

Peregrine | Connect-It
Intégration TCM

© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems[®] et Connect-It[®] sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Ce produit contient des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 3.3.2 du programme sous contrat de licence

Connect-It

Table des matières

Aperçu	5
Objet et audience	5
Versions requises	6
Chapitre 1. Préparation de l'intégration	7
Modification de la table des ordinateurs (amComputer)	7
Création d'un assistant	11
Modification des droits d'utilisation	13
Création du modèle parent pour les modèles TCM Packages	13
Chapitre 2. Test de l'intégration	15
Paramétrage des scénarios	16
Chapitre 3. Exécuter un scénario	19
Scénario d'inventaire (tcmac.scn)	19
Scénario d'import logiciel (sp_tcmac.scn)	20
Scénario de distribution (di_tcmac.scn)	20
Scénario de mise à jour (up_tcmac.scn)	22

Aperçu

PREFACE

Ce manuel traite des principaux points d'intégration entre Tivoli Configuration Manager et AssetCenter. Pour une description plus détaillée ou spécifique sur des points d'intégration, de scénario ou de personnalisation produit, nous vous invitons à vous reporter aux manuels d'utilisation de Tivoli Configuration Manager et/ou d'AssetCenter.

Objet et audience

Ce manuel et tous les documents associés ont été écrits originellement pour le personnel de Peregrine Systems, plus particulièrement pour le service recherche et développement et le service marketing afin de mieux étendre et intégrer cette solution.

En ce sens, il ne répond pas à toutes les exigences d'un manuel utilisateur et n'est fourni avec Connect-It qu'à titre d'aide technique succincte à cette intégration. Peregrine Systems, Inc. se réserve le droit d'étendre ou non le contenu fonctionnel de ce document dans les prochaines versions de Connect-It.

Versions requises

Ce projet d'intégration est compatible avec les versions des logiciels suivants :

Logiciel	Version
Tivoli Configuration Manager	4.2
AssetCenter	4.1 ou supérieure
Connect-It	3.2.1 ou supérieure

Assurez-vous que ces logiciels sont correctement installés et configurés sur votre système avant de poursuivre la lecture de ce document.

1 Préparation de l'intégration

CHAPITRE

Ce chapitre détaille les étapes préliminaires à accomplir avant de tester l'intégration entre les deux produits.

 **Avertissement :**

Avant toute opération sur la base de données d'AssetCenter, nous vous recommandons d'effectuer une copie de sauvegarde complète de votre base de données.

Modification de la table des ordinateurs (amComputer)

Dans cette étape, nous allons modifier la structure de la table **amComputer**, en lui ajoutant notamment des champs requis par le processus d'intégration. Pour ce faire exécutez AssetCenter Database Administrator et sélectionnez la table **amComputer** dans la liste des tables.

Création de champs additionnels

Nous allons créer deux champs additionnels dans la table **amComputer** :

- 1 **DistributionID**
- 2 **seTCMCurrentState**

Pour créer le champ **DistributionID** :

- 1 Sélectionnez le menu **Affichage/ Champs**,
- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 3 Renseignez les champs de la fenêtre qui s'affiche avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom SQL	DistributionId
Libellé	DistributionId
Description	Tivoli Distribution ID
Type	Texte

- 4 Renseignez le champ **Taille** de l'onglet **Général** en lui donnant la valeur **32**.

Pour créer le champ **seTCMCurrentState** :

- 1 Sélectionnez le menu **Affichage/ Champs**,
- 2 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 3 Renseignez les champs de la fenêtre qui s'affiche avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom SQL	seTCMCurrentState
Libellé	TCM Current State
Description	TCM Current State
Type	Enumération Système

- 4 Renseignez le champ **Format** de l'onglet **Général** en lui donnant la valeur suivante :

```
No Distribution|0|Distribution request performed in Asset-center|1|
Distribution request sent to TCM|2|Distribution pending|3|Distribut
ion successful|4|Distribution failed|5
```


Création de liens additionnels

Pour créer le lien **TCMErrMsg** :

- 1 Sélectionnez la table des ordinateurs (**amComputer**) dans la liste des tables,
- 2 Sélectionnez le menu **Affichage/ Liens**,
- 3 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 4 Renseignez les champs de la fenêtre qui s'affiche avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Type de lien	Own1
Source	
Table	amComputer
Nom SQL	TCMErrMsg
Libellé	TCM Error Message
Description	TCM Error Message
Destination	
Table	amComment
Nom SQL	TCMComment
Libellé	TCMComment
Description	TCMComment

- 5 Renseignez le champ **Clé étrangère** de l'onglet **Général** en lui donnant la valeur suivante **ITCMErrMsgId**.

Création d'une page additionnelle

Pour créer le lien **PgDistribution** :

- 1 Sélectionnez la table des ordinateurs (**amComputer**) dans la liste des tables,
- 2 Sélectionnez le menu **Affichage/ Pages**,
- 3 Cliquez sur le bouton **Nouveau**,
- 4 Renseignez les champs de l'onglet **Général** avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom SQL	PgDistribution
Libellé	Distribution
Description	Distribution

Champ	Valeur
Domaine	DA


- 5 Cliquez sur **Créer**,
- 6 Sélectionnez l'onglet **Contenu** et ajoutez les champs et liens précédemment créés dans l'ordre suivant : **DistributionId**, **seTCMCurrentState** et enfin **TCMErrMsg**.

Modification des écrans de détail

Nous allons créer deux écrans de détail de la table **amComputer** :


- 1 l'écran de nom SQL **sysamComputer**
- 2 l'écran de nom SQL **sysamComputerDa**

Pour ce faire :

- 1 Sélectionnez la table des ordinateurs (**amComputer**) dans la liste des tables,
- 2 Sélectionnez le menu **Affichage/ Détails**. La liste propose les deux écrans précédemment cités,
- 3 Sélectionnez l'écran de nom SQL **sysamComputer**, puis réalisez les opérations suivantes :
 - Cliquez sur l'onglet **Boutons**,
 - Cliquez sur le bouton  et éditez chaque information du nouveau bouton selon les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	TCMDist
Texte	&TCM Dist.
Description	Tivoli Distribution
Action associée	A:TCM_Package_Distribution
Pertinence	(Script)
	RetVal = ([seTCMCurrentState] = 0 OR [seTCMCurrentState] > 3)

- Cliquez sur l'onglet **Pages** et ajoutez la page **PgDistribution** précédemment créée.
 - Validez toutes vos modifications.
- 4 Sélectionnez l'écran de nom SQL **sysamComputerDa**, puis réalisez les opérations suivantes :

- Cliquez sur l'onglet **Boutons**,
- Cliquez sur le bouton  et éditez chaque information du nouveau bouton selon les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	TCMDistDA
Texte	&TCM Dist.
Description	Tivoli Distribution
Action associée	A:TCM_Package_Distribution
Pertinence	(Script)
	RetVal = ([seTCMCurrentState] = 0 OR [seTCMCurrentState] > 3)


- Cliquez sur l'onglet **Pages** et ajoutez la page **PgDistribution** précédemment créée.
- Validez toutes vos modifications.

Création d'un assistant

Pour cette étape, nous vous invitons à vous connecter en tant qu'administrateur sous AssetCenter à votre base de données. Nous allons à présent créer un nouvel assistant pour l'intégration :

- 1 Sélectionnez le menu **Outils/ Actions/ Editer**,
- 2 Cliquez sur **Nouveau**,
- 3 Sélectionnez **Assistant** comme **Type** pour la nouvelle action et saisissez les informations du tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	Package Distribution
Contexte	amComputer
Type	Assistant
Nom SQL	TCM_Package_Distribution
Domaine	/Desktop Administration/
Nature	TCM

- 4 Sélectionnez l'onglet **Assistant**, puis cliquez sur l'icône  et remplacez les quelques lignes de textes présentes par le programme ci-dessous :

```
{ GLOBAL =
  Dim strMsgInProgress As String
}
NAME = "tcmpackdist"
TITLE = "TCM Package distribution"
TRANSITION = ""
VERSION = "3264"
{ START START
  { DO =
    strMsgInProgress="TCM delivery already in progress,Please try later"
  }
  TO = "PAGE1"
}

{ PAGE PAGE1
  TITLE =RetVal="TCM Package distribution on " & [Name]
  { LABEL ERRMSG
    CAPTION =RetVal="<b><center>" & strMsgInProgress & "</center></b>"
  }
  "
  VISIBLE =RetVal=([seTCMCurrentState] > 0 AND [seTCMCurrentState]
< 6)
}
  { DBLISTBOX dbTCMInstall
    COLNAME = "Name"
    FILTER = "Parent.Barcode='TCMPACKAGE'"
    LABEL = "TCM Packages list"
    MANDATORY = 1
    READONLY =RetVal=([seTCMCurrentState] > 0 AND [seTCMCurrentState]
< 4)
    TABLE = "amModel"
    TREE = 0
    VALUE = "-1"
  }
}

{ FINISH FINISH
  { DO =
    if [seTCMCurrentState] = 0 OR ([seTCMCurrentState] >= 4)Then
      Dim strModelName As String, lErr As Long
      Dim hr As Long
      hr=amGetRecordFromMainId("amComputer", [lComputerId])
      lErr=amSetFieldLongValue(hr, "seTCMCurrentState", 1)
      lErr=amSetFieldStrValue(hr, "DistributionId", "")
      lErr=amSetFieldStrValue(hr, "TCMErrMsg.memComment", " ")
      lErr=amUpdateRecord(hr)
      lErr = AmReleaseHandle(hr)
    }
  }
}
```

```

        hr = AmCreateRecord("amOutputEvent")

        strModelName = amDbGetString("SELECT Name FROM amModel WHERE lModelId=" & {PAGE1.dbTCMInstall})
        lErr = AmSetFieldStrValue(hr, "Category", "TCM" )
        lErr = AmSetFieldStrValue(hr, "memMessage", CHR(34) & "@" & strModelName & CHR(34) & " @" & [Name])
        lErr = AmInsertRecord(hr)
        if lErr = 0 Then
            amlog("Order to deploy " & strModelName & " on " & [Name] & " sent.")
        else
            amlog("Problem during event creation. Deployment not submitted")
        end if
        lErr = AmReleaseHandle(hr)
        lErr = amProgress(100)
    else
        amlog(strMsgInProgress)
        amLog("Distribution Id being installed: " & [DistributionId] & " Current state: " & [seTCMCurrentState])
    end if
}
SUMMARY = 1
}

```

Modification des droits d'utilisation

Nous allons à présent modifier les droits d'utilisation de la table **amComputer** pour prendre en compte les nouveaux champs et liens précédemment créés. Pour ce faire :

- 1 Sélectionnez le menu **Administration/ Droits d'utilisation**,
- 2 Pour chaque droit d'utilisation associé à un login se connectant à la base de données dans le cadre de l'intégration, vous devez préciser les droits d'utilisation des champs et liens précédemment créés (**DistributionId**, **seTCMCurrentState** et **TCMErrMsg**). Nous vous invitons à donner des droits complets (lecture, insertion et mise à jour) à ces champs.

Création du modèle parent pour les modèles TCM Packages

Réalisez les étapes suivantes :

- 1 Sélectionnez le menu **Parc/ Modèles**,

- 2 Créez un nouveau modèle avec les informations contenues dans le tableau ci-dessous :

Champ	Valeur
Nom	TCM Packages
Marque	IBM
Code à barres	TCMPACKAGES
Nature	Installation logicielle (Optionnel)
Sous-modèle de	Installation logicielle (Optionnel)



Note :

Connect-It stockera les packages TCM sous ce modèle.

La base de données est à présent prête pour l'intégration.

2 | Test de l'intégration

CHAPITRE

Dans le cadre de l'intégration de AssetCenter avec Tivoli Configuration Manager, Connect-It est livré les scénarios suivants :

- un scénario d'inventaire classique, **tcmac.scn**, disponible dans l'un des répertoires suivants :
 - **scenario\tivoli\tcm\tcm42ac41**, dans le cadre d'une intégration avec AssetCenter versions 4.1.x ou 4.2.x.
 - **scenario\tivoli\tcm\tcm42ac43**, dans le cadre d'une intégration avec AssetCenter version 4.3.x.
- des scénarios de télédistribution, uniquement dédiés à une intégration avec AssetCenter version 4.3.x, et disponibles dans le répertoire **scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43**

Voici un rapide descriptif des différents scénarios :

- **tcmac.scn** : Ce scénario importe les données relatives à l'inventaire et aux installations logicielles.
- **di_tcmsdac.scn** : Lorsqu'une demande d'installation logicielle est effectuée dans AssetCenter, un événement est enregistré dans la table des événements de sortie d'AssetCenter. Ce scénario lit ces événements et exécute la commande TCM d'installation d'un logiciel.

- **sp_tcmsdac.scn** : Ce scénario importe les packages logiciels (software packages) définis dans Tivoli Configuration Manager.
 - **up_tcmsdac.scn** : Ce scénario propage dans AssetCenter les informations relatives à l'état des installations logicielles en cours.
-



Note :

Avant de tester l'intégration, assurez-vous que toutes les étapes décrites dans le précédent chapitre ont bien été réalisées.

Paramétrage des scénarios

Scénario de distribution (di_tcmac.scn)



Avertissement :

- Ce scénario doit être exécuté sur un serveur TRM.
 - Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.
-

Chargez le scénario **di_tcmac.scn** situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43
```

Exécutez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez-droit sur le connecteur **Asset Management**.
- 2 Sélectionnez **Configurer le connecteur**. Connect-It déclenche l'assistant de configuration du connecteur.
- 3 Cliquez sur **Suivant** et paramétrez la connexion à la base de données AssetCenter en renseignant les champs **Connexion**, **Login** et **Mot de passe**.
- 4 Cliquez sur **Terminer**.

Si vous exécutez Connect-It sous Unix, vous devez mettre à jour le script shell livré avec Connect-It :

- 1 Cliquez sur la boîte de mapping, puis sélectionnez l'onglet **Mappings**.
- 2 Sélectionnez le mapping et double-cliquez pour l'éditer.

- 3 Modifiez le script de mapping du sous-élément **Name** de l'élément **Command** pour lui donner la valeur suivante :

```
scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43\tcm.sh
```

Scénario d'inventaire (tcmac.scn)

Avertissement :

- Ce scénario doit être exécuté sur un serveur TRM.
- Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.

Chargez le scénario **tcmac.scn** situé dans le sous répertoire correspondant à la version d'AssetCenter que vous utilisez.

Exécutez les étapes suivantes :

- 1 Cliquez-droit sur le connecteur **Tivoli Configuration Manager**.
- 2 Sélectionnez **Configurer le connecteur**. Connect-It déclenche l'assistant de configuration du connecteur.
- 3 Cliquez deux fois sur **Suivant** et paramétrez la connexion à la base de données AssetCenter en renseignant les champs **Source de donnée ODBC**, **Login** et **Mot de passe**.
- 4 Cliquez sur **Tester** pour tester la connexion.
- 5 Cliquez sur **Terminer**.

Note :

Configurez le connecteur **Asset Management** comme pour le scénario de distribution.

Scénario d'import logiciel (sp_tcmac.scn)

 **Avertissement :**

- Ce scénario doit être exécuté sur un serveur TRM.
- Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.

Chargez le scénario **sp_tcmac.scn** situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43
```

Configurez les connecteurs **Asset Management** et **Tivoli Configuration Manager** comme pour le scénario d'inventaire.

Scénario de mise à jour (up_tcmac.scn)

 **Avertissement :**

- Ce scénario doit être exécuté sur un serveur TRM.
- Ce scénario doit être exécuté sur une machine où AssetCenter est "visible" : couche base de données installée, AssetCenter installé localement et configuré pour se connecter à la base de données.

Chargez le scénario **up_tcmac.scn** situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43
```

Configurez les connecteurs **Asset Management** et **Tivoli Configuration Manager** comme pour le scénario d'inventaire.

3 | Exécuter un scénario

CHAPITRE

Ce chapitre apporte quelques informations sur les différents scénarios que vous pouvez exécuter dans le cadre de l'intégration entre AssetCenter et Tivoli Configuration Manager.

Scénario d'inventaire (tcmac.scn)

- 1 Chargez le scénario **tcmac.scn** situé dans le sous répertoire correspondant à la version d'AssetCenter que vous utilisez.
- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.

 Note :

Seules les informations d'inventaire sont traitées par ce scénario.

- 3 Si aucune erreur ne survient, la base de données d'AssetCenter est peuplée avec des informations sur les ordinateurs. Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Ecriture
AssetCenter	amComputer.Name		X
	amModel.Name		X
	amModel.Nature.Code		X
	amModel.Parent.BarCode		X
Tivoli Configuration Manager	COMPUTER/TME_OBJECT_ID	X	
	COMPUTER/TME_OBJECT_LABEL	X	

Scénario d'import logiciel (sp_tcmac.scn)

- 1 Chargez le scénario **sp_tcmac.scn** situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43
```

- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.
- 3 Si aucune erreur ne survient, la base de données d'AssetCenter est peuplée avec des informations sur les logiciels. Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Ecriture
AssetCenter	amComputer.Name		X
	amModel.Name		X
	amModel.Nature.Code		X
	amModel.Parent.BarCode		X
Tivoli Configuration Manager	SD_PACKAGES/SWARE_NAME	X	
	SD_PACKAGES/SWARE_VERS	X	

Scénario de distribution (di_tcmac.scn)

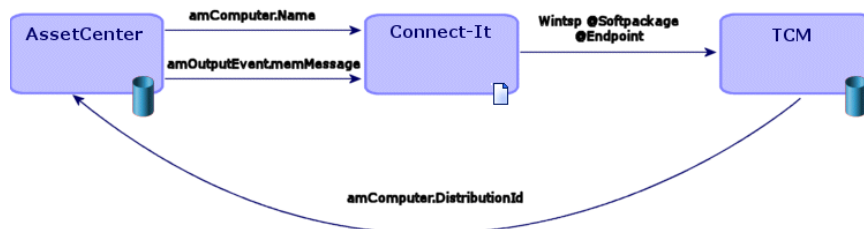
- 1 Chargez le scénario **di_tcmac.scn** situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43
```

- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.
- 3 Si aucune erreur ne survient, la demande d'installation logicielle est envoyée à Tivoli Configuration Manager. Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Ecriture
AssetCenter			
	amOutputEvent.memMessage	X	
	amComputer.DistributionId		X
	amComputer.Name	X	
	amComputer.seTCMCurrentState		X

Le schéma ci-dessous détaille le workflow du processus :



Connect-It exécute la commande suivante :

```
winstsp -u y @Softpackage @Endpoint
```

avec les valeurs suivantes pour les paramètres :

- **Softpackage** : amOutputEvent.memMessage
- **Endpoint** : amComputer.Name



Note :

L'option **-u y** est utilisée. Le package est installé en mode réversible. Ainsi, en cas de problème, l'installation peut être annulée.

Scénario de mise à jour (up_tcmac.scn)

- 1 Chargez le scénario **up_tcmac.scn** situé dans le sous répertoire suivant du répertoire d'installation de Connect-It :

```
scenario\tivoli\tcm_software_distribution\tcmsd42ac43
```

- 2 Lancez la production en cliquant sur l'icône ▶.
- 3 Si aucune erreur ne survient, le statut de la distribution logicielle tel qu'il apparaît dans Tivoli Configuration Manager est propagé vers AssetCenter. Le tableau ci-dessous détaille les tables (et les champs ou liens) impactées par l'exécution de ce scénario.

Application concernée	Table, champ ou lien concerné	Lecture	Ecriture
Tivoli Configuration Manager			
	DIST_STATE/COMPLET_COUNT	X	
	DIST_STATE/WAITING_COUNT	X	
	DIST_STATE/FAILED_COUNT	X	
AssetCenter			
	amComputer.DistributionId	X	
	amComputer.Name	X	
	amComputer.seTCMCurrentState		X

Valeurs possibles pour le champ **amComputer.seTCMCurrentState** :

Etat	Signification
No Distribution	Un utilisateur AssetCenter a effectué une demande de distribution logicielle.
Distribution request performed in AssetCenter	Un utilisateur AssetCenter a effectué une demande de distribution logicielle mais le scénario di_tcmac.scn n'a pas encore intercepté la demande.
Distribution request sent to TCM	Le scénario di_tcmac.scn a intercepté la demande envoyée par AssetCenter et lancé la commande : <code>winstsp -u y @Softpackage @Endpoint</code>
Distribution pending	Le scénario up_tcmac.scn a intercepté l'état envoyé par Tivoli Configuration Manager et mis la valeur de DIST_STATE/WAITING_COUNT à TRUE .

Distribution successful

Le scénario **up_tcmac.scn** a intercepté l'état envoyé par Tivoli Configuration Manager et mis la valeur de **DIST_STATE/COM-
PLET_COUNT** à **TRUE**.

Distribution failed

Le scénario **up_tcmac.scn** a intercepté l'état envoyé par Tivoli Configuration Manager et mis la valeur de **DIST_STATE/FAILED_COUNT** à **TRUE**.
