3
- Windows 2003 SP1/SP2
- Windows Vista
- Windows Server 2008
- Windows 7
- Windows Server 2008 Release 2 (R2)

Si vous publiez une image .WIM de l'une de ces versions de Windows, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Vérifiez que vous avez accès au dossier `Media\client\default` du média HPCA.

Ce dossier est requis uniquement lorsque vous publiez un fichier .WIM pour la première fois ou la mise à jour d'un agent. L'agent HPCA est publié en tant que package distinct. Ainsi, tous les déploiements ultérieurs des fichiers .WIM reçoivent automatiquement le dernier agent en date.

- Avec Windows Vista, Windows Server 2008 ou Windows 7 :

Si vous effectuez le déploiement à l'aide du Programme d'installation Windows, vous devez pouvoir accéder au dossier `\sources` du média d'installation de Windows (pour obtenir ou créer le fichier .WIM) sur le périphérique sur lequel vous publiez l'image.

Cette rubrique ne concerne pas les fichiers .WIM de Windows XP ou de Windows 2003.

- Installez le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) pour Windows 7 sur le périphérique sur lequel vous publiez l'image. Vous pouvez le télécharger à partir du site Web de Microsoft.



Veillez à installer la version Windows 7 du kit Windows AIK. Elle est compatible avec tous les systèmes d'exploitation énumérés plus haut.

Installez le kit Windows AIK à l'emplacement par défaut :

C:\Program Files\Windows AIK

- Si vous utilisez un fichier *ImageName.wim* existant, copiez-le sur le périphérique sur lequel vous publiez l'image.
- Si vous avez préparé et capturé un fichier *.WIM* à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image, copiez les fichiers *ImageName.wim* et *ImageName.edm* situés dans le répertoire `\upload` du serveur HPCA (*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload) sur le périphérique sur lequel vous publiez l'image.

Si le fichier est fractionné, copiez les fichiers *ImageName.swm*, *ImageName2.swm*, etc. situés dans le répertoire `\upload`. Ces fichiers seront publiés sous le nom *ImageName.wim*, *ImageName.002*, *ImageName.003*, etc.

- HPCA fournit un fichier de rapport Windows que vous pouvez utiliser pour les installations autonomes. Lors de l'exécution de Publisher, vous pouvez utiliser le fichier de rapport fourni par HPCA (méthode préconisée) ou en créer un. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Définition du fichier de rapport du Programme d'installation Windows](#), page 338.

Le fichier de rapport fourni par HPCA est nommé *unattend.xml*. Un fichier *unattend.xml* est associé à chaque système d'exploitation et à chaque architecture (32 bits ou 64 bits, par exemple). Ces fichiers se trouvent dans des sous-répertoires sous :

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\capture-conf

Pour utiliser le fichier *unattend.xml* fourni par HP, vous devez le modifier par rapport à votre environnement avant de lancer Publisher. Vous devez au moins définir le paramètre *ProductKey* de l'image publiée. Vous pouvez également modifier d'autres paramètres du fichier (*TimeZone* et *RegisteredOrganization*, par exemple). Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Personnalisation du fichier de rapport de Windows](#), page 431.



Vérifiez que tous les fichiers et dossiers du répertoire ne sont pas en lecture seule. Autrement, l'image risque de ne pas pouvoir être déployée.

## Conditions préalables à la publication à partir d'un DVD

La méthode qui consiste à publier une image de SE directement à partir d'un DVD est la plus simple. Le déploiement se fait alors à l'aide du Programme d'installation Windows. Pour déployer directement une image, utilisez l'Assistant Préparation de l'image et sélectionnez la méthode de déploiement ImageX.

Pour préparer la publication d'une image de SE directement à partir d'un DVD

- 1 Copiez le fichier `install.wim` dans un dossier local du périphérique sur lequel sera publiée l'image à partir du DVD.
- 2 Montez l'image ISO Image Capture.

## Définition du fichier de rapport du Programme d'installation Windows

Avant HPCA version 7.90, vous deviez modifier et renommer manuellement les fichiers utilisés par HPCA pour la prise en charge de l'installation autonome d'une image de SE particulière.

Vous pouvez désormais définir la source de ces informations lors de l'exécution de Publisher. Beaucoup plus simple et moins sujette aux erreurs que la procédure manuelle, cette nouvelle méthode est préconisée.

Pour assurer la compatibilité avec les versions antérieures, l'ancienne méthode est décrite dans une annexe du présent manuel. Voir la rubrique [Personnalisation du fichier de rapport de Windows](#), page 431.

## Publication d'images de SE

La présente rubrique explique comment publier une image de système d'exploitation à l'aide de Publisher. La procédure comporte quatre étapes de base :

- Sélectionner l'image de SE
- Sélectionner le fichier de rapport de Windows pour les installations autonomes (si nécessaire)
- Indiquer les options de package
- Publier

La procédure suivante donne des instructions détaillées. Notez que les étapes peuvent varier suivant les options choisies.



Veillez à satisfaire les [Conditions préalables à la publication d'images .WIM](#) ou les [Conditions préalables à la publication à partir d'un DVD](#), page 338 avant de lancer Publisher.

Pour publier une image de système d'exploitation

- 1 Lancez Publisher. Voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 327.
- 2 Dans la section Options de publication :
  - Dans le cadre d'une publication sur des clients légers, sélectionnez **Publication sur client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **Image du SE**.
- 3 Cliquez sur **OK**. La page Sélectionnez un fichier image du SE s'ouvre.
- 4 Sélectionnez le fichier image du SE à publier.

Les images créées à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées dans le répertoire suivant sur le serveur HPCA :

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload

- 5 Avant de continuer, vérifiez à la section **Description** que vous avez sélectionné le fichier approprié. Vous pouvez ajouter des informations, si nécessaire.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

- 7 Si vous n'avez PAS sélectionné de fichier .WIM à l'étape 4 (dans le cadre d'une publication d'une image de client léger, par exemple) passez à l'étape 13.
- 8 Si vous avez créé manuellement des fichiers \*.subs et \*.xml pour cette image, passez à l'étape 10. Il est déconseillé de procéder ainsi. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Personnalisation du fichier de rapport de Windows](#), page 431.
- 9 Dans l'arborescence, sélectionnez le fichier de rapport de Windows pour les installations autonomes (unattend.xml).

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Conditions préalables à la publication d'images .WIM](#), page 336.

- 10 Cliquez sur **Suivant**.
- 11 Réalisez l'action 1 ou l'action 2 :

**Action 1** : si vous avez sélectionné un fichier .WIM créé à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image pour un déploiement à l'aide de l'utilitaire ImageX :

- a Dans le menu **Méthode de déploiement**, sélectionnez **Microsoft ImageX**.
- b Ignorez le champ **Répertoire de sources**.

*ou*

**Action 2** : si vous avez sélectionné un fichier .WIM créé à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image à l'étape 4 pour un déploiement à l'aide du Programme d'installation Windows OU si vous publiez un fichier .WIM à partir du DVD :

- a Dans le menu **Méthode de déploiement**, sélectionnez **Programme d'installation Microsoft**.
- b À l'aide du bouton **Parcourir**, renseignez le champ **Répertoire de sources** avec le répertoire `\sources` du DVD d'installation de Windows utilisé pour configurer l'ordinateur de référence dont vous avez capturé l'image à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image.



Utilisez toujours le répertoire `\sources` du DVD d'installation de Windows 32 bits, même pour la publication d'un fichier image 64 bits.

- 12 Entrez les informations sur l'application appropriées dans les champs fournis.
- 13 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

- 14 Consultez la section **Récapitulatif** pour vérifier l'exactitude des informations que vous venez de fournir sur le service et le package. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 15 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour quitter Publisher.

Le service peut à présent être distribué sur les périphériques gérés de l'environnement de votre entreprise.

L'image publiée du système d'exploitation apparaît sous l'onglet Opérations de la page Bibliothèque des SE.

## Publication de modules d'extension du SE et de pilotes POS (Production OS) supplémentaires



Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous à la section relative à la personnalisation du déploiement des SE à l'aide de points de sortie et à l'ajout de pilotes de périphériques du manuel *HPCA OS Manager System Administrator User Guide*.

Vous pouvez ajouter des pilotes à des images précédemment préparées en créant des **packages delta** installés après le déploiement de l'image sur une nouvelle partition locale. Cette opération est réservée aux méthodes de déploiement à l'aide du programme d'installation Windows et d'ImageX.

### Conditions préalables

- Publiez le service de SE. Publisher établit automatiquement une connexion (OS.ADDON.NomService\_\*) sous ce service.
- Si vous publiez des pilotes de SE :
  - Créez le répertoire suivant :  
`C:\MesPilotes\osmgr.hlp\drivers`
  - Stockez les pilotes individuels à publier dans ce répertoire.

## Pour publier un package delta

- 1 Cliquez sur **Démarrer**→**Tous les programmes**→**HP Client Automation Administrator**→**HP Client Automation Administrator Publisher**. L'écran de connexion s'ouvre.
- 2 Entrez votre ID utilisateur et votre mot de passe Administrateur HPCA (**admin** et **secret** par défaut).
- 3 Dans la fenêtre Options de publication, sélectionnez **Modules d'extension du SE / Pilotes POS suppl.** dans la liste déroulante.
- 4 Cliquez sur **OK**.
- 5 Dans la fenêtre Sélectionnez le répertoire des pilotes, entrez les informations suivantes :
  - a Dans l'arborescence, sélectionnez le répertoire **C:\MesPilotes**.  
Tout ce qui se trouve sous ce répertoire sera analysé, inclus et publié de façon récursive.
  - b Dans la liste déroulante **Type de module d'extension**, sélectionnez le fichier de **pilote de SE**.
  - c Sélectionnez le service de SE auquel ajouter ces pilotes ou ces modules d'extension dans la liste déroulante **Sélectionnez le service cible**.
  - d Indiquez éventuellement un numéro pour effectuer le suivi des packages dans le champ **Suffixe**. Par exemple, si l'instance est nommée **VISTA\_PDD** et que vous tapez **0** dans ce champ, la nouvelle instance **ADDON** porte le nom **VISTA\_PDD\_0**.  
  
Le champ **Nom d'instance ADDON** est automatiquement renseigné à partir du nom de service de SE sélectionné précédemment. Ne modifiez pas son contenu.  
  
Ne modifiez pas son contenu. Autrement, aucune connexion ne sera établie entre le service de SE et l'instance **ADDON** si vous ne la créez pas vous-même.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Publier**.

# Publication de correctifs HP SoftPaq

Les correctifs HP SoftPaq sont des lots de logiciels d'assistance qui peuvent inclure des pilotes de périphériques, des programmes de configuration, des images de mémoires ROM flashables et d'autres utilitaires conçus pour mettre à jour et améliorer le rendement des équipements.

Ils se présentent sous la forme de fichiers exécutables (.EXE).

Utilisez Publisher pour publier les correctifs HP SoftPaq dans HPCA en vue de les distribuer sur des périphériques gérés.

## Pour publier un correctif SoftPaq

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 327).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est `admin`, et le mot de passe `secret`.
- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **HP SoftPaq** et cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection s'ouvre.
- 4 Sélectionnez le fichier SoftPaq à publier.
  - La section Récapitulatif affiche les informations relatives au correctif SoftPaq sélectionné et précise s'il est ou non compatible avec SSM. Si le correctif SoftPaq sélectionné n'est pas compatible avec SSM, et qu'il n'autorise pas l'installation en mode silencieux, vous devez extraire son contenu et lire la documentation fournie. Publiez les fichiers requis et configurez la méthode d'installation en suivant les instructions fournies.
  - La fenêtre Informations système indique l'ensemble du matériel concerné par le correctif SoftPaq sélectionné.
- 5 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 6 Si nécessaire, modifiez des informations. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier SoftPaq.
- 7 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

- 8 Consultez les données récapitulatives. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 9 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour fermer **Publisher**.

Le correctif SoftPaq est publié sur HPCA et peut être distribué sur des périphériques gérés. Le correctif SoftPaq publié figure dans la liste des logiciels apparaissant dans la page Gestion des logiciels de la console HPCA. Les correctifs SoftPaq déployés sont inclus dans le groupe de catégorie HP SoftPaq au sein de Self-service Manager sur les périphériques gérés.

## Publication de paramètres BIOS

Utilisez **Publisher** pour publier un fichier de paramètres BIOS en tant que service à distribuer sur des périphériques clients. Ce type de fichier peut vous servir à mettre à jour ou à modifier des paramètres du BIOS (ordre des sources de démarrage, par exemple) ou pour changer le mot de passe d'accès au BIOS sur un périphérique client.

Un fichier exemple de paramètres BIOS (`Common HP BIOS Settings.xml`) est inclus dans l'installation de **Publisher**. Le chemin d'accès par défaut est : `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS`. Utilisez ce fichier pour modifier les paramètres du BIOS des périphériques cibles.

Si ce fichier exemple de paramètres BIOS ne contient pas les options dont vous avez besoin ou si vous souhaitez créer un fichier de paramètres pour un périphérique spécifique, reportez-vous à la rubrique [Création d'un fichier de paramètres BIOS](#), page 345.

### Pour publier des paramètres BIOS

- 1 Démarrez **Publisher** (voir la rubrique [Pour lancer Publisher](#), page 327).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à **Publisher** en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est `admin`, et le mot de passe `secret`.
- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **Configuration du BIOS HP** et cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection s'ouvre.

- 4 Sélectionnez le fichier de paramètres BIOS à publier. Le fichier exemple de paramètres BIOS (Common HP BIOS Settings.xml) est stocké par défaut sous : C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS.
- 5 Le cas échéant, renseignez le champ **Mot de passe Admin BIOS actuel**, puis confirmez le mot de passe. Il est nécessaire pour modifier les paramètres d'un BIOS protégé par mot de passe.
- 6 Si vous souhaitez remplacer le mot de passe actuel, sélectionnez **Changer le mot de passe**, puis tapez et confirmez le nouveau mot de passe. Cette opération est nécessaire uniquement si vous souhaitez changer le mot de passe d'accès au BIOS d'un périphérique client.
- 7 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Options BIOS s'ouvre.
- 8 Activez la case à cocher en regard des paramètres BIOS à publier.
- 9 Pour modifier la valeur d'un paramètre BIOS, cliquez sur son nom et modifiez les options disponibles.
- 10 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 11 Si nécessaire, modifiez des informations. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier de paramètres.
- 12 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 13 Consultez les données récapitulatives. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 14 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher.

Le service de paramètres BIOS figure dans la bibliothèque de logiciels de la console HPCA.

## Création d'un fichier de paramètres BIOS

Si vous avez besoin d'un fichier de paramètres BIOS autre que celui fourni avec HPCA, vous pouvez tirer parti de l'utilitaire de configuration du BIOS de HP System Software Manager (SSM) pour générer votre propre fichier de paramètres.

SSM est installé avec l'agent HPCA (C:\Program Files\Hewlett-Packard\SSM) mais vous pouvez également le télécharger sur le site d'assistance HP.

## Pour créer un fichier de paramètres BIOS

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande et utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire de stockage de l'utilitaire de configuration du BIOS de SSM (chemin par défaut : `C:\Program Files\Hewlett-Packard\SSM`).

- 2 Tapez la commande suivante :

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.xml" /Format:XML
```

Cette commande génère un fichier XML nommé `MyBIOSconfig.xml` stocké dans le répertoire `C:\tmp`.

Si vous souhaitez créer un fichier texte (et non XML), tapez :

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt" /Format:REPSET
```

Cette commande génère un fichier texte nommé `MyBIOSconfig.txt` stocké dans le répertoire `C:\tmp`.

- 3 Lorsque vous êtes prêt à publier les paramètres BIOS, sélectionnez ce fichier à l'étape 4 de la rubrique [Pour publier des paramètres BIOS](#), page 344.

## Affichage des services publiés

Vous pouvez consulter la liste des logiciels publiés dans la page Gestion des logiciels sous l'onglet Gestion de la console.

Les systèmes d'exploitation publiés sont répertoriés dans la page Systèmes d'exploitation.

## HP Client Automation Administrator Agent Explorer

Installé avec Publisher et faisant partie intégrante de HP Client Automation Administrator, Agent Explorer est un outil de dépannage et de résolution des problèmes. Utilisez-le uniquement si le service d'assistance technique HP vous le demande.

---

# 13 HPCA Application Self-Service Manager

HP Client Automation Application Self-Service Manager (Self-Service Manager) est le produit hébergé sur les clients grâce auquel les utilisateurs peuvent installer, supprimer et mettre à jour les applications mises à leur disposition. Il incombe à l'administrateur HPCA d'autoriser ces applications au préalable. Self-Service Manager présente un catalogue des applications autorisées dont les utilisateurs peuvent gérer eux-mêmes l'installation, la mise à jour et la suppression. Self-Service Manager est installé sur les périphériques clients au moment du déploiement de Management Agent.

Les rubriques suivantes expliquent comment tirer parti de l'interface utilisateur de Self-Service Manager.

- [Accès à Application Self-Service Manager, page 348](#)
- [Présentation de HPCA Application Self-Service Manager, page 348](#)
- [Utilisation de Self-Service Manager, page 352](#)
- [Personnalisation de l'interface utilisateur, page 359](#)
- [Icône de HPCA dans la zone de notification, page 366](#)

# Accès à Application Self-Service Manager

Suivez une des méthodes ci-dessous pour accéder à l'interface utilisateur de Self-Service Manager.

Pour accéder à l'interface utilisateur

- Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP Client Automation Agent > Client Automation Application Self-Service Manager**.

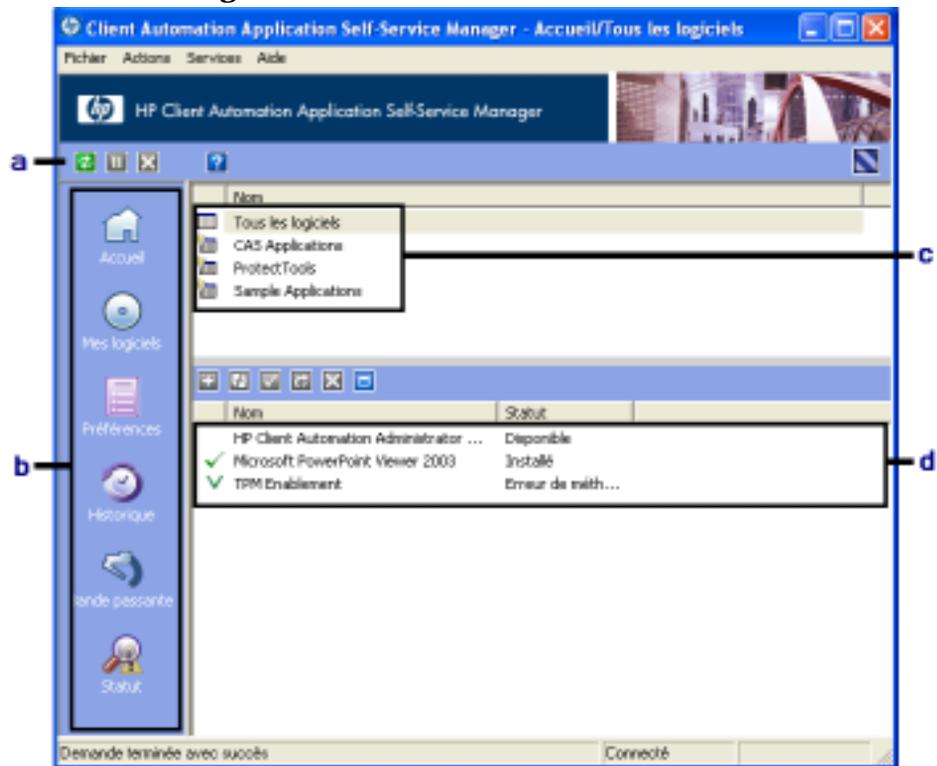
OU

- Double-cliquez sur le raccourci **Client Automation Application Self-Service Manager** sur le bureau.

## Présentation de HPCA Application Self-Service Manager

L'interface de Self-Service Manager (voir [figure 1](#), page 349) se divise en quatre sections qui permettent aux utilisateurs de gérer les applications disponibles, consulter les informations sur les logiciels figurant dans le catalogue ainsi que leur statut, et personnaliser l'affichage.

**Figure 1 Interface utilisateur de HPCA Application Self-Service Manager**



**Légende**

- a Barre d'outils globale — Boutons permettant d'actualiser le catalogue, de suspendre ou d'annuler l'action en cours.
- b Barre de menus — Boutons permettant d'accéder aux différentes fonctions de Self-Service Manager.
- c Liste des catalogues — Liste des différents catalogues disponibles.
- d Liste des services — Liste des applications que l'utilisateur est autorisé à installer.

Les rubriques suivantes décrivent en détail chaque section de l'interface utilisateur.

- [Barre d'outils globale](#) ci-après
- [Barre de menus](#), page 350

- [Liste des catalogues](#), page 351
- [Liste des services](#), page 351

## Barre d'outils globale

La barre d'outils globale vous permet d'actualiser le catalogue, de suspendre l'action en cours ou de l'annuler. Aucune autre opération ne peut être effectuée tant que vous n'avez pas relancé l'exécution de l'action suspendue en cliquant à nouveau sur le bouton **Pause** ou annulé l'action suspendue en cliquant sur le bouton **Annuler**.

Lorsqu'une fonction accessible par le biais de la barre d'outils globale ne s'applique pas à l'action en cours, le bouton correspondant apparaît en grisé.

Pour actualiser le catalogue

- Pour rafraîchir le catalogue sélectionné, cliquez sur le bouton **Actualiser**  dans la barre d'outils globale.

Pour suspendre l'action en cours ou la reprendre

- Pour suspendre l'action en cours, cliquez sur le bouton **Pause**  dans la barre d'outils globale.
- Pour relancer une action suspendue, cliquez sur le bouton **Reprendre** . Ce bouton remplace le bouton **Pause** chaque fois que vous suspendez une action.

Pour annuler l'action en cours

- Pour annuler l'action en cours, cliquez sur le bouton **Annuler**  dans la barre d'outils globale.

## Barre de menus

Utilisez la barre de menus pour configurer et personnaliser Application Self-Service Manager. Les rubriques suivantes décrivent chacune des icônes de la barre de menus.

**Accueil** : cliquez sur ce bouton pour accéder au catalogue principal.

**Mes logiciels** : cliquez sur ce bouton pour afficher uniquement les applications que vous avez installées.

**Préférences** : cliquez sur ce bouton pour accéder aux options d'affichage, de la liste des applications et de connexion à Self-Service Manager.

Vous pouvez à tout moment cliquer sur les boutons **OK**, **Appliquer** ou **Annuler** placés dans l'angle supérieur droit de cette section pour valider ou ignorer des modifications.

## Liste des catalogues

La section Liste des catalogues répertorie les catalogues de logiciels disponibles, ainsi que les catalogues virtuels.

Pour sélectionner un catalogue

- Dans la liste des catalogues, sélectionnez le catalogue que vous voulez afficher dans la section Liste des services. Pour rafraîchir le catalogue, cliquez avec le bouton droit sur son nom et sélectionnez **Actualiser** dans le menu contextuel.

## Catalogues virtuels

Les catalogues virtuels sont des sous-ensembles du catalogue par défaut défini par l'administrateur HPCA dans la fenêtre Détails du logiciel. Tous les services ayant la même valeur de classement dans les catalogues sont regroupés dans un catalogue virtuel. L'image suivante présente quelques exemples de catalogues :

	Nom
	Tous les logiciels
	CAS Applications
	ProtectTools
	Sample Applications

## Liste des services

La section Liste des services répertorie les applications à votre disposition. Une coche apparaît en regard des applications déjà installées. Vous pouvez modifier les en-têtes de colonnes selon vos besoins. Pour plus d'informations,

reportez-vous à la rubrique [Préférences](#) : cliquez sur ce bouton pour accéder aux options d'affichage, de la liste des applications et de connexion à Self-Service Manager, page 351.

**Tableau 1 Boutons de la section Liste des services**

Bouton	Action	Description
	Installer	Installer le service sélectionné sur votre ordinateur.
	Vérifier	Vérifier les fichiers du service sélectionné.
	Réparer	Réparer le service sélectionné.
	Supprimer	Supprimer le service sélectionné de votre ordinateur.
	Développer/ Réduire	Développer ou réduire le service sélectionné.



Les boutons de la section Liste des services apparaissent en grisé lorsque la fonction correspondante ne s'applique pas au logiciel sélectionné.

## Utilisation de Self-Service Manager

Tirez parti de l'interface utilisateur pour installer et désinstaller des logiciels, actualiser le catalogue des applications disponibles et afficher des informations les concernant. La barre de menus contient des boutons qui vous permettent d'afficher l'historique des sessions, d'allouer la bande passante et de consulter le statut actuel d'une application. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Installation de logiciels](#), page 353
- [Actualisation du catalogue](#), page 354
- [Affichage des informations](#), page 354
- [Suppression de logiciels](#), page 355

- [Vérification de logiciels](#), page 355
- [Réparation de logiciels](#), page 356
- [Affichage de l'historique](#), page 356
- [Allocation de bande passante](#), page 357
- [Affichage du statut](#), page 357

## Installation de logiciels

Les applications à votre disposition figurent dans la liste des services. Vous pouvez en installer une ou plusieurs à tout moment.

Pour installer un logiciel

- 1 Dans la liste des services, cliquez sur le nom de l'application que vous souhaitez installer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Installer** .

Plusieurs fenêtres de dialogue successives peuvent s'afficher au cours de certaines installations. Dans ce cas, suivez leurs instructions. Autrement, l'installation commence immédiatement.



Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de l'application souhaitée et sélectionner **Installer** dans le menu contextuel qui s'affiche.

Une barre de progression vous renseigne sur l'avancement de l'opération.

- Pour annuler l'installation, cliquez sur le bouton **Annuler**  dans la barre d'outils globale.
- Pour suspendre l'installation, cliquez sur le bouton **Pause**  dans la barre d'outils globale. Tant que vous n'annulez pas ou que vous ne relancez pas l'action suspendue, aucune autre opération ne peut être exécutée.

## Actualisation du catalogue

Le catalogue est actualisé à chaque fois que vous vous connectez à l'interface utilisateur Self-Service Manager. Au cours d'une session, si vous pensez que la liste des applications que vous êtes autorisé à utiliser a changé ou que des mises à jour adaptées aux applications installées sont disponibles, cliquez sur le bouton **Actualiser le catalogue**  dans la barre d'outils globale.

- ▶ Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un élément de la liste des services et sélectionner **Actualiser le catalogue** dans le menu contextuel qui s'affiche.

## Affichage des informations

La liste des services présente des informations de base, mais vous pouvez récupérer des données supplémentaires sur une application (comme l'éditeur, la version, la taille et la date d'installation) en suivant une des méthodes ci-dessous :

- Ajoutez les colonnes souhaitées à la liste des services.
- Cliquez sur **Afficher les informations détaillées**  dans la section étendue.

Pour obtenir d'autres informations, cliquez sur le lien du fabricant.

Pour afficher davantage d'informations

- 1 Dans la liste des services, sélectionnez une application et cliquez sur le bouton **Afficher les informations détaillées** .

- ▶ Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur l'application, puis sélectionner **Propriétés et Informations** dans le menu contextuel qui s'affiche.

Microsoft PowerPoint Viewer 2003	
Microsoft Corporation	
<a href="http://www.microsoft.com/support">http://www.microsoft.com/support</a>	
Catalogue source :	Simple Applications
Taille (en octets) :	96,33 Ko (98 645)
Taille compressée (en octets) :	29,11 Ko (29 806)
Auteur :	Microsoft Corporation
Prix :	
-----	
Installé le :	11/09/2009 19:59:04
Vérifié le :	11/09/2009 19:59:04
Publié le :	
Dernière republication le :	

- 2 Cliquez sur le bouton **Annuler** correspondant pour revenir à la liste des services.

## Suppression de logiciels

Cliquez sur le bouton **Supprimer**  pour désinstaller une application de votre ordinateur.

Pour supprimer un logiciel

- 1 Sélectionnez l'application concernée.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer** .
- 3 Cliquez sur **Oui** si le système vous demande de confirmer la suppression.

 Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de l'application concernée et sélectionner **Supprimer** dans le menu contextuel qui s'affiche.

## Vérification de logiciels

Pour vérifier l'installation d'une application

- 1 Dans la liste des services, sélectionnez l'application installée que vous souhaitez vérifier.

2 Cliquez sur **Vérifier**.



Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom du logiciel et sélectionner **Vérifier** dans le menu contextuel qui s'affiche.

- Si les résultats sont satisfaisants, la date et l'heure de l'opération apparaissent dans la colonne Date de vérification.
- Si les résultats ne sont pas satisfaisants, l'indication En panne apparaît dans la colonne Statut.

3 Pour corriger les problèmes, cliquez sur **Réparer**.

## Réparation de logiciels

Si vous rencontrez le moindre problème avec une application, cliquez sur **Réparer** pour le corriger.

Pour réparer un logiciel

- 1 Sélectionnez une application qui nécessite une intervention. Une telle application est identifiée par un X dans la première colonne ou l'indication En panne dans la colonne Statut.
- 2 Cliquez sur **Réparer**. HPCA extrait les fichiers nécessaires à la réparation.

## Affichage de l'historique

- 1 Pour afficher l'historique de la session en cours, cliquez sur le bouton **Historique** dans la barre de menus.

**Figure 2 Fenêtre Historique**



- 2 Fermez la fenêtre Historique pour revenir à la liste des services.

## Allocation de bande passante

Pour afficher le curseur de gestion de la bande passante, cliquez sur le bouton **Bande passante** dans la barre de menus. Ce curseur permet de modifier de manière dynamique l'allocation de la bande passante

Pour définir les paramètres de bande passante à l'aide du curseur de réglage

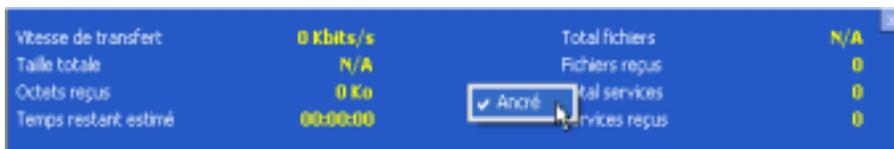
- Faites glisser le curseur pour augmenter ou réduire la quantité de bande passante utilisée selon les besoins.
- Vous pouvez également ajuster la bande passante dans la fenêtre Options de connexion des préférences.

## Affichage du statut

Pour afficher le statut de l'action en cours (notamment la taille, le temps estimé, l'avancement et la bande passante disponible), cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre de menus.



- 3 Sélectionnez l'option **Ancré** dans le menu contextuel (en l'absence de coche).



La fenêtre Statut est alors ancrée à l'interface utilisateur Application Self-Service Manager.

## Personnalisation de l'interface utilisateur

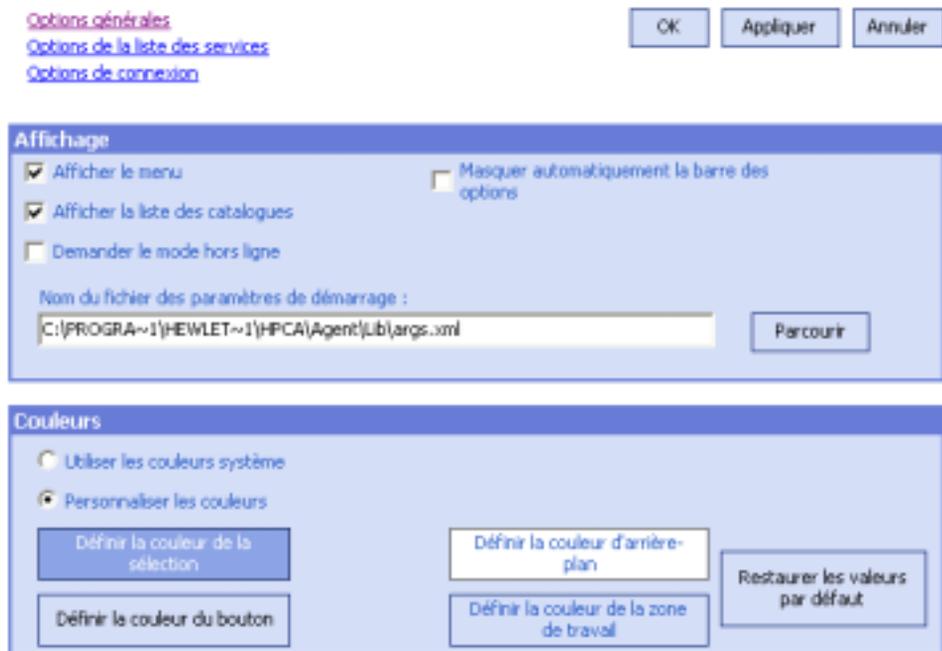
Pour afficher les options de personnalisation disponibles, cliquez sur le bouton **Préférences** dans la barre de menus. Les rubriques suivantes décrivent chacune des fonctions de personnalisation :

- [Options générales](#), page 359
- [Options de la liste des services](#), page 361
- [Options de connexion](#), page 365

### Options générales

Accédez à la fenêtre Options générales pour modifier l'apparence de l'interface Application Self-Service Manager.

**Figure 4 Fenêtre Options générales**



Pour modifier l'affichage

- Si vous souhaitez inclure le menu, activez la case **Afficher le menu**.
- Si vous souhaitez visualiser la liste des catalogues, activez la case **Afficher la liste des catalogues**.
- Si vous souhaitez qu'une invite proposant d'utiliser Application Self-Service Manager en mode hors ligne s'affiche au début de chaque session, activez la case **Demander le mode hors ligne**.
- Si vous préférez que la barre des options ne soit pas visible, activez la case **Masquer automatiquement la barre des options**.

Pour modifier les couleurs

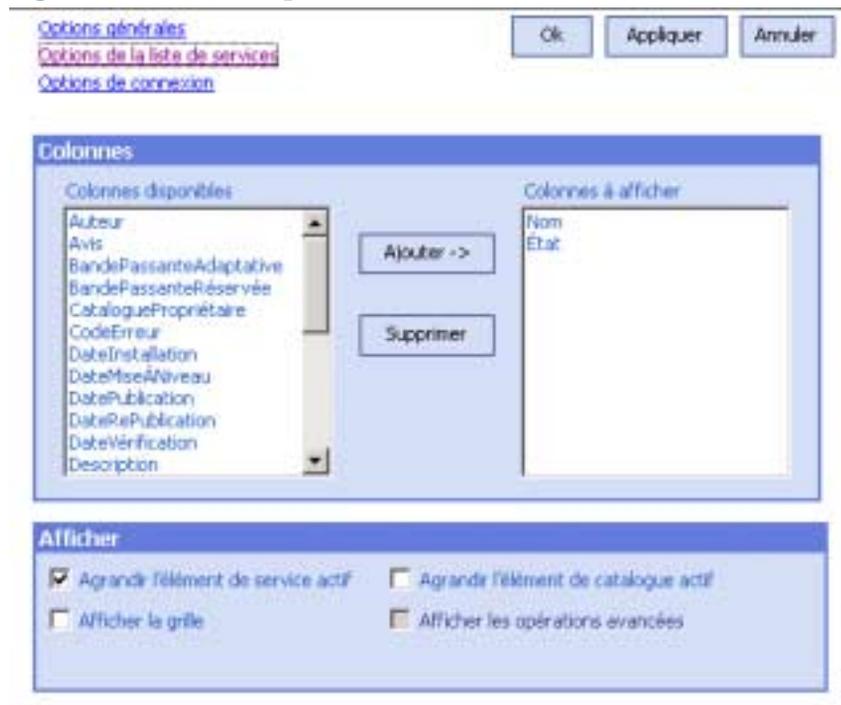
- Si vous souhaitez appliquer les couleurs du système, activez l'option **Utiliser les couleurs système**.
- Si vous souhaitez adapter le thème, activez l'option **Personnaliser les couleurs**.

- Après avoir sélectionné l'option Personnaliser les couleurs, cliquez sur le bouton approprié.
  - Définir la couleur de la sélection pour modifier la couleur des sélections.
  - Définir la couleur des boutons pour modifier la couleur des boutons.
  - Définir la couleur d'arrière plan pour modifier la couleur de fond de l'interface utilisateur.
  - Définir la couleur de la zone de travail pour modifier la couleur de cette zone de l'interface utilisateur.

## Options de la liste des services

Accédez à la fenêtre **Options de la liste des services** pour modifier l'apparence de cette liste.

**Figure 5 Fenêtre Options de la liste des services**



Pour personnaliser l'en-tête des colonnes de la liste de services

Utilisez les options de la section Colonnes pour personnaliser les colonnes de la liste de services. La liste de droite répertorie les en-têtes des colonnes affichées dans la liste de services. Pour une description de chacune des colonnes disponibles, reportez-vous à la rubrique [Personnalisation de l'affichage](#), page 362.

Pour ajouter des colonnes à la liste de services

- Dans la liste Colonnes disponibles, sélectionnez une ou plusieurs entrées et cliquez sur **Ajouter**. Les colonnes sélectionnées figurent alors dans la liste Colonnes à afficher.

Pour supprimer des colonnes de la liste de services

- 1 Dans la liste Colonnes à afficher, sélectionnez une ou plusieurs entrées. Le cas échéant, maintenez enfoncée la touche **Maj** pour sélectionner des entrées consécutives ou **Ctrl** pour sélectionner des entrées non consécutives.
- 2 Cliquez sur **Supprimer**. Les entrées sélectionnées sont effacées de la liste Colonnes à afficher et replacées dans la liste Colonnes disponibles.

## Personnalisation de l'affichage

- Activez la case **Développer le service actif** pour développer le nœud sélectionné dans la liste de services.
- Activez la case **Afficher la grille** pour que les entrées de la liste de services soient séparées par des lignes.
- Activez la case **Développer le catalogue actif** pour développer le nœud sélectionné.
- L'option **Afficher les opérations avancées** sera disponible ultérieurement.

**Tableau 2 En-têtes des colonnes disponibles pour affichage dans la liste des services**

<b>En-tête de colonne</b>	<b>Description</b>
BandePassanteAdaptative	Pourcentage minimal de bande passante adaptative défini par l'option de répartition.
MessageAlerte	Autoriser les descriptions d'applications ou les messages d'instructions de longueur plus importante. Champ textuel facultatif faisant partie de la configuration Alerter/Différer.
Auteur	Auteur du service.
Avis	Indicateurs de statut du service (option réservée à un usage interne).
TailleCompressée	Taille du service compressé (en octets).
Description	Brève description de l'application.
CodeErreur	Statut actuel du service. Exemple : Initial = 999. Échec de méthode = 709.
DateInstallation	Date à laquelle l'application a été installée sur votre ordinateur.
RéparationLocale	Indiquer si les données peuvent être réparées en local (en mémoire cache sur votre ordinateur).
Obligatoire	Fichiers obligatoires / facultatifs définis pour l'application (option réservée à un usage interne).
Nom	Nom de l'application.
CataloguePropriétaire	Nom du domaine d'origine de l'application.
Prix	Prix du service.
DatePublication	Date à laquelle l'application a été publiée dans le catalogue.
Redémarrage	Paramètres de redémarrage du service (option réservée à un usage interne).
DateRePublication	Date à laquelle l'application a été publiée à nouveau dans le catalogue.

**Tableau 2 En-têtes des colonnes disponibles pour affichage dans la liste des services**

<b>En-tête de colonne</b>	<b>Description</b>
BandePassanteRéservée	Pourcentage maximal de bande passante réservée, défini par l'option de répartition.
PlanificationAutorisée	Spécifier si l'utilisateur final est autorisé à modifier en local le planning de mise à jour de l'application.
Taille	Taille de l'application (en octets). Remarque : cette valeur correspond à la quantité d'espace libre nécessaire pour installer l'application sur un ordinateur.
Statut	Statut actuel de l'application : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible</li> <li>• Installé</li> <li>• Mise à jour disponible</li> <li>• En panne</li> </ul>
InstallationSystème	Indiquer si l'application doit être installée avec le compte Système.
TypeRépartition	Type de répartition de la bande passante à utiliser. Valeurs possibles : ADAPTATIF, RÉSERVÉ ou AUCUN.
OptionIU	Déterminer si la fenêtre Statut est affichée ou non.
DateMiseNiveau	Date à laquelle l'application a été mise à niveau.
Url	Adresse URL de l'éditeur du logiciel.
Fournisseur	Éditeur de logiciels qui a fourni l'application.
DateVérification	Date à laquelle l'application a été vérifiée pour la dernière fois.
Version	Version de l'application.

## Options de connexion

Accédez à la fenêtre **Options de connexion** (voir [figure 6](#), page 365) pour sélectionner le type de répartition de la bande passante et spécifier les paramètres d'un serveur proxy.

**Figure 6 Fenêtre Options de connexion**

Options générales    OK    Appliquer    Annuler

Options de la liste des services

Options de connexion

Répartition de la bande passante

Aucune

Réserver de la bande passante

Adapter au trafic

Proxy

Utiliser un serveur proxy

Détecer l'adresse du proxy

Adresse du serveur proxy    Port

- **Répartition de la bande passante**
  - Activez l'option **Aucune** si vous ne voulez pas définir d'option de répartition de la bande passante.
  - Activez l'option **Réserver de la bande passante** pour définir (à l'aide d'un curseur) le pourcentage maximal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. L'utilisateur peut modifier la bande passante réservée dans l'interface au cours du téléchargement.
  - Activez l'option **Adapter au trafic** pour définir (à l'aide d'un curseur) le pourcentage minimal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. La bande passante adaptative ne peut pas être modifiée au cours du téléchargement de données. Il faut la définir avant l'exécution d'un travail.

- **Proxy**
  - Application Self-Service Manager peut détecter un serveur Internet proxy si vous en utilisez un. L'adresse de ce serveur est alors enregistrée dans le fichier `PROXYINF.EDM` (stocké dans le répertoire `IDMLIB`) sur l'ordinateur client. Le chemin d'accès par défaut au répertoire `IDMLIB` est `LecteurSystème:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib`. Le serveur proxy spécifié est utilisé lors de la connexion suivante de l'ordinateur (sur lequel l'agent HPCA est installé) au serveur HPCA. Pour utiliser cette fonction, vous devez configurer l'agent HPCA de manière qu'il utilise et détecte les serveurs proxy.

## Icône de HPCA dans la zone de notification

L'icône de HP Client Automation apparaissant dans la zone de notification indique des informations statistiques et de statut. Elle permet également à l'utilisateur d'accéder à des fonctions de pause et d'annulation.

**Figure 7 Icône de HPCA dans la zone de notification**



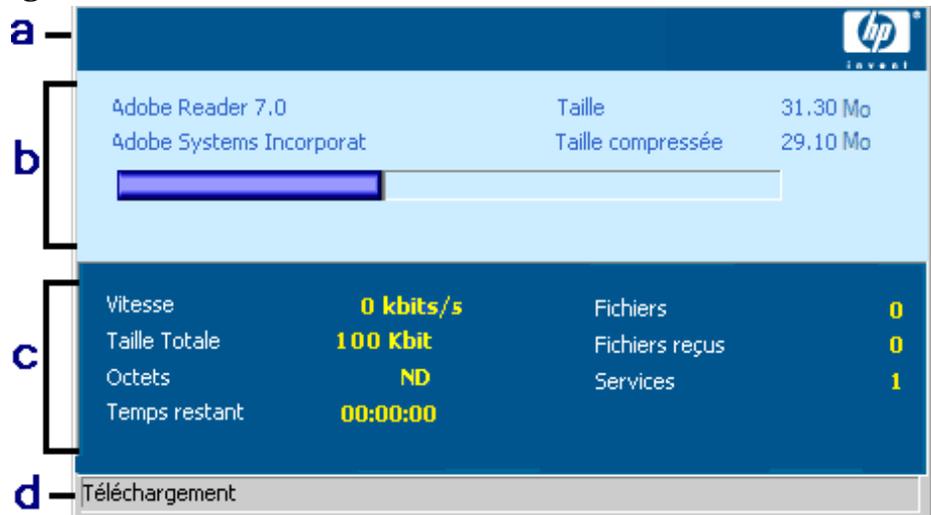
Placez le pointeur sur l'icône pour connaître l'état de HPCA.

- **Inactif** : si aucune action n'est en cours et si aucune intervention utilisateur n'est requise, l'icône est statique. Dans ce cas, elle peut être masquée.
- **Actif** : l'icône s'anime quand Application Self-Service Manager fonctionne ou lorsque l'intervention d'un utilisateur est requise. Placez le pointeur sur l'icône et attendez qu'une infobulle affiche des informations sur l'activité en cours. En présence d'une notification critique, l'infobulle s'ouvre automatiquement.

## Fenêtre Statut de HPCA

Cliquez sur l'icône de HPCA dans la zone de notification pour afficher la fenêtre Statut. Une fenêtre similaire à celle présentée ci-après s'ouvre.

**Figure 8 Statut de HPCA**



**Légende**

- a Barre de boutons
- b Volet d'informations
- c Zone de statut
- d Message de statut

La fenêtre Statut comporte les sections suivantes :

- **Barre de boutons** : elle contient les deux boutons Pause et Annuler, ainsi qu'un logo qui s'anime lorsque l'agent HPCA est actif.
- **Volet d'informations** : il contient des informations sur l'application active et une barre de progression indiquant le pourcentage d'achèvement de la tâche en cours.
- **Zone de statut** : elle affiche des statistiques sur les processus en cours, notamment la vitesse de transfert, la taille totale des données, le nombre d'octets reçus, une estimation du temps restant, le nombre total de fichiers à transférer, le nombre de fichiers reçus ainsi que le nombre de services traités.
- **Message de statut** : message relatif au processus en cours.

- **Contrôle de la bande passante** : si vous avez défini une option de répartition de la bande passante pour l'application sur le serveur HPCA, lorsque vous cliquez sur le bouton Bande passante  dans la zone de notification, un curseur de contrôle de la bande passante apparaît. Il vous permet de modifier la répartition de la bande passante.

# 14 Personality Backup and Restore

La solution HPCA Personality Backup and Restore vous permet de sauvegarder et de restaurer des fichiers et des paramètres utilisateur propres aux applications et systèmes d'exploitation installés sur des périphériques individuels gérés. Ces fichiers et paramètres sont stockés sur le serveur HPCA Core et peuvent être restaurés sur le périphérique d'origine ou installés sur un nouveau périphérique. Vous pouvez également sauvegarder et restaurer des fichiers et des paramètres en local sur un périphérique géré.

Vous pouvez utiliser la solution HPCA Personality Backup and Restore pour migrer des fichiers et des paramètres dans le cadre du déploiement d'un système d'exploitation.

La solution HPCA Personality Backup and Restore repose sur l'outil Microsoft User State Migration Tool (USMT). Avec la gestion locale et à distance du magasin de migration créé par USMT, elle optimise cet outil. Elle télécharge par ailleurs les fichiers de contrôle USMT requis qui n'ont plus à être déployés séparément. HPCA prend en charge USMT version 3.0.1 et version 4.0.



Les sauvegardes créées à partir des versions de HPCA antérieures à HPCA 7.5 ne peuvent en aucun cas être restaurées, car elles reposent sur une technologie différente.

Les rubriques suivantes expliquent comment mettre en œuvre la solution HPCA Personality Backup and Restore dans votre environnement.

- [Configuration requise](#), page 370
- [À propos de l'outil USMT](#), page 372
- [Utilisation de Personality Backup and Restore](#), page 376
- [Dépannage](#), page 383

# Configuration requise

Avant de mettre en œuvre la solution Personality Backup and Restore, vérifiez que votre environnement satisfait aux exigences suivantes.

- [Système d'exploitation](#), page 370
- [Espace disque](#), page 370
- [Logiciels](#), page 371

## Système d'exploitation

Vous pouvez créer des sauvegardes à partir d'ordinateurs équipés des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000 Professionnel Service Pack 4 (ou version ultérieure)
- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

Vous pouvez restaurer des fichiers et des paramètres sur des ordinateurs de destination équipés des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows Vista
- Windows 7

## Espace disque

Avant tout, il faut déterminer si le serveur HPCA Core et les ordinateurs source et de destination disposent de suffisamment d'espace disque pour stocker les fichiers et les paramètres souhaités. Pour évaluer l'espace nécessaire à la sauvegarde, consultez l'article intitulé « Determine Where to Store Data » sur le site Web de Microsoft TechNet à l'adresse suivante :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722431.aspx>**.

Notez que l'emplacement de stockage est défini automatiquement par HPCA. Une quantité suffisante d'espace disque doit être disponible sur le serveur HPCA Core et les ordinateurs source et de destination pour stocker les fichiers et paramètres concernés par la migration.

Notez également que l'ordinateur de destination doit disposer d'une quantité d'espace disque deux fois supérieure à la taille des fichiers et paramètres migrés.

Avec l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore, le serveur HPCA Core stocke les fichiers et les paramètres utilisateur archivés au cours de l'opération de sauvegarde. Lors d'une restauration, les archives sont téléchargées à un emplacement temporaire de l'ordinateur de destination avant d'être restaurées à leur emplacement d'origine. Au terme d'une restauration réussie, les archives sont supprimées de l'ordinateur de destination.

Si vous utilisez la commande `pbr.exe` avec l'option `/localstore`, les sauvegardes sont stockées en local sur le disque dans le répertoire `C:\OSMGR.PRESERVE\PBR.work`. Elles ne sont pas supprimées, car elles constituent l'unique copie de ces fichiers.

## Logiciels

Vous devez disposer des applications suivantes :

- **Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0**  
Cette application doit être installée à l'emplacement par défaut sur les périphériques source et de destination. Voir la rubrique [À propos de l'outil USMT](#).



Cette solution nécessite l'utilisation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou version 4.0. Aucune autre version de cet outil n'est prise en charge.

- **HP Client Automation Personality Backup and Restore**  
Il faut installer cette application sur les périphériques source et de destination. Elle est installée automatiquement lors de l'installation de l'agent HPCA sur un périphérique géré.

## À propos de l'outil USMT

Dans la mesure où la solution HPCA Personality Backup and Restore repose sur Microsoft User State Migration Tool (USMT), il est judicieux de vous familiariser avec cet outil et ses fonctions. Pour ce faire, consultez la documentation disponible sur le site Web de Microsoft Technet à l'adresse :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722032.aspx>**.

Cette rubrique décrit Microsoft USMT et indique comment se procurer cet outil, l'installer et utiliser ses fichiers de migration. Pour une description de l'interface utilisateur Hewlett-Packard fournie avec la solution Personality Backup and Restore qui appelle automatiquement USMT au cours des opérations de sauvegarde et de restauration, reportez-vous à la rubrique [Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore](#), page 377.

## Fichiers, applications et paramètres pris en charge

USMT autorise la migration d'une grande variété de données, notamment des fichiers et dossiers utilisateur (dossier Mes Documents sous XP ou Documents sous Vista, par exemple), des systèmes d'exploitation (options de dossiers et fonds d'écran, par exemple) et des paramètres d'application (paramètres de Microsoft Word, par exemple). Pour une liste exhaustive des produits compatibles, consultez l'article intitulé « What does USMT 3.0 Migrate? » disponible sur le site Web de Microsoft TechNet à l'adresse :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722387.aspx>**

Consultez également l'article intitulé « What's New in USMT 4.0? » disponible à l'adresse :

**[http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd560752\(WS.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/dd560752(WS.10).aspx)**



Pour assurer la réussite de la migration de paramètres, les applications installées sur les ordinateurs source et de destination doivent impérativement être de la même version. Cette règle a une seule exception. Il est en effet possible de migrer des paramètres sur une version plus récente de Microsoft Office.

- ▶ USMT migre uniquement les paramètres d'application auxquels l'utilisateur a accédé ou qu'il a modifiés. Il est donc possible que les paramètres d'application auxquels l'utilisateur n'a pas accédé sur l'ordinateur source ne soient pas pris en compte.
- ▶ Certains paramètres de système d'exploitation (comme les fonds d'écran, polices et écrans de veille) sont appliqués seulement après le redémarrage de l'ordinateur de destination.

## Acquisition et installation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0

Vous voudrez installer USMT pour une des raisons suivantes :

- En qualité d'administrateur, vous souhaitez vous familiariser avec les fonctions de l'outil USMT et apprendre à adapter les règles de migration à vos besoins.
- En tant qu'utilisateur final, vous souhaitez être en mesure de sauvegarder et restaurer des fichiers et des paramètres sur des périphériques gérés.

Si vous voulez mettre en œuvre Personality Backup and Restore, vous devez installer Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0 sur l'ordinateur source pour réaliser la sauvegarde, puis sur l'ordinateur de destination pour procéder à la restauration. La présente rubrique explique comment vous procurer et installer cet outil.



Vous devez utiliser Microsoft User State Migration Tool, version 3.0.1 ou 4.0. Aucune autre version de cet outil n'est prise en charge.

### Acquisition de Microsoft USMT 3.0.1

L'outil USMT 3.0.1 est disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Deux versions sont disponibles : 32 et 64 bits. Sélectionnez la version adaptée à votre environnement.

### Acquisition de Microsoft USMT 4.0

USMT 4.0 fait partie du Kit d'installation automatisée (Windows AIK) pour Windows 7, disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Deux versions sont disponibles : 32 et 64 bits. Sélectionnez la version adaptée à votre environnement.

## Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés

Deux méthodes s'offrent à vous pour installer USMT. Vous pouvez soit procéder à une installation manuelle, soit créer un package à l'aide de HPCA Administrator Publisher (voir la rubrique [Publication](#), page 327), puis l'autoriser et le déployer sur des périphériques gérés. USMT doit être installé à l'emplacement par défaut sur les périphériques clients source et de destination :

**Tableau 3 Emplacements d'installation par défaut de l'outil USMT**

<b>Version USMT</b>	<b>Emplacement par défaut</b>
3.0.1	C:\Program Files\USMT301
4.0	C:\Program Files\Windows AIK\Tools\USMT

Veillez à installer la version adaptée au système d'exploitation du périphérique géré (32 ou 64 bits).

## Fichiers de migration

La solution Personality Backup and Restore utilise les trois fichiers de migration USMT suivants pour spécifier les composants à inclure.

- MigSys.xml – Sauvegarder et restaurer des paramètres de système d'exploitation.
- MigApp.xml – Sauvegarder et restaurer des paramètres d'application.
- MigUser.xml – Sauvegarder et restaurer des dossiers et fichiers utilisateur.

Avant de mettre en œuvre cette solution dans votre environnement, vous devez vous procurer ces fichiers et les stocker sur le serveur HPCA Core (voir la rubrique [Stockage des règles de migration sur le serveur Core](#), page 375).

Pour obtenir ces fichiers, vous devez installer USMT sur une des plates-formes prises en charge (voir la rubrique [Acquisition et installation de Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0](#), page 373). Au cours de l'installation, ces fichiers sont placés dans les répertoires indiqués à la rubrique [Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés](#), page 374.

Vous pouvez alors modifier les fichiers (voir la rubrique [Modification des règles](#), page 375) ou les utiliser en l'état.

## Modification des règles

Vous aurez besoin de modifier les règles de migration par défaut dans certaines circonstances, notamment si vous souhaitez exclure les paramètres d'une application donnée ou un type de fichier spécifique. Vous devez modifier les fichiers de migration XML pour personnaliser le comportement de l'outil. Pour connaître la procédure à suivre, consultez le document suivant :

**<http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766203.aspx>**

## Stockage des règles de migration sur le serveur Core

Après avoir modifié les fichiers de migration (ou si vous avez choisi d'utiliser les fichiers tels quels), enregistrez-les sur le serveur HPCA Core, sous :

*RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\conf*

Où *RépertoireDonnées* représente le répertoire de données configurable spécifié au cours de l'installation du serveur HPCA Core.



Les fichiers de migration doivent conserver les mêmes noms que les fichiers d'origine de l'installation Microsoft USMT version 3.0.1 ou 4.0 : *MigSys.xml*, *MigApp.xml* et *MigUser.xml*.

## Lignes de commande ScanState et LoadState

Les règles de migration sont téléchargées du serveur Core par l'utilitaire Personality Backup and Restore, puis utilisées par les fichiers exécutables USMT ScanState et LoadState qui collectent et restaurent les données personnalisées. Le fichier exécutable *ScanState.exe* collecte les données personnalisées sur l'ordinateur source. Voici la ligne de commande ScanState exécutée par l'utilitaire Personality Backup and Restore :

```
ScanState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /o  
/l:ScanState.log /localonly "Agent\Lib\PBR\work\store"
```

*Agent* représente le répertoire d'installation de l'agent.

Le fichier exécutable `LoadState.exe` restaure les données personnalisées sur l'ordinateur de destination. Voici la ligne de commande `LoadState` exécutée par l'utilitaire Personality Backup and Restore :

```
LoadState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /  
l:LoadState.log /lac:password /lae  
"Agent\Lib\PBR\work\store"
```

Où *Agent* représente le répertoire d'installation de l'agent.

Ces lignes de commande ne peuvent pas être modifiées. Elles sont fournies à titre d'information pour vous permettre de comprendre les éléments sauvegardés et restaurés. Notez que les arguments des lignes de commande `ScanState` et `LoadState` permettent de migrer automatiquement tous les comptes utilisateur d'un système, y compris les comptes locaux. Au cours de l'opération de restauration, si un compte utilisateur local n'existe pas sur l'ordinateur de destination, `LoadState` le crée avec le mot de passe `password` (voir la ligne de commande ci-dessus). Aussi est-il conseillé de remplacer le mot de passe de tous les comptes utilisateur locaux restaurés après l'opération.

## Utilisation de Personality Backup and Restore

Vous pouvez accéder à la fonction HPCA Personality Backup and Restore de trois façons :

- [Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore, page 377](#)
- [Utilisation des services Personality Backup and Restore, page 382](#)
- [Utilisation de l'interface de ligne de commande, page 381](#)

Les trois méthodes ouvrent l'application HPCA appelée `pbr.exe`. Chaque fois qu'elle est exécutée, l'application `pbr.exe` télécharge les trois fichiers de migration XML (voir la rubrique [Fichiers de migration, page 374](#)) sur le périphérique géré à partir du serveur HPCA Core et les utilise pour la sauvegarde ou la restauration.

Par défaut, `pbr.exe` enregistre les fichiers de sauvegarde à l'emplacement suivant sur le serveur HPCA Core (d'où il les restaure également) :

`RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\backups`

Où `RépertoireDonnées` représente le répertoire de données spécifié au cours de l'installation du serveur HPCA Core. Un sous-répertoire est créé dans le dossier `backups` pour chaque périphérique géré sauvegardé. Toutes les informations nécessaires à la restauration y sont stockées.



Pour enregistrer les fichiers de sauvegarde sur le disque dur local du périphérique géré plutôt que sur le serveur HPCA Core, utilisez la commande `pbr.exe` avec l'option `/localstore`. Les fichiers sont alors enregistrés à l'emplacement suivant sur le disque local :

`C:/OSMGR.PRESERVE/PBR.work`

Toutes les informations nécessaires à la restauration sont stockées à cet emplacement.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Utilisation de l'interface de ligne de commande](#), page 381.



Qu'ils soient enregistrés sur le serveur HPCA Core ou sur le disque dur local du périphérique géré, les fichiers de sauvegarde ne sont jamais supprimés. Si des données sauvegardées d'un périphérique particulier ne sont plus nécessaires, l'administrateur HPCA peut les supprimer manuellement.

## Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore

L'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore est une interface qui facilite l'utilisation de l'outil USMT. Il est déployé sur les périphériques gérés pendant l'installation de l'agent HPCA.



Avant tout, vérifiez qu'une quantité d'espace disque suffisante est disponible sur le serveur HPCA Core et sur les ordinateurs source et de destination (voir la rubrique [Espace disque](#), page 370.)

Pour démarrer l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore

Sur le périphérique client géré, ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez :

**Tous les programmes > HP Client Automation Personality Backup and Restore > Utilitaire Client Automation Personality Backup and Restore**

Les rubriques suivantes expliquent comment utiliser cet utilitaire :

- [Sauvegarde de données personnalisées](#), page 378
- [Restauration de données personnalisées](#), page 379

## Sauvegarde de données personnalisées

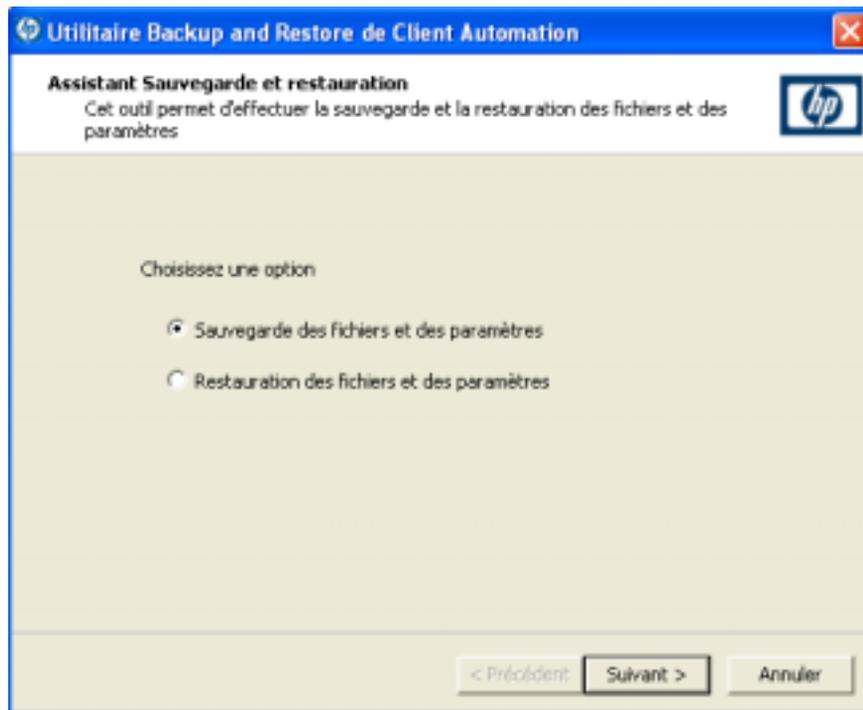
Pour exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous devez disposer de droits d'administrateur.



Pour assurer la réussite de l'opération, fermez autant de fichiers et d'applications que possible avant de procéder à une sauvegarde. Ne démarrez pas d'applications et n'ouvrez pas de fichiers au cours de la sauvegarde. Sans quoi, l'opération peut échouer.

Pour sauvegarder des fichiers et des paramètres

- 1 Démarrez l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore sur le périphérique géré (voir [page 377](#)).



- 2 Activez l'option **Sauvegarder les fichiers et les paramètres** et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de sauvegarde s'ouvre.
- 3 Indiquez le nom du périphérique concerné par la sauvegarde.
- 4 Indiquez un mot de passe comptant 7 à 15 caractères et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de récapitulatif s'ouvre.
- 5 Consultez les données récapitulatives. Notez le nom de l'ordinateur et le mot de passe. Vous devrez fournir ces informations pour restaurer les fichiers et paramètres.
- 6 Cliquez sur **Terminer** pour lancer l'opération de sauvegarde. Selon le volume de données à sauvegarder, cette opération peut prendre quelques minutes ou plusieurs heures. Ne fermez pas l'utilitaire Personality Backup and Restore tant qu'il n'a pas indiqué que la sauvegarde était terminée.

## Restauration de données personnalisées

Pour exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous devez disposer de droits d'administrateur.



Pour assurer la réussite de l'opération, fermez autant de fichiers et d'applications que possible avant de procéder à une restauration. Ne démarrez pas d'applications et n'ouvrez pas de fichiers au cours de la restauration. Sans quoi, l'opération peut échouer.

Avant de démarrer la procédure de restauration, vous devez installer (sur l'ordinateur de destination) toutes les applications concernées par les paramètres sauvegardés. Notez que les versions des applications installées sur l'ordinateur source et l'ordinateur de destination doivent être identiques. Seule la suite Microsoft Office déroge à cette règle et autorise l'installation d'une version plus récente sur l'ordinateur de destination.

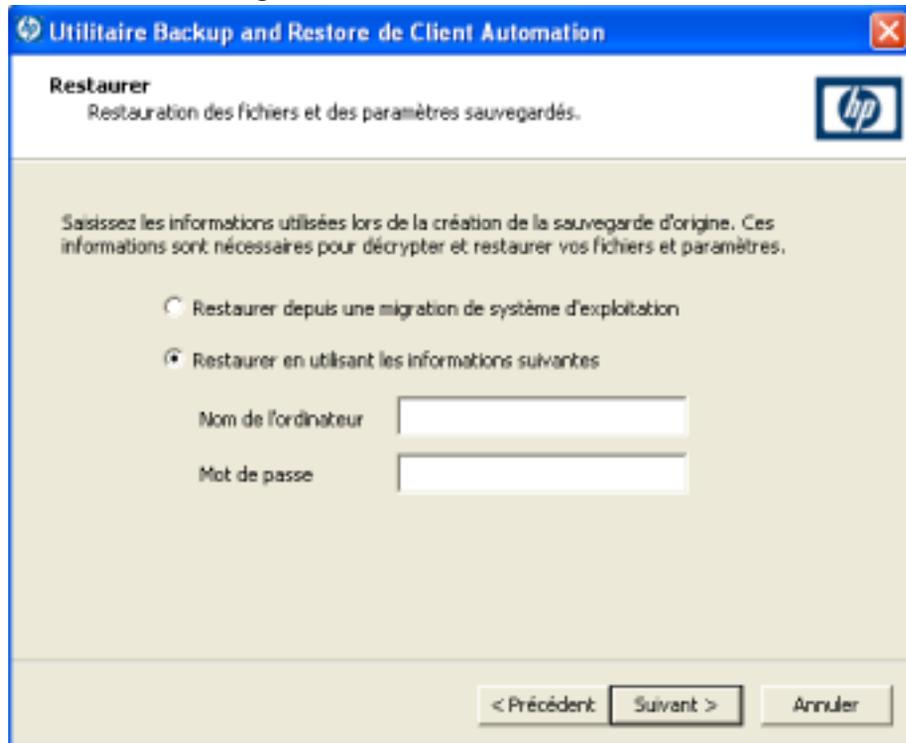


Vous devez procéder à la restauration sur un ordinateur qui fait partie du même domaine Windows que celui utilisé pour la sauvegarde. Il faut également que les paramètres régionaux (français, par exemple) des ordinateurs source et de destination soient identiques.

### Pour restaurer des fichiers et des paramètres

- 1 Démarrez l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore sur l'ordinateur de destination (pour plus d'informations, voir [page 377](#)).

- 2 Activez l'option **Restaurer les fichiers et les paramètres** et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de restauration s'ouvre.



- 3 Procédez de l'une des façons suivantes :
  - Pour restaurer des fichiers et des paramètres sauvegardés à l'aide de l'utilitaire Personality Backup and Restore, procédez ainsi :
    - a Sélectionnez **Restaurer en utilisant les informations suivantes**.
    - b Entrez le **Nom de l'ordinateur** et le **Mot de passe** utilisés au moment de la sauvegarde.
  - Pour restaurer les fichiers et les paramètres sauvegardés lors du dernier déploiement du système d'exploitation pour lequel la migration était activée, sélectionnez **Restaurer depuis une migration de système d'exploitation**.
- 4 Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de récapitulatif s'ouvre.

- 5 Cliquez sur **Terminer** pour lancer l'opération de restauration. Selon le volume de données à restaurer, cette opération peut prendre quelques minutes ou plusieurs heures. Ne fermez pas l'utilitaire Personality Backup and Restore tant qu'il n'a pas indiqué que la restauration était terminée.
- 6 Dans la mesure où certains paramètres de système d'exploitation (comme les fonds d'écran, polices et écrans de veille) sont appliqués seulement après un redémarrage, redémarrez maintenant l'ordinateur de destination pour vérifier que tous les paramètres s'appliquent correctement.

## Utilisation de l'interface de ligne de commande

Vous pouvez utiliser l'interface de ligne de commande de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore pour sauvegarder et restaurer des fichiers et des paramètres pour un périphérique géré.

Utilisez la syntaxe suivante :

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /B|/R [/localstore]
```

Où *RépertoireInstallation* représente l'emplacement auquel est installé l'agent HPCA. Le répertoire `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA` est utilisé par défaut.

L'option `/B` permet de faire une sauvegarde et l'option `/R` une restauration.

### Exemple 1 : Sauvegarde des fichiers et des paramètres sur le serveur HPCA Core

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /B
```

### Exemple 2 : Restauration à partir du serveur HPCA Core

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /R
```

L'option `/localstore` permet d'effectuer une sauvegarde ou une restauration en local. Le disque dur local du périphérique géré est alors utilisé pour la sauvegarde et la restauration des données utilisateur, et non le serveur HPCA Core.

### Exemple 3 : Sauvegarde en local des fichiers et des paramètres

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /B /localstore
```

#### Exemple 4 : Restauration suite à une sauvegarde en local

```
RépertoireInstallation\Agent\pbr.exe /R /localstore
```

## Utilisation des services Personality Backup and Restore

HPCA intègre deux services qui permettent d'automatiser la sauvegarde et la restauration des fichiers et des paramètres utilisateur :

- HPCA Personality Backup (HPCA\_PBR)
- HPCA Personality Restore (HPCA\_RESTORE)

Ces deux services utilisent l'application `pbr.exe`. Ils s'avèrent particulièrement utiles dans le cadre du déploiement des systèmes d'exploitation. La procédure varie sensiblement suivant le type de licence HPCA utilisé.



Vous ne pouvez utiliser le service HPCA Personality Restore pour restaurer des données utilisateur que si la sauvegarde a été effectuée avec le service HPCA Personality Backup (ou `pbr.exe /B`). Si l'utilitaire a été utilisé pour la sauvegarde, il doit également l'être pour la restauration.

Pour migrer des données utilisateur dans le cadre du déploiement d'un système d'exploitation dans HPCA Standard

- 1 Dans la page Comportement du déploiement de l'**Assistant Déploiement de SE**, choisissez la valeur **Oui** pour l'option **Migrer les données et paramètres utilisateur**.

Lorsque cette option est sélectionnée, HPCA utilise le service HPCA Personality Backup pour sauvegarder les données et les paramètres utilisateur de chacun des périphériques gérés dans le groupe avant de déployer le système d'exploitation. Par défaut, les fichiers de sauvegarde sont enregistrés sur le serveur HPCA Core.

- 2 Déployez le SE sur le groupe de périphériques gérés indiqué.
- 3 Au terme du déploiement du SE, vérifiez que l'outil USMT est installé à l'emplacement par défaut de chaque périphérique géré du groupe (voir la rubrique **Installation de Microsoft USMT sur des périphériques gérés**, page 374).
- 4 Installez le service HPCA Personality Restore (HPCA\_RESTORE) dans la bibliothèque de logiciels de chaque périphérique géré du groupe.

Le service s'exécute une fois sur chaque périphérique pour restaurer les données utilisateur. Il vérifie dans le dossier `C:\OSMGR.PRESERVE` du périphérique si une sauvegarde en local a été réalisée. En l'absence de fichiers de sauvegarde locaux, les données utilisateur sont restaurées à partir du serveur HPCA Core.

Le service s'exécute une fois sur chaque périphérique pour restaurer les données utilisateur. Il vérifie dans le dossier `C:\OSMGR.PRESERVE` si une sauvegarde en local a été réalisée. En l'absence de fichiers de sauvegarde locaux, les données utilisateur sont restaurées à partir du serveur HPCA Core.

## Dépannage

Cette rubrique décrit les opérations à réaliser si une sauvegarde ou une restauration ne s'est pas déroulée correctement.

### Échec de la sauvegarde ou de la restauration

Si la procédure de sauvegarde ou de restauration ne s'est pas déroulée correctement, ouvrez le fichier journal `pbr.log` (stocké sous le répertoire de l'agent `Log`) et vérifiez si des erreurs se sont produites. Répertoire `Log` par défaut :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Log
```

Si vous utilisez l'option `/localstore` avec l'application `pbr.exe`, les fichiers journaux sont enregistrés dans ce répertoire :

```
C:\OSMGR.PRESERVE\PBR.work\log
```

Vérifiez également les fichiers journaux `ScanState.log` et `LoadState.log` créés respectivement au cours de la sauvegarde et de la restauration. Vous les trouverez dans le répertoire de l'agent `Lib`, sous `PBR\work\log`. Répertoire `Lib` par défaut :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib
```

## Impossible de restaurer les données car l'utilisateur a oublié le mot de passe

Pour procéder à une restauration avec l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous avez besoin du nom de l'ordinateur et du mot de passe que l'utilisateur a indiqué pour la sauvegarde. Il n'y a aucun moyen de récupérer un mot de passe perdu, mais l'administrateur peut définir un nouveau mot de passe pour permettre à l'utilisateur de réaliser une restauration. La procédure à suivre est indiquée ci-après.

- 1 L'administrateur doit localiser le répertoire de sauvegarde qui contient les fichiers et les paramètres utilisateur sur le serveur HPCA Core. Ce répertoire est stocké sous

*RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\backups*, où *RépertoireDonnées* représente le répertoire de données configurable spécifié au cours de l'installation du serveur Core. Les sous-répertoires sont nommés :

*NomOrdinateur\_EncodedComputerNameAndPassword*

- 2 L'administrateur exécute l'utilitaire Personality Backup and Restore pour réaliser une sauvegarde. Il ne faut *pas* effectuer cette opération sur l'ordinateur dont l'utilisateur a oublié le mot de passe, mais sur un autre ordinateur (qui contient peu ou pas de données utilisateur, de préférence).

Pour ce faire, l'administrateur doit entrer le nom de l'ordinateur indiqué lors de la sauvegarde d'origine (et qui apparaît dans le nom du dossier de sauvegarde) et créer un mot de passe qu'il transmettra à l'utilisateur pour lui permettre de réaliser la restauration.

- 3 L'administrateur doit localiser le nouveau répertoire créé sous *RépertoireDonnées\PersonalityBackupAndRestore\backups*, supprimer le *contenu* de ce répertoire, puis copier le contenu du répertoire de sauvegarde d'origine indiqué à l'étape 1.
- 4 L'utilisateur peut alors exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore en indiquant le nom de l'ordinateur d'origine et le mot de passe créé par l'administrateur pour restaurer ses fichiers et paramètres.

Remarque : si l'utilisateur oublie son mot de passe mais qu'il n'a pas besoin de restaurer des données sauvegardées précédemment, il lui suffit d'indiquer un nouveau mot de passe au moment de la sauvegarde suivante, puis de fournir ce mot de passe pour effectuer une restauration.

---

# 15 FAQ

Ce chapitre répond aux questions fréquentes concernant les tâches de gestion courantes de HPCA et de ses composants.

- [Comment accéder à la console HPCA ? page 386](#)
- [Comment identifier la version dont vous disposez ? page 386](#)
- [Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ? page 387](#)
- [Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ? page 387](#)
- [Comment planifier un inventaire ? page 388](#)
- [Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ? page 388](#)
- [Comment automatiser l'acquisition des correctifs ? page 389](#)
- [Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ? page 390](#)
- [Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ? page 390](#)
- [Comment acquérir un correctif Microsoft spécifique ? page 391](#)
- [Comment mettre à jour la clé de licence ? page 391](#)
- [Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ? page 391](#)
- [Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ? page 392](#)
- [Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ? page 392](#)
- [Comment publier un fichier setup.exe ? page 393](#)
- [Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ? page 393](#)

- Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ? page 394
- Comment générer un rapport de conformité des périphériques ? page 394
- Comment capturer une image de SE ? page 395
- Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? page 395
- Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? page 395
- Comment publier une image de SE ? page 396
- Comment déployer une image de SE ? page 396
- Comment débiter la collecte des données sur l'utilisation ? page 397

## Comment accéder à la console HPCA ?

Pour accéder à la console HPCA, ouvrez un navigateur sur un périphérique de votre environnement.

- Tapez l'adresse **http://hôte\_HPCA:3466/**, en remplaçant *hôte\_HPCA* par le nom du serveur sur lequel HPCA est installé.

## Comment identifier la version dont vous disposez ?

- Sous l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur Support technique pour afficher la version de HPCA.

## Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ?

Chaque utilisateur possède un mot de passe défini par l'administrateur au moment de la création des utilisateurs de la console. Pour changer de mot de passe, cliquez sur l'onglet Configuration et développez [Contrôle des accès](#) page 205 dans l'arborescence.

- 1 Cliquez sur votre ID pour ouvrir la fenêtre Détails de l'utilisateur.
- 2 Cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**.
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez un nouveau mot de passe et confirmez-le.
- 4 Cliquez sur **Valider**, puis sur **Enregistrer**.

Le nouveau mot de passe est enregistré.

## Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ?

Un périphérique peut être géré dès que Management Agent est déployé. Pour déployer cet agent sur un périphérique, ce dernier doit être ajouté dans HPCA.

Commencez par importer le périphérique :

- Dans la page Gestion des périphériques, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Importer les périphériques à gérer**. L'[Assistant Importation de périphériques](#) s'ouvre.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 260](#)) pour importer le périphérique.

Après avoir importé le périphérique, déployez Management Agent :

- Dans la page Gestion des périphériques, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Déployer Management Agent**. L'[Assistant Déploiement de l'agent](#) page 261 s'ouvre.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 261](#)) pour déployer Management Agent.

Lorsque l'agent est déployé, le périphérique est correctement géré. Vous pouvez alors réaliser des tâches de gestion des logiciels, des correctifs et des inventaires.

## Comment planifier un inventaire ?

Un inventaire du matériel et des logiciels est réalisé conformément au planning que vous définissez par le biais de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#).

- Commencez par déterminer si l'inventaire concerne des périphériques individuels ou un groupe de périphériques, en activant la case à cocher en regard des éléments souhaités dans la page [Gestion des périphériques](#) (onglet [Groupes](#)) ou [Gestion des groupes](#) (onglet [Groupes](#)).
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 263](#)) pour établir un planning d'exécution en vue de réaliser l'inventaire des logiciels et du matériel des périphériques ou groupes sélectionnés.



Un inventaire supplémentaire est réalisé au terme d'un travail de déploiement logiciel.

## Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ?

Accédez à l'onglet **Rapports** pour afficher les données d'inventaire des périphériques gérés.

- Dans la page d'accueil de l'onglet **Rapports**, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section **Informations sur l'inventaire**. La liste des périphériques gérés s'affiche.

- Pour filtrer cette liste, utilisez les outils situés dans la partie gauche de la page ou cliquez sur un des critères disponibles.
- Cliquez sur **Afficher les détails**  pour visualiser les données d'un seul périphérique.

## Comment automatiser l'acquisition des correctifs ?

Cliquez sur l'onglet Configuration, développez Gestion des correctifs dans l'arborescence et cliquez sur Acquisition pour définir le planning d'acquisition des correctifs et ses paramètres.

- 1 Pour planifier l'acquisition, utilisez les outils disponibles sous l'onglet **Planning**.
  - **Exécuter** : sélectionnez le critère d'intervalle de détection des correctifs (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles déterminer la conformité aux correctifs.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 2 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées. Le planning que vous venez de définir est affiché en regard de Planning actuel.
- 3 Sous l'onglet **Paramètres**, indiquez les bulletins à acquérir à chaque détection. Vous pouvez utiliser des caractères génériques (MS05\*, par exemple) pour désigner une suite de bulletins. Séparez les noms de bulletins par des virgules (MS05\*, MS06\*, par exemple).
- 4 Sous l'onglet **Configuration**, développez **Gestion de l'infrastructure** dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres du proxy**.
- 5 Indiquez l'adresse du serveur proxy à partir duquel acquérir les bulletins, ainsi que son numéro de port. Si nécessaire, indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe d'accès au serveur pour acquérir les correctifs.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

## Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ?

- Pour planifier la détection de la conformité aux correctifs, activez la case à cocher en regard des périphériques gérés sous l'onglet **Périphériques** (ou d'un groupe sous l'onglet **Groupes**).
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs**.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 264](#)) pour déterminer la fréquence à laquelle vérifier si tous les correctifs appropriés sont installés sur les périphériques ou le groupe en question.
- Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports de conformité aux correctifs générés pour les périphériques sélectionnés.

## Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ?

Commencez par créer un groupe de rapports dynamique réunissant tous les périphériques gérés.

- Sous l'onglet **Rapports**, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- La liste des périphériques gérés s'affiche.
- Cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique** . Suivez les instructions de l'Assistant Création de groupes.

Vous pouvez à présent déployer un logiciel sur les périphériques membres du groupe que vous venez de créer.

- Sous l'onglet **Gestion**, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- Cliquez sur **Déployer les logiciels**.
- L'Assistant Déploiement de logiciels s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour sélectionner le groupe précédemment créé et le logiciel à déployer.

## Comment acquérir un correctif Microsoft spécifique ?

- Cliquez sur l'onglet Configuration, développez Gestion des correctifs dans l'arborescence et cliquez sur Acquisition. Sous l'onglet Paramètres, indiquez le numéro du bulletin spécifique dans le champ Bulletins à acquérir de la section Paramètres d'acquisition des correctifs.
  - ▶ Vous pouvez lancer l'acquisition immédiatement après avoir défini les paramètres. Si le planning d'acquisition des correctifs est périodique, vous devez rétablir ses paramètres pour éviter que les prochaines acquisitions ne portent que sur un correctif spécifique.

## Comment mettre à jour la clé de licence ?

- 1 Ouvrez le nouveau fichier de licence (`license.nvd`, par exemple) dans un éditeur de texte.
- 2 Copiez le contenu de ce fichier dans le champ Données de la licence dans la page Licences, sous l'onglet Configuration.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour les données de votre licence.

## Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ?

Accédez à l'onglet Rapports pour créer une requête renvoyant tous les périphériques qui n'ont pas encore reçu le Service Pack requis. Le présent exemple illustre la création d'un groupe réunissant tous les périphériques Windows XP sans Service Pack 2.

- 1 Dans la section Filtres de données, cliquez sur **Relatif à la gestion des inventaires**.
- 2 Cliquez sur **Relatif au SE**.
- 3 Cliquez sur **Système d'exploitation** et tapez **\*Windows XP\***

- 4 Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques équipés de Windows XP s'affichent.
- 5 Cliquez sur **Niveau du système d'exploitation** et tapez **!Service Pack 2**
- 6 Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques Windows XP sur lesquels le Service Pack 2 n'est pas installé s'affichent.
- 7 Cliquez ensuite sur **Créer un groupe de rapports dynamique**  et suivez les instructions de l'Assistant Création de groupes.

## Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ?

Pour déployer une application sur un périphérique, ouvrez la fenêtre Détails du logiciel.

- 1 Sous l'onglet **Gestion**, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Logiciels** pour afficher tous les logiciels publiés.
- 3 Cliquez sur le lien **Description du logiciel à déployer sur un seul périphérique**. La fenêtre Détails du logiciel s'ouvre.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Périphériques** et sélectionnez le périphérique sur lequel vous souhaitez déployer le logiciel.
- 5 Cliquez sur **Déployer les logiciels**  pour ouvrir l'Assistant Déploiement de logiciels.
- 6 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le logiciel sur le périphérique sélectionné.

## Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ?

Pour installer l'agent HPCA sur des périphériques qui ne sont pas constamment connectés au réseau, utilisez le programme d'installation disponible sur le média HPCA.

- 1 Utilisez le fichier `standard-setup.cmd` stocké sur le média d'installation HPCA, sous le répertoire `Media\client\default\win32`.

- 2 Dans une ligne de commande, tapez `standard-setup.cmd` `Adr_IP_HPCA`, en remplaçant `Adr_IP_HPCA` par l'adresse IP du serveur HPCA.
- 3 Appuyez sur la touche **Entrée**.

## Comment publier un package Windows Installer ?

- Ouvrez **Publisher** et sélectionnez **Windows Installer** dans la liste déroulante **Type de données à publier**. Suivez les instructions de **Publisher** pour rendre le fichier **Windows Installer** disponible en vue de le distribuer sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de **Publisher** ou reportez-vous au [chapitre 12 Publication](#).

## Comment publier un fichier setup.exe ?

- Ouvrez **Publisher** et sélectionnez **Sélection des composants** dans la liste déroulante **Type de données à publier**. Sélectionnez les fichiers à publier et suivez les instructions de **Publisher** pour rendre le fichier disponible en vue de le distribuer sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de **Publisher** ou reportez-vous au [chapitre 12 Publication](#).

## Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ?

- 1 Sous l'onglet **Gestion**, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- 2 Sous l'onglet **Rapports**, cliquez sur **Récapitulatif des logiciels**. La page **Rapports** affiche un récapitulatif de tous les périphériques, services gérés et services en échec.

Vous pouvez également accéder à l'onglet Périphériques de la fenêtre Détails du logiciel, où le statut du logiciel est indiqué par périphérique.

- 1 Cliquez sur le lien Description d'un logiciel pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 3 La colonne Statut du logiciel répertorie les périphériques sur lesquels est installé le logiciel. Seuls les périphériques autorisés sont affichés.

## Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ?

En accordant une autorisation à un groupe de périphériques, vous permettez aux utilisateurs d'installer le logiciel par le biais de HPCA Application Self-Service Manager.

- Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des groupes puis sur l'onglet **Groupes**.
- Cliquez sur le nom d'un groupe pour ouvrir la fenêtre Détails du groupe.
- Cliquez sur l'onglet **Logiciels** pour afficher tous les logiciels qu'il est possible d'installer sur ce groupe.
- Pour autoriser un autre logiciel, cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel** .
- Sélectionnez le logiciel concerné et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

Une fois autorisé, le logiciel peut être déployé sur des périphériques individuels par le biais de la console ou de Self-Service Manager.

## Comment générer un rapport de conformité des périphériques ?

- Accédez à l'onglet Rapports pour définir le bulletin de sécurité souhaité.

- Dans la section Filtres de données, cliquez sur **Relatif à la gestion des correctifs**.
- Cliquez sur **Statut de conformité au correctif**.
- Indiquez un nom de bulletin complet ou partiel, puis cliquez sur **Appliquer**.
- Utilisez les outils placés en haut de la liste des rapports pour exporter ou imprimer le rapport.

## Comment capturer une image de SE ?

Lancez l'Assistant Préparation de l'image pour préparer et capturer l'image d'un système d'exploitation (SE).

- 1 Créez le CD-ROM de préparation d'image à partir du fichier `ImageCapture.iso`, stocké dans le répertoire `\Media\iso\roms\` du média HPCA.
- 2 Pour plus d'informations, reportez-vous au [chapitre 11 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#) ou consultez l'aide en ligne de l'Assistant Préparation de l'image.

## Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ?

Avant de capturer l'image d'un système d'exploitation en vue de son déploiement, il est préférable de vérifier que les pilotes OEM nécessaires à toutes les configurations matérielles possibles sont installés.

- Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé [How to Add OEM Plug and Play Drivers to Windows XP](#) (Procédures pour ajouter des pilotes OEM Plug-and-Play sous Windows XP).

## Comment publier une image de SE ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Image du SE** dans la liste déroulante Type de données à publier. Sélectionnez le système d'exploitation à publier et suivez les instructions de Publisher pour rendre le fichier disponible en vue de le distribuer sur les périphériques.

 Les images capturées par le biais de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées sur le serveur HPCA, sous le répertoire C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au [chapitre 12 Publication](#).

## Comment déployer une image de SE ?

Commencez par créer un groupe statique réunissant tous les périphériques sur lesquels déployer l'image du SE.

- 1 Dans la page Gestion des groupes, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Créer un groupe statique**.
- 2 L'Assistant Création de groupes s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour définir le nouveau groupe.

Vous pouvez à présent déployer un logiciel sur les périphériques membres du groupe que vous venez de créer.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des SE**.
- 2 Cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**. L'Assistant Déploiement de SE s'ouvre.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour sélectionner le groupe précédemment créé et le SE à déployer. Un travail de gestion des SE est créé.

# Comment débiter la collecte des données sur l'utilisation ?

Les données d'utilisation des applications sont collectées et stockées en local par l'agent Usage Collection sur les périphériques gérés. Vous pouvez démarrer la collecte des données sur l'utilisation en procédant comme suit :

- 1 Créez et activez des filtres de collecte par le biais de l'[Assistant Création de filtres de collecte des données d'utilisation](#). Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Filtres de collecte](#) page 193.
- 2 Lancez l'[Assistant Collecte des données d'utilisation des applications](#) pour déployer l'agent Usage Collection et démarrer la collecte des données d'utilisation des applications. Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 288](#)) pour établir un planning de collecte sur des groupes ou pour lancer une collecte ponctuelle sur des périphériques individuels. Les données d'utilisation sont stockées sur les périphériques locaux pendant 12 mois.



L'utilisation de caractères génériques lors de la configuration des filtres peut engendrer la collecte d'importants volumes de données, ce qui risque de nuire aux performances en matière de génération de rapports. La taille de la base de données va en effet considérablement augmenter au fil du temps. HP vous conseille vivement de créer des filtres s'appliquant exclusivement aux applications dont vous souhaitez connaître les données d'utilisation.

Ne collectez pas les données d'utilisation pour l'intégralité des applications.



# 16 Dépannage

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant HPCA.

- [Fichiers journaux](#), page 399
- [Problèmes liés au déploiement de l'agent](#), page 401
- [Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation](#), page 403
- [Problèmes liés à Application Self-Service Manager](#), page 403
- [Problèmes liés à la gestion de l'alimentation](#), page 404
- [Problèmes liés à la gestion des correctifs](#), page 404
- [Dépannage du serveur HPCA](#), page 405
- [Problèmes liés au navigateur](#), page 408
- [Problèmes liés aux tableaux de bord](#), page 410
- [Problèmes d'un autre type](#), page 412

## Fichiers journaux

Vous trouverez les fichiers journaux dans les répertoires suivants du serveur, sous `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA` :

- `\Agent\Log`
- `\ApacheServer\logs`
- `\ApacheServer\apps\cas\logs`
- `\ApacheServer\apps\console\logs`
- `\BootServer\logs`

- \ClientConfigurationManager\logs
- \ConfigurationServer\log
- \dcs\log
- \DistributedCS\logs
- \Knowledge Base Server\logs
- \ManagementPortal\logs
- \MessagingServer\logs
- \MiniManagementServer\logs
- \MulticastServer\logs
- \OOBM\logs
- \OSManagerServer\logs
- \PatchManager\logs
- \PolicyServer\logs
- \ProxyServer\logs
- \ReportingServer\log
- \tomcat\logs
- \VulnerabilityServer\logs

**La taille des fichiers journaux augmente au fil du temps. Certains journaux sont utilisés au cours de l'exécution des services HPCA. Il ne faut pas supprimer les fichiers journaux actifs. Vous pouvez archiver ou supprimer les journaux historiques selon vos besoins.**

**Vous avez la possibilité de télécharger les fichiers journaux dans la console HPCA Core. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence puis cliquez sur Support technique.**

## Problèmes liés au déploiement de l'agent

Le tableau suivant présente les messages d'erreur qui peuvent s'afficher au cours des travaux de déploiement de l'agent, ainsi que les solutions possibles.

**Tableau 1 Messages affichés au cours des travaux de déploiement de l'agent et solutions**

Message	Résolution
Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i> . Code : No network provider accepted the given network path (Aucun fournisseur de réseau n'a accepté le chemin d'accès au réseau indiqué)	<p>Le serveur HPCA crée un partage administratif pour copier le média d'installation de l'agent. Les pare-feu individuels (comme celui inclus dans Windows) peuvent bloquer l'accès à ce partage. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'imprimantes figurent dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.</p> <p>Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (CS) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les périphériques Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de Management Agent via la console HPCA. Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires pour accorder l'accès aux administrateurs locaux. Ces étapes sont détaillées dans l'article de la base de connaissances Microsoft disponible à l'adresse suivante : <b><a href="http://support.microsoft.com/kb/947232/en-us">http://support.microsoft.com/kb/947232/en-us</a></b></p> <p>Après avoir apporté les modifications requises, redémarrez le périphérique.</p>
Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Nom d'ordinateur en double.	<p>Vérifiez que votre environnement ne contient pas de périphériques avec des noms d'ordinateur en double. Ceci peut se produire même si les adresses IP sont uniques. Des adresses IP uniques génèrent des noms DNS uniques (et non des noms d'ordinateur uniques). Des noms d'ordinateur en double peuvent entraîner l'échec du déploiement de l'agent.</p>

**Tableau 1 Messages affichés au cours des travaux de déploiement de l'agent et solutions**

Message	Résolution
<p>Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i>. Code : Logon failure: unknown user name or bad password (Accès refusé : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné)</p>	<p>Vérifiez que les informations de connexion indiquées dans l'Assistant Déploiement de l'agent sont exactes et que l'utilisateur dispose de droits d'administrateur sur le périphérique. Les mots de passe vides ne sont pas autorisés. Sur les périphériques Windows XP, vérifiez que le partage de fichiers simple est désactivé.</p>
<p>Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i>. Code : Logon failure: unknown user name or bad password (Accès refusé : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné)</p>	<p>Vérifiez que les informations de connexion indiquées dans l'Assistant Déploiement de l'agent sont exactes et que l'utilisateur dispose de droits d'administrateur sur le périphérique. Les mots de passe vides ne sont pas autorisés. Sur les périphériques Windows XP, vérifiez que le partage de fichiers simple est désactivé.</p>
<p>Connection timed out (Expiration de la connexion)</p>	<p>Après avoir déployé l'agent sur un périphérique, le serveur HPCA établit une connexion TCP au périphérique en utilisant le port 3463. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, HPCA est dans l'impossibilité de gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'imprimantes figurent dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.</p>
<p>Timeout waiting for rma to register (Expiration du délai d'inscription de rma)</p>	<p>Lorsque l'agent est installé sur un périphérique, il s'inscrit auprès du serveur HPCA en utilisant le port 3466. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, HPCA est dans l'impossibilité de gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3466 figure dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le serveur HPCA.</p>

## Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation

Cette rubrique permet de résoudre les problèmes rencontrés au cours du déploiement d'une image de système d'exploitation.

Le serveur TFTP s'arrête après le démarrage.

- Vérifiez qu'un autre serveur TFTP n'est pas en cours d'exécution sur le même ordinateur.

PXE ne peut pas traverser un sous-réseau.

- Pour que PXE puisse parcourir les sous-réseaux, DHCP Helper doit être activé. DHCP Helper accorde la priorité sur le trafic de diffusion sur les ports DHCP. La diffusion est généralement désactivée sur les routeurs.

## Problèmes liés à Application Self-Service Manager

Cette rubrique décrit un problème que vous pouvez rencontrer avec HP Client Automation Application Self-Service Manager (ASM) et les étapes à suivre pour le résoudre.

L'installation d'une application a échoué, mais le catalogue indique qu'elle est installée.

### **Problème**

Il arrive que le catalogue indique qu'une application est installée si le programme d'installation a renvoyé une valeur nulle sur échec.

### **Solutions possibles**

Application Self-Service Manager nécessite un code de retour pour détecter si une installation s'est déroulée correctement ou non. L'installation doit renvoyer une valeur non nulle pour que l'échec soit détecté.

Pour cela, il est possible d'intégrer l'installation dans un fichier de commandes et d'utiliser la logique requise pour renvoyer le code confirmant l'échec ou la réussite de l'installation.

## Problèmes liés à la gestion de l'alimentation

Cette rubrique décrit un problème lié aux tâches de gestion de l'alimentation de HPCA, ainsi que la solution applicable.

Un périphérique ne répond pas aux commandes de gestion de l'alimentation envoyées par le serveur HPCA.

Si un périphérique géré ne répond pas aux commandes de mise sous/hors tension ou de redémarrage que lui transmet le serveur HPCA, le problème peut être dû à la configuration de certains périphériques du réseau, comme les routeurs et les commutateurs.

- Vérifiez que le périphérique prend en charge la fonction de réveil par le réseau en effectuant un test sur le chemin réseau entre le serveur HPCA et le périphérique géré. Plusieurs outils tiers permettent d'envoyer une commande de gestion de l'alimentation à distance à un périphérique connecté à un réseau. Effectuez une recherche sur Internet (en tapant les mots clés « Wake on Lan tools » ou « réveil par le réseau ») pour télécharger des outils gratuits afin de tester cette fonction.

## Problèmes liés à la gestion des correctifs

Cette rubrique décrit un problème lié à la gestion des correctifs, ainsi que la solution applicable.

Erreur lors du déploiement des correctifs

Si une erreur se produit lors du déploiement de correctifs sur des périphériques cibles (par exemple, si le message suivant s'affiche Code de résultat de l'installation de WUA 3 HRESULT \$hresult), vérifiez que la version correcte de Windows Installer est installée sur les périphériques auxquels s'appliquent les mises à jour.

Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 121.

# Dépannage du serveur HPCA

La rubrique suivante explique comment résoudre les problèmes rencontrés avec le serveur HPCA.

- [Dépannage des composants HPCA Core](#), page 405

## Dépannage des composants HPCA Core

Les rubriques suivantes présentent les procédures à suivre pour résoudre les problèmes liés aux composants du serveur Core.

- [Fichiers de configuration HPCA Core](#), page 405
- [Fichiers journaux HPCA Core](#), page 408

### Fichiers de configuration HPCA Core

L'installation du serveur Core définit des valeurs par défaut pour les différents composants Core. Il faut conserver la plupart de ces valeurs mais vous pouvez en modifier certaines par le biais de la console HPCA Core. Le tableau suivant répertorie les fichiers de configuration (en précisant leur nom et emplacement) à des fins de dépannage ou si le service d'assistance technique de HP vous les demande.

Le chemin d'accès par défaut au fichier de configuration du serveur Core est C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\xxxxxx. Si vous avez indiqué un autre emplacement au cours de l'installation, veuillez à suivre le chemin modifié. Remplacez la valeur xxxxxx par le chemin indiqué dans la colonne Emplacement du tableau suivant.

**Tableau 2 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Console HPCA	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\service.cfg
	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\proxy.cfg
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\sessionmanager.properties

**Tableau 2 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\classes\log4j.properties
Configuration Server		ConfigurationServer\bin\edmprof.dat
Distributed Configuration Server	Integration Server	DistributedCS\etc\HPCA-DCS.rc
		DistributedCS\etc\dcs.cfg
Messaging Server		MessagingServer\etc\core.dda.cfg
		MessagingServer\etc\patch.dda.cfg
		MessagingServer\etc\rms.cfg
		MessagingServer\etc\usage.dd.acfg
OS Manager Server		OSManagerServer\etc\HPCA-OSM.rc
		OSManagerServer\etc\roms.cfg
		OSManagerServer\etc\roms_upd.cfg
Patch Manager		PatchManager\etc\HPCA-PATCH.rc
		PatchManager\etc\patch.cfg
Policy Server		PolicyServer\etc\HPCA-PM.rc
		PolicyServer\etc\pm.cfg
Portal	Integration Server	ManagementPortal\etc\HPCA-RMP.rc
		ManagementPortal\etc\rmp.cfg

**Tableau 2 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
	OpenLDAP	ManagementPortal\etc\romad.cfg
		DirectoryService\openldap
Reporting Server		ReportingServer\etc\cba.cfg
		ReportingServer\etc\ccm.cfg
		ReportingServer \etc\ed.cfg
		ReportingServer\etc\rim.cfg
		ReportingServer\etc\rm.cfg
		ReportingServer\etc\rpm.cfg
		ReportingServer\etc\rrs.cfg
		ReportingServer\etc\rum.cfg
		ReportingServer\etc\scm.cfg
	ReportingServer\etc\vm.cfg	
Client léger		TC\etc\HPCA-TC.rc TC\etc\rmms.cfg
Tomcat	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\ Console.properties
	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\classes\log4j.p roperties
	OPE	tomcat\webapps\ope\WEB-INF\classes\ log4j.properties (niveaux de journalisation)
	VMS	tomcat\webapps\vms\WEB-INF\classes\ log4j.properties (niveaux de journalisation)

## Fichiers journaux HPCA Core

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Core, la console HPCA Core offre un accès immédiat à l'ensemble des fichiers journaux pour les résoudre.

Pour générer les fichiers journaux du serveur Core

- 1 Dans la console HPCA Core, cliquez sur l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Support technique**.
- 2 Dans la section Dépannage, cliquez sur le lien **Télécharger les fichiers journaux actuels du serveur**.
- 3 Lorsque le fichier WinZip s'ouvre, suivez la procédure appropriée pour extraire et enregistrer les fichiers.

Vous n'êtes pas censé comprendre l'intégralité du contenu de ces fichiers. Il vous suffit de savoir comment y accéder et les afficher pour réaliser les opérations suivantes :

- Fournir les fichiers journaux au service d'assistance technique HP
- Vérifier la présence d'erreurs graves journalisées (identifiées par le terme **severe**)

## Problèmes liés au navigateur

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre navigateur.

- Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5, page 408
- Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL, page 409

### Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5

Si vous appuyez sur la touche de fonction **F5** alors que vous utilisez la console HPCA, un écran s'affiche pendant un temps très court, puis vous revenez à la dernière page de tableau de bord consultée. En fait, vous n'accédez pas à une version actualisée de la page affichée.

## Solution

Pour rafraîchir la page actuellement affichée, cliquez sur le bouton intégré  (Actualiser).

## Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL

Vous ne pouvez pas exécuter la console HPCA dans Internet Explorer 6 avec SSL si HTTP 1.1 est activé. Il s'agit d'une limitation connue de Internet Explorer 6.

## Solution

Internet Explorer 6 n'est plus pris en charge. Utilisez Internet Explorer 7 ou une version ultérieure.

## Erreur du navigateur rencontrée lors de l'utilisation du contrôle à distance

Le message suivant peut s'afficher lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions de contrôle à distance VNC ou Assistance à distance à partir de la console HPCA :

```
Several Java Virtual Machines running in the same process caused  
an error (Plusieurs machines virtuelles Java exécutées sur le  
même processeur ont provoqué une erreur)
```

Ce problème est sans doute dû à une anomalie détectée dans le module d'extension Java destiné au navigateur. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse **[http://bugs.sun.com/view\\_bug.do?bug\\_id=6516270](http://bugs.sun.com/view_bug.do?bug_id=6516270)**.

## Solution

Si ce message s'affiche, procédez à une mise à niveau du JRE (Java Runtime Environment) qu'utilise votre navigateur vers la version 6 mise à jour 10 (ou version ultérieure).

## Problèmes liés aux tableaux de bord

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec les tableaux de bord HPCA.

- [Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord](#), page 410
- [Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement.](#), page 410
- [Échec d'une requête RSS](#), page 411

### Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord

Les paramètres de disposition d'un tableau de bord sont enregistrés en tant qu'objet partagé local (tout comme un cookie) sur votre ordinateur. Pour supprimer les paramètres actuels, il faut utiliser le Gestionnaire de paramètres Adobe (volet Website Storage Settings) qui permet de gérer les paramètres de stockage locaux sur les applications Flash. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse suivante :

**[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)**

### Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement.

Si la console HPCA est hébergée sur un système sur lequel les deux produits suivants sont installés, les données de certains volets de tableau de bord restent à l'état de chargement sans jamais renvoyer de résultats :

- Microsoft SQL Server avec Service Pack 2
- Logiciel client ODBC Oracle

Les versions suivantes de Microsoft SQL Server et du client Oracle engendrent un conflit avec les rapports lorsqu'elles sont installées sur le même système :

Pilote ODBC Oracle version 10.2.0.1.0

Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2 (2005.90.3042)

Pour vérifier que ce conflit est à l'origine du problème

- 1 Dans le Panneau de configuration, ouvrez l'Observateur d'événements sous Outils d'administration.
- 2 Dans le volet de navigation gauche, sélectionnez **Système**.
- 3 Vérifiez la présence d'événements comprenant l'indication `Application Popup` dans la colonne `Source`.
- 4 Si un événement avec la description suivante figure dans la liste, ce conflit est probablement à l'origine de l'erreur.

```
Application popup: nvdkit.exe - Application Error: ...
```

### Solution

N'installez pas ces deux programmes sur le système qui héberge la console HPCA.

## Échec d'une requête RSS

Si un tableau de bord HPCA ne parvient pas à se connecter au flux RSS qui fournit son contenu, le message d'erreur suivant s'affiche dans le volet :

```
Échec de la connexion au flux RSS {URL du flux RSS}. Vérifiez que les paramètres du serveur proxy de HPCA Enterprise Manager ont été configurés correctement, que le flux RSS est accessible et que vous y êtes abonné.
```

Pour déterminer précisément le type d'échec de connexion, placez le pointeur sur le message **Échec de la requête de RSS** situé dans l'angle inférieur gauche du volet de tableau de bord. L'infobulle contient un des messages suivants.

**Tableau 3 Types d'échecs de connexion au flux RSS possibles**

<b>Motif de l'échec</b>	<b>Message affiché</b>
Le proxy n'est pas défini.	Error processing refresh: connection timed out: connect (Erreur lors du traitement de l'actualisation : expiration de la connexion : connexion)
Le mot de passe d'accès à Live Network n'est pas valide.	Error processing refresh: Invalid Response: Login failed (Erreur lors du traitement de l'actualisation : Réponse non valide : Échec de la connexion)
Vous n'avez pas souscrit d'abonnement au flux.	Error processing refresh: Error on line -1: premature end of file (Erreur lors du traitement de l'actualisation : Erreur à la ligne -1 : fin prématurée du fichier)

#### Solution

Vérifiez les points suivants :

- 1 Vérifiez que l'URL du flux RSS est correcte.
- 2 Collez l'URL du flux RSS dans la zone Adresse du navigateur et vérifiez que le site est accessible.
- 3 Vérifiez que les paramètres proxy de la console HPCA sont correctement configurés.
- 4 Si nécessaire, vérifiez que vous avez souscrit un abonnement au flux RSS. Pour ce faire, cliquez sur l'URL apparaissant dans le message d'erreur.

## Problèmes d'un autre type

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes qui ne sont pas abordés dans les rubriques précédentes.

- [Problèmes lors de la configuration de la base de données SQL Server, page 413](#)
- [Problème d'affichage des graphiques de rapport dans les environnements en langue autre que l'anglais, page 414](#)

- Impossible d'ouvrir un rapport, page 414
- Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA, page 415
- Les machines virtuelles ne démarrent pas., page 416
- Limite de requête atteinte, page 417

## Problèmes lors de la configuration de la base de données SQL Server

Vous pouvez ne pas parvenir à terminer la configuration d'une base de données SQL Server à partir de l'Assistant Première installation ou de l'interface de configuration. La configuration nécessite la définition du DNS, de l'ID utilisateur, du mot de passe, du serveur et du port de la base de données de création de rapports. La définition de la configuration peut se révéler impossible pour de nombreuses raisons.

Les raisons les plus probables sont répertoriées ci-après.

- Le numéro de port statique par défaut dans SQL Server est 1433. Il est toutefois possible l'installation de SQL Server soit configurée avec un numéro de port statique différent ou avec un numéro de port dynamique (port non défini). Pour HPCA, vous devez utiliser un port statique. Vérifiez les paramètres du port SQL Server et effectuez la mise à jour appropriée.
- Le serveur hôte doit correspondre au nom de l'hôte sur lequel réside la base de données. Par exemple :  
`monserveurbd.monentreprise.com`
- Si la configuration de SQL Server utilise une instance de base de données autre que celle par défaut, cette instance doit être ajoutée au nom du serveur. Si, par exemple, vous utilisez l'instance HPCA, entrez :  
`monserveurbd.monentreprise.com\HPCA`
- Vérifiez les paramètres d'authentification sur SQL Server. Si vous utilisez l'authentification Windows, utilisez l'authentification SQL Server et mettez à jour la configuration de la base de données de création de rapports de façon appropriée.

## Problème d'affichage des graphiques de rapport dans les environnements en langue autre que l'anglais

Dans les environnements utilisant une langue autre que l'anglais, des points d'interrogation (??) remplacent certaines chaînes dans les graphiques de rapport. L'absence du fichier de polices pour cette langue sur le client JAVA JRE installé sur le périphérique client explique ce problème d'affichage.

### Solution

Problème Java courant concernant le fichier `fonts.properties`. Pour résoudre ce problème, remplacez le fichier `font.properties` qui se trouve dans le répertoire racine JDK par le fichier propre à l'environnement de la langue concernée. Dans un environnement japonais, par exemple, remplacez le fichier de polices d'origine par le fichier `font.properties.ja`.

## Impossible d'ouvrir un rapport

Cette rubrique permet de résoudre le problème rencontré dans la situation suivante :

- 1 Vous cliquez sur l'icône  dans un volet de tableau de bord pour ouvrir le rapport approprié.
- 2 Le rapport en question ne s'ouvre pas.
- 3 La page d'accueil de l'onglet Rapports s'ouvre à la place.

Ce problème se pose lorsqu'une adresse URL est bloquée par le navigateur. Si le niveau de sécurité est défini sur Élevé, les URL d'accès aux rapports peuvent être bloquées. Lorsque l'URL d'un rapport donné est bloquée, le comportement par défaut consiste à afficher la page d'accueil de l'onglet Rapports.

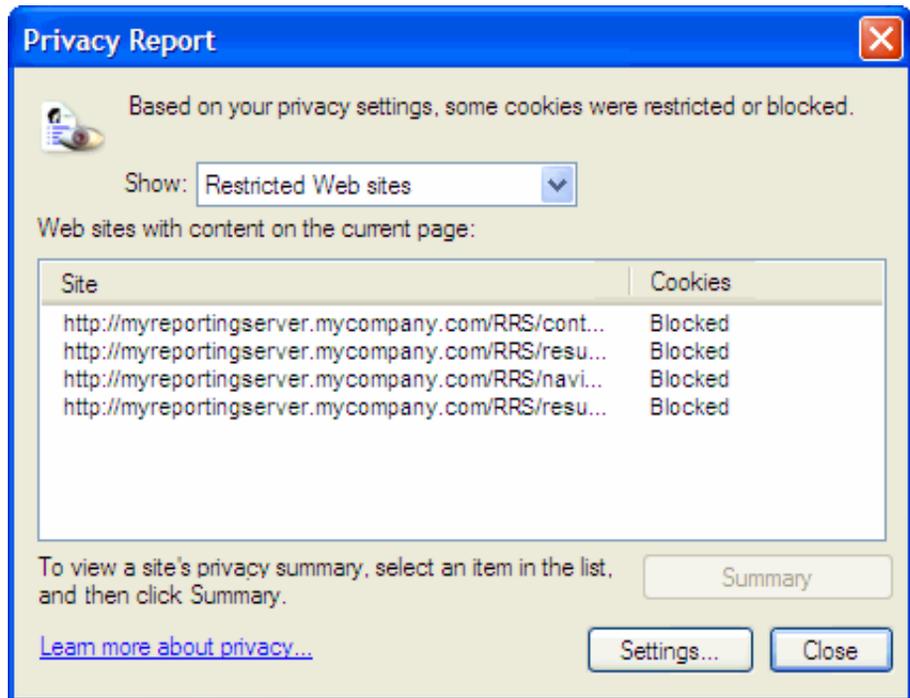
Ce problème survient généralement avec Internet Explorer 7 sur la plate-forme Windows Server 2003. Mais il peut se présenter sur toutes les plates-formes prises en charge.

### Solution

- 1 Ouvrez la liste des adresses URL bloquées.

Dans Internet Explorer 7, cliquez sur l'icône représentant un œil et un panneau d'interdiction dans la barre inférieure du navigateur 

Une boîte de dialogue de ce type s'affiche :



- 2 Dans les paramètres de confidentialité, ajoutez l'URL du rapport que vous souhaitez consulter à la liste des cookies autorisés.

## Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA

Si vous souhaitez spécifier des paramètres supplémentaires dans l'Assistant Création de travaux HPCA, respectez le format suivant :

option=valeur

Si vous ne respectez pas ce format, les paramètres supplémentaires sont ignorés. Dans la page de confirmation (dernière page de l'Assistant), pensez à vérifier que les paramètres supplémentaires sont inclus dans la ligne de commande.

## Les machines virtuelles ne démarrent pas.

Un défaut de licence dans ESX version 3.5 mise à jour 2 (build 103908) empêche les machines virtuelles de démarrer après une certaine date.

Si vous exécutez cette version de ESX, lorsque vous tentez de démarrer une machine virtuelle à partir de la console HPCA, un message d'erreur similaire au suivant s'affiche dans la console :

```
-----  
Result: Start of Machine '<machine>' failed (Résultat: Le  
démarrage de la machine « nom de la machine » a échoué)  
  
Details: Received Method Fault executing task  
haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-#####: A general system  
error occurred: Internal error. (Détails : échec de la méthode  
lors de l'exécution de la tâche  
haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-#####: Une erreur système  
générale s'est produite. Erreur interne)  
-----
```

### Solution

Installez ESX version 3.5 mise à jour 2 build 110268 (ou version ultérieure).

Pour plus d'informations, consultez les *Notes de mise à jour* VMware à l'adresse :

**[http://www.vmware.com/support/vi3/doc/vi3\\_esx35u2\\_vc25u2\\_rel\\_notes.html](http://www.vmware.com/support/vi3/doc/vi3_esx35u2_vc25u2_rel_notes.html)**

## Limite de requête atteinte

Par défaut, seuls les 1 000 premiers membres d'un objet Active Directory sont affichés dans la console HPCA. Si vous tentez de parcourir un objet Active Directory comprenant plus de mille membres, le message d'erreur Limite de requête atteinte s'affiche.

### Solution conseillée

Utilisez la fonction Rechercher pour affiner la liste des membres affichée.

### Solution alternative

L'administrateur HPCA peut définir la propriété `directory_object_query_limit` dans le fichier `Console.properties` qui régit la console HPCA. Ce fichier est stocké dans le répertoire suivant :

```
<répertoire_tomcat>\webapps\em\web-inf\Console.properties
```

Par défaut, `<répertoire_tomcat>` se trouve sous :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\tomcat
```

Après avoir modifié le fichier `Console.properties`, veillez à redémarrer le service HPCA.



La modification de la propriété `directory_object_query_limit` peut nuire aux performances de la console HPCA.



---

# A Paramètres SSL sur les serveurs HPCA Core et Satellite

Pour utiliser à bon escient les paramètres SSL disponibles sur la console HPCA, il est important d'appréhender les différents aspects de SSL et leur fonction. Cette annexe offre un bref aperçu du protocole SSL et de sa relation avec l'environnement HPCA. Voir les rubriques suivantes :

- [Aspects de SSL](#), page 419
- [SSL dans un environnement HPCA](#), page 420
- [Champs relatifs aux certificats SSL dans la console](#), page 421

Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

## Aspects de SSL

Pour une présentation complète des éléments suivants, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide* :

- Certificats
- Autorités de certification
- Génération de certificats
- Fichiers de clé privée
- Fichiers de clé publique

## SSL dans un environnement HPCA

Le protocole SSL utilise des **certificats numériques** pour procéder à la vérification d'identité et pour établir des **codes de cryptage** partagés en vue de sécuriser les communications. Votre utilisation de SSL dépend de la manière dont vos composants d'infrastructure communiquent entre eux. Cette rubrique présente deux scénarios de base dans lesquels il faut activer le protocole SSL pour illustrer son rôle.



Pour plus d'informations sur les autorités de certification, les certificats SSL et leur génération, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

### Prise en charge des communications SSL avec les services distants

Partons du principe qu'il n'est pas nécessaire de sécuriser les communications entre les serveurs Core et Satellite : inutile d'établir une connexion SSL entre eux. En revanche, il faut sécuriser les communications (LDAPS) établies entre les serveurs Core ou Satellite et les serveurs externes (ceux qui hébergent les sites Web des fournisseurs, par exemple), HPCA et Active Directory.

Pour prouver leur identité, les autres serveurs doivent présenter au serveur Core ou Satellite un **certificat public** ou la signature de l'**autorité de certification** (CA) qui l'a émise. Le serveur Core ou Satellite doit également se procurer un **fichier de certificats de CA** auprès d'une autorité de certification, qui doit être accessible aux autres serveurs afin qu'ils puissent déchiffrer les messages provenant du serveur Core ou Satellite. L'installation des serveurs Core et Satellite inclut un ensemble d'autorités de confiance par défaut (`ca-bundle.crt`) qui convient à la plupart des environnements.

### Sécurisation des communications entre les services

Imaginons un environnement dans lequel il faut sécuriser les communications entre les serveurs Core et Satellite. Dans ce cas, l'ordinateur Core joue le rôle de « serveur ». En tant que tel, il nécessite un certificat public qu'il peut partager avec les serveurs Satellite. Le certificat public du serveur Core contient la clé publique, le nom du serveur et une signature de l'autorité de certification (attestant de l'identité du serveur).

- Un **certificat public** (également appelé **certificat de serveur**) peut être fourni pour être considéré comme un serveur de confiance.

D'autre part, chaque serveur Satellite jouant le rôle de « client », il nécessite son propre jeu de certificats pour pouvoir chiffrer et déchiffrer les messages émis entre lui et le serveur Core. Un certificat représente le serveur Satellite, qui l'identifie auprès du serveur Core.

En outre, les serveurs Core et Satellite doivent chacun disposer d'une clé privée pour déchiffrer les messages.

- Un **certificat privé** (également appelé **clé privée**) doit rester secret. Il ne faut pas le partager.

## Champs relatifs aux certificats SSL dans la console

Dans la console HPCA, la page SSL (accessible en cliquant sur l'onglet Configuration et en développant Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence) contient deux sections relatives aux certificats : [Serveur SSL](#) et [Client SSL](#). Les différences entre ces deux sections et leur fonction sont présentées ci-après. Pour configurer SSL pour HPCA, lisez cette annexe puis reportez-vous à la rubrique [Gestion de l'infrastructure](#), page 213.



Pour plus d'informations sur les autorités de certification, les certificats SSL et leur génération, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

### Serveur SSL

Cette section permet d'activer le protocole SSL, mais également de télécharger et d'enregistrer le fichier de clé privée (`server.key`) et le fichier de certificat serveur (`server.crt`) destinés aux serveurs HPCA. Ces fichiers peuvent être générés en interne (par votre organisation) ou obtenus auprès d'une autorité de certification. Pour accéder à ces fichiers, adressez-vous à l'administrateur système.

- Le fichier de clé privée sert à déchiffrer les messages sécurisés à l'aide de la clé publique correspondante.
- Le fichier de certificat serveur permet à l'hôte de s'identifier auprès des serveurs SSL.

Les fichiers téléchargés (en cliquant sur **Parcourir**, puis sur **Enregistrer**) sont stockés sous :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.
```

Ce répertoire ne concerne que les systèmes d'exploitation 32 bits. Les systèmes d'exploitation 64 bits utilisent le répertoire :

```
C:\Program Files (X86)\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.
```

Par défaut, ces fichiers portent les noms indiqués plus haut, mais il est possible de les renommer.

## Client SSL

Cette section permet de télécharger et d'enregistrer le fichier de certificats de CA (`ca-bundle.crt`) destiné aux serveurs HPCA. Ce fichier, qui contient un jeu d'autorités de confiance par défaut (suffisant à la plupart des environnements), est nécessaire uniquement lorsqu'un serveur HPCA communique avec un autre serveur par le biais du protocole LDAPS ou HTTPS.



Il vous est possible d'utiliser un fichier de certificats de CA obtenu auprès d'une autorité de certification pour votre organisation. Adressez-vous à l'administrateur système car vous devez pouvoir accéder à ce fichier.

- Le fichier de certificats de CA, qui contient les certificats signés émanant de différentes autorités de certification de confiance, est nécessaire pour identifier tous les clients entrants.

Le fichier téléchargé (en cliquant sur **Parcourir**, puis sur **Enregistrer**) est stocké sous :

```
C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.crt.
```

Ce répertoire ne concerne que les systèmes d'exploitation 32 bits. Les systèmes d'exploitation 64 bits utilisent le répertoire :

```
C:\Program Files (X86)\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\
conf\ssl.crt.
```

Par défaut, ce fichier porte le nom indiqué plus haut, mais il est possible de le renommer.

## B À propos de la prise en charge des caractères à deux octets

Cette annexe a trait aux modifications de configuration qui définissent les paramètres régionaux du système d'exploitation de service (SOS). Voir les

- ▶ Lorsque vous créez une image par le biais de l'Assistant Préparation de l'image, les **paramètres régionaux** doivent être identiques sur les ordinateurs de référence et cible. Par exemple, si vous voulez créer l'image d'un SE en chinois simplifié, il faut exécuter l'Assistant Préparation de l'image sur un ordinateur de référence utilisant le chinois simplifié.

rubriques suivantes :

- [Langues prises en charge](#), page 423
- [Modification des paramètres régionaux](#), page 424

- ⚠ Si la prise en charge des caractères à deux octets n'est pas exigée, n'apportez aucune modification.

### Langues prises en charge

Le [tableau 1](#), page 423 répertorie les langues prises en charge et les codes correspondants.

<b>Langue</b>	<b>Code de langue</b>
Coréen	ko_KR

**Tableau 1** Langues prises en charge et codes valides

Langue	Code de langue
Anglais	en_US
Japonais	ja_JP
Chinois simplifié	zh_CN

## Modification des paramètres régionaux

Pour ajouter une langue prise en charge dans un environnement PXE

- 1 Ouvrez le fichier `X86PC\UNDI\linux-boot\linux.cfg` \default dans un éditeur de texte. Le contenu de ce fichier est similaire à l'exemple ci-dessous :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466
```

- 2 Ajoutez le paramètre **LANG** à la fin de la ligne `APPEND` et entrez le code de la langue approprié (voir le [tableau 1](#), page 423).

Le présent exemple illustre la définition de la langue japonaise. Le résultat de cette modification est présenté dans le fichier sous la forme :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466 LANG=ja_JA
```

- 3 Enregistrez et fermez le fichier par défaut.

Pour ajouter une langue prise en charge au moment de la restauration à partir du CD-ROM Service

- Spécifiez **LANG=xx\_XX** dans la section `ServiceCD` du fichier `romsinfo.ini`.

Pour consulter la liste des langues prises en charge et des codes correspondants, reportez-vous au [tableau 1](#), page 423.

- Le fichier `romsinfo.ini` se trouve dans la section iso du CD-ROM Service.

## Prise en charge des caractères à deux octets dans les fichiers Sysprep

Pour utiliser les caractères à deux octets avec Sysprep, le fichier doit être au format UTF-8.



## C Amélioration des performances en matière de génération de rapports

HPCA (Usage Manager) fournit différents scripts et vues matérialisées qui peuvent être appliqués aux bases de données Microsoft SQL Server et Oracle pour améliorer les performances en matière de génération de rapports.

Ces scripts et ces vues se trouvent dans le répertoire :

- Media\Usage\Optional Features\SQL Server pour une base de données Microsoft SQL Server
- Media\Usage\Optional Features\Oracle pour une base de données Oracle

### Utilisation des vues

Il existe deux types de vues : les vues matérialisées standard et les vues matérialisées avec filtrage. Les deux améliorent les performances en matière de génération de rapports et peuvent l'une comme l'autre être appliquées à une base de données. Pour plus d'informations sur les fonctions de chacune d'elles, consultez les commentaires figurant dans les scripts.



Dans les noms des scripts, « Materialized » (matérialisé) peut être abrégé en « Mat », par exemple : `StepX_Define Filter Mat Tables and Indexes.sql`

**Vues matérialisées standard (VMS)** - Ce type de vue convertit en tables toutes les vues auxquelles les rapports accèdent. La vue comporte un index afin d'optimiser la durée d'exécution des requêtes. Une fonction convertit toutes les vues (auxquelles accèdent les rapports) en tables et ajoute des index pour accélérer les requêtes.

**Vues matérialisées avec filtrage (VMF)** - Ce type de vue convertit en tables toutes les vues auxquelles les rapports accèdent et nécessite l'application de filtres avant cette conversion. Les filtres sont stockés dans une table distincte. Si, par exemple, un utilisateur sélectionne le filtre

notepad.exe, les informations de l'application Notepad sont chargées dans la table VMF pour tous les périphériques. Ce type de vue est identique au type VMS, mais il nécessite l'application de filtres lors de la conversion des vues en tables. Les filtres sont stockés dans une table distincte. Si, par exemple, un filtre pour Notepad.exe est sélectionné, seules les informations de l'application Notepad sont chargées dans la table VMF pour tous les périphériques.

Pour appliquer les scripts des vues VMS ou VMF

- 1 Arrêtez le service de **HPCA Knowledge Base Server**. Les options Outils d'administration\Services du Panneau de configuration Windows permettent d'arrêter et de démarrer ce service.
- 2 À l'aide des procédures normales, exécutez, dans l'ordre indiqué, les scripts de base de données qui se trouvent aux emplacements suivants :

— Pour SQL Server :

```
\\SQL Server\Optional Features\Filter Materialized Views
```

Ou

```
\\SQL Server\Optional Features\Standard Materialized Views
```

— Pour Oracle :

```
\\Oracle\Optional Features\Filtered Materialized Views
```

Ou

```
\\Oracle\Optional Features\Standard Materialized Views
```

Un script permettant de supprimer la vue de la base de données est également fourni aux mêmes emplacements. Pour Microsoft SQL Server et les vues matérialisées avec filtrage, il porte le nom suivant :

```
SQLServer - Remove All Filter Mat Tables and Indexes.sql
```

## Scripts utilitaires

En tant qu'administrateur de la base de données, vous pouvez optimiser les performances des vues des rapports à l'aide des scripts suivants :

- **Purge\_Computer\_Data.sql** : Supprimer toutes les données associées au nom de l'ordinateur. Ce dernier doit être indiqué à l'endroit approprié du script. MYCOMPUTER est le nom par défaut.

- **Purge\_User\_Data.sql** : Supprimer toutes les données associées aux noms de l'ordinateur et de l'utilisateur. Ils doivent être indiqués aux endroits appropriés du script. MYCOMPUTER et BOB sont les noms par défaut.
- **Delete All Windows OS Files from Database.sql** : Supprimer tous les fichiers associés au système d'exploitation Windows de la base de données Usage Manager.

## Scripts divers pour Oracle

Ces scripts supplémentaires peuvent être appliqués conjointement aux scripts utilitaires pour améliorer les performances des vues des rapports.

- **Optional\_Create\_Public\_Synonyms.sql** : Créer des synonymes publics. Il peut s'avérer nécessaire de modifier ce script avec les noms d'utilisateur de Usage Manager.
- **Optional\_Drop\_Public\_Synonyms.sql** : Supprimer les synonymes publics créés à l'aide du script **Optional\_Create\_Public\_Synonyms**.
- **Step99a\_DropAll.sql** : Supprimer toutes les tables présentes dans la base de données Usage Manager.



---

## D Personnalisation du fichier de rapport de Windows

Cette annexe contient les rubriques suivantes :

- [Personnalisation du fichier unattend.xml](#), page 432
- [Traitement du fichier XML dans HPCA OS Manager](#), page 439
- [À propos des fichiers .subs et .xml](#), page 441

Ces rubriques traitent de la capture et de la publication d'images de systèmes d'exploitation pour permettre leur déploiement sur des périphériques gérés en mode autonome (aucune intervention de l'utilisateur nécessaire sur les périphériques clients).

# Personnalisation du fichier unattend.xml

HPCA fournit un fichier de rapport que vous pouvez utiliser pour les installations de SE autonomes. Ce fichier est nommé `unattend.xml`.

Un fichier `unattend.xml` est associé à chaque système d'exploitation et à chaque architecture (32 bits ou 64 bits, par exemple). Ces fichiers se trouvent dans des sous-répertoires sous :

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\capture-conf

L'en-tête du fichier indique le SE, l'architecture et la méthode de déploiement auxquels il s'applique.

Pour utiliser le fichier `unattend.xml` fourni par HP, vous devez le modifier par rapport à votre environnement avant de publier l'image de SE. Les paramètres suivants doivent être personnalisés :

- [ProductKey](#), page 433
- [TimeZone](#), page 435
- [RegisteredOwner](#) et [RegisteredOrganization](#), page 436
- [JoinDomain](#), page 437
- [MetaData](#), page 438



Vous devez au moins définir une clé de produit valide (voir [ProductKey](#), page 433). Les autres modifications traitées ci-après sont facultatives.

Modifiez une copie du fichier `unattend.xml` approprié dans un éditeur de texte. Vous pouvez donner le nom de votre choix à cette copie, mais impérativement conserver l'extension `.xml`. Lors de la publication de l'image de SE, vous indiquerez l'emplacement du fichier de rapport personnalisé.



Le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) contient un fichier nommé `Unattend.chm`. Il s'agit d'un fichier d'aide en ligne compilé comportant des informations de référence sur le contenu du fichier `unattend.xml`. Vous pouvez vous y reporter pour obtenir des informations détaillées sur les paramètres évoqués ici et les autres paramètres modifiables disponibles. Pour ouvrir ce fichier, double-cliquez sur `Unattend.chm`.

## ProductKey

L'élément `<ProductKey>` apparaît à différents emplacements du fichier `unattend.xml` suivant l'image de SE, l'architecture et la méthode de déploiement utilisées. Il `<>` comporte 29 caractères et a l'apparence suivante :

```
XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX
```



Pour les installations à partir d'un DVD, vérifiez que `/IMAGE/INDEX` pointe vers l'image appropriée sur le DVD (voir [MetaData](#), page 438).

### Versions commerciales

Apportez les modifications suivantes pour les versions commerciales de Windows (Windows 7 Ultimate, par exemple) :

- Entrez une clé de produit valide dans l'élément `<ProductKey>` `<Key>`. Par exemple :

```
<UserData>
  <AcceptEula>true</AcceptEula>
  <ProductKey>
    <Key>XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX</Key>
    <WillShowUI>OnError</WillShowUI>
  </ProductKey>
</UserData>
```

Cet élément se trouve dans le composant "Microsoft-Windows-Setup" de l'élément "WindowsPE" de la section.

- Supprimez complètement l'élément `<ProductKey>` situé dans le composant "Microsoft-Windows-Shell-Setup" de la section "specialize" :

```
<ProductKey>XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX</ProductKey>
```

### Versions professionnelles

Apportez les modifications suivantes pour les versions professionnelles de Windows (dont les versions Business, Enterprise, Professionnel ou Server) :

- Supprimez tous les caractères de l'élément `<Key>` situé dans le composant "Microsoft-Windows-Setup" de l'élément "WindowsPE" de la section (voir l'exemple ci-dessus) :

```
<Key></Key>
```

- Entrez une clé de produit valide dans l'élément `<ProductKey>` situé dans le composant "Microsoft-Windows-Shell-Setup" de la section "specialize" :

```
<ProductKey>XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX</ProductKey>
```

Si vous utilisez une clé d'activation multiple de licences en volume (MAK), entrez-la dans l'élément `<ProductKey>`.



Dans le kit Windows AIK, l'élément `<Key></Key>` peut rester vide, contrairement à l'élément `<ProductKey>` (l'élément `<ProductKey>` doit donc être supprimé lorsqu'il n'est pas utilisé, voir [Versions commerciales](#), page 433).

## Plates-formes 64 bits

Apportez les modifications suivantes lors de l'utilisation d'un DVD avec la méthode de déploiement à l'aide du programme d'installation Windows sur des architectures 64 bits :

- Supprimez tous les caractères de l'élément `<Key>` situé dans le composant "Microsoft-Windows-Setup" de l'élément "WindowsPE" de la section (voir l'exemple ci-dessus) :

```
<Key></Key>
```

- Entrez une clé de produit valide dans l'élément `<ProductKey>` situé dans le composant "Microsoft-Windows-Shell-Setup" de la section "specialize" :

```
<ProductKey>XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX-XXXXXX</ProductKey>
```

- Vérifiez que `/IMAGE/INDEX` pointe vers l'image appropriée sur le média (voir [MetaData](#), page 438).

- Remplacez "amd64" par "x86" dans les définitions de composant suivantes à la section "WindowsPE" :

```
<component name="Microsoft-Windows-International-Core-WinPE"
processorArchitecture="amd64" ...
```

```
<component name="Microsoft-Windows-Setup"
processorArchitecture="amd64" ...
```

- Pendant la publication, lorsque vous devez indiquer le répertoire source, entrez celui du média 32 bits du même système d'exploitation.
- Instructions spécifiques à Windows 2008 R2 x64 :
  - Utilisez le média d'installation 32 bits de Windows 7 Enterprise Edition.
  - Avant de publier l'image du SE, procédez comme suit :
    - a Copiez le dossier `lecteur_média:\sources` du média d'installation de Windows 7 32 bits vers `c:\temp`
    - b Enlevez le média de Windows 7 et insérez celui de Windows 2008 R2 x64.
    - c Copiez le dossier `lecteur_média:\sources\license` du média d'installation de Windows 2008 R2 x64 vers `c:\temp\sources`

Remplacez les fichiers existants si le système vous y invite.

Les CLUF Windows 2008 Server R2 sont ainsi disponibles à partir du dossier d'installation de Windows 7.



Pour plus d'informations, consultez la rubrique ProductKey du fichier d'aide `Unattend.chm` fourni avec le kit Windows AIK.



Actuellement, HPCA ne prend pas en charge la capture d'image pour le déploiement à l'aide du programme d'installation Windows sur des plates-formes 64 bits.

## TimeZone

L'élément `<TimeZone>` apparaît à différents emplacements du fichier `unattend.xml` suivant l'image de SE, l'architecture et la méthode de déploiement utilisées.

Pour une image de Windows 7 (x86), par exemple, le fichier `unattend.xml` comporte deux occurrences de `<TimeZone>` :

- Dans le composant `Microsoft-Windows-Shell-Setup` sous `<settings pass="oobeSystem">`
- Dans le composant `Microsoft-Windows-Shell-Setup` sous `<settings pass="specialize">`

Modifiez le paramètre `<TimeZone>` en fonction des périphériques cibles sur lesquels sera déployé le SE. Par exemple :

```
<TimeZone>Est</TimeZone>
```

Le fuseau horaire doit impérativement être orthographié comme dans le registre Windows. Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Language Pack Default Values » du fichier d'aide `Unattend.chm` fourni avec le kit Windows AIK.



L'appellation temps universel coordonné remplace désormais le temps moyen de Greenwich.



La commande `tzutil` permet d'afficher le fuseau horaire d'un ordinateur exécutant Windows 7.

## RegisteredOwner et RegisteredOrganization

Ces éléments apparaissent à différents emplacements du fichier `unattend.xml` suivant l'image de SE, l'architecture et la méthode de déploiement utilisées.

Pour une image de Windows 7 (x86), par exemple, le fichier `unattend.xml` comporte deux occurrences de ces deux éléments :

- Dans le composant `Microsoft-Windows-Shell-Setup` sous 

```
<settings pass="oobeSystem">
```
- Dans le composant `Microsoft-Windows-Shell-Setup` sous 

```
<settings pass="specialize">
```

Modifiez ces éléments pour leur donner le nom de votre entreprise (ou celui de l'entité pour laquelle le système d'exploitation est enregistré). Par exemple :

```
<RegisteredOrganization>Hewlett-Packard</RegisteredOrganization>  
<RegisteredOwner>Hewlett-Packard</RegisteredOwner>
```

Ces chaînes sont limitées à 256 caractères.

Pour plus d'informations, consultez les rubriques « `RegisteredOrganization` » et « `RegisteredOwner` » du fichier d'aide `Unattend.chm` fourni avec le kit Windows AIK.

## JoinDomain

Vous pouvez donner des instructions aux périphériques cibles pour qu'ils intègrent un domaine ou un groupe de travail une fois l'installation du SE terminée. Par défaut, ils intègrent un groupe de travail. Pour les faire intégrer un domaine, modifiez l'élément suivant :

```
<component name="Microsoft-Windows-UnattendedJoin" ... >
  <Identification>
    <Credentials>
      <Domain></Domain>
      <Password></Password>
      <Username></Username>
    </Credentials>
    <JoinDomain></JoinDomain>
  </Identification>
</component>
```

**Par exemple :**

```
<component name="Microsoft-Windows-UnattendedJoin" ...>
  <Identification>
    <Credentials>
      <Domain>lan.monentreprise.com.fr</Domain>
      <Password>T3ch3d08</Password>
      <Username>administrateur</Username>
    </Credentials>
    <JoinDomain>lan.monentreprise.com.fr</JoinDomain>
  </Identification>
</component>
```

- ▶ Le niveau d'accès de l'utilisateur spécifié doit lui permettre d'intégrer le domaine.
- ▶ Si ces informations sont incomplètes ou incorrectes, le périphérique intégrera un groupe de travail et non un domaine.
- ▶ Si HPCA gèrait déjà le périphérique cible et qu'il était membre d'un domaine, les informations sur le domaine qui sont enregistrées remplacent le contenu des éléments `<Domain>` et `<JoinDomain>` dans le fichier `unattend.xml`.
- ▶ Les informations définies au niveau central (définition du domaine à l'aide d'un script OS Manager Server, par exemple) remplacent celles du fichier `unattend.xml`.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « JoinDomain » du fichier d'aide `Unattend.chm` fourni avec le kit Windows AIK.

## MetaData

Si vous déployez une image de système d'exploitation directement à partir d'un DVD, vous devez préciser l'emplacement de cette image dans le fichier WIM du DVD. Les informations du fichier WIM sont présentées ainsi :

```
<WIM>
  <IMAGE INDEX="2">
    <NAME>MyWIM</NAME>
    <DESCRIPTION>MyCustomWindowsImage</DESCRIPTION>
  </IMAGE>
</WIM>
```

Dans le fichier `unattend.xml`, les informations sur l'image sont fournies au niveau de l'élément `<MetaData>` dans la hiérarchie de composants `Microsoft-Windows-Setup` sous `<settings pass="WindowsPE">`. Par exemple :

```
<MetaData>
  <Key>/IMAGE/INDEX</Key>
  <Value>2</Value>
</MetaData>
```

L'élément `<Key>` indique l'élément de données du fichier WIM qui convient. Par exemple :

- `IMAGE/INDEX`
- `IMAGE/NAME`
- `IMAGE/DESCRIPTION`

L'élément `<Value>` indique quelle doit être la valeur de l'élément de données. Ici, l'image à déployer est associée à la valeur `IMAGE/INDEX 2` dans le fichier WIM.

Utilisez la commande suivante pour extraire la liste des images d'un fichier WIM :

```
imagex /info nom_fichier_WIM > c:\info.txt
```

Où *nom\_fichier\_WIM* correspond au nom du fichier WIM (*install.wim*, par exemple). Veuillez à enregistrer la sortie de la commande dans un fichier texte (comme ci-dessus) pour pouvoir faire des recherches sur les résultats.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « MetaData » du fichier d'aide *Unattend.chm* fourni avec le kit Windows AIK.

## Traitement du fichier XML dans HPCA OS Manager

Le fichier *unattend.xml* que vous publiez se superpose à tout fichier *unattend.xml* que contient l'image publiée.

Avant que HPCA ne lance l'installation de l'image, le fichier XML publié est combiné au fichier *substitutes* pour générer le fichier *unattend.xml* final.

HPCA réalise cette combinaison de fichiers avant de lancer l'installation de l'image. Le fichier *substitutes* exposé précédemment est maintenant utilisé en tâche de fond. Un fichier est associé à chaque système d'exploitation et à chaque architecture (32 bits ou 64 bits, par exemple). Ces fichiers se trouvent dans des sous-répertoires sous :

*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\capture-conf

Le fichier approprié est sélectionné automatiquement en fonction de l'architecture du processeur de l'image publiée.

**Tableau 1** répertorie les paramètres du fichier *unattend.xml* qui sont mis à jour lors de la publication du fichier *substitutes*.



Les paramètres affichés en bleu (*CommandLine*, *Path*, et les deux instances de *PartitionID*) sont nécessaires au fonctionnement de HPCA. Il est impossible de les supprimer.

**Tableau 1 Paramètres mis à jour en fonction du fichier** `substitutes`

<b>settings pass</b>	<b>Composant</b>	<b>Chemin</b>	<b>Paramètre</b>	<b>Valeur de remplacement</b>
<code>windowsPE</code>	Microsoft-Windows-Setup	DiskConfiguration/ Disk/ ModifyPartitions/ ModifyPartition	PartitionID	ID du volume DISKPART sur lequel HPCA installera le SE
<code>windowsPE</code>	Microsoft-Windows-Setup	ImageInstall/ OSImage/ InstallTo/	PartitionID	ID du volume DISKPART sur lequel HPCA installera le SE
<code>windowsPE</code>	Microsoft-Windows-Setup	ImageInstall/ OSImage/ InstallFrom/	Chemin	Fichier WIM à utiliser pour l'installation
<code>oobeSystem</code>	Microsoft-Windows-Shell-Setup	AutoLogon/	Domain	Nom de l'ordinateur (pour la connexion automatique)
<code>specialize</code>	Microsoft-Windows-Shell-Setup	AutoLogon/	Domain	Nom de l'ordinateur local (pour la connexion automatique)
<code>specialize</code>	Microsoft-Windows-UnattendedJoin	Identification/ Credentials/	Domain	Domaine défini au niveau central par le biais de <code>getmachinename .tcl</code> ou d'une entrée de périphérique existante dans la console HPCA Enterprise

**Tableau 1 Paramètres mis à jour en fonction du fichier `substitutes`**

<b>settings pass</b>	<b>Composant</b>	<b>Chemin</b>	<b>Paramètre</b>	<b>Valeur de remplacement</b>
specialize	Microsoft-Windows-UnattendedJoin	Identification/	JoinDomain	Domaine défini au niveau central par le biais de <code>getmachinename .tcl</code> ou d'une entrée de périphérique existante dans la console HPCA Enterprise
specialize	Microsoft-Windows-Shell-Setup		Nom de l'ordinateur	ComputerName
oobeSystem	Microsoft-Windows-Shell-Setup	FirstLogonCommands/ SynchronousCommand	Command Line	Chemin d'accès au programme d'installation du support d'installation de l'agent

Si nécessaire, vous pouvez personnaliser le fichier `substitutes` afin de désactiver certaines modifications ou en apporter des nouvelles. Il est toutefois impossible de supprimer ou de modifier les paramètres `PartitionID` et `CommandLine`.

## À propos des fichiers `.subs` et `.xml`



HPCA permet désormais de définir la source des informations lors de l'exécution de Publisher. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Publication d'images de systèmes d'exploitation](#), page 334.



Cette rubrique ne concerne ni Windows XP ni Windows 2003.

HPCA Publisher est compatible avec les versions antérieures. Il prend en charge la publication des images de SE comportant un fichier .WIM, un fichier .EDM, un fichier .XML et un fichier .SUBS.

Si vous choisissez au préalable de créer manuellement les fichiers \*.SUBS et \*.XML, leur préfixe doit être identique à celui du fichier \*.WIM. Par exemple : vista.WIM, vista.SUBS et vista.XML. Ces trois fichiers doivent se trouver dans le même répertoire.



Lors de l'exécution de HPCA Publisher, si un fichier \*.SUBS et un fichier \*.XML sont détectés dans le même répertoire que le fichier \*.WIM, vous n'avez pas à indiquer de fichier unattend.xml.

HPCA fournit des exemples de fichiers dans les sous-répertoires du répertoire suivant du média Image Capture :

```
\samples\unattend
```

Si vous utilisez ces fichiers exemples, renommez-les, puis modifiez-les en fonction de vos besoins (définition des paramètres <TimeZone> et <ProductKey>, par exemple).

Le fichier \*.XML est un fichier de rapport qui contient des informations standard et des paramètres fictifs correspondant aux informations incluses dans \*.SUBS. Vous pouvez enrichir le fichier \*.XML à l'aide de l'outil Microsoft Windows System Image Manager. Dans ce cas, ouvrez le fichier \*.WIM correspondant avant le fichier \*.XML.



Si vous choisissez d'utiliser les fichiers \*.XML et \*.SUBS, vous devez indiquer la clé d'installation de Windows dans le fichier \*.XML.

*Ne supprimez aucune valeur XML de ce fichier.* Toute erreur lors de la modification du fichier \*.XML peut entraîner l'échec de l'installation.

Si des messages d'erreur du type The value \$\$\$SUBSTR\$\$ is invalid... (La valeur \$\$\$SUBSTR\$\$ n'est pas valide) s'affichent dans la section Messages de l'outil SIM, vous pouvez les ignorer.

Au moment d'enregistrer le fichier, un message du type "There are validation errors in the answer file. Do you want to continue?" (Le fichier de rapport comporte des erreurs de validation. Voulez-vous continuer ?) peut s'afficher. Cliquez sur **Oui** pour poursuivre.

Le fichier \*.SUBS est le fichier de substitution qui répertorie chacun des éléments XML à modifier dans le fichier \*.XML et les valeurs souhaitées. Les lignes du fichier \*.SUBS sont appelées XPATH.

- ▶ Les informations figurant dans le fichier \*.SUBS priment sur celles du fichier \*.XML.

## Exemple de substitution

Pour comprendre comment fonctionne la substitution, consultez les exemples suivants. Ils illustrent comment remplacer la valeur anything du paramètre JoinDomain dans le fichier *ImageName.xml* par la valeur VistaTeam dans le fichier *unattend.xml*.

- ▶ Le code compris entre les symboles < et > doit se trouver sur une seule ligne dans le fichier \*.xml.

- 1 Recherchez les fichiers *unattend\*.xml* et substituez qui conviennent à votre système d'exploitation, à l'architecture du périphérique cible et à la méthode de déploiement. Ils se trouvent sous *samples\* sur le CD-ROM ImageCapture.
- 2 Copiez le fichier *unattend\*.xml* et donnez-lui le nom *ImageName.xml*, où *ImageName* correspond au nom du fichier .WIM. Stockez la copie dans le même répertoire que le fichier .WIM.
- 3 Faites une copie du fichier *substitutes* et nommez-la *ImageName.subs*. Stockez la copie dans le même répertoire que le fichier .WIM.

Les trois fichiers suivants doivent désormais se trouver dans le même répertoire :

- *ImageName.wim*
- *ImageName.xml*
- *ImageName.subs*

- 4 Recherchez l'élément XML de l'attribut JoinDomain dans le fichier *ImageName.xml*. il est similaire à l'exemple ci-dessous :

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<unattend xmlns="urn:schemas-microsoft-com:unattend">
```

```

    <settings pass="specialize">
      <component name="Microsoft-Windows-UnattendedJoin"
        processorArchitecture="x86" publicKeyToken="31bf3856ad364e35"
        language="neutral" versionScope="nonSxS" xmlns:wcm="http://
        schemas.microsoft.com/WMIConfig/2002/State" xmlns:xsi="http://
        /www.w3.org/2001/XMLSchema-instance">
        <Identification>
          <JoinDomain>anything</JoinDomain>
        </Identification>
      </component>
    </settings>
    <cpu:offlineImage cpu:source="wim://hpfcovcm/c$/
    vista_inst/vista.wim#Windows Vista ULTIMATE"
    xmlns:cpu="urn:schemas-microsoft-com:cpu"/>
  </unattend>

```

- 5 Modifiez l'élément XPATH suivant dans le fichier *ImageName.subs*. Notez que cet élément XPATH apparaît sur une seule ligne dans le fichier *ImageName.subs*.

```

//un:settings[@pass='specialize']//
un:component[@name='Microsoft-Windows-UnattendedJoin'][@pr
ocessorArchitecture='x86']/un:Identification/
un:JoinDomain,VistaTeam

```

Lors du déploiement du système d'exploitation, les fichiers *ImageName.subs* et *ImageName.xml* sont combinés pour créer un fichier *unattend.xml* utilisé pour fournir des informations au cours de toutes les phases de l'installation de Windows. Dans cet exemple, le paramètre *JoinDomain* reçoit la valeur **VistaTeam**.

# E Capture d'images de systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003

► Cette annexe concerne uniquement les captures d'images de systèmes d'exploitation Windows XP et Windows Server 2003.

Pour plus d'informations sur la capture d'images Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 et pour tous les systèmes d'exploitation pour clients légers pris en charge, reportez-vous à la rubrique [Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#), page 299 qui contient également des informations importantes sur le processus de capture d'images.

► HPCA prend en charge la capture de partitions non cryptées uniquement.

Ce chapitre traite les rubriques suivantes :

- À propos de l'Assistant Préparation de l'image HPCA, page 445
- Conditions préalables à la capture d'images, page 448
- Capture d'images de systèmes d'exploitation, page 453
- Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation, page 470

## À propos de l'Assistant Préparation de l'image HPCA

Vous pouvez utiliser l'Assistant Préparation de l'image HPCA pour capturer des images de systèmes d'exploitation Windows XP ou Windows Server 2003 en vue d'un déploiement hérité ou à l'aide d'ImageX ou du Programme d'installation Windows.

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il collecte et stocke des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du SE).

- 2 Il exécute les points de sortie disponibles. `PRE.CMD` est exécuté avant que l'Assistant Préparation de l'image ne lance Sysprep pour finaliser l'image. `POST.CMD` est exécuté après la finalisation de l'image par Sysprep. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Points de sortie de l'Assistant Préparation de l'image](#), page 447.

► Les points de sortie de capture d'image sont pris en charge pour les captures de type ImageX et Programme d'installation Windows uniquement.

- 3 Il exécute Microsoft Sysprep (sur les systèmes d'exploitation pris en charge).
- 4 Il redémarre l'ordinateur de référence sous le SE de service (démarrage à partir du média approprié). Le SE de service s'exécute et collecte l'image, ainsi que les fichiers associés.

Pendant la capture, des informations sur le statut s'affichent sur l'écran du SE de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [À propos de l'écran du SE de service Windows PE](#), page 323.

- 5 Il crée et copie des fichiers dans le répertoire suivant sur le serveur HPCA :  
*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload

Si vous choisissez de créer une image héritée, les fichiers téléchargés sont les suivants :

- `ImageName.IMG`  
Ce fichier contient l'image en version finale (gold). Il s'agit d'une copie compressée secteur par secteur de la partition de démarrage du système de disques durs, qui peut être très volumineux. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.
- `ImageName.MBR`  
Ce fichier contient l'enregistrement d'amorçage maître de l'ordinateur de référence.
- `ImageName.PAR`  
Ce fichier contient la table de partition de l'ordinateur de référence.
- `ImageName.EDM`  
Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.

Si vous choisissez de créer une image avec ImageX ou le Programme d'installation Windows, les fichiers téléchargés sont les suivants :

- ImageName . WIM  
Ce fichier contient un ensemble de fichiers et les informations du système de fichiers de l'ordinateur de référence.
- ImageName . EDM  
Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.

## Points de sortie de l'Assistant Préparation de l'image

Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser des points de sortie de l'Assistant Préparation de l'image. Vous voudrez peut-être les utiliser pour nettoyer un périphérique avant de réaliser une capture.



Les points de sortie de capture d'image sont pris en charge pour les captures de type ImageX et Programme d'installation Windows uniquement.

Pour utiliser les points de sortie :

- 1 Créez les fichiers PRE . CMD et POST . CMD.
- 2 Enregistrez ces fichiers (ainsi que tous les fichiers sous-jacents) respectivement dans les répertoires  
OSM\PREPWIZ\payload\default\pre et  
OSM\PREPWIZ\payload\default\post.

L'Assistant Préparation de l'image copie ces fichiers dans les répertoires %temp%\prep wiz\pre et %temp%\prep wiz\post du périphérique de référence et les supprime avant le début du processus de capture. PRE . CMD est exécuté avant que l'Assistant Préparation de l'image ne lance Sysprep pour finaliser l'image. POST . CMD est exécuté après la finalisation de l'image par Sysprep.

Une valeur non nulle renvoyée par PRE . CMD ou POST . CMD entraîne l'arrêt de l'Assistant Préparation de l'image. En mode interactif, vous pouvez décider d'arrêter ou d'ignorer l'erreur et de continuer. En mode de traitement par lot, l'Assistant Préparation de l'image s'arrête.

# Conditions préalables à la capture d'images

Avant d'effectuer une capture d'image de SE en vue d'un déploiement hérité ou à l'aide d'ImageX ou du Programme d'installation Windows, ces étapes doivent être accomplies :

- [Préparation de l'ordinateur de référence](#), page 448
- [Installation du kit Windows AIK](#), page 450
- [Installation et configuration de Sysprep](#), page 451

## Préparation de l'ordinateur de référence

- 1 Installez le système d'exploitation à partir du média du produit d'origine. L'ordinateur de référence doit être compatible avec le système d'exploitation que vous installez. Vérifiez qu'il utilise le protocole DHCP.



Installez le SE sur le lecteur C : Seule l'image de ce lecteur sera capturée.

- 2 Personnalisez le SE à votre convenance. Par exemple, il peut s'avérer nécessaire d'installer un ensemble d'applications de base ou requises. Veillez à inclure les derniers Service Packs adaptés au SE et aux applications, ainsi que tous les pilotes nécessaires aux périphériques sur lesquels vous allez déployer l'image. Vous trouverez des informations sur les pilotes OEM adaptés à l'installation des SE Windows dans l'article de la base de connaissances Microsoft suivant :

Article : 314479 - How to Add OEM Plug and Play Drivers to Windows XP (Procédures pour ajouter des pilotes OEM Plug-and-Play sous Windows XP)

**<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;314479>**

- 3 Vérifiez que Microsoft .NET Framework version 2.0 (ou version ultérieure) est installé. .NET Framework est disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Pour déterminer la version de .NET Framework installée sur l'ordinateur de référence, répertoriez les dossiers présents dans ce répertoire :

`%SYSTEMROOT%/Microsoft.NET/Framework`

- 4 Si vous envisagez de déployer cette image à l'aide de la méthode Hérité, vous devez installer l'agent HPCA sur l'ordinateur de référence. Cette opération est nécessaire lors du déploiement à l'aide du Programme d'installation Windows ou ImageX pour lesquels HPCA nécessite la publication de l'agent avec l'image de SE.

Déploiement hérité uniquement :

Installez l'agent à partir du média d'installation HPCA selon la configuration requise (vous devez au moins installer les agents Application Manager et OS Manager). Ces agents sont nécessaires pour permettre au périphérique de se connecter à OS Manager Server lors du déploiement de l'image de SE. Pour mettre à jour les agents, utilisez leur fonction de maintenance intégrée.

- 5 Configurez la gestion de l'alimentation du BIOS de manière à empêcher l'arrêt de l'ordinateur au bout de quelques minutes d'inactivité du clavier ou de la souris pour que le téléchargement des données sur le serveur HPCA se déroule correctement.
- 6 Le fichier image doit être aussi peu volumineux que possible. Dans l'idéal, la taille de la partition doit dépasser de peu celle du système d'exploitation, mais rester suffisante pour accueillir l'agent HPCA.



Pour les systèmes d'exploitation Windows antérieurs à Windows 7, il faut déployer l'image sur la partition de démarrage primaire du lecteur de démarrage principal.



Pour capturer une image avec la méthode de déploiement à l'aide du programme d'installation Windows, l'espace disque de la partition de SE de l'ordinateur de référence doit être suffisant. Pour capturer une image de 7 Go, par exemple, vous devez disposer d'un espace disque disponible de 50 à 60 Go.

Suivez les étapes ci-dessous pour réduire la taille du fichier image .WIM.

- a Libérez de l'espace.

Après avoir créé une partition adaptée à la taille du système d'exploitation (en laissant une quantité d'espace libre aussi faible que possible), définissez le paramètre `ExtendOemPartition = 1` dans la section `[Unattended]` du fichier `Sysprep.inf` de sorte que l'image réduite soit installée sur un périphérique cible disposant d'un lecteur bien plus grand.

Lorsque le paramètre `ExtendOemPartition = 1`, l'Assistant Mini-installation Microsoft étend la partition d'installation du SE à l'espace non partitionné disponible. L'agent HPCA peut ainsi utiliser l'espace libre du volume pour l'installation des applications.

- b Désactivez la mise en veille prolongée si vous utilisez un ordinateur portable.
- c Si nécessaire, supprimez la partition de récupération.
- d Désactivez le fichier de pagination. Ce fichier est automatiquement activé lors de l'exécution de la mini-installation après le déploiement.
- e Désactivez la fonction de restauration du système.
- f Désactivez le service d'indexation et la compression du disque.
- g Désactivez la protection par mot de passe à la reprise.

## Installation du kit Windows AIK

Pour un déploiement avec ImageX ou le Programme d'installation Windows, le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) doit être installé sur le serveur HPCA Core sur lequel les images de SE seront publiées dans la base de données HPCA.

Si le kit Windows AIK n'est pas installé, vous pouvez le télécharger à partir du Centre de téléchargement Microsoft ([www.microsoft.com/downloads](http://www.microsoft.com/downloads)). Il n'est pas inclus dans les installations Windows classiques. Veillez à installer la version adaptée au système d'exploitation, à l'emplacement par défaut :

```
C:\Program Files\Windows AIK
```

Une fois l'installation du kit Windows AIK terminée, veillez à redémarrer le service HPCA Core.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative à la gestion des systèmes d'exploitation Windows à l'aide de HPCA du manuel *HPCA Core & Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

## Installation et configuration de Sysprep

Microsoft Sysprep est un programme qui permet de distribuer des systèmes d'exploitation Microsoft en utilisant des images clonées. L'Assistant Préparation de l'image de HPCA OS Manager exécute Microsoft Sysprep afin de supprimer tous les identificateurs de sécurité avant de réinitialiser l'image.

Une fois l'image du système d'exploitation déployée, l'Assistant Mini-installation Microsoft est exécuté automatiquement au démarrage du périphérique cible. Après avoir utilisé les réponses fournies par le fichier `Sysprep.inf`, l'Assistant Mini-installation Microsoft supprime le répertoire Sysprep du périphérique cible.

### Pour installer Sysprep

- 1 Téléchargez Microsoft Sysprep pour distribuer des systèmes d'exploitation Microsoft en utilisant des images clonées.
  - Pour plus d'informations sur l'utilisation de Sysprep, la création du fichier `Sysprep.inf` et le réglage des paramètres disponibles, consultez la documentation Microsoft.
- 2 Sur le média d'installation du système d'exploitation Microsoft, recherchez le fichier `DEPLOY.CAB` dans le dossier `SUPPORT\TOOLS`. Pour plus d'informations, consultez la documentation Microsoft.
- 3 Extrayez les fichiers Microsoft Sysprep du fichier `Deploy.cab`. Copiez ces fichiers dans le répertoire `C:\SysPrep` de l'ordinateur de référence, puis vérifiez que le répertoire et les fichiers ne sont pas en lecture seule.
- 4 Pour utiliser Microsoft Sysprep, vérifiez que l'ordinateur de référence fait bien partie d'un groupe de travail (`WORKGROUP`), et non d'un domaine.
- 5 Créez un fichier `Sysprep.inf` et enregistrez-le sous `C:\Sysprep`.

### Pour créer un fichier Sysprep.inf

Vous pouvez créer le fichier `Sysprep.inf` manuellement ou à l'aide du Gestionnaire d'installation Microsoft (`Setupmgr.exe`). Vous trouverez ce gestionnaire dans le fichier `Deploy.cab` du média de distribution du SE Microsoft, sous le dossier `SUPPORT\TOOLS`. Pour plus d'informations, consultez la documentation Microsoft.

Des fichiers exemples `Sysprep.inf` sont disponibles sur le média Image Capture, sous `\samples\sysprep\`. Lorsque vous créez le fichier `Sysprep.inf` :



Veillez à utiliser la dernière version du programme Sysprep. Autrement, vous risquez de recevoir un message d'erreur.

Si vous ne disposez pas de la version appropriée du programme Sysprep, vous pouvez la télécharger sur le site Web de Microsoft.

Même si vous disposez de droits d'administrateur, assurez-vous de bénéficier des droits d'utilisateur appropriés pour exécuter Sysprep. Consultez l'article 270032 de la base de connaissances Microsoft intitulé *User Rights Required to Run the Sysprep.exe Program* (Droits d'utilisateur requis pour exécuter le programme Sysprep.exe). Si vous ne disposez pas des droits d'utilisateur appropriés, vous recevrez le message d'erreur suivant lorsque vous tenterez d'exécuter Sysprep :

You must be an administrator to run this application  
(Vous devez être administrateur pour exécuter cette application)

L'Assistant Préparation de l'image se fermera et vous devrez le relancer après avoir configuré les droits d'utilisateur appropriés.



Microsoft ne prend pas en charge la création d'une section de mémoire de masse avec l'utilitaire Sysprep sous Windows 2000. Si vous sélectionnez cette option avec Windows 2000, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de la capture ou du déploiement d'une image.



Le fichier `Sysprep.inf` ne doit pas dépasser 800 Ko.

- Attribuez une valeur de fuseau horaire adaptée à votre entreprise au paramètre `TimeZone`.
- Configurez un mot de passe administrateur (`AdminPassword`).
- Entrez une clé de produit de manière que l'utilisateur n'ait pas à saisir ce code sur le périphérique cible.
- Pour procéder à une installation autonome, incluez le paramètre `UnattendMode = FullUnattended` dans la section `[Unattended]`.
- Attribuez la valeur 1 au paramètre `ExtendOemPartition` pour que Microsoft Sysprep étende la partition du SE à l'espace non partitionné disponible.
- Si le paramètre `JoinDomain` figure dans le fichier `Sysprep.inf`, il faut également indiquer l'ID utilisateur et le mot de passe Admin permettant d'accéder à un compte habilité à intégrer l'ordinateur au domaine. Notez que le paramètre `JoinDomain` est sensible à la casse.

## Ordre de priorité des différents fichiers Sysprep.inf

Le fichier `Sysprep.inf` peut être fourni avec l'image du système d'exploitation ou se présenter sous la forme d'un package connecté à l'image du SE (appelé fichier `Sysprep` prioritaire). Si le fichier `Sysprep.inf` est publié séparément, il est fusionné avec le fichier `Sysprep.inf` présent dans le système de fichiers NTFS de l'image, afin de créer un seul fichier `Sysprep.inf` combiné.

La priorité des fichiers `Sysprep.inf` est indiquée ci-après.

- 1 Le fichier `Sysprep` intégré dans l'image a la priorité la plus faible. En l'absence de fichier `Sysprep.inf` prioritaire (c'est-à-dire publié séparément), seul le fichier `Sysprep.inf` de l'image est utilisé.
- 2 Le fichier `Sysprep` prioritaire désigne un fichier distinct de l'image en version finale (gold). Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Using an Override Sysprep File](#), page 151.

 Un seul fichier `Sysprep.inf` prioritaire est résolu.

- 3 Le fichier `Sysprep` inclus dans les critères de stratégie a la priorité la plus élevée.

## Capture d'images de systèmes d'exploitation

Reportez-vous aux instructions relatives au type de capture à effectuer :

<b>Méthode de déploiement</b>	<b>Instructions</b>
ImageX, Programme d'installation Windows, Hérité	Capture d'images à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image, page 454 ou Capture d'images à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image en mode autonome, page 461

## Capture d'images à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image

Les instructions suivantes concernent la capture d'image de SE en vue d'un déploiement hérité ou à l'aide d'ImageX ou du Programme d'installation Windows.

Pour utiliser l'Assistant Préparation de l'image de HPCA OS Manager

▶ Si vous effectuez une capture d'image locale, avant tout, configurez l'ordinateur de référence de sorte qu'il démarre à partir du lecteur de CD-ROM/DVD. Il faut impérativement réaliser cette opération car le média ImageCapture est un CD-ROM de démarrage. Lorsque vous exécutez le média ImageCapture, il redémarre le périphérique pour télécharger l'image.

- 1 Insérez le CD-ROM ImageCapture dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence. Pour plus d'informations sur la façon de se procurer ce média, reportez-vous à la rubrique relative au média du produit dans le manuel *HPCA OS Manager System Administrator User Guide*.
- 2 Accédez au répertoire `\image_preparation_wizard\win32` du média ImageCapture et exécutez le fichier `oscapture.exe`.

▶ Si l'agent HPCA n'est pas installé sur l'ordinateur de référence, le message suivant s'affiche :

Client Automation Application Manager n'est pas installé sur cet ordinateur. Vous ne serez peut-être pas en mesure de gérer les ordinateurs cibles avec le produit OS Manager.

Si vous voulez gérer le périphérique, vous devez installer l'agent HPCA avant d'exécuter l'Assistant Préparation de l'image.

▶ Le programme `oscapture.exe` nécessite l'utilisation de Microsoft .NET Framework version 2.0 (ou version ultérieure), disponible sur le Centre de téléchargement Microsoft :

**<http://www.microsoft.com/downloads>**

Pour déterminer la version de .NET Framework installée sur l'ordinateur de référence, répertoriez les dossiers présents dans ce répertoire :

`%SYSTEMROOT%/Microsoft.NET/Framework`

- Si vous capturez une image en vue de la déployer en suivant la méthode Hérité, l'Assistant Préparation de l'image vérifie que le dossier `C:\Sysprep` existe et que l'agent HPCA est installé avant de poursuivre.
- Si vous capturez une image pour la déployer avec ImageX ou le Programme d'installation Windows, l'Assistant Préparation de l'image recherche Sysprep dans le répertoire `C:\sysprep`.



Lorsque vous utilisez Publisher, vous pouvez choisir à partir de quel emplacement publier l'agent. Vous avez ainsi l'avantage de pouvoir constituer un package indépendant pour l'agent et de le mettre à jour lorsque nécessaire en publiant une nouvelle version dans la base de données HPCA. Les nouveaux déploiements de fichiers `.WIM` utilisent ensuite automatiquement l'agent le plus récent.

Si vous disposez d'une licence HPCA Standard, l'agent doit déjà être inclus dans l'image capturée. Mais vous devez tout de même choisir l'emplacement à partir duquel publier l'agent lors de l'exécution de Publisher.

3 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.

4 Cliquez sur **Accepter**.

Sélectionnez une méthode de déploiement.

- **Hérité** pour capturer une image des données brutes de la partition (au format `.IMG`).
- **ImageX** pour capturer une image au format `.WIM` qui sera déployée avec l'utilitaire ImageX et Windows PE.
- **Programme d'installation Windows** pour capturer une image au format `.WIM` qui sera déployée avec le Programme d'installation Windows et Windows PE.

Si une méthode de déploiement n'est pas adaptée au SE, elle n'apparaît pas.

5 Sélectionnez la méthode de déploiement de votre choix et cliquez sur **Suivant**.

- 6 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format

*xxx.xxx.xxx.xxx;port*

Le port 3466 du serveur HPCA est utilisé pour la création d'images et le déploiement de SE dans une installation HPCA Core et Satellite. Sur une installation HPCA classique, le port 3469 est réservé à cette tâche.

- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Attribuez un nom au fichier image. Ce fichier sera stocké dans le répertoire  
*RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload.*
- 9 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de fractionnement de l'image du disque s'ouvre.

- 10 Indiquez la quantité totale d'espace disque non compressé (en Mo) à allouer à chaque fichier image. Tapez 0 (zéro) si vous ne souhaitez pas fractionner l'image en plusieurs fichiers.

Utilisez une image fractionnée pour diviser le fichier image en segments moins volumineux. Chaque segment d'une image fractionnée est limité à 4 Go. Ainsi, vos fichiers image respectent la restriction imposant que la taille des images entières soit inférieure à 4 Go pour pouvoir être stockées dans la base de données HPCA.

Si la valeur est égale à 0 (zéro) et que la taille des fichiers de ressource des images est supérieure à 4 Go, l'image est automatiquement fractionnée.

- 11 Cliquez sur **Suivant**.

Le cas échéant, la fenêtre des options Sysprep supplémentaires s'ouvre. Le champ est déjà renseigné. Il contient une commande qui nettoie tous les SID pour préparer l'ordinateur en vue de la capture.

Si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer d'autres options à transmettre à Sysprep en insérant un espace en tant que délimiteur.



Il s'agit d'une option réservée aux utilisateurs expérimentés. Les options ajoutées ou les modifications apportées ne sont pas validées et peuvent entraîner l'échec de la capture ou du déploiement des images. Utilisez cette option avec la plus grande prudence ou lorsque le personnel de l'assistance technique de HP Software vous invite à le faire.

Pour plus d'informations sur les options Sysprep supplémentaires, consultez la documentation Microsoft.

12 Cliquez sur **Suivant**.

13 Si vous avez choisi la méthode de déploiement ImageX, la fenêtre présentant les données utiles de l'Assistant Préparation de l'image s'ouvre. L'option par défaut est sélectionnée.

 Les données utiles contiennent les données de démarrage de service local (LSB) à fournir aux périphériques cibles.

14 Décrivez le fichier image et cliquez sur **Suivant**.

Le cas échéant, la fenêtre de sélection de l'édition Windows s'ouvre.

15 Sélectionnez l'édition de Windows que vous allez capturer et cliquez sur **Suivant**.

Le cas échéant, la fenêtre Options s'ouvre.

 Si l'agent HPCA n'est pas installé, la case à cocher **Établir une connexion client au terme de l'installation du SE** n'est pas disponible. Il est important d'installer cet agent uniquement si vous suivez la méthode Hérité pour capturer une image.

16 Sélectionnez les options appropriées.

 Les options disponibles varient en fonction du système d'exploitation à capturer.

— **Construire une section de mémoire de masse dans Sysprep.inf**  
Activez cette case à cocher pour créer une liste de lecteurs de mémoire de masse dans la section [SysprepMassStorage] du fichier Sysprep.inf sous Windows XP (ou SE ultérieur).

 Microsoft ne prend pas en charge la création d'une section de mémoire de masse avec l'utilitaire Sysprep sous Windows 2000. Si vous sélectionnez cette option avec Windows 2000, vous risquez de rencontrer des problèmes lors de la capture ou du déploiement d'une image.

- ▶ La liste des lecteurs de mémoire de masse est installée dans le registre. Cette opération peut prendre 15 à 20 minutes, mais elle permet de disposer des principaux pilotes de lecteurs de mémoire de masse, garants du bon déploiement d'une image sur des ordinateurs de modèles et de fabricants différents.

La présence d'erreurs dans la liste peut entraîner l'échec de l'exécution ultérieure de Sysprep.

- **Optimiser la compression de l'espace disque inutilisé**

Activez cette case à cocher pour faire en sorte que l'espace disque inutilisé soit compressé au maximum. Cela permet de libérer de l'espace à la fin de la partition du lecteur système. Notez que cette opération peut prendre du temps selon la taille du disque dur.

Vous pouvez ainsi accroître la compressibilité de l'image capturée afin d'en réduire la taille. Le stockage de fichiers image réduits nécessite moins d'espace disque, et leur transfert sur le réseau monopolise moins de bande passante.

- **Redimensionner la partition avant le téléchargement du SE**

Activez cette case à cocher pour réduire autant que possible la taille de la partition. Si vous ne sélectionnez pas cette option, veillez à redimensionner correctement la partition.

- **Établir une connexion client au terme de l'installation du SEI**

Activez cette case à cocher pour que le périphérique sur lequel le SE a été déployé se connecte au serveur HPCA. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée après l'installation du SE.

Cette option n'est pas disponible si vous suivez une méthode qui n'impose pas l'installation de l'agent (par exemple, si vous suivez la méthode Hérité et que vous n'avez pas installé l'agent HPCA, ou bien si vous capturez une image de Windows Vista (ou un SE ultérieur) car l'agent est installé au cours du déploiement et qu'une connexion est établie par défaut).

- 17 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.

- 18 Cliquez sur **Démarrer**.

- 19 Cliquez sur **Terminer**.

S'il s'agit d'un périphérique APIC, la fenêtre **Rendre l'image compatible avec PIC** s'ouvre. Notez que les systèmes d'exploitation Windows Vista (ou un SE ultérieur) peuvent être capturés et déployés uniquement sur des périphériques équipés d'un contrôleur APIC.

- 20 Le cas échéant, activez la case à cocher **Rendre l'image du SE compatible avec PIC**.



Microsoft recommande de ne pas sélectionner cette option. Consultez le site Web de Microsoft avant de faire votre choix.

- 21 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez activé la case à cocher à l'étape précédente, la fenêtre de sélection du CD-ROM Windows s'ouvre.

- 22 Accédez au CD-ROM Windows et cliquez sur **Suivant**.

- 23 Cliquez sur **Terminer** pour lancer Sysprep.

L'Assistant Préparation de l'image lance Sysprep. Suivant la taille de l'image, l'exécution de ce programme peut prendre 15 à 20 minutes.



Si l'espace disponible sur la partition système réservée n'est pas suffisant pour contenir les fichiers d'injection de LSB, un message s'affiche. Vous pouvez l'ignorer ou arrêter l'Assistant Préparation de l'image. Dans le premier cas (si vous avez libéré assez d'espace sur la partition) l'Assistant Préparation de l'image continue. Sinon, il échoue et indique qu'il est impossible d'injecter les fichiers de LSB.

Pendant la capture, des informations sur le statut s'affichent sur l'écran du SE de service. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [À propos de l'écran du SE de service Windows PE](#), page 323.

Sysprep redémarre ensuite le périphérique. Vous devrez parfois cliquer sur **OK** pour redémarrer le périphérique.



En mode Audit (précédemment appelé mode Usine), l'ordinateur redémarre au niveau du système d'exploitation avec la fonction réseau activée. Après avoir apporté les personnalisations nécessaires, vous devez insérer le CD/DVD-ROM Image Capture dans le lecteur approprié, puis exécuter la commande suivante :

```
sysprep.exe -reseal -reboot
```

Après le redémarrage de Sysprep, il faut télécharger l'image sur le serveur.

- Si l'ordre des sources de démarrage désigne le lecteur de CD-ROM comme prioritaire et si le média Image Capture est chargé, le périphérique démarre à partir du CD-ROM.

Si le périphérique n'est pas équipé d'un lecteur de CD-ROM, il faut le configurer de sorte qu'il démarre à partir du réseau. D'autre part, PXE doit être activé dans l'environnement. Au cours du démarrage à partir du réseau, vous pouvez appuyer sur la touche **F8** du clavier pour capturer l'image à l'aide de PXE. Sélectionne l'option Remote Boot (Image Upload) (Démarrage distant - Téléchargement de l'image) dans le menu qui s'affiche.



Pour le mode de capture hérité, si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir du système d'exploitation), vous devrez reprendre le processus de préparation.

Le périphérique se connecte ensuite au réseau et enregistre l'image sur le serveur HPCA.



- Le téléchargement de l'image peut sembler long. En fait, ce sont les opérations de compression de l'image et d'optimisation de la compression de l'espace disque inutilisé qui prennent du temps (en particulier si la quantité d'espace libre est importante). Ces opérations étant réalisées pendant le transfert de l'image, la lenteur du débit n'est pas imputable à un goulot d'étranglement. La vitesse de transfert est d'environ 300 Ko/s à 1 Mo/s ou plus, mais peut varier en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.
- Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

L'Assistant Préparation de l'image se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur HPCA Core, dans le répertoire suivant :

`RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload`

Au terme du téléchargement, le message suivant s'affiche :

```
**** Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à HPCA OS  
Manager Server.
```

Vous voudrez ensuite publier l'image dans la base de données HPCA. Voir la rubrique [Publication](#), page 327.

## Capture d'images à l'aide de l'Assistant Préparation de l'image en mode autonome

Vous pouvez utiliser un fichier de configuration pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image en mode autonome.

Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image en mode autonome

- 1 Insérez le CD-ROM ImageCapture dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence. Pour plus d'informations sur la façon de se procurer ce média, reportez-vous à la rubrique relative au média du produit dans le manuel *HPCA OS Manager System Administrator User Guide*.
- 2 Accédez au répertoire `\samples\prepviz_unattend` et copiez le fichier de configuration correspondant au SE (`vista.cfg` ou `xp.cfg`) sur l'ordinateur local ou un emplacement réseau.
- 3 Apportez les modifications nécessaires. Le [Tableau 2](#) répertorie les valeurs que vous pouvez modifier.

**Tableau 2 Variables pouvant être modifiées dans le fichier de configuration**

Nom de variable	Description	Exemple de valeur
RISHOSTPORT	Adresse IP de OS Manager Server.	<i>xxx.xxx.x.x:port</i>
IMAGENAME	Préfixe inséré dans le nom des fichiers téléchargés. L'extension <code>.WIM</code> est ajoutée au nom de l'image téléchargée.	Vista
IMAGEDESC	Description de l'image publiée dans la base de données.	Image de Windows Vista en mode autonome

**Tableau 2 Variables pouvant être modifiées dans le fichier de configuration**

Nom de variable	Description	Exemple de valeur
PREPWIZPAYLOAD (pour les versions ultérieures)	Données utiles sélectionnées par l'administrateur. Les données utiles contiennent les données de démarrage de service local (LSB) à fournir aux périphériques cibles.	Valeur par défaut : /OSM/PREPWIZ/payload/default/
OSEDITION (requis sous Vista)	Édition du système d'exploitation Vista.	Enterprise
set ::setup(DEPLOYOS,SELECTED)	Définissez la valeur 1 ou 0 pour indiquer s'il faut redéployer le SE après la capture de l'image.	"0"
set ::setup(ClientConnect,SELECTED)	Définissez la valeur 1 ou 0 pour indiquer si le périphérique cible doit se connecter au serveur après le déploiement de l'image.	"1"

- Ouvrez une fenêtre de commande sur l'ordinateur de référence et utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire CD/DVD. Accédez au répertoire `Image_Preparation_Wizard\win32`. Exécutez la commande suivante :

```
prep wiz -mode silent -cfg <chemin d'accès  
complet>\<fichier_config>
```

Où *<fichier\_config>* correspond au fichier de configuration du système d'exploitation (`setup.cfg`, par exemple).

L'Assistant Préparation de l'image lance Sysprep. L'exécution de ce programme peut prendre 15 à 20 minutes. Sysprep redémarre ensuite le périphérique, se connecte au réseau et enregistre l'image dans le répertoire `/upload` du serveur HPCA.

## Capture d'images en vue d'un déploiement avec Windows Native Install Packager



Seule l'édition HPCA Enterprise prend en charge la capture d'images Windows XP et Windows 2003 pour ce mode de déploiement.

C'est l'unique fois où vous serez amené à préparer une image à l'aide du HPCA Windows Native Install Packager. Si un système d'exploitation antérieur à Windows Vista est installé sur le disque dur de l'ordinateur de référence, l'image se trouve sur le média d'installation. L'image générée résulte de la copie des fichiers d'une installation de Windows et contient l'agent HPCA. Cette image est envoyée dans le répertoire `RépertoireInstallation\Data\OSManagerServer\upload` du serveur HPCA, après quoi vous pouvez utiliser Publisher pour la publier dans la base de données HPCA.

Lorsque l'image est déployée sur un périphérique cible, ce dernier redémarre et le programme d'installation Windows Native Install poursuit l'installation avec la phase en mode texte, puis la phase avec l'interface GUI. Le fichier `unattend.txt` contrôle ces deux phases qui peuvent se dérouler de façon autonome.

- [Procédure 1 : Préparer l'ordinateur de référence](#), page 463
- [Procédure 2 : Créer le fichier unattend.txt](#), page 465
- [Procédure 3 : Installer le logiciel HPCA Windows Native Install Packager](#), page 466
- [Procédure 4 : Exécuter le logiciel HPCA Windows Native Install Packager](#), page 466

### Procédure 1 : Préparer l'ordinateur de référence

L'image du média d'installation d'origine créée sur l'ordinateur de référence est déployée sur les périphériques cibles. Avant de créer l'image à l'aide de HPCA Windows Native Install Packager, vérifiez que vous disposez du média HPCA et que l'ordinateur de référence satisfait aux exigences suivantes :

- 1 Connexion à un serveur HPCA.
- 2 Un lecteur cible, de préférence sur une partition étendue :

- Le lecteur cible est supposé être formaté et vide (il ne contient pas de données). S'il n'est pas formaté ou s'il l'est et contient des données, l'utilisateur est invité à le formater.
- Après avoir vérifié que le lecteur est vide, l'utilisateur peut le préformater avec le système de fichiers FAT32.

 Notez qu'il est impossible d'étendre le système de fichiers FAT32 après son déploiement. Le système de fichiers NTFS, utilisé par défaut, peut quant à lui être étendu.

- Sa capacité doit être de 1,5 Go minimum. Si elle est plus importante, la création de l'image sera plus longue ou l'image plus volumineuse que nécessaire suivant le paramétrage de la case à cocher « Optimiser la compression de l'espace disque inutilisé » dans l'Assistant Préparation de l'image.

 Toutes les données qui se trouvent sur le lecteur cible seront perdues.

- 3 Un lecteur distinct (pour optimiser la vitesse), comme le lecteur C : , sur lequel est installé le logiciel HPCA Windows Native Install Packager. Voir la rubrique [Procédure 3 : Installer le logiciel HPCA Windows Native Install Packager](#), page 466.
- 4 Vous devez en outre pouvoir accéder aux éléments suivants dont vous préciserez l'emplacement lors de l'utilisation de HPCA Windows Native Install Packager :

- Les fichiers d'installation de l'agent HPCA.
- Le répertoire `i386` du média du système d'exploitation.

Vous pouvez copier les Service Packs nécessaires dans ce répertoire. Pour plus d'informations sur cette opération, reportez-vous au fichier `readme.txt` fourni avec chaque Service Pack.

 Le Programme d'installation Windows ne permet pas de procéder à l'installation pour une version antérieure de Windows. Par exemple :

- Si le périphérique exécute Windows XP, vous ne pouvez pas utiliser le répertoire `i386` de Windows 2000.
- Si le périphérique exécute Windows Server 2003, vous ne pouvez pas utiliser le répertoire `i386` de Windows 2000 ou de Windows XP.

— unattend.txt

Vous pouvez créer le fichier manuellement ou utiliser l'Assistant Gestion d'installation de Windows fourni sur le média de Windows. Des exemples de fichier sont fournis sur le média Image Capture dans le répertoire \samples.

## Procédure 2 : Créer le fichier unattend.txt

Le fichier `unattend.txt` permet d'automatiser l'installation du SE pour éviter toute intervention de l'utilisateur. Il doit correspondre à la version de Windows indiquée dans le répertoire `i386`. Ces fichiers varient légèrement en fonction de la version de Windows installée.



Le fichier `Unattend.txt` ne doit pas dépasser 800 Ko.

Suivez les conseils suivants pour créer le fichier `unattend.txt` à stocker avec l'image :

- Pour permettre l'utilisation du fichier avec tous les périphériques de votre environnement, ses paramètres doivent être aussi génériques que possible.
- Ajoutez les instructions `AutoLogon=YES` et `AutoLogonCount=1` à la section `[GuiUnattended]` du fichier.

Utilisez la section `[GuiUnattended]` et non le fichier `$OEM$\cmdlines.txt`, car l'installation de l'agent HPCA sur le périphérique cible est effectuée à l'aide de Windows Installer et le fichier `$OEM$\cmdlines.txt` ne peut pas exécuter ce programme.

Les instructions `AutoLogon` et `AutoLogonCount` garantissent l'installation de l'agent lors de la connexion initiale de l'utilisateur suite à l'installation du système.

- Ajoutez l'instruction `extendoempartition=1` à la section `[Unattended]` du fichier. Windows étend alors le système de fichiers et la partition pour inclure l'espace disponible qui se trouve après la partition. La phase de copie de l'installation (exécutée sur l'ordinateur de référence) peut fonctionner même si la partition cible est trop petite. Toutefois, lors du déploiement de l'image, la phase en mode texte échouera ou installera le SE sur une autre partition.

Si vous utilisez une partition cible importante, la procédure qui supprime l'espace non utilisé dans le fichier est longue.

- Vous pouvez également créer différents fichiers `unattend.txt` personnalisés selon les besoins. Vous pouvez utiliser **Publisher** pour publier ces fichiers dans la classe `SYSPREP` de la base de données HPCA, puis les connecter à l'image de SE appropriée. Lors du déploiement de l'image, le fichier `unattend.txt` personnalisé est fusionné avec le fichier d'origine.
-  Pour plus d'informations sur la publication des fichiers, reportez-vous à la rubrique **Publication**, page 327. Lors de la publication de fichiers `unattend.txt`, suivez les instructions de publication d'un fichier `Sysprep.inf`.

### Procédure 3 : Installer le logiciel HPCA Windows Native Install Packager

- 1 Sur le média Image Capture, accédez au répertoire `\windows_native_install` et double-cliquez sur `setup.exe`.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.
- 3 Consultez les conditions et cliquez sur **Accepter**.
- 4 Sélectionnez le répertoire dans lequel installer le produit et cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Installer**.  
Une fois l'installation terminée, cliquez sur **Terminer**.

### Procédure 4 : Exécuter le logiciel HPCA Windows Native Install Packager

- 1 Double-cliquez sur l'icône HPCA Windows Native Install Packager du bureau.  
Vous devez renseigner les trois sections de la fenêtre Configurer les options : Client Automation, Programme d'installation Windows et Package.
  - a La section Client Automation contient des options qui permettent de paramétrer des options relatives aux produits Client Automation.
  - b La section Programme d'installation Windows rassemble les informations nécessaires à l'installation du SE.

- c La section Package contient les informations relatives au package créé dont a besoin HPCA.

 Si vous cliquez sur **Suivant** sans avoir rempli les champs obligatoires de ces différentes fenêtres, un message vous demande de les remplir.

- 2 Dans le champ Répertoire source du client Client Automation, entrez le chemin d'accès à l'agent HPCA.
- 3 Activez les cases à cocher associées aux produits Client Automation que vous souhaitez installer.
- 4 Activez la case à cocher **Établir la première connexion au terme de l'installation** pour établir une connexion au serveur HPCA une fois le SE installé. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée de façon automatique après l'installation du SE.
- 5 Dans le champ **Arguments de ligne de commande supplémentaires du Packager**, entrez les paramètres utilisés par l'application WNI. L'ensemble des options peut apparaître sur une seule ligne ou sur plusieurs lignes. Définissez les options sous forme de mot-clé :

```
-trace_level 9
```

Le mot-clé doit toujours commencer par un tiret (-).

 Le champ Arguments de ligne de commande supplémentaires du Packager ne s'utilise généralement que sur demande du service d'assistance technique.

De nombreux paramètres peuvent être utilisés pour créer des fichiers journaux. L'exemple suivant explique la procédure de création d'un fichier nommé `C:\temp\nvdwni.log` :

```
-trace_level 99
```

```
-trace_dir c:\temp
```

Pour créer un fichier journal sous un autre nom, utilisez :

```
-trace_file nomfichier.log
```

- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Dans le champ **Fichier unattend.txt**, recherchez le fichier `unattend.txt` approprié.

Sélectionnez un fichier `unattend.txt` générique en vue de son stockage dans l'image. Ce fichier doit contenir des options utilisables avec tous les périphériques auxquels l'image pourra être appliquée. Vous pouvez par la suite associer un autre fichier `unattend.txt` à l'image pour apporter les personnalisations nécessaires.



Le fichier `unattend.txt` doit correspondre à la version de Windows indiquée dans le répertoire `i386`. Ces fichiers varient légèrement en fonction de la version de Windows installée.

- 8 Dans le champ **répertoire i386**, sélectionnez le répertoire de distribution source Windows fourni par Microsoft sur le média de distribution. Vous pouvez intégrer des Service Packs et d'autres correctifs à l'aide de la procédure de copie de Microsoft. Pour plus d'informations sur cette opération, reportez-vous au fichier `readme.txt` fourni avec le Service Pack.



Veillez à copier le répertoire `i386` du CD-ROM Windows à un autre emplacement. Si vous utilisez le CD-ROM, le Programme d'installation Windows part du principe que le CD-ROM sera chargé sur le périphérique cible et ne copiera pas l'ensemble des fichiers nécessaires.

- 9 Dans la liste déroulante **Lecteur cible**, sélectionnez le lecteur sur lequel sera créé le package d'installation natif. Il est conseillé d'utiliser un lecteur se trouvant sur une partition étendue.



Les données qui se trouvent sur ce lecteur seront perdues.

- 10 Dans le champ **Paramètres de ligne de commande supplémentaires**, entrez les paramètres que vous souhaitez transmettre au Programme d'installation Windows lors de son exécution. Pour plus d'informations sur les paramètres, consultez le site Web de Microsoft.
- 11 Cliquez sur **Suivant**.
- 12 Dans le champ **Nom de l'image**, entrez le nom du package qui sera stocké dans le répertoire `\upload`. Ce nom doit comporter au moins huit caractères alphanumériques.
- 13 Dans le champ **Description de l'image**, entrez une description de 255 caractères maximum.

- 14 Dans le champ **Client Automation OS Manager Server**, indiquez l'adresse IP ou le nom de l'hôte du serveur HPCA sur lequel l'image doit être téléchargée.
- 15 Dans le champ **Port de Client Automation OS Manager**, indiquez le port du serveur HPCA.
- 16 Activez la case à cocher **Optimiser la compression de l'espace disque inutilisé** pour annuler l'espace disque non utilisé sur le lecteur cible avant de créer son image. Cette option permet de réduire la taille de l'image, mais l'exécution de l'Assistant Préparation de l'image est plus longue lorsqu'elle est utilisée.
- 17 Cliquez sur **Suivant**.
- 18 Consultez le récapitulatif, puis cliquez sur **Créer**.



Lorsque vous cliquez sur **Créer** sur un périphérique exécutant Windows 2000, le Programme d'installation Windows peut vous demander de redémarrer le système. Cliquez sur **Annuler** pour ne pas redémarrer. Un redémarrage ne cause aucun dommage, mais il n'est pas nécessaire.

Le Programme d'installation Windows s'exécute et vous revenez dans HPCA Windows Native Install Packager.

- 19 Lorsque l'exécution de HPCA Windows Native Install Packager est terminée, un message vous demande de redémarrer à l'aide du CD-ROM/DVD Linux. Il s'agit en fait du média Image Capture.



N'oubliez pas de définir l'ordre des sources de démarrage en désignant le CD-ROM/DVD comme prioritaire.

- 20 Insérez le média Image Capture et cliquez sur **OK**.
- 21 Cliquez sur **Terminer**.
- 22 Redémarrez le périphérique, l'image est ensuite téléchargée dans le répertoire  
*RépertoireInstallation*\Data\OSManagerServer\upload.
- 23 Lorsqu'un message indique que l'image du SE a été envoyée au serveur HPCA, vous pouvez sortir le média du lecteur et redémarrer le périphérique.

## Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation

Après avoir capturé une image, utilisez Publisher pour la publier dans la base de données HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Publication](#), page 327.

Une fois l'image publiée, actualisez la bibliothèque de SE pour afficher la liste des images de SE disponibles. Utilisez la barre d'outils de la console HPCA pour déployer l'image sur les périphériques sélectionnés.

---

# F Création d'un SE de service Windows PE personnalisé

Ce chapitre traite les rubriques suivantes :

- À propos du script de compilation personnalisé, page 472
- Conditions préalables, page 472
- Ajout de pilotes au SE de service Windows PE, page 476
- Création d'un SE de service Windows PE personnalisé, page 477
- Utilisation des fichiers build.config personnalisés (option avancée), page 484

## À propos du script de compilation personnalisé

HP fournit un script qui permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Assurer la prise en charge des polices pour le chinois et le japonais.
- Mettre à jour le SE de service Windows Preinstallation Environment (PE) lorsque le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) transmet un nouveau fichier `winpe.wim`.
- Ajouter des pilotes ou des packages supplémentaires absents du SE de service Windows PE fourni.
- Votre expertise avec le Kit d'installation automatisée (Windows AIK) et les informations fournies dans ce chapitre vous permettront de recréer le SE de service Windows PE avec les pilotes et les packages nécessaires à votre environnement.
- Générez un nouveau fichier `ImageCapture.iso` pour appliquer des mises à jour telles qu'une modification du SE de service par défaut ou de la configuration du menu de démarrage.
- Générez un nouveau fichier `ImageDeploy.iso` pour appliquer des mises à jour telles qu'une modification du SE de service par défaut ou de la configuration du menu de démarrage.

## Conditions préalables

Avant de créer un SE de service Windows PE personnalisé à l'aide du script fourni par HP, vous devez satisfaire certaines conditions préalables. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Familiarisation avec la procédure](#), page 473
- [Ordinateur administrateur](#), page 473
- [Média](#), page 473
- [Fichiers et répertoires](#), page 474
- [Prise en charge de langues supplémentaires](#), page 475

- [Option avancée](#), page 475



Ne tentez pas d'exécuter ce script sur un ordinateur sur lequel est installé un logiciel incompatible. Voir les conditions requises pour l'[Ordinateur administrateur](#).

## Familiarisation avec la procédure

Vous devez être familiarisé avec la procédure de base de la personnalisation de la préinstallation de Microsoft pour ajouter des pilotes et toute autre information au SE de service Windows PE.

## Ordinateur administrateur

Pour exécuter le script, vous devez disposer d'un ordinateur « administrateur » sur lequel est installé la version 32 bits du Kit d'installation automatisée (Windows AIK). Vous utiliserez cet ordinateur pour générer le SE de service Windows PE personnalisé.



N'utilisez PAS un ordinateur sur lequel est installée l'une des applications suivantes :

- HPCA Boot Server
- Serveur HPCA Core ou Satellite
- Cygwin

Les versions 1.1 et 2.0 du kit Windows AIK sont prises en charge. La version 1.1 est fournie avec Windows Vista et Windows Server 2008. La version 2.0 est fournie avec Windows 7 et Windows Server 2008 R2 ; elle est compatible avec les versions antérieures. Vous pouvez télécharger ces deux versions à partir du site Web de Microsoft.



Veillez à télécharger et à installer la version 32 bits du kit Windows AIK.

## Média

Vous devez disposer du média (DVD ou CD-ROM) suivant :

- Média du produit HPCA

- Média HPCA Image Capture
- Média HPCA Image Deploy

## Fichiers et répertoires

- Vous devez disposer du fichier `build_scripts.zip` qui se trouve sur le média du produit HPCA.
- Si vous générez un nouveau fichier `ImageCapture.iso` ou `ImageDeploy.iso`, procédez comme suit pour inclure les fichiers actualisés requis.

- Créez un répertoire d'éléments de création sur l'Ordinateur administrateur**, comme `c:\build_items`.
- Facultatif*: Copiez les éventuels fichiers actualisés transmis par HP dans ce répertoire d'éléments de création. Selon les besoins, créez des sous-répertoires en reproduisant la structure du média Image Capture ou Image Deploy.

Si l'un des fichiers requis est absent du répertoire, vous devez insérer l'ancien média Image Capture ou Image Deploy pour copier les fichiers.

- Facultatif*: Placez le fichier `romsinfo.ini` ou `netinfo.ini` dans le répertoire des éléments de création en vue de son utilisation sur le CD ImageDeploy.
- Facultatif*: Placez les fichiers `rombl_capture.cfg` et `rombl_deploy.cfg` dans le répertoire des éléments de création en vue de son utilisation sur l'image ISO appropriée. Ces fichiers contiennent des informations telles que les paramètres de délai des menus et le SE de service par défaut.

Pour générer ces fichiers, copiez le fichier `rombl.cfg` à partir du précédent fichier `ImageCapture.iso` ou `ImageDeploy.iso`, puis modifiez et renommez ces fichiers à votre convenance.

Si vous omettez de placer ces fichiers dans le répertoire des éléments de création, le script demande d'insérer le précédent CD-ROM d'où il les extrait. Si vous préférez ne pas insérer de CD-ROM, un fichier `rombl.cfg` standard est créé automatiquement.

## Prise en charge de langues supplémentaires

Pour paramétrer la prise en charge du chinois et du japonais sans apporter de modification supplémentaire à l'image ISO :

- Supprimez les fichiers `winpe.wim` existants du répertoire `build_items`.
- Copiez le fichier `winpe_cjk.wim` dans le répertoire `build_items` à partir du répertoire `\custom_build\lang_support` du CD-ROM du produit.
- Renommez le fichier `winpe_cjk.wim` en `winpe.wim`.
- Pour exécuter le script, reportez-vous à la rubrique [Création d'un SE de service Windows PE personnalisé](#), page 477.



Pour utiliser le fichier `winpe.wim` prenant en charge le chinois ou le japonais sans régénérer le fichier `winpe.wim`, entrez **N** lorsque le script vous demande s'il faut recréer le fichier `winpe.wim`.

- Si vous effectuez une installation à partir du CD-ROM ImageDeploy, ou si vous procédez à l'installation à partir d'une mémoire cache et souhaitez afficher les messages dans votre langue, copiez le répertoire `\custom_build\lang_support\i18n` dans le répertoire des éléments de création à partir du média du produit. Vous pouvez supprimer les fichiers `.msg` qui ne sont pas nécessaires dans votre langue.

## Option avancée



Les informations suivantes sont destinées aux administrateurs HPCA expérimentés uniquement. Ne tentez pas de personnaliser un fichier `winpe.wim` existant si vous ne maîtrisez pas parfaitement la gestion des SE sous HPCA et le Kit d'installation automatisée (Windows AIK).

Si vous utilisez un fichier `winpe.wim` existant :

- Il est vivement conseillé d'utiliser un fichier `winpe.wim` existant généré avec un kit Windows AIK de même version que celui installé sur l'ordinateur sur lequel vous exécutez les scripts de compilation.
- Les packages suivants doivent être installés pour le fichier `winpe.wim` :
  - Pour le kit Windows AIK version 1.1
    - WinPE-HTA-Package

- WinPE-Scripting-Package
- WinPE-XML-Package
- WinPE-WMI Package
- Pour le kit Windows AIK version 2.0
  - WinPE-hta.cab
  - WinPE-scripting.cab
  - WinPE-wmi.cab
  - WinPE-setup.cab
  - WinPE-legacysetup.cab
  - WinPE-setup-client.cab
  - WinPE-setup-server.cab
- Si le fichier `winpe.wim` a été préparé à l'aide de la commande `peimg / prep`, consultez la documentation Microsoft du kit Windows AIK, `peimg` et `ImageX` pour connaître les restrictions (cela s'applique uniquement à Windows AIK 1.1).

## Ajout de pilotes au SE de service Windows PE

Vous pouvez ajouter des pilotes au SE de service Windows PE lors de l'exécution des scripts de compilation. Si un pilote doit être redémarré, par exemple, vous devez le faire en mode hors ligne. Le script de compilation s'arrêtera donc pour vous permettre d'apporter les modifications nécessaires. Les instructions qui suivent décrivent ce déroulement.



Vous pouvez en outre ajouter des pilotes pendant l'exécution de Windows PE (mode hors ligne). Ces pilotes doivent se suffire à eux-mêmes et ne pas nécessiter de redémarrage, et le périphérique doit être connecté au serveur HPCA.

Pendant le démarrage du SE de service Windows PE, les pilotes présents dans `InstallDir\OSManagerServer\SOS\WinPE\drivers` sont téléchargés et installés à l'aide de `drvload.exe`.

# Création d'un SE de service Windows PE personnalisé

Les rubriques suivantes expliquent comment se procurer et utiliser le script fourni avec HPCA pour créer un SE de service Windows PE personnalisé.

- Pour vous procurer le script et préparer son exécution, reportez-vous à la rubrique [Obtention du script](#), page 477.
- Pour lancer le script et définir les informations requises, reportez-vous à la rubrique [Exécution du script](#), page 477.
- Après avoir exécuté le script, reportez-vous à la rubrique [Informations complémentaires](#), page 482.

► Avant d'ouvrir le script, consultez les [Conditions préalables Conditions préalables](#), page 472 et assurez-vous qu'elles sont remplies.

## Obtention du script

Le script nécessaire à la création d'un SE de service Windows PE personnalisé est fourni sur le média d'installation de HPCA. Procédez comme suit pour vous procurer ce script et préparer son exécution sur l'[Ordinateur administrateur](#).

Pour se procurer le script pour qu'il soit disponible sur l'ordinateur administrateur

- 1 Copiez le fichier `InstallDir\media\ISO\roms\build_scripts.zip` du média d'installation vers l'[Ordinateur administrateur](#) (là où le kit Windows AIK est installé).
- 2 Décompressez le fichier `build_scripts.zip` dans le répertoire de votre choix (C:\Build\_scripts, par exemple).

## Exécution du script

► Cette procédure suppose que les conditions préalables sont satisfaites (voir la rubrique [Conditions préalables](#), page 472) et que vous disposez du script (voir la rubrique [Obtention du script](#), page 477).

## Pour créer un SE de service Windows PE personnalisé

- 1 Dans une invite de commande Windows, accédez au répertoire que vous venez de créer (C:\Build\_scripts, par exemple).
- 2 Entrez `run`
- 3 Entrez le numéro de la version de HPCA que vous souhaitez utiliser.
- 4 Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez créer un nouveau fichier WIM, entrez `O` ou `N`.



Si vous utilisez le fichier `winpe_cjk.wim` et que vous ne souhaitez pas recréer le fichier `winpe.wim`, entrez `N` lorsque le système vous invite à le faire.

Si vous entrez `O`, vous devez indiquer le chemin d'accès au répertoire du kit Windows AIK. Par exemple, `C:\Program Files\Windows AIK\Tools`

- 5 Lorsque vous devez préciser si vous souhaitez utiliser le fichier `winpe.wim` fourni avec le kit Windows AIK, entrez `O` ou `N`.



Il est vivement conseillé d'utiliser le fichier `winpe.wim` fourni avec le kit Windows AIK de Microsoft.

Si vous entrez `N`, il vous sera rappelé de vérifier que le fichier `winpe.wim` existant a été créé conformément aux spécifications. Vous serez ensuite invité à entrer le chemin complet du fichier `winpe.wim` existant.

- 6 Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez inclure des packages pour la prise en charge des polices locales, entrez `O` ou `N`.
- 7 Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez interrompre la création du fichier WIM afin d'ajouter des pilotes ou des packages supplémentaires, entrez `O` ou `N`.
- 8 Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez indiquer le chemin d'accès au répertoire dans lequel résident les pilotes supplémentaires à ajouter pendant la création du fichier WIM, entrez `O` ou `N`.

Si vous entrez `O`, vous devrez entrer le chemin d'accès complet au répertoire contenant les pilotes.

- 9 La série de questions suivante détermine si vous souhaitez créer une nouvelle image ISO Image Capture ou Image Deploy, ainsi que le SE de service à inclure.

- Créez une nouvelle image ISO Image Capture (entrez **O**) si l'une des conditions suivantes est avérée :
  - L'assistance technique de HP Software vous a fourni des fichiers mis à jour.
  - Vous avez recréé le fichier `winpe.wim` et vous utilisez l'image ISO pour réaliser la capture.
  - Vous devez changer de configuration (`rombl.cfg`, `netinfo.ini` ou `rominfo.ini`).
- Créez une nouvelle image ISO Image Deploy (entrez **O**) si l'une des conditions suivantes est avérée :
  - L'assistance technique de HP Software vous a fourni des fichiers mis à jour.
  - Vous avez recréé le fichier `winpe.wim` et vous démarrez à partir du CD-ROM lors du déploiement.
  - Vous devez changer de configuration (`rombl.cfg`, `netinfo.ini` ou `rominfo.ini`).

Suivez les instructions suivantes pour définir les options de l'image ISO :

- a Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez créer une nouvelle image ISO Image Capture, entrez **O** ou **N**.
- b Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez créer une nouvelle image ISO Image Deploy, entrez **O** ou **N**.
- c Si vous répondez **O** à la question (a) ou (b), vous devez indiquer les SE de service à inclure dans l'image ISO. Faites votre choix. Appuyez ensuite sur la touche **Entrée**.
- d Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez créer un nouveau fichier `rombl.cfg` ou utiliser un fichier `rombl.cfg` existant, choisissez l'une des options suivantes :
  - Pour créer un nouveau fichier `rombl.cfg`, entrez **1** et appuyez sur la touche **Entrée**.
  - Pour utiliser un fichier `rombl.cfg` existant, entrez **2**, appuyez sur la touche **Entrée** et passez à l'étape (h).
- e Lorsque vous devez indiquer le SE de service à démarrer par défaut, faites votre choix. Appuyez ensuite sur la touche **Entrée**.

f Indiquez dans chaque image ISO créée la façon de traiter le menu de démarrage. Trois options sont disponibles :

0 Masquer le menu de démarrage pour l'utilisateur du périphérique cible.  
Le SE de service par défaut indiqué à l'étape (d.e) est utilisé.

-1 Afficher le menu de démarrage et attendre une réponse de l'utilisateur.  
Cette réponse prime sur le paramétrage du SE de service.

**Nombre supérieur à zéro** Afficher le menu de démarrage et attendre la réponse de l'utilisateur pendant la durée en secondes correspondante avant de démarrer avec le SE de service par défaut défini à l'étape (e).

g Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez changer de port pour vous connecter à l'infrastructure OS Manager, entrez O ou N. Le port par défaut est 3466.

h Lorsque vous devez indiquer si vous souhaitez définir la valeur de démarrage ISO comprise dans le secteur d'amorçage de l'image ISO, entrez O ou N.



N'utilisez cette option que si vous rencontrez des difficultés avec la valeur par défaut et que l'assistance technique de HP Software vous a demandé de la modifier.

Certains modèles de matériel nécessitent un segment de démarrage de 0x2000 en raison d'un problème lié au BIOS. D'autres modèles ne peuvent pas démarrer à partir du CD-ROM lorsque le segment de démarrage est différent du segment de démarrage par défaut du format ISO El Torito : 0x0000.

Pour paramétrer le segment de démarrage, entrez 1, 2 ou 3 :

- 1 Valeur HPCA par défaut (0x2000) – compatible avec la plupart des BIOS
- 2 Valeur ISO par défaut (0x0000) – convertie en 0x07c0 par la plupart des BIOS
- 3 Entrez une valeur manuellement

Appuyez ensuite sur la touche **Entrée**. Si vous choisissez l'option 3, indiquez un paramètre de segment de démarrage hexadécimal commençant par 0x.

- i Lorsque le système demande le chemin d'accès complet des éléments de création, entrez le nom du répertoire (C:\build\_items, par exemple), puis appuyez sur la touche **Entrée**.

L'ensemble des points relatifs aux images ISO Image Capture et Image Deploy a été traité.

- 10 Lorsque vous devez indiquer le chemin d'accès complet au répertoire de travail temporaire, entrez un nom de répertoire (C:\build\_work, par exemple). Par la suite, il y sera fait référence sous le nom <work-dir>.
  - ▶ Si le répertoire existe déjà et contient des données, vous devez indiquer si les données doivent ou non être supprimées. En cas de réponse négative, vous devez définir un autre répertoire. Si vous préférez, appuyez sur les touches **Ctrl + C** pour quitter le processus. En cas de réponse positive, les données sont supprimées.
- 11 Lorsque vous devez indiquer le chemin d'accès complet au répertoire de sortie, entrez un nom de répertoire (C:\build\_output, par exemple).
  - ▶ Si le système vous invite à créer des images ISO pour CAS, entrez **N**.

Comme l'indique le message qui s'affiche à l'écran, la création prend un certain temps. Lorsqu'elle est terminée, un message indique que le processus de création du SE de service s'est déroulé correctement et l'invite de commande réapparaît.

Dernières étapes :

Une fois la création terminée, accédez au répertoire dans lequel a été enregistré le fichier `Windows PE.wim` (`C:\WinPE_output`, par exemple) et procédez de l'une des façons suivantes :

**Tableau 1**

<b>Méthode de démarrage des périphériques cibles</b>	<b>Action requise</b>
PXE	Copiez le fichier <code>winpe.wim</code> du répertoire de sortie vers <code>InstallDir\BootServer\X86PC\UNDI\boot</code>
LSB	À l'aide de CSDB Editor, remplacez le fichier <code>winpe.wim</code> dans le package LSB.
CD	Créez une image ISO à l'aide des scripts Windows PE.

Si vous choisissez de créer des fichiers `ImageCapture.iso` ou `ImageDeploy.iso`, ils sont enregistrés dans le même répertoire de sortie.

## Informations complémentaires

Voici ce qui se produit lorsque toutes les informations requises par le script de compilation du SE de service Windows PE personnalisé sont fournies (voir la rubrique [Exécution du script](#)) :

- 1 Si des fichiers nécessaires à la génération des images ISO sont absents du répertoire des éléments de création, vous devez insérer le CD-ROM/DVD. Les fichiers sont alors copiés. Si vous préférez ne pas insérer de CD-ROM/DVD, le processus de création s'arrête.
- 2 Les informations entrées sont enregistrées et la création du répertoire Windows PE commence.
- 3 Si vous avez demandé une interruption du processus de création WIM pour pouvoir ajouter des pilotes ou des packages, le processus s'arrête après la création du répertoire Windows PE et le contenu du fichier `winpe.wim` est extrait dans le répertoire WIM (`C:\build_work\WIM`, par exemple). Deux méthodes sont à votre disposition :

**Méthode A** : Apportez des modifications à l'aide du kit Windows AIK.

Avec le kit Windows AIK version 1.1, utilisez la commande `peimg.exe`.  
Emplacement par défaut du fichier exécutable :

```
C:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\peimg.exe
```

Avec le kit Windows AIK version 2.0, utilisez la commande `dism.exe`.  
Emplacement par défaut du fichier exécutable :

```
C:\Program Files\Windows AIK\Tools\Servicing\dism.exe
```

Pour plus d'informations sur l'utilisation de ces commandes, consultez la documentation du kit Windows AIK (ou entrez `/help` dans la ligne de commande).

**Méthode B** : Ajoutez les pilotes à une liste de pilotes.

Suite à l'affichage d'un message indiquant que toutes les informations requises ont été collectées, le fichier `build.config` est créé dans le répertoire `C:\Build_scripts`. Il contient les informations nécessaires pour générer le fichier `winpe.wim` et créer les images ISO. Vous pouvez ouvrir ce fichier à l'aide d'un éditeur de texte et ajouter les pilotes appropriés sous la liste vide `DRIVERS`.

Par exemple :

```
declare DRIVERS = " cdrom.inf \  
                  e:\\tmp\\work\\WIM\\windows\\inf\\adp94xx.inf \  
                  e:\\tmp\\work\\WIM\\windows\\inf\\adp94xx.inf "
```



La barre oblique inversée (`\`) étant un caractère spécial, vous devez la doubler comme indiqué dans l'exemple, la première occurrence constituant un caractère d'échappement.

Notez qu'à l'exception de la dernière, toutes les lignes finissent par une barre oblique inversée. Elle indique que la déclaration n'est pas terminée.

Si vous n'indiquez pas de répertoire, le script recherche le pilote dans le répertoire `<work-dir>\WIM\Windows\inf`.

Si vous préférez, vous pouvez entrer un chemin d'accès complet indiquant l'emplacement et le pilote, par exemple,

```
c:\\répertoire\\mespilotes.inf
```

Vous pouvez également indiquer un chemin d'accès avec un nom de fichier comportant un caractère générique, comme `c:\\répertoire\\mp*.inf`, qui installera tous les fichiers `mp*.inf` qui se trouvent dans `c:\\répertoire`.

Lorsque vous avez terminé, entrez `run` pour continuer. Les pilotes sont ajoutés dans le fichier `winpe.wim`.

Si, par la suite, vous exécutez de nouveau le script, vous devez indiquer si vous souhaitez conserver le fichier `build.config` ou en générer un nouveau. Par ailleurs, le script s'arrêtera automatiquement. Si vous n'avez aucun package ou pilote à ajouter, entrez `run` pour continuer.

## Utilisation des fichiers `build.config` personnalisés (option avancée)

Vous pouvez, si vous le souhaitez, utiliser un fichier `build.config` existant et l'enregistrer sous un autre nom. Cette option est intéressante si vous envisagez d'utiliser plusieurs configurations ou si vous effectuez un test à partir d'une configuration existante. Vous pouvez ajouter des pilotes au fichier comme indiqué plus haut.

Enregistrez le fichier dans le répertoire dans lequel vous avez décompressé le fichier `build_scripts.zip` (C:\build\_scripts, par exemple).

Pour exécuter le script, au lieu d'entrer `run`, utilisez la commande suivante :

```
run.cmd -f mybuild.cfg
```

Si vous omettez le paramètre `-f`, le système crée et utilise le fichier `build.config`.

# Index

## A

accès à la console, 205

accès à la console HPCA, 386

Accueil, bouton, 350

acquisition de correctifs, 31, 124, 184

acquisition des correctifs, 389

actualisation du catalogue, 350

Actualiser les données, 68, 94, 118, 125,  
131, 144, 172, 180, 189, 221, 231

adapter au trafic, 365

affichage

informations dans Application  
Self-Service Manager, 354

rapports, 33

services publiés, 346

affichage d'un inventaire, 388

Afficher la grille, 362

Afficher les informations détaillées, 354

Afficher les opérations avancées, 362

Agent Explorer, 346

agent HPCA

installation

Windows CE, 86

Windows XPE, 85

suppression

Windows XPE, 86

agent Usage Collection, 195

ajout d'une autorisation de groupe, 126, 138

ajout de colonnes à la liste des services, 362

Ajouter des serveurs d'infrastructure, 221

alertes S.M.A.R.T.

rapports, 153

Application Self-Service Manager

accès, 348

interface utilisateur, 347

actualisation du catalogue, 354

affichage des informations, 354

Barre d'outils globale, 350

Barre de menus, 350

Installation de logiciels, 353

Liste des catalogues, 351

Liste des services, 351

suppression de logiciels, 355

Arrêter les travaux, 144

assistance à distance, 73

Assistant Autorisation de services, 278

Assistant Collecte des données d'utilisation  
des applications, 288

Assistant Création de groupes, 266

- Assistant Déploiement de correctifs, 276
- Assistant Déploiement de logiciels, 269
- Assistant Déploiement de profils de paramètres, 271
- Assistant Déploiement de SE, 280
- Assistant Détection de conformité aux correctifs, 264
- Assistant Exportation de services, 275
- Assistant Gestion de l'alimentation, 265
- Assistant Importation de services, 274
- Assistant Inventaire logiciel/matériel, 263
- Assistant Préparation de l'image, 313, 317, 321
  - autonome, 461
  - points de sortie, 446, 447
  - utilisation, 313, 317, 321
- Assistant Préparation de l'image de HPCA OS Manager, 302, 308, 445, 454
  - utilisation, 308, 454
- Assistant Suppression de l'agent, 262
- Assistant Suppression de logiciels, 279
- Assistants, 259
  - autorisation de logiciel, 278
  - collecte des données d'utilisation des applications, 288
  - création de groupes, 266
  - déploiement de correctifs, 276
  - déploiement de l'agent, 261
  - déploiement de logiciels, 269
  - déploiement de profils d'application, 271
  - déploiement de SE, 280
  - détection de conformité aux correctifs, 264
  - exportation de services, 275
  - gestion de l'alimentation, 265
  - importation de périphériques, 260
  - importation de services, 274
  - inventaire logiciel/matériel, 263
  - suppression de l'agent, 262
  - suppression de logiciels, 279
  - synchronisation logicielle, 276
- Auteur, colonne, 363
- autorisation
  - correctifs, 32, 104
  - logiciels, 32
- Avis, colonne, 363

**B**

- bande passante
  - curseur, 357
  - paramètres, définition, 357
  - répartition, 357, 365, 368
  - réservation, 365
- BandePassanteAdaptative, colonne, 363
- BandePassanteRéservée, colonne, 364
- Barre d'outils globale, 350
- Barre de boutons de la fenêtre Statut, 367
- Barre de menus, 350
- build.config, fichier, 484
  - personnalisation, 484
- build\_scripts.zip, 474
- Bureau à distance de Windows, 73

**C**

- ca-bundle.crt, 420, 422

- catalogue
  - actualisation, 350
  - sélection, 351
  - virtuel, 351
- CataloguePropriétaire, colonne, 363
- catalogues virtuels, 351
- CCM\_PUBLISHER, 110
- CCM\_TPM\_ENABLEMENT, 110
- CD-ROM Service, 136
- clé de licence
  - mise à jour, 391
- client léger, 135
  - déploiement des images d'usine de SE, 135
  - préparer et capturer l'image, 311
- clients légers
  - configuration requise, 62
- CMI, configuration, 234
- CodeErreur, colonne, 363
- Collecte des données d'utilisation, 193
- Collectes d'inventaires, 68, 94
- Colonnes à afficher, liste, 362
- Colonnes disponibles, liste, 362
- commandes, 144
- configuration
  - acquisition des correctifs
    - paramètres, 185
    - planning, 184
  - CMI, 234
  - mode de déploiement du SE, 248
  - plannings, 29
  - S.M.A.R.T., 235
  - TPM, 237
  - configuration requise
    - HPCA Core
      - périphériques cibles, 62
    - HPCA Satellite
      - périphériques cibles, 62
  - conforme SSM, 343
  - conformité aux correctifs
    - détection, 71
  - Construire une section de mémoire de masse dans Sysprep.inf, case à cocher, 457
  - Contrôle à distance, 69, 73
  - Contrôle de la bande passante de la fenêtre Statut, 368
  - correctif Microsoft, 391
  - correctifs
    - acquisition, 31, 124, 184
    - ajout d'une autorisation de groupe, 126, 138
    - autorisation, 32, 104
    - déploiement, 32, 105, 124, 125
    - suppression, 180
    - suppression d'autorisation, 105
  - création
    - groupe statique, 266
    - groupes, 95
    - groupes de détection dynamiques, 267
    - groupes de rapports dynamiques, 162, 268
    - nouvel emplacement, 232
  - création d'un SE de service Windows PE personnalisé, 471
  - Créer automatiquement des emplacements basés sur les données de l'inventaire, 231
  - créer des groupes, 32

Créer un emplacement, 231  
critères de filtrage, définition, 195

## D

DateInstallation, colonne, 363  
DateMiseNiveau, colonne, 364  
DatePublication, colonne, 363  
DateRePublication, colonne, 363  
DateVérification, colonne, 364  
Démarrer les travaux, 144  
déploiement  
    correctifs, 32, 105, 124, 125  
    image de SE à l'aide de PXE, 136  
    logiciels, 32, 103, 108, 118, 390  
    Management Agent, 29, 66  
    mode, 132, 280  
    scénarios, images de SE, 133  
    systèmes d'exploitation, 132  
Déploiement de l'agent  
    Assistant, 261  
    installation en mode silencieux, 262  
Déployer le service d'infrastructure, 221  
Déployer Management Agent, 68, 94  
dernier utilisateur connecté, 80  
Dernière synchronisation, 229  
Désactiver les mises à jour automatiques,  
    option, 241  
Description, colonne, 363  
détails du correctif, 126, 174, 183  
    général, 126  
    groupes, 127

périphériques, 128  
propriétés, 127  
rapports, 129

détails du groupe, 99  
    correctifs, 101  
    général, 99  
    logiciels, 101  
    périphériques, 100  
    propriétés, 100  
    rapports, 102  
    SE, 101  
    travaux en cours, 102

détails du logiciel, 110  
    général, 111  
    groupes, 112  
    périphériques, 114  
    propriétés, 111, 175  
    rapports, 115

Détails du périphérique, 80  
    correctifs, 81  
    général, 80  
    groupes, 81  
    logiciels, 81  
    propriétés, 80  
    Propriétés avancées, 81  
    rapports, 81  
    SE, 81

Détails du SE, 138  
    Général, 139  
    Groupes, 139  
    Périphériques, 141  
    Propriétés, 139  
    Rapports, 142

détails du SE, 192

Détails du serveur, fenêtre, 226, 229

Détails du travail, 147

    cibles, 148

    détails, 148

    services, 148

détection

    périphériques, 70

détection de proxy Internet, 366

détection des périphériques, 260

Développer le catalogue actif, 362

Développer le service actif, 362

dissimulation des données d'utilisation, 72,  
98, 255

données d'en-tête de fichier, 195

données d'utilisation, dissimulation, 255

données d'utilisation, filtrage, 197

## E

emplacement

    affectation à un serveur

        d'infrastructure, 232

    création, 232

    suppression, 233

Emplacements, 230

Établir une connexion client au terme de  
l'installation du SE, case à cocher, 314,  
322, 458

état actif dans la zone de notification, 366

état inactif dans la zone de notification, 366

exportation de services, 173, 190

Exporter au format CSV, 68, 94, 118, 125,  
131, 144, 172, 180, 189, 221, 231

Exporter un service, 172, 180, 189

ExtendOemPartition, paramètre, 452

## F

fenêtre Détails de l'utilisateur, 207

fenêtre Détails du groupe, tâches, 102

fenêtre Statut ancrée, 358

fenêtre Statut de HPCA, 366

fenêtre Statut détachée, 358

fichier de transformation, 331

fichiers de configuration, 405

fichiers journaux, 408

fichiers journaux, téléchargement, 166

Fichiers supplémentaires, option du mode de  
publication avancé, 330

fichiers Windows Installer, 329

filtre de collecte

    activation, 194

    création, 194, 289

    modification, 195

filtre de collecte des données d'utilisation

    activation, 194

    création, 194, 289

    modification, 195

Fournisseur, colonne, 364

## G

génération de rapports, 33

Gérer les bulletins installés,  
option d'agent, 242

Gestion, 242

- gestion
  - correctifs, 121
  - groupes, 91
  - logiciels, 107
  - périphériques, 62
  - systèmes d'exploitation, 130
  - travaux, 143
- Gestion de l'alimentation, 68, 78, 94
- Gestion de l'alimentation d'un groupe de périphériques, 99
- Gestion de l'infrastructure, 219
- Gestion des correctifs, 121
  - Correctifs, 125
  - Général, 124
  - Travaux en cours, 129
  - Travaux passés, 129
- gestion des correctifs
  - configuration, 238
- Gestion des groupes, 91
  - Général, 91
  - Groupes, 93
  - Travaux en cours, 106
  - Travaux passés, 106
- Gestion des logiciels, 107
  - Général, 107
  - Logiciels, 108
  - Travaux en cours, 116
  - Travaux passés, 116
- Gestion des périphériques, 62
  - Général, 65
  - Travaux en cours, 82
  - Travaux passés, 82
- Gestion des SE, 130, 247
  - Général, 130
  - Systèmes d'exploitation, 131
  - Travaux en cours, 142
  - Travaux passés, 142
- Gestion des travaux, 143
  - Général, 143
  - Travaux en cours, 143
  - Travaux passés, 148
- Gestion du matériel, 234
- groupe de détection, 96
- groupe statique, 100
- groupes
  - ajout
    - autorisation de correctif, 104
    - autorisation de logiciel, 103
  - création, 95
  - déploiement de logiciels, 103
  - détection, 92
  - interne, 92
  - rapports, 92
  - statique, 92
  - suppression, 99
    - autorisation de correctif, 104
    - autorisation de logiciel, 103
    - logiciels, 103
  - types, 92
- groupes de rapports dynamiques, création, 162, 268
- groupes statiques
  - ajout de périphériques, 102
  - création, 266
  - suppression de périphériques, 102

## H

Historique, bouton, 356  
HP Client Automation Administrator  
  Publisher, 110  
HP Instant Support, 185  
HP SoftPaq, publication, 343  
HPCA Application Self-Service Manager  
  interface utilisateur  
    réparation de logiciels, 356  
    vérification de logiciels, 355  
HTTPS, 422

## I

icône de HPCA dans la zone de notification,  
  366  
ID HPCA Agent, 154  
IMAGEDESC, 461  
IMAGENAME, 461  
ImageName.EDM, 312, 317, 320, 446  
ImageName.IMG, 446  
ImageName.MBR, 446  
ImageName.PAR, 446  
images de systèmes d'exploitation,  
  publication, 334  
importation  
  périphériques, 70  
importation de périphériques, 28  
importation de services, 172, 181, 190  
Importer les périphériques à gérer, 68

Importer un service, 172, 180, 189  
installation  
  agent HPCA  
    Windows CE, 86  
    Windows XPE, 85  
  logiciels avec Application Self-Service  
    Manager, 353

InstallationSystème, colonne, 364

Instant Support, 185

interface utilisateur Application Self-Service  
  Manager, 347

inventaire

  détection, 71  
  détection pour un groupe de  
  périphériques, 97

inventaire logiciel, collecte, 71

inventaire matériel, collecte, 71

## J

JoinDomain, paramètre, 452

## K

Kit d'installation automatisée de Windows  
  (WAIK), 473

## L

LDAPS, 420, 422

lecteurs de mémoire de masse, 457  
  liste, 458

Linux embarqué, 135, 318

liste de pilotes, 483

Liste des catalogues, 351

Liste des services, 351

ajout de colonnes, 362

options, 361

suppression de colonnes, 362

Local Service Boot, 135

logiciels

ajout d'une autorisation de groupe, 109

autorisation, 32

déploiement, 32

exportation, 172, 180, 189

importation, 172, 180, 189

publication, 31, 329

réparation, 356

suppression, 172, 189, 355

vérification, 355

## M

Management Agent

déploiement, 29, 66, 70

déploiement sur un groupe, 96

suppression, 71

suppression d'un groupe de  
périphériques, 96

menu de démarrage

modification de la configuration, 472

Mes logiciels, bouton, 351

Message de statut de la fenêtre Statut, 367

MessageAlerte, colonne, 363

Mise en veille prolongée, 145

Mises à jour automatiques, 122

mises à jour automatiques Microsoft  
informations importantes, 122

mode autonome

Assistant Préparation de l'image, 461

## N

netinfo.ini, 474

Nom, colonne, 363

## O

Obligatoire, colonne, 363

Optimiser la compression de l'espace disque  
inutilisé, case à cocher, 458

OptionIU, colonne, 364

Options de connexion, 365

Options de gestion, option de  
publication, 330

OSEDITION, 462

## P

package Windows Installer, 393

Paramètres d'utilisation, page, 255

paramètres SSL

console Core, 421

console Satellite, 421

peimg, commande, 482

périphérique APIC, 459

périphérique cible  
définition, 134

périphériques

détection, 70

importation, 28, 66, 70

suppression, 79

périphériques cibles

paramètres de pare-feu, 223

- périphériques cibles de l'image de SE
  - configuration requise, 134
- Personnaliser les couleurs, option, 360
- planification d'inventaire, 388
- PlanificationAutorisée, colonne, 364
- planning de détection de la conformité aux correctifs, 390
- plannings, configurer, 29
- points de sortie, 446, 447
  - pour l'Assistant Préparation de l'image, 446, 447
- Préférences, bouton, 351
- prep wiz.exe, 308, 313, 317, 454
- prep wiz\_unattend, 461
- PREPWIZPAYLOAD, 462
- Prix, colonne, 363
- Procédures de prise en main, 26
- Propriétés avancées, 81
- Propriétés, option de publication, 330
- proxy
  - détection, 366
- publication
  - logiciels, 31, 329
  - modes
    - fichiers supplémentaires, 330
    - options de gestion, 330
    - propriétés, 330
    - transformations, 330
  - sélection des composants, 331
- publication de composants sélectionnés, 331
- publication de correctifs HP SoftPaq, 343

- Publisher
  - utilisation, 327
- PXE, 135

## R

- rapport de conformité des périphériques, 394
- rapports
  - affichage, 33
  - génération, 33
- Rapports de Gestion des correctifs, 157
- Rapports de Gestion des inventaires, 153
- Rapports de Usage Manager, 158
- rapports sur le matériel HP, 154
- rapports sur le serveur lame, 153
- RDP, 73
- Redémarrage, colonne, 363
- Redimensionner la partition avant le téléchargement du SE, case à cocher, 458
- réparation de logiciels, 356
- RéparationLocale, colonne, 363
- répartition, 365
  - adapter au trafic, 365
  - bande passante, 365
- Replanifier les travaux, 144
- Reprendre les travaux, 144
- Réserver de la bande passante, 365
- RISHOSTPORT, 461
- rombl\_capture.cfg, 474
- rombl\_deploy.cfg, 474

romsinfo.ini, 474

runasuser, 109

## S

S.M.A.R.T.

activation, 235

configuration, 235

saisie manuelle, 260

SE de service

par défaut, 479

SE de service par défaut

modification, 472

SE de service WinPE

ajout de pilotes ou de packages, 472

mise à jour, 472

Self-Monitoring, Analysis and Reporting  
Technology, voir S.M.A.R.T.

server.crt, 421

server.key, 421

Serveurs d'infrastructure

cache de service, 228

synchronisation du cache de service, 228

service

exportation, 172, 180, 189

importation, 172, 180, 189

suppression, 172, 189

supprimer, correctif, 180

Service Pack, 391

service TPM Enablement, 110

services publiés, affichage, 346

setup.cfg, 461

setup.exe, 393

Setupmgr.exe, 451

SSL

Active Directory, 420

Autorités de certification, 419

ca-bundle.crt, 420, 422

certificat de serveur, 421

certificat public, 420

certificats, 419

certificats numériques, 420

Clé privée, 421

fichier de certificats, 420

fichiers de clé privée, 419

fichiers de clé publique, 419

génération de certificats, 419

HTTPS, 422

LDAPS, 420, 422

server.crt, 421

server.key, 421

SSM, 343

Statut des travaux, 144

Statut, bouton, 357

Statut, colonne, 364

Statut, fenêtre

ancrage, 358

Barre de boutons, 367

Contrôle de la bande passante, 368

désancrage, 358

Message de statut, 367

Volet d'informations, 367

Zone de statut, 367

support technique, 204

suppression

agent HPCA

Windows XPE, 86

- autorisation de correctif, 105
- colonnes de la liste des services, 362
- logiciels, 104, 355
- suppression d'un correctif, 183
- suppression de logiciels, 174, 191
- Supprimer le correctif, 180
- Supprimer le dossier SoftwareDistribution, option d'agent, 241
- Supprimer le service d'infrastructure, 222
- Supprimer les emplacements, 231
- Supprimer les logiciels, 172, 189
- Supprimer les périphériques, 69, 94, 222
- Supprimer les serveurs d'infrastructure, 221
- Supprimer les travaux, 144
- Supprimer Management Agent, 68, 94
- Suspendre les travaux, 144
- Synchronisation des serveurs d'infrastructure, 228
- Synchroniser le cache de service des serveurs d'infrastructure sélectionnés, 222
- Synchroniser les logiciels, 104
- Sysprep.inf, fichier
  - création, 453
  - priorité, 453
- SysprepMassStorage, section, 457

## T

- tableau de bord
  - volets, 36
- tableau de bord des failles de sécurité, 47
  - configuration, 257

- tableau de bord des opérations HPCA, configuration, 256
- tableaux de bord, 36
  - configuration, 256
  - correctif, 257
  - Opérations HPCA, 256
  - Gestion des correctifs, 47
  - présentation, 36
- Taille, colonne, 364
- TailleCompressée, colonne, 363
- Terminé avec erreurs, 145
- TimeZone, paramètre, 452
- Tous les périphériques, 92
  - groupe, 134
- TPM
  - configuration, 237
- Transformations, option de publication, 330
- Travaux en cours
  - Gestion des correctifs, 129
  - Gestion des groupes, 106
  - Gestion des logiciels, 116
  - Gestion des périphériques, 82
  - Gestion des SE, 142
  - Gestion des travaux, 143
- Travaux passés
  - Gestion des correctifs, 129
  - Gestion des groupes, 106
  - Gestion des logiciels, 116
  - Gestion des périphériques, 82
  - Gestion des SE, 142
  - Gestion des travaux, 148
- type de groupe, 100
- TypeRépartition, colonne, 364

## U

- UnattendMode, paramètre, 452
- Url, colonne, 364
- utilisateur de la console
  - afficher et modifier les détails, 207
  - création, 206
  - suppression, 208
- Utilisation des applications, détection, 72
- Utiliser les couleurs système, option, 360

## V

- vérification de logiciels, 355
- version, 386
- Version, colonne, 364
- VNC, 73
- Volet d'informations de la fenêtre
  - Statut, 367
- volets, 36

## W

- Windows CE, 135, 315
- Windows Server 2003, 26
- Windows XP embarqué, 135
- Windows XPe, 311
- winpe.wim
  - utilisation d'un fichier existant, 475, 478

## X

- XPe, 135

## Z

- zone de notification
  - état actif, 366
  - état inactif, 366
- Zone de statut de la fenêtre Statut, 367