

# HP Asset Manager

Версия ПО: 5.20

---

## Портфель

Дата выпуска документа: 01 October 2009  
Дата выпуска ПО: October 2009



# Правовые уведомления

Уведомления об авторских правах

(c) Copyright 1994-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Уведомление об ограниченных правах

Конфиденциальное компьютерное программное обеспечение.

Для обладания продуктом, его использования или копирования необходима действующая лицензия от компании HP.

В соответствии с Федеральными правилами закупок США (FAR) 12.211 и 12.212, коммерческое программное обеспечение, документация на программное обеспечение и технические данные на коммерческие продукты лицензируются правительству США на условиях стандартной коммерческой лицензии поставщика.

Гарантия

Единственной гарантией на продукты и услуги компании HP являются прямые заявления о гарантии, сопровождающие такие продукты и услуги.

Никакая информация в настоящем документе не может быть истолкована как предоставление дополнительной гарантии.

Компания HP не несет ответственности за технические или редакционные ошибки, а также пропуски в настоящем документе.

Содержащаяся здесь информация может быть изменена без уведомления.

Получить дополнительные сведения о лицензионных соглашениях третьей стороны и/или лицензиях на ПО с открытым кодом либо просмотреть открытый код можно одним из следующих способов.

- В каталоге ThirdParty установочного диска
- В каталогах, в которых расположены двоичные файлы сторонних инструментов и/или инструментов с открытым исходным кодом, после установки Asset Manager
- С помощью URL-адреса компонента, указанного в руководстве Лицензионные соглашения на использование стороннего программного обеспечения и ПО с открытым исходным кодом

Уведомления о торговых марках

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

# Содержание

<b>Введение</b> . . . . .	<b>11</b>
Для кого предназначен модуль Портфель? . . . . .	11
Для чего предназначен модуль Портфель? . . . . .	12
Как следует использовать это руководство . . . . .	12
<b>Глава 1. Обзор</b> . . . . .	<b>15</b>
Три типа управления . . . . .	15
Основные таблицы, используемые в управлении портфелем . . . . .	16
Периферийные таблицы . . . . .	18
Описание и отслеживание позиций портфеля . . . . .	21
Вид: создание и поведение . . . . .	23
Модели: организация портфеля . . . . .	25
<b>Глава 2. Позиции портфеля</b> . . . . .	<b>27</b>
Виды . . . . .	27
Модели . . . . .	29
Пользователи позиций портфеля . . . . .	32
Активы . . . . .	33
Партии . . . . .	37
Неотслеживаемые партии . . . . .	42
Финансовое отслеживание активов . . . . .	44
Перемещения позиций портфеля . . . . .	49

Активы, связанные с контрактом . . . . .	54
Запасы . . . . .	55
<b>Глава 3. Портфель ИТ . . . . .</b>	<b>61</b>
Компьютеры . . . . .	61
Стандартные конфигурации . . . . .	74
Подключения между компьютерами . . . . .	75
Мобильные устройства . . . . .	82
Виртуальные среды . . . . .	93
<b>Глава 4. Телефоны . . . . .</b>	<b>101</b>
Телефоны и функции . . . . .	101
Управление телефонами . . . . .	102
<b>Глава 5. Бизнес-услуги . . . . .</b>	<b>107</b>
Отношения "клиент-ресурс" . . . . .	107
Как представлена бизнес-услуга в Asset Manager? . . . . .	108
Простой ресурсов бизнес-услуги . . . . .	113
Затраты, связанные с бизнес-услугой . . . . .	117
Практический пример . . . . .	120
<b>Глава 6. Заказы на работу . . . . .</b>	<b>133</b>
Типы заказов на работу . . . . .	134
Развитие заказов на работу . . . . .	135
Отслеживание заказов на работу . . . . .	136
Управление заказами на работу . . . . .	137
<b>Глава 7. Проекты . . . . .</b>	<b>139</b>
Создание проектов . . . . .	139
Синхронизация данных проекта с HP Project and Portfolio Management . . . . .	140
<b>Глава 8. Корректирующие позиции . . . . .</b>	<b>149</b>
Корректирующие позиции и целевые позиции . . . . .	149
Использование корректирующих позиций . . . . .	152
Корректировка поля – пример . . . . .	154
<b>Глава 9. Глоссарий . . . . .</b>	<b>159</b>

Позиции портфеля . . . . .	159
Проекты . . . . .	164
<b>Указатель . . . . .</b>	<b>165</b>



# Список иллюстраций

1.1. Портфель – Модель данных . . . . .	18
1.2. Периферийные таблицы – модели данных . . . . .	21
5.1. Практический пример - Функциональное представление бизнес-услуги «Asset Manager Web» . . . . .	121
6.1. Заказ на работу– полный цикл . . . . .	135





---

# Список таблиц

2.1. Портфель – примеры видов . . . . .	28
6.1. Заказ на работу – различные статусы . . . . .	135



# Введение

---

## Для кого предназначен модуль Портфель?

Модуль Portfolio охватывает широкий диапазон пользователей и, следовательно, может использоваться практически в каждом подразделении компании.

В основном данный модуль используется следующими лицами:

- Менеджеры ИС
- Менеджеры запасов
- Технические специалисты по развертыванию Asset Manager
- Финансовые менеджеры
- Покупатели
- Менеджеры службы безопасности
- Общие подразделения
- Менеджеры по кабелям
- Сетевые менеджеры
- Менеджеры по телефонам

Модуль Портфель является точкой приложения для других модулей Asset Manager. В этом руководстве рассматриваются общие концепции данного модуля, которые могут оказаться полезными для широкого диапазона пользователей Asset Manager.

---

## Для чего предназначен модуль Портфель?

Модуль Портфель позволяет выполнять следующие задачи.

- Хранить подробный список физической инвентаризации всех позиций, составляющих портфель. Для каждой позиции можно хранить следующие сведения:
  - Описание
  - Пользователь и менеджер
  - Географическое местоположение
  - Место возникновения затрат
- Для точного отслеживания позиций портфеля можно использовать:
  - Индивидуальное отслеживание
  - Групповое отслеживание (по партии)
  - Недифференцированное управление

Благодаря управлению этими задачами становится возможным:

- Описывать каждую позицию портфеля (признаки, местоположение и т.д.)
- Отслеживать каждую позицию портфеля с соответствии ограничениями и требованиями.
- Дифференцированно управлять позициями портфеля.
- Легко выполнять заказы на работу с участием позиций портфеля.
- Создавать проекты, требующие использования позиций портфеля.

---

## Как следует использовать это руководство

### Глава Обзор

В этой главе представлены различные стили управления портфелем, предлагаемые в Asset Manager. Кроме того, в ней описаны таблицы, которые необходимо заполнить, чтобы создать структуру портфеля.

Знакомство с этой информацией необходимо для формирования общей идеи о функционировании системы Asset Manager.

### Глава Позиции портфеля

В этой главе обсуждаются необходимые действия по управлению позициями портфеля.

Сведения, изложенные в этой главе, помогут детально ознакомиться с модулем Портфель.

## **Глава Портфель ИТ**

В этой главе рассматривается управление ИТ-портфелем с помощью модуля Портфель.

С ее помощью можно узнать об управлении компьютерами, соединениями компьютеров и ИТ-конфигурациями.

Кроме того, в ней содержатся сведения об автоматической инвентаризации компьютеров.

## **Глава Телефоны**

В этой главе рассматривается управление телефонами с помощью модуля Портфель.

С помощью сведений, которые содержатся в этой главе, можно научиться управлять телефонами с помощью модуля Портфель. Можно также связать некоторые функции с кнопками телефонов.

## **Глава Бизнес-услуги**

В этой главе рассматривается управление бизнес-услугами с помощью модуля Asset Manager **Портфель**.

Необходимо прочитать эту главу для ознакомления с управлением бизнес-услугами и отношениями "клиент-ресурс", составляющими бизнес-услуги.

## **Глава Заказы на работу**

В этой главе обсуждается выполнение заказов на работу с использованием портфеля и включение позиций портфеля в проекты.

## **Глава Корректирующие позиции**

В этой главе рассматривается корректировка полей в записях.

Процесс корректировки позиций иллюстрируется примером, который может быть воспроизведен с целью ознакомления пользователя с этими функциями.

## **Глава Глоссарий**

В ней дано подробное описание терминологии, используемой в модуле Портфель. В глоссарии содержатся ключевые термины для описания модуля Портфель.

Ознакомьтесь с этой главой, чтобы разбираться в этих терминах.



# 1 Обзор

Программа Asset Manager помогает управлять позициями в портфеле компании. Эти позиции могут быть физическими объектами (компьютерами, инструментами, расходными материалами, офисными принадлежностями) или нематериальными объектами (установки программного обеспечения).

Asset Manager позволяет детально отслеживать позиции портфеля в течение всего жизненного цикла. Различные типы управления позволяют применить наиболее подходящую для позиций данного портфеля форму управления в зависимости от их ценности и использования.

---

## Три типа управления

В Asset Manager предусмотрены три типа управления, соответствующие ценности позиций портфеля:

- Индивидуальное управление (по активу)
- Групповое управление (по партии)
- Недифференцированное управление (по неотслеживаемой партии)

Эти три типа отличаются по уровню отслеживания, применяемому на каждом из них.

Возможность отслеживания позиции портфеля определяется наличием для нее записи в таблице активов. Для позиций, имеющих записи в этой таблице, возможно отслеживание их финансовой, технической и контрактной

информации. Неотслеживаемыми называются позиции портфеля, не имеющие записей в этой таблице (неотслеживаемые партии).

Программа Asset Manager позволяет повысить уровень отслеживания позиций портфеля. Например, можно преобразовать неотслеживаемую партию в отслеживаемую, которая соответствует записи в таблице активов.

## Индивидуальное управление (по активу)

Активы представляют собой позиции портфеля, имеющие материальную ценность, и отслеживаются в Asset Manager индивидуально. Например, в случае сервера Asset Manager может хранить информацию о его местоположении, ответственном, цене, типе амортизации и т.д. Все эти сведения относятся к конкретному активу. Формально актив в Asset Manager соответствует записи в таблице позиций портфеля, связанной с записью в таблице активов.

## Групповое управление (по партии)

Некоторые менее ценные идентичные позиции портфеля могут отслеживаться вместе как одна партия. В этом случае в таблице активов содержится информация, которая позволяет отслеживать партию в целом, но не отдельные позиции в партии. Этот способ управления помогает избежать излишнего дублирования отслеживаемой информации, например стоимости приобретения. Формально партия в Asset Manager соответствует одной записи в таблице активов и одной или нескольким записям в таблице позиций портфеля. Как правило, это имеет место при делении партии, когда полученные партии используются в различных подразделениях.

## Недифференцированное управление (по неотслеживаемой партии)

Некоторые позиции портфеля, имеющие небольшую стоимость, или расходные материалы управляются как неотслеживаемые партии (карандаши, чернильные картриджи). Неотслеживаемая партия не имеет связанной записи в таблице активов. Как правило, эти позиции косвенно отслеживаются по умолчанию через позиции, с которыми они связаны. Можно в любой момент превратить неотслеживаемую партию в отслеживаемую.

---

## Основные таблицы, используемые в управлении портфелем

Основные таблицы, используемые в управлении портфелем:

- Таблицы «Модели» (amModel) и «Виды» (amNature).



Эти две таблицы являются необходимыми для создания позиций в портфеле. Позиции портфеля основаны на модели, которые, в свою очередь, основаны на виде. Таблица моделей позволяет упорядочить портфель (► [Позиции портфеля](#) [стр. 27]).

- Таблица позиций портфеля (amPortfolio)

В этой таблице записываются все позиции портфеля.

Щелкните ссылку **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели для отображения списка позиций портфеля.

С помощью сведений об активе можно получить доступ к сведениям о позиции портфеля.

Таблица «Позиции портфеля» связана с другими таблицами, которые позволяют поместить эти позиции в контекст.

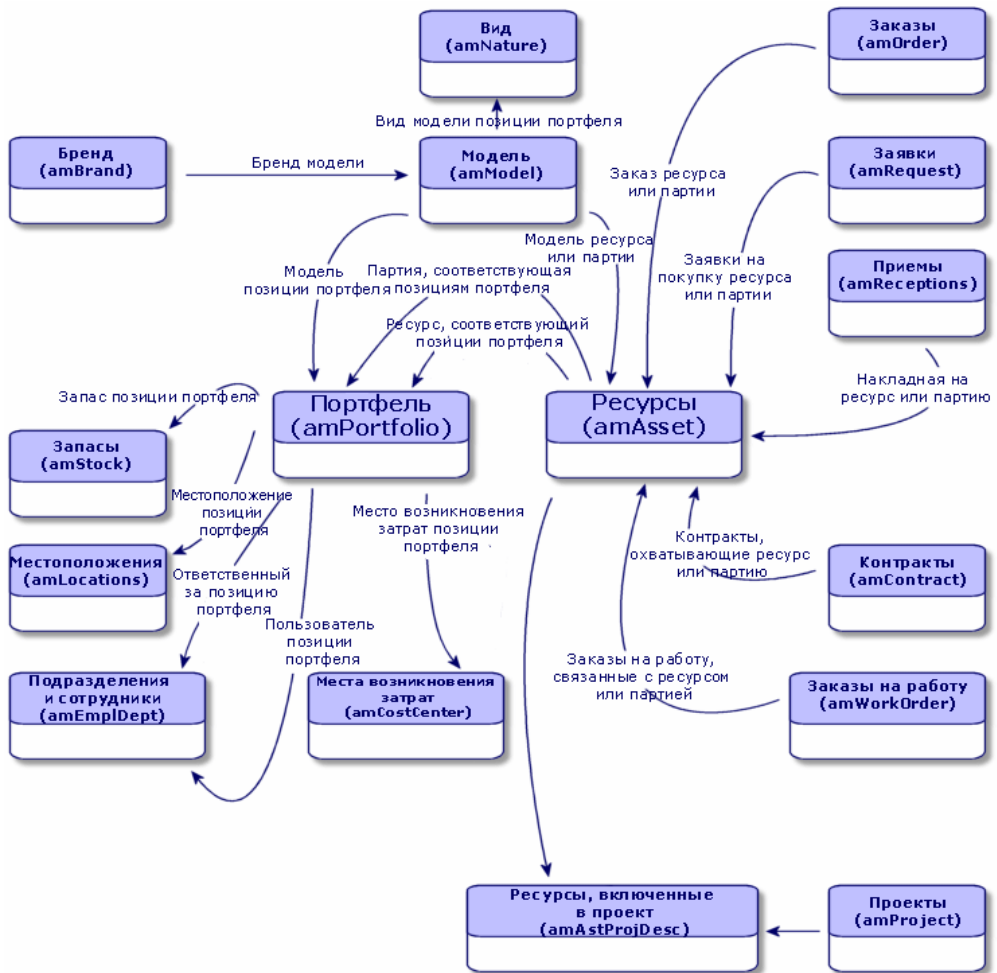
- В таблице «Сотрудники и подразделения» (amEmpIDept) содержатся сведения о пользователях позиций и ответственных за них.
- В таблице «Местоположения» (amLocation) указано их местоположение.
- Таблица «Места возникновения затрат» (amCostCenter) содержит сведения о связанных строках расходов.

- Таблица «Активы»:

Для позиций портфеля, имеющих записи в этой таблице, возможно более детальное отслеживание, поскольку с ними связана финансовая, техническая и контрактная информация. Эта информация записывается в нескольких таблицах, связанных с таблицей «Активы». К таким наиболее важным таблицам относятся:

- Таблица «Контракты» (amContract)
- Таблица «Заказы на работу» (amWOrder)
- Таблица активов, назначенных проектам (amAstProjDesc)
- Таблица «Заявки» (amRequest)
- Таблица «Заказы на поставку» (amPOrder)
- Таблица «Строки накладной» (amReceiptLine)

**Рисунок 1.1. Портфель – Модель данных**



## Периферийные таблицы

Некоторые позиции портфеля являются очень специфическими и, следовательно, требуют использования специальных полей. Например, для управления и отслеживания компьютеров требуется хранить большое количество информации. Добавление полей в таблицу «Позиции портфеля»

для хранения этой специальной информации приведет к следующим результатам:

- Снижение производительности Asset Manager.
- Бесплезности для множества других позиций, для которых не требуется подобная информация.

Обычным решением является создание конкретных таблиц для хранения этих сведений. Например, все позиции портфеля, относящиеся к компьютеру, записываются в таблице позиций портфеля, а затем во второй таблице, «Компьютеры». Однако этот метод сильно затрудняет процесс синхронизации, поскольку необходимо всегда иметь уверенность в том, что:

- компьютеры записываются в обе таблицы, «Позиции портфеля» и «Компьютеры»;
- при удалении компьютера из портфеля он будет автоматически удален из таблицы «Компьютеры»;
- и т.п.

Чтобы избежать проблем с синхронизацией, в Asset Manager используются периферийные таблицы. Каждый раз при определении одной или нескольких периферийных таблиц для записи позиции портфеля эта запись одновременно создается в таблице «Позиции портфеля» и в периферийной таблице: например, в таблице «Активы» и «Компьютеры». Создание или удаление записи в одной из этих таблиц автоматически распространяется на другие таблицы, экономя время, затрачиваемое на процесс синхронизации.

Периферийные таблицы упрощают интеграцию Asset Manager с другими приложениями. Например, Asset Manager обеспечивает идеальную интеграцию с различными инструментами распределения ПО и сохраняет всю информацию, необходимую для этой функциональной возможности. Все эти данные представлены в периферийной таблице «Компьютеры».

Можно легко добавить новые периферийные таблицы. Это позволяет расширить физическую модель данных Asset Manager без необходимости значительных изменений базы данных.

Дополнительную информацию см. в руководстве Администрирование, глава Стандартные файлы описания базы данных.

## Обзор периферийных таблиц

Для записи позиции портфеля в периферийной таблице необходимо указать это действие в виде данной модели позиции ([► Критерии создания вида](#) [стр. 23]).

### Доступные периферийные таблицы

Доступные периферийные таблицы:

- Таблица «Активы» (amAsset)

Это главная периферийная таблица в Asset Manager. В этой таблице не записываются только позиции портфеля, которые определены как неотслеживаемая партия. (► [Неотслеживаемые партии](#) [стр. 42]).

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Дополнительная ссылка (PortfolioItems), которая содержится в этой таблице, позволяет создавать партии и совместно использовать внешний ключ.**

Эта таблица позволяет хранить подробные сведения об активах:

- дата покупки
- статус
- арендная плата
- метод приобретения
- номер основного средства
- и т.п.
- Таблица «Компьютеры» (amComputer)

Эта таблица является периферийной по отношению к таблице «Активы». При создании компьютера создается запись в таблицах «Позиции портфеля», «Активы» и «Компьютеры».

В частности, она служит для хранения информации, касающейся интеграции с инструментами распределения ПО:

  - **Идентификатор распределения ПО (SWDID)**
- Таблица «Телефоны» (amPhone)

Эта таблица является периферийной по отношению к таблице «Активы». При создании телефона создается запись в таблицах «Позиции портфеля», «Активы» и «Телефоны».

Эта таблица позволяет хранить сведения, касающиеся активов телефонии:

  - голосовая почта
  - расширение
  - номер
  - и т.п.
- Таблица установок ПО (amSoftInstal)

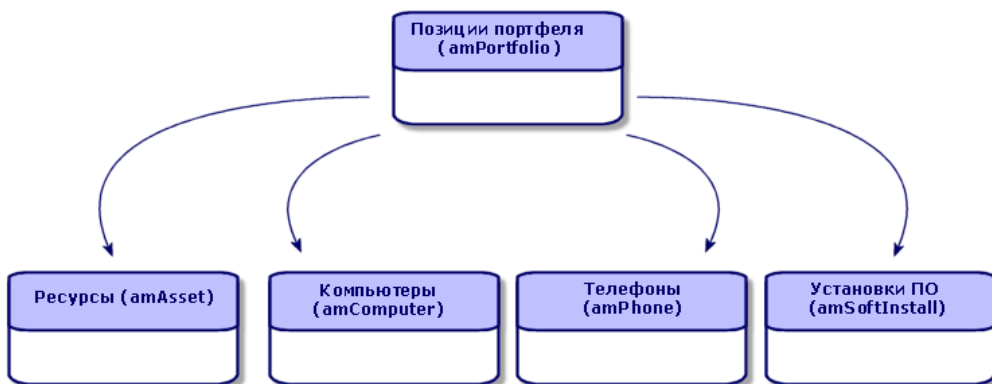
Это периферийная таблица, образованная из таблицы «Позиции портфеля». При создании установки ПО не требуется создание записи в таблице «Активы», но создаются записи в таблице «Позиции портфеля» и «Установки ПО».

Эта таблица позволяет хранить сведения об установках ПО.

  - Номер лицензии

- Сертификация
- Тип установки
- Число пунктов, расходуемых каждой установкой ПО (для лицензий типа Microsoft Select)
- и т.п.

## Рисунок 1.2. Периферийные таблицы – модели данных



---

## Описание и отслеживание позиций портфеля

Asset Manager позволяет создавать контекст для позиций портфеля.

### Создание контекста

Одна из главных целей управления портфелем заключается в возможности создавать контекст для его позиций. Точность создания контекста для позиций не зависит от их количества – тысячи или сотни тысяч. Asset Manager обеспечивает следующую контекстную информацию для каждой позиции или партии позиций:

- Статус позиций
- Пользователь или ответственный за позиции
- Местоположение позиций

- Место возникновения затрат
- Все другие связанные позиции в портфеле (связанные активы, расходные материалы, принадлежности).

Возможность точного определения местоположения и использования позиций портфеля обеспечивает следующие преимущества:

- точный контроль их перемещений (например, назначение группы компьютеров другому подразделению);
- оценка потребностей каждого подразделения (например, расчет отношения фотокопировальных аппаратов в подразделениях);
- равномерное распределение аппаратного компьютерного обеспечения;
- определение местоположения аппаратного обеспечения, выданного заказчику;
- исключение выделения одному лицу 2 идентичных активов (например, использования консультантом двух переносных компьютеров);
- быстрая реорганизация мест возникновения затрат, связанных с позициями портфеля;
- и т.п.

## Отслеживание

Отслеживание позиций портфеля является основным принципом.

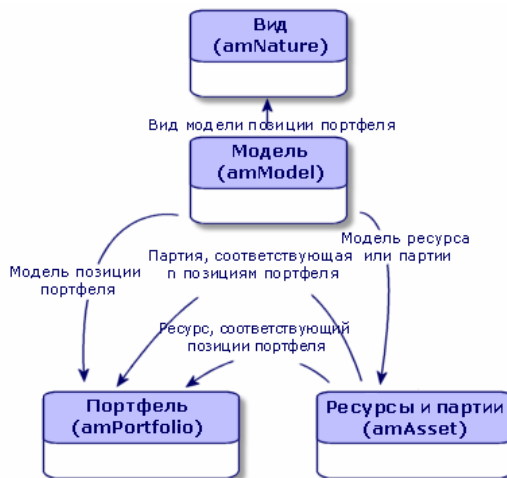
Asset Manager позволяет отслеживать позиции портфеля индивидуально или по партиям. Недифференцированное отслеживание (по неотслеживаемым партиям) позиций портфеля, которые не заслуживают тщательного отслеживания (офисные принадлежности или расходные материалы), позволяет просто создать для них контекст.

Параметры отслеживания позволяют выполнять для каждого актива или партии следующие действия:

- создавать основное средство;
- получать связанные запросы, сметы, заказы на поставку и накладные при использовании модуля Закупки;
- получать информацию, связанную с затратами;
- получать заказ на работу и информацию, связанную с проектами;
- находить метод их приобретения (покупка, лизинг, аренда, ссуда).

## Вид: создание и поведение

Организация портфеля зависит от организации моделей, которые в свою очередь основаны на видах. Следовательно, виды должны быть созданы до создания моделей.



Вид модели определяет различные критерии, наследуемые позициями портфеля и всеми другими позициями на основе моделей в Asset Manager: контракты, обучение, заказы на работу, кабели и т. д.

Каждый вид определяет таблицы, в которых можно создавать записи для моделей, связанных с этим видом. Пример: вид Компьютер позволяет создавать модели, которые в свою очередь создают компьютеры в таблице «Позиции портфеля». Для того чтобы виды позволяли создавать позиции портфеля, необходимо ввести второе условие: ограничение управления.

Можно также выбрать параметры поведения для каждого вида, позволяющего создать модели позиции портфеля. Пример: для вида Компьютер параметр **Может подключаться** позволяет отображать вкладки, связанные с портами подключения.

### Критерии создания вида

Необходимо указать для каждого вида таблицу, в которой можно будет создавать записи моделей на основе этого вида. Пример: один вид позволяет создавать модели позиций портфеля, другой – модели контрактов и т. д.

Необходимо указать периферийную таблицу для видов, позволяющих создавать модели позиции портфеля: таблицу «Компьютеры», «Установки ПО», «Телефоны» или любую другую по выбору. Пример: вид позволяет создавать модели для позиций портфеля и компьютеров. В этом случае при создании на основе этого вида позиции портфеля будет автоматически создана соответствующая запись в таблице «Компьютеры». ► [Создание вида для компьютеров](#) [стр. 61].

Дополнительную информацию см. в руководстве Администрирование, глава Стандартные файлы описания базы данных.

## Ограничение управления

Ограничения управления позволяют определять способ управления позицией портфеля.

Ограничение управления осуществляется наличием или отсутствием метки ресурса. Метка актива обуславливает связывание позиции портфеля с записью в таблице «Активы». Существует три параметра для ограничения управления.

- Уникальная метка актива  
Позиции портфеля с собственной меткой актива являются индивидуально отслеживаемыми активами. Рекомендуется использовать уникальную метку актива для более важных позиций портфеля, требующих детального и постоянного отслеживания. Примеры: сервер, станок или фотокопировальный аппарат.
- Уникальная или общая метка актива  
Позиции портфеля, использующие одинаковую метку актива, группируются в партию и отслеживаются совместно. Позиции в одной партии используют одинаковую метку актива. Такой режим управления рекомендуется для идентичных позиций, в индивидуальном отслеживании которых нет необходимости. Пример: партия из 100 стульев, партия из 20 касок.
- Свободное  
При выборе для позиции портфеля этого параметра можно без ограничений выбирать необходимость присваивания ей метки актива. Для позиций портфеля без меток актива не требуется точное отслеживание. Эти позиции объединяются в неотслеживаемые партии и не появляются в таблице «Активы». Пример: недорогие офисные принадлежности (карандаши, резинки, скрепки) или расходные материалы косвенно отслеживаются через позиции, расходующие их.

## Критерии поведения вида

Выбор одного или нескольких параметров поведения вида позиции определяет доступность некоторых полей или закладок в таблицах этих позиций. Пример: при выборе параметра **Лицензия** в виде позиции портфеля в таблице



«Модели» будет отображаться вкладка **Лицензия**. В программе Asset Manager доступны следующие параметры поведения:

- Имеет установленное программное обеспечение
- Может соединяться
- Расходный материал
- Кабельное устройство
- Лицензия

---

## Модели: организация портфеля

Создание моделей определяет ряд признаков, наследуемых позициями портфеля при их создании: имя, бренд, другие технические характеристики, связанные с компьютером и т. д.

Модели образуют иерархию. Общие модели позволяют более точно классифицировать модели. Способ упорядочения моделей определяет способ организации портфеля.



## 2 Позиции портфеля

В этой главе рассматриваются процедуры управления позициями портфеля. Эти процедуры затрагивают способы изменения записей в следующих таблицах:

- Виды (amNature)
- Модели (amModel)
- Позиции портфеля (amPortfolio)
- Активы (amAsset)
- Компьютеры (amComputer)
- Установки ПО (amSoftInstall)
- Телефоны (amPhone)

---

### Виды

Виды обязательны для создания моделей, используемых для создания позиций портфеля. Поскольку вид определяет ограничения управления для позиций портфеля, для заданного типа позиций портфеля необходимо определить требуемое количество видов. Пример: если программное обеспечение управляется как активы, партии и неотслеживаемые активы, следует создать три соответствующих вида: «Программное обеспечение», «Программное обеспечение (партия)», «Программное обеспечение (неотслеживаемая партия)».

Для отображения списка видов щелкните ссылку **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели.

## Создание вида для позиции портфеля

Чтобы создать вид для позиции портфеля, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Введите значение в поле **Имя**.
- 4 При необходимости измените поле **Код**.  
По умолчанию в поле **Код** используется значение поля **Имя**. Это поле позволяет ввести код для однозначного определения записи. Этот код может использоваться в качестве ключа согласования между записями в Asset Manager и в других приложениях при импорте или экспорте данных.
- 5 Выберите в поле **Создает** значение **Позиция портфеля**.
- 6 Чтобы создать вид, позволяющий создавать модели телефонов или компьютеров, выберите в поле **Также создать** значение **Телефон** или **Компьютер**.
- 7 Выберите ограничение управления.
- 8 При необходимости выберите один из параметров в рамке **Поведение**.
- 9 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.

## Примеры видов

Рекомендуется, чтобы число видов соответствовало числу моделей позиций портфеля. В следующей таблице представлен неполный список примеров видов.

Таблица 2.1. Портфель – примеры видов

Имя	Также создать	Ограничение управления	Поведение
Общее			
Актив	Ничего	Уникальная метка актива	Нет параметров
Партия	Ничего	Метка актива	Нет параметров
Неотслеживаемая партия	Ничего	Свободное	Нет параметров

Имя	Также создать	Ограничение управления	Поведение
Расходный материал	Ничего	Свободное	Расходный материал
Исходный материал	Ничего	Метка актива	Нет параметров
ИТ			
Компьютер	Компьютер	Уникальная метка актива	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Имеет установленное программное обеспечение</li> <li>■ Может соединяться</li> </ul>
Компьютеры (партия)	Ничего	Метка актива	Нет параметров
Установка ПО	Установки ПО	Уникальная метка актива	Нет параметров
Установки ПО (партия)	Установки ПО	Метка актива	Нет параметров
Установки ПО (неотслеживаемая партия)	Установки ПО	Свободное	Нет параметров
Лицензия	Ничего	Уникальная метка актива	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Лицензия</li> </ul>
Лицензии (партия)	Ничего	Метка актива	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Лицензия</li> </ul>
Лицензии (неотслеживаемая партия)	Ничего	Свободное	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Лицензия</li> </ul>
Стандартная конфигурация	Компьютер	Метка актива	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Имеет установленное программное обеспечение</li> <li>■ Может соединяться</li> </ul>
Другое			
Кабельное устройство	Ничего	Уникальная метка актива	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Кабельное устройство</li> </ul>
Телефон	Телефон	Уникальная метка актива	Нет параметров

## Модели

Модели на основе видов позволяют организовать позиции портфеля. В зависимости от требований модели могут быть либо очень типовыми, либо очень специфическими.

Пример организации моделей ПО

В следующем примере показан способ организации моделей ПО:

- 1 Все модели ПО основаны на виде, который создает позицию портфеля. Ограничение управления зависит от способа управления программным обеспечением: индивидуально, по партии или по неотслеживаемой партии.

- 2 Создается типовая модель **Программного обеспечения**.
- 3 Подмодели позволяют классифицировать ПО в соответствии с его использованием: автоматизация офиса, ERP, управление проектами и т. д.
- 4 Другие модели создаются для подмодели «Автоматизация офиса» для конкретных приложений: текстового редактора, электронных таблиц, издательских средств, управления файлами.
- 5 Модели, созданные на верхнем уровне иерархии, соответствуют конкретным моделям, которые в свою очередь могут использоваться для создания индивидуальных позиций ПО в таблице позиций портфеля: ПО/Автоматизация офиса/Текстовый редактор/Microsoft Word 2000.

Для отображения списка моделей щелкните ссылку **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели.

## Создание модели позиции портфеля

Чтобы создать модель, необходимо выполнить следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Создать**.
- 2 В вкладке **Общее** введите значение в поле **Вид**.
- 3 Введите значение в поле **Имя**.
- 4 Выберите родительскую модель в поле **Является подмоделью**.  
Например, при создании модели **Автоматизация офиса** введите в поле **Является подмоделью** значение **Программное обеспечение**.
- 5 Для конкретной модели введите значение в поле **Бренд**.  
Например, при создании модели **Word 2000** введите значение **Microsoft** в поле **Бренд**.
- 6 Для партии выберите используемую единицу.
- 7 Если созданная модель может использоваться в заявке на поставку, выберите значение **Сертифицировано**. При необходимости укажите дату и уровень сертификации.
- 8 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.
- 9 Заполните различные вкладки в соответствии с признаками, унаследованными позициями портфеля из созданной модели.

## Единицы, используемые в партиях

Иногда при создании модели для партии позиций требуется указать единицу измерения. Пример. Рассмотрим создание модели для партии гравия. Допустим, нужной единицей измерения является Тонна.

Чтобы создать единицы измерения, необходимо заранее создать эталонные единицы для всех размерностей, используемых в портфеле. Примерами размерностей могут служить следующие: Температура, Объем, Масса. После создания эталонных единиц можно создать неограниченное число других единиц, для которых необходимо определить коэффициенты преобразования в эталонные единицы. Например, для размерности Масса можно создать эталонную единицу Килограмм и единицу Тонна с коэффициентом преобразования 1000 ( $1000 \text{ Кг} = 1 \text{ Т}$ ).

Единица, выбранная для модели позиции портфеля, появляется в виде символов после поля **Количество** в таблицах «позиции портфеля» и «Активы».

### Создание эталонной единицы

Чтобы создать эталонную единицу, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите единицы (ссылка **Администрирование/Система/Единицы** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Заполните поля **Имя**, **Размерность** и **Символ**. (Пример: килограмм, масса, Кг.)
- 4 Введите значение 1 в поле **Козф. преобраз..**
- 5 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.

### Создание единиц

Чтобы создать единицу, необходимо выполнить следующие действия.

- 1 Отобразите единицы (ссылка **Администрирование/Система/Единицы** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Заполните поля **Имя**, **Размерность** и **Символ**. (Пример: грамм, масса, г.)  
После выбора размерности символ эталонной единицы этой размерности появляется в поле рядом с полем **Козф. преобраз..**
- 4 Введите число для преобразования эталонной единицы в созданную единицу в поле **Козф. преобраз..** Например, для грамма введите 0,001. (Один грамм = 0.001 килограмма.)
- 5 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения.

## Просмотр единиц

---

### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.**

---

Для простоты использования рекомендуется настроить экран единиц и создать виртуальную иерархию.

Например, можно сгруппировать информацию по размерностям единиц.

- 1 Отобразите единицы (ссылка **Администрирование/Система/Единицы** на навигационной панели).
- 2 Щелкните правой кнопкой мыши поле **Размерность**.
- 3 Выберите **Группировать по этому полю** из контекстного меню.  
Список будет отсортирован по размерностям, причем каждая размерность определяет уровень иерархии.

---

## Пользователи позиций портфеля

Для каждой позиции портфеля необходимо выбрать одну из 2 моделей управления пользователями

- Назначить одного пользователя
- Назначить главного пользователя и второстепенных пользователей

### Назначить одного пользователя

- 1 Отобразите сведения о позиции портфеля.
- 2 Отобразите вкладку **Общее**.
- 3 Удалите флажок **Общая позиция портфеля** (bUsers).
- 4 Заполните ссылку **Пользователь** (User).

### Назначить главного пользователя и второстепенных пользователей

- 1 Отобразите сведения о позиции портфеля.
- 2 Отобразите вкладку **Общее**.
- 3 Установите флажок **Общая позиция портфеля** (bUsers).
- 4 Заполните ссылку **Пользователь** (User).



 **ВАЖНО:**

Эта ссылка играет ключевую роль, так как определенные процессы основаны на этой ссылке, а не на ссылке **Пользователи (Users)** во вкладке **Пользователи**.

Например, установленный по умолчанию запрашивающий наряд на развертывание определяется ссылкой **Пользователь (User)**.

- 5 Отобразите вкладку **Пользователи**.
- 6 Добавьте второстепенных пользователей

 **ПОДСКАЗКА:**

Можно добавить пользователя, выбранного на уровне ссылки **Пользователь (User)**.

Значения в ссылке **Пользователь** не обновляются автоматически в ссылке **Пользователи**.

## Поиск всех пользователей позиций портфеля

Во время поиска всех пользователей позиций портфеля (например, фильтра или заявки) необходимо ссылаться на следующие ссылки:

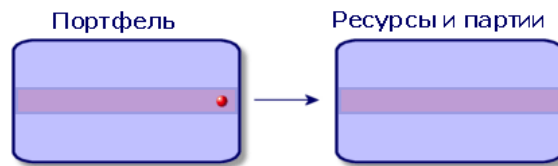
- **Пользователь (User)**
- **Пользователи (Users)**

---

## Активы

В Asset Manager актив соответствует позиции портфеля, для вида которой установлено ограничение управления «Уникальная метка актива» ([► Ограничение управления \[стр. 24\]](#)). Ограничение управления «Уникальная метка актива» означает, что управление активом будет осуществляться

индивидуально (индивидуальное управление). Актив представлен в базе данных записями в таблицах «Активы» и «Позиции портфеля».



#### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Для каждой записи в таблице «Активы» с помощью вкладки **Портфель** можно просмотреть сведения о соответствующей позиции портфеля.

Для отображения списка активов щелкните ссылку **Управление портфелем/Активы** на навигационной панели.

## Создание актива

Чтобы создать актив, необходимо выполнить следующие действия.

- 1 Отобразите активы (ссылка **Управление портфелем/Активы** на навигационной панели).
  - 2 Нажмите кнопку **Создать**.  
На вкладке **Общее** новой записи назначается метка актива.
  - 3 Выберите модель в поле **Модель**.  
В основе модели актива должен использоваться вид с ограничением управления **Уникальная метка актива** (► [Ограничение управления](#) [стр. 24]).  
Если выбранная модель содержит префикс, он отображается перед меткой этого актива.
  - 4 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.
  - 5 Заполните вкладки, соответствующие различным данным отслеживания, доступным для этого актива.
- Остальные вкладки, за исключением **Общее**, **Портфель** и **Проект**, доступные для таблицы «Активы», относятся к различным областям обслуживания:
- Финансовая область
    - Затраты

- Приобретение
- Основные средства
- ▶ [Финансовое отслеживание активов](#) [стр. 44].
- ИТ-область
  - Лицензия
  - Подключения
  - Порт
  - ▶ [Портфель ИТ](#) [стр. 61].
- Контрактная область
  - Контракты
  - Обслуж. (обслуживание)
  - ▶ [Активы, связанные с контрактом](#) [стр. 54] и руководство [Контракты](#).
- Область кабелей
  - Слоты
  - Контакты/Терминалы
  - Трассы
  - Порты
  - ▶ [Руководство Кабель](#).

## Позиции портфеля, связанные с активом

Актив является единственной позицией в портфеле, которая может быть связана с другими позициями портфеля. Позиции портфеля, связанные с другими позициями, можно разделить на следующие категории.

- Расходные материалы
 

Расходные материалы представляют собой позиции портфеля, модели которых основаны на виде с выбранным параметром **Расходные материалы**.

Дополнительные сведения о параметрах поведения см. в разделе [Вид: создание и поведение](#) [стр. 23].
- Установки ПО
 

Установки ПО представляют собой позиции портфеля, модели которых основаны на виде с выбранным параметром **Установки ПО** (в поле **Также создать** (seOverflowTbl)).

- ▶ [Руководство Активы ПО](#)
- Лицензии
 

Лицензии представляют собой позиции портфеля, модели которых основаны на виде с выбранным параметром **Лицензии**.

## Связывание позиций портфеля с активом

Существует несколько способов связывания позиций портфеля с активом в зависимости от следующих критериев:

- Позиция портфеля уже существует в базе данных.
- Позиция портфеля должна быть создана в процессе связывания с активом.
- Позиция портфеля является партией в запасе, часть которой необходимо связать с активом.


Чтобы отфильтровать по виду позиции портфеля, связанные с активом (расходные материалы, лицензии, установки), выберите один из параметров, отображаемых по умолчанию слева от списка позиций, связанных с активом.

Чтобы отфильтровать позиции портфеля, связанные с активом, по дате, введите значения в поля **По** и **С**.

### Чтобы связать существующую позицию портфеля с активом

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Выберите позицию портфеля, которую требуется связать с активом.
- 3 Выберите актив с помощью ссылки **Является компонентом** (родитель).
- 4 Нажмите кнопку **Изменить**.

### Чтобы связать актив с позицией портфеля в ходе выполнения

- 1 Отобразите активы (ссылка **Управление портфелем/Активы** на навигационной панели).
- 2 Выберите актив, который требуется связать с позицией портфеля.
- 3 Откройте подвкладку **Компоненты** на вкладке **Портфель**.
- 4 Щелкните 
- 5 Выберите позицию портфеля, связываемую с активом.
- 6 Нажмите кнопку **Добавить**.

### Чтобы связать актив с некоторыми позициями партии в запасе

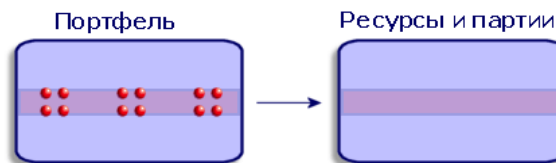
- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Выберите актив, который требуется связать с позицией портфеля из партии в запасе.
- 3 Щелкните **Запас**.
- 4 Подождите, пока появится мастер **Добавление позиции из запаса**.

- 5 На странице **Выберите позицию из запаса** выберите партию, которую необходимо связать с активом.
- 6 Нажмите кнопку **Далее**.
- 7 На странице **Количество** выберите число позиций из партии для связывания с активом.  
При необходимости можно также заполнить другие поля на этой странице.
- 8 Нажмите кнопку **Готово**.

---

## Партии

В Asset Manager партия соответствует позиции портфеля, для вида которой установлено ограничение управления «Метка актива» ([► Ограничение управления](#) [стр. 24]). Ограничение управления «Метка актива» означает совместное управление позициями в отличие от индивидуального (уникальная метка актива). Партии содержат идентичные позиции с указанным количеством. Например, партия из 1000 касок. Эти партии могут состоять из исчисляемых (клавиатуры, мешки цемента и т. п.) или неисчисляемых позиций (цемент, гравий, керосин и т. д.). Для неисчисляемых позиций используются единицы измерения: килограмм, тонна, литр, метр и т. д. При создании партии регистрируется двойная запись: одна в таблице «Позиции портфеля» и одна в таблице «Активы».



---

### ЗАМЕЧАНИЕ:

Для каждой записи партии в таблице «Активы» с помощью вкладки Портфель можно просмотреть сведения о соответствующей позиции портфеля.

Независимо от количества разделов для партии каждый из этих разделов в таблице «Позиции портфеля» полностью соответствует такой же отдельной записи в таблице «Активы» ([► Разделение партии](#) [стр. 39]).

---

Для отображения списка активов щелкните ссылку **Управление портфелем/Активы** на навигационной панели.

## Создание партии

Чтобы создать партию, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите активы (ссылка **Управление портфелем/Активы** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.  
На вкладке **Общее** новой записи назначается метка актива.
- 3 Выберите модель в поле **Модель**.  
В основе модели актива должен использоваться вид с ограничением управления **Метка актива**. (► [Ограничение управления](#) [стр. 24]).  
Если выбранная модель содержит префикс, он отображается перед меткой актива партии.
- 4 Укажите количество партии.  
Необходимо выбрать эталонную единицу измерения партии в модели, чтобы определить партию (► [Единицы, используемые в партиях](#) [стр. 30]).
- 5 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.
- 6 Заполните вкладки, соответствующие различным данным отслеживания, доступным для этой партии.

Остальные вкладки, за исключением **Общее**, **Портфель** и **Проект**, доступные для таблицы активов и партий, относятся к различным областям обслуживания:

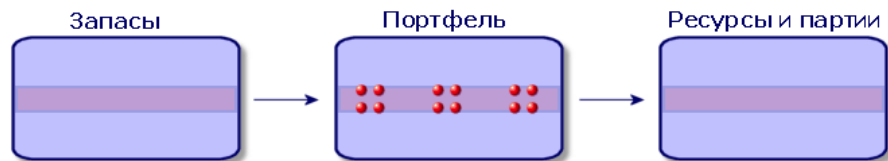
- Финансовая область
  - Затраты
  - Приобретение
  - Основные средства
  - [Финансовое отслеживание активов](#) [стр. 44]
- ИТ-область
  - Лицензия
  - Подключения
  - Порт
  - [Портфель ИТ](#) [стр. 61].
- Контрактная область
  - Контракты
  - Обслуж. (обслуживание)
  - [Активы, связанные с контрактом](#) [стр. 54] и руководство Контракты.

- Область кабелей
  - Слоты
  - Контакты/Терминалы
  - Трассы
  - Порты
- ▶ Руководство Кабель.

## Разделение партии

Разделение партии позволяет создавать из исходной записи в таблице «Активы» несколько записей в таблице «Позиции портфеля», связанных с этой исходной записью. Каждая из этих записей соответствует партии, полученной в результате разделения записи исходной партии.

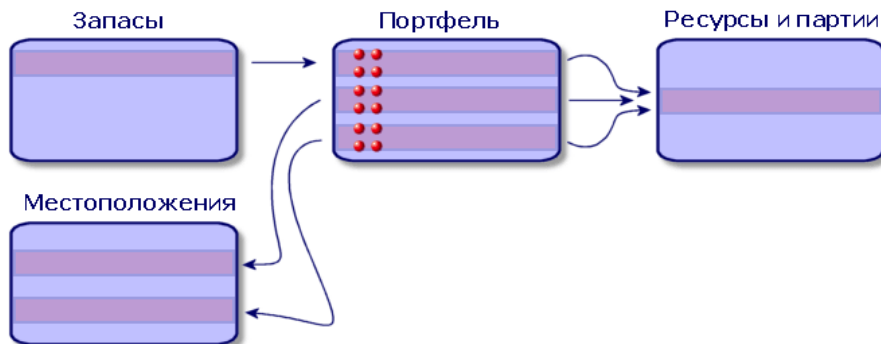
Пример. Предположим, что в запас получена партия из 12 стульев. Для этих стульев создается запись в таблице «Активы». В базе данных создается запись в таблицах «Активы» и «Позиции портфеля». Эта партия помещается в запас.



Затем предположим, что эта партия делится на три партии из четырех стульев. Одна партия из 4 стульев остается в запасе, а две другие перемещаются в два различных местоположения в компании. В этом случае запись, соответствующая партии, идентична записи в таблице «Активы», но теперь она связана с тремя записями в таблице «Позиции портфеля», а именно:

- партия из 4 стульев, оставшаяся в запасе;
- партия из 4 стульев, связанная с первым местоположением;

- партия из 4 стульев, связанная со вторым местоположением.



### Разделение партии

Существует два способа разделения партии:

- использование мастера **Разделение партии**;
- создание нескольких ссылок из таблицы «Активы» с таблицей «Позиции портфеля».

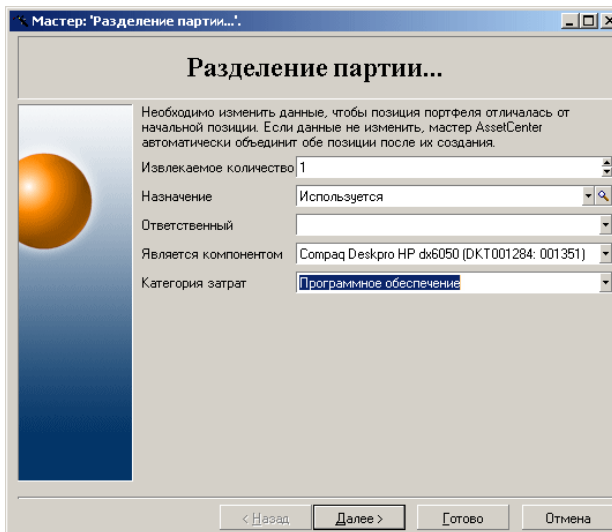
### Использование мастера **Разделение партии**

Чтобы воспользоваться мастером **Разделение партии**, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите список позиций портфеля.
- 2 Выберите партию, которую необходимо разделить.
- 3 Нажмите кнопку **Разделить**.



- 4 Дождитесь открытия первой страницы мастера **Разделение партии**.



- 5 Введите число позиций в новой партии в поле **Извлекаемое количество**.
- 6 Введите новые данные, которые позволят создать контекст новой партии: местоположения, пользователи, менеджеры.
- 7 Щелкните **Готово**  
В таблице позиций портфеля, число позиций, содержащихся в новой партии, вычитается из разделенной партии. После этого новая партия появляется в таблице позиций портфеля как новая запись.

### Создание нескольких ссылок на таблицу «Позиции портфеля» из таблицы «Активы»

Чтобы создать несколько ссылок на таблицу «Позиции портфеля» из таблицы «Активы», выполните следующие действия.

- 1 Отобразите список активов.
- 2 Выберите запись, соответствующую партии.
- 3 Перейдите к вкладке **Портфель** и добавьте ссылку на таблицу «Позиции портфеля».

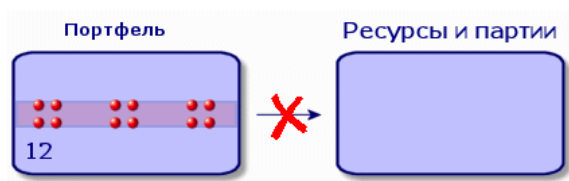
Клиент Windows. После связывания записи в таблице «Активы и партии» с несколькими записями в таблице «Позиции портфеля» рекомендуется отобразить эти связи в виде ссылки. (Перейдите на вкладку **Портфель**

щелкните правой кнопкой мыши и выберите из контекстного меню значение **Только список.**)

## Неотслеживаемые партии

В Asset Manager неотслеживаемая партия соответствует позиции портфеля, для вида которой установлено ограничение управления «Свободное». (► [Ограничение управления](#) [стр. 24]). Это ограничение управления соответствует недифференцированному типу управления.

Неотслеживаемая партия отображается только в таблице «Позиции портфеля», что позволяет создавать для нее контекст: она связывается с местоположением, пользователем, менеджером, местом возникновения затрат. Отсутствие неотслеживаемой партии в таблице «Активы» означает, что она не содержит финансовой, технической или контрактной информации. Неотслеживаемые партии предназначены для малоценных позиций (например, офисных принадлежностей) или расходных материалов. Фактически, эти позиции косвенно отслеживаются по умолчанию через позиции, с которыми они связаны.



Щелкните ссылку **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели для отображения списка позиций портфеля.

## Создание неотслеживаемой партии

Чтобы создать неотслеживаемую партию, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.  
Этой новой записи назначается код.
- 3 Выберите модель в поле **Модель**.
- 4 Укажите количество неотслеживаемой партии.

- Необходимо выбрать эталонную единицу измерения партии в модели, чтобы определить партию. (► [Единицы, используемые в партиях](#) [стр. 30])
- 5 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.
  - 6 Заполните вкладки в соответствии с различными контекстными данными, доступными для этой партии. (► [Создание контекста для позиций портфеля](#) [стр. 50])

## Расходные материалы

Расходные материалы представляют собой позиции портфеля, для которых невозможна отмена связи с активом, если она была однажды установлена. Расходные материалы создаются из моделей, вид которых имеет ограничение управления **Свободный**. Необходимо также выбрать параметр управления **Расходный материал**. (► [Ограничение управления](#) [стр. 24])

► [Позиции портфеля, связанные с активом](#) [стр. 35]

## Разделение неотслеживаемой партии

Чтобы разделить неотслеживаемую партию, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите список позиций портфеля.
- 2 Выберите партию, которую необходимо разделить.
- 3 Нажмите кнопку **Разделить**.
- 4 Дождитесь появления мастера **Разделение партии**.

Мастер: "Разделение партии..."

### Разделение партии...

Необходимо изменить данные, чтобы позиция портфеля отличалась от начальной позиции. Если данные не изменить, мастер AssetCenter автоматически объединит обе позиции после их создания.

Извлекаемое количество: 1

Назначение: Используется

Ответственный:

Является компонентом: Compaq Deskpro HP dx6050 (DKT001284: 001351)

Категория затрат: Программное обеспечение

< Назад    Далее >    Готово    Отмена

- 5 Введите число позиций в новой партии в поле **Извлекаемое количество**.
- 6 Введите новые данные, которые позволят создать контекст новой партии: местоположение, пользователь, ответственный и т. д.
- 7 Нажмите кнопку **Готово**.  
В таблице позиций портфеля, число позиций, содержащихся в новой партии, вычитается из разделенной партии. После этого новая партия появляется в таблице позиций портфеля как новая запись.

## Преобразование неотслеживаемой партии в отслеживаемую

Иногда по разным причинам требуется преобразовать неотслеживаемую партию в отслеживаемую. Например, может возникнуть необходимость связать партию рабочих столов, используемых в разных офисах, с различными проектами. Для этого партия должна соответствовать записи в таблице «Активы».

Чтобы преобразовать неотслеживаемую партию, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите список позиций портфеля.
- 2 Выберите неотслеживаемую партию.
- 3 Нажмите кнопку **Метка**.

Это действие позволяет создать запись, соответствующую этой партии в таблице активов и партий. Метка, назначенная записи партии, фактически представляет собой метку актива, которая является одним из признаков записей, расположенных в таблице «Активы».

---

## Финансовое отслеживание активов

Финансовое отслеживание активов позволяет выполнять следующие действия:

- Описывать режим приобретения.  
Был ли сервер сообщений приобретен, арендован или взят на время?
- Записывать итоговые расходы.  
Сколько раз потребовалось заказать партии из 50 упаковок бумаги для фотокопировального аппарата в подразделение документации?
- Описывать данные учета основных средств.  
Какой тип амортизации был выбран для транспортных средств компании?

Для просмотра или изменения финансовой информации необходимо отобразить список активов и выбрать одну из трех закладок:

- **Приобрет.** (Приобретение)
- **Затраты**
- **Основные средства**



#### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

В данном разделе **Активы** относятся к активам и партиям, имеющим однотипные записи в таблице «Активы».

## Информация о приобретении актива

Закладка **Приобрет.** позволяет просмотреть основную информацию о способе приобретения актива. Большая часть этих сведений расположена на подвкладках.

### Метод приобретения

В программе Asset Manager поддерживается управления четырьмя методами приобретения активов:

- Покупка
- Арендная плата
- Аренда
- Ссуда

Выбранный метод приобретения определяет отображаемую информацию, в том числе:

- некоторые вкладки в сведениях об активе;
- несколько полей на вкладке **Приобрет.**;
- некоторые подвкладки на вкладке **Приобрет.**.

По умолчанию для актива используется метод приобретения (имя SQL: seAcquMethod) «Покупка». Кроме того, доступны следующие методы приобретения: рента, лизинг, ссуда.

### Контракты, связанные с приобретением актива

Независимо от выбранного метода приобретения всегда существует возможность связать контракт с приобретением с помощью вкладки **Закупки**. После этого выбранный контракт отображается на вкладке **Контракты** в сведениях об активе.



### ВНИМАНИЕ:

После подтверждения выбранного контракта автоматически изменяется **Метод приобретения** (имя SQL: seAcquMethod), чтобы указать режим финансирования, определенный в поле **Метод приобретения актива по умолчанию** (имя SQL: seAcquMethod), на вкладке **Общее** в сведениях о контракте.

### Компании, связанные с приобретением актива или партии

В подвкладке **Закупки** можно выбрать следующие данные:

- **Лизингодатель** (имя SQL: Lessor) для лизинга или аренды активов.
- **Лизингодатель** для активов по ссуде.

### Дополнительные подвкладки описания арендной платы

Независимо от выбранного метода приобретения имеется возможность добавлять дополнительные подвкладки описания арендной платы в вкладку **Приобрет.**. Чтобы добавить подвкладку, щелкните область правой кнопкой мыши и выберите **Добавить связанную запись**.


Арендная плата используется в данном случае в самом широком смысле слова. Она может означать любую сумму, которая должна периодически выплачиваться за актив, например страховые взносы, выплаты по контракту на обслуживание и т. д.

Эти подвкладки аналогичны подвкладкам описания арендной платы лизинга.

## Затраты актива

В вкладке **Затраты** в сведениях об активе отображаются строки активов, связанные с этим активом.

Заданные фильтры отображаются в верхней части списка.

Кнопка  позволяет суммировать затраты, отображенные в списке после применения фильтра.

## Информация об основных средствах

Это раздел освещает следующие вопросы.

- Описание основных средств.
- Связывание данных учета основных средств с активом.

## Описание основных средств

### Описание и расчет амортизации актива

Информация, касающаяся амортизации ресурса, отображается на вкладке **Основное средство** в сведениях об активе.

Эта вкладка отображается только в том случае, если на вкладке **Приобрет.** для поля **Метод приобретения** (имя SQL: seAcquiMethod) установлено значение **Покупка**.

На этой вкладке отображается информация двух видов.

- В рамке, расположенной с правой стороны, содержится информация (поля и ссылки), используемые для расчета амортизации и остаточной стоимости актива.
- В правой рамке отображается информация (записи) из таблицы **Основные средства** (имя SQL: amFixedAsset), связанные с активом после его импорта в Asset Manager.



Амортизация рассчитывается по формулам, определенным в таблице

**Формулы расчета амортизации** (имя SQL: amDeprScheme).

Выбор формулы для расчета, используемой для актива, осуществляется с помощью ссылки **Тип амортизации** (имя SQL: DeprScheme) в левой рамке таблицы.

### Определение формул расчета амортизации

Чтобы определить формулу расчета амортизации, выполните следующие действия.

- В сведениях об активе:
  - 1 Перейдите на вкладку **Основные средства**.
  - 2 Щелкните кнопку  (Windows-клиент) или  (веб-клиент) справа от поля **Тип амортизации** (DeprScheme).
- Или выберите меню **Администрирование/Список экранов**, которое позволяет открыть окно.



#### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.**

- 1 Выберите **Список типов амортизации** (имя SQL: amDeprScheme).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Заполните вкладку **Общее**.
- 4 Создайте скрипт для расчета на вкладке **Скрипт**.

Целью скрипта является расчет значений амортизации с помощью следующих полей:

- В таблице **Определение формул расчета амортизации**:
  - поле **Продолжительность** (имя SQL: tsDeprDur);
  - поле **Коэффициент** (имя SQL: fCoeff);
  - поле **Ставка** (имя SQL: pRate).
- В таблице **Активы** (имя SQL: amAsset):
  - поле **Начальная дата** (имя SQL: dStartAcqu);
  - поле **База амортизации** (имя SQL: mDeprBasis);
  - поле **Дата оценки** (имя SQL: dDeprRecalc).

Полученная сумма должна изменять значение поля **Амортизация** (имя SQL: mDeprVal).



#### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Поле **Остаточная стоимость** (имя SQL: mNetValue) автоматически перерасчитывается в Asset Manager при изменении полей **База амортизации** и/или **Амортизация**.

Пример упрощенного скрипта расчета , описывающего равномерную амортизацию:

```
Dim iNbOfDays As Integer
iNbOfDays = amDateDiff([dDeprRecalc],[dStartAcqu])
If (iNbOfDays <= 0) Or ([DeprScheme.tsDeprDur] <= 0) Then
Set [mDeprVal] = 0
Elseif (iNbOfDays >= [DeprScheme.tsDeprDur]) Then
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis]
Else
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis] * iNbOfDays / [DeprScheme.tsDeprDur]
End If
Set [dDeprRecalc] = amDate -> Set [dDeprRecalc] = amDate()
```

В Asset Manager используется автоматический механизм перерасчета значения поля **Амортизация** при изменении полей со ссылками.

#### **Оценка амортизации для группы активов**

В некоторых случаях может потребоваться обновить значение поля **Амортизация** для группы выбранных активов. Для этого достаточно изменить значение поля **Дата оценки**, предварительно выбрав активы для группового обновления.



Можно также создать для выполнения этой задачи действие **Типа скрипта** (имя SQL: seActionType). Скрипт будет выглядеть следующим образом:

```
Set [dDeprRecalc] = amDate
```

В Asset Manager затем для обновления поля **Амортизация** по умолчанию будет использоваться автоматический механизм.

Можно даже создать рабочий процесс, который периодически запускает упомянутое выше действие для группы активов.

## Связывание данных учета основных средств с активами

Существует два способа.

### Из сведений об активе

- 1 Откройте вкладку **Основное средство**.
- 2 Добавьте или удалите основные средства, связанные с активом.  
Кроме того, имеется возможность отобразить список основных средств в другом окне, выбрать основное средство для связывания с активом и перетащить его в список на вкладке **Основное средство** актива.

### Из сведений об основном средстве

- 1 Откройте вкладку **Активы**.
- 2 Добавьте или удалите актива, связанные с основным средством.  
Кроме того, имеется возможность отобразить список основных средств в другом окне, выбрать основное средство для связывания с активом и перетащить его в список на вкладке **Актив** основного средства.

---

## Перемещения позиций портфеля

Таблица «Позиция портфеля» позволяет отслеживать перемещения позиций портфеля.

Для каждой выбранной позиции существует контекстная информация. В таблице «Позиция портфеля» отображаются другие операции в программе Asset Manager. Например, если фотокопировальный аппарат повторно назначен другому подразделению в таблице «Работники и подразделения», достаточно просмотреть запись в таблице «Позиции портфеля», чтобы убедиться, что данное изменение было сделано. Таблица «Позиции портфеля» позволяет определить лицо, зарезервававшее заказанные, но еще не полученные позиции.

В таблице «Позиция портфеля» для отслеживания перемещений позиций портфеля используются две вкладки.

- Закладка **Общее** позволяет отслеживать физические перемещения позиций портфеля.
- Закладка **Резервирование** позволяет резервировать неназначенные позиции.

## Создание контекста для позиций портфеля

Следующие поля на вкладке **Общее** таблицы «Позиции портфеля» позволяют создать контекст для каждой позиции, связав ее со следующими элементами:

- Отдельное назначение.
- Даты начала производства и инвентаризации.
- Пользователь.
- Менеджер.
- Местоположение или запас, если позиция не назначена.
- Место возникновения затрат.

Если заданные по умолчанию контекстные данные недостаточны, при необходимости можно добавить неограниченное число полей и признаков. Для добавления признаков см. главу «Таблица признаков» в руководстве «Кросс-функциональные таблицы» и главу «Настройка базы данных» в руководстве по администрированию Asset Manager.

Таблица «Позиции портфеля» позволяет также осуществить разделение партии. Мастер [Разделение партии](#) [стр. 39] дает возможность назначить партию новому расположению, новому подразделению, новому месту возникновения затрат и т. д. Каждая партия, созданная с помощью мастера [Разделение партии](#) [стр. 39], остается связанной с той же записью в таблице «Активы». Благодаря этому можно отслеживать группу позиций с различной контекстной информацией.

► [Партии](#) [стр. 37]

## Резервирование позиций портфеля

Резервирование позиции возможно только в том случае, если в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) на вкладке **Общее** сведений о позиции задано значение **В запасе** или **Ожидается получение**. Существует несколько способов резервирования позиций портфеля.

### Из сведений о позициях портфеля

Чтобы зарезервировать позицию портфеля, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Укажите строку заявки выбранной позиции портфеля.
- 3 Откройте вкладку **Резервирование** в сведениях о позиции портфеля, которую требуется зарезервировать.
- 4 Введите начальную и конечную дату резервирования, а также лицо, зарезервававшее актив.



Чтобы удалить резервирование, измените значение поля **Назначение** или удалите значения полей, относящиеся к резервированию.

### На основе заявки на поставку


Заявка на поставку может включать следующие сведения.

- Позиции, которые необходимо заказать и которые отсутствуют в таблице «Позиции портфеля».
- Позиции, которые должны быть зарезервированы через заявку на поставку. Эти позиции уже созданы в таблице «Позиции портфеля» и соответствуют определенным выше условиям.

Чтобы зарезервировать позицию портфеля через заявку на поставку, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите сведения о заявке на поставку.
- 2 Отобразите состав заявки, щелкнув **Сост.**
- 3 Перейдите на вкладку **Резервирования**.
- 4 Щелкните 
- 5 В открывшемся окне перечислены позиции портфеля, для которых в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) указано значение **В запасе** или **Ожидается поставка**.
- 6 Если в базе данных имеются позиции портфеля, соответствующим критериям, выделите их, а затем щелкните команду **Выбрать**, чтобы зарезервировать. В противном случае нажмите кнопку **Создать** для создания новых позиций портфеля. В поле **Назначение** созданных позиций портфеля должно быть задано значение **В запасе** или **Ожидается поставка**. Заполните необходимые поля и нажмите кнопку **Добавить**, чтобы создать позицию портфеля, а затем **Выбрать**, чтобы зарезервировать ее.
- 7 Проверьте резервирование, нажав кнопку **Изменить** в сведениях о составе заявки и в сведениях о заявке.
- 8 Можно также ввести значение в поле **Дата окончания** (имя SQL: dReservEnd) в сведениях об активе. Для этого нажмите кнопку  на вкладке **Резервирования** в сведениях о составе заявки.

Чтобы удалить резервирование на основе заявки, выполните следующие действия.

- 1 Выберите резервирование из списка на вкладке **Резервирования** в сведениях о составе заявки.
- 2 Щелкните , чтобы удалить резервирование.

### Воздействие управления запасом

Резервирование позиции портфеля влияет на управление запасом для этой позиции портфеля. Зарезервированные позиции портфеля больше не учитываются при проверке уровней запасов (► [Создание правил запасов](#) [стр. 55]).



#### ЗАМЕЧАНИЕ:

Запас, которому назначается зарезервированная позиция портфеля, указан в поле **Запас** (имя SQL: Stock) на вкладке **Общее** в сведениях о позиции портфеля.

### Управление концом срока службы позиции портфеля

Если позиция портфеля больше не используется (списана, уничтожена, похищена, продана и т. д.), можно оставить ее в базе данных, просто изменив ее описание в соответствии с новым статусом.

Чтобы указать, что позиция портфеля больше не используется, выполните следующие действия.

- 1 Выберите неиспользуемую позицию.
- 2 В вкладке **Общее** задайте в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) значение **Выбывший (или израсходованный)**.
- 3 При необходимости отмените связь позиции с родительской позицией, удалив значение в поле **Является компонентом** (имя SQL: Parent).
- 4 Для актива или отслеживаемой партии обновите вкладки **Основное средство**, **Контракты**, **Обслуж.**, **Приобрет.**, **Подключения** и **Проекты** в таблице «Активы».



#### ЗАМЕЧАНИЕ:

Если запись позиции портфеля уничтожена, вся информация, относящаяся к этой позиции, будет утеряна навсегда. Рекомендуется просто удалить позиции, которые больше не используются, но для которых требуется сохранить информацию.

## Возврат позиции портфеля поставщику

Если позиция портфеля была доставлена и принята, но существует проблема (например, позиция портфеля повреждена):

- 1 Выберите рассматриваемый портфель.
- 2 Задайте в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) значение Возврат поставщику.

Этот статус является временным, так как в настоящий момент неизвестно, как будет обрабатываться позиция портфеля:

- Если позиция портфеля возобновлена и восстановлена: задайте в поле **Назначение** значение Используется.  
Коды позиции портфеля (поле **Метка актива**) остаются неизменными.
- Если позиция портфеля заменена другой позицией портфеля: задайте в поле **Назначение** значение Выбывший (или израсходованный) и создайте новую позицию портфеля (с новыми кодами).
- Если поставщик не забирает позицию портфеля: задайте в поле **Назначение** значение Выбывший (или израсходованный).

## Временное поручение позиции портфеля сторонней компании

Если позиция портфеля была временно поручена сторонней компании для восстановления, профилактического техобслуживания или обновления:

- 1 Выберите рассматриваемый портфель.
- 2 Задайте в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) значение Возврат для техобслуживания.

Позиция портфеля должна быть возвращена в портфель позже.

## Назначение позиции портфеля статуса "Отсутствует"

Если не удастся найти позицию портфеля:

- 1 Выберите рассматриваемый портфель.
- 2 Задайте в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) значение Отсутствует.

Рекомендуется выбрать это значение для установки ПО, значение поля **Дата инвентаризации** (dtInvent) которой является предыдущим по отношению к значению поля **Последнее сканирование ПО** (dtSoftScan) компьютера.

---

## Активы, связанные с контрактом

Имеется возможность связать актив с одним или несколькими контрактами. Для просмотра этих связанных контрактов используются две вкладки в таблице «Активы»: **Контракты** и **Приобрет.**

### ЗАМЕЧАНИЕ:

В данном разделе Активы относятся к активам и партиям, имеющим однотипные записи в таблице «Активы».

### Закладка «Контракты»

В вкладке **Контракты** представлен список всех контрактов, связанных с активом.

Заданный фильтр отображается в верхней части вкладки.

Этот фильтр позволяет просматривать контракты на основе трех условий:

- **Все**: отображаются все контракты.
- **Текущий**: отображаются только текущие контракты, действительные для данного периода.
- **Истекший**: отображаются просроченные контракты.

Связанные контракты отображаются в списке и сортируются в соответствии с их видом, компанией, датой начала и окончания или датой включения актива в этот контракт.

При добавлении контракта или просмотре строки контракта открывается новое окно со сведениями о данной строке контракта.

- Выберите нужный контракт, введите дату добавления в него актива, а также плановую дату удаления актива из контракта.
- Можно также ввести значения в поля **Авторизация** и **Число использований**, но они не являются обязательными.

### Закладка «Приобрет.»

Актив может быть приобретен в рамках контракта.

Закладка **Приобрет.** позволяет связать контракт с активом с помощью одного из следующих методов:

- Покупка
- Арендная плата

- Аренда
- Ссуда

В подвкладках, соответствующих методу приобретения, можно указать сведения контракта приобретения.

Дополнительные сведения о способах создания и управления контрактами, связанными с активом, см. в руководстве Контракты.

---

## Запасы

Запас состоит из позиций портфеля в запасе и ожидающих поставки.

В сведениях о позиции портфеля поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) на вкладке **Общее** имеет значение **В запасе** или **Ожидается получение**. Например, позиция портфеля, недавно закупленная, но еще не установленная или не выданная пользователю. Эти позиции портфеля можно просмотреть на вкладке **Портфель** в сведениях о запасе.

В программе Asset Manager предусмотрена возможность настроить правила автоматического пополнения запасов. Сервер Asset Manager отслеживает уровни заказа для запасов.



### ВНИМАНИЕ:

**Для отслеживания уровней пополнения запасов необходимо запустить Asset Manager Automated Process Manager на клиентской или серверной станции.**

С помощью Asset Manager можно создать неограниченное количество запасов.

Для отображения таблицы запасов щелкните ссылку **Управление портфелем/Расширенный портфель/Запасы** на навигационной панели.


## Создание правил запасов

Asset Manager позволяет связать с запасом правила, которые будут автоматически запускать заявки на поставку для пополнения запасов позициями портфеля.

Эти правила управления запасами определяются на вкладке **Управление** сведений о запасе. Каждое правило связывается с моделью и определяет требуемое количество позиций портфеля, чтобы их число соответствовало указанному для модели.

Уровень пополнения строк запаса проверяется Asset Manager Automated Process Manager.

Чтобы создать правило запаса, выполните следующие действия.

- 1 Откройте вкладку **Управление**.
- 2 Щелкните .
- 3 Подождите, пока откроется мастер **Добавление правила управления запасами**.
- 4 Укажите модель позиции портфеля, для которой требуется создать правило запаса (например, чернильные картриджи для принтеров).
- 5 Укажите в поле **Уровень заказа** количество, на которое будет автоматически создаваться заявка для заказа на поставку (например, 5).
- 6 Введите в поле **Для заказа** число заказываемых позиций портфеля. Если позиция портфеля является активом или отслеживаемой партией, Asset Manager Automated Process Manager автоматически создает заказ на поставку, в котором значение поля **Количество** равно 5. После получения заказа на основе этой заявки:
  - в случае актива в таблице «Позиции портфеля» создается 5 записей;
  - в случае отслеживаемой партии в таблице «Позиции портфеля» создается запись с количеством, равным 5.

Для каждого правила управления запасами, относящегося к модели:

- 1 Asset Manager Automated Process Manager рассчитывает количество доступных позиций из вкладки **Портфель** в сведениях о запасе. Для позиций портфеля, соответствующих отслеживаемым партиям, Asset Manager Automated Process Manager проверяет соответствие числа позиций в партии количеству, указанному в поле **Количество**.
- 2 Используя количество, указанное в поле **Уровень повторного заказа** (имя SQL: IReordLevel) в сведениях о правиле запаса, Asset Manager Automated Process Manager автоматически создает заказ по заявке на поставку.
- 3 Сервер Asset Manager не проверяет созданное им правило запаса, пока заявка не будет получена полностью. Поэтому до полного получения предыдущей заявки новые заявки не будут отправлены.
- 4 После полного получения поставки по заявке сервер Asset Manager выполняет следующие действия.
  - Повторно уточняет уровни запасов.
  - Удаляет содержимое поля **Строка заявки** (имя SQL: ReqLine) в сведениях о правиле запаса.
  - Повторно активирует правило управления запасами.



## ЗАМЕЧАНИЕ:

Частота проверки таблицы запасов определяется на уровне Asset Manager Automated Process Manager.

### Расчет числа фактически доступных позиций

Для подсчета числа текущих доступных позиций во время каждой проверки правила запасов для данной модели Asset Manager Automated Process Manager подсчитывает количество позиций, основанных на этой модели, которое содержится в сведениях запаса во вкладке **Портфель**.

Подсчитываются только незарезервированные позиции портфеля.

### Создание заявок на пополнение

В случае необходимости Asset Manager Automated Process Manager сгенерирует строку заявки для заказа на поставку для пополнения запаса для каждого правила запасов:

- Параметры заказа на поставку описаны на вкладке **Автоматическая заявка** в сведениях запаса.
- В заказе на поставку заказываемое количество определено в поле **Для заказа** (имя SQL: IQtyToOrder) в сведениях о правиле запаса.

При доставке заявки на поставку, созданной автоматически с помощью проверки уровня запасов, количества в запасах корректируются.

## Процедура управления запасами

Этот раздел освещает следующие вопросы:




- Список позиций портфеля в запасах.
- Помещение позиций портфеля в запасы.
- Выдача позиций портфеля из запаса.

### Список позиций портфеля в запасах

Закладка **Портфель** содержит список всех позиций портфеля в выбранном запасах.

#### Фильтры

Упомянутому выше список позиций портфеля содержит три фильтра:

-  Первый простой фильтр.
-  Второй простой фильтр.
-  Третий простой фильтр.

Фильтры разделены условием «AND» (условие SQL).

### Древовидное представление списка позиций портфеля в запасе

При использовании древовидного представления списка позиций портфеля в запасе необходимо иметь в виду:

- Если позиция в запасе содержит связанные позиции, которые не находятся в запасе, эти позиции не будут отображены.
- Если позиция в запасе является дочерней для других позиций, будет показана вся цепочка родительских позиций. Родительские позиции не из запаса будут неактивны (выделены серым цветом).

### Помещение позиций портфеля в запас


Существует несколько способов помещения позиций в запас.

#### Из сведений о позициях портфеля

Откройте вкладку **Общее** позиций портфеля и выполните следующие действия.

- 1 Задайте в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) значение В запасе.
- 2 Выберите запас в поле **Запас** (имя SQL: Stock).

#### Из сведений о запасе

Откройте вкладку **Портфель** сведений о запасе и нажмите кнопку , чтобы добавить позиции.

#### Из сведений о заказе

Строки состава заказа на поставку, используемые для создания позиций портфеля, могут служить для создания позиций в запасе. Для этого выполните следующие действия.

- 1 Выберите соответствующий заказ в таблице заказов (ссылка **Закупки/Заказы** на навигационной панели).
- 2 Убедитесь, что в поле **Запас поставки** (имя SQL: Stock) на вкладке **Покупка** для каждой строки состава заказа на поставку, используемой для создания позиций портфеля, указано имя запаса. В противном случае необходимо заполнить это поле.
- 3 Чтобы создать позиции портфеля, ожидающие получения, убедитесь, что в поле **Статус заказа** указано значение **Проверено** или **Заказано**. Нажмите кнопку **Создать**. Позиции будут созданы в таблице позиций портфеля.

После этого для каждой позиции, созданной в таблице «Позиции портфеля»:

- В поле **Назначение** на вкладке **Общее** сведений о позиции будет указано значение **Ожидание получения**.
- Значение поля **Запас** будет совпадать со значением поля **Поставка** на вкладке **Покупка** для строки состава заказа на позицию.

### Выдача активов из запаса

Существует несколько способов изъятия позиций из запаса.

#### Из сведений о позициях портфеля

Откройте вкладку **Общее** в сведениях о позиции портфеля и выполните следующие действия.

- 1 Откройте список позиций портфеля в режиме «Список и сведения».
- 2 Выберите все позиции портфеля, которые необходимо удалить из запаса.
- 3 Задайте в поле **Назначение** (имя SQL: seAssignment) значение **Используется**.
- 4 Выберите пользователя и менеджера этих позиций, если все они принадлежат одному пользователю и менеджеру.
- 5 Определите местоположение, если все они находятся в одном местоположении.

#### Из сведений о запасах

- 1 Перейдите в вкладку **Портфель** сведений о запасах.
- 2 Выберите все позиции для удаления из запаса.
- 3 Нажмите  справа от списка. В этом случае значение каждой позиции в поле **Назначение** меняется на **Используется**.

Или:

- 1 Перейдите в вкладку **Портфель** сведений о запасах.
- 2 Отобразите сведения обо всех позициях, которые необходимо удалить из запаса.
- 3 Выберите в сведениях о каждой позиции значение **Используется** для поля **Назначение** на вкладке **Общее**.
- 4 Укажите пользователя, руководителя и местоположение для каждой позиции портфеля.



## 3 Портфель ИТ

Программа Asset Manager специально разработана для помощи в управлении портфелем ИТ. Для каждого компьютера в портфеле ИТ (компьютер, рабочая станция, переносной ПК, сервер и т.д.) в Asset Manager предусмотрено множество полей и таблиц, упрощающих управление ими.

---

### Компьютеры

Рекомендуется осуществлять управление компьютерами на индивидуальной основе. Этот метод управления позволяет определять технические данные компьютера в его модели.

Только индивидуальное управление допускает одновременное существование записи в таблице «Позиции портфеля», «Активы» и «Телефоны» (► [Периферийные таблицы](#) [стр. 18]).

#### Создание вида для компьютеров

Чтобы создать вид для компьютера с индивидуальным управлением, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.

- 3 Введите имя и код создаваемого вида (например, «Компьютер» и «Компьютер»).
- 4 Выберите значение **Позиция портфеля** в поле **Создать**.
- 5 Выберите значение **Компьютер** в поле **Также создать**.  
Таблица «Компьютер» используется для интеграции инструментов распределения ПО с Asset Manager.
- 6 Выберите параметры **Имеет установленное ПО** и **Может подключаться**.
- 7 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.

## Создание модели компьютера

Модель компьютера создается также, как любая другая модель ([► Модели](#) [стр. 29]). Необходимо только выбрать вид компьютеров ([► Создание вида для компьютеров](#) [стр. 61]).

Поскольку таблица «Модели» позволяет организовать портфель, целесообразно создать типовые модели. Например, можно создать модель Компьютер и подмодели Офисные компьютеры, Переносные компьютеры и Серверы. С помощью этих подмоделей можно создать модели компьютеров, которые будут использоваться для формирования активов компьютеров в портфеле.

### Создание модели компьютера (пример)

В этом разделе рассматривается создание модели компьютера со следующими признаками:

- Компьютер HP VECTRA VL 800
- Процессор Intel® Pentium® 4 с частотой 1,3 ГГц
- Стандартная память RDRAM объемом 128 Мб
- Жесткий диск объемом 40 Гб
- Дисковод 3,5 дюйма объемом 1,44 Мб
- Дисковод DVD 12x/40x
- Мультимедийная клавиатура HP
- Оптическая мышь HP

---

Чтобы создать модель данного компьютера, необходимо выполнить следующие действия.

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.

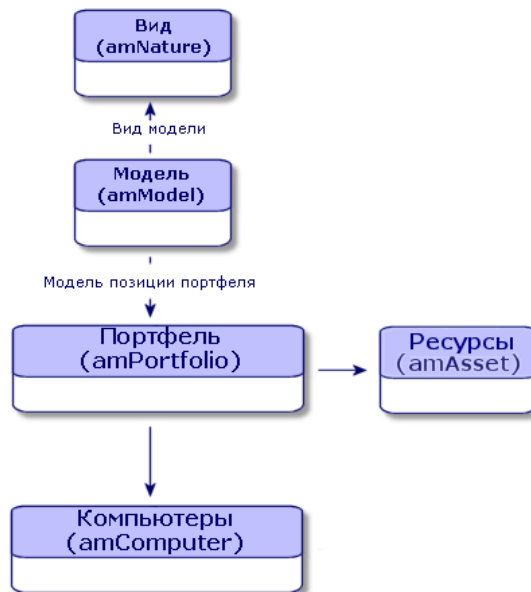
- 3 Введите значение VECTRA VL 800 в поле **Имя**.
  - 4 Укажите **Hewlett-Packard** в поле **Бренд**.
  - 5 Выберите, например, Офисный компьютер в поле **Является подмоделью**.
  - 6 В вкладке **Общее** введите или выберите в поле **Вид** вид, который позволит создавать модели компьютеров. (► [Создание вида для компьютеров](#) [стр. 61])
  - 7 В вкладке **Оборудование** введите данные, соответствующие компьютеру.
    - Pentium 4 в поле **ЦП**.
    - 1300 в поле **Скорость ЦП** (по умолчанию в МГц).
    - Введите значение 128 в поле **Память**.
    - Введите значение 40000 в поле **Размер диска**.
  - 8 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.
  - 9 Повторите эти шаги, чтобы создать модели, соответствующие различным позициям, связанным с компьютером:
    - Дисковод
    - Дисковод DVD
    - Клавиатура
    - Мышь
- Связывание моделей с другими моделями невозможно. С другой стороны при создании компьютера VECTRA VL 800 можно связать его с различными активами на основе этих моделей (► [Позиции портфеля, связанные с активом](#) [стр. 35]).

## Создание компьютеров вручную

Компьютеры записываются в трех различных таблицах Asset Manager:

- Таблица позиций портфеля (amPortfolio)
- Таблица «Активы и партии» (amAsset)
- Таблица «Компьютеры» (amComputer)

На следующей диаграмме показаны таблицы, имеющие отношение к компьютерам.



Поскольку создание компьютера аналогично созданию актива, см. раздел [Создание актива](#) [стр. 34]. Чтобы связать позиции портфеля с компьютером, см. раздел [Связывание позиций портфеля с активом](#) [стр. 36]. Активами, связанными с компьютером, являются его периферийные устройства (клавиатура, принтер, различные дисководы), программные приложения и расходные материалы.

## Автоматическое создание компьютеров

Самый эффективный и надежный способ представления статуса портфеля Вашего компьютера - использование инструментов автоматической инвентаризации сети, таких как HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.



### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Безусловно, возможно использование других инструментов инвентаризации. Следует выполнить необходимые изменения в сценариях HP Connect-It и в модулях Asset Manager Automated Process Manager, чтобы они могли работать с программным обеспечением инвентаризации.**

Эти инструменты используются для идентификации компьютеров, находящихся в Вашем портфеле. Инвентаризированные компьютеры можно перенести в базу данных Asset Manager.

### **Настройка среды для импорта базы данных инвентаризации, созданной при помощи HP Discovery and Dependency Mapping Inventory**

- 1 Выполните инвентаризацию компьютеров при помощи HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Используйте версию, указанную в матрице поддержки HP Connect-It, которая поставляется Asset Manager 5.2 (доступно на [www.hp.com/go/hpsupport](http://www.hp.com/go/hpsupport)).
- 2 Установите HP Connect-It в версии в соответствии с Asset Manager 5.2.
- 3 Запустите составитель сценариев HP Connect-It.
- 4 Откройте сценарий edac.scn (расположенный в подпапке scenario\ed<номер версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>\ed<номер версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>ac<номер версии Asset Manager> папки установки HP Connect-It) (меню **Файл/ Открыть**).  
Например: C:\Program Files\HP\Connect-It <Номер версии>  
<Язык>\scenario\ed\ed25ac52.
- 5 Настройте соединитель Enterprise Discovery (выберите соединитель в диаграмме сценария, контекстное меню **Настроить соединитель...**).  
На странице мастера Выбрать тип подключения выберите тип подключения, а затем укажите смежные страницы в мастере.
- 6 Настройте соединитель Asset Management (выберите соединитель в схеме сценария, контекстное меню **Настроить соединитель...**).  
Введите данные на страницу Определить параметры подключения мастера конфигураций.
- 7 Сохраните изменения и выйдите из HP Connect-It.
- 8 Запустите Asset Manager Automated Process Manager
- 9 Подключитесь к базе данных Asset Manager (меню **Файл/Подключение к базе данных**).
- 10 Выберите модули (меню **Инструменты/Настройка модулей**).

- 11 Выберите модуль Обновление базы данных с использованием результатов инвентаризации Enterprise Discovery (EdAc)
- 12 Установите флажок **Активировано**.
- 13 Измените поле **Элемент данных пользователя** следующим образом:

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ed/ed2ac$version$/edac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

Замените номер 2 номером версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, установленного на Вашей станции.
- 14 Определите частоту модуля Обновление базы данных с использованием результатов инвентаризации Enterprise Discovery (**Расписания проверок**).
- 15 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).
- 16 Выйдите из Asset Manager Automated Process Manager.

## Импорт базы данных инвентаризации, полученных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

### Импорт базы данных инвентаризации

При выполнении Asset Manager Automated Process Manager в фоновом режиме с активированными соответствующими модулями Asset Manager Automated Process Manager автоматически импортирует информацию из базы данных инвентарного списка HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

### Что импортируется из базы данных инвентаризации

База данных инвентаризации включает в себя все инвентаризированные компьютеры.

К каждому инвентаризированному компьютеру прикрепляются компоненты (экран, принтер и т. д.) и идентифицированное ПО.

### Результаты импорта в базу данных Asset Manager

Позиция портфеля создается для каждого компьютера, компонента компьютера и элемента ПО, идентифицированного на компьютере.

## Просмотр компьютеров в базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory из Asset Manager

Из сведений о компьютере пользователи могут отображать сведения о компьютере в базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory нажатием на URL-адрес компьютера.

### Предварительные задачи

#### Обеспечение доступа к базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory через Internet Explorer

Пользователи, которые хотят отображать сведения о компьютере в базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, должны иметь доступ к базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory через Internet Explorer.

#### Импорт Портфеля - Бизнес-данных в Вашу базу данных

Портфель - Бизнес-данные должны быть импортированы для обеспечения надлежащей работы интеграции.

#### Импорт Бизнес-данных при создании базы данных

Следуйте инструкциям в руководстве Администрирование, глава Создание, изменение и удаление базы данных Asset Manager/ Создание структуры базы данных при помощи Asset Manager Application Designer.

На странице **Данные для импорта** выберите опцию Портфель - Бизнес-данные.

#### Импорт Бизнес-данных в существующую базу данных

Продолжайте следующим образом:

- 1 Выполните Asset Manager Application Designer.
- 2 Выберите пункт меню **Файл/Открыть**.
- 3 Выберите опцию **Открыть файл описания базы данных - создать новую базу данных**.
- 4 Выберите файл gbbase.xml, расположенный в подпапке config папки установки Asset Manager.
- 5 Запустите мастер создания баз данных (меню **Действие/Создать базу данных**).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (переходы между страницами мастера выполняются с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):  
Страница **Создать скрипт SQL/Создать базу данных**:

Поля	Значение
База данных	Выберите подключение к базе данных, в которую следует импортировать бизнес-данные.
Создание	Импорт бизнес-данных.
Используйте расширенные параметры создания	Не следует выбирать эту опцию.

Страница **Параметры создания**:

Поля	Значение
Пароль	<p>Введите пароль администратора:</p> <p><b>ЗАМЕЧАНИЕ:</b></p> <p>Администратор базы данных Asset Manager - запись в таблице <b>Сотрудники и подразделения</b> (amEmpIDept), для которой в поле <b>Имя</b> (Name) задано значение Admin.</p> <p>Имя входа для подключения к базе данных хранится в поле <b>Имя пользователя</b> (UserLogin). Именем администратора является Admin.</p> <p>Пароль хранится в поле <b>Пароль</b> (LoginPassword).</p>

Страница **Данные для импорта**:

Поля	Значение
Доступные данные	Выберите опцию Портфель - Бизнес-данные.
Остановить импорт при возникновении ошибки	Выберите эту опцию, чтобы прервать импорт при возникновении ошибки.
Файл журнала	Полное имя файла, в который будет записываться журнал всех операций импорта, включая ошибки и предупреждения.

- 7 Выполнить все варианты, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).

### Объявление URL-адреса веб-клиента HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

- 1 Запустить Asset Manager Windows- или веб-клиент.
- 2 Запустите мастер Изменение URL-адресов серверов приложений... (BstBackEndOpt) (ссылка на навигационной панели **Администрирование/ Изменение URL-адресов серверов приложений...**).

3 Введите сведения в мастер следующим образом:

Поле	Значение
Страница <b>Добавить и/или изменить свойства серверов приложений</b>	
Имя добавляемого сервера приложений	Если внизу страницы нет строки, столбец <b>Приложение</b> которой имеет значение ED, введите в это поле значение ED, затем нажмите <b>Добавить сервер приложений</b> .
Список приложений, столбец <b>Приложение</b> которых имеет значение ED, столбец <b>URL-адрес сервера</b>	http или https://<Имя сервера HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>:<Порт, используемый HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>
Страница <b>Сводка</b>	Проверьте содержимое страницы.
Нажмите <b>Готово</b> .	
Windows-клиент: нажмите <b>ОК</b>	

- 4 Windows-клиент: повторно подключитесь к базе данных (Меню **Файл/Подключиться к базе данных**).

#### Создание компьютеров в базе данных Asset Manager

- 1 Запустите Asset Manager Windows- или веб-клиент.
- 2 Отобразите компьютеры (ссылка **Управление портфелями/ ИТ/ ИТ-оборудование/ Компьютеры**).
- 3 Укажите сведения о компьютере, в особенности, в следующих полях и ссылках:

Имя поля или ссылки	SQL-имя поля или ссылки	Значение
Вкладка <b>Сеть</b>		

Имя поля или ссылки	SQL-имя поля или ссылки	Значение
Физический адрес	PhysicalAddress	<p>Код компьютера в базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.</p> <p>Формат этого кода - AB-CD-EF-GH-IJ-KL.</p> <p>Этот код необходимо указать для возможности нахождения компьютера в базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.</p>

### Просмотр компьютера в базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory из Asset Manager

- 1 Запустите Asset Manager Windows- или веб-клиент.
- 2 Отобразите компьютеры (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/Компьютеры** на навигационной панели).
- 3 Выберите компьютер, отображаемый в базе данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- 4 Отобразите вкладку **Аппаратное обеспечение**.
- 5 Нажмите на ссылку Отображение сведений в Enterprise Discovery.  
 Windows-клиент: Интернет-браузер по умолчанию запускает и отображает страницу, соответствующую URL-адресу, связанному со ссылкой Отображение сведений в Enterprise Discovery.  
 Веб-клиент: веб-клиент отображает страницу, соответствующую URL-адресу, связанному со ссылкой Отображение сведений в Enterprise Discovery.

### Как это сработало?

Asset Manager использует вычисляемое поле Enterprise Discovery (sysCoreWebED) для генерирования HTML-привязки <A> с атрибутом HREF с меткой Отображение сведений в Enterprise Discovery. Это определяет URL-адрес, сгенерированный сцеплением:

- Текстовые строки
- URL-адрес HP Discovery and Dependency Mapping Inventory определяется мастером Изменение URL-адресов серверов приложений... (BstBackEndOpt)
- Поле **Физический адрес** компьютера

При нажатии на ссылку Отображение сведений в Enterprise Discovery Asset Manager обрабатывает URL-адрес.

## Отображение инцидентов, изменений и проблем компьютера в базе данных HP Service Manager

В сведениях о компьютере пользователи могут отображать список инцидентов, изменений и проблем, объявленных для данного компьютера в базе данных HP Service Manager.

### Предварительные задачи

#### Обеспечение доступа к базе данных HP Service Manager через Internet Explorer

Пользователи, которым необходимо отображение сведений о компьютере в базе данных HP Service Manager, должны иметь доступ к базе данных HP Service Manager с помощью Internet Explorer.

#### Импорт Портфеля - Бизнес-данных в Вашу базу данных

Портфель - Бизнес-данные должны быть импортированы для обеспечения надлежащей работы интеграции.

► Импорт Портфеля - Бизнес-данных в Вашу базу данных [стр. 67]

#### Объявление URL-адреса веб-клиента HP Service Manager

- 1 Запустите Asset Manager Windows- или веб-клиент.
- 2 Запустите мастер Изменение URL-адресов серверов приложений... (BstBackEndOpt) (ссылка на навигационной панели

#### **Администрирование/ Изменение URL-адресов серверов приложений...).**

- 3 Введите сведения в мастер следующим образом:

Поле	Значение
Страница <b>Добавить и/или изменить свойства серверов приложений</b>	
Имя добавляемого сервера приложений	Если внизу страницы нет строки, столбец <b>Приложение</b> которой имеет значение HP Service Manager, введите в это поле значение HP Service Manager, затем нажмите <b>Добавить сервер приложений</b> .
Список приложений, строка, чей столбец <b>Приложение</b> равняется HP Service Manager, столбец <b>Адрес URL сервера</b>	http или https://<Имя сервера HP Service Manager>:<Порт, используемый HP Service Manager>
Страница <b>Сводка</b>	Проверьте содержимое страницы.
Нажмите <b>Готово</b> .	

Поле	Значение
Windows-клиент: нажмите <b>ОК</b>	

- 4 Windows-клиент: повторно подключитесь к базе данных (Меню **Файл/Подключиться к базе данных**).

### Создание компьютеров в базах данных Asset Manager и HP Service Manager

Чтобы можно было найти в базе данных HP Service Manager компьютеры, выбранные в базе данных Asset Manager, они должны иметь одинаковую информацию в следующих полях:

	Таблица	Поле
Asset Manager	Компьютеры (amComputer)	Имя (Name)
HP Service Manager	computer	logical.name

Для автоматического согласования между базой данных Asset Manager и базой данных HP Service Manager можно использовать сценарии интеграции между Asset Manager и HP Service Manager или между инструментом инвентаризации и Asset Manager и между тем же инструментом инвентаризации и HP Service Manager.

### Просмотр инцидентов, изменений и проблем компьютера в базе данных HP Service Manager из Windows-клиента Asset Manager.

- 1 Запустите Windows-клиент.
- 2 Отобразите компьютеры (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/Компьютеры** на навигационной панели).
- 3 Отобразите сведения о компьютере.
- 4 Выполните одну из следующих задач:

Цель	Выполняемое действие
Просмотр инцидентов в HP Service Manager	Выполните одну из следующих задач: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Нажмите кнопку <b>HP Service Manager</b>.</li> <li>■ Выберите среди контекстных действий <b>Просмотр инцидентов в HP Service Manager</b> (контекстное меню <b>Действия</b>).</li> </ul>
Просмотр инцидентов в HP Service Manager	Выберите среди контекстных действий <b>Просмотр изменений в HP Service Manager</b> (контекстное меню <b>Действия</b> ).



Цель	Выполняемое действие
Просмотр проблем в HP Service Manager	Выберите среди контекстных действий <b>Просмотр проблем в HP Service Manager</b> (контекстное меню <b>Действия</b> ).

### Просмотр инцидентов, изменений и проблем компьютера в базе данных HP Service Manager из веб-клиента Asset Manager.

- 1 Запустите веб-клиент.
- 2 Отобразите список компьютеров (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/Компьютеры** на навигационной панели).
- 3 Выберите компьютер из списка (установите флажок в столбце слева).
- 4 Выполните одну из следующих задач:

Цель	Выберите следующее значение из списка Контекстные действия.
Просмотр инцидентов в HP Service Manager	Просмотр инцидентов в HP Service Manager
Просмотр инцидентов в HP Service Manager	Просмотр инцидентов в HP Service Manager
Просмотр проблем в HP Service Manager	Просмотр проблем в HP Service Manager

### Как это сработало?

Для генерирования URL-адреса Asset Manager использует следующие вычисляемые поля (ссылка **Администрирование/ Система/ Вычисляемые поля** на навигационной панели):

- Изменения в HP Service Manager (sysCoreWebSCChanges)
- Проблемы в HP Service Manager (sysCoreWebSCProblems)
- Инциденты в HP Service Manager (sysCoreWebSCTickets)

Чтобы открыть соответствующую страницу веб-клиента HP Service Manager, Asset Manager использует следующие действия (ссылка

**Администрирование/ Действия** на навигационной панели):

- Просмотр изменений в HP Service Manager (BstSCChanges)
- Просмотр проблем в HP Service Manager (BstSCProblems)
- Просмотр инцидентов в HP Service Manager (BstSCTickets)
- Просмотр инцидентов в HP Service Manager (BstHP Service ManagerTickets)

Данными действиями используются вычисляемые поля для извлечения URL-адреса страницы HP Service Manager для отображения.

---

## Стандартные конфигурации

Стандартные конфигурации включают ЦП, стандартные периферийные устройства и стандартные приложения. Они соответствуют пакетным предложениям различных поставщиков ИТ.

В зависимости от потребностей можно управлять стандартной конфигурацией в целом как отдельным активом или каждым отдельным элементом конфигурации как ее собственным активом, а затем связать их друг с другом.

### Управление стандартной конфигурацией как отдельным активом

Для управления стандартной конфигурацией как отдельным активом необходимо создать модель, соответствующую этой конфигурации. После создания конфигураций на основе этой модели можно связать их с другими позициями портфеля, не включенными в конфигурацию: расходными материалами, новым программным обеспечением, новыми периферийными устройствами и т. д.

#### Преимущества

Управление стандартной конфигурацией как отдельным активом позволяет сократить число создаваемых записей. Поскольку данная стандартная конфигурация представляет только одну запись в таблице «Активы и партии», сокращаются затраты, связанные с финансовым отслеживанием этих активов: амортизация, отдельная цена закупки, упрощенный учет и т. д. С другой стороны, для отслеживания основных изменений (удаления, обновления) одной из позиций конфигурации требуется сложная операция корректировки.

### Управление позициями стандартной конфигурации как связанными активами

Для управления позициями стандартной конфигурации как связанными активами необходимо выполнить следующие действия.

- 1 Создать в портфеле записи, соответствующие этим активам (► [Создание актива](#) [стр. 34])
- 2 Выбрать главную позицию из всех включенных в стандартную конфигурацию (например, ЦП).
- 3 Связать эту главную позицию с остальными позициями конфигурации (► [Позиции портфеля, связанные с активом](#) [стр. 35]).

## Преимущества

Управление стандартной конфигурацией как отдельными связанными активами позволяет точно отслеживать каждую позицию. Следовательно, для замены, например, клавиатуры необходимо только удалить ссылку на эту клавиатуру и создать новую ссылку на новую клавиатуру, которая будет использоваться взамен.

---

## Подключения между компьютерами

Asset Manager позволяет описать существующие подключения между компьютерами.

Модель подключения, используемая в Asset Manager описывает типовое подключение между компьютером А и компьютером В. Можно настроить эту модель и описать любой требуемый тип подключений, в частности, подключение типа клиент-сервер. Данную концепцию подключений между компьютерами в следующих разделах Asset Manager:

- В вкладке **Порты** в сведениях модели (amModel) или актива (amAsset).
- В списке типов подключений (amCnxType).

## Предпосылки

Подключения описаны на вкладке **Порты** в сведениях актива. Эта вкладка отображается только в том случае, если для данной модели актива в таблице «Вид» выбран параметр **Может соединяться**. (► [Критерии поведения вида](#) [стр. 24] и [Виды](#) [стр. 27]).



### ЗАМЕЧАНИЕ:

Количество портов компьютера, каждый из которых обозначен отдельным номером, не ограничено. Однако каждый порт может участвовать только в одном подключении.

## Порты

Подключение между двумя компьютерами создается с помощью портов. Это подключение действительно только при связывании портов компьютера А и компьютера В. Это подключение является двусторонним: оно отображается на вкладке **Порты** всех компьютеров, участвующих в подключении. Порт подключения может быть одного из двух типов:

- Занятый (связанный с портом другого компьютера или с другим портом этого же компьютера). В этом случае он описывается следующим образом:

```
<Компьютер> <Номер порта> - <Номер порта> <Компьютер>
```

Например, подключение между компьютером А и компьютером В описывается следующим образом:

- В сведениях компьютера А:

```
<Компьютер А> <Номер порта компьютера А> – <Номер порта компьютера В> <Компьютер В>
```

- В сведениях компьютера В:

```
<Компьютер В> <Номер порта компьютера В> – <Номер порта компьютера А> <Компьютер А>
```

- Свободный (доступный для подключения). В этом случае он описывается следующим образом:

```
<Компьютер> <Номер порта> –
```

## Создание подключения

В этом разделе будет использован пример, иллюстрирующий создание подключения между двумя компьютерами, сервером и клиентом. Этот пример разбит на следующие этапы:

- 1 Создание подключения.
- 2 Создание компьютеров для подключения.
- 3 Объявление подключения.
- 4 Определение дополнительных сведений о подключении.

## Создание соединения

Создание типа соединения позволяет связывать два типа портов, определяемых следующими полями:

- **Тип** (имя SQL: Type), который обозначает исходный порт.
- **Цел. тип** (имя SQL: TargetType), который обозначает целевой порт, связанный с исходным портом.

Эта связь работает только в одном направлении. В соединении выбор порта исходного типа обязывает выбрать тип порта назначения, к которому он будет подключен. С другой стороны, выбор для порта целевого типа не обязывает выбирать тип исходного порта для компьютера, с которым он будет соединен. Поэтому для создания двустороннего соединения необходимо создать два симметричных типа подключения. Например, для соединения «клиент/сервер»:

- от типа «Клиент» к типу «Сервер»;

- от типа «Сервер» к типу «Клиент».

В этом разделе рассматривается создание двусторонней модели клиент-серверного соединения. Выбор этой модели при создании соединения между компьютерами А и В запускает следующие автоматические механизмы:

- Если порт актива А имеет тип «Клиент», порт, к которому он подключается в активе В, получает тип «Сервер».
- Если порт актива А имеет тип «Сервер», порт, к которому он подключается в активе В, получает тип «Клиент».

---

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Этот автоматический механизм запускается только при непосредственном создании соединения.**

---

### Открытие экрана «Типы соединений»

Отобразите типы соединений (ссылка **Администрирование/Типы соединений** на навигационной панели).

### Создание соединения с типом «Клиент-сервер»

Чтобы создать соединение с типом «Клиент-сервер», выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Создать**.
- 2 Укажите в поле **Тип** значение «Клиент».
- 3 Укажите в поле **Цел. тип** значение «Сервер».
- 4 Можно ввести (необязательно) дополнительное описание в поле **Описание** (имя SQL: memDescription).
- 5 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.

### Создание соединения с типом «Сервер-клиент»

Чтобы создать соединение с типом «Сервер-клиент», выполните следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку **Создать**.
- 2 Укажите в поле **Тип** значение «Сервер».
- 3 Укажите в поле **Цел. тип** значение «Клиент».
- 4 Можно ввести (необязательно) дополнительное описание в поле **Описание** (имя SQL: memDescription).
- 5 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.

## Создание компьютеров для подключения

### Этап 1. Создание двух моделей компьютеров

Чтобы создать модель сервера и модель клиента, см. раздел [Создание модели компьютера \(пример\)](#) [стр. 62].

При создании моделей компьютера заполните поля на вкладке **Порты**. Компьютеры, созданные впоследствии в таблице «Активы» на основе этих двух моделей, унаследуют признаки, введенные в этой вкладке.

В следующей таблице показаны примеры модели сервера и модели клиента.

Сервер	Клиент
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Sun Microsystems Sun Fire 15K</li><li>■ UltraSparc III 64-bit 900 MHz</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Компьютер HP VECTRA VL 800</li><li>■ Процессор Intel® Pentium® 4 с частотой 1,3 ГГц</li><li>■ Стандартная память RDRAM объемом 128 Мб</li><li>■ Жесткий диск объемом 40 Гб</li></ul>

После создания двух моделей компьютеров можно создать записи компьютеров в таблице «Активы» с использованием информации моделей компьютеров (► [Создание актива](#) [стр. 34]).

### Этап 2. Создание компьютеров в таблице «Активы»

Отобразите активы (ссылка **Управление портфелем/Ресурсы** на навигационной панели).

Создайте два новых актива, выбрав для каждого из них одну из двух ранее созданных моделей. Подтвердите созданное, нажав на кнопку **Создать**.

## Объявление подключения

### Методы создания подключения


Существует два способа создания соединения между двумя компьютерами:

- Создание порта на каждом из рассматриваемых компьютеров с последующим присоединением этих портов для создания подключения. Рекомендуется использовать для подключений этот метод.
- Создание подключения непосредственно с одного из двух компьютеров.

Далее рассматриваются оба метода соединения двух активов.


## Создание портов на каждом активе с последующим присоединением этих портов

Выберите Sun Fire 15K в списке записей таблицы «Активы и партии» и откройте вкладку **Порты** в сведениях об активе. Теперь необходимо создать свободный порт для этого компьютера, выполнив следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку . Asset Manager откроет экран для создания портов соединения на Sun Fire 15K.
- 2 Нам нужно создать свободный порт с типом «Сервер». Следовательно, поля **Цел. актив** и **Цел. порт** (имя SQL: TargetAsset и TargetPort) будут оставлены незаполненными. (Эти поля позволяют определить актив и порт актива, к которому будет произведено подключение.)
- 3 Укажите в поле **Тип порта** (имя SQL: Type) значение «Сервер».
- 4 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.
- 5 Обратите внимание, что порт отображается на вкладке **Порты** как:


1

Затем необходимо выполнить ту же операцию для компьютера VECTRA VL 800.


- 1 Выберите значение VECTRA VL 800 и откройте вкладку **Порты** в сведениях об активе.
- 2 Щелкните . Asset Manager откроет экран для создания портов соединения для этого актива.
- 3 Заполните только поле **Тип**, указав в нем значение «Клиент».
- 4 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.
- 5 Отметим, что порт отображается на вкладке **Порты** как:

1

Теперь остается только соединить эти два порта. Это можно сделать на одном из двух компьютеров.

- 1 Выберите Sun Fire 15K и откройте вкладку **Порты**.
- 2 Выберите порт 1 и щелкните .
- 3 Заполните поле **Целевой актив** (имя SQL: TargetAsset), выбрав клиент VECTRA VL 800.
- 4 В поле **Целевой порт** перечислены все свободные порты для этого актива.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Можно также выбрать порт непосредственно из списка портов, щелкнув . При выборе порта из этого списка Asset Manager автоматически заполняет поле Целевой актив (имя SQL: TargetAsset).

- 5 Нажмите кнопку **Изменить** или **Заккрыть**.
- 6 В сведениях актива Sun Fire 15K подключение отображается следующим образом:

1 - 1 (<метка целевого актива>)


В сведениях актива VECTRA VL 800 создается двустороннее соединение, т. е.:

1 - 1 (<метка целевого актива>)


- 7 Подключение проверено.

### Непосредственное создание подключения

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Чтобы создать это подключение, сохранив ранее созданные компьютеры, необходимо удалить записи на вкладке Порты для каждого компьютера. Для этого выберите их и нажмите кнопку .

Выберите Sun Fire 15K в списке записей таблицы «Активы» и откройте вкладку Порты в сведениях об активе. Теперь необходимо создать подключение к Sun Fire 15K, выполнив следующие действия.

- 1 Нажмите кнопку . Asset Manager откроет экран для создания портов соединения на компьютере Sun Fire 15K.
- 2 Укажите в поле **Цел. актив** (имя SQL: TargetAsset) значение VECTRA VL 800.
- 3 Укажите в поле Тип значение «Сервер».
- 4 Нажмите кнопку **Добавить**.



Программой Asset Manager будут автоматически созданы:

- Порт с типом «Сервер» на компьютере Sun Fire 15K.
- Порт с типом «Клиент» на компьютере VECTRA VL 800.
- Соединение между этими двумя портами.

### Дополнительная информация о подключении.

Asset Manager позволяет добавлять информацию о подключении с помощью сведений о подключении. В сведениях актива откройте вкладку **Порты**,



выберите существующее подключение и нажмите кнопку . Asset Manager отображает сведения о подключении. Используйте поле **Подключение** (имя SQL: Connection) для ввода дополнительной информации. При нажатии кнопки  Asset Manager отображает экран сведений о подключении:

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**С полями этого экрана не связаны никакие автоматические вычисления. В частности, для расходов, связанных с подключением, не создаются строки расходов.**

## Управление подключениями

В этом разделе обсуждается управление подключениями. Имеется информация по следующим темам:

- Просмотр числа подключений.
- Прекращение соединения между двумя активами.
- Воздействие удаления подключенного актива.
- Воздействие изменения назначения порта подключения.

### Просмотр числа подключений


Информация, которая содержится на вкладке Порты в сведениях об активе, позволяет отслеживать подключения актива. Поля Макс. число подключений и Текущие подключения (имена SQL: sMaxCnxCount и sCnxCount) описывают соответственно число возможных и фактических подключений для актива. При добавлении или удалении подключения Asset Manager обновляет поле Текущие подключения (имя SQL: sCnxCount).

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Значение поля Макс. число подключений является приблизительным; оно не запускает никаких автоматических механизмов. Asset Manager не запрещает создание дополнительного подключения, если фактическое число подключений превышает число возможных подключений.**

### Удаление соединения между двумя активами

Ниже дано описание процедуры удаления подключения.

- 1 Перейдите к сведениям одного из активов.
- 2 Откройте вкладку **Порты** и выберите подключение для удаления. Нажмите кнопку .
- 3 Asset Manager отображает сведения о подключении.

- 4 Удалите содержимое одного из полей Целевой актив или Целевой порт (имена SQL: TargetAsset и TargetPort) и нажмите кнопку **Изменить**. Asset Manager удаляет соединение между двумя активами. В результате:
  - Дополнительные сведения о подключении (доступны в поле Подключение (имя SQL: Connection)) стираются.
  - Порты, которые были использованы для подключения, освобождаются.



#### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

При нажатии кнопки  на вкладке Порты в сведениях одного из соединенных активов будут также удалены порты, используемые в подключении.

#### **Воздействие удаления подключенного актива**

При удалении подключенного актива Asset Manager выполняет следующие операции. Программа:

- удаляет все подключения, связанные с активом;
- удаляет все порты актива;
- освобождает порты всех активов, подключенных к удаленному активу.

#### **Воздействие изменения назначения порта подключения**

Можно изменить назначение порта подключения одним из следующих способов.

- Полностью освободив порт, который после этого доступен для нового подключения.
- Подключение порта к другому порту, который не был назначен изначально. В этом случае ранее подключенный целевой порт освобождается и становится доступен для нового подключения.

---

## **Мобильные устройства**

Мобильные устройства соответствуют таким устройствам и средствам связи, как мобильные телефоны, КПК и т. д.

Как и компьютеры, мобильные устройства хранятся как позиции портфеля. Они перечислены в таблице компьютеров и обладают особыми полями.

Мобильные устройства можно просмотреть по ссылке **Управление портфелем/ ИТ/ ИТ-оборудование/ Компьютеры/ Мобильные устройства** на навигационной панели.

Мобильное устройство может быть связано с поставщиком услуг (например, владельцем телефона).

Мобильными устройствами можно управлять разными способами:

- [Создание мобильных устройств вручную](#) [стр. 83]
- [Автоматическое создание мобильных устройств](#) [стр. 87]

## Создание мобильных устройств вручную

### Создание видов

Если такового не существует, создайте один или несколько видов мобильных устройств:

- 1 Отобразите виды (ссылка [Управление портфелем/Виды](#) на навигационной панели).
- 2 Добавьте вид.

Заполнить, в частности, следующие поля и ссылки:

Имя	SQL-имя	Значение
Вкладка <b>Общее</b>		
Создать	seBasis	Позиция портфеля
Также создать	OverflowTbl	Компьютеры (amComputer)
Тип оборудования	seComputerType	Мобильное устройство

Связь этого вида с позицией портфеля (через ее модель) определяет, способ и экраны, посредством которых будет отображаться информация о мобильных устройствах.

Чтобы узнать, как создать вид, пожалуйста, прочитайте параграф [► Виды](#) [стр. 27].

Чтобы не создавать вид вручную можно использовать вид, предоставленный в данных Портфель - Бизнес-данные после того, как они будут импортированы в Вашу базу данных.

Чтобы узнать, как импортировать Портфель - Бизнес-данные: [► Импорт Портфеля - Бизнес-данных в Вашу базу данных](#) [стр. 67].

После импорт бизнес-данных вид Мобильного устройства становится доступным.

### Создание моделей мобильных устройств

Создание моделей, необходимых при создании позиций портфеля, представляющих мобильные устройства, которые будут находиться в портфеле.

Чтобы узнать, как создать модель, пожалуйста, прочитайте параграф ► [Модели](#) [стр. 29].

Процедура создания моделей мобильных устройств полностью аналогична созданию любой другой модели (► [Модели](#) [стр. 29]). После создания их необходимо связать с видом мобильного устройства (► [Создание видов](#) [стр. 83]).

Мы рекомендуем создать несколько моделей для определения категории Ваших позиций, а потом создать модель для каждой модели мобильного устройства, которая будет находиться в Вашем портфеле, и связать их с одной из моделей определения категории.

Пример иерархии моделей, используемых для определения категории позиций:

- Мобильное устройство
  - КПК
  - Мобильный телефон

Чтобы не создавать вид вручную можно использовать модели, предоставленные в данных Портфель - Бизнес-данные после того, как они будут импортированы в Вашу базу данных.

Чтобы узнать, как импортировать Портфель - Бизнес-данные: ► [Импорт Портфеля - Бизнес-данных в Вашу базу данных](#) [стр. 67]

После импорта бизнес-данных Вам потребуется структура модели, организованная следующим образом:

- ИТ и телекоммуникации
  - Устройства и средства связи
    - Мобильное устройство
      - КПК
      - Мобильный телефон

Вы можете связать модели, соответствующие мобильным устройствам в портфеле, с одной из моделей в этой структуре модели.

## Создание мобильных устройств

1 Отобразите мобильные устройства (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/ Мобильные устройства** на навигационной панели).

2 Добавьте мобильное устройство.

Заполните поле по ссылке **Модель** (Модель), выбрав модель мобильного устройства (► [Создание моделей мобильных устройств](#) [стр. 83]).

Следующие поля и ссылки являются специфичными для мобильных устройств:

Имя	SQL-имя
Статус мобильного устройства	MDStatus
вкладка <b>Аппаратное обеспечение</b>	
ПЗУ (ROM)	IROMMb
Внешнее ОЗУ (RAM)	IExternalRAMMb
Вкладка <b>Сеть</b>	
Номер телефона	PhoneNum
Вкладка <b>Поставщики услуг</b>	
Это является указанием на ссылку на поставщиков услуг. Нельзя обновить Ресурсы напрямую из записи о мобильном устройстве. Необходимо иметь доступ к отношениям «клиент-ресурс», чтобы сделать это (► <a href="#">Создание клиентов и ресурсов, входящих в бизнес-услугу [стр. 110]</a> ).	

### Создание моделей поставщиков услуг

Для каждого поставщика услуг необходимо создать модель. Эта модель будет выбрана при создании позиции портфеля, используемой для представления поставщика услуг.

Для вида, с которым связываются модели, не существует особых ограничений.

### Создание поставщиков услуг

Чтобы создать поставщика услуг:

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Добавьте позицию портфеля.

Заполните поле по ссылке **Модель** (Модель), выбрав модель поставщика услуг (► [Создание моделей поставщиков услуг \[стр. 85\]](#)).

### Создание типов отношений "клиент-ресурс"

Asset Manager использует отношения "клиент-ресурс" для представления ссылки, существующей между мобильным устройством и поставщиком услуг.

Для точного описания Ваших отношений "клиент-ресурс" Вам понадобится использование корректных типов отношений "клиент-ресурс" (например: Использует сеть носителя).

Для создания типа отношений "клиент-ресурс":

- 1 Отобразите типы отношений "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Типы отношений "клиент-ресурс"** на навигационной панели).
- 2 Добавьте тип отношений "клиент-ресурс".

Необходимо только заполнить обязательные поля, если Вы не хотите управлять бизнес-услугами более подробно (► [Бизнес-услуги \[стр. 107\]](#)).

## Соединение мобильных устройств с поставщиками услуг

Для соединения мобильного устройства с поставщиком услуг:

- 1 Отобразите отношение "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Отношения "клиент-ресурс"** на навигационной панели).
- 2 Добавьте отношение "клиент-ресурс".  
Заполните, в частности, следующие поля и ссылки:

Имя	SQL-имя	Значение
Клиент	Клиент	Выбрать мобильное устройство
Тип отношений	CRType	Выбрать тип отношений "клиент-ресурс", существующий между мобильным устройством и поставщиком услуг
Ресурс	Ресурс	Выбрать поставщика услуг

► Пожалуйста, прочитайте раздел [Практический пример: создание мобильного устройства](#) [стр. 90], чтобы ознакомиться со способом соединения с поставщиком услуг.

## Создание моделей установок ПО для ПО, установленного на мобильном устройстве

Создание моделей, необходимых при создании позиций портфеля, для представления установок ПО, используемых на мобильном устройстве (антивирусная программа, GPS-навигатор и т. д.).

Процедура создания моделей установок ПО для ПО, установленного на мобильном устройстве, полностью аналогична созданию любой другой модели (► [Модели](#) [стр. 29]).

Рекомендуется сделать следующее: во-первых, создайте модель ПО для мобильных устройств и соедините ее с видом установки ПО. Во-вторых, создайте модель установки ПО для каждого программного приложения, установленного на Вашем мобильном устройстве. В-третьих, соедините эти модели с моделью ПО для мобильных устройств.

Примеры иерархии моделей:

- ПО для мобильных устройств
  - Cyberon VoiceCommander
  - Google Maps
  - Norton Antivirus

Теперь Вы можете создать записи в таблице Установки или использование ПО (amSoftInstall) (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ Установки ПО** на навигационной панели) и соединить их с этими моделями, а также указать

мобильное устройство, на котором ПО установлено в поле ИТ-оборудование (ParentPortfolio).

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Если Вы используете HP Discovery and Dependency Mapping Inventory для инвентаризации мобильных устройств и ПО, установленного на этих мобильных устройствах, сценарий HP Connect-It edac-mobiledevices.scn ([▶ Автоматическое создание мобильных устройств \[стр. 87\]](#)) автоматически создаст модель ПО для мобильных устройств.

В результате этого Вы получите модель со следующей организацией:

- ИТ и телекоммуникации
  - Программное обеспечение
    - Установка ПО
      - ПО для мобильных устройств

Подмодели, необходимые для установок ПО, установленных на Вашем мобильном устройстве, автоматически создаются сценарием HP Connect-It edac-mobiledevices.scn ([▶ Автоматическое создание мобильных устройств \[стр. 87\]](#)) и соединяются с моделью ПО для мобильных устройств.

HP Connect-It создает или обновляет запись в таблице Software installations or utilizations (amSoftInstall), которая автоматически связывается с позицией портфеля.

## Автоматическое создание мобильных устройств

Самый эффективный и надежный способ представления статуса портфеля Вашего мобильного устройства - использование инструментов автоматической инвентаризации сети, таких как HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Безусловно, возможно использование других инструментов инвентаризации. Следует выполнить необходимые изменения в сценариях HP Connect-It и в модулях Asset Manager Automated Process Manager, чтобы они могли работать с программным обеспечением инвентаризации.

Эти инструменты используются для идентификации мобильных устройств, находящихся в Вашем портфеле, и ПО, установленного на этих устройствах. После инвентаризации мобильного устройства эту информацию можно перенести в базу данных Asset Manager.

## Предпосылки

Необходимо импортировать Портфель - Бизнес-данные до импорта данных мобильного устройства.

► **Импорт Портфеля - Бизнес-данных в Вашу базу данных** [стр. 67]

Это необходимо сделать, так как сценарий HP Connect-It edac-mobiledevices.scn запрашивает информацию о виде и модели, входящую в Портфель - Бизнес-данные.

Не удаляйте импортируемые вид (Мобильного устройства) и модели (Мобильного устройства, КПК и Мобильного телефона).

Не изменяйте значения поля **Код** (Code) вида и поля **Штрих-код** (BarCode) импортируемых моделей.

Если Вы решили создать собственные виды и модели, отличные от нижеуказанных, Вам необходимо изменить сценарий HP Connect-It edac-mobiledevices.scn.

## Настройка среды для импорта базы данных инвентаризации, созданной при помощи HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

- 1 Выполните инвентаризацию мобильного устройства при помощи HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Используйте версию, указанную в матрице поддержки HP Connect-It, которая поставляется Asset Manager 5.2 (доступно на [www.hp.com/go/hpsupport](http://www.hp.com/go/hpsupport)).
- 2 Установите HP Connect-It в версии в соответствии с Asset Manager 5.2.
- 3 Запустите составитель сценариев HP Connect-It.
- 4 Откройте сценарий edac-mobiledevices.scn (меню **Файл/ Открыть**).  
Этот сценарий расположен в подпапке scenario\ed\ed<номер версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>\ed<номер версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>ac<номер версии Asset Manager> папки установки HP Connect-It).  
Например: C:\Program Files\HP\Connect-It <Номер версии> <язык>\scenario\ed\ed25\ed25ac52.
- 5 Настройте соединитель Enterprise Discovery (выберите соединитель в диаграмме сценария, контекстное меню **Настроить соединитель**).  
На странице мастера Выбрать тип подключения выберите тип подключения, а затем укажите смежные страницы в мастере.
- 6 Настройте соединитель Asset Manager (выберите соединитель в схеме сценария, контекстное меню **Настроить соединитель...**).  
Введите данные на страницу Определить параметры подключения мастера конфигураций.
- 7 Сохраните изменения и выйдите из HP Connect-It.
- 8 Запустите Asset Manager Automated Process Manager



- 9 Подключитесь к базе данных Asset Manager (меню **Файл/Подключение к базе данных**).
- 10 Выберите модули (меню **Инструменты/Настройка модулей**).
- 11 Выберите модуль Обновление мобильных устройств в базе данных с использованием результатов инвентаризации Enterprise Discovery (EdAcMD)
- 12 Выберите параметр **Включено**.
- 13 Измените поле **Элемент данных пользователя** следующим образом:
 

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ed/ed2ac$version$/edac-mobiledevices.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

Замените номер 2 номером версии HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, которую Вы используете.
- 14 Определите частоту модуля Обновление всех мобильных устройств в базе данных с использованием результатов инвентаризации Enterprise Discovery (рамка **Расписания проверок**).
- 15 Сохраните изменения (кнопка **Изменить**).
- 16 Выйдите из Asset Manager Automated Process Manager.

## Импорт базы данных инвентаризации, полученных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

### Импорт базы данных инвентаризации

При выполнении Asset Manager Automated Process Manager в фоновом режиме с активированными соответствующими модулями Asset Manager Automated Process Manager автоматически импортирует информацию из базы данных инвентарного списка HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

### Что импортируется из базы данных инвентаризации HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Что импортируется	Результат Asset Manager
Мобильные устройства	Позиция портфеля + модель
Поставщики услуг	Позиция портфеля + модель
Ссылки между мобильными устройствами и поставщиками услуг	Отношение "клиент-ресурс" + тип отношений "клиент-ресурс"

### Результат импорта в базу данных Asset Manager

Отсутствующие позиции портфеля, модели и отношения "клиент-ресурс" добавляются в базу данных Asset Manager.

Если они уже существуют, происходит их обновление.

Тип отношений "клиент-ресурс" Использует сеть носителя создается в случае отсутствия.



#### ВНИМАНИЕ:

Мобильные устройства и поставщики услуг, удаленные из базы данных HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, не удаляются из базы данных Asset Manager.

## Практический пример: создание мобильного устройства

В этом практическом примере Вы создадите запись для КПК HP iPAQ hx2790, связанного с владельцем телефона AT&T Mobility (AT&T)

Этот практический пример включает в себя несколько этапов.

### Предпосылки

Если Вы не используете демонстрационную базу данных, Вам понадобится импортировать Портфель - Бизнес-данные (► [Импорт Портфеля - Бизнес-данных в Вашу базу данных](#) [стр. 67]).

### Этап 1: создание владельца телефона

#### Создание бренда

- 1 Отобразите бренды (ссылка **Управление портфелем/ Бренды** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Имя	Имя	000/AT&T

- 3 Нажмите **Создать** в Windows-клиенте или **Сохранить** в веб-клиенте.

### Создание модели

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Имя	Имя	000/AT&;T Mobility
Бренд	Бренд	000/AT&;T
Вкладка Общее		
Вид	Вид	Стандартный актив

- 3 Нажмите **Создать** в Windows-клиенте или **Сохранить** в веб-клиенте.

### Создание позиции портфеля

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Модель	Модель	000/AT&;T Mobility
Назначение	seAssignment	Используется

- 3 Нажмите **Создать** в Windows-клиенте или **Сохранить** в веб-клиенте.

## Этап 2: создание мобильного устройства

### Создание бренда

- 1 Отобразите бренды (ссылка **Управление портфелем/ Бренды** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Имя	Имя	000/Hewlett Packard

- 3 Нажмите **Создать** в Windows-клиенте или **Сохранить** в веб-клиенте.

### Создание модели

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Имя	Имя	000/HP iPAQ hx2790
Субмодель	Родительский элемент	КПК
Бренд	Бренд	000/Hewlett Packard
Вкладка Общее		
Вид	Вид	Мобильное устройство

- 3 Нажмите **Создать** в Windows-клиенте или **Сохранить** в веб-клиенте.

### Создание мобильного устройства

- 1 Отобразите мобильные устройства (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/ Мобильные устройства** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Вкладка Общее		
Модель	Модель	000/HP iPAQ hx2790
Нажмите <b>ОК</b> (Windows-клиент)		
Вкладка Общее		
Назначение	seAssignment	Используется
вкладка Аппаратное обеспечение		
ROM	IROMMb	192
Внешнее ОЗУ (RAM)	IExternalRAMMb	1000
Вкладка Сеть		
Номер телефона.	PhoneNum	555-9635
Нажмите <b>Изменить</b> (Windows-клиент) или <b>Сохранить</b> (веб-клиент).		

## Этап 3: создание отношения "клиент-ресурс"

### Создание типа отношений "клиент-ресурс"

- 1 Отобразите типы отношений "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Типы отношений "клиент-ресурс"** на навигационной панели).

- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Имя	Имя	000/Использует сеть носителя

- 3 Нажмите **Создать** в Windows-клиенте или **Сохранить** в веб-клиенте.

### Создание отношения "клиент-ресурс"

- 1 Отобразите отношение "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Отношения "клиент-ресурс"** на навигационной панели).
- 2 Добавьте новую запись и заполните поля и ссылки, указанные в следующей таблице:

Имя	SQL-имя	Значение
Вкладка Общее		
Клиент	Клиент	Выберите запись 000/Hewlett Packard 000/HP iPAQ hx2790.
Тип отношений	CRTypе	000/Использует сеть носителя
Ресурс	Ресурс	Выберите запись 000/AT&;T 000/AT&;T Mobility

- 3 Нажмите **Создать** в Windows-клиенте или **Сохранить** в веб-клиенте.

### Проверка создания мобильного устройства

- 1 Отобразите мобильные устройства (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/ Мобильные устройства** на навигационной панели).
- 2 Выберите запись 000/HP iPAQ hx2790.
- 3 На вкладке Поставщики услуг Вы должны видеть ресурс 000/AT&;T 000/AT&;T Mobility.

## Виртуальные среды

### Общий обзор

Asset Manager позволяет описывать виртуальные среды.

Компоненты виртуальной среды включают в себя:

- Виртуальные машины
- Хосты виртуальных машин: физические компьютеры, на которых установлено ПО для управления виртуальной машиной  
Примеры: ESX Server, Solaris Zoning
- ПО для управления виртуальной машиной: программное обеспечение, установленное на хосте виртуальной машины и управляющее виртуальными машинами
- Серверы управления виртуальной средой: физические компьютеры, на которых установлено ПО для управления виртуальной средой  
Примеры: VMWare VirtualCenter
- ПО для управления виртуальной средой: программное обеспечение, установленное на хосте виртуальной машины и управляющее виртуальными средами

Отношения между некоторыми из этих компонентов:

- Между компонентами Виртуальные машины и Хосты виртуальных машин: с помощью ссылки **Является компонентом** (родитель) в таблице **Позиции портфеля** (amPortfolio), а также отношение «клиент-ресурс» (тип отношения «клиент-ресурс» — Управляет виртуальными машинами (ManagesVm).
- Между компонентами Хосты виртуальных машин и Серверы управления виртуальной средой: с помощью отношений «клиент-ресурс» (тип отношения «клиент-ресурс» — Управляет хостом виртуальной машины (ManagesVmHost).

Бизнес-услуга создается и связывается с отношением «клиент-ресурс» для каждого из следующих компонентов:

- Хост виртуальной машины
- Сервер управления виртуальной средой

Компоненты виртуальной среды можно создать либо вручную, либо через импорт данных из HP Discovery and Dependency Mapping Inventory с помощью HP Connect-It.

В этой разделе содержится информация по следующим темам:

- [Предварительные задачи \[стр. 95\]](#)
- [Импорт виртуальных сред из HP Discovery and Dependency Mapping Inventory \[стр. 97\]](#)
- [Создание виртуальных машин вручную \[стр. 99\]](#)
- [Указание хоста виртуальной машины вручную \[стр. 100\]](#)
- [Отображение инфопанели в средах виртуализации \[стр. 100\]](#)
- [Отображение серверов управления виртуальной средой \[стр. 100\]](#)

## Предварительные задачи

Перед тем как создавать виртуальные среды в Asset Manager вручную или через импорт из HP Discovery and Dependency Mapping Inventory с помощью HP Connect-It, необходимо выполнить предварительные задачи, описанные в этом разделе.

### Импорт Виртуализации - бизнес-данные в вашу базу данных

Эти бизнес-данные содержат:

- Типы отношений «клиент-ресурс»:
  - Управляет хостом виртуальной машины (ManagesVmHost)
  - Управляет виртуальными машинами (ManagesVm)
- Виды:
  - Виртуальная машина (CPUVM)
  - Бизнес-услуга (BIZSVC)
- Модели:
  - Виртуальная машина (VMCPU)
  - Сервер VMware ESX (SIESX)
  - VMware VirtualCenter (SIVC)
  - Сервер VMware ESX (ESXSERVER)
  - Сервер VirtualCenter (VCSERVER)
  - ПО для управления виртуальной машиной (SIVM)
- Действия типа Инфопанель:
  - Инфопанель: Виртуализация (BstVirtualizDashBoard)
- Статистика:
  - Анализ физических компьютеров в сравнении с виртуальными машинами (StdStatVirtPhys\_virt)
  - Анализ виртуальных машин по операционной системе (StdStatVirtOS\_virt)
  - Анализ виртуальных машин по состоянию (StdStatVirtStatus\_virt)
  - Анализ виртуальных машин по скорости ЦП (StdStatVirtCPUSpeed\_virt)
  - Анализ виртуальных машин по назначению (BstStatVMsByAssignment\_virt)

### Импорт Бизнес-данных при создании базы данных

Следуйте инструкциям в руководстве Администрирование, глава Создание, модифицирование и удаление базы данных Asset Manager/ Создание структуры базы данных при помощи Asset Manager Application Designer.

На странице **Данные для импорта** выберите опцию Виртуализация - Бизнес-данные.

## Импорт Бизнес-данных в существующую базу данных

Продолжайте следующим образом:

- 1 Запустите приложение Asset Manager Application Designer.
- 2 Выберите пункт меню **Файл/Открыть**.
- 3 Выберите параметр **Открыть файл описания базы данных – создать новую базу данных**.
- 4 Выберите файл gbbase.xml, расположенный в подпапке config папки установки Asset Manager.
- 5 Запустите мастер создания баз данных (меню **Действие/ Создать базу данных**).
- 6 Заполните страницы мастера следующим образом (перемещайтесь по страницам мастера с помощью кнопок **Далее** и **Назад**):

Страница **Сгенерировать скрипт SQL/ Создать базу данных**:

Поля	Значение
База данных	Выберите подключение к базе данных, в которую следует импортировать бизнес-данные.
Создание	Импортируйте бизнес-данные.
Используйте расширенные опции создания.	Не следует выбирать эту опцию.

Страница **Опции создания**:

Поля	Значение
Пароль	Введите пароль администратора: <b>ЗАМЕЧАНИЕ:</b> Администратор базы данных Asset Manager - запись в таблице <b>Сотрудники и подразделения</b> (amEmpIDept), для которой в поле <b>Имя</b> (Name) задано значение Admin. Имя входа для подключения к базе данных хранится в поле <b>Имя пользователя</b> (UserLogin). Именем администратора является Admin. Пароль хранится в поле <b>Пароль</b> (LoginPassword).

Страница **Данные для импорта**:



Поля	Значение
Доступные данные	Выберите опцию Виртуализация - Бизнес-данные.
Остановить импорт при возникновении ошибки	Выберите эту опцию, чтобы прервать импорт при возникновении ошибки.
Файл журнала	Полное имя файла, в который будет записываться журнал всех операций импорта, включая ошибки и предупреждения.

- 7 Выполнить все варианты, определенные с помощью мастера (кнопка **Готово**).

## Импорт виртуальных сред из HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

В этом разделе описывается импорт данных из HP Discovery and Dependency Mapping Inventory в Asset Manager с помощью HP Connect-It.

### Поддерживаемые версии продуктов

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory версии 7.50 или выше.  
HP Connect-It версии 3.90 или выше.

### Обзор интеграции

Интеграция Asset Manager и HP Discovery and Dependency Mapping Inventory основана на сценариях HP Connect-It, поставляемых с HP Connect-It.

Данные сценарии поддерживают одностороннюю интеграцию из HP Discovery and Dependency Mapping Inventory в Asset Manager, позволяя передавать данные в сопоставленных полях.

- Для получения сведений о том, какие компоненты виртуальной среды и отношения между некоторыми из этих компонентов передаются, см. раздел [Общий обзор](#) [стр. 93].

### Включение интеграции

Интеграция предполагает, что компоненты, включенные в Виртуализацию - Бизнес-данные были импортированы в базу данных Asset Manager.

- [Предварительные задачи](#) [стр. 95].

Затем с помощью сценариев HP Connect-It можно передавать данные, связанные с видами, моделями и отношениями «клиент-ресурс», которые импортированы из компонента Виртуализация - Бизнес-данные.

## Использование соответствующего сценария HP Connect-It

Следующие файлы сценариев можно найти по адресу: <папка установки HP Connect-It>\scenarioled\ddmi<версия HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>\ddmi<версия HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>am52>:

- ddmiac.scn
- ddmiac-hpovcmse.scn
- ddmiac-reconc.scn
- ddmi-swnorm.scn

Необходимо выбрать только один из сценариев для выполнения передачи.

Все сценарии передают компоненты виртуальной среды и отношения одинаково.

Различия между данными сценариями связаны с другими критериями, а не с тем, как передаются компоненты виртуальной среды.

► Подробные сведения о выборе сценариев см. в документации по HP Connect-It.

## Как HP Discovery and Dependency Mapping Inventory определяет виртуальную машину

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory определяет, что машина является виртуальной, а не физической, одним из следующих способов:

- Машина связана с другой машиной с помощью ссылки VirtualDevice.
- Если такая ссылка отсутствует, значение поля **Name** для машины HP Discovery and Dependency Mapping Inventory находится в таблице сопоставления .



### ЗАМЕЧАНИЕ:

Стандартная процедура должна пометать все виртуальные машины в процессе передачи на Asset Manager. Однако, если по какой-либо причине некоторые машины не помечаются, используйте следующий обходной путь:

- 1 Запустите составитель сценариев HP Connect-It
- 2 Откройте используемый сценарий
- 3 Выберите пункт меню **Сценарий/ Таблицы сопоставления**.
- 4 Выберите таблицу сопоставления ddmi.mpt
- 5 Найдите элемент MapTable UnmanagedVMTypes
- 6 Добавьте имя компьютера, который должен быть передан как виртуальная машина в Asset Manager.

Используйте для машины значение поля **Имя** в HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

## Как HP Discovery and Dependency Mapping Inventory определяет, является ли компьютер Хостом виртуальной машины или Сервером управления виртуальной средой

Хосты виртуальной машины и Серверы управления виртуальной средой — это компьютеры, которые связаны с другим компьютером с помощью ссылки VirtualLink.

### Ссылочные документы

Каждое из приложений — Asset Manager, HP Connect-It и HP Discovery and Dependency Mapping Inventory — имеет полные руководства по установке и использованию, а также справочники, которые следует использовать для получения подробных сведений и детальных объяснений концепций, упомянутых в этом разделе.

## Создание виртуальных машин вручную

- 1 Отобразите виртуальные машины (ссылка **Управление портфелем/ ИТ/ ИТ-оборудование/ Виртуальные машины** на навигационной панели).
- 2 Добавьте виртуальную машину.  
Введите данные, используя ссылку **Модель** (Model), выбрав модель виртуальной машины (► [Предварительные задачи](#) [стр. 95]).

Поля и ссылки, характерные для виртуальных машин:

Метка	Имя SQL
Хост	sysCoreVMParent
Это поле служит только для информации: вычисляемое поле указывает компьютер-хост, на котором установлена виртуальная машина.	
Вкладка <b>Общее</b>	
Папка установки	Папка
Серийный номер	SerialNo
вкладка <b>Аппаратное обеспечение</b>	
Тип виртуализации	VmType
Состояние виртуальной машины	VmStatus
Макс. кол-во ЦП	fMaxCpu
Мин. кол-во ЦП	fMinCpu
Макс. объем опер. памяти	IMaxMemory

Метка	Имя SQL
Мин. объем опер. памяти	IMinMemory

## Указание хоста виртуальной машины вручную

Хост виртуальной машины нельзя выбрать непосредственно на экране, отображаемом по ссылке **Управление портфелем/ ИТ/ ИТ-оборудование/ Виртуальные машины** на навигационной панели. Чтобы указать компьютер-хост (элемент в таблице Компьютеры (amComputer)), на котором установлена виртуальная машина:

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/ Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Отобразите сведения о виртуальной машине.
- 3 В ссылке Компонент (Parent) выберите компьютер-хост.
- 4 Сохраните сделанные изменения.

## Отображение инфопанели в средах виртуализации

Щелкните ссылку **Управление портфелем/ ИТ/ ИТ-оборудование/ Инфопанель: Виртуализация** на навигационной панели.

## Отображение серверов управления виртуальной средой

- 1 Щелкните ссылку **Управление портфелем/ ИТ/ ИТ-оборудование/ Серверы управления виртуальной средой** на навигационной панели.

## 4 Телефоны

Телефоны рассматриваются в Asset Manager как позиции портфеля. Чтобы иметь возможность управлять ими как активами, они должны быть записаны в таблице «Телефоны».

---

### Телефоны и функции

Для описания телефонов можно использовать все типы управления ([▶ Индивидуальное управление \(по активу\)](#) [стр. 16]).

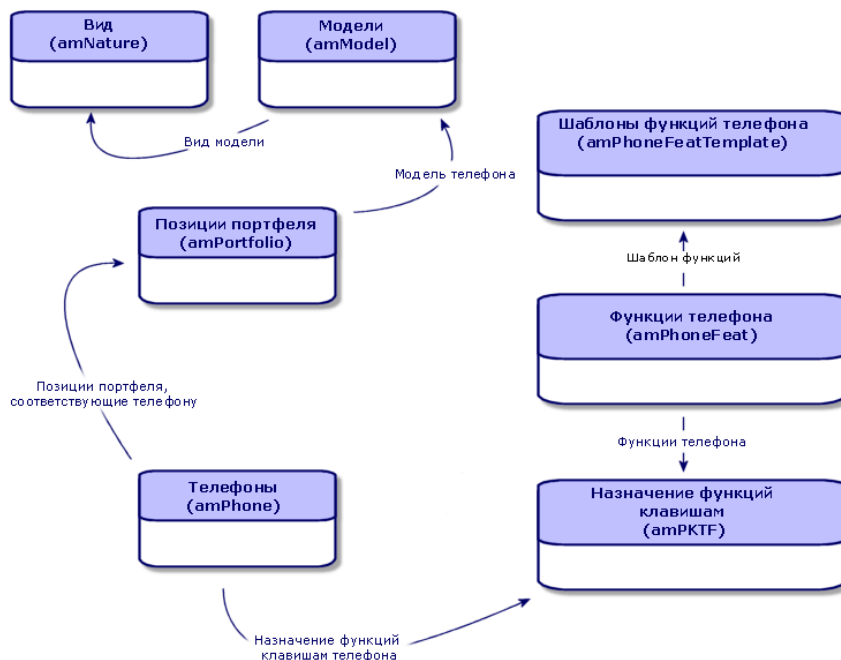
В Asset Manager в управлении телефонами задействованы следующие таблицы.

- Таблица «Виды»  
В этой таблице определяется, что модель позиции портфеля позволяет создавать запись в таблицах «Активы» и «Телефоны».
- Таблица «Модели»  
В этой таблице создаются модели позиций портфеля, которые записываются в таблицах «Активы» и «Телефоны».
- Таблица «Телефоны»  
Эта таблица содержит все записи, соответствующие телефонам.
- Таблица «Назначения функций клавишам»  
В этой таблице функции связываются с клавишами телефона.
- Таблица «Шаблоны функций телефона»

Эта таблица позволяет создавать шаблоны функций телефона.

- Таблица «Функции телефона»

Эта таблица позволяет просматривать функции телефона, используемые совокупностью телефонов компании.



---

## Управление телефонами

Управление телефонами в Asset Manager состоит из следующих действий.

- Запись их в таблице «Телефоны».
- Связывание определенных функций с клавишами.

Чтобы просмотреть сведения записи в таблице «Телефоны», выполните следующие действия:

- Отобразите телефоны (ссылка **Управление портфелем/Телефония/Телефоны** на навигационной панели).
- Выберите запись, соответствующую телефону в таблице «Активы», затем откройте вкладку **Телефон**.

 **ВНИМАНИЕ:**

Если вкладка **Телефон** не отображается в сведениях актива, это означает, что для вида его модели не задано значение **Телефон** в поле **Также создать**.

## Создание телефонов

Чтобы создать телефон, выполните следующие действия.

- 1 Создайте вид, в котором в полях **Создать** и **Также создать** заданы значения **Позиция портфеля** и **Телефон** соответственно.
  - ▶ [Создание вида для позиции портфеля](#) [стр. 28]
- 2 Создайте модель телефона.
- 3 Создайте в таблице «Активы» запись, соответствующую телефону. Эта запись автоматически создаст запись в таблице «Телефоны».
- 4 Выберите вкладку **Телефон**.
- 5 Введите номер телефона и его расширение.
- 6 В зависимости от функций конкретного телефона можно выбрать параметры **Голосовая почта** и **Громкая связь**.
- 7 Заполните ссылку **Перенаправить вызов**, указав телефон, на который переводится вызов. Эта ссылка указывает на другую запись в таблице «Телефоны».
- 8 В поле **Код линии вызова** укажите номер CLI (интерфейс командной строки) телефона
- 9 Нажмите кнопку **Создать** для подтверждения создания.

## Связывание функции с клавишей телефона

Перед связыванием функции с клавишей телефона необходимо создать шаблон этой функции.

### Создание шаблонов функций

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.

Для создания функции:

- 1 Откройте список шаблонов функций телефона с помощью меню **Администрирование/ Список экранов**.
- 2 Создайте шаблон функции, заполнив поле **Описание**.

## Создание функций



### ЗАМЕЧАНИЕ:


Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.

Для создания функции:

- 1 Откройте список функций телефона с помощью меню **Администрирование/ Список экранов**.
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Введите значение в поле **Описание**.
- 4 Укажите в ссылке **Шаблон** ранее созданный шаблон функции телефона.
- 5 Выберите значение **Признак включения**, если данная функция может быть активирована или деактивирована с помощью кодов, указанных в полях, которые отображаются в выборе этого параметра.
- 6 Выберите параметр **Требуется идентификация**, если для использования этой функции требуется идентификационный код.

## Связывание функции с клавишей телефона

Чтобы связать функцию с клавишей телефона, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 2 Выберите запись, соответствующую телефону.
- 3 Выберите вкладку **Телефон**.
- 4 Выберите подвкладку **Функции**.
- 5 Щелкните 
- 6 В поле **Первая клавиша** укажите номер первой клавиши, которая содержит функцию телефона. В большинстве случаев первой клавишей является 1 или 0. Если первой клавишей является 0, число клавишей, имеющих функции в телефоне, равно n + клавиша 0.  
Если первой клавишей телефона является 0, клавиша 5 является шестой позицией телефона.



- 7 В поле **Число клавиш** укажите число клавиш, с которыми можно связывать функции. Если в поле **Первая клавиша** указано значение 0, не забудьте добавить к этому числу клавиш 1.
- 8 Введите в ссылке **Функция** функцию, которую требуется связать с клавишей телефона.



## 5 Бизнес-услуги

Бизнес-услуга в Asset Manager определяет все ключевые отношения, соединяющие клиентов и ресурсы в рамках глобального развертывания услуг, предназначенного для пользователей (например, ИТ-приложение, сетевая система). Ресурсы и клиенты являются позициями портфеля, связанными различными типами отношений, в процессе которых ресурсы снабжают клиентов специфическим обслуживанием, способствующим осуществлению развертывания бизнес-услуги.

Управление услугой как бизнес-услугой позволяет пользователям выделять сложные отношения, существующие между клиентами и ресурсами, а также оценивать затраты на развертывание и воздействие сбоя бизнес-услуги.

Asset Manager позволяет Вам:

- Создавать отношения "клиент-ресурс", входящие в бизнес-услугу.
- Управлять простоями ресурсов бизнес-услуг и анализировать их воздействие.
- Определять затраты, связанные с развертыванием бизнес-услуги.

---

### Отношения "клиент-ресурс"

Отношения "клиент-ресурс" являются основными компонентами бизнес-услуги. Они дают представление о разных позициях портфеля, участвующих в развертывании бизнес-услуги, а также о разных типах отношений, которые их связывают. Отношения "клиент-ресурс" предоставляют важную информацию

для анализа и прогнозирования затрат, связанных с развертыванием бизнес-услуги.

Клиент и его ресурс связаны определенным типом отношений (тип отношений - это способ, которым клиент использует услугу, предоставленную ресурсом).

Примеры:

- Подключение к: может использоваться для связи приложения (клиента) и его базы данных (ресурс).
- Использует ИТ-оборудование: может использоваться для связи приложения (клиент) и его компьютера-хоста (ресурс).
- Размещает общее приложение: может использоваться для связи веб-сервера (клиент), ведущего общее веб-приложение (ресурс).

Клиенты и ресурсы могут связываться разными способами: 1 клиент с 1 ресурсом, 1 клиент с n ресурсами, n клиентов с 1 ресурсом, n клиентов с n ресурсами.

Все отношения "клиент-ресурс" бизнес-услуги составляют так называемое "функциональное представление бизнес-услуги". Это представление используется для создания диаграммы отношений "клиент-ресурс", составляющих бизнес-услугу, а также для отличия внутренних элементов (участвующих в развертывании услуги) от внешних.



#### **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Asset Manager не позволяет с точностью различать клиентов, участвующих в развертывании бизнес-услуги, и клиентов, которые являются конечными пользователями (клиентов, использующих бизнес-услугу). Клиент отношения "клиент-ресурс", связанный с бизнес-услугой, автоматически считается внутренним элементом бизнес-услуги.**

## **Как представлена бизнес-услуга в Asset Manager?**

В Asset Manager бизнес-услуга управляется как актив. Этот актив является общим элементом, вокруг которого сосредотачиваются отношения "клиент-ресурс" бизнес-услуги. Этот актив может иметь строки расходов и быть связанным с контрактами и пользователями. Клиенты и ресурсы, входящие в бизнес-услугу, являются позициями портфеля (или ресурсами) типа аппаратного или программного обеспечения.

Для представления бизнес-услуги в Asset Manager:

- 1 Создайте актив, представляющий бизнес-услугу.
- 2 Создайте клиентов и ресурсы, входящих в бизнес-услугу.

- 3 Создайте отношения "клиент-ресурс", входящие в бизнес-услугу.

## Предпосылки: вид и модель бизнес-услуги

- Вид, связанный с бизнес-услугой, должен позволять создание актива с поведением "Бизнес-услуга". Если такой вид еще не существует в Asset Manager:
  - 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/ Виды** на навигационной панели).
  - 2 Нажмите кнопку **Создать**.
  - 3 Заполните поля и ссылки сведений о виде следующими значениями:

Поле или ссылка	Значение
Вкладка <b>Общее</b>	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (OverflowTbl)	(Нет таблиц)
<b>ЗАМЕЧАНИЕ:</b>	или
<b>Это поле может быть заполнено только из Windows-клиента.</b>	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Бизнес-услуга (bSystem)	Установите этот флажок

- 4 Windows-клиент: нажмите кнопку **Создать**.  
Веб-клиент: нажмите кнопку **Сохранить**.
- Модель, связанная с бизнес-услугой, не имеет каких-либо особых функций. Убедитесь, что она только связана с соответствующим видом. Если такая модель еще не существует в Asset Manager:
    - 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели).
    - 2 Нажмите кнопку **Создать**.
    - 3 Заполните поля и ссылки сведениями о модели.
    - 4 Windows-клиент: нажмите кнопку **Создать**.  
Веб-клиент: нажмите кнопку **Сохранить**.

## Создание актива, представляющего бизнес-услугу

- 1 Отобразите активы (ссылка **Управление портфелем/ Ресурсы** на навигационной панели).

- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Заполните поля и ссылки сведениями об активе.

 **ПОДСКАЗКА:**

Когда модель актива заполнена, появляется вкладка **Бизнес-услуга** (потому что поведение Бизнес-услуга активируется в сведениях о виде, связанном с моделью). Эта вкладка отображает отношения "клиент-ресурс", определенные для бизнес-услуги, представляемой активом.

- 4 Windows-клиент: нажмите кнопку **Создать**.  
Веб-клиент: нажмите кнопку **Сохранить**.

## Создание клиентов и ресурсов, входящих в бизнес-услугу

Клиенты и ресурсы бизнес-услуги являются позициями портфеля (или ресурсами). Это могут быть элементы, уже сохраненные в Asset Manager. Если это не так, создайте их: ► [Позиции портфеля](#) [стр. 27]

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Ресурсы бизнес-услуги должны быть определены как услуги. Приложения должны иметь вид, позволяющий управлять ими как установками ПО с уникальной вкладкой актива. Это позволяет Вам:

- Связывать с ними строки расходов
- Управлять простым в случае возникновения сбоя ► [Простой ресурсов бизнес-услуги](#) [стр. 113]
- Учитывать их стоимость в подсчетах общей стоимости владения (ТСО) бизнес-услуги ► [ТСО бизнес-услуги](#) [стр. 118]

## Создание отношений "клиент-ресурс" для бизнес-услуги

Вы можете создавать произвольное количество отношений "клиент-ресурс", пока они позволяют Вам надлежащим образом описывать обмен, составляющий развертывание бизнес-услуги:

- Определите отношения "клиент-ресурс" четким образом, соответствующим контексту.
- Используйте простые и выразительные названия для типов отношений.

## Некоторые передовые методы

- Позиция портфеля, клиент ресурса, также может являться ресурсом для других клиентов.
- Приложение, входящее в бизнес-услугу, должно быть всегда связано с аппаратным обеспечением хоста (сервер, ПК), на котором оно установлено. В данном отношении "клиент-ресурс" приложение является клиентом, а его хост - ресурсом. Хостом считается полный ресурс бизнес услуги. Это важно, так как:
  - Легче управлять простым сервера, нежели простым приложения, которое ведет сервер. Приложение может быть отключено, а его хост - нет. Если хост отключен, приложение также отключено.
  - Финансовое воздействие отличается в зависимости от того, предназначено ли аппаратное оборудование, являющееся хостом приложения, для одной бизнес-услуги или для нескольких. Для специализированных серверов все расходы, связанные с аппаратным обеспечением, лицензией на ПО и техобслуживанием, могут быть перенесены прямо на сервер. Это упрощает оценку общей стоимости бизнес-услуги. Во всех других случаях затраты должны быть распределены на клиентов и ресурсы, прикрепленные к серверу, в зависимости от их участия в разных бизнес-услугах.
- Хостом ресурса и его клиентов может быть одно и то же аппаратное обеспечение.

## Для создания типа отношений "клиент-ресурс"

- 1 Отобразите типы отношений "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Типы отношений "клиент-ресурс"** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Заполните поля и ссылки сведениями о типе отношений, в частности:
  - **Воздействие простоя** (pClientImpact): оценка воздействия простоя ресурса на его клиентов.
  - **Метод расчета финансового воздействия** (seFinImpactCalc): способ, используемый для распределения TCO ресурса на уровне бизнес-услуги.

### **ВАЖНО:**

Важно понимать логику разных полей и ссылок сведений о типе отношений "клиент-ресурс" (также см. поля **Можно использовать сменные ресурсы** (seFailOver), **Один ресурс может быть определен по умолчанию** (bDefault), и **Только один ресурс на клиента** (bResourceUnicity)). Они создают автоматические механизмы, которые влияют, на техническом (работа) и/или финансовом (затраты) уровнях, на участие связанного отношения "клиент-ресурс" в рамках бизнес-услуги. Более подробную информацию можно найти в контекстной справке по полям и ссылкам в Asset Manager (клавиши Shift+F1 на клавиатуре, поле или ссылке).

- 4 Windows-клиент: нажмите кнопку **Создать**.  
Веб-клиент: нажмите кнопку **Сохранить**.

### Для создания отношения "клиент-ресурс"

#### Способ 1: использование мастера Создать отношения «клиент-ресурс»...

- 1 Запустите и заполните мастер Создать отношения «клиент-ресурс»... (sysCreateClientsResource) (ссылка браузера **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Создать отношения «клиент-ресурс»...**).
- 2 Этот мастер позволяет связывать ресурс с одним или несколькими клиентами за одну операцию и создавать связанные отношения «клиент-ресурс».  
Он также позволяет определить параметры каждого отношения «клиент-ресурс».

#### Способ 2: ручной

- 1 Отобразите отношение "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Отношения "клиент-ресурс"** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Заполните поля и ссылки сведениями об отношении "клиент-ресурс".
- 4 Windows-клиент: нажмите кнопку **Создать**.  
Веб-клиент: нажмите кнопку **Сохранить**.

### Для просмотра отношений "клиент-ресурс"

Отношения "клиент-ресурс", связанные с бизнес-услугой, можно просмотреть:



- Из сведений об активе, представляющих бизнес-услугу (ссылка **Управление портфелем/ Активы** на навигационной панели): выберите вкладку **Бизнес-услуги**.
- Отобразите список отношений "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Отношения "клиент-ресурс"** на навигационной панели). Это окно отображает все отношения "клиент-ресурс" (даже не определенные в рамках бизнес-услуги).
- В списке бизнес-услуг (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Бизнес-услуги** на навигационной панели): во вкладке **Бизнес-услуги** сведений о бизнес-услуге отношения «клиент-ресурс» группируются в зависимости от типа используемого отношения «клиент-ресурс».

---

## Простой ресурсов бизнес-услуги

Простой ресурсов бизнес-услуги могут быть запланированными (техобслуживание сервера) или незапланированными (сбой сети). В зависимости от продолжительности простоя ресурс может стать частично или полностью недоступным для своих клиентов. Это может воздействовать на общую работу бизнес-услуги.

### Ресурсы, зависящие от позиций портфеля, которые являются внешними для бизнес-услуги

Некоторые ресурсы, независимо от их участия в бизнес-услуге, могут быть связаны с другими позициями портфеля, от которых они зависят, и которые не появляются в функциональном представлении бизнес-услуги. Эти позиции портфеля напрямую не входят в бизнес-услугу, но могут косвенно играть значительную роль, так как выступают в качестве ресурсов для ресурсов, входящих в бизнес-услугу.

Например, коммутатор сети, используемый для подключения приложений, хостами которых являются серверы, и выступающий в качестве ресурсов для бизнес-услуги. Отношения между коммутатором и серверами не обязательно появляются в отношениях "клиент-ресурс" бизнес-услуги.

Эти отношения могут учитываться при управлении простыми ресурсами бизнес-услуги. Процесс, анализирующий воздействие простоя ресурсов, также должен учитывать позиции портфеля, используемые ресурсами, даже если эти отношения особым образом не определены в рамках бизнес-услуги. Для этого отношения "клиент-ресурс", соответствующие этим отношениям, должны быть созданы со следующими характеристиками:

- Ресурс бизнес-услуги выступает в качестве клиента
- Позиция портфеля, которая является внешним элементом бизнес-услуги, и от которой зависит ресурс, выступает в качестве ресурса
- Нет бизнес-услуг, связанных с данным отношением

Для создания отношений "клиент-ресурс" ► [Для создания отношения "клиент-ресурс"](#) [стр. 112].

Если типа отношений не существует ► [Для создания типа отношений "клиент-ресурс"](#) [стр. 111].

Выполнение этого позволит Вам создать простой для позиции портфеля, от которой зависит ресурс бизнес-услуги, а также просмотреть воздействие, которое такой простой может оказывать на бизнес-услугу в целом, даже если позиция портфеля считается внешним элементом бизнес-услуги.


Для создания простоя ► [Создание простоя ресурса](#) [стр. 114].

Для просмотра воздействия простоя ► [Мастера анализа воздействия](#) [стр. 117]

## Создание простоя ресурса

### Способ 1: использование наряда на развертывание

Чтобы указать простой для наряда на работу:

- 1 Отобразите Наряды на работу (ссылка **Управление портфелем/ Расширенный портфель/ Наряды на работу/ Наряды на работу** на навигационной панели).
- 2 Выберите наряд на работу, для которого необходимо указать простой.
- 3 Во **Вкладке простоя** сведений о наряде на работу щелкните значок . При этом запустится мастер Создать простой на основе наряда на работу... (sysWOCreatDownTime).
- 4 Заполните мастер Создать простой при помощи наряда на работу..., указав в поле Актив ресурс, который необходимо сделать недоступным.

#### ПОДСКАЗКА:

**Вы найдете созданный простой в таблице Простои (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Простой** на навигационной панели).**

### Способ 2: ручной

Для создания простоя ресурса:

- 1 Отобразите Простои (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Простой** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.

- 3 Заполните поля и ссылки сведениями о простом.

 **ПОДСКАЗКА:**

Не нужно указывать сведения о бизнес-услуге, на которую воздействует простой ресурса, потому что ресурс может входить в несколько бизнес-услуг. Его простой будет автоматически распределен между всеми соответствующими бизнес-услугами.

- 4 Windows-клиент: нажмите кнопку **Создать**.  
Веб-клиент: нажмите кнопку **Сохранить**.

## Воздействие простого ресурса

Для оценки воздействия простого ресурса Asset Manager использует значения двух полей:

- Значение поля **Фактическая доступность актива** (pAvail) в сведениях о простом ресурса.
- Значение поля **Воздействие простого** (pClientImpact) в сведениях о типе отношений, связывающих ресурс с его клиентами.

Ниже приведена формула, используемая для расчета воздействия:

$\begin{aligned} & \% \text{ воздействия простого ресурса} \\ & = \% \text{ фактический простой ресурса} * \% \text{ воздействия простого на тип отношений} \\ & = (100\% - \% \text{ фактической доступности ресурса}) * \% \text{ воздействия простого на тип отношений} \end{aligned}$
---

Рассчитывается следующая доступность:

- Для клиентов ресурса

$\% \text{ доступности на уровне клиента} = 100\% - \% \text{ воздействия простого ресурса}$
--

- Для бизнес-услуги

$\% \text{ доступности бизнес-услуги} = \text{сумма доступности на уровне клиента} / \text{количество затронутых клиентов}$
---

### ЗАМЕЧАНИЕ:

- Если на клиента воздействуют несколько простоев ресурсов, общая доступность на уровне клиента соответствует самому незначительному из всех вариантов доступности, рассчитанных для каждого простаивающего ресурса.
- Простой ресурса каскадом переносится на клиентов. Это значит, что в случае простоя ресурса на его клиентов оказывается воздействие, также как и на клиентов клиентов, подвергающихся воздействию (причем клиенты, подвергающиеся воздействию, являются ресурсами для других клиентов). Доступность бизнес-услуги рассчитывается только для клиентов, подвергающихся воздействию и не являющихся ресурсами для других клиентов.

## Воздействие простоя: примеры

- 1 Ресурс доступен только на 60%. Тип отношений, связывающий этот ресурс с его клиентами, оценивает воздействие простоя в 40%.
  - Воздействие простоя ресурса равно:  $(100\% - 60\%) * 40\% = 16\%$
  - Доступность на уровне клиента равна:  $100\% - 16\% = 84\%$
- 2 Приложение подключается к двум разным базам данных: БД1 и БД2. В связи с проблемами с сетью каждая база данных доступна только на 40%. Тип отношений, связывающий БД1 с ее клиентами, оценивает воздействие простоя в 100%. Тип отношений, связывающий БД2 с ее клиентами, оценивает воздействие простоя в 80%.
  - Воздействие простоя БД1 равно:  $(100\% - 40\%) * 100\% = 60\%$
  - Доступность БД1 на уровне приложения равна:  $100\% - 60\% = 40\%$
  - Воздействие простоя БД2 равно:  $(100\% - 40\%) * 80\% = 48\%$
  - Доступность БД2 на уровне приложения равна:  $100\% - 48\% = 52\%$Общая доступность на уровне приложения равна 40%.
- 3 Приложение управляется как бизнес-услуга. Эта бизнес-услуга имеет следующие отношения:

База данных (клиент) использует аппаратное обеспечение компьютера сервера2 (ресурс)

Приложение (клиент) использует аппаратное обеспечение компьютера сервера1 (ресурс)

Приложение (клиент) подключается к базе данных (ресурс)

Воздействие простоя для типа отношений "подключается к" оценивается в 90%. Воздействие простоя для типа отношений «использует аппаратное обеспечение компьютера» оценивается в 95%.

В данный период сервер баз данных доступен только на 20%. Таким образом:

- Доступность базы данных составляет только 24%.
- Клиенты базы данных (приложение) также подвергаются воздействию. Доступность на уровне клиента равна 31,6%.

## Мастера анализа воздействия

Мастер Воздействие простоя бизнес-услуги... (BstImpactAnalysis\_Simul) (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Воздействие простоя на бизнес-услугу...** на навигационной панели) позволяет имитировать простой ресурса для заданного времени и даты, а также визуализировать общую доступность бизнес-услуги и ее ресурсов.

Эти мастера отображают:

- В верхнем фрейме: доступность на уровне клиента
- В нижнем фрейме:
  - доступность ресурсов.
  - Простой позиций портфеля, от которых зависят ресурсы, и для которых в Asset Manager было создано отношение «клиент-ресурс», соответствующее зависимому отношению.



### ВНИМАНИЕ:

**Мастер Воздействие простоя на бизнес-услугу... (BstImpactAnalysis\_Simul) является частью бизнес-данных Бизнес-услуги - бизнес-данные. Перед использованием этого мастера убедитесь, что данные были импортированы.**

► **Пример импорта бизнес-данных приводится в руководстве Закупки, глава Общий обзор, раздел Предварительные этапы, параграф Импорт бизнес-данных в существующую базу данных.**

---

## Затраты, связанные с бизнес-устрой

Затраты, связанные с развертыванием бизнес-услуги, связаны с затратами на ресурсы и клиентов, входящие в бизнес-услугу:

- Закупки активов аппаратного обеспечения
- Установка приложений и закупки связанных лицензий на ПО
- Контракты на обслуживание и т. д.

Оценка этих затрат требует надлежащего использования модулей Asset Manager Закупки, Контракты и Финансы.

## Лицензии и контракты

Эти элементы могут учитываться, если они оказывают значительное финансовое воздействие на бизнес-услугу.

Например, некоторые лицензии могут полностью предназначаться одной бизнес-услуге, но они прикреплены к ресурсу аппаратного обеспечения, частично входящему в бизнес-услугу. Различаются два типа случаев:

- Для приложения, которое полностью является ресурсом бизнес-услуги, Вы можете напрямую определить связанную с ним лицензию на ПО в качестве подактива ресурса аппаратного обеспечения, на котором работает данное приложение. Таким образом, при расчете ТСО (общей стоимости владения) актива с учетом актива и связанных с ним подактивов (если финансовое воздействие ресурса аппаратного обеспечения оценивается в 100%) лицензия на ПО будет учитываться полностью.
- Если ресурс аппаратного обеспечения, являющийся хостом для лицензионного приложения, разделен между несколькими бизнес-услугами, лицензия может быть определена как позиция портфеля (субкомпонент, не являющийся частью ни одной другой позиции портфеля), входящий в бизнес-услугу в качестве ресурса. Эта лицензия напрямую связана с бизнес-услугой посредством отношения исключительно финансового характера: финансовое воздействие оценивается в 100% (поле **Финансовое воздействие** (pFinImpact) в сведениях об отношении "клиент-ресурс"), а техническое воздействие оценивается в 0% (**Воздействие простоя** (pClientImpact) в сведениях об отношении).

Затраты на контракты распределяются напрямую между активами, связанными с этими контрактами, в зависимости от выбранного способа распределения (поле **Разделить пропорционально по активам** (seProrateRule) во вкладке **Арендные платы** сведений о контракте). Эти связанные активы должны входить в бизнес-услугу.

## ТСО бизнес-услуги

Владение ТСО (ТСО) бизнес-услуги отображает:

- В сведениях об отношениях «клиент-ресурс» (**Общая стоимость годового владения (ТСО)** (поле mAvgYearlyTco таблицы amAsset)).
- На вкладке **ROI** сведений о бизнес-услуге (поле **Общая стоимость годового владения (ТСО)** (mAvgYearlyTco)).

Вычисление суммирует:

- TCO актива, представляющего бизнес-услугу (и его подактивы).
- TCO ресурсов, входящих в бизнес-услугу.

Вычисление TCO ресурсов бизнес-услуг зависит от Метода расчета финансового воздействия (seFinImpactCalc) для отношений «клиент-ресурс»:

- Если значение способа вычисления установлено на Нет: берется значение TCO ресурса бизнес-услуги.
- Если способ вычисления - Использовать финансовое воздействие отношения: значение TCO ресурса бизнес-услуги умножается на финансовое воздействие (поле **Финансовое воздействие** (pFinImpact) отношения «клиент-ресурс»).

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

Поле **Финансовое воздействие** (PFinImpact) отношения «клиент-ресурс» отображается и используется, только если значение поля **Метод расчета финансового воздействия** (seFinImpactCalc) сведений о типе отношений имеет значение Использование финансового воздействия отношения.

- Если способ вычисления - Равномерная разбивка: значение TCO ресурса бизнес-услуги умножается на:

$$\frac{[1-I]}{N}$$

Где:

- I представляет сумму финансовых воздействий на ресурсы, для которых вычисление финансового воздействия отношения «клиент-ресурс» установлено на Использование финансового воздействия отношения.
- N равно количеству ресурсов, для которых метод расчета финансового воздействия для отношения «клиент-ресурс» - Равномерная разбивка.

Это делается для каждого отношения «клиент-ресурс», даже если ресурс используется несколько раз.

TCO клиентов не учитывается.

Более подробную информацию о TCO (основные понятия, расчеты, TCO бизнес-услуги) см. в руководстве ► Финансы, глава TCO (общая стоимость владения).

---

## Практический пример

Для иллюстрации управления бизнес-услугой рассмотрим в качестве бизнес-услуги AssetCenter Web. Asset Manager Web. Asset Manager Web - это услуга, позволяющая пользователям получать доступ к веб-интерфейсу приложения Asset Manager. Основные элементы, участвующие в развертывании этой бизнес-услуги:

- Элементы ПО:
  - Пример базы данных Oracle
  - Веб-сервер Apache Tomcat
  - Веб-приложение Asset Manager Web Service
  - Веб-приложение Asset Manager Web Tier

Процесс Asset Manager Application Designer добавляется для внесения пользовательской лицензии Asset Manager, а процесс Asset Manager Automated Process Manager - для управления системой отслеживания (оповещения, рабочие процессы и т. д.) и автоматического инициирования действий из Asset Manager Web.
- Элементы аппаратного обеспечения:
  - Сервер Compaq HP dx6050, на котором установлена база данных Oracle.
  - Сервер HP Deskpro dc7700, на котором приложения Asset Manager Web Service и Asset Manager Web Tier развертываются при помощи веб-сервера Tomcat.
  - Сервер HP Deskpro dc8000, на котором установлены приложения Asset Manager Automated Process Manager и Asset Manager Application Designer.

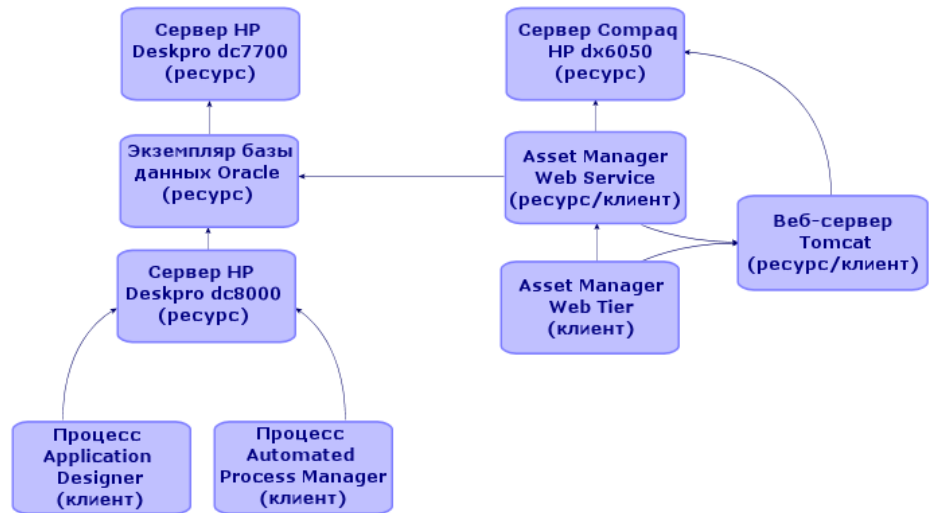
Для развертывания службы Asset Manager Web (и установления доступности через веб-браузер пользователя, например):

- Asset Manager Web Service подключается к экземпляру базы данных Oracle.
- Asset Manager Web Tier подключается к Asset Manager Web Service.
- Asset Manager Automated Process Manager и Asset Manager Application Designer подключаются к экземпляру базы данных Oracle.

Эта бизнес-услуга может быть представлена следующей диаграммой:



## Рисунок 5.1. Практический пример - Функциональное представление бизнес-услуги «Asset Manager Web»



---

Сервер Compaq HP dx6050 ежемесячно проходит операцию по техобслуживанию, во время которой этот сервер доступен только на 20%.

Цель данного практического примера:

- 1 Определить бизнес-услугу, создав составляющие ее отношения "клиент-ресурс".

- 2 Имитировать простой сервера Compaq HP dx6050 и проанализировать воздействие на общую доступность бизнес-услуги.
- 3 Проанализировать финансовое воздействие разных компонентов бизнес-услуги

Этапы сценария:

- 1 Создание актива, представляющего бизнес-услугу.
- 2 Создание клиентов и ресурсов, участвующих в развертывании бизнес-услуги.
- 3 Создание типов отношений "клиент-ресурс".
- 4 Создание отношений "клиент-ресурс", входящих в бизнес-услугу.
- 5 Имитация простоя сервера Compaq HP dx6050.
- 6 Анализ финансового воздействия.

## Этап 1: Создание актива, представляющего бизнес-услугу

### Создание вида

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/ Виды** на навигационной панели).
- 2 Создайте запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Бизнес-услуга
Вкладка <b>Общее</b>	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (OverflowTbl)	(Таблица отсутствует)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Бизнес-услуга (bSystem)	Установите этот флажок

### Создание модели

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели).
- 2 Создайте запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	Бизнес-услуга PC_Asset Manager Web
Вкладка <b>Общее</b>	

Поле или ссылка	Значение
Вид (Nature)	ПК_Бизнес-услуга

### Создание актива

- 1 Отобразите активы (ссылка **Управление портфелем/ Активы** на навигационной панели).
- 2 Создайте запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	Бизнес-услуга PC_Asset Manager Web

## Этап 2: Создание клиентов и ресурсов, участвующих в развертывании бизнес-услуги

### Создание видов

#### ЗАМЕЧАНИЕ:

**Вы можете создать эти виды только из Windows-клиента, потому что поле **Также создать** нельзя заполнить из веб-клиента.**

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/ Виды** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Хост-серверы
Вкладка <b>Общее</b>	
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (OverflowTbl)	Компьютеры (amComputer)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива
Имеет установленное программное обеспечение (bHasSoftInstall)	Установите этот флажок
Тип оборудования	Компьютер

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_ИТ-приложения
Вкладка <b>Общее</b>	

Поле или ссылка	Значение
Создать (seBasis)	Позиция портфеля
Также создать (OverflowTbl)	Установки или использования ПО (amSoftInstall)
Ограничение управления (seMgtConstraint)	Уникальная метка актива

## Создание моделей

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/ Модели** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Сервер Compaq HP dx6050
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_Хост-серверы

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Сервер HP Deskpro dc7700
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_Хост-серверы

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Сервер HP Deskpro dc8000
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_Хост-серверы

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Образец Oracle
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_ИТ-приложения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC_Asset Manager Web Service
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_ИТ-приложения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC_Asset Manager Web Tier
Вкладка <b>Общее</b>	

Поле или ссылка	Значение
Вид (Nature)	ПК_ИТ-приложения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Сервер Apache Tomcat
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_ИТ-приложения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Обработка сервером
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_ИТ-приложения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Обработка администратором
Вкладка <b>Общее</b>	
Вид (Nature)	ПК_ИТ-приложения

## Создание активов, соответствующих ресурсам

### ПОДСКАЗКА:

Ресурсы бизнес-услуги управляются как активы для создания простоев для них в случае необходимости.

- 1 Отобразите активы (ссылка **Управление портфелем/ Активы** на навигационной панели).
- 2 Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	ПК_Сервер Compaq HP dx6050

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	ПК_Сервер HP Deskpro dc7700

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	ПК_Сервер HP Deskpro dc8000

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	ПК_Образец Oracle

Поле или ссылка	Значение
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows-клиент:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Нажмите кнопку <b>Создать</b>.</li> <li>2 Отобразите вкладку <b>Портфель</b>.</li> </ol> </li> <li>■ Веб-клиент:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Нажмите кнопку <b>Сохранить</b>.</li> <li>2 Отобразите вкладку <b>Портфель</b>.</li> <li>3 Щелкните ссылку <a href="#">PC_Oracle Instance</a>.</li> <li>4 Щелкните <b>Изменение</b>.</li> </ol> </li> </ul>	

<b>Вкладка Портфель</b>	
Компонент (Родительский элемент)	ПК_Сервер Compaq HP dx6050
Веб-клиент:	
1 Нажмите кнопку <b>Сохранить</b> .	
2 Щелкните ссылку <a href="#">Вернуться к главному документу</a> .	

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	ПК_Сервер Apache Tomcat
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Windows-клиент:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Нажмите кнопку <b>Создать</b>.</li> <li>2 Отобразите вкладку <b>Портфель</b>.</li> </ol> </li> <li>■ Веб-клиент:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Нажмите кнопку <b>Сохранить</b>.</li> <li>2 Отобразите вкладку <b>Портфель</b>.</li> <li>3 Щелкните ссылку <a href="#">PC_Apache Tomcat server</a>.</li> <li>4 Щелкните <b>Изменение</b>.</li> </ol> </li> </ul>	

<b>Вкладка Портфель</b>	
Компонент (Родительский элемент)	ПК_Сервер HP Deskpro dc7700
Веб-клиент:	
1 Нажмите кнопку <b>Сохранить</b> .	
2 Щелкните ссылку <a href="#">Вернуться к главному документу</a> .	

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC_Asset Manager Web Service

### Создание позиций портфеля, соответствующих клиентам

- 1 Отобразите позиции портфеля (ссылка [Управление портфелем/Позиции портфеля](#) на навигационной панели).

- Создайте следующую запись, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	PC_Asset Manager Web Tier

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	ПК_Обработка сервером
<b>Вкладка Общее</b>	
Компонент (Родительский элемент)	ПК_Сервер HP Deskpro dc8000

Поле или ссылка	Значение
Модель (Model)	ПК_Обработка администратором
<b>Вкладка Общее</b>	
Компонент (Родительский элемент)	ПК_Сервер HP Deskpro dc8000

#### Этап 4: Создание типов отношений "клиент-ресурс"

- Отобразите типы отношений "клиент-ресурс" (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Типы отношений "клиент-ресурс"** на навигационной панели).
- Создайте следующие записи, заполнив поля и ссылки, как показано в следующих таблицах:

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Использует базу данных
<b>Вкладка Общее</b>	
Воздействие простоя (pClientImpact)	90%
Один ресурс на клиента (bResourceUnicity)	Очистить эту опцию
Метод расчета финансового воздействия (seFinImpactCalc)	Использовать финансовое воздействие отношения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Развертывается на
<b>Вкладка Общее</b>	
Воздействие простоя (pClientImpact)	100%
Один ресурс на клиента (bResourceUnicity)	Очистить эту опцию

Поле или ссылка	Значение
Метод расчета финансового воздействия (seFinImpactCalc)	Использовать финансовое воздействие отношения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	PC_Connects to
Вкладка <b>Общее</b>	
Воздействие простоя (pClientImpact)	95%
Один ресурс на клиента (bResourceUnicity)	Очистить эту опцию
Метод расчета финансового воздействия (seFinImpactCalc)	Использовать финансовое воздействие отношения

Поле или ссылка	Значение
Имя (Name)	ПК_Использует аппаратное обеспечение компьютера
Вкладка <b>Общее</b>	
Воздействие простоя (pClientImpact)	100%
Один ресурс на клиента (bResourceUnicity)	Очистить эту опцию
Метод расчета финансового воздействия (seFinImpactCalc)	Использовать финансовое воздействие отношения

## Этап 5: Создание отношений "клиент-ресурс", входящих в бизнес-услугу

- 1 Запустите мастер Создать отношения «клиент-ресурс»... (sysCreateClientsResource) (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Создать отношения «клиент-ресурс»...** на навигационной панели).
- 2 Заполните мастер Создать отношения «клиент-ресурс»... как показано в следующей таблице:

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать ресурс выбранной бизнес-услуги	
Бизнес-услуга	Бизнес-услуга PC_Asset Manager Web
Ресурс	Сервер PC_Compaq HP dx6050
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Выбрать клиентов выбранной бизнес-услуги	
Клиенты	Экземпляр PC_Oracle
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Определить параметры отношения «клиент-ресурс»	
Выберите Экземпляр PC_Oracle	
Тип отношений	Аппаратное обеспечение PC_Uses



Поле или ссылка	Значение
Финансовое воздействие	40
Щелкните <b>Применить ко всем выбранным клиентам</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Сводка	
Повторно запустите мастер «Создать отношения «клиент-ресурс»», щелкнув <b>Готово</b>	
Щелкните <b>Готово</b>	
Щелкните <b>ОК</b>	

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать ресурс выбранной бизнес-услуги	
Бизнес-услуга	Бизнес-услуга PC_Asset Manager Web
Ресурс	Экземпляр PC_Oracle
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Выбрать клиентов выбранной бизнес-услуги	
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Процесс PC_Server</li> <li>■ Процесс PC_Administrator</li> <li>■ PC_Asset Manager Web Service</li> </ul>

Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Определить параметры отношения «клиент-ресурс»	
Выберите Процесс PC_Server	
Тип отношений	PC_Uses the database
Финансовое воздействие	20

Щелкните <b>Применить ко всем выбранным клиентам</b>	
Выберите Процесс PC_Administrator	
Тип отношений	PC_Uses the database
Финансовое воздействие	15

Щелкните <b>Применить ко всем выбранным клиентам</b>	
Выберите PC_Asset Manager Web Service	
Тип отношений	PC_Uses the database
Финансовое воздействие	8

Щелкните <b>Применить ко всем выбранным клиентам</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Сводка	
Повторно запустите мастер «Создать отношения «клиент-ресурс»», щелкнув «Завершить».	
Щелкните <b>Готово</b>	
Щелкните <b>ОК</b>	

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать ресурс выбранной бизнес-услуги	
Бизнес-услуга	Бизнес-услуга PC_Asset Manager Web
Ресурс	Сервер PC_HP Deskpro dc7700

Поле или ссылка	Значение
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Выбрать клиентов выбранной бизнес-услуги	
Клиенты	Сервер PC_Apache Tomcat
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Определить параметры отношения «клиент-ресурс»	
Выберите Сервер PC_Apache Tomcat	
Тип отношений	Аппаратное обеспечение PC_Uses
Финансовое воздействие	35
Щелкните <b>Применить ко всем выбранным клиентам</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Сводка	
Повторно запустите мастер «Создать отношения «клиент-ресурс»», щелкнув «Завершить».	Установите этот флажок
Щелкните <b>Готово</b>	
Щелкните <b>ОК</b>	

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать ресурс выбранной бизнес-услуги	
Бизнес-услуга	Бизнес-услуга PC_Asset Manager Web
Ресурс	Сервер PC_Apache Tomcat
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Выбрать клиентов выбранной бизнес-услуги	
Клиенты	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PC_Asset Manager Web Service</li> <li>■ PC_Asset Manager Web Tier</li> </ul>
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Определить параметры отношений «клиент-ресурс»	
Выберите PC_Asset Manager Web Service и PC_Asset Manager Web Tier	
Тип отношений	PC_Is deployed on
Финансовое воздействие	10
Щелкните <b>Применить ко всем выбранным клиентам</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Сводка	
Повторно запустите мастер «Создать отношения «клиент-ресурс»», щелкнув «Завершить».	Установите этот флажок
Щелкните <b>Готово</b>	
Щелкните кнопку <b>ОК</b>	

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать ресурс выбранной бизнес-услуги	
Бизнес-услуга	Бизнес-услуга PC_Asset Manager Web
Ресурс	PC_Asset Manager Web Service
Щелкните <b>Далее</b>	

Поле или ссылка	Значение
Страница Выбрать клиентов выбранной бизнес-услуги	
Клиенты	PC_Asset Manager Web Tier
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Определить параметры отношения «клиент-ресурс»	
Выберите PC_Asset Manager Web Tier	
Тип отношений	PC_Connects to
Финансовое воздействие	100
Щелкните <b>Применить ко всем выбранным клиентам</b>	
Щелкните <b>Далее</b>	
Страница Сводка изменений	
Щелкните <b>Готово</b>	
Щелкните кнопку <b>ОК</b>	

Для просмотра всех отношений "клиент-ресурс", входящих в бизнес-услугу:

- 1 Отобразите Бизнес-услуги (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Бизнес-услуги** на навигационной панели).
- 2 Во вкладке **Бизнес-услуги** сведений Бизнес-услуга PC\_Asset Manager Web можно увидеть все отношения «клиент-ресурс» бизнес-услуги, перечисленные по типу отношений «клиент-ресурс».

## Этап 6: Имитация простоя сервера Compaq HP dx6050

- 1 Отобразите анализ воздействия: мастер имитации (ссылка **Управление портфелем/ Бизнес-услуги/ Воздействие простоя на бизнес-услугу...** на навигационной панели).
- 2 На первой странице мастера:
  - 1 Выберите бизнес-услугу Бизнес-услуга PC\_Asset Manager Web (для Интернета).
  - 2 Нажмите **Далее**.  
Варианты доступности всех ресурсов устанавливаются на 100%.
  - 3 В столбце **Доступность** установите доступность сервера PC\_Compaq HP dx6050 на 20 и нажмите **Готово**.  
Мастер отображает результаты имитации:
    - ПК\_Образец Oracle подвергается воздействию, так как является клиентом сервера PC\_Compaq HP dx6050. Его доступность сейчас составляет 20%.
    - PC\_Asset Manager Web Service, процесс PC\_Server и процесс PC\_Administrator подвергаются воздействию, так как являются клиентами экземпляра PC\_Oracle. Доступность каждого из этих клиентов снижается до 28%.

- PC\_Asset Manager Web Tier подвергается воздействию, так как является клиентом PC\_Asset Manager Web Service. Доступность для этого клиента снижается до 31,6%.
- Общая доступность бизнес-услуги рассчитывается с учетом клиентов, которые подвергаются воздействию и не являются также ресурсами для других клиентов. Это PC\_Asset Manager Web Tier, процесс PC\_Server и процесс PC\_Administrator. Доступность бизнес-услуги равна:  

$$\% \text{ доступности PC\_Asset Manager Web Tier} + \% \text{ доступности процесса PC\_Server} + \% \text{ доступности процесса PC\_Administrator} / 3 = 29,2\%.$$

## Этап 7: анализ финансового воздействия

Благодаря функциям, имеющимся в модулях Asset Manager Закупки, Контракты и Финансы, пользователи могут оценивать разные расходы, которые составляют затраты, связанные с бизнес-услугой, в том числе:

- Закупки хост-серверов: строки расходов создаются для каждой закупки.
- Стоимость лицензии на Asset Manager и связанный с ней контракт на обслуживание:

Лицензия на Asset Manager (используемая для развертывания Asset Manager Web) полностью предназначена для бизнес-услуги. Ее стоимость будет полностью перенесена на бизнес-услугу. Лицензия будет создана как ресурс, напрямую связанный с бизнес-услугой посредством отношения "клиент-ресурс" исключительно финансового характера (финансовое воздействие равно 100%, а воздействие простоя равно 0%). Важно связать арендную плату с контрактом на обслуживание, прикрепленным к этой лицензии. Это будет гарантией того, что строки расходов, произведенные контрактом, переносятся в лицензию и, в конечном итоге, в ТСО бизнес-услуги.

- Стоимость лицензии Oracle, связанной с ПК\_Образец Oracle: стоимость этой лицензии переносится частично, потому что финансовое воздействие ресурса ПК\_Образец Oracle составляет только 30%.
- Эксплуатационные расходы на серверы и приложения: строки расходов, производимые установками, процессами внутреннего перечисления и т. д.

ТСО бизнес-услуги будет являться суммой ТСО актива бизнес-услуги PC\_Asset Manager Web (актива, представляющего бизнес-услугу) и ТСО активов бизнес-услуг с учетом финансового воздействия, которое оценивается для каждого отношения «клиент-ресурс».

## 6 Заказы на работу

Позиции портфеля могут быть связаны с заказами на работу (обслуживанием) или включены в проекты, в которых требуется их использование (например, необходимое ИТ-оборудование для долгосрочного учебного курса).

Заказ на работу представляет собой операцию, выполняемую с участием позиции портфеля для решения проблемы: обслуживание, поддержка пользователя, ремонт, перемещение и т. д.

Для отображения списка заказов на работу щелкните ссылку **Управление портфелем/Расширенный портфель/Заказы на работу** на навигационной панели.

Заказы на работу описываются с помощью древовидной структуры заказов или подзадач. Количество подзадач, которые могут быть назначены заказу на работу, неограниченно. Заказ на работу может быть основан на шаблоне. Шаблон описывает типовой заказ на работу или стандартную процедуру. Информация, определенная в шаблоне, копируется в сведения заказа на работу.

Подзадачи также являются заказами на работу. Они позволяют разделить заказ на элементарные заказы на работу. Для завершения заказа на работу требуется, чтобы были выполнены все подзадачи.

Подзадачи заказа на работу могут выполняться последовательно или одновременно. Поле **Последовательность** (имя SQL: ISequenceNumber) позволяет указать заказ или подзадачи. С этим полем связаны следующие условия:

- Два заказа на работу с одним уровнем последовательности могут выполняться параллельно.
- Более низкий номер означает более высокий приоритет при выполнении заказа на работу/подзадачи.

---

## Типы заказов на работу

Поле **Тип** (имя SQL: seType) на вкладке **Общее** в сведениях заказа на работу определяет тип заказа на работу. Это поле связано с системным подробным списком.

Поля, отображаемые на вкладке **Отслеживание** в сведениях заказа на работу, зависят от типа выбранного заказа на работу.

### Внутреннее обслуживание

Можно указать технического специалиста и группу в полях **Технический специалист** и **Группа** (имя SQL: Technician и EmpIGroup) на вкладке **Отслеживание** в подвкладке **Технический специалист**.

### Обслуживание по контракту

В общем, по всем заказам на работу, выполняемым по контракту, счета не выставляются.

- Поле **Контракт** в подвкладке **Отслеживание** в подвкладке **Технический специалист** позволяет выбрать контракт, связанный с заказом на работу. В Asset Manager отображаются только контракты, связанные с позицией портфеля, относящейся к этому заказу на работу.
- Можно указать технического специалиста и компанию в полях **Технический специалист** (SQL-имя: Contact) и **Компания** (SQL-имя: Supplier) в подвкладке **Технический специалист** вкладки **Отслеживание**. Если ввести значение в поле **Компания** перед вводом в поле **Технический специалист**, Asset Manager отображает контакты только в выбранной компании.

### Обслуживание вне контракта

Это заказы на работу, не входящие в контракт на обслуживание, или относящиеся к компаниям, с которыми не был заключен контракт. Как правило, по этим вызовам выставляется счет.

- Если это заказ на работу, который не подпадает под условия существующего контракта на обслуживание, можно указать контракт в поле **Контракт** (имя SQL: Contract) на вкладке **Отслеживание** в подвкладке **Технический специалист**. Asset Manager отображает только контракты, связанные с активом.
- В поле **Технический специалист** (имя SQL: Contact) на вкладке **Отслеживание** в подвкладке **Технический специалист** можно указать специалиста, выбрав лицо из списка контактов для всех сторонних компаний. Если ввести значение в поле **Компания** (имя SQL: Supplier), Asset Manager отображает контакты только в выбранной компании.

## Развитие заказов на работу

### Жизненный цикл заказа на работу

Жизненный цикл заказа на работу заключается в следующем.

### Рисунок 6.1. Заказ на работу – полный цикл



Каждый этап этого цикла происходит или запланирован на определенную дату. Переход к данному этапу отражается в поле **Статус** (имя SQL: seStatus).


Таблица 6.1. Заказ на работу – различные статусы

Этап	Статус
Уведомление заказа на работу	<b>Сообщено</b>
Начало заказа на работу	<b>Выполняется</b>
Конец заказа на работу	<b>Закрыто</b>

Даты различных этапов (дата уведомления, плановая дата начала, фактическая дата начала и т. д.) определяются в экране сведений заказа на работу на вкладке **Планирование** в подвкладке **Отслеживание**.

## Статус заказа на работу и автоматические механизмы

Поле **Статус** (имя SQL: seStatus) в верхней части заказа на работу определяет его статус. Это поле рассчитывается автоматически программой Asset Manager в соответствии с датами, заданными на вкладке **Отслеживание** в подвкладке **Планирование** накладной для заказа на работу, или после действия, выполненного пользователем с помощью одной из кнопок действий:

- По умолчанию заказ на работу имеет статус **Уведомлено**.
- Статус меняется на **Запланировано** после заполнения поля **Плановое начало** (имя SQL: dtSchedFixStart).
- Статус меняется на **Выполняется** в следующих случаях:
  - Поле Фактическое начало (имя SQL: dtActualFixStart) заполнено.
  - Пользователь нажимает кнопку .
  - Один из заказов на работу имеет статус **Выполняется**.
- Статус меняется на **Закрыто** в следующих случаях:
  - Пользователь нажимает кнопку **Закрыть**.
  - Все подзадачи заказа на работу имеют статус **Закрыто**.

---

## Отслеживание заказов на работу

Закладка **Отслеживание** в сведениях заказа на работу позволяет точно контролировать планирование и производительность заказа на работу.

Эта вкладка содержит несколько подзакладок.

- В вкладке **Технический специалист** содержатся сведения о лице, ответственном за заказ на работу, в соответствии с типом заказа на работу.
- Закладка **Подзадачи** позволяет создать иерархическую структуру заказа на работу, разбив его на ряд подзаказов на работу. Они могут выполняться последовательно или параллельно в соответствии со значением поля **Последовательность** (имя SQL: ISequenceNumber) для каждого из подзаказов на работу.
- Закладка **Планирование** отражает расписание заказа на работу: плановая дата устранения, фактическая дата устранения, дата вызова для обслуживания третьей стороной (в случае контракта с типом



**Обслуживание по контракту** или **Обслуживание вне контракта**). Можно также выбрать календарь бизнес-периода, с помощью которого Asset Manager будет рассчитывать даты и лимиты времени, связанные с заказом на работу.

- Закладка **Заккрыть** содержит информацию, связанную с завершением заказа на работу.

---

## Управление заказами на работу


### ЗАМЕЧАНИЕ:

**Эта операция может быть выполнена только с использованием клиента Windows.**

Для простоты использования рекомендуется настроить ссылку, связанную с полем **Актив**, в таблице «Заказы на работу» и создать виртуальную иерархию. Чтобы настроить отображение ссылки, связанной с активом, выполните следующие действия.

- 1 Щелкните правой кнопкой мыши поле **Актив**.
- 2 Выберите **Свойства редактора связей/ Группировка по/ Выбрать группировку**.
- 3 В открытом окне выберите модель, связанную с активом (ссылка **Модель**). Список активов будет отображен в виде иерархии в соответствии с моделями, связанными с активами.

При сообщении о проблеме создайте отчет о заказе на работу, воспользовавшись одним из двух методов.

- Отобразите список заказов на работу (ссылка **Управление портфелем/Расширенный портфель/Заказы на работу** на навигационной панели) и нажмите кнопку **Создать**.
- Или откройте вкладку **Обслуж.** в сведениях актива и затем нажмите кнопку , чтобы добавить отчет об обслуживании.

Технические специалисты могут найти заказы на работу, к которым они имеют отношение, отобразив представление или список заказов на работу с соответствующим фильтром (например, фильтром, объединяющим критерии, которые охватывают такие поля, как **Технический специалист** (имя SQL: Contact), **Компания** (имя SQL: Supplier), **Номер поставщика обслуж.** (имя SQL: MaintNumber), **Статус** (имя SQL: seStatus), **Приоритет** (имя SQL: Priority)).

Администратор имеет возможность регулярно анализировать выполнение работы с помощью представлений или фильтров:

- Еще не запланированные заказы на работу: статус = **Уведомлено**.
- Просроченные заказы на работу: статус = **Запланировано** и **Плановое начало** (имя SQL: dtSchedFixStart) < текущей даты.
- Выполняемые заказы на работу: статус = **Выполняется**.
- Список заказов на работу со статусом **Выполняется** по техническому специалисту, сторонней компании или контракту.

Администратор имеет возможность регулярно анализировать выполненную работу с помощью представлений или фильтров:

- Разница между запланированной и фактической продолжительностью.
- Анализ времени, необходимого для устранения причины вызова.
- Разница между датой вызова поставщика для обслуживания и первой датой вызова по сравнению с первой отсрочкой вызова, указанной в контракте.

# 7 Проекты

Проекты позволяют описывать операцию, касающуюся группы активов и (или) лиц.

---

## Создание проектов

Чтобы создать проект, необходимо выполнить следующие действия.

- 1 Для отображения списка проектов используйте пункт меню **Портфель/Проекты**.
- 2 Создайте новый проект, нажав кнопку **Создать**.
- 3 Заполните поля на вкладке **Общее**, в частности, дату окончания проекта и, при необходимости, оповещение 📢.
- 4 Добавьте ресурсы, используемые для проекта, на вкладке **Активы**.
- 5 Укажите сотрудников, занятых в проекте, на вкладке **Сотрудники**.
- 6 Если в дальнейшем требуется добавить в проект другие ресурсы, начните либо с вкладки **Проекты** в сведениях о добавляемых активах или с вкладки **Активы** в сведениях о проекте.
- 7 Необходимо регулярно проверять статус текущих проектов. Фильтры и представления упрощают эту задачу. Можно комбинировать критерии, касающиеся полей **Начало**, **Конец** и **Статус** (имена SQL: dStart, dEnd и Status), чтобы просмотреть проекты выполняемые, просроченные или другие проекты.

---

# Синхронизация данных проекта с HP Project and Portfolio Management

## Введение

Программные решения Asset Manager и HP Project and Portfolio Management позволяют клиентам измерять и сообщать ту ценность, которую ИТ-организация обеспечивает обслуживаемым предприятиям.

Интеграция Asset Manager и HP Project and Portfolio Management обеспечивает единый портал для всех операционных и стратегических ИТ-инвестиций, который позволяет руководителям выбирать оптимальные инвестиции, а также вычленять экономию затрат из операционных расходов на ИТ. В Asset Manager централизованы трудовые и нетрудовые расходы, связанные с проектом.

HP Project and Portfolio Management предоставляет оптимальные шаблоны и процессы, необходимые для оптимизации проектов и управления портфелем. HP Project and Portfolio Management интегрирует и объединяет все отдельные элементы, составляющие ИТ-загрузку — начиная от управления ИТ-потребностями до управления финансами, временем, ресурсами, проектами и программами — все это позволяет увидеть реальную картину всех ИТ-мероприятий. Кроме того, HP Project and Portfolio Management — это надстройка мощного модуля рабочего процесса, который позволяет автоматизировать управление проектами. Благодаря этим возможностям HP Project and Portfolio Management обеспечивает Офису управления проектами прозрачность, средства управления и гибкость, которые необходимы, чтобы соотносить ИТ-услуги с целями предприятия.

Имеющиеся в Asset Manager мощные возможности управления финансами, соответствующие требованиям ITIL, а также надежный модуль вычислений позволяют организациям управлять полным циклом активов — от закупки до выбытия. Кроме того, они позволяют собирать данные о расходах, представлять отчеты о них в сравнении с другими активами, возвращать средства за использованные услуги, а также предоставлять эту информацию руководителям высшего звена для принятия решений.

## Предпосылки

Следующие продукты должны быть установлены перед началом интеграции:

- Asset Manager 5.20
- HP Project and Portfolio Management 7.5
- HP Connect-It (поддерживаемые версии в соответствии с матрицей поддержки Asset Manager)

## Процедура интеграции

В этом разделе объясняется, как реализовать интеграцию первого уровня между Asset Manager и HP Project and Portfolio Management. (В дальнейшем возможны дополнительные расширения, в зависимости от требований к управлению проектами).

Специальный соединитель HP Connect-It, который называется Project and Portfolio Management Center, позволяет Asset Manager получать доступ к двум из веб-служб HP Project and Portfolio Management (с помощью двух экземпляров соединителя):

- Project Service (для получения сведений о проектах)
- Finance Service (для получения сведений о финансах)

Настройка ссылки на сервер приложений HP Project and Portfolio Management.

- 1 Выберите ссылку **Администрирование/ Изменение URL-адресов серверов приложений...** на навигационной панели.
- 2 В окне **Добавление и/или изменение свойств серверов приложений** выберите сервер приложений PPM (или добавьте соответствующую запись, если она отсутствует в списке)
- 3 Щелкните соответствующее поле в столбце **URL-адрес сервера**
- 4 Введите URL-адрес сервера HP Project and Portfolio Management, например: `http://localhost:8082`
- 5 Нажмите кнопку **Далее**, а затем **Готово**

Настройка сценария и соединителя HP Connect-It.

- 1 Запустите HP Connect-It
- 2 Откройте сценарий <папка установки HP Connect-It>\scenario\ppm\ppm75am52\ppmam.scn.
- 3 Настройте два экземпляра соединителя (**PPM 7.5 Project Service** и **PPM 7.5 Finance Service**). Для этого щелкните их правой кнопкой мыши, а затем следуйте указаниям мастера. Параметры, метки которых помечены красным, являются обязательными.

В окне **Определить параметры подключения** заполните и/или измените сведения о сервере и порте, если необходимо.

## Использование HP Connect-It для передачи данных из HP Project and Portfolio Management в Asset Manager

Данные передаются только в случае выполнения сценария (вручную или программно).

HP Connect-It импортирует проекты из HP Project and Portfolio Management в Asset Manager, включая сведения о строках расходов, типах затрат,

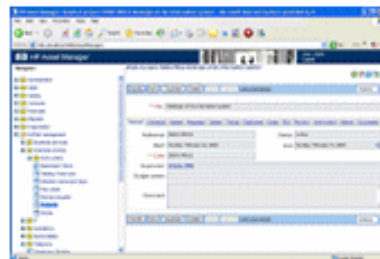
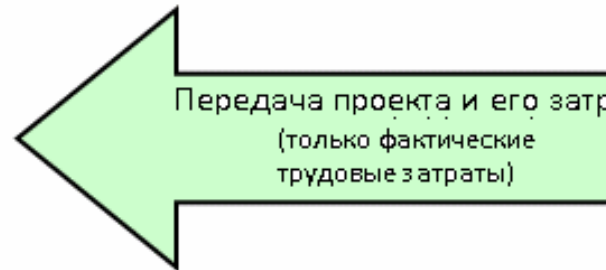
фактических трудовых затратах из бюджета, связанных с проектом, а также статусе и цели проекта и множественности валют. Сведения о новом проекте будут затем доступны в клиенте Windows и веб-клиенте Asset Manager.

## Преимущества интеграции

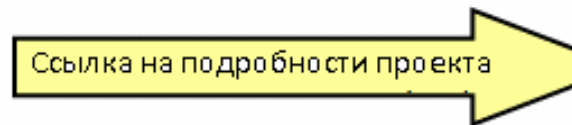
### Обзор

В следующей схеме показаны преимущества, предоставляемые интеграцией.

## Уровни интеграции



AM GUI



## Список проектов

Все проекты из базы данных HP Project and Portfolio Management добавляются в базу данных Asset Manager с **Ссылкой** (Ref) с префиксом PPM. Таким образом, чтобы отобразить все проекты и только проекты из HP Project and Portfolio Management, можно отфильтровать по полю **Ссылка** (Ref) с помощью параметра контекстного меню **Фильтр по этому полю**, а затем выбрать оператор **LIKE** и значение PPM%.

При выведении списка проектов в Asset Manager, в вычисляемом поле отображается совокупная стоимость владения (ТСО).

**ТСО проекта** (совокупная стоимость владения), отображаемая на вкладках **Затраты** и **ROI**. Данная цифра — это общая сумма строк расходов, привязанных к проекту и имеющих статус Возникшие или Возникшие и заблокированные.



### ЗАМЕЧАНИЕ:

Результат в этом поле при необходимости включает преобразование заданной исходной валюты в ссылочную валюту 1. Любые изменения результата будут отражены после принудительного обновления вручную.

Сценарий интеграции HP Connect-It содержит таблицу сопоставления названий валют PPM и кодов валют Asset Manager. Таким образом, затраты, импортированные из HP Project and Portfolio Management могут быть надлежащим образом представлены или конвертированы.

Пример:

British Pound		GBP
---------------	--	-----

Эти данные содержатся в файле <папка установки HP Connect-It>\scenario\ppm\mpt\ppmam.mpt.

(В таблице сопоставления также сохраняется сопоставление между регионами и валютами HP Project and Portfolio Management, которые использовались в предыдущих версиях сценария для обеспечения обратной совместимости).

## Просмотр подробных сведений о затратах проекта из Asset Manager

Asset Manager объединяет все расходы на ИТ, включая затраты проекта. Из Asset Manager можно просмотреть все затраты по каждому проекту. (В приведенном ниже примере для затрат, полученных из PPM, используется имя «Labor»). Таким образом, Asset Manager отображает в совокупной стоимости владения проекта, которая включает ИТ-материалы, затраты по контракту, а также трудовые затраты.



## Отображение операционного представления проектов из Asset Manager

Чтобы акцентировать внимание на трудовых аспектах, можно запустить HP Project and Portfolio Management из Asset Manager. Для этого щелкните ссылку **Отображать сведения для управления портфелем проектов** на вкладке **Общее**.

Project: Partner Management System  Green

Project Settings | Configure Participants | Delete Project

Project Status: Detailed Project Definition  
 Project Manager: Nicole Smith  
 Project Plan Period: January 2008 to June 2008  
 Phase: Project  
 Project Region: US

Status: Nov 3, 2008  
 Green

Schedule	Issues	Cost
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Project Summary | Project Details | References

**Work Plan**

Name	January 2008	February 2008	March 2008	April 2008
Partner Man...	[Timeline bars]			
I. Requirem...	[Timeline bars]			
II. Soluio...	[Timeline bars]			
III. Protot...	[Timeline bars]			
IV. Purchas...	[Timeline bars]			

Edit Work Plan | View Baselines

**Milestone Summary**

Milestone	Sched Finish	Actual Finish	Owners
Requirements Sign-Off	Jan 15, 2008		
Design Approval	Jan 29, 2008		
Prototype Sign-Off	Jan 29, 2008		
Purchases - Capitalized	Jan 7, 2008		
Purchases - Expensed	Jan 7, 2008		

**Issues**

Req#	Description	Priority	Status	Assigned To
30271	More filters to report	High	New	
30278	Acceptance criteria undefined	High	New	
30281	Change in support hours	Normal	New	
30249	Report layout needs change	Normal	New	
30245	Inventory balance is wrong	Normal	New	

Log Issue | Show Full List

**Risks**

Req#	Description	Status	Probability	Impact Level	Assigned To
30122	Training schedule	New	Unlikely (0-40%)	High	
30126	Missing Key inputs on Requirements from remote sales offices	New	Unlikely (0-40%)	Low	
30048	Glitches in building move during testing	New	Unlikely (0-40%)	Low	
30085	Patch release incompatibility with desktop publishing SW	New	Unlikely (0-40%)	Low	

Show Full List

## Типы импортируемых затрат (планируемые, фактические)

- Импортируются только фактические затраты. Например, в следующем примере бюджета проекта затраты **План** (планируемые) импортироваться не будут.

This Budget is for **Asset - Corporate Help Desk**; actuals are **entered manually**. This Budget occurs in **Region - US**; Cost are entered in **United States Dollar**. This Budget has capitalized costs.

**Start Period:** January 2007 **Finish Period:** December 2008 [Change Periods](#)

### Asset Budget Summary

Planned Budget		Actual Budget	
Total Planned Capital	\$240,000	Total Actual Capital	\$52,000
Total Planned Operating	\$1,152,000	Total Actual Operating	\$86,000
<b>Total Planned Budget:</b>	<b>\$1,392,000</b>	<b>Total Actual Budget:</b>	<b>\$138,000</b>

### Asset Budget Breakdown

**Budget Status:** Approved [Rework Plan](#)

**Show:**  
[Plan Only](#) | Plan and Actuals

**View Lines In:**  
Months | [Quarters](#)

Breakdown from January 2007 to December 2008 (Numbers in Table in 000s)											
	Q1 2007						Q2 2007				
	Jan 07		Feb 07		Mar 07		Apr 07		May 07		Jun
Capital	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan
Training Non-Labor	10	20	10	20	10	5	10	4	10	3	10
<b>Capital Total</b>	<b>\$10</b>	<b>\$20</b>	<b>\$10</b>	<b>\$20</b>	<b>\$10</b>	<b>\$5</b>	<b>\$10</b>	<b>\$4</b>	<b>\$10</b>	<b>\$3</b>	<b>\$10</b>
Operating	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan	Act	Plan
Employee Labor	48	24	48	36	48	12	48	14	48	36	48
<b>Operating Total</b>	<b>\$48</b>	<b>\$24</b>	<b>\$48</b>	<b>\$36</b>	<b>\$48</b>	<b>\$12</b>	<b>\$48</b>	<b>\$14</b>	<b>\$48</b>	<b>\$0</b>	<b>\$48</b>
<b>Month Total</b>	<b>\$58</b>	<b>\$44</b>	<b>\$58</b>	<b>\$56</b>	<b>\$58</b>	<b>\$17</b>	<b>\$58</b>	<b>\$18</b>	<b>\$58</b>	<b>\$3</b>	<b>\$58</b>
<b>Quarter Total</b>	<b>Plan: \$174 Actual: \$117</b>						<b>Plan: \$174 Act</b>				

## Настройка сценария rpmat.scn

При использовании составителя сценариев HP Connect-It для внесения изменений в сценарий rpmat.scn следует проверить файл сценария .xml и убедиться, что атрибут `<ATTRIBUTE Name="mDebit" Type="Double"/>` расположен перед атрибутом `<ATTRIBUTE Name="DebitCur" Type="String"/>` в следующих разделах:

```
<PiffFormat Version="3.0" FormatId="Project - used to add expense lines "> <STRUCTURE Name="amProject"> <COLLECTION Name="ExpenseLines"> <STRUCTURE Name="CostCategory"> <ATTRIBUTE Name="Name" Type="String"/> <ATTRIBUTE Name="seExpenseType" Type="Short"/> </STRUCTURE> <ATTRIBUTE Name="Title" Type="String"/> <ATTRIBUTE Name="dBilling" Type="Date"/> <ATTRIBUTE Name="mDebit" Type="Double"/> <ATTRIBUTE Name="DebitCur" Type="String"/> <ATTRIBUTE Name="seStatus" Type="Short"/> <ATTRIBUTE Name="sePurpose" Type="Short"/> <ATTRIBUTE Name="tsAccrualPeriod" T
```

```
type="Long"/> </COLLECTION> <ATTRIBUTE Name="Title" Type="String"/> </S  
TRUCTURE> </PifFormat>
```

Если это не так, импорт затрат будет выполняться с правильной суммой, но будет связан с валютой по умолчанию (т.е. валютой, связанной с именем для входа, используемым для передачи данных из HP Project and Portfolio Management. В противном случае, будет использоваться валюта по умолчанию для базы данных).



## 8 Корректирующие позиции

Корректирующие позиции представляют собой записи в базе данных, позволяющая скорректировать одно или несколько полей с другими записями.

---

### Корректирующие позиции и целевые позиции

Корректирующая позиция корректирует поле одной или нескольких целевых позиций. Корректирующая позиция может представлять:

- Позиции портфеля
- Заказы на работу
- Контракты
- Обучение
- Кабели

Целевые позиции представляют собой позиции со ссылкой на корректирующую позицию.

Пример. Запись монитора (Корректирующая позиция) в портфеле обновляет число мониторов компьютера (Целевая позиция), к которому он присоединен.

Типы корректировок полей определяются в моделях корректирующих позиций. Существует три типа корректировки полей.

- Сложение

Пример. При создании модуля памяти объемом 256 Мб в портфеле в поле Память компьютера, на котором он будет установлен, будет добавлено значение 256.

- Вычитание

Пример. При создании десятичасового заказа на работу по активу в поле Продолжительность в первом заказе на работу для этого же актива будет вычтено значение 10.

- Замена

Пример. При создании контракта, охватывающего актив, заменяет предыдущий контракт, покрывающий этот актив.

Процесс корректировки затрагивает следующие основные таблицы:

- Таблица «Виды» (amNature)

Эта таблица позволяет определить модель корректирующей позиции.

- Таблица «Модели» (amModel)

Эта таблица позволяет создать модели корректирующей позиции. Для каждой из этих моделей определяются типы корректировки полей.

- Таблица «Типы корректировки полей» (amFieldAdjustTempl)

Каждый тип корректировки полей содержит следующую информацию.

- Таблица корректирующей позиции: «Позиции портфеля», «Заказы на работу», «Контракты», «Обучение», «Кабели».

- Ссылка корректирующей позиции на целевую позицию, запускающая корректировку.

Пример. Действие связывания корректирующей позиции с ее родительской позицией (например, принтера с компьютером).

- Поле целевой позиции, которое должно быть изменено.

Поле может принадлежать записи целевой позиции или быть связано с ней непосредственно или косвенно.

- Скрипт, указывающий корректирующее значение поля.

- Таблица скорректированных полей (amFieldAdjustment).

Запись каждого скорректированного поля содержит следующие данные.

- Дата корректировки поля.

- Значение поля до корректировки.

- Значение поля после корректировки.

- Набор ссылок, обеспечивающий доступ к полю из таблицы целевой записи.

- Таблица корректировок (amAdjustment).

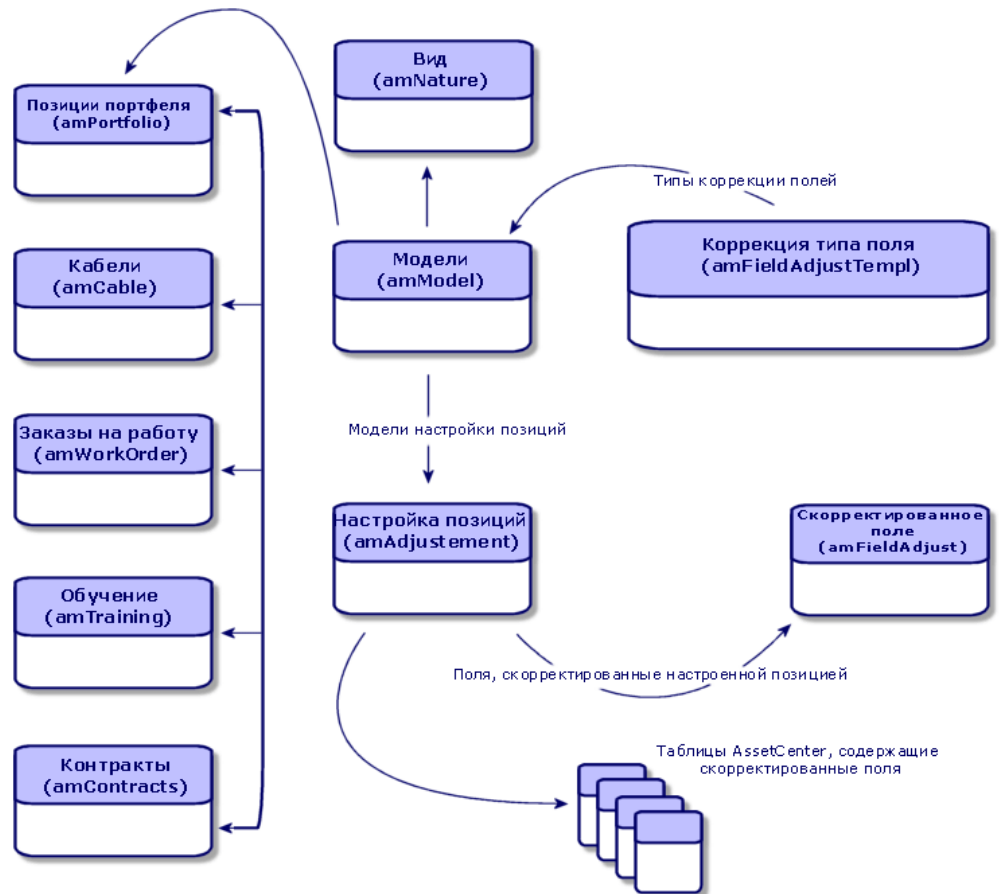
В этой таблице повторно сгруппированы все корректирующие позиции, созданные в базе данных.

- Таблицы «Позиции портфеля», «Кабели», «Заказы на работу», «Обучение», «Контракты».

Эти таблицы содержат записи позиций, которые могут стать корректирующими.

- Все таблицы Asset Manager.

Эти таблицы содержат целевые позиции корректировок. С помощью прямых или косвенных ссылок запись корректирующей позиции может корректировать все поля всех таблиц Asset Manager.



---

## Использование корректирующих позиций

Корректировка поля с помощью корректирующей позиции состоит из следующих элементов:

- 1 Создание модели корректирующей позиции.
- 2 Определение типа корректировки полей в этой модели.
- 3 Создание корректирующей позиции.
- 4 Создание ссылки, запускающей корректировку поля.

### Создание модели корректирующей позиции

► [Создание модели позиции портфеля \[стр. 30\]](#)




#### ЗАМЕЧАНИЕ:

Все модели являются моделями корректирующих позиций, за исключением тех, вид которых ничего не создает. (Убедитесь, что в поле **Создать вида модели** не установлено значение **Ничего**.)

### Определение типа корректировки поля

Чтобы корректирующая позиция могла корректировать поле, необходимо определить тип корректировки для этого поля в его модели. Чтобы определить тип корректировки поля, выполните следующие действия.

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Выберите модель для корректировки.
- 3 Выберите вкладку **Типы коррект.**
- 4 Щелкните 
- 5 В поле **Поле для корректировки** укажите следующие значения.
  - Ссылка на целевую позицию, запускающая корректировку.
  - Полный путь (ссылка или набор ссылок), обозначающий поле для корректировки.

Пример: для корректирующей позиции портфеля в поле **Получатель** можно ввести:

Parent.Computer.LMemorySizeMb



Parent обозначает ссылку, запускающую корректировку. В этом случае действие связывания корректирующей позиции с родительской записью в таблице «Позиции портфеля»: целевая позиция.

Computer.LMemorySizeMb обозначает путь к полю LMemorySizeMb: поле для корректировки.

- 6 Выберите тип корректировки в поле **Операция**: замена, сложение, вычитание.
- 7 Введите скрипт в поле **Источник**, возвращающее значение корректировки. Пример: в случае сложения этот скрипт означает, что значение поля fv\_memory\_module модели корректирующей позиции добавляется к корректируемому полю.

```
RetVal = [Model.fv_memory_module]
```

- 8 Подтвердите создание этого типа корректировки поля, нажав кнопку **Добавить**.

## Создание корректирующей позиции

- ▶ Создание актива [стр. 34]

В этом разделе обсуждается создание позиции портфеля, соответствующей активу.

Чтобы создать корректирующие позиции, не являющиеся позициями портфеля, см. руководства, касающиеся этих позиций. Например, чтобы создать корректирующий контракт, см. руководство Контракты.

## Создание ссылки, запускающей корректировку поля

Для корректировки поля необходимо создать ссылку, указанную в типе корректировки поля.

В случае корректирующей позиции портфеля, если корректировка запускается ссылкой **Является компонентом (Родительская позиция)**:

- 1 Выберите корректирующую позицию в таблице «Позиции портфеля».
- 2 Выберите вкладку **Общее**.
- 3 Введите или создайте ссылку **Является компонентом**.
- 4 Проверьте, правильно ли скорректировано поле целевой позиции.

## Корректировка поля – пример

В следующих разделах подробно описаны этапы примера, позволяющего скорректировать поле **Память**. Это поле содержится в записи компьютера, использующего корректирующую позицию, которая соответствует модулю памяти объемом 256 Мб.

Эти 256 Мб дополнительной памяти добавляются к значению поля **Память (IMemorySizeMb)** сразу же после создания ссылки между компьютером и модулем памяти в таблице «Позиции портфеля».

### Данные примера

Корректирующая позиция	Запись в таблице «Позиции портфеля» ОЗУ_256.
Целевая позиция	Запись в таблице «Позиции портфеля» Скорректированный_компьютер.
Поле для корректировки	Поле <b>Память (IMemorySizeMb)</b> в записи Скорректированный_компьютер.
Тип корректировки	Добавление значения ОЗУ к оперативной памяти компьютера.
Ссылка, запускающая корректировку	Ссылка <b>Является компонентом (Parent)</b> между ОЗУ и компьютером.

### 1 – создание целевой позиции


- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Введите значение Компьютер в поле **Имя (Name)**.
- 4 Выберите значение Компьютер в поле **Также создать (seOverflowTbl)**.  
Создание видов: ► [Создание вида для компьютеров](#) [стр. 61]
- 5 Нажмите кнопку **Создать**.
- 6 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Введите значение Скорректированный\_компьютер в поле **Имя (Name)**.
- 9 Выберите значение Компьютер для ссылки **Вид (Nature)**.  
Создание моделей: ► [Создание модели компьютера](#) [стр. 62].
- 10 Нажмите кнопку **Создать**.

- 11 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 12 Нажмите кнопку **Создать**.
- 13 Выберите значение Скорректированный\_компьютер для ссылки **Модель (Model)**.
- 14 Нажмите кнопку **Создать**.  
Периферийные таблицы: ► [Периферийные таблицы](#) [стр. 18].  
Создание компьютеров: ► [Создание компьютеров вручную](#) [стр. 63].  
При создании позиции портфеля на основе модели компьютера автоматически создается запись в таблице «Компьютеры».
- 15 Откройте подвкладку **Оборудование** на вкладке **Компьютер**.
- 16 Укажите в поле **Память (IMemorySizeMb)** значение 256.
- 17 Нажмите кнопку **Изменить**.


## 2 – добавление признака «модуль\_памяти» в таблице «Модели»


- 1 Отобразите признаки (ссылка **Администрирование/Признаки/Признаки** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Введите значение модуль\_памяти в поле **Название (TextLabel)**.
- 4 Выберите вкладку **Ввод**.
- 5 Выберите значение Числовой в поле **Тип ввода (seDataType)**.
- 6 Нажмите кнопку **Создать**.
- 7 Выберите вкладку **Параметры**.
- 8 Щелкните
- 9 Выберите Модели (amModel) в поле **Таблица (TableName)**.
- 10 Выберите вкладку **Ограничения**.
- 11 Выберите значение Да в поле **Доступно (seAvailable)**.
- 12 Нажмите кнопку **Добавить**.
- 13 Дождитесь появления списка признаков.
- 14 Нажмите кнопку **Изменить**.

### 3 – создание корректирующей позиции

- 1 Отобразите виды (ссылка **Управление портфелем/Виды** на навигационной панели).
- 2 Нажмите кнопку **Создать**.
- 3 Введите значение **Корректировка** в поле **Имя (Name)**.
- 4 Проверьте, что в поле **Создать (seBasis)** выбрано значение **Позиция портфеля**.  
Создание видов: [Создание вида для позиции портфеля](#) [стр. 28].
- 5 Нажмите кнопку **Создать**.
- 6 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 7 Нажмите кнопку **Создать**.
- 8 Введите значение **ОЗУ\_256** в поле **Имя (Name)**.
- 9 Выберите значение **Корректировка** для ссылки **Вид (Nature)**.
- 10 Выберите вкладку **Признаки**.
- 11 Щелкните 
- 12 Выберите признак **модуль\_памяти (fv\_ram)** в открытом окне.
- 13 Нажмите кнопку **ОК**.
- 14 Назначьте этому признаку значение **256**.
- 15 Нажмите кнопку **Создать**.
- 16 Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- 17 Нажмите кнопку **Создать**.
- 18 Выберите значение **ОЗУ\_256** для ссылки **Модель (Model)**.
- 19 Подтвердите созданное, нажав на кнопку **Создать**.

### 4 – создание типа корректировки для модели корректирующей позиции

- 1 Отобразите модели (ссылка **Управление портфелем/Модели** на навигационной панели).
- 2 Выберите модель **ОЗУ\_256**, созданную на предыдущем этапе.
- 3 Выберите вкладку **Типы коррект.**
- 4 Щелкните 
- 5 Введите значение **Parent.Computer.IMemorySizeMb** в поле **Поле для корректировки (TargetField)**.

- Можно также воспользоваться кнопкой , чтобы найти эту ссылку на поле **Память (IMemorySizeMb)** в таблице «Компьютеры».
- Введите RetVal=[Model.fv\_memory\_module] в изменяемом поле **Источник (memScript)**.
  - Выберите **Сложение** в поле **Операция (seOperation)**.
  - Нажмите кнопку **Добавить**.
  - Нажмите кнопку **Изменить**.

## 5 – запуск корректировки


- Отобразите позиции портфеля (ссылка **Управление портфелем/Позиции портфеля** на навигационной панели).
- Выберите запись ОЗУ\_256
- Выберите вкладку **Общее**.
- Выберите запись Скорректированный\_компьютер для ссылки **Является компонентом**.
- Нажмите кнопку **Изменить**.

## 6 – проверка корректировки

- Отобразите компьютеры (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/Компьютеры** на навигационной панели).
- Выберите запись Скорректированный\_компьютер.
- Выберите вкладку **Оборудование**.
- Проверьте, что в поле **Память (IMemorySizeMb)** задано значение 512 (256 + 256).

## 7 - заполнение информации о скорректированном поле

- Отобразите компьютеры (ссылка **Управление портфелем/ИТ/ИТ-оборудование/Компьютеры** на навигационной панели).
- Выберите запись Скорректированный\_компьютер.
- Выберите вкладку **Корректируемые поля**.
- Выберите запись, соответствующую полю **Память (IMemorySizeMb)**.

- 5 Нажмите кнопку , чтобы получить всю информацию о редактируемом поле.
  - Дата редактировки.
  - Значение поля до редактировки
  - и т.п.

## 9 Глоссарий

В этом разделе предлагается глоссарий терминов, используемых в управлении портфелем.

 **ЗАМЕЧАНИЕ:**

**Термины отображаются не в алфавитном порядке.**

### Позиции портфеля

#### Вид

Запись в таблице видов определяет тип позиции, которую может создать модель. При создании модели необходимо указать ее вид. После этого модель будет основана на этом конкретном виде.

Виды доступны для следующих моделей:

- Позиции портфеля
- Заказы на работу
- Контракты
- Обучение
- Кабели

При создании вида определяются определенные параметры, которые будут влиять на модели, основанные на этом виде. Пример. Установка для поля **Ограничение управления** (seMgtConstraint) вида значения Свободное позволяет создавать модели позиций портфеля, не имеющих записей в таблице активов.

## Модель

Запись в таблице моделей позволяет создавать записи в следующих таблицах:

- Позиции портфеля  
Создание позиции портфеля иногда сопровождается одновременным созданием записи в одной из следующих периферийных таблиц:
  - Таблица активов
  - Таблица компьютеров
  - Таблица телефонов
  - Таблица установок ПО
- Заказы на работу
- Контракты
- Обучение
- Кабели

При создании позиции портфеля необходимо указать модель, на которой она основана. Данные, введенные для модели, автоматически воспроизводятся в записях позиций портфеля. Примеры: тип ЦП компьютера, применяемая налоговая ставка, длительность контракта и т. д.

Иерархическая структура таблицы моделей помогает организовать портфель. Мы рекомендуем создавать общие модели, которые включают в себя более специальные подмодели. Пример: Принтер/Лазерный принтер/Принтер Laserjet 8000DN.

## Позиция портфеля

Записи в таблице «Позиции портфеля» основаны на моделях, признаки которых они наследуют. Ограничение управления в виде модели, на которой основана позиция портфеля, выбирается в зависимости от важности позиции. Это ограничение определяет, создается ли позиция портфеля как актив, партия или неотслеживаемая партия. В зависимости от периферийной таблицы, указанной в виде модели, при создании записи в таблице «Позиции портфеля» создается также запись в одной из следующих таблиц:

- Таблица активов
- Таблица компьютеров
- Таблица телефонов



- Таблица установок ПО

## Актив

Запись в таблице «Активы» соответствует позиции портфеля, денежная стоимость которой достаточно высока для необходимости индивидуального отслеживания. В Asset Manager каждый актив соответствует двум связанным записям: одной в таблице «Позиции портфеля» и одной в таблице «Активы». Чтобы при создании записи в таблице «Позиции портфеля» одновременно создавалась запись в таблице «Активы», необходимо выбрать правильное ограничение управления. В виде модели данной позиции портфеля необходимо задать для поля **Ограничение управления** (seMgtConstraint) значение Уникальная метка актива.

Хотя верно, что все активы являются позициями портфеля, неверно, что все позиции портфеля являются активами.

## Периферийная таблица

Периферийная таблица содержит записи, созданные параллельно с их первоначальным созданием в другой таблице.

В Asset Manager можно определить периферийную таблицу в виде модели позиции портфеля. В соответствии с этим видом создание записи позиции портфеля в таблице «Позиции портфеля» может сопровождаться одновременным созданием записи в одной из следующих периферийных таблиц:

- Таблица активов
- Таблица компьютеров
- Таблица телефонов
- Таблица установок ПО

## Партия

Партия состоит из нескольких одинаковых позиций, количество которой выражается либо в числе позиций (партия из 100 стульев) или в единицах измерения (партия из одной тонны песка). Создание партии означает создание двух связанных записей: одной в таблице «Позиции портфеля» и одной в таблице «Активы и партии». Например, в портфеле партия может быть разделена между несколькими местоположениями. При каждом разделе создается вторая запись и количество разделенной партии уменьшается на число позиций, изъятых для создания новой партии. Пример. Десять стульев из партии, состоящей из 100 стульев перемещаются в другое подразделение.

Количество этой партии уменьшается до 90 стульев, и создается запись второй партии с количеством 10 стульев.

## Неотслеживаемая партия

Неограниченная партия – это партия, которая не соответствует ни одной записи в таблице «Активы и партии». Чтобы создать неотслеживаемую партию, ее вид должен содержать свободное ограничение управления.

Неотслеживаемые партии предназначены для малоценных позиций, например офисных принадлежностей или расходных материалов. По существу, с этим видом партий не связаны данные отслеживания. Чтобы преобразовать неотслеживаемую партию в отслеживаемую, необходимо создать соответствующую ссылку в таблице «Активы и партии» (с помощью кнопки **Метка** в таблице «Позиции портфеля»).

## Расходный материал

Расходные материалы являются позициями портфеля. Выбор значения **Расходный материал** в виде модели означает, что позиции портфеля, созданные на основе этой модели, являются расходными материалами.

## Ограничение управления

Ограничение управления для позиции портфеля указывается в ее виде. Это ограничение определяет использование метки актива. Позиция портфеля, имеющая метку актива, автоматически записывается в обеих таблицах, «Позиции портфеля» и «Активы и партии». Позиция портфеля без метки актива записывается только в таблице «Позиции портфеля».

Существуют три ограничения управления ресурсами:

- Уникальная метка актива  
Это ограничение управления предназначено для отдельных активов в портфеле, которые будут иметь уникальную метку актива.
- Метка актива  
Это ограничение управления применяется к отслеживаемым партиям. Метка актива назначается этому виду партии при ее создании. Все подпартии, полученные в результате разделения этой партии, также будут использовать эту метку актива. (Все они соответствуют одной и той же записи в таблице «Активы и партии».)
- Свободное  
Это ограничение управления применяется к неотслеживаемым партиям. Этому виду партий при создании не назначаются метки актива, и данной

позиции портфеля не соответствует ни одна запись в в таблице «Активы и партии». Ограничение управления имеет тип «свободное», поскольку можно в любой момент назначить неотслеживаемой партии метку актива и превратить ее в отслеживаемую.

## Тип управления

В программе Asset Manager предусмотрены три типа управления:

- Индивидуальное управление  
Используется для активов. Каждый актив отслеживается отдельно.
- Групповое управление  
Используется для партий. Позиции партии не отслеживаются по отдельности в таблице «Активы и партии», вместо этого отслеживается вся группа. Пример. Цена приобретения партии соответствует не каждой отдельной позиции, а всем позициям в партии.
- Недифференцированное управление  
Используется для неотслеживаемых партий. Позиции в партии записываются только в таблице «Позиции портфеля». Однако в любой момент неотслеживаемой партии может быть назначена метка актива, чтобы воспользоваться преимуществами методов отслеживания для отслеживаемых партий. Если партия состоит только из одной позиции, возможно даже превратить неотслеживаемую позицию в индивидуальный актив.

## Отслеживание

Каждая запись в таблице «Активы и партии» имеет преимущества тройного отслеживания:

- Техническое отслеживание  
Пример: признаки аппаратного обеспечения компьютера.
- Финансовое отслеживание  
Пример: тип амортизации актива.
- Контрактное отслеживание  
Пример: контракты на обслуживание, связанные с сервером.

## Запас

Запас содержит еще не назначенные позиции портфеля. Asset Manager позволяет назначить запасу правила, которые будут автоматически запускать заявки на поставку для пополнения этого запаса.

## Назначение

Назначение позиции портфеля определяет ее статус в портфеле. В Asset Manager возможны следующие назначения: **Используется**, **В запасе**, **Выбывший (или израсходованный)**, **Ожидается получение**, **Возврат для обслуживания**, **Возврат поставщику** или **Отсутствует**.

## Количество

Количества служат для описания позиций портфеля, управляемых по партиям. Количество может выражаться в единицах измерения (партия из тонны цемента) или в числе позиций (партия из 100 стульев). Из одной модели можно создать несколько партий, различающихся по количествам.

---

## Проекты

### Проект

Проект касается позиций портфеля и/или сотрудников компании. (Пример: раздел одного подразделения на несколько). Asset Manager позволяет точно отслеживать все проекты компании, в каждом из которых могут использоваться контракты или заказы на работу.

# Указатель

- Активы, 33 , 17
  - (См. также Стандартные конфигурации)
  - Запасы, 59
  - Затраты, 46
  - Индивидуальное управление, 16
  - Контракты, 54
  - Контракты на приобретение, 45
  - Определение, 161
  - Основные средства, 46
  - Периферийные таблицы, 19
  - Приобретение, 45
  - Финансовое отслеживание, 44
- Амортизация, 46
- База данных
  - Бизнес-данные – импорт
    - Новая база данных, 95
    - Создать базу данных, 67
    - Существующая база данных, 96 , 67
  - Подготовка, 95 , 71 , 67
- Бизнес-данные, 96 , 95 , 67 , 67
- Бизнес-услуги, 107
  - ТСО бизнес-услуги, 118
  - Отношения "клиент-ресурс", 107
  - Представление бизнес-услуги в Asset Manager , 108
- Простой ресурса, 113
  - Воздействие, 115
  - Мастера анализа воздействия, 117
  - Примеры, 116
  - Создание, 114
- Виды, 23 , 16
  - Компьютеры, 61
  - Мобильные устройства, 83
  - Определение, 159
  - Поведение, 24
  - Позиции портфеля, 27
  - Примеры, 28
  - Создание, 28 , 23
- Виртуальные машины, 93
  - Создание, 99
  - Хост, 100
- Виртуальные среды, 93
- Добавить сервер приложений (кнопка), 69
- Единицы, 30
  - Просмотр, 32
  - Создание, 30
- Единицы партий, 30
- Заказы на работу, 133
  - Автоматические программные механизмы, 136

- Отслеживание, 136
- Статусы, 136
- Типы, 134
- Управление, 137
- Цикл, 135
- Запасы, 55
  - Активы – выдача из запаса, 59
  - Добавление позиций, 58
  - Доступные позиции, 57
  - Заявки на пополнение, 57
  - Определение, 163
  - Правила, 55
  - Проверка пределов заказа - частота, 57
  - Резервирование активов, 52
  - Управление, 57
  - Уровни заказа - предпосылки, 55
- Затраты актива, 46
- Изменение URL-адресов серверов приложений... (мастер), 71 , 68
- Изменения
  - Отображение в базе данных HP Service Manager, 71 , 71
- Инциденты
  - Отображение в базе данных HP Service Manager, 71
- Количества, 164
- Компьютеры, 61
  - Виды, 61
  - Модели, 62
  - Периферийные таблицы, 20
  - Создание
    - HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, 65
    - Автоматически, 64
    - Вручную, 63
- Контракты
  - Активы, 54
  - Приобретение, 45
- Корректировки, 149-158
  - Корректирующие позиции, 149
  - Пример, 154
- Корректирующие позиции
  - Использование, 152
  - Модели, 152
  - Создание, 153
- Ссылки, запускающие корректировку поля, 153
- Типы корректировки, 152
- Целевые позиции, 149
- Мобильные устройства, 82
  - Виды, 83
  - Владелец телефона
    - Создание, 90
  - Импорт, 89 , 66
  - Модели, 83
  - Отношение "клиент-ресурс"
    - Соединение, 86
    - Создание, 85
    - Создание - практический пример, 92
  - Практический пример, 90
  - Создание, 90 , 84
    - HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, 88
    - Автоматически, 87
    - Вручную, 83
    - Практический пример, 91
  - Установки ПО, 86
- Модели, 25 , 16
  - Единицы, 30
  - Компьютеры, 62
  - Мобильные устройства, 83
  - Определение, 160
  - Позиции портфеля, 29
  - Поставщик услуг, 85
  - Создание, 30
- Модели данных, 18
- Назначения, 164
- Неотслеживаемые партии, 42
  - Недифференцированное управление, 16
  - Определение, 162
  - Преобразование в отслеживаемую партию, 44
  - Разделение, 43
  - Создание, 42
- Ограничения управления, 162
- Основные средства, 46
- Остаточная стоимость (поле), 48
- Отображение сведений в Enterprise Discovery (ссылка), 70

- Отслеживание, 163
  - Партии
    - Групповое управление, 16
    - Единицы, 30
    - Определение, 161
    - Разделение, 39
    - Создание, 38
  - Периферийные – таблицы, 18
  - Подключения, 75
    - Компьютеры, 78
    - Объявление, 78
    - Порты, 75
    - Предпосылки, 75
    - Создание, 76
    - Удаление, 81
      - Воздействие, 82
    - Управление, 81
      - номер, 81
  - Позиции портфеля, 27-59 , 17
    - (См. также Активы)
    - (См. также Виды)
    - (См. также Запасы)
    - (См. также Модели)
    - (См. также Неотслеживаемые партии)
    - (См. также Партии)
    - Возврат поставщику, 53
    - Значения, 15
    - Конец срока службы, 52
    - Определение, 160
    - Отслеживание, 22
    - Отсутствие, 53
    - Перемещения, 49
    - Периферийные таблицы, 18
    - Поручить сторонней компании, 53
    - Резервирование, 50
    - Создание контекста, 50 , 21
    - Управление, 15
      - Групповое управление, 16
      - Индивидуальное управление, 16
      - Недифференцированное управление, 16
      - Типы, 15
  - Портфель - Бизнес-данные, 71
  - Портфель ИТ
    - (См. также Виртуальные среды)
    - (См. также Компьютеры)
    - (См. также Мобильные устройства)
    - (См. также Подключения)
    - (См. также Стандартные конфигурации)
  - Порты, 75
    - Изменение, 82
  - Поставщик услуг
    - Модели, 85
    - Отношение "клиент-ресурс", 85
    - Создание, 85
  - Программное обеспечение
    - Периферийные таблицы, 20
  - Проекты
    - Веб-клиент: нажмите кнопку Сохранить., 140
    - Определение, 164
    - создание, 139
  - Разделение партии (мастер), 40
  - Расходные материалы, 43
    - Определение, 162
  - Стандартные конфигурации, 74
  - Таблицы
    - Основные таблицы, 16
    - Периферийные таблицы, 18
      - Определение, 161
  - Телефоны, 101-105
    - Клавиши, 103
    - Периферийные таблицы, 20
    - Создание, 103
    - Таблицы, 101
    - Управление, 102
    - Функции, 101
      - Добавление, 103
  - Типы управления, 163
  - Установки ПО
    - Периферийные таблицы, 20
  - Хосты виртуальных машин, 93
- A**
- Asset Manager Application Designer
    - Бизнес-данные – импорт
      - Новая база данных, 95
      - Создать базу данных, 67
      - Существующая база данных, 96 , 67

Asset Manager Automated Process Manager  
Запасы, 55

## **E**

edac.scn (сценарий), 65

edac-mobiledevices.scn (сценарий), 88

## **H**

HP Connect-It, 87 , 64

HP Discovery and Dependency Mapping

Inventory

Просмотр компьютера из Asset Manager,  
70

Просмотр компьютеров из Asset Manager,  
67

HP Service Manager

Отображение инцидентов, изменений и  
проблем, 71