

HP Asset Manager

Versión de software: 5.20

Gestión de activos de servicio y configuración

Fecha de publicación de la documentación: 01 October 2009
Fecha de publicación del software: October 2009



Avisos jurídicos

Copyrights

© Copyright 1994-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mención relativa a la restricción de derechos

Este software es confidencial.

Debe disponer de una licencia HP válida para poseer, utilizar o copiar este software.

Conforme a los artículos FAR 12.211 y 12.212, el software comercial, la documentación de software y los datos técnicos de los artículos comerciales están autorizados por el gobierno federal de Estados Unidos de América según los términos del contrato de licencia comercial estándar.

Garantías

Las únicas garantías que se aplican a los productos y servicios HP figuran en las declaraciones de garantías formales que acompañan a dichos productos y servicios.

Lo que no figure en esta documentación no podrá ser interpretado como constituyente de una garantía suplementaria. HP no es responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que podrían figurar en esta documentación.

La información contenida en esta documentación está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Para obtener información sobre acuerdos de licencia de terceros y/o de código abierto o para visualizar el código fuente, utilice una de las siguientes formas:

- En el directorio `ThirdParty` del CD-ROM de instalación
- En los directorios en los que se ubican los archivos binarios de las herramientas de terceros y/o de código abierto después de la instalación de Asset Manager
- A través de la url del componente indicada en la guía **Open Source and Third-Party Software License Agreements**

Marcas

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® y Acrobat Logo® son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.
- Corel® y Corel logo® son marcas comerciales o marcas registradas de Corel Corporation o Corel Corporation Limited.
- Java™ es una marca comercial en los EE.UU. de Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® y Windows Vista® son marcas registradas en los EE.UU. de Microsoft Corporation.
- Oracle® es una marca registrada de Oracle Corporation y/o sus afiliadas.
- UNIX® es marca registrada de The Open Group.

Índice general

Introducción	7
Principios generales de este manual	7
A quién está destinado el manual	7
Contenido de este manual	8
Documentación relacionada	8
Capítulo 1. Principios generales de la integración de SACM	9
Conocimiento de la gestión del ciclo de vida de los activos de TI	9
Beneficios de la integración de SACM	9
Procesos que cumplen con ITIL	10
Fuente de referencia y propiedad de datos	11
Federación de la gestión del activo de TI con la Gestión de configuraciones	12
Gestión de cambios imprevistos	15
Capítulo 2. Instalación y configuración de los componentes	17
Versiones admitidas	17
Requisitos previos	18
Instalación de los escenarios de HP Connect-It	20

Integración de Asset Manager con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory	21
Integración de Asset Manager con HP Universal CMDB	25
Integración de HP Universal CMDB con HP Service Manager	36
Integración de HP Universal CMDB con Asset Manager	41
Integración de Asset Manager con HP Service Manager	43
Capítulo 3. Referencia técnica	49
Introducción	49
HP Discovery and Dependency Mapping Inventory -> Asset Manager	50
Asset Manager -> HP Universal CMDB	55
HP Universal CMDB -> Asset Manager	64
HP Service Manager <-> Asset Manager	66
HP Service Manager -> HP Universal CMDB	76
Capítulo 4. Glosario	77
Estado real	77
Federación	77
Estado gestionado	78
PPT	78
Réplica	78
SACM	78
TQL (Topology Query Language)	79
UNSPSC	79
Índice	81

Lista de cuadros

2.1. Contenido de la carpeta <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm	19
2.2. Principios generales de la integración Asset Manager - HP Universal CMDB	25
2.3. Principios generales de la integración HP Universal CMDB - HP Service Manager	36
2.4. Principios generales de la integración HP Universal CMDB - Asset Manager	41
2.5. Principios generales de la integración Asset Manager - HP Service Manager	43
3.1. Asignación de DeviceCategory_ID -> Tipo de ordenador -> CI Type	51

Introducción

Principios generales de este manual

Esta guía describe el objeto de la integración entre HP Discovery and Dependency Mapping Inventory Asset Manager, HP Universal CMDB Y HP Service Manager. Explica cómo instalar y configurar los componentes de la integración, así como también describe cómo se mejora la funcionalidad de las aplicaciones integradas.

A quién está destinado el manual

La integración está prevista para las organizaciones de informática que desean gestionar mejor sus activos desde la compra hasta que se los retira, proporcionando en todo momento tanto datos operativos así como también de la Gestión financiera de TI.

Contenido de este manual

Capítulo Principios generales de la integración de SACM

Este capítulo proporciona los principios generales de la integración de la Gestión de activos de servicio y configuración (SACM, Service Asset and Configuration Management).

Capítulo Instalación y configuración de los componentes

Este capítulo explica la instalación y la configuración necesarias para desplegar la integración.

Capítulo Referencia técnica

Este capítulo explica, para cada base de datos, qué objetos de datos se obtienen y asignan mediante qué escenario o adaptador, así como también las claves de conciliación y los requisitos especiales necesarios para que las transferencias de datos funcionen correctamente.

Documentación relacionada

Para obtener detalles de la serie completa de manuales y otra documentación de soporte provista con Asset Manager, consulte la versión más reciente de las Asset Manager **Release Notes**.

Las siguientes guías forman parte de la documentación del producto para otros productos HP Software relacionados y son especialmente pertinentes para los implementadores de la integración:

- **HP Universal CMDB to HP Service Manager Integration Guide**
- **uCMDB 7.0 integration with ED 2.20**

1 Principios generales de la integración de SACM

Conocimiento de la gestión del ciclo de vida de los activos de TI

El objetivo clave de la integración de SACM es establecer Asset Manager como fuente de referencia para los activos de TI gestionados activamente, desde el momento en que se adquieren y registran hasta aquel en el que se retiran o dan de baja.

El primer paso para administrar los activos de TI consiste en registrar los detalles del hardware o software de reciente adquisición en Asset Manager, independientemente del medio por el cual se adquiere (compra, arrendamiento u otro), y de los medios por los cuales se registran los detalles (manualmente o escaneados en forma automática...).

La federación de HP Universal CMDB permite que los datos de Asset Manager puedan ser vistos y aprovechados por otras soluciones HP Software, por ejemplo HP Service Manager. Estos datos se representan como Elementos de configuración (CI) operativos.

Incluso cuando el CI operativo se retira de HP Universal CMDB, Asset Manager continúa gestionando el CI hasta que se retire físicamente.

Beneficios de la integración de SACM

Los beneficios principales de la integración son:

- **Seguimiento de activos:** proporciona la gestión de todo el ciclo de vida para los CI físicos y lógicos.
- **Acceso en tiempo real al estado real de los activos de TI :** permite la comparación con el estado deseado.
- **Conformidad y gobernanza de TI:** enriquece los datos físicos y de detección con datos empresariales (contratos, garantías, centros de costes, precios, etc.) para ayudar en la gestión de cambios y otros procesos.
- **Centralización:** reúne información de costes de hardware, software y servicios para la recuperación centralizada de TCO.
- **Consolidación:** elimina la redundancia, aplica estándares, aprovecha la virtualización.
- **Servicios empresariales:** relaciona los servicios con contratos/garantías y permite la refacturación basada en el servicio.

Al tomar Asset Manager en cuenta, se permite que las organizaciones:

- Gestionen activos desde su etapa inicial en la organización mediante la adquisición.
- Tengan una fuente de referencia autorizada para todos los datos de activos durante el ciclo de vida del servicio.
- Hagan un seguimiento y registren el tiempo de inactividad del servicio.
- Hagan un seguimiento y registren el TCO (Coste total de propiedad) de los servicios:
 - Costes de adquisición.
 - Costes operativos.
 - Pérdida de costes de productividad.
- Mantengan registros para los servicios incluso después de que se hayan retirado tanto con fines financieros como de revisión.

Procesos que cumplen con ITIL

A fin de cumplir con los estándares de la industria, la integración de SACM se alineó con los siguientes procesos de ITIL:

- Gestión de la cartera de servicios (Estrategia de servicios)
- Gestión financiera de TI (Estrategia de servicios)
- Gestión del nivel de servicios (Diseño de servicios)
- Gestión de incidentes (Operaciones de servicios)
- Gestión de problemas (Operaciones de servicios)
- Gestión de peticiones (Operaciones de servicios)
- Gestión de configuraciones (Transición de servicios)
- Gestión de cambios (Transición de servicios)

Fuente de referencia y propiedad de datos

Cualquier herramienta de detección de TI (HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, Microsoft SCCM, herramienta desarrollada internamente...) que reúne detalles de hardware y software, relacionada con la configuración o no, no debe considerarse una fuente de inventario de TI para Asset Manager.

Es responsabilidad de Asset Manager recibir, interrogar y aceptar los detalles de detección presentados como el 'Estado autorizado revisado' del activo de TI. Cuando se acepte, el activo de TI actualizado será accesible para HP Universal CMDB desde el CI correspondiente utilizando una combinación de federación y réplica.

A través de la federación de HP Universal CMDB, la relación del CI permite que los procesos CMS o ITSM consulten, y si corresponde, actualicen los atributos en el repositorio de Asset Manager. No es necesario mover o replicar el detalle del activo a otro repositorio, como HP Service Manager. Sin embargo, el rendimiento puede ser un motivo para escoger la réplica para los atributos a los que se accede comúnmente.

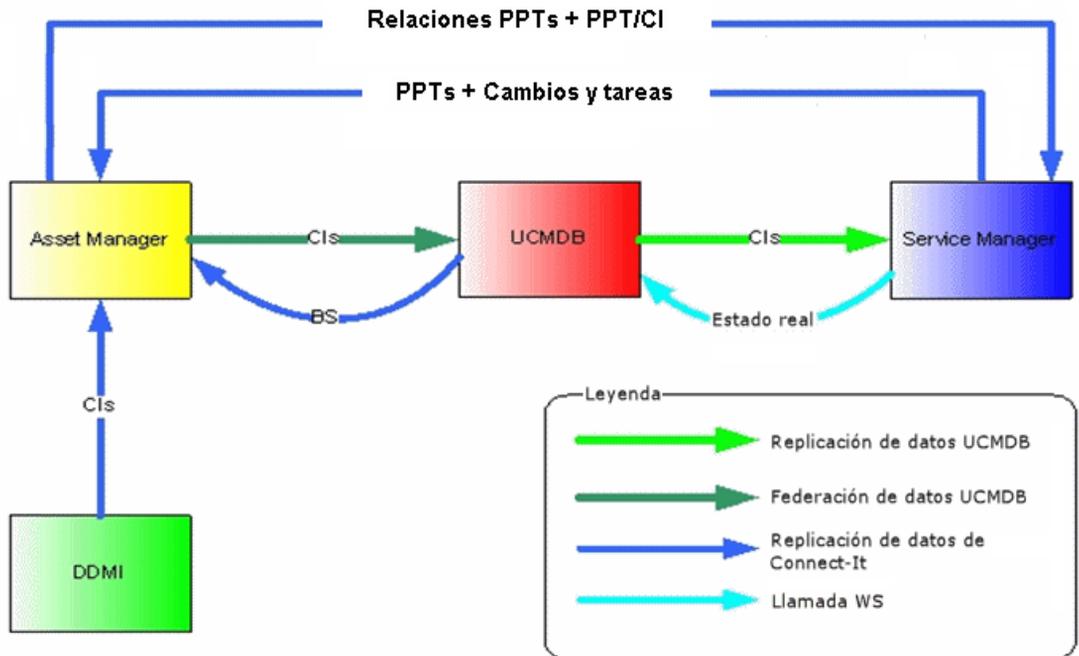
Típicamente, se creará un registro del activo en Asset Manager antes de que un CI relacionado se cree en HP Universal CMDB, por ejemplo cuando un servidor del centro de datos es arrendado o comprado pero antes se configura e instala.

Una vez que se pone en funcionamiento el CI se establece una relación de activo:CI; la mayoría de los atributos de configuración ya existen en el repositorio de Asset Manager.

Una gestión adecuada de los derechos de usuarios y las normas de procesos empresariales permitirán actualizar el registro del activo en HP Universal CMDB según corresponda a través de la federación.

El registro del activo continuará existiendo cuando el CI correspondiente se retire del servicio operativo en HP Universal CMDB, como cuando el activo de TI correspondiente se repone en existencias para su potencial reutilización.

El siguiente diagrama muestra en detalle los principales flujos de datos una vez implementada la integración:



Federación de la gestión del activo de TI con la Gestión de configuraciones

Los datos del inventario se guardan en Asset Manager a los fines del seguimiento del activo.

Asset Manager actúa como fuente de inventario de referencia para HP Universal CMDB.

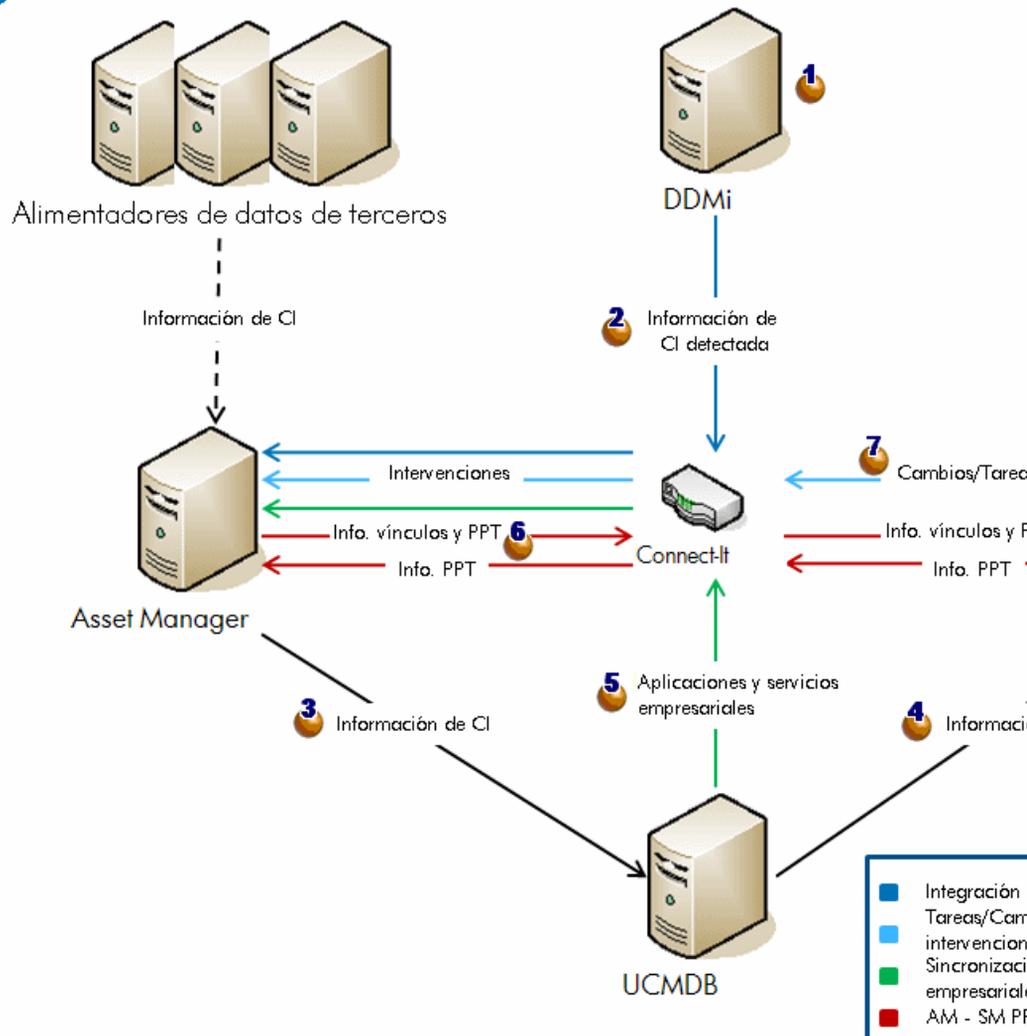
- HP Universal CMDB es el concentrador de acceso del Sistema de gestión de configuraciones (Configuration Management System, CMS) para federar los datos en toda la serie de Gestión de la cartera del servicio de HP.
- HP Universal CMDB se basa en Asset Manager para obtener detalles precisos del inventario y del seguimiento del activo.

El siguiente esquema resume las formas en las que los datos son replicados y federados entre las bases de datos de estos productos.

- Los datos de las herramientas de detección (por ejemplo HP Discovery and Dependency Mapping Inventory) se replican en Asset Manager.
- Los datos replicados y conciliados de Asset Manager de múltiples fuentes se presentan a HP Universal CMDB, donde se relacionan con los datos de su Elemento de configuración (CI) correspondiente.
- La información federada del CI ahora se encuentra disponible para ser utilizada por otros procesos empresariales y soluciones BTO, como HP Service Manager.

Los flujos de datos principales en esta red de la aplicación se destacan en el siguiente diagrama:

Diagrama de red



- 1 La información del CI es detectada por HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (y posiblemente otras herramientas de terceros).

- 2  La información del CI es replicada de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory a Asset Manager.
- 3  La información del CI es replicada o federada de Asset Manager a UCMDB.
- 4  La información del CI es replicada o federada de HP Universal CMDB a HP Service Manager.
- 5  La información del servicio empresarial es replicada de HP Universal CMDB a Asset Manager.
- 6  La información de PPT (personas, lugares, cosas) es replicada entre Asset Manager y HP Service Manager (puede implementarse en cualquier dirección AM->SM o SM->AM).
- 7  Los cambios y tareas de HP Service Manager son replicados a Asset Manager y se generan intervenciones de Asset Manager.

Gestión de cambios imprevistos

En caso de que una fuente de confianza (HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, ERP, LDAP, Proveedor, etc.) detecte un cambio imprevisto, la réplica de Asset Manager puede capturar la actualización, remitirla a HP Universal CMDB, que la reenvía a HP Service Manager.

Esto inicia un proceso de incidentes en HP Service Manager.

La Gestión de incidentes de HP Service Manager determina si el cambio propuesto está autorizado.

Si el cambio está autorizado, el estado gestionado se actualiza en HP Service Manager

Si el cambio no está autorizado, se solicita un cambio para el CI.

2 Instalación y configuración de los componentes

Versiones admitidas

Las siguientes versiones del producto son admitidas por la integración de SACM:

- Asset Manager versión 5.2x
- HP Universal CMDB versión 8.02

AVISO:

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory para HP Universal CMDB 8.02 requiere Content Pack 3, de lo contrario HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (cuando ejecute el patrón de detección de WMI de la conexión host) sobrescribirá el código interno de activo de los CI para los que no encuentra ningún valor.

- HP Service Manager 7.1x
- HP Discovery and Dependency Mapping Inventory 7.6x
- HP Connect-It 4.1x

NOTA:

Actualmente, la integración de Gestión de activos de servicio y configuración (SACM, Service Asset and Configuration Management) tiene la siguiente limitación: Cuando el SGBD de Asset Manager utiliza DB2 UDB, no es admitido por la integración con HP Universal CMDB.

Requisitos previos

Instale los productos SACM

Antes de poder instalar y configurar la integración, los productos SACM deben estar instalados y ser accesibles por los componentes de integración a través de la red:

- Asset Manager
- HP Universal CMDB
- HP Service Manager
- HP Discovery and Dependency Mapping Inventory
- HP Connect-It
- Integración de HP Service Manager <-> HP Universal CMDB (reutilizaremos los tipos de CI que se asignan de HP Universal CMDB a HP Service Manager)

Consulte las guías de instalación provistas con cada uno de los productos SACM.

NOTA:

La guía para la integración de HP Service Manager <-> HP Universal CMDB se proporciona con HP Service Manager.

Su nombre es **HP Universal CMDB to HP Service Manager Integration Guide**.

Puede acceder a la guía a través del Servidor de ayuda de HP Service Manager.

En la fecha de versión de diciembre de 2008 de esta guía, observe que hay un error en la sección **Add the UCMDB connection information**:

El formato de la URL a la API del servicio Web de HP Universal CMDB debe ser:

```
http://<UCMDB server name>:<port>/axis2/services/ucmdbSMService
```

(se requiere **http://**).

Recupere los paquetes de distribución de la integración

Los archivos que se necesitan para instalar y configurar la integración de SACM se proporcionan como parte de la instalación de Asset Manager.

 **SUGERENCIA:**

Los archivos de instalación de SACM se instalan con Asset Manager. No es necesario personalizar la configuración predeterminada de Asset Manager. Si realiza una configuración personalizada, los archivos de SACM se instalarán incluso si canceló la selección de todos los recursos.

Los archivos de instalación de SACM se encuentran en la carpeta <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm (de forma predeterminada: C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.20 xx\integrations\sacm).

La siguiente tabla explica el contenido de la carpeta <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm:

Cuadro 2.1. Contenido de la carpeta <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm

Qué parte de la integración	Qué carpeta o archivo	Objeto
<ul style="list-style-type: none">■ HP Discovery and Dependency Mapping Inventory -> Asset Manager■ HP Universal CMDB -> Asset Manager■ Asset Manager <-> HP Service Manager	\integrations\sacm\Connect-It\	Instalación de los escenarios de HP Connect-It ▶ Instalación de los escenarios de HP Connect-It [pág. 20]
Asset Manager -> HP Universal CMDB	\integrations\sacm\AMDBUpdate\	Creación de vistas y campos nuevos SQL de Asset Manager ▶ Creación de las vistas SQL de Asset Manager [pág. 25]
Asset Manager -> HP Universal CMDB	\integrations\sacm\AMDBAdapter.zip	Despliegue del adaptador de Asset Manager en HP Universal CMDB ▶ Despliegue el adaptador de Asset Manager [pág. 31]
Asset Manager -> HP Universal CMDB	\integrations\sacm\AMDBAdapter\	Despliegue de los componentes del adaptador de Asset Manager en Asset Manager <ul style="list-style-type: none">■ ▶ Agregue el adaptador de Asset Manager [pág. 31]■ ▶ Adición del campo dt-SACMCreate [pág. 28]

Qué parte de la integración	Qué carpeta o archivo	Objeto
Asset Manager -> HP Universal CMDB	\integrations\sacm\AM Business Services integration.zip	Despliegue de TQL de servicios empresariales en HP Universal CMDB ► Despliegue de TQL de servicios empresariales [pág. 42]

Instalación de los escenarios de HP Connect-It

HP Connect-It interviene en la réplica de datos para las siguientes integraciones:

- HP Discovery and Dependency Mapping Inventory-> Asset Manager
- HP Universal CMDB -> Asset Manager
- Asset Manager <-> HP Service Manager

Para cada uno de ellos, utiliza escenarios que se proporcionan como parte de la distribución de Asset Manager.

Es necesario copiar los escenarios de SACM de la carpeta de instalación de Asset Manager a la carpeta de instalación de HP Connect-It:

1 Realice una copia de seguridad de las siguientes carpetas de HP Connect-It:

- <HP Connect-It installation folder>\scenario\ed\ddmi75
- <HP Connect-It installation folder>\config\ed\ddmi75

Las personalizaciones que pueda haber efectuado de los archivos de estas carpetas se perderán cuando copie los archivos de instalación de SACM.

2 Copie los siguientes subdirectorios de la carpeta <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm\Connect-It:

- config
- datakit
- scenario

3 Péguelos en la carpeta <HP Connect-It installation folder>.

Esto:

- Reemplaza los escenarios de HP Connect-It que se encuentran en <HP Connect-It installation folder>\scenario\ed\ddmi75\ddmi75am51 y sus archivos asociados.



IMPORTANTE:

Estos escenarios de HP Connect-It reemplazan a los escenarios estándar con los mismos nombres provistos con HP Connect-It.

Si personalizó dichos escenarios, será necesario que vuelva a efectuar la personalización en los escenarios provistos con Asset Manager 5.20.

- Crea un escenario de HP Connect-It en <HP Connect-It installation folder>\scenario\ac\ac51\sacm\ucmdb8am51 y sus archivos asociados.
- Crea los escenarios de HP Connect-It en <HP Connect-It installation folder>\scenario\ac\ac51\sacm\sm71am51 y sus archivos asociados.

Integración de Asset Manager con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Principios generales

Dirección de integración	De HP Discovery and Dependency Mapping Inventory a Asset Manager
Tecnología de integración	HP Connect-It
Datos replicados	Los CI inventariados por HP Discovery and Dependency Mapping Inventory se replican en Asset Manager Los ordenadores de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (escaneados o no escaneados) y los dispositivos de red, incluidas las impresoras de red, se replican a Asset Manager en la tabla amPortfolio con un vínculo a las tablas adicionales amComputer y amAsset .
Escenarios de HP Connect-It	<ul style="list-style-type: none"> ■ ddmiac.scn ■ ddmiac-hpovcmse.scn ■ ddmiac-reconc.scn ■ ddmiac-swnorm.scn ■ ddmiac-mobiledevices.scn

Detalles de los escenarios de HP Connect-It:

- ddmiac.scn

Este escenario replica todos los tipos de CI, con excepción de los aparatos portátiles.

No recupera ninguna información de HP Client Automation (como lo hace ddmiac-hpovcmse.scn).

Introduce cambios en los registros de Asset Manager directamente sin utilizar proposiciones de conciliación (como lo hace ddmiac-reconc.scn).

Vincula instalaciones de software directamente a un modelo definitivo (a diferencia de ddmiac-swnorm.scn).

► Para obtener más información consulte la guía de HP Connect-It llamada **Connectors**, capítulo **Out-of-the-box escenarios**, sección **HP Enterprise Discovery escenarios/ ed\ed21\ed21ac44\edac.scn**.

- `ddmiac-hpovcmse.scn`

Este escenario realiza lo mismo que el escenario `ddmiac.scn` y además replica cierta información de HP Client Automation a Asset Manager.

► Para obtener más información consulte la guía de HP Connect-It llamada **Connectors**, capítulo **Out-of-the-box escenarios**, sección **HP Enterprise Discovery escenarios/ ed\ed20\ed2ac44\edac-hpovcmse.scn**.

- `ddmiac-reconc.scn`

Este escenario realiza lo mismo que el `ddmiac.scn` y además crea proposiciones de conciliaciones de cambios en el campo **amComputer:IMemorySizeMb**.

► Para obtener más información consulte la guía de HP Connect-It llamada **Connectors**, capítulo **Out-of-the-box escenarios**, sección **HP Enterprise Discovery escenarios/ ed\ed20\ed2ac50\edac-reconc.scn**.

- `ddmiac-swnorm.scn`

Este escenario realiza lo mismo que el `ddmiac.scn` pero utiliza los registros de **amInventModel** para asignar un modelo a las instalaciones de software.

- `ddmiac-mobiledevices.scn`

Este escenario replica aparatos portátiles de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory a Asset Manager.

No recupera ninguna información de HP Client Automation (como lo hace `ddmiac-hpovcmse.scn`).

Introduce cambios en los registros de Asset Manager directamente sin utilizar proposiciones de conciliación (como lo hace `ddmiac-reconc.scn`).

 **NOTA:**

Se supone que no utilizará todos los escenarios:

Utilice `ddmiac.scn`, `ddmiac-hpovcmse.scn`, `ddmiac-reconc.scn` o `ddmiac-swnorm.scn` para replicar todos los tipos de CI con excepción de los aparatos portátiles.

Use `ddmiac-mobiledevices.scn` para replicar aparatos portátiles.

Preparación de la base de datos de Asset Manager

Se requiere cierta información en su base de datos de Asset Manager antes de que los escenarios de HP Connect-It puedan funcionar correctamente.

Siga las instrucciones a continuación, excepto si ya importó los siguientes datos empresariales:

- Parque - Datos empresariales
 - Catálogo - Clasificación productos UNSPSC
 - Virtualización - Datos empresariales
- 1 Ejecute Asset Manager Application Designer.
 - 2 Seleccione el menú **Archivo/ Abrir**.
 - 3 Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base - crear una nueva base**.
 - 4 Seleccione el archivo `gbbase.xml` (localizado en la subcarpeta `config` de la carpeta de instalación de Asset Manager).
 - 5 Inicie el asistente de creación de la base de datos (menú **Acción/ Crear una base**).
 - 6 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Página **Generar un archivo de comandos SQL/Crear una base**:

Campos	Valor
Base de datos	Seleccione la conexión a la base de datos en la que va a importar los datos empresariales.
Creación	Importar los datos empresariales.
Utilizar las opciones avanzadas de creación	no marcar esta opción.

Página **Parámetros de creación**:

Campos	Valor
Contraseña	Introduzca la contraseña del administrador.

NOTA:

El administrador de las bases de datos de Asset Manager es el registro en la tabla de **Personas y departamentos** (`amEmplDept`) para la que el campo **Nombre** (`Name`) está definido en **Admin**. El nombre de inicio de sesión de la conexión a la base de datos está almacenado en el campo **Nombre de usuario** (`UserLogin`). El del administrador es **Admin**.

La contraseña se almacena en el campo **Contraseña** (`LoginPassword`).

Página **Datos para importar**:

Campos	Valor
Datos disponibles	Seleccione las opciones: <ul style="list-style-type: none"> ■ Parque - Datos empresariales ■ Catálogo - Clasificación productos UNSPSC ■ Virtualización - Datos empresariales
Interrumpir la importación en caso de error	Seleccione esta opción para que la importación de los datos se detenga en caso de problema.
Archivo de registro	Nombre completo del archivo en el que se consignarán todas las operaciones realizadas durante la importación, así como los errores y advertencias.

7 Ejecute las operaciones definidas con el asistente (botón **Terminar**).

 **NOTA:**

- Parque - Datos empresariales: se necesita esto para crear naturalezas y modelos requeridos por los escenarios de HP Connect-It
- Catálogo - Clasificación productos UNSPSC: Las clasificaciones UNSPSC se utilizan para asignar el modelo principal correcto a los modelos de CI creados en Asset Manager
- Virtualización - Datos empresariales: se necesita esto para importar un modelo de máquina virtual

Copia de `libmysql.dll`

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory guarda sus datos en un SGBD de MySQL.

HP Connect-It usa la biblioteca `libmysql.dll` de MySQL, pero no puede encontrarla en su carpeta de instalación predeterminada de MySQL.

Es necesario copiar `libmysql.dll` a una carpeta reconocida por HP Connect-It:

- 1 Copie el archivo `<MySQL installation folder>\bin\libmysql.dll`.
- 2 Péguelo en la carpeta `<HP Connect-It installation folder>\bin` o en la carpeta `<OS installation folder>\system32`.

Configuración de los escenarios de HP Connect-It

Los siguientes conectores son utilizados por los escenarios y es necesario configurarlos en los escenarios que usará:

- Asset Manager (todos los escenarios)
- HP Discovery and Dependency Mapping Inventory (todos los escenarios)
- Eventos de servicio de CM (`ddmiac-hpovcmse.scn`)

Para obtener información sobre cómo configurar los conectores, consulte la guía HP Connect-It **Connectors**, capítulo **Hewlett-Packard connectors**.

Planificación de la ejecución de los escenarios

La ejecución de los escenarios puede planificarse si se define un planificador en HP Connect-It.

- ▶ HP Connect-It **User's guide**, capítulo **Implementing an integration scenario**.

Integración de Asset Manager con HP Universal CMDB

Principios generales

Cuadro 2.2. Principios generales de la integración Asset Manager - HP Universal CMDB

Dirección de integración	De Asset Manager a HP Universal CMDB
Tecnología de integración	Adaptador genérico de la base de datos de HP Universal CMDB
Datos replicados	Los CI guardados en Asset Manager son replicados o federados (esto depende del tipo de datos) en HP Universal CMDB
Adaptador de HP Universal CMDB	Adaptador de Asset Manager

Creación de las vistas SQL de Asset Manager

Por qué crear vistas SQL de Asset Manager

El adaptador de Asset Manager usa vistas SQL para acceder a la base de datos de Asset Manager.

Creación de las vistas

- 1 Ejecute <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm\AMDBUpdate\CreateViews.bat.

 **AVISO:**

Este archivo de lote puede usarse sólo en el entorno Windows, no en UNIX. La ejecución de este archivo de lote altera la estructura de la base de datos de Asset Manager.

Se requieren privilegios administrativos a nivel del SGBD para crear las vistas SQL.

Uso:

- Si su base de datos de Asset Manager usa Microsoft SQL Server:

```
CreateViews.bat [MSSQL2000|MSSQL2005] <Server> <Database> <Username> <Password>
```

Propiedad	Valor
Servidor	Servicio de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de Asset Manager.
Base de datos	Nombre de la base de datos de Asset Manager a nivel de Microsoft SQL Server.
Nombre de usuario	Usuario de Microsoft SQL Server asociado a la base de datos de Asset Manager.
Contraseña	Contraseña de Microsoft SQL Server asociada al usuario asociado a la base de datos de Asset Manager.

Ejemplo:

```
CreateViews.bat MSSQL2000 mylogin\AssetManager AMDB am password
```

- Si su base de datos de Asset Manager usa Oracle:

```
CreateViews.bat Oracle <Oracle SID> <Username> <Password>
```

Propiedad	Valor
Oracle SID	Identificador de la base de datos de Asset Manager a nivel de Oracle.
Nombre de usuario	Usuario de Oracle asociado a la base de datos de Asset Manager.

Propiedad	Valor
Contraseña	Contraseña de Oracle asociada al usuario asociado a la base de datos de Asset Manager.

 **IMPORTANTE:**

Requisitos previos:

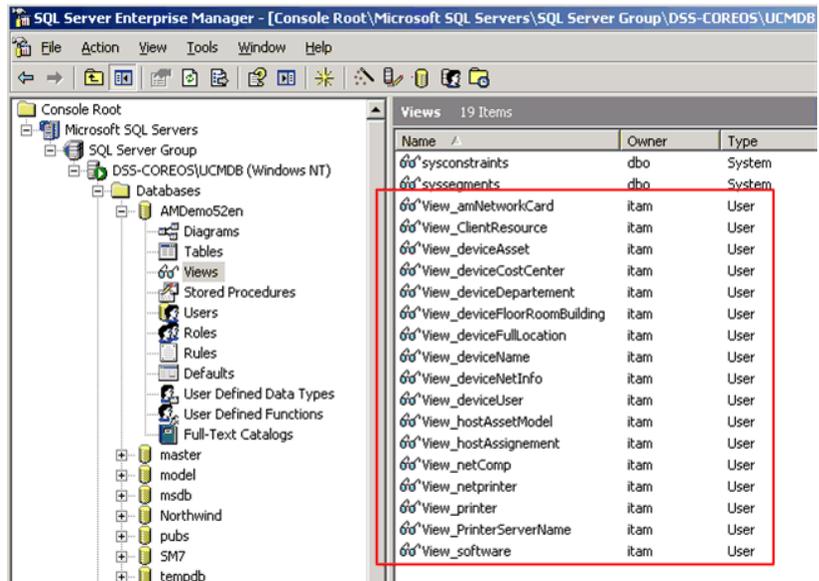
Debe definirse la variable del entorno **ORACLE_HOME**.

Deben asignarse privilegios **GRANT** a **<Username>** para crear vistas SQL en la base de datos de Oracle de la siguiente manera:

```
SQL> GRANT create ANY VIEW to <Username>;
SQL> GRANT SELECT ANY TABLE to <Username>;
SQL> GRANT create MATERIALIZED VIEW to <Username>;
```

- Utilizando un navegador de bases de datos, verifique que se hayan creado con éxito las siguientes 17 vistas (Propietario= **<Username>**, Nombre con el prefijo **View_**).

Ejemplo en Microsoft SQL Server:



Adición del campo **dtSACMCreate**

El campo **dtSACMCreate** es utilizado por el adaptador de Asset Manager para completar el campo **root_createtime** del CI creado en la base de datos de HP Universal CMDB

Para añadir el campo **dtSACMCreate** a la tabla Asset Manager **Artículos de parque** (amPortfolio) siga estos pasos:

- 1 Inicie Asset Manager Application Designer
- 2 Conéctese a la base de datos Asset Manager (menú **Archivo/Abrir**).
- 3 Use la opción del menú **Base de datos/Añadir un campo...** para crear un campo llamado **dtSACMCreate** en la tabla **Artículos de parque** (amPortfolio), con los siguientes atributos:

Atributo	Valor
Pestaña General	
Nombre SQL	dtSACMCreate
Título	Creación de un registro
Descripción	Fecha de creación del registro
Tipo	Fecha y hora
Pestaña Archivos de comandos	
De forma redeterminada	RetVal=Now()
Sólo lectura	Sí
Obligatorio	No

AVISO:

Debe utilizar el nombre SQL del campo y escribirlo exactamente como se indica en la tabla.

- 4 Haga clic en **Guardar** para guardar el nuevo campo.
- 5 Cierre Asset Manager Application Designer.
- 6 Complete el campo **dtSACMCreate** en los registros de **Artículo de parque** existentes:

Ejecute `<Asset Manager installation folder>\integrations\sacm\AMDBUpdate\PopulateDtSACMCreate.bat`.

 **AVISO:**

Es necesario realizarlo una sola vez, dado que el campo se completará automáticamente para cualquier registro nuevo que se cree después de que se añadiera el campo **dtSACMCreate** a la estructura de la base de datos. Este archivo de lote puede usarse sólo en el entorno Windows, no en UNIX. La ejecución de este archivo de lote altera los registros de la base de datos de Asset Manager.

Uso:

- Si su base de datos de Asset Manager usa Microsoft SQL Server:

```
PopulateDtSACMCreate.bat [MSQL2000|MSSQL2005] <Server> <Database> <Username> <Password>
```

Propiedad	Valor
Servidor	Servicio de Microsoft SQL Server que contiene la base de datos de Asset Manager.
Base de datos	Nombre de Asset Manager a nivel de Microsoft SQL Server.
Nombre de usuario	Usuario de Microsoft SQL Server asociado a la base de datos de Asset Manager.
Contraseña	Contraseña de Microsoft SQL Server asociada al usuario asociado a la base de datos de Asset Manager.

Ejemplo:

```
PopulateDtSACMCreate.bat MSSQL2000 mylogin\AssetManager AMDB am password
```

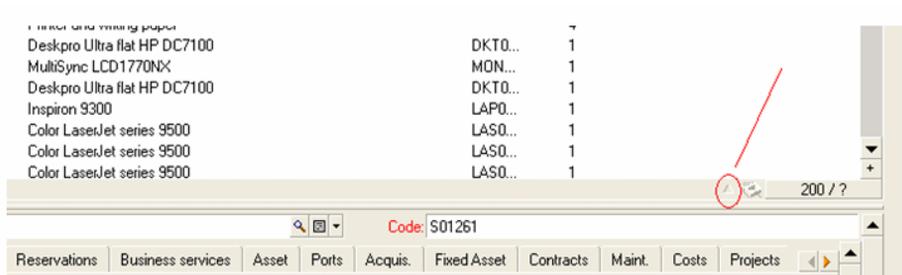
- Si su base de datos de Asset Manager usa Oracle:

```
PopulateDtSACMCreate.bat Oracle <Oracle SID> <Username> <Password>
```

Propiedad	Valor
Oracle SID	Identificador de la base de datos de Asset Manager a nivel de Oracle.
Nombre de usuario	Usuario de Oracle asociado a la base de datos de Asset Manager.
Contraseña	Contraseña de Oracle asociada al usuario asociado a la base de datos de Asset Manager.

- 7 Verifique en Asset Manager que todos sus registros de **Artículo de parque** tengan el campo **dtSACMCreate** completado.
 - 1 Inicie el cliente Windows de Asset Manager.
 - 2 Abra el vínculo de la barra de navegación **Gestión de parque/Artículos de parque**.

- 3 Abra la ventana **Consulta de la tabla** (se accede haciendo clic en el icono del triángulo).

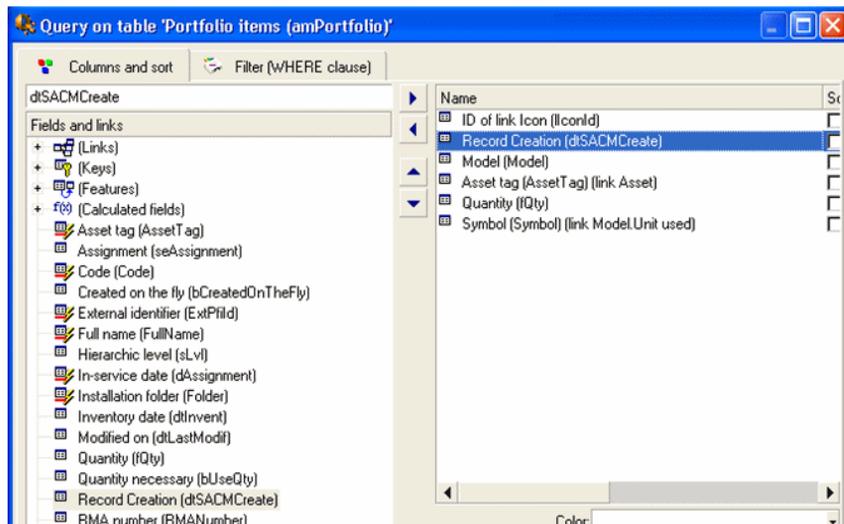


Asset Name	Model	Quantity
Deskpro Ultra flat HP DC7100	DKTO...	1
MultiSync LCD1770NX	MON...	1
Deskpro Ultra flat HP DC7100	DKTO...	1
Inspiron 9300	LAPD...	1
Color LaserJet series 9500	LASO...	1
Color LaserJet series 9500	LASO...	1
Color LaserJet series 9500	LASO...	1

Code: S01261

Reservations Business services Asset Ports Acquis. Fixed Asset Contracts Maint. Costs Projects

- 4 Añada el campo **dtSACMCreate** en la pantalla **Artículos de parque**.



El campo **dtSACMCreate** debe estar visible y su valor debe ser la fecha en la que ejecutó `PopulateDtSACMCreate.bat`.

Creación del adaptador de Asset Manager

Por qué crear el adaptador de Asset Manager

El adaptador de Asset Manager es utilizado por HP Universal CMDB para replicar o federar datos de Asset Manager a HP Universal CMDB.

Agregue el adaptador de Asset Manager

- 1 Copie la carpeta <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm\AMDBAdapter.
- 2 Péguela en la carpeta <HP Universal CMDB installation folder>\j2f\fcmdb\CodeBase\.
- 3 Si utiliza HP Universal CMDB versión 8.02, debe efectuar lo siguiente:
 - a Edite el archivo <HP Universal CMDB installation folder>\j2f\fcmdb\CodeBase\AMDBAdapter\META-INF\fixed_values.txt.
 - b Cambie la siguiente línea:

```
entity[ip] attribute[ip_domain] value[${DefaultDomain}]
```

por:

```
entity[ip] attribute[ip_domain] value [DefaultDomain]
```

Despliegue el adaptador de Asset Manager

- 1 Copie el archivo <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm\AMDBAdapter.zip.
- 2 Péguelo en la carpeta <HP Universal CMDB installation folder>\root\lib\customer_packages .
- 3 Inicie el Servidor UCMDB.
- 4 Abra un navegador de Internet y conéctese al Servidor UCMDB.
- 5 Muestre la pestaña **Settings**.
- 6 Seleccione **Package Manager** en el menú **Settings**.
- 7 Seleccione la entrada cuyo nombre de paquete es **AMDBAdapter**.
- 8 Despliegue el adaptador (pulse con el botón derecho en la entrada y seleccione **Deploy Packages to Server (from local disk)**).

El despliegue controla los TQL que se instalaron con la integración HP Universal CMDB->HP Service Manager (Ejemplo: **hostData**).

- 9 Pulse en **+** y seleccione el archivo `AMDBAdapter.zip` ubicado en la carpeta <HP Universal CMDB installation folder>\root\lib\customer_packages .
- 10 Pulse el botón **Open** y, a continuación, **OK**.

- 11 Verifique que el adaptador se haya desplegado: seleccione su paquete en la lista, pulse con el botón derecho y seleccione **View package resources**. Debe ver los archivos `AMDBAdapter.xml` y `.xml` de TQL en la lista.
- 12 Desconéctese del Servidor UCMDB (cierre de sesión).

Creación del almacén de datos del adaptador de Asset Manager

- 1 Abra un navegador de Internet y conéctese al Servidor UCMDB.
- 2 Seleccione **Settings/ Federated CMDB**.
- 3 Muestre la pestaña **Data stores**.
- 4 Seleccione **Data Store Definition** en el campo **View** y haga clic en *****.

Aparece el asistente de **New Data Store**.

Cree el almacén de datos del adaptador de Asset Manager con las siguientes propiedades:

Propiedad	Valor
Adaptador	AMDBAdapter
Nombre	Nombre de su elección.
Host	Ordenador que alberga a la base de datos de Asset Manager. Puede ser el nombre completo del ordenador DNS (por ejemplo: machine-name.emea.company) o la dirección IP del host.
Puerto	Puerto de acceso a la base de datos de Asset Manager.
Usuario	Usuario del SGBD asociado a la base de datos de Asset Manager.
	IMPORTANTE: Debido a que el usuario y su contraseña asociada están expuestos a cualquier persona que tenga derecho a editar los almacenes de datos, no debe utilizar un usuario con derechos administrativos.
Contraseña	Contraseña del SGBD para el usuario asociado a la base de datos de Asset Manager.

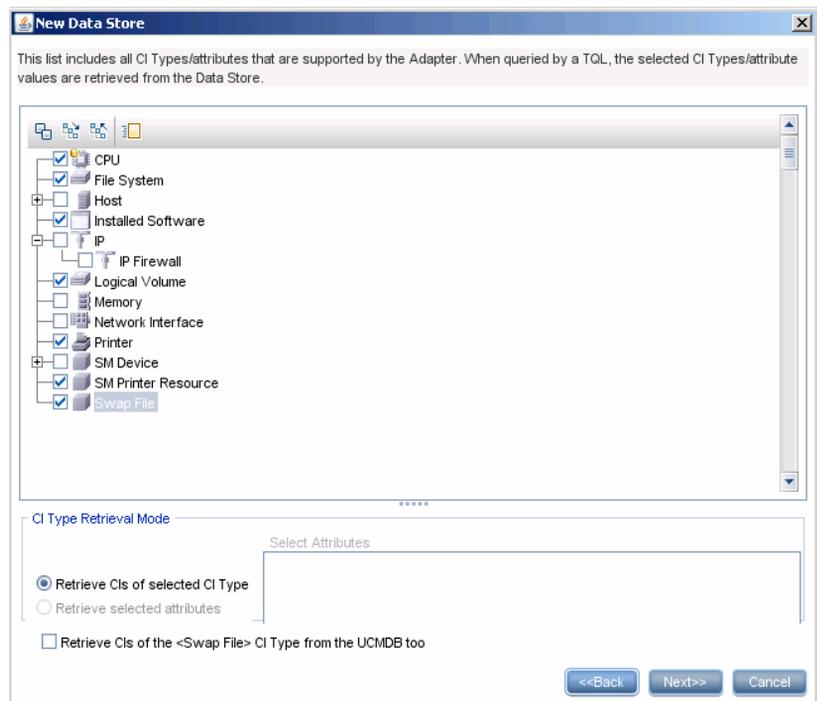
Propiedad	Valor
URL	<ul style="list-style-type: none"> Microsoft SQL Server dbname=<Asset Manager database name at the DBMS level>;dbtype=sqlserver Ejemplo: dbname=amsqldb;dbtype=sqlserver Oracle: dbname=<Asset Manager database name at the DBMS level>;dbtype=oracle;sid=<database sid> Ejemplo: dbname=amoradb;dbtype=oracle;sid=amordasid

5 Seleccione **Test connection.**

Un mensaje confirma si la conexión se creó con éxito.

6 Pulse **Next.**

7 Seleccione las casillas como se muestra en la siguiente pantalla:



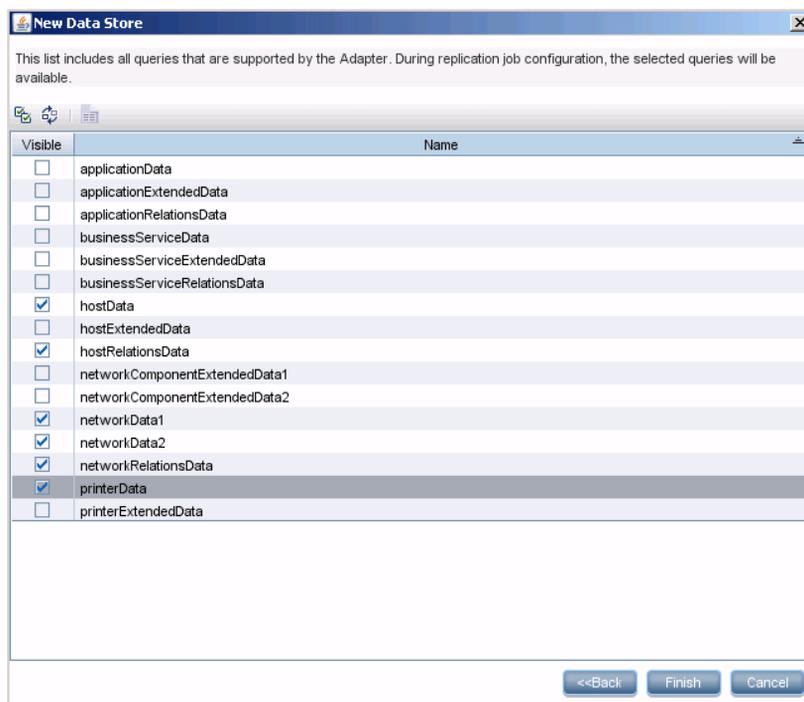
 **NOTA:**

Los Tipos de CI no seleccionados están replicados (por ejemplo **Host**). Los Tipos de CI seleccionados están federados.

 **AVISO:**

Debe cumplir con la selección de Tipos de CI como se indica en la pantalla. No se permite el cambio de la selección.

- 8 Pulse **Next**.
- 9 Seleccione las casillas como se muestra en la siguiente pantalla:



- 10 Pulse **Finish**.

Creación del trabajo de réplica de Asset Manager

- 1 Abra un navegador de Internet y conéctese al Servidor UCMDB.
- 2 Seleccione **Settings/ Federated CMDB**.

- 3 en la pestaña **Replication Jobs** seleccione * (New Replication Job).
- 4 Complete la pantalla con la siguiente información:

Active	Name	Description	Permit deletion in target
<input checked="" type="checkbox"/>	hostData	hostData	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	hostRelationsD...	hostRelationsData	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	networkData1	networkData1	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	networkData2	networkData2	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	networkRelation...	networkRelation...	<input checked="" type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>	printerData	printerData	<input checked="" type="checkbox"/>

 **SUGERENCIA:**

El **CMDB RMI Adapter** se creó con la integración de HP Service Manager-HP Universal CMDB.

► Instale los productos **SACM** [pág. 18]

- 5 Pulse el botón **OK**.
- 6 En la pestaña **Schedule** seleccione **+** para crear un nuevo Schedule job para am2ucmdb.
- 7 Complete los detalles de Job Definition, especificando la frecuencia del planificador de trabajos.

- 8 Pulse el botón **OK**.

Configuración del Tipo CI de IP

De forma predeterminada el atributo **IP is DHCP** (IP_isdhcp) del Tipo CI de **IP** no está visible. Es necesario definirlos como visibles para que puedan ser utilizados por los TQL. Para ello:

- 1 Abra un navegador de Internet y conéctese al Servidor UCMDB.
- 2 Seleccione **Settings/ CI Type Manager**.
- 3 Seleccione el Tipo CI de IP: **IT Universe/ System/ Network Resource/ IP** en el árbol de navegación.
- 4 En la pestaña **Attributes**, seleccione el atributo **IP is DHCP** y seleccione el campo **Visible**.

Integración de HP Universal CMDB con HP Service Manager

Principios generales

Cuadro 2.3. Principios generales de la integración HP Universal CMDB - HP Service Manager

Dirección de integración	De HP Universal CMDB a HP Service Manager	De HP Service Manager a HP Universal CMDB
Tecnología de integración	Adaptador de HP UCMDB ServiceDesk	Llamada de servicios Web y adaptador genérico de la base de datos de HP UCMDB AM
Operación de la integración	Replicar CI	Obtener el estado actual
Adaptador de HP Universal CMDB	ServiceDeskAdapter	AMDBAdapter

Requisitos previos

Debe tener instalada y configurada la integración de HP Service Manager <-> HP Universal CMDB como se explica en la guía **HP Universal CMDB to HP Service Manager Integration Guide** provista con HP Service Manager.

Actualización del archivo de asignación.

A fin de conciliar correctamente los CI a todos los niveles, **amPortfolio:AssetTag** debe propagarse de Asset Manager a HP Service Manager a través de HP Universal CMDB.

Debido a que la conciliación en HP Service Manager se realiza en forma predeterminada en el campo HP Service Manager **logical.name**, debe utilizarse ese campo para guardar el campo Asset Manager **amPortfolio:AssetTag**.

Para hacer esto, siga estos pasos:

- 1 Inicie sesión en el Cliente HP Service Manager como administrador
- 2 Seleccione el vínculo **Personalización/ Servicios Web/ Configuración de WSDL** en el navegador del sistema
- 3 En la página **Buscar**, introduzca un valor de **ucmdbComputer** para el parámetro **Object Name**
- 4 Seleccione **Buscar**
- 5 Debe encontrarse un registro
- 6 Seleccione la pestaña **Campos**.
- 7 Seleccione la primera línea después del final de la lista para añadir un nuevo campo con los siguientes atributos:
 - Campo: **logical.name**
 - Título: **LogicalName**
- 8 Pulse **Guardar**
- 9 Seleccione el vínculo **Personalización/ Servicios Web/ Reglas de conciliación DEM** en el navegador del sistema
- 10 Añada un nuevo registro con los siguientes parámetros:
 - Nombre de la tabla: **joincomputer**
 - Nombre del campo: **UCMDB Id**
 - Secuencia: **1**
- 11 Pulse **Nuevo**
- 12 En el servidor de HP Universal CMDB, edite el archivo
`<HP Universal CMDB installation folder>\UCMDBServer\j2f\fcmb\CodeBase\ServiceDeskAdapter\host_data.xslt`
- 13 Modifique la parte **file.device** añadiendo una asignación entre el campo **UCMDB host_systemassettag** y el campo HP Service Manager **LogicalName**.

Añada el siguiente texto al etiqueta **file.device**:

```
<xsl:for-each select="@host_systemassettag">
<LogicalName><xsl:value-of select="."/></LogicalName>
</xsl:for-each>
```

La etiqueta **<file.device>** debería aparecer así después de su cambio:

```
...
<file.device>
<!--import:cmdb_root_attributes.xslt-->
<xsl:choose>
<xsl:when test="@host_isdesktop='true'">
<Subtype>Desktop</Subtype>
</xsl:when>
<xsl:otherwise>
<xsl:for-each select="@friendlyType">
<Subtype><xsl:value-of select="."/></Subtype>
</xsl:for-each>
</xsl:otherwise>
</xsl:choose>
<xsl:for-each select="//sm_host">
<!--import:sm_device_attributes.xslt-->
</xsl:for-each>
<xsl:for-each select="@host_os">
<OS><xsl:value-of select="."/></OS>
</xsl:for-each>
<xsl:for-each select="@host_dnsname">
<DNSName><xsl:value-of select="."/></DNSName>
</xsl:for-each>
<xsl:for-each select="@host_systemassettag">
<LogicalName><xsl:value-of select="."/></LogicalName>
</xsl:for-each>
</file.device>
...
```

- 14 Recargue el almacén de datos que utiliza el **ServiceDeskAdapter** para tomar en cuenta estas modificaciones:
- 1 Abra un navegador de Internet en el servidor de UCMDB y conéctese a él.
 - 2 Seleccione **Settings/ Federated CMDB**.
 - 3 Seleccione el adaptador **ServiceDeskAdapter** que está utilizando para la integración de HP Universal CMDB -> HP Service Manager.
 - 4 Pulse con el botón derecho en la lista y seleccione **Reload adapter**.

Configuración del servicio Web **ucmdbIntegration**

El adaptador de HP Universal CMDB depende del servicio Web **ucmdbIntegration**. Es necesario configurar este servicio Web:

- 1 Seleccione el cliente de HP Service Manager y **Exploración/ Personalización/ Servicios Web/ Configuración de WSDL** en la barra de navegación.

- 2 Complete el campo Nombre del servicio con **ucmdbIntegration**.
- 3 Complete el campo Nombre del objeto con **ucmdbComputer**.
- 4 Pulse **Buscar**.
- 5 Seleccione la pestaña **Campos**.
- 6 Seleccione la primera línea al final de la lista para añadir un nuevo campo:

Campo	Título
logical.name	LogicalName

- 7 Pulse **Guardar**.

Configuración de la recuperación del estado actual

Principios generales

El estado actual muestra los detalles en un CI como se encuentran en Asset Manager. Se muestra en HP Service Manager en la pestaña **Estado real** del CI.

El estado real de un CI puede compararse con la información del estado gestionado representado en HP Service Manager en la pestaña **Estado gestionado** y otras pestañas del CI.

De forma predeterminada HP Universal CMDB está configurado para recuperar el estado actual de los CI a través de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Cuando se implementa la integración de SACM, el estado real debe recuperarse de Asset Manager en lugar de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Requisitos previos

Es necesario desplegar el estado real como se describe en la guía **HP Universal CMDB to HP Service Manager Integration Guide** provista con HP Service Manager.

Configuración de la recuperación del estado actual

A fin de que el estado real de HP Service Manager señale a la base de datos de Asset Manager en lugar de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, actualice el archivo <UCMDB

path>\UCMDBServer\j2f\fcmdb\CodeBase\ServiceDeskAdapter\webserviceAdapters.xml.

Reemplace: **<adapter name="EDDBAdapter">** por: **<adapter name="AMDBAdapter">**

En consecuencia, debe tener la siguiente entrada en la lista del adaptador en el archivo:

```
<!-- The names of all the data stores that are defined in CMDB and should be used for the SM web service should be listed here -->
<adapter name="AMDBAdapter"/>
</adapters>
```

NOTA:

El nombre del adaptador en este archivo debe ser el nombre del adaptador de Asset Manager que creó en un paso anterior.

► [Creación del adaptador de Asset Manager \[pág. 31\]](#)

La información del Estado actual se compone de datos tanto federados como replicados.

De forma predeterminada HP Service Manager recupera los datos replicados del Estado real de Asset Manager directamente (no de HP Universal CMDB).

Este comportamiento predeterminado puede cambiarse añadiendo o cambiando el atributo **owner** de la etiqueta **<adapter name="AMAdapter"/>**:

- Si **owner=yes**, entonces HP Service Manager obtendrá el Estado actual de Asset Manager
- Si **owner=no**, entonces HP Service Manager obtendrá el Estado actual de HP Universal CMDB

Ejemplo:

```
<adapters>
<adapter name="AMAdapter" owner=no/>
</adapters>
```

Personalización de atributos recuperados del Estado real

Los datos se recuperan de HP Universal CMDB a través de los servicios Web utilizando los TQL guardados en **Root\ Integration\ SM Query**.

La lista de los atributos recuperados puede personalizarse:

- 1 Abra un navegador de Internet y conéctese al Servidor UCMDB.
- 2 Muestre la pestaña **Modeling**.
- 3 Seleccione **Query Manager** en el menú **Modeling**.
- 4 Expanda el menú **Root\ Integration\ SM Query**.
- 5 Seleccione el TQL correspondiente al tipo de CI para personalizar (por ejemplo **hostExtendedData**).
- 6 Haga clic con el botón derecho en el tipo de CI para personalizar y seleccionar la entrada **Node Properties**.

- 7 Seleccione **Advanced layout settings**.
- 8 La ventana **Layout Settings** enumera los atributos que pueden recuperarse en el Estado real.
Los atributos que se recuperan están seleccionados.
- 9 Puede marcar y desmarcar los atributos para cambiar la selección de los atributos mostrados, siempre que los atributos seleccionados también estén presentes en el archivo <HP Universal CMDB installation folder>\j2f\fcmdb\CodeBase\AMDBAdapter\META-INF\orm.xml.
Puede cambiar el archivo orm.xml para cumplir este requisito.
Consulte la documentación de HP Universal CMDB para comprender cómo se hace.

Integración de HP Universal CMDB con Asset Manager

Principios generales

Cuadro 2.4. Principios generales de la integración HP Universal CMDB - Asset Manager

Dirección de integración	De HP Universal CMDB a Asset Manager
Tecnología de integración	HP Connect-It
Datos replicados	Servicios empresariales
Escenario HP Connect-It	ucmdbam-bc.scn

Creación de una naturaleza y un modelo de servicios empresariales

Esto es necesario para que el escenario de HP Connect-It replique los servicios empresariales de HP Universal CMDB a Asset Manager.

- 1 Inicie un cliente de Asset Manager.
- 2 Conéctese a su base de datos de Asset Manager.
- 3 Muestre las naturalezas (vínculo **Gestión de parque/Naturalezas** del navegador).
- 4 Cree una nueva naturaleza con los valores siguientes:

Nombre del campo	Nombre SQL del campo	Valor
Código	Code	BIZSVC

Nombre del campo	Nombre SQL del campo	Valor
Servicio empresarial	bSystem	Marque la casilla

- 5 Muestre los modelos (vínculo **Gestión de parque/Modelos** del navegador).
- 6 Crear un nuevo modelo con los valores siguientes:

Nombre del campo	Nombre SQL del campo	Valor
Nombre	Nombre	El nombre de su elección. Por ejemplo: Servicio empresarial
Código de barras	BarCode	SER000022
Nature	Nature	Seleccione la naturaleza para la cual amNature:Code = BIZSVC

Despliegue de TQL de servicios empresariales

- 1 Copie el archivo <Asset Manager installation folder>\integrations\sacm\AM Business Services integration.zip.
- 2 Péguelo en la carpeta <HP Universal CMDB installation folder>\root\lib\customer_packages .
- 3 Abra un navegador de Internet en el servidor de UCMDB y conéctese a él.
- 4 Muestre la pestaña **Settings**.
- 5 Seleccione **Package Manager** en el menú **Settings**.
- 6 Seleccione la entrada cuyo nombre de paquete es **AM Business Services integration**.
- 7 Despliegue el adaptador (pulse con el botón derecho en la entrada y seleccione **Deploy Packages to Server (from local disk)**).
- 8 Haga clic en + y seleccione el archivo <HP Universal CMDB installation folder>\root\lib\customer_packages\AM Business Services integration.zip.
- 9 Pulse el botón **Open** y, a continuación, **OK**.
El despliegue añade el TQL **BusinessServices**.
- 10 Verifique que el TQL se haya desplegado:
 - a Seleccione **Modeling/ Query Manager**.
 - b Seleccione **Root/ Integration/ AM Sync**.
Debe ver el TQL de BusinessServices en la lista.

Configuración de los escenarios de HP Connect-It

Los escenarios utilizan los siguientes conectores y es necesario configurarlos:

- Asset Manager
- HP Universal CMDB (Java)

NOTA:

Cuando configura este conector, es necesario que sepa cómo completar el campo **Configuration file** en la página **Universal CMDB business model definition**

Esta es la ubicación de `BusinessServices.xml` que puede encontrarse en la carpeta `<HP Connect-It installation folder\datakit\ucmdb\ucmdb8`.

Para obtener información sobre cómo configurar los conectores, consulte la guía HP Connect-It **Connectors**.

Planificación de la ejecución de los escenarios

La ejecución de los escenarios puede planificarse en una de dos maneras si se define un planificador en HP Connect-It.

- ▶ HP Connect-It **User's guide**, capítulo **Implementing an integration scenario**.

Integración de Asset Manager con HP Service Manager

Principios generales

Cuadro 2.5. Principios generales de la integración Asset Manager - HP Service Manager

Dirección de integración	De Asset Manager a HP Service Manager	De HP Service Manager a Asset Manager
Tecnología de integración	HP Connect-It	HP Connect-It

Datos replicados

- amsm-ppt . scn:
 - Empresas
 - Proveedores
 - Localizaciones
 - Departamentos
 - Contactos
 - Modelos
 - Depósitos
 - Vínculos entre CI y Contacto, Modelo, Proveedor, Localización, Departamento
- smam-ppt . scn:
 - Empresas
 - Proveedores
 - Localizaciones
 - Departamentos
 - Contactos
 - Modelos
 - Depósitos
- amsm-ci-ppt-link . scn
 - ◆ Vínculos entre CI y Contacto, Modelo, Proveedor, Localización, Departamento
- smam-wo . scn:
 - ◆ Cambios y tareas

Escenarios de HP Connect-It

- amsm-ppt . scn
 - smam-ppt . scn
 - amsm-ci-ppt-link . scn
 - smam-wo . scn
-

IMPORTANTE:

Estos escenarios no crean CI. Los CI se crean en Asset Manager directamente o se crean en HP Discovery and Dependency Mapping Inventory y se replican en Asset Manager.

Los CI de Asset Manager están replicados/federados a HP Universal CMDB. HP Universal CMDB Los CI están replicados a HP Service Manager.

Adición del servicio Web **SACMIntegration**

Los escenarios de HP Connect-It dependen del servicio Web **SACMIntegration**. Es necesario añadir este servicio Web a HP Service Manager:

- 1 Seleccione el cliente de HP Service Manager y **Exploración/ Personalización/ Gestor de base de datos/** en el navegador del sistema.
- 2 Haga clic con el botón derecho en la pantalla **Gestor de base de datos** y seleccione la entrada de menú **Importar/Cargar**.

- 3 Complete el **Nombre del archivo** con <HP Connect-It installation folder>\datakit\sc\sm71\SACMintegration.unl.
- 4 Seleccione **Cargar en primer plano**.
- 5 Seleccione **Exploración/ Personalización/ Servicios Web/ Configuración de WSDL** en el navegador del sistema.
Complete **Nombre del servicio** con **SACMIntegration**.
Pulse **Buscar**.
Verifique si ve una lista de entradas con el prefijo **SACM**.

Definición de la base de datos de referencia para cada tipo de PPT

De forma predeterminada, los escenarios de HP Connect-It provistos transfieren los mismos tipos de PPT de Asset Manager a HP Service Manager y de HP Service Manager a Asset Manager.

No puede implementar los escenarios como están, debido a que la réplica de datos circularía hacia atrás y hacia adelante.

Por lo tanto, debe decidir si la base de datos de Asset Manager o HP Service Manager guardará los datos de referencia, para cada uno de los tipos de PPT:

- Empresas
- Proveedores
- Localizaciones
- Departamentos
- Contactos
- Modelos
- Depósitos

Una vez efectuada una elección, estas son las configuraciones coincidentes que deben realizarse:

- Si la base de datos de referencia para todos los tipos de PPT es Asset Manager:
 - Utilice `amsm-ppt.scn` para transferir los PPT de Asset Manager a HP Service Manager.
 - No utilice `smam-ppt.scn`.
 - No utilice `amsm-ci-ppt-link.scn` debido a que los vínculos entre CI y Contacto, Modelo, Proveedor, Localización y Departamento son gestionados por el escenario `amsm-ppt.scn`.
 - Utilice `smam-wo.scn` para transferir cambios y tareas.
- Si la base de datos de referencia para todos los tipos de PPT es HP Service Manager:

- Utilice `smam-ppt.scn` para transferir los PPT de Asset Manager a HP Service Manager.
- No utilice `amsm-ppt.scn`.
- Utilice `amsm-ci-ppt-link.scn` para transferir los vínculos entre CI y Contacto, Modelo, Proveedor, Localización y Departamento.
- Utilice `smam-wo.scn` para transferir cambios y tareas.
- Si la base de datos de referencia para los tipos PPT es una solución combinada entre Asset Manager o HP Service Manager de acuerdo con el tipo de PPT:
 - Personalice `smam-ppt.scn` de modo tal que los PPT con referencia en HP Service Manager se transfieran a Asset Manager.
 - Personalice `amsm-ppt.scn` de modo tal que los PPT con referencia en Asset Manager se transfieran a HP Service Manager.
 - No utilice `amsm-ci-ppt-link.scn` debido a que los vínculos entre CI y Contacto, Modelo, Proveedor, Localización y Departamento son gestionados por el escenario `amsm-ppt.scn`.
 - Utilice `smam-wo.scn` para transferir cambios y tareas.

Para comprender cómo personalizar los escenarios de HP Connect-It: ► Guía de HP Connect-It llamada **User's guide**, capítulo **Implementing an integration scenario**, sección **Define the mapping of document types**.

Preparación de la base de datos de Asset Manager

Se requiere cierta información en su base de datos de Asset Manager antes de que los escenarios de HP Connect-It puedan funcionar correctamente.

Siga las instrucciones a continuación, excepto si ya importó los siguientes datos empresariales:

- Finanzas: datos empresariales (TCO, presupuestos, refacturación)
 - Datos comunes
- 1 Ejecute Asset Manager Application Designer.
 - 2 Seleccione el menú **Archivo/ Abrir**.
 - 3 Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base - crear una nueva base**.
 - 4 Seleccione el archivo `gbbase.xml` (localizado en la subcarpeta `config` de la carpeta de instalación de Asset Manager).
 - 5 Inicie el asistente de creación de la base de datos (menú **Acción/ Crear una base**).
 - 6 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Página **Generar un archivo de comandos SQL/Crear una base:**

Campos	Valor
Base de datos	Seleccione la conexión a la base de datos en la que va a importar los datos empresariales.
Creación	Importar los datos empresariales.
Utilizar las opciones avanzadas de creación	no marcar esta opción.

Página **Parámetros de creación:**

Campos	Valor
Contraseña	Introduzca la contraseña del administrador. NOTA: El administrador de las bases de datos de Asset Manager es el registro en la tabla de Personas y departamentos (amEmplDept) para la que el campo Nombre (Name) está definido en Admin . El nombre de inicio de sesión de la conexión a la base de datos está almacenado en el campo Nombre de usuario (UserLogin). El del administrador es Admin . La contraseña se almacena en el campo Contraseña (LoginPassword).

Página **Datos para importar:**

Campos	Valor
Datos disponibles	Seleccione las opciones: <ul style="list-style-type: none">■ Finanzas: datos empresariales (TCO, presupuestos, refacturación)■ Datos comunes
Interrumpir la importación en caso de error	Seleccione esta opción para que la importación de los datos se detenga en caso de problema.
Archivo de registro	Nombre completo del archivo en el que se consignarán todas las operaciones realizadas durante la importación, así como los errores y advertencias.

- 7 Ejecute las operaciones definidas con el asistente (botón **Terminar**).

 **NOTA:**

- Finanzas: Datos empresariales (TCO, presupuestos, refacturación): Esto es necesario para crear una naturaleza requerida por los escenarios de HP Connect-It (**amNature:Code = TCO_WORK_UNIT**).
- Datos comunes: Esto es necesario para crear la naturaleza requerida por los escenarios de HP Connect-It (utilizados por la tabla de mapa **ScToAcNature** para transferir model de HP Service Manager a Asset Manager).

Configuración de los escenarios de HP Connect-It

Los escenarios utilizan los siguientes conectores y es necesario configurarlos:

- Asset Manager
- HP Universal CMDB (Java)

Para el conector de HP Universal CMDB, personalice los valores predeterminados en la página **Define the connection parameters**, así como también la localización de `BusinessServices.xml`, si fuese necesario.

Para obtener información sobre cómo configurar los conectores, consulte la guía HP Connect-It **Connectors**.

Planificación de la ejecución de los escenarios

La ejecución de los escenarios puede planificarse en una de dos maneras si se define un planificador en HP Connect-It.

- ▶ HP Connect-It **User's guide**, capítulo **Implementing an integration scenario**.

3 Referencia técnica

Introducción

Este capítulo explica, para cada base de datos involucrada en la integración de SACM, qué objetos de datos se obtienen y asignan mediante qué escenario o adaptador, así como también las claves de conciliación y los requisitos especiales necesarios para que las transferencias de datos funcionen correctamente.

Formato utilizado para referirse a un campo, vínculo o índice:

Base de datos	Formato
Asset Manager	<Table SQL name>:<Field, link or index SQL name>
HP Service Manager (cuando se transfieren datos de Asset Manager a HP Service Manager) y HP Discovery and Dependency Mapping Inventory	<Table name>:<Field, link or index name>
HP Universal CMDB	<CI type>:<Attribute name>

Base de datos	Formato
HP Service Manager (cuando se transfieren datos de HP Service Manager a Asset Manager)	<Web service object name>:<Web service field caption>

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory -> Asset Manager

Principios generales de la integración HP Discovery and Dependency Mapping Inventory -> Asset Manager

► Principios generales [pág. 21]

Claves de conciliación utilizadas para los ordenadores escaneados, ordenadores sin agente y dispositivos de red (incluidas las impresoras de red) de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

- 1 HP Connect-It busca un activo existente con un **Nº de serie** dado (amAsset:SerialNo) y **Modelo** (amAsset:Model)
 - Si se encuentran 0 registros -> HP Connect-It prueba la clave siguiente.
 - Si se encuentra 1 registro, el registro de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory se concilia con el registro de Asset Manager.
 - Si se encuentran 2 o más registros, HP Connect-It no actualiza ni crea ningún registro en Asset Manager
- 2 HP Connect-It busca un activo existente con un **Cod. int.** dado (amAsset:AssetTag)
 - Si se encuentran 0 registros -> HP Connect-It prueba la clave siguiente.
 - Si se encuentra 1 registro, el registro de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory se concilia con el registro de Asset Manager.
 - Si se encuentran 2 o más registros, HP Connect-It no actualiza ni crea ningún registro en Asset Manager
- 3 HP Connect-It busca un equipo informático existente con un **Dominio/Grupo** (amComputer:Workgroup) y **Nombre** (amComputer:Name)
 - Si se encuentra 0 registros -> HP Connect-It crea un nuevo equipo informático en Asset Manager.
 - Si se encuentra 1 registro, el registro de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory se concilia con el registro de Asset Manager.

Si se encuentran 2 o más registros, HP Connect-It no actualiza ni crea ningún registro en Asset Manager

Valor del campo Asset Manager **amComputer:ComputerType**

El campo HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Device:DeviceCategory se utiliza para definir el campo Asset Manager

amComputer:ComputerType, que a su vez se usa para seleccionar el tipo de CI de HP Universal CMDB como se muestra siguiente tabla:

Cuadro 3.1. Asignación de DeviceCategory_ID -> Tipo de ordenador -> CI Type

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory	Asset Manager	HP Universal CMDB
Campo Device:DeviceCategory_ID	Campo amComputer:ComputerType	CI Type (para 1 CI de Asset Manager, 1 o más CI se crean en HP Universal CMDB. Esta columna enumera para qué Tipos de CI se crean dichos CI)
1000000028, 1000000050, 1000000051, 1000000119, 1000000128, 1000000129, 1000000135, 1000000136, 1000000138, 1000000139, 1000000154, 1000000159, 1000000160, 1000000161, 1000000162, 1000000170, 1000000173	Ordenador Windows	nt, sm_host, memory, cpu
1000000033, 1000000034, 1000000035, 1000000048, 1000000115, 1000000137, 1000000171	Ordenador de escritorio Windows	nt, sm_host, memory, cpu
1000000113, 1000000133	Módem	sm_modem, memory, cpu
1000000003, 1000000053, 1000000130, 1000000132, 1000000144	Encaminador	router, sm_network_component_ext, memory, cpu
1000000020, 1000000058, 1000000060, 1000000073, 1000000076, 1000000122, 1000000127	Pasarela	sm_gateway, memory, cpu
1000000006, 1000000017, 1000000023, 1000000061	Concentrador	sm_hub, memory, cpu
1000000011, 1000000012, 1000000013, 1000000126, 1000000157	Impresora de red	sm_printer, netprinter, memory, cpu
1000000032	Procesador central	mainframe, sm_host, memory, cpu

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory	Asset Manager	HP Universal CMDB
Campo Device:DeviceCategory_ID	Campo amComputer:ComputerType	CI Type (para 1 CI de Asset Manager, 1 o más CI se crean en HP Universal CMDB. Esta columna enumera para qué Tipos de CI se crean dichos CI)
1000000007, 1000000018, 1000000024, 1000000025, 1000000040, 1000000041, 1000000052, 1000000059, 1000000072, 1000000078, 1000000079, 1000000080, 1000000089, 1000000090, 1000000094, 1000000100	Componente de red	sm_network_component, memory, cpu
1000000016, 1000000054	Conmutador de ATM	atmswitch, sm_network_component_ext, memory, cpu
1000000001, 1000000010, 1000000022, 1000000026, 1000000027, 1000000030, 1000000031, 1000000062, 1000000063, 1000000074, 1000000075, 1000000081, 1000000082, 1000000085, 1000000086, 1000000103, 1000000107, 1000000108, 1000000111, 1000000134, 1000000149, 1000000150, 1000000152, 1000000155, 1000000168, 1000000174	Servidores de ordenadores	host_node, sm_host, memory, cpu
1000000004, 1000000036, 1000000064, 1000000095, 1000000143, 1000000145, 1000000146, 1000000148, 1000000153, 1000000156	Ordenadores de escritorio	host_node, sm_host, memory, cpu
1000000029, 1000000151	Ordenador de servidor Unix	unix, sm_host, memory, cpu
1000000037, 1000000147	Ordenador de escritorio Unix	unix, sm_host, memory, cpu
1000000021	Cortafuegos	firewall, sm_network_component_ext, memory, cpu
1000000005, 1000000009, 1000000015, 1000000055, 1000000056, 1000000057, 1000000093, 1000000096, 1000000098, 1000000099, 1000000102, 1000000104, 1000000116, 1000000142, 1000000167	Conmutador	switch, sm_network_component_ext, memory, cpu
Otros valores	Ordenador	host_node, sm_host, memory, cpu

HP Discovery and Dependency Mapping Inventory	Asset Manager	HP Universal CMDB
Campo Device:DeviceCategory_ID	Campo amComputer:ComputerType	CI Type (para 1 CI de Asset Manager, 1 o más CI se crean en HP Universal CMDB. Esta columna enumera para qué Tipos de CI se crean dichos CI)
	Máquina virtual (Directamente creada en Asset Manager)	host_node, sm_host, memory, cpu
	Servidor VMWare ESX (Directamente creado en Asset Manager)	nt, sm_host, memory, cpu
	VMWare VirtualCenter (Directamente creado en Asset Manager)	nt, sm_host, memory, cpu
	Ordenador portátil (Directamente creado en Asset Manager)	host_node, sm_host, memory, cpu
	Servidor Solaris Zone (Directamente creado en Asset Manager)	unix, sm_host, memory, cpu

 **NOTA:**

En HP Universal CMDB el tipo de CI también se marca como **Host is desktop** o **Host is virtual**. ▶ [¿Cómo se definen algunos de los atributos de CI? \[pág. 61\]](#)

Puede asociar los valores de **Device:DeviceCategory_ID** a otros valores de **amComputer:ComputerType**, pero debe mantener los valores ya definidos para **amComputer:ComputerType**.

Esto se realiza en el archivo <HP Connect-It installation folder>>\config\ed\ddmi75\mpt\ddmi.mpt (tabla de mapa **DeviceCategoryAMComputerType**).

▶ Guía de HP Connect-It llamada **User's guide**, capítulo **Implementing an integration scenario**, sección **Define mapping scripts / Editing associated files / Maptables**.

Claves de conciliación utilizadas para vincular un modelo a los artículos de parque de Asset Manager

Se utilizan las siguientes claves de conciliación para vincular los artículos de parque de Asset Manager a un modelo:

Clave en Asset Manager	Valor de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory buscado en la clave de Asset Manager
Si el artículo de parque es una máquina virtual	
amModel:Name	[VMInformation.VMHost.Host_Type]
Si el artículo de parque no es una máquina virtual	
amModel:Name	[hwSMBIOS.hwSmbiosSystemInformation(0).hwsmbiosProductName], [hwBiosData.hwBiosMachineModel], [Model.Model_Name], [DeviceCategory.DeviceCategory_Description]

Claves de conciliación utilizadas para vincular un modelo a un modelo de categorización de Asset Manager

El modelo asociado al artículo de parque está vinculado a un modelo utilizado con fines de categorización.

Se utilizan las siguientes claves de conciliación para vincular el modelo de Asset Manager a un modelo de categorización:

Si el artículo de parque no es una máquina virtual o es un host de máquina virtual

Clave en Asset Manager	Valor de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory buscado en la clave de Asset Manager
amModel:BarCode	HP Connect-It busca un registro de Asset Manager para el que amProdClassCode:UnspscKey = DeviceCategory:UNSPSC_ID en HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Si se encuentra dicho registro, HP Connect-It busca el modelo asociado al registro de UNSCPSC en la tabla amProdClassCode . Este modelo es aquél utilizado como modelo de categorización para el modelo asociado al artículo de parque (vínculo amModel:Parent).

Si el artículo de parque es una máquina virtual

El modelo del artículo de parque se vincula al modelo principal para el que **amModel:BarCode = VMCPU**

Si el artículo de parque es un host de máquina virtual

El modelo del artículo de parque se vincula al modelo principal para el que **amModel:BarCode = SERVER**

Naturaleza vinculada a los modelos del parque de Asset Manager

Caso	Naturaleza de Asset Manager
Si el artículo de parque es una máquina virtual	Naturaleza para la cual amNature:Code = CPUVM
Si el artículo de parque no es una máquina virtual	Naturaleza para la cual amNature:Code = CPU

Clave de conciliación utilizada para vincular los artículos de parque a una tarjeta de red

Los artículos de parque se vinculan a una tarjeta de red utilizando las siguientes claves de conciliación:

Clave en Asset Manager	Valor de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory buscado en la clave de Asset Manager
amNetworkCard:PhysAddress	<ol style="list-style-type: none">[hwNetworkData.hwNetworkCards.hwNICPhysicalAddress][hwNetworkData.hwNetworkNames.hwLocalMachineID] &; " - " &; [hwNetworkData.hwNetworkCards.hwNetworkCards_Seq], else "N/A" &; " - " &; [hwNetworkData.hwNetworkCards.hwNetworkCards_Seq]

Asset Manager -> HP Universal CMDB

Principios generales de la integración Asset Manager > HP Universal CMDB

► Principios generales [pág. 25]

¿Los CI están federados o replicados?

Los CI están replicados o federados. Esto depende de su tipo de CI.

Para comprender qué tipos de CI están federados y cuáles están replicados de Asset Manager a HP Universal CMDB:

- 1 Inicie el Servidor UCMDB.
- 2 Abra un navegador de Internet y conéctese al Servidor UCMDB.
- 3 Seleccione la opción de menú **Settings/ Federated CMDB**.
- 4 Seleccione **AMDBAdapter** en la lista de adaptadores.
- 5 Muestre la pestaña **Supported CI Types**.
- 6 Los tipos de CI para los que las casillas de verificación están seleccionadas están federados. Los otros están replicados.



AVISO:

No se admiten cambios en estas selecciones.

Para ver las definiciones de federación y réplica de datos: ► [Federación](#) [pág. 77] y [Réplica](#) [pág. 78]

¿En qué condiciones se replican los registros de **amComputer** a HP Universal CMDB?

Los registros de **amComputer** se replican si se cumplen las siguientes condiciones:

- El artículo de parque vinculado al registro de **amComputer** está en el parque (**amPortfolio:seAssignment = En el parque**).
- El registro de **amComputer** está vinculado por lo menos a una tarjeta de red (vínculo **amComputer:NetworkCards**, cuyos campos **amNetworkCard:TcplpAddress** y **amNetworkCard:PhysAddress** están completos).
- El campo **amComputer:ComputerType** del registro de **amComputer** debe tener un valor que esté presente en la segunda columna de la tabla [Asignación de DeviceCategory_ID -> Tipo de ordenador -> CIType](#) [pág. 51].

¿Pueden utilizarse replications diferentes?

HP Universal CMDB ofrece 2 clases de replications:

- Réplica completa: se realiza una réplica para todos los CI de Asset Manager.
- Réplica diferente: se realiza una réplica para los CI de Asset Manager sólo si se creó o actualizó el CI desde que se ejecutó el último trabajo de réplica completa o diferente.

Para una actualización, el trabajo de réplica compara el campo HP Universal CMDB **host.root_updatetime** (asignado en el campo

amComputer.dtLastModif en Asset Manager) con el último tiempo de ejecución del trabajo de réplica completa o diferente.

Para una creación, el trabajo de réplica compara el campo HP Universal CMDB **host.root_createtime** (asignado en el campo

amPortfolio.dtSACMCreate en Asset Manager) con el último tiempo de ejecución del trabajo de réplica completa o diferente.

Los trabajos de réplica diferente llevan menos tiempo que los trabajos de réplica completa.

Existe una desventaja para la réplica diferente: en Asset Manager, **amComputer.dtLastModif** se actualiza sólo si se cambia un campo o vínculo en la tabla **amComputer**, aunque los CI se describen en otras tablas, en especial **amAsset** y **amPortfolio**.

Por ejemplo, si el campo **amPortfolio:seAssignment** cambia para un CI y no hay cambios de campo en **amComputer**, **amComputer.dtLastModif** no se actualiza.

Por lo tanto, le recomendamos que ejecute una réplica completa periódicamente para ponerse al día con todos los cambios en la base de datos de Asset Manager.

A continuación se presenta la lista de todos los campos para los que los cambios en Asset Manager no pueden ser capturados por una réplica diferente:

Campo de Asset Manager	Tipo de CI	Atributo de HP Universal CMDB correspondiente
amPortfolio.seAssignment	host	data_note
amModel.Name	host	host_model
amAsset.SerialNo	host	host_serialnumber
amAsset.Description	host	data_description
amBrand.Name	host	host_manufacturer
amEmplDept.Name y amEmplDept.FirstName	Dispositivo de SM	contact_name
amEmplDept.MobilePhone	Dispositivo de SM	contact_cellphone
amEmplDept.title	Dispositivo de SM	cargo
amEmplDept.Phone	Dispositivo de SM	contact_telephone
amAsset.SerialNo	Dispositivo de SM	bios_serialnumber
amCostCenter.title	Dispositivo de SM	cost_center
amLocation.City y am- Country.Name	Dispositivo de SM	localización
amLocation.Name	Dispositivo de SM	sala
amLocation.Name	Dispositivo de SM	piso
amLocation.Name	Dispositivo de SM	edificio
amEmplDept.Name	Dispositivo de SM	departamento
amNetworkCard.DefaultGate- way	Dispositivo de SM	default_gateway
amNetworkCard.DNSSuffixes	Dispositivo de SM	domain_suffix

Campo de Asset Manager	Tipo de CI	Atributo de HP Universal CMDB correspondiente
amModel.Name	Host de SM	bios_model
amAsset.sMaxCnxCount	Componente de red básico de SM	number_of_ports
amBrand.Name	Componente de red básico de SM	fabricante
amPortfolio.seAssignment	Componente de red de SM	data_note
amModel.Name	Componente de red de SM	modelo
amAsset.Description	Componente de red de SM	data_description
amNetworkCard.bDHCPEnabled	IP	ip_isdhcp
amNetworkCard.DHCPsServer	IP	is_dhcpdomainname
amNetworkCard.TcpIpAddress	IP	ip_address
amNetworkCard.SubnetMask	IP	ip_netmask
amNetworkCard.PhysAddress	Interfaz de red	interface_macaddr
amNetworkCard.Description	Interfaz de red	interface_description
amPortfolio.seAssignment	Interfaz de red	data_note

¿Qué se crea en HP Universal CMDB?

Cuando un CI es replicado/federado de Asset Manager a HP Universal CMDB.

- Se crea un CI en HP Universal CMDB.
 - Su tipo de CI depende del valor del campo **amComputer:ComputerType**.
 - Valor del campo Asset Manager **amComputer:ComputerType** [pág. 51]
- Para cada registro en la colección de **amComputer:NetworkCards** asociada al CI de Asset Manager, se crean dos tipos de CI HP Universal CMDB: **IP** e **Interfaz de red**.

Los CI de IP e interfaz de red se crean al asignar atributos de la tabla **amNetworkCard** de Asset Manager:

- **amNetworkCard:TcpIpAddress** se utiliza para crear un CI de IP.
- **amNetworkCard:PhysAddress** se utiliza para crear un CI de interfaz de red.



AVISO:

Si 2 CI de Asset Manager tienen el mismo valor para **amComputer:PhysicalAddress**, se crea un CI de host en HP Universal CMDB con 2 CI sm_host vinculados.

Claves de conciliación para la creación/actualización de tipos de CI raíz

La conciliación de Asset Manager a HP Universal CMDB crea 2 tipos de CI a nivel de raíz: host y sm_network_component.

Si **Tipo de CI = host**:

Clave en HP Universal CMDB	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Universal CMDB
host:host_key	Valor de amNetworkCard:PhysAddress más pequeño de las tarjetas de red asociadas al host

Si **Tipo de CI = sm_network_component**:

Clave en HP Universal CMDB	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Universal CMDB
sm_device:device_id	Valor amPortfolio.AssetTag del registro amComputer al que se vinculan las tarjetas de red.

Claves de conciliación para la creación/actualización de tipos de CI asociados a los tipos de CI raíz

Si **Tipo de CI = host**:

Clave en HP Universal CMDB	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Universal CMDB
host:host_systemassettag	amAsset:AssetTag
Si no se encuentra la primera clave:	amComputer:TcpIpAddress
ip:ip_address	

Si **Tipo de CI = sm_network_component**:

Clave en HP Universal CMDB	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Universal CMDB
sm_network_component:asset_tag	amAsset:AssetTag
Si no se encuentra la primera clave:	amComputer:TcpIpAddress
ip:ip_address	

La conciliación entre Asset Manager y HP Universal CMDB se realiza utilizando las reglas definidas en el archivo `reconciliation_rules.txt`.

Ejemplo de cómo proceden los TQL cuando muestran CI de procesador asociados a un tipo de CI de host replicado utilizando federación:

- los atributos del CI de procesador definidos en el archivo de asignación `orm.xml` se recuperan de Asset Manager
- los atributos del tipo de CI de procesador en `reconciliation_rules.txt` (utilizando las claves de conciliación `host:host_systemassettag` e `ip:ip_address`) también se recuperan de Asset Manager.

Se presenta el algoritmo de conciliación que se ejecuta cuando tiene una vista previa de los TQL para ejemplo:

```
If host_systemassettag of CPU matches one host_systemassettag in list of replicated uCMDB hosts, then the CPU is linked to the host
Else if ip_ip_address of CPU (TcpIpAddress in amComputer) matches one ip_address of list of ip CIs linked to the uCMDB hosts, then the CPU is linked to the corresponding host
Else, CPU not linked to host
```

¿Qué sucede cuando se producen cambios en Asset Manager durante la réplica?

- Si el valor del campo **amPortfolio:seAssignment** para un CI ya no es **En el parque**, el CI correspondiente se elimina de HP Universal CMDB uCMDB con todos sus vínculos **container_f** pero los IP asociados permanecen en HP Universal CMDB.
Sin embargo, se vencerán si el mecanismo de antigüedad está activo.
- Sin embargo, si el registro del equipo informático se elimina de Asset Manager, el CI replicado anteriormente permanece en HP Universal CMDB.
- Los cambios en **amPortfolio:seAssignment** se toman en cuenta sólo si el campo **amComputer:dtLastModif** cambia para el registro del ordenador.
 - ▶ [¿En qué condiciones se replican los registros de amComputer a HP Universal CMDB?](#) [pág. 56]
- Cuando una tarjeta de red se elimina de Asset Manager, el IP y los CI de la interfaz de red se quitan de sus hosts en HP Universal CMDB pero permanecen en HP Universal CMDB no asociados a ningún host.
- Cuando se actualiza una tarjeta de red en Asset Manager cambiando su dirección IP (**amComputer:TcpIpAddress**) o su dirección física (**amComputer:PhysicalAddress**), se crea un nuevo IP o interfaz de red en HP Universal CMDB sin eliminar los anteriores.
- Si cambia el **amAsset:AssetTag** de un CI después de su réplica a HP Universal CMDB (como CI de `sm_host` de `host` y vinculados), se creará un CI de `host` de `sm_host` adicional y se vinculará al CI de `host` original.

- Si cambia el valor **amComputer:ComputerType** después de la réplica de un CI a HP Universal CMDB, no podrá pasar a la próxima réplica a menos que elimine el CI anterior de HP Universal CMDB.

¿Cómo se definen algunos de los atributos de CI?

Tipo de CI

Cuando un CI se replica a HP Universal CMDB, su tipo de CI se define de acuerdo con el valor de **amComputer:ComputerType** en Asset Manager.

La asignación entre los valores de **amComputer:ComputerType** y el tipo de CI de HP Universal CMDB se define en el archivo <HP Universal CMDB installation

folder>\j2f\fcmdb\CodeBase\AMDBAdapter\META-INF\discriminator.properties.

Puede encontrarse un resumen de la asignación en la siguiente localización:
Valor del campo Asset Manager **amComputer:ComputerType** [pág. 51].

Host is Virtual

Cuando un CI se replica a HP Universal CMDB, el atributo **Host is Virtual** del CI se define de acuerdo con el valor de **amComputer:ComputerType** para el CI en Asset Manager.

La asignación entre los valores de **amComputer:ComputerType** y el atributo **Host is Virtual** se define en el siguiente archivo.

```
<HP Universal CMDB installation folder>\j2f\fcmdb\CodeBase\AMDBAdapter\META-INF\server_virtual_distinguisher.properties
```

Si el valor de amComputer:ComputerType en Asset Manager es...	el valor de Host is Virtual en HP Universal CMDB es...
Máquina virtual	Sí

Si el valor de amComputer:ComputerType en Asset Manager es...	el valor de Host is Virtual en HP Universal CMDB es...
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ordenador Windows ■ Ordenador de escritorio Windows ■ VMware Virtual Center ■ ESX Server VMware ■ Ordenador de servidor Unix ■ Ordenador de escritorio Unix ■ Servidor Solaris Zone ■ Ordenadores de escritorio ■ Servidores de ordenadores ■ Ordenador portátil ■ Procesador central ■ Conmutador de ATM ■ Cortafuegos ■ Encaminador ■ Conmutador ■ Impresora de red 	No

Host is Desktop

Cuando un CI se replica a HP Universal CMDB, el atributo **Host is Desktop** del CI se define de acuerdo con el valor de **amComputer:ComputerType** para el CI en Asset Manager.

La asignación entre los valores de **amComputer:ComputerType** y el atributo **Host is Desktop** se define en el siguiente archivo:

```
<HP Universal install
directory>\j2\cmdb\CodeBase\AMDBAdapter\META-INF\server_desktop_distinguisher.properties
```

Si el valor de amComputer:ComputerType en Asset Manager es...	el valor de Host is Desktop en HP Universal CMDB es...
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ordenador de escritorio Windows ■ Ordenador de escritorio Unix ■ Ordenadores de escritorio 	Sí

Si el valor de amComputer:ComputerType en Asset Manager es...	el valor de Host is Desktop en HP Universal CMDB es...
<ul style="list-style-type: none"> ■ Ordenador Windows ■ VMware Virtual Center ■ ESX Server VMware ■ Ordenador de servidor Unix ■ Servidor Solaris Zone ■ Servidores de ordenadores ■ Ordenador portátil ■ Procesador central ■ Conmutador de ATM ■ Cortafuegos ■ Encaminador ■ Conmutador ■ Impresora de red 	No

Nombres de dominios IP

Cuando se replican datos de IP de Asset Manager a HP Universal CMDB, el valor del atributo **ip:ip_domain** del tipo de CI de IP se completa con el **DefaultDomain**.

Si desea utilizar otro valor, cambie una de las siguientes línea en el archivo <HP Universal CMDB installation folder>\j2f\fcmdb\CodeBase\AMDBAdapter\META-INF\fixed_values.txt:

- `entity[ip] attribute[ip_domain] value [DefaultDomain]`
- `entity[ip] attribute[ip_domain] value [${DefaultDomain}]`

TQL compatibles

Para comprender qué TQL son compatibles visualice las definiciones en HP Universal CMDB:

- 1 Inicie HP Universal CMDB
- 2 Seleccione la opción de menú **Modeling/ Query Manager**.
- 3 Seleccione **Integration/ SM Query**
- 4 Los TQL compatibles en esta carpeta son:
 - hostData
 - hostRelationsData
 - networkData1
 - networkData2
 - networkRelationsData
 - printerData

- 5 Seleccione **Integration/ SM Sync**
- 6 Los TQL compatibles en esta carpeta son:
 - hostExtendedData
 - networkComponentExtendedData1
 - networkComponentExtendedData2
 - printerExtendedData

HP Universal CMDB -> Asset Manager

Principios generales

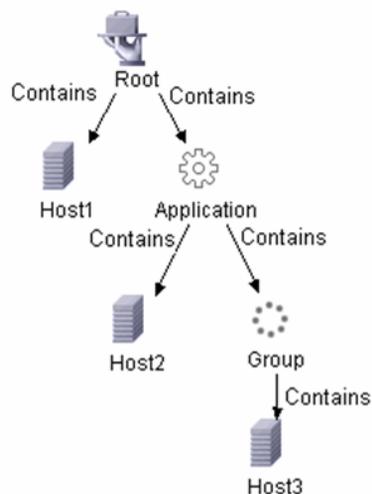
- ▶ Principios generales [pág. 41]

HP Universal CMDB es la fuente autorizada de servicios empresariales (Asset Manager es la fuente autorizada de CI de host al cual está vinculado un servicio empresarial).

De forma predeterminada el alcance de la integración toma en cuenta dos tipos de CI:

- Tipo de CI = **Servicio empresarial**
- Tipo de CI = **Aplicación**, donde la aplicación también está asociada a un tipo de CI = **Servicio empresarial**

Los servicios empresariales se replican siempre que cumplan con el siguiente diagrama:



Un servicio empresarial de HP Universal CMDB se replica en Asset Manager como un activo de servicio empresarial además de relaciones de cliente-recurso para los siguientes hosts:

- Todos los hosts vinculados a un servicio empresarial
- Todos los hosts vinculados a una aplicación
- Todos los hosts asociados a un grupo asociado a una aplicación. (Todos los hosts, siempre que ya existan en Asset Manager.)

La aplicación está vinculada a los ordenadores que forman el grupo, pero no al grupo.

Para todas estas relaciones el campo **amClientResource:CRType** tiene el valor **Within '<Name of the AM Business Service>'**, uses.

NOTA:

No se crean los CI no presentes en Asset Manager, sólo los activos y las relaciones de servicios empresariales con CI existentes.

Para una réplica satisfactoria, la estructura de los Servicios empresariales deben cumplir con aquella requerida en el TQL **Servicios empresariales** provisto y reflejado en `BusinessServices.xml`. Esta configuración es la que toma en cuenta en escenario de HP Connect-It. Puede personalizarse, pero los cambios requieren modificaciones en el escenario de HP Connect-It.

Claves de conciliación

Si Tipo de CI = **Servicio empresarial**

Clave en Asset Manager	Valor de HP Universal CMDB buscado en la clave de Asset Manager
amAsset:AssetTag	Business Service:data_name

AVISO:

La clave de HP Universal CMDB no es única. Por lo tanto, debe verificar que sus valores sean únicos.

Si Tipo de CI = **Aplicación**

Clave en Asset Manager	Valor de HP Universal CMDB buscado en la clave de Asset Manager
amAsset:AssetTag	Application:data_name

 **AVISO:**

La clave de HP Universal CMDB no es única. Por lo tanto, debe verificar que sus valores sean únicos.

Relaciones de servicios empresariales-host

Clave en Asset Manager	Valor de HP Universal CMDB buscado en la clave de Asset Manager
amAsset:AssetTag	host:host_systemassettag

 **AVISO:**

El **host:host_systemassettag** no es una clave única en HP Universal CMDB. Sin embargo, los valores deben ser únicos.

Si no crea CI manualmente en HP Universal CMDB, esto debería ser así, debido a que los CI provendrán de Asset Manager y utilizarán el **amAsset:AssetTag** que es único y se usa como clave de conciliación de Asset Manager a HP Universal CMDB.

Qué sucede cuando

- Si en HP Universal CMDB desasocia un host de un servicio empresarial raíz, el host no está desasociado en Asset Manager.
- Cuando un servicio empresarial se elimina de HP Universal CMDB, no se elimina en Asset Manager.

HP Service Manager <-> Asset Manager

Principios generales

- ▶ Principios generales [pág. 43]

Qué sucede cuando un CI no existe en HP Service Manager

Si un CI no existe en HP Service Manager aunque un vínculo PPT/CI está presente, un evento saliente de Asset Manager es creado por los escenarios de HP Connect-It.

HP Connect-It intentará y procesará los eventos salientes cada vez que se vuelva a ejecutar el escenario.

Observe que los eventos saliente caducarán automáticamente de acuerdo con las opciones de la base de datos de Asset Manager:

- 1 Inicie el cliente Windows de Asset Manager y conéctese a la base de datos.
- 2 Utilice el menú **Administración/ Opciones de la base...**
- 3 Configure la opción **Gestión de eventos/ Plazo de caducidad de los eventos salientes (horas)**.

Claves de conciliación para amsm-ppt . scn

Empresas

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
company:customer.id	amCompany:Code

Sólo se replican las empresas de Asset Manager para las cuales **amCompany:Qualif1 = Casa matriz**.

Para idiomas que no sea el inglés, debe personalizarse el archivo <HP Connect-It installation folder>\config\ac\strings\qualif.str. El ID de la cadena que debe modificarse en este archivo es **AMQUALIF_PARENT**. Reemplace **Casa matriz** con la cadena correcta para su idioma.

Debe completarse el campo Asset Manager **amCompany:Code**.

Proveedores

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
vendor:vendor	amCompany:Name

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
AND vendor:location	amCompany:MainSite:Barcode

Localizaciones

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
location:location	amLocation:BarCode

Debe completarse el campo **amLocation.BarCode** de Asset Manager.

Departamentos

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
dept:company y dept:dept	<p>amEmplDept.Location.Company.Code</p> <p>La conciliación utiliza la siguiente regla:</p> <pre>RetVal = RemoveSlashAtExtremity([FullNa me]) If [Location.Company.Code] <> "" Then RetVal = [Location.Company.Code] & " /" - &; RetVal End If</pre> <p>Ejemplo:</p> <p>En Asset Manager, tenemos 4 departamentos:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Departamento NameA FullName = /NameA/■ Departamento NameB en NameA FullName = /NameA/NameB/■ Departamento NameC en NameB FullName = /NameA/NameB/NameC/■ Departamento NameD en NameC FullName = /NameA/NameB/NameC/Na- meD/ <p>NameD está vinculado a una localización asociada a una empresa con amCom- pany:Code = COMPANY_CODE SM</p> <p>La clave para NameD es COMPANY_CO- DE/NameA/NameB/NameC/NameD.</p> <p>La clave para NameC es /NameA/NameB/Na- meC.</p>

Sólo se replican los departamentos de Asset Manager para los que **amEmplDept.bDepartment = 1**.

Contactos

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
contacts:contact.name	amEmplDept:Name, Name:FirstName (amEmplDept:BarCode)

IMPORTANTE:

amEmplDept:Name puede tener una longitud de 50 caracteres, **Name:FirstName** 30 caracteres y **amEmplDept.BarCode** 255.

Pero **contacts.contact.name** puede guardar sólo 140 caracteres.

Si el campo **amEmplDept.BarCode** no supera los 55 caracteres, las claves de conciliación deberían funcionar bien.

Modelos

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
model:part.no	amModels:BarCode

NOTA:

Debe completarse el campo **amModels.BarCode** de Asset Manager.

Depósitos

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
stockroom:stockroom	amStock:Name

Claves de conciliación para amsm-ci-ppt-link.scn

Vínculos entre los CI de dispositivos y objetos PPT

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
device:logical.name	amComputer:AssetTag

Clave en HP Service Manager	Valor de Asset Manager buscado en la clave de HP Service Manager
Los dispositivos están vinculados a los siguientes objetos <ul style="list-style-type: none"> ■ Contacto ■ Modelo ■ Proveedor ■ Localización ■ Departamento 	Se utilizan las mismas claves que para la transferencias de los PPT propiamente dichos. Véanse las tablas anteriores.

Debe completarse el campo Asset Manager **amComputer:AssetTag**.

Claves de conciliación para smam-ppt . scn

El escenario smam-ppt . scn utiliza servicio Web **SACMIntegration**.

Localizaciones y su vínculo a una empresa y un país

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amLocation:BarCode	location:location
amCompany:Code	location:company
amLocation:Country:Name	location:country

Si no puede encontrarse un país para el que **amCompany:Code = location:country**, la localización se vinculará a una localización con **amCompany:Code = Unknown country**.

Asegúrese de que se haya completado el campo **amCompany:Code** de Asset Manager.

Asegúrese de que se haya completado el campo **amCountry:Name** de Asset Manager con valores únicos.

smam-ppt . scn utiliza la tabla de mapa **ScCountryToAc** en el archivotcatmod . mpt para asignar países de HP Service Manager a países de Asset Manager.

Empresas

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amCompany:Code	company:CompanyCode
amCompany:MainSite:Name	company:CompanyCode

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amCompany:Sites:Name	company:CompanyCode

Asegúrese de que se haya completado el campo **company:CompanyCode** de Asset Manager con valores únicos.

Asegúrese de que se haya completado el campo **amCompany:Code** de Asset Manager.

Empresas de HP Service Manager replicadas como departamentos en Asset Manager

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amEmplDept:BarCode	company:CompanyCode
amEmplDept:Location:FullName	company:CompanyCode

Asegúrese de que se haya completado el campo **company:CompanyCode** de HP Service Manager con valores únicos.

amEmplDept:bDepartment tiene el valor 1.

Departamentos

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amEmplDept:FullName	dept:dept.structure

amEmplDept:bDepartment tiene el valor 1.

Una función convierte **dept:dept.structure** en **amEmplDept:FullName**.

Contactos

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amEmplDept:BarCode	contacts:contactname
amEmplDept:Location:BarCode	contacts:location
amEmplDept:Parent:FullName	contacts:dept

Asegúrese de que se haya completado el campo **company:locationcode** de HP Service Manager con valores únicos.

Operadores

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amEmplDept:BarCode	operator:name
amEmplDept:WorkUnit:Description	operator:name
amEmplDept:WorkUnit:Model:Name	El escenario vincula la persona al modelo para el que amModel:Name = Tarifa horaria

Operadores es una extensión de la tabla de contactos.

Una vez que se hayan importado los contactos, los operadores se importan para completar **amEmplDept:WorkUnit**.

Se crea un modelo en Asset Manager con **amModel:Name = Tarifa horaria**. Este modelo se vincula a una naturaleza (que debe preexistir) con **amNature:Code = TCO_WORK_UNIT** y también se vincula a un modelo principal que **amModel:Name = Unidad de trabajo** y que se creará si no existe.

El modelo principal también debe vincularse a una naturaleza similar.

Esto debe crearse a mano o puede recuperarse a través de la importación de **Finanzas - Datos empresariales (TCO-presupuestos-refacturación)**.

Proveedores

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amCompany:Name	vendor:vendor
amCompany:MainSite:FullName	vendor:vendor.id y vendor:vendor.location
amCompany:MainSite:Country:Name	vendor:country
amCompany:Contact:FirstName y amCompany:Contact:Name	<ul style="list-style-type: none">■ vendor:contract.person■ vendor:order.person■ vendor:sales.mgr■ vendor:service

Asegúrese de que **vendor:contract.person**, **vendor:order.person**, **vendor:sales.mgr** y **vendor:service** utilicen el formato <Apellido>, <Nombre>.

Esto se divide en **amCompany:Contact:FirstName** y **mCompany:Contact:Name** en Asset Manager.

Asegúrese de que se haya completado el campo **vendor:vendor** de HP Service Manager con valores únicos. Si dos proveedores diferentes de HP Service

Manager tienen el mismo valor para el campo **vendor:vendor** en HP Service Manager en distintas localizaciones, sólo el primer proveedor se importa a Asset Manager.

Asegúrese de que se haya completado los campos **vendor:vendor.location** y **vendor:vendor.id** de HP Service Manager con valores únicos. Si dos proveedores de HP Service Manager tienen el mismo valor para el campo **vendor:vendor.location** y para el campo **vendor:vendor.id** aunque están vinculados a diferentes localizaciones (difiere la dirección), los dos proveedores se vincularán a la misma localización (la primera que se transfirió a Asset Manager).

Asegúrese de que se haya completado el campo **amCountry:Name** de Asset Manager con valores únicos.

El escenario de HP Connect-It utiliza la tabla de mapa **ScCountryToAc** en el archivo `catmod.mpt` para asignar **amCountry:Name**.

Centros de proveedores de HP Service Manager replicados como empresas en Asset Manager

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
<code>amLocation:FullName</code>	Se utilizan vendor:vendor.id y vendor:location para crear un nombre completo
<code>amLocation:Company:Name</code>	<code>vendor:vendor</code>

Asegúrese de que se haya completado los campos **vendor:vendor.id** y **vendor:location** de HP Service Manager con valores únicos. Si dos proveedores de HP Service Manager tienen el mismo valor para los campos **vendor:vendor.id** y **vendor:location** aunque están vinculados a diferentes localizaciones (difiere la dirección), las dos localizaciones de proveedores originarán una única localización en Asset Manager (la primera que se transfirió a Asset Manager).

Cuando se crean proveedores (► [Proveedores](#) [pág. 73]): si dos proveedores diferentes de HP Service Manager tienen el mismo valor para el campo **vendor:vendor** en HP Service Manager en distintas localizaciones, sólo el primer proveedor se importa a Asset Manager. Entonces cuando la localización creada por esta asignación se vincula a una empresa, puede asociarse a la empresa errónea.

Existencias

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
<code>amStocks:Name</code>	<code>stockRoom:stockroom</code>

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amStock:Supervisor:BarCode	stockRoom:manager
amStock:DelivLocation:Field1	location:location

Modelos

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amModel:BarCode	model:part.no
amModel:Brand:Name y amModel:Brand:Company:Name	model:manufacturer
amModel:Nature:Code	model:Category
amModel:Parent:BarCode	model:Category
amModel:Photo	<pre> if [RetrieveSACMModelResponse.model.instance.attachments.attachment(0).name] = "" then RetVal = [RetrieveSACMModelResponse.model.instance.Model] + "_" + [RetrieveSACMModelResponse.model.instance.PartNumber] else RetVal = "SM_" & [RetrieveSACMModelResponse.model.instance.attachments.attachment(0).name] end if </pre>

amModel:Nature:Code se asigna utilizando la tabla de mapa **ScToAcNature** localizada en <HP Connect-It installation folder>\scenario\ac\ac52\sacm\mpt\catmod.mpt.

Las naturalezas enumeradas en la tabla de mapa **ScToAcNature** deben existir en la base de datos de Asset Manager.

No se crea un modelo en Asset Manager a menos que uno de los siguientes se complete en HP Service Manager: **model:Model**, **model:PartNumber**, **model:Category**.

Claves de conciliación para smam-wo.scn

Este escenario propaga detalles de cambios y tareas no planificadas de HP Service Manager a Asset Manager como intervenciones.

Los vínculos pertinentes entre CI y los datos PPT son propagados de Asset Manager a HP Service Manager por otro escenario de HP Connect-It.

Cambios-> Intervenciones

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amWorkOrder:WoNo	cm3r:header.number

Tareas-> Intervenciones

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amWorkOrder:WoNo	cm3t:header.number

Para el CI correspondiente

Clave en Asset Manager	Valor de HP Service Manager buscado en la clave de Asset Manager
amComputer:AssetTag	device:logical.name

HP Service Manager -> HP Universal CMDB

Esta sección explica cómo HP Service Manager recupera la información del estado real de los CI.

La visualización del estado real de los CI es una función estándar de HP Service Manager.

El estado real refleja los atributos reales de un CI. La mayoría de las veces, estos atributos se recuperarán a través de los datos del inventario de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory que se replican a Asset Manager y luego son replicados/federados a HP Universal CMDB.

Para recuperar los datos del estado real, HP Service Manager llama a un servicio Web de HP Universal CMDB. Este servicio Web llama a los TQL. Los TQL recuperan los datos de Asset Manager a través de federación y réplica.

4 Glosario

Estado real

El estado real de un CI (Elemento de configuración) es su configuración real e incluye atributos tales como software instalado, direcciones IP y sistemas de archivos. Esto puede diferir de su estado gestionado.

Federación

La federación de datos intenta reunir eficientemente datos de múltiples fuentes heterogéneas, dejando los datos en su lugar, sin crear la redundancia de datos. El patrón de federación de datos admite las operaciones de datos con respecto a una vista integrada y transitoria (virtual) donde los datos reales se guardan en múltiples fuentes distintas. Los datos fuente permanecen bajo el control de los sistemas fuente y se extraen a petición para el acceso federado.

La federación de HP Universal CMDB, por ejemplo, permite que los datos de Asset Manager puedan ser vistos y aprovechados por otras soluciones HP Software, por ejemplo HP Service Manager.

Una estrategia alternativa para la **Federación** de datos es la **Réplica**.

► [Réplica \[pág. 78\]](#)

Estado gestionado

El estado gestionado de un CI (Elemento de configuración) es su configuración gestionada oficialmente. Esto puede diferir de su estado real.

PPT

Datos relacionados con personas, lugares y cosas. Eso se sincroniza entre HP Service Manager y Asset Manager con HP Connect-It.

Los PPT sincronizados incluyen:

- Empresas
 - Proveedores
 - Localizaciones
 - Departamentos
 - Contactos
 - Modelos
 - Depósitos
-

Réplica

La réplica de datos es una estrategia de almacenamiento que copia datos de una base de datos host a otra. Una base de datos mantiene la copia maestra de los datos y bases de datos adicionales mantienen copias esclavas de los datos.

HP Connect-It, por ejemplo, permite que los datos de HP Discovery and Dependency Mapping Inventory se repliquen a Asset Manager.

Una estrategia alternativa para la **Réplica** de datos es la **Federación**.

► [Federación](#) [pág. 77]

SACM

La Gestión de activos de servicio y configuración es un proceso de ITIL.

El objetivo de SACM consiste en mantener la información sobre los Elementos de configuración necesarios para prestar un servicio de TI, incluidas sus relaciones.

TQL (Topology Query Language)

La integración de SACM utiliza una colección de consultas de Topology Query Language (TQL) para reunir información de atributos de CI de Asset Manager a HP Universal CMDB y de HP Universal CMDB a HP Service Manager.

UNSPSC

United Nations Standard Products and Services Code. UNSPSC proporciona un estándar abierto, global, de múltiples sectores para la clasificación eficiente y exacta de productos y servicios.

Índice

A

- Adaptador de Asset Manager
 - creación, 31
 - creación del almacén de datos, 32
- Almacén de datos, 32
- Almacén de datos de Asset Manager
 - creación, 32
- Archivo de asignación, 37
- archivos zip, 18
- Asignación de datos, 49
- Asset Manager
 - integración con Service Manager, 43
 - integración con UCMDB, 41
- Ayuda en pantalla, 8

C

- campo dtSACMCreate
 - añadido a amPortfolio, 28
- CI
 - Estado real, 39
- Claves de conciliación
 - principios generales, 49
- Compatibilidad
 - versiones del producto admitidas, 17
- Conectores

- configuración, 48
- Servicio Web HP Service Manager, 43
- Conformidad con
 - ITIL, 10

D

- Datos empresariales, 46 , 22
- DDMi
 - integración con Asset Manager, 21
- Documentación, 8
- Dominios IP, 63

E

- Elementos de configuración
 - federación frente a réplica, 55
- Escenarios
 - eventos salientes, 67
- Estado real, 39
 - personalización de atributos, 40

F

- Finanzas: datos empresariales (TCO, presupuestos, refacturación), 46

- H**
 - HP Connect-It
 - instalación de escenarios, 20
 - HP Discovery and Dependency Mapping Inventory, 21
 - HP Service Manager
 - integración, 43
- I**
 - Instalación
 - de los componentes, 17
 - Instalación de escenarios, 20
 - Intervenciones
 - claves de conciliación, 75
- N**
 - Naturaleza y modelo
 - de los servicios empresariales, 41
- P**
 - Paquete de distribución, 18
 - Planificación de escenarios, 48 , 43 , 25
- R**
 - Requisitos previos, 18
- S**
 - Service Manager
 - integración con Asset Manager, 43
 - integración con UCMDB, 36
 - Servicios empresariales
 - claves de conciliación, 64
 - Servicios Web
 - SACMIntegration, 44
 - Sincronización de tipos de CI, 56
- T**
 - Tipos de CI
 - sincronización, 56
 - Trabajo de réplica
 - creación, 34
- Transferencia de servicios empresariales de HP Universal CMDB a Asset Manager, 41
- U**
 - UCMDB
 - integración con Asset Manager, 41
 - integración con Asset Manager, 25
 - integración con Service Manager, 36
 - UNSPSC, 22
- V**
 - Vistas
 - creación, 25
 - Vistas SQL
 - creación, 25