

HP Client Automation Starter et Standard

Nouvelles fonctionnalités et notes de mise à jour

Version logicielle : 7.50 / mai 2009



REMARQUE IMPORTANTE :

À partir de la version 7.20 de Client Automation, HP a simplifié et optimisé l'installation, la configuration et l'utilisation de ce produit en introduisant 2 nouveaux composants serveurs : [Core et Satellite](#). Ces composants couvrent toute la gamme des fonctionnalités fournies par ce produit.

Les serveurs **Core** et **Satellite** (reportez-vous au manuel *HPCA Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide* dans le dossier `Documentation` du support HPCA) peuvent être installés par les clients qui disposent d'une nouvelle licence Enterprise, Starter et Standard et qui utilisent des **serveurs Windows** en tant que plates-formes principales et par les clients existants qui migrent de la version 7.20 de Core et Satellite.

Les clients existants et ceux nouveaux qui nécessitent d'une assistance pour l'infrastructure **UNIX**, doivent consulter le manuel *HPCA Configuration Server, Portal, and Enterprise Manager Getting Started Guide*. Ils y trouveront les informations sur les méthodes alternatives pour l'installation, la configuration et l'utilisation de l'infrastructure **Client Automation** de HP.

Ce document présente les modifications apportées à la version 7.50 de HP Client Automation (HPCA) Starter et Standard. Il contient pour chaque produit une liste des nouvelles fonctionnalités et des tableaux répertoriant les configurations logicielle et matérielle prises en charge.

- [À propos de cette version](#)
- [Mises à jour de la documentation](#)
- [Configurations logicielle et matérielle requises](#)
- [Notes d'installation](#)
- [Notes de migration](#)
- [Problèmes connus et améliorations](#)
- [Assistance technique](#)
- [Mentions légales \(en anglais\)](#)

À propos de cette version

- À partir de la version HPCA 7.50, HPCA Starter et Standard font désormais partie des installations Core et Satellite. Les fonctionnalités disponibles dans les consoles Core et Satellite varient selon votre licence active. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.
- La console Core inclut de nombreuses nouvelles fonctionnalités fiables. Consultez la section Problèmes connus et améliorations pour de plus amples détails. Pour plus d'informations sur les fonctionnalités désormais fournies par les serveurs Core, reportez-vous au manuel *HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

Mises à jour de la documentation

La première page de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version, correspondant à la version du logiciel.
- La date de publication du document, qui est actualisée à chaque modification.

Consultez systématiquement le site Web des manuels des produits logiciels HP afin de vérifier que vous utilisez la version la plus récente de ce document ainsi que des guides et des fichiers d'aide de ce produit. Pour accéder à ce site, vous devez disposer d'un ID et d'un mot de passe HP Passport. Vous pouvez demander un ID à l'adresse suivante, le cas échéant :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** de la page de connexion à HP Passport pour vous inscrire.

Lorsque vous avez obtenu votre ID et votre mot de passe HP Passport, rendez-vous à l'adresse :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

- 1 Passez en revue la liste des produits et cliquez sur le nom du produit souhaité, par ex. Client Automation.
- 2 Dans la liste des versions de produits, cliquez sur le numéro de version approprié.
- 3 Dans la liste des systèmes d'exploitation, cliquez sur le système correspondant.
- 4 Dans la zone de texte Optional: Enter keyword(s) or phrases, vous pouvez saisir un terme pour la recherche (facultatif).
- 5 Sélectionnez une option de recherche : Natural language, All words, Any words, or Exact match/Error message (Langage naturel, Tous les mots, N'importe quel mot ou Correspondance exacte/Message d'erreur).
- 6 Sélectionnez une option de tri : Relevance, Date ou Title (Pertinence, Date ou Titre).
- 7 Une liste de documents correspondant aux critères de recherche spécifiés s'affiche.
- 8 Vous pouvez filtrer les documents par langue. Cliquez sur la flèche du menu déroulant **Show Manuals for: English**. Sélectionnez la langue voulue dans la liste déroulante.
- 9 Pour afficher le document au format PDF, cliquez sur le nom du fichier PDF de ce document.

REMARQUE : pour afficher des fichiers au format PDF format (*.pdf), vous devez installer Adobe® Acrobat® Reader sur le système. Pour télécharger Adobe Acrobat Reader, rendez-vous à l'adresse : **<http://www.adobe.com>**.

Modifications de la bibliothèque de documentation de 7.50

La bibliothèque de documentation de cette version inclut les modifications suivantes.

- De nouveaux manuels de l'utilisateur ont été ajoutés pour les éditions Starter et Standard sur la base du nouveau modèle du produit pour Windows :
 - *Manuel de l'utilisateur de HP Client Automation Core édition Starter* (en français)
 - *Manuel de l'utilisateur de HP Client Automation Core édition Standard* (en français)
- Les informations disponibles ont été réunies pour constituer un seul manuel d'installation/de notions pour les utilisateurs disposant d'une licence HPCA Core et Satellite pour les éditions Starter, Standard et Enterprise :
 - *Manuel HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide* (en anglais)
- Le manuel de l'utilisateur de Gestion hors bande est désormais inclus dans le support HPCA :
 - *Manuel HP Client Automation Out of Band Management User Guide* (en anglais)

Configurations logicielle et matérielle requises

Seuls les systèmes d'exploitation explicitement répertoriés dans le tableau des compatibilités sont pris en charge dans le cadre d'une version spécifique. Tout système d'exploitation publié à une date postérieure à la date de lancement du logiciel HP n'est pas pris en charge, sauf mention contraire. Les clients doivent effectuer une mise à niveau du logiciel HP afin d'accéder à l'assistance pour les nouveaux systèmes d'exploitation.

HP Software prend en charge les nouvelles versions des service packs des systèmes d'exploitation, toutefois, seules les nouvelles versions des logiciels HP seront entièrement testées vis-à-vis des service packs les plus récents. Par conséquent, HP se réserve le droit d'imposer aux clients la mise à niveau de leurs logiciels HP afin de résoudre des problèmes de compatibilité identifiés entre une ancienne version du logiciel HP et un service pack spécifique.

En outre, l'assistance HP Software des systèmes d'exploitation non plus pris en charge par leurs fabricants (sauf existence de contrat d'assistance personnalisé) terminera à la même date à laquelle termine celle du fabricant de ce système d'exploitation.

HP publie régulièrement la liste des versions obsolètes. Les informations sur les programmes actuellement obsolètes sont disponibles auprès de l'assistance HP.

Le tableau suivant contient les configurations logicielle et matérielle requises pour cette version.

Tableau 1 Plates-formes prises en charges

Fournisseur	Nom du SE	Version du SE	bits	Processeur	Serveur	Agent
Microsoft	Windows 2000	Professionnel SP4	32	x86	N	O
Microsoft	Windows XP	Professionnel SP3	32	x86	N	O
Microsoft	Windows XP	Professionnel SP2	64	AMD64/EM64T	N	O
Microsoft	Windows Vista	Professionnel/Ent. SP1	32	x86	N	O
Microsoft	Windows Vista	Professionnel/Ent. SP1	64	AMD64/EM64T	N	O
Microsoft	Windows 2000	Server SP4	32	x86	N	O
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	32	x86	O	O
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	64	AMD64/EM64T	O	O

Fournisseur	Nom du SE	Version du SE	bits	Processeur	Serveur	Agent
Microsoft	Windows 2003	Server SP2	64	Itanium	N	O
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	32	x86	O	O
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	64	AMD64/EM64T	O	O
Microsoft	Windows 2003	Server R2 SP2	64	Itanium	N	O
Microsoft	Windows 2008, SP2	Server/Ent.	32	x86	O	O
Microsoft	Windows 2008	Server/Ent.	64	AMD64/EM64T	O	O
Microsoft	Windows 2008	Server/Ent.	64	Itanium	N	O
HP	HP-UX	11.23, 11.31	64	PA-RISC 2.0	N	N
HP	HP-UX	11.23, 11.31	64	Itanium	N	N
Sun	Solaris	9, 10	64	SPARC	N	N
Sun	Solaris	9, 10	32	x86	N	N
Sun	Solaris	9, 10	64	AMD64/EM64T	N	N
Novell	SuSE Linux Entr. Desktop	9 SP4, 10 SP1	32	x86	N	N
Novell	SuSE Linux Entr. Desktop	9 SP4, 10 SP1	64	AMD64/EM64T	N	N
Novell	SuSE Linux Entr. Server	9 SP4, 10 SP1	32	x86	N	N
Novell	SuSE Linux Entr. Server	9 SP4, 10 SP1	64	AMD64/EM64T	N	N
Novell	SuSE Linux Entr. Server	10	64	Itanium	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Desktop	4.7, 5.3	32	x86	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Desktop	4.7, 5.3	64	AMD64/EM64T	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.7, 5.3	32	x86	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.7, 5.3	64	AMD64/EM64T	N	N
Red Hat	Enterprise Linux Server, AP	4.7, 5.3	64	Itanium	N	N
Apple	Mac OS X	10.4, 10.5	32/64	Intel	N	N
Apple	Mac OS X	10.4, 10.5	32/64	PowerPC	N	N
IBM	AIX	5.3	64	PPC	N	N

Prise en charge du client léger

Tableau 2 Périphériques clients légers pris en charge

Modèle	Système d'exploitation
T5720	XPE
T5725	Debian
T5730	XPE
T5735	Debian
T5530	Win CE 6.0
T5630	WES, XPE
T5545	ThinPro
T5540	WinCE 6.0
gt7720	WES, XPE
gt7725	ThinPro GT

Serveurs de base de données

Dans le tableau suivant figurent les serveurs de base de données pris en charge pour les produits HPCA. Pour plus d'informations sur les limitations, reportez-vous à la documentation du produit.



En ce qui concerne les bases de données pour Intel SCS (requis pour les fonctions de Gestion hors bande - OOBM), reportez-vous au manuel *Intel AMT SCS Version 5.0 Installation Guide* situé dans le répertoire `Media\oobm\win32\AMT Config Server` du support HPCA Core.

Tableau 3 Serveurs de base de données pris en charge

Serveur de base de données	Version
Microsoft SQL Server	2005
	2008
SQL Express	2005
	2008

Configuration requise pour MS SQL Server

- MS SQL Server doit être configuré de manière à utiliser des ports statiques. Pour plus d'informations sur les ports statiques, reportez-vous à la documentation de SQL Server.

Notes d'installation

Vous pouvez trouver les instructions d'installation de chaque produit dans le manuel de prise en main (Getting Started) ou d'installation et de configuration correspondant. Ces manuels au format Adobe Acrobat (.pdf) se trouvent dans le répertoire \Documentation du DVD du produit. Ils sont également disponibles sur le site Web HP Software Product Manuals. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique Mises à jour de la documentation on page 2.

Pour l'installation des serveurs Core et Satellite, reportez-vous au manuel *HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide* (en anglais).

Notes de migration

Pour en savoir plus sur la migration vers la version actuelle de HPCA, examinez les notes de migration suivantes.

- Si votre version actuelle est **HPCA Starter** ou **Standard**, version **2.11** ou **7.20**, migrez vers la version 7.50 des serveurs Core et Satellite.

Reportez-vous au manuel *HPCA Starter and Standard Migration Guide* (en anglais). Les versions antérieures de HPCA Starter et Standard, et de Client Configuration Manager doit être d'abord migrées vers la version 2.11 avant la migration vers la version 7.50 Core et Satellite.

Problèmes connus et améliorations

Cette section présente les nouvelles fonctions et utilitaires et les problèmes connus.

- À partir de la version HPCA 7.50, HPCA Starter et Standard font désormais partie de l'installation Core. Les fonctionnalités disponibles dans la console Core varient selon votre licence active. Pour plus d'informations, reportez-vous au manuel *HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*. En outre, HPCA Starter et Standard, et HPCA Enterprise utilisent désormais le même agent HPCA et la même console HPCA.

- Nouveautés

- Tableau de bord opérationnels
- Perspectives Portables et Unités virtuelles. Les perspectives permettent de restreindre les informations affichées dans les volets du tableau de bord selon des types spécifiques de périphériques.
- Gestion hors bande. Les fonctions de Gestion hors bande (OOBM, Out of Band Management) disponibles dans la console HPCA permettent d'effectuer des opérations de gestion hors-bande indépendamment de l'alimentation ou de l'état du système d'exploitation.

- Perfectionnements

- PXE intégré
- Capture du SE distant
- Accès basé sur les rôles. L'application offre différents niveaux d'autorité administrative qui peuvent être affectés à l'utilisateur. Vous pouvez affecter à l'utilisateur un rôle selon les autorisations d'accès et de gestion sur mesure pour cet utilisateur. Les rôles prédéfinis inclut Administrators, Operators, et Reporters.

- Personality Backup and Restore. Nouvelle fonction améliorée pour la sauvegarde et la restauration des paramètres utilisateur.
- Améliorations
 - Alertes matérielles améliorées (SMART)
 - Images WIM supérieures à 4GB, déploiement de Windows XP (WinPE/ImageX)
 - Invite de la session 0 de Vista
- Gestion du client léger améliorée
 - Inscription prédéfinie. L'utilitaire **RALF (HPCA Registration and Loading Facility)** est un agent disponible pour les périphériques client léger qui sont gérés par une infrastructure HPCA Core. RALF inscrit automatiquement le périphérique dans l'infrastructure HPCA et gère l'installation de l'agent HPCA, laquelle est initiée à partir de la console.
 - Filtre d'écriture basé sur les fichiers - File-Based Write Filter, FBWF

****RÉSOLU** Core/Satellite avec OS Manager : le déploiement d'une image Linux répartie sur plusieurs fichiers de ressources n'est pas prise en charge**

PROBLÈME :	Impossible d'effectuer le déploiement d'une image héritée créée sous Linux SOS répartie sur plusieurs fichiers ; toute image répartie sur plusieurs fichiers de ressources (par ex. NomImage .img, NomImage .002, NomImage .003, etc.) échoue.
CAUSE :	Dans l'environnement Core/Satellite, les fichiers téléchargés ne sont pas correctement manipulés.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU** Core/Satellite avec OS Manager : échec de l'installation à partir de l'option CD/DVD**

PROBLÈME :	Impossible d'utiliser l'option Installer à partir de CD/DVD depuis une image .iso.
CAUSE :	Dans l'environnement Core/Satellite, les fichiers ne peuvent pas être correctement décompressés sur disque à cause d'un en-tête non valide.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU** Core/Satellite avec OS Manager : le message « Échec du pilotage du démarrage » s'affiche lors de l'exécution du service du SE sous WinPE**

PROBLÈME :	<p>Sur les plates-formes internationalisées (en chinois traditionnel, par exemple), le déploiement d'images basées sur Windows à partir du SE du service WinPE échoue si le système a démarré initialement sur le SE du service sous Linux.</p> <p>Cela peut se produire si le SE du service sous Linux ne parvient pas à déployer le service de SE (une image .WIM devant être déployée par WinPE, par exemple). Tout déploiement d'image ou élément de configuration matérielle faisant référence à un nom de service de SE internationalisé ou de configuration matérielle (LME) devant être géré sur le SE du service WinPE nécessite le démarrage préalable du système sur le SE du service WinPE afin d'identifier et gérer le nom du SE internationalisé ou de l'objet de configuration matérielle.</p>
CAUSE :	Le document XML incluant les noms de l'élément de configuration matérielle (LME) et du service de SE, fourni avec l'infrastructure CA, n'est pas chiffré de manière cohérente lors du passage du SE du service WinPE au SE du service Linux.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU**** Core : la mise à niveau d'un fichier de licence depuis la page Paramètres de la console ne met pas à jour les licences de tous les autres composants

PROBLÈME :	Suite à la mise à niveau d'un fichier de licence depuis la page Paramètres de la console Core, il se peut que des composants continuent à signaler que la licence n'est pas valide. Par exemple, ceci est un problème connu avec Patch Manager.
CAUSE :	Les modules du composant qui requièrent le fichier de licence mis à jour ne reçoivent pas le contenu de la nouvelle licence fourni par le biais de la page Paramètres de la console Core.
SOLUTION :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU**** Échec de l'installation de Core ou Satellite sur un serveur dont le port TCP 3466 est en cours d'utilisation

PROBLÈME :	Les installations de Core et Satellite échouent (sans aucune indication de l'erreur) si le port TCP 3466 est en cours d'utilisation.
CAUSE :	Les programmes d'installation ne vérifient pas la disponibilité du port TCP 3466.
SOLUTION :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU**** Le service du client léger requis pour la prise en charge du client léger Windows CE porte également le nom de Mini Management Service

PROBLÈME :	Le service du client léger de HP Client Automation requis pour la prise en charge des agents Windows CE sur les serveurs Core ou Satellite est nommé Mini Management Service dans l'environnement Client Automation traditionnel.
CAUSE :	Le service rmmis requis pour la prise en charge du client léger Windows CE porte des noms d'affichage différents dans différentes sections du produit.
SOLUTION :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU**** Core : des erreurs de connexion peuvent se produire si vous utilisez la configuration par défaut de Enterprise Manager et Live Network

PROBLÈME :	La configuration de Core prévoit des paramètres par défaut dans la configuration de Enterprise Manager de la base de données des rapports de Live Network. L'utilisation de ces paramètres tels quels peut conduire à des erreurs de connexion.
CAUSE :	La configuration par défaut de la base de données des rapports de Live Network n'est peut-être pas appropriée pour toutes les configurations de base de données, telle qu'une base de données SQL Server utilisant des ports dynamiques.
SOLUTION :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU**** Une erreur du fichier de configuration provoque une panne du serveur Multicast

PROBLÈME :	Le serveur HPCA Multicast ne fonctionne pas.
CAUSE :	Le fichier de configuration <code>mcast.cfg</code> doit être modifié.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU** Core et Satellite : la prise en charge de l'agent WinCE échoue à cause de numéros de port incorrects dans le fichier RMRAM.INI**

PROBLÈME :	Après l'installation de l'agent WinCE Agent, certains numéros de port du fichier RMRAM.INI ne sont pas configurés correctement pour l'environnement Core et Satellite.
CAUSE :	L'installation de l'agent WinCE prévoit un seul fichier CAB aussi bien dans l'environnement CAE que dans celui Core et Satellite. Les valeurs par défaut de RPD_PORT et RIM_PORT dans le fichier RMRAM.INI sont corrects pour l'environnement CAE, mais incorrects pour l'environnement Core et Satellite. Les numéros de RPD_PORT et RIM_PORT doivent être manuellement modifiés en 3466 après l'installation de HPCA Agent.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Résolu dans la version 7.50

****RÉSOLU** Core/Satellite et fichiers volumineux : téléchargements très lents**

PROBLÈME :	Dans certain cas, le téléchargement de fichiers volumineux (par ex. images de SE) est très lent.
CAUSE :	Le serveur Web Apache qui agit en tant que serveur proxy pour tous les téléchargements requiert une mise au point pour accélérer le transfert de fichiers volumineux.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Résolu dans la version 7.50.

****RÉSOLU** Core et Reporting Server : affichage de la page d'erreur lorsque les filtres des données sont définis sur Système d'exploitation**

PROBLÈME :	La largeur de colonne de <code>devicecache.filtervalue</code> créée pour la table <code>rrs_devicecache</code> de la base de données de Reporting est trop courte.
CAUSE :	Les scripts de Conditions préalables utilisés par le serveur Core pour créer cette colonne incluent une valeur incorrecte. Si la table est créée directement en utilisant Reporting Server, vous obtenez une largeur de colonne correcte.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Résolu dans la version 7.50.

Les utilisateurs avec un mot de passe en UTF-8 ne peuvent pas se connecter (le mot de passe contient des caractères non-ASCII)

PROBLÈME :	Les utilisateurs avec un compte créé dans la console avec mot de passe UTF-8 (un mot de passe contenant des caractères non-ASCII) ne peuvent pas se connecter.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Utilisez des mots de passe ASCII.

Core : sauvegarde de l'annuaire LDAP de Portal non pris en charge sur le serveur Core

PROBLÈME :	Lorsque vous exécutez Portal en tant que service Windows NT (par ex. depuis un serveur Core ou installation CAS), le paramètre de configuration <code>ENABLE_BACKUP</code> pour Portal est défini sur 0 et doit conserver cette valeur.
CAUSE :	Nous ne prenons pas en charge actuellement la sauvegarde et la réplication de CAE Portal (processus <code>slapd</code> et <code>slurpd</code> secondaires) dans une configuration de service Windows NT.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune solution de contournement dans la version actuelle. Le paramètre de configuration <code>ENABLE_BACKUP</code> pour Portal doit conserver la valeur 0 (désactivé). Les processus <code>slapd</code> / <code>slurpd</code> sont sur le point de devenir obsolètes. Ces processus ne seront plus utilisés par le service Windows NT et feront appel dans les versions futures à la fonction de réplication multi-master de OpenLDAP.

Impossible d'utiliser le protocole d'authentification NTLM entre la console HPCA et le serveur SCS de OOBM (Gestion hors-bande)

PROBLÈME :	Pour l'instant, vous ne pouvez pas utiliser le protocole d'authentification NT LAN Manager (NTLM) v2 pour le processus d'authentification entre la console de Gestion hors-bande (OOBM) et le serveur SCS.
CAUSE :	Ceci est dû à une limitation du client Apache HTTP lorsqu'il est utilisé par la console HPCA.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Jusqu'à nouvel avis, vous devez utiliser un autre processus d'authentification pour sécuriser les communications entre ces composants.

Le périphérique DASH géré hors-bande démarre depuis le disque dur quel que soit l'ordre de démarrage

PROBLÈME :	Si l'utilisateur a inclus le bus USB dans l'ordre de démarrage et si la source de démarrage USB n'est pas amorçable, le système démarre à partir du disque dur quelles que soient les autres sources de démarrage dans la séquence. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant des opérations de démarrage sur un périphérique DASH, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Opérations à distance.
CAUSE :	Ceci est dû au matériel incluant une carte réseau Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune

La commande Actualiser tout ne met pas à jour les informations sur le périphérique DASH géré hors-bande

PROBLÈME :	La commande Actualiser tout ne met pas à jour les informations sur le périphérique DASH géré hors-bande. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant une opération d'actualisation, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > Actualiser tout.
CAUSE :	C'est un problème connu.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Sélectionnez manuellement tous les périphériques DASH (les périphériques DASH peuvent être triés selon le type), puis effectuez l'opération d'actualisation.

La notification des tâches affiche « Vide » lors de la première utilisation de la fenêtre de configuration

PROBLÈME :	Lors du téléchargement de journaux, le système affiche le message « Impossible de trouver l'application flex ».
CAUSE :	Ceci se vérifie normalement après une nouvelle installation de Macromedia Flash Player sans avoir fermé puis redémarré le navigateur.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Remarque : cette condition se vérifie rarement ; uniquement après une série spécifique d'étapes. Fermez le navigateur et relancez la console.

Rapports : la fonction de tri de la plage mémoire ne fonctionne pas correctement

PROBLÈME :	L'ordre de tri « Total par mémoire » des rapports récapitulatifs est incorrect.
CAUSE :	Les valeurs sont représentées par des chaînes.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Les résultats des filtres des données de rapports Mémoire inférieure/Mémoire supérieure à ne sont pas représentatifs

PROBLÈME :	Les filtres « Mémoire supérieure à » et « Mémoire inférieure à » de Reporting Server ne produisent pas les résultats escomptés.
CAUSE :	Les filtres fonctionnent sur le principe « mémoire supérieure ou égale à » ou « mémoire inférieure ou égale à ».
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Pour obtenir les résultats souhaités, utilisez les filtres en tenant compte du principe énoncé ci-dessus.

Le périphérique DASH géré hors-bande tente toutes les sources de démarrage y compris celles non spécifiées dans l'ordre de démarrage

PROBLÈME :	Si l'utilisateur sélectionne l'option de démarrage permanente, le périphérique tente toutes les sources de démarrage, y compris celles non spécifiées dans la séquence. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant des opérations de démarrage sur un périphérique DASH, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Opérations à distance.
CAUSE :	Ceci est dû au matériel incluant une carte réseau Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune

Impossible de modifier le paramètre de configuration de démarrage d'un périphérique DASH géré hors-bande sur les valeurs de démarrage par défaut et permanent

PROBLÈME :	Impossible de modifier le paramètre de configuration de démarrage sur les valeurs de démarrage par défaut et permanent. L'utilisateur ne peut pas modifier ce paramètre pour un démarrage ponctuel. Toutefois, l'utilisateur peut modifier les paramètres de la deuxième option du démarrage ponctuel. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant des opérations de configuration de démarrage sur un périphérique DASH, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Configuration de démarrage.
CAUSE :	Ces paramètres sont inscrits dans le code et impliquent la configuration de démarrage permanent pour le premier paramètre figurant dans la liste.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune

Modification obligatoire de l'ordre de démarrage avant le redémarrage des périphériques DASH gérés hors-bande pour le paramètre de démarrage ponctuel

PROBLÈME :	Si l'utilisateur sélectionne le paramètre de configuration d'un démarrage ponctuel lors d'une opération de redémarrage sur une carte réseau Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus, il devra modifier l'ordre de démarrage avant le redémarrage. Autrement, l'opération à distance affichera un comportement incorrect. Notez également que même si l'utilisateur a modifié l'ordre de démarrage, celui-ci reprend l'ordre de démarrage par défaut après le redémarrage. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant des opérations de démarrage sur un périphérique DASH, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Configuration de démarrage.
CAUSE :	Ceci est dû au matériel incluant une carte réseau Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune

Contrôleur réseau incorrect en tant que première source de démarrage pour les périphériques DASH gérés hors-bande

PROBLÈME :	Pour les périphériques avec DASH activé, si vous modifiez l'ordre de démarrage et positionnez Réseau en premier lieu, en fait c'est le contrôleur réseau incorporé qui sera la première source de démarrage au lieu de la carte réseau DASH Broadcom. Par conséquent, le démarrage PXE à partir de la carte réseau échouera. C'est un problème connu. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant des opérations de démarrage sur un périphérique DASH, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Opérations à distance.
CAUSE :	Ceci est dû au matériel incluant une carte réseau Broadcom NetExtreme Gigabit Ethernet Plus.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Pour contourner ce problème, ouvrez le menu de configuration avancée (F10). Pour empêcher le chargement de l'option ROM incorporée de PXE, désactivez l'option NIC PXE Option ROM Download dans la liste Device Options. Tentez de démarrer à partir de Broadcom PXE après avoir désactivé cette option.

Périphériques DASH non figurant en tant que périphérique hors-bande dans les groupes

PROBLÈME :	Les périphériques DASH ne figurent pas en tant que périphériques de Gestion hors-bande dans Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des groupes, même si ces périphériques appartiennent à des groupes HPCA statiques. Par conséquent, les périphériques DASH ne peuvent plus être gérés en tant que périphériques hors-bande par le biais de la gestion des groupes hors-bande.
CAUSE :	Limite de conception.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Le déploiement de la liste des logiciels sur les périphériques gérés hors-bande arrête le service du serveur Tomcat

PROBLÈME :	Le déploiement de la liste des logiciels arrête le service du serveur Tomcat lorsque Gestion hors-bande (OOBM) est installée sur Windows Server 2008 x64 AMD64T. Par conséquent, la fonctionnalité liée à Présence de l'agent n'est pas disponible sur les systèmes Windows 2008 x64. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant une opération de déploiement de la liste des logiciels, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > Déploiement de la liste des logiciels.
CAUSE :	Le problème est dû à des composants tiers de OOBM.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Le déploiement de la liste des logiciels sur les périphériques gérés hors-bande renvoie une erreur réseau 26 en mode TLS

PROBLÈME :	Le déploiement de la liste des logiciels sur les périphériques gérés hors-bande renvoie l'erreur réseau 26 en mode TLS. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant une opération de déploiement de la liste des logiciels, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > Déploiement de la liste des logiciels.
CAUSE :	Le certificat du client n'est pas correctement configuré sur l'ordinateur hôte de HP Client Automation.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Installez le certificat du client sur l'ordinateur hôte de HP Client Automation et spécifiez le nom d'objet du certificat en tant que valeur de la propriété « ca_server_commonname » dans le fichier config.properties. Pour plus d'informations sur l'installation du certificat du client et sur l'emplacement du fichier config.properties, reportez-vous au manuel <i>HPCA Out Of Band Management User Guide</i> .

Impossible de passer à la page suivante dans l'Assistant Opérations à distance pour les périphériques gérés hors-bande

PROBLÈME :	L'Assistant Opérations à distance des périphériques hors-bande se fige et empêche de poursuivre à la page suivante. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant des opérations de démarrage sur un périphérique DASH, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Opérations à distance.
CAUSE :	Version de JRE incorrecte.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Installez la version 1.6 ou ultérieure de JRE et sélectionnez l'option dans Internet Explorer pour installer le plug-in JRE. Pour ce faire, dans Internet Explorer, cliquez sur Outils > Options Internet > Avancé et sélectionnez l'option Utiliser JRE 1.6 pour <applet> (requiert un redémarrage). Redémarrez Internet Explorer après l'installation et l'activation de JRE. Notez que cette instruction rectifie l'information fournie dans le chapitre <i>Troubleshooting</i> du manuel <i>HPCA Out of Band Management User Guide</i> . La version JRE mentionnée est incorrecte (1.5 ou ultérieure).

Échec des opérations à distance de Gestion hors-bande (OOBM) sur les périphériques vPro suite à la modification de l'état d'équipement du périphérique

PROBLÈME :	Lorsque vous modifiez l'état d'équipement d'un périphérique vPro (y compris la modification du mode TLS, le rééquipement du périphérique avec un autre profil SCS, etc.), les opérations à distance sur les périphériques vPro échouent (quel que soit leur nombre).
CAUSE :	Incohérence des informations des bases de données OOBM et SCS.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Sélectionnez le périphérique dont l'état d'équipement a changé et cliquez sur Recharger les informations sur un périphérique dans Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques. Autrement, cliquez sur Recharger les informations sur un périphérique sans sélectionner de périphérique. Cette option prend plus de temps mais actualise toutes les informations sur les périphériques de sorte que les informations les plus récentes sont chargées dans la base de données OOBM et sont cohérentes avec celles de la base de données SCS.

Impossible d'établir une session SOL/IDER sur un réseau sans fil pour des périphériques vPro de Gestion hors-bande

PROBLÈME :	Pour les opérations SOL/IDER, le serveur OOBM utilise les bibliothèques fournies par Intel. La bibliothèque Intel ouvre une connexion TCP sur le port 16994 - non TLS/16995 - TLS vers l'ordinateur distant. Lors de l'établissement d'une connexion SOL ou IDER, cette bibliothèque accepte un nombre important de paramètres d'expiration de délai. Dans ces conditions, dans un réseau sans fil, la bibliothèque Intel n'arrive pas à établir une session SOL avec les paramètres d'expiration par défaut. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant des opérations de démarrage sur un périphérique vPro, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique vPro> > Opérations à distance.
CAUSE :	Le périphérique vPro prend un certain temps pour communiquer avec le serveur OOBM dans un réseau sans fil. Ceci peut causer une expiration du délai pour les opérations SOL/IDER.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Échec de la réinitialisation de la configuration d'un démarrage ponctuel sur les périphériques DASH gérés hors-bande

PROBLÈME :	Échec de la réinitialisation de la configuration d'un démarrage ponctuel sur les périphériques DASH, même suite au redémarrage du périphérique. Si vous sélectionnez ou activez la configuration de démarrage ponctuel pour une opération à distance, celle-ci n'est ni désélectionnée, ni désactivée à la fin de l'opération à distance. Si ce problème se produit, toutes les opérations futures utilisent toujours la configuration de démarrage ponctuel. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en définissant la configuration de démarrage ponctuel sur un périphérique DASH, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Configuration de démarrage.
CAUSE :	Problème au niveau du BIOS du système.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Modifiez l'ordre de démarrage de la configuration de démarrage ponctuel avant d'exécuter toute opération de redémarrage en sélectionnant Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > <Périphérique DASH> > Opérations à distance.

Impossible de recharger les groupes gérés hors-bande lorsque la base de données des périphériques hors-bande ne dispose pas des périphériques les plus récents

PROBLÈME :	Impossible de recharger les groupes gérés hors-bande et l'application affiche l'erreur « Aucun périphérique ne correspond aux critères définis ». Par conséquent, les groupes ne sont pas mis à jour. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant la recharge des informations sur un groupe, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des groupes > Recharger.
CAUSE :	La base de données OOBM n'est pas mise à jour avec les périphériques les plus récents.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Exécutez une nouvelle opération de détection des périphériques gérés hors-bande afin de mettre à jour les périphériques les plus récents. Ceci pourra résoudre l'erreur de rechargement des groupes.

Aucune réaction lors de l'exécution d'opérations à distance de Gestion hors-bande sur un périphérique vPro

PROBLÈME :	Lors de l'exécution d'une opération à distance sur un périphérique vPro, aucun résultat ou message d'erreur ne s'affiche.
CAUSE :	<ul style="list-style-type: none">• Incohérence des informations des base de données OOBM et SCS.• Le périphérique n'est pas disponible sur le réseau.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Fermez la fenêtre Détails du périphérique et ouvrez-en une autre. Vous devriez afficher les messages d'erreur. Si le problème se produit à cause d'une incohérence des bases de données OOBM et SCS, cliquez sur Recharger les informations sur le périphérique dans Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques.

Statut erroné de l'abonnement aux alertes d'un périphérique dans la fenêtre de Gestion hors-bande

PROBLÈME :	Lorsque HPCA est installé sur Windows Server 2008 x64 AMD64T, l'opération d'abonnement aux alertes, bien que réussie, est indiquée comme incorrecte dans la colonne du statut. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en effectuant une opération d'abonnement aux alertes sur un périphérique vPro, sélectionne Opérations > Gestion hors-bande > Gestion des périphériques > Abonnement aux alertes.
CAUSE :	Le problème est dû à des composants tiers de OOBM.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune. En cas d'abonnement aux alertes, celles-ci seront régulièrement reçues mais le statut ne sera pas indiqué correctement.

Impossible d'établir une session telnet pour des opérations SOL/IDER sur des périphériques vPro gérés hors-bande

PROBLÈME :	Lorsque HPCA est installé sur Windows Server 2008 x64 AMD64T, la session telnet ne s'ouvre pas pour les opérations SOL/IDER. Toutefois, l'opération de démarrage réussit et l'ordinateur démarre à partir du support correct. La fonction de réparation (Heal) n'est pas prise en charge à cause de ce problème. Par exemple, il est impossible d'effectuer des mises à jour du BIOS.
CAUSE :	Par défaut, le client telnet n'est pas installé sur Windows Server 2008.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Vous devez installer le client telnet en utilisant l'option de gestion du serveur dans Windows Server 2008.

Impossible d'ouvrir une session telnet sur la console du client pour les périphériques vPro et DASH gérés hors-bande

PROBLÈME :	Impossible d'ouvrir une session telnet sur la console du client pour les périphériques vPro et DASH sur plateforme Windows Server 2003 64 bits.
CAUSE :	Gestion hors-bande n'est pas en mesure d'ouvrir une connexion telnet.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Utilisez HyperTerminal pour afficher la console texte du périphérique vPro. Configurez le client PuTTY pour afficher la console texte du périphérique DASH.

Le client PuTTY n'affiche pas la console du client DASH géré hors-bande sur plate-forme Windows 64 bits

PROBLÈME :	Le client PuTTY n'affiche pas la console du client DASH sur plate-forme Windows 64 bits.
CAUSE :	PuTTY n'est pas en mesure d'établir une connexion au périphérique DASH client.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Impossible de gérer un périphérique vPro hors-bande lorsque Active Directory est installé sur Windows Server 2008

PROBLÈME :	Impossible de gérer des périphériques vPro hors-bande lorsque Active Directory est installé sur Windows Server 2008 et SCS utilise le compte du domaine. Cela conduit à un échec de la connexion à SCS. Le problème se produit lorsque l'utilisateur, en tentant de modifier les informations d'authentification de SCS, sélectionne Configuration > Gestion hors-bande > Sélection du type de périphérique > Gérer les périphériques vPro.
CAUSE :	Le problème est dû à des composants tiers de OOBM.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Problèmes de I18N avec SCS et Gestion hors-bande (OOBM)

PROBLÈME :	Bien que la console HPCA puisse être installée sur des systèmes d'exploitation non anglais, nous signalons certaines limitations causées par des dépendances dans les composants et les technologies sous-jacents comme le BIOS du matériel ou le service Intel SCS. Par conséquent, vous ne pouvez pas entrer des noms non anglais (avec des accents) dans plusieurs éléments définis par l'utilisateur, y compris les filtres, les surveillants et les stratégies lorsque vous sélectionnez Configuration > Gestion hors-bande > Paramètres de défense du système vPro. La console SOL pour la configuration du BIOS fonctionne uniquement avec les jeux de caractères pris en charge. De la même façon, d'autres fonctions ne se comportent pas comme prévu dans les paramètres régionaux non anglais. Les nombres, les dates et l'heure ne sont pas affichés au format du paramètre régional du système d'exploitation non anglais.
CAUSE :	Dépendances dans les composants et les technologies sous-jacents comme le BIOS du matériel ou le service Intel SCS.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Fonctionnalité de Gestion hors-bande du groupe non prise en charge dans les paramètres régionaux non anglais

PROBLÈME :	La console HPCA ne prend pas en charge la fonctionnalité de Gestion hors-bande du groupe dans les paramètres régionaux non anglais. Bien qu'il soit possible d'afficher la liste des groupes non anglais, aucune opération n'est possible sur ces groupes.
CAUSE :	Limites architecturales.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Les paramètres régionaux japonais affichent le séparateur de chemin anglais dans les fonctions de Gestion hors-bande (OOBM)

PROBLÈME :	La console HPCA affiche le séparateur de chemin anglais dans les paramètres régionaux japonais.
CAUSE :	Cette limitation est dû à un composant Intel SCS.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

Le serveur Apache ne démarre plus après l'activation de SSL et le chemin d'installation contient des caractères non-Europe de l'Ouest

PROBLÈME :	Le serveur Apache ne démarre plus après l'activation de SSL dans le serveur Core ou Satellite et le chemin d'installation contient des caractères non-Europe de l'Ouest.
CAUSE :	La version Apache utilisée par les serveurs Core et Satellite (Apache 2.2.8) contient un problème connu de l18N dans le code du certificat OpenSSL ; si le serveur Core ou Satellite est installé dans un chemin de système de fichiers qui inclut des caractères non-Europe de l'Ouest (cp1251/iso8859-1), les tentatives d'activation de SSL échouent et le serveur Apache ne démarre pas.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Si vous devez utiliser SSL dans un système non-Europe de l'Ouest, installez le serveur Core ou Satellite dans un chemin de système de fichiers qui contient uniquement des caractères ASCII. Si nécessaire, utilisez Ajout/Suppression de programmes pour supprimer une installation Core ou Satellite.

Core/Satellite avec Personality Backup and Restore pour la licence Standard

PROBLÈME :	Le déploiement de SE tente de migrer les paramètres même si l'option « Migrer les données et paramètres utilisateur » est désactivée.
CAUSE :	Ce comportement se produit lorsqu'un déploiement de SE précédent a eu lieu sur le même périphérique avec l'option « Migrer les données et paramètres » utilisateur activée.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Vous pouvez éviter la migration en supprimant le fichier NovaPDC.cmd dans le répertoire d'installation de l'agent avant d'exécuter le déploiement du SE.

Core/Satellite et CAE classic avec OS Manager : le téléchargement de Prep wiz ne vérifie pas/ne s'arrête pas lorsque l'espace disque du serveur OS est insuffisant

PROBLÈME :	Le processus de téléchargement de l'image ne vérifie pas l'espace disque nécessaire sur le serveur OS Manager afin de terminer correctement l'opération. Si l'espace disque est insuffisant, le téléchargement échoue. Dans un environnement Core/Satellite, le téléchargement se termine correctement mais le serveur OS Manager ne stocke pas les fichiers image. Les fichiers partiels sont verrouillés pendant quelques minutes avant d'être automatiquement supprimés. Dans un environnement CAE Classic, le téléchargement échoue et le serveur OS Manager ne stocke pas les fichiers image. Les fichiers partiels restent verrouillés jusqu'au redémarrage du serveur OS Manager.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Vérifiez que sur le serveur OS Manager l'espace disque est suffisant pour le téléchargement complet de l'image. Si vous constatez des fichiers image verrouillés dans le dossier \upload du serveur OS Manager et que vous exécutez CAE Classic, vous devez redémarrer le serveur OS Manager pour déverrouiller les fichiers pour qu'ils puissent être supprimés. Dans l'environnement Core/Satellite, les fichiers image verrouillés sont déverrouillés et supprimés automatiquement.

Core/Satellite et CAE classic avec OS Manager : échec de l'installation hors ligne d'une image Windows Native à partir du CD ou du cache

PROBLÈME :	L'installation hors ligne à partir du CD ou du cache d'une image de SE échoue avec une image Windows Native.
CAUSE :	Ces images sont créées en utilisant Windows Native Install Packager. Un fichier requis pour l'installation est temporairement encodé en un format non compatible avec le programme d'installation de Windows. Lors de l'installation hors ligne du SE depuis le CD ou le cache, le format du fichier n'est pas restauré au format d'origine. Cela conduit à un échec de l'installation.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune.

SSL activé ; le téléchargement de certificats met en panne le serveur Apache avec Core

PROBLÈME :	Le téléchargement d'un certificat SSL incorrect empêche le démarrage du service Apache.
CAUSE :	La console HPCA ne valide pas correctement les certificats avant leur utilisation.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	<ol style="list-style-type: none">1. Ouvrez <code>regedit</code>.2. Allez à <code>HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\HPCA-Apache</code>.3. Ouvrez la valeur <code>ImagePath</code> et supprimez <code>-D ssl</code> de la fin de la ligne de commande.4. Démarrez le service de Windows HPCA-Apache.

En mode SSL le fichier `dmabatch.log` contient un message relatif à la non correspondance du certificat

PROBLÈME :	L'erreur de syntaxe suivante apparaît dans certains journaux. <pre>Error: main: Background Error: wrong # args: should be "syslog level msg ?tag? ?ts?" while executing "syslog note "\$tag unable to parse subject for valid dns name - skipping man in the middle check"</pre> Remarque : ceci se produit uniquement lorsque SSL est activé.
CAUSE :	Contrôle incorrect de « man-in-the-middle ».
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune. Si vous rencontrez cette erreur dans un journal, ignorez-la.

RALF disparaît lors du redémarrage sur XPe

PROBLÈME :	Lorsque vous installez RALF tout seul via <code>HPCARa1f75.msi</code> sans déclencher une installation de l'agent HPCA, au redémarrage du client léger, l'installation de RALF disparaît.
CAUSE :	L'installation de HPCA-RALF tout seul ne déclenche pas la validation de Enhanced Write Filter (EWF) , par conséquent aucune donnée écrite n'est validée dans la mémoire flash et donc les bits installés disparaissent au redémarrage. Si vous installez l'agent HPCA tout de suite après RALF, l'installation de l'agent HPCA déclenche une validation qui comporte la persistance de RALF.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Lorsque vous installez RALF tout seul, forcez une validation EWF pour en assurer la persistance.

Données d'utilisation et versions I18N : l'heure de la dernière collecte est différente de l'heure du système local dans les paramètres régionaux japonais

PROBLÈME :	L'heure de la dernière collecte des données d'utilisation est différente de l'heure du système local.
CAUSE :	L'heure de la dernière collecte des données d'utilisation n'affiche AUCUN décalage du fuseau horaire.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	L'heure de la dernière collecte des données d'utilisation est exprimée en GMT ; vous devez la convertir manuellement en temps local.

La mise à niveau manuelle de l'agent peut détecter un fichier `.tmp` en cours d'utilisation et nécessiter l'intervention de l'utilisateur sur Vista

PROBLÈME :	La mise à niveau manuelle de l'agent via <code>setup-standard.cmd</code> affiche une fenêtre indiquant qu'un fichier <code>.tmp</code> est en cours d'utilisation. Le problème se produit uniquement si la mise à niveau concerne Vista. Le problème ne se produit pas si l'agent est déployé depuis la console.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Lors de la mise à niveau, fermez la fenêtre (en cliquant sur OK, selon les cas) pour continuer l'installation de l'agent.

setup-standard.cmd doit être exécuter en mode administrateur sur Vista avec UAC activé

PROBLÈME :	L'installation manuelle de l'agent sur Vista échoue avec UAC activé.
CAUSE :	Le mode administrateur est obligatoire pour écrire dans le répertoire Program Files.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	L'invite de commande doit être démarrée en mode administrateur. Dans le menu Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur Invite de commande et sélectionnez Exécuter en tant qu'administrateur. Exécutez setup-standard.cmd depuis cette invite de commande.

Erreur dans le journal de RMS : nom de commande "remove" non valide

PROBLÈME :	Lorsque vous tentez de supprimer un fichier qf de la file d'attente sans un fichier df correspondant, l'erreur « Invalid command name 'remove' » apparaît dans le journal et le fichier n'est pas supprimé.
CAUSE :	Ceci se produit dans les cas où le fichier df est supprimé et le fichier qf reste présent. Normalement, le maintien du fichier qf ouvert lors du traitement de la file d'attente et la présence de l'erreur n'empêchent pas l'exploitation de la file.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Arrêtez le serveur Messaging et supprimez tout fichier actif ou qf qui n'a pas de fichier df correspondant dans la file. Puis redémarrez le serveur Messaging.

Échec de l'importation de domaine avec HPCA sous Windows 2008

PROBLÈME :	Échec de l'importation de domaine, pour l'importation de périphériques, lorsque HPCA Server est installé sur Windows 2008.
CAUSE :	La détection de périphérique n'est pas autorisée depuis un compte système sur Windows 2008.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Spécifiez les informations d'authentification d'un compte utilisateur qui sera utilisé par RMP avant le balayage du réseau. Pour ce faire, modifiez : DD_USER DD_PASSWORD du fichier rmp.cfg (c.-à-d. ManagementPortal/etc/rmp.cfg). DD_USER peut être le nom d'utilisateur ou le domaine complet ; par exemple, jeanduvet ou domaine\jeanduvet DD_PASSWORD est le mot de passe de ce compte, en clair, le cryptage DES ou AES étant autorisé dans ces deux paramètres de configuration. Le compte spécifié via DD_USER et DD_PASSWORD doit disposer de privilèges administratifs pour le fonctionnement correct de la détection de périphériques.

Le RPS hérité n'inclut pas les modules mis à jour de l'agent

PROBLÈME :	Le serveur proxy hérité n'est pas inclus dans les modules de l'agent HPCA.
CAUSE :	Des modules obsolètes d'une version précédente du produit sont inclus dans cette version.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	<ol style="list-style-type: none">1. Installez l'agent HPCA.2. Copiez les fichiers d'installation du serveur Core sur votre disque dur (par ex. c:\core).3. Remplacez les fichiers dans : <code>c:\core\Media\extended_infrastructure\proxy_server\win32\media\bin\rps</code> avec les fichiers de l'installation de l'agent HPCA, en écrasant uniquement les fichiers applicables.4. Désinstallez l'agent HPCA.5. Installez le serveur Core.

Problèmes FBWF (File-based Write Filter, Filtre d'écriture basé sur les fichiers) sur client léger HP

PROBLÈME :	Si FBWF est présent sur un client léger HP ou sur un ordinateur HP RPOS et il n'est pas utilisé, il est possible d'obtenir un comportement imprévu de l'installation et de l'agent HPCA.
CAUSE :	L'agent HPCA tente de gérer FBWF si ce dernier est détecté.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Les fichiers .dll de FBWF (FBWFDLL.DLL et FBWFLIB.DLL) doivent être renommés de manière à ne pas être reconnus par HPCA.

118N : échec de l'acquisition de correctif lorsque Core-Standard est installé dans un chemin non-ASCII

PROBLÈME :	Dans un environnement non-anglais, si la valeur de DATA_DIR dans le fichier de configuration patch.cfg contient des caractères non-ASCII, l'acquisition de Patch Manager échoue.
CAUSE :	Le fichier patch.cfg est au format ANSI et ne peut contenir des caractères non-ASCII.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Le fichier patch.cfg doit être enregistré au format UTF-8 en utilisant Bloc-notes ou autre éditeur de texte, puis vous devez entrer le chemin non-ASCII dans DATA_DIR.

Activation manuelle de Force/Replace et de l'architecture x64

PROBLÈME :	Les éditions HPCA Starter et Standard ne fournissent aucune option pour activer l'option Force/Replace et l'architecture x64. Les options Force/Replace sont nécessaires pour réacquérir les bulletins préchargés sur le support.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	<p>Vous pouvez saisir manuellement l'option Force/Replace dans le fichier d'acquisition. Modifiez C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\PatchManager\etc\ccm.acq et ajoutez les lignes :</p> <p>FORCE YES REPLACE YES</p> <p>Pour activer l'architecture x64, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none">1. Arrêtez le service HPCA Patch Manager dans Gestionnaire de services.2. Modifiez patch.cfg pour inclure les lignes suivantes ARCH MICROSOFT::x86,MICROSOFT::x64,MICROSOFT::amd64 CFG_VER 7.53. Démarrez le service HPCA Patch Manager.

Erreur du rapport 'Nom bulletin' Softpaq

PROBLÈME :	Échec de l'onglet Gestion > Gestion des correctifs > Correctifs > <Nom bulletin> > Rapports
CAUSE :	Le lien vers le rapport est associé à un rapport qui n'est plus utilisé.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Utilisez l'onglet Rapports pour afficher les rapports des bulletins. Gestion > Rapports > Rapports de conformité au correctif > Statut du bulletin

Les opérations Vérification et Réparation de Self-Service Manager ne fonctionnent pas correctement pour Publisher

PROBLÈME :	Une opération de type Vérification ou Réparation dans Self-Service Manager n'est pas en mesure de détecter et réparer des problèmes d'installation de HP Client Automation Administrator Publisher.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Aucune. Les opérations Installation et Suppression fonctionnent comme prévu avec Publisher. Les opérations Vérification et Réparation fonctionnent comme prévu avec tous les logiciels sauf Publisher.

La réparation ou la suppression de l'agent HPCA sur Vista affiche une fenêtre indiquant que les fichiers sont en cours d'utilisation

PROBLÈME :	Lors d'une opération de Réparation ou Suppression de l'agent HPCA sur Vista, l'application affiche une fenêtre indiquant que les fichiers sont en cours d'utilisation et qu'ils doivent être fermés.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Fermez la fenêtre en cliquant sur OK ou sur Ignorer, selon les cas, pour continuer l'opération en cours.

L'installation manuelle de l'agent définit un port dynamique pour le service HPCA Management Agent, ce qui cause des problèmes de connectivité en présence d'un pare-feu

PROBLÈME :	L'installation manuelle de l'agent via setup-standard.cmd utilise par erreur un port dynamique pour le service HPCA Management Agent. En présence d'un pare-feu sur le système, certaines connexions en provenance de la console HPCA pourraient être bloquées.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Modifiez setup-standard.cmd et ajoutez l'argument '-port 3463', identifié ci-dessous en rouge. Lancez la commande pour installer le service RMA avec ses paramètres obligatoires <code>"%AGENT_DIR%\nvdkit" "%AGENT_DIR%\rma.tkd\bin\rma-mgt.tcl" install -url http://%1:3466/proc/rmp -port 3463</code> Celle-ci force le service HPCA Management Agent à utiliser le port correct, 3463. Notez que les déploiements de l'agent depuis la console HPCA comportent toujours l'écoute du service HPCA Management Agent sur le port 3463. Cette modification de setup-standard.cmd est requise uniquement lors de l'installation manuelle de l'agent.

La fonction Planifier les événements programmés de Application Self-Service Manager ne prend pas en charge les services portant des noms non-ASCII

PROBLÈME :	La fonction Planifier les événements programmés n'est pas opérationnelle sous Application Self-Service Manager pour les services portant des noms non-ASCII.
CAUSE :	La fonction Planifier les événements programmés de Application Self-Service Manager ne prend pas en charge les services portant des noms non-ASCII. Les plannings ne sont pas enregistrés pour ces services.
SOLUTION DE CONTOURNEMENT :	Vous devez régulièrement exécuter la commande Actualiser le catalogue dans Application Self-Service Manager pour déterminer si des mises à jour de l'application sont disponibles pour les services portant des noms non-ASCII, puis installer les mises à jour.

Assistance technique

Vous pouvez visiter le site du support technique HP Software :

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

Ce site contient les coordonnées des contacts et les informations concernant les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

Le support technique en ligne HP Software offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, ce site vous permet de :

- Rechercher des documents et des connaissances
- Soumettre et suivre des demandes de support technique et d'amélioration
- Télécharger des correctifs logiciels
- Gérer vos contrats de support technique
- Rechercher des contacts de support technique HP
- Consulter des informations concernant les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs des logiciels
- Rechercher et vous inscrire à des formations sur les logiciels

Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devrez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat de support technique.

Pour obtenir d'autres informations sur les niveaux d'accès, visitez :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Pour demander votre identifiant HP Passport, rendez-vous sur :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Mentions légales

For information about third-party license agreements, see the License directory on the product installation CD-ROM.

©Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The information contained herein is subject to change without notice.

For information about third-party license agreements, see the License directory on the product installation DVD.

The Apache Software License, Version 1.1

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)

Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation. All rights reserved.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.

Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License

Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar

Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Lab PullParser

Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University. All rights reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that the following conditions are met:

- 1) All redistributions of source code must retain the above copyright notice, the list of authors in the original source code, this list of conditions and the disclaimer listed in this license;
- 2) All redistributions in binary form must reproduce the above copyright notice, this list of conditions and the disclaimer listed in this license in the documentation and/or other materials provided with the distribution;
- 3) Any documentation included with all redistributions must include the following acknowledgement:
"This product includes software developed by the Indiana University Extreme! Lab. For further information please visit <http://www.extreme.indiana.edu/>" Alternatively, this acknowledgment may appear in the software itself, and wherever such third-party acknowledgments normally appear.
- 4) The name "Indiana University" and "Indiana University Extreme! Lab" shall not be used to endorse or promote products derived from this software without prior written permission from Indiana University. For written permission, please contact <http://www.extreme.indiana.edu/>.
- 5) Products derived from this software may not use "Indiana University" name nor may "Indiana University" appear in their name, without prior written permission of the Indiana University. Indiana University provides no reassurances that the source code provided does not infringe the patent or any other intellectual property rights of any other entity. Indiana University disclaims any liability to any recipient for claims brought by any other entity based on infringement of intellectual property rights or otherwise.