



MERCURY INTERACTIVE

---

## カスタマー・サポートについて

この度は、マーキュリー・インタラクティブ製品をお求めいただき、誠にありがとうございました。お客様が弊社製品についてカスタマーサポートを受けていただくためには、サポート契約の締結が前提となります。サポート契約ならびにカスタマーサポート提供方法につきましては、弊社製品の販売代理店により異なる場合がありますので、製品の購入先にお問い合わせください。

なお、以下は弊社より直接製品をご購入されたお客様にご提供するカスタマーサポート情報です。

### 1 受付日時

- 当社の営業日（土日、祝日、年末年始、その他当社が定める休業日以外）
- 受付時間： 9:30 - 18:00

### 2 受付方法

- E-mail： [support@mercury.co.jp](mailto:support@mercury.co.jp)
- 電話番号： 03-5402-9360
- Web サイト： <http://www.mercury.co.jp/support>

### 3 受付後の処理

- 受領したサポート・リクエストに対して受付番号を割当て、受付確認の電子メールをご返送いたします。
- 原則として、受付日と同一営業日以内に回答をご提供いたします。
- 回答が受付日以降になる場合は、調査状況をご報告いたします。

マーキュリー・インタラクティブ・ジャパン株式会社

〒105-0003

東京都港区西新橋 2-38-5

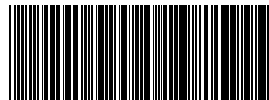
西新橋 MF ビルディング 7 階

電話 : (03) 5402-9300

ファックス : (03) 5425-2288

Web: <http://www.mercury.co.jp>

カスタマ・サポート : <http://www.mercury.co.jp/support>



\*CS0APACJP/01\*