

Peregrine | AssetCenter Web 4.3.1

Notes de version



© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et AssetCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 4.3 du programme sous contrat de licence

AssetCenter

Table des matières

Avant-propos	5
Chapitre 1. Informations contenues dans ce document	7
Chapitre 2. Documentation et matrice de compatibilité	9
Documentation	9
Matrice de compatibilité	10
Chapitre 3. Aperçu des nouvelles fonctionnalités de la version 4.3.1	11
Nouveautés de la version 4.3.1	11
Mise à jour de AssetCenter Web	13
Chapitre 4. Récapitulatif des bugs corrigés	15
Version 4.3.1 (version courante)	15
Chapitre 5. Pour plus d'informations	17
Index	19

Avant-propos

PREFACE

AssetCenter Web 4.3.1 introduit un nombre important de correctifs. Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels d'AssetCenter Web, se trouvent dans le fichier **Readme.txt**, situé dans le dossier d'installation d'AssetCenter Web.

1 Informations contenues dans ce document

CHAPITRE

Ces notes de version contiennent :

- Des notes sur la documentation fournie avec le logiciel et sur la matrice de compatibilité d'AssetCenter Web,
- Un aperçu des nouvelles fonctionnalités d'AssetCenter Web,
- Une liste des bugs corrigés dans cette version,
- Comment contacter Peregrine Systems pour plus d'information.

2 | Documentation et matrice de compatibilité

CHAPITRE

Documentation

AssetCenter Web 4.3.1 est fourni avec un manuel d'utilisation et les notes de version (ce document).

 Note :

Ces documentations sont uniquement disponibles en français et en anglais.

L'ensemble des documentations pour AssetCenter Web 4.3.1 est également disponible et téléchargeable sur le site support de Peregrine Systems, à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site. Vous pouvez également commander une version papier auprès de votre contact habituel chez Peregrine Systems.

Matrice de compatibilité

Une matrice de compatibilité, précisant les composants matériels et logiciels requis pour utiliser AssetCenter 4.3.1 est également disponible sur le même site support : <http://support.peregrine.com>

Vous devez également posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

3 | Aperçu des nouvelles fonctionnalités de la version 4.3.1

CHAPITRE

Nouveautés de la version 4.3.1

- Environnement requis :
 - AssetCenter Web requiert l'utilisation de OAA version 4.1.1.1.
 - La personnalisation des pages AssetCenter Web requiert l'utilisation de AssetCenter Web Tailoring Kit version 4.3.1.
- Installation :

L'installation de AssetCenter Web s'effectue à partir du CD-Rom d'installation de AssetCenter.

Un seul programme est utilisé pour installer les composants de AssetCenter Web, dont la liste et les versions ont changé :

 - OAA version 4.1.1.1
 - Java2 SDK version 1.3.1_05
 - Tomcat version 4.1.24
 - Apache 2.0.43
- Ergonomie générale :
 - L'utilisation d'une nouvelle version de OAA modifie l'ergonomie générale de AssetCenter Web (notamment : aspect graphique, fonctionnalités).

- Dans les pages de recherche, l'ergonomie des opérateurs des filtres qui portent sur des énumérations a été améliorée.
- Dans les pages de recherche, des opérateurs ont été ajoutés aux filtres qui portent sur des dates ou champs numériques.
- La création d'un nouvel enregistrement s'effectue désormais depuis une page de recherche et non plus depuis une page de liste.
- **Module Parc :**
 - Une nouvelle entrée de menu permet d'accéder aux projets.
 - Un lien vers l'élément de parc a été ajouté à la page de détail des ordinateurs et des téléphones.
- **Module Système :**
 - Les localisations (**amLocation**), personnes (**amEmplDept**) et services (**amEmplDept**) ont été déplacés du module **Parc** vers le module **Système**.
 - La liste des contacts a été ajoutée à la page de détail des sociétés.
 - Des entrées de menu ont été ajoutées pour accéder à la liste des groupes et à la liste des stocks.
 - Dans le détail d'un service, les services et personnes rattachées sont présentées dans 2 listes différentes.
- **Module Finances :**
 - De nouvelles entrées de menu permettent d'accéder aux budgets.
- **Module Contrats :**
 - La liste des biens sous contrat a été ajoutée au détail des contrats.
 - Des champs ont été ajoutés au détail des contrats.
 - De nouveaux critères de filtre ont été ajoutés à la liste des contrats, notamment sur les dates.
- **Module Helpdesk :**
 - Il est désormais possible de visualiser les interventions associées à un dossier.
 - Une nouvelle entrée de menu permet d'accéder à la base de connaissances.
- **Module Câblage :**
 - Une nouvelle entrée de menu permet de visualiser le réseau câblé à partir des localisations.

Mise à jour de AssetCenter Web

- 1 Si vous aviez créé des pages Web additionnelles ou personnalisé des pages Web standard :
Sauvegardez les anciennes pages additionnelles ou personnalisées.
 - 2 Désinstallez l'ancienne version de AssetCenter Web/ OAA.
 - 3 Désinstallez les anciennes versions de Java2 SDK et Tomcat (recommandé).
 - 4 Installez la version 4.3.1 de AssetCenter Web.
-

 Astuce :

Si vous utilisez uniquement les pages standard de AssetCenter Web, ces opérations sont suffisantes : vous pourrez vous contenter d'utiliser les nouvelles pages standard de AssetCenter Web.

- 5 Si vous aviez créé des pages Web additionnelles ou personnalisé des pages Web standard : testez et adaptez, ou recréez, chaque ancienne page Web l'une après l'autre.

4 Récapitulatif des bugs corrigés

CHAPITRE

Le tableau ci-dessous résume les bugs corrigés dans AssetCenter Web 4.3.1.

Ce tableau possède deux colonnes :

- Numéro de Bug. Si vous connaissez le numéro du bug (ou de l'ajout fonctionnel) qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau.
- Description. Une rapide description du bug ou de l'ajout fonctionnel.

Version 4.3.1 (version courante)

Numéro de bug	Description
354685	Message d'erreur après la création d'un dossier de support.
354689	Les commentaires ne sont plus disponibles.
356079	Erreur lors de l'utilisation du bouton Clore pour un dossier en attente d'affectation.
358046	Le champ IWorkOrderId semble être une copie de l'identifiant.

Numéro de bug	Description
364405	Le bouton Clore d'une intervention ne fonctionne pas.

5 | Pour plus d'informations

CHAPITRE

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant cette version d'AssetCenter, veuillez contacter le support Peregrine Systems à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site. Vous pouvez également contacter un des sites support de Peregrine Systems, listés ci-dessous.

Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie/Pacifique

Téléphone: +(1) (800) 960 9998 (appel gratuit, à partir des Etats-Unis)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

Email: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

Europe, Afrique

Téléphone: (0) (800) 834 770 (appel gratuit, à partir du Royaume Uni)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

Email: uksupport@peregrine.com

France

Téléphone : 0800 505 100 (appel gratuit, à partir de la France)

Index

Index

B

Bugs corrigés, 15

C

Compatibilité
Matrice, 10

D

Documentation, 9

I

Informations supplémentaires, 17

M

Matrice de compatibilité, 10

