

Peregrine | AssetCenter 4.3.1

Notes de version

© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems® et AssetCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : support@peregrine.com.

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 4.3 du programme sous contrat de licence

AssetCenter

Table des matières

Avant-propos	7
Chapitre 1. Informations contenues dans ce document	9
Chapitre 2. Documentation et matrice de compatibilité	11
Documentation	11
Matrice de compatibilité	13
Chapitre 3. Aperçu des nouvelles fonctionnalités	15
Version 4.3.1	15
Historique - Version 4.3.0	15
Historique - Version 4.2.1	16
Historique - Version 4.2.0	16
Historique - Version 4.1.0	17
Historique - Version 4.0.0	17
Chapitre 4. Fichiers .ini	19
Liste des fichiers .ini disponibles	19
Modification des fichiers .ini	21
Chapitre 5. Récapitulatif des bugs corrigés	29

Version 4.3.1 (version courante)	29
Historique - Version 4.3.1 (N° de compilation 3264)	30
Historique - Version 4.3.0	31
Historique - Version 4.2.1	32
Historique - Version 4.2.0	33
Historique - Version 4.1.1	34
Historique - Version 4.1.0	35
Chapitre 6. Pour plus d'informations	37
Index	39

Liste des tableaux

4.1. Fichiers .ini	19
4.2. Section [OPTION]	22
4.3. Section [SQL]	23
4.4. Section [HELPDESK]	24
4.5. Section [OPTION]	26
4.6. Section [OPTION]	27
4.7. Entrées du fichier amdb.ini	27

Avant-propos

PREFACE

AssetCenter 4.3.1 introduit un nombre important de correctifs.

Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels d'AssetCenter, se trouvent dans le fichier **Readme.txt**, situé dans le dossier d'installation d'AssetCenter.

1 Informations contenues dans ce document

CHAPITRE

Ces notes de version contiennent :

- Des notes sur la documentation fournie avec le logiciel et sur la matrice de compatibilité d'AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des fonctionnalités ajoutées dans les versions 4.x du logiciel,
- Une description détaillée des fichiers de configuration de AssetCenter,
- Une liste des bugs corrigés entre la version 4.0.0 et la version 4.3.1,
- Comment contacter Peregrine Systems pour plus d'information.

2 | Documentation et matrice de compatibilité

CHAPITRE

Documentation

AssetCenter 4.3.1 est fournie avec les documentations suivantes :

- Installation
- Concepts et implémentation
- Ergonomie
- Tables transversales
- Catalogue
- Parc
- Contrats
- Helpdesk
- Achats
- Finances
- Câblage
- Réconciliation
- Administration
- Utilisation avancée

- Inventaire code à barres
- Desktop Administration
- Différences entre les versions 3.x et 4.x
- Migration
- Référence de programmation
- AssetCenter Web

L'intégralité de ces documentations est disponible dans les formats suivants :

- Une aide en ligne compilée au format **chm**, accessible directement à partir de l'application,
- Une version au format Adobe Acrobat. Pour visualiser ces fichiers dans les meilleures conditions possibles, nous vous invitons à télécharger le logiciel Acrobat Reader version 5.x disponible gratuitement à l'adresse suivante : <http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep2.html>



L'intégralité des manuels au format Adobe Acrobat est disponible dans le répertoire **docs**, situé à la racine du CD d'installation d'AssetCenter.

AssetCenter propose également :

- Une aide en ligne sur les scripts et les fonctions, dont le contenu est similaire à celui du manuel intitulé **Référence de programmation**. Cette aide est disponible uniquement dans les fenêtres de construction de scripts. Vous y accédez en appuyant sur la touche **F1**.
- Une description par modules des modèles physiques de données. Pour la consulter, ouvrez le fichier **PhysicalDataModels.pdf** situé dans le répertoire **doc\pdf** du répertoire d'installation d'AssetCenter.
- Une aide en ligne sur la structure de la base de données. Cette aide n'est pas directement accessible depuis AssetCenter. Pour la consulter, ouvrez le fichier **dbstruct.chm** situé dans le répertoire **doc\chm** du répertoire d'installation d'AssetCenter.
- Une aide contextuelle sur les champs et les liens de la base de données. Positionnez-vous sur un champ ou un lien; vous pouvez alors soit :
 - Appuyer simultanément sur les touches **Shift** et **F1**,
 - Cliquer sur le bouton droit de la souris et choisir l'entrée **Aide sur ce champ** du menu contextuel.

L'ensemble des documentations pour AssetCenter 4.3.1 est également disponible et téléchargeable sur le site support de Peregrine Systems, à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également commander une version papier auprès de votre contact habituel chez Peregrine Systems.

Matrice de compatibilité

Une matrice de compatibilité, précisant les composants matériels et logiciels requis pour utiliser AssetCenter 4.3.1 est également disponible sur le même site support : <http://support.peregrine.com>

Vous devez également posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

3 | Aperçu des nouvelles fonctionnalités

CHAPITRE

La liste ci-dessous répertorie les principaux ajouts fonctionnels des versions 4.x d'AssetCenter (pour un détail complet des nouvelles fonctionnalités, nous vous invitons à consulter les manuels fournis avec AssetCenter) :

Version 4.3.1

- Pas d'ajout fonctionnel notable dans cette version.

Historique - Version 4.3.0

- Implémentation du multilingue pour les clients AssetCenter. Consultez la documentation intitulée **Administration**.
- Fonctionnalité d'archivage des enregistrements d'une base de données. Consultez la documentation intitulée **Administration**.
- Gestion étendue des licences et installations logicielles. Consultez la documentation intitulée **Parc**.

- Nouveau module de réconciliation de données. Consultez la documentation intitulée **Réconciliation**.
- Regroupement des enregistrements par hiérarchie virtuelle. Consultez la documentation intitulée **Ergonomie**.
- Mécanisme de débordement générique. Consultez la documentation intitulée **Administration**, section **Tables de débordement**.
- Processus de migration simplifié.
- Assistant de requête (QBE). Consultez les documentations **Ergonomie**, section **Assistant de Requête (QBE)** et **Utilisation avancée**, section **Exemple de création d'un assistant de requête (QBE)**.

Historique - Version 4.2.1

- **AssetCenter Web** : certains menus et certaines pages ont été améliorées ou ajoutées.
- **Gestion des connexions aux bases AssetCenter** : on distingue désormais les connexions **système** des connexions **utilisateur**.
- **Héritage de caractéristiques** : la liste des cas auxquels s'applique l'héritage est modifiée.

Historique - Version 4.2.0

- Optimisations du support du moteur de base de données IBM DB2 UDB. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité et le manuel d'installation d'AssetCenter.
- Support Unix étendu à IBM AIX. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité.
- Visualisation graphique des plannings. Pour plus d'information, consultez le manuel d'ergonomie d'AssetCenter.

Historique - Version 4.1.0

- Améliorations significatives des fonctionnalités d'édition de la base de données : support des tables hiérarchiques, des caractéristiques, des champs monétaires, etc.
- Ecrans dédiés pour certains éléments de parc : ordinateurs, téléphonie, etc.
- Support complet de la migration d'une ancienne version d'AssetCenter,
- Outil dédié à la migration des bases de données : Peregrine Script Analyzer,
- Support Unix en mode non graphique,
- Support des sept langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, polonais et japonais.
- Amélioration du module de refacturation,
- L'outil de consultation des fichiers journal (Visionneuse de journaux) est à présent livré avec AssetCenter.

Historique - Version 4.0.0

- Gestion des catalogues
- Gestion étendue des éléments du parc : téléphonie, ordinateurs, etc.
- Edition de la base de données : ajout de champs, liens, etc.
- Personnalisation des écrans de l'application : possibilité de créer vos propres écrans, contenant les informations dont vous avez besoin,
- Refonte complète du cycle d'achats
- Droits fonctionnels : possibilité de restreindre l'accès aux données sur la base de groupes de fonctionnalités définis par vous. Pour un utilisateur donné, vous pouvez ainsi limiter l'utilisation d'AssetCenter aux seules fonctionnalités dont il a besoin.
- Fonctionnalité de refacturation interne,
- Gestion fine des budgets,
- Gestion complète du câblage,
- Intégration AutoCAD,
- Intégration complète avec les autres produits Peregrine Systems : Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Get-Answers, etc.

4 Fichiers .ini

CHAPITRE

Les programmes d'AssetCenter sont associés à des fichiers de configuration qui portent l'extension **.ini**.

Liste des fichiers .ini disponibles

Voici la liste des fichiers **.ini** disponibles :

Tableau 4.1. Fichiers .ini

Programme	Fichier .ini	Description
AssetCenter am.exe	aamdisk43.ini	Options d'affichage de l'utilisateur. Vous pouvez supprimer ce fichier si vous souhaitez revenir aux options d'affichage par défaut de toutes les fenêtres en même temps.
	am.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter.

Programme	Fichier .ini	Description
AssetCenter Database Administrator	amdba.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Database Administrator.
AmDbA.exe		Options d'affichage de l'utilisateur.
AssetCenter Export	amexp.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Export.
amexp.exe	amexpl.ini	Options d'affichage de l'utilisateur.
amexpl.exe		
AssetCenter Serveur	amsrv.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Serveur.
amsrv.exe		Options d'affichage de l'utilisateur.
	amsrvcf.ini	Paramètres de fonctionnement de AssetCenter Serveur comme serveur Web
aamapi43.dll	aamapi43.ini	Options d'utilisation du programme.
Tous les programmes ci-dessus	amdb.ini	Liste des connexions aux bases de données.

Localisation des fichiers .ini

Les fichiers **.ini** se trouvent :

- dans le répertoire **Documents and Settings** de l'utilisateur Windows, mis à part les fichiers suivants :
 - Le fichier **amsrvcf.ini** se trouve dans le sous-répertoire **amsrv/bin** du répertoire d'installation d'AssetCenter.
 - Le fichier **amdb.ini** se trouve :
 - Sous Windows 2000 :
 - 1 répertoire **Documents and Settings** de l'utilisateur
 - 2 répertoire WINDOWS
 Si aucun fichier n'existe, un fichier est créé dans le répertoire **Documents and Settings** de l'utilisateur
 - Sous Windows XP :
 - 1 répertoire WINDOWS
 - 2 répertoire **Documents and Settings** de l'utilisateur
 Si aucun fichier n'existe, un fichier est créé dans le répertoire **Documents and Settings** de l'utilisateur
 - Sous NT4 :
 - 1 répertoire WINnt

- dans le répertoire **WINDOWS**

Modification des fichiers .ini

Les entrées des fichiers **.ini** peuvent être modifiées :

- Par des manipulations du logiciel : elles sont enregistrées soit au moment où les modifications sont validées, soit au moment de la sortie du logiciel. Dans ce dernier cas, si la sortie du logiciel ne s'effectue pas via le menu **Fichier/ Quitter**, les modifications ne sont pas enregistrées.
- Et/ ou à la main.

Lorsque cela est possible, il est plus prudent de modifier les entrées des fichiers **.ini** à l'aide des logiciels AssetCenter.

Toutefois, certaines des entrées des fichiers **.ini** ne peuvent être créées et modifiées qu'à la main; elles ne peuvent pas l'être via l'utilisation des logiciels AssetCenter.

 **Note :**

Attention : lorsqu'elles sont possibles, les modifications manuelles des fichiers **.ini** sont délicates et doivent être effectuées par des personnes compétentes.

Les tableaux qui suivent décrivent les entrées des fichiers **.ini** que vous pourriez avoir besoin de modifier et qui ne peuvent l'être que manuellement.

 **Note :**

Attention : les tableaux qui suivent ne décrivent qu'une sélection d'entrées des fichiers **.ini**. Ils ne sont pas exhaustifs. Les sections et entrées qui n'y sont pas décrites ne doivent en aucun cas être modifiées à la main.

Certaines entrées booléennes sont décrites avec les valeurs "1" ou "0". "1" peut être remplacé par "True" et "0" par "False".

Entrées du fichier am.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.2. Section [OPTION]

Entrée	Signification
bSaveOptionOnExit	Donnez la valeur "0" à cette entrée si vous souhaitez que les modifications effectuées aux entrées de la section [Option] en manipulant le logiciel ne soient pas enregistrées à la sortie de AssetCenter. Par défaut, les modifications sont enregistrées.
g_bAllowFlyCreate	Permet d'autoriser ou non la création au vol d'enregistrements liés : <ul style="list-style-type: none"> • 0 : création au vol interdite. • 1 : création au vol autorisée. Valeur par défaut : 1.
CmdComboLines	Limite le nombre de lignes affichées dans les listes de vues et d'actions auxquelles vous pouvez accéder via la barre d'outils.
CNtbkTabCfg.bShowFlyby	Affichage des bulles d'aide sur les onglets des écrans de détail : <ul style="list-style-type: none"> • 0 : non. • 1 : oui.
g_lHelpDeskUpdateTimeout	Temps d'actualisation des informations de l'écran de prise d'appel lorsque vous déplacez le curseur d'un champ à l'autre dans la zone de saisie, ou lorsque vous sélectionnez une information dans la zone d'aide. Unité : millisecondes. Valeur par défaut : 1 000 millisecondes (=1 seconde).
KeyIniFileName	Précise le chemin du fichier aamdsk43.ini . <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content; margin: 5px 0;"><code>KeyIniFileName=aamdsk43.ini</code></div> Exemple : AssetCenter utilise un fichier aamdsk43.ini , situé par exemple sur un disque réseau. Dans ce cas, il est possible de configurer ce fichier pour qu'il soit accessible en lecture seule : les utilisateurs ne peuvent modifier leur configuration.
NewMailLastCheck	Moment où les messages AssetCenter ont été lus pour la dernière fois. Unité : secondes écoulées depuis le 1er Janvier 1970 à 00:00.

Entrée	Signification
opt_bAskForConcurrentModifications	Cette entrée détermine si AssetCenter doit demander une confirmation quand on appuie sur le bouton Modifier et qu'un autre utilisateur est en train de modifier le même enregistrement : <ul style="list-style-type: none"> • 1 : affiche une fenêtre de confirmation. • 0 : n'affiche pas de fenêtre de confirmation et enregistre d'office les modifications.
opt_bCommitDeletesOneByOne	Cette option est utile lors de la destruction d'un ensemble d'enregistrements. Si elle est validée, AssetCenter détruit les enregistrements un à un (une transaction par destruction d'enregistrement). Sinon, AssetCenter détruit tous les enregistrements en une seule transaction. Valeur par défaut : 0.
opt_ImportCacheSize	Quand on importe des données en utilisant des clés de rapprochement, indique la taille du cache mémoire qui permet d'accélérer les performances de l'import. Unité : nombre d'enregistrements trouvés. Valeur par défaut : 100.
StartSunday	Précise si les semaines débutent le lundi (StartSunday=0) ou le dimanche (StartSunday=1). Cette option est utilisée au niveau des calendriers.

Section [SQL]

Tableau 4.3. Section [SQL]

Entrée	Signification
OracleDLL	Permet de spécifier le nom de la DLL Oracle à charger pour dialoguer avec Oracle.

Section [HELPDESK]

Tableau 4.4. Section [HELPDESK]

Entrée	Signification
CallAssetArbo	<p>L'affichage (en mode liste ou arborescent) de toutes les listes déroulantes de tables hiérarchiques est paramétré par le menu Outils/Options, onglet Navigation, champ Arbres dans les listes déroulantes. Vous pouvez prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ Bien de l'écran de prise d'appel en utilisant l'entrée "CallAssetArbo" avec l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 : affichage en mode arborescent. • 0 : affichage en mode liste.
CallAssetDesc	<p>La chaîne de description des biens (informations affichées pour décrire le bien dans un écran de détail qui y fait référence) est définie de manière générale à l'aide de AssetCenter Database Administrator. L'option "CallAssetDesc" vous permet de prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ Bien de l'écran de prise d'appel en respectant les mêmes règles de saisie qu'avec AssetCenter Database Administrator.</p>
CallCallerArbo	<p>Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Appelant de l'écran de prise d'appel.</p>
CallCallerDesc	<p>Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Appelant de l'écran de prise d'appel</p>
CallContactArbo	<p>Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ A contacter de l'écran de prise d'appel.</p>
CallContactDesc	<p>Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ A contacter de l'écran de prise d'appel.</p>
CallDelayMax	<p>Durée du temps total couvert par la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes.</p>
CallDelayOrange	<p>Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en orange.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 20 secondes.</p>

Entrée	Signification
CallDelayRed	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en rouge. Unité : secondes. Valeur par défaut : 40 secondes.
CallerDefaultTicket	Permet de renseigner ou de ne pas renseigner le champ Dossier de l'écran de prise d'appel avec le dernier dossier ouvert de l'appelant (en se basant sur la date d'ouverture du dossier). Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none"> • 1 : renseigner le champ "dossier". • 0 : ne pas renseigner le champ "dossier". Valeur par défaut : "0".
CallEscalSchemeArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Escalade de l'écran de prise d'appel.
CallEscalSchemeDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Escalade de l'écran de prise d'appel.
CallFileArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Dossier de l'écran de prise d'appel.
CallFileDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Dossier de l'écran de prise d'appel.
CallProblemClassArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Type de l'écran de prise d'appel
CallProblemClass-Desc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Type de l'écran de prise d'appel
• Time 1	Permet de définir les bornes des colonnes 3 à 6 du tableau de bord.
• Time 2	Unité : minutes.
• Time 3	
• Time 4	

Entrées du fichier amsrv.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.5. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxRentPerTrans	Cette entrée sert pour la génération des loyers. Elle fixe le nombre maximum de calculs de loyers par transaction. Valeur par défaut : 200.
MaxMsgInList	Fixe le nombre de lignes qui s'affichent dans la liste de la fenêtre principale de AssetCenter Serveur. Valeur par défaut : 5000.
<Module>LastCheck où <Module> peut prendre les valeurs suivantes : Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder	Les lignes suffixées par "LastCheck" correspondent à la date de dernière exécution du module. Elles permettent de calculer la date de la prochaine exécution du module lors du redémarrage de AssetCenter Serveur. Il peut être utile de détruire une ligne "WkGroup <xxx> LastCheck" (ou la ligne "WkGroupLastCheck") s'il n'existe plus de groupe d'exécution <xxx> (respectivement s'il n'existe plus de schéma de workflow sans groupe d'exécution), car le logiciel ne le fait pas automatiquement.

Entrées du fichier amsrvcf.ini

Les entrées du fichier **amsrvcf.ini** sont autodécrites dans le fichier créé à l'installation.

Entrées du fichier amexp.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.6. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxOldDoc	Nombre maximum d'anciens documents à proposer dans le menu Fichier .

Entrées du fichier amdb.ini

Pour chaque section décrivant une connexion AssetCenter, vous pouvez avoir besoin de modifier les entrées suivantes :

Tableau 4.7. Entrées du fichier amdb.ini

Entrée	Signification
AmApiDll	Précise le chemin vers la DLL des API AssetCenter aamapi43.dll . Cette entrée est utile pour Connect-It et OAA.
FetchingArraySize	Nombre de lignes à rapatrier par paquets lors de l'exécution des ordres SQL. Valeur par défaut : 80.
OdbcLockingTime	Dans le cas d'une base de données Microsoft SQL Server ou Sybase SQL Anywhere, précisez le temps au bout duquel on considère qu'un enregistrement est verrouillé par un autre utilisateur. Unité : secondes. Valeur par défaut : 60. Avertissement : Si la valeur est trop faible, l'import risque d'être interrompue sur un serveur trop chargé.

Entrée	Signification
OldStyleCatalog	<p>Dans le cas d'une base de données Oracle, cette entrée permet de forcer l'utilisation de la vue "Tab" au lieu de la vue "All_Catalog" utilisée par défaut.</p> <p>Cette entrée peut prendre deux valeurs :</p> <ul style="list-style-type: none">• 1 : utilise "Tab".• 0 : utilise "All_Catalog".
PostConnectSql	<p>Indique la chaîne SQL à exécuter juste après la connexion à la base de données.</p> <p>Exemple d'utilisation : pour ouvrir une base de données SQL Anywhere 5.0 avec un runtime SQL Anywhere 5.5, il faut que vous ajoutiez la ligne :</p> <pre>PostConnectSql=SET OPTION NON_KEYWORDS='LOGIN'</pre> <p>A la fin de chaque section décrivant une base de données antérieure à la version 3.0.</p>

5 Récapitulatif des bugs corrigés

CHAPITRE

Le tableau ci-dessous résume les bugs corrigés dans AssetCenter 4.3.1.

Ce tableau possède deux colonnes :

- Numéro de Bug. Si vous connaissez le numéro du bug (ou de l'ajout fonctionnel) qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau.
- Description. Une rapide description du bug ou de l'ajout fonctionnel.

Version 4.3.1 (version courante)

Numéro de bug	Description
AM1030175944	Problème lors de l'export vers Microsoft Excel, dans le cas d'une version de Microsoft Office de langue non anglaise.
AM117165017	Interruption lorsque AssetCenter Database Administrator tente d'exporter la structure et les données d'une table de plus de 255 champs (amRequest , par exemple).

Numéro de bug	Description
AM108193219	Interruption lorsque AssetCenter Database Administrator ajoute des champs à une table de plus de 255 champs, lors de la conversion d'une base.
AM630153459	Erreur lorsqu'une action exécute une autre action à l'aide de l'API AmExecuteAction-ByName et que l'action appelée fait référence à un champ renseigné à l'aide d'une énumération système (Donnée non valide).
AM114141354	Affichage décalé des valeurs dans les listes des assistants quand la valeur de la première colonne est vide (liste de type LISTBOX , valeurs appelées par l'API amDbGetListEx).
AM1015175139	Impossible de valider la suppression d'un port de bien, lorsque le champ Port dest. (Target-Port) est vide (L'enregistrement XXX de la table 'amPort' n'a pu être mis à jour car il a été détruit par un autre utilisateur).
AM1118162930	Erreur lors de l'affichage de certains rapports Crystal qui fonctionnaient pourtant avec le driver ADBC avant d'être importés dans la base AssetCenter (Crystal error: Error detected by database DLL).
AM102916817	Valeur 0 renvoyée parfois à la place de la bonne valeur par le lien CurrentUSer.Impl-DeptId .
AM1016194045	Erreur lors de la conversion de dates vides par les assistants (Cannot convert " (type (empty)) to date and time type (incompatible types)).

Historique - Version 4.3.1 (N° de compilation 3264)

Numéro de bug	Description
AM7716830	Faute de protection générale dans l'assistant "Import des ordinateurs d'un domaine NT" dans le cas de d'un domaine comportant beaucoup de machines.
AM611123748	Ajustements non appliqués dans certains cas de réception sur les tables de débordement.

Numéro de bug	Description
AM730105851	Erreur d'unicité d'index sur la table des classes de caractéristiques lors d'une migration.
AM8221507	Erreur générale de protection lors du changement de la nature d'un modèle.
AM81210217	Erreur d'unicité d'index lors du changement du modèle d'un élément de parc.
AM829153450	Erreur lors de la destruction d'un port associé à un bien distant mais non associé à un port distant.
AM829154149	Fonctionnement erroné d'un assistant dans les demandes d'achat.
AM82193823	Erreur lors de la sélection de l'onglet Biens sur la table des immobilisations.

Historique - Version 4.3.0

Numéro de bug	Description
AM926175729	Connexions : onglet Port de l'écran Biens et lots , le numéro de port disparaît lorsqu'il est lié à un enregistrement.
AM123161137	Achats : Informations relatives aux retours ne sont pas affichées dans l'onglet Suivi .
AM930172631	Erreur lors de l'ouverture d'un fichier dans un script Basic.
AM121142634	Erreur lors de l'utilisation de la dll API AssetCenter ou du connecteur Asset Management dans Connect-It si le fichier amdb.ini est en lecture seule.
AM619136	Affichage : dans un écran, suivre le lien d'un enregistrement et le modifier ne met pas à jour l'enregistrement.
AM43010438	Connexion : la mise à jour des jetons de connexion n'est pas effectuée lorsque le nombre maximum autorisé de jetons de connexion a été atteint pour les utilisateurs flottants.
AM48144549	Les champs de type quantité deviennent de type Double au lieu de Flottant .

Numéro de bug	Description
AM424152932	Chaîne de description : erreur lors du référencement d'un champ unique.
AM12161492	Éléments de parc : la duplication d'un bien n'entraîne pas la duplication de ses liens.
AM92131852	Finance : dans l'écran des classifications budgétaires le champ code n'est pas accessible
AM5111114	Achats : Assistants de création des commandes : <ul style="list-style-type: none"> la référence catalogue par défaut du modèle n'est pas celle spécifiée par défaut. tous les fournisseurs ne sont pas affichés.
AM112115026	Achats : Faire une demande d'intervention composée d'une sous-intervention crée deux demandes sans lien entre les deux.
AM121595842	Assistants : la fonction [CurrentSelection] ne fonctionne pas.
AM64175835	Workflow : Impossible de dupliquer un workflow
AM1210147	Affichage : certains libellés de champs sont masqués par une icône.
AM12618038	Caractéristiques : un trop grand nombre de caractéristiques rend l'application instable.
AM1813439	Script : la fonction FileExists() ne fonctionne pas.
AM417161310	Achats : les quantités commandées n'étaient pas mises à jour dans l'onglet Suivi .
AM219175437	DB2 : syntaxe des tablespace mal supportée.
AM1024165921	Assistants : erreur lorsque l'intitulé du contrôle DBEDIT est vide.
AM93195141	Index : les triggers multi-colonnes servant d'index unique forcent l'unicité sur la première colonne.

Historique - Version 4.2.1

Numéro de bug	Description
AM10717814	L'assistant Diviser un lot associé au bouton Diviser du détail des éléments de parc échouait lorsque l'élément de parc faisait partie des composants d'un lot.

Numéro de bug	Description
AM83019750	L'affichage des rapports à partir des Fonctions et favoris ne fonctionnait pas.
AM93017469	L'assistant Générer une commande faisait appel à l'API amDbGetString à la place de l'API amDbGetStringEx . Une erreur se produisait à partir d'un certain nombre de lignes de demande.
AM103015310	Lors de la création d'une vue, l'option Visible dans les menus ne pouvait pas être activée.
AM924171119	Après un certain temps d'utilisation de AssetCenter, l'affichage des fenêtres devenait de plus en plus lent et finissait par devenir impossible. Ceci était dû au fait que les paramètres d'affichage des fenêtres étaient stockés à la suite des précédents paramètres au lieu de remplacer les précédents paramètres. Ceci finissait par saturer l'espace de stockage des paramètres.
AM1014123330	La réception de contrats à partir d'une commande était impossible.
AM926195018	L'assistant Générer une commande (à partir d'une demande) ne fonctionnait pas convenablement.

Historique - Version 4.2.0

Numéro de bug	Description
AM95101534	Alignement incorrect des labels.
AM82819929	Erreur lors de la création de modules dans AssetCenter Serveur. Un message d'erreur apparaissait au redémarrage du serveur.
AM814104920	Les champs calculés sont maintenant interdits dans les chaînes de description des tables (computestring).
AM72516226	Erreur DDE lors de l'exécution de macros dans Microsoft Excel.
AM2181771	Problème de connexion à la base de données au redémarrage de AssetCenter Serveur.
AM6612112	Il était possible de créer un élément de parc de quantité nulle en stock lors du retrait de l'intégralité de la quantité existante en stock.
AM514195424	Problème avec les nouvelles pages de la table des biens référençant des champs de la table des éléments de parc : impossible de mettre à jour un lien.
AM512103935	La modification d'un écran système empêche la création d'un écran personnalisé.
AM219183645	Correction de scénarios DDE.
AM41685912	La migration d'une base de données japonaise est corrigée.

Numéro de bug	Description
AM118204422	Violation de contrainte d'unicité lors de l'import de caractéristiques.
AM123163917	La valeur par défaut des taxes sur les lignes de demandes est améliorée. Ceci nécessite une migration complète dans le cas d'une migration d'une version 4.1.x vers une version 4.3.1.
AM91224925	La modification d'un mot de passe peut maintenant déclencher des workflows ou générer des lignes d'historique.

Historique - Version 4.1.1

Numéro de bug	Description
AM64165951	Amélioration de l'assistant de création de demandes d'achat.
AM6417657	L'assistant de création de demandes d'achat doit exposer également la liste des modèles sans marque associée.
AM6417829	Amélioration de l'assistant de création d'une demande d'achat à partir d'une commande.
AM6417944	Amélioration de l'assistant de réception: ajout de certaines informations comme le numéro du bon de réception.
AM64171052	Amélioration de l'assistant de création de factures.
AM64171447	L'assistant n'est plus contextuel et ouvre la nouvelle demande créée.
AM517141713	Il était impossible de créer un devis à partir d'une demande.
AM6417225	Problème dans la syntaxe du langage des assistants (noeud PARAMS).
AM6417432	Passage de l'écran des demandes en mode création sans possibilité d'annulation.
AM6417532	Dans l'onglet de suivi (cycle d'achat), les commandes/devis en préparation ne sont pas affichés.
AM522121958	Les utilisations de contrat ne fonctionnent pas.
AM64171259	Le code comptable n'est pas affiché dans l'écran des modèles.
AM527152350	La création d'un nouvel enregistrement ne vide pas l'intégralité des champs et conserve les valeurs de l'enregistrement précédemment sélectionné.
AM51310576	Le lien Portfolio partant de la table amAsset ne fonctionne pas correctement quand il est référencé dans un script (valeur par défaut, obligatoire, etc.)
160435.a	Onglet Général vide.
160435.b	Onglet Application non visible dans l'écran des ordinateurs.
160435.c	Personnalisation des écrans : les onglets ajoutés à un écran n'apparaissent pas dans les autres écrans qui affichent l'écran modifié au sein de leur détail (comme par exemple amComputer).

Numéro de bug	Description
AM531191423	Personnalisation : en cas d'ajout d'un lien 1-n et d'une page exposant les informations de ce lien, un message d'erreur est affiché à l'ouverture de la table.
AM515134940	Informations du datakit non prises en compte dans le processus de migration.
AM66121547	Impossible de créer des formulaires de détail.
AM66135631	Problème de création de lignes de dépense.
AM6613592	Problème dans la génération de certaines commandes (créées au moyen de l'assistant de génération des commandes)
AM411134322	Droits d'accès manquants pour l'exécution d'une application web.
AM6491025	Problème de mise à jour d'un champ.
AM619101231	Impossible de créer une page sans libellé (création des écrans).
AM415173847	Problèmes dans l'interface de l'outil de migration.
AM5381451	Les diagnostics et la réparation d'une base 4.0.0 sous AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sont impossibles.
AM617143127	Lors de la duplication d'un écran, la valeur du domaine fonctionnel du nouvel écran créé est forcée (Portfolio).
AM617144122	Echec de la migration de tables à structure hiérarchique.
AM617143340	Impossible d'ajouter à une page un lien dont le type utilisateur est "Commentaire".
AM61714393	Modification de la casse du nom d'une table lors de sa création.

Historique - Version 4.1.0

Numéro de bug	Description
AM4316737	Le champ AssetTag n'est pas correctement propagé.
AM21115280	L'ajout d'un lien de type OwnCopy à un onglet ne fonctionne pas.
AM61513817	Les biens retournés ont un statut d'acquisition erroné.
AM64163334	Problème lors de la réparation de la base de données (liens cassés).
AM21492546	Rollback incomplet des données (dans AssetCenter Database Administrator) lorsqu'une erreur survient lors de la mise à jour.
AM319105316	Valeurs par défaut non propagées entre la table des demandes et la table des commandes.
AM319141114	Erreur générale de protection lors d'opérations sur des produits possédant une unité.
AM37182657	Quantités reçues non conformes à celles commandées.
AM31174257	La fonction AmCreateReturnFromReceipt() ne fonctionne pas correctement.

Numéro de bug	Description
AM312152116	Impossible de créer des champs monétaires lors de l'édition de la base de données.
AM9139525	Problème lors du renouvellement de biens sous contrat de leasing. Les taux et loyers ne sont pas correctement propagés sur les biens sous contrat.
AM211151036	Erreur générale de protection si la Pertinence d'un bouton système est Non .
AM22091349	Problème lors de la création d'un nouveau champ dont le nom SQL commence par un chiffre.
AM1123111915	Ecran de connexion à la base de données trop petit sous Windows XP.
AM1149443	Aucun fichier journal sauvegardé lors de l'import.

6 | Pour plus d'informations

CHAPITRE

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant cette version d'AssetCenter, veuillez contacter le support Peregrine Systems à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site. Vous pouvez également contacter un des sites support de Peregrine Systems, listés ci-dessous.

Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie/Pacifique

Téléphone: +(1) (800) 960 9998 (appel gratuit, à partir des Etats-Unis)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

Email: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

Europe, Afrique

Téléphone: (0) (800) 834 770 (appel gratuit, à partir du Royaume Uni)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

Email: uksupport@peregrine.com

France

Téléphone : 0800 505 100 (appel gratuit, à partir de la France)

Index

Index

A

- Achats, 17
- Acrobat Reader, 12
- Adobe Acrobat Reader, 12
- Aide en ligne
 - Aide générale, 12
 - Champs et liens, 12
 - Programmation, 12
- AIX, 16
- AmCreateReturnFromReceipt (fonction), 35
- Application (onglet), 34
- AssetCenter Serveur - modules, 33
- AssetCenter Web, 16
- AssetTag (champ), 35
- Assistants, 34
- AutoCAD, 17

B

- Bases de données
 - Connexion, 16
 - Connexion sous Windows XP, 36
 - Edition, 17, 17
 - Réparation, 35, 35
 - Structure, 12
- Biens
 - Eléments de parc, 33
 - Retour, 35
- Boutons système, 36
- Budgets, 17

- Bugs corrigés, 29

C

- Câblage, 17
- Caractéristiques
 - Héritage, 16
 - Import, 34
- Catalogues, 17
- Chaînes de description, 33
- Champs
 - Aide en ligne, 12
 - Création, 36
 - Mise à jour, 35
- Champs calculés, 33
- Champs monétaires, 36
- chm (fichiers), 12
- Codes comptables, 34
- Commandes
 - Assistants, 35
 - Contrats, 33
 - Génération à partir d'une demande, 33, 33
 - Réceptions, 35
- Compatibilité
 - Matrice, 13
- Computestrings, 33
- Connexions
 - AssetCenter Serveur, 33
 - Bases de données, 16
- Contrats, 33

Contrats - utilisations, 34

D

Datakit, 35

DB2, 16

DDE, 33 , 33

Demandes d'achat

Assistant, 34

Création, 34

Devis, 34

Génération d'une commande, 33

Taxes, 34

Dépenses, 35

Devis, 34

Diviser un lot (assistant), 32

Documentation, 11

Domaines fonctionnels, 35

Données - modèles physiques, 12

Droits d'accès, 35

Droits fonctionnels, 17

E

Ecrans

Duplication, 35

Ecrans système, 33

Personnalisation, 34 , 17

Eléments de parc, 33

Enregistrements - création, 34

F

Factures, 34

Fenêtres - affichage, 33

Fichiers journaux, 17

Formulaires, 35

G

Général (onglet), 34

Générer une commande (assistant), 33 , 33

H

Historiques, 34

I

IBM AIX, 16

IBM DB2, 16

Import

Caractéristiques, 34

Fichiers journaux, 36

Informations supplémentaires, 37

Intégration, 17

J

Journaux, 17

L

Labels - alignement, 33

Langues, 17

Leasing - renouvellement de biens, 36

Liens

Aide en ligne, 12

Ajout à une page, 35

Ajout à un onglet, 35

Personnalisation, 35

Lots, 32

Loyers, 36

M

Matrice de compatibilité, 13

Migration

Bases de données japonaises, 33

Datakit, 35

Interface, 35

Nouveautés, 17

Tables hiérarchiques, 35

Modèles physiques de données, 12

Modules AssetCenter Serveur, 33

Mots de passe, 34

O

Onglets - ajout d'un lien, 35

Ordinateurs

Eléments de parc, 17

Nouveautés, 17

P

Pages

Création, 35

Liens - ajout, 35

PARAMS (noeud), 34

pdf (fichiers), 12

PDM, 12

Plannings, 16

Portfolio (lien), 34

Produits, 35

R

Rapports, 33

Réception de contrats, 33

Réceptions, 34

Refacturation, 17, 17

Retours, 35

Rollback, 35

S

Script Analyzer, 17

Stocks, 33

Suivi (onglet), 34

T

Tables - création, 35

Taxes, 34

Téléphones, 17, 17

U

Unités, 35

Unix, 17

V

Valeurs par défaut, 35

Visible dans les menus (option), 33

Visionneuse de journaux, 17

Vues, 33

W

Web, 35

Workflows, 34

