

Peregrine | AssetCenter 4.3.1

Note sulla versione

© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. La presente documentazione menziona vari prodotti e le loro marche relative. La maggior parte dei prodotti sono marchi depositati dai loro rispettivi proprietari.

Peregrine Systems[®] e AssetCenter[®], sono marchi depositati della Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso e non obbligano a nulla la Peregrine Systems, Inc. Contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. per verificare la data dell'ultima versione del documento.

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esisteranno è una pura coincidenza.

Per qualsiasi informazione tecnica su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: support@peregrine.com.

Per qualsiasi commento o suggerimento sul presente documento, contattare l'ufficio che si occupa delle pubblicazioni tecniche della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: doc_comments@peregrine.com.

Questa edizione viene applicata alla versione 4.3 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

| | |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Prefazione | 7 |
| Capitolo 1. Informazioni contenute nel presente documento | 9 |
| Capitolo 2. Documentazione e matrice di compatibilità | 11 |
| Documentazione | 11 |
| Matrice di compatibilità | 13 |
| Capitolo 3. Anteprima delle nuove funzionalità | 15 |
| Versione 4.3.1 | 15 |
| Cronologia: Versione 4.3.0 | 15 |
| Cronologia: Versione 4.2.1 | 16 |
| Cronologia - Versione 4.2.0 | 16 |
| Cronologia: Versione 4.1.0 | 17 |
| Cronologia: Versione 4.0.0 | 17 |
| Capitolo 4. File .ini | 19 |
| Elenco dei file .ini disponibili | 19 |
| Modifica dei file .ini | 21 |
| Capitolo 5. Riepilogo dei bug corretti | 27 |

| | |
|------------------------------------------------------------|-----------|
| Versione 4.3.1 (versione corrente) | 27 |
| Cronologia - Versione 4.3.1 (Build 3264) | 28 |
| Cronologia: Versione 4.3.0 | 29 |
| Cronologia: Versione 4.2.1 | 31 |
| Cronologia - Versione 4.2.0 | 31 |
| Cronologia: Versione 4.1.1 | 32 |
| Cronologia: Versione 4.1.0 | 33 |
| Capitolo 6. Per ulteriori informazioni... | 35 |
| Indice | 37 |

Lista delle Tabelle

| | |
|----------------------------------------------|----|
| 4.1. File .ini | 19 |
| 4.2. Sezione [OPTION] | 22 |
| 4.3. sezione [SQL] | 23 |
| 4.4. Sezione [OPTION] | 23 |
| 4.5. Sezione [OPTION] | 24 |
| 4.6. Voci dei file amdb.ini | 25 |

Prefazione

PREFAZIONE

AssetCenter 4.3.1 include numerose correzioni dei bug.

Le ultime informazioni, che non è stato possibile includere nel presente manuale o negli altri manuali di AssetCenter, si trovano nel file **Readme.txt**, che si trova nella cartella d'installazione di AssetCenter.

1 | Informazioni contenute nel presente documento

CAPITOLO

Queste note sulla versione contengono:

- Note sulla documentazione fornita con il software e sulla matrice di compatibilità di AssetCenter,
- Un elenco non esaustivo delle funzionalità aggiunte nelle versioni 4.x del software,
- Una descrizione dettagliata dei file di configurazione di AssetCenter,
- Un elenco degli errori corretti tra la versione 4.0.0 e la versione 4.3.1.
- Come contattare Peregrine Systems per ulteriori informazioni

2 | Documentazione e matrice di compatibilità

CAPITOLO

Documentazione

AssetCenter 4.3.1 è fornito con la seguente documentazione:

- Installazione
- Concetti e implementazione
- L'interfaccia grafica
- Tabelle comuni
- Catalogo
- Parco
- Contratti
- Acquisti
- Finanze
- Cablaggio
- Riconciliazione
- Amministrazione
- Utilizzazione avanzata
- Inventario codice a barre

- Desktop Administration
- Differenze tra le versioni 3.x e 4.x
- Migrazione
- Programmer's reference
- AssetCenter Web

L'integralità delle documentazioni è disponibile nei seguenti formati:

- Una guida on line compilata in formato **chm**, accessibile direttamente dall'applicazione,
 - Una versione in formato Adobe Acrobat. Per visualizzare questi file nelle migliori condizioni possibili, è consigliabile scaricare il software gratuito Acrobat Reader version 5.x disponibile sul seguente sito:
<http://www.adobe.it/products/acrobat/readstep2.html>
-



L'integralità dei manuali in formato Adobe Acrobat è disponibile nella cartella **docs**, situata nella directory principale del CD d'installazione di AssetCenter.

AssetCenter propone anche:

- Una guida on line sugli script e le funzioni, con contenuto simile a quello del manuale intitolato **Programmer's reference**. La guida è disponibile solo nelle finestre di generazione di script. Sarà possibile accedervi con il tasto **F1**.
- Una descrizione per moduli dei modelli fisici di dati. Per consultarla aprire il file **PhysicalDataModels.pdf** situato in **doc\pdf** della cartella d'installazione di AssetCenter.
- Una guida on line sulla struttura del database. Questa guida non è direttamente accessibile da AssetCenter. Per consultarla aprire il file **dbstruct.chm** che si trova nella cartella **doc\chm** della cartella d'installazione di AssetCenter
- Una guida contestuale sui campi e sui collegamenti del database. Portarsi su un campo o su un collegamento: è possibile o:
 - Schiacciare simultaneamente **Shift** e **F1**,
 - Cliccare sul pulsante destro del mouse e selezionare la voce **Guida su questo campo** nel menù di scelta rapida.

Tutta la documentazione relativa a AssetCenter 4.3.1 è scaricabile anche dal sito dell'assistenza clienti di Peregrine Systems, al seguente indirizzo: <http://support.peregrine.com>.

Per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi. È possibile anche ordinare una versione stampata al contatto abituale presso Peregrine Systems.

Matrice di compatibilità

Una matrice di compatibilità indicante i componenti software e l'hardware necessari per l'uso di AssetCenter 4.3.1 è disponibile sul sito dell'assistenza clienti al seguente indirizzo: <http://support.peregrine.com>

Anche in questo caso, er accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.

3 | Anteprima delle nuove funzionalità

CAPITOLO

L'elenco che segue menziona le nuove e più importanti funzioni delle versioni 4.x di AssetCenter (per un elenco dettagliato consultare i manuali forniti con AssetCenter):

Versione 4.3.1

- In questa versione non sono state apportate modifiche significative alle funzionalità.

Cronologia: Versione 4.3.0

- Implementazione multilingue per i client AssetCenter. Fare riferimento alla guida **Amministrazione**.
- Funzione di archiviazione per i record del database. Fare riferimento alla guida **Amministrazione**.
- Gestione avanzata delle installazioni software e delle licenze. Fare riferimento alla guida **Parco**.

- Modulo di riconciliazione dei nuovi dati. Fare riferimento alla guida **Riconciliazione**.
- Raggruppamento dei record e creazione di una gerarchia. Fare riferimento alla guida **Interfaccia grafica**.
- Meccanismo di overflow generico. Fare riferimento alla guida **Amministrazione**, sezione **Tabelle di overflow**.
- Processo di migrazione semplificato.
- Procedura guidata di query (QBE). Fare riferimento alla guida **Interfaccia grafica**, sezione **Procedura guidata di query (QBE)** ed alla guida **Utilizzazione avanzata**, sezione **Esempio di creazione di una procedura guidata di query (QBE)**.

Cronologia: Versione 4.2.1

- **AssetCenter Web**: alcuni menù e alcune pagine sono state migliorate o aggiunte.
- **Gestione delle connessioni ai database AssetCenter**: si distinguono ormai le connessioni **sistema** dalle connessioni **utente**.
- **eredità caratteristiche**: l'elenco dei casi ai quali si applica l'eredità è modificato.

Cronologia - Versione 4.2.0

- Ottimizzazioni del supporto del motore di database IBM DB2 UDB. Per ulteriori informazioni consultare la tabella di compatibilità e il manuale d'installazione di AssetCenter.
- Supporto Unix esteso a IBM AIX. Per ulteriori informazioni consultare la tabella di compatibilità.
- Visualizzazione grafica dei programmi. Per ulteriori informazioni consultare il manuale riguardante l'interfaccia grafica di AssetCenter.

Cronologia: Versione 4.1.0

- Miglioramenti significativi delle funzioni di modifica del database: supporto di tabelle gerarchiche, delle caratteristiche, dei valori monetari, ecc.
- Finestre dedicate ad alcuni elementi del parco: computer, telefonia, ecc.
- Supporto completo della migrazione di una versione precedente di AssetCenter,
- Strumento dedicato alla migrazione dei database: Peregrine Script Analyzer,
- Supporto di Unix in modalità non grafica,
- Supporto delle sette lingue seguenti per l'interfaccia grafica e per la documentazione: francese, inglese, tedesco, italiano, spagnolo, polacco e giapponese.
- Miglioramenti nel modulo della rifatturazione,
- Lo strumento per la consultazione dei file di registro (Finestra registri) è fornito con AssetCenter.

Cronologia: Versione 4.0.0

- Gestione dei cataloghi
- Gestione estesa degli elementi del parco: telefonia, computer, ecc.
- Modifica del database: aggiunta di campi, di collegamenti, ecc.
- Personalizzazione delle finestre dell'applicazione: possibilità di creare finestre personali con informazioni di cui si necessita,
- Rifacimento integrale del ciclo degli acquisti
- Diritti funzionali: possibilità di limitare l'accesso ai dati sul database di gruppi di funzionalità definiti dall'utente. È così possibile, per un dato utente, limitare l'impiego di AssetCenter alle sole funzionalità di cui necessita.
- Funzionalità di rifatturazione interna.
- Gestione dettagliata dei budget,
- Gestione completa del cablaggio,
- Integrazione AutoCAD,
- Integrazione completa con gli altri prodotti Peregrine Systems: Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Get-Answers e così via.

4 | File .ini

CAPITOLO

I programmi AssetCenter sono associati ai file di configurazione (estensione **.ini**).

Elenco dei file .ini disponibili

Di seguito è riportato un elenco di tutti i file **.ini** disponibili:

Tabella 4.1. File .ini

| Programma | File .ini | Descrizione |
|----------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AssetCenter am.exe | aamdsk43.ini | Opzioni di visualizzazione utente. È possibile eliminare questo file se si desidera tornare alle opzioni di visualizzazione predefinite. |
| | am.ini | Opzioni AssetCenter. |
| AssetCenter Database Administrator AmDb.exe | amdba.ini | Opzioni AssetCenter Database Administrator. Opzioni di visualizzazione utente. |

| Programma | File .ini | Descrizione |
|--------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|
| AssetCenter Export | amexp.ini | Opzioni AssetCenter Export. |
| amexp.exe | amexpl.ini | Opzioni di visualizzazione utente. |
| amexpl.exe | | |
| AssetCenter Server | amsrv.ini | Opzioni AssetCenter Server. |
| amsrv.exe | | Opzioni di visualizzazione utente. |
| | amsrvcf.ini | Parametri per l'uso di AssetCenter Server come un server Web |
| aamapi43.dll | aamapi43.ini | Opzioni di programma. |
| Tutti i programmi menzionati in precedenza | amdb.ini | Elenco delle connessioni al database. |

Ubicazione dei file .ini

I file **.ini** si trovano nella:

- cartella **Documents and Settings** dell'utente, ad eccezione dei file riportati di seguito.
 - Il file **amsrvcf.ini** si trova nella sottocartella **amsrv/bin** della cartella d'installazione di AssetCenter.
 - Il file **amdb.ini** si trova nelle seguenti ubicazioni:
 - In Windows 2000:
 - 1 nella cartella **Documents and Settings** dell'utente
 - 2 Cartella **WINDOWS**
 Se la cartella è vuota, viene creato un file nella cartella **Documents and Settings** dell'utente.
 - In Windows XP:
 - 1 Cartella **WINDOWS**
 - 2 nella cartella **Documents and Settings** dell'utente
 Se la cartella è vuota, viene creato un file nella cartella **Documents and Settings** dell'utente.
 - In NT4:
 - 1 Cartella **WINnt**
- nella cartella **WINDOWS**

Modifica dei file .ini

Le voci dei file **.ini** possono essere modificate:

- Con il software: vengono salvati alla convalida delle modifiche o alla chiusura dell'applicazione. Se l'utente chiude l'applicazione senza salvare utilizzando il menu **File/ Chiudi**, le modifiche non vengono salvate.
- E/o manualmente.

Se possibile, si consiglia di modificare le voci dei file **.ini** utilizzando AssetCenter ed i programmi ad esso associati.

Tuttavia, determinate voci possono essere create e modificate solo manualmente.

 **NOTA:**

Le modifiche manuali dei file **.ini** sono di notevole importanza e devono essere apportate solo da persone con la competenza appropriata.

Le tabelle seguenti descrivono le voci dei file **.ini** che è possibile modificare. Tali voci possono essere modificate solo manualmente.

 **NOTA:**

Tali tabelle descrivono solo alcune delle voci dei file **.ini**. Le sezioni e le voci non descritte in questo documento non devono essere modificate manualmente.

Le voci booleane sono descritte dal valore "1" o "0". In alternativa, è possibile utilizzare anche "True" o "False".

Voci dei file am.ini

Sezione [OPTION]

Tabella 4.2. Sezione [OPTION]

| Voce | Descrizione |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| bSaveOptionOnExit | Impostare questa voce su "0" se non si desidera salvare le voci modificate della sezione [option] alla chiusura di AssetCenter. Le modifiche vengono salvate per impostazione predefinita. |
| g_bAllowFlyCreate | Consente o meno di creare rapidamente record collegati: <ul style="list-style-type: none"> • 0 : non consente la creazione rapida • 1 : consente la creazione rapida. Valore predefinito: 1 |
| CmdComboLines | Limita il numero di righe visualizzate nelle viste e gli elenchi delle azioni a cui è possibile accedere con la barra degli strumenti. |
| CNbkTabCgShowFlyby | Visualizza la descrizione per le schede delle finestre dettagliate: <ul style="list-style-type: none"> • 0: no. • 1: sì. |
| KeyIniFileName | Definisce il percorso per il file aamdsk43.ini . <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">KeyIniFileName=aamdsk43.ini</div> Esempio: AssetCenter utilizza un file aamdsk43.dll che potrebbe essere ubicato su un disco fisso di rete. In questo caso, è possibile configurarlo in sola lettura: gli utenti non possono modificarne la configurazione. |
| NewMailLastCheck | L'ultima volta in cui sono stati letti i messaggi di AssetCenter. Unità: secondi dal 1 Gennaio del 1970. |
| qt_bAllowConfirmModif | Questa voce definisce se AssetCenter visualizza una finestra di dialogo di conferma o meno quando si seleziona il pulsante Modifica mentre un altro utente sta apportando una modifica allo stesso record. <ul style="list-style-type: none"> • 1 : visualizza una finestra di dialogo di conferma • 0 : non visualizza la finestra di dialogo di conferma e salva le modifiche. |

| Voce | Descrizione |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| opt_DeleteOneByOne | Questa opzione si rivela particolarmente utile per eliminare un gruppo di record. Se è attivata, AssetCenter elimina un record dopo l'altro (un'operazione per ciascun record.) Altrimenti, AssetCenter cancella i record in un'unica operazione. Valore predefinito: 0. |
| opt_ImportCacheSize | Durante l'importazione dei dati con l'uso delle funzioni di riconciliazione, imposta un valore per la memoria cache in modo da aumentare le prestazioni dell'importazione. Unità: numero di record trovati. Valore predefinito: 100. |
| StartSunday | Imposta l'inizio della settimana per il lunedì (StartSunday=0) o la domenica (StartSunday=1). Questa opzione viene utilizzata con i calendari. |

sezione [SQL]

Tabella 4.3. sezione [SQL]

| Voce | Descrizione |
|-----------|-------------------------------------------------------------------|
| OracleDLL | Imposta il nome della DLL Oracle da carica per utilizzare Oracle. |

Voci dei file amsrv.ini

Sezione [OPTION]

Tabella 4.4. Sezione [OPTION]

| Voce | Descrizione |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MaxRentPerTrans | Questa voce è utilizzata per la generazione degli affitti. Definisce il numero massimo di calcoli dell'affitto per transazione. Valore predefinito: 200. |

| Voce | Descrizione |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| MaxMsgInList | Definisce il numero di righe visualizzate nella finestra principale di AssetCenter Server. Valore predefinito: 5000. |
| <Module>LastCheck | Le righe con il suffisso "LastCheck" corrispondono alla data dell'ultima esecuzione del modulo. |
| Il <Module> può essere impostato su Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder. | Consentono la definizione della successiva esecuzione del modulo quando viene riavviato AssetCenter Server. Si consiglia di eliminare una riga "WkGroup <xxx> LastCheck" (o la riga "WkGroupLastCheck") se non è più disponibile un gruppo di esecuzione <xxx> (o se non esiste uno schema di workflow senza gruppo di esecuzione) poiché il programma non la eliminerà automaticamente. |

Voci dei file amsvcf.ini

Le voci dei file **amsvcf.ini** sono descritte nei file creati con l'installazione.

Voci dei file amexp.ini

Sezione [OPTION]

Tabella 4.5. Sezione [OPTION]

| Voce | Descrizione |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------|
| MaxOldDoc | Numero massimo di documenti precedenti visualizzati nel menu File . |

Voci dei file amdb.ini

È necessario modificare le seguenti voci per ciascuna sezione che descrive la connessione ad AssetCenter:

Tabella 4.6. Voci dei file amdb.ini

| Voce | Descrizione |
|-------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AmApiDll | Imposta il percorso alla DLL aamapi43.dll di AssetCenter. Questa voce si rivela utile come Connect-It e OAA. |
| FetchingArraySize | Numero di righe da recuperare durante l'esecuzione degli ordini SQL. Valore predefinito: 80. |
| OdbcLockingTime | Per un database Microsoft SQL Server o Sybase SQL Anywhere, definisce il tempo in cui un record è da considerarsi bloccato da un altro utente. Unità: secondi. Valore predefinito: 60. ATTENZIONE: Se il valore è troppo basso, il processo d'importazione può essere interrotto utilizzando un server sovraccarico. |
| OldStyleCatalog | Con un database Oracle, questa voce consente di utilizzare la vista "Tab" anziché la vista predefinita "All_Catalog". Questa voce ha due valori: <ul style="list-style-type: none"> • 1: utilizzare "Tab" • 0: utilizzare "All-Catalog" |
| PostConnectSql | Indica la stringa SQL da utilizzare dopo una connessione al database. Esempio: per aprire un database SQL Anywhere 5.0 con un runtime SQL Anywhere 5.5, è necessario aggiungere la riga seguente: <code>PostConnectSql=SET OPTION NON_KEYWORDS='LOGIN'</code> Alla fine di ciascuna sezione che descrive un database di versione precedente alla versione 3.0. |

5 | Riepilogo dei bug corretti

CAPITOLO

La seguente tabella riassume i bug corretti in AssetCenter 4.3.1.

La tabella possiede due colonne:

- Numero bug. Se si conosce il numero di bug (o dell'aggiunta funzionale), sarà possibile identificarlo rapidamente nella tabella che segue.
- Descrizione. Breve descrizione del bug o della nuova funzione.

Versione 4.3.1 (versione corrente)

| Numero errore | Descrizione |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM1030175944 | Si verifica un problema di esportazione verso Microsoft Excel quando si utilizza una versione non in lingua inglese di Microsoft Office. |
| AM117165017 | Si verifica un Trap quando AssetCenter Database Administrator tenta di esportare la struttura ed i dati di una tabella con più di 255 campi (amRequest , ad esempio). |

| Numero errore | Descrizione |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM108193219 | Si verifica un Trap quando AssetCenter Database Administrator aggiunge campi ad una tabella che ha già più di 255 campi, durante la conversione del database. |
| AM630153459 | Si verifica un errore quando un'azione tenta di eseguire un'altra azione utilizzando l'API AmExecuteActionByName e l'azione richiamata fa riferimento ad un campo che contiene un valore ripreso da una lista di sistema (Valore non valido). |
| AM114141354 | I valori visualizzati nei programmi guidati vengono spostati quando il primo campo della prima colonna è vuoto (tipo di link LISTBOX , valori richiamati dall'API amDbGetListEx). |
| AM1015175139 | Si verifica un problema durante la cancellazione della porta di un asset quando il campo Targ. port (TargetPort) è vuoto (Numero record XXX dalla tabella 'amPort' non aggiornato in quanto già cancellato). |
| AM1118162930 | Si verifica un errore durante la visualizzazione di certi report Crystal che funzionavano con il driver ADBC prima di essere importati nel database AssetCenter (Errore Crystal: Errore rilevato dalla DLL del database). |
| AM102916817 | A volte viene restituito il valore 0 al posto del valore corretto dal link CurrentUser.ImplDeptId . |
| AM1016194045 | Si verifica un errore quando i programmi guidati convertono campi date vuoti (Impossibile convertire " (tipo (vuoto)) in tipo data ed ora (tipi incompatibili)). |

Cronologia - Versione 4.3.1 (Build 3264)

| Numero di bug | Descrizione |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM7716830 | Errore di protezione generale nella procedura guidata "Importazione computer da dominio NT" nel caso di un dominio con numerosi computer. |

| Numero di bug | Descrizione |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM611123748 | Modifiche non considerate in alcuni casi di ricevimento nelle tabelle di overflow. |
| AM730105851 | Errore di unicità dell'indice nella tabella delle classi di caratteristiche durante il processo di migrazione. |
| AM8221507 | Errore di protezione generico durante la modifica della natura del modello. |
| AM81210217 | Errore di limitazione per l'unicità dell'indice durante la modifica del modello di un elemento del parco. |
| AM829153450 | Errore durante la cancellazione di una porta associata ad un asset remoto, ma non associata ad una porta remota. |
| AM829154149 | Una procedura guidata per una richiesta di acquisto non funziona correttamente. |
| AM82193823 | Errore durante la selezione della scheda Asset nella tabella Immobilizzazioni. |

Cronologia: Versione 4.3.0

| Numero di bug | Descrizione |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM926175729 | Connessioni: nella scheda Porta della finestra Asset e lotti , il numero di porta non viene visualizzato quando è collegato ad un record. |
| AM123161137 | Acquisti: le informazioni relative alle restituzioni non vengono visualizzate nella scheda Follow-up . |
| AM930172631 | Errore quando il file è aperto con uno script Basic. |
| AM121142634 | Errore quando si utilizza la DDL API AssetCenter o il connettore Gestione del parco di Connect-It se il file amdb.ini è in sola lettura. |
| AM619136 | Visualizzazione: in una finestra, la modifica del collegamento di un record non aggiorna il record. |

| Numero di bug | Descrizione |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM43010438 | Connessione: gli slot di connessione non vengono aggiornati quando viene raggiunto il numero massimo per gli utenti non nominativi. |
| AM48144549 | L'impostazione per i campi relativi alla quantità è stata modificata da Double a Non nominativo . |
| AM424152932 | Stringa descrittiva: errore quando viene fatto riferimento ad una stringa univoca. |
| AM12161492 | Elementi del parco: la duplicazione di un asset non duplica i collegamenti ad esso associati. |
| AM92131852 | Finanze: nella finestra delle classificazioni dei budget, il campo Codice non è accessibile. |
| AM5111114 | Acquisti: procedure guidate relative agli ordini <ul style="list-style-type: none"> • Per impostazione predefinita, il riferimento del catalogo del modello non è specificato. • Non sono visualizzati tutti i fornitori. |
| AM112115026 | Acquisti: la creazione di un intervento che include un sottointervento crea due richieste non collegate. |
| AM121595842 | Procedure guidate: la funzione [CurrentSelection] non funziona correttamente |
| AM64175835 | Workflow: non è possibile duplicare un workflow. |
| AM1210147 | Visualizzazione: determinate etichette di campo sono rappresentate da icone. |
| AM12618038 | Caratteristiche: quando si utilizzano troppe caratteristiche, l'applicazione diventa instabile. |
| AM1813439 | Script: la funzione FileExists() non funziona correttamente. |
| AM417161310 | Acquisti: le quantità ordinate non sono state aggiornate nella scheda Follow-up . |
| AM219175437 | DB2: la sintassi tablespace non viene supportata correttamente. |
| AM1024165921 | Procedure guidate: Errore quando il titolo del controllo DBEDIT è vuoto. |

| Numero di bug | Descrizione |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM93195141 | Indice: Trigger per più colonne utilizzati come indici univoci applicano il vincolo di unicità nella prima colonna. |

Cronologia: Versione 4.2.1

| Numero di bug | Descrizione |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM10717814 | La procedura guidata Suddivisione lotto associata al pulsante Suddividi nei dettagli degli elementi del parco è stata interrotta quando l'elemento del parco era la parte componente di un lotto. |
| AM83019750 | I report non possono essere visualizzati da Funzioni e preferiti . |
| AM93017469 | La procedura guidata Generazione di un comando si serviva dell'API amDbGetString al posto di amDbGetStringEx . Si verificava un errore a partire da un certo numero di linee di richiesta. |
| AM103015310 | Impossibile attivare l'opzione Visibile nei menù durante la creazione di una vista. |
| AM924171119 | Dopo un certo periodo d'impiego di AssetCenter, la visualizzazione delle finestre diventava sempre più lento fino a non esser più possibile. Ciò era dovuto al fatto che i parametri di visualizzazione delle finestre erano memorizzati dopo i parametri precedenti non sostituendoli. Ciò finiva per saturare lo spazio di memorizzazione dei parametri. |
| AM1014123330 | Non è stato possibile ricevere i contratti da un ordine. |
| AM926195018 | La procedura guidata Genera un ordine (da una richiesta) non funziona correttamente. |

Cronologia - Versione 4.2.0

| Numero di bug | Descrizione |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM95101534 | Allineamento delle etichette non corretto. |
| AM82819929 | Errore durante la creazione dei moduli in AssetCenter Server. Viene visualizzato un messaggio di errore al riavvio del server. |
| AM814104920 | I campi calcolati non sono consentiti nelle stringhe di descrizione della tabella (computestring). |
| AM72516226 | Errore DDE durante l'esecuzione di macro in Microsoft Excel. |
| AM2181771 | Problema di connessione al database quando viene riavviato AssetCenter Server. |

| Numero di bug | Descrizione |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM6612112 | È stato creato un elemento del parco con quantità zero in scorta durante l'eliminazione di tutti gli altri elementi in scorta. |
| AM514195424 | Problema con le nuove pagine degli tabella degli Asset che fanno riferimento ai campi della tabella degli elementi del parco: impossibile aggiornare un collegamento. |
| AM512103935 | La modifica di una finestra di sistema non consente la creazione di una finestra personalizzata. |
| AM219183645 | Correzione degli scenari DDE. |
| AM41685912 | Processo di migrazione relativo ai database in giapponese corretto. |
| AM118204422 | Vincolo di unicità violato durante l'importazione delle caratteristiche. |
| AM123163917 | Valore predefinito per le tasse nelle righe di richiesta migliorato. Deve essere trasferito durante la migrazione dalla versione 4.1.x alla versione 4.3.1. |
| AM91224925 | La modifica di una password può attivare workflow o generare righe di cronologia. |

Cronologia: Versione 4.1.1

| Numero di bug | Descrizione |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM64165951 | Miglioramento alla procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto. |
| AM6417657 | La procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto deve presentare anche l'elenco dei modelli senza la marca corrispondente. |
| AM6417829 | Miglioramento della procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto quando utilizzata da un ordine. |
| AM6417944 | Miglioramento della procedura guidata di ricevimento: sono state aggiunte alcune informazioni (ad esempio, il numero della bolla di ricevimento). |
| AM64171052 | Miglioramento della procedura guidata di creazione delle fatture. |
| AM64171447 | La procedura guidata non è contestuale ed apre la richiesta appena creata. |
| AM517141713 | Impossibile creare una fattura da una richiesta. |
| AM6417225 | Problemi con la sitassi della lingua della lingua delle procedure guidate (nodo PARAMS). |
| AM6417432 | Impostazione della modalità di creazione per la finestra delle richieste senza possibilità di annullare l'operazione. |
| AM6417532 | Nella scheda Follow-up (ciclo d'acquisizione), non sono visualizzati gli ordini/i preventivi in preparazione. |
| AM522121958 | Gli utilizzi del contratto non funzionano correttamente. |

| Numero di bug | Descrizione |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM64171259 | Il codice contabile non viene visualizzato nella finestra dei modelli. |
| AM527152350 | La creazione di un nuovo record non svuota tutti i campi, ma mantiene i valori del record selezionato in precedenza. |
| AM51310576 | Il collegamento Parco che va dalla tabella amAsset non funziona correttamente quando è referenziato in uno script (valore predefinito, obbligatorio e così via). |
| 160435.a | La scheda Generale è vuota. |
| 160435.b | La scheda Applicazione non è visibile nella finestra dei computer. |
| 160435.c | Personalizzazione della finestra: le schede aggiunte alla finestra non compaiono nelle altre finestre che visualizzano la finestra modificata nei dettagli (ad esempio, amComputer). |
| AM531191423 | Personalizzazione: se si aggiunge un collegamento 1-n ed una pagina ne espone la descrizione, viene visualizzato un messaggio di errore all'apertura della tabella. |
| AM515134940 | Le informazioni relative al datakit non vengono prese in considerazione nel processo di migrazione. |
| AM66121547 | Impossibile creare i moduli di dettagli. |
| AM66135631 | Problemi durante la creazione delle righe di spesa. |
| AM6613592 | Problema durante la creazione di determinati comandi (creati con una procedura guidata di creazione dei comandi). |
| AM411134322 | Diritti di accesso mancanti per l'estensione di un'applicazione Web. |
| AM6491025 | Problemi durante l'aggiornamento di un campo. |
| AM619101231 | Impossibile creare una pagina senza un nome. |
| AM415173847 | Problemi nell'interfaccia degli strumenti per la migrazione. |
| AM5381451 | Impossibile rilevare o correggere gli errori di un database 4.0.0 in AssetCenter Database Administrator 4.1.1. |
| AM617143127 | Quando si esegue la copia di una finestra, viene applicato il valore del dominio funzionale della nuova finestra (Porfolio). |
| AM617144122 | Errore durante la migrazione di tabelle con strutture gerarchiche. |
| AM617143340 | Impossibile aggiungere un collegamento con tipo di utente "Commento" ad una pagina. |
| AM61714393 | Modifica del carattere utilizzato per il nome di una tabella durante la sua creazione. |

Cronologia: Versione 4.1.0

| Numero di bug | Descrizione |
|---------------|---------------------------------------------------------------|
| AM4316737 | Il campo AssetTag non è propagato correttamente. |
| AM21115280 | Impossibile aggiungere un collegamento OwnCopy ad una scheda. |

| Numero di bug | Descrizione |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM61513817 | Gli asset restituiti presentano uno stato di acquisizione non corretto. |
| AM64163334 | Problema verificatisi durante la correzione del database (collegamenti interrotti). |
| AM21492546 | Riduzione dei dati incompleta (in AssetCenter Database Administrator) al verificarsi di un errore durante l'aggiornamento. |
| AM319105316 | I valori predefiniti non vengono propagati tra la tabelle delle richieste e quella degli ordini. |
| AM319141114 | Errore di protezione generale durante le operazioni sui prodotti con un unità. |
| AM37182657 | Le quantità ricevute non corrispondono a quelle ordinate. |
| AM31174257 | La funzione AmCreateReturnFromReceipt() non funziona correttamente. |
| AM312152116 | Impossibile creare campi monetari quando si modifica il database. |
| AM9139525 | Si è verificato un problema durante il rinnovo degli asset coperti da un contratto di leasing. Gli affitti e le aliquote non vengono propagati correttamente agli asset inclusi nel contratto. |
| AM211151036 | Errore di protezione generale se la rilevanza di un pulsante di sistema è impostata su No . |
| AM22091349 | Si è verificato un errore durante la creazione di un nuovo campo il cui nome SQL inizia con un numero. |
| AM1123111915 | La finestra delle connessioni ai database appare troppo piccola in Windows XP. |
| AM1149443 | Nessun file di registro salvato durante l'importazione. |

6 | Per ulteriori informazioni...

CAPITOLO

Per informazioni supplementari relative a questa versione di AssetCenter, contattare il supporto Peregrine Systems all'indirizzo:
<http://support.peregrine.com>.

È necessario disporre di un login e di una password validi per accedere al sito.
È inoltre possibile contattare uno dei siti di Helpdesk di Peregrine Systems elencati sotto.

America del Nord, America del Sud, Asia/Pacifico

Telefono: +(1) (800) 960 9998 (chiamata gratuita, a partire dagli Stati Uniti)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

E-mail: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn:Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

Europa, Africa

Telefono: (0) (800) 834 770 (chiamata gratuita, a partire dal Regno Unito)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

E-mail: uksupport@peregrine.com

Indice

Indice

A

- Acquisti, 17
- Acrobat Reader, 12
- Adobe Acrobat Reader, 28
- Affitti, 34
- AIX, 16
- AmCreateReturnFromReceipt (funzione), 34
- Applicazione (scheda), 33
- Asset
 - Elementi del parco, 32
 - Restituzione, 34
- AssetCenter Server - moduli, 31
- AssetCenter Web, 16
- AssetTag (campo), 33
- AutoCAD, 17

B

- Budget, 17
- Bug corretti, 27

C

- Campi
 - Aggiornamento, 33
 - Creazione, 34
 - Guida in linea, 12
- Campi calcolati, 31
- Campi monetari, 34
- Caratteristiche
 - Eredità, 16

- Importazione, 32

- Cataloghi, 17
- chm (file), 12
- Codici contabili, 33
- Collegamenti
 - Aggiunta ad una pagina, 33
 - Aggiunta ad una scheda, 33
 - Guida in linea, 12
 - Personalizzazione, 33
- Compatibilità
 - Matrice, 13
- Computer
 - Elementi del parco, 17
 - Nuove funzioni, 17
- Connessioni
 - AssetCenter Server, 31
 - Database, 16
- Contratti, 31
- Contratti - utilizzi, 32
- Cronologia, 32

D

- Database
 - Connessione, 16
 - Connessione in Windows XP, 34
 - Correzione, 34 , 33
 - Funzioni per la modifica, 17 , 17
 - Struttura, 12
- Datakit, 33

Dati - modelli fisici, 12
 DB2, 16
 DDE, 32 , 31
 Diritti di accesso, 33
 Diritti funzionali, 17
 Documentazione, 11
 Domini funzionali, 33

E

Elementi del parco, 32
 Etichette - allineamento, 31

F

Fatture, 32
 File di registro, 17
 Finestre
 Duplicazione, 33
 Finestre di sistema, 32
 Personalizzazione, 33 , 17
 Follow-up (scheda), 32

G

Generale (scheda), 33
 Genera un ordine (procedura guidata), 31 , 31
 Gestione del cablaggio, 17
 Guida in linea
 Campi e collegamenti, 12
 Guida generale, 12
 Programmazione, 12

I

IBM AIX, 16
 IBM DB2, 16
 Importazione
 Caratteristiche, 32
 File di registro, 34
 Integrazione, 17

L

Leasing - rinnovo degli asset, 34
 Lingue, 17
 Lotti, 31

M

Matrice di compatibilità, 13
 Migrazione
 Database in giapponese, 32
 Datakit, 33
 Interfaccia, 33
 Nuove funzioni, 17
 Tabelle gerarchiche, 33
 Modelli fisici di dati, 12
 Moduli, 33
 Moduli AssetCenter Server, 31

O

Ordini
 Contratti, 31
 Generazione da una richiesta, 31 , 31
 Procedure guidate, 33
 Ricevimenti, 34

P

Pagine
 Collegamento - aggiunta, 33
 Creazione, 33
 PARAMS (nodo), 32
 Parco (collegamento), 33
 Password, 32
 pdf (file), 12
 PDM, 12
 Preventivi, 32
 Procedure guidate, 32
 Prodotti, 34
 Pulsanti di sistema, 34

R

Record - creazione, 33
 Registri, 17
 Report, 31
 Restituzioni, 34
 Ricevimenti, 32
 Ricevimento dei contratti, 31
 Richieste d'acquisto
 Creazione, 32
 Generazione di un ordine, 31

- Preventivo, 32
- Procedura guidata, 32
- Tasse, 32
- Riduzione dei dati, 34
- Rifatturazione, 17, 17

S

- Scheda - aggiunta ad un collegamento, 33
- Scorte, 32
- Script Analyzer, 17
- Spese, 33
- Stringhe di descrizione, 31
- Stringhe per il computer, 31
- Suddivisione lotto (procedura guidata), 31

T

- Tabelle - creazione, 33
- Tasse, 32
- Telefoni, 17, 17

U

- Ulteriori informazioni, 35
- Unità, 34
- Unix, 17

V

- Valori predefiniti, 34
- Visibile nei menù (opzione), 31
- Vista, 31
- Visualizzatore dei file di registro, 17
- Visualizzazione grafica dei programmi., 16

W

- Web, 33
- Windows - visualizzazione, 31
- Workflow, 32

