

HP Asset Manager

Versión de software: 5.20

Activos de software

Fecha de publicación de la documentación: 01 October 2009
Fecha de publicación del software: October 2009



Avisos jurídicos

Copyrights

© Copyright 1994-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mención relativa a la restricción de derechos

Este software es confidencial.

Debe disponer de una licencia HP válida para poseer, utilizar o copiar este software.

Conforme a los artículos FAR 12.211 y 12.212, el software comercial, la documentación de software y los datos técnicos de los artículos comerciales están autorizados por el gobierno federal de Estados Unidos de América según los términos del contrato de licencia comercial estándar.

Garantías

Las únicas garantías que se aplican a los productos y servicios HP figuran en las declaraciones de garantías formales que acompañan a dichos productos y servicios.

Lo que no figure en esta documentación no podrá ser interpretado como constituyente de una garantía suplementaria. HP no es responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que podrían figurar en esta documentación.

La información contenida en esta documentación está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Para obtener información sobre acuerdos de licencia de terceros y/o de código abierto o para visualizar el código fuente, utilice una de las siguientes formas:

- En el directorio `ThirdParty` del CD-ROM de instalación
- En los directorios en los que se ubican los archivos binarios de las herramientas de terceros y/o de código abierto después de la instalación de Asset Manager
- A través de la url del componente indicada en la guía **Open Source and Third-Party Software License Agreements**

Marcas

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® y Acrobat Logo® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.
- Corel® y Corel logo® son marcas comerciales o marcas registradas de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.
- Java™ es una marca comercial en los EE.UU. de Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® y Windows Vista® son marcas registradas en los EE.UU. de Microsoft Corporation.
- Oracle® es una marca registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliadas.
- UNIX® es marca registrada de The Open Group.

Índice general

Introducción	11
A quién está destinado el módulo Activos de software	11
Objeto del módulo Activos de software	11
Cómo usar este manual	12
I. Principios generales	15
Capítulo 1. Objetivos de la gestión de los activos de software	17
Porqué implantar una gestión de activos de software	17
Ventajas de la gestión de los activos de software	18
Comprender los tipos de licencia que existen	19
Implantar la gestión de los activos de software	19
Cómo le ayuda Asset Manager a gestionar los archivos de software	22
Capítulo 2. Principios generales	23
Conceptos principales	23
Vínculo entre instalaciones/usos y licencias	25
Tablas involucradas en la gestión de los activos de software.	26
Tipos de gestión	28
módulo Activos de software : Orden de implementación	29

Cómo crear registros	29
Estructura del asistente Gestionar software (sysSamLauncher)	30
II. Utilización del módulo Activos de Software	33
Capítulo 3. Tareas preliminares	35
Insertar una licencia adaptada en la base Asset Manager	35
Cliente Windows: Activación de los módulos necesarios	35
Importar los datos empresariales a la base de datos	36
Para más información sobre la instalación del software Asset Manager	37
Capítulo 4. Gestión de los contratos de licencia	39
Creación de un contrato de licencia	39
Seleccionar el contrato actual del asistente Gestionar software (sysSamLauncher)	41
Automatizar la aprobación de los contratos	41
Modificación de un contrato de licencia	51
Asociación de un nuevo contrato de mantenimiento a un contrato de licencia	52
Modificación de un contrato de mantenimiento asociado al contrato actual	52
Añadir activos al contrato actual	53
Asociar las líneas de factura al contrato actual	53
Capítulo 5. Gestión de licencias de software	55
Crear una naturaleza de licencia de software	55
Crear un modelo de licencia de software	56
Crear un tipo de licencia de software	56
Crear una licencia de software	57
Modificar una licencia de software	58
Solicitar nuevas licencias de software	59
Retirada de una licencia del parque	60
Capítulo 6. Gestión de las asignaciones de software	61

Crear una asignación nominativa de licencias	61
Modificar una asignación nominativa de licencias	62
Eliminar una asignación nominativa de licencias	63

Capítulo 7. Gestión de instalaciones y usos de software 65

Crear las instalaciones/usos de manera automatizada	65
Crear las instalaciones/usos de manera manual	72
Asociar o desasociar una instalación de un artículo de parque del mismo modelo	76
Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada	78
Retirada de una instalación/utilización del parque	80
Conciliar las instalaciones no identificadas	80
Marcar las instalaciones como tipo OEM	81
Añadir un usuario al contrato ASP actual	83
Retirar un usuario del contrato ASP actual	83

Capítulo 8. Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias 85

Principios generales	85
Creación de contadores de software	90
Modificación de contadores de software	95
Actualizar los cómputos de un contador de software	96
Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias	98
Optimizar la conformidad mediante la actualización del software y las transferencias de derechos de licencia	100
Contadores de software "método antiguo"	107
Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia	108
Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software	109
Caso práctico 6: Gestión de licencias e instalaciones de SQL Server V2005 con contadores de software	111

Capítulo 9. Visualización de informes y estados gráficos 117

Mostrar el escritorio de software	117
Visualización de un informe acerca del software	118

III. Casos prácticos	121
Capítulo 10. Casos prácticos	123
Información general y requisitos previos	123
Caso práctico 1: crear los elementos de base	124
Caso práctico 4: crear un contrato de licencia	125
Caso práctico 3: gestionar la aprobación de un contrato de licencia	138
Caso práctico 1a: crear un contador básico de licencias e instalaciones	149
Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto	155
Caso práctico 1c: asignación interna de derechos	158
Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software	161
Caso práctico 5: transferir derechos de licencia	163
Caso práctico 2: contrato Microsoft Select	173
IV. Anexos	195
Capítulo 11. Glosario	197
Capítulo 12. Referencias	199
Navegador, menús y pestañas	199
Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows	205
Opciones de la interfaz del cliente Windows	205
Tablas	205
Relaciones de dependencia entre tablas	207
Enumeraciones	210
Campos calculados	211
Contadores	211
Acciones y asistentes	211
Flujo de trabajo	216
Módulos de Asset Manager Automated Process Manager	218
Datos del sistema y Datos empresariales	218
Informes	219
Procesos automáticos	220
API	220
Vistas	220
Otros recursos documentales	220
Índice	223

Lista de figuras

1.1. Gestión de los activos de software	20
2.1. Modelo físico de datos	28
8.1. Tablas vinculadas a contadores	87
8.2. Tablas implicadas en las asignaciones nominativas	88
8.3. Vínculo entre contadores, asignaciones y artículos de parque	89

Lista de cuadros

2.1. Tablas	26
4.1. Aprobación de contratos de licencia - Esquema de flujo de trabajo	
Aprobación de los contratos	42
7.1. Importar un inventario - Esquema de flujo de trabajo Detección software desaparecido durante la última exploración	72
7.2. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo Instalación no autorizada	78
8.1. Contadores: campos útiles para los cómputos	93
8.2. Contadores: campos útiles para identificar las instalaciones/usos	93
8.3. Contadores: campos útiles para identificar las licencias	94
8.4. Contadores: campos útiles para identificar las asignaciones	94
8.5. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo La licencia ya no está disponible	108
8.6. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias	110
12.1. Vínculos del navegador, menús y pestañas del módulo Activos de software - lista	199
12.2. Tablas del módulo Activos de software - lista	206
12.3. Relaciones de dependencia entre tablas - cuadro	208
12.4. Enumeraciones - lista	210
12.5. Campos calculados - lista	211
12.6. Acciones y asistentes - lista	212
12.7. Flujo de trabajo - Lista	217
12.8. Módulo de Asset Manager Automated Process Manager - lista	218

12.9. Otras fuentes documentales - lista 221

Introducción

A quién está destinado el módulo **Activos de software**

El módulo **Activos de software** se dirige a las empresas que desean gestionar, controlar y proteger los activos de software en todas las fases de su ciclo de vida.

Objeto del módulo **Activos de software**

El módulo **Activos de software** se aplica por las personas que:

- completan la base de los contratos de software
- completan la base de las licencias de software (adquisición de los derechos por utilizar el software)
- completan la base de las instalaciones (consumo de los derechos por utilizar el software)
- controlan la conformidad de las instalaciones con las licencias
- gestionan el parque de software (instalaciones, actualizaciones)

Cómo usar este manual

Capítulo Objetivos de la gestión de los activos de software

Este capítulo explica la razón de ser del módulo **Activos de software**.

Lea esta capítulo para comprender por qué es importante que gestione los activos de software y de qué manera Asset Manager le permite hacerlo.

Capítulo Principios generales

Este capítulo explica cómo está organizado Asset Manager para gestionar los activos de software.

Lea este capítulo para comprender mejor los mecanismos utilizados en la gestión de los activos de software.

Capítulo Tareas preliminares

Este capítulo explica lo que se debe hacer antes de instalar y utilizar el módulo **Activos de software**.

Capítulo Gestión de los contratos de licencia

Este capítulo explica cómo crear, aprobar y actualizar los contratos de licencia.

Capítulo Gestión de licencias de software

Este capítulo explica cómo solicitar, crear, modificar y retirar las licencias y asignaciones de software.

Capítulo Gestión de instalaciones y usos de software

Este capítulo explica cómo solicitar, crear, modificar, calificar y retirar las instalaciones y usos de software.

Capítulo Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias

Este capítulo explica cómo comprobar, gracias a los contadores, que el número de derechos adquiridos (licencias) y el número de derechos consumidos (instalaciones) están relacionados.

Lea este capítulo para aprender a controlar la conformidad de las instalaciones de software con los derechos adquiridos así como su política interna de asignaciones.

Capítulo Visualización de informes y estados gráficos

Este capítulo explica cómo mostrar rápidamente los estados de síntesis en sus activos de software.

Capítulo Casos prácticos

Este capítulo propone algunos casos prácticos que se van a ejecutar con Asset Manager en la base de demostración.

Realice estos casos prácticos para aprender a utilizar el módulo **Activos de software** de manera concreta e intuitiva.

Capítulo Conceptos principales

El glosario contiene los términos clave del módulo **Activos de software**.

Capítulo Referencias

Este capítulo contiene referencias sistemáticas sobre los componentes de Asset Manager que se asocian al módulo **Activos de software**.

I Principios generales

1 Objetivos de la gestión de los activos de software

Porqué implantar una gestión de activos de software

Por su carácter inmaterial, el software suele gestionarse con menos rigor que los activos materiales.

IMPORTANTE:

Se suele admitir que únicamente el 10% de las empresas han implantado una gestión eficaz de los activos de software.

Por lo tanto, el uso del software genera una parte importante de los gastos informáticos en los siguientes dominios:

- Adquisición
- Instalación
- Asistencia
- Mantenimiento
- Utilización

IMPORTANTE:

Es un hecho conocido que la parte de los gastos de software en el presupuesto informático no deja de aumentar.

Actualmente, los gastos de software representan en general entre el 18 y el 37% de los gastos informáticos.

Son muy escasas las empresas que conocen:

- el software que está instalado
- dónde está instalado el software
- si la instalación del software se hace conforme a los derechos adquiridos

En caso de no disponer de estas informaciones, las empresas asumen riesgos importantes:

- Encontrarse en la ilegalidad al disponer de derechos de licencia insuficientes
- Gastar demasiado dinero en adquirir licencias para el software que no está instalado o no se está utilizando

 **IMPORTANTE:**

De conformidad con los artículos FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno Federal de los Estados Unidos está autorizado para utilizar los software comerciales, la documentación de software y los datos técnicos de los artículos comerciales con arreglo a lo dispuesto en el contrato de licencia comercial estándar.

- Encontrarse en la imposibilidad de evaluar y organizar la actualización del software

Más información sobre la gestión efectiva de los activos de software y los objetivos involucrados puede encontrarse en el sitio Web de Business Software Alliance (BSA):

- ▶ **Just ask SAM** [<http://www.justasksam.co.uk/index.cfm>].

Ventajas de la gestión de los activos de software

La gestión de los activos de software de manera eficaz le aporta numerosos beneficios:

- Sabe en todo momento quién utiliza un software determinado.
- Puede identificar qué instalaciones de software no se utilizan y reasignar los derechos de licencia correspondiente a otros usuarios en lugar de adquirir nuevos derechos de licencia.
- Se encuentra en una mejor posición para negociar con los proveedores gracias al conocimiento adquirido de su situación y de su evolución.
- Puede orientar las actualizaciones de manera más precisa.
- Puede eliminar las instalaciones ilegales.
- Puede comprobar que ha recibido las actualizaciones a las que tiene derecho.
- Reduce el riesgo de restitución en el caso de una instalación ilegal de software.

- En todo momento puede obtener un estado del parque de software cuando realice la solicitud.

 **IMPORTANTE:**

Se suele admitir que las empresas que implantan una gestión eficaz de sus activos de software reducen los gastos de software hasta un 25%.

Comprender los tipos de licencia que existen

En la práctica, cada editor de software implanta su propia política de licencia. Sin embargo, es posible definir los principales tipos de licencia.

La BSA publica un interesante documento sobre los tipos de licencia que existen en la dirección siguiente:

► [Why does licensing matter?](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/BSA-Licensing-Guide-July-2004.pdf>]

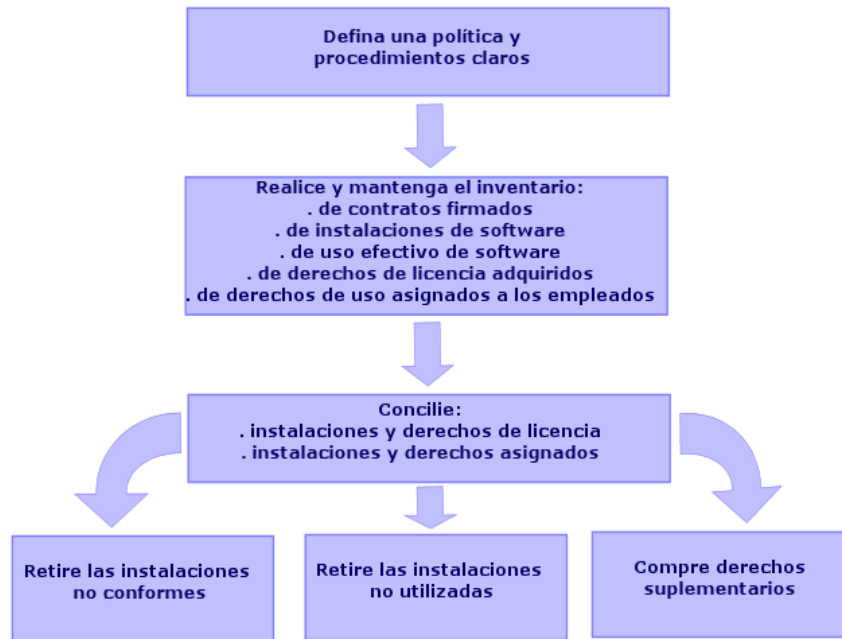
Implantar la gestión de los activos de software

La implantación de una gestión de los activos de software consiste en instalar los procedimientos y las herramientas para gestionar, controlar y proteger los activos de software en todas las etapas de su ciclo de vida.

Gestionar los activos de software no es una operación puntual. Es un esfuerzo que hay que realizar de forma permanente.

La implantación de una gestión de los activos de software se realiza en varias etapas:

Figura 1.1. Gestión de los activos de software



- 1 Defina una política de software y los procedimientos de forma clara:
 - Confirme su deseo de cumplir la legislación al buscar el mejor informe de uso/economía para la empresa.
 - Centralice la adquisición de software.
 - Defina un procedimiento de validación de las solicitudes de adquisición de software.
 - Defina una lista de software acordado.
 - Seleccione los proveedores fiables.
 - Recopile y conserve en la **biblioteca de software definitivo** (vínculo protegido) los originales del software adquiridos (licencias, manuales, CD, tarjetas de registro, facturas, etc.).
- 2 Realice el inventario del software instalado y valore su uso efectivo.

Lo más eficaz consiste en utilizar un software de inventario automático.
HP Software Le recomendamos utilizar HP Discovery and Dependency Mapping Inventory para recopilar la información de su parque informático.
Puede confiar esta tarea a una empresa de servicios.

A continuación, transfiera los datos inventariados a la base de datos de Asset Manager donde podrá implantar todas las tareas necesarias de gestión de los activos de software.

Una vez realizado el inventario inicial, actualice el inventario de manera regular.

- 3 Recopile la información sobre los derechos de instalación del software que ha adquirido (licencias, contratos, facturas, asignaciones).

Es preciso distinguir dos tipos de derechos:

- **Licencia:** la licencia concede el derecho de instalar un software publicado por un tercero. Respetar este derecho le permite estar de conformidad con la ley vigente.
- **Asignación:** la asignación concede el derecho de los empleados de instalar el software. El respeto a dicho derecho pone a los empleados de conformidad con las reglas internas.

Almacene esta información en la base Asset Manager (licencias, contratos).

Cuando se haya llevado a cabo este estado parcial inicial, actualice la base Asset Manager cada vez que se adquiera una licencia o se modifique su asignación.

Para gestionar la adquisición de las licencias, utilice el módulo **Compras** de Asset Manager.

De esta forma, verá aumentada la fiabilidad de sus datos.

- 4 Reconcilie las instalaciones constatadas con los derechos adquiridos (licencias) y concedidos (asignaciones).

En el software, se pueden presentar varios casos identificables:

- Si el número de instalaciones supera el número de derechos de licencia: desinstale las instalaciones que sobren o compre derechos de licencia adicionales. El criterio del uso efectivo del software le ayudará a realizar la elección.
- Si el número de derechos de licencia supera el número de instalaciones: No compre nuevos derechos de licencia. Guarde los derechos de licencia no utilizados para su uso futuro.
- Si el software está instalado y no se ha concedido ninguna asignación: desinstale la instancia que carece de conformidad o asigne el derecho que falta.

Más información sobre la implantación de un programa efectivo de gestión de los activos de software puede encontrarse en sitio Web de BSA:

► [Guide to Software Asset Management](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/Guide-to-Software-Management-July-2004.pdf>].

Cómo le ayuda Asset Manager a gestionar los archivos de software

El módulo **Activos de software** de Asset Manager le permite gestionar todos los aspectos de la gestión de los activos de software.

Este módulo está totalmente integrado con los otros módulos de Asset Manager y en particular con los módulos siguientes:

- Parque
- Contratos
- Compras

Asset Manager está también integrado con la herramienta de inventario automático HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Con el módulo **Activos de software** puede:

- Gestionar los contratos de licencia
 - Cadena de aprobación de los contratos
 - Creación de nuevos contratos
 - Modificar los contratos existentes
- Describir las licencias adquiridas de terceros
- Describir las asignaciones internas de derechos
- Describir las instalaciones de software
- Describir el uso efectivo del software
- Conciliar las licencias y las instalaciones
 - Comparar las licencias y las instalaciones
 - Comparar las asignaciones y las instalaciones
 - Regularizar las desviaciones teniendo en cuenta el uso efectivo
- Ver los informes y los estados gráficos

Un asistente le guía en estas tareas (vínculo **Gestión de Parque/ Informática/ Gestión de activos de software/Gestionar software...** en el navegador).

2 Principios generales

Un software se gestiona a través de sus licencias, asignaciones, instalaciones/usos y del contrato al que está vinculado.

Conceptos principales

Esta sección le presenta los conceptos principales utilizados en la gestión de los activos de software.

Instalación/uso de software

Las instalaciones/usos del software están representadas en la base de datos por los artículos de parque.

Cuando el software está físicamente instalado en un ordenador, se puede declarar como componente del ordenador.

Cuando el software no requiere ninguna instalación física, se puede asociar a su usuario.

El uso aquí definido no debe confundirse con el **uso efectivo**, que refleja la frecuencia con la que se usa el software.

Licencia de software

Una licencia de software es un activo que describe los derechos de uso del software (número de instalaciones posibles, número de acceso a una base de datos, etc.).

Ejemplo: una licencia concede derecho a 1.000 accesos a una base de datos Asset Manager.

Los aspectos contractuales de la licencia se describen en el contrato.

Derecho de licencia

Los contadores de software recuentan los derechos de licencia que se comparan en el cómputo de instalaciones/usos de licencia.

Contador de software

Los contadores de software sirven para comparar un cómputo de derechos con un cómputo de instalación/usos.

Estos recuentos pueden ser el objeto de reagrupamientos (por usuario, por centro de costes, etc.).

Un contador permite:

- comprobar que la empresa está en regla con un editor,
- comprobar que la empresa está en regla con su política interna.

Los contadores pueden utilizarse fácilmente para contar cualquier otra cosa que no sea software.

Asignaciones nominativas

Los contadores de software recuentan los derechos y las instalaciones/usos

Con respecto a estos derechos, con frecuencia es posible basarse en una consulta simple para identificar los registros que sirven de base para el cómputo (por ejemplo: todas las personas del departamento de contabilidad).

A veces es imposible definir una consulta simple (cuando los registros que se van a conservar no tienen un denominador común).

En este caso, se define una asignación nominativa en la que los registros que se van a conservar se enumeran uno a uno.

Normalización de los modelos inventariados

La normalización de los modelos inventariados consiste en asociar los modelos de instalaciones de software cuyo origen son las bases de inventario a un número limitado de modelos de instalaciones de software Asset Manager.

Esto le permite estructurar, de manera rigurosa y simplificada, las instalaciones de software importadas.

ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) es una metodología de la gestión de los servicios informáticos.

Esta metodología propone un conjunto coherente de prácticas empresariales aprobadas.

Diferentes empresas ofrecen formación y certificación para familiarizarse con ITIL, así como también servicios de consultoría.

Vínculo entre instalaciones/ usos y licencias

NOTA:

Por **instalación** se entiende cuando el software está físicamente instalado en un ordenador (puesto aislado o servidor).

Por **uso** se entiende cuando un usuario puede acceder al software sin ninguna instalación. Es el caso, por ejemplo, del software de servicio de aplicaciones al que se puede acceder mediante un explorador de Internet.

Es preciso distinguir el uso así definido del **uso efectivo** del software, en que este último puede ser o no el objeto de una instalación. Es preciso definir entonces el grado real de uso del software por parte de un usuario.

Puede adoptar dos métodos:

- **Crear un vínculo directo entre una licencia y sus instalaciones/ usos.**
Esto requiere un seguimiento minucioso in situ y a nivel de la base de datos Asset Manager.
Cuando adopte este método, empiece por crear las licencias y después cree las instalaciones/ usos adjuntándolas a la licencia correspondiente.
- **Separar las licencias de las instalaciones/ usos.**
Aunque no parezca el método más riguroso, suele ser el más realista: la mayoría de las veces la instalación del software se realiza a partir de un

CD-ROM o de un servidor, independientemente de la licencia que le permite utilizar el software.

Cuando utilice este método, cree las licencias a medida que las va adquiriendo. Cree instalaciones de manera disociada, ya sea a medida que las va realizando, o cuando se producen los inventarios automáticos.

Los contadores le permiten comparar las licencias con las instalaciones/usos, aunque no exista un vínculo directo entre ellas.

Tablas involucradas en la gestión de los activos de software.

En Asset Manager, las tablas implicadas en la gestión del software son las siguientes:

Cuadro 2.1. Tablas

Tabla	Utilización
Naturalezas (amNature)	Creación de las naturalezas de: <ul style="list-style-type: none">■ Licencias■ Instalaciones/usos■ Contratos
Modelos (amModel)	Creación de los modelos de: <ul style="list-style-type: none">■ Licencias■ Instalaciones/usos■ Contratos
Modelos inventariados (amInventModel)	Asociación entre los modelos de instalaciones/usos procedentes de herramientas de inventario automático y los modelos de la base de datos Asset Manager
Artículos de parque (amPortfolio)	Creación de ejemplos de: <ul style="list-style-type: none">■ Licencias■ Instalaciones/usos

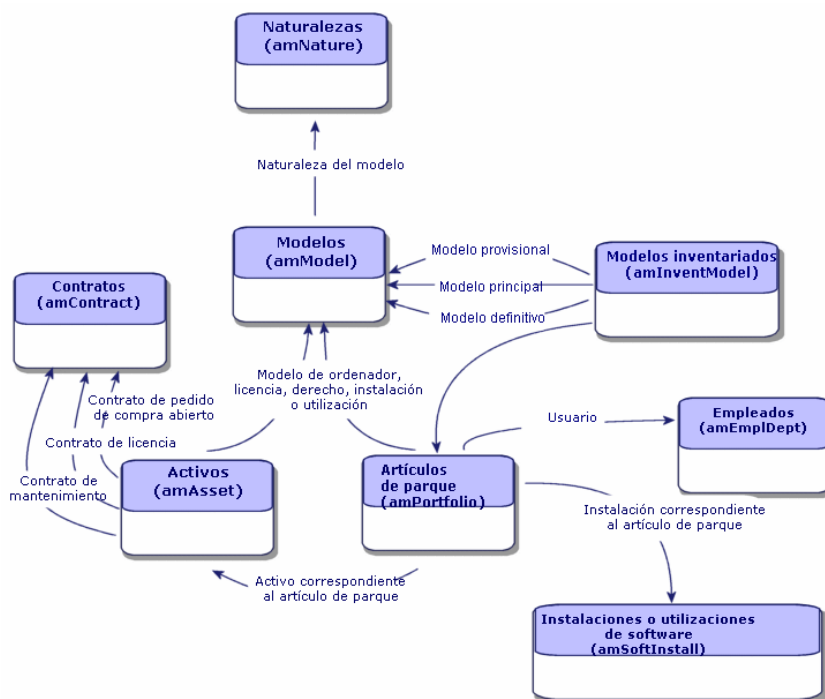
Tabla	Utilización
Activos (amAsset)	<p>Cada vez que se crea un artículo de parque correspondiente a los siguientes elementos, se crea un registro en la tabla de activos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Cualquier licencia. ■ Las instalaciones y usos se encuentran asociadas a un modelo que, a su vez, está asociado a una naturaleza cuyo campo Restricción de gestión (seMgtConstraint) tiene por valor Código interno o Código interno único (► manual Parque, capítulo Principios generales, sección Tres tipos de gestión).
Instalaciones software (amSoftInstall)	<p>Cada vez que se crea un artículo de parque correspondiente a una instalación/uso de software, se crea un registro en la tabla de instalaciones de software.</p>
Tipo de licencia (amLicType)	<p>Esta tabla contiene los diferentes tipos de licencia. Está asociada a la tabla de los modelos (amModel), a la tabla de los activos (amAsset) y a la tabla de los contadores de software (amSoftLicCounter).</p>
Contadores de software (amSoftLicCounter)	<p>Los contadores permiten verificar que está conforme con el editor o el proveedor del software, y con su política interna.</p> <p>Los contadores comparan el número de instalaciones/usos con el número de derechos de licencia.</p>
Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme)	<p>Esta tabla contiene esquemas de flujo de trabajo que automatizan ciertas tareas relacionadas con la gestión de las licencias de software.</p>
Acciones (amAction)	<p>Esta tabla contiene los detalles de los asistentes que automatizan o facilitan ciertas tareas relacionadas con la gestión de las licencias de software.</p>
Contratos (amContract)	<p>Esta tabla permite crear:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Los contratos de adquisición (relacionados con licencias) o de mantenimiento (relacionados con las instalaciones, en general, y a veces con las licencias), cuando resulte necesario. ■ Los contratos tipo Microsoft Select. ■ Contratos tipo ASP.

 **NOTA:**

Los contratos sirven para describir los acuerdos establecidos con los editores y los proveedores del software. La creación de un contrato es facultativa excepto para las licencias de tipo **ASP**, que deben obligatoriamente quedar descritas por un contrato.

Debe crear un artículo de parque para cada licencia adquirida (ya sea con contrato de licencia o sin él).

Figura 2.1. Modelo físico de datos



Tipos de gestión

Como para los otros activos y artículos de parque, debe elegir el tipo de gestión de licencias y de instalaciones/usuarios.

El tipo de gestión dependerá de su importancia y de la manera en que desee describirlos:

- Gestión individual para el software costoso e indispensable para el buen funcionamiento de su empresa (Asset Manager, SAP, por ejemplo).
 - ▶ manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Activos**.
- Gestión colectiva para el software de menor valor que compra en grandes cantidades (software de compresión de archivos, por ejemplo).
 - ▶ manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Lotes**.
- Gestión indiferenciada para el software gratuito del que desea conocer el número de usuarios que lo emplean en su empresa (reproductores multimedia tipo RealPlayer, por ejemplo).
 - ▶ manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Lotes sin seguir**.

módulo **Activos de software**: Orden de implementación

- 1 Cree los contratos de licencia de software (▶ [Gestión de los contratos de licencia](#) [pág. 39])
- 2 Cree las licencias de software (▶ [Gestión de licencias de software](#) [pág. 55])
- 3 Cree las asignaciones nominativas (▶ [Gestión de las asignaciones de software](#) [pág. 61])
- 4 Cree y/o importe las instalaciones/usos de software (▶ [Gestión de instalaciones y usos de software](#) [pág. 65])
- 5 Controle la conformidad de las instalaciones/usos en relación con las licencias (▶ [Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias](#) [pág. 85])
- 6 Analice la situación de su empresa (▶ [Visualización de informes y estados gráficos](#) [pág. 117])

Cómo crear registros

El método recomendado para crear registros de contratos, licencias, asignaciones, instalaciones/usos y contadores de software es utilizar el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).

Este asistente presenta la ventaja de guiarle paso a paso en la creación de registros.

 **IMPORTANTE:**

Le recomendamos crear los registros con ayuda del asistente, en particular cuando empiece a utilizar el módulo **Activos de software**.

Una vez que esté familiarizado con este módulo, también puede utilizar los vínculos en el navegador para acceder directamente a los registros en una tabla dada (por ejemplo, el vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/Contadores de software**).

Estructura del asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

Esta sección muestra los principios generales de la estructura de página de nivel superior del asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).

Este asistente incluye muchos recursos en sus propias páginas para administrar contratos, licencias e instalaciones y conformidad de software, así como también vínculos que inician otros asistentes.

II Utilización del módulo Activos de Software

3 Tareas preliminares

Este capítulo explica lo que se debe hacer antes de instalar y utilizar el módulo **Activos de software**.

Insertar una licencia adaptada en la base Asset Manager

Compruebe que su licencia de utilización insertada en la base de Asset Manager contiene los módulos siguientes:

- Parque
- Contratos
- Activos de software

Cliente Windows: Activación de los módulos necesarios

- 1 Inicie el cliente Windows de Asset Manager.
- 2 Active los módulos siguientes (menú **Archivo/ Activación de módulos**):
 - Parque
 - Contratos
 - Activos de software

Importar los datos empresariales a la base de datos

Para poder utilizar el módulo **Activos de software** con una base de datos, debe importar los datos empresariales.

Importación de los **Datos empresariales** durante la creación de una base de datos

Siga las instrucciones del manual **Administración**, capítulo **Creación, modificación y supresión de una base de datos Asset Manager**, sección **Creación de la estructura de la base de datos con Asset Manager Application Designer**.

En la página **Datos para importar**, seleccione:

- Gestión de los activos de software - Datos empresariales
- Contratos - Datos empresariales

Importación de **Datos empresariales** en una base de datos existente

- 1 Inicie Asset Manager Application Designer.
- 2 Seleccione el menú **Archivo/ Abrir**.
- 3 Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base - crear una nueva base**.
- 4 Apruebe (botón **Aceptar**).
- 5 Seleccione el archivo `gbbase.xml` que se encuentra en la sub-carpeta `config` de la carpeta de instalación de Asset Manager (en general: `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.20 xx`).
- 6 Abra el archivo (botón **Abrir**).
- 7 Inicie el asistente de creación de la base de datos (menú **Acción/ Crear una base**).
- 8 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campos	Valor
Página Generar un archivo de comandos SQL/Crear una base	
Base de datos	Seleccione la conexión a la base de datos en la que va a importar los datos empresariales. (Si selecciona una base de datos existente, se modificará).
Creación	Importar los datos empresariales.

Campos	Valor
Utilizar las opciones avanzadas de creación	No seleccione esta opción.
Página Parámetros de creación	
Contraseña	<p>Introduzca la contraseña del administrador.</p> <p>NOTA:</p> <p>El administrador de las bases de datos de Asset Manager es el registro en la tabla de Personas y departamentos (amEmplDept) para la que el campo Nombre (Name) está definido en Admin. El login de conexión a la base se almacena en el campo Nombre de usuario (UserLogin). El del administrador es Admin. La contraseña se almacena en el campo Contraseña (LoginPassword).</p>
Página Datos por importar	
Datos disponibles	<p>Seleccione:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestión de los activos de software - Datos empresariales ■ Contratos - Datos empresariales
Interrumpir la importación en caso de error	Seleccione esta opción para que la importación de los datos se detenga en caso de problema.
Archivo de registro	Nombre completo del archivo en el que se consignarán todas las operaciones realizadas durante la importación, así como los errores y advertencias.

9 Ejecute las operaciones definidas con el asistente (botón **Terminar**).

Para más información sobre la instalación del software Asset Manager

Consulte el manual **Instalación y actualización**.

4 Gestión de los contratos de licencia

Esta sección explica cómo gestionar los contratos de licencia con Asset Manager. Los contratos de licencia sirven para describir las condiciones contractuales generales dispuestas con los editores y los distribuidores del software.

IMPORTANTE:

No se deben confundir los contratos de licencia con las mismas licencias (artículos de parque correspondientes que describen los derechos de licencia adquiridos). Los contadores se basan en las licencias y no en los contratos para comparar los derechos adquiridos con los derechos consumidos.

Creación de un contrato de licencia

Esta sección le explica cómo crear un nuevo contrato.

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Reúna los contratos firmados con los editores o distribuidores.
- 2 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).

- 3 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Crear un contrato** en la sección **Contratos de software**.
- 6 Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract).
 Complete el asistente en función de sus necesidades.
 Acepte todos los parámetros del contrato (botón **Terminar**).
 El asistente **Crear un contrato de software** crea el contrato.

Método 2: con los menús

- 1 Reúna los contratos firmados con los editores.
- 2 Visualice los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 3 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 4 Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Descripción
Tipo (seType)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Contrato marco: si existe un contrato marco con el editor del software ■ Licencia: para el contrato de licencia propiamente dicho ■ Seguro: para los contratos de asistencia, actualización, etc.
Pestaña General	
Asociado a (Parent)	Para relacionar un contrato de licencia a un contrato marco, o un contrato de seguro a un contrato de licencia
Pestaña Licencias	
Tipo de contrato de licencia (seLicenseType)	Indica el tipo de licencia

Campo o vínculo	Descripción
Lista de la pestaña (vínculo Licencias (Licenses))	Activos que describen los derechos de licencia adquiridos en el marco del contrato de licencia

Seleccionar el contrato actual del asistente **Gestionar software**(sysSamLauncher)

Esta sección explica cómo asociar un contrato predeterminado al asistente **Gestionar software**.

De forma predeterminada, el contrato se toma en cuenta por otros asistentes iniciados por el asistente **Gestionar software**.

NOTA:

El contrato seleccionado permanece asociado al asistente aunque salga del mismo. El contrato actual está asociado al login de conexión a la base de datos Asset Manager. Así pues, el contrato actual es diferente para cada login.

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione el botón **Seleccionar el contrato de software actual/otro contrato de software**.
- 3 Se activa el asistente **Seleccionar el contrato de software actual** (sysSamGetEnv).
Complete el asistente en función de sus necesidades.
Confirme la selección del contrato (botón **Aceptar**).

A partir de ahora, en esta documentación, **contrato actual** designa al contrato actual asociado al asistente **Gestionar software** para un login de conexión a la base de datos Asset Manager en concreto.

Automatizar la aprobación de los contratos

Esta sección explica cómo Asset Manager automatiza la aprobación de los contratos, cómo configurarla y cómo ponerla en práctica.

Principios generales

Los datos de sistema del módulo **Activos de software** contienen un esquema de flujo de trabajo denominado **Aprobación de los contratos** (sysSam_CNTR_APPR).

Este esquema de flujo de trabajo automatiza la aprobación de los contratos de licencia.

Estas son las principales características de este esquema de flujo de trabajo:

Cuadro 4.1. Aprobación de contratos de licencia - Esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos

Eventos que activan el inicio del esquema de trabajo

El esquema de flujo de trabajo comienza si se produce uno de los siguientes eventos:

- Adición de un registro a la tabla **Contratos** (amContract).
- Actualización de la tabla **Contratos** (amContract), campo **Estado** (Status).

Condiciones para que continúe ejecutándose el esquema de flujo de trabajo

El esquema de flujo de trabajo continúa ejecutándose si todos los campos siguientes tienen el valor indicado:

Nombre de la tabla	Nombre del campo	Valor del campo
Contratos (am-Contract)	Estado (Status)	SAM_WORKFLOW
Contratos (am-Contract)	Estado del contrato (seStatus)	A la espera de aprobación (13) o A la espera de aprobación de renovación (33)
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No	

Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	<ol style="list-style-type: none"> 1 El esquema de flujo de trabajo crea una petición de aprobación presupuestaria asignada a un grupo seleccionado por el esquema de flujo de trabajo. Esta petición de aprobación queda materializada por una actividad de flujo de trabajo asignada al responsable del grupo. Esta actividad de flujo de trabajo es visible por todos los miembros del grupo. También se envía un mensaje al responsable del grupo. 2 Si esta petición de aprobación es aceptada por uno de los miembros del grupo de aprobación presupuestaria, el esquema de flujo de trabajo crea una petición de aprobación para los grupos Aprob. de la facturación, Aprob. jurídica, Aprob. financiera y Aprob. técnica. Cada petición de aprobación se materializa por una actividad de flujo de trabajo asignada al responsable del grupo. Estas actividades de flujo de trabajo son visibles por todos los miembros del grupo correspondiente. También se envía un mensaje al responsable de cada grupo. 3 Si las cuatro peticiones de aprobación se aceptan, el responsable del contrato recibe un mensaje. 4 Si el contrato es rechazado por lo menos por uno de los 5 grupos de aprobación, el responsable del contrato recibe un mensaje informativo y puede dejar las cosas tal cual, o modificar el contrato y reactivar un ciclo de aprobación.
--	--

Configuración de la selección del grupo de aprobación presupuestaria

De forma predeterminada, para seleccionar el grupo de aprobación presupuestaria, el esquema de flujo de trabajo actúa de la siguiente manera:

- 1 Busca todos los grupos vinculados al contrato (pestaña **Contratos** del detalle de los grupos).
- 2 Entre estos grupos, retiene aquel cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene un valor que empieza por **STRBUDGET**.
- 3 Si no se ha podido encontrar ningún grupo de este modo, asigna la aprobación de la petición al grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) valga **sysSam_CNTR_BUD**.

Antes de utilizar el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos**, debe realizar las siguientes operaciones:

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 2 Para cada contrato aprobado por un grupo específico:
 - a Cree un grupo nuevo (botón **Nuevo**) o visualice el detalle de un grupo existente.
 - b Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Código de barras (BarCode)	Un nombre que empieza por STRBUDGET .
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato Aprobación de los contratos . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
Pestaña Composición	
Lista de la pestaña (vínculo Miembros (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.
Pestaña Contratos	
Lista de la pestaña (vínculo Contratos (Contracts))	Añada los contratos aprobados por el grupo desde un punto de vista presupuestario.



IMPORTANTE:

Para que funcione este sistema, un contrato por aprobar sólo puede estar en un único grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene el valor **STRBUDGET**.

- 3 Para los contratos por aprobar con ayuda de un grupo predeterminado:
 - a Muestre el detalle del grupo **Aprob. presupuestaria** cuyo campo **Código de barras** (BarCode) vale **sysSam_CNTR_BUD**.
 - b Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato Aprobación de los contratos . También visualiza esas actividades de flujo de trabajo.
Pestaña Composición	

Campo o vínculo	Valor
Lista de la pestaña (vínculo Miembros (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.

 **IMPORTANTE:**

Para retener a este grupo para un contrato determinado, dicho contrato no debe estar en ningún grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) empiece por **STRBUDGET**.

Configuración de los otros grupos de aprobación

Las otras aprobaciones se confían a los siguientes grupos de aprobación:

- **Aprob. de la factura** (sysSam_CNTR_BILL)
- **Aprob. jurídica** (sysSam_CNTR_JURI)
- **Aprob. financiera** (sysSam_CNTR_FINA)
- **Aprob. técnica** (sysSam_CNTR_OPER)

Tiene que definir estos grupos de la siguiente manera:

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 2 Visualice sucesivamente el detalle de cada uno de los grupos antes designados.
- 3 Complete los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato Aprobación de los contratos . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.

Pestaña **Composición**

Campo o vínculo	Valor
Lista de la pestaña (vínculo Miembros (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.

Personalizar el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos**

NOTA:

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

El esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** sólo puede considerarse como un ejemplo.

Es probable que tenga que adaptarlo para considerar su propio proceso de aprobación, en particular con respecto a los siguientes puntos:

- Tipos de aprobación por efectuar (presupuestaria, financiera, técnica, etc.)
- Modo de seleccionar a las personas a cargo de la aprobación (persona designada, persona calculada, grupo designado, grupo calculado)

A continuación, un ejemplo de cómo puede modificar el modo de selección del grupo de aprobación financiera, para que el grupo sea calculado y no designado:

- 1 Muestre los esquemas de flujo de trabajo (vínculo **Administración/ Flujos de trabajo/ Esquemas de flujo de trabajo** del navegador).
- 2 Seleccione el esquema **Aprobación de los contratos** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Visualice el detalle de la actividad **Aprobación del contrato: Finanzas** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menú contextual **Detalle de la actividad** en el cuadro **Aprobación de contrato: Finanzas**).
- 4 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 5 Visualice el detalle del vínculo **Responsable** (Assignee) (lupa a la derecha del vínculo).
- 6 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Contexto (ContextTable)	Contratos (amContract)
Tipo (seType)	Grupo calculado

Campo o vínculo	Valor
Archivo de comandos (memScript)	<pre>Const STR<Validation type>="CNTR<Validation type>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE ' " & STR<Validation type> & "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_<Validation type>'")</pre> <p>asignando el valor <Validation type> a la variable FINA.</p> <p>SUGERENCIA:</p> <p>Si personaliza la selección de un grupo de aprobación de otro tipo, utilizará el mismo archivo de comandos, asignando a la variable <Validation type> otro valor:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Aprobación de factura: BILL ■ Aprobación jurídica: JURI ■ Aprobación técnica: OPER

- 7 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**) y cierre el detalle de la función de flujo de trabajo (botón **Cerrar**).
- 8 Cierre el detalle de la actividad (botón **Cerrar**).
- 9 Cierre el detalle del esquema de flujo de trabajo (botón **Cerrar**).
- 10 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 11 Para los contratos aprobados por un grupo específico:
 - a Cree un grupo nuevo (botón **Nuevo**) o visualice el detalle de un grupo existente.
 - b Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Código de barras (BarCode)	Un nombre que empieza por CNTR<Validation type> , donde <Validation type> corresponde al valor definido en el archivo de comandos de selección del grupo de aprobación; es decir, FINA en nuestro ejemplo.

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato Aprobación de los contratos . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
Pestaña Composición	
Lista de la pestaña (vínculo Miembros (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos y pueden aceptar o rechazar las peticiones de aprobación.
Pestaña Contratos	
Lista de la pestaña (vínculo Contratos (Contracts))	Añada los contratos aprobados por el grupo desde un punto de vista financiero.

- 12 Para los contratos por aprobar con ayuda de un grupo designado:
- a Visualice el detalle del grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) vale **sysSam_CNTR_FINA**.
 - b Asegúrese de que en los campos y vínculos siguientes se especifiquen bien los valores:

Campo o vínculo	Valor
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo recibe un mensaje cuando el esquema de flujo de trabajo crea una actividad de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato Aprobación de los contratos . También visualiza estas actividades de flujo de trabajo.
Pestaña Composición	
Lista de la pestaña (vínculo Miembros (Members))	Los miembros del grupo visualizan las actividades de flujo de trabajo de petición de aprobación de contrato creadas por el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos .

 **IMPORTANTE:**

Para retener a este grupo para un contrato determinado, dicho contrato no debe estar en ningún grupo cuyo campo **Código de barras** (BarCode) empiece por **CNTRFINA**.

Solicitud de aprobación del contrato actual

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, verifique que el asistente acceda al contrato actual y seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Solicitar la aprobación del contrato**.
- 5 Se inicia el asistente **Solicitar la aprobación del contrato** (sysSamReqContractApproval).

Confirme la petición de aprobación del contrato (botón **Terminar**).

Este asistente modifica los siguientes campos y vínculos del contrato actual:

Nombre del campo	Valor del campo
Estado (Status)	SAM_WORKFLOW
Estado de contrato (seStatus)	A la espera de aprobación

Estas modificaciones vuelven a lanzar el flujo de trabajo de aprobación de contratos **Aprobación de los contratos** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Principios generales](#) [pág. 42]).

Visualización del estado de la aprobación del contrato actual

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, verifique que el contrato actual en el asistente sea el contrato para el que desea verificar el proceso de aprobación y seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Ver el avance de la validación**.
- 5 Aparece una pantalla de avance del flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Principios generales](#) [pág. 42]).

Aceptación o rechazo de una petición de aprobación de contrato

Para cada aprobación requerida, el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** crea una actividad de flujo de trabajo.

Estas actividades de flujo de trabajo se asignan al responsable de los grupos encargado de las distintas aprobaciones.

El responsable y los miembros del grupo al que se asigna la tarea visualizan una tarea de flujo de trabajo.

Para aceptar o rechazar una petición de aprobación:

- 1 Conéctese a la base Asset Manager con el login del responsable o de un miembro del grupo.
- 2 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 3 Seleccione la tarea correspondiente a la petición de aprobación.
- 4 Examine la tarea de flujo de trabajo.
- 5 Pulse el botón **Aceptar el contrato** o **Rechazar el contrato**.

Volver a activar la aprobación de un contrato

Si se ha rechazado un contrato, el responsable del mismo recibe un mensaje a través del esquema de flujo de trabajo.

Para determinar la continuación que se debe dar al contrato:

- 1 Conéctese a la base de datos Asset Manager con el login del responsable del contrato.
- 2 Muestre los mensajes (vínculo **Administración/ Sistema/ Mis mensajes** del navegador).
- 3 A partir del detalle del mensaje de notificación del rechazo, consulte el detalle del contrato (botón **Obj. ref.**).
- 4 Modifique el contrato.
- 5 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 6 Seleccione la tarea correspondiente al rechazo de la aprobación.
- 7 Examine la tarea de flujo de trabajo.
- 8 Pulse el botón **Sí** para reactivar el circuito de aprobación, o **No** para dejarlo como está.

Si pulsa en **Aceptar**, la actividad del flujo de trabajo modifica los siguientes campos y vínculos del contrato en curso de aprobación:

Nombre del campo	Valor del campo
Estado (Status)	SAM_WORKFLOW

Nombre del campo	Valor del campo
Estado de contrato (seStatus)	A la espera de aprobación

Estas modificaciones vuelven a lanzar el flujo de trabajo de aprobación de contratos **Aprobación de los contratos** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Principios generales](#) [pág. 42]).

Modificación de un contrato de licencia

Esta sección explica cómo modificar un contrato existente.

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Modificar un contrato** en la sección **Contratos de software**.
- 5 Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract).
Complete el asistente en función de sus necesidades.
Acepte todos los parámetros del contrato (botón **Terminar**).
El asistente modifica el contrato.

Método 2: con los menús

- 1 Visualice los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Seleccione el contrato que se va a modificar.
- 3 Modifique el contrato.
- 4 Acepte las modificaciones (botón **Modificar**).

Asociación de un nuevo contrato de mantenimiento a un contrato de licencia

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Crear un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.
- 5 Se inicia el asistente **Crear un contrato** (BstCntrCreateContract).
Complete las páginas del asistente.
Confirme la información (botón **Terminar**).
El asistente **Crear un contrato** crea el contrato de mantenimiento y lo vincula al contrato actual.

Modificación de un contrato de mantenimiento asociado al contrato actual

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, verifique que el contrato actual en el asistente sea el contrato de licencia para el que desea modificar el contrato de mantenimiento asociado a él. A continuación seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software**, seleccione **Modificar un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.
- 5 Aparece el detalle de los contratos de mantenimiento asociados al contrato actual.
Modifique los contratos asociados.
Acepte la información (botón **Modificar**).

Añadir activos al contrato actual

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, verifique que el asistente esté asociado con el contrato actual al cual desea añadir activos. A continuación seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Añadir bienes a un contrato**.
- 5 Se muestra la lista de registros de la tabla **Activos** (amAsset) que no se han vinculado todavía al contrato actual.
- 6 Seleccione uno o varios activos.
- 7 Complete las demás páginas del asistente (navegue entre las páginas con ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 8 Confirme la información (botón **Terminar**).
Se vinculan los activos al contrato actual (visibles en la pestaña **Activos** del detalle del contrato y la pestaña **Contratos** del detalle de activos).
- 9 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Asociar las líneas de factura al contrato actual

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, verifique que el asistente esté asociado con el contrato actual al cual desea añadir líneas de facturas. A continuación seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar contratos de software**, pulse el botón **Vincular las líneas de facturas**.
- 5 Se inicia el asistente **Asociar las líneas de facturas al contrato** (sysSamLinkInvoices2Cntr).

- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 7 Confirme la información (botón **Terminar**).
Se vinculan las líneas de factura al contrato actual (vínculo **Contrato de vinculación** (CntrInvLine) de las líneas de factura).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

5 Gestión de licencias de software

Una licencia de software es un artículo de parque (► manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**). Como para cualquier otro artículo de parque, puede elegir entre una gestión individual, colectiva o indiferenciada para este artículo de parque.

Crear una naturaleza de licencia de software

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/Naturalezas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo	Valor
Creado también (seOverflowTbl)	Nada
Licencia (bSoftLicense)	Sí

NOTA:

Como lo puede constatar, basta con crear una única naturaleza. Esto podrá utilizarse para crear todos los modelos de licencia.

Para obtener más información sobre las naturalezas: manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Naturalezas**.

Crear un modelo de licencia de software

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- ▶ Crear una licencia de software [pág. 57]

Método 2: con los menús

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	Naturaleza cuyo campo Creada también (seOverflowTbl) tiene como valor Nada y cuya opción Licencia de software está seleccionada

Crear un tipo de licencia de software

- 1 Acceda a la tabla **Tipos de licencia** (amLicType) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Tipos de licencia...** en el navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Marque la casilla **Seleccionable (modelos, activos, contadores)** (bSelectable).

NOTA:

Si no marca esta casilla, el registro creado será utilizado únicamente como grupo para la jerarquización de la tabla y no podrá ser seleccionado como tipo de licencia.

Crear una licencia de software

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Crear una licencia**.
- 5 Se inicia el asistente **Crear una nueva licencia de software** (sysSamCreateLicpfi).

Complete el asistente en función de sus necesidades.

En particular, si no hay todavía un modelo apropiado para crear la licencia de software, pulse el botón **Preparar las licencias e instalaciones de software** de la página **Crear una nueva licencia de software**.

Se inicia el asistente **Preparar las licencias e instalaciones de software** (sysSamLicenseProcess).

Pulse uno de los 2 botones siguientes:

- **Crear un tipo de licencia de software (modelo)**: se inicia el asistente **Crear un tipo de licencia de software (modelo)** (sysSamCreateLicModel).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de un modelo existente (tabla **amModel**) o de un producto de catálogo (tabla **amCatProduct**).

- **Crear un modelo de licencia a partir de una instalación inventariada**: se activa el asistente **Crear un modelo de licencia de software a partir de las instalaciones** (sysSamCreateLicModFromInst).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de instalaciones inventariadas.

- 6 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
El asistente crea la licencia.

Método 2: con los menús

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree un artículo de parque basado en un modelo apropiado.
- 3 Complete en particular la pestaña **Licencia**.

Modificar una licencia de software

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Modificar una licencia**.
- 5 Se inicia el asistente **Modificar una licencia de software** (sysSamModifyLicpfi).
- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 7 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
El asistente modifica la licencia.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Método 2: con los menús

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Seleccione y modifique la licencia que se debe modificar.
- 3 Acepte las modificaciones (botón **Modificar**).

Solicitar nuevas licencias de software

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Conéctese a la base con el login de un usuario designado por la asignación nominativa.
- 2 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 3 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Solicitar licencias**.

Se inicia el asistente **Solicitar licencias de software** (sysSamCreateLicReq).

- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).

En particular, si no hay todavía un modelo apropiado para crear la licencia de software, pulse el botón **Preparar las licencias e instalaciones de software** de la página **Crear una nueva licencia de software**.

Se inicia el asistente **Preparar las licencias e instalaciones de software** (sysSamLicenseProcess).

Pulse uno de los 2 botones siguientes:

- **Crear un tipo de licencia de software (modelo)**: se inicia el asistente **Crear un tipo de licencia de software (modelo)** (sysSamCreateLicModel).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de un modelo existente (tabla **amModel**) o de un producto de catálogo (tabla **amCatProduct**).

- **Crear un modelo de licencia a partir de una instalación inventariada**: se activa el asistente **Crear un modelo de licencia de software a partir de las instalaciones** (sysSamCreateLicModFromInst).

Este asistente sirve para crear un modelo de licencia de software a partir de instalaciones inventariadas.

- 7 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).

El asistente crea la petición.

- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Método 2: con los menús

- 1 Muestre las peticiones internas (vínculo **Gestión del parque/ Parque extendido/ Peticiones internas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).

Retirada de una licencia del parque

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Eliminar/Retirar hardware y software**.
- 5 Se inicia el asistente **Sacar los artículos del parque** (AstRetire).
Complete el asistente en función de sus necesidades.
Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
El asistente ejecuta las tareas definidas.

6 Gestión de las asignaciones de software

Crear una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo crear una nueva asignación nominativa que asigne a los usuarios u ordenadores designados el derecho de uso de las licencias especificadas.

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione **Definir los derechos de utilización e instalar o desinstalar el software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Definir los derechos de utilización e instalar o desinstalar el software**, pulse el botón **Atribuir software (derechos de utilización/instalación)**.
Se inicia el asistente **Asignar software** (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 En la primera página (**¿Qué acción desea realizar?**), seleccione la opción **Añadir una asignación nominativa**.

- 6 Complete el resto del asistente en función de sus necesidades.
- 7 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Método 2: con los menús

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).

Modificar una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo modificar una asignación nominativa que concede a los usuarios o a los ordenadores designados el derecho a usar las licencias designadas.

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione **Definir los derechos de utilización e instalar o desinstalar el software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Definir los derechos de utilización e instalar o desinstalar el software**, pulse el botón **Atribuir software (derechos de utilización/instalación)**.
Se inicia el asistente **Asignar software** (sysSamEntitleUserOrItem).
- 5 En la primera página (**¿Qué acción desea realizar?**), seleccione la opción **Modificar una asignación nominativa**.
- 6 Complete el resto del asistente en función de sus necesidades.
- 7 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Método 2: con los menús

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Seleccione la asignación que se va a modificar.
- 3 Modifique la asignación seleccionada.
- 4 Guarde los cambios (botón **Modificar**).

Eliminar una asignación nominativa de licencias

Esta sección explica cómo eliminar una asignación nominativa que concede a los usuarios o a los ordenadores designados el derecho a usar las licencias designadas.

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Seleccione la asignación que se va a eliminar.
- 3 Elimine la asignación seleccionada (botón **Eliminar**).

7 Gestión de instalaciones y usos de software

La tabla de las **Instalaciones de software** (amSoftInstall) contiene el conjunto de las instalaciones de software. Estas instalaciones de software pueden describirse de dos maneras diferentes en la base:

- Estando asociadas a un artículo de parque del mismo modelo.
Dado que se crea un artículo de parque, estas instalaciones de software pueden describir de manera más detallada. Por ejemplo, pueden asociarse a servicios empresariales.
No obstante, crear un artículo de parque para cada instalación de software puede aumentar considerablemente el tamaño de la base de datos y, de este modo, reducir el rendimiento.
- No estando asociadas a ningún artículo de parque.
El interés de este tipo de instalaciones es evitar sobrecargar la tabla **Artículos de parque** (amPortfolio) y evitar asimismo eventuales problemas de rendimiento.

Crear las instalaciones/usos de manera automatizada

El método más eficaz y más fiable para representar el estado de su parque de instalaciones/usos es utilizar software de inventario automático como HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

 **NOTA:**

Evidentemente, también puede utilizar otras herramientas de inventario. Para ello debe adaptar los escenarios HP Connect-It y los módulos Asset Manager Automated Process Manager para que funcionen con su herramienta de inventario.

Herramientas de este tipo se encargan de identificar las instalaciones efectuadas en los equipos de su parque. Éstas pueden transferirse a la base de datos Asset Manager.

 **SUGERENCIA:**

Todas las instalaciones de software importadas por este proceso no poseen artículos de parque del mismo modelo asociado (campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) del detalle del modelo marcado).

Si desea asociar artículos de parque a las instalaciones de software importadas, remítase al apartado *Tras la ceración de la instalación/uso* [pág. 77].

Configure su entorno para importar la base de inventario obtenida con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

- 1 Realice un inventario de software con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Use la versión especificada en la Matriz de soporte de HP Connect-It que se suministra con Asset Manager 5.2.
- 2 Instale HP Connect-It en la versión suministrada con Asset Manager 5.2.
- 3 Inicie HP Connect-It.
- 4 Abra el escenario `edac-swnorm.scn` (se encuentra en la sub-carpeta `scenario\ed\ed<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory version number>\ed<HP Discovery and Dependency Mapping Inventory version number>ac<Asset Manager version number>` de la carpeta de instalación de HP Connect-It) (menú **Archivo/Abrir**).
Ejemplo: `C:\Program Files\HP\Connect-It <Version number> <language>\scenario\ed\ed25ac52`.
- 5 Configure el conector **Enterprise Discovery** (seleccione el conector en el esquema del escenario, menú contextual **Configurar el conector**).
En la página **Seleccionar el tipo de conexión** del asistente de configuración, seleccione su tipo de conexión y configure las páginas de configuración asociadas.
- 6 Configure el conector **Asset Management** (seleccione el conector en el esquema del escenario, menú contextual **Configurar el conector**).

- Complete la página **Definir los parámetros de conexión** del asistente de configuración.
- 7 Guarde las modificaciones y abandone el editor de escenarios de HP Connect-It.
 - 8 Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
 - 9 Conéctese a la base de datos Asset Manager (menú **Archivo/Conexión a una base**).
 - 10 Muestre los módulos (menú **Herramientas/Configurar los módulos**).
 - 11 Seleccione el módulo **Poner al día la base de datos a partir del resultado del inventario Enterprise Discovery** (EdAc).
 - 12 Seleccione la opción **Activado**.
 - 13 Modifique el campo **Dato de usuario** que tiene la siguiente forma:


```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$../scenario/ed/ed2ac$version$/edac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

 - Sustituya el **2** por el número de versión del software HP Discovery and Dependency Mapping Inventory instalado en su equipo.
 - Sustituya **edac.scn** por **edac-swnorm.scn**
 - 14 Defina la periodicidad de inicio del módulo **Poner al día la base de datos a partir del resultado del inventario Enterprise Discovery** (cuadro **Horarios de comprobación**).
 - 15 Guarde los cambios (botón **Modificar**).
 - 16 Salga de Asset Manager Automated Process Manager.

Configure el grupo **Normalización de los modelos** (sysSam_ModelNorm)

Este grupo se utiliza para asignar tareas del esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido** (sysIvtExtModelNew) (► Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) o si se vincula por primera vez un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software [pág. 70]).

Para definir quién puede encargarse de las tareas del esquema de flujo de trabajo:

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).
- 2 Muestre el grupo **Normalización de modelos** (sysSam_ModelNorm).
- 3 Complete, por lo menos, los siguientes vínculos:

Campo o vínculo	Comentario
Responsable (Supervisor)	La persona designada por este vínculo visualiza las tareas de flujo de trabajo creadas por el esquema de flujo de trabajo Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido
Pestaña Composición	
Miembros (Members)	Los miembros del grupo visualizan las tareas de flujo de trabajo creadas por el esquema de flujo de trabajo Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido

Importación de la base de inventario obtenida con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Importación de la base de inventario

Asset Manager Automated Process Manager activa automáticamente la importación de la base de inventario obtenida con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, siempre que éste funcione en tarea de segundo plano y que los módulos correspondientes se activen.

Elementos importados de la base de inventario

La base de inventario contiene todos los ordenadores inventariados.

A cada uno de esos ordenadores se les vinculan componentes (pantallas, impresoras, etc.) y el software reconocido.

Resultado de la importación en la base Asset Manager

Se crea un artículo de parque para cada ordenador, compuesto por el ordenador, y se crea un registro en la tabla de instalaciones de software para cada software reconocido en el ordenador.

Dado que las instalaciones de software importadas en el cuadro de la normalización de los modelos no poseen artículos de parque del mismo modelo asociado (campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) del detalle del modelo marcado), no se crea ningún artículo de parque del mismo modelo asociado a estas instalaciones.

Interesémonos más concretamente en el software.

Para cada software inventariado:

- 1 HP Connect-It busca en la base Asset Manager si ya existe un registro de la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) cuyo campo **Clave** (InventoryKey) tenga por valor la concatenación de:
 - la cadena **PDI|**
 - el valor del campo **applicationdata.application.versionid** del registro de la base de inventario que se va a importar

Si no existe un registro de este tipo, HP Connect-It:

- Crea el registro.
- Completa el vínculo **Modelo temporal** (ModelTmp) con el modelo de instalación de software desconocido.

 **NOTA:**

El modelo de instalación de software desconocido es el registro de la tabla **Modelos** (amModel) cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene como valor **sysUNKNOWN_SOFT** y el campo **Nombre** (Name) tiene como valor **Modelo de instalación de software desconocido**.

Si existe, HP Connect-It actualiza el registro.

 **NOTA:**

Los datos empresariales del módulo **Activos de software** completan la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) con los modelos que corresponden a la versión de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory dada en la Matriz de soporte de HP Connect-It que se suministra con Asset Manager 5.2.

Estos modelos temporales no están asociados a registros de la tabla **Modelos** (amModel) a fin de crear solamente modelos de instalaciones efectivamente presentes en su parque. La creación de modelos correspondientes a modelos inventariados se automatiza ([► Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados \(amInventModel\) o si se vincula por primera vez un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software \[pág. 70\]](#)).

- 2 HP Connect-It busca en la base Asset Manager si ya existe un registro de la tabla **Instalaciones o usos de software** (amPortfolio):
 - Vinculado al ordenador en el que se ha reconocido el software
 - Cuyo campo **Carpeta de instalación** (Folder) tiene el valor del campo **SWSUBCOMPONENTS.SWVERSION.VERSION_ID** del registro que se va a importar
 - Vinculado al registro de la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) cuyo campo **Clave** (InventoryKey) tiene como valor la concatenación de la cadena **PDI|** y del valor del campo **SWSUBCOMPONENTS.SWVERSION.VERSION_ID**

Si no existe un registro de este tipo, HP Connect-It:

- Crea el registro.
- Completa el vínculo **Modelos** (amModel) con el modelo de instalación de software desconocido.



NOTA:

El modelo de instalación de software desconocido es el registro de la tabla **Modelos** (amModel) cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene como valor **sysUNKNOWN_SOFT** y el campo **Nombre** (Name) tiene como valor **Modelo de instalación de software desconocido**.

Si existe, HP Connect-It actualiza el registro.

Automatismos iniciados durante la importación

Si se crea un nuevo registro en la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel) o si se vincula por primera vez un registro existente de la tabla **Modelos inventariados** a una instalación de software

El esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' añadido** (sysSamExtModelSync) se activa automáticamente en los siguientes casos:

- Cuando HP Connect-It añade un registro a la tabla **Modelos inventariados** (amInventModel)
- Cuando HP Connect-It crea una instalación de software asociada a un registro de la tabla **Modelos inventariados** que ya existe, y si éste último todavía no se ha asociado a un registro de la tabla **Modelos** (amModel)
- Cuando HP Connect-It asocia una instalación de software existente a otro registro de la tabla **Modelos inventariados** que ya existe, y si éste último todavía no se ha asociado a un registro de la tabla **Modelos** (amModel)

En el primer caso, este flujo de trabajo crea una tarea de flujo de trabajo asignado al grupo **Normalización de modelos** (sysSam_ModelNorm).

Esta tarea de flujo de trabajo solicita asociar manualmente el registro de la tabla **Modelos inventariados** a un registro de la tabla **Modelos** (amModel).

Para realizar la tarea de flujo de trabajo:

- 1 Conéctese a la base Asset Manager con el login del responsable o de uno de los miembros del grupo **Normalización de modelos** (sysSam_ModelNorm).
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.
- 2 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 3 Seleccione la tarea.
- 4 Pulse el botón **Asistente**.

Asset Manager inicia el asistente **Normalizar los modelos inventariados...** (sysSamNormalizeModels).

- 5 Complete el vínculo **Modelo definitivo**.
- 6 Pulse el botón **Aceptar**.

Asset Manager asocia el registro de la tabla **Modelos inventariados** al registro de la tabla **Modelos**.

Se activa automáticamente el esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' resuelto** (sysIvtExtModelEnd).

Este esquema de flujo de trabajo activa la acción **Extender la resolución de un modelo inventariado** (SYS_RES_MOD_ACT01).

Esta acción:

- a Busca todas las instalaciones de software vinculadas al registro de la tabla **Modelos inventariados** que acaba de resolverse.
- b Vincula cada una de las instalaciones de software encontradas al registro de la tabla **Modelos** asociada al registro de la tabla **Modelos inventariados**.

En los otros 2 casos, este esquema de flujo de trabajo desencadena la acción **Crear automáticamente un modelo a partir de un modelo inventariado** (sysSamCreateModelFinal).

Esta acción:

- 1 Crea un nuevo registro en la tabla **Modelos** a partir de los siguientes campos del registro de la tabla **Modelos inventariados**:
 - **Marca** (BrandName)
 - **Modelo** (ModelName)
 - **Modelo principal** (ModelParent)Este modelo está vinculado a la misma naturaleza que el modelo principal.
- 2 Vincule la instalación de software al registro de la tabla **Modelos** que acaba de asociarse al registro de la tabla **Modelos inventariados**.

Marcado del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores

Esta sección explica cómo Asset Manager automatiza el marcado de las instalaciones/ usos de software desaparecidos durante el último inventario de un ordenador.

Esta tarea la lleva a cabo el esquema de flujo de trabajo **Detección software de software desaparecido durante la última exploración** (BST_SAM20).

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software**.

Cuadro 7.1. Importar un inventario - Esquema de flujo de trabajo Detección software desaparecido durante la última exploración

Eventos que activan el flujo de trabajo	Modificación de la tabla Ordenadores (amComputer), campo Último inventario de software (dtSoftScan).
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	Ninguna condición
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	<p>El esquema de flujo de trabajo activa la acción Asignación del software que falta (BstSamMissingSoftware).</p> <p>Esta acción examina todas las instalaciones/ usos de software vinculados al ordenador.</p> <p>Si el campo Fecha invent. (dtInvent) de una instalación/ uso tiene un valor anterior al del campo Último inventario de software (dtSoftScan) del ordenador, la acción modifica el campo Asignación (seAssignment) de la instalación/ utilización asignándole el valor Falta.</p>

Crear las instalaciones/ usos de manera manual



AVISO:

Crear instalaciones/ usos manualmente suele ser más problemático y poco fiable:

- Problemático, porque el número se convierte rápidamente en inmenso.
- Poco fiable, porque pocas veces se tiene el control de lo que se encuentra instalado.

La creación de una instalación de software genera un registro en la tabla de las **Instalaciones de software** (amSoftInstall) y, eventualmente, en la tabla de **Artículos de parque** (amPortfolio) (► manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**). Como para cualquier otro artículo de parque, puede elegir entre una gestión individual, colectiva o indiferenciada para este artículo de parque.

Crear una naturaleza de instalación/ uso de software

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/Naturalezas** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).

3 Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo	Valor
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)

Para obtener más información sobre las naturalezas: manual **Parque**, capítulo **Artículos de parque**, sección **Naturalezas**.

Crear un modelo de instalación/uso de software

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	Naturaleza cuyo campo Creado también (seOverflowTbl) tiene el valor Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Pestaña Instal. software	
Campos y vínculos útiles	El valor de los campos de la pestaña se aplicará a todas las instalaciones/usos de software basadas en este modelo.
No asociar la instalación a un artículo de parque (bCompact)	Si desea que la creación de las instalaciones de software a partir de este modelo no den lugar a la creación de un artículo de parque del mismo modelo asociado, marque esta casilla. ► Método 2: crear una instalación a partir de la tabla de las Instalaciones de software [pág. 75]
	NOTA: Esta opción solo se toma en cuenta en el momento de la creación de las instalaciones de software. Cuando marca o desmarca esta casilla, no se produce ninguna modificación en el nivel de las instalaciones ya creadas: el hecho de que estén o no asociadas a un artículo de parque no se modifica.

Crear una instalación/uso de software manualmente

Método 1: crear una instalación a partir de los **Artículos de parque**

- 1 Muestre los **artículos de parque** (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).

- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Modelo (Model)	Un modelo vinculado a una naturaleza cuyo campo Creado también (seOverflowTbl) tiene el valor Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Pestaña Instal. software	
Nº puntos (IUseCount)	<p>En ciertas licencias, la instalación/utilización de un software corresponde a la utilización de un número determinado de puntos. Ejemplo: una licencia Microsoft Select indica que la instalación de Microsoft Word corresponde a la utilización de 3 puntos. Si se instala Microsoft Word cien veces, se consumirán 300 puntos.</p> <p>El número de puntos que se deben descontar para cada instalación se indica en el campo Nº puntos (IUseCount)</p> <p>Al utilizar contadores de software (► Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software [pág. 161]), puede especificar si se toma en cuenta el número de puntos correspondientes a cada instalación.</p>
pestaña Uso	
Último uso (dtLastUse)	<p>La pestaña Uso del detalle de las instalaciones/usos de software indica de qué manera se utiliza el mismo.</p> <p>Entre los campos de esta pestaña, los contadores pueden tener en cuenta el campo Último uso (dtLastUse) (► Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto [pág. 155]): indique, a nivel del contador, si el cómputo de las instalaciones/usos tiene en cuenta la fecha de la última utilización.</p>

Las informaciones introducidas en la pestaña **Install. log.** del modelo en el que se basa la instalación de software se recuperan por el registro creado.

Al crear un registro correspondiente a una instalación/uso de software en la tabla de artículos de parque, se crea automáticamente el registro correspondiente en la tabla de instalaciones de software, que es una tabla adicional (manual ► **Parque**, capítulo **Principios generales**, sección **Tablas de desbordamiento**).

Seleccione el vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Despliegues y puestas en funcionamiento/ Soportes de las instalaciones de software** en el navegador para acceder a la tabla de instalaciones de software.

El registro creado en la tabla de las instalaciones de software recupera las informaciones del registro creado en la tabla de los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).

Método 2: crear una instalación a partir de la tabla de las **Instalaciones de software**

- 1 Accede a **Instalaciones de software** (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Despliegues y puestas en funcionamiento/ Soportes de las instalaciones de software** en el navegador).
- 2 Añada un nuevo registro (botón **Nuevo**).
- 3 Complete especialmente los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Comentario acerca del valor
Pestaña General	
Modelo (Model)	Un modelo vinculado a una naturaleza cuyo campo Creado también (seOverflowTbl) tiene el valor Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Pestaña Instal. software	
Nº puntos (IUseCount)	<p>En ciertas licencias, la instalación/utilización de un software corresponde a la utilización de un número determinado de puntos. Ejemplo: una licencia Microsoft Select indica que la instalación de Microsoft Word corresponde a la utilización de 3 puntos. Si se instala Microsoft Word cien veces, se consumirán 300 puntos.</p> <p>El número de puntos que se deben descontar para cada instalación se indica en el campo Nº puntos (IUseCount)</p> <p>Al utilizar contadores de software (► Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software [pág. 161]), puede especificar si se toma en cuenta el número de puntos correspondientes a cada instalación.</p>
pestaña Uso	
Último uso (dtLastUse)	<p>La pestaña Uso del detalle de las instalaciones/usos de software indica de qué manera se utiliza el mismo.</p> <p>Entre los campos de esta pestaña, los contadores pueden tener en cuenta el campo Último uso (dtLastUse) (► Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto [pág. 155]): indique, a nivel del contador, si el cómputo de las instalaciones/usos tiene en cuenta la fecha de la última utilización.</p>

- Si el modelo que especifica en el campo **Modelo** (Model) requiere la creación de un artículo de parque del mismo modelo asociado a la instalación/uso (campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) no marcado en el detalle del modelo), se crea un registro que se corresponde a la instalación en la tabla de los **Artículos de parque** en el momento de la creación de la instalación/uso en la tabla **Instalaciones de software**. Este artículo de parque permite describir la instalación/uso de manera más detallada.
- Si el modelo que especifica en el campo **Modelo** (Model) no requiere la creación de un artículo de parque del mismo modelo asociado a la instalación

de software (campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) marcado en el detalle del modelo), no se crea ningún registro en la tabla de los artículos de parque al mismo tiempo que la instalación/uso. Si, posteriormente, desea crear un artículo de parque asociado a esta instalación, remítase al apartado [Asociar o desasociar una instalación de un artículo de parque del mismo modelo](#) [pág. 76].

Asociar o desasociar una instalación de un artículo de parque del mismo modelo

Asociar una instalación/uso a un artículo de parque del mismo modelo permite describir la instalación/uso de manera más detallada (por ejemplo: asociar la instalación de software a servicios empresariales).

No asociar un artículo de parque a una instalación/uso evita sobrecargar la tablas de los **artículos de parque** (amPortfolio) y evita también eventuales problemas de rendimiento asociados a este vínculo entre la tabla de las **Instalaciones de software** (amSoftInstall) y la de los **Artículos de parque** (amPortfolio).

Durante la creación de la instalación/uso

Asociar un artículo de parque y una instalación del mismo modelo

- 1 Compruebe que el modelo (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador) en el que se basa la instalación/uso requiere la creación de un artículo de parque asociado a la instalación de software: pestaña **Instal. de softw.**, campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) no marcada.
- 2 Crear una instalación/uso como se describe en el apartado [Crear una instalación/uso de software manualmente](#) [pág. 73] (puede utilizar el método 1 o 2 de indiferentemente).
- 3 Debe ver que se creó un registro en la tabla **Artículos de parque** (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** en el navegador) y en la tabla **Instalaciones de software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Despliegues y puestas en funcionamiento/ Soportes de las instalaciones de software** en el navegador).

Estos dos registros describen la misma instalación/uso. El artículo de parque permite describir la instalación/uso de manera más detallada.

Crear una instalación sin artículo de parque asociado

- 1 Compruebe que el modelo (vínculo **Gestión del parque/ Modelos** del navegador) en el que se basa la instalación/uso obstaculiza la creación de un artículo de parque asociado a la instalación de software: pestaña **Instal. de softw.**, campo **No asociar la instalación a un artículo de parque** (bCompact) marcada.
- 2 Cree una instalación/uso como se describe en el apartado [Método 2: crear una instalación a partir de la tabla de las Instalaciones de software](#) [pág. 75].
- 3 Puede comprobar que no se ha creado ningún registro correspondiente a esta instalación de software en la tabla de los **Artículos de parque** (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).

Tras la creación de la instalación/uso

Si una instalación de software no tiene un artículo de parque del mismo modelo asociado y usted desea asociarle un artículo de parque y/o si una instalación de software está asociada a un artículo de parque del mismo modelo y usted desea suprimir este artículo de parque:

- 1 Inicie el cliente Windows de Asset Manager.

AVISO:

No debe ejecutar el asistente descrito en este proceso en el cliente Web debido a que el rendimiento sería demasiado bajo en una gran cantidad de registros (más de 100 registros).

- 2 Inicie el asistente **Asociar o desasociar una instalación de un artículo de parque del mismo modelo...** (sysCompactInstall) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/Asociar/desasociar una instalación de un artículo de parque...** del navegador).
- 3 En la primera lista:
 - a Seleccione las instalaciones de software de las que desea desasociar el artículo de parque existente.
 - b Si desea, seleccione la casilla **Desasociar también todas las instalaciones de software con el mismo modelo de su artículo de parque (se eliminará el artículo de parque)**.
 - c Haga clic en **Planificar instalaciones seleccionadas para desasociar**.
- 4 En la segunda lista:
 - a Seleccione las instalaciones de software a las que desea asociar un artículo de parque.

- b Si lo desea, seleccione la casilla **Crear un artículo de parque para cada instalación de software con el mismo modelo y asociarlo a la instalación de software.**
 - c Haga clic en **Planificar instalaciones seleccionadas para asociar.**
- 5 En la tercera lista encuentra las instalaciones de software que ha seleccionado y aquellas a las que desea asociar un artículo de parque y aquellas de las que desea desasociar el artículo de parque existente.
Pulse **Siguiente.**
- 6 El asistente muestre una recapitulación.
Pulse **Terminar.**

En el caso en que solicite la creación de un artículo de parque asociado a una instalación de software, este artículo de parque completa las informaciones del registro de la tabla de las **Instalaciones de software** (amSoftInstall).

En el que caso en que solicite la desasociación de una instsalación de software y del artículo de parque asociado, esto corta el vínculo entre la instalación y el artículo de parque y el artículo de parque se suprime de la base.

Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada

Esta sección explica cómo enviar una notificación automática en caso de creación de una instalación/uso no autorizada.

Esta tarea es llevada a cabo por el esquema de flujo de trabajo **Instalación no autorizada** (BST_SAM03).

Principales características del esquema de flujo de trabajo **Instalación no autorizada**

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software.**

Cuadro 7.2. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo Instalación no autorizada

Parámetro	Descripción
Eventos que activan el flujo de trabajo	Creación de una nueva instalación/uso
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2

Parámetro	Descripción
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	<p>Se envía un mensaje a la persona designada por la acción Correo electrónico al administrador, instalación no autorizada en el parque (BstSamUnauthinstallation_found).</p> <p>De forma predeterminada, esta persona corresponde al registro en la tabla de Personas y departamentos (amEmplDept) para la que el campo Nombre (Name) está definido en Admin.</p> <p>El mensaje se emite a la dirección que figura en el campo Correo electrónico (EMail).</p>

Definir cuáles son las instalaciones/ usos no autorizados

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Visualice el modelo que no se debe autorizar.
- 3 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña Instal. software	
Autorización (seAuthorization)	No autorizado

Seleccionar otro destinatario, modificar el cuerpo o el asunto del mensaje de anuncio

- 1 Visualice las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Visualice la acción **Correo al administrador, instalación no autorizada en el parque** (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo
Pestaña Mensajería
Para (MsgTo)
Asunto (Subject)

Definir la dirección de destino del mensaje de notificación

- 1 Muestre las personas y departamentos (vínculo **Organización/ Personas y departamentos** del navegador).
- 2 Visualice el destinatario de la acción **Correo al administrador, instalación no autorizada en el parque** (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modifique el campo **Correo electrónico** (EMail).

Retirada de una instalación/utilización del parque

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Eliminar/Retirar hardware y software**.
- 5 Se inicia el asistente **Sacar los artículos del parque** (AstRetire).
Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 6 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
El asistente crea la petición.
- 7 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Conciliar las instalaciones no identificadas

Esta tarea consiste en asociar los modelos inventariados a un modelo definitivo cuando aún no es el caso.

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Conciliar las instalaciones no identificadas**.
- 5 Se inicia el asistente **Normalizar los modelos inventariados** (sysSamNormalizeModels).
Complete el asistente en función de sus necesidades.
- 6 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
El asistente asocia los registros de la tabla **Modelos inventariados** al registro de la tabla **Modelos**.
Se activa automáticamente el esquema de flujo de trabajo **Normalización de modelos: 'amInventModel' resuelto** (sysSamExtModelEnd).
Este esquema de flujo de trabajo activa la acción **Propagar la conciliación de un modelo externo** (SYS_RES_MOD_ACT01).
Esta acción:
 - a Busca todos los artículos de parque vinculados al registro de la tabla **Modelos inventariados** que acaba de resolverse.
 - b Vincula cada uno de los artículos de parque encontrados en el registro de la tabla **Modelos** asociado al registro de la tabla **Modelos inventariados**.
- 7 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Marcar las instalaciones como tipo OEM

El objetivo de esta acción es marcar las instalaciones que puede utilizar sin adquirir ninguna licencia específica.

Este tipo de instalaciones se denominan "OEM", puesto que el editor del software concede directamente la licencia de instalación a otro editor o a un fabricante de material al que usted haya comprado un producto.

Este es el caso, por ejemplo, cuando compra un ordenador: los ordenadores se entregan por lo general con software ya instalado, que puede utilizar legalmente sin necesidad de adquirir ninguna licencia específica.

El marcado consiste en asignar el valor **Instalación OEM** al campo **Tipo de instalación** (seType) de las instalaciones OEM.

Esto permite excluir las instalaciones OEM del cómputo de instalaciones efectuado por los contadores.

 **AVISO:**

Para excluir las instalaciones OEM del cómputo de las instalaciones de un contador, debe modificar la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de las instalaciones o usos** (SoftInstQuery) del contador, con el fin de excluir las instalaciones de la zona retenida.

Por ejemplo, si la consulta que no excluye las instalaciones OEM es:

```
Model.ModelRef = 'CP1 - PowerPoint - Instalación'
```

transfórmela en:

```
(Model.ModelRef = 'PC1 - PowerPoint - Installation') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Para marcar una instalación OEM:

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 Compruebe que el contrato actual es el contrato OEM al que vincular las instalaciones de software.
- 3 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Marcar las instalaciones OEM**.
- 6 Se inicia el asistente **Marcar las instalaciones OEM** (sysSamFlagOEMInst).
Complete el asistente en función de sus necesidades.
- 7 Confirme el conjunto de parámetros (botón **Terminar**).
El asistente asigna el valor **Instalación OEM** al campo **Tipo de instalación** (seType) de las instalaciones seleccionadas.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Añadir un usuario al contrato ASP actual

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, verifique que el contrato de ASP esté seleccionado como el contrato actual y seleccione la opción **Gestionar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar licencias e instalaciones de software**, pulse el botón **Añadir un usuario ASP...**
- 5 Se inicia el asistente **Añadir un usuario ASP** (sysSamAddAspUsers2Cntr).
- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 7 Confirme la información (botón **Terminar**).
Se vinculan los usuarios seleccionados al contrato ASP actual (pestaña **Personas** del detalle del contrato).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
► manual **Contratos**, libro **Utilización**, capítulo **Gestión común de los contratos de servicios de aplicaciones**, sección **Gestión de las cuentas de usuario/ Proceso/ Creación de una cuenta de usuario**.

Retirar un usuario del contrato ASP actual

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, verifique que el contrato de ASP esté seleccionado como el contrato actual y seleccione la opción **Gestionar licencias e instalaciones de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar licencias e instalaciones de software**, pulse el botón **Retirar un usuario ASP...**
- 5 Se inicia el asistente **Retirar un usuario ASP** (sysSamDelAspUsersFromCntr).

- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**).
- 7 Confirme la información (botón **Terminar**).
Se separa a los usuarios seleccionados del contrato ASP actual (pestaña **Personas** del detalle del contrato).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
▶ manual **Contratos**, libro **Utilización**, capítulo **Gestión común de los contratos de servicios de aplicaciones**, sección **Gestión de las cuentas de usuario/ Proceso/ Eliminación de una cuenta de usuario**.

8 Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias

Principios generales

Objetivos del control de software

El objetivo del control de software es comprobar que está en orden:

- con los editores y proveedores de software
- con su política interna

Recurso a los contadores de software

El control de software se realiza mediante los contadores de software.

Los contadores de software sirven para comparar un cómputo de derechos de licencia, de derechos de asignación, con un cómputo de instalaciones/usos.

Es posible tener en cuenta el uso eficaz de las instalaciones.

Estos cómputos pueden agruparse por registros de la tabla que elija (por persona o por centro de costes, por ejemplo).

Gestionar la conformidad de las licencias de manera global

Asset Manager le ofrece la posibilidad de gestionar los contadores de manera global.

Para que un contador forme parte de la gestión global, es preciso que la casilla de verificación **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) esté marcada.

Sólo pueden contabilizarse un modelo de licencia de software determinado y un modelo de instalación/uso de software determinado en un único contador de gestión global de conformidad a la vez.

Por lo tanto, se aseguran de no contabilizar los derechos, asignaciones, instalaciones y uso más que una sola vez en el conjunto de contadores de gestión global de conformidad.

En aquellos contadores cuya casilla **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) no está marcada pueden hacer referencia a los modelos de licencia y de instalación/uso ya presentes en otros contadores.

Utilizar los asistentes para crear y modificar los contadores

Un contador se puede crear y modificar con la ayuda de un asistente o sin ella.

Para que un contador pueda modificarse por los asistentes, es preciso que haya sido creado por un asistente, y que no haya sido modificado por ningún asistente.

De dichos contadores se distinguen los contadores mantenidos sin asistente por la casilla **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) que está activada.

Los contadores de conformidad global necesariamente deben crear y modificarse en los asistentes.

Los asistentes facilitan la creación y modificación de los contadores.

Vínculo entre contadores, licencias e instalaciones/ usos

La definición de los contadores es extremadamente flexible.

Puede adaptarlos a:

- el modo como describe las licencias e instalaciones/ usos (y existen numerosas maneras de hacerlo)
- el ángulo bajo el cual desea realizar el análisis (por persona, por sitio, etc.)



SUGERENCIA:

Puede utilizar contadores para contar otras cosas que no sean derechos e instalaciones/ usos de software.

Las indicaciones que le damos sólo reflejan una pequeña parte de las posibilidades de creación de contadores.

Principales tablas vinculadas a contadores

Figura 8.1. Tablas vinculadas a contadores

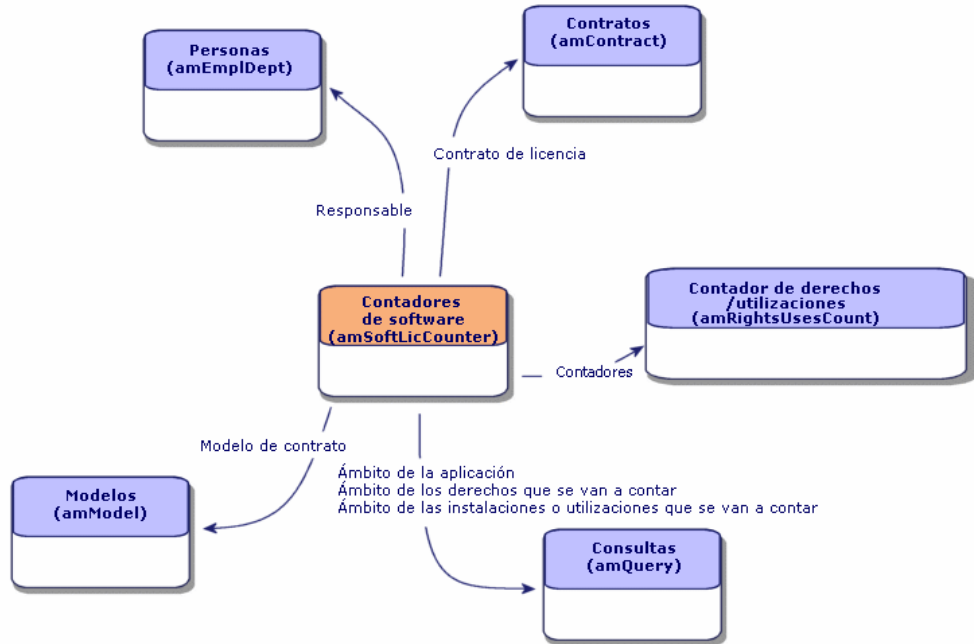


Figura 8.2. Tablas implicadas en las asignaciones nominativas

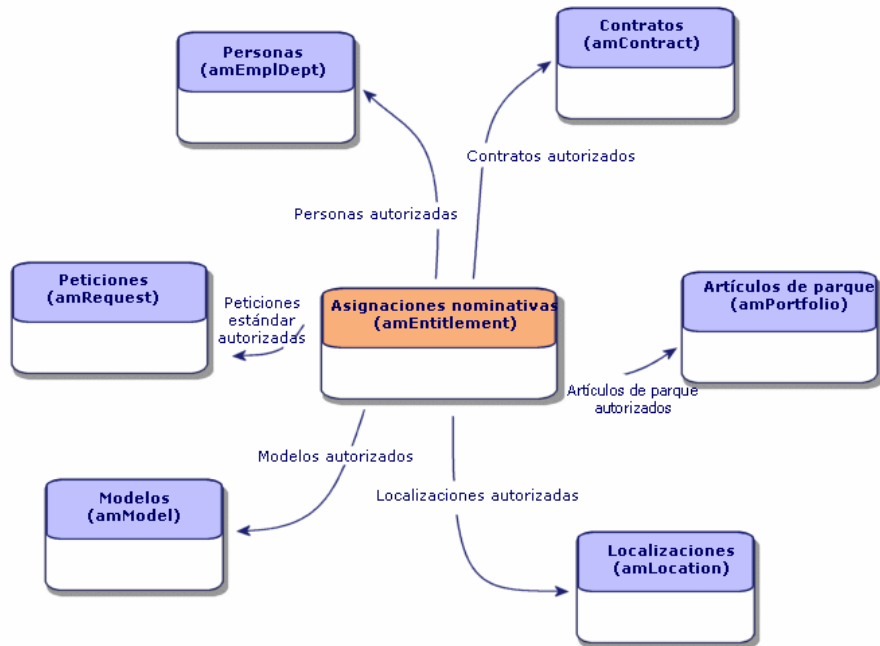
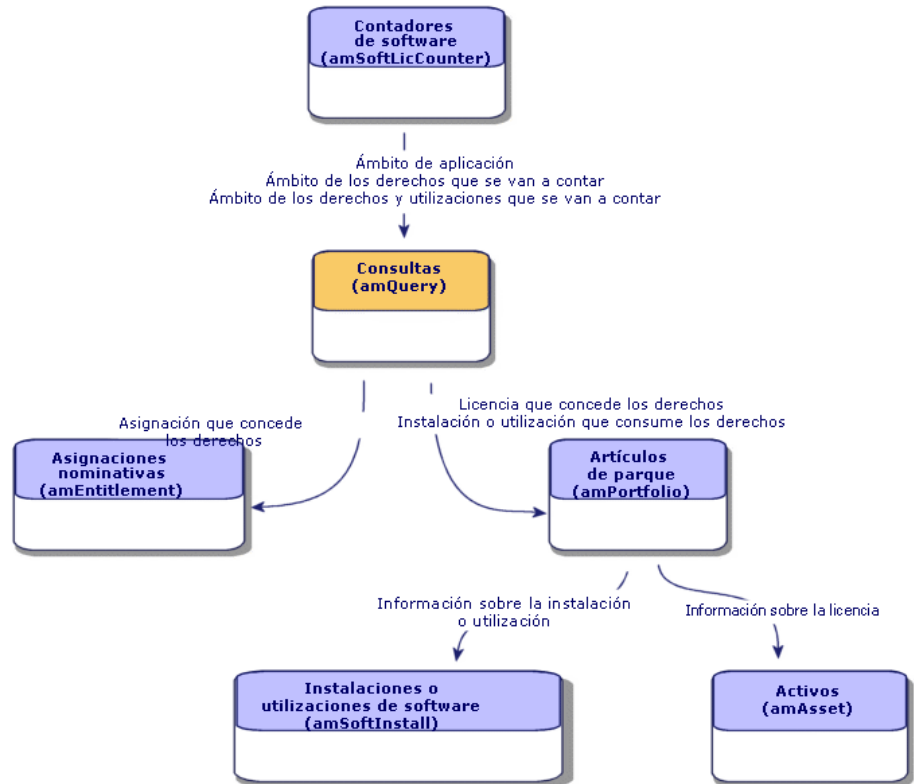


Figura 8.3. Vínculo entre contadores, asignaciones y artículos de parque



Comprobará que no existe vínculo directo entre los contadores y los objetos a partir de los cuales se realizan los recuentos. Para ello, están las consultas. Gracias a esta articulación, los contadores ganan en flexibilidad. En contrapartida, esto requiere por su parte que diseñe consultas adaptadas.

Creación de contadores de software

Método 1: crear un contador con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter)

Requisitos previos

El asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** necesita modelos de contadores en los que basarse.

SUGERENCIA:

En los datos empresariales del módulo **Activos de software** figuran modelos de contadores.

► Importar los datos empresariales a la base de datos [pág. 36]).

Para iniciar el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...**

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse en el botón **Crear un contador**.
- 5 Se inicia el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter).
Complete el asistente en función de sus necesidades.
Acepte los parámetros del contador (botón **Terminar**).

Método 2: Crear un contador de manera directa

Para crear un contador de manera directa:

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software** del navegador).
- 2 Pulse **Nuevo**.

- 3 Complete la parte superior del detalle, y en concreto los siguientes campos y vínculos:
 - **Reagrupación por** (Context): seleccione por ejemplo la tabla **Personas y departamentos (amEmplDept)** si desea que la pestaña **Resultados** muestre una línea de cómputo por persona.
 - **Zona de la aplicación** (Definition): cree y seleccione una consulta si sólo desea retener ciertos registros de la tabla seleccionada por el campo **Reagrupación por**.
- 4 Si es necesario, marque la casilla **Cómputo de derechos** (bCountLic) y complete la pestaña **Derechos** y, en particular, los siguientes campos y vínculos:
 - **Contexto de contador de derechos** (LicContext): Seleccione la tabla **Activos (amAsset)**, por ejemplo, si desea contabilizar derechos de licencia.
 - **Zona de cómputo de los derechos** (LicQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar los derechos.
 - vínculo **Derechos -> Reagrupación** (EntGroupBy): indique el vínculo que relaciona a la tabla del campo **Contexto del contador de derechos** con la tabla del campo **Reagrupación por**. Por ejemplo, de la tabla **Activos (amAsset)** hacia la tabla **Personas y departamentos (amEmplDept)**, el vínculo puede ser **PortfolioItem.User**.
 - **Tipo de licencia** (LicType): seleccione un tipo de licencia.

 **AVISO:**

El campo **Tipo de licencia** (LicType) no se tiene en cuenta en el cómputo de los derechos.
Los registros cuyos derechos desea computar deben ser definidos en el campo **Zona de cómputo de los derechos** (LicQuery).

- Complete también la parte inferior de la pestaña que describe qué cálculo llevar a cabo para obtener el cómputo de derechos.
- 5 Si es necesario, marque la casilla **Cómputo de instalaciones/usos** (bCountInst) y complete la pestaña **Instalaciones/usos** y, en particular, los campos y vínculos siguientes:
 - **Contexto del contador de instalaciones/usos** (InstContext): seleccione por ejemplo la tabla **Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)** si desea contabilizar instalaciones de software.
 - **Zona de cómputo de las instalaciones o usos** (SoftInstQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar las instalaciones/usos.

- vínculo **Instalaciones/Usos -> Reagrupación** (InstGroupBy): indique el vínculo que relaciona la tabla del campo **Contexto del contador de instalaciones/usos** con la tabla del campo **Reagrupación por**. Por ejemplo, de la tabla **Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)** hacia la tabla **Personas y departamentos (amEmplDept)**, el vínculo puede ser **PortfolioItem.Parent.User**.
- **Tener en cuenta el uso eficaz** (bUseMetering): seleccione esta opción si desea que el contador tenga en cuenta la fecha de la última utilización de las instalaciones/usos (campo **Último uso** (dtLastUse) del detalle de instalaciones/usos).



NOTA:

Las instalaciones/usos no utilizados no se retiran del cómputo de instalaciones/usos en los siguientes lugares:

- Pestaña **General** del contador, campo **Cómputo de instalaciones/usos** (dSoftInstallCount)
 - Pestaña **Resultados** del contador, columna **N° de instalaciones/usos**
- Simplemente son contabilizadas por los siguientes campos:
- Pestaña **General** del contador, campo **Instalaciones no utilizadas** (dUnusedInstall)
 - Pestaña **Resultados** del contador, columna **N° de instalaciones no utilizadas**

- **Tener en cuenta el uso eficaz** (bUseMetering):
 - **Duración de inutilización** (tsUnusedDuration): seleccione esta opción si desea tomar en cuenta el uso efectivo del software.
 - **Definición de instalaciones no utilizadas** (UnusedQuery): cree y seleccione una consulta si desea limitar la lista de registros que pueden retenerse como potencialmente no utilizados.
 - Complete también la parte inferior de la pestaña, que describe el cálculo que debe efectuarse para obtener el cómputo de instalaciones/usos.
- 6 Si es necesario, marque la casilla de verificación **Cómputo de asignaciones** (bCountEnt) y complete la pestaña **Asignaciones** y, en particular, los campos y vínculos siguientes:
- **Contexto del contador de asignaciones** (EntContext): seleccione por ejemplo la tabla **Personas y departamentos (amEmplDept)** si desea asignar derechos a las personas o departamentos.
 - **Zona de cómputo de las asignaciones** (EntQuery): cree y seleccione una consulta que identifique los registros de los que desea contar los derechos.

- vínculo **Asignaciones -> Reagrupación** (EntGroupBy): indique el vínculo que relaciona a la tabla del campo **Contexto del contador de asignaciones** con la tabla del campo **Reagrupación por**. Por ejemplo, de la tabla **Personas y departamentos (amEmplDept)** a la tabla **Empresas (amCompany)**, el vínculo puede ser **CostCenter.Company**.
- Complete también la parte inferior de la pestaña, que describe el cálculo que debe efectuarse para obtener el cómputo de asignaciones.

7 Pulse **Crear**.

Campos de referencia interesantes

La información que describe las licencias, asignaciones y las instalaciones/ usos está diseminada.

La tabla que aparece a continuación le ofrece indicaciones que puede utilizar para realizar cómputos:

Cuadro 8.1. Contadores: campos útiles para los cómputos

Tabla	Campo
Artículos de parque (amPortfolio)	Cantidad (fQty)
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Recuento por (IUseCount)
Activos (amAsset)	Derechos (lSoftLicUseRights)

La siguiente tabla le ofrece sugerencias de campos que puede utilizar para identificar una utilización o una instalación:

Cuadro 8.2. Contadores: campos útiles para identificar las instalaciones/ usos

Tabla	Campo
Naturalezas (amNature)	Creado también (seOverflowTbl)
	Apellido (Name)
Instalaciones de software (amSoftInstall)	Autorización (seAuthorization)
	Tipo de instalación (seType)
	Local/Remota (bLocal)
Modelos (amModel)	Forma parte de un paquete de software (bSuiteComponent)
	Apellido (Name)
	Sistema (SoftOS)
	Índice de versión (VersionLevel)
	Ref. (ModelRef)

La siguiente tabla ofrece sugerencias de campos que se pueden utilizar para identificar una licencia:

Cuadro 8.3. Contadores: campos útiles para identificar las licencias

Tabla	Campo
Naturalezas (amNature)	Licencia (bSoftLicense) Apellido (Name)
Activos (amAsset)	Fecha de instalación (dInstall) Tipo de licencia (LicType) Mono/Múltiple (seSoftLicMulti)
Modelos (amModel)	Apellido (Name) Sistema (SoftOS) Índice de versión (VersionLevel) Ref. (ModelRef)

La siguiente tabla ofrece sugerencias de campos que se pueden utilizar para identificar una asignación:

Cuadro 8.4. Contadores: campos útiles para identificar las asignaciones

Tabla	Campo
Asignaciones nominativas (amEntitlement)	Código (Code) Apellido (Name)
Asignaciones de la persona (amRelEmplEntitl)	Id. de la persona (IEmplDeptId) Id. de la asignación (IEntitlId)
Asignaciones de contrato (amRelEntitlContract)	Contrato (ICntrId) Asignación (IEntitlId)
Asignaciones de la localización (amRelEntitlLoc)	Localización (ILocaId) Asignación (IEntitlId)
Asignaciones del artículo de parque (amRelEntitlPortf)	Artículo de parque (IPortfolioItemId) Id. de la asignación (IEntitlId)
Asignaciones (amRelModelEntitl)	Id. del modelo (IModelId) Id. de la asignación (IEntitlId)
Personas y departamentos (amEmplDept)	Código de barras (BarCode) Matrícula (IDNo)
Contratos (amContract)	Referencia (Ref)
Localizaciones (amLocation)	Código de barras (BarCode)

Tabla	Campo
Artículos de parque (amPortfolio)	Código (Code)

Modificación de contadores de software

Contadores modificables con los asistentes

Requisitos previos

Los contadores sólo se pueden modificar con los asistentes si se han creado con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) y si la casilla de verificación **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) del contador está marcada.

► Método 1: crear un contador con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pág. 90].

Para modificar un contador

- 1 Muestre la página **Resultados de los contadores de software**.
 - Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)
 - a Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
 - b En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
 - c Pulse **Siguiente**.
 - d En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse el botón **Modificar un contador**.
 - Método 2: con los menús del cliente Windows
 Seleccione el menú **Software/ Resultados de los contadores de software**.
- 2 Seleccione el contador que se va a modificar.
- 3 Utilice los botones siguientes:
 - **Licencia:** inicia el asistente **Modifique la lista de los modelos de licencia que deben incluirse** (sysSamAddLic2Counter)
 - **Instalación:** inicia el asistente **Modifique la lista de los modelos de instalación que deben incluirse** (sysSamAddInst2Counter)

- **Zona:** inicia el asistente **Definir o volver a definir la zona de aplicación del contador** (sysSamAddScope2Counter)

 **NOTA:**

La visualización de estos botones depende del valor de los campos siguientes en el detalle del contador:

- **Cómputo de derechos** (bCountLic)
- **Contexto del contador de instalaciones/usos** (InstContext)
- **Tener en cuenta el uso eficaz** (bUseMetering):

Contadores modificables sin asistente

En el detalle de un contador, los campos y vínculos siguientes sólo pueden modificarse sin asistente si la casilla **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) del contador está desactivada:

- Vínculo **Zona de aplicación** (Definition)
- Campos y vínculos de la pestaña **Derechos**
- Campos y vínculos de la pestaña **Asignaciones**
- Campos y vínculos de la pestaña **Instalaciones/usos**

Para modificar un contador sin asistente:

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software** del navegador).
- 2 Seleccione el contador que se va a modificar.
- 3 Modifique el contador.
- 4 Guarde los cambios (botón **Modificar**).

Actualizar los cómputos de un contador de software

Para actualizar los cómputos de un contador

Contadores modificables con los asistentes

Requisitos previos

Los contadores sólo se pueden modificar con los asistentes si se han creado con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...**

(sysSamCreateSoftwareCounter) y si la casilla de verificación **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated) del contador está marcada.

► Método 1: crear un contador con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pág. 90].

Para modificar un contador

- 1 Muestre la página **Resultados de los contadores de software**.
 - Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)
 - a Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
 - b En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
 - c Pulse **Siguiente**.
 - d En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse el botón **Modificar un contador**.
 - Método 2: con los menús del cliente Windows
Seleccione el menú **Software/ Resultados de los contadores de software**.
- 2 Seleccione el contador que va a actualizar.
- 3 pulse el botón **Cálculo**.

 **NOTA:**

El botón **Calcular** desencadena la acción **Actualizar el contador de software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Esto es visible para el usuario.

- 4 En la lista superior se muestra el resumen de los cómputos para todos los contadores.
- 5 En la lista inferior se muestran los resultados detallados del contador seleccionado en la lista superior.
Se encuentra una línea por registro de la tabla de reagrupación (campo **Reagrupación por** (Context)) restringida a la zona definida por el contador (campo **Zona de cómputo de derechos** (Definition)).

Todos los tipos de contadores

Para modificar un contador sin asistente:

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software** del navegador).
- 2 Seleccione el contador que va a actualizar.
- 3 pulse el botón **Cálculo**.

 **NOTA:**

El botón **Calcular** desencadena la acción **Actualizar el contador de software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Esto es visible para el usuario.

- 4 Examine los resultados en las pestañas **General** y **Resultados**.

Limpieza periódica

Cada vez que pulsa en **Calcular** crea un registro en la tabla **Cómputo de los derechos/ usos** (amRightsUsesCount) por línea visualizada en la pestaña **Resultados**.

La pestaña **Resultados** sólo muestra los resultados del último cálculo realizado por el botón **Calcular**.

De todos modos, los resultados anteriores no se borran.

Gracias a estos resultados, puede guardar un seguimiento de la evolución de las licencias y de las instalaciones/ usos y, por ejemplo, crear informes.

Recomendamos suprimir de vez en cuando los registros que ya no interesan de la tabla **Cómputo de los derechos/ usos**, si ésta última es demasiado voluminosa.

 **SUGERENCIA:**

Los registros generados por el mismo cálculo tienen el mismo valor a nivel de campos **Identificador de resultados** (lResultId) y **Fecha de recuento** (dtCountRequest).

Regularizar las desviaciones entre instalaciones/ usos y licencias

Esta sección explica cómo estar en regla en la utilización de su software:

- Solicitar los derechos de licencia que faltan
- Desinstalar las instalaciones/ usos que sobran

Requisitos previos

Únicamente los contadores de gestión global se pueden utilizar para regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias

Para que un contador forme parte de la gestión global, es preciso que la casilla de verificación **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bFamily) esté marcada.

El asistente **Regularizar las desviaciones de software** (sysSamIdentifyIllegalInstall) se aplica a un modelo de intervención cuyo campo **Código de barras** (BarCode) tiene el valor **SOFTUNINST**.

Asegúrese de que dicho modelo existe correctamente en la base de datos.

Efectuar el ajuste

- 1 Para comenzar, utilice uno de los métodos siguientes:
 - Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)
 - a Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
 - b En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
 - c Pulse **Siguiente**.
 - d En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse en el botón **Regularizar las desviaciones**.
 - Método 2: con los menús del cliente Windows
 - a Seleccione el menú **Software/ Resultados de los contadores de software**.
 - b Seleccione el contador que se va a regularizar.
 - c Pulse el botón **Ajustar**.
- 2 Se inicia el asistente **Regularizar las desviaciones de software** (sysSamIdentifyIllegalInstall).

Seleccione el contador que se va a examinar.

Pulse **Siguiente** y siga las indicaciones del asistente.

Si no dispone de derechos de licencia, el asistente le permite preparar una petición de licencia o de desinstalación.
- 3 Confirme sus parámetros (botón **Terminar**).
- 4 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

Optimizar la conformidad mediante la actualización del software y las transferencias de derechos de licencia

Esta sección le afecta:

- 1 si posee:
 - varios tipos de software (o varias versiones de un mismo software) que pueden transmitirse derechos de usuario.
 - y/o licencias de actualización de software (licencias de actualización) que le permiten utilizar, mediante licencias de versiones anteriores, versiones más recientes de un software sin poseer licencias adecuadas del mismo.
- 2 Y si desea saber si tiene en regla sus licencias y sus instalaciones/usos teniendo en cuenta:
 - sus derechos de licencia para un software.
 - sus derechos adquiridos mediante licencias de actualización de software desde una versión anterior.
 - sus derechos otorgados por otra versión más reciente del software para usar esta versión anterior del mismo.

En el cuadro de control de software, como para las licencias de software y las instalaciones/usos asociados, el cómputo de licencias de actualización de software es gestionado mediante contadores llamados **contadores de actualización de software** que usted crea de igual manera que los demás contadores de software ► [Creación de contadores de software](#) [pág. 90].

Se trata de especificar en Asset Manager:

- Derechos de usuario de las versiones anteriores de un software otorgados por una licencia para una versión dada.
- Derechos de usuario de una versión más reciente de un software otorgados por una licencia de actualización.

Esto se realizar igualmente a nivel de los **contadores de software y contadores de actualización de software** ► [¿Cómo especificar en los contadores los diferentes derechos de usuario transferibles?](#) [pág. 101].

El asistente **Ver los contadores asociados** (sysSamSoftLicLinkedCount) permite mostrar las relaciones entre contadores y los resultados de conformidad.

NOTA:

Este asistente no modifica los derechos de las licencias.

Los contadores muestran simplemente de manera dinámica las informaciones que permiten saber si está en orden.

¿Cómo especificar en los contadores los diferentes derechos de usuario transferibles?

La transferencia de derechos de usuario se especifica en el detalle de los contadores.

Esta especificación puede intervenir en el momento de la creación de los contadores o más tarde, modificando un contador existente.

Se distingue:

- Derechos de usuario de las versiones anteriores de un software otorgados por una licencia para una versión dada.
- Derechos de usuario de una versión más reciente de un software otorgados por una licencia de actualización.

¿Cómo especificar las transferencias de derechos de licencia a una versión anterior y/o posterior del software?

NOTA:

No puede transferir derechos más que a UN solo contador (de una versión anterior del software), por el contrario, la transferencia de los derechos hacia versiones todavía más antiguas puede realizarse mediante transitividad, si se autorizan las transferencias de derechos.

Por ejemplo, si puede

- transferir derechos de licencia del software **Log v4** a **Log v3**
- transferir derechos de licencia del software **Log v3** a **Log v2**
- transferir derechos de licencia del software **Log v2** a **Log v1**

así pues, por transitividad puede transferir los derechos de **Log v4** a **Log v2** (a través de **Log v3**) y de **Log v4** a **Log v1** (a través de **Log v3** y **Log v2**) .

Requisitos previos

El contador asociado a la versión anterior y/o posterior del software ya debe existir.

La versión anterior del software es el software hacia el que se autoriza la transferencia de derechos a partir de la versión actual (más reciente)

La versión posterior del software es el software a partir del cual se autoriza la transferencia de derechos hacia la versión actual (más antigua)

Método 1: si crea su contador de software con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...**

Inicie y complete el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Crear un contador de**

gestión de las licencias de software del navegador). ► **Método 1: crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de las licencias de software... (sysSamCreateSoftwareCounter)** [pág. 90]

En particular, en la página **Seleccione la acción de consolidación de contadores que desea efectuar**, seleccione **Vincular el contador a otro contador**.

Posteriormente, en la página **Seleccione los contadores por vincular**, seleccione el contador para la versión anterior y /o el contador para la versión posterior y la posibilidad de transferir los derechos o no.

Método 2: si crea su contador de manera directa o si desea modificarlo

 **NOTA:**

Este método permite especificar únicamente las transferencias de derechos de licencia hacia una versión anterior del software.

Seleccione el contador existente o cree un contador (vínculo **Gestión del parque/Informática/Gestión de activos de software/ Contadores de software** en el navegador) como se especifica en el párrafo ► **Método 2: Crear un contador de manera directa** [pág. 90].

A continuación:

- 1 En la pestaña **Consolidación** del detalle del contador:
 - a Marque la casilla **Existe un contador para una versión anterior** (bHasPreviousCntr).
 - b Especifique el contador asociado a la versión anterior del software en el campo **Contador para la versión anterior** (Previous).

 **NOTA:**

En este momento, todavía no autoriza la transferencia de derechos. Acaba de describir los vínculos entre 2 versiones de un mismo software.

- c Si autoriza la transferencia de los derechos de licencia hacia la versión anterior: marque la casilla **Puede transferir los derechos** (bLicRightsTransfer).
- 2 Registre las modificaciones.

¿Cómo especificar las transferencias de derechos mediante la actualización de una licencia a versiones más recientes del software?

Requisitos previos

Los contadores asociados a la versión del software a partir de la cual y en la versión hacia la que desea efectuar la actualización ya deben existir.

Método 1: si crea su contador de software con el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...**

Inicie y complete el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Crear un contador de gestión de las licencias de software** del navegador). ► **Método 1: crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pág. 90]

En particular, en la página **Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar**, seleccione **Declarar el contador como un contador de actualización de software** y complete, en las páginas siguientes, los contadores a partir y hacia los que se efectúa la actualización.

Método 2: si crea su contador de manera directa o si desea modificarlo

Seleccione el contador existente o cree un contador (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Contadores de actualización de software** en el navegador) como se especifica en el párrafo ► **Método 2: Crear un contador de manera directa** [pág. 90].

A continuación:

- 1 Asegúrese de que la casilla **Contador de actualización** (bLicUpgrade) está marcada.
Esto es lo que distingue el contador de los contadores de software estándar.
- 2 En la pestaña **Consolidación** del detalle del contador, especifique el contador a partir del cual desea realizar la actualización y aquel hacia el que desea efectuar la actualización.
- 3 Registre las modificaciones.

¿Cómo ver los vínculos entre diferentes contadores que pueden transferirse derechos y comprobar la conformidad?

Para ver los contadores que pueden transferir derechos a un contador determinado:

- 1 Muestre el detalle del contador (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software** del navegador).
- 2 Si desea tener datos de cómputo y de cálculo actualizados, pulse el botón **Calcular** para calcular los derechos y las instalaciones para el contador seleccionado y para los contadores vinculados.
- 3 Para mostrar el resumen de la conformidad, examine la pestaña **General**.
- 4 Para mostrar el detalle de las información sobre la conformidad:
 - Cliente Windows: pulse el botón **Contadores vinculados**.
 - Cliente Web: seleccione **Contadores vinculados** en la lista desplegable **Acciones...**

Esto inicia el asistente **Ver los contadores vinculados** (sysSamSoftLicLinkedCount).

El asistente resume los diferentes vínculos, si no existen, entre este contador y los demás y presenta el resultado de los cálculos de conformidad.

► [¿Cómo funciona el asistente Ver los contadores vinculados?](#) [pág. 105]

¿Cómo se realiza el proceso de actualización?

Requisitos previos

Para poder realizar un proceso de actualización, hay que:

- Crear los contadores asociados a la versión del software a partir de la cual y en la versión hacia la que desea efectuar la actualización ► [Creación de contadores de software](#) [pág. 90].
- Crear el contador de actualización del software asociado ► [¿Cómo especificar las transferencias de derechos mediante la actualización de una licencia a versiones más recientes del software?](#) [pág. 103].

Transferencia de derechos mediante actualización de software

Desea realizar una actualización de una versión anterior (V1) hacia una versión posterior (V2) de un software.

Tiene un contador asociado a V1, un contador asociado a V2 y un contador de actualización de software V1->V2.

Supongamos que dispone de N1 derechos de licencia para V1, N2 derechos para V2 y Nm derechos de actualización asociados al contador V1->V2.

La transferencia de los derechos de licencia de software mediante actualización a partir de V1 hacia V2 consiste en tomar x derechos a partir de V1, asociarlos a X derechos de actualización V1->V2 para obtener x derechos adicionales para V2. X debe, por lo tanto, ser inferior a N1 y Nm.

Al final, tras la actualización, debe tener $N1-X$ derechos para V1, $N2+X$ derechos para V2 y le quedan $Nm-X$ derechos de actualización asociados al contador V1->V2.

- En el **Cómputo de derechos consolidado máximo** (► [¿Cómo funciona el asistente Ver los contadores vinculados?](#) [pág. 105]), se considera que es posible tomar los $N1$ derechos de licencia de V1 (o Nm derechos si $Nm < N1$) para transferirlos a V2. Por lo tanto, se tiene en cuenta el hecho de que determinados derechos de licencias pueden estar siendo utilizados por V1 y se realiza el cómputo de los derechos transferibles a riesgo de que V1 sea no conforme.
- En el **cómputo de los derechos consolidado** (► [¿Cómo funciona el asistente Ver los contadores vinculados?](#) [pág. 105]), se tienen en cuenta las licencias ya utilizadas por V1 para evitar que V1 sea no conforme.
Sea $N1u$ el número de licencias utilizadas por V1:
 - Si $N1-N1u < Nm$: el número máximo de derechos transferibles a V2 mediante actualización de software es igual a $N1-N1u$.
 - Si $N1-N1u > Nm$: el número máximo de derechos transferibles a V2 mediante actualización de software es igual a Nm .

¿Cómo funciona el asistente **Ver los contadores vinculados**?

La regla de cálculo del asistente **Ver los contadores vinculados** (sysSamSoftLicLinkedCount) es la siguiente:

- 1 Cálculo de los contadores vinculados para determinar los derechos y las instalaciones de software adecuadas para cada contador.
- 2 Aplicación del proceso de actualización de software (los contadores de actualización de software se utilizan para actualizar los derechos de los contadores de origen y destino a los que están asociados) . Se aplican las siguientes reglas:
 - el número máximo de derechos que se puede transferir es igual al número de derechos del contador de actualización de software.
 - el número de derechos transferidos mediante actualización se limita para no hacer que el origen sea no conforme.
 - los derechos no utilizados de las versiones más recientes se transfieren, si es posible, a versiones anteriores para aumentar el número de derechos del origen.
- 3 Cálculo de la conformidad: diferencia entre el número de derechos antes de la actualización y el número de instalaciones/usos.
- 4 Cálculo de la conformidad consolidada: si es posible, se transfieren los derechos de licencia hacia versiones anteriores que tendrían una conformidad negativa hasta que ésta sea igual a 0 (sin que las versiones posteriores sean no conformes).

Los resultados presentados por el asistente son:

- 1 En la primera pantalla: resumen de los contadores vinculados, cómputo de los derechos e instalaciones/usos y cálculo de la conformidad consolidada.
- 2 En la segunda pantalla: esta pantalla es más detallada y presenta:
 - la lista de los contadores de software vinculados con la siguiente información:

Columna	Descripción
Número de derechos	Número de derechos de licencia disponibles (derechos directos)
Cómputo de instalaciones/usos	Número de instalaciones/usos efectivos
Cómputo de los derechos consolidado máximo	Número máximo de derechos de licencia disponibles añadiendo a los derechos directos los derechos que se puede obtener mediante actualizaciones de software a riesgo de que hacer no conformes los contadores que ceden los derechos ▶ Transferencia de derechos mediante actualización de software [pág. 104]
Cómputo de derechos consolidado	Número de derechos de licencia disponibles añadiendo a los derechos directos los derechos obtenidos mediante actualizaciones de software respetando la conformidad de los contadores que ceden los derechos ▶ Transferencia de derechos mediante actualización de software [pág. 104]
	<p>NOTA:</p> <p>Si un contador de origen no tiene suficientes derechos transferibles por proceso de actualización para seguir siendo conforme con sus instalaciones, los contadores siguientes pueden transferirle derechos para poder transferirle a continuación derechos para la actualización.</p>
Conformidad	Diferencia entre el número de derechos (tras la actualización) (columna Cómputo de derechos consolidado) y el número de instalaciones/usos.
Conformidad consolidada	Conformidad tras la transferencia de los derechos, si es posible (tiene en cuenta los derechos heredados por actualización y por transferencias entre versiones)

- la lista de los contadores de actualización de software, con el cómputo de los derechos y de los derechos transferidos.

Las transferencias y/o actualizaciones efectuadas pueden verse en el detalle del contador.

El número de actualizaciones efectuadas también puede verse en el detalle de los contadores de actualización de software.

 **SUGERENCIA:**

Este asistente le permite optimizar sus licencias de software con sus instalaciones y ver si todo está en regla, no modifica en ningún caso las licencias y los derechos de licencia.

Contadores de software "método antiguo"

 **AVISO:**

Este apartado se aplica al cliente Windows, pero no al cliente Web.

La versión 4.3.0 de Asset Manager modificaba en profundidad el funcionamiento de los contadores.

De todos modos, y para que pueda utilizar los contadores que ha migrado desde una versión anterior de Asset Manager, se admiten los contadores "método antiguo".

Acceder a los contadores "método antiguo"

- 1 Visualice la lista de pantallas (**Administración/Lista de pantallas**).
- 2 Pulse **Pantalla** en el encabezado de la lista.
- 3 Busque **Contadores de software (formato anterior)** (**sysOldamSoftLicCounter**).
- 4 Abra esta pantalla

Conocer el funcionamiento de los contadores "método antiguo"

Para conocer el funcionamiento de los contadores "método antiguo", consulte el manual **AssetCenter 4.2.0 - Parque**, capítulo **Software**, sección **Contadores de software**.

Conversión de contadores "método antiguo"

Cuando migre una base de datos de versión anterior a 5.2, los contadores se importan tal cual.

Puede continuar utilizándolos como lo hacía antes.

Si desea convertirlos al nuevo modo de funcionamiento, cree nuevos contadores basándose en los antiguos.

Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia

Esta sección explica cómo enviar una notificación automática si se exceden los derechos de licencia.

Esta tarea es realizada por el esquema de flujo de trabajo **La licencia ya no está disponible** (BST_SAM01).

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software**.

► [Importar los datos empresariales a la base de datos](#) [pág. 36].

Estas son las principales características de este esquema de flujo de trabajo:

Cuadro 8.5. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo La licencia ya no está disponible

Parámetro	Descripción
Eventos que activan el flujo de trabajo	Creación de un nuevo contador O modificación de uno de los siguientes campos de la tabla Contadores de software (amSoftLicCounter): <ul style="list-style-type: none">■ N° de derechos (lLicUseRights)■ N° de instal. (lSoftInstallCount)■ Cómputo de derechos (dLicUseRights)■ Cómputo de instalaciones/usos (dSoftInstallCount)
Condiciones de ejecución del esquema de flujo de trabajo	(lSoftInstallCount > lLicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights)
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	No
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	Se envía un mensaje a la persona designada por la acción Mensaje al administrador para un exceso de licencias (BstSamLicenses_exceeded). De forma predeterminada, esta persona corresponde al registro en la tabla de Personas y departamentos (amEmplDept) para la que el campo Nombre (Name) está definido en Admin . El mensaje se envía a la dirección que figura en el campo Correo electrónico (EMail) del detalle de la persona designada.

Para seleccionar otro destinatario, modificar el cuerpo o el asunto del mensaje de aviso:

- 1 Visualice las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Visualice la acción **Mensaje al administrador para un exceso de licencias** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo

Pestaña **Mensajería**

Para (MsgTo)

Asunto (Subject)

Mensaje (memMsgText)

Para definir la dirección de destino del mensaje de notificación:

- 1 Muestre las personas y departamentos (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Visualice el destinatario de la acción **Mensaje al administrador para un exceso de licencias** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modifique el campo **Correo electrónico** (EMail).

Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software

Esta sección explica cómo volver a calcular periódicamente todos los contadores de forma automática.

Esta tarea la lleva a cabo el esquema de flujo de trabajo **Verificación periódica de licencias** (BST_SAM02).

Principales características del esquema de flujo de trabajo **Comprobación periódica de licencias**

Este esquema de flujo de trabajo forma parte de los datos empresariales del módulo **Activos de software**.

- ▶ Importar los datos empresariales a la base de datos [pág. 36].

Cuadro 8.6. Control de licencias - Esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias

Parámetro	Descripción
Activación del esquema de flujo de trabajo	Según la periodicidad definida por el calendario del evento inicial del esquema de flujo de trabajo
¿Es Asset Manager Automated Process Manager necesario para iniciar y hacer progresar el esquema de flujo de trabajo?	Sí
Descripción simplificada del funcionamiento del esquema del flujo de trabajo	El esquema de flujo de trabajo ejecuta la acción Cálculo de todas las instalaciones de software (BstSamComputeAllLicAndInstall) que calcula de nuevo todos los contadores.

Configuración de Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager se encarga de comprobar si el esquema de flujo de trabajo **Comprobación periódica de licencias** debe activarse, en función de los parámetros del calendario del evento inicial del esquema de flujo de trabajo **Comprobación periódica de licencias**.

Para que Asset Manager Automated Process Manager realice esta tarea:

- 1 Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Conéctese a la base de datos Asset Manager (menú **Archivo/Conexión a una base**).
- 3 Muestre los módulos (menú **Herramientas/Configurar los módulos**).
- 4 Seleccione el módulo **Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS_SAM'** (WkGroupSYS_SAM).
- 5 Defina el calendario de activación del módulo (cuadro **Horarios de comprobación**).

Ejecutar Asset Manager Automated Process Manager en segundo plano

Asset Manager Automated Process Manager debe ejecutarse en segundo plano para que el módulo **Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS_SAM'** se ejecute automáticamente de manera periódica.

Consecuencias del recálculo de contadores

Al volver a calcular los contadores, se actualizan sobre todo los siguientes campos:

Campo

Nº de derechos (lLicUseRights)

Nº de instal. (lSoftInstallCount)

Cómputo de derechos (dLicUseRights)

Cómputo de instalaciones/usos (dSoftInstallCount)

Cómputo de asignaciones (dEntCount)

Cuando se modifica uno de estos campos, el esquema de flujo de trabajo **Licencia no disponible** (BST_SAM01) se activa y se ejecuta si se dan las condiciones de ejecución (► [Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia](#) [pág. 108]).

Caso práctico 6: Gestión de licencias e instalaciones de SQL Server V2005 con contadores de software

Principios generales

Como ejemplo práctico de cómo pueden implementarse los contadores de software para gestionar políticas de licencias complicadas, se proporciona una serie de cuatro contadores de software para brindar estadísticas integrales de licencias e instalaciones de SQL Server V2005, incluidas las instalaciones en máquinas virtuales alojadas.

NOTA:

También se proporciona una serie de contadores y modelos relacionados para SQL Server V2008. Si desea utilizar los contadores V2008 en lugar o además de los contadores V2005, la información en esta sección se aplica de igual manera, excepto que debe leer "V2008" en lugar de "V2005".

Contadores de software de SQL Server V2005

Los cuatro contadores de software provistos son:

Nombre del contador	Función
Procesador estándar de SQL Server V2005 (BST_SAM_MSSQL_STDC-PU)	Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL para cada procesador físico en ordenadores físicos y máquinas virtuales para los que el campo Asignación (seAssignment) en la tabla Artículos de parque (amPortfolio) está definida en En el parque y cuyo campo Modelos de licencia válidos (InstallLicType) en la tabla Equipos informáticos (amComputer) está definida en Procesador estándar de SQL Server V2005 .

Nombre del contador	Función
Servidor estándar de SQL Server V2005 (BST_SAM_MSSQL_STDSRV)	Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL en ordenadores físicos y máquinas virtuales para los que el campo Asignación (seAssignment) en la tabla Artículos de parque (amPortfolio) está definida en En el parque y cuyo campo Modelos de licencia válidos (InstallLicType) en la tabla Equipos informáticos (amComputer) está definida en Servidor estándar SQL Server V2005 .
Servidor empresarial SQL Server V2005 (BST_SAM_MSSQL_ENTSRV)	Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL en ordenadores físicos para los que el campo Asignación (seAssignment) en la tabla Artículos de parque (amPortfolio) está definida en En el parque y cuyo campo Modelos de licencia válidos (InstallLicType) en la tabla Equipos informáticos (amComputer) está definida en Servidor empresarial SQL Server V2005 .
Procesador empresarial SQL Server V2005 (BST_SAM_MSSQL_ENTCPU)	<p>NOTA:</p> <p>MSSQL debe instalarse en una máquina física dada para que el contador pueda devolver cifras correctas para las instalaciones de acuerdo con la regla de políticas de licencias, de lo contrario devuelve totales para las instalaciones en máquinas virtuales alojadas en la máquina física cualquiera sea la cantidad de procesadores físicos que tenga.</p> <p>Devuelve totales para las instalaciones de MSSQL para cada procesador físico en ordenadores físicos y máquinas virtuales para los que el campo Asignación (seAssignment) en la tabla Artículos de parque (amPortfolio) está definida en En el parque y cuyo campo Modelos de licencia válidos (InstallLicType) en la tabla Equipos informáticos (amComputer) está definida en Servidor empresarial SQL Server V2005 (pero con un máximo limitado de la cantidad de procesadores).</p>

Modelos de SQL Server V2005

Se proporcionan los siguientes modelos nuevos para admitir los contadores de SQL Server V2005:

- Un nuevo modelo de instalación: **SQL Server V2005**
 - Esto tiene un modelo principal del software del sistema de gestión Sistema/Base de datos y una Naturaleza = **Instalación de software** (SOFT_INSTALL). Este modelo se convierte en el modelo definitivo correspondiente a los modelos inventariados en HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Cuatro nuevos modelos de licencias:
 - **Servidor estándar SQL Server V2005** (MSSQL2005STDSRV)
 - **Servidor empresarial SQL Server V2005** (MSSQL2005ENTSRV)
 - **Procesador estándar SQL Server V2005** (MSSQL2005STDCPU)
 - **Procesador empresarial SQL Server V2005** (MSSQL2005ENTCPU)

Estos modelos tienen una Naturaleza = **Licencia de software** (SOFT_LICENSE). Se utilizan para completar el campo **Modelos de licencias válidas** (InstallLicType) en la tabla **Equipos informáticos** (amComputer).

Consultas de SQL Server V2005

Se proporciona una serie de consultas estándar (filtros) para devolver registros reales que corresponden a los modelos de licencias:

Nombre de la consulta	Nombre SQL	Tabla en la que opera la consulta
Instalaciones del procesador empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSTD-LIC	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Licencias del procesador empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTCPU-LIC	Activos (amAsset)
Instalaciones del servidor empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSRVINST	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Licencias del servidor empresarial de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSRV-LIC	Activos (amAsset)
Licencias del procesador estándar de SQL Server V2005	MSSQL2005ENTSTD-LIC	Activos (amAsset)
Instalaciones del procesador estándar de SQL Server V2005	MSSQL2005STDC-PUINST	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Instalaciones del servidor estándar SQL Server V2005	MSSQL2005STDSRVINST	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Licencias del servidor estándar SQL Server V2005	MSSQL2005STDSRV-LIC	Activos (amAsset)

Requisitos previos

El módulo de licencia de activos de software debe estar activado. Se requieren los siguientes pasos adicionales antes de que pueda utilizar los contadores antes descriptos:

- Deben estar instalados los datos empresariales de SAM.
Esto instala los modelos, consultas y contadores antes enumerados.
- El campo **Modelos de licencias válidos** (InstallLicType) en la tabla **Equipos informáticos** (amComputer) debe estar completo con el modelo correspondiente a la política de licencias de SQL Server correspondiente de modo que los contadores calculen correctamente los totales. Se le proporciona un asistente a través del botón **Instalar. Tipos** de la pantalla **Equipos informáticos** (amComputer).

 **NOTA:**

Nota: el modelo de licencia asignado a un ordenador físico también se aplica a cualquier máquina virtual alojada.

Estos pasos se explican a continuación.

Instalación de los datos empresariales de SAM

Para ver los detalles del procedimiento general que es necesario utilizar para instalar los datos empresariales mejorados, consulte [Importación de Datos empresariales en una base de datos existente](#) [pág. 36]. En la página **Datos que se van a importar**, seleccione la línea **Gestión de activos de software** y pulse **Terminar**.

Cuando el archivo de comandos haya finalizado, confirmará que ejecutó con éxito el archivo de comandos `sam.lst`.

Escaneo de instalaciones de SQL Server V2005 con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

El escenario de HP Connect-It recomendado para importar las instalaciones de SQL Server V2005 escaneados a través de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory es `dmiam-swnorm.scn`. Este escenario asocia instalaciones al modelo de instalación de **SQL Server V2005**.

Asociación y desasociación de modelos de licencias a ordenadores

Para muchas aplicaciones de software, la política de licencias puede deducirse directamente de una instalación de software escaneada en el equipo informático, por ejemplo por HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Sin embargo, en el caso de las instalaciones de SQL Server V2005, la política de licencias aplicable a un servidor dado no puede deducirse de los detalles escaneados y debe asociarse manualmente de modo que los contadores relacionados calculen los resultados correctamente. Para asociar modelos a ordenadores utilizando el asistente provisto:

- 1 Haga clic en el botón **Instalar. Tipos** de la pantalla **Equipos informáticos** (amComputer).

 **NOTA:**

En realidad, este botón están disponible en las otras pantallas de **Equipos informáticos: Ordenadores y máquinas virtuales, Aparatos portátiles y Máquinas virtuales** de modo que pueda gestionar fácilmente los vínculos a los modelos de licencias desde estos tipos de equipos.

Este botón inicia el asistente **Asociar modelo de licencia válido con ordenadores...** (sysSAMAddLicInstall2Computers)

- 2 En la página **Seleccionar políticas de licencias**, seleccione los modelos de licencias que se aplicarán, y luego pulse **Siguiente**.

 **SUGERENCIA:**

Para mostrar sólo aquellos modelos que contienen la cadena **SQL**, escríbala en el campo **Nombre del modelo contiene** y pulse **Aplicar filtro**. Éstos estarán visibles entonces cuando examine la jerarquía de modelos.

- 3 En la página **Seleccionar el modelo de instalación de software** seleccione el modelo de instalación en el que desea filtrar los equipos informáticos en los que está instalado el software, luego pulse el botón **Siguiente**.

 **SUGERENCIA:**

Para mostrar sólo aquellos modelos que contienen la cadena **SQL**, escríbala en el campo **Nombre del modelo contiene** y pulse **Aplicar filtro**.

- 4 Para seleccionar el (los) tipo(s) de equipo(s) que incluirá en el filtro, selecciónelos en la página **Seleccionar filtros adicionales que se aplicarán a los equipos informáticos**. Debe seleccionar por lo menos un tipo, por ejemplo **Ordenadores**.

Utilice la opción **Filtro activado** para seleccionar los equipos informáticos que ya tienen por lo menos uno de los modelos de licencias asociados o los equipos informáticos que aún no tienen ningún modelo de licencia asociado. Pulse **Siguiente**.

- 5 La página **Seleccionar equipos informáticos que se asociarán con políticas de licencias** presenta los resultados de los filtros definidos en las páginas anteriores. Aquí puede seleccionar un subconjunto, al cual asociará los modelos en la página siguiente. Pulse **Siguiente**.
- 6 En la página **Asociar equipos informáticos a políticas de licencias** puede asociar o desasociar los equipos a los modelos de licencias.

- Para asociar equipos y modelos, selecciónelos de las dos listas superiores y pulse **Asociar equipos informáticos seleccionados a modelos de licencias seleccionados**.
- Para desasociar equipos y modelos, seleccione entradas de las listas inferiores y pulse **Desasociar equipos informáticos de modelos de licencias para las entradas seleccionadas**.

Pulse **Terminar**.

Un mensaje confirmará la asociación y desasociación con éxito.

Uso de los contadores de SQL Server V2005

Los contadores de SQL Server V2005 funcionan igual que otros contadores de software. Puede acceder a ellos desde el vínculo **Gestión del parque/Informática/Gestión de activos de software/Contadores de software** en el navegador.


- 1 Seleccione el contador que desea actualizar.
- 2 pulse el botón **Cálculo**.
- 3 Examine los resultados en las pestañas **General** y **Resultados**.

Para más detalles sobre el uso de los contadores de software, consulte la sección [Para actualizar los cómputos de un contador](#) [pág. 96]

Uso de las consultas de SQL Server V2005

Las consultas de SQL Server V2005 funcionan igual que otras consultas estándar. Puede acceder y, si es necesario, personalizarlas desde el vínculo **Herramientas/Consultas...** en la barra de menú en el cliente Windows.

Para ejecutar una consulta manualmente:

- 1 Seleccione la tabla en la que opera la consulta:
Gestión del parque/ Activos, o **Gestión del parque/ Informática/ Instalaciones de software** en el navegador.
- 2 Pulse con el botón derecho para mostrar el menú contextual y seleccione **Filtro por consulta**.
- 3 En el campo **Condición**, seleccione una de las consultas que se aplica a la tabla visualizada.
- 4 Pulse el botón  (**Lanzar la búsqueda**).

También puede utilizar la función **AmQueryExec()** para llamar una consulta en código AQL, por ejemplo como parte de un informe o asistente. Para ver detalles, consulte el manual **Programmers' reference**, sección **Referencia alfabética/AmQueryExec()**.

9 Visualización de informes y estados gráficos

Mostrar el escritorio de software

Visualización del escritorio

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- a Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- b En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Ver informes y gráficos**.
- c Pulse **Siguiente**.
- d En la página **Crear los informes y los gráficos**, pulse en el botón **Escritorio general**.

Método 2: con los vínculos del navegador

Seleccione el vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Panel de control de software** del navegador.

Personalización del escritorio

Para modificar la lista de informes que forman parte del escritorio:

- 1 Visualice las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Seleccione la acción **Escritorio de software** (BstSamDashBoard).
- 3 Seleccione la pestaña **Indicadores**.
- 4 Modifique la lista de estadísticas e informes del escritorio.
- 5 Guarde los cambios (botón **Modificar**).

Visualización de un informe acerca del software

Método 1: con el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher)

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Ver informes y gráficos**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Crear los informes y los gráficos**, pulse en el botón correspondiente al informe que desee.

Método 2: con los menús

 **NOTA:**

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

- 1 Muestre los informes (vínculo **Administración/ Reporting/ Informes** del navegador).
- 2 Si la columna **Dominio** no aparece en la lista:
 - a Pulse con el botón derecho del ratón en la lista.
 - b Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
 - c Añada el vínculo **Dominio** (Domain) a las columnas de la lista.
 - d Pulse el botón **Aceptar**.
- 3 Ordene la lista por la columna **Dominio**.
- 4 Los informes que forman parte del módulo **Activos de software** pueden seleccionarse a través de las rutas de opciones **/Gestión de**

**parque/Informática/ Gestión de activos de software o /Gestión de
parque/Informática/Informes/.**

III Casos prácticos

10 Casos prácticos

Información general y requisitos previos

Información general

El objetivo de los casos prácticos es hacerle entender cómo gestionar los activos de software con Asset Manager.

Cada caso práctico se centra en un aspecto concreto de la gestión de software.

Para que los casos prácticos funcionen, debe realizar cada etapa completa, respetando el orden del manual. Sólo se mencionan los campos y los vínculos indispensables. Le dejamos la tarea de descubrir por usted mismo los otros campos y vínculos.

Requisitos previos

Para poder ejecutar los casos prácticos, primero debe:

- 1 Conectarse a la base de datos de demostración de Asset Manager con el login **Admin** (la contraseña correspondiente está vacía).
- 2 Si utiliza el cliente Windows: como mínimo active los módulos **Activos de software, Parque, Compras, Finanzas, Administración** y **Contratos** con el menú **Archivo/ Activación de módulos**.
- 3 Haber importado los datos empresariales del módulo **Activos de software**.
 - ▶ [Importar los datos empresariales a la base de datos \[pág. 36\]](#).

Caso práctico 1: crear los elementos de base

Presentación

En este caso práctico se explica cómo crear los elementos de base que servirán para los casos prácticos siguientes.

Creación de las naturalezas

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/Naturalezas** del navegador).
- 2 Cree tres registros nuevos. (Para cada uno, comience pulsando el botón **Nuevo**. Luego complete los campos y vínculos tal como es muestra en una de las tablas siguientes. Luego pulse **Crear**).

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Ordenador
Pestaña General	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Ordenadores (amComputer)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Puerto de software (bHasSoftInstall)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Licencia
Pestaña General	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	(Ninguna tabla)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Licencia (bSoftLicense)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Instalación
Pestaña General	
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)

Campo o vínculo	Valor
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Libre

Caso práctico 4: crear un contrato de licencia

Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado el caso práctico 1 en su totalidad.

Presentación

Este caso práctico explica cómo crear y modificar un contrato de licencia.

Situación

El señor **CP4 - Seagul** es el director informático en la sede de su empresa.

El señor **CP4 - Seagul** ha adquirido una licencia, **CP4 - PowerPoint**, fuera de cualquier contrato de licencia global. Registra esta licencia en la base de datos Asset Manager.

Posteriormente, el señor **CP4 - Seagul** firma un contrato de licencia global, **CP4 - Contrato de licencia Microsoft** con la empresa **CP4 - Microsoft**.

Crea el contrato **CP4 - Contrato de licencia Microsoft** en la base, y después lo modifica. Establece también una alarma en la fecha de fin de contrato para poder rescindir el contrato, si lo desea, considerando el preaviso.

El señor **CP4 - Seagul** reincorpora la licencia **CP4 - PowerPoint** al contrato **CP4 - Contrato de licencia Microsoft**, pues este último es global.

Como el contrato **CP4-001** se ajusta a un contrato de mantenimiento, el señor **CP4 - Seagul** crea el contrato de mantenimiento en la base Asset Manager y lo vincula al contrato **CP4 - Contrato de licencia Microsoft**.

Principales etapas del caso práctico

- 1 Crear al responsable del contrato [pág. 126]
- 2 Crear la localización de la empresa [pág. 127]
- 3 Creación de un archivo que represente el escaneo del contrato en papel firmado con el proveedor [pág. 127]
- 4 Conexión en calidad de CP4 - Gómez a la base de datos [pág. 127]
- 5 Crear al proveedor de la licencia CP4 - PowerPoint [pág. 128]
- 6 Crear el modelo de licencia CP4 - PowerPoint [pág. 129]

- 7 Creación del activo correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint [pág. 130]
- 8 Creación del contrato [pág. 128]
- 9 Modificar el contrato CP4-001 [pág. 131]
- 10 Examinar el contrato creado y modificado después por el asistente [pág. 132]
- 11 Crear la acción que hay que asociar a la alarma sobre la fecha de fin de contrato [pág. 132]
- 12 Asociación de una alarma a la fecha de fin de contrato [pág. 133]
- 13 Activar el módulo Verificar las alarmas (Alarms) de Asset Manager Automated Process Manager [pág. 133]
- 14 Volver a conectarse en calidad de CP4 - Gómez a la base de datos [pág. 134]
- 15 Creación de la factura de compra de la licencia CP4 - PowerPoint [pág. 134]
- 16 Añada una línea a la factura correspondiente a la licencia CP4 - PowerPoint [pág. 135]
- 17 Vinculación de la línea de factura de la licencia CP4 - PowerPoint - Licencia al contrato CP4-001 [pág. 135]
- 18 Asociación de un contrato de mantenimiento al contrato CP4-001 [pág. 136]
- 19 Modificar el contrato de mantenimiento [pág. 138]

Realización

Crear al responsable del contrato

- 1 Muestre las personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Gómez
Pestaña General	
Correo electrónico (EMail)	AM:gomez
Pestaña Perfil	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	gomez
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Crear la localización de la empresa

- 1 Muestre las localizaciones (vínculo **Organización/ Localizaciones** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Sede
Ciudad (City)	CP4 - Madrid

NOTA:

Si se muestra el mensaje **¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY'?**, pulse el botón **Sí**.

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Creación de un archivo que represente el escaneo del contrato en papel firmado con el proveedor

- 1 Inicie un editor de texto.
- 2 Escriba el texto:

```
Este documento representa el escaneo del contrato de software en papel firmado con el proveedor.
```

- 3 Guarde este documento en el archivo C:\Temp\Contract.txt.
- 4 Salga del editor de texto.

Conexión en calidad de **CP4 - Gómez** a la base de datos

- 1 Conéctese a la base en calidad de **CP4 - Gómez**:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	gomez
Contraseña	Dejar en blanco.

Campo	Valor
Utilizar la seguridad integrada NT	No

Crear al proveedor de la licencia **CP4 - PowerPoint**

- 1 Visualice las sociedades (vínculo **Gestión del parque/ Empresas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - Microsoft

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Creación del contrato

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestión de los contratos**, pulse el botón **Crear un contrato**. Se activa el asistente **Crear un contrato de software...** (sysSamCreateSoftContract).
- 5 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página Crear un contrato de software...	
A partir de nada	Sí
Página Determine el tipo de contrato	
Seleccionar el tipo de contrato que se va a crear	Contratos de software genéricos
Página Especifique la información relativa al contrato	
Número de contrato	CP4-MSNUM001
Página Seleccione el proveedor (sociedad) para el contrato	
Nombre	CP4 - Microsoft
Nuevo proveedor	No
Página Indique los datos del proveedor	

Campo o vínculo	Registro
Nuevo contacto	Sí
Página Defina un nuevo contrato	
Nombre	CP4 - Guiziou
Título	CP4 - Ingeniero comercial
Página Indique la localización del proveedor	
Nueva localización	Sí
Página Indique la localización del proveedor	
Nombre de la localización	CP4 - Filial Francia
Ciudad	CP4 - Madrid
Página Defina la información general del contrato	
Referencia interna del contrato (Ref)	CP4-001
Objeto	CP4 - Contrato de licencia Microsoft
Número de contrato	CP4-MSREF001
Inicio	1 de enero de 2005
Fin	31 de diciembre de 2005
Preaviso	60 días
Página Defina la información financiera	
Naturaleza de pagos	Ninguna
Página Defina los contratos internos de la sociedad	
Responsable	CP4 - Gómez
Dirección notificación	/CP4 - Sede/
Página Especifique los términos y condiciones del contrato	
Página Asocie nuevos documentos al contrato	
No introducir nada	
Página Recapitulación	
Escoja la etapa que desea realizar tras crear el contrato	Ninguna

- 6 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
El asistente crea el contrato, la localización del proveedor y el contacto con el proveedor.
- 7 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 8 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).

Crear el modelo de licencia **CP4 - PowerPoint**

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP4 - PowerPoint - Licencia
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Creación del activo correspondiente a la licencia **CP4 - PowerPoint**

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione el botón **Seleccionar el contrato de software actual/otro contrato de software**.
- 3 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página Seleccionar el contrato de software actual...	
Lista Contratos	Seleccione el contrato CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft) Standard Microsoft Cp4 - Gómez, Cp4 - Gómez

- 4 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Aceptar**).
- 5 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 6 Pulse **Siguiente**.
- 7 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Crear una licencia**.
Se inicia el asistente **Crear una nueva licencia de software...** (sysSamCreateLicpfi).
- 8 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página Crear una nueva licencia de software	
Lista Elija un tipo de licencia (modelo) entre las aplicaciones de software siguientes:	Seleccione el registro CP4 - PowerPoint - Licencia
Página Completar las informaciones de licencia	
Título (Cod. int.)	CP4-001
Página Informaciones financieras	
Contratos	CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft)

Campo o vínculo	Registro
Resumen: página	
Ninguna	Sí

- 9 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**). El asistente crea la licencia y la vincula al contrato.

Modificar el contrato **CP4-001**

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
- 3 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestión de contratos de software**, pulse el botón **Modificar un contrato**.
Se activa el asistente **Crear un contrato de software...** (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Valor
Página Modificar un contrato de software...	
¿Qué contrato desea modificar?	Modificar el contrato actual PC4-001
Página Elija la parte del contrato que desea modificar	
Añadir documentos al contrato	Sí
Página Asocie nuevos documentos al contrato	
Título	CP4 - Contrato firmado con el editor
Nombre completo del archivo	C:\Temp\Contract.txt
Categoría	CP4 - Escaneo del contrato
Estado	Aprobada
Pulse el botón Añadir esta columna a la lista	
Página Resumen	
Escoja la etapa que desea realizar tras crear el contrato	Ninguna

- 7 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**). El asistente añade el documento al contrato.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).

9 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).

Examinar el contrato creado y modificado después por el asistente

- 1 Visualice los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Muestre el detalle del contrato **CP4-001** (campo **Referencia**. (Ref)).
- 3 Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Referencia (Ref)	CP4-001
Tipo (seType)	El asistente asigna automáticamente el valor Licencia , sin necesidad de seleccionarlo.
Objeto (Purpose)	CP4 - Contrato de licencia Microsoft
Pestaña General	
Responsable (Supervisor)	CP4 - Gómez
Naturaleza (Nature)	Microsoft
Número (ContractNo)	CP4-MSREF001
Empresa (Company)	CP4 - Microsoft
Inicio (dStart)	1 de enero de 2005
Fin (dEnd)	31 de diciembre de 2005
Preaviso (tsNotice)	2 meses
Pestaña Contactos	
Dirección notificación (NotiffAddress)	/CP4 - Sede/
Contacto (Contact)	CP4 - Guiziou
Pestaña Documentos	
Encontrará ahí el documento asociado a la ayuda del asistente.	
Pestaña Licencias	
Encontrará la licencia CP4 - PowerPoint - Licencia (CP4-001) .	

- 4 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Crear la acción que hay que asociar a la alarma sobre la fecha de fin de contrato

- 1 Visualice las acciones (vínculo **Administración/ Acciones** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro (botón **Nuevo**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre	CP4 - Alarma de fin de contrato
Contexto	Contratos (amContract)
Tipo	Mensajería
Pestaña Mensajería	
Para	AM:gomez
Asunto	Expiración inminente del contrato

Campo o vínculo	Valor
Mensaje	El contrato [Ref] expira el [dEnd]. Duración de preaviso: [tsNotice]

- 3 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Asociación de una alarma a la fecha de fin de contrato

- 1 Visualice los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Muestre el detalle del contrato **CP4-001** (campo **Referencia.** (Ref)).
- 3 Seleccione la pestaña **General**
- 4 Pulse el icono **Alarma** a la derecha del campo **Fin** (dEnd).
- 5 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Alarma activa	Sí
Trigger	90
Acción	CP4 - Alarma de fin de contrato

- 6 Guarde la alarma (botón **Aceptar**).
- 7 Modifique el contrato (botón **Modificar**).
- 8 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Activar el módulo **Verificar las alarmas** (Alarms) de Asset Manager Automated Process Manager

- 1 Inicie Asset Manager Automated Process Manager (menú **Iniciar/ Programas/ HP Software/ Asset Manager 5.2 <language>/ Asset Manager Automated Process Manager** de Windows).
- 2 Conéctese a la base de datos como **Admin** (menú **Archivo/ Conexión a una base**):

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	Admin
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar esta conexión en modo servicio	No

- 3 Muestre las acciones que desea activar (vínculo **Acción/ Desencadenar**).
- 4 Seleccione la acción **Comprobar las alarmas**.
- 5 Ejecute la acción seleccionada (botón **Aceptar**).

- 6 Salga de Asset Manager Automated Process Manager (menú **Archivo/Salir**).

Volver a conectarse en calidad de **CP4 - Gómez** a la base de datos

- 1 Active el cliente Asset Manager.
- 2 Vuelva a conectarse a la base en calidad de **CP4 - Gómez**:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	gomez
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**

- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.
El asistente muestra el detalle del mensaje que le informa de que el contrato está a punto de vencer.
- 5 Visualice el detalle del contrato (botón **Objeto referenciado**).
- 6 Cierre el detalle del contrato.
- 7 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).

Creación de la factura de compra de la licencia **CP4 - PowerPoint**

- 1 Muestre las facturas (vínculo **Compras/ Facturas de proveedor** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Número (InvoiceNumber)	CP4-001
Proveedor (Supplier)	CP4 - Microsoft
Pestaña General	
Objeto (Purpose)	CP4 - PowerPoint - Licencia

Campo o vínculo	Valor
Estado de la factura (seStatus)	Pagada

- Muestre el detalle de la factura.

Añada una línea a la factura correspondiente a la licencia **CP4 - PowerPoint**

- Compruebe que se muestre el detalle de la factura **CP4-001**.
- Seleccione la pestaña **Composición**.
- Añada el siguiente registro (botón **+**) y complete los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Cantidad (fQty)	1
Descripción (Description)	CP4 - PowerPoint - Licencia

- Añada una línea (botón **Añadir**).
- Modifique la factura (botón **Modificar**).
- Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Vinculación de la línea de factura de la licencia **CP4 - PowerPoint - Licencia** al contrato **CP4-001**

- Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
- En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- Pulse **Siguiente**.
- En la página **Gestionar contratos de software**, pulse el botón **Vincular las líneas de facturas**.
Se inicia el asistente **Asociar las líneas de facturas al contrato** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página Asociar las líneas de facturas al contrato	CP4-001 (CP4-Contrato de licencia Microsoft)
Filtrar por el proveedor del contrato	Sí
Página Asociar las líneas de facturas al contrato...	

Campo o vínculo	Registro
Facturas de proveedor	Seleccione la factura CP4-001 CP4 - Microsoft
Página Asociar las líneas de facturas al contrato...	
Líneas de factura	Seleccione la línea CP4-001 1 CP4 - Licencia PowerPoint 1 0,00

- 7 Confirme la información (botón **Terminar**).
Se vincula la línea de factura al contrato.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 9 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).
- 10 Visualice los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 11 Seleccione **CP1-004** (campo **Referencia** (Ref)).
- 12 Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña Líneas de factura	Ahí se encuentra la línea de factura 1 CP4 - Licencia PowerPoint 0,00 /CP4-001/ .

- 13 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Asociación de un contrato de mantenimiento al contrato **CP4-001**

- 1 Compruebe que está conectado a la base en calidad de **CP4 - Gómez**.
- 2 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 3 Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
- 4 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 5 Pulse **Siguiente**.
- 6 En la página **Gestionar contratos**, seleccione **Crear un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.
Se inicia el asistente **Crear un contrato** (BstCntrCreateContract).
- 7 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página Va a definir un contrato de mantenimiento vinculado al contrato de software CP4-001	

Campo o vínculo	Registro
NOMBRE	CP4-MAINT001
Objeto	Soporte y actualizaciones
Inicio	1 de enero de 2009
Fin	30 de noviembre 2009
¿Desea asociar los activos al contrato de mantenimiento?	Sí
Página Asociar los activos al contrato	
Fecha de inclusión en el contrato	1 de enero de 2009
Salida prevista el	30 de noviembre 2009
Lista de activos	Seleccione el registro CP4-001 (campo Cod. int.)
Página Crear un contrato	
Responsable	CP4 - Gómez
Dirección notificación	/CP4 - Sede/
Página Crear un contrato	No introducir nada
Página Notas y documentación asociadas al contrato	No introducir nada
Página Recapitulación	
Mostrar el detalle del contrato	Sí

- 8 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
El asistente crea y muestra el contrato de mantenimiento.
- 10 Examine en particular los campos y vínculos siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Tipo (seType)	El asistente asigna automáticamente el valor Mantenimiento , sin necesidad de seleccionarlo.
Objeto (Purpose)	Soporte y actualizaciones
Pestaña General	
Asociado a (Parent)	Se ha asociado automáticamente el contrato al contrato actual CP4-001 (CP4 - Contrato de licencia Microsoft) .
Responsable (Supervisor)	CP4 - Gómez
Número (ContractNo)	CP4-MAINT001
Empresa (Company)	CP4 - Microsoft
Inicio (dStart)	1 de enero de 2009
Fin (dEnd)	30 de noviembre 2009
Preaviso (tsNotice)	2 meses
Pestaña Contactos	
Dirección notificación (NotiffAddress)	/CP4 - Sede/
Contacto (Contact)	CP4 - Guiziou
Pestaña Activos	Ahí encuentra CP4 - PowerPoint - Licencia .

- 11 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Modificar el contrato de mantenimiento

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 Compruebe que el contrato actual es **CP4-001**.
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
- 3 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestionar contratos de software**, seleccione **Modificar un contrato** en la sección **Contratos de mantenimiento**.
- 6 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página Modificar un contrato de mantenimiento	
Contratos	Seleccione el subcontrato del contrato CP4-001 .
Vincular el contrato a uno existente	No
Página Modificar las características del contrato	
Fin	31 de diciembre de 2009

- 7 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
El asistente crea el contrato, la localización del proveedor y el contacto con el proveedor.
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 9 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).
- 10 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Caso práctico 3: gestionar la aprobación de un contrato de licencia

Presentación

Este caso práctico explica cómo instalar y recorrer un procedimiento completo de aprobación de contrato de licencia.

Situación

El señor **PC3 - Hawk**, director informático, desea que se firme un contrato de software entre su empresa y uno de sus proveedores.

Un contrato de este tipo debe aprobarse primero desde un punto de vista presupuestario por un grupo denominado **CP3 - Aprobación presupuestaria**. Este grupo está dirigido por el señor **CP3 - Azeman**, director financiero, e integrado por el señor **CP3 - Delmar**, contable.

Si el contrato se aprueba desde un punto de vista presupuestario, debe aprobarse igualmente desde un punto de vista jurídico por parte de un grupo denominado **CP3 - Aprobación jurídica**. Este grupo está dirigido por el señor **CP3 - Delaney**, asistente jurídico, e integrado por el señor **CP3 - Bertini**, director jurídico.

El responsable del grupo, o uno de sus miembros, puede realizar las aprobaciones.

Principales etapas del caso práctico

- 1 Creación de las personas a cargo de la aprobación [pág. 139]
- 2 Crear el contrato (señor Cp3 - Hawk) [pág. 141]
- 3 Crear los grupos de aprobación [pág. 142]
- 4 Personalizar el esquema de flujo de trabajo Aprobación de los contratos (sysSam_CNTR_APPR) [pág. 143]
- 5 Solicitar la aprobación (señor Cp3 - Hawk) [pág. 144]
- 6 Rechazar la aprobación presupuestaria del contrato (señor Cp3 - Azeman) [pág. 145]
- 7 Modificar el contrato y reactivar la aprobación (señor Cp3 - Hawk) [pág. 146]
- 8 Aprobar el contrato en el plano presupuestario (señor Cp3 - Delmar) [pág. 147]

Realización

Creación de las personas a cargo de la aprobación

- 1 Muestre las personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros (botón **Nuevo**) y complete los campos y los vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Azema
Título (Title)	Director financiero

NOTA:

Si se muestra el mensaje **¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY'?**, pulse el botón **Sí**.

Pestaña **General**

Campo o vínculo	Valor
Correo electrónico (EMail)	AM:azema
Pestaña Perfil	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	azema
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Delmas
Título (Title)	Contable

NOTA:

Si se muestra el mensaje **¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?**, pulse el botón **Sí**.

Pestaña General	
Correo electrónico (EMail)	AM:delmas
Pestaña Perfil	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	delmas
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Bertin
Título (Title)	Director jurídico

NOTA:

Si se muestra el mensaje **¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?**, pulse el botón **Sí**.

Pestaña General	
Correo electrónico (EMail)	AM:bertin
Pestaña Perfil	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	bertin
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.

Campo o vínculo	Valor
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Rioja

NOTA:

Si se muestra el mensaje **¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?**, pulse el botón **Sí**.

Título (Title)	Asistente jurídico
Pestaña General	
Correo electrónico (EMail)	AM:rioja
Pestaña Perfil	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	rioja
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp3 - Llanos
Título (Title)	Director informático

NOTA:

Si se muestra el mensaje **¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?**, pulse el botón **Sí**.

Pestaña General	
Correo electrónico (EMail)	AM:llanos
Pestaña Perfil	
Tipo de acceso (seLoginClass)	Flotante
Estado de la cuenta de usuario (seLoginStatus)	Activo
Login (UserLogin)	llanos
Contraseña (LoginPassword)	Dejar en blanco.
Derechos administrativos (bAdminRight)	Sí

3 Cliente Windows: cierre la lista de personas (botón **Cerrar**).

Crear el contrato (señor **Cp3 - Hawk**)

- 1 Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 3 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 4 Pulse **Siguiente**.
- 5 En la página **Gestión de contratos de software**, pulse el botón **Crear un contrato**.
Se activa el asistente **Crear un contrato de software** (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Complete las páginas del asistente (puede desplazarse de una página a otra con los botones **Siguiente** y **Anterior**. Se omiten las páginas que no modifica):

Campo o vínculo	Registro
Página Crear un contrato de software...	
A partir de nada	Sí
Página Determine el tipo de contrato	
Contratos de software genéricos	Sí
Página Defina la información general del contrato	
Referencia interna del contrato (Ref)	CP3-001
Página Defina la información financiera	
Pago inicial	10000
Página Defina los contactos internos a la empresa	
Responsable	Cp3 - Llanos
Página Resumen	
Ninguna	Sí

- 7 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
- 8 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 9 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).

Crear los grupos de aprobación

- 1 Muestre los grupos (vínculo **Organización/ Grupos de personas**).

- 2 Cree los siguientes registros (botón **Nuevo**) y complete los campos y los vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP3 - Aprobación presupuestaria
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Azema
Código de barras (BarCode)	CNTRBUDGET-CP3
Cree el registro (botón Crear) para poder continuar	
Pestaña Composición	
Miembros (Members)	Añada Cp3 - Delmas.
Pestaña Contratos	
Contratos (Contracts)	Añada CP3 - 001.

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP3 - Aprobación jurídica
Responsable (Supervisor)	Cp3 - Rioja
Código de barras (BarCode)	CNTRJURI-CP3
Cree el registro (botón Crear) para poder continuar	
Pestaña Composición	
Miembros (Members)	Añada Cp3 - Bertin.
Pestaña Contratos	
Contratos (Contracts)	Añada CP3 - 001.

- 3 Cliente Windows: cierre la lista de grupos (botón **Cerrar**).

Personalizar el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** (sysSam_CNTR_APPR)

NOTA:

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

- 1 Muestre los esquemas de flujo de trabajo (vínculo **Administración/ Flujos de trabajo/ Esquemas de flujo de trabajo** del navegador).
- 2 Seleccione el esquema **Aprobación de los contratos** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Visualice la pestaña **Actividades**.
- 4 Elimine la actividad **Aprobación del contrato: Técnica** (SAM_APPR_CNTR_OPER) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro **Aprobación del contrato: Técnico**).
- 5 Elimine la actividad **Aprobación del contrato: Finanzas** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro **Aprobación del contrato: Finanzas**).

- 6 Elimine la actividad **Aprobación del contrato: Facturación** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menú contextual **Eliminar** en el cuadro **Aprobación del contrato: Facturación**).
- 7 Visualice el detalle de la actividad **Aprobación del contrato: Jurídica** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menú contextual **Detalle de la actividad** en el cuadro **Aprobación del contrato: Jurídica**).
- 8 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 9 Visualice el detalle del vínculo **Responsable** (Assignee) (lupa a la derecha del vínculo).
- 10 Modifique los siguientes campos y vínculos:

Campo o vínculo	Valor
Contexto (ContextTable)	Contratos (amContract)
Tipo (seType)	Grupo calculado
Script (memScript)	<pre>Const STRJURI="CNTRJURI" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r. lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId="& [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE '" & STRJURI & "%' ") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELEC T lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI'")</pre>

- 11 Guarde las modificaciones (botón **Modificar**) y cierre el detalle de la función de flujo de trabajo (botón **Cerrar**).
- 12 Cierre el detalle de la actividad (botón **Cerrar**).
- 13 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Solicitar la aprobación (señor **Cp3 - Hawk**)

- 1 Si aún no es el caso, conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Dejar en blanco.

Campo	Valor
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 3 Compruebe que el contrato actual es **CP3-001**.
Si no, selecciónelo (botón **Seleccionar el contrato por procesar**).
- 4 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 5 Pulse **Siguiente**.
- 6 Pulse el botón **Solicitar la aprobación del contrato**.
Se desencadena el asistente **Solicitar la aprobación del contrato** (sysSamReqContractApproval).
- 7 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
Página Solicitar la aprobación del contrato	
Solicitar la aprobación del contrato	Sí

- 8 Confirme los parámetros definidos con el asistente (botón **Terminar**).
- 9 Salga del asistente (botón **Aceptar**).
- 10 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).

Rechazar la aprobación presupuestaria del contrato (señor **Cp3 - Azeman**)

- 1 Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Azema**, director financiero:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	azema
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**.

- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.
El asistente muestra un mensaje que le informa de que se espera la aprobación del contrato.
- 5 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).
- 6 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 7 Seleccione la tarea **Aprobación del contrato: Presupuesto**.
- 8 Rechazar el contrato (botón **Rechazar el contrato** y a continuación **Modificar**).
- 9 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).
- 10 Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 11 Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**.
- 12 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
- 13 Pulse **Siguiente**.
El asistente muestra el detalle del mensaje que informa a **Cp3 - Hawk** de que se ha rechazado el contrato y se puede reactivar el circuito de aprobación.
- 14 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).

Modificar el contrato y reactivar la aprobación (señor **Cp3 - Hawk**)

- 1 Compruebe que está conectado a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**.
- 2 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 3 Seleccione la tarea **Contrato rechazado por reprocesar**.
- 4 Visualice el detalle del contrato que acaba de ser rechazado (botón **Detalle**).

5 Modifique los campos y vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña General	
Pago inicial (mIntPay)	3000

- 6 Guarde los cambios (botón **Modificar**).
- 7 Cierre el detalle del contrato (botón **Cerrar**).
- 8 Reactivar el circuito de aprobación del contrato (botón **Sí**, y a continuación **Modificar**).
- 9 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

Aprobar el contrato en el plano presupuestario (señor **Cp3 - Delmar**)

- 1 Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Delmas**, contable:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	delmas
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Asset Manager no muestra ningún mensaje que informe de la presencia de un mensaje, pues el esquema de flujo de trabajo **Aprobación de los contratos** sólo envía mensajes al responsable del grupo de aprobación.
- 3 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).

 **NOTA:**

Cp3 - Delmas tiene acceso a las tareas de aprobación presupuestaria pues es miembro del grupo **CP3 - Aprobación presupuestaria**.

- 4 Seleccione la tarea **Aprobación del contrato: Presupuesto**.
- 5 Acepte el contrato (botón **Aprobar el contrato**, y a continuación **Modificar**).
- 6 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

Aceptar el contrato en el plano jurídico (señor **Cp3 - Delaney**)

- 1 Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Rioja**, asistente jurídico:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	rioja
Contraseña	Dejar en blanco.
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**.
- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.
El asistente muestra un mensaje que le informa de que se espera la aprobación del contrato.
- 5 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).
- 6 Muestre las tareas en curso (vínculo **Gestión del parque/ Mis tareas de flujo de trabajo** del navegador).
- 7 Seleccione la tarea **Aprobación del contrato: Jurídica**.
- 8 Acepte el contrato (botón **Aprobar el contrato**, y a continuación **Modificar**).
- 9 Cierre la lista de tareas (botón **Cerrar**).

Informarse de la aprobación (señor **Cp3 - Hawk**)

- 1 Conéctese a la base en calidad de **Cp3 - Llanos**, director informático:
 - Cliente Windows: menú **Archivo/ Conexión a una base**.
 - Cliente Web: desconéctese mediante el icono de la barra en la parte superior a la derecha y, después, vuelva a conectarse.

Campo	Valor
Conexión	Conexión a la base de datos en la que realiza el caso práctico.
Login	llanos
Contraseña	Dejar en blanco.

Campo	Valor
Utilizar la seguridad integrada NT	No

- 2 Asset Manager muestra el mensaje **Tiene mensajes por leer. ¿Desea leerlos ahora?**
- 3 Visualice los mensajes nuevos (botón **Sí**).
Se activa el asistente **Lectura de mensajes** (sysCoreReadMsg).
- 4 Pulse **Siguiente**.
El asistente muestra el detalle del mensaje que le informa de que se ha aprobado el contrato.
- 5 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).
- 6 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 7 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar contratos de software**.
- 8 Pulse **Siguiente**.
- 9 Pulse el botón **Ver el avance de la validación**.
Se muestra un estado de avance.
Consulte la información disponible.
- 10 Cierre el estado de avance (botón **Cerrar**).
- 11 Ejecute el asistente (botón **Terminar**).

Caso práctico 1a: crear un contador básico de licencias e instalaciones

Presentación

El objetivo de este caso práctico, muy sencillo, es que entienda las bases del funcionamiento de los contadores.

Escenario del caso práctico:

- Examinamos de qué manera se implementa el software **PowerPoint**.
- Los derechos de utilización del software **PowerPoint** se registran en forma de licencia **CP1 - PowerPoint - Licencia** en la tabla de artículos de parque.
Las licencias están vinculadas directamente a los usuarios.
- Las instalaciones del software **PowerPoint** se registran en forma de instalaciones **CP1 - PowerPoint - Instalación** en la tabla de artículos de parque.

Las instalaciones están vinculadas directamente a los usuarios.

Cada instalación consume 2 derechos de licencia.

- Se asigna el derecho a utilizar la licencia del software **PowerPoint** al centro de costes **CP1 - Marketing**.

Principales etapas del caso práctico:

- 1 Creación de departamentos y usuarios.
- 2 Creación de un modelo de licencia, de instalación y de ordenador.
- 3 Creación de un artículo de parque para el ordenador, la licencia y la instalación.
- 4 Creación del contador.

Realización

Crear departamentos

- 1 Muestre los departamentos y personas (vínculo **Organización/ Departamentos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Formación

Cree los centros de costes

- 1 Muestre los centros de costes (vínculo **Gestión del parque/ Centros de costes** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Título (Title)	CP1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Título (Title)	CP1 - Formación

Creación de las personas

- 1 Muestre los departamentos y personas (vínculo **Organización/ Personas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - León
Departamento (Parent)	Cp1 - Marketing
Pestaña Finanzas	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Cp1 - Clarín
Departamento (Parent)	Cp1 - Formación
Pestaña Finanzas	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Formación

Creación de los modelos

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - Ordenador
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Ordenador

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - PowerPoint - Licencia
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia
Ref. técnica (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Licencia
Pestaña Licencia	

Campo o vínculo	Valor
Tipo de licencia (LicType)	Por estación de trabajo identificada

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1 - PowerPoint - Instalación
Naturaleza (Nature)	CP1 - Instalación
Ref. técnica (ModelRef)	CP1 - PowerPoint - Instalación

Creación de los artículos de parque

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - Ordenador
Pestaña General	
Usuario (User)	Cp1 - León
Centro de costes (CostCenter)	Cp1 - Marketing

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - PowerPoint - Licencia
Pestaña General	
Usuario (User)	Cp1 - León
Pestaña Licencia	
Derechos (ISoftLicUseRights)	2

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1 - PowerPoint - Instalación
Pestaña General	
Cantidad (fQty)	1
Usuario (User)	Cp1 - León
Componente de (Parent)	Seleccione el registro CP1 - Ordenador en la lista.

- 3 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 4 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar las licencias e instalaciones de software**.
- 5 Pulse **Siguiente**.

- 6 En la página **Gestionar las licencias e instalaciones de software**, pulse en el botón **Crear una licencia**.

Se inicia el asistente **Crear una nueva licencia de software...**

(sysSamCreateLicpfi). (Si no se selecciona ningún contrato, se le solicitará que especifique uno primero).

- 7 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Campo o vínculo	Registro
página Seleccione el modelo de la licencia de software que hay que crear	
Elija un tipo de licencia (modelo) entre las aplicaciones de software siguientes	Seleccione el registro CP1 - PowerPoint - Licencia
página Complete la información general de la licencia	
Código interno	CP1-001
Cant. total	1
Derechos	1
Nombre de usuario	Cp1 - León
página Complete la información financiera de la licencia	Dejar tal cual
Página Resumen	
Ninguna	Ninguna

- 8 Pulse **Terminar**.
- 9 Pulse el botón **Aceptar**.
- 10 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Crear el contador

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse en el botón **Crear un contador**.
- 5 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo, página o vínculo	Registro
Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/ usos de software	Seleccione la opción Por estación de trabajo identificada (en Comercial/ Por estación de trabajo)
Página Seleccione un modelo de contador Modelos de contador	Seleccione el modelo Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de costes (por estación de trabajo designada)
Usar este contador en el marco de la gestión global de conformidad del software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página Seleccione los modelos de licencia de software	Seleccione el modelo CP1 - PowerPoint - Licencia .
Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software	Seleccione el modelo CP1 - PowerPoint - Instalación .
Página Defina los criterios de inutilización Duración de la inutilización	0
Página Seleccione la forma de definir las asignaciones	Definir la lista de asignaciones
Página Seleccione los centros de costes que se benefician de la asignación	Seleccione el registro CP1 - PowerPoint - Marketing
Página Defina la zona de aplicación del contador Restringir la zona de aplicación del contador	No
Página Complete los demás parámetros del contador Nombre del contador	CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones
No hay ningún contrato	Sí
Página Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar Ninguna	Sí
página Seleccione la tarea que debe realizarse tras ejecutar el asistente	Seleccione la opción Mostrar/ Ajustar/ Calcular los cálculos .

- 6 Pulse **Terminar**.
- 7 Pulse el botón **Aceptar**.
- 8 Examine la ventana **Resultados de los contadores de software**.

Examine en particular la línea **CP1 - Marketing 0 1 2 2**.

Este centro de costes no está en orden; las instalaciones consumen dos derechos, dispone de 1 derecho de licencia correspondiente y existe 1 asignación.

Examinar el contador creado por el asistente

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software** del navegador).

- 2 Seleccione el contador **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones**.
- 3 Examine la parte superior de la pantalla:
Reagrupación por (Context): el valor de este campo es **Centros de costes (amCostCenter)** (es el valor predeterminado). Verá en [Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto](#) [pág. 155] para qué sirve este campo y cómo puede asociarse al vínculo **Zona de la aplicación** (Definition).
- 4 Visualice la pestaña **General**: verá el resumen de los cálculos.
- 5 Visualice la pestaña **Derechos**:
El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de derechos** (LicQuery) que sirve para identificar los artículos de parque cuyo modelo es **CP1 - PowerPoint - Licencia**.
Modo de cálculo de los derechos (seLicCountMode) es **Cómputo de puntos**: el contador tiene en cuenta los puntos de derechos.
- 6 Muestre la pestaña **Asignaciones**:
El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de asignaciones** (EntContext) que sirve para identificar las personas y departamentos asociados al centro de costes **CP1 - Marketing**.
- 7 Muestre la pestaña **Instalaciones/usos**:
El asistente creó la consulta asociada al vínculo **Zona de cómputo de instalaciones o usos** (SoftInstQuery) que sirve para identificar los artículos de parque cuyo modelo es **CP1 - PowerPoint - Instalación**.
Modo de cálculo de las instalaciones/usos (seInstallCountMode) es **Cómputo de puntos**: el contador tiene en cuenta los puntos de consumo de derechos.

Caso práctico 1b: limitar la zona de cómputo a un departamento concreto

Presentación

El objetivo de este caso práctico, muy sencillo, es hacer comprender los principios de funcionamiento de los contadores cuando:

- ◆ Se define una zona para filtrar los registros de la tabla seleccionada por el vínculo **Reagrupación por** (Context).

El escenario del caso práctico es idéntico al del 1a, excepto para los siguientes puntos:

- ◆ El contador compara, para cada usuario del departamento, **Cp1 - Marketing**, los derechos de licencia adquiridos para el software **PowerPoint** en las instalaciones realizadas.

Principales etapas del caso práctico:

- 1 Las etapas iniciales son las del caso práctico 1a.
- 2 Modificación de la licencia.
- 3 Creación del contador.

Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1 y 1a en su totalidad.

Realización

Modificar la licencia

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Seleccione el artículo de parque cuyo modelo es **CP1 - PowerPoint - Licencia**.
- 3 Modifique el registro completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Pestaña General	
Usuario (User)	Cp1 - Marketing
Pestaña Licencia	
Tipo de licencia (LicType)	Por instalación o uso

Crear el contador

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse en el botón **Crear un contador**.

5 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software	Seleccione la opción Por instalación o uso .
Página Seleccione un modelo de contador	
Modelos de contador	Seleccione el modelo Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por departamento/persona (Tipo: por instalaciones y usos) .
Usar este contador en el marco de la gestión global de conformidad del software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página Seleccione los modelos de licencia de software	Seleccione el modelo CP1 - PowerPoint - Licencia .
Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software	Seleccione el modelo CP1 - PowerPoint - Instalación .
Página Defina los criterios de inutilización	
Duración de la inutilización	0
Página Seleccione la forma de definir las asignaciones	Definir la lista de asignaciones
Página Seleccione los centros de costes que se beneficien de la asignación	Seleccione el registro CP1 - PowerPoint - Marketing
Página Defina la zona de aplicación del contador	
Restringir la zona de aplicación del contador	Sí
Página Defina la zona de aplicación del contador	
Personas y departamentos	Seleccione el registro CP1 - Marketing
Seleccionar todo el departamento	Sí
Página Complete los demás parámetros del contador	
Nombre del contador	CP1b - Instalaciones de PowerPoint del departamento de Marketing
No hay ningún contrato	Sí
Página Crear un contador de gestión de las licencias de software...	Seleccione la opción Mostrar/ Ajustar/ Calcular los cálculos .

6 Pulse **Terminar**.

7 Pulse el botón **Aceptar**.

8 Examine la ventana **Resultados de los contadores de software**.

Examine en particular la línea **CP1 - Marketing 0 1 2 2**.

Este centro de costes no está en orden: las instalaciones consumen dos derechos, dispone de 1 derecho de licencia correspondiente y existe 1 asignación.

Caso práctico 1c: asignación interna de derechos

Presentación

Este sencillo caso práctico tiene como objetivo hacer comprender las bases del funcionamiento de los contadores que utilizan asignaciones nominativas.

Escenario del caso práctico:

- Examinamos la manera como el software **PowerPoint** está implementado en relación a la política interna de asignaciones de la empresa.
- Los derechos internos de utilización del software **PowerPoint** se declaran en la tabla de asignaciones nominativas.
- Las instalaciones del software **PowerPoint** se registran en forma de instalaciones **CP1 - PowerPoint - Instalación** en la tabla de artículos de parque.

Las instalaciones están vinculadas al ordenador del usuario.

Cada instalación consume 1 derecho de licencia.

- El contador compara, para cada usuario de la asignación nominativa **CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint**, los derechos de utilización declarados para el software **PowerPoint** a las instalaciones realizadas.

Principales etapas del caso práctico:

- 1 Las etapas iniciales son las de los casos prácticos 1, 1a y 1b.
- 2 Creación de una asignación nominativa.
- 3 Creación del contador.

Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1, 1a y 1b en su totalidad.

Realización

Creación de los modelos

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - PowerPoint - Licencia
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Licencia
Pestaña Licencia	
Tipo de licencia (LicType)	Por usuario designado

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - PowerPoint - Instalación
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP1 - Instalación

Creación de los artículos de parque

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1c - PowerPoint - Licencia
Pestaña General	
Centro de costes (CostCenter)	CP1 - Formación
Pestaña Licencia	
Derechos (ISoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP1c - PowerPoint - Instalación
Pestaña General	
Cantidad (fQty)	1
Componente de (Parent)	Seleccione el registro CP1 - Ordenador en la lista.

Crear la asignación nominativa

- 1 Muestre las asignaciones nominativas (vínculo **Organización/ Asignaciones nominativas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, completando los campos y los vínculos indicados en el siguiente cuadro:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint
Pulse el botón Crear para poder pasar al siguiente.	
Pestaña Personas/departamentos con derecho	
	Cp1 - León
	Cp1 - Clarín

Crear el contador

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse en el botón **Crear un contador**.
- 5 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software	Seleccione la opción Por usuario designado .
Página Seleccione un modelo de contador	
Modelos de contador	Seleccione el modelo Conformidad y asignaciones por centro de costes (por usuario designado) .
Usar este contador en el marco de la gestión global de conformidad del software	No
No publicar en el informe de conformidad	Sí
Página Seleccione los modelos de licencia de software	Seleccione el modelo CP1c - PowerPoint - Licencia .
Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software	Seleccione el modelo CP1c - PowerPoint - Instalación .
Página Defina los criterios de inutilización	Deje la página tal cual
Página Seleccione la forma de definir las asignaciones	Seleccionar una asignación nominativa
Página Seleccione las asignaciones nominativas que se benefician con la asignación	Seleccione la asignación CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint .
Página Defina la zona de aplicación del contador	
Restringir la zona de aplicación del contador	No
Página Complete los demás parámetros del contador	

Campo o vínculo	Registro
Nombre del contador	CP1c - Derechos de utilización nominativos de PowerPoint
No hay ningún contrato	Sí
Página Crear un contador de gestión de las licencias de software...	Seleccione la opción Mostrar/ Ajustar/ Calcular los cómputos.

- 6 Pulse **Terminar**.
- 7 Pulse el botón **Aceptar**.
- 8 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Examine los resultados del contador.

Verá una línea para **Cp1 - Marketing** y una línea para **Cp1 - Formación**.

Los dos centros de costes están en orden en cuanto a su política interna (asignaciones).

El centro de costes **Cp1 - Marketing** no está en orden en lo que respecta a sus derechos de licencia.

Caso práctico 1d: tener en cuenta el uso eficaz del software

Presentación

Este sencillo caso práctico tiene como objetivo hacerle comprender los principios de funcionamiento de los contadores, cuando se tiene en cuenta el uso efectivo de las instalaciones/usuarios.

El escenario del caso práctico es idéntico al del 1b, excepto que el contador tiene en cuenta el uso efectivo del software.

Principales etapas del caso práctico:

- 1 Las etapas iniciales son las de los casos prácticos 1, 1a y 1b.
- 2 Añadir información acerca de la utilización de la instalación.
- 3 Creación del contador.

Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado los casos prácticos 1, 1a y 1b en su totalidad.

Realización

Completar la información de utilización de instalación

- 1 Accede a las instalaciones de software (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Despliegues y puestas en funcionamiento/ Soportes de las instalaciones de software** en el navegador).
- 2 Seleccione **CP1 - PowerPoint - Instalación**.
- 3 Modifique el registro completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo	Valor
pestaña Uso	
Última utilización (dtLastUse)	Día y hora menos 2 meses

Defina los criterios de inutilización a nivel del contador

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 En la página **Seleccionar una acción de Gestionar software...**, seleccione la opción **Gestionar la conformidad de las licencias de software**.
- 3 Pulse **Siguiente**.
- 4 En la página **Gestionar la conformidad de las licencias de software**, pulse el botón **Modificar un contador**.
- 5 Seleccione el registro **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones**.
- 6 Pulse el botón **Instalación**.
- 7 Esto inicia el asistente **Modificar la lista de los modelos de instalación que deben incluirse...** (sysSamAddInst2Counter).
- 8 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Registro
Página Modifique la lista de los modelos de instalación que deben incluirse	
Duración de la inutilización	1 mes
Calcular de nuevo los cómputos del contador tras ejecutar el asistente	Sí

- 9 Pulse **Terminar**.
- 10 Pulse el botón **Aceptar**.

- 11 Examine la parte superior de la ventana **Resultados de los contadores de software** para el contador **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias y usos**.

El campo **Cómputo de utilizaciones/usos** (dSoftInstallCount) es **2** como en el caso práctico 1b, pero el campo **Instalaciones no utilizadas** (dUnusedInstall) ahora es **2**.

- 12 Examine la parte inferior de la ventana **Resultados de los contadores de software** para el contador **CP1 - PowerPoint - Cómputo simple de licencias e instalaciones**.

Verá una línea para **CP1 - Marketing**, como para el caso práctico 1b.

Puede extraer como conclusión de este resultado que no dispone de suficientes derechos de licencia, teniendo en cuenta el número de puntos de instalación, y también que este software no lo ha utilizado el centro de costes **Cp1 - Marketing**. Como consecuencia, sería útil comprobar si este software resulta verdaderamente inútil y, si es el caso, desinstalarlo.

Caso práctico 5: transferir derechos de licencia

Requisitos previos

Para poder realizar este caso práctico, primero debe haber realizado el caso práctico [Caso práctico 1: crear los elementos de base](#) [pág. 124].

Presentación

Este caso práctico le explica cómo efectuar transferencias de derechos de licencia y calcular la conformidad de sus instalaciones de software.

Situación

Dispone de 5 licencias para el software **Log v1**, 20 licencias para el software **Log v2** y 5 licencias para el software **Log v3**.

Dispone de 10 instalaciones para el software **Log v1**, 12 instalaciones para el software **Log v2** y 8 instalaciones para el software **Log v3**.

Posee asimismo 10 licencias de actualización de **Log v2** a **Log v3**.

Por otro lado, puede transferir derechos de licencia de **Log v3** a **Log v2** y de **Log v2** a **Log v1**.

Esto se resumen en la siguiente tabla:

Software	Número de licencias	Número de instalaciones	Puede transferir derechos hacia
Log v3	5	10	Log v2
Log v2	20	12	Log v1
Log v1	5	8	
Actualización Log v2 -> Log v3	10		

Desea optimizar sus licencias de software para saber si sus instalaciones están en orden.

Principales etapas del caso práctico

- 1 Crear las licencias de software y las licencias de actualización de software [pág. 164]
- 2 Crear las instalaciones de software [pág. 166]
- 3 Crear y asociar los contadores de software [pág. 167]
- 4 Crear un contador de actualización del software [pág. 170]
- 5 Iniciar el asistente para calcular la conformidad [pág. 171]

Etapas obligatorias

Crear las licencias de software y las licencias de actualización de software

- 1 Inicie el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software...** en el navegador).
- 2 Complete las páginas del asistente como se indica en la siguiente tabla (navegue de una página a otra con la ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Página/ sección/ campo	Valor
página Seleccionar una acción de Gestionar software...	
Seleccionar una acción	Gestionar licencias e instalaciones de software
página Gestionar licencias e instalaciones de software	
Seleccione Crear una licencia	
Si no tiene un contrato seleccionado, se inicia el asistente Seleccionar su contrato de software actual (sysSamGetEnv).	
En este caso, no seleccione nada, sólo pulse el botón Aceptar .	
Se inicia el asistente Crear una nueva licencia de software (sysSamCreateLicpfi).	
Página Crear una nueva licencia de software	
No seleccione nada de la lista. Debajo de la lista, seleccione Crear un tipo de licencia de software (modelo) para crear un nuevo modelo	
Se inicia el asistente Preparar las licencias e instalaciones de software (sysSamLicenseProcess).	

Página/ sección/ campo	Valor
Página Preparar las licencias e instalaciones de software	
Seleccione Crear un tipo de licencia de software (modelo)	
página Seleccione la manera de crear el modelo de licencia de software	
Seleccione Crear a partir de un modelo existente	
Pulse Siguiente.	
página Seleccione el modelo de licencia...	
Pulse Siguiente sin seleccionar nada	
página Introduzca la información general acerca del modelo de la licencia de software	
Nombre	CP5 - Log v3
Tipo (submodelo) de software de	Licencia de software
Restricción de gestión (Nature)	CP1 - Licencia
Proveedor de software (Marca)	Hewlett Packard
Pulse Siguiente.	
página Información general sobre el tipo de licencia de software	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
Pulse Siguiente.	
página Complete la información general de la licencia de software	
Derechos	1
Pulse Siguiente.	
Página Rescapitulación	
Pulse Terminar.	
página Crear un tipo de licencia de software (modelo)...	
Pulse el botón Aceptar. Haga clic en Aceptar de nuevo.	
Se cierra el asistente Preparar las licencias e instalaciones de software (sysSamLicenseProcess).	
página Seleccione el modelo de la licencia de software que hay que crear del asistente Crear una nueva licencia de software (sysSamCreateLicpfi).	
Seleccionar el modelo de software	CP5 - Log v3 (En TI y telecomunicaciones/ Software/ Licencias de software. Deseleccione Ver sólo tipos de licencias asociados con activos en el contrato... para ver la lista completa).
página Complete la información general de la licencia	
Código interno	CP5 - 001
Cant. total	5
Página Informaciones financieras	
Pulse Siguiente.	
Página Rescapitulación	
Pulse Terminar. Pulse el botón Aceptar.	
Se cierra el asistente Crear una nueva licencia de software (sysSamCreateLicpfi).	

- 3 Esto lo lleva nuevamente a la página **Gestionar licencias e instalaciones de software** del asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) como en el paso anterior.

Repita el paso anterior tres veces para crear las licencias de software **CP5 - Log v2** y **CP5 - Log v1** y las licencias de actualización de software **CP5**

- **Log v2 -> Log v3** con sólo modificar los siguientes campos para cada una de las tres licencias:

Campo	CP5 - Log v2	CP5 - Log v1	CP5 - Log v2 -> Log v3
Nombre (en la página Introduzca la información general acerca del modelo de la licencia de software)	CP5 - Log v2	CP5 - Log v1	CP5 - Log v2 -> Log v3
Código interno (en la página Complete la información general de la licencia)	CP5 - 002	CP5 - 003	CP5 - 004
Cant. total (en la página Complete la información general de la licencia)	20	5	10

- 4 Puede a continuación cerrar el asistente **Gestionar software** (sysSamLauncher) pulsando **Terminar**.

Crear las instalaciones de software

Creación de los modelos

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Cree tres registros nuevos, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes. Seleccione **Nuevo** para comenzar y **Crear** para terminar, para cada registro):

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Nombre	Nombre	CP5 - Instalación Log v3
Pestaña General		
Nature	Nature	CP1 - Instalación

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Nombre	Nombre	CP5 - Instalación Log v2
Pestaña General		
Nature	Nature	CP1 - Instalación

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Nombre	Nombre	CP5 - Instalación Log v1
Pestaña General		

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Nature	Nature	CP1 - Instalación

Creación de los artículos de parque

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree tres registros nuevos, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes. Seleccione **Nuevo** para comenzar y **Crear** para terminar, para cada registro):

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Model	Model	CP5 - Instalación Log v3
Pestaña General		
Cantidad	fQty	10

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Model	Model	CP5 - Instalación Log v2
Pestaña General		
Cantidad	fQty	12

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Model	Model	CP5 - Instalación Log v1
Pestaña General		
Cantidad	fQty	8

Crear y asociar los contadores de software

Desea crear un contador asociado a cada licencia de software **Log v1**, **Log v2** y **Log v3**.

Desea igualmente poder transferir derechos de licencia de **Log v3** a **Log v2** y de **Log v2** a **Log v1**.

Utilice para ello el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter).

- 1 Inicie el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (vínculo **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Crear un contador de gestión de las licencias de software...** en el navegador).
- 2 Para crear el contador que permita computar las licencias e instalaciones de CP5- Log v2, complete las páginas del asistente como se indica en la siguiente tabla (navegue de una página a otra con la ayuda de los botones **Siguiente** y **Anterior**):

Campo o vínculo	Valor
Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
Página Seleccione un modelo de contador	
Modelos de contador	Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de coste (por instalaciones y usos)
Página Seleccione los modelos de licencia de software	
Modelos de licencia de software	CP5 - Log v3
Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software	
Modelos de instalación/uso de software	CP5 - Instalación Log v3
Página Defina los criterios de inutilización	
Pulse Siguiente .	
Página Seleccione la forma de definir las asignaciones	
Marque No computar las asignaciones	
Página Complete los demás parámetros del contador	
Nombre del contador	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3
Página Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar	
Seleccione Ninguna	
Página Crear un contador de gestión de las licencias de software...	
Seleccione la tarea que hay que cumplir tras la ejecución del asistente	Mostrar el escritorio de los contadores
Pulse Terminar .	
pulse el botón OK	

Esto termina el asistente y muestra los **Contadores de software**. A continuación, puede mostrar el detalle del contador creado para visualizar los resultados de los cómputos.

- De igual modo, cree el contador que le permite computar las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2.

Inicie y complete como se indica en la siguiente tabla el asistente **Crear un contador de gestión de licencias de software...** :

Campo o vínculo	Valor
Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
Página Seleccione un modelo de contador	
Modelos de contador	Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de coste (por instalaciones y usos)
Página Seleccione los modelos de licencia de software	
Modelos de licencia de software	CP5 - Log v2
Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software	
Modelos de instalación/uso de software	CP5 - Instalación Log v2
Página Defina los criterios de inutilización	

Campo o vínculo	Valor
Pulse Siguiente .	
Página Seleccione la forma de definir las asignaciones	
Marque No computar las asignaciones	
Página Complete los demás parámetros del contador	
Nombre del contador	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2
Página Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar	
Seleccione Vincular el contador a otro contador	
Página Seleccione los contadores por vincular	
Contador para la versión posterior	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3
Puede transferir derechos	Marque la casilla
Página Crear un contador de gestión de las licencias de software...	
Seleccione la tarea que hay que cumplir tras la ejecución del asistente	Mostrar el escritorio de los contadores
Pulse Terminar .	
pulse el botón OK	

Esto termina el asistente y muestra los **Contadores de software**. Entonces puede mostrar el detalle del contador creado para visualizar los resultados de los cómputos y los vínculos entre los contadores (pestaña **Consolidación**).

- De igual modo, cree el contador que le permite computar las licencias e instalaciones de CP5 - Log v1.

Inicie y complete como se indica en la siguiente tabla el asistente **Crear un contador de gestión de licencias de software...** :

Campo o vínculo	Valor
Página Seleccione la forma de contabilizar las instalaciones/usos de software	
Tipo de licencia	Por instalación o uso
Página Seleccione un modelo de contador	
Modelos de contador	Instalaciones, asignaciones y uso efectivo por centro de coste (por instalaciones y usos)
Página Seleccione los modelos de licencia de software	
Modelos de licencia de software	CP5 - Log v1
Página Seleccione los modelos de instalación/uso de software	
Modelos de instalación/uso de software	CP5 - Instalación Log v1
Página Defina los criterios de inutilización	
Pulse Siguiente .	
Página Seleccione la forma de definir las asignaciones	
Marque No computar las asignaciones	
Página Complete los demás parámetros del contador	
Nombre del contador	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v1
Página Seleccione la acción de consolidación de contadores por efectuar	
Seleccione Vincular el contador a otro contador	
Página Seleccione los contadores por vincular	

Campo o vínculo	Valor
Contador para la versión posterior	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2
Puede transferir derechos	Marque la casilla
Página Crear un contador de gestión de las licencias de software...	
Seleccione la tarea que hay que cumplir tras la ejecución del asistente	Mostrar el escritorio de los contadores
Pulse Terminar .	
pulse el botón OK	

Esto termina el asistente y muestra los **Contadores de software**. Entonces puede mostrar el detalle del contador creado para visualizar los resultados de los cómputos y los vínculos entre los contadores (pestaña **Consolidación**).

Crear un contador de actualización del software

- 1 Muestre **Contadores de software actualizado (Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software actualizado)** del navegador).
- 2 Cree un nuevo contador (botón **Nuevo**).
- 3 Cree el siguiente registro, rellenando los campos y vínculos indicados en el índice siguiente:

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Nombre	Nombre	CP5 - Cómputo Log v2 -> Log v3
Reagrupación	Contexto	Centros de costes (amCostCenter)
No tener en cuenta en los informes de conformidad	bInternal	Sí (active la casilla)
Número de derechos	bCountLic	Sí (active la casilla)
Desactive las demás casillas no sombreadas		
Pestaña Derechos		
Contexto del contador de derechos	LicContext	Artículos de parque (amPortfolio)
Zona de cómputo de los derechos	LicQuery	<ul style="list-style-type: none"> ■ Nombre: Cómputo de las licencias de actualización ■ Pestaña Consulta: Model.Name = 'CP5 - Log v2 -> Log v3' Cree una nueva consulta (botón Nuevo en el detalle del campo) con la siguiente información:
Vínculo Derechos -> Reagrupación	LicGroupBy	CostCenter
Tipo de licencia	LicType	Por instalación o uso
Pestaña Consolidación		
Actualización a partir	UppgFrom	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2

Campo o vínculo	Nombre SQL	Valor
Actualización hacia	UpgTo	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3

 **NOTA:**

Si tiene un modelo de contador de actualización de software, también puede usar el asistente **Crear un contador de gestión de las licencias de software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (**Gestión del parque/Informática/Gestión de activos de software/Crear un contador de gestión de las licencias de software...** en el navegador) para crear este contador, como en el párrafo [Crear y asociar los contadores de software](#) [pág. 167].

Iniciar el asistente para calcular la conformidad

- 1 Muestre **Contadores de software (Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software** del navegador).
- 2 Muestre el detalle del contador **Cómputo simple de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2**, por ejemplo.
- 3 Pulse el botón **Calcular**. Esto inicia el asistente **Recalcular los derechos y las instalaciones** (sysSamReCalcCounters) para el contador seleccionado y los contadores relacionados.

Puede ver el resultado del cálculo en las pestañas **General** y **Resultados**.

- 4 Pulse el botón **Contadores vinculados** para iniciar el asistente **Ver los contadores vinculados** (sysSamSoftLicLinkedCount):
 - La primera pantalla resume las informaciones principales: cómputo de derechos, cómputo de las instalaciones/ usos y conformidad consolidada. Esto le permite constatar que todo están en orden entre sus derechos de licencia y sus instalaciones/ usos efectivos.
 - La segunda pantalla, más detallada, le permite comprender mejor los diferentes procesos de transferencia y de actualización efectuados para tener la mejor conformidad consolidada para todo el software.

Un panel de la siguiente forma le presente la lista de los contadores de software (aquí detallamos las etapas que tienen permiso para obtener estos resultados):

Nombre	Número de derechos	Cómputo de instalaciones/usuarios	Cómputo de los derechos consolidado máximo	Cómputo de derechos consolidado	Conformidad	Conformidad consolidada
Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3	5	10	15 5 derechos de licencia + 10 derechos de licencia obtenidos por proceso de actualización	13 5 derechos de licencia + 8 derechos de licencia obtenidos por procesos de actualización conservando la conformidad de CP5 - Log v2	3 13 derechos consolidados - 10 instalaciones/usuarios	0 Se han transferido 3 derechos de licencia a CP5 - Log v2 después de CP5 - Log v1
Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2	20	12	10 20 derechos de licencia + 10 derechos de licencia cedidos por proceso de actualización	12 20 derechos de licencia - 8 derechos de licencia no utilizados cedidos a CP5 - Log v3 por proceso de actualización	0 12 derechos consolidados - 12 instalaciones/usuarios	0
Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v1	5	8	5	5	-3 5 derechos consolidados - 8 instalaciones/usuarios	0 Se han transferido 3 derechos de licencia desde CP5 - Log v3 hacia CP5 - Log v2 y después hacia CP5 - Log v1

El siguiente panel (abajo) le presenta la lista de contadores de actualización de software:

Nombre	Actualización a partir	Actualización hacia	Número de derechos	Número de derechos transferidos
CP5 - Cómputo Log v2 -> Log v3	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v2	Cómputo de las licencias e instalaciones de CP5 - Log v3	10	8 Estos 8 derechos asociados a 8 derechos de licencias de CP5 - Log v2 han permitido proporcionar 8 derechos adicionales mediante actualización a CP5 - Log v3 .

Constante entonces en la última columna del primer panel (conformidad consolidada) que todo está en orden entre sus instalaciones y sus derechos de licencia.

Constata en la segunda columna que se han transferido 8 derechos de actualización de los 10 disponibles. Por lo tanto, hay 2 derechos de actualización inutilizados.

Caso práctico 2: contrato Microsoft Select

Presentación

Este caso práctico elaborado explica cómo gestionar un contrato Microsoft Select.

Recordatorio acerca de los grandes principios de los contratos Microsoft Select 6.0

- Están destinados a medianas y grandes empresas.
- Se basan en la previsión de un volumen de compras de licencias de software para un periodo de 3 años.

Esta previsión contabiliza el número total de licencias que una empresa piensa adquirir en uno u otro de los siguientes grupos de producto:

- Aplicaciones personales
- Sistemas operativos
- Productos servidores

- En cada uno de esos grupos, la empresa puede acumular sus compras para lograr el mejor precio.

Como algunos software representan una inversión más importante que otros, Select no utiliza un cómputo del número de licencias sino un sistema de valor en puntos para cada una de ellas.

Además, permite reproducir y utilizar inmediatamente el software en función de las licencias adquiridas.

- Existen 4 niveles de precios, determinados por la previsión de compra en 3 años, para cada uno de los 3 grupos de productos.
- La empresa puede optar por la compra:
 - De la Licencia sola (L).
La licencia L permite instalar la versión completa de un software.
 - Del Seguro de Software solamente (SA).
La licencia SA permite tener todas las actualizaciones, service packs, parches, etc... durante la duración del contrato Select.
 - La Licencia y el Seguro de Software (L + SA).

Información básica acerca del contrato Microsoft Select del caso práctico

- Inicio: 1 de enero de 2003
- Fin: 31.12.06
- El contrato principal es un contrato marco entre su empresa y Microsoft.
Al contrato marco se vincula un contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito **Aplicaciones**. Este contrato es el que define el número de puntos de volumen previsto en 3 años (1.500 puntos). Este contrato también sirve de referencia para la adquisición de nuevas licencias (que se adquieren una sola vez).
El contrato de pedido abierto está asociado a un contrato de mantenimiento que cubre el seguro de las licencias del ámbito **Aplicaciones**.
- La empresa implementa 2 programas de software en el ámbito de este contrato: Excel y Project.
- Antes de la entrada en vigor del contrato, la empresa poseía 100 licencias Excel y 10 licencias Project.
Las 100 licencias Excel se beneficiarán del seguro Select.
La actualización de las 10 licencias Project no está cubierta por el contrato Select.
- La empresa compra 300 nuevas licencias Excel con seguro Select.
También compra 20 nuevas licencias Project sin seguro.

Aspectos que se desean gestionar a través del caso práctico

- Conocer el número de puntos de volumen adquiridos y compararlo con los objetivos del contrato (aspectos comerciales del contrato).
Se utilizan campos calculados para comparar las previsiones de puntos de volumen en relación con las adquisiciones reales.
- Comprobar que el número de instalaciones respeta el número de licencias autorizadas.
Se utiliza un contador para comparar las instalaciones con las licencias adquiridas.

Principales etapas del caso práctico

- 1 Creación de naturalezas y modelos.
- 2 Creación de contratos
- 3 Creación de artículos de parque.
- 4 Creación de referencias de catálogo.
- 5 Creación de consultas y pedidos.
- 6 Creación de campos calculados.
- 7 Creación del contador.

Realización

Creación de las naturalezas

- 1 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión del parque/Naturalezas** del navegador).
- 2 Cree cuatro registros nuevos, rellenando los campos y vínculos indicados en los cuadros siguientes. Para cada registro, comience seleccionando **Nuevo** y finalice pulsando **Crear**.

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Ordenador
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Ordenadores (amComputer)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno único
Puerto de software (bHasSoftInstall)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Licencia
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Código interno

Campo o vínculo	Valor
Licencia (bSoftLicense)	Sí

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Instalación
Creado (seBasis)	Artículo de parque
Creado también (seOverflowTbl)	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)
Restricción de gestión (seMgtConstraint)	Libre

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Contrato de pedido
Creado (seBasis)	Contrato
Tipo de contrato (seCntrType)	Pedido abierto

Crear marcas

- 1 Visualice las marcas (vínculo **Gestión del parque/ Marcas**) del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, si no existe, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft

Crear unidades para características

- 1 Muestre las unidades (vínculo **Administración/ Sistema/ Unidades** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Puntos
Dimensión (Dimension)	Cómputo

NOTA:

Si se muestra el mensaje **¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?**, pulse el botón **Sí**.

Campo o vínculo	Valor
Símbolo (Symbol)	Puntos
	<p>NOTA:</p> <p>Si se muestra el mensaje ¿Desea añadir el valor 'XXX' en la enumeración 'YYY' ?, pulse el botón Sí.</p>
Conv. coeff. (fConv)	0

Crear características para modelos y contratos

- 1 Muestre las características (vínculo **Administración/ Características/ Características** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Esta característica que debe asociarse a los modelos de licencia sirve para definir el número de puntos obtenidos en cada compra de licencia.
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectL
Pestaña Introducción	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor
	Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra de licencia durante el tercer año del contrato (queda menos de un año de seguro).
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA1
Pestaña Introducción	
Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor
	Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra durante el segundo año del contrato (queda entre uno y dos años de seguro).
Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA2

Campo o vínculo	Valor Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra durante el segundo año del contrato (queda entre uno y dos años de seguro).
-----------------	---

Pestaña **Introducción**

Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor Esta característica se asocia a los modelos de licencia y sirve para definir el número de puntos de seguro obtenidos con cada compra de licencia durante el primer año de contrato (queda entre 2 y 3 años de seguro).
-----------------	---

Título (TextLabel)	CP2PointsSelectSA3
--------------------	--------------------

Pestaña **Introducción**

Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Campo o vínculo	Valor Esta característica se asocia al contrato de petición de licencias de un ámbito dado y sirve para definir el objetivo en número de puntos.
-----------------	---

Título (TextLabel)	CP2PointsSelectObjectifs
--------------------	--------------------------

Pestaña **Introducción**

Tipo de introd. de texto (seDataType)	Numérico
Unidad (Unit)	Puntos

Añadir parámetros a las características

- 1 Muestre las características (vínculo **Administración/ Características/ Características** del navegador).
- 2 Seleccione la característica **CP2PointsSelectL**.
- 3 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 4 Añada un parámetro (botón **+**).
- 5 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Tabla (TableName)	Modelos (amModel)

- 6 Haga lo mismo para las características **CP2PointsSelectSA1**, **CP2PointsSelectSA2** y **CP2PointsSelectSA3**.
- 7 Seleccione la característica **CP2PointsSelectObjectifs**.
- 8 Visualice la pestaña **Parámetros**.
- 9 Añada un parámetro (botón **+**).
- 10 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)

Creación de los modelos

- 1 Muestre los modelos (vínculo **Gestión del parque/Modelos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Ordenador
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Ordenador

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Licencia
Pestaña Características	
CP2PointsSelectL	1
CP2PointsSelectSA1	1
CP2PointsSelectSA2	1
CP2PointsSelectSA3	2

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Proyecto - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Licencia
Pestaña Características	
CP2PointsSelectL	4

Campo o vínculo	Valor
CP2PointsSelectSA1	2
CP2PointsSelectSA2	4
CP2PointsSelectSA3	6

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Microsoft Select - Ámbito
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Contrato de pedido

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Instalación
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña General	
Naturaleza (Nature)	CP2 - Instalación

Crear los contratos

- 1 Visualice los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Contrato principal.
Referencia (Ref)	CP2MSCC
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Contrato marco
Tipo (seType)	Master lease
Estado de contrato (seStatus)	Activo
Pestaña General	
Naturaleza de pagos (sePayType)	Ninguna
Inicio (dStart)	1 de enero de 2009
Fin (dEnd)	31 de diciembre de 2009

Campo o vínculo	Valor
	Contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito Aplicaciones.
Referencia (Ref)	CP2MSA1
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones
Tipo (seType)	Pedido abierto
Modelo (Model)	CP2 - Microsoft Select - Ámbito
Pestaña General	

Campo o vínculo	Valor
	Contrato de pedido abierto que cubre la adquisición de nuevas licencias en el ámbito Aplicaciones .
Asociado a (Parent)	Seleccione el contrato CP2MSCC (CP2 - Microsoft Select - Contrato marco) en la lista.
Naturaleza de pagos (sePayType)	Ninguna
Inicio (dStart)	1 de enero de 2009
Fin (dEnd)	31 de diciembre de 2009
Pestaña Características	
CP2PointsSelectObjectifs	1500

Campo o vínculo	Valor
	Contrato de mantenimiento que cubre el seguro de las licencias del ámbito Aplicaciones .
Referencia (Ref)	CP2MSA2
Objeto (Purpose)	CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro
Tipo (seType)	Mantenimiento
Estado de contrato (seStatus)	Activo
Pestaña General	
Asociado a (Parent)	Seleccione el contrato CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones) en la lista.
Naturaleza de pagos (sePayType)	Cuotas
Inicio (dStart)	1 de enero de 2009
Fin (dEnd)	31 de diciembre de 2009

Crear un centro de costes

- 1 Muestre los centros de costes (vínculo **Gestión del parque/ Centros de costes** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Título (Title)	CP2 - Marketing Francia

Creación de los artículos de parque

- 1 Muestre los artículos de parque (vínculo **Gestión del parque/ Artículos de parque** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Licencias Excel adquiridas antes del principio del contrato Select.
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Licencia
Pestaña General	
Cantidad (fQty)	100
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia
Pestaña Licencia	
Derechos (ISoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
	Licencias Proyecto adquiridas antes del principio del contrato Select.
Modelo (Model)	CP2 - Proyecto - Licencia
Pestaña General	
Cantidad (fQty)	10
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia
Pestaña Licencia	
Derechos (ISoftLicUseRights)	1

Campo o vínculo	Valor
Modelo (Model)	CP2 - Ordenador
Pestaña General	
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

Campo o vínculo	Valor
	Una instalación Excel realizada antes del principio del contrato Select y que se beneficiará del seguro Select.
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Instalación
Pestaña General	
Cantidad (fQty)	1
Componente de (Parent)	Seleccione el registro CP2 - Ordenador en la lista.
Pestaña Instal. software	
Nº puntos (IUseCount)	1

Crear proveedor

- 1 Visualice las sociedades (vínculo **Gestión del parque/ Empresas** del navegador).
- 2 Cree el siguiente registro, si no existe, completando los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft

Crear productos

- 1 Visualice los productos (vínculo **Catálogo/ Productos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Descripción (Description)	CP2 - Excel - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña General	
Modelo (Model)	CP2 - Excel - Licencia

Campo o vínculo	Valor
Descripción (Description)	CP2 - Proyecto - Licencia
Marca (Brand)	Microsoft
Pestaña General	
Modelo (Model)	CP2 - Proyecto - Licencia

Crear catálogo

- 1 Muestre los catálogos (vínculo **Catálogo/ Catálogos** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Nombre (Name)	Microsoft
Confirme la creación del registro (botón Crear).	
Distribuidores	Añadir un vínculo hacia Microsoft
Proveed. predeterminado (DefSuppCat)	Microsoft

Crear referencias

- 1 Muestre los catálogos (vínculo **Catálogo/ Referencias del catálogo** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Catálogo (Catalog)	Microsoft

Campo o vínculo	Valor
Producto (CatProduct)	CP2 - Excel - Licencia
Precio (sysCoreCatRefPrice)	200

Campo o vínculo	Valor
Catálogo (Catalog)	Microsoft
Producto (CatProduct)	CP2 - Proyecto - Licencia
Precio (sysCoreCatRefPrice)	800

Crear peticiones de licencia y de seguro en el marco del contrato Select

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Licencia + Seguro Excel
Número (PONumber)	CP2-01

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Licencia Proyecto
Número (PONumber)	CP2-02

Campo o vínculo	Valor
Objeto (Purpose)	CP2 - Seguro Excel
Número (PONumber)	CP2-03

Crear líneas de petición para la petición **CP2-01**

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición **CP2-01** (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Muestre la pestaña **Composición**.
- 4 Añada las líneas de petición siguientes, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Uso de contrato (bCntrUtilization)	No
Cantidad (fQty)	300

Campo o vínculo	Valor
Referencia (CatalogRef)	Seleccione el registro CP2 - Excel - Licencia (Microsoft) - CP2 - Excel - Licencia en la lista.

 **SUGERENCIA:**

Con el cliente Windows, puede crear la línea siguiente correctamente, primero debe haber registrado la inclusión de la primera línea a nivel de la petición con el botón **Modificar**.

Campo o vínculo	Valor
Uso de contrato (bCntrUtilization)	Sí
Cantidad (fQty)	1
Icono a la derecha del campo Contrato solicitado (UsedReqLineCntr)	Pulsar
Lista emergente en el campo Cantidad (fQty)	Contrato utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor Contrato utilizado	Seleccione el registro CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro) en la lista.
Art. parque solicitado (UsedReqLineAsset)	300 CP2 - Excel - Licencia

Crear líneas de petición para la petición **CP2-02**

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición **CP2-02** (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Muestre la pestaña **Composición**.
- 4 Añada la línea de petición siguiente, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Cantidad (fQty)	20
Referencia (CatalogRef)	Seleccione el registro CP2 - Proyecto - Licencia (Microsoft) - CP2 - Proyecto - Licencia en la lista.

Crear líneas de petición para la petición **CP2-03**

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición **CP2-03** (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Muestre la pestaña **Composición**.

- 4 Añada la línea de petición siguiente, completando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
Uso de contrato (bCntrUtilization)	Sí
Cantidad (fQty)	1
Icono a la derecha del campo Contrato solicita- do (UsedReqLineCntr)	Pulsar
Lista emergente en el campo Cantidad (fQty)	Contrato utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor Contrato utilizado	Seleccione el registro CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro) en la lista.
Icono a la derecha del campo Art. parque solicitado (UsedReqLineAsset)	Pulsar
Lista emergente en la lista emergente con el valor Contrato utilizado	Bien utilizado
Campo a la derecha de la lista emergente con el valor Bien utilizado	Microsoft CP2 - Excel - Licencia

Crear, emitir y recibir pedidos **CP2-01** y **CP2-02**

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición **CP2-01** (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Pulse sucesivamente el botón **Presupuesto, Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
- 4 En el detalle del pedido generado a partir de la petición:
 - a Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Número (PONumber)	CP2-01
Pestaña General	
Emisión (dtSent)	31 de marzo 2009

- b Muestre la pestaña **Composición**.
- c Visualice el detalle de la línea de pedido.
- d En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Imputación**.
- e Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

- f En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Financiación**.

g Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
En pedido abierto (bUsesBlanketPO)	Sí
Contrato de pedido abierto (BlanketPOCntr)	Seleccione el registro CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones) en la lista.

- h Guarde las modificaciones realizadas en el pedido (botón **Modificar**).
- 5 Pulse sucesivamente el botón **Emitir, Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
 - 6 Pulse sucesivamente el botón **Recepción, Terminar** y, finalmente **Aceptar** para aceptar los valores propuestos.
 - 7 Observe el detalle del artículo de parque creado durante la recepción del pedido.
 - 8 Cliente Windows: Cliente Windows: cierre todas las ventanas.
 - 9 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
 - 10 Seleccione la petición **CP2-02** (campo **Número** (PONumber)).
 - 11 Pulse el botón **Presupuesto** y, a continuación, **Terminar**. Acepte los valores propuestos como están. Pulse el botón **Aceptar**.
 - 12 Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Número (PONumber)	CP2-02
Pestaña General	
Emisión (dtSent)	31 de marzo 2009

- 13 En el detalle del presupuesto generado a partir de la petición:
 - a Muestre la pestaña **Composición**.
 - b Visualice el detalle de la línea de pedido.
 - c En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Imputación**.
 - d Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
Centro de costes (CostCenter)	CP2 - Marketing Francia

- e En el detalle de la línea de pedido, visualice la pestaña **Financiación**.
- f Rellene los campos y vínculos indicados en la siguiente tabla:

Campo o vínculo	Valor
En pedido abierto (bUsesBlanketPO)	Sí
Contrato de pedido abierto (BlanketPOCntr)	Seleccione el registro CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones) en la lista.

- g Guarde las modificaciones realizadas en el pedido (botón **Modificar**).
- 14 A nivel del presupuesto generado a partir de la petición, pulse sucesivamente el botón **Emitir, Terminar** para aceptar los valores propuestos. Pulse el botón **Aceptar**.
 - 15 A nivel del pedido generado a partir de la petición, pulse sucesivamente el botón **Recepción, Terminar** para aceptar los valores propuestos. Pulse el botón **Aceptar**.
 - 16 Observe el detalle del artículo de parque creado durante la recepción del pedido.
 - 17 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Ejecute la petición **CP2-03**

- 1 Muestre las peticiones (vínculo **Compras/ Peticiones de compra** del navegador).
- 2 Seleccione la petición **CP2-03** (campo **Número** (PONumber)).
- 3 Seleccione el campo **Estado pet.** (seStatus) en **Aprobada**.
- 4 Pulse el botón **Modificar**.
- 5 Pulse el botón **Ejecutar** y, a continuación, **Terminar**. para aceptar los valores propuestos. Pulse el botón **Aceptar**.
- 6 Muestre la pestaña **Composición**.
- 7 Visualice el detalle de la línea de petición **Uso de contrato**.
- 8 Pulse en la lupa a la derecha del campo con el valor **Microsoft CP2 - Excel - Licencia**.
- 9 Visualice la pestaña **Contratos**.
Verá que el activo está asociado al contrato **CP2MSA2 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Seguro)**.
- 10 Cliente Windows: cierre todas las ventanas.

Crear los campos calculados para el seguimiento de puntos

- 1 Visualice los campos calculados (vínculo **Administración/ Sistema/ Campos calculados** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

 **SUGERENCIA:**

Recomendamos copiar y pegar los archivos de comandos de la versión `chm` o `pdf` de la documentación en Asset Manager. (Para copiar texto del archivo `chm`, selecciónelo pulsando el botón derecho del ratón y seleccione **Copiar** en el menú contextual).

Campo o vínculo	Valor
Título (TextLabel)	CP2 - Select - Puntos Licencia
Nombre SQL (SQLName)	CP2L
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)
Tipo de campo (seType)	Archivo de comandos Basic
Tipo de resultado (seDataType)	Numérico
Archivo de comandos del campo calculado (Script)	<pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2Select- PointsL) FROM amPOrdLine WHERE Blanket- POCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")</pre>

Descripción del archivo de comandos:

- **RetVal =:** el archivo de comandos devuelve un valor.
- **AmDbGetDouble(...):** el valor devuelto es un número de doble precisión de 8 megas.
- **FROM amPOrdLine:** la consulta realiza la búsqueda en la tabla **Líneas de pedido**.
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#":** los registros de la tabla **Líneas de pedido** deben estar vinculadas al contrato por el vínculo **Contrato de pedido abierto** (BlanketPOCntr), el pedido del que forma parte la línea de pedido debe haberse emitido (vínculo hacia el campo **POrder.dtSent**) tras el principio del contrato (campo **dStart**) y antes de su fin (campo **dEnd**).
- **SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL):** la consulta hace la suma (**SUM(...)**) del valor de la característica **fv_CP2PointsSelectL** asociada al modelo del producto de la referencia de catálogo de la línea de pedido (vínculo **CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL**) de las líneas de pedido seleccionadas por la cláusula **WHERE(...)**.

Campo o vínculo	Valor
Título (TextLabel)	CP2 - Select - Puntos Seguro

Campo o vínculo	Valor
Nombre SQL (SQLName)	CP2SA
Tabla (TableName)	Contratos (amContract)
Tipo de campo (seType)	Archivo de comandos Basic
Tipo de resultado (seDataType)	Númérico
Archivo de comandos (Archivo de comandos del campo calculado)	<pre> RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") </pre>

Descripción del primer **RetVal** = del archivo de comandos:

- **RetVal** =: el archivo de comandos devuelve un valor.
Para aumentar la legibilidad, el cálculo se realiza en 3 veces, de donde:
RetVal = RetVal + ...
- **AmDbGetDouble(...)**: el valor devuelto es un número de doble precisión de 8 megas.
- **FROM amAstCntrDesc**: la consulta realiza la búsqueda en la tabla **Activos del contrato**.
- **lCntrId = " & [lCntrId] & "**: primera condición de la cláusula **WHERE**.
Los activos del contrato deben estar vinculados al contrato actual identificado por el campo **lCntrId**.
- **dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: segunda condición de la cláusula **WHERE**.

Los activos en contrato deben estar incluidos (campo **dCtrInclued**) al menos 2 años después del principio del contrato.

El caracter # sirve para delimitar la fecha de referencia.

La fecha de referencia se reconstituye por la concatenación del año, del mes y del día de la fecha de inicio del contrato (campo **dStart**).

Se obtiene un formato de tipo #AAAA-MM-DD#.

- **dCtrInclued < #" &; (Year([dStart]) + 3) &; "-" &; Month([dStart]) &; "-" &; Day([dStart]) &; "#**: tercera condición de la cláusula **WHERE**.

Los activos del contrato deben haberse incluido (campo **dCtrInclued**) como muy tarde 3 años después del principio del contrato.

- **SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_PC2SelectPointsSA3)**: La consulta suma el producto del campo **Cant. total** (fTotalQty) y de la característica **PC2SelectPointsSA3** de los activos en contrato seleccionados por la cláusula **WHERE**.

De hecho, se trata de la característica que da el número de puntos de seguro que se debe contabilizar cuando la licencia se adquiere durante el primer año del contrato, cuando quedan entre 2 y 3 años de seguro.

Visualizar los campos calculados y la característica de los contratos

NOTA:

Esta operación sólo se puede realizar con el cliente Windows.

Para que un campo calculado aparezca en una ventana de detalle o de lista del cliente Web, es preciso personalizar dichas ventanas mediante Asset Manager Application Designer.

- 1 Visualice los contratos (vínculo **Contratos/ Contratos** del navegador).
- 2 Pulse con el botón derecho del ratón en el encabezado de la lista.
- 3 Seleccione **Usuarios/Configurar la lista** en el menú contextual.
- 4 Añada los campos calculados **CP2 - Select - Puntos Seguro (CP2SA)** y **CP2 - Select - Puntos Licencia (CP2L)**.
- 5 Pulse el botón **Aceptar**.
- 6 Examine los valores de las columnas que acaba de añadir para los contratos **CP2MSA1** y **CP2MSA2**.

Crear las consultas necesarias en el contador Excel

- 1 Muestre las consultas (vínculo **Administración/ Consultas** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Valor
	Identificación del centro de costes para el que se van a contabilizar los derechos de licencia y las instalaciones.
Nombre (Name)	CP2 - Centro de costes 1
Tabla (TableName)	Centros de costes (amCostCenter)
Pestaña Consulta	
Consulta (memQueryText)	Título = 'CP2 - Marketing Francia'

Campo o vínculo	Valor
	Identificación de licencias Excel
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Licencias
Tabla (TableName)	Artículos de parque (amPortfolio)
Pestaña Consulta	
Consulta (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Licencia'

Campo o vínculo	Valor
	Identificación de licencias Excel
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Instalaciones
Tabla (TableName)	Artículos de parque (amPortfolio)
Pestaña Consulta	
Consulta (memQueryText)	Model.Name = 'CP2 - Excel - Instalación'

Crear el contador Excel

- 1 Muestre los contadores (vínculo **Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software / Contadores de software** del navegador).
- 2 Cree los siguientes registros, indicando los campos y vínculos indicados en las siguientes tablas:

Campo o vínculo	Registro
Nombre (Name)	CP2 - Excel - Control de licencias
Usar como modelo (bType)	No
No tener en cuenta en los informes de conformidad (bInternal)	Sí
Editar el contador con los asistentes (bAutomated)	No
Cómputo de derechos (bCountLic)	Sí
Cómputo de instalaciones/ usos (bCountInst)	Sí
Cómputo de asignaciones (bCountEnt)	No
Reagrupación por (Context)	Centros de costes (amCostCenter)
Zona de la aplicación (Definition)	CP2 - Centro de costes 1

Campo o vínculo	Registro
Contrato de licencias (Contract)	Seleccione el registro CP2MSA1 (CP2 - Microsoft Select - Aplicaciones - Adquisiciones) en la lista.
Pestaña Derechos	
Contexto del contador de derechos (LicContext)	Artículos de parque (amPortfolio)
Zona de cómputo de los derechos (LicQuery)	CP2 - Excel - Licencias
Vínculo Derechos -> Reagrupación (LicGroupBy)	CostCenter
<p>NOTA:</p> <p>Asset Manager añade automáticamente un punto al final de la cadena que ha escrito o pegado. Debe eliminar este punto para poder confirmar su introducción.</p>	
Modo de cálculo de los derechos (seLicCountMode)	Cómputo según una fórmula de cálculo
Campo para el cómputo de los derechos (LicCount-Formula)	SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights))
Pestaña Instalaciones/usos	
Contexto del contador de instalaciones/usos (InstContext)	Artículos de parque (amPortfolio)
Zona de cómputo de las instalaciones o usos (SoftInstQuery)	CP2 - Excel - Instalaciones
Vínculo Instalaciones/Usos -> Reagrupación (InstGroupBy)	Parent.CostCenter
<p>NOTA:</p> <p>Asset Manager añade automáticamente un punto al final de la cadena que ha escrito o pegado. Debe eliminar este punto para poder confirmar su introducción.</p>	
Modo de cálculo de las instalaciones/usos (seInstallCountMode)	Cómputo según una fórmula de cálculo
Fórmula de cálculo de instalaciones/usos (Inst-CountSQL)	Countdistinct(IParentId)

- 3 Pulse el botón **Calcular**.
- 4 Visualice la pestaña **General**: verá el resumen de los cálculos.
- 5 Visualice la pestaña **Resultados**: verá el detalle de los cálculos.

 **NOTA:**

Podría crear un contador para el software Project de la misma manera.

IV Anexos

11 Glosario

Consulte el siguiente capítulo, que sirve de glosario:

- ▶ [Conceptos principales \[pág. 23\]](#).

12 Referencias

Navegador, menús y pestañas

Los vínculos del navegador y los menús del cliente Windows directamente vinculados al módulo **Activos de software** son los siguientes:

Cuadro 12.1. Vínculos del navegador, menús y pestañas del módulo Activos de software - lista

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos e vínculos dedicados	Comentario	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú Archivo/Activación de módulos	N/A	N/A	Permite activar o desactivar el módulo Activos de software, si su archivo de licencia le autoriza.	Consulte el manual Tailoring , libro Personalización de estaciones cliente , capítulo Personalización de una estación cliente , sección Activación de módulos

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos e vínculos dedicados	Comentario	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú Parque/ Artículos de parque Vínculo Gestión del parque/ Artículos de parque	Artículos de parque (amPortfolio)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pestaña Instal. software ■ pestaña Uso ■ Pestaña Licencia 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Método 2: con los menús [pág. 58] ■ Método 2: con los menús [pág. 58]
Menú Parque/ Activos y lotes Vínculo Gestión del parque/ Activos	Activos (amAsset)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Pestaña Licencia 		
Menú Parque/ Instalaciones y usos de software vínculo Gestión del parque/ Informática/ Despliegues y puestas en funcionamiento/ Soportes de las instalaciones de software	Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ todos 		Gestión de instalaciones y usos de software [pág. 65]
Menú Parque/ Naturalezas Vínculo Gestión del parque/ Naturalezas	Naturalezas (amNature)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Campo Creado también (OverflowTbl) ■ Campo Puerto de software (bHasSoftInstall) ■ Campo Licencia (bSoftLicense) 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear una instalación/uso de software manualmente [pág. 73] ■ Crear una naturaleza de licencia de software [pág. 55]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos e vínculos dedicados	Comentario	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú Parque/ Modelos Vínculo Gestión del parque/ Modelos	Modelos (amModel)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pestaña Instal. software ■ Pestaña Licencia 		<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear una instalación/uso de software manualmente [pág. 73] ■ Método 2: con los menús [pág. 56]
Menú Parque/ Asignaciones nominativas Vínculo Organización/ Asignaciones nominativas	Asignaciones nominativas (amEntitlement)	◇ todos		Gestión de las asignaciones de software [pág. 61]
Menú Software/ Gestión del software vínculo Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Gestionar software	N/A	N/A	Desencadena el asistente Gestionar software...	Cómo crear registros [pág. 29]
Menú Software/ Escritorio vínculo Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Panel de control: software	N/A	N/A	Muestra escritorio de informes.	Método 2: con los vínculos del navegador [pág. 117]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos e vínculos dedicados	Comentario	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú Software/ Biblioteca de software definitivo vínculo Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Soportes de software definitivos (DML)	Modelos (amModel)	◆ Pestaña Instal. software	Muestra la lista de registros de la tabla Modelos (amModel) vinculados a una naturaleza cuyo campo Creado también (OverFlowTbl) tiene como valor Instalaciones o usos de software (amSoftInstall) .	
vínculo Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Claves del software inventariado	Modelos inventariados (amInventoryModel)	◆ todos		Resultado de la importación en la base Asset Manager [pág. 68]
Menú Software/ Resultados de los contadores de software vínculo Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Resultados de los contadores de software	Contadores de software (amSoftLicCounter)	◆ todos	Muestra la lista de todos los contadores que no son modelos y, para el contador seleccionado, el resultado de los cálculos. Permite igualmente volver a calcular los cálculos, modificar los contadores con los asistentes, regularizar las desviaciones entre los derechos de licencia e instalaciones/ usos.	Actualizar los cálculos de un contador de software [pág. 96]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos e vínculos dedicados	Comentario	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú Software/ Contadores de software de software vínculo Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Contadores de software	Contadores de software (amSoftLicCounter)	◆ todos		Método 2: Crear un contador de manera directa [pág. 90]
Menú Contratos/ Contratos Vínculo Contratos/ Contratos	Contratos (amContract)	◆ Pestaña Li-cencias		Método 2: con los menús [pág. 40]
Menú Contratos/ Contratos marco vínculo Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Contratos	Contratos (amContract)	◆ Pestaña Li-cencias		Método 2: con los menús [pág. 40]
Menú Herramientas/ Acciones/ Editar Vínculo Administración/ Acciones	Acciones (amAction)	◆ todos		Consultar el manual Ergonomía , capítulo Información de referencia , sección Acciones
Menú Herramientas/ Acciones/ <Nombre de la acción> Están diseminadas en el navegador en función del dominio funcional de la acción.	N/A	N/A	Propone las acciones no contextuales o cuyo contexto está activo. Permite desencadenar la acción seleccionada.	Acciones y asistentes [pág. 211]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos e vínculos dedicados	Comentario	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú Herramientas/Personalizar barra de herramientas .	N/A	N/A	Permite añadir o retirar los iconos de la barra de herramientas (categoría Parque).	Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows [pág. 205]
Menú Herramientas/Reporting/ Informes Vínculo Administración/ Reporting/ Informes	Informes (amReport)	◆ todos		Informes [pág. 219]
Menú Administración/ Lista de pantallas	N/A	N/A	Permite acceder a las tablas que no son accesibles por medio de los menús usuales. Esta tarea está reservada al administrador, por tanto determinadas tablas no se van a modificar de forma habitual.	Consulte el manual Ergonomía , capítulo Listas de registros , sección Uso de las listas
Menú Administración/ Enumeraciones Menú Administración/ Sistema/ Enumeraciones	Enumeraciones (amItemizedList)	◆ todos		Enumeraciones [pág. 210]
Menú Administración/ Contadores Vínculo Administración/ Sistema/ Contadores	Contadores (amCounter)	◆ todos		Contadores [pág. 211]

Menú y vínculo equivalente del navegador	Tabla a la que el menú permite acceder (título y nombre SQL)	Pestañas, campos e vínculos dedicados	Comentario	Secciones de este manual que se deben consultar
Menú Administración/ Campos calculados Vínculo Administración/ Sistema/ Campos calculados	Campos calculados (amCalcField)	◆ todos		Campos calculados [pág. 211]

Esta tabla no enumera las acciones o los informes incluidos en el módulo **Activos de software** y que pueden encontrarse en la rama **Gestión del parque/ Informática/ Gestión de activos de software** del navegador.

Iconos de la barra de herramientas del cliente Windows

Ningún icono de la barra de herramientas del cliente Windows es específico del módulo **Activos de software**.

Para obtener más información sobre la personalización de la barra de herramientas, consulte el manual **Tailoring**, libro **Personalización de estaciones cliente**, capítulo **Personalización de una estación cliente**, sección **Personalización de la barra de herramientas**.

Opciones de la interfaz del cliente Windows

Ninguna opción de la interfaz del cliente Windows está dedicada al módulo **Activos de software**.

Para obtener más información sobre la configuración de las opciones de la interfaz, consulte el manual **Tailoring**, libro **Personalización de estaciones cliente**, capítulo **Personalización de una estación cliente**, sección **Opciones generales**.

Tablas

El módulo **Activos de software** utiliza numerosas tablas.

Las tablas vinculadas al módulo **Activos de software** son las siguientes:

Cuadro 12.2. Tablas del módulo Activos de software - lista

Literal de la tabla	Nombre SQL de la tabla	Vínculos del navegador que permiten el acceso a la tabla	Secciones de este manual que se deben consultar
Tablas genéricas			
Artículos de parque	amPortfolio	Gestión del parque/ Artículos de parque	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear una licencia de software [pág. 57] ■ Crear una instalación/uso de software manualmente [pág. 73]
Modelos	amModel	Gestión del parque/ Modelos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear un modelo de licencia de software [pág. 56] ■ Crear un modelo de instalación/uso de software [pág. 73]
Naturalezas	amNature	Gestión del parque/ Naturalezas	<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear una naturaleza de licencia de software [pág. 55] ■ Crear una naturaleza de instalación/uso de software [pág. 72]
Tablas específicas del software			
Contratos	amContract	Contratos/ Contratos	Gestión de los contratos de licencia [pág. 39]
Asignaciones nominativas	amEntitlement	Organización/ Asignaciones nominativas	Crear una asignación nominativa de licencias [pág. 61]

Literal de la tabla	Nombre SQL de la tabla	Vínculos del navegador que permiten el acceso a la tabla	Secciones de este manual que se deben consultar
Contadores de software	amSoftLicCounter	Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Contadores de software Menú Administración/ Lista de pantallas , línea Contadores de software (formato anterior)	Control de la conformidad de las instalaciones con las licencias [pág. 85]
Cómputo de derechos/usos	amRightsUsesCount	Menú Administración/ Lista de pantallas , línea Cómputo de derechos/usos	Limpieza periódica [pág. 98]
Instalaciones o usos de software	amSoftInstall	Gestión del parque/ Informática/ Despliegues y puestas en funcionamiento/ Soportes de las instalaciones de software	Gestión de instalaciones y usos de software [pág. 65]
Modelos inventariados	amInventModel	Gestión de parque/ Informática/ Gestión de activos de software/ Claves del software inventariado	Resultado de la importación en la base Asset Manager [pág. 68]
Instalaciones que se van a crear	amModelSoftInfo	Menú Administración/ Lista de pantallas , línea Instalaciones por crear	

Relaciones de dependencia entre tablas

El módulo **Activos de software** utiliza varias tablas de la base Asset Manager. Existen numerosos vínculos entre estas tablas. También conviene optimizar el orden en el que se completan dichas tablas.

El orden que le proponemos a continuación no es imperativo: Asset Manager permite crear los registros que faltan en las tablas vinculadas cuando es necesario.

El cuadro que aparece más abajo optimiza el orden de creación de registros, indicándole cuáles son las tablas dependientes que deberá completar.

El ejemplo que proponemos a lo largo de este manual respeta estas recomendaciones.

Cuadro 12.3. Relaciones de dependencia entre tablas - cuadro

Tabla (título y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (título y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Localizaciones (amLocation)			
Personas y departamentos (amEmplDept)	Localizaciones (amLocation)		
Contratos (amContract)	Personas y departamentos (amEmplDept)		

Tabla (título y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (título y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Naturaleza (amNature)		<p>Creado (seba-sis): Artículo de parque</p> <p>Creado también (seOverflowTbl): (Ninguna tabla)</p> <p>Restricción de gestión (seMgtConstraint): Código interno único</p> <p>Licencia (bSoftLicense): Sí</p>	
Modelos (amModel)	Naturaleza (amNature)		
Artículos de parque (amPortfolio)	Modelos (amModel)		<ul style="list-style-type: none"> ■ Activo (amAsset) ■ Instalaciones o usos de software (amSoftInstall) ■ Cómputo de derechos/usos (amRightsUsesCount)
Asignaciones nominativas (amEntitlement)	Personas y departamentos (amEmplDept)		
Consultas (amQuery)			

Tabla (título y nombre SQL)	Tablas que completar previamente (título y nombre SQL)	Valores obligatorios	Registros creados automáticamente
Contadores (am-Counter)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Personas y departamentos (amEmplDept) ■ Modelos (amModel) ■ Consultas (amQuery) ■ Artículos de parque (amPortfolio) ■ Asignaciones nominativas (amEntitlement) 		Cómputo de derechos/ usos (amRightsUsesCount)

Enumeraciones

El valor de algunos campos puede seleccionarse en una enumeración abierta o cerrada.

Para acceder a la tabla **Enumeraciones (amItemizedList)**, seleccione **Administración/ Enumeraciones**.

La tabla siguiente detalla las enumeraciones específicas del módulo **Activos de software**.

Cuadro 12.4. Enumeraciones - lista

Tabla (título y nombre SQL)	Campo completado a partir de una enumeración (literal y nombre SQL)	Identificador de la enumeración
Contadores de software (amSoftLicCounter)	Naturaleza (Type)	amSLCountNature
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Idioma (Language)	amLanguage
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Sistema operativo (SoftOS)	amOS
Instalaciones o usos de software (amSoftInstall)	Estado (Status)	amSoftInstStatus
Contratos (am-Contract)	Naturaleza (Nature)	amCntrNature
Contratos (am-Contract)	Estado (Status)	amCntrStatus

Para más información sobre las enumeraciones, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Enumeraciones**.

Campos calculados

El módulo **Activos de software** utiliza algunos campos calculados.

La tabla siguiente detalla los campos calculados específicos del módulo **Activos de software**.

Cuadro 12.5. Campos calculados - lista

Nombre del campo calculado	Nombre SQL del campo calculado	Nombre y nombre SQL de la tabla a la que se aplica el campo calculado	Utilización
Cómputo de instalaciones informáticas	sysSamOfficeInst	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación
Cómputo de licencias informáticas	sysSamOfficeLic	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación
Cómputo de puntos de utilización	sysSamUses	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación
Cómputo de puntos de licencia	sysSamLicences	Artículos de parque (amPortfolio)	Programación

Para más información sobre los campos calculados, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Campos calculados**.

Para más información sobre la escritura de los archivos de comandos, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Archivos de comandos**.

Para más información sobre el uso de las API, consulte el manual **Referencia de programación**.

Contadores

El módulo **Activos de software** no utiliza ningún contador.

Para acceder a la tabla **Contadores** (amCounter), seleccione **Administración/Sistema/ Contadores** del navegador.

Acciones y asistentes

El módulo **Activos de software** utiliza acciones para automatizar las tareas habituales.

Para acceder a la tabla **Acciones (amAction)**, seleccione **Administración/ Acciones** del navegador.

Puede filtrar fácilmente las acciones vinculadas a los módulos **Parque** y **Activos de software** mediante la utilización de un filtro simple en uno de los campos siguientes:

- Dominio (**Domain**)
- Naturalezas (**Naturalezas**)

Las acciones directamente vinculadas al módulo **Activos de software** descritas en este manual son las siguientes:

Cuadro 12.6. Acciones y asistentes - lista

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de la acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Crear un contador de gestión de las licencias de software...	sysSamCreateSoftwareCounter	Asistente		Método 1: crear un contador con el asistente Crear un contador de gestión de las licencias de software... (sysSamCreateSoftwareCounter) [pág. 90]
Cálculo de todas las instalaciones de software	BstSamComputeAllLicAndInstall	Archivo de comandos		Principales características del esquema de flujo de trabajo Comprobación periódica de licencias [pág. 109]
Escritorio de software	BstSamDashBoard	Panel de control		Personalización del escritorio [pág. 118]
Mensaje al administrador para un exceso de licencias	BstSamLicenses_exceeded	Mensajería	amSoftLicCounter	Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia [pág. 108]
Asignación del software que falta	BstSamMissingSoftware	Archivo de comandos	amComputer	Marcado del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores [pág. 71]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de la acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Mensaje al administrador, instalación no autorizada en el parque	BstSamUnauthinstallation_found	Mensajería	amSoftInstall	Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada [pág. 78]
Añadir un usuario ASP	sysSamAddAspUsers2Cntr	Asistente		Añadir un usuario al contrato ASP actual [pág. 83]
Crear un tipo de licencia de software (modelo)...	sysSamCreateLicModel	Asistente		Crear una licencia de software [pág. 57]
Crear un modelo de licencia de software desde las instalaciones...	sysSamCreateLicModelFromInst	Asistente		Crear una licencia de software [pág. 57]
Crear una nueva licencia de software...	sysSamCreateLicpfi	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> ■ Método 1: con el asistente Gestionar software (sysSamLauncher) [pág. 57] ■ Se inicia el asistente Crear una nueva licencia de software (sysSamCreateLicpfi). [pág. 57]
Crear una petición en asignación nominativa...	sysSamCreateReqFromEntitledTempl	Asistente		Método 1: con el asistente Gestionar software (sysSamLauncher) [pág. 59]
Crear un nuevo contrato de software (Borrador)...	sysSamCreateSoftContract	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> ■ Creación de un contrato de licencia [pág. 39] ■ Modificación de un contrato de licencia [pág. 51]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de la acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Eliminar un usuario ASP...	sysSamDelAspUsers-FromCntr	Asistente		Retirar un usuario del contrato ASP actual [pág. 83]
Marcar las instalaciones OEM...	sysSamFlagOEMInst	Asistente		Marcar las instalaciones como tipo OEM [pág. 81]
Seleccionar el contrato de software actual...	sysSamGetEnv	Asistente		Seleccionar el contrato actual del asistente Gestionar software(sysSamLauncher) [pág. 41]
Regularizar las desviaciones de software...	sysSamIdentifyIllegalInstall	Asistente		Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias [pág. 98]
Gestionar software...	sysSamLauncher	Asistente		Cómo crear registros [pág. 29]
Preparar las licencias e instalaciones de software...	sysSamLicenseProcess	Asistente		<ul style="list-style-type: none"> ■ Crear una licencia de software [pág. 57] ■ Método 1: con el asistente Gestionar software (sysSamLauncher) [pág. 59]
Vincular las líneas de facturas al contrato...	sysSamLinkInvoices2Cntr	Asistente		Asociar las líneas de factura al contrato actual [pág. 53]
Calcular de nuevo los derechos e instalaciones	sysSamReCalcCounters	Asistente		Regularizar las desviaciones entre instalaciones/usos y licencias [pág. 98]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de la acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Conciliar modelos de instalaciones de software externos...	sysIvtReconcExtModelWiz	Asistente	amInventModel	Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInventModel) o si se vincula por primera vez un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software [pág. 70]
Solicitar la aprobación del contrato	sysSamReqContractApproval	Asistente		Solicitud de aprobación del contrato actual [pág. 49]
Propagar la conciliación de un modelo externo	SYS_RES_MOD_ACT01	Archivo de comandos	amInventModel	Automatismos iniciados durante la importación [pág. 70]
Modificar la lista de los modelos de instalación que deben incluirse...	sysSamAddInst2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software [pág. 95]
Modificar la lista de los modelos de licencia que deben incluirse...	sysSamAddLic2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software [pág. 95]
Definir o volver a definir la zona de aplicación del contador...	sysSamAddScope2Counter	Asistente	amSoftLicCounter	Modificación de contadores de software [pág. 95]
Solicitar licencias de software...	sysSamCreateLicReq	Asistente		Solicitar nuevas licencias de software [pág. 59]

Nombre de la acción	Nombre SQL de la acción	Tipo de la acción	Contexto de la acción (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Asignar el software...	sysSamEntitleUserOrItem	Asistente		Crear una asignación nominativa de licencias [pág. 61]
Modificar una licencia de software...	sysSamModifyLicpfi	Asistente		Modificar una licencia de software [pág. 58]
Normalizar los modelos inventariados...	sysSamNormalizeModels	Asistente		Conciliar las instalaciones no identificadas [pág. 80]

Para más información sobre las acciones, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Acciones**.

Para más información sobre la escritura de los archivos de comandos, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Archivos de comandos**.

Para más información sobre el uso de las API, consulte el manual **Referencia de programación**.

Puede crear nuevas acciones o personalizar algunas de las acciones existentes.

Flujo de trabajo

El módulo **Activos de software** utiliza los esquemas de flujo de trabajo para gestionar ciertos procedimientos.

Para acceder a la tabla **Esquemas de flujo de trabajo** (amWfScheme), seleccione el menú **Administración/ Flujo de trabajo/ Esquemas de flujo de trabajo** del navegador.

Los esquemas de flujo de trabajo directamente vinculados al módulo **Activos de software** descritos en este manual son los siguientes:

Cuadro 12.7. Flujo de trabajo - Lista

Nombre del esquema de flujo de trabajo	Referencia del esquema de flujo de trabajo	Contexto del esquema de flujo de trabajo (nombre SQL de la tabla)	Secciones de este manual que se deben consultar
Ninguna licencia disponible	BST_SAM01	amSoftLicCounter	Enviar un mensaje de correo electrónico si se exceden los derechos de licencia [pág. 108]
Comprobación periódica de licencias	BST_SAM02	amSoftLicCounter	Automatizar el cálculo periódico de los contadores de software [pág. 109]
Instalación no autorizada	BST_SAM03	amSoftInstall	Enviar un mensaje automático en caso de instalación no autorizada [pág. 78]
Detección de software desaparecido durante la última exploración	BST_SAM20	amComputer	Marcado del software desaparecido durante el último inventario de ordenadores [pág. 71]
Aprobación de los contratos	sysSam_CNTR_APPR	amContract	Principios generales [pág. 42]
Normalización de modelos: 'amInvent-Model' resuelto	sysIvtExtModelEnd	amInventModel	Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInvent-Model) o si se vincula por primera vez un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software [pág. 70]
Normalización de modelos: 'amInvent-Model' añadido	sysIvtExtModelNew	amInventModel	Si se crea un nuevo registro en la tabla Modelos inventariados (amInvent-Model) o si se vincula por primera vez un registro existente de la tabla Modelos inventariados a una instalación de software [pág. 70]

Para obtener más información acerca del flujo de trabajo, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Flujo de trabajo**.

Puede crear nuevos esquemas de flujo de trabajo o personalizar los esquemas de flujo de trabajo existentes.

Módulos de Asset Manager Automated Process Manager

Algunos módulos de Asset Manager Automated Process Manager están dedicados al módulo **Activos de software**.

Para acceder a los módulos de Asset Manager Automated Process Manager:

- 1 Inicie Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Conéctese a su base de datos Asset Manager.
- 3 Seleccione el menú **Herramientas/Configurar los módulos**.

Cuadro 12.8. Módulo de Asset Manager Automated Process Manager - lista

Nombre del módulo	Descripción
WkGrIddAcoupSYS_SAM	Ejecutar las reglas de flujo de trabajo para el grupo de ejecución 'SYS_SAM'
EdAc	Poner al día la base de datos a partir del resultado del inventario Enterprise Discovery

Para más información sobre los módulos de Asset Manager Automated Process Manager, consulte el manual **Administración**, capítulo **Asset Manager Automated Process Manager**, sección **Configurar módulos supervisados por Asset Manager Automated Process Manager**.

Datos del sistema y Datos empresariales

Asset Manager se suministra con conjuntos estándar de datos.

Estos conjuntos de datos forman parte de uno de los siguientes grupos:

- **Datos del sistema:** datos indispensables para el funcionamiento básico del software Asset Manager.
- **Datos empresariales:** datos básicos que puede insertar en su base operativa si le parecen útiles.
Estos datos se subdividen en conjuntos funcionales.
- **Datos de ejemplo:** datos útiles para familiarizarse con Asset Manager.

Datos del sistema específicos del módulo Activos de software

En lo que respecta al módulo **Activos de software**, los **datos del sistema** contienen los datos para las tablas siguientes:

- Acciones (amAction)
- Archivos de comando (amScriptLibrary)
- Opciones de la aplicación (amOption)

Los **datos de sistema** forman parte automáticamente de las bases de datos Asset Manager.

Datos empresariales específicos del módulo Activos de software

En lo que respecta al módulo **Activos de software**, los **datos empresariales** contienen los datos para numerosas tablas. Éstos son algunos ejemplos:

- Grupos de personas (amEmplGroup)
- Contadores de software (amSoftLicCounter)
- Acciones (amAction)
- Esquemas de flujo de trabajo (amWfScheme)
- Valores de enumeración (amItemListVal)
- Modelos inventariados (amInventModel)
- Informes (amReport)
- Elementos del escritorio (amDashboardItem)

Los **datos empresariales** forman parte automáticamente de la base de demostración instalada con Asset Manager.

Los **datos empresariales** forman parte de su base operativa si selecciona esta posibilidad con Asset Manager Application Designer.

► [Importar los datos empresariales a la base de datos \[pág. 36\]](#).

Informes

Asset Manager se suministra con informes. Algunos de ellos están dedicados al módulo **Activos de software**.

Para que estén disponibles para utilizar en su base de datos, debe importarlos por medio del software Asset Manager Application Designer.

Importación e identificación de los importes relacionados con el módulo Activos de software.

Para importar los informes, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Informes Crystal**, sección **Funcionamiento e instalación del generador**

de informes, sección **Instalación de informes Crystal Reports preconfigurados en su base de datos de trabajo**.

Para identificar los informes relacionados con el módulo **Activos de software**, consulte el manual **Utilización avanzada**, capítulo **Informes Crystal**, sección **Identificación de los informes Crystal relativos a un módulo determinado**.

Procesos automáticos

Para más información sobre los procesos automáticos ejecutados en segundo plano por Asset Manager, consulte el manual **Database structure**. Para cada tabla descrita en este manual, encontrará una sección **Procesos automáticos**.

► Tablas [pág. 205].

API

Algunas Asset Manager API se aplican al módulo **Activos de software**.

Para obtener la lista y la descripción de las API del módulo **Activos de software**, consulte el manual **Referencia de programación**.

Vistas

Ninguna vista predeterminada está dedicada al módulo **Activos de software**.

Para obtener más información sobre el uso de las vistas, consulte el manual **Tailoring**, libro **Personalización de clientes Windows**, capítulo **Uso de las vistas**.

Otros recursos documentales

Este manual sólo aporta la información directamente vinculada al módulo **Activos de software**.

Para obtener información conexas, le recomendamos la lectura de los siguientes documentos:

Cuadro 12.9. Otras fuentes documentales - lista

Documento	Contenido	Formato	Localización en la carpeta de instalación del software Asset Manager
Instalación y actualización	◆ Instalación del software Asset Manager	Impreso	\doc\pdf*InstallationAndUpgrade*.pdf
		En línea	\doc\chm\install.chm
Tablas transversales	◆ Gestión de las localizaciones y de las personas	Impreso	\doc\pdf\CommonTables*.pdf
		En línea	\doc\chm\commontables.chm
Ergonomía	◆ Ergonomía general del software	Impreso	\doc\pdf*UserInterface*.pdf
		En línea	\doc\chm\userinterface.chm
Parque	◆ La gestión de las naturalezas, modelos, artículos de parque y activos	Impreso	\doc\pdf*Portfolio*.pdf
		En línea	\doc\chm\portfolio.chm
Administración	■ Uso de los asistentes	Impreso	\doc\pdf*Administration*.pdf
	■ Personalización de campos	En línea	\doc\chm\administration.chm
	■ Uso de los campos calculados		
Utilización avanzada	■ Gestión de las enumeraciones	Impreso	\doc\pdf*AdvancedUse*.pdf
	■ Creación de archivos de comandos	En línea	\doc\chm\advanceduse.chm
Ayuda contextual sobre los campos y vínculos	◆ Uso de los campos y vínculos de la base de datos	En línea	<p>Para acceder a la ayuda contextual sobre un campo o vínculo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Seleccione un campo o un vínculo. 2 Efectúe una de las siguientes operaciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ Pulse el botón derecho del ratón y seleccione el menú contextual Ayuda sobre este campo. ■ Pulse simultáneamente las teclas Mayús y F1. ■ Seleccione el menú Ayuda/Ayuda sobre este campo
Referencia de programación	◆ Uso de las API	Impreso	\doc\pdf*ProgrammersReference*.pdf
		En línea	\doc\progref.chm

Documento	Contenido	Formato	Localización en la carpeta de instalación del software Asset Manager
Estructura de la base de datos	<ul style="list-style-type: none"> ■ Lista de tablas, campos, vínculos e índices de la base de datos ■ Agentes activados directamente por Asset Manager. 	Archivo de texto En línea	<ul style="list-style-type: none"> ■ doc\infos\database.txt ■ \infos\tables.txt \doc\chm\dbstructure.chm
Ayuda general en pantalla	<ul style="list-style-type: none"> ◆ El funcionamiento de toda la aplicación 	En línea	Para acceder a la ayuda general en línea, efectúe una de las siguientes operaciones: <ol style="list-style-type: none"> 1 Pulse F1 en el teclado. 2 Seleccione el menú Ayuda/Índice

Índice

A

- Abrir un archivo de descripción de base - Creación de una nueva base (opción), 36
- Acciones, 211
- API, 220
- Asignaciones de software (Ver Licencias de software)
- Asignaciones nominativas
 - (Ver También Software - Control)
 - Creación, 61
 - Definición, 24
 - Eliminación, 63
 - Modificación, 62
- Asistente Gestionar software (sysSamLauncher), 30
- Asistentes, 211
- Asistente sysSamLauncher, 30
- Asset Manager Application Designer
 - Datos empresariales - importación
 - Base de datos existente, 36
 - Nueva base de datos, 36
- Asset Manager Automated Process Manager Módulos, 218
- Asset Manager - Instalación y actualización, 37

B

- Barra de herramientas, 205
- Base de datos
 - Datos empresariales - importación
 - Base de datos existente, 36
 - Nueva base de datos, 36
 - Preparación, 36

C

- Campos calculados, 211
- Contadores, 211
- Contadores de software (Ver Software - Control)
 - Caso práctico de SQL Server V2005 / V2008, 111
- Contratos
 - (Ver También Software)
 - Licencias, 28

D

- Datos del sistema, 218
- Datos empresariales, 218 , 36 , 36
- Derechos de licencia o de asignación (Ver Licencias de software)

- E**
 - edac-swnorm.scn (supuesto), 66
 - Enumeraciones, 210
 - Escritorio de software, 117
- F**
 - Flujo de trabajo, 216
- G**
 - Gestionar el software (asistente), 29
- H**
 - HP Connect-It, 65
- I**
 - Iconos, 205
 - Informes, 219
 - Informes sobre el software, 118
 - Instalación de software
 - (Ver También Software)
 - Asociación a un artículo de parque, 76
 - Autorización - Notificación, 78
 - Contratos OEM, 81
 - Creación
 - Automatización, 65
 - HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, 66
 - Definición, 23
 - Desapariciones, 71
 - Desasociación de un artículo de parque, 76
 - Importación, 68
 - Automatismos iniciados, 70
 - Modelos, 73
 - Naturalezas, 72
 - Puntos, 75 , 74
 - Salida del parque, 80
 - Tablas, 74
 - Uso efectivo, 75 , 74
 - Utilización del software
 - Definición, 23
 - Vínculo con las licencias, 25
 - Instalaciones/usos de software
 - Creación, 73
 - Interfaz - Opciones, 205
 - ITIL
 - Definición, 25
- L**
 - Licencias de software
 - (Ver También Software)
 - Conciliación, 80
 - Creación, 58 , 57
 - Definición, 24
 - Derechos de licencia o de asignación
 - Definición, 24
 - Modelos, 56
 - Modificación, 58 , 58
 - Naturalezas, 55
 - Salida del parque, 60
 - Tipo, 56
- M**
 - Manuales, 220
 - Menús, 199
 - Microsoft Select, 173
 - Modelos inventariados, 70
- N**
 - Navegador, 199
 - Normalización
 - Definición, 25
 - Normalización de los modelos (grupo), 67
- O**
 - Opciones, 205
 - Opciones de la interfaz, 205
- P**
 - Pestañas, 199
 - Políticas de licencias
 - asociación a equipos informáticos, 114
 - Procesos automáticos, 220
- S**
 - Select, 173
 - Software

- (Ver También Instalación de software)
- (Ver También Licencias de software)
- (Ver También Software - Control)
- Casos prácticos, 123
- Contratos, 39
 - Activos, 53
 - Aprobación - Aceptación, 50
 - Aprobación - Avance, 49
 - Aprobación - Petición, 49
 - Aprobación - Rechazo, 50
 - Aprobación - Renovación, 50
 - Contrato actual, 41
 - Creación, 39
 - Facturas, 53
 - Mantenimiento, 52
 - Modificación, 52 , 51
 - Usuario - Adición, 83
 - Usuario - Retirada, 83
- Crear los registros, 29
- Estados, 117
- Implantación, 29
- Informes, 118 , 117
- ITIL
 - Definición, 25
- Licencia Asset Manager, 35
- Microsoft Select, 173
- Modelo físico de datos, 28
- Módulo, 35
- Normalización
 - Definición, 25
- Panel de control, 117
- Principios generales, 23
- Tablas, 26
- Tipos de gestión, 28
- Software - Control, 85
 - Actualización de software, 104
 - Asignaciones nominativas - Tablas, 87
 - Conformidad, 105
 - Contadores
 - Actualización, 96
 - Actualización de software, 104 , 103
 - Cálculo, 97
 - Cálculo periódico, 109
 - Campos de referencia, 93
 - Conformidad, 105 , 103
 - Conformidad consolidada, 105
 - Contadores método antiguo, 107
 - Creación, 90
 - Definición, 24
 - Limpieza, 98
 - Modificación, 95
 - Modificación sin asistente, 96
 - Regularización de desviaciones del software, 98
 - Tablas, 87
 - Transferencias de derechos de licencia, 101
 - transferir derechos de licencia, 100
 - Vínculos, 103
 - Vínculos entre contadores de software, 101
 - Principios generales, 85
 - SQL Server V2005
 - contadores de software, 111
 - SQL Server V2008
 - contadores de software, 111

T

- Tablas, 205
 - Relaciones de dependencia, 207
- Tareas preliminares, 35

U

- Utilización del software (Ver Instalación de software)

V

- Vistas, 220

