

HP Asset Manager

Versione software: 5.2

Risorse software

Data di pubblicazione della documentazione: 01 October 2009
Data di pubblicazione del software: October 2009



Note legali

Copyright

© Copyright 1994-2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Nota sulla limitazione dei diritti

Il presente software è confidenziale.

È necessario disporre di una licenza HP valida per poter detenere, utilizzare o copiare questo software.

In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione software per computer e i dati tecnici degli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard HP.

Garanzie

Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi HP sono contenute nelle dichiarazioni di garanzia esplicite fornite a corredo di detti prodotti e servizi.

Il contenuto della presente documentazione non può essere in alcun modo interpretato come una garanzia supplementare. HP non è responsabile per errori od omissioni tecnici o editoriali che possano essere contenuti nella presente documentazione.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifica senza preavviso.

Per informazioni sui contratti di licenza di terze parti e/o open source, o per visualizzare il codice open source, utilizzare uno dei seguenti modi:

- Nella directory `ThirdParty` del CD-ROM di installazione
- Nelle directory in cui vengono inseriti i file binari degli strumenti di terze parti e/o open source dopo l'installazione di Asset Manager
- Tramite l'URL del componente indicato nella guida **Open Source and Third-Party Software License Agreements**

Marchi

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Sommario

| | |
|--|----|
| Introduzione | 11 |
| A chi è destinato il modulo Risorse software | 11 |
| Caratteristiche del modulo Risorse software | 11 |
| Come utilizzare il presente manuale | 12 |
| | |
| I. Presentazione generale | 15 |
| | |
| Capitolo 1. Problematiche inerenti alla gestione delle risorse software | 17 |
| Perché implementare la gestione delle risorse software? | 17 |
| Vantaggi della gestione delle risorse software | 18 |
| Analisi dei tipi di licenza esistenti | 19 |
| Implementazione della gestione delle risorse software | 19 |
| In che modo Asset Manager facilita la gestione delle risorse software | 22 |
| | |
| Capitolo 2. Principi generali | 23 |
| Nozioni principali | 23 |
| Collegamento tra installazioni/utilizzazioni e licenze | 25 |
| Tabelle interessate dalla gestione delle risorse software | 26 |
| Tipi di gestione | 28 |
| In quale ordine implementare il modulo Risorse software | 29 |

| | |
|---|-----------|
| Come creare i record | 29 |
| Struttura della procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher) | 30 |
| II. Utilizzo del modulo Risorse software | 31 |
| Capitolo 3. Task preliminari | 33 |
| Disporre di una licenza adattata nel database Asset Manager | 33 |
| Client Windows: attivare i moduli richiesti | 33 |
| Importare i dati tecnici nel database | 34 |
| Per ulteriori informazioni sull'installazione di Asset Manager, | 35 |
| Capitolo 4. Gestione dei contratti di licenza | 37 |
| Creazione di un contratto di licenza | 37 |
| Selezione del contratto corrente della procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher). | 39 |
| Convalida automatizzata dei contratti | 39 |
| Modifica di un contratto di licenza | 49 |
| Associazione di un nuovo contratto di manutenzione a un contratto di licenza | 50 |
| Modifica di un contratto di manutenzione associato al contratto attuale | 50 |
| Aggiunta di asset al contratto attuale | 51 |
| Collegamento delle linee di fattura al contratto attuale | 51 |
| Capitolo 5. Gestione delle licenze software | 53 |
| Creazione di una natura di licenza software | 53 |
| Creazione di un modello di licenza software | 54 |
| Creazione di un tipo di licenza software | 54 |
| Creazione di una licenza software | 55 |
| Modifica di una licenza software | 56 |
| Richiesta di nuove licenze software | 57 |
| Dismissione di una licenza dal parco | 58 |
| Capitolo 6. Gestione delle assegnazioni di software | 59 |
| Creazione di un'assegnazione nominativa di licenze | 59 |
| Modifica di un'assegnazione nominativa di licenze | 60 |
| Eliminazione di un'assegnazione nominativa di licenze | 61 |

Capitolo 7. Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software 63

| | |
|---|----|
| Creazione automatizzata di installazioni/utilizzazioni | 63 |
| Creazione manuale di installazioni/utilizzazioni | 70 |
| Associazione o dissociazione di un'installazione di un elemento del parco con lo stesso modello | 74 |
| Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata | 76 |
| Dimissione di un'installazione/utilizzazione dal parco | 78 |
| Riconciliazione delle installazioni non identificate | 78 |
| Contrassegnare le installazioni di tipo OEM | 79 |
| Aggiunta di un utente al contratto ASP attuale | 81 |
| Eliminazione di un utente dal contratto ASP attuale | 81 |

Capitolo 8. Controllo della conformità delle installazioni con le licenze 83

| | |
|---|-----|
| Principi generali | 83 |
| Creazione di contatori software | 88 |
| Modifica dei contatori software | 93 |
| Aggiornamento dei risultati di un contatore di software | 95 |
| Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze | 97 |
| Ottimizzazione della conformità grazie agli aggiornamenti software e ai trasferimenti di diritti di licenza | 98 |
| Contatori di software "modalità precedente" | 105 |
| Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza. | 105 |
| Automatizzare il calcolo periodico dei contatori di software | 107 |
| Caso pratico 6: Gestione delle licenze e delle installazioni di SQL Server V2005 con contatori software | 109 |

Capitolo 9. Visualizzazione di report e grafici 115

| | |
|--|-----|
| Visualizzare il pannello di controllo software | 115 |
| Visualizzazione di un report sui software | 116 |

III. Esempi pratici 119

Capitolo 10. Esempi pratici 121

| | |
|---|------------|
| Informazioni generali e prerequisiti | 121 |
| Esempio pratico 1: creare gli elementi di base | 122 |
| Esempio pratico 4: creazione di un contratto di licenza | 123 |
| Esempio pratico 3: gestione della convalida di un contratto di licenza | 136 |
| Esempio pratico 1a: creazione di un contatore semplice per le licenze e le installazioni | 147 |
| Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico | 154 |
| Esempio pratico 1c: assegnazione interna dei diritti | 156 |
| Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software | 159 |
| Esempio pratico 5: trasferimento dei diritti di licenza | 161 |
| Esempio pratico 2: contratto Microsoft Select | 172 |
| | |
| IV. Appendici | 193 |
| | |
| Capitolo 11. Glossario | 195 |
| | |
| Capitolo 12. Riferimenti | 197 |
| Browser, menu e schede | 197 |
| Icone della barra degli strumenti del client Windows | 203 |
| Opzioni dell'interfaccia del client Windows | 203 |
| Tabelle | 204 |
| Relazioni di dipendenza tra tabelle | 206 |
| Elenchi | 208 |
| Campi calcolati | 209 |
| Contatori | 209 |
| Azioni e procedure guidate | 210 |
| Workflow | 214 |
| Moduli di Asset Manager Automated Process Manager | 216 |
| Dati sistema e Dati tecnici | 216 |
| Report | 217 |
| Processi automatici | 218 |
| API | 218 |
| Viste | 218 |
| Altre risorse documentarie | 218 |
| | |
| Indice | 221 |

Elenco delle figure

| | |
|--|----|
| 1.1. Gestione delle risorse software | 20 |
| 2.1. Modello fisico di dati | 28 |
| 8.1. Tabelle collegate ai contatori | 85 |
| 8.2. Tabelle implicate nelle assegnazioni nominative | 86 |
| 8.3. Collegamento tra i contatori, autorizzazioni ed elementi del parco | 87 |

Elenco delle tabelle

| | |
|--|-----|
| 2.1. Tabelle | 26 |
| 4.1. Convalida dei contratti di licenza - schema di workflow Convalida dei contratti | 40 |
| 7.1. Importazione di un inventario - schema di workflow Rilevamento dei software assenti durante l'ultima analisi | 70 |
| 7.2. Controllo delle licenze - schema di workflow Installazione non autorizzata | 76 |
| 8.1. Contatori - campi utili per i conteggi | 91 |
| 8.2. Contatori - campi utili per il rilevamento di installazioni/utilizzazioni | 91 |
| 8.3. Contatori - campi utili per l'identificazione di licenze | 92 |
| 8.4. Contatori - campi utili all'identificazione delle assegnazioni | 92 |
| 8.5. Controllo delle licenze - schema di workflow Nessuna licenza disponibile | 106 |
| 8.6. Controllo delle licenze - schema di workflow Verifica periodica delle licenze | 107 |
| 12.1. Collegamenti del browser, menu e schede del modulo Risorse software - elenco | 198 |
| 12.2. Tabelle del modulo Risorse software - elenco | 204 |
| 12.3. Relazioni di dipendenza tra tabelle - tabella | 206 |
| 12.4. Liste - elenco | 208 |
| 12.5. Campi calcolati - elenco | 209 |
| 12.6. Azioni e procedure guidate - elenco | 210 |
| 12.7. Workflow - elenco | 215 |

| | |
|--|-----|
| 12.8. Moduli di Asset Manager Automated Process Manager - elenco | 216 |
| 12.9. Altre risorse documentarie - elenco | 219 |

Introduzione

A chi è destinato il modulo **Risorse software**

Il modulo **Risorse software** è destinato alle aziende che desiderano gestire, controllare e proteggere le risorse software in tutte le fasi del loro ciclo di vita.

Caratteristiche del modulo **Risorse software**

Il modulo **Risorse software** viene implementato principalmente dagli utenti che:

- immettono dati nel database dei contratti software
- immettono dati nel database delle licenze software (acquisizione dei diritti di utilizzazione del software)
- immettono dati nel database delle installazioni (consumo dei diritti di utilizzo del software)
- controllano la conformità delle installazioni con le licenze
- gestiscono il parco software (installazioni, aggiornamenti)

Come utilizzare il presente manuale

Capitolo Problematiche inerenti alla gestione delle risorse software

Il presente capitolo illustra i concetti e gli obiettivi del modulo **Risorse software**.

Verranno spiegati i motivi per cui è fondamentale implementare un sistema di Software Asset Management, ossia di gestione delle risorse software, e in che modo Asset Manager permette di farlo.

Capitolo Principi generali

Questo capitolo presenta il modo in cui Asset Manager è organizzato per gestire le risorse software.

Leggere questo capitolo per comprendere i meccanismi utilizzati per la gestione del software.

Capitolo Task preliminari

Il presente capitolo illustra le operazioni da effettuare prima di implementare ed utilizzare il modulo **Risorse software**.

Capitolo Gestione dei contratti di licenza

Questo capitolo spiega come creare, convalidare ed aggiornare i contratti di licenza.

Capitolo Gestione delle licenze software

Il presente capitolo spiega come richiedere, creare, modificare e rimuovere le licenze e le assegnazioni di software.

Capitolo Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software

Il presente capitolo spiega come richiedere, creare, modificare, qualificare e rimuovere le installazioni e le utilizzazioni di software.

Capitolo Controllo della conformità delle installazioni con le licenze

Questo capitolo spiega come assicurarsi, grazie ai contatori, che il numero di diritti acquisiti (licenze) ed il numero di diritti consumati (installazioni) sono connessi tra di loro.

Leggere questo capitolo per imparare a controllare la conformità delle proprie installazioni software ai diritti acquisiti e alla propria politica interna di assegnazioni.

Capitolo Visualizzazione di report e grafici

Questo capitolo spiega come visualizzare rapidamente prospetti sintetici sulle risorse software in essere.

Capitolo Esempi pratici

Il presente capitolo propone esempi pratici da eseguire con Asset Manager nel database di dimostrazione.

Eseguire questi esempi pratici per imparare ad utilizzare il modulo **Risorse software** in modo concreto ed intuitivo.

Capitolo Nozioni principali

Il glossario contiene i termini chiave del modulo **Risorse software**.

Capitolo Riferimenti

Questo capitolo contiene riferimenti sistematici ai componenti di Asset Manager relativi al modulo **Risorse software**.

I Presentazione generale

1 Problematiche inerenti alla gestione delle risorse software

Perché implementare la gestione delle risorse software?

A causa del loro carattere 'immateriale', i software vengono spesso gestiti con meno rigore rispetto ai beni materiali.

IMPORTANTE:

Soltanto il 10% delle aziende ha messo in atto una gestione efficace delle risorse software.

Pertanto, l'utilizzo di software genera una parte rilevante delle spese informatiche nei seguenti campi:

- Acquisizione
- Installazione
- Supporto
- Manutenzione
- Utilizzazione

IMPORTANTE:

È noto che l'importo delle spese destinate al software, nel budget informatico, è sempre in crescente aumento.

Ad oggi, generalmente le spese software rappresentano tra il 18 e il 37% delle spese informatiche.

Rare sono le aziende che conoscono:

- i software installati
- dove sono installati i software
- se l'installazione dei software è conforme ai diritti acquisiti

Se non si dispongono di tali informazioni, si incorrono rischi importanti:

- Si è nell'illegalità, non avendo i diritti di licenza sufficienti
- Si spende troppo nell'acquisto di licenze per software che non vengono installati o non vengono utilizzati

 **IMPORTANTE:**

È noto che le aziende comprano in media tra il 10 e il 15% di licenze superflue.

- Essere nell'impossibilità di valutare ed organizzare l'aggiornamento di un software

La BSA (Business Software Alliance) pubblica un documento sulla gestione delle risorse software (Software Asset Management o SAM) al seguente indirizzo:

▶ [Just ask SAM](http://www.justasksam.co.uk/index.cfm) [http://www.justasksam.co.uk/index.cfm].

Vantaggi della gestione delle risorse software

Una gestione efficace del software comporta numerosi vantaggi:

- In qualsiasi momento è possibile conoscere chi sono gli utenti che utilizzano software e quali sono i software utilizzati
- È possibile identificare le installazioni di software non utilizzate e riassegnare i diritti di licenza corrispondenti ad altri utenti, invece di acquistarne di nuovi
- La negoziazione con i propri fornitori sarà facilitata grazie alla conoscenza della propria situazione e della sua evoluzione
- Ci si potrà concentrare sugli aggiornamenti in modo preciso
- È possibile eliminare le installazioni illegali
- Verificare che si dispone degli aggiornamenti ai quali si ha diritto
- Si ridurrà il rischio di sanzioni per l'installazione illegale di software
- In qualsiasi momento, è possibile produrre uno stato del parco dei software, se necessario

 **IMPORTANTE:**

Nelle aziende che adottano politiche di gestione software efficaci, i relativi costi diminuiscono fino al 25%.

Analisi dei tipi di licenza esistenti

Ogni editore di software implementa la propria politica per quanto concerne le licenze.

Tuttavia, è possibile definire i principali tipi di licenza.

La BSA ha pubblicato un documento interessante sui tipi di licenza esistenti al seguente indirizzo:

► [Why does licensing matter?](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/BSA-Licensing-Guide-July-2004.pdf>]

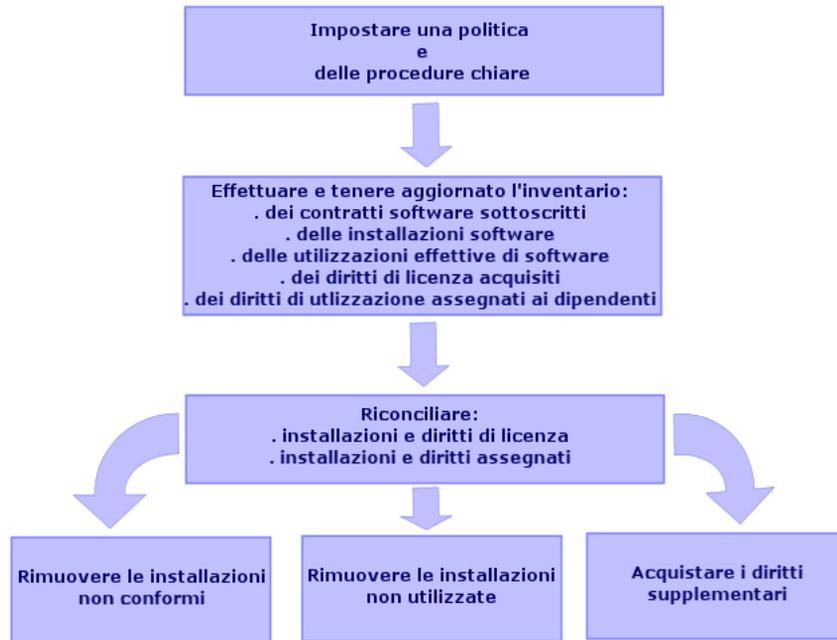
Implementazione della gestione delle risorse software

L'implementazione di una metodologia di gestione delle risorse software consiste nell'implementare procedure e strumenti che consentono di gestire, controllare e proteggere le risorse software in tutte le fasi del loro ciclo di vita.

La gestione del software non è un'operazione occasionale, bensì un impegno costante.

La messa in opera di un sistema di software asset management comporta più fasi:

Figura 1.1. Gestione delle risorse software



- 1 Definizione di una politica e di procedure di software asset management chiare:
 - Affermare la volontà di essere in regola con la legislazione, cercando il migliore rapporto utilità/risparmio per l'azienda
 - Centralizzare l'acquisizione dei software
 - Definire una procedura di convalida delle richieste d'acquisto di software
 - Definire un elenco dei software certificati
 - Selezionare fornitori affidabili
 - Raccogliere e conservare nella **Definitive Software Library** (protetta) i file originali dei software acquistati (licenze, manuali, CD, schede di registrazione, fatture, etc.)
- 2 Procedere all'inventario dei software installati e misurare il loro utilizzo effettivo.

Il metodo più efficace consiste nell'utilizzare un software d'inventario automatico.

Si consiglia di utilizzare HP Software HP Discovery and Dependency Mapping Inventory per raccogliere informazioni relative al parco informatico.

È possibile ricorrere all'ordine di lavoro di un provider per effettuare quest'operazione.

Trasferire infine i dati inventariati nel database di Asset Manager in cui sarà possibile effettuare tutte le operazioni di gestione delle risorse software.

Dopo avere effettuato l'inventario iniziale, aggiornarlo ad intervalli regolari.

- 3 Raccogliere le informazioni sui diritti d'installazione dei software acquisiti (licenze, contratti, fatture, assegnazioni).

Esistono due tipi di diritti:

- Licenza: la licenza accorda il diritto di installare il software di una società terza. Il rispetto di questo diritto implica la conformità alla legge.
- Assegnazione: l'assegnazione accorda ai dipendenti il diritto di installare un software. Rispettando questo diritto, i dipendenti sono conformi alle regole interne.

Archiviare queste informazioni nel database Asset Manager (licenze, contratti).

Dopo avere effettuato questo rilevamento iniziale, aggiornare il database Asset Manager ad ogni acquisizione di licenza o ad ogni modifica di assegnazione.

È possibile utilizzare il modulo **Acquisti** di Asset Manager per gestire l'acquisizione delle licenze.

L'affidabilità dei dati verrà ottimizzata.

- 4 Riconciliare le installazioni rilevate con i diritti acquisiti (licenze) ed accordati

Per ogni software, sono possibili più situazioni:

- Se il numero di installazioni supera il numero di diritti di licenza: disinstallare le istanze eccedenti o acquisire i diritti di licenza supplementari. La misura dell'utilizzazione effettiva dei software faciliterà la scelta.
- Se il numero di diritti utente supera il numero di installazioni, conservarli per il futuro, piuttosto che acquistarne dei nuovi.
- Se un software viene installato quando nessuna assegnazione è stata accordata: disinstallare l'istanza non conforme o assegnare il diritto mancante

La BSA (Business Software Alliance) ha pubblicato un documento sulla messa in atto di una politica di gestione delle risorse software al seguente indirizzo:

► [Guida alla Gestione delle risorse software](#)

[<http://www.bsa.org/uk/antipiracy/upload/Guide-to-Software-Management-July-2004.pdf>].

In che modo Asset Manager facilita la gestione delle risorse software

Il modulo **Risorse software** di Asset Manager permette di gestire tutti gli aspetti della gestione software.

Questo modulo viene totalmente integrato agli altri moduli Asset Manager e, in particolare, ai seguenti moduli:

- Parco
- Contratti
- Acquisti

Asset Manager viene inoltre integrato con lo strumento di inventario automatico HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

Grazie al modulo **Risorse software**, è possibile:

- Gestione dei contratti di licenza
 - Procedura di convalida dei contratti
 - Creazione di nuovi contratti
 - Modifica di contratti esistenti
- Descrizione delle licenze acquisite presso società terzi
- Descrizione delle assegnazioni interne di diritti
- Descrizione delle installazioni software
- Descrizione dell'utilizzo effettivo dei software
- Riconciliazione delle licenze e delle installazioni
 - Confronto tra le licenze e le installazioni
 - Confrontare le assegnazioni e le installazioni
 - Regolarizzare le differenze prendendo in considerazione l'utilizzo effettivo
- Visualizzazione report e grafici

Una procedura guidata permette di realizzare queste operazioni (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).

2 Principi generali

La gestione di un software comporta la gestione dei contratti di licenza, delle autorizzazioni, delle installazioni/utilizzazioni e del contratto al quale è associato.

Nozioni principali

Questa sezione presenta le nozioni principali utilizzate nella gestione delle risorse software.

Installazione/utilizzazione di software

Le installazioni/utilizzazioni di software sono rappresentati nel database da elementi di parco.

Quando il software è fisicamente installato su un computer, è possibile dichiararlo come componente di questo.

Quando il software non richiede nessuna installazione fisica, è possibile associarlo ad un utente.

L'utilizzo sopra definito non va confuso con l'**utilizzo effettivo**, che riflette la frequenza con la quale il software viene utilizzato.

Licenza software

Una licenza software è un asset che descrive i diritti utente di un software (numero di installazioni possibili, numero di accessi a un database, ecc.).

Esempio: licenza che offre 1000 accessi a un database Asset Manager.

Gli aspetti contrattuali della licenza sono descritti al livello di un contratto.

Diritti di licenza

I contatori software contano i diritti di licenza che confrontano al conteggio delle installazioni/utilizzazioni di licenza.

Contatore software

Un contatore software serve a confrontare un conteggio di diritti con un conteggio di installazioni/utilizzazioni.

I conteggi possono essere l'oggetto di raggruppamenti (per utente, per centro di costo, etc.).

Un contatore permette di:

- assicurarsi che l'azienda abbia rapporti leciti con un editore,
- assicurarsi che l'azienda rispetti la propria politica interna.

Oltre ai software, i contatori possono essere utilizzati per contare altro.

Assegnazione nominativa

I contatori software conteggiano i diritti e le installazioni/utilizzazioni

Per quanto concerne i diritti, è spesso possibile basarsi su una semplice query per identificare i record che servono di base al conteggio (ad esempio: tutti i dipendenti del servizio contabilità).

A volte, non è possibile definire una query semplice (quando i record da rilevare non comportano un denominatore comune).

In questo caso, si definisce un'assegnazione nominativa nella quale i record da rilevare sono elencati uno ad uno.

Normalizzazione dei modelli inventariati

Normalizzare i modelli inventariati consiste nell'associare i modelli di installazione software provenienti dai database d'inventario ad un numero limitato di modelli d'installazione software Asset Manager.

Ciò permette di strutturare le installazioni software importate in modo rigoroso e semplificato.

ITIL

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) è una metodologia di gestione dei servizi informatici.

Questa metodologia propone un insieme coerente di pratiche business service.

La metodologia ITIL si basa su un modello di qualifica, su organismi di formazione autorizzati e su strumenti di implementazione.

Collegamento tra installazioni/utilizzazioni e licenze

NOTA:

Per **installazione** si intende quando un software è fisicamente installato su un computer (stazione di lavoro standalone o server).

Per **utilizzo** si intende quando un utente può accedere ad un software senza nessuna installazione, ad esempio, i programmi di servizi applicativi accessibili attraverso un browser Internet.

È opportuno distinguere l'utilizzo così definito dall'**utilizzo effettivo** di un software, che quest'ultimo venga installato o meno. Si tratta allora di definire il livello reale di utilizzo di un software da parte di un utente.

È possibile scegliere uno dei seguenti metodi:

- **Creazione di un collegamento diretto tra una licenza e le rispettive installazioni/utilizzazioni.**

Ciò richiede un follow-up dettagliato nel campo e nel database di Asset Manager.

Quando si utilizza questo metodo, iniziare creando le licenze, quindi le installazioni/utilizzazioni e collegarle nuovamente alla licenza corrispondente.

- **Dissociare le licenze dalle installazioni/utilizzazioni.**

Sebbene non si tratti del metodo più rigoroso, si tratta comunque del più realistico poiché il software viene generalmente installato da un CD-ROM o da un server, indipendentemente dalla sua licenza.

Quando ci si avvale di questo metodo, creare le licenze come quando vengono acquistate. Creare le installazioni separatamente come quando vengono effettuate o ne viene eseguito un inventario di rete automatico.

Grazie ai contatori software, è possibile riconciliare le licenze con le installazioni/utilizzazioni anche se tra di esse non vi è alcun collegamento diretto.

Tabelle interessate dalla gestione delle risorse software

In Asset Manager, le tabelle che concernono la gestione dei software sono le seguenti:

Tabella 2.1. Tabelle

| Tabella | Utilizzo |
|--|--|
| Nature (amNature) | Creare le nature relative a: <ul style="list-style-type: none">■ Licenze■ Installazioni/utilizzazioni■ Contratti |
| Modelli (amModel) | Creare dei modelli di: <ul style="list-style-type: none">■ Licenze■ Installazioni/utilizzazioni■ Contratti |
| Modelli inventariati (amInventModel) | Associazione tra i modelli di installazioni/utilizzazioni provenienti degli strumenti d'inventario automatico e i modelli del database Asset Manager |
| Elementi del parco (amPortfolio) | Creare le istanze: <ul style="list-style-type: none">■ Licenze■ Installazioni/utilizzazioni |
| Asset (amAsset) | Ogniqualvolta viene creato un elemento del parco corrispondente ai seguenti elementi, viene creato anche un record corrispondente nella tabella gli asset: <ul style="list-style-type: none">■ Tutte le licenze.■ Le installazioni e le utilizzazioni quando sono associate ad un modello, a sua volta associato ad una natura il cui campo Limitazione di gestione (seMgtConstraint) è impostato su Codice interno o Codice interno unico (► manuale Parco, capitolo Principi generali, sezione Tre tipi di gestione). |
| Installazioni software (amSoftInstall) | Ogni volta che si crea un elemento del parco corrispondente ad un'installazione/utilizzazione software, viene generato un record nella tabella delle installazioni software. |

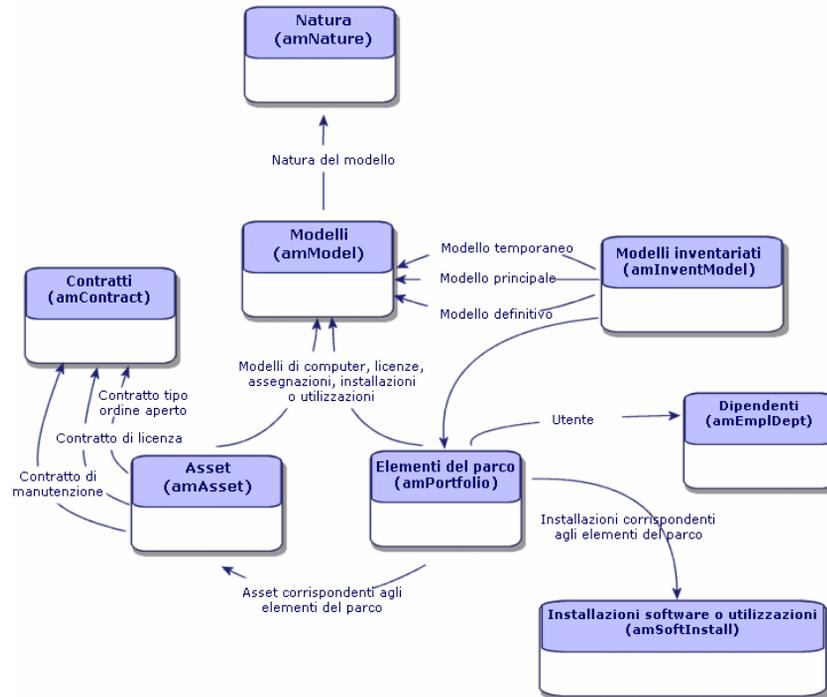
| Tabella | Utilizzo |
|--|---|
| Tipo di licenza (amLicType) | Questa tabella contiene i diversi tipi di licenza. È collegata alla tabella dei modelli (amModel), alla tabella degli asset (amAsset) e alla tabella dei contatori software (amSoftLicCounter). |
| Contatori di software (amSoftLicCounter) | I contatori consentono di verificare la conformità con quanto stabilito dal fornitore del software e dalle politiche aziendali. I contatori confrontano il numero di installazioni/utilizzazioni con il numero di diritti di licenza. |
| Schemi di workflow (amWfScheme) | Questa tabella contiene gli schemi di workflow che automatizzano alcuni task relativi alla gestione delle licenze software. |
| Azioni (amAction) | Questa tabella contiene i dettagli delle "procedure guidate" che automatizzano o facilitano alcuni task relativi alla gestione delle licenze software. |
| Contratti (amContract) | Questa tabella consente di creare: <ul style="list-style-type: none"> ■ Contratti di acquisizione (collegati alle licenze) o contratti di gestione (generalmente collegati alle installazioni ed a volte alle licenze), quando necessario. ■ Contratti di riferimento di tipo Microsoft Select. ■ Contratti di tipo ASP. |

 **NOTA:**

I contratti servono a descrivere gli accordi tra gli editori e i fornitori di software. La creazione di un contratto è facoltativa tranne per le licenze di tipo **ASP** che devono imperativamente essere descritte da un contratto.

Creare un elemento di parco per ogni licenza acquisita (per un contratto di licenza o meno).

Figura 2.1. Modello fisico di dati



Tipi di gestione

Come per gli altri asset ed elementi del parco, è necessario selezionare il tipo di gestione per licenze e installazioni/utilizzazioni.

Il tipo di gestione appropriato dipende dalla loro importanza e da come si desidera descriverli:

- Gestione singola per i software costosi e indispensabili al funzionamento dell'azienda (Asset Manager, SAP, ad esempio)
 - ▶ manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Asset**
- Gestione collettiva per i software di poco valore acquistati in gran numero (ad esempio, software per la compressione di file)
 - ▶ manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Asset**

- Gestione indifferenziata per i software gratuiti di cui si desidera conoscere il numero degli utenti nell'azienda (ad esempio, software multimediale RealPlayer)
 - ▶ manuale **Parco e licenze software**, capitolo **Elementi del parco**, paragrafo **Lotti senza follow-up**

In quale ordine implementare il modulo **Risorse software**

- 1 Creare i contratti di licenza software (▶ [Gestione dei contratti di licenza](#) [pag. 37])
- 2 Creazione delle licenze software (▶ [Gestione delle licenze software](#) [pag. 53])
- 3 Creazione delle assegnazioni nominative (▶ [Gestione delle assegnazioni di software](#) [pag. 59])
- 4 Creare e/o importare le installazioni/utilizzazioni di software (▶ [Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software](#) [pag. 63])
- 5 Controllo della conformità delle installazioni/utilizzazioni rispetto alle licenze (▶ [Controllo della conformità delle installazioni con le licenze](#) [pag. 83])
- 6 Analizzare la situazione dell'azienda (▶ [Visualizzazione di report e grafici](#) [pag. 115])

Come creare i record

I record corrispondenti ai contratti, licenze, assegnazioni, installazioni/utilizzazioni e contatori software vengono creati preferibilmente mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).

Il vantaggio di questa procedura guidata consiste nel guidare l'utente passo dopo passo nella creazione dei record.

IMPORTANTE:

Si consiglia di creare i record mediante la procedura guidata, specialmente al primo utilizzo del modulo **Risorse software**.

Dopo avere acquisito una certa pratica con il modulo, è possibile utilizzare i collegamenti tradizionali che visualizzano direttamente l'elenco e i dettagli dei record di una determinata tabella (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software**, ad esempio).

Struttura della procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

Questa sezione fornisce una panoramica della struttura della pagina di livello superiore della procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).

Questa procedura guidata include molte caratteristiche per la gestione dei contratti software, delle licenze, delle installazioni e della conformità, nonché i collegamenti ad altre procedure guidate.



II Utilizzo del modulo Risorse software

3 Task preliminari

Il presente capitolo illustra le operazioni da effettuare prima di installare e utilizzare il modulo **Risorse software**.

Disporre di una licenza adattata nel database Asset Manager

Assicurarsi che la licenza d'uso nel database Asset Manager includa i seguenti moduli:

- Parco
- Contratti
- Risorse software

Client Windows: attivare i moduli richiesti

- 1 Avviare il client Windows Asset Manager.
- 2 Attivare i seguenti moduli (menu **File/Attivazione dei moduli**).
 - Parco
 - Contratti
 - Risorse software

Importare i dati tecnici nel database

Per poter utilizzare il modulo **Risorse software** con una database, è necessario importare alcuni dati tecnici.

Importazione dei **dati tecnici** alla creazione del database

Seguire le istruzioni contenute nel manuale **Amministrazione**, capitolo **Creazione, modifica ed eliminazione di un database Asset Manager**, sezione **Creazione della struttura del database con Asset Manager Application Designer**.

Nella pagina **Dati da importare**, selezionare:

- Gestione software - Dati tecnici
- Contratti - Dati tecnici

Importazione dei **dati tecnici** in un database esistente

- 1 Avviare Asset Manager Application Designer.
- 2 Selezionare il menu **File/Apri**.
- 3 Selezionare l'opzione **Apri un file di descrizione di database - crea un nuovo database**.
- 4 Validare (bouton **OK**).
- 5 Selezionare il file `gbbase.xml`, nella sottocartella `config` della cartella d'installazione di Asset Manager (generalmente: `C:\Program Files\HP\Asset Manager 5.20 xx`).
- 6 Aprire il file (pulsante **Apri**).
- 7 Avviare la procedura guidata di creazione di database (menu **Azione/Crea un database**).
- 8 Completare le pagine della procedura guidata come segue (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

| Campi | Valore |
|---|---|
| Pagina Genera uno script SQL /Crea un database | |
| Database | Selezionare la connessione al database in cui si desidera importare i dati tecnici. (Se si seleziona un database esistente, questo verrà modificato). |
| Creazione | Importare dati della funzione aziendale. |
| Utilizzare le opzioni di creazioni avanzate | Non selezionare questa opzione. |
| Pagina Parametri di creazione | |

| Campi | Valore |
|---|---|
| Password | Inserire la password dell'amministratore. NOTA: L'amministratore di un database di Asset Manager è un record della tabella Dipendenti e servizi (amEmplDept) il cui campo Nome (Name) è impostato su Admin . Il login di connessione al database è archiviato nel campo Nome utente (UserLogin). Quelle dell'amministratore è Admin . La password viene archiviata nel campo Password (LoginPassword). |
| Pagina Dati da importare | |
| Dati disponibili | Selezionare: <ul style="list-style-type: none"> ■ Gestione software - Dati tecnici ■ Contratti - Dati tecnici |
| Interrompere l'importazione in caso di errore | Selezionare questa opzione affinché l'importazione dei dati si arresti in caso di problema. |
| File giornale | Nome completo del file nel quale tutte le operazioni realizzate durante l'importazione, gli errori e gli avvisi, verranno archiviati. |

- 9 Eseguire le operazioni definite mediante la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Per ulteriori informazioni sull'installazione di Asset Manager,

Consultare il manuale **Installazione e aggiornamento**.

4 Gestione dei contratti di licenza

Questa sezione spiega come gestire i contratti di licenza con Asset Manager. I contratti di licenza servono a descrivere le condizioni contrattuali generali concluse con gli editori e i distributori di software.

IMPORTANTE:

Non confondere i contratti di licenza con le licenze (elementi del parco che descrivono i diritti di licenza acquisiti).

I contatori si basano sulle licenze e non sui contratti per confrontare i diritti acquisiti e i diritti consumati.

Creazione di un contratto di licenza

Questa sezione spiega come creare nuovo contratto.

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Riunire i contratti firmati con gli editori o i distributori.

- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Crea un contratto** nella sezione **Contratti software**.
- 6 Questa operazione avvia la procedura guidata **Creazione contratto software**(sysSamCreateSoftContract).
 Compilare la procedura guidata secondo le proprie esigenze.
 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
 La procedura guidata **Creazione contratto software** crea il contratto.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Riunire i contratti firmati con gli editori.
- 2 Visualizzare i contratti (collegamento **Contratti/Contratti** del browser).
- 3 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).
- 4 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Descrizione |
|---|--|
| Tipo (seType) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Contratto quadro: se vi è un contratto quadro con l'editore di software ■ Licenza: per il contratto di licenza vero e proprio ■ Assicurazione: per i contratti di supporto, aggiornamento, etc. |
| Scheda Generale | |
| Associato a (Parent) | Per associare un contratto di licenza a un contratto quadro, o un contratto d'assicurazione a un contratto di licenza |
| Scheda Licenze | |
| Tipo contratto di licenza (seLicenseType) | Indica il tipo della licenza |

| Campo o collegamento | Descrizione |
|--|---|
| Elenco scheda (collegamento Licenze (Licenses)) | Asset che descrivono i diritti di licenza acquisiti nell'ambito del contratto di licenza. |

Selezione del contratto corrente della procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher).

Questa sezione spiega come associare un contratto predefinito alla procedura guidata **Gestione software**.

Il contratto predefinito viene preso in considerazione da altre procedure guidate avviate dalla procedura **Gestione software**.

NOTA:

Il contratto selezionato rimane associato alla procedura guidata anche se si esce dalla procedura.

Il contratto attuale è associato al login di connessione al database Asset Manager. Il contratto attuale è quindi diverso per ogni login.

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un azione Gestione software...**, fare clic su **Selezionare il contratto software corrente/Selezionare un altro contratto software**.
- 3 In questo modo verrà avviata la procedura guidata per **Selezionare il contratto software corrente** (sysSamGetEnv).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
Convalidare la selezione del contratto (pulsante **OK**).

Nella presente documentazione, **contratto attuale** designa il contratto corrente assegnato alla procedura guidata **Gestione software** per un login di connessione al database Asset Manager indicato.

Convalida automatizzata dei contratti

Questa sezione spiega in che modo la convalida dei contratti è automatizzata da Asset Manager, come configurare questa convalida e come implementarla.

Principi generali

I dati sistema del modulo **Risorse software** contengono uno schema di workflow chiamato **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR).

Questo schema di workflow automatizza la convalida dei contratti di licenza.

Seguono le caratteristiche di questo schema di workflow:

Tabella 4.1. Convalida dei contratti di licenza - schema di workflow Convalida dei contratti

| | | | |
|--|--|-----------------------------------|--|
| Eventi che attivano l'avvio dello schema di workflow | Lo schema di workflow viene avviato se si verifica uno dei seguenti eventi: <ul style="list-style-type: none"> ■ Aggiunta di un record alla tabella Contratti (amContract). ■ Aggiornamento della tabella Contratti (amContract), campo Stato (Status). | | |
| Condizioni per l'esecuzione dello schema di workflow | L'esecuzione dello schema di workflow continua se tutti i seguenti campi hanno il valore indicato: | | |
| | Nome tabella | Nome campo | Valore campo |
| | Contratti (amContract) | Stato (Status) | SAM_WORKFLOW |
| | Contratti (amContract) | Stato contratto (seStatus) | In attesa di convalida (13) o In attesa di approvazione per rinnovo (33) |
| Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare e far avanzare lo schema di workflow ? | No | | |

| | |
|---|--|
| Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow | <ol style="list-style-type: none"> 1 Lo schema di workflow crea una richiesta di convalida budgetaria del contratto per il gruppo selezionato dallo schema di workflow. Questa richiesta di convalida è materializzata da un'attività di workflow assegnata al responsabile del gruppo. Questa attività di workflow può essere visualizzata da tutti i membri del gruppo. Un messaggio è inoltre inviato al responsabile del gruppo. 2 Se questa richiesta di convalida viene accettata da uno dei membri del gruppo di convalida budgetaria, lo schema di workflow crea una richiesta di convalida per i gruppi Accett. di fattura, Accett. giuridica, Accett. finanziaria e Accett. tecnica. Queste richieste di convalida sono materializzate da un'attività di workflow assegnata al responsabile del gruppo. Queste attività di workflow possono essere visualizzate da tutti i membri del gruppo corrispondente. Un messaggio è inoltre inviato al responsabile di ogni gruppo. 3 Se le 4 richieste di convalida vengono accettate, il responsabile del contratto riceve un messaggio. 4 Se il contratto viene rifiutato da almeno uno dei 5 gruppi di convalida, un messaggio ne informa il responsabile del contratto che può lasciare invariato o modificare il contratto e riavviare un ciclo di convalida. |
|---|--|

Configurazione della selezione del gruppo di convalida budgetaria

Per impostazione predefinita, per selezionare il gruppo di convalida di budget adeguato, lo schema di workflow procede come segue:

- 1 Ricerca tutti i gruppi collegati al contratto (scheda **Contratti** dei dettagli dei gruppi).
- 2 Tra questi gruppi, memorizza quello il cui campo **Codice a barre** (BarCode) comporta un valore che comincia con **STRBUDGET**.
- 3 Se non è stato trovato nessun gruppo, assegna la convalida della richiesta al gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysSam_CNTR_BUD**.

Prima di poter utilizzare lo schema di workflow **Convalida dei contratti**, è opportuno effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Visualizzare i gruppi (collegamento **Organizzazione/Gruppi di dipendenti**).
- 2 Per ogni contratto convalidato da un gruppo specifico:
 - a Creare un nuovo gruppo (pulsante **Nuovo**) o visualizzare i dettagli di un gruppo esistente.
 - b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

| Campo o collegamento | Valore |
|---|---|
| Codice a barre (BarCode) | Un nome che comincia con STRBUDGET . |
| Responsabile (Supervisor) | Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow. |
| Scheda Composizione | |
| Elenco della scheda (collegamento Membri (Members)) | I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratti creati dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida. |
| Scheda Contratti | |
| Elenco della scheda (collegamento Contratti (Contracts)) | Aggiungere i contratti convalidati da un punto di vista budgetario dal gruppo. |



IMPORTANTE:

Affinché questo sistema funzioni, un contratto da convalidare deve trovarsi in un solo gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **STRBUDGET**.

- 3 Per i contratti da convalidare mediante un gruppo predefinito:
 - a Visualizzare i dettagli del gruppo **Approv. budgetaria** il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysSam_CNTR_BUD**.
 - b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------------|--|
| Responsabile (Supervisor) | La persona designata da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza anche queste attività di workflow. |
| Scheda Composizione | |

| Campo o collegamento | Valore |
|--|---|
| Elenco della scheda (collegamento Membri (Members)) | I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto create dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida. |

 **IMPORTANTE:**

Affinché questo gruppo venga utilizzato per un determinato contratto, quest'ultimo non deve trovarsi in un gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) comincia con **STRBUDGET**.

Configurazione degli altri gruppi di convalida

Le altre convalide vengono affidate ai seguenti gruppi di convalida:

- **Approv. della fattura** (sysSam_CNTR_BILL)
- **Approv. giuridica** (sysSam_CNTR_JURI)
- **Approv. finanziaria** (sysSam_CNTR_FINA)
- **Approv. tecnica** (sysSam_CNTR_OPER)

Definire i gruppi come segue:

- 1 Visualizzare i gruppi (menu **Organizzazione/Gruppi di dipendenti**).
- 2 Visualizzare successivamente i dettagli di ogni gruppo di cui sopra.
- 3 Completare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------|---|
| Responsabile (Supervisor) | Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow. |

Scheda **Composizione**

| Campo o collegamento | Valore |
|--|---|
| Elenco della scheda (collegamento Membri (Members)) | I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto creati dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida. |

Personalizzazione dello schema di workflow **Convalida dei contratti**



NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

Lo schema di workflow **Convalida dei contratti** può essere considerato soltanto come un esempio.

È probabile che sia necessario adattarlo per prendere in considerazione il proprio processo di convalida, in particolare per quanto concerne i seguenti punti:

- Tipi di convalida da effettuare (budgetaria, finanziaria, tecnica, etc.)
- Modo di selezionare i dipendenti incaricati della convalida (dipendente designato, dipendente calcolato, gruppo designato, gruppo calcolato)

Segue, ad esempio, la procedura per modificare il tipo di selezione con il quale il gruppo di convalida finanziaria viene selezionato, in modo che il gruppo venga calcolato e non designato:

- 1 Visualizzare gli schemi di workflow (collegamento **Amministrazione/Workflow/Schemi di workflow** del browser).
- 2 Selezionare lo schema **Convalida contratti** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Visualizzare i dettagli dell'attività **Convalida contratti: Finanza** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu di scelta rapida **Dettagli dell'attività** nella finestra di dialogo **Convalida contratti: Finanza**).
- 4 Visualizzare la scheda **Parametri**.
- 5 Visualizzare i dettagli del collegamento **Caricati** (Assignee) (lente a destra del collegamento).
- 6 Modificare i campi e i collegamenti seguenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------|------------------------|
| Contesto (ContextTable) | Contratti (amContract) |
| Tipo (seType) | Gruppo calcolato |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|---|
| Script (memScript) | <pre>Const STR<Tipo di convalida>="CNTR<Tipo di convalida>" RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r.lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=& [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE ' " & STR<Tipo di convalida> & "%'") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_<Tipo di convalida>'")</pre> <p>assegnando il valore FINA alla variabile <Tipo di convalida>.</p> <p>SUGGERIMENTO:</p> <p>Se si personalizza la selezione di un gruppo di convalida di un altro tipo, si utilizzerà lo stesso script, assegnando alla variabile <Tipo di convalida> un altro valore:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Convalida di fattura: BILL ■ Convalida giuridica: JURI ■ Convalida tecnica: OPER |

- 7 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**) e chiudere i dettagli del ruolo di workflow (pulsante **Fine**).
- 8 Chiudere i dettagli dell'attività (pulsante **Fine**).
- 9 Chiudere i dettagli dello schema di workflow (pulsante **Fine**).
- 10 Visualizzare i gruppi (collegamento **Organizzazione/Gruppi di dipendenti**).
- 11 Per i contratti convalidati da un gruppo specifico:
 - a Creare un nuovo gruppo (pulsante **Nuovo**) o visualizzare i dettagli di un gruppo esistente.
 - b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------|--|
| Codice a barre (codice) | Un nome che comincia con CNTR<Tipo di convalida> , in cui <Tipo di convalida> corrisponde al valore definito nello script di selezione del gruppo di convalida, cioè FINA nell'esempio. |

| Campo o collegamento | Valore |
|---|---|
| Responsabile (Supervisor) | Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow. |
| Scheda Composizione | |
| Elenco della scheda (collegamento Membri (Members)) | I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto create dallo schema di workflow Convalida dei contratti e possono accettare o rifiutare le richieste di convalida. |
| Scheda Contratti | |
| Elenco della scheda (collegamento Contratti (Contracts)) | Aggiungere i contratti convalidati da un punto di vista budgetario dal gruppo. |

12 Per i contratti da convalidare mediante un gruppo designato:

- a Visualizzare i dettagli del gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysSam_CNTR_FINA**.
- b Assicurarsi che i campi e i collegamenti seguenti comportino i valori specificati:

| Campo o collegamento | Valore |
|--|---|
| Responsabile (Supervisor) | Il dipendente designato da questo collegamento riceve un messaggio quando un'attività di workflow di richiesta di convalida di contratto viene creata dallo schema di workflow Convalida dei contratti . Visualizza inoltre queste attività di workflow. |
| Scheda Composizione | |
| Elenco della scheda (collegamento Membri (Members)) | I membri del gruppo visualizzano le attività di workflow di richiesta di convalida di contratto create dallo schema di workflow Convalida dei contratti . |

 **IMPORTANTE:**

Affinché questo gruppo sia destinato a un determinato contratto, quest'ultimo non deve trovarsi in nessun gruppo il cui campo **Codice a barre** (BarCode) cominci con **CNTRFINA**.

Richiedere la convalida del contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che la procedura guidata stia accedendo al contratto corrente e selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Richiedere la convalida del contratto**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Richiedere la convalida del contratto** (sysSamReqContractApproval).

Convalidare la richiesta di convalida del contratto (pulsante **Fine**).

Questa procedura guidata modifica i campi e i collegamenti seguenti del contratto attuale:

| Nome del campo | Valore del campo |
|--------------------------------|------------------------|
| Stato (Status) | SAM_WORKFLOW |
| Stato del contratto (seStatus) | In attesa di convalida |

Queste modifiche provocano l'attivazione del workflow di convalida del contratto attuale **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Principi generali](#) [pag. 40]).

Visualizzazione dello stato d'avanzamento della convalida del contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto corrente nella procedura guidata sia quello per cui si vuole eseguire il processo di convalida e selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Visualizza avanzamento convalida**.
- 5 Queste modifiche provocano l'attivazione del workflow **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Principi generali](#) [pag. 40]).

Accettazione o rifiuto di una richiesta di convalida di contratto

Per ogni convalida richiesta, lo schema di workflow **Convalida dei contratti** crea un'attività di workflow.

Queste attività di workflow vengono assegnate al responsabile dei gruppi incaricati delle diverse convalide.

Un task di workflow può essere visualizzato dal responsabile e dai membri del gruppo al quale è stato assegnato il task.

Per accettare o rifiutare una richiesta di convalida:

- 1 Connettersi al database Asset Manager con il login del responsabile o di un membro del gruppo.
- 2 Visualizzare i task in corso (collegamento **Gestione parco/I miei task di workflow...** del browser).
- 3 Selezionare il task corrispondente alla richiesta di convalida.
- 4 Analizzare il task di workflow.
- 5 Fare clic sul pulsante **Convalida contratto** o **Rifiuta contratto**.

Riavviare la convalida di un contratto

Se un contratto è stato rifiutato, viene inviato un messaggio al responsabile del contratto mediante lo schema di workflow.

Per statuire sul seguito del contratto:

- 1 Connettersi al database Asset Manager con il login del responsabile del contratto.
- 2 Visualizzare i messaggi (collegamento **Amministrazione/Sistema/Messaggi personali** del browser).
- 3 Dai dettagli del messaggio di notifica di rifiuto, consultare i dettagli del contratto (pulsante **Ogg. rif.**).
- 4 Modificare il contratto.
- 5 Visualizzare i task in corso (collegamento **Gestione parco/I miei task di workflow...** del browser).
- 6 Selezionare il task corrispondente al rifiuto di convalida.
- 7 Analizzare il task di workflow.
- 8 Fare clic sul pulsante **Si** per riavviare il circuito di convalida o su **No** per interrompere.

Se si fa clic su **Si**, l'attività di workflow modifica i seguenti campi e collegamenti del contratto in corso di convalida:

| Nome del campo | Valore del campo |
|----------------|------------------|
| Stato (Status) | SAM_WORKFLOW |

| Nome del campo | Valore del campo |
|--------------------------------|------------------------|
| Stato del contratto (seStatus) | In attesa di convalida |

Queste modifiche riavviano il workflow di convalida di contratto **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR) (► [Principi generali](#) [pag. 40]).

Modifica di un contratto di licenza

Questa sezione spiega come modificare un contratto esistente.

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Modifica un contratto** nella sezione **Contratti software**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Modificare un contratto software** (sysSamCreateSoftContract).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
La procedura guidata modifica il contratto.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Contratti/Contratti** del browser).
- 2 Selezionare il contratto da modificare.
- 3 Modificare il contratto.
- 4 Convalidare le modifiche (pulsante **Modifica**).

Associazione di un nuovo contratto di manutenzione a un contratto di licenza

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Crea un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
- 5 Questa operazione avvia la procedura guidata **Creazione contratto** (BstCntrCreateContract).
Completare le pagine della procedura guidata.
Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
La procedura guidata **Creazione contratto** crea il contratto di manutenzione e lo collega al contratto attuale.

Modifica di un contratto di manutenzione associato al contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto corrente nella procedura guidata sia il contratto di licenza di cui si vuole modificare il contratto di manutenzione associato. Quindi selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, fare clic su **Modifica un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
- 5 Appare l'elenco dei contratti di manutenzione associati al contratto attuale. Modificare i contratti associati.
Convalidare gli input (pulsante **Modifica**).

Aggiunta di asset al contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che la procedura guidata sia associata al contratto corrente a cui si vogliono aggiungere asset. Quindi selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Aggiungere asset ad un contratto**.
- 5 Appare l'elenco dei record della tabella **Asset** (amAsset) che non sono già collegati al contratto attuale.
- 6 Selezionare uno o più asset.
- 7 Completare le altre pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 8 Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
Ciò collega gli asset al contratto attuale (nella scheda **Asset** dei dettagli del contratto e nella scheda **Contratti** dei dettagli degli asset).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Collegamento delle linee di fattura al contratto attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che la procedura guidata sia associata al contratto corrente a cui si vogliono aggiungere linee di fattura. Quindi selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Associa linee di fattura**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Collega linee di fatture al contratto** (sysSamLinkInvoices2Cntr).

- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
In questo modo, si collegano linee di fattura al contratto attuale (collegamento **Contratto di collegamento** (CntrInvLine) delle linee di fattura).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

5 Gestione delle licenze software

Una licenza software è un elemento del parco (► manuale **Parco e licenze software**, capitolo **Elementi del parco**). Come per tutti gli altri elementi del parco, è possibile selezionare una gestione separata, collettiva o indifferenziata per questo elemento del parco.

Creazione di una natura di licenza software

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/Nature** del browser).
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo | Valore |
|----------------------------|--------|
| Crea anche (seOverflowTbl) | Niente |
| Licenza (bSoftLicense) | Sì |

NOTA:

Basta quindi creare un'unica natura.

Questa potrà essere utilizzata per creare tutti i modelli di licenza.

Per ulteriori informazioni sulle nature, consultare il manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Nature**.

Creazione di un modello di licenza software

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- ▶ Creazione di una licenza software [pag. 55]

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Commento sul valore |
|------------------------|---|
| Scheda Generale | |
| Natura (Nature) | Natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) è Niente e la cui opzione Licenza software è selezionata. |

Creazione di un tipo di licenza software

- 1 Visualizzare la tabella **Tipi di licenza** (amLicType) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Tipi di licenza** del browser).
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).
- 3 Selezionare la casella **Selezionabile (modelli, asset, contatori)** (bSelectable).

 **NOTA:**

Se non si seleziona questa casella, il record creato sarà utilizzato solo come gruppo per la gerarchizzazione della tabella e non potrà essere selezionato come tipo di licenza.

Creazione di una licenza software

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Crea una licenza**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Creare una nuova licenza software** (sysSamCreateLicpfi).

Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.

In particolare, se non esiste un modello appropriato per creare licenze software, fare clic su **Preparare licenze e installazioni software** nella pagina **Creare una nuova licenza software**.

Viene avviata la procedura guidata per la **preparazione di licenze e installazioni software** (sysSamLicenseProcess).

Fare clic su uno dei seguenti pulsanti:

- **Creare un tipo di licenza software (modello)**: viene avviata la procedura guidata **Creare un tipo di licenza software (modello)** (sysSamCreateLicModel).
Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software in base a un modello esistente (tabella **amModel**) o a un prodotto di catalogo (tabella **amCatProduct**).
 - **Creare un modello di licenza utilizzando un'installazione inventariata**: viene avviata la procedura guidata **Creare un modello di licenza software dalle installazioni** (sysSamCreateLicModFromInst).
Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software a partire da installazioni inventariate.
- 6 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea la licenza.

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).
- 2 Creare un elemento di parco basato su un modello appropriato.
- 3 Completare la scheda **Licenza**.

Modifica di una licenza software

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Modifica una licenza**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Modificare una licenza software** (sysSamModifyLicpfi).
- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
La procedura guidata modifica la licenza.
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).
- 2 Selezionare e modificare la licenza.
- 3 Convalidare le modifiche (pulsante **Modifica**).

Richiesta di nuove licenze software

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Connettersi al database con il login e la password di un utente designato dall'assegnazione nominativa.
- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Richiedi licenze**.

Viene avviata la procedura guidata **Richiedere nuove licenze software** (sysSamCreateLicReq).

- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).

In particolare, se non esiste un modello appropriato per creare la licenza software, fare clic sul pulsante **Preparare le licenze e le installazioni software** della pagina **Creare un modello di licenza software a partire da un modello**.

Viene avviata la procedura guidata per la **preparazione di licenze e installazioni software** (sysSamLicenseProcess).

Fare clic su uno dei due seguenti pulsanti:

- **Creare un tipo di licenza software (modello)**: viene avviata la procedura guidata **Creare un tipo di licenza software (modello)** (sysSamCreateLicModel).

Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software a partire da un modello esistente (tabella **amModel**) o di un prodotto di catalogo (tabella **amCatProduct**).

- **Creare un tipo di licenza software (modello)**: viene avviata la procedura guidata **Creare un tipo di licenza software (modello)** (sysSamCreateLicModFromInst).

Questa procedura guidata serve a creare un modello di licenza software a partire da installazioni inventariate.

- 7 Convalidare tutti i parametri (pulsante **Fine**).

La procedura guidata crea la richiesta.

- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare le richieste interne (collegamento **Gestione parco/Parco ampliato/Richieste interne** del browser).
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).

Dismissione di una licenza dal parco

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Rimuovere/dismettere hardware e software**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Dismissione elementi dal parco** (AstRetire).

Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.

Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).

La procedura guidata esegue i task definiti.

6 Gestione delle assegnazioni di software

Creazione di un'assegnazione nominativa di licenze

Questa sezione spiega come creare un nuova assegnazione nominativa che accorda a determinati utenti o stazioni di lavoro il diritto di utilizzare le licenze specificate.

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**, fare clic sul pulsante **Assegnazione software (diritti utente/installazione)**.

Questa operazione avvia la procedura guidata **Assegna software** (sysSamEntitleUserOrItem).

- 5 Nella prima pagina (**Quale azione si desidera effettuare**) selezionare l'opzione **Aggiungere un'assegnazione nominativa**.
- 6 Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 7 Convalidare tutti i parametri (pulsante **Fine**).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare le Assegnazioni nominative (collegamento **Organizzazione/Assegnazioni nominative** del browser).
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).

Modifica di un'assegnazione nominativa di licenze

Questa sezione spiega come modificare un'assegnazione nominativa che attribuisce ad utenti o a stazioni di lavoro designati il diritto di utilizzare determinate licenze.

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Definizione diritti utente e aggiungi o rimuovi software**, fare clic sul pulsante **Assegnazione software (diritti utente/installazione)**.

Questa operazione avvia la procedura guidata **Assegna software** (sysSamEntitleUserOrItem).

- 5 Nella prima pagina (**Quale azione si desidera effettuare**) selezionare l'opzione **Modifica un'assegnazione nominativa**.
- 6 Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 7 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Metodo 2: mediante i menu

- 1 Visualizzare le Assegnazioni nominative (collegamento **Organizzazione/Assegnazioni nominative** del browser).
- 2 Selezionare l'assegnazione da modificare.
- 3 Modificare l'assegnazione selezionata.
- 4 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).

Eliminazione di un'assegnazione nominativa di licenze

Questa sezione spiega come eliminare un'assegnazione nominativa che attribuisce ad utenti o a stazioni di lavoro designati il diritto di utilizzare determinate licenze.

- 1 Visualizzare le Assegnazioni nominative (collegamento **Organizzazione/Assegnazioni nominative** del browser).
- 2 Selezionare l'assegnazione da eliminare.
- 3 Eliminare l'assegnazione selezionata (pulsante **Elimina**).

7 Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software

La tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall) contiene l'insieme delle installazioni software. Tali installazioni possono essere descritte nel database in due modi:

- Essendo associate a un elemento del parco con lo stesso modello.
Dato che viene creato un elemento del parco, queste installazioni software possono essere descritte in modo più dettagliato, ad esempio venendo associate a business service.
Tuttavia, la creazione di un elemento del parco per ogni installazione software può aumentare notevolmente le dimensioni del database, riducendo quindi la performance.
- Non essendo associate ad alcun elemento del parco.
Il vantaggio di questo tipo d'installazione consiste nel non sovraccaricare la tabella **Elementi del parco** (amPortfolio), evitando quindi eventuali problemi di performance.

Creazione automatizzata di installazioni/utilizzazioni

Il metodo più efficace ed affidabile per rappresentare lo stato delle installazioni/utilizzazioni consiste nell'uso degli strumenti per l'inventario automatico, come HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.

 **NOTA:**

È possibile utilizzare altri strumenti d'inventario. A questo scopo, adattare gli scenari HP Connect-It e i moduli Asset Manager Automated Process Manager affinché funzionino con lo strumento d'inventario.

Grazie a tali strumenti, è possibile individuare le installazioni effettuate sui computer del parco. Le installazioni repertorate possono essere trasferite nel database Asset Manager.

 **SUGGERIMENTO:**

Tutte le installazioni software importate da questo processo non comportano alcun elemento del parco con lo stesso modello associato (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) dei dettagli del modello selezionato).

Se si desidera associare elementi del parco alle installazioni software importate, consultare il paragrafo [Dopo la creazione dell'installazione/utilizzazione](#) [pag. 75].

Configurazione dell'ambiente per importare il database di inventario ottenuto con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

- 1 Effettuare un inventario software utilizzando HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Utilizzare la versione specificata nella tabella di compatibilità di HP Connect-It fornita con Asset Manager 5.2.
- 2 Installare HP Connect-It nella versione fornita con Asset Manager 5.2.
- 3 Avviare l'editor di scenari di HP Connect-It.
- 4 Aprire lo script `edac-swnorm.scn` (nella sotto-cartella `scenario\ed\ed<Numero di versione di HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>\ed<Numero di versione di HP Discovery and Dependency Mapping Inventory>ac<Numero di versione di Asset Manager>` della cartella d'installazione di HP Connect-It) (menu **File/Open**).
Esempio: `C:\Programmi\HP\Connect-It <Numero versione> <lingua>\scenario\ed\ed25ac52.`
- 5 Configurare il connettore **Enterprise Discovery** (selezionare il connettore nello schema dello scenario, menu di scelta rapida **Configure connector**).
Nella pagina **Seleziona un protocollo di connessione** della procedura guidata di configurazione, selezionare il tipo di connessione e configurare le pagine di configurazione associate.
- 6 Configurare il connettore **Asset Management** (selezionare il connettore nello schema dello scenario, menu di scelta rapida **Configura connettore**).

Completare la pagina **Definizione dei parametri di connessione** della procedura guidata di configurazione.

- 7 Salvare le modifiche e uscire dall'editor di scenari di HP Connect-It.
- 8 Avviare Asset Manager Automated Process Manager.
- 9 Connettersi alla base Asset Manager (menu **File/Connettersi a una base**).
- 10 Visualizzare i moduli (menu **Strumenti/Configura i moduli**).
- 11 Selezionare il modulo **Aggiornare il database a partire dal risultato dell'inventario Enterprise Discovery** (EdAc).
- 12 Selezionare l'opzione **Attivato**.
- 13 Modificare il campo **Dati utente** che ha la forma:

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$../scenario/ed/ed2ac$version$/edac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

- Sostituire **2** con il numero di versione del software HP Discovery and Dependency Mapping Inventory installato sulla stazione di lavoro.
 - Sostituire **edac.scn** con **edac-swnorm.scn**.
- 14 Definire la periodicità di attivazione del modulo **Aggiornare i dati a partire dal risultato dell'inventario Enterprise Discovery** (riquadro **Orari di verifica**).
 - 15 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).
 - 16 Uscire da Asset Manager Automated Process Manager.

Configurazione del gruppo **Normalizzazione dei modelli**(sysSam_ModelNorm).

Questo gruppo viene utilizzato per assegnare i task dello schema di workflow **Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' aggiunto** (sysIvtExtModelNew) (► Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 68]).

Per definire chi può prendere in carico i task dello schema di workflow:

- 1 Visualizzare i gruppi (collegamento **Organizzazione/Gruppi di dipendenti**).
- 2 Visualizzare il gruppo **Normalizzazione dei modelli** (sysSam_ModelNorm).
- 3 Compilare almeno i seguenti collegamenti:

| Campo o collegamento | Commento |
|---------------------------------|---|
| Supervisore (Supervisor) | Il dipendente designato dal collegamento visualizza i task di workflow creati dallo schema di workflow Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' ajouté |
| Scheda Composizione | |
| Membri (Members) | I membri del gruppo visualizzano i task di workflow creati dallo schema di workflow Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' aggiunto |

Importazione del database d'inventario ottenuto con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Importazione del database d'inventario

L'importazione del database d'inventario ottenuta con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory viene attivata automaticamente da Asset Manager Automated Process Manager, a condizione che quest'ultimo funzioni come un task in secondo piano e che i moduli corrispondenti siano attivi.

Contenuto dell'importazione dal database d'inventario

Il database d'inventario contiene l'insieme dei computer inventariati.

Ad ognuno di questi computer sono collegati i componenti (schermi, stampanti, etc.) ed i software riconosciuti.

Risultato dell'importazione nel database Asset Manager

Un elemento di parco viene creato per ogni computer, ogni componente del computer e un record viene creato nella tabella delle installazioni software per ogni software riconosciuto dal computer.

Le installazioni software importate nel quadro della normalizzazione dei modelli non comportano alcun elemento del parco con lo stesso modello associato (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) dei dettagli del modello selezionato), quindi non viene creato nessun elemento del parco con lo stesso modello associato a queste installazioni software.

Interessiamoci più particolarmente ai software.

Per ogni software inventoriato:

- 1 HP Connect-It ricerca nel database Asset Manager se esiste già un record della tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) il cui campo **Chiave** (InventoryKey) ha per valore la concatenazione di:
 - la catena **PDI|**
 - il valore del campo **applicationdata.application.versionid** del record del database d'inventario da importare

Se un tale record non esiste, HP Connect-It:

- Crea il record.
- Completare il collegamento **Modello temporaneo** (ModelTmp) con il modello d'installazione software sconosciuto.

 **NOTA:**

Il modello d'installazione software sconosciuto è il record della tabella **Modelli** (amModel) il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysUNKNOWN_SOFT** e il campo **Nome** (Name) è **Modello d'installazione software sconosciuto**.

Se esiste, HP Connect-It aggiorna il record.

 **NOTA:**

I dati tecnici del modulo **Risorse software** completano la tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) con i modelli che corrispondono alla versione di HP Discovery and Dependency Mapping Inventory presente nella matrice di compatibilità di HP Connect-It fornita con Asset Manager 5.2.

Questi modelli temporanei non sono associati a record della tabella **Modelli** (amModel) soltanto per crearvi modelli d'installazione effettivamente presenti nel parco. La creazione dei modelli corrispondenti ai modelli inventariati è automatizzata (► [Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati \(amInventModel\) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software \[pag. 68\]](#)).

- 2 HP Connect-It ricerca nel database Asset Manager se esiste già un record della tabella **Installazioni o utilizzazioni di software** (amSoftInstall):
 - Collegato al computer sul quale il software è stato riconosciuto
 - Il cui campo **Cartella d'installazione** (Folder) ha per valore del campo **SWSUBCOMPONENTS.SWVERSION.VERSION_ID** del record da importare
 - Collegato al record della tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) il cui campo **Chiave** (InventoryKey) ha per valore la concatenazione della stringa **PDI|** e del valore del campo **SWSUBCOMPONENTS.SWVERSION.VERSION_ID**

Se un tale record non esiste, HP Connect-It:

- Crea il record.
- Completare il collegamento **Modelli** con il modello d'installazione software sconosciuto.



NOTA:

Il modello d'installazione software sconosciuto è il record della tabella **Modelli** (amModel) il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **sysUNKNOWN_SOFT** e il campo **Nome** (Name) è **Modello d'installazione software sconosciuto**.

S'il existe, HP Connect-It met à jour l'enregistrement.

Automatismi avviati durante l'importazione

Se un nuovo record viene creato nella tabella **Modelli inventariati** (amInventModel) o se un record esistente della tabella **Modelli inventariati** è collegato per la prima volta a un'installazione software

Lo schema di workflow **Normalizzazione modelli: 'amInventModel' aggiunto** (sysIvtExtModelNew) viene attivato automaticamente nei seguenti casi:

- Quando HP Connect-It aggiunge un record alla tabella **Modelli inventariati** (amInventModel)
- Quando HP Connect-It crea un'installazione software associata a un record della tabella **Modelli inventariati** che esiste già, e quest'ultimo non è stato ancora associato a un record della tabella **Modelli** (amModel)
- Quando HP Connect-It associa un'installazione esistente a un altro record della tabella **Modelli inventariati** che esiste già e questo non è ancora associato a un record della tabella **Modelli** (amModel)

Nel primo caso, questo workflow crea un task di workflow assegnato al gruppo **Normalizzazione modelli** (sysSam_ModelNorm).

Questo task di workflow necessita l'associazione manuale del record della tabella **Modelli inventariati** a un record della tabella **Modelli** (amModel).

Per realizzare il task di workflow:

- 1 Connettersi al database Asset Manager con il login del responsabile o di uno dei membri del gruppo **Normalizzazione dei modelli** (sysSam_ModelNorm):
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.
- 2 Visualizzare i task in corso (collegamento **Gestione parco/I miei task di workflow...** del browser).
- 3 Selezionare il task.

- 4 Fare clic sul pulsante **Procedura guidata**.
Asset Manager avvia la procedura guidata **Riconcilia installazioni non identificate...** (sysSamNormalizeModels).
- 5 Completare il collegamento **Modello definitivo**.
- 6 Fare clic su **OK**.

Asset Manager associa il record della tabella **Modelli inventariati** al record della tabella **Modelli**.

In questo modo, viene avviato automaticamente lo schema di workflow **Normalizzazione modelli: 'amInventModel' risolto** (sysIvtExtModelEnd).

Questo schema di workflow attiva l'azione **Propagare la risoluzione di un modello inventariato** (SYS_RES_MOD_ACT01).

Questa azione:

- a Ricerca tutte le installazioni software collegate al record della tabella **Modelli inventariati** appena risolto.
- b Collega ognuna delle installazioni software trovate al record della tabella **Modelli** associato al record della tabella **Modelli inventariati**.

Negli altri 2 casi, questo schema di workflow attiva l'azione **Creare automaticamente un modello a partire da un modello inventariato** (sysSamCreateModelFinal).

Questa azione:

- 1 Crea un nuovo record nella tabella **Modelli** a partire dai seguenti campi del record della tabella **Modelli inventariati**.
 - **Marca** (BrandName)
 - **Modello** (ModelName)
 - **Modello principale** (ModelParent)

Questo modello è collegato alla stessa natura del modello principale.

- 2 Collega l'installazione software al record della tabella **Modelli** appena associato al record della tabella **Modelli inventariati**.

Giornale dei software non rilevati durante l'ultimo inventario dei computer.

Questa sezione spiega come Asset Manager automatizza il giornale delle installazioni/utilizzazioni software non rilevate durante l'ultimo inventario di un computer.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Rilevamento dei software assenti durante l'ultima analisi** (BST_SAM20).

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software**.

Tabella 7.1. Importazione di un inventario - schema di workflow Rilevamento dei software assenti durante l'ultima analisi

| | |
|--|---|
| Eventi che attivano il workflow | Modifica della tabella Computer (amComputer), campo Ultimo inventario software (dtSoftScan). |
| Condizioni di esecuzione dello schema di workflow | Nessuna condizione |
| Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare e far avanzare lo schema di workflow ? | No |
| Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow | Lo schema di workflow attiva l'azione Assegnazione software mancanti (BstSamMissingSoftware). Questa azione esamina ogni installazione/utilizzazione software collegata al computer. Se il campo Data invent. (dtInvent) di un'installazione/utilizzazione comporta un valore anteriore a quello del campo Ultimo inventario software (dtSoftScan) del computer, allora l'azione modifica il campo Assegnazione (seAssignment) dell'installazione/utilizzazione assegnandogli il valore Mancante . |

Creazione manuale di installazioni/utilizzazioni



ATTENZIONE:

La creazione manuale di installazioni/utilizzazioni può rivelarsi una procedura noiosa e inaffidabile:

- Noiosa a causa dei vasti numeri in questione.
- Inaffidabile a causa dello scarso livello di controllo su ciò che viene installato.

La creazione di un'installazione software genera un record nella tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall) ed eventualmente nella tabella degli **Elementi del parco** (amPortfolio) (► manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**). Come per tutti gli altri elementi del parco, è possibile selezionare una gestione singola, collettiva o indifferenziata per questo elemento del parco.

Creazione di una natura d'installazione/utilizzazione software

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/Nature** del browser).
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).

3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo | Valore |
|----------------------------|--|
| Crea (seBasis) | Elemento del parco |
| Crea anche (seOverflowTbl) | Installazioni o utilizzazioni software (amSoftInstall) |

Per ulteriori informazioni sulle nature, consultare il manuale **Parco**, capitolo **Elementi del parco**, sezione **Nature**.

Creazione di un modello d'installazione/utilizzazione software

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Commento sul valore |
|---|--|
| Scheda Generale | |
| Nature (Natura) | Natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) è Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) |
| Scheda Install. log. | |
| Campi e collegamenti utili | Il valore dei campi nella scheda verrà ereditato da tutte le installazioni/utilizzazioni di software basate su questo modello. |
| Non creare elem. per inst. (bCompact) | Se si desidera che la creazione delle installazioni software a partire da questo modello non comporti la creazione di un elemento del parco con lo stesso modello associato, selezionare questa casella. ► Metodo 2: creazione di un'installazione a partire dalla tabella delle Installazioni software [pag. 73] |
| NOTA: Questa opzione viene presa in considerazione solo al momento della creazione delle installazioni software. Quando si seleziona o si deseleziona questa casella, non viene effettuata nessuna modifica sulle installazioni già create: il fatto che siano associate o meno a un elemento del parco rimane immutato. | |

Creazione manuale di un'installazione/utilizzazione di software

Metodo 1: creazione di un'installazione a partire da **Elementi del parco**

- 1 Visualizzare gli **Elementi del parco** (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).

- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Commento sul valore |
|---|--|
| Modello (Model) | Un modello associato ad una natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) è Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) |
| Scheda Install. log. | |
| Numero di punti (IUseCount) | <p>Per determinate licenze, l'installazione/l'utilizzo di un software corrisponde al consumo di un determinato numero di punti. Esempio: una licenza Microsoft Select indica che l'installazione di Microsoft Word corrisponde al consumo di 3 punti. Pertanto, 100 installazioni di Microsoft Word corrispondono a 300 punti.</p> <p>Il numero di punti da contare per ogni installazione è specificato nel campo Num. di punti (IUseCount).</p> <p>Quando si utilizzano contatori software (► Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software [pag. 159]), è possibile indicare se il conteggio delle installazioni considera il numero di punti collegati a ogni installazione.</p> |
| Scheda Utilizzazioni | |
| Ultima utilizzazione (dtLastUse) | <p>La scheda Utilizzazione dei dettagli delle installazioni/utilizzazioni software serve ad indicare il modo in cui il software viene utilizzato.</p> <p>Tra i campi di questa scheda, il campo Ultima utilizzazione (dtLastUse) può essere preso in considerazione dai contatori software (► Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico [pag. 154]): viene precisato al livello di un contatore se il conteggio delle installazioni/utilizzazioni prende in considerazione la data dell'ultima utilizzazione.</p> |

Le informazioni immesse nella scheda **Install. soft.** del modello su cui è basata l'installazione vengono riprese nel record creato.

Ogni volta che un record relativo a un'installazione software viene creato nella tabella degli elementi del parco, viene creato un record corrispondente nella tabella delle installazioni software. Questa tabella è una tabella di overflow (► manuale **Parco e licenze software**, capitolo **Principi generali**, sezione **Tabelle di overflow**).

Facendo clic sul collegamento **Gestione parco/Informatica/Implementazioni e messa in produzione/Supporto d'installazione del software** del browser si accede alla tabella delle installazioni software.

Il record creato nella tabella delle installazioni software riprende le informazioni del record creato nella tabella degli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).

Metodo 2: creazione di un'installazione a partire dalla tabella delle **Installazioni software**

- 1 Visualizzare le **Installazioni software** facendo clic sul collegamento **Gestione parco/Informatica/Implementazioni e messa in produzione/Supporto d'installazione del software** del browser.
- 2 Aggiungere un nuovo record (pulsante **Nuovo**).
- 3 Compilare in particolare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Commento sul valore |
|---|---|
| Scheda Generale | |
| Modello (Model) | Un modello collegato a una natura il cui campo Crea anche (seOverflowTbl) presenta il valore Installazioni o utilizzazioni software (amSoftInstall) |
| Scheda Installazioni software | |
| Numero di punti (IUseCount) | <p>Per alcune licenze, l'installazione/utilizzazione di un software corrisponde al consumo di un numero di punti. Esempio: una licenza Microsoft Select indica che l'installazione di Microsoft Word corrisponde al consumo di 3 punti. Quindi, 100 installazioni di Microsoft Word corrispondono al consumo di 300 punti.</p> <p>Il numero di punti da contare per ogni installazione è specificato nel campo Numero di punti (IUseCount).</p> <p>Quando si utilizzano contatori software (► Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software [pag. 159]), è possibile precisare se il conteggio delle installazioni/utilizzazioni tiene conto del numero di punti associati ad ogni installazione.</p> |
| Scheda Utilizzazioni | |
| Ultima utilizzazione (dtLastUse) | <p>La scheda Utilizzazioni dei dettagli delle installazioni/utilizzazioni software serve a indicare in che modo viene utilizzato il software.</p> <p>Tra i campi di questa scheda, il campo Ultima utilizzazione (dtLastUse) può essere preso in considerazione dai contatori software (► Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico [pag. 154]): viene precisato al livello di un contatore se il conteggio delle installazioni/utilizzazioni prende in considerazione la data dell'ultima utilizzazione.</p> |

- Se il modello specificato nel campo **Modello** (Model) richiede la creazione di un elemento del parco con lo stesso modello associato all'installazione/utilizzazione (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) non selezionato nei dettagli del modello), un record corrispondente all'installazione viene creato nella tabella degli **Elementi del parco** al momento della creazione dell'installazione/utilizzazione nella tabella **Installazioni software**.

Questo elemento del parco consente di descrivere l'installazione/utilizzazione in modo più dettagliato.

- Se il modello specificato nel campo **Modello** (Model) non richiede la creazione di un elemento del parco con lo stesso modello associato all'installazione software (campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) selezionato nei dettagli del modello), nessun record viene creato nella tabella degli elementi del parco contemporaneamente all'installazione/utilizzazione.

Se in seguito si desidera creare un elemento del parco associato a questa installazione, consultare il paragrafo [Associazione o dissociazione di un'installazione di un elemento del parco con lo stesso modello](#) [pag. 74].

Associazione o dissociazione di un'installazione di un elemento del parco con lo stesso modello

L'associazione di un'installazione/utilizzazione a un elemento del parco con lo stesso modello consente di descrivere l'installazione/utilizzazione in modo più dettagliato (ad esempio, associare l'installazione software a business service).

La scelta di non associare un elemento del parco a un'installazione/utilizzazione evita di sovraccaricare la tabella degli **Elementi del parco** (amPortfolio) ed evita quindi eventuali problemi di prestazioni legati a questo collegamento tra la tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall) e quella degli **Elementi del parco** (amPortfolio).

Al momento della creazione dell'installazione/utilizzazione

Associazione di un elemento del parco e di un'installazione con lo stesso modello

- 1 Verificare che il modello (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser) su cui si basa l'installazione/utilizzazione richieda la creazione di un elemento del parco associato all'installazione software: scheda **Installazioni software**, campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) deselezionato.
- 2 Creare un'installazione/utilizzazione come descritto nel paragrafo [Creazione manuale di un'installazione/utilizzazione di software](#) [pag. 71] (è possibile utilizzare indifferentemente il metodo 1 o 2).
- 3 Si constata la creazione di un record nella tabella degli **Elementi del parco** (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser) e nella tabella delle **Installazioni software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Implementazioni e messa in produzione/Installazioni software del browser**).

Questi due record descrivono la stessa installazione/utilizzazione. L'elemento del parco serve a descrivere l'installazione in modo più dettagliato.

Creazione di un'installazione senza elemento di parco associato

- 1 Verificare che il modello (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser) su cui si basa l'installazione/utilizzazione impedisca la creazione di un elemento del parco associato all'installazione software: scheda **Installazioni software**, campo **Non creare elem. per inst.** (bCompact) selezionato.
- 2 Creare un'installazione/utilizzazione come descritto nel paragrafo [Metodo 2: creazione di un'installazione a partire dalla tabella delle Installazioni software](#) [pag. 73].
- 3 Si può verificare che nessun record corrispondente a questa installazione software è stato creato nella tabella degli **Elementi del parco** (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).

Dopo la creazione dell'installazione/utilizzazione

Se un'installazione software non ha elementi del parco con lo stesso modello associati e si desidera associarle un elemento del parco e/o se un'installazione software è associata ad un elemento del parco con lo stesso modello e si desidera eliminare tale elemento del parco:

- 1 Avviare il client Windows di Asset Manager.

ATTENZIONE:

Si consiglia di non eseguire la procedura guidata descritta in questo processo nell'ambito del client Web poiché le prestazioni sarebbero troppo basse in caso di un ampio numero di record (più di 100).

- 2 Avviare la procedura guidata **Associare/dissociare un'installazione da un elemento del parco...** (sysCompactInstall) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Associare/dissociare un'installazione da un elemento del parco...** del browser).
- 3 Nel primo elenco:
 - a Selezionare le installazioni software dalle quali si desidera dissociare l'elemento del parco esistente.
 - b Eventualmente selezionare la casella **Dissocia anche tutte le installazioni software con lo stesso modello dal rispettivo elemento del parco (il quale verrà eliminato)**.
 - c Fare clic su **Pianifica la dissociazione delle installazioni selezionate**.

- 4 Nel secondo elenco:
 - a Selezionare le installazioni software a cui si desidera associare un elemento del parco.
 - b Eventualmente selezionare la casella **Crea un elemento del parco per ogni installazione software con lo stesso modello e collegalo alla relativa installazione software.**
 - c Fare clic su **Pianifica l'associazione delle installazioni selezionate.**
- 5 Nel terzo elenco figurano le installazioni software selezionate, sia quelle a cui si desidera associare un elemento del parco che quelle da cui si desidera dissociare l'elemento del parco esistente.
Fare clic su **Avanti.**
- 6 La procedura guidata visualizza un riepilogo.
Fare clic su **Fine.**

Se si richiede la creazione di un elemento del parco associato a un'installazione software, tale elemento completa le informazioni del record della tabella delle **Installazioni software** (amSoftInstall).

Se si richiede la dissociazione di un'installazione software dall'elemento del parco associato, viene interrotto il collegamento tra l'installazione e l'elemento del parco e l'elemento viene eliminato dal database.

Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata

Questa sezione spiega come indirizzare una notifica automatica in caso di creazione di un'installazione/utilizzazione non autorizzata.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Installazione non autorizzata** (BST_SAM03).

Principali caratteristiche dello schema di workflow **Installazione non autorizzata**

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software.**

Tabella 7.2. Controllo delle licenze - schema di workflow Installazione non autorizzata

| Parametro | Descrizione |
|---------------------------------|--|
| Eventi che attivano il workflow | Creazione di una nuova installazione/utilizzazione |

| Parametro | Descrizione |
|--|---|
| Condizioni di esecuzione dello schema di workflow | PortfolioItem.Model.seAuthorization = 2 |
| Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare e far avanzare lo schema di workflow ? | No |
| Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow | <p>Messaggio destinato al dipendente designato dall'azione Mail all'amministratore, installazione non autorizzata nel parco (BstSamUnauthinstallation_found).</p> <p>Per impostazione predefinita, questa persona corrisponde al record della tabella Dipendenti e servizi (amEmplDept) il cui campo Nome (Name) è impostato su Admin.</p> <p>Il messaggio viene emesso a destinazione dell'indirizzo che appare nel campo E-mail (EMail).</p> |

Definizione delle installazioni/utilizzazioni non autorizzate

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- 2 Visualizzare il modello da non autorizzare.
- 3 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------------------|-----------------|
| Scheda Install. log. | |
| Autorizzazione (seAuthorization) | Non autorizzato |

Selezione di un altro destinatario, modifica del contenuto o dell'oggetto del messaggio di avvertimento.

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).
- 2 Visualizzare l'azione **Mail all'amministratore, installazione non autorizzata nel parco** (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento |
|-----------------------------|
| Scheda Messaggistica |
| A (MsgTo) |
| Oggetto (Subject) |

Definizione dell'indirizzo di destinazione del messaggio di notifica

- 1 Visualizzare i Dipendenti e servizi (collegamento **Organizzazione/Dipendenti e servizi** del browser).
- 2 Visualizzare il destinatario dell'azione **Mail all'amministratore, installazione non autorizzata nel parco** (BstSamUnauthinstallation_found).
- 3 Modificare il campo **EMail** (EMail).

Dismissione di un'installazione/utilizzazione dal parco

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Rimuovere/dismettere hardware e software**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Dismissione elementi dal parco** (AstRetire).
Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 6 Convalidare tutti i parametri del contratto (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea la richiesta.
- 7 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Riconciliazione delle installazioni non identificate

Questa operazione consiste nell'associare modelli inventariati a un modello definitivo, se necessario.

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Riconcilia installazioni non identificate**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Normalizzare i modelli inventariati** (sysSamNormalizeModels).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 6 Convalidare tutti i parametri (pulsante **Fine**).
La procedura guidata associa i record della tabella **Modelli inventariati** al record della tabella **Modelli**.
In questo modo, viene avviato automaticamente lo schema di workflow **Normalizzazione dei modelli: 'amInventModel' risolto** (sysSamExtModelEnd).
Questo schema di workflow attiva l'azione **Propagazione della riconciliazione di un modello esterno** (SYS_RES_MOD_ACT01).
Questa azione:
 - a Ricerca tutti gli elementi di parco collegati al record della tabella **Modelli inventariati** appena risolto.
 - b Collega ogni elemento del parco trovati al record della tabella **Modelli**, a sua volta associato al record della tabella **Modelli inventariati**.
- 7 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Contrassegnare le installazioni di tipo OEM

L'obiettivo di questa azione consiste nel contrassegnare le installazioni che è possibile utilizzare senza acquisire una licenza specifica.

Tali installazioni vengono chiamate "OEM" poiché la licenza d'installazione è direttamente accordata dall'editore del software a un altro editore o a un fabbricante di materiale del quale è stato acquistato un prodotto.

Ciò è valido quando si acquista un computer: i computer vengono consegnati spesso con programmi già installati, che è possibile utilizzare in tutta legalità, senza acquisire una licenza specifica.

Il contrassegno consiste nell'assegnare il valore **Installazione OEM** al campo **Tipo d'installazione** (seType) delle installazioni OEM.

Ciò permette di escludere le installazioni OEM dal conteggio delle installazioni effettuato dai contatori.

 **ATTENZIONE:**

Affinché le installazioni OEM siano escluse dal conteggio delle installazioni di un contatore, è opportuno modificare la query associata al collegamento **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery) del contatore in modo da escludere le installazioni dell'ambito selezionato.

Ad esempio, se la query che non esclude le installazioni è:

```
Model.ModelRef = 'EP1 - PowerPoint - Installazione'
```

trasformarla in:

```
(Model.ModelRef = 'EP1 - PowerPoint - Installation') AND (SoftInstall.seType <> 2)
```

Per contrassegnare un'installazione OEM:

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia il contratto OEM al quale vanno collegate le installazioni software.
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Contrassegnare le installazioni OEM**.
- 6 Viene avviata la procedura guidata **Contrassegna installazioni OEM** (sysSamFlagOEMInst).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
- 7 Convalidare tutti i parametri (pulsante **Fine**).

La procedura guidata assegna il valore **Installazione OEM** al campo **Tipo d'installazione** (seType) delle installazioni selezionate.

- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Aggiunta di un utente al contratto ASP attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto ASP sia selezionato come contratto corrente e selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Contrassegnare le installazioni OEM**.
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Aggiungi utente ASP** (sysSamAddAspUsers2Cntr).
- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
In questo modo, gli utenti selezionati vengono collegati al contratto ASP attuale (scheda **Dipendenti** dei dettagli del contratto).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
► manuale **Contratti**, sezione **Utilizzo**, capitolo **Gestione corrente dei contratti di servizi applicativi**, sezione **Gestione degli account utente/Processo/Creazione di un account utente**.

Eliminazione di un utente dal contratto ASP attuale

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, verificare che il contratto ASP sia selezionato come contratto corrente e selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Ritirare un utente ASP...**
- 5 Viene avviata la procedura guidata **Rimuovere un utente ASP** (sysSamDelAspUsersFromCntr).

- 6 Completare le pagine della procedura guidata (si passa da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**).
- 7 Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
Gli utenti selezionati vengono scollegati dal contratto ASP attuale (scheda **Dipendenti** dei dettagli del contratto).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
▶ manuale **Contratti**, sezione **Utilizzo**, capitolo **Gestione corrente dei contratti di servizi applicativi**, sezione **Gestione degli account utente/Processo/Eliminazione di un account utente**.

8 Controllo della conformità delle installazioni con le licenze

Principi generali

Obiettivi del controllo software

Il controllo software ha l'obiettivo di verificare la conformità:

- Con i fornitori del software
- Con le politiche aziendali

Uso dei contatori software

Il controllo del software può essere effettuato utilizzando i contatori software.

I contatori software consentono di confrontare il conteggio dei diritti di licenza, dei diritti d'assegnazione, con il conteggio di installazioni/utilizzazioni.

È possibile prendere in considerazione l'utilizzazione effettiva delle installazioni.

Le applicazioni software possono essere raggruppate in base ai record di una tabella (ad esempio, per dipendente o centro di costo).

Gestire la conformità delle licenze in modo globale

Asset Manager vi offre la possibilità di gestire i contatori in modo globale.

Affinché un contatore faccia parte della gestione globale, la casella di selezione **È configurato nella gestione globale di conformità** (bFamily) deve essere selezionata.

Un determinato modello di licenza e un determinato modello d'installazione/utilizzazione di software possono essere contabilizzati soltanto in un unico contatore di gestione globale di conformità.

In questo modo, si è sicuri di non contabilizzare i diritti, assegnazioni, installazioni ed utilizzazioni soltanto una volta in tutti i contatori di gestione globale di contatori di gestione globale di conformità.

I contatori per i quali la casella **È configurato nella gestione globale di conformità** (bFamily) è deselezionata, possono fare riferimento a modelli di licenza e d'installazione/utilizzazione già presenti in altri contatori.

Utilizzare le procedure guidate per creare e modificare i contatori

Un contatore può essere creato e modificato con o senza procedura guidata.

Affinché un contatore possa essere modificato dalle procedure guidate, deve essere stato creato e modificato soltanto mediante procedure guidate.

Tali contatori si distinguono dai contatori mantenuti senza procedura guidata, poiché comportano la casella di selezione **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) selezionata.

Un contatore di conformità globale deve necessariamente essere stato creato e modificato dalle procedure guidate.

Le procedure guidate presentano il vantaggio di facilitare la creazione e la modifica dei contatori.

Collegamento tra contatori, licenze e installazioni/utilizzazioni

La definizione dei contatori è estremamente flessibile.

È possibile adattarli:

- al modo in cui si descrivono le licenze e le installazioni/utilizzazioni (sono disponibili numerosi metodi)
- al modo in cui si desidera analizzare i dati (per dipendente, sito e così via).



SUGGERIMENTO:

Oltre che per il calcolo delle installazioni/utilizzazioni e dei diritti software, è possibile utilizzare i contatori per altri obiettivi.

Queste indicazioni per la creazione dei contatori non contemplan tutte le varie possibilità.

Tabelle principali collegate ai contatori

Figura 8.1. Tabelle collegate ai contatori

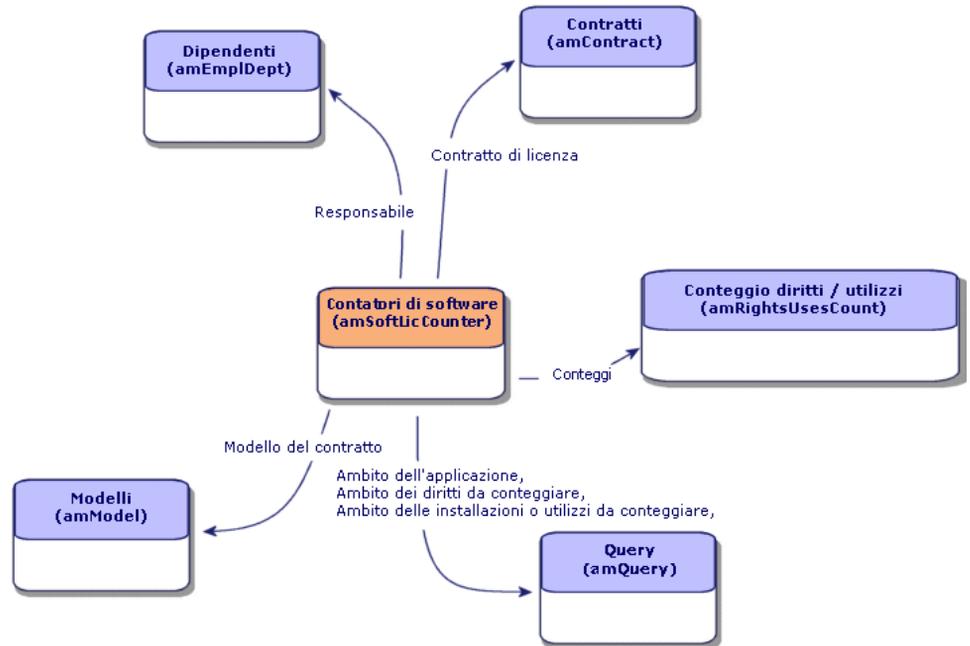


Figura 8.2. Tabelle implicate nelle assegnazioni nominative

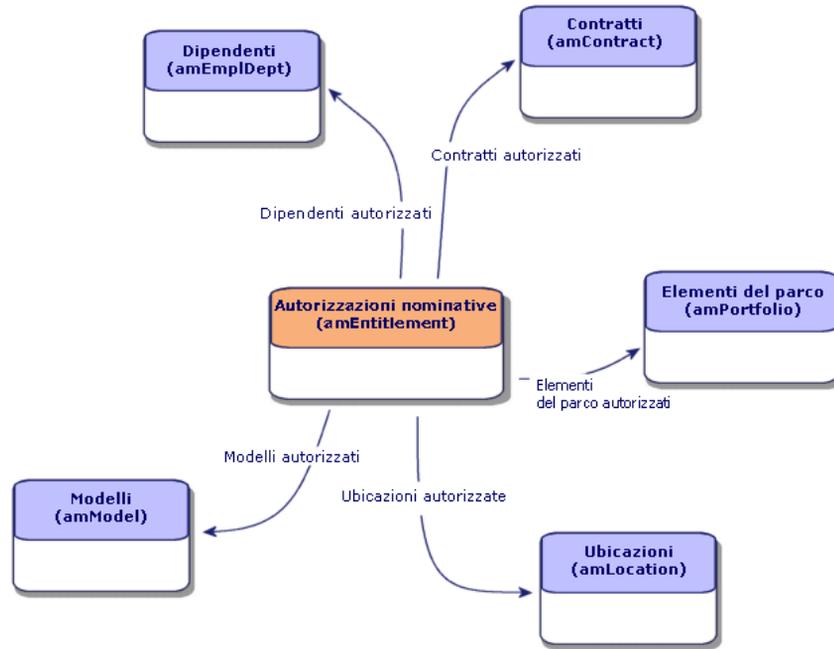
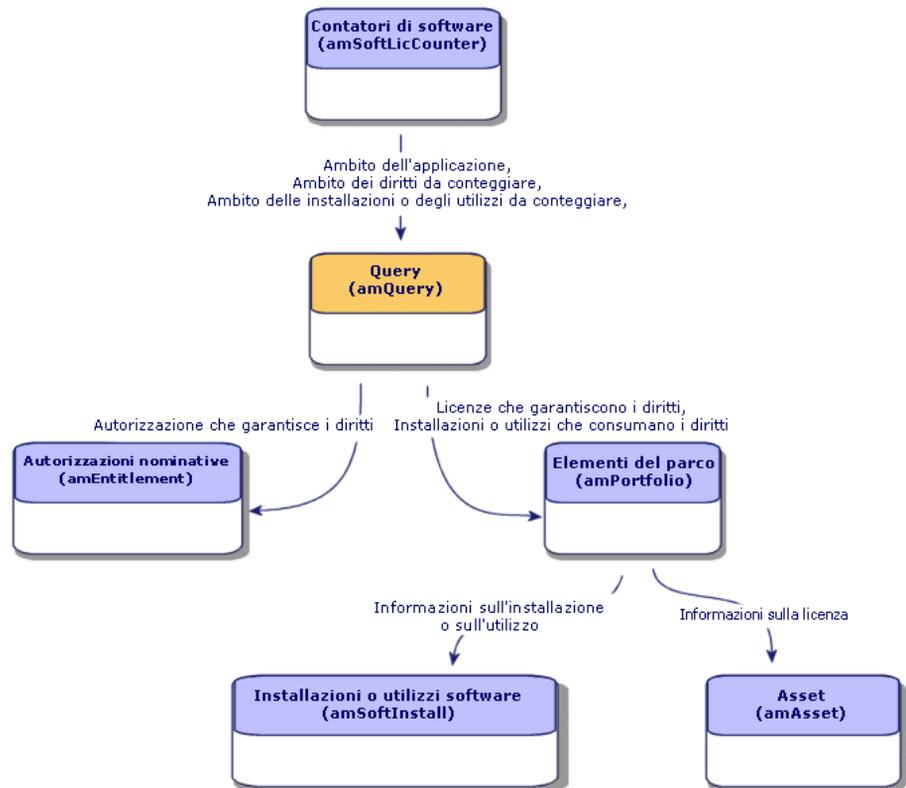


Figura 8.3. Collegamento tra i contatori, autorizzazioni ed elementi del parco



Non vi è alcun collegamento diretto tra i contatori e gli oggetti conteggiati. È possibile stabilirne uno utilizzando le query. Questo metodo consente di aumentare notevolmente la flessibilità dei contatori. Tuttavia, è necessario creare query appropriate.

Creazione di contatori software

Metodo 1: creazione di un contatore mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...**
(sysSamCreateSoftwareCounter)

Prerequisiti

La procedura guidata **Crea contatori di riconciliazione software** richiede il funzionamento dei modelli dei contatori.

SUGGERIMENTO:

I dati tecnici del modulo **Risorse software** contengono vari modelli di contatori.
(► [Importare i dati tecnici nel database \[pag. 34\]](#)).

Per avviare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Crea un contatore**.
- 5 Questa operazione avvia la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter).
Completare la procedura guidata a seconda delle proprie esigenze.
Convalidare i parametri del contatore (pulsante **Fine**).

Metodo 2: creazione diretta di un contatore

Per creare un contatore in modo diretto:

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser).
- 2 Fare clic sul pulsante **Nuovo**.

- 3 Completare la metà superiore della finestra dei dettagli ed in particolare i campi ed i collegamenti seguenti:
 - **Raggruppa per** (Context): ad esempio, selezionare la tabella **Dipendenti (amEmpDept)**, se si desidera che venga visualizzata una riga di conteggio per dipendente nella scheda **Risultato**.
 - **Perimetro dell'applicazione** (definizione): Creare e selezionare una query se si desidera prendere in considerazione solo alcuni record nella tabella indicati dal campo **Raggruppa per**.
- 4 Selezionare la casella **Conteggio diritti** se necessario, e completare la scheda **Diritti**, e in particolare i collegamenti ed i campi seguenti:
 - **Contesto contatore diritti** (LicContext): Ad esempio, selezionare la tabella **Asset (amAsset)**, se si desidera prendere in considerazione i diritti delle licenze.
 - **Perimetro di conteggio dei diritti** (LicQuery): Creare e selezionare una query per individuare i record dei quali si desidera conteggiare i diritti.
 - **Collegamento Diritti -> Raggruppa** (LicGroupBy): specificare il collegamento dalla tabella del campo **Contesto contatore diritti** alla tabella del campo **Raggruppa per**. Ad esempio, il collegamento dalla tabella **Asset (amAsset)** alla tabella **Dipendenti e servizi (amEmpDept)**, il collegamento potrebbe essere **PortfolioItem.User**.
 - **Tipo di licenza** (LicType): selezionare un tipo di licenza.

 **ATTENZIONE:**

Il campo **Tipo di licenza** (LicType) non viene preso in considerazione per il conteggio dei diritti.

I record da contare nei diritti devono essere definiti nel campo **Perimetro di conteggio dei diritti** (LicQuery).

- Completare anche i campi nel riquadro della parte inferiore della scheda che descrive il calcolo da effettuare per ottenere il conteggio dei diritti.
- 5 Selezionare la casella **Conteggio utilizzazioni/installazioni** (bCountInst) se necessario, e completare la scheda **Installazioni/Utilizzazioni** e in particolare i collegamenti e i campi seguenti:
 - **Contesto contatore di installazioni/utilizzazioni** (InstContext): Ad esempio, selezionare la tabella **Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall)**, se si desidera prendere in considerazione le installazioni software.

- **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery): Creare e selezionare una query per individuare i record dei quali si desidera calcolare le installazioni/gli utilizzi.
- **Installazioni/Utilizzazioni -> Collegamento Raggruppa** (InstGroupBy): Specificare il collegamento dalla tabella indicata nel campo **Contesto contatore Installazioni/Utilizzazioni** alla tabella indicata nel campo **Raggruppa per** . Ad esempio, il collegamento dalla tabella **Installazioni e utilizzazioni software(amSoftInstall)** alla tabella **Dipendenti e servizi (amEmplDept)** può essere **PortfolioItem.Parent.User**.
- **Prendere in conto l'utilizzazione effettiva** (bUseMetering): selezionare questa opzione se si desidera che la data dell'ultima utilizzazione delle installazioni/utilizzazioni venga presa in considerazione dal contatore (campo **Ultima utilizzazione** (dtLastUse) dei dettagli delle installazioni/utilizzazioni).

 **NOTA:**

Le installazioni/utilizzazioni non autorizzate non vengono rimosse dal conteggio delle installazioni/utilizzazioni in:

- Scheda **Generale** del contatore, **Campo per il conteggio di installazioni/utilizzazioni** (dSoftInstallCount)
- Scheda **Risultati** del contatore, colonna **N. di installazioni/utilizzazioni**

Vengono contabilizzate dai seguenti campi:

- Scheda **Generale** del contatore, campo **Installazioni non utilizzate** (dUnusedInstall)
- Scheda **Risultati** del computer, colonna **Num. d'installazioni non utilizzate**

- **Utilizzare l'informazione di utilizzazione** (bUseMetering):
- **Durata di non utilizzazione** (tsUnusedDuration): selezionare questa opzione se si desidera prendere in considerazione l'utilizzo effettivo del software.
- **Definizione delle installazioni non utilizzate** (UnusedQuery): creare e selezionare una query se si desidera limitare l'elenco dei record che possono essere selezionati come potenzialmente non utilizzati.
- Completare anche i campi nel riquadro della parte inferiore della scheda che descrive il calcolo da effettuare per ottenere il conteggio delle installazioni/utilizzazioni.

- 6 Se necessario, selezionare la casella **Conteggio delle assegnazioni** (bCountEnt) e completare la scheda **Assegnazioni**, in particolare, i seguenti campi e collegamenti:
 - **Contesto del contatore di assegnazioni** (EntContext): selezionare ad esempio la tabella **Dipendenti e servizi (amEmplDept)** se si desidera assegnare diritti a dipendenti e servizi.
 - **Perimetro di conteggio delle assegnazioni** (EntQuery): creare e selezionare una query che identifica i record dei quali non si desiderano considerare i diritti.
 - **Collegamento Assegnazioni -> Raggruppa** (EntGroupBy): indicare il collegamento che associa la tabella del campo **Contesto del contatore di assegnazioni** alla tabella del campo **Raggruppa per**. Ad esempio, della tabella **Dipendenti e servizi (amEmplDept)** verso la tabella **Società (amCompany)**, il collegamento può essere **CostCenter.Company**.
 - Completare anche la parte inferiore della scheda che descrive il calcolo da effettuare per ottenere il conteggio delle assegnazioni.
- 7 Fare clic sul pulsante **Crea**.

Campi di riferimento di particolare interesse

Le informazioni relative alle licenze, alle autorizzazioni e alle installazioni/utilizzazioni sono disponibili in diverse posizioni. La tabella seguente suggerisce i campi da utilizzare nei conteggi:

Tabella 8.1. Contatori - campi utili per i conteggi

| Tabella | Campo |
|--|------------------------------------|
| Elementi del parco (amPortfolio) | Quantità (fQty) |
| Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) | Conta per (IUseCount) |
| Asset (amAsset) | Diritti (ISoftLicUseRights) |

La tabella seguente suggerisce i campi da utilizzare per individuare un'utilizzazione o un'installazione:

Tabella 8.2. Contatori - campi utili per il rilevamento di installazioni/utilizzazioni

| Tabella | Campo |
|--------------------------|-----------------------------------|
| Nature (amNature) | Crea anche (seOverflowTbl) |

| Tabella | Campo |
|---|---|
| | Nome (Name) |
| Installazioni software (amSoftInstall) | Autorizzazione (seAuthorization) |
| | Tipo d'installazione (seType) |
| | Locale/Remoto (bLocal) |
| | Fa parte di una suite software (bSuiteComponent) |
| Modelli (amModel) | Nome (Name) |
| | Sistema (SoftOS) |
| | Versione (VersionLevel) |
| | Rif. tecnico (ModelRef) |

La tabella seguente suggerisce i campi che è possibile utilizzare per individuare le licenze:

Tabella 8.3. Contatori - campi utili per l'identificazione di licenze

| Tabella | Campo |
|--------------------------|--|
| Nature (amNature) | Licenza (bSoftLicense) |
| | Nome (Name) |
| Asset (amAsset) | Data d'installazione (dInstall) |
| | Tipo di licenza (LicType) |
| | Mono/Multipla (seSoftLicMulti) |
| Modelli (amModel) | Nome (Name) |
| | Sistema (SoftOS) |
| | Livello (VersionLevel) |
| | Rif. tecnico (ModelRef) |

La tabella seguente suggerisce i campi da utilizzare per definire un'assegnazione:

Tabella 8.4. Contatori - campi utili all'identificazione delle assegnazioni

| Tabella | Campo |
|--|--|
| amEntitlement (Assegnazioni nominative) | Codice (Code) |
| | Nome (Name) |
| Assegnazioni del dipendente (amRelEmplEntitl) | ID del dipendente (IEmplDeptId) |
| | Id assegnazione (IEntitlId) |
| Assegnazioni di contratto (amRelEntitlContract) | Contratto (lCntrId) |
| | Assegnazione (IEntitlId) |

| Tabella | Campo |
|---|--|
| Assegnazioni dell'ubicazione (amRelEntitlLoc) | Ubicazione (lLocaId) |
| | Assegnazione (lEntitlId) |
| Assegnazioni dell'elemento del parco (amRelEntitlPortf) | Elemento del parco (lPortfolioItemId) |
| | ID dell'assegnazione (lEntitlId) |
| Assegnazioni (amRelModelEntitl) | Id modello (lModelId) |
| | Id assegnazione (lEntitlId) |
| Servizi e dipendenti (amEmplDept) | Codice a barre (BarCode) |
| | Matricola (IDNo) |
| Contratti (amContract) | Riferimento (Ref) |
| Ubicazioni (amLocation) | Codice a barre (BarCode) |
| Elementi del parco (amPortfolio) | Codice (Code) |

Modifica dei contatori software

Contatori modificabili mediante procedure guidate

Prerequisiti

Un contatore può essere modificato dalle procedure guidate soltanto se è stato creato dalla procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) e se la casella **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) del contatore è selezionata.

► Metodo 1: creazione di un contatore mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 88].

Per modificare un contatore

- 1 Visualizzare la pagina **Risultati dei Contatori software**.
 - Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)
 - a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
 - b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
 - c Fare clic su **Avanti**.

- d Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Modifica un contatore**.
 - Metodo 2: mediante menu del client Windows
Selezionare il menu **Software/Risultati dei contatori software**.
- 2 Selezionare il contatore da modificare.
- 3 Utilizzare i seguenti pulsanti:
 - **Licenza**: avvia la procedura guidata **Modifica dell'elenco dei modelli di licenza da includere** (sysSamAddLic2Counter)
 - **Installazione**: avvia la procedura guidata **Modificare l'elenco dei modelli d'installazione da includere** (sysSamAddInst2Counter)
 - **Perimetro**: avvia la procedura guidata **Impostazione o modifica del perimetro d'applicazione del contatore...** (sysSamAddScope2Counter)



NOTA:

La visualizzazione di questi pulsanti dipende dal valore dei seguenti campi nei dettagli del contatore

- **Conteggio diritti** (bCountLic)
- **Contesto contatore di installazioni/utilizzazioni** (InstContext)
- **Utilizzare l'informazione di utilizzazione** (bUseMetering)

Contatori che è possibile modificare senza procedura guidata

Nei dettagli di un contatore, i campi e i collegamenti possono essere modificati senza procedura guidata soltanto se la casella di selezione **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) del contatore è deselezionata:

- Collegamento **Perimetro di applicazione** (Definition)
- Campi e collegamenti della scheda **Diritti**
- Campi e collegamenti della scheda **Assegnazioni**
- Campi e collegamenti della scheda **Installazioni/Utilizzazioni**

Per modificare un contatore senza procedura guidata:

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser).
- 2 Selezionare il contatore da modificare.
- 3 Modificare il contatore.
- 4 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).

Aggiornamento dei risultati di un contatore di software

Per aggiornare i risultati di un contatore

Contatori modificabili mediante procedure guidate

Prerequisiti

Un contatore può essere modificato dalle procedure guidate soltanto se è stato creato dalla procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) e se la casella **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated) del contatore è selezionata.

► Metodo 1: creazione di un contatore mediante la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 88].

Per modificare un contatore

- 1 Visualizzare la pagina **Risultati dei Contatori software**.
 - Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)
 - a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
 - b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
 - c Fare clic su **Avanti**.
 - d Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Modifica un contatore**.
 - Metodo 2: mediante menu del client Windows
Selezionare il menu **Software/Risultati dei contatori software**.
- 2 Selezionare il contatore da aggiornare.
- 3 Fare clic sul pulsante **Calcola**.

NOTA:

Il pulsante **Calcola** avvia l'azione **Aggiorna il contatore di software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Ciò è trasparente per l'utente.

- 4 L'elenco nella parte superiore della finestra visualizza la sintesi dei conteggi per tutti i contatori.
- 5 L'elenco nella parte inferiore del riquadro visualizza i risultati dettagliati del contatore selezionato nell'elenco della parte superiore.
Vi si trova una linea per record della tabella di raggruppamento (campo **Raggruppa per** (Context)) limitato al perimetro definito per il contatore (campo **Perimetro di conteggio dei diritti** (Definition)).

Tutti i tipi di contatore

Per modificare un contatore senza procedura guidata:

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser).
- 2 Selezionare il contatore da aggiornare.
- 3 Fare clic su **Calcola**.



NOTA:

Il pulsante **Calcola** avvia l'azione **Aggiorna il contatore di software** (sysCoreSoftLicCountCalc). Ciò è trasparente per l'utente.

- 4 Analizzare i risultati nelle schede **Generale** e **Risultati**.

Cancellazione periodica

Ogni volta che si fa clic su **Calcola**, viene creato un record nella tabella **Conteggio diritti/utilizzi** (amRightsUsesCount) per ciascuna riga visualizzata nella scheda **Risultato**.

La scheda **Risultato** visualizza solo i risultati dell'ultimo calcolo effettuato facendo clic sul pulsante **Calcola**.

Tuttavia, i risultati precedenti non vengono cancellati.

Questi risultati consentono di tenere traccia dell'evoluzione delle licenze e delle rispettive installazioni/utilizzazioni e di creare eventualmente dei report.

Se la tabella **Conteggio diritti/utilizzazioni** diventa troppo voluminosa, si consiglia di eliminare periodicamente i record non necessari.



SUGGERIMENTO:

I record generati con lo stesso calcolo presentano gli stessi valori nei campi **ID risultati** (lResultId) e **Data conteggio** (diCountRequest).

Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze

Questa sezione spiega come essere in regola nell'uso dei software:

- Gestire i diritti di licenza mancanti
- Disinstallare le installazioni/utilizzazioni superflui

Prerequisiti

Solo i contatori di gestione globale possono essere utilizzati per regolarizzare le differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze

Affinché un contatore faccia parte della gestione globale, la casella di selezione **È configurato nella gestione globale di conformità** (bFamily) deve essere selezionata.

La procedura guidata **Regolarizzare le differenze software...** (sysSamIdentifyIllegalInstall) ricorre a un modello d'ordine di lavoro il cui campo **Codice a barre** (BarCode) è **SOFTUNINST**.

Assicurarsi che un modello tale esista nel database.

Regolarizzazione delle differenze

- 1 Per cominciare, utilizzare uno dei seguenti metodi:
 - Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)
 - a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
 - b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
 - c Fare clic su **Avanti**.
 - d Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Risoluzione problemi di conformità software**.
 - Metodo 2: mediante menu del client Windows
 - a Selezionare il menu **Software/Risultati dei contatori software**.
 - b Selezionare il contatore da regolarizzare.
 - c Fare clic sul pulsante **Regolarizza**.
- 2 Questa operazione avvia la procedura guidata **Regolarizza le differenze software** (sysSamIdentifyIllegalInstall).
Selezionare il contatore da controllare.

Fare clic su **Avanti** e seguire le indicazioni della procedura guidata.

Se mancate di diritti di licenza, la procedura guidata permette di preparare una richiesta di licenza o di disinstallarla.

- 3 Convalidare i parametri (pulsante **Fine**).
- 4 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).

Ottimizzazione della conformità grazie agli aggiornamenti software e ai trasferimenti di diritti di licenza

La presente sezione riguarda:

- 1 Gli utenti che dispongono di:
 - diversi software (o diverse versioni di uno stesso software) con diritti utente trasferibili.
 - e/o licenze di aggiornamento software (licenze di upgrade) che consentono di utilizzare, grazie alle licenze delle versioni anteriori, versioni più recenti di un software senza disporre di licenze proprie.
- 2 Gli utenti che desiderano sapere se sono in regola con le licenze e le installazioni/utilizzazioni tenendo conto di:
 - diritti di licenza di un software.
 - diritti acquisiti tramite le licenze di aggiornamento software da una versione anteriore.
 - diritti attribuiti da un'altra versione più recente del software di utilizzare questa versione anteriore del software.

Nell'ambito del controllo dei software, come per le licenze software e le installazioni/utilizzazioni associate, il conteggio delle licenze di aggiornamento software viene gestito tramite contatori detti **contatori di upgrade software** creati in modo analogo agli altri contatori software ► [Creazione di contatori software](#) [pag. 88].

In seguito occorre specificare in Asset Manager:

- i diritti di utilizzazione di versioni anteriori di un software attribuiti da una licenza per una versione data.
- i diritti di utilizzazione di una versione più recente di un software attribuiti da una licenza di aggiornamento.

Ciò viene effettuato anche a livello dei **contatori software** e dei **contatori di upgrade software** ► [Specifica dei diritti utente trasferibili nei contatori](#) [pag. 99].

La procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati**

(sysSamSoftLicLinkedCount) consente di visualizzare le relazioni tra i contatori e i risultati relativi alla conformità.

 **NOTA:**

Questa procedura guidata non modifica i diritti delle licenze.

I contatori visualizzano semplicemente in modo dinamico le informazioni che consentono di sapere se si è in regola.

Specifica dei diritti utente trasferibili nei contatori

Il trasferimento di diritti utente è specificato nei dettagli dei contatori.

Questa specifica può intervenire al momento della creazione dei contatori o in un secondo tempo, con la modifica di un contatore esistente.

Si distinguono:

- i diritti di utilizzazione di versioni anteriori di un software attribuiti da una licenza per una versione data.
- i diritti di utilizzazione di una versione più recente di un software attribuiti da una licenza di upgrade.

Trasferimento dei diritti di licenza verso una versione anteriore e/o posteriore di un software

 **NOTA:**

È possibile trasferire diritti solo a UN altro contatore (di una versione anteriore del software); in compenso, il trasferimento dei diritti verso versioni ancora più vecchie può essere effettuato per transitività se i trasferimenti di diritti sono autorizzati.

Ad esempio, se è possibile

- trasferire diritti di licenza del software **Soft v4** verso **Soft v3**
- trasferire diritti di licenza del software **Soft v3** verso **Soft v2**
- trasferire diritti di licenza dal software **Soft v2** verso **Soft v1**

allora, per transitività, è possibile trasferire diritti da **Soft v4** verso **Soft v2** (via **Soft v3**) e da **Soft v4** verso **Soft v1** (via **Soft v3** e **Soft v2**) .

Prerequisiti

Il contatore associato alla versione anteriore e/o posteriore del software deve già esistere.

La versione anteriore del software è il software verso cui si autorizza il trasferimento dei diritti a partire dalla versione attuale (più recente).

la versione posteriore del software è il software a partire dal quale si autorizza il trasferimento dei diritti verso la versione attuale (più vecchia).

Metodo 1: se si crea il contatore software mediante la procedura guidata **Creare un contatore di licenze gestione software...**

Avviare e completare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Creare un contatore di gestione licenze software...** del browser). ► **Metodo 1: creazione di un contatore mediante la procedura guidata Creare un contatore di gestione licenze software... (sysSamCreateSoftwareCounter)** [pag. 88]

In particolare, nella pagina **Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire**, selezionare **Collega il contatore a un altro contatore**.

Quindi, nella pagina **Selezionare i contatori da collegare**, selezionare il contatore per la versione anteriore e/o il contatore per la versione posteriore e la possibilità o meno di trasferire diritti.

Metodo 2: se si crea direttamente il contatore o si desidera modificarlo

 **NOTA:**

Questo metodo consente di specificare unicamente i trasferimenti di diritti di licenza verso una versione anteriore del software.

Selezionare il contatore esistente o creare un contatore (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser) così come specificato nel paragrafo ► **Metodo 2: creazione diretta di un contatore** [pag. 88].

Quindi:

- 1 Nella scheda **Consolidamento** dei dettagli del contatore:
 - a Selezionare la casella **Esiste un contatore per una versione anteriore** (bHasPreviousCntr).
 - b Specificare il contatore associato alla versione anteriore del software nel campo **Contatore per la versione anteriore** (Previous).

 **NOTA:**

A questo punto, non si autorizza ancora il trasferimento di diritti. Si descrivono semplicemente i collegamenti tra 2 versioni di un software.

- c Se si autorizza il trasferimento dei diritti di licenza verso la versione anteriore, selezionare la casella **Può trasferire diritti** (bLicRightsTransfer).
- 2 Salvare le modifiche.

Trasferimento di diritti tramite upgrade di una licenza a versioni più recenti di un software

Prerequisiti

I contatori associati alla versione del software a partire da cui si effettua l'upgrade e alla versione verso cui si effettua l'upgrade devono già esistere.

Metodo 1: se si crea il contatore software mediante la procedura guidata **Creare un contatore di licenze gestione software...**

Avviare e completare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Creare un contatore di gestione licenze software...** del browser). ► **Metodo 1: creazione di un contatore mediante la procedura guidata Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 88]

In particolare, nella pagina **Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire**, selezionare **Dichiara il contatore come contatore di upgrade software** e compilare, nelle pagine successive, i contatori da e verso cui si effettua l'upgrade.

Metodo 2: se si crea direttamente il contatore o si desidera modificarlo

Selezionare il contatore esistente o creare un contatore (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori di upgrade software** del browser) così come specificato nel paragrafo ► **Metodo 2: creazione diretta di un contatore** [pag. 88].

Quindi:

- 1 Si noti che la casella **Contatore di upgrade software** (bLicUpgrade) è selezionata.
È ciò che distingue il contatore dai contatori software standard.
- 2 Nella scheda **Consolidamento** dei dettagli del contatore, specificare il contatore da cui si desidera effettuare l'upgrade e quello verso cui si desidera effettuare l'upgrade.
- 3 Salvare le modifiche.

Visualizzazione dei collegamenti tra i contatori che possono trasmettersi diritti e verifica della conformità

Per visualizzare i contatori che possono trasmettere diritti a un contatore determinato:

- 1 Visualizzare i dettagli sul contatore (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser).

- 2 Se si desidera ottenere dati di conteggio e di calcolo aggiornati, fare clic sul pulsante **Calcola** per calcolare i diritti e le installazioni per il contatore selezionato e i contatori ad esso collegati.
- 3 Per visualizzare la sintesi della conformità, consultare la scheda **Generale**.
- 4 Per visualizzare i dettagli delle informazioni sulla conformità:
 - Client Windows: fare clic sul pulsante **Contatori collegati**.
 - Client Web: selezionare **Contatori collegati** nell'elenco a discesa **Azioni...**

Viene avviata la procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati** (sysSamSoftLicLinkedCount).

La procedura guidata riassume gli eventuali collegamenti tra questo contatore e gli altri e presenta il risultato dei calcoli di conformità.

► [Funzionamento della procedura guidata Visualizzare i contatori collegati](#) [pag. 103]

Svolgimento del processo di upgrade

Prerequisiti

Per poter eseguire un processo di upgrade, occorre:

- Creare i contatori associati alla versione del software a partire da cui e verso cui si desidera eseguire l'upgrade ► [Creazione di contatori software](#) [pag. 88].
- Creare il contatore di upgrade software associato ► [Trasferimento di diritti tramite upgrade di una licenza a versioni più recenti di un software](#) [pag. 101].

Trasferimento dei diritti mediante upgrade software

Si desidera effettuare l'upgrade di un software da una versione anteriore (V1) a una versione ulteriore (V2).

Esiste un contatore associato a V1, un contatore associato a V2 e un contatore di upgrade software V1->V2.

Si supponga di disporre di N1 diritti di licenza per V1, N2 diritti per V2 e Nm diritti di upgrade associati al contatore V1->V2.

Il trasferimento di diritti di licenza tramite upgrade da V1 a V2 consiste nel prendere X diritti da V1, associarli a X diritti di upgrade V1->V2 per ottenere X diritti supplementari per V2. X deve quindi essere inferiore a N1 e Nm.

Alla termine dell'operazione, dopo l'upgrade software, si dispone di N1-X diritti per V1, N2+X diritti per V2 e restano Nm-X diritti di upgrade associati al contatore V1->V2.

- Nel **conteggio dei diritti consolidato massimo** (► [Funzionamento della procedura guidata Visualizzare i contatori collegati](#) [pag. 103]), si considera che si possono prendere gli N1 diritti di licenza di V1 (o Nm diritti se Nm <

N1) per trasferirli a V2. Non si tiene quindi conto del fatto che alcuni diritti di licenza possono già essere utilizzati da V1 e si effettua il conteggio dei diritti trasferibili rischiando di rendere V1 non conforme.

- Nel **conteggio dei diritti consolidato** (► [Funzionamento della procedura guidata Visualizzare i contatori collegati](#) [pag. 103]), si tiene conto delle licenze già utilizzate da V1 per evitare di rendere V1 non conforme.

Sia $N1u$ il numero di licenze utilizzate da V1:

- Se $N1-N1u < N_m$: il numero massimo di diritti trasferibili a V2 mediante upgrade software è uguale a $N1-N1u$.
- Se $N1-N1u > N_m$: il numero massimo di diritti trasferibili a V2 mediante upgrade software è uguale a N_m .

Funzionamento della procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati**

La regola di calcolo della procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati** (sysSamSoftLicLinkedCount) è la seguente:

- 1 Calcolo dei contatori collegati per determinare i diritti e le installazioni software di ogni contatore.
- 2 Applicazione del processo di upgrade software (si utilizzano i contatori di upgrade software per eseguire l'upgrade dei diritti dei contatori di origine e di destinazione a cui sono associati). Si applicano le seguenti regole:
 - il numero massimo di diritti che è possibile trasferire è uguale al numero di diritti del contatore di upgrade software
 - il numero di diritti trasferiti mediante upgrade è limitato allo scopo di evitare di rendere l'origine non conforme
 - i diritti non utilizzati delle versioni più recenti sono trasferiti, se possibile, verso versioni anteriori per aumentare il numero di diritti dell'origine
- 3 Calcolo della conformità: differenza tra il numero di diritti dopo l'upgrade e il numero d'installazioni/utilizzazioni.
- 4 Calcolo della conformità consolidata: se possibile, si trasferiscono diritti di licenza verso versioni anteriori con conformità negativa, finché la conformità non è pari a 0 (senza rendere le versioni posteriori non conformi).

I risultati presentati dalla procedura guidata sono:

- 1 Nella prima finestra: riepilogo dei contatori collegati, conteggio dei diritti e installazioni/utilizzazioni e calcolo della conformità consolidata.
- 2 La seconda finestra è più dettagliata e presenta quanto segue:
 - l'elenco dei contatori software collegati con le seguenti informazioni:

| Colonna | Descrizione |
|---------------------------------------|--|
| Conteggio diritti | Numero di diritti di licenza disponibili (diritti diretti) |
| Conteggio installazioni/utilizzazioni | Numero d'installazioni/utilizzazioni effettive |

| Colonna | Descrizione |
|--|---|
| Conteggio diritti consolidato al massimo | Numero massimo di diritti di licenza disponibili aggiungendo ai diritti diretti i diritti ottenibili grazie agli upgrade software con il rischio di rendere non conformi i contatori che cedono diritti ▶ Trasferimento dei diritti mediante upgrade software [pag. 102] |
| Conteggio diritti consolidato | Numero di diritti di licenza disponibili aggiungendo ai diritti diretti quelli ottenuti grazie agli upgrade software rispettando la conformità dei contatori che cedono i diritti ▶ Trasferimento dei diritti mediante upgrade software [pag. 102] |
| | NOTA: Se un contatore di origine non dispone di diritti trasferibili a sufficienza per processo di upgrade per rimanere conforme con le installazioni, i contatori seguenti possono trasferirgli dei diritti per consentire il successivo trasferimento di diritti per l'upgrade. |
| Conformità | Differenza tra il numero di diritti (dopo l'upgrade) (colonna Conteggio dei diritti consolidato) e il numero d'installazioni/utilizzazioni |
| Conformità consolidata | Conformità dopo il trasferimento dei diritti se possibile (tiene conto dei diritti ereditati mediante upgrade e mediante trasferimenti tra versioni) |

- l'elenco dei contatori di upgrade software, con il conteggio dei diritti e dei diritti trasferiti.

I trasferimenti e/o gli upgrade eseguiti vengono visualizzati nei dettagli del contatore.

Anche il numero di upgrade effettuati è visibile nei dettagli del contatore di upgrade software.

SUGGERIMENTO:

Questa procedura guidata consente di ottimizzare le licenze software con le installazioni e di controllare la conformità, ma non modifica le licenze né i diritti di licenza.

Contatori di software "modalità precedente"

ATTENZIONE:

Questa sezione è valida per i client Windows e non per i client Web.

Nella versione 4.3.0 di Asset Manager, il funzionamento dei contatori è stato completamente aggiornato.

Tuttavia, per consentire l'uso dei contatori migrati dalle versioni precedenti di Asset Manager, sono supportati contatori "modalità precedente".

Accesso ai contatori "modalità precedente"

- 1 Visualizzare l'elenco delle finestre (menu **Amministrazione/Elenco delle finestre**).
- 2 Fare clic su **Schermo** nell'intestazione dell'elenco.
- 3 Ricercare i **contatori di software (modalità precedente) (sysOldamSoftLicCounter)**.
- 4 Aprire la finestra.

Informazioni sui contatori "modalità precedente"

Per informazioni sulla "modalità precedente", fare riferimento alla guida **AssetCenter 4.2.0 - Parco**, capitolo **Software**, sezione **Contatori di software**.

Conversione dei contatori "modalità precedente"

Quando si effettua la migrazione di una versione di database precedente a 5.2, i contatori vengono importati così come sono.

È possibile continuare ad utilizzarli nella modalità precedente.

Se si desidera aggiornarli, si consiglia di creare nuovi contatori utilizzando quelli precedenti come guida.

Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza.

Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Nessuna licenza disponibile** (BST_SAM01).

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software**.

► [Importare i dati tecnici nel database](#) [pag. 34].

Seguono le principali caratteristiche di questo schema di workflow:

Tabella 8.5. Controllo delle licenze - schema di workflow Nessuna licenza disponibile

| Parametro | Descrizione |
|--|--|
| Eventi che attivano il workflow | Creazione di un nuovo contatore O modifica di uno dei seguenti campi della tabella Contatori software (amSoftLicCounter): <ul style="list-style-type: none"> ■ Num. di diritti (lLicUseRights) ■ Num. di install. (lSoftInstallCount) ■ Conteggio diritti (dLicUseRights) ■ Conteggio delle utilizzazioni/installazioni (dSoftInstallCount) |
| Condizioni di esecuzione dello schema di workflow | (lSoftInstallCount > lLicUseRights) OR (dSoftInstallCount > dLicUseRights) |
| Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare e far avanzare lo schema di workflow ? | No |
| Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow | Un messaggio viene indirizzato al dipendente designato dall'azione Mail all'amministratore per un superamento di licenze (BstSamLicenses_exceeded). Per impostazione predefinita, questa persona corrisponde al record della tabella Dipendenti e servizi (amEmplDept) il cui campo Nome (Name) è impostato su Admin . Il messaggio viene emesso verso l'indirizzo che appare nel campo E-mail (EMail) dei dettagli del dipendente designato. |

Per selezionare un altro destinatario, modificare il contenuto o l'oggetto del messaggio d'avvertenza:

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).
- 2 Visualizzare l'opzione **Mail all'amministratore per un superamento di licenze** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

Campo o collegamento

Scheda **Messaggistica**

A (MsgTo)

Oggetto (Subject)

Per definire l'indirizzo di destinazione del messaggio di notifica:

- 1 Visualizzare i Dipendenti e servizi (collegamento **Organizzazione/Dipendenti** del browser).
- 2 Visualizzare il destinatario dell'azione **Mail all'amministratore per un superamento di licenze** (BstSamLicenses_exceeded).
- 3 Modificare il campo **E-mail** (EMail).

Automatizzare il calcolo periodico dei contatori di software

Questa sezione spiega come ricalcolare periodicamente tutti i contatori in modo automatico.

Questo task viene effettuato dallo schema di workflow **Verifica periodica delle licenze** (BST_SAM02).

Principali caratteristiche dello schema di workflow **Verifica periodica delle licenze**

Questo schema di workflow fa parte dei dati tecnici del modulo **Risorse software**.

- ▶ Importare i dati tecnici nel database [pag. 34].

Tabella 8.6. Controllo delle licenze - schema di workflow Verifica periodica delle licenze

| Parametro | Descrizione |
|--|---|
| Attivazione dello schema di workflow | Secondo la periodicità definita dal calendario dell'evento iniziale dello schema di workflow |
| Asset Manager Automated Process Manager è necessario per attivare e far avanzare lo schema di workflow ? | Sì |
| Descrizione semplificata del funzionamento dello schema di workflow | Lo schema di workflow esegue l'azione Calcolo di tutte le installazioni software (BstSamComputeAllLicAndInstall) che calcola di nuovo tutti i contatori. |

Configurare Asset Manager Automated Process Manager

Asset Manager Automated Process Manager è incaricato di verificare se lo schema di workflow **Verifica periodica delle licenze** deve essere attivato, in funzione dei parametri del calendario dell'evento iniziale dello schema di workflow **Verifica periodica delle licenze**.

Per fare in modo che Asset Manager Automated Process Manager effettui questo task:

- 1 Avviare Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Connettersi al database Asset Manager (menu **File/Connettersi a un database**).
- 3 Visualizzare i moduli (menu **Strumenti/Configura i moduli**).
- 4 Selezionare il modulo **Esecuzione delle regole di workflow per il gruppo di esecuzione 'SYS_SAM'** (WkGroupSYS_SAM).
- 5 Definire il calendario di attivazione del modulo (quadro **Orari di verifica**).

Eeguire Asset Manager Automated Process Manager come task di background

Asset Manager Automated Process Manager deve essere eseguito in background affinché il modulo **Esecuzione delle regole di workflow per il gruppo di esecuzione 'SYS_SAM'** venga eseguito periodicamente in modo automatico.

Conseguenze del calcolo dei contatori

Durante il calcolo dei contatori, i seguenti campi in particolar modo, vengono eventualmente aggiornati:

Campo

Num. di diritti (lLicUseRights)

Num. di install. (lSoftInstallCount)

Conteggio diritti (dLicUseRights)

Conteggio delle utilizzazioni/installazioni (dSoftInstallCount)

Conteggio delle assegnazioni (dEntCount)

Quando questi campi vengono modificati, lo schema di workflow **Licenze non disponibili** (BST_SAM01) viene attivato ed eseguito se le condizioni di esecuzione sono soddisfatte (► [Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza.](#) [pag. 105]).

Caso pratico 6: Gestione delle licenze e delle installazioni di SQL Server V2005 con contatori software

Panoramica

Come esempio pratico di come sia possibile implementare i contatori software per la gestione dei criteri aziendali relativi alle licenze, sono stati forniti quattro tipi di contatori software che offrono statistiche complete sulle licenze e le installazioni di SQL Server V2005, incluse le installazioni su macchine virtuali ospitate.

NOTA:

Sono stati forniti anche una serie di contatori e relativi modelli per SQL Server V2008. Le informazioni di questa sezione sono valide anche nel caso in cui si desideri utilizzare i contatori V2008 invece di quelli V2005 o in aggiunta ad essi: è sufficiente leggere "V2008" invece di "V2005".

Contatori software SQL Server V2005

I quattro contatori software forniti sono:

| Nome del contatore | Funzione |
|---|--|
| CPU SQL Server V2005 Standard (BST_SAM_MSSQL_SIDCPU) | Totali restituzioni per le installazioni di MSSQL per ogni CPU su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su CPU Standard SQL Server V2005 . |
| Server SQL Server V2005 Standard (BST_SAM_MSSQL_STDSRV) | Totali restituzioni per le installazioni di MSSQL su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su Server SQL Server V2005 Standard . |

| Nome del contatore | Funzione |
|---|---|
| Server SQL Server V2005 Enterprise (BST_SAM_MSSQL_ENTSRV) | Totale restituzioni per le installazioni di MSSQL su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su Server SQL Server V2005 Enterprise . |
| CPU SQL Server V2005 Enterprise (BST_SAM_MSSQL_ENTCPU) | NOTA: È necessario che MSSQL sia installato su una data macchina fisica affinché il contatore riesca a restituire le cifre corrette per le installazioni in base ai criteri aziendali per le licenze, altrimenti restituirà i totali per le installazioni sulle macchine virtuali ospitate sulla macchina fisica qualunque sia il numero di CPU fisiche. Totale restituzioni per le installazioni di MSSQL su computer fisici e macchine virtuali per le quali il campo Assignment (seAssignment) nella tabella Elementi del parco (amPortfolio) viene impostato su In uso e il cui campo Modelli di licenze validi (InstallLicType) nella tabella Materiale informatico (amComputer) è impostato su Server SQL Server V2005 Enterprise (ma con un massimo imposto sul numero di CPU). |

Modelli SQL Server V2005

Vengono forniti i seguenti nuovi modelli per supportare i contatori SQL Server V2005:

- Modello a una installazione: **SQL Server V2005**
Questo modello ha un modello principale del software di sistemi di gestione database \ sistema, e Nature = **Installazione software** (SOFT_INSTALL). Questo modello diventa il modello definitivo corrispondente ai modelli inventariati in HP Discovery and Dependency Mapping Inventory.
- Quattro nuovi modelli di licenza:
 - **Server SQL Server V2005 Standard** (MSSQL2005STDSRV)
 - **Server SQL Server V2005 Enterprise** (MSSQL2005ENTSRV)
 - **CPU SQL Server V2005 Standard** (MSSQL2005STDCPU)
 - **CPU SQL Server V2005 Enterprise** (MSSQL2005ENTCPU)
 Questi modelli hanno una Nature = **Licenza software** (SOFT_LICENSE). Essi vengono utilizzati per compilare il campo **Modelli di licenza validi** (InstallLicType) nella tabella **Apparecchiature IT** (amComputer).

Query di SQL Server V2005

Viene fornita una serie di query (filtri) standard che restituiscono i record effettivi corrispondenti ai modelli di licenza;

| Nome della query | Nome SQL | Tabella in cui funziona la query. |
|--|---------------------|--|
| Installazioni CPU SQL Server V2005 Enterprise | MSSQL2005ENTSTDLIC | Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) |
| Licenze CPU SQL Server V2005 Enterprise | MSSQL2005ENTCPULIC | Asset (amAsset) |
| Installazioni Server SQL Server V2005 Enterprise | MSSQL2005ENTSRVINST | Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) |
| Licenze Server SQL Server V2005 Enterprise | MSSQL2005ENTSRVLIC | Asset (amAsset) |
| Licenze CPU SQL Server V2005 Standard | MSSQL2005ENTSTDLIC | Asset (amAsset) |
| Installazioni CPU SQL Server V2005 Standard | MSSQL2005STDCPUINST | Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) |
| Installazioni Server SQL Server V2005 Standard | MSSQL2005STDSRVINST | Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) |
| Licenze Server SQL Server V2005 Standard | MSSQL2005STDSRVLIC | Asset (amAsset) |

Prerequisiti

Il Modulo Software Asset License deve essere attivato. Sono necessari i seguenti ulteriori passi prima di poter utilizzare i contatori descritti sopra:

- I dati tecnici SAM devono essere installati.
In questo modo vengono installati i modelli, le query e i contatori elencati sopra.
- Il campo **Modelli di licenza validi** (InstallLicType) nella tabella **Apparecchiature IT** (amComputer) deve essere compilato con il modello corrispondente ai criteri aziendali di licenza SQL Server, in modo che i contatori effettuino correttamente i calcoli dei totali. Viene fornita anche una procedura guidata per supportare l'utente attraverso il pulsante **Installa Tipi** della schermata **Attrezzature informatiche** (amComputer).

NOTA:

Nota: il modello di licenza assegnato ad un computer fisico si applica anche a qualsiasi macchina virtuale ospitata.

Questi passaggi vengono spiegati qui di seguito.

Installazione dei dati tecnici SAM.

Per informazioni dettagliate sulla procedura generale da utilizzare per installare i dati tecnici potenziati, fare riferimento a [Importazione dei dati tecnici in un](#)

database esistente [pag. 34]. Sulla pagina **Dati da importare**, selezionare la riga **Gestione Asset Software** e fare clic su **Fine**.

Quando lo script avrà terminato, confermerà che lo script `sam.lst` è stato eseguito correttamente.

Scansione delle installazioni di SQL Server V2005 con HP Discovery and Dependency Mapping Inventory

Lo scenario di HP Connect-It consigliato per importare le installazioni di SQL Server V2005 inventariate attraverso HP Discovery and Dependency Mapping Inventory è `dmiam-swnorm.scn`. Questo scenario collega le installazioni al modello di installazione **SQL Server V2005**.

Associazione e disassociazione dei modelli di licenza ai computer

Per molte applicazioni software, i criteri aziendali per le licenze possono essere dedotti direttamente da un'installazione software inventariata nelle apparecchiature IT, ad esempio da HP Discovery and Dependency Mapping Inventory. Nel caso di installazioni di SQL Server V2005 tuttavia, i criteri aziendali per le licenze applicabili ad un dato server non possono essere dedotti dai dettagli inventariati e devono essere associati manualmente, in modo che i contatori correlati possano effettuare i calcoli correttamente. Per associare i modelli ai computer utilizzando la procedura guidata:

- 1 Fare clic sul pulsante **Installa Tipi** della schermata **Attrezzature informatiche** (`amComputer`).

NOTA:

Questo pulsante è disponibile anche in altre schermate **Attrezzature informatiche: Computer e macchine virtuali, Dispositivi mobili e Macchine virtuali** in modo da poter gestire facilmente i collegamenti ai modelli di licenza da questi tipi di attrezzature.

Questo pulsante lancia la procedura guidata **Associa modello di licenza valido ai computer...** (`sysSAMAddLicInstall2Computers`)

- 2 Sulla pagina **Seleziona criteri aziendali per le licenze**, selezionare i modelli di licenza da applicare, quindi fare clic su **Avanti**.

 **SUGGERIMENTO:**

Per visualizzare solo i modelli contenenti la stringa **SQL**, immetterla nel campo **Il nome del modello contiene** e fare clic su **Applica filtro**. Questi saranno quindi visibili quando verranno visualizzati gli ulteriori dettagli attraverso la gerarchia dei modelli.

- 3 Sulla pagina **Seleziona il modello di installazione software**, selezionare il modello di installazione in base al quale si vogliono filtrare le attrezzature informatiche in cui il software viene installato, quindi fare clic su **Avanti**.

 **SUGGERIMENTO:**

Per visualizzare solo i modelli contenenti la stringa **SQL**, immetterla nel campo **Il nome del modello contiene** e fare clic su **Applica filtro**.

- 4 Per selezionare i tipi di attrezzature da includere nel filtro, selezionarli nella pagina **Seleziona filtri aggiuntivi da applicare alle attrezzature informatiche**. È necessario selezionarne almeno uno, ad esempio **Computer**.

Utilizzare l'opzione **Filtra** per selezionare le attrezzature informatiche che hanno già almeno uno dei modelli di licenza associati oppure le attrezzature informatiche che non hanno ancora nessun modello di licenza associato. Fare clic su **Avanti**.

- 5 La pagina **Seleziona attrezzature informatiche da associare con i criteri aziendali per le licenze** presenta i risultati dei filtri definiti nelle pagine precedenti. Qui è possibile selezionare un sottoinsieme a cui associare i modelli nella pagina successiva. Fare clic su **Avanti**.

- 6 Nella pagina **Associa attrezzature informatiche ai criteri aziendali per le licenze** è possibile associare o dissociare le attrezzature ai modelli di licenza.
 - Per associare le attrezzature ai modelli, selezionarli dai due elenchi superiori e fare clic su **Associa attrezzature informatiche selezionate ai modelli di licenza selezionati**.
 - Per dissociare le attrezzature e i modelli, selezionare le unità dagli elenchi inferiori, e fare clic su **Dissocia attrezzature informatiche dai modelli di licenza per le unità selezionate**.

Fare clic su **Fine**.

Un messaggio confermerà che l'associazione e la dissociazione è stata effettuata con successo.

Utilizzo dei contatori di SQL Server V2005

I contatori di SQL Server V2005 funzionano come gli altri contatori software. È possibile accedere ai contatori dal collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione Asset Software/Contatori software** del browser.

- 1 Selezionare il contatore da aggiornare.
- 2 Fare clic su **Calcola**.
- 3 Analizzare i risultati nelle schede **Generale** e **Risultati**.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei contatori software, fare riferimento alla sezione [Per aggiornare i risultati di un contatore](#) [pag. 95].

Utilizzo delle query di SQL Server V2005

Le query di SQL Server V2005 funzionano come altre query standard. È possibile accedere alle query e se necessario personalizzarle dal collegamento **Strumenti/Query...** sulla barra dei menu del client Windows.

Per eseguire una query manualmente:

- 1 Selezionare la tabella in cui funziona la query:
Gestione parco/Asset, oppure **Gestione parco/Informatica/Installazioni software** del browser.
- 2 Fare clic sul tasto destro per visualizzare il menu contestuale e selezionare **Filtro query**.
- 3 Nel campo **Condizione**, selezionare una delle query che si applicano alla tabella visualizzata.
- 4 Fare clic sul pulsante  **Avvia ricerca**).

È possibile anche utilizzare la funzione **AmQueryExec()** per richiamare una query in codice AQL, ad esempio come parte di un report o di una procedura guidata. Per ulteriori dettagli, fare riferimento al manuale **Programmers' reference**, sezione **Alphabetical reference/ AmQueryExec()**.

9 Visualizzazione di report e grafici

Visualizzare il pannello di controllo software

Visualizzazione del pannello di controllo

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- a Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- b Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Visualizzazione report e grafici**.
- c Fare clic su **Avanti**.
- d Nella pagina **Crea report e grafici**, fare clic sul pulsante **Pannello di controllo generale**.

Metodo 2: mediante i collegamenti del browser

Fare clic sul collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Pannello di controllo software** del browser.

Personalizzazione del pannello di controllo

Per modificare l'elenco dei report che fanno parte del pannello di controllo:

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).
- 2 Selezionare l'azione **Pannello di controllo software** (BstSamDashBoard).
- 3 Selezionare la scheda **Indicatori**.
- 4 Modificare l'elenco delle statistiche e report del pannello di controllo.
- 5 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).

Visualizzazione di un report sui software

Metodo 1: mediante la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher)

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Visualizzazione report e grafici**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Crea report e grafici**, fare clic sul pulsante corrispondente al report scelto.

Metodo 2: mediante i menu

NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

- 1 Visualizzare i report (collegamento **Amministrazione/Reporting/Report** del browser).
- 2 Se la colonna **Dominio** non appare nell'elenco:
 - a Fare clic sul pulsante destro del mouse nell'elenco.
 - b Selezionare **Utility/Configura l'elenco** nel menu di scelta rapida.
 - c Aggiungere il collegamento **Dominio** (Domain) alle colonne dell'elenco.
 - d Fare clic su **OK**.
- 3 Ordinare l'elenco sulla colonna **Dominio**.

- 4 I report del modulo **Risorse software** sono identificati mediante **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software** o **/Gestione parco/Informatica/Report/**.

III Esempi pratici

10 Esempi pratici

Informazioni generali e prerequisiti

Informazioni generali

Gli esempi pratici dimostrano come gestire risorse software utilizzando Asset Manager.

Ciascun esempio pratico si concentra su un aspetto particolare del controllo del software.

Affinché gli esempi pratici funzionino correttamente, accertarsi di eseguire attentamente e nell'ordine corretto i diversi passi. Vengono menzionati solo i collegamenti ed i campi essenziali. L'utente può ricercare autonomamente informazioni sugli altri campi e collegamenti.

Prerequisiti

Per eseguire gli esempi pratici, è necessario in primo luogo:

- 1 Collegarsi al database di dimostrazione di Asset Manager con il login **Admin** (la password corrispondente è vuota).
- 2 Se si utilizza il client Windows: attivare almeno i moduli **Risorse software**, **Parco**, **Acquisti**, **Finanze**, **Amministrazione** e **Contratti** mediante il menu **File/Attivazione dei moduli**.
- 3 Avere importato i dati tecnici del modulo **Risorse software**.
 - ▶ [Importare i dati tecnici nel database](#) [pag. 34].

Esempio pratico 1: creare gli elementi di base

Presentazione

Questo esempio pratico spiega come creare gli elementi di base che serviranno agli esempi pratici seguenti.

Creazione delle nature

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/Nature** del browser).
- 2 Creare tre nuovi record. (Per ognuno, iniziare facendo clic su **Nuovo**. Quindi compilare i campi e i collegamenti come indicato in una delle tabelle qui sotto. Infine fare clic su **Crea**).

| Campo o collegamento | Valore |
|---|-----------------------|
| Nome (Name) | EP1 - Computer |
| Scheda Generale | |
| Crea (seBasis) | Elemento del parco |
| Crea anche (seOverflowTbl) | Computer (amComputer) |
| Limitazione di gestione (seMgtConstraint) | Codice interno unico |
| Contiene software (bHasSoftInstall) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|---|----------------------|
| Nome (Name) | EP1 - Licenza |
| Scheda Generale | |
| Crea (seBasis) | Elemento del parco |
| Crea anche (seOverflowTbl) | (nessuna tabella) |
| Limitazione di gestione (seMgtConstraint) | Codice interno unico |
| Licenza (bSoftLicense) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------------|--|
| Nome (Name) | EP1 - Installazione |
| Scheda Generale | |
| Crea (seBasis) | Elemento del parco |
| Crea anche (seOverflowTbl) | Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall) |

| Campo o collegamento | Valore |
|---|--------|
| Limitazione di gestione (seMgtConstraint) | Libera |

Esempio pratico 4: creazione di un contratto di licenza

Prerequisiti

Per poter procedere a questo esempio pratico, è necessario aver realizzato l'esempio pratico 1 nella sua integralità.

Presentazione

Questo caso pratico spiega come creare e modificare un contratto di licenza.

Scenario

Il Signor **EP4 - Lamoretto** è il responsabile informatico della sede della società per la quale lavora.

Il Signor **EP4 - Lamoretto** ha acquisito una licenza **EP4 - PowerPoint** esclusa da qualsiasi contratto di licenza globale e la registra nel database Asset Manager.

Più tardi, il Signor **EP4 - Lamoretto** firma un contratto di licenza globale **EP4 - Contratto di licenza Microsoft** con la società **EP4 - Microsoft**.

Crea il contratto **EP4 - Contratto di licenza Microsoft** nel database, poi lo modifica. Configura inoltre un allarme alla data di fine contratto per poterlo resiliare, se lo desidera, tenendo conto del preavviso.

Il Signor **EP4 - Lamoretto** incorpora di nuovo la licenza **EP4 - PowerPoint** nel contratto **EP4 - Contratto di licenza Microsoft**, essendo quest'ultimo un contratto globale.

Poiché il contratto **EP4-001** è associato a un contratto di manutenzione, il Signor **EP4 - Lamoretto** crea il contratto di manutenzione nel database Asset Manager e lo collega al contratto **EP4 - Contratto di licenza Microsoft**.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione del responsabile del contratto [pag. 124]
- 2 Creazione dell'ubicazione della società [pag. 125]
- 3 Creazione di un file contenente la scansione del contratto su carta firmato con il fornitore [pag. 125]
- 4 Connessione al database con il profilo EP4 - Lamoretto. [pag. 125]

- 5 Creazione del fornitore della licenza EP4 - PowerPoint [pag. 125]
- 6 Creazione del modello di licenza EP4 - PowerPoint [pag. 127]
- 7 Creazione dell'asset corrispondente alla licenza EP4 - PowerPoint [pag. 127]
- 8 Creazione di un contratto [pag. 126]
- 9 Modifica del contratto EP4-001 [pag. 129]
- 10 Esame del contratto creato e modificato dalla procedura guidata [pag. 129]
- 11 Creazione dell'azione da associare all'allarme sulla data di fine contratto [pag. 130]
- 12 Associazione di un allarme alla data di fine contratto [pag. 130]
- 13 Attivazione del modulo Verifica degli allarmi (Alarms) di Asset Manager Automated Process Manager [pag. 131]
- 14 Riconnessione al database in qualità di EP4 - Lamoretto. [pag. 131]
- 15 Creazione della fattura d'acquisto della licenza EP4 - PowerPoint [pag. 132]
- 16 Aggiunta di una linea alla fattura corrispondente alla licenza EP4 - PowerPoint [pag. 132]
- 17 Collegamento tra la linea di fattura della licenza EP4 - PowerPoint - Licence e il contratto EP4-001 [pag. 133]
- 18 Associazione di un contratto di manutenzione al contratto EP4-001 [pag. 134]
- 19 Modifica del contratto di manutenzione [pag. 135]

Procedura

Creazione del responsabile del contratto

- 1 Visualizzare i dipendenti (collegamento **Organizzazione/Dipendenti** del browser).
- 2 Creare il record seguente (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

| Campo o collegamento | Valore |
|--|-----------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | EP4 - Lamoretto |
| Scheda Generale | |
| E-mail (EMail) | AM:lamoretto |
| Scheda Profilo | |
| Tipo di accesso (seLoginClass) | Non nominativo |
| Stato account utente (seLoginStatus) | Attivo |
| Nome utente (UserLogin) | lamoretto |
| Password (LoginPassword) | Lasciare vuoto. |
| Diritti di amministrazione (bAdminRight) | Sì |

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dell'ubicazione della società

- 1 Visualizzare le ubicazioni (collegamento **Organizzazione/Ubicazioni** del browser).
- 2 Creare il record seguente (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|--------------|
| Nome (Name) | EP4 - Sede |
| Città (City) | EP4 - Milano |

NOTA:
Se viene visualizzato il messaggio **Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?**, fare clic su **Si**.

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione di un file contenente la scansione del contratto su carta firmato con il fornitore

- 1 Aprire un editor di testo.
- 2 Inserire il testo:

```
Questo documento rappresenta la scansione del contratto software firmato con il fornitore.
```

- 3 Salvare il documento in C:\Temp\Contratto.txt.
- 4 Chiudere l'editor.

Connessione al database con il profilo **EP4 - Lamoretto**.

- 1 Connettersi al database con il profilo **EP4 - Lamoretto**:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | lamoretto |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

Creazione del fornitore della licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Visualizzare le società (menu **Gestione parco/Società** del browser).

- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi e i collegamenti, come indicato nella tabella seguente.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|-----------------|
| Nome (Name) | EP4 - Microsoft |

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione di un contratto

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione dei contratti**, fare clic su **Crea un contratto**. Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto software...** (sysSamCreateSoftContract).
- 5 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|---|-----------------------------|
| Pagina Creazione contratto software... | |
| Da zero | Sì |
| Pagina Determinare il tipo del contratto | |
| Selezionare il tipo di contratto da creare | Contratti software generici |
| Pagina Specificare le informazioni relative al contratto | |
| Numero di contratto | EP4-MSNUM001 |
| Pagina Selezionare il fornitore (società) per questo contratto | |
| Nome | EP4 - Microsoft |
| Nuovo fornitore | No |
| Pagina Definire i dati del fornitore | |
| Nuovo contatto | Sì |
| Pagina Definire un nuovo contatto | |
| Cognome | EP4 - Guizi |
| Funzione | EP4 - Ingegnere commerciale |
| Pagina Definire l'ubicazione del fornitore | |
| Nuova localizzazione | Sì |
| Pagina Definire l'ubicazione del fornitore | |
| Nome dell'ubicazione | EP4 - Filiale Italia |

| Campo o collegamento | Record |
|--|--------------------------------------|
| Città | EP4 - Linate |
| Pagina Definire gli estremi del contratto | |
| Riferimento interno del contratto (Ref) | EP4-001 |
| Oggetto | EP4 - Contratto di licenza Microsoft |
| Numero di contratto | EP4-MSREF001 |
| Inizio | 1 gennaio 2005 |
| Fine | 31 dicembre 2005 |
| Preavviso | 60 giorni |
| Pagina Definire le informazioni finanziarie | |
| Natura dei pagamenti | Nessuno |
| Pagina Definire i contatti interni alla società | |
| Responsabile | EP4 - Lamoretto |
| Indirizzo notifica | /EP4/- Sede/ |
| Pagina Specificare i termini e le condizioni contrattuali | Non inserire niente. |
| Pagina Aggiungere nuovi documenti al contratto | Non inserire niente. |
| Pagina Riepilogo | |
| Scegliere la fase da realizzare dopo avere creato il contratto. | Nessuna |

- 6 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea il contratto, l'ubicazione del fornitore e il contatto fornitore.
- 7 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Creazione del modello di licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi e i collegamenti, come indicato nella tabella seguente.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|----------------------------|
| Nome (Name) | EP4 - PowerPoint - Licenza |
| Natura (Nature) | EP1 - Licenza |

- 3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dell'asset corrispondente alla licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).

- 2 Nella pagina **Scegliere un azione Gestione software...**, fare clic su **Selezionare il contratto software corrente/Selezionare un altro contratto software**.
- 3 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|---|---|
| Pagina Selezionare il contratto software corrente... | |
| Elenco Contratti | Selezionare il contratto EP4-001 (EP4 - Contratto di licenza Microsoft) Standard Microsoft Ep4 - Lamoretto, Ep4 - Lamoretto, |

- 4 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 5 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 6 Fare clic su **Avanti**.
- 7 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Crea una licenza**.
Viene avviata la procedura guidata **Creare una nuova licenza software...** (sysSamCreateLicpfi).
- 8 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|--|---|
| Pagina Creare una nuova licenza software... | |
| Elenco Selezionare un tipo di licenza (modello) tra le applicazioni software esistenti: | Selezionare il record EP4 - PowerPoint - Licenza |
| Pagina Inserire informazioni relative alla licenza | |
| Denominazione (Cod. int.) | EP4-001 |
| Pagina Informazioni finanziarie | |
| Contratti | EP4-001 (EP4 - Contratto di licenza Microsoft) |
| Pagina Riepilogo: | |
| Nessuna | Sì |

- 9 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea la licenza e l'associa al contratto.

Modifica del contratto **EP4-001**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Modifica un contratto**.
Viene avviata la procedura guidata **Modificare un contratto software...** (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Valore |
|---|---|
| Pagina Modificare un contratto software... | |
| Quale contratto si desidera modificare? | Modificare il contratto attuale PC4-001 |
| Pagina Parte del contratto da modificare | |
| Aggiungi documenti al contratto | Sì |
| Pagina Aggiungere nuovi documenti al contratto | |
| Designazione | EP4 - Contratto firmato con l'editore |
| Nome completo del file | C:\Temp\Contratto.txt |
| Categoria | EP4 - Acquisizione del contratto |
| Stato | Convalidato |
| Fare clic su Aggiungere all'elenco | |
| Pagina Riepilogo | |
| Scegliere la fase da realizzare dopo avere creato il contratto. | Nessuna |

- 7 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata aggiunge il documento al contratto.
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Esame del contratto creato e modificato dalla procedura guidata

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Contratti/Contratti** del browser).
- 2 Visualizzare i dettagli del contratto **EP4-001** (campo **Riferimento**. (Ref)).

3 Esaminare in particolare i campi e collegamenti seguenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------------|---|
| Reference (riferimento) | EP4-001 |
| Tipo (seType) | Il valore Licenza viene assegnato automaticamente dalla procedura guidata, senza averlo selezionato. |
| Purpose (oggetto) | EP4 - Contratto di licenza Microsoft |
| Scheda Generale | |
| Responsabile (Supervisor) | EP4 - Lamoretto |
| Natura (Nature) | Microsoft |
| Numero (ContractNo) | EP4-MSREF001 |
| Società (Company) | EP4 - Microsoft |
| Inizio (dStart) | 1 gennaio 2005 |
| Fine (dEnd) | 31 dicembre 2005 |
| Preavviso (tsNotice) | 2 mesi |
| Scheda Contatti | |
| Indirizzo notifica (NotiffAddress) | /EP4 - Sede/ |
| Contatto (Contact) | EP4 - Guizi |
| Scheda Documenti | Contiene il documento collegato mediante la procedura guidata. |
| Scheda Licenze | Contiene la licenza EP4 - PowerPoint - Licenza (EP4-001) . |

4 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dell'azione da associare all'allarme sulla data di fine contratto

- 1 Visualizzare le azioni (collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser).
- 2 Creare il record seguente (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------------|--|
| Nome | EP4 - Allarme di fine contratto |
| Contesto | Contratti (amContract) |
| Tipo | Sistema di messaggistica |
| Scheda Messaggistica | |
| A | AM:lamoretto |
| Oggetto | Scadenza imminente di contratto |
| Messaggio | Il contratto [Ref] scade il [dEnd]. Durata di preavviso: [tsNotice] |

3 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Associazione di un allarme alla data di fine contratto

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Contratti/Contratti** del browser).

- 2 Visualizzare i dettagli del contratto **EP4-001** (campo **Riferimento**. (Ref))
- 3 Selezionare la scheda **Generale**.
- 4 Fare clic sull'icona **Allarme** a destra del campo **Fine** (dEnd).
- 5 Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|---------------------------------|
| Allarme attivo | Sì |
| Attiva | 90 |
| Azione | EP4 - Allarme di fine contratto |

- 6 Salvare l'allarme (pulsante **OK**).
- 7 Modificare il contratto (pulsante **Modifica**).
- 8 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Attivazione del modulo **Verifica degli allarmi** (Alarms) di Asset Manager Automated Process Manager

- 1 Avviare Asset Manager Automated Process Manager (menu **Start/Tutti i programmi/HP Software/Asset Manager 5.20 <lingua>/Asset Manager Automated Process Manager** di Windows).
- 2 Connettersi al database in qualità di **Admin** (menu **File/Connessione a un database**):

| Campo | Valore |
|--|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | Admin |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare questa connessione in modalità servizio | No |

- 3 Visualizzare le azioni da avviare (collegamento **Azioni/Avvia**).
- 4 Selezionare l'azione **Verifica gli allarmi**.
- 5 Eseguire l'azione selezionata (pulsante **OK**).
- 6 Uscire da Asset Manager Automated Process Manager (menu **File/Esci**).

Riconnessione al database in qualità di **EP4 - Lamoretto**.

- 1 Attivare il client Asset Manager.
- 2 Riconnessione al database in qualità di **EP4 - Lamoretto**:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | lamoretto |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

Asset Manager visualizza il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**

- 3 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Sì**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 4 Fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata visualizza i dettagli del messaggio che informa che un contratto sta per scadere.
- 5 Visualizzare i dettagli del contratto (pulsante **Oggetto referenziato**).
- 6 Chiudere i dettagli del contratto.
- 7 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Creazione della fattura d'acquisto della licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Visualizzare le fatture (collegamento **Acquisti/Fatture fornitore** del browser).
- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi e i collegamenti, come indicato nella tabella seguente.

| Campo o collegamento | Valore |
|--------------------------------|----------------------------|
| Numero (InvoiceNumber) | EP4-001 |
| Fornitore (Supplier) | EP4 - Microsoft |
| Scheda Generale | |
| Oggetto (Purpose) | EP4 - PowerPoint - Licenza |
| Stato della fattura (seStatus) | Pagata |

- 3 Visualizzare i dettagli della fattura.

Aggiunta di una linea alla fattura corrispondente alla licenza **EP4 - PowerPoint**

- 1 Assicurarsi che i dettagli della fattura **EP4-001** siano visualizzati.
- 2 Selezionare la scheda **Composizione**.
- 3 Aggiungere il record seguente (pulsante **+**), inserendo i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella:

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------|----------------------------|
| Quantità (fQty) | 1 |
| Descrizione (Description) | EP4 - PowerPoint - Licence |

- 4 Aggiungere la linea (pulsante **Aggiungi**).
- 5 Modificare la fattura (pulsante **Modifica**).
- 6 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Collegamento tra la linea di fattura della licenza **EP4 - PowerPoint - Licence** e il contratto **EP4-001**

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina della procedura guidata **Gestione contratti software**, fare clic su **Associa linee di fattura**.
Viene avviata la procedura guidata **Collega linee di fatture al contratto** (sysSamLinkInvoices2Cntr).
- 6 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|--|---|
| Pagina Collegare linee di fattura al contratto | EP4-001 (EP4-Contratto di licenza Microsoft) |
| Applicare il filtro sul fornitore del contratto | Sì |
| Pagina Collegare linee di fattura al contratto | |
| Fatture fornitore | Selezionare la fattura EP4-001 EP4 - Microsoft . |
| Pagina Collega linee di fattura al contratto... | |
| Linee di fattura | Selezionare la linea EP4-001 1 EP4 - Licence PowerPoint 1 0,00 |

- 7 Convalidare gli input (pulsante **Fine**).
La linea di fattura viene collegata al contratto.
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 10 Visualizzare i contratti (collegamento **Contratti/Contratti** del browser).

- 11 Selezionare **EP1-004** (campo **Riferimento** (Ref)).
- 12 Esaminare in particolare i campi e collegamenti seguenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|--------------------------------|---|
| Scheda Linee di fattura | Contiene la linea di fattura 1 EP4 - Licenza PowerPoint 0,00 /EP4-001/ . |

- 13 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Associazione di un contratto di manutenzione al contratto **EP4-001**

- 1 Assicurarsi di essere connessi in qualità di **EP4 - Lamoretto**.
- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 3 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Nella pagina **Gestione contratti**, fare clic su **Crea un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto** (BstCntrCreateContract).
- 7 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|--|--|
| Pagina Si sta per definire un contratto di manutenzione collegato al contratto software EP4-001 | |
| Numero | EP4-MAINT001 |
| Oggetto | Supporto e aggiornamenti |
| Inizio | 1 gennaio 2009 |
| Fine | 30 novembre 2009 |
| Collegamento di asset al contratto di manutenzione | Sì |
| Pagina Collega asset al contratto | |
| Sotto contratto il | 1 gennaio 2009 |
| Dismissione prevista il | 30 novembre 2009 |
| Elenco degli asset | Selezionare il record EP4-001 (campo Cod. int.) |
| Pagina Crea contratto | |

| Campo o collegamento | Record |
|---|----------------------|
| Responsabile | EP4 - Lamoretto |
| Indirizzo notifica | /EP4 - Sede/ |
| Pagina Crea contratto | Non inserire niente. |
| Pagina Note e documenti associati al contratto | Non inserire niente. |
| Pagina Riepilogo | |
| Visualizzazione dei dettagli del contratto | Sì |

- 8 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
La procedura guidata crea e visualizza il contratto di manutenzione.
- 10 Esaminare in particolare i campi e collegamenti seguenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------------|---|
| Tipo (seType) | Il valore Manutenzione viene assegnato automaticamente dalla procedura guidata, senza selezionarlo. |
| Purpose (oggetto) | Supporto e aggiornamenti |
| Scheda Generale | |
| Associato a (Parent) | Il contratto è stato collegato automaticamente al contratto attuale EP4-001 (EP4 - Contratto di licenza Microsoft) . |
| Responsabile (Supervisor) | EP4 - Lamoretto |
| Numero (ContractNo) | EP4-MAINT001 |
| Società (Company) | EP4 - Microsoft |
| Inizio (dStart) | 1 gennaio 2009 |
| Fine (dEnd) | 30 novembre 2009 |
| Preavviso (tsNotice) | 2 mesi |
| Scheda Contatti | |
| Indirizzo notifica (NotiffAddress) | /EP4 - Sede/ |
| Contatto (Contact) | EP4 - Guizi |
| Scheda Asset | Contiene EP4 - PowerPoint - Licenza . |

- 11 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Modifica del contratto di manutenzione

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP4-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).

- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Modifica un contratto** nella sezione **Contratti di manutenzione**.
- 6 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|---|--|
| Pagina ModificaRE un contratto di manutenzione | |
| Contratti | Selezionare il sottocontratto del contratto EP4-001 |
| Collegare il contratto a un contratto esistente | No |
| Pagina Modificare le caratteristiche del contratto | |
| Fine | 31 dicembre 2009 |

- 7 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
La procedura guidata crea il contratto, l'ubicazione del fornitore e il contatto fornitore.
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 10 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Esempio pratico 3: gestione della convalida di un contratto di licenza

Presentazione

Questo caso pratico spiega come implementare e percorrere una procedura completa di convalida di contratto di licenza.

Scenario

Il signor **EP3 - Giacometti**, direttore informatico, desidera che venga firmato un contratto software tra la propria azienda e uno dei fornitori.

Un contratto di questo tipo deve essere convalidato da un punto di vista budgetario da un gruppo chiamato **EP3 - Convalida del budget**. Questo gruppo è diretto dal Signor **EP3 - Auricchio**, direttore finanziario e composto dal Signor **EP3 - Delmati**, comptabile.

Se il contratto viene convalidato da un punto di vista budgetario, deve essere convalidato da un punto di vista giuridico chiamato **EP3 - Convalida giuridica**. Questo gruppo è diretto dal Signor **EP3 - Delatorre**, direttore giuridico e composto dal Signor **EP3 - Bertini**, giurista.

Le convalide possono essere effettuate dal responsabile del gruppo o da uno dei suoi membri.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione dei dipendenti incaricati della convalida [pag. 137]
- 2 Creazione del contratto (signor Ep3 - Giacometti) [pag. 139]
- 3 Creazione dei gruppi di convalida [pag. 140]
- 4 Personalizzazione dello schema di workflow Convalida dei contratti (sysSam_CNTR_APPR) [pag. 141]
- 5 Richiesta della convalida (signor Ep3 - Giacometti) [pag. 142]
- 6 Rifiuto della convalida budgetaria del contratto (signor Ep3 - Auricchio) [pag. 143]
- 7 Modifica del contratto e riavvio della convalida (signor Ep3 - Giacometti) [pag. 145]
- 8 Convalida del contratto sul piano budgetario (signor Ep3 - Delmati) [pag. 145]

Procedura

Creazione dei dipendenti incaricati della convalida

- 1 Visualizzare i dipendenti (collegamento **Organizzazione/Dipendenti** del browser).
- 2 Creare i record seguenti (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti indicati nelle seguenti tabelle:

| Campo o collegamento | Valore |
|--|--|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep3 - Auricchio |
| Funzione (Title) | Direttore amministrativo e finanziario |
| <p>NOTA: Se viene visualizzato il messaggio Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?, fare clic su Si.</p> | |
| Scheda Generale | |
| E-mail (EMail) | AM:auricchio |
| Scheda Profilo | |
| Tipo di accesso (seLoginClass) | Non nominativo |
| Stato account utente (seLoginStatus) | Attivo |

| Campo o collegamento | Valore |
|--|-----------------|
| Nome utente (UserLogin) | auricchio |
| Password (LoginPassword) | Lasciare vuoto. |
| Diritti di amministrazione (bAdminRight) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep3 - Delmati |
| Funzione (Title) | Contabile |

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?**, fare clic su **Si**.

Scheda **Generale**

| | |
|----------------|------------|
| E-mail (EMail) | AM:delmati |
|----------------|------------|

Scheda **Profilo**

| | |
|--|-----------------|
| Tipo di accesso (seLoginClass) | Non nominativo |
| Stato account utente (seLoginStatus) | Attivo |
| Nome utente (UserLogin) | delmati |
| Password (LoginPassword) | Lasciare vuoto. |
| Diritti di amministrazione (bAdminRight) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---------------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep3 - Bertini |
| Funzione (Title) | Direttore giuridico |

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?**, fare clic su **Si**.

Scheda **Generale**

| | |
|----------------|------------|
| E-mail (EMail) | AM:bertini |
|----------------|------------|

Scheda **Profilo**

| | |
|--------------------------------------|-----------------|
| Tipo di accesso (seLoginClass) | Non nominativo |
| Stato account utente (seLoginStatus) | Attivo |
| Nome utente (UserLogin) | bertini |
| Password (LoginPassword) | Lasciare vuoto. |

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------------------|--------|
| Diritti amministrazione (bAdminRight) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|-----------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep3 - Delatorre |

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?**, fare clic su **Si**.

| | |
|---|-----------------|
| Funzione (Title) | Giurista |
| Scheda Generale | |
| E-mail (EMail) | AM:delatorre |
| Scheda Profilo | |
| Tipo d'accesso (seLoginClass) | Non nominativo |
| Stato account utente (seLoginStatus) | Attivo |
| Nome utente (UserLogin) | delatorre |
| Password (LoginPassword) | Lasciare vuoto. |
| Diritti d'amministrazione (bAdminRight) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|-----------------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep3 - Giacometti |
| Funzione (Title) | Direttore informatico |

NOTA:

Se viene visualizzato il messaggio **Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?**, fare clic su **Si**.

| | |
|--|-----------------|
| Scheda Generale | |
| E-mail (EMail) | AM:giacometti |
| Scheda Profilo | |
| Tipo d'accesso (seLoginClass) | Non nominativo |
| Stato account utente (seLoginStatus) | Attivo |
| Nome utente (UserLogin) | giacometti |
| Password (LoginPassword) | Lasciare vuoto. |
| Diritti di amministrazione (bAdminRight) | Sì |

3 Client Windows: chiudere l'elenco dei dipendenti (pulsante **Chiudi**).

Creazione del contratto (signor **Ep3 - Giacometti**)

- 1 Connettersi al database come **Ep3 - Giacometti**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | giacometti |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 3 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 4 Fare clic su **Avanti**.
- 5 Nella pagina **Gestione contratti software**, fare clic su **Crea un contratto**. Viene avviata la procedura guidata **Creazione contratto software** (sysSamCreateSoftContract).
- 6 Compilare la procedura guidata nel modo seguente (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**; le pagine non modificate vengono omesse):

| Campo o collegamento | Record |
|---|------------------|
| Pagina Creazione contratto software... | |
| Da zero | Sì |
| Pagina Determinare il tipo del contratto | |
| Contratti software generici | Sì |
| Pagina Specificare le informazioni relative al contratto | |
| Riferimento interno del contratto (Ref) | EP3-001 |
| Pagina Definire le informazioni finanziarie | |
| Vers. iniziale | 10000 |
| Pagina Definizione dei contatti interni alla società | |
| Responsabile | EP3 - Giacometti |
| Pagina Riepilogo | |
| Nessuno | Sì |

- 7 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 8 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Creazione dei gruppi di convalida

- 1 Visualizzare i gruppi (collegamento **Organizzazione/Gruppi di dipendenti**).

- 2 Creare i record riportati di seguito (pulsante **Nuovo**), completando i campi e i collegamenti, come indicato nelle tabelle seguenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|---|----------------------------------|
| Nome (Name) | EP3 - Convalida budgetaria |
| Responsabile (Supervisor) | Ep3 - Auricchio |
| Codice a barre (codice) | CNTRBUDGET-EP3 |
| Creare il record (pulsante Crea) per continuare | |
| Scheda Composizione | |
| Membri (Members) | Aggiungere Ep3 - Delmati. |
| Scheda Contratti | |
| Contratti (Contracts) | Aggiungere EP3 - 001. |

| Campo o collegamento | Valore |
|---|----------------------------------|
| Nome (Name) | EP3 - Convalida giuridica |
| Responsabile (Supervisor) | Ep3 - Delatorre |
| Codice a barre (codice) | CNTRJURI-EP3 |
| Creare il record (pulsante Crea) per continuare | |
| Scheda Composizione | |
| Membri (Members) | Aggiungere Ep3 - Bertini. |
| Scheda Contratti | |
| Contratti (Contracts) | Aggiungere EP3 - 001. |

- 3 Client Windows: chiudere l'elenco dei gruppi (pulsante **Chiudi**).

Personalizzazione dello schema di workflow **Convalida dei contratti** (sysSam_CNTR_APPR)

NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

- 1 Visualizzare gli schemi di workflow (collegamento **Administration/Workflow/Schemi di workflow** del browser).
- 2 Selezionare lo schema **Convalida contratti** (sysSam_CNTR_APPR).
- 3 Visualizzare la scheda **Attività**.
- 4 Rimuovere l'attività **Convalida di contratto: Tecnica** (SAM_APPR_CNTR_OPER) (menu di scelta rapida **Elimina** sulla finestra **Convalida contratto: Tecnica**).
- 5 Eliminare l'attività **Convalida di contratto: Finanza** (SAM_APPR_CNTR_FINA) (menu di scelta rapida **Elimina** nella finestra di dialogo **Convalida contratto: Finanza**).

- 6 Eliminare l'attività **Convalida di contratto: Fatturazione** (SAM_APPR_CNTR_BILL) (menu di scelta rapida **Elimina** nella finestra **Convalida di contratto: Fatturazione**).
- 7 Visualizzare i dettagli dell'attività **Convalida di contratto: Giuridico** (SAM_APPR_CNTR_JURI) (menu di scelta rapida **Dettagli dell'attività** nella finestra di dialogo **Convalida di contratto: Giuridica**).
- 8 Visualizzare la scheda **Parametri**.
- 9 Visualizzare i dettagli del collegamento **Caricati** (Assignee) (lente a destra del collegamento).
- 10 Modificare i seguenti campi e collegamenti:

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------|--|
| Contesto (ContextTable) | Contratti (amContract) |
| Tipo (seType) | Gruppo calcolato |
| Script (memScript) | <pre> Const STRJURI="CNTRJURI " RetVal=amDbGetLong("SELECT g.lGroupId FROM amRelEmplGrpCntr r, amEmplGroup g WHERE r. lGroupId=g.lGroupId AND r.lCntrId=" & [lCntrId] & " AND g.BarCode LIKE ' " & STRJURI & "% ' ") if RetVal=0 Then RetVal=amDbGetLong("SELECT lGroupId FROM amEmplGroup WHERE BarCode ='sysSam_CNTR_JURI '") </pre> |

- 11 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**) e chiudere i dettagli del ruolo di workflow (pulsante **Esci**).
- 12 Chiudere i dettagli dell'attività (pulsante **Esci**).
- 13 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Richiesta della convalida (signor **Ep3 - Giacometti**)

- 1 Se non si è già connessi, connettersi al database come **Ep3 - Giacometti**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|-------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | giacometti |
| Password | Lasciare vuoto. |

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|--------|
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

- 2 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 3 Assicurarsi che il contratto attuale sia **EP3-001**.
In caso contrario, selezionarlo (pulsante **Selezionare il contratto da elaborare**).
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.
- 6 Fare clic sul pulsante **Richiedi convalida per un contratto**.
In questo modo viene attivata la procedura guidata **Richiedere la convalida del contratto** (sysSamReqContractApproval).
- 7 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|---|--------|
| Pagina Richiedi convalida per un contratto | |
| Richiedere la convalida del contratto | Sì |

- 8 Convalidare i parametri definiti con la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 9 Chiudere la procedura guidata (pulsante **OK**).
- 10 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Rifiuto della convalida budgetaria del contratto (signor **Ep3 - Auricchio**)

- 1 Connettersi al database come **Ep3 - Auricchio**, direttore finanziario:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|-------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | auricchio |
| Password | Lasciare vuoto. |

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|--------|
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

- 2 Asset Manager visualizza il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- 3 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Sì**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 4 Fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata visualizza un messaggio che comunica che è prevista una convalida per il contratto.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 6 Visualizzare i task in corso (collegamento **Gestione parco/I miei task di workflow...** del browser).
- 7 Selezionare il task **Convalida di contratto: Budget**.
- 8 Rifiutare il contratto (pulsante **Rifiuta il contratto**, quindi **Modifica**).
- 9 Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).
- 10 Connettersi al database come **Ep3 - Giacometti**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | giacometti |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

- 11 Asset Manager visualizza il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- 12 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Sì**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 13 Fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata visualizza i dettagli del messaggio che informa **Ep3 - Giacometti** che il contratto è stato rifiutato e che il circuito di convalida può essere riavviato.
- 14 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Modifica del contratto e riavvio della convalida (signor **Ep3 - Giacometti**)

- 1 Assicurarsi di essere connessi al database come **Ep3 - Giacometti**.
- 2 Visualizzare i task in corso (collegamento **Gestione parco/I miei task di workflow...** del browser).
- 3 Selezionare il task **Contratto rifiutato da rielaborare**.
- 4 Visualizzare i dettagli del contratto rifiutato (pulsante **Dettagli**).
- 5 Modificare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|--------------------------|--------|
| Scheda Generale | |
| Vers. iniziale (mIntPay) | 3000 |

- 6 Salvare le modifiche (pulsante **Modifica**).
- 7 Chiudere i dettagli del contratto (pulsante **Esci**).
- 8 Riavviare il circuito di convalida del contratto (pulsante **Sì**, poi **Modifica**).
- 9 Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).

Convalida del contratto sul piano budgetario (signor **Ep3 - Delmati**)

- 1 Connettersi al database come **Ep3 - Delmati**, contabile:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | delmati |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

- 2 Asset Manager non visualizza il messaggio che informa della presenza di un messaggio, poiché lo schema di workflow **Convalida dei contratti** invia messaggi soltanto al responsabile del gruppo di convalida.
- 3 Visualizzare i task in corso (collegamento **Gestione parco/I miei task di workflow...** del browser).

NOTA:

Ep3 - Delmati può accedere ai task di convalida budgetaria, poiché membro del gruppo **EP3 - Convalida budgetaria**.

- 4 Selezionare il task **Convalida di contratto: Budget**.
- 5 Accettare il contratto (pulsante **Convalida il contratto**, poi **Modifica**).
- 6 Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).

Accettazione del contratto sul piano giuridico (signor **Ep3 - Delatorre**)

- 1 Connettersi al database come **Ep3 - Delatorre**, direttore giuridico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | delatorre |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

- 2 Asset Manager visualizza il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- 3 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Si**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 4 Fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata visualizza un messaggio che comunica che è prevista una convalida per il contratto.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 6 Visualizzare i task in corso (collegamento **Gestione parco/I miei task di workflow...** del browser).
- 7 Selezionare il task **Convalida di contratto: Giuridica**.
- 8 Accettare il contratto (pulsante **Convalida il contratto**, poi **Modifica**).
- 9 Chiudere l'elenco dei task (pulsante **Chiudi**).

Conferma della convalida (signor **Ep3 - Giacometti**)

- 1 Connettersi al database come **Ep3 - Giacometti**, direttore informatico:
 - Client Windows: menu **File/Connessione a un database**.
 - Client Web: disconnettersi mediante l'icona della barra in alto a destra, quindi riconnettersi.

| Campo | Valore |
|--------------------------------------|---|
| Connessione | Connessione al database nel quale verrà realizzato il caso pratico. |
| Login | giacometti |
| Password | Lasciare vuoto. |
| Utilizzare la sicurezza integrata NT | No |

- 2 Asset Manager visualizza il messaggio **Ci sono messaggi da leggere. Leggerli adesso?**
- 3 Visualizzare i messaggi da leggere (pulsante **Si**).
Viene avviata la procedura guidata **Lettura dei messaggi** (sysCoreReadMsg).
- 4 Fare clic su **Avanti**.
La procedura guidata visualizza i dettagli del messaggio che informa che il contratto è stato convalidato.
- 5 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).
- 6 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 7 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione contratti software**.
- 8 Fare clic su **Avanti**.
- 9 Fare clic sul pulsante **Visualizza avanzamento convalida**.
Appare lo stato d'avanzamento.
Consultare le informazioni disponibili.
- 10 Chiudere lo stato d'avanzamento (pulsante **Chiudi**).
- 11 Chiudere la procedura guidata (pulsante **Fine**).

Esempio pratico 1a: creazione di un contatore semplice per le licenze e le installazioni

Presentazione

Questo esempio pratico semplificato mira ad illustrare i concetti di base relativi all'uso dei contatori.

Scenario:

- L'obiettivo consiste nell'esaminare la modalità di installazione dell'applicazione **PowerPoint**.

- I diritti utente per **PowerPoint** sono registrati come licenze definite **EP1 - PowerPoint** nella tabella degli elementi del parco.
Le licenze vengono collegate direttamente agli utenti.
- Le installazioni di **PowerPoint** vengono registrate come installazioni definite **EP1 - PowerPoint - Installazione** nella tabella degli elementi del parco.
Le installazioni vengono collegate direttamente agli utenti.
Ciascuna installazione impiega 2 diritti di licenza.
- Si assegna il diritto di utilizzare la licenza del software **PowerPoint** al centro di costo **EP1 - Marketing**.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 Creazione di servizi ed utenti.
- 2 Creazione dei modelli di una licenza, un'installazione ed un computer.
- 3 Creazione di un elemento del parco per il computer, la licenza e l'installazione.
- 4 Creazione del contatore.

Procedura

Creazione dei servizi

- 1 Visualizzare i servizi e i dipendenti (collegamento **Organizzazione/Servizi** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|-----------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep1 - Marketing |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---------------------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep1 - Corsi di formazione |

Creazione dei centri di costo

- 1 Visualizzare i centri di costo (lien **Gestione parco/Centri di costo** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito completando i campi ed i collegamenti, come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------|-----------------|
| Denominazione (Title) | EP1 - Marketing |

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------|---------------------------|
| Denominazione (Title) | EP1 - Corsi di formazione |

Creazione dei dipendenti

- 1 Visualizzare i servizi e dipendenti (collegamento **Organizzazione/Dipendenti** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|-----------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep1 - Danieli |
| Servizio (Parent) | Ep1 - Marketing |
| Scheda Finanze | |
| Centro di costo (CostCenter) | EP1 - Marketing |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---------------------------|
| Cognome/Denominazione (Name) | Ep1 - Salsi |
| Servizio (Parent) | Ep1 - Corsi di formazione |
| Scheda Finanze | |
| Centro di costo (CostCenter) | EP1 - Corsi di formazione |

Creazione dei modelli

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|----------------|
| Nome (Name) | EP1 - Computer |
| Scheda Generale | |
| Natura (Nature) | EP1 - Computer |

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------|----------------------------|
| Name (nome) | EP1 - PowerPoint - Licenza |
| Scheda Generale | |
| Natura (Nature) | EP1 - Licenza |
| Rif. tecnico (ModelRef) | EP1 - PowerPoint - Licenza |
| Scheda Licenza | |

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------|------------------------------|
| Tipo di licenza (LicType) | Per workstation identificata |

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------|----------------------------------|
| Name (nome) | EP1 - PowerPoint - Installazione |
| Natura (Nature) | EP1 - Installazione |
| Rif. tecnico (ModelRef) | EP1 - PowerPoint - Installazione |

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|-----------------|
| Modello (Model) | EP1 - Computer |
| Scheda Generale | |
| Utente (User) | Ep1 - Danieli |
| Centro di costo (CostCenter) | Ep1 - Marketing |

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------------|----------------------------|
| Modello (Model) | EP1 - PowerPoint - Licenza |
| Scheda Generale | |
| Utente (User) | Ep1 - Danieli |
| Scheda Licenza | |
| Diritti (lSoftLicUseRights) | 2 |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|---|
| Modello (Model) | EP1 - PowerPoint - Installazione |
| Scheda Generale | |
| Quantità (fQty) | 1 |
| Utente (User) | Ep1 - Danieli |
| Componente di (Parent) | Selezionare il record EP1 - Computer nell'elenco |

- 3 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 4 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestisci licenze e installazioni software**.
- 5 Fare clic su **Avanti**.

- 6 Nella pagina **Gestione licenze e installazioni software** fare clic sul pulsante **Crea una licenza**.
In questo modo viene avviata la procedura guidata **Creare una nuova licenza software...** (sysSamCreateLicpfi). (Se non è stato selezionato nessun contratto, verrà richiesto di specificarne uno).
- 7 Nella procedura guidata, (si naviga tra le pagine mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**) osservare quanto segue:

| Campo o collegamento | Record |
|---|---|
| Pagina Selezionare il modello della licenza software da creare | |
| Scegliere un tipo di licenza (modello) tra le applicazioni software esistenti | Selezionare il record EP1 - PowerPoint - Licenza |
| Pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza | |
| Cod. int. | EP1-001 |
| Qtà totale | 1 |
| Diritti | 1 |
| Nome utente | Ep1 - Danieli |
| Pagina Inserire le informazioni finanziarie relative alla licenza | Lasciare tale e quale |
| Pagina Riepilogo | |
| Nessuno | Nessuna |

- 8 Fare clic su **Fine**.
- 9 Fare clic su **OK**.
- 10 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione del contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Crea un contatore**.
- 5 Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo, pagina o collegamento | Record |
|---|--|
| Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software | Selezionare l'opzione Per workstation identificata (Commerciale/Per workstation) |
| Pagina Selezionare un modello di contatore | |
| Modelli di contatore | Selezionare il modello Installazioni, assegnazioni ed utilizzazione effettiva per centro di costo (per nominativo di workstation) |
| Utilizzare questo contatore per la gestione globale di conformità del software | No |
| Non pubblicare nel report di conformità | Sì |
| Pagina Selezionare i modelli di licenza software | Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Licenza |
| Pagina Selezionare i modelli d'installazione/utilizzazione software | Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Installazione |
| Pagina Definire i criteri di non utilizzazione | |
| Durata di non utilizzazione | 0 |
| Pagina Scegliere come definire le assegnazioni | Definire l'elenco delle assegnazioni |
| Pagina Selezionare le assegnazioni nominative che beneficiano dell'assegnazione | Selezionare il record EP1 - Marketing |
| Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore | |
| Limitare il perimetro d'applicazione del contatore | No |
| Pagina Impostare gli altri parametri del contatore | |
| Nome contatore | EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice delle licenze e installazioni |
| Nessun contratto | Sì |
| Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire | |
| Nessuno | Sì |
| Pagina Selezionare il task da compiere una volta eseguita la procedura guidata | Selezionare l'opzione Visualizzare/rettificare/calcolare i conteggi |

6 Fare clic su **Fine**.

7 Fare clic su **OK**.

8 Analizzare la finestra **Risultati dei Contatori software**.

Analizzare in particolare la riga **EP1 - Marketing 0 1 2 2**.

Questo centro di costo non è in regola: le installazioni consumano 2 diritti, dispone di un diritto di licenza corrispondente ed è dotato di un'assegnazione.

Verifica del contatore creato con la procedura guidata

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser).
- 2 Selezionare il contatore **EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice delle licenze e installazioni**.
- 3 Esaminare la parte superiore della finestra:
Raggruppa per (Context): questo campo è impostato su **Centri di costo** (valore predefinito). Nell'**Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico** [pag. 154] verrà illustrato come viene utilizzato il campo e come è possibile associarlo al collegamento **Perimetro di applicazione** (Definition).
- 4 Visualizzare la scheda **Generale**: indica i conteggi eseguiti.
- 5 Visualizzare la scheda **Diritti**:
La procedura guidata ha creato una query associata al collegamento **Perimetro di conteggio dei diritti** (LicQuery) che consente di individuare gli elementi del parco il cui modello è **EP1 - PowerPoint - Licenza**.
Modalità di calcolo dei diritti (seLicCountMode) è impostato su **Conteggio punti**: il contatore non prende in considerazione i punti diritto.
- 6 Visualizzare la scheda **Assegnazioni**:
La procedura guidata ha creato una query associata al collegamento **Perimetro di conteggio delle assegnazioni** (EntContext) che consente di individuare i dipendenti ed i servizi associati al centro di costo **EP1 - Marketing**.
- 7 Visualizzare la scheda **Installazioni/Utilizzazioni**:
La procedura guidata ha creato una query associata al collegamento **Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni** (SoftInstQuery), che consente di individuare gli elementi del parco il cui modello è **EP1 - PowerPoint - Installation**.
Modalità di calcolo delle installazioni/utilizzazioni (seInstallCountMode) è impostato su **Conteggio punti**: il contatore prende in considerazione il consumo dei punti dei diritti.

Esempio pratico 1b: limitare il perimetro del contatore a un servizio specifico

Presentazione

Questo esempio pratico semplificato mira ad illustrare i concetti di base relativi all'uso dei contatori quando:

- ◆ Viene definito un ambito per filtrare i record nella tabella selezionati con il collegamento **Raggruppa per** (contesto).

Lo scenario di questo esempio è identico a quello dell'esempio 1a, tranne che per i seguenti punti:

- ◆ Per ciascun utente nel servizio **Ep1 - Marketing**, il contatore confronta i diritti licenza acquisiti per **PowerPoint** con le installazioni dichiarate.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 I passi iniziali sono uguali a quelli dell'esempio 1a.
- 2 Modifica della licenza.
- 3 Creazione del contatore.

Prerequisiti

Per realizzare questo esempio pratico, è necessario aver portato a compimento l'esempio 1 e 1a nella loro integralità.

Procedura

Modifica della licenza

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).
- 2 Selezionare l'elemento del parco il cui modello è **EP1 - PowerPoint - Licenza**.
- 3 Modificare il record completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella che segue:

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|-----------------|
| Scheda Generale | |
| Utente (User) | EP1 - Marketing |
| Scheda Licenza | |

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------|-----------------------------------|
| Tipo di licenza (LicType) | Per installazione o utilizzazione |

Creazione del contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic su **Crea un contatore**.
- 5 Completare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Record |
|---|---|
| Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software | Selezionare l'opzione Per installazione o utilizzazione |
| Pagina Selezionare un modello di contatore | |
| Modelli di contatore | Selezionare il modello Installazioni, assegnazioni e utilizzazione effettiva per servizio/dipendente (Tipo: per installazioni e utilizzazioni) |
| Utilizzare questo contatore nell'ambito della gestione globale di conformità software | No |
| Non pubblicare nel report di conformità | Sì |
| Pagina Selezionare i modelli di licenza software | Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Licenza |
| Pagina Selezionare i modelli d'installazione/utilizzazione software | Selezionare il modello EP1 - PowerPoint - Installazione |
| Pagina Definire i criteri di non utilizzazione | |
| Durata di non utilizzazione | 0 |
| Pagina Scegliere come definire le assegnazioni | Definire l'elenco delle assegnazioni |
| Pagina Selezionare i centri di costo che beneficiano dell'assegnazione | Selezionare il record EP1 - Marketing |
| Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore | |
| Limitare il perimetro d'applicazione del contatore | Sì |
| Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore | |
| Servizi e dipendenti | Selezionare il record EP1 - Marketing |
| Selezionare l'intero servizio | Sì |
| Pagina Impostare gli altri parametri del contatore | |

| Campo o collegamento | Record |
|---|--|
| Nome del contatore | EP1b - Installazioni PowerPoint nel servizio Marketing |
| Nessun contratto | Sì |
| Pagina Creare un contatore di gestione licenze software... | Selezionare l'opzione Visualizzare/rettificare/calcolare i conteggi |

- 6 Fare clic su **Fine**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Analizzare la finestra **Risultati dei Contatori software**.
 Analizzare in particolare la riga **EP1 - Marketing 0 1 2 2**.
 Questo centro di costo non è in regola: le installazioni consumano 2 diritti, dispone di un diritto di licenza corrispondente e vi è un'assegnazione.

Esempio pratico 1c: assegnazione interna dei diritti

Presentazione

Questo esempio semplificato ha l'obiettivo di illustrare i principi di base relativi ai contatori che utilizzano le assegnazioni nominative.

Scenario dell'esempio:

- L'obiettivo consiste nell'esaminare come viene utilizzato **PowerPoint** rispetto alla politica aziendale relativa alle autorizzazioni.
- I diritti utente interni per **PowerPoint** vengono dichiarati nella tabella delle assegnazioni nominative.
- Le installazioni di **PowerPoint** vengono registrate come installazioni definite **EC1 - PowerPoint - Installazione** nella tabella degli articoli del parco.

Le installazioni sono associate al computer dell'utente.

Ciascuna installazione impiega 1 diritto di licenza.

- Per ciascun utente elencato nell'assegnazione nominativa **EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint**, il contatore confronta il numero di diritti utente dichiarati per **PowerPoint** con le installazioni registrate.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 I passi iniziali corrispondono a quelli degli esempi 1, 1a e 1b.
- 2 Creazione di un'assegnazione nominativa.
- 3 Creazione del contatore.

Prerequisiti

Per realizzare questo esempio pratico, è necessario aver portato a compimento gli esempi 1, 1a e 1b nella loro integralità.

Procedura

Creazione dei modelli

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito completando i campi ed i collegamenti, come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------|-----------------------------|
| Nome (Name) | EP1c - PowerPoint - Licenza |
| Scheda Generale | |
| Natura (Nature) | EP1 - Licenza |
| Scheda Licenza | |
| Tipo di licenza (LicType) | Per utente nominativo |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|--|
| Nome (Name) | EP1c - PowerPoint - InstallazioneLicenza |
| Scheda Generale | |
| Natura (Nature) | EP1 - Installazione |

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito completando i campi ed i collegamenti, come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|-----------------------------|
| Modello (Model) | EP1c - PowerPoint - Licenza |
| Scheda Generale | |
| Centro di costo (CostCenter) | EP1 - Corsi di formazione |
| Scheda Licenza | |
| Diritti (lSoftLicUseRights) | 1 |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|-----------------------------------|
| Modello (Model) | EP1c - PowerPoint - Installazione |
| Scheda Generale | |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|---|
| Quantità (fQty) | 1 |
| Componente di (Parent) | Selezionare il record EP1 - Computer nell'elenco |

Creazione dell'assegnazione nominativa

- 1 Visualizzare le Assegnazioni nominative (collegamento **Organizzazione/Assegnazioni nominative** del browser).
- 2 Creare il record riportato di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

| Campo o collegamento | Valore |
|--|---|
| Nome (Name) | EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint |
| Fare clic su Crea per continuare. | |
| Scheda Dipendenti/Servizi beneficiari | |
| | Ep1 - Danieli |
| | Ep1 - Salsi |

Creazione del contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Crea un contatore**.
- 5 Completare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Record |
|---|---|
| Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software | Selezionare l'opzione Per utente nominativo |
| Pagina Selezionare un modello di contatore | |
| Modelli di contatore | Selezionare il modello Conformità e assegnazioni per centro di costo (per nominativo utente) |
| Utilizzare questo contatore per la gestione globale di conformità del software | No |
| Non pubblicare nel report di conformità | Sì |

| Campo o collegamento | Record |
|--|---|
| Pagina Selezionare i modelli di licenza software | Selezionare il modello EP1c - PowerPoint - Licenza |
| Pagina Selezionare i modelli d'installazione/utilizzazione software | Selezionare il modello EP1c - PowerPoint - Installazione |
| Pagina Definire i criteri di non utilizzazione | Lasciare la pagina tale e quale. |
| Pagina Scegliere come definire le assegnazioni | Selezionare un'assegnazione nominativa |
| Pagina Selezionare le assegnazioni nominative che beneficiano dell'assegnazione | Selezionare l'assegnazione EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint |
| Pagina Impostare il perimetro d'applicazione del contatore | |
| Limitare il perimetro d'applicazione del contatore | No |
| Pagina Impostare gli altri parametri del contatore | |
| Nome del contatore | EP1c - Diritti utente nominativi per PowerPoint |
| Nessun contratto | Sì |
| Pagina Creare un contatore di gestione licenze software... | Selezionare l'opzione Visualizzare/rettificare/calcolare i conteggi |

- 6 Fare clic su **Fine**.
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Esaminare i risultati del contatore

Viene visualizzata una linea per **Ep1 - Marketing** e una linea per **Ep1 - Formazione**.

I due centri di costo dispongono dei requisiti di conformità previsti dalla politica interna (assegnazioni).

Il centro di costo **Ep1 - Marketing** non è valido per i diritti di licenza corrispondenti.

Caso pratico 1d: prendere in considerazione l'uso effettivo dei software

Presentazione

Questo esempio pratico semplificato mira ad illustrare i principi di funzionamento dei contatori, quando si prende in considerazione l'uso effettivo delle installazioni/utilizzazioni.

Lo scenario del caso pratico è identico a quello del caso pratico 1b, tranne che il contatore prende in considerazione l'uso effettivo dei software.

Fasi principali dell'esempio pratico:

- 1 I passi iniziali sono uguali a quelli degli esempi 1, 1a e 1b.
- 2 Aggiunta delle informazioni sull'uso dell'installazione.
- 3 Creazione del contatore.

Prerequisiti

Per realizzare questo esempio pratico, è necessario aver portato a compimento gli esempi 1, 1a e 1b nella loro integralità.

Procedura

Immissione delle informazioni sull'uso dell'installazione

- 1 Visualizzare le Installazioni software facendo clic sul collegamento **Gestione parco/Informatica/Implementazioni e messa in produzione/Supporto d'installazione del software** del browser.
- 2 Selezionare **EP1 - PowerPoint - Installazione**.
- 3 Modificare il record completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella che segue:

| Campo | Valore |
|----------------------------------|--------------------------------|
| Scheda Utilizzazione | |
| Ultima utilizzazione (dtLastUse) | Data e ora odierna meno 2 mesi |

Definizione dei criteri di non utilizzazione nel contatore

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Nella pagina **Scegliere un'azione Gestione software...**, selezionare l'opzione **Gestione conformità licenze software**.
- 3 Fare clic su **Avanti**.
- 4 Nella pagina **Gestione conformità licenze software**, fare clic sul pulsante **Modifica un contatore**.
- 5 Selezionare il record **EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice delle licenze e installazioni**.
- 6 Fare clic su **Installazione**.
- 7 Viene avviata la procedura guidata **Modificare l'elenco dei modelli d'installazione da includere...** (sysSamAddInst2Counter).
- 8 Completare i campi e i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Record |
|---|--------|
| Pagina Modificare l'elenco dei modelli d'installazione da includere | |
| Durata di non utilizzazione | 1 mese |
| Ricalcolare i conteggi del contatore dopo avere eseguito la procedura guidata | Sì |

- 9 Fare clic su **Fine**.
- 10 Fare clic su **OK**.
- 11 Analizzare la parte superiore della finestra **Risultati dei Contatori software** per il contatore **EP1 - PowerPoint - Conteggio semplice di licenze e installazioni**.
 Il campo **Conteggio installazioni/utilizzazioni** (dSoftInstallCount) è **2** come per l'esempio pratico 1b, ma il campo **Installazioni non utilizzate** (dUnusedInstall) è oramai **2**.
- 12 Analizzare la parte inferiore della finestra **Risultati dei Contatori software** per il contatore **EP1 - PowerPoint - Calcolo semplice di licenze ed installazioni**.
 Appare una riga per **EP1 - Marketing**, come per il caso pratico 1b.
 Ottenendo questo risultato, se ne deduce che non si dispone dei diritti di licenza sufficienti, tenendo conto del numero di punti d'installazione, ma che questo software non viene utilizzato dal centro di costo **Ep1 - Marketing**. Di conseguenza, sarà utile verificare se è veramente inutile e, in questo caso, disinstallarlo.

Esempio pratico 5: trasferimento dei diritti di licenza

Prerequisiti

Per poter procedere a questo esempio pratico, è necessario aver realizzato in precedenza l'esempio pratico [Esempio pratico 1: creare gli elementi di base](#) [pag. 122].

Presentazione

Questo esempio pratico spiega come effettuare trasferimenti di diritti di licenza e calcolare la conformità delle installazioni software.

Scenario

Si dispone di 5 licenze per il software **Soft v1**, di 20 licenze per il software **Soft v2** e di 5 licenze per il software **Soft v3**.

Esistono 10 installazioni del software **Soft v1**, 12 installazioni del software **Soft v2** e 8 installazioni del software **Soft v3**.

Inoltre si dispone di 10 licenze di upgrade di **Soft v2** verso **Soft v3**.

È possibile trasferire diritti di licenza da **Soft v3** verso **Soft v2** e da **Soft v2** verso **Soft v1**.

La tabella seguente presenta un riepilogo della situazione:

| Software | Numero di licenze | Numero d'installazioni | Può trasferire diritti verso |
|----------------------------|-------------------|------------------------|------------------------------|
| Soft v3 | 5 | 10 | Soft v2 |
| Soft v2 | 20 | 12 | Soft v1 |
| Soft v1 | 5 | 8 | |
| Upgrade Soft v2 -> Soft v3 | 10 | | |

Si desidera ottimizzare le licenze software per sapere se si è in conformità con le installazioni.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione delle licenze software e delle licenze di upgrade software [pag. 162]
- 2 Creazione di installazioni software [pag. 164]
- 3 Creazione e collegamento dei contatori software [pag. 165]
- 4 Creare un contatore di upgrade software [pag. 168]
- 5 Avvio della procedura guidata per calcolare la conformità [pag. 169]

Procedura

Creazione delle licenze software e delle licenze di upgrade software

- 1 Avviare la procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Gestione software...** del browser).
- 2 Compilare le pagine della procedura guidata come indicato nella seguente tabella (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

| Pagina/Sezione/Campo | Valore |
|--|---|
| Pagina Scegliere un'azione Gestione software... | |
| Scelta di un'azione | Gestione licenze e installazioni software |

| Pagina/Sezione/Campo | Valore |
|--|---|
| Pagina Gestione licenze e installazioni software | |
| Fare clic su Crea una licenza | |
| Se non è stato selezionato un contratto, viene avviata la procedura guidata Selezionare il contratto software corrente (sysSamGetEnv). | |
| In tal caso, non selezionare nulla, ma fare semplicemente clic su OK . | |
| Viene avviata la procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi). | |
| Pagina Creare una nuova licenza software | |
| Non selezionare nessun elemento dell'elenco. Sotto all'elenco, fare clic su Crea tipo di licenza software (modello) per creare un nuovo modello | |
| Viene avviata la procedura guidata Preparare le licenze e installazioni software (sysSamLicenseProcess). | |
| Pagina Preparare le licenze e le installazioni software | |
| Fare clic su Crea tipo di licenza software (modello) | |
| Pagina Selezionare la modalità di creazione del modello di licenza software | |
| Selezionare Crea da un modello esistente | |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Selezionare la licenza (il modello)... | |
| Fare clic su Avanti senza selezionare niente. | |
| Pagina Inserire le informazioni generali sul modello di licenza software | |
| Nome | EP5 - Soft v3 |
| Tipo di software (Sottomodello) | Licenza software |
| Limitazione di gestione (Natura) | EP1 - Licenza |
| Fornitore di software (Marca) | Hewlett Packard |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Informazioni generali sul tipo di licenza software | |
| Tipo di licenza | Per installazione o utilizzazione |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Inserire le informazioni generali sulla licenza software | |
| Diritti | 1 |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Riepilogo | |
| Fare clic su Fine . | |
| Pagina Creare un tipo di licenza software (modello)... | |
| Fare clic su OK . Fare clic su di nuovo su OK . | |
| Si esce dalla procedura guidata Preparare le licenze e installazioni software (sysSamLicenseProcess). | |
| Pagina Selezionare il modello della licenza software da creare della procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi). | |
| Selezionare il modello di software | PC5 - SoftApp v3 (IT e telecomunicazioni/ Software/ Licenze software) . Per vedere l'elenco completo, deselezionare Visualizzare soltanto i tipi di licenza associati agli asset del contratto... |
| Pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza | |
| Cod. int. | EP5-001 |

| Pagina/Sezione/Campo | Valore |
|--|--------|
| Qtà totale | 5 |
| Pagina Informazioni finanziarie | |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Riepilogo | |
| Fare clic su Fine . Fare clic su OK . | |
| Si esce dalla procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi). | |

- In questo modo si torna alla pagina **Gestione licenze e installazioni software** della procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) come nella fase precedente.

Ripetere tre volte la fase precedente per creare le licenze software **PC5-SoftApp v2** e **PC5-SoftApp v1** e le licenze di upgrade software **PC5 - SoftApp v2 -> SoftApp v3** modificando solo i campi seguenti per ognuna delle tre licenze:

| Campo | EP5 - Soft v2 | EP5 - Soft v1 | EP5 - Soft v2 -> Soft v3 |
|---|---------------|---------------|--------------------------|
| Nome (nella pagina Inserire le informazioni generali sul modello di licenza software) | EP5 - Soft v2 | EP5 - Soft v1 | EP5 - Soft v2 -> Soft v3 |
| Cod. int. (nella pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza) | EP5-002 | EP5-003 | EP5-004 |
| Qtà totale (nella pagina Inserire le informazioni generali relative alla licenza) | 20 | 5 | 10 |

- Si può quindi uscire dalla procedura guidata **Gestione software** (sysSamLauncher) facendo clic su **Fine**.

Creazione di installazioni software

Creazione di modelli

- Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- Creare tre nuovi record compilando i campi e i collegamenti così come illustrato nelle tabelle qui di seguito. Fare clic **Nuovo** per iniziare e **Crea** per terminare, per ogni record:

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|------------------------|----------|-----------------------------|
| Nome | Name | EP5 - Installazione Soft v3 |
| Scheda Generale | | |
| Natura | Nature | EP1 - Installazione |

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|------------------------|----------|-----------------------------|
| Nome | Name | EP5 - Installazione Soft v2 |
| Scheda Generale | | |
| Natura | Nature | EP1 - Installazione |

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|------------------------|----------|-----------------------------|
| Nome | Name | EP5 - Installazione Soft v1 |
| Scheda Generale | | |
| Natura | Nature | EP1 - Installazione |

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).
- 2 Creare tre nuovi record compilando i campi e i collegamenti così come illustrato nelle tabelle qui di seguito. Fare clic **Nuovo** per iniziare e **Crea** per terminare, per ogni record:

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|------------------------|----------|-----------------------------|
| Modello | Model | EP5 - Installazione Soft v3 |
| Scheda Generale | | |
| Quantità | fQty | 10 |

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|------------------------|----------|-----------------------------|
| Modello | Model | EP5 - Installazione Soft v2 |
| Scheda Generale | | |
| Quantità | fQty | 12 |

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|------------------------|----------|-----------------------------|
| Modello | Model | EP5 - Installazione Soft v1 |
| Scheda Generale | | |
| Quantità | fQty | 8 |

Creazione e collegamento dei contatori software

Si desidera creare un contatore associato ad ogni licenza software **Soft v1**, **Soft v2** e **Soft v3**.

Si desidera inoltre poter trasferire diritti di licenza da **Soft v3** verso **Soft v2** e da **Soft v2** verso **Soft v1**.

A tale scopo, utilizzare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter).

- 1 Avviare la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Creare un contatore di gestione licenze software...** del browser)
- 2 Per creare il contatore che consente di contare le licenze e le installazioni di EP5 - Soft v3, compilare le pagine della procedura guidata come indicato nella seguente tabella (navigare da una pagina all'altra mediante i pulsanti **Avanti** e **Indietro**):

| Campo o collegamento | Valore |
|---|---|
| Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software | |
| Tipo di licenza | Per installazione o utilizzazione |
| Pagina Selezionare un modello di contatore | |
| Modelli di contatore | Installazioni, assegnazioni e utilizzazione effettiva per centro di costo (per installazioni e utilizzazioni) |
| Pagina Selezionare i modelli di licenza software | |
| Modelli di licenza software | EP5 - Soft v3 |
| Pagina Selezionare i modelli di installazione/utilizzazione software | |
| Modelli d'installazione/utilizzazione software | EP5 - Installazione Soft v3 |
| Pagina Definire i criteri di non utilizzazione | |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Scegliere come definire le assegnazioni | |
| Selezionare Non contare le assegnazioni | |
| Pagina Impostare gli altri parametri del contatore | |
| Nome del contatore | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3 |
| Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire | |
| Selezionare Nessuna | |
| Pagina Creare un contatore di gestione licenze software... | |
| Selezionare il task da eseguire dopo l'esecuzione della procedura guidata | Visualizzare il pannello di controllo dei contatori |
| Fare clic su Fine . | |
| Fare clic su OK . | |

In questo modo si esce dalla procedura guidata e vengono visualizzati i **Contatori software**. È quindi possibile visualizzare i dettagli del contatore creato per visualizzare i risultati dei conteggi.

- 3 In modo analogo, creare il contatore che permette di contare licenze ed installazioni di EP5 - Soft v2.

Eseguire e compilare come indicato nella seguente tabella la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** :

| Campo o collegamento | Valore |
|---|---|
| Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software | |
| Tipo di licenza | Per installazione o utilizzazione |
| Pagina Selezionare un modello di contatore | |
| Modelli di contatore | Installazioni, assegnazioni e utilizzazione effettiva per centro di costo (per installazioni e utilizzazioni) |
| Pagina Selezionare i modelli di licenza software | |
| Modelli di licenza software | EP5 - Soft v2 |
| Pagina Selezionare i modelli di installazione/utilizzazione software | |
| Modelli d'installazione/utilizzazione software | EP5 - Installazione Soft v2 |
| Pagina Definire i criteri di non utilizzazione | |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Scegliere come definire le assegnazioni | |
| Selezionare Non contare le assegnazioni | |
| Pagina Impostare gli altri parametri del contatore | |
| Nome del contatore | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2 |
| Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire | |
| Selezionare Collega il contatore a un altro contatore | |
| Pagina Selezionare i contatori da collegare | |
| Contatori per la versione posteriore | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3 |
| Può trasferire diritti | Selezionare la casella |
| Pagina Creare un contatore di gestione licenze software... | |
| Selezionare il task da eseguire dopo l'esecuzione della procedura guidata | Visualizzare il pannello di controllo dei contatori |
| Fare clic su Fine . | |
| Fare clic su OK . | |

In questo modo si esce dalla procedura guidata e vengono visualizzati i **Contatori software**. È quindi possibile visualizzare i dettagli del contatore creato per visualizzare i risultati dei conteggi e i collegamenti tra i contatori (scheda **Consolidamento**).

- 4 In modo analogo, creare il contatore che permette di contare licenze ed installazioni di EP5 - Soft v1.

Eseguire e compilare come indicato nella seguente tabella la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** :

| Campo o collegamento | Valore |
|---|-----------------------------------|
| Pagina Selezionare la modalità di contabilizzazione delle installazioni/utilizzazioni software | |
| Tipo di licenza | Per installazione o utilizzazione |

| Campo o collegamento | Valore |
|--|---|
| Pagina Selezionare un modello di contatore | |
| Modelli di contatore | Installazioni, assegnazioni e utilizzazione effettiva per centro di costo (per installazioni e utilizzazioni) |
| Pagina Selezionare i modelli di licenza software | |
| Modelli di licenza software | EP5 - Soft v1 |
| Pagina Selezionare i modelli di installazione/utilizzazione software | |
| Modelli d'installazione/utilizzazione software | EP5 - Installazione Soft v1 |
| Pagina Definire i criteri di non utilizzazione | |
| Fare clic su Avanti . | |
| Pagina Scegliere come definire le assegnazioni | |
| Selezionare Non contare le assegnazioni | |
| Pagina Impostare gli altri parametri del contatore | |
| Nome del contatore | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v1 |
| Pagina Selezionare l'azione di consolidamento dei contatori da eseguire | |
| Selezionare Collega il contatore a un altro contatore | |
| Pagina Selezionare i contatori da collegare | |
| Contatore per la versione posteriore | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2 |
| Può trasferire diritti | Selezionare la casella |
| Pagina Creare un contatore di gestione licenze software... | |
| Selezionare il task da eseguire dopo l'esecuzione della procedura guidata | Visualizzare il pannello di controllo dei contatori |
| Fare clic su Fine . | |
| Fare clic su OK . | |

In questo modo si esce dalla procedura guidata e vengono visualizzati i **Contatori software**. È quindi possibile visualizzare i dettagli del contatore creato per visualizzare i risultati dei conteggi e i collegamenti tra i contatori (scheda **Consolidamento**).

Creare un contatore di upgrade software

- 1 Visualizzare i **Contatori di upgrade software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori di upgrade software** del browser).
- 2 Creare un nuovo contatore (pulsante **Nuovo**).
- 3 Creare il record riportato di seguito, compilando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|------------------------------------|-----------|------------------------------------|
| Nome | Name | EP5 - Conteggio Soft v2 -> Soft v3 |
| Raggruppa per | Contesto | Centri di costo (amCostCenter) |
| Escludere dai report di conformità | bInternal | Si (selezionare la casella) |
| Conteggio diritti | bCountLic | Si (selezionare la casella) |

| Campo o collegamento | Nome SQL | Valore |
|--|------------|---|
| Deselezionare le altre caselle non ombreggiate | | |
| Scheda Diritti | | |
| Contesto contatore diritti | LicContext | Elementi del parco (amPortfolio) |
| Perimetro di conteggio dei diritti | LicQuery | <ul style="list-style-type: none"> ■ Nome: Conteggio delle licenze di upgrade ■ Scheda Query: Model.Name = 'EP5 - Soft v2 -> Soft v3' Creare una nuova query (pulsante Nuovo nei dettagli del campo) con le seguenti informazioni: |
| Collegamento Diritti -> Raggruppamento | LicGroupBy | CostCenter |
| Tipo di licenza | LicType | Per installazione o utilizzazione |
| Scheda Consolidamento | | |
| Upgrade da | UpgFrom | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2 |
| Upgrade a | UpgTo | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3 |

 **NOTA:**

A condizione di disporre di un modello di contatore di upgrade software, si potrebbe utilizzare anche la procedura guidata **Creare un contatore di gestione licenze software...** (sysSamCreateSoftwareCounter) (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Creare un contatore di gestione licenze software...** del browser) per creare questo contatore così come descritto nel paragrafo [Creazione e collegamento dei contatori software](#) [pag. 165].

Avvio della procedura guidata per calcolare la conformità

- 1 Visualizzare i **Contatori software** (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser).
- 2 Visualizzare i dettagli del contatore **Conteggio semplice delle licenze e delle installazioni di EP5 - Soft v2** ad esempio.
- 3 Fare clic sul pulsante **Calcola**. Viene avviata la procedura guidata **Ricalcolare i diritti e le installazioni** (sysSamReCalcCounters) per il contatore selezionato e i contatori ad esso collegati.
Il risultato del calcolo viene visualizzato nelle schede **Generale** e **Risultati**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Contatori collegati** per avviare la procedura guidata **Visualizzare i contatori collegati** (sysSamSoftLicLinkedCount):
 - La prima finestra sintetizza le principali informazioni: conteggio dei diritti, conteggio delle installazioni/utilizzazioni e conformità consolidata.

Ciò consente di constatare che vi è conformità tra i diritti di licenza e le installazioni/utilizzazioni effettive.

- La seconda finestra, più dettagliata, consente di capire meglio i diversi processi di trasferimento e di upgrade eseguiti per avere la migliore conformità consolidata per i diversi software.

Una tabella come quella che segue presenta l'elenco dei contatori software (si descrivono qui in modo dettagliato le fasi che hanno portato a questi risultati):

| Nome | Conteggio diritti | Conteggio installazioni | Conteggio diritti consolidato al massimo | Conteggio diritti consolidato | Conformità | Conformità consolidata |
|--|-------------------|-------------------------|--|--|--|---|
| Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3 | 5 | 10 | 15 5 diritti di licenza + 10 diritti di licenza ottenuti mediante processi di upgrade | 13 5 diritti di licenza + 8 diritti di licenza ottenuti mediante processi di upgrade mantenendo la conformità di EP5 - Soft v2 | 3 13 diritti consolidati - 10 installazioni | 0 3 diritti di licenza sono stati trasferiti verso EP5 - Soft v2 poi EP5 - Soft v1 |
| Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2 | 20 | 12 | 10 20 diritti di licenza - 10 diritti di licenza ceduti mediante processi di upgrade | 12 20 diritti di licenza - 8 diritti di licenze non utilizzati ceduti a EP5 - Soft v3 mediante processi di upgrade | 0 12 diritti consolidati - 12 installazioni | 0 |

| Nome | Conteggio diritti | Conteggio installazioni | Conteggio diritti consolidato al massimo | Conteggio diritti consolidato | Conformità | Conformità consolidata |
|--|-------------------|-------------------------|--|-------------------------------|---|---|
| Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v1 | 5 | 8 | 5 | 5 | -3 5 diritti consolidati - 8 installazioni | 0 3 diritti di licenza sono stati trasferiti da EP5 - Soft v3 verso EP5 - Soft v2 poi verso EP5 - Soft v1 |

La tabella seguente (sotto), riporta l'elenco dei contatori di upgrade software:

| Nome | Upgrade da | Upgrade a | Conteggio diritti | Numero di diritti trasferiti |
|------------------------------------|--|--|-------------------|---|
| EP5 - Conteggio Soft v2 -> Soft v3 | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v2 | Conteggio delle licenze e installazioni di EP5 - Soft v3 | 10 | 8 Questi 8 diritti associati a 8 diritti di licenze di EP5 - Soft v2 hanno permesso di fornire 8 diritti supplementari per upgrade a EP5 - Soft v3 . |

Ciò consente di constatare, nell'ultima colonna della prima tabella (conformità consolidata), che vi è conformità tra i diritti di licenza e le installazioni.

Nella seconda tabella si constata che 8 diritti di upgrade sui 10 disponibili sono stati trasferiti. 2 diritti di upgrade sono quindi inutilizzati.

Esempio pratico 2: contratto Microsoft Select

Presentazione

Questo esempio complesso illustra come gestire un contratto Microsoft Select.

Informazioni sui contratti Microsoft Select 6.0

- Sono specifici per le aziende di medie e grandi dimensioni.
- Si basano su un volume di acquisti prefissato nel corso di un periodo di tre anni.

Tale volume di acquisti comprende il numero totale di licenze che una società intende acquistare in uno dei seguenti gruppi di prodotti:

- Relativi alle applicazioni
- Relativi al sistema
- Relativi al server
- In ciascuno di questi gruppi, la società può programmare gli acquisti da effettuare per ottenere le aliquote migliori.

Poiché non tutto il software ha lo stesso valore, il programma Select non calcola le licenze ma utilizza un sistema di punti licenza.

Inoltre, consente di copiare il software e di utilizzare automaticamente le diverse copie se vi sono punti licenza disponibili.

- Esistono quattro livelli di prezzatura, determinati dal volume di acquisti prefissato su base di tre anni, per ciascuno dei tre gruppi di prodotti.

- È possibile acquistare:

- Solo la licenza (L).

La licenza (L) autorizza l'installazione della versione completa del software.

- Software Assurance (SA).

La licenza SA autorizza tutti i tipi di aggiornamento (di piccola e grande entità, pacchetti di servizi, patch e così via) per il periodo di durata del contratto Select.

- La licenza e Software Assurance (L+SA).

Informazioni di base sul contratto Microsoft Select nell'esempio pratico

- Inizio: 1 gennaio 2003
- Termine: 31 dicembre 2006
- Il contratto principale è un contratto generale tra la propria società e Microsoft.

Il contratto generale è associato ad un contratto di ordine aperto che copre l'acquisizione di nuove licenze nel pool di **applicazioni**. Tale contratto definisce un determinato numero di punti nel volume prefissati per il periodo di tre anni (1500 punti). Questo contratto viene utilizzato anche come riferimento per l'acquisizione di nuove licenze (acquistate un'unica volta).

Il contratto di ordine aperto è associato ad un contratto di manutenzione che copre l'assistenza per il pool di **applicazioni**.

- La società installa le applicazioni comprese nel contratto : Excel e Project.
- Prima dell'entrata in vigore del contratto, la società disponeva di 100 licenze Excel e 10 licenze Project.

Le 100 licenze Excel saranno coperte dall'assistenza Select Software Assurance.

L'aggiornamento delle 10 licenze Project non è coperto dal contratto Select.

- La società acquista 300 nuove licenze Excel che comprendono Select Software Assurance.

Acquista anche 20 nuove licenze Project senza Software Assurance.

Aspetti che si intende prendere in considerazione nell'esempio pratico

- Verificare il numero di punti acquistati e confrontarli con gli obiettivi contrattuali (aspetti commerciali del contratto).

I campi calcolati vengono utilizzati per confrontare i punti da ottenere con quelli effettivamente acquistati.

- Verificare che il numero di installazioni sia conforme al numero di licenze autorizzate.

Viene utilizzato un contatore per confrontare le installazioni con le licenze acquistate.

Fasi principali dell'esempio pratico

- 1 Creazione delle nature e dei modelli.
- 2 Creazione dei contratti.
- 3 Creazione degli elementi del parco.
- 4 Creazione dei riferimenti del catalogo.
- 5 Creazione delle richieste e degli ordini.
- 6 Creazione dei campi calcolati.
- 7 Creazione del contatore.

Procedura

Creazione delle nature

- 1 Visualizzare le nature (collegamento **Gestione parco/Nature** del browser).
- 2 Creare quattro nuovi record compilando i campi e i collegamenti così come illustrato nelle tabelle qui di seguito. Per ogni record, iniziare facendo clic su **Nuovo** e terminare facendo clic su **Crea**.

| Campo o collegamento | Valore |
|---|-----------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Computer |
| Crea (seBasis) | Elemento del parco |
| Crea anche (seOverflowTbl) | Computer (amComputer) |
| Limitazione di gestione (seMgtConstraint) | Codice interno unico |
| Contiene software (bHasSoftInstall) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|---|--------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Licenza |
| Crea (seBasis) | Elemento del parco |
| Limitazione di gestione (seMgtConstraint) | Codice interno |
| Licenza (bSoftLicense) | Sì |

| Campo o collegamento | Valore |
|---|--|
| Nome (Name) | EP2 - Installazione |
| Crea (seBasis) | Elemento del parco |
| Crea anche (seOverflowTbl) | Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall) |
| Limitazione di gestione (seMgtConstraint) | Libera |

| Campo o collegamento | Valore |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Contratto di ordine aperto |
| Crea (seBasis) | Contratto |
| Tipo di contratto (seCntrType) | Ordine aperto |

Creazione delle marche

- 1 Visualizzare le marche (collegamento **Gestione parco/Marche** del browser).
- 2 Creare il seguente record, se non esiste già, salvando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|-----------|
| Nome (Name) | Microsoft |

Creazione delle unità per le caratteristiche

- 1 Visualizzare le unità (menu **Amministrazione/Sistema/Unità** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|---|
| Nome (Name) | Punti |
| Dimensioni (Dimension) | Conteggio |
| | <p>NOTA:</p> <p>Se viene visualizzato il messaggio Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?, fare clic su Si.</p> |
| Simbolo (Symbol) | Punti |
| | <p>NOTA:</p> <p>Se viene visualizzato il messaggio Si desidera aggiungere il valore 'XXX' alla lista 'YYY' ?, fare clic su Si.</p> |
| Coeff. conv. (fConv) | 0 |

Creazione delle caratteristiche per i modelli e i contratti

- 1 Visualizzare le caratteristiche (collegamento **Amministrazione/Caratteristiche/Caratteristiche** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---|
| | Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti ottenuto ogni volta che viene acquistata una licenza. |
| Titolo (TextLabel) | PC2SelectPointsL |
| Scheda Immissione | |
| Tipo immissione (seDataType) | Numerico |

| | |
|----------------------|---|
| Campo o collegamento | Valore Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti ottenuto ogni volta che viene acquistata una licenza. |
| Unità (Unit) | Punti |

| | |
|------------------------------|--|
| Campo o collegamento | Valore Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che si acquista una licenza durante il terzo anno di contratto (quando manca meno di un anno alla scadenza dell'assistenza Software Assurance). |
| Titolo (TextLabel) | PC2SelectPointsSA1 |
| Scheda Immissione | |
| Tipo immissione (seDataType) | Numerico |
| Unità (Unit) | Punti |

| | |
|------------------------------|---|
| Campo o collegamento | Valore Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che si acquista una licenza durante il secondo anno di contratto (quando vi sono ancora da 1 a 2 anni di assistenza Software Assurance). |
| Titolo (TextLabel) | PC2SelectPointsSA2 |
| Scheda Immissione | |
| Tipo immissione (seDataType) | Numerico |
| Unità (Unit) | Punti |

| | |
|------------------------------|--|
| Campo o collegamento | Valore Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che acquista una licenza durante il primo anno di contratto (quando vi sono ancora da 2 a 3 anni di assistenza Software Assurance). |
| Titolo (TextLabel) | PC2SelectPointsSA3 |
| Scheda Immissione | |
| Tipo immissione (seDataType) | Numerico |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|--|
| | Questa caratteristica da associare ai modelli di licenza viene utilizzata per definire il numero di punti Software Assurance ottenuto ogni volta che acquista una licenza durante il primo anno di contratto (quando vi sono ancora da 2 a 3 anni di assistenza Software Assurance). |
| Unità (Unit) | Punti |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|--|
| | Questa caratteristica da associare con il contratto di ordine aperto per un determinato pool viene utilizzata per definire i punti da raggiungere. |
| Titolo (TextLabel) | PC2SelectPointsTarget |
| Scheda Immissione | |
| Tipo immissione (seDataType) | Numerico |
| Unità (Unit) | Punti |

Aggiunta dei parametri alle caratteristiche

- 1 Visualizzare le caratteristiche (collegamento **Amministrazione/Caratteristiche/Caratteristiche** del browser).
- 2 Selezionare la caratteristica **PC2PointsSelectL**.
- 3 Visualizzare la scheda **Parametri**.
- 4 Aggiungere un parametro (+).
- 5 Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|-------------------|
| Tabella (TableName) | Modelli (amModel) |

- 6 Procedere nello stesso modo per le caratteristiche **PC2PointsSelectSA1**, **PC2PointsSelectSA2** e **PC2PointsSelectSA3**.
- 7 Selezionare la caratteristica **CP2SelectPointsTarget**.
- 8 Visualizzare la scheda **Parametri**:
- 9 Aggiungere un parametro (+).
- 10 Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|------------------------|
| Tabella (TableName) | Contratti (amContract) |

Creazione dei modelli

- 1 Visualizzare i modelli (collegamento **Gestione parco/Modelli** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|----------------|
| Nome (Name) | EP2 - Computer |
| Scheda Generale | |
| Natura (Nature) | EP2 - Computer |

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------------|-----------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Excel - Licenza |
| Marca (Brand) | Microsoft |
| Scheda Generale | |
| Natura (natura) | EP2 - Licenza |
| Scheda Caratteristiche | |
| PC2SelectPointsL | 1 |
| PC2SelectPointsSA1 | 1 |
| PC2SelectPointsSA2 | 1 |
| PC2SelectPointsSA3 | 2 |

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------------|-------------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Project - Licenza |
| Marca (Brand) | Microsoft |
| Scheda Generale | |
| Natura (natura) | EP2 - Licenza |
| Scheda Caratteristiche | |
| PC2SelectPointsL | 4 |
| PC2SelectPointsSA1 | 2 |
| PC2SelectPointsSA2 | 4 |
| PC2SelectPointsSA3 | 6 |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|-------------------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Microsoft Select - Pool |
| Marca (Brand) | Microsoft |
| Scheda Generale | |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|----------------------------------|
| Natura (natura) | EP2 - Contratto di ordine aperto |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|-----------------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Excel - Installazione |
| Marca (Brand) | Microsoft |
| Scheda Generale | |
| Natura (Nature) | EP2 - Installazione |

Creazione dei contratti

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Contratti/Contratti** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------------------|---|
| | Contratto principale. |
| Riferimento (Ref) | PC2MSML |
| Oggetto (Purpose) | EP2 - Microsoft Select - Contratto di riferimento |
| Tipo (seType) | Contratto di riferimento |
| Stato del contratto (seStatus) | Attivo |
| Scheda Generale | |
| Natura dei pagamenti (sePayType) | Nessuno |
| Inizio (dStart) | 1 gennaio 2009 |
| Fine (dEnd) | 31 dicembre 2009 |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------------------|---|
| | Contratto di ordine aperto che copre l'acquisizione di nuove licenze nel pool di applicazioni . |
| Riferimento (Ref) | PC2MSA1 |
| Oggetto (Purpose) | EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Acquisizioni |
| Tipo (seType) | Ordine aperto |
| Modello (Model) | EP2 - Microsoft Select - Pool |
| Scheda Generale | |
| Associato a (Parent) | Selezionare il contratto EP2MSCC (EP2 - Microsoft Select - Contratto di riferimento) nell'elenco |
| Natura dei pagamenti (sePayType) | Nessuno |
| Inizio (dStart) | 1 gennaio 2009 |
| Fine (dEnd) | 31 dicembre 2009 |
| Scheda Caratteristiche | |

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------|--|
| | Contratto di ordine aperto che copre l'acquisizione di nuove licenze nel pool di applicazioni . |
| PC2SelectPointsTarget | 1500 |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------------------|--|
| | Contratto di manutenzione che copre l'assistenza Software Assurance per le licenze del pool di applicazioni . |
| Riferimento (Ref) | PC2MSA2 |
| Oggetto (Purpose) | EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assistenza |
| Tipo (seType) | Manutenzione |
| Stato del contratto (seStatus) | Attivo |
| Scheda Generale | |
| Associato a (generale) | Selezionare il contratto EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Acquisizioni) dall'elenco |
| Natura dei pagamenti (sePayType) | Affitti |
| Inizio (dStart) | 1 gennaio 2009 |
| Fine (dEnd) | 31 dicembre 2009 |

Creazione di un centro di costo

- 1 Visualizzare i centri di costo (lien **Gestione parco/Centri di costo** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nella tabella seguente.

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------|---------------------------|
| Denominazione (Title) | EP2 - Marketing nazionale |

Creazione degli elementi del parco

- 1 Visualizzare gli elementi del parco (collegamento **Gestione parco/Elementi del parco** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|--|
| | Licenze Excel acquistate prima dell'inizio del contratto Select. |
| Modello (Model) | EP2 - Excel - Licenza |
| Scheda Generale | |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|--|
| | Licenze Excel acquistate prima dell'inizio del contratto Select. |
| Quantità (fQty) | 100 |
| Centro di costo (CostCenter) | EP2 - Marketing nazionale |
| Scheda Licenza | |
| Diritti (lSoftLicUseRights) | 1 |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|--|
| | Licenze Project acquistate prima dell'inizio del contratto Select. |
| Modello (Model) | EP2 - Project - Licenza |
| Scheda Generale | |
| Quantità (fQty) | 10 |
| Centro di costo (CostCenter) | EP2 - Marketing nazionale |
| Scheda Licenza | |
| Diritti (lSoftLicUseRights) | 1 |

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---------------------------|
| Modello (Model) | EP2 - Computer |
| Scheda Generale | |
| Centro di costo (CostCenter) | EP2 - Marketing nazionale |

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------------|--|
| | Un'installazione Excel eseguita prima dell'inizio del contratto Select e che sarà coperto dall'assistenza Select Software Assurance. |
| Modello (Model) | EP2 - Excel - Installazione |
| Scheda Generale | |
| Quantità (fQty) | 1 |
| Componente di (Parent) | Selezionare il record EP2 - Computer dall'elenco |
| Scheda Install. log. | |
| Numero di punti (IUseCount) | 1 |

Creazione del fornitore

- 1 Visualizzare le società (menu **Gestione parco/Società** del browser).
- 2 Creare il seguente record, se non esiste già, salvando i campi e i collegamenti indicati nella seguente tabella.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|-----------|
| Nome (Name) | Microsoft |

Creazione dei prodotti

- 1 Visualizzare i prodotti (collegamento **Catalogo/Prodotti** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------|-----------------------|
| Descrizione (Description) | EP2 - Excel - Licenza |
| Marca (Brand) | Microsoft |
| Scheda Generale | |
| Modello (Model) | EP2 - Excel - Licenza |

| Campo o collegamento | Valore |
|---------------------------|-------------------------|
| Descrizione (Description) | EP2 - Project - Licenza |
| Marca (Brand) | Microsoft |
| Scheda Generale | |
| Modello (Model) | EP2 - Project - Licenza |

Creazione del catalogo

- 1 Visualizzare i cataloghi (collegamento **Catalogo/Cataloghi** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|---|---|
| Nome (Name) | Microsoft |
| Convalidare la creazione del record (pulsante Crea) | |
| Distributori | Aggiungere un collegamento a Microsoft |
| Forn. predefinito (DefSuppCat) | Microsoft |

Creazione dei riferimenti

- 1 Visualizzare i cataloghi (menu **Catalogo/Riferimenti del catalogo** del navigatore).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|-----------|
| Catalogo (Catalog) | Microsoft |

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------------|-----------------------|
| Prodotto (CatProduct) | EP2 - Excel - Licenza |
| Prezzo (sysCoreCatRefPrice) | 200 |

| Campo o collegamento | Valore |
|-----------------------------|-------------------------|
| Catalogo (Catalog) | Microsoft |
| Prodotto (CatProduct) | EP2 - Project - Licenza |
| Prezzo (sysCoreCatRefPrice) | 800 |

Creazione delle richieste di assistenza e licenza dal contratto di riferimento

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Acquisti/Richieste d'acquisto** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|--|
| Oggetto (Purpose) | EP2 - Licenza + Excel Software Assurance |
| Numero (PONumber) | PC2-01 |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|-----------------------|
| Purpose (oggetto) | EP2 - Licenza Project |
| Numero (PONumber) | PC2-02 |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|--------------------------------|
| Oggetto (Purpose) | EP2 - Excel Software Assurance |
| Numero (PONumber) | PC2-03 |

Creazione delle righe per la richiesta **EP2-01**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Acquisti/Richieste d'acquisto** del browser).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-01** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Visualizzare la scheda **Composizione**.
- 4 Aggiungere le seguenti linee di richiesta, completando i campi e i collegamenti indicati nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------------------|--------|
| Utente contratto (bCntrUtilization) | No |
| Quantità (fQty) | 300 |

| Campo o collegamento | Valore |
|--------------------------|--|
| Riferimento (CatalogRef) | Selezionare il record EP2 - Excel - Licenza (Microsoft) - EP2 - Excel - Licenza dall'elenco |

 **SUGGERIMENTO:**

Con il client Windows, per creare correttamente la riga seguente, è necessario aver salvato l'inclusione della prima riga, al livello della richiesta, utilizzando il pulsante **Modifica**.

| Campo o collegamento | Valore |
|--|--|
| Utente contratto (bCntrUtilization) | Sì |
| Quantità (fQty) | 1 |
| Icona a destra del campo Contratto richiesto (UsedReqLineCntr) | Fare clic su |
| Elenco a discesa sotto il campo Quantità (fQty) | Contratto utilizzato |
| Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Contratto utilizzato | Selezionare il record EP2MSA2 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assicurazioni) dall'elenco |
| Elem. parco richiesto (UsedReqLineAsset) | EP2 - Excel - Licenza |

Creazione delle righe per la richiesta **EP2-02**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Acquisti/Richieste d'acquisto** del browser).
- 2 Selezionare della richiesta **EP2-02** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Visualizzare la scheda **Composizione**.
- 4 Creare la linea di richiesta seguendo, completando i campi e i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|--------------------------|---|
| Quantità (fQty) | 20 |
| Riferimento (CatalogRef) | Selezionare il record EP2 - Project - Licenza (Microsoft) - EP2 - Progetto - Licenza dall'elenco |

Creazione delle righe per la richiesta **EP2-03**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Acquisti/Richieste d'acquisto** del browser).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-03** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Visualizzare la scheda **Composizione**.

- 4 Aggiungere la linea di richiesta, salvando i campi e i collegamenti indicati nelle seguenti tabelle.

| Campo o collegamento | Valore |
|--|--|
| Utente contratto (bCntrUtilization) | Si |
| Quantità (fQty) | 1 |
| Icona a destra del campo Contratto richiesto (UsedReqLineCntr) | Fare clic su |
| Elenco a discesa sotto il campo Quantità (fQty) | Contratto utilizzato |
| Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Contratto utilizzato | Selezionare il record EP2MSA2 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assicurazioni) dall'elenco |
| Icona a destra del campo Elem. parco richiesto (UsedReqLineAsset) | Fare clic |
| Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Contratto utilizzato | Asset utilizzato |
| Campo a destra dell'elenco a discesa con il valore Asset utilizzato | Microsoft EP2 - Excel - Licenza |

Creazione, emissione e ricevimento degli ordini **EP2-01** e **EP2-02**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Acquisti/Richieste d'acquisto** del browser).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-01** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Fare clic su **Preventivo** quindi, su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli premendo **OK**.
- 4 Nel dettaglio dell'ordine generato dalla richiesta:
 - a Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|---------------|
| Numero (PONumber) | EP2-01 |
| Scheda Generale | |
| Inviato (dtSent) | 31 marzo 2009 |

- b Visualizzare la scheda **Composizione**.
- c Visualizzare il dettaglio della riga ordine.
- d Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Imputazione**.
- e Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---------------------------|
| Centro di costo (CostCenter) | EP2 - Marketing nazionale |

- f Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Finanziamento**.
- g Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|---|--|
| Su ordine aperto (bUsesBlanketPO) | Sì |
| Contratto di ordine aperto (BlanketPOCtr) | Selezionare il record EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni) dall'elenco |

- h Salvare le modifiche dell'ordine (pulsante **Modifica**).
- 5 Fare clic su **Emissione** e, quindi, su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli premendo **OK**.
- 6 Fare clic su **Ricevimento** quindi su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli premendo **OK**.
- 7 Esaminare i dettagli dell'elemento di parco creato durante il ricevimento dell'ordine.
- 8 Client Windows: Client Windows: chiudere tutte le finestre.
- 9 Visualizzare le richieste (collegamento **Acquisti/Richieste d'acquisto** del browser).
- 10 Selezionare la richiesta **EP2-02** (campo **Numero** (PONumber)).
- 11 Fare clic su **Preventivo**, quindi, su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli e fare clic su **OK**.
- 12 Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------|---------------|
| Numero (PONumber) | EP2-02 |
| Scheda Generale | |
| Inviato (dtSent) | 31 marzo 2009 |

- 13 Nei dettagli del preventivo generato dalla richiesta:
 - a Visualizzare la scheda **Composizione**.
 - b Visualizzare il dettaglio della riga ordine.
 - c Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Imputazione**.
 - d Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|------------------------------|---------------------------|
| Centro di costo (CostCenter) | EP2 - Marketing nazionale |

- e Nel dettaglio della riga ordine, visualizzare la scheda **Finanziamento**.
- f Completare i campi ed i collegamenti indicati nella tabella seguente:

| Campo o collegamento | Valore |
|---|--|
| Su ordine aperto (bUsesBlanketPO) | Sì |
| Contratto di ordine aperto (BlanketPOCtr) | Selezionare il record EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni) dall'elenco |

- g Salvare le modifiche dell'ordine (pulsante **Modifica**).
- 14 Al livello del preventivo generato a partire dalla richiesta, fare clic su **Emissione**, quindi, su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli premendo **OK**.
- 15 Nei dettagli dell'ordine creato dalla richiesta d'acquisto, fare clic su **Ricevimento** quindi, su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli facendo clic su **OK**.
- 16 Esaminare i dettagli di questo elemento di parco creato durante il ricevimento dell'ordine.
- 17 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Esecuzione della richiesta **EP2-03**

- 1 Visualizzare le richieste (collegamento **Acquisti/Richieste d'acquisto** del browser).
- 2 Selezionare la richiesta **EP2-03** (campo **Numero** (PONumber)).
- 3 Impostare il campo **Stato rich.** (seStatus) su **Convalidato**.
- 4 Fare clic sul pulsante **Modifica**.
- 5 Fare clic su **Esegui** quindi su **Fine**. Accettare i valori proposti senza modificarli facendo clic su **OK**.
- 6 Visualizzare la scheda **Composizione**.
- 7 Visualizzare il dettaglio della riga richiesta **Utente contratto**.
- 8 Fare clic sulla lente d'ingrandimento a destra del campo impostato su **Microsoft EP2 - Excel - Licenza**.
- 9 Visualizzare la scheda **Contratti**.
L'asset è collegato al contratto **PC2MSA2 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Assistenza)**.
- 10 Client Windows: chiudere tutte le finestre.

Creazione dei campi calcolati per il follow-up dei punti

- 1 Visualizzare i campi calcolati (collegamento **Amministrazione/Sistema/Campi calcolati** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

SUGGERIMENTO:

Si consiglia di copiare e incollare gli script dalla versione in formato `chm` o `pdf` della documentazione di Asset Manager. (Per copiare il testo dal file `chm`, selezionarlo quindi fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare **Copia** dal menu contestuale).

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------------------|--|
| Denominazione (TextLabel) | EP2 - Select - Punti licenza |
| SQLName (SQLName) | PC2L |
| Tabella (TableName) | Contratti (amContract) |
| Tipo di campo (seType) | Script Basic |
| Tipo del risultato (seDataType) | Numerico |
| Script del campo calcolato (Script) | <pre>RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(fQty * * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_PC2SelectPointsL) FROM amPOrdLine WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#")</pre> |

Descrizione dello script

- **RetVal =:** lo script restituisce un valore.
- **AmDbGetDouble(...):** il valore restituito è un numero in precisione doppia (byte).
- **FROM amPOrdLine:** la query ricerca la tabella delle **righe ordine**.
- **WHERE BlanketPOCntr = " & [ICntrId] & " AND POrder.dtSent >= #" & [dStart] & "# AND POrder.dtSent <= #" & [dEnd] & "#":** i record nella tabella delle **righe ordine** devono essere collegati al contratto mediante **Contratto di ordine aperto** (BlanketPOCntr) e l'ordine a cui deve appartenere la riga d'ordine deve essere stato emesso (collegamento al campo **POrder.dtSent**) dopo l'inizio del contratto (campo **dStart**) e prima del suo termine (campo **dEnd**).
- **SUM(fQty * CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL):** la query somma (**SUM(...)**) i valori delle caratteristiche **fv_CP2PointsSelectL** associate al modello di prodotto del riferimento del catalogo nella riga ordine

([CatalogRef.CatProduct.Model.fv_CP2PointsSelectL](#) link) per ciascuna riga ordine selezionata mediante la condizione **WHERE(...)**.

| Campo o collegamento | Valore |
|-------------------------------------|--|
| Denominazione (TextLabel) | EP2 - Select - Punti assistenza |
| SQLName (SQLName) | PC2SA |
| Tabella (TableName) | Contratti (amContract) |
| Tipo di campo (seType) | Script Basic |
| Tipo del risultato (seDataType) | Numerico |
| Script (Script del campo calcolato) | <pre> RetVal = AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA1) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA2) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") RetVal = RetVal + AmDbGetDouble("SELECT SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3) FROM amAstCntrDesc WHERE lCntrId = " & [lCntrId] & " AND dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart] + 0) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "# AND dCntrIncluded < #" & (Year([dStart] + 1) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#") </pre> |

Descrizione del primo **RetVal =** dello script:

- **RetVal =:** lo script restituisce un valore.
 - Per una migliore leggibilità, il calcolo viene eseguito in tre parti: **RetVal = RetVal + ...**
- **AmDbGetDouble(...):** il valore restituito è un numero in precisione doppia (8 byte).
- **FROM amAstCntrDesc:** la query esegue la ricerca nella tabella degli **asset sotto contratto**.
- **lCntrId = " & [lCntrId] & ":** Prima condizione dell'istruzione **WHERE**.

Gli asset coperti dai contratti devono essere collegati al contratto corrente identificato dal campo **lCntrlId**.

- **dCntrIncluded >= #" & (Year([dStart]) + 2) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: Seconda condizione dell'istruzione **WHERE**.

Gli asset coperti dai contratti devono essere stati inclusi (campo **dCntrIncluded**) entro almeno due anni dall'inizio del contratto.

Il carattere # viene utilizzato per delimitare la data di riferimento.

La data di riferimento viene ricostituita unendo l'anno, il mese ed il giorno dell'inizio del contratto (campo **dStart**).

In questo modo, si ottiene una data con formato #AAAA-MM-GG#.

- **dCntrIncluded < #" & (Year([dStart]) + 3) & "-" & Month([dStart]) & "-" & Day([dStart]) & "#**: Terza condizione dell'istruzione **WHERE**.

Gli asset coperti dai contratti devono essere stati inclusi (campo **dCntrIncluded**) entro almeno tre anni dall'inizio del contratto.

- **SUM(Asset.fTotalQty * Asset.Model.fv_CP2PointsSelectSA3)**: la query somma i prodotti dei campi **Q.tà totale** (fTotalQty) e la caratteristica **CP2PointsSelectSA3** degli asset coperti dai contratti selezionati con la condizione **WHERE**.

In realtà, si tratta della caratteristica che indica il numero di punti Software Assurance da calcolare quando viene acquistata la licenza durante il primo anno del contratto, quando vi sono ancora da 2 a 3 anni di assistenza Software Assurance.

Visualizzazione dei campi calcolati e della caratteristica dei contratti

NOTA:

Questa operazione può essere realizzata unicamente con il client Windows.

Affinché un campo calcolato venga visualizzato in una finestra dettagli o elenco del client Web, personalizzare tali finestre mediante Asset Manager Application Designer.

- 1 Visualizzare i contratti (collegamento **Contratti/Contratti** del browser).
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'intestazione dell'elenco.
- 3 Selezionare **Utility/Configura l'elenco** nel menu di scelta rapida.
- 4 Aggiungere i campi calcolati **EP2 - Select - Punti assistenza (PC2SA)** e **EP2 - Select - Punti licenza (CP2L)**.
- 5 Fare clic su **OK**.
- 6 Esaminare i valori aggiunti per i contratti **PC2MSA1** e **PC2MSA2**.

Creazione delle query necessarie per il contatore Excel

- 1 Visualizzare le query (collegamento **Amministrazione/Query** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|--|
| Nome (Name) | Identificazione del centro di costo da considerare per le installazioni ed i diritti di licenza. |
| Tabella (TableName) | EP2 - Centro di costo 1 |
| Scheda Query | |
| Query (memQueryText) | Denominaz. = 'EP2 - Marketing nazionale' |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|--------------------------------------|
| Nome (Name) | Identificazione delle licenze Excel |
| Tabella (TableName) | EP2 - Excel - Licenze |
| Scheda Query | |
| Query (memQueryText) | Elementi del parco (amPortfolio) |
| Query (memQueryText) | Model.Name = 'EP2 - Excel - Licenza' |

| Campo o collegamento | Valore |
|----------------------|--|
| Nome (Name) | Identificazione delle licenze Excel |
| Tabella (TableName) | EP2 - Excel - Installazioni |
| Scheda Query | |
| Query (memQueryText) | Elementi del parco (amPortfolio) |
| Query (memQueryText) | Model.Name = 'EP2 - Excel - Installazione' |

Creazione del contatore Excel

- 1 Visualizzare i contatori (collegamento **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software** del browser).
- 2 Creare i record riportati di seguito, completando i campi ed i collegamenti come indicato nelle tabelle seguenti.

| Campo o collegamento | Record |
|--|---------------------------------|
| Nome (Name) | EP2 - Excel - Controllo licenza |
| Utilizzare come modello (bType) | No |
| Escludere dai report di conformità (bInternal) | Sì |
| Modificare il contatore tramite procedure guidate (bAutomated) | No |
| Conteggio diritti (bCountLic) | Sì |

| Campo o collegamento | Record |
|--|--|
| Conteggio utilizzazioni/installazioni (bCountInst) | Sì |
| Conteggio delle assegnazioni (bCountEnt) | No |
| Raggruppa per (contesto) | Centri di costo (amCostCenter) |
| Perimetro di applicazione (Definition) | EP2 - Centro di costo 1 |
| Contratto di licenza (contratto) | Selezionare il record EP2MSA1 (EP2 - Microsoft Select - Applicazioni - Acquisizioni) dall'elenco |
| Diritti | |
| Contesto contatore diritti (LicContext) | Elementi del parco (amPortfolio) |
| Perimetro di conteggio dei diritti (LicQuery) | EP2 - Excel - Licenze |
| Diritti -> Collegamento Raggruppa (LicGroupBy) | CostCenter |
| | NOTA: Asset Manager aggiunge automaticamente un punto alla fine della stringa inserita o incollata. Eliminare questo punto per convalidare quanto inserito. |
| Modalità di calcolo dei diritti (seLicCountMode) | Conteggio in base alla formula di calcolo |
| Campo per conteggio dei diritti (LicCountFormula) | SUM((fQty * Asset.ISoftLicUseRights)) |
| Scheda Installazioni/Utilizzazioni | |
| Contesto contatore di installazioni/utilizzazioni (InstContext) | Elementi del parco (amPortfolio) |
| Perimetro di conteggio delle installazioni/utilizzazioni (SoftInstQuery) | EP2 - Excel - Installazioni |
| Installazioni/Utilizzazioni -> Collegamento Raggruppa (InstGroupBy) | Parent.CostCenter |
| | NOTA: Asset Manager aggiunge automaticamente un punto alla fine della stringa inserita o incollata. Eliminare questo punto per convalidare quanto inserito. |
| Modalità di calcolo di installazioni/utilizzazioni (seInstallCountMode) | Conteggio in base alla formula di calcolo |
| Formula di calcolo di installazioni/utilizzazioni (InstCountSQL) | Countdistinct(IParentId) |

- 3 Fare clic sul pulsante **Calcola**.
- 4 Visualizzare la scheda **Generale**: indica i conteggi eseguiti.
- 5 Visualizzare la scheda **Risultato**: indica i conteggi eseguiti.

 **NOTA:**

È possibile creare un contatore per Project seguendo la stessa modalità.

IV Appendici

11 Glossario

Consultare il capitolo seguente, che funge da glossario:

- ▶ [Nozioni principali \[pag. 23\]](#).

12 Riferimenti

Browser, menu e schede

I collegamenti del browser e i menu del client Windows direttamente collegati al modulo **Risorse software** sono:

Tabella 12.1. Collegamenti del browser, menu e schede del modulo Risorse software - elenco

| Menu e collegamento equivalente del browser | Tabella a cui il menu consente di accedere (denominazione e nome SQL) | Schede, campi o collegamenti dedicati | Commenti | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|--|---|--|---|---|
| Menu File/Attivazione dei moduli | Non si applica. | Non si applica. | Consente di attivare o disattivare il modulo Risorse software , se il file di licenza contiene i dovuti diritti. | Consultare il manuale Tailoring , parte 1 Customizing client computers , capitolo Customizing a client workstation , sezione Activating the modules |
| Menu Parco/Elementi del parco | Elementi del parco (amPortfolio) | ■ scheda Install. software | | ■ Metodo 2: mediante i menu [pag. 56] |
| Collegamento Gestione parco/Elementi del parco | | ■ scheda Utilizzazione ■ scheda Licenza | | ■ Metodo 2: mediante i menu [pag. 56] |
| Menu Parco/Asset e lotti | Asset (amAsset) | ◆ scheda Licenza | | |
| Collegamento Gestione parco/Asset | | | | |

| Menu e collegamento equivalente del browser | Tabella a cui il menu consente di accedere (denominazione e nome SQL) | Schede, campi o collegamenti dedicati | Commenti | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|---|---|----------|---|
| Menu Parco/Installazioni e utilizzazioni di software Collegamento Gestione approfondimenti e messa in produzione/Supporto delle installazioni software | Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall) | ◆ Tutti | | Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software [pag. 63] |
| Menu Parco/Nature Collegamento Gestione parco/Nature | Nature (amNature) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Campo Creato anche (OverflowTbl) ■ Campo Porta software (bHasSoftInstall) ■ Campo Licenza (bSoftLicense) | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione manuale di una natura di utilizzazioni di software [pag. 71] ■ Creazione di una natura di licenza software [pag. 53] |
| Menu Parco/Modelli Collegamento Gestione parco/Modelli | Modelli (amModel) | <ul style="list-style-type: none"> ■ scheda Install. log. ■ scheda Licenza | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione manuale di una natura di utilizzazioni di software [pag. 71] ■ Metodo 2: mediante i menu [pag. 54] |
| Menu Parco/Assegnazioni nominative Collegamento Organizzare/Assegnazioni nominative | Assegnazioni nominative (amEntitlement) | ◆ Tutti | | Gestione delle assegnazioni di software [pag. 59] |

| Menu e collegamento equivalente del browser | Tabella a cui il menu consente di accedere (denominazione e nome SQL) | Schede, campi o collegamenti dedicati | Commenti | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|---|---------------------------------------|---|--|
| Menu Software/Gestione del software Collegamento Gestione para/famalia/Gestione risorse software/Gestione software | Non si applica. | Non si applica. | Viene avviata la procedura guidata Gestione software.... | Come creare i record [pag. 29] |
| Menu Software/Pannello di controllo Collegamento Gestione para/famalia/Gestione risorse software/Pannello di controllo: software | Non si applica. | Non si applica. | Visualizza un pannello di controllo report | Metodo 2: mediante i collegamenti del browser [pag. 115] |
| Menu Software/Definitive Software Library Collegamento Gestione para/famalia/Gestione risorse software/DML (Definitive Software Media) | Modelli (amModel) | ◆ scheda Install. log. | Visualizza l'elenco dei record della tabella Modelli (amModel) collegati a una natura il cui campo Crea anche (OverflowTbl) è Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall). | |
| Collegamento Gestione para/famalia/Gestione risorse software/Chiavi dei software inventariati | Modelli inventariati (amInventModel) | ◆ Tutti | | Risultato dell'importazione nel database Asset Manager [pag. 66] |

| Menu e collegamento equivalente del browser | Tabella a cui il menu consente di accedere (denominazione e nome SQL) | Schede, campi o collegamenti dedicati | Commenti | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|--|---|---------------------------------------|---|---|
| Menu Software/Risultati dei contatori software Collegamento Gestione parenti/Gestione risorse software/Risultati dei contatori software | Contatori software (amSoftLicCounter) | ◆ Tutti | Visualizza l'elenco di tutti i contatori che non sono modelli e, per il contatore selezionato, il risultato dei conteggi. Permette anche di ricalcolare i conteggi, modificare i contatori con procedure guidate, regolarizzare le differenze tra i diritti di licenza e le installazioni/utilizzazioni. | Aggiornamento dei risultati di un contatore di software [pag. 95] |
| Menu Software/Contatori software Collegamento Gestione parenti/Gestione risorse software/Contatori software | Contatori software (amSoftLicCounter) | ◆ Tutti | | Metodo 2: creazione diretta di un contatore [pag. 88] |
| Menu Contratti/Contratti Collegamento Contratti/Contratti | Contratti (amContract) | ◆ Scheda Licenze | | Metodo 2: mediante i menu [pag. 38] |
| Menu Contratti/Contratti di riferimento Collegamento Gestione parenti/Gestione risorse software/Contratti | Contratti (amContract) | ◆ Scheda Licenze | | Metodo 2: mediante i menu [pag. 38] |

| Menu e collegamento equivalente del browser | Tabella a cui il menu consente di accedere (denominazione e nome SQL) | Schede, campi o collegamenti dedicati | Commenti | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|---|---------------------------------------|--|--|
| Menu Strumenti/Azioni/Modifica Collegamento Amministrazione/Azioni | Azioni (amAction) | ◆ Tutti | | Consultare il manuale Interfaccia utente , capitolo Informazioni di riferimento , paragrafo Azioni |
| Menu Strumenti/Azioni/Nome dell'azione> Disseminati nel browser in funzione del dominio funzionale dell'azione. | Non si applica. | Non si applica. | Propone le azioni non contestuali o il cui contesto è attivo. Consente di attivare l'azione selezionata. | Azioni e procedure guidate [pag. 210] |
| Menu Strumenti/Personalizza la barra degli strumenti | Non si applica. | Non si applica. | Permette di aggiungere o rimuovere le icone della barra degli strumenti (categoria Parco). | Icone della barra degli strumenti del client Windows [pag. 203] |
| Menu Strumenti/Report/Report Collegamento Amministrazione/Report/Report | Report (amReport) | ◆ Tutti | | Report [pag. 217] |
| Menu Amministrazione/Elenchi delle finestre | Non si applica. | Non si applica. | Consente di accedere alle tabelle che non sono accessibili con i presenti menu. Questo task è riservato all'amministratore in quanto queste tabelle, solitamente, non possono essere direttamente modificate. | Consultare il manuale Interfaccia utente , capitolo Elenchi di record , paragrafo Utilizzazione degli elenchi |

| Menu e collegamento equivalente del browser | Tabella a cui il menu consente di accedere (denominazione e nome SQL) | Schede, campi o collegamenti dedicati | Commenti | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|--|---|---------------------------------------|----------|--|
| Menu Amministrazione/Liste | Liste (amItemizedList) | ◆ Tutti | | Elenchi [pag. 208] |
| Collegamento Amministrazione/Strumenti | | | | |
| Menu Amministrazione/Contatori | Contatori (amCounter) | ◆ Tutti | | Contatori [pag. 209] |
| Collegamento Amministrazione/Strumenti/Contatori | | | | |
| Menu Amministrazione/Campi calcolati | Campi calcolati (amCalcField) | ◆ Tutti | | Campi calcolati [pag. 209] |
| Collegamento Amministrazione/Strumenti/Campi calcolati | | | | |

Questa tabella non elenca le azioni, né i report del modulo **Risorse software** visualizzati nel ramo **Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software** del browser.

Icone della barra degli strumenti del client Windows

Nessuna icona della barra degli strumenti del client Windows non è propria al modulo **Risorse software**.

Per ulteriori informazioni sulla personalizzazione della barra degli strumenti, consultare il manuale **Tailoring**, parte 1 **Customizing client computers**, capitolo **Customizing a client workstation**, sezione **Customizing the toolbar**.

Opzioni dell'interfaccia del client Windows

L'interfaccia del client Windows non contiene opzioni dedicate al modulo **Risorse software**.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione delle opzioni dell'interfaccia, consultare il manuale **Tailoring**, parte 1 **Customizing client computers**, capitolo **Customizing a client workstation**, sezione **General options**.

Tabelle

Il modulo **Risorse software** è associato a numerose tabelle.

Le tabelle collegate al modulo **Risorse software** sono:

Tabella 12.2. Tabelle del modulo Risorse software - elenco

| Denominazione della tabella | Nome SQL della tabella | Collegamenti del navigatore che consentono di accedere alla tabella | Paragrafi da consultare nel presente manuale |
|--------------------------------------|------------------------|---|---|
| Tabelle generiche | | | |
| Elementi del parco | amPortfolio | Gestione parco /Elementi del parco | <ul style="list-style-type: none">■ Creazione di una licenza software [pag. 55]■ Creazione manuale di un'installazione/utilizzazione di software [pag. 71] |
| Modelli | amModel | Gestione parco /Modelli | <ul style="list-style-type: none">■ Creazione di un modello di licenza software [pag. 54]■ Creazione di un modello di installazione/utilizzazione software [pag. 71] |
| Nature | amNature | Gestione parco /Nature | <ul style="list-style-type: none">■ Creazione di una natura di licenza software [pag. 53]■ Creazione di una natura di installazione/utilizzazione software [pag. 70] |
| Tabelle peculiari ai software | | | |
| Contratti | amContract | Contratti | Gestione dei contratti di licenza [pag. 37] |
| Assegnazioni nominative | amEntitlement | Organizzazione/Assegnazioni nominative | Creazione di un'assegnazione nominativa di licenze [pag. 59] |

| Denominazione della tabella | Nome SQL della tabella | Collegamenti del navigatore che consentono di accedere alla tabella | Paragrafi da consultare nel presente manuale |
|---|------------------------|---|--|
| Contatori software | amSoftLicCounter | Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Contatori software Menu Amministrazione /Elenco delle finestre , riga Contatori di software (formato precedente) | Controllo della conformità delle installazioni con le licenze [pag. 83] |
| Conteggio diritti/utilizzazioni | amRightsUsesCount | Menu Amministrazione/Elenco delle finestre , riga Conteggio diritti/utilizzazioni | Cancellazione periodica [pag. 96] |
| Installazioni o utilizzazioni di software | amSoftInstall | Gestione parco/Informatica/Implementazioni e messa in produzione/Media delle installazioni software | Gestione delle installazioni e delle utilizzazioni di software [pag. 63] |
| Modelli inventariati | amInventModel | Gestione parco/Informatica/Gestione risorse software/Chiavi dei software inventariati | Risultato dell'importazione nel database Asset Manager [pag. 66] |
| Installazioni da creare | amModelSoftInfo | Menu Amministrazione/Elenco delle finestre , linea Installazioni da creare | |

Relazioni di dipendenza tra tabelle

Il modulo **Risorse software** utilizza numerose tabelle del database Asset Manager. Vi sono numerosi collegamenti tra queste tabelle. Si consiglia quindi di ottimizzare l'ordine nel quale vengono compilate.

L'ordine di seguito indicato non è obbligatorio: Asset Manager consente di creare i record mancanti nelle tabelle collegate quando necessario.

Di seguito una tabella che ottimizza l'ordine di creazione dei record e che indica quali sono le tabelle dipendenti da completare.

Il caso pratico che viene illustrato nel presente manuale rispetta queste raccomandazioni.

Tabella 12.3. Relazioni di dipendenza tra tabelle - tabella

| Tabella (denominazione e nome SQL) | Tabelle da completare previamente(denominazione e nome SQL) | Valori obbligatori | Record creati automaticamente |
|--|---|--------------------|----------------------------------|
| Ubicazioni (amLocation) | | | |
| Dipendenti e servizi (amEmplDept) | Ubicazioni (amLocation) | | |
| Contratti (amContract) | Servizi e dipendenti (amEmplDept) | | |

| Tabella (denominazione e nome SQL) | Tabelle da completare (denominazione e nome SQL) | Valori obbligatori | Record creati automaticamente |
|--|--|---|--|
| Natura (amNature) | | Crea (sebasis): Elemento del parco Crea anche (seOverflowTbl) : (Senza tabella) Limitazione di gestione (seMgtConstraint): Codice interno unico Licenza (bSoftLicense): Sì Crea (sebasis): Elemento del parco Crea anche (seOverflowTbl) : Installazioni o utilizzazioni di software (amSoftInstall) Vincolo di gestione (seMgtConstraint): Libero | |
| Modelli (amModel) | Natura (amNature) | | |
| Elementi del parco (amPortfolio) | Modelli (amModel) | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Asset (amAsset) ■ Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall) ■ Conteggio dei diritti/utilizzazioni (amRightsCur) |
| Assegnazioni nominative (amEntitlement) Query (amQuery) | Dipendenti e servizi (amEmplDept) | | |

| Tabella (denominazione e nome SQL) | Tabelle da completare previamente (denominazione e nome SQL) | Valori obbligatori | Record creati automaticamente |
|--|--|--------------------|---|
| Contatori (amCounter) | <ul style="list-style-type: none"> ■ Dipendenti e servizi (amEmplDept) ■ Modelli (amModel) ■ Query (amQuery) ■ Elementi del parco (amPortfolio) ■ Assegnazioni nominative (amEntitlement) | | Conteggio dei diritti/utilizzazioni (amRightsUsesCount) |

Elenchi

Il valore di alcuni campi può essere selezionato in una lista aperta o chiusa.

Per accedere alla tabella **Liste (amItemizedList)**, selezionare
Amministrazione/Liste.

La seguente tabella presenta i dettagli delle liste del modulo **Risorse software**.

Tabella 12.4. Liste - elenco

| Tabella (denominazione e nome SQL) | Campo completato a partire da una lista (denominazione e nome SQL) | Identificatore della lista |
|---|---|----------------------------|
| Contatori software (amSoftLicCounter) | Type (tipo) | amSLCountNature |
| Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall) | Lingua (Language) | amLanguage |
| Installazioni e utilizzazioni software (amSoftInstall) | Sistema operativo (SoftOS) | amOS |
| Installazioni o utilizzazioni software (amSoftInstall) | Stato (Status) | amSoftInstStatus |
| Contratti (amContract) | Natura (Nature) | amCntrNature |
| Contratti (amContract) | Stato (Status) | amCntrStatus |

Per ulteriori informazioni sulle liste, consultare il manuale **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Liste**.

Campi calcolati

Il modulo **Risorse software** è associato ad alcuni campi calcolati.

La seguente tabella illustra in dettaglio i campi calcolati del modulo **Risorse software**.

Tabella 12.5. Campi calcolati - elenco

| Denominazione del campo calcolato | Nome SQL del campo calcolato | Denominazione e nome SQL della tabella a cui si applica il campo calcolato | Utilizzazione |
|---|------------------------------|--|----------------|
| Conteggio delle installazioni word processing | sysSamOfficeInst | Elementi del parco (amPortfolio) | Programmazione |
| Conteggio delle licenze word processing | sysSamOfficeLic | Elementi del parco (amPortfolio) | Programmazione |
| Conteggio di punti di utilizzazioni | sysSamUses | Elementi del parco (amPortfolio) | Programmazione |
| Conteggio dei punti di licenza | sysSamLicences | Elementi del parco (amPortfolio) | Programmazione |

Per ulteriori informazioni sui campi calcolati, consultare il manuale **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Campi calcolati**.

Per ulteriori informazioni sulla composizione di script, consultare il manuale **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Script**.

Per ulteriori informazioni sulle API, consultare il manuale **Programmer's reference**.

Contatori

Il modulo **Risorse software** non utilizza nessun contatore.

Per accedere alla tabella **Contatori** (amCounter), selezionare il collegamento **Amministrazione/Sistema/Contatori** del browser.

Azioni e procedure guidate

Il modulo **Risorse software** è associato ad alcune azioni che consentono di automatizzare le operazioni correnti.

Per accedere alla tabella **Azioni (amAction)**, selezionare il collegamento **Amministrazione/Azioni** del browser.

È possibile filtrare le azioni collegate ai moduli **Parco** e **Risorse software** utilizzando un filtro semplice su uno dei seguenti campi:

- Dominio (**Domain**)
- Natura (**Nature**)

Le azioni direttamente collegate al modulo **Risorse software** e descritte nel presente manuale sono:

Tabella 12.6. Azioni e procedure guidate - elenco

| Nome dell'azione | Nome SQL dell'azione | Tipo di azione | Contesto dell'azione (nome SQL della tabella) | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|------------------------------|--------------------------|---|---|
| Creare un contatore di gestione licenze software... | sysSamCreateSoftwareCounter | Procedura guidata | | Metodo 1: creazione di un contatore mediante la procedura guidata Creare un contatore di gestione licenze software... (sysSamCreateSoftwareCounter) [pag. 88] |
| Calcolo di tutte le installazioni software | BstSamComputeAllLicAndInstal | Script | | Principali caratteristiche dello schema di workflow Verifica periodica delle licenze [pag. 107] |
| Pannello di controllo software | BstSamDashBoard | Pannello di controllo | | Personalizzazione del pannello di controllo [pag. 116] |
| E-mail amministrative per un superamento di licenze | BstSamLicenses_exceeded | Sistema di messaggistica | amSoftLicCounter | Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza. [pag. 105] |

| Nome dell'azione | Nome SQL dell'azione | Tipo di azione | Contesto dell'azione (nome SQL della tabella) | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|--------------------------------|--------------------------|---|--|
| Assegnazione software mancanti | BstSamMissingSoftware | Script | amComputer | Giornale dei software non rilevati durante l'ultimo inventario dei computer. [pag. 69] |
| Mail amministratore; installazione non autorizzata nel parco | BstSamUnauthInstallationFund | Sistema di messaggistica | amSoftInstall | Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata [pag. 76] |
| Aggiungi utente ASP | sysSamAddAspUsers2Cntr | Procedura guidata | | Aggiunta di un utente al contratto ASP attuale [pag. 81] |
| Creare un tipo di licenza software (modello)... | sysSamCreateLicModel | Procedura guidata | | Creazione di una licenza software [pag. 55] |
| Creare un modello di licenza software in base alle installazioni... | sysSamCreateLicModFromInst | Procedura guidata | | Creazione di una licenza software [pag. 55] |
| Creare una nuova licenza software... | sysSamCreateLicpfi | Procedura guidata | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Metodo 1: mediante la procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher) [pag. 55] ■ Viene avviata la procedura guidata Creare una nuova licenza software (sysSamCreateLicpfi). [pag. 55] |
| Creare una richiesta con assegnazione nominativa... | sysSamCreateReqFromEntitlement | Procedura guidata | | Metodo 1: mediante la procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher) [pag. 57] |

| Nome dell'azione | Nome SQL dell'azione | Tipo di azione | Contesto dell'azione (nome SQL della tabella) | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|------------------------------|-------------------|---|---|
| Creare un progetto di contratto software... | sysSamCreateSoftContract | Procedura guidata | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione di un contratto di licenza [pag. 37] ■ Modifica di un contratto di licenza [pag. 49] |
| Eliminare un utente ASP... | sysSamDelAspUsersFromCntr | Procedura guidata | | Eliminazione di un utente dal contratto ASP attuale [pag. 81] |
| Contrassegnare le installazioni OEM... | sysSamFlagOEMInst | Procedura guidata | | Contrassegnare le installazioni di tipo OEM [pag. 79] |
| Selezionare il contratto software corrente... | sysSamGetEnv | Procedura guidata | | Selezione del contratto corrente della procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher). [pag. 39] |
| Regolarizzare le differenze software... | sysSamIdentifyIllegalInstall | Procedura guidata | | Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze [pag. 97] |
| Gestione software... | sysSamLauncher | Procedura guidata | | Come creare i record [pag. 29] |
| Preparare le licenze e le installazioni software... | sysSamLicenseProcess | Procedura guidata | | <ul style="list-style-type: none"> ■ Creazione di una licenza software [pag. 55] ■ Metodo 1: mediante la procedura guidata Gestione software (sysSamLauncher) [pag. 57] |
| Collegare le linee di fattura al contratto... | sysSamLinkInvoices2Cntr | Procedura guidata | | Collegamento delle linee di fattura al contratto attuale [pag. 51] |
| Ricalcolare i diritti e le installazioni | sysSamReCalcCounters | Procedura guidata | | Regolarizzazione delle differenze tra installazioni/utilizzazioni e licenze [pag. 97] |

| Nome dell'azione | Nome SQL dell'azione | Tipo di azione | Contesto dell'azione (nome SQL della tabella) | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|---------------------------|-------------------|---|---|
| Riconciliare i modelli di installazioni software esterne... | sysIvtReconcExtModelWiz | Procedura guidata | amInventModel | Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 68] |
| Richiedere la convalida del contratto | sysSamReqContractApproval | Procedura guidata | | Richiedere la convalida del contratto attuale [pag. 47] |
| Estendere la riconciliazione di un modello esterno | SYS_RES_MOD_ACT01 | Script | amInventModel | Automatismi avviati durante l'importazione [pag. 68] |
| Modificare l'elenco dei modelli di installazione da includere... | sysSamAddInst2Counter | Procedura guidata | amSoftLicCounter | Modifica dei contatori software [pag. 93] |
| Modificare l'elenco dei modelli di licenza da includere... | sysSamAddLic2Counter | Procedura guidata | amSoftLicCounter | Modifica dei contatori software [pag. 93] |
| Impostare o modificare il perimetro d'applicazione del contatore... | sysSamAddScope2Counter | Procedura guidata | amSoftLicCounter | Modifica dei contatori software [pag. 93] |

| Nome dell'azione | Nome SQL dell'azione | Tipo di azione | Contesto dell'azione (nome SQL della tabella) | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|-------------------------|-------------------|---|--|
| Richiedere licenze software... | sysSamCreateLicReq | Procedura guidata | | Richiesta di nuove licenze software [pag. 57] |
| Assegnare software... | sysSamEntitleUserOrItem | Procedura guidata | | Creazione di un'assegnazione nominativa di licenze [pag. 59] |
| Modificare una licenza software... | sysSamModifyLicpfi | Procedura guidata | | Modifica di una licenza software [pag. 56] |
| Riconcilia installazioni non identificate.. | sysSamNormalizeModels | Procedura guidata | | Riconciliazione delle installazioni non identificate [pag. 78] |

Per ulteriori informazioni sulle azioni, consultare il manuale **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Azioni**.

Per ulteriori informazioni sulla composizione di script, consultare il manuale **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Script**.

Per ulteriori informazioni sulle API, consultare il manuale **Programmer's reference**.

È possibile creare nuove azioni o personalizzare alcune delle azioni esistenti.

Workflow

Il modulo **Risorse software** è associato ad alcuni schemi di workflow per la gestione di determinate procedure.

Per accedere alla tabella **Schemi di workflow** (amWfScheme), selezionare il menu **Amministrazione/Workflow/Schemi di workflow** del browser.

Gli schemi di workflow direttamente collegati al modulo **Risorse software** e descritti nel presente manuale sono:

Tabella 12.7. Workflow - elenco

| Nome dello schema di workflow | Riferimento dello schema di workflow | Contesto dello schema di workflow (nome SQL della tabella) | Paragrafi del presente manuale da consultare |
|---|--------------------------------------|--|---|
| Contratto di licenza (contratto) | BST_SAM01 | amSoftLicCounter | Questa sezione spiega come configurare una notifica automatica in caso di superamento dei diritti di licenza. [pag. 105] |
| Verifica periodica delle licenze | BST_SAM02 | amSoftLicCounter | Automatizzare il calcolo periodico dei contatori di software [pag. 107] |
| Installazione non autorizzata | BST_SAM03 | amSoftInstall | Invio di un messaggio automatico in caso d'installazione non autorizzata [pag. 76] |
| Rilevamento dei software scomparsi durante l'ultima analisi | BST_SAM20 | amComputer | Giornale dei software non rilevati durante l'ultimo inventario dei computer. [pag. 69] |
| Convalida dei contratti | sysSam_CNTR_APPR | amContract | Principi generali [pag. 40] |
| Normalizzazione dei modelli: amInventModel risolto | sysIvtExtModelEnd | amInventModel | Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 68] |
| Normalizzazione dei modelli: amInventModel aggiunto | sysIvtExtModelNew | amInventModel | Se un nuovo record viene creato nella tabella Modelli inventariati (amInventModel) o se un record esistente della tabella Modelli inventariati è collegato per la prima volta a un'installazione software [pag. 68] |

Per ulteriori informazioni sul workflow, consultare il manuale **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Workflow**.

È possibile creare nuovi schemi di workflow o personalizzare gli schemi di workflow esistenti.

Moduli di Asset Manager Automated Process Manager

Alcuni moduli di Asset Manager Automated Process Manager sono dedicati al modulo **Risorse software**.

Per accedere ai moduli di Asset Manager Automated Process Manager:

- 1 Avviare Asset Manager Automated Process Manager.
- 2 Connettersi al database Asset Manager.
- 3 Selezionare **Strumenti/Configura i moduli**.

Tabella 12.8. Moduli di Asset Manager Automated Process Manager - elenco

| Nome del modulo | Descrizione |
|---------------------|---|
| WkGrIddAcoupSYS_SAM | Esecuzione delle regole di workflow per il gruppo di esecuzione'SYS_SAM' |
| EdAc | Aggiornare il database a partire dal risultato dell'inventario Enterprise Discovery |

Per ulteriori informazioni sui moduli di Asset Manager Automated Process Manager, consultare il manuale **Amministrazione**, capitolo **Asset Manager Automated Process Manager**, sezione **Configurazione dei moduli monitorati da Asset Manager Automated Process Manager**.

Dati sistema e Dati tecnici

Asset Manager è distribuito con una gamma di dati standard.

Questa gamma di dati appartiene a uno dei seguenti gruppi:

- **Dati sistema:** dati indispensabili al funzionamento del database del software Asset Manager.
- **Dati tecnici:** dati di base da immettere nel database se utili. Questi dati sono suddivisi in insiemi funzionali.
- **Dati esemplificativi:** dati che servono per familiarizzare con Asset Manager.

Dati sistema propri al modulo Risorse software

Per quanto concerne il modulo **Risorse software**, i **dati sistema** contengono dati per le seguenti tabelle:

- Azioni (amAction)
- Script (amScriptLibrary)
- Opzioni dell'applicazione (amOption)

I **dati sistema** fanno parte automaticamente del database Asset Manager.

Dati tecnici propri al modulo Risorse software

Per quanto concerne il modulo **Risorse software**, i **dati tecnici** contengono dati per numerose tabelle. Seguono alcuni esempi:

- Gruppi di dipendenti (amEmplGroup)
- Contatori software (amSoftLicCounter)
- Azioni (amAction)
- Schemi di workflow (amWfScheme)
- Valori lista (amItemListVal)
- Modelli inventariati (amInventModel)
- Report (amReport)
- Elem. pannello di controllo (amDashboardItem)

I **dati funzione aziendale** fanno automaticamente parte del database di dimostrazione installato con Asset Manager.

I **dati funzione aziendale** fanno parte del database di produzione se si seleziona questa possibilità con Asset Manager Application Designer.

► [Importare i dati tecnici nel database](#) [pag. 34].

Report

Asset Manager viene fornito con numerosi report preconfigurati. Alcuni di questi sono specifici del modulo **Risorse software**.

Affinché siano disponibili nel database, è necessario importarli con il software Asset Manager Application Designer.

Importazione e identificazione dei report relativi al modulo Risorse software

Per importare i report, consultare **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Crystal Reports**, paragrafo **Funzionamento e installazione del generatore di report**, paragrafo **Installazione dei report Crystal Reports preconfigurati nel database di produzione**.

Per identificare i report relativi al modulo **Risorse software**, consultare il manuale **Utilizzazione avanzata**, capitolo **Report Crystal**, sezione **Identificazione dei report Crystal relativi a un dato modulo**.

Processi automatici

Per ulteriori informazioni sui processi eseguiti in background da Asset Manager, consultare il manuale **Database structure**. Per ogni tabella descritta in questo manuale, è possibile consultare un paragrafo **Background processes**.

► Tabelle [pag. 204].

API

Alcune Asset Manager API riguardano il modulo **Risorse software**. Per ottenere l'elenco e la descrizione delle API del modulo **Risorse software**, consultare il manuale **Programmer's reference**.

Viste

Nessuna vista predefinita è dedicata al modulo **Risorse software**. Per ulteriori informazioni sull'uso delle viste, consultare il manuale **Tailoring**, parte 1 **Customizing Windows clients**, capitolo **Using views**.

Altre risorse documentarie

Questo manuale fornisce informazioni direttamente collegate al modulo **Risorse software**.

Per ottenere ulteriori informazioni, è consigliabile leggere i seguenti documenti:

Tabella 12.9. Altre risorse documentarie - elenco

| Documento | Contenuto | Formato | Posizione nella cartella d'installazione del software Asset Manager |
|---|--|----------|--|
| Installazione e aggiornamento | ◆ L'installazione del software Asset Manager | Stampato | \doc\pdf*InstallationAndUpgrade*.pdf |
| | | On line | \doc\chm\install.chm |
| Tabelle comuni | ◆ La gestione delle ubicazioni e dei dipendenti | Stampato | \doc\pdf\CommonTables*.pdf |
| | | On line | \doc\chm\commontables.chm |
| Interfaccia utente | ◆ Interfaccia generale dell'applicazione | Stampato | \doc\pdf*UserInterface*.pdf |
| | | On line | \doc\chm\userinterface.chm |
| Parco | ◆ La gestione di nature, modelli, elementi del parco e asset | Stampato | \doc\pdf*Portfolio*.pdf |
| | | On line | \doc\chm\portfolio.chm |
| Amministrazione | ■ L'impiego delle procedure guidate | Stampato | \doc\pdf*Administration*.pdf |
| | ■ La personalizzazione dei campi | On line | \doc\chm\administration.chm |
| | ■ L'impiego dei campi calcolati | | |
| Utilizzazione avanzata | ■ La gestione delle liste | Stampato | \doc\pdf*AdvancedUse*.pdf |
| | ■ La creazione degli script | On line | \doc\chm\advanceduse.chm |
| Guida contestuale relativa ai campi e ai collegamenti | ◆ L'impiego dei campi e dei collegamenti del database | On line | Per accedere alla guida contestuale su un campo o su un collegamento: <ol style="list-style-type: none"> 1 Selezionare un campo o un collegamento. 2 Effettuare una delle seguenti azioni: <ul style="list-style-type: none"> ■ Fare clic sul pulsante destro del mouse e selezionare Guida nel menu di scelta rapida. ■ Premere simultaneamente sul tasto Maiusc e F1 ■ Selezionare Guida/Guida su questo campo. |

| Documento | Contenuto | Formato | Posizione nella cartella d'installazione del software Asset Manager |
|-------------------------|--|--------------------------|--|
| Programmer's reference | ◆ L'impiego delle API | Stampato On line | \doc\pdf*ProgrammersReference*.pdf \doc\progref.chm |
| Struttura del database | <ul style="list-style-type: none"> ■ Elenco delle tabelle, dei campi, dei collegamenti, e degli indici del database ■ Agenti attivati automaticamente da Asset Manager | File di testo On line | <ul style="list-style-type: none"> ■ doc\infos\database.txt ■ \infos\tables.txt \doc\chm\dbstructure.chm |
| Guida in linea generale | ◆ Il funzionamento di tutta l'applicazione | On line | Per accedere alla guida in linea, effettuare una delle seguenti azioni: <ol style="list-style-type: none"> 1 Premere F1. 2 Selezionare Guida/Induce. |

Indice

A

- API, 218
- Apri un file di descrizione di database - crea un nuovo database (opzione), 34
- Assegnazioni nominative
 - (Vd. Anche Software - controllo)
 - Creazione, 59
 - Definizione, 24
 - Eliminazione, 61
 - Modifica, 60
- Asset Manager Application Designer
 - Dati tecnici - importazione
 - Database esistente, 34
 - Nuovo database, 34
- Asset Manager Automated Process Manager
 - Moduli, 216
- Asset Manager - Installazione e aggiornamento, 35
- Autorizzazioni software (Vd. Licenze software)
- Azioni, 210

B

- Barra degli strumenti, 203
- Browser, 197

C

- Campi calcolati, 209
- Contatori, 209
- Contatori software (Vd. Software - controllo)
 - Caso pratico SQL Server V2005/V2008, 109
- Contratti
 - (Vd. Anche Software)
 - Licenze, 27
- Criteri aziendali per le licenze
 - associazione alle apparecchiature IT, 112

D

- Database
 - Dati tecnici - importazione
 - Database esistente, 34
 - Nuovo database, 34
 - Preparazione, 34
- Dati di sistema, 216
- Dati tecnici, 216 , 34 , 34
- Diritti di licenza o d'assegnazione (Vd. Licenze software)

E

- edac-swnorm.scn (scenario), 64

Elenchi, 208

G

Gestione software (procedura guidata), 29

H

HP Connect-It, 63

I

Icone, 203

Installazioni/utilizzazioni software

Creazione, 71

Installazioni software

(Vd. Anche Software)

Associazione a un elemento del parco, 74

Autorizzazione - notifica, 76

Collegamento con le licenze, 25

Contratti OEM, 79

Creazione

Automatizzazione, 63

HP Discovery and Dependency

Mapping Inventory, 64

Definizione, 23

Dissociazione di un elemento del parco,
74

Importazione, 66

Automatismi avviati, 68

Modelli, 71

Nature, 70

Non rilevati, 69

Punti, 73 , 72

Tabelle, 72

Uscita dal parco, 78

Uso effettivo, 73 , 72

Utilizzi software

Definizione, 23

Interfaccia - opzioni, 203

ITIL

Definizione, 25

L

Licenze software

(Vd. Anche Software)

Creazione, 56 , 55

Definizione, 24

Diritti di licenza o d'assegnazione

Definizione, 24

Modelli, 54

Modifica, 56 , 56

Nature, 53

Riconciliazione, 78

Tipo, 54

Uscita dal parco, 58

M

Manuali, 218

Menu, 197

Microsoft Select, 172

Modelli inventariati, 68

N

Normalizzazione

Definizione, 24

Normalizzazione dei modelli (gruppo), 65

O

Opzioni dell'interfaccia, 203

P

Pannello di controllo software, 115

Procedura guidata di Gestione software
(sysSamLauncher), 30

Procedura guidata sysSamLauncher, 30

Procedure guidate, 210

Processi automatici, 218

R

Report, 217

Report sui software, 116

S

Schede, 197

Selezione, 172

Software

(Vd. Anche Installazioni software)

(Vd. Anche Licenze software)

(Vd. Anche Software - controllo)

- Contratti, 37
 - Asset, 51
 - Contratto corrente, 39
 - Convalida - accettazione, 48
 - Convalida - avanzamento, 47
 - Convalida - richiesta, 47
 - Convalida - rifiuto, 48
 - Convalida - rinnovo, 48
 - Creazione, 37
 - Fatture, 51
 - Manutenzione, 50
 - Modifica, 50 , 49
 - Utente - aggiunta, 81
 - Utente - rimozione, 81
- Creazione di record, 29
- Esempi pratici, 121
- Installazione, 29
- ITIL
 - Definizione, 25
- Licenza Asset Manager, 33
- Microsoft Select, 172
- Modello fisico di dati, 27
- Modulo, 33
- Normalizzazione
 - Definizione, 24
- Pannello di controllo, 115
- Principi generali, 23
- Report, 116 , 115
- Stati, 115
- Tabelle, 26
- Tipi di gestione, 28
- Software - controllo, 83
- Assegnazioni nominative - tabelle, 85
- Conformità, 103
- Contatori
 - Aggiornamento, 95
 - Calcolo, 96
 - Calcolo periodico, 107
 - Campi di riferimento, 91
 - Cancellazione, 96
 - Collegamenti, 101
 - Collegamenti tra contatori software, 99
 - Conformità, 103 , 101
 - Conformità consolidata, 103
 - Contatori modalità precedente, 105
 - Creazione, 88
 - Definizione, 24
 - Modifica, 93
 - Modifica senza procedura guidata, 94
 - Regolazzazione delle differenze, 97
 - Tabelle, 85
 - Trasferimento di diritti di licenza, 99 , 98
 - Upgrade software, 102 , 101
 - Principi generali, 83
 - Upgrade software, 102
- SQL Server V2005
 - contatori software, 109
- SQL Server V2008
 - contatori software, 109
- Strumenti, 203

T

- Tabelle, 204
 - Relazioni, 206
- Task preliminari, 33

U

- Utilizzi software (Vd. Installazioni software)

V

- Viste, 218

W

- Workflow, 214

