

HP Asset Manager

Версия ПО: 5.20

Активы ПО

Дата выпуска документа: 01 October 2009
Дата выпуска ПО: October 2009



Правовые уведомления

Уведомления об авторских правах

(c) Copyright 1994-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Уведомление об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение.

Для обладания продуктом, его использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP.

В соответствии с Федеральными правилами закупок США (FAR) 12.211 и 12.212, коммерческое программное обеспечение, документация на программное обеспечение и технические данные на коммерческие продукты лицензируются правительству США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Гарантия

Единственной гарантией на продукты и услуги компании HP являются прямые заявления о гарантии, сопровождающие такие продукты и услуги.

Никакая информация в настоящем документе не может быть истолкована как предоставление дополнительной гарантии.

Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки, а также пропуски в настоящем документе.

Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления.

Получить дополнительные сведения о лицензионных соглашениях третьей сторон и/или лицензиях на ПО с открытым кодом либо просмотреть открытый код можно одним из следующих способов.

- В каталоге ThirdParty установочного диска
- В каталогах, в которых расположены двоичные файлы сторонних инструментов и/или инструментов с открытым исходным кодом, после установки Asset Manager
- С помощью URL-адреса компонента, указанного в руководстве Лицензионные соглашения на использование стороннего программного обеспечения и ПО с открытым исходным кодом

Уведомления о торговых марках

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Содержание

Введение	11
Для кого предназначен модуль Активы ПО?	11
Что выполняет модуль Активы ПО?	11
Как следует использовать это руководство	12
I. Обзор	15
Глава 1. Управление активами ПО: основные положения	17
Почему бизнес должен реализовывать управление активами ПО?	17
Преимущества эффективного управления активами ПО	18
Представление о существующих типах лицензий	19
Реализация управления активами ПО	19
Применение Asset Manager для управления активами ПО	22
Глава 2. Лицензии, полномочия, установки, использования и контракты	23
Основные понятия	23
Связь между установками/использованиями и лицензиями	25
Таблицы, которые используются управлением активами ПО	26

Типы управления	29
Модуль Активы ПО: порядок реализации	29
Создание записей	29
Структура мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)	30

II. Использование модуля Активы ПО 31

Глава 3. Предварительные задачи 33

Вставка соответствующей лицензии в базу данных Asset Manager	33
Клиент Windows: активирование необходимых модулей	33
Импорт бизнес-данных в существующую базу данных	34
Дополнительные сведения об установке Asset Manager	35

Глава 4. Управление лицензионными контрактами 37

Создание лицензионного контракта	37
Выбор текущего контракта в мастере Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)	39
Автоматизация проверки контракта	40
Изменение лицензионного контракта	49
Связывание нового контракта на обслуживание с лицензионным контрактом	50
Изменение контракта на обслуживание, связанного с текущим контрактом	50
Добавление активов к текущему контракту	51
Связь строк счетов с текущим контрактом	51

Глава 5. Управление лицензиями на ПО . . 53

Создание вида лицензии на ПО	53
Создание модели лицензии на ПО	54
Создание типа лицензии на ПО	54
Создание лицензии на ПО	55
Изменение лицензии на ПО	56
Заявка на новые лицензии на ПО	57
Выбытие лицензии	58

Глава 6. Управление полномочиями на ПО 61

Создание постоянного полномочия для лицензии	61
Изменение постоянных полномочий для лицензий	62
Удаление постоянных полномочий для лицензии	63

Глава 7. Управление установками и использованиями ПО 65

Автоматическое создание установок/использований	65
Ручное создание установок/использований	72
Создание/удаление ссылки установки на позицию портфеля	77
Пересылка автоматического сообщения при неразрешенной установке	79
Выбытие установки/использования	81
Согласование неизвестных установок	82
Маркировка установок как установок OEM	82
Добавление пользователя к текущему контракту ASP	84
Удаление пользователя из текущего контракта ASP	85

Глава 8. Контроль соответствия установок лицензиям 87

Обзор	87
Создание счетчиков ПО	92
Изменение счетчиков ПО	97
Обновление результатов счетчика ПО	99
Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями	101
Оптимизация согласования посредством обновления ПО и передачи лицензионных прав	103
Счетчики ПО "предыдущего режима"	109
Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии	110
Автоматический периодический подсчет счетчиков ПО	112
Практический пример 6: управление лицензиями и установками SQL Server V2005 со счетчиками ПО	114

Глава 9. Просмотр отчетов и диаграмм 121

Отображение инфопанели ПО	121
Отображение отчета о ПО	122

III. Практические примеры 125

Глава 10. Практические примеры 127

Общая информация и предпосылки	127
Практический пример 1. Создание необходимых позиций	128
Практический пример 4. Создание лицензионного контракта	129
Практический случай 3. Управление процессом проверки лицензионного контракта	143
Практический случай 1а. Создание простого счетчика для лицензий и установок	155
Практический случай 1б. Ограничение области счетчика данным подразделением	161
Практический случай 1с. Внутреннее назначение прав	164
Практический случай 1г. Учет эффективного использования ПО	167
Практический пример 5: передача лицензионных прав	169
Практический случай 2. Контракт Microsoft Select	180

IV. Приложения 203

Глава 11. Глоссарий 205

Глава 12. Ссылки 207

Навигационная панель, меню и вкладки	207
Значки панели инструментов клиента Windows	214
Параметры интерфейса клиента Windows	214
Таблицы	214
Отношения между таблицами	216
Подробные списки	219
Вычисляемые поля	220
Счетчики	220
Действия и мастера	221
Рабочий процесс	226
Модули Asset Manager Automated Process Manager	227
Системные данные и бизнес-данные	228
Отчеты	229
Фоновые процессы	229
API	229
Представления	230
Другая документация	230

Указатель 233

Список иллюстраций

1.1. Управление активами ПО	20
2.1. Физическая модель данных	28
8.1. Таблицы, связанные со счетчиками	89
8.2. Таблицы, связанные с постоянными полномочиями	90
8.3. Связь между счетчиками, полномочиями и позициями портфеля	91

Список таблиц

2.1. Таблицы	26
4.1. Проверка лицензионного контракта - схема рабочего процесса Проверка контракта	40
7.1. Импорт инвентарного списка - схема рабочего процесса Обнаружение ПО, исчезнувшего из результатов последней проверки	72
7.2. Контроль лицензии - схема рабочего процесса Установка не разрешена	79
8.1. Счетчики - полезные для подсчетов поля	95
8.2. Счетчики - поля, полезные для идентификации установок/использований	96
8.3. Счетчики - поля, полезные для идентификации лицензий	96
8.4. Счетчики - поля, полезные для идентификации полномочий	96
8.5. Контроль лицензии - схема рабочего процесса Больше нет лицензий	111
8.6. Контроль лицензии - схема рабочего процесса Периодическая проверка лицензий	112
12.1. Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО - список	207
12.2. Таблицы в модуле Активы ПО - список	215
12.3. Взаимозависимость таблицы - таблица	217
12.4. Подробные списки - список	219
12.5. Вычисляемые поля - список	220
12.6. Действия и мастера - список	221
12.7. Рабочий процесс - список	226
12.8. Модуль Asset Manager Automated Process Manager - список	227

12.9. Другая документация - список	230
--	-----

Введение

Для кого предназначен модуль Активы ПО?

Модуль Активы ПО предназначен для организаций, которым необходимо управление, контроль и защита их активов ПО на каждой фазе их жизненного цикла.

Что выполняет модуль Активы ПО?

Модуль Активы ПО предназначен для пользователей, которые:

- заполняют базы данных контрактов на ПО;
- заполняют базы данных лицензий на ПО (приобретение прав для использования приложений ПО);
- заполняют базы данных установок (расходование прав для использования приложений ПО);
- контролируют соответствие установок лицензиям;
- Управляют портфелем ПО (установки, обновления)

Как следует использовать это руководство

Раздел Управление активами ПО: основные положения

В этом разделе объясняются причины разработки модуля Активы ПО.

Прочтите этот раздел, чтобы узнать, почему важно управлять активами ПО, и как Asset Manager дает вам возможность делать это.

Раздел Лицензии, полномочия, установки, использования и контракты

В этом разделе объясняется, каким образом Asset Manager управляет активами ПО.

Прочтите этот раздел для лучшего понимания различных механизмов, реализованных в управлении активами ПО.

Раздел Предварительные задачи

В данной главе поясняется, какую конфигурацию модуля Активы ПО необходимо использовать.

Раздел Управление лицензионными контрактами

В этом разделе поясняется, как создавать, проверять и обновлять лицензионные контракты:

Раздел Управление лицензиями на ПО

В этом разделе объясняется, как запрашивать, создавать, изменять и удалять лицензии и полномочия на ПО.

Раздел Управление установками и использованиями ПО

В этом разделе объясняется, как запрашивать, создавать, изменять, описывать и удалять установки и использования ПО.

Раздел Контроль соответствия установок лицензиям

В этом разделе объясняется, как использовать счетчики, чтобы проверить, что число приобретенных прав (лицензий) соответствует числу израсходованных прав (установок).

Прочтите этот раздел, чтобы узнать, как проверять соответствие установок ПО приобретенным правам и внутренней политике прав.

Раздел Просмотр отчетов и диаграмм

В этом разделе объясняется, как быстро отображать отчеты, в которых приводится сводка сведений об активах ПО.

Раздел Практические примеры

В этом разделе предоставляются практические случаи использования Asset Manager с демонстрационной базой данных.

Посмотрите практические случаи, чтобы узнать, как использовать модуль Активы ПО.

Раздел Основные понятия

Глоссарий содержит ключевые термины, используемые в модуле Активы ПО.

Раздел Ссылки

В этом разделе дается список ссылочных номеров для компонентов Asset Manager, используемых совместно с модулем Активы ПО.

I Обзор

1 Управление активами ПО: основные положения

Почему бизнес должен реализовывать управление активами ПО?

Из-за их неясной природы активами ПО управлять сложнее, чем материальными активами.

ВАЖНО:

Существуют оценки, что только в 10 % всех бизнесов реализована эффективная программа управления активами ПО.

Тем не менее, с активами ПО связана большая часть затрат ИТ в каждой из следующих областей:

- Приобретение
- Установка
- Поддержка
- Обслуживание
- Использование

 ВАЖНО:

В большинстве организаций из года в год растет доля бюджета ИТ, расходуемого на закупку активов ПО.

Вообще, закупки активов ПО составляют от 18 до 37 процентов бюджета ИТ.

В большинстве организаций НЕТ сведений:

- Какое ПО установлено
- Где установлено ПО
- Соответствует ли установка ПО лицензионным правам

Не имея такой информации, организации подвергают себя серьезным рискам:

- Незаконного использования ПО, имея слишком мало лицензионных прав
- Перерасхода при закупке лицензий на ПО, которое не установлено или не используется

 ВАЖНО:

В большинстве организаций закупается лицензий приблизительно на 10-15 % больше необходимого.

- Неспособности оценить и организовать обновления ПО

Более подробную информацию об эффективном управлении активами ПО и подразумеваемых ставках, можно найти на веб-узле Альянса производителей программного обеспечения для коммерческих организаций (BSA):

► [Проконсультируйтесь в SAM](http://www.justasksam.co.uk/index.cfm) [http://www.justasksam.co.uk/index.cfm].

Преимущества эффективного управления активами ПО

Эффективное управление активами ПО может дать организации множество преимуществ:

- В любой момент времени можно знать, кто использует ПО и какое ПО используется
- Можно знать, какие установки ПО больше не используются и переназначить лицензионные права другим пользователям вместо приобретения дополнительных прав
- Повышение качества переговоров с поставщиками благодаря знанию текущей ситуации с ПО в организации и необходимых мер по улучшению этой ситуации
- Целенаправленные обновления с повышенной точностью

- Устранение незаконных установок
- Обеспечение того, что выполняются такие обновления рабочих станций, которые им нужны и для которых они приспособлены
- Снижения риска штрафов за незаконные установки ПО
- Выполнение по требованию отчетов об установках ПО в организации во время незапланированных аудитов

ВАЖНО:

В большинстве организаций, в которых реализована эффективная программа управления активами ПО, расходы на закупки ПО снижаются на 25%.

Представление о существующих типах лицензий

На практике каждый издатель ПО реализует свою собственную политику лицензирования.

Однако можно определить основные типы лицензий.

На веб-узле BSA можно найти интересный документ по лицензионным схемам:

► [Почему лицензирование имеет большое значение?](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/BSA-Licensing-Guide-July-2004.pdf>]

Реализация управления активами ПО

Реализация управления активами ПО включает реализацию процедур и инструментов для управления, контроля и защиты активов ПО на каждой фазе их жизненного цикла.

Управление активами ПО не является совокупностью специальных операций. Это непрерывные и постоянные усилия и действия.

Реализация управления активами ПО проходит в несколько этапов:

Рисунок 1.1. Управление активами ПО



- 1 Определение политики ПО и уточнение процедур:
 - Повторное подтверждение того, что ваши действия соответствуют законодательству, при постоянном обеспечении для организации наилучшего соотношения польза/затраты
 - Централизация закупок программного обеспечения
 - Определение процедуры проверки заявок на закупки ПО
 - Определение списка сертифицированного программного обеспечения
 - Выбор надежных поставщиков
 - Сбор и поддержание оригинальных копий закупленного ПО в Хранилище эталонного аппаратного обеспечения (защищенный доступ) (лицензии, руководства, компакт-диски, регистрационные карточки, счета и т.д.).
- 2 Инвентаризация установленного ПО и измерение фактического использования.

Наиболее эффективным способом достижения этого является использование автоматизированных инструментов инвентаризации.

HP Software HP Discovery and Dependency Mapping Inventory может делать это для всей ИТ-структуры.

Эта задача может быть выполнена поставщиком услуг.

Далее, перенос данных инвентаризации в базу данных Asset Manager, в которой будет возможно реализовать все нужные задачи управления активами ПО.

После выполнения начальной инвентаризации должно производиться ее обновление через регулярные интервалы времени.

3 Сбор информации о приобретенных правах на установку ПО (лицензии, контракты, счета, полномочия).

Существует два типа прав:

- **Лицензия.** Лицензия предоставляет право устанавливать программное приложение, опубликованное сторонней организацией. Обладание лицензией обеспечивает соответствие закону.
- **Полномочие.** Полномочие дает возможность предпринимателям установить программное приложение. Предприниматель, ожидающий получения полномочия до установки приложения, следует вашей внутренней политике.

Сохранение этой информации в базе данных Asset Manager (лицензии, контракты).

После того, как это будет сделано, обновление базы данных Asset Manager при каждом приобретении лицензии или при изменении полномочия.

Использование модуля Asset Manager Закупки является эффективным способом управления приобретением лицензий.

Выполнение этих процедур повышает надежность ваших данных.

4 Согласование установок с приобретенными правами (лицензии) и предоставленными правами (полномочиями).

Для каждого программного приложения может возникнуть одна из трех ситуаций:

- Число установок превышает число лицензионных прав. Устраните излишние установки или закупите дополнительные лицензионные права. Определение фактического использования ПО помогает в принятии решений.
- Число лицензионных прав превышает число установок. Не закупайте новые лицензионные права. Сохраните неиспользованные лицензионные права для дальнейшего использования.
- Приложение установлено, но полномочия на установку не предоставлены. Удалите неразрешенную установку или предоставьте полномочие на установку

Дополнительные сведения о реализации эффективной программы управления активами ПО можно найти на веб-узле BSA:

► [Руководство по управлению активами ПО](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/Guide-to-Software-Management-July-2004.pdf>].

Применение Asset Manager для управления активами ПО

Модуль Asset Manager Активы ПО дает возможность решать все аспекты программы управления активами ПО.

Этот модуль полностью интегрирован с модулями Asset Manager, в частности, со следующими модулями:

- Портфель
- Контракты
- Закупки

Имеется также интеграция Asset Manager с модулем HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, который автоматически выявляет и создает инвентарный список ПО.

Использование модуля Активы ПО дает возможность:

- Управлять лицензионными контрактами
 - Выполнять процесс проверки контракта
 - Создавать новые контракты
 - Изменять существующие контракты
- Описывать лицензии, приобретенные у сторонних компаний
- Описывать внутренние назначения прав
- Описывать установки ПО
- Описывать фактическое использование программного обеспечения
- Согласовывать лицензии и установки
 - Сравнивать лицензии и установки
 - Сравнивать полномочия и установки
 - Обрабатывать несогласованности, учитывая фактическое использование
- Просматривать отчеты и диаграммы

Для выполнения этих задач используется мастер (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением.....** на навигационной панели).

2 Лицензии, полномочия, установки, использования и контракты

Управление программным приложением означает управление его соответствующими лицензионными соглашениями, полномочиями, установками/использованиями и соответствующими контрактами.

Основные понятия

В данном разделе представлены основные понятия, используемые в управлении активами ПО.

Установка/использование ПО

Установки/использования ПО представляются в базе данных позициями портфеля.

Если ПО физически установлено на компьютере, оно может быть объявлено как компонент компьютера.

Если для ПО нет необходимости в физической установке, оно может быть связано с пользователем.

Определяемое здесь использование нельзя путать с фактическим использованием, которое отражает частоту, с которой используется программное приложение.

Лицензия ПО

Лицензия на ПО является активом, который описывает права пользователя (число возможных установок, число доступов к базе данных и т. д.).

Например: лицензия, предоставляющая 1000 доступов к базе данных Asset Manager.

Аспекты лицензии, связанные с контрактами, описываются на уровне контракта.

Лицензионное право

Счетчики ПО отсчитывают лицензионные права и сравнивают их с подсчитываемыми установками/использованиями.

Счетчик ПО

Счетчик ПО используется для согласования числа прав с количеством установок/использований.

Эти числа могут сгруппированы вместе (по пользователям, по местам возникновения затрат и т.д.).

Счетчик позволяет:

- Проверять соответствие требованиям поставщика ПО,
- Проверять соответствие внутренней политике.

Счетчики позволяют с легкостью подсчитывать не только ПО, но и другие элементы.

Постоянные полномочия

Счетчики ПО подсчитывают права и установки/использования

Для прав часто возможно использовать простой запрос для идентификации записей, которые должны использоваться в качестве базиса подсчета (например, все сотрудники в бухгалтерском подразделении).

Однако не всегда возможно определить простой запрос. (например, когда используемые записи не имеют общего разделителя).

В этом случае необходимо определить постоянное полномочие, по которому выбираемые записи перечисляются одна за другой.

Нормализация моделей из БД

Нормализация моделей из БД состоит из сопоставления моделей установок ПО из базы данных инвентарного списка ограниченному числу моделей установок ПО в Asset Manager.

Тем самым обеспечивается простой и эффективный способ организации и структурирования установок ПО.

ITIL

Библиотека ITIL (Information Technology Infrastructure Library библиотека информационно-технологической инфраструктуры) является методологией управления ИТ-услугами.

Эта методология представляет собой библиотеку апробированных на практике рекомендаций.

Множество организаций предоставляет обучение библиотеки ITIL и выдают соответствующие сертификаты, а также предоставляют консальтационные услуги.

Связь между установками/использованиями и лицензиями



ЗАМЕЧАНИЕ:

Установка **означает то, что программное обеспечение физически установлено на компьютер (отдельную рабочую станцию или сервер).** Использование **означает то, что пользователь может обращаться и использовать программное обеспечение без его установки. Например, как в случае услуг приложений, доступ к которым может осуществляться через Интернет-обозреватель.**

Фактическим использованием **программного приложения является количество фактического использования приложения, которое может измеряться для данного пользователя**

Можно выбрать между двумя подходами:

- Непосредственная связь лицензий с их установками/использованиями.
Для этого требуется подробное отслеживание на месте и в базе данных Asset Manager.
При использовании такого подхода следует начать с создания лицензий, затем создать установки/использования и связать их с соответствующей лицензией.

- Ведение лицензий отдельно от установок/использований.
Хотя этот метод нельзя считать самым жестким, он является наиболее практичным, так как ПО чаще всего устанавливается с CD-ROM или сервера, независимо от местоположения лицензии, разрешающей его использование.
При использовании этого подхода лицензии нужно создавать, так и когда в них возникает необходимость. Создавайте установки отдельно, так и когда вы производите их или когда они вносятся в инвентарный список процессом автоматического сканирования сети.
При использовании счетчиков ПО можно согласовать лицензии с установками/использованиями, даже если между ними нет непосредственной связи.

Таблицы, которые используются управлением активами ПО

В Asset Manager для управления активами ПО используются следующие таблицы:

Таблица 2.1. Таблицы

Таблица	Использование
Виды (amNature)	Создает виды: ■ Лицензий ■ Установок/использований ■ Контрактов
Модели (amModel)	Создает модели: ■ Лицензий ■ Установок/использований ■ Контрактов
Модели из БД (amInventModel)	Сопоставление между моделями установок/использований на базе автоматических средств инвентаризации и моделями в базе данных Asset Manager
Позиции портфеля (amPortfolio)	Создает экземпляры: ■ Лицензий ■ Установок/использований

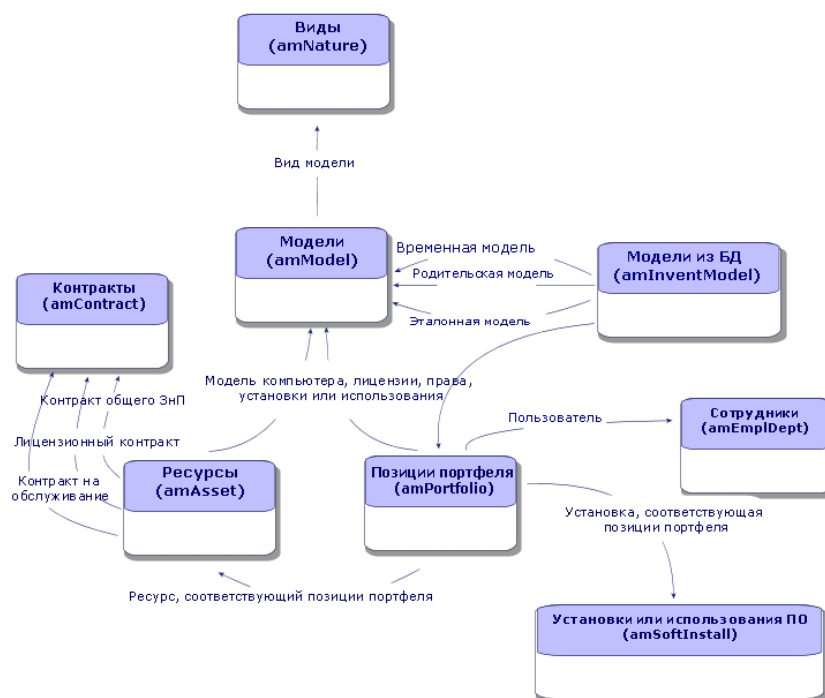
Таблица	Использование
Активы (amAsset)	Каждый раз, когда создается позиция портфеля, соответствующая следующим позициям, в таблице активов создается соответствующая запись: ■ Всех лицензий. ■ Установок и использований, если они связаны с моделью, которая сама связана с видом, у которого для поля Ограничение управления (seMgtConstraint) установлено значение Метка актива или Уникальная метка актива (руководство▶ Портфель, раздел Обзор, подраздел Три типа управления).
Установки ПО (amSoftInstall)	Каждый раз, когда создается позиция портфеля, соответствующая установке/использованию ПО, в таблице установок ПО создается соответствующая запись:
Тип лицензии (amLicType)	В этой таблице содержатся разные типы лицензий. Она связана с таблицей моделей (amModel), таблицей активов (amAsset) и таблицей счетчиков ПО (amSoftLicCounter).
Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	Счетчики дают вам возможность убедиться в том, что у вас обеспечивается соответствие с требованиями поставщика ПО и со своей собственной внутренней политикой. Счетчики сравнивают число установок/использований с числом лицензионных прав.
Схемы рабочих процессов (amWfScheme)	Эта таблица содержит схемы рабочих процессов, автоматизирующие выполнение определенных задач, связанных с управлением лицензиями на ПО.
Действия (amAction)	Эта таблица содержит сведения о мастерах, автоматизирующих выполнение определенных задач, связанных с управлением лицензиями на ПО.
Контракты (amContract)	Эта таблица позволяет создавать: ■ Контракты на приобретение (связанные с лицензиями) или, при необходимости, контракты на обслуживание (обычно связанные с установками и иногда - с лицензиями). ■ Основные договора лизинга типа Microsoft Select. ■ Контракты типа ASP.

 ЗАМЕЧАНИЕ:

Контракты используются для описания ваших соглашений с поставщиками программного обеспечения. Создание контрактов необязательно, за исключением соглашений ASP, которые должны описываться контрактом.

Необходимо создавать позицию портфеля для каждой необходимой лицензии (по лицензионному контракту или нет).

Рисунок 2.1. Физическая модель данных



Типы управления

Так же, как и для других активов и позиций портфеля, необходимо выбрать тип управления для лицензий и установок/использований.

Тип их управления зависит от их важности и от выбираемого способа их описания:

- Отдельное управление дорогостоящим и необходимым программным обеспечением (например, Asset Manager, SAP).
 - ▶ Руководство Портфель, глава Позиции портфеля, раздел Активы.
- Групповое управление для программного обеспечения незначительной стоимости, закупаемого в больших количествах (например, программное обеспечение сжатия файлов).
 - ▶ Руководство Портфель, глава Позиции портфеля, раздел Пакеты.
- Недифференцированное управление для свободного ПО, для которого нужно знать только число его пользователей (например, мультимедийное программное обеспечение типа RealPlayer).
 - ▶ Руководство Портфель, глава Позиции портфеля, раздел Неотслеживаемые партии.

Модуль Активы ПО: порядок реализации

- 1 Создание лицензионных контрактов на ПО (▶ [Управление лицензионными контрактами](#) [стр. 37])
- 2 Создание лицензий на ПО (▶ [Управление лицензиями на ПО](#) [стр. 53])
- 3 Создание постоянных полномочий (▶ [Управление полномочиями на ПО](#) [стр. 61])
- 4 Создание и/или импорт установок/использований ПО (▶ [Управление установками и использованиями ПО](#) [стр. 65])
- 5 Проверка соответствия установок/использований лицензиям (▶ [Контроль соответствия установок лицензиям](#) [стр. 87])
- 6 Анализ ситуации в компании (▶ [Просмотр отчетов и диаграмм](#) [стр. 121])

Создание записей

Записи для контрактов, лицензий, полномочий, установок/использований и программных счетчиков рекомендуется создавать при помощи мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) ([ссылка](#))

Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением... на навигационной панели).

Этот мастер содержит поэтапное руководство по созданию записей.

 ВАЖНО:

Мы рекомендуем для создания записей использовать мастер, особенно при начальном использовании модуля Активы ПО.

После того, как вы ознакомитесь с модулем, вы сможете также использовать ссылки на навигационной панели для непосредственного доступа к записям в данной таблице (например, ссылку **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО**).

Структура мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

В этом разделе дается обзор структуры мастера Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).

На страницах данного мастера содержатся многочисленные функции для управления контрактами, лицензиями, установками и соответствием ПО, а также ссылки для запуска других мастеров.



II Использование модуля Активы ПО

3 Предварительные задачи

В данной главе поясняется, какую конфигурацию модуля Активы ПО необходимо использовать.

Вставка соответствующей лицензии в базу данных Asset Manager

Убедитесь в том, что лицензия на Asset Manager позволяет производить доступ к следующим модулям:

- Портфель
- Контракты
- Активы ПО

Клиент Windows: активирование необходимых модулей

- 1 Запустите клиент Windows Asset Manager.
- 2 Активируйте следующие модули (меню **Файл/ Активировать модули**):
 - Портфель
 - Контракты
 - Активы ПО

Импорт бизнес-данных в существующую базу данных

Чтобы использовать модуль Активы ПО с базой данных, необходимо импортировать специальный набор бизнес-данных.

Импорт бизнес-данных при создании базы данных

Следуйте указаниям в руководстве Администрирование, глава Создание, изменение и удаление базы данных Asset Manager, раздел Создание структуры базы данных с помощью Asset Manager Application Designer.

На странице **Данные для импорта** выберите:

- Управление активами ПО - бизнес-данные
- Контракты - бизнес-данные

Проверьте все параметры контракта (кнопка **Готово**).

- 1 Запустите Asset Manager Application Designer.
- 2 Выберите пункт меню **Файл/Открыть**.
- 3 Выберите параметр **Открыть файл описания базы данных - создать новую базу данных**.
- 4 Выполните проверку (кнопка **ОК**).
- 5 Выберите файл gbbase.xml, находящийся в подпапке config папки установки Asset Manager (как правило, папка C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.20 xx).
- 6 Откройте файл (кнопка **Открыть**).
- 7 Запустите мастер создания баз данных (меню **Действие/Создать базу данных**).
- 8 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поля	Значение
Страница Создать скрипт SQL/Создать базу данных:	
База данных	Выберите подключение к базе данных, в которую следует импортировать бизнес-данные. (Если выбрана существующая база данных, она будет изменена).
Создание	Импорт бизнес-данных.
Используйте расширенные параметры создания	Не следует использовать этот параметр
Страница Параметры создания	

Поля	Значение
Пароль	Введите пароль администратора: ЗАМЕЧАНИЕ: Администратор базы данных Asset Manager - запись в таблице Сотрудники и подразделения (amEmplDept), для которой в поле Имя (Name) задано значение Admin. Имя входа подключения к базе данных хранится в поле Имя пользователя (UserLogin). Именем администратора является Admin. Пароль хранится в поле Пароль (LoginPassword).
Страница Данные для импорта	
Доступные данные	Выберите: ■ Управление активами ПО - бизнес-данные ■ Контракты - бизнес-данные
Остановить импорт при возникновении ошибки	Выберите этот параметр для прекращения импорта в случае возникновения проблемы.
Файл журнала	Полное имя файла, в который будет записываться журнал всех операций импорта, включая ошибки и предупреждения.

- 9 Выполнить все варианты, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).

Дополнительные сведения об установке Asset Manager

См. руководство Установка и обновление.

4 Управление лицензионными контрактами

В этом разделе объясняется, как управлять лицензионными контрактами при помощи Asset Manager.

Лицензионные контракты используются для описания положений и условий, обсуждаемых с поставщиками программного обеспечения.

ВАЖНО:

Лицензионные контракты нельзя путать с самими действительными лицензиями (которые являются позициями портфеля, которые описывают полученные лицензионные права).

В качестве базы для согласования приобретенных и израсходованных прав счетчики используют лицензии, а не контракты.

Создание лицензионного контракта

В этом разделе объясняется, как создать новый контракт.

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Соберите вместе подписанный контракт и сведения о поставщиках программного обеспечения.

- 2 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 3 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 На странице **Управлять контрактами на ПО**, щелкните **Создать контракт** в разделе **Контракты на ПО**.
- 6 Запустится мастер Создание контракта на ПО (sysSamCreateSoftContract). Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями. Проверьте все параметры контракта (кнопка **Готово**). Мастер Создание контракта на ПО создает контракт.

Метод 2. Использование меню

- 1 Соберите вместе подписанный контракт и сведения о поставщиках программного обеспечения.
- 2 Отобразите контракты (ссылка **Контракты/Контракты** на навигационной панели).
- 3 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 4 Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Описание
Тип (seType)	■ Основной договор лизинга: если существует основной договор лизинга с поставщиком программного обеспечения ■ Лицензия: непосредственно для лицензионного контракта ■ Страхование: для контрактов технической поддержки, обновления, гарантированного ПО и т.д.
Вкладка Общее	
Связан с (Родитель)	Для связи лицензионного контракта с основным договором лизинга или контракта страхования с лицензионным контрактом
Вкладка Лицензии	
Тип лицензионного контракта (seLicenseType)	Задаёт тип лицензии

Поле или ссылка	Описание
Список вкладки (ссылка Лицензии (Licenses))	Активы, описывающие лицензионные права, приобретаемые по лицензионному контракту

Выбор текущего контракта в мастере Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

В этом разделе объясняется, как связать контракт по умолчанию с мастером Управление программным обеспечением.

Контракт по умолчанию учитывается некоторыми другими контрактами, иницируемыми мастером Управление программным обеспечением.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Выбранный контракт остается связанным с мастером даже после выхода из мастера.

Текущий контракт связан с именем входа в базу данных Asset Manager, и поэтому различен для каждого имени входа.

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, щелкните кнопку **Выбрать текущий/другой контракт на ПО**.
- 3 Запустится мастер Выбрать текущий контракт на ПО (sysSamGetEnv). Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.
Проверьте выбор контракта (кнопка **ОК**).

В этом руководстве под текущим контрактом понимается текущий контракт, связанный с мастером Управление программным обеспечением для данного имени входа в базу данных Asset Manager.

Автоматизация проверки контракта

В этом разделе объясняется, каким образом можно автоматизировать проверку контракта с использованием Asset Manager, и как это можно настроить и реализовать.

Обзор

Системные данные, относящиеся к модулю Активы ПО, содержат рабочий процесс, имеющий право на проверку контракта (sysSam_CNTR_APPR).
Схема этого рабочего процесса автоматизирует проверку лицензионных контрактов.
Далее представлено описание этой схемы рабочего процесса:

Таблица 4.1. Проверка лицензионного контракта - схема рабочего процесса Проверка контракта

События, инициирующие схему рабочего процесса	Схема рабочего процесса запускается, если происходят следующие события: ■ Добавляется запись в таблицу Контракты (amContract). ■ Обновлено таблица Контракт (amContract), поле Статус (Status).		
Условия, необходимые для продолжения выполнения рабочего процесса	Схема рабочего процесса продолжает выполняться, если следующие поля имеют указанные значения:		
	Имя таблицы	Имя поля	Значение поля
	Контракты (amContract)	Статус (Status)	SAM_WORKFLOW
	Контракты (amContract)	Статус контракта (seStatus)	Ожидается утверждение (13) или Ожидается утверждение для возобновления (33)
Должен ли Asset Manager Automated Process Manager инициировать и выполнить схему рабочего процесса?	Нет		

- Упрощенное описание схемы рабочего процесса
- 1 Схема рабочего процесса создает заявку на проверку бюджета, назначаемую группе, выбираемой схемой рабочего процесса.
Эта заявка на проверку показывается операцией рабочего процесса, назначенной ответственному в группе. Эта операция рабочего процесса видна всем членам группы. Передается также сообщение ответственному в группе.
 - 2 Если эта заявка на проверку принимается одним из членов группы проверки бюджета, рабочий процесс создает заявку на проверку для групп Утверждение затрат, Правовое утверждение, Финансовое утверждение и Техническое утверждение.
Все эти заявки на проверку показываются операцией рабочего процесса, назначенной ответственному в группе. Эти операции рабочего процесса видны всем членам соответствующей группы. Передается также сообщение ответственному в каждой группе.
 - 3 Если четыре заявки на проверку утверждаются, ответственный за контракт получает сообщение.
 - 4 Если контракт отклоняется одной или несколькими группами проверки, сообщение информирует об этом ответственного за контракт, который может оставить контракт, как он есть, или произвести изменения и вновь передать его на проверку.

Настройка выбора группы проверки бюджета

По умолчанию, для выбора подходящей группы проверки бюджета схема рабочего процесса выполняет следующие действия:

- 1 Она ищет все группы, связанные с контрактом (вкладка **Контракты** в сведениях о группе).
- 2 Она выбирает группы, у которых поле **Штрих-код** (BarCode) начинается на STRBUDGET.
- 3 Если не найдено ни одной группы, она назначает заявку на проверку группе, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение sysSam_CNTR_BUD.

Перед тем, как можно будет использовать схему рабочего процесса Проверка контракта, необходимо выполнить следующие операции:

- 1 Отобразите группы (ссылка **Организация/Группы сотрудников**).
- 2 Для каждого контракта, проверенного конкретной группой:
 - a Создайте новую группу (кнопка **Создать**) или отобразите сведения о существующей группе.
 - b Проверьте, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Штрих-код (code)	Имя, начинающееся на STRBUDGET.

Поле или ссылка	Значение
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом Проверка контракта. Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
Вкладка Состав	
Список вкладки (ссылка Члены (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом Проверка контракта, и могут принять или отвергнуть заявки на проверку.
Вкладка Контракты	
Список вкладки (ссылка Контракты (Contracts))	Добавляются контракты, проверенные группой с точки зрения бюджета.



ВАЖНО:

Чтобы эта система работала, проверяемый контракт должен быть включен только в одну группу, у которой поле **Штрих-код (BarCode) начинается на STRBUDGET.**

- 3 Для контрактов, которые должны проверяться группой по умолчанию:
 - a Отобразите сведения о группе Бюджетное утверждение, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение sysSam_CNTR_BUD.
 - b Проверьте, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом Проверка контракта. Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
Вкладка Состав	

Поле или ссылка	Значение
Список вкладки (ссылка Члены (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом Проверка контракта, и могут принять или отвергнуть заявки на проверку.



ВАЖНО:

Чтобы эта группа могла использоваться для данного контракта, он не должен быть включен в группу, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) начинается на STRBUDGET.

Настройка других групп проверки

Другие проверки проводятся следующими группами проверки:

- Утверждение затрат (sysSam_CNTR_BILL)
- Правовое утверждение (sysSam_CNTR_JURI)
- Финансовое утверждение (sysSam_CNTR_FINA)
- Техническое утверждение (sysSam_CNTR_OPER)

Необходимо определить эти группы следующим образом:

- 1 Отобразите группы (ссылка **Организация/Группы сотрудников**).
- 2 Отобразите сведения об этой группе одно за другим.
- 3 Заполните следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом Проверка контракта. Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
Вкладка Состав	

Поле или ссылка	Значение
Список вкладки (ссылка Члены (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом Проверка контракта, и могут принять или отвергнуть заявки на проверку.

Настройка схемы рабочего процесса Проверка контракта



ЗАМЕЧАНИЕ:

Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.

Данная Проверка контракта приведена исключительно для примера.

Вероятнее всего, вам понадобится настроить ее, чтобы она подходила для вашего процесса проверки, в особенности в следующих областях:

- Типы проводимой проверки (бюджетная, финансовая, техническая и т.д.)
- Способ, которым выбираются проверяющие (постоянный пользователь, вычисляемый пользователь, постоянная группа, вычисляемая группа)

К этому относится, например, вопрос о том, как можно изменить способ выбора группы финансовой проверки, т.к. она выявляется, а не просто указывается:

- 1 Отобразите схемы рабочего процесса (ссылка **Администрирование/Рабочий процесс/Схемы рабочего процесса** на навигационной панели).
- 2 Выберите схему Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Отобразите сведения об операции Проверка контракта: Финансовая (SAM_APPR_CNTR_FINA) (контекстное меню **Сведения об операции** в поле Проверка контракта: Финансовая).
- 4 Отобразите вкладку **Параметры**.
- 5 Отобразите сведения о ссылке **Правопреемник** (нажмите на значок увеличения)
- 6 Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Контекст (ContextTable)	Контракты (amContract)
Тип (seType)	Вычисляемая группа

Поле или ссылка	Значение
Скрипт (memScript)	Const STR<Тип проверки>="CNTR<Тип проверки>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.IGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.IGroupId=g.IGroupId AND r.ICntrlId=" & [ICntrlId] & " AND g.BarCode LIKE " & STR<Тип проверки> & "%") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT IGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_<Тип проверки>") заменой переменной <Тип проверки> на FINA. ПОДСКАЗКА: Если нужно настроить способ выбора типа другой группы проверки, можно использовать тот же скрипт, заменив <Тип проверки> на другое значение: ■ Утверждение затрат: BILL ■ Правовое утверждение: LEGA ■ Техническое утверждение: OPER

- 7 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**) и закройте сведения о роли в рабочем процессе (кнопка **Заккрыть**).
- 8 Закройте сведения об операции (кнопка **Заккрыть**).
- 9 Закройте сведения о схеме рабочего процесса (кнопка **Заккрыть**).
- 10 Отобразите группы (ссылка **Организация/Группы сотрудников**).
- 11 Для контрактов, проверенных конкретной группой:
 - a Создайте новую группу (кнопка **Создать**) или отобразите сведения о существующей группе.
 - b Проверьте, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Штрих-код (code)	Имя, начинающееся на CNTR<Тип проверки>, где <Тип проверки> является значением, определенным в скрипте выбора группы проверки, в данном примере: FINA.
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом Проверка контракта. Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
Вкладка Состав	

Поле или ссылка	Значение
Список вкладки (ссылка Члены (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом Проверка контракта, и могут принять или отклонить заявки на проверку.
Вкладка Контракты	
Список вкладки (ссылка Контракты (Contracts))	Добавляются контракты, проверенные группой с финансовой точки зрения.

12 Для контрактов, которые должны проверяться постоянной группой:

- a Отобразите сведения о группе, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение sysSam_CNTR_FINA.
- b Проверьте, что следующие поля и ссылки имеют надлежащие значения:

Поле или ссылка	Значение
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначаемое этой ссылкой, получает сообщение, когда операция рабочего процесса для заявки на проверку контракта создается рабочим процессом Проверка контракта. Это лицо также просматривает эти операции рабочего процесса.
Вкладка Состав	
Список вкладки (ссылка Члены (Members))	Члены группы просматривают операции рабочего процесса для заявок на проверку контрактов, созданных рабочим процессом Проверка контракта.



ВАЖНО:

Чтобы эта группа могла использоваться для данного контракта, он не должен быть включен в группу, у которой поле **Штрих-код** (BarCode) начинается на CNTRFINA.

Заявки на проверку текущего контракта

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).

- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, убедитесь, что у мастера есть доступ к текущему контракту, и выберите опцию **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять контрактами на ПО** щелкните кнопку **Запросить проверку контракта**.
- 5 Запустится мастер Заявка на проверку контракта (sysSamReqContractApproval).

Проверьте заявку на проверку контракта (кнопка **Готово**).

Этот мастер изменяет следующие поля и ссылки текущего контракта:

Имя поля	Значение поля
Статус (Status)	SAM_WORKFLOW
Статус контракта (seStatus)	Ожидается утверждение

Эти изменения инициируют рабочий процесс Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR) для текущего контракта ([► Обзор \[стр. 40\]](#)).

Просмотр статуса операции проверки текущего контракта

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что текущим контрактом в мастере является контракт, для которого нужно проверить процесс проверки, и выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять контрактами на ПО** щелкните кнопку **Просмотреть статус хода выполнения проверки**.
- 5 Отобразится экран, на котором показан ход выполнения рабочего процесса Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR) ([► Обзор \[стр. 40\]](#)).

Принятие или отклонение заявки на проверку контракта

Для каждой проверки по заявке схема рабочего процесса Проверка контракта создает операцию рабочего процесса.

Эти операции рабочего процесса назначаются ответственному в группе, в сферу обязанностей которого входят различные проверки.

Схему рабочего процесса может наблюдать ответственный и члены группы, которой назначена задача.

Для принятия или отклонения заявки на проверку:

- 1 Подключитесь к базе данных Asset Manager с именем входа ответственного или одного из членов группы.
- 2 Отобразите текущие задачи (ссылка **Управление портфелем/Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
- 3 Выберите задачу, соответствующую заявке на проверку.
- 4 Рассмотрите задачу рабочего процесса.
- 5 Нажмите на кнопку **Проверить контракт** или **Отклонить контракт**.

Повторный запуск цикла проверки контракта

Если контракт отклоняется, схема рабочего процесса посылает сообщение ответственному за контракт.

Для вынесения решения, как обрабатывать контракт:

- 1 Подключитесь к базе данных Asset Manager с именем входа ответственного за контракт.
- 2 Отобразите сообщения (ссылка **Администрирование/Система/Мои сообщения** на навигационной панели).
- 3 В сведениях сообщения уведомления об отклонении просмотрите сведения о контракте (кнопка **Ссыл. об.**).
- 4 Измените контракт.
- 5 Отобразите текущие задачи (ссылка **Управление портфелем/Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
- 6 Выберите задачу, соответствующую отклонению при проверке.
- 7 Рассмотрите задачу рабочего процесса.
- 8 Нажмите **Да** для повторного запуска цикла проверки или **Нет** для выхода из процесса.

При нажатии **Да** операция рабочего процесса изменяет следующие поля и ссылки проверяемого контракта:

Имя поля	Значение поля
Статус (Status)	SAM_WORKFLOW

Имя поля	Значение поля
Статус контракта (seStatus)	Ожидается утверждение

Эти изменения инициируют рабочий процесс Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR) для текущего контракта (► [Обзор](#) [стр. 40].)

Изменение лицензионного контракта

В этом разделе объясняется, как изменить существующий контракт.

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять контрактами на ПО**, щелкните **Изменить контракт** в разделе **Контракты на ПО**.
- 5 Запустится мастер Создание контракта на ПО (sysSamCreateSoftContract). Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями. Проверьте все параметры контракта (кнопка **Готово**). Мастер изменяет контракт.

Метод 2. Использование меню

- 1 Отобразите контракты (ссылка **Контракты/Контракты** на навигационной панели).
- 2 Выберите контракт, который должен быть изменен.
- 3 Измените контракт.
- 4 Проверьте изменения (кнопка **Изменить**).

Связывание нового контракта на обслуживание с лицензионным контрактом

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять контрактами на ПО**, щелкните **Создать контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.
- 5 Запустится мастер Создание контракта (BstCntrCreateContract).
Заполните страницы мастера.
Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).
Мастер Создание контракта на ПО создает контракт на обслуживание и связывает его с текущим контрактом.

Изменение контракта на обслуживание, связанного с текущим контрактом

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что текущим контрактом в мастере является лицензионный контракт, для которого нужно изменить связанный с ним контракт на обслуживание. Затем выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, щелкните **Изменить контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.

- 5 Отобразится список контрактов на обслуживание, связанных с текущим контрактом.
Измените связанные контракты.
Подтвердите введенные данные (кнопка **Изменить**).

Добавление активов к текущему контракту

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что мастер связан с текущим контрактом, к которому нужно добавить активы. Затем выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять контрактами на ПО** щелкните кнопку **Добавить активы к контракту**.
- 5 На вкладке **Активы** (amAsset) отобразится список записей, еще не связанных с текущим контрактом.
- 6 Выберите один или несколько активов.
- 7 Заполните другие страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Следующая** и **Предыдущая**).
- 8 Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).
Это привязывает активы к текущему контракту (видному на вкладке **Активы** в сведениях о контракте и на вкладке **Контракты** в сведениях об активах).
- 9 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Связь строк счетов с текущим контрактом

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление**

активами ПО/Управление программным обеспечением... на навигационной панели).

- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, проверьте, что мастер связан с текущим контрактом, к которому нужно добавить строки счета. Затем выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице мастера **Управлять контрактами на ПО** щелкните кнопку **Связать строки счетов**.
- 5 Запустится мастер Связь строк счетов с контрактом (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Следующая** и **Предыдущая**).
- 7 Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).
Это связывает строки счетов с текущим контрактом (связь строк счетов **Связанный контракт** (CntrlInvLine)).
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

5 Управление лицензиями на ПО

Лицензия на ПО является позицией портфеля (руководство ► Портфель, глава Позиции портфеля). Так же, как и для любой другой позиции портфеля, можно выбрать для этой позиции индивидуальное, групповое или недифференцированное управление.

Создание вида лицензии на ПО

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 3 Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле	Значение
Также создать (seOverflowTbl)	Ничего
Лицензия (bSoftLicense)	Да



ЗАМЕЧАНИЕ:

Следует отметить, что необходимо создать только один вид. Он может использоваться для создания всех моделей лицензий.

Для получения дополнительной информации о видах см. руководство Портфель, глава Позиции портфеля, раздел Виды.

Создание модели лицензии на ПО

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

► Создание лицензии на ПО [стр. 55]

Метод 2. Использование меню

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 3 Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	Вид, в котором поле Также создать (seOverflowTbl) имеет значение Ничего, и выбран параметр Лицензия на ПО

Создание типа лицензии на ПО

- 1 Отобразите таблицу Типы лицензий (amLicType) (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Типы лицензий** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 3 Установите флажок Можно выбрать (модели, активы, счетчики) (bSelectable).



ЗАМЕЧАНИЕ:

Если этот флажок не установлен, созданную запись можно использовать только как иерархическую группу для таблицы, но ее нельзя выбрать в качестве типа лицензии.

Создание лицензии на ПО

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Создать лицензию**.
- 5 Запустится мастер Создание новой лицензии на ПО (sysSamCreateLicpfi). Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.
В частности, если еще нет соответствующей модели для создания лицензии на ПО, нажмите кнопку **Подготовить лицензии на ПО и установки ПО** на странице **Создание новой лицензии на ПО**.
Запустится мастер Подготовка лицензий на ПО и установок ПО (sysSamLicenseProcess).
Нажмите одну из следующих двух кнопок:
 - **Создание типа (модели) лицензии на ПО**: запустится мастер Создание типа (модели) лицензии на ПО (sysSamCreateLicModel).
Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе существующей модели (таблица **amModel**) или продукта из каталога (таблица **amCatProduct**).

- **Создание модели лицензии на ПО на основе установки из БД.** Запустится мастер Создать модель лицензии на ПО на основе установок (sysSamCreateLicModFromInst).
Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе установок из БД.
- 6 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
Мастер создает лицензию.

Метод 2. Использование меню

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Создайте позицию портфеля, основанную на соответствующей модели.
- 3 В частности, заполните вкладку **Лицензия**.

Изменение лицензии на ПО

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Изменить лицензию**.
- 5 Это инициирует мастер Изменение лицензии на ПО (sysSamModifyLicpfi).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Следующая** и **Предыдущая**).
- 7 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
Мастер изменяет лицензию.

- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Метод 2. Использование меню

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Выберите изменяемую лицензию и измените ее.
- 3 Проверьте изменения (кнопка **Изменить**).

Заявка на новые лицензии на ПО

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Подключитесь к базе данных с использованием имени входа пользователя, связанного с постоянным полномочием.
- 2 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 3 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Запросить лицензии**.
Запустится мастер Заявка на лицензии на ПО (sysSamCreateLicReq).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Следующая** и **Предыдущая**).
В частности, если еще нет соответствующей модели для создания лицензии на ПО, нажмите кнопку **Подготовить лицензии на ПО и установки ПО** на странице **Создание новой лицензии на ПО**.
Запустится мастер Подготовка лицензий на ПО и установок ПО (sysSamLicenseProcess).
Нажмите одну из следующих двух кнопок:

- **Создание типа (модели) лицензии на ПО:** запустится мастер Создание типа (модели) лицензии на ПО (sysSamCreateLicModel). Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе существующей модели (таблица **amModel**) или продукта из каталога (таблица **amCatProduct**).
 - **Создать модель лицензии на ПО на основе установки из БД.** Запустится мастер Создать модель лицензии на ПО на основе установок (sysSamCreateLicModFromInst). Этот мастер используется для создания модели лицензии на ПО на основе установок из БД.
- 7 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
Мастер создает заявку.
 - 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Метод 2. Использование меню

- 1 Отобразите внутренние заявки (ссылка **Управление портфелем/Расширенный портфель/Внутренние заявки** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).

Выбытие лицензии

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Удаление/выбытие апп. и прогр. обеспечения**.
- 5 Запустится мастер Выбытие позиций портфеля (AstRetire).
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.
Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).

Мастер выполняет определенные задачи.

6 Управление полномочиями на ПО

Создание постоянного полномочия для лицензии

В этом разделе объясняется, как создать новое постоянное полномочие, назначающее лицензионные права пользователям или компьютерам.

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО** щелкните **Назначить ПО (права пользователя/права на установку)**.
Запустится мастер Назначение программного обеспечения (sysSamEntitleUserOrItem).

- 5 На первой странице **Какое действие выполнить?** выберите опцию **Добавить постоянное полномочие**.
- 6 Заполните остальную часть мастера в соответствии с вашими потребностями.
- 7 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Метод 2. Использование меню

- 1 Отобразите постоянные права (ссылка **Организация/Постоянные полномочия** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).

Изменение постоянных полномочий для лицензий

В этом разделе объясняется, как изменить постоянное полномочие, назначающее лицензионные права обозначенным пользователям или компьютерам.

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Определить права пользователя и добавить или удалить ПО** щелкните **Назначить ПО (права пользователя/права на установку)**.
Запустится мастер Назначение программного обеспечения (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 На первой странице **Какое действие выполнить?** выберите опцию **Изменить постоянное полномочие**.

- 6 Заполните остальную часть мастера в соответствии с вашими потребностями.
- 7 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Метод 2. Использование меню

- 1 Отобразите постоянные полномочия (ссылка **Организация/Постоянные полномочия** на навигационной панели).
- 2 Выберите изменяемое полномочие.
- 3 Измените выбранное полномочие.
- 4 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).

Удаление постоянных полномочий для лицензии

В этом разделе объясняется, как удалить постоянное полномочие, назначающее лицензионные права обозначенным пользователям или компьютерам.

- 1 Отобразите постоянные полномочия (ссылка **Организация/Постоянные полномочия** на навигационной панели).
- 2 Выберите удаляемое полномочие.
- 3 Удалите выделенное полномочие (кнопка **Удалить**).

7 Управление установками и использованиями ПО

Таблица установки ПО (amSoftInstall) содержит все установки ПО. В базе данных эти установки ПО могут описываться двумя разными способами:

- Будучи связанной с позицией портфеля с аналогичной моделью.
Когда создается позиция портфеля, эти установки ПО могут описываться более подробно. Например, они могут быть связаны с бизнес-услугами. Однако создание позиции портфеля для каждой установки ПО может значительно увеличить размер базы данных и, таким образом, привести к ухудшению производительности.
- Не будучи связанной с какой-либо позицией портфеля.
Такой тип установки сокращает нагрузку на таблицу Позиция портфеля (amPortfolio) и помогает избежать проблем с производительностью.

Автоматическое создание установок/использований

Наиболее эффективным и надежным способом представления статуса установок/использований является применение инструментов автоматической сетевой инвентаризации HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Конечно, можно использовать другие инструменты инвентаризации. Следует выполнить необходимые изменения в сценариях HP Connect-It и в модулях Asset Manager Automated Process Manager, чтобы они могли работать с программным обеспечением инвентаризации.

Используя такие инструменты, можно идентифицировать установки на каждом компьютере, а затем передать эту информацию в базу данных Asset Manager.



ПОДСКАЗКА:

Все установки ПО, импортированные при помощи этого процесса, не связаны с позицией портфеля (установлен флажок Не связывать установку с позицией портфеля)

В случае необходимости связать позиции портфеля с импортированными установками ПО позже, прочитайте параграф [После создания установки/использования](#) [стр. 78].

Настройка среды для импорта результатов, извлеченных из базы данных при помощи HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

- 1 Выполните программную инвентаризацию с использованием HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Используйте версию, указанную в матрице поддержки HP Connect-It, поставляемую вместе с Asset Manager 5.2.
- 2 Установите версию HP Connect-It, поставляемую вместе с Asset Manager 5.2.
- 3 Запустите HP Connect-It.
- 4 Откройте сценарий edac-swnorm.scn (находящийся в подпапке scenario\ed\<номер версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>\ed\<номер версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>ac\<номер версии Asset Manager> папки установки HP Connect-It) (меню **Файл/ Открыть**).
Например: C:\Program Files\HP\Connect-It <Version number>
<language>\scenario\ed\ed25ac52.
- 5 Настройте соединитель Enterprise Discovery (выберите соединитель в диаграмме сценария, контекстное меню **Настроить соединитель**).
На странице мастера Выбор типа подключения выберите тип подключения, а затем заполните соответствующие страницы мастера.

- 6 Настройте соединитель Управление активами (выберите соединитель в диаграмме сценария, контекстное меню **Настройка соединителя**). Заполните страницу Определение параметров подключения мастера настройки.
- 7 Сохраните настройки, затем выйдите из HP Connect-It.
- 8 Запустите Asset Manager Automated Process Manager
- 9 Подключитесь к базе данных Asset Manager (меню **Файл/Подключение к базе данных**).
- 10 Отобразите модули (меню **Инструменты/Настройка модулей**).
- 11 Выберите модуль Обновление базы данных с использованием результатов инвентарного списка Enterprise Discovery (EdAc).
- 12 Выберите параметр **Включено**.
- 13 Измените поле **Элемент данных пользователя** следующим образом:


```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ed/ed2ac$version$/edac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

 - Замените число 2 на номер установленной на вашей станции версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
 - Замените edac.scn на edac-swnorm.scn
- 14 Определите частоту модуля Обновление базы данных с использованием результатов инвентарного списка Enterprise Discovery (рамка **Расписания проверок**).
- 15 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).
- 16 Выйдите из Asset Manager Automated Process Manager.

Настройка группы Нормализация моделей (sysSam_ModelNorm).

Эта группа используется для назначения схем рабочего процесса из Нормализация моделей: 'amInventModel' добавлена (sysIvtExtModelNew) (► Если создана новая запись в таблице Модели из БД (amInventModel), или если существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО [стр. 70]).

Для определения, кто может обработать задачи рабочего процесса:

- 1 Отобразите группы (ссылка **Организация/Группы сотрудников**).
- 2 Отобразите группу Нормализация моделей (sysSam_ModelNorm).
- 3 Заполните, по меньшей мере, следующие ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий
Ответственный (Supervisor)	Лицо, обозначенное этой связью, просматривает задачи, созданные схемой рабочего процесса Нормализация моделей: 'amInventModel' добавлена.
Вкладка Состав	
Члены (Members)	Члены группы просматривают схемы рабочего процесса, созданные рабочим процессом Нормализация моделей: 'amInventModel' добавлена.

Импорт базы данных инвентарного списка, полученной HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Импорт базы данных инвентарного списка

При выполнении Asset Manager Automated Process Manager в фоновом режиме с активированными соответствующими модулями программа автоматически импортирует информацию из базы данных инвентарного списка HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Что импортируется из базы данных инвентарного списка

База данных инвентарного списка содержит все компьютеры из БД.

К каждому компьютеру из БД прикреплены компоненты (экран, принтер и т.д.) и идентифицированное программное обеспечение.

Результат импорта в базу данных Asset Manager

Позиция портфеля создается для каждого компьютера и каждого компонента компьютера, а запись создается в таблице установок ПО для каждого программного приложения, выявленного на компьютере.

Все установки ПО, импортированные во время процесса нормализации модели, не имеют связанной позиции портфеля с аналогичной моделью (установлен флажок Не связывать установку с позицией портфеля (bCompact)). Соответственно, не создается позиция портфеля с аналогичной моделью, связанной с этими установками ПО.

Рассмотрим более внимательно программное обеспечение.

Для каждого элемента программного обеспечения из БД:

- 1 HP Connect-It ищет в Asset Manager, имеется ли уже в таблице **Модели из БД** (amInventModel) запись, для которой поле **Ключ** (InventoryKey) является сцеплением:
 - строки PDI|
 - значения поля applicationdata.application.versionid из импортируемой записи базы данных инвентарного списка

Если такая запись не найдена, HP Connect-It:

- Создает запись.
- Заполняет ссылку **Временная модель** (ModelTmp) моделью установки неизвестного ПО.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Модель установки неизвестного ПО соответствует записи в таблице **Модель** (amModel), в которой поле **Штрих-код** (BarCode) имеет значение sysUNKNOWN_SOFT, а поле **Имя** (Name) - Установка неизвестного ПО.

Если она существует, HP Connect-It обновляет запись.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Бизнес-данные из модуля Активы ПО заполняют таблицу **Модели из БД** (amInventModel) моделями, соответствующими версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, данной в матрице поддержки HP Connect-It, которая поставляется вместе с Asset Manager 5.2.

Эти временные модели не связаны с записями в таблице **Модели** (amModel), так что создаются только модели установки, доступные в вашем портфеле. Создание моделей, соответствующих моделям из БД, автоматизировано (► Если создана новая запись в таблице **Модели из БД** (amInventModel), или если существующая запись в таблице **Модели из БД** впервые связывается с установкой ПО [стр. 70].)

- 2 HP Connect-It ищет в базе данных Asset Manager, имеется ли уже в таблице

Установки или использования ПО (amSoftInstall) запись:

- связанная с компьютером, в котором было идентифицировано программное обеспечение
- в которой поле **Папка установки** (folder) имеет значение поля SWSubComponents.SWVersion.Version_ID импортируемой записи
- Связанная с записью в таблице **Модели из БД** (amInventModel), в которой поле **Ключ** (InventoryKey) является результатом сцепления строки PDI и значения значения поля SWSubComponents.SWVersion.Version_ID.

Если такая запись не найдена, HP Connect-It:

- Создает запись

- Заполняет ссылку **Модели** (amModel) моделью установки неизвестного ПО.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Модель установки неизвестного ПО соответствует записи в таблице **Модель** (amModel), в которой поле **Штрих-код (BarCode)** имеет значение sysUNKNOWN_SOFT, а поле **Имя (Name)** - Модель установки неизвестного ПО.

Если она существует, HP Connect-It обновляет запись.

Автоматические механизмы, инициируемые импортом

Если создана новая запись в таблице **Модели из БД** (amInventModel), или если существующая запись в таблице **Модели из БД** впервые связывается с установкой ПО

Рабочий процесс Нормализация моделей: 'amInventModel' добавляет (sysIvtExtModelNew) автоматически инициируется в следующих случаях:

- Когда HP Connect-It добавляет запись в таблицу **Модели из БД** (amInventModel)
- Когда HP Connect-It создает установку ПО, связанную с существующей записью в таблице **Модели из БД**, которая еще не связана с записью в таблице **Модели** (amModel).
- Когда HP Connect-It связывает существующую установку ПО с уже существующей записью в таблице **Модели из БД**, которая еще не связана с записью в таблице **Модели** (amModel).

В первом случае этот рабочий процесс создает задачу рабочего процесса, назначаемую группе Нормализация моделей (sysSam_ModelNorm).

Эта задача рабочего процесса предлагает вручную выполнить сопоставление записи **Модели из БД** записи **Модель** (amModel).

Для выполнения задачи рабочего процесса:

- 1 Подключитесь к базе данных Asset Manager с помощью имени входа ответственного или имени входа члена группы Нормализация моделей (sysSam_ModelNorm).
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
 - Веб-клиент: для отключения щелкните на расположенный вверху справа значок выхода из системы, затем выполните повторное подключение.

- 2 Отобразите текущие задачи (ссылка **Управление портфелем/Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
- 3 Выберите задачу.
- 4 Нажмите кнопку **Мастер**.
- 5 Заполните ссылку **Эталонная модель**.
- 6 Нажмите кнопку **ОК**.

Asset Manager связывает запись в таблице **Модели из БД** с записью в таблице **Модели**.

Это автоматически инициирует схему рабочего процесса Нормализация моделей: 'amInventModel' устранена (sysIvtExtModelEnd).

Эта схема рабочего процесса инициирует действие Распространять устранение модели из БД (SYS_RES_MOD_ACT01).

Это действие:

- a Ищет все установки ПО, связанные с записью в таблице **Модели из БД**, которая была устранена.
- b Связывает каждую найденную установку ПО с записью в таблице **Модели**, связанной с записью в таблице **Модели из БД**.

В обоих случаях эта схема рабочего процесса инициирует Автоматически создать модель на основе модели из БД (sysSamCreateModelFinal).

Это действие:

- 1 Создает новую запись в таблице **Модели** с использованием следующих полей из таблицы **Модели из БД**:
 - **Бренд** (BrandName)
 - **Модель** (ModelName)
 - **Родительская модель** (ModelParent)

Эта модель связана с видом как родительская модель.

- 2 Связывает установку ПО с записью в таблице **Модели**, связанной с записью в таблице **Модели из БД**.

Маркировка программного обеспечения, отсутствующего в последнем инвентарном списке компьютеров

В этом разделе объясняется, как Asset Manager автоматизирует маркировку установок/использований ПО, отсутствующих после последней инвентаризации компьютеров.

Эта задача выполняется рабочим процессом Обнаружение ПО, отсутствующего после последнего сканирования (BST_SAM20).
Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля Активы ПО.

Таблица 7.1. Импорт инвентарного списка - схема рабочего процесса Обнаружение ПО, исчезнувшего из результатов последней проверки

События, инициирующие рабочий процесс	Изменение в таблице Компьютеры (amComputer), поле Последняя проверка ПО (dtSoftScan).
Условия выполнения схемы рабочего процесса	Нет условий
Должен ли Asset Manager Automated Process Manager инициировать и выполнить схему рабочего процесса?	Нет
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	Схема рабочего процесса инициирует действие Назначение отсутствующего ПО (BstSamMissingSoftware). Это действие проверяет каждую установку/использование, связанную с компьютером. Если поле Дата инвентаризации (dtInvent) установки/использования раньше Последней проверки ПО (dtSoftScan) компьютера, действие обновляет поле Назначение (seAssignment) установки/использования установкой его значения Отсутствует.

Ручное создание установок/использований



ВНИМАНИЕ:

Создание вручную установок/использований является трудоемким и ненадежным:

- Трудоемкое - из-за большого количества.
- Ненадежное - из-за того, что редко имеется контроль над тем, что установлено.

Создание установки ПО генерирует запись в таблице Установки ПО (amSoftInstall) и, в случае необходимости, запись в таблице Позиции портфеля (amPortfolio) (руководство ► Портфель, глава Позиции портфеля). Так же, как и для любой другой позиции портфеля, можно выбрать для этой позиции индивидуальное, групповое или недифференцированное управление.

Создание вида установки/использования ПО

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 3 Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле	Значение
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Установки или использования ПО (amSoftInstall)

Для получения дополнительной информации о видах см. руководство Портфель, глава Позиции портфеля, раздел Виды.

Создание модели установки/использования ПО

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 3 Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	Вид, в котором поле Также создать (seOverflowTbl) имеет значение Установки или использования ПО (amSoftInstall).
Вкладка Уст. ПО	
Полезные поля и ссылки	Значения полей на вкладке наследуются всеми установками/использованиями ПО, созданными при ссылке на эту модель.

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Не связывать установку с позицией портфеля (bCompact)	Установите этот флажок, если не хотите создавать связанную позицию портфеля с аналогичной моделью каждый раз при создании установки ПО на основе этой модели. ► Способ 2: создание установки через таблицу Установки ПО [стр. 75] ЗАМЕЧАНИЕ: Эта опция может учитываться только при создании установок ПО. При установке или удалении этого флажка в отношении уже созданных установок никакие изменения не производятся. Наличие или отсутствие у них связи с позицией портфеля остается без изменений.

Создание вручную установки/использования ПО

Способ 1: создание установки на основе Позиций портфеля

- 1 Отобразите Позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 3 Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Модель (Model)	Модель, связанная с видом, в котором поле Также создать (seOverflowTbl) имеет значение Установки или использования ПО (amSoftInstall).
Вкладка Уст. ПО	
Число пунктов (IUseCount)	В определенных лицензиях установка/использование ПО соответствует расходованию определенного числа пунктов. Пример. В лицензии Microsoft Select указывается, что установка Microsoft Word соответствует расходованию трех пунктов. Таким образом, 100 таких установок соответствует 300 пунктам. Число пунктов, приходящихся на каждую установку, указывается в поле Число пунктов (IUseCount). При использовании счетчиков установок ПО (► Практический случай 1г. Учет эффективного использования ПО [стр. 167]), можно задать, должен ли счетчик установок подсчитывать число пунктов, соответствующих каждой установке/использованию.
Вкладка Использование	

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Последнее использование (dtLastUse)	На вкладке Использование сведений об установке/использовании ПО дается информация о том, как используется ПО. Среди полей этой вкладки поле Последнее использование (dtLastUse) может использоваться программными счетчиками (► Практический случай 16. Ограничение области счетчика данным подразделением [стр. 161]). На уровне счетчика задается, учитывается при подсчете установок/использований дата последнего использования.

Информация, введенная на вкладке **Уст. ПО** модели, используемой для установки ПО, повторно используется созданной записью.

Каждый раз, когда в таблице позиций портфеля создается запись, соответствующая установке/использованию ПО, в таблице установок ПО автоматически создается соответствующая запись. Эта таблица является периферийной таблицей (см. руководство ► [Портфель](#), глава [Обзор](#), раздел [Периферийные таблицы](#)).

Щелкните ссылку **Управление портфелем/ИТ/ Развертывания и версии/ Носители для установки ПО** на навигационной панели для доступа к таблице установок ПО.

Запись, созданная в таблице установок ПО, повторно использует информацию для записи, созданной в таблице позиций портфеля (ссылка **Управление портфелем/ Позиции портфеля** на навигационной панели).

Способ 2: создание установки через таблицу Установки ПО

- 1 Отобразите Установки ПО (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ Развертывания и версии/ Носители для установки ПО** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись (кнопка **Создать**).
- 3 Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Вкладка Общее	
Модель (Model)	Модель, связанная с видом, в котором поле Также создать (seOverflowTbl) имеет значение Установки или использования ПО (amSoftInstall).
Вкладка Уст. ПО	

Поле или ссылка	Комментарий к значению
Число пунктов (IUseCount)	В определенных лицензиях установка/использование ПО соответствует расходованию определенного числа пунктов. Пример. В лицензии Microsoft Select указывается, что установка Microsoft Word соответствует расходованию трех пунктов. Таким образом, 100 таких установок соответствует 300 пунктам. Число пунктов, приходящихся на каждую установку, указывается в поле Число пунктов (IUseCount). При использовании счетчиков установок ПО (Практический случай 1г. Учет эффективного использования ПО [стр. 167]), можно задать, должен ли счетчик установок подсчитывать число пунктов, соответствующих каждой установке/использованию.

Вкладка **Использование**

Последнее использование (dtLastUse)	На вкладке Использование сведений об установке/использовании ПО дается информация о том, как используется ПО. Среди полей этой вкладки поле Последнее использование (dtLastUse) может использоваться программными счетчиками (Практический случай 1б. Ограничение области счетчика данным подразделением [стр. 161]). На уровне счетчика задается, учитывается при подсчете установок/использований дата последнего использования.
--	--

- Если модель, указанная в поле **Модель** (Model), требует создания позиции портфеля с аналогичной моделью и ее привязкой к установке/использованию (поле Не связывать установку с позицией портфеля (bContract) не помечено флажком в сведениях о модели), запись, соответствующая установке, создается в таблице Позиции портфеля при создании установки/использования в таблице Установки ПО.
Эта позиция портфеля подробнее описывает установку/использование.
- Если модель, указанная в поле **Модель** (Model), не требует создания позиции портфеля с аналогичной моделью и ее привязкой к установке ПО (поле Не связывать установку с позицией портфеля (bContract) помечено флажком в сведениях о модели), при создании установки/использования запись в таблице «Позиции портфеля» не создается.
Чтобы связать позицию портфеля с этой установкой ПО позже, прочитайте параграф [Создание/удаление ссылки установки на позицию портфеля](#) [стр. 77].

Создание/удаление ссылки установки на позицию портфеля

Создание ссылки установки/использования на позицию портфеля с такой же моделью добавляет сведения об установке/использовании (например, создание ссылки установки ПО на бизнес-услугу).

Если ссылка позиции портфеля на установку/использование не создается, сокращается количество данных в таблице Позиции портфеля (amPortfolio), а также уменьшается риск ухудшения производительности, который может возникнуть из-за связи между таблицами Установки ПО (amSoftInstall) и Позиции портфеля (amPortfolio).

При создании установки/использования

Создание ссылки позиции портфеля на установку с аналогичной моделью

- 1 Убедитесь, что модель (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели), используемая установкой/использованием, требует создания позиции портфеля, связанной с установкой ПО (не должен быть установлен флажок в ячейке Не связывать установку с позицией портфеля (bCompact) во вкладке **Уст. ПО**).
- 2 Создайте установку/использование, как описано в параграфе [Создание вручную установки/использования ПО](#) [стр. 74] (можно использовать метод 1 или 2).
- 3 Вы увидите, что была создана запись в таблицах Позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/ Позиции портфеля** на навигационной панели) и Установки ПО (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ Развертывания и версии/ Носители для установки ПО** на навигационной панели).
Эти две записи описывают одну и ту же установку/использование. Эта позиция портфеля используется для подробного описания установки/использования.

Создание установки без связанной позиции портфеля

- 1 Убедитесь, что модель (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели), используемая установкой/использованием, не требует создания позиции портфеля, связанной с установкой ПО (должен быть установлен флажок в ячейке Не связывать установку с позицией портфеля (bCompact) во вкладке **Уст. ПО**).
- 2 Создайте установку/использование, как описано в параграфе [Способ 2: создание установки через таблицу Установки ПО](#) [стр. 75].

- 3 В таблице Позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/ Позиции портфеля** на навигационной панели) можно проверить, была ли создана ссылка, соответствующая этой установке ПО.

После создания установки/использования

Если необходимо добавить ссылку между установкой ПО и позицией портфеля с такой же моделью, и/или если необходимо удалить позицию портфеля, связанную с установкой ПО:

- 1 Запустите клиент Windows Asset Manager.



ВНИМАНИЕ:

Не следует запускать описанный выше мастер в веб-клиенте, поскольку производительность будет слишком низкой при большом количестве записей (более 100).

- 2 Запустите мастер Создать/удалить ссылку установки на позицию портфеля... (sysCompactInstall) (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Создать/удалить ссылку установки на позицию портфеля...** на навигационной панели).
- 3 В первом списке выполните следующие действия.
 - a Выберите установки ПО, от которых необходимо отсоединить существующую позицию портфеля.
 - b Установите флажок **Также отсоединить все установки ПО с той же моделью от соответствующей позиции портфеля (позиция портфеля будет удалена)**, если необходимо.
 - c Щелкните **Запланировать отсоединение для выбранных установок**.
- 4 Во втором списке выполните следующие действия.
 - a Выберите установки ПО, с которыми необходимо связать позицию портфеля.
 - b Установите флажок **Создать позицию портфеля для каждой установки ПО с той же моделью и связать ее с установкой ПО**, если необходимо.
 - c Щелкните **Запланировать соединение для выбранных установок**.
- 5 В третьем списке отображаются установки ПО, ссылки которых на позицию портфеля необходимо создать или удалить.
Щелкните **Далее**.

6 Этот мастер отображает сводку.

Щелкните **Готово**.

Если вы подали заявку на создание позиции портфеля и создание ссылки этой позиции портфеля на установку ПО, эта позиция портфеля заполняет информацию записи в таблице Установки ПО (amSoftInstall).

Если вы подали заявку на удаление ссылки позиции портфеля на установку ПО, эта ссылка между установкой и позицией портфеля удаляется, и позиция портфеля также удаляется из базы данных.

Пересылка автоматического сообщения при неразрешенной установке

В этом разделе объясняется, как послать автоматическое уведомление, если пользователь производит не разрешенную установку/использование.

Эта задача выполняется схемой рабочего процесса Установка не разрешена (BST_SAM03).

Основные признаки схемы рабочего процесса Установка не разрешена

Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля Активы ПО.

Таблица 7.2. Контроль лицензии - схема рабочего процесса Установка не разрешена

Параметр	Описание
События, инициирующие рабочий процесс	Создание новой установки/использования
Условия выполнения схемы рабочего процесса	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2
Должен ли Asset Manager Automated Process Manager инициировать и выполнить схему рабочего процесса?	Нет

Параметр	Описание
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	Посылается сообщение лицу, обозначенного в действии Обратитесь к администратору по электронной почте по поводу неразрешенной установки (BstSamUnauthinstallation_found). По умолчанию, это лицо соответствует записи таблицы Сотрудники и подразделения (amEmpIDept), для которой поле Имя (Name) имеет значение Admin. Сообщение отправляется по адресу, указанному в поле EMail (EMail).

Определение, какие установки/использования не разрешены

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Отобразите модель на которую нет разрешения.
- 3 Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка Уст. ПО	
Авторизация (seAuthorization)	Не разрешено

Выбор другого получателя, изменение темы или тела предупреждающего сообщения

- 1 Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
- 2 Отобразите действие Обратитесь к администратору по электронной почте по поводу неразрешенной установки (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка
Вкладка Обмен сообщениями
Кому (MsgTo)
Тема (Subject)

Определение адрес получателя уведомляющего сообщения

- 1 Отобразите сотрудников и подразделения (ссылка **Организация/Сотрудники и подразделения** на навигационной панели).
- 2 Отобразите получателя действия Обратитесь к администратору по электронной почте по поводу неразрешенной установки (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Измените поле **Эл. почта** (EMail).

Выбытие установки/использования

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Удаление/выбытие апп. и прогр. обеспечения**.
- 5 Запустится мастер Выбытие позиций портфеля (AstRetire). Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Следующая** и **Предыдущая**).
- 6 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**). Мастер создает заявку.
- 7 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Согласование неизвестных установок

Эта задача состоит из связывания моделей из БД с эталонной моделью, если такой связи еще нет.

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Согласовать неизвестные установки**.
- 5 Запустится мастер Согласование неизвестных установок с известными установками ПО (sysSamNormalizeModels).
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.
- 6 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).
Мастер связывает записи в таблице **Модели из БД** с записью в таблице **Модели**.
Это автоматически инициирует схему рабочего процесса Нормализация моделей: 'amInventModel' устранена (sysSamExtModelEnd).
Эта схема рабочего процесса инициирует действие Распространять согласование внешней модели (SYS_RES_MOD_ACT01).
Это действие:
 - a Ищет все позиции портфеля, связанные с записью в таблице **Модели из БД**, которая была разрешена.
 - b Связывает каждую найденную позицию портфеля с записью в таблице **Модели**, связанной с записью в таблице **Модели из БД**.
- 7 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Маркировка установок как установок OEM

Целью этого действия является маркировка установок, которые можно использовать без необходимости получения специальной лицензии.

Такие установки называются установками "ОЕМ", т.к. лицензия предоставляется непосредственно поставщиком ПО поставщику аппаратного обеспечения, которое вы купили.

Например, в этом случае при покупке компьютера нужно учитывать, что компьютеры часто поставляются с предварительно установленным ПО, которое можно законным образом использовать без необходимости отдельного приобретения специальной лицензии.

Маркировка состоит из присвоения полю **Тип установки** (seType) значения Установка OEM для установок OEM.

Это позволяет исключить установки OEM из подсчетов, выполняемых счетчиками.



ВНИМАНИЕ:

Чтобы установки OEM были исключены из подсчетов установок, необходимо изменить должным образом запрос, связанный со ссылкой **Область подлежащих подсчету установок или использований (SoftInstQuery)** на счетчик.

Например, если запрос, которые не исключает установки OEM выглядит как:

```
Model.ModelRef = 'PC1 - PowerPoint - установка'
```

измените его следующим образом:

```
(Model.ModelRef = 'PC1 - PowerPoint - установка') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Для маркировки установки OEM:

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 Убедитесь в том, что текущим контрактом является контракт OEM, который необходимо связать с установками ПО.
- 3 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Пометка установок OEM**.
- 6 Запустится мастер Маркировка установок OEM (sysSamFlagOEMInst).

Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.

- 7 Проверьте все параметры (кнопка **Готово**).

Мастер присваивает полю **Тип установки** (seType) значение Установка OEM для выбранных установок.

- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Добавление пользователя к текущему контракту ASP

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** убедитесь, что контракт ASP выбран в качестве текущего контракта, и выберите опцию **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Добавить пользователя ASP...**
- 5 Запустится мастер Добавление пользователя ASP (sysSamAddAspUsers2Cntr).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Следующая** и **Предыдущая**).
- 7 Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).
Это связывает выбранных пользователей с текущим контрактом ASP (вкладка **Сотрудники** сведений контракта).
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
► Руководство Контракты, часть II Использование, глава Ежедневное управление контрактами ASP, раздел Управление учетными записями пользователей/ Процессы/ Создание учетной записи пользователя.

Удаление пользователя из текущего контракта ASP

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** убедитесь, контракт ASP выбран в качестве текущего контракта и выберите опцию **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Удалить пользователя ASP**.
- 5 Запустится мастер Удаление пользователя ASP (sysSamDelAspUsersFromCntr).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Следующая** и **Предыдущая**).
- 7 Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).
Это удаляет выбранных пользователей из текущего контракта ASP (вкладка **Сотрудники** сведений контракта).
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
► Руководство Контракты, часть II Использование, глава Каждодневное управление контрактами ASP, раздел Управление учетными записями пользователей/ Процессы/ Удаление учетной записи пользователя.

8 Контроль соответствия установок лицензиям

Обзор

Цели контроля ПО

Контроль ПО имеет целью проверку соответствия:

- требованиям поставщиков программного обеспечения
- собственной внутренней политике

Использование счетчиков ПО

Контроль ПО достигается благодаря использованию счетчиков ПО.

Счетчики ПО используются для согласования числа лицензионных прав и полномочий с количеством установок/использований.

Может учитываться эффективное использование программного обеспечения.

Эти счетчики могут быть сгруппированы по записям выбранной вами таблицы (например, по сотрудникам или местам возникновения затрат).

Управление соответствия ПО в глобальном масштабе

Asset Manager позволяет управлять счетчиками в глобальном масштабе.

Для включения счетчика в корпоративное управление ПО параметр **Является частью корпоративного управления ПО** (bFamily) должен быть активирован.

В определенный момент времени подсчет для данной модели лицензии на ПО и данной модели установок/использований ПО может проводиться только одним счетчиком управления глобального соответствия.

Благодаря этому права, полномочия, установки и использования подсчитываются только один раз счетчиками управления глобального соответствия.

Счетчики, в которых деактивирован параметр **Является частью корпоративного управления ПО** (bFamily), могут ссылаться на модели лицензий и установок/использований, которые уже включены в другие счетчики.

Использование мастеров для созданий и изменения счетчиков

Счетчик может быть создан и изменен при помощи мастера или без него

Для изменения счетчика с использованием мастера он должен быть создан при помощи мастера и изменяться только при помощи мастера.

У счетчиков, поддерживаемых мастерами, активирован параметр **Изменить счетчик с использованием мастера** (bAutomated).

Счетчик корпоративного управления ПО должен быть создан и должен изменяться мастером.

Мастера упрощают создание и изменение счетчика.

Связь между счетчиками, лицензиями и установками/использованиями

Определение счетчиков является чрезвычайно гибким.

Их можно адаптировать для:

- способа, которым описываются лицензии и установки/использования (для этого существует множество различных способов)
- способа, которым должны анализироваться данные (по сотрудникам, по месту размещения и т.д.)

ПОДСКАЗКА:

Счетчики можно использовать не только для подсчета прав и установок/использований ПО, но и для других целей.

В этих инструкциях конструирования счетчиков не описываются все различные возможности.

Основные таблицы, связанные со счетчиками

Рисунок 8.1. Таблицы, связанные со счетчиками

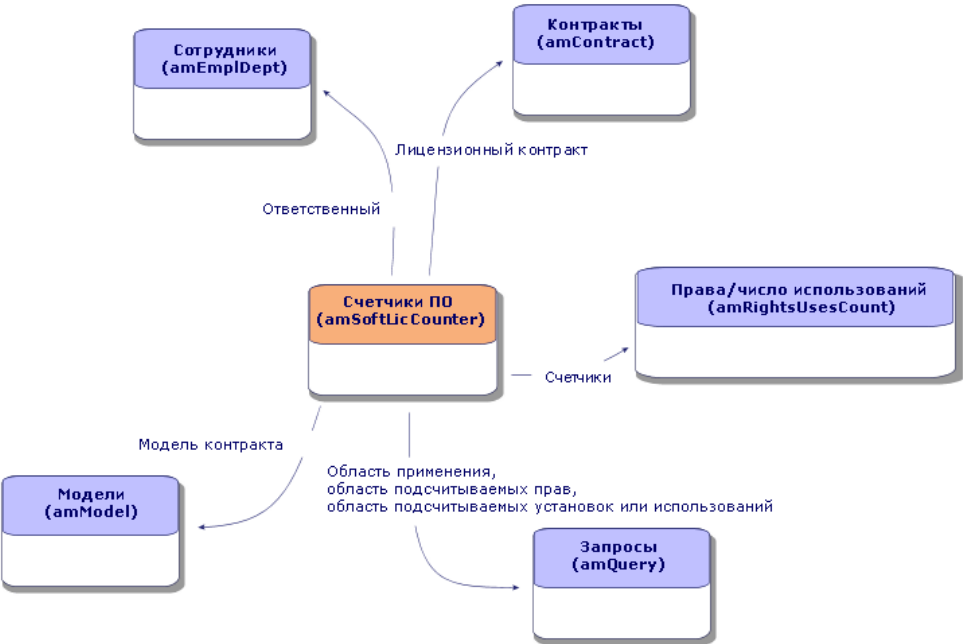


Рисунок 8.2. Таблицы, связанные с постоянными полномочиями

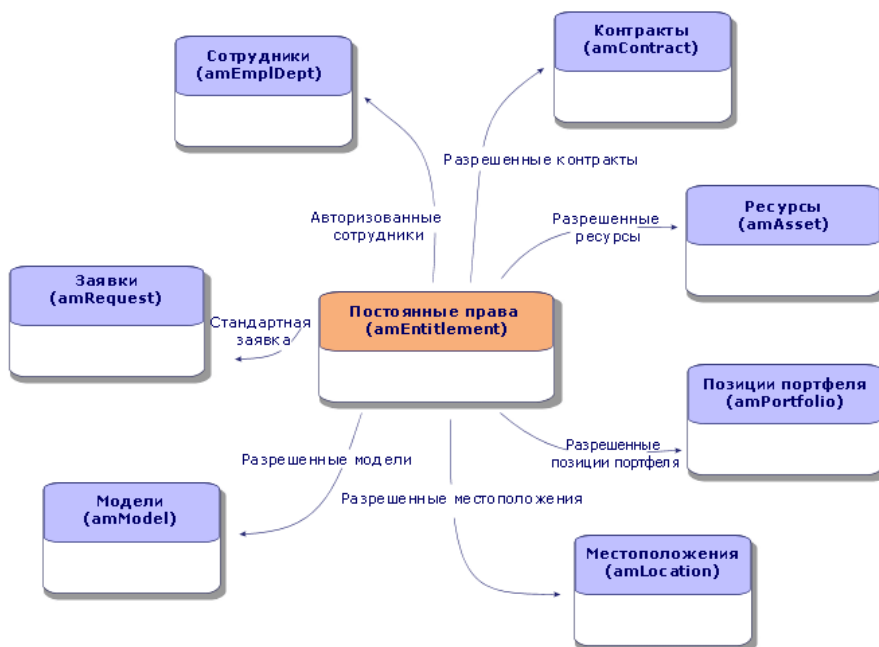
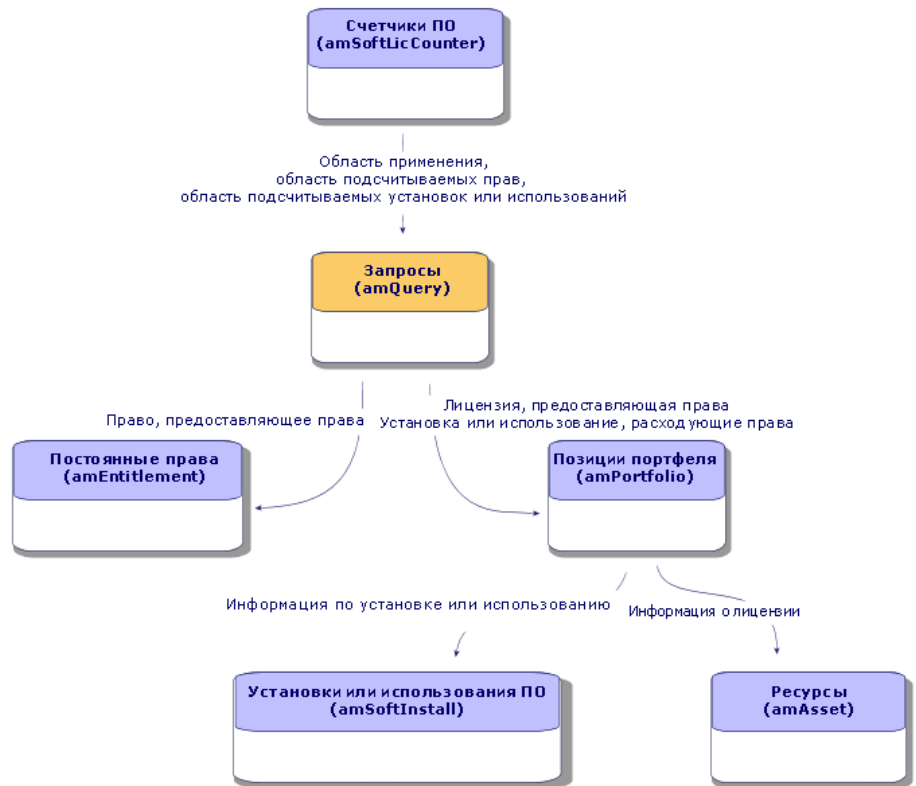


Рисунок 8.3. Связь между счетчиками, полномочиями и позициями портфеля



Следует отметить, что отсутствует непосредственная связь между счетчиками и подсчитываемыми объектами. Для установления этой связи используются запросы.

Этот метод значительно увеличивает гибкость счетчиков. Но он требует построения надлежащих запросов.

Создание счетчиков ПО

Метод 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter)

Предпосылки

Для мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... необходимо, чтобы функционировали шаблоны счетчиков.



ПОДСКАЗКА:

Несколько шаблонов счетчиков включены в бизнес-данные в комплекте данных, специфичных для модуля Активы ПО.

(► [Импорт бизнес-данных в существующую базу данных](#) [стр. 34]).

Запуск мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО...

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
- 5 Запустится мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter).
Заполните мастер в соответствии с вашими потребностями.
Проверьте параметры счетчика (кнопка **Готово**).

Способ 2: непосредственное создание счетчика

Непосредственное создание счетчика.

- 1 Отобразите счетчики (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.

- 3 Заполните верхнюю половину сведений, в частности, следующие поля и ссылки:
- **Группировка по** (Context). Выберите таблицу Сотрудники и подразделения (amEmplDept), например, если нужно, чтобы на вкладке **Результаты** строки счетчика отображались по сотрудникам.
 - **Область применения** (Definition). Создайте и выберите запрос, если нужно учитывать только определенные записи в таблице, указываемой полем **Группировка по**.
- 4 Установите, если необходимо, флажок **Число прав** (bCountLic) и заполните вкладку **Права**, уделяя особое внимание следующим полям и ссылкам:
- **Контекст счетчика прав** (LicContext). Выберите таблицу Активы (amAsset), например, если нужно учитывать лицензионные права.
 - **Область подсчитываемых прав** (LicQuery). Создайте и выберите запрос для идентификации записей, права которых нужно подсчитать.
 - ссылка **Права -> Группировка по** (EntGroupBy). Задайте ссылку из таблицы, указанной в поле **Контекст счетчика прав**, на таблицу, указанной в поле **Группировка по**. Например, из таблицы Активы (amAsset) на таблицу Сотрудники и подразделения (amEmplDept) может быть ссылка PortfolioItem.User.
 - **Тип лицензии** (LicType): выберите тип лицензии.



ВНИМАНИЕ:

Тип лицензии (LicType) не учитывается в подсчете прав.

Записи, для которых необходимо подсчитать права, должны быть определены в поле Область подсчитываемых прав (LicQuery).

- Заполните также нижнюю часть вкладки, в которой описываются вычисления, необходимые для получения числа прав.
- 5 Установите, если необходимо, флажок **Число установок/использований** (bCountLic) и заполните вкладку **Установки/использования**, уделяя особое внимание следующим полям и ссылкам:
- **Контекст счетчика установок/использований** (InstContext). Выберите, например, таблицу Установки или использования ПО (amSoftlInstall), если необходимо учитывать установки ПО.
 - **Область подлежащих подсчету установок или использований** (SoftlInstQuery). Создайте и выберите запрос для

идентификации записей, установки/использования которых нужно подсчитать.

- ссылка **Установки/использования -> Группировка по** (InstGroupBy). Задайте ссылку из таблицы, указанной в поле **Контекст счетчика установок/использований**, на таблицу, указанную в поле **Группировка по**. Например, из таблицы Установки или использования ПО (amSoftInstall) на таблицу Сотрудники и подразделения (amEmplDept) может быть ссылка PortfolioItem.Parent.User.
- **Включить информацию об использовании** (bUseMetering): эта опция выбирается, если необходимо, чтобы счетчиком учитывалась дата последнего использования установок/использований (поле **Последнее использование** (dtLastUse) сведений об установках/использованиях).



ЗАМЕЧАНИЕ:

Неиспользованные установки/использования не удаляются из числа установок/использований в следующих местах:

- вкладка **Общее** счетчика, поле **Число установок/использований** (dSoftInstallCount)
- вкладка **Результаты** счетчика, столбец **Число установок/использований**

Они просто учитываются следующими полями:

- вкладка **Общее** счетчика, поле **Неиспользованные установки** (dUnusedInstall)
- вкладка **Результаты** счетчика, поле **Число неиспользованных установок**

- **Включить информацию об использовании** (bUseMetering):
- **Период отсутствия использования** (tsUnusedDuration). Этот параметр выбирается для учета фактического использования ПО.
- **Определение неиспользованных установок** (UnusedQuery). Создайте и выберите запрос, если необходимо ограничить список записей, которые могут рассматриваться как записи, которые, возможно, больше не используются.
- Заполните также нижнюю часть вкладки, в которой описываются вычисления, необходимые для получения числа установок/использований.

- 6 Установите, если необходимо, флажок **Число полномочий** (bCountEnt) и заполните вкладку **Полномочия**, уделяя особое внимание следующим полям и ссылкам:
 - **Контекст счетчика полномочий** (EntContext). Выберите таблицу Сотрудники и подразделения (amEmplDept), например, если нужно назначать права сотрудникам и подразделениям.
 - **Область подсчитываемых полномочий** (EntQuery). Создайте и выберите запрос для идентификации записей, права которых нужно подсчитать.
 - ссылка **Полномочия -> Группировка по** (EntGroupBy). Задайте ссылку из таблицы, указанной в поле **Контекст счетчика полномочий**, на таблицу, указанной в поле **Группировка по**. Например, из таблицы Сотрудники и подразделения (amEmplDept) на таблицу Компании (amCompany) может быть ссылка CostCenter.Company.
 - Заполните также нижнюю часть вкладки, в которой описываются вычисления, необходимые для получения числа полномочий.
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.

Ссылочные поля, представляющие особый интерес

Информацию, касающуюся лицензий, полномочий и установок/использований можно найти в нескольких местах.

В следующей таблице представляются поля, используемые при подсчете.

Таблица 8.1. Счетчики - полезные для подсчетов поля

Таблица	Поле
Позиции портфеля (amPortfolio)	Количество (fQty)
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Числа для (IUseCount)
Активы (amAsset)	Права (ISoftLicUseRights)

В следующей таблице представляются поля, используемые для идентификации установок/использований.

Таблица 8.2. Счетчики - поля, полезные для идентификации установок/использований

Таблица	Поле
Виды (amNature)	Также создать (seOverflowTbl):
	Фамилия (Name):
Установки ПО (amSoftInstall)	Авторизация (seAuthorization)
	Тип установки (seType)
	Местная/удаленная (bLocal)
	Является компонентом программного пакета (bSuiteComponent)
Модели (amModel)	Фамилия (Name):
	Система (SoftOS)
	Уровень версии (VersionLevel)
	Технические данные (ModelRef)

В следующей таблице представляются поля, используемые для идентификации лицензии.

Таблица 8.3. Счетчики - поля, полезные для идентификации лицензий

Таблица	Поле
Виды (amNature)	Лицензия (bSoftLicense)
	Фамилия (Name):
Активы (amAsset)	Дата установки (dInstall)
	Тип лицензии (LicType)
	Одинарная/множественная (seSoftLicMulti)
Модели (amModel)	Фамилия (Name):
	Система (SoftOS)
	Уровень версии (VersionLevel)
	Технические данные (ModelRef)

В следующей таблице представляются поля, используемые для определения полномочия.

Таблица 8.4. Счетчики - поля, полезные для идентификации полномочий

Таблица	Поле
amEntitlement (постоянные полномочия)	Код (Code)
	Фамилия (Name)

Таблица	Поле
Полномочия сотрудника (amRelEmplEntitl)	Код права (IEmplDeptId)
	Код полномочия (IEntitlId)
Полномочия по контракту (amRelEntitlContract)	Контракт (ICntrId)
	Полномочие (IEntitlId)
Полномочие местоположения (amRelEntitlLoc)	Местоположение (ILocald)
	Полномочие (IEntitlId)
Полномочия позиции портфеля (amRelEntitlPortf)	Позиция портфеля (IPortfolioItemId)
	Код полномочия (IEntitlId)
Полномочия (amRelModelEntitl)	Код модели (IModelId)
	Код полномочия (IEntitlId)
Сотрудники и подразделения (amEmplDept)	Штрих-код (BarCode)
	Число кодов (IDNo)
Контракты (amContract)	Ссылка (Ref)
Местоположения (amLocation)	Штрих-код (BarCode)
Позиции портфеля (amPortfolio)	Код (Code)

Изменение счетчиков ПО

Счетчики, изменяемые мастерами

Предпосылки

Счетчик может быть изменен мастером, только если он был создан мастером
Создание счетчика управления лицензиями на ПО
(sysSamCreateSoftwareCounter), и если активирован параметр **Изменить
счетчик с использованием мастера** (bAutomated).

► Метод 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика
управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) [стр. 92].

Для изменения счетчика

- 1 Отобразите страницу **Результаты счетчиков ПО**
 - Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- a Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
 - b На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
 - c Нажмите кнопку **Далее**.
 - d На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Модифицировать счетчик**.
- Метод 2. Использование меню клиентов Windows
Нажмите на меню **Программное обеспечение/Результаты счетчиков ПО**
- 2 Выберите счетчик, который должен быть изменен.
- 3 Используйте следующие кнопки:
- **Лицензия**. Иницирует мастер Изменение списка учитываемых моделей лицензий (sysSamAddLic2Counter)
 - **Установка**. Иницирует мастер Изменение списка учитываемых моделей установок (sysSamAddInst2Counter)
 - **Область**. Иницирует мастер Определите или переопределите область применения счетчика (sysSamAddScope2Counter)



ЗАМЕЧАНИЕ:

Эти кнопки отображаются в зависимости от значения следующих полей сведений о счетчике:

- **Пользователь-число прав** (bCountLic)
- **Контекст счетчика установок/использований** (InstContext)
- **Включить информацию об использовании** (bUseMetering):

Счетчики, модифицируемые без мастера

Следующие поля и ссылки сведений о счетчике могут изменяться, если только включен параметр **Изменять счетчик с использованием мастера** (bAutomated) счетчика.

- Ссылка **Область применения** (определение)
- Поля и ссылки на вкладке **Права**:

- Поля и ссылки на вкладке **Полномочия**:
- Поля и ссылки на вкладке **Установки/использования**:

Для изменения счетчика без использования мастера:

- 1 Отобразите счетчики (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
- 2 Выберите счетчик, который должен быть изменен.
- 3 Измените счетчик.
- 4 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).

Обновление результатов счетчика ПО

Обновление результатов счетчика

Счетчики, изменяемые мастерами

Предпосылки

Счетчик может быть изменен мастером, только если он был создан мастером Создание счетчика управления лицензиями на ПО (sysSamCreateSoftwareCounter), и если активирован параметр **Изменить счетчик с использованием мастера** (bAutomated).

► Метод 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) [стр. 92].

Для изменения счетчика

- 1 Отобразите страницу **Результаты счетчиков ПО**
 - Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)
 - a Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
 - b На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
 - c Нажмите кнопку **Далее**.

- d На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Модифицировать счетчик**.
 - Метод 2. Использование меню клиентов Windows
- Нажмите на меню **Программное обеспечение/Результаты счетчиков ПО**
- 2 Выберите счетчик, который должен быть обновлен.
 - 3 Нажмите кнопку **Вычислить**.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Кнопка **Вычислить** запускает действие Обновить счетчик ПО (sysCoreSoftLicCountCalc). Для пользователя это выполняется как непрерывный процесс.

- 4 Список в верхней части отображает итоги подсчета для всех счетчиков.
- 5 В списке в нижней части отображаются подробные результаты счетчика, выбранного в верхнем списке.

Дается одна строка на запись в таблице группировки (после **Группировка по** (Context)) в пределах области, определенной для счетчика (поле **Область подсчитываемых прав** (Definition)).

Все типы счетов

Для изменения счетчика без использования мастера:

- 1 Отобразите счетчики (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
- 2 Выберите счетчик, который должен быть обновлен.
- 3 Нажмите кнопку **Вычислить**.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Кнопка **Вычислить** запускает действие Обновить счетчик ПО (sysCoreSoftLicCountCalc). Для пользователя это выполняется как непрерывный процесс.

- 4 Просмотрите результаты на вкладках **Общее** и **Результаты**.

Периодическая очистка

При каждом нажатии кнопки **Вычислить** создается запись в таблице **Число прав/использований** (amRightsUsesCount) для каждой строки, отображаемой на вкладке **Результаты**.

На вкладке **Результаты** отображаются только результаты последних вычислений, выполняемых при нажатии кнопки **Вычислить**.

Однако предыдущие результаты не стираются.

Используя эти результаты, можно проследить процесс изменения лицензий и установок/использований, и использовать их, например, для создания отчетов.

Мы рекомендуем периодически удалять записи в таблице **Число прав/использований**, которые больше не нужны, если таблица становится слишком большой.



ПОДСКАЗКА:

Записи, сформированные при одинаковых вычислениях, имеют одинаковые значения в полях **Идентификатор результатов (IResultId)** и **Дата подсчета (dtCountRequest)**.

Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями

В этом разделе объясняется, как достичь соответствия лицензии на ПО.

- Заказ недостающих лицензионных прав
- Удалить лишние установки/использования

Предпосылки

Для устранения несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями могут использоваться только счетчики корпоративного управления ПО

Для включения счетчика в корпоративное управление ПО параметр **Является частью корпоративного управления ПО (bFamily)** должен быть активирован.

Мастер Устранение проблем соответствия ПО (sysSamIdentifyIllegalInstall) использует модель заказа на работу, поле которой **Штрих-код** (BarCode) имеет значение SOFTUNINST.

Убедитесь в том, что эта модель присутствует в базе данных.

Устранение несогласованностей

- 1 Может использоваться один из следующих методов.
 - Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)
 - a Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
 - b На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
 - c Нажмите кнопку **Далее**.
 - d На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Устранение проблем соответствия ПО**.
 - Метод 2. Использование меню клиентов Windows
 - a Нажмите на меню **Программное обеспечение/Результаты счетчиков ПО**
 - b Выберите счетчик, для которого должны быть устранены несогласованности.
 - c Нажмите **Устранить**.
- 2 Запустится мастер Обработка несогласованностей ПО (sysSamCreateLicReq).

Выберите проверяемый счетчик.

Нажмите **Далее**, а затем следуйте инструкциям мастера.

Если у вас не хватает лицензионных прав, мастер позволяет сделать запрос на лицензию или удалить ПО.
- 3 Проверьте параметры (кнопка **Готово**).
- 4 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

Оптимизация согласования посредством обновления ПО и передачи лицензионных прав

Этот раздел представляет интерес:

1 Если имеется:

- Несколько программных приложений (или несколько версий ПО), которые могут передавать права пользователя.
- А также/или лицензии на обновление ПО, позволяющие использовать (при условии наличия лицензий на предыдущие версии) более новые версии ПО, не приобретая новую лицензию на ПО.

2 И необходимо знать степень согласованности с лицензиями и установками/использованиями, принимая во внимание:

- Лицензионные права на программное приложение.
- Права, приобретенные через лицензии на обновление ПО.
- Права, приобретенные через последнюю версию ПО, позволяющие использовать предыдущие версии ПО.

Что касается лицензий на ПО и связанных с ними установок/использований, подсчет лицензий на обновление ПО управляется счетчиками обновления ПО, созданными также, как и другие счетчики ► [Создание счетчиков ПО](#) [стр. 92].

В Asset Manager необходимо указать:

- Права на использование предыдущих версий ПО, предоставленные лицензией на данную версию.
- Права на использование последних версий ПО, предоставленные лицензией на обновление ПО.

Это также выполняется в счетчиках ПО и счетчиках обновления ПО ► [Указание передаваемых прав пользователя в счетчиках](#) [стр. 104].

Ссылка Просмотреть связанные счетчики (sysSamSoftLicLinkedCount) используется для отображения отношений между счетчиками и результатами согласования.

ЗАМЕЧАНИЕ:

Этот мастер не модифицирует лицензионные права.

Счетчики отображают только информацию, сбор которой осуществляется динамически и которую можно использовать для отслеживания согласования.

Указание передаваемых прав пользователя в счетчиках

Передача прав пользователя указывается в сведениях о счетчиках.

Это можно указать при создании счетчиков, или же можно модифицировать счетчик позже.

Дифференциация выполняется между следующими правами:

- Права на использование предыдущих версий ПО, предоставленные лицензией на данную версию.
- Права на использование последних версий ПО, предоставленные лицензией на обновление ПО.

Указание передач лицензионных прав предыдущим или более новым версиям ПО



ЗАМЕЧАНИЕ:

Можно передать права только от одного счетчика (от предыдущей версии ПО). Однако права можно передать более ранним версиям при помощи транзитивности, если передача прав разрешена.

Например, можно:

- Передать лицензионные права на ПО от SoftApp v4 к SoftApp v3
- Передать лицензионные права на ПО от SoftApp v3 к SoftApp v2
- Передать лицензионные права на ПО от SoftApp v2 к SoftApp v1

Затем, при помощи транзитивности, можно передать лицензионные права от SoftApp v4 к SoftApp v2 (через SoftApp v3) и от SoftApp v4 к SoftApp v1 (через SoftApp v3 и SoftApp v2).

Предпосылки

Счетчик, связанный с предыдущей и/или последней версией ПО, уже должен существовать.

Предыдущая версия ПО - это версия ПО, которой могут быть переданы права от текущей версии (более новой версии).

Последняя версия ПО - это версия ПО, от которой права могут быть переданы текущей версии (более старой версии).

Способ 1: если создать счетчик ПО при помощи мастера Создать счетчик управления лицензиями на ПО...

Запустите и заполните мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** на навигационной панели). ► [Метод 1. Создание](#)

счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) [стр. 92]

На странице **Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика** выберите Связать счетчик с другим счетчиком.

Затем, на странице **Выбрать счетчики, которые необходимо связать** выберите счетчик для предыдущей версии и/или счетчик для последней версии, а также укажите, могут ли права передаваться.

Способ 2: если создать или модифицировать счетчик вручную

ЗАМЕЧАНИЕ:

Этот способ позволяет только указывать передачи лицензионных прав предыдущим версиям ПО.

Выберите существующий счетчик или создайте счетчик (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели), как указано в параграфе ► [Способ 2: непосредственное создание счетчика](#) [стр. 92].

Затем:

- 1 Во вкладке **Консолидация** в сведениях о счетчике:
 - a Установите флажок Имеется счетчик для предыдущей версии (bHasPreviousCntr).
 - b Укажите счетчик, связанный с предыдущей версией ПО, в поле Счетчик для предыдущей версии (Previous).

ЗАМЕЧАНИЕ:

На этой стадии вы не разрешаете передачу прав. Вы только описываете ссылки между двумя версиями одного и того же ПО.

- c Чтобы разрешить передачу лицензионных прав к предыдущей версии: установите флажок Возможность передачи прав (bLicRightsTransfer).
- 2 Сохраните модификации.

Указание передач прав посредством обновления до более новых версий ПО

Предпосылки

Счетчики, связанные с версией ПО, от и к которой необходимо выполнить обновление, уже должны существовать.

Способ 1: если создать счетчик ПО при помощи мастера Создать счетчик управления лицензиями на ПО...

Запустите и заполните мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** на навигационной панели). ► Метод 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) [стр. 92]

На странице **Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика** выберите Объявить счетчик счетчиком обновления ПО и на следующих страницах заполните счетчики, от которых и к которым выполняется обновление.

Способ 2: если создать или модифицировать счетчик вручную

Выберите существующий счетчик или создайте счетчик (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики обновления ПО** на навигационной панели), как указано в параграфе ► **Способ 2: непосредственное создание счетчика** [стр. 92].

Затем:

- 1 Примите во внимание, что флажок Счетчик обновления ПО (bLicUpgrade) установлен.
Эта опция используется для отличия данного счетчика от стандартных счетчиков ПО.
- 2 Во вкладке **Консолидация** в сведениях о счетчике укажите счетчики, с использованием которых необходимо выполнить обновление.
- 3 Сохраните модификации.

Просмотр ссылок между счетчиками, которые могут передавать права и проверять соответствие

Чтобы просмотреть счетчики, которые могут передавать права определенному счетчику:

- 1 Отобразите сведения о счетчике (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
- 2 Чтобы просмотреть последние подсчеты прав и вычисления прав, щелкните кнопку **Вычислить** для вычисления прав и установочных данных для выбранного счетчика и любых связанных с ним счетчиков.
- 3 Просмотрите вкладку **Общее** для просмотра сводки проверки соответствия.

- 4 Для отображения информации о соответствии:
- Клиент клиент: щелкните кнопку **Связанные счетчики**.
 - Веб-клиент: выберите **Связанные счетчики** из раскрывающегося списка Действия....

При этом запускается мастер Просмотреть связанные компьютеры (sysSamSoftLicLinkedCount).

Этот мастер отображает сводку разных ссылок, если таковые имеются, между этим счетчиком и другими счетчиками, а также предоставляет результаты вычислений соответствия.

► [Способ работы мастера Просмотреть связанные счетчики](#) [стр. 108]

Выполнение процесса обновления

Предпосылки

Перед выполнением процесса обновления необходимо:

- Создать счетчики, связанные с версией ПО, от и к которой необходимо выполнить обновление ► [Создание счетчиков ПО](#) [стр. 92].
- Создать связанный счетчик обновления ПО ► [Указание передач прав посредством обновления до более новых версий ПО](#) [стр. 105].

Передача прав за одно обновление ПО

Необходимо выполнить обновление от предыдущей версии ПО (V1) к более новой версии (V2).

Имеется счетчик, связанный с V1, счетчик, связанный с V2 и счетчик обновлений ПО, связанный с V1->V2.

Предположим, что у вас есть лицензионные права N1 для V1, права N2 для V2 и права на обновление Nm, связанные со счетчиком V1->V2.

Передача лицензионных прав на ПО за одно обновление от V1 к V2 состоит из принятия прав X от V1 и их привязки к правам на обновление X V1->V2 для того, чтобы получить дополнительные права X для V2. Таким образом, значение X должно быть меньше N1 и Nm.

После обновления ПО у вас есть права N1-X для V1, права N2+X для V2 и права на обновление Nm-X, связанные со счетчиком V1->V2.

- В параметре Подсчет максимального количества консолидированных прав (► [Способ работы мастера Просмотреть связанные счетчики](#) [стр. 108]) предполагается, что лицензионные права N1 можно взять от V1 (или права Nm, если Nm < N1) и передать V2. При этом не учитывается, используются ли V1 определенные лицензионные права, и подсчет передаваемых прав выполняется независимо от того, появляются ли в V1 какие-либо несоответствия.

- В параметре Подсчет консолидированных прав (► [Способ работы мастера Просмотреть связанные счетчики](#) [стр. 108]) учитываются лицензии, уже используемые для V1; это делается во избежание несоответствий в V1.
Пусть $N1u$ - количество лицензий, используемых V1:
 - Если $N1-N1u < Nm$: максимальное количество прав, которые можно передать V2 за одно обновление ПО, равно $N1-N1u$.
 - Если $N1-N1u > Nm$: максимальное количество прав, которые можно передать V2 за одно обновление ПО, равно Nm .

Способ работы мастера Просмотреть связанные счетчики

Вычисление правила мастера Просмотреть связанные счетчики (sysSamSoftLicLinkedCount) состоит в следующем:

- 1 Связанные счетчики высчитываются для определения прав и установок ПО для каждого счетчика.
- 2 Применяется процесс обновления ПО (счетчики обновления ПО используются для обновления прав счетчиков источника и назначения, с которыми они связаны). Применяются следующие правила.
 - Максимальное количество прав, которые можно передать, равно количеству прав счетчика обновлений ПО.
 - Количество прав, переданных при обновлении, ограничено таким образом, чтобы соблюдалось соответствие источника.
 - Неиспользованные права из последней версии по возможности передаются предыдущим версиям, чтобы увеличить количество прав источника.
- 3 Вычисляется соответствие: разница между количеством прав после обновления и количеством установок/использований.
- 4 Вычисляется консолидированное соответствие. Если возможно, лицензионные права передаются предыдущим версиям с отсутствием соответствия (не создавая соответствия в последних версиях).

Результаты отображаются мастером следующим образом:

- 1 На первом экране: сводка связанных счетчиков, подсчет прав и установок/использований, а также вычисление консолидированного соответствия.
- 2 На втором экране: это более подробный экран, отображающий:
 - Список связанных счетчиков ПО со следующей информацией:

Столбец	Описание
Подсчет прав	Количество доступных лицензионных прав (прямые права)
Подсчет установок/использований	Количество фактических установок/использований

Столбец	Описание
Подсчет максимального количества консолидированных прав	Максимальное количество прав, доступных при комбинировании прямых прав с правами, которые можно получить при обновлениях ПО (может возникнуть несоответствие счетчиков, которые передают права) ► Передача прав за одно обновление ПО [стр. 107]
Подсчет консолидированных прав	Количество прав, доступных при комбинировании прямых прав с правами, которые можно получить при обновлениях ПО (сохраняется соответствие счетчиков, которые передают права) ► Передача прав за одно обновление ПО [стр. 107] ЗАМЕЧАНИЕ: Если счетчик источника не располагает достаточным количеством прав, которые передаются за один процесс обновления и должны оставаться соответствующими своим установкам, следующие счетчики могут передать ему права для того, чтобы сделать возможным передачу прав при обновлении.
Соответствие	Разница в количестве прав (после обновления) (столбец Подсчет консолидированных прав) и количестве установок/использований.
Консолидированное соответствие	Соответствие после передачи прав, если возможно (в том числе права, унаследованные после обновлений и передач от одной версии к другой)

- Список счетчиков обновлений ПО с подсчетом прав и переданных прав
Фактические передачи и/или обновления перечислены в сведениях о счетчике. Количество фактических обновлений также отображается в сведениях о счетчиках обновлений ПО.

ПОДСКАЗКА:

Этот мастер помогает оптимизировать лицензии на ПО с установками и отображает наличие соответствия. Он не модифицирует лицензии и лицензионные права.

Счетчики ПО "предыдущего режима"

ВНИМАНИЕ:

Этот раздел применяется только к клиенту Windows.

В версиях 4.3.0 Asset Manager счетчики были полностью модифицированы. Однако, чтобы использовать счетчики, для которых была проведена миграция из предыдущих версий Asset Manager поддерживаются счетчики "предыдущего режима".

Доступ к счетчикам "предыдущего режима"

- 1 Отобразите список экранов (меню **Администрирование/Список экранов**).
- 2 Щелкните **Экран** в заголовке списка.
- 3 Найдите **Счетчики ПО (предыдущий формат)** (**sysOldamSoftLicCounter**).
- 4 Откройте этот экран.

Информация о счетчиках "предыдущего режима"

Информацию о "предыдущем режиме" см. в руководстве AssetCenter 4.2.0 - Портфель, глава Программное обеспечение, раздел Счетчики ПО.

Преобразование счетчиков "предыдущего режима"

При выполнении миграции базы данных более ранней версии, чем 5.2, счетчики импортируются как они есть.

Можно продолжать их использовать так, как они работали до этого.

Если необходимо их обновить, мы рекомендуем создать новые счетчики с использованием параметров старых счетчиков.

Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии

В этом разделе объясняется, как послать автоматическое уведомление при перерасходе лицензионных прав на ПО.

Эта задача автоматически выполняется схемой рабочего процесса Больше нет лицензий (BST_SAM01).

Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля Активы ПО.

► [Импорт бизнес-данных в существующую базу данных \[стр. 34\]](#).

Далее представлено описание этой схемы рабочего процесса:

Таблица 8.5. Контроль лицензии - схема рабочего процесса Больше нет лицензий

Параметр	Описание
События, инициирующие рабочий процесс	Создание нового счетчика Или изменение одного из следующих полей в таблице Счетчики ПО (amSoftLicCounter). ■ Число прав (ILicUseRights) ■ Число установок. (ISoftInstallCount) ■ Число прав (dLicUseRights) ■ Число установок/использований (dSoftInstallCount)
Условия выполнения схемы рабочего процесса	(ISoftInstallCount > ILicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
Должен ли Asset Manager Automated Process Manager инициировать и выполнить схему рабочего процесса?	Нет
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	Отправляется сообщение лицу, обозначенному действием Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий (BstSamLicenses_exceeded). По умолчанию, это лицо соответствует записи таблицы Сотрудники и подразделения (amEmplDept), для которой поле Имя (Name) имеет значение Admin. Сообщение посылается по адресу, указанному в поле E-mail (EMail) для обозначенного сотрудника.

Для выбора другого получателя, измените тело или тему предупреждающего сообщения.

- 1 Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
- 2 Отобразите действие Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка

Вкладка **Обмен сообщениями**

Кому (MsgTo)

Тема (Subject)

Сообщение (memMsgText)

Определение адреса получателя уведомляющего сообщения.

- 1 Отобразите сотрудников и подразделения (ссылка **Организация/Сотрудники** на навигационной панели).

- 2 Отобразите получателя для действия Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Измените поле **Эл. почта** (EMail).

Автоматический периодический подсчет счетчиков ПО

В этом разделе объясняется, как регулярно автоматически пересчитывать все счетчики.

Эта задача выполняется схемой рабочего процесса Периодическая проверка лицензий (BST_SAM02).

Основные признаки схемы рабочего процесса Периодическая проверка лицензий

Эта схема рабочего процесса является частью бизнес-данных модуля Активы ПО.

- [Импорт бизнес-данных в существующую базу данных \[стр. 34\]](#).

Таблица 8.6. Контроль лицензии - схема рабочего процесса Периодическая проверка лицензий

Параметр	Описание
Инициирование схемы рабочего процесса	В соответствии с частотой, определяемой календарем начального события в схеме рабочего процесса
Должен ли Asset Manager Automated Process Manager инициировать и выполнить схему рабочего процесса?	Да
Упрощенное описание схемы рабочего процесса	Схема рабочего процесса выполняет действие Подсчет всех установок ПО (BstSamComputeAllLicAndInstall), которое пересчитывает все счетчики.

Настройка Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager проверяет, должен ли рабочий процесс Периодическая проверка лицензий инициироваться с использованием информации, предоставляемой календарем исходного события схемы рабочего процесса Периодическая проверка лицензий.

Чтобы убедиться в том, что Asset Manager Automated Process Manager выполняет эту задачу, выполните следующие действия:

- 1 Запустите Asset Manager Automated Process Manager
- 2 Подключитесь к базе данных Asset Manager (меню **Файл/Подключение к базе данных**).
- 3 Отобразите модули (меню **Инструменты/Настройка модулей**).
- 4 Выберите модуль Выполнение правил рабочих процессов для группы выполнения «SYS_SAM» (WkGroupSYS_SAM).
- 5 Выберите календарь инициирования модуля (рамка **Расписания проверок**).

Выполнение Asset Manager Automated Process Manager как фоновой задачи

Чтобы периодически выполнялся модуль Выполнение правил рабочего процесса для группы выполнения «SYS_SAM», Asset Manager Automated Process Manager должен выполняться как фоновая задача.

Последствия пересчета счетчиков

При пересчете счетчиков обновляются, в частности, следующие поля:

Поле
Число прав (ILicUseRights)
Число установок. (ISoftInstallCount)
Число прав (dLicUseRights)
Число установок/использований (dSoftInstallCount)
Число полномочий (dEntCount)

Если изменяется одно из этих полей, иницируется схема Больше нет лицензий (BST_SAM01) ([► Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии](#) [стр. 110]).

Практический пример 6: управление лицензиями и установками SQL Server V2005 со счетчиками ПО

Обзор

В качестве практического примера реализации счетчиков ПО для управления сложными политиками лицензирования используется набор из четырех счетчиков ПО, который обеспечивает полную статистику по лицензиям и установкам SQL Server V2005, включая установки на виртуальных машинах.



ЗАМЕЧАНИЕ:

Также предоставлен набор счетчиков и связанных моделей для SQL Server V2008. Если необходимо использовать счетчики V2008 вместо или в дополнение к счетчикам V2005, информация в этом разделе в равной степени применима, но следует читать «V2008» вместо «V2005».

Счетчики ПО для SQL Server V2005

Предоставлено четыре счетчика ПО:

Имя счетчика	Функция
Процессорная лицензия SQL Server V2005 (BST_SAM_MSSQL_STDCPU)	Возвращает общее количество установок MSSQL для каждого физического ЦП на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле Назначение (seAssignment) в таблице Позиции портфеля (amPortfolio) имеет значение Используется и для которых поле Действительные модели лицензирования (InstallLicType) в таблице Оборудование (amComputer) имеет значение Процессорная лицензия SQL Server V2005 Standard.
Серверная лицензия SQL Server V2005 Standard (BST_SAM_MSSQL_STDsrv)	Возвращает общее количество установок MSSQL на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле Назначение (seAssignment) в таблице Позиции портфеля (amPortfolio) имеет значение Используется и для которых поле Действительные модели лицензирования (InstallLicType) в таблице Оборудование (amComputer) имеет значение Серверная лицензия SQL Server V2005 Standard.

Имя счетчика	Функция
Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise (BST_SAM_MSSQL_ENTSRV)	Возвращает общее количество установок MSSQL на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле Назначение (seAssignment) в таблице Позиции портфеля (amPortfolio) имеет значение Используется и для которых поле Действительные модели лицензирования (InstallLicType) в таблице Оборудование (amComputer) имеет значение Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise.
Процессорная лицензия SQL Server V2005 Enterprise (BST_SAM_MSSQL_ENTCPU)	ЗАМЕЧАНИЕ: MSSQL должен быть установлен на данном физическом компьютере, чтобы счетчик мог возвращать корректные цифры установок в соответствии с правилом политики лицензирования; в противном случае счетчик будет возвращать общее количество установок на виртуальных машинах, размещаемых на физическом компьютере — независимо от количества физических ЦП в нем. Возвращает общее количество установок MSSQL для каждого физического ЦП на физических компьютерах и виртуальных машинах, для которых поле Назначение (seAssignment) в таблице Позиции портфеля (amPortfolio) имеет значение Используется и для которых поле Действительные модели лицензирования (InstallLicType) в таблице Оборудование (amComputer) имеет значение Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise (но с ограничением по максимальному количеству ЦП).

Модели SQL Server V2005

Следующие новые модели обеспечивают поддержку счетчиков SQL Server V2005.

- Одна новая модель установки: SQL Server V2005
Имеет родительскую модель ПО управления системой/базой данных, а также вид = **Установка программного обеспечения** (SOFT_INSTALL). Эта модель становится эталонной моделью, которая соответствует инвентаризованным моделям в HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Четыре новые модели лицензирования:
 - Серверная лицензия SQL Server V2005 Standard (MSSQL2005STDSRV)
 - Серверная лицензия SQL Server V2005 Enterprise (MSSQL2005ENTSRV)
 - Процессорная лицензия SQL Server V2005 (MSSQL2005STDCPU)
 - Процессорная лицензия SQL Server V2005 Enterprise (MSSQL2005ENTCPU)

Эти модели имеют вид = **Лицензия ПО** (SOFT_LICENSE). Они используются для заполнения поля **Действительные модели**

лицензирования (InstallLicType) в таблице **Оборудование** (amComputer).

Запросы SQL Server V2005

Имеется набор стандартных запросов (фильтров), чтобы возвращаться фактические записи, соответствующие моделям лицензирования:

Имя запроса	Имя SQL	Таблица, к которой применяется запрос
Установки процессорной лицензии SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSTDLIC	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Процессорные лицензии SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTCPULIC	Активы (amAsset)
Установки серверной лицензии SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSRVINST	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Серверные лицензии SQL Server V2005 Enterprise	MSSQL2005ENTSRVLIC	Активы (amAsset)
Процессорные лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005ENTSTDLIC	Активы (amAsset)
Установки процессорной лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDCPUINST	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Установки серверной лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDSRVINST	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Серверные лицензии SQL Server V2005 Standard	MSSQL2005STDSRVLIC	Активы (amAsset)

Предпосылки

Должен быть установлен модель лицензирования активов ПО. Перед тем как можно будет использовать описанные ранее счетчики, необходимо выполнить следующие дополнительные действия.

- Установить бизнес-данные управления активами ПО (SAM).
Будут установлены модели, запросы и счетчики, указанные выше.
- Поле **Действительные модели лицензирования** (InstallLicType) в таблице **Оборудование** (amComputer) должно быть заполнено моделью, соответствующей подходящей политике лицензирования SQL Server, чтобы счетчики корректно высчитывали общее количество. Это действие поможет выполнить мастер, доступный с помощью кнопки **Типы устан.** на экране **Оборудование** (amComputer).



ЗАМЕЧАНИЕ:

Примечание: модель лицензирования, назначенная физическому компьютеру, также применима к размещенным виртуальным машинам.

Ниже приводится объяснение данных действий.

Установка бизнес-данных управления активами ПО (SAM).

Дополнительные сведения об общей процедуре, используемой для установки расширенных бизнес-данных, см. в разделе [Проверьте все параметры контракта \(кнопка Готово\)](#). [стр. 34]. На странице **Данные для импорта** выберите строку Управление активами ПО и щелкните кнопку **Готово**.

После завершения будет отображено сообщение об успешном выполнении скрипта sam.lst.

Сканирование установок SQL Server V2005 с помощью HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Для импорта установок SQL Server V2005, сканированных с помощью HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, рекомендуется использовать сценарий HP Connect-It dmiam-swnorm.scn. Этот сценарий соединяет установки с моделью установки SQL Server V2005.

Соединение и отсоединение моделей лицензирования с компьютерами

Для многих приложений политику лицензирования можно вывести непосредственно из установки ПО, обнаруженной на оборудовании, например, с помощью HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Однако в случае с установками SQL Server V2005, применяемая к конкретному серверу политика лицензирования не может быть выведена на основании сведений сканирования, чтобы связанные счетчики правильно вычисляли результаты. Соединение моделей с компьютерами с помощью имеющегося мастера.

- 1 Нажмите кнопку **Типы устан.** на экране **Оборудование** (amComputer).



ЗАМЕЧАНИЕ:

Эта кнопка также доступна на других экранах Оборудование: Компьютеры и виртуальные машины, Мобильные устройства и Виртуальные машины, что позволяет легко управлять связями этих типов оборудования с моделями лицензирования.

При нажатии этой кнопки запускается мастер **Связать действительные модели лицензирования с компьютерами...** (sysSAMAddLicInstall2Computers).

- 2 На странице **Выбор политик лицензирования** выберите применимые модели лицензирования, а затем нажмите кнопку **Далее**.

 ПОДСКАЗКА:

Чтобы отобразить только модели, содержащие SQL, введите это значение в поле **Имя модели содержит** и нажмите **Применить фильтр**. Данные значения будут отображаться при выполнении детализации в иерархии модели.

- 3 На странице **Выбрать модель установки ПО** выберите модель установки, по которой будет фильтроваться оборудование с установленным ПО, а затем нажмите кнопку **Далее**.

 ПОДСКАЗКА:

Чтобы отобразить только модели, содержащие SQL, введите это значение в поле **Имя модели содержит** и нажмите **Применить фильтр**.

- 4 Чтобы выбрать тип(ы) оборудования, включаемые в фильтр, установите соответствующий флажки на странице **Выберите дополнительные фильтры для применения к оборудованию**. Должен быть выбран хотя бы один тип, например Компьютеры.

Используйте переключатель **Фильтр по**, чтобы выбрать оборудование, уже имеющее хотя бы одну из связанных моделей лицензирования, либо оборудование, которое пока не имеет связанных моделей лицензирования. Нажмите **Далее**.

- 5 На странице **Выбрать оборудование для связи с политиками лицензирования** представлены результаты фильтров, определенных на предыдущих страницах. Здесь можно выбрать поднабор для связи с моделями на следующей странице. Нажмите **Далее**.
- 6 На странице **Связать оборудование с политиками лицензирования** можно соединить или отсоединить оборудование с моделями лицензирования.
 - Чтобы соединить оборудование и модели, выберите их в двух верхних списках и нажмите **Связать выбранное оборудование с выбранными моделями лицензий**.

- Чтобы отсоединить оборудование и модели, выберите записи из нижних списков и нажмите **Отсоединить оборудование от моделей лицензий для выбранных записей**.

Щелкните **Готово**.

Отобразится сообщение об успешном соединении или отсоединении.

Использование счетчиков SQL Server V2005

Счетчики SQL Server V2005 функционируют аналогично другим счетчикам ПО. Они доступны по ссылке **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели.

- 1 Выберите счетчик, который требуется обновить.
- 2 Нажмите кнопку **Вычислить**.
- 3 Просмотрите результаты на вкладках **Общее** и **Результаты**.

Дополнительные сведения об использовании счетчиков ПО см. в разделе [Обновление результатов счетчика](#) [стр. 99]

Использование запросов SQL Server V2005

Запросы SQL Server V2005 функционируют аналогично другим стандартным запросам. Получить доступ к запросам, а также настроить их можно по ссылке **Инструменты/ Запросы...** в строке меню клиента Windows.

Чтобы выполнить запрос вручную:

- 1 Выберите таблицу, к которой применяется запрос.
Ссылка **Управление портфелем/ Активы** или **Управление портфелем/ ИТ/ Установки ПО** на навигационной панели.
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши, чтобы отобразить контекстное меню, и выберите **Фильтр запроса**.
- 3 В поле **Условие** выберите один из запросов, применимых к отображенной таблице.
- 4 Нажмите кнопку  (**Запуск поиска**).

Можно также использовать функцию AmQueryExec(), чтобы вызвать запрос в коде AQL, например, в отчете или мастере. Дополнительные сведения см. в руководстве Programmers' reference, раздел Alphabetical reference/ AmQueryExec().

9 Просмотр отчетов и диаграмм

Отображение инфопанели ПО

Отображение инфопанели

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- a Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- b На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Просмотреть отчеты и диаграммы**.
- c Нажмите кнопку **Далее**.
- d На странице **Создание отчетов и диаграмм** нажмите кнопку **Общая инфопанель**.

Метод использования ссылок на навигационной панели

Щелкните ссылку **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Инфопанель ПО** на навигационной панели.

Настройка инфопанели

Изменение списка отчетов, образующих инфопанель.

- 1 Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
- 2 Выберите действие Инфопанель ПО (BstSamDashBoard).
- 3 Выберите вкладку **Индикаторы**.
- 4 Измените список статистик и отчетов на инфопанели.
- 5 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).

Отображение отчета о ПО

Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher)

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Просмотреть отчеты и диаграммы**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Создание отчетов и диаграмм** нажмите кнопку, соответствующую выбранному отчету.

Метод 2. Использование меню



ЗАМЕЧАНИЕ:

Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.

- 1 Отобразите отчеты (ссылка **Администрирование/Составление отчетов/Отчеты** на навигационной панели).
- 2 Если столбец **Домен** не отображается в списке:
 - a Щелкните правой кнопкой мыши в списке.
 - b Выберите пункт **Сервис/Настройка списка** из контекстного меню.

- c Добавьте ссылку **Домен** (Domain) к столбцам в списке.
 - d Нажмите кнопку **ОК**.
- 3 Отсортируйте список по столбцу **Домен**.
 - 4 Для доступа к отчетам, являющимся частью модуля Активы ПО, можно использовать пути /Управление портфелем/ИТ/ Управление активами ПО или /Управление портфелем/ИТ/Отчеты/.

III Практические примеры

10 Практические примеры

Общая информация и предпосылки

Общая информация

В практических примерах демонстрируется, как управлять активами ПО при помощи Asset Manager.

Каждый практический пример концентрируется на конкретном практическом аспекте контроля ПО.

Чтобы обеспечить правильную работу практических примеров, убедитесь в том, что каждый шаг выполняется полностью и следуйте представленному порядку выполнения. Упоминаются только наиболее важные поля и ссылки. Вы можете сами просмотреть другие поля и ссылки.

Предпосылки

Для выполнения практических примеров вначале необходимо:

- 1 Подключиться к демонстрационной базе данных Asset Manager с использованием имени входа Admin (соответствующий пароль пустой).
- 2 Если используется клиент Windows: Включите, как минимум, модули Портфель, Активы ПО, Закупка, Финансы, Контракты и Администрирование с использованием меню **Файл/ Активировать модули**.
- 3 Импортировать бизнес-данные из модуля Активы ПО.
 - [Импорт бизнес-данных в существующую базу данных](#) [стр. 34].

Практический пример 1. Создание необходимых позиций

Представление

Этот практический пример поясняет, как создать позиции, которые должны использоваться в последующих практических примерах.

Создание видов

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Создайте три новые записи. (Для создания каждой вначале нажмите **Создать**. Затем заполните поля и ссылки, как показано в одной из следующих таблиц. Затем щелкните **Создать**.)

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 - Компьютер
Вкладка Общее	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Компьютеры (amComputer)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Имеет установленное ПО (bHasSoftInstall)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 - лицензия
Вкладка Общее	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	(Нет таблиц)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Лицензия (bSoftLicense)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 - установка
Вкладка Общее	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Установки или использования ПО (amSoftInstall)

Поле или ссылка	Значение
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Свободное

Практический пример 4. Создание лицензионного контракта

Предпосылки

Этот практический пример может быть выполнен только тогда, когда будет полностью выполнен практический пример 1.

Представление

В этом практическом примере поясняется, как создать и изменить лицензионный контракт.

Сценарий

Г-н PC4 - Чайкин является менеджером информационной системы в головном офисе своей компании.

Г-н PC4 - Чайкин приобретает лицензию PC4 - PowerPoint, вне глобального лицензионного соглашения. Он записывает эту лицензию в базу данных Asset Manager.

В последующем г-н PC4 - Чайкин подписывает глобальное лицензионное соглашение PC4 - лицензионный контракт с Microsoft с компанией PC4 - Microsoft.

Он создает в базе данных контракт PC4 - лицензионный контракт с Microsoft, затем обновляет его. Он также устанавливает оповещение на дату конца срока действия, чтобы завершить контракт в течение периода уведомления.

Г-н ПК4 - Чайкин повторно встраивает лицензию ПК4 - PowerPoint в контракт ПК4 - лицензионный контракт с Microsoft, подразумеваемый в качестве общего контракта.

Так как контракт PC4-001 связан с контрактом на обслуживание, г-н PC4 - Чайкин создает контракт на обслуживание в базе данных Asset Manager и связывает его с контрактом PC4 - лицензионный контракт с Microsoft.

Основные этапы практического случая

- 1 Создание ответственного за контракт [стр. 130]
- 2 Создание местоположения компании [стр. 131]
- 3 Создание файла, представляющего результаты проверки документа на бумаге, подписанного поставщиком [стр. 131]

- 4 Подключение к базе данных как PC4 - Чайкин [стр. 131]
- 5 Создание торгового посредника для лицензии PC4 - PowerPoint [стр. 132]
- 6 Создание модели для лицензии PC4 - PowerPoint [стр. 134]
- 7 Создание актива, соответствующего лицензии PC4 - PowerPoint [стр. 134]
- 8 Создание контракта [стр. 132]
- 9 Изменение контракта PC4-001 [стр. 135]
- 10 Проверка контракта, созданного и измененного мастером [стр. 136]
- 11 Создание действия, связанного с оповещением о дате окончания контракта [стр. 137]
- 12 Связь оповещения с датой окончания [стр. 137]
- 13 Инициирование модуля Проверка оповещений (Alarms) в Asset Manager Automated Process Manager [стр. 138]
- 14 Повторное подключение к базе данных как PC4 - Чайкин [стр. 138]
- 15 Создание счета, связанного с лицензией PC4 - PowerPoint [стр. 139]
- 16 Создание строки счета, соответствующей лицензии PC4 - PowerPoint [стр. 139]
- 17 Установка связи строки счета лицензии PC4 - PowerPoint - лицензия с контрактом PC4-001 [стр. 140]
- 18 Установка связи контракта на обслуживание с контрактом PC4-001 [стр. 141]
- 19 Изменение контракта на обслуживание. [стр. 142]

Этапы, которые необходимо выполнить

Создание ответственного за контракт

- 1 Отобразите сотрудников (ссылка **Организация/Сотрудники** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующую запись (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 - Чайкин
Вкладка Общее	
Эл. почта (EMail)	AM:chaikin
Вкладка Профиль	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активно
Имя пользователя (UserLogin)	chaikin
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.

Поле или ссылка	Значение
Административные права (bAdminRight)	Да

- 3 Клиент Windows: закройте все окна.

Создание местоположения компании

- 1 Отобразите местоположения (ссылка **Организация/Местоположения** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующую запись (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 - головные офисы
Город (City)	PC4 - Минск

ЗАМЕЧАНИЕ:

Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? , нажмите **Да**.

- 3 Клиент Windows: закройте все окна.

Создание файла, представляющего результаты проверки документа на бумаге, подписанного поставщиком

- 1 Запустите текстовый редактор.
- 2 Введите текст:

Этот документ представляет проверенный документ на бумаге, подписанный поставщиком.

- 3 Сохраните этот файл как C:\Temp\Contract.txt.
- 4 Выйдите из текстового редактора.

Подключение к базе данных как PC4 - Чайкин

- 1 Подключитесь к базе данных как PC4 - Чайкин.
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
 - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	chaikin

Поле	Значение
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

Создание торгового посредника для лицензии PC4 - PowerPoint

- 1 Отобразите компании (ссылка **Управление портфелем/Компании** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 - Microsoft

- 3 Клиент Windows: закройте все окна.

Создание контракта

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Управление контрактами** щелкните кнопку **Создать контракт**.
Запустится мастер Создать контракт на ПО... (sysSamCreateSoftContract).
- 5 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Создать контракт на ПО...	
Новый контракт	Да
Страница Определить тип контракта	
Выберите тип создаваемого контракта	Общие контракты на ПО
Страница Указать информацию о контракте	
Номер контракта	PC4-MSNUM001

Поле или ссылка	Запись
Страница Выбрать поставщика (компанию) для этого контракта	
Имя	PC4 - Microsoft
Новый поставщик	Нет
Страница Определить адрес поставщика	
Создать контракт	Да
Страница Определить новый контракт	
Имя	PC4 - Крамер
Должность	PC4 - инженер по сбыту
Страница Определить местоположение поставщика	
Создать местоположение	Да
Страница Определить местоположение поставщика	
Название местоположения	PC4 - французская дочерняя компания
Город	PC4 - Минск
Страница Определить общую информацию о контракте	
Внутренняя ссылка на контракт (Ref)	PC4-001
Назначение	PC4 - Лицензионный контракт с Microsoft
Номер контракта	PC4-MSREF001
Начало	1 января 2005 г.
Конец	31 декабря 2005 г.
Уведомление	за 60 дней
Страница Определить финансовую информацию	
Вид платежей	Нет
Страница Определить внутренние контакты компании	
Ответственный	PC4 - Чайкин
Адрес для уведомления	/PC4 - головные офисы/
Страница Указать положения и условия контракта	
Страница Добавить новые документы в контракт	Ничего не вводите
Страница Сводка	
Выберите этап, который нужно выполнить после создания контракта	Нет

- 6 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
Мастер создает контракт, местоположение поставщика и контакт поставщика.
- 7 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).

- 8 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

Создание модели для лицензии PC4 - PowerPoint

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC4 - PowerPoint - лицензия
Вид (Nature)	PC1 - лицензия

- 3 Клиент Windows: закройте все окна.

Создание актива, соответствующего лицензии PC4 - PowerPoint

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...**, щелкните кнопку **Выбрать текущий/другой контракт на ПО**.
- 3 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Выбор текущего контракта на ПО...	
Список Контракты	Выберите контракт PC4-001 (PC4 - лицензионный контракт с Microsoft) стандарт Microsoft Pc4 - Чайкин, Pc4 - Чайкин .

- 4 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
- 5 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 6 Нажмите кнопку **Далее**.
- 7 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Создать лицензию**.

Это инициирует Создание новой лицензии на ПО... Мастер (sysSamCreateLicpfi).

- 8 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Создание новой лицензии на ПО	
Список Выбор типа (модели) лицензии для этой новой лицензии на основе существующих лицензий на приложения ПО.	Выберите запись PC4 - PowerPoint - лицензия.
Страница Заполнение сведений о лицензии	
Метка (метка актива)	PC4-001
Страница Финансовая информация	
Контракты	PC4-001 (PC4 - Лицензионный контракт с Microsoft)
Страница Сводка	
Нет	Да

- 9 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
Мастер создает лицензию и связывает ее с контрактом.

Изменение контракта PC4-001

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 Проверьте, что текущим контрактом является PC4-001.
Если это не так, выберите его (кнопка **Выбрать контракт для работы**).
- 3 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 На странице **Управление контрактами на ПО** щелкните кнопку **Модифицировать контракт**.
Запустится мастер Создать контракт на ПО... (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Значение
Страница Изменение контракта на ПО	
Какой контракт нужно изменить?	Изменить текущий контракт PC4-001
Страница Выбор части контракта, которая должна быть изменена	
Добавьте документы в контракт	Да
Страница Добавить новые документы в контракт	
Назначение	PC4 - контракт с ISP
Полное имя файла	C:\Temp\Contract.txt
Категория	PC4 - проверенный контракт
Статус	Проверено
Щелкните Добавить в список	
Страница Сводка	
Выберите этап, который нужно выполнить после создания контракта	Нет

- 7 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
Мастер добавляет документ к контракту.
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
- 9 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

Проверка контракта, созданного и измененного мастером

- 1 Отобразите контракты (ссылка **Контракты/Контракты** на навигационной панели).
- 2 Отобразите сведения о контракте PC4-001 (поле **Ссылка** (Ref)).
- 3 Уделите особое внимание следующим полям и ссылкам, в частности:

Поле или ссылка	Значение
Ссылка (Ref)	PC4-001
Тип (seType)	Значение Лицензия автоматически назначается мастером, без необходимости его выбора.
Назначение (Purpose)	PC4 - Лицензионный контракт с Microsoft
Вкладка Общее	
Ответственный (Supervisor)	PC4 - Чайкин
Вид (Nature)	Microsoft
Номер (ContractNo)	PC4-MSREF001
Компания (Company)	PC4 - Microsoft
Начало (dStart)	1 января 2005 г.
Окончание (dEnd).	31 декабря 2005 г.
Уведомление (tsNotice)	2 месяца
Вкладка Контакты	
Адрес для уведомления (NotiffAddress)	/PC4 - головные офисы/
Контакт (Contact)	PC4 - Крамер

Поле или ссылка	Значение
Вкладка Документы	Будет найден документ, который вы связали с мастером.
Вкладка Лицензии	Будет найдена лицензия ПК4 - PowerPoint - Лицензия (PC4-001).

- 4 Клиент Windows: закройте все окна.

Создание действия, связанного с оповещением о дате окончания контракта

- 1 Отобразите действия (ссылка **Администрирование/ Действия** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующую запись (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя	PC4 - оповещение о конце срока действия
Контекст	Контракты (amContract)
Тип	Обмен сообщениями
Вкладка Обмен сообщениями	
То	AM:chaikin
Тема	Приближение конца срока действия
Сообщение	Контракт [Ref] заканчивается [dEnd]. Период уведомления: [tsNotice]

- 3 Клиент Windows: закройте все окна.

Связь оповещения с датой окончания

- 1 Отобразите контракты (ссылка **Контракты/Контракты** на навигационной панели).
- 2 Отобразите сведения о контракте PC4-001 (поле **Ссылка** (Ref)).
- 3 Выберите вкладку **Общее**.
- 4 Щелкните значок **Оповещение** справа от поля **Окончание** (dEnd).
- 5 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Дата оповещения	Да
Триггер	90
Действие	PC4 - оповещение о конце срока действия

- 6 Сохраните оповещение (кнопка **ОК**).
- 7 Измените контракт (кнопка **Изменить**).

- 8 Клиент Windows: закройте все окна.

Инициирование модуля Проверка оповещений (Alarms) в Asset Manager Automated Process Manager

- 1 Запустите Asset Manager Automated Process Manager (меню в Windows **Пуск/ Программы/ HP Software/ Asset Manager 5.2 <язык>/ Asset Manager Automated Process Manager**).
- 2 Подключитесь к базе данных как Admin (меню **Файл/ Подключение к базе данных**).

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	Admin
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать это подключение в режиме обслуживания	Нет

- 3 Отобразите иницируемое действие (ссылка **Действие/ Триггер**).
- 4 Выберите действие Проверка оповещений.
- 5 Выполните выбранное действие (кнопка **ОК**).
- 6 Выйдите из Asset Manager Automated Process Manager (меню **Файл/ Выход**).

Повторное подключение к базе данных как PC4 - Чайкин

- 1 Активируйте клиент Asset Manager.
- 2 Повторно подключитесь к базе данных как PC4 - Чайкин.
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
 - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	chaikin
Пароль	Оставьте пустым.
Использование встроенной безопасности NT	Нет

Asset Manager отображает следующее сообщение У вас имеются непрочитанные сообщения. Хотите прочесть их?.

- 3 Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).

Это инициирует мастер Чтение сообщений (sysCoreReadMsg).

- 4 Нажмите кнопку **Далее**.

Мастер отобразит сведения сообщения, информирующего о том, что приближается конец срока действия контракта.

- 5 Отобразите сведения о контракте (кнопка **Ссылочный объект**).
- 6 Закройте сведения о контракте.
- 7 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

Создание счета, связанного с лицензией PC4 - PowerPoint

- 1 Отобразите счета (ссылка **Закупки/Счета поставщика** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Номер (InvoiceNumber)	PC4-001
Поставщик (Supplier)	PC4 - Microsoft
Вкладка Общее	
Назначение (Purpose)	PC4 - PowerPoint - лицензия
Статус счета (seStatus)	Оплачен

- 3 Оставьте отображение сведений о счете.

Создание строки счета, соответствующей лицензии PC4 - PowerPoint

- 1 Убедитесь в том, что отображаются сведения о счете PC4-001.
- 2 Выберите вкладку **Состав**.
- 3 Добавьте следующую запись (кнопка **+**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Количество (fQty)	1
Описание (Description)	PC4 - PowerPoint - лицензия

- 4 Добавьте строку (кнопка **Добавить**).
- 5 Измените счет (кнопка **Изменить**).
- 6 Клиент Windows: закройте все окна.

Установка связи строки счета лицензии PC4 - PowerPoint - лицензия с контрактом PC4-001

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 Проверьте, что текущим контрактом является PC4-001.
Если это не так, выберите его (кнопка Выбрать контракт для работы).
- 3 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 На странице мастера **Управление контрактами на ПО** щелкните кнопку **Связать строки счетов**.
Запустится мастер Связь строк счетов с контрактом (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Связь строк счетов с контрактом	PC4-001 (PC4 - лицензионный контракт с Microsoft)
Фильтровать на поставщика по контракту	Да
Страница Связь строк счетов с контрактом...	
Счета поставщика	Выберите счет PC4-001 PC4 - Microsoft
Страница Связь строк счетов с контрактом...	
Строки счета	Выберите строку PC4-001 1 PC4 - лицензия на PowerPoint 1 0,00

- 7 Подтвердите введенные данные (кнопка **Готово**).
Это связывает строку счета с контрактом.
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
- 9 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
- 10 Отобразите контракты (ссылка **Контракты/Контракты** на навигационной панели).
- 11 Выберите PC1-004 (поле **Ссылка** (Ref)).
- 12 Уделите особое внимание следующим полям и ссылкам, в частности:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка Строки счета	Будет найдена строка счета 1 PC4 - лицензия на PowerPoint 0,00 /PC4-001/.

13 Клиент Windows: закройте все окна.

Установка связи контракта на обслуживание с контрактом PC4-001

- 1 Убедитесь в том, что вы подключены к базе данных как PC3 - Чайкин.
- 2 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 3 Проверьте, что текущим контрактом является PC4-001.
Если это не так, выберите его (кнопка Выбрать контракт для работы).
- 4 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 5 Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 На странице **Управление контрактами** щелкните **Создать контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.
Запустится мастер Создание контракта (BstCntrCreateContract).
- 7 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Вы намереваетесь определить контракт на обслуживание, связанный с контрактом на ПО PC4-001	
Число	PC4-MAINT001
Назначение	Поддержка и обновления
Начало	1 января, 2009
Окончание	30 ноября 2009
Установка связи активов с контрактом на обслуживание	Да
Страница Связь активов с контрактом	
Включенные данные	1 января 2009
Запланированная дата удаления	30 ноября 2009
Список активов	Выберите запись PC4-001 (поле Метка актива).
Страница Создание контракта	
Ответственный	PC4 - Чайкин
Адрес для уведомления	/PC4 - головные офисы/

Поле или ссылка	Запись
Страница Создание контракта	Ничего не вводите
Страница Документация и замечания по контракту	Ничего не вводите
Страница Сводка	
Отобразите сведения о контракте	Да

- 8 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
- 9 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
Мастер создает и отображает контракт на обслуживание.
- 10 Уделите особое внимание следующим полям и ссылкам, в частности:

Поле или ссылка	Значение
Тип (seType)	Значение Обслуживание автоматически назначается мастером, без необходимости его выбора.
Назначение (Purpose)	Поддержка и обновления
Вкладка Общее	
Связан с (Родитель)	Контракт автоматически связывается с текущим контрактом PC4-001 (PC4 - лицензионный контракт с Microsoft).
Ответственный (Supervisor)	PC4 - Чайкин
Номер (ContractNo)	PC4-MAINT001
Компания (Company)	PC4 - Microsoft
Начало (dStart)	1 января 2009
Окончание (dEnd).	30 ноября 2009
Уведомление (tsNotice)	2 месяца
Вкладка Контакты	
Адрес для уведомления (NotiffAddress)	/PC4 - головные офисы/
Контакт (Contact)	PC4 - Крамер
Вкладка Активы	Будет найдено PC4 - PowerPoint - лицензия.

- 11 Клиент Windows: закройте все окна.

Изменение контракта на обслуживание.

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 Проверьте, что текущим контрактом является PC4-001.
Если это не так, выберите его (кнопка Выбрать контракт для работы).

- 3 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 На странице **Управление контрактами на ПО** щелкните **Модифицировать контракт** в разделе **Контракты на обслуживание**.
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Изменение контракта на обслуживание	
Контракты	Выберите субподряд по контракту PC4-001
Свяжите субподряд с существующим контрактом	Нет
Страница Изменение сведений о контракте	
Окончание	31 декабря 2009

- 7 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
Мастер создает контракт, местоположение поставщика и контакт поставщика.
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
- 9 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
- 10 Клиент Windows: закройте все окна.

Практический случай 3. Управление процессом проверки лицензионного контракта

Представление

Этот практический случай связан с реализацией процедуры полной проверки лицензионного контракта.

Сценарий

Г-н PC3 - Соколов, менеджер информационной системы, намеревается заключить контракт между своей компанией и одним из ее поставщиков.

Контракт этого рода должен пройти бюджетную проверку в группе, называемой РС3 - бюджетная проверка. Группой руководит финансовый директор РС3 - Асимов, и участником группы является бухгалтер, г-н РС3 - Дельман.

Если контракт пройдет бюджетную проверку, он должен пройти проверку на соответствие законодательным нормам в группе, называемой РС3 - правовая проверка. Группой руководит юрисконсульт г-н РС3 - Данилов, и участником группы является юрист г-н РС3 - Бертенев.

Результаты проверки могут быть предоставлены руководителем группы или одним из ее членов.

Основные этапы практического случая

- 1 Создание проверяющих [стр. 144]
- 2 Создание контракта (г-н РС3 - Соколов) [стр. 146]
- 3 Создание групп проверки [стр. 148]
- 4 Настройка схемы рабочего процесса Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR) [стр. 148]
- 5 Заявка на проверку (г-н РС3 - Соколов) [стр. 149]
- 6 Отрицательный результат бюджетной проверки контракта (г-н РС3 - Асимов) [стр. 150]
- 7 Изменение контракта и повторная подача его на проверку (г-н РС3 - Соколов) [стр. 152]
- 8 Проверка контракта с бюджетной точки зрения (г-н РС3 - Дельман) [стр. 152]

Этапы, которые необходимо выполнить

Создание проверяющих

- 1 Отобразите сотрудников (ссылка **Организация/Сотрудники** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	РС3 - Асимов
Должность (Title)	Финансовый директор
ЗАМЕЧАНИЕ:	
Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? , нажмите Да .	
Вкладка Общее	

Поле или ссылка	Значение
Эл. почта (EMail)	AM:asimov
Вкладка Профиль	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активно
Имя пользователя (UserLogin)	asimov
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	РсЗ - Дельман
Должность (Title)	Бухгалтер

ЗАМЕЧАНИЕ:

Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? **, нажмите Да.**

Вкладка Общее	
Эл. почта (EMail)	AM:delman
Вкладка Профиль	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активно
Имя пользователя (UserLogin)	delman
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	РсЗ - Бертенев
Должность (Title)	Юристконсульт

ЗАМЕЧАНИЕ:

Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? **, нажмите Да.**

Вкладка Общее	
Эл. почта (EMail)	AM:bertenev
Вкладка Профиль	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активно
Имя пользователя (UserLogin)	bertenev
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.

Поле или ссылка	Значение
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Рс3 - Данилов

ЗАМЕЧАНИЕ:

Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? , нажмите **Да**.

Должность (Title)	Юрист
Вкладка Общее	
Эл. почта (EMail)	AM:danilov
Вкладка Профиль	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активно
Имя пользователя (UserLogin)	danilov
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Рс3 - Соколов
Должность (Title)	Директор по информатизации

ЗАМЕЧАНИЕ:

Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? , нажмите **Да**.

Вкладка Общее	
Эл. почта (EMail)	AM:sokolov
Вкладка Профиль	
Тип доступа (seLoginClass)	Непостоянный
Статус учетной записи пользователя (seLoginStatus)	Активно
Имя пользователя (UserLogin)	sokolov
Пароль (LoginPassword)	Оставьте пустым.
Административные права (bAdminRight)	Да

- 3 Клиент Windows: закройте список сотрудников (кнопка **Заккрыть**).

Создание контракта (г-н Рс3 - Соколов)

- 1 Подключитесь к базе данных как директор по информатизации Рс3 - Соколов:

- Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
- Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	sokolov
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать встроенную безопасность NT	Нет

- 2 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 3 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
- 5 На странице **Управление контрактами на ПО** щелкните кнопку **Создать контракт**.
Запустится мастер Создание контракта на ПО (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**). Немодифицируемые страницы пропускаются).

Поле или ссылка	Запись
Страница Создать контракт на ПО...	
Новый контракт	Да
Страница Определить тип контракта	
Общие контракты на ПО	Да
Страница Определить общую информацию о контракте	
Внутренняя ссылка на контракт (Ref)	РСЗ-001
Страница Определить финансовую информацию	
Нач. платеж	10000
Страница Определение внутренних контактов	
Ответственный	РСЗ - Соколов
Страница Сводка	

Поле или ссылка	Запись
Нет	Да

- 7 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
- 8 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
- 9 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

Создание групп проверки

- 1 Отобразите группы (ссылка **Организация/Группы сотрудников**).
- 2 Создайте следующие записи (кнопка **Создать**), заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC3 - бюджетная проверка
Ответственный (Supervisor)	PC3 - Асимов
Штрих-код (code)	CNTRBUDGET-PC3
Для продолжения создайте новую запись (нажмите кнопку Создать)	
Вкладка Состав	
Члены (Members)	Добавьте PC3 - Дельман.
Вкладка Контракты	
Контракты (Contracts)	Добавьте PC3 - 001.

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC3 - правовая проверка
Ответственный (Supervisor)	PC3 - Данилов
Штрих-код (code)	CNTRLEGA-PC3
Для продолжения создайте новую запись (нажмите кнопку Создать)	
Вкладка Состав	
Члены (Members)	Добавьте PC3 - Бертенев.
Вкладка Контракты	
Контракты (Contracts)	Добавьте PC3 - 001.

- 3 Клиент Windows: закройте список групп (кнопка **Заккрыть**).

Настройка схемы рабочего процесса Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR)

ЗАМЕЧАНИЕ:

Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.

- 1 Отобразите схемы рабочего процесса (ссылка **Администрирование/Рабочий процесс/Схемы рабочего процесса** на навигационной панели).
- 2 Выберите схему Проверка контракта (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Отобразите вкладку **Операции**.
- 4 Удалите операцию Проверка контракта: техническая (SAM_APPR_CNTR_OPER) (контекстное меню **Удалить** в поле Проверка контракта: техническая).
- 5 Удалите операцию Проверка контракта: финансовая (SAM_APPR_CNTR_FINA) (контекстное меню **Удалить** в поле Проверка контракта: финансовая).
- 6 Удалите операцию Проверка контракта: затраты (SAM_APPR_CNTR_BILL) (контекстное меню **Удалить** в поле Проверка контракта: затраты).
- 7 Отобразите сведения об операции Проверка контракта: правовая (SAM_APPR_CNTR_JURI) (контекстное меню **Сведения об операции** в поле Проверка контракта: правовая).
- 8 Отобразите вкладку **Параметры**.
- 9 Отобразите сведения о ссылке **Правопреемник** (нажмите на значок увеличения)
- 10 Измените следующие поля и ссылки:

Поле или ссылка	Значение
Контекст (ContextTable)	Контракты (amContract)
Тип (seType)	Вычисляемая группа
Script (memScript)	Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.IGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.IGroupId=g.IGroupId AND r.ICntrlId=" & [ICntrlId] & " AND g.BarCode LIKE " & STRJURI & "%") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT IGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI'")

- 11 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**) и закройте сведения о роли в рабочем процессе (кнопка **Заккрыть**).
- 12 Закройте сведения об операции (кнопка **Заккрыть**).
- 13 Клиент Windows: закройте все окна.

Заявка на проверку (г-н Рс3 - Соколов)

- 1 Если это уже не сделано, подключитесь к базе данных как директор по информатизации Рс3 - Соколов.

- Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
- Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	sokolov
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать встроенную безопасность NT	Нет

- 2 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 3 Убедитесь в том, что текущим контрактом является PC3-001. Если это не так, выберите его (кнопка **Выбрать контракт для работы**).
- 4 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 5 Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 Нажмите кнопку **Заявка на проверку контракта**. Это инициализирует мастер Заявка на проверку контракта (sysSamReqContractApproval).
- 7 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Заявка на проверку контракта	
Заявка на проверку контракта	Да

- 8 Проверьте все параметры, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).
- 9 Выйдите из мастера (кнопка **ОК**).
- 10 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

Отрицательный результат бюджетной проверки контракта (г-н Рс3 - Асимов)

- 1 Подключитесь к базе данных как финансовый директор Рс3 - Асимов:
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.

- Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	asimov
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать встроенную безопасность NT	Нет

- Asset Manager отображает следующее сообщение У вас имеются непрочитанные сообщения. Хотите прочесть их?.
- Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).
Это инициирует мастер Чтение сообщений (sysCoreReadMsg).
- Нажмите кнопку **Далее**.
Мастер отображает сообщение, информирующее о том, что проверка ожидает контракт.
- Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
- Отобразите текущие задачи (ссылка **Управление портфелем/Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
- Выберите задачу Проверка контракта: бюджет.
- Отклоните контракт (нажмите кнопку **Отклонить контракт**, затем **Изменить**).
- Закройте список задач (кнопка **Заккрыть**).
- Подключитесь к базе данных как директор по информатизации РсЗ - Соколов:
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
 - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	sokolov
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать встроенную безопасность NT	Нет

- Asset Manager отображает следующее сообщение У вас имеются непрочитанные сообщения. Хотите прочесть их?.
- Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).

Это инициирует мастер Чтение сообщений (sysCoreReadMsg).

13 Нажмите кнопку **Далее**.

Мастер отобразит сведения сообщения, информирующее г-на Рс3 - Соколова о том, что контракт отклонен и что цикл проверки может быть опять начат.

14 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

Изменение контракта и повторная подача его на проверку (г-н Рс3 - Соколов)

- 1 Убедитесь в том, что вы подключены к базе данных как Рс3 - Соколов.
- 2 Отобразите текущие задачи (ссылка **Управление портфелем/Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
- 3 Выберите задачу Повторная обработка отклоненного контракта.
- 4 Отобразите сведения о контракте, который был только что отклонен (кнопка **Сведения**).
- 5 Измените поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка Общее	
Нач. платеж (mIntPay)	3000

- 6 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).
- 7 Закройте сведения о контракте (кнопка **Заккрыть**).
- 8 Вновь запустите цикл проверки контракта (нажмите кнопку **Да**, затем **Изменить**).
- 9 Закройте список задач (кнопка **Заккрыть**).

Проверка контракта с бюджетной точки зрения (г-н Рс3 - Дельман)

- 1 Подключитесь к базе данных как бухгалтер Рс3 - Дельман:
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
 - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	delman
Пароль	Оставьте пустым.

Поле	Значение
Использовать встроенную безопасность NT	Нет

- 2 Asset Manager не информирует о том, что имеется сообщение, т.к. схема рабочего процесса Проверка контракта посылает сообщение только ответственному группы проверки.

- 3 Отобразите текущие задачи (ссылка **Управление портфелем/Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).



ЗАМЕЧАНИЕ:

РС3 - Дельман имеет возможность доступа к задачам бюджетной проверки как член группы РС3 - Бюджетная проверка.

- 4 Выберите задачу Проверка контракта: бюджет.
- 5 Примите контракт (нажмите кнопку **Проверить контракт**, затем **Изменить**).
- 6 Закройте список задач (кнопка **Заккрыть**).

Принятие контракта с правовой точки зрения (г-н РС3 - Дельман)

- 1 Подключитесь к базе данных как юристконсульт РС3 - Дельман:
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
 - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	danilov
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать встроенную безопасность NT	Нет

- 2 Asset Manager отображает следующее сообщение У вас имеются непрочитанные сообщения. Хотите прочесть их?.
- 3 Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).
Это инициирует мастер Чтение сообщений (sysCoreReadMsg).
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
Мастер отображает сообщение, информирующее о том, что проверка ожидает контракт.
- 5 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

- 6 Отобразите текущие задачи (ссылка **Управление портфелем/Мои задачи рабочего процесса** на навигационной панели).
- 7 Выберите задачу Проверка контракта: правовая.
- 8 Примите контракт (нажмите кнопку **Проверить контракт**, затем **Изменить**).
- 9 Закройте список задач (кнопка **Заккрыть**).

Постоянная информированность о статусе проверки (г-н Рс3 - Соколов)

- 1 Подключитесь к базе данных как директор по информатизации Рс3 - Соколов:
 - Клиент Windows: меню **Файл/Подключение к базе данных**.
 - Веб-клиент: нажмите на значок вверху справа для отключения, затем выполните отключение.

Поле	Значение
Подключение	Подключение к базе данных, в которой выполняется практический случай.
Имя входа	sokolov
Пароль	Оставьте пустым.
Использовать встроенную безопасность NT	Нет

- 2 Asset Manager отображает следующее сообщение У вас имеются непрочитанные сообщения. Хотите прочесть их?.
- 3 Отобразите непрочитанные сообщения (кнопка **Да**).
Это инициирует мастер Чтение сообщений (sysCoreReadMsg).
- 4 Нажмите кнопку **Далее**.
Мастер отобразит сведения сообщения, информирующего о том, что контракт проверен.
- 5 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).
- 6 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 7 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять контрактами на ПО**.
- 8 Нажмите кнопку **Далее**.
- 9 Щелкните кнопку **Просмотреть статус проверки**.
Отобразится статус хода выполнения.

- Просмотрите доступную информацию.
- 10 Закройте статус хода выполнения (кнопка **Заккрыть**).
 - 11 Выйдите из мастера (кнопка **Готово**).

Практический случай 1а. Создание простого счетчика для лицензий и установок

Представление

Целью этого упрощенного практического случая является иллюстрация основных положений использования счетчиков.

Сценарий практического случая:

- Его цель: проверка того, как разворачивается приложение PowerPoint.
- Права пользователя PowerPoint записываются как лицензии, называемые PC1 - PowerPoint, в таблицу позиций портфеля.
Лицензии непосредственно связаны с пользователями.
- Установки PowerPoint записываются в таблицу позиций портфеля как установки, называемые PC1 - PowerPoint - установка.
Установки непосредственно связаны с пользователями.
Каждая установка расходует два лицензионных права.
- Право использовать лицензию на ПО PowerPoint предоставляется месту возникновения затрат PC1 - Маркетинг.

Основные этапы практического случая:

- 1 Создание подразделений и пользователей.
- 2 Создание моделей лицензии, установки и компьютера.
- 3 Создание позиций портфеля для компьютера, лицензии и установки.
- 4 Создание счетчика

Этапы, которые необходимо выполнить

Создайте подразделения

- 1 Отобразите подразделения и сотрудников (ссылка **Организация/Подразделения** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Pc1 - маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Pc1 - обучение

Создание мест возникновения затрат

- 1 Отобразите места возникновения затрат (ссылка **Управление портфелем/Места возникновения затрат** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Метка (Заголовок)	PC1 - маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Метка (Заголовок)	PC1 - обучение

Создание сотрудников

- 1 Отобразите подразделения и сотрудников (ссылка **Организация/Сотрудники** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Pc1 - Долин
Подразделение (Parent)	Pc1 - маркетинг
Вкладка Финансы	
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC1 - маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Pc1 - Кузнецов
Подразделение (Parent)	Pc1 - обучение
Вкладка Финансы	

Поле или ссылка	Значение
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC1 - обучение

Создайте модели

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 - Компьютер
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC1 - Компьютер

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 - PowerPoint - лицензия
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC1 - лицензия
Технические данные (ModelRef)	PC1 - PowerPoint - лицензия
Вкладка Лицензия	
Тип лицензии (LicType)	По постоянным рабочим станциям

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1 - PowerPoint - установка
Вид (Nature)	PC1 - установка
Технические данные (ModelRef)	PC1 - PowerPoint - установка

Создание позиций портфеля

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1 - Компьютер
Вкладка Общее	
Пользователь (User)	PC1 - Долин

Поле или ссылка	Значение
Место возникновения затрат (CostCenter)	Pc1 - маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1 - PowerPoint - лицензия
Вкладка Общее	
Пользователь (User)	Pc1 - Долин
Вкладка Лицензия	
Права (ISoftLicUseRights)	2

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1 - PowerPoint - установка
Вкладка Общее	
Количество (fQty)	1
Пользователь (User)	Pc1 - Долин
Компонент (Родитель)	Выберите запись PC1 - компьютер из списка

- 3 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 4 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять лицензиями на ПО и установками**.
- 5 Нажмите кнопку **Далее**.
- 6 На странице **Управлять лицензиями на ПО и установками** нажмите кнопку **Создать лицензию**.
Это инициирует Создание новой лицензии на ПО... Мастер (sysSamCreateLicpf). (Если нет выбранных контрактов, появится подсказка вначале выбрать контракт).
- 7 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Поле или ссылка	Запись
Страница Выбрать создаваемую модель лицензии на ПО	
Выберите тип (модель) лицензии для этой новой лицензии на основе существующих лицензий на приложения ПО.	Выберите запись PC1 - PowerPoint - лицензия
Страница Ввести общую информацию о лицензии	
Метка актива	PC1-001

Поле или ссылка	Запись
Общее кол-во.	1
Права	1
Имя пользователя	Pc1 - Долин
Страница Ввести финансовую информацию о лицензии	Не изменяйте
Страница Сводка	
Нет	Нет

- 8 Нажмите кнопку **Готово**.
- 9 Нажмите кнопку **ОК**.
- 10 Клиент Windows: закройте все окна.

Создание счетчика

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
- 5 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле, страница или ссылка	Запись
Страница Выбор метода подсчета установок/использований ПО	Выберите параметр На постоянную рабочую станцию (в разделе С возможностью приобретения/ По рабочей станции)
Страница Выбор шаблона счетчика	
Шаблоны счетчика	Выберите модель Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (по постоянным рабочим станциям)
Используйте этот счетчик для глобального управления соответствием ПО	Нет
Не публикуйте отчет о соответствии	Да
Страница Выбор лицензий на ПО на основании типа программного приложения	Выберите модель PC1 - PowerPoint - лицензия.

Поле, страница или ссылка	Запись
Страница Выбор установок ПО на основании типа программного приложения	Выберите модель PC1 - PowerPoint - установка.
Страница Определение критериев отсутствия использования	
Период отсутствия использования	0
Страница Выбор способа определения полномочий	Определите список полномочий
Страница Выбор мест возникновения затрат, на которые распространяется полномочие	Выберите запись PC1 - маркетинг
Страница Определение области применения счетчика	
Ограничение области применения счетчика	Нет
Страница Ввод других параметров счетчика	
Имя счетчика	PC1 - PowerPoint - простой подсчет лицензий и установок
Нет контракта	Да
Страница Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика	
Нет	Да
Страница Выбрать задачу, выполняемую после выполнения мастера	Выберите параметр Отобразить/Корректировать/Рассчитать значения счетчиков

- 6 Нажмите кнопку **Готово**.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**.
- 8 Проверьте окно **Результаты счетчиков ПО**.
Уделите особое внимание строке PC1 - маркетинг 0 1 2 2.
Для этого места возникновения затрат нет соответствия. Установки используют два права. Место возникновения затрат имеет одно лицензионное право и одно полномочие.

Проверка счетчика, созданного мастером

- 1 Отобразите счетчики (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
- 2 Выберите счетчик PC1 - PowerPoint - простой подсчет лицензий и установок.
- 3 Просмотрите верхнюю часть экрана:
Группировка по (Context). Это поле имеет значение Места возникновения затрат (amCostCenter) (это значение по умолчанию). В **Практический случай 16. Ограничение области счетчика данным подразделением** [стр. 161] описывается, для чего используется это поле, и как оно может быть связано с полем **Область применения** (Definition).
- 4 Отобразите вкладку **Общее**. Здесь приводится сводка подсчетов.
- 5 Отобразите вкладку **Права**.

Мастер создал запрос, связанный со ссылкой Область подсчитываемых прав (LicQuery), которая используется для идентификации позиций портфеля, имеющих модель PC1 - PowerPoint - лицензия.

Режим подсчета прав (seLicCountMode) имеет значение Подсчет пунктов: счетчик учитывает пункты прав.

6 Отобразите вкладку **Полномочия**.

Мастер создал запрос, связанный со ссылкой Область подсчитываемых полномочий (EntContext), которая используется для идентификации сотрудников и подразделений, связанных с местом возникновения затрат PC1 - маркетинг.

7 Отобразите вкладку **Установки/использования**.

Мастер создал запрос, связанный со ссылкой Область подсчитываемых установок или использований (SoftInstQuery), которая используется для идентификации позиций портфеля, имеющих модель PC1 - PowerPoint - установка.

Режим подсчета установок/использований (seInstallCountMode) имеет значение Подсчет пунктов: счетчик учитывает расходование пунктов прав.

Практический случай 16. Ограничение области счетчика данным подразделением

Представление

Целью этого упрощенного практического случая является иллюстрация принципов работы счетчиков, если:

- Область определена для фильтрации записей в таблице, выбранной ссылкой **Группировка по** (Context).

Сценарий этого практического случая идентичен сценарию практического случая 1a, за исключением следующих моментов:

- Для каждого пользователя в подразделении PC1 - маркетинг счетчик сравнивает лицензионные права, приобретенные для PowerPoint, с объявленными установками.

Основные этапы практического случая:

- 1 Начальные шаги соответствуют практическому случаю 1a.
- 2 Изменение лицензии.
- 3 Создание счетчика.

Предпосылки

Этот практический случай может быть выполнен только, когда будут полностью выполнены практические случаи 1 и 1а.

Выполняемые этапы

Изменение лицензии

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Выберите позицию портфеля, имеющую модель PC1 - PowerPoint - лицензия.
- 3 Измените запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка Общее	
Пользователь (User)	PC1 - маркетинг
Вкладка Лицензия	
Тип лицензии (LicType)	По установкам или использованиям

Создание счетчика

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
- 5 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Запись
Страница Выбор метода подсчета установок/использований ПО	Выберите параметр По установкам или использованиям.
Страница Выбор шаблона счетчика	

Поле или ссылка	Запись
Шаблоны счетчика	Выберите модель Установки, полномочия и фактическое использование по подразделениям/сотрудникам (тип: по установкам или использованиям)
Используйте этот счетчик для глобального управления соответствием ПО	Нет
Не публикуйте отчет о соответствии	Да
Страница Выбор лицензий на ПО на основании типа программного приложения	Выберите модель PC1 - PowerPoint - лицензия.
Страница Выбор установок ПО на основании типа программного приложения	Выберите модель PC1 - PowerPoint - установка.
Страница Определение критериев отсутствия использования	
Период отсутствия использования	0
Страница Выбор способа определения полномочий	Определите список полномочий
Страница Выбор мест возникновения затрат, на которые распространяется полномочие	Выберите запись PC1 - маркетинг
Страница Определение области применения счетчика	
Ограничение области применения счетчика	Да
Страница Определение области применения счетчика	
Сотрудники и подразделения	Выберите запись PC1 - маркетинг
Выберите все подразделение	Да
Страница Ввод других параметров счетчика	
Имя счетчика	PC1б - установки PowerPoint в подразделении маркетинга
Нет контракта	Да
Страница Создание счетчика управления лицензиями на ПО...	Выберите параметр Отобразить/Корректировать/Рассчитать значения счетчиков

6 Нажмите кнопку **Готово**.

7 Нажмите кнопку **ОК**.

8 Проверьте окно **Результаты счетчиков ПО**.

Уделите особое внимание строке PC1 - маркетинг 0 1 2 2.

Для этого места возникновения затрат нет соответствия. Установки используют два права. Место возникновения затрат имеет одно лицензионное право и полномочие.

Практический случай 1с. Внутреннее назначение прав

Представление

Целью этого упрощенного практического случая является иллюстрация принципов работы счетчиков, которые используют постоянные полномочия.

Сценарий практического случая:

- Целью сценария является проверка того, как PowerPoint развернут, с учетом внутренней политики полномочий в компании.
- Внутренние права пользователей для PowerPoint объявляются в таблице постоянных полномочий.
- Установки PowerPoint записываются в таблицу позиций портфеля как установки, называемые PC1 - PowerPoint - установка.

Установки связаны с компьютером пользователя.

Каждая установка расходует одно лицензионное право.

- Для каждого пользователя, указанного в постоянном полномочии PC1с - права постоянных пользователей для PowerPoint, счетчик сравнивает права пользователя, объявленные для PowerPoint, с записанными установками.

Основные этапы практического случая:

- 1 Начальные шаги те же, что и в практических случаях 1, 1a и 1b.
- 2 Создание постоянного полномочия.
- 3 Создание счетчика.

Предпосылки

Этот практический случай может быть выполнен только, когда будут полностью выполнены практические случаи 1, 1a и 1b.

Выполняемые этапы

Создание моделей

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1c - PowerPoint - лицензия
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC1 - лицензия
Вкладка Лицензия	
Тип лицензии (LicType)	По постоянным пользователям

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1c - PowerPoint - установка
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC1 - установка

Создание позиций портфеля

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1c - PowerPoint - лицензия
Вкладка Общее	
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC1 - обучение
Вкладка Лицензия	
Права (ISoftLicUseRights)	1

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC1c - PowerPoint - установка
Вкладка Общее	
Количество (fQty)	1
Компонент (Родитель)	Выберите запись PC1 - компьютер из списка

Создание постоянного полномочия

- 1 Отобразите постоянные полномочия (ссылка **Организация/Постоянные полномочия** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC1c - права постоянного пользователя для PowerPoint

Поле или ссылка	Значение
Для продолжения нажмите кнопку Создать .	
Вкладка Сотрудники, имеющие права/подразделения	
	Рс1 - Долин
	Рс1 - Кузнецов

Создание счетчика

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Создать счетчик**.
- 5 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Запись
Страница Выбор метода подсчета установок/использований ПО	Выберите параметр По постоянным пользователям.
Страница Выбор шаблона счетчика Шаблоны счетчика	Выберите модель соответствия и назначений по местам возникновения затрат (по постоянным пользователям)
Используйте этот счетчик для глобального управления соответствием ПО	Нет
Не публикуйте отчет о соответствии	Да
Страница Выбор лицензий на ПО на основании типа программного приложения	Выберите модель PC1c - PowerPoint - лицензия.
Страница Выбор установок ПО на основании типа программного приложения	Выберите модель PC1c - PowerPoint - установка.
Страница Определение критериев отсутствия использования	Оставьте страницу "как есть".
Страница Выбор способа определения полномочий	Выберите постоянное полномочие.
Страница Выбор постоянных прав, на которые распространяется полномочие	Выберите полномочие PC1c - права постоянного пользователя для PowerPoint

Поле или ссылка	Запись
Страница Определение области применения счетчика	
Ограничение области применения счетчика	Нет
Страница Ввод других параметров счетчика	
Имя счетчика	PC1c - права постоянного пользователя для PowerPoint
Нет контракта	Да
Страница Создание счетчика управления лицензиями на ПО...	Выберите параметр Отобразить/Корректировать/Рассчитать значения счетчиков

- 6 Нажмите кнопку **Готово**.
- 7 Нажмите кнопку **ОК**.
- 8 Клиент Windows: закройте все окна.

Просмотрите результаты счетчика

Имеется одна строка для Pc1 - маркетинг и одна для Pc1 - обучение.

Оба места возникновения затрат соответствуют вашей внутренней политике (полномочиям).

Место возникновения затрат Pc1 - маркетинг не соответствует лицензии.

Практический случай 1г. Учет эффективного использования ПО

Представление

Этот простой практический случай иллюстрирует, как работают счетчики при учете эффективного применения установок/использований.

Сценарий тот же, что и в практическом случае 1б, за исключением того, счетчик учитывает эффективное использование программного обеспечения.

Основные этапы практического случая:

- 1 Начальные шаги те же, что и в практических случаях 1, 1а и 1б.
- 2 Добавление информации по использованию установки.
- 3 Создание счетчика.

Предпосылки

Этот практический случай может быть выполнен только, когда будут полностью выполнены практические случаи 1, 1а и 1б.

Выполняемые этапы

Заполнение информации по использованию установки

- 1 Отобразите установки ПО (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Развертывания и версии/ Носители для установки ПО** на навигационной панели).
- 2 Выберите PC1 - PowerPoint - установка.
- 3 Измените запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле	Значение
Вкладка Использование	
Последнее использование (dtLastUse)	Текущие дата и время минус два месяца

Определение для счетчика отсутствия использования

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 На странице **Выбрать действие управления программным обеспечением...** выберите параметр **Управлять согласованием лицензий на ПО**.
- 3 Нажмите кнопку **Далее**.
- 4 На странице **Согласовать лицензии на ПО** щелкните кнопку **Модифицировать счетчик**.
- 5 Выберите запись PC1 - PowerPoint - простой подсчет лицензий и установок.
- 6 Нажмите кнопку **Установка**.
- 7 Это инициирует мастер Изменение списка учитываемых моделей установки... (sysSamAddInst2Counter).
- 8 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Запись
Страница Изменение списка учитываемых моделей установки	
Период отсутствия использования	1 месяц
Повторно подсчитайте результаты счетчика после выполнения мастера	Да

- 9 Нажмите кнопку **Готово**.
- 10 Нажмите кнопку **ОК**.

- 11 Просмотрите верхнюю часть окна **Результаты счетчиков ПО** для счетчика PC1 - PowerPoint - простой подсчет лицензий и установок.
- Поле **Число установок/использований** (dSoftInstallCount) имеет значение 2, как в практическом случае 1б, но поле **Число неиспользованных установок** (dUnusedInstall) теперь имеет значение 2.
- 12 Просмотрите нижнюю часть окна **Результаты счетчиков ПО** для счетчика PC1 - PowerPoint - простой подсчет лицензий и установок.
- Имеется строка для Pc1 - маркетинг, как и для практического случая 1б. Этот результат показывает, что для количества точек установок лицензий недостаточно, и что ПО не используется местом возникновения затрат Pc1 - маркетинг. Если ПО фактически не используется, удалите его.

Практический пример 5: передача лицензионных прав

Предпосылки

Этот практический пример можно выполнить только после [Практический пример 1. Создание необходимых позиций](#) [стр. 128].

Презентация

В этом практическом примере поясняется способ передачи лицензионных прав и вычисления соответствия для установок ПО.

Сценарий

Имеется 5 лицензий для SoftApp v1, 20 лицензий для SoftApp v2 и 5 лицензий для SoftApp v3.

Имеется 10 лицензий для SoftApp v1, 12 лицензий для SoftApp v2 и 8 лицензий для SoftApp v3.

Также имеется 10 лицензий на обновление для обновления SoftApp v2 до SoftApp v3.

Кроме того, можно передать лицензионные права от SoftApp v3 к SoftApp v2, а также от SoftApp v2 к SoftApp v1.

Это суммируется в следующей таблице:

Программное обеспечение	Количество лицензий	Количество установок	Возможна передача прав к:
SoftApp v3	5	10	SoftApp v2
SoftApp v2	20	12	SoftApp v1
SoftApp v1	5	8	
Обновить SoftApp v2 -> SoftApp v3	10		

Необходимо оптимизировать лицензии на ПО, чтобы выяснить, соблюдено ли соответствие с установками.

Основные этапы практического случая

- 1 Создание лицензий на ПО и лицензий на обновление ПО [стр. 170]
- 2 Создание установок ПО [стр. 172]
- 3 Создать и связать счетчики ПО [стр. 173]
- 4 Создание счетчика обновлений ПО [стр. 176]
- 5 Запуск мастера для вычисления соответствия [стр. 177]

Шаги, которые следует выполнить

Создание лицензий на ПО и лицензий на обновление ПО

- 1 Запустите мастер Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) (ссылка **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО/Управление программным обеспечением...** на навигационной панели).
- 2 Заполните страницы мастера так, как указано в следующей таблице (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок Далее и Назад):

Страница/ раздел/ поле	Значение
Страница Выбрать действие управления программным обеспечением...	
Выбрать действие	Управлять лицензиями на ПО и установками
Страница Управлять лицензиями на ПО и установками	
Щелкните Создать лицензию	
Если отсутствует выбранный контракт, запустится мастер Выбор текущего контракта на ПО (sysSamGetEnv).	
В этом случае ничего не выбирайте, просто нажмите ОК .	
Запустится мастер Создать новую лицензию на ПО (sysSamCreateLicpfi).	
Страница Создать новую лицензию на ПО	
Не выбирайте ничего из списка. Ниже списка щелкните ссылку Создание типа (модели) лицензии на ПО , чтобы создать новую модель	
Запустится мастер Подготовить лицензии на ПО и установки ПО (sysSamLicenseProcess).	

Страница/ раздел/ поле	Значение
Страница Подготовить лицензии на ПО и установки ПО	
Щелкните Создать тип лицензии на ПО (модель)	
Страница Выбрать способ создания модели лицензии на ПО	
Выберите Создать на основе существующей модели	
Щелкните Далее .	
Страница Выбрать лицензию (модель)...	
Ничего не выбирайте и щелкните Далее .	
Страница Ввести общую информацию о модели лицензии на ПО	
Имя	ПК5 - SoftApp v3
Тип ПО (подмодель)	Лицензия на ПО
Ограничение управления (вид)	ПК1 - лицензия
Поставщик ПО (торговая марка)	Hewlett Packard
Щелкните Далее .	
Страница Общая информация о типе лицензии на ПО	
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Щелкните Далее .	
Страница Ввести общую информацию о лицензии на ПО	
Права	1
Щелкните Далее .	
Страница Сводка	
Щелкните Готово .	
Страница Создать тип лицензии на ПО (модель)...	
Нажмите кнопку ОК . Снова щелкните ОК .	
При этом осуществляется выход из мастера Подготовить лицензии на ПО и установки ПО (sysSamLicenseProcess).	
Страница Выбрать создаваемую модель лицензии на ПО мастера Создание новой лицензии на ПО (sysSamCreateLicpfi).	
Выбор модели ПО	ПК5 - SoftApp v3 (раздел ИТ и телекоммуникации/ ПО/ Лицензии на ПО. Снимите флажок Просмотр только типов лицензий, связанных с активом по контракту... , чтобы увидеть весь список).
Страница Ввести общую информацию о лицензии	
Метка актива	PC5 - 001
Общее кол-во.	5
Страница Финансовая информация	
Щелкните Далее .	
Страница Сводка	
Щелкните Готово . Нажмите кнопку ОК .	
При этом осуществляется выход из мастера Создать новую лицензию на ПО (sysSamCreateLicpfi).	

- При этом выполняется возврат к странице Управлять лицензиями на ПО и установками мастера Управление ПО (sysSamLauncher), как и на предыдущем этапе.

Трижды повторите предыдущий этап для создания лицензий на ПО ПК5 - SoftApp v2 и ПК5 - SoftApp v1, а также лицензий на обновление ПО ПК5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3, модифицировав только следующие поля для каждой из трех лицензий:

Поле	ПК5 - SoftApp v2	ПК5 - SoftApp v1	ПК5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
Имя (на странице Ввести общую информацию о модели лицензии на ПО)	ПК5 - SoftApp v2	ПК5 - SoftApp v1	ПК5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
Метка актива (на странице Ввести общую информацию о лицензии)	ПК5 - 002	ПК5 - 003	ПК5 - 004
Общее кол-во. (на странице Ввести общую информацию о лицензии)	20	5	10

- 4 Теперь можно выйти из мастера Управление ПО (sysSamLauncher), щелкнув **Готово**.

Создание установок ПО

Создание моделей

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели).
- 2 Создайте три новые записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах: Для каждой записи необходимо сначала щелкнуть **Создать**, а для завершения нажать кнопку **Создать**:

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Установка ПК5 - SoftApp v3
Вкладка Общее		
Вид	Вид	ПК1 - установка

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Установка ПК5 - SoftApp v2
Вкладка Общее		

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Вид	Вид	ПК1 - установка

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Установка ПК5 - SoftApp v1
Вкладка Общее		
Вид	Вид	ПК1 - установка

Создание позиций портфеля

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Создайте три новые записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах: Для каждой записи необходимо сначала щелкнуть **Создать**, а для завершения нажать кнопку **Создать**:

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Модель	Модель	Установка ПК5 - SoftApp v3
Вкладка Общее		
Количество	fQty	10

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Модель	Модель	Установка ПК5 - SoftApp v2
Вкладка Общее		
Количество	fQty	12

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Модель	Модель	Установка ПК5 - SoftApp v1
Вкладка Общее		
Количество	fQty	8

Создать и связать счетчики ПО

Необходимо создать счетчик, связанный с каждой лицензией на ПО SoftApp v1, SoftApp v2 и SoftApp v3.

Кроме того, лицензионные права должны быть доступны для передачи от SoftApp v3 к SoftApp v2, а также от SoftApp v2 к SoftApp v1.

Для этого используйте мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter).

- 1 Запустите мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/Создать**

счетчик управления лицензиями на ПО... на навигационной панели).

- Чтобы создать счетчик для подсчета лицензий на ПК5 - SoftApp v3 и соответствующих установок, заполните страницы мастера так, как указано в следующей таблице (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок Далее и Назад):

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать метод подсчета установок/использований ПО	
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Страница Выбрать шаблон счетчика	
Шаблоны счетчика	Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (на установки и использования)
Страница Выбор лицензий на ПО на основании типа программного приложения	
Модели лицензий на ПО	ПК5 - SoftApp v3
Страница Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения	
Установки ПО (модели)	Установка ПК5 - SoftApp v3
Страница Определить критерии отсутствия использования	
Щелкните Далее .	
Страница Выбрать способ определения полномочий	
Установите флажок Не считать полномочия	
Страница Ввести другие параметры счетчика	
Имя счетчика	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v3 и соответствующих установок
Страница Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика	
Выберите Нет	
Страница Создать счетчик управления лицензиями на ПО...	
Выберите задачу, которую необходимо выполнить после выполнения мастера	Отображение инфопанели счетчика
Щелкните Готово .	
Щелкните ОК	

При этом завершается работа мастера и отображаются Счетчики ПО. Отобразите сведения о только что созданном счетчике, чтобы увидеть результаты подсчетов.

- Создайте счетчик, который будет использоваться для подсчета лицензий на ПК5 - SoftApp v2 и соответствующих установок при помощи одинаковой процедуры.

Запустите мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... и заполните поля, как указано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать метод подсчета установок/использований ПО	

Поле или ссылка	Значение
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Страница Выбрать шаблон счетчика	
Шаблоны счетчика	Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (на установки и использования)
Страница Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения	
Модели лицензий на ПО	ПК5 - SoftApp v2
Страница Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения	
Установки ПО (модели)	Установка ПК5 - SoftApp v2
Страница Определить критерии отсутствия использования	
Щелкните Далее .	
Страница Выбрать способ определения полномочий	
Установите флажок Не считать полномочия	
Страница Ввести другие параметры счетчика	
Имя счетчика	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v2 и соответствующих установок
Страница Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика	
Выберите Связать данный счетчик с другим счетчиком	
Страница Выбрать счетчики, которые необходимо связать	
Счетчик для новой версии	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v3 и соответствующих установок
Возможность передачи прав	Установите этот флажок
Страница Создать счетчик управления лицензиями на ПО...	
Выберите задачу, которую необходимо выполнить после выполнения мастера	Отображение инфопанели счетчика
Щелкните Готово .	
Щелкните ОК	

При этом завершается работа мастера и отображаются Счетчики ПО. Можно отобразить сведения о только что созданном счетчике, чтобы увидеть результаты подсчетов и ссылки между счетчиками (вкладка **Консолидация**).

- 4 Создайте счетчик, который будет использоваться для подсчета лицензий на ПК5 - SoftApp v1 и соответствующих установок при помощи одинаковой процедуры.

Запустите мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... и заполните поля, как указано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать метод подсчета установок/использований ПО	
Тип лицензии	По установкам или использованиям
Страница Выбрать шаблон счетчика	
Шаблоны счетчика	Установки, полномочия и фактическое использование по центру затрат (на установки и использования)
Страница Выбрать лицензии на ПО на основании типа программного приложения	

Поле или ссылка	Значение
Модели лицензий на ПО	ПК5 - SoftApp v1
Страница Выбрать установки ПО на основании типа программного приложения	
Установки ПО (модели)	Установка ПК5 - SoftApp v1
Страница Определить критерии отсутствия использования	
Щелкните Далее .	
Страница Выбрать способ определения полномочий	
Установите флажок Не считать полномочия	
Страница Ввести другие параметры счетчика	
Имя счетчика	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v1 и соответствующих установок
Страница Выбрать выполняемое действие по консолидации счетчика	
Выберите Связать данный счетчик с другим счетчиком	
Страница Выбрать счетчики, которые необходимо связать	
Счетчик для новой версии	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v2 и соответствующих установок
Возможность передачи прав	Установите этот флажок
Страница Создать счетчик управления лицензиями на ПО...	
Выберите задачу, которую необходимо выполнить после выполнения мастера	Отображение инфопанели счетчика
Щелкните Готово .	
Щелкните ОК	

При этом завершается работа мастера и отображаются Счетчики ПО. Можно отобразить сведения о только что созданном счетчике, чтобы увидеть результаты подсчетов и ссылки между счетчиками (вкладка **Консолидация**).

Создание счетчика обновлений ПО

- 1 Отобразите Счетчики обновлений ПО (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики обновлений ПО** на навигационной панели).
- 2 Создайте новый счетчик (кнопка **Создать**).
- 3 Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Имя	Имя	Подсчет ПК5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3
Группировать по	Контекст	Центры затрат (amCostCenter)
Не включать в отчет о соответствии	bInternal	Да (установите этот флажок)
Подсчет прав	bCountLic	Да (установите этот флажок)
Удалите флажки из всех других имеющихся ячеек		
Вкладка Права		

Поле или ссылка	Имя SQL	Значение
Контекст счетчика прав	LicContext	Позиции портфеля (amPortfolio)
Область подсчитываемых прав	LicQuery	- Имя: подсчеты обновлений лицензий - Вкладка Запрос: Model.Name = 'PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3' Создайте новый запрос (кнопка Создать в сведениях о поле) со следующей информацией:
Права -> ссылка «Группировать по»	LicGroupBy	CostCenter
Тип лицензии	LicType	По установкам или использованиям
Вкладка Консолидация		
Обновить от	UpgFrom	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v2 и соответствующих установок
Обновить до	UpgTo	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v3 и соответствующих установок



ЗАМЕЧАНИЕ:

Если имеется модель счетчика обновлений ПО, можно также использовать мастер Создать счетчик управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Создать счетчик управления лицензиями на ПО...** на навигационной панели) для того, чтобы создать этот счетчик, как указано в параграфе **Создать и связать счетчики ПО** [стр. 173].

Запуск мастера для вычисления соответствия

- 1 Отобразите Счетчики ПО (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
- 2 Отобразите, например, сведения о счетчике Простой подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v2 и соответствующих установок.
- 3 Щелкните кнопку **Вычислить**. При этом запускается мастер Пересчитать права и установки (sysSamReCalcCounters) для выбранных счетчиков и любых других смежных счетчиков.

Результаты можно увидеть во вкладках **Общее** и **Результаты**.
- 4 Щелкните кнопку **Связанные счетчики** для запуска мастера Просмотреть связанные счетчики (sysSamSoftLicLinkedCount):
 - На первом экране суммируется основная информация: подсчеты прав и установок/использований, а также консолидированное соответствие. Это позволяет увидеть наличие соответствия с лицензионными правами и фактическими установками/использованиями.

- Второй, более подробный экран помогает понять сущность разных процедур передачи и обновления, которые выполнялись для улучшения консолидированного соответствия для разных программных приложений.

В таблице, сходной с указанной, отображается список счетчиков ПО (ниже описаны различные этапы, выполняемые для достижения этих результатов)

Имя	Под- счет прав	Подсчет устано- вок/ис- пользо- ваний	Подсчет максималь- ного коли- чества кон- солидиро- ванных прав	Подсчет кон- солидирован- ных прав	Соответ- ствие	Консолидиро- ванное соот- ветствие
Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v3 и соответствующих установок	5	10	15 5 лицензионных прав + 10 лицензионных прав, получаемых за один процесс обновления	13 5 лицензионных прав + 8 лицензионных прав, получаемых за один процесс обновления при соблюдении соответствия ПК5 - SoftApp v2	3 13 консолидированных прав - 10 установок/использований	0 3 лицензионных права были переданы ПК5 - SoftApp v2, а затем ПК5 - SoftApp v1
Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v2 и соответствующих установок	20	12	10 20 лицензионных прав + 10 лицензионных прав, переданных за один процесс обновления	12 20 лицензионных прав - 8 неиспользованных лицензионных прав, переданных ПК5 - SoftApp v3 за один процесс обновления	0 12 консолидированных прав - 12 установок/использований	0

Имя	Под- счет прав	Подсчет устано- вок/ис- пользо- ваний	Подсчет максималь- ного коли- чества кон- солидиро- ванных прав	Подсчет кон- солидирован- ных прав	Соответ- ствие	Консолидиро- ванное соот- ветствие
Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v1 и соответствующих установок	5	8	5	5	-3 5 консолидированных прав - 8 установок/использований	0 3 лицензионных права были переданы от ПК5 - SoftApp v3 к ПК5 - SoftApp v2, а затем - к ПК5 - SoftApp v1

В следующей таблице (внизу) представлен список счетчиков обновлений ПО:

Имя	Обновить от	Обновить до	Подсчет прав	Количество переданных прав
Подсчет ПК5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v2 и соответствующих установок	Подсчет лицензий на ПК5 - SoftApp v3 и соответствующих установок	10	8 Эти 8 прав, связанных с 8 лицензионными правами на ПК5 - SoftApp v2, обеспечили возможность предоставления 8 дополнительных прав за одно обновление для ПК5 - SoftApp v3.

В последнем столбце первой таблицы (консолидированное соответствие) видно, что соблюдено соответствие с установками и лицензионными правами.

Во второй таблице вы увидите, что 8 из 10 прав на обновление были переданы. 2 права на обновление не были использованы.

Практический случай 2. Контракт Microsoft Select

Представление

Этот детально разработанный случай демонстрирует, как управлять контрактом Microsoft Select.

Некоторые напоминания о контрактах Microsoft Select 6.0

- Они предназначены для средних и крупных компаний.
- Они основаны на целевом объеме закупок за трехлетний период.
Этот целевой объем охватывает общее число лицензий, которые компания намеревается закупить в какой-либо из следующих групп продуктов:
 - Прикладные продукты
 - Системные продукты
 - Серверные продукты
- В каждой из этих групп компания может организовать свои закупки для получения наилучших показателей.
Так как не все программное обеспечение имеет одинаковую ценность, программа выбора не подсчитывает лицензии, а использует систему лицензионных пунктов.
Кроме того, она позволяет клиентам копировать ПО и автоматически использовать эти копии, если имеются лицензионные пункты.
- Имеются четыре уровня цен, которые определяются целям закупок за трехлетний период, для каждой из трех групп продуктов.
- Имеется возможность закупить:
 - Только лицензию (L).
Лицензия (L) дает право установить полную версию полную версию программного продукта.
 - Гарантированное ПО (SA).
Лицензия SA дает право на все обновления (значительные, незначительные, пакеты обновлений, исправления и т.д.) на время действия контракта Select.
 - Лицензия плюс гарантированное ПО (L+SA).

Основные сведения о действии контракта Microsoft Select в практическом случае

- Начало: 1 января 2003 г.
- Окончание: 31 декабря 2006 г.

- Основной контракт - это генеральный контракт между вашей компанией и Microsoft.

Основной договор лизинга связан с контрактом общего ЗнП, который включает в себя приобретение новых лицензий в пул Приложения. Этот контракт определяет, в частности, число пунктов в общем объеме за трехлетний период (1500 пунктов). Этот контракт служит также в качестве основания для приобретения новых лицензий (которые приобретаются однажды и на все).

Контракт общего ЗнП связан с контрактом на обслуживание, который охватывает страхование лицензий для пула Приложения.

- Компания в рамках контракта развертывает приложения Excel и Project.
- Перед тем, как контракт вступил в действие, компания приобрела 100 лицензий на 100 Excel и 10 лицензий на Project.

100 лицензий Excel покрываются лицензионным соглашением Select на гарантированное ПО.

Обновление десяти лицензий Project не покрывается контрактом Select.

- Компания закупает 300 новых лицензий Excel, включая лицензионные соглашения Select на гарантированное ПО.

Она также закупает 20 новых лицензий Project без гарантированного ПО.

Аспекты, рассматриваемые в практическом случае

- Установка числа приобретаемых пунктов и сравнение этого числа с параметрами, заложенными в контракте (коммерческие аспекты контракта).
Вычисляемые поля используются для сравнения необходимого числа пунктов с числом фактически приобретенных пунктов.

- Обеспечение того, что число установок соответствует числу разрешенных лицензий.

Для сравнения установок с закупленными лицензиями используется счетчик.

Основные этапы практического случая

- 1 Создание видов и моделей.
- 2 Создание контрактов.
- 3 Создание позиций портфеля.
- 4 Создание ссылок каталога.
- 5 Создание заявок и заказов.
- 6 Создание вычисляемых полей.
- 7 Создание счетчика.

Выполняемые этапы

Создание видов

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Создайте четыре новые записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах: Для создания каждой записи сначала щелкните **Создать**, а для завершения нажмите кнопку **Создать**.

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - компьютер
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Компьютеры (amComputer)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Имеет установленное ПО (bHasSoftInstall)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - лицензия
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Метка актива
Лицензия (bSoftLicense)	Да

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - установка
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (seOverflowTbl)	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Свободное

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - контракт общего ЗнП
Создать (seBasis)	Контракт
Тип контракта (seCntrType)	Общий ЗнП

Создание брендов

- 1 Отобразите бренды (ссылка **Управление портфелем/Бренды** на навигационной панели).
- 2 Если она еще не существует, создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Microsoft

Создание единиц для признаков

- 1 Отобразите единицы (ссылка **Администрирование/Система/Единицы** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Пункты
Размерность (Dimension)	Вычислять
	ЗАМЕЧАНИЕ: Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? , нажмите Да.
Символ (Symbol)	Пнк.
	ЗАМЕЧАНИЕ: Если отображается сообщение Добавить значение «XXX» в подробный список «YYY»? , нажмите Да.
Кoeff. преобр. (fConv)	0

Создание признаков для моделей и контрактов

- 1 Отобразите признаки (ссылка **Администрирование/Признаки/Признаки** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
	Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов, получаемых каждый раз при закупке лицензии.
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsL
Вкладка Вход	
Тип ввода (seDataType)	Числовой

Поле или ссылка	Значение
	Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов, получаемых каждый раз при покупке лицензии.
Единица (Unit)	Пункты

Поле или ссылка	Значение
	Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов гарантированного ПО, получаемых каждый раз при покупке лицензии на третьем году контракта (когда остается менее одного года лицензионного соглашения на гарантированное ПО).
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsSA1
Вкладка Вход	
Тип ввода (seDataType)	Числовой
Единица (Unit)	Пункты

Поле или ссылка	Значение
	Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов гарантированного ПО, получаемых каждый раз при покупке лицензии на втором году контракта (когда остается от одного года до двух лет лицензионного соглашения на гарантированное ПО).
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsSA2
Вкладка Вход	
Тип ввода (seDataType)	Числовой
Единица (Unit)	Пункты

Поле или ссылка	Значение
	Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов гарантированного ПО, получаемых каждый раз при покупке лицензии на первом году контракта (когда остается от двух до трех лет лицензионного соглашения на гарантированное ПО).
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsSA3
Вкладка Вход	
Тип ввода (seDataType)	Числовой

Поле или ссылка	Значение
	Этот признак, который должен быть связан с моделями лицензий, используется для определения числа пунктов гарантированного ПО, получаемых каждый раз при покупке лицензии на первом году контракта (когда остается от двух до трех лет лицензионного соглашения на гарантированное ПО).
Единица (Unit)	Пункты

Поле или ссылка	Значение
	Этот признак, который должен быть связан с контрактом общего ЗнП для данного пула, используется для определения целевых пунктов.
Метка (TextLabel)	PC2SelectPointsTarget
Вкладка Вход	
Тип ввода (seDataType)	Числовой
Единица (Unit)	Пункты

Добавление параметров в признаки

- 1 Отобразите признаки (ссылка **Администрирование/Признаки/Признаки** на навигационной панели).
- 2 Выберите признак PC2SelectPointsL.
- 3 Отобразите вкладку **Параметры**.
- 4 Добавьте параметр (кнопка **+**).
- 5 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Таблица (TableName)	Модели (amModel)

- 6 Выполните ту же процедуру для признаков PC2SelectPointsSA1, PC2SelectPointsSA2 и PC2SelectPointsSA3.
- 7 Выберите признак PC2SelectPointsTarget.
- 8 Отобразите вкладку **Параметры**.
- 9 Добавьте параметр (кнопка **+**).
- 10 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Таблица (TableName)	Контракты (amContract)

Создание моделей

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - компьютер
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC2 - компьютер

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - Excel - лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC2 - лицензия
Вкладка Признаки	
PC2SelectPointsL	1
PC2SelectPointsSA1	1
PC2SelectPointsSA2	1
PC2SelectPointsSA3	2

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - проект - лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC2 - лицензия
Вкладка Признаки	
PC2SelectPointsL	4
PC2SelectPointsSA1	2
PC2SelectPointsSA2	4
PC2SelectPointsSA3	6

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - Microsoft Select - пул
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка Общее	

Поле или ссылка	Значение
Вид (Nature)	PC2 - контракт общего ЗнП

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC2 - Excel - установка
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка Общее	
Вид (Nature)	PC2 - установка

Создание контрактов

- 1 Отобразите контракты (ссылка **Контракты/Контракты** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
	Основной контракт.
Ссылка (Ref)	PC2MSML
Назначение (Purpose)	PC2 - Microsoft Select - основной договор лизинга
Тип (seType)	Основной договор лизинга
Статус контракта (seStatus)	Активно
Вкладка Общее	
Вид платежей (sePayType)	Нет
Начало (dStart)	1 января 2009
Окончание (dEnd).	31 декабря 2009

Поле или ссылка	Значение
	Контракт общего ЗнП, распространяющийся на приобретение новых лицензий в пуле Приложения.
Ссылка (Ref)	PC2MSA1
Назначение (Purpose)	PC2 - Microsoft Select - приложения - приобретение
Тип (seType)	Общий ЗнП
Модель (Model)	PC2 - Microsoft Select - пул
Вкладка Общее	
Связан с (Родитель)	Выберите из списка контракт PC2MSCC (PC2 - Microsoft Select - основной договор лизинга)
Вид платежей (sePayType)	Нет
Начало (dStart)	1 января 2009
Окончание (dEnd).	31 декабря 2009
Вкладка Признаки	

Поле или ссылка	Значение
	Контракт общего ЗнП, распространяющийся на приобретение новых лицензий в пуле Приложения.
PC2SelectPointsTarget	1500

Поле или ссылка	Значение
	Контракт обслуживания, распространяющийся на гарантированное ПО для лицензий в пуле Приложения.
Ссылка (Ref)	PC2MSA2
Назначение (Purpose)	PC2 - Microsoft Select - приложения - гарантия
Тип (seType)	Обслуживание
Статус контракта (seStatus)	Активно
Вкладка Общее	
Связан с (Родитель)	Выберите из списка контракт PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - приложения - приобретения)
Вид платежей (sePayType)	Арендные платы
Начало (dStart)	1 января 2009
Окончание (dEnd).	31 декабря 2009

Создание места возникновения затрат

- 1 Отобразите места возникновения затрат (ссылка **Управление портфелем/Места возникновения затрат** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Метка (Заголовок)	PC2 - общенациональный маркетинг

Создание позиций портфеля

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
	Лицензии на Excel, приобретенные до начала контракта Select.
Модель (Model)	PC2 - Excel - лицензия

Поле или ссылка	Значение
Лицензии на Excel, приобретенные до начала контракта Select.	
Вкладка Общее	
Количество (fQty)	100
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC2 - общенациональный маркетинг
Вкладка Лицензия	
Права (ISoftLicUseRights)	1

Поле или ссылка	Значение
Лицензии на Project, приобретенные до начала контракта Select.	
Модель (Model)	PC2 - проект - лицензия
Вкладка Общее	
Количество (fQty)	10
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC2 - общенациональный маркетинг
Вкладка Лицензия	
Права (ISoftLicUseRights)	1

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC2 - компьютер
Вкладка Общее	
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC2 - общенациональный маркетинг

Поле или ссылка	Значение
Установка Excel, выполненная до начала контракта Select, и которая охватывается лицензионным соглашением Select на гарантированное ПО.	
Модель (Model)	PC2 - Excel - установка
Вкладка Общее	
Количество (fQty)	1
Компонент (Родитель)	Выберите запись PC2 - компьютер из списка
Вкладка Уст. ПО	
Число пунктов (IUseCount)	1

Создание поставщика

- 1 Отобразите компании (ссылка **Управление портфелем/Компании** на навигационной панели).
- 2 Если она еще не существует, создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Microsoft

Создание продуктов

- 1 Создайте продукты (ссылка **Каталог/Продукты** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Описание (Description)	PC2 - Excel - лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка Общее	
Модель (Model)	PC2 - Excel - лицензия

Поле или ссылка	Значение
Описание (Description)	PC2 - проект - лицензия
Бренд (Brand)	Microsoft
Вкладка Общее	
Модель (Model)	PC2 - проект - лицензия

Создание каталога

- 1 Отобразите каталоги (ссылка **Каталог/Каталоги** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Microsoft
Проверьте создание записи (кнопка Создать).	
Дистрибьюторы	Добавьте ссылку на Microsoft
Поставщик по умолчанию (DefSuppCat)	Microsoft

Создание ссылок

- 1 Отобразите каталоги (ссылка **Каталог/ Ссылки каталога** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Каталог (Catalog)	Microsoft
Продукт (CatProduct)	PC2 - Excel - лицензия
Цена (sysCoreCatRefPrice)	200

Поле или ссылка	Значение
Каталог (Catalog)	Microsoft
Продукт (CatProduct)	PC2 - проект - лицензия
Цена (sysCoreCatRefPrice)	800

Создание заявок на лицензию и гарантию на основании основного договора лизинга

- 1 Отобразите заявки (ссылка **Закупки/Заявки на поставку** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Назначение (Purpose)	PC2 - лицензия + гарантированное ПО Excel
Номер (PONumber)	PC2-01

Поле или ссылка	Значение
Назначение (Purpose)	PC2 - лицензия на Project
Номер (PONumber)	PC2-02

Поле или ссылка	Значение
Назначение (Purpose)	PC2 - гарантия Excel
Номер (PONumber)	PC2-03

Создание строк заявки для заявки PC2-01

- 1 Отобразите заявки (ссылка **Закупки/Заявки на поставку** на навигационной панели).
- 2 Выберите заявку PC2-01 (поле **Число** (PONumber)).
- 3 Отобразите вкладку **Состав**.
- 4 Добавьте следующую строку заявки, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Использование контракта (bCntrUtilization)	Нет

Поле или ссылка	Значение
Количество (fQty)	300
Ссылка (CatalogRef)	Выберите из списка запись PC2 - Excel - лицензия (Microsoft) - PC2 - Excel - лицензия из списка



ПОДСКАЗКА:

Чтобы иметь возможность правильно создать следующую строку в клиенте Windows, необходимо вначале сохранить включение первой строки заявки с использованием кнопки **Изменить**.

Поле или ссылка	Значение
Использование контракта (bCntrUtilization)	Да
Количество (fQty)	1
Значок справа от поля Заявленный контракт (UsedReqLineCntr)	Нажмите
Раскрывающийся список под полем Количество (fQty)	Используемый контракт
Поле справа от раскрывающегося списка со значением Используемый контракт	Выберите запись PC2MSA2 (PC2 - Microsoft Select - приложения - страховка) из списка
Заявленная позиция порт. (UsedReqLineAsset)	300 PC2 - Excel - лицензия

Создание строк заявки для заявки PC2-02

- 1 Отобразите заявки (ссылка **Закупки/Заявки на поставку** на навигационной панели).
- 2 Выберите заявку PC2-02 (поле **Число** (PONumber)).
- 3 Отобразите вкладку **Состав**.
- 4 Добавьте следующую заявку, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Количество (fQty)	20
Ссылка (CatalogRef)	Выберите из списка запись PC2 - Project - лицензия (Microsoft) - PC2 - Excel - лицензия.

Создание строк заявки для заявки PC2-03

- 1 Отобразите заявки (ссылка **Закупки/Заявки на поставку** на навигационной панели).
- 2 Выберите заявку PC2-03 (поле **Число** (PONumber)).

- 3 Отобразите вкладку **Состав**.
- 4 Добавьте следующую заявку, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Использование контракта (bCntrUtilization)	Да
Количество (fQty)	1
Значок справа от поля Заявленный контракт (UsedReqLineCntr)	Нажмите
Раскрывающийся список под полем Количество (fQty)	Используемый контракт
Поле справа от раскрывающегося списка со значением Используемый контракт	Выберите запись PC2MSA2 (PC2 - Microsoft Select - приложения - страховка) из списка
Значок справа от поля Заявленная позиция порт. (UsedReqLineAsset)	Нажмите
Раскрывающийся список под раскрывающимся списком со значением Используемый контракт	Используемый актив
Поле справа от раскрывающегося списка со значением Используемый актив	Microsoft PC2 - Excel - лицензия

Создание, выставление и получение заказов PC2-01 и PC2-02

- 1 Отобразите заявки (ссылка **Закупки/Заявки на поставку** на навигационной панели).
- 2 Выберите заявку PC2-01 (поле **Число** (PONumber)).
- 3 Щелкните **Назначить цену**, затем **Готово**, после чего **ОК** для принятия предложенных значений.
- 4 В сведениях заказа на поставку, сформированного на основе заявки.
 - a Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Номер (PONumber)	PC2-01
Вкладка Общее	
Отправлено (dtSent)	31 марта 2009

- b Отобразите вкладку **Состав**.
- c Отобразите сведения о строке заказа на поставку.
- d В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Выделение**.
- e Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC2 - общенациональный маркетинг

- f В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Финансирование**.
- g Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
По общему ЗнП (bUsesBlanketPO)	Да
Контракт общего ЗнП (BlanketPOCntr)	Выберите из списка запись PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - приложения)

- h Сохраните изменения, выполненные в заказе (кнопка **Изменить**).
- 5 Нажмите **Отпуск**, затем **Готово**, после чего **ОК** для принятия предложенных значений.
- 6 Нажмите **Получить**, затем **Готово**, после чего **ОК** для принятия предложенных значений.
- 7 Проверьте сведения об этой позиции портфеля, созданной во время приема заказа на поставку.
- 8 Клиент Windows: закройте все окна.
- 9 Отобразите заявки (ссылка **Закупки/Заявки на поставку** на навигационной панели).
- 10 Выберите заявку PC2-02 (поле **Число** (PONumber)).
- 11 Щелкните **Назначить цену**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите кнопку **ОК**.
- 12 Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Номер (PONumber)	PC2-02
Вкладка Общее	
Отправлено (dtSent)	31 марта 2009

- 13 В сведениях оценки, сформированной на основе заявки.
 - a Отобразите вкладку **Состав**.
 - b Отобразите сведения о строке заказа на поставку.
 - c В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Выделение**.
 - d Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Место возникновения затрат (CostCenter)	PC2 - общенациональный маркетинг

- e В сведениях о строке заказа отобразите вкладку **Финансирование**.
- f Заполните поля и ссылки, показанные в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
По общему ЗНП (bUsesBlanketPO)	Да
Контракт общего ЗНП (BlanketPOCntr)	Выберите из списка запись PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - приложения)

- g Сохраните изменения, выполненные в заказе (кнопка **Изменить**).
- 14 Для оценки, созданной на основе заявки на поставку, нажмите **Отпуск**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите кнопку **ОК**.
- 15 В сведениях заказа на поставку, сформированного на основе заявки на поставку, нажмите **Получить**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите кнопку **ОК**.
- 16 Проверьте сведения об этой позиции портфеля, созданной во время приема заказа на поставку.
- 17 Клиент Windows: закройте все окна.

Выполнение заявки PC2-03

- 1 Отобразите заявки (ссылка **Закупки/Заявки на поставку** на навигационной панели).
- 2 Выберите заявку PC2-03 (поле **Число** (PONumber)).
- 3 Присвойте полю **Статус заявки** (seStatus) значение Проверено.
- 4 Нажмите кнопку **Изменить**.
- 5 Нажмите **Выполнить**, затем **Готово**. Примите предложенные значения как они есть. Нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Отобразите вкладку **Состав**.
- 7 Отобразите сведения о строке заявки **Использование контракта**.
- 8 Нажмите на значок увеличения справа от поля со значением Microsoft PC2 - Excel - лицензия.
- 9 Отобразите вкладку **Контракты**.
Вам поступит уведомление о том, что актив связан с контрактом PC2MSA2 (PC2 - Microsoft Select - приложения - гарантия).
- 10 Клиент Windows: закройте все окна.

Создание вычисляемых полей для отслеживания пунктов

- 1 Отобразите вычисляемые поля (ссылка **Администрирование/Система/Вычисляемые поля** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:



ПОДСКАЗКА:

Мы рекомендуем копировать скрипты из chm или pdf версий документации к Asset Manager. (Чтобы копировать текст из chm-файла, выделите текст, щелкните правой кнопкой мыши и выберите пункт **Копировать** в контекстном меню).

Поле или ссылка	Значение
Метка (TextLabel)	PC2 - Select - пункты лицензии
Имя SQL (SQLName)	PC2L
Таблица (TableName)	Контракты (amContract)
Тип поля (seType)	Скрипт на языке Basic
Тип результата (seDataType)	Числовое
Скрипт вычисляемого поля (Script)	RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrld] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")

Описание скрипта

- RetVal =: скрипт возвращает значение.
- AmDbGetDouble(...): значение, возвращенное как число двойной точности (8 байт).
- FROM amPOrdLine: запрос ищет таблицу **Строки заказа**.
- WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrld] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#": записи в таблице **Строки заказа** должны быть связаны с контрактом при помощи **контракта общего ЗнП** (BlanketPOCntr), заказ, к которому относится строка заказа, должен быть отпущен (ссылка на поле **POrder.dtSent**) после начала контракта (поле **dStart**) и перед его окончанием(поле **dEnd**).
- SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL): запрос суммирует (SUM(...)) значения признаков fv_PC2SelectPointsL, связанных с моделью продукта ссылки каталога строки заказа (ссылка

CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL) для каждой строки заказа, выбранной оператором WHERE(...).

Поле или ссылка	Значение
Метка (TextLabel)	PC2 - Select - пункты гарантии
Имя SQL (SQLName)	PC2SA
Таблица (TableName)	Контракты (amContract)
Тип поля (seType)	Скрипт на языке Basic
Тип результата (seDataType)	Числовое
Скрипт (скрипт вычисляемого поля)	<pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " & [ICntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " & [ICntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE ICntrId = " & [ICntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#")</pre>

Описание первого включения RetVal = в скрипте.

- RetVal =: скрипт возвращает значение.
Для лучшей читаемости вычисление выполняется в трех частях, поэтому у нас записано: RetVal = RetVal + ...
- AmDbGetDouble(...): значение, возвращенное как число двойной точности (8 байт).
- FROM amAstCntrDesc: запрос ищет таблицу **Активы, охватываемые контрактами**.
- ICntrId = " & [ICntrId] & ": первое условие оператора WHERE.
Активы, охватываемые контрактами, должны быть связаны с текущим контрактом, идентифицируемым полем **ICntrId**.

- `dCntrlIncluded >= #" & ( Year([dStart]) + 2 ) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#`: второе условие оператора WHERE.

Активы, охватываемые контрактами, могут быть включены (поле **dCntrlIncluded**), по меньшей мере, через два года после начала контракта.

Символ # используется для разделения исходной даты.

Исходная дата воспроизводится сцеплением года, месяца и дня начала контракта (поле **dStart**).

Таким образом, мы получаем дату в формате #YYYY-MM-DD#.

- `dCntrlIncluded < #" & ( Year([dStart]) + 3 ) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#`: третье условие оператора WHERE.

Активы, охватываемые контрактами, могут быть включены (поле **dCntrlIncluded**), по меньшей мере, через три года после начала контракта.

- `SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_PC2SelectPointsSA3)`: запрос суммирует продукты для получения общего кол-ва полей (fTotalQty) и признака PC2SelectPointsSA3 активов, охватываемых контрактами, выбранными оператором WHERE.

По существу именно этот признак дает число пунктов гарантированного ПО, которые должны подсчитываться, если лицензия приобретается в течение первого года контракта, когда остается от двух до трех лет лицензионного соглашения гарантированного ПО.

Отображение вычисляемых полей и признаков контрактов



ЗАМЕЧАНИЕ:

Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.

Для настройки окон и для установки, позволяющей отображать вычисляемые поля в окне сведений или в списке веб-клиента, необходимо использовать Asset Manager Application Designer.

- 1 Отобразите контракты (ссылка **Контракты/Контракты** на навигационной панели).
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши заголовок списка.
- 3 Выберите пункт **Сервис/Настройка списка** из контекстного меню.
- 4 Добавьте вычисляемые поля PC2 - Select - пункты гарантии (PC2SA) и PC2 - Select - пункты лицензии (PC2L).
- 5 Нажмите кнопку **ОК**.
- 6 Проверьте значения, введенные для контрактов PC2MSA1 и PC2MSA2.

Создание запросов, требующих счетчика Excel

- 1 Отобразите запросы (ссылка **Администрирование/Запросы** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
	Идентификация места возникновения затрат, для которого учитываются лицензионные права и установки.
Имя (Name)	PC2 - место возникновения затрат 1
Таблица (TableName)	Места возникновения затрат (amCostCenter)
Вкладка Запрос	
Запрос (memQueryText)	Заголовок = «PC2 - общенациональный маркетинг»

Поле или ссылка	Значение
	Идентификация лицензий на Excel
Имя (Name)	PC2 - Excel - лицензии
Таблица (TableName)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Вкладка Запрос	
Запрос (memQueryText)	Имя модели = «PC2 - Excel - лицензия»

Поле или ссылка	Значение
	Идентификация лицензий на Excel
Имя (Name)	PC2 - Excel - установки
Таблица (TableName)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Вкладка Запрос	
Запрос (memQueryText)	Имя модели = «PC2 - Excel - установка»

Создание счетчика Excel

- 1 Отобразите счетчики (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Запись
Имя (Name)	PC2 - Excel - контроль лицензии
Использование как модели (bType)	Нет
Не включать в отчеты соответствия (bInternal)	Да

Поле или ссылка	Запись
Изменять счетчик с использованием мастера (bAutomated)	Нет
Число прав пользователя (bCountLic)	Да
Число установок/использований (bCountInst)	Да
Число полномочий (bCountEnt)	Нет
Группировка по (Context)	Места возникновения затрат (amCostCenter)
Область применения (Definition)	PC2 - место возникновения затрат 1
Лицензионный контракт (Contract)	Выберите из списка запись PC2MSA1 (PC2 - Microsoft Select - приложения - приобретения)
Вкладка Права	
Контекст счетчика прав (LicContext)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Область подсчитываемых прав (LicQuery)	PC2 - Excel - лицензии
Права -> ссылка «Группировка по» (LicGroupBy)	CostCenter
ЗАМЕЧАНИЕ: Asset Manager автоматически добавляет точку в конец введенной или вставленной строки. Чтобы проверить, что введено, необходимо удалить эту точку.	
Режим подсчета прав (seLicCountMode)	Число согласно формуле вычисления
Поле для числа прав (LicCountFormula)	SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))
Вкладка Установки/использования	
Контекст счетчика установок/использований (InstContext)	Позиции портфеля (amPortfolio)
Область подлежащих подсчету установок или использований (SoftInstQuery)	PC2 - Excel - установки
Установки/использования -> ссылка «Группировка по» (InstGroupBy)	Parent.CostCenter
ЗАМЕЧАНИЕ: Asset Manager автоматически добавляет точку в конец введенной или вставленной строки. Чтобы проверить, что введено, необходимо удалить эту точку.	
Режим подсчета установок/использований (seInstallCountMode)	Число согласно формуле вычисления
Формула подсчета установок/использований (InstCountSQL)	Countdistinct(IParentId)

- 3 Нажмите кнопку **Вычислить**.
- 4 Отобразите вкладку **Общее**. Здесь приводится сводка подсчетов.
- 5 Отобразите вкладку **Результаты**. Здесь приводятся сведения о результатах подсчетов.

 ЗАМЕЧАНИЕ:

Можно таким же образом создать счетчик для Project.

IV Приложения

11 Глоссарий

См. глоссарий в следующей главе:

► [Основные понятия](#) [стр. 23].

12 Ссылки

Навигационная панель, меню и вкладки

Следующие ссылки на навигационную панель и меню клиентов Windows непосредственно связаны с модулем Активы ПО.

Таблица 12.1. Ссылки на навигационную панель, меню и вкладки в модуле Активы ПО - список

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Файл Активировать модули	Не применяется.	Не применяется.	Позволяет активировать и деактивировать модуль Активы ПО, если это разрешает файл лицензий.	Руководство Tailoring, часть 1 Customizing client computers, глава Customizing a client workstation, раздел Activating the modules

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню Портфель/Позиции портфеля Ссылка Управление портфелем/Позиции портфеля	Позиции портфеля (amPortfolio)	■ Вкладка Уст. ПО ■ Вкладка Использование ■ Вкладка Лицензия		■ Метод 2. Использование меню [стр. 56] ■ Метод 2. Использование меню [стр. 57]
Меню Портфель/Активы и партии Ссылка Управление портфелем/Активы	Активы (amAsset)	■ Вкладка Лицензия		
Меню Портфель/Установки и использования ПО Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Развертывания и версии/ Носители для установки ПО	Установки или использования ПО (amSoftInstall)	■ Все		Управление установками и использованиями ПО [стр. 65]
Меню Портфель/Виды Ссылка Управление портфелем/Виды	Виды (amNature)	■ Поле Также создать (OverflowTbl) ■ Поле Имеет установленное ПО (bHasSoftInstall) ■ Поле Лицензия (bSoftLicense)		■ Создание вручную установки/использования ПО [стр. 74] ■ Создание вида лицензии на ПО [стр. 53]

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню Портфель/Модели Ссылка Управление портфелем/Модели	Модели (amModel)	■ Вкладка Уст. ПО ■ Вкладка Лицензия		■ Создание вручную установки/использования ПО [стр. 74] ■ Метод 2. Использование меню [стр. 54]
Меню Портфель/Постоянные полномочия Ссылка Организация/Постоянные полномочия	Постоянные полномочия (amEntitlement)	■ Все		Управление полномочиями на ПО [стр. 61]
Меню Программное обеспечение/Управление активами ПО Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Управление программным обеспечением	Не применяется.	Не применяется.	Иницирует мастер Управление программным обеспечением...	Создание записей [стр. 29]

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню Программное обеспечение/Инфо панель Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Инфо панель: ПО	Не применяется.	Не применяется.	Отображает инфопанель отчетов.	Метод использования ссылок на навигационной панели [стр. 121]
Меню Программное обеспечение/Библиотека эталонного ПО Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Библиотека эталонного ПО (DML)	Модели (amModel)	■ Вкладка Уст. ПО	Отображает список записей в таблице Модели (amModel), связанной с видом, поле которого Также создать (OverflowTbl) имеет значение Установки или использования ПО (amSoftInstall).	
Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Программные ключи из БД	Модели из БД (amInventModel)	■ Все		Результат импорта в базу данных Asset Manager [стр. 68]

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню Программное обеспечение/Результаты счетчиков ПО. Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Результаты счетчиков ПО.	Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	■ Все	Отображает список всех счетчиков, не являющихся моделями, а также отображает результаты выбранного счетчика. Может также использоваться для повторного подсчета, изменения счетчиков с использованием мастеров и устранять несогласованности между лицензионными правами и установками/использованиями.	Обновление результатов счетчика ПО [стр. 99]
Меню Программное обеспечение/Счетчики ПО Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО	Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	■ Все		Способ 2: непосредственное создание счетчика [стр. 92]
Меню Контракты/ Контракты Ссылка Контракты/ Контракты	Контракты (amContract)	■ Вкладка Лицензии		Метод 2. Использование меню [стр. 38]

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню Контракты/Основные договоры лицензирования Ссылка Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Контракты	Контракты (amContract)	■ Вкладка Лицензии		Метод 2. Использование меню [стр. 38]
Меню Инструменты/ Действия/ Изменить Ссылка Администрирование/ Действия	Действия (amAction)	■ Все		См. руководство Интерфейс пользователя, глава Информация о ссылках, раздел Действия.
Меню Инструменты/ Действия/ <название действия> Несколько местоположений на навигационной панели, в зависимости от функциональной области действия.	Не применяется.	Не применяется.	Предлагает действия, которые либо являются неконтекстными, либо контекст которых активен. Позволяет инициировать выбранное действие.	Действия и мастера [стр. 221]
Меню Инструменты/Настройка панели инструментов	Не применяется.	Не применяется.	Позволяет добавлять значки в панель инструментов или удалять значки из панели (категория Портфель).	Значки панели инструментов клиента Windows [стр. 214]

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню Инструменты/Составление отчетов/Отчеты Ссылка Администрирование/Составление отчетов/Отчеты	Отчеты (amReport)	■ Все		Отчеты [стр. 229]
Меню Администрирование/Список экранов	Не применяется.	Не применяется.	Предоставляет доступ к таблицам, не доступным из текущих меню. Эта задача зарезервирована для администратора. Это из-за того, что эти таблицы обычно не изменяются непосредственно.	См. руководство Интерфейс пользователя, глава Списки записей, раздел Использование списков.
Меню Администрирование/Подробные списки Меню Администрирование/Система/Подробные списки	Подробные списки (amItemizedList)	■ Все		Подробные списки [стр. 219]
Меню Администрирование/Счетчики Ссылка Администрирование/Система/Счетчики	Счетчики (amCounter)	■ Все		Счетчики [стр. 220]

Ссылка на меню и на навигационную панель	Таблица, к которой обращается меню (метка и имя SQL)	Выделенные вкладки, поля или ссылки	Комментарии	Раздел руководства для консультаций
Меню Администрирование/Вычисляемые поля Ссылка Администрирование/Система/Вычисляемые поля	Вычисляемые поля (amCalcField)	■ Все		Вычисляемые поля [стр. 220]

В этой таблице не приводится список действий или отчетов, включенных в модуль Активы ПО, и которые можно найти на ветке **Управление портфелем/ИТ/Управление активами ПО** навигационной панели.

Значки панели инструментов клиента Windows

Для модуля Активы ПО не заданы никакие значки панели инструментов клиента Windows.

Дополнительные сведения о настройке панели инструментов см. в руководстве Tailoring, часть 1 Customizing client computers, глава Customizing a client workstation, раздел Customizing the toolbar.

Параметры интерфейса клиента Windows

Не существует параметров интерфейса клиента Windows, специально предназначенных для модуля Активы ПО.

Дополнительные сведения о конфигурации параметров интерфейса см. в руководстве Tailoring, часть 1 Customizing client computers, глава Customizing a client workstation, раздел General options.

Таблицы

Модуль Активы ПО использует множество таблиц.

Следующие таблицы непосредственно связаны с модулем Активы ПО.

Таблица 12.2. Таблицы в модуле Активы ПО - список

Метка таблицы	Имя SQL таблицы	Ссылается на навигационную панель, используемую для доступа к таблице	Раздел руководства для консультаций
Общие таблицы			
Позиции портфеля	amPortfolio	Управление портфелем/Позиции портфеля	■ Создание лицензии на ПО [стр. 55] ■ Создание вручную установки/использования ПО [стр. 74]
Модели	amModel	Управление портфелем/Модели	■ Создание модели лицензии на ПО [стр. 54] ■ Создание модели установки/использования ПО [стр. 73]
Виды	amNature	Управление портфелем/Виды	■ Создание вида лицензии на ПО [стр. 53] ■ Создание вида установки/использования ПО [стр. 73]
Таблицы, специфичные для ПО			
Контракты	amContract	Контракты/Контракты	Управление лицензионными контрактами [стр. 37]
Постоянные полномочия	amEntitlement	Организация/Постоянные полномочия	Создание постоянного полномочия для лицензии [стр. 61]

Метка таблицы	Имя SQL таблицы	Ссылается на навигационную панель, используемую для доступа к таблице	Раздел руководства для консультаций
Счетчики ПО	amSoftLicCounter	Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Счетчики ПО Меню Администрирование/Список экранов , строка Счетчики ПО (предыдущий формат)	Контроль соответствия установок лицензиям [стр. 87]
Права/число использований	amRightsUsesCount	Меню Администрирование/Список экранов , строка Права/ Число использований	Периодическая очистка [стр. 101]
Установки или использование ПО	amSoftInstall	Управление портфелем/ ИТ/ Развертывания и версии/ Носители установок ПО	Управление установками и использованиями ПО [стр. 65]
Модели из БД	amInventModel	Управление портфелем/ ИТ/ Управление активами ПО/ Программные ключи из БД	Результат импорта в базу данных Asset Manager [стр. 68]
Установки, которые необходимо создать	amModelSoftInfo	Меню Администрирование/Список экранов , строка Установки, которые необходимо создать	

Отношения между таблицами

Модуль Активы ПО использует множество таблиц в базе данных Asset Manager. Между этими таблицами существует множество связей. Благодаря этим ссылкам может быть целесообразным заполнять эти таблицы в определенном порядке.

Порядок, который предлагаем далее, необязателен. Asset Manager позволяет создавать отсутствующие записи в связанных таблицах всякий раз, когда это необходимо.

Здесь приводится таблица, которая оптимизирует порядок создания записей. Она показывает, какие зависимые таблицы следует заполнить.

Практические случаи, приводимые в этом руководстве, следуют этим рекомендациям.

Таблица 12.3. Взаимозависимость таблицы - таблица

Таблица (метка и имя SQL)	Таблица, которую следует заполнить вначале (метка и имя SQL)	Обязательные значения	Автоматически созданные записи
Местоположения (amLocation)			
Сотрудники и подразделения (amEmplDept)	Местоположения (amLocation)		
Контракты (amContract)	Сотрудники и подразделения (amEmplDept)		

Таблица (метка и имя SQL)	Таблица, которую следует заполнить вначале (метка и имя SQL)	Обязательные значения	Автоматически созданные записи
Вид (amNature)		Создать (sebasis): Позиция портфеля Также создать (seOverflowTbl): (нет таблиц) Ограничение управления (seMgtConstraint): Уникальная метка актива Лицензия (bSoftLicense): Да Создать (sebasis): Позиция портфеля Также создать (seOverflowTbl): Установки или использования ПО (amSoftInstall) Ограничение управления (seMgtConstraint): Свободное	
Модели (amModel)	Вид (amNature)		
Позиции портфеля (amPortfolio)	Модели (amModel)		■ Актив (amAsset) ■ Установки или использования ПО (amSoftInstall) ■ Права/число использований (amRightsCnt)
Постоянные полномочия (amEntitlement)	Сотрудники и подразделения (amEmplDept)		

Таблица (метка и имя SQL)	Таблица, которую следует заполнить вначале (метка и имя SQL)	Обязательные значения	Автоматически созданные записи
Запросы (amQuery)			
Счетчики (amCounter)	■ Сотрудники и подразделения (amEmplDept) ■ Модели (amModel) ■ Запросы (amQuery) ■ Позиции портфеля (amPortfolio) ■ Постоянные полномочия (amEntitlement)		Права/число использований (amRightsUsesCount)

Подробные списки

Можно выбирать значения определенных полей, используя открытый или закрытый подробный список.

Для доступа к таблице **подробных списков (amItemizedList)**, используйте меню **Администрирование/Подробные списки**.

В следующих таблицах приводятся сведения о подробных списках, специфичных для модуля Активы ПО.

Таблица 12.4. Подробные списки - список

Таблица (метка и имя SQL)	Поле, заполняемое с использованием подробного списка (метка и имя SQL)	Идентификатор подробного списка
Счетчики ПО (amSoftLicCounter)	Вид (Type)	amSLCountNature
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Язык (Language)	amLanguage
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Операционная система (SoftOS)	amOS
Установки или использования ПО (amSoftInstall)	Статус (Status)	amSoftInstStatus
Контракты (amContract)	Вид (Nature)	amCntrNature
Контракты (amContract)	Статус (Status)	amCntrStatus

Для получения дополнительной информации о подробных списках ознакомьтесь с руководством *Расширенное использование*, глава *Подробные списки*.

Вычисляемые поля

Модуль Активы ПО использует множество вычисляемых полей. В следующих таблицах приводятся сведения о вычисляемых полях, специфичных для модуля Активы ПО.

Таблица 12.5. Вычисляемые поля - список

Метка вычисляемого поля	Имя SQL поля вычисляемого поля	Метка и имя SQL поля, использующего вычисляемое поле	Использование
Число установок рабочего ПО	sysSamOfficeInst	Позиции портфеля (amPortfolio)	Программирование
Число лицензий рабочего ПО	sysSamOfficeLic	Позиции портфеля (amPortfolio)	Программирование
Число пунктов использования	sysSamUses	Позиции портфеля (amPortfolio)	Программирование
Число лицензионных пунктов	sysSamLicences	Позиции портфеля (amPortfolio)	Программирование

Для получения дополнительной информации о вычисляемых полях ознакомьтесь с руководством *Расширенное использование*, глава *Вычисляемые поля*.

Для получения дополнительной информации о написании скриптов ознакомьтесь с руководством *Расширенное использование*, глава *Скрипты*.

Дополнительные сведения об интерфейсах API см. в руководстве *Programmer's reference*.

Счетчики

Модуль Активы ПО не использует счетчики.

Для доступа к таблице **Счетчики** (amCounter) выберите ссылку **Администрирование/Система/ Счетчики** на навигационной панели.

Действия и мастера

Модуль Активы ПО использует действия для автоматизации обычных задач.

Для доступа к таблице **Действия (amAction)** выберите ссылку

Администрирование/ Действия на навигационной панели.

Можно отфильтровать действия, связанные с модулями Портфель и Активы ПО, используя простой фильтр на одном из следующих полей:

- Область (**Domain**)
- Вид (**Nature**)

Следующие действия непосредственно связаны с модулем Активы ПО.

Таблица 12.6. Действия и мастера - список

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Создание счетчика управления лицензиями на ПО...	sysSamCreateSoftwareCounter	Мастер		Метод 1. Создание счетчика с использованием мастера Создание счетчика управления лицензиями на ПО... (sysSamCreateSoftwareCounter) [стр. 92]
Подсчет всех установок ПО	BstSamComputeAllLicAndInstal	Скрипт		Основные признаки схемы рабочего процесса Периодическая проверка лицензий [стр. 112]
Инфопанель ПО	BstSamDashBoard	Инфопанель		Настройка инфопанели [стр. 122]
Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося перерасхода лицензий	BstSamLicenses_exceeded	Обмен сообщениями	amSoftLicCounter	Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии [стр. 110]

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Назначение отсутствующего ПО	BstSamMissingSoftware	Скрипт	amComputer	Маркировка программного обеспечения, отсутствующего в последнем инвентарном списке компьютеров [стр. 71]
Пересылка администратору электронного сообщения, касающегося неразрешенной установки	BstSamUninstallFund	Обмен сообщениями	amSoftInstall	Пересылка автоматического сообщения при неразрешенной установке [стр. 79]
Добавление пользователя ASP	sysSamAddAspUsers2Cntr	Мастер		Добавление пользователя к текущему контракту ASP [стр. 84]
Создание типа (модели) лицензии на ПО...	sysSamCreateLicModel	Мастер		Создание лицензии на ПО [стр. 55]
Создание модели лицензии на ПО на основе установок...	sysSamCreateLicModFromInst	Мастер		Создание лицензии на ПО [стр. 55]
Создание новой лицензии на ПО...	sysSamCreateLicpfi	Мастер		■ Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) [стр. 55] ■ Запустится мастер Создание новой лицензии на ПО (sysSamCreateLicpfi). [стр. 55]

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Создание запроса на постоянное полномочие...	sysSamCreatePermEnt	Мастер		Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) [стр. 57]
Создание контракта на ПО (проект)...	sysSamCreateSoftContract	Мастер		■ Создание лицензионного контракта [стр. 37] ■ Изменение лицензионного контракта [стр. 49]
Удаление пользователя ASP...	sysSamDelAspUsersFromCntr	Мастер		Удаление пользователя из текущего контракта ASP [стр. 85]
Маркировка установок OEM...	sysSamFlagOEMInst	Мастер		Маркировка установок как установок OEM [стр. 82]
Выбор текущего контракта на ПО...	sysSamGetEnv	Мастер		Выбор текущего контракта в мастере Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) [стр. 39]
Устранение проблем, связанных с соответствием ПО...	sysSamIdentifyIllegalInstall	Мастер		Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями [стр. 101]
Управление программным обеспечением...	sysSamLauncher	Мастер		Создание записей [стр. 29]

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Подготовка лицензий и установок ПО...	sysSamLicenseProcess	Мастер		■ Создание лицензии на ПО [стр. 55] ■ Метод 1. Использование мастера Управление программным обеспечением (sysSamLauncher) [стр. 57]
Связь строк счетов с контрактом...	sysSamLinkInvoices2Cntr	Мастер		Связь строк счетов с текущим контрактом [стр. 51]
Пересчет прав и установок	sysSamReCalcCounters	Мастер		Обработка несогласованностей между установками/использованиями и лицензиями [стр. 101]
Согласование внешних моделей лицензий на ПО...	sysIvtReconcExtlModelWiz	Мастер	amInventModel	Если создана новая запись в таблице Модели из БД (amInventModel), или если существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО [стр. 70]
Заявка на проверку контракта	sysSamReqContractApproval	Мастер		Заявки на проверку текущего контракта [стр. 46]
Распространять согласование внешней модели	SYS_RES_MOD_ACT01	Скрипт	amInventModel	Автоматические механизмы, инициируемые импортом [стр. 70]
Изменение списка учитываемых моделей установок...	sysSamAddInst2Counter	Мастер	amSoftLicCounter	Изменение счетчиков ПО [стр. 97]

Имя действия	Имя SQL действия	Тип действия	Контекст действия (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Изменение списка учитываемых моделей лицензий...	sysSamAddLic2Counter	Мастер	amSoftLicCounter	Изменение счетчиков ПО [стр. 97]
Определение или переопределение области применения счетчика...	sysSamAddScope2Counter	Мастер	amSoftLicCounter	Изменение счетчиков ПО [стр. 97]
Заявка лицензий на ПО...	sysSamCreateLicReq	Мастер		Заявка на новые лицензии на ПО [стр. 57]
Назначение ПО...	sysSamEntitleUserOrItem	Мастер		Создание постоянного полномочия для лицензии [стр. 61]
Изменение лицензии на ПО...	sysSamModifyLicpf	Мастер		Изменение лицензии на ПО [стр. 56]
Согласовать неизвестные установки с известными установками ПО...	sysSamNormalizeModels	Мастер		Согласование неизвестных установок [стр. 82]

Для получения дополнительной информации о действиях ознакомьтесь с руководством Расширенное использование, глава Действия.

Для получения дополнительной информации о написании скриптов ознакомьтесь с руководством Расширенное использование, глава Скрипты.

Дополнительные сведения об интерфейсах API см. в руководстве Programmer's reference.

Можно создавать новые действия или настраивать некоторые их существующих.

Рабочий процесс

Модуль Активы ПО использует схемы рабочего процесса для проведения определенных процедур.

Для доступа к таблице **Схемы рабочего процесса** (amWfScheme) щелкните ссылку **Администрирование/Рабочий процесс/Схемы рабочего процесса** на навигационной панели.

Следующие схемы рабочего процесса непосредственно связаны с модулем Активы ПО.

Таблица 12.7. Рабочий процесс - список

Имя схемы рабочего процесса	Ссылка на схему рабочего процесса	Контекст схемы рабочего процесса (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Больше нет лицензий	BST_SAM01	amSoftLicCounter	Отправка автоматического сообщения в случае перерасхода лицензии [стр. 110]
Периодическая проверка лицензий	BST_SAM02	amSoftLicCounter	Автоматический периодический подсчет счетчиков ПО [стр. 112]
Установка не разрешена	BST_SAM03	amSoftInstall	Пересылка автоматического сообщения при неразрешенной установке [стр. 79]
Обнаружение отсутствующего ПО, по сравнению с последней проверкой	BST_SAM20	amComputer	Маркировка программного обеспечения, отсутствующего в последнем инвентарном списке компьютеров [стр. 71]
Проверка контракта	sysSam_CNTR_APPR	amContract	Обзор [стр. 40]

Имя схемы рабочего процесса	Ссылка на схему рабочего процесса	Контекст схемы рабочего процесса (имя SQL таблицы)	Раздел руководства для консультаций
Нормализация моделей: «amInventModel» разрешена	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	Если создана новая запись в таблице Модели из БД (amInventModel), или если существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО [стр. 70]
Нормализация моделей: «amInventModel» добавлена	sysIvtExtModelNew	amInventModel	Если создана новая запись в таблице Модели из БД (amInventModel), или если существующая запись в таблице Модели из БД впервые связывается с установкой ПО [стр. 70]

Для получения дополнительной информации о рабочем процессе см. руководство Расширенное использование, глава Рабочий процесс.

Можно создать новые схемы рабочего процесса или настроить существующие схемы рабочего процесса.

Модули Asset Manager Automated Process Manager

Некоторые модули Asset Manager Automated Process Manager являются специфичными для модуля Активы ПО.

Чтобы получить доступ к модулям Asset Manager Automated Process Manager:

- 1 Запустите Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Подключитесь к базе данных Asset Manager.
- 3 Выберите меню **Инструменты/Настройка модулей**.

Таблица 12.8. Модуль Asset Manager Automated Process Manager - список

Имя модуля	Описание
WkGriddAcoupSYS_SAM	Выполнение правил рабочего процесса для группы выполнения «SYS_SAM»
EdAc	Обновление базы данных с использованием результатов инвентарного списка Enterprise Discovery.

Для получения дополнительной информации о модулях Asset Manager Automated Process Manager см. руководство Администрирование, глава Asset Manager Automated Process Manager, раздел Настройка модулей, отслеживаемых Asset Manager Automated Process Manager.

Системные данные и бизнес-данные

Asset Manager предоставляется со стандартным набором данных.

Эти наборы данных являются частью одной из следующих групп:

- Системные данные: данные, необходимые для правильного функционирования приложения Asset Manager.
- Бизнес-данные: данные, которые могут вставляться в вашу рабочую базу данных по вашему усмотрению.

Эти данные разделяются на функциональные области.

- Данные примеров: данные, которые полезны для ознакомления с Asset Manager.

Системные данные, **специфичные для модуля** Активы ПО

Для модуля Активы ПО пакет системных данных содержит данные для следующих таблиц:

- Действия (amAction)
- Скрипты (amScriptLibrary)
- Параметры приложения (amOption)

Системные данные по умолчанию встраиваются в базу данных Asset Manager.

Бизнес-данные, **специфичные для модуля** Активы ПО

Для модуля Активы ПО пакет бизнес-данных содержит данные для множества таблиц. Приведем некоторые примеры:

- Группы сотрудников (amEmplGroup)
- Счетчики ПО (amSoftLicCounter)
- Действия (amAction)
- Схемы рабочих процессов (amWfScheme)
- Значения подробных списков (amItemListVal)
- Модели из БД (amInventModel)
- Отчеты (amReport)
- Элемент инфопанели (amDashboardItem)

Бизнес-данные автоматически включаются в демонстрационную базу данных Asset Manager.

Бизнес-данные включаются в рабочую базу данных, если выбирается этот параметр с помощью Asset Manager Application Designer.

► [Импорт бизнес-данных в существующую базу данных \[стр. 34\]](#).

Отчеты

Asset Manager поставляется с множеством готовых отчетов. Некоторые из этих отчетов специфичны для модуля Активы ПО.

Чтобы эти отчеты и формы были доступны для использования с вашей базой данных, следует импортировать их с помощью Asset Manager Application Designer.

Импорт и идентификация отчетов, специфичных для модуля Активы ПО

Чтобы узнать, как импортировать отчеты, см. руководство Расширенное использование, глава Crystal Reports, раздел Установка и использование средства создания отчетов, подраздел Установка настроенных отчетов Crystal Reports в базу данных.

Для идентификации отчетов, специфичных для модуля Активы ПО см. руководство Расширенное использование, глава Crystal Reports, раздел Идентификация отчетов Crystal, специфичных для данного модуля.

Фоновые процессы

Дополнительные сведения об автоматических фоновых процессах, выполняемых Asset Manager, см. в руководстве Database structure. Для каждой таблицы, рассматриваемой в этом руководстве, имеется раздел Background processes («Фоновые процессы»).

► [Таблицы \[стр. 214\]](#).

API

Определенные Asset Manager API используются в модуле Активы ПО.

Для получения списка и описания API модуля Активы ПО, ознакомьтесь с руководством Programmer's reference.

Представления

Для модуля Активы ПО нет представлений по умолчанию.
Для получения дополнительной информации об использовании представлений см. руководство Tailoring, часть 1 Customizing Windows clients, глава Using views.

Другая документация

В этом руководстве представлена информация, только непосредственно связанная с модулем Активы ПО.
Для получения соответствующей информации, не охваченной данным руководством, рекомендуем прочитать следующие документы:

Таблица 12.9. Другая документация - список

Документ	Содержание	Формат	Местоположение установочной папки Asset Manager
Установка и обновление	Установка Asset Manager	Печатная Оперативная	\doc\pdf\InstallationAndUpgrade*.pdf \doc\chm\install.chm
Базовые таблицы	Управление местоположениями и сотрудниками	Печатная Оперативная	\doc\pdf\CommonTables*.pdf \doc\chm\commontables.chm
Интерфейс пользователя	Общий интерфейс приложения	Печатная Оперативная	\doc\pdf\UserInterface*.pdf \doc\chm\userinterface.chm
Портфель	Управление видами, моделями, позициями портфеля и активами	Печатная Оперативная	\doc\pdf\Portfolio*.pdf \doc\chm\portfolio.chm
Администрирование	- Использование мастеров - Настройка полей - Использование вычисляемых полей	Печатная Оперативная	\doc\pdf\Administration*.pdf \doc\chm\administration.chm
Расширенное использование	- Управление подробным списком - Создание скриптов	Печатная Оперативная	\doc\pdf\AdvancedUse*.pdf \doc\chm\advanceduse.chm

Документ	Содержание	Формат	Местоположение установочной папки Asset Manager
Контекстно-зависимая справка по полям и ссылкам	■ Использование полей и ссылок базы данных	Оперативная	Для доступа к контекстной справке на поле или ссылку: 1 Выберите поле или ссылку. 2 Выполните одно из следующих действий: ■ Щелкните правой кнопкой мыши и выберите Справка по этому полю из контекстного меню. ■ Нажмите на клавиатуре одновременно клавиши Shift и F1. ■ Выберите пункт меню Справка/Справка по этому полю.
Programmer's reference	■ Использование интерфейсов API	Печатная Оперативная	\doc\pdf*ProgrammersReference*.pdf \doc\progref.chm
Структура базы данных	■ Список таблиц, полей, ссылок и индексов базы данных ■ Автоматические агенты, инициируемые Asset Manager.	Текстовый файл Оперативная	■ doc\infos\database.txt ■ \infos\tables.txt \doc\chm\dbstructure.chm
Общая интерактивная справка	■ Функционирование всего приложения	Оперативная	Для доступа к оперативной справке выполните одно из следующих действий: 1 Нажмите клавишу F1 на клавиатуре. 2 Выберите пункт меню Справка/Указатель.

Указатель

- База данных
 - Бизнес-данные - импорт
 - Создать базу данных, 34
 - Существующая база данных, 34
 - Подготовка, 34
- Бизнес-данные, 228 , 34 , 34
- Вкладки, 207
- Выбор, 180
- Вычисляемые поля, 220
- Действия, 221
- Значки, 214
- Инструменты, 214
- Интерфейс - параметры, 214
- Инфопанель ПО, 121
- Использования программного обеспечения (См. Установки ПО)
- Контракты
 - (См. также Программное обеспечение)
 - Лицензии, 28
- Лицензии на ПО
 - (См. также Программное обеспечение)
 - Виды, 53
 - Выбытие, 58
 - Изменение, 57 , 56
 - Лицензионные полномочия
 - Определение, 24
 - Модели, 54
 - Определение, 24
 - Согласование, 82
 - Создание, 56 , 55
 - Тип, 54
- Лицензионные права или полномочия (См. Лицензии на ПО)
- Мастера, 221
- Мастер управления программным обеспечением (sysSamLauncher), 30
- Меню, 207
- Модели из БД, 70
- Навигационная панель, 207
- Нормализация
 - Определение, 25
- Нормализация моделей (группа), 67
- Открыть файл описания базы данных - создать новую базу данных (параметр), 34
- Отчеты, 229
- Отчеты о ПО, 122
- Панель инструментов, 214
- Параметры интерфейса, 214
- Подробные списки, 219
- Политики лицензирования

- связывание с оборудованием, 117
- Полномочия на ПО (См. Лицензии на ПО)
- Постоянные полномочия
 - (См. также Программное обеспечение - управление)
 - Изменение, 62
 - Определение, 24
 - Создание, 61
 - Удаление, 63
- Предварительные задачи, 33
- Представления, 230
- Программное обеспечение
 - (См. также Лицензии на ПО)
 - (См. также Программное обеспечение - управление)
 - (См. также Установки ПО)
- ITIL
 - Определение, 25
- Microsoft Select, 180
- Инфопанель, 121
- Контракты, 37
 - Активы, 51
 - Изменение, 50 , 49
 - Обслуживание, 50
 - Пользователь - Добавление, 84
 - Пользователь - Удаление, 85
 - Проверка - возобновление, 48
 - Проверка - заявка, 46
 - Проверка - отклонение, 47
 - Проверка - прием, 47
 - Проверка - ход выполнения, 47
 - Создание, 37
 - Счета, 51
 - Текущий контракт, 39
- Лицензия на Asset Manager, 33
- Модуль, 33
- Нормализация
 - Определение, 25
- Обзор, 23
- Отчеты, 122 , 121
- Практические примеры, 127
- Реализация, 29
- Создание записей, 29
- Статусы, 121
- Таблицы, 26
- Типы управления, 29
- Физическая модель данных, 28
- Программное обеспечение - управление, 87
 - Обзор, 87
 - Обновление ПО, 107
 - Постоянные полномочия - таблицы, 89
 - Соответствие, 108
- Счетчики
 - Вычисление, 100
 - Изменение, 97
 - Изменение без мастера, 98
 - Консолидированное соответствие, 108
 - Обновление, 99
 - Обновление ПО, 107 , 105
 - Обработка несогласованностей ПО, 101
 - Определение, 24
 - Очистка, 101
 - Передача лицензионных прав, 104 , 103
 - Периодический подсчет, 112
 - Создание, 92
 - Соответствие, 108 , 106
 - Ссылки, 106
 - Ссылки между счетчиками ПО, 104
 - Ссылочные поля, 95
 - Счетчики предыдущего режима, 109
 - Таблицы, 89
- Рабочий процесс, 226
- Руководства, 230
- Системные данные, 228
- Счетчики, 220
- Счетчики ПО (См. Программное обеспечение - управление)
 - практический пример SQL Server V2005 / V2008, 114
- Таблицы, 214
 - Отношения, 216
- Управление программным обеспечением (мастер), 29
- Установки/использования ПО
 - Создание, 74
- Установки ПО
 - (См. также Программное обеспечение)

- Авторизация - уведомление, 79
- Виды, 73
- Выбытие, 81
- Импорт, 68
 - Иницилируемые автоматические механизмы, 70
- Использования программного обеспечения
 - Определение, 23
- Исчезновения, 71
- Контракты OEM, 82
- Модели, 73
- Определение, 23
- Пункты, 76 , 74
- Связь с лицензиями, 25
- Создание
 - HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, 66
 - Автоматизация, 65
- Создать ссылку на позицию портфеля, 77
- Таблицы, 75
- Удалить ссылку на позицию портфеля, 77
- Эффективное использование, 76 , 75
- Фоновые процессы, 229
- мастер sysSamLauncher, 30

A

- API, 229
- Asset Manager Application Designer
 - Бизнес-данные - импорт
 - Создать базу данных, 34
 - Существующая база данных, 34
- Asset Manager Automated Process Manager
 - Модули, 227
- Asset Manager - Установка и обновление, 35

E

- edac-swnorm.scn (сценарий), 66

H

- HP Connect-It, 65

I

- ITIL
 - Определение, 25

M

- Microsoft Select, 180

S

- SQL Server V2005
 - счетчики ПО, 114
- SQL Server V2008
 - счетчики ПО, 114

