# Peregrine Connect-It Connecteurs



© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems ® et Connect-It ® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Ce produit contient des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (http://www.apache.org).

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc\_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 3.3 du programme sous contrat de licence

Connect-It

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



# Table des matières

ntroduction	. 11
A quoi servent les connecteurs	. 11
A qui s'adresse les connecteurs	. 12
Comment utiliser ce manuel	
Compatibilité des connecteurs	
Chapitre 1. Configuration des connecteurs	. 15
Configurer un connecteur	. 16
Nommer et décrire le connecteur	
Sélectionner un type de connexion	. 18
Configurer la connexion	
Configuration avancée	. 27
Configurer les paramètres de reconnexion	
Déterminer le décalage avec le serveur	. 33
Configurer les pointeurs de programmation	
Gérer les transactions	. 38
Configurer le cache	
Options avancées	. 42
Définir les types de document	
Page de parallélisation (mode avancé)	

Chapitre 2. Directives des connecteurs	ŀ7
Directives de production	8
	1
	2
Chapitre 3. Connecteurs Peregrine Systems	55
Connecteur Asset Management	5
	6
	2
Connecteur InfraTools Desktop Discovery	9
Connecteur InfraTools Management	2
Connecteur InfraTools Network Discovery	7
Connecteurs Passerelles 3.x	
Connecteur PDA Inventory	8
Connecteur Peregrine Desktop Inventory (PDI)	1
Connecteur ServiceCenter	7
Connecteur TeleCenter	4
Connecteur Network Discovery	8
Chapitre 4. Connecteurs applicatifs	1
Connecteur Action Request System	1
Connecteur Lotus Notes	9
Connecteur MQSeries	8
Connecteur Sécurité NT	4
Chapitre 5. Connecteurs de type protocole	9
Connecteur Base de données	9
Connecteurs E-mail	
Connecteur LDAP	6
Connecteur Ligne de commande	
Connecteur Texte délimité	
Connecteur XML	7
Chapitre 6. Connecteurs inventaire	7
Connecteur Asset Insight	7
Connecteurs Intel LANDesk	13
Connecteurs SMS 1.x et SMS 2.x	7
Connecteur Tivoli CM for Inventory 4.2	2
Connecteur Tivoli CM for Software Distribution 4.2	9
Connecteur Tivoli Inventory (versions 3.1 et 3.6)	9
Connecteur Tivoli Inventory (version 4.0)	6

Connecteur TS.Census	330
Connecteur Unicenter AMO	335
Connecteur Winpark Actima	339
Chapitre 7. Connecteurs Java	345
Connecteur d'écoute SCAuto	345
Connecteur d'écoute XML	350
Connecteur JDBC	354
Connecteur Tivoli Enterprise Console (Envoi)	357
Connecteur Tivoli Enterprise Console (Réception)	361
Connecteur Web Services	367
Chapitre 8. Connecteurs ERP	373
Connecteurs SAP	373
Connecteur SAP BAPI	375
Connecteur SAP IDoc	379
	5,7
Chapitre 9. Scénarios fournis	383
Scénarios Action Request System	384
Scénarios Asset Insight	385
Scénarios E-mail	386
Scénarios FacilityCenter	388
Scénarios InfraTools Desktop Discovery	389
Scénarios InfraTools Management	391
Scénarios InfraTools Network Discovery	391
Scénarios Intel LANDesk	393
Scénarios LDAP	394
Scénarios MQSeries	395
Scénarios NT Sécurité	397
Scénarios PDA Inventory	398
Scénarios Passerelle d'inventaire 3.xx	399
Scénarios Peregrine Desktop Inventory	399
Scénarios SAP IDOC	401
Scénarios SAP BAPI	403
Scénarios SMS	404
Scénarios ServiceCenter	406
Scénarios TS Census	418
Scénarios TeleCenter	418
Scénarios Tivoli Inventory Management	429
Scénarios Unicenter AMO	431
Scénarios Web Services	432
Scénarios Winpark Actima	432

A. Requêtes en AQL		•			•		•	•	•	•					•		•	435
Présentation																		435
Recommandations	s po	ur	éc	rire	e d	es	rec	ιuê	tes	A(	QL							438
Γris et index																		448
L'éditeur de requê	tes																	451
Syntaxe de l'AQL																		456
Référence des fon	ctio	ns	A(	QL														470

# **Connecteurs** | Liste des illustrations

2.1. Connecteurs - directives de production et consommation			48
2.2. Directives de consommation - Onglet <b>Réconciliation</b>			53
2.3. Directives de consommation - onglet <b>Réconciliation avancée</b>			59
2.4. Réconciliation - filtre des collections			60
2.5. Réconciliation - Effacement des membres des collections destination			61
2.6. Directives de consommation - onglet <b>Scripts de réconciliation</b>			62
3.1. Connecteur PDI - Type de document produit			126
4.1. Connecteur MQSeries - identification des messages grâce au Correl ID			191
4.2. Connecteur Sécurité NT - types de document publiés			196
5.1. Connecteur e-mail - type de document <b>InMailMessage</b> non étendu			222
5.2. Connecteur e-mail - type de document <b>InMailMessage</b> étendu grâce à une DTD .			222
5.3. Connecteur texte - représentation des données dans un fichier texte			244
5.4. Connecteur texte - traitement des données			260
5.5. Connecteur texte - directives de consommation			267
5.6. Connecteur XML - directives de consommation			290
6.1. Connecteur Asset Insight - Exemple de directive de production			301
6.2. Connecteur Asset Insight - type de document Al_CONFIG_T			302
6.3. Connecteur Intel LANDesk - type de document COMPUTER_SYSTEM			307
6.4. Connecteurs SMS - Exemple de directive de production			312
6.5. Connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2 - type de document COMPUTER_SYSTEM			317
6.6. Connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 - directives de production			318
6.7. Connecteur Tivoli Inventory Management - type de document COMPUTER_SYSTEM			323

6.8. Connecteur Tivoli Inventory Management - directives de p	rodi	ucti	on					324
6.9. Directives de production du connecteur TS.Census								334
7.1. Connecteur Web Services - principe de fonctionnement .								368
8.1. Connecteurs SAP - Type de document consommé - produit								376
A.1. Editeur de requêtes - modes de composition								451

# Connecteurs | Liste des tableaux

1.1. Connecteurs inventaire et Base de données - Options avancée	s de c	onti	gura	itior	Ι.					42
3.1. Configuration du connecteur Asset Management										69
3.2. Configuration du connecteur Desktop Administration 6.x .										78
3.3. Configuration du connecteur FacilityCenter										85
3.4. Configuration du connecteur InfraTools Desktop Discovery										91
3.5. Configuration du connecteur InfraTools Management										102
3.6. Configuration du connecteur InfraTools Network Discovery .										107
3.7. Configuration d'un connecteur passerelle										116
3.8. Configuration du connecteur PDA Inventory										119
3.9. Configuration du connecteur PDI										122
3.10. Configuration du connecteur ServiceCenter										130
3.11. Mapping entre le bilan de traitement produit par le connecte	eur As	set l	Man	agei	mei	nt e	t le	typ	e de	
document ConnectItDel du connecteur ServiceCenter										135
3.12. Configuration du connecteur TeleCenter										144
3.13. Configuration du connecteur Network Discovery										148
4.1. Configuration du connecteur Action Request System										154
4.2. Configuration du connecteur Lotus Notes										160
4.3. Configuration du connecteur MQSeries (lecture)										170
4.4. Configuration du connecteur MQSeries (écriture)										180
4.5. Configuration du connecteur Sécurité NT										195
4.6. Connecteur Sécurité NT - Exemples de directives de productio	n.									197
5.1. Configuration du connecteur Base de données										206

5.2 Confirmation do consistency and (utanation)	`
5.2. Configuration du connecteur e-mail (réception)	
5.3. Configuration du connecteur e-mail (envoi)	
5.5. Type de document consommé par le connecteur e-mail (envoi)	
5.6. Configuration du connecteur LDAP	
5.0. Configuration du Conffecteur LDAP	
5.8. Table de correspondance (caractère-valeur ASCII)	
5.9. Configuration du connecteur Ligne de commande	
5.10. Configuration du connecteur texte (lecture)	-
5.11. Configuration du connecteur texte (écriture)	_
5.12. Configuration du connecteur XML (lecture)	
5.13. Configuration du connecteur XML (écriture)	_
6.1. Configuration du connecteur Asset Insight	
, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
<b>3</b>	
6.5. Configuration du connecteur Tivoli Inventory Management	
6.6. Configuration du connecteur Tivoli Inventory Management 4.0	
6.7. Configuration du connecteur TS.Census	
6.8. Configuration du Connecteur Unicenter AMO	
6.9. Configuration du connecteur Winpark Actima	_
7.1. Configuration du connecteur d'écoute SCAuto	-
7.2. Configuration du connecteur d'écoute XML	
7.3. Configuration du connecteur JDBC	
7.4. Configuration du connecteur TEC adapter	
7.5. Configuration du connecteur TEC	
7.6. Protocoles supportés - connecteur Web Services	9
7.7. Configuration du connecteur Web Services	9
7.8. Connecteur Web Service - Types de document consommés	1
8.1. Correspondance entre les types de données ABAP et types de données Connect-lt	6
8.2. Configuration du connecteur SAP BAPI	7
8.3. Configuration du connecteur SAP IDoc	0
A.1. AQL - conventions de syntaxe	7
A.2. AQL - opérateurs logiques	1
A.3. AQL - opérateurs de comparaison	2
A.4. AQL - fonctions de type Agrégat	1
A.5. AQL - fonctions de type Chaîne	2
A.6. AQL - fonctions de type Date	2
A.7. AQL - Exemples de fonctions de type Date	3
A.8. AQL - fonctions de type Numérique	
A.9. AQL - fonctions de type Test	5

### Introduction

**PREFACE** 

#### A quoi servent les connecteurs

Les connecteurs communiquent avec les applications externes et permettent à ces applications d'échanger des données.

Les connecteurs se classent en trois catégories :

- les connecteurs de base
  - Ces connecteurs sont utilisables par tous les utilisateurs de l'éditeur de scénarios.
- les connecteurs optionnels
  - Ces connecteurs sont livrés avec l'éditeur de scénarios. Cependant, votre licence vous permet ou non de les utiliser.
- les connecteurs additionnels
  - Ces connecteurs ne sont pas livrés avec l'éditeur de scénarios. Vous devez les obtenir auprès de Peregrine Systems.

#### A qui s'adresse les connecteurs

Les connecteurs s'adressent aux personnes chargées d'intégrer les différentes applications de leur entreprise. Le kit de développement Java vous permet également de développer vos propres connecteurs.

Pour une présentation du kit de développement Java, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Kit de développement Java de Connect-It**.

#### Comment utiliser ce manuel

#### **Chapitres Connecteurs**

#### Les chapitres:

- Connecteurs Peregrine Systems [page 65]
- Connecteurs applicatifs [page 151]
- Connecteurs de type protocole [page 199]
- Connecteurs inventaire [page 297]
- Connecteurs Java [page 345]

décrivent les connecteurs disponibles dans Connect-It. Pour chaque connecteur, les informations suivantes sont disponibles :

- Compatibilité
- Limitations
- Configuration
- Directives
- Informations additionnelles.

#### **Chapitre Scénarios fournis**

Ce chapitre présente les scénarios fournis avec l'éditeur de scénarios.

Ces scénarios se trouvent dans le dossier **scenario** de votre dossier d'installation de Connect-It. Les scénarios fournis (fichier SCN) sont tous référencés en fonction de leur position dans ce sous-dossier. Exemple : le fichier **fc\fcac41\fcac.scn** se trouvent à l'endroit suivant sur votre ordinateur **[Dossier d'installation de Connect-It]\scenario\fc\fcac41\fcac.scn**.

#### **Compatibilité des connecteurs**

Ce manuel ne propose aucun numéro de version pour les logiciels supportés par les connecteurs.

Pour toute information de compatibilité, consultez la matrice disponible sur le site support Peregrine Systems: http://support.peregrine.com

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

## | Configuration des connecteurs

CHAPITRE

Configurer l'instance d'un connecteur dans un scénario vous permet de :

- le nommer et le décrire
- déterminer les paramètres de connexion qui lui permettent de communiquer avec une application externe (une base de données, une messagerie, un gestionnaire de files d'attentes...)
- déterminer une multitude d'options lui permettant de traiter les types de documents qu'il publie, produit ou consomme

Après la procédure d'accès à l'assistant de configuration des connecteurs, les sections de ce chapitre regroupent les pages de l'assistant de configuration communes à de nombreux connecteurs. Dans les chapitres Connecteurs Peregrine Systems [page 65], Connecteurs applicatifs [page 151], Connecteurs de type protocole [page 199], Connecteurs inventaire [page 297], Connecteurs Java [page 345] les sections traitant de la configuration des connecteurs renvoient aux sections de ce chapitre. Exemple : Chapitre Connecteurs Peregrine Systems [page 65], Section Connecteur Asset Management [page 65], section Configuration du connecteur Asset Management [page 69].

Certaines de ces pages communes contiennent des options spécifiques à la configuration de certains connecteurs. Ces options sont documentées dans les différentes sections relatives à leur configuration.

#### **Configurer un connecteur**

Configurer un connecteur dans Connect-It se fait par l'intermédiaire d'un assistant.

Pour lancer l'assistant de configuration d'un connecteur, les méthodes suivantes sont disponibles :

- Le connecteur n'est pas présent dans le schéma du scénario
  - 1 Double-cliquez sur le connecteur dans la boîte à outils.
  - 2 Glissez déplacez le connecteur de la boîte à outils vers le schéma du scénario.
- · Le connecteur est déjà présent dans le schéma du scénario
  - 1 Sélectionnez le connecteur et choisissez **Composants/Configurer**.
  - 2 Sélectionnez le connecteur et appuyez sur **F2**.
  - 3 Sélectionnez le connecteur, cliquez droit et choisissez **Configurer le connecteur** dans le menu contextuel.
  - 4 Cliquez sur 算.

#### Mode avancé

Le nombre de pages affichées dans l'assistant de configuration est fonction de cette option.

Pour activer cette option, cliquez sur l'icône 🖪.

#### Nommer et décrire le connecteur

Cette page vous permet de saisir :

Le nom du connecteur

Une description du rôle du connecteur



#### Nom

Ce champ vous permet de nommer votre connecteur. Par défaut, la valeur de champ est le nom du connecteur dans la boîte à outils. Si un connecteur de même type est déjà présent dans le schéma du scénario, Connect-It incrémente le nom par défaut du connecteur : NomDuConnecteur, NomDuConnecteur1, NomDuConnecteur2, etc.

Ce nom est utilisé pour identifier le connecteur au sein du scénario et apparaît sur le connecteur dans le schéma du scénario.



#### Avertissement :

Les différences instances d'un même connecteur présents à l'intérieur d'un scénario doivent avoir des noms différents. Exemple : les instances du connecteur Asset Management dans un scénario de migration de données entre deux bases de données AssetCenter.

#### **Description**

Rédigez un texte qui décrit votre connecteur. (Exemple : lecture ou écriture de telle ou telle source de données).

Ce champ n'est pas obligatoire.

#### Sélectionner un type de connexion

Cette page vous permet de choisir un type de connexion à une application de type base de données. Vous avez le choix entre :

- une connexion de type ODBC
   Dans ce cas, les couches ODBC sont utilisées.
- une connexion Oracle native
- une connexion Sybase native
- une connexion MySQL native
- une connexion DB2 native





Il est recommandé d'utiliser une connexion native plutôt qu'une connexion ODBC. Une connexion native est plus performante notamment durant l'autodescription de la base de données par le connecteur.



Pour utiliser une connexion MySQL native, vous devez recopier la bibliothèque dynamique (DLL) cliente de MySQL dans le dossier bin du dossier d'installation de Connect-It (ou dans le dossier **system32** du système d'exploitation).

#### **Configurer la connexion**

Cette page vous permet de configurer une connexion.

Cette page change en fonction du type de connexion choisie à la page Sélectionner un type de connexion [page 18] qui peut éventuellement la précéder.

#### **Sélectionner une connexion - connexion ODBC**

Cette page vous permet de spécifier :

- Une source de données ODBC
- Un login
- Un mot de passe
- Un nom de propriétaire de tables

#### Source de données ODBC

Indiquez le nom de la connexion ODBC en sélectionnant une valeur dans la liste déroulante. Cette liste contient les connexions ODBC disponibles sur votre poste. Cette liste n'étant pas éditable, votre source de données ODBC doit figurer dans cette liste.

#### Login

Indiquez le login qui vous permet d'accéder à votre source de données ODBC.

#### Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

#### Propriétaire des tables

Indiquez le nom du propriétaire de vos tables si celui-ci est différent du login.

#### **Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

• Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'assistant de configuration.

#### Sélectionner une connexion - Connexion Oracle



Cette page vous permet de spécifier :

- Un serveur de base de données
- Un login
- Un mot de passe
- Un nom de propriétaire de tables

#### Serveur de données

Indiquer le nom de votre serveur Oracle.

#### Login

Indiquez le nom d'utilisateur Oracle qui vous permet d'accéder à votre base de données

#### Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

#### Propriétaire des tables

Indiquez le nom du propriétaire de vos tables si celui-ci est différent du login.

#### **Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

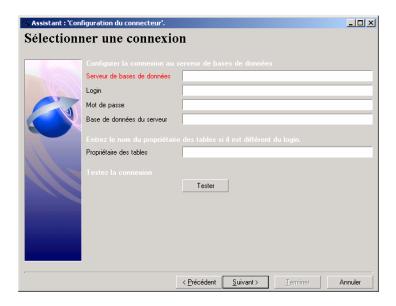
Pour tester votre connexion:

- Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

Cliquez sur Fermer pour revenir à l'assistant de configuration.

#### Sélectionner une connexion - Connexion Sybase



Cette page vous permet de spécifier :

- · Un serveur de base de données
- Un login

- Un mot de passe
- Une base de données
- Un nom de propriétaire de tables

#### Serveur de bases de données

Indiquer le nom de votre serveur de bases de données Sybase.

#### Login

Indiquez le nom d'utilisateur Sybase qui vous permet d'accéder à votre base de données

#### Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

#### Base de données du serveur

Indiquez le nom de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.

#### Propriétaire des tables

Indiquez le nom du propriétaire de vos tables si celui-ci est différent du login.

#### **Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- · Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur Tester.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

· Cliquez sur Fermer pour revenir à l'assistant de configuration.

#### Sélectionner une connexion - Connexion MySQL



Cette page vous permet de spécifier :

- Un serveur de base de données
- Un login
- Un mot de passe
- Une base de données

#### Serveur de base de données

Indiquer le nom de votre serveur de base de données MySQL.

#### Login

Indiquez le nom d'utilisateur qui vous permet d'accéder à votre base de données.

#### Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

#### Base de données du serveur

Indiquez le nom de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.

#### **Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

• Cliquez sur Fermer pour revenir à l'assistant de configuration.

#### Sélectionner une connexion - Connexion DB2



Cette page vous permet de spécifier :

- Un serveur de base de données
- Un login

- Un mot de passe
- Une base de données
- Un nom de propriétaire de tables

#### Serveur de bases de données

Indiquer le nom de votre serveur de bases de données DB2.

#### Login

Indiquez le nom d'utilisateur DB2 qui vous permet d'accéder à votre base de données

#### Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

#### Propriétaire des tables

Indiquez le nom du propriétaire de vos tables si celui-ci est différent du login.

#### **Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- · Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

• Cliquez sur Fermer pour revenir à l'assistant de configuration.

#### **Configuration avancée**

Cette page vous permet d'indiquer des paramètres de configuration avancée.

#### SQL92 supporté

Par défaut, cette option est sélectionnée. Elle indique que les requêtes SQL envoyées à la base de données par le connecteur respectent la syntaxe SQL92. Si cette base ne supporte pas cette syntaxe, l'option doit être désélectionnée. Exemple : Informix.

#### **Archivage**

Vous pouvez, lorsqu'un connecteur utilise des actions après traitement, archiver les fichier déplacés. Cette archivage est actif lorsque l'option **Le déplacer vers le dossier** est activée, que ce soit en cas de traitement réussi ou en cas d'échec.

L'archivage se fait selon un critère de temps, c'est-à-dire la durée pendant laquelle vous souhaitez garder une version d'un même fichier, ou selon un critère de versions, c'est-à-dire le nombre de versions d'un même fichier que vous souhaitez conserver.

L'archivage est activé lorsque vous sélectionnez l'option **Garder une archive**. Chaque fichier archivé est suffixé selon la configuration définie pour l'archivage.

#### Paramètres de configuration de l'archivage

Configurer l'archivage c'est définir au choix :

- une durée limite de vie d'un fichier (heure, jour, semaine, mois, année). Cette durée est définie dans le cadre **Date**.
- un nombre limite de versions d'un même fichier.
   Renseignez le champ Nombre de versions d'un fichier à garder.
- un archivage complet des fichiers.
   Activez l'option Garder tout.

#### Archiver en utilisant la date

Lorsque vous choisissez d'archiver selon un critère de date, chaque nom de fichier sera suffixé avec une date.

Vous devez spécifier le format de date utilisé.

Les types de dates proposés sont les suivants :

- yyyy-MM-dd-HH-mm-ss
- yyyyMMddHHmmss

- · dd-mm-yyyy hh:nn:ss
- ddmmyyyyhhnnss

Par exemple, ex\_2003-09-02-16-20-05.



Seule la date suffixée est prise en compte et non la date de création du fichier.

#### Archiver en utilisant un numéro

Lorsque vous choisissez d'archiver en utilisant un numéro et non de date, chaque nom de fichier sera suffixé avec un numéro.

Vous devez spécifier la façon dont seront incrémentés les fichiers. Cette incrémentation est définie dans le cadre **Numérotation**.

L'incrémentation se fait soit par :

- Tri ascendant: chaque fichier sauvegardé est ajouté en fin de file.
   Par exemple, pour la suite de fichiers ex\_1, ex\_2, ex\_3, le fichier le plus récent est le fichier ex\_3.
- Tri descendant : chaque fichier sauvegardé est ajouté en début de file. Par exemple, pour la suite de fichiers ex\_1, ex\_2, ex\_3, le fichier le plus récent est le fichier ex\_1.

Le nombre de chiffres suffixant le nom de fichier, ainsi que le séparateur sont paramètrables.

### **Configurer les paramètres de reconnexion**

Cette page vous permet de configurer des options de reconnexion en cas de perte de la connexion initiale.

#### Se reconnecter automatiquement si la connexion est perdue

En sélectionnant cette option, vous indiquez comment Connect-It doit se reconnecter au cas où la connexion au serveur échoue ou est interrompue. Dans le cas d'une base de données, il s'agit du serveur où cette base est localisée.



Cette option est sélectionnée par défaut. Si le serveur de base de données ne supporte pas la reconnexion, vous devez désélectionner cette option.

Les paramètres de reconnexion sont les suivants :

#### Délai de base

Ce délai de base permet d'indiquer après quelle période Connect-It doit tenter de se reconnecter au serveur. En cas d'échec de reconnexion, Connect-It double le délai de base pour le prochain essai. Exemple : avec un délai de base de 2 secondes, le deuxième essai de reconnexion se fera après 4 secondes, le troisième après 8 secondes...

#### Limite

Cette limite vous permet d'indiquer un temps après lequel Connect-It n'essaie plus de se reconnecter au serveur.



Après une reconnexion réussie :

- en écriture des données, le document dont le traitement a été interrompu est traité de nouveau et la session peut se poursuivre normalement.
- en lecture des données, la session interrompue reprend dans son intégralité.

#### Clore la connexion au serveur lors de la fermeture de la session Connect-It

Ne sélectionnez cette option que sur recommandation des techniciens du support de Connect-It.

#### Requête de test de connexion

A chaque nouvelle session ou en cas d'erreur de traitement, une requête est envoyée au serveur afin de vérifier si la connexion à la base de données n'a pas été perdue. La requête doit être supportée par le serveur et efficace pour que le traitement des documents soit optimal.

La requête émise par défaut est **SELECT GetDate**(). Si cette requête n'est pas supportée par la base de données, saisissez une requête valide.

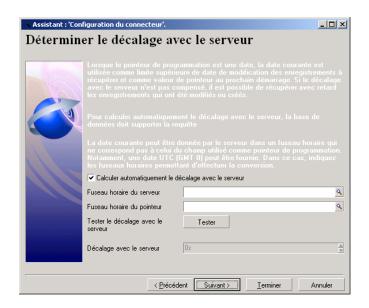


Chaque fois qu'il est ouvert, le connecteur émet la requête de test de connexion. Si celle-ci n'est pas supportée par le serveur, un message d'avertissement vous le signale. Dans ce cas, aucune reconnexion automatique n'est possible.

Quand la connexion ne peut pas être perdue, désactivez cette option pour ne pas obtenir le message d'avertissement à l'ouverture du connecteur. Exemple : une connexion ODBC vers un fichier Excel.

#### Déterminer le décalage avec le serveur

Cette page vous permet de déterminer le décalage avec le serveur auquel se connecte le connecteur pour lire ou recevoir des données.



## Option Calculer automatiquement le décalage avec le serveur sélectionnée

Cette option est sélectionnée par défaut.

Dans ce cas, Connect-It interroge le serveur à chaque début session pour compenser automatiquement le décalage entre l'horloge de Connect-It et le serveur.

# Option Calculer automatiquement le décalage avec le serveur désélectionnée

Si vous désélectionnez l'option Calculer automatiquement le décalage avec le serveur, vous devez rentrer manuellement une durée de décalage.

Vous devez entrer manuellement une valeur quand le connecteur ne peut déterminer automatiquement le décalage avec le serveur.

#### **Utilisation de fuseaux horaires**

Vous devez utiliser les champs **Fuseau horaire du serveur** et **Fuseau horaire du pointeur** (de programmation) quand la date renvoyée par le serveur ne correspond pas au fuseau horaire attendue par l'application externe pour effectuer des opérations de filtrage.

#### **Exemples**

- le serveur retourne une date et heure courante TU (anglais UTC pour Universal Time Coordinated) alors que l'application externe enregistre cette même date et heure sur un fuseau horaire donné différent.
- l'application externe retourne des dates et heures courantes sur un fuseau horaire donné alors que l'opération de filtrage de ces dates respectent le fuseau horaire défini dans les paramètres Date et heure du serveur Connect-It.

#### Pour indiquer un fuseau horaire

- 1 Vérifiez que l'option **Calculer automatiquement le décalage avec le serveur** soit sélectionnée.
- 2 Cliquez sur Q.
- 3 Sélectionnez un fuseau horaire dans la fenêtre qui s'affiche.



Sélectionnez ou non l'option **Appliquer les horaires d'été** si votre application prend en compte les horaires d'été.

4 Cliquez sur OK.

#### Pour afficher les dates et heures courantes de l'application externe

A droite de l'intitulé **Tester le décalage avec le serveur** cliquez sur **Tester**.

Cette action déclenche les opérations suivantes visualisées dans une fenêtre contextuelle :

- Connexion avec l'application externe
- Récupération et affichage de la date et heure courante de l'application externe
- Affichage de la date et heure courante après prise en compte de la compensation des fuseaux horaires si des fuseaux horaires ont été spécifiés.

#### Pour tester le paramètrage des fuseaux horaires

- 1 Modifiez un enregistrement dans l'application externe.
- 2 Créez un type de document correspondant à cet enregistrement.
- 3 Appliquez un filtre sur le champ indiquant la date de dernière modification de l'enregistrement. La valeur de ce champ dans la syntaxe du filtre doit correspondre aux date et heure de l'application externe obtenues après utilisation du bouton **Tester**.
- 4 Dans la fenêtre d'édition des types de document produit par le connecteur, cliquez sur pour vérifier que l'enregistrement modifié est récupéré.

#### Configurer les pointeurs de programmation

Cette page vous permet de configurer les pointeurs de programmation utilisés par les connecteurs.



Quand un scénario est lancé en mode programmé, l'état du pointeur d'un type de document produit permet au connecteur de ne traiter que les données non traitées lors de la session précédente.

Exemple : un connecteur Asset Management a lu, lors de la dernière session, les enregistrements de la table des biens à 9h00mn00s. A la session suivante, il lira tous les enregistrements créés à partir de 9h00mn01s.

#### Utiliser un pointeur de programmation

Cette option est sélectionnée par défaut.

Quand cette option est sélectionnée, le connecteur ne traite que les données modifiées depuis la session précédente. Exemple : un connecteur de type base de données ne traite que les enregistrements créés ou mis à jour depuis la dernière session.

Si cette option est désélectionnée, le connecteur traite toutes les données se trouvant dans l'application source. Exemple : vous utilisez un connecteur de type base de données pour effectuer une copie de sauvegarde d'une base de données. Dans ce cas, la date de modification des enregistrements n'est pas utilisée.

# **Utiliser la date courante comme limite supérieure**

Cette option est sélectionnée par défaut.



### Avertissement •

ou égale à 9h00m00s.

Pour tous les connecteurs de type Base de données, la date de dernière session correspond à la date de modification la plus récente parmi celles des enregistrements lus lors de la session précédente.

Pour illustrer cette option, nous prenons le cas d'un programmateur réveillant un connecteur lisant les données source toutes les heures. La dernière session datant de 9h00m00s et la session courante se lançant à 10h00m00s.

## Option Utiliser la date courante comme limite supérieure sélectionnée

Dans ce cas, lors d'une nouvelle session, le connecteur ne traite que les données dont la date de modification est :

- supérieure ou égale à la date de la dernière session Exemple : toutes les données dont la date de modification est supérieure
  - Une donnée modifiée exactement à 9h00m00s sera traitée par le connecteur.
- strictement inférieure à la date courante (Compensée du décalage avec le serveur si celui-ci peut-être calculé automatiquement).
  - Exemple : toutes les données dont la date de modification est inférieure à 10h00m00s.
  - Toutes les données modifiées après 10h00m00s ne sont pas traitées par le connecteur.

## Option Utiliser la date courante comme limite supérieure désélectionnée

Dans ce cas, lors d'une nouvelle session, le connecteur ne traite que les données dont la date de modification est :

strictement supérieure ou égale à la date de la dernière session

Exemple : toutes les données dont la date de modification est supérieure ou égale à 9h00m00s.

Un enregistrement créé exactement à 9h00m00s sera traité par le connecteur.

Toutes les données créées après 10h00m00s sont traitées par le connecteur. Ceci est utile quand le connecteur ne peut déterminer automatiquement le décalage avec le serveur.



La date du pointeur de programmation est au format défini pour le poste local. Ce format est enregistré dans le fichier **[nom du scénario].ini** du répertoire du scénario courant.

Pour plus d'informations sur les pointeurs de programmation, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Exploitation d'un scénaio d'intégration**.

### **Gérer les transactions**

Cette page vous permet de définir le mode de transaction des documents utilisé par le connecteur.



Le connecteur peut :

- Faire un **commit** après chaque document Après le traitement de chaque document, la commande Commit est effectuée validant les requêtes d'insertion, de mise à jour ou de suppression émises lors du traitement du document.
- Faire un **commit** par groupe de documents Après le traitement d'un nombre indiqué de documents, la commande Commit est effectuée validant les requêtes d'insertion, de mise à jour ou de suppression émises lors du traitement de ces documents. La valeur par défaut du nombre de documents est 100.



Dans ce mode, si une erreur survient dans le traitement d'un des documents, Connect-It procède alors à une insertion document par document, jusqu'au document erroné. Le Commit par groupe de documents est conseillé pour obtenir des performances optimales.

# **Configurer le cache**

Cette page vous permet d'utiliser un cache contenant la description des types de documents publiés par le connecteur. Le fichier de cache a pour nom d'extension **CCH**.

Dans le cas de l'utilisation d'une application ne se trouvant pas sur votre réseau local, un cache permet de travailler rapidement avec le connecteur sans avoir à attendre le rapatriement de la description des types de document.



Nous vous conseillons d'utiliser un fichier de cache pour améliorer la rapidité d'accès aux données et avoir la possibilité de travailler hors connexion.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des fichiers de cache, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Test et débogage d'un scénario d'intégration**, section **Utiliser les fichiers de cache**.

Vous avez le choix entre deux options :

#### · Utiliser le fichier de cache

Si vous choisissez cette option, un fichier de cache est créé dans un dossier portant le nom de votre scénario dans le dossier **cache** du dossier d'installation de Connect-It. Chaque nom de fichier de cache **CCH** est unique. Ainsi les caches des instances d'un même connecteur porte des noms différents. Généralement, le fichier de cache reprend le nom du serveur.

### · Utiliser un fichier de cache spécifique

Si vous choisissez cette option, indiquez le chemin et le nom de fichier de cache que vous souhaitez créer ou réutiliser.

Si ce fichier de cache n'existe pas, Connect-It le crée au moment de la première ouverture de votre connecteur. Si ce fichier existe déjà, Connect-It vous propose soit d'écraser la version existante, soit de renommer votre fichier de cache.



Utilisez cette option quand vous voulez utiliser un fichier de cache créé lors de la création d'un précédent scénario.

**Important**: la synchronisation du cache doit être effectuée chaque fois que des modifications ont été apportées à la structure de l'application externe : création d'un nouvelle table pour les applications de type Base de données, création d'un événement sortant pour ServiceCenter, etc.

Pour synchroniser le cache d'un connecteur :

1 Sélectionnez le connecteur dans le schéma du scénario.

- Cliquez droit.
- Choisissez Cache\ Synchroniser dans le menu contextuel. (Composant \ Cache\ Synchroniser le cache)

# **Options avancées**

Cette zone éditable vous permet de saisir des options avancées qui différent en fonction des connecteurs.

Pour saisir une option avancée :

- Cliquez sur 4.
- 2 Saisissez le nom de l'option dans la colonne **Nom**.
- Saisissez la valeur de l'option dans la colonne Valeur.

Pour modifier le nom ou la valeur d'une option, double-cliquez directement sur ce nom ou cette valeur et saisissez une nouvelle valeur.

Pour supprimer une option, sélectionnez la ligne correspondant à cette option et cliquez sur X.

# Options avancées des connecteurs inventaire et Base de données

Le tableau suivant vous présente la liste des options avancées pouvant être saisies pour les connecteurs inventaire et Base de données.



### Avertissement :

Les valeurs par défaut des options avancées ne doivent pas être modifiées si ni le support de Peregrine Systems ni la documentation ne vous indique comment les changer.

Tableau 1.1. Connecteurs inventaire et Base de données - Options avancées de configuration

Nom	Valeur par défaut	Description	Type de données	Exemples
StmtCache	30	Taille du cache.	<ul> <li>Entier long</li> </ul>	Saisissez 0 pour :
			• Nombre d'instances	<ul><li>DB2</li><li>Microsoft Visual Studio</li></ul>

Nom	Valeur par défaut	Description	Type de données	Exemples
ConstAsText	0	Format de Booléen :		Saisissez 1 pour :
		constante utilisant le for-	• $O = False$	Pilote ODBC  Navell
		mat texte.	• 1 = True	Novell
NoPrepare	0	Empêche le SQL	Booléen :	Saisissez 1 pour :
•		dynamique.	• $O = False$	• Pilote ODBC
			• 1 = True	Novell
AutoCommit	1	Indique le mode	Booléen:	Saisissez 0 pour :
		automatique (1)	• $O = False$	<ul> <li>Pilote ODBC</li> </ul>
		ou manuel (0) de	• 1 = True	Novell
		la commande commit.		
RowSetSize	1	Permet d'in-	Booléen :	Saisissez 0 pour :
Rowoctoize	•	diquer le nombre	• O = False	• Pilote ODBC
		de rangs à	• 1 = True	Novell
		retourner.	1 – Truc	
ExtendedFetch	1	Utilisation du	Booléen :	Saisissez 0 pour :
		fetching étendu.	• $O = False$	<ul> <li>Pilote ODBC</li> </ul>
			• $1 = True$	Novell
AddIndexDesc	1	Permet	Booléen :	Saisissez 0 pour :
		l'autodescription	• $O = False$	<ul> <li>Pilote ODBC</li> </ul>
		des index.	• $1 = True$	Novell
FetchingAr-	Dépend du	Permet d'in-	Entier long	Saisissez 1 pour :
raySize	moteur de base	diquer le nombre		<ul> <li>Pilote ODBC</li> </ul>
	de données	de rangs à lier.		Novell
OdbcSelectCur-	<b>0</b> pour DB2 et	Permet de	Entier long:	Saisissez 0 pour :
sorType	Oracle	spécifier le type de curseur.	• 0	• DB2 NT
	1 pour tous les		FOR-	
	autres moteurs		WARD_ON-	
			LY	
			• 1	
			KEYSET_DRIVEN	
			• 2	
			KEYSET_DRIVEN	
			• 3	
			STATIC	

# Définir les types de document

Cette page permet de définir le fichier d'extension des types de documents publiés par le connecteur.

Ce fichier contient:

- · la définition des jointures entre les différentes tables de la base de données
- les champs utilisés comme pointeurs de programmation

Ce fichier ne doit être changé en aucun cas à moins que le support de Peregrine Systems ne vous en fournisse un autre.

# Page de parallélisation (mode avancé)

La parallèlisation s'applique à tout connecteur consommant un type de document. Elle consiste à dupliquer un connecteur en plusieurs processus de façon à traiter la consommation des documents en parallèle.

Cette page vous permet de :

· activer cette option

• définir le nombre de processus tournant en parallèle

## Paralléliser la consommation des documents

Sélectionnez cette option pour activer le traitement en parallèle de vos type de documents consommés.

# Nombre de processus supplémentaires alloués à la consommation

Renseignez le champ avec le nombre de processus fonctionnant simultanément et alloués à la consommation des documents.

# Directives des connecteurs

CHAPITRE

Les directives sont des instructions définies par l'utilisateur que le connecteur suit quand il produit ou consomme des documents.

Ces directives sont saisies :

- lors de la création des types de documents produits ou consommés ou
- · lors de la création des mappings entre type de documents

Les directives varient en fonction des connecteurs. Exemple : pour les connecteurs de type Base de données, les directives de production correspondent à des clauses WHERE et ORDER BY qui filtrent les valeurs des champs récupérés dans la base de données source. En revanche, les directives de consommation correspondent aux options de réconciliation permettant l'écriture de données dans une base destination.

Application externe Application externe source destination Ecriture ou réception Ecriture ou envoi des données des données Connect-It 🙀 Connecteur Destinatior WHERE **UPDATE** ORDER BY INSERT Directives Directives de production consommation

Figure 2.1. Connecteurs - directives de production et consommation

Ce chapitre présente des directives de production et de consommation communes à plusieurs connecteurs.

# **Directives de production**

Les directives de production concernent le traitement des données lues ou reçues par un connecteur source dans un scénario. Exemple : les directives d'un connecteur MQSeries consistent en une clause WHERE et des options de récupération des messages.

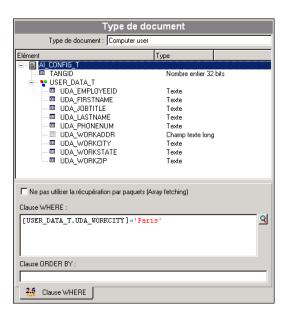
## Définir des directives de production

Pour définir les directives de production d'un connecteur :

- 1 Chargez ou créez un scénario utilisant ce connecteur.
- 2 Vérifiez que ce connecteur est correctement configuré.
- 3 Ouvrez-le (Composants/Ouvrir ou F4).
- 4 Sélectionnez l'onglet **Types de document**.
- Cliquez sur a ou éditez un type de document produit dans le volet **Type** de document produits.

Un plan de travail apparaît vous permettant de créer ou éditer un type de document produit.

6 Saisissez les directives de production sous le plan de travail.



### **Clauses WHERE et ORDER BY**

La clause WHERE vous permet de filtrer les enregistrements d'une base de données source. Vous pouvez, par exemple, filtrer les enregistrements extraits de votre base créés à partir du 1er janvier 2002. Il vous suffit de rédiger la clause suivante : [champ contenant la date de création d'un enregistrement] >= '1/01/2002'.

La clause ORDER BY vous permet d'indiquer le champ conditionnant l'ordre dans lequel les documents sont produits par le connecteur Base de données. Vous pouvez indiquer plusieurs champs en les séparant par des virgules.

# Conventions utilisées pour les connecteurs supportant le langage AQL

Pour les connecteurs utilisant l'AQL, Connect-It impose le respect des conventions suivantes :

Les noms de champ doivent être mis entre crochets.
 Exemple :

[Champ1]

Les chaînes de caractères doivent être entourées par des guillemets simples.
 Exemple :

'ordinateur'

- Les nombres doivent être écrits sans guillemets.
- Les dates doivent être saisies en respectant les paramètres régionaux de votre poste et être entourées de guillemets simples.

## **Connecteurs supportant l'AQL**

Les connecteurs supportant l'AQL sont les suivants :

Connecteur Asset Management [page 65]

Connecteur FacilityCenter [page 82]

Connecteur Desktop Administration 6.x [page 76]

Connecteur InfraTools Management [page 102]

Connecteur PDA Inventory [page 118]

Connecteurs Passerelles 3.x [page 112]

Connecteur Base de données [page 199]

Connecteur Asset Insight [page 297]

Connecteurs Intel LANDesk [page 303]

Connecteur Tivoli Inventory (versions 3.1 et 3.6) [page 319]

Connecteur Tivoli Inventory (version 4.0) [page 326]

Connecteurs SMS 1.x et SMS 2.x [page 307]

Connecteur TS.Census [page 330]

Connecteur Unicenter AMO [page 335]

Connecteur Tivoli CM for Inventory 4.2 [page 312]

Connecteur Winpark Actima [page 339]

### **Champ sysdate**

Dans les clauses WHERE rédigées en AQL, l'utilisation du champ **sysdate** doit être remplacée par la fonction **getdate**().

Exemple : la requête SQL : SELECT \* from AmAsset where dinstall>sysdate doit être remplacée la requête AQL SELECT \* from AmAsset where dinstall>getdate().

## Ne pas utiliser la récupération par paquet (Array fetching)

Cette option doit être sélectionnée quand, par exemple, vous voulez récupérer des champs de type blob ou de type **memo** et que la table ne contient pas de champ principal. Si la récupération par paquets est utilisée, les champs de type blob ne sont pas traités convenablement (ils sont tronqués). Cette option peut dégrader notablement les performances.

### **Directives de consommation**

Les directives de consommation concernent le traitement des données écrites ou envoyées par un connecteur dans ou vers une application externe destination. Exemple : les directives d'un connecteur de type base de données vous permettent d'indiquer la façon dont le connecteur écrit ou met à jour des enregistrements dans une base de données destination.

### Définir les directives de consommation d'un connecteur

Vous pouvez définir les directives de consommation :

- dans la fenêtre d'édition des types de document consommés
- · dans la fenêtre d'édition des mappings

# Directives de consommation dans la fenêtre d'édition des types de document

Pour définir les directives de consommation d'un connecteur dans la fenêtre d'édition des type de documents consommé :

- 1 Ouvrez ou créez un scénario utilisant ce connecteur.
- 2 Vérifiez que ce connecteur est correctement configuré.
- 3 Ouvrez-le (**Composants/Ouvrir** ou **F4**).
- 4 Sélectionnez l'onglet **Types de document**.
- 5 Cliquez sur ou éditez un type de document consommé dans le volet **Type** de document consommés.

La fenêtre d'édition des types de document s'affiche dans laquelle vous créez ou éditez un type de document consommé.

6 Saisissez les directives de consommation sous le plan de travail de cette fenêtre d'édition.

# Directives de consommation dans la fenêtre d'édition des mappings

Pour définir les directives de consommation d'un connecteur dans la fenêtre d'édition des mappings :

- 1 Ouvrez ou créez un scénario utilisant ce connecteur.
  - Dans ce scénario, des mappings doivent avoir été créés entre ce connecteur et un autre connecteur.
- 2 Ouvrez les connecteurs de votre scénario.
- 3 Sélectionnez l'onglet Mappings.
- 4 Cliquez sur 🗋 ou éditez un mapping existant. La fenêtre d' édition des mapping s'affiche.
- 5 Saisissez les directives de consommation sous le plan de travail de la fenêtre de mapping.

## Réconciliation

Pour les connecteurs de type base de données, les directives de consommation consistent à indiquer des paramètres de réconciliation.

Ces paramètres indiquent :

- quels sont les champs utilisés pour réconcilier les données consommées du connecteur et les enregistrements de la base de données destination
- quel type d'opération le connecteur effectue sur les enregistrements de la base de données destination : insertion, mise à jour ou suppression.

Les directives de consommation doivent être saisies dans l'onglet **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée.

# **Utilisation de l'onglet Réconciliation**

L'onglet Réconciliation vous permet :

- 1 d'indiquer pour chaque élément complexe (noeud racine, collection, structure) un type de réconciliation.
- 2 d'indiquer les sous-noeud utilisés comme clés de réconciliation

Figure 2.2. Directives de consommation - Onglet Réconciliation



# Choisir un type de réconciliation

Les types de réconciliation vous permettent de choisir l'action effectuée :

- Mettre à jour ou insérer
- Mettre à jour
- Insérer seulement
- Supprimer

### Pour indiquer un type de réconciliation

- 1 Sélectionnez un noeud racine, une structure ou une collection sur le plan de travail de la fenêtre de mapping.
- 2 Sélectionnez l'option de votre choix dans la liste déroulante Type de réconciliation.

### Choisir les clés de réconciliation

Après avoir choisi un type de réconciliation pour un élément complexe donné, vous devez choisir les champs permettant la réconciliation des données source et des données destination. Ces champs sont identifiés par une clé de réconciliation.

Les champs choisis comme clés de réconciliation doivent répondre aux critères suivants :

Interdiction des doublons

**Exemple**: un champ **Identifiant** dans la table d'une base de données interdit que deux enregistrements partagent le même identifiant. En revanche, le champ **Prénom** dans une table des employés est un mauvais choix car plusieurs personnes peuvent partager le même prénom.

Interdiction des valeurs nulles

**Exemple**: un champ **Numéro de série** dans une table des ordinateurs de la base de données d'un fournisseur informatique. En aucun cas, un ordinateur ne peut avoir aucun numéro de série.

Indexation

Le processus de réconciliation est beaucoup plus rapide avec un champ indexé choisi comme clé de réconciliation.

### Pour choisir une clé de réconciliation

- 1 Sélectionnez cet élément dans votre plan de travail.
- 2 Sélectionnez l'option **Clé de réconciliation** ou cliquez directement sur la clé transparente dans le volet où apparaît le type de document consommé.

Exemple : dans le type de document amAsset du scénario idd\iddac36\iddac.scn le champ AssetTag et les champs Brand et Model de la structure Product sont choisis comme clés de réconciliation.

### Cas d'une structure choisie comme clé de réconciliation

Le premier niveau d'un type de document publié par le connecteur Asset Management représente une table d'une application Asset Management. Les tables liées à cette table par un lien de type 1-1 ou 1-N sont représentées par des structures.

Vous pouvez identifier un enregistrement grâce aux champs d'une structure en les choisissant comme clés de réconciliation. Pour que ces champs soient pris en compte au moment du transfert des données, vous devez également choisir comme clé de réconciliation la structure contenant ces champs.

En fait, chaque structure contient un champ **Identifiant** (**invisible à l'écran**) qui lui permet d'être lié à une autre table. Mettre une clé de réconciliation sur la structure revient à indiquer que ce champ **Identifiant** sert également à l'identification d'un enregistrement.



L'illustration précédente montre que le type de document représentant un bien crée un enregistrement identifié grâce :

- au champ Nom du noeud racine Biens
- au champ Identifiant de la structure Produit et
- au champ Modèle de la structure Produit.

### Pour utiliser l'identifiant du parent comme clé de réconciliation

- 1 Sélectionnez une structure ou une collection.
- 2 Sélectionnez l'option **Utiliser l'identifiant du parent comme clé de** réconciliation.

**Exemple** : dans la base d'une application Asset Management, les tables filles sont liées à des tables parentes par le biais d'une clé étrangère : l'identifiant du parent. Dans AssetCenter, la table des éléments de parc (**amPortfolio**) est liée à la table des sous-biens (en fait la table des éléments de parc elle-même) par un champ **lparentId**.

Quand vous cochez la case **Identifiant du parent utilisé comme clé de réconciliation**, toute création d'un enregistrement lié à un autre enregistrement par un lien de parenté est rejeté au cas où cette relation père/fils est différente de celle déjà présente dans la base. Cela n'est valable que si le lien entre les deux tables est de type 1-1 ou 1-N : un enregistrement de la table fille ne peut être lié qu'à un seul enregistrement de la table parente.

Un lien de parenté unit un ordinateur A à une imprimante X. Un document consommé par le connecteur Asset Management présente un nouveau de lien de parenté unissant cette fois-ci, un ordinateur B à la même imprimante X. Les noms et les codes internes du bien et du sous-bien sont choisis comme clé de réconciliation.



## Option Utiliser l'identifiant du parent comme clé de réconciliation - Exemple

Cette exemple illustre le comportement de Connect-It quand l'option **Utiliser l'identifiant du parent comme clé de réconciliation** est sélectionnée ou non.

1 Option **Utiliser l'identifiant du parent comme clé de réconciliation** sélectionnée

La mise à jour du lien de parenté n'est pas réalisée car le champ **Utiliser l'identifiant du parent comme clé de réconciliation** indique que le sous-bien Imprimante X est déjà lié à un bien dans la table des biens. En essayant d'insérer le sous-bien Imprimante X, l'identifiant du parent est utilisé comme clé de réconciliation. Dans la plupart des cas, l'intégrité de la base de données empêche l'insertion du bien car celui-ci existe déjà.

Table des		Table des				
biens		sous-biens				
Nom	Code in-	Identifiant	Identifiant	Nom	Code in-	
	terne		du parent		terne	
Ordinateur	COMPA001	CPAAA1	-9 -	CPAAA1	Imprimante	PRNTX001
A					X	
Ordinateur	COMPB001	CPBBB1				
В						

# 2 Case Utiliser l'identifiant du parent comme clé de réconciliation désélectionnée

La mise à jour du lien de parenté est réalisée : le sous-bien est reparenté. Le champ **Identifiant du parent** est mis à jour et permet de lier le sous-bien Imprimante X au bien Ordinateur B.

Table des		Table des				
biens		sous-biens				
Nom	Code in-	Identifiant	Identifiant	Nom	Code in-	
	terne		du parent		terne	
Ordinateur	COMPB001	CPBBB1	- 🏈 -	øCPBBB1	Imprimante	PRNTX001
В					X	
Ordinateur	COMPA001	CPAAA1				
A						

### Pour coupler le rejet d'un noeud parent à celui de son noeud fils

Dans certains cas, vous pouvez indiquer que le rejet d'un noeud fils entraîne automatique celui de son noeud parent.

- 1 Sélectionnez un élément du type de document sur le plan de travail.
- 2 Sélectionnez l'option En cas de rejet, rejeter le noeud parent.

**Exemple** : dans une application Asset Management, vous ne voulez pas qu'un enregistrement soit créé dans la table des éléments de parc (**amPortfolio**) si

l'enregistrement qui lui est lié dans la table des personnes (**amEmplDept**) l'utilisateur de ce bien) est rejeté. Cela évite d'avoir dans la base de l'application Asset Management des éléments de parc sans utilisateur associé.

## Utiliser les jeux de clés de réconciliation alternatifs

Connect-It vous permet d'utiliser plusieurs jeux de clés de réconciliation.

Ceci est utile quand les clés de réconciliation choisies ne vous permettent pas de réconcilier vos enregistrements. **Exemple** : dans le document source, un champ choisi comme clé de réconciliation n'a aucune valeur alors que l'application destination exige qu'il soit renseigné.

En indiquant qu'un clé de réconciliation appartient à un deuxième jeu, Connect-It utilise cette clé si la réconciliation tentée avec le premier jeu de clés à échoué.

## Fonctionnement des jeux de clés de réconciliation

Il peut exister un nombre infini de clés de réconciliation. Ces jeux sont numérotés de 1 à n. C'est ce numéro que vous devez indiquer dans le champ **Jeux de clés** se trouvant sous l'option **Clé de réconciliation**.

Connect-It teste les jeux de clés de réconciliation par ordre croissant : utilisation du premier jeu de clés, du second, du troisième, etc.

Un type de document est composé de plusieurs éléments complexes : structure, collection. A chaque élément complexe d'un type de document correspond un jeu de clés de réconciliation et son action (mise à jour/ insertion/suppression). Vous pouvez donc avoir différents types de réconciliation au sein d'un même document en fonction des éléments réconciliés.

## Pour indiquer l'appartenance d'une clé de réconciliation à un jeu

- 1 Sélectionnez l'élément destination que vous voulez choisir comme clé de réconciliation.
- 2 Sélectionnez l'option **Clé de réconciliation**.
- 3 Indiquez dans le champ Jeux de clés, le ou les jeux de clés auxquels la clé de réconciliation appartient en les séparant par des points-virgules.Par défaut, toutes les clés de réconciliation appartiennent au jeu de clé 1.Le nombre de jeux de clé de réconciliation est visible dans le journal des documents.

Exemple : si vous indiquez 1;4 dans le champ Jeux de clés, la clé de réconciliation sélectionnée appartient aux jeux 1 et 4.

### Réconciliation sensible à la casse

Pour cette option, le comportement de Connect-It est le suivant :

- Option **Réconciliation sensible à la casse** activée

  Les valeurs prises par vos clés de réconciliation tiennent compte de la casse utilisée. Exemple : si un champ contenant l'adresse e-mail de vos employés sert de clé de réconciliation, les valeurs 'jmartin@company.com', 'JMARTIN@company.com' et 'jMartin@company.com' correspondront à trois enregistrements différents dans l'application destination.
- Option Réconciliation sensible à la casse désactivée

  Les valeurs prises par vos clés de réconciliation ne tiennent plus compte de
  la casse utilisée. Exemple : si un champ contenant l'adresse e-mail de vos
  employés sert de clé de réconciliation, les valeurs des champs
  'jmartin@company.com', 'JMARTIN@company.com' et
  'jMartin@company.com' correspondront au même enregistrement dans
  l'application destination.



Cette option n'apparaît que le si le moteur de base de données utilisé peut gérer les différences de casse.

# Choisir un comportement de réconciliation

Pour chacun des champs destination, vous pouvez choisir entre les deux options suivantes :

- Remplacer
- Ajouter

Par défaut, l'option **Remplacer** est sélectionnée. L'option **Ajouter** est utile pour les champs de type **memo**. Exemple : On peut ajouter des commentaires aux commentaires déjà existants dans la table d'une base de données.

# **Utilisation de l'onglet Réconciliation Avancée**

L'onglet de réconciliation avancée vous permet :

- de fixer les paramètres de réconciliation propres aux collections d'un document consommé
- d'indiquer l'action effectuée par le connecteur en présence d'un conflit de réplication

Figure 2.3. Directives de consommation - onglet Réconciliation avancée



### Activer la réconciliation des collections

L'option **Activer la réconciliation des collections** vous permet d'indiquer des paramètres permettant de contrôler la mise à jour ou l'insertion des membres de la collection destination en fonction des membres de la collection source.

### Gérer les membres absents de la collection source

Le champ **Action sur les membres absents de la collection du document source** vous permet d'indiquer :

- que les membres absents de la collection source ne sont pas supprimés de l'application destination
- qu'un champ des enregistrements correspondant à ces membres absents prend une valeur significative.

Exemple : Vous affectez à un champ **Etat** de la collection la valeur **A supprimer**. Il suffira ensuite à l'administrateur de l'application destination de retrouver tous les enregistrements dont le champ **Etat** a pour valeur **A supprimer**.

La syntaxe à utiliser pour indiquer ce champ est la suivante :

[nom du champ] = "[valeur de votre choix]"

Exemple:

```
Statut = "A supprimer"
```

### Filtrer certains membres de collection

Dans le cas de la mise à jour d'une collection, le champ **Filtre de réconciliation** pour la collection vous permet :

- d'effacer dans la base de données de l'application destination les membres de la collection absents du document source.
- de restreindre la portée de cet effacement en filtrant certains membres de la collection présents dans la base de données de l'application destination.

### Exemple:

Supposons qu'un mapping **Asset information** d'un scénario entre le connecteur Desktop Discovery vers le connecteur Asset Management, une collection source **Software** est mappée à la collection destination **SoftInstall**. Ces deux collections représentent les logiciels installés sur un bien (un ordinateur en l'occurrence).

Il arrive que certains logiciels aient été désinstallés. En sélection l'option **Action** sur les membres absents de la collection du document source, tous les logiciels qui ne sont pas présents dans la collection **SoftInstall** sont effacés de la base de données de l'application Asset Management.

Cependant, pour éviter que certains logiciels (non identifiés par un inventaire Desktop Discovery par exemple) soient effacés, vous pouvez rédiger une clause dans le champ **Filtre de réconciliation pour la collection**.

Figure 2.4. Réconciliation - filtre des collections

```
≜ Bien

    Bien

       ■ Nom Ordinateur P 500
                                                     ■ Nom Ordinateur P 500
    🖃 👣 Logiciels installés (SoftInstall)
                                                     \Pr Logiciels installés (SoftInstall)
                                                          1. II Nom Photoshop II Editeur Adobe
            1. I Nom Photoshop I Editeur Adobe
                                                         2. 
Nom Paintshop Editeur Jasc Soft.
            2. ■ Nom PageMill ■ Editeur Adobe
                                                         3. In Nom PageMill In Editeur Adobe
                                                          4. I Nom WINNT Editeur Microsoft
  Membres de la collection dans le document
                                                      Membres de la collection dans la base
consommé par le connecteur Asset Management
                                                                Asset Management
```

Figure 2.5. Réconciliation - Effacement des membres des collections destination



# Gérer les conflits de réplication

En cas de conflit de réplication, vous avez le choix entre trois options :

- Générer un rejet
- Enregistrer un avertissement dans le journal
- Ecraser

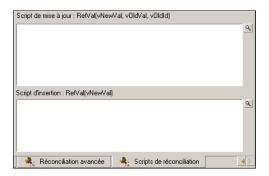
Pour une présentation pratique des conflits de réplications dans le contexte d'un scénario entre ServiceCenter et une application Asset Management, consultez le chapitre Scénarios fournis [page 383], section Scénarios ServiceCenter [page 406], sous-sections suivantes :

- Différence entre réconciliation et réplication des données [page 410]
- Gestion de la réplication des données dans Connect-It [page 411]

# Utilisation de l'onglet Scripts de réconciliation (uniquement pour le connecteur Asset Management)

L'onglet **Scripts de réconciliation** est disponible lorsque le connecteur Asset Management est en consommation.

Figure 2.6. Directives de consommation - onglet Scripts de réconciliation



Cet onglet vous permet de saisir les scripts nécessaires à la réconciliation entre deux types de documents, un produit et un consommé.

Ces scripts permettent d'effectuer les actions suivantes sur le type de document du connecteur destination :

- mise à jour si la valeur existe dans la base destination
- insertion si la valeur est absente dans la base destination

## Syntaxe utilisée

La syntaxe pour les scripts de mise à jour et insertion est la suivante :

- vNewVal : valeur du document source
- vOldVal: valeur contenue dans la base destination
- vOldId : valeur courante de l'identifiant de l'enregistrement qui va être modifié

Vous pouvez utiliser dans vos scripts les caractères crochets [] ainsi que les fonctions Basic.

#### Par exemple :

```
// Garde l'ancienne valeur
RetVal = v0ldVal
If vNewVal >= v0ldVal and [dtLastModif] > "1980-11-12 10:11:12" Then
    pifSetPendingDocument("Document not finished")
    DbExecAql("INSERT INTO ......")
    // Récupère la nouvelle valeur
    RetVal = vNewVal
End If
```

## Principe de fonctionnement des scripts de réconciliation

Les scripts de réconciliation sont une étape supplémentaire dans la finesse de la gestion de vos mappings.

Ces scripts portent sur les données contenues dans les types de document produits par un connecteur et consommés par l'autre. Selon que les champs de la base destination contiennent ou non des données, les scripts permettent de modifier la valeur d'un champ mappé (mise à jour) ou de la créer (insertion).

### Exemple:

Le connecteur source produit un type de document A contenant les champs :

- Name
- Id
- Comment

Le champ Id porte la clé de réconciliation.

Le connecteur destination Asset Management consomme le type de document A, et est connecté à une base destination contenant les mêmes champs.

Les valeurs du document sont les suivantes :

- Name = Test
- Id = 1
- Comment = Transfert

Les valeurs de la base destination sont les suivantes :

- Name = Devise
- Id = 1
- Comment = (vide)

Le script de mise à jour pour le champ Name est le suivant

#### RetVal=vOldVal

Le script d'insertion pour le champ Comment est le suivant

#### RetVal=vNewVal

Après exécution des scripts de réconciliation, le document consommé par le connecteur Asset Management contiendra les informations suivantes :

- Name = Devise
- Id= 1
- Comment= Transfert

Pour plus de renseignements sur la réconciliation et les scripts de réconciliation, consultez le manuel **Réconciliation**.

# **Connecteurs Peregrine Systems**

**CHAPITRI** 

Les connecteurs Peregrine Systems sont des connecteurs permettant de traiter les données d'applications Peregrine Systems.

# **Connecteur Asset Management**

Connecteur de base

- Production (source)
- Consommation (destination)

Cette section présente le connecteur Asset Management.

# Compatibilité du connecteur Asset Management

Le connecteur Asset Management est dédié aux trois applications externes suivantes : AssetCenter, AssetCenter Cable and Circuit et InfraCenter for Workgroups.

Connect-It utilise les DLL des API fournies avec ces applications.

Le client de l'application Asset Management doit être installé sur le poste où est installé Connect-It.

## Remarques sur la configuration des applications Asset Management

### Fichier amdb.ini (versions antérieures à AssetCenter 4.2.1)

Ce fichier contient la liste des connexions aux bases de données créées sur un poste sur lequel est installé l'application Asset Management. Ce fichier est créé automatiquement au moment de l'installation de l'application Asset Management et se trouve dans votre dossier système de Windows.

### Exemple:

C:\WINNT\amdb.ini

Le connecteur Asset Management de Connect-It lit ce fichier et vous propose la liste des connexions disponibles au moment de la configuration de votre connecteur. Si votre poste n'a pas accès à une application Asset Management, vous ne pourrez pas utiliser le connecteur Asset Management.

### Fichiers amdb.ini (depuis la version AssetCenter 4.2.1)

Depuis la version 4.2.1 de AssetCenter, les connexions disponibles sur un ordinateur sont déclarées dans plusieurs fichiers **amdb.ini**. Ces fichiers se trouvent :

- · dans le dossier système de Windows s'il s'agit de connexions système
- dans un des sous-dossiers de C:\Documents and Settings portant le nom de l'utilisateur Windows ayant créé la connexion s'il s'agit de connexions utilisateur.

Exemple : C:\Documents and Settings\Dupont\ambd.ini.

### **Tables des caractéristiques**

Dans une base des applications Asset Management, l'utilisateur peut étendre le modèle de données grâce à des caractéristiques qu'il peut ajouter.

Dans Connect-It, les caractéristiques apparaissent sous forme de champs ou de collections dans les types de document publiés par le connecteur Asset Management.

### Exemple:

Exemple : dans le type de document **amAsset**, la version du DOS utilisé par un bien (un ordinateur en l'occurrence) apparaît dans le champ **fv\_DOSVersion**.

Pour intégrer pleinement les données en provenance de Desktop Discovery et Network Discovery, vous devez vous assurer que les caractéristiques impliquées par vos transferts de données ont bien été créées dans la base de votre application Asset Management. Dans le cas contraire, les valeurs prises par ces caractéristiques dans les documents ne sont pas importées.

Le kit de données de Connect-It vous fournit un fichier texte (**stdfeat.txt**) que vous devez importer dans la base de votre application Asset Management. L'import de ce fichier crée des enregistrements dans la table des caractéristiques de votre base.

Pour plus d'informations sur les modalités d'import dans AssetCenter, consultez le manuel "Administration de la base de données" d'AssetCenter.

### Champs obligatoires d'une base de données Asset Management

Dans une application Asset Management, le champ d'une table ou la présence d'un lien peut être obligatoire. Il l'est soit par défaut, soit parce que l'administrateur de l'application Asset Management l'a rendu tel.

Dans le cas d'une réconciliation, chaque structure publiée par le connecteur Asset Management correspond à un enregistrement. Si un élément de cette structure est un champ obligatoire et n'est pas renseigné, la structure dans laquelle il se trouve est rejetée.

### Exemple:

Dans la table des biens, le champ **AssetTag** est obligatoire. Si l'élément le représentant dans le type de document correspondant à la table des biens n'est pas renseigné, la structure dans laquelle il se trouve est rejetée.

### **API: DLL**

Pour pouvoir utiliser convenablement le connecteur Asset Management, vous devez procéder à une installation complète ou personnalisée d'AssetCenter, de AssetCenter Cable and Circuit ou d'InfraCenter dans laquelle vous sélectionnez le composant "API".

### **Installation UNIX**

Si vous utilisez une base AssetCenter sous UNIX, vous devez respecter les procédures d'installation décrites pour le manuel de référence AssetCenter **Installation**, chapitre **Installation et configuration sous UNIX**.



Veillez à respecter tout particulièrement les procédures traitant de la déclaration des variables d'environnement et de la création du fichier de connexions (amdb.ini).

Une fois votre base AssetCenter correctement installée, procédez comme suit :

- 1 Développez votre scénario sous Windows puis adaptez les paramètres de connexion du connecteur Asset Management à votre configuration sous UNIX
- 2 Une fois vos connexions déclarées et votre scénario créé, sauvegardez-le dans le dossier **ConnectIt/ scenario** de Windows
- 3 Copiez le scenario sauvegardé dans votre dossier ConnectIt/ scenario sous UNIX
- 4 Vous pouvez alors créer un service (démon) et mettre votre scénario en production
  - Pour plus d'informations sur la création de service UNIX, consultez le manuel **Utilisateur**, chapitre **Exploitation d'un scénario d'intégration**, section **Créer un service**.

# **Limitations du connecteur Asset Management**

- Les applications Asset Management ne traitent pas les dates et heures inférieures à l'années 1970 et supérieures à l'année 2038.
  - Si un scénario entre un connecteur Asset Management et un autre connecteur utilise une date ne correspondant pas à ces critères (Exemple : une date utilisée dans un script de mapping), une erreur signalée par un message survient lors de l'exécution du scénario.
- La syntaxe utilisée dans les clauses WHERE ou ORDER BY ne doit pas comporter de crochets [] pour le nom des champs.

# **Configuration du connecteur Asset Management**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 3.1. Configuration du connecteur Asset Management

:=	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
:=	- Configurer la connexion [page 19]
:=	– Configuration avancée [page 69]
=	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
:=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
:=	- Gérer les transactions [page 38]
:=	- Configurer le cache [page 40]
=	– Définir les types de document [page 44]
	– Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

# **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**



### Avertissement :

Cette page n'apparaît que si l'option **Assistants de configuration des** connecteurs en mode avancé a été sélectionnée (voir Options dans le menu Edition).

### Librairie dynamique à utiliser

Cette option vous permet de spécifier le chemin complet de la DLL contenant les API associées à votre application Asset Management. Exemple : pour AssetCenter 3.51, la DLL C:\Program

Files\Peregrine\AssetCenter\bin32\aampi35.dll. Par défaut, le connecteur localise automatiquement la DLL à utiliser.

## **Exposer la clé primaire des tables**

Si vous sélectionnez cette option, les types de documents publiés par le connecteur Asset Management comportent les champs correspondant aux clés primaires des tables de la base de données.

**Exemple** : Si vous sélectionnez cette option, le champ **lAstId** apparaît dans le type de document **amAsset** publié par le connecteur. Cet identifiant de chaque enregistrement de la table des biens est la clé primaire de cette table.

## Exposer les clés étrangères des tables

Si vous sélectionnez cette option, les types de documents publiés par le connecteur Asset Management comportent les champs correspondant aux clés étrangères des tables de la base de données.

## Directives de consommation - onglet Scripts de réconciliation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation - onglet Scripts de réconciliation [page 62].

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

# Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

### **Gérer les transactions**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Gérer les transactions [page 38].

## Configurer le cache

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

## Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

## Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

# Directives de production du connecteur Asset Management

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

Pour plus d'informations sur la syntaxe de l'AQL, consultez l'annexe Requêtes en AQL [page 435].

Le tableau suivant vous donne la liste des opérateurs disponibles et des opérandes pour ces deux clauses.

Opérateurs
=
$\Leftrightarrow$
<
>
AND
AND OR
NOT
LIKE (caractère spécial : %)

Type des opérandes	Exemples
Nombre	1 (sans guillemet)
Caractère	'a' (guillemet simple)
Date	'01/12/24' (standard international)
Chaîne	'chaîne' (guillemet simple)

## **Champ sysdate**

Dans les clauses WHERE rédigées en AQL, l'utilisation du champ **sysdate** doit être remplacée par la fonction **getdate**().

Exemple : la requête SQL : SELECT \* from AmAsset where dinstall>sysdate doit être remplacée la requête AQL SELECT \* from AmAsset where dinstall>getdate().

### **Jointures externes**

Si le type de document produit contient un lien non exclusif (correspondant à la fonction SQL LEFT OUTER JOIN) alors l'option Faire une jointure externe est disponible.

Cette option permet de récupérer tous les enregistrements d'une table dont le lien est non exclusif.



Cette option ne fonctionne que pour les versions AssetCenter 4.3 ou supérieures.

Par exemple, pour un mapping entre la table des ordinateurs et la table des personnes récupérant l'ensemble des ordinateurs affectés à une personne, le comportement est le suivant :

 option non sélectionnée : seuls les ordinateurs affectés à une personne sont récupérés  option sélectionnée : tous les ordinateurs sont récupérés, y compris ceux sans affectation

#### Suivre le lien

Cette option est activable dans l'onglet **Réconciliation** pour toute structure sélectionnée.

Cette option est utile dans deux cas:

- Pour les tables de débordement

  La particularité de ces tables est qu'elles sont liées aux tables de référence par un lien 1-1. De fait, il est facultatif d'utiliser une clé de réconciliation. Suivre le lien d'un élément d'une table de référence permet de récupérer les informations dans la table liée.
- Lorsque l'on ne peut définir une clé de réconciliation fiable (par exemple, si vous ne pouvez effectuer une réconciliation sur le matricule d'une personne mais seulement sur son nom et prénom).

L'option **Suivre le lien** est particulièrement utile pour la table des Eléments de parc (amPortfolio) et permet de suivre le lien entre cette table et la table des Biens (amAsset) sans avoir à définir une clé de réconciliation pour un élément donné.



Nous vous conseillons d'utiliser cette option en mode Mettre à jour ou insérer.

### Directives de consommation du connecteur Asset Management

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée des options.

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

### Scénarios fournis - Connecteur Asset Management

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- 1 rsm\rsm4ac36\cmpo.scn [page 384]
- 2 rsm\rsm4ac36\sharedat.scn [page 384]
- 3 fc\fcac36\fcac.scn [page 388]
- 4 fc\fcac40\fcac.scn [page 388]
- 5 fc\fcac41\fcac.scn [page 388]
- 6 scac\sc3ac36\scac.scn [page 406]
- 7 scac\sc3ac40\scac.scn [page 414]
- 8 scac\sc3ac41\scac.scn [page 414]
- 9 scac\sc4ac40\scac.scn [page 414]
- 10 scac\sc4ac41\scac.scn [page 414]
- 11 ind\indac36\indac.scn [page 391]
- 12 ind\indac40\indac.scn [page 392]
- 13 ind\indac41\indac.scn [page 392]
- 14 idd\iddac36\iddac.scn [page 389]
- 15 idd\iddac40\iddac.scn [page 389]
- 16 idd\iddac41\iddac.scn [page 389]
- 17 amo\amoac36\amoac.scn [page 432]
- 18 ild\ild64ac36\ildac.scn [page 393]
- 19 ild\ild65ac36\ildac.scn [page 393]
- 20 ist\ist2ac35\istac.scn [page 385]
- 21 ist\ist3ac35\istac.scn [page 385]
- 22 ldap\ldapac36\complete.scn [page 394]
- 23 ldap\ldapac36\simple.scn [page 395]
- 24 mail\mailac36\finreque.scn [page 386]
- 25 mail\mailac36\finconfi.scn [page 386]
- 26 mail\mailac36\newemplo.scn [page 386]
- 27 mail\mailac40\finconfi.scn [page 387]
- 28 mail\mailac40\finreque.scn [page 387]
- 29 mail\mailac40\newemplo.scn [page 387]
- 30 mqseries\acmq\mqtoprgn.scn [page 395]
- 31 mqseries\acmq\prgntomq.scn [page 396]
- 32 ntsec\ntac36\addcpu.scn [page 397]

- 33 ntsec\ntac36\adduser.scn [page 397]
- 34 ntsec\ntac36\adduser.scn [page 397]
- 35 ntsec\ntac40\addcpu.scn [page 397]
- 36 ntsec\ntac40\adduser.scn [page 398]
- 37 ntsec\ntac41\addcpu.scn [page 398]
- 38 ntsec\ntac41\adduser.scn [page 398]
- 39 scac\sc3ac40\scac.scn [page 414]
- 40 scac\sc3ac41\scac.scn [page 414]
- 41 scac\sc4ac40\scac.scn [page 414]
- 42 scac\sc4ac41\scac.scn [page 414]
- 43 acscups\dataprop\01-SCcompany2ACamCompany.scn [page 415]
- 44 acscups\dataprop\02-SClocation2ACamLocation.scn [page 415]
- 45 acscups\dataprop\03-SCdept2ACamEmplDept.scn [page 415]
- 46 acscups\dataprop\04-SCcontacts2ACamEmlpDept.scn [page 416]
- 47 acscups\dataprop\05-SCdevtype2ACamNature.scn [page 416]
- 48 acscups\dataprop\06-SCocmlcat2ACamNature.scn [page 416]
- 49 acscups\dataprop\07-SCmodel2ACamModel.scn [page 416]
- 50 acscups\dataprop\08-SCdevtype2ACamModel.scn [page 416]
- 51 acscups\dataprop\09-SCdevice2AACamPortfolioAndamComputer.scn [page 417]
- 52 acscups\dataprop\10-SClaptop2ACamPortfolioAndamComputer.scn [page 417]
- 53 acscups\dataprop\11-SCworkstation2ACamPortfolioAndamComputer.scn [page 417]
- 54 acscups\dataprop\12-SCpc2ACamAndamComputer.scn [page 417]
- 55 acscups\dataprop\13-SCserver2ACamAndamComputer.scn [page 417]
- 56 acscups\dataprop\14-SCphone2ACamPortfolioAndamPhone.scn [page 417]
- 57 pda\pdaac36\pdaac.scn [page 398]
- 58 sms\sms1ac35\smsac.scn [page 404]
- 59 sms\sms1ac35\smsaclt.scn [page 405]
- 60 sms\sms2ac35\smsac.scn [page 405]
- 61 sms\sms2ac35\smsaclt.scn [page 405]
- 62 sms\sms2ac41\smsac.scn [page 406]
- 63 tc\tc3ac40\tcac.scn [page 423]
- 64 tc\tc3ac36\tcac.scn [page 423]

- 65 tc\ac36tc\actc.scn [page 428]
- 66 tim\tim3ac35\timac.scn [page 429]
- 67 tsc\tscac36\tscac.scn [page 418]
- 68 uagw\gw3ac36\gwac.scn [page 399]
- 69 wpk\wpkac43\wpkac.scn [page 432]

### **Connecteur Desktop Administration 6.x**

Connecteur de base

- Production (source)
- Consommation (destination)

Cette section présente le connecteur Desktop Administration 6.x.

### Compatibilité du connecteur Desktop Administration 6.x

Le connecteur Desktop Administration 6.x permet de traiter les données contenu dans une base de données Desktop Administration 6.x.

Connect-It utilise les DLL des API fournies avec ces applications.

Le client de l'application Desktop Administration 6.x doit être installé sur le poste où est installé Connect-It.

### Remarques sur la configuration de Desktop Administration 6.x

### Fichier amdb.ini (versions antérieures à Desktop Administration 6.0.1)

Ce fichier contient la liste des connexions aux bases de données créées sur un poste sur lequel est installé l'application Desktop Administration 6.x. Ce fichier est créé automatiquement au moment de l'installation de l'application Desktop Administration 6.x et se trouve dans votre dossier système de Windows.

#### Exemple:

C:\WINNT\amdb.ini

Le connecteur Desktop Administration 6.x de Connect-It lit ce fichier et vous propose la liste des connexions disponibles au moment de la configuration de votre connecteur. Si votre poste n'a pas accès à une application Desktop

Administration 6.x, vous ne pourrez pas utiliser le connecteur Desktop Administration 6.x.

### Fichiers amdb.ini (depuis la version Desktop Administration 6.0.1)

Depuis la version 6.0.1 de Desktop Administration, les connexions disponibles sur un ordinateur sont déclarées dans plusieurs fichiers **amdb.ini**. Ces fichiers se trouvent :

- dans le dossier système de Windows s'il s'agit de connexions système
- dans un des sous-dossiers de C:\Documents and Settings portant le nom de l'utilisateur Windows ayant créé la connexion s'il s'agit de connexions utilisateur.

Exemple: C:\Documents and Settings\Dupont\ambd.ini.

### Champs obligatoires d'une base de données Desktop Administration 6.x

Dans une application Desktop Administration 6.x, le champ d'une table ou la présence d'un lien peut être obligatoire. Il l'est soit par défaut, soit parce que l'administrateur de l'application Desktop Administration 6.x l'a rendu tel.

Dans le cas d'une réconciliation, chaque structure publiée par le connecteur Desktop Administration 6.x correspond à un enregistrement. Si un élément de cette structure est un champ obligatoire et n'est pas renseigné, la structure dans laquelle il se trouve est rejetée.

#### **API: DLL**

Pour pouvoir utiliser convenablement le connecteur Desktop Administration 6.x, vous devez procéder à une installation complète ou personnalisée de l'application Desktop Administration 6.x dans laquelle vous sélectionnez le composant **API**.

### Limitations du connecteur Desktop Administration 6.x

Les applications Desktop Administration 6.x ne traitent pas les dates et heures inférieures à l'années 1970 et supérieures à l'année 2038.

Si un scénario entre un connecteur Desktop Administration 6.x et un autre connecteur utilise une date ne correspondant pas à ces critères (Exemple : une date utilisée dans un script de mapping), une erreur signalée par un message survient lors de l'exécution du scénario.

### Configuration du connecteur Desktop Administration 6.x

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Pour plus d'informations sur la configuration des connecteurs, consultez la section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.2. Configuration du connecteur Desktop Administration 6.x

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

### **Configuration avancée**



#### Avertissement :

Cette page n'apparaît que si l'option Assistants de configuration des connecteurs en mode avancé a été sélectionnée (voir Options dans le menu Edition).

### Librairie dynamique à utiliser

Cette option vous permet de spécifier le chemin complet de la DLL contenant les API associées à votre application Desktop Administration 6.x

### Exposer la clé primaire des tables

Si vous sélectionnez cette option, les types de documents publiés par le connecteur Desktop Administration 6.x comportent les champs correspondant aux clés primaires des tables de la base de données.

### Exposer les clés étrangères des tables

Si vous sélectionnez cette option, les types de documents publiés comportent les champs correspondant aux clés étrangères des tables de la base de données.

### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### Gérer les transactions

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Gérer les transactions [page 38].

Configurer le cache [page 40]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

### Directives de production du connecteur Desktop Administration 6.x

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

Pour plus d'informations sur la syntaxe de l'AQL, consultez l'annexe Requêtes en AQL [page 435].

Le tableau suivant vous donne la liste des opérateurs disponibles et des opérandes pour ces deux clauses.

<b>Opérateurs</b>	
=	
<>	
<	
>	
AND	
OR	
NOT	
LIKE (caractère spécial : %)	

Type des opérandes	Exemples
Nombre	1 (sans guillemet)
Caractère	'a' (guillemet simple)
Date	'01/12/24' (standard international)
Chaîne	'chaîne' (guillemet simple)

### **Champ sysdate**

Dans les clauses WHERE rédigées en AQL, l'utilisation du champ **sysdate** doit être remplacée par la fonction **getdate**().

Exemple : la requête SQL : SELECT \* from AmAsset where dinstall>sysdate doit être remplacée la requête AQL SELECT \* from AmAsset where dinstall>getdate().

# Directives de consommation du connecteur Desktop Administration 6.x

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée des options.

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

### Scénarios fournis - Connecteur Desktop Administration 6.x

Aucun scénario n'est disponible pour ce connecteur.

### Connecteur FacilityCenter

Connecteur de base

• Production (source)

• Consommation (destination)

Le connecteur FacilityCenter vous permet de traiter des données provenant d'une base de données des versions 7.x de FacilityCenter.



Pour traiter les bases de données des versions antérieures à la version 7.0 (SPAN-FM), vous devez utiliser le connecteur Base de données fourni avec toutes les versions de Connect-It.

### Compatibilité du connecteur FacilityCenter

Le connecteur FacilityCenter a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

ODBC	<b>Oracle</b>
Access	Consultez la matrice de compatibilité de
	Connect-It.
Excel	
Sybase Adaptive Server	
Text	
Microsoft SQL Server	
Name of the Control o	

Le connecteur FacilityCenter devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

### Limitations connues du connecteur FacilityCenter

Pour une bonne utilisation de votre connecteur FacilityCenter, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

#### Exemple:

Votre connecteur FacilityCenter ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

### Types de champ supportés

Les types de documents publiés par le connecteur FacilityCenter comprennent des champs correspondant à ceux de la base de données. Chacun de ces champs possède un type particulier : champ de type texte, de type entier, de type blob... En fonction du pilote de base de données utilisé, les types de champ supportés par le connecteur FacilityCenter sont différents.

### **Oracle - pilote Microsoft ODBC pour Oracle**

Champs de type	Supporté
ms_label	Oui

### **Microsoft SQL Server**

Champs de type	Supporté	
binary	Oui	
bit	Oui	
char	Oui	
datetime	Oui	
decimal	Oui	
float	Oui	
image	Oui	
int	Oui	
money	Oui	
nchar	Non	
ntext	Oui	
numeric	Oui	
nvarchar	Non	
real	Oui	
smalldatetime	Oui	
smallint	Oui	
smallmoney	Oui	
text	Oui	
timestamp	Oui	
tinyint	Oui	
uniqueidentifier	Non	
varbinary	Oui	
varchar	Oui	

## **Sybase Adaptive Server**

Champs de type	Supporté	
binary	Oui	
char	Oui	
datetime	Oui	
decimal	Oui	
float	Oui	
image int	Oui	
int	Oui	

Champs de type	Supporté
money	Oui
nchar	Oui
ntext	Oui
numeric	Oui
nvarchar	Oui
real	Oui
smalldatetime	Oui
smallint	Oui
smallmoney	Oui
text	Oui
tinyint	Oui
varbinary	Oui
varchar	Oui

### Configuration du connecteur FacilityCenter

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

Tableau 3.3. Configuration du connecteur FacilityCenter

	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
<b>:</b> =	- Sélectionner un type de connexion [page 18]
<b>=</b>	- Configurer la connexion [page 19]
13	- Configuration avancée [page 86]
=	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	- Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
	- Gérer les transactions [page 38]
	- Configurer le cache [page 40]

Options avancées [page 42]
Définir les types de document [page 44]
Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

### **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].



#### Avertissement :

Cette page n'apparaît que si l'option Assistants de configuration des connecteurs en mode avancé a pour valeur 'oui' dans les options de l'éditeur de scénarios (Commande **Options** dans le menu **Edition**).

### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Gérer les transactions**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Gérer les transactions [page 38].

### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

Cette page vous permet d'indiquer un fichier de description de base de données (fichier **.cfg**).

Il est fortement déconseillé de changer le fichier indiqué par défaut. Dans la plupart des cas, c'est le support de Peregrine Systems qui vous demandera de changer ce fichier.

Ce fichier est localisé dans le dossier **config** du dossier d'installation de Connect-It (sous-dossier **fc**).

### Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

### Types de documents publiés par le connecteur FacilityCenter

Les types de document publiés par le connecteur FacilityCenter correspondent aux tables de sa base de données. Seules les tables temporaires et les tables systèmes ne sont pas représentées par des types de document.

### Directives de production du connecteur FacilityCenter

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

#### **Directives de consommation**

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée des options.

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

### Informations additionnelles sur le connecteur FacilityCenter

Cette section présentes des informations importantes pour l'utilisation du connecteur.

#### Précisions sur la déclaration de votre source ODBC

Quand un scénario comprenant un connecteur FacilityCenter est lancé comme un service sous Windows, la source de données ODBC doit être déclarée en tant que source de données système (DNS système) et non en tant que source de données utilisateur (DNS utilisateur).

### Vérifier qu'une source de données ODBC est une source de données système (fonctionnement en mode service)

Pour vérifier que cette source de données est un source de données système :

- Lancez votre administrateur ODBC
- 2 Vérifiez que la source de données ODBC utilisée par votre connecteur se trouve bien sous l'onglet **DNS système** 
  - Si elle ne l'est pas, détruisez-la et recréez une nouvelle source ODBC

### Scénarios fournis - Connecteur FacilityCenter

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- fc\fcac36\fcac.scn [page 388]
- fc\fcac40\fcac.scn [page 388]
- fc\fcac41\fcac.scn [page 388]

### Connecteur InfraTools Desktop Discovery

Connecteur de base

Production (source)

Cette section présente le connecteur InfraTools Desktop Discovery.

### Compatibilité du connecteur InfraTools Desktop Discovery

### Remarques sur la configuration d'InfraTools Desktop Discovery

La partie cliente de InfraTools Desktop Discovery (mifgen.dll) est automatiquement installée avec Connect-It.

#### Fichiers FSF

Le terme **FSF** désigne les fichiers générés par le connecteur InfraTools Desktop Discovery jusqu'à la version 6.0.

Si vous lisez des fichiers **FSF** d'une langue donnée (polonais, italien, espagnol), vous devez absolument installer la page de caractères (codepage) concernant cette langue sur le poste sur lequel est installé Connect-It.

#### Fichiers SAL

Sai signifie Software Applications Index, en français, index des logiciels applicatifs. Cet index répertorie et décrit les applications qu'un scanner Desktop Discovery cherche à identifier sur un ordinateur.

Le kit de données livré avec Connect-It comprend les fichiers **master.sai**, **french.sai** et **german.sai** (en fonction de langue d'installation de Connect-It). Les fichiers SAI se trouvent dans le dossier suivant : [Dossier d'installation de Connect-It]/datakit/idd.

### Fichier CDT du connecteur Desktop Discovery

Desktop Discovery réalise des inventaires (scanners) sur des ordinateurs. Un inventaire comprend des informations sur l'ordinateur lui-même, les logiciels installés et des informations sur les utilisateurs et les biens associés à cet ordinateur.

Certaines de ces informations sont dépendantes de la machine scannée : entrées des sections SMBIOS et DMI. Exemple : sur du matériel Compaq, on trouve une entrée de la DMI Compaq Monitor Information.

D'autres informations dépendent de la configuration de l'utilisateur : un utilisateur peut personnaliser ces inventaires dans Desktop Discovery et définir lui-même les informations à saisir dans le questionnaire Asset (Asset Questionnaire) du générateur d'inventaires (Scanner Generator) . Le résultat d'un inventaire est contenu dans un fichier **FSF**. Cette personnalisation concerne les champs de la structure **UserAndAssets**.

Dans ces deux cas, il est nécessaire de traiter les fichiers .fsf pour déterminer le type de document qui peut être produit à partir de ces fichiers. Ce type de document est sauvegardé dans un fichier .cdt (Connect-It document type). Lors de la configuration d'une connecteur Desktop Discovery, l'utilisateur doit saisir le nom de ce fichier.

En mode apprentissage (voir plus bas), votre connecteur lit vos fichiers **FSF** et crée les éléments de la structure **UserAndAssets** et ajoute de nouveaux éléments dans la structure **Hardware** de votre fichier **user.cdt**.

Une case à cocher dans l'assistant de configuration du connecteur Desktop Discovery permet d'activer ou non le mode apprentissage :

#### Mode apprentissage activé

Dans ce mode, votre connecteur prend en compte toutes les informations spécifiques à votre parc informatique et à la configuration du scanner dans vos fichiers **FSF**. Conformément à ces informations, il modifie le fichier **user.cdt**. Si un scénario est lancé, les nouveaux éléments apparaissant dans les documents produits par le connecteur Desktop Discovery ne sont incorporés dans le scénario que lors de son redémarrage. Le connecteur émet des messages d'avertissement. Pour que ces nouveaux éléments soient pris en compte, vous devez arrêter votre scénario, fermer et ouvrir votre connecteur Desktop Discovery, désactiver le mode apprentissage, mapper éventuellement ces éléments et redémarrer votre scénario.

#### Mode apprentissage désactivé

Les changements intervenus dans vos fichiers **FSF** ne sont pas ajoutés à votre fichier **user.cdt**. En conséquence, les documents contenant de nouveaux éléments sont ignorés par le connecteur Desktop Discovery. Vous devez arrêter votre scénario et repasser en mode apprentissage.

Si l'utilisateur dispose de différentes configurations d'inventaire correspondant à des parcs informatiques ou des réseaux différents, il peut utiliser autant de fichiers **CDT** qu'il le désire (un par connecteur).

Un fichier **iddstd.cdt** livré dans le kit de données de Connect-It correspond à l'inventaire par défaut proposé par le générateur d'inventaires (Scanner Generator) de Desktop Discovery.

### Configuration du connecteur InfraTools Desktop Discovery

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.4. Configuration du connecteur InfraTools Desktop Discovery

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	- Fichiers FSF [page 92]
=	- Données à extraire des fichiers FSF [page 94]

- Filtrer les données FSF [page 96]

  Définir les actions après traitement (mode avancé) [page 98]

  Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
- Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

#### **Fichiers FSF**

Cette page vous permet de choisir les sources de données et de paramétrer le mode apprentissage.



**Dossier des fichiers FSF :** Désignez le ou les dossiers où sont stockés vos fichiers **FSF**.

Pour indiquer un dossier stockant des fichiers FSF:

- 1 Cliquez sur <sup>≤</sup>4.
- 2 Indiquez le chemin complet du dossier sur votre ordinateur.

Pour modifier le chemin d'un dossier double-cliquez directement sur ce chemin et saisissez un nouveau chemin.

Pour supprimer un dossier, sélectionnez la ligne correspondant à ce dossier et cliquez sur ×.

Sélectionnez l'option **Lire les sous-dossiers** si vous avez enregistré vos fichiers FSF dans diffèrents dossiers.

Utilisez les boutons o et ♥ pour changer l'ordre des dossiers.

**Dossier des fichiers SAI :** Désignez le dossier où sont stockés vos fichiers **SAI. Entrées utilisateur :** Nommez le fichier **.cdt** (existant ou non) ou sont stockées les entrées spécifiques à l'utilisateur.



#### Chemin d'un dossier contenant des fichiers FSF

Quand vous indiquez le chemin d'un dossier situé dans un dossier associé à la lettre d'un lecteur réseau sur votre ordinateur, n'indiquez pas dans ce chemin la lettre de ce lecteur réseau mais le dossier associé à cette lettre.

L'indication d'un lecteur réseau dans un chemin empêche le bon fonctionnement du scénario quand celui-ci est associé à un service. Pour plus d'informations sur ce point, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Exploitation d'un scénario d'intégration**, section **Créer un service Connect-It**, sous-section **Créer un service Connect-It** sous **Windows/ Chemin du scénario**.

### **Mode apprentissage**

Le mode apprentissage permet au connecteur InfraTools Desktop Discovery de prendre en compte les entrées spécifiques à l'utilisateur :

- Entrées de la structure **UserAndAssets** configurées par l'utilisateur lors de la génération de l'inventaire (scanner) dans IDD
- Entrées de la structure **SMBIOS** et **DMI** dépendant du parc informatique de l'utilisateur.
  - Les éléments contenus dans ces deux structures seront identifiés lors de l'utilisation du connecteur en mode apprentissage.
- Entrées de la structure **StoredFiles** contenant les fichiers stockés par l'utilisateur.

En **Mode apprentissage**, le connecteur traite les fichiers **FSF**, présents de façon à extraire les informations spécifiques à l'utilisateur. Conformément à ces informations, il modifie le fichier **CDT**. Dans ce mode, le connecteur ne produit aucun document.

Le mode apprentissage doit être utilisé quand :

- Le connecteur InfraTools Desktop Discovery est ouvert pour la première fois, ce qui permet de disposer des nouvelles entrées utilisateur pour la phase de mapping.
- Chaque fois que des changements ont été opérés dans l'inventaire (scan) par l'utilisateur et que vous voulez changer vos mappings en fonction de ces nouvelles entrées.

Si vous ne choisissez pas le mode apprentissage, deux options vous permettent de régler le comportement de Connect-It en cas de nouvelles entrées ou de modification du type d'un élément à l'intérieur d'un document produit par le connecteur InfraTools Desktop Discovery :

- · Rejet du document
- Génération d'un avertissement figurant dans le journal des documents

Au lancement d'un connecteur en mode apprentissage, le message d'erreur suivant peut apparaître dans le journal de Connect-It : Types incompatibles pour l'élément [nom de l'élément] dans le chemin d'accès [chemin de l'élément dans le type de document]'. Impossible d'ajouter le chemin d'accès au type de document.'.

Ce message apparaît quand le type d'un champ d'un FSF est mal identifié durant le mode apprentissage. (Exemple : Un champ portant la valeur **6** est identifié comme un champ de type **Entier long** alors qu'il de type **Chaîne de caractères**).

Pour corriger cette erreur:

- 1 Fermez et ouvrez à nouveau le connecteur.
- 2 Relancez le connecteur en mode apprentissage sur le FSF qui est la cause du problème (ou sur tous les FSF traités lors de la précédente session). Le type du champ est identifié correctement.
- 3 Recommencez l'opération jusqu'à la disparition du message d'erreur dans le journal de Connect-It.

#### Données à extraire des fichiers FSF

Cette page vous permet de sélectionner les éléments que vous voulez extraire de vos fichiers **FSF**.

#### Exemple:

Si dans votre mapping, les éléments de la structure **Hardware** sont ignorés, vous désélectionnez l'option **Matériel informatique**.

#### Fichiers stockés

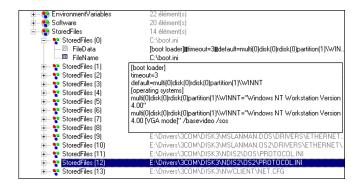
Quand vous sélectionnez **Fichiers stockés**, leur contenu est récupéré par le connecteur InfraTools Desktop Discovery.

Si certains fichiers stockés sont au format .ini, Connect-It les présente sous forme arborescente si vous précisez leur nom dans le champ **Traiter le contenu des fichiers .ini suivants**.

#### Exemple 3.1. Exemple de fichier stocké

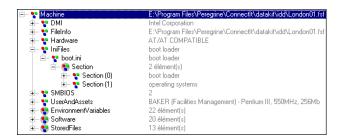
Prenons un fichier stocké **boot.ini** contenu dans le fichier **london01.fsf** du kit de données.

Si vous ne précisez pas le nom de ce fichier dans le champ **Traiter le contenu des fichiers .ini suivants**, il apparaît comme le membre de la collection **StoredFiles** du document **Machine** produit par le connecteur InfraTools Desktop Discovery. Le contenu de ce fichier apparaît dans le champ de type memo **FileData**.



Si vous précisez le nom du fichier **boot.ini** dans le champ **Traiter le contenu des fichiers .ini suivants**, ce fichier apparaît comme un élément de la structure **IniFiles**. Les membres de la collection **Section** de la structure **boot.ini** 

correspondent aux sections du fichier d'initialisation : boot loader, operating systems.



#### Filtrer les données FSF

### Filtre de reconnaissance de logiciels



#### Avertissement :

Les éléments de la collection **Software** qui apparaissent dans Connect-It correspondent aux fichiers classés sous l'onglet **Applications** dans InfraTools Desktop Discovery.

Ce champ vous permet de préciser les types de logiciels que vous désirez extraire de vos fichiers **FSF**. Vous disposez des trois options suivantes :

#### Aucun logiciel

Si cette option est sélectionnée, la collection Software du document produit par le connecteur InfraTools Desktop Discovery ne contient aucun logiciel.

#### Tous les logiciels

Si cette option est sélectionnée, la collection **Software** du document produit par le connecteur InfraTools Desktop Discovery contient tous les logiciels présents dans vos fichiers **FSF**.

#### Utiliser le filtre suivant

Si cette option est sélectionnée, la collection **Software** du document produit par le connecteur InfraTools Desktop Discovery contient les logiciels dont vous avez indiqué les extensions de nom de fichier (séparées par des points-virgules).

#### Filtre des fichiers scannés



#### Avertissement •

Les éléments de la collection **File** qui apparaissent dans Connect-It correspondent aux fichiers classés sous l'onglet **Software** dans InfraTools Desktop Discovery

Ce champ vous permet de filtrer les fichiers scannés présents dans vos fichiers **FSF.** Ces fichiers sont tous les fichiers qui correspondent aux fichiers figurant sous l'onglet **Software** dans InfraTools Desktop Discovery.

Vous disposez des trois options suivantes :

#### Ne rien récupérer

Si cette option est sélectionnée, aucun fichier scanné n'est extrait de vos fichiers **FSF**.

#### Récupérer tous les fichiers

Si cette option est sélectionnée, tous les fichiers scannés sont extraits de vos fichiers FSF.

#### Utiliser le filtre suivant

Si cette option est sélectionnée, les fichiers dont vous avez indiqué les extensions de nom de fichier (séparées par des points-virgules) sont extraits de vos fichiers **FSF**.



### Avertissement :

Les fichiers scannés peuvent être très nombreux sur un ordinateur. Récupérer cette information est particulièrement coûteux en temps de traitement. Il est donc fortement recommandé de vérifier que cette information vous est indispensable avant de la récupérer.

### Définir les actions après traitement (mode avancé)

Cette page vous permet d'indiquer ce que vous désirez faire de vos fichiers **FSF** une fois qu'ils ont été utilisés par le scénario en mode d'exploitation.



En cas de réussite ou d'échec de traitement de vos fichiers **FSF**, vous avez le choix entre trois options :

- Laisser les fichiers FSF dans leur dossier
- Les supprimer
- Les déplacer dans un dossier dont vous indiquez le chemin.

Pour qu'un fichier FSF soit supprimé ou déplacé, le connecteur InfraTools Desktop Discovery doit consommer un bilan de traitement lui indiquant que le fichier FSF a été traité correctement. Ce bilan de traitement est transmis au connecteur par un connecteur ayant consommé normalement un document (correspondant au fichier FSF) produit par le connecteur InfraTools Desktop Discovery.

Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**.

Dans le cas où le fichier est déplacé et qu'il a été traité avec réussite, l'option **Garder un historique** vous permet de garder en mémoire les différents états

de ce fichier. Dans le dossier où vous le déplacez, le fichier le plus récent n'aura aucun numéro alors que les fichiers antérieurs seront numérotés de 1 à n (n étant le nombre de fichiers FSF produits moins un, correspondant au fichier le plus récent).



#### Avertissement :

#### Supprimer les fichiers après traitement

Ceci peut entraîner la perte de données. Exemple : Deux types de document Machine ont été définis. Le premier est lancé donnant lieu à un premier document obtenu après traitement d'un fichier PC.FSF par exemple. Comme ce document a été traité convenablement, le fichier FSF est supprimé. Le second type de document Machine ne peut pas traiter le fichier FSF.

#### Exemple:

Dans un dossier contenant les fichiers jdoe.fsf, jdoe\_1.fsf, jdoe\_2.fsf, idoe 3.fsf, le fichier jdoe.fsf est le plus récent et le fichier jdoe\_3FSF, le plus ancien.

### **Utiliser les actions après traitement**

Pour pouvoir utiliser les actions après traitement, vous devez :

Créer un mapping entre la structure **FileInfo.FileName** du type de document produit par le connecteur source et l'élément FileInfo.FileName du type de document **DirectoryPoolerAction**.

### Pointeur et Date de référence des fichiers FSF

#### Option Le laisser dans le dossier sélectionnée

En mode d'exploitation de votre scénario, si l'option Le laisser dans le dossier est sélectionnée, la date du fichier le plus récent sert de repère au connecteur InfraTools Desktop Discovery.

#### Exemple:

Lors de la première date de mise en route de votre connecteur InfraTools Desktop Discovery vous disposez de deux fichiers :

- le fichier parisFSF daté du 1er janvier
- le fichier **romeFSF** daté du 15 janvier

Lors de la prochaine mise en route du connecteur, la date du 15 janvier sert de date repère (pointeur). Ainsi tout fichier dont la date de création est antérieure à cette date **n'est pas traité** par Connect-It. La seule façon de forcer le traitement de ce fichier **FSF** dans votre scénario est de changer manuellement l'état de votre pointeur dans la fenêtre d'édition de la programmation.

Pour changer manuellement l'état d'un pointeur, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Exploitation d'un scénario d'intégration**, section **Edition de la programmation**, sous-section **Statut des pointeurs**.

#### Options Le supprimer du dossier ou Le déplacer vers le dossier sélectionnées

Si l'une de ces deux options est sélectionnée, tous les fichiers présents dans le répertoire des FSF sont systématiquement traités quelle que soit leur date. Dans ce cas, la notion de pointeur n'existe pas.

#### Utiliser un chemin relatif au(x) dossier(s) des fichiers FSF

SI vous sélectionnez cette option, vous pouvez indiquer le chemin relatif de dossiers contenant les fichiers FSF traités par les composants du scénario. Exemple : saisissez les valeurs ../réussite et ../échec pour stocker les fichiers traités avec réussite et ceux rejetés par les composants du scénario.

### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

### Directives du connecteur InfraTools Desktop Discovery

Aucune directive n'est disponible pour le connecteur InfraTools Desktop Discovery. Il produit des documents sans pouvoir filtrer ou effectuer d'autres actions sur les données qu'il consomme ou produit.

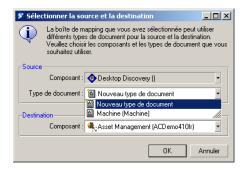
#### Informations additionnelles

Cette section présente des informations additionnelles sur le connecteur.

### **Production de plusieurs documents**

Chaque fois qu'un document basé sur le type de document **Machine** est produit, un fichier FSF est traité. Si deux types de document Machine sont définis, les fichiers FSF sont traités deux fois. Pour éviter cette perte de performance, il faut créer un seul type de document avec plusieurs mappings.

A la création d'un mapping, une fenêtre vous permet de sélectionner un type de document source déjà existant. Pour créer un deuxième mapping pour le même type de document produit par le connecteur, utilisez cette possibilité.



### Programmation du connecteur InfraTools Desktop Discovery

La récupération des fichiers **.fsf** produits par le connecteur peut être programmé par l'application AssetCenter Serveur.

Pour plus d'informations sur la programmation des scénarios, consultez le manuel d'AssetCenter, **Administration**, chapitre **AssetCenter Serveur**, section **Configurer les modules surveillés par AssetCenter Serveur**.

### Scénarios fournis - Connecteur InfraTools Desktop Discovery

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- idd\iddac36\iddac.scn [page 389]
- idd\iddac40\iddac.scn [page 389]
- idd\iddac41\iddac.scn [page 389]

- idd\iddrsm4\iddam.scn [page 390]
- idd\iddrsm4\iddhd.scn [page 390]
- idd\iddsc4\iddsc.scn [page 390]
- idd\iddrsm4\iddrsm.scn [page 390]

### **Connecteur InfraTools Management**

Connecteur de baseProduction (source)Consommation (destination)

Cette section présente le connecteur InfraTools Management.

Le connecteur InfraTools Management permet de récupérer ou insérer des données contenues dans les bases de données des applications InfraTools. Exemple : la base de données utilisée dans InfraTools Remote Control.

Le client de l'application InfraTools doit être installé sur le poste où est installé Connect-It.

### Configuration du connecteur InfraTools Management

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.5. Configuration du connecteur InfraTools Management

Nommer et décrire le connecte	ır [page 16]
Configurer la connexion [page	19]
☐ Configuration avancée [page 69]	
Configurer les paramètres de re	connexion [page 30]
■ Déterminer le décalage avec le s	erveur [page 33]
Configurer les pointeurs de pro	grammation [page 36]
Gérer les transactions [page 38]	
Configurer le cache [page 40]	

- Définir les types de document [page 44]
- Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

### **Configuration avancée**



#### Avertissement :

Cette page n'apparaît que si l'option Assistants de configuration des **connecteurs en mode avancé** a été sélectionnée (voir **Options** dans le menu Edition).

#### Clore la connexion au serveur lors de la fermeture de la session Connect-It

Par défaut, la connexion avec le serveur de l'application InfraTools Management est effectuée automatiquement à l'ouverture du connecteur InfraTools Management. Elle est close à la fermeture du connecteur. En sélectionnant cette option, la connexion au serveur sera fermée automatiquement entre deux sessions Connect-It. Ceci permet de libérer les accès au serveur durant les phases d'inactivité du connecteur InfraTools Management.

### Décalage avec le serveur

Cette option vous permet de fixer un temps de décalage entre le serveur de l'application InfraTools Management et le poste sur lequel est installé Connect-It. Toutes les dates liées aux données lues ou écrites dans l'application InfraTools Management sont compensées de cette date.

### Librairie dynamique à utiliser

Cette option vous permet de spécifier le chemin complet de la DLL contenant les API associées à votre application InfraTools Management. Exemple : pour InfraTools Remote Control 5.5, la DLL C:\Program Files\Peregrine\InfraTools Remote Control\bin32\iftdb55.dll. Par défaut, le connecteur localise automatiquement la DLL à utiliser.

#### Options de reconnexion au serveur

Les options de reconnexion au serveur vous permettent d'indiquer comment Connect-It doit se reconnecter au serveur au cas où la connexion au serveur :

- a échoué au moment de l'ouverture du connecteur Infra Tools Management
- a été perdue au cours de la lecture ou de l'écriture de données

Les champs à renseigner pour ces options de reconnexion sont :

#### Délai de base

Ce délai de base permet d'indiquer après quelle période Connect-It doit tenter de se reconnecter au serveur de l'application InfraTools Management. En cas d'échec de reconnexion, Connect-It double le délai de base pour le prochain essai. Exemple : avec un délai de base de 2 secondes, le deuxième essai de reconnexion se fera après 4 secondes, le troisième après 8 secondes...

#### Limite

Cette limite vous permet d'indiquer un temps après lequel Connect-It n'essaie plus de se reconnecter au serveur.



Après une reconnexion réussie :

- en écriture des données, le document dont le traitement a été interrompu est traité de nouveau et la session peut se poursuivre normalement
- en lecture des données, la session interrompue reprend dans son intégralité

### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Gérer les transactions**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Gérer les transactions [page 38].

### Configurer le cache

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

### Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

### Directives de production du connecteur InfraTools Management

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

Pour plus d'informations sur la syntaxe de l'AQL, consultez l'annexe Requêtes en AQL [page 435].

Le tableau suivant vous donne la liste des opérateurs disponibles et des opérandes pour ces deux clauses.

Opérateurs
=
$\Leftrightarrow$
>
<
AND
OR
NOT
LIKE (caractère spécial : %)

Type des opérandes	Exemples
Nombre	1 (sans guillemets)
Caractère	'a' (simples guillemets)
Date	'01/12/24' (standard international)
Chaîne	'chaîne' (simples guillemets)

### **Champ sysdate**

Dans les clauses WHERE rédigées en AQL, l'utilisation du champ **sysdate** doit être remplacée par la fonction **getdate**().

Exemple: la requête SQL: SELECT \* from AmAsset where dinstall>sysdate doit être remplacée la requête AQL SELECT \* from AmAsset where dinstall>getdate().

### Directives de consommation du connecteur InfraTools Management

Les directives de consommation consistent à sélectionner des options et renseigner des champs dans les onglets de réconciliation du connecteur InfraTools Management.

Ces directives de consommation sont identiques à celles du connecteur Asset Management, pour savoir comment renseigner les champs des onglets de réconciliation, reportez-vous à la section Connecteur Asset Management.

### Programmation du connecteur InfraTools Management

AssetCenter Serveur permet de programmer la récupération des ordinateurs déclarés dans un domaine NT.

Pour plus d'informations sur la programmation des scénarios, consultez le manuel d'AssetCenter, **Administration**, chapitre **AssetCenter Serveur**, section **Configurer les modules surveillés par AssetCenter Serveur**.

### Scénarios fournis - Connecteur InfraTools Management

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

ntsec\ntim5\ntim.scn [page 391]

### Connecteur InfraTools Network Discovery

Connecteur de base

Production (source)

Cette section présente le connecteur InfraTools Network Discovery.



Le poste sur lequel est installé Connect-It doit avoir accès au serveur Network Discovery.

### Configuration du connecteur InfraTools Network Discovery

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.6. Configuration du connecteur InfraTools Network Discovery

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
:=	- Définir les paramètres de connexion [page 108]
:=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
:=	- Configurer le cache [page 40]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

### Définir les paramètres de connexion

#### Nom du serveur

Entrez l'adresse de votre site Network Discovery

#### **URL des événements (mode avancé)**

Entrez la chaîne décrivant la requête à soumettre au serveur Network Discovery pour obtenir la liste des **events**.



Pour les champs **URL des périphériques** et **URL des événements**, les requêtes fournies par défaut conviennent pour une installation par défaut de InfraTools Network Discovery. Dans le cas contraire, obtenez de l'aide auprès de votre administrateur Network Discovery.

### **URL des périphériques (mode avancé)**

Entrez la chaîne décrivant la requête à soumettre au serveur Network Discovery pour obtenir la liste des **devices**.

### Login

Entrez le login qui vous permet d'interagir avec Network Discovery. Le profil de ce login doit permettre d'exécuter les actions impliquées par votre scénario.

### Mot de passe

Entrez le mot de passe lié à votre login.

### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

# **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# Directives de production du connecteur InfraTools Network Discovery

Ces directives consistent en la rédaction d'une clause WHERE vous permettant de filtrer certaines informations afin qu'elles ne figurent pas dans les documents produits.

Le connecteur Network Discovery publie deux types de document :

De type EVENT

Ils rendent compte de toute sorte d'événement pouvant arriver sur un réseau (panne d'une machine, réorganisation d'un routeur, etc.)

De type FULL\_DEVICE

Ils décrivent l'ensemble des machines présentes sur un réseau (ordinateurs, routeurs, backbone...)

Rédiger les directives vous permet de filtrer, par exemple, le type d'événement que vous voulez prendre en compte.

## Exemple:

Exemple : vous voulez que votre connecteur Network Discovery ne produise que des documents de type **EVENT** rendant compte du dysfonctionnement des ordinateurs sur le réseau.

Dans ce document, le champ **category** fournit le type d'événement survenu à un matériel du réseau : panne, suppression, arrêt momentané...

Vous devez rédiger la clause WHERE suivante :

category = "error"

le connecteur Network Discovery fournit un nombre prédéfini de données sous forme de fichiers XML. Par défaut, 20 ordinateurs (**Full-device**) ou événements sont récupérés à chaque requête envoyée au serveur. Une nouvelle requête est envoyée vers le serveur jusqu'à ce que toutes les données disponibles aient été récupérées.

La création du document par le serveur est coûteuse et relativement indépendante du nombre de données à récupérer à chaque requête. Il est

possible d'optimiser les performances du connecteur en indiquant une valeur supérieure à la valeur par défaut. La valeur maximale est 1000.

#### Exemple:

Pour fixer le nombre d'événements à 50 par requête (maximum = 100),

- Placez-vous sur le noeud racine de votre type de document EVENT.
- Rédigez la requête suivante :

nrows=50

Pour fixer le nombre d'ordinateurs (devices) à 50 par requête (maximum = 100),

- 1 Placez-vous sur le noeud racine de votre type de document FULL\_DEVICE
- Rédigez la requête suivante :

Limit = 50



Pour plus d'informations sur les possibilités de filtrage, nous vous invitons à vous reporter à la documentation d'InfraTools Network Discovery.

# Type de documents publiés par le connecteur InfraTools Network **Discovery**

Les types de document publiés correspondent aux informations obtenues par le connecteur InfraTools Network Discovery.

# Mode non programmé

Le mode **produire** (test de production des documents) est réservé au test du scénario. Par défaut, seuls vingt documents de type EVENT ou DEVICE sont alors produits par le connecteur. Pour modifier cette valeur, utilisez l'option Nombre de documents à produire lors d'un test de production des documents (section Affichage) du menu Edition/ Options.

# Mode programmé

#### **EVENT**

Le pointeur d'événement est l'identifiant de l'événement. Il permet de ne récupérer que les événements survenus depuis le dernier démarrage du connecteur en mode programmé.

#### **DEVICE**

Il n'est pas possible de récupérer uniquement les DEVICES ayant été modifiés depuis le dernier démarrage. Tous les DEVICES reconnus par InfraTools Network Discovery sont systématiquement produits à chaque nouveau démarrage.

# Informations additionnelles - Connecteur InfraTools Network Discovery

Cette section présente des informations additionnelles sur le connecteur.

# Champs utilisés dans les scripts de mapping

Dans les mappings entre un type de document produit par le connecteur InfraTools Network Discovery et un autre connecteur, certains scripts ou la programmation du scénario peuvent nécessiter la présence des champs suivants :

- EventID
- NMID
- MACAddress

#### Exemples:

- Connect-It utilise le champ **NMID** pour envoyer des requêtes HTTP au serveur InfraTools Network Discovery afin d'obtenir des informations supplémentaires sur un ordinateur (DEVICE).
- Connect-It utilise le champ EventID pour mettre à jour le pointeur du programmateur.
  - Dans l'utilisation d'un scénario en mode programmé, ce champ est obligatoire.

Le tableau suivant vous indique le chemin de ces champs dans les types de documents produits par le connecteur InfraTools Network Discovery.

Elément	Chemin du champ
EVENT	EVENT.EventID
FULL-DEVICE	FULL_DEVICE.NMID
EVENT.FULL_DEVICE	EVENT.Device.MACAddress
FULL_DEVICE.Ports.Port.Connec-	FULL_DEVICE.Ports.Port.Connec-
tion.FULL_DEVICE	tion.Device.NMID

Pour rajouter un champ à un type de document produit par le connecteur InfraTools Network Discovery

- 1 Ouvrez un scénario utilisant le connecteur InfraTools Network Discovery.
- 2 Sélectionnez le connecteur InfraTools Network Discovery.
- 3 Ouvrez-le (F4).
- 4 Sélectionnez l'onglet **Types de document**.
- 5 Editez un type de document produit par le connecteur. (\mathbb{N}).
- 6 Ajoutez les champs nécessaires.

Exemple: le champ **EVENT.EventID**.

Pour plus d'information sur la création des types de document, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Mise en place d'un scénario d'intégration**, section **Type de document produit ou consommé**.

# Scénarios fournis - Connecteur InfraTools Network Discovery

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- ind\indac36\indac.scn [page 391]
- ind\indac40\indac.scn [page 392]
- ind\indac41\indac.scn [page 392]
- ind\indsc3\indsc.scn [page 393]
- ind\indrsm4\indrsm.scn [page 392]

# **Connecteurs Passerelles 3.x**

Connecteur de base

Production (source)

Les connecteurs passerelles 3.x vous permettent de traiter les données obtenues à l'aide des versions 3.0 et supérieures (3.x) des passerelles Peregrine Systems.

Ces passerelles ont été développées en MS Access pour importer des données d'applications source dans les bases de données des applications Asset Management (Exemple : AssetCenter).

L'utilisation du connecteur passerelle suppose qu'il n'y a pas eu de modification ou de personnalisation du code des passerelles 3.x. Les modifications apportées par le client ou par un PS (Professional Services) peuvent ne pas être intégrées par le connecteur passerelle standard. Il se peut donc qu'il faille modifier le connecteur passerelle 3.x pour traiter toutes les données.

Ses passerelles vous permettent d'obtenir des données à partir des applications suivantes :

- D2M NetBird
- LAN Auditor
- Novell Manage Wise
- Novell ZENWorks
- Tally NetCensus
- Tivoli Inventory
- Veritas Winland

Un connecteur Passerelle 3.x générique vous permet de vous connecter à toutes les passerelles 3.x Peregrine Systems.

# Compatibilité ODBC des connecteurs passerelles

Pour connaître la liste des pilotes ODBC supportés par votre passerelle, consultez son manuel d'utilisation.



L'utilisation des connecteurs passerelle 3.x présuppose que l'on exécute au préalable la passerelle 3.x écrite en MS Access.

Les connecteurs passerelle 3.x se connectent sur la base de données MS Access générée par la passerelle 3.x.

Tous les connecteurs passerelles ont été testés avec succès avec l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 et les pilotes suivants :

- Access
- Excel
- Sybase Adaptive Server

- Text
- Microsoft SQL Server
- Oracle

# Limitations connues des connecteurs passerelles

Pour une bonne utilisation de vos connecteurs Passerelles 3.x, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

# Versions des applications supportées par les passerelles 3.x Peregrine Systems.

Le tableau suivant vous donne la version des applications source supportées par les passerelles pour lesquelles des connecteurs sont disponibles.

_	sserelle Peregrine stems	Applications source	Ve	ersions	Liı	mitations
•	NBD 3.0.20-4	D2M NetBird	٠	NetBird 1.2, 1.21, 1.3.1.5, 2.0	•	Ne peut être utilisé qu'avec As- setCenter 3.x Seules sont dis- ponibles les ver- sions anglaises, française et japonaises
•	LAN 2.7.1	LANAuditor	•	LanAuditor 3.1, 3.11, 3.12, 3.13, 3.15(CIM) 97Q3 (Nécessité d'un pilote dBase ISAM) CIM 98Q2 (avec la mise à jour de ladump)	•	N'utilisez pas LAN 2.7.1 avec AssetCenter 3.0x. Utilisez l'adap- tateur passerelle ou attendez la prochaine ver- sion.

•	MWS 2.7.1	Novell ManageWise	•	Version 2.7x Manage wise 2.5 (Nécessité d'un pilote ODBC Btrieve non four- ni)	•	N'utilisez pas MWS 2.7.1 avec AssetCenter 3.0x Utilisez l'adap- tateur passerelle.
•	ZEN 3.0.20-1 ZEN 3.0.21-2 (Japonais)	Novell ZENWorks	•	Novell ZENworks 2	•	<ul> <li>Version 3.x:</li> <li>Ne peut être utilisé qu'avec AssetCenter 3.x.</li> <li>Seules sont disponibles les versions anglaises, française et japonaises.</li> </ul>
•	PCC 3.0.20-2	Tally NetCensus	•	NetCensus 2.50, 2.80, 2.90	•	Ne peut être utilisé qu'avec As- setCenter 3.x. Seules sont dis- ponibles les ver- sions anglaises, française et japonaises.
•	TME 3.0.20-9 TME 3.0.20-10 (Japonais)	Tivoli Inventory	•	Tivoli inventory 3.1 and 3.6	•	Ne peut être utilisé qu'avec As- setCenter 3.x. Seules sont dis- ponibles les ver- sions anglaises, française et japonaises.
•	WLD 2.8.03-1	Veritas Winland	•	WinLand 4.01.003		

# Configuration d'un connecteur passerelle

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.7. Configuration d'un connecteur passerelle

:=	— Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	— Sélectionner un type de connexion [page 18]
	— Configurer la connexion [page 19]
	— Configuration avancée [page 27]
=	— Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
	— Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
:=	— Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
:=	— Configurer le cache [page 40]
=	— Options avancées [page 42]
	— Définir les types de document [page 44]

# **Prérequis**

Avant la configuration de vos connecteurs, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

## **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

# **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

# Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

# Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

# Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

# **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

# Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

# Directives de production des connecteurs Passerelles 3.x

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

# Types de document publiés par les connecteurs Passerelles 3.x

Les connecteurs Passerelles 3.x publient les types de documents suivants :

- outAsset
- outAssetFeatVal
- outProductFeatVal
- outCategoryFeatVal
- outSoftware
- outSoftware
- outLocation
- outDeletedAsset
- outRelConnection
- outSupplier
- outHistorics

Ces types de document permettent des mappings vers les tables principales d'AssetCenter.

## Scénarios fournis - Passerelles 3.x

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

• uagw\gw3ac36\gwac.scn [page 399]

# **Connecteur PDA Inventory**

Connecteur de base

Production (source)

Le connecteur PDA Inventory permet de récupérer ou insérer des données contenues dans une base de données PDA Inventory.

# Compatibilité du connecteur

Le connecteur PDA Inventory est compatible avec :

Microsoft Access version 4.00.4403.02

# **Configuration du connecteur PDA Inventory**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

## Tableau 3.8. Configuration du connecteur PDA Inventory

- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
- Sélectionner un type de connexion [page 18]
- Configurer la connexion [page 19]
- Configuration avancée [page 27]
- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
- Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
- Configurer le cache [page 40]
- Options avancées [page 42]
- Définir les types de document [page 44]

# **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

# **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

# **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

# Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

# Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

# Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

## **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

# Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

# Type de document publié

Le connecteur PDA Inventory publie un seul type de document :

PrgnPC(PrgnPC2)

# Directives de production du connecteur PDA Inventory

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

# Scénarios fournis - Connecteur PDA Inventory

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

• pda\pdaac36\pdaac.scn [page 398]

# **Connecteur Peregrine Desktop Inventory (PDI)**

Connecteur de base

Production (source)

Le connecteur PDI traite les fichiers XML obtenus à l'aide des inventaires de Peregrine Desktop Inventory. Ces fichiers peuvent être compressés dans des fichiers GZ fournis dans le kit de données de Connect-It : [Dossier d'installation de Connect-It]\datakit\pdi\\*.xml.

# **Configuration du connecteur PDI**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.9. Configuration du connecteur PDI

- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
- Sélectionner un protocole de connexion [page 122]
- Serveur FTP [page 123] ■ Fichier(s) en local ou réseau [page 124]
- Définir les action après traitement [page 125]
- ☐ Choisir une DTD/XSD [page 126]
- Configurer le cache [page 40]



## Avertissement ·

#### Chemin d'un fichier ou d'un dossier

Lors de la configuration de votre connecteur, quand vous devez indiquer le chemin d'un fichier ou d'un dossier situé dans un dossier associé à une lettre de lecteur réseau sur votre ordinateur, n'indiquez pas dans ce chemin la lettre de ce lecteur mais le dossier associé à cette lettre.

L'utilisation d'un lecteur réseau dans un chemin empêche le bon fonctionnement du scénario quand celui-ci est associé à un service. Pour plus d'informations sur ce point, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre Exploitation d'un scénario d'intégration, section Créer un service Connect-It, sous-section Créer un service Connect-It sous Windows/ Chemin du scénario.

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Sélectionner un protocole de connexion

Les options disponibles sont :

- Serveur FTP
- Fichier(s) en local ou réseau

## **Serveur FTP**

Si vous avez choisi de lire des fichiers texte présents sur un site FTP, vous devez :

- 1 Sélectionner des paramètres de connexion FTP
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

## **Connexion du serveur FTP**

Dans cette page, vous devez renseigner trois champs vous permettant de vous connecter à votre serveur FTP :

- Serveur
  - Indiquez le nom de votre serveur FTP
- Login
  - Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.
- Mot de passe Indiquez le mot de passe lié à votre login.

#### Lecture d'un fichier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande d'indiquer le chemin d'accès à un fichier texte présent sur votre poste ou votre réseau.

### Lecture des fichiers d'un dossier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande de renseigner les champs suivants :

- Chemin
  - Indiquez le chemin d'accès au dossier contenant vos fichiers.
- Extension

Indiquez l'extension de nom de fichier que le connecteur doit lire.

Par défaut, la valeur de ce champ est **gz**. Les fichiers GZ sont des fichiers compressés contenant des fichiers XML correspondant aux inventaires de l'application Peregrine Desktop Inventory.

#### Lire les sous-dossiers

En sélectionnant cette option, le connecteur lit également les fichiers présents dans les sous-dossiers du dossier sélectionné.



Lors d'une connexion en mode FTP, l'erreur suivante peut apparaître : Error : 12015

Cette erreur indique que le répertoire n'est pas accessible, notamment en raison d'un trop grand nombre de connexions simultanées.

## Définir les actions après traitement

Une fois un fichier lu par le connecteur PDI, Connect-It vous propose trois options :

- le laisser dans le dossier
- le supprimer du dossier
- le déplacer vers un autre dossier
   Si vous sélectionnez cette dernière option, vous devez indiquer le chemin d'accès du dossier dans lequel vous voulez déplacer le fichier traité.

Vous devez spécifier une de ces options en cas d'échec ou de réussite du traitement des fichiers texte par votre connecteur.

## Fichier(s) en local ou réseau

Si vous avez choisi de lire des fichiers en local ou présents sur votre réseau, vous devez :

- 1 Choisir un fichier ou un dossier
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

## Choisissez un fichier ou un dossier

Cette page vous permet de sélectionner le fichier ou les fichiers que votre connecteur doit lire. Vous avez le choix entre deux options :

- Lecture d'un fichier
- Lecture des fichiers d'un dossier

## Lecture d'un fichier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande d'indiquer le chemin d'accès à un fichier texte présent sur votre poste ou votre réseau.

#### Lecture des fichiers d'un dossier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande de renseigner les champs suivants :

#### Nom du dossier

Indiquez le chemin d'accès au dossier contenant vos fichiers.

#### Extension

Indiquez l'extension de nom de fichier que le connecteur doit lire. Par défaut, la valeur de ce champ est **gz**. Les fichiers GZ sont des fichiers compressés contenant des fichiers XML correspondant aux inventaires de l'application Peregrine Desktop Inventory.

#### Lire les sous-dossiers

En sélectionnant cette option, le connecteur lit également les fichiers présents dans les sous-dossiers du dossier sélectionné.

# Définir les action après traitement

Une fois un fichier lu par le connecteur, Connect-It vous propose trois options :

- le laisser dans le dossier
- le supprimer du dossier
- le déplacer vers un autre dossier

Si vous sélectionnez cette dernière option, vous devez indiquer le chemin d'accès du dossier dans lequel vous voulez déplacer le fichier traité.

Vous devez spécifier une de ces options en cas d'échec ou de réussite du traitement des fichiers texte par votre connecteur.

Pour qu'une action après traitement soit possible pour les documents consommés par les autres connecteurs et boîte de mapping de votre scénario, vous devez utiliser les bilans de traitement que chacun produit. Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**.

## **Utiliser les actions après traitement**

Pour pouvoir utiliser les actions après traitement, vous devez :

 Créer un mapping entre la structure UrlFileInfo.Path du type de document produit par le connecteur source et l'élément UrlFileInfo.Path du type de document SuccessReport.

## **Choisir une DTD/XSD**

Pour traiter les fichiers XML correspondant aux inventaires de Peregrine Desktop Inventory, le connecteur doit utiliser une DTD ou une XSD.

Une DTD par défaut est livrée avec Connect-It : [Dossier d'installation de Connect-It]\config\pdi\pdi\ddd

# **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# Type de document produit

Le connecteur PDI produit un seul type de document dont les éléments sont présentés dans la capture d'écran suivante :

Figure 3.1. Connecteur PDI - Type de document produit



# **Programmation du connecteur Peregrine Desktop Inventory**

AssetCenter Serveur permet de programmer la récupération de fichiers .xml.gz récupérés par Desktop Inventory .

Pour plus d'informations sur la programmation des scénarios, consultez le manuel d'AssetCenter, **Administration**, chapitre **AssetCenter Serveur**, section **Configurer les modules surveillés par AssetCenter Serveur**.

## Scénarios fournis - connecteur PDI

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- pdi\pdiac35\pdiac.scn [page 399]
- pdi\pdiac36\pdiac.scn [page 399]
- pdi\pdiac41\pdiac.scn [page 400]
- pdi\pdiac42\pdiac.scn [page 400]
- pdi\pdiac43\pdiac.scn [page 400]

## Connecteur ServiceCenter

Connecteur de base	<ul> <li>Production (source)</li> </ul>
--------------------	---

Consommation (destination)

Cette section présente le connecteur ServiceCenter.

# Compatibilité du connecteur ServiceCenter

Le connecteur ServiceCenter permet de récupérer ou insérer des données contenues dans une base de données ServiceCenter.

Le connecteur est compatible avec :

- ServiceCenter 3.0x, en utilisant les librairies dynamiques fournies avec Connect-It (par exemple sccl32.dll pour la version Windows) dans le répertoire bin32/sc3
- ServiceCenter 4.0x, en utilisant les librairies dynamiques fournies avec Connect-It (par exemple sccl32.dll pour la version Windows) dans le répertoire bin32/sc4

# Remarques sur la configuration de ServiceCenter

## Création d'événements d'entrée

Le connecteur ServiceCenter ne consomme pas directement les documents car l'application ServiceCenter n'autorise pas la mise à jour directe des enregistrements d'une table en raison du risque de mise en danger de l'intégrité de la base de données. De fait, la mise à jour ou l'insertion d'un enregistrement nécessite l'utilisation des mécanismes des événements entrants dans ServiceCenter : un événement d'entrée correspondant doit d'abord avoir été créé dans ServiceCenter. Au moment de la consommation des documents, cet événement est stocké dans une file d'attente. Ensuite un mapping interne à ServiceCenter fait correspondre les éléments de cet événement d'entrée avec les champs d'une table ServiceCenter.

#### Exemple:

Par défaut, il n'existe pas d'événement d'entrée correspondant à la description des logiciels installés sur un ordinateur.

Pour que les informations logicielles puissent être prises en compte par le connecteur ServiceCenter :

- 1 Créez un événement d'entrée synchrone propre aux logiciels (baptisé **pcsoftware** dans le scénario fourni)
- 2 Mappez les champs de cet événement d'entrée avec ceux de la table **pcsoftware**.

Le kit de données fourni avec Connect-It vous permet d'importer un fichier (**evsoft.unl**) qui effectue automatiquement ces deux actions dans ServiceCenter.

Pour chaque scénario fourni impliquant ServiceCenter, vous pouvez vous procurer des fichiers **UNL** auprès de votre support **Peregrine Systems**.

Pour importer ces fichiers, vous devez vous reporter aux modalités d'import d'un fichier texte dans la documentation de ServiceCenter.

## Synchronisation de l'événement d'entrée

Les événements d'entrée dans ServiceCenter sont traités de manière synchrone ou asynchrone. Dans le mode asynchrone, une programmation propre à ServiceCenter fixe les moments durant lesquels sont traités les événements momentanément stockés dans la file d'attente. Dans le mode synchrone, les

événements sont traités dès qu'ils sont insérés dans la file d'attente de ServiceCenter.

Durant la phase de mise au point de vos scénarios, vous devez sélectionner le mode synchrone si vous voulez vérifier immédiatement que votre scénario fonctionne.

La sélection du mode de traitement asynchrone vous empêche de vérifier immédiatement dans ServiceCenter si les données sont correctement traitées : un simple avertissement vous indique que le document est en attente de traitement. Pour vérifier les erreurs, vérifiez les files d'attente d'entrée dans ServiceCenter.

Pour ne pas afficher les messages d'avertissement, désactivez l'option Afficher un avertissement pour les événements en mode asynchrone utilisés (menu Edition/ Options/ Connecteur/ ServiceCenter).

En mode synchrone, il indique la réussite ou l'échec du traitement d'un document.



Les performances se trouvent améliorées lorsque vous travaillez en mode asynchrone (gain supérieur à 50%).

## **Utilisation du connecteur ServiceCenter sous UNIX**

Pour utiliser le connecteur ServiceCenter sous UNIX :

- 1 Créez deux fichiers texte :
  - sc.ini
  - sc.log
- 2 Ecrivez la ligne : **log=sc.log** dans le fichier **sc.ini**.
- 3 Placez ces deux fichiers dans [Dossier d'installation de Connect-lt]/bin.

# Configuration du connecteur ServiceCenter

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.10. Configuration du connecteur ServiceCenter

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
<b>:=</b>	- Définir les paramètres de connexion [page 130]
	- Configuration avancée [page 131]
=	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
	- Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
	- Configurer le cache [page 40]
	- Définir les types de document [page 44]
	- Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Définir les paramètres de connexion

Nom du serveur : Entrez le nom du serveur sous la forme :

#### Exemple:

[Nom du serveur].[Numéro du port du serveur client ServiceCenter]

SC.peregrine.com.12670



A son installation, ServiceCenter attribue la valeur par défaut **12670** au numéro du port du serveur client.

# Login

Entrez le login qui vous permet de vous connecter à votre serveur ServiceCenter. Le profil de ce login doit permettre d'exécuter les actions impliquées par votre scénario (en lecture des données ou transmission d'événements d'entrée).

## Mot de passe

Entrez le mot de passe lié au login.

## **Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

• Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'assistant de configuration.

# **Configuration avancée**

Cette page vous permet de spécifier les paramètres suivants :

Liste des tables virtuelles: ce champ permet de sélectionner les tables liées
à exposer en lecture et définies dans la table joindefs. Par defaut, toutes les
tables liées commencant par join sont exposées.

Saisisez une liste de valeurs séparées par un point virgule (;). Les caractères joker (\*, \$, ?) sont autorisés.



Si un événement réference une table liée dans la définition d'une collection de structure, alors la table liée sera automatiquement chargée (et exposée en lecture), même si elle n'a pas été spécifiée dans l'assistant de configuration du connecteur.

- Format pour les champs de type date et heures des événements entrants
- Format pour les champs de type date et heures des événements sortants

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

# Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

# Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

# Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

# **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

# Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

# Directives de production du connecteur ServiceCenter

Ces directives consistent en la rédaction de clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les documents produits.

Le tableau suivant vous donne la liste des opérateurs disponibles et des opérandes pour ces deux clauses.

Opérateurs		
=		
~=		
>		
<		
AND		
AND OR NOT		
NOT		

7	1	

Type des opérandes	Exemples
Nombre	1 (sans guillemets)
Caractère	"a" (doubles guillemets)
Date	'2002-01-10' (standard international)
Chaîne	"chaîne" (doubles guillemets)

#### Exemple:

Pour le type de document devicepc représentant la table des ordinateurs dans ServiceCenter, vous désirez que votre connecteur ne produise que des documents représentant des ordinateurs Compaq:

- mis en service à partir du 1er janvier 2001
- toujours présents dans votre réseau surveillé par Network Discovery.

Vous devez rédigez la clause WHERE suivante :

#### Exemple:

```
vendor = 'Compaq' and Instal.date > '2000/01/01' and
Ind.removed = 0
```

Pour la clause ORDERBY, vous devez indiquer quels champs de vos documents permettent de les trier par ordre croissant (alphabétique ou numérique). Vous séparez ces champs par une virgule. Exemple: pour un type de document produit Email, vous classez vos documents par destinataire puis par auteur en rédigeant la clause ORDERBY suivante: user.to, user.from

## Informations additionnelles

Cette section présente des informations additionnelles sur le connecteur.

# Supprimer les événements traités avec succès par le connecteur ServiceCenter

Supprimer les événements traités avec succès par le connecteur ServiceCenter vous permet de purger les files d'attente de ServiceCenter.

Exemple : le connecteur ServiceCenter traite des événements de sortie qui sont transmis au connecteur e-mail pour envoi.

Pour supprimer ces événements, vous devez utiliser les bilans de traitement produits par chaque connecteur.

Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**.

## Exemple d'utilisation des bilans de traitement avec ServiceCenter

Pour suivre cet exemple, demandez les trois fichiers suivants au support de Peregrine Systems :

- · delevreg.unl
- · delevmap.unl
- delete.scn

#### **Fichiers UNL**

Les fichiers UNL vous permettent de créer l'événement d'entrée **ConnectItDel**.

Pour charger des fichiers UNL dans ServiceCenter:

- 1 Ouvrez une session ServiceCenter en tant qu'administrateur.
- 2 Ouvrez le Gestionnaire de BD.
- 3 Choisissez Options/ Importer/Charger.
- 4 Chargez les deux fichiers suivants :
  - delevreg.unl
  - delevmap.unl

Ces deux fichiers permettent de créer l'événement d'entrée **ConnectItDel**. Cet événement permet au connecteur ServiceCenter de supprimer des événements de sortie de type PMO dans la file d'attente en les identifiant grâce au champ **evsysseq**.

Pour créer un événement de sortie de type PMO dans ServiceCenter :

- 1 Ouvrez une session ServiceCenter en tant qu'administrateur.
- 2 Créez un événement dans la file d'attente **eventout** en effectuant les actions suivantes :
  - Sélectionnez l'onglet **Programmes utilitaires**.
  - Cliquez sur Services d'événements.
  - Sélectionnez l'onglet **Files d'attente**.
  - Cliquez sur **Evénement de sortie**.
  - Rédigez l'événement en précisant qu'il est de type **PMO**.
  - Cliquez sur **Ajouter**.

## Bilans de traitement

Le scénario delete.scn utilise :

- Le connecteur ServiceCenter en source traitant des événements de sortie de type PMO.
- Une boîte de mapping transformant les documents produits par le connecteur ServiceCenter.
- Le connecteur Asset Management en destination créant des enregistrements dans la table des dossiers de support (amTicket).
- Une boîte de mapping consommant les bilans de traitement produit par le connecteur Asset Management.

Si le document consommé par le connecteur Asset Management est traité correctement, le bilan de traitement transmis au connecteur ServiceCenter via une seconde boîte de mapping qui permet la suppression de l'événement de type **PMO** dans la file d'attente.

Le mapping entre le bilan de traitement produit par le connecteur Asset Management et le type de document **ConnectitDel** permet la suppression de l'événement.

Le tableau suivant présente le mapping entre le bilan de traitement du connecteur Asset Management et le connecteur ServiceCenter.

Tableau 3.11. Mapping entre le bilan de traitement produit par le connecteur Asset Management et le type de document ConnectItDel du connecteur ServiceCenter.

Elément du type de document	Elément du bilan de traitement ou script
ConnectItDel	
evsysseq	<pre>[\$ParentDoc\$.SParentDoc\$.EventFormatFields.evsysse q]</pre>

**Commentaire** : ce script permet de récupérer un identifiant unique (champ **evsysseq**) indiquant à ServiceCenter l'événement à supprimer dans la file d'attente.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de la variable **\$ParentDoc\$**, consultez le le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**, section **Utilisation des bilans de traitement dans les scénarios pré-définis**, note **Utilisation de la variable \$ParentDoc\$**.

evtype "pmo"

**Commentaire** : ce mapping permet de sécuriser la réconciliation en utilisant le type de l'événement. Evénement de type **pmo** dans notre exemple.

# Insertion des pièces jointes dans une base ServiceCenter

Pour qu'un document consommé par le connecteur ServiceCenter puisse insérer des pièces jointes dans une base cible, vous devez modifier le type de document sur lequel il s'appuie (type de document correspondant à un événement entrant).

Pour modifier ce type de document, vous devez éditer le fichier **scdb.cfg** se trouvant dans le sous-dossier suivant : [Dossier d'installation de Connect-lt]/config/sc.

Pour qu'un type de document supporte le traitement des pièces jointes, vous devez :

- lui ajouter une collection relative aux pièces jointes
- initialiser les paramètres liant ces pièces jointes stockées dans le fichier SYSBLOB à l'enregistrement cible.

Deux cas de figure se présentent :

- 1 La pièce jointe est associée à un événement Dans ce cas, le gestionnaire d'événements de ServiceCenter associe la pièce jointe à l'enregistrement cible.
- 2 La pièce jointe est insérée directement dans le fichier **SYSBLOB**

## Modification du fichier scdb.cfg

Cette modification est commune aux deux types de traitement des pièces jointes.

Dans les sections suivantes, les extraits de code vous montrent comment le type de document **pmo** (création d'un dossier de support) est modifié afin qu'il supporte le traitement des pièces jointes. Exemple de pièce jointe : une capture d'écran jointe à un dossier de support.

# Etape n°1 : Déclaration du type de document (structure) correspondant à l'événement

Le code suivant correspond à la déclaration du type de document **pmo**.

```
{ STRUCT pmo
NODETYPE = EVENT
[...]
}
```

Pour indiquer que le type de document ne se comporte pas comme les autres types de document, vous devez le déclarer comme exception dans la structure **AllTables** de la manière suivante :

```
{ STRUCT AllTables
  Exception = $(LINK_TABLES), pmo
  { ATTRIBUTE AllFields
  }
}
```

Une autre solution consiste à créer une variable contenant la liste des événements pour lesquels les pièces jointes sont traitées. Ensuite, il suffit de faire référence à cette variable dans la déclaration des exceptions :

```
#define EVENT_ATTACHMENT pmo
{ STRUCT AllTables
   Exception = $(LINK_TABLES), $(EVENT_ATTACHMENT)
   { ATTRIBUTE AllFields
   }
}
```

## Etape n°2 : Ajout de la collection correspondant aux pièces jointes

L'ajout d'une collection **attachments** dans la déclaration d'un type de document lui permet de traiter ces pièces jointes. Cette collection doit comporter les éléments suivants :

- Un champ name correspondant au nom de la pièce jointe (Exemple : sc.ini).
   Ce champ obligatoire ne doit pas comporter le chemin du fichier.
- Un champ **blob** correspondant au contenu binaire de la pièce jointe.

```
{ STRUCT pmo
NODETYPE = EVENT
{ ARRAY attachments
    CIRCULAR = ATTACHMENT_TEMPLATE_EVENT
[...]
```

La propriété **CIRCULAR** vous permet de charger un modèle (template) qui ajoutera les champs name et blob à la collection **attachments**.

```
{ STRUCT ATTACHMENT_TEMPLATE_EVENT
    MODEOUT = 0
    MODEIN = 0
    { STRING name
        MANDATORY = 1
    }
    { BLOB attachment
        MANDATORY = 1
    }
}
```

## Etape n°3: Configuration des pièce jointes

```
{ STRUCT pmo
     { ARRAY attachments}

[...]

// Not displayed for the output event pmo
     MODEOUT = 0
     NODETYPE = BLOB

BLOBTYPE = 5
     BLOBFORMAT = SC
     APP = problem
INSERTBLOB = 1

[...]
```

#### **MODEOUT**

La valeur **0** permet d'indiquer que le traitement des pièces jointes n'est disponible qu'en mode consommation. La valeur **1** vous permet d'indiquer que ce traitement est également disponible en mode production. C'est notamment le cas pour les types de document disponibles en production et consommation.

#### NODETYPE

Permet d'indiquer que la collection **Attachments** gère les fichiers de type binaire (type BLOB pour Connect-It). Cet élément est obligatoire et doit avoir pour valeur **BLOB**.

#### **BLOBTYPE**

Ce paramètre permet à ServiceCenter de classer ces fichiers de type BLOB. La valeur 5 correspond à une pièce jointe, le seul type de fichier BLOB supporté par ServiceCenter en insertion.

#### **BLOBFORMAT**

Ce paramètre permet à ServiceCenter de préciser un format de stockage d'un fichier de type BLOB. Pour les pièces jointes, ce paramètre doit avoir pour valeur **SC**.

#### **INSERTBLOB**

Ce paramètres indique si il y a insertion seule ou insertion et remplacement des pièces jointes dans l'enregistrement cible. La valeur par défaut 1 correspond à une insertion seule.

#### **APP**

Indique le fichier ServiceCenter dans lequel la pièce jointe est insérée. Le nom du fichier est contenu dans le champ **application** du fichier **SYSBLOB**.

# Cas de figure n°1 : Association des pièces jointes à un événement par ServiceCenter

Si votre version de ServiceCenter vous permet d'associer des pièces jointes à un événement, le gestionnaire d'événements effectue automatiquement l'association entre le fichier SYSBLOB et l'enregistrement cible. Pour savoir si ServiceCenter supporte ce type de traitement, un onglet **attachements** apparaît quand vous consultez une file d'attente (**eventqueue**) dans le gestionnaire. Dans ce cas, la réconciliation entre l'enregistrement cible et le fichier SYSBLOB se base sur le champ **number** de l'enregistrement cible.

L'extrait de code suivant montre la modification du type de document pmo afin qu'il supporte ce type de traitement des pièces jointes.

```
{ STRUCT pmo
NODETYPE = EVENT

{ ARRAY attachments

[...]

// Insert the attachments into the event
BLOBRECONCTYPE = EVENT
APP = eventin

}

{ ATTRIBUTE AllFields
}
```

#### **BLOBRECONCTYPE**

La valeur **EVENT** indique que la pièce jointe est associée à l'événement.

#### **APP**

La valeur **eventin** indique, dans le fichier **SYSBLOB**, la table dans laquelle la pièce jointe est insérée.

Le gestionnaire d'événements remplace ensuite le nom eventin par le nom de la table de l'enregistrement associé à l'événement. Exemple : la table **problem** lors de la création d'un événement **pmo**.



Dès que l'association pièces jointes - événement est possible, vous devez utiliser ce type de traitement.

La configuration des événements **pmo**, **pmu**, **pmc** et **smin** dans le fichier **scdb.cfg** permet l'utilisation de ce type de traitement.

# Cas de figure n°2 : Définition de la jointure entre le fichier SYSBLOB et l'enregistrement cible à l'aide du champ topic

Quand ServiceCenter ne peut pas associer les pièces jointes à un événement, vous devez préciser comment la valeur du champ **topic** est obtenue. Ce champ du fichier SYSBLOB définit la jointure avec l'enregistrement cible.

Les contextes suivants sont possibles :

1 La valeur du champ **topic** est contenue dans le document consommé par le connecteur ServiceCenter.

Exemple : Dans un type de document consommé correspondant à un événement **ICMpc** (événement concernant les ordinateurs), le champ **logical.name** permet de faire le lien entre le fichier **SYSBLOB** et l'enregistrement cible du fichier **devicepc** dans la base ServiceCenter.

La valeur de ce champ est directement extrait des champs mappés dans l'événement à l'aide de la syntaxe suivante :

#### **BLOBRECONCTYPE**

La valeur **INTERNAL** de ce paramètre indique que la valeur du champ **topic** est contenu dans les champs du document consommé par le connecteur.

#### **PIFLINK**

La valeur @{..nom\_du\_champ} permet de récupérer la valeur d'un champ dans le document consommé par le connecteur. Le chemin du champ est relatif à la collection attachments dans cet exemple.

Les points (..) permettent d'indiquer qu'il faut remonter d'un niveau pour trouver le champ **logical.name**.

Comme dans le chemin d'un fichier, chaque couple de points (..) correspond à un niveau au dessus du niveau courant. Ainsi @{....nom\_du\_champ} permet de remonter de deux niveaux.



Si un champ contient un point (.), son nom doit être entouré de guillemets simples ('.'). Exemple : PIFLINK = @{..'logical.name'}

Dans notre exemple, le champ **logical.name** est rendu obligatoire car sa valeur est nécessaire pour l'insertion de la pièce jointe.

2 La valeur du champ **topic** est obtenue à l'aide d'une requête envoyée à la base ServiceCenter

Dans ce cas, un champ différent du champ **topic** est utilisé pour effectuer la réconciliation des enregistrements. **Exemple** : le champ **contact.name** est nécessaire pour renseigner le champ **topic** mais seuls les champs **first.name** et **last.name** sont présents dans le document consommé.

```
{ STRUCTURE eventcontacts
[...]
{ STRING last.name
   MANDATORY = 1
}

{ ARRAY attachments
   [...]
   BLOBRECONCTYPE = QUERY
   TOPICFIELD = contact.name
   PIFLINK = last.name = @{..'last.name'}
   [...]
}

{ ATTRIBUTE AllFields
   EXCEPTION = last.name
```

}

#### **BLOBRECONCTYPE**

la valeur **QUERY** indique que la valeur du champ **topic** est obtenue à l'aide d'une requête effectuée sur la base ServiceCenter.

#### **TOPICFIELD**

Dans l'exemple, la valeur **contact.name** indique que ce champ est utilisé pour renseigner la valeur du champ **topic**.

#### **PIFLINK**

Dans l'exemple, la valeur @{..'last.name'} indique la valeur utilisée dans la clause WHERE envoyée à la base ServiceCenter.



Ce mode de traitement exige que l'événement soit traité de manière synchrone.

3 La valeur du champ **topic** peut être obtenue après que le document a été traité par le gestionnaire d'événements de ServiceCenter

**Important** : ce mode de traitement ne s'applique quand votre version de ServiceCenter ne supporte pas l'association événement - pièces jointes.

Cette valeur est obtenue lors de la lecture du champ **evid** de l'événement. L'intitulé de ce champ est **Problem ID** ou **Incident ID** en fonction de la version de ServiceCenter utilisée.

Ce mode de traitement correspond à la création d'une fiche d'intervention (**event pmo**) ou d'un appel de support (**event smin**).

```
{ STRUCT pmo
[...]
    { ARRAY attachments
      [...]
      BLOBRECONCTYPE = EVID
      [...]
}
```

#### **BLOBRECONCTYPE**

La valeur **EVID** indique que la valeur du champ **topic** est obtenue à l'aide du champ **evid** de l'événement.

Le paramètre PIFLINK n'est pas nécessaire.



Ce mode de traitement exige que l'événement soit traité de manière synchrone.

# Avertissement pour les événements en mode asynchrone

Lorsque des événements configurés en mode asynchrone sont utilisés pour insérer des données dans ServiceCenter, Connect-It ne peut vérifier si ces événements on été correctement traités.

Dans ce cas un message d'avertissement apparaît :

- à l'ouverture de la session dans le journal de Connect-It
- · sur chaque document traité dans le journal des documents

Pour que ces messages n'apparaissent plus :

- 1 Choisissez **Edition/ Options**.
- 2 Dépliez le noeud **ServiceCenter** dans la rubrique **Connecteur**.
- 3 Attribuez la valeur **Non** à l'option **Afficher un avertissement pour les** événements en mode asynchrone utilisés.
- 4 Cliquez sur **OK**.

## Scénarios fournis - Connecteur ServiceCenter

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- idd\iddsc4\iddsc.scn [page 390]
- scac\sc3ac36\scac.scn [page 406]
- scac\sc3ac40\scac.scn [page 414]
- scac\sc3ac41\scac.scn [page 414]
- scac\sc4ac40\scac.scn [page 414]
- scac\sc4ac41\scac.scn [page 414]
- scauto\scacfg\scacfg.scn [page 414]
- tim\tim4sc4\timsc.scn [page 430]
- tc\tcsc4\tc3sc.scn [page 421]

- tc\tcsc3\tcsc.scn [page 421]
- tc\sc4tc\sctc.scn [page 424]
- tc\sc3tc\sctc.scn [page 425]

## **Connecteur TeleCenter**

Connecteur de base

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur TeleCenter permet de récupérer ou d'insérer des données contenues dans une base de données TeleCenter.

# Compatibilité du connecteur TeleCenter

Le connecteur TeleCenter est compatible avec :

- Microsoft SQL Server
- Oracle

# **Configuration du connecteur TeleCenter**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

## Tableau 3.12. Configuration du connecteur TeleCenter

:=	— Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	— Sélectionner un type de connexion [page 18]
=	— Configurer la connexion [page 19]
=	— Configuration avancée [page 145]
=	— Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	— Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	— Configurer les pointeurs de programmation [page 36]

Gérer les transactions [page 38]
Configurer le cache [page 40]
Options avancées [page 42]
□ Définir les types de document [page 44]
Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.



Une connexion par défaut, nommée TeleCenter est créée lors de l'installation de TeleCenter. Vous pouvez sélectionner cette connexion lors de la configuration du connecteur. Si le connecteur est configuré sur une machine sur laquelle TeleCenter n'a pas été installé, vous devez établir cette connexion manuellement.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

# **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].



Cette page n'apparaît que si l'option **Assistants de configuration des connecteurs en mode avancé** a pour valeur 'oui' dans les options de l'éditeur de scénarios (Commande **Options** dans le menu **Edition**).

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

# Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Gérer les transactions**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Gérer les transactions [page 38].

# **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

#### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

# Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

Cette page vous permet d'indiquer un fichier de description de base de données (fichier .cfg).

Il est fortement déconseillé de changer le fichier indiqué par défaut. Dans la plupart des cas, c'est le support de Peregrine Systems qui vous demandera de changer ce fichier.

Ce fichier est localisé dans le dossier **config** du dossier d'installation de Connect-It (sous-dossier **tc**).

## Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

# Directives de production du connecteur TeleCenter

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

# Type de document publié par le connecteur TeleCenter

Les types de documents publiés par le connecteur TeleCenter correspondent aux tables de la base de données TeleCenter. Seules les tables temporaires et les tables système ne sont pas représentées par un type de document.

#### Scénarios fournis - Connecteur TeleCenter

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- tc\Ts52tc\Ts52tc.scn [page 418]
- tc\Ts42tc\Ts42tc.scn [page 420]
- tc\tcsc4\tc3sc.scn [page 421]
- tc\tcsc3\tcsc.scn [page 421]

- tc\tc36rsm5\tc36rsm5.scn [page 422]
- tc\tc3ac41\tcac.scn [page 422]
- tc\tc3ac40\tcac.scn [page 423]
- tc\tc3ac36\tcac.scn [page 423]
- tc\sc4tc\sctc.scn [page 424]
- tc\sc3tc\sctc.scn [page 425]
- tc\rsm5tc36\rsm5tc36.scn [page 425]
- tc\ldaptc36\ldaptc36.scn [page 426]
- tc\aim5tc36\aim5tc36.scn [page 426]
- tc\ac36tc\actc.scn [page 428]

# **Connecteur Network Discovery**

Connecteur de base

Production (source)

Cette section présente le connecteur Network Discovery

Le connecteur Network Discovery permet de traiter une base de données Network Discovery.

Une base de données Network Discovery contient des informations sur l'ensemble du parc informatique d'une entreprise. Pour chaque ordinateur enregistré dans une base, les scénarios fournis migrent les données relatives à ces enregistrements vers une base AssetCenter ou Service Center.

# **Configuration du connecteur Network Discovery**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 3.13. Configuration du connecteur Network Discovery

Nommer et décrire le connecteur [page 16]

	— Sélectionner un type de connexion [page 18]
=	— Configurer la connexion [page 19]
=	— Configuration avancée [page 27]
:=	— Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	— Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
:=	— Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
=	— Configurer le cache [page 40]
=	— Options avancées [page 42]
=	— Définir les types de document [page 44]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

# **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

#### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

#### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

# **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

## Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

# Type de document publié

Le connecteur Network Discovery publie un seul type de document **Devices**. Ce type de document publie les informations d'inventaire contenues dans une base de données Network Discovery.

# Scénarios fournis - Connecteur Network Discovery

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- pnd\pndac43\pndac.scn [page 433]
- pnd\pndsc51\pndsc.scn [page 433]

# 4 Connecteurs applicatifs

**CHAPITRE** 

Les connecteurs applicatifs sont des connecteurs permettant de traiter les données d'applications externes ou de systèmes d'exploitation spécifiques.

# **Connecteur Action Request System**

Connecteur de base

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur Action Request System vous permet de traiter des données provenant d'une base de données Action Request System.

# Compatibilité du connecteur Action Request System

Le connecteur supporte les types de données ARS 3.



Les types de données contenant des champs BLOB (**AR\_DATA\_TYPE\_BYTES**) ou des pièces jointes (**AR\_DATA\_TYPE\_ATTACH**) ne sont pas supportés.

## **Connecteur Action Request System: bibliothèques dynamiques**

Les bibliothèques dynamiques (DLL) nécessaires à l'utilisation du connecteur se trouvent dans le dossier suivant : [dossier d'installation de Connect-It]/bin.

La dernière version du connecteur ne fonctionne qu'avec ces bibliothèques dynamiques. Elles lui permettent d'accéder aux versions 5.0 et antérieures d'Action Request System.

- · arapi45.dll
- arrpc45.dll
- arutl45.dll
- arcatalog\_eng.dll

Cette dernière bibliothèque contient le texte complet des codes d'erreurs Action Request System.

Ces bibliothèques dynamiques doivent être, au choix, présentes dans :

- le dossier d'installation Connect-It
- le dossier bin32
- le chemin Windows

# **Limitations connues du connecteur Action Request System**

En lecture (production) et écriture (consommation), le connecteur Action Request System traite les champs dont les types de données Action Request System sont les suivantes :

- Texte (text)
- · Agenda (diary)

En mode lecture (production), ce champ vous permet de récupérer l'intégralité de l'historique de ce champ.

En mode écriture (consommation), ce champ permet l'insertion d'une chaîne de caractères comprenant le nom de l'utilisateur qui écrit les données et les date et heure d'écriture.

Nombre entier (integer)

- Nombre réel (Real number)
- Bouton radio (Radio button)

Pour utiliser ce champ, vous devez indiquer le numéro d'élément que vous voulez initialiser. Vous ne pouvez pas indiquer directement sa valeur.

- Liste déroulante (Drop down list)
- Date et heure (DateTime)
- · Pièce jointe

Le connecteur publie une structure pour chaque pièce jointe. Cette structure présente les trois champs suivants :

#### FileName

Contient le chemin complet de l'attachement.

#### AttachMemoVal

Dans le cas d'un fichier texte joint. Ce champ contient le contenu de fichier.

#### AttachBlobVal

Ce fichier contient toujours le contenu binaire de la pièce jointe.

En mode écriture (consommation), vous devez mapper le chemin complet de la pièce jointe au champ **ARS attachment FieldName** .

Si vous voulez créez une copie du fichier memo ou fichier blob dans un dossier partagé. Dans ce cas, mappez, le chemin du fichier partagé au champ ARS attachment FieldName et mappez le contenu du fichier au champ AttachMemoVal ou AttachBlobVal.



Depuis la version 5.0 de Action Request System, les fichiers memo et les blobs sont stockés directement dans la base. Il n'est plus nécessaire d'avoir une copie des fichiers dans un répertoire partagé.

En mode lecture (production), vous pouvez effectuez les mappings suivants :

- champ AttachMemoVal à un champ de type memo
- champ AttachBlobVal à un champ de type blob
- champ FieldName à un champ de blob.

Dans la fenêtre d'édition du mapping, vérifiez que l'option **Chargez le Blob à partir du fichier** est bien sélectionnée.

Pour plus d'informations sur cette option, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Mappings des types de documents**, section **Mapper** 

les éléments destination aux éléments source/ Mapping des champs de type Blob.

# **Configuration du connecteur Action Request System**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.



Certaines pages de cet assistant ne sont accessibles que si le mode avancé est activé.

#### Tableau 4.1. Configuration du connecteur Action Request System

:=	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	– Définir les paramètres de connexion [page 154]
=	- Configuration avancée [page 27]
=	- Configurer le cache [page 40]
=	– Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
=	– Liste des champs de dernière modification des schémas (mode avancé) [page 156]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Définir les paramètres de connexion

Ces pages vous permettent d'indiquer les paramètres de connexion à votre serveur Action Request System.

#### Nom du serveur

Indiquez dans ce champ le nom de votre serveur. Vous pouvez saisir le nom de votre serveur sur le réseau ou son adresse IP.

#### Port de connexion

Indiquez le numéro de port de connexion au serveur. Si vous ne spécifiez aucune valeur, le port de connexion par défaut est utilisé.

#### Numéro RPC

Indiquez le numéro RPC si vous utilisez un serveur spécifique.

## Login

Saisissez dans ce champ votre nom d'utilisateur d'Action Request System. Votre profil doit vous permettre d'exécuter les actions impliquées par votre scénario (lecture ou écriture de données).

#### Mot de passe

Entrez le mot de passe lié au login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

# Configuration avancée

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

#### Bibliothèque dynamique à utiliser

Indiquez dans ce champ le chemin complet de la bibliothèque dynamique (**arapi45.dll**) vous permettant de vous connecter à votre serveur Action Request System. L'utilisation des versions 5.0 ou supérieure de ces bibliothèques est obligatoire.

#### Format du pointeur

Indiquez dans ce champ le nom du format utilisateur à appliquer au pointeur.

#### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

## **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# Liste des champs de dernière modification des schémas (mode avancé)

Les schémas Action Request System possèdent un champ indiquant la date de dernière modification d'un enregistrement dans ce schéma. Dans la plupart des cas, le champ**Modified-date** est utilisé. Cependant, en fonction de vos schémas et votre version d'Action Request System, le nom de ce champ peut différer. Dans ce cas la zone éditable qui apparaît dans cette page vous permet d'indiquer :

- Le type de document publié par le connecteur correspondant à un schéma Action Request System pour lequel vous devez préciser le champ de date de dernière modification
- Le nom affiché dans un schéma Action Request System du champ de date de dernière modification

La valeur par défaut du champ de date de dernière modification est **Modified\_date**. Cette valeur est utilisée pour tous les types de documents pour lesquels vous ne saisissez aucune valeur dans la zone éditable.

On peut indiquer un nom de champ de date de dernière modification différent pour chaque type de document publié par le connecteur Action Request System.



# Avertissement :

Il ne faut pas utiliser le nom du champ de date de dernière modification indiquée dans la base de donnée mais de celui utilisé dans le schéma Action Request System.

Pour indiquer un nouvelle association schéma / champ de date de dernière modification:

- Cliquez sur 耸
- 2 Cliquez sur la zone texte activée dans la colonne **Schéma** et saisissez le nom du type de document (schéma) publié par le connecteur Action Request System.
- 3 Cliquez dans la colonne **Champ** correspondant et saisissez le nom du champ de dernière modification utilisé dans ce schéma.

Pour supprimer un champ existant:

- Sélectionnez la ligne correspondant à ce champ
- 2 Cliquez sur X

# **Directives de production - Connecteur Action Request System**

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

Le tableau suivant vous donne la liste des opérateurs disponibles et des opérandes pour ces deux clauses.

Opérateurs		
=		
<>		
<		
>		
AND		

Opérateurs	
OR	
NOT	
LIKE (caractère spécial : %)	

Type des opérandes	Exemples
Nombre	1 (sans guillemet)
Caractère	'a' (guillemet simple)
Date	'01/12/24' (standard international)
Chaîne	'chaîne' (guillemet simple)

# Directives de consommation du connecteur Action Request System

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée des options.

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

# Informations additionnelles - Connecteur Action Request System

Cette section présente des informations additionnelles sur le connecteur.

# Nom des champs dans les type de document publiés par le connecteur Action Request System

• Dans les types de document publiés par le connecteur Action Request System, le caractère "#" est remplacé par le caractère "\_".

Exemple : le champ **Champ#1** est affiché **Champ\_1** dans le type de document publié.

Dans les deux cas, les requêtes faisant appel au **champ#1** ou au **champ\_1** auront le même résultat. En effet, Action Request System utilise indifféremment le nom affiché ou les identifiants (ID) internes.

- Dans les clauses WHERE ou ORDERBY :
  - pour utiliser le nom d'affichage d'un champ, utilisez la syntaxe suivante :

DisplayName

• pour spécifier le nom système d'un champ, utilisez la syntaxe suivante :

[DatabaseName]

# Scénarios fournis - Connecteur Action Request System

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- rsm\rsm4ac36\cmpo.scn [page 384]
- rsm\rsm4ac36\sharedat.scn [page 384]
- idd\iddrsm4\iddrsm.scn [page 390]
- idd\iddrsm4\iddhd.scn [page 390]
- ind\indrsm4\indrsm.scn [page 392]

#### **Connecteur Lotus Notes**

Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur Lotus Notes vous permet :

- En mode production, d'insérer des données provenant d'une base de données Lotus Notes dans une application externe (Exemple : une base de données ServiceCenter).
- En mode consommation, d'insérer des données provenant d'une application externe dans une base Lotus Notes



Pour utiliser le connecteur Lotus Notes, le client Lotus Notes doit être installé et correctement configuré sur le poste de travail où Connect-It est installé.

#### **Limitations connues du connecteur Lotus Notes**

Le connecteur Lotus Notes permet de traiter uniquement les types de champ suivants :

- Texte
- · Liste de texte
- Nombre
- Date
- Format Lotus Notes Rich Text

Format permettant de conserver les options de formatage propres aux documents Lotus Notes. Dans ce cas, tous les liens vers des documents Notes et les pièces jointes sont perdus. Seule la mise en page est conservée.

# **Configuration du connecteur Lotus Notes**

Avant toute configuration du connecteur, vous devez avoir déclaré dans vos variables d'environnement système le chemin d'accès au fichier **vim32.dll** du dossier Lotus.

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 4.2. Configuration du connecteur Lotus Notes

=	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	– Définir les paramètres de connexion [page 161]
:=	– [page 162]
=	– Configurer les pointeurs de programmation [page 36]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

#### Définir les paramètres de connexion

La seconde page de l'assistant Configuration de base du connecteur vous permet de configurer votre connexion Lotus Notes.

Les quatre champs de cette page vous permettent de spécifier :

- Un fichier d'identification (extension .id) Lotus Notes
- Un mot de passe
- Un serveur Lotus Notes
- Une base de données Lotus Notes

#### **ID Lotus Notes**

Indiquez le fichier .id utilisé pour vous connecter à votre base de données Lotus Notes. Ce fichier contient votre ID Notes et votre mot de passe. Exemple : C:\Program Files\notes\data\user.id.Ce fichier d'identification doit vous permettre d'effectuer les actions désirées (lecture, écriture, suppression) sur la base sélectionnée dans le champ **Base de données**.



#### Avertissement :

Ce fichier doit obligatoirement être celui utilisé par le poste client Lotus Notes sur lequel est installé Connect-It.

#### Mot de passe

Indiquez le mot de passe qui vous permet de vous connecter à votre base de données Lotus Notes. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

La DLL **nextpwd.dll** permet de mémoriser ce mot de passe, qui ne vous est donc pas demandé à chaque lancement d'un scénario incluant le le connecteur Lotus Notes.

A l'installation du connecteur Lotus Notes, cette DLL se trouve dans le dossier bin 32 du dossier d'installation de Connect-It. Vous devez modifier le fichier **notes.ini** en ajoutant la ligne suivante: EXTMGR\_ADDINS=[dossier d'installation de Connect-It]\bin32\extpwd. Exemple :

EXTMGR ADDINS=C:\Program

Files\Peregrine\ConnectIt\Bin32\extpwd.

#### Nom du serveur

Sélectionnez le serveur sur lequel est installée votre base de données. En principe, ce champ affiche les serveurs auxquels votre machine a accès. Cependant, il se peut que le nom du serveur que vous voulez utiliser n'apparaisse pas. Dans ce cas, ce champ étant éditable, saisissez manuellement l'adresse de votre serveur. Si vous voulez vous connecter à une base de données installée sur votre poste, sélectionnez **Local**.

#### Base de données

Indiquez la base de données Lotus Notes que vous voulez utiliser dans votre scénario Connect-It. Les entrées de la liste déroulante du champ **Base de données**:

- dépendent du nom du serveur choisi
- correspondent aux bases contenues dans le dossier data de votre dossier d'installation Lotus Notes si vous avez choisi Local dans le champ Nom du serveur.

Si la base de données de votre choix n'apparaît pas dans ce champ, saisissez-la manuellement car ce champ est éditable. Dans ce cas, vous devez indiquer le **chemin complet** de cette base de données.

#### Option Voir tous les champs de la base

Cette option permet au connecteur d'exposer tous les champs d'une base de données Lotus Notes. Si vous ne sélectionnez pas cette option, seuls les champs déclarés dans les formulaires sont présents dans les types de document publiés par le connecteur.

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configurer les paramètres de reconnexion [page 30], section Requête de test de connexion [page 32].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

# Directives de production du connecteur Lotus Notes

Les directives de production du connecteur Lotus Notes lui permettent de filtrer directement les données contenues dans votre base de données Lotus Notes. Le tri des données dans Lotus Notes est automatique et dépend de la date de modification des documents contenant ces données.

Pour filtrer les données qui apparaîtront dans les documents produits par le connecteur, vous devez rédiger une clause WHERE.

#### **Clause WHERE**

Cette clause vous permet de filtrer les enregistrements de votre base de données Lotus Notes. Vous pouvez, par exemple, filtrer les enregistrements extraits de votre base Lotus Notes créés à partir du 1er janvier 2000. Il vous suffit de rédiger la clause suivante pour le champ contenant la date de création d'un enregistrement :

>= [2000/01/0	)1]	

Le tableau suivant vous donne la liste des opérateurs et des opérandes disponibles pour la rédaction de cette clause

Action	
Egale	
Différent de	
Plus grand que	
Plus petit que	
Et	
Ou	
	Egale Différent de Plus grand que Plus petit que Et

Type des opérandes	Exemples
Nombre	1 (sans guillemet)
Caractère	"a" (guillemet double)
Date	[10/10/00] (date correspondant aux
	paramètres locaux)
Chaîne	"chaîne" (guillemet double)

#### Nom du formulaire

Chaque type de document publié par le connecteur Lotus Notes correspond à un document de votre base Lotus Notes. Chacun de ces documents est associé

à un formulaire. Le nom de ce formulaire devient un champ caractéristique du document.

Il arrive que plusieurs documents contiennent les mêmes données mais soient associés à des formulaires différents. (Exemple : un formulaire **Fournisseur** et un formulaire **Contact** ). Pour que votre connecteur produise le document correspondant au formulaire de votre choix, vous devez choisir ce nom dans la liste déroulante du champ **Nom du formulaire**.

#### Directives de consommation du connecteur Lotus Notes

Les directives de consommation du connecteur Lotus Notes lui permettent de réconcilier les enregistrements contenus dans la base Lotus Notes avec les valeurs des documents consommés par le connecteur.

## Description de l'onglet de réconciliation

#### Nom du formulaire

Chaque type de document publié par le connecteur Lotus Notes correspond à un document de votre base Lotus Notes. Chacun de ces documents est associé à un formulaire. Le nom de ce formulaire devient un champ caractéristique du document.

Il arrive que plusieurs documents contiennent les mêmes données mais soient associés à des formulaires différents. (Exemple : un formulaire **Fournisseur** et un formulaire **Contact** ). Pour que votre connecteur crée un document correspondant au formulaire de votre choix, vous devez choisir ce nom dans la liste déroulante du champ **Nom du formulaire.** 

#### **Police**

Ce champ vous permet de choisir la police de caractères utilisée dans le formatage des données écrites par le connecteur.

#### Clé de réconciliation



Case à cocher vous permettant d'indiquer si la sélection courante est utilisée comme clé de réconciliation.

Pour indiquer qu'un champ ou une structure est une clé de réconciliation :

- Sélectionnez cet élément dans votre fenêtre de détail
- Cochez la case Clé de réconciliation ou cliquez directement sur la clé transparente dans le volet où apparaît le type de document consommé

#### Réconciliation sensible à la casse

Pour cette option, le comportement de Connect-It est le suivant :

- Option Réconciliation sensible à la casse désactivée Les valeurs prises par vos clés de réconciliation ne tiennent plus compte de la casse utilisée. Exemple : si un champ contenant l'adresse e-mail de vos employés sert de clé de réconciliation, les valeurs des champs 'jmartin@company.com', 'JMARTIN@company.com' et 'jMartin@company.com' correspondront au même enregistrement dans la base Lotus Notes destination.

#### Jeux de clés

→ Utiliser les jeux de clés de réconciliation alternatifs [page 57]

#### Type de réconciliation



Options du champ **Type de réconciliation** vous permettant de déterminer le type de réconciliation pour chaque noeud parent de votre type de document.

Pour chaque noeud non terminal de votre type de document consommé, vous avez la possibilité de déterminer un type de réconciliation. Pour cela :

- 1 Sélectionnez un noeud non terminal de votre type de document consommé (noeud racine, structure ou collection)
- 2 Sélectionnez l'option de votre choix dans le champ **Type de réconciliation** Les quatre options disponibles sont :
  - Mettre à jour ou insérer

Dans ce cas, les données du document consommé par le connecteur permettent d'insérer ou de mettre à jour des enregistrements dans la base Lotus Notes destination.

Mettre à jour seulement

Dans ce cas, les données du document consommé par le connecteur permettent de mettre à jour des enregistrements déjà existants dans la base Lotus Notes destination.

Insérer seulement

Dans ce cas, les données du document consommé par le connecteur permettent d'insérer de nouveaux enregistrements dans la base Lotus Notes destination.

Supprimer

Dans ce cas, les données du document consommé par le connecteur permettent de supprimer des enregistrements existants dans la base Lotus Notes destination.

#### Informations additionnelles sur le connecteur Lotus Notes

Ce chapitre vous présente des informations additionnelles sur le connecteur.

# Cas particulier des champs binaires Lotus Notes

Une base de données Lotus Notes contient des documents dont certains champs sont de type binaire. Ils comportent du texte et des informations de formatage telles que la couleur, le type de police utilisée, etc.

Dans les types de documents publiés par le connecteur Lotus Notes, chacun de ces champs se dédouble en deux champs distincts :

Un champ binaire de longueur variable
 Ce champ contient le texte ainsi que les informations de formatage. Ce champ est préfixé LNRTB\_ (Lotus Notes Rich Text Binary)

Dans vos mappings, ces champs ne peuvent être mappés qu'à d'autres champs binaires Lotus Notes (cas d'un scénario Lotus Notes vers Lotus Notes)

Un champ texte long

Ce champ comporte seulement le texte. Ce champ est préfixé LNRTM\_ (Lotus Notes Rich Text Memo)

Dans vos mappings, ces champs peuvent être mappés à d'autres champs de type texte.



Dans les types de documents consommés par le connecteur Lotus Notes, seuls les champs binaires de longueur variable sont disponibles.



# Traitement des données en mode programmé

Si vous utilisez une copie locale d'une base Lotus Notes, le connecteur ne traite pas les documents modifiés entre deux sessions.

Pour que le connecteur traite vos documents Notes, vous devez entre deux sessions programmées, synchroniser votre copie locale avec votre serveur Notes.

Dans les propriétés d'un document Notes, deux dates de modification sont disponibles :

- Une date de modification initiale (initially)
- Une date de modification dans ce fichier (in this file)

Comme le connecteur utilise la date de modification initiale (mise à jour à chaque synchronisation avec le serveur), il omet de traiter les fichiers dont la seule date 'dans ce fichier' a été modifié lors de l'édition du document.

#### Scénarios fournis - Connecteur Lotus Notes

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

• ldap\ldapnote\names.scn [page 395]

# **Connecteur MQSeries**

Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

MQSeries est une application d'IBM qui permet la transmission unique, asynchrone et sûre des données sur de nombreuses plateformes matérielles et logicielles.

MQSeries est une infrastructure pour les communications entre applications, sur la même machine ou sur des machines différentes séparées par un ou plusieurs réseaux.

MQSeries prend en charge tous les protocoles de communication les plus courants et fournit des routes entre les réseaux qui utilisent des protocoles différents. Pour l'utilisation de nos scénarios d'intégration, MQSeries nous permet d'échanger des documents XML.

Les ponts et les passerelles MQSeries permettent d'accéder facilement à de nombreux systèmes et environnements d'application tels que Lotus Notes, les navigateurs Web, les applets Java.

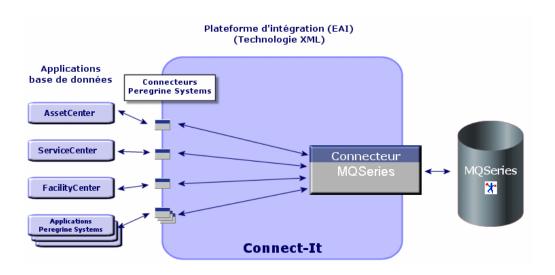
Les nombreuses fonctions de MQSeries garantissent la transmission des données même en cas de défaillance du système sous-jacent ou de l'infrastructure de réseau.

Les données dans MQSeries circulent sous forme de **messages** contenant les données que s'échangent les différentes applications.

Les messages sont stockés dans des structures de données appelées **files d'attente**. Les messages peuvent être placés dans la file d'attente ou en être retirés par des applications par l'intermédiaire d'un **gestionnaire de files d'attente** dans le cadre de son fonctionnement normal.

Des applications externes peuvent mettre des documents XML dans une file d'attente MQSeries. En étant connecté au gestionnaire de files d'attente approprié, le connecteur MQSeries lit ensuite ces messages et les envoie dans les applications Peregrine Systems spécifiées dans le scénario. Les données

circulent aussi bien du connecteur MQSeries vers les autres applications Peregrine Systems que des applications Peregrine Systems vers MQSeries.



# **Prérequis**

Le client de l'application MQSeries doit être installé sur le poste où est installé Connect-It.

# **Configuration du connecteur MQSeries (lecture)**

La configuration du connecteur MQSeries en lecture permet de spécifier la file d'attente MQSeries dans laquelle il doit lire les données qu'il transforme ensuite en documents Connect-It.

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 4.3. Configuration du connecteur MQSeries (lecture)

=	— Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	— Choisir un mode de traitement [page 170]
=	— Se connecter au gestionnaire de files d'attente [page 170]
=	— Choisir une file d'attente [page 172]
=	— Définir les actions après traitement (mode avancé) [page 173]
=	— Choisir une DTD/XSD [page 174]
=	— Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	— Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	— Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
=	— Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

#### Choisir un mode de traitement

La deuxième page de l'assistant **Configuration de base** vous permet de choisir le mode dans lequel vous voulez utiliser le connecteur MQSeries. Choisissez le mode **Lecture**.

# Se connecter au gestionnaire de files d'attente

Cette page vous permet d'indiquer :

- le paramètres permettant au connecteur MQSeries de se connecter à un gestionnaire de files d'attente MQSeries
- les paramètres de reconnexion du connecteur MQSeries à votre serveur MQSeries
- un temps de décalage entre Connect-It et le serveur MQSeries

#### Se connecter au gestionnaire de files d'attente

Vous devez spécifier les paramètres suivants pour que le connecteur se connecte à un gestionnaire de files d'attente :

#### Nom du serveur

Indiquez dans ce champ le nom DNS ou l'adresse IP de votre serveur MQSeries sur votre réseau

#### Port de connexion

Indiquez le port d'écoute de votre gestionnaire de files d'attente. Par défaut, la valeur de ce port est 1414.

#### · Nom du canal

Indiquez le nom du canal de connexion serveur servant de voie de communication à votre gestionnaire de files d'attente. La valeur par défaut est **SYSTEM.DEF.SVRCONN** 

#### · Nom du gestionnaire de files d'attente

Indiquez le nom de votre gestionnaire de files d'attente. Pour l'utilisation des scénarios fournis avec le connecteur MQSeries, le nom de ce gestionnaire est **connectit**. Si ce champ n'est pas renseigné, le connecteur MQSeries se connecte au gestionnaire de files d'attente par défaut de MQSeries.

#### Le serveur MQSeries tourne sous OS/390

Cette option vous permet de désactiver toutes les fonctions que 0S/390 ne supporte pas.

Si vous sélectionnez cette option, les fonctions suivantes ne sont pas disponibles dans les directives du connecteur.

Directives de consommation	Directives de production
Segmentation automatique impossible	Option Récupérer les messages seulement si
	tous les messages du groupe sont disponibles
	désactivée
Spécification des <b>GroupID</b> impossible	Mot clé <b>GroupID</b> inopérant dans la clause
	WHERE.

Dans les types de document produits et consommés du connecteur le noeud **GroupID** disparaît de la structure **MessageInfo**.



Si vous désélectionnez l'option par défaut **Utiliser une connexion étendue**, seuls les champs **Nom du canal** et **Nom du gestionnaire de files d'attente** peuvent être renseignés.

#### **Bouton Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

3 Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'assistant de configuration.

#### Paramètres de reconnexion au serveur MQSeries

Les options de reconnexion au serveur vous permettent d'indiquer comment le connecteur MQSeries se reconnecte au serveur MQSeries au cas où cette connexion échoue.

Les champs à renseigner pour ces options de reconnexion sont :

#### Délai de base

Ce délai de base permet d'indiquer après quelle période le connecteur doit tenter de se reconnecter au serveur MQSeries. En cas d'échec de reconnexion, Connect-It double le délai de base pour le prochain essai. Exemple : avec un délai de base de 2 secondes, le deuxième essai de reconnexion se fera après 4 secondes, le troisième après 8 secondes...

#### Limite

Cette limite vous permet d'indiquer une période après laquelle le connecteur n'essaie plus de se reconnecter au serveur.



Après une reconnexion réussie, la session Connect-It interrompue reprend dans son intégralité.

#### Décalage

Le champ Décalage vous permet d'indiquer un décalage pouvant exister entre les dates du serveur MQSeries et celles de Connect-It. Par défaut, la valeur de ce champ est **0s**. Ce décalage doit être évalué de manière empirique durant la phase de test de vos scénarios utilisant le connecteur MQSeries.

#### Choisir une file d'attente

Cette page vous permet d'indiquer le nom de la file d'attente dans laquelle le connecteur MQSeries doit lire les données. Pour l'utilisation des scénarios

fournis avec le connecteur MQSeries, le nom de cette file d'attente est **PEREGRINE.IN**.

## Option File d'attente modèle

Sélectionnez cette option si la file d'attente indiquée dans le champ **Nom de la file d'attente** est une file d'attente modèle.

Indiquez le format du nom de la file d'attente dynamique qui sera utilisé : le caractère '\*' est remplacé par le gestionnaire de files d'attente afin de garantir l'unicité du nom de la file d'attente dynamique créée.

L'option **File d'attente modèle** active les **Options de fermeture**. Vous avez le choix entre trois options :

- Conservation des files d'attente dynamiques permanentes et destruction des files d'attente dynamiques temporaires
- Suppression des files d'attente dynamiques permanentes lorsqu'elles sont vides. Les files d'attente dynamiques temporaires sont également détruites.
- Purge des messages des files d'attente dynamiques permanentes et suppression de ces files. Les files d'attente dynamiques temporaires sont également détruites.

## Définir les actions après traitement (mode avancé)

Cette page vous permet d'indiquer comment traiter les messages de la file d'attente après leur lecture par le connecteur MQSeries.

En cas de réussite ou d'échec de traitement d'un message, vous avez le choix entre trois options :

- · Laisser le message dans sa file d'attente
- · Le supprimer
- Le déplacer vers une file d'attente dont vous spécifier le nom dans la zone texte disponible chaque fois que cette option est sélectionnée.

Dans les scénarios fournis avec connecteur MQSeries, les options d'action après traitement sont les suivantes :

- les messages traités correctement par le connecteur sont supprimés de la file d'attente
- les messages n'ayant pas pu être traités par le connecteur sont déplacés dans la file d'attente PEREGRINE.ERROR.IN que vous avez créée au moment de la configuration de MQSeries.

Pour qu'une action après traitement soit possible pour les documents consommés par les autres connecteurs et boîte de mapping de votre scénario, vous devez utiliser les bilans de traitement que chacun produit. Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**.

#### **Utiliser les actions après traitement**

 Créer un mapping entre la structure MessageInfo.PutDate du type de document produit par le connecteur source et les éléments MessageInfo.PutDate, MessageInfo.MsgID du type de document SuccessReport.

Pour pouvoir utiliser les actions après traitement, vous devez :

#### **Choisir une DTD/XSD**

Pour traiter un fichier XML, le connecteur MQSeries doit utiliser une DTD (Document Type Definition) ou une XSD (Extended Schema Definition). Cette page vous permet d'indiquer la DTD ou la XSD utilisée dans le champ **DTD/XSD**.



Dans le cas où vous utilisez le connecteur MQSeries en mode apprentissage (voir plus bas), le nom que vous indiquez dans le champ DTD/XSD correspond à un fichier vide dont le contenu sera créé une fois le processus d'apprentissage terminé. Si le nom indiqué correspond à un fichier déjà existant, Connect-It sauvegarde automatiquement ce fichier en lui attribuant un numéro (Exemple : request\_01.dtd). Si le connecteur est relancé plusieurs fois en mode apprentissage, les différentes DTD créées porteront un numéro correspondant à leur ordre de création. (Exemple : request\_01.dtd, request\_02.dtd, request\_03.dtd, etc. Le fichier request\_03.dtd correspondant au fichier DTD sauvegardé le plus récemment.)

En cliquant sur \( \bar{\text{\text{une}}} \) une page **Localisation de fichier** s'affiche. Elle vous permet d'indiquer le chemin complet de votre DTD en fonction de votre protocole de connexion.

#### Localisation de fichiers

Vous avez le choix entre trois options :

#### Local/Réseau

Saisissez le chemin complet de votre DTD se trouvant sur l'ordinateur ou le réseau sur lequel est installé Connect-It.

#### FTP

Saisissez vos paramètres FTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** sur un serveur **ftp.mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **ftp.mycompany.com** et /myfolder/DTD/mydtd.dtd.

**Attention** : vous ne pouvez pas écrire de DTD en mode apprentissage sur un site FTP.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD ou XSD.

#### HTTP

Saisissez vos paramètres HTTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD ou XSD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** sur un serveur **http://mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **http://mycompany.com** et /myfolder/DTD/mydtd.dtd.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD ou XSD.

#### Publier un type de document pour chaque collection de premier niveau

En sélectionnant cette option, le connecteur MQSeries publie autant de types de documents qu'il existe de collections de premier niveau déclarées dans la DTD ou XSD sélectionnée.

#### Exemple:

Une DTD dont l'élément racine est **Société** comprend trois collections de premier niveau : **Employés**, **Fournisseurs** et **Localisations**. Sans cette option sélectionnée, le connecteur publie un seul type de document dont l'élément racine est **Société**.



Les collections de premier niveau sont les collections qui apparaissent directement sous l'élément racine d'un type de document publié par un connecteur.



Avec l'option **Publier un type de document pour chaque collection de premier niveau**, le connecteur MQSeries publie un type de document par collection de premier niveau. Dans ce cas, l'élément racine de la DTD (L'élément **Société**) n'apparaît plus dans le volet des types de documents publiés par le connecteur XML.



#### Déterminer les éléments racine

Une DTD ou XSD est composée d'éléments pouvant contenir d'autres éléments (Exemple : dans une DTD réservée à l'édition, les éléments **Section** sont contenus dans les éléments **Chapter**, eux-mêmes contenus dans un élément **Book**.). On considère que tout élément ne pouvant être contenu dans un autre élément est un élément racine. Une DTD ou XSD peut être constituée d'aucun, d'un ou plusieurs éléments racine.

Pour déterminer les éléments racine (qui correspondront à autant de types de document publiés par le connecteur MQSeries) Connect-It vous propose deux options :

# Publier un type de document par élément racine trouvé dans la DTD/XSD (recommandé)

Si vous sélectionnez cette option, le connecteur MQSeries trouve tous les éléments racine de la DTD/XSD et publie pour chaque élément racine trouvé un type de document.

Exemple : Dans une DTD réservée à l'édition, un seul élément racine (**Book**) est trouvé. Dans ce cas, le connecteur MQSeries publie un seul type de document.





Au cas où aucun élément racine ne peut être trouvé (tous les éléments acceptant l'inclusion des autres éléments), Connect-It prend comme seul élément racine le premier élément rencontré dans la DTD ou XSD. Exemple : une DTD correspond à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres : la table des Biens reliée à celle des Utilisateurs reliée à celle des Biens qu'ils utilisent, etc.

# Publier un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur (valeurs séparées par une virgule)

Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez indiquer les éléments racine de votre choix en les séparant par des virgules.

Exemple : Dans une DTD réservée à l'édition, l'utilisateur décide de choisir les éléments **Book**, **Chapter**, et **Section**. Dans ce cas, le connecteur MQSeries publie un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur.





Pour une DTD correspondant à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres, cette option vous permet d'obtenir un type de document publié pour chacune de ces tables.

#### Mode apprentissage

Le mode apprentissage permet au connecteur MQSeries de créer une DTD en fonction des messages qu'il lit dans la file d'attente indiquée dans la page **Choisir une file d'attente**.

**Attention**: cette fonction n'est pas disponible pour les XSD.



La DTD obtenue en mode apprentissage doit être sauvegardée dans un fichier local ou réseau. Dans ce cas, il est impossible de la sauvegarder sur un site HTTP ou FTP.

Pour lancer le mode apprentissage :

- Configurez le connecteur MQSeries en sélectionnant l'option Mode apprentissage
- Sélectionnez votre connecteur MQSeries dans le schéma de votre scénario
- Sélectionnez le menu **Composant/ Produire**.

ou

- Cliquez droit et sélectionnez **Produire** dans le menu qui s'affiche **ou**
- Appuyez sur F5

Pour désactiver le mode apprentissage, configurez de nouveau le connecteur MQSeries en désélectionnant cette option dans la page **Choisir une DTD**.

#### Conflit entre documents XML et la DTD/XSD

En principe, les éléments XML contenus dans les messages lus par le connecteur MQSeries doivent correspondre à ceux définis dans votre DTD ou XSD. Il peut néanmoins arriver que de nouveaux éléments se présentent. Ce type de conflit est fréquent quand la DTD utilisée est obtenue en mode apprentissage sur un nombre limité de messages contenant peu d'éléments XML.

Pour gérer ces conflits, Connect-It vous propose deux options :

- Rejeter le document et continuer le traitement
  - En cas de conflit, les messages lus comprenant des éléments non définis dans la DTD sont rejetés (la sauvegarde des documents dépend de l'option choisie dans la page **Action après traitement**). Pour que les fichiers soient traités convenablement, vous devez relancer le connecteur MQSeries en mode apprentissage.
- Générer un avertissement et continuer le traitement
   En cas de conflit, les messages sont traités normalement par le connecteur
   MQSeries. Un avertissement dans le journal des documents signalé par l'icône apparaît dans les lignes de suivi relatives au connecteur MQSeries en mode lecture.

# Ignorer les fichiers XML dont l'élément racine ne correspond pas au type de document courant.

Si vous sélectionnez cette option, le connecteur ne produit ni document, ni bilan de traitement, ni erreur au cas où l'élément racine du document traité ne correspond pas à celui du type de document sur lequel il s'appuie.

Cette option est utile quand un scénario utilise plusieurs connecteurs XML. En effet, le fichier XML peut correspondre à un autre type de document défini dans un autre connecteur XML du scénario.

# Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

# Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

# Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

# Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

# **Configuration du connecteur MQSeries (écriture)**

La configuration du connecteur MQSeries en écriture permet de spécifier la file d'attente MQSeries dans laquelle il doit écrire des messages à partir des documents Connect-It qu'il consomme.

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 4.4. Configuration du connecteur MQSeries (écriture)

<b>=</b>	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	- Choisir un mode de traitement [page 180]
=	– Se connecter au gestionnaire de files d'attente [page 181]
=	- Choisir une file d'attente [page 183]
=	- Choisir une DTD/XSD [page 183]
=	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
:=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
:=	– Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

#### Choisir un mode de traitement

La deuxième page de l'assistant **Configuration de base** vous permet de choisir le mode dans lequel vous voulez utiliser le connecteur MQSeries. Choisissez le mode **Ecriture**.

## Se connecter au gestionnaire de files d'attente

Cette page vous permet d'indiquer :

- les paramètres permettant au connecteur MQSeries de se connecter à un gestionnaire de files d'attente MQSeries
- les paramètres de reconnexion du connecteur MQSeries à votre serveur MQSeries
- un temps de décalage entre Connect-It et le serveur MQSeries

## Connexion au gestionnaire de files d'attente

Vous devez spécifier quatre paramètres permettant au connecteur MQSeries de se connecter à un gestionnaire de files d'attente :

#### Nom du serveur

Indiquez dans ce champ le nom DNS ou l'adresse IP de votre serveur MQSeries sur votre réseau

#### Port de connexion

Indiquez le port d'écoute de votre gestionnaire de files d'attente. Par défaut, la valeur de ce port est **1414**.

#### Nom du canal

Indiquez le nom du canal servant de voie de communication à votre gestionnaire de files d'attente. La valeur par défaut est

#### SYSTEM.DEF.SVRCONN

#### · Nom du gestionnaire de files d'attente

Indiquez le nom de votre gestionnaire de files d'attente. Pour l'utilisation des scénarios fournis avec le connecteur MQSeries, le nom de ce gestionnaire est **connectit**. Si ce champ n'est pas renseigné, le connecteur MQSeries se connectera au gestionnaire de files d'attente par défaut de MQSeries.

#### Le serveur MOSeries tourne sous OS/390

Cette option vous permet de désactiver toutes les fonctions que 0S/390 ne supporte pas.

Si vous sélectionnez cette option, les fonctions suivantes ne sont pas disponibles dans les directives du connecteur.

Directives de consommation	Directives de production
Segmentation automatique impossible	Option Récupérer les messages seulement si
	tous les messages du groupe sont disponibles
	désactivée

Directives de consommation	Directives de production
Spécification des <b>GroupID</b> impossible	Mot clé <b>GroupID</b> inopérant dans la clause
	WHERE.

Dans les types de document produits et consommés du connecteur le noeud **GroupID** disparaît de la structure **MessageInfo**.



Si vous désélectionnez l'option par défaut **Utiliser une connexion étendue**, seuls les champs **Nom du canal** et **Nom du gestionnaire de files d'attente** peuvent être renseignés.

## Paramètres de reconnexion au serveur MQSeries

Les options de reconnexion au serveur vous permettent d'indiquer comment le connecteur MQSeries se reconnecte au serveur MQSeries au cas où cette connexion échoue.

Les champs à renseigner pour ces options de reconnexion sont :

#### Délai de base

Ce délai de base permet d'indiquer après quelle période le connecteur doit tenter de se reconnecter au serveur MQSeries. En cas d'échec de reconnexion, Connect-It double le délai de base pour le prochain essai. Exemple : avec un délai de base de 2 secondes, le deuxième essai de reconnexion se fera après 4 secondes, le troisième après 8 secondes...

#### Limite

Cette limite vous permet d'indiquer une période après laquelle le connecteur n'essaie plus de se reconnecter au serveur.



Après une reconnexion réussie, la session Connect-It interrompue reprend dans son intégralité.

### Décalage

Le champ Décalage vous permet d'indiquer un décalage pouvant exister entre les dates du serveur MQSeries et celles de Connect-It. Par défaut, la valeur de ce champ est **0s**. Ce décalage doit être évalué de manière empirique durant la phase de test de vos scénarios utilisant le connecteur MQSeries.

### Choisir une file d'attente

Cette page vous permet d'indiquer le nom de la file d'attente dans laquelle le connecteur MQSeries écrira des messages. Pour l'utilisation des scénarios fournis avec le connecteur MQSeries, le nom de cette file d'attente est **PEREGRINE.OUT**.

## Option File d'attente modèle

Sélectionnez cette option si la file d'attente indiquée dans le champ **Nom de la file d'attente** est une file d'attente modèle.

Indiquez le format du nom de la file d'attente dynamique qui sera utilisée : le caractère '\*' est remplacé par le gestionnaire de files d'attente afin de garantir l'unicité du nom de la file d'attente dynamique.

L'option **File d'attente modèle** active les **Options de fermeture**. Vous avez le choix entre trois options :

- Conservation des files d'attente dynamiques permanentes et destruction des files d'attente dynamiques temporaires
- Suppression des files d'attente dynamiques permanentes lorsqu'elles sont vides. Les files d'attente dynamiques temporaires sont également détruites.
- Purge des messages des files d'attente dynamiques permanentes et suppression de ces files. Les files d'attente dynamiques temporaires sont également détruites.

## **Choisir une DTD/XSD**

Pour traiter un fichier XML, le connecteur MQSeries doit utiliser une DTD (Document Type Definition) ou une XSD (Extended Schema Definition). Cette page vous permet d'indiquer la DTD ou XSD utilisée dans le champ **DTD/XSD**.

En cliquant sur \( \overline{\text{\text{une page Localisation de fichier}} \) s'affiche. Elle vous permet d'indiquer le chemin complet de votre DTD ou XSD en fonction de votre protocole de connexion.

### Localisation de fichiers

Vous avez le choix entre trois options :

· Local/Réseau

Saisissez le chemin complet de votre DTD ou XSD se trouvant sur l'ordinateur ou le réseau sur lequel est installé Connect-It.

FTP

Saisissez vos paramètres FTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD ou XSD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD ou XSD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** sur un serveur **ftp.mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **ftp.mycompany.com** et /myfolder/DTD/mydtd.dtd.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD ou XSD.

#### HTTP

Saisissez vos paramètres HTTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD ou XSD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD ou XSD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** sur un serveur **http://mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **http://mycompany.com** et /myfolder/DTD/mydtd.dtd.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD ou XSD.

## Ne pas faire référence à la DTD obtenue dans le fichier XML

Cette option est l'option par défaut.

#### Ecrire la DTD/XSD obtenue dans le fichier XML

En sélectionnant cette option, les messages MQSeries écrits par le connecteur MQSeries comportent dans leur en-tête leur DTD.

## Ecrire la DTD/XSD obtenue dans un fichier externe et y faire référence dans le fichier externe

En sélectionnant cette option, vous devez spécifier dans le champ disponible l'endroit où vous souhaitez sauvegarder la DTD des messages MQSeries créés. Dans ce cas, la DTD ou XSD doit être sauvegardée sur un fichier local ou réseau.



#### Avertissement :

Le démarrage d'un scénario entraîne plusieurs sessions : chaque session correspondant au démarrage du connecteur source de votre scénario par un programmateur (Exemple : le connecteur source produit des documents toutes les semaines.)

Une DTD ou XSD est écrite dans le fichier externe uniquement lors de la première session du scénario. Ceci implique que pour les autres sessions, la DTD ou XSD du fichier externe correspond toujours à celle obtenue lors de la première session.

Pour qu'une nouvelle DTD ou XSD soit écrite dans le fichier externe, il faut donc arrêter le scénario et le redémarrer.

### Déterminer les éléments racine

Une DTD ou XSD est composée d'éléments pouvant contenir d'autres éléments (Exemple : dans une DTD réservée à l'édition les éléments **Section** sont contenus dans les éléments Chapter eux-mêmes contenus dans un élément **Book**. ). On considère que tout élément ne pouvant être contenu dans un autre élément est un élément racine. Une DTD ou XSD peut être constituée de plusieurs éléments racine.

Pour déterminer les éléments racine (qui correspondront à autant de types de document publiés par le connecteur MQSeries, Connect-It vous propose deux options:

- Publier un type de document par élément racine trouvé dans la DTD/XSD (recommandé)
- Publier un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur (valeurs séparées par une virgule)

# Publier un type de document par élément racine trouvé dans la DTD/XSD (recommandé)

Si vous sélectionnez cette option, le connecteur MQSeries trouve tous les éléments racine de la DTD ou XSD et publie pour chaque élément racine trouvé un type de document.

Exemple : Dans une DTD ou XSD réservée à l'édition, un seul élément racine (**Book**) est trouvé. Dans ce cas, le connecteur MQSeries publie un seul type de document.





Au cas où aucun élément racine ne peut être trouvé (tous les éléments acceptant l'inclusion des autres éléments, Connect-It prend comme seul élément racine le premier élément rencontré dans la DTD ou XSD). Exemple : une DTD ou XSD correspond à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres : la table des **Biens** reliée à celle des Utilisateurs reliée à celle des biens qu'ils utilisent, etc.

# Publier un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur (valeurs séparées par une virgule)

Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez indiquer les éléments racine de votre choix en les séparant par des virgules.

Exemple : Dans une DTD ou XSD réservée à l'édition, l'utilisateur décide de choisir les éléments **Book**, **Chapter**, et **Section**. Dans ce cas, le connecteur XML publie un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur.





Pour une DTD correspondant à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres, cette option vous permet d'obtenir un type de document publié pour chacune de ces tables.

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

## Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

## Directives de production du connecteur MQSeries

Les directives de production du connecteur MQSeries permettent de filtrer les messages que le connecteur lit dans la file d'attente spécifié au moment de sa configuration.



Ces directives consistent en:

- une clause WHERE
- une série d'options de récupération

Pour saisir ces directives :

- 1 Double-cliquez sur le connecteur MQSeries
- 2 Sélectionnez un type de document dans le volet **Types de document produits** de la boîte de dialogue qui s'affiche
- 3 Sélectionnez l'élément racine du type de document produit
- 4 Saisissez vos directives de production

### **Clause WHERE**

Cette clause vous permet de filtrer les messages de la file d'attente lus par le connecteur MQSeries. Cette clause utilise la syntaxe MQSeries suivante :

```
[mot clé] = [valeur]
```

Les mots clés suivants sont disponibles :

- **MsgID** (ID du message)
- **GroupID** (ID du groupe de messages)
- CorrelID (ID de corrélation)

La valeur des mots clés doit être saisie sous une forme hexadécimale.

Dans le scénario MQSeries-Asset Management fourni avec le connecteur MQSeries, les CorrelID utilisés pour les types de document produits sont les suivants :

- CONNIT.MQAM.REQUEST.ACK
   (434f4e4e49542e4d51414d2e524551554553542e41434b) pour le type de document ExtRequestAcks
- CONNIT.MQAM.RECEIPT.ACK
   (434f4e4e49542e4d51414d2e524543454950542e41434b) pour le type de document ExtReceiptAcks
- CONNIT.MQAM.VENDOR (434f4e4e49542e4d51414d2e56454e444f52) pour le type de document Vendors
- CONNIT.MQAM.COSTCENTER
   (434f4e4e49542e4d51414d2e434f535443454e544552) pour le type de document CostCenters

Dans le scénario MQSeries-ServiceCenter fourni avec le connecteur MQSeries, un CorrelID est utilisé pour le type de document produit **External Contacts** : **CONNIT.MQSC.CONTACT** 

(434f4e4e49542e4d51414d2e434f535443454e544552)

Ces CorrelID doivent être appliqués sur les messages MQSeries mis dans la file d'attente **PEREGRINE.IN** par les applications externes.

## Type des messages à récupérer

Cette liste vous permet de sélectionner le type de messages récupérés par le connecteur.

# Option Récupérer les messages seulement si tous les messages du groupe sont disponibles

Cette option vous permet d'indiquer comment le connecteur MQSeries récupère les messages de la file d'attente.

## Directives de consommation du connecteur MQSeries

Les directives de consommation du connecteur MQSeries permettent de spécifier la manière dont le connecteur écrit les messages dans la file d'attente spécifiée au moment de sa configuration.



#### Ces directives consistent en:

- l'activation ou non de la segmentation automatique des messages
- la spécification d'ID particuliers
- la spécification du type de message à envoyer

#### Pour saisir ces directives:

- 1 Double-cliquez sur le connecteur MQSeries
- 2 Sélectionnez un type de document dans le volet **Types de document consommés** de la boîte de dialogue qui s'affiche
- 3 Sélectionnez l'élément racine du type de document consommé
- 4 Saisissez vos directives de consommation

#### ou

1 Double-cliquez sur une boîte de mapping à laquelle est relié le connecteur MQSeries en mode écriture

- 2 Choisissez d'éditer ou de créer un mapping dans lequel le connecteur MQSeries est le connecteur destination
- 3 Sélectionnez l'onglet Options de message
- 4 Saisissez vos directives de consommation

## **Segmentation automatique**

Si vous autorisez la segmentation des messages, les messages dépassant la taille maximale autorisée dans votre file d'attente sont découpés en plusieurs messages physiques. Ces messages physiques sont regroupés dans un seul et même message logique.

Si vous interdisez la segmentation des messages, les messages dépassant la taille maximale autorisée dans votre file d'attente sont rejetés par le connecteur MQSeries.

## **Spécification des ID**

Ces options vous permettent de spécifier des ID particuliers :

- Group ID (ID de groupe)
- Correl ID (ID de correllation)

Les ID doivent être saisies sous forme hexadécimale...

Dans le scénario MQSeries-Asset Management fourni avec le connecteur MQSeries, les CorrelID utilisés pour les types de document consommés sont les suivants :

- CONNIT.MQAM.REQUEST (434f4e4e49542e4d51414d2e52455155455354) pour le type de document **Request**
- CONNIT.MQAM.RECEIPT (434f4e4e49542e4d51414d2e52454345495054) pour le type de document Receipt

Dans le scénario MQSeries-ServiceCenter fourni avec le connecteur MQSeries, un CorrelID est utilisé pour le type de document consommé **Contacts from ServiceCenter** : **CONNIT.MQSC.CONTACT** 

(434f4e4e49542e4d51414d2e434f535443454e544552)

Les **ID** spécifiés identifieront vos messages correspondant à des commandes ou des fiches de réception dans la file d'attente **PEREGRINE.OUT**. Les applications externes qui lisent ces messages doivent utiliser ces mêmes ID pour récupérer ces messages.

Figure 4.1. Connecteur MQSeries - identification des messages grâce au Correl ID

## Type du message

Ce cadre vous permet :

- de sélectionner le type de message envoyé par le connecteur.
- de choisir la file d'attente contenant les réponses à des types de document de type **Requête** consommé par le connecteur.

## Informations additionnelles

Cette section présente des informations additionnelles sur le connecteur.

## Type de document MessageInfo dans les types de document consommés

Dans les types de document consommés publiés par le connecteur, une structure **MessageInfo** est disponible. Cette structure peut être utilisée par les bilans de traitement.

Pour une présentation des bilans de traitement, consultez le chapitre **Bilans** de traitement dans le manuel Utilisation de Connect-It.

Ce type de document contient les champs suivants :

#### Expiry

Ce champ précise une date limite à laquelle le connecteur peut envoyer un message. La valeur de ce champ s'exprime en dixièmes de seconde. Si un message n'a aucune date limite, la valeur de ce champ est -1.

#### Persistence

Ce champ concernant la persistance du message peut prendre les trois valeurs suivantes :

• (

Aucune persistance du message.

•

Persistance du message.

• 2

Persistance par défaut de la file d'attente. C'est la valeur par défaut de ce champ.

#### Priority

Ce champ permet de spécifier la priorité du message. La valeur de ce champ doit être un entier supérieur ou égal à 0. Si ce champ n'a aucune valeur, la priorité par défaut de la file d'attente est utilisée.

#### CorrelationID

Ce champ permet de préciser la valeur du **CorrelationID** du document. Si vous mappez ce champ, cette valeur écrase la valeur du **CorrelationID** précisé dans les directives du connecteur.

#### GroupID

Ce champ permet de spécifier le **GroupID** du message à envoyer. Si vous mappez ce champ, cette valeur écrase la valeur du **GroupID** précisé dans les directives du connecteur.



Les identifiants spécifiés dans les directives de consommation (CorrelationID et GroupID) sont outrepassés si les champs **GroupID** et/ ou **CorrelID** du type de document consommé sont renseignés dans le mapping.

## Type de document MessageInfo dans les types de document produits

Dans les types de document produit publiés par le connecteur, une structure **MessageInfo** est disponible. Cette structure peut être utilisée par les bilans de traitement.

Pour une présentation des bilans de traitement, consultez le chapitre **Bilans** de traitement dans le manuel Utilisation de Connect-It.

Ce type de document contient les champs suivants :

- BackoutCount
- Expiry
- MsgType
- Persistence
- Priority
- PutDate
- ReplyToQ
- ReplyToQMgr
- Report
- UserID
- MsgID
- CorrelationID
- GroupID

## Bilan de traitement

En mode consommation (envoi de messages), le connecteur publie un type de document sur consommation du document **MessageInfo**. Ce type de document comporte une structure MessageInfo correspondant à la description du message envoyé et comportant les champs suivants :

- MsgType
- PutDate
- ReplyToQ
- Report
- UserID
- MsgID
- CorrelationID
- GroupID

## **Scénarios fournis - Connecteur MQSeries**

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- mqseries\acmq\mqtoprgn.scn [page 395]
- mqseries\acmq\prgntomq.scn [page 396]
- mqseries\scmq\mqsc.scn [page 396]

## Connecteur Sécurité NT

Connecteur de base

Production (source)

Cette section présente le connecteur Sécurité NT. Ce connecteur permet de récupérer les informations relatives aux domaines NT du poste sur lequel est installé Connect-It. Ces informations concernent les ordinateurs, les utilisateurs et les groupes d'utilisateurs des domaines NT.

Ce connecteur produit mais ne peut consommer aucun document.

## Compatibilité du connecteur Sécurité NT

Le connecteur Sécurité NT fonctionne sur un poste utilisant les systèmes d'exploitation en réseau Windows 32 bit.



Nous vous recommandons d'utiliser le connecteur LDAP si vous utilisez le nouveau modèle de sécurité, MS Active Directory (utilisation hiérarchique de sécurité). En effet, celui-ci n'est pas supporté par le connecteur Sécurité NT.

## Configuration du connecteur Sécurité NT

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 4.5. Configuration du connecteur Sécurité NT

- Nommer et décrire le connecteur [page 16]

Saisir un domaine NT [page 195]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Saisir un domaine NT

Renseignez le champ **Domaine** de cette page avec le nom du domaine dans lequel les informations de sécurité NT sont récupérées. Par défaut, le nom de domaine qui apparaît correspond au domaine de la session NT durant laquelle a été lancé Connect-It.



Si vous souhaitez récupérer des informations en provenance de plusieurs domaines, saisissez les noms des domaines à traiter en les séparant par des points-virgules (';').

Si vous souhaitez récupérer l'intégralité des domaines NT accessibles via votre machine, saisissez le signe étoile ('\*'). Attention, cette opération peut saturer la mémoire de votre machine et interrompre l'exécution de Connect-It.



## Avertissement :

La courte description qui apparaît sous le nom du connecteur dans le schéma du scénario est toujours le nom du domaine et le nom de l'utilisateur courants de Connect-It. Si vous saisissez un autre domaine dans cette page, il n'apparaîtra pas dans la courte description du connecteur.

## Récupérer la liste des machines d'un domaine

Utiliser l'option Utiliser les contrôleurs de domaine pour récupérer la liste des machines d'un domaine permet de récupèrer la liste de l'ensemble des machines renseignées pour un domaine NT donné.

## Types de document publiés par le connecteur Sécurité NT

Le connecteur Sécurité NT publie trois types de documents :

- Machine
- NtDomain
- User

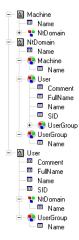


Le type de document NtDomain correspond aux domaines NT précisés au moment de la configuration du connecteur.

Les différents sous-noeuds (structures et collections) des types de document publiés par le connecteur Sécurité NT sont :

- Les ordinateurs du domaine (collection **Machine**)
- Les utilisateurs du domaine (collection **User**)
- Les groupes d'utilisateurs du domaine (collections **UserGroup**)

Figure 4.2. Connecteur Sécurité NT - types de document publiés



## Directives de production du connecteur Sécurité NT

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Les directives de production du connecteur Sécurité NT vous permettent de filtrer les membres des collections des types de document.

## Filtrer les éléments d'un domaine NT par nom

Renseigner le champ **Filtrer les éléments par nom** vous permet de filtrer dans les documents produits les membres de leurs collections. Dans la rédaction de ce filtre, vous devez utiliser les caractères spéciaux \* et ?.



#### Avertissement •

Pour rédiger un filtre, vous devez sélectionnez une collection dans le type de document produit par le connecteur.

Tableau 4.6. Connecteur Sécurité NT - Exemples de directives de production

Collection	Filtre	Permet de récupérer
Machine	Plateforme1	L'ordinateur Plateforme1
Machine	a*	Tous les ordinateurs du
		domaine dont le nom com-
		mence par <b>a</b>
User	Dupon?	Tous les utilisateurs du
		domaine dont le nom com-
		mence par <b>Dupon</b> et se finit
		par une lettre inconnue.

## Programmation du connecteur NT sécurité

AssetCenter Serveur permet de programmer la récupération des utilisateurs déclarés dans un domaine NT.

Pour plus d'informations sur la programmation des scénarios, consultez le manuel d'AssetCenter, Administration, chapitre AssetCenter Serveur, section Configurer les modules surveillés par AssetCenter Serveur.

## Scénarios fournis - Connecteur NT Sécurité

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

ntsec\ntim5\ntim.scn [page 391]

- ntsec\ntac36\addcpu.scn [page 397]
- ntsec\ntac36\adduser.scn [page 397]
- ntsec\ntac40\addcpu.scn [page 397]
- ntsec\ntac40\adduser.scn [page 398]
- ntsec\ntac41\addcpu.scn [page 398]
- ntsec\ntac41\adduser.scn [page 398]

# Connecteurs de type protocole

Les connecteurs de type protocole sont des connecteurs permettant de traiter les données dont le traitement s'opère à l'aide d'un protocole informatique particulier.

## Connecteur Base de données

Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur Base de données vous permet de traiter des données provenant soit d'une source ODBC de données soit directement d'une base de données Oracle, Sybase, DB2 et MySQL.



## Avertissement •

Pour utiliser les connexions ODBC, l'administrateur ODBC doit avoir été installé au préalable.

## Compatibilité du connecteur Base de données

Le connecteur Base de données a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

ODBC	<b>Oracle</b>	Sybase	DB2
Access	Consultez la matrice	Consultez la matrice	Consultez la matrice
	de compatibilité de	de compatibilité de	de compatibilité de
	Connect-It.	Connect-It.	Connect-It.
Excel			
Sybase Adaptive Ser-			
ver			
Text			
Microsoft SQL Server			
IBM DB2			
INFORMIX			

Le connecteur Base de données devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

## Limitations connues du connecteur Base de données

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Base de données, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

#### Exemple:

Votre connecteur Base de données ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

## Types de champ supportés

Les types de documents publiés par le connecteur Base de données comprennent des champs. Chacun de ces champs possède un type particulier : champ de type texte, de type entier, de type blob...

En fonction du pilote de base de données utilisé, les types de champ supportés par le connecteur Base de données sont différents.

## **DB2 MVS - pilote Microsoft ODBC pour DB2**

Les configurations suivantes ont été utilisées :

- DB2 Connect DB2 SDK 8.1.10
- Pilote ODBC IBM DB2 8.01.00.36
- Serveur Z/OS V1.2 DB2 V7.2

Type de champ	Supporté en lecture	Supporté en écriture
blob	Non	Non
character(n)	Oui	Oui
date	Oui	Oui
decimal(p,s)	Oui	Oui
float(p)	Oui	Oui
integer	Oui	Oui
long varchar	Oui	Oui
timestamp	Oui	Oui
varchar	Oui	Oui

## **DB2** - connexion native

Type de champ	Supporté en lecture	Supporté en écriture
bigint (entier 64 bits)	Oui (seulement pour les en-	Oui (seulement pour les en-
	tiers 32 bits)	tiers 32 bits)
blob	Non	Non
character	Non	Non
clob	Oui	Oui
date	Oui	Oui
datalink	Non	Non
decimal	Oui	Oui
dbclob	Non	Non
double	Oui	Oui
char	Oui	Oui
graphic	Non	Non
integer	Oui	Oui
real	Oui	Oui
time	Oui	Oui
smallint	Oui	Oui
timestamp	Oui	Oui
varchar	Oui	Oui

Type de champ	Supporté en lecture	Supporté en écriture
varchargraphic	Non	Non

## Oracle - pilote Microsoft ODBC pour Oracle

Champs de type	Supporté
bfile	Non
blob	Oui
char	Oui
clob	Oui
date	Oui
float	Oui
integer	Oui
long	Oui
long raw	Oui
nchar	Oui
nclob	Non
nvarchar	Non
number	Oui
ms_label	Oui

## **Oracle - connexion native**

Type de champ	Supporté en écriture	Supporté en lecture
bfile	non	non
blob	non	non
char	oui	oui
clob	non	non
date	oui	oui
float	oui	oui
integer	oui	oui
long	oui	oui
long raw	oui	oui
nchar	non	non
nclob	non	non
nvarchar	non	non
number	oui	oui

Type de champ	Supporté en écriture	Supporté en lecture
ms label	non	non

## **Microsoft SQL Server**

Type de champ	Supporté
binary	Oui
bit	Oui
char	Oui
datetime	Oui
decimal	Oui
float	Oui
image	Oui
int	Oui
money	Oui
nchar	Non
ntext	Oui
numeric	Oui
nvarchar	Non
real	Oui
smalldatetime	Oui
smallint	Oui
smallmoney	Oui
text	Oui
timestamp	Oui
tinyint	Oui
uniqueidentifier	Non
varbinary	Oui
varchar	Oui

## MySQL - connexion native

Type de champ	Supporté en lecture	Supporté en écriture
bigint	oui	oui
bit	oui	oui
blob	oui	oui
bool	oui	oui
char	oui	oui
date	oui	oui
decimal	oui	oui

Type de champ	Supporté en lecture	Supporté en écriture
double	oui	oui
double precision	oui	oui
enum	non	non
float	oui	oui
int	oui	oui
longblob	oui	oui
longtext	oui	oui
mediumblob	oui	oui
mediumtext	oui	oui
numeric	oui	oui
set	non	non
smallint	oui	oui
text	oui	oui
time	oui	oui
timestamp	oui	oui
tinyblob	oui	oui
tnyint	oui	oui
tinytext	oui	oui
varchar	oui	oui

## **Sybase Adaptive Server**

Type de champ	Supporté	
binary	Oui	
char	Oui	
datetime	Oui	
decimal	Oui	
float	Oui	
image	Oui	
int	Oui	
money	Oui	
nchar	Oui	
ntext	Oui	
numeric	Oui	
nvarchar	Oui	
real	Oui	
smalldatetime	Oui	
smallint	Oui	
smallmoney	Oui	
text	Oui	

Type de champ	Supporté	
tinyint	Oui	
varbinary	Oui	
varchar	Oui	

## **Sybase Adaptive Server - connexion native**

Type de champ	Supporté en lecture	Supporté en écriture
binary	non	non
bit	non	non
char	oui	oui
datetime	oui	oui
decimal	oui	oui
float	oui	oui
image	oui	oui (version 2.70 et supérieures)
int	oui	oui
money	oui	oui
nchar	non	non
ntext	non	non
numeric	oui	oui
nvarchar	non	non
real	oui	oui
smalldatetime	oui	oui
smallint	oui	oui
smallmoney	oui	oui
text	oui	oui
tinyint	oui	oui
varbinary	non	non
varchar	oui	oui

## Configuration du connecteur Base de données

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

Tableau 5.1. Configuration du connecteur Base de données

1=	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	– Sélectionner un type de connexion [page 18]
=	- Configurer la connexion [page 19]
=	– Configuration avancée [page 27]
=	– Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	– Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
	– Gérer les transactions [page 38]
	– Configurer le cache [page 40]
	– Options avancées [page 42]
	– Définir les types de document [page 44]
=	– Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

## **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base a été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mots de passe adéquats.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].



Si utilisez le pilote ODBC **AssetCenter Database**, vous devez faire suivre le login par le nom de la connexion à la base de données AssetCenter en les séparant par le caractère barre verticale '|'.

Par exemple, Admin|ACDemo420Fr.

## **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].



Si utilisez le pilote ODBC **AssetCenter Database**, vous devez désactiver l'option **SQL92 supporté**.

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

## **Gérer les transactions**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Gérer les transactions [page 38].

## **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

## **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

## Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

## Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

## Directives de production du connecteur Base de données

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].



Les clauses WHERE et ORDERBY s'appliquent au niveau racine du type de document produit ainsi qu'au niveau de la collection.

Pour plus d'informations sur la syntaxe de l'AQL, consultez l'annexe Requêtes en AQL [page 435].

## **Champ sysdate**

Dans les clauses WHERE rédigées en AQL, l'utilisation du champ **sysdate** doit être remplacée par la fonction **getdate**().

Exemple : la requête SQL : SELECT \* from AmAsset where dinstall>sysdate doit être remplacée la requête AQL SELECT \* from AmAsset where dinstall>getdate().

## Directives de consommation du connecteur Base de données

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée des options.

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

### Informations additionnelles

Ce chapitre vous présente les informations additionnelles suivantes :

Précisions sur la déclaration de votre source ODBC

#### Précisions sur la déclaration de votre source ODBC

Quand un scénario comprenant un connecteur Base de données est lancé comme un service sous Windows 32 bit, la source de données ODBC doit être déclarée en tant que source de données système (DNS système) et non en tant que source de données utilisateur (DNS utilisateur).

# Vérifier qu'une source de données ODBC est une source de données système (fonctionnement en mode service)

Pour vérifier que cette source de données est une source de données système :

- 1 Lancez votre administrateur ODBC
- 2 Vérifiez que la source de données ODBC utilisée par votre connecteur se trouve bien sous l'onglet DNS système
  - Si elle ne l'est pas, détruisez-la et recréez une nouvelle source ODBC

## Scénarios fournis - Connecteur Base de données

aucun scénario n'est disponible pour ce connecteur.

## **Connecteurs E-mail**

Connecteurs optionnels

- Production (source)
- Consommation (destination)

Les connecteurs e-mail vous permettent d'envoyer et recevoir des messages électroniques (e-mails).

Dans le cas de messages reçus par le connecteur e-mail (réception), leurs informations peuvent être intégrées par une application externe après leur traitement dans Connect-It (mapping). Exemple : Un scénario de type E-mail-ServiceCenter permet d'utiliser les informations d'un message reçu par votre serveur de messagerie afin de créer un dossier dans ServiceCenter.

Dans le cas de messages envoyés par le connecteur e-mail (envoi), les données d'une application externe sont mappées aux différents champs d'un e-mail dans Connect-It. Exemple: Dans le scénario fourni Scénario Asset Management vers E-mail (**finreque.scn**), pour chaque enregistrement dans la table des demandes un message est envoyé au responsable du demandeur.

Ce chapitre vous présente :

- Les limitations connues du connecteur e-mail
- Les étapes de configuration du connecteur e-mail



## Avertissement :

Le connecteur e-mail fonctionne correctement avec les applications Lotus Notes et Outlook si ces applications sont installées sur le poste où est installé Connect-It.

## Limitations connues du connecteur e-mail

Avant d'utiliser le connecteur e-mail dans vos scénarios, lisez attentivement les deux sections suivantes.

## Pages de code supportées

Les pages de code supportées par le connecteur e-mail sont :

- protocole POP3 (réception)
  - Pour une version ANSI de Connect-It :

- Système d'exploitation compatible avec les langues Latin-1 (français, anglais...): ISO-8859-1, ISO-8859-2, ISO-8859-9, ISO-8859-15, US-ASCII, windows-1250, windows-1252, windows-1254, UTF-8, IBM437, cp437, cp850
- Système d'exploitation compatible avec les langues Latin-2 (langues d'Europe centrale comme le polonais): ISO-8859-1, ISO-8859-2, ISO-8859-9, ISO-8859-15, US-ASCII, windows-1250, windows-1252, windows-1254, UTF-8, IBM437, cp437, cp850

Un message d'erreur est affiché lors de la lecture d'un mail dont la page de code n'appartient pas à cette liste



Si la page du code du mail appartient à cette liste, alors le mail sera converti dans la page de code du système d'exploitation (ISO-8859-1 ou ISO-8859-2 respectivement). Tous les caractères n'appartenant pas à ces pages de code sont ignorés.

- Pour une version UNICODE de Connect-It: ISO-8859-1, ISO-8859-2, ISO-8859-9, ISO-8859-15, US-ASCII, windows-1250, windows-1252, windows-1254, UTF-8, IBM437, cp437, cp850, EUC-JP, ISO-2022-JP, SHIFT-JIS
- protocole SMTP (émission)
  - Pour une version ANSI de Connect-It :
    - Système d'exploitation compatible avec les langues Latin-1 (français, anglais...): mail envoyé dans la page de code ISO-8859-1
    - Système d'exploitation compatible avec les langues Latin-2 (langues d'Europe centrale comme le polonais): mail envoyé dans la page de code ISO-8859-2
  - Pour une version UNICODE de Connect-It : mail envoyé dans la page de code Shift-JIS
- protocole VIM / MAPI
  - Pour une version ANSI de Connect-It :
    - Système d'exploitation compatible avec les langues Latin-1 (français, anglais...): le mail est converti dans la page de code ISO-8859-1
    - Système d'exploitation compatible avec les langues Latin-2 (langues d'Europe centrale comme le polonais) le mail est converti dans la page de code ISO-8859-2

Pour une version UNICODE de Connect-It : toutes les pages de codes sont supportées



#### Avertissement :

Une version UNICODE anglaise est disponible auprès du support Pergrine Systems Inc. Précisez les connecteurs ansi que les pages de code à traiter afin que le support détermine si la version UNICODE est compatible avec vos besoins.

## **Limitations diverses**

La liste suivante présente les différentes limitations du connecteur e-mail :

- Le marqueur de e-mail 'Priorité' ne peut être traité qu'avec un serveur SMTP
- Le connecteur supporte uniquement le codage Base64 et Quoted-Printable
- Le support Unicode n'est disponible qu'avec les serveurs SMTP et MAPI
- Les e-mails encodés en Quoted-Printable sont correctement traités alors que des messages d'erreur apparaissent



## Avertissement :

**Configuration du poste client de Connect-It**: Pour que le connecteur e-mail fonctionne convenablement, une version 5.xx du navigateur Microsoft Internet Explorer doit être installée sur le poste client de Connect-It.

## **Configuration du connecteur e-mail (réception)**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur |page 16|.

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

## Tableau 5.2. Configuration du connecteur e-mail (réception)

- Nommer et décrire le connecteur [page 16]

- Définir les paramètres de connexion [page 213]

- Définir les actions après traitement (mode avancé) [page 215]
- Traiter le contenu des messages [page 216]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Définir les paramètres de connexion

Cette page vous permet de choisir le protocole de messagerie de votre connecteur e-mail (réception).

Le nombre de champs de cette page varie en fonction du type de protocole choisi dans le champ **Type de messagerie**. Les protocoles disponibles pour le connecteur e-mail (réception) sont :

- Lotus VIM (Vendor Independent Messaging)
   Avant toute configuration du connecteur, vous devez avoir déclaré dans vos variables d'environnement système le chemin d'accès au fichier vim32.dll du dossier Lotus.
- POP3 (Post Office Protocol)
- Microsoft MAPI (Messaging Application Program Interface)

#### **Lotus VIM**

Pour le protocole VIM, deux champs doivent être renseignés :

- Login
   Indiquez le login qui vous permet d'accéder à la messagerie VIM installée sur votre poste.
- Mot de passe
   Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

### **Options de traitement des e-mails**

Quand vous utilisez le protocole VIM, les options suivantes sont disponibles :

- · Récupérer uniquement les e-mails marqués comme non lus
- Utiliser les spécificités DOS/Windows de formatage : Retour chariot (CR) et retour à la ligne (LF)

Cette option doit être sélectionnée si l'application destination utilise DOS ou Windows 32 bit comme systèmes d'exploitation. Dans ces deux systèmes, les retours chariot (Carriage Return - CR) sont suivis par des retour à la ligne (Line feed - LF). Si l'application destination utilise UNIX comme système d'exploitation, cette option doit être désélectionnée.

 Activer la conversion du corps de l'e-mail depuis la page de corps interne Lotus Notes

Sélectionnez cette option si certains caractères du corps du courrier électronique ne sont pas correctement convertis.

#### POP3

Pour le protocole POP3, quatre champs doivent être renseignés :

- Serveur pop3
   Indiquez le nom de votre serveur POP3.
- Port de connexion
   Indiquez le port de connexion utilisé par le serveur sur votre machine. Par défaut la valeur de ce champ est '110'.
- Login
   Indiquez le login qui vous permet d'accéder à votre serveur POP3.
- Mot de passe
   Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

## Options de traitement des e-mails

Quand vous utilisez le protocole POP3, les options suivantes sont disponibles :

• Utiliser les spécificités DOS/Windows de formatage : Retour chariot (CR) et retour à la ligne (LF)

Cette option doit être sélectionnée si l'application destination utilise DOS ou Windows 32 bit comme systèmes d'exploitation. Dans ces deux systèmes, les retours chariot (Carriage Return - CR) sont suivis par des retour à la ligne (Line feed - LF). Si l'application destination utilise UNIX comme système d'exploitation, cette option doit être désélectionnée.

#### **MAPI**

Pour le protocole MAPI, deux champs doivent être renseignés :

Profil

Indiquez le profil qui vous permet d'accéder à la messagerie MAPI installée sur votre poste.

Mot de passe

Indiquez le mot de passe utilisateur de votre système d'exploitation (Exemple : votre mot de passe Windows NT). Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

#### **Options de traitement des e-mails**

Quand vous utilisez le protocole MAPI, les options suivantes sont disponibles :

- Récupérer uniquement les e-mails marqués comme non lus
- Utiliser les spécificités DOS/Windows de formatage : Retour chariot (CR) et retour à la ligne (LF)

Cette option doit être sélectionnée si l'application destination utilise DOS ou Windows 32 bit comme systèmes d'exploitation. Dans ces deux systèmes, les retours chariot (Carriage Return - CR) sont suivis par des retour à la ligne (Line feed - LF). Si l'application destination utilise UNIX comme système d'exploitation, cette option doit être désélectionnée.

#### **Bouton Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- 1 Saisissez vos paramètres de connexion.
- 2 Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

3 Cliquez sur Fermer pour revenir à l'assistant de configuration.

## Définir les actions après traitement (mode avancé)

Cette page vous permet d'indiquer quelles actions le connecteur prend après le traitement des documents qu'il a produit.

## Appliquer les actions après le rapatriement des messages

Si vous sélectionnez cette option, les actions sont appliquées en fonction des bilans de traitement envoyés par les autres connecteurs du scénario.

Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**.

## **Actions après traitement disponibles**

Sélectionnez dans les cadres **En cas de traitement réussi d'un message** et **En cas d'échec de traitement d'un message**, une des deux options suivantes :

- Ne pas modifiez les e-mails du serveur
- Marquer les e-mails comme lus
- Supprimer les e-mails du serveur

## **Utiliser les actions après traitement**

Pour pouvoir utiliser les actions après traitement, vous devez :

 Créer un mapping entre la structure MailInfo.UniqueID du type de document produit par le connecteur source et l'élément MailInfo.UniqueID du type de document SuccessReport.

Pour plus d'informations sur les types de documents publiés par le connecteur E-mail, consultez dans ce chapitre la section Types de document produits par le connecteur e-mail (réception) [page 220].

## Traiter le contenu des messages

Le connecteur e-mail vous permet d'analyser le corps des e-mails et de leurs pièces jointes en fonction d'un fichier DTD. Ce fichier décrit l'organisation du corps et des pièces jointes en éléments XML.

## Pour traiter le contenu des messages en utilisant un fichier DTD

- 1 Sélectionnez l'option Traiter le contenu du corps de l'e-mail.
- 2 Indiquez le chemin du fichier DTD permettant le traitement du corps de l'e-mail dans le champ **Fichier DTD**.

## Pour traiter le contenu des pièces jointes en utilisant un fichier DTD

1 Sélectionnez l'option **Traiter le contenu des pièces jointes de corps de** l'e-mail.

2 Indiquez le chemin du fichier DTD permettant le traitement des pièces jointes de l'e-mail dans le champ **Fichier DTD**.

# Configuration du connecteur e-mail (envoi)

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 5.3. Configuration du connecteur e-mail (envoi)

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	- Configurer la connexion [page 217]
=	- Définir la fréquence d'envois [page 219]
=	- Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# **Configurer la connexion**

La seconde page de l'assistant **Configuration du connecteur** vous permet de choisir le protocole de messagerie de votre connecteur e-mail (envoi).

Le nombre de champs de cette page varie en fonction du type de protocole choisi dans le champ **Type de messagerie**. Les protocoles disponibles pour le connecteur e-mail (envoi) sont :

- Lotus VIM (Vendor Independent Messaging)
   Avant toute configuration du connecteur, vous devez avoir déclaré dans vos variables d'environnement système le chemin d'accès au fichier vim32.dll du dossier Lotus.
- Microsoft SMTP (Simple Mail Transfer Protocol)
- MAPI (Messaging Application Program Interface)

### **Lotus VIM**

Pour le protocole VIM, deux champs doivent être renseignés :

Login

Indiquez le login qui vous permet d'accéder à la messagerie VIM installée sur votre poste.

Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

### Options de traitement des e-mails

Sélectionnez si nécessaire les options suivantes :

- Demander un accusé de réception
- Détecter les messages au format HTML

### **SMTP**

Pour le protocole SMTP, quatre champs doivent être renseignés :

Serveur SMTP

Indiquez le nom de votre serveur SMTP.

Port de connexion

Indiquez le port de connexion utilisé par votre serveur SMTP. Par défaut, la valeur de ce champ est '25'.

Nom affiché

Précisez le nom qui apparaîtra dans le champ '**De**' de la personne qui reçoit votre message.

Adresse de réponse

Indiquez l'adresse e-mail (de type Reply@peregrine.com) à laquelle le destinataire du message pourra répondre au message envoyé.

### MAPI

Pour le protocole MAPI, deux champs doivent être renseignés :

Login

Indiquez le login qui vous permet d'accéder à la messagerie MAPI installée sur votre poste.

Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

### **Bouton Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- 1 Saisissez vos paramètres de connexion.
- 2 Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

3 Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'assistant de configuration.

### **Option Détecter les messages au format HTML**

Cette option vous permet d'envoyer des messages contenant des balises HTML. Le code HTML est interprété et non affiché au format source dans le corps de l'e-mail.

# Définir la fréquence d'envois

La troisième page de l'assistant **Configuration du connecteur** vous permet d'indiquer une période de pause entre l'envoi d'un nombre déterminé de messages au serveur de votre messagerie. Ceci permet à votre messagerie de ne pas être bloquée continuellement par les messages envoyés par votre connecteur.

Cette page comprend deux champs:

Nombre de messages

Vous indiquez le nombre de messages envoyés à votre serveur entre chaque pause. Exemple : si vous saisissez le nombre **100** et un temps de pause de **30 s**, l'envoi continu de 100 messages par votre connecteur est suivi d'un temps de pause de 30 secondes. Après cette pause, 100 messages sont à nouveau envoyés et ainsi de suite.



La valeur des champs **Temps de pause** et **Nombre de messages** dépend des performances de votre messagerie.

· Temps de pause

Ce temps de pause doit utiliser les normes suivantes : s pour les secondes, m pour les minutes, h pour les heures. Exemple : Pour 100 messages, si vous saisissez 30 s, votre connecteur enverra au serveur de la messagerie les 100 premiers messages, s'arrêtera 30 secondes et enverra les 100 messages suivants.

Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

# Types de document produits par le connecteur e-mail (réception)

Le connecteur e-mail (réception) reçoit des e-mails. Grâce à ces informations, il publie un type de document **InMailMessage** contenant les différentes composantes de l'e-mail. Ce sont ces informations que vous mappez à un type de document consommé par un autre connecteur.

# Type de document InMailMessage produit par le connecteur e-mail (réception)

Le tableau suivant présente les différentes composantes d'un type de document produit par le connecteur e-mail (réception).

Tableau 5.4. Type de document produit par le connecteur e-mail (réception)

Partie du type de document produit	Eléments
Noeud racine <b>InMailMessage</b>	Corps du message (champ <b>Body</b> )
	Date du message (champ <b>Date</b> )
	Priorité du message (champ <b>Priority</b> )
	Objet du message (champ <b>Subject</b> )
Structure <b>From</b>	Adresse électronique de l'auteur du message (champ <b>Address</b> )
	Nom de l'auteur du message (champ Name)
	Type de l'auteur d'un message (champ <b>Type</b> )

Partie du type de document produit	Eléments
Structure <b>MailInfo</b>	<ul> <li>Contient les champs suivants :</li> <li>UniqueID : ce champ est utilisé par les bilans de traitement renvoyés par les autres connecteurs.</li> </ul>
	<ul> <li>Ce champ est l'identifiant unique du mail</li> <li>SignedBy (protocole VIM): personne ayant signé le mail</li> <li>CertifiedBy (protocole VIM): certification émise par le serveur</li> <li>Trusted (protocole VIM: le message est signé et certifié mais la signature n'a pas pu être vérifiée.</li> </ul>
	Il permet d' identifier de manière unique les messages produits par le connecteur.
Collection Attachment	<ul> <li>Contenu des pièces jointes représentés par trois champs:</li> <li>Champ BlobFromMail contenant les données de la pièce jointe.</li> <li>Champ FileFromMail contenant le nom du fichier</li> <li>Champ MimeType indiquant le type de pièce jointe</li> </ul>
Collection Cc	Adresse électronique des personnes à qui le message a été adressé en copie carbone (champ <b>Address</b> )
	Nom des personnes à qui le message a été adressé en copie carbone (champ <b>Name</b> )
Collection <b>To</b>	Type de la copie carbone (champ <b>Type</b> )  Adresse électronique des personnes à qui le message a été adressé (champ <b>Address</b> )
	Nom des personnes à qui le message a été adressé (champ <b>Name</b> )
	Type d'envoi aux destinataires du message (champ <b>Type</b> )

# Traiter le contenu des messages produits par le connecteur e-mail (réception)

En précisant un fichier DTD durant la configuration du connecteur (Consultez dans cette section, la sous-section Configuration du connecteur e-mail (réception) [page 212]), le corps des messages produits par le connecteur e-mail (réception) peut être analysé. Cette analyse aboutit à faire apparaître dans le type de document produit de nouveaux éléments. Chaque élément correspond à un des éléments définis dans la DTD.

#### Exemple 5.1. Exemple de type de document étendu grâce à une DTD

Dans le scénario d'exemple E-mail (réception) vers Asset Management (newemplo.scn), la DTD newemplo.dtd ajoute au document InMailMessage une nouvelle structure (structure amEmplDept).

Figure 5.1. Connecteur e-mail - type de document InMailMessage non étendu



Figure 5.2. Connecteur e-mail - type de document InMailMessage étendu grâce à une DTD



### Analyse de la DTD du connecteur e-mail (réception) en protocole MAPI

L'élément **Address** de la structure **From** et des collections **To** et **Cc** contient l'adresse E-Mail de l'auteur ou du destinataire du message. L'adresse peut etre une adresse SMTP, mais également une adresse interne propre au serveur E-Mail lorsque l'auteur et le destinataire appartiennent au même serveur.

Par exemple, pour un serveur Microsoft Exchange, les adresses seront des adresses SMTP ou des adresses Microsoft Exchange du type :

- SMTP:john.doe@company.com pour un utilisateur externe
- EX:/O=PEREGRINE/CN=RECIPIENTS/CN=JDOE pour un utilisateur interne

L'élément **SmtpAdress** a été ajouté à la structure **From** et aux collections **To** et **Cc**. Il contient l'adresse SMTP, que le message ait été envoyé en interne ou non.

Ansi, en reprenant l'exemple précedent, les valeurs correspondantes de l'élément **SmtpAdress** seront :

- john.doe@company.com pour un utilisateur externe
- john.doe@company.com pour un utilisateur interne

# Types de document consommés par le connecteur e-mail (envoi)

Le connecteur e-mail (envoi) envoie des e-mails. Il publie un type de document **OutMailMessage** contenant les différentes composantes de l'e-mail. Les informations de ce type de document sont mappées aux champs d'un type de document produit par un autre connecteur (Le connecteur Asset Management dans le scénario fourni Asset Management vers E-mail (**finreque.scn**).

# Type de document consommé par le connecteur e-mail (envoi)

Le tableau suivant présente les différentes composantes d'un type de document consommé par le connecteur e-mail (envoi).

Tableau 5.5. Type de document consommé par le connecteur e-mail (envoi)

Partie du type de document consommé	Eléments
Noeud racine <b>OutMailMessage</b>	Corps du message (champ <b>Body</b> )
	Priorité du message (champ <b>Priority</b> )
	Objet du message (champ <b>Subject</b> )
Structure From (protocole SMTP uniquement)	Adresse électronique de l'auteur du message (champ <b>Address</b> )
	Nom de l'auteur du message (champ Name)
	Type de l'auteur d'un message (champ <b>Type</b> )

Partie du type de document consommé	Eléments
Collection <b>Attachment</b>	Contenu des pièces jointes représentés par trois champs :  • Champ <b>BlobToSend</b> contenant les données de la pièce jointe.
	<ul> <li>Champ FileToSend contenant le nom du fichier.</li> </ul>
Collection Bcc	Adresse électronique des personnes à qui le message a été adressé en copie carbone aveugle (champ <b>Address</b> )
	Nom des personnes à qui le message a été adressé en copie carbone aveugle (champ <b>Name</b> )
	Type de la copie carbone aveugle (champ <b>Type</b> )
Collection Cc	Adresse électronique des personnes à qui le message a été adressé en copie carbone (champ <b>Address</b> )
	Nom des personnes à qui le message a été adressé en copie carbone (champ <b>Name</b> )
Collection <b>To</b>	Type de la copie carbone (champ <b>Type</b> )  Adresse électronique des personnes à qui le message a été adressé (champ <b>Address</b> )
	Nom des personnes à qui le message a été adressé (champ <b>Name</b> )
	Type d'envoi aux destinataires du message (champ <b>Type</b> )

# **Traitement des pièces jointes**

Les pièces jointes sont des fichiers (images, vidéo, son, exécutables...) attachés à un message. Dans les types de documents publiés par le connecteur e-mail, ces fichiers sont représentés par les champs de la collection **Attachment**.

# Mapping des pièces jointes

Cette section présente la façon de mapper les pièces jointes reçues et envoyées.

### Mapping des pièces jointes reçues

Les pièces jointes reçues sont représentées par trois champs dans le type de document produit par le connecteur e-mail :

- Champ BlobFromMail contenant les données de la pièce jointe
- Champ FileFromMail contenant le nom du fichier
- Champ **MimeType** indiquant le type de pièce jointe

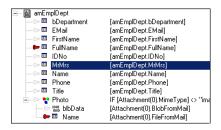
Pour mapper les champs des pièces jointes reçues, mappez le champ **BlobFromMail** à un champ de type binaire du connecteur destination.

Exemple : Dans le scénario d'exemple E-mail (réception) vers Asset

Management (newemplo.scn), le champ BlobFromMail est mappé au champ

Photo.blobData du type de document amEmplDept du connecteur Asset

Management.



### Mapping des pièces jointes envoyées

Les pièces jointes envoyées sont représentées par deux champs dans le type de document consommé par le connecteur e-mail :

- Champ **BlobToSend** contenant les données de la pièce jointe.
- Champ FileToSend contenant le nom du fichier.

Pour mapper les champs des pièces jointes reçues :

- 1 Mappez un champ de type binaire du connecteur source au champ **BlobToSend**.
- 2 Mappez un champ de type texte du connecteur source au champ **FileToSend**. Ce champ doit contenir le nom de la pièce jointe.

Exemple : Les champs **Photo.blbData** et **Photo.Name** du type de document **amAsset** du connecteur **Asset Management** sont mappés aux champs **BlobToSend** et **FileToSend**.

### Scénarios fournis - Connecteurs e-mail

aucun scénario n'est disponible pour ce connecteur.

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- mail\mailac36\finconfi.scn [page 386]
- mail\mailac36\finreque.scn [page 386]
- mail\mailac36\newemplo.scn [page 386]
- mail\mailac40\finconfi.scn [page 387]
- mail\mailac40\finreque.scn [page 387]
- mail\mailac40\newemplo.scn [page 387]

### **Connecteur LDAP**

Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur LDAP vous permet de traiter des données provenant de serveurs utilisant le protocole LDAP. Il permet, par exemple, d'accéder aux annuaires électroniques X500. La version actuelle du connecteur LDAP permet de lire et d'écrire des données provenant et dans une source LDAP.

# Compatibilité du connecteur LDAP

Le connecteur LDAP est compatible avec les protocoles LDAP v2 et LDAP v3.

Le connecteur LDAP utilise les capacités d'auto-description du protocole LDAP v3 et fournit de nombreuses informations à l'utilisateur : définitions des classes d'objets, définition des types d'attribut, contextes de nommage, contrôles supportées, etc.

Le connecteur LDAP a été testé avec succès avec les applications suivantes :

# Précautions d'utilisation du connecteur LDAP

Les limitations concernant le connecteur LDAP dépendent des limites de vos ressources LDAP (CPU alloué, mémoire allouée, etc.)

Si les limites de vos ressources LDAP sont dépassées pendant le test de votre connecteur ou l'exécution d'un scénario, il est possible que le traitement des données échoue partiellement ou complètement.

# Configuration du connecteur LDAP

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 5.6. Configuration du connecteur LDAP

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	- Configurer le connecteur LDAP [page 227]
:=	- Configuration avancée [page 229]
<b>:=</b>	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
:=	- Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
E	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
	- Configurer le cache [page 40]
<b>:=</b>	- Définir les types de document [page 44]
E	- Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### **Configurer le connecteur LDAP**

La seconde page de l'assistant **Configuration de base du connecteur** vous permet de configurer votre connexion LDAP.

Les champs de cette page vous permettent de spécifier :

- Le nom de votre serveur LDAP
- Le port de connexion du serveur
- Un login
- Un mot de passe

- Le type de votre serveur
- La page de code

### Nom du serveur LDAP

Indiquez le nom de votre serveur LDAP. Vous pouvez indiquer le nom de votre serveur (Exemple : ldap-server.unil.ch) ou l'adresse IP numérique (Exemple : 207.68.137.42).

### Port de connexion du serveur

Indiquez le port de connexion de votre serveur LDAP. La valeur par défaut 389 devrait convenir dans la plupart des cas (cette valeur est celle proposée par défaut par le protocole).

# Login

Indiquez le login qui vous permet d'accéder à votre serveur LDAP.

Lorsque vous sélectionnez l'option **Windows Active Directory**, ce login doit respecter la syntaxe suivante : nom complet@domaine.nom. Par exemple, joe.doe@peregrine.com.

### Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login. Ce mot de passe est masqué lors de la saisie et stocké de façon cryptée.

# Indiquez le type de serveur

Les trois types de serveurs disponibles sont :

- Microsoft Exchange, Novell Directory Service, Netscape Directory Server, etc.
- IBM z/OS Security Server
- Microsoft Active Directory
- OpenLDAP

### Indiquez la page de code du serveur

La liste déroulante vous permet d'indiquer la page de code de votre serveur LDAP.

### **Tester**

Ce bouton vous permet de tester votre connexion.

Pour tester votre connexion:

- · Saisissez vos paramètres de connexion.
- Cliquez sur **Tester**.

Une fenêtre **Test de la connexion** s'affiche vous informant que la connexion a réussi ou échoué. En cas d'échec de connexion, des messages en expliquent les causes.

• Cliquez sur **Fermer** pour revenir à l'assistant de configuration.

# **Configuration avancée**

Cette page vous permet de préciser.

· la taille de la page

La valeur par défaut est 500.

La valeur de cette option n'est utilisée que par les serveurs LDAP de Microsoft.

· Le DN (nom distinctif) du schéma

Dans de rares cas, le nom distinctif du schéma n'est pas récupéré automatiquement par le connecteur LDAP. Dans ce cas, vous devez le préciser dans ce champ.

Un avertissement dans les journaux de Connect-It vous informe que ce nom n'est pas récupéré. Pour obtenir ce nom, consultez l'entrée subschemaSubentry de la racine du DSE (Directory Service Entries).

Le format des dates

Pour une présentation du format des dates, consultez dans cette section, la section Informations additionnelles [page 236]\ Format des dates LDAP [page 239].

La valeur par défaut de ce champ est %4Y%2M%2D%2H%2N%2SZ.

Les symboles de date et d'heure précisés dans ce champ sont les suivants :

Y

Année

M

Mois

D

Jour

- H
  - Heure
- N

Minute

- S
  - Seconde
- Z

Symbole obligatoire précisant que la date est au format GMT 0.

La chaîne %[nombre][symbole] précisent le nombre de chiffres utilisés pour exprimer le symbole indiqué. Exemple : %4Y indique que l'année doit être exprimée à l'aide de quatre chiffres : 2003, 1997, etc.

Si votre serveur supporte les millisecondes, celles-ci sont exprimé par une décimale séparée par un point. Le chiffre après le point exprime le nombre de chiffres après la décimale.

**Exemple**: %4Y%2M%2D%2H%2N%2.1SZ indique que l'on a une précision pour les millisecondes d'un chiffre après la décimale.

### Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

### Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

### Entrée de la racine du DSE

Le champ **Entrée de la racine du DSE** vous permet de saisir l'entrée correspondant à la date courante du serveur dans votre arborescence LDAP. L'entrée par défaut est **CurrentTime**.

### Configurer les pointeurs de programmation [page 36]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

### Champ de dernière modification

Ce champ vous permet d'indiquer le champ du DSE utilisé comme pointeur de programmation par le connecteur LDAP. La valeur par défaut de ce champ est **modifyTimestamp**.

Configurer le cache [page 40]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

### **Directives de consommation**

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent

 à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets Réconciliation et Réconciliation avancée

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

à rédiger des clauses SCOPE et SEARCH DN.

### **Clause SCOPE**

Cette clause détermine la portée de votre requête vis à vis de votre point d'entrée identifié par un DN (nom distinctif) dans l'arborescence d'un annuaire LDAP. Trois options sont disponibles :

Base

En sélectionnant cette option, votre requête porte sur les données contenues sous votre point d'entrée sans explorer les sous-arbres de ce point d'entrée.

· Premier niveau

En sélectionnant cette option, votre requête porte sur les données contenues sous votre point d'entrée et sous les sous-noeuds **directs** de ce point d'entrée.

Récursif

En sélectionnant cette option, votre requête porte sur les données contenues sous votre point d'entrée et sous **tous** les sous-noeuds de ce point d'entrée.

### **Clause SEARCH DN**

Cette clause vous permet d'indiquer le DN (nom distinctif) de votre point d'entrée dans l'arborescence de l'annuaire auquel vous a connecté votre serveur LDAP. Au lancement de votre connecteur, l'annuaire vous propose plusieurs points d'entrée : ce sont les contextes de nommage exposés explicitement par le serveur LDAP.

Ces contextes de nommages apparaissent dans la liste déroulante présente sous la clause **SEARCH DN**. Vous pouvez cependant choisir un autre point d'entrée de l'annuaire en éditant manuellement ce champ. Chaque DN est composé de RDN (Noms distinctifs relatifs) dont le tableau suivant donne une liste des plus fréquents.

RDN (Noms distinctifs relatifs)	Clé
CommonName	CN
LocalityName	L
StateOrProvinceName	ST
OrganizationName	0
OrganizationalUnitName	OU
CountryName	С
StreetAddress	STREET



Il est conseillé de ne pas laisser le champ **Clause SEARCH DN** vide. Cela aboutirait à faire une requête sur tout l'annuaire et risquerait d'excéder vos possibilités de téléchargement sur le serveur LDAP.

# Directives de production du connecteur LDAP

Les directives de production du connecteur LDAP lui permettent d'extraire des données de source LDAP en prenant compte d'une requête particulière.

Cette requête LDAP se compose de trois clauses différentes que vous rédigez dans l'onglet des directives de vos types de documents produits :

- La clause SCOPE
- La clause SEARCH DN
- La clause FILTER

### **Clause SCOPE**

Cette clause détermine la portée de votre requête vis à vis de votre point d'entrée identifié par un DN (nom distinctif) dans l'arborescence d'un annuaire LDAP. Trois options sont disponibles :

- Base
  - En sélectionnant cette option, votre requête porte sur les données contenues sous votre point d'entrée sans explorer les sous-arbres de ce point d'entrée.
- · Premier niveau
  - En sélectionnant cette option, votre requête porte sur les données contenues sous votre point d'entrée et sous les sous-noeuds **directs** de ce point d'entrée.
- Récursif
  - En sélectionnant cette option, votre requête porte sur les données contenues sous votre point d'entrée et sous **tous** les sous-noeuds de ce point d'entrée.

### **Clause SEARCH DN**

Cette clause vous permet d'indiquer le DN (nom distinctif) de votre point d'entrée dans l'arborescence de l'annuaire auquel vous a connecté votre serveur LDAP. Au lancement de votre connecteur, l'annuaire vous propose plusieurs points d'entrée : ce sont les contextes de nommage exposés explicitement par le serveur LDAP.

Ces contextes de nommages apparaissent dans la liste déroulante présente sous la clause **SEARCH DN**. Vous pouvez cependant choisir un autre point d'entrée de l'annuaire en éditant manuellement ce champ. Chaque DN est composé de RDN (Noms distinctifs relatifs) dont le tableau suivant donne une liste des plus fréquents.

RDN (Noms distinctifs relatifs)	Clé
CommonName	CN
LocalityName	L
StateOrProvinceName	ST
OrganizationName	0
OrganizationalUnitName	OU
CountryName	С
StreetAddress	STREET



Il est conseillé de ne pas laisser le champ **Clause SEARCH DN** vide. Cela aboutirait à faire une requête sur tout l'annuaire et risquerait d'excéder vos possibilités de téléchargement sur le serveur LDAP.

### **Clause FILTER**

Cette clause vous permet de filtrer les données présentes sous le point d'entrée que vous avez sélectionné. La clause **FILTER** doit respecter la syntaxe utilisée par les requêtes LDAP. Cette syntaxe est présentée dans la RFC 2254.

Exemple: Si vous voulez obtenir la liste de toutes les personnes dont le nom commence par 'A', vous devez rédiger la clause suivante :

```
(&(ObjectClass=personn)(cn=A*))
```

Si dans cette liste, vous ne voulez pas obtenir la liste des gens qui commence par 'Ar', vous devez rédiger la clause suivante :

```
(&(ObjectClass=personn)(&(cn=A*)(!(cn=Ar*))))
```



Pour tester si votre serveur LDAP gère les dates de modification des entrées de l'annuaire:

- créez un type de document LDAP,
- entrez la valeur suivante pour la clause FILTER :

```
modifyTimestamp=*
```

Ceci vous donne l'ensemble des entrées de l'annuaire pour lesquelles le champ modifyTimestamp est renseigné. Si ce champ n'est pas renseigné pour toutes les entrées, le connecteur doit être configuré pour récupérer toutes les entrées à chaque démarrage.

# Syntaxe des filtres LDAP

Le tableau suivant présente la syntaxe utilisé pour filtrer des données LDAP.

#### Tableau 5.7. Filtres LDAP

### **Filtres** filter= "(" filtercomp ")" filtercomp = and / or / not / item and = "&" filterlist or = "|" filterlist not = "!" filter filterlist = 1\*filteritem = simple / present /substring / extensible simple = attr filtertype value filtertype = equal / approx / greater / less equal = "=" approx = "~=" greater = ">=" less = "<=" extensible = attr [":dn"] [":" matchingrule] ":=" value / [":dn"] ":" matching rule ":=" value present = attr "=\*"substring = attr "=" [initial] any [final] initial = value any = "\*" \*(value "\*") final = value attr = AttributeDescription de la section 4.1.5 de la RFC 2251 matchingrule = MatchingRuleId de la section 4.1.9 de la RFC 2251

Le tableau suivant vous indique comment obtenir certains caractères dans les valeurs des documents traités par le connecteur LDAP.

Tableau 5.8. Table de correspondance (caractère-valeur ASCII)

value = AttributeValue de la section 4.1.6 de la RFC 2251

Caractère voulu	Valeur ASCII	
*	0x2a	
(	0x28	_
)	0x29	_
\	0x5c	

Caractère voulu	Valeur ASCII
NULL	0x00

Le caractère doit être encodé comme le caractère "\" (ASCII 0x5c) suivi de deux chiffres représentant la valeur ASCII du caractère encodé. Le cas de deux chiffres hexadécimaux n'est pas significatif. Exemple : Pour vérifier que le RDN cn contient le caractère \*, rédigez le filtre suivant :

```
"(cn=*\2a*)"
```

### **Exemples de filtres**

Objectif du filtre	Rédaction
Chercher à travers toutes les	( objectclass=* )
classes.	
Filtrer les personnes dont le	( & ( objectclass=person )( cn=A* ))
nom commence par A.	
Filtrer tous les types de per-	(   ( objectclass=person )( objectclass=organizationalPerson
sonnes dans LDAP.	)( objectclass=inetOrgPerson )(objectclass=residentialPer-
	son)(objectclass=newPilotPerson))
Filtrer les personnes dont le	(& ( objectclass=person )( &( cn=A* )( !( cn=Ar* ) ) ) )
nom commence par A en	
évitant les personnes dont le	
nom commence par Ar.	
Pour filtrer les personnes dont	( & ( objectclass=person )( !(cn=H*)( cn=Y* )( cn=E* ) ) )
le nom ne commence pas par	"not" ("!") est un opérateur unaire.
H, Y ou E vous ne pouvez pas	, ,
écrire :	
Pour filtrer les personnes dont	( & ( objectclass=person )( &( ! ( cn=H* )( ! ( cn=Y* ) )( ! (
le nom ne commence pas par	$cn=E^*)))))$
H, Y ou E vous <b>devez</b> écrire :	

# **Informations additionnelles**

Cette section présente des informations additionnelles sur le connecteur.

# Sources d'information concernant le protocole LDAP

Pour une approche plus complète du protocole LDAP, la consultation des RFC (requests for comments) suivantes est conseillée :

• RFC 1274: The COSINE and Internet X.500 Schema

- RFC 1777: Lightweight Directory Access Protocol
- RFC 1778: The String Representation of Standard Attribute Syntaxes
- RFC 1617: Naming and Structuring Guidelines for X.500 Directory Pilots
- RFC 2253 : Lightweight Directory Access Protocol (v3): UTF-8 String Representation of Distinguished Names
- RFC 2251 : Lightweight Directory Access Protocol (v3)
- RFC 2252: Lightweight Directory Access Protocol (v3): Attribute Syntax Definitions
- RFC 2254: The String Representation of LDAP Search Filters
- RFC 2256: A Summary of the X.500(96) User Schema for use with LDAPv3
- RFC 1823: The LDAP Application Program Interface
- RFC 1798: Connection-less Lightweight X.500 Directory Access Protocol
- RFC 2259: Internet X.509 Public Key Infrastructure Operational Protocols
   LDAPv2
- RFC 2279 : UTF-8, a transformation format of ISO 10646 RFC 2116 : X.500 Implementations Catalog-96
- RFC 2255: The LDAP URL Format

# Mapper l'unique champ d'une collection à un champ d'une autre application

Les entrées d'un annuaire LDAP sont souvent des collections à champ unique (chaque membre de la collection correspond à un champ).

Chaque champ représente un type d'information contenant une ou plusieurs valeurs (champ multi-valué). Exemple : une collection dont la valeur des champs est une adresse e-mail.

Dans le meilleur des cas, vous mappez ce champ au champ d'une collection de l'application destination.

Pour plus d'informations sur ce sujet, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Mappings des types de documents**, section **Mapper les éléments destination** aux éléments source.

Si aucune collection n'est disponible, vous disposez de deux solutions :

1 Mapper un seul des membres de la collection au champ de l'autre application.

2 Utiliser un script Basic dans votre mapping. Ce script a pour objectif de concaténer la valeur de tous les champs de la collection. La concaténation obtenue peut ainsi être mappée au champ unique de l'application externe.

### Mapper un seul des membres de la collection à votre champ destination

Pour mapper un seul des champs de votre collection au champ destination :

- 1 Mappez le champ de la collection du type de document LDAP à votre champ destination dans la fenêtre d'édition du mapping
- 2 Indiquez le numéro du champ que vous voulez mapper à ce champ destination dans le champ **Script du mapping** (Rappel : les membres d'une collection dans Connect-It sont numérotés à partir de 0, le numéro 0 représentant le premier membre, le numéro 1, le second membre, etc. Exemple : pour indiquer le premier membre d'une collection à champ unique **Person.cn** (nom usuel d'une personne), vous saisissez la ligne suivante dans le script de mapping : [cn (0) .cn]

# **Utiliser un script Basic**

Pour utiliser ce script Basic:

- 1 Mappez le champ unique de la collection du type de document LDAP à votre champ destination dans la fenêtre d'édition du mapping
- 2 Saisissez votre script de mapping dans le champ **Script de mapping** La première partie de votre script compte le nombre de membre dans la

collection alors que la seconde partie les concatène pour qu'ils ne forment plus qu'une chaîne unique. La syntaxe est la suivante :

```
Dim iCollectionCount As Integer
  iCollectionCount = PifGetItemCount("cn")
Dim strCollapse As String
Dim iItem As Integer
For iItem = 0 to iCollectionCount - 1
    strCollapse = strCollapse + [cn(iItem)]
Next iItem
RetVal = strCollapse
```

# Identifier les éléments LDAP contenant le plus de données

Le connecteur LDAP publie des types de document contenant les informations suivantes :

- Classes d'objets
- Champs de ces classes

Héritage entre les classes

Les informations les plus importantes dans l'utilisation d'une source de données LDAP sont :

- Les classes d'objets contenant les données m'intéressant Exemple : les tables contenant des enregistrements.
- Les héritages entre les classes me permettant d'écrire des requêtes performantes.

Exemple : Faut-il utiliser le classe **Top**, **Person** ou **OrganizationalPerson** ? Pour obtenir ces informations :

- 1 Sélectionnez le connecteur LDAP dans un scénario que vous créez ou éditez.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Types de documents**.
- 3 Créer un type de document produit dont l'élément racine est **Top**.

  Tous les annuaires LDAP publient une classe d'objets **Top** servant d'élément racine pour toutes les classes du serveur.
- <sup>4</sup> Cliquez sur 🏞 pour voir les données de la source LDAP.
- 5 Cherchez les classes retournant le plus de données pour les utiliser dans la définition de vos types de document.

### Format des dates LDAP

Le format des champ de type **date et heure** (timestamps) pour les annuaires LDAP respectent la syntaxe suivante :

```
[year] [month] [day] [hour] [minute] [seconde] Z
```

**Exemple**: 22 heures 40 minutes 34 secondes, le 5 avril 2003 est exprimé par la chaîne suivante: **20030405224034Z**.

Le **Z** final indique que la date est sur le fuseau horaire GMT 0 (Greenwich Meridian Time).

Certains serveurs LDAP utilisent d'autres formats pour les champs date\heure. Exemple : certains serveurs ajoutent un chiffre correspondant au millisecondes (ce chiffre est précédé par un point : .). Exemple : 20030405224034.5Z

### Scénarios fournis - Connecteur LDAP

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- ldap\ldapac36\complete.scn [page 394]
- ldap\ldapac36\simple.scn [page 395]

- ldap\ldapnote\names.scn [page 395]
- tc\ldaptc36\ldaptc36.scn [page 426]

# **Connecteur Ligne de commande**

Connecteur de base

- Production (source)
- Consommation (destination)

Cette section présente le connecteur Ligne de commande.

- En consommation, le connecteur Ligne de commande permet d'exécuter une ligne de commande sur l'ordinateur sur lequel est installé Connect-It.
- En production, le connecteur Ligne de commande permet de récupérer pour une ligne de commande exécutée sur l'ordinateur sur lequel est installé Connect-It :
  - 1 les valeurs de retour
  - 2 les flux de sortie standard (standard output)
  - 3 les flux d'erreurs (error output)

La production de documents par le connecteur est automatique. Dans un scénario, chaque fois que le connecteur Ligne de commande consomme un document (correspondant au lancement d'une ligne de commande envoyé par un autre connecteur), il produit automatiquement un document correspondant.

# Compatibilité du connecteur Ligne de commande

Le connecteur Ligne de commande permet de lancer toute commande sur tous les systèmes d'exploitation sur lesquels Connect-It peut être installé.

Sous UNIX, le connecteur ne récupère que le code de retour des commandes. Les flux de sortie et d'erreur standard ne peuvent pas être récupérés.

# Configuration du connecteur Ligne de commande

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 5.9. Configuration du connecteur Ligne de commande

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
:=	- Fréquence d'exécution [page 241]
:=	- Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

La configuration d'un connecteur dans Connect-It se fait par l'intermédiaire d'un assistant.

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Fréquence d'exécution

Cette page permet d'indiquer un temps de pause entre le traitement d'un nombre déterminé de documents. Ceci permet d'éviter que votre ordinateur ou un serveur cible de la commande soit saturé.

Cette page comprend les champs suivants :

Nombre de documents

Vous indiquez le nombre de documents traités par votre ordinateur entre chaque pause. Exemple : si vous saisissez le nombre **100** et un temps de pause de **30 s**, le traitement continu de 100 documents par votre connecteur est suivi d'un temps de pause de 30 secondes. Après cette pause, 100 documents sont à nouveau traités et ainsi de suite.



La valeur des champs **Temps de pause** et **Nombre de documents** dépend des performances de votre ordinateur. Vous devez faire des tests pour renseigner ces deux champs avec les valeurs adéquates.

Temps de pause

Ce temps de pause doit utiliser les normes suivantes : s pour les secondes, m pour les minutes, h pour les heures. Exemple : Pour 100 documents, si

vous saisissez 30 s, votre connecteur traite les 100 premiers documents, s'arrête 30 secondes puis traite les 100 suivants.

Délai d'attente

Pour que ce champ soit disponible, vous devez au préalable sélectionner l'option Tuer le processus si le délai d'attente est dépassé. Saisissez un délai en nombre de secondes.



### Avertissement •

Sous UNIX, l'option Tuer le processus si le délai d'attente est dépassé n'est pas disponible.

# Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

# Types de document publiés

Le connecteur Ligne de commande publie deux types de document :

- Le type de document **Command** (consommation) Ce type de document correspond à une ligne de commande exécutée sur l'ordinateur où est installé Connect-It. Ce type de document publié permet de définir les types de document consommés par le connecteur Ligne de commande.
- Le type de document **CommandReturn** (production). Ce type de document correspond aux valeurs de retour d'une ligne de commande exécutée sur l'ordinateur où est installé Connect-It. Ce type de document publié permet de définir les types de document produits par le connecteur Ligne de commande.

# Le type de document Command

Ce type de document comprend trois champs :

- Le champ **Arg** Ce champ correspond aux arguments de votre ligne de commande.
- Le champ **Name**

Ce champ correspond au chemin complet de l'exécutable (la cible). Exemple: C:\Program Files\Peregrine\AssetCenter\

Si votre exécutable est défini dans la variable d'environnement Path de votre système d'exploitation, vous pouvez indiquez directement le nom de l'exécutable. Exemple explorer. exe.

Le champ Path

Ce champ correspond au dossier d'exécution de la ligne de commande. Correspond au champ **Démarrer dans**.

# Le type de document CommandReturn

Ce type de document comprend trois champs :

- Le champ **ReturnCode** 
  - Ce champ correspond au code de retour de la commande exécutée.
- Le champ StdErr
  - Ce champ permet de récupérer les données obtenues sur le flux d'erreur standard.
- Le champ StdOut
   Ce champ permet de récupérer les données sur le flux de sortie standard.



Sous Unix, les champs **StdErr** et **StdOut** ne sont pas disponibles.

### Directives de consommation

Une seule directive de consommation est disponible pour le connecteur Ligne de commande. Cette directive correspond à l'option **Exécution synchrone** disponible dans la fenêtre d'édition des types de document consommés par le connecteur. En mode synchrone (par défaut), une ligne de commande s'exécute après que la ligne de commande précédente a fini de s'exécuter. Tous les messages provenant de cette exécution (y compris les messages d'erreur) sont traités par le connecteur.

# Scénarios fournis - Connecteur Ligne de commande

aucun scénario n'est disponible pour ce connecteur.

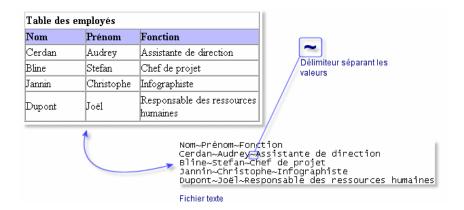
### Connecteur Texte délimité

Connecteur de base

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur texte traite des fichiers dont le contenu représente une mise à plat des enregistrements de la table d'une base de données. Les valeurs de chaque champ dans cette représentation à plat sont séparées soit par une largeur fixe (exprimée en nombre de caractères), soit par un délimiteur (un signe de ponctuation, une tabulation ou tout autre caractère).

Figure 5.3. Connecteur texte - représentation des données dans un fichier texte



Le connecteur texte peut fonctionner :

en mode lecture

Ce mode permet de lire les données d'un fichier texte afin qu'elles soient importées dans une une base de données pour laquelle un connecteur est disponible dans Connect-It (connecteurs Base de de données, Asset Management, ServiceCenter, etc.)

en mode écriture

Ce mode permet de créer des fichiers texte. Les données contenues dans les fichiers créés proviennent d'une base de données pour laquelle un connecteur est disponible dans Connect-It (connecteurs Base de données, Asset Management, ServiceCenter, etc.).

Le connecteur texte permet :

- Le traitement de fichiers texte se trouvant sur la machine ou le réseau sur lequel est installé Connect-It.
  - Ces fichiers peuvent être compressés à l'aide de la commande gzip.
- Le traitement de fichiers texte se trouvant sur des sites FTP ou des sites web (en lecture seulement pour ces derniers).

# Limitations connues du connecteur texte délimité

La seule limitation du connecteur texte concerne le format des champs de type **Date** et **Date** et **Heure**. Pour que ces champs soient traités convenablement, il faut que leur format corresponde aux paramètres régionaux de l'ordinateur sur lequel est installé Connect-It.

Cette limitation peut être contournée en utilisant un champ de type **Chaîne de caractères** et l'associer à un format utilisateur lors du mapping.

Pour une présentation des formats utilisateur, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Rédaction des scripts**, section **Formats utilisateur**.

# **Configuration du connecteur texte (lecture)**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

Tableau 5.10. Configuration du connecteur texte (lecture)

■ Nommer et décrire le connecteur [page 16]				
☐ Choisir un mode de traitement [page 246]				
■ Sélectionner un protocole de connexion [page 246]				
☐ Choisir un fichier ou un	■ Connexion au site Web	☑ Connexion du serveur FTP		
1 ' [ 246]	TITTD [ 240]	[ 250]		
dossier [page 246]	HTTP [page 248]	[page 250]		
dossier [page 246]  ■ Action après traitement	HTTP [page 248]	[page 250]  Définir les actions après		
	HTTP [page 248]	-1 0		



# Avertissement :

### Chemin d'un fichier ou d'un dossier

Lors de la configuration de votre connecteur, quand vous devez indiquer le chemin d'un fichier ou d'un dossier situé dans un dossier associé à une lettre de lecteur réseau sur votre ordinateur, n'indiquez pas dans ce chemin la lettre de ce lecteur mais le dossier associé à cette lettre.

L'utilisation d'un lecteur réseau dans un chemin empêche le bon fonctionnement du scénario quand celui-ci est associé à un service. Pour plus d'informations sur ce point, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre Exploitation d'un scénario d'intégration, section Créer un service Connect-It, sous-section Créer un service Connect-It sous Windows/ Chemin du scénario.

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Choisir un mode de traitement

Cette page vous permet d'indiquer si le connecteur est utilisé en mode lecture ou en mode écriture.

# Sélectionner un protocole de connexion

Les trois options disponibles sont :

- Site Web HTTP
- Serveur FTP
- Fichier(s) en local ou réseau

### Choisir un fichier ou un dossier

Si vous avez choisi de lire des fichiers en local ou présents sur votre réseau, vous devez:

- 1 Choisir un fichier ou un dossier
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

### Choisissez un fichier ou un dossier

Cette page vous permet de sélectionner le fichier ou les fichiers texte que votre connecteur doit lire. Vous avez le choix entre deux options :

- Lecture d'un fichier
- Lecture des fichiers d'un dossier

### Lecture d'un fichier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande d'indiquer le chemin d'accès à un fichier texte présent sur votre poste ou votre réseau.

### Lecture des fichiers d'un dossier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande de renseigner les champs suivants :

- Nom du dossier
  - Indiquez le chemin d'accès au dossier contenant vos fichiers.
- Extension

Indiquez l'extension de nom de fichier que le connecteur doit lire. Par exemple 'txt'.

### Lire les sous-dossiers

En sélectionnant cette option, le connecteur lit également les fichiers présents dans les sous-dossiers du dossier sélectionné.

### **Action après traitement**

Une fois un fichier lu par le connecteur texte, Connect-It vous propose trois options :

- le laisser dans le dossier
- le supprimer du dossier
- le déplacer vers un autre dossier

Si vous sélectionnez cette dernière option, vous devez indiquer le chemin d'accès du dossier dans lequel vous voulez déplacer le fichier traité.

Vous devez spécifier une de ces options en cas d'échec ou de réussite du traitement des fichiers texte par votre connecteur.

Pour qu'une action après traitement soit possible pour les documents consommés par les autres connecteurs et boîte de mapping de votre scénario, vous devez utiliser les bilans de traitement que chacun produit. Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**.

# **Connexion au site Web HTTP**

Si vous avez choisi de lire des fichiers XML présents sur un site Web, vous devez indiquer des paramètres de connexion HTTP :

- Adresse
  - Saisissez une adresse de type [protocole]://[adresse]:[port]/[chemin]. La partie [adresse] est parfois la seule partie obligatoire.
  - Le numéro de port habituel pour un serveur HTTP est le numéro 80.
- Login
   Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.
- Mot de passe
   Indiquez le mot de passe lié à votre login.

# **Connexion sécurisé (protocole HTTPS)**

Cette option vous permet d'indiquer si vous vous connecter à votre site via une connexion sécurisée (HTTPS).



Si la partie [Protocole] de l'adresse du site web ne correspond pas au protocole HTTPS, la sélection de l'option **Connexion sécurisé** (**protocole HTTPS**) force l'utilisation du protocole HTTPS.

Le numéro de port habituel pour un serveur HTTPS est le numéro 443.

### **Exemple d'adresse HTTP**

Adresse	Connexion sécurisé (protocole HTTPS)	Mode de connexion
https://a.b.c.d/	Sélectionné	https port 443
https://a.b.c.d:9000/	Sélectionné	https port 9000
http://a.b.c.d:9000/	Non sélectionné	https port 9000

Adresse	Connexion sécurisé (protocole HTTPS)	Mode de connexion
http://a.b.c.d:9000/	Sélectionné	https port 9000
https://a.b.c.d:9000/	Non sélectionné	https port 9000
http://a.b.c.d:443/	Non sélectionné	https port 443
https://a.b.c.d:80/	Sélectionné	https port 80

### **Certificat client**

Ce champ vous permet de sélectionner un certificat HTTPS parmi les ceux présents sur votre ordinateur.

**Important**: si vous changez ou supprimez un certificat client spécifié dans ce champ alors que le connecteur a déjà lu ou écrit des documents, vous devez fermer et réouvrir l'éditeur de scénarios pour que cette modification soit prise en compte.

### Gérer la liste des certificats client

La liste des certificats client proposée dans l'assistant de configuration correspond à la liste des certificats présent de votre dossier **Racine de la console/ Certificats - Utilisateur actuel/ Personnel/ Certificats** de l'application Microsoft Management.

Pour ajouter des certificats à ce dossier sous Windows XP :

- 1 Choisissez Exécuter dans le menu Démarrer de Windows.
- 2 Saisissez MMC dans le champ Ouvrir.
- 3 Choisissez Fichier/ Ajout/Supprimer un composant logiciel enfichable.
- 4 Cliquez sur **Ajouter** dans la fenêtre qui s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Certificats** dans la fenêtre qui s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Ajoutez**.
- 7 Sélectionnez l'option **Mon compte utilisateur** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Ajoutez ou supprimez les fichiers présents dans le dossier **Certificats Utilisateur actuel/ Personnel/ Certificats**

### **Serveur FTP**

Si vous avez choisi de lire des fichiers texte présents sur un site FTP, vous devez :

- 1 Sélectionner des paramètres de connexion FTP
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers



La connexion en mode FTP passif est supportée.

### **Connexion du serveur FTP**

Dans cette page, vous devez renseigner trois champs vous permettant de vous connecter à votre serveur FTP :

- Serveur
  - Indiquez le nom de votre serveur FTP
- Login
  - Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.
- Mot de passe Indiquez le mot de passe lié à votre login.

### Lecture d'un fichier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande d'indiquer le chemin d'accès à un fichier texte présent sur votre poste ou votre réseau.

### Lecture des fichiers d'un dossier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande de renseigner les champs suivants :

- Chemin
  - Indiquez le chemin d'accès au dossier contenant vos fichiers.
- Extension

Indiquez l'extension de nom de fichier que le connecteur doit lire.

### Lire les sous-dossiers

En sélectionnant cette option, le connecteur lit également les fichiers présents dans les sous-dossiers du dossier sélectionné.



Lors d'une connexion en mode FTP, l'erreur suivante peut apparaître : Error : 12015

Cette erreur indique que le répertoire n'est pas accessible, notamment en raison d'un trop grand nombre de connexions simultanées.

# Définir les actions après traitement

Une fois un fichier lu par le connecteur texte, Connect-It vous propose trois options :

- le laisser dans le dossier
- · le supprimer du dossier
- le déplacer vers un autre dossier
   Si vous sélectionnez cette dernière option, vous devez indiquer le chemin d'accès du dossier dans lequel vous voulez déplacer le fichier traité.

Vous devez spécifier une de ces options en cas d'échec ou de réussite du traitement des fichiers texte par votre connecteur.

Pour plus d'informations sur les actions après traitement et l'archivage, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

# **Utiliser les actions après traitement**

Pour pouvoir utiliser les actions après traitement, vous devez :

 Créer un mapping entre la structure UrlFileInfo.Path du type de document produit par le connecteur source et l'élément UrlFileInfo.Path du type de document SuccessReport.

Pour plus d'informations sur cette structure, consultez la section Types de documents publiés [page 266] dans ce chapitre.

# Choisir un fichier de description

Pour traiter un fichier texte, le connecteur doit utiliser un fichier de description. Deux cas de figure peuvent se présenter :

Le fichier de description existe
 Indiquez son chemin complet dans le champ Fichier DSC. Cliquez sur pour localiser ce fichier.

• Le fichier de description n'existe pas
Indiquez le chemin et le nom du fichier de description à créer dans le champ
Fichier DSC et cliquez sur pour lancer l'assistant de création de fichier
de description. Le fonctionnement de cet assistant est présenté dans la
sous-section Création du fichier de description (fichier DSC) [page 260] de
cette section.

Si vous utilisez une version UNICODE, une option supplémentaire permet de choisir le type d'encodage à utiliser :

- UTF 8
- UNICODE

# Options associées au connecteur texte délimité

Vous accèdez aux options du connecteur Texte par le menu **Edition/ Options/ Connecteur/ XML et Texte délimité**.

Les options associées au connecteur Texte en protocole FTP sont les suivantes :

• Copier localement les fichiers à lire sur un serveur FTP.

Sélectionnez cette option pour copier en local les fichiers depuis un serveur FTP et effectuer la lecture des données depuis le fichier local.

Cette option doit être validée si la configuration du réseau ne permet pas de conserver une connexion sur le serveur FTP ouverte pendant le temps nécessaire au traitement d'un fichier.

# **Configuration du connecteur texte (écriture)**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

La configuration du connecteur texte (écriture) varie en fonction du protocole de connexion choisi.

### Tableau 5.11. Configuration du connecteur texte (écriture)

■ Nommer et décrire le connecteur [page 16]

■ Mode de traitement [page 253]			
☑ Sélectionner un protocole de connexion [page 253]			
☐ Choisissez un fichier ou un ☐ Site Web HTTP [page 254]	■ Paramètres de connexion		
dossier [page 255]	FTP [page 256]		
☐ Comportement entre deux	<b>□</b> Comportement entre deux		
sessions [page 257]	sessions [page 257]		
☐ Choisir un fichier de description [page 257]			



#### Avertissement •

#### Chemin d'un fichier ou d'un dossier

Lors de la configuration de votre connecteur, quand vous devez indiquer le chemin d'un fichier ou d'un dossier situé dans un dossier associé à une lettre de lecteur réseau sur votre ordinateur, n'indiquez pas dans ce chemin la lettre de ce lecteur mais le dossier associé à cette lettre.

L'utilisation d'un lecteur réseau dans un chemin empêche le bon fonctionnement du scénario quand celui-ci est associé à un service. Pour plus d'informations sur ce point, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre Exploitation d'un scénario d'intégration, section Créer un service Connect-It, sous-section Créer un service Connect-It sous Windows/ Chemin du scénario.

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Mode de traitement

Cette page vous permet d'indiquer si le connecteur est utilisé en mode lecture ou en mode écriture.

# Sélectionner un protocole de connexion

Les deux options disponibles sont :

- HTTP
- FTP
- Fichier(s) en local ou réseau

## **Site Web HTTP**

Si vous avez choisi d'écrire des fichiers sur un site HTTP, vous devez :

- Sélectionner des paramètres de connexion HTTP
- Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

#### Paramètres de connexion HTTP

Dans cette page, vous devez renseigner trois champs vous permettant de vous connecter à votre serveur HTTP :

- Adresse
   Indiquez l'adresse de connexion au serveur HTTP
- Login
   Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.
- Mot de passe Indiquez le mot de passe lié à votre login.

#### **Protocole HTTPS**

Sélectionnez cette option si vous vous connectez à un serveur utilisant ce protocole sécurisé.

Le numéro de port habituel pour un serveur HTTPS est le numéro 443. Le numéro de port habituel pour un serveur HTTP est le numéro 80.

#### **Certificat client**

Ce champ vous permet de sélectionner un certificat HTTPS parmi les ceux présents sur votre ordinateur.

**Important**: si vous changez ou supprimez un certificat client spécifié dans ce champ alors que le connecteur a déjà lu ou écrit des documents, vous devez fermer et réouvrir l'éditeur de scénarios pour que cette modification soit prise en compte.

## Gérer la liste des certificats client

La liste des certificats client proposée dans l'assistant de configuration correspond à la liste des certificats présent de votre dossier **Racine de la console/ Certificats - Utilisateur actuel/ Personnel/ Certificats** de l'application Microsoft Management.

Pour ajouter des certificats à ce dossier sous Windows XP :

- 1 Choisissez **Exécuter** dans le menu **Démarrer** de Windows.
- 2 Saisissez **MMX** dans le champ **Ouvrir**.
- 3 Choisissez Fichier/ Ajout/Supprimer un composant logiciel enfichable.
- 4 Cliquez sur **Ajouter** dans la fenêtre qui s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Certificats** dans la fenêtre qui s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Ajoutez**.
- 7 Sélectionnez l'option **Mon compte utilisateur** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.
- 9 Cliquez sur OK.
- 10 Ajoutez ou supprimez les fichiers présents dans le dossier **Certificats - Utilisateur actuel/ Personnel/ Certificats**

## **Commande pour l'écriture**

Deux types de commandes sont utilisées pour l'écriture sur un serveur HTTP:

- POST
  - Envoi de données au programme situé à l'adresse indiquée. A la différence de la méthode PUT, les données envoyées doivent être traitées.
- PUT

Envoi de données pour qu'elles soient enregistrées à l'adresse indiquée.

Sélectionnez la commande utilisée pour votre serveur HTTP.

## Choisissez un fichier ou un dossier

Si vous avez choisi d'écrire des fichiers en local ou sur votre réseau, vous devez :

- 1 Choisir un fichier ou un dossier
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

## Choisissez un fichier ou un dossier

Cette page vous permet de sélectionner le fichier ou les fichiers texte que votre connecteur doit écrire. Vous avez le choix entre deux options :

#### Ecrire les documents dans un seul dossier

Indiquez le nom d'un chemin d'accès à un fichier texte présent sur votre poste ou votre réseau. Au cas où ce fichier existe déjà, son contenu sera écrasé au moment du démarrage de votre connecteur.

#### Ecrire dans un fichier différent pour chaque document

Indiquez le dossier dans lequel les fichiers seront écrits. Le nom de ces fichiers correspond au nom générique que vous avez indiqué dans les directives de consommation du connecteur texte (consultez dans cette section, la sous-section Directives de consommation du connecteur texte (écriture) [page 266]).

#### **Serveur FTP**

Si vous avez choisi d'écrire des fichiers sur un site FTP, vous devez :

- 1 Sélectionner des paramètres de connexion FTP
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

#### Paramètres de connexion FTP

Dans cette page, vous devez renseigner trois champs vous permettant de vous connecter à votre serveur FTP

- Serveur
   Indiquez le nom de votre serveur FTP
- Login
   Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.
- Mot de passe
   Indiquez le mot de passe lié à votre login.

#### **Ecriture d'un fichier**

Indiquez le nom et le chemin du fichier que vous voulez créer à l'aide du connecteur texte. Si ce fichier existe déjà, son contenu sera écrasé.

#### Ecriture dans un dossier

Indiquez le dossier dans lequel les fichiers seront écrits. Le nom de ces fichiers correspond au nom générique que vous avez indiqué dans les directives de consommation du connecteur texte. Consultez dans cette section, la sous-section Directives de consommation du connecteur texte (écriture) [page 266].

# **Comportement entre deux sessions**

Cette page vous permet de sélectionner le traitement des documents entre deux sessions d'écriture des données. Les options de comportement sont différentes si vous écrivez les données dans un seul fichier ou dans plusieurs fichiers d'un dossier.

#### **Ecriture dans un seul fichier**

Pour l'écriture dans un seul fichier, les options disponibles sont les suivantes :

- Ecrire à la suite du même fichier
   Si vous choisissez cette option, le connecteur reprend l'écriture des données dans le fichier ouvert au moment de l'interruption de la session précédente.
- Ecraser le fichier précédent
   Le connecteur supprime le fichier dans lequel il écrivait des données lors de la précédente session.
- Numéroter les différents fichiers
   Le connecteur créé un fichier dont le nom est celui du précédent fichier incrémenté d'une unité. Exemple : fichier.xml, fichier1.xml, fichier2.xml, etc.

# **Ecriture dans plusieurs fichiers**

Pour l'écriture dans plusieurs fichiers, les options disponibles sont les suivantes :

- Supprimer tous les fichiers précédents et recommencer à les numéroter Les fichiers présents dans le dossier sont tous supprimés (tous les fichiers datant des précédentes sessions et non seulement de la session précédente). Le connecteur recommence à incrémenter tous les fichiers qu'il écrit.
- Continuer la numérotation des fichiers
   Le connecteur reprend l'écriture des fichiers en les incrémentant sans supprimer les fichiers existants.

# Choisir un fichier de description

Pour traiter un fichier texte, le connecteur doit utiliser un fichier de description. Deux cas de figure peuvent se présenter :

Le fichier de description existe
 Indiquez son chemin complet dans le champ Fichier DSC. Cliquez sur pour localiser ce fichier.

Le fichier de description n'existe pas
 Indiquez le chemin et le nom du fichier de description à créer dans le champ
 Fichier DSC et cliquez sur 
 ■ pour lancer l'assistant de création de fichier
 de description. Le fonctionnement de cet assistant est présenté dans la
 sous-sectionCréation du fichier de description (fichier DSC) [page 260] de
 cette section.

## Mode aveugle

Si vous sélectionnez l'option **Activer le mode aveugle**, le connecteur texte crée des fichiers texte sans fichier de description. Les valeurs contenues dans ces fichiers texte sont séparées par un des délimiteurs sélectionné.

Les délimiteurs proposés sont :

- Tabulation
- Virgule
- Point-virgule
- Espace
- Autre

Indiquez le signe que vous voulez utiliser comme séparateur dans le champ **Autre**.

#### Fonctionnement du connecteur texte en mode aveugle

Pour faire fonctionner le connecteur texte en mode aveugle :

- Configurez votre connecteur texte en sélectionnant l'option Activer le mode aveugle
- Choisissez un connecteur de type base de données (Exemple : le connecteur Asset Management) pour lequel vous créez des types de document produits dont les champs contiennent les valeurs que vous voulez créer dans le ou les fichiers texte.



En mode aveugle, seule la valeur des champs se trouvant directement sous le noeud racine des types de document produits sont écrits dans les fichiers texte. Si le type de document produit comporte des champs de structures ou de collections situées sous le noeud racine, leur valeur n'est pas écrite dans le ou les fichiers texte créés.

- Reliez directement dans le schéma de votre scénario le connecteur type base de données à votre connecteur texte sans passer par une boîte de mapping. (Pour créer ce lien direct, il suffit de maintenir une des touches Maj. appuyée.)
- Mettez en production votre connecteur de type base de données (Commande Produire dans le menu Composants)

#### Fichiers texte créés en mode aveugle

Si l'option **Ecrire les documents dans un seul dossier** est choisie dans l'assistant **Configuration de base**, le fichier créé en mode aveugle :

- est composé de lignes correspondant chacune à un des documents consommés par le connecteur texte
- porte un nom correspondant à celui du type de document produit par le connecteur source

Si l'option **Ecrire dans un fichier différent pour chaque document** est choisie dans l'assistant **Configuration de base**, les fichiers créés en mode aveugle :

- contiennent les valeurs contenues dans un des documents consommés par le connecteur texte
- porte un nom composé :
  - du nom du type de document produit par le connecteur source (Exemple : Test)
  - d'un numéro correspondant à l'ordre de production des documents (Exemple : test\_01, test\_02, test\_03, etc.)

#### **Ecrire le fichier DSC**

L'option **Ecrire le fichier DSC** permet la création d'un fichier de description en mode aveugle. Par défaut, cette option est sélectionnée si vous sélectionnez l'option **Activer le mode aveugle**.

Si vous utilisez le nom d'un fichier déjà existant, Connect-It en fait une sauvegarde automatique en le ajoutant un numéro : \_01. Ce fichier de description utilise le délimiteur choisi pour le mode aveugle.

# Encodage à utiliser

Si vous utilisez une version UNICODE, une option supplémentaire permet de choisir le type d'encodage à utiliser :

UTF - 8

UNICODE

# Création du fichier de description (fichier DSC)

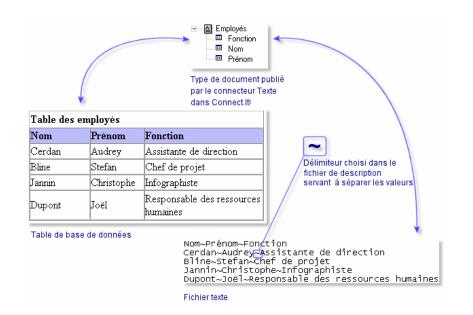
Un fichier de description (extension de nom de fichier **.dsc**) décrit la façon dont les données du fichier texte sont organisées. Ces données correspondent aux valeurs des champs des tables d'une base de données.

Le connecteur Texte publie les types de document créés dans le fichier de description.

Exemple : Un fichier de description précise que :

- le fichier texte contient les données d'une seule table (table des employés)
- la première ligne du fichier indique le titre des colonnes (chaque colonne correspond à un champ de la table)
- le signe "~" est utilisé pour séparer les valeurs

Figure 5.4. Connecteur texte - traitement des données



Pour accéder à l'assistant qui vous permet de créer un fichier de description, cliquez sur \( \bigcirc\) dans l'assistant **Configuration du connecteur** à la page **Choisir un fichier de description**.

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du fichier de description.

- Type de document [page 261]
- Sélectionnez un fichier à prévisualiser [page 261]
- ☐ Délimiteurs ou largeur fixe [page 262]
- ☐ Options de traitement des données [page 263]
- Colonnes [page 265]

# Type de document

Cette page permet de créer les types de document publiés par le connecteur texte. Chaque type de document publié correspond à une table de base de données.

Pour créer un type de document :

- Cliquez sur <sup>3</sup>
- Cliquez sur la zone texte mise en surbrillance dans la colonne Type de document et saisissez le nom du type de document à créer
- Cliquez sur **Suivant** pour accéder à la page suivante

Pour effacer un type de document :

- Sélectionnez un type de document.
- Cliquez sur X.

# Sélectionnez un fichier à prévisualiser

Cette page vous permet d'indiquer un fichier contenant du texte délimité. L'assistant utilise ce fichier pour vous permettre de visualiser le traitement des données par le fichier de description.

## Fichier de prévisualisation à traiter

Indiquez un fichier contenant des données délimitées par des espaces, des tabulations, des caractères spéciaux. Ce fichier doit correspondre aux fichiers traités par le connecteur dans le scénario.



Pour optimiser l'affichage des données prévisualisées, Il est préférable d'utiliser comme fichier de prévisualisation :

- une copie locale d'un des fichiers que le connecteur traitera lors de l'exploitation de votre scénario.
- un fichier de petite taille bien qu'aucune limite ne soit fixée à cette taille.

## Nombre de lignes à prévisualiser

Indiquez le nombre de lignes que l'assistant présente dans la zone **Prévisualisation des données** dans les pages suivantes de l'assistant.

# Délimiteurs ou largeur fixe

Cette page permet d'indiquer la manière dont les données de vos fichiers texte sont séparées. Deux options sont proposées :

Largeur fixe

Cette option vous permet d'indiquer pour chacune des colonnes de votre fichier texte une largeur fixe dans le champ **Largeur** de la page **Colonnes** de l'assistant.

Pour créer des colonnes, cliquez directement à l'intérieur de la zone de prévisualisation.

Pour redimensionner une colonne, cliquez sur cette colonne et glissez-déplacez-la jusqu'à la taille désirée.

Pour supprimer une colonne, cliquez sur la colonne et glissez-la à l'extérieur de la zone de prévisualisation.

Délimiteur

Cette option vous permet de spécifier le délimiteur qui sépare les valeurs dans vos fichiers texte. Les délimiteurs proposés sont :

- Tabulation
- Virgule
- Point-virgule
- Espace
- Liste des caractères à traiter comme délimiteur

Indiquez les caractères que vous voulez utiliser comme délimiteur. Aucun signe de ponctuation ne sépare les caractères saisis.

# **Options de traitement des données**

Cette page vous permet d'indiquer différentes options de traitement des données de vos fichiers texte délimité.

Le texte délimité par point-virgule suivant illustrera les différentes options de traitement de l'assistant :

```
Nom; Marque; ID
Inspiron; Dell; Comp111
"Inspiron"; Dell; Comp112
'Inspiron'; Dell; Comp113
"Inspiron" ; Dell ; Comp114
\\"Inspiron"; Dell; Comp115
Inspiron\; Dell; Comp\; 116
```

## Importer les titres de colonnes depuis la première ligne

Sélectionnez cette option pour que les valeurs de la première ligne du fichier texte délimité soient utilisées comme titre de colonne.

	Nom	Marque	ID	Colonne4	Colonne5
1 2 3 4 5 6	Inspiron "Inspiron" Inspiron "Inspiron" "Inspiron" Inspiron"	Dell Dell Dell Dell Dell Dell	Comp111 Comp112 Comp113 Comp114 Comp115 Dell	Comp∖	116
	4				<b>•</b>

# Ne pas générer d'erreurs si une ligne contient plus ou moins de colonnes qu'indiquées dans la description

Sélectionnez cette option pour ne pas tenir compte des lignes diffèrentes de la description du texte délimité.

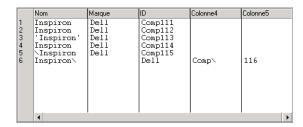
Si la ligne comporte plus ou moins de colonnes qu'indiquées dans la description, elle est ignorée et aucun erreur n'est générée.

# Caractère de guillemet

Indiquez dans ce champ, le caractère utilisé pour les guillemets dans votre texte

- guillemet simple (')
- guillemet double (")
- tous les autres signes à l'exception du ou des délimiteurs choisis

Si vous indiquez les double guillemets, vous obtenez le résultat suivant :

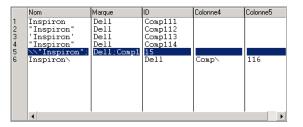


Sélectionnez l'option **Conserver les guillemets autour des valeurs** pour voir apparaître le type de guillemets sélectionné dans la zone de prévisualisation

# Début de ligne de commentaire

Indiquez la chaîne de caractères marquant les commentaires dans vos fichiers texte délimité. La valeur par défaut est //.

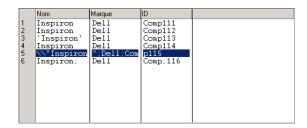
Dans la zone de prévisualisation, les commentaires sont affichés en surbrillance. Si vous saisissez la valeur \\ pour notre texte d'exemple, vous obtenez le résultat suivant :



# Caractère d'échappement

Saisissez un caractère d'échappement.

Si vous indiquez le caractère \ pour notre texte d'exemple, vous obtenez le résultat suivant :



## **Colonnes**

Les valeurs de chaque colonne d'un fichier texte correspondent aux champs de la table d'une base de données et par conséquent aux champs des types de document créés pour chaque fichier de description.

#### Cette page vous permet:

- · de créer et nommer chaque colonne de vos fichiers texte
  - Pour créer une colonne :
  - Cliquez sur 4.
  - Cliquez sur la zone texte mise en surbrillance dans la colonne Nom et saisissez le nom de la colonne créée.
- d'indiquer le type de valeur attendu pour chaque colonne créée
   Pour saisir un type de valeur, cliquez sur la colonne Type et sélectionnez une des entrées de la liste déroulante qui s'affiche. Les types de valeurs proposés sont Texte, Nombre, Date, Date et heure, Monétaire.
- de fixer la largeur de chaque colonne au cas où l'option **Largeur fixe** a été choisie dans la page **Délimiteurs ou largeur fixe**.
  - Pour saisir une valeur de largeur, cliquez sur la colonne **Largeur** et saisissez un nombre de caractères correspondant à la largeur désirée.

#### Pour effacer une colonne:

- Sélectionnez une colonne
- Cliquez sur ×

## **Ordre des colonnes**

L'ordre des colonnes doit correspondre à l'ordre des champs dans le fichier texte.

Pour réorganiser l'ordre des colonnes :

- Sélectionnez une colonne
- Replacez cette colonne en cliquant sur 4 ou 1



Même s'ils sont possibles, la création ou le renommage d'une colonne dans le mode délimité n'ont aucune utilité.

# Types de documents publiés

Le connecteur Texte délimité publie pour tout type de document la structure :

UrlFileInfo

Cette structure est utilisée principalement par les actions après traitement.

La structure **UrlFileInfo** contient les champs suivants :

creationdate

Ce champ correspond à la date de création du document

lastmodificationdate

Ce champ correspond à la date de la dernière modification du document

line

Ce champ correspond au numéro de ligne du document

path

Ce champ correspond au chemin du document

# Directives de consommation du connecteur texte (écriture)

Les directives de consommation consistent à indiquer pour chaque type de document consommé par le connecteur texte:

un nom générique

Par défaut, la valeur de ce champ est le nom du type de document consommé par le connecteur Texte.

un nom d'extension de fichier

Ce nom doit être saisi sans le point. Exemple : saisissez la valeur **txt** mais ne saisissez pas la valeur **.txt**; "**txt**" est la valeur indiquée par défaut.

Ces deux champs ne sont utilisés que si vous avez choisi l'option Ecrire dans un fichier différent pour chaque document au moment de la configuration de votre connecteur Texte.

Pour plus d'informations, consultez la section Configuration du connecteur texte (écriture) [page 252], sous-section Choisissez un fichier ou un dossier [page 255].

Au moment du lancement de votre scénario, les fichiers écrits portent un nom composé du nom générique, d'un numéro correspondant à l'ordre de création du fichier (\_01, \_02, \_03, etc.) et du nom d'extension de fichier indiqué.

Exemple : vous saisissez les valeurs **employee** et **txt**. Les fichiers créés portent les noms suivants : employee 01.txt, employee 02.txt, employee 03.txt, etc.



#### Avertissement :

Si votre connecteur Texte consomme plusieurs types de document, n'utilisez pas deux fois le même nom générique : les derniers fichiers créés écraseraient les fichiers déjà créés ayant utilisé le même nom générique.

Figure 5.5. Connecteur texte - directives de consommation



#### Scénarios fournis - Connecteur Texte délimité

aucun scénario n'est disponible pour ce connecteur.

#### Connecteur XML

Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur XML permet :

- le traitement de fichiers XML se trouvant sur la machine ou le réseau sur lequel est installé Connect-It
- le traitement de fichiers XML se trouvant sur des sites FTP ou des sites web.



Les fichiers traités peuvent être compressés (gzip).

## Limitations connues du connecteur XML

Dans les types de documents traités par le connecteur XML, les types de champ suivants ne sont pas supportés :

- any
- PCDATA (blob)
- CDATA
- Namespaces

# **Configuration du connecteur XML (lecture)**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 5.12. Configuration du connecteur XML (lecture)

Nommer et décrire le connecteur [page 16]				
☐ Choisir un mode de traitement [page 269]				
☐ Sélectionner un protocole de connexion [page 269]				
<b>≡</b> Fichier(s) en local ou réseau	■ Connexion au site Web	■ Connexion du serveur FTP		
[page 269]	HTTP [page 271]	[page 273]		
■ Définir les actions après		■ Définir les actions après		
traitement (mode avancé)		traitement [page 274]		
[page 271]				
☐ Choisir une DTD/XSD [page 275]				
<del>`</del>				

## Avertissement :

#### Chemin d'un fichier ou d'un dossier

Lors de la configuration de votre connecteur, quand vous devez indiquer le chemin d'un fichier ou d'un dossier situé dans un dossier associé à une lettre de lecteur réseau sur votre ordinateur, n'indiquez pas dans ce chemin la lettre de ce lecteur mais le dossier associé à cette lettre.

L'utilisation d'un lecteur réseau dans un chemin empêche le bon fonctionnement du scénario quand celui-ci est associé à un service. Pour plus d'informations sur ce point, consultez le manuel Utilisation chapitre Mappings de types de document, section Editer des mappings/ Chemin des éléments d'un document.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Choisir un mode de traitement

Cette page vous permet d'indiquer si le connecteur est utilisé en mode lecture ou en mode écriture.

# Sélectionner un protocole de connexion

Les trois options disponibles sont :

- Site Web HTTP
- Serveur FTP
- Fichier(s) en local ou réseau

# Fichier(s) en local ou réseau

Si vous avez choisi de lire des fichiers en local ou présents sur votre réseau, vous devez:

- 1 Choisir un fichier ou un dossier
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

#### Choisissez un fichier ou un dossier

Cette page vous permet de sélectionner le fichier ou les fichiers XML que votre connecteur doit lire. Vous avez le choix entre deux options :

- Lecture d'un fichier
- Lecture des fichiers d'un dossier



Avertissement :

#### Chemin d'un fichier ou d'un dossier

Quand vous indiquez le chemin d'un fichier ou celui d'un dossier situé dans un dossier associé à une lettre de lecteur réseau sur votre ordinateur, n'indiquez pas dans ce chemin la lettre de ce lecteur mais le dossier associé à cette lettre.

L'indication d'un lecteur réseau dans un chemin empêche le bon fonctionnement du scénario quand celui-ci est associé à un service. Pour plus d'informations sur ce point, consultez le manuel Utilisation chapitre Mappings de types de document, section Editer des mappings/ Chemin des éléments d'un document.

#### Lecture d'un fichier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande d'indiquer le chemin d'accès à un fichier XML présent sur votre poste ou votre réseau.

#### Lecture des fichiers d'un dossier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande de renseigner les champs suivants:

- Nom du dossier
  - Indiquez le chemin d'accès au dossier contenant vos fichiers.
- Extension

Indiquez l'extension de nom de fichier que le connecteur doit lire. Par exemple 'xml'.

#### Lire les sous-dossiers

En sélectionnant cette option, le connecteur lit également les fichiers présents dans les sous-dossiers du dossier sélectionné.

## Définir les actions après traitement (mode avancé)

Une fois un fichier lu par le connecteur XML, Connect-It vous propose trois options :

- le laisser dans le dossier
- le supprimer du dossier
- le déplacer vers le dossier

Si vous sélectionnez cette dernière option, vous devez indiquer le chemin d'accès du dossier dans lequel vous voulez déplacer le fichier traité.

Vous devez spécifier une de ces options en cas d'échec ou de réussite du traitement des fichiers XML par votre connecteur.

## **Utiliser les actions après traitement**

 Créer un mapping entre la structure URLFileInfo.Path du type de document produit par le connecteur source et l'élément URLFileInfo.Path, du type de document SuccessReport.

Pour pouvoir utiliser les actions après traitement, vous devez :

Pour plus d'informations sur cette structure, consultez la section Types de documents publiés [page 294] dans ce chapitre.

#### **Connexion au site Web HTTP**

Si vous avez choisi de lire des fichiers XML présents sur un site Web, vous devez indiquer des paramètres de connexion HTTP :

Adresse

Saisissez une adresse de type [protocole]://[adresse]:[port]/[chemin].

La partie [adresse] est parfois la seule partie obligatoire.

Le numéro de port habituel pour un serveur HTTP est le numéro 80.

Login

Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.

Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié à votre login.

## **Connexion sécurisé (protocole HTTPS)**

Cette option vous permet d'indiquer si vous vous connecter à votre site via une connexion sécurisée (HTTPS).



Si la partie [Protocole] de l'adresse du site web ne correspond pas au protocole HTTPS, la sélection de l'option **Connexion sécurisé** (**protocole HTTPS**) force l'utilisation du protocole HTTPS.

Le numéro de port habituel pour un serveur HTTPS est le numéro 443.

#### **Exemple d'adresse HTTP**

Adresse	Connexion sécurisé (protocole HTTPS)	Mode de connexion
https://a.b.c.d/	Sélectionné	https port 443
https://a.b.c.d:9000/	Sélectionné	https port 9000
http://a.b.c.d:9000/	Non sélectionné	https port 9000
http://a.b.c.d:9000/	Sélectionné	https port 9000
https://a.b.c.d:9000/	Non sélectionné	https port 9000
http://a.b.c.d:443/	Non sélectionné	https port 443
https://a.b.c.d:80/	Sélectionné	https port 80

#### **Certificat client**

Ce champ vous permet de sélectionner un certificat HTTPS parmi les ceux présents sur votre ordinateur.

**Important**: si vous changez ou supprimez un certificat client spécifié dans ce champ alors que le connecteur a déjà lu ou écrit des documents, vous devez fermer et réouvrir l'éditeur de scénarios pour que cette modification soit prise en compte.

### Gérer la liste des certificats client

La liste des certificats client proposée dans l'assistant de configuration correspond à la liste des certificats présent de votre dossier **Racine de la console/ Certificats - Utilisateur actuel/ Personnel/ Certificats** de l'application Microsoft Management.

Pour ajouter des certificats à ce dossier sous Windows XP:

- 1 Choisissez Exécuter dans le menu Démarrer de Windows.
- 2 Saisissez **MMC** dans le champ **Ouvrir**.
- 3 Choisissez Fichier/ Ajout/Supprimer un composant logiciel enfichable.

- 4 Cliquez sur **Ajouter** dans la fenêtre qui s'affiche.
- 5 Sélectionnez **Certificats** dans la fenêtre qui s'affiche.
- 6 Cliquez sur **Ajoutez**.
- 7 Sélectionnez l'option **Mon compte utilisateur** dans la boîte de dialogue qui s'affiche.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Ajoutez ou supprimez les fichiers présents dans le dossier **Certificats - Utilisateur actuel/ Personnel/ Certificats**

#### **Protocole FTP**

Si vous avez choisi de lire des fichiers XML présents sur un site FTP, vous devez :

- 1 Sélectionner des paramètres de connexion FTP
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers



La connexion en mode FTP passif est supportée.

## **Connexion du serveur FTP**

Dans cette page, vous devez renseigner trois champs vous permettant de vous connecter à votre serveur FTP :

- Serveur
   Indiquez le nom de votre serveur FTP.
- Login
   Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.
- Mot de passe Indiquez le mot de passe lié à votre login.

Sélectionnez l'option Lecture d'un fichier ou Lecture des fichiers d'un dossier en fonction de vos besoins. Si vous choisissez l'option Lecture des fichiers d'un dossier, vous devez indiquer :

- le chemin du dossier sur le site FTP
- le nom d'extension des fichiers
   Par défaut, la valeur de champ est xml.

Vous pouvez également sélectionner l'option Lire les sous-dossiers.

#### Lecture d'un fichier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande d'indiquer le chemin d'accès à un fichier XML présent sur votre site FTP.

#### Lecture des fichiers d'un dossier

En sélectionnant cette option, l'assistant vous demande de renseigner les champs suivants :

Chemin

Indiquez le chemin d'accès au dossier contenant vos fichiers.

Extension

Indiquez l'extension de nom de fichier que le connecteur doit lire.

#### Lire les sous-dossiers

En sélectionnant cette option, le connecteur lit également les fichiers présents dans les sous-dossiers du dossier sélectionné.

## Définir les actions après traitement

Une fois un fichier lu par le connecteur XML, Connect-It vous propose trois options :

- le laisser dans le dossier
- le supprimer du dossier
- le déplacer vers un autre dossier

Si vous sélectionnez cette dernière option, vous devez indiquer le chemin d'accès du dossier dans lequel vous voulez déplacer le fichier traité.

Vous devez spécifier une de ces options en cas d'échec ou de réussite du traitement des fichiers XML par votre connecteur.

Pour qu'une action après traitement soit possible pour les documents consommés par les autres connecteurs et boîte de mapping de votre scénario, vous devez utiliser les bilans de traitement que chacun produit. Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilan de traitement**.

Pour plus d'informations sur les mappings à effectuer pour prendre en compte les actions après traitement, consultez dans ce chapitre la section Utiliser les actions après traitement [page 271].

#### **Choisir une DTD/XSD**

Pour traiter un fichier XML, le connecteur doit utiliser une DTD (Document Type Definition) ou une XSD (Extended Schema Definition). Cette page vous permet d'indiquer la DTD ou XSD utilisée dans le champ **DTD/XSD**.



Dans le cas où vous utilisez le connecteur XML en mode apprentissage (voir plus bas), le nom que vous indiquez dans le champ **DTD** correspond à un fichier vide dont le contenu sera créé une fois le processus d'apprentissage terminé. Si le nom indiqué correspond à un fichier déjà existant, Connect-It sauvegarde automatiquement ce fichier en lui attribuant un numéro (Exemple : **request\_01.dtd**). Si le connecteur est relancé plusieurs fois en mode apprentissage, les différentes DTD créées porteront un numéro correspondant à leur ordre de création (Exemple : **request\_01.dtd**, **request\_02.dtd**, **request\_03.dtd** correspondant au fichier DTD sauvegardé le plus récemment).

En cliquant sur \( \bar{\text{\tint{\tinte\tint{\text{\tin}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\texitile}}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\texit{\text{\text{\text{\text{\text{\texi}\text{\text{\text{\text{\text{\text{\

### **Localisation de fichiers**

Vous avez le choix entre trois options :

#### Local/Réseau

Saisissez le chemin complet de votre DTD ou XSD se trouvant sur l'ordinateur ou le réseau sur lequel est installé Connect-It.

#### FTP

Saisissez vos paramètres FTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD ou XSD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** sur un serveur **ftp.mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **ftp.mycompany.com** et /myfolder/DTD/mydtd.dtd.

**Attention** : vous ne pouvez pas écrire de DTD en mode apprentissage sur un site FTP.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD.

#### HTTP

Saisissez vos paramètres HTTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD ou XSD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** sur un serveur **http://mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **http://mycompany.com** et /myfolder/DTD/mydtd.dtd.

**Attention** : vous ne pouvez pas écrire de DTD en mode apprentissage sur un site HTTP.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD.

## Déterminer les éléments racine

Une DTD ou XSD est composée d'éléments pouvant contenir d'autres éléments. Exemple : dans une DTD réservée à l'édition, les éléments **Section** sont contenus dans les éléments **Chapter**, eux-mêmes contenus dans un élément **Book**. On considère que tout élément ne pouvant être contenu dans un autre élément est un élément racine. Une DTD ou XSD peut être constituée d'aucun, d'un ou plusieurs éléments racine.

Pour déterminer les éléments racine (qui correspondront à autant de types de document publiés par votre connecteur XML) Connect-It vous propose deux options :

# Publier un type de document par élément racine trouvé dans la DTD/XSD (recommandé)

Si vous sélectionnez cette option, le connecteur XML trouve tous les éléments racine de la DTD ou XSD et publie pour chaque élément racine trouvé un type de document.

Exemple : Dans une DTD réservée à l'édition, un seul élément racine (**Book**) est trouvé. Dans ce cas, le connecteur XML publie un seul type de document.





Au cas où aucun élément racine ne peut être trouvé (tous les éléments acceptant l'inclusion des autres éléments), Connect-It prend comme seul élément racine le premier élément rencontré dans la DTD ou XSD . Exemple : une DTD correspond à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres : la table des Biens reliée à celle des Utilisateurs reliée à celle des Biens qu'ils utilisent, etc.

# Publier un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur (valeurs séparées par une virgule)

Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez indiquer les éléments racine de votre choix en les séparant par des virgules.

Exemple : Dans une DTD réservée à l'édition, l'utilisateur décide de choisir les éléments **Book**, **Chapter**, et **Section**. Dans ce cas, le connecteur XML publie un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur.





Pour une DTD correspondant à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres, cette option vous permet d'obtenir un type de document publié pour chacune de ces tables.

## Publier un type de document pour chaque collection de premier niveau

En sélectionnant cette option, le connecteur XML publie autant de types de documents qu'il existe de collections de premier niveau déclarées dans la DTD ou XSD sélectionnée.

#### Exemple:

#### Exemple:

Une DTD dont l'élément racine est **Société** comprend trois collections de premier niveau : **Employés**, **Fournisseurs** et **Localisations**. Sans cette option sélectionnée, le connecteur publie un seul type de document dont l'élément racine est **Société**.



Les collections de premier niveau sont les collections qui apparaissent directement sous l'élément racine d'un type de document publié par un connecteur.



Par exemple, il y aura un seul document XML "Société" de produit contenant l'ensemble des personnes, fournisseurs et localisations enregistrés dans votre base.

Avec l'option **Publier un type de document pour chaque collection de premier niveau**, le connecteur XML publie un type de document par collection de premier niveau. Dans ce cas l'élément racine de la DTD (L'élément **Société**) n'apparaît plus dans le volet des types de documents publiés par le connecteur XML.



Par exemple, il y aura autant de documents XML produits qu'il y aura de personnes, de fournisseurs et de localisations d'enregistrés dans votre base.

## Mode apprentissage

Le mode apprentissage permet au connecteur XML de créer une DTD en fonction du fichier ou des fichiers XML précisés dans la page **Choisissez un fichier ou un dossier**.



La DTD obtenue en mode apprentissage doit être sauvegardée dans un fichier local ou réseau. Dans ce cas, il est impossible de la sauvegarder sur un site HTTP ou FTP.

Pour lancer le mode apprentissage :

- Configurez votre connecteur XML en sélectionnant l'option Mode apprentissage
- Sélectionnez votre connecteur XML dans le schéma de votre scénario
- Sélectionnez Produire dans le menu Composants
- Cliquez droit et sélectionnez **Produire** dans le menu qui s'affiche
- Appuyez sur F5

Pour désactiver le mode apprentissage, configurez de nouveau votre connecteur XML en désélectionnant cette option dans la page **Choisir une DTD/XSD**.

### Conflit entre documents XML et DTD/XSD

En principe, les éléments XML des fichiers lus par le connecteur XML doivent correspondre à ceux définis dans votre DTD. Il peut néanmoins arriver que de nouveaux éléments se présentent. Ce type de conflit est fréquent quand la DTD utilisée est obtenue en mode apprentissage sur un ensemble limité de fichiers XML contenant peu d'éléments.

Pour gérer ces conflits, Connect-It vous propose deux options :

 Rejeter le fichier et continuer le traitement
 En cas de conflit, les fichiers XML lus comprenant des éléments non définis dans la DTD ou XSD sont rejetés (la sauvegarde des documents dépend de l'option choisie dans la page Action après traitement). Pour que les fichiers

- soient traités convenablement, vous devez relancer le connecteur XML en mode apprentissage.
- Générer un avertissement et continuer le traitement
   En cas de conflit, les fichiers XML sont traités normalement. Un avertissement dans le journal des documents signalés par l'icône apparaît dans les lignes de suivi relatives au connecteur XML en mode lecture.

# Ignorer les fichiers XML dont l'élément racine ne correspond pas au type de document courant

Cette option vous permet de traiter des documents XML correspondant à des types de document différents, donc liés à des DTD diffèrentes.

Sélectionner cette option permet de ne tenir compte que de la DTD courante, et par conséquent d'éviter une erreur de traitement pour les documents XML liés à d'autres types de document.

Par exemple, si vous avez spécifié de lire un dossier dans lequel plusieurs documents XML sont présents, validez cette option pour ne prendre en compte que la DTD définie dans le champ **DTD/XSD**.

# **Options associées au connecteur XML**

Vous accèdez aux options du connecteur XML par le menu **Edition/ Options/ Connecteur/ XML et Texte délimité**.

Les options associées au connecteur XML en protocole FTP sont les suivantes :

• Copier localement les fichiers à lire sur un serveur FTP.

Sélectionnez cette option pour copier en local les fichiers depuis un serveur FTP et effectuer la lecture des données depuis le fichier local.

Cette option doit être validée si la configuration du réseau ne permet pas de conserver une connexion sur le serveur FTP ouverte pendant le temps nécessaire au traitement d'un fichier.

# **Configuration du connecteur XML (écriture)**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 5.13. Configuration du connecteur XML (écriture)

■ Nommer et décrire le connecteur [page 16]					
☐ Choisir un mode de traitement [page 281]					
☐ Sélectionner un protocole de connexion [page 282]					
<b>□</b> Choisissez un fichier ou un	■ Définir les paramètres de	■ Paramètres de connexion			
dossier [page 283]	connexion au serveur HTTP	FTP [page 285]			
	[page 282]				
<b>■</b> Comportement entre deux	<b>■</b> Comportement entre deux				
sessions [page 285]		sessions [page 285]			
☐ Choisir une DTD/XSD [page 286]					



#### Avertissement :

#### Chemin d'un fichier ou d'un dossier

Lors de la configuration de votre connecteur, quand vous devez indiquer le chemin d'un fichier ou d'un dossier situé dans un dossier associé à une lettre de lecteur réseau sur votre ordinateur, n'indiquez pas dans ce chemin la lettre de ce lecteur mais le dossier associé à cette lettre.

L'utilisation d'un lecteur réseau dans un chemin empêche le bon fonctionnement du scénario quand celui-ci est associé à un service. Pour plus d'informations sur ce point, consultez le manuel **Utilisation** chapitre **Mappings** de types de document, section Editer des mappings/ Chemin des éléments d'un document.

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Choisir un mode de traitement

Cette page vous permet d'indiquer si le connecteur est utilisé en mode lecture ou en mode écriture.

## Sélectionner un protocole de connexion

Les options disponibles sont :

- FTP
- Fichier(s) en local ou réseau
- HTTP

# Définir les paramètres de connexion au serveur HTTP

Dans cette page, vous devez renseigner trois champs vous permettant de vous connecter au serveur HTTP sur lequel vous voulez écrire des fichiers :

Adresse

Ce champ est obligatoire. Saisissez une adresse de type [protocol]://[adresse]:[port]/[chemin].

Login

Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.

Mot de passe
 Indiquez le mot de passe lié à votre login.

## **Connexion sécurisé (protocole HTTPS)**

Pour l'utilisation de cette option, consultez dans cette section, la section Connexion sécurisé (protocole HTTPS) [page 271].

## **Commande pour l'écriture**

Deux types de commandes sont utilisées pour l'écriture sur un serveur HTTP:

POST

Envoi de données au programme situé à l'adresse indiquée. A la différence de la méthode PUT, les données envoyées doivent être traitées. **Exemple** : envoi de données d'un formulaire CGI.

PUT

Envoi de données pour qu'elles soient enregistrées à l'adresse indiquée. **Exemple** : mise à jour des pages d'un site web.

Sélectionnez la commande utilisée pour votre serveur HTTP.

## Fichier(s) en local ou en réseau

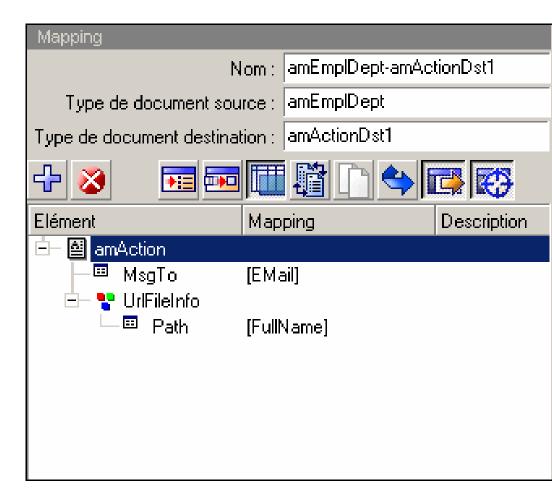
Si vous avez choisi d'écrire des fichiers en local ou sur votre réseau, vous devez choisir un fichier ou un dossier.

#### Choisissez un fichier ou un dossier

Cette page vous permet de sélectionner le fichier ou les fichiers XML que votre connecteur doit écrire. Vous avez le choix entre deux options :

- Ecrire les documents dans un seul dossier
   Indiquez le nom d'un chemin d'accès à un dossier présent sur votre poste ou votre réseau. Le document sera ou non écrasé en fonction des paramètres définis dans la page suivante de l'assistant.
- Ecrire dans un fichier différent pour chaque document
  Indiquez le dossier dans lequel les fichiers seront écrits. Le nom de ces
  fichiers correspond au nom générique que vous avez indiqué dans les
  directives de consommation du connecteur XML (Consultez dans cette
  section, la sous-section Directive de consommation du connecteur XML
  (écriture) FTP et fichiers [page 290]).

Vous pouvez aussi définir le nom de ces fichiers, en effectuant un mapping pour l'élément **UrlFileInfo.Path**. Par exemple, pour créer un fichier portant le nom de chaque employé de AssetCenter



#### **Protocole FTP**

Si vous avez choisi d'écrire des fichiers sur un site FTP, vous devez :

- 1 Sélectionner des paramètres de connexion FTP
- 2 Sélectionner une action à effectuer après le traitement des fichiers

#### Paramètres de connexion FTP

Dans cette page, vous devez renseigner trois champs vous permettant de vous connecter à votre serveur FTP :

- Serveur
  - Indiquez le nom de votre serveur FTP.
- Login
  - Indiquez le login qui vous permet d'accéder au site choisi.
- Mot de passe
   Indiquez le mot de passe lié à votre login.

#### Ecrire les documents dans un seul dossier

Indiquez le nom et le chemin du fichier que vous voulez créer à l'aide du connecteurXML. Si ce fichier existe déjà, son contenu sera écrasé.

## Ecrire dans un fichier différent pour chaque document

Indiquez le dossier dans lequel les fichiers seront écrits. Le nom de ces fichiers correspond au nom générique que vous avez indiqué dans les directives de consommation du connecteur XML (Consultez dans cette section, la sous-section Directive de consommation du connecteur XML (écriture) - FTP et fichiers [page 290]).

## **Comportement entre deux sessions**

Cette page vous permet de sélectionner le traitement des documents entre deux sessions d'écriture des données. Les options de comportement sont différentes si vous écrivez les données dans un seul fichier ou dans plusieurs fichiers d'un dossier.

#### **Ecriture dans un seul fichier**

Pour l'écriture dans un seul fichier, les options disponibles sont les suivantes :

- Ecrire à la suite du même fichier
   Si vous choisissez cette option, le connecteur reprend l'écriture des données dans le fichier ouvert au moment de l'interruption de la session précédente.
- · Ecraser le fichier précédent
  - Le connecteur supprime le fichier dans lequel il écrivait des données lors de la précédente session.

 Numéroter les différents fichiers
 Le connecteur créé un fichier dont le nom est celui du précédent fichier incrémenté d'une unité. Exemple : fichier.xml, fichier1.xml, fichier2.xml, etc.

## **Ecriture dans plusieurs fichiers**

Pour l'écriture dans plusieurs fichiers, les options disponibles sont les suivantes :

- Supprimer tous les fichiers précédents et recommencer à les numéroter
   Les fichiers présents dans le dossier sont tous supprimés (tous les fichiers datant des précédentes sessions et non seulement de la session précédente).
   Le connecteur recommence à incrémenter tous les fichiers qu'il écrit.
- Continuer la numérotation des fichiers
   Le connecteur reprend l'écriture des fichiers en les incrémentant sans supprimer les fichiers existants.

#### **Choisir une DTD/XSD**

Pour créer un fichier XML, le connecteur doit utiliser une DTD (Document Type Definition) ou XSD (Extended Schema Definition). Dans la page **Choisir une DTD/XSD**, indiquez la DTD ou XSD utilisée dans le champ **DTD/XSD**. Les types des documents publiés par le connecteur XML correspondent à cette DTD ou XSD.

En cliquant sur \( \subseteq \) une page **Localisation de fichier** s'affiche. Elle vous permet d'indiquer le chemin complet de votre DTD ou XSD en fonction de votre protocole de connexion.

#### **Localisation de fichiers**

Vous avez le choix entre trois options :

Local/Réseau

Saisissez le chemin complet de votre DTD ou XSD se trouvant sur l'ordinateur ou le réseau sur lequel est installé Connect-It.

FTP

Saisissez vos paramètres FTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD ou XSD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** 

sur un serveur **ftp.mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **ftp.mycompany.com** et /myfolder/DTD/mydtd.dtd.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD ou XSD.

#### HTTP

Saisissez vos paramètres HTTP dans les champs **Serveur**, **Login**, **Mot de passe** et **Chemin**.

Le champ **Chemin** vous permet d'indiquer l'endroit de votre DTD ou XSD sur le serveur. Exemple : Si votre DTD se trouve dans le dossier **myfolder/dtd** sur un serveur **http://mycompany.com**, vous devez renseigner les champs **Serveur** et **Chemin** avec les valeurs **http://mycompany.com** et /myfolder/dtd/mydtd.dtd.



Une barre oblique (/) ne doit pas être écrite à la fin du nom de votre serveur mais au début du chemin de votre DTD ou XSD.

## Ne pas faire référence à la DTD obtenue dans le fichier XML

Cette option est l'option par défaut.

### Ecrire la DTD/XSD obtenue dans le fichier XML

En sélectionnant cette option, les fichiers XML créés par le connecteur XML comportent dans leur en-tête la DTD ou la XSD.

# Ecrire la DTD/XSD obtenue dans un fichier externe et y faire référence dans le fichier externe

En sélectionnant cette option, vous devez spécifier dans le champ disponible l'endroit où vous souhaitez sauvegarder la DTD ou XSD des documents XML créés. Dans ce cas, la DTD ou XSD doit être sauvegardée sur un fichier local ou réseau.



## Avertissement :

Le démarrage d'un scénario entraîne plusieurs sessions : chaque session correspondant au démarrage du connecteur source de votre scénario par un programmateur (Exemple : le connecteur source produit des documents toutes les semaines.)

Une DTD ou XSD est écrite dans le fichier externe uniquement lors de la première session du scénario. Ceci implique que pour les autres sessions, la DTD ou XSD du fichier externe correspond toujours à celle obtenue lors de la première session.

Pour qu'une nouvelle DTD ou XSD soit écrite dans le fichier externe, il faut donc arrêter le scénario et le redémarrer.

#### Déterminer les éléments racine

Une DTD ou XSD est composée d'éléments pouvant contenir d'autres éléments (Exemple : dans une DTD réservée à l'édition les éléments **Section** sont contenus dans les éléments Chapter eux-mêmes contenus dans un élément Book. ). On considère que tout élément ne pouvant être contenu dans un autre élément est un élément racine. Une DTD peut être constituée de plusieurs éléments racine.

Pour déterminer les éléments racine (qui correspondront à autant de types de document publiés par votre connecteur XML) Connect-It vous propose deux options:

- Publier un type de document par élément racine trouvé dans la DTD/XSD (recommandé)
- Publier un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur (valeurs séparées par une virgule)

## Publier un type de document par élément racine trouvé dans la DTD/XSD (recommandé)

Si vous sélectionnez cette option, le connecteur XML trouve tous les éléments racine de la DTD ou XSD et publie pour chaque élément racine trouvé un type de document.

Exemple : Dans une DTD réservée à l'édition, un seul élément racine (**Book**) est trouvé. Dans ce cas, le connecteur XML publie un seul type de document.





Au cas où aucun élément racine ne peut être trouvé (tous les éléments acceptant l'inclusion des autres éléments), Connect-It prend comme seul élément racine le premier élément rencontré dans la DTD ou XSD. Exemple : une DTD correspond à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres : la table des Biens reliée à celle des Utilisateurs reliée à celle des biens qu'ils utilisent, etc.

# Publier un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur (valeurs séparées par une virgule)

Si vous sélectionnez cette option, vous pouvez indiquer les éléments racine de votre choix en les séparant par des virgules.

Exemple : Dans une DTD réservée à l'édition, l'utilisateur décide de choisir les éléments **Book**, **Chapter**, et **Section**. Dans ce cas, le connecteur XML publie un type de document par élément racine choisi par l'utilisateur.





Pour une DTD correspondant à l'organisation d'une base de données relationnelle dans laquelle tous les éléments (représentant chacun une table) s'incluent les uns les autres, cette option vous permet d'obtenir un type de document publié pour chacune de ces tables.

# Directive de consommation du connecteur XML (écriture) - FTP et fichiers

Les directives de consommation consistent à indiquer pour chaque type de document consommé par le connecteur XML :

- un nom générique Par défaut, la valeur de ce champ est le nom du type de document consommé par le connecteur XML.
- un nom d'extension de fichier

Ce nom doit être saisi sans le point. Exemple : saisissez la valeur **xml** mais ne saisissez pas la valeur .xml; "xml" est la valeur indiquée par défaut.

Ces deux champs ne sont utilisés que si vous avez choisi l'option Ecrire dans un fichier différent pour chaque document au moment de la configuration de votre connecteur XML.

(Voir la sous- section Configuration du connecteur XML (écriture) [page 280] de cette section.)

Au moment du lancement de votre scénario, les fichiers écrits portent un nom composé du nom générique, d'un numéro correspondant à l'ordre de création du fichier (\_01, \_02, \_03, etc.) et du nom d'extension de fichier indiqué.

Exemple : vous saisissez les valeurs ebizz et xml. Les fichiers créés portent les noms suivants: ebizz\_01.xml, ebizz\_02.xml, ebizz\_03.xml, etc.



#### Avertissement :

Si votre connecteur XML consomme plusieurs types de document, n'utilisez pas deux fois le même nom générique : les derniers fichiers créés écraseraient les fichiers déjà créés ayant utilisé le même nom générique.

Figure 5.6. Connecteur XML - directives de consommation



#### Informations additionnelles - connecteur XML

Cette section présente des informations additionnelles sur le connecteur.

#### **Ecriture dans un ou plusieurs fichiers**

Le connecteur XML en mode écriture permet d'écrire des données dans un ou plusieurs fichiers.

#### **Ecriture dans un seul fichier**

Ce mode permet d'enregistrer chaque document consommé par le connecteur dans un seul fichier.

Vous pouvez, par exemple, utiliser l'écriture dans un seul fichier pour qu'un seul fichier XML contiennent un inventaire des biens enregistrées dans AssetCenter. Vous pouvez utiliser la DTD suivante :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!ELEMENT AssetInventory (amAsset*)>
<!ELEMENT amAsset (AssetTag?)>
<!ELEMENT AssetTag (#PCDATA)>
```

Dans cette DTD, l'élément racine (AssetInventory) a pour sous-élément la collection amAsset dont les membres correspondent à des enregistrements de biens dans la base AssetCenter. Chaque bien est identifié par son code interne (AssetTag).

Dans ce cas, le connecteur XML écrit un fichier dont l'exemple suivant donne le contenu.



#### Mapping entre source et destination

Le mapping entre le type de document **amAsset** et la DTD utilisée par le connecteur XML présente les aspects suivants :

- 1 Le champ code interne (AssetTag) est directement mappé au champ AssetTag de la DTD.
- 2 Seul les noeuds fils (amAsset) de l'élément racine (AssetInventory) sont affichés dans le type de document destination.

Avec la DTD suivante:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!ELEMENT AssetInventory (amAsset*, amSoftware)>
<!ELEMENT amAsset (AssetTag?)>
<!ELEMENT AssetTag (#PCDATA)>
<!ELEMENT amSoftware (Version?)>
<!ELEMENT Version (#PCDATA)>
<!ELEMENT Version (#PCDATA)>
```

L'élément amSoftware et le champ ID seraient ignorés et non affiché dans le type de document consommé par le connecteur XML. Comme s'ils n'étaient pas déclarés dans la DTD.

3 L'option Publier un type de document pour chaque collection de premier niveau ne doit pas être sélectionnée.

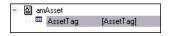
#### **Ecriture dans plusieurs fichiers**

Ce mode permet d'enregistrer chaque document consommé par le connecteur XML dans des fichiers différents.

Dans l'exemple utilisé précédemment, chaque enregistrement d'un bien donne lieu à l'écriture d'un fichier par le connecteur XML.

Vous pouvez utiliser la DTD suivante :

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<!ELEMENT amAsset (AssetTag?)>
<!ELEMENT AssetTag (#PCDATA)>
```



Dans ce cas, le connecteur XML écrit plusieurs fichiers dont les exemples suivants donne le contenu.

Fichier 1:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<amAsset>
  <AssetTag>DEMO-OFF1</AssetTag>
</amAsset>
```

#### Fichier 1:

```
<?xml version="1.0" encoding="ISO-8859-1"?>
<amAsset>
   <AssetTag>DEMO-NTR1</AssetTag>
</amAsset>
```

#### Mapping entre source et destination

Le mapping entre le type de document **amAsset** et la DTD utilisée par le connecteur XML présente les aspects suivants :

- 1 Tous les éléments déclarés dans la DTD sont affichés dans la destination : collections, structures, champs.
- 2 L'option Publier un type de document pour chaque collection de premier niveau ne doit pas être sélectionnée.

#### Règles de transformation des marqueurs de fin de ligne

Selon que le connecteur XML est utilisé en lecture ou en écriture les règles de transformation des marqueurs de fin de ligne (CRLF ou LF) diffère.

#### **Utilisation en lecture**

Par défaut:

- Sur plateforme Windows, tous les caractères de fin de ligne sont transformés en CRLF (Carriage Return and Line Feed).
- Sur plateforme Unix, tous les caractères de fin de ligne sont transformés en LF (Line Feed).

Ce comportement peut être modifié au moyen d'un script, comme dans l'exemple ci-dessous :

```
RetVal = Replace([Record.cc.dd.ee], Chr(13)&Chr(10),Chr(10),0)
```

#### Utilisation en écriture

Par défaut :

• Sur plateforme Windows, tous les caractères de fin de ligne sont transformés en CRLF (Carriage Return and Line Feed).

• Sur plateforme Unix, tous les caractères de fin de ligne sont transformés en LF (Line Feed).

Ce comportement ne peut être changé par un script.

### Types de documents publiés

Le connecteur XML publie pour tout type de document la structure :

UrlFileInfo

Cette structure est utilisée principalement par les actions après traitement.

La structure **UrlFileInfo** contient les champs suivants :

creationdate

Ce champ correspond à la date de création du document

lastmodificationdate

Ce champ correspond à la date de la dernière modification du document

lastmodificationdate

Ce champ correspond au numéro de ligne du document



Si vous souhaitez utiliser plusieurs types de fichiers XML, vous devez déployer autant de connecteurs qu'il y a de types de fichiers différents. Chaque connecteur ayant un comportement unique (production ou consommation), vous devez créer autant de connecteurs qu'il y a de comportements.

### Scénarios fournis - connecteur XML

Les scénarios suivants sont quelques uns des scénarios utilisant ce connecteur :

- acscups\dataprop\01-SCcompany2ACamCompany.scn [page 415]
- acscups\dataprop\02-SClocation2ACamLocation.scn [page 415]
- acscups\dataprop\03-SCdept2ACamEmplDept.scn [page 415]
- acscups\dataprop\04-SCcontacts2ACamEmlpDept.scn [page 416]
- acscups\dataprop\05-SCdevtype2ACamNature.scn [page 416]
- acscups\dataprop\06-SCocmlcat2ACamNature.scn [page 416]
- acscups\dataprop\07-SCmodel2ACamModel.scn [page 416]
- acscups\dataprop\08-SCdevtype2ACamModel.scn [page 416]

- acscups\dataprop\09-SCdevice2AACamPortfolioAndamComputer.scn [page 417]
- acscups\dataprop\10-SClaptop2ACamPortfolioAndamComputer.scn [page 417]
- acscups\dataprop\11-SCworkstation2ACamPortfolioAndamComputer.scn [page 417]
- acscups\dataprop\12-SCpc2ACamAndamComputer.scn [page 417]
- acscups\dataprop\13-SCserver2ACamAndamComputer.scn [page 417]
- acscups\dataprop\14-SCphone2ACamPortfolioAndamPhone.scn [page 417]

# **Connecteurs inventaire**

CHAPITRE

Les connecteurs inventaires vous permettent de traiter des données d'applications permettant de mener des inventaires sur des parcs informatiques.

# **Connecteur Asset Insight**

Connecteur optionnel

Production (source)

Les connecteurs de type passerelle Asset Insight 2.5, Asset Insight 3.0 et 3.1 et Asset Insight 4.0 vous permettent de traiter des bases de données Asset Insight. Les bases de données Asset Insight contiennent des informations sur l'ensemble du parc informatique d'une entreprise. Pour chaque ordinateur enregistré dans une base Asset Insight, les scénarios fournis Asset Insight 2.5 vers Asset Management (ist2ac35.scn), Asset Insight 3.0 et 3.1 vers Asset Management (ist3ac35.scn), Asset Insight 4.0 et 3.6 (ist4ac36.scn) et Asset Insight 4.0 et 4.1 (ist4ac41.scn) vous permettent de créer des enregistrements dans les tables d'une application Asset Management.

### Compatibilité du connecteur Asset Insight

Les connecteurs Asset Insight ont été testés avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Sybase Adaptive Server
- Microsoft SQL Server
- Oracle

Les connecteurs Asset Insight devraient être compatibles avec tous les pilotes ODBC de version 3.xx.

## **Limitations connues du connecteur Asset Insight**

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Asset Insight, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont compatibles.

#### Exemple:

Votre connecteur Asset Insight ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

#### Obligation d'initialisation du statut du pointeur

Dans un scénario impliquant un connecteur Asset Insight, vous devez absolument attribuer la valeur '0' à son pointeur dans la fenêtre d'édition de la programmation s'il s'agit d'un champ texte, ou d'une date suffisamment ancienne s'il s'agit d'un champ date. Par défaut, un connecteur Asset Insight ne peut donner une valeur à ce pointeur avant le premier lancement d'un scénario en mode programmé.



#### Avertissement :

Sans cette opération, un connecteur Asset Insight ne produira aucun document.

#### Pour attribuer cette valeur:

- Sélectionnez Programmation dans le menu Edition
- Associez les documents produits par votre connecteur Asset Insight à des programmateurs préalablement créés

- 3 Pour chacun des documents produits, double cliquez dans la colonne Statut du pointeur
- 4 Saisissez la valeur '0' dans la zone texte qui s'affiche

### **Configuration du connecteur Asset Insight**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 6.1. Configuration du connecteur Asset Insight

	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
<b>:</b>	- Sélectionner un type de connexion [page 18]
<b>:</b>	- Configurer la connexion [page 19]
=	- Configuration avancée [page 27]
=	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
<b>:</b>	- Configurer le cache [page 40]
=	– Options avancées [page 42]
	– Définir les types de document [page 44]

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

#### Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

#### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

#### **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

#### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

#### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

#### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

#### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

#### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

### Directives de production du connecteur Asset Insight

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

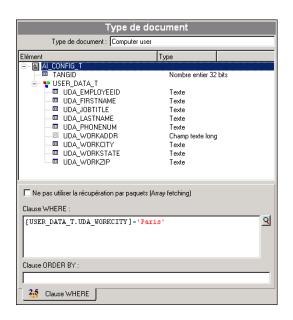
Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

#### Exemple de clause WHERE pour le connecteur Asset Insight

Pour récupérer tous les employés travaillant à Paris, il faut saisir la fonction suivante dans le champ de la clause WHERE :

```
[USER_DATA_T.UDA_WORKCITY] = 'Paris'
```

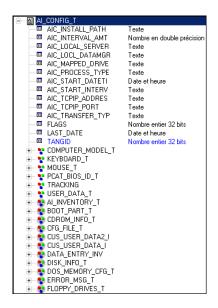
Figure 6.1. Connecteur Asset Insight - Exemple de directive de production



### Type de document publié

Le connecteur Asset Insight publie un seul type de document AI\_CONFIG\_T. Ce type de document correspond à l'inventaire que Asset Insight a effectué sur un ordinateur. Les éléments de ce type de document varient en fonction de la configuration des inventaires. Exemple : des collections représentant des tables de la base de données peuvent apparaître ou disparaître d'un inventaire à l'autre.

Figure 6.2. Connecteur Asset Insight - type de document Al CONFIG T



#### Avertissement :

Les éléments de ce type de document varient en fonction de la structure de vos bases de données Asset Insight. Ainsi, les tables représentées par des collections dans le type de document AI CONFIG T peuvent être absentes de la base. Dans ce cas, si le mapping d'un scénario implique les champs de ces tables absentes, ce scénario ne pourra pas s'exécuter convenablement. Solution, vous devez supprimer les champs impliqués :

- dans les mappings du scénario
- dans les types de document produits par le connecteur Asset Insight

## Scénarios fournis - Connecteur Asset Insight

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- ist\ist2ac35\istac.scn [page 385]
- ist\ist3ac35\istac.scn [page 385]

#### **Connecteurs Intel LANDesk**

#### Connecteur optionnel

Production (source)

Les connecteurs inventaires Intel LANDesk vous permettent de traiter des bases dont les données ont été obtenues grâce à l'outil d'inventaire de la suite logicielle d'Intel LANDesk.

Deux connecteurs Intel LANDesk sont disponibles :

- le connecteur Intel LANDesk 6.3 et 6.4
- le connecteur Intel LANDesk 6.5

Utilisez l'un de ces connecteurs en fonction de votre version d'Intel LANDesk.

Cet outil d'inventaire récupère des informations complètes sur un parc d'ordinateurs.

#### Compatibilité du connecteur Intel LANDesk

Le connecteur Intel LANDesk a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Access
- Excel
- Sybase Adaptive Server
- Text
- Microsoft SQL Server
- Oracle

Le connecteur Intel LANDesk devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

#### **Limitations connues**

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Intel LANDesk, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

#### Exemple:

Votre connecteur Intel LANDesk ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

#### **Configuration du connecteur Intel LANDesk**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 6.2. Configuration du connecteur Intel LANDesk

! <u>=</u>	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	- Sélectionner un type de connexion [page 18]
=	- Configurer la connexion [page 19]
=	- Configuration avancée [page 27]
=	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	- Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
=	- Configurer le cache [page 40]
=	- Options avancées [page 42]
:=	– Définir les types de document [page 44]

#### **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

#### Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

#### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

#### **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

#### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

#### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

#### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

#### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

#### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

### Directives de production du connecteur Intel LANDesk

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

### Type de document publié

Le connecteur Intel LANDesk publie un seul type de document LD\_OBJECTROOT. Ce type de document correspond à l'inventaire que Intel LANDesk a effectué sur un ordinateur.

Figure 6.3. Connecteur Intel LANDesk - type de document COMPUTER\_SYSTEM



#### Scénarios fournis - Connecteur PDA Intel LANDesk

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- ild\ild64ac36\ildac.scn [page 393]
- ild\ild65ac36\ildac.scn [page 393]

### Connecteurs SMS 1.x et SMS 2.x

Connecteur optionnel

Production (source)

Les connecteurs passerelle SMS 1.x et SMS 2.x (Microsoft Systems Management Service) vous permettent de traiter des données provenant d'une source de données SMS.

Les connecteurs SMS permettent uniquement la lecture des données d'une base SMS. Ils ne permettent pas l'écriture de données d'une base SMS.

### Compatibilité du connecteur SMS

Les connecteurs SMS ont été testés avec succès avec le pilote Microsoft SQL Server version 3.70.08.20. Ils devraient également fonctionner avec les autres versions de ce pilote.

#### Informations à lire avant l'utilisation des connecteurs

#### Avertissements sur les connecteurs passerelle

Avant la mise en exploitation d'un scénario comprenant un connecteur passerelle, il est fortement conseillé de tester ce scénario sur une copie de la base dans laquelle sont importées les données (Exemple : une copie de votre base AssetCenter).

Cette phase de test vous permettra:

- de contrôler la validité des clés de réconciliation de vos mappings
   Une clé de réconciliation invalide peut entraîner la création de doublons dans votre base destination. Le travail de suppression manuelle de ces doublons est extrêmement difficile.
- d'adapter les tables de correspondance, les tables de chaînes de caractères, les fonctions globales

Les tables de correspondance, les tables de chaînes de caractères, les fonctions globales fournies avec Connect-It ou les scénarios d'exemple peuvent ne pas correspondre à vos besoins.

Exemple : Vous ajoutez des entrées dans la table de correspondance **Brand**. Cette table contenant des marques de produits (contenue dans le fichier **genmaps.mpt**) peut ne pas contenir les marques dont vous avez besoin.

#### **Avertissements sur les connecteurs SMS**

Tous les connecteurs SMS ont été testés sur des bases SMS d'origine. Les scénarios fournis risquent de ne pas fonctionner convenablement ou ne pas pouvoir être ouverts dans les deux cas suivants :

• La base à laquelle votre connecteur SMS est relié a été personnalisée (ajouts ou suppressions de tables, modification du nom des champs, etc.). Les types de document produits par le connecteur risquent de ne plus comporter les éléments mappés dans le scénario.

• La base à laquelle votre connecteur SMS est relié n'est pas une base SMS. Les types de document produits par le connecteur ne comportent pas les éléments mappés dans le scénario.

# Utilisation d'une base SMS 2.x dont la structure correspond à celle d'une base SMS 1.x

Si vous êtes passés d'une base SMS 1.x à une base SMS 2.x à l'aide des outils de mise à jour Microsoft, la description de votre base correspond toujours à votre base SMS 1.x. Dans ce cas :

- les types de document publiés par le connecteur SMS 2.x ne correspondent pas à l'organisation de votre base
- le mapping du scénario fourni SMS 2.x Asset Management n'est plus utilisable. Vous devez le personnaliser en tenant compte des tables héritées de votre ancienne base SMS 1.x.

## **Configuration du connecteur SMS**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

#### Tableau 6.3. Configuration du connecteur SMS 1.x et SMS 2.x

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	- Sélectionner un type de connexion [page 18]
=	- Configurer la connexion [page 19]
	- Configuration avancée [page 27]
	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
<b>:</b> =	- Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
	- Configurer le cache [page 40]
=	- Options avancées [page 42]
<b>:</b>	- Définir les types de document [page 44]

#### **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une déclaration valide à votre base **SMS** a été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

### **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

#### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

#### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

#### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

## Directives de production des connecteurs SMS

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

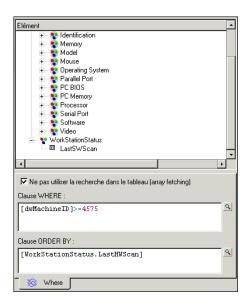
Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

#### Exemple de clause WHERE pour le connecteur Asset Insight

Pour récupérer l'enregistrement correspondant à l'ordinateurs dont l'ID (dwMachineID) est 4575, il faut saisir la fonction suivante dans le champ de la clause WHERE :

[dwMachineID] =4575

Figure 6.4. Connecteurs SMS - Exemple de directive de production



#### Scénarios fournis - Connecteur SMS 1.x et SMS 2.x

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- sms\sms1ac35\smsac.scn [page 404]
- sms\sms1ac35\smsaclt.scn [page 405]
- sms\sms1ac35\smsac.scn [page 405]
- sms\sms2ac35\smsaclt.scn [page 405]

# **Connecteur Tivoli CM for Inventory 4.2**

Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 vous permet de traiter des bases dont les données ont été obtenues grâce à la fonctionnalité d'inventaire de l'application Tivoli Configuration Management version 4.2.

Cette fonctionnalité d'inventaire récupère des informations complètes sur un parc d'ordinateurs. A partir de ces informations, le scénario fourni **tim\tcm42ac41\tcmac.scn**. insère ces informations dans la table des ordinateurs (**amComputer**) d'une base AssetCenter 4.1.

### Compatibilité du connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2

Le connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2 a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Access
- Excel
- Sybase Adaptive Server
- Text
- Microsoft SQL Server
- Oracle

Le connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2 devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

### Limitations connues du connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

#### Exemple:

Votre connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2 ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

#### Obligation d'initialisation du statut du pointeur

Dans un scénario impliquant le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2, vous devez absolument attribuer la valeur '0' à son pointeur dans la fenêtre d'édition de la programmation. Par défaut, le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 ne peut donner une valeur à ce pointeur avant le premier lancement d'un scénario en mode programmé.

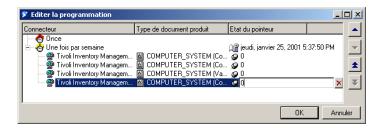


#### Avertissement :

Sans cette opération, le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 ne produira aucun document.

#### Pour attribuer cette valeur:

- Sélectionnez Scénario/Programmation.
- 2 Associez les documents produits par le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 à des programmateurs préalablement créés.
- 3 Pour chacun des documents produits, double-cliquez dans la colonne Etat du pointeur.
- 4 Saisissez la valeur '0' dans la zone texte qui s'affiche.



## Configuration du connecteur Tivoli CM Inventory 4.2

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

Tableau 6.4. Configuration du connecteur Tivoli CM Inventory 4.2

=	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	– Sélectionner un type de connexion [page 18]
=	- Configurer la connexion [page 19]
<u>:=</u>	– Configuration avancée [page 27]
<u>:=</u>	– Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]

Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
Configurer le cache [page 40]
Dptions avancées [page 42]
□ Définir les types de document [page 44]

#### **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base a été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

La configuration d'un connecteur dans Connect-It se fait par l'intermédiaire d'un assistant.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

### Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

#### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

### **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

#### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

#### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

#### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

#### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

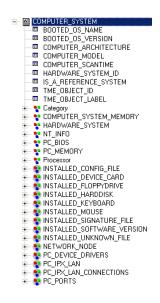
### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

### Type de document publié

Le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 publie un seul type de document **COMPUTER\_SYSTEM**. Ce type de document correspond à l'inventaire que Tivoli Inventory a effectué sur un ordinateur. Les éléments de ce type de document varient en fonction de la configuration des inventaires. Exemple : des collections représentant des tables de la base de données peuvent apparaître ou disparaître d'un inventaire à l'autre.

Figure 6.5. Connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2 - type de document COMPUTER SYSTEM





#### Avertissement :

Les éléments de ce type de document varient en fonction de la structure de vos base de données Tivoli Configuration Management 4.2. Ainsi, les tables représentées par des collections dans le type de document COMPUTER\_SYSTEM peuvent être absentes de la base. Dans ce cas, si le mapping d'un scénario implique les champs de ces tables absentes, il ne pourra pas s'exécuter convenablement. Solution : vous devez supprimer les champs impliqués:

- dans les mappings du scénario
- dans les types de document produits par le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2

## Directives de production du connecteur Tivoli CM Inventory 4.2

Les directives de production du connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 lui permettent de filtrer et trier directement les données contenues dans votre source de données ODBC.

Pour filtrer et trier les données qui apparaîtront dans les documents produits par le connecteur, vous devez rédiger deux clauses semblables à celles d'une requête SQL :

- La clause WHERE
- La clause ORDER BY

Figure 6.6. Connecteur Tivoli CM Inventory 4.2 - directives de production

#### **Clause WHERE**

Cette clause vous permet de filtrer les enregistrements de votre base de données ODBC. Exemple : pour récupérer les inventaires dont la date est supérieure ou égale au 23 janvier 2001, vous pouvez saisir la requête suivante :

[COMPUTER SCANTIME] >= '2001-01-23'.

#### **Clause ORDER BY**

Cette clause vous permet d'indiquer le champ conditionnant l'ordre dans lequel les documents sont produits par le connecteur Tivoli CM Inventory 4.2. Vous pouvez indiquer plusieurs champs en les séparant par des virgules.

#### Ne pas utiliser la récupération par paquet (Array fetching)

Cette option doit être sélectionnée quand, par exemple, vous voulez récupérer des champs de type blob ou de type **memo** et que la table ne contient pas de champ principal . Si la récupération par paquets est utilisé, les champs de type blob ne sont pas traités convenablement (ils sont tronqués). Cette option peut dégrader notablement les performances.

### Scénarios fournis - Connecteur Tivoli CM Inventory 4.2

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- tim\tcm42ac41\tcmac.scn [page 430]
- tim\tcm42ac43\tcmac.scn [page 431]

#### Connecteur Tivoli CM for Software Distribution 4.2

Ce connecteur fait l'objet d'une documentation particulière décrite dans le manuel **Intégration TCM** livré avec Connect-It.

## **Connecteur Tivoli Inventory (versions 3.1 et 3.6)**

Connecteur optionnel

Production (source)

Le connecteur Tivoli Inventory Management vous permet de traiter des bases dont les données ont été obtenues grâce à l'application Tivoli Inventory (versions 3.1 et 3.6). Cette application appartient à la suite logicielle Tivoli Inventory Management.

Tivoli Inventory récupère des informations complètes sur un parc d'ordinateurs. A partir de ces informations, le scénario fourni Tivoli Inventory Management vers Asset Management (**tim2am.scn**) vous permet de créer des enregistrements dans la table des biens d'une application Asset Management.

### Compatibilité du connecteur Tivoli Inventory Management

Le connecteur Tivoli Inventory Management a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Access
- Excel
- Sybase Adaptive Server
- Text
- Microsoft SQL Server
- Oracle

Le connecteur Base de données devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version 3.xx.

### Limitations connues du connecteur Tivoli Inventory Management

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Tivoli Inventory Management, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

#### Exemple:

Votre connecteur Tivoli Inventory Management ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

#### Obligation d'initialisation du statut du pointeur

Dans un scénario impliquant le connecteur Tivoli Inventory Management, vous devez absolument attribuer la valeur '0' à son pointeur dans la fenêtre d'édition de la programmation. Par défaut, le connecteur Tivoli Inventory Management ne peut donner une valeur à ce pointeur avant le premier lancement d'un scénario en mode programmé.



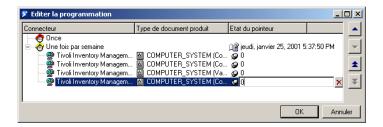
#### Avertissement :

Sans cette opération, le connecteur Tivoli Inventory Management ne produira aucun document.

#### Pour attribuer cette valeur:

- Sélectionnez Scénario/Programmation.
- Associez les documents produits par le connecteur Tivoli Inventory Management à des programmateurs préalablement créés.
- 3 Pour chacun des documents produits, double cliquez dans la colonne Etat du pointeur.

4 Saisissez la valeur '0' dans la zone texte qui s'affiche



# Configuration du connecteur Tivoli Inventory Management

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

Tableau 6.5. Configuration du connecteur Tivoli Inventory Management

=	Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	Sélectionner un type de connexion [page 18]
	Configurer la connexion [page 19]
<b>:</b>	· Configuration avancée [page 27]
<b>:</b>	Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
=	Configurer le cache [page 40]
	Options avancées [page 42]
	Définir les types de document [page 44]

#### **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base a été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

La configuration d'un connecteur dans Connect-It se fait par l'intermédiaire d'un assistant.

#### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

#### Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

#### **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

#### Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

#### Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

#### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

#### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

#### **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

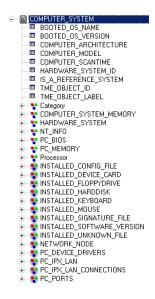
#### Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

### Type de document publié

Le connecteur Tivoli Inventory Management publie un seul type de document **COMPUTER\_SYSTEM**. Ce type de document correspond à l'inventaire que Tivoli Inventory a effectué sur un ordinateur. Les éléments de ce type de document varient en fonction de la configuration des inventaires. Exemple : des collections représentant des tables de la base de données peuvent apparaître ou disparaître d'un inventaire à l'autre.

Figure 6.7. Connecteur Tivoli Inventory Management - type de document COMPUTER\_SYSTEM





Les éléments de ce type de document varient en fonction de la structure de vos base de données Tivoli Inventory Management. Ainsi, les tables représentées par des collections dans le type de document COMPUTER\_SYSTEM peuvent être absentes de la base. Dans ce cas, si le mapping d'un scénario implique les champs de ces tables absentes, ce scénario ne pourra pas s'exécuter convenablement. Solution, vous devez supprimer les champs impliqués :

- 1 dans les mappings du scénario
- 2 dans les types de document produits par le connecteur Tivoli Inventory Management

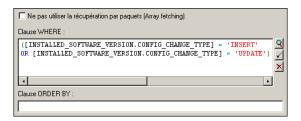
### Directives de production du connecteur Tivoli Inventory Management

Les directives de production du connecteur Tivoli Inventory Management lui permettent de filtrer et trier directement les données contenues dans votre source de données ODBC.

Pour filtrer et trier les données qui apparaîtront dans les documents produits par le connecteur, vous devez rédiger deux clauses semblables à celles d'une requête SQL :

- La clause WHERE
- La clause ORDER BY

Figure 6.8. Connecteur Tivoli Inventory Management - directives de production



#### **Clause WHERE**

Cette clause vous permet de filtrer les enregistrements de votre base de données ODBC. Exemple : pour récupérer les inventaires dont la date est supérieure ou

égale au 23 janvier 2001, vous pouvez saisir la requête suivante : [COMPUTER SCANTIME] >= '2001-01-23'.

### **Clause ORDER BY**

Cette clause vous permet d'indiquer le champ conditionnant l'ordre dans lequel les documents sont produits par le connecteur Tivoli Inventory Management. Vous pouvez indiquer plusieurs champs en les séparant par des virgules.

## Ne pas utiliser la récupération par paquet (Array fetching)

Cette option doit être sélectionnée quand, par exemple, vous voulez récupérer des champs de type blob ou de type **memo** et que la table ne contient pas de champ principal . Si la récupération par paquets est utilisé, les champs de type blob ne sont pas traités convenablement (ils sont tronqués). Cette option peut dégrader notablement les performances.

## Quelques règles de syntaxe

La syntaxe SQL que vous utilisez dans les directives de production de vos documents doit respecter la syntaxe utilisée par le moteur de base de données utilisé pour créer votre base Tivoli Inventory.

A ces règles de syntaxe, Connect-It impose le respect des conventions suivantes :

- Les noms de champs doivent être mis entre crochets.
  - Exemple: [Champ1]
- Les chaînes de caractères doivent être entourées par des guillemets simples.
   Exemple: 'ordinateur'
- · Les nombres doivent être écrits sans guillemets.
- Les dates doivent être saisies en respectant les paramètres régionaux de votre poste et être entourées de guillemets simples.

# Scénarios fournis - Connecteur Tivoli Inventory Management (versions 3.1 et 3.6)

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

• tim\tim3ac35\timac.scn [page 429]

# **Connecteur Tivoli Inventory (version 4.0)**

Connecteur optionnel

Production (source)

Le connecteur Tivoli Inventory Management 4.0 vous permet de traiter des bases dont les données ont été obtenues grâce à l'application Tivoli Inventory 4.0. Cette application appartient à la suite logicielle Tivoli Inventory Management.

Tivoli Inventory récupère des informations complètes sur un parc d'ordinateurs. A partir de ces informations, le scénario fourni Tivoli Inventory Management 4.0 vers Asset Management (**tim4am.scn**) vous permet de créer des enregistrements dans la table des biens d'une application Asset Management.

# Compatibilité du connecteur Tivoli Inventory Management 4.0

Le connecteur Tivoli Inventory Management 4.0 a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Access
- Excel
- Sybase Adaptive Server
- Text
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- IBM DB2 ODBC

Le connecteur Tivoli Inventory Management 4.0 devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

### DB<sub>2</sub>

Le connecteur a également été testé avec succès avec le pilote IBM DB2 ODBC 7.01.00.00.

### **Limitations connues**

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Tivoli Inventory Management 4.0, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

### Exemple:

Votre connecteur ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

# **Configuration du connecteur Tivoli Inventory Management 4.0**

La configuration permet au connecteur de se connecter à votre source de données Tivoli Inventory Management 4.0.

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 6.6. Configuration du connecteur Tivoli Inventory Management 4.0

=	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	– Sélectionner un type de connexion [page 18]
1=	- Configurer la connexion [page 19]
1=	– Configuration avancée [page 27]
1=	– Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
1=	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
1=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
13	- Configurer le cache [page 40]
1=	– Options avancées [page 42]
<u>:=</u>	– Définir les types de document [page 44]

### **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base a été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

# **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

### Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

## **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

## Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

# Directives de production du connecteur Tivoli Inventory Management 4.0

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

# Directives de consommation du connecteur Tivoli Inventory Management 4.0

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée des options.

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

# Scénarios fournis - Connecteur Tivoli Inventory (version 4.0)

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- tim\tim4ac36\timac.scn [page 429]
- tim\tim4ac41\timac.scn [page 429]
- tim\tim4ac42\timac.scn [page 430]
- tim\tim4ac43\timac.scn [page 430]
- tim\tcm42ac41\tcmac.scn [page 430]
- tim\tim4sc4\timsc.scn [page 430]
- tim\tcm42ac43\tcmac.scn [page 431]
- tim\tcmsd42ac43\tcmac.scn [page 431]

### **Connecteur TS. Census**

Connecteur optionnel

Production (source)

Le connecteur de type passerelle TS.Census vous permet de traiter des bases dont les données ont été obtenues grâce à l'application Tally System TS.Census (versions 1.2, 1.3 et 2.0). Cette application appartient à la suite logicielle Tally System TS.Census

Tally System TS.Census récupère des informations complètes sur un parc d'ordinateurs. A partir de ces informations, le scénario fourni Tally System TS.Census vers Asset Management (**tsc2am.scn**) vous permet de créer des enregistrements dans la table des biens d'une application Asset Management.

# Compatibilité du connecteur TS.Census

Le connecteur TS.Census a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Access
- Sybase Adaptive Server
- Microsoft SQL Server
- Oracle

Le connecteur TS.Census devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

### Limitations connues du connecteur TS.Census

Pour une bonne utilisation de votre connecteur TS.Census, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

### Exemple:

Votre connecteur TS.Census ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

# **Configuration du connecteur TS. Census**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 6.7. Configuration du connecteur TS. Census

<b>=</b>	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	- Sélectionner un type de connexion [page 18]
=	- Configurer la connexion [page 19]
<b>:</b> =	- Configuration avancée [page 27]
=	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
<b>:</b> =	- Configurer le cache [page 40]
<b>:</b> =	- Options avancées [page 42]
=	– Définir les types de document [page 44]

## **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

## **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

### **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

## Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

# Type de document publié

Le connecteur TS.Census publie deux types de document : le document NC\_Component et le document NC\_Workstation.

Le type de document **NC\_Component** correspond à l'inventaire des composants associés à un ordinateur, effectué par TS.Census, composants matériel ou logiciel.

Le type de document **NC\_Workstation** correspond à l'inventaire des informations liées à un ordinateur.





Pour plus de précisions sur les types de documents, nous vous invitons à vous reporter à la documentation de Tally System TS.Census. Toutes les tables et les champs sont décrits dans les annexes.

# Directives de production du connecteur TS.Census

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de

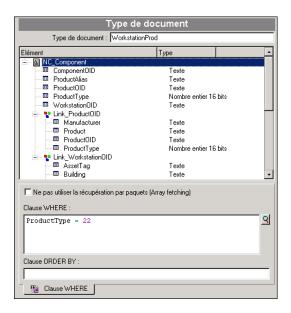
données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

## Exemple de directives de production pour le connecteur TS.Census

Si voulez obtenir l'enregistrement de la table NC\_Component dont le type est égale à 22, rédigez la clause WHERE suivante :

[ProductType] =22

Figure 6.9. Directives de production du connecteur TS.Census



### Scénarios fournis - Connecteur TS. Census

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

• tsc\tscac36\tscac.scn [page 418]

### **Connecteur Unicenter AMO**

#### Connecteur optionnel

Production (source)

Le connecteur de type passerelle Unicenter AMO vous permet de traiter des bases dont les données ont été obtenues grâce à l'outil d'inventaire de la suite logicielle d'Unicenter AMO.

Cet outil d'inventaire récupère des informations complètes sur un parc d'ordinateurs. A partir de ces informations, le scénario fourni Unicenter AMO vers Asset Management (**amo2am.scn**) vous permet de créer des enregistrements dans la table des biens d'une application Asset Management.

## Compatibilité du connecteur Unicenter AMO

Le connecteur Unicenter AMO a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Access
- Excel
- Sybase Adaptive Server
- Text
- Microsoft SQL Server
- Oracle

Le connecteur Unicenter AMO devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

### Limitations connues du connecteur Unicenter AMO

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Unicenter AMO, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

### Exemple:

Votre connecteur Unicenter AMO ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

## **Configuration du connecteur Unicenter AMO**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 6.8. Configuration du Connecteur Unicenter AMO

=	– Nommer et décrire le connecteur [page 16]
:=	– Sélectionner un type de connexion [page 18]
:=	- Configurer la connexion [page 19]
=	– Configuration avancée [page 27]
=	— Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
=	– Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
	Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
=	– Configurer le cache [page 40]
=	– Options avancées [page 42]
E	– Définir les types de document [page 44]

### **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

# Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

### **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

## **Configurer le cache**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

## **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

## Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

## Directives de production du connecteur Unicenter AMO

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

# Type de document publié

Le connecteur Unicenter AMO publie les types de documents suivants :

- Application
- Computer
- Engine
- Groupe
- User
- DirectAccessTables

Ce type de document contient une collection de tous les autres types de document publiés par le connecteur. Vous pouvez directement mapper cette collection à un type de document consommé par un connecteur destination.

Pour plus d'informations sur le mapping Collection - Document, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Mappings des types de documents**, section **Mapper les éléments destination aux éléments source**/ **Le mapping collection à document**.

### Scénarios fournis - Connecteur Unicenter AMO

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

amo\amoac36\amoac.scn [page 432]

# **Connecteur Winpark Actima**

Connecteur optionnel

Production (source)

Le connecteur de type passerelle Winpark Actima vous permet de traiter des bases dont les données ont été obtenues grâce à l'outil d'inventaire de la suite logicielle Winpark Actima.

Cet outil d'inventaire récupère des informations complètes sur un parc d'ordinateurs. A partir de ces informations, le scénario fourni Winpark Actima vers Asset Management (**wpkam.scn**) vous permet de créer des enregistrements dans la table des biens d'une application Asset Management.

# Compatibilité du connecteur Winpark Actima

Le connecteur Winpark Actima a été testé avec succès avec les pilotes suivants et l'administrateur ODBC version 3.520.4403.2 :

- Access
- Excel
- Sybase Adaptive Server
- Text
- Microsoft SQL Server
- Oracle
- Paradox

Le connecteur Winpark Actima devrait être compatible avec tous les pilotes ODBC de version **3.xx**.

## **Limitations connues**

Pour une bonne utilisation de votre connecteur Winpark Actima, il est conseillé d'utiliser un pilote ODBC et un logiciel d'administration ODBC dont les versions de DLL sont identiques.

### Exemple:

Votre connecteur Winpark Actima ne fonctionne pas si vous utilisez une version 3.0 de votre logiciel d'administration ODBC et un pilote ODBC Microsoft Access 4.00.

Il se peut que vous fassiez l'expérience d'une perte de connexion avec Paradox 5.0. Dans ce cas, se déconnecter, puis se reconnecter résout généralement le problème.

# Configuration du connecteur Winpark Actima

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16]

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 6.9. Configuration du connecteur Winpark Actima

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	- Sélectionner un type de connexion [page 18]
	- Configurer la connexion [page 19]
<b>:</b> =	- Configuration avancée [page 27]
<b>:</b> =	- Configurer les paramètres de reconnexion [page 30]
<b>:</b> =	- Déterminer le décalage avec le serveur [page 33]
=	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
=	- Configurer le cache [page 40]
	- Options avancées [page 42]
	- Définir les types de document [page 44]

## **Prérequis**

Avant la configuration de votre connecteur, assurez-vous qu'une connexion ODBC à votre base ait été déclarée dans votre administrateur ODBC.

Une déclaration valide implique que vous puissiez vous connecter à votre base ODBC en utilisant les login et mot de passe adéquats.

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Sélectionner un type de connexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Sélectionner un type de connexion [page 18].

## **Configurer la connexion**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer la connexion [page 19].

## **Configuration avancée**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configuration avancée [page 27].

## Configurer les paramètres de reconnexion

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les paramètres de reconnexion [page 30].

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

## Configurer les pointeurs de programmation

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer les pointeurs de programmation [page 36].

### Configurer le cache

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer le cache [page 40].

# **Options avancées**

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Options avancées [page 42].

## Définir les types de document

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Définir les types de document [page 44].

# Directives de production du connecteur Winpark Actima

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

# Types de document publiés par le connecteur Winpark Actima

Le connecteur Winpark Actima publie les types de documents suivants :

- Achats
- Budget
- Contrats
- Demandes
- DirectAccessTables
- Entité
- Factures
- Fournisseur
- Intervention
- Logiciel
- Périphérique
- Poste
- Réseaux

- Site
- Utilisateur

# **Scénarios fournis - Connecteur Winpark Actima**

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

• wpk\wpkac43\wpkac.scn [page 432]

# Connecteurs Java

CHAPITRE

Les connecteurs Java vous permettent de communiquer avec des applications utilisant le langage Java.

Connect-It est livré avec un kit de développement Java vous permettant de créer vos propres connecteurs Java.

Pour plus d'informations sur ce kit de développement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Kit de développement Java pour Connect-It**.

### Connecteur d'écoute SCAuto

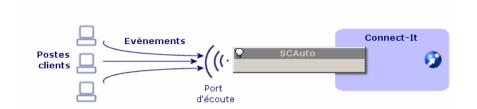
Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur d'écoute SCAuto fonctionne comme l'émulateur d'un serveur SCAutomate de ServiceCenter (SCAuto). Il peut recevoir des événements et traiter des requêtes client.

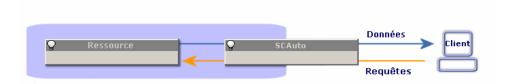
# Connecteur d'écoute SCAuto en mode de réception des événements

Le connecteur d'écoute SCAuto en mode de réception des événements reçoit des événements qui lui permettent de produire des documents chaque fois qu'il est démarré en mode manuel ou en mode programmé. Ce connecteur utilise les canaux de communication (socket).



## Connecteur d'écoute SCAuto en mode de traitement de requêtes client

L'utilisation du connecteur en mode de traitement des requêtes client est subordonné à celle d'un composant ressource qui traite les requêtes adressées à votre serveur Connect-It.



### Limitations du connecteur d'écoute SCAuto

Le connecteur ne supporte pas les adaptateurs suivants :

- la version japonaise de SCAuto OpenView Network Node Manager adapter version 3.x.
- SCAuto Email adapter
- tous les adaptateurs utilisant les commandes suivantes :
  - QUERY2
  - INSERTBLOB
  - CREATEBLOB

- DESCRIBE OBJECT
- SELECT OBJECTS
- END SELECT OBJECTS
- GETNEXT OBJECT
- STORE OBJECT

Si le connecteur d'écoute SCAuto supporte la commande DELETE du SDK SCAuto, son utilisation ne permet pas de supprimer des événements. Pour supprimer des événements, vous devez utiliser les bilans de traitement. Pour plus d'informations sur les bilans de traitement, consultez le manuel **Utilisation**, chapitre **Bilans de traitement**.

# Configuration du connecteur d'écoute SCAuto

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 7.1. Configuration du connecteur d'écoute SCAuto

- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
- Déploiement du connecteur [page 347]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Déploiement du connecteur

Cette page vous permet d'indiquer les paramètres de connexion du connecteur au serveur SCAuto.

### Port d'écoute

Indiquez le port d'écoute permettant au connecteur de recevoir les requêtes client.

Ce champ est obligatoire.

## Fichier de configuration

Indiquez le chemin du fichier de configuration XML contenant la description des types de documents que le connecteur d'écoute SCAuto publie.

Ce champ est obligatoire.

Ces types de document correspondent aux types d'événement SCAuto. Un scénario Connect-It vous permet d'obtenir ce fichier de configuration à partir des types d'événement de ServiceCenter.

Pour obtenir le fichier de configuration :

- 1 Lancez l'éditeur de scénarios.
- 2 Ouvrez le scénario scacfg.scn.

Ce fichier se trouve dans le dossier suivant : [dossier d'installation de Connect-lt]\scenario\scauto\scacfg.

- 3 Configurez le connecteur ServiceCenter du scénario.
- 4 Ouvrez les connecteurs du scénario en cliquant sur 🕏 .
- 5 Démarrez tous les programmateurs (Ctrl + F5).
  Le scénario crée le fichier XML dans le dossier [dossier d'installation de Connect-lt]\scenario\scauto\scauto\scacfg.

### Ressource pour les requêtes

Indiquez le nom du composant traitant les requêtes envoyées à votre serveur Connect-It.

### Informations additionnelles

### Modifier le fichier de configuration du connecteur d'écoute SCAuto

Modifier le fichier XML de configuration du connecteur d'écoute SCAuto permet de supporter plus (voire moins) de types d'événement. On peut également choisir de traiter des collections de chaînes de caractères comme des champs de type Memo.

Le fichier de configuration contient deux sections :

InputEventTypes

Evénements consommés par le connecteur d'écoute SCAuto.

Les événements consommés correspondent à ceux produits par les adaptateurs SCAuto.

### OutputEventTypes

Evénements produits par le connecteur d'écoute SCAuto.

Les événements produits correspondent à ceux demandés par les adaptateurs SCAuto.

Un type d'événement est représenté comme une structure dont le nom est celui du type d'événement. Cette structure contient une suite de sous-noeuds représentant les champs de l'événement.

Quatre types de champs simples sont supportés :

- String (Character)
- Byte (Logical)
- Long (Number)
- TimeStamp (Date)

Les types indiqués entre parenthèses sont les types ServiceCenter équivalents. Les champs de type tableau (Array) peuvent être représentés sous la forme d'une collection de champs simples. C'est le comportement par défaut du scénario **scacfg.scn**. Vous pouvez également les représenter comme un champ simple de type Memo, dont la valeur sera alors un paragraphe où chaque valeur des éléments du tableau sera représentée par une ligne. **Attention** : seuls les tableaux de chaînes de caractères devraient être représentés ainsi. Dans le cas contraire, les éléments du tableau seront de toutes façons considérés comme des chaînes de caractères.

Un champ simple est caractérisé par un index, un nom et un type.

### Exemple:

```
ATTRIBUTE index="11" name="orig.operator" type="String"/
```

Un champ tableau est caractérisé par un index, un nom, un séparateur, un nom d'élément et un type d'élément. Le nom de l'élément est arbitraire et peut être différent du nom du champ.

### Exemple:

Dans cet exemple, le champ tableau peut également être représenté par la ligne suivante :

```
< ATTRIBUTE index="2" name="comments.2" type="Memo" separator="|"/>
```

Dans cette dernière représentation, un tableau à trois éléments "abc", "def" et "ghi" donnera la valeur d'attribut :

"abc def ghi"

Si l'attribut **separator** n'est pas présent ou est vide, le séparateur par défaut '|' sera utilisé.

Il existe deux séparateurs particuliers : **If** et **cr**. Ils sont interprétés respectivement comme **fin de ligne** et **retour chariot**. A l'exception de ces deux séparateurs particuliers, un séparateur doit être composé d'un seul caractère différent de ^.

### Scénarios fournis - Connecteur d'écoute SCAuto

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

- scauto\scacfg\scacfg.scn [page 414]
- scauto\sca-sc\sca-sc.scn

Pour ce scénario, vous devez durant la configuration du scénario, utiliser le fichier de configuration **BasicScaCfg.xml** se trouvant dans le même dossier.

### Connecteur d'écoute XML

Connecteur optionnel

Production (source)

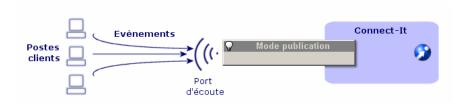
Le connecteur d'écoute XML permet à partir d'une servlet lui transmettant des requêtes :

- · de produire des documents à partir des requêtes qu'il reçoit
- · d'interagir avec un autre connecteur qui traite les requêtes qu'il reçoit

Les données XML sont extraites du contenu des requêtes HTTP envoyées vers la servlet.

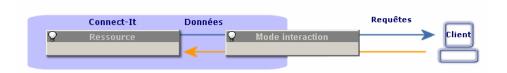
# Connecteur d'écoute XML en mode publication (production de documents)

Le connecteur d'écoute XML en mode publication reçoit des événements qui lui permettent de produire des documents.



### Connecteur d'écoute XML en mode interaction

Le connecteur en mode interaction écoute les requêtes HTTP envoyées par des clients. Le connecteur transmet ces requêtes à un connecteur ressource qui produit des documents.



## Compatibilité du connecteur d'écoute XML

Le connecteur est compatible avec tous les serveurs Web supportant les servlets Java.

### Limitations du connecteur d'écoute XML

Les limitations du connecteur dépendent de la servlet utilisée.

## Configuration du connecteur d'écoute XML

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 7.2. Configuration du connecteur d'écoute XML

Nommer et décrire le connecteur [page 16]	
■ Déploiement du connecteur [page 352]	

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Déploiement du connecteur

### **Connexion**

Ce cadre vous permet de saisir les paramètres de connexion du connecteur d'écoute XML :

#### Port

Indiquez le port d'écoute utilisé par le connecteur d'écoute XML.

Ce port permet au serveur Web de créer le canal de communication (socket) entre le serveur Web et le connecteur XML.

#### URL

Indiquez l'URL de la servlet traitant les requêtes HTTP (POST ou GET) générant les événements XML.

#### Nombre maximum de connexions simultanées

Indiquez le nombre maximum de connexions simultanées traitées par le connecteur. La valeur par défaut de champ est 20.

Par défaut, l'option **Refuser les connexions au delà de ce maximum** est désélectionnée. Dans ce cas, dès que le nombre maximum de connexions

est atteint, les nouvelles connexions sont mises dans une file d'attente jusqu'à leur traitement par le connecteur.

### **Traitement des requêtes**

Ce cadre vous permet de saisir les paramètres de traitement des requêtes :

- Politique de traitement des requêtes HTTP
   Indiquez le mode de traitement des requêtes HTPP par le connecteur. Choix entre Publier et Interagir.
- Fichier de configuration pour les publications
   Indiquez le chemin du fichier XML spécifiant les types de documents publiés par le connecteur.
- Ressource
   Indiquez le connecteur traitant les requêtes d'interaction. Ce connecteur doit être utilisable en mode production.

## Directives de production du connecteur d'écoute XML

Ces directives sont présentes dans les requêtes HTTP traitées sous forme de documents XML par le connecteur.

# Types de documents publié par le connecteur d'écoute XML

En mode publication, le connecteur d'écoute XML publie les types de documents spécifiés par le fichier de configuration utilisé.

### Scénarios fournis - Connecteur d'écoute XML

aucun scénario n'est disponible pour ce connecteur.

## **Connecteur JDBC**

Connecteur optionnel	<ul> <li>Production (source)</li> </ul>	
	•	Consommation (destination)

Le connecteur JDBC utilise l'interface Java DataBase Connectivity vous permettant d'accéder aux bases de données en utilisant le langage de requêtes SQL.

# Compatibilité du connecteur JDBC

Le connecteur JDBC a été testé avec succès avec les pilotes JDBC suivants :

- Sun Systems sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver
- Microsoft SQL Server
- Sybase jConnect
- Oracle JDBC

# **Configuration du connecteur JDBC**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 7.3. Configuration du connecteur JDBC

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
	- Déploiement du connecteur [page 355]
	- Configurer les pointeurs de programmation [page 36]
	- Gérer les transactions [page 38]
=	- Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Déploiement du connecteur

Cette page vous permet de saisir vos paramètres de connexion à votre base de données.

### URL

Avec le pilote spécifié par défaut dans le champ **Pilote JDBC**, vous devez utiliser pour ce champ la syntaxe suivante : **jdbc:odbc:[nom de la source de données]** 

Exemple: jdbc:odbc:AC420FR

### **Utilisateur par défaut**

Saisissez le nom correspondant à l'utilisateur se connectant à la base de données.

## Mot de passe par défaut

Saisissez le mot de passe associé à l'utilisateur par défaut.

### **Pilote JDBC**

Ce paramètre a pour valeur par défaut **sun.jdbc.odbc.JdbcOdbcDriver**. Ce pilote est fourni avec le JRE ou le JDK. Si des problèmes se présentent avec ce pilote générique, l'utilisateur doit utiliser un pilote adapté à son serveur de base de données.

### Fichier de description étendue

Saisissez dans ce champ le chemin du fichier **cutomizedSchema.xml** correspondant à la personnalisation du connecteur JDBC.

## Déterminer le décalage avec le serveur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Déterminer le décalage avec le serveur [page 33].

### Gérer les transactions

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Gérer les transactions [page 38].

Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

# Directives de production du connecteur JDBC

Pour la saisie des directives de production d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48].

Pour ce connecteur, ces directives consistent à rédiger des clauses WHERE et ORDERBY qui vous permettent de filtrer les enregistrements de la base de données source. Pour plus d'informations sur ces clauses, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de production [page 48], sous-section Clauses WHERE et ORDER BY [page 49].

### Directives de consommation du connecteur JDBC

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

Les directives de consommation de ce connecteur consistent à saisir des paramètres de réconciliation dans les onglets **Réconciliation** et **Réconciliation** avancée des options.

Pour plus d'informations sur ces onglets de réconciliation, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51], section Réconciliation [page 52].

### Scénarios fournis - Connecteur JDBC

Aucun scénario n'est disponible pour ce connecteur.

# **Connecteur Tivoli Enterprise Console (Envoi)**

#### Connecteur optionnel

• Consommation (destination)

Le connecteur Tivoli Enterprise Console (TEC) en mode envoi vous permet d'envoyer des événements vers Tivoli Enterprise Console (TEC).

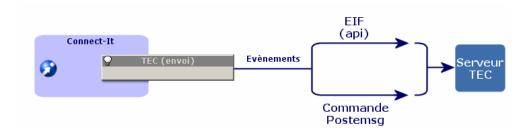


Le connecteur TEC (envoi) correspond à un adaptateur TEC.

Ce connecteur a été développé en respectant la norme JCA.

Le connecteur TEC consomme des documents provenant d'un connecteur source puis les envoie à l'aide de :

- soit des API EIF de TEC
- soit de la commande postemsg



# **Prérequis**

Pour utiliser le connecteur TEC (envoi), vous devez ajouter la librairie **eif.jar** dans le chemin des classes de Connect-It.

La librairie **eif.jar** est fournie avec TEC 3.7.1 dans le dossier suivant : **[Dossier d'installation de TEC]/bin/generic-unix/TME/TEC**. Si vous utilisez une version antérieure de TEC, adressez-vous au support de Tivoli pour obtenir cette librairie.

# Configuration du connecteur TEC adapter (Envoi)

Un assistant vous permet de configurer le connecteur.

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 7.4. Configuration du connecteur TEC adapter

Nommer et décrire le connecteur [page 16]

Déployer le connecteur [page 358]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Déployer le connecteur

Cette page vous permet de saisir les paramètres de connexion au serveur TEC.

### Adresse du serveur

Indiquez l'adresse du serveur TEC.

Ce champ est obligatoire.

### Port du serveur

Indiquez le port du serveur.

Ce champ est obligatoire.

### Fichier de configuration

Indiquez le fichier XML des classes d'événement TEC. Les classes d'événement de ce fichier doivent correspondre à celles du serveur TEC définies dans les fichiers **BAROC**.

Ce champ est obligatoire.

Un fichier de description par défaut est fourni contenant les classes d'événement de base de TEC. Ce fichier se trouve dans le dossier suivant : [Dossier d'installation de Connect-It]\config\tec\teccfg.xml.

### Activer le tampon d'événements

En sélectionnant cette option, les événements envoyés au serveur sont stockés dans un fichier tampon au cas où la connexion au serveur TEC est interrompue.



Sans cette option, toute interruption de connexion au serveur TEC se traduit par le rejet des documents par le connecteur.

### **Fichier tampon**

Indiquez le chemin complet de votre fichier tampon.

Ce champ est obligatoire si l'option **Activer le tampon d'événements** est sélectionnée.

### Taille maximum (Ko) du fichier tampon

Indiquez la taille maximum du fichier tampon. Si cette taille maximum est atteinte et que la connexion au serveur est interrompue, le connecteur TEC rejette tout nouveau document qu'il doit consommer.

## Vitesse de purge du tampon (en événements/min)

La vitesse de purge vous permet de fixer la vitesse à laquelle Connect-It traite les documents stockées dans le tampon, une fois la connexion au serveur rétablie. Le nombre d'événements par minute doit être ajusté en fonction des performances du serveur TEC.

La valeur 0 signifie que les événements sont purgés sans limite de vitesse.

### Taille maximum des événements

Ce champ vous permet d'ajuster la taille maximum des événements envoyés par le connecteur TEC.

Cette taille doit être comprise entre 256 et 4096 Ko.

### Le serveur ne supporte pas l'UTF-8

Par défaut, tous les événements envoyés au serveur TEC sont codés en UTF-8. Sélectionnez cette option si votre serveur ne supporte pas l'UTF-8 (versions antérieures à la version 3.7 de TEC).

Si cette option est sélectionnée, la page de code utilisée par le serveur doit être indiquée dans le champ **Page de code du serveur**.

### Page de code du serveur

Si l'option précédente a été sélectionnée, indiquez dans ce champ, la page de code utilisée par le serveur.

### Utiliser la ligne de commande

Sélectionnez cette option si le connecteur envoie les événements au serveur TEC en utilisant la commande **postemsg**.

### Chemin de la commande 'postemsg'

Indiquez le chemin complet de la commande postemsg.

Ce champ est obligatoire si l'option **Utiliser la ligne de commande** est sélectionnée.

Le chemin de cette commande est le suivant :[Dossier d'installation de TEC/bin/[dossier dépendant de l'ordinateur]/bin/.

Exemple : le dossier dépendant de l'ordinateur est **W32ix86** pour un serveur TEC sous Windows 32 bit.

## Informations additionnelles

Le fichier de classes d'événements fourni par défaut avec le connecteur TEC (envoi) peut être étendu pour prendre en compte de nouvelles classes d'événements. Les classes d'événements sont définies dans les fichiers BAROC. Pour étendre ce fichier, consultez dans ce chapitre, la section Connecteur Tivoli Enterprise Console (Réception) [page 361], sous-section Etendre le fichier de classes d'événement teccfg.xml [page 363].

### **Scénarios fournis**

aucun scénario n'est fourni.

## **Connecteur Tivoli Enterprise Console (Réception)**

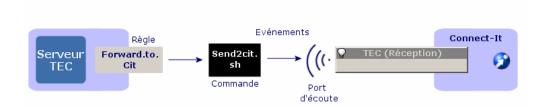
### Connecteur optionnel

Production (source)

Le connecteur Tivoli Enterprise Console (TEC) en mode réception est un connecteur événementiel vous permettant de recevoir des événements de Tivoli Enterprise Console.

Un port d'écoute indiqué dans la configuration du connecteur lui permet d'être à l'écoute d'événements envoyés par TEC.

Des règles définies dans TEC permettent d'envoyer les événements vers le connecteur TEC. Consultez la sous-section Modifier le fichier de configuration du connecteur d'écoute SCAuto [page 348] de cette section.



## Configuration de TEC pour l'envoi d'événements

Pour que le connecteur TEC reçoive des événements, vous devez créer des règles dans TEC.

Pour la création de règles dans TEC, consultez le manuel du générateur de règles de TEC.

## Configuration du connecteur TEC (Réception)

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 7.5. Configuration du connecteur TEC

Nommer et décrire le connecteur [page 16]

Déploiement du connecteur [page 362]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Déploiement du connecteur

Cette page vous permet de configurer les paramètres de déploiement du connecteur TEC (Réception).

### Port d'écoute

Indiquez le port d'écoute utilisé par le connecteur pour recevoir les événements envoyés par TEC.

Ce port d'écoute correspond à celui précisé dans les paramètres du script **send2cit.sh**. Consultez la sous-section Envoyer les événements de la classe d'événements TEST\_CLASS vers Connect-It [page 366] de cette section. Ce champ est obligatoire.

### Fichier des classes d'événements

Indiquez le fichier XML contenant les classes d'événement TEC. Les classes d'événement de ce fichier doivent correspondre à celles du serveur TEC définies dans les fichiers **BAROC**.

Ce champ est obligatoire.

Un fichier de description par défaut est fourni contenant les classes d'événement de base de TEC. Ce fichier se trouve dans le dossier suivant : [Dossier d'installation de Connect-It]\config\tec\teccfg.xml.

### Informations additionnelles

## Etendre le fichier de classes d'événement teccfg.xml

Le fichier de classes d'événements fourni par défaut peut être étendu pour prendre en compte de nouvelles classes d'événements. Les classes d'événements sont définies dans les fichiers BAROC.

L'exemple suivant présente la définition d'une classe d'événements utilisant la syntaxe BAROC.

```
ENUMERATION EXAMPLE ENUM
       0 GA
       1 BU
       2 ZO
      3 ME
END
TEC CLASS:
 Example class ISA Parent class
DEFINES {
  slot 1 : STRING;
  slot 2 : INTEGER;
  slot 3 : INT32;
  slot_4 : EXAMPLE_ENUM;
  slot 5 : STRING, parse = no;
  slot 6 : INTEGER, default = 0;
  slot 7 : EXAMPLE ENUM, default = GA;
  slot 9 : LIST OF STRING, parse = no;
  slot 10 : LIST OF INTEGER, default = [0,1];
  slot 11 : LIST OF EXAMPLE ENUM, default = [GA,BU,ZO,ME], parse = no
   slot 12 : default = "dummy", parse = no;
```

### Remarques sur l'exemple d'extension du fichier BAROC

La correspondance des types est la suivante :

- Les **STRING** et les énumérations deviennent des **String**.
- Les INT32 et les INTEGER deviennent des Integer.
- Les REAL deviennent des Double.

Les champs de type **LIST\_OF** sont traités comme des collections. Exemple : un champ **LIST\_OF STRING** devient une collection de champs **String**.

L'héritage est indiqué par une balise XML particulière : **PARENT**.

Lorsqu'une classe redéfinit un champ (valeur par défaut, type, etc.) de sa classe parente, ce champ doit être redéfini complètement dans le fichier XML de configuration. Les champs de la classe parente non modifiés seront ajoutés automatiquement à la nouvelle classe.

Traduit dans la syntaxe XML des connecteurs TEC, la définition de **Example\_class** devient :

### Note :

Le type de **slot\_12** et les attributs **parse** et **default** s'ils ne sont pas redéfinis doivent être déduits de la classe parente.

### Créer des règles d'envoi d'événements dans TEC

Pour que TEC envoie les événements d'une classe d'événements vers Connect-It, une règle lançant la commande **send2cit** doit être créée dans TEC.

Cette commande permet de renvoyer les événements créés dans TEC vers le connecteur TEC (réception).

La commande **send2cit** est disponible dans le dossier suivant : **[dossier d'installation de Connect-lt]/datakit/tecevent\_package.exe**. L'auto-exécutable compressé **tecevent\_package.exe** contient les fichiers et dossiers suivants :

- send2cit.sh
- tecevent.jar
- tecevent lang.jar
- le dossier Windows contenant le fichier getvalues.exe.
- les dossiers **Solaris**, **AIX** et **HP-UX** contenant chacun un fichier **getvalues**.

L'ensemble de ces fichiers et le fichier **getvalues.exe** ou **getvalues** correspondant au système d'exploitation utilisé doivent être recopiés sur le serveur TEC à l'intérieur d'un dossier identique.

### Exemple 7.1. Envoyer les événements de la classe d'événements TEST\_CLASS vers Connect-It

Pour créer une règle permettant d'envoyer les événements de la classe d'événements TEST\_CLASS :

- 1 Créez une nouvelle base de règles.
- 2 Dans cette base de règles, créez un nouvel ensemble de règles appelé, par exemple, **Forward**.
- 3 Dans cet ensemble de règles, créez une nouvelle règle simple appelée, par exemple, **fwd\_test\_class**.
- 4 Spécifiez que cette règle simple s'applique sur la classe d'événements **TEST\_CLASS**.
- 5 Editez les actions de la règle.

### Editez les actions de la règle

Pour éditer les actions de la règle :

- 1 Créez une action à la réception d'un événement.
- 2 Sélectionnez Lancer une commande.
- 3 Sélectionnez la commande **send2cit.sh**.
- 4 Editez les arguments de la commande :
  - -p XXX

XXX correspond au port d'écoute du connecteur TEC (réception). Cet argument est **obligatoire**.

-s citserver

citserver est le nom du serveur sur lequel est installé Connect-It. Cet argument est optionnel. Si cet argument n'est pas précisé, le serveur est l'ordinateur sur lequel est installé TEC.

-l logfile

Logfile est le chemin complet d'un fichier journal.

Cet argument est optionnel. Si cet argument n'est pas spécifié, aucun fichier journal n'est créé.

- 6 Enregistrez la base de règles (Forward).
- 7 Compilez la base de règles.
- 8 Chargez la base de règles.

Une fois que vous avez chargé la base de règles, chaque événement TEST\_CLASS reçu par TEC est renvoyé vers Connect-It et traité par le connecteur TEC (Réception).

Pour plus d'informations sur la création de règles dans TEC, consultez le manuel du générateur de règles de TEC.

### Scénarios fournis

Aucun scénario n'est fourni.

### **Connecteur Web Services**

Connecteur optionnel

- Production spontanée (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur Web Services vous permet d'interagir avec un service web. Un service Web fournit un service ou un ensemble de services composés d'opérations. On peut appeler ces opérations au travers de protocoles SOAP, HTTP **GET** et **POST**, MIME, SMPT.

Le protocole de messages SOAP est basé sur le langage XML. Similaire aux standards DCOM et CORBA. SOAP est supporté par COM, DCOM, Internet Explorer et l'implémentation Java de Microsoft.

Le connecteur Web Services par le biais du langage de définition des services Web WSDL (Web Services Description Language) obtient du service une autodescription d'un service web donné. Cette autodescription contient les protocoles de communication utilisés par le service et la liste des formats qu'une opération est capable de traiter.

Des listes de services web sont disponibles sur de nombreux sites. Exemple : http://www.xmethods.com

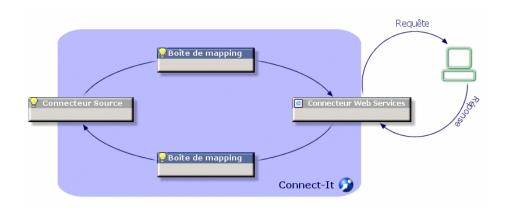
Dans un scénario d'intégration, le connecteur Web Services consomme un document qu'il envoie sous forme de requête à un service web puis reçoit une réponse qu'il transforme automatiquement en document produit. A la réception d'une document, ce connecteur envoie une requête au service Web et produit un document à la réception d'une réponse du service Web.

Exemple d'utilisation du connecteur Web Services :

- 1 Une application externe produit un document comportant un code postal qu'un mapping permet au connecteur Web Services de consommer.
- 2 Le connecteur envoie une requête en passant comme paramètre ce code postal à un service web fournissant des températures.

- 3 Le service web renvoie une réponse contenant la température correspondant au code postal.
  - En réaction, le connecteur Web Services produit spontanément un document dans Connect-It.
- 4 Le document produit est utilisé dans une boucle de rétroaction renvoyant l'information vers l'application externe qui a initialement fourni le code postal.

Figure 7.1. Connecteur Web Services - principe de fonctionnement





Certains services web ne fonctionne pas sur le modèle requête/réponse et peuvent ne fournir aucune réponse.

### **Limitations - connecteur Web Services**

Le connecteur Web Services ne supporte pas :

- les opérations à nom identique
   Le connecteur Web Services ne supporte que les opérations dont le nom est unique au sein d'un même service web. Si un service web référence deux opérations dont les noms sont identiques, seul la première opération est publiée par le connecteur.
- les requêtes à réponses multiples

Le connecteur Web Services associe à chaque requête (**type de document consommé**) une et une seule réponse (**type de document produit**). Si un service web associe plus d'une réponse à une requête, seule la première de ces opérations est publiée par le connecteur.

- les réponses à requêtes multiples
   Si un service web associe plus d'une requête à une réponse, seule la première de ces opérations est publiée par le connecteur.
- les types de document à structure récursive
   Le connecteur Web Services ne publie pas les types de document dont les éléments référencent d'autres éléments à l'intérieur du même type de document (Exemple : modèle de données des bases relationnelles).
- Les imports d'autres formats dans les sections WSDL décrivant les formats traités par le service web.

Tableau 7.6. Protocoles supportés - connecteur Web Services

Protocole	Supporté
SOAP Messaging (SOAP par protocole HTTP)	Oui
HTTP get	Oui
HTTP post	Oui
MIME	Non

## **Configuration du connecteur Web Services**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur. Consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Configurer un connecteur [page 16].

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

Tableau 7.7. Configuration du connecteur Web Services

Nommer et décrire le connecteur [page 16]	
Déploiement du connecteur [page 370]	
Page de parallélisation (mode avancé) [page 4	4]

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Déploiement du connecteur

Cette page vous permet de saisir les paramètres de connexion du connecteur à un service web.

### **Url WSDL**

L'adresse URL WSDL permet de récupérer pour chaque service Web :

- les protocoles de communication utilisés
- les opérations supportées
- le format de ces opérations
- · les données consommées en entrée et produites en sortie

Exemple: http://www.xmethods.net/sd/2001/TemperatureService.wsdl

Lorsque vous cliquez sur l'icône , vous accèdez à un navigateur UDDI (Universal Description Discovery and Integration).

Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Page de parallélisation (mode avancé) [page 44].

### **Directives de consommation - connecteur Web Services**

Pour la saisie des directives de consommation d'un connecteur, consultez le chapitre Directives des connecteurs [page 47], section Directives de consommation [page 51].

## **Opération à appliquer**

Sélectionnez l'opération **query** pour que le connecteur puisse envoyer les données au serveur du service web.

Si vous sélectionnez **aucune** dans le champ **Opération à appliquer**, l'opération **query** est quand même utilisée. Dans ce cas, un avertissement apparaît dans le journal des documents indiquant que cette opération a été effectuée.

## Types de document publiés

Le connecteur Web Services publie des types de document en production correspondant à ce que définit la WSDL.

Les types de document disponibles en consommation correspondent aux opérations du service web.

Pour chaque opération correspond un type de document disponible en consommation (envoi d'une requête) et en production (réponse à la requête).

## Nommage des types de document publiés



Le connecteur Web Services ne publie pas les opérations utilisant des protocoles qu'il ne supporte pas. Exemple : le protocole **MIME**.

Le nom des types de document publiés par le connecteur Web Services comporte un préfixe rappelant le protocole de communication et le nom de l'opération concernée.

## Types de document consommés

Tableau 7.8. Connecteur Web Service - Types de document consommés

Protocole	Types de document consommés
SOAP Messaging	Soap-[Nom de l'opération]
HTTP GET	HttpGet-[Nom de l'opération]
HTTP POST	HttpPost-[Nom de l'opération]

### Scénarios fournis - connecteur Web Services

Les scénarios fournis utilisant ce connecteur sont les suivants :

• ws/wsac41/currency.scn [page 432]

# 8 Connecteurs ERP

**CHAPITRE** 

Les connecteurs ERP (Enterprise Resource Planning) vous permettent de traiter les données des applications de gestion des ressources d'entreprise.

### **Connecteurs SAP**

Connect-It propose les connecteurs SAP suivants :

- Connecteur SAP BAPI [page 375]
  - Ce connecteur publie des types de document correspondant à des méthodes BAPI exposées par un serveur SAP R/3. Ce connecteur permet le traitement synchrone des données.
- Connecteur SAP IDoc [page 379]
  - Ce connecteur publie des types de document correspondant à des fichiers texte à plat au format IDOC. Ce fichier IDOC permet d'envoyer et récupérer des données vers et en provenance du serveur SAP R/3.

## **RFC (Remote Function Calls)**

Les RFC (appels de fonction à distance) sont utilisés par le connecteur SAP BAPI. Ils permettent à des applications SAP ou non-SAP d'accéder aux fonctionnalités d'un serveur SAP R/3 dans une architecture réseau.

#### Les RFC:

- permettent d'appeler et traiter des procédures prédéfinies sur un serveur SAP.
- gèrent le contrôle des communications, le transfert des paramètres et les messages d'erreurs.
- sont contrôlés par les procédures standard d'authentification SAP. Ces procédures d'authentification vérifient que les données applicatives sont lues et éditées de façon sécurisée et cohérente.

Un serveur SAP R/3 fournit des milliers de fonctions dont la plupart sont accessibles à distance. Celles-ci sont habituellement écrites à l'aide du langage **ABAP/4** (Advanced Business Application Programming).

Les RFC sont bidirectionnelles, permettant à une application cliente SAP d'accéder à des fonctions dans des applications non-SAP.

## Bibliothèques RFC et archives Java

Pour utiliser les connecteurs SAP, vous devez utiliser des archives Java (.jar) et des bibliothèques Java natives (.dll) que vous obtenez en suivant la procédure suivante :

- 1 Lancez votre navigateur internet.
- 2 Saisissez l'adresse suivante : http://service.sap.com/connectors



Pour accéder à ce site, vous devez obtenir un certificat d'autorisation auprès du support de SAP.

- 3 Sélectionnez la section **SAP Java Connector**.
- 4 Sélectionnez la section **Tools & Services**.
- 5 Cliquez sur **Download SAP JCo Release 2.1.1**.
  Ce téléchargement vous permet d'obtenir un fichier compressé (.zip)
  contenant les fichiers nécessaires au fonctionnement des connecteurs SAP.



Les versions SAP JCo 2.0.5, 2.0.6 et 2.09 sont supportées.

Il est également conseillé de consulter la matrice de compatibilité de cette version de Connect-It sur le site de Peregrine Systems :

http://www.peregrine.com

Dans votre dossier d'installation de Connect-It, copiez :

- · les bibliothèques suivantes dans le sous-dossier bin32 :
  - librfc32.dll
  - sapjcorfp.dll
- l'archive sapjco.jar dans le sous-dossier lib

### **Connecteur SAP BAPI**

Connecteur optionnel

- Consommation (destination)
- Consommation production spontanée (requête - réponse)

Le connecteur SAP BAPI se connecte à un serveur SAP R/3 et obtient une liste de méthodes BAPI classées par objet métier (Business Object). Dans Connect-It, ces services correspondent aux types de document publiés par le connecteur.

Les types de document publiés par le connecteur SAP BAPI se répartissent en :

- Types de document consommés
   Ces types de document permettent au connecteur d'envoyer des données au serveur SAP.
- Types de document consommés produits

Ces types de document permettent au connecteur :

- d'envoyer une requête au serveur SAP (consommation)
- de recevoir la réponse de cette requête (production)

Le mode de fonctionnement du connecteur SAP dans l'utilisation des types de document consommés - produits est illustré par le schéma suivant.

Requête

Boîte de mapping

Connecteur SAP BAPI

Boîte de mapping

Connecteur SAP BAPI

Figure 8.1. Connecteurs SAP - Type de document consommé - produit

## Compatibilité du connecteur SAP BAPI

## Types de données ABAP

Le tableau suivant montre l'équivalence entre les types de données ABAP et les types de données Connect-It.

Tableau 8.1. Correspondance entre les types de données ABAP et types de données Connect-It

Type de données ABAP	Type de données Connect-It
TYPE_CHAR	Texte
TYPE_DATE	Date
TYPE_BCD	Entier double
TYPE_TIME	Date
TYPE_BYTE	Blob
TYPE_NUM	Entier
TYPE_FLOAT	Entier double
TYPE_INT	Entier
TYPE_INT1	Entier
TYPE_INT2	Entier
TYPE_STRUCTURE	Ignoré
TYPE_ITAB	Ignoré

TYPE_DATE_1	Non supporté
TYPE_DATE_2	Non supporté
TYPE_NULL	Non supporté
TYPE_WIDE_2	Non supporté
TYPE_WIDE_4	Non supporté
TYPE_IUNKNOWN	Non supporté
TYPE_WSTRING	Non supporté
TYPE_SAPAUTOMATION	Non supporté
TYPE_STUB	Non supporté
TYPE_WCHAR	Non supporté

### **Limitations du connecteur SAP BAPI**

Ce connecteur ne fonctionne pas avec les versions antérieures à la version 3.5 de SAP R/3 qui a introduit l'utilisation des BAPI.

## **Configuration du connecteur SAP BAPI**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur.

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.

### Tableau 8.2. Configuration du connecteur SAP BAPI

=	- Nommer et décrire le connecteur [page 16]
=	- Déployer le connecteur [page 377]
=	- Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]

## Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## Déployer le connecteur

Cette page vous permet d'indiquer les paramètres de connexion du connecteur au serveur SAP.

### **Serveur SAP**

Indiquez le nom de votre serveur SAP ou le chaîne de routage pour accèder au serveur. Par exemple :

/H/saprouteur1/H/saprouteur2/H/sapserveur

### Client

Indiquez le port client.

Exemple: **800**.

### **Utilisateur**

Indiquez votre nom d'utilisateur.

### Mot de passe

Indiquez le mot de passe lié au nom d'utilisateur indiqué dans le champ précédent.

### Langue

Indiquez le digramme de la langue dans laquelle vous voulez que les informations provenant du serveur soient affichées.

Exemple: en pour l'anglais, de pour l'allemand, etc.

### Numéro système

Indiquez le numéro système que vous utilisez avec votre serveur SAP.

## Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15].

## **Connecteur SAP IDoc**

### Connecteur optionnel

- Production (source)
- Consommation (destination)

Le connecteur SAP IDoc envoie et reçoit des données d'un serveur SAP R/3 en lisant et écrivant des données dans un fichier IDoc se trouvant dans un dossier partagé sur le réseau ou présent sur un serveur FTP. Les fichiers IDoc vous donnent accès à des données standard SAP comme les commandes ou les délais de livraison. Chacun de ces fichiers est conforme à un type IDoc donné.

SAP R/3 fournit des centaines de types IDoc. Vous pouvez également créer vos propres type IDoc ou étendre les types IDoc existants.

Chaque fichier IDoc contient trois parties distinctes:

un en-tête

Cet en-tête contient une chaîne permettant au serveur SAP R/3 d'identifier de manière unique le fichier IDoc.

des données

Ces données sont organisées en segments.

une série d'états

Ces états sont ceux par lequel le fichier est passé durant son cheminement vers le serveur SAP R/3 ou en provenance de ce serveur.

## **Configuration du connecteur SAP IDoc**

Un assistant vous permet de configurer le connecteur.

Un type de document consommé correspond à l'envoi de données dans un fichier IDoc.

Un type de document produit correspond à la lecture de données dans un fichier IDoc.

Le tableau suivant vous présente toutes les pages de l'assistant de configuration du connecteur.



Si vous souhaitez utiliser plusieurs types de fichiers IDoc, vous devez déployer autant de connecteurs qu'il y a de types de fichiers IDoc différents. Chaque connecteur ayant un comportement unique (production ou consommation), vous devez créer autant de connecteurs qu'il y a de comportements.

### Tableau 8.3. Configuration du connecteur SAP IDoc

■ Nommer et décrire le connecteur [page 16]		
☐ Choisir un mode de traitement [page 269]		
■ Sélectionner un protocole d	le connexion [page 269]	
<b>□</b> Fichier(s) en local ou réseau	■ Connexion au site Web	■ Connexion du serveur FTP
[page 269]	HTTP [page 271]	[page 273]
■ Définir les actions après		■ Définir les actions après
traitement (mode avancé)		traitement [page 274]
[page 271]		
☐ Définition du type IDoc (lecture et écriture) [page 380]		
■ Page de parallélisation (mode avancé) [page 44]		

### Nommer et décrire le connecteur

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15], section Nommer et décrire le connecteur [page 16].

## **Définition du type IDoc (lecture et écriture)**

Cette page vous permet de choisir le type d'IDoc et la manière de l'obtenir :

- Types IDoc en local
   L'option Fichier local vous permet d'utiliser les types IDoc déjà présents sur votre ordinateur.
- Types IDoc du serveur SAP
   L'option Sur le serveur SAP vous permet d'obtenir dynamiquement les types IDoc de votre serveur SAP.

Les champs disponibles ne sont pas les mêmes selon que vous choisissez l'une ou l'autre de ces options.

### Fichier du type d'IDoc

Si vous avez choisi l'option **Types IDoc en local**, cliquez sur le bouton **Explorer** pour indiquer l'endroit de votre type IDoc sur votre ordinateur.

### **Version de SAP (écriture)**

Indiquez la version de SAP utilisée.

### Paramètres de connexion au serveur SAP

Les champs suivants vous permettent d'indiquer les paramètres de connexion au serveur SAP :

- Serveur SAP
- Utilisateur
- Mot de passe
- Langue
- Client
- · Identifiant du système

### Paramètres de l'IDoc

### Type de base

Nom du document SAP que l'on veut produire.

Par exemple, MATMAS01.

### **Extension**

Ce champ vous permet de saisir :

- un type CIM des types IDoc Version 2 ou 3.
- un type CIM du serveur SAP
   Versions disponibles : de la 3.1 G à la 4.6 C.

### **Version du segment**

Version SAP dont dépend le segment. La version la plus récente de l'application est prise en compte et s'adapte à la version la plus ancienne du segment.

## Version des types d'enregistrement

Une version 2 des types d'enregistrement correspond à une version 3.x de l'application SAP.

Une version 3 des types d'enregistrement correspond à une version 4.x de l'application SAP.

## Page de parallélisation (mode avancé)

Pour utiliser cette page, consultez le chapitre Configuration des connecteurs [page 15]

## 9 Scénarios fournis

**CHAPITRE** 

Ce chapitre présente les scénarios fournis avec Connect-It.

Les scénarios présentés dans ce chapitre sont classés en fonction de leur connecteur source et se répartissent en trois catégories :

### · Scénarios d'exemple

Ces scénarios permettent uniquement de montrer le fonctionnement d'un ou de plusieurs connecteurs. Ils n'ont aucune valeur métier et ne peuvent **en aucun cas** être utilisés dans un environnement de production.

Les scénarios d'exemple sont signalés dans ce chapitre par l'icône suivante :

### Scénarios métier à adapter

Ces scénarios correspondent à des processus d'intégration rencontrés dans des situations réelles. Cependant, pour être utilisés dans des environnements de production, ils doivent être adaptés par l'utilisateur.

Ces adaptations concernent notamment les mappings entre connecteurs source et connecteurs destination.

Les scénarios métier à adapter sont signalés dans ce chapitre par l'icône suivante :

### Scénarios métier

Ces scénarios correspondent à des processus d'intégration rencontrés dans des situations réelles. Ils peuvent être utilisés directement dans des environnements de production.

Les scénarios métier sont signalés dans ce chapitre par l'icône suivante : 2

## **Scénarios Action Request System**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur Action Request System.

## rsm\rsm4ac36\cmpo.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base Action Request System vers une une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

- Demandes d'achat
- Catégorie
- Modèles

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
CHG:ChangeSrc (Request creation)	amRequestDst1
CHG:ChangeSrc (Category creation)	amCategoryDst1
CHG:ChangeSrc (Model creation)	amProductDst

### rsm\rsm4ac36\sharedat.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base Action Request System vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

- Personnes
- Localisations

### Biens

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
SHR:PeopleSrc1	amEmplDeptDst1
SHR:LocationSrc	amLocationDst
AST:AssetSrc	amAssetDst

## **Scénarios Asset Insight**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur Asset Insight.

### ist\ist2ac35\istac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Asset Insight 2.5 vers une base de données AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les personnes
- les périphériques
- · les logiciels

## ist\ist3ac35\istac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Asset Insight 3.0 et 3.1 vers une une base de données AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- · les ordinateurs
- · les périphériques
- les logiciels

## **Scénarios E-mail**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant les connecteurs e-mail.

## mail\mailac36\finreque.scn

0

Ce scénario permet d'envoyer une demande d'achat (correspondant à un enregistrement de la table des demandes) à l'adresse e-mail (celle du responsable des achats).

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
amRequestSrc	OutMailMessageDst

### mail\mailac36\finconfi.scn

O

Ce scénario permet d'envoyer un message correspondant à une validation de demande d'achat. L'état de la demande est changé dans la table des demandes d'achat de l'application Asset Management.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
InMailMessageSrc	amRequestDst

## mail\mailac36\newemplo.scn

O

Ce scénario permet de créer un enregistrement dans la table des personnes de l'application Asset Management à partir d'un message e-mail.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
InMailMessageSrc	amEmplDeptDst

### mail\mailac40\finconfi.scn

0

Ce scénario permet d'envoyer un message correspondant à une validation de demande d'achat. L'état de la demande est changé dans la table des demandes d'achat de l'application Asset Management.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
InMailMessageSrc	amRequestDst

## mail\mailac40\finreque.scn

O

Ce scénario permet d'envoyer une demande d'achat (correspondant à un enregistrement de la table des demandes) à l'adresse e-mail (celle du responsable des achats).

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
amRequestSrc	OutMailMessageDst

## mail\mailac40\newemplo.scn

Ф

Ce scénario permet de créer un enregistrement dans la table des personnes de l'application Asset Management à partir d'un message e-mail.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
InMailMessageSrc	amEmplDeptDst

## **Scénarios FacilityCenter**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur FacilityCenter.

### fc\fcac36\fcac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base FacilityCenter 7.1 vers une application Asset Management 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les biens
- les localisations (immeubles, étages, pièces)
- les services et les personnes
- les plans (plan d'étage)
- · les budgets
- les sociétés (vendors)
- les fabricants

### fc\fcac40\fcac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario fc\fcac36\fcac.scn [page 388].

Dans ce cas, la migration s'effectue vers une version 4.0 de l'application Asset Management.

### fc\fcac41\fcac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario fc\fcac36\fcac.scn [page 388].

Dans ce cas, la migration s'effectue vers une version 4.1 de l'application Asset Management.

## Scénarios InfraTools Desktop Discovery

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur InfraTools Desktop Discovery.

### idd\iddac36\iddac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des biens d'une base de données Asset Management 3.6.

### idd\iddac40\iddac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des biens d'une base de données Asset Management 4.0.

## idd\iddac41\iddac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux enregistrements de la table des ordinateurs d'une base de données Asset Management 4.1.

### idd\iddac42\iddac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux enregistrements de la table des ordinateurs d'une base de données Asset Management 4.2.

### idd\iddrsm4\iddam.scn



Ce scénario permet de mettre à jour une base Remedy Action Request Systems avec les données relatives aux :

- Biens
- Ordinateurs
- Imprimantes

### idd\iddrsm4\iddhd.scn



Ce scénario permet de mettre à jour une base Remedy Action Request Systems (HelpDesk) avec les données relatives aux ordinateurs.

### idd\iddrsm4\iddrsm.scn



Ce scénario permet de mettre à jour une base Remedy Action Request Systems avec les données relatives aux ordinateurs.

### idd\iddsc4\iddsc.scn



Ce scénario permet de mettre à jour une base ServiceCenter avec les données relatives aux :

- Ordinateurs
- Contacts
- Logiciels
- Imprimantes

## Scénarios InfraTools Management

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur InfraTools Management.

### ntsec\ntim5\ntim.scn

O

Ce scénario permet de transférer les informations propres à un domaine NT (utilisateurs et machines) vers une base de données InfraTools. Ces informations sont notamment utilisées par le module d'administration d'InfraTools Remote Control. Il utilise ces données pour sécuriser les opérations de prise de contrôle à distance.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
MachineSrc	amComputerDst
UserSrc	amEmplDeptDst

## Scénarios InfraTools Network Discovery

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur InfraTools Network Discovery.

## ind\indac36\indac.scn



Ce scénario permet de migrer les données relatives à un parc informatique surveillé par InfraTools Network Discovery vers la table des biens d'une application Asset Management 3.6.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
FULL_DEVICE	amAsset

Source	Destination
FULL_DEVICE_CNX	amAssetCnx
EVENT	amAsset1
EVENT	amAssetDst
EVENT	amTicketDst

### ind\indac40\indac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario ind\indac36\indac.scn [page 391] pour une application Asset Management 4.0.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
FULL_DEVICE	amAsset
FULL_DEVICE_CNX	amAssetCnx

### ind\indac41\indac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario ind\indac36\indac.scn [page 391] pour une application Asset Management 4.1.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
FULL_DEVICE	amAsset
FULL_DEVICE_CNX	amAssetCnx

### ind\indrsm4\indrsm.scn



Ce scénario permet de migrer les données relatives à un parc informatique surveillé par InfraTools Network Discovery vers une base Action Request System.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
FULL_DEVICESrc	IND:InventoryDst

### ind\indsc.scn



Ce scénario permet de migrer les données relatives à un parc informatique surveillé par InfraTools Network Discovery vers une base ServiceCenter.

### ind\indsc3\indsc.scn



Ce scénario permet de migrer les données relatives à un parc informatique surveillé par InfraTools Network Discovery vers une base ServiceCenter 3.0.

### Scénarios Intel LANDesk

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur Intel LANDesk.

### ild\ild64ac36\ildac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Intel LANDesk 6.3 ou 6.4 vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les logiciels
- les périphériques

### ild\ild65ac36\ildac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Intel LANDesk 6.5 vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- · les logiciels
- les périphériques

### ild\ild65ac41\ildac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Intel LANDesk 6.5 vers une base AssetCenter 4.1.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- · les logiciels
- · les périphériques

### **Scénarios LDAP**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur LDAP.

## Idap\Idapac36\complete.scn

Ф

Ce scénario permet de migrer les données d'un annuaire LDAP vers la table des personnes et des services d'une application Asset Management.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
inetOrgPersonSrc	amEmplDeptDst

## Idap\Idapac36\simple.scn

O

Ce scénario permet de migrer les données d'un annuaire LDAP vers la table des personnes et des services d'une application Asset Management.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
organizationalPersonSrc	amEmplDeptDst

## Idap\Idapnote\names.scn

O

Ce scénario permet de migrer les données d'un annuaire LDAP vers une base de données Lotus Notes.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
organizationalPersonSrc1	PersonDst

## **Scénarios MQSeries**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur MQSeries.

## mqseries\acmq\mqtoprgn.scn



Ce scénario permet de créer, à partir de messages MQSeries, des enregistrements dans les tables suivantes d'une application Asset Management :

• table des centres de coût (amCostCenter)

- table des sociétés (amCompany)
- table des commandes (amPOrder)
- table des fiches de réception (amDeliv)

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
CostCenterSrc	amCostCenterDst
VendorSrc	amCompanyDst
ExtPOAckSrc	amPOrderDst
ExtReceiptAckSrc	amDelivDst

## mqseries\acmq\prgntomq.scn



Ce scénario permet de :

- créer des messages MQSeries à partir d'enregistrements des tables suivantes d'une application Asset Management :
  - table des commandes (amPOrder)
  - table des fiches de réception (amDeliv)
- mettre à jour ces mêmes tables à partir de :
- une file d'attente PEREGRINE.OUT
- une file d'attente PEREGRINE.IN

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
amPOrderSrc	PO
amDeliv	Receipt

## mqseries\scmq\mqsc.scn



Ce scénario permet :

• de créer des enregistrements dans le fichier **contact** de ServiceCenter à partir de messages MQSeries contenus dans la file d'attente PEREGRINE.IN.

 de créer des messages MQSeries dans la file d'attente PEREGRINE.OUT.PERSON à partir des enregistrements du fichier contact de ServiceCenter.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
External Contacts	Contacts from Exterior
Contacts of ServiceCenter	Contacts from ServiceCenter

# **Scénarios NT Sécurité**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur NT Sécurité.

# ntsec\ntac36\addcpu.scn



Ce scénario permet l'import des informations NT des machines sur les domaines NT spécifiés dans une base AssetCenter 3.6.

### ntsec\ntac36\adduser.scn



Ce scénario permet l'import des informations NT des services et personnes sur les domaines NT spécifiés dans une base AssetCenter 3.6.

# ntsec\ntac40\addcpu.scn



Ce scénario permet l'import des informations NT des machines sur les domaines NT spécifiés dans une base AssetCenter 4.0.

#### ntsec\ntac40\adduser.scn



Ce scénario permet l'import des informations NT des services et personnes sur les domaines NT spécifiés dans une base AssetCenter 4.0.

# ntsec\ntac41\addcpu.scn



Ce scénario permet l'import des informations NT des machines sur les domaines NT spécifiés dans une base AssetCenter 4.1.

#### ntsec\ntac41\adduser.scn



Ce scénario permet l'import des informations NT des services et personnes sur les domaines NT spécifiés dans une base AssetCenter 4.1.

# **Scénarios PDA Inventory**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur PDA Inventory.

## pda\pdaac36\pdaac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base PDA Inventory 3.5 vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les services et les personnes
- les logiciels

### Scénarios Passerelle d'inventaire 3.xx

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant les connecteurs Passerelle d'inventaire 3.xx.

# uagw\gw3ac36\gwac.scn



Ce scénario permet la migration de données provenant d'une passerelle d'inventaire 3.XX vers une application AssetCenter.

Les données migrées sont les suivantes :

- l'ensemble des ordinateurs d'un parc informatique
- · leurs caractéristiques techniques
- · leur localisation
- les produits auxquels ils correspondent
- les logiciels installés
- · leurs utilisateurs

# **Scénarios Peregrine Desktop Inventory**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur Peregrine Desktop Inventory.

# pdi\pdiac35\pdiac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des ordinateurs (amComputer) d'une base de données AssetCenter 3.5 à l'aide des données obtenues à l'aide de Peregrine Desktop Inventory.

# pdi\pdiac36\pdiac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des ordinateurs (amComputer) d'une base de données AssetCenter 3.6 à l'aide des données obtenues à l'aide de Peregrine Desktop Inventory.

# pdi\pdiac41\pdiac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des ordinateurs (amComputer) d'une base de données AssetCenter 4.1 à l'aide des données obtenues à l'aide de Peregrine Desktop Inventory.

# pdi\pdiac42\pdiac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des ordinateurs (amComputer) d'une base de données AssetCenter 4.2 à l'aide des données obtenues à l'aide de Peregrine Desktop Inventory.

# pdi\pdiac43\pdiac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des ordinateurs (amComputer) d'une base de données AssetCenter 4.3 à l'aide des données obtenues à l'aide de Peregrine Desktop Inventory.

# pdi\pdiac51\pdiac.scn



Ce scénario permet de mettre à jour les informations relatives aux ordinateurs de la table des ordinateurs (amComputer) d'une base de données AssetCenter 5.1 à l'aide des données obtenues à l'aide de Peregrine Desktop Inventory.

# **Scénarios SAP IDOC**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur SAP IDOC.

# ac-sap\lGetCompany.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

- Sociétés
- Localisations

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
GetSupplier	amCompanyDst

# ac-sap\IGetMaterial.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

- Produits
- Modèles
- Natures
- Unités

Source	Destination
GetMaterialSrc	amCatProductDst

# ac-sap\lGetInvoice.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

Factures

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
GetInvoiceSrc	amInvoiceDst

# ac-sap\lGetCostcenter.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

· Centres de coûts

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
GetCostCenterSrc	amCostCenterDst

# ac-sap\IGetPeople.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

• Services et personnes

Centres de coûts

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
HRMD_A01	amEmplDeptDst

# **Scénarios SAP BAPI**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur SAP BAPI.

# ac-sap\BAPI\_Create\_Req.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

- Demandes
- Fournisseurs
- Personnes

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
amPOrder	NewRequestDst

# ac-sap\Create\_P0.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter et inversement.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

- Commandes
- Lignes de commandes

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
amPOrderSrc	NewPurchaseOrderDst
ProcessReportNewPurchaseOrderSrc	amPOrderDst

# ac-sap\Receive.scn



Ce scénario permet la migration de données d'une base SAP vers une une base AssetCenter et inversement.

Les données migrées par ce scénario sont les suivantes :

- Fiches de réceptions
- · Lignes de réception

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
amReceiptSrc2	BAPI_GOODSMVT_CREATEDst2
ProcessReportBAPI_GOOD-	amReceiptDst2
SMVT_CREATESrc1	

# **Scénarios SMS**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant les connecteurs SMS 1.x et SMS 2.x.

#### sms\sms1ac35\smsac.scn



Ce scénario permet de migrer des informations provenant d'une base de données SMS 1.x (parc informatique) dans la table des biens d'une base AssetCenter 3.5.

Source	Destination
MachinesSrc	amAssetDst

#### sms\sms1ac35\smsaclt.scn



Ce scénario permet de migrer des informations provenant d'une base de données SMS 1.x (parc informatique) dans la table des biens d'une base AssetCenter 3.5.

Ce scénario est une version plus légère du scénario sms\sms1ac35\smsac.scn [page 404].

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
MachinesSrc	amAssetDst

### sms\sms2ac35\smsac.scn



Ce scénario permet de migrer des informations provenant d'une base de données SMS 2.x (parc informatique) dans la table des biens d'une base AssetCenter 3.5.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
System_DATASrc	amAssetDst

#### sms\sms2ac35\smsaclt.scn



Ce scénario permet de migrer des informations provenant d'une base de données SMS 2.x (parc informatique) dans la table des biens d'une base AssetCenter 3.5.

Ce scénario est une version plus légère du scénario sms\sms2ac35\smsac.scn [page 405].

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
System_DATASrc	amAssetDst

#### sms\sms2ac41\smsac.scn



Ce scénario permet de migrer des informations provenant d'une base de données SMS (parc informatique) dans la table des ordinateurs (amComputer) d'une base AssetCenter 4.1.

Source	Destination
System_DATASrc	amComputerDst

## Scénarios ServiceCenter

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur ServiceCenter.

Les scénarios du dossier **acscups\dataprop** doivent être exécutés dans l'ordre indiqué par le numéro les préfixant : le scénario

**01-SCcompany2ACamCompany.scn** doit être exécuté en premier, le **02-SCLocation2ACamLocation.scn** en second, etc.

#### scac\sc3ac36\scac.scn



Ce scénario de réplication permet la création ou la mise à jour de données dans les bases de données d'une application Asset Management 3.6 vers une version 3.0 de ServiceCenter.

# Configuration de l'application Asset Management

Cette section vous permet de configurer votre application Asset Management afin d'utiliser le scénario.

#### Fichier amdb.ini

Ce fichier contient la liste des connexions aux bases de données créées sur un poste sur lequel est installé l'application Asset Management. Ce fichier est créé automatiquement au moment de l'installation de l'application Asset Management et se trouve dans votre dossier système de Windows.

#### Exemple:

C:\WINNT\amdb.ini.

Le connecteur Asset Management lit ce fichier et vous propose la liste des connexions disponibles au moment de la configuration de base de votre connecteur. Si votre poste n'a pas accès à une application Asset Management, vous ne pourrez pas utiliser le connecteur Asset Management.

### Tables des caractéristiques

Dans une base des applications Asset Management, l'utilisateur peut étendre le modèle de données grâce à des caractéristiques qu'il peut ajouter.

Dans Connect.It!, les caractéristiques apparaissent sous forme de champs ou de collections dans les types de document publiés par le connecteur Asset Management.

#### Exemple:

Exemple : dans le type de document **amAsset**, la version du DOS utilisé par un bien (un ordinateur en l'occurrence) apparaît dans le champ **fv DOSVersion**.

Pour connaître les modalités d'import dans AssetCenter, reportez-vous au "Manuel de référence : Administration et utilisation avancée", chapitre "Importer des données".

#### Champs obligatoires d'une base de données Asset Management

Dans une application Asset Management, le champ d'une table ou la présence d'un lien peut être obligatoire. Il l'est soit par défaut, soit parce que l'administrateur de l'application Asset Management l'a rendu tel.

Dans le cas d'une réconciliation, chaque structure publiée par le connecteur Asset Management correspond à un enregistrement. Si un élément de cette structure est un champ obligatoire et n'est pas renseigné, la structure dans laquelle il se trouve est rejetée.

#### Exemple:

Dans la table des biens, le champ **AssetTag** est obligatoire. Si l'élément le représentant dans le type de document correspondant à la table des biens n'est pas renseigné, la structure dans laquelle il se trouve est rejetée.

#### API

Pour pouvoir utiliser convenablement le connecteur Asset Management, vous devez procéder à une installation complète ou personnalisée de AssetCenter, de AssetCenter Cable and Circuit ou de InfraCenter dans laquelle vous sélectionnez le composant "API".

# Configuration de ServiceCenter

Cette section vous permet de configurer ServiceCenter afin d'utiliser le scénario.

#### Création d'événements entrants

Pour le bon fonctionnement de votre scénario vous devez importer dans ServiceCenter l'un des deux fichiers UNL suivants :

- scac.unl,
- scacsp2.unl

Ces fichiers permettent de mettre à jour les événements portant le préfixe ICM associés aux 'device'. Ils modifient également des règles de validité appliquées aux fichiers model et modelvendor. Ils nettoient également le kit de données standard ServiceCenter.



#### Avertissement :

Ces fichiers ne doivent pas être importés dans la base ServiceCenter que vous utilisez en exploitation. Ces fichiers vous sont fournis après demande auprès du support Peregrine Systems.

### Synchronisation de l'événement entrant

Les événements entrants dans ServiceCenter sont traités de manière synchrone ou asynchrone. Dans le mode asynchrone, une programmation propre à ServiceCenter fixe les moments durant lesquels sont traités les événements momentanément stockés dans la file d'attente. Dans le mode synchrone, les

événements sont traités dès qu'ils sont insérés dans la file d'attente de ServiceCenter.

Durant la phase de mise au point de vos scénarios, vous devez sélectionner le mode synchrone si vous voulez vérifier immédiatement que votre scénario fonctionne.

Comme Connect-It travaille en mode synchrone, la sélection du mode de traitement asynchrone vous empêche de vérifier immédiatement dans ServiceCenter si les données sont correctement traitées : un simple avertissement vous indique que le document est en attente de traitement.

En mode synchrone, il indique la réussite ou l'échec du traitement d'un document.

# **Contexte d'application**

Ce scénario effectue la réplication des données entre les kits de données fournis avec l'application Asset Management et ServiceCenter.



#### Avertissement :

Le présent scénario ne saurait en aucun cas s'appliquer à une application ServiceCenter installée en production. Il n'est livré et décrit dans ce document qu'à titre d'exemple.

Ce scénario est restreint au seul mapping des données concernant les parcs des biens, des produits, des sociétés, des localisations, des personnes et des services.

Comme ces kits de données ne sont pas conçus spécialement pour la réplication des données entre ServiceCenter et une application Asset Management, ils contiennent des données qui diffèrent énormément.

Au sein d'une véritable entreprise, la liste des employés enregistrées dans la base de données ServiceCenter doit correspondre à celle de la base de données Asset Management.

Une étape préliminaire consiste à harmoniser les données contenues dans les deux bases : harmonisation des noms, du choix des clés, etc.

Ce scénario implique, comme première étape, un import massif des données de ServiceCenter vers une application Asset Management et inversement.

Cette première étape résout certains problèmes et présente certaines règles à appliquer dans le cadre d'une véritable réplication entre ServiceCenter et une application Asset Management.

Dès que cela est possible, les trois règles suivantes doivent être appliquées :

Chaque parc doit être géré dans une seule application

Afin d'éviter des conflits, les enregistrements d'un parc donné doivent être créés, modifiés et supprimés dans la même application; soit ServiceCenter, soit une application Asset Management. Le processus de réplication consiste dès lors à mettre à jour les enregistrements d'un parc dans l'autre application. Les parcs ne doivent être pas être définis globalement, mais fonctionnellement. Par exemple, le parc de vos biens est géré à partir d'AssetCenter alors que vos dossiers de support (tickets) sont gérés dans ServiceCenter. Il est conseillé de gérer votre parc dans l'application où les données sont les plus exactes et naturellement traitées. Si le fait de gérer un

parc dans une seule application vous pose des problèmes majeurs, vous pouvez utiliser une application pour des mises à jour mineures et non pour la création de nouveaux enregistrements ou la modification des identifiants

- La trace de l'application dans laquelle l'enregistrement a été créé doit être conservée
  - Conserver cette trace vous permet de contrôler si une réplication a été correctement effectuée ou d'effectuer un mapping particulier en fonction de l'application où l'enregistrement a été créé.
- Les données entre l'application Asset Management et ServiceCenter doivent être harmonisées
  - Les données doivent être traitées de manière identique dans les deux applications pour que le mapping soit simplifié. Par exemple, certaines catégories par défaut associées au produit dans l'application Asset Management sont complètement différentes de celles associées aux **model** dans ServiceCenter. Pour que le mapping puisse se faire correctement, les mêmes catégories doivent être définies dans les deux applications.

# Différence entre réconciliation et réplication des données

Il existe des différences majeures entre la réplication et la réconciliation des données.

#### Réconciliation

de vos tables.

La réconciliation est l'intégration de données entrantes provenant d'une application source considérées plus à jour que les données déjà existantes dans une application destination.

Ce processus est basé sur la question suivante :

"Les données entrantes à réconcilier existent-elles déjà dans l'application cible ?"

- Si la réponse est "non", les données sont insérées
- Si la réponse est "oui", les données existantes sont mises à jour en fonction des nouvelles informations contenues dans les données entrantes.

Quand l'application cible est vide, ce processus n'est plus une réconciliation mais un import.

### Réplication

Dans un processus de réplication, les données entrantes ne sont plus considérées comme étant les données les plus à jour.

La date de dernière modification des données entrantes et celle des données existantes doivent être comparées à la date de dernière réplication. Cette comparaison a pour but de déterminer quelles sont les données les plus à jour.

Un conflit de réplication survient quand les données entrantes et les données existantes ont été modifiés depuis la date de la dernière réplication.

Aucune méthode fiable n'est disponible dans ce cas pour savoir quelles sont les données les plus à jour. Le concepteur du scénario de réplication doit alors régler le comportement du moteur de réplication.

Ce réglage aboutit :

- soit à un rejet des données entrantes
- soit au choix des données entrantes comme étant le plus à jour
- · soit au choix des données existantes comme étant le plus à jour

## Gestion de la réplication des données dans Connect-It

Quand il consomme un document, le connecteur ServiceCenter ne crée pas directement un enregistrement dans la base de données de ServiceCenter. A partir du document consommé, un événement entrant est créé et ajouté dans une file d'attente (*event queue entry*).

Par conséquent, le processus de réconciliation (comme celui de réplication) est géré en interne par le serveur ServiceCenter au moment où l'événement entrant est traité.

C'est le rôle du responsable du déroulement du scénario de résoudre les problèmes de réplication dans le serveur ServiceCenter.

Avec le connecteur Asset Management, une interaction directe avec la base de données d'une application Asset Management est possible afin que le processus

de réconciliation (comme celui de réplication) soit complètement géré dans Connect-It.

Les sections suivantes expliquent :

- comment un conflit de réplication est détecté du côté d'une application Asset Management
- quelles sont les actions à mener en cas de conflit
- comment les dates permettant la réplication des données sont comparées

### Détection d'un conflit de réplication

Dans une application Asset Management, dès que le champ **date de modification** (nom SQL Connect-It : **dtLastModif**) est présent dans le document devant être consommé, un processus de réplication est déclenché.

Ce processus est appliqué à toute structure ou collection comprenant ce champ.

Dans le scénario, ce champ doit être mappé au champ **sysmodtime** de ServiceCenter.

Dans ce scénario, si un document est produit par le connecteur ServiceCenter, c'est qu'il a été modifié depuis la dernière réplication (ou qu'il n'existait pas à ce moment-là). En conséquence, la prochaine question à se poser est la suivante :

"Le(s) champ(s) contenu(s) dans le document a/ont-ils été modifié(s) dans une application Asset Management depuis la dernière réplication ?"

- Si la réponse est "oui", un conflit de réplication survient.
- Si la réponse est "non" (Ce peut être le cas si les données n'existent pas encore dans la base de données d'une application Asset Management), les données sont mises à jour (ou insérées).

### Comportement à adopter en cas de conflit

Quand un conflit de réplication est détecté, il concerne le champ de la structure ou de la collection contenue dans le document produit.

Concernant l'enregistrement concerné, trois comportements sont possibles:

- Rejet
  - Dans ce cas, une erreur de champ est générée concernant le champ **dtLastModif** et les données dans l'application Asset Management ne sont pas modifiées.
- · Avertissement sur champ

Dans ce cas, un avertissement sur champ est produit concernant le champ **dtLastModif** et les données dans l'application Asset Management sont mises à jour.

Ecrasement

Dans ce cas, les données dans l'application Asset Management sont écrasées sans aucun avertissement par celles provenant de ServiceCenter.

L'une de ces options peut être sélectionnée dans l'onglet des directives de consommation du connecteur Asset Management.

### **Comparaison des dates**

La comparaison des dates impliquée dans le processus de réplication exige que ces dates soient rigoureusement exactes. Cette exactitude dépend :

- des fuseaux horaires
- du décalage de vos serveurs

#### **Fuseaux horaires**

Deux dates, l'une basée sur un fuseau horaire GMT+1 et l'autre sur un fuseau horaire GMT - 7, ne peuvent être comparées directement. Une opération de conversion est requise.

Dans Connect-It, les dates sont toujours stockées et utilisées en étant basées sur le fuseau GMT. C'est le rôle de chaque connecteur de fournir à Connect-It des dates GMT.

De plus, les dates sont affichées selon les réglages de l'ordinateur sur lequel Connect-It est utilisé.

#### Décalage du serveur

Idéalement, tous les serveurs sont parfaitement synchronisés. En pratique, certains serveurs sont en retard, d'autres en avance.

Avec Connect-It, les données concernant l'heure et la date fournies par un connecteur peuvent être ajustées en fonction d'un temps de réponse donné -temps de réponse qui peut, d'ailleurs, être négatif.

En dehors de cet ajustement, le temps de réponse d'un serveur est caché dans Connect-It.

#### scac\sc3ac40\scac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario scac\sc3ac36\scac.scn [page 406]. Dans ce cas, la réplication s'effectue entre une version 3.0 de ServiceCenter et une version 4.0 de l'application Asset Management.

#### scac\sc3ac41\scac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario scac\sc3ac36\scac.scn [page 406]. Dans ce cas, la réplication s'effectue entre une version 3.0 de ServiceCenter et une version 4.1 de l'application Asset Management.

#### scac\sc4ac40\scac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario scac\sc3ac36\scac.scn [page 406]. Dans ce cas, la réplication s'effectue entre une version 4.0 de ServiceCenter et une version 4.0 de l'application Asset Management.

#### scac\sc4ac41\scac.scn



Ce scénario a la même fonction que le scénario scac\sc3ac36\scac.scn [page 406]. Dans ce cas, la réplication s'effectue entre une version 4.0 de ServiceCenter et une version 4.1 de l'application Asset Management.

# scauto\scacfg\scacfg.scn



Source	Destination
Output Event Type	InputEventTypes
Input Event Type	OutputEventTypes
EventTypes	SCAutoConfiguration

#### scauto\sc-ac\sca-ac.scn

Ce scénario permet de créer un fichier de configuration (**scautoconfiguration.xml**) pour le connecteur d'écoute SCAuto. Ce fichier contient la définition des événements d'une base ServiceCenter.

# acscups\dataprop

Les scénarios regroupés dans ce dossier permettent de migrer les données d'une base ServiceCenter 4 vers une base AssetCenter 4.1. Le numéro les préfixant indique leur ordre d'exécution parmi les scénarios du dossier **acscups\dataprop**.

## acscups\dataprop\01-SCcompany2ACamCompany.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **company** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des sociétés d'une application Asset Management.

## acscups\dataprop\02-SClocation2ACamLocation.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **location** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des localisations d'une application Asset Management.

Après l'exécution de ce scénario, vous devrez vérifier le champ sous-localisation de la table des localisations de l'application Asset Management. Si le lien entre localisations et sous-localisations est cassé, vous devrez le créer manuellement.

# acscups\dataprop\03-SCdept2ACamEmplDept.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **department** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des services et des personnes d'une application Asset Management.

### acscups\dataprop\04-SCcontacts2ACamEmlpDept.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **contacts** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des services et des personnes d'une application Asset Management.

## acscups\dataprop\05-SCdevtype2ACamNature.scn

0

Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **device types** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des natures d'une application Asset Management.

## acscups\dataprop\06-SCocmlcat2ACamNature.scn

0

Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **categories** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des natures d'une application Asset Management.

### acscups\dataprop\07-SCmodel2ACamModel.scn

O

Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **model** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des modèles de l'application Asset Management.

### acscups\dataprop\08-SCdevtype2ACamModel.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **device type** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des modèles de l'application Asset Management.

# acscups\dataprop\09-SCdevice2AACamPortfolioAndamComputer.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **device data** de ServiceCenter et les enregistrements de la table du parc et de la table des ordinateurs de l'application Asset Management.

## acscups\dataprop\10-SClaptop2ACamPortfolioAndamComputer.scn

0

Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **laptop** de ServiceCenter et les enregistrements de la table du parc et de la table des ordinateurs de l'application Asset Management.

# acscups\dataprop\11-SCworkstation2ACamPortfolioAndamComputer.scn

0

Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **workstation** de ServiceCenter et les enregistrements de la table du parc et de la table des ordinateurs de l'application Asset Management.

## acscups\dataprop\12-SCpc2ACamAndamComputer.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **pc** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des ordinateurs de l'application Asset Management.

### acscups\dataprop\13-SCserver2ACamAndamComputer.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **server** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des ordinateurs de l'application Asset Management.

### acscups\dataprop\14-SCphone2ACamPortfolioAndamPhone.scn



Ce scénario permet l'intégration entre les données du fichier **server** de ServiceCenter et les enregistrements de la table des téléphones de l'application Asset Management.

# **Scénarios TS Census**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant les connecteurs TS Census.

#### tsc\tscac36\tscac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base TSCensus 1.2 et 1.3 vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les logiciels
- les périphériques

## **Scénarios TeleCenter**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur TeleCenter.

# tc\Ts52tc\Ts52tc.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Source	Destination
CANREFSrc	tcCanRefDst
COSDETSrc	tcCosDetDst
COSTABSrc	tcCostabDst
HOLIDAYSrc	tcHolidayDst
IDDRATSrc	tcIddRatDst
LCCRATSrc	tcLccRatDst
MILRATSrc	tcMilRatDst
MSGRATSrc	tcMsgRatDst
NETPATSrc	tcNetPatDst
TODSrc	tcTODDst
TODCLSSrc	tcTodClsDst
UNIPATSrc	tcUniPatDst
VHSrc	tcVHDst
CCLASSSrc	tcCallClassDst
USAGERECSrc	tcCallsDst
ORGACCT	tcOrganizationsDst
LOCATION	tcLocationsDst
DEVINFSrc	tcDeviceInformationDst
CI_DIRORGLOC_VWSrc1	tcDirectoryDst2
STATION_INVSrc	tcDirEACPoolDst
PIN_TBLSrc	tcDirEACPoolDst1
UFISrc(Extensions ONLY)	tcDirEACDst
UFISrc (Auth Codes and Calling Cards)	tcDirEACDst1
CI_RECURRING_VWSrc	tcAdditionalChargesDst3
CI_BILTRANX_VW (Charges ONLY)	tcAdditionalChargesDst4
CI_BILTRANX_VW (Credits ONLY)	tcAdditionalChargesDst5
CI_LOCADDR_VWSrc	tcLocationsDst1
CI_DIRCLASS_VWSrc	tcDirectoryDst1
UFI (Calling Cards ONLY)	tcDirEACPoolDst2
CLASSSrc	tcObjDictDst
CI_CLASSATTR_VWSrc	tcAttrDictDst
CI_CATACCT_VWSrc	tcObjCatDst
CI_CLASSATTR_VWSrc1	tcCatAttributesDst
CI_FEAACCT_VWSrc	tcFeaturesDst1
CI_UEAOBJBASE_VWSrc	tcobjattributesDst
CI_INVORG_VWSrc	tcobjassignmentsDst
DIRBASESrc	tcDirectoryDst
CI_INVACCT_VWSrc	tcObjectsDst

Source	Destination
CI_FEAOBJBASE_VWSrc	tcobjfeaturesDst

### tc\Ts42tc\Ts42tc.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Source	Destination
CANREFSrc	tcCanRefDst
COSDETSrc	tcCosDetDst
COSTABSrc	tcCostabDst
HOLIDAYSrc	tcHolidayDst
IDDRATSrc	tcIddRatDst
LCCRATSrc	tcLccRatDst
MILRATSrc	tcMilRatDst
MSGRATSrc	tcMsgRatDst
NETPATSrc	tcNetPatDst
TODSrc	tcTODDst
TODCLSSrc	tcTodClsDst
UNIPATSrc	tcUniPatDst
VHSrc	tcVHDst
CCLASSSrc	tcCallClassDst
USAGERECSrc	tcCallsDst
ORGACCT	tcOrganizationsDst
LOCATION	tcLocationsDst
DEVINFSrc	tcDeviceInformationDst
CI_DIRORGLOC_VWSrc1	tcDirectoryDst2
STATION_INVSrc	tcDirEACPoolDst
PIN_TBLSrc	tcDirEACPoolDst1
UFISrc(Extensions ONLY)	tcDirEACDst
UFISrc (Auth Codes and Calling Cards)	tcDirEACDst1
CI_RECURRING_VWSrc	tcAdditionalChargesDst3
CI_BILTRANX_VW (Charges ONLY)	tcAdditionalChargesDst4
CI_BILTRANX_VW (Credits ONLY)	tcAdditionalChargesDst5
CI_LOCADDR_VWSrc	tcLocationsDst1

Source	Destination
CI_DIRCLASS_VWSrc	tcDirectoryDst1
UFI (Calling Cards ONLY)	tcDirEACPoolDst2
CLASSSrc	tcObjDictDst
CI_CLASSATTR_VWSrc	tcAttrDictDst
CI_CATACCT_VWSrc	tcObjCatDst
CI_CLASSATTR_VWSrc1	tcCatAttributesDst
CI_UEAOBJBASE_VWSrc	tcobjattributesDst
CI_INVORG_VWSrc	tcobjassignmentsDst
DIRBASESrc	tcDirectoryDst
CI_INVACCT_VWSrc	tcObjectsDst
CI_FEAOBJBASE_VWSrc	tcobjfeaturesDst
FEA_CHGSrc	tcfeaturesDst

# tc\tcsc4\tc3sc.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
tcOrgLevel1	TcScCompanyDst
tcOrganizations	TcScDeptDst
tcLocations1	TcScCompanyDst1
tcLocations	TcScLocationDst
Extensions	TcScContactsDst3
Pagers	TcScContactsDst4
Cell Phones	TcScContactsDst5
tcOrgDelete	TcScDeptDelDst1
tcOrgDelete	TcScCompDelDst
tcLocDelete	TcScLocDelDst

# tc\tcsc3\tcsc.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
tcOrgLevel1	TcScCompanyDst
tcOrganizations	TcScDeptDst
tcLocations	TcScLocationDst
Extensions	TcScContactsDst3
Pagers	TcScContactsDst4
Cell Phones	TcScContactsDst5
tcOrgDelete	TcScDeptdelDst
tcLocDelete	TcScLocDelDst
tcCompanyDelete	TcScCompanyDeleteDst

#### tc\tc36rsm5\tc36rsm5.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
tcTransLog_OrgDelete	SHR:LocationDst1
tcDirectory_Delete	SHR:PeopleDst1
tcOrganizations	SHR:LocationDst
tcDirectory	SHR:PeopleDst

#### tc\tc3ac41\tcac.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Source	Destination
tcDirectorySrc	amEmplDeptDst2
tcDirEAC	amEmplDeptDst4
tcOrganizations	amEmplDeptDst
tcLocationsSrc	amLocationDst
tcOrgDelete	amEmplDeptDst1
tcLocDelete	amLocationDst1
tcDirDelete	amEmplDeptDst3
tcSumGLCharges	amExpenseLineDst

#### tc\tc3ac40\tcac.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination	
tcDirectorySrc	amEmplDeptDst2	,
tcDirEAC	amEmplDeptDst4	
tcOrganizations	amEmplDeptDst	
tcLocationsSrc	amLocationDst	
tcOrgDelete	amEmplDeptDst1	,
tcLocDelete	amLocationDst1	,
tcDirDelete	amEmplDeptDst3	,
tcSumGLCharges	amExpenseLineDst	,

#### tc\tc3ac36\tcac.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Source	Destination
tcDirectorySrc	amEmplDeptDst2
tcDirEAC	amEmplDeptDst4
tcOrganizations	amEmplDeptDst
tcLocationsSrc	amLocationDst
tcOrgDelete	amEmplDeptDst1
tcLocDelete	amLocationDst1
tcDirDelete	amEmplDeptDst3
tcSumGLCharges	amExpenseLineDst

# tc\sc4tc\sctc.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Source	Destination
scDelChangeCompany	tcOrganizationsDst4
scDelChangeCompany	tcOrganizationsDst5
SCcompany	tcOrganizationsDst1
scDelChangeDept	tcOrganizationsDst3
scDelChangeDept	tcOrganizationsDst
SCdept	tcOrganizationsDst2
scDelChangeLocation	tcLocationsDst1
scDelChangeLocation	tcLocationsDst2
scLocationwithcompany	tcLocationsDst3
scLocation	tcLocationsDst
scContacts	tcDirectoryDst1
ScCarPhoneContacts	tcDirEACDst1
ScPhoneContacts	tcDirEACDst2
ScPagerContacts	tcDirEACDst3
ScPortableContacts	tcDirEACDst4

Source	Destination
scexpline	tcAdditionalChargesDst1

#### tc\sc3tc\sctc.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination
scDelChangeCompany	tcOrganizationsDst4
scDelChangeCompany	tcOrganizationsDst5
SCcompany	tcOrganizationsDst1
scDelChangeDept	tcOrganizationsDst3
scDelChangeDept	tcOrganizationsDst
SCdept	tcOrganizationsDst2
scDelChangeLocation	tcLocationsDst1
scDelChangeLocation	tcLocationsDst2
scLocation	tcLocationsDst
scContacts	tcDirectoryDst1
ScCarPhoneContacts	tcDirEACDst1
ScPhoneContacts	tcDirEACDst2
ScPagerContacts	tcDirEACDst3
ScPortableContacts	tcDirEACDst4
scexpline	tcAdditionalChargesDst1

#### tc\rsm5tc36\rsm5tc36.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Source	Destination	
SHR:Location-Region	tcLocationsDst	
SHR:Location-Region	tcOrganizationsDst	
SHR:Location-Site	tcLocationsDst1	
SHR:Location-Site	tcOrganizationsDst1	
SHR:People-Office	tcLocationsDst2	
SHR:People-Department	tcOrganizationsDst2	
SHR:People-Directory	tcDirectoryDst	
TCO:LineItems - AdChrg	tcAdditionalChargesDst	
TCO:LineItems - AdChrg	tcAdditionalChargesDst	

# tc\ldaptc36\ldaptc36.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Le tableau suivant présente les types de documents source et destination mappés.

Source	Destination	
organizationalPersonSrc	tcOrganizationsDst	
organizationalPersonSrc	tcOrganizationsDst1	
organizationalPersonSrc1	tcLocationsDst	
organizationalPersonSrc1	tcLocationsDst2	
organizationalPersonSrc2	tcDirectoryDst	
organizationalPersonSrc3	tcDirEACDst	
organizationalPersonSrc4	tcDirEACDst1	
organizationalPersonSrc5	tcDirEACDst2	

### tc\aim5tc36\aim5tc36.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Source	Destination
eqpcatSrc1	tcobjdictDst
eqpcatSrc2	tcattrdictDst
eqpcatSrc2	tcattrdictDst1
eqpcatSrc2	tcattrdictDst2
eqpcatSrc2	tcattrdictDst3
eqpcatSrc2	tcattrdictDst4
eqpcatSrc2	tcattrdictDst5
eqpcatSrc2	tcattrdictDst6
eqpcatSrc2	tcattrdictDst7
eqpcatSrc2	tcattrdictDst8
eqpcatSrc2	tcattrdictDst9
eqpcatSrc2	tcattrdictDst10
eqpcatSrc2	tcattrdictDst11
eqpcatSrc2	tcattrdictDst12
eqpcatSrc2	tcattrdictDst13
eqpcatSrc2	tcattrdictDst14
eqpcatSrc2	tcattrdictDst15
eqpcatSrc2	tcattrdictDst16
eqpcatSrc2	tcattrdictDst17
eqpcatSrc2	tcattrdictDst18
eqpcatSrc	tcObjCatDst
invntrSrc1	tcObjectsDst
invntrSrc1	tcobjassignmentsDst1
invntr_dateinstld	tcObjectsDst1
invntr_dateinstld	tcobjassignmentsDst2
invntr_leaseexpir	tcObjectsDst2
invntr_datedscnct	tcObjectsDst3
invntr_datedscnct	tcobjassignmentsDst3
featurSrc	tcfeaturesDst
ftrassSrc1	tcfeaturesDst1
ftemplatSrc	tcftrgroupDst
ftrgrpSrc	tcgrpfeaturesDst
ftrassSrc2	tcobjgrpxrefDst
ecatftrSrc1	tccatfeaturesDst1
ftrassSrc	tcobjfeaturesDst
invntrSrc3	tcobjattributesDst1
invntrSrc4	tcobjattributesDst2
invntrSrc5	tcobjattributesDst3
invntrSrc6	tcobjattributesDst4
invntrSrc7	tcobjattributesDst5
invntrSrc8	tcobjattributesDst6

Source	Destination
invntrSrc9	tcobjattributesDst7
invntrSrc10	tcobjattributesDst8
invntrSrc11	tcobjattributesDst9
invntrSrc12	tcobjattributesDst10
invntrSrc13	tcobjattributesDst11
invntrSrc14	tcobjattributesDst12
invntrSrc15	tcobjattributesDst13
invntrSrc16	tcobjattributesDst14
invntrSrc17	tcobjattributesDst15
invntrSrc18	tcobjattributesDst16
invntrSrc19	tcobjattributesDst17
invntrSrc21	tcobjattributesDst19
invntrSrc22	tcobjattributesDst20

### tc\ac36tc\actc.scn



Ce scénario est décrit dans le manuel **Intégration de TeleCenter** (**personnalisation**) et **Intégration produit** disponible sur demande auprès du support de Peregrine Systems.

Destination
tcOrganizationsDst1
tcOrganizationsDst2
tcOrganizationsDst
tcLocationsDst1
tcLocationsDst2
tcLocationsDst
tcDirectoryDst1
tcDirectoryDst
tcDirEACDst1
tcDirEACDst
tcAdditionalChargesDst
tcAdditionalChargesDst1
tcAdditionalChargesDst2

Source	Destination
acExpenseLineCreditDept	tcAdditionalChargesDst3

# Scénarios Tivoli Inventory Management

Cette section décrit brièvement les scénarios utilisant les connecteurs Tivoli Inventory Management.

#### tim\tim3ac35\timac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Inventory Management 3.1 et 3.6 vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les logiciels
- · les périphériques

#### tim\tim4ac36\timac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Inventory Management 4.0 vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- · les ordinateurs
- · les logiciels

#### tim\tim4ac41\timac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Inventory Management 4.0 vers une base AssetCenter 4.1.

Les données migrées sont les suivantes :

les ordinateurs

· les logiciels

#### tim\tim4ac42\timac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Inventory Management 4.0 vers une base AssetCenter 4.2.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- · les logiciels

#### tim\tim4ac43\timac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Inventory Management 4.0 vers une base AssetCenter 4.3.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- · les logiciels

# tim\tim4sc4\timsc.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Inventory Management 4.0 vers une application ServiceCenter 4.0.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les logiciels

#### tim\tcm42ac41\tcmac.scn





A partir de la version 4.2, l'application Tivoli Inventory Management a été renommée Tivoli Configuration Manager.

Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Configuration Manager 4.2 vers une base AssetCenter 4.1.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les logiciels

#### tim\tcm42ac43\tcmac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Tivoli Configuration Manager 4.2 vers une base AssetCenter 4.3.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les logiciels

# tim\tcmsd42ac43\tcmac.scn



Ce scénario et les scénarios afférents (**di\_tcmac.scn**, **sp\_tcmac.scn**, **up\_tcmac.scn**) permettent l'intégration des données Software Distribution. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec l'application Connect-It.

# **Scénarios Unicenter AMO**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur UniCenter AMO.

#### amo\amoac36\amoac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base UniCenter AMO vers une application Asset Management.

Les données migrées sont les suivantes :

- les ordinateurs
- les logiciels
- · les périphériques associés

#### **Scénarios Web Services**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur Web Services.

# ws/wsac41/currency.scn

o

Ce scénario permet de mettre à jour le taux de change entre les devises déjà définies dans la table **amCurRate** de votre application Asset Management.

L'adresse WSDL du service web utilisé pour ce scénario est la suivante : http://www.xmethods.net/sd/2001/CurrencyExchangeService.wsdl

# **Scénarios Winpark Actima**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur Winpark Actima.

# wpk\wpkac43\wpkac.scn



Ce scénario permet la migration d'une base Winpark Actima vers une base AssetCenter 3.6.

Les données migrées sont les suivantes :

- les services et personnes
- les sociétés
- les contrats
- · les centres de coûts
- les localisations
- les ordinateurs
- les périphériques
- les modèles
- les téléphones
- · les informations réseau et autres biens non spécifiques

# **Scénarios Network Discovery**

Cette section décrit brièvement les scénarios fournis utilisant le connecteur Network Discovery.

# pnd\pndac43\pndac.scn



Ce scénario permet de migrer les données relatives à une base de données Peregrine Network Discovery vers la table des éléments de parc d'une application AssetCenter 4.3.

# pnd\pndsc51\pndsc.scn



Ce scénario permet de migrer les données relatives à une base de données Peregrine Network Discovery vers la table des ordinateurs de ServiceCenter 5.1.

# A Requêtes en AQL

Ce chapitre explique comment écrire des requêtes en AQL :

# **Présentation**

Cette section présente le langage AQL et liste les endroits où vous pouvez avoir recours à des requêtes.

# **AQL**

L'AQL ("Advanced Query Language") est le langage de requête utilisé par AssetCenter pour accéder aux données de la base de données AssetCenter. C'est un langage comparable au SQL. Il est automatiquement traduit dans le langage SQL du moteur de la base de données lors de l'utilisation des requêtes.



Il est recommandé de posséder des notions de SQL et une bonne connaissance des bases de données avant d'utiliser directement le langage AQL.

### Intérêt du langage AQL

Pour écrire des requêtes portant sur la base de données AssetCenter, le langage AQL est plus adapté que le langage SQL, pour les raisons suivantes :

### Indépendance par rapport au moteur de base de données

Alors que les moteurs de bases de données supportés par AssetCenter utilisent tous des variantes de SQL présentant des incompatibilités entre elles, le langage AQL est indépendant du moteur de base de données utilisé.

En conséquence, si vous écrivez des requêtes AQL et migrez d'un moteur de base de données à un autre, les requêtes fonctionnent toujours.

Par exemple, AQL utilise un jeu de fonctions identiques, quel que soit le moteur de base de données.

Ainsi, la fonction AQL **Substring** équivaut à la fonction **Substr** en SQL Oracle for WorkGroups et à la fonction **Substring** en SQL Microsoft SQL Server.

### Génération de code SQL optimisé

AQL génère du code SQL optimisé en fonction du moteur de base de données. Ceci est particulièrement visible dans l'utilisation des index. Par exemple, pour rechercher le nom complet des modèles en forçant l'utilisation des index ID du modèle (Model\_lModelId) et Nom Complet (FullName) vous écrirez la requête AQL :

```
SELECT FIRST ROWS lModelId, FullName FROM amModel
```

Le code SQL généré sera différent selon le moteur de base de données cible et optimisé en fonction de ce dernier. Ainsi le code SQL Oracle équivalent sera :

```
SELECT /*+ FIRST_ROWS INDEX_ASC(M1 Model_lModelId) */ M1.lModelId, M1. FullName FROM amModel M1
```

Le code Microsoft SQL Server ou Sybase SQL Server :

```
SELECT M1.lModelId, M1.FullName FROM amModel M1 ORDER BY M1.lModelId
```

Le code IBM DB2 sera:

```
SELECT 1ModelId, FullName FROM amModel OPTIMIZE FOR 100 ROWS
```

### Facilité d'accès à la structure de la base AssetCenter

AQL simplifie la gestion des liens et des jointures, ce qui facilite l'accès à la structure de la base de données lors de l'écriture de requêtes, par rapport à l'utilisation directe du SOL.

En outre, AQL simplifie l'accès aux caractéristiques, en permettant de les utiliser comme des champs directs des tables auxquelles elles se rapportent.

AQL facilité également l'utilisation des champs calculés.

# Spécificités de l'AQL par rapport au SQL

L'AQL ne supporte pas les ordres DDL ("Data Definition Langage").

AQL comporte des extensions qui permettent de simplifier la gestion des liens ainsi que l'usage des caractéristiques et des champs calculés.



### Avertissement :

Vous ne devez jamais écrire directement dans la base de données AssetCenter via des ordres SQL d'écriture.

# Les requêtes dans AssetCenter

Les requêtes permettent de combiner plusieurs critères de sélection portant sur des informations d'une table ou sur des informations de tables liées.

Vous pouvez avoir recours à des requêtes :

- Pour créer des filtres sur des listes d'enregistrements. Dans ce cas, les requêtes sont généralement simples et basées sur la clause "Where".
- · Pour définir des vues.
- Pour définir des conditions d'exportation au niveau du module d'export.
- Pour créer des rapports Crystal Reports.
- Pour créer des assistants.
- Ouand vous utilisez les API AssetCenter.
- Si AssetCenter est utilisé comme serveur de commandes DDE.

Les requêtes sont écrites en AQL ("Advanced Query Language") : il s'agit du langage interne utilisé par AssetCenter pour accéder aux données de la base de données AssetCenter.

AssetCenter propose un éditeur de requêtes qui permet de composer des requêtes:

- soit en utilisant les possibilités de l'interface graphique (assistance à l'édition de requêtes),
- soit en écrivant directement en AQL.



# Avertissement :

Pour des raisons pédagogiques, les exemples de requêtes tels qu'ils sont écrits dans la suite de ce document présentent l'intégralité de la syntaxe de la requête AQL. Les clauses SELECT, WHERE, FROM, ... sont notamment explicitées. Certaines fonctionnalités du logiciel, comme les filtres par requêtes (où l'utilisateur ne définit que la clause WHERE de la requête AQL) ou le constructeur d'expression simplifient la création des requêtes pour l'utilisateur (certaines clauses ne sont pas apparentes). Vous ne pouvez pas directement utiliser les exemples de ce chapitre pour ces fonctionnalités.

# Recommandations pour écrire des requêtes AQL

Nous vous recommandons de lire cette section avant d'écrire des requêtes en AQL.

Cette section détaille :

- Des notations spécifiques au langage AQL.
- Des particularités d'AQL et de la base de données AssetCenter qui conditionnent la façon dont il est préférable d'écrire les requêtes.

Les sections Syntaxe de l'AQL [page 456] et Référence des fonctions AQL [page 470] de ce chapitre complètent cette section.



### Avertissement •

Ce sont les noms SQL ("SQLName") des champs, des liens et des tables de la base de données AssetCenter qui sont utilisés dans les requêtes AQL. Reportez-vous au fichier **Database.txt** qui décrit la structure de la base de données pour la liste exhaustive de ces noms.

Ce fichier se situe dans le dossier suivant : [Dossier d'installation de AssetCenter]/doc/infos

# Présentation des jointures AQL

### **Définition**

Une jointure est le rapprochement dans une requête de deux ou plusieurs tables liées.

# Les jointures AQL

Le modèle de données de AssetCenter, au delà des tables et des champs, définit des liens entre tables. Ceci permet d'automatiser la génération des clauses de jointure au niveau AQL.

Les liens AQL s'expriment sous la forme :

```
Lien[.Lien[.Champ]]
```

En simplifiant ainsi la gestion des jointures, AQL simplifie l'écriture de la plupart des requêtes à la base de données.

# **Exemple**

La requête suivante, écrite en AQL, renvoie pour chaque modèle :

- son ID (lModelId)
- son Nom complet (FullName)
- le Nom (Name) de la table liée des marques (amBrand)

```
SELECT 1ModelId, FullName, Brand.Name FROM amModel
```

Voici la même requête, écrite en SQL Oracle ou Microsoft SQL Server :

```
SELECT M1.lModelId, M1.FullName, B2.Name FROM amModel M1, amBrand B2 W HERE M1.lBrandId=B2.lBrandId
```

Les deux jointures entre la table **Modèles** (**amModel**) et la table **Marques** (**amBrand**) sont gérées automatiquement en AQL. Grâce à l'interface graphique de l'éditeur de requêtes de AssetCenter, il suffit de cliquer dans la liste arborescente sur les champs de la table sélectionnée ou sur les champs des tables liées pour générer le code AQL correspondant.



Sur tout autre système que Oracle et DB2, le nombre de jointures externes est limité à 1.

Sous Microsoft SQL Server 7 et MSSQL 2000, pour pallier d'éventuels problèmes d'exécution de requêtes, vous pouvez modifier le fichier **amdb.ini**, dans la section du détail de votre connexion, avec l'instruction suivante :

useSQL92Join=1

# Raison d'être et intérêt des enregistrements de clé primaire 0

# **Enregistrements de clé primaire "0"**

Le modèle de données de la base de données AssetCenter comporte certaines particularités :

- Les clés primaires et externes de chaque table sont de type numérique (nombre entier 32 bits).
- Une clé externe ne pointant pas vers un enregistrement a comme valeur le nombre "0" (et non pas "NULL").
- Chaque table possède un enregistrement vide, dont la clé primaire vaut "0".

### Intérêt

Grâce à ces enregistrements de clé primaire "0", le résultat d'une requête utilisant une jointure non externe entre deux tables A et B peut inclure les enregistrements de la table A qui ne sont liés à aucun enregistrement "réel" de la table B (lien non renseigné). Il s'agit des enregistrements de la table A qui sont liés à l'enregistrement de clé primaire "0" de la table B.

### Exemple:

La requête AQL suivante renvoie, pour chaque code interne d'un élément de parc, le nom de son utilisateur et le nom de son responsable :

SELECT AssetTag, User.Name, Supervisor.Name FROM amPortfolio

Un élément de parc non affecté à un utilisateur et/ou sans responsable apparaît dans le résultat de la requête. Au niveau de la base de données, un tel élément de parc est lié à l'enregistrement de clé primaire "0" de la table des services et des personnes.

# Raison de ces particularités

Ce paragraphe explique pourquoi ces enregistrements de clé primaire "0" existent, alors qu'une requête utilisant une jointure SQL externe entre deux tables A et B peut sélectionner les enregistrements de la table A qui ne sont liés à aucun enregistrement de la table B.

Les enregistrements de clé primaire "0" permettent de remédier au fait que certains systèmes de gestion de bases de données ne supportent pas les jointures externes en cascade : grâce aux enregistrements de clé primaire "0", les requêtes SQL générées à partir d'une requête AQL utilisant des jointures ne font pas appel à des jointures externes.

### Exemple:

La requête AQL ci-dessous recherche, pour chaque élément de parc, son code interne et le nom de la localisation de son utilisateur. Le résultat inclut les éléments de parc qui n'ont pas d'utilisateur et les éléments de parc dont les utilisateurs n'ont pas de localisation.

```
SELECT AssetTag, user.location.name FROM amPortfolio
```

Si le SQL généré utilisait les jointures externes du système de gestion de base de données, le SQL généré en Sybase SQL Server serait de la forme :

```
SELECT a.AssetTag, l.name FROM amPortfolio a, amEmplDept e, amLocation l WHERE a.lUserId *= e.lEmplDeptId AND e.lLocaId *= l.lLocaId
```

Or cette requête n'est pas supportée par Sybase SQL Server, car elle fait intervenir des jointures externes en cascade.

Cependant, comme il existe un enregistrement de clé primaire "0" dans la table des services et personnes et dans celle des localisations, il n'est pas nécessaire de faire appel aux jointures externes SQL. AssetCenter génère donc une requête SQL utilisant des jointures normales (non externes):

```
SELECT 1.name FROM amPortfolio a, amEmplDept e, amLocation 1 WHERE a.1 UserId = e.1EmplDeptId AND e.1LocaId = 1.1LocaId
```

Cette requête fournit le résultat attendu, car les liens **Utilisateur** (**User**) et **Localisation** (**Location**) pointent toujours vers un enregistrement de la table des services et personnes ou de la table des localisations (ils pointent vers l'enregistrement de clé primaire "0" dans le cas où le lien n'est pas renseigné).

# Conséquences

 Il est important de tenir compte de ces enregistrements vides dans les requêtes que vous écrivez, surtout dans le cas où vous utilisez des fonctions agrégat.

### Exemple:

SELECT count(AssetTag) FROM amPortfolio

Si vous exécutez la requête ci-dessus qui compte le nombre de biens dans la table des biens, le résultat tient compte de l'enregistrement de clé primaire "0". Il faut donc diminuer le résultat de 1 pour obtenir le nombre réel de biens dans la base de données.

 Il est rarement nécessaire de générer des jointures externes au niveau du SGBD.



Si vous souhaitez réellement générer des jointures externes au niveau du SGBD, utilisez les opérateurs AQL "=\*" et "\*=".

# **Usage du NULL**

AssetCenter utilise la valeur NULL du SGBD dans deux cas seulement :

- Pour un champ de type "texte" vide.
- · Pour un champ de type "date" ou "date+heure" non renseigné.

AQL permet d'utiliser plusieurs syntaxes équivalentes indiquées ci-dessous. Il les convertit dans l'équivalent valide du SQL du moteur de base de données.

Pour les champs de type "Texte" vides, vous pouvez utiliser n'importe laquelle des syntaxes suivantes, sachant que c'est toujours la valeur NULL qui est stockée dans la base de données :

WHERE <champ texte> = NULL

WHERE <champ texte> IS NULL

WHERE <champ texte> = "

Pour les champs de type "date" ou "date+heure" non renseignés, vous pouvez utiliser n'importe laquelle des syntaxes suivantes, sachant que c'est toujours la valeur NULL qui est stockée dans la base de données :

WHERE <champ date ou date+heure> = NULL

WHERE <champ date ou date+heure> IS NULL WHERE <champ date ou date+heure> = []



Lorsqu'un champ de type "numérique" n'est pas renseigné, sa valeur est "0". De même, une absence de lien se note sous la forme "Lien = 0" ou "clé externe = 0". Exemple : "Location=0" ou "lLocaId=0".

### Self

"Self" est une expression qui équivaut à la chaîne de description de la table à laquelle elle s'applique.

Utiliser "Self" permet de simplifier les requêtes et de tenir compte de la personnalisation de la base de données AssetCenter.

### Exemple:

Si la chaîne de description de la table des services et personnes est :

```
[Name], [FirstName], ([Phone])
```

Alors la requête AQL :

```
SELECT self FROM amEmplDept
```

Est équivalente à la requête :

```
SELECT ((((((Name + ',') + FirstName) + '(') + Phone) + ')') FROM amEmp lDept
```

### **CurrentUser**

"CurrentUser" permet d'écrire des requêtes dépendant de la personne connectée à la base de données.

"CurrentUser" peut être utilisé comme une expression, par exemple dans une requête, ou comme un lien. Vous devez saisir cette expression à la main car elle n'est pas proposée par l'éditeur de requêtes.

# **Utilisation de type "expression"**

Exemple : on recherche tous les éléments de parc utilisés par la personne connectée à la base.

SELECT lPortfolioItemId FROM amPortfolio WHERE User = CurrentUser

# **Utilisation de type "lien"**

"CurrentUser" peut être considéré comme un lien qui part de toutes les tables et pointe vers l'enregistrement de la table des services et des personnes correspondant à l'utilisateur courant.

- Sous la forme "CurrentUser", cette fonction pointe sur l'enregistrement correspondant à l'utilisateur courant.
- Sous la forme "CurrentUser.Champ", cette fonction renvoie la valeur du champ pour l'utilisateur courant.

Exemple : lorsqu'une action est déclenchée par l'utilisateur connecté, il est possible de déclencher de façon contextuelle une autre action de type messagerie, qui envoie automatiquement un message d'avertissement à l'utilisateur connecté. Il suffit de renseigner le détail de l'action de la manière suivante :



# **Enumérations système**

Si une requête AQL fait intervenir une énumération système, il faut utiliser les valeurs qui sont stockées dans la base de données et non pas celles qui sont affichées à l'écran.

### Exemple:

La requête suivante sélectionne les contrats dont le champ **Type** (Nom SQL : seType) indique **Contrat cadre** :

```
SELECT Self FROM amContract WHERE seType = 1
```

Le champ **Type** est une énumération système dont les valeurs stockées dans la base de données sont :

- 0 pour un contrat de type **Autre**
- 1 pour un contrat de type Contrat cadre
- 2 pour un contrat de type **Location crédit bail**
- 3 pour un contrat de type **Assurance**
- 4 pour un contrat de type Maintenance



Pour connaître les valeurs des énumérations système, vous pouvez soit utiliser AssetCenter Database Administrator, soit consulter le fichier **Database.txt** qui décrit la structure de la base de données.

Ce fichier se situe dans le dossier suivant : [Dossier d'installation de AssetCenter]/doc/infos

# **Tables hiérarchiques**

Toutes les tables hiérarchiques contiennent :

- Un champ "FullName".
- Un champ "sLvl".

# **Champs "FullName"**

Pour chaque enregistrement d'une table hiérarchique, le champ "FullName" stocke la valeur d'un champ de l'enregistrement, précédée d'une arborescence constituée de valeurs de champs des enregistrements parents, jusqu'à la racine.

Les valeurs sont séparées par le caractère "/" sans espace. Ce caractère figure en début et en fin d'arborescence.

### Exemples:

 Pour la table des biens, le champ "FullName" stocke le code interne du bien précédé du code interne de son bien parent, lui même précédé du code interne de son bien parent, etc.

#### FullName = '/PC118/DD054/CR012/'

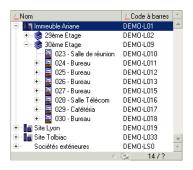
• Dans la table des localisations, le champ "FullName" stocke le nom de la localisation précédé des noms des localisations parentes.

FullName = '/Paris/Site Tolbiac/Tour A/Etage 5/'

### Champs "sLvl"

Pour chaque enregistrement d'une table hiérarchique, le champ "sLvl" indique son niveau dans l'arborescence.

Le niveau des enregistrements à la racine est 0.



La requête ci-dessous sélectionne l'enregistrement "Ventes" et ses sous-composants :

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (FullName LIKE '/Direction commercia le/Ventes/%') AND (sLvl >= 1)
```

La requête ci-dessous sélectionne l'enregistrement "Ventes" mais pas ses sous-composants :

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (FullName LIKE '/Direction commercia le/Ventes/%') AND (sLvl = 1)
```

La requête ci-dessous sélectionne les sous-composants de l'enregistrement "Ventes" mais pas l'enregistrement "Ventes" :

```
SELECT Self FROM amEmplDept WHERE (FullName LIKE '/Direction commercia le/Ventes/%') AND (sLvl > 1)
```

# **Notations AQL simplifiées**

Ce paragraphe liste les notations qui facilitent et simplifient l'écriture des requêtes AQL :

### Clés externes

Dans les clauses autres que les clauses SELECT et ORDER BY, le nom SQL d'un lien sans point derrière est équivalent au nom SQL de la clé externe associée.

Exemple: la clause:

```
where location = 0
est équivalente à :
```

```
WHERE llocald = 0
```

Où "Location" est le nom SQL du lien "Localisation" partant de la table des services et personnes vers la table des localisations; et "lLocaId" le nom SQL de la clé externe associée dans la table des biens.

# Chaînes de description

Dans les clauses SELECT et ORDER BY, le nom SQL d'un lien sans point derrière est équivalent à la jointure <nom SQL du lien>.self, elle-même équivalente à <nom SQL du lien>.<Chaîne de description>.

Exemple:

Si la chaîne de description de la table des services et personnes est :

```
[Name], [FirstName] ([Phone])
```

Alors la requête AQL:

```
SELECT user FROM amPortfolio
```

Est équivalente à la requête :

```
SELECT user.self FROM amPortfolio
```

Elle-même équivalente à la requête :

```
SELECT ((((((User.Name + ',') + User.FirstName) + '(') + User.Phone) +
')') FROM amPortfolio
```

# Caractéristiques

AQL propose un accès direct aux caractéristiques d'une table, comme s'il s'agissait de champs directs de la table. Pour rechercher les valeurs d'une caractéristique pour une table donnée, il suffit d'écrire le nom SQL de la caractéristique (préfixe **fv**\_)

Exemple : la requête ci-dessous recherche les valeurs de la caractéristique de nom SQL **fv\_WorkUnit** pour la table **Personnes** (**amEmplDept**) :

SELECT fv WorkUnit FROM amEmplDept

# **Champs calculés**

AQL facilite l'utilisation des champs calculés associés à une table. Il suffit d'écrire le nom SQL du champ calculé (préfixe **cf**\_).

# Tris et index

AQL propose deux stratégies pour les requêtes utilisant un tri (clause ORDER BY):

- un mode où AssetCenter force l'utilisation des index indiqués dans la requête, lorsque ceux-ci existent, et affiche les résultats au fur et à mesure de la recherche.
- un mode où AssetCenter ne force pas l'utilisation des index indiqués dans la requête. Dans ce cas, c'est le moteur de base de données qui détermine comment les données sont triées.



AQL ne propose pas ces deux modes dans le cas des bases de données SQL Anywhere, car ce moteur sélectionne de lui-même l'accès le plus adapté.

# **Exemple**

Dans le cas de la requête :

SELECT 1ModelId, Brand FROM amModel ORDER BY Brand

- Accès sans Forcer les index: le moteur de base de données parcourt toute la table sans utiliser l'index "Marque" indiqué dans la requête. Il recherche toutes les données satisfaisant la requête, les trie selon la "Marque" et les envoie à l'utilisateur. Ce dernier attend donc un certain temps avant que le résultat ne s'affiche.
- Dans l'autre cas : le moteur de base de données utilise l'index "Marque", et affiche les données au fur et à mesure de la recherche. Les premières données

s'affichent donc plus rapidement à l'écran de l'utilisateur, mais le temps global de traitement peut être plus long.

### Comment forcer l'utilisation des index?

La façon dont vous forcez l'utilisation des index dépend de la façon dont vous créez la requête.

# A partir du menu Configurer la liste

Vous pouvez configurer le type d'accès aux données pour chaque liste AssetCenter, que ce soit une liste principale ou une liste d'onglet. Pour ce faire :

- 1 Positionnez-vous sur la liste dont vous souhaitez paramétrer l'accès.
- 2 Cliquez droit.
- 3 Sélectionnez Configurer la liste dans le menu contextuel.
- 4 Dans l'onglet **Colonnes et tri**, cochez la case **Forcer les index** pour utiliser les index indiqués dans la requête et afficher les résultats au fur et à mesure de la recherche ; décochez-la pour sélectionner l'autre type d'accès.

### **En AQL**

Si vous écrivez directement une requête en AQL, vous forcez l'utilisation des index en saisissant la clause "FIRST\_ROWS".

Exemple:

SELECT FIRST ROWS AssetTag FROM amAsset ORDER BY AssetTag



Si le tri porte sur les énumérations système, comme par exemple dans la table des caractéristiques sur le champ **seDataType**, il se peut que le tri ne soit pas bon en cas de forçage des index.

### Ordre de tri

L'ordre de tri dépend :

- Du moteur de base de données.
- Du forçage ou non des index.

# **En Oracle for WorkGroups**

### Avec forçage des index

- Les enregistrements dont la valeur est NULL n'apparaissent pas.
- Le tri se fait selon la valeur des codes ASCII, différentiant ainsi majuscules et minuscules (tri binaire).

### Sans forçage des index

- Les enregistrements dont la valeur est NULL apparaissent.
- Oracle for WorkGroups ne respecte pas la casse.

### Exemple

Tri

Liste de départ	A B C D a b NULL NULL
Liste avec forçage des index	ABCDab
Liste sans forçage des index	NULL NULL A a B b C D

# Microsoft SQL Server ou Sybase SQL Server

L'ordre de tri dépend d'un paramètre fixé lors de la création de la base de données. Il est possible de configurer ces moteurs pour qu'ils tiennent compte ou non de la casse, des caractères accentués, etc.

# **Sybase SQL Anywhere**

Dans le cas d'une base de données Sybase SQL Anywhere, on ne peut pas forcer les index à partir d'une requête AQL.

Le moteur de base de données détermine lui-même la façon dont il accède aux données et les trie.

### **Précautions**

Dans le cas de requêtes complexes, il peut être difficile de déterminer immédiatement s'il est plus "avantageux" de forcer les index ou de ne pas le faire. En pratique, nous vous conseillons de réaliser des tests avant d'effectuer votre choix.

En particulier, nous vous conseillons d'effectuer des tests avec et sans forçage des index dans le cas d'une liste filtrée, qu'elle le soit explicitement (par un filtre simple, une requête) ou implicitement (via les restrictions d'accès).

# L'éditeur de requêtes

AssetCenter propose un éditeur de requêtes. Il s'agit d'un outil de mise au point et de prévisualisation, qui s'adresse particulièrement aux administrateurs de la base ou aux utilisateurs les plus avancés.

# **Principe**

L'éditeur de requêtes permet de composer des requêtes :

- soit en utilisant les possibilités de l'interface graphique (assistance à l'édition de requêtes),
- soit en écrivant directement en AQL.

Que vous utilisiez la méthode graphique ou préfériez écrire directement en AQL (on combine souvent les deux approches), vous visualisez en temps réel la transcription de votre travail en SQL. Cependant, vous ne pouvez pas écrire directement vos requêtes en SQL.

Figure A.1. Editeur de requêtes - modes de composition



Grâce à l'éditeur de requête, un utilisateur avancé ou un administrateur peut créer, modifier et supprimer des requêtes AQL. Celles-ci sont alors utilisables, dans les contextes appropriés, par lui-même ou par d'autres utilisateurs.

# Accéder à l'éditeur de requêtes

Vous accédez à l'éditeur de requêtes de diverses manières :

- A partir du menu Outils/ Requêtes. Grâce à ce menu, vous pouvez créer des requêtes que vous et d'autres utilisateurs pourront utiliser librement. Les requêtes sont alors exécutées :
  - Soit directement depuis la fenêtre affichée par le menu Outils/ Requêtes.
  - Soit par l'intermédiaire d'un "filtre par requête" lors de l'affichage de la table principale de la requête.
- A partir des nombreuses fonctions de AssetCenter qui font appel aux requêtes: restrictions d'accès, filtres par requête, configuration des listes, règles de validation des demandes d'achat, formules de taxe, etc.
- A partir de programmes externes : composant Export de l'application AssetCenter, etc.

La version de l'éditeur de requêtes est plus ou moins simplifiée selon l'endroit à partir duquel vous y accédez.

Exemple : supposons qu'une requête type est de la forme :

```
SELECT [FIRST_ROWS] <champ>[, <champ>...] FROM  [WHERE <clause>] [ORDER BY <clause>]
```

Dans les versions simplifiées de l'éditeur de requêtes (filtres simples, filtres par requêtes...), vous n'avez que la clause WHERE de la requête à définir. Les autres composantes de la requête (table de départ, champs...) sont implicites. Par exemple, dans le cas d'un filtre par requête, la table est celle sur laquelle s'applique le filtre, les champs et les critères de tris sont les colonnes et les critères de tri qui sont définis via le menu contextuel **Configurer la liste**. Il en est de même pour l'éditeur de requêtes du menu **Outils/ Requêtes**.

Ainsi, la requête complète suivante :

```
SELECT self FROM amModel WHERE Brand.Name='Compaq'
```

s'écrit comme suit dans un filtre par requête (seule la clause WHERE est explicitée) utilisé sur la table des modèles :

```
Brand.Name='Compaq'
```

Par contre, le menu contextuel **Configurer la liste** permet d'accéder à une version plus complète de l'éditeur de requêtes :

- L'onglet **Colonnes et tri** définit les champs à afficher en colonne et les critères de tri (ces critères de tri correspondent à la clause ORDER BY).
- La case Forcer les index remplace la clause SQL FIRST\_ROWS.

- L'onglet Filtre (clause WHERE) définit la clause "WHERE".
- La table est implicite.

# Créer une requête à partir de l'éditeur de requêtes

Pour créer une requête à partir de l'éditeur de requêtes, sélectionnez le menu **Outils/Requêtes**. La fenêtre qui s'affiche comprend deux onglets, **Filtre (clause WHERE)** et **Prévisualisation**:

- L'onglet Filtre (clause WHERE) est une interface graphique qui détermine les critères de sélection de votre requête. Il définit les éléments de la clause SQL WHERE
- L'onglet **Prévisualisation** affiche la transcription de votre travail en SQL et permet de tester la requête.

# Etape 1 : renseignez les champs en haut du détail de la requête.

Il est obligatoire de spécifier la table à partir de laquelle vous souhaitez créer votre requête.

Si vous souhaitez que la requête que vous créez soit utilisable par d'autres utilisateurs, décochez la case **Non partagée** (Nom SQL : bPrivate).



L'administrateur accède à toutes les requêtes de la base de données, même celles qui sont marquées **Non partagée**.

Une fois les informations de base de la requête renseignées, cliquez sur **Créer** pour pouvoir accéder aux onglets du détail de la requête.

# Etape 2 : définissez les critères de filtre dans l'onglet Filtre (clause WHERE).

L'éditeur de requêtes de AssetCenter vous permet d'utiliser des critères portant sur des champs, utilisant des expressions de calcul, et intégrant des constantes et des opérateurs.

Vous pouvez définir un ou plusieurs critères de filtre.

Pour définir un critère de filtre :

- 1 Sélectionnez, à partir de la table de départ, un champ, une constante ou une expression (**Champ 1**), que vous comparez à un champ, une constante ou une expression (**Champ 2**).
- 2 Validez le critère de filtre en le reportant dans la partie inférieure de l'écran, à l'aide du bouton ▼.
- 3 Validez la requête en cliquant sur **Modifier** dans le détail de la requête. Pour définir plusieurs critères de filtre reliés par des opérateurs logiques AND et OR:
- 1 Créez un premier critère de filtre comme indiqué ci-dessus.
- 2 Définissez les autres critères et validez-les via les boutons ET ou OU.
- 3 Validez la requête en cliquant sur **Modifier** dans le détail de la requête.



Si les critères de filtre saisis ne vous conviennent pas, cliquez sur le bouton pour effacer le contenu de la fenêtre, ou modifiez directement le code AQL.

### Mote:

Plutôt que d'utiliser l'assistant graphique, vous pouvez saisir directement la requête en AQL dans la zone en bas de l'onglet **Filtre** (clause WHERE).

# Etape 3 : prévisualisez l'exécution de la requête

Pour tester la requête et visualiser sa transcription en langage SQL:

- 1 Positionnez-vous dans l'onglet **Prévisualisation** du détail de la requête.
- Cliquez sur l'icône : AssetCenter affiche une prévisualisation du résultat de la requête, sous forme d'une liste d'enregistrements. Le nombre d'enregistrements qui répondent à la requête s'inscrit en bas à droite de la fenêtre.



Le code SQL contenu dans l'onglet **Prévisualisation** ne peut pas être modifié directement.

# Champs intervenant dans une requête

Lorsque vous définissez les critères de filtre d'une requête, vous pouvez faire appel :

- A un champ de la table sur laquelle porte la requête.
- A un champ lié.
- Aux caractéristiques associées à la table.

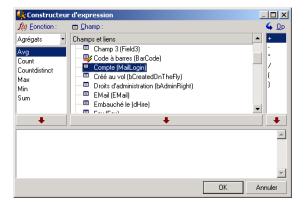
# **Ecrire une expression**

Les expressions me permettent d'effectuer des opérations de calcul dans votre requête. Vous utiliserez par exemple la fonction "Count" pour compter le nombre d'enregistrements résultant d'une requête.

Pour écrire une expression, vous pouvez :

- soit saisir directement l'expression dans le champ correspondant,
- soit utiliser le constructeur d'expression de AssetCenter.

Pour utiliser le constructeur d'expression, cliquez sur le bouton \( \bar{\text{\te}\text{\texi{\text{\texi}\text{\text{\texi{\text{\text{\text{\text{\text{\texi\texi{\text{\texi}\tiext{



Le constructeur d'expression comporte trois colonnes :

• La colonne "Fonction" liste des fonctions AQL existantes. Un clic sur applique un filtre sur la liste des fonctions AQL, selon leur type : "Agrégats", "Chaîne", "Date", "Numérique", "Test".

- La colonne "Champ" liste les divers champs pouvant intervenir dans la requête.
- La colonne "Opérateurs" liste des opérateurs utilisables dans l'expression.

Pour insérer une "Fonction", un "Champ" ou un "Opérateur" dans l'expression :

- 1 Sélectionnez la fonction, le champ ou l'opérateur.
- 2 Cliquer sur ...

Une fois l'expression construite, cliquez sur **OK** pour la reporter dans l'onglet **Filtre** (**clause WHERE**) du détail de la requête.

### **Constantes**

Les constantes **K** sont les valeurs fixes que vous affectez aux critères de sélection. Par exemple, si vous cherchez tous les modèles de marque **3Com**, vous affectez au champ lié **Brand.Name** de la table des modèles la valeur constante **3Com**.

Pour sélectionner une constante :

- 1 Appuyez sur l'icône 🖪.
- 2 Une fenêtre de sélection apparaît, présentant les valeurs présentes dans la base de données pour le champ de la table spécifié comme critère de recherche.



Même dans le cas des champs de type "Enumération", la fenêtre qui s'affiche après appui sur l'icône ☑ ne présente que les valeurs utilisées dans la base de données.

# Syntaxe de l'AQL

Ecrire en AQL nécessite une bonne connaissance du langage SQL. Toutefois, fournir la syntaxe exhaustive du langage SQL dépasse le cadre de ce manuel. Pour de plus amples informations à ce sujet, nous vous recommandons de consulter les documentations de référence.

### **Conventions**

Voici les conventions utilisées pour décrire la syntaxe de l'AQL:

### Tableau A.1. AQL - conventions de syntaxe

[ ]	Ces crochets encadrent un élément optionnel. Ne les tapez pas.
< >	Ces crochets encadrent un élément logique. Ne les tapez pas.
	La barre verticale signifie que les choix sont exclusifs.
	Cette convention d'écriture indique que le texte précédent peut se répéter une ou plusieurs fois.
FROM	Les termes en lettres capitales indiquent des expressions littérales.

# Syntaxe des requêtes

# Requêtes simples

**SELECT** [DISTINCT] [FIRST\_ROWS] < liste de sélection>

[Clause FROM [page 464]]

[Clause WHERE [page 465]]

[Clause GROUP BY [page 466]]

[Clause HAVING [page 467]]

[Clause ORDER BY [page 468]]

# Sous requêtes

L'AQL supporte l'utilisation des sous-requêtes à la place des champs.



Dans les sous-requêtes, l'ordre SELECT n'autorise qu'une seule expression.

(**SELECT** [DISTINCT] <expression>

```
[Clause FROM [page 464]]
[Clause WHERE [page 465]]
[Clause GROUP BY [page 466]]
[Clause HAVING [page 467]]
```



# Avertissement :

Des parenthèses doivent encadrer les sous-requêtes.

Exemple d'utilisation:

```
SELECT Self FROM amAsset WHERE mPrice >= (SELECT Max(mPrice)/2 FROM am
Asset)
```

# Requêtes de type UNION

UNION permet de regrouper les résultats de plusieurs requêtes :

```
SELECT < liste de sélection >
```

```
[Clause FROM [page 464]]
```

[Clause WHERE [page 465]]

[Clause GROUP BY [page 466]]

[Clause HAVING [page 467]]

### [ UNION | UNION ALL | INTERSECTS | MINUS]

**SELECT** < liste de sélection >

[Clause FROM [page 464]]

[Clause WHERE [page 465]]

[Clause WHERE [page 465]]

[Clause GROUP BY [page 466]]

[Clause HAVING [page 467]]...]

[Clause ORDER BY [page 468]]

# Eléments d'une requête

# **Champs et liens**

Les requêtes font intervenir des champs et liens de la base de données AssetCenter.

Vous pouvez indiquer le nom d'un champ :

• Par rapport à la table de départ de la requête. Dans ce cas, il n'est pas nécessaire de mentionner le nom de cette table :

```
[Lien. ...[Lien.]]<champ>
```

Exemples à partir de la table **Eléments de parc** (**AmPortfolio**) :

```
Model
User.Name
User.Location.Name
```

- De manière absolue. Dans ce cas, il faut indiquer le nom de la table dont est issu le champ :
  - Soit vous déclarez la table dans la clause FROM et utilisez son nom ou son alias s'il existe :

```
<table.[lien...]champ> <alias.[lien...]champ>
```

Soit vous ne déclarez pas la table dans la clause FROM et utilisez ":" :
 <table:[lien...]champ>
 <table[\_alias]:[lien[\_alias]...]champ>

Ces deux dernières notations sont particulièrement utiles si vous n'avez pas accès à la clause **FROM**.

Par exemple, lorsque vous écrivez une requête dans AssetCenter, vous n'avez accès qu'à la clause **WHERE**. La table de départ de la requête est implicite (table sur laquelle est appliqué un filtre, champ **Table** (**TableName**) du détail d'une requête...). Cependant, vous pouvez avoir besoin d'utiliser d'autres tables dans la requête. Dans ce cas, la notation ":" permet de le faire.

### **Constantes**

Voici les syntaxes valides pour les constantes qui peuvent intervenir dans les requêtes.

### **Constantes numériques**

```
Le séparateur décimal est le point.
```

Exemples:

12

52.23

### Constantes de type texte

Elles sont encadrées d'apostrophes.

Exemples:

'Ordinateur'

'Ecran'

### Constantes de type date ou heure

Les constantes de type date ou heure sont encadrées par un caractère #. Leur format respecte les règles suivantes :

- Les années s'expriment sur 4 chiffres.
- Les dates s'expriment dans l'ordre Année-Mois-Jour.
- Les heures s'expriment dans l'ordre Heures-Minutes-Secondes.
- Les heures varient de 0 à 24 heures (et non pas de 0 à 12 heures am/ pm).
- Le séparateur utilisé pour exprimer les dates est le caractère "/" ou "-".
- Le séparateur utilisé pour exprimer les heures est le caractère ":".
- Les mois, jours, heures, minutes et secondes sont exprimés sur deux chiffres.
- Lorsqu'on précise la date et l'heure, la date précède toujours l'heure, et elles sont séparées par un espace.

### Exemples:

```
#yyyy-mm-dd hh:mm:ss#
```

#yyyy-mm-dd#

#hh:mm:ss#

#2004-01-01 01:00:03#

# **Expressions**

Les expressions sont formées à partir de :

Constantes,

- Champs,
- Fonctions,
- Sous-requêtes.

Vous pouvez combiner ces éléments avec des opérateurs et des parenthèses afin de construire des expressions complexes.

Les expressions de comparaison sont de la forme :

<expression> <opérateur de comparaison> <expression>

Les expressions logiques sont de la forme :

<expression de comparaison> <AND | OR> <expression de comparaison>

Vous pouvez utiliser les parenthèses pour grouper plusieurs expressions logiques.

# **Opérateurs**

# **Opérateurs logiques**

Les opérateurs logiques s'appliquent pour relier deux conditions.

### Tableau A.2. AQL - opérateurs logiques

Opérateur	Signification
AND	"ET" logique
OR	"OU" logique

Dans un souci d'optimisation d'une requête, il est parfois judicieux d'éviter les opérateurs logiques si un opérateur de comparaison peut être utilisé. L'exemple suivant illustre l'optimisation d'un filtre par requête qui sélectionne les éléments de parc dont le champ **Affectation** (**seAssignment**) est **En attente de réception** ou **Retour atelier**. Ces deux éléments d'une énumération système ont respectivement pour valeur "3" et "4". On pourrait donc écrire :

```
(seAssignment=3) OR (seAssignment =4)
```

La dernière valeur de l'énumération système en question étant "4", il est préférable d'écrire la requête comme suit :

```
seAssignment >=3
```

# Opérateurs de comparaison

Les opérateurs de comparaison servent à comparer deux expressions entre elles.

Tableau A.3. AQL - opérateurs de comparaison

<b>Opérateur</b>	Signification
=	Egal à
<>	Différent de
=!	
=! > < >= =<	Supérieur à
<	Inférieur à
>=	Supérieur ou égal à
=<	Inférieur ou égal à
=*	Jointure externe à droite. Etant donné la façon dont AQL gère les liens, l'usage de cet opérateur est limité.
*=	Jointure externe à gauche. Etant donné la façon dont AQL gère les liens, l'usage de cet opérateur est limité.
LIKE	Fonctionnent comme l'opérateur = et permettent, de plus, d'utiliser des
NOT LIKE	caractères "joker".
	Vous disposez des caractères "joker" suivants :
	"%" remplace n'importe quelle chaîne de caractères.
	"_" remplace n'importe quel caractère unique.
	Selon les possibilités du moteur de bases de données utilisé (SQL Anywhere, SQL Server, et Sybase le supportent, Oracle for WorkGroups ne le supporte pas) :
	[abc] permet de définir une liste de valeurs possibles pour un caractère (pas d'espace entre les valeurs possibles).
	[a-c] permet de définir une plage de valeurs possibles pour un caractère.
	DB2 ne supporte pas l'utilisation de l'opérateur LIKE X, si X comprend un nom de colonne SQL. Seules les constantes sont supportées pour cet opérateur. Par exemple, la requête suivante n'est pas correcte pour DB2 :
	SELECT COL1, COL2 FROM TABLE1 WHERE COL1 LIKE COL2
IS NULL	Testent si la valeur d'un champ est "NULL" ou non.
IS NOT NULL	AssetCenter n'autorise la valeur "NULL" que pour les champs de type texte vides et pour les champs de type <b>Date</b> ou <b>Date</b> + <b>Heure</b> non renseignés.



SQL Anywhere n'est pas en mesure de traiter des clauses "LIKE X" quand X a plus de 128 caractères. Si X dépasse 128 caractères, l'application de la requête provoque l'affichage d'un message d'erreur ODBC. Ce problème peut par exemple apparaître lors de l'affichage de listes en mode arborescent car cette opération utilise une clause "LIKE" sur un champ "FullName".

# Opérateurs spécifiques aux sous-requêtes

Vous pouvez comparer une valeur au résultat d'une sous-requête grâce aux opérateurs suivants :

- = ANY (sous-requête).
- = ALL (sous-requête).
- = SOME (sous-requête).

### Exemple:

• La requête ci-dessous fournit la liste des éléments de parc dont la marque est utilisée sur le site de Lyon :

SELECT lModelId, Model.Brand FROM amPortfolio WHERE Model.Brand = ANY (SELECT Model.Brand FROM amPortfolio WHERE Location.FullName = '/Site Lyon')

### Liste de sélection

Les listes de sélection définissent les éléments à extraire ou afficher. Elles précisent les ordres SELECT des requêtes.

Une liste de sélection est formée d'une ou plusieurs expressions séparées par des virgules :

<expression>[,<expression>...]

Chaque expression peut être liée à un alias. Exemple :

```
SELECT MrMrs, (Name + FirstName) Identity FROM amEmplDept
```

Ceci est particulièrement utile au niveau des requêtes d'exportation, pour attribuer un nom aux colonnes exportées.



Certains SGBD limitent le nombre d'expressions que peut contenir l'ordre SELECT.

### **Clause FROM**

La clause **FROM** indique la ou les tables sur lesquelles porte l'ordre **SELECT**. AQL autorise l'utilisation d'alias pour les noms des tables.

### **Syntaxe**

FROM <nom de la table> [alias de la table] [, <nom de la table> [alias de la table>] ... ]

# Table de départ d'une requête

La première table indiquée dans la clause **FROM** d'une requête est la table de départ de la requête.

Si une requête utilise un champ dont la table n'est pas spécifiée, AQL considère que la table dont est issu le champ est la table de départ de la requête. La clause AQL **FROM** diffère en ce sens de la clause SQL de même nom.

Par exemple dans la requête ci-dessous, AQL recherche le champ **Code interne** (**AssetTag**) dans la table **Biens** (**amAsset**) :

SELECT AssetTag FROM amAsset

### Nombre de tables dans une requête

Le nombre de tables qui peuvent être utilisées dans une requête varie selon le moteur de base de données.

### Exemple:

- Oracle: vous pouvez utiliser autant de tables que vous le souhaitez.
- Microsoft SQL Server ou Sybase SQL Server : vous êtes limité à 16 tables dans une requête.



Si vous comptez les tables utilisées dans une requête, n'oubliez pas de tenir compte des tables qui ne sont pas explicitement mentionnées, en particulier si la requête utilise des liens. Prenez garde également à la notation "fv\_" (recherche de valeurs de caractéristiques) qui génère une jointure supplémentaire au niveau du SQL du moteur de base de données. De même la notation "cf\_" (champs calculés) peut générer des jointures supplémentaires.

# **Exemples**

```
FROM amPortfolio
FROM amPortfolio a, amLocation 1
```

Les requêtes suivantes sont équivalentes :

```
SELECT AssetTag FROM amAsset
SELECT a.AssetTag FROM amAsset a
SELECT amAsset.AssetTag FROM AmAsset
```

### **Clause WHERE**

La clause AQL WHERE équivaut à la clause SQL de même nom.

Elle spécifie des conditions de recherche précisant les éléments à extraire de la base de données. Ces conditions peuvent également s'exprimer dans les clauses **HAVING**.

### **Syntaxe**

WHERE < conditions de recherche>

### Rédaction des conditions de recherche

Dans la plupart des cas, vous aurez besoin d'écrire des conditions de la forme :

```
<WHERE | HAVING> [NOT] <expression> <opérateur de comparaison> <expres
sion>
<WHERE | HAVING> [NOT] <expression logique>
<WHERE | HAVING> [NOT] <champ> [NOT] LIKE 'xxxxx'
<WHERE | HAVING> [NOT] <expression logique> <AND | OR> <expression logique>
<WHERE | HAVING> [NOT] <champ> IS [NOT] NULL
```

Dans d'autres cas, vous aurez besoin d'écrire des requêtes plus complexes, comme :

```
<WHERE | HAVING> [NOT] EXISTS (<sous-requête>)
<WHERE | HAVING> [NOT] <expression> [NOT] IN (<liste de valeurs> | <so
us-requête>)
<WHERE | HAVING> [NOT] <expression> <opérateur de comparaison> <ANY |
ALL> (<sous-requête>)
```

### **Clause GROUP BY**

La clause AQL GROUP BY équivaut à la clause SQL de même nom.

### **Syntaxe**

**GROUP BY** <expression sans agrégats> [, <expression sans agrégats>]...

### Conseil de rédaction

**GROUP BY** spécifie des sous-ensembles de la table. Les sous-ensembles sont définis dans la clause **GROUP BY** par une expression, qui peut être par exemple un nom de champ.

Si des fonctions agrégats sont incluses dans la liste de sélection de l'ordre **SELECT**, **GROUP BY** recherche la valeur résultante pour chaque sous-ensemble. Ces valeurs résultantes peuvent être utilisées dans une clause **HAVING**.

Lorsqu'une requête emploie la clause **GROUP BY**, chaque expression de la liste de sélection doit fournir une seule valeur pour chaque sous-ensemble.

### **GROUP BY - Exemples**

La requête ci-dessous donne le nombre total de marques présentes dans la base. Pour chaque bien ayant une marque associée, AssetCenter renvoie une occurrence de la marque.

```
SELECT Count(Model.Brand.Name) FROM amAsset
```

En utilisant la clause **GROUP BY**, on obtient la liste des marques et le nombre de biens de chaque marque :

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset GROUP BY Model.Brand
```

### **Clause HAVING**

La clause AQL **HAVING** équivaut à la clause SQL de même nom.

### **Syntaxe**

**HAVING** < Conditions de recherche>

### **Différences avec la clause WHERE**

Elle précise des conditions de recherche comme la clause **WHERE**. Cependant, ces deux clauses diffèrent :

- La clause HAVING précise des restrictions à appliquer aux fonctions agrégats de la liste de sélection. Les restrictions affectent le nombre de lignes résultantes mais n'affectent pas les calculs liés aux fonctions agrégats.
- Quand la requête emploie une clause WHERE, les conditions de recherche restreignent les lignes soumises aux calculs des fonctions agrégats mais n'affectent pas les lignes résultantes.

# **Exemples**

Exemple de requête où la clause **WHERE** équivaut à la clause **HAVING** :

La requête ci-dessous renvoie la liste des marques dont le nom commence par une lettre postérieure à la lettre **B** et le nombre de biens de chacune de ces marques :

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset GROUP BY Model.Brand.Name HAVING Model.Brand.Name > 'B'
```

Il est également possible d'exprimer la même requête en utilisant une clause **WHERE** :

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset WHERE Model.Brand.
Name > 'B' GROUP BY Model.Brand.Name
```

Exemple de requête avec la clause **HAVING**:

La clause **HAVING** permet d'utiliser des fonctions agrégatives (comme **Count**), ce qui n'est pas le cas de la clause **WHERE**. Ainsi, la requête ci-dessous recherche toutes les marques dont le nombre de biens est supérieur à 1 :

```
SELECT Model.Brand.Name, count(lAstId) FROM amAsset GROUP BY Model.Brand.Name HAVING count(Model.Brand) > 1
```

### **Clause ORDER BY**

La clause AQL ORDER BY équivaut à la clause SQL de même nom.

Les éléments peuvent être triés :

- Par ordre croissant : **ASC**. C'est l'ordre de tri par défaut.
- Par ordre décroissant : DESC.

### **Syntaxe**

```
ORDER BY <expression> [ASC | DESC] [, <expression> [ASC | DESC]...]
```

### **Clause INSERT**

Cette clause permet d'insérer un ou plusieurs enregistrements dans un table de la base de données.

### **Syntaxe**

```
INSERT INTO <Nom de la table> [alias de la table] (<Nom d'un champ> [, <Nom d'un champ>]...) VALUES ( <expression> [, expression]...) | sous-requête AQL)
```

Cette clause est incluse dans l'API AssetCenter AmDbExecAql.

Pour plus d'informations sur les API AssetCenter, consultez le manuel Référence de programmation, chapitre **Référence alphabétique**.

# **Exemple**

La clause **INSERT** peut permettre de simplifier le code d'un assistant **Information complèmentaire de livraison** :

# Code de l'assistant n'utilisant pas la clause INSERT

```
hrAlarm = AmCreateRecord("amDateAlarm")

lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "bSecondLevel", 0)

lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "dtTrig1", AmGetFieldL

ongValue(hrAsset, 2)-lDaysBefore*86400)

lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "lAction1Id", lAction1

d)

lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "lMonitObjId", lAstId)

lErr = AmSetFieldStrValue(hrAlarm, "MonitoredField", "dWar

rEnd")

lErr = AmSetFieldStrValue(hrAlarm, "MonitoredTable", "amAs
```

```
set")

lErr = AmSetFieldLongValue(hrAlarm, "sDaysBefore1", lDaysBefore)

efore)

lErr = AmInsertRecord(hrAlarm)
```

#### Code de l'assistant utilisant la clause INSERT

## **Clause UPDATE**

Cette clause permet de mettre à jour un ou plusieurs champs d'un enregistrement dans une table de la base de données.

#### **Syntaxe**

**UPDATE** <Nom de la table> [alias de la table] **SET** (<nom d'un champ> [, <nom d'un champ>...]) [Clause FROM [page 464]] [Clause WHERE [page 465]]

## **Exemple**

La clause **UPDATE** peut permettre de simplifier le code d'une action qui déclenche une action de commande :

## Code de l'action n'utilisant pas la clause UPDATE

## Code de l'action utilisant la clause UPDATE

## **Clause DUPLICATE**

Cette clause permet de dupliquer un enregistrement existant dans une table de la base de données.

Cette fonction est propre à AssetCenter.

Pour plus d'informations, consultez le manuel **Ergonomie**, chapitre **Opérations** sur les enregistrements, section **Duplication** d'un enregistrement.

#### **Syntaxe**

**DUPLICATE** <Nom de la table> [alias de la table] **SET** (<nom d'un champ> [, <nom d'un champ>...]) [Clause FROM [page 464]] [Clause WHERE [page 465]]

## **Clause DELETE**

Cette clause de supprimer les champs d'un enregistrement dans une table de la base de données.

## **Syntaxe**

**DELETE** [Clause FROM [page 464]] [Clause WHERE [page 465]]

## Référence des fonctions AQL

Voici les fonctions AQL courantes auxquelles vous pouvez faire appel dans les requêtes et formules :

- Fonctions AQL de type Agrégat
- Fonctions AQL de type Chaîne
- Fonctions AQL de type Date
- Fonctions AQL de type Numérique
- Fonctions AQL de type Test



Vous pouvez également employer les fonctions natives du SQL du moteur de base de données que vous utilisez. Mais dans ce cas, vous perdez la portabilité entre moteurs de bases de données.

# Fonctions AQL de type Agrégat

Tableau A.4. AQL - fonctions de type Agrégat

Fonction	Description	
Avg( <colonne> )</colonne>	Renvoie la valeur moyenne d'une colonne de type "nombre".	
	Renvoie "0" si la colonne n'a pas d'enregistrement.	
Count( <colonne> )</colonne>	Compte les valeurs non nulles d'une colonne.	
Countdistinct( <colonne> )</colonne>	Compte les valeurs distinctes non nulles d'une colonne.	
Max( <colonne> )</colonne>	Renvoie la valeur maximum d'une colonne de type "nombre", "chaîne" ou "date".	
	Si la colonne n'a pas d'enregistrement, renvoie "0" (colonne de type "nombre"), "chaîne vide" (colonne de type "chaîne"), ou "date vide" (colonne de type "date").	
Min( <colonne> )</colonne>	Renvoie la valeur minimum d'une colonne de type "nombre", "chaîne" ou "date".	
	Si la colonne n'a pas d'enregistrement, renvoie "0" (colonne de type "nombre"), "chaîne vide" (colonne de type "chaîne"), ou "date vide" (colonne de type "date").	
Sum( <colonne> )</colonne>	Renvoie la somme des valeurs d'une colonne de type "nombre". Renvoie "0" si la colonne n'a pas d'enregistrement.	

Ces fonctions s'utilisent conjointement aux clauses "GROUP BY" et "HAVING".

# Fonctions AQL de type Chaîne

Tableau A.5. AQL - fonctions de type Chaîne

Fonction	Description
Ascii( <chaîne> )</chaîne>	Renvoie la valeur ASCII du premier caractère de la <chaîne>.</chaîne>
Char( <n>)</n>	Renvoie le caractère de code ASCII "n".
Left( <chaîne>, <n> )</n></chaîne>	Renvoie les "n" premiers caractères de la <chaîne>.</chaîne>
Lower( < Chaîne> )	Renvoie la <chaîne> en minuscules.</chaîne>
Ltrim( <chaîne> )</chaîne>	Ote les espaces à gauche de la <chaîne>.</chaîne>
Right( <chaîne>, <n> )</n></chaîne>	Renvoie les "n" derniers caractères de la <chaîne>.</chaîne>
Rtrim( <chaîne> )</chaîne>	Ote les espaces à droite de la <chaîne>.</chaîne>
Substring( <chaîne>, <n1>,</n1></chaîne>	Extrait la sous-chaîne débutant au caractère "n1" de la
<n2>)</n2>	<chaîne> et de longueur "n2" (le 1er caractère de la <chaîne></chaîne></chaîne>
	étant numéroté comme caractère 1).
Upper( <chaîne> )</chaîne>	Renvoie la <chaîne> en majuscules.</chaîne>

# **Fonctions AQL de type Date**

## Tableau A.6. AQL - fonctions de type Date

Description
Renvoie le nombre représentant l'année pour un champ de
type "date" ou "date et heure" (ex.: 2000).
Renvoie le numéro du mois pour un champ de type "date" ou
"date et heure" (1=janvier,, 12=décembre).
Renvoie le numéro du jour dans le mois pour un champ de
type "date" ou "date et heure" (1-31).
Renvoie le numéro du jour dans l'année pour un champ de
type "date" ou "date et heure" (1-366).
Renvoie le numéro du jour dans la semaine pour un champ de type "date" ou "date et heure".
Ce numéro dépend de la configuration du serveur. Par exemple, la configuration par défaut sous Sybase ou Microsoft SQL Server est (1=Dimanche, 2=Lundi,, 7=Samedi). La configuration par défaut sous Oracle for WorkGroups est (1=Lundi,, 7=Dimanche).

Fonction	Description
Hour( <heure> )</heure>	Renvoie le numéro de l'heure pour un champ de type "heure"
	ou "date et heure" (0-23).
Minute( <heure> )</heure>	Renvoie le numéro des minutes pour un champ de type "heure"
	ou "date et heure" (0-59).
Second( <heure> )</heure>	Renvoie le numéro des secondes pour un champ de type
	"heure" ou "date et heure" (0-59).
Getdate()	Renvoie la date système courante du serveur.
AddDays( <date>, <nombre></nombre></date>	Ajoute un nombre de jours donné à un champ de type "date"
)	ou "date et heure".
AddHours( <date>,</date>	Ajoute un nombre donné d'heures à un champ de type "date"
<nombre>)</nombre>	ou "date et heure".
AddMinutes( <date>,</date>	Ajoute un nombre donné de minutes à un champ de type
<nombre>)</nombre>	"date" ou "date et heure".
AddSeconds( <date>,</date>	Ajoute un nombre donné de secondes à un champ de type
<nombre>)</nombre>	"date" ou "date et heure".
DaysDiff( <date1>, <date2></date2></date1>	Nombre de jours entre les dates date1 et date2 (nombre "flot-
)	tant" : avec décimales)
HoursDiff( <date1>, <date2></date2></date1>	Nombre d'heures entre les dates date1 et date2 (nombre
)	"flottant" : avec décimales)
MinutesDiff( <date1>,</date1>	Nombre de minutes entre les dates date1 et date2 (nombre
<date2> )</date2>	"flottant" : avec décimales)
SecondsDiff( <date1>,</date1>	Nombre de secondes entre les dates date1 et date2 (nombre
<date2> )</date2>	"flottant" : avec décimales)
DbToLocalDate( <date> )</date>	Convertit une date exprimée dans le fuseau horaire de la base
	de données en une date exprimée dans le fuseau horaire défini
	au niveau du poste client.
LocalToDbDate( <date> )</date>	Convertit une date exprimée dans le fuseau horaire du poste
	client en une date exprimée dans le fuseau horaire défini au
	niveau de la base de données.

## Tableau A.7. AQL - Exemples de fonctions de type Date

Description	Langage de requêtes de AssetCenter
Tous les enregistrements modifiés durant la	AddDays( dtLastModif,7 )>=Getdate()
dernière semaine.	
Toutes les interventions notifiées depuis moins	HoursDiff( Getdate(), dtNotif ) <= 1
d'une heure.	ou
	AddHours( dtNotif, 1 ) >= Getdate()

Description	Langage de requêtes de AssetCenter
Toutes les interventions closes depuis moins	MinutesDiff( Getdate(), dtActualFixed ) <=
de 30 minutes.	30
	ou
	AddMinutes( dtActualFixed, 30 ) >= Getdate()

La requête ci-dessous liste les interventions effectivement réalisées et résolues pendant la même journée, en tenant compte du fuseau horaire du poste client :

```
SELECT Self FROM amWorkorder WHERE DayOfYear(DbToLocalDate(dtActualFix Start)) = DayOfYear(DbToLocalDate(dtActualFixed))
```

La requête ci-dessous liste toutes les interventions qui ont effectivement débuté aujourd'hui :

SELECT Self FROM amWorkorder WHERE DayOfYear(DbToLocalDate(dtActualFix Start)) = DayOfYear(DbToLocalDate(GetDate()))

# Fonctions AQL de type Numérique

#### Tableau A.8. AQL - fonctions de type Numérique

Fonction	Description
Abs( <nombre> )</nombre>	Renvoie la valeur absolue d'un "nombre".
Ceil( <nombre> )</nombre>	Renvoie le plus petit entier supérieur ou égal à un "nombre".
Floor( <nombre> )</nombre>	Renvoie le plus grand entier inférieur ou égal à un "nombre".
Mod( <a>, <b> )</b></a>	Renvoie le reste de la division entière de "a" par "b" $(a = qb + qb)$
	r, avec q entier et $0 = \langle r \langle q \rangle$ .
Round( <a>, <n> )</n></a>	Arrondit "a" à "n" décimales près.
Trunc( <a>, <n> )</n></a>	Tronque "a" à "n" décimales.

Exemples d'application:

Abs (2.516) = 2.

Ceil (2.516) = 3.

Floor (2.516) = 2.

Mod(6,4) = 2.

Round (31.16, 1) = 31.20.

Round (31.16, 0) = 31.00.

Round (31.16, -1) = 30.00.

Trunc (31.16, 1) = 31.1.

# Fonctions AQL de type Test

## Tableau A.9. AQL - fonctions de type Test

Fonction	Description
IsNull( <a>, <b> )</b></a>	Si "a" est "Null", remplace "a" par "b". Les types de "a" et de "b"
	doivent être compatibles.

# Index

Index

A	Clés de réconciliation, 53
Action après traitement, 247, 125	Jeux de clés, 57
Actions après traitement	Clés externes, 447
UrlFileInfo.Path, 271, 251	Commit, 39
Application externe, 15	Compatibilité
AQL, 435	Connecteur Asset Insight, 298
Conventions, 457	Connecteur Base de données, 200
Editeur de requêtes, 451	Connecteur d'écoute XML, 351
Forcer l'utilisation des index, 449	Connecteur Intel LANDesk, 303
Jointures, 439	Connecteur JDBC, 354
Notations simplifiées, 446	Connecteur LDAP, 226
ORDER BY, 448	Connecteur Ligne de commande, 240
Requêtes, 457	Connecteur SAP BAPI, 376
Syntaxe, 456	Connecteur Sécurité NT, 194
Archivage, 28	Connecteur SMS, 308
Array fetching, 51	Connecteur Tivoli CM - Inventory 4.2, 313
Assistant de configuration, 16	Connecteur Tivoli Inventory Management, 319
Définir un type de connexion, 18	Connecteur Tivoli Inventory Management 4.0,
Déterminer le décalage avec le serveur, 33	326
Paramètres de reconnexion, 30	Connecteur TS.Census, 330
	Connecteur Unicenter AMO, 335
В	Connecteur Winpark Actima, 339
Blob, 51	Configuration avancée, 27
B100, 51	Connecteur
C	Action Request System, 151
	Asset Insight, 297
Cache	Asset Management, 65
Configuration, 40	Base de données, 199
Casse, 58	Configuration, 16, 15
Clé primaire, 440	

Définir un type de connexion, 18	Connecteurs applicatifs, 151
Desktop Administration 6.x, 76	Connecteurs de type protocole, 199
Directives, 47	Connecteurs ERP
Directives de consommation, 51	Connecteurs inventaire, 297-319
Directives de production, 48	Connecteurs Java, 345-356
Ecoute SCAuto, 345	Connecteurs Peregrine Systems, 65-82
Ecoute XML, 350	Connecteur Texte délimité
e-mail, 210	UrlFileInfo.Path, 251
FacilityCenter, 82	Connecteur XML
InfraTools Desktop Discovery, 89	UrlFileInfo.Path, 271
InfraTools Management, 102	Connexion, 18
InfraTools Network Discovery, 107	Configurer, 19
Intel LANDesk, 303	DB2, 26
Inventaire, 42	MySQL, 25
LDAP, 226	ODBC, 21
Ligne de commande, 240	Oracle, 22
Lotus Notes, 159	Sybase, 23
MQSeries, 168	Type de connexion, 18
Network Discovery, 148	CurrentUser, 443
Nommer et décrire un connecteur, 16	
Passerelles 3.x, 112	D
PDA Inventory, 118	DELETE, 470
Peregrine Desktop Inventory, 121	Directives, 47
Peregrine Systems, 65	Clauses WHERE et ORDER BY, 49
SAP, 373	Définition des directives de consommation, 5
SAP BAPI, 375	Définition des directives de consommation, 3.  Définition des directives de production, 48
SAP IDoc, 379	Réconciliation, 52
Sécurité NT, 194	Document
ServiceCenter, 127	Directives, 47
SMS 1.x, 307	DSC, 260
SMS 2.x, 307	DSE, 229
TeleCenter, 144	DTD
Texte délimité, 244	Connecteur e-mail, 216
Tivoli CM for Inventory 4.2, 312	Connecteur MQSeries, 174
Tivoli Enterprise Console, 361	Connecteur Peregrine Desktop Inventory, 120
Tivoli Enterprise Console (Envoi), 357	Connecteur XML, 275
Tivoli Inventory, 319	DUPLICATE, 470
Tivoli Inventory (version 4.0), 326	DUFLICATE, 470
TS.Census, 330	E
Unicenter AMO, 335	E 1 451
Web Services, 367	Editeur de requêtes, 451
Winpark Actima, 339	Enumérations système, 444
XML, 267	

F	R
FROM, 464	Réconciliation, 58, 52
FSF, 89	Casse, 58
FullName, 445	Comportement, 58
	Jeux de clés, 57
G	Type de réconciliation, 53
GROUP BY, 466	Réconcilliation
	Collections, 59
H	Reconnexion, 30
HAVING, 467	Automatique, 31
TIAVING, 407	Réplication
I	Conflits, 61
	Requête
INSERT, 468	Champs et liens, 459
	Constantes, 459
J	Editeur de requêtes, 451
Jointures externes, 72	Requêtes
	AssetCenter, 437
L	
Liens	S
Suivi (connecteur Asset Management), 73	Scénarios
	Action Request System, 384
M	Asset Insight, 385
MAPI, 222	e-mail, 386
Mapping	FacilityCenter, 388
Directives de consommation, 52	InfraTools Desktop Discovery, 389
Mode avancé, 16	InfraTools Management, 391
	InfraTools Network Discovery, 391
N	Intel LANDesk, 393
NULL, 442	LDAP, 394
	MQSeries, 395
0	Network Discovery, 433
Opérateurs logiques, 461	NT Sécurité, 397
Options avancées, 42	Passerelle d'inventaire 3.xx, 399
ORDER BY, 468, 49	PDA Inventory, 398
Chaînes de description, 447	Peregrine Desktop Inventory, 399
Chames de description, 117	SAP
P	BAPI, 403
Passerelle (connecteur), 307	IDOC, 401
Pointeurs de programmation, 36	ServiceCenter, 406
Utilisation, 36	SMS, 404
Cunsation, 30	TeleCenter, 418
	Tivoli Inventory Management, 429

TS Census, 418 Unicenter AMO, 431 Web Services, 432 Winpark Actima, 432 Scénarios fournis, 383-432 SELECT, 457 Chaînes de description, 447 Self, 443 Serveur Déterminer le décalage avec le serveur, 33 Session, 32 sLvl, 446 SQL92, 28 SQL optimisé, 436 Substring, 436 Sybase Index, 450 T Tables hiérarchiques, 445 Test de connexion, 32 Tivoli CM for Software Distribution 4.2, 319 Transaction, 38 Type de document Directives de consommation, 51 Types de document Définition, 44 U UNION, 458 UPDATE, 469 UrlFileInfo Structure - Connecteur Texte délimité, 266 Structure - Connecteur XML, 294 UrlFileInfo.Path Connecteur Texte délimité, 251 Connecteur XML, 271 W WHERE, 465, 49 X XSD

Connecteur MQSeries, 174 Connecteur Peregrine Desktop Inventory, 126 Connecteur XML, 275

