

# HP Client Automation

## Core

### Édition Starter

pour les systèmes d'exploitation Windows®

Version logicielle : 7.50

---

## Manuel de l'utilisateur

Référence de fabrication : aucune

Date de publication du document : mai 2009

Date de la version logicielle : mai 2009



## Legal Notices

### Warranty

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The information contained herein is subject to change without notice.

### Restricted Rights Legend

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

### Copyright Notices

© Copyright 2009 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Trademark Notices

The Apache Software License, Version 1.1

This product includes software developed by the Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>)

Copyright © 1999-2001 The Apache Software Foundation. All rights reserved.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.

Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License  
Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License  
Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar  
Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Lab PullParser  
Copyright © 2002 The Trustees of Indiana University. All rights reserved.  
This product includes software developed by the Indiana University Extreme! Lab. For further information please visit <http://www.extreme.indiana.edu/> .

## Mises à jour de la documentation

La page de titre de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version logicielle correspond à la version du logiciel.
- La date de publication du document est actualisée à chaque modification.
- La date de la version logicielle correspond à la date de disponibilité de cette version du logiciel.

Pour rechercher des mises à jour ou vérifier que vous disposez de l'édition la plus récente d'un document, visitez le site :

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Pour accéder à ce site, vous devrez disposer d'un identificateur HP Passport. Le cas échéant, accédez à la page suivante pour demander un identificateur HP Passport :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** (Nouveaux utilisateurs - Inscrivez-vous) de la page de connexion à HP Passport.

Vous pouvez recevoir des mises à jour ou de nouvelles éditions de ce document si vous vous abonnez au service d'assistance approprié. Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial HP.

## Assistance technique

Visitez le site d'assistance technique de HP Software à l'adresse :

**[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)**

Ce site Web indique les coordonnées des services et contient des informations sur les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

L'assistance technique en ligne offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur ce site Web :

- Rechercher des documents de connaissances
- Soumettre et suivre des demandes de support technique et d'amélioration
- Télécharger des correctifs logiciels
- Gérer vos contrats de support technique
- Rechercher les coordonnées d'un service d'assistance technique HP
- Consulter des informations concernant les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs des logiciels
- Rechercher et vous inscrire à des formations sur les logiciels

Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat d'assistance technique. Pour demander un identificateur HP Passport, accédez à l'adresse :

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Pour plus d'informations sur les niveaux d'accès, visitez le site :

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**



# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction</b> .....	17
	À propos de ce manuel .....	17
<b>2</b>	<b>Prise en main</b> .....	19
	Accès à la console Web HPCA .....	19
	Procédures de prise en main .....	20
	Procédure 1 : Importer des périphériques .....	22
	Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA .....	23
	Procédure 3 : Configurer des plannings .....	23
	Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs .....	25
	Procédure 5 : Créer des groupes .....	26
	Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs .....	26
	Procédure 7 : Générer et consulter des rapports .....	27
<b>3</b>	<b>Utilisation des tableaux de bord</b> .....	29
	Présentation des tableaux de bord .....	30
	Perspectives des tableaux de bord .....	33
	Tableau de bord des opérations HPCA .....	34
	Connexions client .....	35
	Événements de maintenance .....	37
	Événements de maintenance par domaine sur 12 mois .....	39
	Tableau de bord de gestion des correctifs .....	41
	Conformité des périphériques par statut (vue générale) .....	41
	Conformité des périphériques par bulletin .....	43
	Conformité des périphériques par statut (vue opérationnelle) .....	45
	Bulletins de sécurité Microsoft .....	46
	Produits les plus vulnérables .....	47

4	Gestion	51
	Gestion des périphériques	52
	Configuration requise des périphériques cibles	52
	Configuration requise de Windows XPE pour HPCA	53
	Général	55
	Périphériques	57
	Importation de périphériques	60
	Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques	60
	Suppression de l'agent HPCA	61
	Inventaire des logiciels et du matériel	61
	Vérification de la conformité aux correctifs	61
	Contrôle à distance	62
	Gestion de l'alimentation	63
	Gestion hors-bande	64
	Suppression de périphériques	64
	Détails du périphérique	65
	Travaux en cours	67
	Travaux passés	67
	Installation manuelle de l'agent HPCA	68
	Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP	68
	Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP	69
	HP Registration and Loading Facility (RALF)	72
	Gestion des groupes	76
	Général	76
	Types de groupes	77
	Groupes	78
	Création d'un groupe	80
	Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe	81
	Suppression de l'agent HPCA d'un groupe	81
	Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe	82
	Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs	82
	Gestion de l'alimentation	83
	Suppression de groupes	83
	Détails du groupe	83
	Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe	86
	Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques	86

Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes. . . . .	87
Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes . . . . .	87
Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes. . . . .	88
Déploiement de correctifs sur des groupes. . . . .	89
Travaux en cours. . . . .	90
Travaux passés . . . . .	90
Gestion des logiciels. . . . .	91
Général . . . . .	91
Logiciels. . . . .	92
Déploiement de logiciels . . . . .	94
Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	95
Importation de services . . . . .	95
Exportation de services . . . . .	96
Suppression de logiciels de HPCA . . . . .	96
Détails du logiciel . . . . .	96
Travaux en cours. . . . .	100
Travaux passés . . . . .	100
Gestion des correctifs. . . . .	101
Microsoft Update Catalog : configuration minimale du SE et Service Pack . . . . .	101
Informations importantes concernant les mises à jour automatiques Microsoft. . . . .	102
Général . . . . .	104
Correctifs . . . . .	105
Déploiement de correctifs . . . . .	106
Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	106
Importation de services . . . . .	107
Exportation de services . . . . .	107
Détails du correctif . . . . .	108
Travaux en cours. . . . .	110
Travaux passés . . . . .	111
Gestion des SE . . . . .	112
Général . . . . .	112
Systèmes d'exploitation . . . . .	113
Déploiement de systèmes d'exploitation. . . . .	115
Déploiement d'images de SE à l'aide de LSB (Local Service Boot). . . . .	120
Déploiement d'images de SE à l'aide de PXE. . . . .	120
Déploiement d'images de SE à l'aide du CD-ROM Service . . . . .	121

Ajout d'une autorisation de groupe. . . . .	123
Importation de services . . . . .	123
Exportation de services . . . . .	124
Suppression de systèmes d'exploitation de la bibliothèque. . . . .	124
Restauration de systèmes d'exploitation . . . . .	124
Détails du SE . . . . .	127
Travaux en cours. . . . .	129
Travaux passés . . . . .	130
Gestion des travaux . . . . .	130
Général . . . . .	130
Travaux en cours. . . . .	130
Boutons de la barre d'outils . . . . .	131
Statut des travaux. . . . .	132
Détails du travail. . . . .	134
Travaux passés . . . . .	135
<b>5 Utilisation des rapports. . . . .</b>	<b>137</b>
Présentation des rapports . . . . .	138
Navigation dans les rapports . . . . .	139
Types de rapports. . . . .	142
Rapports de Gestion des inventaires . . . . .	142
Rapports sur le matériel HP . . . . .	143
Rapports de Gestion des correctifs. . . . .	143
Accès à des informations détaillées. . . . .	144
Filtrage des rapports . . . . .	144
Création de groupes de rapports dynamiques . . . . .	148
<b>6 Opérations . . . . .</b>	<b>149</b>
Gestion de l'infrastructure . . . . .	150
Support technique. . . . .	150
Téléchargement des fichiers journaux . . . . .	150
Maintenance de la base de données. . . . .	151
Gestion hors-bande . . . . .	152
Informations relatives à l'équipement et la configuration . . . . .	152
Documentation relative à la configuration DASH . . . . .	152
Utilitaires de configuration DASH . . . . .	153

Gestion des périphériques . . . . .	154
Gestion des groupes . . . . .	155
Notifications des alertes . . . . .	156
Gestion des correctifs . . . . .	156
Exécuter la synchronisation . . . . .	156
Afficher l'historique d'acquisition . . . . .	156
<b>7 Configuration . . . . .</b>	<b>159</b>
Licences . . . . .	160
Contrôle d'accès . . . . .	160
Contrôle des accès de la console HPCA Core . . . . .	160
Utilisateurs . . . . .	161
Rôles . . . . .	163
Gestion de l'infrastructure . . . . .	165
Paramètres du proxy . . . . .	165
SSL . . . . .	166
Serveur SSL . . . . .	166
Client SSL . . . . .	167
Paramètres de la base de données . . . . .	167
Sites et services . . . . .	168
Serveurs . . . . .	169
Emplacements . . . . .	176
Gestion des périphériques . . . . .	179
Alertes . . . . .	179
CMI . . . . .	180
S.M.A.R.T. . . . .	181
Trusted Platform Module . . . . .	182
Gestion des correctifs . . . . .	183
Paramètres de la base de données . . . . .	184
Acquisition . . . . .	185
Gestion hors-bande . . . . .	188
Activation . . . . .	188
Sélection du type de périphérique . . . . .	188
Périphériques DASH . . . . .	189
Périphériques vPro . . . . .	189
Les deux . . . . .	189

Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique .....	190
Paramètres de défense du système vPro .....	190
Gestion des SE .....	191
Paramètres .....	192
Déploiement .....	192
Tableaux de bord .....	193
Opérations HPCA .....	193
Gestion des correctifs .....	194
<b>8 Assistants .....</b>	<b>197</b>
Assistant Importation de périphériques .....	198
Assistant Déploiement de l'agent .....	199
Assistant Suppression de l'agent .....	200
Assistant Inventaire logiciel/matériel .....	201
Assistant Détection de conformité aux correctifs .....	202
Assistant Gestion de l'alimentation .....	203
Assistant Création de groupes .....	204
Assistant Déploiement de logiciels .....	207
Assistant Importation de services .....	208
Assistant Exportation de services .....	209
Assistant Synchronisation logicielle .....	210
Assistant Déploiement de correctifs .....	211
Assistant Autorisation de services .....	212
Assistant Suppression de logiciels .....	213
Assistant Déploiement de SE .....	214
Assistant Déploiement d'infrastructure .....	216
Assistant Suppression d'infrastructure .....	216
Assistant Création d'emplacement d'infrastructure .....	217
<b>9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation .....</b>	<b>219</b>
Préparation et capture d'images sur les clients légers .....	219
Images de SE Windows XPe .....	220
Procédure 1 – Préparer l'ordinateur XPe de référence .....	220
Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image .....	221

Images de SE Windows CE .....	224
Procédure 1 – Préparer l'ordinateur CE de référence .....	224
Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image .....	224
Images de SE Linux embarqué .....	227
Procédure 1 – Préparer l'ordinateur Linux embarqué de référence .....	227
Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image .....	227
Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation .....	231
<b>10 Publisher .....</b>	<b>233</b>
Publication de correctifs HP SoftPaq .....	235
Publication de paramètres BIOS .....	236
Création d'un fichier de paramètres BIOS .....	238
Publication sur des clients légers .....	238
Publication de composants sélectionnés sur des clients légers .....	239
Publication d'images de SE sur des clients légers .....	241
Affichage des services publiés .....	242
HP Client Automation Administrator Agent Explorer .....	243
<b>11 HPCA Application Self-Service Manager .....</b>	<b>245</b>
Accès à Application Self-Service Manager .....	246
Présentation de HPCA Application Self-Service Manager .....	246
Barre d'outils globale .....	248
Barre de menus .....	248
Liste des catalogues .....	249
Catalogues virtuels .....	249
Liste des services .....	249
Utilisation de Self-Service Manager .....	250
Installation de logiciels .....	251
Actualisation du catalogue .....	252
Affichage des informations .....	252
Suppression de logiciels .....	253
Vérification de logiciels .....	254
Réparation de logiciels .....	254
Affichage de l'historique .....	254
Allocation de bande passante .....	255
Affichage du statut .....	255

Personnalisation de l'interface utilisateur . . . . .	257
Options générales . . . . .	257
Options de la liste des services. . . . .	259
Personnalisation de l'affichage . . . . .	260
Options de connexion . . . . .	263
Icône de HPCA dans la zone de notification. . . . .	264
Fenêtre Statut de HPCA. . . . .	264
<b>12 Personality Backup and Restore . . . . .</b>	<b>267</b>
Configuration requise . . . . .	268
Systèmes d'exploitation . . . . .	268
Espace disque . . . . .	268
Logiciels . . . . .	269
User State Migration Tool (USMT). . . . .	270
Fichiers, applications et paramètres pris en charge . . . . .	270
Acquisition et installation de Microsoft USMT 3.0.1 . . . . .	271
Acquisition de Microsoft USMT 3.0.1. . . . .	271
Installation de Microsoft USMT 3.0.1 sur des périphériques gérés . . . . .	271
Fichiers de migration . . . . .	272
Modification des règles . . . . .	272
Stockage des règles de migration sur le serveur Core. . . . .	273
Lignes de commande ScanState et LoadState . . . . .	273
Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore . . . . .	274
Sauvegarde de données personnalisées. . . . .	274
Fichiers et paramètres stockés . . . . .	276
Restauration de données personnalisées. . . . .	276
Dépannage . . . . .	278
Échec de la sauvegarde ou de la restauration. . . . .	278
Impossible de restaurer les données car l'utilisateur a oublié le mot de passe. . . . .	279
<b>13 FAQ . . . . .</b>	<b>281</b>
Comment accéder à la console HPCA ? . . . . .	282
Comment identifier la version dont vous disposez ? . . . . .	282
Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ? . . . . .	283
Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ? . . . . .	283
Comment planifier un inventaire ? . . . . .	284

Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ? . . . . .	284
Comment automatiser l'acquisition des correctifs ? . . . . .	285
Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ? . . . . .	286
Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ? . . . . .	286
Comment mettre à jour la clé de licence ? . . . . .	287
Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ? . . .	287
Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ? . . . . .	288
Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ? . . . . .	288
Comment publier un package Windows Installer ? . . . . .	289
Comment publier un fichier setup.exe ? . . . . .	289
Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ?	289
Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ? . . . . .	290
Comment générer un rapport de conformité des périphériques ? . . . . .	290
Comment capturer une image de SE ? . . . . .	291
Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? . . . . .	291
Comment publier une image de SE ? . . . . .	292
Comment déployer une image de SE ? . . . . .	292
<b>14 Dépannage . . . . .</b>	<b>293</b>
Fichiers journaux . . . . .	293
Problèmes liés au déploiement de l'agent . . . . .	295
Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation . . . . .	296
Problèmes liés à Application Self-Service Manager . . . . .	297
Problèmes liés à la gestion de l'alimentation . . . . .	297
Problèmes liés à la gestion des correctifs . . . . .	298
Dépannage du serveur HPCA . . . . .	298
Dépannage des composants HPCA Core . . . . .	299
Fichiers de configuration HPCA Core . . . . .	299
Fichiers journaux HPCA Core . . . . .	301
Problèmes liés au navigateur . . . . .	303
Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5 . . . . .	303
Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL . . . . .	303
Erreur du navigateur rencontrée lors de l'utilisation du contrôle à distance . . . . .	304
Problèmes liés aux tableaux de bord . . . . .	305

Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord . . . . .	305
Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement. . . . .	305
Échec d'une requête RSS . . . . .	306
Problèmes d'un autre type. . . . .	307
Impossible d'ouvrir un rapport. . . . .	308
Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA . . . . .	309
Les machines virtuelles ne démarrent pas. . . . .	310
Limite de requête atteinte . . . . .	310
<b>A Paramètres SSL sur les serveurs HPCA Core et Satellite . . . . .</b>	<b>313</b>
Aspects de SSL . . . . .	313
SSL dans un environnement HPCA . . . . .	314
Prise en charge des communications SSL avec les services distants. . . . .	314
Sécurisation des communications entre les services . . . . .	314
Champs relatifs aux certificats SSL dans la console . . . . .	315
Serveur SSL . . . . .	315
Client SSL . . . . .	316
<b>B À propos de la prise en charge des caractères à deux octets . . . . .</b>	<b>317</b>
Langues prises en charge . . . . .	317
Modification des paramètres régionaux . . . . .	318
Prise en charge des caractères à deux octets dans les fichiers Sysprep . . . . .	319
<b>Index . . . . .</b>	<b>321</b>

---

# 1 Introduction

HP Client Automation Starter est une solution de gestion des configurations logicielles pour PC. Elle intègre une console Web à partir de laquelle vous administrez l'intégralité des fonctions de gestion des logiciels et du matériel HP, notamment le déploiement d'images de systèmes d'exploitation (SE), la gestion des correctifs, le contrôle à distance, la mise à jour du BIOS et des pilotes matériels HP, la distribution des logiciels et la collecte des données d'utilisation.

## À propos de ce manuel

Ce manuel contient des informations détaillées sur la console HP Client Automation, Publisher, Application Self-Service Manager et l'Assistant Préparation de l'image, ainsi que des instructions pour utiliser tous ces composants.

Pour connaître la configuration requise et obtenir des instructions pour installer et procéder à la configuration initiale des serveurs HPCA Core et Satellite, consultez le manuel *HP Client Automation Core and Satellites Getting Started and Concepts Guide*.



## 2 Prise en main

Après avoir installé et configuré HPCA, vous pouvez utiliser la console Web HPCA pour gérer les ordinateurs clients de votre environnement.

Ce chapitre présente les principales procédures à suivre pour commencer à gérer le parc informatique de votre entreprise à l'aide de HPCA.

- [Accès à la console Web HPCA](#), page 19
- [Procédures de prise en main](#), page 20

### Accès à la console Web HPCA

Le serveur HPCA propose une console à partir de laquelle il est possible d'effectuer différentes tâches d'administration et de configuration. Pour plus d'informations sur ces tâches, reportez-vous aux chapitres [Opérations](#), page 149 et [Configuration](#), page 159.

Suivez une des méthodes ci-dessous pour accéder à la console HPCA :

- Sur l'ordinateur hébergeant le serveur HPCA, double-cliquez sur l'icône du bureau **Console de HP Client Automation**.
- Sur l'ordinateur hébergeant le serveur HPCA, ouvrez le menu **Démarrer** de Windows et sélectionnez les options appropriées (HP Client Automation > Console de Client Automation).
- Ouvrez un navigateur Internet sur un périphérique de votre environnement et tapez l'adresse suivante :

**http://hôte\_HPCA:3466/**

*hôte\_HPCA* correspond au nom du serveur sur lequel est installé HPCA.

Chacune de ces méthodes permet d'accéder à la page de connexion de la console HPCA, dans laquelle vous devez fournir vos informations d'authentification.

Indiquez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe, puis cliquez sur **Connexion**. Le nom d'utilisateur par défaut est **admin**, et le mot de passe par défaut **secret**.

Pour modifier le nom d'utilisateur et le mot de passe par défaut, et ajouter des entrées à la liste des utilisateurs autorisés à accéder à la console, reportez-vous au chapitre [Configuration](#), page 159. Pour activer le protocole SSL dans la console en vue de sécuriser les communications, reportez-vous à la rubrique [SSL](#), page 166.

#### Remarques importantes

- La console HPCA peut ouvrir d'autres fenêtres de navigateur lorsque vous exécutez des assistants ou consultez des alertes. Pour accéder à ces Assistants et alertes, veillez à désigner HPCA en tant que site autorisé dans les paramètres de blocage des fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.
- Pour des raisons de sécurité, HPCA interrompt automatiquement toute session restée inactive pendant plus de 20 minutes. Le cas échéant, vous devez vous reconnecter pour continuer à utiliser la console.
- Pour afficher les rapports graphiques de la page **Rapports** de la console, vous devez disposer de l'environnement d'exécution ou de la machine virtuelle Java. Vous pouvez installer Java à partir du site <http://java.com/fr/index.jsp>.
- **Windows Server 2003** : Pour autoriser l'accès local à HPCA à un périphérique équipé du système d'exploitation Windows Server 2003, vous devez activer l'option **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales** dans les paramètres de **Réseau local (LAN)**.

## Procédures de prise en main

Ce chapitre présente une série de procédures vous permettant de configurer rapidement votre environnement et d'utiliser immédiatement HPCA pour gérer des périphériques clients. Bien d'autres fonctions d'administration, de génération de rapports, de gestion des correctifs, de déploiement et

d'exploitation sont disponibles. Ces procédures initiales ont pour seul but de vous familiariser avec les capacités de HPCA et de commencer à utiliser ce produit aussi vite que possible après son installation.

Les procédures de prise en main sont répertoriées ci-après. Respectez l'ordre dans lequel elles sont présentées.

**Procédure 1 : Importer des périphériques**, page 22

Importez vos périphériques clients dans l'environnement HPCA de sorte que le serveur HPCA les reconnaisse.

**Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA**, page 23

Déployez et installez l'agent HPCA sur les périphériques clients de manière à les placer sous le contrôle de HPCA.

**Procédure 3 : Configurer des plannings**, page 23

Configurez les plannings d'inventaire et de gestion des correctifs.

**Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs**, page 25

Préparez des packages logiciels à déployer sur les périphériques gérés par HPCA, puis téléchargez automatiquement des correctifs conformément au planning d'acquisition. Les correctifs et les packages logiciels sont ensuite stockés dans leurs bibliothèques respectives.

**Procédure 5 : Créer des groupes**, page 26

Créez des groupes de périphériques cibles de manière à déployer plus efficacement les logiciels et les correctifs.

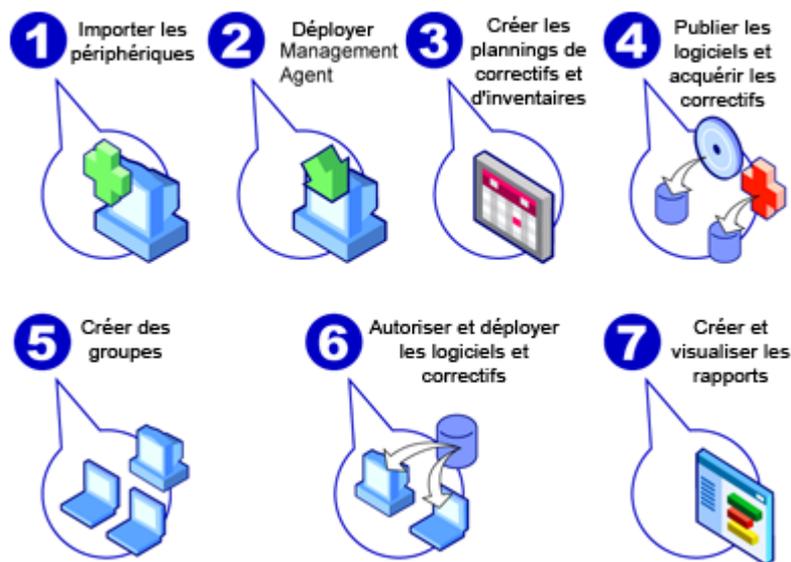
**Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs**, page 26

En définissant des autorisations, vous laissez aux utilisateurs la possibilité de choisir les logiciels qu'ils souhaitent installer (selon le périphérique dont ils disposent) et le moment du téléchargement. Les correctifs sont généralement téléchargés de manière transparente, sans intervention de l'utilisateur.

**Procédure 7 : Générer et consulter des rapports**, page 27

Générez et consultez des rapports qu'il est possible d'imprimer et de distribuer. Ces rapports personnalisables peuvent reposer sur une large gamme d'informations relatives aux périphériques gérés par HPCA.

**Figure 1 Présentation des procédures de prise en main**



## Procédure 1 : Importer des périphériques

Vous devez importer (dans HPCA) les périphériques de votre environnement que doit gérer HPCA. Cette opération permet à HPCA de les reconnaître. Vous pouvez par la suite réaliser un inventaire et déployer des logiciels et des correctifs.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques, sur l'onglet Général puis sur **Importer** pour lancer l'[Assistant Importation de périphériques](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer vos périphériques.
  - La plupart des tâches créent un travail qui peut être surveillé dans les onglets Travaux en cours et Travaux passés ou dans la page Gestion des travaux.

Après avoir importé les périphériques, passez à la [Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA](#) pour gérer les logiciels, les correctifs et l'inventaire.

## Procédure 2 : Déployer l'agent HPCA

Après avoir importé les périphériques, déployez l'agent HPCA.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques, sur l'onglet Général puis sur **Déployer** pour lancer l'[Assistant Déploiement de l'agent](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques importés.



### **Remarque relative à Windows Vista**

Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (C\$) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les périphériques Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de l'agent HPCA via la console HPCA.

Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires, détaillées dans l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé [Error message when you try to access an administrative share on a Windows Vista-based computer](#) (Message d'erreur lorsque vous tentez d'accéder à un partage administratif sur un ordinateur Windows Vista), pour accorder l'accès aux administrateurs locaux.

Après avoir apporté les modifications requises, redémarrez le périphérique.

Maintenant que vous avez commencé à gérer vos périphériques, passez à la [Procédure 3 : Configurer des plannings](#) pour réaliser un inventaire, analyser la conformité aux correctifs et acquérir des correctifs.

## Procédure 3 : Configurer des plannings

Pour définir les plannings d'inventaire et d'acquisition des correctifs, lancez l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) et accédez à l'onglet Configuration.

Pour configurer le planning d'inventaire

- 1 Sous l'onglet [Périphériques](#) de la page Gestion des périphériques, activez la case à cocher en regard d'un ou de plusieurs périphériques.

- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#).
- 3 Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#), page 201 pour planifier l'inventaire des logiciels et du matériel de vos périphériques et groupes.

#### Pour configurer les paramètres et le planning d'acquisition des correctifs

Sous l'onglet Configuration, définissez les paramètres et le planning d'acquisition des correctifs dans la page Acquisition (sous [Gestion des correctifs](#)).

- 1 Développez Gestion des correctifs dans l'arborescence et cliquez sur **Acquisition**.
- 2 Définissez un planning d'acquisition des correctifs sous l'onglet Planning.
- 3 Sous l'onglet Paramètres, spécifiez les paramètres d'acquisition des bulletins Microsoft et des correctifs HP SoftPaq.
  - Seule l'édition Standard de HPCA assure la gestion des correctifs Microsoft.

#### Pour configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs

- 1 Sous l'onglet [Périphériques](#) de la page Gestion des périphériques, activez la case à cocher en regard d'un ou de plusieurs périphériques.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour vérifier que tous les correctifs appropriés sont installés sur vos périphériques et groupes.

Après avoir configuré les plannings, passez à la [Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs](#).

## Procédure 4 : Publier des logiciels et acquérir des correctifs

Avant de déployer des logiciels et des correctifs, vous devez les intégrer à la bibliothèque de logiciels et la bibliothèque de correctifs.

- 1 Utilisez Publisher pour publier des logiciels dans la base de données HPCA.
  - Démarrez Publisher sur l'ordinateur à partir duquel vous envisagez de configurer et publier des services logiciels. Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au chapitre [Publisher](#), page 233.
    - La licence Starter contient des options pour publier des correctifs HP SoftPaq et des paramètres BIOS, ainsi que des options pour publier des logiciels et des images de SE sur des clients légers uniquement.  
En plus de ces options, la licence Standard contient des options pour publier des logiciels et des images de systèmes d'exploitation.
- 2 Chargez des correctifs dans la bibliothèque de correctifs en suivant la procédure d'acquisition à partir des sources HP et Microsoft.
  - Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des correctifs, sur l'onglet Général puis sur **Acquérir**. Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque de correctifs. Le téléchargement automatique des correctifs est réalisé conformément au planning défini à l'étape précédente, [Procédure 3 : Configurer des plannings](#), page 23.
    - Les correctifs doivent initialement être acquis sur un serveur HPCA dans un environnement de test (hors production) à des fins d'évaluation, afin d'éviter tout problème de performances.

Lorsque des logiciels et des correctifs sont disponibles dans chacune des bibliothèques, passez à la [Procédure 5 : Créer des groupes](#) afin d'autoriser leur déploiement.

## Procédure 5 : Créer des groupes

Pour déployer des logiciels ou des correctifs, vous devez créer un groupe réunissant les périphériques cibles, puis autoriser leur installation sur ce groupe.

- Cliquez sur Gestion des groupes, sur l'onglet Général puis sur **Créer un groupe statique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un groupe statique.

HPCA prend également en charge les groupes de périphériques dynamiques reposant éventuellement sur des périphériques détectés (groupe de détection) ou sur certains critères d'inventaire (groupes de rapports). Ces groupes sont également définis à l'aide de l'Assistant Création de groupes. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des groupes](#), page 76.

Après avoir créé le groupe, passez à la [Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs](#).

## Procédure 6 : Autoriser et déployer des logiciels ou des correctifs

Cliquez sur Gestion des groupes, sur l'onglet Groupes puis sur un nom d'affichage pour ouvrir la fenêtre Détails du groupe. Vous pouvez alors autoriser et déployer des logiciels et des correctifs.

- ▶ HP Client Automation Standard est requis pour déployer des logiciels et des correctifs. HP Client Automation Starter vous permet de déployer des paramètres BIOS et des correctifs HP SoftPaq.

### Pour autoriser et déployer des logiciels

Dans la fenêtre [Détails du groupe](#), accédez à l'onglet Logiciels pour autoriser et déployer des logiciels.

- 1 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel**  pour sélectionner des services logiciels et les mettre à la disposition du groupe. Un logiciel autorisé figure dans la liste Autorisation des logiciels sous l'onglet Logiciels. Les utilisateurs peuvent y accéder en ouvrant Application Self-Service Manager, mais il n'est pas automatiquement déployé. Cela

permet de créer un catalogue des logiciels gérés et d'autoriser les utilisateurs à déterminer les services logiciels optionnels à déployer (et à choisir à quel moment les installer).

- 2 Sélectionnez les logiciels de votre choix, puis cliquez sur le bouton **Déployer**

**les logiciels** . L'**Assistant Déploiement de logiciels** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les logiciels sur les périphériques membres du groupe. Les logiciels déployés sont automatiquement installés sur les périphériques des utilisateurs.

### Pour autoriser et déployer des correctifs

Dans la fenêtre **Détails du groupe**, accédez à l'onglet **Correctifs** pour autoriser et déployer des correctifs.

- 1 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**  pour sélectionner des correctifs et les mettre à la disposition du groupe. Un correctif autorisé figure dans la liste **Autorisation des correctifs**.

- 2 Sélectionnez les correctifs de votre choix, puis cliquez sur le bouton

**Déployer les correctifs** . L'**Assistant Déploiement de correctifs** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les correctifs sur les périphériques membres du groupe.

➤ Il est possible de configurer la vérification de la conformité des périphériques et l'application des correctifs dans l'**Assistant Déploiement de correctifs**.

➤ Les correctifs autorisés ne figurent pas dans le catalogue **Application Self-Service Manager**.

Vous avez réussi à déployer des logiciels et des correctifs à l'aide de HPCA. Pour créer des rapports, suivez la **Procédure 7 : Générer et consulter des rapports**.

## Procédure 7 : Générer et consulter des rapports

Accédez à l'onglet **Rapports** pour générer et à afficher des rapports reposant sur des données relatives aux périphériques gérés.

- Pour générer rapidement un exemple de rapport, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section **Informations sur l'inventaire** afin d'afficher la liste des périphériques sur lesquels l'agent HPCA est installé.

Lorsqu'une liste de périphériques est établie, vous pouvez appliquer d'autres filtres en utilisant les options situées dans la partie gauche ou en cliquant sur des données dans les colonnes.

- Lorsqu'un rapport est généré, cliquez sur **Créer un groupe de rapports**

**dynamique**  pour définir un groupe dynamique réunissant les périphériques figurant dans ce rapport. L'[Assistant Création de groupes](#) s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un groupe de rapports.

---

## 3 Utilisation des tableaux de bord

Les tableaux de bord vous permettent d'évaluer rapidement le statut de divers aspects de votre environnement. Ils offrent une représentation visuelle de certains types d'informations fournis dans la page Rapports. Les tableaux de bord spécifiques auxquels vous avez accès dépendent du type de licence HPCA dont vous disposez. Ce chapitre inclut les rubriques suivantes :

- [Présentation des tableaux de bord](#), page 30
- [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 34
- [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 41

# Présentation des tableaux de bord

La console HPCA inclut des tableaux de bord qui vous permettent de consulter et d'évaluer instantanément le statut du parc informatique de votre entreprise.

- Le [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 34 présente le volume de travail réalisé par l'infrastructure HPCA.
- Le [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 41 présente des informations sur les failles de sécurité détectées sur les périphériques de votre réseau.

Chaque tableau de bord se décline en deux vues.

**Tableau 1**    **Types de vues de tableau de bord**

Type	Description
Vue générale	Récapitulatif de niveau élevé destiné aux gestionnaires, incluant un historique de données sur l'entreprise.
Vue opérationnelle	Informations détaillées destinées aux utilisateurs réguliers de HPCA, concernant notamment des périphériques, sous-réseaux et failles spécifiques, et des problèmes propres aux outils de conformité ou de sécurité.

Chaque vue inclut plusieurs volets. Vous pouvez configurer HPCA pour afficher l'intégralité de ces volets ou seulement une partie. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Tableaux de bord](#), page 193.

Chaque tableau de bord inclut également une page d'accueil contenant un récapitulatif des statistiques, ainsi que des liens vers les rapports connexes. Lorsque vous cliquez sur un de ces liens, le rapport correspondant s'affiche dans une autre fenêtre de navigateur.

Dans la plupart des volets de tableau de bord, vous pouvez afficher les informations au format graphique ou tabulaire. Dans la vue tabulaire, le paramètre de tri actuel est identifié par l'icône  apparaissant dans l'en-tête de colonne. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité. Pour inverser l'ordre de tri, cliquez à nouveau sur l'en-tête de

colonne. Pour déplacer une colonne, cliquez dans la cellule de l'en-tête en question (sur le fond, et non sur le texte), puis faites glisser la colonne vers l'emplacement souhaité.

Dans la plupart des volets de tableau de bord, des informations supplémentaires s'affichent lorsque vous placez le pointeur sur une zone colorée d'un graphique à barres ou à secteurs, ou encore sur un point de données d'un graphique linéaire. Vous pouvez également accéder à des rapports fournissant des informations plus détaillées à partir des volets.

L'estampille temporelle située dans l'angle inférieur gauche de chaque volet indique la date et l'heure de la dernière actualisation des données à partir de la source.

**Figure 2 Horodatage**



➤ Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

Les opérations que vous pouvez réaliser dans les volets de tableau de bord sont répertoriées ci-après.

**Tableau 2 Opérations réalisables dans un volet de tableau de bord**

Bouton	Description
	Afficher les informations au format graphique.
	Afficher les informations au format tabulaire.
	Afficher la légende du graphique.

**Tableau 2 Opérations réalisables dans un volet de tableau de bord**

Bouton	Description
	<p>Actualiser les données à partir de la source. Pour rafraîchir les données d'un volet individuel, cliquez sur l'icône d'actualisation de ce volet. Pour rafraîchir les données de l'intégralité des volets, cliquez sur l'icône d'actualisation située dans l'angle supérieur droit du tableau de bord.</p> <p>Les volets de tableau de bord ne sont pas automatiquement actualisés si votre session dans la console HPCA arrive à expiration. Il vous faut rafraîchir manuellement les volets après avoir établi une nouvelle connexion pour extraire les informations les plus récentes de la base de données.</p>
	Rétablir les paramètres par défaut de l'intégralité des volets du tableau de bord.
	Afficher le rapport correspondant (lorsque le volet contient des données HPCA). Accéder au site Web source (lorsque le volet contient des informations provenant d'un site Web externe ou d'un flux RSS).
	Ouvrir une aide rapide ou une infobulle. Cliquez sur cette icône pour afficher une brève description du volet de tableau de bord. Cliquez dessus à nouveau pour masquer le texte d'aide rapide.
	Ouvrir une rubrique d'aide contextuelle en ligne sur le volet. Cette icône est disponible uniquement lorsque l'aide rapide est visible.
	Réduire le volet de tableau de bord.
	Agrandir le volet de tableau de bord.
	Rétablir la taille d'origine du volet après l'avoir agrandi.

Si vous réduisez un volet de tableau de bord, les autres volets sont agrandis pour remplir l'espace libéré de la fenêtre. D'autre part, si vous agrandissez un volet de tableau de bord, les autres volets sont recouverts. Pour restaurer un volet qui a été réduit, cliquez sur le bouton gris qui contient son nom, placé au bas du tableau de bord. Dans cet exemple, le volet Événements de maintenance sur 24 heures a été réduit.

### Figure 3 Bouton permettant de restaurer un volet de tableau de bord

Événements de maint...

Vous pouvez faire glisser des volets pour les réorganiser au sein de la fenêtre du tableau de bord. Notez toutefois qu'il est impossible de faire glisser un volet en dehors d'un tableau de bord.

Lorsque vous personnalisez l'apparence d'un tableau de bord en redimensionnant ou réorganisant ses volets, ou encore en passant à la vue graphique ou tabulaire dans un ou plusieurs volets, ces modifications sont appliquées à votre prochaine connexion à la console HPCA. Les paramètres de disposition d'un tableau de bord sont enregistrés en tant qu'objet partagé Flash local (tout comme un cookie) sur votre ordinateur. Ces paramètres restent stockés tant que vous ne les supprimez pas manuellement. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord](#), page 305.



Si vous appuyez sur la touche de fonction **F5** alors que vous consultez un tableau de bord, vous revenez à cette page après le rechargement de la console HPCA dans votre navigateur.

## Perspectives des tableaux de bord

Les perspectives vous permettent de limiter les informations affichées dans les volets de tableau de bord à certains types de périphériques. Les trois perspectives suivantes sont disponibles par défaut.

- Globale – Tous les périphériques (aucun filtre appliqué).
- Portables – Ordinateurs portables et autres périphériques informatiques mobiles. Cette perspective inclut tous les périphériques de type :
  - Portable
  - Ordinateur portable
  - Bloc-notes électronique
  - Ordinateur de poche
  - Ordinateur ultraportatif

- Unités virtuelles – Périphériques virtuels. Cette perspective inclut tous les périphériques présentant l'indication VMware dans les propriétés Fournisseur et Modèle.

Pour appliquer une perspective, activez l'option souhaitée dans la zone Perspectives, située dans l'angle supérieur gauche de la console.



En raison de la nature des données qu'ils affichent, certains volets de tableau de bord ne sont pas concernés par les perspectives. Lorsque vous sélectionnez l'option Portables ou Unités virtuelles, un message surligné apparaît en haut d'un volet lorsque la perspective n'est *pas* applicable.

**Filtre ou perspective non applicable**

D'autre part, le contour des volets qui ne sont pas concernés apparaît en orange.

Lorsque vous sélectionnez une perspective, elle s'applique à l'intégralité des volets de tableau de bord disponibles dans la console HPCA, à l'exception de ceux contenant la mention « Filtre ou perspective non applicable » présentée plus haut. Vous ne pouvez pas appliquer une perspective à un volet de tableau de bord individuel.

## Tableau de bord des opérations HPCA

Ce tableau de bord vous présente les activités de l'infrastructure HPCA au sein de votre entreprise. Il présente trois aspects :

- Nombre de connexions client HPCA
- Nombre d'événements de maintenance (installations, désinstallations, mises à jour, réparations et vérifications)

- Types d'opérations (SE, sécurité, correctif ou application) effectuées par HPCA

Les connexions client et les événements de maintenance sont mesurés selon deux plages horaires. La vue générale présente les données des 12 derniers mois. La vue opérationnelle présente les données des 24 heures précédentes. Ces vues contiennent toutes deux les volets suivants :

[Connexions client](#), page 35

[Événements de maintenance](#), page 37

La vue opérationnelle inclut également le volet suivant :

[Événements de maintenance par domaine sur 12 mois](#), page 39

Tous ces volets sont visibles par défaut. Vous avez la possibilité de configurer le tableau de bord pour afficher ou masquer ces volets. Voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 193.

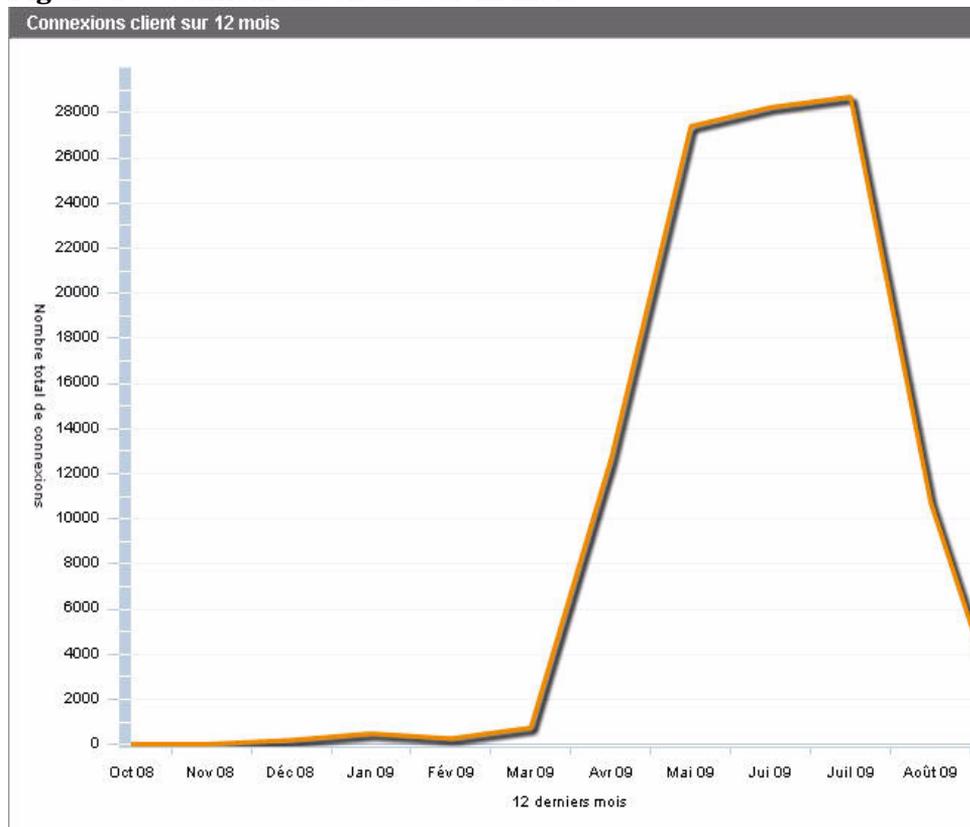


Lorsque vous cliquez sur Opérations HPCA dans le volet de navigation gauche, la page d'accueil Opérations HPCA s'affiche. Cette page contient des statistiques et des liens vers les rapports pertinents.

## Connexions client

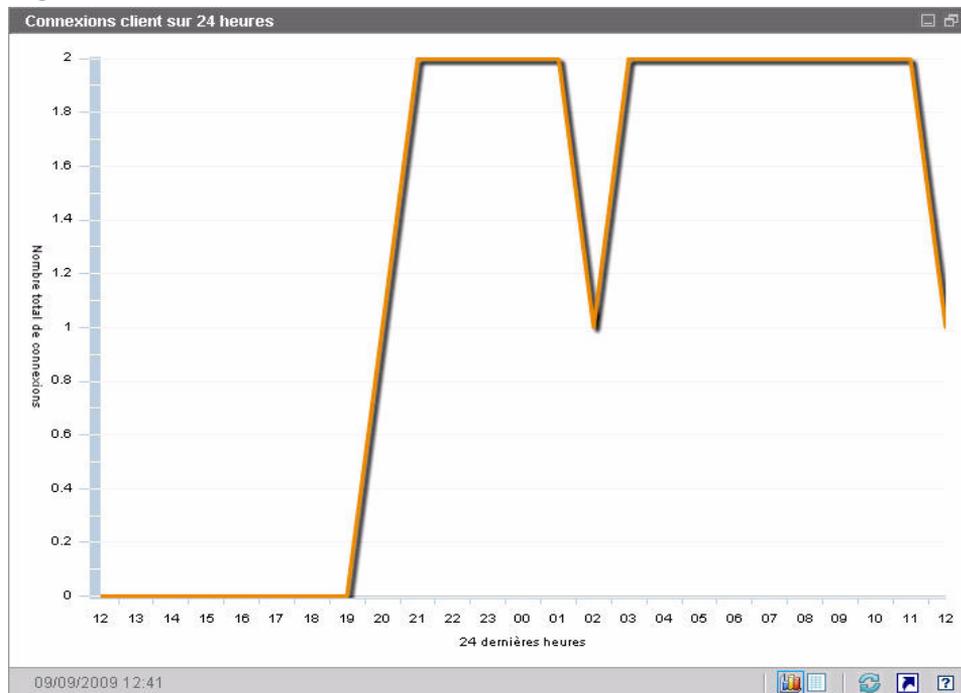
La vue graphique de ce volet présente le nombre de connexions client de l'agent HPCA établies au cours des douze derniers mois (vue générale) ou des 24 heures précédentes (vue opérationnelle). Lorsque vous placez le pointeur sur un point de données, vous pouvez voir le nombre total de connexions établies au cours du mois ou de l'heure en question.

**Figure 4 Connexions client sur 12 mois**



La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre total de connexions client établies au cours des douze derniers mois.

**Figure 5 Connexions client sur 24 heures**



➤ Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre de connexions client établies lors des 24 heures écoulées.

## Événements de maintenance

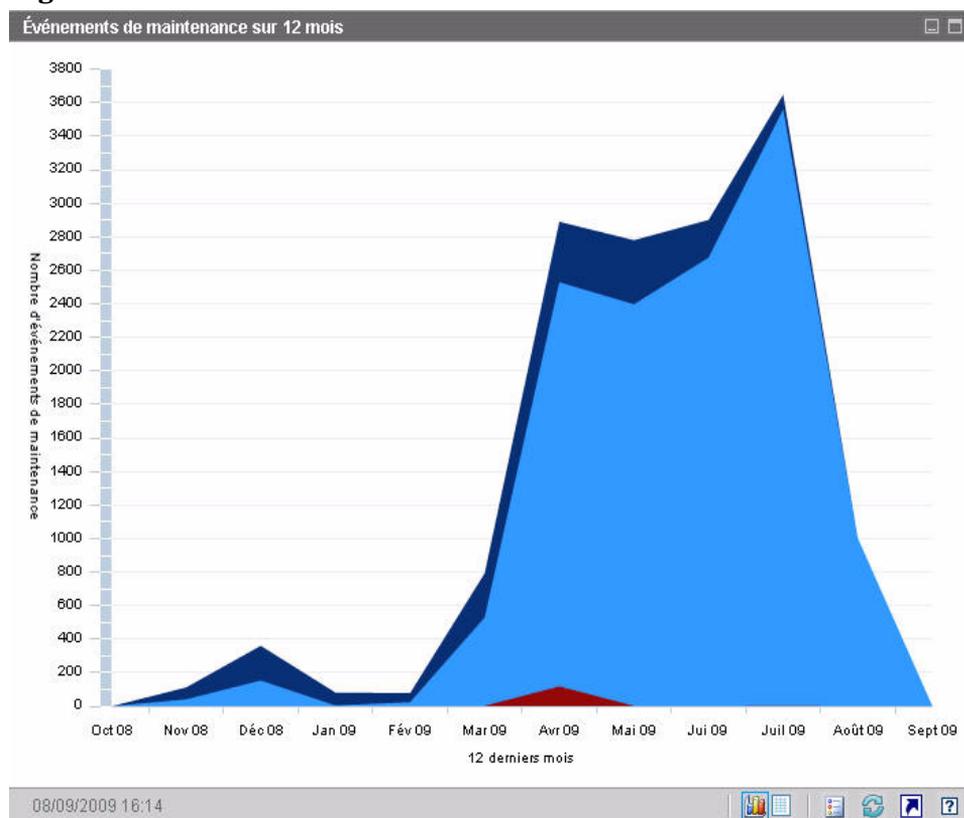
La vue graphique de ce volet présente le nombre d'événements de maintenance réalisés par HPCA au cours des douze derniers mois (vue générale) ou des 24 heures précédentes (vue opérationnelle) sur les périphériques clients de votre entreprise. Les données incluent le nombre d'applications que HPCA a :

- installées

- désinstallées
- mises à jour
- réparées
- vérifiées

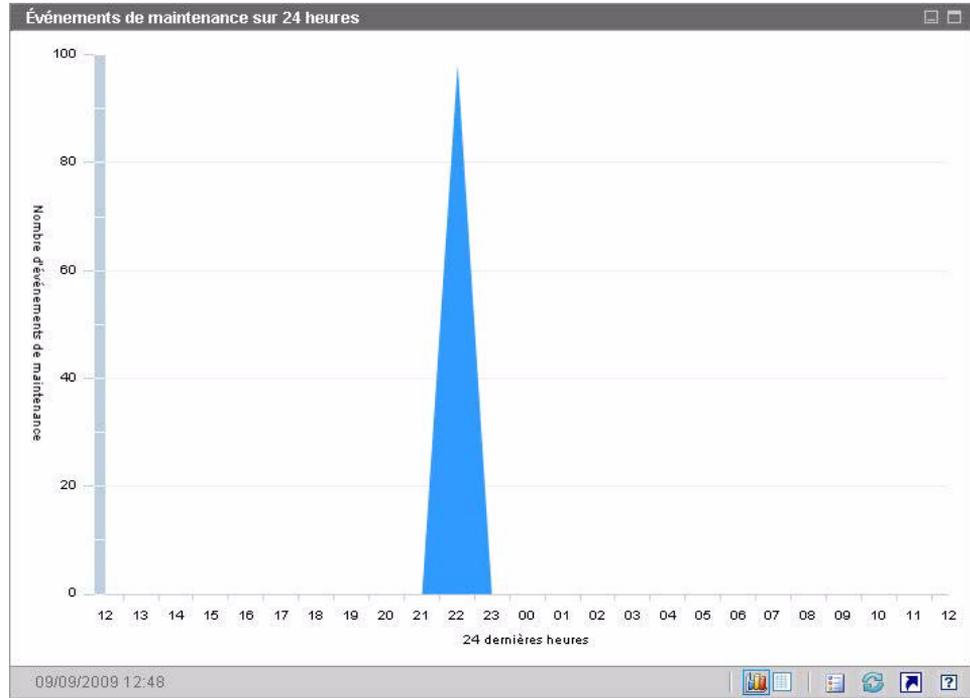
Lorsque vous placez le pointeur sur un point de données, vous pouvez voir le nombre total d'événements de maintenance réalisés au cours du mois ou de l'heure en question.

**Figure 6 Événements de maintenance sur 12 mois**



La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre d'événements de maintenance (de chaque type) réalisés par HPCA au cours des douze derniers mois.

**Figure 7 Événements de maintenance sur 24 heures**



Les volets de tableau de bord affichent la date et l'heure en fonction de votre fuseau horaire local. Les rapports disponibles sous l'onglet Rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est toutefois possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

La vue tabulaire de ce volet répertorie le nombre d'événements de maintenance (de chaque type) réalisés par HPCA lors des 24 heures écoulées.

## Événements de maintenance par domaine sur 12 mois

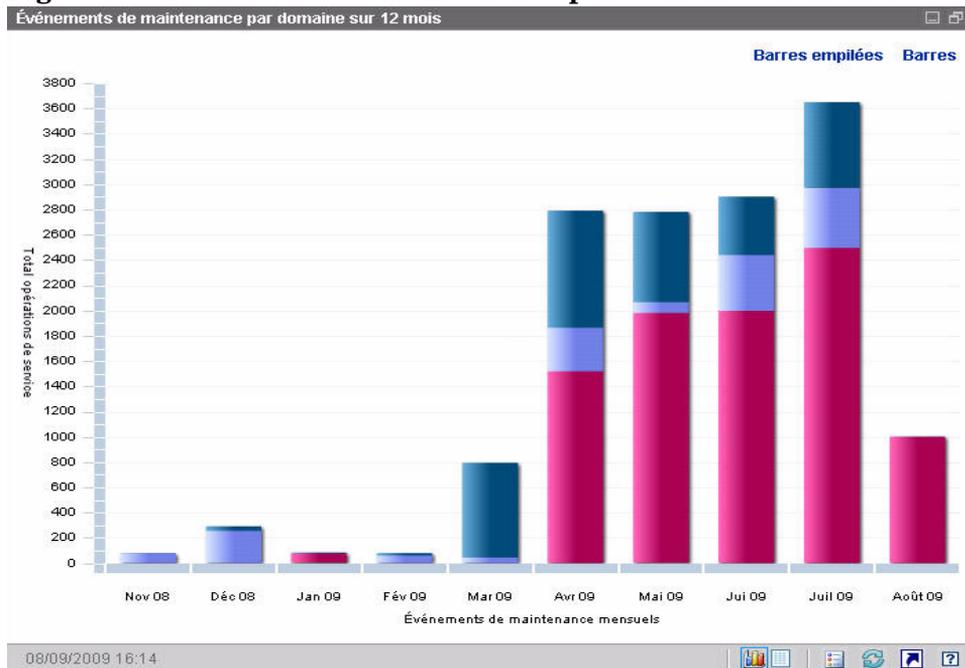
La vue graphique de ce volet présente le nombre de maintenances réalisées par HPCA au cours des 12 derniers mois, décomposés par type d'opération :

- Système d'exploitation
- Sécurité
- Correctif

- Application

En l'absence de données pour certains mois de l'année passée, le graphique contient moins de barres.

**Figure 8 Événements de maintenance par domaine sur 12 mois**



Vous pouvez présenter les données de ce graphique de deux manières.

- Barres empilées : les différents types d'événements de maintenance sont représentés sur une même barre verticale (les uns sur les autres) pour chaque mois, comme dans l'écran présenté.
- Barre : une barre distincte correspondant à chaque type d'événement de maintenance est affichée pour chaque mois.

La vue tabulaire répertorie le nombre de maintenances (de chaque type) réalisées par HPCA au cours des douze derniers mois.

# Tableau de bord de gestion des correctifs

Le tableau de bord de gestion des correctifs présente des informations sur les éventuelles failles de sécurité détectées sur les périphériques gérés de votre réseau.

La vue générale du tableau de bord de gestion des correctifs inclut deux volets :

- [Conformité des périphériques par statut \(vue générale\)](#), page 41
- [Conformité des périphériques par bulletin](#), page 43

La vue opérationnelle inclut trois volets :

- [Conformité des périphériques par statut \(vue opérationnelle\)](#), page 45
- [Bulletins de sécurité Microsoft](#), page 46
- [Produits les plus vulnérables](#), page 47

Vous avez la possibilité de configurer le tableau de bord pour afficher ou masquer ces volets. Voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 193.



Lorsque vous cliquez sur Gestion des correctifs dans le volet de navigation gauche sous l'onglet Accueil, la page d'accueil Gestion des correctifs s'affiche. Cette page contient des statistiques et des liens vers les rapports pertinents.

## Conformité des périphériques par statut (vue générale)

La vue graphique de ce volet indique le pourcentage de périphériques de votre réseau actuellement conformes à la stratégie définie en matière de correctifs. Un code de couleur permet d'identifier les deux états possibles :

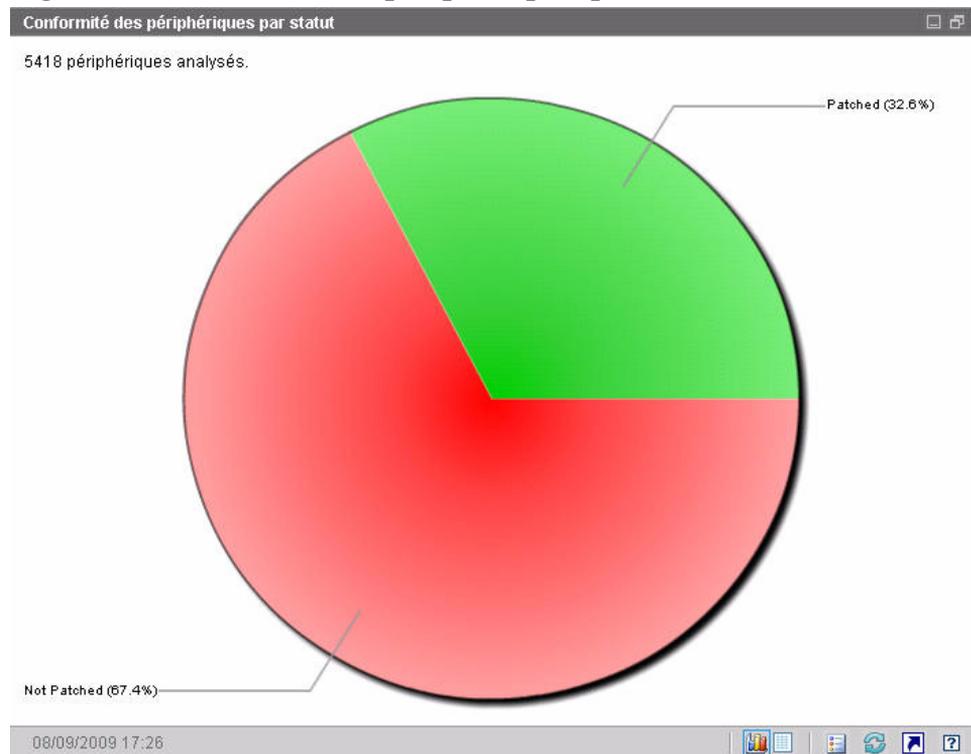
- Avec correctif (vert)
- Sans correctif (rouge)

Le volet **Conformité des périphériques par statut** (vue opérationnelle), page 45 est similaire mais contient davantage de détails.

**Tableau 3 Différentes vues du volet Conformité des périphériques par statut**

<b>Vue générale</b>	<b>Vue opérationnelle</b>
Avec correctif	Avec correctif Avertissement
Sans correctif	Sans correctif En attente de redémarrage Autre

**Figure 9 Conformité des périphériques par statut**



Pour voir le nombre de périphériques classés dans une catégorie particulière, placez le pointeur sur un secteur coloré du graphique.

Si vous cliquez sur un des secteurs colorés du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport répertorie les périphériques présentant le statut de conformité aux correctifs correspondant au secteur sur lequel vous avez cliqué.

La vue tabulaire de ce volet indique le nombre de périphériques réseau présentant chacun des états de conformité affichés dans le graphique à secteurs.

## Conformité des périphériques par bulletin

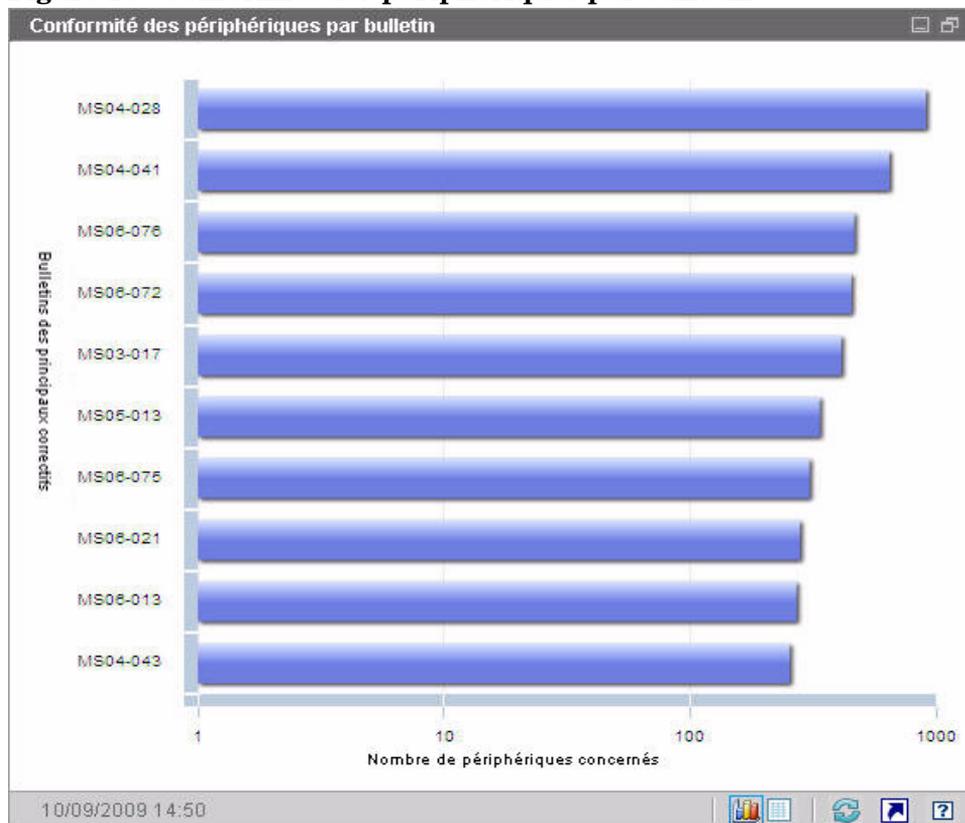
La vue graphique de ce volet présente les dix failles de sécurité qui concernent le plus grand nombre de périphériques sur votre réseau. L'axe vertical répertorie les numéros des bulletins adaptés à ces failles. L'axe horizontal indique le nombre de périphériques concernés et utilise une échelle logarithmique.



Si un bulletin particulier concerne un seul périphérique, aucune donnée n'est affichée dans la vue graphique pour ce bulletin. Il s'agit d'une limitation connue des échelles logarithmiques. En revanche, les données sont visibles dans la vue tabulaire.

Pour voir le nom d'un bulletin et le nombre de périphériques concernés, placez le pointeur sur une des barres colorées.

**Figure 10 Conformité des périphériques par bulletin**



Si vous cliquez sur une des barres colorées du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport présente les périphériques gérés présentant cette faille de sécurité.

La vue tabulaire présente les informations suivantes sur les dix principales failles de sécurité détectées :

- Bulletin – Identificateur du bulletin de sécurité Microsoft adapté à la faille
- Description – Titre du bulletin
- Sans correctif – Nombre de périphériques présentant la faille de sécurité

Les données du tableau sont initialement triées par la colonne Sans correctif. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité. Pour obtenir des informations sur un bulletin particulier, cliquez sur son numéro.

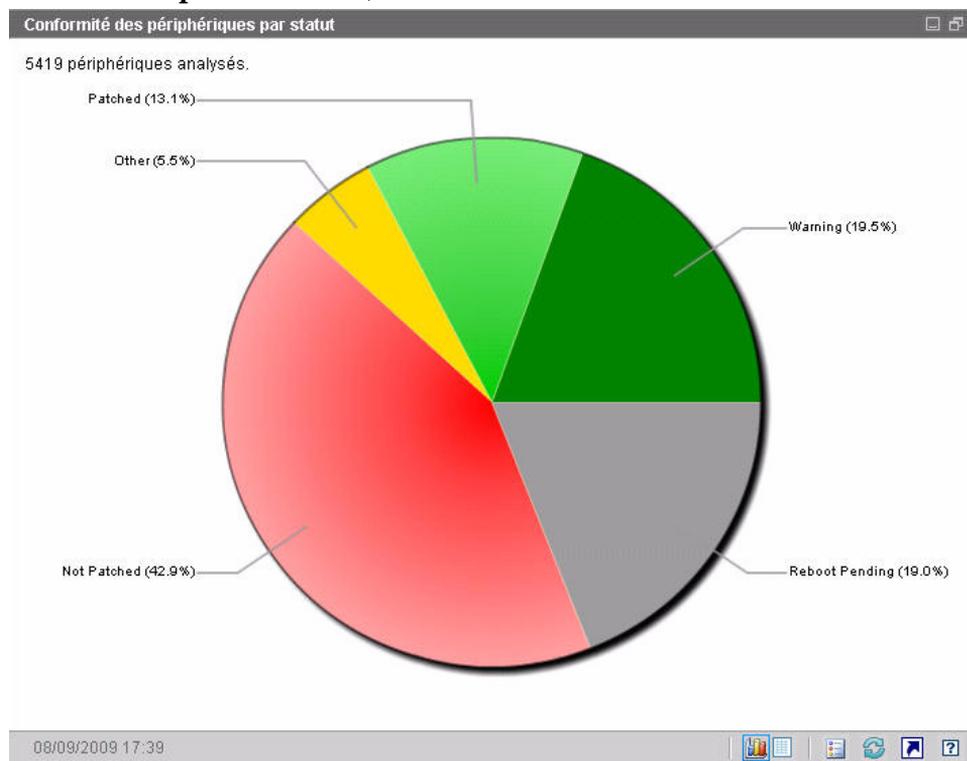
## Conformité des périphériques par statut (vue opérationnelle)

La vue graphique de ce volet indique le pourcentage de périphériques de votre réseau actuellement conformes à la stratégie définie en matière de correctifs. Pour voir le nombre de périphériques classés dans une catégorie particulière, placez le pointeur sur un secteur coloré du graphique.

Ce volet est similaire au volet [Conformité des périphériques par statut \(vue générale\)](#), mais il contient davantage de détails et utilise le même code de couleur que Patch Manager :

- Avec correctif (vert clair)
- Sans correctif (rouge)
- En attente de redémarrage (gris clair)
- Avertissement (vert foncé)
- Autre (jaune)
- Non applicable (gris foncé)

**Figure 11 Conformité des périphériques par statut (vue opérationnelle)**



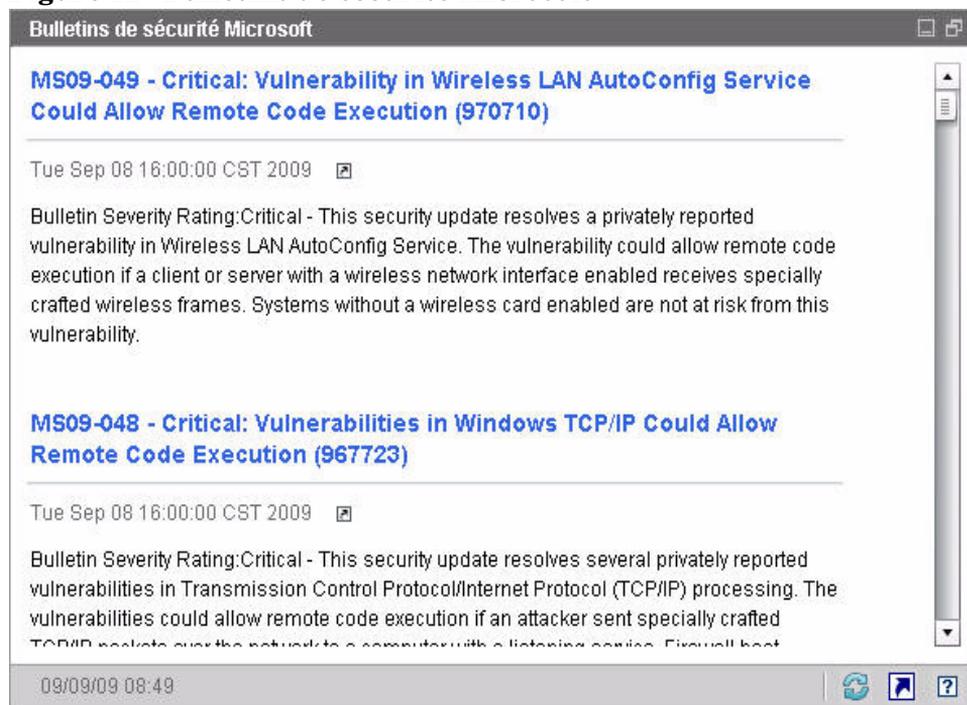
Si vous cliquez sur un des secteurs colorés du graphique, un rapport filtré s'affiche dans une nouvelle fenêtre de navigateur. Ce rapport répertorie les périphériques présentant le statut de conformité aux correctifs correspondant au secteur sur lequel vous avez cliqué.

La vue tabulaire indique le nombre de périphériques réseau présentant chacun des états de conformité affichés dans le graphique à secteurs.

## Bulletins de sécurité Microsoft

Ce volet présente les bulletins de sécurité Microsoft les plus récents. Par défaut, ces informations sont fournies par le biais d'un flux RSS de Microsoft Corporation. Vous avez la possibilité de modifier l'URL d'accès au flux sous l'onglet Configuration (voir la rubrique [Tableaux de bord](#), page 193).

**Figure 12 Bulletins de sécurité Microsoft**



Pour afficher des informations détaillées sur un bulletin particulier, cliquez sur l'icône ⓘ placée sous son nom.

Les données de ce volet ne peuvent pas être affichées au format graphique.

## Produits les plus vulnérables

Par défaut, ce volet est désactivé. Pour l'activer, reportez-vous à la rubrique [Tableaux de bord](#), page 193.

La vue graphique de ce volet présente les produits logiciels de votre réseau qui présentent le plus grand nombre de failles de sécurité. L'axe vertical répertorie les produits logiciels. L'axe horizontal reflète le nombre total de correctifs adaptés à un produit particulier mais qui n'ont pas encore été appliqués aux périphériques gérés dans l'entreprise. Par exemple :

6 bulletins contenant des correctifs sont publiés pour le produit ABC.

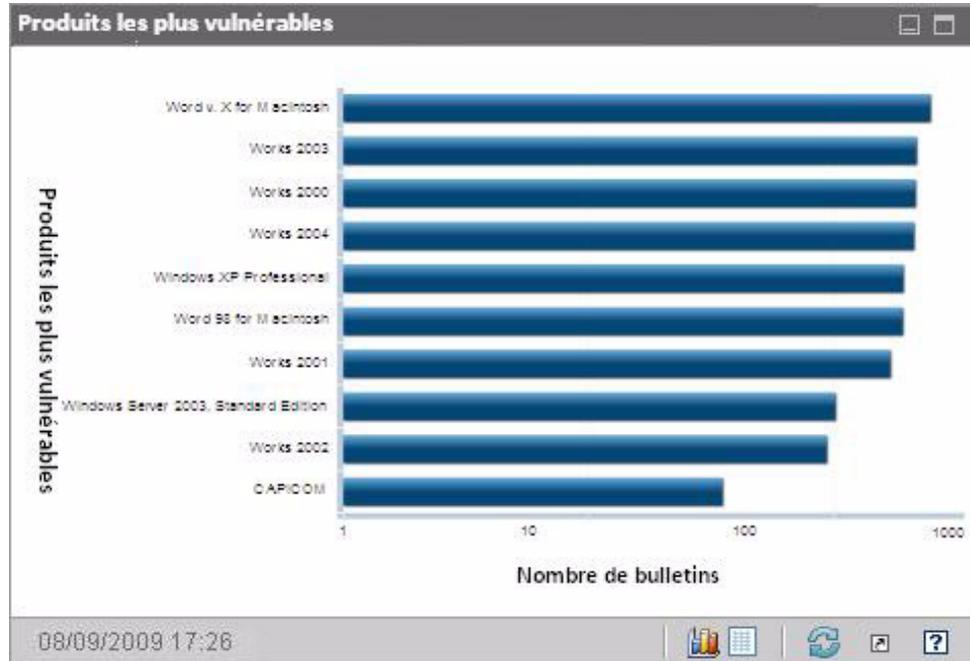
- 10 périphériques gérés nécessitent tous ces correctifs.
- 20 périphériques gérés nécessitent trois de ces correctifs.
- 50 périphériques gérés nécessitent un seul de ces correctifs.

Nombre de bulletins pour le produit ABC =  $(10 \times 6) + (20 \times 3) + (50 \times 1) = 170$

Dans la mesure où ce graphique repose sur une échelle logarithmique, si le nombre de bulletins adaptés à un produit particulier est égal à 1, aucune donnée n'est affichée sur ce produit dans la vue graphique. Il s'agit d'une limitation connue des échelles logarithmiques. En revanche, les données sont visibles dans la vue tabulaire.

Pour voir le nombre de périphériques dotés d'un produit logiciel particulier sur lequel un correctif n'a pas été appliqué, placez le pointeur sur une des barres colorées.

**Figure 13 Produits les plus vulnérables**



La vue tabulaire présente les informations suivantes sur chaque produit :

- Produit – Nom du produit logiciel

- Sans correctif – Nombre de bulletins contenant des correctifs adaptés à un produit particulier non appliqués sur les périphériques concernés
- Périphériques applicables – Nombre de périphériques sur lequel le produit est installé
- Bulletins applicables – Nombre de bulletins de sécurité Microsoft adaptés à ce produit

Les données du tableau sont initialement triées par la colonne Sans correctif. Pour changer de paramètre de tri, cliquez sur l'en-tête de colonne souhaité.



---

# 4 Gestion

L'onglet Gestion contient les outils dont vous avez besoin pour administrer votre environnement. Les rubriques suivantes décrivent les éléments que vous pouvez gérer :

- [Gestion des périphériques](#), page 52
- [Gestion des groupes](#), page 76
- [Gestion des logiciels](#), page 91
- [Gestion des correctifs](#), page 101
- [Gestion des SE](#), page 112
- [Gestion des travaux](#), page 130

# Gestion des périphériques

Accédez à la page Gestion des périphériques pour importer des périphériques, déployer l'agent HPCA, réaliser un inventaire, gérer les correctifs, configurer les options d'alimentation des périphériques, contrôler les périphériques à distance, collecter des données sur l'utilisation des applications et consulter des rapports relatifs à tous les périphériques gérés.

Les onglets de la page Gestion des périphériques sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 55
- [Périphériques](#), page 57
- [Travaux en cours](#), page 67
- [Travaux passés](#), page 67

Vous trouverez des informations sur les exigences en matière de configuration des périphériques cibles et sur l'installation manuelle dans les rubriques suivantes :

- [Configuration requise des périphériques cibles](#), page 52
- [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 68

## Configuration requise des périphériques cibles

Avant de déployer l'agent HPCA sur les périphériques cibles, lisez attentivement la présente rubrique. Pour plus d'informations sur les plates-formes prises en charge, consultez le document *Notes de mise à jour* qui accompagne cette version.

- Les périphériques clients légers que vous envisagez de gérer avec HPCA doivent être équipés de Windows CE, Windows XPE ou Linux embarqué.
- L'option **Partage de fichiers et d'imprimantes** doit être activée.
- Sur les périphériques cibles qui exécutent Windows XP Professionnel et ne font pas partie d'un domaine Active Directory, il faut désactiver l'option **Partage de fichiers simple**.
- Les systèmes TPM doivent être équipés du pilote Infineon 2.00 (ou version ultérieure).

- Si un périphérique client cible est protégé par un pare-feu individuel, il faut exclure les ports suivants du trafic entrant :  
TCP 3463 et TCP 3465
  - Les ports suivants doivent impérativement être exclus pour permettre le déploiement à distance de Management Agent :  
TCP 139 et 445  
UDP 137 et 138  
  
Les utilisateurs du pare-feu Windows peuvent activer l'option Partage de fichiers et d'imprimantes pour exclure ces ports.
  - En outre, les programmes suivants doivent être exclus du pare-feu. Dans C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent :  
RadUIShell.exe  
Radexecd.exe  
nvdkit.exe  
nvdtk.exe
  - Dans C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ManagementAgent :  
nvdkit.exe
- Pour gérer ces périphériques, le BIOS doit contenir un numéro de série valide et un UUID ordinateur (la définition d'un numéro de stock est également conseillée). Sans ces paramètres, le déploiement de SE peut échouer.

## Configuration requise de Windows XPe pour HPCA

L'agent **Symantec Endpoint Protection** est préinstallé sur les périphériques clients légers Windows XPe. Il faut donc créer deux règles (une pour les fichiers exécutables et une autre pour les ports) afin de permettre l'exécution de HPCA.

### Pour définir une règle relative aux fichiers exécutables HPCA

Si le filtre d'écriture basé sur les fichiers (FBWF) est appliqué, vous devez le désactiver et redémarrer l'ordinateur avant de réaliser cette procédure. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :

fbwfmgr.exe /disable

- 1 Ouvrez une session Windows XPe avec un compte **administrateur**.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Symantec dans la zone de notification et sélectionnez **Règles avancées**.
- 3 Cliquez sur **Ajouter**.
- 4 Sous l'onglet Général :
  - Indiquez la description **Autoriser l'agent HPCA**.
  - Activez l'option **Permettre ce trafic**.
- 5 Sous l'onglet Applications, cliquez sur **Parcourir** pour ajouter les applications suivantes, stockées sous C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent.
  - Nvdkit
  - Radconct
  - Radpinit
  - Radexecd
  - Radstgrq
  - Radsched
  - Radgetproxy
  - Radntfyc
  - Radidgrp
  - Ralf
  - prepwiz.exe

 Le fichier exécutable prepwiz est disponible uniquement sur le CD-ROM CaptureImage, créé à partir de la section ISO du média HPCA. Ce fichier .iso doit être disponible pour pouvoir ajouter le fichier exécutable.
- 6 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.
- 7 Cliquez sur **OK** pour quitter le programme.

## Pour définir une règle relative aux ports HPCA

- 1 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Symantec dans la zone de notification et sélectionnez **Règles avancées**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**.
- 3 Sous l'onglet Général :
  - Indiquez la description **Autoriser les ports HPCA**.
  - Activez l'option **Permettre ce trafic**.
- 4 Sous l'onglet Ports et protocoles, sélectionnez **Protocole** : TCP et ajoutez Local : 3463 et 3465.
- 5 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.
- 6 Cliquez sur **OK** pour quitter le programme.

Après avoir créé les deux règles, cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Filtre d'écriture amélioré (EWF)** dans la zone de notification et sélectionnez **Valider**. Le système vous invite à redémarrer l'ordinateur. Les modifications apportées sont inscrites dans la mémoire flash au cours du redémarrage.

Si vous utilisez le filtre d'écriture basé sur les fichiers (FBWF), vous devez l'activer et redémarrer l'ordinateur. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :

```
fbwfmgr.exe /enable
```

Après le redémarrage, vérifiez que ces deux règles sont disponibles et activées dans l'utilitaire Symantec Endpoint Protection (l'option **Permettre ce trafic** doit être sélectionné dans les deux cas).

## Général

Accédez à l'onglet Général pour ajouter des périphériques, déployer les agents HPCA ou consulter la liste des travaux de gestion des périphériques en cours et terminés.



Vous avez la possibilité d'installer manuellement l'agent HPCA sur un ordinateur que vous souhaitez gérer au lieu de procéder à son déploiement par le biais de la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 68.

La section Récapitulatif de l'espace de travail indique le nombre de périphériques stockés dans votre base de données, le nombre de périphériques gérés (sur lesquels l'agent HPCA est installé) et le nombre total de travaux en cours.

#### Pour importer un périphérique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Importer**. L'**Assistant Importation de périphériques** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 198](#)) pour ajouter un nouveau périphérique à HPCA.

#### Pour déployer l'agent HPCA

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. L'**Assistant Déploiement de l'agent** s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 199](#)) pour déployer l'agent HPCA sur des périphériques figurant dans votre base de données.

#### Remarques relatives à l'agent HPCA

- L'agent HPCA est déployé sur les périphériques équipés de Windows Vista ou Windows Server 2008 en *mode silencieux* uniquement.
- Pour déployer l'agent HPCA sur des périphériques distants, vous devez avoir accès aux partages administratifs. Windows XP offre la fonction de sécurité **Partage de fichiers simple (SFS)** qui bloque l'accès à ces partages. L'option SFS est activée par défaut sur les périphériques Windows XP qui font partie d'un groupe de travail. Elle est automatiquement désactivée lorsque les périphériques sont inclus dans un domaine Active Directory.

Si vos périphériques cibles exécutent Windows XP et qu'ils ne font pas partie d'un domaine Active Directory, vous devez désactiver l'option SFS pour autoriser l'installation de l'agent HPCA. Pour plus d'informations sur la configuration de la fonction SFS, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé [How to configure file sharing in Windows XP](#) (Description du partage de fichiers dans Windows XP).

- La plupart du temps, l'agent HPCA ne peut pas être déployé à distance sur les périphériques clients légers. Il faut l'installer manuellement à l'aide des programmes appropriés, stockés dans le répertoire `\Media\client\default` du média HPCA.

## Périphériques

L'onglet Périphériques contient un tableau répertoriant tous les périphériques importés dans HPCA.

- ▶ Le serveur hôte est automatiquement ajouté à la liste des périphériques durant l'installation de HPCA. La définition de ce périphérique est requise par HPCA et ne peut en aucun cas être supprimée.

Les périphériques récemment importés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur nom.

- ▶ Les informations relatives aux périphériques ne sont pas exhaustives tant que l'agent HPCA n'est pas déployé.

Utilisez la barre d'outils disponible sous l'onglet Périphériques pour importer des périphériques, déployer ou supprimer l'agent HPCA, gérer les options d'alimentation des périphériques, contrôler les périphériques à distance, réaliser un inventaire, collecter des données sur l'utilisation des applications et vérifier la conformité aux correctifs.

- ▶ Vous avez la possibilité d'installer manuellement l'agent HPCA sur un ordinateur que vous souhaitez gérer au lieu de procéder à son déploiement par le biais de la console. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent HPCA](#), page 68.

Dans la liste des périphériques, cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

- ▶ Si des ordinateurs de votre environnement portent des noms contenant plus de 15 caractères, vous n'obtiendrez pas toujours les résultats escomptés lorsque vous utiliserez HPCA pour déployer l'agent HPCA ou créer des groupes. HP conseille de limiter le nom des ordinateurs à 15 caractères. Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé **Microsoft NetBIOS Computer Naming Conventions** (Conventions d'appellation des ordinateurs NetBIOS Microsoft).

Utilisez la fonction **Rechercher** pour affiner la liste des périphériques. Les en-têtes de colonnes disponibles figurent dans la première liste déroulante, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. La deuxième liste déroulante contient des paramètres qui permettent de personnaliser votre recherche.

L'icône **Résultats filtrés**  s'affiche au bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats d'une recherche.

**Tableau 4 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Périphériques**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des périphériques.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Importer les périphériques à gérer</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Importation de périphériques</a> .
	<b>Déployer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de l'agent</a> .
	<b>Supprimer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Suppression de l'agent</a> .
	<b>Collectes d'inventaires :</b> <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a> . <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a> .
	<b>Gestion de l'alimentation</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> .

**Tableau 4 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Périphériques**

Bouton	Description
	<b>Contrôle à distance</b> – Ouvrir la fenêtre d'interface Contrôle à distance.
	<b>Afficher les détails du périphérique hors-bande</b> – Ouvrir la fenêtre Détails du périphérique hors-bande sélectionné. Cette option est disponible uniquement lorsque la gestion hors-bande est activée. Pour plus d'informations sur l'activation, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Gestion hors-bande</a> , page 188. Pour des informations plus détaillées, consultez le manuel <i>HP Client Automation Out of Band Management Guide</i> .
	<b>Supprimer les périphériques</b> – Supprimer une ou plusieurs entrées de la liste des périphériques. Notez que la suppression d'un périphérique de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Maintenance de la base de données</a> , page 151.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Périphériques :

- [Importation de périphériques](#), page 60
- [Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques](#), page 60
- [Suppression de l'agent HPCA](#), page 61
- [Inventaire des logiciels et du matériel](#), page 61
- [Vérification de la conformité aux correctifs](#), page 61
- [Contrôle à distance](#), page 62
- [Gestion de l'alimentation](#), page 63
- [Gestion hors-bande](#), page 64
- [Suppression de périphériques](#), page 64
- [Détails du périphérique](#), page 65

## Importation de périphériques

Dans l'[Assistant Importation de périphériques](#), vous pouvez importer des périphériques soit en tapant manuellement leur nom ou adresse IP, soit en précisant un annuaire Active Directory ou LDAP, soit en indiquant un domaine du réseau.

- Pour importer des périphériques dans HPCA, cliquez sur le bouton

**Importer les périphériques à gérer** . L'[Assistant Importation de périphériques](#) s'ouvre.

Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 198](#)) pour ajouter de nouveaux périphériques à HPCA.

## Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques

Utilisez l'[Assistant Déploiement de l'agent](#) pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques de votre environnement.



Déploiement de l'agent HPCA sur les périphériques Windows Vista

Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (C\$) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les ordinateurs Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de l'agent HPCA via la console HPCA. Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires pour accorder l'accès aux administrateurs locaux. Consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé *Error Message when you try to access an administrative share on a Windows Vista-based computer* (Message d'erreur lorsque vous tentez d'accéder à un partage administratif sur un ordinateur Windows Vista).

### Pour déployer l'agent HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques sur lesquels déployer l'agent HPCA.

— Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent**  pour lancer l'[Assistant Déploiement de l'agent](#).

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 199](#)) pour déployer l'agent sur les périphériques sélectionnés.

## Suppression de l'agent HPCA

Utilisez l'[Assistant Suppression de l'agent](#) pour supprimer l'agent HPCA de certains périphériques de votre base de données HPCA.

### Pour supprimer l'agent HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques desquels supprimer l'agent HPCA.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  pour lancer l'[Assistant Suppression de l'agent](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 200](#)) pour supprimer l'agent des périphériques sélectionnés.

## Inventaire des logiciels et du matériel

Utilisez l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire des périphériques figurant dans votre base de données HPCA.

### Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques concernés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour réaliser l'inventaire des périphériques sélectionnés.
- 4 Accédez à l'onglet Rapports pour consulter les rapports d'inventaire.

## Vérification de la conformité aux correctifs

Utilisez l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer le statut de conformité des périphériques de votre environnement HPCA.

## Pour vérifier la conformité en matière de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités pour savoir si tous les correctifs appropriés ont été installés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés sur les périphériques sélectionnés.
- 4 Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports de conformité aux correctifs.

## Contrôle à distance

Ouvrez la fenêtre **Contrôle à distance** pour établir une session sur un périphérique distant de votre environnement. Cette interface vous permet de vous connecter aux périphériques sur lesquels le programme RDP ou VNC est installé et activé. HPCA détermine si **Virtual Network Computing (VNC)** ou **Remote Desktop Protocol (RDP)** est installé sur le système distant en se connectant respectivement aux ports 5800 et 3389. Si la connexion est établie sur un de ces ports, HPCA en conclut que le programme correspondant est installé et en cours d'exécution, et offre cette option comme mode de connexion à distance.

- **Remote Desktop Protocol** est un protocole multicanal disponible sur les périphériques clients Windows. Vous pouvez l'utiliser pour vous connecter à des périphériques distants compatibles avec RDP (Windows XP, par exemple). HPCA détecte ce programme en se connectant au port 3389 du périphérique distant.
  - ▶ Si vous utilisez le Bureau à distance de Windows, il est possible qu'un message vous invite à installer un contrôle ActiveX nécessaire au bon fonctionnement de cette fonction. Vous êtes également invité à connecter les lecteurs locaux. Cette opération n'est pas obligatoire.

- **VNC Client** est un logiciel de partage de bureau permettant de contrôler un autre ordinateur à distance. Il vous permet de vous connecter à des périphériques clients distants sur lesquels VNC est installé et activé.



Pour pouvoir utiliser VNC, le module d'extension Sun Java pour Internet Explorer doit être installé. Vous pouvez télécharger ce plug-in à l'adresse **<http://java.com/fr/index.jsp>**.

Le serveur VNC installé sur le périphérique géré doit prendre en charge l'applet VNC Java sur le port 5800. Pour vérifier cela, tapez l'adresse **<http://hostname:5800>** dans un navigateur. Si l'applet est installé, la page de connexion s'ouvre.

### Pour établir une session à distance

- 1 Activez la case à cocher en regard du périphérique concerné dans la liste et cliquez sur le bouton **Contrôle à distance**  pour ouvrir la fenêtre Contrôle à distance.
- 2 Sélectionnez la méthode de contrôle à distance de votre choix dans les options proposées. Seuls les programmes détectés par HPCA sont disponibles.
- 3 Si vous sélectionnez Bureau à distance de Windows, vous devez également définir la **résolution** de la fenêtre de la session distante.
- 4 Cliquez sur **Connecter**. La session à distance s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.
- 6 Au terme de la session à distance, fermez la fenêtre afin de vous déconnecter du périphérique.

### Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique.

- Activez la case à cocher en regard du périphérique à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  pour lancer l'**Assistant Gestion de l'alimentation**.

Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un travail de gestion de l'alimentation pour le périphérique sélectionné.

## Gestion hors-bande

Les fonctions de gestion hors-bande (OOBM) disponibles dans la console HPCA vous permettent de réaliser des opérations de gestion hors-bande indépendamment de l'état d'alimentation ou du système d'exploitation.

La gestion intrabande englobe les opérations réalisées lorsqu'un ordinateur est allumé et que son système d'exploitation est en cours d'exécution.

La gestion hors-bande fait référence aux opérations effectuées dans les cas suivants :

- L'ordinateur est branché mais n'est pas actif (éteint, en veille, en hibernation).
- Le système d'exploitation n'est pas chargé (défaillance logicielle ou échec du démarrage).
- L'agent de gestion logicielle n'est pas disponible.

La console HPCA prend en charge la gestion hors-bande des périphériques Intel vPro et DASH.

### Pour afficher les détails relatifs à un périphérique hors-bande

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des périphériques puis sur l'onglet Périphériques.
- 2 Activez la case à cocher en regard du périphérique concerné et cliquez sur

le bouton **Afficher les détails du périphérique hors-bande** .

La fenêtre Détails du périphérique hors-bande s'ouvre.

Cette option est disponible uniquement lorsque la gestion hors-bande est activée. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Gestion hors-bande](#), page 188. Pour des informations plus détaillées, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management Guide*.

## Suppression de périphériques

Utilisez la barre d'outils Périphériques pour supprimer des périphériques de votre base de données HPCA.

## Pour supprimer des périphériques de HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques concernés.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les périphériques** .

 La suppression d'un périphérique de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Maintenance de la base de données](#), page 151.

## Détails du périphérique

Sous l'onglet Périphériques, cliquez sur une entrée de la liste pour ouvrir la fenêtre Détails du périphérique. Cette fenêtre présente le modèle de configuration du périphérique sélectionné.

La fenêtre Détails du périphérique vous permet de réaliser les opérations suivantes :

- Afficher les propriétés du périphérique
- Afficher et modifier le ou les groupes dont fait partie le périphérique
- Afficher les autorisations
- Consulter un récapitulatif des rapports générés
- Déployer l'agent HPCA
- Créer des travaux de gestion des périphériques

La fenêtre Détails du périphérique contient les onglets suivants.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser sur le périphérique sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

L'onglet Propriétés contient diverses informations, notamment le nom du périphérique, le système d'exploitation, le numéro de série, l'adresse IP, le statut de l'agent, le dernier utilisateur connecté, ainsi que les dates de création et de modification. Certaines informations ne sont pas disponibles tant que l'agent HPCA n'a pas été déployé.



Le compte de l'utilisateur qui s'est connecté en dernier au périphérique par le biais de la console apparaît en regard de l'indication Dernier utilisateur connecté. Si plusieurs utilisateurs sont connectés, seul le dernier connecté est indiqué. Cette information n'est pas mise à jour en cas de connexion de type Bureau à distance ou de modification des utilisateurs actuels.

La section **Propriétés avancées** fournit des informations supplémentaires sur le périphérique, qui peuvent s'avérer utiles pour le dépannage. Pour afficher ces informations, cliquez sur l'icône placée à l'extrémité droite de la barre de titre Propriétés avancées afin de développer cette section.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes auquel appartient le périphérique sélectionné.

## SE

L'onglet SE répertorie tous les systèmes d'exploitation autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez le dernier bouton de la barre d'outils pour déployer une image de SE sur le périphérique sélectionné.

## Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie tous les logiciels autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez les deux derniers boutons de la barre d'outils pour déployer des logiciels sur le périphérique sélectionné ou en supprimer.

## Correctifs

L'onglet Correctifs répertorie tous les correctifs autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auxquels il appartient. Utilisez le dernier bouton de la barre d'outils pour déployer un correctif sur le périphérique sélectionné.

- ▶ Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au périphérique sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des périphériques actifs ou planifiés. Les travaux de gestion des périphériques concernent des périphériques individuels. Ils peuvent consister à déployer ou supprimer un agent HPCA, ou bien à administrer des logiciels installés sur des périphériques figurant dans la base de données HPCA.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 130.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des périphériques terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

- ▶ Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

## Installation manuelle de l'agent HPCA

On utilise généralement la console pour déployer l'agent HPCA sur les périphériques clients cibles pouvant être gérés par HPCA.

Pour gérer des périphériques clients qui ne sont pas toujours connectés au réseau, vous pouvez installer manuellement l'agent HPCA. Pour ce faire, un fichier d'installation distinct est inclus sur le média HPCA. Après l'installation de l'agent HPCA sur un périphérique client, ce dernier est automatiquement ajouté à la base de données HPCA.

### Pour installer manuellement l'agent HPCA

- 1 Insérez le CD-ROM HPCA dans le lecteur approprié du périphérique cible.
- 2 Utilisez une ligne de commande pour accéder au répertoire `Media\client\default\win32` du média HPCA.
  - ▶ Sur un système Vista sur lequel la fonction de contrôle d'accès des utilisateurs est activée, il faut exécuter les commandes en mode Administrateur. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur l'option `Invite de commandes` du menu Démarrer et sélectionnez `Exécuter en tant qu'administrateur`.
- 3 Tapez `setup-standard.cmd hôte`, en remplaçant `hôte` par le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA.
- 4 Appuyez sur la touche **Entrée**. L'agent est installé et le périphérique peut à présent être géré par HPCA.

## Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP

Lorsque le composant HP **Registration and Loading Facility (RALF)** (voir la rubrique [HP Registration and Loading Facility \(RALF\)](#), page 72) est installé et inscrit dans l'infrastructure HPCA, vous pouvez déployer l'agent HPCA sur les périphériques clients légers en suivant la procédure classique. Voir la rubrique [Déploiement de l'agent HPCA à partir de l'onglet Périphériques](#), page 60 ou [Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe](#), page 81.

Cependant, si vous installez manuellement l'agent HPCA, vous devez ensuite installer RALF (en l'absence de ce composant) en utilisant les fichiers fournis sur le média HPCA.

Le composant RALF est automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent HPCA sur Windows XPE. Sur les périphériques clients légers équipés d'un autre système d'exploitation, commencez par installer l'agent, puis RALF. Les rubriques suivantes présentent des instructions détaillées.

► Dans le cadre de l'installation de RALF, il faut inclure dans le système DNS « hpcaserver » ou le nom d'hôte défini en utilisant les paramètres d'installation de RALF. Le nom d'hôte du serveur HPCA doit également être inclus dans le DNS lorsque l'agent est installé à partir de la console HPCA.

- [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 69
- [HP Registration and Loading Facility \(RALF\)](#), page 72

## Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP

Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Linux

L'agent HPCA requiert une quantité minimale de 5 Mo d'espace libre sur le système de fichiers `/opt`.

- 1 Accédez à la racine du périphérique client léger HP. Si vous exécutez ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour `xterm` (voir la remarque ci-dessous).
- 2 Créez un nouveau répertoire que vous nommerez `/opt/hpca`.
- 3 Copiez le contenu d'installation (stocké dans le sous-répertoire adapté au client léger Linux concerné du média HPCA) dans un répertoire temporaire du système de fichiers `/tmp`.
- 4 Utilisez la commande `cd` pour passer du répertoire actif au répertoire temporaire, puis exécutez l'installation en tapant la commande suivante :

```
./install -i serveur_HPCA
```

Remplacez **serveur\_HPCA** par le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA.

L'agent HPCA est installé.

- 5 Si RALF est déjà présent, redémarrez le périphérique au terme de l'installation de l'agent.

En l'absence du composant RALF, installez-le sur le périphérique. Voir la rubrique [Pour installer manuellement RALF sur Linux \(Debian ou ThinPro\)](#), page 73.

#### Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Linux

- 1 Accédez à la racine du périphérique client léger HP.
- 2 Utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire `/opt/hpca/agent`.
- 3 Tapez la commande `./uninstall` et appuyez sur la touche **Entrée**.  
L'agent est supprimé.

#### Pour créer une connexion personnalisée destinée à xterm

Si vous utilisez le système d'exploitation ThinPro, vous devrez peut-être créer une connexion personnalisée pour établir une session xterm.

- 1 Dans le menu HP situé dans l'angle inférieur gauche, sélectionnez **Shutdown** (Arrêter).
- 2 Dans la liste déroulante **Thin Client Action** (Action du client léger), sélectionnez **Switch to admin mode** (Passer en mode admin) et indiquez le mot de passe de l'administrateur (valeur par défaut : root). Remarque : la couleur d'arrière-plan du centre de contrôle passe du bleu au rouge.
- 3 Dans **Control Center** (Centre de contrôle), sélectionnez l'option **custom** (personnalisée) dans la liste déroulante **Add** (Ajouter).
- 4 Définissez le nom **xterm**.
- 5 Tapez la commande à exécuter :  

```
sudo xterm -e bash &
```
- 6 Cliquez sur **Finish** (Terminer).  
Vous disposez à présent d'une connexion permettant d'ouvrir une session xterm.

#### Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Windows XPE

Le composant RALF est automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent sur Windows XPE. Il est donc inutile de procéder à une installation séparée de RALF au terme de l'installation de l'agent.

S'il est déjà présent sur le périphérique, arrêtez le service RALF avant d'exécuter l'installation de l'agent.

- 1 Accédez au média HPCA à partir du périphérique client léger Windows XPE.
- 2 Accédez au répertoire `Media\client\default\win32xpe` du média HPCA.
- 3 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 4 Suivez les instructions d'installation.
- 5 À l'invite, indiquez l'adresse IP et le numéro de port du serveur HPCA.

L'agent HPCA est installé.

Pour installer l'agent en mode silencieux sur Windows XPE, tapez la commande suivante :

```
Setup.exe NVDOBJZMASTER_ZIPADDR=<adresse_IP_serveur>  
NVDOBJZMASTER_ZDSTSOCK=<port_serveur> /qn
```

Si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter le paramètre de journalisation suivant :

```
/l*v <fichier_journal>
```

#### Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Windows XPE

Utilisez le programme d'installation `setup.exe` pour supprimer l'agent HPCA de Windows XPE.

- 1 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 2 Sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.

L'agent HPCA est supprimé.

#### Pour installer manuellement l'agent HPCA sur un client léger Windows CE

- 1 Accédez au média HPCA à partir du périphérique client léger Windows CE.
- 2 Accédez au répertoire `Media\client\default\win32ce` du média HPCA.
- 3 Double-cliquez sur **Standard.X86.CAB**.

- 4 Indiquez le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur HPCA, puis cliquez sur **OK**.

L'agent HPCA est installé.

- 5 Si RALF est déjà présent, redémarrez le périphérique au terme de l'installation de l'agent.

En l'absence du composant RALF, installez-le sur le périphérique Windows CE. Voir la rubrique [Pour installer RALF sur Windows CE 6.0](#), page 74.

[Pour supprimer l'agent HPCA d'un client léger Windows CE](#)

- Utilisez l'option **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de configuration Windows pour supprimer l'agent HPCA de Windows CE.

## HP Registration and Loading Facility (RALF)

HPCA Registration and Loading Facility (RALF) est un composant agent disponible pour les périphériques clients légers gérés par une infrastructure HPCA Core. RALF inscrit automatiquement le périphérique auprès de l'infrastructure HPCA, et gère l'installation de l'agent HPCA réalisée à partir de la console principale. Dans la mesure où il fait partie intégrante de l'agent HPCA, RALF est préinstallé sur les images par défaut de client léger HP, de sorte que l'inscription ait lieu au démarrage. S'il ne figure pas sur l'image par défaut que vous utilisez, vous pouvez installer et configurer RALF sur l'image en version finale (gold) employée lors des déploiements ultérieurs de SE. Si vous installez RALF, il faut également installer l'agent HPCA avant de déployer un SE.

### Configuration et fonctionnement de RALF

RALF est préinstallé sur les images des clients légers HP les plus récents (sauf ceux qui exécutent ThinConnect). Ce composant est configuré à l'aide du nom d'hôte du serveur HPCA par défaut (hpcaserver). Vous avez la possibilité d'installer le serveur HPCA pour qu'il corresponde à ce nom, mais il est plus courant d'utiliser ce nom en tant qu'alias DNS lors de la définition du nom d'hôte réel du serveur HPCA. Il est également possible de reconfigurer RALF dans le but de définir un autre nom d'hôte à l'aide des options de ligne de commande décrites ci-après.

Dès qu'il est installé, RALF s'exécute en tant que service Windows ou démon Linux, et sonde régulièrement le serveur HPCA. Au bout de 24 heures de sondage, RALF s'arrête. Il reprend l'opération de sondage pendant 24 heures après redémarrage. Lorsque le serveur est contacté, RALF inscrit le périphérique auprès de l'infrastructure HPCA, puis attend l'acceptation de la demande d'installation de l'agent HPCA. Dès que l'agent est installé, RALF contacte le serveur à intervalles réguliers et vérifie les attributs d'inscription du périphérique.

### Pour installer manuellement RALF sur Linux (Debian ou ThinPro)

Vous devez disposer d'un droit d'accès à la racine pour installer RALF sur un périphérique Linux.

- 1 Accédez au répertoire `Media\client\default\linuxtc\hpcaralf` du média HPCA.
- 2 Copiez le contenu d'installation dans le répertoire `/tmp` du périphérique Linux.
- 3 Utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire `/tmp`.
- 4 Exécutez la commande d'installation appropriée.
  - a Sur un périphérique **Debian** :
    - Exécutez la commande `dpkg -i hpcaralf.deb`.
  - b Sur un périphérique **ThinPro** (équipé d'un système de fichiers racine en lecture seule) :
    - Exécutez la commande `fsunlock` (pour autoriser l'accès en écriture au système de fichiers).
    - Exécutez la commande `/usr/share/hpkg/.hpkg_util -i hpcaralf.deb`.
    - Exécutez la commande `fslock` (pour que le système de fichiers soit de nouveau accessible en lecture seule).
- 5 Au terme de l'installation, redémarrez le périphérique ou exécutez la commande `/etc/init.d/hpcaralf` pour démarrer et initialiser RALF.

Vous pouvez utiliser ce script (`/etc/init.d/hpcaralf`) pour démarrer et arrêter le démon RALF sur le périphérique.

### Pour installer manuellement RALF sur XPE et WES (Windows Embedded Standard)

Le composant RALF étant automatiquement installé au cours de l'installation de l'agent HPCA sur Windows XPE, il n'est pas nécessaire de procéder à une installation séparée de RALF.

- 1 Accédez au répertoire `media\client\default\win32xpe\HPCARALF` du média HPCA.
- 2 Utilisez le fichier `HPCARalf75.msi` pour installer RALF sur un périphérique Windows XPE.

Pour procéder à une installation silencieuse, tapez la ligne de commande suivante :

```
msiexec /i HPCARalf75.msi RALF_HOST=<nom_hôte>  
RALF_PORT=<numéro_port> /qn
```

### Pour installer RALF sur Windows CE 6.0

- 1 Accédez au répertoire `media\client\default\win32ce\HPCARALF` du média HPCA.
- 2 Utilisez le fichier `ralf.X86.cab` pour installer RALF sur un périphérique Windows CE.
- 3 À l'invite, indiquez l'adresse IP et le numéro de port du serveur HPCA (valeurs par défaut : **hpcaserver** et **3466**).

### Paramètres de ligne de commande RALF

RALF prend en charge les options de ligne de commande suivantes. Les commandes suivantes sont fournies à titre d'exemple car la plupart sont utilisées en interne :

```
ralf.exe [-probe] [-host <hôte>] [-port <port>] [-debug]  
[-trace] [-version]  
[-confinit] (Linux)  
[-reginit] (Windows)  
[-help]
```

**Tableau 5 Options de ligne de commande RALF**

<b>Option</b>	<b>Description</b>
probe	Déclencher la sonde HPCA.
host	Indiquer l'hôte du serveur HPCA (en option) à des fins de sonde et d'inscription.
port	Indiquer le port du serveur HPCA (en option) à des fins de sonde et d'inscription.
reginit	(Windows) Définir les entrées du registre d'applications RALF pour les environnements de test.
confinit	(Linux) Définir les entrées du fichier de configuration de RALF pour les environnements de test.
debug	Préciser le niveau de journalisation à des fins de débogage.
trace	Préciser le niveau de journalisation à des fins de traçage.
version	Afficher la version de RALF.
help	Afficher des informations sur RALF.

# Gestion des groupes

Accédez à la page Gestion des groupes pour créer et gérer des groupes de périphériques. La création de groupes de périphériques facilite la gestion. Elle est en outre indispensable pour déployer des logiciels et des correctifs sur les périphériques gérés.

Les onglets de la page Gestion des groupes sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 76
- [Groupes](#), page 78
- [Travaux en cours](#), page 90
- [Travaux passés](#), page 90

## Général

Accédez à l'onglet Général pour définir de nouveaux groupes, gérer des groupes existants, et consulter les travaux de gestion de groupes en cours et terminés.

Les groupes peuvent se composer de périphériques gérés et non gérés.

### Pour créer un groupe statique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer un groupe statique** pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe de périphériques.

### Pour créer un groupe de détection dynamique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer un groupe de détection dynamique** pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe de périphériques reposant sur la détection.

## Pour créer un groupe de rapports dynamique

- Commencez par définir une requête sous l'onglet Rapports de la console HPCA, puis cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique** pour lancer l'Assistant Création de groupes.

La rubrique [Types de groupes](#) décrit les différents types de groupes disponibles dans HPCA.

## Types de groupes

HPCA utilise les types de groupes suivants pour gérer les périphériques.

### Interne

Les groupes internes sont fournis par HPCA. Par exemple, le groupe par défaut nommé All Devices (Tous les périphériques) réunit tous les périphériques importés.

### Statique

Vous créez un groupe statique en sélectionnant des périphériques individuels. Pour ajouter ou supprimer des périphériques, ouvrez la fenêtre [Détails du groupe](#) afin de modifier manuellement la composition d'un groupe statique. Les membres d'un groupe statique ne peuvent pas être modifiés par le biais d'un planning ou d'autres paramètres.

### Détection

Un groupe de détection contient une liste dynamique de périphériques, gérés ou non, provenant d'une source externe (LDAP, détection de réseau) selon les paramètres définis dans l'Assistant Création de groupes. Les périphériques détectés sont automatiquement ajoutés à la liste des périphériques HPCA.

### Rapports

Vous créez un groupe de rapports à partir d'une liste de périphériques générée à la suite d'une requête. Les groupes de rapports sont automatiquement mis à jour par le biais d'un travail de gestion des groupes.

Par défaut, les groupes de rapports suivants sont inclus dans HPCA :

- All Windows Vista devices (Tous les périphériques Windows Vista)

- All Windows XP Professional devices (Tous les périphériques Windows XP Professionnel)
- All Windows 2000 Professional devices (Tous les périphériques Windows 2000 Professionnel)
- All TPM Capable devices (Tous les périphériques compatibles TPM)

Ces groupes sont mis à jour quotidiennement. Les nouveaux périphériques gérés qui correspondent aux critères du groupe dynamique sont automatiquement ajoutés.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes existants. Les groupes récemment créés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur nom.

- Cliquez sur le nom d'un groupe (lien de la colonne Nom d'affichage) pour afficher les informations le concernant.
- Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données.
- Utilisez les boutons de la barre d'outils pour créer des travaux d'inventaire, de correctifs et de gestion de l'alimentation concernant les périphériques figurant dans un groupe.
- Utilisez la fonction **Rechercher** pour affiner la liste des groupes. Les en-têtes de colonnes disponibles figurent dans la première liste déroulante, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. La deuxième liste déroulante contient des paramètres qui permettent de personnaliser votre recherche. L'icône **Résultats filtrés**  s'affiche au bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats d'une recherche.

En créant des groupes, vous pouvez déterminer les périphériques qui doivent recevoir certains logiciels et correctifs en fonction de critères que vous définissez (inventaire ou emplacement, par exemple). Veillez à planifier la création de groupes avant d'ajouter des périphériques.

**Tableau 6 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Groupes**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des groupes.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Créer un groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Création de groupes</a> .
	<b>Déployer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de l'agent</a> .
	<b>Supprimer Management Agent</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Suppression de l'agent</a> .
	<b>Collectes d'inventaires :</b> <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Inventaire logiciel/matériel</a> . <b>Détecter la conformité aux correctifs</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Détection de conformité aux correctifs</a> .
	<b>Gestion de l'alimentation</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Gestion de l'alimentation</a> .
	<b>Supprimer les groupes</b> – Supprimer une ou plusieurs entrées de la liste des groupes. Notez que la suppression d'un groupe de la liste n'entraîne pas la suppression des données le concernant en vue de la génération de rapports. Ces données doivent être supprimées sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique <a href="#">Maintenance de la base de données</a> , page 151.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Groupes :

- [Création d'un groupe](#), page 80
- [Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe](#), page 81
- [Suppression de l'agent HPCA d'un groupe](#), page 81
- [Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe](#), page 82
- [Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs](#), page 82
- [Gestion de l'alimentation](#), page 83
- [Suppression de groupes](#), page 83
- [Détails du groupe](#), page 83
- [Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe](#), page 86
- [Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques](#), page 86
- [Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes](#), page 87
- [Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes](#), page 87
- [Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes](#), page 88
- [Déploiement de correctifs sur des groupes](#), page 89

## Création d'un groupe

Pour créer un groupe statique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  puis sélectionnez **Créer un groupe statique**. L'[Assistant Création de groupes](#) s'ouvre. Vous pouvez regrouper des périphériques gérés et non gérés.

Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe statique en vue de gérer le déploiement des logiciels et des correctifs sur les périphériques qui le composent.

## Pour créer un groupe de détection dynamique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  puis sélectionnez **Créer un groupe de détection dynamique**. L'**Assistant Création de groupes** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouveau groupe dynamique en vue de gérer le déploiement des logiciels et des correctifs sur les périphériques qui le composent.

## Déploiement de l'agent HPCA sur un groupe

Utilisez l'Assistant Déploiement de l'agent pour déployer l'agent HPCA sur les membres d'un groupe.

### Remarques relatives à l'agent HPCA

- Pour déployer l'agent HPCA, vous devez disposer des informations d'authentification du périphérique cible (nom d'utilisateur et mot de passe avec accès administrateur). Pour déployer l'agent sur un groupe, tous les périphériques membres doivent partager les mêmes informations d'authentification.
- La plupart du temps, l'agent HPCA ne peut pas être déployé à distance sur les périphériques clients légers. Il faut l'installer manuellement à l'aide des programmes appropriés, stockés dans le répertoire `\Media\client\default` du média HPCA.

### Pour déployer l'agent HPCA sur un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe à gérer ou sur lequel redéployer l'agent HPCA.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de l'agent**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer l'agent HPCA.

## Suppression de l'agent HPCA d'un groupe

Utilisez l'Assistant Suppression de l'agent pour supprimer l'agent HPCA des périphériques membres d'un groupe.

### Pour supprimer l'agent HPCA d'un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe duquel supprimer l'agent.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  pour lancer l'Assistant Suppression de l'agent.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour supprimer l'agent HPCA des périphériques membres du groupe sélectionné.

### Inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe

Utilisez l'Assistant Inventaire logiciel/matériel pour réaliser l'inventaire d'un groupe de périphériques.

#### Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel d'un groupe de périphériques

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant Inventaire logiciel/matériel.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer le statut d'inventaire des périphériques du groupe.
- 4 Accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA pour visualiser les rapports d'inventaire générés pour le groupe sélectionné.

### Vérification de la conformité d'un groupe en matière de correctifs

Utilisez l'Assistant Détection de conformité aux correctifs pour vérifier si les correctifs appropriés ont été installés sur un groupe de périphériques.

#### Pour vérifier la conformité d'un groupe de périphériques en matière de correctifs

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe souhaité pour savoir si tous les correctifs appropriés ont été installés.

- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'Assistant Détection de conformité aux correctifs.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés sur les périphériques membres du groupe sélectionné.
- 4 Accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA pour visualiser les rapports de conformité générés pour le groupe sélectionné.

## Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique.

- 1 Activez la case à cocher en regard du groupe à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  pour lancer l'Assistant Gestion de l'alimentation.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour créer un travail de gestion de l'alimentation pour le groupe sélectionné.

## Suppression de groupes

Utilisez la barre d'outils Groupes pour supprimer des groupes de HPCA. La suppression d'un groupe n'entraîne pas la suppression des périphériques qui le composent.

### Pour supprimer un groupe de HPCA

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les groupes** .

## Détails du groupe

Cliquez sur le nom d'un groupe pour ouvrir la fenêtre Détails du groupe.

Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du groupe, afficher et modifier les périphériques qui en font partie, ainsi que les autorisations, visualiser le récapitulatif des rapports générés, ou encore créer des travaux de gestion des groupes. Les onglets suivants sont disponibles.

## Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser sur le groupe sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

L'onglet Propriétés contient le nom du groupe, sa description et son type, ainsi que d'autres propriétés s'il s'agit d'un groupe dynamique. Les types de groupes valides sont les suivants :

- **Statique** : pour procéder à la mise à jour manuelle des périphériques membres du groupe, accédez à l'onglet Périphériques de la fenêtre Détails du groupe.
- **Rapports et Détection** : pour mettre à jour les périphériques membres du groupe, accédez à l'onglet Travaux en cours et utilisez la barre d'outils pour lancer une détection.
- **Interne** : les membres du groupe ne peuvent pas être modifiés.

Cliquez sur le bouton **Enregistrer** de la section Propriétés du groupe pour valider les éventuelles modifications apportées.

Si vous sélectionnez un groupe de rapports dynamique, vous pouvez consulter les critères sur lesquels il repose dans la section **Critères de filtre des rapports**. Ces informations sont en lecture seule. Si vous souhaitez modifier les critères, vous devez définir un nouveau groupe de rapports dynamique. Notez que les critères de filtrage sont visibles uniquement pour les groupes comportant des plannings récurrents ou une tâche en attente. Pour les groupes dont les tâches à exécution unique ont déjà été réalisées, le message « Aucune donnée de filtre disponible » est affiché.

Si vous sélectionnez un groupe de détection dynamique, vous pouvez consulter ses propriétés dans la section **Propriétés de détection**.

## Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie les périphériques qui font actuellement partie du groupe.

- Il faut modifier manuellement les périphériques membres d'un groupe statique.
- Utilisez la barre d'outils disponible sous l'onglet Travaux en cours pour modifier le planning d'actualisation des membres d'un groupe de rapports ou de détection dynamique.

## SE

L'onglet SE répertorie les images de systèmes d'exploitation qu'il est possible de déployer sur le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour exécuter des tâches de déploiement ou autoriser d'autres SE pour le groupe sélectionné.

## Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie les applications qu'il est possible d'installer sur le groupe. L'ajout et la suppression des autorisations de logiciels s'appliquent à tous les membres actuels, ainsi qu'aux périphériques qui seront ultérieurement ajoutés au groupe.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations, synchroniser des logiciels, déployer des applications sur les périphériques du groupe ou en supprimer.

- La suppression d'une autorisation de logiciel ne supprime pas automatiquement le logiciel des périphériques membres du groupe. Pour désinstaller une application, sélectionnez les périphériques concernés et cliquez sur le bouton Supprimer les logiciels. Après avoir supprimé le logiciel, vous pouvez supprimer l'autorisation correspondante pour garantir qu'il ne sera plus disponible.

## Correctifs

L'onglet Correctifs répertorie tous les correctifs qu'il est possible d'installer sur le groupe sélectionné.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs et pour déployer un correctif sur les périphériques membres du groupe.

- Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au groupe sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux actifs ou planifiés pour le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les travaux disponibles.

## Opérations réalisables dans la fenêtre Détails du groupe

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes dans la fenêtre Détails du groupe :

- Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques, page 86
- Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes, page 87
- Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes, page 87
- Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes, page 88
- Déploiement de correctifs sur des groupes, page 89

## Ajout et suppression de périphériques des groupes statiques

Ouvrez la fenêtre [Détails du groupe](#) pour mettre à jour la composition d'un groupe statique.

### Pour ajouter des périphériques à un groupe statique

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter les périphériques** .
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez les périphériques à inclure dans le groupe et cliquez sur **Ajouter des périphériques**.

### Pour supprimer des périphériques d'un groupe statique

La suppression de périphériques d'un groupe entraîne uniquement leur retrait. Ils figurent toujours dans la liste des périphériques.

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des périphériques souhaités et cliquez sur **Supprimer les périphériques** .

## Ajout et suppression d'autorisations de logiciels dans les groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter ou supprimer des autorisations de logiciels associées aux périphériques membres d'un groupe.

### Pour autoriser un logiciel dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel** . La fenêtre Autorisation des logiciels s'ouvre.
- 3 Sélectionnez le logiciel dont vous souhaitez autoriser l'installation sur les membres du groupe et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

### Pour supprimer une autorisation de logiciel d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel dont vous souhaitez interdire l'installation sur les membres du groupe et cliquez sur **Supprimer une autorisation de logiciel** .

## Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels des groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter, supprimer et synchroniser des logiciels sur les périphériques membres d'un groupe.

### Pour déployer un logiciel sur un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.

- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel souhaité et cliquez sur **Déployer les logiciels**  .
- 3 Pour déployer le logiciel sur les périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de logiciels](#), page 207.

#### Pour supprimer un logiciel d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Activez la case à cocher en regard du logiciel concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels**  .
- 3 Pour supprimer le logiciel des périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'[Assistant Suppression de logiciels](#), page 213.

#### Pour synchroniser des logiciels

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur **Synchroniser les logiciels**  pour lancer l'[Assistant Synchronisation logicielle](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un planning de synchronisation logicielle pour le groupe.

Cette opération permet de garantir que tous les logiciels autorisés sont installés sur les périphériques membres existants et que tous les nouveaux membres du groupe recevront les logiciels autorisés.

## Ajout et suppression d'autorisations de correctifs dans les groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs associées aux périphériques d'un groupe.

#### Pour autoriser des correctifs dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.

- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de correctif**  pour ouvrir la fenêtre Autorisation des correctifs.
  - ▶ Seuls les correctifs qui ne sont pas encore autorisés figurent dans la fenêtre Autorisation des correctifs. Les correctifs dont l'installation est déjà autorisée sur les membres du groupe ne sont pas affichés.
- 3 Sélectionnez les correctifs dont vous voulez autoriser l'installation et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

#### Pour supprimer des autorisations de correctifs d'un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des correctifs dont vous souhaitez interdire l'installation sur les membres du groupe, puis cliquez sur **Supprimer une autorisation de correctif** .

## Déploiement de correctifs sur des groupes

Ouvrez la fenêtre Détails du groupe pour déployer des correctifs sur les périphériques membres d'un groupe.

#### Pour déployer des correctifs sur un groupe

- 1 Dans la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Activez la case à cocher en regard des correctifs souhaités et cliquez sur **Déployer les correctifs**  pour lancer l'**Assistant Déploiement de correctifs**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 211](#)) pour déployer les correctifs sur les périphériques gérés du groupe.
  - ▶ Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des groupes actifs ou planifiés. Ces travaux concernent des groupes spécifiques et peuvent consister à gérer les logiciels installés sur les périphériques membres, ou bien à mettre à jour les périphériques dans les groupes de détection ou de rapports dynamiques que vous avez créés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées. Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 130.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des groupes terminés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des logiciels

Accédez à la page Gestion des logiciels pour gérer les services logiciels et les travaux de gestion des logiciels. Il convient tout d'abord d'autoriser l'installation des logiciels sur des groupes de périphériques gérés. L'administrateur les déploie ensuite par le biais de la console HPCA ou bien l'utilisateur les installe via Application Self-Service Manager.

- ▶ HPCA Starter est limité au déploiement des paramètres BIOS et des correctifs HP SoftPaq. HPCA Standard est requis pour assurer le déploiement des logiciels.

Les onglets de la page Gestion des logiciels sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 91
- [Logiciels](#), page 92
- [Travaux en cours](#), page 100
- [Travaux passés](#), page 100

## Général

Accédez à l'onglet Général pour savoir comment publier des logiciels, autoriser et déployer des logiciels sur les périphériques gérés, et consulter les travaux de gestion des logiciels en cours et terminés.

La section Récapitulatif indique le nombre de services logiciels actuellement disponibles dans la base de données HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des logiciels en cours.

### Pour publier des logiciels

- Utilisez Publisher pour publier des logiciels dans HPCA. Les logiciels publiés figurent dans la bibliothèque de logiciels.

Installez Publisher sur l'ordinateur sur lequel vous envisagez de sélectionner et de configurer les services logiciels. Pour plus d'informations sur la publication de logiciels dans HPCA, reportez-vous au chapitre [Publisher](#), page 233.

## Pour autoriser et déployer un logiciel

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. L'[Assistant Déploiement de logiciels](#) s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un logiciel sur les périphériques gérés.

## Logiciels

L'onglet Logiciels répertorie tous les logiciels publiés dans HPCA.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour actualiser les données des logiciels, déployer des logiciels sur des périphériques gérés ou encore supprimer des logiciels de la bibliothèque. Vous pouvez également importer des logiciels dans la bibliothèque et en exporter.

HPCA contient les services logiciels par défaut suivants.



Ces services par défaut ne peuvent pas être supprimés de la bibliothèque de logiciels.

- **CCM\_PUBLISHER** – HP Client Automation Administrator Publisher.

Vous avez la possibilité d'installer Publisher à l'aide de ce service et de déployer Publisher sur un périphérique que vous utiliserez pour capturer et publier des logiciels, publier des images de SE, des paramètres BIOS et des correctifs HP SoftPaq.

- **CCM\_TPM\_ENABLEMENT** – TPM Enablement.

Ce service initialise l'utilisation et la propriété de la puce **TPM (Trusted Platform Module)** sur les périphériques HP compatibles. Il réalise cette opération en utilisant les paramètres de gestion des périphériques définis sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Trusted Platform Module](#), page 182. L'installation de ce service exécute les tâches suivantes :

- Activation de la puce TPM dans le BIOS
- Définition du mot de passe Administrateur BIOS désigné
- Définition du propriétaire de TPM et son mot de passe
- Initialisation de la clé et du chemin de reprise d'urgence

- Définition de la clé et du chemin de réinitialisation du mot de passe et du chemin d'accès aux archives de sauvegarde

Lorsque le service TPM Enablement est déployé, le périphérique est prêt à être initialisé par l'utilisateur final sur l'interface HP ProtectTools Security Manager.

- Pour pouvoir activer et initialiser la puce de sécurité TPM, vous devez au préalable installer le logiciel HP ProtectTools sur le périphérique. Ce logiciel est préinstallé sur certains modèles de périphériques. Mais il vous faudra le télécharger ou l'acheter pour d'autres périphériques. Pour plus d'informations, consultez la documentation HP relative à votre périphérique.

**Tableau 7 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Bibliothèque de logiciels**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser le contenu de la bibliothèque de logiciels.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer les logiciels</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de logiciels</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .
	<b>Importer un service</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Importation de services</a> .
	<b>Exporter un service</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Exportation de services</a> .
	<b>Supprimer des logiciels</b> – Supprimer des logiciels de la bibliothèque.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Logiciels :

- [Déploiement de logiciels](#), page 94

- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 95
- [Importation de services](#), page 95
- [Exportation de services](#), page 96
- [Suppression de logiciels de HPCA](#), page 96
- [Détails du logiciel](#), page 96

## Déploiement de logiciels

Utilisez l'Assistant Déploiement de logiciels pour installer des logiciels sur des périphériques ou des groupes.

### Pour autoriser et déployer un logiciel

- 1 Activez la case à cocher en regard du logiciel souhaité et cliquez sur **Déployer les logiciels**  pour lancer l'[Assistant Déploiement de logiciels](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 207](#)) pour autoriser et déployer le logiciel sur des périphériques gérés.

### Pour exécuter des applications au cours de la session active sur des périphériques Windows Vista

Utilisez le modificateur de méthode **runasuser** pour autoriser le déploiement d'applications qui requièrent l'intervention de l'utilisateur sur des périphériques Vista.

- Dans la fenêtre Détails du logiciel, accédez à l'onglet Propriétés et ajoutez le modificateur **runasuser** au début de la ligne de commande d'installation. Par exemple :

```
runasuser setup.exe
```

Vous pouvez également inclure ce modificateur au cours de la publication en l'ajoutant à la propriété Méthode d'installation de la ressource.



Les modificateurs **runasuser** et **hide** ne peuvent en aucun cas être utilisés conjointement car ils s'excluent mutuellement.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Il est possible d'autoriser l'installation des logiciels stockés dans la bibliothèque sur des groupes de périphériques.

### Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du logiciel dont vous souhaitez autoriser l'installation.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'**Assistant Autorisation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser l'installation du logiciel sélectionné sur les groupes de périphériques souhaités.

## Importation de services

HPCA peut importer des services logiciels dans la bibliothèque de logiciels. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être stocké dans le répertoire ServiceDecks du serveur HPCA.

(Chemin par défaut :

C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Data\ServiceDecks)

Il peut être utile d'importer un service si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un service dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire ServiceDecks du serveur HPCA situé dans l'environnement de production. Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce service à la bibliothèque de logiciels (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

### Pour importer un service

- 1 Cliquez sur **Importer un service**  pour lancer l'**Assistant Importation de services**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque de logiciels.

## Exportation de services

Il est possible d'exporter des services logiciels publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Les services exportés peuvent être intégrés à une autre bibliothèque de logiciels HPCA (dans un environnement de test, par exemple).

### Pour exporter un service

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du logiciel concerné.
- 2 Cliquez sur **Exporter un service**  pour lancer l'[Assistant Exportation de services](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter le service dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

## Suppression de logiciels de HPCA

Utilisez la barre d'outils Logiciels pour supprimer des logiciels de la base de données HPCA.

### Pour supprimer un logiciel de la bibliothèque de logiciels

- 1 Activez la case à cocher en regard du logiciel concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels** .

## Détails du logiciel

Cliquez sur le nom d'un logiciel pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel. Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du service logiciel, afficher et modifier les autorisations, déployer et supprimer le logiciel, et visualiser un récapitulatif des rapports générés.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

Accédez à l'onglet Propriétés pour modifier des détails, notamment la catégorie du logiciel et les lignes de commande d'installation ou de désinstallation.

- **Description**  
Indiquez une description détaillée du logiciel. Ce champ est obligatoire.
  - **Catégorie de logiciel**  
Précisez une catégorie pour définir le type du logiciel. Cette catégorie apparaît dans la bibliothèque de logiciels et peut être utilisée comme paramètre de tri.
  - **Visibilité du catalogue**  
Activez cette option si vous voulez que le logiciel apparaisse dans le catalogue associé au périphérique géré. L'utilisateur final peut installer ou supprimer un logiciel figurant dans ce catalogue.
  - **Paramètres de redémarrage**  
Indiquez si vous souhaitez redémarrer le périphérique géré au terme de l'installation du logiciel et s'il faut inviter l'utilisateur final à procéder au redémarrage.
  - **Auteur**  
Éditeur du logiciel (Hewlett-Packard, par exemple).
  - **Fournisseur**  
Fabricant du logiciel (Hewlett-Packard, par exemple).
  - **Site Web**  
URL pointant vers des informations sur le logiciel.
  - **Ligne de commande de pré-désinstallation**  
Commande à exécuter avant de supprimer le logiciel d'un périphérique. Par exemple, il peut être nécessaire de supprimer certaines clés de registre avant d'exécuter la commande de suppression du logiciel.
  - **Ligne de commande d'installation**  
Commande à exécuter pour installer le logiciel.
  - **Ligne de commande de désinstallation**  
Commande à exécuter après la suppression du logiciel d'un périphérique.
-  Veillez à cliquer sur le bouton **Enregistrer** si vous apportez des modifications dans la fenêtre Détails du logiciel.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques autorisés à utiliser le logiciel sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les autorisations de groupe, déployer le logiciel sur des groupes ou le supprimer.

- Pour autoriser un groupe à utiliser le logiciel, cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de logiciel** .
- Pour interdire à un groupe d'utiliser le logiciel, activez la case à cocher en regard du groupe et cliquez sur **Supprimer une autorisation de logiciel** .
- Pour déployer le logiciel sur un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe et cliquez sur le bouton **Déployer le logiciel** .  
Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de logiciels](#) pour déployer le logiciel sélectionné.
- Pour supprimer le logiciel d'un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe et cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels** .  
Suivez les instructions de l'[Assistant Suppression de logiciels](#) pour désinstaller le logiciel des périphériques gérés membres du groupe.
- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.  
Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.
- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.  
Suivez les instructions de l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.

- Pour allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  .

Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à utiliser le logiciel sélectionné. Vous pouvez déployer le logiciel sur un périphérique ou le désinstaller en utilisant la barre d'outils placée en haut de la liste.

- Pour déployer le logiciel sur un périphérique, activez la case à cocher en regard du périphérique et cliquez sur le bouton **Déployer le logiciel**  .  
Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de logiciels](#).
- Pour désinstaller le logiciel, activez la case à cocher en regard du périphérique concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels**  .  
Suivez les instructions de l'[Assistant Suppression de logiciels](#).
- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.

- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.

- Pour allumer, éteindre ou redémarrer plusieurs périphériques, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au logiciel sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des logiciels actifs ou planifiés. Ces travaux peuvent consister à autoriser ou déployer des logiciels sur les périphériques gérés figurant dans votre base de données HPCA, ou encore à procéder à leur suppression.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 130.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des logiciels terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des correctifs

Accédez à la page [Gestion des correctifs](#) pour gérer les correctifs (notamment HP SoftPaq) et les travaux de gestion des correctifs.

Il incombe à l'administrateur HPCA d'autoriser et de déployer les correctifs (notamment HP SoftPaq) sur des groupes de périphériques gérés. Le déploiement peut être automatique, conformément à un planning de détection de la conformité défini par l'administrateur. Voir la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 183.

Quand ils sont *publiés* par le biais de Publisher, les correctifs HP SoftPaq figurent dans la bibliothèque de logiciels mais quand ils sont *acquis*, ils figurent dans la bibliothèque de correctifs.

Les onglets de la page [Gestion des correctifs](#) sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 104
- [Correctifs](#), page 105
- [Travaux en cours](#), page 110
- [Travaux passés](#), page 111

➤ HP Client Automation Standard est requis assurer la gestion des correctifs Microsoft. Avec HP Client Automation Starter, vous pouvez gérer les correctifs HP SoftPaq.

## Microsoft Update Catalog : configuration minimale du SE et Service Pack

➤ Tous les liens hypertexte apparaissant dans cette rubrique sont valides au moment de la publication.

Visitez le site Web de Microsoft pour obtenir des informations spécifiques sur la configuration minimale du système d'exploitation et le Service Pack nécessaire pour prendre en charge les technologies **Microsoft Update Catalog** et **Windows Update** utilisées par le service de gestion des correctifs de HPCA. À ce jour, vous pouvez consulter les versions et langues des

systèmes d'exploitation Microsoft compatibles sur la page d'accueil de Microsoft Update, à l'adresse <http://update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/default.aspx>.

- Les ordinateurs agent HPCA doivent être équipés de Windows Installer 3.1 car ce programme est requis pour installer les correctifs de sécurité Microsoft les plus récents. Vous trouverez des informations complémentaires dans l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé **Disponibilité de Windows Installer 3.1 v2**.

## Informations importantes concernant les mises à jour automatiques Microsoft

**Mises à jour automatiques** est une fonction des systèmes d'exploitation Microsoft Windows qui permet aux utilisateurs d'analyser leur système afin de déterminer si l'installation de mises à jour ou de correctifs est nécessaire. Cette fonction intègre également le téléchargement et l'installation des mises à jour et des correctifs. Les options de configuration sont les suivantes :

- Télécharger automatiquement les mises à jour, et m'avertir lorsqu'elles sont prêtes à être installées
- Avertir en cas de nouvelles mises à jour, mais sans les télécharger
- Désactiver les mises à jour automatiques

- HP vous conseille de sélectionner l'option **Désactiver les mises à jour automatiques**.



Il est important que vous compreniez les implications et les conséquences de chacune de ces options. Lisez attentivement cette rubrique avant d'activer une option sur un système.

### Considérations relatives aux mises à jour automatiques

La fonction Mises à jour automatiques et HPCA Patch Manager utilisent tous deux un composant sous-jacent de Windows nommé **Windows Update Agent (WUA)** pour analyser un périphérique et installer les mises à jour. À ce jour, un problème connu se produit lorsque plusieurs produits de gestion des correctifs utilisent l'agent WUA. Aussi, lorsque vous distribuez et installez des

mises à jour par le biais de Patch Manager, suivez les instructions de cette rubrique pour configurer les mises à jour automatiques. Autrement, vous rencontrerez des difficultés.

Si vous activez l'option **Avertir en cas de nouvelles mises à jour, mais sans les télécharger**, les utilisateurs ne doivent en aucun cas procéder au téléchargement de mises à jour automatiques pendant que l'agent HPCA analyse ou installe des mises à jour. Le lancement manuel de ce processus peut entraîner l'échec du téléchargement *ou* de l'installation des mises à jour sur le périphérique géré.

Ce comportement n'est pas propre à Patch Manager. Ce problème se pose également avec d'autres produits de gestion des correctifs lorsque ceux-ci tentent d'utiliser l'agent WUA alors qu'il est déjà en cours d'utilisation. Il est prévu que Microsoft corrige ce problème. À ce jour, plusieurs articles de la base de connaissances Microsoft abordent ce problème :

- Article 910748 intitulé **SMS 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates...** (Un outil d'inventaire SMS 2003 pour Microsoft Updates...)
- Article 931127 intitulé **You receive an error message in the WindowsUpdate.log file...** (Vous recevez un message d'erreur dans le fichier WindowsUpdate.log...)
- Si des produits antivirus sont installés et activés dans votre entreprise, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft 922358 intitulé **Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates cannot run when a McAfee antivirus program is installed on the same computer** (Microsoft Systems Management Server 2003 Inventory Tool for Microsoft Updates ne peut pas être exécuté lorsqu'un programme antivirus McAfee est installé sur le même ordinateur) précisant qu'il faut exclure le dossier %windir%\SoftwareDistribution des analyses antivirus. Ce document fait référence à des technologies de gestion des correctifs propres à Microsoft, mais cette limitation de l'agent WUA peut également engendrer des problèmes dans une entreprise utilisant HPCA Patch Manager car ce logiciel tire parti des technologies WUA.
- Si vous sélectionnez l'option **Désactiver les mises à jour automatiques**, il est possible que vous ne soyez pas informé de toutes les mises à jour disponibles. En effet, la fonction Mises à jour automatiques prend en charge des produits qui ne sont pas pris en charge par HPCA

L'agent WUA utilise le service Automatic Updates de Windows, qui doit être configuré sur **Automatique** ou **Manuel** sur les périphériques cibles. Ce service peut rester à l'état inactif car l'agent WUA le démarre en cas de besoin. Pour en savoir plus, consultez les articles de la base de connaissances Microsoft suivants :

- **How to configure and use Automatic Updates in Windows XP**  
(Comment configurer et utiliser la fonctionnalité Mises à jour automatiques dans Windows XP)
- **How to configure and use Automatic Updates in Windows 2000**  
(Comment configurer et utiliser la fonctionnalité Mises à jour automatiques dans Windows 2000)

## Général

Accédez à l'onglet Général pour acquérir et déployer des correctifs, et consulter la liste des travaux de gestion des correctifs en cours et terminés.

La section Récapitulatif indique le nombre de correctifs actuellement disponibles dans la base de données HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des correctifs en cours.

L'acquisition des correctifs Microsoft et HP SoftPaq à partir de leurs sources repose sur les paramètres de gestion des correctifs définis sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 183.

### Pour acquérir des correctifs

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Acquérir**.  
Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque de correctifs. HPCA télécharge automatiquement d'autres correctifs conformément au planning d'acquisition établi par un administrateur.  
Les correctifs sont déployés sur les périphériques gérés uniquement à partir de la console HPCA. Ils ne figurent pas dans le catalogue des logiciels disponible dans Application Self-Service Manager.

### Pour déployer des correctifs

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer** pour lancer l'[Assistant Déploiement de correctifs](#).

- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer les correctifs sur les groupes de périphériques sélectionnés.

## Correctifs

La bibliothèque de correctifs contient les correctifs (y compris HP SoftPaq) acquis en respectant les paramètres de gestion des correctifs définis sous l'onglet Configuration. Ces correctifs peuvent être autorisés et déployés sur les périphériques gérés. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 183.

**Tableau 8 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Bibliothèque de correctifs**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser le contenu de la bibliothèque de correctifs.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer les correctifs</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de correctifs</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .
	<b>Importer un service</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Importation de services</a> .
	<b>Exporter un service</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Exportation de services</a> .
	<b>Supprimer le correctif</b> – Supprimer un correctif de la bibliothèque. Lorsqu'un correctif est supprimé, toutes les autorisations associées le sont également. Mais le correctif n'est pas désinstallé des périphériques sur lesquels il a été déployé.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Correctifs :

- [Déploiement de correctifs](#), page 106
- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 106

- [Importation de services](#), page 107
- [Exportation de services](#), page 107
- [Détails du correctif](#), page 108

## Déploiement de correctifs

Les correctifs stockés dans la bibliothèque peuvent être déployés sur des périphériques gérés.

### Pour déployer un correctif

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du correctif souhaité.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  pour lancer l'[Assistant Déploiement de correctifs](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le correctif.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Il est possible d'autoriser l'installation des correctifs stockés dans la bibliothèque sur des groupes de périphériques. L'autorisation permet d'assurer la conformité des périphériques en matière de correctifs à l'aide du planning configuré dans l'[Assistant Déploiement de correctifs](#).

### Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du correctif dont vous voulez autoriser l'installation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'[Assistant Autorisation de services](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser l'installation du correctif sélectionné sur les groupes de périphériques souhaités.

## Importation de services

HPCA peut importer des services de correctifs dans la bibliothèque de correctifs. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être stocké dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA.

(Chemin par défaut :

`C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Data\ServiceDecks`)

Il peut être utile d'importer un service si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un service dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production, à l'aide de l'Assistant Exportation de services. Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce service à la bibliothèque de correctifs (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

### Pour importer un service

- 1 Cliquez sur le bouton **Importer un service**  pour lancer l'**Assistant Importation de services**.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque de correctifs.

## Exportation de services

Il est possible d'exporter des services de correctifs publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Les services exportés peuvent être intégrés à une autre bibliothèque de correctifs HPCA (dans un environnement de test, par exemple).

### Pour exporter un service

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du correctif concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Exporter un service**  pour lancer l'**Assistant Exportation de services**.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter le service dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

## Détails du correctif

Cliquez sur la description d'un correctif pour ouvrir la fenêtre Détails du correctif. Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du service de correctifs, afficher et modifier les autorisations, et visualiser un récapitulatif des rapports générés. Les onglets suivants sont disponibles.

### Général

L'onglet Général répertorie les tâches courantes qu'il est possible de réaliser. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

### Propriétés

L'onglet Propriétés indique le numéro du bulletin, sa description et son type, les dates de publication et de révision, ainsi qu'un lien pointant vers des informations sur le fournisseur.

### Groupes

L'onglet Groupes répertorie tous les groupes de périphériques autorisés à recevoir le correctif sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour modifier des autorisations ou l'état d'installation du correctif sur les périphériques gérés de chaque groupe.

- Pour autoriser un groupe à utiliser le correctif, cliquez sur **Ajouter une autorisation de groupe** .
- Pour interdire à un groupe d'utiliser le correctif, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer une autorisation de groupe** .
- Pour déployer le correctif sur un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur **Déployer les correctifs** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de correctifs](#) pour déployer le correctif sélectionné.

- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.  
Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.
- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.  
Suivez les instructions de l'[Assistant Détection de conformité aux correctifs](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.
- Pour allumer, éteindre ou redémarrer un groupe de périphériques, activez la case à cocher en regard du groupe concerné et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation** .  
Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques autorisés à recevoir le correctif sélectionné. Utilisez le bouton approprié de la barre d'outils pour déployer le correctif sur un périphérique.

- Pour déployer le correctif, activez la case à cocher en regard du périphérique souhaité et cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs** .  
Suivez les instructions de l'[Assistant Déploiement de correctifs](#) pour déployer le correctif.
- Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.
- Pour procéder à l'inventaire des logiciels et du matériel, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour réaliser l'inventaire.

- Pour vérifier la conformité en matière de correctifs, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton

**Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.

Suivez les instructions de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#) pour déterminer si tous les correctifs appropriés ont été installés.

- Pour allumer, éteindre ou redémarrer plusieurs périphériques, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation** .

Suivez les instructions de l'[Assistant Gestion de l'alimentation](#) pour gérer l'alimentation des périphériques.

## Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au correctif sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

Les travaux de gestion des correctifs peuvent consister à déployer des correctifs de sécurité sur des périphériques. L'onglet Travaux en cours répertorie les travaux actifs ou planifiés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.

Utilisez la barre d'outils pour administrer les travaux en cours ou planifiés.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 130.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des correctifs terminés. Cliquez sur la description d'un travail pour afficher des informations supplémentaires sur son statut.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

# Gestion des SE

Accédez à la page Gestion des SE pour gérer les systèmes d'exploitation (SE) exécutés sur vos périphériques clients. Les options de cette page vous permettent d'effectuer diverses tâches, telles que le déploiement de SE, l'importation ou l'exportation de services, ainsi que leur autorisation.

Les onglets de la page Gestion des SE sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 112
  - [Systèmes d'exploitation](#), page 113
  - [Travaux en cours](#), page 129
  - [Travaux passés](#), page 130
- HP Client Automation Starter permet de gérer uniquement les systèmes d'exploitation des clients légers. HP Client Automation Standard est requis pour assurer la gestion étendue des SE.

## Général

Accédez à l'onglet Général pour savoir comment publier des systèmes d'exploitation, autoriser et déployer des systèmes d'exploitation sur les périphériques gérés, et consulter les travaux de gestion des SE en cours et terminés.

La section Récapitulatif indique le nombre de systèmes d'exploitation actuellement disponibles dans la base de données HPCA, ainsi que le nombre de travaux de gestion des SE en cours.

### [Pour capturer et publier une image de SE](#)

Pour que des images de SE figurent dans la bibliothèque de SE, elles doivent être publiées dans HPCA. Commencez par utiliser l'Assistant Préparation de l'image pour capturer des images de SE, puis Publisher pour les publier dans HPCA.

- Ouvrez l'Assistant Préparation de l'image pour préparer et capturer une image de SE. Pour plus d'informations, reportez-vous au [chapitre 9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#) ou consultez l'aide en ligne de cet Assistant.

- Utilisez Publisher pour publier l'image de SE dans HPCA. Les services de SE publiés sont répertoriés sous l'onglet Systèmes d'exploitation. Pour plus d'informations sur la publication des systèmes d'exploitation, reportez-vous au chapitre [Publisher](#), page 233 ou consultez l'aide en ligne de Publisher.

#### Pour déployer une image de SE

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. L'[Assistant Déploiement de SE](#) s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés.

Pour plus d'informations, notamment la configuration requise des périphériques cibles et des scénarios de déploiement, reportez-vous à la rubrique [Déploiement de systèmes d'exploitation](#), page 115.

## Systèmes d'exploitation

Tous les systèmes d'exploitation publiés dans HPCA sont répertoriés sous l'onglet Systèmes d'exploitation.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour actualiser les données, déployer un SE sur des périphériques gérés ou supprimer un SE de la bibliothèque. Vous pouvez également importer des SE dans la bibliothèque de systèmes d'exploitation et en exporter.

Les services récemment publiés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau », qui apparaît entre parenthèses à droite de leur description (*nouveau*).

**Tableau 9 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Bibliothèque de SE**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser le contenu de la bibliothèque de SE.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Déployer le système d'exploitation</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Déploiement de SE</a> .
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Autorisation de services</a> .
	<b>Importer un service</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Importation de services</a> .
	<b>Exporter un service</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant Exportation de services</a> .
	<b>Supprimer le système d'exploitation</b> – Supprimer un système d'exploitation de la bibliothèque.

Vous pouvez réaliser les tâches suivantes sous l'onglet Systèmes d'exploitation :

- [Déploiement de systèmes d'exploitation](#), page 115
- [Déploiement d'images de SE à l'aide de LSB \(Local Service Boot\)](#), page 120
- [Déploiement d'images de SE à l'aide de PXE](#), page 120
- [Déploiement d'images de SE à l'aide du CD-ROM Service](#), page 121
- [Ajout d'une autorisation de groupe](#), page 123
- [Importation de services](#), page 123
- [Exportation de services](#), page 124

- [Suppression de systèmes d'exploitation de la bibliothèque](#), page 124
- [Restauration de systèmes d'exploitation](#), page 124
- [Détails du SE](#), page 127

## Déploiement de systèmes d'exploitation

Pour autoriser et déployer un système d'exploitation

- 1 Activez la case à cocher en regard du service souhaité, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation** . L'[Assistant Déploiement de SE](#) s'ouvre.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser et déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés.

Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés en mode Suivi ou Autonome. Pour sélectionner le mode de déploiement sous l'onglet Configuration, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 191.

Lisez les rubriques suivantes pour consulter des scénarios de déploiement de SE et connaître les caractéristiques des périphériques cibles.

## Scénarios de déploiement

La méthode à suivre pour déployer un système d'exploitation sur des périphériques de votre environnement est déterminée par plusieurs variables. Le tableau ci-dessous décrit plusieurs scénarios de déploiement d'images de SE avec leurs instructions.

**Tableau 10 Scénarios de déploiement**

<b>État du périphérique</b>	<b>Instructions de déploiement</b>
Géré (agent installé)	<p>Si le périphérique est déjà géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajoutez le périphérique à un groupe.</li><li>• Autorisez l'installation d'un système d'exploitation sur le groupe (si nécessaire).</li><li>• Ouvrez l'Assistant Déploiement de SE pour déployer le SE.</li></ul> <p>Remarque : si vous utilisez LSB au cours du déploiement d'un SE, vous n'aurez pas besoin des préparations PXE, ni du CD-ROM Service.</p>
Non géré (agent non installé)	<p>Si un SE est installé sur le périphérique non géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déployez l'agent HPCA sur le périphérique.</li><li>• Suivez ensuite les instructions adaptées à un périphérique géré (ci-dessus).</li></ul> <p>Si <i>aucun</i> SE n'est installé sur le périphérique non géré :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivez les instructions adaptées à un périphérique vierge (ci-dessous).</li></ul>

**Tableau 10 Scénarios de déploiement**

<b>État du périphérique</b>	<b>Instructions de déploiement</b>
Périphérique vierge (aucun SE installé)	<p>Si le périphérique a précédemment été géré (récupération de disque dur, par exemple), procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La composition du groupe et les autorisations de SE devraient être encore valides. Déployez le SE avec PXE ou le CD-ROM Service.</li></ul> <p>Si le périphérique n'a jamais été géré, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Démarrez le périphérique avec PXE ou le CD-ROM Service.</li><li>• Un périphérique est ajouté à HPCA avec une variation de l'adresse MAC comme nom de périphérique.</li><li>• Ajoutez le nouveau périphérique à un groupe disposant d'une autorisation de SE.</li></ul> <p>Remarque : si un seul SE est associé au groupe All Devices (Tous les périphériques), ce SE est installé automatiquement. Si plusieurs SE sont associés au groupe All Devices (Tous les périphériques), vous devez sélectionner le SE à installer.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Le périphérique est redémarré et le CD-ROM Service ou PXE poursuit le déploiement du SE.</li></ul> <p>Remarque : LSB ne peut pas être utilisé pour déployer un SE sur un périphérique vierge.</p>

### Configuration requise des périphériques cibles

Un périphérique cible désigne un poste de travail sur lequel vous souhaitez installer, remplacer ou mettre à jour un système d'exploitation. Il doit présenter les caractéristiques suivantes.

- Il doit respecter la configuration matérielle minimale et les caractéristiques BIOS publiées par Microsoft (pour les systèmes d'exploitation Windows) ou par le fabricant de l'ordinateur pour exécuter le SE déployé par HPCA.
- Il doit pouvoir communiquer avec un serveur DHCP et obtenir une adresse IP.

- Si vous voulez générer des rapports ou bien utiliser le modèle de l'ordinateur, le nom du fabricant et son identificateur unique dans le cadre d'une stratégie, le BIOS doit prendre en charge les spécifications SMBIOS (pour la gestion des systèmes). Si le périphérique cible ne prend pas en charge SMBIOS, l'adresse MAC de l'ordinateur reste le seul paramètre disponible pour définir une stratégie.
- Il doit utiliser un clavier anglais, français ou allemand.
- Il doit être équipé de 128 Mo de mémoire vive (quantité minimale).
- Si vous utilisez un démarrage réseau (PXE) :
  - Vous devez pouvoir procéder à un démarrage à partir de Boot Server. Pour ce faire, vérifiez les paramètres du BIOS : le réseau doit primer sur le disque dur dans l'ordre des sources de démarrage.
  - La **carte réseau (NIC)** du périphérique doit prendre en charge PXE. Certaines cartes sont compatibles avec PXE, mais prennent en charge PXE uniquement en présence d'une mémoire ROM de démarrage réseau. Avec ce type de carte, il faut installer une mémoire ROM de démarrage réseau. Avec certains modèles de cartes 3Com plus anciens, une mise à jour du firmware est nécessaire pour utiliser la version MBA 4.3 et PXE stack version 2.2.
  - Le périphérique cible doit posséder la même couche **HAL (Hardware Abstraction Layer)** que l'ordinateur de référence ou bien une couche HAL compatible pour pouvoir utiliser Microsoft Sysprep. Les ordinateurs qui possèdent la même version du fichier HAL.DLL partagent la même couche HAL. Pour plus d'informations sur la procédure à suivre pour déterminer la version de la couche HAL d'un ordinateur, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé **Procédures de dépannage des problèmes liés à la couche HAL dans Windows 2000**.  
  
Si vous n'êtes pas en mesure de déterminer la version du fichier HAL.DLL, déployez l'image sur un ordinateur cible au sein d'un environnement de test pour confirmer la réussite du déploiement.
- Il doit être équipé d'une interface de lecteur de démarrage IDE ou SCSI (Adaptec uniquement).
- L'interface de lecteur de démarrage et les caractéristiques ACPI (ACPI ou non ACPI, indiqué dans la couche HAL) doivent correspondre à celles de l'ordinateur de référence.

- Il doit être compatible avec les capacités du contrôleur d'interruptions programmable indiquées dans la couche HAL capturée sur l'ordinateur de référence. Par exemple, une couche HAL **APIC (Advanced Programmable Interrupt Controller)** ne fonctionne pas sur un ordinateur s'il n'est pas équipé d'un contrôleur APIC. En revanche, une couche HAL **PIC (Programmable Interrupt Controller sur carte)** fonctionne sur un ordinateur équipé d'un contrôleur APIC. Les ordinateurs HP/Compaq récents sont souvent équipés d'un contrôleur APIC.
- Il doit prendre en charge les systèmes de fichiers NTFS et FAT32.
- Les images Windows XPe et CE peuvent être déployées sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale ou supérieure. Par exemple, une image de 256 Mo peut être déployée sur un disque dur de 256 ou 512 Mo.
- Les images Linux embarqué peuvent être déployées uniquement sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale. Par exemple, une image de 256 Mo peut être déployée uniquement sur un disque dur de 256 Mo.



Le déploiement d'une image de SE peut dans certains cas remplacer des données existantes en fonction du nombre de disques durs et de partitions présents sur le périphérique cible. Les scénarios suivants décrivent les partitions concernées et celles qui ne sont pas modifiées par le processus de déploiement d'image.

**1 disque dur comptant 2 partitions :**

- La partition de démarrage reçoit l'image et la deuxième partition reste intacte.

**1 disque dur comptant 1 partition :**

- La nouvelle image remplace le contenu du disque dur. Toutes les données existantes sont écrasées.

**2 disques durs comptant chacun 1 partition :**

- La nouvelle image remplace le contenu du premier disque dur. Toutes les données existantes du premier disque dur sont écrasées. Le deuxième disque dur reste intact.

**2 disques durs comptant chacun 2 partitions :**

- La partition de démarrage du premier disque dur reçoit l'image. La deuxième partition et le deuxième disque dur restent intacts.

## Déploiement des images d'usine de clients légers

Si vous déployez l'image d'usine d'un système d'exploitation pour client léger, comme Windows XP embarqué (XPE), Windows CE ou Linux embarqué, tenez compte du point suivant :

- Après avoir déployé l'image sur le périphérique, vous devez installer l'agent HPCA pour pouvoir le gérer. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Installation de l'agent HPCA sur les clients légers HP](#), page 68.

## Déploiement d'images de SE à l'aide de LSB (Local Service Boot)

Le composant de démarrage de service local LSB permet à HPCA d'assurer la gestion des SE des périphériques qui ne sont pas démarrés à partir du réseau.

Les ordinateurs qui utilisent LSB ne nécessitent pas PXE. En outre, il n'est pas nécessaire de configurer en local l'ordre des sources de démarrage dans le BIOS de chaque périphérique cible.

Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 116.

### Pour déployer une image de SE avec LSB

- 1 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **Démarrage de service local (LSB)**.
- 3 Le logiciel LSB est alors installé sur le périphérique cible, qui installe ensuite le SE sélectionné. Si plusieurs images de SE sont autorisées sur le périphérique, vous devrez choisir le SE à installer.

## Déploiement d'images de SE à l'aide de PXE

L'environnement PXE permet à HPCA d'assurer la gestion des SE des périphériques cibles démarrés à partir du réseau. Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 116.

Pour utiliser PXE, il convient de configurer un serveur DHCP pour qu'il fournisse aux clients qui démarrent à partir du réseau une image de démarrage, ainsi qu'un serveur TFTP pour qu'il fournisse ces fichiers.

- Il faut configurer un serveur DHCP et un serveur TFTP avant d'utiliser PXE pour déployer un SE. Consultez la documentation des produits utilisés pour connaître la procédure à suivre.

Après avoir configuré PXE, vérifiez que les périphériques cibles démarrent bien à partir du réseau ou que PXE est activé sur le périphérique de démarrage principal. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche **Echap** au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.

Vous pouvez à présent déployer une image de SE.

### Pour déployer une image de SE avec PXE

- 1 Vérifiez que PXE est configuré.
- 2 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton Déployer le système d'exploitation  pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **CD local ou Serveur PXE**.

Lorsque l'Assistant se ferme, le périphérique cible redémarre en respectant les paramètres définis sur le serveur DHCP.

L'image de SE est ensuite déployée et installée sur le périphérique cible. Si plusieurs images de SE sont autorisées sur le périphérique, vous devrez choisir le SE à installer.

## Déploiement d'images de SE à l'aide du CD-ROM Service

Le CD-ROM Service permet de démarrer en local un périphérique cible sur lequel aucun système d'exploitation n'est encore installé (ordinateur vierge).

Utilisez le fichier `ImageDeploy.iso` pour créer le CD-ROM Service. Ce fichier est stocké dans le répertoire `\Media\iso\roms\` du média HPCA.

Dans la mesure où LSB ne peut être utilisé sur un ordinateur vierge, vous devez utiliser soit le CD-ROM Service, soit un serveur PXE pour le démarrer et permettre le déploiement d'un SE.

Le CD-ROM Service doit être créé et disponible en local sur le périphérique cible.

Pour connaître les instructions préalables au déploiement de SE, reportez-vous à la rubrique [Scénarios de déploiement](#), page 116.

### Pour déployer une image de SE avec le CD-ROM Service

- 1 Insérez le CD-ROM Service dans le lecteur approprié du périphérique cible et démarrez-le au niveau du CD-ROM.
- 2 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que le numéro de port et appuyez sur la touche **Entrée** pour continuer. Exemple : `HPCA.acmecorp.com:3466` ou `192.168.1.100:3469`. Le port 3466 est réservé à la création d'images et au déploiement de SE.

Le périphérique se connecte au serveur HPCA. Il est ajouté à la liste des périphériques, dans laquelle son nom prend la forme d'une variation de son adresse MAC. Après la connexion au serveur HPCA, les messages suivants s'affichent : Soit aucun système d'exploitation local n'est installé sur cet ordinateur, soit le SE n'est pas valide. L'ordinateur ne peut pas être utilisé. Il va être arrêté jusqu'à ce qu'un administrateur spécifie la stratégie et effectue un réveil par le réseau.

- 3 Dans la page Gestion des SE de la console HPCA, ajoutez le nouveau périphérique dans un groupe.
- 4 Activez la case à cocher en regard de l'image souhaitée et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  pour lancer l'[Assistant Déploiement de SE](#).
- 5 Suivez les instructions de cet Assistant et sélectionnez la méthode de déploiement **CD local ou Serveur PXE**.
- 6 Lorsque l'Assistant se ferme, redémarrez le périphérique cible avec le CD-ROM Service. Pendant ce redémarrage, l'image de SE est détectée et déployée. Cette opération peut durer 10 à 15 minutes selon la taille de l'image et la bande passante disponible sur le réseau. Si plusieurs images de SE sont autorisées sur le périphérique, vous devez choisir le SE à installer.

- 7 Au terme du déploiement de l'image, le périphérique cible redémarre et exécute Windows. Le processus Sysprep démarre et initialise la nouvelle image.

## Ajout d'une autorisation de groupe

Il est possible d'autoriser l'installation des images de SE stockées dans la bibliothèque de SE sur des groupes de périphériques.

### Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard de l'image de SE dont vous souhaitez autoriser l'installation.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  pour lancer l'Assistant Autorisation de services.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour autoriser l'installation de l'image sélectionnée sur les groupes de périphériques souhaités.

## Importation de services

HPCA peut importer des services de SE dans la bibliothèque de SE. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être stocké dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA.

Il peut être utile d'importer un service si vous disposez d'un environnement de test. Après avoir approuvé un service dans l'environnement de test, exportez-le dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA situé dans l'environnement de production. Ouvrez ensuite l'Assistant Importation de services pour intégrer ce service à la bibliothèque de SE (située dans l'environnement de production) et le déployer sur les périphériques gérés.

### Pour importer un service

- 1 Cliquez sur le bouton **Importer un service**  pour lancer l'Assistant Importation de services.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour importer le service dans la bibliothèque de SE.

## Exportation de services

Il est possible d'exporter des services d'images de SE publiés dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA. Les services exportés peuvent être intégrés à une autre bibliothèque du serveur HPCA (dans un environnement de test, par exemple).

### Pour exporter un service

- 1 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard de l'image de SE concernée.
- 2 Cliquez sur le bouton **Exporter un service**  pour lancer l'[Assistant Exportation de services](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour exporter le service dans le répertoire `ServiceDecks` d'un serveur HPCA.

## Suppression de systèmes d'exploitation de la bibliothèque

Utilisez la barre d'outils de la section Bibliothèque de SE pour supprimer des systèmes d'exploitation de la base de données HPCA.

### Pour supprimer un système d'exploitation de la bibliothèque de SE

- 1 Activez la case à cocher en regard du SE concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le système d'exploitation** .

## Restauration de systèmes d'exploitation

OS Manager vous permet de restaurer un système d'exploitation lorsque vous n'avez pas d'autres recours. La procédure de restauration vous permet de disposer d'un système d'exploitation opérationnel mais toutes les données existantes sont perdues. Vous devrez en outre effectuer à nouveau certaines opérations, comme la modification du nom de l'ordinateur et l'installation de l'agent.

### Éléments nécessaires

- Média ImageDeploy

- Système d'exploitation opérationnel stocké sur le réseau

#### Pour restaurer un système d'exploitation

- 1 Insérez le CD-ROM que vous avez créé à partir du fichier `ImageDeploy.iso` stocké sous le dossier `\Media\iso\roms` du média HPCA.
- 2 Démarrez le périphérique cible.
- 3 À l'invite, sélectionnez le SE de service `_SVC_LINUX_` ou `SVC_PEX86_`.
- 4 Plusieurs messages s'affichent et un menu contenant les options suivantes s'ouvre :
  1. Service OS networking (SE du service par défaut si aucune option n'est sélectionnée)
  2. Installation du SE à partir de la partition du cache (licence Enterprise uniquement)
  3. Installation du SE à partir du CD/DVD-ROM (licence Enterprise uniquement)
- 5 Tapez le numéro correspondant à votre choix. Vous devez disposer d'une licence Enterprise pour sélectionner les options 2 et 3. Vous devez être connecté à un réseau pour sélectionner l'option Service OS networking (Réseau SE service).

Lorsque vous choisissez le SE de service Linux, si un serveur DHCP est détecté, vous devez indiquer l'adresse IP du serveur OS Manager Server pour que l'image de SE appropriée soit installée sur le périphérique.

OU

Si aucun serveur DHCP n'est détecté, vous devez fournir les informations réseau suivantes pour que l'image de SE appropriée soit installée sur l'ordinateur :

- Adresse IP du périphérique cible
- Passerelle par défaut
- Sous-réseau
- Masque de sous-réseau
- Adresse DNS
- Adresse IP du serveur OS Manager Server

Vous pouvez choisir de stocker les informations réseau sur une clé USB ou une disquette. Pour ce faire, préparez les fichiers `.ini` suivants.

— `romsinfo.ini`

Ce fichier contient des informations sur OS Manager Server. Les informations les plus précises doivent figurer en premier, suivies des informations les moins spécifiques. Lorsqu'un serveur OS Manager Server correspondant aux informations placées à gauche du signe égal est détecté, les informations placées à droite sont utilisées.

Dans le fichier exemple `romsinfo.ini` ci-dessous :

```
[ROMSInfo]
192.128.1.99=192.168.123.* ,
192.168.124.* , 192.128.125.*
osm.usa.hp.com=192.168.*
osm.hp.com=*
```

La première ligne permet de déterminer si l'ordinateur est compris dans un des sous-réseaux répertoriés (192.168.123.\*, 192.168.124.\* ou 192.128.125.\*). L'astérisque est un caractère générique. En présence d'une correspondance, l'ordinateur utilisera le serveur OS Manager Server avec l'adresse IP spécifiée à gauche du signe égal (192.128.1.99, par exemple).

En l'absence de correspondance, la deuxième ligne du fichier est utilisée. Elle permet de déterminer si l'ordinateur est compris dans un sous-réseau qui commence par 192.168.\*. Dans l'affirmative, l'ordinateur utilisera l'adresse **osm.usa.hp.com** pour détecter OS Manager Server.

En l'absence de correspondance, la troisième ligne du fichier est utilisée. Elle précise que l'adresse **osm.hp.com** doit être utilisée pour détecter le serveur OS Manager nécessaire, quel que soit le sous-réseau dans lequel il se trouve.

```
[ServiceCD]
source=net
netif=eth0
```

La première ligne définit l'emplacement de l'image. Les valeurs valides sont `net`, `cd` et `cache`. Définissez ce paramètre pour que l'utilisateur n'ait pas à fournir cette information.

La deuxième ligne définit la carte réseau à utiliser. En présence de plusieurs cartes réseau, si vous ne spécifiez pas ce paramètre, c'est la première carte détectée qui est utilisée. La plage de valeurs valides est eth0 – eth3.

— netinfo.ini

Ce fichier contient des informations sur le réseau. S'il contient plusieurs sections (comme [SubnetDisplayName2]), vous devez indiquer quelles informations utiliser.

- ▶ Vous pouvez utiliser le paramètre `addr` pour spécifier une plage d'adresses IP. Vous pouvez ainsi stocker les informations sur une clé USB ou une disquette utilisable sur plusieurs ordinateurs.

```
[SubnetDisplayname1]
addr=192.168.123.50-192.168.123.69
gateway=192.168.123.254
subnet=192.168.1.0
netmask=255.255.255.0
dns=192.168.123.1
```

- ▶ Si vous ne connaissez pas le DNS, laissez le mot clé `dns=` dans le fichier `.ini`.

Insérez le CD-ROM de restauration, puis la clé USB ou la disquette dès que le périphérique démarre. Au terme de la configuration, le message Network configuration successful (Configuration réseau réussie) s'affiche.

## Détails du SE

Cliquez sur un lien de la colonne ID service pour ouvrir la fenêtre Détails du système d'exploitation. Dans cette fenêtre, vous pouvez consulter les propriétés du SE, afficher et modifier les autorisations, visualiser un récapitulatif des rapports générés ou créer des travaux de gestion des SE. La fenêtre Détails du SE contient les onglets suivants.

## Général

L'onglet Général répertorie les tâches communes qu'il est possible de réaliser. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets.

## Propriétés

Accédez à l'onglet Propriétés pour modifier les données du système d'exploitation.

- **Description**  
Description du système d'exploitation. Ce champ est obligatoire.
- **Auteur**  
Éditeur du système d'exploitation (champ facultatif).
- **Fournisseur**  
Fabricant du système d'exploitation (champ facultatif).
- **Site Web**  
URL pointant vers des informations sur le service (champ facultatif).

Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

## Groupes

L'onglet Groupes répertorie les groupes de périphériques sur lesquels il est possible de déployer le système d'exploitation. Utilisez la barre d'outils pour gérer les autorisations, déployer le SE, réaliser un inventaire des logiciels et du matériel, ou encore détecter la conformité des groupes en matière de correctifs.

- Pour **autoriser** le déploiement du SE sur d'autres groupes, cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe** .
- Pour **interdire** le déploiement du SE, activez la case à cocher en regard du groupe concerné, puis cliquez sur **Supprimer une autorisation du groupe** .

- Pour **déployer** le système d'exploitation, activez la case à cocher en regard du groupe concerné, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation** . L'**Assistant Déploiement de SE** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 214](#)) pour déployer le SE sélectionné.

### Périphériques

L'onglet Périphériques répertorie les périphériques sur lesquels il est possible de déployer le système d'exploitation. Déployez le SE sur un périphérique spécifique en utilisant le bouton approprié de la barre d'outils.

- Pour **déployer** le système d'exploitation, activez la case à cocher en regard du périphérique concerné, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation** . L'**Assistant Déploiement de SE** s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 214](#)) pour déployer le SE sélectionné.

### Rapports

L'onglet Rapports contient un récapitulatif des rapports propres au système d'exploitation sélectionné. Pour consulter des rapports détaillés, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA principale.

## Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux de gestion des SE actifs ou planifiés. Ces travaux peuvent consister à autoriser ou déployer des systèmes d'exploitation sur les périphériques gérés figurant dans votre base de données HPCA.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.

Pour plus d'informations sur les boutons de la barre d'outils ([Boutons de la barre d'outils](#)) et les icônes ([Statut des travaux](#)), reportez-vous à la rubrique [Travaux en cours](#), page 130.

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion des SE terminés.

Cliquez sur l'en-tête de colonne de votre choix pour définir l'ordre de tri des données ou utilisez les boutons de navigation placés en haut du tableau pour accéder directement aux entrées souhaitées.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.

## Gestion des travaux

Accédez à la page Gestion des travaux pour consulter ou gérer les travaux en cours et terminés. Le nombre total de travaux de gestion actifs et planifiés est indiqué sous Récapitulatif.

Les onglets de la page Gestion des travaux sont décrits dans les rubriques suivantes :

- [Général](#), page 130
- [Travaux en cours](#), page 130
- [Travaux passés](#), page 135

### Général

Accédez à l'onglet Général pour afficher la liste des travaux en cours et terminés, et connaître le nombre total de travaux actifs et planifiés.

### Travaux en cours

L'onglet Travaux en cours répertorie tous les travaux actifs ou planifiés. Cliquez sur un lien de la colonne ID pour afficher des informations détaillées sur le statut du travail en question.

Utilisez la barre d'outils pour administrer les travaux en cours ou planifiés. Les rubriques suivantes décrivent les commandes et icônes disponibles, ainsi que la fenêtre Détails du travail :

- [Boutons de la barre d'outils](#), page 131
- [Statut des travaux](#), page 132
- [Détails du travail](#), page 134

## Boutons de la barre d'outils

Utilisez les boutons de la barre d'outils placée en haut de la liste pour gérer les travaux existants. Le tableau ci-dessous décrit chacune des commandes disponibles.

**Tableau 11 Boutons de la barre d'outils**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser la liste des travaux.
	<b>Exporter au format CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir ou enregistrer.
	<b>Démarrer les travaux</b> – Lancer l'exécution d'un ou de plusieurs travaux.
	<b>Reprendre les travaux</b> – Relancer un ou plusieurs travaux précédemment désactivés ou suspendus.
	<b>Suspendre les travaux</b> – Interrompre temporairement un ou plusieurs travaux actifs, en attente de démarrage ou en attente d'arrêt. Le statut est alors défini sur Suspendu.
	<b>Arrêter les travaux</b> – Arrêter un ou plusieurs travaux actifs ou suspendus. Le statut est alors défini sur En attente d'arrêt.
	<b>Replanifier les travaux</b> – Modifier le planning d'exécution d'un ou de plusieurs travaux.
	<b>Supprimer les travaux</b> – Supprimer un ou plusieurs travaux de la liste.

## Statut des travaux

La colonne Statut présente des informations sur chacun des travaux. Le tableau ci-dessous décrit les différents messages de statut.

**Tableau 12 Icônes et messages de statut des travaux**

<b>Icône</b>	<b>Statut</b>	<b>Description</b>
	Terminé avec erreurs	Des erreurs se sont produites lors de l'exécution du travail. Pour plus d'informations, cliquez sur le lien de la colonne ID.
	Réussite	L'exécution du travail s'est déroulée correctement.
	Actif	Le travail est actuellement en cours d'exécution.
	Suspendu	Le travail est actuellement suspendu.
	En attente de démarrage	Le travail est planifié et en attente d'exécution.
	En attente d'arrêt	Le travail est en cours d'interruption.
	Échec	L'exécution du travail ne s'est pas déroulée correctement.
	Désactivé	Le travail a été arrêté ou suspendu.
	Mise en veille prolongée	Le périphérique cible n'est pas connecté au réseau. L'exécution du travail reprendra lorsqu'il sera reconnecté.

Lorsque vous utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer chaque travail, consultez le tableau suivant pour connaître les résultats escomptés.

**Tableau 13 Statut des travaux et opération attendue**

	 Démarrer	 Reprendre	 Suspendre	 Arrêter	 Replanifier	 Supprimer
 Terminé avec erreurs	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Réussite	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Actif	Sans objet	Sans objet	Le statut passe à Suspendu	Le statut passe à En attente d'arrêt	Mises à jour appliquées	Sans objet
 Suspendu	Sans objet	Le statut défini avant la suspension est rétabli	Sans objet	Le statut passe à En attente d'arrêt	Mises à jour appliquées	Sans objet
 En attente de démarrage	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé

**Tableau 13 Statut des travaux et opération attendue**

	 Démarrer	 Reprendre	 Suspendre	 Arrêter	 Replanifier	 Supprimer
 En attente d'arrêt	Sans objet	Sans objet	Le statut passe à Suspendu	Sans objet	Mises à jour appliquées	Sans objet
 Échec	Le statut passe à Actuellement actif	Sans objet	Le statut passe à Désactivé	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé
 Désactivé	Sans objet	Le statut défini avant la désactivation est rétabli	Sans objet	Sans objet	Mises à jour appliquées	Le travail est supprimé

Ces commandes s'appliquent uniquement aux travaux actifs et planifiés répertoriés sous l'onglet Travaux en cours. Les travaux terminés répertoriés sous l'onglet Travaux passés ne peuvent pas être gérés. Si vous devez en réexécuter certains, il vous faut les recréer.

Pour afficher des informations plus détaillées sur un travail, cliquez sur le lien approprié de la colonne ID. La fenêtre [Détails du travail](#) s'ouvre alors.

- 
 Lorsqu'un travail est suspendu, l'opération en cours (déploiement, détection, etc.) se poursuit sur les périphériques cibles actuels. Lorsque l'opération en cours est terminée, l'exécution du travail n'est pas lancée sur le reste des périphériques tant que la commande Reprendre n'est pas utilisée.

### Détails du travail

Cliquez sur un lien de la colonne ID pour ouvrir une fenêtre présentant des informations sur le travail en question. Selon le type de travail, la fenêtre Détails du travail peut contenir certains des onglets décrits ci-après.

### Détails

L'onglet Détails présente toutes les informations disponibles sur le travail.

### Cibles

L'onglet Cibles répertorie tous les périphériques concernés par le travail.

### Services

L'onglet Services répertorie tous les logiciels, correctifs et systèmes d'exploitation destinés aux périphériques cibles concernés par le travail.

Pour plus d'informations sur les messages relatifs aux travaux, reportez-vous au [chapitre 14 Dépannage](#).

## Travaux passés

L'onglet Travaux passés répertorie tous les travaux de gestion terminés. Cliquez sur un lien de la colonne ID pour ouvrir la fenêtre [Détails du travail](#) et consulter des informations détaillées sur le statut du travail en question.



Les travaux terminés sont transférés dans la liste Travaux passés une minute après leur achèvement.



---

# 5 Utilisation des rapports

L'onglet Rapports contient des rapports de synthèse et des rapports détaillés couvrant différents éléments. Les rapports spécifiques auxquels vous avez accès dépendent du type de licence HPCA dont vous disposez. Ce chapitre inclut les rubriques suivantes :

- [Présentation des rapports](#), page 138
- [Navigation dans les rapports](#), page 139
- [Types de rapports](#), page 142
  - [Rapports de Gestion des inventaires](#), page 142
  - [Rapports de Gestion des correctifs](#), page 143
- [Filtrage des rapports](#), page 144
- [Création de groupes de rapports dynamiques](#), page 148

## Présentation des rapports

Vous trouverez des liens pointant vers les éléments suivants sous l'onglet Rapports de la console HPCA :

- Rapports de Gestion des inventaires
- Rapports de Gestion des correctifs

Chaque collection contient des groupes de rapports couvrant un type de données particulier ou destinés à un public spécifique. Ces rapports incluent également les données intégrées dans les tableaux de bord.

Les rapports suivants sont disponibles dans toutes les éditions de HPCA :

Pack	Type de rapport	Description
rpm.kit	Gestion des correctifs	Périphériques conformes ou non à la stratégie définie en matière de correctifs
rim.kit	Inventaire	Périphériques actuellement gérés par HPCA



Pour afficher les rapports graphiques, vous devez disposer d'un environnement d'exécution Java (JRE) ou d'une machine virtuelle Java (JVM). Pour plus d'informations, visitez le site : <http://java.com/fr/index.jsp>

# Navigation dans les rapports

Lorsque vous cliquez sur l'onglet Rapports, la page d'accueil de génération de rapports s'affiche. Comme indiqué dans l'écran ci-dessous, la page d'accueil offre une vue d'ensemble de l'entreprise en matière de gestion des inventaires, de gestion des correctifs (si cette fonction est installée et activée).

**Vue actuelle de Rapports : Page d'accueil de Rapports**

**Informations sur Gestion des conformités**

Règles SCAP importées: **522**  
Périphériques analysés SCAP: **0 sur 2**  
Date dernière analyse:  
Date dernière acquisition: **2009-09-10 05:55:06**

**Accès rapide aux rapports**

- [Afficher les règles SCAP](#)
- [Afficher les périphériques analysés](#)
- [Afficher les principales règles SCAP non respectées](#)

**Informations sur l'inventaire**

**Récapitulatif d'inventaire**

Périphériques gérés: **2**  
Services gérés: **1**  
Périphériques connectés aujourd'hui: **1**

**Accès rapide aux rapports**

- [Afficher les périphériques gérés](#)
- [Afficher les services gérés](#)
- [Afficher le récapitulatif des périphériques](#)

**Recherche rapide**

**Informations sur l'inventaire**

Rechercher un périphérique par

Nom

Rechercher un service:

**Informations sur les correctifs**

**Récapitulatif de conformité**

Périphériques gérés: **5419**  
Bulletins gérés: **6**  
Dernière acquisition: **2009-03-14 11:01:56**

**Accès rapide aux rapports**

- [Afficher la conformité des périphériques](#)
- [Afficher la conformité des bulletins](#)
- [Afficher le récapitulatif d'acquisition](#)

**Informations sur Gestion des outils de sécurité**

Périphériques analysés avec STM: **0 sur 2**  
Date dernière analyse:  
Date dernière acquisition:

**Accès rapide aux rapports**

- [Afficher les périphériques analysés](#)
- [Afficher le récapitulatif du produit](#)

**Informations sur Gestion des failles**

Faillles de sécurité importées: **55**  
Périphériques analysés: **0 sur 2**  
Date dernière analyse:  
Date dernière acquisition: **2008-10-30 16:57:23**

**Accès rapide aux rapports**

- [Afficher les définitions OVAL](#)
- [Afficher les périphériques analysés](#)
- [Afficher les principales failles](#)

Trois méthodes s'offrent à vous pour afficher des informations plus détaillées à partir de la page d'accueil de génération de rapports :

- Cliquez sur les liens rapides pour ouvrir les rapports fréquemment consultés.
- Utilisez la zone Recherche rapide pour trouver des informations sur l'inventaire d'un périphérique ou d'un service donné. Cette fonction s'applique *uniquement* aux rapports d'inventaire, comme Périphériques gérés.
- Cliquez sur un des liens disponibles dans la section Vues de Rapports située dans l'arborescence de navigation (partie gauche) pour ouvrir un rapport spécifique.

Une vue de rapport définit l'ensemble des fenêtres à afficher pour les jeux de données actuels, ainsi que les paramètres initiaux se rapportant à chaque fenêtre (réduite ou agrandie, nombre d'éléments par fenêtre, etc.). Quand vous accédez pour la première fois à l'onglet Rapports, la vue par défaut s'affiche. Le nom de la vue actuelle est indiqué dans la partie droite de la barre d'outils globale. Vous pouvez modifier ou personnaliser la vue de rapport.

Les boutons de la barre d'outils suivants sont disponibles lorsqu'un rapport est affiché.

**Tableau 14 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Rapports**

Bouton	Description
	Revenir à la page précédente de la vue de rapport.
	Revenir à la page d'accueil de génération de rapports.
	Actualiser les données. Les données sont également rafraîchies lorsque vous appliquez ou supprimez un filtre.
	Ajouter le rapport à votre liste de favoris.
	Envoyer un lien pointant vers le rapport par e-mail.
	Ouvrir une aide rapide ou une infobulle. Cela s'applique uniquement aux filtres.

**Tableau 14 Opérations réalisables à l'aide de la barre d'outils Rapports**

Bouton	Description
	Imprimer le rapport.
	Réduire la portion de données de la vue de rapport.
	Développer la portion de données de la vue de rapport.
	Afficher la vue graphique du rapport.
	Afficher la vue tabulaire (détaillée) du rapport.
	Exporter le contenu du rapport dans un fichier CSV. Les données de ce fichier sont en réalité séparées par des tabulations, et non des virgules. Mais le fichier porte tout de même l'extension CSV.
	Exporter le contenu du rapport dans un fichier IQY (requête Web).

Les éléments apparaissant en **bleu** dans un rapport ont diverses fonctions :

- Afficher les détails – Accéder à davantage de détails relatifs à cet élément
- Ouvrir cette vue de rapport – Ouvrir un nouveau rapport relatif à cet élément
- Ajouter aux critères de recherche – Appliquer un filtre supplémentaire au rapport actuel en fonction de cet élément
- Accéder au site du fournisseur – Visiter le site Web de l'éditeur qui a émis ce bulletin

Lorsque vous placez le pointeur sur du **texte bleu**, une infobulle vous indique ce qui se passe si vous cliquez dessus.



Les rapports reposent par défaut sur le temps moyen de Greenwich (GMT). Il est possible de configurer les rapports individuels pour utiliser l'heure GMT ou locale.

## Types de rapports

Les types de rapports suivants sont disponibles dans la console HPCA :

- [Rapports de Gestion des inventaires](#), page 142
- [Rapports de Gestion des correctifs](#), page 143

Ils sont décrits brièvement ci-après.

### Rapports de Gestion des inventaires

Les rapports de Gestion des inventaires regroupent des données matérielles et logicielles sur tous les périphériques de HPCA. Il existe des rapports propres au matériel HP, et des rapports de synthèse ou détaillés sur les composants des périphériques, les serveurs lames, les informations du processeur TPM et SMBIOS, ainsi que les alertes S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology).

Développez la vue Rapports de Gestion des inventaires pour afficher les options disponibles. Notez que certaines données, comme les alertes S.M.A.R.T. et les rapports propres à HP, sont disponibles seulement après la configuration effective des composants HPCA. Pour plus d'informations sur la configuration, reportez-vous à la rubrique [Gestion des périphériques](#), page 179.

Le rapport Périphériques gérés inclut généralement les en-têtes de colonnes suivants :

- **Détails** – Ouvre la page de récapitulatif du périphérique.
- **Dernière connexion** – Date de la dernière connexion du périphérique.
- **ID HPCA Agent** – Nom du périphérique.
- **Version de HPCA Agent** – Version de l'agent actuellement installé.
- **Périphérique** – Nom du périphérique.
- **Dernier utilisateur connecté** – Compte utilisateur utilisé pour se connecter au périphérique. Si plusieurs utilisateurs sont connectés, seul le dernier à s'être connecté est enregistré. La permutation des utilisateurs connectés ne modifie pas cette information.
- **Adresse IP** – Adresse IP du périphérique.

- **Adresse MAC** – Adresse MAC du périphérique.
- **Système d'exploitation** – Système d'exploitation installé sur le périphérique.
- **Niveau du SE** – Niveau actuel du système d'exploitation (Service Pack 2, par exemple).

## Rapports sur le matériel HP

Les rapports sur le matériel HP constituent un sous-ensemble des rapports de Gestion des inventaires. Ils présentent des informations sur les alertes simples capturées par l'interface HP CMI (Client Management Interface) sur les périphériques HP compatibles.

Les rapports sur le matériel HP sont accessibles dans la vue Rapports sur le matériel, sous les rapports de Gestion des inventaires.

Pour rechercher un type d'alerte ou des paramètres BIOS spécifiques (selon la vue de rapports que vous avez choisie), renseignez le champ de recherche situé en haut de la fenêtre.

## Rapports de Gestion des correctifs

Les rapports de Gestion des correctifs présentent des informations sur la conformité des périphériques gérés en matière de correctifs, et sur l'acquisition des correctifs (SoftPaq inclus).

- **Rapports de synthèse** – Ces rapports incluent des graphiques à secteurs ou à barres pour offrir une vue d'ensemble de la conformité des périphériques en matière de correctifs et bulletins gérés dans votre environnement. Ils récapitulent la conformité de tous les périphériques, des périphériques selon l'état d'installation des correctifs, des bulletins et des bulletins par fournisseur. Vous pouvez accéder à des rapports de conformité plus détaillés offrant davantage de filtres à partir d'un rapport de synthèse.
- **Rapports de conformité** – L'agent HPCA transmet des informations sur les produits et les correctifs à HPCA. Ces informations sont comparées aux correctifs disponibles dans le but de déterminer si les périphériques gérés nécessitent certains correctifs pour éliminer des failles. Les rapports de conformité intègrent uniquement les données applicables aux périphériques détectés dans votre environnement.

- **Rapports d'acquisition des correctifs** – Ces rapports précisent si l'acquisition des correctifs sur le site Web du fournisseur s'est déroulée correctement ou non.
- **Rapports sur les recherches** – Ces rapports contiennent des informations sur les correctifs acquis sur le site Web de l'éditeur de logiciels. Ils incluent une barre de filtre.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des rapports de Gestion des correctifs, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 101.

## Accès à des informations détaillées

La plupart des rapports vous permettent d'accéder à des informations très détaillées sur un périphérique, une faille, une référence de conformité ou un produit de sécurité spécifique.

Si l'icône Détails  apparaît dans un tableau de données, vous pouvez cliquer dessus pour afficher des informations complètes.

Vous pouvez également accéder à des informations plus détaillées en cliquant sur le nombre de périphériques figurant dans certains rapports.

## Filtrage des rapports

La plupart des rapports contiennent une grande quantité de données. Vous pouvez définir un ou plusieurs filtres pour réduire le nombre de données affichées. Lorsque vous appliquez un filtre, il reste actif tant que vous ne le supprimez pas.

Trois types de filtres de base sont disponibles :

- Les filtres de répertoires/groupes permettent d'afficher les données relatives à un périphérique ou un groupe de périphériques spécifique.
- Les filtres de Gestion des inventaires permettent d'afficher les données relatives à un groupe de périphériques partageant des caractéristiques (matériel, logiciels, système d'exploitation ou état opérationnel HPCA, par exemple).

- Les filtres propres aux rapports s'appliquent uniquement aux données disponibles au sein d'une vue de rapport donnée. Par exemple, les filtres de Gestion des conformités s'appliquent exclusivement aux rapports de Gestion des conformités.

Un filtre donne des résultats uniquement si le type de données auquel il s'applique figure dans le rapport.

Si vous tentez d'appliquer un filtre qui ne concernent pas les données apparaissant dans le rapport actuel, cela n'a aucun effet. En revanche, si les données figurant dans un rapport ne vous semblent pas correctes, vérifiez qu'un filtre inopportun n'a pas été défini.

Dans la mesure où ils contiennent une faible quantité de données, la plupart des rapports de synthèse ne peuvent pas être filtrés.

### Pour appliquer un filtre à un rapport

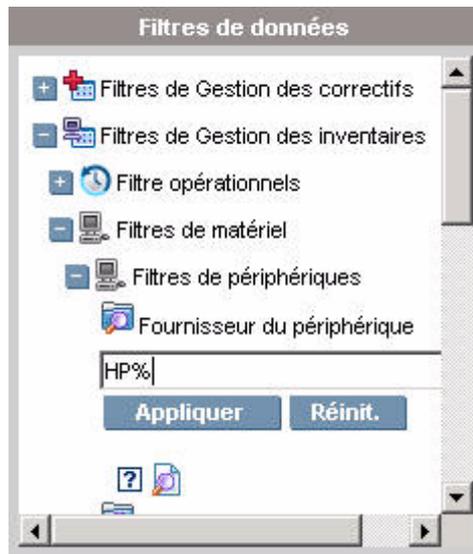
- 1 Dans la section Filtres de données située dans l'arborescence de navigation (partie gauche), développez le groupe de filtres que vous souhaitez utiliser.
- 2 *Facultatif* : Cliquez sur le bouton  (Afficher/Masquer) en regard du filtre à appliquer pour afficher les commandes de filtrage.
- 3 Indiquez des critères dans le champ ou bien cliquez sur le bouton  pour sélectionner des critères dans une liste (le cas échéant).

Vous pouvez utiliser des caractères génériques pour définir un filtre. Le tableau suivant présente les caractères que vous pouvez insérer dans les chaînes de recherche.

**Tableau 15 Caractères génériques**

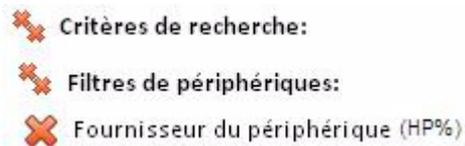
<b>Caractère</b>	<b>Fonction</b>	<b>Fourn. périph. Exemple de filtre</b>	<b>Enregistrements renvoyés</b>
* ou %	Remplacer une chaîne de texte	HP*	Tous les enregistrements commençant par HP
		%HP%	Tous les enregistrements contenant HP
? ou _	Remplacer un seul caractère	Not?book	Tous les enregistrements commençant par Not et se terminant par book
		Note_ook	Tous les enregistrements commençant par Note et se terminant par ook
!	Exclure une chaîne de texte	!HP*	Tous les enregistrements qui ne commencent pas par HP

Par exemple, si vous indiquez HP% dans le champ de filtre associé à un périphérique, tous les périphériques dont le fournisseur contient la chaîne HP sont renvoyés.



- 4 Cliquez sur le bouton **Appliquer**. Le rapport est actualisé. Pour supprimer le filtre, cliquez sur le bouton **Réinitialiser**.

Lorsqu'un filtre est appliqué, il figure dans l'en-tête du rapport.



Lorsque vous appliquez un filtre, il reste actif tant que vous ne le supprimez pas. Vous pouvez cliquer sur le bouton  (Supprimer) placé à gauche du nom du filtre pour le désactiver.

- ▶ Vous pouvez également créer un filtre en ligne. Il vous suffit de cliquer sur un champ de données dans le rapport actuellement affiché.

# Création de groupes de rapports dynamiques

Un groupe de rapports dynamique réunit les périphériques renvoyés dans le résultat d'une requête. Pour définir un groupe de rapports dynamique, il vous faut d'abord créer une requête pour générer une liste de périphériques, puis ouvrir l'[Assistant Création de groupes](#).

## Pour créer un groupe de rapports dynamique

- 1 Définissez une requête pour générer une liste de périphériques.  
Par exemple, sous **Rapports de Gestion des inventaires**, développez **Rapports opérationnels** et cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- 2 Filtrez la liste de périphériques pour ne conserver que ceux à inclure dans votre groupe. Pour plus d'instructions, reportez-vous à la rubrique [Filtrage des rapports](#), page 144.
- 3 Une fois que la liste des périphériques que vous souhaitez ajouter à votre groupe est prête, cliquez sur le bouton **Créer un groupe de rapports dynamique**  pour lancer l'[Assistant Création de groupes](#).
- 4 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un groupe dynamique de périphériques.

## À propos des groupes de rapports dynamiques

- Les périphériques inclus dans un groupe de rapports dynamique dépendent des critères définis dans la requête qui a servi à établir la liste d'origine. La composition du groupe est mise à jour en fonction du planning défini avec l'[Assistant Création de groupes](#). Il est possible de modifier ses propriétés dans la fenêtre **Détails** du groupe.
- Les critères de groupes de rapports existants ne peuvent pas être modifiés. Si vous voulez créer un groupe portant le même nom qu'un groupe de rapports existant mais avec des critères différents, vous devez commencer par supprimer le groupe existant, puis créer une nouvelle requête et enfin, utiliser l'[Assistant Création de groupes](#) pour définir un groupe conforme aux nouveaux critères.

---

# 6 Opérations

L'onglet Opérations vous permet de gérer les tâches d'infrastructure, de consulter le statut des services de composants et d'effectuer certaines tâches de gestion des correctifs. Les rubriques suivantes décrivent en détail les opérations réalisables :

- [Gestion de l'infrastructure](#), page 150
- [Gestion hors-bande](#), page 152
- [Gestion des correctifs](#), page 156

# Gestion de l'infrastructure

Les opérations de gestion de l'infrastructure sont décrites dans les rubriques suivantes :

- [Support technique](#), page 150
- [Maintenance de la base de données](#), page 151

## Support technique

La page Support technique indique la licence actuellement installée. Vous pouvez également générer et télécharger un fichier compressé (zip) contenant des fichiers de configuration, des fichiers journaux et des informations du système d'exploitation.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Téléchargement des fichiers journaux](#), page 150.

Le cas échéant, vous pouvez transmettre ces fichiers au service d'assistance technique HP à des fins de dépannage.

## Téléchargement des fichiers journaux

Il est possible que le service d'assistance technique vous demande de fournir des fichiers journaux. Cliquez sur le lien approprié pour télécharger et enregistrer un fichier compressé contenant les fichiers journaux du serveur actuel.

### Pour télécharger les fichiers journaux

- 1 Dans la section Dépannage, cliquez sur le lien **Télécharger les fichiers journaux actuels du serveur**. Une nouvelle fenêtre s'ouvre.
- 2 Une fois les fichiers journaux préparés, cliquez sur **Télécharger logfiles.zip**.
- 3 À l'invite, cliquez sur **Enregistrer** pour sauvegarder le fichier compressé sur votre ordinateur.
- 4 Indiquez l'emplacement dans lequel stocker le fichier, puis cliquez sur **OK**.

- 5 Les fichiers journaux sont téléchargés sur votre ordinateur, puis enregistrés dans un fichier au format ZIP.
  - ▶ Les paramètres de sécurité Internet Explorer peuvent interdire le téléchargement de ces fichiers. HP vous conseille d'ajouter l'URL de la console HPCA à la liste des sites de confiance ou de modifier les paramètres de sorte que Internet Explorer n'intervienne pas lors du téléchargement de fichiers.

## Maintenance de la base de données

La page Maintenance de la base de données répertorie tous les périphériques dont les données destinées à la génération de rapports sont stockées dans HPCA. Utilisez la barre d'outils pour nettoyer les données des périphériques qui ne figurent plus dans votre base de données.

### Pour supprimer les données destinées à la génération de rapports de certains périphériques

- 1 Dans la section Maintenance, activez la case à cocher en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton Supprimer les données des rapports .
- 3 Les données correspondantes sont supprimées de votre base de données.

Une fois les données d'un périphérique supprimées, elles ne sont plus disponibles pour la génération d'aucun rapport.

  - ▶ Si vous supprimez les données d'un périphérique activement géré, mieux vaut désinstaller puis redéployer Management Agent sur ce périphérique afin d'éviter tout conflit entre les données des rapports.

# Gestion hors-bande

Vous pouvez activer la gestion hors-bande (OOB) sous l'onglet Configuration. Pour plus d'informations sur les paramètres et préférences de gestion hors-bande, reportez-vous au chapitre [Configuration](#), page 159.

Pour plus d'informations sur la gestion hors-bande, consultez le manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

Les rubriques suivantes décrivent les tâches de gestion hors-bande réalisables dans la console :

- [Informations relatives à l'équipement et la configuration](#), page 152
- [Gestion des périphériques](#), page 154
- [Gestion des groupes](#), page 155
- [Notifications des alertes](#), page 156

## Informations relatives à l'équipement et la configuration

Il faut équiper vos périphériques vPro et DASH pour que vous puissiez les détecter et les gérer. Il est possible d'équiper les périphériques vPro par le biais de la console HPCA s'ils ne sont pas automatiquement équipés lors de leur connexion initiale au réseau.

L'équipement des périphériques vPro via la console HPCA est décrite dans le chapitre « Provisioning vPro Devices » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*. Cette option n'apparaît pas dans les pages de gestion hors-bande (sous l'onglet Opérations) si vous avez choisi de gérer uniquement les périphériques DASH. Elle n'est en effet pas utile pour ce type de périphériques.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Provisioning vPro Devices » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Documentation relative à la configuration DASH

On part du principe que vous avez déjà équipé les périphériques DASH en suivant les instructions de la documentation qui les accompagne. Les informations relatives à la configuration DASH sont incluses dans le livre

blanc intitulé « Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC ». Vous le trouverez dans les manuels d'utilisation de chaque produit qui prend en charge cette carte réseau.

 Ces informations s'appliquent uniquement aux périphériques DASH de Hewlett-Packard.

#### Pour télécharger la documentation

- 1 Accédez au site [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Sélectionnez l'onglet Support and Drivers (Support et pilotes) > See support and troubleshooting information (case d'option Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support).
- 3 Indiquez un produit qui prend en charge cette carte réseau. Exemple : dc5850.
- 4 Sélectionnez un des modèles dc5850.
- 5 Cliquez sur le lien Manuals (guides, suppléments, addendums, etc) (Manuels d'utilisation).
- 6 Sélectionnez le livre blanc intitulé « Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC ».

#### Utilitaires de configuration DASH

L'utilitaire de configuration DASH (application BMCC) fait partie intégrante du pilote SoftPaq de la carte réseau Broadcom NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC, accessible dans la section Pilotes de chaque produit prenant en charge cette carte réseau.

#### Pour télécharger l'utilitaire

- 1 Accédez au site [www.hp.com](http://www.hp.com).
- 2 Sélectionnez l'onglet Support and Drivers (Support et pilotes) > Download drivers and software (case d'option Téléchargement de pilotes et logiciels).
- 3 Indiquez un produit qui prend en charge cette carte réseau. Exemple : dc7900.
- 4 Sélectionnez un des modèles dc7900.
- 5 Sélectionnez le système d'exploitation approprié.

- 6 Faites défiler la page jusqu'au tableau Driver - Network (Pilote - Réseau) et cliquez sur le lien NetXtreme Gigabit Ethernet Plus NIC driver.

## Gestion des périphériques

La page Gestion des périphériques vous permet de gérer un ou plusieurs périphériques hors-bande.

Sous l'onglet Opérations, développez Gestion hors-bande dans l'arborescence et cliquez sur Gestion des périphériques. La page Gestion des périphériques s'ouvre. Vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur plusieurs périphériques à la fois à l'aide des boutons de la barre d'outils :

- Actualiser les données
- Recharger les informations sur un périphérique
- Détecter les périphériques
- Allumer, éteindre et redémarrer des périphériques
- S'abonner aux alertes vPro
- Gérer les utilitaires communs des périphériques vPro
- Déployer les stratégies de défense du système sur certains périphériques vPro
- Déployer l'heuristique de confinement des vers sur certains périphériques vPro
- Déployer les surveillants de l'agent sur certains périphériques vPro
- Déployer la liste des logiciels agent et le message système sur certains périphériques vPro

Cliquez sur le lien du nom d'hôte dans la liste des périphériques pour gérer un périphérique hors-bande individuel. Une fenêtre de gestion s'ouvre, qui contient plusieurs options dans le volet de navigation gauche. Les options disponibles dépendent du type de périphérique sélectionné.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Device Management » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Gestion des groupes

La page Gestion des groupes vous permet de gérer les groupes de périphériques vPro définis dans le logiciel Client Automation. Vous pouvez effectuer des opérations hors-bande sur les groupes Client Automation contenant des périphériques vPro. Vous pouvez gérer les groupes de périphériques vPro pour réaliser diverses tâches de détection, réparation et protection. Cela englobe la gestion de l'alimentation, l'abonnement aux alertes, ainsi que le déploiement des stratégies de défense du système, des surveillants de l'agent, des listes des logiciels de l'agent local et des heuristiques.

Sous l'onglet Opérations, développez Gestion hors-bande dans l'arborescence et cliquez sur Gestion des groupes. La page Gestion des groupes s'ouvre. Vous pouvez réaliser les opérations suivantes sur plusieurs groupes à la fois à l'aide des boutons de la barre d'outils :

- Actualiser les données
- Recharger les informations sur un groupe
- Allumer, éteindre et redémarrer des groupes
- S'abonner aux alertes vPro
- Déployer la liste des logiciels agent et le message système sur certains groupes vPro
- Équiper des groupes de périphériques vPro
- Déployer les stratégies de défense du système sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)
- Déployer des surveillants de l'agent sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)
- Déployer l'heuristique de confinement des vers sur certains groupes vPro (ou annuler le déploiement)

Pour accéder aux périphériques membres d'un groupe, cliquez sur son nom dans la colonne Description de la liste. La page Gestion des périphériques qui s'ouvre répertorie les périphériques qui font partie du groupe sélectionné. Vous pouvez gérer un ou plusieurs périphériques à la fois. Voir la rubrique Gestion des périphériques.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Group Management » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Notifications des alertes

Vous pouvez consulter les alertes générées par les périphériques vPro équipés si vous disposez d'un abonnement aux alertes. La surveillance des notifications d'alertes vous renseigne sur l'état de santé des périphériques de votre réseau.

Pour plus d'informations, consultez le chapitre « Alert Notification » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Gestion des correctifs

Les opérations de gestion des correctifs sont décrites dans les rubriques suivantes :

- [Exécuter la synchronisation](#), page 156
- [Afficher l'historique d'acquisition](#), page 156

### Exécuter la synchronisation

Cette opération synchronise les informations stockées dans la bibliothèque de correctifs avec celles de la base de données SQL.

Une synchronisation automatique est réalisée après l'acquisition d'un correctif et en conditions normales d'utilisation de HPCA.

Mais il peut arriver que le service d'assistance clientèle vous invite à procéder à une synchronisation manuelle.

Vous pouvez synchroniser manuellement les bases de données par le biais de la console HPCA Core.

[Pour synchroniser les bases de données](#)

- 1 Sous l'onglet Opérations, développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Exécuter la synchronisation**.
- 2 Cliquez sur **Envoyer**.

### Afficher l'historique d'acquisition

Sélectionnez une page de statut d'acquisition de correctifs pour en afficher les détails.





# 7 Configuration

L'onglet Configuration vous permet notamment d'effectuer les opérations suivantes : contrôler l'accès des utilisateurs à la console, définir et configurer des serveurs d'infrastructure, établir les plannings et paramètres d'acquisition des correctifs, gérer le matériel et configurer les paramètres ODBC.

► Seuls les utilisateurs qui ont le rôle d'administrateur peuvent accéder à l'onglet Configuration.

Cliquez sur les options de l'arborescence de navigation située dans la partie gauche de l'onglet Configuration pour accéder aux fonctions correspondantes. Les rubriques suivantes décrivent les opérations réalisables :

## **Principales options de configuration**

- [Licences](#), page 160
- [Contrôle des accès de la console HPCA Core](#), page 160
- [Gestion de l'infrastructure](#), page 165
- [Gestion des périphériques](#), page 179
- [Gestion des correctifs](#), page 183
- [Gestion hors-bande](#), page 188
- [Gestion des SE](#), page 191
- [Tableaux de bord](#), page 193

## Licences

Pour être opérationnel, un environnement HPCA nécessite une licence valide émise par HP. Cette section de la console indique la licence dont vous disposez pour l'édition installée (Starter, Standard ou Enterprise). Accédez à cette section pour consulter ou mettre à jour votre licence HPCA.

### Pour appliquer une nouvelle licence

- 1 Copiez et collez le contenu approprié du nouveau fichier `license.nvd` dans le champ **Données de la licence**.
  - ▶ Lorsque vous copiez le contenu du fichier de licence, excluez le texte qui précède la ligne `[MGR_LICENSE]`. Autrement, la console ne sera pas en mesure de lire les informations de licence.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer**. Les données de licence mises à jour s'affichent en regard de **Licence actuelle**.

## Contrôle d'accès

Les commandes d'administration de cette section varient selon que vous utilisez la console HPCA Core ou Satellite.

- ▶ Les éditions HPCA Starter et Standard n'incluent pas de console Satellite.
- Sur la console Core, la section Contrôle des accès permet aux administrateurs HPCA de configurer et gérer l'accès des utilisateurs à la console. Voir la rubrique [Contrôle des accès de la console HPCA Core](#), page 160.

### Contrôle des accès de la console HPCA Core

Dans la section Contrôle des accès, vous pouvez créer des instances d'**utilisateurs** de la console (voir la rubrique [Utilisateurs](#), page 161) en leur attribuant des ID et mots de passe uniques et personnalisés. Attribuez ensuite

un **rôle** aux utilisateurs (voir la rubrique [Rôles](#), page 163) pour déterminer les zones de la console auxquelles ils peuvent accéder, ainsi que les tâches administratives qu'ils sont autorisés à effectuer.

## Utilisateurs

Dans la page Utilisateurs, créez des instances d'utilisateurs avant de leur attribuer un rôle. Le rôle détermine les zones de la console auxquelles chaque utilisateur peut accéder. Il est possible de supprimer des utilisateurs et de modifier leurs rôles.



Chaque travail de gestion contient un champ Créateur dans lequel figure l'identificateur de l'utilisateur à l'origine du travail. Il s'agit de l'ID utilisateur créé dans la présente section.

- Au terme de l'installation, un utilisateur par défaut de la console est disponible. Son ID est **admin**, et son mot de passe **secret**. Ce compte utilisateur de sécurité, qui bénéficie d'un accès total à la console, ne peut être supprimé.
- Les utilisateurs de la console HPCA peuvent être **internes** ou **externes**, comme indiqué ci-après.

### — Utilisateurs internes

Tous les utilisateurs créés dans la section Utilisateurs sont considérés comme internes. Ils peuvent être mis à jour et supprimés par le biais de la console HPCA Core.

### — Utilisateurs externes

Dans l'édition Enterprise, les administrateurs HPCA ont la possibilité de tirer parti des annuaires externes (comme LDAP et Active Directory) pour ajouter des utilisateurs, mais aussi configurer leurs autorisations d'accès et informations d'authentification. Ces utilisateurs externes ne peuvent être créés, mis à jour ou supprimés par le biais de la console HPCA Core. Il incombe à l'administrateur de réaliser ces opérations à l'aide des outils LDAP/AD. Un administrateur HPCA peut malgré tout configurer une source d'annuaire à des fins d'authentification. Le cas échéant, cette source apparaît dans la liste des utilisateurs : la colonne Source indique l'annuaire duquel provient un utilisateur.

- L'utilisateur actif ne peut pas être supprimé. Si vous souhaitez supprimer le compte utilisateur en cours d'utilisation, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter sous un autre ID. Vous pouvez alors supprimer l'utilisateur précédemment actif.

Les rubriques suivantes détaillent les tâches administratives qu'il est possible de réaliser dans la page Utilisateurs.

#### Pour créer un utilisateur de la console

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer un utilisateur**  pour lancer l'Assistant Création d'utilisateurs.
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour ajouter un nouvel utilisateur.



#### **Considérations relatives aux ID utilisateur**

Un ID utilisateur ne peut contenir ni espace, ni barre oblique (/), ni barre oblique inverse (\).

- Si vous insérez un espace ou une barre oblique inverse, un message d'erreur s'affiche pour signaler l'impossibilité de créer l'utilisateur.
- Si vous insérez une barre oblique, elle est automatiquement supprimée lorsque l'ID utilisateur est généré. Par exemple, l'ID utilisateur **jdupont/1** devient jdupont1.

#### **Considérations relatives aux mots de passe**

- Un mot de passe peut contenir uniquement des caractères ASCII.
- Si vous remplacez le mot de passe de *l'utilisateur actuel*, vous êtes automatiquement déconnecté. Reconnectez-vous ensuite avec le nouveau mot de passe.

- 3 Après avoir créé un utilisateur, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :
  - Créer un autre utilisateur (voir étape 1 de la présente rubrique)
  - Cliquer sur un ID pour afficher et modifier les propriétés de l'utilisateur correspondant (voir la procédure indiquée à la rubrique suivante)
  - Attribuer un rôle à l'utilisateur (voir la rubrique [Rôles](#), page 163)

### Pour afficher et modifier les propriétés d'un utilisateur

La procédure suivante s'applique exclusivement aux utilisateurs internes. Vous ne pouvez en aucun cas modifier les propriétés d'un utilisateur externe par le biais de la console HPCA Core.

- 1 Cliquez sur l'ID d'un utilisateur interne pour afficher ses propriétés.
- 2 Dans la fenêtre Propriétés de l'utilisateur, modifiez le contenu des champs souhaités (comme le nom d'affichage et la description) ou accédez à la fenêtre Modifier le mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer et sauvegarder les modifications apportées.
- 4 Vous pouvez ensuite effectuer les opérations suivantes :
  - Créer un autre utilisateur (voir étape 1 de la rubrique précédente)
  - Cliquer sur un autre ID pour afficher et modifier les propriétés de l'utilisateur correspondant (voir étape 1 de la présente rubrique)
  - Attribuer un rôle à l'utilisateur (voir la rubrique [Rôles](#), page 163)

### Pour supprimer un utilisateur de la console

La procédure suivante s'applique exclusivement aux utilisateurs internes. Vous ne pouvez en aucun cas supprimer un utilisateur externe par le biais de la console HPCA Core.

- Activez la case à cocher en regard de l'utilisateur concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer les utilisateurs sélectionnés** .
-  *L'utilisateur actif* ne peut pas être supprimé.  
Pour supprimer l'utilisateur actif, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter avec un ID d'administrateur pour procéder à la suppression.

## Rôles

Vous pouvez accorder différents niveaux d'autorité administrative (c'est-à-dire de **rôles**) aux utilisateurs. Attribuez un rôle à un utilisateur en fonction des autorisations d'accès et de gestion que vous souhaitez lui accorder. Les rôles suivants sont disponibles :

- **Administrators** : Les administrateurs bénéficient d'un accès illimité à la console HPCA Core et peuvent effectuer l'intégralité des fonctions administratives. Ce rôle englobe toutes les fonctions et autorités des rôles Operators et Reporters.
- **Operators** : Les opérateurs peuvent effectuer des tâches de gestion, opérationnelles et de génération de rapports dans la console HPCA Core. Ils n'ont pas accès à l'onglet Configuration. Ce rôle englobe les fonctions et autorités du rôle Reporters.
- **Reporters** : Les rapporteurs peuvent uniquement consulter, compiler et imprimer des données issues de rapports dans la console HPCA Core. Leur accès est limité aux onglets Rapports et Tableaux de bord.



Il est possible d'attribuer plusieurs rôles à un utilisateur.

#### Attribution de rôles aux utilisateurs

Deux méthodes s'offrent à vous pour attribuer un rôle à un utilisateur par le biais de la console.

- Dans la page Rôles :
  - a Cliquez sur un rôle dans la liste pour ouvrir la fenêtre Propriétés du rôle, qui répertorie les utilisateurs auxquels ce rôle a été attribué.
  - b Cliquez sur le bouton approprié de la barre d'outils pour ajouter l'utilisateur souhaité à la liste (ou en supprimer un).
- Dans la page Utilisateurs :
  - a Cliquez sur un ID dans la liste pour ouvrir la fenêtre Propriétés de l'utilisateur.
  - b Cliquez sur l'onglet Rôles.
  - c Cliquez sur le bouton approprié de la barre d'outils pour ajouter l'utilisateur souhaité à la liste (ou en supprimer un).

# Gestion de l'infrastructure

La section Gestion de l'infrastructure vous permet de configurer plusieurs paramètres de votre infrastructure HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Paramètres du proxy](#), page 165
- [SSL](#), page 166
- [Paramètres de la base de données](#), page 167
- [Sites et services](#), page 168

## Paramètres du proxy

La page de configuration Paramètres du proxy vous permet de spécifier les paramètres des serveurs proxy que vous envisagez d'utiliser pour assurer les communications Internet entre le serveur HPCA Core et les sources de données ou les destinataires externes.

Vous pouvez définir des paramètres distincts pour les communications HTTP et FTP. Le serveur proxy HTTP est utilisé dans le cadre des acquisitions de correctifs (Patch Manager), des mises à jour du contenu du portail HP Live Network et des flux RSS (Real Simple Syndication) pour certains volets de tableau de bord. Sans ces paramètres de proxy HTTP, les tentatives d'acquisition réalisées par Patch Manager échoueront et vous ne serez pas en mesure de télécharger les bulletins, correctifs et éléments connexes, comme les fichiers WUA (Windows Update Agent).

Le serveur proxy FTP est utilisé par Patch Manager dans le cadre de l'acquisition des correctifs HP SoftPaq.

### Pour configurer les paramètres de proxy

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres du proxy**.
- 2 Sélectionnez l'onglet correspond au serveur proxy que vous voulez configurer : **HTTP** ou **FTP**
- 3 Sélectionnez l'option **Activer**.
- 4 Renseignez les champs suivants.

- **Hôte** : nom réseau du serveur proxy
  - **Port** : numéro du port d'écoute
  - **ID utilisateur** : ID permettant d'accéder au serveur proxy si l'authentification est requise
  - **Mot de passe** : mot de passe permettant d'accéder au serveur proxy si l'authentification est requise
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.
  - 6 Cliquez sur **Fermer** dans la boîte de dialogue qui s'ouvre.

## SSL

L'activation du protocole SSL protège l'accès à la console HPCA Core. Les transactions réalisées lorsque vous êtes connecté à la console sont chiffrées si le protocole SSL est activé.

Accédez à la page SSL pour activer ce protocole et définir des certificats serveur et client.

- [Serveur SSL](#), page 166
- [Client SSL](#), page 167

### Serveur SSL

Le certificat de serveur SSL repose sur le nom d'hôte du serveur HPCA. Il permet à votre serveur d'accepter les connexions SSL. Il doit être signé par une autorité de certification reconnue, comme Verisign.

[Pour activer et configurer SSL sur le serveur HPCA](#)

- 1 Sélectionnez l'option **Activer SSL**.
- 2 Activez le bouton radio **Utiliser les certificats existants** ou **Télécharger de nouveaux certificats**.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Client SSL

Le fichier de certificats contient les certificats signés par des autorités de certification de confiance. Ces certificats permettent au serveur HPCA de jouer le rôle de client SSL lorsqu'il se connecte à d'autres serveurs SSL. Par défaut, votre serveur fournit un ensemble d'autorités de confiance qui convient à la plupart des organisations.

### Pour définir un fichier de certificats CA

- 1 Cliquez sur **Parcourir** pour accéder au fichier de certificats CA souhaité.
- 2 Déterminez si vous souhaitez ajouter le contenu de ce fichier aux certificats existants ou bien remplacer les certificats existants par ceux du nouveau fichier.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Paramètres de la base de données

Accédez à la page Paramètres de la base de données pour configurer les connexions ODBC à votre base de données SQL pour les objets serveur Core.

### Conditions préalables

Il faut créer la base de données Core et définir une connexion ODBC pour elle. Pour ce faire, suivez les instructions d'installation fournies dans le manuel du produit.

### Pour configurer la base de données

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Gestion de l'infrastructure** dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres de la base de données**.
- 2 Renseignez les champs suivants.
  - **DSN ODBC** : Sélectionnez le DSN de la base de données Core.
  - **ID utilisateur ODBC** : Indiquez l'ID utilisateur permettant d'accéder au DSN.
  - **Mot de passe ODBC** : Indiquez le mot de passe associé à l'ID utilisateur ODBC.

- **Serveur hôte** : Indiquez le nom du serveur qui héberge la base de données.
  - **Port du serveur** : Indiquez le numéro de port du serveur (valeur par défaut : 1433).
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Sites et services

L'implémentation de serveurs d'infrastructure vous permet d'optimiser l'utilisation de la bande passante et d'améliorer les performances réseau grâce à des services de mise en cache des données disponibles sur les périphériques gérés. Vous pouvez déployer et gérer les serveurs d'infrastructure dans la page Sites et services (Gestion de l'infrastructure) sous l'onglet Configuration.

Pour mettre en œuvre un serveur d'infrastructure

- 1 Ajoutez un périphérique à la liste des serveurs d'infrastructure.  
Voir la rubrique [Pour ajouter un serveur d'infrastructure](#), page 171.
- 2 Déployez le service d'infrastructure.  
Voir la rubrique [Pour déployer le service d'infrastructure](#), page 172.
- 3 Créez un emplacement et attribuez-le.  
Voir les rubriques [Pour définir un nouvel emplacement](#), page 177 et [Pour associer un serveur à un emplacement](#), page 178.

Les périphériques gérés se connectent aux serveurs d'infrastructure situés dans leur propre sous-réseau, selon les emplacements définis. Les périphériques utilisent ensuite le serveur approprié pour effectuer les tâches de transfert des données.

La page Sites et services contient deux onglets décrits dans les rubriques suivantes :

- [Serveurs](#), page 169
- [Emplacements](#), page 176

## Serveurs

Pour définir un serveur d'infrastructure, vous devez ajouter un périphérique au groupe de serveurs d'infrastructure, puis déployer le service d'infrastructure. Après avoir ajouté un serveur d'infrastructure, vous devez lui attribuer un emplacement. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Emplacements](#), page 176.

- Les serveurs d'infrastructure mettent automatiquement en cache l'ensemble des données demandées, à l'exception des images de systèmes d'exploitation. Il est également possible de précharger toutes les données du serveur HPCA sur les serveurs d'infrastructure au moyen de la fonction de synchronisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs d'infrastructure](#), page 173.

La barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs d'infrastructure contient des boutons qui permettent de définir et configurer les serveurs d'infrastructure de votre environnement.

**Tableau 16 Boutons de la barre d'outils Serveurs d'infrastructure**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données de la liste.
	<b>Exporter vers CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Ajouter des serveurs d'infrastructure</b> – Ajouter un ou plusieurs périphériques à la liste.
	<b>Supprimer les serveurs d'infrastructure</b> – Supprimer chaque périphériques sélectionné de la liste.
	<b>Déployer le service d'infrastructure</b> – Lancer l'Assistant Déploiement d'infrastructure.

**Tableau 16 Boutons de la barre d'outils Serveurs d'infrastructure**

Bouton	Description
	<b>Supprimer le service d'infrastructure</b> – Lancer l'Assistant Suppression d'infrastructure.
	<b>Synchroniser le cache de service des serveurs d'infrastructure sélectionnés</b> – Synchroniser les données stockées dans la mémoire cache de service de chaque serveur sélectionné avec celles du serveur HPCA.
	<b>Supprimer les périphériques</b> – Supprimer chaque périphérique sélectionné.

Les serveurs d'infrastructure désignent les périphériques ajoutés au groupe de serveurs d'infrastructure, sur lesquels le service d'infrastructure est installé.

Les rubriques suivantes présentent les procédures à suivre pour définir et configurer des serveurs d'infrastructure.

#### Gestion des serveurs d'infrastructure

Lorsque vous sélectionnez un périphérique à ajouter à la liste des serveurs d'infrastructure, tenez compte des points suivants :

- Il doit disposer de l'espace disque nécessaire pour stocker les services publiés.
- Il doit être équipé d'une carte réseau haut débit suffisamment performante (taux de transfert de données compris entre 100 Mo et 1 Go).
- Il doit appartenir à un sous-réseau sur lequel vous souhaitez localiser le trafic lié au téléchargement sur le réseau.

Utilisez les boutons appropriés de la barre d'outils pour ajouter des périphériques au groupe de serveurs d'infrastructure ou en supprimer.

► Il faut exclure les ports suivants si un pare-feu est activé sur un des serveurs d'infrastructure que vous envisagez d'utiliser.

- TCP 3463, 139, 445 et 3467
- UDP 137 et 138

Les utilisateurs du pare-feu Windows peuvent sélectionner l'option Partage de fichiers et d'imprimantes pour exclure les ports TCP 139 et 445, ainsi que les ports UDP 137 et 138.

#### Pour ajouter un serveur d'infrastructure

- 1 Dans la barre d'outils placée en haut de la liste des serveurs d'infrastructure, cliquez sur le bouton **Ajouter des serveurs d'infrastructure** . La fenêtre d'adhésion au groupe de serveurs d'infrastructure HPCA qui s'ouvre répertorie tous les périphériques importés dans HPCA.
- 2 Activez la case à cocher en regard du périphérique de votre choix, puis cliquez sur **Ajouter des périphériques**.

Le périphérique ajouté figure dans la liste des serveurs d'infrastructure.

#### Pour supprimer un serveur d'infrastructure

- 1 Dans la liste des serveurs d'infrastructure, activez la case à cocher en regard du périphérique concerné.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer des serveurs d'infrastructure** .

Le périphérique est retiré du groupe.

► Si vous excluez du groupe un périphérique sur lequel est installé le service d'infrastructure, il continue à jouer le rôle de serveur d'infrastructure tant que ce service n'est pas désinstallé. Pour ce faire, cliquez sur le bouton **Supprimer le service d'infrastructure**.

Après avoir ajouté des périphériques, vous pouvez déployer le service d'infrastructure. Ce service est nécessaire pour mettre en cache à distance les données de chaque serveur.

## Pour déployer le service d'infrastructure

Déployez le service d'infrastructure pour activer les services distants sur les serveurs d'infrastructure.

- 1 Dans la liste des serveurs d'infrastructure, activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer le service d'infrastructure**  pour lancer l'[Assistant Déploiement d'infrastructure](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le service d'infrastructure sur les périphériques sélectionnés. Le service d'infrastructure est installé dans le répertoire suivant :

```
LecteurSystème:\Program  
Files\Hewlett-Packard\HPCA\ProxyServer
```

Chaque fois que les périphériques demandent des ressources non disponibles dans la mémoire cache locale du serveur d'infrastructure, ces données sont extraites du serveur HPCA, enregistrées dans la mémoire cache dynamique du serveur d'infrastructure, puis transmises aux périphériques clients. Vous pouvez précharger des services sur les serveurs d'infrastructure à l'aide de la fonction de synchronisation. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs d'infrastructure](#), page 173.

## Pour supprimer le service d'infrastructure

- 1 Dans la liste des serveurs d'infrastructure, activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques souhaités.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le service d'infrastructure**  pour lancer l'[Assistant Suppression d'infrastructure](#).
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour supprimer le service d'infrastructure des périphériques sélectionnés.

Après avoir créé des serveurs d'infrastructure, vous devez définir leur emplacement (voir la rubrique [Emplacements](#)) pour pouvoir placer les serveurs dans des sous-réseaux spécifiques.

## Synchronisation des serveurs d'infrastructure

Il est possible de précharger dans la mémoire cache de service d'un serveur d'infrastructure les données requises par les périphériques gérés. Généralement, un service d'infrastructure met automatiquement en cache les données demandées par un périphérique client (à l'exception des images de systèmes d'exploitation). La fonction de synchronisation permet de précharger dans la mémoire cache d'un serveur d'infrastructure toutes les données disponibles sur le serveur HPCA.

Vous pouvez sélectionner les données à précharger sous l'onglet Cache de la fenêtre Détails du serveur (une fois le service d'infrastructure déployé).

- ▶ Le préchargement consiste à télécharger des fichiers binaires volumineux et peut donc avoir un impact sur les performances globales du réseau. Dans la mesure du possible, procédez à une synchronisation en dehors des heures de bureau, lorsque les performances optimales du réseau ne constituent pas une priorité.

Pour connaître le statut de synchronisation d'un serveur, consultez les données de la colonne **Dernière synchronisation** dans la liste des serveurs d'infrastructure, ou bien ouvrez la fenêtre Détails du serveur et consultez la section Récapitulatif sous l'onglet Général. La **dernière synchronisation** indique la date à laquelle la fonction de synchronisation a été *exécutée* sur un serveur pour la dernière fois.

- ▶ Au terme de la première synchronisation des données d'un serveur d'infrastructure, une nouvelle entrée est ajoutée au rapport Périphériques gérés, avec l'ID HPCA Agent <NomPériphérique>\_PRELOAD. Cette entrée a pour fonction d'afficher le statut de préchargement des services du serveur d'infrastructure. Elle ne contient pas d'informations détaillées sur le matériel associé au périphérique. Vous pouvez afficher des informations sur les services préchargés ou supprimés du serveur d'infrastructure en cliquant sur le lien Détails correspondant à l'entrée Périphérique géré et en développant Services gérés. Ces informations sont également disponibles sous l'onglet Rapports de la fenêtre Détails du serveur pour un serveur d'infrastructure, dans la section Services préchargés.

### Pour sélectionner les données à précharger

- 1 Après avoir déployé le service d'infrastructure, cliquez sur une entrée de la colonne Serveur pour ouvrir la fenêtre **Détails du serveur**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Cache**.
- 3 Utilisez les listes déroulantes pour activer les services que vous souhaitez précharger à partir du serveur HPCA ou les désactiver. Le préchargement est désactivé par défaut pour l'ensemble des services.
- 4 Cliquez sur Enregistrer pour valider les modifications apportées.
- 5 Cliquez ensuite sur **Synchroniser** pour précharger immédiatement les données disponibles sur le serveur d'infrastructure.

### Pour synchroniser les serveurs d'infrastructure

Deux méthodes s'offrent à vous pour synchroniser les serveurs d'infrastructure sous l'onglet Serveurs de la page Sites et services (onglet Configuration, Gestion de l'infrastructure) :

- 1 Pour synchroniser les données d'un ou de plusieurs serveurs, activez la case à cocher en regard des serveurs concernés dans la liste des serveurs d'infrastructure. Cliquez sur le bouton **Synchroniser le cache de service des serveurs d'infrastructure sélectionnés**  pour mettre à jour tous les serveurs sélectionnés et charger les données les plus récentes du serveur HPCA. Les services préchargés sont propres à chaque serveur et dépendent des paramètres définis sous l'onglet **Cache** dans la fenêtre Détails du serveur.

OU

- 2 Pour synchroniser les données d'un seul serveur, activez la case à cocher en regard du serveur concerné et cliquez sur le bouton approprié de la barre d'outils, ou bien cliquez sur le nom du serveur concerné pour ouvrir la fenêtre Détails du serveur et cliquez sur **Synchroniser** dans la section **Tâches communes**. Vous pouvez également accéder à l'onglet Cache pour déterminer les services à précharger, puis cliquer sur **Synchroniser**.

### Pour afficher un récapitulatif des services préchargés dans la mémoire cache d'un serveur d'infrastructure

- Ouvrez la fenêtre Détails du serveur et cliquez sur l'onglet **Rapports**.

L'onglet Rapports répertorie les services préchargés disponibles dans la mémoire cache, ainsi que leur statut.

La colonne **Événement** décrit le statut actuel :

- **Update (Preload)** – Le service a été mis à jour lors de la dernière synchronisation de la mémoire cache.
- **Install (Preload)** – Le préchargement du service s'est déroulé correctement (préchargement initial).
- **Uninstall (Preload)** – Le service a été supprimé de la mémoire cache de préchargement.
- **Repair (Preload)** – Certains fichiers étaient absents ou la mémoire cache de service contenait des fichiers non valides et a été réparée lors de la dernière synchronisation.

Seuls les services préchargés figurent dans le rapport. Les services stockés sur un serveur d'infrastructure au moyen de la méthode par défaut (mise en cache automatique en cas de demande par un périphérique géré) ne sont pas affichés.

### Fenêtre Détails du serveur

Pour accéder à la fenêtre Détails du serveur, cliquez sur un lien de la colonne Serveur dans la liste des serveurs d'infrastructure.

Dans la fenêtre Détails du serveur, vous pouvez gérer un serveur d'infrastructure, consulter son statut ainsi que d'autres informations relatives aux périphériques, sous-réseaux et services préchargés.

#### Général

Dans la section Tâches communes de l'onglet Général, vous pouvez consulter des informations sur le serveur et effectuer des tâches, comme le déploiement du service d'infrastructure et la synchronisation des données en mémoire cache (voir la rubrique [Synchronisation des serveurs d'infrastructure](#)).

La section Récapitulatif indique le nombre d'emplacements (sous-réseaux) attribués au serveur et le nombre de périphériques se connectant à ce serveur dans le cadre des mises à jour. Le statut précise si le service d'infrastructure est installé ou non, et spécifie la date de la dernière synchronisation des données en mémoire cache avec celles du serveur HPCA.

### **Propriétés**

Accédez à l'onglet Propriétés pour consulter des informations complètes sur le serveur d'infrastructure. Cliquez sur l'icône placée à l'extrémité droite de la barre de titre Propriétés avancées afin de développer cette section.

### **Cache**

Accédez à l'onglet Cache pour sélectionner les types de services stockés dans la mémoire cache de service du serveur d'infrastructure. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs d'infrastructure](#), page 173.

### **Emplacements**

L'onglet Emplacements définit les sous-réseaux attribués au serveur. Pour plus d'informations sur l'ajout et l'affectation de sous-réseaux, reportez-vous à la rubrique [Emplacements](#), page 176.

### **Périphériques**

L'onglet Périphériques répertorie tous les périphériques actuellement associés au serveur. Cette liste est basée sur la dernière connexion de chaque périphérique et peut évoluer si le sous-réseau d'un périphérique est modifié.

### **Rapports**

Accédez à l'onglet Rapports pour consulter le récapitulatif du préchargement des services. Seuls les services préchargés sont affichés. Les services automatiquement mis en cache (à l'issue d'une demande de périphérique) ne sont pas affichés. Pour plus d'informations sur les statuts de préchargement, reportez-vous à la rubrique [Synchronisation des serveurs d'infrastructure](#), page 173.

## **Emplacements**

Accédez à l'onglet Emplacements pour connaître les emplacements existants ou ajouter de nouveaux sous-réseaux auxquels associer des serveurs d'infrastructure par la suite. Cette dernière opération permet de garantir que les périphériques gérés se connectent à un serveur d'infrastructure local (situé dans le même sous-réseau).

La barre d'outils contient des boutons qui vous permettent de définir et configurer des emplacements au sein de votre environnement.

**Tableau 17 Boutons de la barre d'outils Emplacements d'infrastructures**

Bouton	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualiser les données de la liste.
	<b>Exporter vers CSV</b> – Créer une liste délimitée par des virgules que vous pouvez ouvrir, consulter et enregistrer.
	<b>Créer un emplacement</b> – Lancer l'Assistant Création d'emplacement d'infrastructure.
	<b>Créer automatiquement des emplacements basés sur les données de l'inventaire</b> – Établir une liste d'emplacements reposant sur les données d'inventaire des périphériques gérés.
	<b>Supprimer les emplacements</b> – Supprimer chaque emplacement d'infrastructure sélectionné.

La liste des emplacements inclut des informations sur chacun des emplacements, notamment le serveur affecté et le nombre de périphériques présents dans le sous-réseau. Cliquez sur une entrée de la colonne **Adresse de sous-réseau** pour ouvrir la fenêtre [Détails de l'emplacement](#).

Vous pouvez définir de nouveaux emplacements d'infrastructures soit manuellement, soit automatiquement à partir des données d'inventaire stockées dans HPCA. Pour obtenir les données d'inventaire requises, Management Agent doit être déployé.

#### Pour définir un nouvel emplacement

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer un emplacement**  pour lancer l'[Assistant Création d'emplacement d'infrastructure](#).
- 2 Suivez les instructions de cet Assistant pour définir un nouvel emplacement.

## Pour définir de nouveaux emplacements à partir des données d'inventaire

- 1 Cliquez sur le bouton **Créer automatiquement des emplacements basés sur les données de l'inventaire** .
- 2 Cliquez sur **OK**.
- 3 Cliquez sur **Fermer**.

La liste des emplacements d'infrastructures est mise à jour. Cette méthode permet de créer un emplacement pour chaque sous-réseau détecté.

Après avoir ajouté un emplacement, associez-lui un serveur.

## Pour associer un serveur à un emplacement

- 1 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 2 Cliquez sur le nom du serveur auquel vous souhaitez associer l'emplacement. La fenêtre Détails du serveur s'ouvre.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Emplacements**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Ajouter des emplacements**  dans la barre d'outils. La fenêtre Emplacements de serveurs s'ouvre.
- 5 Sélectionnez l'emplacement à associer au serveur d'infrastructure et cliquez sur **Ajouter des emplacements**.
- 6 Cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous avez terminé, cliquez à nouveau sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Détails du serveur.

Au terme de cette procédure, un emplacement est affecté au serveur et tous les périphériques se connectant dans le sous-réseau défini sont dirigés vers ce serveur pour accéder aux ressources requises.

Vous pouvez supprimer un emplacement associé à un serveur d'infrastructure à l'aide du bouton **Supprimer des emplacements**  de la barre d'outils.

## Pour dissocier un emplacement d'un serveur

- 1 Cliquez sur l'onglet **Serveurs**.
- 2 Cliquez sur le nom du serveur duquel vous souhaitez dissocier l'emplacement. La fenêtre Détails du serveur s'ouvre.

- 3 Cliquez sur l'onglet **Emplacements**.
- 4 Sélectionnez l'emplacement concerné et cliquez sur le bouton **Supprimer des emplacements**  dans la barre d'outils.
- 5 Cliquez sur **Fermer**. Lorsque vous avez terminé, cliquez à nouveau sur **Fermer** pour fermer la fenêtre Détails du serveur.

### Détails de l'emplacement

Cliquez sur l'adresse de sous-réseau d'un emplacement pour ouvrir la fenêtre Détails de l'emplacement.

- Accédez à l'onglet **Propriétés** pour modifier la description de l'emplacement. Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer les modifications apportées.
- L'onglet **Périphériques** répertorie tous les périphériques qui font partie du sous-réseau.

## Gestion des périphériques

Accédez à la section Gestion des périphériques pour configurer les options d'alerte et les paramètres TPM (Trusted Platform Module).

Les rubriques suivantes décrivent les options de gestion des périphériques disponibles :

- [Alertes](#), page 179
- [Trusted Platform Module](#), page 182

### Alertes

Accédez à la section Alertes pour configurer les options d'alerte et de génération de rapports CMI et S.M.A.R.T..

- [CMI](#), page 180
- [S.M.A.R.T.](#), page 181

## CMI

Le SoftPaq CMI est installé sur tous les périphériques cibles HP au cours du déploiement de l'agent HPCA. L'interface HP CMI (Client Management Interface) fournit aux responsables et aux techniciens des TI des outils permettant une meilleure gestion du parc informatique HP (ordinateurs de bureau, portables et postes de travail) de l'entreprise.

Les données propres au matériel CMI sont capturées à des fins de rapports. Ouvrez la vue **Rapports propres à HP** (en cliquant sur la section Options d'affichage sous l'onglet Rapports) pour créer des rapports sur le matériel CMI. Pour consulter les options de génération de rapports CMI, sélectionnez **Rapports de Gestion des inventaires, Rapports sur le matériel**, puis **Rapports propres à HP**.

Pour plus d'informations sur CMI, visitez le site :

<http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/284014-0-0-225-121.html>

Accédez à la page CMI pour modifier les paramètres CMI HP. Les nouveaux paramètres prennent effet à la prochaine connexion d'un client géré à l'infrastructure HPCA.



L'interface CMI est compatible avec certains modèles de périphériques HP seulement. Consultez la description de vos périphériques pour déterminer leurs capacités.

### Pour configurer l'interface CMI

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration** et développez **Gestion des périphériques** puis Alertes dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **CMI**.
- 3 Pour générer des rapports sur les alertes client des périphériques HP gérés, sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Signaler les alertes des clients**. Par défaut, la génération de rapports sur les alertes est désactivée. Lorsque vous activez ces rapports, la liste déroulante Gravité minimale des alertes à intégrer aux rapports apparaît.
- 4 Sélectionnez le niveau de gravité souhaité.

- 5 Pour activer les alertes client sur les périphériques HP gérés, sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Afficher les alertes des clients**. Par défaut, les alertes sont désactivées. Lorsque vous les activez, la liste déroulante Gravité minimale à afficher et le champ Délai avant disparition de la fenêtre d'alerte (en secondes) apparaissent.
- 6 Sélectionnez le niveau de gravité souhaité.
- 7 Indiquez la durée (en secondes) pendant laquelle les alertes doivent rester affichées sur un périphérique client. La valeur par défaut est fixée à cinq secondes.
- 8 Cliquez sur **Enregistrer**.

## S.M.A.R.T.

La technologie S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology) est un système de contrôle des disques durs qui analyse divers indicateurs de fiabilité afin de détecter de manière proactive d'éventuelles défaillances des lecteurs. En tant que composant de l'agent Client Automation Management, la détection de ces événements peut être activée à la fois pour l'affichage et la génération de rapports. Accédez à la section Gestion des périphériques sous l'onglet Configuration pour configurer les paramètres de contrôle S.M.A.R.T. La surveillance S.M.A.R.T. est désactivée par défaut.

### Pour activer et configurer la surveillance S.M.A.R.T.

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration** et développez **Gestion des périphériques** puis Alertes dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **S.M.A.R.T.**
- 3 Sélectionnez l'option **Activé** dans la liste déroulante **Activer la surveillance S.M.A.R.T.**. La surveillance S.M.A.R.T. est désactivée par défaut.
- 4 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Afficher les alertes des clients** pour activer ou désactiver les alertes client S.M.A.R.T. Par défaut, les alertes sont désactivées. Si vous les activez, une fenêtre d'alerte s'ouvre sur un périphérique géré en cas de détection d'une défaillance possible du lecteur.

- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante **Signaler les alertes des clients** pour activer ou désactiver la génération de rapports sur les alertes client S.M.A.R.T. Si vous activez cette fonction, les alertes client sont capturées à des fins de génération de rapports. Par défaut, cette fonction est désactivée.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.

Après avoir activé les fonctions **Activer la surveillance S.M.A.R.T.** et **Signaler les alertes des clients**, accédez à l'onglet Rapports de la console HPCA pour créer des rapports S.M.A.R.T. Les rapports d'alerte figurent dans la vue Rapports de Gestion des inventaires. Pour consulter le rapport **Alertes S.M.A.R.T.**, sélectionnez **Rapports de Gestion des inventaires**, **Rapports sur le matériel**, puis **Rapports détaillés**.

## Trusted Platform Module

Accédez à la page Trusted Platform Module pour configurer la puce TPM sur les périphériques HP compatibles. Déployez le service CCM\_TPM\_ENABLEMENT pour initialiser les données de propriété TPM et appliquer ces paramètres. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Déploiement de logiciels](#), page 94.



Pour pouvoir activer et initialiser la puce de sécurité TPM, vous devez au préalable installer le logiciel HP ProtectTools sur le périphérique. Ce logiciel est préinstallé sur certains modèles de périphériques. Mais il vous faudra le télécharger ou l'acheter pour d'autres périphériques. Pour plus d'informations, consultez la documentation HP relative à votre périphérique.

Le module TPM est une puce de sécurité installée sur la carte mère de certains PC HP destinés aux entreprises. Il fait partie de la solution HP ProtectTools Embedded Security.

Pour plus d'informations, visitez le site :

<http://h20331.www2.hp.com/hpsub/cache/292199-0-0-225-121.html>

### Pour configurer TPM

- 1 Dans la console HPCA, cliquez sur l'onglet **Configuration**, puis développez **Gestion des périphériques** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Trusted Platform Module**.

- 3 Indiquez les mots de passe de l'administrateur BIOS et du propriétaire TPM.
- 4 Entrez les clés de reprise d'urgence et de réinitialisation du mot de passe.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Paramètres de redémarrage. Le périphérique redémarre une fois la puce TPM activée. Ces paramètres déterminent le niveau d'intervention de l'utilisateur final.
  - **Accepter uniquement** – Après le redémarrage, l'utilisateur doit accepter l'activation.
  - **Accepter ou rejeter** – Après le redémarrage, l'utilisateur a la possibilité d'accepter ou de refuser l'activation.
  - **Silencieux** – L'utilisateur n'est pas invité à confirmer l'activation après le redémarrage.
- 6 Indiquez les chemins d'accès aux archives de sauvegarde, de reprise d'urgence et de réinitialisation des mots de passe TPM.
- 7 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Gestion des correctifs

Accédez à la section Gestion des correctifs pour activer cette fonction et définir les paramètres ODBC de votre base de données des correctifs. Les utilisateurs des éditions Starter et Standard peuvent également accéder à cette section pour acquérir des correctifs (HP SoftPak inclus), définir un planning d'acquisition et définir les paramètres d'acquisition de ces correctifs.

Pour plus d'informations sur l'autorisation et le déploiement des correctifs dans votre environnement, reportez-vous à la rubrique [Assistant Déploiement de correctifs](#), page 211.

Les options de gestion des correctifs sont décrites dans les rubriques suivantes :

- [Paramètres de la base de données](#), page 184
- [Acquisition](#), page 185

## Paramètres de la base de données

La gestion des correctifs doit être activée pour que les sections correspondantes de la console et les systèmes d'acquisition des correctifs soient disponibles.

Accédez à la page Paramètres de la base de données pour activer cette fonction. Cela aura pour effet de démarrer le service Patch Manager (HPCA Patch Manager) et de synchroniser les informations stockées dans la bibliothèque de correctifs avec celles de la base de données SQL.

### Conditions préalables

- Il faut créer la base de données des correctifs et définir une connexion ODBC pour elle. Pour plus d'informations, consultez le manuel *HPCA Core and Satellite Servers Getting Started and Concepts Guide*.

### Pour activer et configurer la gestion des correctifs

- 1 Sélectionnez l'option **Activer** (le service HPCA Patch Manager est alors démarré).
- 2 Renseignez les champs suivants.
  - **DSN ODBC** : Sélectionnez le DSN de la base de données SQL des correctifs.
  - **ID utilisateur ODBC** : Indiquez l'ID utilisateur permettant d'accéder au DSN.
  - **Mot de passe ODBC** : Indiquez le mot de passe associé à l'ID utilisateur ODBC.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.
- 4 Si vous avez modifié des paramètres ODBC, suivez les invites pour redémarrer le service Patch Manager.

## Acquisition

Accédez à la page Acquisition pour configurer le planning et les paramètres d'acquisition des correctifs.

Accédez à l'onglet **Planning** pour acquérir immédiatement des correctifs ou planifier l'acquisition des correctifs.



Pour optimiser l'acquisition des derniers correctifs disponibles, il est recommandé de planifier l'acquisition des correctifs durant les heures creuses, et pas plus d'une fois par jour.

Le nom du planning d'acquisition des correctifs configuré apparaît en regard de **Planning actuel**.

### Pour acquérir des correctifs

- Cliquez sur le lien **Acquérir les correctifs maintenant** pour lancer l'acquisition des correctifs en respectant les paramètres actuellement définis. Les correctifs sont téléchargés, puis enregistrés dans la bibliothèque de correctifs.
- Vous pouvez consulter la liste des correctifs acquis en cliquant sur l'onglet Gestion, sur Gestion des correctifs puis sur l'onglet [Correctifs](#).

### Pour configurer le planning d'acquisition des correctifs

- 1 Utilisez les champs disponibles pour établir un planning d'acquisition.
  - **Exécuter** : Sélectionnez le critère d'intervalle de détection des correctifs (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : Sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : Dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles déterminer la conformité aux correctifs.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 2 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

Le planning que vous venez de définir est affiché en regard de **Planning actuel**.

Accédez à l'onglet **Paramètres** pour configurer les paramètres d'acquisition des correctifs Windows et HP SoftPaq souhaités. Les correctifs classiques proviennent de sources HP et Microsoft, tandis que les correctifs SoftPaq sont acquis par le biais des technologies HP Instant Support.

Les champs obligatoires sont identifiés par un astérisque (\*).

#### Pour configurer les paramètres d'acquisition des correctifs

- 1 Renseignez les champs de la section **Bulletins Microsoft**.
  - Dans la liste déroulante **Activé**, sélectionnez **Oui** pour acquérir les bulletins Microsoft.
  - Dans le champ **Bulletins à acquérir**, indiquez le nom des bulletins à télécharger lors de chaque détection. Vous pouvez utiliser des caractères génériques pour désigner une suite de bulletins (MS05\*, par exemple). Séparez les noms de bulletins par des virgules (MS05\*, MS06\*, par exemple).
  - Dans le champ **Langues à acquérir**, indiquez les codes de langues de chaque version linguistique disponible pour les correctifs souhaités. Consultez le tableau suivant pour déterminer les codes de langues appropriés. Il faut séparer les codes de langues par une virgule et ne pas insérer d'espace (par exemple : en,fr,ja). Respectez la casse.

**Tableau 18 Codes de langues**

Langue = Code	Langue = Code	Langue = Code
Arabe = ar	Français = fr	Norvégien (Bokml) = no
Chinois (R.A.S. Hong Kong) = zh-hk	Allemand = de	Polonais = pl
Chinois (simplifié) = zh-cn	Grec = el	Portugais (Brésil) = pt-br
Chinois (traditionnel) = zh-tw	Hébreux = he	Portugais (Portugal) = pt-pt
Tchèque = cs	Hongrois = hu	Russe = ru
Danois = da	Italien = it	Espagnol = es

**Tableau 18 Codes de langues**

<b>Langue = Code</b>	<b>Langue = Code</b>	<b>Langue = Code</b>
Néerlandais = nl	Japonais = ja	Suédois = sv
Anglais = en	Japonais (NEC) = ja-nec	Turque = tr
Finnois = fi	Coréen = ko	

2 Renseignez les champs de la section **Softpaqs HP**.

- Dans la liste déroulante **Activé**, sélectionnez **Oui** pour acquérir les correctifs HP SoftPaq.
- Dans le champ **ID systèmes HP**, indiquez l'identificateur des périphériques pour lesquels acquérir des correctifs HP SoftPaq, ou bien cliquez sur l'icône **Récupérer les données**  placée à droite du champ afin d'établir automatiquement la liste des ID des périphériques de HPCA.

3 Le cas échéant, renseignez les champs de la section **Paramètres de connexion**.

- Indiquez l'**adresse du serveur proxy** à partir duquel récupérer les bulletins (**http://proxyserver:8080/**, par exemple).
- Indiquez l'**ID utilisateur** et le **mot de passe** à utiliser lors de l'acquisition des correctifs.

➤ L'acquisition des correctifs est limitée aux serveurs proxy configurés avec l'authentification de base.

4 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les changements.

➤ La première acquisition de correctifs dure souvent plus longtemps que les autres.

Pour connaître le statut des travaux d'acquisition en cours et terminées, accédez à l'onglet **Opérations**, développez **Gestion des correctifs** dans l'arborescence et cliquez sur **Afficher l'historique d'acquisition**.

# Gestion hors-bande

Accédez à la section Gestion hors-bande sous l'onglet Configuration pour configurer les paramètres et préférences OOB. Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*. Les rubriques suivantes décrivent les options de configuration disponibles :

- [Activation](#), page 188
- [Sélection du type de périphérique](#), page 188
- [Paramètres de défense du système vPro](#), page 190

## Activation

Accédez à la page Activation pour activer ou désactiver les fonctions de gestion hors-bande prises en charge par les périphériques vPro ou DASH.

- Sélectionnez l'option **Activer** pour activer les fonctions de gestion hors-bande.

Pour plus d'informations sur les options, reportez-vous à la rubrique [Gestion hors-bande](#).

Lorsque la gestion hors-bande est activée, il est possible de réaliser des opérations à distance sur les périphériques vPro ou DASH par le biais de la console HPCA, en plus du réveil par le réseau.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*.

## Sélection du type de périphérique

Après avoir activé la gestion hors-bande, accédez à la page Sélection du type de périphérique pour déterminer le type de périphériques à gérer.

Trois choix s'offrent à vous. Les rubriques suivantes décrivent les choix possibles :

- [Périphériques DASH](#), page 189
- [Périphériques vPro](#), page 189

- [Les deux](#), page 189

La console HPCA affiche l'interface adaptée au type de périphérique sélectionné (voir la rubrique [Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique](#), page 190).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cette fonction, consultez le manuel *HP Client Automation Out of Band Management User Guide*.

## Périphériques DASH

Si vous choisissez de gérer les périphériques DASH, vous pouvez indiquer les informations d'authentification communes si l'administrateur a configuré tous les périphériques de sorte qu'ils partagent les mêmes nom d'utilisateur et mot de passe.

Vous avez la possibilité de modifier les informations d'authentification en cas d'erreur de saisie ou si elles ont été modifiées.

## Périphériques vPro

Si vous choisissez de gérer les périphériques vPro, vous devez indiquer les informations de connexion SCS, ainsi que les URL du service SCS et de configuration à distance pour accéder aux périphériques vPro.

Vous avez la possibilité de modifier les informations d'authentification en cas d'erreur de saisie ou si elles ont été modifiées.

## Les deux

Si vous choisissez de gérer les deux types de périphériques, vous pouvez indiquer les informations d'authentification communes aux périphériques DASH, et vous devez fournir les informations de connexion SCS, ainsi que les URL du service SCS et de configuration à distance pour accéder aux périphériques vPro.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « Device Type Selection » du chapitre « Administrative Tasks » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

## Options des onglets Configuration et Opérations déterminées par la sélection du type de périphérique

Lorsque vous avez sélectionné un type de périphérique, vous remarquerez que les options disponibles sous les onglets Configuration et Opérations reflètent cette sélection. Le tableau suivant récapitule les modifications.

**Tableau 19 Options des onglets Configuration et Opérations**

	<b>DASH</b>	<b>vPro</b>
Configuration	Aucune option supplémentaire	Paramètres de défense du système vPro
Opérations	Gestion des périphériques	Équipement du périphérique vPro Gestion des groupes Notifications des alertes

- Vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter à la console HPCA après avoir sélectionné ou modifié le type de périphérique pour voir les options supplémentaires dans le volet de navigation sous les onglets Configuration et Opérations.

## Paramètres de défense du système vPro

Pour pouvoir gérer les fonctions de défense du système sur les périphériques et groupes de périphériques vPro, vous devez définir les paramètres de défense du système vPro.

- Cette option de configuration apparaît uniquement si vous sélectionnez le type de périphérique vPro. En effet, les paramètres de défense du système ne s'appliquent pas aux périphériques DASH.

- **Gestion des filtres de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des filtres de défense du système pour les périphériques vPro. Ces filtres surveillent le flux de paquets sur

le réseau et peuvent réduire ou limiter la fréquence des paquets si la condition du filtre est vérifiée. Ils sont associés aux stratégies de défense du système qu'il est possible d'appliquer pour protéger le réseau.

- **Gestion des stratégies de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des stratégies de défense du système pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces stratégies permettent d'isoler le réseau de manière sélective en vue de protéger les périphériques vPro des attaques malveillantes.

- **Gestion des heuristiques de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des spécifications heuristiques pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces heuristiques protègent l'intégrité du réseau en détectant les conditions qui indiquent la présence d'un ver et en isolant le périphérique infesté pour éviter la contamination du reste des périphériques.

- **Gestion des surveillants de défense du système**

Vous pouvez créer, modifier et supprimer des surveillants de l'agent pour les périphériques vPro, et les déployer sur plusieurs périphériques vPro du réseau. Ces surveillants contrôlent la présence des agents locaux sur chaque périphérique vPro. Vous pouvez préciser les actions que doit entreprendre un surveillant si l'état d'un agent local évolue.

Pour plus d'informations, consultez la rubrique « vPro System Defense Settings » du chapitre « Administrative Tasks » du manuel *HPCA Out of Band Management User Guide*.

C'est la dernière tâche administrative qu'il vous faut effectuer sous l'onglet Configuration pour être en mesure de gérer les fonctions de défense du système des périphériques vPro par le biais de la console HPCA. En tant qu'administrateur ou opérateur, vous pouvez à présent accéder à l'onglet Opérations pour commencer à gérer les périphériques hors-bande de votre réseau (voir le chapitre [Opérations](#)).

# Gestion des SE

Accédez à la section Gestion des SE pour configurer les fonctions correspondantes.

- [Paramètres](#), page 192
- [Déploiement](#), page 192

## Paramètres

Le service Systèmes d'exploitation permet aux agents de se connecter au serveur HPCA et de récupérer les SE autorisés et des informations sur l'équipement. Lorsque ce service est désactivé sur un serveur Core, ces informations ne sont pas accessibles aux serveurs Satellite ou aux agents qui les demandent.

- Pour activer le service Systèmes d'exploitation, sélectionnez l'option Activer et cliquez sur **Enregistrer**.

Au cours du déploiement du SE, vous devez commencer par activer le service Boot Server (PXE/TFTP) installé avec le serveur Core si vous envisagez de démarrer les périphériques à partir du réseau. Cette opération démarre deux services Windows sur les serveurs Core : Boot Server (PXE) et Boot Server (TFTP).

- Pour activer Boot Server (PXE/TFTP), sélectionnez l'option appropriée et cliquez sur **Enregistrer**.

## Déploiement

Accédez à la page Déploiement (accessible en développant Gestion des SE) pour configurer les paramètres régissant le déploiement des systèmes d'exploitation.

Pour configurer le mode de déploiement de SE

- 1 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Mode de déploiement de SE.

- **Demander à l'utilisateur (Suivi)** – Un utilisateur doit rester à proximité du périphérique géré pendant le déploiement du système d'exploitation pour intervenir, le cas échéant.
- **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** – Aucune boîte de dialogue ne s'ouvre sur le périphérique géré pendant le déploiement du système d'exploitation. Aucune intervention de l'utilisateur n'est nécessaire.

 Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, le déploiement de l'image du système d'exploitation peut remplacer des données existantes. Si vous sélectionnez le mode **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)**, veillez à sauvegarder les données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.

2 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

 Le changement du mode de déploiement de SE affecte tous les travaux de déploiement de SE (nouveaux et planifiés).

## Tableaux de bord

Accédez à la section Tableaux de bord sous l'onglet Configuration pour configurer les tableaux de bord.

Le tableau de bord [Opérations HPCA](#) fournit des informations sur le nombre de connexions client et d'événements de maintenance qui se sont produits sur une période donnée.

Le tableau de bord [Gestion des correctifs](#) fournit des données sur la conformité des périphériques clients de votre entreprise en matière de correctifs.

Par défaut, un sous-ensemble de volets de tableau de bord est activé. Si vous disposez de droits d'administrateur, vous pouvez activer ou désactiver chacun de ces volets.

## Opérations HPCA

Le tableau de bord des opérations HPCA présente les activités de HPCA au sein de votre entreprise. Les connexions client et les événements de maintenance sont mesurés selon deux plages horaires. La vue générale présente les données des 12 derniers mois. La vue opérationnelle présente les données des 24 heures précédentes. Ces vues contiennent toutes deux les volets suivants :

[Connexions client](#), page 35

[Événements de maintenance](#), page 37

La vue opérationnelle inclut également le volet suivant :

[Événements de maintenance par domaine sur 12 mois](#), page 39

Tous ces volets sont visibles par défaut. Vous pouvez spécifier quels volets afficher dans le tableau de bord en suivant la procédure ci-après. Pour plus d'informations sur ces volets, reportez-vous à la rubrique [Tableau de bord des opérations HPCA](#), page 34.

### Pour configurer le tableau de bord des opérations HPCA

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Tableaux de bord** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Opérations HPCA**.  
Par défaut, ce tableau de bord est activé. Pour le désactiver, désélectionnez l'option **Activer le tableau de bord des opérations HPCA** et cliquez sur **Enregistrer**.
- 3 Développez Opérations HPCA dans l'arborescence, puis cliquez sur **Vue générale** ou sur **Vue opérationnelle**.
- 4 Activez la case à cocher en regard de chacun des volets à afficher dans le tableau de bord. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur la configuration HPCA requise pour chaque volet.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.

## Gestion des correctifs

Le tableau de bord de gestion des correctifs présente des informations sur les éventuelles failles de sécurité détectées sur les périphériques gérés de votre réseau. Par défaut, ce tableau de bord est désactivé.

La vue générale du tableau de bord de gestion des correctifs inclut deux volets :

- [Conformité des périphériques par statut \(vue générale\)](#), page 41
- [Produits les plus vulnérables](#), page 47

La vue opérationnelle inclut trois volets :

- [Conformité des périphériques par statut \(vue opérationnelle\)](#), page 45
- [Bulletins de sécurité Microsoft](#), page 46
- [Produits les plus vulnérables](#), page 47

Vous pouvez spécifier quels volets afficher dans le tableau de bord en suivant la procédure ci-après. Pour plus d'informations sur ces volets, reportez-vous à la rubrique [Tableau de bord de gestion des correctifs](#), page 41.

#### [Pour configurer le tableau de bord de gestion des correctifs](#)

- 1 Sous l'onglet Configuration, développez **Tableaux de bord** dans l'arborescence.
- 2 Cliquez sur **Gestion des correctifs**.  
Par défaut, ce tableau de bord est désactivé. Pour l'activer, sélectionnez l'option **Activer le tableau de bord de gestion des correctifs** et cliquez sur **Enregistrer**.
- 3 Développez Gestion des correctifs dans l'arborescence, puis cliquez sur **Vue générale** ou sur **Vue opérationnelle**.
- 4 Activez la case à cocher en regard de chacun des volets à afficher dans le tableau de bord. Placez le pointeur sur l'icône  pour afficher des informations sur la configuration HPCA requise pour chaque volet.  
Vous devez fournir des informations supplémentaires pour afficher le volet Bulletins de sécurité Microsoft (accessible dans la vue opérationnelle). Indiquez l'URL du flux RSS des bulletins de sécurité Microsoft (une URL par défaut valide est fournie). En outre, vous devrez peut-être activer un serveur proxy dans la page **Paramètres de la console**.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer les modifications apportées.



## 8 Assistants

Lorsque vous utilisez la console HPCA, vous pouvez tirer parti de plusieurs Assistants pour réaliser diverses opérations de gestion. Ce chapitre décrit chacun des Assistants, ainsi que les différentes étapes que vous suivrez lors de leur utilisation.



Certains Assistants peuvent être lancés à partir de plusieurs sections.

- [Assistant Importation de périphériques](#), page 198
- [Assistant Déploiement de l'agent](#), page 199
- [Assistant Suppression de l'agent](#), page 200
- [Assistant Inventaire logiciel/matériel](#), page 201
- [Assistant Détection de conformité aux correctifs](#), page 202
- [Assistant Gestion de l'alimentation](#), page 203
- [Assistant Création de groupes](#), page 204
- [Assistant Déploiement de logiciels](#), page 207
- [Assistant Importation de services](#), page 208
- [Assistant Exportation de services](#), page 209
- [Assistant Synchronisation logicielle](#), page 210
- [Assistant Déploiement de correctifs](#), page 211
- [Assistant Autorisation de services](#), page 212
- [Assistant Suppression de logiciels](#), page 213
- [Assistant Déploiement de SE](#), page 214
- [Assistant Déploiement d'infrastructure](#), page 216
- [Assistant Suppression d'infrastructure](#), page 216

- [Assistant Création d'emplacement d'infrastructure](#), page 217



La console HPCA peut ouvrir plusieurs fenêtres de navigateur lors de l'exécution d'un Assistant ou à l'affichage d'une alerte. Pour accéder à ces Assistants et alertes, veillez à désigner la console en tant que site autorisé dans les paramètres de blocage des fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.

## Assistant Importation de périphériques

Lancez l'Assistant Importation de périphériques pour détecter et ajouter des périphériques à votre base de données HPCA. Après avoir importé des périphériques, vous pouvez les intégrer au processus de gestion à l'aide de l'[Assistant Déploiement de l'agent](#), page 199.

Pour importer des périphériques par le biais de l'Assistant Importation de périphériques

- 1 Pour lancer l'Assistant, cliquez sur **Importer** sous l'onglet [Général](#) de la page [Gestion des périphériques](#), ou bien cliquez sur le bouton **Importer les périphériques à gérer**  dans la barre d'outils disponible sous l'onglet [Périphériques](#).
- 2 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Source du périphérique.
  - **Saisie manuelle** – Tapez ou collez la liste des noms d'hôtes ou des adresses IP des périphériques dans le champ qui apparaît.
  - **LDAP/Active Directory** – Pour importer automatiquement des périphériques d'un service d'annuaire Active Directory ou compatible LDAP, indiquez l'hôte LDAP, le port, l'ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN à interroger.  
Indiquez également l'étendue de la recherche, un filtre avancé ou le nombre maximal de périphériques à détecter.
  - **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, indiquez son nom complet (par exemple, tapez ABC pour lancer une analyse complète du domaine ABC) ou partiel avec un caractère générique (ABC\* renvoie tous les périphériques issus des domaines commençant par ABC). Si vous souhaitez inclure des périphériques spécifiques d'un domaine, respectez la syntaxe domaine\périphérique. Par exemple, Ventes\WS\* renvoie uniquement

les périphériques dont le nom commence par WS situés dans le domaine Ventes.

Faites précéder un domaine d'un point d'exclamation (!) pour exclure les périphériques qui en font partie. Par exemple, tapez Ventes, !Ventes\WS\* pour obtenir la liste des périphériques du domaine Ventes, sauf ceux dont le nom commence par WS.

- 3 Cliquez sur **Importer**.
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Les périphériques importés apparaissent sous l'onglet **Périphériques**.

## Assistant Déploiement de l'agent

Lancez l'Assistant Déploiement de l'agent pour déployer Management Agent sur les périphériques de votre base de données HPCA.



Avant de déployer Management Agent sur un périphérique, consultez les règles de configuration du pare-feu et assurez-vous que les paramètres requis sont activés.

Pour déployer Management Agent par le biais de l'Assistant Déploiement de l'agent

- 1 Pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Déployer** sous l'onglet **Général** de la page **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent** dans la barre d'outils sous l'onglet **Périphériques** de la page **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer Management Agent** dans la barre d'outils disponible sous l'onglet **Groupes** de la page **Gestion des groupes**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Tous les périphériques disponibles s'affichent. Activez la case à cocher en regard des périphériques sur lesquels déployer Management Agent, puis cliquez sur **Suivant**. Si nécessaire, servez-vous de la fonction Rechercher pour affiner la liste des périphériques.
- 4 Renseignez les champs obligatoires, puis cliquez sur **Suivant**.

- 5 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer l'agent dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.
- 6 Dans la section **Paramètres supplémentaires**, sélectionnez **Oui** (valeur par défaut) pour installer l'agent en mode silencieux ou bien **Non** pour autoriser l'affichage d'une interface d'installation sur les périphériques cibles au cours du processus d'installation.
  - ▶ Management Agent est déployé sur Windows Vista et Windows Server 2008 en mode silencieux uniquement, indépendamment des paramètres supplémentaires sélectionnés.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Un travail de déploiement de l'agent est créé.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de l'agent

Lancez l'Assistant Suppression de l'agent pour supprimer Management Agent des périphériques de votre base de données HPCA.

- ▶ Lorsque vous supprimez Management Agent d'un périphérique, il devient impossible de collecter des données d'inventaire à jour, et de déployer des logiciels et correctifs. Les périphériques non gérés conservent tous les logiciels déployés et restent dans leurs groupes respectifs, à moins que vous ne les en retiriez ou que vous ne les supprimiez de HPCA.

Pour supprimer Management Agent par le biais de l'Assistant Suppression de l'agent

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page [Gestion des périphériques](#) (onglet [Périphériques](#)) ou Gestion des groupes (onglet [Groupes](#)).
- 2 Activez la case à cocher en regard des périphériques ou des groupes desquels supprimer Management Agent, puis cliquez sur le bouton **Supprimer Management Agent**  dans la barre d'outils.
- 3 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.

- 4 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer l'agent dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de suppression.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Un travail de déploiement de l'agent est créé.
- 7 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Inventaire logiciel/matériel

Lancez l'Assistant Inventaire logiciel/matériel pour créer des travaux d'audit en vue de réaliser l'inventaire des logiciels et du matériel sur les périphériques sélectionnés.

Pour procéder à un inventaire par le biais de l'Assistant Inventaire logiciel/matériel

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**).
  - Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.
- 2 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour procéder à l'inventaire dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de l'opération. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Indiquez si vous souhaitez mettre le périphérique sous tension. Si vous sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante, vous autorisez HPCA à allumer le périphérique pour réaliser l'inventaire, si nécessaire.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Accédez à l'onglet **Travaux en cours** pour consulter la liste des travaux de gestion en attente.

## Assistant Détection de conformité aux correctifs

Lancez l'Assistant Détection de conformité aux correctifs pour configurer les plannings en fonction desquels vérifier que tous les correctifs appropriés sont installés sur les périphériques et groupes sélectionnés.

Pour vérifier la conformité en matière de correctifs

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**).
  - Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs**.
- 2 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour démarrer l'analyse dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de début du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Indiquez si vous souhaitez mettre le périphérique sous tension. Si vous sélectionnez **Oui** dans la liste déroulante, vous autorisez HPCA à allumer le périphérique, si nécessaire.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Lorsque vous avez terminé, vous pouvez consulter les rapports de conformité des périphériques et groupes sélectionnés sous l'onglet **Rapports**.

# Assistant Gestion de l'alimentation

Lancez l'Assistant Gestion de l'alimentation pour allumer, éteindre ou redémarrer les périphériques sélectionnés.

- Pour pouvoir être mis sous tension à distance, les ordinateurs doivent intégrer la fonctionnalité Réveil par le réseau. Il s'agit d'un outil de gestion qui permet au serveur HPCA d'allumer à distance les périphériques gérés en envoyant un paquet via le réseau. Il peut s'avérer nécessaire de configurer le BIOS des périphériques pour activer la fonction de réveil par le réseau à distance. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre matériel. Vous pouvez modifier et déployer les paramètres BIOS des périphériques HP par le biais de HPCA.
- Lorsque la gestion hors-bande est activée, il est possible de réaliser des opérations à distance sur les périphériques vPro ou DASH par le biais de la console HPCA, en plus du réveil par le réseau.
- Si vous sélectionnez la fonction Mise hors tension sur les périphériques Windows XPe, ceux-ci redémarrent une fois avant de s'éteindre. Ce redémarrage est normal et nécessaire pour vider la mémoire cache interne des ordinateurs XPe.

## Pour allumer, éteindre ou redémarrer un périphérique à distance

- 1 Lancez l'Assistant à partir de la page Gestion des périphériques (onglet **Périphériques**) ou Gestion des groupes (onglet **Groupes**) en cliquant sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils.
- 2 Sélectionnez la tâche souhaitée dans la liste déroulante. Vous pouvez choisir de mettre le périphérique sélectionné sous ou hors tension ou de le redémarrer.
  - **Mise sous tension** – Allumer le périphérique sélectionné
  - **Mise hors tension** – Éteindre le périphérique sélectionné
  - **Redémarrage** – Redémarrer le périphérique sélectionné
- 3 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour exécuter immédiatement la commande ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour

définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

► Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.

5 Un travail est créé. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Accédez à l'onglet **Travaux en cours** pour consulter la liste des travaux de gestion en attente.

## Assistant Création de groupes

Les logiciels et les correctifs doivent être déployés sur des groupes de périphériques gérés stockés dans votre base de données. Lancez l'Assistant Création de groupes pour définir des groupes réunissant les périphériques que vous spécifiez, des périphériques détectés ou des périphériques issus d'une requête.

Les étapes de l'Assistant Création de groupes varient en fonction du type de groupe que vous définissez.

### Pour créer un groupe statique

1 Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer l'Assistant :

— Cliquez sur **Gestion des groupes**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe statique**.

— Sous l'onglet **Groupes**, cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe statique**.

2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.

3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.

4 Cliquez sur **Suivant**.

- 5 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des périphériques que vous souhaitez inclure dans le groupe. Si nécessaire, servez-vous de la fonction Rechercher pour affiner la liste des périphériques.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives. Vérifiez que le nombre de périphériques sélectionnés correspond à la valeur indiquée dans le champ **Nb de périphériques**. Le cas échéant, cliquez sur **Précédent** pour modifier le groupe.
- 8 Cliquez sur **Créer**. Le groupe est créé.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

#### Pour créer un groupe de détection dynamique

Un groupe de détection est constitué des périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine.

- 1 Pour lancer l'Assistant :
  - Cliquez sur **Gestion des périphériques**, sur l'onglet **Général** puis sur **Créer un groupe de détection dynamique**.
  - Sous l'onglet **Groupes**, cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe de détection dynamique**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Source de détection.
  - **LDAP/Active Directory** – Indiquez l'hôte LDAP, le numéro de port, l'ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN à interroger.  
Précisez également l'étendue de la recherche, un filtre avancé ou le nombre maximal de périphériques à détecter.
  - **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, indiquez son nom complet (par exemple, tapez ABC pour lancer une analyse complète du domaine ABC) ou partiel avec un caractère générique (ABC\* renvoie tous les périphériques

issus des domaines commençant par ABC). Si vous souhaitez inclure des périphériques spécifiques d'un domaine, respectez la syntaxe domaine\périphérique. Par exemple, Ventes\WS\* renvoie uniquement les périphériques dont le nom commence par WS situés dans le domaine Ventes.

Faites précéder un domaine d'un point d'exclamation ( ! ) pour exclure les périphériques qui en font partie. Par exemple, tapez Ventes, !Ventes\WS\* pour obtenir la liste des périphériques du domaine Ventes, sauf ceux dont le nom commence par WS.

- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Configurez le planning d'actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : Sélectionnez le critère d'intervalle de mise à jour des membres du groupe dynamique (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : Sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : Dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles actualiser le groupe.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Créer**.
- 10 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

Un groupe de détection réunissant les périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine est créé. Si les périphériques détectés ne faisaient pas encore partie de HPCA, ils sont automatiquement ajoutés à la liste de périphériques. Les périphériques membres de ce groupe seront mis à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.

#### Pour créer un groupe de rapports dynamique

Un groupe de rapports est constitué des périphériques renvoyés par une requête.

- 1 Pour lancer l'Assistant, cliquez sur le bouton **Créer un groupe de rapports dynamique**  sous l'onglet Rapports.

- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Indiquez un nom et une description pour le groupe.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Configurez le planning d'actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : Sélectionnez le critère d'intervalle de mise à jour des membres du groupe dynamique (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : Sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : Dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles actualiser le groupe.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Créer**.
- 8 Un groupe réunissant les périphériques renvoyés par la requête est créé. Les périphériques membres de ce groupe seront mis à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Déploiement de logiciels

Lancez l'Assistant Déploiement de logiciels pour autoriser et déployer des applications sur les périphériques gérés de votre environnement.

Pour autoriser et déployer une application par le biais de l'Assistant Déploiement de logiciels

- 1 Pour lancer l'Assistant :
  - Dans la page [Gestion des logiciels](#), cliquez sur l'onglet **Général** puis sur **Déployer**.

- Sous l'onglet Logiciels de la fenêtre Détails du logiciel ou Détails du groupe, cliquez sur le bouton **Déployer les logiciels**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du logiciel à autoriser et déployer.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes sur lesquels déployer le logiciel.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Configurez le planning d'exécution du travail de déploiement du logiciel. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le logiciel ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.
- 10 Pour consulter la liste des travaux de déploiement de logiciels, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 11 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Importation de services

Lancez l'Assistant Importation de services pour intégrer des services du répertoire ServiceDecks du serveur HPCA à une bibliothèque de logiciels, de correctifs ou de systèmes d'exploitation.

### Pour importer un service par le biais de l'Assistant Importation de services

- 1 Dans la page [Gestion des logiciels](#) (onglet [Logiciels](#)), [Gestion des correctifs](#) (onglet [Correctifs](#)) ou [Gestion des SE](#) (onglet [Systèmes d'exploitation](#)), cliquez sur le bouton **Importer un service**  dans la barre d'outils.
- 2 Activez la case à cocher en regard du service à importer. Tous les modules de service disponibles dans le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA figurent dans la liste.  
  
La quatrième portion du nom de fichier de chaque service contient un nom descriptif du logiciel, du correctif ou du SE. Par exemple, `PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA` est le module de service de l'application logicielle Orca.
- 3 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Importer**. Le service importé est à présent disponible dans la bibliothèque HPCA.
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Exportation de services

Lancez l'Assistant Exportation de services pour intégrer des services de la bibliothèque de logiciels, de correctifs ou de systèmes d'exploitation au répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA.

### Pour exporter un service par le biais de l'Assistant Exportation de services

- 1 Activez la case à cocher en regard du service (logiciel, correctif ou SE) à exporter.
- 2 Dans la page [Gestion des logiciels](#) (onglet [Logiciels](#)), [Gestion des correctifs](#) (onglet [Correctifs](#)) ou [Gestion des SE](#) (onglet [Systèmes d'exploitation](#)), cliquez sur le bouton **Exporter un service**  dans la barre d'outils.
- 3 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Exporter**. Le service est exporté vers le répertoire `ServiceDecks` du serveur HPCA.
- 4 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

La quatrième portion du nom de fichier de chaque service contient un nom descriptif du logiciel, du correctif ou du SE. Par exemple, PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA est le module de service de l'application logicielle Orca.

## Assistant Synchronisation logicielle

Lancez l'Assistant Synchronisation logicielle pour créer un travail de synchronisation incluant le déploiement automatique de tous les logiciels autorisés sur les membres du groupe sur lesquels ces logiciels ne sont pas installés. Par ailleurs, les travaux de synchronisation logicielle permettent aux nouveaux membres d'un groupe de recevoir automatiquement tous les logiciels autorisés.

### Pour créer un travail de synchronisation logicielle

- 1 Sous l'onglet Logiciels de la fenêtre Détails du groupe, cliquez sur le bouton Synchroniser les logiciels dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant.
- 2 Configurez le planning d'exécution de ce travail de synchronisation logicielle. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour procéder immédiatement à la synchronisation ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.
- 3 Pour autoriser le réveil par le réseau des périphériques membres du groupe, utilisez la liste déroulante Mise sous tension. HPCA pourra ainsi allumer les périphériques afin d'effectuer les actions requises par les travaux.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

# Assistant Déploiement de correctifs

Lancez l'Assistant Déploiement de correctifs pour autoriser et déployer des correctifs sur les périphériques gérés de votre environnement.

Pour autoriser et déployer des correctifs par le biais de l'Assistant Déploiement de correctifs

- 1 Suivez une des méthodes ci-dessous pour lancer l'Assistant :
  - Sous l'onglet Général de la page Gestion des correctifs, cliquez sur **Déployer**.
  - Dans la section Bibliothèque de correctifs ou bien dans la fenêtre Détails du correctif ou Détails du groupe (onglet Correctifs), cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 3 Choisissez une méthode de déploiement.

**Garantie de conformité** – Sélectionnez cette méthode pour déterminer quels correctifs sont applicables aux périphériques cibles. Seuls les correctifs applicables sont installés. Lorsque de nouveaux correctifs sont autorisés sur les périphériques, ils sont installés à la prochaine exécution de ce travail. Pour assurer la conformité aux correctifs, il faut définir un planning périodique.

**Sélection manuelle** – Sélectionnez cette méthode pour déployer les correctifs sur les périphériques cibles. Si les correctifs ne sont pas applicables aux périphériques, il est possible qu'une erreur se produise. Cette méthode vous permet de déployer ponctuellement des correctifs sur les périphériques cibles, sans créer de planning de conformité périodique.
- 4 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des correctifs à autoriser et déployer.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard des groupes sur lesquels déployer les correctifs.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.

- 8 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement les correctifs ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure d'exécution du travail. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures, Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.
  - ▶ Il est possible de créer un planning périodique uniquement avec la méthode de déploiement **Garantie de conformité**.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.
- 11 Pour consulter la liste des travaux de déploiement de correctifs, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 12 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.
  - ▶ Après son déploiement, un correctif ne peut pas être supprimé d'un périphérique.

## Assistant Autorisation de services

Lancez l'Assistant Autorisation de services pour autoriser certains groupes de périphériques à recevoir des logiciels, des images de systèmes d'exploitation et des correctifs.

Pour ajouter une autorisation de groupe par le biais de l'Assistant Autorisation de services

Accédez à l'onglet Correctifs de la page Gestion des correctifs ou à l'onglet Systèmes d'exploitation de la page Gestion des SE.

- 1 Activez la case à cocher en regard des services dont vous souhaitez autoriser l'installation sur un groupe, puis cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils.
- 2 Activez la case à cocher (dans la première colonne) en regard du groupe qui doit pouvoir recevoir les services sélectionnés.

- 3 Cliquez sur **Suivant**.
- 4 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.
- 5 Pour consulter la liste des travaux, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Suppression de logiciels

Lancez l'Assistant Suppression de logiciels pour désinstaller des applications des périphériques ou groupes sélectionnés.

Pour désinstaller des applications par le biais l'Assistant Suppression de logiciels

- 1 Dans la fenêtre Détails du logiciel ou Détails du groupe, sélectionnez le logiciel à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les logiciels**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant.
- 3 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
- 4 Configurez le planning d'exécution de ce travail de suppression. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer immédiatement le logiciel ou **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de suppression.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.
- 7 Pour consulter la liste des travaux de suppression de logiciels, cliquez sur l'onglet Travaux en cours.
- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

# Assistant Déploiement de SE

Lancez l'Assistant Déploiement de SE pour déployer un système d'exploitation sur des périphériques gérés. Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés en mode Suivi ou Autonome. Pour sélectionner le mode de déploiement sous l'onglet Configuration, reportez-vous à la rubrique [Gestion des SE](#), page 191.

Pour déployer un système d'exploitation par le biais de l'Assistant Déploiement de SE

- 1 Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des SE puis sur l'onglet **Systèmes d'exploitation**.
- 2 Activez la case à cocher en regard du système d'exploitation souhaité, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  dans la barre d'outils.
- 3 Cliquez sur le bouton **Suivant** au bas de la page de bienvenue.
  - ▶ Les groupes créés pour recevoir un SE doivent suivre les mêmes directives. Par exemple, tous les périphériques membres du groupe doivent être équipés de matériel identique et compatible.
- 4 Sélectionnez le groupe sur lequel déployer le système d'exploitation.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Sélectionnez la méthode de déploiement souhaitée.
  - **Démarrage de service local (LSB)** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez installer LSB pour déployer le SE. LSB présente plusieurs avantages : d'une part, les périphériques ne nécessitent pas PXE et d'autre part, il n'est pas nécessaire de configurer en local l'ordre des sources de démarrage dans le BIOS de chaque périphérique cible.
  - **CD local ou serveur PXE** : Sélectionnez cette option si vous souhaitez utiliser un serveur PXE ou un CD-ROM Service pour installer le système d'exploitation sur vos périphériques.
- 7 Vous devez indiquer si vous souhaitez ou non **Migrer les données et paramètres utilisateur**. Sélectionnez **Oui** pour sauvegarder les données et paramètres utilisateur avant le déploiement du SE et les restaurer ensuite. Lors du déploiement du système d'exploitation, l'utilitaire

Personality Backup and Restore s'exécute en mode silencieux pour créer une copie de sauvegarde des données utilisateur. Après l'installation effective du système d'exploitation, l'utilisateur final doit lancer l'utilitaire Personality Backup and Restore pour restaurer ces données. Il faut activer l'option **Restaurer depuis une migration de système d'exploitation** dans l'utilitaire Personality Backup and Restore pour restaurer les paramètres sauvegardés.

► La sauvegarde est prise en charge uniquement sur les ordinateurs sources exécutant Windows 2000, XP ou Vista. La restauration est prise en charge uniquement sur les ordinateurs de destination exécutant Windows XP ou Vista. D'autre part, le système d'exploitation actuel et l'image du SE déployée doivent impérativement inclure USMT 3.0.1 (voir le [chapitre 12 Personality Backup and Restore](#)).

8 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le SE ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement. Pour définir un planning régulier, sélectionnez **Toutes les x heures**, **Tous les x jours** ou **Toutes les x semaines**, puis sélectionnez une valeur dans la liste déroulante **Intervalle**.

► Les options de planification périodique (Tous les x jours, par exemple) sont disponibles uniquement pour la création de travaux relatifs aux groupes.

9 Le cas échéant, configurez des travaux supplémentaires dans la section **Paramètres supplémentaires**.

10 Cliquez sur **Suivant**.

11 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**. Le travail créé est ajouté à la liste des travaux en cours.

12 Pour consulter la liste des travaux de déploiement de SE, cliquez sur l'onglet **Travaux en cours**.

13 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

# Assistant Déploiement d'infrastructure

Lancez l'Assistant Déploiement d'infrastructure pour installer le service d'infrastructure sur les serveurs d'infrastructure en vue d'activer des services distants, comme la mise en cache des données.

## Pour déployer le service d'infrastructure

- 1 Sélectionnez l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence, puis cliquez sur Sites et services. Cliquez sur le bouton **Déployer le service d'infrastructure**  dans la barre d'outils disponible sous l'onglet Serveurs pour lancer l'Assistant.
- 2 Indiquez les informations d'authentification du déploiement, puis cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sélectionnez le lecteur d'installation du service d'infrastructure, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Configurez le planning d'exécution de ce travail. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer immédiatement le service ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de déploiement.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 7 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

# Assistant Suppression d'infrastructure

Lancez l'Assistant Suppression d'infrastructure pour supprimer le service d'infrastructure des périphériques membres du groupe de serveurs d'infrastructure.

## Pour supprimer le service d'infrastructure

- 1 Sélectionnez l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence, puis cliquez sur Sites et services.

- 2 Sous l'onglet Serveurs, activez la case à cocher en regard des périphériques concernés et cliquez sur **Supprimer le service d'infrastructure**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant.
- 3 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer le service dès la fermeture de l'Assistant ou bien **Exécuter : Plus tard** pour planifier la date et l'heure de suppression.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Consultez les données récapitulatives, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.

## Assistant Création d'emplacement d'infrastructure

Lancez l'Assistant Création d'emplacement d'infrastructure pour ajouter de nouveaux emplacements d'infrastructures (sous-réseaux) auxquels affecter des serveurs d'infrastructure.

### Pour ajouter un emplacement

- 1 Sélectionnez l'onglet Configuration, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur Sites et services, puis sur Emplacements.
- 2 Cliquez sur le bouton **Créer un emplacement**  dans la barre d'outils.
- 3 Décrivez l'emplacement, ainsi que les sous-réseaux à inclure dans cet emplacement d'infrastructure. Utilisez le calculateur d'adresse de sous-réseau pour déterminer l'adresse du sous-réseau à utiliser.
- 4 Cliquez sur **Créer**.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'Assistant.



---

## 9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation

Ce chapitre présente les procédures à suivre pour préparer et capturer des images de systèmes d'exploitation (SE) en vue de les déployer sur des périphériques de votre environnement. Lorsqu'une image est capturée, elle est téléchargée dans le répertoire upload du serveur HPCA. Vous devez ensuite utiliser Publisher pour stocker l'image dans la base de données HPCA, puis la console pour déployer le système d'exploitation sur les périphériques cibles.

- ▶ Si vous utilisez une image .WIM existante ou que vous en créez une avec Microsoft WAIK, il n'est pas nécessaire de préparer ou de capturer cette image. Vous pouvez passer directement au chapitre suivant.
- ▶ HPCA Starter prend en charge le déploiement de systèmes d'exploitation sur les clients légers uniquement.

La rubrique suivante a trait aux systèmes d'exploitation pour clients légers :

- [Préparation et capture d'images sur les clients légers](#), page 219

### Préparation et capture d'images sur les clients légers

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image d'un système d'exploitation sur les clients légers pris en charge.

- [Images de SE Windows XPe](#), page 220
- [Images de SE Windows CE](#), page 224
- [Images de SE Linux embarqué](#), page 227

## Images de SE Windows XPe

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image du système d'exploitation Windows XPe sur un client léger :

- [Procédure 1 – Préparer l'ordinateur XPe de référence](#), page 220
- [Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 221



Vous pouvez capturer l'image de XPe sur un périphérique client léger et la déployer sur un autre périphérique client léger XPe disposant d'un disque flash de capacité plus élevée. Notez que certaines restrictions s'appliquent. Elles sont énoncées dans les notes de mise à jour.

### Procédure 1 – Préparer l'ordinateur XPe de référence

Pour préparer un client léger XPe en vue d'une capture d'image, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média HPCA
- CD-ROM de la boîte à outils XPe
- CD-ROM de préparation d'image

Pour pouvoir capturer l'image de Windows XPe, vous devez suivre les étapes ci-dessous :

- 1 Ouvrez une session Windows XPe en tant qu'administrateur.
- 2 Copiez le fichier `etprep.exe` de la boîte à outils XPe dans le répertoire `C:\Windows`
- 3 Copiez le fichier `fbreseal.exe` de la boîte à outils XPe dans le répertoire `C:\Windows\fb`
- 4 Installez l'agent HPCA. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 69.

## Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il vérifie si le périphérique dispose d'une quantité suffisante d'espace disque libre et si l'agent HPCA est installé. Si la quantité d'espace disque est insuffisante, l'Assistant Préparation de l'image affiche un message et se ferme.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).
- 3 Il redémarre l'ordinateur de référence à partir du système d'exploitation de service (démarrage à partir du CD-ROM de préparation d'image que vous avez créé). La portion de l'Assistant Préparation de l'image adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.
- 4 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload du serveur HPCA.

— `nom_image.IBR`

Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images de Windows XPe peuvent être déployées sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale ou supérieure. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.

— `nom_image.EDM`

▶ Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal car l'image du système d'exploitation est compressée au même moment.

Un fichier journal complet (`ID_ordinateur.log`) est disponible dans le répertoire `upload` au terme du déploiement de l'image.

## Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence (les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB). Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier `CaptureImage.iso` stocké dans le répertoire `Media\iso\roms` du média HPCA.
- 2 Si l'exécution automatique est activée, la page d'accueil du CD-ROM de préparation et de capture de SE HPCA s'ouvre.
- 3 Cliquez sur **Parcourir** pour ouvrir le répertoire `image_preparation_wizard\win32\`.
- 4 Double-cliquez sur **prepwiz.exe**. L'Assistant Préparation de l'image vérifie la présence des fichiers `etprep.exe` et `fbreseat.exe` avant de continuer. La fenêtre de bienvenu s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.
- 6 Cliquez sur **Accepter**.
- 7 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format `xxx.xxx.xxx.xxx:port`. Le port 3469 du serveur HPCA est réservé à la création de l'image de SE.  
  
Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :
  - Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
  - Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
  - Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.
- 8 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Nom de l'image s'ouvre.
- 9 Attribuez un nom au fichier image. Ce fichier sera stocké dans le répertoire `upload` du serveur HPCA.
- 10 Cliquez sur **Suivant**. Une fenêtre permettant de décrire l'image s'ouvre.
- 11 Décrivez le fichier image.
- 12 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Options s'ouvre.
- 13 Sélectionnez les options appropriées.

### Établir une connexion client au terme de l'installation du SE

Activez cette case à cocher pour que le périphérique sur lequel le SE a été déployé se connecte au serveur HPCA, de manière à confirmer le bon déroulement de l'installation. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée automatiquement après l'installation du SE.

- 14 Acceptez les valeurs par défaut, puis cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 15 Cliquez sur **Démarrer**.
- 16 Cliquez sur **Terminer**. L'Assistant prépare l'image.
- 17 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Windows), vous devrez reprendre le processus depuis la [Procédure 1 – Préparer l'ordinateur XPe de référence](#), page 220.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. En fait, ce sont les opérations de compression de l'image et d'optimisation de la compression de l'espace disque inutilisé qui prennent du temps (en particulier si la quantité d'espace libre est importante). Ces opérations étant réalisées pendant le transfert de l'image, la lenteur du débit n'est pas imputable à un goulot d'étranglement. La vitesse de transfert peut varier de 30 à 400 Kbit/s en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire upload de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

- 18 L'Assistant Préparation de l'image de SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur HPCA, dans le répertoire upload.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à HPCA OS Manager Server.

\*\*\*\* Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez l'ordinateur.

- 19 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous pouvez à présent utiliser Publisher pour publier le fichier image sur le serveur HPCA et le distribuer sur les périphériques gérés.

## Images de SE Windows CE

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image du système d'exploitation Windows CE sur un client léger.

- [Procédure 1 – Préparer l'ordinateur CE de référence](#), page 224
- [Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 224

### Procédure 1 – Préparer l'ordinateur CE de référence

Pour préparer un client léger CE en vue d'une capture d'image, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média HPCA
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Windows CE. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 69.

### Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il vérifie si le périphérique dispose d'une quantité suffisante d'espace disque libre et si l'agent HPCA est installé. Si la quantité d'espace disque est insuffisante, l'Assistant Préparation de l'image affiche un message et se ferme.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).

- 3 Il redémarre l'ordinateur de référence à partir du système d'exploitation de service (démarrage à partir du CD-ROM de préparation d'image que vous avez créé). La portion de l'Assistant Préparation de l'image adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.
  - 4 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload du serveur HPCA.
    - nom\_image.IBR  
Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images de Windows CE peuvent être déployées sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.
    - nom\_image.EDM
- Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal car l'image du système d'exploitation est compressée au même moment.
- Un fichier journal complet (*ID\_ordinateur.log*) est disponible dans le répertoire `upload` au terme du déploiement de l'image.

#### Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence (les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB). Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier `CaptureImage.iso` stocké dans le répertoire `Media\iso\roms` du média HPCA.
  - 2 Si l'exécution automatique est activée, la page d'accueil du CD-ROM de préparation et de capture de SE HPCA s'ouvre.
  - 3 Cliquez sur **Parcourir** pour ouvrir le répertoire `image_preparation_wizard\WinCE\`.
  - 4 Double-cliquez sur **prepwiz.exe**. L'Assistant Préparation de l'image s'ouvre.
  - 5 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format `xxx.xxx.xxx.xxx:port`. Le port 3469 du serveur HPCA est réservé à la création de l'image de SE.
- Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
- Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.

6 Cliquez sur **OK**. L'Assistant prépare l'image.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.



Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Windows), vous devrez reprendre le processus depuis la [Procédure 1 – Préparer l'ordinateur CE de référence](#), page 224.



Le téléchargement de l'image peut sembler long. En fait, ce sont les opérations de compression de l'image et d'optimisation de la compression de l'espace disque inutilisé qui prennent du temps (en particulier si la quantité d'espace libre est importante). Ces opérations étant réalisées pendant le transfert de l'image, la lenteur du débit n'est pas imputable à un goulot d'étranglement. La vitesse de transfert peut varier de 30 à 400 Kbit/s en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

7 L'Assistant Préparation de l'image de SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur HPCA, dans le répertoire `upload`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

```
Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à HPCA OS  
Manager Server.
```

```
**** Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez  
l'ordinateur.
```

8 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous pouvez à présent utiliser Publisher pour publier le fichier image sur le serveur HPCA et le distribuer sur les périphériques gérés.

## Images de SE Linux embarqué

Les rubriques suivantes expliquent comment préparer et capturer l'image du système d'exploitation Linux embarqué.

- [Procédure 1 – Préparer l'ordinateur Linux embarqué de référence](#), page 227
- [Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image](#), page 227

### Procédure 1 – Préparer l'ordinateur Linux embarqué de référence

Pour préparer un client léger Linux embarqué en vue d'une capture d'image, vous devez disposer des éléments suivants :

- Média HPCA
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'agent HPCA sur le périphérique Linux embarqué. Pour plus d'informations, reportez-vous à la rubrique [Installation manuelle de l'agent sur les périphériques clients légers HP](#), page 69.



Pour plus d'informations sur les périphériques clients légers et des instructions sur l'installation avec NFS, consultez le chapitre relatif à l'installation du manuel ou le fichier README inclus dans l'archive `ThinClient.tar`.

### Procédure 2 – Exécuter l'Assistant Préparation de l'image

L'Assistant Préparation de l'image réalise les tâches suivantes :

- 1 Il vérifie si le périphérique dispose d'une quantité suffisante d'espace disque libre et si l'agent HPCA est installé. Si la quantité d'espace disque est insuffisante, l'Assistant Préparation de l'image affiche un message et se ferme.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur l'ordinateur de référence (notamment les capacités du matériel et du BIOS).
- 3 Il redémarre l'ordinateur de référence à partir du système d'exploitation de service (démarrage à partir du CD-ROM de préparation d'image que vous avez créé). La portion de l'Assistant Préparation de l'image adaptée à Linux s'exécute pour collecter l'image, ainsi que les fichiers associés.

- 4 Il crée et copie les fichiers suivants dans le répertoire C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload du serveur HPCA.
  - `nom_image.DD`  
Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des clients légers sont de taille égale au disque flash de l'ordinateur de référence. Les images Linux embarqué peuvent être déployées uniquement sur des ordinateurs cibles équipés de disques flash de taille égale. Ce fichier contient un système de fichiers incorporé, accessible après le déploiement de l'image.
  - `nom_image.EDM`  
Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



Au cours du transfert de ces fichiers, le débit réseau n'atteint pas son niveau optimal car l'image du système d'exploitation est compressée au même moment.

Un fichier journal complet (`ID_ordinateur.log`) est disponible dans le répertoire `upload` au terme du déploiement de l'image.

#### Pour exécuter l'Assistant Préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur approprié de l'ordinateur de référence (les périphériques clients légers doivent être équipés d'un lecteur de CD-ROM USB). Ce CD-ROM est créé à l'aide du fichier `CaptureImage.iso` stocké dans le répertoire `Media\iso\roms` du média HPCA.



Sur certains modèles de clients légers Linux, l'option `noexec` à partir du lecteur de CD-ROM peut être configurée par défaut, ce qui empêche toute exécution à partir du CD-ROM. Si vous tentez d'exécuter l'Assistant Préparation de l'image, vous recevrez un message d'erreur relatif aux autorisations ou l'opération échouera. Pour résoudre ce problème, désactivez l'option `noexec`.

- 2 Accédez au répertoire `image_preparation_wizard/linux` du CD-ROM de préparation d'image et exécutez `./prepwiz`. La fenêtre de bienvenue s'ouvre.
- 3 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre présentant le contrat de licence utilisateur final s'ouvre.
- 4 Cliquez sur **Accepter**.

- 5 Indiquez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur HPCA, ainsi que son port. Respectez le format `xxx.xxx.xxx.xxx:port`. Le port 3469 du serveur HPCA est réservé à la création de l'image de SE.

Si l'Assistant Préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur HPCA, un message s'affiche :

- Cliquez sur **Oui** pour passer outre et continuer.
  - Cliquez sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
  - Cliquez sur **Annuler** pour quitter l'Assistant.
- 6 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Nom de l'image s'ouvre.
  - 7 Attribuez un nom au fichier image. Ce fichier sera stocké dans le répertoire `upload` du serveur HPCA.
  - 8 Cliquez sur **Suivant**. Une fenêtre permettant de décrire l'image s'ouvre.
  - 9 Décrivez le fichier image.
  - 10 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Options s'ouvre.
  - 11 Sélectionnez les options appropriées.

#### **Établir une connexion client au terme de l'installation du SE**

Activez cette case à cocher pour que le périphérique sur lequel le SE a été déployé se connecte au serveur HPCA, de manière à confirmer le bon déroulement de l'installation. Si vous ne sélectionnez pas cette option, aucune tentative de connexion au serveur HPCA n'est réalisée automatiquement après l'installation du SE.

- 12 Acceptez les valeurs par défaut, puis cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 13 Cliquez sur **Démarrer**.
- 14 Cliquez sur **Terminer**. L'Assistant prépare l'image.
- 15 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD-ROM de l'Assistant Préparation de l'image inséré dans le lecteur. Apportez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure. Par

exemple, dans certaines versions du BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 au cours du redémarrage afin de modifier l'ordre des sources de démarrage dans les paramètres de configuration.

 Si le périphérique ne démarre pas à partir du CD-ROM (mais à partir de Linux), vous devrez reprendre le processus depuis la [Procédure 1 – Préparer l'ordinateur Linux embarqué de référence](#), page 227.

 Le téléchargement de l'image peut sembler long. En fait, ce sont les opérations de compression de l'image et d'optimisation de la compression de l'espace disque inutilisé qui prennent du temps (en particulier si la quantité d'espace libre est importante). Ces opérations étant réalisées pendant le transfert de l'image, la lenteur du débit n'est pas imputable à un goulot d'étranglement. La vitesse de transfert peut varier de 30 à 400 Kbit/s en fonction de la cadence du processeur et de votre environnement réseau.

 Il est judicieux de créer des copies des fichiers stockés dans le répertoire `upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

- 16 L'Assistant Préparation de l'image de SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur HPCA, dans le répertoire `UPLOAD`.

Au terme du téléchargement, les messages suivants s'affichent :

```
Opération réussie. L'image du SE a été envoyée à HPCA OS  
Manager Server.
```

```
**** Retirez le CD/DVD-ROM du lecteur et redémarrez  
l'ordinateur.
```

- 17 Redémarrez l'ordinateur de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous pouvez à présent utiliser Publisher pour publier le fichier image sur le serveur HPCA et le distribuer sur les périphériques gérés.

# Publication et déploiement des images de systèmes d'exploitation

Après avoir capturé une image, utilisez Publisher pour la publier dans la base de données HPCA. Pour plus d'instructions, consultez les informations relatives à la publication dans la documentation HPCA.

Après la publication de la nouvelle image dans HPCA, actualisez la bibliothèque de SE pour y accéder. Utilisez la barre d'outils de la console HPCA pour déployer l'image sur les périphériques sélectionnés.



# 10 Publisher

Utilisez Publisher pour publier des logiciels, des paramètres de configuration BIOS, des correctifs HP SoftPaq et des images de systèmes d'exploitation sur HP Client Automation (HPCA). Tous les logiciels publiés sont répertoriés dans la console HPCA principale, sous l'onglet Logiciels de la page Gestion des logiciels. La liste des systèmes d'exploitation publiés figure sous l'onglet Systèmes d'exploitation de la page Gestion des SE.

Les logiciels publiés doivent ensuite être autorisés et déployés sur des périphériques gérés de votre environnement.



Publisher est automatiquement installé au cours du déploiement du serveur HPCA Core. Si l'agent est déjà présent sur l'ordinateur, Publisher est installé dans le dossier de l'agent. Si vous souhaitez le stocker à un autre emplacement, vous pouvez utiliser le fichier d'installation de HP Client Automation Administrator sur le média du produit ou bien le service HPCA Administrator Publisher dans la bibliothèque de logiciels. Pour plus d'informations, consultez la rubrique relative à l'installation manuelle de HPCA Administrator du manuel *HP Client Automation Core and Satellite Getting Started and Concepts Guide*.

## Pour démarrer Publisher

- 1 Sur le périphérique où vous avez installé Publisher, utilisez le menu **Démarrer** pour accéder à :

**Démarrer > Tous les programmes > HP Client Automation Administrator > HP Client Automation Administrator Publisher**

- 2 Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.

 Les options de publication varient en fonction des périphériques cibles et de la licence HPCA dont vous disposez.

Le [tableau 20](#), page 234 répertorie les options disponibles avec chacune des trois licences.

**Tableau 20 Options de publication disponibles avec chaque licence HPCA**

Option de publication	Starter	Standard	Enterprise
Sélection des composants	Non	Oui	Oui
Configuration matérielle	Non	Non	Oui
Configuration du BIOS HP	Oui	Oui	Non
HP SoftPaq	Oui	Oui	Non
Modules d'extension du SE / Pilotes POS supplémentaires	Non	Oui	Oui
Image du SE	Non	Oui	Oui
Windows Installer	Non	Oui	Oui
Sélection des composants pour client léger	Oui	Oui	Oui
Modules d'extension du SE / Pilotes POS supplémentaires pour client léger	Non	Non	Non
Images de SE pour client léger	Oui	Oui	Oui

- Les rubriques suivants expliquent comment utiliser les options de Publisher. [Publication de correctifs HP SoftPaq](#), page 235
- [Publication de paramètres BIOS](#), page 236
- [Publication sur des clients légers](#), page 238

## Publication de correctifs HP SoftPaq

Les correctifs HP SoftPaq sont des lots de logiciels d'assistance qui peuvent inclure des pilotes de périphériques, des programmes de configuration, des images de mémoires ROM flashables et d'autres utilitaires conçus pour mettre à jour et améliorer le rendement des équipements.

Ils se présentent sous la forme de fichiers exécutables (.EXE).

Utilisez Publisher pour publier les correctifs HP SoftPaq dans HPCA en vue de les distribuer sur des périphériques gérés.

### Pour publier un correctif SoftPaq

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour démarrer Publisher](#), page 233).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **HP SoftPaq** et cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection s'ouvre.
- 4 Sélectionnez le fichier SoftPaq à publier.
  - La section Récapitulatif affiche les informations relatives au correctif SoftPaq sélectionné et précise s'il est ou non compatible avec SSM. Si le correctif SoftPaq sélectionné n'est pas compatible avec SSM, et qu'il n'autorise pas l'installation en mode silencieux, vous devez extraire son contenu et lire la documentation fournie. Publiez les fichiers requis et configurez la méthode d'installation en suivant les instructions fournies.
  - La fenêtre Informations système indique l'ensemble du matériel concerné par le correctif SoftPaq sélectionné.
- 5 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.

- 6 Si nécessaire, modifiez des informations. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier SoftPaq.
- 7 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 8 Consultez les données récapitulatives. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 9 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher.

Le correctif SoftPaq est publié sur HPCA et peut être distribué sur des périphériques gérés. Le correctif SoftPaq publié figure dans la liste des logiciels apparaissant dans la page Gestion des logiciels de la console HPCA. Les correctifs SoftPaq déployés sont inclus dans le groupe de catégorie HP SoftPaq au sein de Self-service Manager sur les périphériques gérés.

## Publication de paramètres BIOS

Utilisez Publisher pour publier un fichier de paramètres BIOS en tant que service à distribuer sur des périphériques clients. Ce type de fichier peut vous servir à mettre à jour ou à modifier des paramètres du BIOS (ordre des sources de démarrage, par exemple) ou pour changer le mot de passe d'accès au BIOS sur un périphérique client.

Un fichier exemple de paramètres BIOS (Common HP BIOS Settings.xml) est inclus dans l'installation de Publisher. Le chemin d'accès par défaut est : C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS. Utilisez ce fichier pour modifier les paramètres du BIOS des périphériques cibles.

Si ce fichier exemple de paramètres BIOS ne contient pas les options dont vous avez besoin ou si vous souhaitez créer un fichier de paramètres pour un périphérique spécifique, reportez-vous à la rubrique [Création d'un fichier de paramètres BIOS](#), page 238.

### Pour publier des paramètres BIOS

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour démarrer Publisher](#), page 233).

- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **Configuration du BIOS HP** et cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection s'ouvre.
- 4 Sélectionnez le fichier de paramètres BIOS à publier. Le fichier exemple de paramètres BIOS (Common HP BIOS Settings.xml) est stocké par défaut sous : C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\BIOS.
- 5 Le cas échéant, renseignez le champ **Mot de passe Admin BIOS actuel**, puis confirmez le mot de passe. Il est nécessaire pour modifier les paramètres d'un BIOS protégé par mot de passe.
- 6 Si vous souhaitez remplacer le mot de passe actuel, sélectionnez **Changer le mot de passe**, puis tapez et confirmez le nouveau mot de passe. Cette opération est nécessaire uniquement si vous souhaitez changer le mot de passe d'accès au BIOS d'un périphérique client.
- 7 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Options BIOS s'ouvre.
- 8 Activez la case à cocher en regard des paramètres BIOS à publier.
- 9 Pour modifier la valeur d'un paramètre BIOS, cliquez sur son nom et modifiez les options disponibles.
- 10 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 11 Si nécessaire, modifiez des informations. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier de paramètres.
- 12 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 13 Consultez les données récapitulatives. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 14 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher.

Le service de paramètres BIOS figure dans la bibliothèque de logiciels de la console HPCA.

## Création d'un fichier de paramètres BIOS

Si vous avez besoin d'un fichier de paramètres BIOS autre que celui fourni avec HPCA, vous pouvez tirer parti de l'utilitaire de configuration du BIOS de HP System Software Manager (SSM) pour générer votre propre fichier de paramètres.

SSM est installé avec l'agent HPCA (C:\Program Files Hewlett-Packard\SSM) mais vous pouvez également le télécharger sur le site d'assistance HP.

### Pour créer un fichier de paramètres BIOS

1 Ouvrez une fenêtre de commande et utilisez la commande `cd` pour accéder au répertoire de stockage de l'utilitaire de configuration du BIOS de SSM (chemin par défaut : C:\Program Files\Hewlett-Packard\SSM).

2 Tapez la commande suivante :

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.xml" /Format:XML
```

Cette commande génère un fichier XML nommé `MyBIOSconfig.xml` stocké dans le répertoire `C:\tmp`.

Si vous souhaitez créer un fichier texte (et non XML), tapez :

```
BiosConfigUtility.exe /  
GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt" /Format:REPSET
```

Cette commande génère un fichier texte nommé `MyBIOSconfig.txt` stocké dans le répertoire `C:\tmp`.

3 Lorsque vous êtes prêt à publier les paramètres BIOS, sélectionnez ce fichier à l'étape 4 de la rubrique [Pour publier des paramètres BIOS](#), page 236.

## Publication sur des clients légers

Dans le cadre d'une publication sur des clients légers, les options suivantes sont disponibles :

- [Publication de composants sélectionnés sur des clients légers](#), page 239

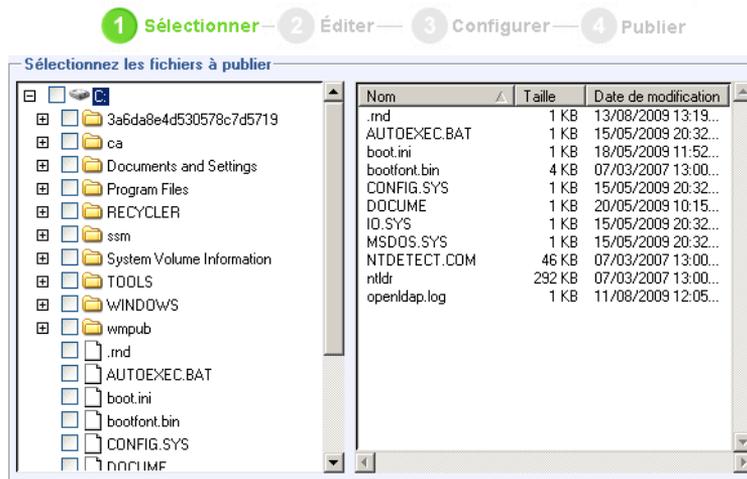
- Publication d'images de SE sur des clients légers, page 241

## Publication de composants sélectionnés sur des clients légers

Pour publier des logiciels qui ne sont pas des fichiers Windows Installer, activez l'option Sélection des composants avant de faire votre choix.

### Pour publier des composants sélectionnés

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour démarrer Publisher](#), page 233).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication :
  - Sélectionnez **Publication sur client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **Sélection des composants**.
- 4 Cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection des fichiers à publier s'ouvre.



5 Sélectionnez les fichiers à publier, puis cliquez sur **Suivant**.

- ▶ Le chemin d'accès au répertoire de stockage du logiciel (c'est-à-dire source de publication) correspondra à celui du répertoire de déploiement sur les périphériques cibles.
- ▶ Les partages réseau sont affichés mais mieux vaut ne pas les utiliser pour publier des logiciels. Ils peuvent en effet être inaccessibles au cours du déploiement.

La fenêtre Chemin cible s'ouvre.

6 Sélectionnez le point d'installation en procédant comme indiqué dans l'écran ci-dessous.



7 Entrez les commandes à exécuter lors de l'installation et de la désinstallation de l'application. Voici un exemple de commande à exécuter au cours de l'installation : `C:\temp\installs  
\install.exe /quietmode /automatic c:\destination`

Voici un exemple de commande à exécuter au cours de la désinstallation :  
`C:\temp\installs  
\uninstall.exe /quietmode /automatic`

- ▶ Vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur un fichier pour le désigner comme commande d'installation ou de désinstallation.

8 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.

9 Renseignez les champs de la section Informations sur l'application.

10 Utilisez la section **Limiter le package aux systèmes comportant** pour restreindre le service à un système d'exploitation ou à un matériel spécifique. Cliquez sur un des liens pour afficher les options configurables.

11 Cliquez sur **Suivant**.

12 Consultez la section Récapitulatif pour vérifier l'exactitude des informations que vous venez d'indiquer sur le service. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.

- 13 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour quitter Publisher.

Le service logiciel peut à présent être distribué dans l'environnement de votre entreprise.

## Publication d'images de SE sur des clients légers

Les images de systèmes d'exploitation créées par le biais de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées sur le serveur HPCA, sous C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload. Utilisez Publisher pour publier des fichiers image de système d'exploitation (.IMG) en vue de les distribuer sur des périphériques gérés.

Cette rubrique explique comment publier une image de système d'exploitation de client léger par le biais de Publisher.

### Pour publier une image de système d'exploitation

- 1 Démarrez Publisher (voir la rubrique [Pour démarrer Publisher](#), page 233).
- 2 Dans la fenêtre de connexion, indiquez vos nom d'utilisateur et mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Connectez-vous à Publisher en indiquant vos nom d'utilisateur et mot de passe HPCA. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin**, et le mot de passe **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication :
  - Sélectionnez **Publication sur client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **Image du SE**.
- 4 Cliquez sur **OK**. La fenêtre de sélection d'un fichier image de SE s'ouvre.
- 5 Accédez au fichier à publier et sélectionnez-le. Les images créées par le biais de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées sur le serveur HPCA, sous C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload.
- 6 Vérifiez les informations du champ **Description** avant de continuer. Vous pouvez ajouter des informations, si nécessaire.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous choisissez de publier un fichier `.WIM`, la fenêtre Configuration du déploiement WIM s'ouvre. Si vous publiez un fichier `.IMG`, passez directement à l'étape suivante.

- a Sélectionnez ImageX dans la liste déroulante **Méthode de déploiement**.
- b Ne renseignez pas le champ **Répertoire de sources**. Il ne s'agit pas d'un champ obligatoire.
- c Indiquez le chemin d'accès au média HPCA Agent dans le champ **Emplacement du média client** (dossier `Media\client\default` sur le média HPCA).

Le cas échéant, vous pouvez sélectionner l'option **Utiliser un package existant publié précédemment**, puis le package approprié.

- 8 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.
- 9 Renseignez les champs de la section **Informations sur l'application**.
- 10 Cliquez sur **Suivant**. La fenêtre de récapitulatif s'ouvre.
- 11 Consultez la section **Récapitulatif** pour vérifier l'exactitude des informations que vous venez de fournir sur le service et le package. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 12 Au terme du processus de publication, cliquez sur **Terminer** pour quitter Publisher.

Le service peut à présent être distribué sur les périphériques gérés de l'environnement de votre entreprise.

L'image publiée figure dans la liste des systèmes d'exploitation apparaissant dans la page Gestion des SE de la console.

## Affichage des services publiés

Vous pouvez consulter la liste des logiciels publiés dans la page Gestion des logiciels sous l'onglet Gestion de la console.

Les systèmes d'exploitation publiés sont répertoriés dans la page Systèmes d'exploitation.

# HP Client Automation Administrator Agent Explorer

Installé avec Publisher et faisant partie intégrante de HP Client Automation Administrator, Agent Explorer est un outil de dépannage et de résolution des problèmes. Utilisez-le uniquement si le service d'assistance technique HP vous le demande.



---

# 11 HPCA Application Self-Service Manager

HP Client Automation Application Self-Service Manager (Self-Service Manager) est le produit hébergé sur les clients grâce auquel les utilisateurs peuvent installer, supprimer et mettre à jour les applications mises à leur disposition. Il incombe à l'administrateur HPCA d'autoriser ces applications au préalable. Self-Service Manager présente un catalogue des applications autorisées dont les utilisateurs peuvent gérer eux-mêmes l'installation, la mise à jour et la suppression. Self-Service Manager est installé sur les périphériques clients au moment du déploiement de Management Agent.

Les rubriques suivantes expliquent comment tirer parti de l'interface utilisateur de Self-Service Manager.

- [Accès à Application Self-Service Manager](#), page 246
- [Présentation de HPCA Application Self-Service Manager](#), page 246
- [Utilisation de Self-Service Manager](#), page 250
- [Personnalisation de l'interface utilisateur](#), page 257
- [Icône de HPCA dans la zone de notification](#), page 264

# Accès à Application Self-Service Manager

Suivez une des méthodes ci-dessous pour accéder à l'interface utilisateur de Self-Service Manager.

Pour accéder à l'interface utilisateur

- Cliquez sur **Démarrer > Tous les programmes > HP Client Automation Agent > Client Automation Application Self-Service Manager**.

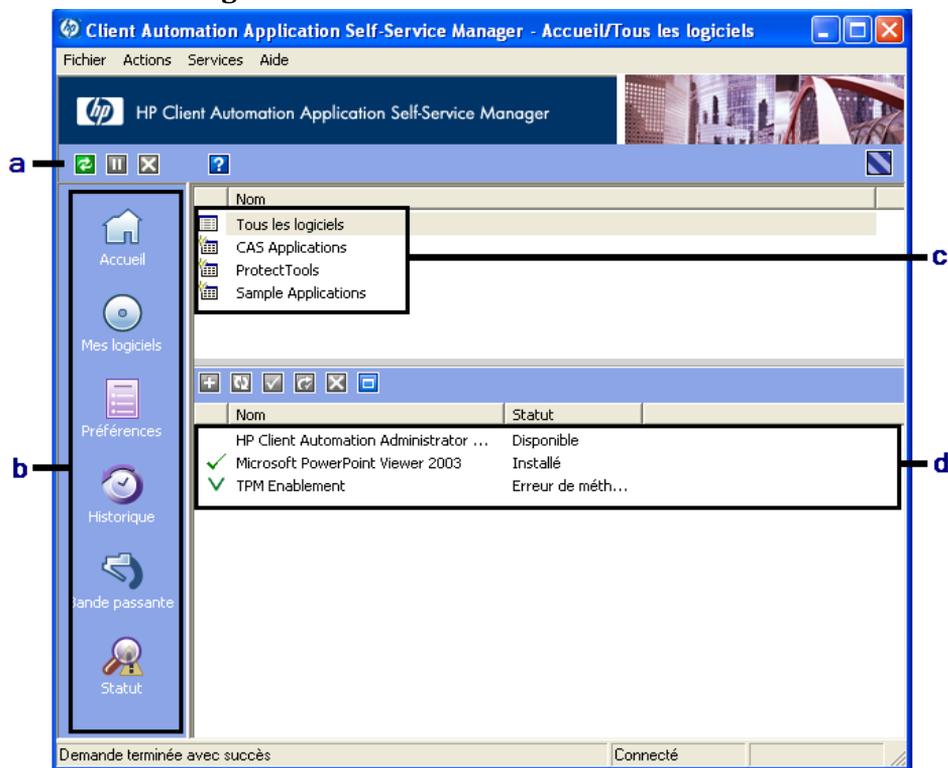
OU

- Double-cliquez sur le raccourci **Client Automation Application Self-Service Manager** sur le bureau.

## Présentation de HPCA Application Self-Service Manager

L'interface de Self-Service Manager (voir [figure 14](#), page 247) se divise en quatre sections qui permettent aux utilisateurs de gérer les applications disponibles, consulter les informations sur les logiciels figurant dans le catalogue ainsi que leur statut, et personnaliser l'affichage.

**Figure 14 Interface utilisateur de HPCA Application Self-Service Manager**



### Légende

- a **Barre d'outils globale** — Boutons permettant d'actualiser le catalogue, de suspendre ou d'annuler l'action en cours.
- b **Barre de menus** — Boutons permettant d'accéder aux différentes fonctions de Self-Service Manager.
- c **Liste des catalogues** — Liste des différents catalogues disponibles.
- d **Liste des services** — Liste des applications que l'utilisateur est autorisé à installer.

Les rubriques suivantes décrivent en détail chaque section de l'interface utilisateur.

- [Barre d'outils globale](#) ci-après
- [Barre de menus](#), page 248

- [Liste des catalogues](#), page 249
- [Liste des services](#), page 249

## Barre d'outils globale

La barre d'outils globale vous permet d'actualiser le catalogue, de suspendre l'action en cours ou de l'annuler. Aucune autre opération ne peut être effectuée tant que vous n'avez pas relancé l'exécution de l'action suspendue en cliquant à nouveau sur le bouton **Pause** ou annulé l'action suspendue en cliquant sur le bouton **Annuler**.

Lorsqu'une fonction accessible par le biais de la barre d'outils globale ne s'applique pas à l'action en cours, le bouton correspondant apparaît en grisé.

### Pour actualiser le catalogue

- Pour rafraîchir le catalogue sélectionné, cliquez sur le bouton **Actualiser**  dans la barre d'outils globale.

### Pour suspendre l'action en cours ou la reprendre

- Pour suspendre l'action en cours, cliquez sur le bouton **Pause**  dans la barre d'outils globale.
- Pour relancer une action suspendue, cliquez sur le bouton **Reprendre** . Ce bouton remplace le bouton **Pause** chaque fois que vous suspendez une action.

### Pour annuler l'action en cours

- Pour annuler l'action en cours, cliquez sur le bouton **Annuler**  dans la barre d'outils globale.

## Barre de menus

Utilisez la barre de menus pour configurer et personnaliser Application Self-Service Manager. Les rubriques suivantes décrivent chacune des icônes de la barre de menus.

**Accueil** : cliquez sur ce bouton pour accéder au catalogue principal.

**Mes logiciels** : cliquez sur ce bouton pour afficher uniquement les applications que vous avez installées.

**Préférences** : cliquez sur ce bouton pour accéder aux options d'affichage, de la liste des applications et de connexion à Self-Service Manager.

Vous pouvez à tout moment cliquer sur les boutons **OK**, **Appliquer** ou **Annuler** placés dans l'angle supérieur droit de cette section pour valider ou ignorer des modifications.

## Liste des catalogues

La section Liste des catalogues répertorie les catalogues de logiciels disponibles, ainsi que les catalogues virtuels.

Pour sélectionner un catalogue

- Dans la liste des catalogues, sélectionnez le catalogue que vous voulez afficher dans la section Liste des services. Pour rafraîchir le catalogue, cliquez avec le bouton droit sur son nom et sélectionnez **Actualiser** dans le menu contextuel.

## Catalogues virtuels

Les catalogues virtuels sont des sous-ensembles du catalogue par défaut défini par l'administrateur HPCA dans la fenêtre Détails du logiciel. Tous les services ayant la même valeur de classement dans les catalogues sont regroupés dans un catalogue virtuel. L'image suivante présente quelques exemples de catalogues :

	Nom
	Tous les logiciels
	CAS Applications
	ProtectTools
	Sample Applications

## Liste des services

La section Liste des services répertorie les applications à votre disposition. Une coche apparaît en regard des applications déjà installées. Vous pouvez modifier les en-têtes de colonnes selon vos besoins. Pour plus d'informations,

reportez-vous à la rubrique [Préférences](#) : cliquez sur ce bouton pour accéder aux options d'affichage, de la liste des applications et de connexion à [Self-Service Manager](#), page 249.

**Tableau 21 Boutons de la section Liste des services**

Bouton	Action	Description
	Installer	Installer le service sélectionné sur votre ordinateur.
	Vérifier	Vérifier les fichiers du service sélectionné.
	Réparer	Réparer le service sélectionné.
	Supprimer	Supprimer le service sélectionné de votre ordinateur.
	Développer/ Réduire	Développer ou réduire le service sélectionné.



Les boutons de la section Liste des services apparaissent en grisé lorsque la fonction correspondante ne s'applique pas au logiciel sélectionné.

## Utilisation de Self-Service Manager

Tirez parti de l'interface utilisateur pour installer et désinstaller des logiciels, actualiser le catalogue des applications disponibles et afficher des informations les concernant. La barre de menus contient des boutons qui vous permettent d'afficher l'historique des sessions, d'allouer la bande passante et de consulter le statut actuel d'une application. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques suivantes :

- [Installation de logiciels](#), page 251
- [Actualisation du catalogue](#), page 252
- [Affichage des informations](#), page 252

- [Suppression de logiciels](#), page 253
- [Vérification de logiciels](#), page 254
- [Réparation de logiciels](#), page 254
- [Affichage de l'historique](#), page 254
- [Allocation de bande passante](#), page 255
- [Affichage du statut](#), page 255

## Installation de logiciels

Les applications à votre disposition figurent dans la liste des services. Vous pouvez en installer une ou plusieurs à tout moment.

### Pour installer un logiciel

- 1 Dans la liste des services, cliquez sur le nom de l'application que vous souhaitez installer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Installer** .

Plusieurs fenêtres de dialogue successives peuvent s'afficher au cours de certaines installations. Dans ce cas, suivez leurs instructions. Autrement, l'installation commence immédiatement.

- Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de l'application souhaitée et sélectionner **Installer** dans le menu contextuel qui s'affiche.

Une barre de progression vous renseigne sur l'avancement de l'opération.

- Pour annuler l'installation, cliquez sur le bouton **Annuler**  dans la barre d'outils globale.
- Pour suspendre l'installation, cliquez sur le bouton **Pause**  dans la barre d'outils globale. Tant que vous n'annulez pas ou que vous ne relancez pas l'action suspendue, aucune autre opération ne peut être exécutée.

## Actualisation du catalogue

Le catalogue est actualisé à chaque fois que vous vous connectez à l'interface utilisateur Self-Service Manager. Au cours d'une session, si vous pensez que la liste des applications que vous êtes autorisé à utiliser a changé ou que des mises à jour adaptées aux applications installées sont disponibles, cliquez sur le bouton **Actualiser le catalogue**  dans la barre d'outils globale.

- Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur un élément de la liste des services et sélectionner **Actualiser le catalogue** dans le menu contextuel qui s'affiche.

## Affichage des informations

La liste des services présente des informations de base, mais vous pouvez récupérer des données supplémentaires sur une application (comme l'éditeur, la version, la taille et la date d'installation) en suivant une des méthodes ci-dessous :

- Ajoutez les colonnes souhaitées à la liste des services.
- Cliquez sur **Afficher les informations détaillées**  dans la section étendue.

Pour obtenir d'autres informations, cliquez sur le lien du fabricant.

### Pour afficher davantage d'informations

- 1 Dans la liste des services, sélectionnez une application et cliquez sur le bouton **Afficher les informations détaillées** .

- Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur l'application, puis sélectionner **Propriétés** et **Informations** dans le menu contextuel qui s'affiche.

Microsoft PowerPoint Viewer 2003 X  
Microsoft Corporation  
<http://www.microsoft.com/support>

Catalogue source :	Sample Applications
Taille (en octets) :	96,33 Ko (98 645)
Taille compressée (en octets) :	29,11 Ko (29 806)
Auteur :	Microsoft Corporation
Prix :	

Installé le :	11/09/2009 19:59:04
Vérifié le :	11/09/2009 19:59:04
Publié le :	
Dernière republication le :	

- 2 Cliquez sur le bouton **Annuler** correspondant pour revenir à la liste des services.

## Suppression de logiciels

Cliquez sur le bouton **Supprimer**  pour désinstaller une application de votre ordinateur.

Pour supprimer un logiciel

- 1 Sélectionnez l'application concernée.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer** .
- 3 Cliquez sur **Oui** si le système vous demande de confirmer la suppression.

➤ Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom de l'application concernée et sélectionner **Supprimer** dans le menu contextuel qui s'affiche.

## Vérification de logiciels

### Pour vérifier l'installation d'une application

- 1 Dans la liste des services, sélectionnez l'application installée que vous souhaitez vérifier.
- 2 Cliquez sur **Vérifier**.
  - ▶ Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom du logiciel et sélectionner **Vérifier** dans le menu contextuel qui s'affiche.
    - Si les résultats sont satisfaisants, la date et l'heure de l'opération apparaissent dans la colonne Date de vérification.
    - Si les résultats ne sont pas satisfaisants, l'indication En panne apparaît dans la colonne Statut.
- 3 Pour corriger les problèmes, cliquez sur **Réparer**.

## Réparation de logiciels

Si vous rencontrez le moindre problème avec une application, cliquez sur **Réparer** pour le corriger.

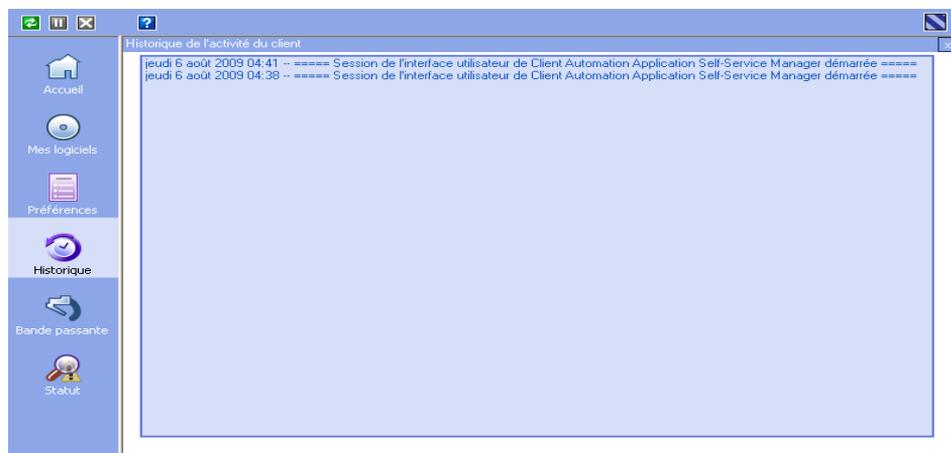
### Pour réparer un logiciel

- 1 Sélectionnez une application qui nécessite une intervention (identifiée par un X dans la première colonne ou l'indication En panne dans la colonne Statut).
- 2 Cliquez sur **Réparer**. HPCA extrait les fichiers nécessaires à la réparation.

## Affichage de l'historique

- 1 Pour afficher l'historique de la session en cours, cliquez sur le bouton **Historique** dans la barre de menus.

**Figure 15 Fenêtre Historique**



- 2 Fermez la fenêtre Historique pour revenir à la liste des services.

## Allocation de bande passante

Pour afficher le curseur de gestion de la bande passante, cliquez sur le bouton **Bande passante** dans la barre de menus. Ce curseur permet de modifier de manière dynamique l'allocation de la bande passante

Pour définir les paramètres de bande passante à l'aide du curseur de réglage

- Faites glisser le curseur pour augmenter ou réduire la quantité de bande passante utilisée selon les besoins.
- Vous pouvez également ajuster la bande passante dans la fenêtre Options de connexion des préférences.

## Affichage du statut

Pour afficher le statut de l'action en cours (notamment la taille, le temps estimé, l'avancement et la bande passante disponible), cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre de menus.

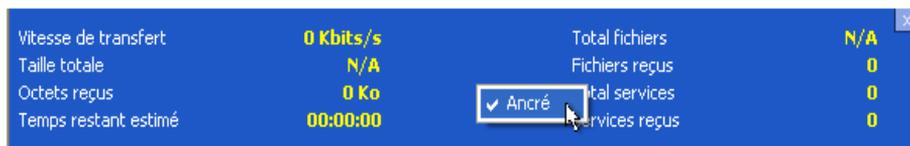
**Figure 16 Fenêtre Statut de l'application sélectionnée**



La fenêtre Statut peut être ancrée ou détachée de Self-Service Manager. Vous pouvez ainsi la positionner à l'endroit souhaité sur l'écran. Par défaut, la fenêtre Statut est ancrée à l'interface utilisateur.

#### Pour détacher la fenêtre Statut

- 1 Cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre de menus.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre Statut qui s'ouvre.
- 3 Sélectionnez **Ancré** dans le menu contextuel. Quand la fenêtre Statut est ancrée, une coche apparaît en regard de l'option **Ancré** dans le menu contextuel.

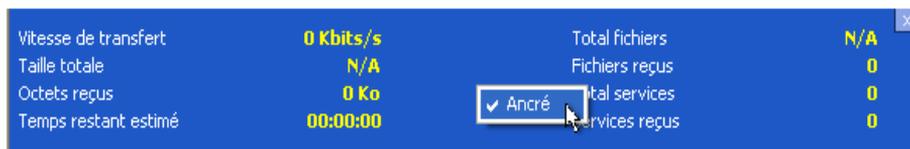


La fenêtre Statut est alors détachée de l'interface utilisateur Application Self-Service Manager et vous pouvez la placer là où vous le souhaitez sur l'écran.

#### Pour ancrer la fenêtre Statut

- 1 Cliquez sur le bouton **Statut** dans la barre de menus.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre Statut qui s'ouvre.

- 3 Sélectionnez l'option **Ancré** dans le menu contextuel (en l'absence de coche).



La fenêtre Statut est alors ancrée à l'interface utilisateur Application Self-service Manager.

## Personnalisation de l'interface utilisateur

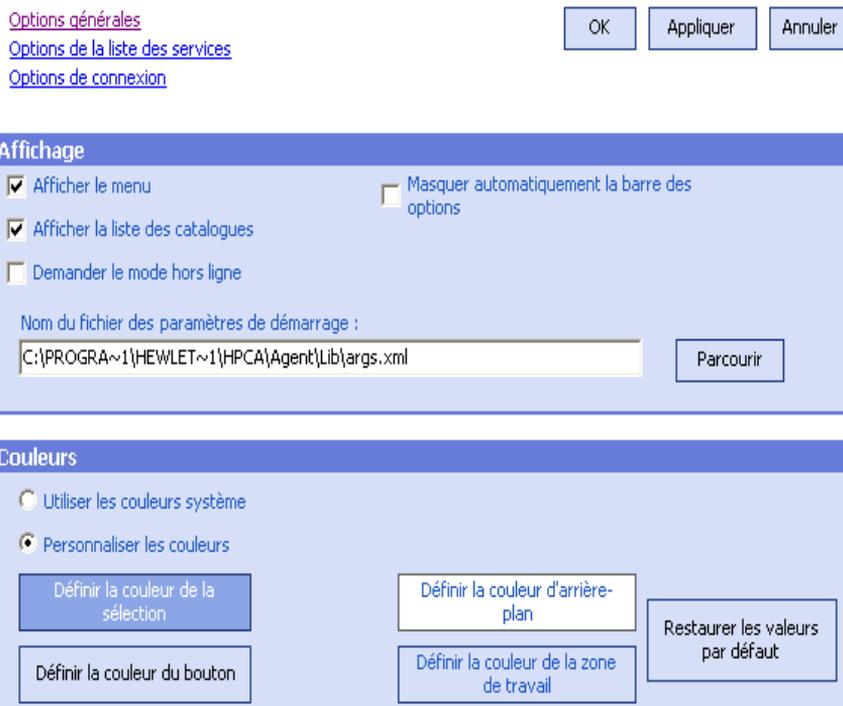
Pour afficher les options de personnalisation disponibles, cliquez sur le bouton **Préférences** dans la barre de menus. Les rubriques suivantes décrivent chacune des fonctions de personnalisation :

- Options générales, page 257
- Options de la liste des services, page 259
- Options de connexion, page 263

### Options générales

Accédez à la fenêtre Options générales pour modifier l'apparence de l'interface Application Self-Service Manager.

**Figure 17 Fenêtre Options générales**



#### Pour modifier l'affichage

- Si vous souhaitez inclure le menu, activez la case **Afficher le menu**.
- Si vous souhaitez visualiser la liste des catalogues, activez la case **Afficher la liste des catalogues**.
- Si vous souhaitez qu'une invite proposant d'utiliser Application Self-Service Manager en mode hors ligne s'affiche au début de chaque session, activez la case **Demander le mode hors ligne**.
- Si vous préférez que la barre des options ne soit pas visible, activez la case **Masquer automatiquement la barre des options**.

#### Pour modifier les couleurs

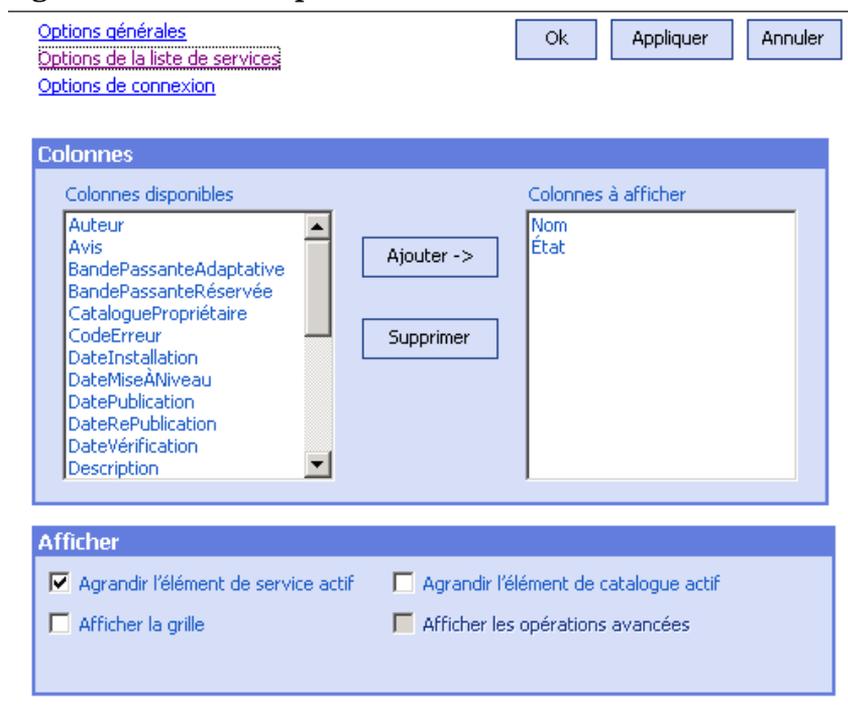
- Si vous souhaitez appliquer les couleurs du système, activez l'option **Utiliser les couleurs système**.

- Si vous souhaitez adapter le thème, activez l'option **Personnaliser les couleurs**.
  - Après avoir sélectionné l'option Personnaliser les couleurs, cliquez sur le bouton approprié.
    - **Définir la couleur de la sélection** pour modifier la couleur des sélections.
    - **Définir la couleur des boutons** pour modifier la couleur des boutons.
    - **Définir la couleur d'arrière plan** pour modifier la couleur de fond de l'interface utilisateur.
    - **Définir la couleur de la zone de travail** pour modifier la couleur de cette zone de l'interface utilisateur.

## Options de la liste des services

Accédez à la fenêtre **Options de la liste des services** pour modifier l'apparence de cette liste.

**Figure 18 Fenêtre Options de la liste des services**



### Pour personnaliser l'en-tête des colonnes de la liste de services

Utilisez les options de la section Colonnes pour personnaliser les colonnes de la liste de services. La liste de droite répertorie les en-têtes des colonnes affichées dans la liste de services. Pour une description de chacune des colonnes disponibles, reportez-vous à la rubrique [Personnalisation de l'affichage](#), page 260.

### Pour ajouter des colonnes à la liste de services

- Dans la liste Colonnes disponibles, sélectionnez une ou plusieurs entrées et cliquez sur **Ajouter**. Les colonnes sélectionnées figurent alors dans la liste Colonnes à afficher.

### Pour supprimer des colonnes de la liste de services

- 1 Dans la liste Colonnes à afficher, sélectionnez une ou plusieurs entrées. Le cas échéant, maintenez enfoncée la touche **Maj** pour sélectionner des entrées consécutives ou **Ctrl** pour sélectionner des entrées non consécutives.
- 2 Cliquez sur **Supprimer**. Les entrées sélectionnées sont effacées de la liste Colonnes à afficher et replacées dans la liste Colonnes disponibles.

## Personnalisation de l'affichage

- Activez la case **Développer le service actif** pour développer le nœud sélectionné dans la liste de services.
- Activez la case **Afficher la grille** pour que les entrées de la liste de services soient séparées par des lignes.
- Activez la case **Développer le catalogue actif** pour développer le nœud sélectionné.
- L'option **Afficher les opérations avancées** sera disponible ultérieurement.

**Tableau 22 En-têtes des colonnes disponibles pour affichage dans la liste des services**

<b>En-tête de colonne</b>	<b>Description</b>
BandePassanteAdaptative	Pourcentage minimal de bande passante adaptative défini par l'option de répartition.
MessageAlerte	Autoriser les descriptions d'applications ou les messages d'instructions de longueur plus importante. Champ textuel facultatif faisant partie de la configuration Alerter/Différer.
Auteur	Auteur du service.
Avis	Indicateurs de statut du service (option réservée à un usage interne).
TailleCompressée	Taille du service compressé (en octets).
Description	Brève description de l'application.
CodeErreur	Statut actuel du service. Exemple : Initial = 999. Échec de méthode = 709.
DateInstallation	Date à laquelle l'application a été installée sur votre ordinateur.
RéparationLocale	Indiquer si les données peuvent être réparées en local (en mémoire cache sur votre ordinateur).
Obligatoire	Fichiers obligatoires / facultatifs définis pour l'application (option réservée à un usage interne).
Nom	Nom de l'application.
CataloguePropriétaire	Nom du domaine d'origine de l'application.
Prix	Prix du service.
DatePublication	Date à laquelle l'application a été publiée dans le catalogue.
Redémarrage	Paramètres de redémarrage du service (option réservée à un usage interne).
DateRePublication	Date à laquelle l'application a été publiée à nouveau dans le catalogue.

**Tableau 22 En-têtes des colonnes disponibles pour affichage dans la liste des services**

<b>En-tête de colonne</b>	<b>Description</b>
BandePassanteRéservée	Pourcentage maximal de bande passante réservée, défini par l'option de répartition.
PlanificationAutorisée	Spécifier si l'utilisateur final est autorisé à modifier en local le planning de mise à jour de l'application.
Taille	Taille de l'application (en octets). Remarque : cette valeur correspond à la quantité d'espace libre nécessaire pour installer l'application sur un ordinateur.
Statut	Statut actuel de l'application : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible</li> <li>• Installé</li> <li>• Mise à jour disponible</li> <li>• En panne</li> </ul>
InstallationSystème	Indiquer si l'application doit être installée avec le compte Système.
TypeRépartition	Type de répartition de la bande passante à utiliser. Valeurs possibles : ADAPTATIF, RÉSERVÉ ou AUCUN.
OptionIU	Déterminer si la fenêtre Statut est affichée ou non.
DateMiseNiveau	Date à laquelle l'application a été mise à niveau.
Url	Adresse URL de l'éditeur du logiciel.
Fournisseur	Éditeur de logiciels qui a fourni l'application.
DateVérification	Date à laquelle l'application a été vérifiée pour la dernière fois.
Version	Version de l'application.

## Options de connexion

Accédez à la fenêtre **Options de connexion** (voir [figure 19](#), page 263) pour sélectionner le type de répartition de la bande passante et spécifier les paramètres d'un serveur proxy.

**Figure 19 Fenêtre Options de connexion**

[Options générales](#)

[Options de la liste des services](#)

[Options de connexion](#)

OK

Appliquer

Annuler

**Répartition de la bande passante**

Aucune

Réserver de la bande passante

Adapter au trafic

**Proxy**

Utiliser un serveur proxy

Détecter l'adresse du proxy

Adresse du serveur proxy      Port

- **Répartition de la bande passante**

- Activez l'option **Aucune** si vous ne voulez pas définir d'option de répartition de la bande passante.
- Activez l'option **Réserver de la bande passante** pour définir (à l'aide d'un curseur) le pourcentage maximal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. L'utilisateur peut modifier la bande passante réservée dans l'interface au cours du téléchargement.
- Activez l'option **Adapter au trafic** pour définir (à l'aide d'un curseur) le pourcentage minimal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. La bande passante adaptative ne peut pas être modifiée au cours du téléchargement de données. Il faut la définir avant l'exécution d'un travail.

- **Proxy**
  - Application Self-Service Manager peut détecter un serveur Internet proxy si vous en utilisez un. L'adresse de ce serveur est alors enregistrée dans le fichier PROXYINF.EDM (stocké dans le répertoire IDMLIB) sur l'ordinateur client. Le chemin d'accès par défaut au répertoire IDMLIB est *LecteurSystème:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib*. Le serveur proxy spécifié est utilisé lors de la connexion suivante de l'ordinateur (sur lequel l'agent HPCA est installé) au serveur HPCA. Pour utiliser cette fonction, vous devez configurer l'agent HPCA de manière qu'il utilise et détecte les serveurs proxy.

## Icône de HPCA dans la zone de notification

L'icône de HP Client Automation apparaissant dans la zone de notification indique des informations statistiques et de statut. Elle permet également à l'utilisateur d'accéder à des fonctions de pause et d'annulation.

**Figure 20 Icône de HPCA dans la zone de notification**



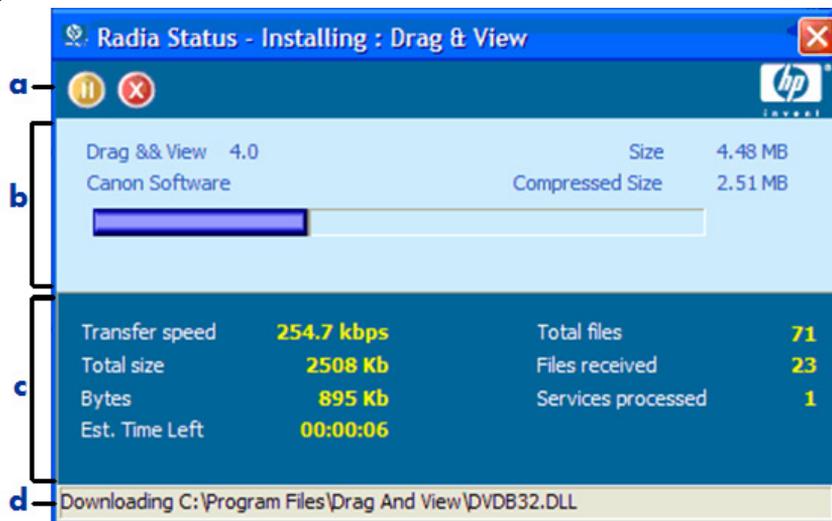
Placez le pointeur sur l'icône pour connaître l'état de HPCA.

- **Inactif** : si aucune action n'est en cours et si aucune intervention utilisateur n'est requise, l'icône est statique. Dans ce cas, elle peut être masquée.
- **Actif** : l'icône s'anime quand Application Self-Service Manager fonctionne ou lorsque l'intervention d'un utilisateur est requise. Placez le pointeur sur l'icône et attendez qu'une infobulle affiche des informations sur l'activité en cours. En présence d'une notification critique, l'infobulle s'ouvre automatiquement.

## Fenêtre Statut de HPCA

Cliquez sur l'icône de HPCA dans la zone de notification pour afficher la fenêtre Statut. Une fenêtre similaire à celle présentée ci-après s'ouvre.

**Figure 21 Statut de HPCA**



**Légende**

- a Barre de boutons
- b Volet d'informations
- c Zone de statut
- d Message de statut

La fenêtre Statut comporte les sections suivantes :

- **Barre de boutons** : elle contient les deux boutons Pause et Annuler, ainsi qu'un logo qui s'anime lorsque l'agent HPCA est actif.
- **Volet d'informations** : il contient des informations sur l'application active et une barre de progression indiquant le pourcentage d'achèvement de la tâche en cours.
- **Zone de statut** : elle affiche des statistiques sur les processus en cours, notamment la vitesse de transfert, la taille totale des données, le nombre d'octets reçus, une estimation du temps restant, le nombre total de fichiers à transférer, le nombre de fichiers reçus ainsi que le nombre de services traités.
- **Message de statut** : message relatif au processus en cours.

- **Contrôle de la bande passante** : si vous avez défini une option de répartition de la bande passante pour l'application sur le serveur HPCA, lorsque vous cliquez sur le bouton Bande passante  dans la zone de notification, un curseur de contrôle de la bande passante apparaît. Il vous permet de modifier la répartition de la bande passante.

## 12 Personality Backup and Restore

La solution Personality Backup and Restore vous permet de sauvegarder et de restaurer des fichiers et des paramètres utilisateur propres aux applications et systèmes d'exploitation installés sur des périphériques individuels gérés. Ces fichiers et paramètres sont stockés sur le serveur HPCA Core et peuvent être restaurés sur le périphérique d'origine ou installés un nouveau périphérique.

La solution HPCA Personality Backup and Restore repose sur l'outil Microsoft User State Migration Tool (USMT) et contient également une interface utilisateur (utilitaire HPCA Personality Backup and Restore) développée par Hewlett-Packard pour simplifier le processus de sauvegarde et de restauration.

Les fonctions et composants de l'outil USMT sont présentés à la rubrique [User State Migration Tool \(USMT\)](#), page 270. Il faut définir des règles de migration pour déterminer les fichiers et paramètres utilisateur à capturer sur l'ordinateur source et à intégrer à la sauvegarde.

L'utilitaire est présenté à la rubrique [Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore](#), page 274. Déployé sur les ordinateurs au cours de l'installation de l'agent, cet utilitaire permet de sauvegarder, puis restaurer les fichiers et paramètres souhaités.

► Après avoir procédé à la mise à niveau de HPCA, vous devez réaliser une nouvelle sauvegarde des fichiers et paramètres utilisateur. Les sauvegardes créées à partir de versions précédentes de HPCA ne peuvent en aucun cas être restaurées.

Les rubriques suivantes expliquent comment mettre en œuvre la solution Personality Backup and Restore dans votre environnement.

- [Configuration requise](#), page 268
- [User State Migration Tool \(USMT\)](#), page 270
- [Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore](#), page 274

- Dépannage, page 278

## Configuration requise

Avant de mettre en œuvre la solution Personality Backup and Restore, vérifiez que votre environnement satisfait aux exigences suivantes.

### Systèmes d'exploitation

Vous pouvez créer des sauvegardes à partir d'ordinateurs équipés des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows 2000 Professionnel Service Pack 4 (ou version ultérieure)
- Windows XP
- Windows Vista

Vous pouvez restaurer des fichiers et des paramètres sur des ordinateurs de destination équipés des systèmes d'exploitation suivants :

- Windows XP
- Windows Vista

### Espace disque

Avant tout, il faut déterminer si le serveur Core et les ordinateurs source et de destination disposent de suffisamment d'espace disque pour stocker les fichiers et paramètres souhaités. Pour évaluer l'espace nécessaire à la sauvegarde, consultez l'article intitulé « Determine Where to Store Data » sur le site Web de Microsoft TechNet : <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722431.aspx>. Notez que l'emplacement de stockage est défini automatiquement par l'utilitaire Personality Backup and Restore. Une quantité suffisante d'espace disque doit être disponible sur le serveur Core et les ordinateurs source et de destination pour stocker les fichiers et paramètres concernés par la migration.

Notez également que l'ordinateur de destination doit disposer d'une quantité d'espace disque deux fois supérieure à la taille des fichiers et paramètres migrés. Le serveur Core stocke les fichiers et paramètres utilisateur archivés au cours de l'opération de sauvegarde. Lors d'une restauration, les archives sont téléchargées à un emplacement temporaire de l'ordinateur de destination avant d'être restaurées à leur emplacement d'origine. Au terme d'une restauration réussie, les archives sont supprimées de l'ordinateur de destination.

## Logiciels

Vous devez disposer des applications suivantes :

- **Microsoft USMT version 3.0.1**

Il faut installer cette application sur les ordinateurs source et de destination. Voir la rubrique [User State Migration Tool \(USMT\)](#), page 270.



Vous devez obligatoirement utiliser Microsoft USMT version 3.0.1 avec cette solution. Aucune autre version de l'outil USMT n'est prise en charge.

- **HP Client Automation Personality Backup and Restore Utility**

Il faut installer cette application sur les ordinateurs source et de destination. Elle est automatiquement installée lors du déploiement de l'agent HP Client Automation par le biais de la console HPCA Core sur une des plates-formes Personality Backup and Restore prises en charge. Mais si vous installez l'agent manuellement (voir le manuel *HPCA Application Manager and Application Self-Service Manager Installation and Configuration Guide*) vous devez apporter les modifications suivantes au fichier `Install.ini`, comme indiqué dans les commentaires fournis :

```
;To install Personality Backup and Restore (PBR), add  
NVDINSTALLPBR to the following line (preceded by a comma)  
ADDLOCAL=NVDINSTALLRAM,NVDINSTALLRSM,NVDINSTALLRIM,NVDINSTAL  
LRLAE,NVDINSTALLROM,NVDINSTALLPATCH,NVDINSTALLPLUSHP
```

Veillez bien à inclure tous les paramètres de ligne de commande supplémentaires indiqués ici.

# User State Migration Tool (USMT)

Dans la mesure où la solution HPCA Personality Backup and Restore repose sur Microsoft User State Migration Tool (USMT), il est judicieux de vous familiariser avec cet outil et ses fonctions. Pour ce faire, consultez la documentation disponible sur le site Web de Microsoft Technet à l'adresse <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722032.aspx>.

Cette rubrique décrit Microsoft USMT et indique comment se procurer cet outil, l'installer et utiliser ses fichiers de migration. Pour une description de l'interface utilisateur Hewlett-Packard fournie avec la solution Personality Backup and Restore qui appelle automatiquement USMT au cours des opérations de sauvegarde et de restauration, reportez-vous à la rubrique [Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore](#), page 274.

## Fichiers, applications et paramètres pris en charge

USMT autorise la migration d'une grande variété de données, notamment des fichiers et dossiers utilisateur (dossier Mes Documents sous XP ou Documents sous Vista, par exemple), des systèmes d'exploitation (options de dossiers et fonds d'écran, par exemple) et des paramètres d'application (paramètres de Microsoft Word, par exemple). Pour une liste exhaustive des produits compatibles, consultez l'article intitulé « What does USMT 3.0 Migrate? » disponible sur le site Web de Microsoft TechNet à l'adresse <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc722387.aspx>.

- Pour assurer la réussite de la migration de paramètres, les applications installées sur les ordinateurs source et de destination doivent impérativement être de la même version. Cette règle a une seule exception. Il est en effet possible de migrer des paramètres sur une version plus récente de Microsoft Office.
- USMT migre uniquement les paramètres d'application auxquels l'utilisateur a accédé ou qu'il a modifiés. Il est donc possible que les paramètres d'application auxquels l'utilisateur n'a pas accédé sur l'ordinateur source ne soient pas pris en compte.

- Certains paramètres de système d'exploitation (comme les fonds d'écran, polices et écrans de veille) sont appliqués seulement après le redémarrage de l'ordinateur de destination.

## Acquisition et installation de Microsoft USMT 3.0.1

Vous voudrez installer USMT pour une des raisons suivantes :

- En qualité d'administrateur, vous souhaitez vous familiariser avec les fonctions de l'outil USMT et apprendre à adapter les règles de migration à vos besoins.
- En tant qu'utilisateur final, vous souhaitez être en mesure de sauvegarder et restaurer des fichiers et paramètres sur des périphériques gérés.

Si vous voulez mettre en œuvre Personality Backup and Restore, vous devez installer Microsoft USMT 3.0.1 sur l'ordinateur source pour réaliser la sauvegarde, puis sur l'ordinateur de destination pour procéder à la restauration. La présente rubrique explique comment vous procurer et installer cet outil.

-  Vous devez obligatoirement utiliser Microsoft User State Migration Tool 3.0.1. Aucune autre version de l'outil USMT n'est prise en charge.

### Acquisition de Microsoft USMT 3.0.1

Accédez au site Web de Microsoft à l'adresse **<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?FamilyID=799ab28c-691b-4b36-b7ad-6c604be4c595&displaylang=en>** pour télécharger l'application. Deux versions sont disponibles : 32 et 64 bits. Sélectionnez la version adaptée à votre environnement.

### Installation de Microsoft USMT 3.0.1 sur des périphériques gérés

Deux méthodes s'offrent à vous pour installer USMT. Vous pouvez soit procéder à une installation manuelle, soit créer un package à l'aide de HPCA Administrator Publisher (voir le [chapitre 10 Publisher](#)), puis l'autoriser et le déployer sur des périphériques gérés. Il faut impérativement sélectionner le

répertoire d'installation par défaut C:\Program Files\USMT301 sur les périphériques clients source et de destination. Le répertoire d'installation par défaut est le même pour les ordinateurs 32 et 64 bits.

Veillez à installer la version adaptée au système d'exploitation du périphérique géré (32 ou 64 bits).

## Fichiers de migration

La solution Personality Backup and Restore utilise les trois fichiers de migration USMT suivants pour spécifier les composants à inclure.

- MigSys.xml permet de sauvegarder et restaurer des paramètres de système d'exploitation.
- MigApp.xml permet de sauvegarder et restaurer des paramètres d'application.
- MigUser.xml permet de sauvegarder et restaurer des dossiers et fichiers utilisateur.

Avant de mettre en œuvre cette solution dans votre environnement, vous devez vous procurer ces fichiers et les stocker sur le serveur HPCA Core (voir la rubrique [Stockage des règles de migration sur le serveur Core](#), page 273).

Pour obtenir ces fichiers, vous devez installer USMT sur une des plates-formes prises en charge (voir la rubrique [Acquisition et installation de Microsoft USMT 3.0.1](#), page 271). Au cours de l'installation, ces fichiers sont placés dans le répertoire C:\Program Files\USMT301.

Vous pouvez alors modifier les fichiers (voir la rubrique [Modification des règles](#), page 272) ou les utiliser en l'état.

## Modification des règles

Vous aurez besoin de modifier les règles de migration par défaut dans certaines circonstances, notamment si vous souhaitez exclure les paramètres d'une application donnée ou un type de fichier spécifique. Vous devez modifier les fichiers de migration XML pour personnaliser le comportement de l'outil. Pour connaître la procédure à suivre, accédez à la page <http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc766203.aspx>.

## Stockage des règles de migration sur le serveur Core

Après avoir modifié ces fichiers (ou si vous avez choisi d'utiliser les fichiers tels quels), enregistrez-les sur le serveur HPCA Core, sous `Data\PersonalityBackupAndRestore\conf`, où `Data` représente le répertoire de données configurable spécifié au cours de l'installation du serveur Core.

- Il faut placer ces trois fichiers (que vous les ayez modifiés ou non) dans le répertoire `Data\PersonalityBackupAndRestore\conf` et conserver leur nom d'origine.

## Lignes de commande ScanState et LoadState

Les règles de migration sont téléchargées du serveur Core par l'utilitaire Personality Backup and Restore, puis utilisées par les fichiers exécutables USMT ScanState et LoadState qui collectent et restaurent les données personnalisées. Le fichier exécutable `ScanState.exe` collecte les données personnalisées sur l'ordinateur source. Voici la ligne de commande ScanState exécutée par l'utilitaire Personality Backup and Restore :

```
ScanState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /o  
/l:ScanState.log /localonly "Agent\Lib\PBR\work\store"
```

*Agent* représente le répertoire d'installation de l'agent.

Le fichier exécutable `LoadState.exe` restaure les données personnalisées sur l'ordinateur de destination. Voici la ligne de commande LoadState exécutée par l'utilitaire Personality Backup and Restore :

```
LoadState.exe /i:MigApp.xml /i:MigUser.xml /i:MigSys.xml /  
l:LoadState.log /lac:password /lae  
"Agent\Lib\PBR\work\store"
```

*Agent* représente le répertoire d'installation de l'agent.

Ces lignes de commande ne peuvent pas être modifiées. Elles sont fournies à titre d'information pour vous permettre de comprendre les éléments sauvegardés et restaurés. Notez que les arguments des lignes de commande ScanState et LoadState permettent de migrer automatiquement tous les comptes utilisateur d'un système, y compris les comptes locaux. Au cours de l'opération de restauration, si un compte utilisateur local n'existe pas sur l'ordinateur de destination, LoadState le crée avec le mot de passe `password`

(voir la ligne de commande ci-dessus). Aussi est-il conseillé de remplacer le mot de passe de tous les comptes utilisateur locaux restaurés après l'opération.

## Exécution de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore

Cette rubrique présente les procédures à suivre pour sauvegarder des fichiers et paramètres d'un ordinateur source, puis les restaurer sur un ordinateur de destination à l'aide de l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore. Chaque fois qu'il est exécuté, cet utilitaire télécharge les fichiers de migration xml (voir la rubrique [Fichiers de migration](#), page 272) à partir du serveur Core.

Avant tout, vérifiez qu'une quantité d'espace disque suffisante est disponible sur le serveur Core et sur les ordinateurs source et de destination (voir la rubrique [Espace disque](#), page 268.)

Pour démarrer l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore

- Sur le périphérique client, ouvrez le menu Démarrer et sélectionnez : **Tous les programmes > HP Client Automation Personality Backup and Restore > Client Automation Personality Backup and Restore Utility.**

Les rubriques suivantes expliquent comment tirer parti de l'utilitaire Personality Backup and Restore :

- [Sauvegarde de données personnalisées](#), page 274
- [Restauration de données personnalisées](#), page 276

### Sauvegarde de données personnalisées

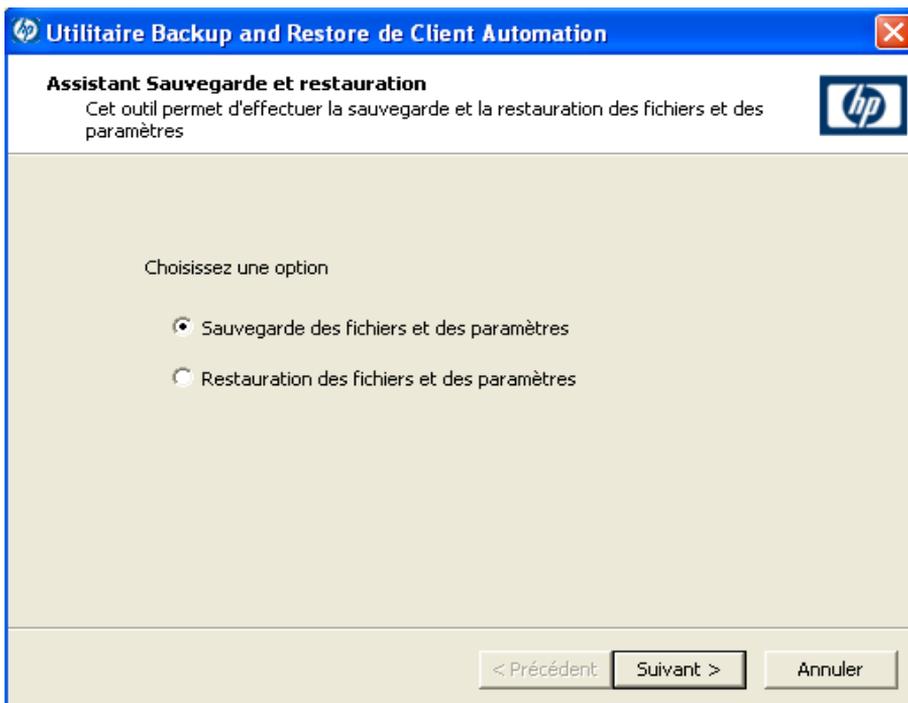
Pour exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous devez disposer de droits d'administrateur.



Pour assurer la réussite de l'opération, fermez autant de fichiers et d'applications que possible avant de procéder à une sauvegarde. Ne démarrez pas d'applications et n'ouvrez pas de fichiers au cours de la sauvegarde. Sans quoi, l'opération peut échouer.

### Pour sauvegarder des fichiers et des paramètres

- 1 Démarrez l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore sur le périphérique client. L'Assistant Sauvegarde et restauration s'ouvre.



- 2 Activez l'option **Sauvegarder les fichiers et les paramètres** et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de sauvegarde s'ouvre.
- 3 Indiquez le nom de l'ordinateur concerné par la sauvegarde.
- 4 Indiquez un mot de passe comptant 7 à 15 caractères et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de récapitulatif s'ouvre.

- 5 Consultez les données récapitulatives. Notez le nom de l'ordinateur et le mot de passe. Vous devrez fournir ces informations pour restaurer les fichiers et paramètres.
- 6 Cliquez sur **Terminer** pour lancer l'opération de sauvegarde. Selon le volume de données à sauvegarder, cette opération peut prendre quelques minutes ou plusieurs heures. Ne fermez pas l'utilitaire Personality Backup and Restore tant qu'il n'a pas indiqué que la sauvegarde était terminée.

## Fichiers et paramètres stockés

Chaque fois que vous sauvegardez des fichiers et des paramètres, ils sont stockés sur le serveur HPCA Core sous `Data\PersonalityBackupAndRestore\backups`, où `Data` représente le répertoire de données configurable spécifié au cours de l'installation du serveur Core. Le sous-répertoire créé sous `backups` contient le nom de l'ordinateur et une version codée du mot de passe fourni par l'utilisateur. Toutes les informations nécessaires à la restauration sont stockées dans ce sous-répertoire.

Les données sauvegardées stockées sur le serveur Core ne sont jamais supprimées automatiquement. Si les données sauvegardées d'un ordinateur particulier ne sont plus nécessaires, l'administrateur peut supprimer manuellement le sous-répertoire correspondant.

## Restauration de données personnalisées

Pour exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore, vous devez disposer de droits d'administrateur.



Pour assurer la réussite de l'opération, fermez autant de fichiers et d'applications que possible avant de procéder à une restauration. Ne démarrez pas d'applications et n'ouvrez pas de fichiers au cours de la restauration. Sans quoi, l'opération peut échouer.

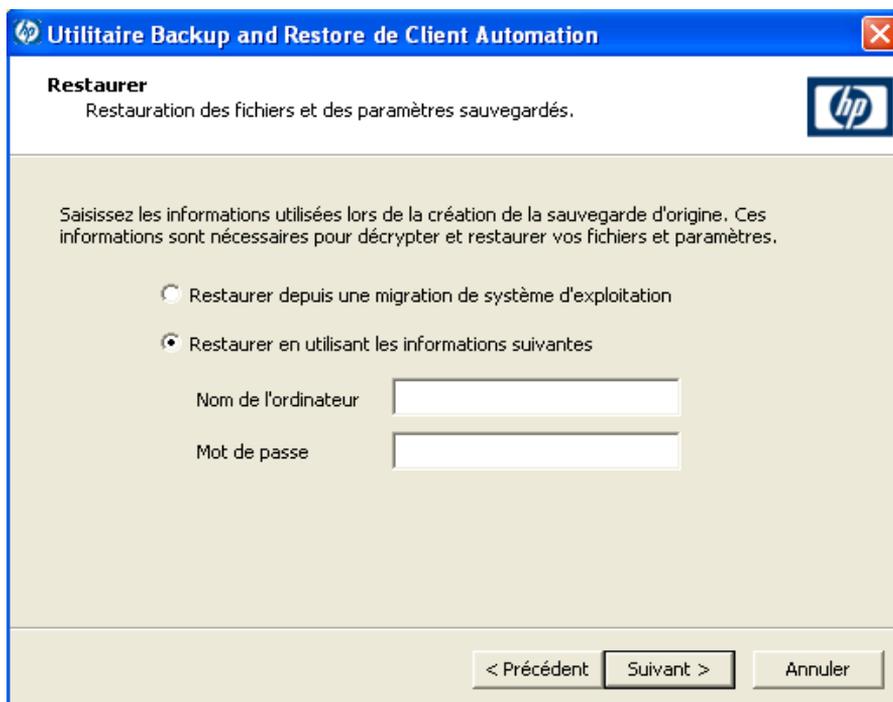
Avant de démarrer la procédure de restauration, vous devez installer (sur l'ordinateur de destination) toutes les applications concernées par les paramètres sauvegardés. Notez que les versions des applications installées

sur l'ordinateur source et l'ordinateur de destination doivent être identiques. Seule la suite Microsoft Office déroge à cette règle et autorise l'installation d'une version plus récente sur l'ordinateur de destination.

- Vous devez procéder à la restauration sur un ordinateur qui fait partie du même domaine Windows que celui utilisé pour la sauvegarde. Il faut également que les paramètres régionaux (français, par exemple) des ordinateurs source et de destination soient identiques.

Pour restaurer des fichiers et des paramètres à l'aide du nom de l'ordinateur et du mot de passe

- 1 Démarrez l'utilitaire HPCA Personality Backup and Restore sur l'ordinateur de destination. L'Assistant Sauvegarde et restauration s'ouvre.
- 2 Activez l'option **Restaurer les fichiers et les paramètres** et cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de restauration s'ouvre.



- Si vous disposez d'une licence Starter, l'option Restaurer depuis une migration de système d'exploitation n'est disponible.

- 3 Activez l'option **Restaurer en utilisant les informations suivantes** et indiquez le nom de l'ordinateur et le mot de passe créé au moment de la sauvegarde. Cliquez sur **Suivant**. La boîte de dialogue de récapitulatif s'ouvre.
- 4 Cliquez sur **Terminer** pour lancer l'opération de restauration. Selon le volume de données à restaurer, cette opération peut prendre quelques minutes ou plusieurs heures. Ne fermez pas l'utilitaire Personality Backup and Restore tant qu'il n'a pas indiqué que la restauration était terminée.
- 5 Dans la mesure où certains paramètres de système d'exploitation (comme les fonds d'écran, polices et écrans de veille) sont appliqués seulement après un redémarrage, redémarrez maintenant l'ordinateur de destination pour vérifier que tous les paramètres s'appliquent correctement.

## Dépannage

Cette rubrique décrit les opérations à réaliser si une sauvegarde ou une restauration ne s'est pas déroulée correctement.

### Échec de la sauvegarde ou de la restauration

Si la procédure de sauvegarde ou de restauration ne s'est pas déroulée correctement, ouvrez le fichier journal `pbr.log` (stocké sous le répertoire de l'agent Log) et vérifiez si des erreurs se sont produites. Le chemin d'accès par défaut au répertoire Log est `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Log`.

Vérifiez également les fichiers journaux `ScanState.log` et `LoadState.log` créés respectivement au cours de la sauvegarde et de la restauration. Vous les trouverez dans le répertoire de l'agent Lib, sous `PBR\work\log`. Le chemin d'accès par défaut au répertoire Lib est `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\Agent\Lib`.

## Impossible de restaurer les données car l'utilisateur a oublié le mot de passe

Pour procéder à une restauration, vous avez besoin du nom de l'ordinateur et du mot de passe que l'utilisateur a indiqué dans l'utilitaire Personality Backup and Restore. Il n'y a aucun moyen de récupérer un mot de passe perdu, mais l'administrateur peut définir un nouveau mot de passe pour permettre à l'utilisateur de réaliser une restauration. La procédure à suivre est indiquée ci-après.

- 1 L'administrateur doit localiser le répertoire de sauvegarde qui contient les fichiers et paramètres utilisateur sur le serveur Core. Ce répertoire est stocké sous `Data\PersonalityBackupAndRestore\backups`, où `Data` représente le répertoire de données configurable spécifié au cours de l'installation du serveur Core. Les sous-répertoires sont nommés `NomOrdinateur_NomOrdinateur` `MotDePasseChiffré`.
- 2 L'administrateur exécute l'utilitaire Personality Backup and Restore pour réaliser une sauvegarde. Il ne faut *pas* effectuer cette opération sur l'ordinateur de l'utilisateur qui a oublié son mot de passe, mais sur un autre ordinateur (qui contient peu ou pas de données utilisateur, de préférence). Pour ce faire, l'administrateur doit indiquer le nom de l'ordinateur indiqué lors de la sauvegarde d'origine (et qui apparaît dans le nom du dossier de sauvegarde) et créer un mot de passe qu'il transmettra à l'utilisateur pour lui permettre de réaliser la restauration.
- 3 L'administrateur doit rechercher le nouveau répertoire créé sous `Data\PersonalityBackupAndRestore\backups`, supprimer le *contenu* de ce répertoire, puis copier le contenu du répertoire de sauvegarde d'origine indiqué à l'étape 1.
- 4 L'utilisateur peut alors exécuter l'utilitaire Personality Backup and Restore en indiquant le nom de l'ordinateur d'origine et le mot de passe créé par l'administrateur pour restaurer ses fichiers et paramètres.

Remarque : si l'utilisateur oublie son mot de passe mais qu'il n'a pas besoin de restaurer des données sauvegardées précédemment, il lui suffit d'indiquer un nouveau mot de passe au moment de la sauvegarde suivante, puis de fournir ce mot de passe pour effectuer une restauration.



# 13 FAQ

Ce chapitre répond aux questions fréquentes concernant les tâches de gestion courantes de HPCA et de ses composants.

- [Comment accéder à la console HPCA ? page 282](#)
- [Comment identifier la version dont vous disposez ? page 282](#)
- [Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ? page 283](#)
- [Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ? page 283](#)
- [Comment planifier un inventaire ? page 284](#)
- [Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ? page 284](#)
- [Comment automatiser l'acquisition des correctifs ? page 285](#)
- [Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ? page 286](#)
- [Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ? page 286](#)
- [Comment mettre à jour la clé de licence ? page 287](#)
- [Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ? page 287](#)
- [Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ? page 288](#)
- [Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ? page 288](#)
- [Comment publier un fichier setup.exe ? page 289](#)
- [Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ? page 289](#)
- [Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ? page 290](#)

- Comment générer un rapport de conformité des périphériques ? page 290
- Comment capturer une image de SE ? page 291
- Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? page 291
- Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ? page 291
- Comment publier une image de SE ? page 292
- Comment déployer une image de SE ? page 292

## Comment accéder à la console HPCA ?

Pour accéder à la console HPCA, ouvrez un navigateur sur un périphérique de votre environnement.

- Tapez l'adresse **http://hôte\_HPCA:3466/**, en remplaçant *hôte\_HPCA* par le nom du serveur sur lequel HPCA est installé.

## Comment identifier la version dont vous disposez ?

- Sous l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur Support technique pour afficher la version de HPCA.

## Comment remplacer le mot de passe d'accès à la console ?

Chaque utilisateur possède un mot de passe défini par l'administrateur au moment de la création des utilisateurs de la console. Pour changer de mot de passe, cliquez sur l'onglet Configuration et développez [Contrôle d'accès](#) page 160 dans l'arborescence.

- 1 Cliquez sur votre ID pour ouvrir la fenêtre Détails de l'utilisateur.
- 2 Cliquez sur le bouton **Modifier le mot de passe**.
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, indiquez un nouveau mot de passe et confirmez-le.
- 4 Cliquez sur **Valider**, puis sur **Enregistrer**.

Le nouveau mot de passe est enregistré.

## Comment commencer à gérer un périphérique dans votre environnement ?

Un périphérique peut être géré dès que Management Agent est déployé. Pour déployer cet agent sur un périphérique, ce dernier doit être ajouté dans HPCA.

Commencez par importer le périphérique :

- Dans la page Gestion des périphériques, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Importer les périphériques à gérer**. L'[Assistant Importation de périphériques](#) s'ouvre.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 198](#)) pour importer le périphérique.

Après avoir importé le périphérique, déployez Management Agent :

- Dans la page Gestion des périphériques, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Déployer Management Agent**. L'[Assistant Déploiement de l'agent](#) page 199 s'ouvre.

- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 199](#)) pour déployer Management Agent.

Lorsque l'agent est déployé, le périphérique est correctement géré. Vous pouvez alors réaliser des tâches de gestion des logiciels, des correctifs et des inventaires.

## Comment planifier un inventaire ?

Un inventaire du matériel et des logiciels est réalisé conformément au planning que vous définissez par le biais de l'[Assistant Inventaire logiciel/matériel](#).

- Commencez par déterminer si l'inventaire concerne des périphériques individuels ou un groupe de périphériques, en activant la case à cocher en regard des éléments souhaités dans la page [Gestion des périphériques](#) (onglet Périphériques) ou [Gestion des groupes](#) (onglet Groupes).
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 201](#)) pour établir un planning d'exécution en vue de réaliser l'inventaire des logiciels et du matériel des périphériques ou groupes sélectionnés.

 Un inventaire supplémentaire est réalisé au terme d'un travail de déploiement logiciel.

## Comment afficher les données d'inventaire des périphériques gérés ?

Accédez à l'onglet Rapports pour afficher les données d'inventaire des périphériques gérés.

- Dans la page d'accueil de l'onglet Rapports, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section Informations sur l'inventaire. La liste des périphériques gérés s'affiche.
- Pour filtrer cette liste, utilisez les outils situés dans la partie gauche de la page ou cliquez sur un des critères disponibles.
- Cliquez sur **Afficher les détails**  pour visualiser les données d'un seul périphérique.

## Comment automatiser l'acquisition des correctifs ?

Cliquez sur l'onglet Configuration, développez Gestion des correctifs dans l'arborescence et cliquez sur Acquisition pour définir le planning d'acquisition des correctifs et ses paramètres.

- 1 Pour planifier l'acquisition, utilisez les outils disponibles sous l'onglet **Planning**.
  - **Exécuter** : Sélectionnez le critère d'intervalle de détection des correctifs (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : Sélectionnez un nombre (d'heures, de jours ou de semaines) pour préciser l'intervalle.
  - **Démarrage le** : Dans les listes déroulantes, sélectionnez la date et l'heure à partir desquelles déterminer la conformité aux correctifs.
  - L'heure et le fuseau horaire du serveur HPCA figurent en regard de **Heure actuelle du serveur**.
- 2 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées. Le planning que vous venez de définir est affiché en regard de Planning actuel.
- 3 Sous l'onglet **Paramètres**, indiquez les bulletins à acquérir à chaque détection. Vous pouvez utiliser des caractères génériques (MS05\*, par exemple) pour désigner une suite de bulletins. Séparez les noms de bulletins par des virgules (MS05\*, MS06\*, par exemple).
- 4 Sous l'onglet **Configuration**, développez **Gestion de l'infrastructure** dans l'arborescence et cliquez sur **Paramètres du proxy**.

- 5 Indiquez l'adresse du serveur proxy à partir duquel acquérir les bulletins, ainsi que son numéro de port. Si nécessaire, indiquez l'ID utilisateur et le mot de passe d'accès au serveur pour acquérir les correctifs.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider les modifications apportées.

## Comment configurer le planning de détection de la conformité aux correctifs ?

- Pour planifier la détection de la conformité aux correctifs, activez la case à cocher en regard des périphériques gérés sous l'onglet **Périphériques** (ou d'un groupe sous l'onglet **Groupes**).
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  puis sélectionnez **Détecter la conformité aux correctifs** pour lancer l'**Assistant Détection de conformité aux correctifs**.
- Suivez les instructions de cet Assistant (décrites [page 202](#)) pour déterminer la fréquence à laquelle vérifier si tous les correctifs appropriés sont installés sur les périphériques ou le groupe en question.
- Accédez à l'onglet **Rapports** pour consulter les rapports de conformité aux correctifs générés pour les périphériques sélectionnés.

## Comment déployer un logiciel sur tous les périphériques gérés ?

Commencez par créer un groupe de rapports dynamique réunissant tous les périphériques gérés.

- Sous l'onglet **Rapports**, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- La liste des périphériques gérés s'affiche.
- Cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique** . Suivez les instructions de l'Assistant Création de groupes.

Vous pouvez à présent déployer un logiciel sur les périphériques membres du groupe que vous venez de créer.

- Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- Cliquez sur **Déployer les logiciels**.
- L'Assistant Déploiement de logiciels s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour sélectionner le groupe précédemment créé et le logiciel à déployer.

## Comment mettre à jour la clé de licence ?

- 1 Ouvrez le nouveau fichier de licence (`license.nvd`, par exemple) dans un éditeur de texte.
- 2 Copiez le contenu de ce fichier dans le champ Données de la licence dans la page Licences, sous l'onglet Configuration.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour mettre à jour les données de votre licence.

## Comment créer un groupe de périphériques sur lequel installer un Service Pack ?

Accédez à l'onglet Rapports pour créer une requête renvoyant tous les périphériques qui n'ont pas encore reçu le Service Pack requis. Le présent exemple illustre la création d'un groupe réunissant tous les périphériques Windows XP sans Service Pack 2.

- 1 Dans la section Filtres de données, cliquez sur **Relatif à la gestion des inventaires**.
- 2 Cliquez sur **Relatif au SE**.
- 3 Cliquez sur **Système d'exploitation** et tapez **\*Windows XP\***
- 4 Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques équipés de Windows XP s'affichent.
- 5 Cliquez sur **Niveau du système d'exploitation** et tapez **!Service Pack 2**

- 6 Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques Windows XP sur lesquels le Service Pack 2 n'est pas installé s'affichent.
- 7 Cliquez ensuite sur **Créer un groupe de rapports dynamique**  et suivez les instructions de l'Assistant Création de groupes.

## Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ?

Pour déployer une application sur un périphérique, ouvrez la fenêtre Détails du logiciel.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Logiciels** pour afficher tous les logiciels publiés.
- 3 Cliquez sur le lien Description du logiciel à déployer sur un seul périphérique. La fenêtre Détails du logiciel s'ouvre.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Périphériques** et sélectionnez le périphérique sur lequel vous souhaitez déployer le logiciel.
- 5 Cliquez sur **Déployer les logiciels**  pour ouvrir l'Assistant Déploiement de logiciels.
- 6 Suivez les instructions de cet Assistant pour déployer le logiciel sur le périphérique sélectionné.

## Comment installer l'agent HPCA sans utiliser la console ?

Pour installer l'agent HPCA sur des périphériques qui ne sont pas constamment connectés au réseau, utilisez le programme d'installation disponible sur le média HPCA.

- 1 Utilisez le fichier `standard-setup.cmd` stocké sur le média d'installation HPCA, sous le répertoire `Media\client\default\win32`.

- 2 Dans une ligne de commande, tapez **standard-setup.cmd** *Adr\_IP\_HPCA*, en remplaçant *Adr\_IP\_HPCA* par l'adresse IP du serveur HPCA.
- 3 Appuyez sur la touche **Entrée**.

## Comment publier un package Windows Installer ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Windows Installer** dans la liste déroulante Type de données à publier. Suivez les instructions de Publisher pour rendre le fichier Windows Installer disponible en vue de le distribuer sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au [chapitre 10 Publisher](#).

## Comment publier un fichier setup.exe ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Sélection des composants** dans la liste déroulante Type de données à publier. Sélectionnez les fichiers à publier et suivez les instructions de Publisher pour rendre le fichier disponible en vue de le distribuer sur les périphériques gérés.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au [chapitre 10 Publisher](#).

## Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous les périphériques ?

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur Gestion des logiciels.
- 2 Sous l'onglet Rapports, cliquez sur **Récapitulatif des logiciels**. La page Rapports affiche un récapitulatif de tous les périphériques, services gérés et services en échec.

Vous pouvez également accéder à l'onglet Périphériques de la fenêtre Détails du logiciel, où le statut du logiciel est indiqué par périphérique.

- 1 Cliquez sur le lien Description d'un logiciel pour ouvrir la fenêtre Détails du logiciel.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 3 La colonne Statut du logiciel répertorie les périphériques sur lesquels est installé le logiciel. Seuls les périphériques autorisés sont affichés.

## Comment procéder pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ?

En accordant une autorisation à un groupe de périphériques, vous permettez aux utilisateurs d'installer le logiciel par le biais de HPCA Application Self-Service Manager.

- Cliquez sur l'onglet Gestion, sur Gestion des groupes puis sur l'onglet **Groupes**.
- Cliquez sur le nom d'un groupe pour ouvrir la fenêtre Détails du groupe.
- Cliquez sur l'onglet **Logiciels** pour afficher tous les logiciels qu'il est possible d'installer sur ce groupe.
- Pour autoriser un autre logiciel, cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel** .
- Sélectionnez le logiciel concerné et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

Une fois autorisé, le logiciel peut être déployé sur des périphériques individuels par le biais de la console ou de Self-Service Manager.

## Comment générer un rapport de conformité des périphériques ?

- Accédez à l'onglet Rapports pour définir le bulletin de sécurité souhaité.

- Dans la section Filtres de données, cliquez sur **Relatif à la gestion des correctifs**.
- Cliquez sur **Statut de conformité au correctif**.
- Indiquez un nom de bulletin complet ou partiel, puis cliquez sur **Appliquer**.
- Utilisez les outils placés en haut de la liste des rapports pour exporter ou imprimer le rapport.

## Comment capturer une image de SE ?

Lancez l'Assistant Préparation de l'image pour préparer et capturer l'image d'un système d'exploitation (SE).

- 1 Créez le CD-ROM de préparation d'image à partir du fichier `CaptureImage.iso`, stocké dans le répertoire `\Media\iso\roms\` du média HPCA.
- 2 Pour plus d'informations, reportez-vous au [chapitre 9 Préparation et capture d'images de systèmes d'exploitation](#) ou consultez l'aide en ligne de l'Assistant Préparation de l'image.

## Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image de SE ?

Avant de capturer l'image d'un système d'exploitation en vue de son déploiement, il est préférable de vérifier que les pilotes OEM nécessaires à toutes les configurations matérielles possibles sont installés.

- Pour plus d'informations, consultez l'article de la base de connaissances Microsoft intitulé [How to Add OEM Plug and Play Drivers to Windows XP](#) (Procédures pour ajouter des pilotes OEM Plug-and-Play sous Windows XP).

## Comment publier une image de SE ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Image du SE** dans la liste déroulante Type de données à publier. Sélectionnez le système d'exploitation à publier et suivez les instructions de Publisher pour rendre le fichier disponible en vue de le distribuer sur les périphériques.

► Les images capturées par le biais de l'Assistant Préparation de l'image sont stockées sur le serveur HPCA, sous le répertoire  
C:\Program  
Files\Hewlett-Packard\HPCA\OSManagerServer\upload.

Pour plus d'informations, consultez l'aide en ligne de Publisher ou reportez-vous au [chapitre 10 Publisher](#).

## Comment déployer une image de SE ?

Commencez par créer un groupe statique réunissant tous les périphériques sur lesquels déployer l'image du SE.

- 1 Dans la page Gestion des groupes, cliquez sur l'onglet Général puis sur **Créer un groupe statique**.
- 2 L'Assistant Création de groupes s'ouvre. Suivez les instructions de cet Assistant pour définir le nouveau groupe.

Vous pouvez à présent déployer un logiciel sur les périphériques membres du groupe que vous venez de créer.

- 1 Sous l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des SE**.
- 2 Cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**. L'Assistant Déploiement de SE s'ouvre.
- 3 Suivez les instructions de cet Assistant pour sélectionner le groupe précédemment créé et le SE à déployer. Un travail de gestion des SE est créé.

# 14 Dépannage

Reportez-vous aux rubriques suivantes pour résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer en utilisant HPCA.

- [Fichiers journaux](#), page 293
- [Problèmes liés au déploiement de l'agent](#), page 295
- [Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation](#), page 296
- [Problèmes liés à Application Self-Service Manager](#), page 297
- [Problèmes liés à la gestion de l'alimentation](#), page 297
- [Problèmes liés à la gestion des correctifs](#), page 298
- [Dépannage du serveur HPCA](#), page 298
- [Problèmes liés au navigateur](#), page 303
- [Problèmes liés aux tableaux de bord](#), page 305
- [Problèmes d'un autre type](#), page 307

## Fichiers journaux

Vous trouverez les fichiers journaux dans les répertoires suivants du serveur, sous C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA :

- \Agent\Log
- \ApacheServer\logs
- \ApacheServer\apps\cas\logs
- \ApacheServer\apps\console\logs
- \BootServer\logs

- \ClientConfigurationManager\logs
- \ConfigurationServer\log
- \dcs\log
- \DistributedCS\logs
- \Knowledge Base Server\logs
- \ManagementPortal\logs
- \MessagingServer\logs
- \MiniManagementServer\logs
- \MulticastServer\logs
- \OOBM\logs
- \OSManagerServer\logs
- \PatchManager\logs
- \PolicyServer\logs
- \ProxyServer\logs
- \ReportingServer\log
- \tomcat\logs
- \VulnerabilityServer\logs

La taille des fichiers journaux augmente au fil du temps. Certains journaux sont utilisés au cours de l'exécution des services HPCA. Il ne faut pas supprimer les fichiers journaux actifs. Vous pouvez archiver ou supprimer les journaux historiques selon vos besoins.

Vous avez la possibilité de télécharger les fichiers journaux dans la console HPCA Core. Pour ce faire, cliquez sur l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence puis cliquez sur Support technique.

# Problèmes liés au déploiement de l'agent

Le tableau suivant présente les messages d'erreur qui peuvent s'afficher au cours des travaux de déploiement de l'agent, ainsi que les solutions possibles.

**Tableau 23 Messages affichés au cours des travaux de déploiement de l'agent et solutions**

Message	Résolution
Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i> . Code : No network provider accepted the given network path (Aucun fournisseur de réseau n'a accepté le chemin d'accès au réseau indiqué)	<p>Le serveur HPCA crée un partage administratif pour copier le média d'installation de l'agent. Les pare-feu individuels (comme celui inclus dans Windows) peuvent bloquer l'accès à ce partage. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'imprimantes figurent dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.</p> <p>Les administrateurs locaux ne sont pas autorisés à accéder au partage administratif (C\$) sur les périphériques Windows Vista. Par conséquent, les périphériques Windows Vista doivent faire partie d'un domaine et les informations d'authentification de l'administrateur de ce domaine doivent être spécifiées au cours du déploiement de Management Agent via la console HPCA. Si les périphériques ne sont pas compris dans un domaine, il convient de suivre des étapes supplémentaires pour accorder l'accès aux administrateurs locaux. Ces étapes sont détaillées dans l'article de la base de connaissances Microsoft disponible à l'adresse suivante :</p> <p><b><a href="http://support.microsoft.com/kb/947232/en-us">http://support.microsoft.com/kb/947232/en-us</a></b></p> <p>Après avoir apporté les modifications requises, redémarrez le périphérique.</p>
Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i> . Code : Logon failure: unknown user name or bad password (Accès refusé : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné)	<p>Vérifiez que les informations de connexion indiquées dans l'Assistant Déploiement de l'agent sont exactes et que l'utilisateur dispose de droits d'administrateur sur le périphérique. Les mots de passe vides ne sont pas autorisés. Sur les périphériques Windows XP, vérifiez que le partage de fichiers simple est désactivé.</p>

**Tableau 23 Messages affichés au cours des travaux de déploiement de l'agent et solutions**

Message	Résolution
Échec de l'installation de HPCA Management Agent - Motif : Échec de la connexion à <i>périphérique</i> en tant qu'utilisateur <i>nom d'utilisateur</i> . Code : Logon failure: unknown user name or bad password (Accès refusé : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné)	Vérifiez que les informations de connexion indiquées dans l'Assistant Déploiement de l'agent sont exactes et que l'utilisateur dispose de droits d'administrateur sur le périphérique. Les mots de passe vides ne sont pas autorisés. Sur les périphériques Windows XP, vérifiez que le partage de fichiers simple est désactivé.
Connection timed out (Expiration de la connexion)	Après avoir déployé l'agent sur un périphérique, le serveur HPCA établit une connexion TCP au périphérique en utilisant le port 3463. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, HPCA est dans l'impossibilité de gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'imprimantes figurent dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.
Timeout waiting for rma to register (Expiration du délai d'inscription de rma)	Lorsque l'agent est installé sur un périphérique, il s'inscrit auprès du serveur HPCA en utilisant le port 3466. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, HPCA est dans l'impossibilité de gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3466 figure dans la liste d'exclusion du pare-feu sur le serveur HPCA.

## Problèmes liés au déploiement d'un système d'exploitation

Cette rubrique permet de résoudre les problèmes rencontrés au cours du déploiement d'une image de système d'exploitation.

Le serveur TFTP s'arrête après le démarrage.

- Vérifiez qu'un autre serveur TFTP n'est pas en cours d'exécution sur le même ordinateur.

PXE ne peut pas traverser un sous-réseau.

- Pour que PXE puisse parcourir les sous-réseaux, DHCP Helper doit être activé. DHCP Helper accorde la priorité sur le trafic de diffusion sur les ports DHCP. La diffusion est généralement désactivée sur les routeurs.

## Problèmes liés à Application Self-Service Manager

Cette rubrique décrit un problème que vous pouvez rencontrer avec HP Client Automation Application Self-Service Manager (ASM) et les étapes à suivre pour le résoudre.

L'installation d'une application a échoué, mais le catalogue indique qu'elle est installée.

### **Problème**

Il arrive que le catalogue indique qu'une application est installée si le programme d'installation a renvoyé une valeur nulle sur échec.

### **Solutions possibles**

Application Self-Service Manager nécessite un code de retour pour détecter si une installation s'est déroulée correctement ou non. L'installation doit renvoyer une valeur non nulle pour que l'échec soit détecté.

Pour cela, il est possible d'intégrer l'installation dans un fichier de commandes et d'utiliser la logique requise pour renvoyer le code confirmant l'échec ou la réussite de l'installation.

## Problèmes liés à la gestion de l'alimentation

Cette rubrique décrit un problème lié aux tâches de gestion de l'alimentation de HPCA, ainsi que la solution applicable.

Un périphérique ne répond pas aux commandes de gestion de l'alimentation envoyées par le serveur HPCA.

Si un périphérique géré ne répond pas aux commandes de mise sous/hors tension ou de redémarrage que lui transmet le serveur HPCA, le problème peut être dû à la configuration de certains périphériques du réseau, comme les routeurs et les commutateurs.

- Vérifiez que le périphérique prend en charge la fonction de réveil par le réseau en effectuant un test sur le chemin réseau entre le serveur HPCA et le périphérique géré. Plusieurs outils tiers permettent d'envoyer une commande de gestion de l'alimentation à distance à un périphérique connecté à un réseau. Effectuez une recherche sur Internet (en tapant les mots clés « Wake on Lan tools » ou « réveil par le réseau ») pour télécharger des outils gratuits afin de tester cette fonction.

## Problèmes liés à la gestion des correctifs

Cette rubrique décrit un problème lié à la gestion des correctifs, ainsi que la solution applicable.

### Erreur lors du déploiement des correctifs

Si une erreur se produit lors du déploiement de correctifs sur des périphériques cibles (par exemple, si le message suivant s'affiche `Code de résultat de l'installation de WUA 3 HRESULT $hresult`), vérifiez que la version correcte de Windows Installer est installée sur les périphériques auxquels s'appliquent les mises à jour.

Pour plus d'informations sur les versions prises en charge, reportez-vous à la rubrique [Gestion des correctifs](#), page 101.

## Dépannage du serveur HPCA

La rubrique suivante explique comment résoudre les problèmes rencontrés avec le serveur HPCA.

- [Dépannage des composants HPCA Core](#), page 299

## Dépannage des composants HPCA Core

Les rubriques suivantes présentent les procédures à suivre pour résoudre les problèmes liés aux composants du serveur Core.

- [Fichiers de configuration HPCA Core](#), page 299
- [Fichiers journaux HPCA Core](#), page 301

### Fichiers de configuration HPCA Core

L'installation du serveur Core définit des valeurs par défaut pour les différents composants Core. Il faut conserver la plupart de ces valeurs mais vous pouvez en modifier certaines par le biais de la console HPCA Core. Le tableau suivant répertorie les fichiers de configuration (en précisant leur nom et emplacement) à des fins de dépannage ou si le service d'assistance technique de HP vous les demande.

Le chemin d'accès par défaut au fichier de configuration du serveur Core est `C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\xxxxxx`. Si vous avez indiqué un autre emplacement au cours de l'installation, veillez à suivre le chemin modifié. Remplacez la valeur `xxxxxx` par le chemin indiqué dans la colonne Emplacement du tableau suivant.

**Tableau 24 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
Console HPCA	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\service.cfg
	Apache Server	ApacheServer\apps\console\etc\proxy.cfg
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\sessionmanager.properties
	Sessionmanager	tomcat\webapps\sessionmanager\WEB-INF\classes\log4j.properties
Configuration Server		ConfigurationServer\bin\edmprof.dat

**Tableau 24 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)</b>
Distributed Configuration Server	Integration Server	DistributedCS\etc\HPCA-DCS.rc
	product	DistributedCS\etc\dcs.cfg
Messaging Server		MessagingServer\etc\core.dda.cfg
		MessagingServer\etc\patch.dda.cfg
		MessagingServer\etc\rms.cfg
		MessagingServer\etc\usage.dd.acfg
OS Manager Server		OSManagerServer\etc\HPCA-OSM.rc
		OSManagerServer\etc\roms.cfg
		OSManagerServer\etc\roms_upd.cfg
Patch Manager		PatchManager\etc\HPCA-PATCH.rc
		PatchManager\etc\patch.cfg
Policy Server		PolicyServer\etc\HPCA-PM.rc
		PolicyServer\etc\pm.cfg
Portal	Integration Server	ManagementPortal\etc\HPCA-RMP.rc
	product	ManagementPortal\etc\rmp.cfg
		ManagementPortal\etc\romad.cfg
	OpenLDAP	DirectoryService\openldap
Reporting Server		ReportingServer\etc\cba.cfg

**Tableau 24 Fichiers de configuration HPCA Core**

<b>Produit HPCA</b>	<b>Type de fichier de configuration</b>	<b>Emplacement et nom du fichier</b> (C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\...)
		ReportingServer\etc\ccm.cfg
		ReportingServer \etc\ed.cfg
		ReportingServer\etc\rim.cfg
		ReportingServer\etc\rm.cfg
		ReportingServer\etc\rpm.cfg
		ReportingServer\etc\rrs.cfg
		ReportingServer\etc\rum.cfg
		ReportingServer\etc\scm.cfg
		ReportingServer\etc\vm.cfg
Client léger		TC\etc\HPCA-TC.rc
		TC\etc\rms.cfg
Tomcat	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\ Console.properties
	Enterprise Manager	tomcat\webapps\em\WEB-INF\classes\log4j.properties
	OPE	tomcat\webapps\ope\WEB-INF\classes\ log4j.properties (niveaux de journalisation)
	VMS	tomcat\webapps\vms\WEB-INF\classes\ log4j.properties (niveaux de journalisation)

### Fichiers journaux HPCA Core

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Core, la console HPCA Core offre un accès immédiat à l'ensemble des fichiers journaux pour les résoudre.

### Pour générer les fichiers journaux du serveur Core

- 1 Dans la console HPCA Core, cliquez sur l'onglet Opérations, développez Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence et cliquez sur **Support technique**.
- 2 Dans la section Dépannage, cliquez sur le lien **Télécharger les fichiers journaux actuels du serveur**.
- 3 Lorsque le fichier WinZip s'ouvre, suivez la procédure appropriée pour extraire et enregistrer les fichiers.

Vous n'êtes pas censé comprendre l'intégralité du contenu de ces fichiers. Il vous suffit de savoir comment y accéder et les afficher pour réaliser les opérations suivantes :

- Fournir les fichiers journaux au service d'assistance technique HP
- Vérifier la présence d'erreurs graves journalisées (identifiées par le terme **severe**)

# Problèmes liés au navigateur

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre navigateur.

- Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5, page 303
- Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL, page 303

## Impossible d'actualiser la page en appuyant sur F5

Si vous appuyez sur la touche de fonction **F5** alors que vous utilisez la console HPCA, un écran s'affiche pendant un temps très court, puis vous revenez à la dernière page de tableau de bord consultée. En fait, vous n'accédez pas à une version actualisée de la page affichée.

### Solution

Pour rafraîchir la page actuellement affichée, cliquez sur le bouton intégré  (Actualiser).

## Impossible d'activer HTTP 1.1 avec Internet Explorer 6 et SSL

Vous ne pouvez pas exécuter la console HPCA dans Internet Explorer 6 avec SSL si HTTP 1.1 est activé. Il s'agit d'une limitation connue de Internet Explorer 6.

### Solution

Dans Internet Explorer 6 :

- 1 Cliquez sur **Outils** → **Options Internet**.
- 2 Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
- 3 Faites défiler le contenu jusqu'à l'option Paramètres HTTP 1.1.
- 4 Désactivez la case **Utiliser HTTP 1.1**.

Fermez, puis rouvrez Internet Explorer. Le problème ne sera pas résolu si vous vous contentez d'actualiser la fenêtre actuelle.

Solution alternative : procédez à une mise à niveau vers Internet Explorer 7.

## Erreur du navigateur rencontrée lors de l'utilisation du contrôle à distance

Le message suivant peut s'afficher lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions de contrôle à distance VNC ou Assistance à distance à partir de la console HPCA :

Several Java Virtual Machines running in the same process caused an error (Plusieurs machines virtuelles Java exécutées sur le même processeur ont provoqué une erreur)

Ce problème est sans doute dû à une anomalie détectée dans le module d'extension Java destiné au navigateur. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse **[http://bugs.sun.com/view\\_bug.do?bug\\_id=6516270](http://bugs.sun.com/view_bug.do?bug_id=6516270)**.

### Solution

Si ce message s'affiche, procédez à une mise à niveau du JRE (Java Runtime Environment) qu'utilise votre navigateur vers la version 6 mise à jour 10 (ou version ultérieure).

# Problèmes liés aux tableaux de bord

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec les tableaux de bord HPCA.

- [Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord](#), page 305
- [Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement.](#), page 305
- [Échec d'une requête RSS](#), page 306

## Suppression des paramètres de disposition d'un tableau de bord

Les paramètres de disposition d'un tableau de bord sont enregistrés en tant qu'objet partagé local (tout comme un cookie) sur votre ordinateur. Pour supprimer les paramètres actuels, il faut utiliser le Gestionnaire de paramètres Adobe (volet Website Storage Settings) qui permet de gérer les paramètres de stockage locaux sur les applications Flash. Pour plus d'informations, visitez le site à l'adresse suivante :

**[http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings\\_manager07.html](http://www.macromedia.com/support/documentation/en/flashplayer/help/settings_manager07.html)**

## Les volets d'un tableau de bord restent constamment en cours de chargement.

Si la console HPCA est hébergée sur un système sur lequel les deux produits suivants sont installés, les données de certains volets de tableau de bord restent à l'état de chargement sans jamais renvoyer de résultats :

- Microsoft SQL Server avec Service Pack 2
- Logiciel client ODBC Oracle

Les versions suivantes de Microsoft SQL Server et du client Oracle engendrent un conflit avec les rapports lorsqu'elles sont installées sur le même système :

Pilote ODBC Oracle version 10.2.0.1.0

Microsoft SQL Server 2005 Service Pack 2 (2005.90.3042)

### Pour vérifier que ce conflit est à l'origine du problème

- 1 Dans le Panneau de configuration, ouvrez l'Observateur d'événements sous Outils d'administration.
- 2 Dans le volet de navigation gauche, sélectionnez **Système**.
- 3 Vérifiez la présence d'événements comprenant l'indication `Application Popup` dans la colonne `Source`.
- 4 Si un événement avec la description suivante figure dans la liste, ce conflit est probablement à l'origine de l'erreur.

`Application popup: nvdkit.exe - Application Error: ...`

### Solution

N'installez pas ces deux programmes sur le système qui héberge la console HPCA.

## Échec d'une requête RSS

Si un tableau de bord HPCA ne parvient pas à se connecter au flux RSS qui fournit son contenu, le message d'erreur suivant s'affiche dans le volet :

Échec de la connexion à `{URL du flux RSS}`. Vérifiez que les paramètres du serveur proxy de HPCA Enterprise Manager ont été correctement configurés et que le flux RSS est accessible.

Pour déterminer précisément le type d'échec de connexion, placez le pointeur sur le message **Échec de la requête de RSS** situé dans l'angle inférieur gauche du volet de tableau de bord. L'infobulle contient un des messages suivants.

**Tableau 25 Types d'échecs de connexion au flux RSS possibles**

Motif de l'échec	Message affiché
Le proxy n'est pas défini.	Error processing refresh: connection timed out: connect (Erreur lors du traitement de l'actualisation : expiration de la connexion : connexion)
Le mot de passe d'accès à Live Network n'est pas valide.	Error processing refresh: Invalid Response: Login failed (Erreur lors du traitement de l'actualisation : Réponse non valide : Échec de la connexion)
Vous n'avez pas souscrit d'abonnement au flux.	Error processing refresh: Error on line -1: premature end of file (Erreur lors du traitement de l'actualisation : Erreur à la ligne -1 : fin prématurée du fichier)

### Solution

Vérifiez les points suivants :

- 1 Vérifiez que l'URL du flux RSS est correcte.
- 2 Collez l'URL du flux RSS dans la zone Adresse du navigateur et vérifiez que le site est accessible.
- 3 Vérifiez que les paramètres proxy de la console HPCA sont correctement configurés.
- 4 Si nécessaire, vérifiez que vous avez souscrit un abonnement au flux RSS. Pour ce faire, cliquez sur l'URL apparaissant dans le message d'erreur.

## Problèmes d'un autre type

Les conseils suivants permettent de résoudre les problèmes qui ne sont pas abordés dans les rubriques précédentes.

- [Impossible d'ouvrir un rapport](#), page 308

- Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA, page 309
- Les machines virtuelles ne démarrent pas., page 310
- Limite de requête atteinte, page 310

## Impossible d'ouvrir un rapport

Cette rubrique permet de résoudre le problème rencontré dans la situation suivante :

- 1 Vous cliquez sur l'icône  dans un volet de tableau de bord pour ouvrir le rapport approprié.
- 2 Le rapport en question ne s'ouvre pas.
- 3 La page d'accueil de l'onglet Rapports s'ouvre à la place.

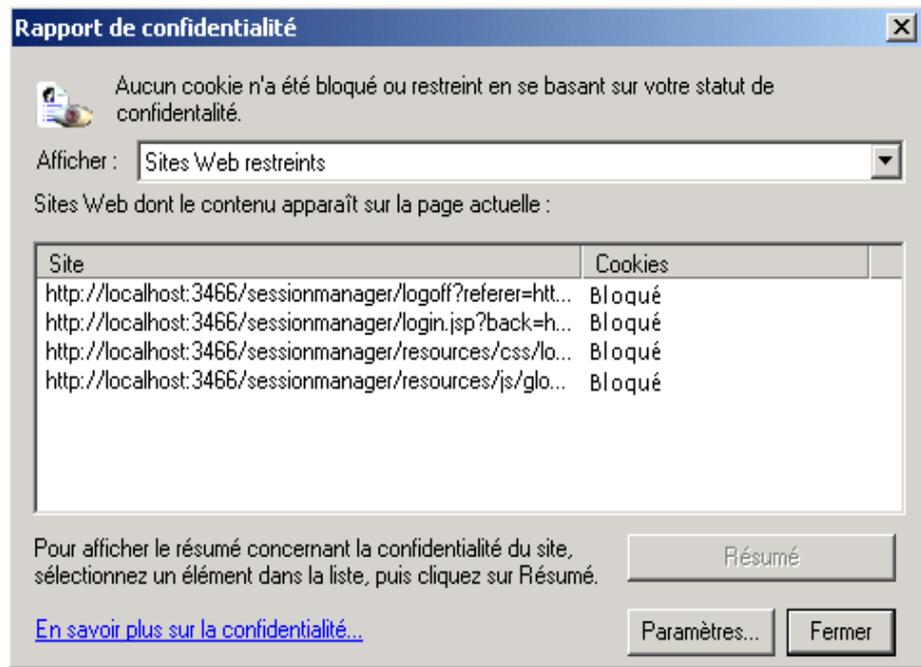
Ce problème se pose lorsqu'une adresse URL est bloquée par le navigateur. Si le niveau de sécurité est définie sur Élevé, les URL d'accès aux rapports peuvent être bloquées. Lorsque l'URL d'un rapport donné est bloquée, le comportement par défaut consiste à afficher la page d'accueil de l'onglet Rapports.

Ce problème survient généralement avec Internet Explorer 6 et 7 sur la plate-forme Windows Server 2003. Mais il peut se présenter sur toutes les plates-formes prises en charge.

### Solution

- 1 Ouvrez la liste des adresses URL bloquées.  
Dans Internet Explorer 7, cliquez sur l'icône représentant un œil et un panneau d'interdiction dans la barre inférieure du navigateur 

Une boîte de dialogue de ce type s'affiche :



- 2 Dans les paramètres de confidentialité, ajoutez l'URL du rapport que vous souhaitez consulter à la liste des cookies **autorisés**.

## Paramètres supplémentaires ignorés par l'Assistant Création de travaux HPCA

Si vous souhaitez spécifier des paramètres supplémentaires dans l'Assistant Création de travaux HPCA, respectez le format suivant :

option=valeur

Si vous ne respectez pas ce format, les paramètres supplémentaires sont ignorés. Dans la page de confirmation (dernière page de l'Assistant), pensez à vérifier que les paramètres supplémentaires sont inclus dans la ligne de commande.

## Les machines virtuelles ne démarrent pas.

Un défaut de licence dans ESX version 3.5 mise à jour 2 (build 103908) empêche les machines virtuelles de démarrer après une certaine date.

Si vous exécutez cette version de ESX, lorsque vous tentez de démarrer une machine virtuelle à partir de la console HPCA, un message d'erreur similaire au suivant s'affiche dans la console :

```
-----  
Result: Start of Machine '<machine>' failed (Résultat: Le démarrage  
de la machine 'nom de la machine' a échoué)  
  
Details: Received Method Fault executing task  
haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-####: A general system  
error occurred: Internal error. (Détails : échec de la méthode lors de  
l'exécution de la tâche haTask-##-vim.VirtualMachine.powerOn-####: Une  
erreur système générale s'est produite. Erreur interne)  
-----
```

### Solution

Installez ESX version 3.5 mise à jour 2 build 110268 (ou version ultérieure).

Pour plus d'informations, consultez les *Notes de mise à jour* VMware à l'adresse :

**[http://www.vmware.com/support/vi3//doc/vi3\\_esx35u2\\_vc25u2\\_rel\\_notes.html](http://www.vmware.com/support/vi3//doc/vi3_esx35u2_vc25u2_rel_notes.html)**

## Limite de requête atteinte

Par défaut, seuls les 1 000 premiers membres d'un objet Active Directory sont affichés dans la console HPCA. Si vous tentez de parcourir un objet Active Directory comprenant plus de mille membres, le message d'erreur Limite de requête atteinte s'affiche.

### Solution conseillée

Utilisez la fonction Rechercher pour affiner la liste des membres affichée.

### Solution alternative

L'administrateur HPCA peut définir la propriété `directory_object_query_limit` dans le fichier `Console.properties` qui régit la console HPCA. Ce fichier est stocké dans le répertoire suivant :

`<répertoire_tomcat>\webapps\em\web-inf\Console.properties`

Par défaut, `<répertoire_tomcat>` se trouve sous :

`C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\tomcat`

Après avoir modifié le fichier `Console.properties`, veillez à redémarrer le service HPCA.



La modification de la propriété `directory_object_query_limit` peut nuire aux performances de la console HPCA.



---

# A Paramètres SSL sur les serveurs HPCA Core et Satellite

Pour utiliser à bon escient les paramètres SSL disponibles sur la console HPCA, il est important d'appréhender les différents aspects de SSL et leur fonction. Cette annexe offre un bref aperçu du protocole SSL et de sa relation avec l'environnement HPCA. Voir les rubriques suivantes :

- [Aspects de SSL](#), page 313
- [SSL dans un environnement HPCA](#), page 314
- [Champs relatifs aux certificats SSL dans la console](#), page 315

Pour plus d'informations, consultez le manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

## Aspects de SSL

Pour une présentation complète des éléments suivants, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide* :

- Certificats
- Autorités de certification
- Génération de certificats
- Fichiers de clé privée
- Fichiers de clé publique

# SSL dans un environnement HPCA

Le protocole SSL utilise des **certificats numériques** pour procéder à la vérification d'identité et pour établir des **codes de cryptage** partagés en vue de sécuriser les communications. Votre utilisation de SSL dépend de la manière dont vos composants d'infrastructure communiquent entre eux. Cette rubrique présente deux scénarios de base dans lesquels il faut activer le protocole SSL pour illustrer son rôle.



Pour plus d'informations sur les autorités de certification, les certificats SSL et leur génération, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

## Prise en charge des communications SSL avec les services distants

Partons du principe qu'il n'est pas nécessaire de sécuriser les communications entre les serveurs Core et Satellite : inutile d'établir une connexion SSL entre eux. En revanche, il faut sécuriser les communications (LDAPS) établies entre les serveurs Core ou Satellite et les serveurs externes (ceux qui hébergent les sites Web des fournisseurs, par exemple), HPCA et Active Directory.

Pour prouver leur identité, les autres serveurs doivent présenter au serveur Core ou Satellite un **certificat public** ou la signature de l'**autorité de certification** (CA) qui l'a émise. Le serveur Core ou Satellite doit également se procurer un **fichier de certificats de CA** auprès d'une autorité de certification, qui doit être accessible aux autres serveurs afin qu'ils puissent déchiffrer les messages provenant du serveur Core ou Satellite. L'installation des serveurs Core et Satellite inclut un ensemble d'autorités de confiance par défaut (`ca-bundle.crt`) qui convient à la plupart des environnements.

## Sécurisation des communications entre les services

Imaginons un environnement dans lequel il faut sécuriser les communications entre les serveurs Core et Satellite. Dans ce cas, l'ordinateur Core joue le rôle de « serveur ». En tant que tel, il nécessite un certificat public qu'il peut partager avec les serveurs Satellite. Le certificat public du serveur Core contient la clé publique, le nom du serveur et une signature de l'autorité de certification (attestant de l'identité du serveur).

- Un certificat public (également appelé **certificat de serveur**) peut être fourni pour être considéré comme un serveur de confiance.

D'autre part, chaque serveur Satellite jouant le rôle de « client », il nécessite son propre jeu de certificats pour pouvoir chiffrer et déchiffrer les messages émis entre lui et le serveur Core. Un certificat représente le serveur Satellite, qui l'identifie auprès du serveur Core.

En outre, les serveurs Core et Satellite doivent chacun disposer d'une clé privée pour déchiffrer les messages.

- Un **certificat privé** (également appelé **clé privée**) doit rester secret. Il ne faut pas le partager.

## Champs relatifs aux certificats SSL dans la console

Dans la console HPCA, la page SSL (accessible en cliquant sur l'onglet Configuration et en développant Gestion de l'infrastructure dans l'arborescence) contient deux sections relatives aux certificats : [Serveur SSL](#) et [Client SSL](#). Les différences entre ces deux sections et leur fonction sont présentées ci-après. Pour configurer SSL pour HPCA, lisez cette annexe puis reportez-vous à la rubrique [Gestion de l'infrastructure](#), page 165.

- Pour plus d'informations sur les autorités de certification, les certificats SSL et leur génération, consultez le chapitre 1 du manuel *HP Client Automation SSL Implementation Guide*.

### Serveur SSL

Cette section permet d'activer le protocole SSL, mais également de télécharger et d'enregistrer le fichier de clé privée (`server.key`) et le fichier de certificat serveur (`server.crt`) destinés aux serveurs HPCA. Ces fichiers peuvent être générés en interne (par votre organisation) ou obtenus auprès d'une autorité de certification. Pour accéder à ces fichiers, adressez-vous à l'administrateur système.

- Le fichier de clé privée sert à déchiffrer les messages sécurisés à l'aide de la clé publique correspondante.

- Le fichier de certificat serveur permet à l'hôte de s'identifier auprès des serveurs SSL.

Les fichiers téléchargés (en cliquant sur **Parcourir**, puis sur **Enregistrer**) sont stockés sous :

C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\conf\ssl.

Par défaut, ces fichiers portent les noms indiqués plus haut, mais il est possible de les renommer.

## Client SSL

Cette section permet de télécharger et d'enregistrer le fichier de certificats de CA (`ca-bundle.crt`) destiné aux serveurs HPCA. Ce fichier, qui contient un jeu d'autorités de confiance par défaut (suffisant à la plupart des environnements), est nécessaire uniquement lorsqu'un serveur HPCA communique avec un autre serveur par le biais du protocole LDAPS ou HTTPS.



Il vous est possible d'utiliser un fichier de certificats de CA obtenu auprès d'une autorité de certification pour votre organisation. Adressez-vous à l'administrateur système car vous devez pouvoir accéder à ce fichier.

- Le fichier de certificats de CA, qui contient les certificats signés émanant de différentes autorités de certification de confiance, est nécessaire pour identifier tous les clients entrants.

Le fichier téléchargé (en cliquant sur **Parcourir**, puis sur **Enregistrer**) est stocké sous :

C:\Program Files\Hewlett-Packard\HPCA\ApacheServer\conf\ssl.crt.

Par défaut, ce fichier porte le nom indiqué plus haut, mais il est possible de le renommer.

## B À propos de la prise en charge des caractères à deux octets

Cette annexe a trait aux modifications de configuration qui définissent les paramètres régionaux du système d'exploitation de service (SOS). Voir les rubriques suivantes :

► Lorsque vous créez une image par le biais de l'Assistant Préparation de l'image, les **paramètres régionaux** doivent être identiques sur les ordinateurs de référence et cible. Par exemple, si vous voulez créer l'image d'un SE en chinois simplifié, il faut exécuter l'Assistant Préparation de l'image sur un ordinateur de référence utilisant le chinois simplifié.

- [Langues prises en charge](#), page 317
- [Modification des paramètres régionaux](#), page 318

⚠ Si la prise en charge des caractères à deux octets n'est pas exigée, n'apportez aucune modification.

### Langues prises en charge

Le [tableau 26](#), page 317 répertorie les langues prises en charge et les codes correspondants.

**Tableau 26** Langues prises en charge et codes valides

Langue	Code de langue
Coréen	ko_KR

**Tableau 26 Langues prises en charge et codes valides**

Langue	Code de langue
Anglais	en_US
Japonais	ja_JP
Chinois simplifié	zh_CN

## Modification des paramètres régionaux

Pour ajouter une langue prise en charge dans un environnement PXE

- 1 Ouvrez le fichier `X86PC\UNDI\linux-boot\linux.cfg` \default dans un éditeur de texte. Le contenu de ce fichier est similaire à l'exemple ci-dessous :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466
```

- 2 Ajoutez le paramètre **LANG** à la fin de la ligne `APPEND` et entrez le code de la langue approprié (voir le [tableau 26](#), page 317).

Le présent exemple illustre la définition de la langue japonaise. Le résultat de cette modification est présenté dans le fichier sous la forme :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466 LANG=ja_JA
```

- 3 Enregistrez et fermez le fichier par défaut.

Pour ajouter une langue prise en charge au moment de la restauration à partir du CD-ROM Service

- Spécifiez **LANG=xx\_XX** dans la section `ServiceCD` du fichier `romsinfo.ini`.

Pour consulter la liste des langues prises en charge et des codes correspondants, reportez-vous au [tableau 26](#), page 317.

- Le fichier `romsinfo.ini` se trouve dans la section iso du CD-ROM Service.

## Prise en charge des caractères à deux octets dans les fichiers Sysprep

Pour utiliser les caractères à deux octets avec Sysprep, le fichier doit être au format UTF-8.



# Index

## A

- accès à la console, 160
- accès à la console HPCA, 282
- Accueil, bouton, 248
- acquisition de correctifs, 25, 104, 185
- acquisition des correctifs, 285
- actualisation du catalogue, 248
- Actualiser les données, 58, 79, 93, 105, 114, 131, 169, 177
- adapter au trafic, 263
- Advanced Programmable Interrupt Controller, voir APIC
- affichage
  - informations dans l'interface utilisateur
    - Application Self-Service Manager, 252
    - rapports, 27
    - services publiés, 242
- affichage d'un inventaire, 284
- Afficher la grille, 260
- Afficher les informations détaillées, 252
- Afficher les opérations avancées, 260
- Agent Explorer, 243
- agent HPCA
  - installation
    - Windows CE, 71
    - Windows XPE, 71
  - suppression
    - Windows XPE, 71
- ajout d'une autorisation de groupe, 106, 123
- ajout de colonnes à la liste des services, 260
- Ajouter des serveurs d'infrastructure, 169
- alertes S.M.A.R.T.
  - rapports, 142
- APIC, 119
- Application Self-Service Manager
  - accès, 246
  - interface utilisateur, 245
    - actualisation du catalogue, 252
    - affichage des informations, 252
    - Barre d'outils globale, 248
    - Barre de menus, 248
    - Installation de logiciels, 251
    - Liste des catalogues, 249
    - Liste des services, 249
    - suppression de logiciels, 253
- Arrêter les travaux, 131
- Assistant Autorisation de services, 212
- Assistant Création de groupes, 204
- Assistant Déploiement de correctifs, 211
- Assistant Déploiement de logiciels, 207
- Assistant Déploiement de SE, 214

- Assistant Détection de conformité aux correctifs, 202
- Assistant Exportation de services, 209
- Assistant Gestion de l'alimentation, 203
- Assistant Importation de services, 208
- Assistant Inventaire logiciel/matériel, 201
- Assistant Préparation de l'image utilisation, 222, 225, 228
- Assistants, 197
  - autorisation de logiciel, 212
  - création de groupes, 204
  - déploiement de correctifs, 211
  - déploiement de l'agent, 199
  - déploiement de logiciels, 207
  - déploiement de SE, 214
  - détection de conformité aux correctifs, 202
  - exportation de services, 209
  - gestion de l'alimentation, 203
  - importation de périphériques, 198
  - importation de services, 208
  - inventaire logiciel/matériel, 201
  - suppression de l'agent, 200
  - suppression de logiciels, 213
  - synchronisation logicielle, 210
- Assistant Suppression de l'agent, 200
- Assistant Suppression de logiciels, 213
- Auteur, colonne, 261
- autorisation
  - correctifs, 26, 88
  - logiciels, 26
- Avis, colonne, 261

## B

- bande passante
  - curseur, 255
  - paramètres, définition, 255
  - répartition, 255, 263, 266
  - réservation, 263
- BandePassanteAdaptative, colonne, 261
- BandePassanteRéservée, colonne, 262
- Barre d'outils globale, 248
- Barre de boutons de la fenêtre Statut, 265
- Barre de menus, 248
- Bureau à distance de Windows, 62

## C

- ca-bundle.crt, 314, 316
- catalogue
  - actualisation, 248
  - sélection, 249
  - virtuel, 249
- CataloguePropriétaire, colonne, 261
- catalogues virtuels, 249
- CCM\_PUBLISHER, 92
- CCM\_TPM\_ENABLEMENT, 92
- CD-ROM Service, 121
- clé de licence
  - mise à jour, 287
- client léger, 120
  - déploiement des images d'usine de SE, 120
  - préparer et capturer l'image, 219
- clients légers
  - configuration requise, 52
- CMI, configuration, 180
- CodeErreur, colonne, 261
- Collectes d'inventaires, 58, 79

- Colonnes à afficher, liste, 260
- Colonnes disponibles, liste, 260
- commandes, 131
- configuration
  - acquisition des correctifs
    - paramètres, 186
    - planning, 185
  - CMI, 180
  - mode de déploiement du SE, 192
  - plannings, 23
  - S.M.A.R.T., 181
  - TPM, 182
- configuration requise
  - HPCA Core
    - périphériques cibles, 52
  - HPCA Satellite
    - périphériques cibles, 52
    - périphériques cibles, 117
- conforme SSM, 235
- conformité aux correctifs
  - détection, 61
- Contrôle à distance, 59, 62
- Contrôle de la bande passante de la fenêtre Statut, 266
- correctifs
  - acquisition, 25, 104, 185
  - ajout d'une autorisation de groupe, 106, 123
  - autorisation, 26, 88
  - déploiement, 26, 89, 104, 106
  - suppression d'autorisation, 89
- création
  - groupes, 80
  - groupes de détection dynamiques, 205
  - groupes de rapports dynamiques, 148, 206
  - groupe statique, 204
  - nouvel emplacement, 177

- Créer automatiquement des emplacements basés sur les données de l'inventaire, 177
- créer des groupes, 26
- Créer un emplacement, 177

## D

- DateInstallation, colonne, 261
- DateMiseNiveau, colonne, 262
- DatePublication, colonne, 261
- DateRePublication, colonne, 261
- DateVérification, colonne, 262
- démarrage PXE, 118
- Démarrer les travaux, 131
- déploiement
  - correctifs, 26, 89, 104, 106
  - image de SE à l'aide de PXE, 121
  - logiciels, 26, 87, 94, 286
  - Management Agent, 23, 56
  - mode, 115, 214
  - scénarios, images de SE, 116
  - systèmes d'exploitation, 115
- Déploiement de l'agent
  - Assistant, 199
  - installation en mode silencieux, 200
- Déployer le service d'infrastructure, 169
- Déployer Management Agent, 58, 79
- Dernière synchronisation, 173
- dernier utilisateur connecté, 66
- Description, colonne, 261
- détails du correctif, 108
  - général, 108
  - groupes, 108
  - périphériques, 109
  - propriétés, 108
  - rapports, 110

- détails du groupe, 83
  - correctifs, 85
  - général, 84
  - logiciels, 85
  - périphériques, 84
  - propriétés, 84
  - rapports, 86
  - SE, 85
  - travaux en cours, 86
- détails du logiciel, 96
  - général, 96
  - groupes, 98
  - périphériques, 99
  - propriétés, 97
  - rapports, 100
- Détails du périphérique, 65
  - correctifs, 67
  - général, 65
  - groupes, 66
  - logiciels, 66
  - propriétés, 66
  - Propriétés avancées, 66
  - rapports, 67
  - SE, 66
- Détails du SE, 127
  - Général, 128
  - Groupes, 128
  - Périphériques, 129
  - Propriétés, 128
  - Rapports, 129
- Détails du serveur, fenêtre, 173, 174, 175
- Détails du travail, 134
  - cibles, 135
  - détails, 135
  - services, 135
- détection
  - périphériques, 60
- détection de proxy Internet, 264
- détection des périphériques, 198

- Développer le catalogue actif, 260
- Développer le service actif, 260

## E

- emplacement
  - affectation à un serveur d'infrastructure, 178
  - création, 177
  - suppression, 178
- Emplacements, 176
- Établir une connexion client au terme de l'installation du SE, case à cocher, 223, 229
- état actif dans la zone de notification, 264
- état inactif dans la zone de notification, 264
- exportation
  - services, 124
- exportation de services, 96, 107
- Exporter au format CSV, 58, 79, 93, 105, 114, 131, 169, 177

## F

- fenêtre Détails de l'utilisateur, 163
- fenêtre Détails du groupe, tâches, 86
- fenêtre Statut ancrée, 256
- fenêtre Statut de HPCA, 264
- fenêtre Statut détachée, 256
- fichiers de configuration, 299
- fichiers journaux, 301
- fichiers journaux, téléchargement, 150
- Fournisseur, colonne, 262

## G

- génération de rapports, 27

- Gestion, 188
  - gestion
    - correctifs, 101
    - groupes, 76
    - logiciels, 91
    - périphériques, 52
    - systèmes d'exploitation, 112
    - travaux, 130
  - Gestion de l'alimentation, 58, 63, 79
  - Gestion de l'alimentation d'un groupe de périphériques, 83
  - Gestion de l'infrastructure, 168
  - Gestion des correctifs, 101
    - Correctifs, 105
    - Général, 104
    - Travaux en cours, 110
    - Travaux passés, 111
  - gestion des correctifs
    - configuration, 183
  - Gestion des groupes, 76
    - Général, 76
    - Groupes, 78
    - Travaux en cours, 90
    - Travaux passés, 90
  - Gestion des logiciels, 91
    - Général, 91
    - Logiciels, 92
    - Travaux en cours, 100
    - Travaux passés, 100
  - Gestion des périphériques, 52
    - Général, 55
    - Travaux en cours, 67
    - Travaux passés, 67
  - Gestion des SE, 112, 191
    - Général, 112
    - Systèmes d'exploitation, 113
    - Travaux en cours, 129
    - Travaux passés, 130
  - Gestion des travaux, 130
    - Général, 130
    - Travaux en cours, 130
    - Travaux passés, 135
  - Gestion du matériel, 179
  - groupe de détection, 81
  - groupes
    - ajout
      - autorisation de correctif, 88
      - autorisation de logiciel, 87
    - création, 80
    - déploiement de logiciels, 87
    - détection, 77
    - interne, 77
    - rapports, 77
    - statique, 77
    - suppression, 83
      - autorisation de correctif, 88
      - autorisation de logiciel, 87
      - logiciels, 87
    - types, 77
  - groupes de rapports dynamiques, création, 148, 206
  - groupes statiques
    - ajout de périphériques, 86
    - création, 204
    - suppression de périphériques, 86
  - groupe statique, 84
- ## H
- HAL, 118
  - Hardware Abstraction Layer, voir HAL
  - Historique, bouton, 254
  - HPCA Application Self-Service Manager
    - interface utilisateur
      - réparation de logiciels, 254
      - vérification de logiciels, 254

HP Client Automation Administrator  
Publisher, 92

HP Instant Support, 186

HP SoftPaq, publication, 235

HTTPS, 316

## I

icône de HPCA dans la zone de notification,  
264

ID HPCA Agent, 142

importation

périphériques, 60

services, 107, 123

importation de périphériques, 22

importation de services, 95

Importer les périphériques à gérer, 58

installation

agent HPCA

Windows CE, 71

Windows XPE, 71

logiciels avec l'interface utilisateur

Application Self-Service Manager,

251

InstallationSystème, colonne, 262

Instant Support, 186

interface utilisateur Application Self-Service  
Manager, 245

inventaire

détection, 61

détection pour un groupe de  
périphériques, 82

inventaire logiciel, collecte, 61

inventaire matériel, collecte, 61

## L

LDAPs, 314, 316

Linux embarqué, 120, 227

Liste des catalogues, 249

Liste des services, 249

ajout de colonnes, 260

options, 259

suppression de colonnes, 260

Local Service Boot, 120

logiciels

ajout d'une autorisation de groupe, 95

autorisation, 26

déploiement, 26

publication, 25, 239

réparation, 254

suppression, 253

vérification, 254

## M

Management Agent

déploiement, 23, 56, 60

déploiement sur un groupe, 81

suppression, 61

suppression d'un groupe de  
périphériques, 81

Mes logiciels, bouton, 249

MessageAlerte, colonne, 261

Message de statut de la fenêtre Statut, 265

Mise en veille prolongée, 132

Mises à jour automatiques, 102

mises à jour automatiques Microsoft  
informations importantes, 102

## N

Nom, colonne, 261

nom\_image.EDM, 221, 225, 228

## O

- Obligatoire, colonne, 261
- OptionIU, colonne, 262
- Options de connexion, 263

## P

- package Windows Installer, 289
- paramètres SSL
  - console Core, 315
  - console Satellite, 315
- périphérique cible
  - configuration requise, 117
  - définition, 117
- périphériques
  - détection, 60
  - importation, 22, 56, 60
  - suppression, 64
- périphériques cibles
  - paramètres de pare-feu, 171
- périphériques cibles de l'image de SE
  - configuration requise, 117
- Personnaliser les couleurs, option, 259
- PlanificationAutorisée, colonne, 262
- planification d'inventaire, 284
- planning de détection de la conformité aux correctifs, 286
- plannings, configurer, 23
- Préférences, bouton, 249
- prepwiz.exe, 222, 225
- Prix, colonne, 261
- Procédures de prise en main, 20
- Propriétés avancées, 66
- proxy
  - détection, 264

- publication
  - images de SE, 113
  - logiciels, 25, 239
- publication de correctifs HP SoftPaq, 235
- Publisher
  - utilisation, 233
- PXE, 120

## R

- rapport de conformité des périphériques, 290
- rapports
  - affichage, 27
  - génération, 27
- Rapports de Gestion des correctifs, 143
- Rapports de Gestion des inventaires, 142
- rapports sur le matériel HP, 143
- rapports sur le serveur lame, 142
- RDP, 62
- Redémarrage, colonne, 261
- réparation de logiciels, 254
- RéparationLocale, colonne, 261
- répartition, 263
  - adapter au trafic, 263
  - bande passante, 263
- Replanifier les travaux, 131
- Reprendre les travaux, 131
- Réserver de la bande passante, 263
- runasuser, 94

## S

- S.M.A.R.T.
  - activation, 181
  - configuration, 181
- saisie manuelle, 198

SCSI, 118

Self-Monitoring, Analysis and Reporting Technology, voir S.M.A.R.T.

server.crt, 315

server.key, 315

Serveurs d'infrastructure

- cache de service, 173
- synchronisation du cache de service, 173

service d'infrastructure, 169

Service Pack, 287

services

- exportation, 107, 124
- importation, 107, 123

services publiés, affichage, 242

service TPM Enablement, 92

setup.exe, 289

Small Computer Systems Interface, voir SCSI

SSL

- Active Directory, 314
- Autorités de certification, 313
- ca-bundle.crt, 314, 316
- certificat de serveur, 315, 316
- certificat public, 314
- certificats, 313
- certificats numériques, 314
- Clé privée, 315
- fichier de certificats, 314
- fichiers de clé privée, 313
- fichiers de clé publique, 313
- génération de certificats, 313
- HTTPS, 316
- LDAPS, 314, 316
- server.crt, 315
- server.key, 315

SSM, 235

Statut, bouton, 255

Statut, colonne, 262

Statut, fenêtre

- ancrage, 256
- Barre de boutons, 265
- Contrôle de la bande passante, 266
- désancrage, 256
- Message de statut, 265
- Volet d'informations, 265
- Zone de statut, 265

Statut des travaux, 132

support technique, 160

suppression

- agent HPCA
  - Windows XPE, 71
- autorisation de correctif, 89
- colonnes de la liste des services, 260
- logiciels, 88, 253
- systèmes d'exploitation de la
  - bibliothèque, 124

suppression de logiciels, 96

Supprimer les emplacements, 177

Supprimer le service d'infrastructure, 170

Supprimer les périphériques, 59, 79, 170

Supprimer les serveurs d'infrastructure, 169

Supprimer les travaux, 131

Supprimer Management Agent, 58, 79

Suspendre les travaux, 131

Synchronisation des serveurs d'infrastructure, 173

Synchroniser le cache de service des serveurs d'infrastructure sélectionnés, 170

Synchroniser les logiciels, 88

## T

- tableau de bord
  - volets, 30
- tableau de bord des failles de sécurité, 41
  - configuration, 194
- tableau de bord des opérations HPCA,
  - configuration, 193
- tableaux de bord, 30
  - configuration, 193
    - correctif, 194
      - Opérations HPCA, 193
    - Gestion des correctifs, 41
  - présentation, 30
- Taille, colonne, 262
- TailleCompressée, colonne, 261
- Terminé avec erreurs, 132
- Tous les périphériques, 77
  - groupe, 117
- TPM
  - configuration, 182
- Travaux en cours
  - Gestion des correctifs, 110
  - Gestion des groupes, 90
  - Gestion des logiciels, 100
  - Gestion des périphériques, 67
  - Gestion des SE, 129
  - Gestion des travaux, 130
- Travaux passés
  - Gestion des correctifs, 111
  - Gestion des groupes, 90
  - Gestion des logiciels, 100
  - Gestion des périphériques, 67
  - Gestion des SE, 130
  - Gestion des travaux, 135
- type de groupe, 84
- TypeRépartition, colonne, 262

## U

- Url, colonne, 262
- utilisateur de la console
  - afficher et modifier les détails, 163
  - création, 162
  - suppression, 163
- Utiliser les couleurs système, option, 258

## V

- vérification de logiciels, 254
- version, 282
- Version, colonne, 262
- VNC, 62
- Volet d'informations de la fenêtre Statut, 265
- volets, 30

## W

- Windows CE, 120, 224
- Windows Server 2003, 20
- Windows XPe, 220
- Windows XP embarqué, 120

## X

- XPe, 120

## Z

- zone de notification
  - état actif, 264
  - état inactif, 264
- Zone de statut de la fenêtre Statut, 265

