

Peregrine **Get-Services 4.1**

Manuel d'installation

Pour Windows, AIX, Linux et Solaris

Copyright © 2003 Peregrine Systems, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated et ne peuvent être utilisées ou divulguées qu'avec la permission écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce livre, en tout ou partie, ne peut pas être reproduit sans la permission préalable écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce document fait référence à de nombreux produits par leur nom commercial. Dans la plupart des cas, si ce n'est dans la totalité, leurs désignations sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur société respective.

Peregrine Systems® et ServiceCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales. Get-Services™ est une marque commerciale de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 et autres noms de produit Microsoft référencés ici sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation.

Ce produit inclut des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Ce produit inclut également des logiciels développés par Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation et InstallShield Software Corporation.

Ce document et le logiciel décrit dans ce manuel font l'objet d'un accord de licence ou de non-divulgateion et ne peuvent être utilisés ou copiés que dans le cadre des termes de l'accord. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis et ne tiennent pas lieu d'engagement de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez l'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc., pour vérifier la date de la version la plus récente de ce document. Les noms de sociétés et de personnes utilisés dans la base de données de référence et dans les exemples des manuels sont purement fictifs et ne visent qu'à illustrer l'utilisation du logiciel. Toute ressemblance avec une société ou une personne réelle, existant ou ayant existé, ne serait que pure coïncidence. Si vous avez besoin d'assistance technique concernant ce produit ou si vous souhaitez obtenir de la documentation sur un produit dont vous détenez une licence, veuillez contacter le service d'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse suivante : support@peregrine.com. Si vous souhaitez formuler des commentaires ou des suggestions concernant cette documentation, contactez le service des publications techniques de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse doc_comments@peregrine.com. Cette édition s'applique à la version 4.1 du programme sous licence.

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130, États-Unis
Tél. +1 800.638.5231 ou 858.481.5000
Fax +1 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

	À propos de ce manuel	9
	Public visé	9
	Documentation connexe	10
	Applications associées.	10
	Terminologie	10
	Conventions typographiques.	11
	Indications particulières.	11
	Structure du manuel	12
	Comment contacter l'assistance clientèle.	12
	Assistance clientèle	12
	Site Web de documentation	13
	Site Web des services de formation (Education Services)	14
Chapitre 1	Présentation générale de l'installation de Get-Services	15
	Conditions requises pour l'installation.	16
	Types d'installation.	17
	Systèmes principaux	18
Chapitre 2	Installation sous Windows	19
	Choix de l'environnement d'installation	19
	Environnement de développement	20
	Environnement de production	21
	Migration de Get-Services à partir d'une version précédente	22
	Recréation des personnalisations dans Get-Services 4.1	23
	Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Services 4.1	26

Mise à niveau de Get-Services 4.0.1 vers 4.1.	26
Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml	27
Configuration d'autres serveurs d'applications	27
Serveurs Tomcat et Apache existants	27
Tomcat 4.1.24 connecté à IIS 5.0.	30
WebSphere 4.0.2.	38
WebSphere 5.0	46
Installation de WebSphere Portal Server.	48
WebLogic 6.1 SP3 ou SP4	61
JRun 3.1	68
Option d'installation standard	77
Composants de l'installation standard.	77
Procédures d'installation standard	79
Option d'installation personnalisée	83
Composants de l'installation personnalisée.	83
Procédures d'installation personnalisée	85
Désinstallation de Get-Services	93
Test de votre installation	95
Chapitre 3 Installation sous AIX, Linux ou Solaris	97
Choix de l'environnement d'installation	98
Environnement de développement	99
Environnement de production	100
Migration de Get-Services à partir d'une version précédente	101
Recréation des personnalisations dans Get-Services 4.1	101
Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Services 4.1	104
Mise à niveau de Get-Services 4.0.1 vers 4.1.	104
Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml	105
Configuration d'autres serveurs d'applications	105
Serveurs Tomcat et Apache existants	106
WebSphere Application Server 4.0.2	108
WebSphere Application Server 5.0	116
Installation de WebSphere Portal Server.	118
WebLogic 6.1 SP3 ou SP4	132
JRun 3.1	135

Option d'installation Standard	145
Composants de l'installation standard.	146
Procédures d'installation standard	147
Option d'installation Custom (Personnalisée)	154
Composants de l'installation personnalisée.	154
Procédures d'installation personnalisée	155
Désinstallation sous AIX, Linux, ou Solaris	167
Test de votre installation	168
Chapitre 4 Équilibrage de la charge	169
Équilibrage de la charge des serveurs d'applications	170
Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache	172
Désactivation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat	173
Copie du répertoire Tomcat	174
Modification du fichier workers.properties.	175
Modification du fichier mod_jk.conf	177
Modification du fichier httpd.conf	177
Modification des fichiers server.xml pour Apache	178
Modification des fichiers jk2.properties pour Apache	180
Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache	181
Activation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat	182
Test de l'équilibrage de la charge sur Apache	183
Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS	184
Désactivation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat	185
Copie du répertoire Tomcat	186
Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS	187
Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS	187
Configuration de isapi_redirector2.dll comme filtre ISAPI	188
Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS.	189
Modification du fichier workers2.properties pour IIS	190
Modification des fichiers server.xml pour IIS.	191

	Modification du fichier jk2.properties pour IIS	193
	Installation des instances de Tomcat comme services pour IIS.	194
	Activation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat	195
	Test de l'équilibrage de la charge sur IIS	195
Chapitre 5	Administration de ServiceCenter	197
	Configuration de ServiceCenter pour Get-Services.	198
	Mise à jour de ServiceCenter	198
	Transfert des fichiers de téléchargement dans ServiceCenter	200
	Fichiers de téléchargement de ServiceCenter 4.x avec Get-Services 4.1	200
	Fichiers de téléchargement de ServiceCenter 5.0.x avec Get-Services 4.1	202
	Fichiers de téléchargement de ServiceCenter 5.1 avec Get-Services 4.1	204
	Fichiers de téléchargement ServiceCenter 5.x du module de gestion des changements de Get-Services 4.1	205
	Fichiers de téléchargement ServiceCenter 5.1 du module de gestion des changements de Get-Services 4.1	205
Chapitre 6	Configuration des connecteurs	209
	Accès au module Administration du portail Peregrine	210
	Menu d'activités	212
	Utilisation du Panneau de configuration.	212
	Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur	212
	Réinitialisation du serveur.	214
	Configuration des connexions à ServiceCenter	215
	Paramètres de connexion	215
	Paramètres de la base de données ServiceCenter	217
	Configuration du connecteur de la base de données du portail	219
	Définition du connecteur de base de données de l'application Web	220
	Définition des paramètres de Gestion des changements	221
	Configuration des paramètres du Service Desk	222
	Dépannage de la connexion à la base de données ServiceCenter	228

Chapitre 7	Dépannage	229
	Dépannage du serveur Web Apache sous Windows	231
	Le serveur Web ne répond pas	231
	Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au serveur Web bien que ce dernier soit en cours d'exécution et que les connexions réseau et Internet soient activées	232
	Dépannage du serveur Web Apache sous UNIX	234
	Le serveur Web ne répond pas	234
	Contrôle des fichiers journaux du service Apache pour détection d'erreurs avancées	235
	Dépannage d'IBM HTTP Server	235
	Dépannage de Tomcat	235
	Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat	236
	Contrôle de l'absence d'erreur pour le service Tomcat	237
	Dépannage du système OAA	239
	Configuration OAA principale	239
	Fichiers journaux OAA	240
	Dépannage du serveur ServiceCenter	240
	Vérification du code d'authentification et du paramétrage de port associés à ServiceCenter	241
	Consultation du fichier journal de ServiceCenter	241
	Utilisation de ServiceCenter sous Oracle	242
Index		243

À propos de ce manuel

Get-Services est une application qui offre une interface Web pour accéder à Peregrine ServiceCenter®. Get-Services permet aux utilisateurs de signaler et d'effectuer le suivi des problèmes qu'ils rencontrent dans leur environnement de travail en ouvrant des fiches d'incident dans le système principal approprié.

Ce manuel propose des instructions pas à pas pour installer Get-Services. Il vous permet notamment d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer la plate-forme Peregrine OAA et Get-Services.
- Configurer Get-Services pour ServiceCenter.

Public visé

Ce manuel s'adresse aux administrateurs de Get-Services chargés de configurer l'application et d'en assurer la maintenance. Pour utiliser efficacement ce manuel, vous devez posséder de bonnes connaissances dans les domaines suivants :

- XML et ECMAScript (ou JScript/JavaScript)
- Guides d'utilisation, manuels de référence et toute documentation relative à votre matériel et système d'exploitation
- Administration et fonctionnement de ServiceCenter

Documentation connexe

Reportez-vous à la documentation suivante pour plus d'informations :

- Le *Manuel de l'administrateur de Get-Services* décrit la plate-forme Peregrine OAA et l'administration de Get-Services.
- Les *Notes de mise à jour de Get-Services* regroupent des informations de dernière minute ou des problèmes détectés dans Get-Services. Ces documents, régulièrement actualisés, sont disponibles sur le site Web d'assistance clientèle. Pour plus d'informations sur l'accès à ce site, reportez-vous à la section *Comment contacter l'assistance clientèle* page 12.

Applications associées

Ce manuel ne contient aucune information relative aux produits que vous pouvez utiliser avec Get-Services, tels que Peregrine OAA, ServiceCenter ou Password Management (Gestion des mots de passe). Reportez-vous à la documentation relative à ces produits pour obtenir des informations sur leur installation, configuration et utilisation.

Remarque : ServiceCenter doit impérativement être installé et configuré pour pouvoir procéder à l'installation et la configuration de Get-Services. Peregrine OAA est installé en même temps que Get-Services, et seule l'installation de Peregrine OAA pour Get-Services est abordée dans ce manuel.

Terminologie

Le présent manuel et l'interface de Get-Services reprennent la terminologie utilisée dans ServiceCenter 4.x et 5.x.

Conventions typographiques

Ce manuel comprend différentes conventions typographiques pour indiquer des actions ou des termes particuliers. Signification de ces conventions :

Convention	Signification
Gras	Les informations que vous devez taper exactement telles qu'elles apparaissent sont indiquées en gras . Les noms de boutons, de menus et d'options de menu apparaissent également en gras .
<i>Italique</i>	Les variables et les valeurs que vous devez fournir sont indiquées en <i>italique</i> . Les nouveaux termes apparaissent également en <i>italique</i> .
Police à pas fixe	<p>Les exemples de code ou de script, les sorties et les messages système sont indiqués dans une police à pas fixe.</p> <pre>var msgTicket = new Message("Problem"); ... msgTicket.set("_event", "epmc");</pre> <p>Des points de suspension (...) indiquent qu'une portion de script a été omise, car elle ne s'applique pas au sujet traité. Les exemples de code ne sont pas des fichiers entiers, mais viennent illustrer une information traitée dans une section donnée.</p>
Sans Serif	Les noms de fichiers, tels que login.asp , sont indiqués dans une police sans serif.

Indications particulières

Ce manuel propose des indications particulières pour vous aider à localiser les informations. Le tableau suivant répertorie ces indications et leur utilisation :

Indication	Utilisation
Important :	Informations requises pour effectuer une tâche
Remarque :	Informations d'intérêt général
Conseil :	Informations permettant de faciliter ou d'accélérer une tâche
Avertissement :	Informations nécessaires en cas de risque de perte de données

Structure du manuel

Le tableau suivant présente les chapitres dans lesquels vous trouverez les informations dont vous avez besoin.

Section	Informations fournies
<i>Chapitre 1, Présentation générale de l'installation de Get-Services</i>	Conditions requises pour l'installation, types d'installations et bases de données principales.
<i>Chapitre 2, Installation sous Windows</i>	Installation et configuration des serveurs d'applications et Web sur un système d'exploitation Windows.
<i>Chapitre 3, Installation sous AIX, Linux ou Solaris</i>	Installation et configuration des serveurs d'applications et Web sur un système d'exploitation Unix.
<i>Chapitre 4, Équilibrage de la charge</i>	Création et configuration de plusieurs instances de serveurs.
<i>Chapitre 5, Administration de ServiceCenter</i>	Déchargement de fichiers et configuration de ServiceCenter en vue d'une utilisation conjointe avec Get-Services.
<i>Chapitre 6, Configuration des connecteurs</i>	Configuration du module d'administration de Get-Services pour ServiceCenter.
<i>Chapitre 7, Dépannage</i>	Résolution des problèmes d'installation avec un serveur Web Apache, Tomcat, OAA et ServiceCenter.

Comment contacter l'assistance clientèle

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires concernant cette version, vous pouvez télécharger la documentation ou prévoir une formation.

Assistance clientèle

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires, contactez l'Assistance clientèle de Peregrine Systems sur le site Web CenterPoint de Peregrine.

Comment contacter l'assistance clientèle :

- 1 Dans un navigateur, accédez au site <http://support.peregrine.com>.
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Pour trouver la réponse recherchée, suivez les indications fournies sur le site. Commencez par rechercher dans la base de connaissances, qui contient des informations sur toutes les catégories de produits Peregrine.
- 4 Si la base de connaissances ne contient aucun article qui réponde à vos questions, vous pouvez rechercher des informations par produit, participer à des forums de discussion ou encore rechercher des téléchargements de produits.

Site Web de documentation

Pour une liste complète de la documentation actuelle de Get-Services, consultez les pages Documentation du site Web d'assistance clientèle de Peregrine.

Pour afficher la liste des documents :

- 1 Dans un navigateur, accédez au site <http://support.peregrine.com>.
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Documentation** ou sur **Release Notes** en haut de la page.
- 4 Cliquez sur Get-Services.
- 5 Cliquez sur le lien d'une version de produit pour afficher la liste des documents disponibles pour cette version de Get-Services.
- 6 Les documents peuvent exister en plusieurs langues. Cliquez sur le bouton Download pour télécharger le fichier PDF dans la langue de votre choix.

Vous pouvez afficher les fichiers PDF à l'aide d'Acrobat Reader, logiciel disponible sur le site Web de l'assistance clientèle et sur le site d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com>.

Important : Les Notes de mise à jour de ce produit sont constamment actualisées après la date de commercialisation du produit. Vérifiez que vous disposez de la version la plus récente de ces Notes de mise à jour.

Site Web des services de formation (Education Services)

Peregrine Systems propose des cours de formation partout dans le monde ainsi qu'une formation « à votre bureau » via Internet. Pour obtenir la liste complète des cours de formation proposés par Peregrine, visitez le site Web suivant :

<http://www.peregrine.com/education>

Vous pouvez également contacter Peregrine directement par téléphone, au numéro suivant : +1 858.794.5009.

1 Présentation générale de l'installation de Get-Services

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Conditions requises pour l'installation* page 16
- *Types d'installation* page 17
- *Systèmes principaux* page 18

Conditions requises pour l'installation

Cette section présente la configuration minimale recommandée pour installer et configurer Get-Services. Avant de procéder à l'installation, vérifiez que vous disposez des éléments suivants.

Composant	pour Windows	pour Unix
Environnement d'exécution Java JRE	<ul style="list-style-type: none"> ■ Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Services.</i> 	<ul style="list-style-type: none"> ■ Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Services.</i>
Serveur d'applications	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Services.</i> ■ WebSphere Application Server 4.0, 5.0 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1 	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Services.</i> ■ WebSphere Application Server 4.0, 5.0 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Base(s) de données principale(s)	<ul style="list-style-type: none"> ■ ServiceCenter 4.0.x, 5.0.x, 5.1 	<ul style="list-style-type: none"> ■ ServiceCenter 4.0.x, 5.0.x, 5.1
Systèmes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 2000 Server SP2 ■ AIX 5.1, 5.2 ■ Solaris 2.6, 7, 8, 9 ■ Redhat Linux 7.3, 8.0, 9.0 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 5.1 ■ Red Hat Linux 7.3 ■ Solaris 2.7 ou Solaris 2.8
Serveur Web	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Services.</i> ■ Microsoft IIS Server 5.0 ■ IBM HTTP Server 1.3.19 <i>Disponible sur le CD d'installation de WebSphere et sur le site Web de support technique d'IBM.</i> 	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Services.</i> ■ IBM HTTP Server 1.3.19 <i>Disponible sur le CD d'installation de WebSphere et sur le site Web de support technique d'IBM.</i>

Composant	pour Windows	pour Unix
Processeur système	■ Pentium, 400 MHz ou supérieur	■ Linux : Pentium, 400 MHz ou supérieur ■ AIX : POWER 3, 375 MHz ou supérieur ■ Solaris : Ultra SPARC II, 300 MHz ou supérieur
RAM	■ 512 Mo ou plus	■ 512 Mo ou plus
Espace disque	■ 100 Mo pour Get-Services	■ 100 Mo pour Get-Services

Types d'installation

Le programme d'installation de Get-Services propose deux types d'installation élémentaires :

- Installation standard
- Installation personnalisée

Une *installation standard* installe Tomcat comme serveur d'applications et Apache comme serveur Web avec Get-Services, sur le même serveur. L'installation standard permet de configurer un environnement de développement (voir ci-dessous).

Une *installation personnalisée* vous permet de sélectionner précisément les composants à installer sur un serveur donné. L'installation personnalisée est nécessaire pour utiliser différents serveurs d'applications ou serveurs Web, ou pour configurer un environnement de production.

Il est possible d'optimiser l'installation personnalisée de Get-Services pour deux types d'environnements :

- Environnement de développement
- Environnement de production

Dans un *environnement de développement*, tous les logiciels et données nécessaires sont placés sur un seul serveur. Cela permet aux techniciens chargés de l'implémentation de Get-Services de vérifier le bon fonctionnement de l'application et de tester les personnalisations avant de procéder au déploiement dans un environnement de production. Par défaut, le programme d'installation de Get-Services procède à l'installation dans un environnement de développement.

Conseil : Installez le même serveur Web et le même serveur d'applications dans l'environnement de développement que vous souhaitez utiliser comme environnement de production.

Dans un *environnement de production*, l'installation est optimisée pour offrir de meilleures performances et une plus grande évolutivité. Chaque composant, tel qu'un serveur d'applications et un serveur Web, est installé sur différents serveurs. De plus, il peut exister plusieurs instances d'un même composant. Étant donné la souplesse de cette installation, il convient de configurer manuellement un environnement de production.

Systemes principaux

Important : Pour utiliser Get-Services, le système principal doit être correctement configuré.

Get-Services utilise ServiceCenter comme base de données principale. Vous pouvez installer Get-Services avec ServiceCenter 4.x ou ServiceCenter 5.x. Get-Services utilise le système principal pour :

- Identifier les utilisateurs et définir les droits d'accès
- Traiter les workflows d'application et stocker les données
- Stocker les paramètres de personnalisation pour l'application Web

Reportez-vous à la section *Conditions requises pour l'installation* page 16 pour obtenir la liste complète des versions compatibles avec Get-Services.

2 Installation sous Windows

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Choix de l'environnement d'installation* page 19
- *Migration de Get-Services à partir d'une version précédente* page 22
- *Mise à niveau de Get-Services 4.0.1 vers 4.1* page 26
- *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 27
- *Option d'installation standard* page 77
- *Option d'installation personnalisée* page 83
- *Désinstallation de Get-Services* page 93
- *Test de votre installation* page 95

Choix de l'environnement d'installation

Vous pouvez installer Get-Services dans l'un des deux environnements suivants :

- Environnement de développement
- Environnement de production

Environnement de développement

L'environnement de développement de Get-Services vous offre la possibilité d'évaluer les fonctionnalités du produit et de personnaliser votre installation avant d'effectuer le déploiement dans un environnement de production. Dans un environnement de développement, tous les logiciels requis pour l'exécution de Get-Services sont installés sur un seul ordinateur.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de développement :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Services déployé sur le serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Get-Services déployé sur le serveur d'applications de votre choix

Environnement de production

L'environnement de production de Get-Services autorise des performances et une évolutivité optimales du serveur, et vous offre la possibilité de déployer vos fonctions personnalisées. Dans un environnement de production, les divers composants de Get-Services sont installés sur des serveurs différents afin d'obtenir des performances optimales.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de production :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Services déployé sur plusieurs instances de serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications où sera déployé Get-Services

Environnement de développement

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Services dans un environnement de développement.

Pour installer Get-Services dans un environnement de développement standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Vérifiez que la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services est installée.

- Étape 3** Exécutez le programme d'installation Get-Services, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation Standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation standard*, page 77.
- Étape 4** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services.
- Pour installer Get-Services dans un environnement de développement personnalisé :**
- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Vérifiez que la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services est installée.
- Étape 3** Installez d'autres serveurs d'applications et serveurs Web.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Services.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation Get-Services, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation personnalisée*, page 83.
- Étape 6** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services.

Environnement de production

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Services dans un environnement de production.

Pour installer Get-Services dans un environnement de production standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services sur un serveur séparé.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation Get-Services, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation Standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation standard*, page 77.

Étape 4 Configurez plusieurs instances de Tomcat pour l'équilibrage de charge sur le serveur Web Apache.

Étape 5 Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services.

Pour installer Get-Services dans un environnement de production personnalisé :

Étape 1 Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.

Étape 2 Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services.

Étape 3 Installez sur des serveurs séparés le serveur d'applications et le serveur Web choisis.

Étape 4 Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Services.

Étape 5 Exécutez le programme d'installation Get-Services, suivez les invites de mise à niveau, puis sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation personnalisée*, page 83.

Étape 6 Configurez les serveurs Web et les serveurs d'applications pour l'équilibrage de charge.

Étape 7 Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services.

Migration de Get-Services à partir d'une version précédente

La migration de versions antérieures de Get-It ou de Get-Services vers Get-Services 4.1 nécessite la migration manuelle des données et la recréation des personnalisations d'interface que vous avez pu effectuer. Les étapes suivantes décrivent le processus de migration.

Important : Il est conseillé de sauvegarder toutes les données Get-Services et celles du système principal avant d'effectuer toute étape de migration.

Pour effectuer une migration d'une version antérieure vers Get-Services 4.1 :

- Étape 1** Passez en revue les personnalisations de la version précédente et déterminez celles qui devront être recréées dans Get-Services 4.1. Reportez-vous à la section *Recréation des personnalisations dans Get-Services 4.1*, page 23.
- Étape 2** Installez Get-Services 4.1 sur un nouveau système. Reportez-vous à la section *Choix de l'environnement d'installation*, page 19.
- Étape 3** Appliquez les modifications de configuration éventuellement nécessaires à la base de données principale que vous souhaitez faire migrer vers Get-Services 4.1. Reportez-vous au chapitre intitulé *ServiceCenter - Administration* dans ce manuel.

Recréation des personnalisations dans Get-Services 4.1

Vous ne pouvez pas faire migrer directement vers Get-Services 4.1 des personnalisations mises en œuvre dans des versions antérieures à la version 4.0.1. Par conséquent, vous devez recréer les modifications à l'aide des nouvelles fonctions et méthodes disponibles dans Get-Services 4.1.

Les sections suivantes expliquent comment recréer vos personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes.

Aucune personnalisation

Si vous n'avez apporté aucune personnalisation à Get-Services, vous pouvez simplement installer Get-Services 4.1 sur un nouveau système et effectuer la migration de vos données à partir de votre base de données principale existante.

Remarque : Get-Services 4.1 requiert ServiceCenter 4.0.x ou une version ultérieure.

Fichiers JSP personnalisés

Dans les versions précédentes, les utilisateurs devaient modifier directement les fichiers JSP pour ajouter ou supprimer une fonctionnalité donnée. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications de fichier JSP les plus répandues :

Modification de fichier JSP	Nouvelle méthode à appliquer
Suppression de l'option d'auto-inscription utilisateur au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option d'enregistrement de compte utilisateur sur la page Paramètres de l'administrateur.
Suppression de l'option de modification du mot de passe au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option de modification du mot de passe sur la page Paramètres de l'administrateur.

Pages personnalisées

Get-Services 4.1 comporte de nombreuses pages supplémentaires que vous pouvez personnaliser directement à partir de l'interface Web. Si vous avez personnalisé des pages dans une version précédente, vous devez recréer vos pages personnalisées dans Get-Services 4.1 à l'aide de DocExplorer. Pour plus d'informations sur la personnalisation, consultez le *Manuel de l'administrateur de Get-Services*.

Vous pouvez recourir à la personnalisation pour :

- Ajouter ou supprimer des champs sur une page
- Enregistrer les résultats d'une recherche personnalisée ou des détails sur votre page de portail

Habillages, feuilles de style et thèmes personnalisés

Get-Services 4.1 associe l'ensemble des images d'interface et des feuilles de style sous forme de thèmes. Les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner des feuilles de style et des habillages séparés. Les nouveaux thèmes sont constitués d'habillages (eux-mêmes composés de fichiers d'image, de définitions de cadre et de fichiers calques), de définitions de feuilles de style en cascade et de modèles XSL.

Bien qu'il soit possible de copier des thèmes personnalisés plus anciens dans Get-Services 4.1, il se peut que vous obteniez des erreurs de rendu causées par les nouvelles versions des images, définitions CSS, définitions de cadre et calques. Il est conseillé de recréer les éventuels thèmes personnalisés en utilisant la version Get-Services 4.1 du thème Classic comme modèle. Pour plus d'informations sur la personnalisation, consultez le *Manuel de l'administrateur de Get-Services*.

Autres pages d'ouverture de session et méthodes d'authentification

Si vous avez utilisé une page d'ouverture de session personnalisée ou une autre méthode d'authentification dans une version précédente, vous pouvez réutiliser ou recréer ces personnalisations à l'aide de l'instruction mise à jour. Pour obtenir des informations sur les autres méthodes de sécurité applicables, consultez le *Manuel de l'administrateur de Get-Services*.

Personnalisations effectuées à l'aide d'un kit de personnalisation antérieur

De nombreuses personnalisations ayant nécessité un kit de personnalisation dans des versions précédentes peuvent être réalisées directement à partir de l'interface Web de Get-Services. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications les plus répandues par kit de personnalisation :

Modification par kit de personnalisation	Nouvelle méthode à appliquer
Champs ajoutés ou supprimés sur un formulaire	Ajoutez ou supprimez les champs au niveau de la personnalisation.
Nouvelle langue ou nouveau paramètre régional ajouté à l'interface de Get-Services	Créez et modifiez directement les fichiers de chaînes de caractères associés à la langue. Vous pouvez également vous procurer auprès de Peregrine Systems des modules linguistiques officiellement pris en charge.
Modifications apportées aux packages de type commun, portail ou Peregrine Studio	Ces packages ne sont plus personnalisables. Toutefois, vous pouvez maintenant personnaliser la plupart des paramètres d'interface communs à partir de la page Paramètres de l'administrateur.
Modifications apportées aux schémas ou aux scripts ECMA côté serveur	Passez en revue les nouvelles fonctionnalités afin de vérifier l'utilité des scripts et des schémas personnalisés. Si les personnalisations sont nécessaires, il vous faudra les recréer dans la version actuelle du kit de personnalisation de Get-Services.

Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Services 4.1

Le tableau ci-dessous dresse la liste des options disponibles pour la migration des données.

Get-Services 2.3 vers Get-Services 4.1

Version du système principal	Migration requise
ServiceCenter 3.0	Effectuez une mise à niveau vers ServiceCenter 4.x ou 5.0.x
ServiceCenter 4.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Services 4.1 au système ServiceCenter 4.x existant
ServiceCenter 5.0.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Services 4.1 au système ServiceCenter 5.0.x existant

Mise à niveau de Get-Services 4.0.1 vers 4.1

Pour mettre à niveau de Get-Services 4.0.1 vers Get-Services 4.1, il suffit d'exécuter le programme d'installation 4.1. Pour plus de détails, reportez-vous à la section *Option d'installation standard* ou *Option d'installation personnalisée*.

Remarque : Notez que le fichier `<appsrv>\WEB-INF\web.xml` a été renommé `<appsrv>\WEB-INF\web.xml.XXX.bak`, où `<appsrv>` est le chemin d'accès à votre serveur d'applications et `XXX` représente une séquence unique de caractères générés par `File.createTempFile()`. Vos personnalisations seront ainsi préservées (reportez-vous à la section *Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml*, ci-dessous).

Après la mise à niveau Get-Services de 4.0.1 vers 4.1, un nouveau fichier appelé `web.xml.xxx.bak` est créé dans le répertoire `<appsrv>/WEB-INF`. Vous devrez rapprocher le contenu de ce fichier avec celui du nouveau fichier `web.xml`. Les portions du fichier `web.xml.xxx.bak` qui n'existent pas dans le nouveau fichier `web.xml` doivent être ajoutées au fichier `web.xml`.

Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml

Vous pouvez ouvrir le fichier `web.xml.xxx.bak`, copier ses paramètres de configuration personnalisés dans le nouveau fichier `web.xml`, et enregistrer celui-ci pour préserver vos personnalisations.

Configuration d'autres serveurs d'applications

Vous devez installer un serveur d'applications compatible Java pour la prise en charge de vos applications Web Peregrine. Peregrine OAA prend en charge les autres serveurs d'applications suivants :

- *Serveurs Tomcat et Apache existants*
- *Tomcat 4.1.24 connecté à IIS 5.0*
- *WebSphere 4.0.2*
- *WebSphere 5.0*
- *WebLogic 6.1 SP3 ou SP4*
- *JRun 3.1*

L'option d'installation standard de Get-Services installe Tomcat 4.1.24 et le connecte à un serveur Web Apache 2.0. Vous pouvez également installer Tomcat 4.1.24 à l'aide de l'option d'installation personnalisée.

Important : Si vous souhaitez utiliser un serveur d'applications autre que Tomcat 4.1.24, vous devez configurer votre application et vos serveurs Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Services.

Serveurs Tomcat et Apache existants

Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Services configurera Tomcat pour la connexion à une nouvelle instance du serveur Web Apache. Si des instances de Tomcat ou du serveur Web Apache sont déjà installées, vous pouvez configurer Get-Services pour qu'il utilise ces instances en copiant les fichiers appropriés à partir d'une installation standard.

Pour configurer un serveur Tomcat existant afin qu'il se connecte à un serveur Apache :

- 1 Arrêtez les instances existantes de Tomcat et Apache.
- 2 Copiez les fichiers suivants depuis le répertoire `\SupportFiles...` du CD d'installation dans les répertoires indiqués ci-dessous.

Copiez ce fichier

À l'emplacement suivant

- `mod_jk.conf` Le répertoire `\conf` de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant :
`C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf`
- `workers.properties` Le répertoire `\conf` de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant :
`C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf`
- `mod_jk.dll` Le répertoire `\modules` de votre installation Apache existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est :
`C:\Program Files\Apache Group\Apache2\modules`

Remarque : Le fichier `mod_jk.dll` inclus dans cette version est compatible avec Apache 2.0.43 et Tomcat 4.1.25. Si vous utilisez d'autres versions, reportez-vous au site jakarta.apache.org/builds/jakarta-tomcat-connectors/jk/doc pour télécharger une version compatible.

- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers `mod_jk.conf` et `workers.properties`. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire `\conf` du répertoire d'installation de Tomcat.
 - a Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à Tomcat et modifiez-les de façon à ce qu'elles pointent sur le dossier d'installation actuel de Tomcat 4.1.
 - b Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à JDK et modifiez-les de façon à ce qu'elles pointent sur le dossier d'installation actuel de JDK.

4 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `\conf` du répertoire d'installation d'Apache.

a Ajoutez le chemin d'accès à votre installation Tomcat existante à l'instruction `include` de la section `Global Environment` :

```
### Section 1 : Global Environment
...
include "<Tomcat_path>/conf/mod_jk.conf"
```

Pour `<Tomcat_path>`, entrez le chemin d'accès absolu à votre installation de Tomcat.

b Ajoutez `login.jsp` à la liste des fichiers de la section `DirectoryIndex` :

```
# DirectoryIndex : Name of the file or files to use as a
# pre-written HTML directory index. Separate multiple entries
# with spaces.
#
<IfModule mod_dir.c>
  DirectoryIndex index.html login.jsp
</IfModule>
```

c Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias <Tomcat>\webapps\oaa
```

Où `<Tomcat>` est le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat.

5 Installez Get-Services en utilisant l'option **Custom (Personnalisée)**. Reportez-vous à la section *Option d'installation personnalisée*, page 83.

6 Redémarrez les services Apache et Tomcat.

7 Accédez à l'URL de connexion de Get-Services et vérifiez que vous pouvez vous connecter sans problème.

Remarque : Selon la configuration de votre serveur Web, si vous accédez à `http://nomserveur/oaa`, il se peut que le serveur Web affiche la liste de tous les fichiers OAA à la place de la page de connexion.

En pareil cas, suivez ces étapes pour configurer votre serveur Web de façon qu'il affiche la page de connexion OAA à la place du contenu d'un répertoire.

Pour configurer Apache pour qu'il affiche `login.jsp` par défaut :

- 1 Ouvrez le fichier `conf/httpd.conf` d'Apache dans un éditeur de texte.
- 2 Repérez la ligne contenant `DirectoryIndex index.html`
- 3 Ajoutez `login.jsp` à la fin :
`DirectoryIndex index.html login.jsp`
- 4 Enregistrez `httpd.conf`.
- 5 Redémarrez le serveur Web Apache.

Tomcat 4.1.24 connecté à IIS 5.0

Vous pouvez utiliser le programme d'installation de Get-Services pour installer le serveur d'applications Tomcat. Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Services configurera Tomcat pour le serveur Web Apache. Si vous souhaitez configurer Tomcat pour le serveur Web IIS, vous devez effectuer une installation personnalisée et configurer IIS à l'aide des instructions ci-dessous.

Remarque : Ces instructions vous permettent de configurer Tomcat de façon à ce qu'il utilise qu'une seule machine virtuelle Java (JVM). Pour plus d'informations sur l'installation de plusieurs JVM, reportez-vous au Chapitre 4, *Équilibrage de la charge* de ce manuel.

Pour configurer Tomcat afin qu'il se connecte à un serveur Web IIS 5.0 :

- Étape 1** Exécutez le programme d'installation de Get-Services. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 31.
- Étape 2** Configurez le module d'extension ISAPI pour IIS. Reportez-vous à la section *Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS*, page 31.
- Étape 3** Configurez IIS pour qu'il utilise `isapi_redirector2.dll` comme filtre ISAPI. Reportez-vous à la section *Configuration de isapi_redirector2.dll comme filtre ISAPI*, page 32.
- Étape 4** Créez et configurez un répertoire virtuel `jakarta` dans IIS. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS*, page 33.
- Étape 5** Créez et configurez un répertoire virtuel `oaa` dans IIS. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS*, page 33.

- Étape 6** Modifiez le fichier `server.xml` pour ajouter des paramètres de performance et configurer d'autres ports de communication (facultatif). Reportez-vous à la section *Modification du fichier `server.xml` pour IIS*, page 35.
- Étape 7** Installez Tomcat en tant que service à l'aide de `installservice.bat` (facultatif). Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation de Tomcat en tant que service*, page 37.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation personnalisée* page 83.

Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS établit une connexion entre Tomcat et le serveur Web IIS. Avant de configurer IIS pour qu'il utilise ce connecteur, vous devez mettre à jour l'entrée de fichier de base de registre associée au connecteur afin de définir les chemins appropriés pour le serveur d'applications Tomcat.

Le programme d'installation de Get-Services place automatiquement une copie du module d'extension ISAPI pour IIS dans le dossier suivant :

```
c:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin
```

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer le module d'extension pour votre environnement intranet.

Pour configurer le module d'extension ISAPI pour IIS :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.reg` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`
- 2 Vérifiez que la valeur des paramètres « `serverRoot` » et « `workersFile` » contient le chemin de l'installation de Tomcat. Par défaut, ces valeurs sont :

```
"ServerRoot"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4\\conf\\workers2.properties"
```

Conseil : Aucune modification n'est nécessaire si vous avez installé ce fichier dans l'emplacement par défaut.

- 3 Enregistrez et fermez le fichier `jk2.reg`.
- 4 Double-cliquez sur le fichier `jk2.reg` dans l'Explorateur Windows. Windows ajoute les paramètres correspondants dans sa base de registre.

Configuration de `isapi_redirector2.dll` comme filtre ISAPI

Pour établir une connexion entre Tomcat et IIS, il vous faut installer `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI.

Pour installer `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Outils d'administration, puis ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- 5 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre** : jakarta. Le nom du filtre doit correspondre au nom défini dans le fichier de la base de registre `jk2.reg`. Par défaut, le nom du filtre est jakarta.
 - b **Exécutable** : `isapi_redirector2.dll`. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll
- 6 Cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous devez arrêter, puis démarrer les services IIS pour prendre en compte les modifications. Vous devez également redémarrer le serveur Tomcat de Peregrine.
- 7 Depuis la console de gestion des services Internet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez à nouveau **Propriétés**>**Filtres ISAPI** .

Dans IIS, le filtre ISAPI affiche une flèche d'état verte pour indiquer qu'il est actif.
- 8 Fermez la console de gestion des services Internet.

Configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS nécessite un répertoire virtuel spécifique pour pouvoir s'exécuter. Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel jakarta dans IIS :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel jakarta

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	jakarta
Correspondance avec le chemin physique	<Tomcat>\bin
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

- 2 Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :
- 3 C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS

Pour exécuter Get-Services depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de Tomcat. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel oaa dans IIS :

- Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel oaa

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec le chemin physique	<Tomcat>\webapps\<oaa>
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts

Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Services. Le nom recommandé pour ce répertoire est oaa. Si vous décidez de nommer le répertoire virtuel différemment, vous devez entrer le nouveau nom dans les emplacements suivants :

- Remplacez le dossier <Tomcat>\webapps\oaa par <Tomcat>\webapps\<nouveau nom >
- Dans les mappages [uri] de `workers2.properties`, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel.
- Remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans chacune des entrées de contexte où figure oaa dans le fichier `mod_jk2.conf`, .
- Remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans les attributs path et docBase de <Context> dans le fichier `server.xml`.

Important : Le nom du répertoire virtuel choisi devient une partie de l'URL que les utilisateurs entrent pour se connecter à Get-Services.
Exemple : `http://nom_serveur/<nouveau_nom>/login.jsp`

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Remarque : Selon la configuration de votre serveur Web, si vous accédez à `http://nomserveur/oa`, il se peut que le serveur Web affiche la liste de tous les fichiers OAA à la place de la page de connexion.

En pareil cas, suivez ces étapes pour configurer votre serveur Web de façon qu'il affiche la page de connexion OAA à la place du contenu d'un répertoire.

Pour configurer IIS :

- 1 Ouvrez le Gestionnaire des services Internet.
- 2 Développez le site Web par défaut.
- 3 Cliquez avec le bouton droit sur le répertoire virtuel OAA puis sélectionnez Propriétés.
- 4 Cliquez sur l'onglet Documents.
- 5 Vérifiez que l'option **Activer le document par défaut** est sélectionnée.
- 6 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
 - a Saisissez `login.htm`.
 - b Cliquez sur **OK**.
- 7 Sélectionnez `login.htm` et à l'aide des flèches haut/bas, placez `login.htm` en haut de la liste des fichiers.
- 8 Cliquez sur **OK** pour accepter les modifications apportées aux propriétés du répertoire OAA.

Modification du fichier `server.xml` pour IIS

Dans la plupart des installations de Get-Services, une installation Tomcat par défaut suffit. Toutefois, si vous rencontrez des problèmes de performances ou des conflits de port de communication, il vous faudra peut-être modifier le fichier `server.xml` de Tomcat éliminer ces problèmes.

Paramètres de performance

Le fichier `server.xml` de Tomcat vous permet de déterminer la façon dont Tomcat traite les fichiers de Get-Services. Si vous rencontrez des problèmes de performances, vous pouvez modifier le paramètre `<Context>` de Get-Services pour désactiver le rechargement des pages.

Conseil : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les paramètres de performance du fichier server.xml :

- 1 Ouvrez le fichier server.xml dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
- 2 Créez à partir de Tomcat une entrée <Context> qui renvoie au répertoire de déploiement de Get-Services afin d'établir un point de référence pour docBase.

Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée Context citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<Tomcat>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

En donnant la valeur false à l'attribut reloadable, vous accélérez le traitement des pages JSP.

Pour l'attribut docBase, remplacez <Tomcat> par le chemin absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

Paramètres des ports de communication

Si votre serveur Get-Services utilise déjà les ports de communication 8005 et 8009, les ports entreront en conflit si vous installez Tomcat avec les paramètres par défaut. Pour éviter ce conflit, vous devez modifier le fichier server.xml afin de changer les ports de communication utilisés par Tomcat.

Important : Il est inutile de suivre ces étapes facultatives si les ports de communication par défaut de Tomcat sont disponibles sur votre serveur.

Conseil : Sauvegardez toujours le fichier server.xml avant de le modifier.

Pour modifier les paramètres des ports de communication du fichier server.xml :

- 1 Ouvrez le fichier server.xml dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
- C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf

- 2 Mettez à jour l'attribut numéro de port de l'élément `<Server>` afin qu'il identifie un port de communication disponible.

Remarque : Par défaut, Tomcat utilise le port 8005 pour les demandes d'arrêt.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Mettez à jour l'attribut port de l'élément `<Connector>` du connecteur Coyote afin qu'il identifie un port de communication disponible.

Remarque : Par défaut, Tomcat utilise le port 8009 pour le connecteur Coyote.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector" port="8009"
minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true" redirectPort="8443"
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"
useURValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Enregistrez le fichier `server.xml`.
- 5 Redémarrez le serveur Tomcat pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Installation de Tomcat en tant que service

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Remarque : Le programme d'installation ne réinitialise pas la variable d'environnement `JAVA_HOME` lors de l'installation sur des systèmes où une instance précédente de Tomcat a été installée. Redéfinissez manuellement la variable d'environnement `JAVA_HOME` pour qu'elle désigne le nouveau kit de développement Java. Le chemin par défaut est :
 C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05

Pour installer Tomcat en tant que service :

- 1 Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes DOS et passez au répertoire bin du dossier d'installation Tomcat à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :
`installservice <nom du service> <rép_install_tomcat> <chemin_dll_jvm>`

où *<nom du service>* est le nom que vous souhaitez donner au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement CATALINA_HOME et JAVA_HOME.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05
```

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat à créer.

WebSphere 4.0.2

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 4.0.2 pour qu'il exécute Get-Services sous Windows.

Remarque : lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Services crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Services ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Services était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier `httpd.conf` du serveur IBM HTTP Server.

Pour configurer WebSphere 4.02 :

- Étape 1** Installez WebSphere 4.02. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server. Reportez-vous à la section *Installation de WebSphere 4.0.2* page 39.
- Étape 2** Déployez le fichier WAR de portail sur WebSphere afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Services. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere*, page 39.
- Étape 3** Définissez la taille du segment mémoire alloué à la machine virtuelle Java pour chaque instance de WebSphere qui exécute Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration de la taille du segment mémoire Java*, page 42.
- Étape 4** Créez le répertoire virtuel que vous souhaitez utiliser pour Get-Services sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server*, page 44.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Services. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 44.
- Étape 6** Régénérez et configurez. Reportez-vous à la section *Régénération de la configuration de module d'extension* page 44.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous à la section *Installation de WebSphere Portal Server* page 48 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Services*, page 57.

Installation de WebSphere 4.0.2

Procurez-vous et installez WebSphere 4.0.2. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server.

Vérifiez que vous installez Fix Pack 2. Pour ce faire, accédez au fichier `default_server_stdout.log` situé sous `\Websphere\AppServer\logs`.

Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere

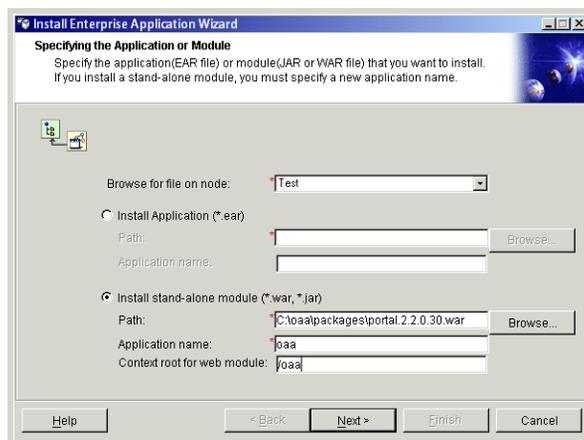
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Services sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur WebSphere, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Services.

Pour déployer le fichier WAR de portail sur WebSphere :

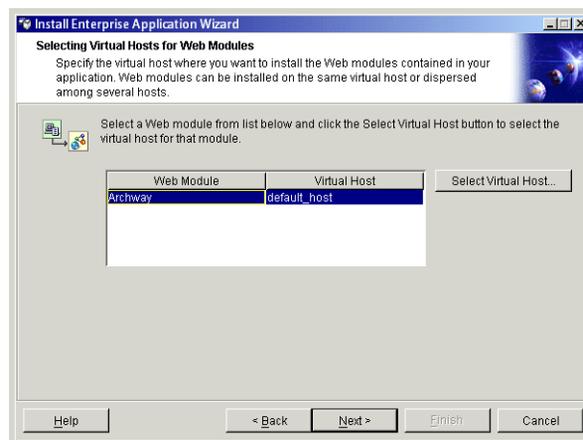
- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (**Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console**).
- 3 Dans le menu situé sur la gauche de la console, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Enterprise Applications** et sélectionnez **Install Enterprise Application**.
- 4 Sur l'écran qui s'affiche, effectuez les opérations suivantes :
 - a Sélectionnez l'option **Install stand-alone module** (Installer le module autonome).
 - b Dans la zone **Path**, sélectionnez le chemin d'accès au fichier portal<n° de version>.war. Le chemin par défaut est :
<Lecteur_CD>:\portal<numéro_version>.war.
Remplacez <numéro_version> par la dernière version disponible (4.0.0.44 ou ultérieure).
 - c Dans le champ **Application Name**, tapez oaa.
 - d Dans la zone **Context Root**, tapez le nom du répertoire virtuel du serveur Web de Get-Services à utiliser. Exemple : /oaa.

Important : Vous devez créer un répertoire virtuel de serveur Web correspondant à la racine contextuelle entrée ici.

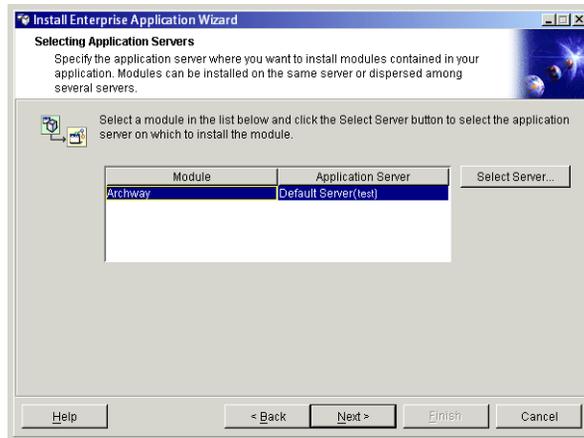
L'écran suivant présente le formulaire rempli :



- 5 Cliquez sur Next.
- 6 Cliquez sur Next dans les boîtes de dialogue suivantes. Ces écrans ne seront pas utilisés.
 - Mapping Users to Roles (Mappage des utilisateurs avec les rôles)
 - Mapping EJB Run As Roles to Users (Mappage des EJB exécutés en tant que rôles avec les utilisateurs)
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names (Association des Enterprise Beans avec les noms JNDI)
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans (Mappage des références d'EJB avec les Enterprise Beans)
 - Mapping Resource References to Resources (Mappage des références de ressource avec les ressources)
 - Specifying the Default Datasource (Spécification de la source de données par défaut)
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans (Spécification de la source de données associée à chaque bean CMP)
- 7 Sur l'écran Selecting Virtual Hosts for Web Modules (Sélection des hôtes virtuels associés aux modules Web), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur Next.



- 8 Sur l'écran Selecting Application Servers, sélectionnez l'instance du serveur WebSphere à utiliser, puis cliquez sur Next.



- 9 Sur l'écran qui s'affiche, cliquez sur Finish.

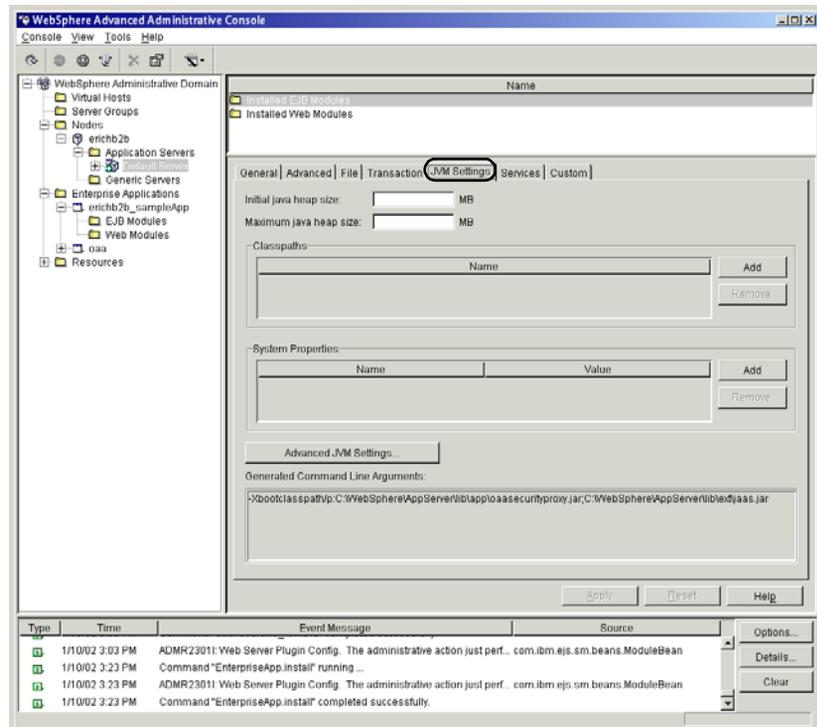
Configuration de la taille du segment mémoire Java

Vous pouvez définir la quantité de mémoire allouée à vos instances de serveur d'applications. Les instructions suivantes supposent que vous n'utilisez qu'une seule instance de WebSphere. Si vous effectuez un équilibrage de charge entre plusieurs instances de WebSphere, vous devrez ajuster la taille du segment mémoire en conséquence.

Pour configurer la taille du segment mémoire Java :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 3 Cliquez sur Nodes > <Nom du système> > Application Servers > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.



- 4 Cliquez sur l'onglet JVM Settings (Paramètres JVM).
- 5 Configurez les paramètres JVM suivants :
 - a Initial java heap size. Tapez 60.
 - b Maximum java heap size. Entrez la taille de segment mémoire souhaitée. Cette taille doit être comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server

Vous devez configurer un répertoire virtuel pour Get-Services sur votre serveur Web. Avec les instructions suivantes, vous êtes censé utiliser le serveur Web intégré à WebSphere, IBM HTTP Server. Si vous faites appel à un autre serveur Web, reportez-vous à sa documentation pour connaître la procédure de création d'un répertoire virtuel.

Pour configurer un répertoire virtuel associé à IBM HTTP Server :

- 1 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 2 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

`C:\IBM HTTP Server\conf`

- 3 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias /oaa/ "C:/WebSphere/AppServer/installedApps/oaa.ear/portal.  
<version>.war/"
```

Remplacez `<version>` par le numéro de version du fichier WAR que vous avez installé.

Important : Le nom du répertoire virtuel défini ici doit correspondre à la racine contextuelle définie dans WebSphere.

- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Lancez IBM HTTP Server.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation personnalisée* page 83.

Régénération de la configuration de module d'extension

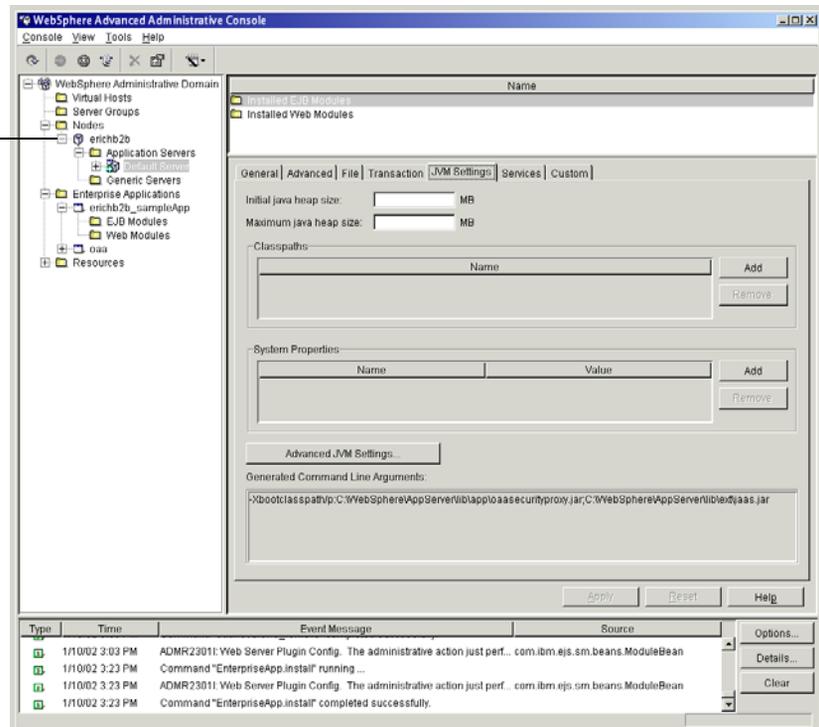
Vous devez régénérer la configuration de module d'extension en utilisant la console d'administration de Websphere après l'exécution du programme d'installation de ProductCoreShort.

Pour régénérer la configuration de module d'extension :

- 1 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 2 Cliquez sur Nodes > <Nom du système> > Application Servers > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.

Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nom de votre système, puis sélectionnez Regen Webserver Plugin.



- 3 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le <nom de votre système>, puis sélectionnez Regen Webserver Plugin.
- 4 Copiez les lignes suivantes depuis la section <settings> du fichier <appserver>\WEB-INF\default\archway.xml vers la section <settings> de votre fichier <appserver>\WEB-INF\local.xml, où <appserver> est l'emplacement de votre serveur d'applications :


```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

WebSphere 5.0

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 5.0 pour qu'il exécute Get-Services sous Windows. WebSphere Application Server 5.0 est référencé sous WAS5.

Remarque : lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Services crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Services ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Services était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier `httpd.conf` du serveur IBM HTTP Server.

Pour exécuter Get-Services 4.x sous WebSphere Application Server 5.0 :

- 1 Définissez la variable d'environnement `WAS_HOME` dans votre répertoire de base WAS5.

L'emplacement par défaut est : `C:\Program Files\WebSphere\AppServer`.

- 2 Pendant le fonctionnement de WAS5, connectez-vous à la console d'administration et créez une nouvelle application d'entreprise en utilisant `portal.war` situé dans le répertoire Packages du CD-ROM 4.0.1 de Get-Services.

Remarque : L'option importante à spécifier est la racine contextuelle, en général `/oaa` ou `/getit`.

- a Indiquez la racine contextuelle.
- b Conservez les valeurs par défaut de tous les autres paramètres.
- c Enregistrez la configuration du serveur.

- 3 Exécutez le programme d'installation à partir du CD-ROM.
 - a Sélectionnez l'installation Custom (Personnalisée).
 - b Désactivez les options Tomcat, JDK et Apache.
- 4 Lorsque vous êtes invité à indiquer le répertoire de déploiement, accédez à ce répertoire situé sous le répertoire des applications WAS5 installées ; en général, C:\Program Files\WebSphere\AppServer\installedApps\[hostname]\oaa.ear\portal.war.
- 5 Lorsque l'installation est terminée, supprimez pop3.jar de C:\Program Files\WebSphere\AppServer\java\jre\lib\ext. Il n'est plus utile étant donné que WAS5 en contient un dans mail.jar.
- 6 Copiez js.jar de ...portal.war\WEB-INF\lib dans C:\Program Files\WebSphere\AppServer\java\jre\lib\ext.
- 7 Ajoutez ce qui suit à votre fichier IBMHttpServer\conf\httpd.conf.

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
"<AppServerPath>/bin/mod_ibm_app.server_http.dll"
WebSpherePluginConfig "<AppServerPath>/config/cells/plugin-cfg.xml"
Alias /oaa/ "C:/Program Files/WebSphere/AppServer/installedApps/[hostname]/oaa.ear/portal.war/"
```

Le programme n'a pas effectué ces opérations puisque les versions antérieures étaient nommées autrement.

Remarque : Cet alias doit correspondre à la racine contextuelle spécifiée à l'étape 2. Le dossier de déploiement portal.war porte le même nom que le fichier portal.war que vous avez déployé à l'étape 2.

- 8 Redémarrez WAS5.
- 9 Reconnectez-vous à la console d'administration.
 - a Dans la section Environment de gauche, cliquez sur Update Web Server Plugin.
 - b Cliquez sur OK.
- 10 Redémarrez IBM HTTP Server.
- 11 Connectez-vous à admin.jsp et continuez à configurer le système normalement.

Installation de WebSphere Portal Server

Vous pouvez configurer Get-Services pour qu'il s'affiche dans WebSphere Portal Server selon l'une des deux configurations suivantes :

- Tous les composants Get-Services et WebSphere s'exécutant sur un système unique. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Portal Server recommandée*, page 48.
- Composants Get-Services s'exécutant sur un système et composants WebSphere s'exécutant sur un autre. Reportez-vous à la section *Autre configuration possible pour WebSphere Portal Server*, page 50.

Important : Quelle que soit la configuration choisie, vous devez d'abord installer WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour plus de détails.

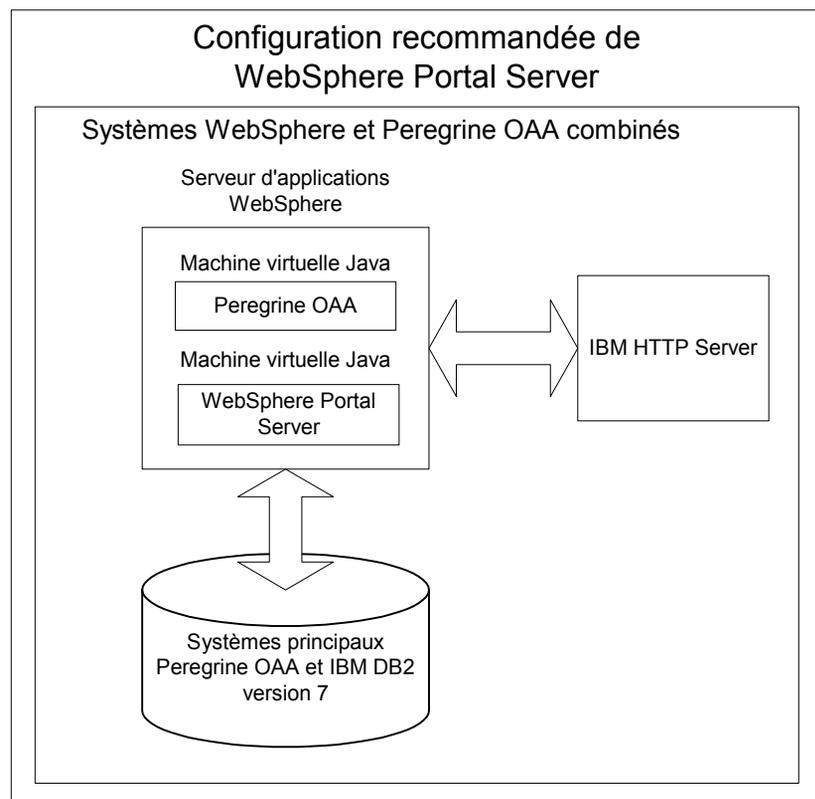
Configuration de WebSphere Portal Server recommandée

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Services en fonction de la configuration recommandée de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server*, page 52.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Services contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Services*, page 52.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Services et arrêtez le serveur d'applications WebSphere.
- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier local.xml*, page 53.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml*, page 53.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 54.

- Étape 7** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere*, page 55.
- Étape 8** Déployez le fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server*, page 55.
- Étape 9** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server*, page 55.
- Étape 10** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Services*, page 56.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



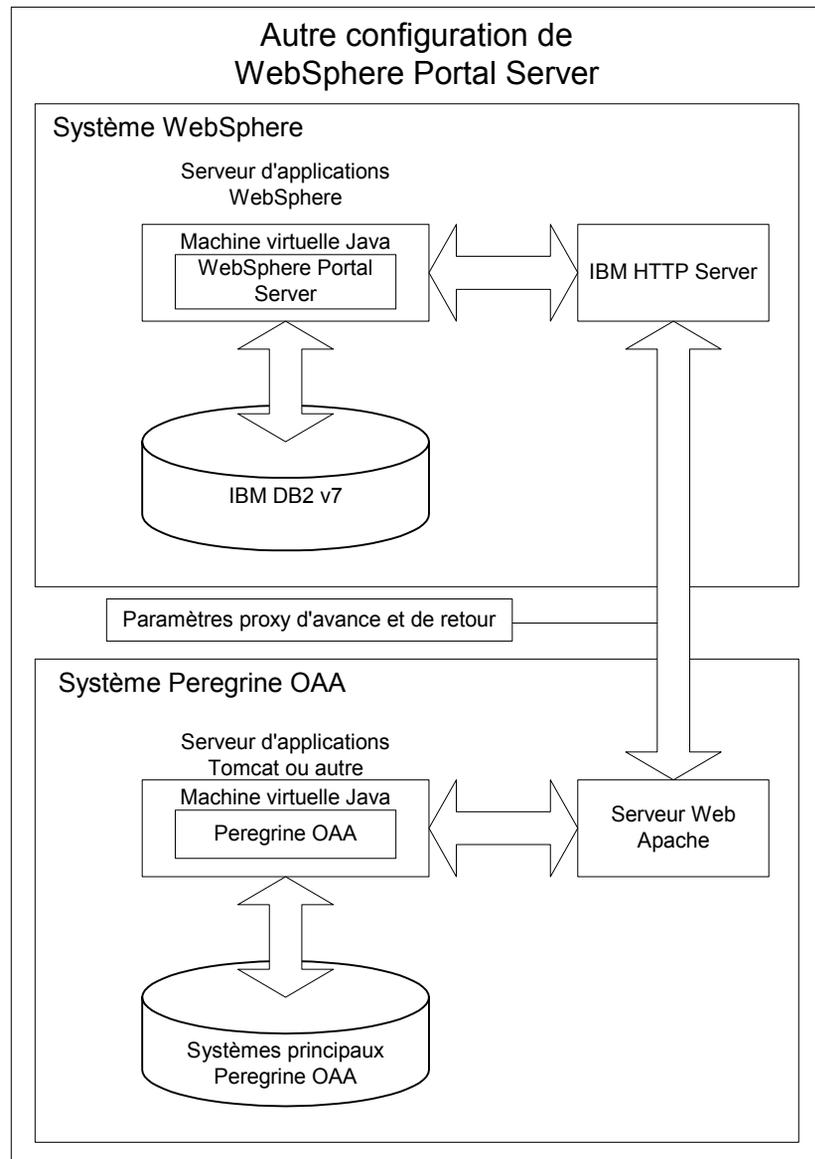
Autre configuration possible pour WebSphere Portal Server

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Services en fonction de l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server*, page 52.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Services contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Services*, page 52.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Services et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere*, page 53.
- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en y remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier local.xml*, page 53.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` en y activant le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml*, page 53.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 54.
- Étape 7** Modifiez le fichier `setDomain.js` afin d'appeler la fonction `SetDomain`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier setDomain.js*, page 54.
- Étape 8** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere*, page 55.
- Étape 9** Déployez le fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server*, page 55.
- Étape 10** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server*, page 55.
- Étape 11** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Services*, page 56.

Étape 12 Modifiez le fichier `httpd.conf` d'IBM HTTP Server en y ajoutant les URL du proxy direct (forward proxy) et du proxy inversé (reverse proxy). Reportez-vous à la section *Modification du fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server*, page 57.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server

La configuration recommandée de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur le même serveur :

- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
- WebSphere Portal Server
- Une installation personnalisée de Get-Services avec WebSphere comme serveur d'applications

L'autre configuration possible de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur au moins deux serveurs :

- Serveur 1
 - WebSphere Application Server 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
 - WebSphere Portal Server
- Serveur 2
 - Un serveur d'applications compatible avec Get-Services
 - Un serveur Web
 - Une base de données principale associée à Get-Services
 - Une installation de Get-Services

Génération d'un fichier WAR Get-Services

Pour afficher Get-Services dans WebSphere Portal Server, vous devez tout d'abord exporter les composants de portail de Get-Services sous forme d'un fichier WAR. Vous pourrez alors importer ce fichier WAR dans WebSphere Portal Server, puis sélectionner les composants de portail que vous souhaitez afficher sous forme de portlets WebSphere Portal Server.

Pour générer un fichier WAR Get-Services :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Services (`admin.jsp`).
- 2 Cliquez sur **Intégration IBM WebSphere Portal**.
- 3 Entrez les informations de configuration suivantes :
 - a **Chemin source.** Entrez le chemin complet du fichier `WebSphere.war` qui se trouve dans le dossier du package Get-Services. Par défaut, ce dossier est : `<WebSphere>/oaa/packages`

- b Chemin de destination.** Entrez le chemin complet et le nom de fichier que vous souhaitez attribuer au fichier WAR Get-Services généré.
- c URL de base.** Entrez l'URL complète du répertoire de déploiement de Get-Services. Par défaut, cette URL est :

`http://<server>:<port>/oaa/servlet/basicauth`

4 Cliquez sur Générer fichier WAR.

Get-Services génère un nouveau fichier WAR comportant le nom et le chemin spécifiés dans le chemin de destination de l'étape 3.

Arrêt du serveur d'applications WebSphere

Ouvrez une session sur le serveur Get-Services et arrêtez le serveur d'applications WebSphere avant de modifier la configuration.

Modification du fichier local.xml

Pour ouvrir une session via WebSphere Portal Server, vous devez configurer Get-Services afin qu'il utilise une autre méthode d'authentification HTTP.

Pour modifier le fichier local.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier local.xml qui se trouve dans le dossier :

`<serveur d'applications>\oaa\WEB-INF\.`

- 2 Ajoutez ce qui suit sur une ligne distincte entre `<settings>` et `<\settings>`:

`<httpauthclass>HttpAlternateAuthenticationManager</httpauthclass>`

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier web.xml

Vous devrez activer le servlet AuthController pour définir un proxy associé à l'authentification HTTP de base.

Pour modifier le fichier web.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier web.xml qui se trouve dans le dossier :

`<serveur d'applications>\oaa\WEB-INF\.`

- 2 Ajoutez les lignes suivantes après la dernière définition de `<servlet>` :

```
<servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>A controller (decorator) servlet that can be used to
  enable configurable auth protection of any resource.</description>
```

```

    <servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet
  </servlet-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>

```

3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `ibm-web-ext.xmi`

Pour gérer le contenu statique, vous devez donner la valeur `true` au paramètre `fileServingEnabled`.

Pour modifier le fichier `ibm-web-ext.xmi` :

1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `ibm-web-ext.xmi`. Le chemin par défaut est :

```
c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF
```

2 Recherchez le paramètre `fileServingEnabled` et donnez-lui la valeur `true`.

```
fileServingEnabled="true"
```

3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `setDomain.js`

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devez activer la fonction `setDomain`.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier `setDomain.js` :

1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Services.

2 Arrêtez votre serveur d'applications.

3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `setDomain.js` qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur d'applications>\oaa\js.
```

- 4 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
setDomain();
```

- 5 Enregistrez le fichier.

Démarrage du serveur d'applications WebSphere

Démarrez le serveur d'applications WebSphere pour prendre en compte les modifications.

Déploiement du fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server

Après avoir déployé le fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server, vous pourrez configurer les portlets que vous souhaitez afficher, les paramètres d'affichage et les droits d'accès à chaque portlet.

Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour obtenir des instructions détaillées.

Pour déployer le fichier WAR de Get-Services :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que wpsadmin ou autre utilisateur ayant de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration** dans le menu Places.
- 3 Cliquez sur **Portlets > Install Portlets**.
- 4 Cliquez sur **Browse** et sélectionnez le chemin de destination que vous avez saisi lors de la création du fichier WAR de Get-Services.
- 5 Cliquez sur **Next** pour charger le fichier WAR de Get-Services.
WebSphere Portal Server affiche la liste des portlets à installer.
- 6 Cliquez sur **Install (Installer)**.

WebSphere Portal Server installe les portlets et affiche le message « Portlets successfully installed » (Portlets installés avec succès).

Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server

Remarque : Pour plus d'informations sur les emplacements et les pages, reportez-vous à la documentation relative au portail WebSphere.

Vous pouvez déployer les portlets de Get-Services sur tout emplacement ou page répondant aux exigences ci-dessous.

Emplacements Vos emplacements WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge.

Pages Vos pages WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge.
- la page doit être configurée afin « d'autoriser tous les portlets accessibles par un utilisateur » ;
- tous les portlets Get-Services que vous affichez sur une page doivent accorder à « tous les utilisateurs authentifiés » le droit de modification minimal.

Activation des droits de modification pour les portlets Get-Services

Les utilisateurs de WebSphere Portal Server devront posséder des droits de modification sur les portlets Get-Services afin de pouvoir les personnaliser et en ajouter sur leur page de portail.

Pour activer les droits d'accès en modification au niveau des portlets Get-Services :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que `wpsadmin` ou autre utilisateur ayant de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration** dans le menu Places.
- 3 Cliquez sur **Security > Access Control List**.
- 4 Sélectionnez l'option **Special groups**, puis **All authenticated users** dans la zone de sélection.
- 5 Dans la zone de sélection **Select the objects for the permissions**, sélectionnez **portlet applications**.
- 6 Sélectionnez l'option **Search on**, puis entrez **Peregrine** dans la zone **Name contains**.
- 7 Cliquez sur **Go**.
WebSphere Portal Server affiche une liste de portlets dont le nom contient **Peregrine**.
- 8 Dans la colonne **Edit**, cliquez sur **Select All** au bas du tableau.
- 9 Cliquez sur le bouton **Save**.

Les utilisateurs peuvent à présent visualiser et personnaliser les portlets Get-Services à partir de l'interface de WebSphere Portal Server.

Modification du fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devrez modifier le fichier httpd.conf utilisé par IBM HTTP Server en ajoutant les URL du proxy direct et du proxy inversé à votre instance distante de Get-Services.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Services.
- 2 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier httpd.conf qui se trouve dans le dossier :

C:\IBM HTTP Server\conf

- 4 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ProxyPass /<racine oaa>/ http://<serveur>:<port>/
<racine oaa>/servlet/basicauth/
ProxyPassReverse /<racine oaa>/ http://<serveur>:<port>/
<racine oaa >/servlet/basicauth/
```

Remplacez *<racine oaa>* par le nom du répertoire virtuel oaa utilisé par IBM HTTP Server. Par défaut, ce répertoire virtuel est oaa.

Remplacez *<serveur>:<port>* par le nom du serveur et le numéro du port de communication où est installé Get-Services.

- 5 Enregistrez le fichier.

Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Services

Vous pouvez configurer Get-Services afin qu'il utilise WebSphere Translation Server pour fournir une traduction en temps réel des données affichées à l'écran.

Remarque : L'utilisation de l'interface d'OAA avec le serveur de traduction WebSphere requiert une souris. Dans une prochaine version, l'interface de traduction sera rendue conforme aux directives de la section 508 relatives aux critères de performances (États-Unis).

Afin de configurer WebSphere Translation Server pour Get-Services :

- Étape 1** Copiez le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Services. Reportez-vous à la section *Copie du fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Services*, page 58.
- Étape 2** Configurez Get-Services afin qu'il utilise WebSphere Translation Server. Reportez-vous à la section *Pour configurer Get-Services de sorte qu'il utilise WebSphere Translation Server*, page 58.

Copie du fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Services

Les instructions ci-dessous indiquent où trouver le fichier `wts.jar` et dans quel dossier le copier.

Pour copier le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Services :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Sélectionnez l'emplacement d'installation de WebSphere Translation Server.
- 3 Copiez le fichier `wts.jar` à partir de ce dossier.
- 4 Collez le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Services qui se trouve à l'emplacement :
`<Dossier d'installation du serveur d'applications>\WEB-INF\lib`
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

Pour configurer Get-Services de sorte qu'il utilise WebSphere Translation Server

Les instructions ci-dessous indiquent comment configurer Get-Services pour qu'il utilise WebSphere Translation Server.

Pour configurer Get-Services afin qu'il utilise WebSphere Translation Server :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Services (`admin.jsp`).
- 2 Cliquez sur l'onglet Paramètres > Commun.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche.

Application Web	AssetCenter	Base de données du portail	Commun	Gestion des changements	Get-Resources	
GRBaseDemandes	Journalisation	Portail	ServiceCenter	Service Desk	Thèmes	XSL
Taille maximale des pièces jointes (Ko) :		Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.				
<input type="text" value="0"/>						
Système principal commun :		Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes.				
<input type="text" value="ac"/>		Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portaldB]				
Liste des alias cibles :		Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.				
<input type="text" value="weblocation"/>		Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [weblocation@mail]				
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :		Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur récemment installé ou dépanner une installation existante.				
<input type="text" value="system"/>						
Mot de passe de la maintenance du système :		Mot de passe de la maintenance du système.				
<input type="text"/>						
Chemin d'accès aux applications :		Répertoire des applications Web du portail Peregrine.				
<input type="text" value="WEB-INF/apps/"/>						
File d'attente des événements :		Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple :				
<input type="text" value="ac"/>		<ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac" 				
Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portaldB]						
Langue cible						
Classe de fabrique du serveur de traduction :		Classe de fabrique Java qui doit générer la classe associée au serveur de traduction.				
<input type="text" value="com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory"/>						
Langue source :		Langue à traduire (source) ou langue par défaut.				
<input type="text" value="Anglais"/>						
Adresse IP du serveur de traduction :		Adresse IP du serveur de traduction. Cette adresse peut ou non contenir un numéro de port, selon les besoins du serveur de traduction.				
<input type="text" value="10.3.128.181:1097"/>						

- 3 Entrez les paramètres de configuration suivants :
 - a **Classe de fabrique du serveur de traduction** : Entrez la classe de fabrique Java associée au serveur de traduction. La classe de fabrique Java par défaut est :


```
com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory
```
 - b **Langue source** : Entrez la langue source que vous souhaitez traduire. La valeur par défaut est Anglais.
 - c **Adresse IP du serveur de traduction** : Entrez l'adresse IP et le port de communication du serveur de traduction. Exemple : 10.3.128.181:1097.
- 4 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
Le Panneau de configuration s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur**.

Traduction des données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction

Si vous prévoyez de stocker des données Get-Services dans plusieurs langues, vous pouvez configurer Get-Services afin qu'il envoie les données vers un serveur de traduction pour qu'elles soient traduites en temps réel. Cette interface traduira uniquement les données récupérées depuis la base de données principale ou saisies manuellement dans les formulaires. Si vous souhaitez disposer d'une interface utilisateur traduite, vous pouvez vous procurer un module linguistique Get-Services directement auprès de Peregrine Systems.

Pour traduire les données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction :

- 1 Activez le serveur de traduction à partir de la page **Administration > Paramètres**, comme indiqué à la section *Pour configurer Get-Services de sorte qu'il utilise WebSphere Translation Server*, page 58.

Le bouton de traduction s'affiche dans la barre d'outils supérieure droite.

Bouton Traduction.



- 2 Cliquez sur la donnée source ou l'entrée de formulaire que vous souhaitez traduire.

Cliquez sur le texte que vous souhaitez traduire.

 A screenshot of a search interface. At the top, it says 'Saisissez un critère de recherche et cliquez sur le bouton Rechercher.' Below this are several fields: 'Nom :', 'Description :' (containing the text 'The quick brown fox jumped over the lazy dog'), 'ID de localisation :', 'Modèle de localisation :', 'Catégorie d'entité :', and 'Catégorie :'. At the bottom are three buttons: 'Rechercher', 'Afficher tout', and 'Nouveau'.

- 3 Cliquez sur le bouton Traduction.

La fenêtre Traduction s'affiche.

Sélectionnez la langue cible dans la zone de sélection.



- 4 Sélectionnez, dans la zone de liste déroulante, la langue cible de traduction. La traduction de votre sélection s'affiche dans la zone Traduction.

WebLogic 6.1 SP3 ou SP4

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebLogic pour qu'il exécute Get-Services sous Windows.

Pour configurer WebLogic 6.3 SP3 ou SP4 avec IIS :

- Étape 1** Arrêtez WebLogic et votre serveur Web. *Arrêt des serveurs* page 62.
- Étape 2** Modifiez le fichier `startWebLogic.cmd` afin de définir le mot de passe, les paramètres de mémoire et le mode de démarrage du système. Reportez-vous à la section *Modification du fichier startWebLogic.cmd*, page 62.
- Étape 3** Modifiez le fichier `Server.Policy` en y activant le débogage. Reportez-vous à la section *Modification du fichier Server.Policy*, page 63.
- Étape 4** Exécutez le programme d'installation de Get-Services. Reportez-vous à la section *Running the installer*, page 64.
- Étape 5** Déplacez les fichiers `.jar` dans le dossier `ext` du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement des fichiers .jar vers le dossier ext du kit de développement Java* page 64.
- Étape 6** Configurez IIS pour qu'il utilise `iisforward.dll` comme filtre ISAPI et qu'il crée une extension. Reportez-vous à la section *Configuration de iisforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension*, page 65.
- Étape 7** Configurez IIS pour qu'il utilise `iisproxy.dll` en tant qu'extension. Reportez-vous à la section *Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension*, page 66.

- Étape 8** Créez un répertoire virtuel pour Get-Services sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Services*, page 66.
- Étape 9** Redémarrez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 67.

Arrêt des serveurs

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web.

Pour commencer à configurer WebLogic :

- 1 Arrêtez le serveur d'applications WebLogic.
- 2 Arrêtez le serveur Web.

Modification du fichier startWebLogic.cmd

Pour modifier le fichier startWebLogic.cmd :

- 1 Ouvrez le fichier startWebLogic.cmd dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

c:\bea\wlserver6.1\config\\

- 2 Descendez dans le script jusqu'à la section suivante :

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web  *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password
prompt server startup.
set WLS_PW=password
```

- 3 Sur la dernière ligne, remplacez le mot « password » par votre mot de passe d'accès au système WebLogic.

- 4 Recherchez le paramètre `-mx` dans le fichier. Modifiez ce paramètre en lui attribuant une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

- 5 Configurez la variable `STARTMODE` de la manière suivante :

```
STARTMODE=false.
```

Lorsque vous démarrez WebLogic pour la première fois après l'installation, vous devez le faire en mode Développement pour qu'il puisse localiser les applications Web déployées.

- 6 Ajoutez la ligne suivante avant la fin de l'entrée « `goto finish` » :

```
"-Djava.security.auth.login.config==<Weblogic>\lib\server.policy"
weblogic.server
```

Remplacez `<Weblogic>` par le chemin du dossier d'installation de Weblogic. Par défaut, ce chemin est :

```
c:\bea\wlserver6.1
```

- 7 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `Server.Policy`

Pour modifier le fichier `Server.Policy` :

- 1 Ouvrez le fichier `Server.Policy` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

```
c:\bea\wlserver6.1\lib\
```

- 2 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ServerLoginModule
{
    weblogic.security.internal.ServerLoginModule required debug=true;
};
```

- 3 Save the file.

Running the installer

Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Procédures d'installation personnalisée*, page 85.

Déplacement des fichiers .jar vers le dossier ext du kit de développement Java

Pour déplacer les fichiers .jar :

- 1 Vérifiez que le répertoire suivant existe. S'il n'existe pas, créez-le :
c:\bea\jdk131\jre\lib\ext
- 2 Accédez au dossier lib de la plate-forme Peregrine OAA (généralement bea\wlserver6.1\config\\applications\oaa\WEB-INF\lib), où <mon_domaine> est le domaine WebLogic du système sur lequel est installé WebLogic. Déplacez le fichier suivant vers le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext :
log4j-1.2.6.jar
- 3 Vérifiez que oaasecurityproxy.jar figure dans le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext.
- 4 Accédez au dossier external de la plate-forme Peregrine OAA (généralement Peregrine\oaa\external) et copiez les fichiers suivants dans le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext :

```
jaas.jar  
jai_codec.jar  
jai_core.jar  
jce1_2_1.jar  
jcert.jar  
jnet.jar  
jsse.jar  
local_policy.jar  
mllibwrapper_jai.jar  
sunjce_provider.jar  
US_export_policy.jar
```

Configuration de issforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer issforward.dll en tant que filtre ISAPI.

Pour installer issforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le <Nom de la machine>, puis cliquez sur **Propriétés**.

Remarque : Il ne s'agit pas de l'un des sites Web, mais du nœud parent de l'arborescence des sites Web.

Une boîte de dialogue s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Modifier** dans le volet Propriétés principales.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 5 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- 6 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre** : iisforward.
 - b **Exécutable** : issforward.dll. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlsrver6.1\bin\issforward.dll
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
- 9 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.

- 10 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .wlforward. S'il n'y en a pas, cliquez sur **Ajouter** pour mapper l'extension .wlforward.
- 11 Entrez les informations suivantes :
 - a **Exécutable** : issforward.dll. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlsrver6.1\bin\issforward.dll
 - b **Extension** : .wlforward.
- 12 Fermez la console de gestion des services Internet.

Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer le fichier iisproxy.dll en tant qu'extension.

Pour installer iisproxy.dll en tant qu'extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.
 - 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud Site Web par défaut, puis sélectionnez **Propriétés**.
 - 3 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
 - a Cochez la case **Lecture** pour l'activer.
 - b Dans la liste déroulante **Autorisations d'exécution**, sélectionnez **Scripts et exécutables**.
 - 4 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.
 - 5 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .jsp et qu'il pointe vers `c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll`.
 - a En l'absence de mappage de l'extension .jsp, procédez ainsi :
 - b Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
 - c Entrez les informations suivantes :
 - Exécutable : iisproxy.dll. Le chemin par défaut est :
`c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll`
 - Extension : .jsp.
- Remarque :** Vérifiez que iisproxy.dll figure dans le même répertoire que iisforward.dll.

- 6 Fermez la console de gestion des services Internet.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Services

Pour exécuter Get-Services, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de WebLogic. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Pour configurer un répertoire virtuel :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut.

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Droits d'accès	Lecture, Exécution de scripts
Correspondance avec le chemin physique	<WebLogic>\applications\oaa
Définissez des droits d'exécution pour	les scripts et les exécutables

- a Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Services. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.
 - b Remplacez <WebLogic> par le chemin du dossier d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est :
 c:\bea\wlserver6.1\config\<mon_domaine>\applications\oaa
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le répertoire nouvellement créé sous Site Web par défaut.
 - a Sélectionnez **Propriétés**.
 - b Vérifiez que le droit d'accès est **Scripts et exécutables**.
 - 3 Cliquez sur **Configuration** dans l'onglet Répertoire de base.
 La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.
 - 4 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .jsp et qu'il pointe vers c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll.

Redémarrage des serveurs

Vous devez redémarrer les serveurs pour activer les nouvelles configurations de WebLogic.

Pour activer les configurations de WebLogic :

- 1 Redémarrez votre serveur Web.
- 2 Redémarrer le serveur WebLogic.
- 3 Démarrez Get-Services.

JRun 3.1

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer JRun pour qu'il exécute Get-Services sous Windows.

Pour configurer JRun 3.1 :

- Étape 1** Installez un environnement d'exécution Java. Reportez-vous à la section *Installation d'un environnement d'exécution Java.*, page 69.
- Étape 2** Installez JRun à partir du site Web Macromedia à la racine de votre disque dur (par exemple, C:\). Reportez-vous à la section *Installation de JRun*, page 69.
- Étape 3** Appliquez la dernière mise à jour de JRun. Reportez-vous à la section *Application de la dernière mise à jour de JRun*, page 69.
- Étape 4** Déployez le fichier WAR de portail sur JRun afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Services. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun*, page 69.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Services. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation*, page 72.
- Étape 6** Déplacez le fichier `js.jar` vers le dossier `ext` du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement du fichier `js.jar` dans le kit de développement Java*, page 72.
- Étape 7** Exécutez le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun pour établir une connexion entre JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun*, page 72.
- Étape 8** Configurez les paramètres Java de JRun. Reportez-vous à la section *Configuration des paramètres Java*, page 73.
- Étape 9** Configurez JRun pour IIS et créez un répertoire virtuel pour Get-Services sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration de JRun pour IIS*, page 75.
- Étape 10** Redémarrez JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs*, page 77.

Installation d'un environnement d'exécution Java.

Le programme d'installation de Get-Services inclut Java 2 SDK Standard Edition version 1.3.1_05. Toutefois, vous pouvez également utiliser JRE 1.3.1, s'il est déjà installé. Reportez-vous à la section *Composants de l'installation personnalisée*, page 83.

Installation de JRun

Avant d'installer Get-Services, vous devez installer JRun dans votre répertoire racine.

Pour installer JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Cliquez sur le lien **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Application de la dernière mise à jour de JRun

Avant d'installer Get-Services, vous devez appliquer la dernière mise à jour de Jrun 3.1.

Pour installer la dernière mise à jour de JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Cliquez sur le lien correspondant à la version de JRun (Enterprise, Advanced ou Professional) et au système d'exploitation installés sur votre serveur.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun

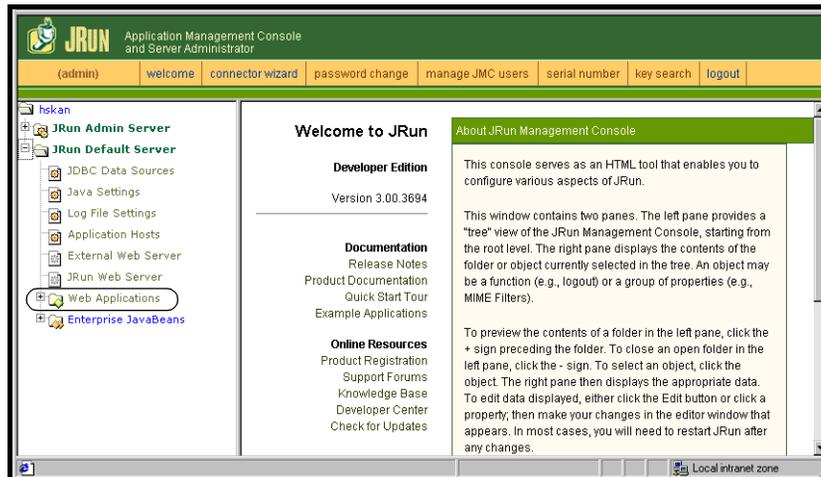
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Services sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur JRun, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Services.

Pour déployer le fichier WAR du portail Get-Services sur JRun :

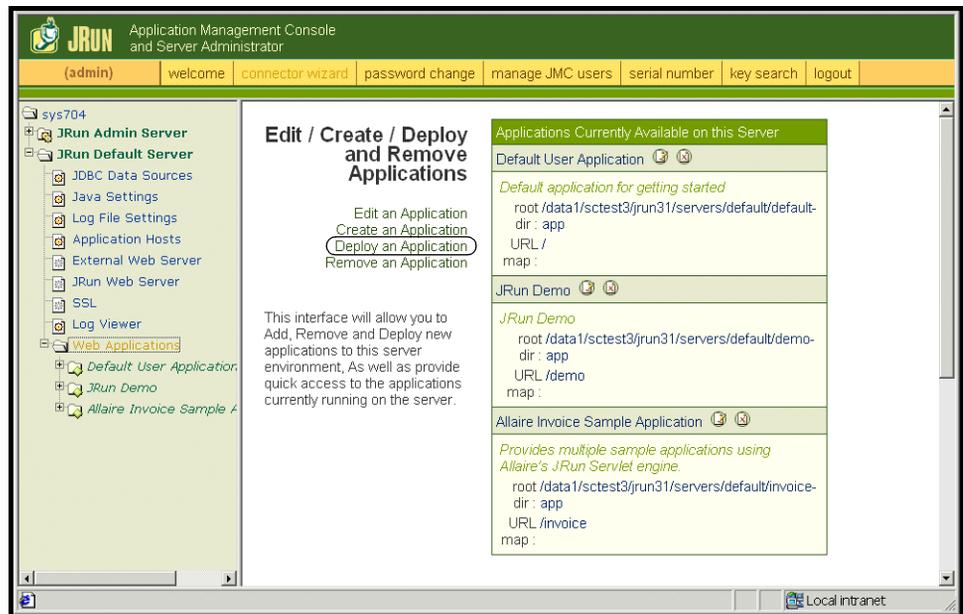
- 1 Affichez la Management Console (Console de gestion) de JRun et ouvrez une session.



- 2 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Web Applications (Applications Web).



La page Edit / Create / Deploy and Remove Applications (Modification / Création / Déploiement et Suppression d'applications) s'affiche.



- 3 Cliquez sur le lien **Deploy an Application**.
- 4 Sur la page qui s'affiche, renseignez les champs de la manière suivante :
 - Servlet War File or Directory (Fichier WAR ou répertoire de servlet) : localisez le fichier <Lecteur de CD-ROM>:\oaa\packages\portal<numéro de version>.war.
Remplacez <numéro de version> par la dernière version.
Sélectionnez ce fichier, puis cliquez sur **Accept**.
 - JRun Server Name (Nom du serveur JRun) :
Sélectionnez **JRun Default Server**.
 - Application Name (Nom de l'application) :
Tapez **oaa**.
 - Application URL (URL de l'application) :
Tapez **/oaa**.

- Application Deploy Directory (Répertoire de déploiement de l'application) :

JRun génère ce répertoire. Notez le chemin correspondant. Vous aurez besoin de cette information plus loin dans la procédure. Exemple :

c:\JRun\servers\default\oaa

- 5 Cliquez sur **Deploy** (Déployer).

Un message indiquant qu'OAA a été déployé avec succès s'affiche.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Procédures d'installation personnalisée*, page 85.

Déplacement du fichier js.jar dans le kit de développement Java

JRun nécessite la présence d'une version mise à jour de js.jar dans le kit de développement Java.

Pour déplacer le fichier js.jar vers le kit de développement Java :

- 1 Arrêtez les services JRun en cours d'exécution.
- 2 Localisez le fichier js.jar. Le chemin par défaut est :
<Dossier d'installation de JRun>\servers\default\oaa\WEB-INF\lib
- 3 Coupez et collez le fichier dans le dossier ext de votre kit de développement Java. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext
- 4 Redémarrez JRun.

Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun

Le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun permet d'établir une connexion entre JRun et votre serveur Web.

Pour exécuter le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun :

- 1 Ouvrez une session sur Management Console, la Console de gestion de JRun.
- 2 Cliquez sur Connector Wizard (Assistant de connexion).
- 3 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) en tant que nom de serveur JRun.
- 4 Sélectionnez votre serveur Web dans la zone de liste déroulante.

- 5 Si votre serveur Web utilise une adresse IP différente de celle de votre serveur JRun, entrez l'adresse IP de ce dernier dans la zone JRun Server IP Address (Adresse IP du serveur JRun).
- 6 Vérifiez que le port de connexion du serveur JRun n'entre pas en conflit avec un autre port de communication utilisé sur ce serveur.
- 7 Entrez le chemin du répertoire contenant les scripts. Sous IIS 5.0, cette valeur est la suivante :
C:\Inetpub\Scripts
- 8 Cliquez sur Done (Terminé).

Un message vous informe que JRun a réussi à se connecter à votre serveur Web.

Configuration des paramètres Java

Après avoir installé Get-Services, vous devez configurer les paramètres Java qui seront utilisés par JRun pour exécuter l'application Web.

Pour configurer les paramètres Java :

- 1 Ouvrez une session sur Management Console, la Console de gestion de JRun.
- 2 Cliquez sur JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Java Settings (Paramètres Java).

La page Java Settings (Paramètres Java) s'affiche.

- 3 Cliquez sur Java Arguments.

Cliquez sur **Java Arguments**.

The screenshot shows the JRun Application Management Console interface. The main window displays the 'JRun Default Server > Java Settings' configuration page. A table lists various settings for the Java Virtual Machine. The 'Java Arguments' setting is highlighted with a red circle, and a red line points from the text 'Cliquez sur Java Arguments.' to this setting.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\DK131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	(run rootdir)\logs\jrun.server.name)-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	(run rootdir)\logs\jrun.server.name)-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	(servlet.jspath);(lib.jspath)	Directory of native JNI

Below the table, there is an 'edit' button and a checkbox labeled 'add to welcome page'. At the bottom of the window, there is a copyright notice: 'Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries. Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001. This product includes code licensed from RSA Data Security. All other products or name brands are the trademarks of their respective holders. © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.'

La fenêtre d'édition s'affiche.

- Entrez une valeur `-Xmx` afin de définir la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

- Sur la page Java Settings, cliquez sur **Classpath**.

Cliquez sur
ClassPath.

The screenshot shows the JRun Administration Console interface. The left sidebar contains a tree view with the following items: sysd497, JRun Admin Server, JRun Default Server, JDBC Data Sources, Java Settings (highlighted), Log File Settings, Application Hosts, External Web Server, JRun Web Server, SSL, Log Viewer, Web Applications, and Enterprise JavaBeans. The main content area is titled 'JRun Default Server > Java Settings' and displays a table of Java Virtual Machine settings. The 'Classpath' row is circled in red, and a red line points from the text 'Cliquez sur ClassPath.' to it. Below the table is an 'edit' button and a checkbox labeled 'add to welcome page'. At the bottom, there is a copyright notice for Allaire Corporation.

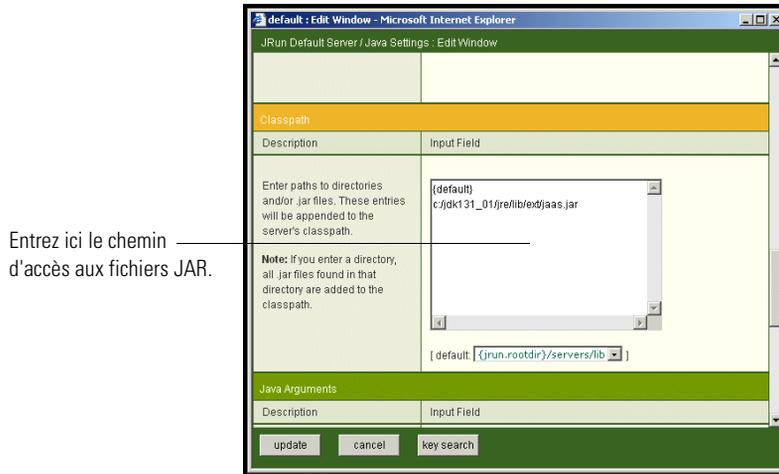
Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jspath};{ejb.jspath}	Directory of native JNI

edit

add to welcome page

Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries. Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001. This product includes code licensed from RSA Data Security. All other products or name brands are the trademarks of their respective holders. © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.

La fenêtre d'édition s'affiche.



Entrez ici le chemin
d'accès aux fichiers JAR.

- 6 Entrez les chemins de classe suivants :
 - Dossier ext du kit de développement Java. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext
- 7 Sur la page Java Settings, cliquez sur **Java Executable**.
- 8 Vérifiez que le chemin de votre kit de développement Java correspond à celui indiqué dans le paramètre Classpath. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\bin\javaw.exe
- 9 Cliquez sur **update**.
- 10 Déconnectez-vous de la Management Console (Console de gestion) de JRun.

Configuration de JRun pour IIS

Pour établir une connexion entre JRun et IIS, commencez par vérifier la connexion.

Pour configurer JRun pour IIS :

- 1 Ouvrez la console de gestion IIS.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le <Nom de la machine> , puis cliquez sur **Propriétés**.

Remarque : Il ne s'agit pas de l'un des sites Web, mais du nœud parent de l'arborescence des sites Web.

Une boîte de dialogue munie d'un bouton **Modifier** s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Modifier**>**Filtres ISAPI**.
- 4 Vérifiez que l'entrée JRun est correcte et que la valeur contient le chemin d'accès complet à `scripts/jrun.dll`.

Filter Name: JRun Connector Filter Executable: /jrun.dll

- 5 Vérifiez les éléments suivants :
 - Un répertoire virtuel SCRIPTS est défini dans IIS.
 - Il pointe vers votre répertoire `Inetpub/Scripts`.
 - Il est doté du droit d'accès **Scripts et exécutable**s.

Vous devez ensuite créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de JRun. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Pour configurer un répertoire virtuel :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer un répertoire virtuel pour `oaa` sous le site Web par défaut.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel de Get-Services

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<code><oaa></code>
Correspondance avec le chemin physique	<code><JRun>\oaa</code>
Définissez des droits d'exécution pour	les scripts et les exécutable s

- 1 Remplacez `<oaa>` par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Services. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.
- 2 Remplacez `<JRun>` par le chemin du dossier d'installation de JRun. Le chemin d'installation recommandé est :
`c:\JRun\servers\default\oaa`
- 3 Une fois le répertoire virtuel `oaa` créé, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 4 Vérifiez que le droit d'accès est **Scripts et exécutable**s.

Redémarrage des serveurs

Vous devez redémarrer les serveurs pour prendre en compte les nouvelles configurations de JRun.

Pour activer les configurations de JRun :

- 1 Redémarrez votre serveur Web.
- 2 Redémarrez le serveur JRun par défaut.
- 3 Démarrez Get-Services.

Option d'installation standard

Lors d'une installation standard de Get-Services, les composants les plus fréquemment utilisés du produit sont installés et les fichiers et données d'application sont enregistrés dans les répertoires de destination par défaut. La plupart des utilisateurs choisissent l'installation standard.

Composants de l'installation standard

Voici une brève description des composants automatiquement installés lors d'une installation standard de Get-Services :

Emplacements des fichiers et des applications

Composant Get-Services	Répertoire d'installation par défaut
Serveur Web Apache	C:\Program Files\Peregrine\Common\Apache2
Serveur d'applications Tomcat	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
Kit de développement Java	C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05
Plate-forme OAA et Get-Services	C:\Program Files\Peregrine\oaa

Services

Le programme d'installation créera et démarrera également les services suivants sur votre serveur Windows :

- Service Web Apache
- Service Peregrine Tomcat

Important : Si vous exécutez déjà un autre serveur Web ou serveur d'applications sur le système Windows cible, vous devrez arrêter le(s) service(s) associé(s) aux applications avant de lancer le programme d'installation de Get-Services. Si vous n'arrêtez pas ces services avant de débiter la procédure d'installation, le programme d'installation se terminera correctement, mais il se peut que les services Apache et Peregrine Tomcat nécessaires à l'exécution de Get-Services ne soient pas créés.

Ports de communication

Get-Services utilise les ports de communication ci-dessous en cas d'installation standard. Si votre réseau local utilise déjà ces ports de communication, vous pourrez configurer Get-Services, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
80	Serveur Web Apache	8081
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
8011	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8021
8013	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8023
8015	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8025

Remarque : Pour modifier le paramétrage de ces composants ou pour utiliser ou installer des composants différents, utilisez l'option d'installation Custom (Personnalisée) de Get-Services.

Procédures d'installation standard

Cette section décrit la procédure d'installation de Get-Services avec un serveur d'applications Tomcat et un serveur Web Apache sur un système d'exploitation Windows.

Pour effectuer une installation standard de Get-Services sous Windows :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Services dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier devrait lancer automatiquement le programme d'installation.

Si celui-ci ne démarre pas automatiquement, exécutez le fichier **Setup.exe** qui se trouve sur le CD-ROM à l'aide de la commande Windows **Démarrer > Exécuter**.

- 2 Sur l'écran principal du programme d'installation, cliquez sur **Install**.

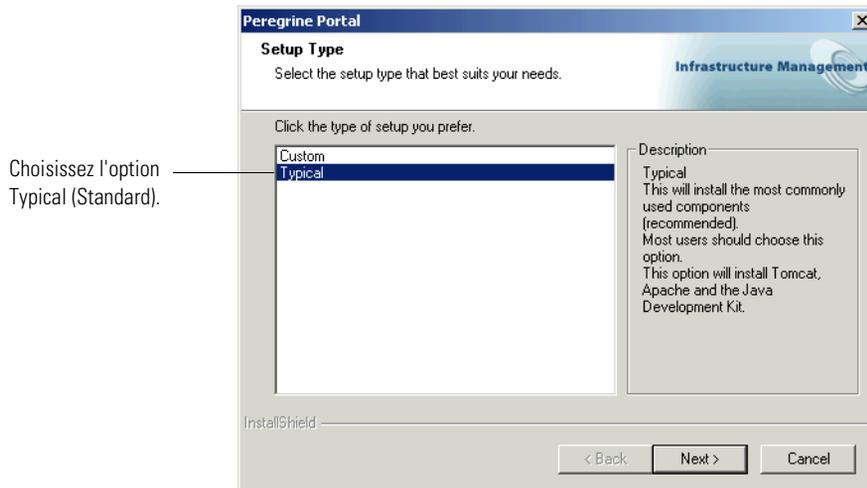


Des messages d'état indiquent que le programme d'installation prépare l'Assistant InstallShield.

Remarque : Le programme d'installation arrête les services Apache et Peregrine Tomcat. Pour poursuivre, suivez les indications qui s'affichent.

- 3 Sur l'écran Type d'installation, sélectionnez **Typical** (Standard), puis cliquez sur **Next**.

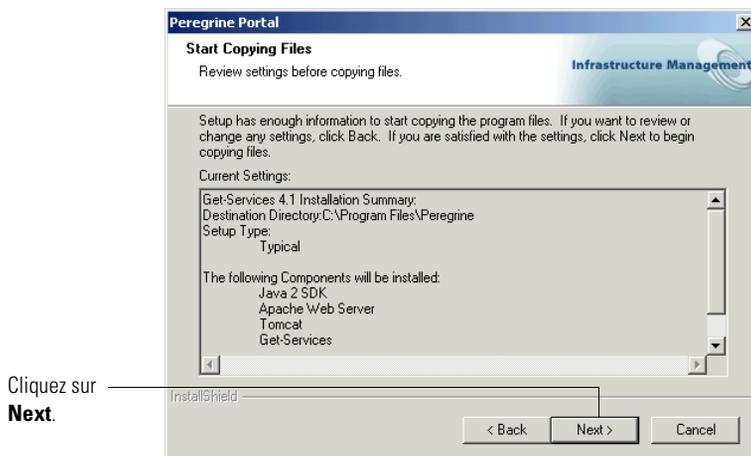
Remarque : Cet écran ne s'affiche pas au cours d'une opération de maintenance ou d'une mise à niveau.



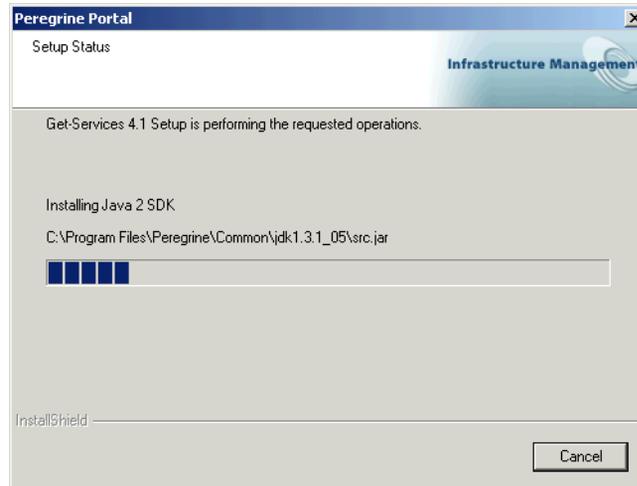
Le programme d'installation affiche des messages d'état permettant de valider l'emplacement du nom du système hôte.

- 4 Sur l'écran Start Copying Files (Début de la copie des fichiers), cliquez sur **Next**.

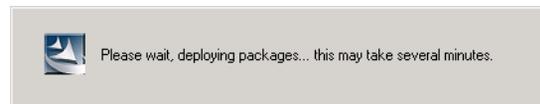
Remarque : Cet écran ne s'affiche pas au cours d'une opération de maintenance ou d'une mise à niveau.



L'écran Setup Status (État de l'installation) qui s'affiche signale que Get-Services installe les fichiers sur votre système.



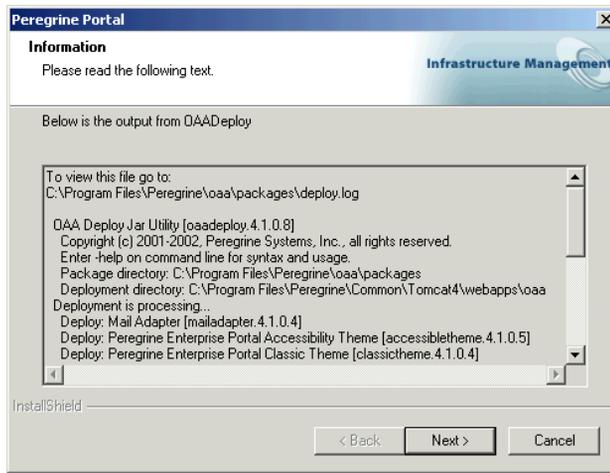
Un message d'état indique que les packages Get-Services sont en cours de déploiement sur votre serveur. Cette phase peut durer plusieurs minutes.



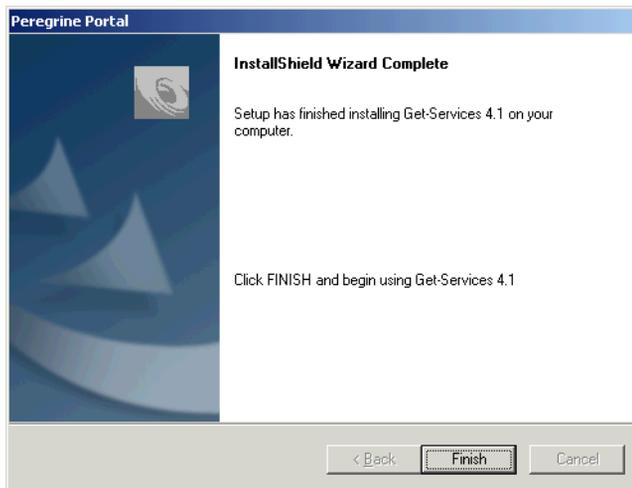
Le programme d'installation effectue alors ce qui suit :

- Copie des documents
- Création et démarrage des services « Apache » et « PeregrineTomcat »

- 5 Lisez les informations de OAAdeploy, puis cliquez sur Next.

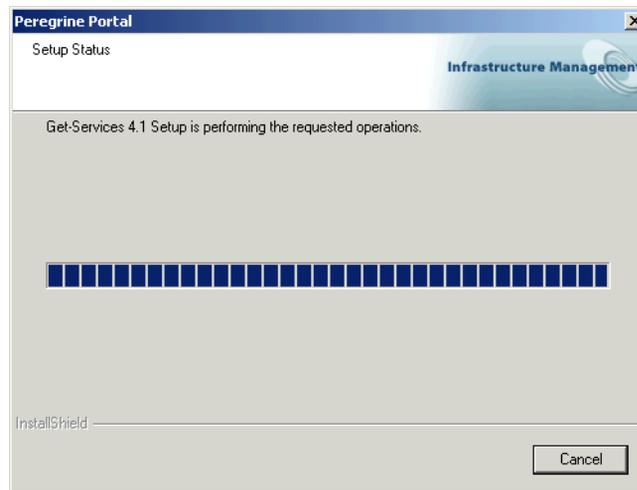


- 6 Sur l'écran InstallShield Wizard Complete (Fin de l'Assistant InstallShield), cliquez sur Finish (Terminer).



Remarque : La boîte de dialogue affiche le texte « Maintenance Complete » (Maintenance terminée) en cas d'opération de maintenance ou de mise à niveau.

Le programme d'installation effectue les étapes finales de l'installation.



- 7 Une fois la fenêtre de l'Assistant InstallShield refermée, accédez aux services Windows pour vérifier que les services « Apache » et « Peregrine Tomcat » ont bien été créés. L'état de ces deux services doit être **Démarré**.

Si au moins l'un de ces services n'a pas été lancé, reportez-vous à la section *Dépannage* pour résoudre les éventuels problèmes d'installation.

Ainsi se termine la procédure d'installation standard de Get-Services sur un serveur doté d'un système d'exploitation Windows.

Option d'installation personnalisée

La section suivante vous explique comment procéder à une installation personnalisée de Get-Services sur un serveur sous Windows.

Composants de l'installation personnalisée

Voici une brève description des composants disponibles lors d'une installation personnalisée de Get-Services :

Options de l'application

Composant Get-Services	Options
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 (fonctionne sur le port 80.) ■ IBM HTTP Server 1.3.19 (fonctionne sur le port 80.) ■ Microsoft IIS 5.0 (fonctionne sur le port 80.)
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 ■ WebSphere 4.02 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Kit de développement Java	<ul style="list-style-type: none"> ■ Java 2 SDK

Ports de communication

Les ports de communications qu'utilise une installation personnalisée de Get-Services varient en fonction des composants sélectionnés. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour déterminer les ports de communication qu'ils nécessitent. Si votre réseau local utilise déjà des ports de communication particuliers, vous pourrez configurer Get-Services, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
80	Serveur Web IIS	8081

Conflits de ports

Si vous utilisez Tomcat comme serveur d'applications et que vous exécutez Oracle 9.2.0.1, par défaut, un conflit de port aura lieu sur le port 8009. Pour résoudre ce conflit, vous pouvez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Installer Oracle 9.2.0.1 sur un autre serveur (recommandé).
- Configurer Oracle 9.2.0.1 pour qu'il utilise un autre port que le port 8009.

- Configurer l'instance principale de Tomcat (et toutes les autres) pour utiliser un port autre que le port 8009. Pour plus d'informations sur les ports Tomcat, reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge*.

Pour plus d'informations sur la vérification des conflits de ports, reportez-vous à la section *Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat* du chapitre *Dépannage*.

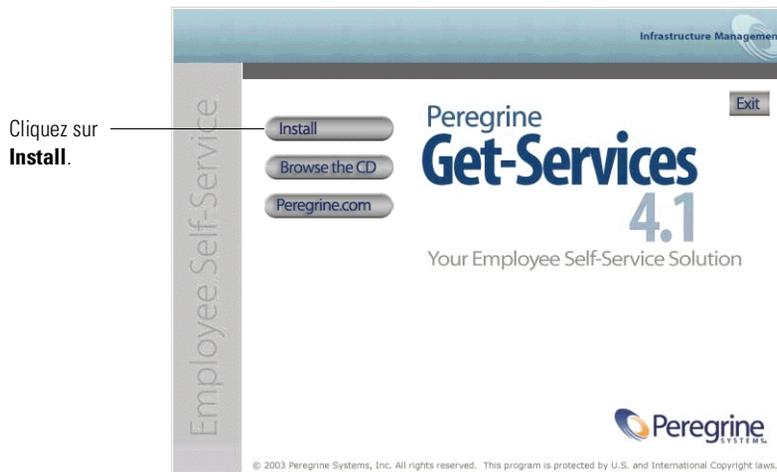
Procédures d'installation personnalisée

Pour effectuer une installation personnalisée de Get-Services sous Windows :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Services dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier devrait lancer automatiquement le programme d'installation.

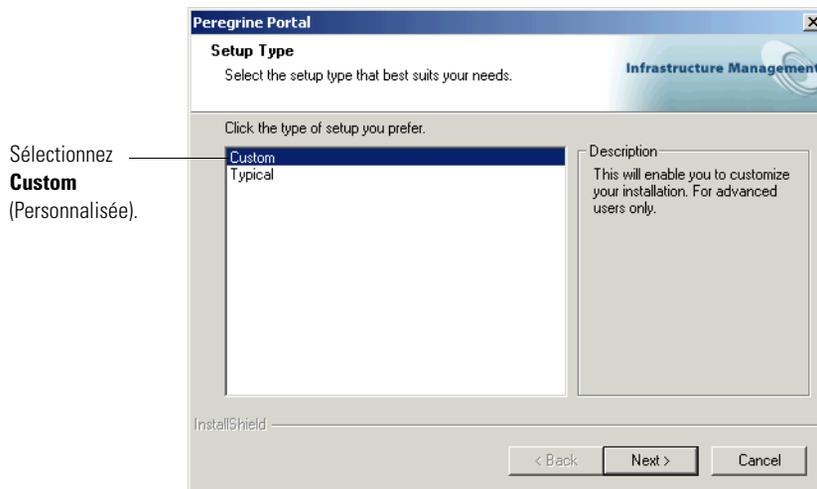
Si celui-ci ne démarre pas automatiquement, exécutez le fichier **Setup.exe** qui se trouve sur le CD-ROM à l'aide de la commande Windows **Démarrer > Exécuter**.

- 2 Sur l'écran principal du programme d'installation, cliquez sur **Install**.



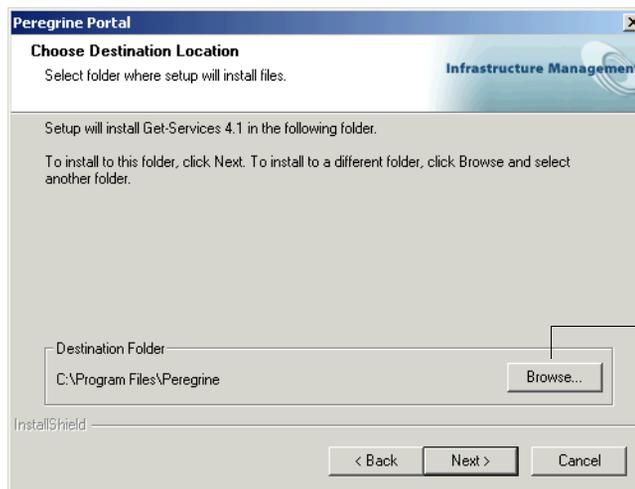
Des messages d'état indiquent que le programme d'installation prépare l'Assistant InstallShield.

- 3 Sur l'écran Setup Type (Type d'installation), sélectionnez **Custom** (Personnalisée), puis cliquez sur **Next**.



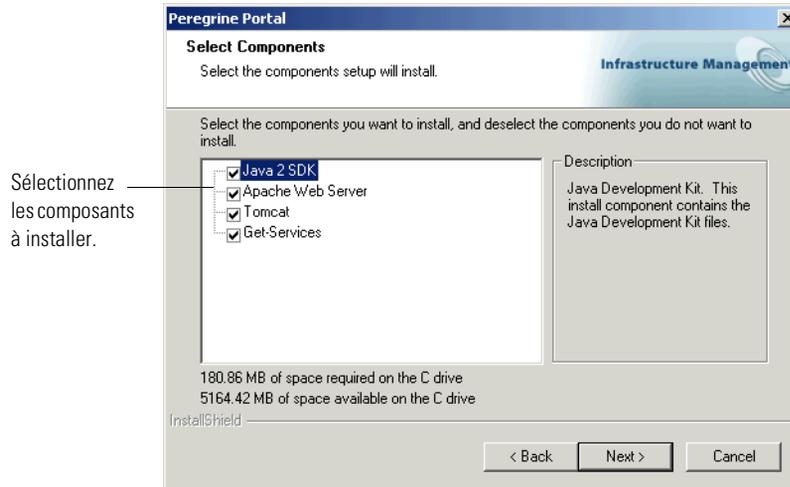
- 4 Sur l'écran Choose Destination Location (Choisissez l'emplacement de destination), sélectionnez l'emplacement d'installation de Get-Services. Cliquez sur **Next** pour continuer.

L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Peregrine.



Cliquez sur **Browse** pour spécifier un autre emplacement.

- 5 Sur l'écran Select Components (Sélectionner les composants), choisissez ceux que vous souhaitez installer sur cette machine, puis cliquez sur Next.



Important : Désactivez la case à cocher en regard des composants que vous *ne souhaitez pas* installer.

Dans un environnement de développement, sélectionnez tous les composants ou désélectionnez ceux que vous installerez manuellement ou pour lesquels vous disposez d'un autre logiciel. Par exemple, désélectionnez l'option Apache Web Server (Serveur Web Apache) si vous comptez utiliser un autre serveur Web.

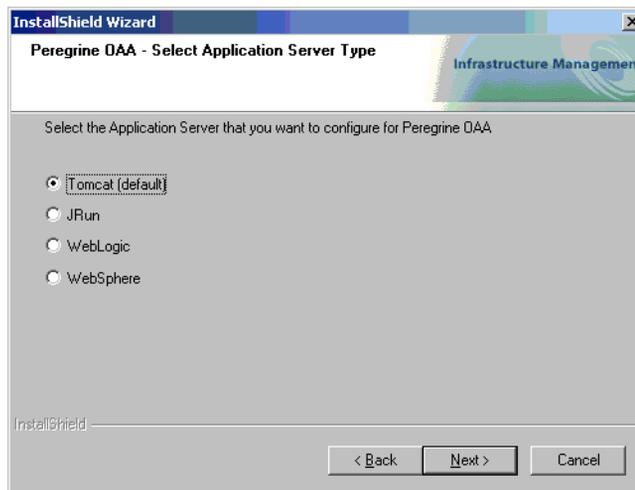
Dans un environnement de production, sélectionnez les composants que vous souhaitez exécuter à partir de cette machine.

- Get-Services. Installe les fichiers de programme nécessaires à l'exécution de Get-Services. Vous devez installer les fichiers de Get-Services sur la même machine que le serveur d'applications principal.
- Serveur Web Apache. Get-Services nécessite la présence d'un serveur Web pour la distribution des pages. Désélectionnez la case à cocher dans cette option pour que la procédure d'installation n'installe pas le serveur Web Apache.
- Java Development Kit. Installe le kit de développement Java de Sun Microsystems (Java 2 SDK). Vous devez installer ce composant sur chaque machine exécutant un serveur d'applications.

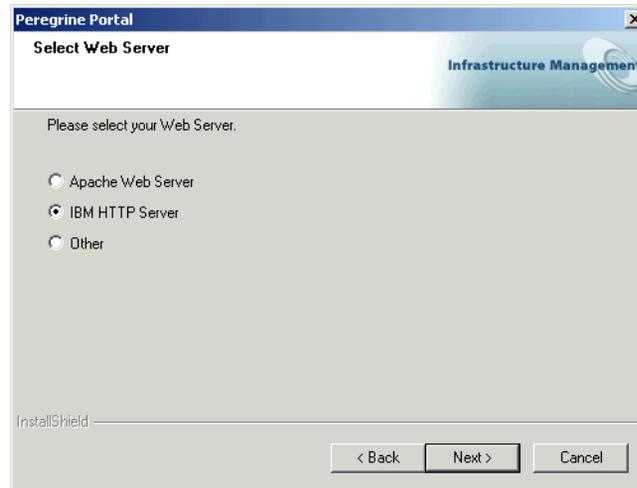
- Tomcat. Installe le serveur d'applications Tomcat. Get-Services nécessite la présence d'au moins un serveur d'applications afin de pouvoir traiter les applications Java. Vous pouvez également installer plusieurs instances de votre serveur d'applications pour équilibrer la charge. Vous devez installer ce composant sur la machine où se trouvent les fichiers Get-Services.

Des messages d'état vous renseignent sur la validation et l'emplacement du nom du système hôte.

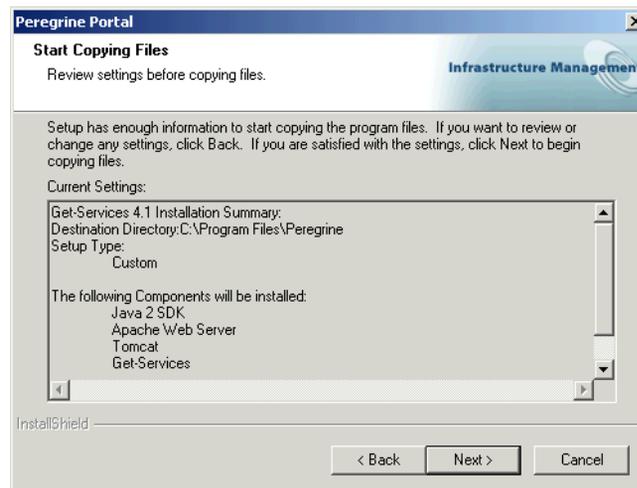
- 6 Si vous ne choisissez pas Tomcat comme serveur d'applications, sélectionnez les serveurs d'applications que vous voulez que Get-Services configure dans la boîte de dialogue Select Application Server Type (Sélectionner le type du serveur d'applications), puis cliquez sur Next.



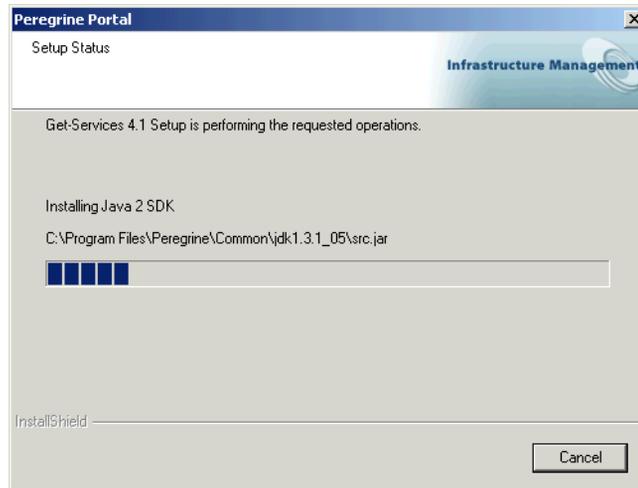
- 7 Si vous ne sélectionnez pas l'option du serveur Web Apache, sélectionnez le serveur Web que vous voulez installer dans la boîte de dialogue Select Web Server.



- 8 Sur l'écran Start Copying Files (Démarrer la copie des fichiers), vérifiez les composants choisis pour l'installation Custom (Personnalisée). Pour contrôler ou modifier certains paramètres, cliquez sur Back (Précédent). Pour continuer l'installation, cliquez sur Next.



L'écran Setup Status (État de l'installation) s'affiche pendant que le programme d'installation effectue les opérations demandées.

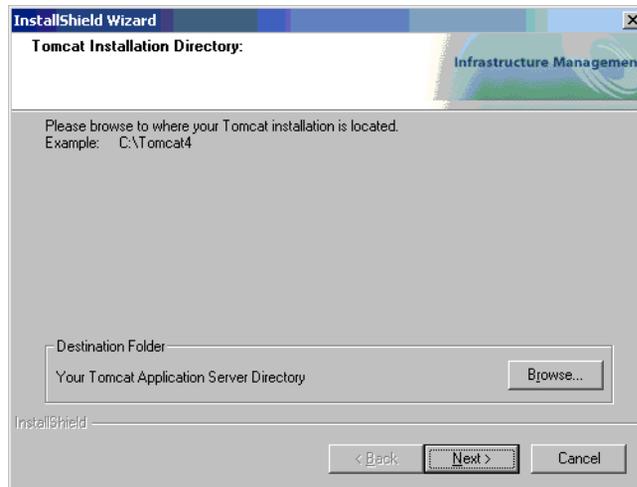


- 9 Sur l'écran CATALINA_OPTS, sélectionnez **Yes** (Oui) si vous souhaitez configurer les paramètres de mémoire de Tomcat, puis cliquez sur **Next**. Un message d'état indique que les packages Get-Services sont en cours de déploiement sur votre serveur.



Cette phase peut durer plusieurs minutes.

Si vous utilisez Tomcat, la fenêtre réservée au répertoire d'installation de Tomcat s'affiche.



- 10 Choisissez le répertoire d'installation, puis cliquez sur Next.

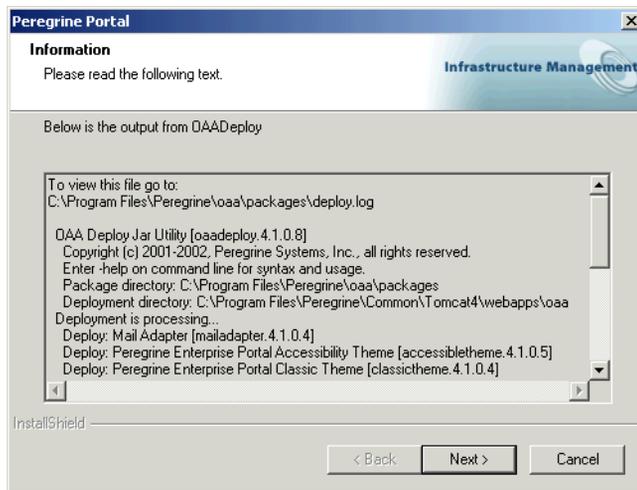
Remarque : Si vous n'utilisez pas Tomcat, cette fenêtre n'apparaît pas. Passez à l'étape 11.

- 11 Dans la boîte de dialogue Presentation Location (Emplacement de présentation) qui s'affiche, choisissez un emplacement pour l'exécution de Get-Services, puis cliquez sur Next.



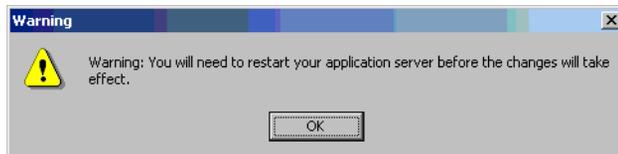
Le programme d'installation déploie les packages.

- 12 Lisez les informations de OAAdeploy, puis cliquez sur Next.

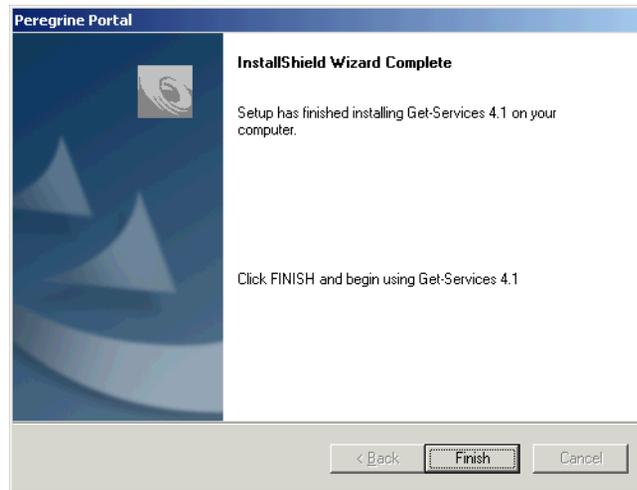


La boîte de dialogue Setup Status (État de l'installation) s'affiche à la fin de l'installation.

Le message d'avertissement suivant s'affiche :



- 13 Cliquez sur OK.
- 14 Sur l'écran InstallShield Wizard Complete (Assistant InstallShield terminé), cliquez sur Finish (Terminer) pour quitter le programme d'installation de Get-Services.



- 15 Une fois la fenêtre de l'Assistant InstallShield refermée, accédez aux services Windows pour vérifier le démarrage de vos services de serveur Web et de serveur d'applications.

Si au moins l'un de ces services n'a pas été lancé, reportez-vous à la section *Dépannage* pour résoudre les éventuels problèmes d'installation.

Ainsi se termine la procédure d'installation personnalisée de Get-Services sur un serveur doté d'un système d'exploitation Windows.

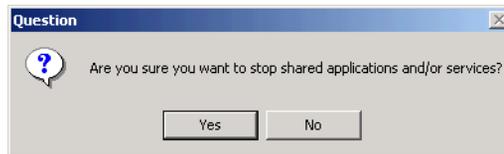
Désinstallation de Get-Services

Pour désinstaller Get-Services de votre système Windows, suivez les procédures ci-dessous.

Avvertissement : Ces procédures permettent de supprimer tous les composants que vous avez choisi d'installer. Si vous aviez choisi l'option d'installation personnalisée, le programme de désinstallation supprime Get-Services, Peregrine Tomcat, Apache et JDK. Si vous aviez sélectionné l'option d'installation personnalisée, seuls les composants que vous aviez choisis d'installer sont supprimés.

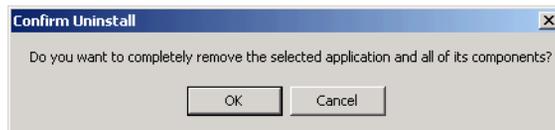
Pour désinstaller Get-Services :

- 1 Accédez à l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows.
- 2 Sélectionnez **Peregrine Portal 4.1** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Un message d'état indique que le programme d'installation est en train de préparer l'Assistant InstallShield qui vous guidera tout au long de la procédure.
- 3 L'écran **Close Programs (Fermer les programmes)** s'affiche si des services ou applications Get-Services sont en cours d'exécution. Cliquez sur **Next** pour continuer.
- 4 Le message de vérification s'affiche ensuite. Cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.



Des messages d'état indiquent l'arrêt des services associés à Apache et Tomcat.

- 5 La boîte de dialogue **Confirm Uninstall (Confirmation de la désinstallation)** s'ouvre. Cliquez sur **OK** pour désinstaller Get-Services.



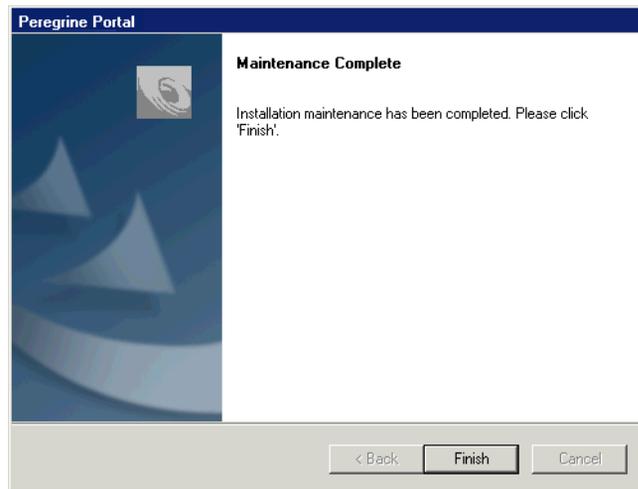
Important : Avant de poursuivre, sauvegardez les données que vous souhaitez conserver.

- 6 L'écran **Shared Files (Fichiers partagés)** s'affiche si des fichiers partagés doivent être supprimés pendant la désinstallation.
Si WebSphere est installé sur cet ordinateur, le programme de désinstallation vous demandera de confirmer la suppression de six fichiers JAR. Cliquez sur **No (Non)** ou **No to All (Non à tout)** pour conserver ces fichiers JAR.

Avertissement : Ne supprimez pas les fichiers JAR partagés, car ils sont nécessaires au fonctionnement de la console d'administration avancée de WebSphere.

S'il n'existe aucun fichier partagé à supprimer, un message d'état indique que le programme de désinstallation est en train de supprimer des fichiers de votre ordinateur.

- 7 L'écran Maintenance Complete (Maintenance terminée) s'affiche. Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour achever la désinstallation de Get-Services.



Test de votre installation

Suivez les étapes ci-dessous pour contrôler votre installation de Get-Services sous Windows.

Pour tester votre installation de Get-Services :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications et votre serveur Web sont actifs.
- 2 Ouvrez un navigateur Web et saisissez les informations suivantes dans la zone d'adresse :

`http://<nom du serveur>:<port>/oaa/admin.jsp`

Remplacez `<nom_serveur>` par le nom du serveur sur lequel se trouve le serveur Web de Get-Services.

Remplacez *<port>* par l'un des numéros de port de communication suivants :

Serveur d'applications utilisé	Numéro de port
WebSphere	9080
WebLogic	7001
JRun	80, peut être omis au niveau de l'URL
Tomcat	80, peut être omis au niveau de l'URL

Si tout est configuré correctement, la page d'ouverture de session d'administration s'affiche.

Si la page d'ouverture de session d'administration de Get-Services ne s'affiche pas, reportez-vous à la section *Dépannage* pour plus d'informations.

3 Installation sous AIX, Linux ou Solaris

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Choix de l'environnement d'installation* page 98
- *Migration de Get-Services à partir d'une version précédente* page 101
- *Mise à niveau de Get-Services 4.0.1 vers 4.1* page 104
- *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 105
- *Option d'installation Standard* page 145
- *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154
- *Désinstallation sous AIX, Linux, ou Solaris* page 167
- *Test de votre installation* page 168

Choix de l'environnement d'installation

Vous pouvez installer Get-Services dans l'un des deux environnements d'installation suivants :

- Environnement de développement
- Environnement de production

L'environnement de développement de Get-Services vous offre la possibilité d'évaluer les fonctionnalités du produit et de personnaliser votre installation avant d'effectuer le déploiement dans un environnement de production. Dans un environnement de développement, tous les logiciels requis pour l'exécution de Get-Services sont installés sur un seul ordinateur.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de développement :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Services déployé sur un serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications où sera déployé Get-Services

L'environnement de production de Get-Services autorise des performances et une évolutivité optimales du serveur, et vous offre la possibilité de déployer vos fonctions personnalisées. Dans un environnement de production, les divers composants de Get-Services sont installés sur des serveurs différents afin d'obtenir des performances optimales.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de production :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Services déployé sur plusieurs copies de serveur d'applications Tomcat 4.1.24
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications où sera déployé Get-Services

Environnement de développement

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Services dans un environnement de développement.

Pour installer Get-Services dans un environnement de développement standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation Standard* page 145.
- Étape 4** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services. Reportez-vous au chapitre *ServiceCenter - Administration* de ce manuel.

Pour installer Get-Services dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services.
- Étape 3** Installez d'autres serveurs d'applications et serveurs Web.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 105.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.
- Étape 6** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services. Reportez-vous au chapitre *ServiceCenter - Administration* de ce manuel.

Environnement de production

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Services dans un environnement de production.

Pour installer Get-Services dans un environnement de production standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services sur un serveur séparé.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Standard. Reportez-vous à la section *Option d'installation Standard* page 145.
- Étape 4** Configurez plusieurs instances de Tomcat pour l'équilibrage de charge sur le serveur Web Apache. Reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge* de ce manuel.
- Étape 5** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services. Reportez-vous au chapitre *ServiceCenter - Administration* de ce manuel.

Pour installer Get-Services dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Services.
- Étape 3** Installez sur des serveurs séparés le serveur d'applications et le serveur Web choisis.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 105.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.

- Étape 6** Configurez les serveurs Web et les serveurs d'applications pour l'équilibrage de charge. Reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge* de ce manuel.
- Étape 7** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Services. Reportez-vous au chapitre *ServiceCenter - Administration* de ce manuel.

Migration de Get-Services à partir d'une version précédente

La migration de versions antérieures de Get-It ou de Get-Services vers Get-Services 4.1 nécessite la migration manuelle des données et la recréation des personnalisations d'interface que vous avez pu effectuer. Les étapes suivantes décrivent le processus de migration.

Pour effectuer une migration d'une version antérieure vers Get-Services 4.1 :

- Étape 1** Passez en revue les personnalisations de la version précédente et déterminez celles qui devront être recrées dans Get-Services 4.1. Reportez-vous à la section *Recréation des personnalisations dans Get-Services 4.1* page 101.
- Étape 2** Installez Get-Services 4.1 sur un nouveau système. Reportez-vous à la section *Choix de l'environnement d'installation* page 98.
- Étape 3** Appliquez les modifications de configuration éventuellement nécessaires à la base de données principale que vous souhaitez faire migrer vers Get-Services 4.1. Reportez-vous à la section *Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Services 4.1* page 104.

Recréation des personnalisations dans Get-Services 4.1

Vous ne pouvez pas faire migrer directement vers Get-Services 4.1 des personnalisations mises en œuvre dans des versions antérieures à la version 4.0.1. Par conséquent, vous devez recréer les modifications à l'aide des nouvelles fonctions et méthodes disponibles dans Get-Services 4.1.

Les sections suivantes expliquent comment recréer vos personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes.

Aucune personnalisation

Si vous n'avez apporté aucune personnalisation à Get-Services, vous pouvez simplement installer Get-Services 4.1 sur un nouveau système et effectuer la migration de vos données à partir de votre base de données principale existante.

Fichiers JSP personnalisés

Dans les versions précédentes, les utilisateurs devaient modifier directement les fichiers JSP pour ajouter ou supprimer une fonctionnalité donnée. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications de fichier JSP les plus répandues :

Modification de fichier JSP	Nouvelle méthode à appliquer
Suppression de l'option d'auto-inscription utilisateur au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option d'enregistrement de compte utilisateur sur la page Paramètres de l'administrateur.
Suppression de l'option de modification du mot de passe au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option de modification du mot de passe sur la page Paramètres de l'administrateur.

Pages personnalisées

Get-Services 4.1 comporte de nombreuses pages supplémentaires que vous pouvez personnaliser directement à partir de l'interface Web. Si vous avez des pages personnalisées dans une version précédente, vous devez les recréer dans Get-Services 4.1 à l'aide de DocExplorer.

Vous pouvez recourir à la personnalisation pour :

- Ajouter ou supprimer des champs sur une page.
- Enregistrer les résultats d'une recherche personnalisée ou des détails sur votre page de portail.

Habillages, feuilles de style et thèmes personnalisés

Get-Services 4.1 associe l'ensemble des images d'interface et des feuilles de style sous forme de thèmes. Les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner des feuilles de style et des habillages séparés. Les nouveaux thèmes sont constitués d'habillages (eux-mêmes composés de fichiers d'image, de définitions de cadre et de fichiers calques), de définitions de feuilles de style en cascade et de modèles XSL.

Bien qu'il soit possible de copier des thèmes personnalisés plus anciens dans Get-Services 4.1, il se peut que vous obteniez des erreurs de rendu causées par les nouvelles versions des images, définitions CSS, définitions de cadre et calques. Il est conseillé de recréer les éventuels thèmes personnalisés en utilisant la version Get-Services 4.1 du thème Classic comme modèle.

Autres pages d'ouverture de session et méthodes d'authentification

Si vous avez utilisé une page d'ouverture de session personnalisée ou une autre méthode d'authentification dans une version précédente, vous pouvez réutiliser ou recréer ces personnalisations à l'aide de l'instruction mise à jour. Pour obtenir des informations sur les autres méthodes de sécurité applicables, reportez-vous au *Manuel d'administration de Get-Services*.

Personnalisations effectuées à l'aide d'un kit de personnalisation antérieur

De nombreuses personnalisations ayant nécessité un kit de personnalisation dans des versions précédentes peuvent être réalisées directement à partir de l'interface Web de Get-Services. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications par kit de personnalisation les plus répandues :

Modification par kit de personnalisation	Nouvelle méthode à appliquer
Champs ajoutés ou supprimés sur un formulaire	Ajoutez ou supprimez les champs au niveau de la personnalisation.
Nouvelle langue ou nouveau paramètre régional ajouté à l'interface de Get-Services	Créez et modifiez directement les fichiers de chaînes de caractères associés à la langue. Vous pouvez également vous procurer auprès de Peregrine Systems des modules linguistiques officiellement pris en charge.
Modifications apportées aux packages de type commun, portail ou Peregrine Studio	Ces packages ne sont plus personnalisables. Toutefois, vous pouvez maintenant personnaliser la plupart des paramètres d'interface communs à partir de la page Paramètres de l'administrateur.
Modifications apportées aux schémas ou aux scripts ECMA côté serveur	Passez en revue les nouvelles fonctionnalités afin de vérifier l'utilité des scripts et des schémas personnalisés. Si les personnalisations sont nécessaires, il vous faudra les recréer dans la version actuelle du kit de personnalisation de Get-Services.

Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Services 4.1

Le tableau ci-dessous dresse la liste des options disponibles pour la migration des données.

De Get-Services 2.3 vers Get-Services 4.1

Version du système principal	Migration requise
ServiceCenter 3,0	Effectuez une mise à niveau vers ServiceCenter 4.x or 5.0.x
ServiceCenter 4.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Services 4.1 au système ServiceCenter 4.x existant.
ServiceCenter 5.0.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Services 4.1 au système ServiceCenter 5.0.x existant.

Mise à niveau de Get-Services 4.0.1 vers 4.1

Pour mettre à niveau de Get-Services 4.0.1 vers Get-Services 4.1, il suffit d'exécuter le programme d'installation 4.1. Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections *Option d'installation Standard* page 145 ou *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.

Remarque : Notez que le fichier `<appsrv>\WEB-INF\web.xml` a été renommé `<appsrv>\WEB-INF\web.xml.XXX.bak`, où `<appsrv>` est le chemin d'accès à votre serveur d'applications et `XXX` représente une séquence unique de caractères générés par `File.createTempFile()`. Vos personnalisations seront ainsi préservées (reportez-vous à la section *Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml*, ci-dessous).

Après la mise à niveau Get-Services de 4.0.1 vers 4.1, un nouveau fichier appelé `web.xml.xxx.bak` est créé dans le répertoire `<appsrv>/WEB-INF`. Vous devrez rapprocher le contenu de ce fichier avec celui du nouveau fichier `web.xml`. Les portions du fichier `web.xml.xxx.bak` qui n'existent pas dans le nouveau fichier `web.xml` doivent être ajoutées au fichier `web.xml`.

Conservation des paramètres personnalisés du fichier web.xml

Vous pouvez ouvrir le fichier `web.xml.xxx.bak`, copier ses paramètres de configuration personnalisés dans le nouveau fichier `web.xml` et enregistrer celui-ci pour préserver vos personnalisations.

Configuration d'autres serveurs d'applications

Vous devez installer un serveur d'applications compatible Java pour la prise en charge de vos applications Web Peregrine. Peregrine OAA prend en charge les autres serveurs d'applications suivants :

- *Serveurs Tomcat et Apache existants*
- *WebSphere Application Server 4.0.2*
- *WebSphere Application Server 5.0*
- *WebLogic 6.1 SP3 ou SP4*
- *JRun 3.1*

L'option d'installation standard de Get-Services installe Tomcat 4.1.24 et le connecte à un serveur Web Apache 2.0. Vous pouvez également installer Tomcat 4.1.24 à l'aide de l'option d'installation personnalisée.

Important : Si vous souhaitez utiliser un serveur d'applications autre que Tomcat 4.1.24, vous devez configurer votre application et vos serveurs Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Services.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions concernant la configuration d'autres serveurs d'applications pour Get-Services.

Serveurs Tomcat et Apache existants

Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Services configurera Tomcat pour la connexion à une nouvelle instance du serveur Web Apache. Si des instances de Tomcat ou du serveur Web Apache sont déjà installées, vous pouvez configurer Get-Services pour qu'il utilise ces instances en copiant les fichiers appropriés à partir d'une installation standard.

Pour configurer un serveur Tomcat existant afin qu'il se connecte à un serveur Apache :

- 1 Copiez les fichiers suivants du répertoire `\SupportFiles...` du CD-ROM d'installation dans les répertoires indiqués ci-dessous.

Copiez ce fichier	À l'emplacement suivant
■ <code>mod_jk.conf</code>	Répertoire <code>/conf</code> de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant : <code>/usr/local/peregrine/common/Tomcat 4/conf</code>
■ <code>workers.properties</code>	Répertoire <code>/conf</code> de votre installation Tomcat existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est le suivant : <code>/usr/local/peregrine/common/Tomcat 4/conf</code>
■ <code>mod_jk.dll</code>	Répertoire <code>/modules</code> de votre installation Apache existante. Le chemin d'accès par défaut aux fichiers source est : <code>/usr/local/peregrine/common/apache2/modules</code>

Remarque : Le fichier `mod_jk.dll` inclus dans cette version est compatible avec Apache 2.0.43 et Tomcat 4.1.25. Si vous utilisez d'autres versions, consultez le site jakarta.apache.org/builds/jakarta-tomcat-connectors/jk/doc pour y télécharger la version compatible appropriée.

- 2 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers `mod_jk.conf` et `workers.properties`. Ces fichiers se trouvent dans le répertoire `/conf` du répertoire d'installation de Tomcat.
 - a Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à Tomcat et modifiez-les de façon à ce qu'elles pointent sur le dossier d'installation actuel de Tomcat 4.1.

- b Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à JDK et modifiez-les de façon à ce qu'elles pointent sur le dossier d'installation actuel de JDK.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `/conf` du répertoire d'installation d'Apache.

- a Ajoutez le chemin d'accès à votre installation Tomcat existante à l'instruction `include` de la section `Global Environment` :

```
### Section 1: Global Environment
...
include "<Tomcat_path>/conf/mod_jk.conf"
```

Pour `<Tomcat_path>`, entrez le chemin d'accès absolu à votre installation de Tomcat.

- b Ajoutez `login.jsp` à la liste des fichiers de la section `DirectoryIndex` :

```
# DirectoryIndex: Name of the file or files to use as a pre-written
# HTML directory index. Separate multiple entries with spaces.
#
<IfModule mod_dir.c>
  DirectoryIndex index.html login.jsp
</IfModule>
```

- c Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias <Tomcat>/webapps/oa
```

Où `<Tomcat>` est le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat.

- 4 Installez Get-Services en utilisant l'option **Custom**. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)*, page 154.
- 5 Redémarrez les services Apache et Tomcat.
- 6 Accédez à l'URL de connexion de Get-Services et vérifiez que vous pouvez vous connecter sans problème.

Remarque : Selon la configuration de votre serveur Web, si vous accédez à `http://nomserveur/oa`, il se peut que le serveur Web affiche la liste de tous les fichiers OAA à la place de la page de connexion.

En pareil cas, suivez ces étapes pour configurer votre serveur Web de façon qu'il affiche la page de connexion OAA à la place du contenu d'un répertoire.

Pour configurer Apache pour qu'il affiche login.jsp par défaut :

- 1 Ouvrez le fichier conf/httpd.conf d'Apache dans un éditeur de texte.
- 2 Repérez la ligne contenant DirectoryIndex index.html
- 3 Ajoutez login.jsp à la fin :
DirectoryIndex index.html login.jsp
- 4 Enregistrez httpd.conf.
- 5 Redémarrez le serveur Web Apache.

WebSphere Application Server 4.0.2

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere pour qu'il exécute Get-Services sous AIX, Linux ou Solaris.

Remarque : lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Services crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Services ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Services était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier httpd.conf du serveur IBM HTTP Server.

Pour configurer le serveur d'applications WebSphere 4.0.2 :

- Étape 1** Installez WebSphere 4.0.2. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server. *Installation de WebSphere 4.0.2*, page 109.
- Étape 2** Déployez le fichier WAR de portail sur WebSphere afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Services. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere*, page 109.
- Étape 3** Définissez la taille du segment mémoire alloué à la machine virtuelle Java pour chaque instance de WebSphere qui exécute Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration de la taille du segment mémoire Java*, page 112.

- Étape 4** Créez le répertoire virtuel que vous souhaitez utiliser pour Get-Services sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server*, page 113.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Services. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation de Get-Services* page 114.
- Étape 6** Régénérez et configurez. Reportez-vous à la section *Régénération de la configuration de module d'extension* page 114.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous à la section *Installation de WebSphere Portal Server* page 118 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Services*, page 129.

Installation de WebSphere 4.02

Procurez-vous et installez WebSphere 4.0.2. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server.

Vérifiez que vous installez Fix Pack 2. Pour ce faire, accédez au fichier `default_server_stdout.log` situé sous `/WebSphere/AppServer/logs`.

Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere

Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Services sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur WebSphere, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Services.

Pour déployer le fichier WAR de portail sur WebSphere :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (`/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh`).
- 3 Dans le menu situé sur la gauche de la console, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Enterprise Applications** et sélectionnez **Install Enterprise Application**.
- 4 Sur l'écran qui s'affiche, effectuez les opérations suivantes :
 - a Sélectionnez l'option **Install stand-alone module** (Installer le module autonome).

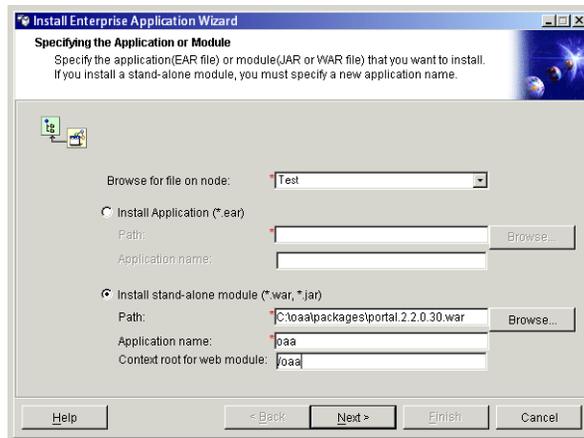
- b Dans la zone **Path**, sélectionnez le chemin d'accès au fichier `portal<n° de version>.war`. Par défaut, il s'agit du chemin `<lecteur de CD-ROM>/portal<n° de version>.war`.

Remplacez `<n° de version>` par la dernière version disponible (4.0.0.44 ou ultérieure).

- c Dans le champ **Application Name**, tapez `oaa`.
- d Dans la zone **Context Root**, tapez le nom du répertoire virtuel du serveur Web de Get-Services à utiliser. Exemple : `/oaa`.

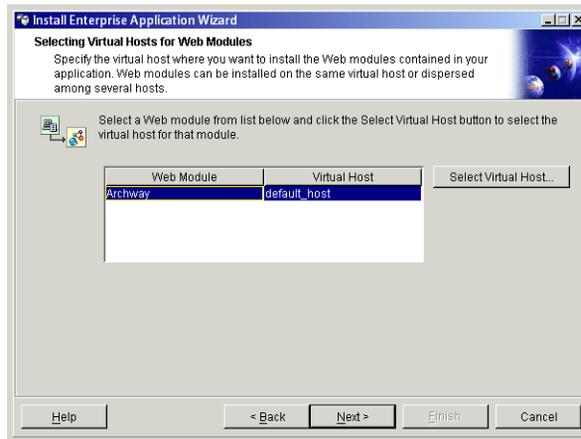
Important : Vous devez créer un répertoire virtuel de serveur Web correspondant à la racine contextuelle entrée ici.

L'écran suivant présente le formulaire rempli :

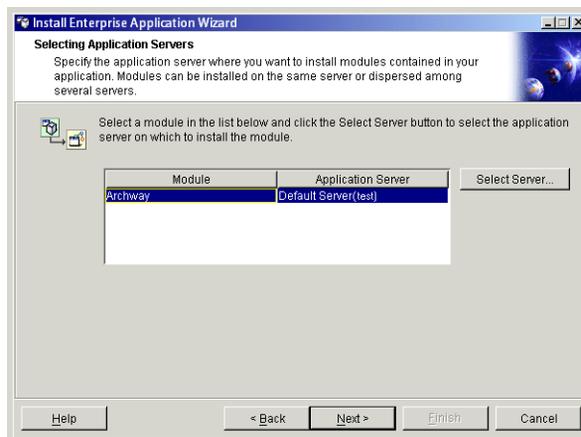


- 5 Cliquez sur **Next**.
- 6 Cliquez sur **Next** dans les boîtes de dialogue suivantes. Ces écrans ne seront pas utilisés.
 - Mapping Users to Roles (Mappage des utilisateurs avec les rôles)
 - Mapping EJB Run As Roles to Users (Mappage des EJB exécutés en tant que rôles avec les utilisateurs)
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names (Association des Enterprise Beans avec les noms JNDI)
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans (Mappage des références d'EJB avec les Enterprise Beans)

- Mapping Resource References to Resources (Mappage des références de ressource avec les ressources)
 - Specifying the Default Datasource (Spécification de la source de données par défaut)
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans (Spécification de la source de données associée à chaque bean CMP)
- 7 Sur l'écran Selecting Virtual Hosts for Web Modules (Sélection des hôtes virtuels associés aux modules Web), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Next**.



- 8 Sur l'écran Selecting Application Servers, sélectionnez l'instance du serveur WebSphere à utiliser, puis cliquez sur **Next**.



- 9 Sur l'écran qui s'affiche, cliquez sur **Finish**.

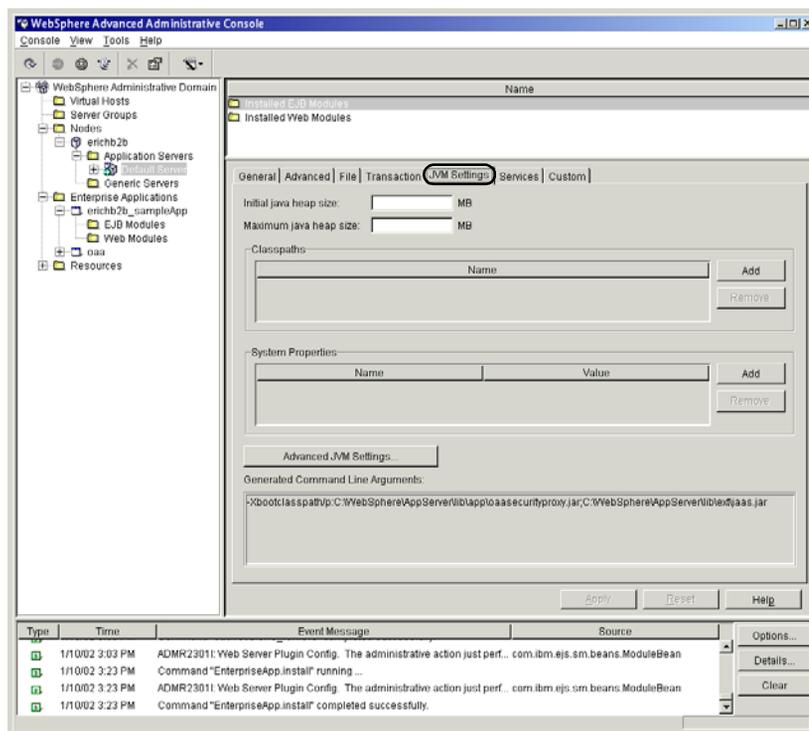
Configuration de la taille du segment mémoire Java

Vous pouvez définir la quantité de mémoire allouée à vos instances de serveur d'applications. Les instructions suivantes supposent que vous n'utilisez qu'une seule instance de WebSphere. Si vous effectuez un équilibrage de charge entre plusieurs instances de WebSphere, vous devrez ajuster la taille du segment mémoire en conséquence.

Pour configurer la taille du segment mémoire Java :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 3 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> > Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.



- 4 Cliquez sur l'onglet JVM Settings (Paramètres JVM).

- 5 Configurez les paramètres JVM suivants :
 - a **Initial java heap size.** Tapez 60.
 - b **Maximum java heap size.** Entrez la taille de segment mémoire souhaitée. Cette taille doit être comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible oblige la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server

Vous devez configurer un répertoire virtuel pour Get-Services sur votre serveur Web. Avec les instructions suivantes, vous êtes censé utiliser le serveur Web intégré à WebSphere, IBM HTTP Server. Si vous faites appel à un autre serveur Web, reportez-vous à sa documentation pour connaître la procédure de création d'un répertoire virtuel.

Afin de configurer IBM HTTP Server pour Get-Services :

- 1 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 2 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier :

```
<root>/usr/HTTPServer/conf
```

- 3 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias /oaa/ "<racine>/WebSphere/AppServer/installedApps/  
oaa.ear/portal.  
<version>.war/"
```

Remplacez `<racine>` par le répertoire racine du système.

Remplacez `<version>` par le numéro de version du fichier WAR que vous avez installé.

Important : Le nom du répertoire virtuel défini ici doit correspondre à la racine contextuelle définie dans WebSphere.

- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Lancez IBM HTTP Server.

Exécution du programme d'installation de Get-Services

Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)*, page 154.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous à la section *Installation de WebSphere Portal Server* page 118 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Services*, page 129.

Régénération de la configuration de module d'extension

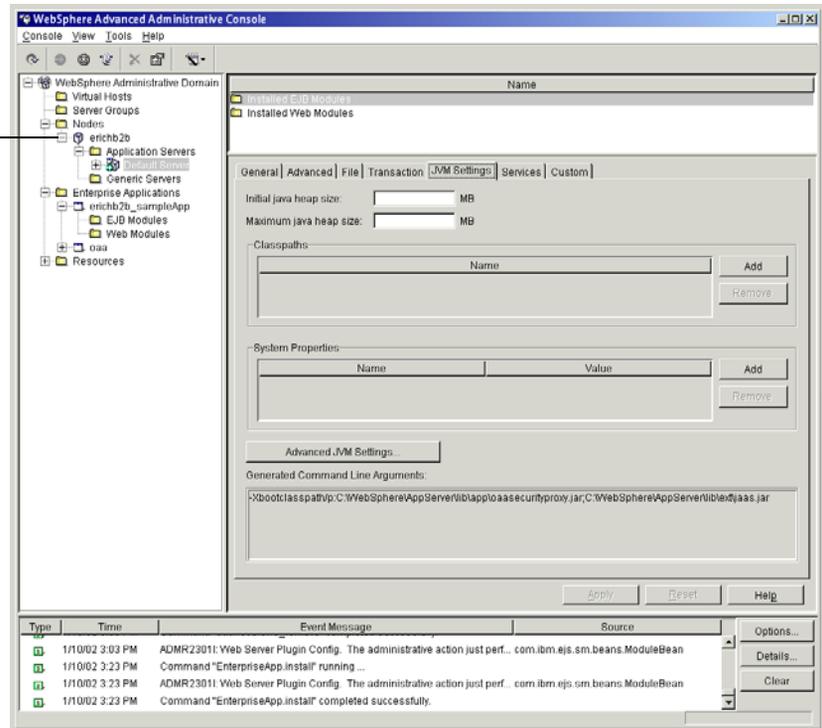
Vous devez régénérer la configuration de module d'extension en utilisant la console d'administration de Websphere après l'exécution du programme d'installation de Get-Services.

Régénération de la configuration de module d'extension

- 1 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 2 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> >Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.

Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nom de votre système, puis sélectionnez Regen Webserver Plugin.



- 3 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le <nom de votre système>, puis sélectionnez Regen Webserver Plugin.
- 4 Copiez les lignes suivantes depuis la section <settings> du fichier <appserver>/WEB-INF/default/archway.xml vers la section <settings> de votre fichier <appserver>/WEB-INF/local.xml, où <appserver> est l'emplacement de votre serveur d'applications :


```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

WebSphere Application Server 5.0

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere 5.0 pour qu'il s'exécute Get-Services sous UNIX. WebSphere Application Server 5.0 est référencé sous WAS5.

Remarque : lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere, le programme d'installation de Get-Services crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server.

La génération d'entrées en double peut également se produire si vous réinstallez Get-Services ou si vous installez une autre plate-forme Peregrine OAA sur un système sur lequel Get-Services était installé.

Supprimez les entrées d'alias en double du fichier `httpd.conf` du serveur IBM HTTP Server.

Pour exécuter Get-Services 4.x sous WebSphere Application Server 5.0 :

- 1 Définissez la variable d'environnement `WAS_HOME` dans votre répertoire de base WAS5.

L'emplacement par défaut est : `opt/WebSphere/AppServer`.

- 2 Pendant le fonctionnement de WAS5, connectez-vous à la console d'administration et créez une nouvelle application d'entreprise en utilisant `portal.war` situé dans le répertoire Packages du CD-ROM 4.1 de Get-Services.

Remarque : L'option importante à spécifier est la racine contextuelle, en général `/oaa` ou `/getit`.

- a Indiquez la racine contextuelle.
- b Conservez les valeurs par défaut de tous les autres paramètres.
- c Enregistrez la configuration du serveur.

- 3 Exécutez le programme d'installation à partir du CD-ROM.
 - a Choisissez l'installation **Custom (Personnalisée)**.
 - b Désactivez les options Tomcat, JDK et Apache.
- 4 Lorsqu'il vous est demandé d'indiquer le répertoire de déploiement, naviguez jusqu'au répertoire situé sous le répertoire des applications installées ; généralement, `opt/WebSphere/AppServer/installedApps/[hostname]/oaa.ear/portal.war`.
- 5 Une fois l'installation terminée, supprimez `pop3.jar` de `opt/WebSphere/AppServer/java/jre/lib/ext`.
Il n'est plus utile étant donné que WAS5 en contient un dans `mail.jar`.
- 6 Copiez `js.jar` de `...portal.war/WEB-INF/lib` vers `opt/WebSphere/AppServer/java/jre/lib/ext`.
- 7 Depuis le fichier `IBMHttpServer\conf\httpd.conf` :
 - a Ajoutez les lignes suivantes :

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
"<AppServerPath>/bin/mod_ibm_app.server_http.dll"
WebSpherePluginConfig
"<AppServerPath>/config/cells/plugin-cfg.xml"
```

- b Vérifiez que la ligne suivante se trouve dans le fichier ; si ce n'est pas le cas, ajoutez-la.

```
Alias /oaa/ "opt/WebSphere/AppServer/installedApps/[hostname]
/oaa.ear/portal.war/"
```

Le programme n'a pas effectué ces opérations puisque les versions antérieures étaient nommées autrement.

Remarque : Cet alias doit correspondre à la racine contextuelle spécifiée dans étape 2. Le dossier de déploiement `portal.war` porte le même nom que le fichier `portal.war` que vous avez déployé dans étape 2.

8 À l'aide d'un éditeur de texte :

- a Ajoutez les mappages UriGroup suivants au fichier `plugin-cfg.xml` qui se trouve dans `WebSphere\AppServer\config\cells`.

```
<UriGroup Name="default_host_server1_sys_Cluster_URIs">
:
:
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/archway"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/rpcrouter"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/messagerouter"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/download/*"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/*"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.do"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsp"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/j_security_check"/>
</UriGroup>
```

- b Enregistrez et fermez le fichier.

9 Redémarrez WAS5.

10 Reconnectez-vous à la console d'administration.

- a Dans la section Environment de gauche, cliquez sur **Update Web Server Plugin**.

- b Cliquez sur **OK**.

11 Redémarrez IBM HTTP Server.

12 Connectez-vous à `admin.jsp` et continuez à configurer le système normalement.

Installation de WebSphere Portal Server

Vous pouvez configurer Get-Services pour qu'il s'affiche dans WebSphere Portal Server selon l'une des deux configurations suivantes :

- Tous les composants Get-Services et WebSphere s'exécutant sur un système unique. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Portal Server recommandée*, page 119.
- Composants Get-Services s'exécutant sur un système et composants WebSphere s'exécutant sur un autre. Reportez-vous à la section *Autre configuration possible pour WebSphere Portal Server*, page 121.

Important : Quelle que soit la configuration choisie, vous devez d'abord installer WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour plus de détails.

Remarque : L'utilisation de l'interface d'OAA avec le serveur de traduction WebSphere requiert une souris. Dans une prochaine version, l'interface de traduction sera rendue conforme aux directives de la section 508 relatives aux critères de performances(États-Unis).

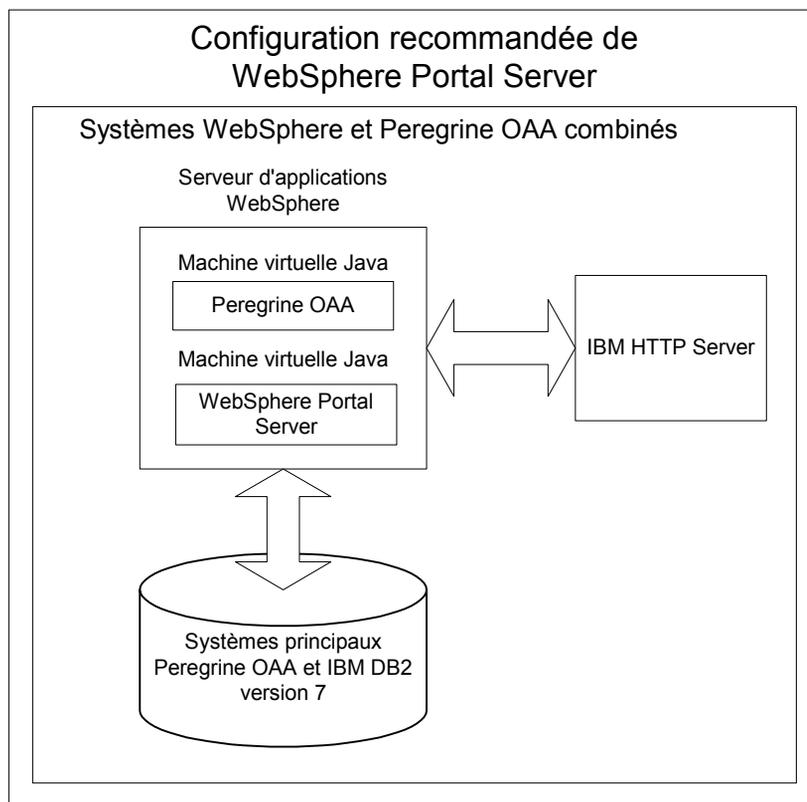
Configuration de WebSphere Portal Server recommandée

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Services en fonction de la configuration recommandée de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server*, page 123.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Services contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Services*, page 123.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Services et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere*, page 124.
- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier local.xml*, page 124.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml*, page 125.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 125.
- Étape 7** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere*, page 126.

- Étape 8** Déployez le fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server*, page 126.
- Étape 9** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server*, page 127.
- Étape 10** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Services*, page 127.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



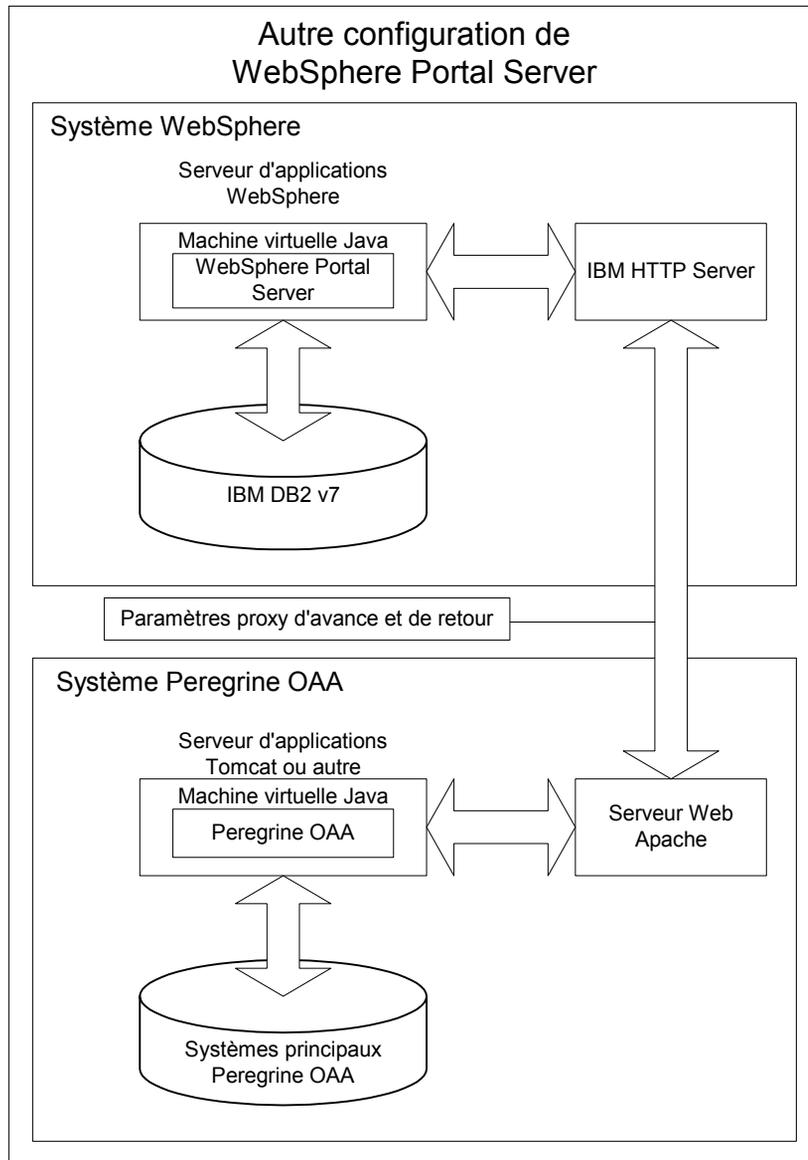
Autre configuration possible pour WebSphere Portal Server

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Services en fonction de l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server*, page 123.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Services contenant les composants de portail que WebSphere Portal Server peut afficher. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Services*, page 123.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Services et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere*, page 124.
- Étape 4** Modifiez le fichier `local.xml` en y remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier local.xml*, page 124.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` en y activant le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml*, page 125.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` en y définissant le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 125.
- Étape 7** Modifiez le fichier `setDomain.js` afin d'appeler la fonction `SetDomain`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier setDomain.js*, page 126.
- Étape 8** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere*, page 126.
- Étape 9** Déployez le fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server*, page 126.
- Étape 10** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server*, page 127.
- Étape 11** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Services. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Services*, page 127.

Étape 12 Modifiez le fichier `httpd.conf` d'IBM HTTP Server en y ajoutant les URL du proxy direct (forward proxy) et du proxy inversé (reverse proxy). Reportez-vous à la section *Modification du fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server*, page 128.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



Configuration requise pour l'installation de WebSphere Portal Server

La configuration recommandée de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur le même serveur :

- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
- WebSphere Portal Server
- Une installation personnalisée de Get-Services avec WebSphere comme serveur d'applications

L'autre configuration possible de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur au moins deux serveurs :

- Serveur 1
 - WebSphere Application Server 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
 - WebSphere Portal Server
- Serveur 2
 - Un serveur d'applications compatible avec Get-Services
 - Serveur Web
 - Une base de données principale associée à Get-Services
 - Une installation de Get-Services

Génération d'un fichier WAR Get-Services

Pour afficher Get-Services dans WebSphere Portal Server, vous devez tout d'abord exporter les composants de portail de Get-Services sous forme d'un fichier WAR. Vous pourrez alors importer ce fichier WAR dans WebSphere Portal Server, puis sélectionner les composants de portail que vous souhaitez afficher sous forme de portlets WebSphere Portal Server.

Pour générer un fichier WAR Get-Services :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Services (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur **Intégration IBM WebSphere Portal**.
- 3 Entrez les informations de configuration suivantes :
 - a **Chemin source**. Entrez le chemin complet du fichier WebSphere.war qui se trouve dans le dossier du package Get-Services. Par défaut, ce dossier est :


```
<WebSphere>/oaa/packages
```
 - b **Chemin de destination**. Entrez le chemin complet et le nom de fichier que vous souhaitez attribuer au fichier WAR Get-Services généré.
 - c **URL de base**. Entrez l'URL complète du répertoire de déploiement de Get-Services. Par défaut, cette URL est :


```
http://<server>:<port>/oaa/servlet/basicauth
```
- 4 Cliquez sur **Générer fichier WAR**.
Get-Services génère un nouveau fichier WAR comportant le nom et le chemin spécifiés dans le chemin de destination de l'étape 3.

Arrêt du serveur d'applications WebSphere

Pour poursuivre la configuration, vous devez ouvrir une session sur le serveur Get-Services et arrêter le serveur d'applications WebSphere.

Pour arrêter le serveur d'applications WebSphere :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Services.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications WebSphere.

Modification du fichier local.xml

Pour ouvrir une session via WebSphere Portal Server, vous devez configurer Get-Services afin qu'il utilise une autre méthode d'authentification HTTP.

Pour modifier le fichier local.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier local.xml qui se trouve dans le dossier :


```
<serveur d'applications>/oaa/WEB-INF/.
```
- 2 Ajoutez ce qui suit sur une ligne distincte entre <settings> et <\settings> :


```
<httpauthclass>HttpAlternateAuthenticationManager</httpauthclass>
```
- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier web.xml

Vous devrez activer le servlet AuthController pour définir un proxy associé à l'authentification HTTP de base.

Pour modifier le fichier web.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier web.xml qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur d'applications>\oaa\WEB-INF\.
```

- 2 Recherchez la ligne contenant :

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy
```

- 3 Déplacez la balise de fin de commentaire --> située à la fin de la définition du servlet vers le commentaire qui se trouve au début de cette définition.

La nouvelle définition du servlet doit être la suivante :

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy-->
<Servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>A controller (decorator) servlet that can be used to
enable configurable auth protection of any resource.</description>

<servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet</servl
et-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- 4 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier ibm-web-ext.xmi

Pour gérer le contenu statique, vous devez donner la valeur true au paramètre fileServingEnabled.

Pour modifier le fichier `ibm-web-ext.xml` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `ibm-web-ext.xml`. Le chemin par défaut est :
`c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF`
- 2 Recherchez le paramètre `fileServingEnabled` et donnez-lui la valeur `true`.
`fileServingEnabled="true"`
- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `setDomain.js`

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devez activer la fonction `setDomain`.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier `setDomain.js` :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Services.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `setDomain.js` qui se trouve dans le dossier :
`<serveur d'applications>//oaa/js.`
- 4 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :
`setDomain();`
- 5 Enregistrez le fichier.

Démarrage du serveur d'applications WebSphere

Pour poursuivre la configuration, vous devez redémarrer le serveur d'applications WebSphere.

Déploiement du fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server

Après avoir déployé le fichier WAR de Get-Services sur WebSphere Portal Server, vous pourrez configurer les portlets que vous souhaitez afficher, les paramètres d'affichage et les droits d'accès à chaque portlet.

Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour obtenir des instructions détaillées.

Pour déployer le fichier WAR de Get-Services :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que wpsadmin ou autre utilisateur ayant de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration** dans le menu Places.
- 3 Cliquez sur **Portlets > Install Portlets**.
- 4 Cliquez sur **Browse** et sélectionnez le chemin de destination que vous avez saisi lors de la création du fichier WAR de Get-Services.
- 5 Cliquez sur Next (Next) pour charger le fichier WAR de Get-Services. WebSphere Portal Server affiche la liste des portlets à installer.
- 6 Cliquez sur Install (Installer).

WebSphere Portal Server installe les portlets et affiche le message « Portlets successfully installed » (Portlets installés avec succès).

Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server

Remarque : Consultez la documentation relative au portail WebSphere pour en savoir plus sur les éléments suivants.

Vous pouvez déployer les portlets de Get-Services sur tout emplacement ou page répondant aux exigences ci-dessous.

Emplacements

Vos emplacements WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge

Pages

Vos pages WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge
- la page doit être configurée afin « d'autoriser tous les portlets accessibles par un utilisateur » ;
- tous les portlets Get-Services que vous affichez sur une page doivent accorder à « tous les utilisateurs authentifiés » le droit de modification minimal.

Activation des droits de modification pour les portlets Get-Services

Les utilisateurs de WebSphere Portal Server devront posséder des droits de modification sur les portlets Get-Services afin de pouvoir les personnaliser et en ajouter sur leur page de portail.

Pour activer les droits d'accès en modification au niveau des portlets Get-Services :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que wpsadmin ou autre utilisateur ayant de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration** dans le menu Places.
- 3 Cliquez sur **Security > Access Control List**.
- 4 Sélectionnez l'option **Special groups**, puis **All authenticated users** dans la zone de sélection.
- 5 Dans la zone de sélection **Select the objects for the permissions**, sélectionnez **portlet applications**.
- 6 Sélectionnez l'option **Search on**, puis entrez **Peregrine** dans la zone **Name contains**.
- 7 Cliquez sur **Go**.

WebSphere Portal Server affiche une liste de portlets dont le nom contient Peregrine.

- 8 Dans la colonne **Edit**, cliquez sur **Select All** au bas du tableau.
- 9 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.

Les utilisateurs peuvent à présent visualiser et personnaliser les portlets Get-Services à partir de l'interface de WebSphere Portal Server.

Modification du fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devrez modifier le fichier `httpd.conf` utilisé par IBM HTTP Server en ajoutant les URL du proxy direct et du proxy inversé à votre instance distante de Get-Services.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Services.
- 2 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf` qui se trouve dans le dossier :

```
<root>/usr/HTTPServer/conf
```

4 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ProxyPass /<oaa root>/ http://<serveur>:<port>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
ProxyPassReverse /<oaa root>/ http://<serveur>:<port>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
```

Remplacez *<racine oaa>* par le nom du répertoire virtuel oaa utilisé par IBM HTTP Server. Par défaut, ce répertoire virtuel est oaa.

Remplacez *<serveur>:<port>* par le nom du serveur et le numéro du port de communication où est installé Get-Services.

5 Enregistrez le fichier.

Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Services

Vous pouvez configurer Get-Services afin qu'il utilise WebSphere Translation Server pour fournir une traduction en temps réel des données affichées à l'écran.

Pour configurer le serveur de traduction WebSphere pour Get-Services :

Étape 1 Copiez le fichier *wts.jar* dans le dossier de déploiement de Get-Services. Reportez-vous à la section *Copie du fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Services*, page 129.

Étape 2 Configurez Get-Services afin qu'il utilise WebSphere Translation Server. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Services*, page 129.

Copie du fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Services

Les instructions ci-dessous indiquent où trouver le fichier *wts.jar* et dans quel dossier le copier.

Pour copier le fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Services :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Sélectionnez l'emplacement d'installation de WebSphere Translation Server.
- 3 Copiez le fichier *wts.jar* à partir de ce dossier.
- 4 Collez le fichier *wts.jar* dans le dossier de déploiement de Get-Services qui se trouve à l'emplacement :

```
<Installation serveur d'applications>/WEB-INF/lib
```

- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

Configuration de Get-Services afin qu'il utilise WebSphere Translation Server

Les instructions ci-dessous indiquent comment configurer Get-Services pour qu'il utilise WebSphere Translation Server.

Pour configurer Get-Services afin qu'il utilise WebSphere Translation Server :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Services (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur Paramètres > Commun.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche.

Application Web	AssetCenter	Base de données du portail	Commun	Gestion des changements	Get-Resources	
GBBaseDemandes	Journalisation	Portail	ServiceCenter	Service Desk	Thèmes	XSL
Taille maximale des pièces jointes (Ko) :		Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.				
0						
Système principal commun :		Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes.				
ac		Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]				
Liste des alias cibles :		Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.				
[weblocation]		Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [weblocation:mail]				
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :		Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.				
System						
Mot de passe de la maintenance du système :		Mot de passe de la maintenance du système.				
Chemin d'accès aux applications :		Répertoire des applications Web du portail Peregrine.				
WEB-INF/apps/						
File d'attente des événements :		Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple :				
ac		<ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac" 				
		Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]				
Langue cible						
Classe de fabrique du serveur de traduction :		Classe de fabrique Java qui doit générer la classe associée au serveur de traduction.				
com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory						
Langue source :		Langue à traduire (source) ou langue par défaut.				
Anglais						
Adresse IP du serveur de traduction :		Adresse IP du serveur de traduction. Cette adresse peut ou non contenir un numéro de port, selon les besoins du serveur de traduction.				
10.3.128.181:1097						

- 3 Entrez les paramètres de configuration suivants :
 - a **Classe de fabrique du serveur de traduction** : Entrez la classe de fabrique Java associée au serveur de traduction. La classe de fabrique Java par défaut est :


```
com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory
```
 - b **Langue source** : Entrez la langue source que vous souhaitez traduire. La valeur par défaut est Anglais.
 - c **Adresse IP du serveur de traduction** : Entrez l'adresse IP et le port de communication du serveur de traduction. Exemple : 10.3.128.181:1097.

- 4 Cliquez sur le bouton **Enregistrer**.
Le Panneau de configuration s'ouvre.
- 5 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur**.

Traduction des données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction

Si vous prévoyez de stocker des données Get-Services dans plusieurs langues, vous pouvez configurer Get-Services afin qu'il envoie les données vers un serveur de traduction pour qu'elles soient traduites en temps réel. Cette interface traduira uniquement les données récupérées depuis la base de données principale ou saisies manuellement dans les formulaires. Si vous souhaitez disposer d'une interface utilisateur traduite, vous pouvez vous procurer un module linguistique Get-Services directement auprès de Peregrine Systems.

Pour traduire les données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction :

- 1 Activez le serveur de traduction à partir de la page **Administration > Paramètres**, comme indiqué à la section *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Services*, page 129

Le bouton de traduction s'affiche dans la barre d'outils supérieure droite.

Bouton Traduction.



- 2 Cliquez sur la donnée source ou l'entrée de formulaire que vous souhaitez traduire.

Cliquez sur le texte que vous souhaitez traduire.

3 Cliquez sur le bouton Traduction.

La fenêtre Traduction s'affiche.

Sélectionnez la langue cible dans la zone de sélection.



4 Sélectionnez, dans la zone de liste déroulante, la langue cible de traduction.

La traduction de votre sélection s'affiche dans la zone Traduction.

WebLogic 6.1 SP3 ou SP4

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebLogic pour qu'il exécute Get-Services sous UNIX.

Pour configurer WebLogic 6.1 SP3 ou SP4 :

- Étape 1** Arrêtez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Arrêt de WebLogic*, page 132.
- Étape 2** Modifiez le fichier `startWebLogic.cmd` afin de définir le mot de passe, les paramètres de mémoire et le mode de démarrage du système. Reportez-vous à la section *Modification du fichier startWebLogic.cmd*, page 133.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Services. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.
- Étape 4** Créez un répertoire virtuel pour Get-Services sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Services*, page 134.
- Étape 5** Redémarrez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 134.

Arrêt de WebLogic

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web.

Modification du fichier startWebLogic.cmd

Pour modifier le fichier startWebLogic.cmd :

- 1 Ouvrez le fichier startWebLogic.cmd dans un éditeur de texte. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier :

`/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>/`

- 2 Descendez dans le script jusqu'à la section suivante :

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web  *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password prompt
server startup.
set WLS_PW=password
```

- 3 Sur la dernière ligne, remplacez le mot « password » par votre mot de passe d'accès au système WebLogic.
- 4 Recherchez le paramètre -mx dans le fichier. Modifiez ce paramètre en lui attribuant une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

- 5 Configurez la variable STARTMODE de la manière suivante :
STARTMODE=false.

Lorsque vous démarrez WebLogic pour la première fois après l'installation, vous devez le faire en mode Développement pour qu'il puisse localiser les applications Web déployées.

- 6 Enregistrez le fichier.

Exécution du programme d'installation de Get-Services

Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Services

Pour exécuter Get-Services, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de WebLogic. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Conditions requises pour la création du répertoire virtuel de Get-Services

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec le chemin physique	<WebLogic>/applications/oaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Services. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.

Remplacez <WebLogic> par le chemin du dossier d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est :

`/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>`

Redémarrage des serveurs

Redémarrez WebLogic et votre serveur Web pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

JRun 3.1

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer JRun pour qu'il exécute Get-Services sous UNIX.

Pour configurer JRun 3.1 :

- Étape 1** Installez un environnement d'exécution Java. Reportez-vous à la section *Installation d'un environnement d'exécution Java.*, page 136.
- Étape 2** Installez JRun à partir du site Web Macromedia à la racine de votre disque dur. Reportez-vous à la section *Installation de JRun*, page 136.
- Étape 3** Appliquez la dernière mise à jour de JRun. Reportez-vous à la section *Application de la dernière mise à jour de JRun*, page 136.
- Étape 4** Déployez le fichier WAR de portail sur JRun afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Services. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun*, page 136.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Services. *Exécution du programme d'installation*, page 140.
- Étape 6** Déplacez le fichier js.jar dans le dossier ext du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement du fichier js.jar dans le kit de développement Java*, page 140.
- Étape 7** Exécutez le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun pour établir une connexion entre JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun*, page 140.
- Étape 8** Configurez les paramètres Java de JRun. Reportez-vous à la section *Configuration des paramètres Java*, page 141.
- Étape 9** Définissez les variables d'environnement définissant les chemins de bibliothèque associés à vos bases de données principales. Reportez-vous à la section *Définition des variables d'environnement spécifiant les chemins de bibliothèque*, page 143.
- Étape 10** Créez un répertoire virtuel pour Get-Services sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Services*, page 144.
- Étape 11** Redémarrez JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage de JRun*, page 145.

Installation d'un environnement d'exécution Java.

Le programme d'installation de Get-Services inclut Java 2 SDK Standard Edition version 1.3.1_05. Toutefois, vous pouvez également utiliser JRE 1.3.1, s'il est déjà installé. Reportez-vous à la section *Composants de l'installation personnalisée*, page 154.

Installation de JRun

Avant d'installer Get-Services, vous devez installer JRun dans votre répertoire racine.

Pour installer JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Cliquez sur le lien **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Application de la dernière mise à jour de JRun

Avant d'installer Get-Services, vous devez appliquer la dernière mise à jour de Jrun 3.1.

Pour installer la dernière mise à jour de JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Cliquez sur le lien correspondant à la version de JRun (Enterprise, Advanced ou Professional) et au système d'exploitation installés sur votre serveur.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun

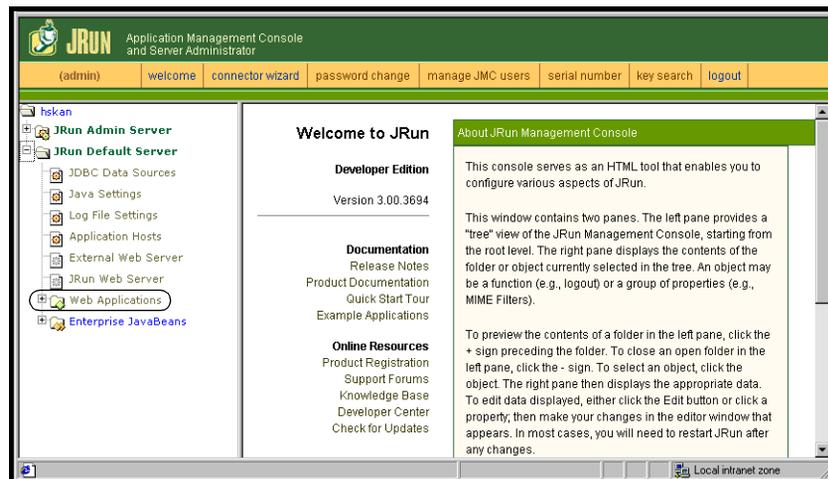
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Services sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur JRun, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Services.

Pour déployer le fichier WAR du portail Get-Services sur JRun :

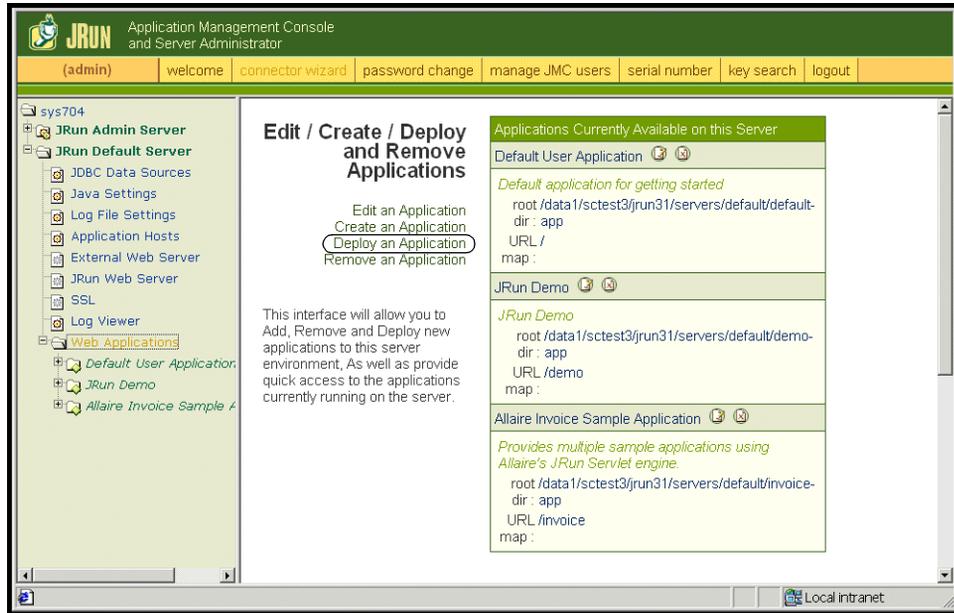
- 1 Affichez Management Console, la console de gestion, de JRun et ouvrez une session.



- 2 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Web Applications (Applications Web).



La page Edit / Create / Deploy and Remove Applications (Modification / Création / Déploiement et Suppression d'applications) s'affiche.



- 3 Cliquez sur le lien **Deploy an Application**.
- 4 Sur la page qui s'affiche, renseignez les champs de la manière suivante :
 - Servlet War File or Directory (Fichier WAR ou répertoire de servlet) :
Accédez au fichier <Lecteur de CD-ROM>/portal<numéro de version>.war.
Remplacez <numéro de version> par la dernière version.
Sélectionnez ce fichier, puis cliquez sur **Accept**.
 - JRun Server Name (Nom du serveur JRun) :
Sélectionnez **JRun Default Server**.
 - Application Name (Nom de l'application) :
Tapez **oaa**.
 - Application URL (URL de l'application) :
Tapez **/oaa**.

- Application Deploy Directory (Répertoire de déploiement de l'application) :

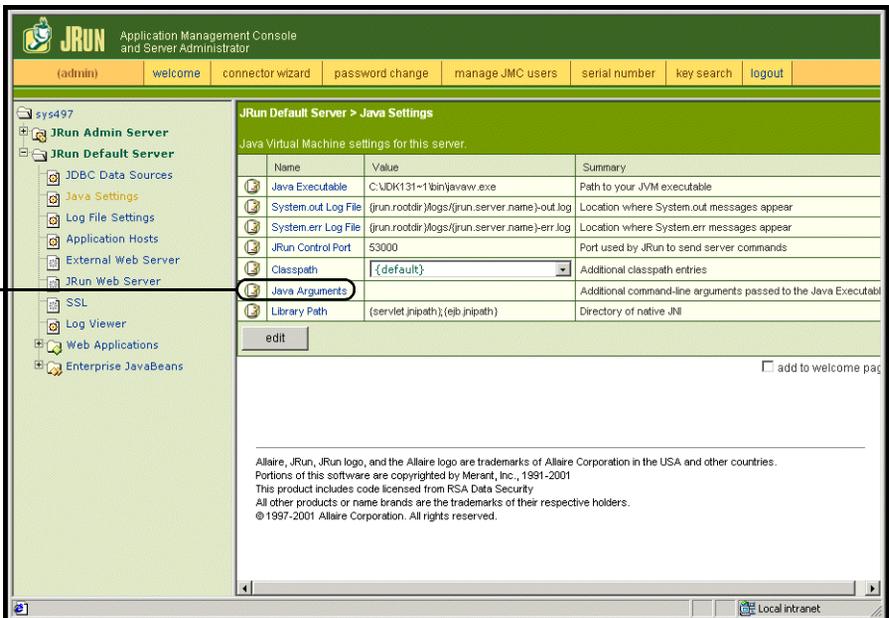
JRun génère ce répertoire. Notez le chemin correspondant. Vous aurez besoin de cette information plus loin dans la procédure.

- 5 Cliquez sur **deploy**.

Un message indiquant qu'OAA a été déployé avec succès s'affiche.

- 6 Sur la page Java Settings, cliquez sur **Java Arguments**.

Cliquez sur **Java Arguments**.



JRun Default Server > Java Settings

Java Virtual Machine settings for this server.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{jrun.rootdir}\logs\{jrun.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{jrun.rootdir}\logs\{jrun.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jspath};{ejb.jspath}	Directory of native JNII

edit

add to welcome page

Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries.
 Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001
 This product includes code licensed from RSA Data Security
 All other products or name brands are the trademarks of their respective holders.
 © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.

- 7 Dans la fenêtre d'édition qui s'affiche, utilisez l'exemple de format pour entrer une valeur `-Xmx`. Cette valeur définit la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Services et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)*, page 154.

Déplacement du fichier js.jar dans le kit de développement Java

JRun nécessite la présence d'une version mise à jour de js.jar dans le kit de développement Java.

Pour déplacer le fichier js.jar vers le kit de développement Java :

- 1 Arrêtez JRun.
- 2 Localisez le fichier js.jar. Par défaut, ce fichier est installé dans le dossier :
<JRun>/servers/default/oa/WEB-INF/lib
- 3 Coupez et collez le fichier à l'emplacement suivant :
/usr/local/peregrine/common/jdk1.3/jre/lib/ext
- 4 Redémarrez JRun.

Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun

Le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun permet d'établir une connexion entre JRun et votre serveur Web.

Pour exécuter le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun :

- 1 Ouvrez une session sur Management Console, la Console de gestion de JRun.
- 2 Cliquez sur Connector Wizard (Assistant de connexion).
- 3 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) en tant que nom de serveur JRun.
- 4 Sélectionnez votre serveur Web dans la zone de liste déroulante.
- 5 Si votre serveur Web utilise une adresse IP différente de celle de votre serveur JRun, entrez l'adresse IP de ce dernier dans la zone JRun Server IP Address (Adresse IP du serveur JRun).
- 6 Vérifiez que le port de connexion du serveur JRun n'entre pas en conflit avec un autre port de communication utilisé sur ce serveur.
- 7 Entrez le chemin du répertoire contenant les scripts.
- 8 Cliquez sur Done (Terminé).

Configuration des paramètres Java

Après avoir installé Get-Services, vous devez configurer les paramètres Java qui seront utilisés par JRun pour exécuter l'application Web.

Pour configurer les paramètres Java :

- 1 Ouvrez une session sur Management Console, la Console de gestion de JRun.
- 2 Cliquez sur JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Java Settings (Paramètres Java).

La page Java Settings (Paramètres Java) s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Java Arguments**.

Cliquez sur **Java Arguments**.

The screenshot shows the JRun Application Management Console interface. The left sidebar contains a tree view with the following items: sys497, JRun Admin Server, JRun Default Server, JDBC Data Sources, Java Settings, Log File Settings, Application Hosts, External Web Server, JRun Web Server, SSL, Log Viewer, Web Applications, and Enterprise JavaBeans. The main content area is titled 'JRun Default Server > Java Settings' and displays a table of Java Virtual Machine settings. The 'Java Arguments' row is highlighted with a red circle. Below the table is an 'edit' button and a checkbox labeled 'add to welcome pag'. At the bottom, there is a copyright notice for Allaire Corporation.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{jrun.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{jrun.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jspath};{ejb.jspath}	Directory of native JNII

edit

add to welcome pag

Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries.
 Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001
 This product includes code licensed from RSA Data Security
 All other products or name brands are the trademarks of their respective holders.
 ©1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.

La fenêtre d'édition s'affiche.

- Entrez une valeur `-Xmx` afin de définir la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible force la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuit aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

- Sur la page Java Settings, cliquez sur **Classpath**.

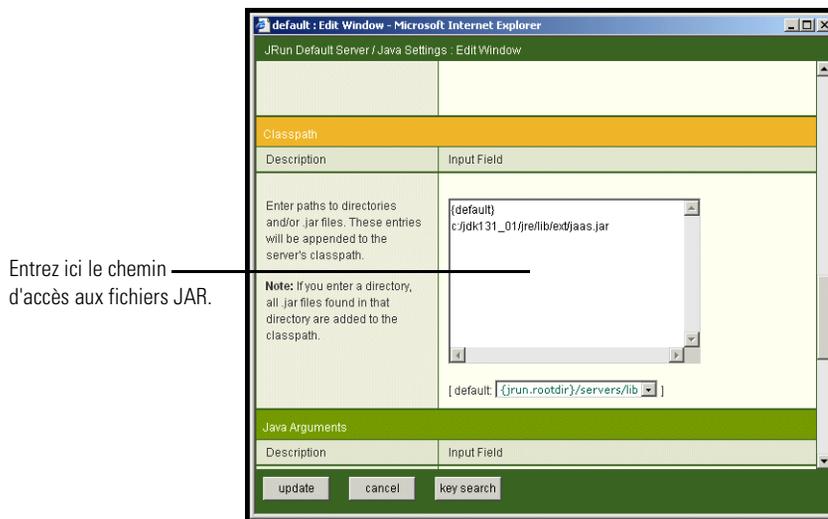
Cliquez sur
ClassPath.

The screenshot shows the JRun Application Management Console. The left sidebar contains a tree view with the following items: sys497, JRun Admin Server, JRun Default Server, JDBC Data Sources, Java Settings (selected), Log File Settings, Application Hosts, External Web Server, JRun Web Server, SSL, Log Viewer, Web Applications, and Enterprise JavaBeans. The main content area is titled 'JRun Default Server > Java Settings' and contains a table of Java Virtual Machine settings. The 'Classpath' row is circled in red, and a red line points from the text 'Cliquez sur ClassPath.' to it. Below the table is an 'edit' button and a checkbox labeled 'add to welcome pag'. At the bottom, there is a copyright notice for Allaire Corporation.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jnipath},{ejb.jnipath}	Directory of native JNI

Altaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries.
Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001
This product includes code licensed from RSA Data Security
All other products or name brands are the trademarks of their respective holders.
© 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.

La fenêtre d'édition s'affiche.



- 6 Entrez les chemins de classe suivants :
 - Dossier ext du kit de développement Java. Exemple :
`/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/jre/lib/ext`
- 7 Sur la page Java Settings, cliquez sur **Java Executable**.
- 8 Vérifiez que le chemin de votre kit de développement Java correspond à celui indiqué dans le paramètre Classpath. Exemple :
`/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/bin/javaw.exe`
- 9 Cliquez sur **update**.

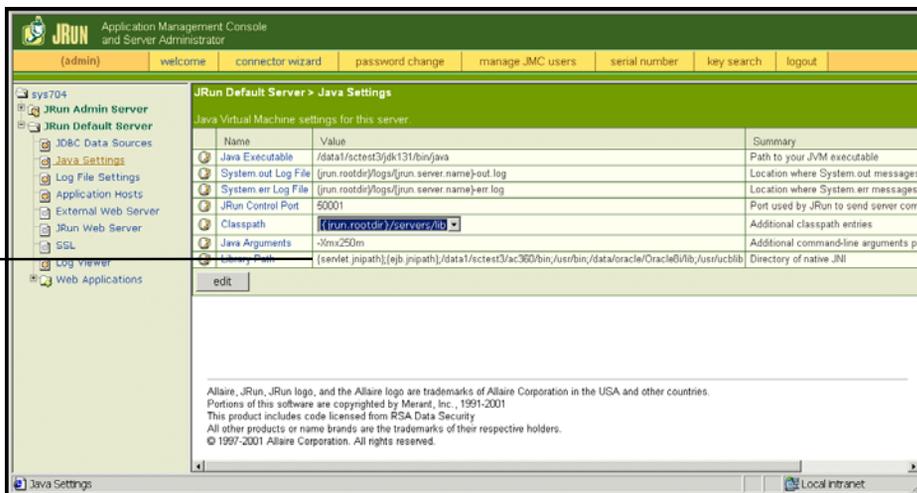
Définition des variables d'environnement spécifiant les chemins de bibliothèque

Sur les systèmes UNIX, vous devez définir les chemins de bibliothèque associés à vos bases de données principales.

- 1 Affichez Management Console, la console de gestion, de JRun et ouvrez une session.
- 2 Dans le menu affiché à gauche, sélectionnez **JRun Default Server > Java Settings**.
- 3 Cliquez sur **Library Path**.

- 4 Ajoutez les chemins de bibliothèque suivants, si nécessaire :
 - Si vous exécutez Get-Services sous Solaris, ajoutez :
 - /usr/bin
 - /usr/ucblib
- 5 Cliquez sur **update**.
JRun affiche les chemins de bibliothèque mis à jour.

Le chemin mis à jour s'affiche ici.



- 6 Déconnectez-vous de la Management Console (Console de gestion).

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Services

Pour exécuter Get-Services, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de JRun. L'installation standard crée un répertoire virtuel oaa, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Conditions requises pour la création du répertoire virtuel de Get-Services

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<aaa>
Correspondance avec le chemin physique	<JRun>/aaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <aaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Services. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.

Remplacez <JRun> par le chemin du dossier d'installation de JRun. Le chemin d'installation recommandé est :

/JRun/servers/default

Redémarrage de JRun

Redémarrez JRun et votre serveur Web pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Option d'installation Standard

Lors d'une installation standard de Get-Services, les composants les plus fréquemment utilisés du produit sont installés et les fichiers et données d'application sont enregistrés dans les répertoires de destination par défaut. La plupart des utilisateurs choisissent l'installation standard.

Composants de l'installation standard

Voici une brève description des composants installés automatiquement lors d'une installation standard de Get-Services :

Emplacements des fichiers et des applications

Composant Get-Services	Répertoire d'installation par défaut
Serveur Web Apache	/usr/local/peregrine/common/apache2
Serveur d'applications Tomcat	/usr/local/peregrine/common/tomcat4
Kit de développement Java	/usr/local/peregrine/common/jdk1.3.1
Plate-forme OAA et Get-Services	/usr/local/peregrine/oaa

Ports de communication

Get-Services utilise les ports de communication ci-dessous en cas d'installation standard. Si votre réseau local utilise déjà ces ports de communication, vous pourrez configurer Get-Services, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
80	Serveur Web Apache	8081
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
8011	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8021
8013	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8023
8015	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8025

Remarque : Pour modifier le paramétrage de ces composants ou pour utiliser ou installer des composants différents, utilisez l'option d'installation Custom (Personnalisée) de Get-Services.

Procédures d'installation standard

Cette section décrit la procédure d'installation de Get-Services avec un serveur d'applications Tomcat et un serveur Web Apache sur un système d'exploitation AIX, Linux ou Solaris.

Remarque : Si vous annulez l'installation alors que toutes les étapes n'ont pas été menées à bien, vous devez exécuter une désinstallation pour supprimer tous les fichiers.

Pour effectuer une installation standard de Get-Services sous UNIX :

- 1 Connectez-vous à votre serveur en utilisant un compte ayant le droit d'accéder à la racine.

Important : Vérifiez que votre répertoire temp comporte au minimum 300 Mo d'espace libre. Sous Solaris, par exemple, le répertoire temp du système est /tmp.

- 2 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Services dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier devrait lancer automatiquement le programme d'installation.

Quittez le mode de lancement automatique et montez votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
mount /cdrom
```

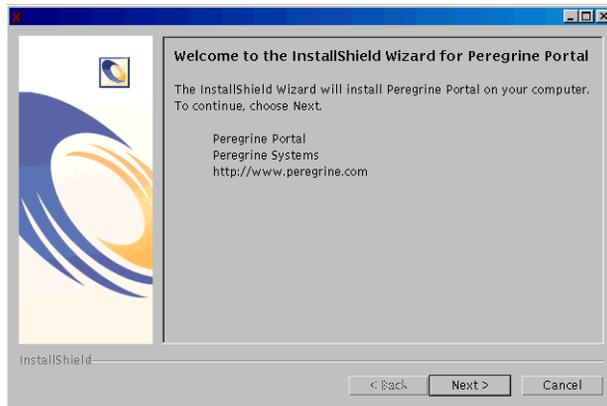
Changez de répertoire pour passer à votre CD-ROM. Exemple :

```
cd /cdrom
```

Entrez le script d'installation correspondant à votre système d'exploitation :

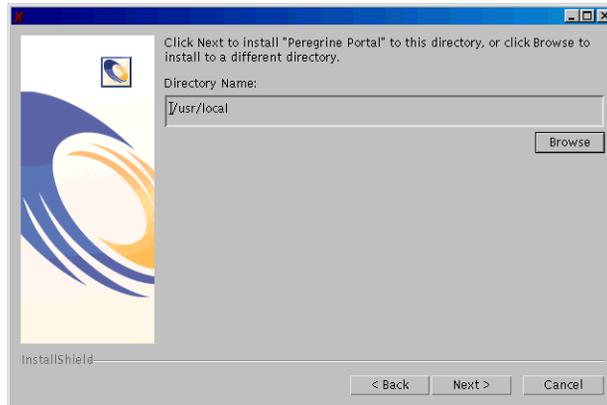
Système d'exploitation	Script shell à exécuter
AIX 5.1	./setupaix
Red Hat Linux 7.3	./setuplinux
Solaris 2.6, 7, 8, 9	./setupsolaris

L'écran d'accueil du programme d'installation s'affiche.



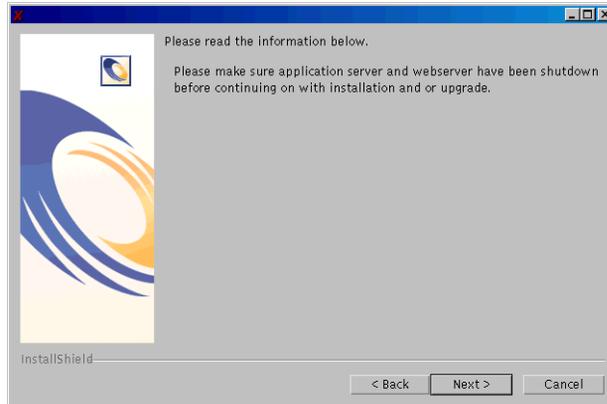
3 Cliquez sur **Next** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.

L'écran qui s'affiche permet de sélectionner l'emplacement de l'installation.



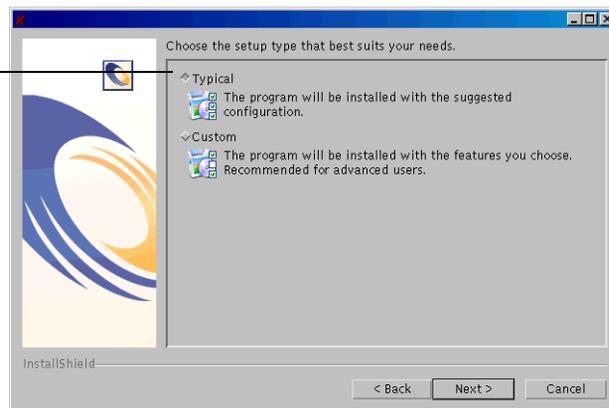
4 Cliquez sur **Browse** pour modifier l'emplacement d'installation par défaut `/usr/local`.

- 5 Cliquez sur **Next** pour afficher la page suivante de l'assistant qui vous demande d'arrêter votre serveur d'applications et votre serveur Web.



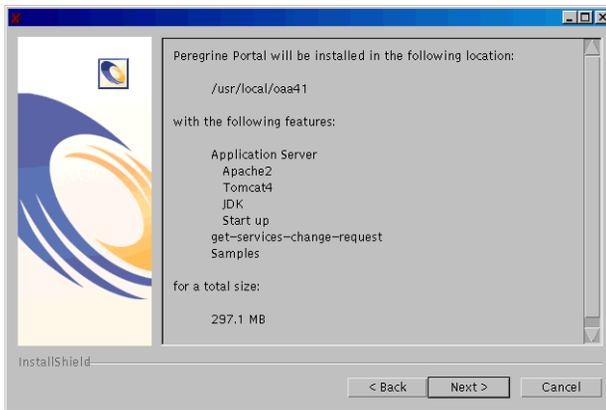
- 6 Cliquez sur **Next** pour passer à l'écran suivant de l'assistant. L'écran de sélection du type d'installation s'affiche.

Cliquez sur
Typical.



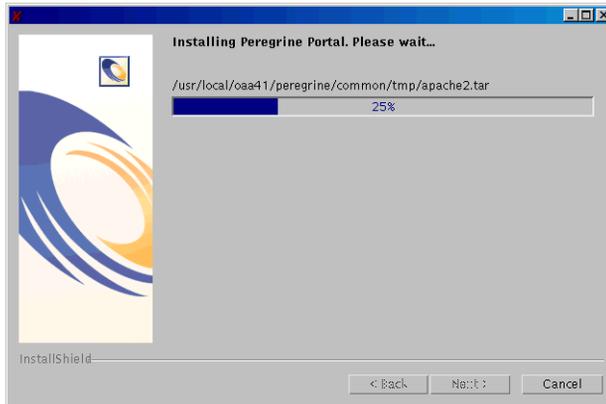
- 7 Sélectionnez **Typical.**

- 8 Cliquez sur **Next** pour ouvrir la liste des composants qui seront installés.



Remarque : La liste dépend de l'application installée.

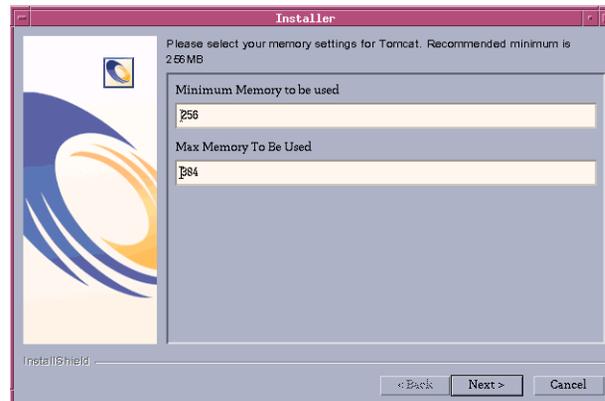
- 9 Cliquez sur **Next** pour continuer l'installation des composants Get-Services. L'écran qui s'affiche montre l'état d'avancement de l'installation.



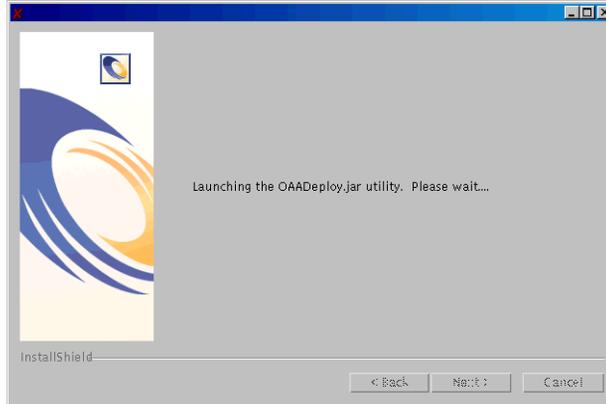
Le programme d'installation vérifie que le port 80 est disponible pour le serveur Web Apache. S'il détecte un conflit au niveau de ce port, il affiche l'écran de sélection du port de serveur Web.



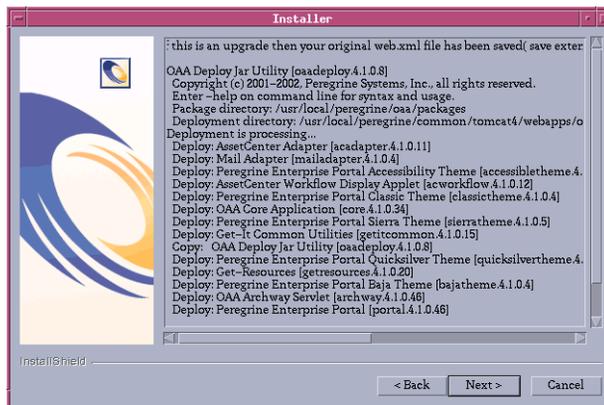
- 10 Si nécessaire, entrez le nouveau port de communication, puis cliquez sur **Next**.
- 11 Modifiez les paramètres de mémoire Tomcat si besoin est, puis cliquez sur **Next**.



- 12 Cliquez sur **Next** pour ouvrir l'écran de l'utilitaire de déploiement et commencer à déployer les composants de Get-Services.



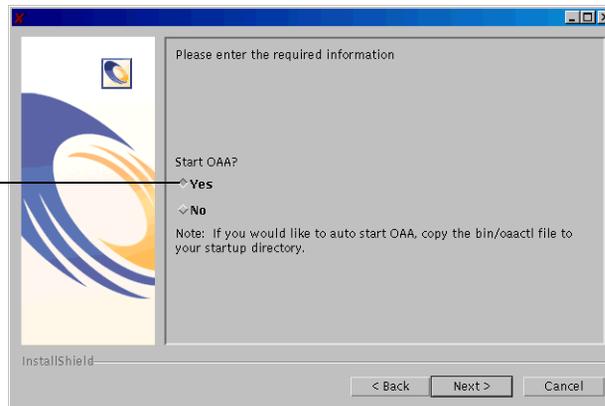
- 13 Cliquez sur **Next** pour afficher la liste des packages déployés.



Remarque : La liste des packages déployés dépend de l'application installée. Cliquez sur **Next** pour continuer.

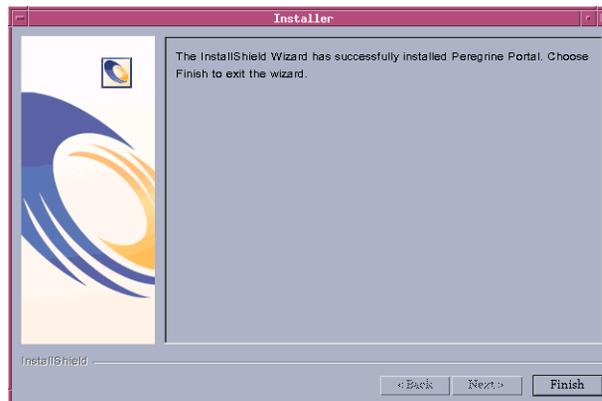
L'écran présentant l'option de démarrage d'OAA s'affiche.

Cliquez sur **Yes** pour démarrer immédiatement Get-Services.



- 14 Cliquez sur **Yes** pour démarrer immédiatement Get-Services ou sélectionnez **No** pour lancer manuellement son démarrage Get-Services, une fois l'installation terminée.

Si vous souhaitez que Get-Services démarre à chaque lancement du serveur, copiez le fichier `oaactl` dans le répertoire de démarrage. L'emplacement par défaut des fichiers est : `/usr/local/peregrine/bin/`.



- 15 Cliquez sur **Finish** pour quitter le programme d'installation de Get-Services. Si ce n'est déjà fait, vous devez configurer votre système pour qu'il se connecte à la base de données principale utilisée. Vous pouvez effectuer cette opération sur la page Paramètres du module Administration.

Option d'installation Custom (Personnalisée)

La section suivante décrit la procédure d'installation personnalisée de Get-Services sur un serveur doté d'un système d'exploitation UNIX, en y intégrant les étapes applicables aux environnements de développement et de production.

Composants de l'installation personnalisée

Voici une brève description des composants disponibles lors d'une installation personnalisée de Get-Services :

Options de l'application

Composant Get-Services	Options
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 ■ IBM HTTP Server 1.3.19 ■ Microsoft IIS 5.0 pour Win 2000
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 ■ WebSphere 4.02, 5.0 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Kit de développement Java	Java 2 SDK

Ports de communication

Les ports de communication utilisés lors d'une installation personnalisée de Get-Services dépendent des composants d'application sélectionnés. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour déterminer les ports de communication qu'ils nécessitent. Si votre réseau local utilise déjà des ports de communication particuliers, vous pourrez configurer Get-Services, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Get-Services déployé sur des serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1

Si vous exécutez Get-Services sur un serveur utilisant Oracle 9.2.0.1, il se peut qu'un conflit se produise au niveau des ports de communication 8009 et 8080. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour voir s'ils utilisent l'un de ces ports.

Si vous utilisez Tomcat en tant que serveur d'applications, il y aura un conflit par défaut au niveau du port 8009. Il est conseillé de reconfigurer Tomcat pour qu'il utilise un port de communication différent sur les serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1.

Procédures d'installation personnalisée

Remarque : Si vous annulez l'installation alors que toutes les étapes n'ont pas été menées à bien, vous devez exécuter une désinstallation pour supprimer tous les fichiers.

Pour effectuer l'installation personnalisée de Get-Services sous UNIX :

- 1 Connectez-vous à votre serveur en utilisant un compte ayant le droit d'accéder à la racine.

Important : Vérifiez que votre répertoire temp comporte au minimum 300 Mo d'espace libre. Sous Solaris, par exemple, le répertoire temp du système est /tmp.

- 2 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Services dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier devrait lancer automatiquement le programme d'installation.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, montez votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
mount /cdrom
```

Changez de répertoire pour passer à votre CD-ROM. Exemple :

```
cd /cdrom
```

Entrez le script d'installation correspondant à votre système d'exploitation :

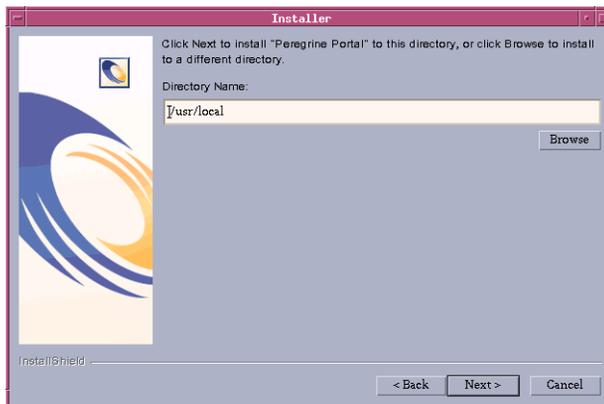
Système d'exploitation	Script shell à exécuter
AIX 5.1	<code>./setupaix</code>
Red Hat Linux 7.3	<code>./setuplinux</code>
Solaris 2.7	<code>./setupsolaris</code>
Solaris 2,8	<code>./setupsolaris</code>

L'écran d'accueil du programme d'installation s'affiche.

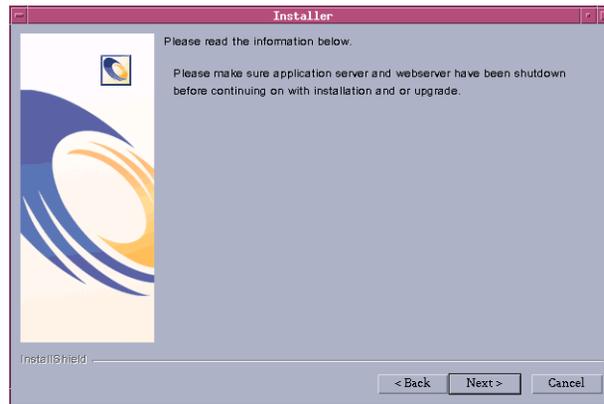


- 3 Cliquez sur **Next** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.

L'écran qui s'affiche permet de sélectionner l'emplacement de l'installation.

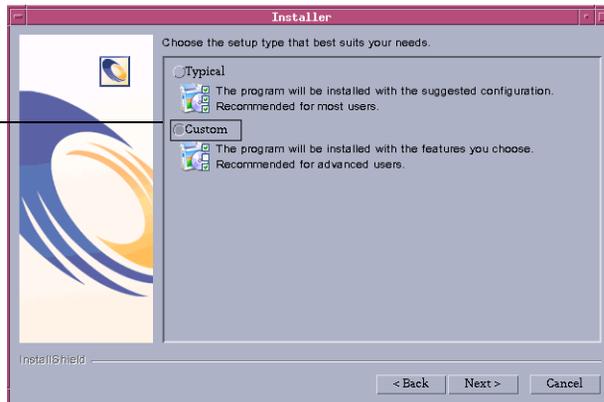


- 4 Cliquez sur **Browse** pour modifier l'emplacement d'installation par défaut /usr/local.
- 5 Cliquez sur **Next** pour consulter les informations relatives à la fermeture des serveurs avant de poursuivre l'installation.



- 6 Cliquez sur **Next** pour ouvrir la page des types d'installation.

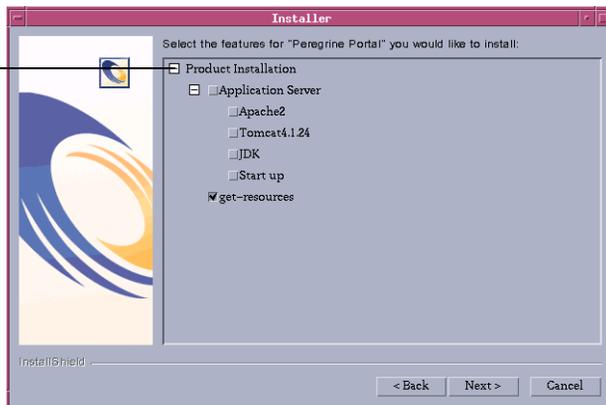
Cliquez sur **Custom (Personnalisée)**.



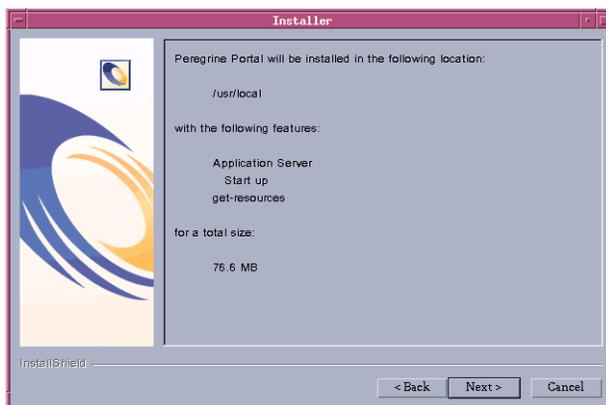
- 7 Sélectionnez **Custom (Personnalisée)**.

- 8 Cliquez sur **Next** pour sélectionner les fonctionnalités du portail Peregrine que vous voulez installer.

Sélectionnez les composants souhaités dans la liste fournie.



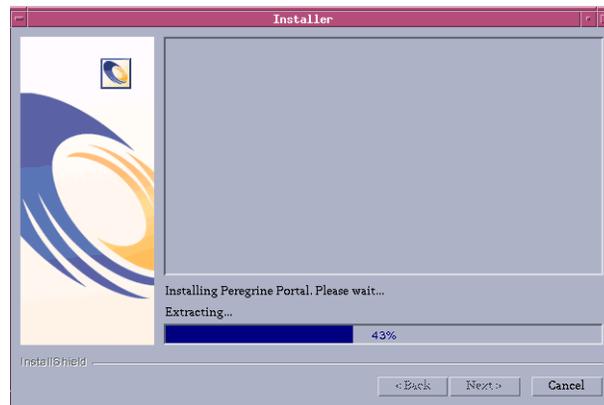
L'écran qui s'affiche permet de vérifier les composants.



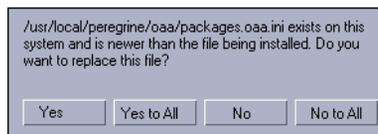
Remarque : Le contenu de la liste dépend de votre installation.

- 9 Cliquez sur **Next** pour commencer l'installation des composants Get-Services.

L'écran qui s'affiche montre l'état d'avancement de l'installation.



Remarque : Si vous installez plusieurs applications, le message suivant s'affiche : Cliquez sur **Yes to All**.



10 Cliquez sur **Next** pour sélectionner le serveur d'applications que vous voulez configurer.

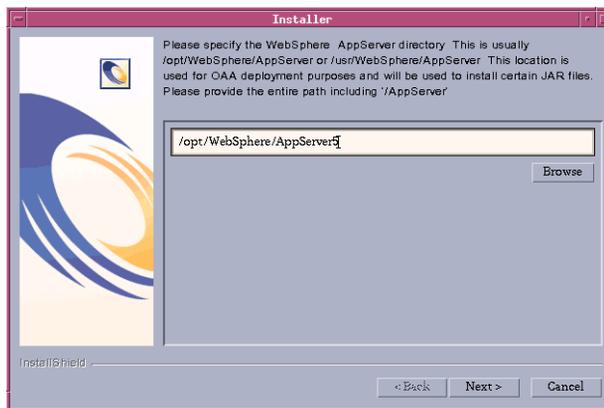
Sélectionnez votre serveur d'applications dans la liste fournie.



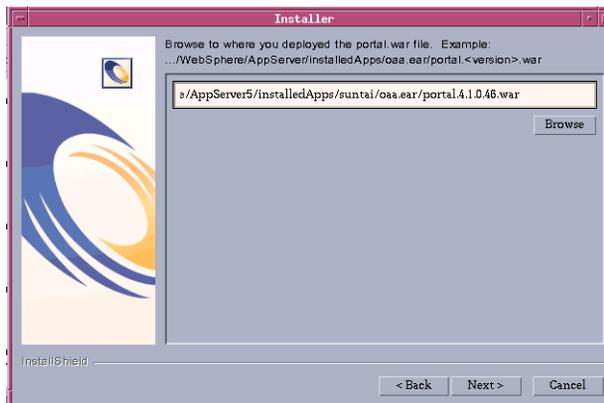
- 11 Cliquez sur **WebSphere** pour configurer une application WebSphere, ou sélectionnez **Other** pour configurer une application. Cliquez sur **Next** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.

Si vous avez choisi de configurer un serveur d'applications WebSphere, reportez-vous aux écrans présentés de l'étape a à l'étape g.

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du serveur d'applications WebSphere s'affiche.



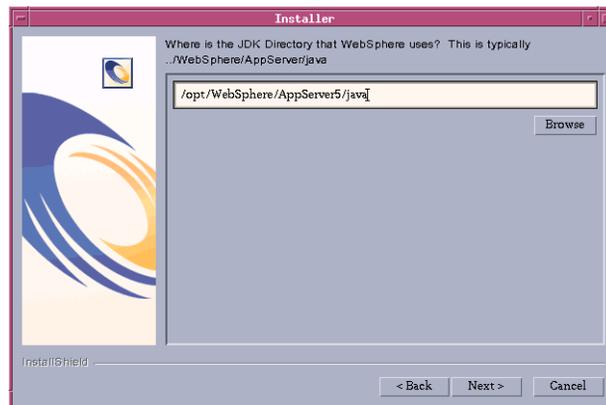
- a Cliquez sur **Browse** pour sélectionner l'emplacement où est installé le serveur d'applications WebSphere. Cliquez sur **Next** pour continuer.



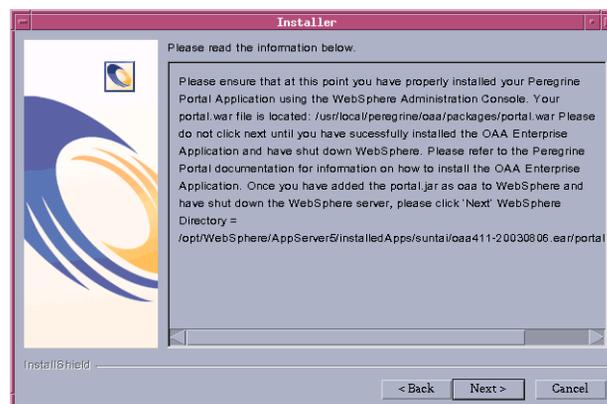
- b Cliquez sur **Browse** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez déployé le fichier `portal.war`. Cliquez sur **Next** pour continuer.

WebSphere a créé automatiquement ce répertoire lorsque vous avez déployé le fichier `portal.war` de Get-Services en tant qu'application d'entreprise. Pour plus d'informations sur le déploiement d'un fichier WAR, reportez-vous aux sections *WebSphere Application Server 4.0.2* page 108 ou *WebSphere Application Server 5.0* page 116.

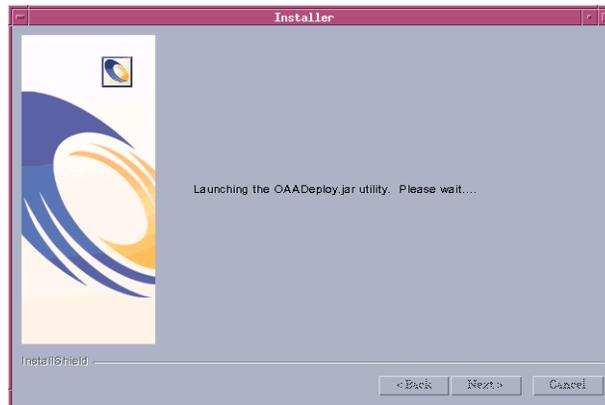
L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du kit de développement Java pour WebSphere s'affiche.



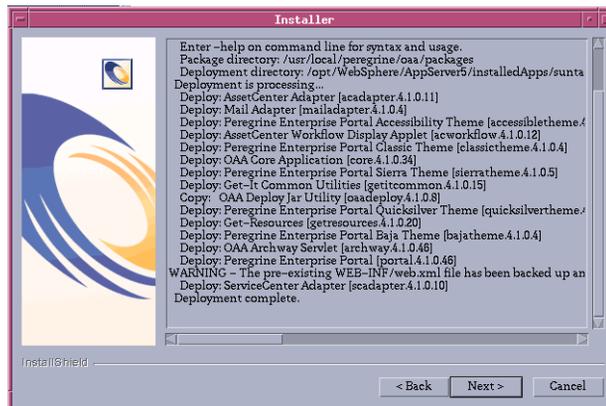
- c Cliquez sur **Browse** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez installé le kit de développement Java utilisé par WebSphere. Cliquez sur **Next** pour lire les informations à l'écran.



- d Cliquez sur Next pour continuer.
L'écran de l'utilitaire de déploiement de Get-Services s'affiche.

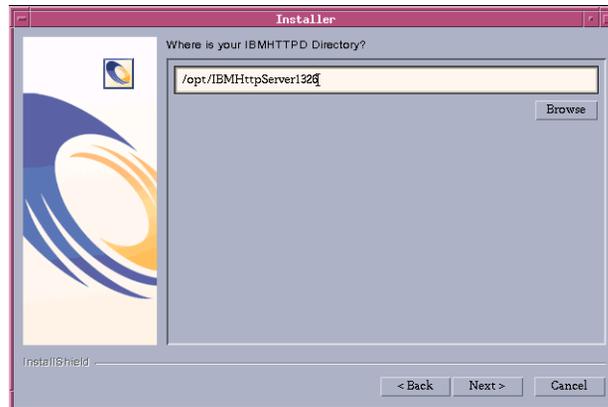


- e Cliquez sur Next pour afficher la liste des packages déployés.



- Remarque :** La liste des packages déployés dépend de votre installation.
Cliquez sur Next pour continuer.

- f Cliquez sur suivant pour ouvrir l'écran de sélection de l'emplacement d'IBM HTTP Server.



- g Cliquez sur Browse pour sélectionner l'emplacement où vous avez installé IBM HTTP Server. Cliquez sur Next pour continuer.

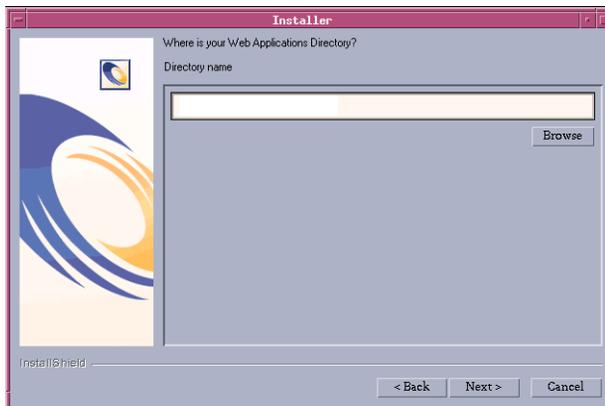
Le programme d'installation de Get-Services configure automatiquement un répertoire virtuel de serveur Web en lui attribuant le nom oaa. Si vous souhaitez définir un répertoire virtuel différent pour le serveur Web, reportez-vous à la section *WebSphere Application Server 4.0.2* page 108 pour obtenir la liste des éléments requis.

Si vous avez choisi de configurer un autre serveur d'applications, reportez-vous aux écrans présentés de l'étape h à l'étape j.

L'écran des paramètres relatifs à l'autre serveur d'applications s'affiche.



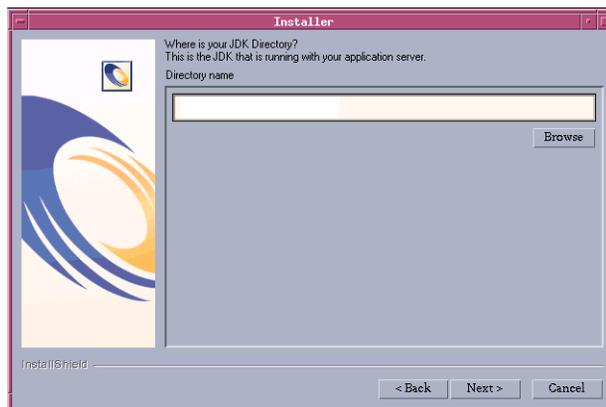
- h Cliquez sur **Next** pour configurer votre serveur d'applications.
L'écran de sélection du répertoire des applications Web s'affiche.



- i Cliquez sur **Browse** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez déployé le fichier `portal.war`. Cliquez sur **Next** pour continuer.

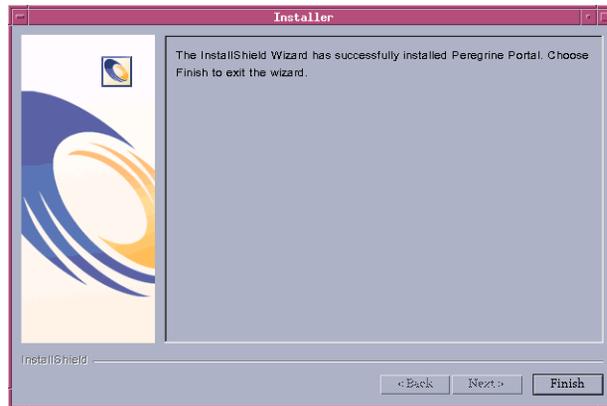
Pour plus d'informations sur le déploiement d'un fichier WAR sur un serveur d'applications, reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications*, page 105

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du kit de développement Java pour le serveur d'applications s'affiche.



- j Cliquez sur **Browse** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez installé le kit de développement Java utilisé par votre serveur d'applications. Cliquez sur **Next** pour continuer.

12 Cliquez sur Finish (Terminer) pour quitter le programme d'installation.



13 Entrez les variables d'environnement définissant des chemins de bibliothèque requises par votre système d'exploitation et votre serveur d'applications.

Système d'exploitation	Variable d'environnement	Ajoutez ces valeurs de chemin
AIX	LIBPATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/AIX ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
Red Hat Linux 7.3	LD_LIBRARY_PATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/Linux ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/Linux/ServiceCenter4
Solaris 2.7 ou Solaris 2.8	LD_LIBRARY_PATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/SunOS ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/SunOS/ServiceCenter4 ■ /usr/ucblib

Remplacez `<serveur_applications>` par le chemin d'accès à la racine contextuelle de votre serveur d'applications, en y intégrant l'emplacement d'installation de l'application `oaa`. Le tableau qui suit vous permet de déterminer la racine contextuelle de ce serveur.

Serveur d'applications	Racine contextuelle
WebSphere	<code>/WebSphere/AppServer/installedApps/<application>.ear/portal.4.0.0.<x>/oaa</code>
WebLogic	<code>/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>/applications/oaa</code>
JRun	<code>/JRun/servers/default/oaa</code>

Remplacez `<application>` par le dossier créé pour Get-Services.

Remplacez `<x>` par le numéro de version de votre fichier WAR de portail.

Remplacez `<mon_domaine>` par domaine WebLogic que vous avez créé.

Configuration de l'environnement WebSphere sous Linux et Solaris

Si votre serveur exécute Linux ou Solaris, vous pouvez configurer votre environnement WebSphere à l'aide de la console de gestion avancée de WebSphere.

Pour configurer l'environnement WebSphere sous Linux ou Solaris :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere :
`/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh`
- 3 Sur le côté gauche de la console, cliquez sur **Nodes (Nœuds) > <Server Name (Nom du serveur) > Application Servers (Serveurs d'applications)**.
- 4 Cliquez sur le serveur d'applications où vous avez déployé Get-Services.
- 5 Cliquez sur l'onglet **General**.
- 6 Cliquez sur **Environment**.
- 7 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.

- 8 Entrez les paramètres d'environnement suivants :
 - a **Name.** Tapez LD_LIBRARY_PATH.
 - b **Value.** Entrez les valeurs de chemin correspondant à votre système d'exploitation. Cette valeur doit comporter la racine contextuelle et le chemin d'accès relatif à vos répertoires LIB.
- 9 Cliquez sur OK.
- 10 Cliquez sur Apply.
- 11 Refermez la console d'administration avancée de WebSphere.

Configuration du script WebSphere startupServer.sh sous AIX

Si votre serveur tourne sous AIX, vous devez configurer votre environnement WebSphere en modifiant le script startupServer.sh.

Pour configurer l'environnement WebSphere sous AIX :

- 1 Ouvrez startupServer.sh dans un éditeur de texte.
- 2 Ajoutez une entrée associée à la variable LIBPATH en lui attribuant les valeurs de chemin correspondant au système AIX.

Exemple :

```
#!/bin/sh
LIBPATH=/usr/lib:/WebSphere/AppServer/installedApps/oa.ear/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX:/WebSphere/AppServer/installedApps/answer.ear/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
export LIBPATH
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Désinstallation sous AIX, Linux, ou Solaris

Suivez les instructions ci-dessous pour désinstaller Get-Services.

Avertissement : Ces procédures permettent de supprimer tous les composants que vous avez choisi d'installer. Si vous aviez choisi l'option d'installation personnalisée, le programme de désinstallation supprime Get-Services, Peregrine Tomcat, Apache et JDK. Si vous aviez sélectionné l'option d'installation personnalisée, seuls les composants que vous aviez choisis d'installer sont supprimés.

Pour désinstaller Get-Services sous AIX, Linux ou Solaris :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande.
- 2 Accédez au répertoire :
`<racine>/usr/peregrine/_uninst`
- 3 Entrez la commande suivante pour désinstaller Get-Services :
`./uninstall.bin`

Remarque : Vous devez arrêter les serveurs avant de continuer. Tapez la commande : `./oactl stop`.

- 4 Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer la désinstallation.

Test de votre installation

Suivez les étapes ci-dessous pour vérifier que Get-Services a été correctement installé sous AIX ou Solaris.

Pour tester votre installation de Get-Services :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications et votre serveur Web sont actifs.
- 2 Ouvrez un navigateur Web et saisissez les informations suivantes dans la zone d'adresse :

`http://<nom du serveur>:<port>/oaa/admin.jsp`

Remplacez `<nom_serveur>` par le nom du serveur sur lequel se trouve le serveur Web de Get-Services.

Remplacez `<port>` par l'un des numéros de port de communication suivants :

Serveur d'applications utilisé	Numéro de port
WebSphere	9080
WebLogic	7001
JRun	80, peut être omis au niveau de l'URL
Tomcat	80, peut être omis au niveau de l'URL

Si tout est configuré correctement, la page d'ouverture de session d'administration s'affiche.

Si la page d'ouverture de session d'administration de Get-Services ne s'affiche pas, reportez-vous à la section *Dépannage* pour plus d'informations.

4 Équilibrage de la charge

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Équilibrage de la charge des serveurs d'applications* page 170
- *Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache* page 172
- *Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS* page 184

Équilibrage de la charge des serveurs d'applications

Un serveur qui exécute une application Web telle que Get-Services ou Get-Resources de Peregrine consomme environ 256 Mo de mémoire par instance du serveur d'applications. Veillez à ce que la taille maximale de segment mémoire ne dépasse pas la quantité de RAM disponible pour le ou les serveurs d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales.

Contrairement aux autres adaptateurs, les connecteurs AssetCenter et ServiceCenter n'établissent, chacun, qu'une seule connexion avec l'application principale correspondante. Par conséquent, le serveur de base de données AssetCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'une seule connexion client ; le serveur ServiceCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'un seul processus client ServiceCenter.

Sachez que la consommation de mémoire n'augmente pas considérablement par session puisque l'architecture repose sur un principe simple : partager un jeu de ressources et de connexions à la base de données entre toutes les sessions gérées par la même instance de serveur d'applications. La petite quantité de mémoire consommée par les informations propres à la session est libérée dès que les utilisateurs se déconnectent ou que la session arrive à expiration. Sachez que les sessions de serveur n'expirent pas tant que le navigateur est ouvert ou que l'utilisateur navigue dans un domaine différent.

Dans la mesure où les connecteurs ServiceCenter et AssetCenter n'établissent qu'une seule connexion avec le système principal, l'ajout d'instances de serveur d'applications supplémentaires offre un accès simultané à la bibliothèque de données principale.

Le besoin d'instances supplémentaires de serveur d'applications et, donc, le nombre de JVM dépendent directement de trois variables.

- Nombre d'utilisateurs simultanés
- Puissance de traitement de la machine hébergeant le serveur Web Get-Services
- Nombre de processeurs présents sur la machine

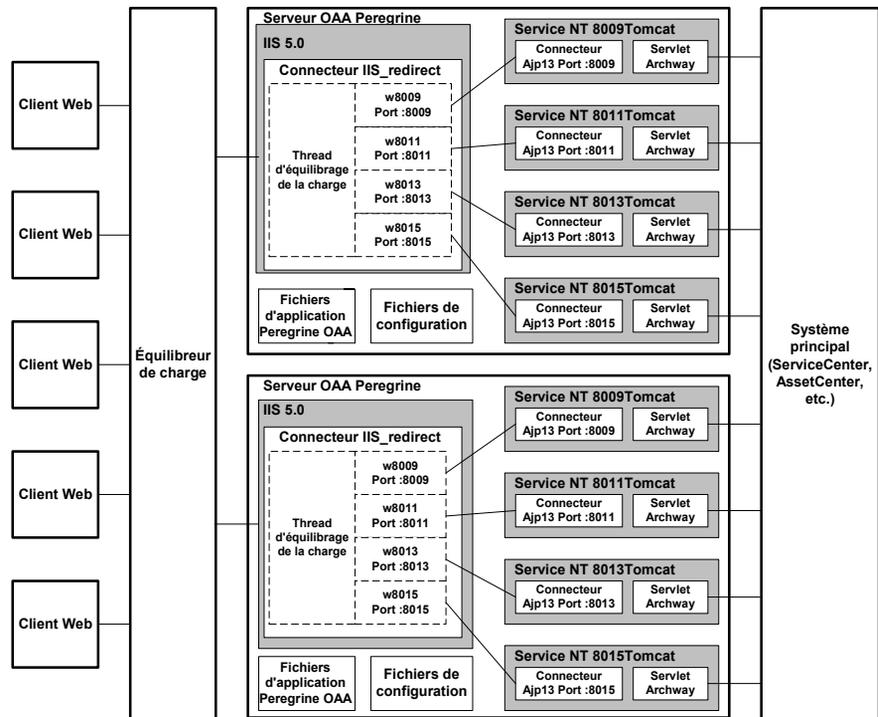
Bien que chaque déploiement génère des besoins différents en termes de logiciel et de matériel, la capacité optimale de traitement du système principal est toujours garantie pour ServiceCenter et AssetCenter.

Entre, en effet, toujours en jeu le nombre maximal d'instances de serveur d'applications que le serveur est à même de gérer sans dégradation des performances faisant suite à un manque de hauteur de l'UC, aux échanges de système de fichiers et aux basculements entre contextes.

La synchronisation de la mémoire cache à l'aide de serveurs SMP (Symmetric MultiProcessing) ne constitue généralement pas un facteur décisif d'optimisation des performances sauf en cas de systèmes à très grande échelle.

A titre d'information, les processeurs entrée de gamme, tels qu'un Pentium 450, doivent pouvoir produire une charge acceptable capable de gérer une centaine de sessions simultanées sur un seul processus de serveur d'applications. Avec des connecteurs permettant la mise en commun, JDBCAdapter or BizDocAdapter par exemple, il est possible de dépasser les performances obtenues par le test des 400 utilisateurs simultanés.

L'illustration suivante présente l'architecture de plusieurs machines virtuelles Java :



Remarque : Un livre blanc sur l'architecture et l'optimisation de Peregrine OAA est disponible sur le site Web de l'assistance clientèle à l'adresse <http://support.peregrine.com>.

Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache

Vous pouvez créer plusieurs instances de Tomcat pour éliminer les demandes de charge à Get-Services. Vous pouvez configurer chaque instance de Tomcat en tant que service. Bien que sans obligation, ces instances permettent d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires, notamment : la possibilité de redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou de redémarrage de la machine où se trouvent les instances.

Remarque : Pour les procédures suivantes, il est admis que vous avez déjà installé Get-Services. Reportez-vous au chapitre concernant l'installation Windows ou UNIX pour plus d'informations sur l'installation de Get-Services.

Pour les systèmes qui utilisent IIS, reportez-vous à la section *Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS*, page 184

Pour créer plusieurs instances de Tomcat pour Apache :

- Étape 1** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services et désactivez le paramètre des interrogateurs de script. Reportez-vous à la section *Désactivation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat* page 173.
- Étape 2** Créez des copies du répertoire de Tomcat, puis supprimez le répertoire `\webapps\oaa` des nouvelles instances copiées. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat*, page 174.
- Étape 3** Modifiez le fichier `workers.properties` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat afin de définir les valeurs associées à chaque instance supplémentaire de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier workers.properties*, page 175.
- Étape 4** Modifiez le fichier `mod_jk.conf` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat afin d'établir une connexion entre Tomcat et Apache. Reportez-vous à la section *Modification du fichier mod_jk.conf*, page 177.

- Étape 5** Modifiez le fichier `httpd.conf` afin de définir les threads de travail Tomcat dont peut disposer Apache. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `httpd.conf`*, page 177.
- Étape 6** Modifiez les fichiers `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers `server.xml` pour Apache*, page 178.
- Étape 7** Modifiez les fichiers `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers `jk2.properties` pour Apache*, page 180.
- Étape 8** Installez plusieurs instances de Tomcat sous forme de services à l'aide de `installservice.bat`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache*, page 181.
- Étape 9** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services pour rechercher l'instance principale de Tomcat et activer le paramètre des interrogateurs de script. Reportez-vous à la section *Activation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat* page 182.
- Étape 10** Testez la configuration. Reportez-vous à la section *Test de l'équilibrage de la charge sur Apache*, page 183.

Désactivation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de copier l'instance principale de Tomcat, connectez-vous à la page d'administration de Get-Services et désactivez les interrogateurs de script. Ceux-ci seront désactivés sur toutes les instances de Tomcat créées en copiant l'instance principale.

Pour désactiver les interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services. L'URL par défaut est :
`http://<nom du serveur>/oaa/admin.jsp`
- 2 Cliquez sur Paramètres.
Get-Services affiche la page Réglages communs.

- 3 Accédez à la zone consacrée aux scripts côté serveur et sélectionnez Non pour l'option Activer les interrogateurs de script.
- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer.
Get-Services affiche le Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour enregistrer vos modifications.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Services.
- 7 Arrêtez le service Peregrine Tomcat pour désactiver temporairement Get-Services.

Copie du répertoire Tomcat

Vous devez créer un dossier distinct pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser pour équilibrer la charge.

Pour copier le répertoire Tomcat :

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows et copiez le dossier d'installation de Tomcat
Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
- 2 Collez une copie dans le même chemin racine. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\
C:\Program Files\Peregrine\Common\
- 3 Renommez le nouveau dossier en lui donnant un nom unique.

Conseil : Mentionnez le numéro du port que doit utiliser l'instance de Tomcat dans le nom du dossier. Par exemple, si vous pensez utiliser quatre instances de Tomcat à l'écoute sur les ports 8009, 8011, 8013 et 8015, vous pouvez alors créer trois copies du dossier Tomcat et les appeler respectivement \Tomcat4_8011, \Tomcat4_8013 et \Tomcat4_8015. L'instance principale utilise le port 8009.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

- 4 Supprimez le sous-répertoire `\webapps\oaa` de l'instance de Tomcat que vous venez de copier.
Les instances supplémentaires utilisent la même racine de document que la première instance ou l'instance principale de Tomcat.
- 5 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 4 pour chacune des instances de Tomcat à utiliser.

Modification du fichier `workers.properties`

Pour chaque serveur sur lequel sont installées les instances de Tomcat, il n'existe qu'un seul fichier `workers.properties`. Tomcat installe le fichier `workers.properties` dans le répertoire `conf` de votre instance principale de Tomcat. Ce fichier sera partagé par toutes les autres instances de Tomcat présentes sur ce serveur.

Le fichier `workers.properties` indique les threads de travail que créera le connecteur du serveur Web pour communiquer avec les instances de Tomcat. Chaque instance de Tomcat doit communiquer sur un port différent. L'hôte doit porter le nom du serveur exécutant les instances de Tomcat ou de l'hôte local si ces dernières s'exécutent sur le même serveur qu'Apache.

cache size représente le nombre maximum de sessions utilisateur qu'Apache doit diriger simultanément vers l'instance de Tomcat.

lbfactor est un nombre supérieur ou égal à 1 qu'Apache utilise pour équilibrer la charge des threads de travail. Si toutes les threads de travail s'exécutent sur des serveurs offrant des performances identiques, les paramètres *lbfactor* doivent prendre des valeurs égales. La thread d'équilibrage de charge d'Apache confiera moins de sessions utilisateur aux threads de travail dotés d'un *lbfactor* inférieur.

Pour modifier le fichier `workers.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `workers.properties` dans un éditeur de texte.
Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.
- 2 Modifiez les lignes suivantes comme indiqué. Les chemins d'accès pour `workers.tomcat_home` et `workers.java.home` sont les dossiers d'installation de Tomcat et des installations Java SDK.

Exemple :

```
workers.tomcat_home="c:\Program Files\Peregrine\common\Tomcat4"
workers.java.home="c:\Program Files\Peregrine\common\jdk1.3.1_05"
ps=\
worker.list=loadbalancer, ajp13, w8011, w8013, w8015
worker.loadbalancer.type=lb
worker.loadbalancer.balanced_workers=ajp13, w8011, w8013, w8015
```

Remarque : Vous pouvez nommer les threads de travail comme bon vous semble tant que vous respectez les mêmes conventions d'appellation tout au long de la procédure.

- 3 Ajoutez les lignes suivantes pour chacune des instances de Tomcat que vous avez installées, sans oublier d'augmenter le numéro de port pour les valeurs mentionnées à l'étape 2 :

```
worker.w8011.port=8011
worker.w8011.host=localhost
worker.w8011.type=ajp13
worker.w8011.cachesize=40
worker.w8011.lbfactor=10
```

Remarque : Toutes les instances Tomcat partagent ce fichier `workers.properties` ; par conséquent, toutes les lignes supplémentaires doivent occuper le fichier de l'instance principale de Tomcat.

- 4 Mettez à jour les deux dernières lignes de la section `Default ajp13 Worker Definition`.

Le fichier contient déjà les trois premières lignes.

```
worker.ajp13.port=8009
worker.ajp13.host=localhost
worker.ajp13.type=ajp13
worker.ajp13.lbfactor=10
worker.ajp13.cachesize=40
```

Remplacez lbfactor=1 par lbfactor=10
Remplacez cachesize=10 par cachesize=40

- 5 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `mod_jk.conf`

Le fichier `mod_jk.conf` indique l'emplacement où se trouvent les fichiers Worker dans Apache. Ce fichier est partagé par toutes les instances de Tomcat présentes sur le serveur. Il est important de lancer cette procédure après avoir réussi à déployer les fichiers Get-Services nécessaires ; autrement, les points de montage, l'emplacement des fichiers et les répertoires de Get-Services ne figureront pas dans le fichier `mod_jk.conf` et il vous faudra les ajouter manuellement.

Pour modifier le fichier `mod_jk.conf` :

- 1 Faites une copie du fichier `mod_jk.conf`, puis nommez-la `mod_jk.conf-local`.

Le fichier `mod_jk.conf` se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.

- 2 Ouvrez le fichier `mod_jk.conf-local` dans un éditeur de texte.
- 3 Modifiez le paramètre `JkWorkersFile` afin qu'il pointe sur le fichier `worker.properties` de l'instance principale de Tomcat.

Exemple :

```
JkWorkersFile "C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
\conf\worker.properties"
```

- 4 Modifiez tous les paramètres `JkMounts` afin qu'ils utilisent `loadbalancer` à la place de `default worker ajp13`.

Syntaxe : fichier(s) ou répertoire `JkMount<>` <nom de la thread de travail>

Exemple :

```
JkMount/aaa/servlet/* loadbalancer
JkMount/aaa/*.jsp loadbalancer
```

- 5 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `httpd.conf`

Le fichier `httpd.conf` doit inclure `mod_jk.conf-local`.

Pour modifier le fichier `httpd.conf` :

- 1 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte.
- 2 Mettez à jour la ligne suivante pour y inclure `-local`:

```
include "<Tomcat>/conf/mod_jk.conf-local"
```

Remplacez `<Tomcat>` par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification des fichiers `server.xml` pour Apache

Vous devez modifier le fichier `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Le fichier `server.xml` contient les informations dont Tomcat a besoin pour se connecter au serveur Web et trouver les fichiers d'application Web de la plate-forme Peregrine OAA.

Conseil : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les fichiers `server.xml` :

- 1 Chaque instance de Tomcat dispose d'un fichier `server.xml` situé dans le répertoire `\conf`. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte.
- 2 Veillez à ce que l'attribut numéro de port de l'élément `<Server>` ait une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat. Il est recommandé de réserver les numéros de port 8005-8008 au port d'arrêt lors de la configuration des quatre instances de Tomcat.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

Remarque : Il ne s'agit pas du numéro de port de communications de travail. Ce port est défini à l'étape 4, page 179.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

- 3 Ajoutez un commentaire pour le code `<Connector>` de type `className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"` qui utilise le port 8080. Tomcat utilise ce port pour communiquer avec un navigateur en cas de requêtes HTTP directes. Dans la mesure où Apache prend en charge les données statiques, Tomcat n'a pas à rester à l'écoute sur ce connecteur. Vous empêchez également un utilisateur d'accéder directement aux instances de Tomcat.

Exemple :

```
<!-- Define a non-SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIVValidationHack="false" />
-->
```

- 4** Mettez à jour le numéro de port utilisé par le connecteur Coyote en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec l'existant. Lors de la configuration des quatre instances de Tomcat, il est préférable d'utiliser les valeurs 8009 (port principal), 8011, 8013 et 8015.

Exemple :

```
<!-- Define a Coyote/JK2 AJP 1.3 Connector on port 8009 -->
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75"
enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIVValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 5** Mettez à jour l'élément <Engine> avec le nom du serveur et le port de communication utilisés par chacune des instances de Tomcat.

Exemple :

```
<!-- Define the top level container in our container hierarchy -->
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="localhost" debug="0">
```

Le numéro de port doit respecter la convention utilisée partout ailleurs dans la configuration (8009, 8011, etc.). Ces entrées doivent être identiques aux entrées d'identification de Tomcat que vous avez ajoutées dans le fichier `workers.properties` dans l'instance principale de Tomcat.

- 6** Mettez à jour l'attribut `appBase` de l'élément <Host> à l'aide du chemin d'accès absolu au répertoire `webapps` de l'instance principale de Tomcat.

Exemple :

```
<!-- Define the default virtual host -->
<Host name="localhost" debug="0"
appBase="C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps"
unpackWARs="true" autoDeploy="true">
```

- 7 Créez une entrée d'élément `<Context>` à partir de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat et copiez-la dans les autres instances de Tomcat, en modifiant le contexte OAA pour qu'il ne puisse pas être rechargé. Tomcat se trouve ainsi dans l'impossibilité de recharger le servlet sans redémarrer le service. Les performances s'en trouvent améliorées et il est plus facile de maintenir le code JSP pris en charge par les instances Tomcat, en synchronisation lors d'une mise à jour. Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée Context citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<First Tomcat install>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

Dans l'attribut `docBase`, remplacez `<Première installation de Tomcat>` par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 8 Enregistrez le fichier.
- 9 Répétez la procédure de l'étape 2 à l'étape 7 pour chaque copie du fichier `server.xml` que vous avez créée.

Modification des fichiers `jk2.properties` pour Apache

Vous devez modifier le fichier `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Ce fichier définit le port de communication `jk2`.

Pour modifier les fichiers `jk2.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.properties` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte. Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.
- 2 Insérez une ligne pour le port `channelSocket`. Le numéro de port doit correspondre à celui défini dans le fichier `workers.properties` pour cette instance de Tomcat.

Exemple :

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 3 pour chaque instance de Tomcat.

Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer chacune des instances de Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Pour installer les instances de Tomcat en tant que services sur Apache :

- 1 Ouvrez une fenêtre d'invite de commandes DOS et passez au répertoire `bin` du dossier d'installation Tomcat à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :

```
installservice <service name> <tomcat_home> <jvm_dll_path>
```

Où *<nom du service>* est le nom que vous attribuez au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Remarque : Le *<nom du service>* ne peut pas contenir d'espace.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement `CATALINA_HOME` et `JAVA_HOME`.

Avertissement : La commande servant à créer des instances de Tomcat n'accepte pas les espaces dans le chemin d'accès aux fichiers.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Progra~1\Peregrine\Common\Tomcat4_8009
C:\Progra~1\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

Remarque : Adoptez la convention d'appellation de Windows afin d'éviter les problèmes d'espaces dans les chemins d'accès aux fichiers. Par exemple, remplacez `Program Files` par `Progra~1`.

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat à créer.

Conseil : Vous pouvez facilement supprimer un service. Depuis la fenêtre d'invite de commandes DOS, passez au répertoire bin de Tomcat à l'aide de la commande cd, puis entrez la commande suivante :
Tomcat -Uninstall <nom de service>.

- 4 Démarrez chaque service Tomcat installé.

Activation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de tester la configuration d'équilibrage de charge, connectez-vous à la page d'administration de Get-Services et activez les interrogateurs de script.

Pour activer les interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services de l'instance Tomcat. L'URL par défaut est :

`http://<nom du serveur>:<numéro du port>/oaa/admin.jsp`

Le <numéro du port> est celui défini pour votre instance principale de Tomcat. Il s'agit généralement du port 8009.

- 2 Cliquez sur Paramètres.
Get-Services affiche la page Réglages communs.
- 3 Accédez à la zone consacrée aux scripts côté serveur et sélectionnez Oui pour l'option Activer les interrogateurs de script.
- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer.
Get-Services affiche le Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour enregistrer vos modifications.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Services.

Test de l'équilibrage de la charge sur Apache

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, vous pouvez tester si l'équilibrage de la charge se fait correctement. Pour ce faire, suivez la procédure ci-dessous.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez tous les services des instances de Tomcat.
Si vous avez installé Tomcat sous forme de service, vous pouvez ouvrir le Panneau de configuration de Windows et démarrer chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.
- 2 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Services.
- 3 Exécutez une action dans Get-Services. Par exemple, lancez une recherche.
- 4 Déconnectez-vous de Get-Services
- 5 Fermez votre navigateur pour effacer le cache de connexion.
- 6 Répétez une fois la procédure de l'étape 1 à l'étape 5 pour chaque instance installée de Tomcat. Par exemple, si vous avez 4 instances de Tomcat, vous devrez vous connecter et vous déconnecter 4 fois au total.

Le système d'équilibrage de la charge exploite un algorithme circulaire. Si l'équilibrage s'effectue correctement, chaque tentative de connexion doit faire appel à une instance différente de Tomcat.

- 7 Téléchargez le fichier `archway.log`.

Vous pouvez télécharger le fichier `archway.log` à partir de la page **Administration > Journal du serveur**.

- 8 Ouvrez le fichier `archway.log` dans un éditeur de texte.
- 9 Dans les détails de la connexion, vérifiez que chaque connexion fait intervenir une instance différente de Tomcat.

Si chaque connexion utilise une instance différente de Tomcat, le système équilibre correctement la charge.

Si chaque connexion utilise la même instance de Tomcat, la charge n'est pas équilibrée et le système nécessite un dépannage.

Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS

Plusieurs instances de Tomcat sont installées en tant que services. Bien que sans obligation, ces instances permettent d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires, notamment : la possibilité de redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou de redémarrage de la machine où se trouvent les instances.

Pour créer plusieurs instances de Tomcat pour IIS :

- Étape 1** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services et désactivez le paramètre des interrogateurs de script. Reportez-vous à la section *Désactivation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat* page 185.
- Étape 2** Créez des copies du répertoire de Tomcat, puis supprimez le répertoire `\webapps\oaa` des nouvelles instances copiées. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat* page 186.
- Étape 3** Configurez le module d'extension ISAPI pour IIS. Reportez-vous à la section *Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS*, page 187.
- Étape 4** Créez et configurez un répertoire virtuel `jakarta` dans IIS. Reportez-vous à la section *Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS*, page 187.
- Étape 5** Configurez IIS pour qu'il utilise `isapi_redirector2.dll` comme filtre ISAPI. Reportez-vous à la section *Configuration de isapi_redirector2.dll comme filtre ISAPI*, page 188.
- Étape 6** Créez et configurez un répertoire virtuel `oaa` dans IIS. Reportez-vous à la section *Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS*, page 189.
- Étape 7** Modifiez le fichier `workers2.properties` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat pour définir les valeurs associées à chaque instance supplémentaire de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier workers2.properties pour IIS*, page 190.
- Étape 8** Modifiez les fichiers `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers server.xml pour IIS*, page 191.

- Étape 9** Modifiez les fichiers `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `jk2.properties` pour IIS*, page 193.
- Étape 10** Installez plusieurs instances de Tomcat sous forme de services à l'aide de `installservice.bat`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation des instances de Tomcat comme services pour IIS*, page 194.
- Étape 11** Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services pour rechercher l'instance principale de Tomcat et activer le paramètre des interrogateurs de script. Reportez-vous à la section *Activation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat* page 195.
- Étape 12** Testez la configuration. Reportez-vous à la section *Test de l'équilibrage de la charge sur IIS*, page 195.

Désactivation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de copier l'instance principale de Tomcat, connectez-vous à la page d'administration de Get-Services et désactivez les interrogateurs de script. Ceux-ci seront désactivés sur toutes les instances de Tomcat créées en copiant l'instance principale.

Pour désactiver les interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services. L'URL par défaut est :
`http://<nom du serveur>/oaa/admin.jsp`
- 2 Cliquez sur Paramètres.
Get-Services affiche la page Réglages communs.
- 3 Accédez à la zone consacrée aux scripts côté serveur et sélectionnez Non pour l'option Activer les interrogateurs de script.

- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer.
Get-Services affiche le Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour enregistrer vos modifications.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Services.
- 7 Arrêtez le service Peregrine Tomcat pour désactiver temporairement Get-Services.

Copie du répertoire Tomcat

Vous devez créer un dossier distinct pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser pour équilibrer la charge.

Pour copier le répertoire Tomcat :

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows et copiez le dossier d'installation de Tomcat
Le chemin par défaut est : `C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4`
- 2 Collez une copie dans le même chemin racine. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common`
- 3 Renommez le nouveau dossier en lui donnant un nom unique.

Conseil : Mentionnez le numéro du port que doit utiliser l'instance de Tomcat dans le nom du dossier. Par exemple, si vous comptez utiliser quatre instances de Tomcat qui soient à l'écoute des ports 8009, 8011, 8013 et 8015, vous pouvez créer quatre copies du dossier Tomcat et les appeler respectivement `\Tomcat4_8009`, `\Tomcat4_8011`, `\Tomcat4_8013` et `\Tomcat4_8015`.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

- 4 Supprimez le sous-répertoire `\webapps\oaa` de l'instance de Tomcat que vous venez de copier.
Les instances supplémentaires utilisent la même racine de document que la première instance ou l'instance principale de Tomcat.
- 5 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 4 pour chacune des instances de Tomcat à utiliser.

Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS

Le programme d'installation de Get-Services place automatiquement une copie du module d'extension ISAPI pour IIS dans le dossier suivant :
 c:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer le module d'extension pour votre environnement intranet.

Pour configurer le module d'extension ISAPI pour IIS :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.reg` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf
- 2 Vérifiez que la valeur des paramètres « `serverRoot` » et « `workersFile` » contient le chemin de l'installation de Tomcat. Par défaut, ces valeurs sont :

```
"ServerRoot"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4\\conf
\\workers2.properties"
```
- 3 Enregistrez et fermez le fichier `jk2.reg`.
- 4 Double-cliquez sur le fichier `jk2.reg` dans l'Explorateur Windows.
 Windows ajoute les paramètres correspondants dans sa base de registre.

Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS nécessite un répertoire virtuel IIS spécifique pour pouvoir s'exécuter. Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel IIS. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel jakarta

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	jakarta
Correspondance avec le chemin physique	<Tomcat>\bin
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin. Ce chemin d'accès doit contenir le fichier isapi_redirector2.dll.

Configuration de isapi_redirector2.dll comme filtre ISAPI

Pour établir une connexion entre Tomcat et IIS, vous devez installer le fichier isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI.

Pour installer isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Outils d'administration, puis ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 4 Cliquez sur le bouton **Ajouter**.
- 5 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre** : jakarta. Le nom du filtre doit correspondre au nom défini dans le fichier de la base de registre jk2.reg. Par défaut, le nom du filtre est jakarta.
 - b **Exécutable** : isapi_redirector2.dll. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Depuis la console de gestion des services Internet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez à nouveau **Propriétés**>**Filtres ISAPI** .

Dans IIS, le filtre ISAPI affiche une flèche d'état verte pour indiquer qu'il est actif.

- 8 Fermez la console de gestion des services Internet.

Remarque : Vous devez arrêter, puis démarrer les services IIS pour prendre en compte les modifications. Vous devez également redémarrer le serveur Tomcat.

Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS

Pour exécuter Get-Services depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de Tomcat.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel oaa

Condition requise	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec le chemin physique	<Tomcat>\webapps\oaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts

Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel à utiliser pour Get-Services. Le nom recommandé pour ce répertoire est oaa. Si vous décidez de nommer le répertoire virtuel différemment, vous devez entrer le nouveau nom dans les emplacements suivants :

- Remplacez le dossier <Tomcat>\webapps\oaa par <Tomcat>\webapps\<nouveau nom >
- Dans les mappages [uri] de `workers2.properties`, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel.
- Dans le fichier `mod_jk2.conf`, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans chacune des entrées de contexte où figure oaa.
- Remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans les attributs path et docBase de <Context> dans le fichier `server.xml`.

Important : Le nom du répertoire virtuel choisi devient une partie de l'URL que les utilisateurs entrent pour se connecter à Get-Services.

Par exemple :

`http://nom_serveur/<nouveau nom>/login.jsp`

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4`

Modification du fichier `workers2.properties` pour IIS

Pour chaque serveur sur lequel sont installées les instances de Tomcat, il n'existe qu'un seul fichier `workers2.properties`. Tomcat installe le fichier `workers.properties` dans le répertoire `conf` de votre instance principale de Tomcat. Ce fichier est partagé par toutes les autres instances de Tomcat présentes sur ce serveur.

Le fichier `workers2.properties` indique les threads de travail que le connecteur du serveur Web crée pour communiquer avec les instances de Tomcat. Chaque instance de Tomcat doit communiquer sur un port différent. L'hôte doit porter le nom du serveur exécutant les instances de Tomcat ou de l'hôte local si ces dernières s'exécutent sur le même serveur.

Pour modifier le fichier `workers2.properties` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `workers2.properties` (situé dans le répertoire `conf` du dossier d'installation principale de Tomcat).
- 2 Créez une entrée `channel.socket` pour chaque instance de Tomcat (également appelée thread de travail).

Exemple :

```
[channel.socket:<serveur>:<port>]
info=Description de l'instance de Tomcat
debug=0
tomcatId=<serveur>:<port>
lb_factor=1
disabled=0
```

Remplacez `<serveur>` par le nom du serveur où est installée l'instance de Tomcat.

Remplacez `<port>` par le port de communication sur lequel Tomcat est à l'écoute.

`lb_factor` est un nombre supérieur ou égal à 1 qu'utilise IIS pour équilibrer la charge des threads de travail. Si toutes les threads de travail s'exécutent sur des serveurs offrant des performances identiques, les paramètres `lb_factor` doivent prendre des valeurs égales (généralement 1). Si vous voulez confier moins de sessions utilisateur à une thread de travail donnée, affectez-lui une valeur `lb_factor` inférieure aux autres.

- 3 Vérifiez que les paramètres uri contiennent le répertoire virtuel IIS approprié. Par défaut, le répertoire virtuel est `oaa`.

Si vous avez défini un répertoire virtuel autre que `oaa`, vous devrez modifier les valeurs uri affichées ici pour pouvoir exécuter Get-Services.

Exemple :

```
uri:/oaa/servlet/*]
info=Mappage de préfixe

[uri:/oaa/*.jsp]
info=Mappage d'extension
```

- 4 Enregistrez le fichier.

Modification des fichiers server.xml pour IIS

Chacune des instances de Tomcat qui s'exécutent simultanément doit posséder son propre fichier `server.xml`. Ce fichier contient les informations dont a besoin Tomcat pour se connecter au serveur Web et trouver les fichiers d'application Web de la plate-forme Peregrine OAA.

Conseil : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les fichiers server.xml :

- 1 Chaque instance de Tomcat dispose d'un fichier `server.xml` situé dans le répertoire `conf`. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte.
- 2 Mettez à jour l'attribut numéro de port de l'élément `<Server>` en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat.

Peregrine Systems recommande d'utiliser les numéros de port 8005 à 8008 lors de la configuration de quatre instances de Tomcat.

Avertissement : Si vous utilisez plus de quatre instances de Tomcat, modifiez les numéros de port afin d'éviter les conflits.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- Mettez à jour l'attribut numéro de port de l'élément `<Connector>` relatif au connecteur Coyote en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat.

Peregrine Systems recommande d'utiliser les numéros de port 8009, 8011, 8013 et 8015 lors de la configuration du connecteur Coyote.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURISValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- Créez une entrée d'élément de `<Context>` à partir de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat et copiez-la dans les autres instances de Tomcat.

Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée Context citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<First Tomcat install>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

Dans l'attribut `docBase`, remplacez *<Première installation de Tomcat>* par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- Mettez à jour l'attribut `jvmRoute` de l'élément `<Engine>` à l'aide du nom de serveur et du port de communication utilisés par chaque instance de Tomcat.

Exemple :

```
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="local host" debug="0">
```

- Mettez à jour l'élément `<Host>` à l'aide du répertoire `webapps` utilisé par la première instance ou l'instance principale de Tomcat.

Spécifiez les paramètres du serveur dans l'attribut `appBase`.

Exemple :

```
<Nom hôte="localhost" debug="0"
appBase="<First Tomcat install>/webapps" unpackWARs="true"
autoDeploy="true">
```

Dans l'attribut `appBase`, remplacez `<Première installation de Tomcat>` par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 7 Ajoutez un commentaire sur le port 8080 dans l'instruction non-SSL Coyote HTTP...

Exemple :

```
<!--
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75"
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"
useURIVValidationHack="false" />
-->
```

- 8 Enregistrez le fichier `server.xml`.
- 9 Répétez la procédure de l'étape 2 à l'étape 8 pour chaque copie du fichier `server.xml` que vous avez créée.

Modification du fichier `jk2.properties` pour IIS

Vous devez modifier le fichier `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Ce fichier définit le port de communication `jk2`.

Pour modifier les fichiers `jk2.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.properties` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte.

Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.

- 2 Insérez une ligne pour le port `channelSocket`. Le numéro de port doit correspondre à celui défini dans le fichier `workers2.properties` pour cette instance de Tomcat.

Exemple :

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 3 pour chaque instance de Tomcat.

Installation des instances de Tomcat comme services pour IIS

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer chacune des instances de Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Pour installer les instances de Tomcat en tant que services sur IIS :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et passez au répertoire `bin` de votre instance de Tomcat à l'aide de la commande `cd`.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :
`installservice <service name> <tomcat_home> <jvm_dll_path>`

Où *<nom du service>* est le nom que vous attribuez au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Remarque : Le *<nom du service>* ne peut pas contenir d'espace.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement `CATALINA_HOME` et `JAVA_HOME`.

Avertissement : La commande servant à créer des instances de Tomcat n'accepte pas les espaces dans le chemin d'accès aux fichiers.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Progra~1\Peregrine\Common\Tomcat4
C:\Progra~1\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

Remarque : Adoptez la convention d'appellation de Windows afin d'éviter les problèmes d'espaces dans les chemins d'accès aux fichiers. Par exemple, remplacez `Program Files` par `Progra~1`.

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat à créer.

Conseil : Vous pouvez facilement supprimer un service. Depuis l'invite de commandes DOS, passez au répertoire `bin` de votre instance de Tomcat à l'aide de la commande `cd`, puis entrez la commande suivante : `Tomcat -Uninstall <nom de service>`.

- 4 Démarrez chaque instance de Tomcat installée.

Activation des interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat

Une seule instance d'interrogateur de script Tomcat est suffisante. Avant de tester la configuration d'équilibrage de charge, connectez-vous à la page d'administration de Get-Services et activez les interrogateurs de script.

Pour activer les interrogateurs de script sur l'instance principale de Tomcat :

- 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Services de l'instance Tomcat. L'URL par défaut est :
`http://<nom du serveur>:<numéro du port>/oaa/admin.jsp`
 Le <numéro du port> est celui défini pour votre instance principale de Tomcat. Il s'agit généralement du port 8009.
- 2 Cliquez sur Paramètres.
 Get-Services affiche la page Réglages communs.
- 3 Accédez à la zone consacrée aux scripts côté serveur et sélectionnez Oui pour l'option Activer les interrogateurs de script.
- 4 Accédez au bas du formulaire et cliquez sur Enregistrer.
 Get-Services affiche le Panneau de configuration.
- 5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur pour enregistrer vos modifications.
- 6 Déconnectez-vous de la page d'administration de Get-Services.

Test de l'équilibrage de la charge sur IIS

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, vous pouvez tester si l'équilibrage de la charge se fait correctement. Pour ce faire, suivez la procédure ci-dessous.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez tous les services des instances de Tomcat.
 Si vous avez installé Tomcat sous forme de service, vous pouvez ouvrir le Panneau de configuration de Windows et démarrer chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.
- 2 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Services.
- 3 Exécutez une action dans Get-Services. Par exemple, lancez une recherche.
- 4 Déconnectez-vous de Get-Services

- 5 Fermez votre navigateur pour effacer le cache de connexion.
- 6 Répétez une fois la procédure de l'étape 1 à l'étape 5 pour chaque instance installée de Tomcat. Par exemple, si vous avez 4 instances de Tomcat, vous devrez vous connecter et vous déconnecter 4 fois au total.

Le système d'équilibrage de la charge exploite un algorithme circulaire. Si l'équilibrage s'effectue correctement, chaque tentative de connexion doit faire appel à une instance différente de Tomcat.
- 7 Téléchargez le fichier `archway.log`.

Vous pouvez télécharger le fichier `archway.log` à partir de la page **Administration > Journal du serveur**.
- 8 Ouvrez le fichier `archway.log` dans un éditeur de texte.
- 9 Dans les détails de la connexion, vérifiez que chaque connexion fait intervenir une instance différente de Tomcat.

Si chaque connexion utilise une instance différente de Tomcat, le système équilibre correctement la charge.

Si chaque connexion utilise la même instance de Tomcat, la charge n'est pas équilibrée et le système nécessite un dépannage.

5 Administration de ServiceCenter

CHAPITRE

Get-Services utilise ServiceCenter comme base de données principale. ServiceCenter authentifie les droits d'accès des utilisateurs et enregistre les modifications de personnalisation.

- Avec ServiceCenter comme service principal, Get-Services accède à la Gestion des incidents de ServiceCenter. Le module Administration de Get-Services vous permet d'ajouter le composant Gestion des appels.
- Get-Services Le module Gestion des changements s'intègre à la gestion des changements de ServiceCenter. Il est uniquement disponible avec ServiceCenter 5.x.

Important : Pour poursuivre l'installation de Get-Services, un administrateur doit appliquer les procédures de ce chapitre au niveau du système principal. Pour plus d'informations sur l'exécution des étapes détaillées dans les sections suivantes, consultez le *Manuel de l'administrateur système de ServiceCenter*.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Configuration de ServiceCenter pour Get-Services page 198*
- *Mise à jour de ServiceCenter page 198*
- *Transfert des fichiers de téléchargement dans ServiceCenter page 200*

Configuration de ServiceCenter pour Get-Services

Get-Services permet d'accéder aux modules Gestion des incidents et Gestion des appels de ServiceCenter 4.x et ServiceCenter 5.x. De plus, Get-Services peut accéder au module Gestion des changements de ServiceCenter 5.x.

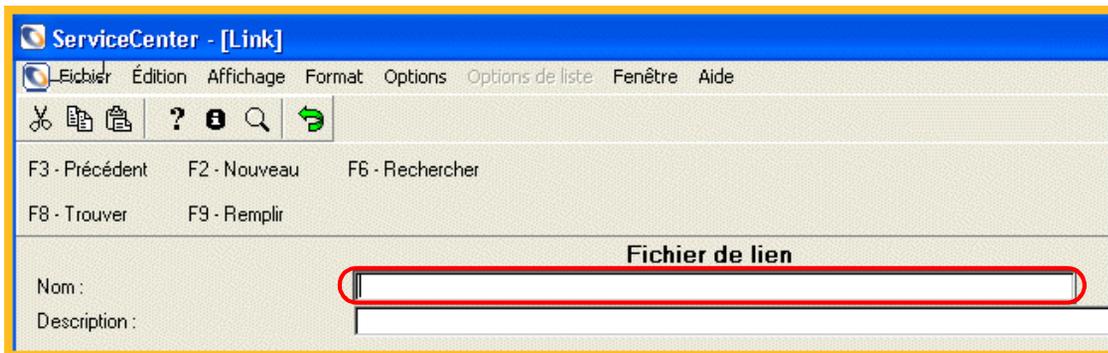
Les utilisateurs sont authentifiés au moyen d'enregistrements d'opérateur ServiceCenter qui contiennent les termes de capacité voulus pour pouvoir utiliser Get-Services. Pour plus d'informations sur l'authentification des utilisateurs, reportez-vous au chapitre consacré à la sécurité dans le *Manuel de l'administrateur de Get-Services*.

Mise à jour de ServiceCenter

Vous devez mettre à jour ServiceCenter 4.x pour pouvoir exploiter pleinement la fonctionnalité de Get-Services 4.1 qui permet d'ouvrir une fiche d'incident à partir d'un appel. Cette nouveauté facilite le transfert des données depuis les appels vers les incidents. Cette mise à jour n'est pas nécessaire pour ServiceCenter 5.x.

Pour mettre à jour ServiceCenter 4.x afin de prendre en compte la nouvelle fonctionnalité de Get-Services :

- 1 Dans l'onglet Utilitaires de ServiceCenter, cliquez sur Outils, puis sur Liens afin d'ouvrir la boîte de dialogue Link.

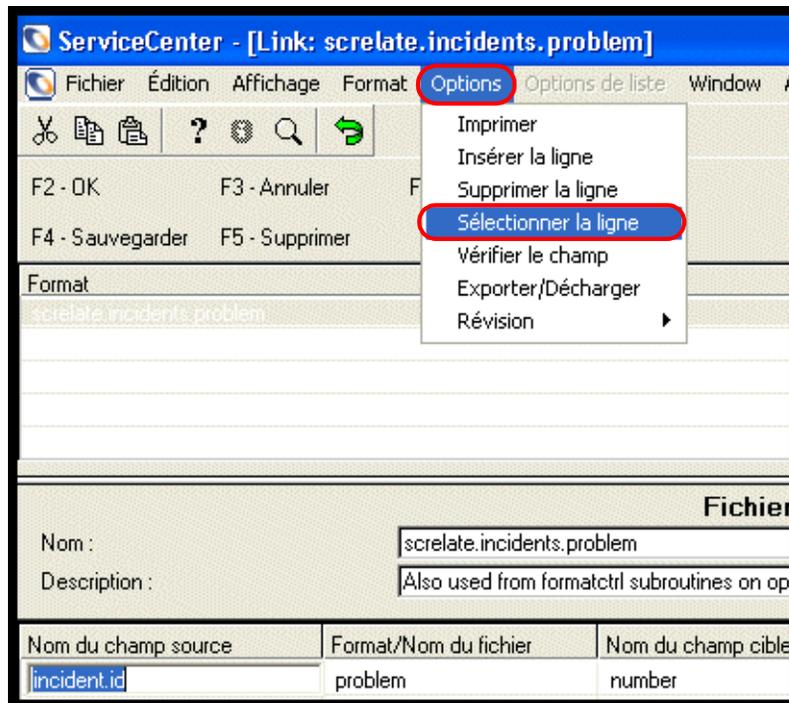


Entrez le nom du fichier de lien dans la zone de texte Nom.

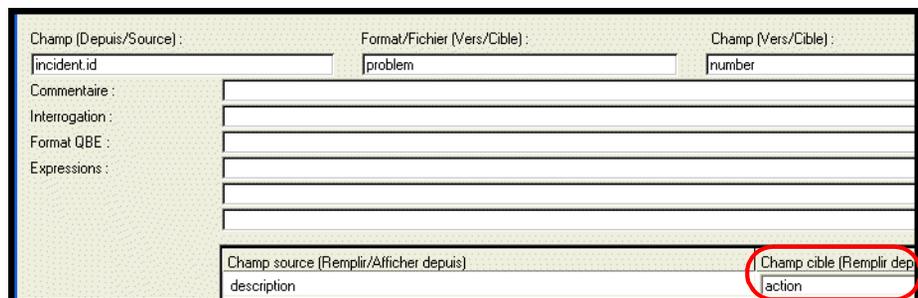
- 2 Dans la zone de texte Nom, tapez `screlate.incidents.problem`, puis cliquez sur Rechercher.

- 3 Cliquez sur **incident.id** pour le mettre en surbrillance, puis sélectionnez **Options > Sélectionner la ligne**.

Mettez **incident.id** en surbrillance dans la colonne Nom du champ source.



- 4 Sur la ligne **description**, faites passer la valeur de Champ cible (Remplir depuis/afficher sur) de **Action**, **action** à **action**.



Cliquez sur **Sauvegarder**.

Transfert des fichiers de téléchargement dans ServiceCenter

L'étape suivante de l'installation de Get-Services consiste à installer les formats, les options d'affichage et les codes RAD contenus dans les fichiers de téléchargement. Les fichiers de téléchargement à appliquer dépendent de la façon dont vous comptez utiliser Get-Services. Vous appliquez des fichiers de téléchargement différents à ServiceCenter 4.x et ServiceCenter 5.x. Consultez les tableaux adéquats dans les sections suivantes.

Le répertoire `\oaa` mentionné dans les tableaux suivants est un sous-répertoire du répertoire où se trouvent les fichiers du serveur Peregrine OAA. Si, par exemple, vous avez choisi Tomcat 4.1.24 comme serveur de Peregrine OAA, le répertoire `\oaa` est un sous-répertoire du répertoire `\Tomcat4\webapps` situé sur la machine où se trouve Tomcat 4.1.24.

Avertissement : Dès que vous appliquez les nouveaux fichiers de téléchargement, les fichiers ServiceCenter existants sont automatiquement remplacés. Si vous avez personnalisé ServiceCenter, vous perdrez les modifications apportées aux fichiers d'origine.

Fichiers de téléchargement de ServiceCenter 4.x avec Get-Services 4.1

Le chemin d'accès aux fichiers de téléchargement est le suivant :
`oaa\WEB-INF\etc\Version4\`

Remarque : Vous devez télécharger ces trois fichiers dans l'ordre suivant :

- `gs22upd.unl`
- `apm.bg.edit.unl`
- `epmusc405_scr26513_24921.unl`

Ce fichier	Contient ces informations
apm.bg.edit.unl	rad: apm.bg.edit
axcessm.unl	rad: axces.sm
callmgmt.unl	eventmap: e service management eventregister: esmin
callupdate.unl	eventmap: e service management
epmusc405_scr26513_24921.unl	rad: axces.apm apm.bg.edit
epmx.unl	capability: getit.answers getit.service getit.itemployee getit.itmanager getit.admin contacts: Hartke Tossi eventmap: e problem close e problem open e problem update eventregister: epmc epmo epmu operator: Hartke Tossi formatctrl problem.template.browse problem.template.update rad: gs.epmx

Remarque : Pour obtenir la liste de tous les termes de capacité, reportez-vous au chapitre Sécurité du *Manuel de l'administrateur*.

Ce fichier	Contient ces informations
gs22upd.unl	rad: apm.bg.edit apm.get.display.format
openrelated.unl	eventregister: eposmu eventmap: e problem open smu e problem open smu out rad: axces.apm.eposmu cc.open.related.incident
SCR.25463.axces.apm.setup.unl	rad: axces.apm.setup

Fichiers de téléchargement de ServiceCenter 5.0.x avec Get-Services 4.1

Le chemin d'accès aux fichiers de téléchargement est le suivant `toaa\WEB-INF\etc\Version5\.`

Remarque : Vous devez télécharger ces trois fichiers dans l'ordre suivant :

gs22upd.unl
apm.bg.edit.unl
epmusc5_scr26513_24917.unl

puis charger ces deux fichiers :
sc5_scr25463.unl et sc5_scr26822.unl

Ce fichier	Contient ces informations
apm.bg.edit.unl	rad: apm.bg.edit
accessm.unl	rad: axces.sm
callmgmt.unl	eventmap: e service management eventregister: esmin
callupdate.unl	eventmap: e service management
epmusc5_scr26513_24917.unl	rad: axces.apm apm.bg.edit

Ce fichier	Contient ces informations
epmx.unl Remarque : Pour obtenir la liste de tous les termes de capacité, reportez-vous au chapitre Sécurité du <i>Manuel de l'administrateur</i> .	capability: getit.answers getit.service getit.itemployee getit.itmanager getit.admin contacts: Hartke Tossi eventmap: e problem close e problem open e problem update formatctrl problem.template.browse problem.template.update rad: gs.epmx eventregister: epmc epmo epmu operator: Hartke Tossi
esapproval.unl	eventregister: approbation
gs22upd.unl	rad: apm.bg.edit apm.get.display.format
openrelated.unl	eventregister: epmosmu eventmap: e problem open smu rad: axces.apm.epmosmu cc.open.related.incident

Ce fichier	Contient ces informations
sc5_cmreopenall.unl	rad: cm3.unlock cm3.lock axces.cm3 cm3r.main cm3t.main Processus : cm.update.save eventmap: cm3r cm3t
sc5_scr25463.unl	rad:axces.sm
sc5_scr26822.unl	rad:axces.cm3
sc50_scr25923_task24364.unl	eventmap: cm3r cm3t

Fichiers de téléchargement de ServiceCenter 5.1 avec Get-Services 4.1

Le chemin d'accès aux fichiers de téléchargement est le suivant :
oaa\WEB-INF\etc\Version51\.

Ce fichier	Contient ces informations
apm.bg.edit.unl	rad: apm.bg.edit
epmusc5_scr26513_24917.unl	rad: axces.apm apm.bg.edit
sc51_scr25463.unl	rad:axces.sm
sc51_scr26822.unl	rad: axces.cm3

Fichiers de téléchargement ServiceCenter 5.x du module de gestion des changements de Get-Services 4.1

Le chemin d'accès aux fichiers de téléchargement est le suivant :
oaa\WEB-INF\etc\Version5\.

Ce fichier	Contient ces informations
cm3rcancel.unl	événement : changerequestcancel
scchangerequest.zip	

Important : Pour appliquer les fichiers de téléchargement, vous devez disposer de ServiceCenter 5.0.

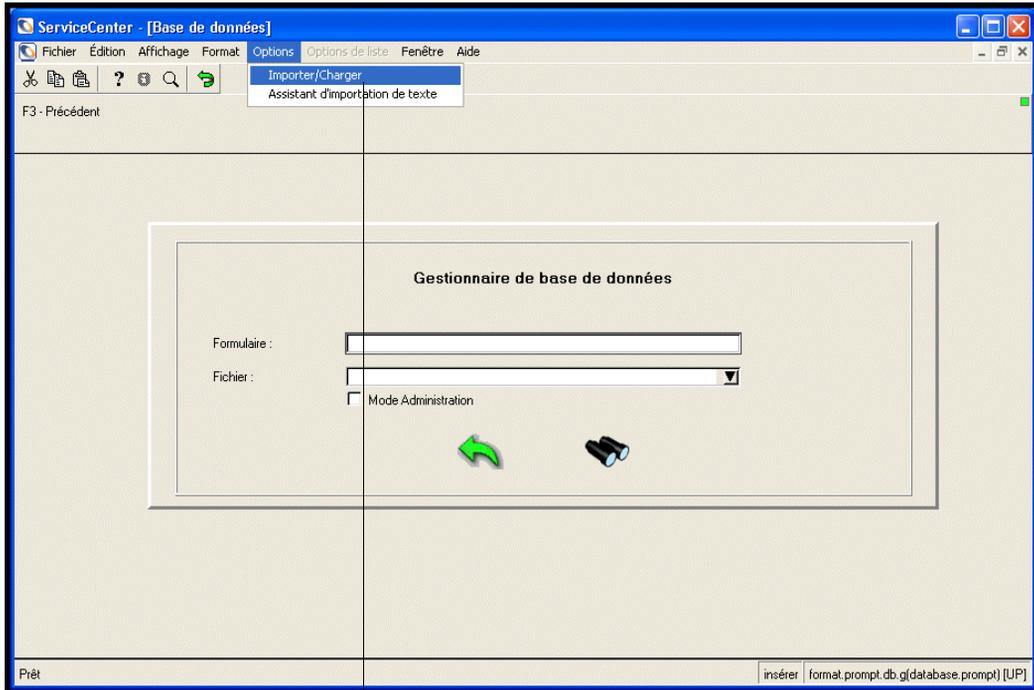
Fichiers de téléchargement ServiceCenter 5.1 du module de gestion des changements de Get-Services 4.1

Le chemin d'accès aux fichiers de téléchargement est le suivant :
oaa\WEB-INF\etc\Version51\.

Ce fichier	Contient ces informations
cm3rcancel.unl	événement : changerequestcancel
scchangerequest.zip	

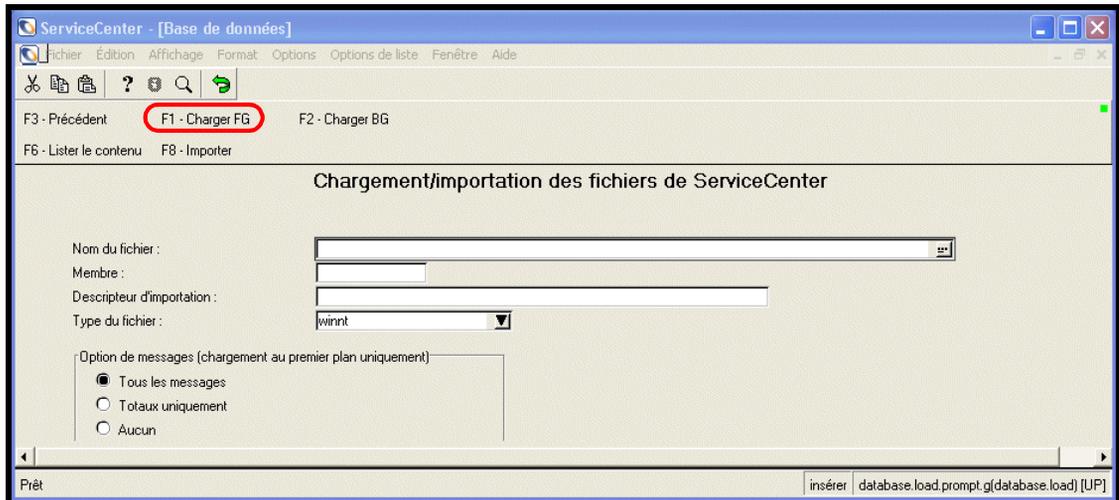
Pour appliquer des fichiers de déchargement dans ServiceCenter :

- 1 Dans ServiceCenter, accédez à Boîte à outils et sélectionnez Gestionnaire de base de données. La boîte de dialogue Gestionnaire de base de données de ServiceCenter s'affiche.



Dans le menu Options, sélectionnez Importer/Charger.

- 2 Cliquez sur le menu **Options**, puis sélectionnez **Importer/Charger** pour ouvrir la boîte de dialogue **Chargement/Importation des fichiers de ServiceCenter**.



- 3 Dans la zone de texte **Nom du fichier**, sélectionnez ou entrez le chemin d'accès au fichier de déchargement correspondant à l'intégration à réaliser. Reportez-vous aux tableaux précédents pour déterminer les fichiers de déchargement à utiliser dans le cadre de votre intégration.
- 4 Cliquez sur **Charger FG** et notez les éventuelles erreurs.
- 5 Répétez la procédure de l'étape 3 à l'étape 4 pour chaque fichier de déchargement à transférer.

6 Configuration des connecteurs

CHAPITRE

Les dernières opérations de configuration nécessaires à l'achèvement de l'installation de Get-Services s'exécutent dans le module Administration du portail Peregrine. Il reste à configurer certains paramètres, à préciser les informations de connexion pour le système principal et à vérifier la connectivité des connecteurs pour Get-Services.

Le *Manuel de l'administrateur de Get-Services* contient de plus amples informations sur les fonctions supplémentaires nécessaires à l'administration et à la maintenance. Elles exploitent l'utilitaire Administration du portail Peregrine.

Remarque : Le module Gestion des incidents s'appelle Gestion des problèmes dans les versions de ServiceCenter antérieures à 4.x. Certains paramètres de la Gestion des incidents utilisent le terme *problème* du fait de leur corrélation avec les tables de *problèmes* de ServiceCenter.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Accès au module Administration du portail Peregrine* page 210
- *Configuration des connexions à ServiceCenter* page 215

Accès au module Administration du portail Peregrine

La page de connexion de l'administrateur au portail Peregrine permet d'accéder au module d'administration de ce portail. Vous utilisez ce module d'administration pour définir les paramètres de votre système Peregrine.

Le nom d'administrateur par défaut, System, vous donne accès au module Administration sans être connecté à un système principal. Après avoir configuré votre nom d'utilisateur dans l'onglet Commun, vous pouvez également accéder au module d'administration à partir du menu de navigation.

Important : Lorsque vous modifiez des paramètres dans le module Administration, un fichier `local.xml` est créé dans le répertoire `\<serveur d'applications>\WEB-INF` pour stocker ces paramètres. Si vous réinstallez Get-Services, créez et enregistrez une copie de ce fichier en dehors du dossier d'installation de Get-Services. Si vous ne le faites pas, tous vos paramètres seront perdus lors de la nouvelle installation.

Pour accéder à la page de connexion de l'administrateur au portail Peregrine :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications (Tomcat, par exemple) est actif.
- 2 Dans le champ Adresse de votre navigateur Web, tapez :
`<votrehôte>/oaa/admin.jsp`

- Appuyez sur Entrée pour ouvrir la page de connexion de l'administrateur au portail.

Tapez votre nom d'hôte pour vous connecter au serveur local.

System est le nom d'administrateur par défaut.

- Dans le champ Nom, tapez System.

Aucun mot de passe n'est requis lors de la première connexion. Pour plus d'informations sur la façon de modifier le nom de connexion et le mot de passe de l'administrateur, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Services*.

- Cliquez sur Connexion Administrateur pour ouvrir la page Panneau de configuration.

Utilisez le module d'administration pour définir les paramètres de Get-Services.

État de connexion		
Cible	Connecteur	État
wblibaction	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
portalDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
GRRequestDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
ac	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
sc	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter	Connecté

Sessions utilisateur actives				
Nom du serveur	Dernière min.	5 min. moy.	20 min. moy.	Pic
localhost	1	1	0	1

Accès pages/mn				
Nom du serveur	Dernière min.	5 min. moy.	20 min. moy.	Pic
localhost	0	0	1	7

Menu d'activités

Le menu d'activités du volet gauche donne accès à différents utilitaires administratifs de Get-Services. Il vous faudra accéder à certains de ces utilitaires au cours de cette procédure d'installation. Vous trouverez une description détaillée de ces utilitaires et de leurs fonctions dans le *Manuel de l'administrateur de Get-Services*.

Utilisation du Panneau de configuration

Utilisez la page Panneau de configuration pour vérifier l'état des connexions aux bases de données auxquelles vous accédez par le biais de Get-Services et vos applications Web. Vous pouvez également réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et les connecteurs aux systèmes principaux.

Remarque : Lors du premier accès à la page Panneau de configuration, l'état de toutes les cibles est *Déconnecté*. Cette valeur changera dès que vous définirez les cibles dans la suite de cette section.

Toutes les modifications faisant intervenir le Panneau de configuration requièrent l'exécution des étapes suivantes :

- Étape 1** Connectez-vous à la page d'administration avec le nom d'utilisateur **System**.
- Étape 2** Accédez à la page Paramètres.
- Étape 3** Effectuez vos modifications.
- Étape 4** Réinitialisez le serveur.

Utilisation de la page Paramètres de l'administrateur

Dans le menu d'activités du module Administration, cliquez sur **Paramètres** pour afficher les paramètres en cours. La page Paramètres de l'administrateur comprend plusieurs onglets. Les onglets auxquels vous pouvez accéder varient en fonction des applications Web installées et des connecteurs utilisés. L'onglet Commun est disponible quelle que soit l'installation.

Pour ouvrir la page Paramètres de l'administrateur :

- 1** Dans le module Administration, cliquez sur **Paramètres**.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche et vous donne accès aux différents onglets nécessaires à la configuration des paramètres de Get-Services.

Par défaut, la page s'affiche avec l'onglet Commun activé.

Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes	XSL						

Taille maximale des pièces jointes (Ko) :	Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.
0	
Système principal commun :	Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes.
rome	Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portailDB]
Liste des alias cibles :	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.
weblication;mail	
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :	Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.
System	
Mot de passe de la maintenance du système :	Mot de passe de la maintenance du système.
Chemin d'accès aux applications :	Répertoire des applications Web du portail Peregrine.
WEB-INF/apps/	
File d'attente des événements :	Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple :
rome	<ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac"

2 Cliquez sur l'onglet approprié pour modifier les paramètres de votre choix.

Lorsque vous modifiez la valeur par défaut d'un paramètre et que vous l'enregistrez, un lien apparaît dans la colonne de description correspondante pour vous rappeler (entre crochets) la valeur par défaut. Il est ainsi possible d'y revenir à tout moment.

Pour rétablir les valeurs par défaut :

- 1 Accédez au paramètre voulu.
- 2 Dans la description correspondant au paramètre modifié, cliquez sur le lien [Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut.](#)

Personnalisation	
Personnalisation par l'utilisateur final :	Niveau de personnalisation accordé aux utilisateurs :
Activé(e) ▼	<ul style="list-style-type: none"> • Activée - Accès complet aux options de personnalisation. • Désactivée - Accès exclusivement réservé aux administrateurs. • Limitée - Les utilisateurs non administrateurs peuvent uniquement déplacer ou supprimer des champs.
	Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [Limité(e)]

- 3 Pour revenir à la valeur par défaut, sélectionnez le lien **Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut [Limité(e)]**, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le paramètre reprend sa valeur initiale.

Mot de passe anonyme: <input type="text"/>	Mot de passe de l'utilisateur anonyme pour le connecteur mail
Serveur de courrier sortant: mailhost	Nom complet ou adresse IP de la machine hébergeant le serveur de courrier sortant SMTP.
Login courrier sortant: <input type="text"/>	Login de l'utilisateur utilisé pour le serveur de courrier sortant.

Réinitialisation du serveur

Dès que des modifications sont apportées à la configuration dans le module Administration du portail Peregrine, le système revient au Panneau de configuration et affiche un message d'information en haut de la page.

Vos paramètres ont été enregistrés. Réinitialisez le serveur du portail Peregrine pour que ces modifications soient prises en compte.

Pour réinitialiser le serveur et appliquer les modifications apportées à la configuration de Get-Services Suivez les instructions ci-dessous. :

Pour réinitialiser la connexion entre le servlet Archway et le système principal :

- 1 Dans le Panneau de configuration, cliquez sur **Réinitialiser le serveur**.
Une fois l'opération terminée, le message suivant indique que les connexions ont été réinitialisées.
Le servlet Archway ainsi que les connexions des connecteurs ont été réinitialisés avec succès.
- 2 Vérifiez vos modifications dans la table État de connexion.
Les modifications incluent l'ajout, le retrait ou la connectivité aux connecteurs cible.

Configuration des connexions à ServiceCenter

Get-Services se connecte à la base de données ServiceCenter par l'intermédiaire d'un connecteur spécial : SCAdapter. Cette section décrit comment configurer et vérifier les paramètres suivants :

- Connecteur ServiceCenter
- Connecteur de base de données du portail
- Connecteur de base de données de l'application Web
- Service Desk
- Gestion des incidents
- Gestion des changements

Paramètres de connexion

Cette section décrit comment configurer et vérifier les paramètres du système principal .

Pour définir ServiceCenter comme système principal pour Get-Services :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**. La page correspondante s'affiche et vous donne accès aux différents onglets utilisés pour configurer les paramètres de Get-Services. La page de paramètres Commun s'affiche par défaut.

Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification
Thèmes	XSL						
Taille maximale des pièces jointes (Ko) :	<input type="text" value="0"/>	Taille limite des fichiers qui peuvent être joints. La valeur 0 indique qu'il n'y a aucune limite. Il s'agit de la valeur appliquée par défaut. Elle peut être redéfinie individuellement dans chaque champ Pièces jointes.					
Système principal commun :	<input type="text" value="rome"/>	Nom de la cible du connecteur prenant en charge les opérations utilisateur les plus courantes. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [portalDB]					
Liste des alias cibles :	<input type="text" value="weblication;mail"/>	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.					
Nom d'utilisateur de la maintenance du système :	<input type="text" value="System"/>	Nom d'utilisateur de la maintenance du système. Ce nom de connexion vous permet d'accéder aux fonctions d'administration. L'utilisateur chargé de la maintenance du système ne dépend d'aucun connecteur déployé. Utilisez ce nom de connexion pour configurer un système récemment installé ou dépanner une installation existante.					
Mot de passe de la maintenance du système :	<input type="password"/>	Mot de passe de la maintenance du système.					
Chemin d'accès aux applications :	<input type="text" value="WEB-INF/apps/"/>	Répertoire des applications Web du portail Peregrine.					
File d'attente des événements :	<input type="text" value="rome"/>	Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel AssetCenter, saisissez "ac" 					

2 Mettez les champs à jour, si besoin est.

L'onglet Commun comporte des paramètres pour les éléments suivants :

- Langue cible
- Personnalisation
- Pièces jointes
- Scripts serveurs
- Encodage, variables locales et sessions
- Optimisation des performances

Conseil : Vous pouvez recharger des formulaires sans avoir à réinitialiser votre serveur Peregrine OAA. Sous Optimisation des performances, sélectionnez la valeur **Oui** pour l'option **Recharger les formulaires**. Les résultats obtenus sont meilleurs dans un environnement de production.

Optimisation des performances

Intervalle de surveillance des modifications de fichier :

Recharger les formulaires :

Oui Non

Enregistrer

Sélectionnez la valeur **Oui** pour obtenir le rechargement automatique des formulaires si leur source a subi des modifications après le démarrage du serveur.

3 Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.

4 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.

Paramètres de la base de données ServiceCenter

Get-Services requiert le connecteur ServiceCenter pour la connexion à la base de données ServiceCenter.

Pour établir la connexion à la base de données ServiceCenter :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **ServiceCenter** pour afficher les paramètres en vigueur.

Base de données du portail		Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements
Get-Answers		Get-Resources	GRBaseDemandes	Journalisation	Moteur de workflow	Portail
Portail Get-Answers		rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification	Thèmes XSL
Hôte :	<input type="text" value="localhost"/>	Nom d'hôte du serveur ServiceCenter				
Port :	<input type="text" value="12670"/>	Numéro de port du serveur ServiceCenter				
Journal :	<input type="text"/>	Chemin d'accès au fichier journal de connexion ServiceCenter utilisé par la connexion client ServiceCenter				
Administrateur :	<input type="text" value="falcon"/>	Nom de connexion Administrateur employé par le portail Peregrine pour des tâches telles que l'identification et l'enregistrement d'un utilisateur dans ServiceCenter				
Mot de passe de l'administrateur :	<input type="password"/>	Mot de passe de l'administrateur ServiceCenter				
Utilisateur anonyme :	<input type="text" value="falcon"/>	Nom d'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur inconnu essaie de dialoguer avec ServiceCenter				
Mot de passe anonyme :	<input type="password"/>	Mot de passe anonyme ServiceCenter				
Droits d'accès par défaut :	<input type="text"/>	Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB(getit.portal)				
Connecteur :	<input type="text" value="com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAAdapter"/>	Chemin de classe complet (classpath) du connecteur associé à cette cible				
Source des énumérations :	<input type="text" value="WEB-INF/bizdoc/Enum/SysEnums.xml"/>	Fichier xml fournissant les valeurs associées aux types de données d'énumération. Laissez ce champ vide si les valeurs enum sont stockées dans la base de données principale (si bizdoc est présent).				
<input type="button" value="Enregistrer"/>						

- 3 Mettez les champs suivants à jour selon les besoins :

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Hôte	Nom d'hôte du serveur ServiceCenter.	localhost
Port	Numéro de port du serveur ServiceCenter.	12670

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Journal	Chemin d'accès au fichier journal de connexion ServiceCenter qu'utilise la connexion client ServiceCenter.	(aucune)
Administrateur	Nom de connexion de l'administrateur, utilisé par le portail Peregrine pour certaines tâches telles que l'authentification et l'enregistrement des utilisateurs.	falcon
Mot de passe de l'administrateur	Mot de passe de l'administrateur.	(aucune)
Utilisateur anonyme	Nom de l'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur inconnu tente de se connecter à ServiceCenter.	falcon
Mot de passe anonyme	Mot de passe de l'utilisateur anonyme ServiceCenter.	(aucune)
Droits d'accès par défaut	Droits d'accès affectés à tous les utilisateurs.	(aucune)
Connecteur	Chemin de classe complet du connecteur associé à cette cible.	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter
WEB-INF/bizdoc/Enum/SysEnums.xml	Spécifie le fichier xml fournissant les valeurs associées aux types de données d'énumération.	SysEnums.xml

- 4 À la fin de l'opération, cliquez sur le bouton **Enregistrer**, situé au bas de la page, pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 5 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.

- 6 À la fin de l'opération, vérifiez dans le tableau **État de connexion** que la cible « sc » utilise bien le connecteur « com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter ».

Remarque : Si le système ServiceCenter que vous utilisez comme système principal n'est pas configuré avec les informations de connexion par défaut, l'état du connecteur de la cible ServiceCenter demeure *Déconnecté* tant que vous ne connectez pas Get-Services à la base de données ServiceCenter conformément aux instructions ci-dessous.

Configuration du connecteur de la base de données du portail

Get-Services permet de personnaliser les écrans du portail sans avoir à changer et à compiler manuellement le code. Pour activer cette fonction, Get-Services requiert une connexion au connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations de l'interface du portail dans la base de données du système principal. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour la page du portail, les utilisateurs ne peuvent pas afficher la page d'accueil du portail Peregrine, ni y apporter des changements.

Pour configurer Get-Services en vue d'enregistrer les paramètres de personnalisation dans la base de données du système principal ServiceCenter, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Base de données du portail**.

La page de paramètres sur la base de données du portail s'affiche.

Base de données du portail	Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements
Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes	Journalisation	Moteur de workflow	Portail
Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	Services de notification	Thèmes XSL
Droits d'accès par défaut :	Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB(getit.portal)				
portalDB(getit.portal)					
Alias pour :	Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible				
ac	Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : []				
Enregistrer					

- 3 Dans le champ **Alias pour**, entrez `sc`, puis cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 4 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour que système valide vos modifications.
- 5 À la fin de l'opération, vérifiez dans le tableau État de connexion que la cible **portalDB** utilise le connecteur `com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter` et que l'état indiqué est *Connecté*.

Définition du connecteur de base de données de l'application Web

Get-Services nécessite la connexion d'un connecteur de base de données pour pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations des écrans d'interface de l'application Web. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour l'application Web, les utilisateurs ne peuvent pas personnaliser cette application.

Pour configurer Get-Services afin d'enregistrer les paramètres de personnalisation de l'application Web dans la base de données du système principal ServiceCenter, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Application web** pour afficher les paramètres en vigueur.

Application Web	AssetCenter	Base de données de notification	Base de données de workflow
Base de données du portail	Commun	Dashboard	DashboardDB
Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDemandes	Journalisation
Moteur de workflow	Portail		
Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk
Services de notification	Thèmes	XSL	

Droits d'accès par défaut :

weblication(oaa.bva)

Alias pour :

ac

Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB(getit.portal)

Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible

[Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : \[\]](#)

Enregistrer

- 3 Dans le champ **Alias pour**, saisissez **sc**, puis cliquez sur **Enregistrer** pour revenir à la page Panneau de configuration du module Administration.
- 4 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour que système valide vos modifications.
- 5 À la fin de l'opération, vérifiez dans la table État de connexion que la cible **weblication** utilise le connecteur **com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAadapter** et que l'état indiqué est *Connecté*.

Définition des paramètres de Gestion des changements

Le composant Gestion des changements indique aux techniciens sur site leurs tâches actuelles et fournit l'historique de toutes leurs tâches clôturées. Cette section contient la liste des paramètres de Gestion des changements. Ces paramètres sont configurés dans l'onglet Gestion des changements de la page Paramètres de l'administrateur.

Pour configurer les paramètres de Gestion des changements :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Gestion des changements** pour afficher les paramètres en vigueur.

Commun	Dashboard	DashboardDB	E-mail	Gestion des changements	Get-Answers	Get-Resources	GRBaseDem
Journalisation	Moteur de workflow	Portail	Portail Get-Answers	rome	ServiceCenter	Service Desk	
Services de notification	Thèmes	XSL					
Module Gestion des changements (versions SC 5.0 et ultérieures uniquement)							
Priorité du changement par défaut :				Désigne la priorité par défaut du changement lorsque l'utilisateur une nouvelle demande de changement			
3 (au-dessous de test et prod.)							
Options d'annulation de changement :				Action à effectuer lors de l'annulation d'une demande de change			
Ouvrir la fiche				Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut ; Envoyer un e-m			
Coordinateur du changement par défaut :				Coordinateur du changement par défaut. Lorsque l'option sélectionnée pour annuler le changement est Envoyer un e-mail, la notification correspondante est envoyée au coordinateur défini pour ce changement. Si aucun coordinateur n'a été défini pour ce change la notification est envoyée au coordinateur par défaut.			
Tossi							
Enregistrer							

- 3 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Priorité du changement par défaut :

```

U (Urgence)
1 (s'il y a assez de temps)
2 (normal)
3 (au-dessous de test et prod.)
4 (au-dessus de test)
5 (au-dessus de test et prod.)

```

Cette liste désigne la priorité par défaut du changement lorsque l'utilisateur ouvre une nouvelle demande de changement.

- 4 Sélectionnez une option dans la liste déroulante Options d'annulation de changement :

```

Pas d'annulation
Envoyer un e-mail
Ouvrir la fiche

```

Cette liste indique l'action à effectuer lorsqu'un utilisateur annule une demande de changement.

- 5 Saisissez le nom du coordinateur de changement à prévenir lorsqu'un utilisateur annule une demande de changement.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration.
- 7 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour enregistrer vos modifications.

Configuration des paramètres du Service Desk

Cette section présente les paramètres propres à Get-Services. Ces paramètres se trouvent dans l'onglet **Service Desk** de la page Paramètres de l'administrateur.

La gestion des incidents est le module par défaut utilisé pour les fiches d'incident (de problème) ouvertes dans Get-Services à l'aide du connecteur ServiceCenter. Si vous voulez également autoriser les utilisateurs à créer des fiches d'appel ServiceCenter, vous devez activer le module Gestion des appels et configurer les paramètres Get-Services appropriés.

Pour activer le module Gestion des appels pour Get-Services :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres, puis sur l'onglet Service Desk.

Application Web	AssetCenter	Base de données du portail	Commun	Gestion des changements	Get-Resources	GRBaseDemandes
Journalisation	Portail	ServiceCenter	Service Desk	Thèmes	XSL	
Réaffectation de la fiche :		Choisissez le rôle de l'utilisateur lors d'une réaffectation de fiche.				
[Responsable informatique] ▾						
Niveau de catégorie pour l'utilisateur final :		Cette valeur définit le nombre de niveaux de catégorisation à utiliser lors de l'ouverture d'une fiche ; par exemple pour une valeur de 3, les niveaux Catégorie, Sous-catégorie et Type de produit seront utilisés.				
4						
Niveau de catégorie pour le technicien informatique :		Cette valeur définit le nombre de niveaux de catégorisation à utiliser lors de l'ouverture d'une fiche ; par exemple pour une valeur de 3, les niveaux Catégorie, Sous-catégorie et Type de produit seront utilisés.				
4						
Permet aux utilisateurs du Libre-service Employés ESS de clôturer les fiches :		Détermine la possibilité pour les utilisateurs du Libre-service Employés ESS de clôturer leurs propres fiches. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [Oui]				
<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non						
Paramètres ServiceCenter - Gestion des appels						
Activer la gestion des appels :		Activez la gestion des appels si vous souhaitez que les fiches créées depuis Services soient ouvertes dans le module Gestion des appels de votre installation ServiceCenter.				
<input type="radio"/> Oui <input checked="" type="radio"/> Non						
Catégorie par défaut - Gestion des appels : exemple [A]		Saisissez la catégorie par défaut à utiliser lors de la création de fiches d'appel. Employée uniquement si Gestion des appels est activé.				
Sous-catégorie par défaut - Gestion des appels : tbd		Saisissez la sous-catégorie à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employée uniquement si Gestion des appels est activé.				
Type de produit par défaut - Gestion des appels : tbd		Saisissez le type de produit à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employé uniquement si Gestion des appels est activé.				
Type d'incident par défaut - Gestion des appels : tbd		Saisissez le type d'incident à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employé uniquement si Gestion des appels est activé.				
Gravité par défaut de la fiche : Faible ▾		Choisissez la gravité par défaut à utiliser à la création de fiches.				
Catégorie du site par défaut - Gestion des appels : A		Saisissez la catégorie de site à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employée uniquement si Gestion des appels est activé.				
Groupe d'affectation par défaut - Gestion des appels : DEFAULT		Le Groupe d'affectation par défaut est utilisé pour acheminer les fiches. Utilisé uniquement si Gestion des appels est activé.				
Paramètres ServiceCenter - Gestion des incidents						
Catégorie par défaut de la fiche : exemple [A]		Saisissez la catégorie à utiliser par défaut lors de l'insertion d'une nouvelle fiche. Veuillez sélectionner une catégorie valide à l'aide de la loupe.				
Sous-catégorie par défaut - Gestion des incidents : tbd		Saisissez la sous-catégorie à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.				
Type de produit par défaut - Gestion des incidents : tbd		Saisissez le type de produit à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.				
Type d'incident par défaut - Gestion des incidents : tbd		Saisissez le type d'incident à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.				
Gravité par défaut de la fiche : 3 - Normal ▾		Choisissez la gravité par défaut à utiliser à la création de fiches.				
Catégorie du site par défaut - Gestion des incidents : A		Saisissez la catégorie de site à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.				
Paramètres du technicien sur site						
Autoriser la réouverture d'une tâche :		Autorisez ou non la réouverture d'une tâche clôturée Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [Non]				
<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non						
Liste des alias cibles :		Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.				
sc ▾						
<input type="button" value="Enregistrer"/>						

- 2 Sélectionnez Oui pour le paramètre Permettre aux utilisateurs du Libre-service Employés ESS de clôturer les fiches si vous souhaitez que les utilisateurs du Libre-service ESS ferment leurs propres fiches.

Permet aux utilisateurs du Libre-service Employés ESS de clôturer les fiches :	Détermine la possibilité pour les utilisateurs du Libre-service Employés ESS de clôturer leurs propres fiches.
<input checked="" type="radio"/> Oui <input type="radio"/> Non	

- Sélectionnez la valeur **Oui** pour le paramètre Activer la gestion des appels si vous souhaitez que les fiches créées depuis Get-Services soient ouvertes dans le module Gestion des appels de votre installation ServiceCenter.

Paramètres ServiceCenter - Gestion des appels

Activer la gestion des appels :

Oui Non

Activez la gestion des appels si vous souhaitez que les fiches créées depuis Services soient ouvertes dans le module Gestion des appels de votre installation ServiceCenter.

- Cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration.
- Cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour enregistrer vos modifications.

Gestion des appels

Lorsque vous activez le module Gestion des appels, les utilisateurs finals peuvent ouvrir et consulter aussi bien les fiches d'incident que les fiches d'appel. Vous pouvez ensuite modifier les paramètres de la gestion des appels.

Pour configurer la gestion des appels pour Get-Services :

- Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres, puis sur l'onglet Service Desk. Faites défiler la page jusqu'à la section Paramètres ServiceCenter - Gestion des appels.

Paramètres ServiceCenter - Gestion des appels

Activer la gestion des appels :

Oui Non

Activez la gestion des appels si vous souhaitez que les fiches créées depuis Services soient ouvertes dans le module Gestion des appels de votre installation ServiceCenter.

Catégorie par défaut - Gestion des appels :

exemple

Saisissez la catégorie par défaut à utiliser lors de la création de fiches d'appel. Employée uniquement si Gestion des appels est activé.

Sous-catégorie par défaut - Gestion des appels :

tbd

Saisissez la sous-catégorie à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employée uniquement si Gestion des appels est activé.

Type de produit par défaut - Gestion des appels :

tbd

Saisissez le type de produit à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employé uniquement si Gestion des appels est activé.

Type d'incident par défaut - Gestion des appels :

tbd

Saisissez le type d'incident à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employé uniquement si Gestion des appels est activé.

Gravité par défaut de la fiche :

Faible

Choisissez la gravité par défaut à utiliser à la création des fiches.

Catégorie du site par défaut - Gestion des appels :

A

Saisissez la catégorie de site à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'appel. Employée uniquement si Gestion des appels est activé.

Groupe d'affectation par défaut - Gestion des appels :

DEFAULT

Le Groupe d'affectation par défaut est utilisé pour acheminer les fiches. Utilisé uniquement si Gestion des appels est activé.

- 2 Mettez à jour les champs suivants, selon les besoins, pour configurer la gestion des appels pour Get-Services.

Nom du champ	Valeur par défaut	Description de la valeur
Activer la gestion des appels	Non	Si vous choisissez Oui, les fiches créées dans Get-Services sont ouvertes dans le module Gestion des appels de votre installation ServiceCenter.
Catégorie par défaut - Gestion des appels	exemple	Catégorie ServiceCenter par défaut utilisée lors de la création des fiches d'appel. Ce paramètre n'est utilisé que si le module Gestion des appels est activé.
Sous-catégorie par défaut - Gestion des appels	tbd	Sous-catégorie ServiceCenter par défaut utilisée lors de la création des fiches d'appel. Ce paramètre n'est utilisé que si le module Gestion des appels est activé.
Type de produit par défaut - Gestion des appels	tbd	Type de produit par défaut utilisé lors de la création des fiches d'appel. Ce paramètre n'est utilisé que si le module Gestion des appels est activé.
Type d'incident par défaut - Gestion des appels	tbd	Catégorie ServiceCenter par défaut utilisée pour les fiches d'incident.
Gravité par défaut de la fiche	Basse	Gravité par défaut, sélectionnée dans la liste déroulante, lors de la création des fiches. Ce paramètre n'est utilisé que si le module Gestion des appels est activé.
Catégorie du site par défaut - Gestion des appels	A	Catégorie du site par défaut utilisée lors de la création des fiches d'appel. Ce paramètre n'est utilisé que si le module Gestion des appels est activé.
Groupe d'affectation par défaut - Gestion des appels	Default	Sert à acheminer les fiches. Ce paramètre n'est utilisé que si le module Gestion des appels est activé.

- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour enregistrer vos modifications.

Gestion des incidents

Les paramètres suivants entrent dans la configuration par défaut qu'utilise le module Gestion des incidents dès qu'un utilisateur ouvre une fiche Get-Services. Ils se trouvent dans l'onglet Service Desk de la page Paramètres de l'administrateur.

Pour configurer la gestion des incidents pour Get-Services :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres, puis sur l'onglet Service Desk. Faites défiler la page jusqu'à la section Paramètres ServiceCenter - Gestion des incidents.

Paramètres ServiceCenter - Gestion des incidents	
Catégorie par défaut de la fiche : exemple	Saisissez la catégorie à utiliser par défaut lors de l'insertion d'une nouvelle fiche. Veuillez sélectionner une catégorie valide à l'aide de la loupe.
Sous-catégorie par défaut - Gestion des incidents : tbd	Saisissez la sous-catégorie à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.
Type de produit par défaut - Gestion des incidents : tbd	Saisissez le type de produit à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.
Type d'incident par défaut - Gestion des incidents : tbd	Saisissez le type d'incident à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.
Gravité par défaut de la fiche : 3 - Normal	Choisissez la gravité par défaut à utiliser à la création des fiches.
Catégorie du site par défaut - Gestion des incidents : A	Saisissez la catégorie de site à utiliser par défaut lors de la création de fiches d'incident.

Le tableau suivant décrit les paramètres ServiceCenter qui permettent de configurer la gestion des incidents pour Get-Services.

Remarque : Seul un utilisateur ServiceCenter disposant des droits d'administrateur peut modifier les paramètres.

Nom du champ	Valeur par défaut	Description de la valeur
Catégorie par défaut de la fiche	exemple	Catégorie par défaut utilisée lors de la création des fiches d'incident.
Sous-catégorie par défaut - Gestion des incidents	tbd	Sous-catégorie par défaut utilisée lors de la création des fiches d'incident.
Type de produit par défaut - Gestion des incidents	tbd	Type de produit par défaut utilisé lors de la création des fiches d'incident.
Type d'incident par défaut - Gestion des incidents	tbd	Type d'incident par défaut utilisé lors de la création des fiches d'incident.

Nom du champ	Valeur par défaut	Description de la valeur
Gravité par défaut de la fiche	3 - Normal	Gravité par défaut utilisée lors de la création des fiches d'incident.
Catégorie du site par défaut - Gestion des incidents	A	Catégorie du site par défaut utilisée lors de la création des fiches d'incident.
Liste des alias cibles	sc	Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) qu'utilise l'application Web.

- 2 Modifiez les paramètres selon les besoins.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour enregistrer vos modifications.

Technicien sur site

Les paramètres suivants permettent de contrôler les paramètres par défaut des techniciens sur site. Ils se trouvent dans l'onglet Service Desk de la page Paramètres de l'administrateur.

Pour définir les paramètres Techniciens sur site pour Get-Services :

- 1 Dans le module Administration du portail Peregrine, cliquez sur Paramètres, puis sur l'onglet Service Desk. Faites défiler la page jusqu'à la section Paramètres du technicien sur site.

Paramètres du technicien sur site

Autoriser la réouverture d'une tâche :

Oui Non

Liste des alias cibles :

[Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : \[Non\]](#)

Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisée par les applications Web de ce package.

- 2 Cliquez sur **Oui** pour autoriser les techniciens à rouvrir des tâches.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur** pour enregistrer vos modifications.

Dépannage de la connexion à la base de données ServiceCenter

Si la table État de connexion du Panneau de configuration du module Administration affiche la valeur *Déconnecté* pour un connecteur, suivez les procédures ci-dessous pour remédier à d'éventuels problèmes de configuration :

Pour dépanner la connexion à la base de données ServiceCenter :

- 1 Dans le module d'administration, accédez à la page Panneau de configuration pour vérifier l'état de connexion de la base de données.
 - Si sc est déconnecté, vérifiez que le service ServiceCenter est actif et que la console ServiceCenter a bien été démarrée.
- 2 Dans l'onglet ServiceCenter de la page Paramètres de l'administrateur :
 - a Vérifiez que la valeur des paramètres **Hôte** et **Port** est correcte.
 - b Vérifiez que le nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur définis pour Get-Services sont identiques aux informations de connexion que l'administrateur doit fournir lors d'une connexion directe au système principal ServiceCenter.
- 3 Vérifiez que vous disposez d'une connectivité client totale à ServiceCenter en démarrant un client réglé sur le port mentionné dans la page Paramètres de l'administrateur.

Dans la page des paramètres de ServiceCenter du module Administration de Get-Services :

- Vérifiez que la valeur saisie dans les champs **Hôte :** et **Port :** est correcte.
- Vérifiez que le nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur définis pour Get-Services sont identiques aux informations de connexion que l'administrateur doit fournir lors d'une connexion directe au système principal ServiceCenter.

Pour obtenir des instructions détaillées sur l'utilisation de ces fonctions, reportez-vous à la section *Paramètres de la base de données ServiceCenter* page 217.

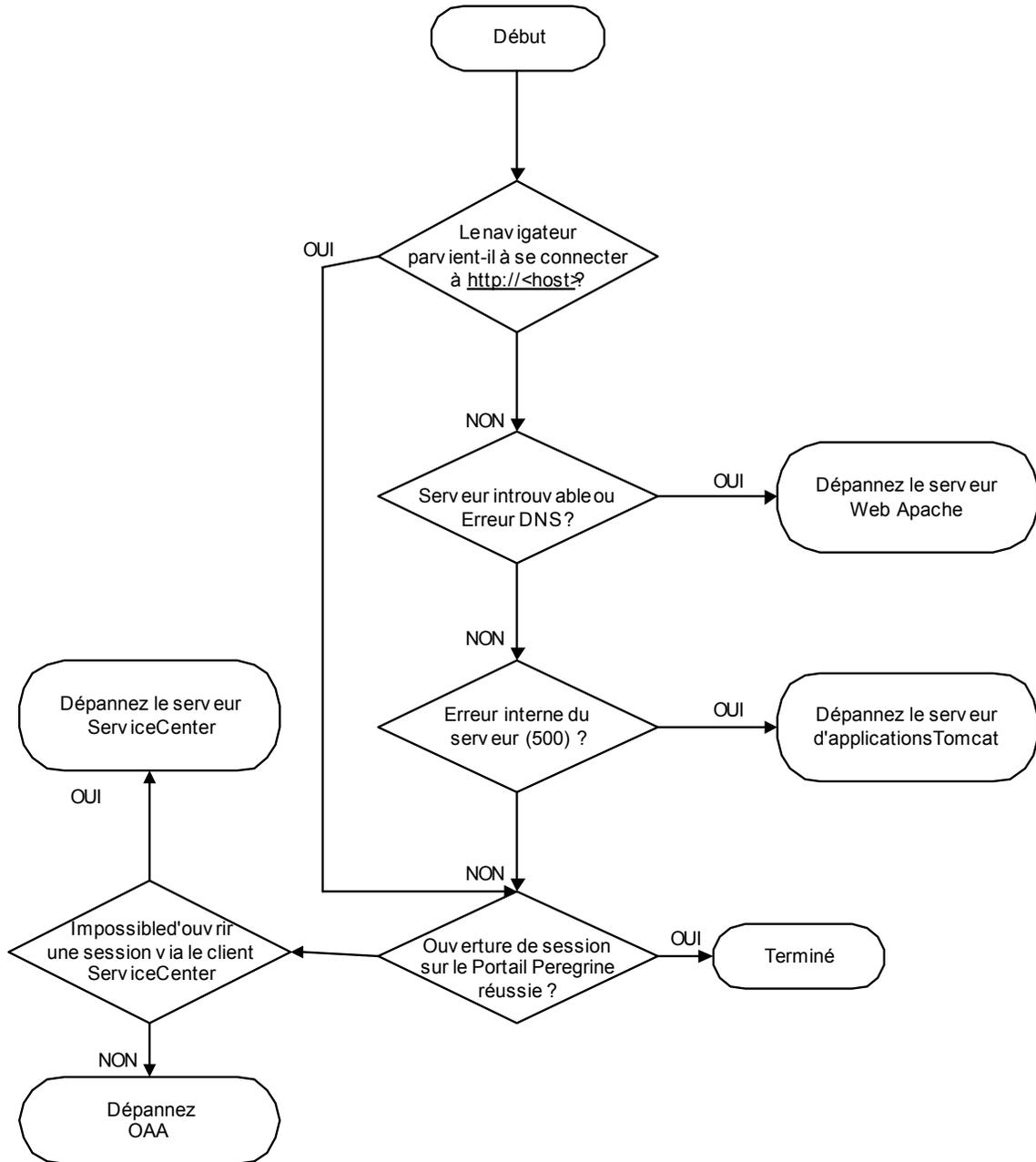
7 Dépannage

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Dépannage du serveur Web Apache sous Windows* page 231
- *Dépannage du serveur Web Apache sous UNIX* page 234
- *Dépannage de Tomcat* page 235
- *Dépannage du système OAA* page 239
- *Dépannage du serveur ServiceCenter* page 240

Le diagramme de dépannage ci-dessous met en évidence les éléments à prendre en compte lors de la résolution des problèmes d'installation.



Dépannage du serveur Web Apache sous Windows

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache sous Windows, suivez les instructions indiquées ci-après.

Le serveur Web ne répond pas

Si le serveur Web ne répond pas :

- Étape 1** Vérifiez que les connexions réseau sont activées.
- Étape 2** Vérifiez que le programme `apache.exe` est en cours d'exécution.
- Étape 3** Redémarrez le service Apache.
- Étape 4** Vérifiez que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau (Apache utilise le port 80 par défaut).

Pour vérifier que les connexions réseau sont activées :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Connexions réseau et accès à distance
- 4 Cliquez sur Connexion au réseau local
- 5 Dans la zone Connexion de la boîte de dialogue qui s'affiche, vérifiez que l'état est bien Connecté.

Pour vérifier que le programme `apache.exe` est en cours d'exécution :

- 1 Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.
- 2 Cliquez sur Gestionnaire des tâches.
- 3 Sous l'onglet Processus, vérifiez que le programme Apache.exe figure bien dans la colonne Nom de l'image.

Pour redémarrer le service Apache :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Apache dans la liste et redémarrez-le.

Pour vous assurer que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau (Apache utilise le port 80 par défaut) :

- 1 Arrêtez le service Apache.
 - a Cliquez sur Démarrer.
 - b Cliquez sur Programmes.
 - c Cliquez sur Outils d'administration.
 - d Cliquez sur Services.
 - e Recherchez le service Apache dans la liste et arrêtez-le.
- 2 Cliquez sur Démarrer.
- 3 Cliquez sur Exécuter.
- 4 Entrez `cmd` et cliquez sur OK.
- 5 Dans la fenêtre de commande DOS, tapez `netstat -a` et appuyez sur la touche Entrée.
- 6 Assurez-vous que l'entrée comportant `Proto=TCP, Local Address=<hôte>:http` est absente.

Remarque : Cela garantit qu'aucun autre service n'est à l'écoute sur le port http (80) lorsque le service Apache est inactif.
- 7 Corrigez le problème en attribuant un autre port par défaut au service Apache (consultez la documentation relative à la personnalisation) ou en désactivant/modifiant le service en conflit.

Les utilisateurs ne peuvent pas accéder au serveur Web bien que ce dernier soit en cours d'exécution et que les connexions réseau et Internet soient activées

Si les utilisateurs ne parviennent pas à accéder au serveur Web, suivez ces instructions :

- Étape 1** Vérifiez que le serveur WINS est installé.
- Étape 2** Vérifiez que le serveur DNS est installé.
- Étape 3** Contrôlez les fichiers journaux du service Apache afin d'y détecter des erreurs supplémentaires.

Pour vérifier que le serveur WINS est installé :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 5 Cliquez sur Ajouter/Supprimer des composants Windows.
- 6 Cliquez sur Services de mise en réseau.
- 7 Cliquez sur Détails.
- 8 Vérifiez que la case à cocher Serveur WINS est activée et correctement configurée sur le réseau. Vérifiez également que ce serveur fonctionne.

Pour vérifier que le serveur DNS est installé :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 5 Cliquez sur Ajouter/Supprimer des composants Windows.
- 6 Cliquez sur Services de mise en réseau.
- 7 Cliquez sur Détails.
- 8 Vérifiez que la fonction DNS est installée et que les serveurs DNS (ou le serveur) sont connectés et fonctionnent sur le réseau.

Pour contrôler les fichiers journaux du service Apache afin d'y détecter des erreurs supplémentaires :

- ▶ À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers journaux du service Apache. Les fichiers par défaut se trouvent dans le dossier `c:\Program Files\Peregrine\Common\Apache2\logs`.

Dépannage du serveur Web Apache sous UNIX

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache sous UNIX, suivez les instructions indiquées ci-après.

Le serveur Web ne répond pas

Si le serveur Web Apache ne répond pas, vérifiez la configuration réseau :

Pour vérifier la configuration réseau :

- 1 Assurez-vous que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau.

Remarque : Apache utilise le port 80 par défaut. Vous pouvez modifier ce paramétrage à l'aide de la directive **Port** qui se trouve dans le fichier `httpd.conf`. Utilisez la commande `netstat` pour obtenir la liste de tous les ports écoutés après l'arrêt du service Apache.

```
$ /etc/init.d/oaactl stop
$ netstat -a | grep 80
```

- 2 Vérifiez que l'adresse IP et le nom d'hôte du serveur sont configurés correctement. Si tel est le cas :
 - Le serveur doit répondre à la commande Ping.
 - La commande `nslookup nom de l'hôte` doit afficher le mappage correct du nom d'hôte vers l'adresse IP.
 - La commande `telnet nom de l'hôte 80` doit établir une connexion avec le serveur.

```
$ /usr/sbin/ping nom de l'hôte -n 5
```

```
$ telnet nom de l'hôte 80
Trying...
Connected to nom de l'hôte
Escape character is '^'.
```

Contrôle des fichiers journaux du service Apache pour détection d'erreurs avancées

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache, consultez les fichiers journaux.

Pour contrôler les fichiers journaux du service Apache afin d'y détecter des erreurs avancées :

- ▶ À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers journaux du service Apache. Les fichiers journaux par défaut du service Apache se trouvent dans le dossier :
<répertoire d'installation de base>/peregrine/common/apache2/logs.

Dépannage d'IBM HTTP Server

Le programme d'installation de Get-Services crée des entrées d'alias dupliquées dans le serveur IBM HTTP Server lorsque vous installez plusieurs applications de la plate-forme Peregrine OAA sur WebSphere.

Des doublons peuvent également apparaître si vous réinstallez Get-Services ou si vous installez une autre application de plate-forme Peregrine OAA sur un système qui comprenait Get-Services auparavant.

Supprimez tous les doublons d'entrées d'alias du fichier `httpd.conf` sur le serveur IBM HTTP Server.

Dépannage de Tomcat

Avant de pouvoir dépanner les problèmes liés à Tomcat, vous devez connaître les procédures de démarrage et d'arrêt de ce service sur votre système d'exploitation. Vous devez également connaître l'emplacement des fichiers journaux associés à Tomcat.

Pour démarrer/arrêter Tomcat sous Windows

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.

- Recherchez le service Peregrine Tomcat dans la liste et démarrez/arrêtez/redémarrez-le.

Pour démarrer/arrêter Tomcat sous UNIX

- ▶ `$/etc/init.d/oaactl <start/stop/restart>`

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux du service Tomcat :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux du service Tomcat
Windows	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\logs
UNIX	/ <code><répertoire de base installé></code> /peregrine/common/tomcat4/logs

Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat

Le tableau suivant contient les ports utilisés par défaut pour le service Tomcat :

Numéro de port	Service Tomcat
8005	Administration de Tomcat
8009	Port de travail Tomcat AJP13

Dans le fichier journal de Tomcat `stderr.log`, la ligne suivante indique le port AJP13 actuellement utilisé :

```
[INFO] ChannelSocket - -JK2: ajp13 listening on tcp port 8009
```

Pour contrôler l'absence de conflit de port pour le service Tomcat :

- Arrêtez le service Tomcat.
- Utilisez `netstat -a` pour répertorier les ports en écoute. Vérifiez qu'il n'existe pas de conflits de port.
- Apportez les modifications nécessaires à la configuration de port associée à Tomcat, ou désactivez (ou modifiez) le service en conflit. Des informations complémentaires sur Tomcat sont disponibles sur <http://jakarta.apache.org/tomcat/>.

Contrôle de l'absence de conflits de port : exemple

Recherchez les entrées dans lesquelles Proto a la valeur « TCP » et l'état est « Listening ». Par exemple, la sortie ci-dessous de la commande `netstat -an` indique que les ports 80, 8009, 8025, 12670 et 1585 sont utilisés :

Active Connections

Proto	Local Address	Foreign Address	State
TCP	0.0.0.0:8	0 0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:8009	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:8025	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP	0.0.0.0:12670	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP1	0.2.3.154:1032	66.163.173.77:80	ESTABLISHED
TCP1	0.2.3.154:1342	10.2.3.154:12670	ESTABLISHED
TCP1	0.2.3.154:1585	0.0.0.0:0	LISTENING
TCP1	0.2.3.154:1585	10.2.0.112:139	ESTABLISHED

Contrôle de l'absence d'erreur pour le service Tomcat

Assurez-vous de travailler à l'aide de fichiers propres.

Pour garantir un environnement de dépannage propre :

- 1 Arrêtez les services Apache et Tomcat.
- 2 Supprimez tous les fichiers journaux.
- 3 Redémarrez les services Apache et Tomcat.
- 4 Connectez-vous au serveur Web à l'aide d'un navigateur.

Fichier `mod_jk.log`

Ce fichier contient des informations de journalisation concernant la connexion TCP hors processus entre le serveur Web Apache et Tomcat.

Ce fichier est vide lorsqu'aucune erreur ne s'est produite. Il contient des indications concernant les échecs de connexion lorsque le port AJP13 est en conflit avec un autre service, ou lorsque le connecteur `mod_jk` de Tomcat n'est pas configuré correctement.

Fichier stdout.log

Voici un exemple de sortie normale de ce fichier journal :

```

Bootstrap: Create Catalina server
Bootstrap: Starting service
Starting service Tomcat-Standalone
Apache Tomcat/4.1.12
Instantiating Archway Servlet...
2002-12-10 12:22:13,079 INFO [main] - Using application preferences in
/C:/Program Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/local.xml
2002-12-10 12:22:13,119 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/archway.xml
2002-12-10 12:22:13,200 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/common.xml
2002-12-10 12:22:13,240 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/logging.xml
2002-12-10 12:22:13,270 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/themes.xml
2002-12-10 12:22:13,280 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/xsl.xml
Bootstrap: Service started

```

La présence de l'une des mentions suivantes dans ce fichier indique une erreur :

- Archway Servlet is not instantiated (le servlet Archway n'a pas été instancié).
- L'emplacement de `webapps` est incorrect.
- Bootstrap service failed to start (impossible de démarrer le service d'amorçage).

Fichier stderr.log

Voici un exemple de sortie normale de ce fichier :

```

Created catalinaLoader in: C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\server\lib
[INFO] Registry - --Loading registry information
[INFO] Registry - --Creating new Registry instance
[INFO] Registry - --Creating MBeanServer
[INFO] ChannelSocket - --JK2: ajp13 listening on tcp port 8009
[INFO] JkMain - --Jk running ID=0 time=0/120 config=C:\Program
Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf\jk2.properties

```

La présence de l'une des mentions suivantes dans ce fichier indique une erreur :

- catalinaLoader was not created or is pointing to an incorrect location (catalinaLoader n'a pu être créé ou pointe sur un emplacement incorrect).
- ChannelSocket - JK2: ajp13 failed to connect or is connecting on an incorrect port number (ChannelSocket - JK2: ajp13 n'a pu se connecter ou s'est connecté à un numéro de port incorrect).
- JkMain is not using the right jk2.properties (JkMain n'utilise pas les paramètres jk2.properties corrects).

Fichier localhost_log.<date>.txt

Ce fichier journal ne doit contenir aucune erreur Java. Les activités du gestionnaire d'applications sont consignées dans ce fichier lors du déploiement d'applications Web Peregrine OAA.

Dépannage du système OAA

Si vous rencontrez des problèmes avec votre application Web Peregrine OAA, contrôlez le serveur principal qui lui est associé et consultez les fichiers journaux OAA.

Configuration OAA principale

Assurez-vous que l'application Peregrine OAA se connecte au serveur principal approprié et qu'elle est opérationnelle.

Pour contrôler la configuration principale :

- 1 Accédez à l'URL <http://hostname/oaadmin/admin.jsp>.
- 2 Ouvrez une session en tant que **System**, sans spécifier de mot de passe (en supposant que cela n'ait pas été modifié après l'installation).
- 3 Dans le module Administration, contrôlez l'état de connexion des connecteurs affichés.
- 4 Cliquez sur la cible associée au serveur principal. Par exemple : **sc**.
- 5 Vérifiez que le nom d'hôte et le numéro de port associés au serveur principal sont corrects.

Fichiers journaux OAA

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux Peregrine OAA :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux Peregrine OAA
Windows	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\archway.log
UNIX	/ <code><répertoire de base installé></code> /peregrine/common/tomcat4/archway.log

Assurez-vous que les fichiers journaux contiennent :

- La liste des composants OAA installés et leurs numéros de version.
- Une liste correcte des packages enregistrés.
- Une mention indiquant que **l'initialisation d'Archway est terminée**.

Si le fichier contient des exceptions Java ClassNotFoundException, vérifiez que tous les fichiers d'archive Java requis ont pu être trouvés.

Dépannage du serveur ServiceCenter

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur ServiceCenter :

Étape 1 Vérifiez le code d'authentification et le paramétrage de port associés à ServiceCenter.

Étape 2 Contrôlez le fichier journal de ServiceCenter.

Avant de pouvoir dépanner les problèmes, vous devez connaître les procédures de démarrage et d'arrêt du serveur ServiceCenter sur votre système d'exploitation. Vous devez également connaître l'emplacement des fichiers journaux associés à ServiceCenter.

Pour démarrer/arrêter ServiceCenter sous Windows :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Peregrine ServiceCenter dans la liste et démarrez/arrêtez/redémarrez-le.

Pour démarrer/arrêter ServiceCenter sous UNIX :

- ▶ `$/etc/init.d/oaactl <start/stop/restart>`

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux de ServiceCenter :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux de ServiceCenter
Windows	C:\Program Files\Peregrine\ServiceCenter\sc.log
UNIX	/ <code><répertoire de base installé></code> /peregrine/servicecenter/sc.log

Vérification du code d'authentification et du paramétrage de port associés à ServiceCenter

Le tableau suivant contient l'emplacement par défaut du fichier de configuration de ServiceCenter :

Système d'exploitation	Emplacement du fichier de configuration de ServiceCenter
Windows	C:\Program Files\Peregrine\ServiceCenter\RUN\sc.ini
UNIX	/ <code><répertoire de base installé></code> /peregrine/servicecenter/RUN//sc.ini

Pour vérifier le code d'authentification et le paramétrage de port associés à ServiceCenter :

- 1 Assurez-vous que le code d'authentification défini par la balise `auth:` est correct.
- 2 Assurez-vous que le paramétrage de port associé à la balise `system:` correspond à celui défini pour le système OAA principal.

Consultation du fichier journal de ServiceCenter

Pour consulter le fichier journal de ServiceCenter :

- 1 Recherchez dans celui-ci la présence d'erreurs liées à l'expiration du code d'authentification.
- 2 Recherchez dans celui-ci la présence d'erreurs liées à l'attachement de ressources.
- 3 Reportez-vous au *Manuel d'administration de ServiceCenter* pour obtenir des instructions de dépannage complémentaires.

Utilisation de ServiceCenter sous Oracle

Lors d'une utilisation conjointe de ServiceCenter et d'Oracle comme base de données principale, les personnalisations apportées aux pages n'apparaissent pas correctement. Dans ServiceCenter, vous devez mapper la table `giComponentUsers` vers Oracle.

Pour mapper la table `giComponentUsers` vers Oracle :

- 1 Ouvrez le client ServiceCenter.
- 2 Connectez-vous en tant qu'administrateur.
- 3 Ajoutez un enregistrement `sqlsystemtables`.
 - a Cliquez sur l'onglet Boîte à outils pour ouvrir la boîte de dialogue Gestionnaire de base de données.
 - b Tapez `sqlsystemtables` dans le champ Fichier et cliquez sur Rechercher.
 - c Activez la case **Mapper en tant que BLOB**.
- 4 Accédez à la table `sqlmapping` et supprimez tous les enregistrements de la table `giComponentUsers`.
- 5 Mappez la table `giComponentUsers` vers Oracle.

Pour plus d'informations sur la mise à jour des définitions de table ServiceCenter, contactez votre administrateur ServiceCenter.

Index

A

- Activation de Gestion des appels 223
- Assistance clientèle 12
- Assistance clientèle de Peregrine Systems 12
- Assistance clientèle, Support, Aide 12
- Autres méthodes d'authentification
 - Unix 103
 - Windows 25

C

- Configuration de bases de données principales
 - Processus de migration, Unix 104
 - Processus de migration, Windows 26
- Configuration gestion des incidents
 - ServiceCenter 226
- Conflits de ports
 - Serveur d'applications Tomcat
 - Résolution 236
- Connexe, Documentation 10
- Conventions typographiques 11

D

- Définition 143
- Dépannage
 - OAA 239
 - Serveur ServiceCenter 240
 - Serveur Web Apache sous Unix 234
 - Serveur Web Apache sous Windows 231
 - ServiceCenter sous Oracle 242
 - Tomcat 235

- Désinstallation 93
 - Unix 167
- Documentation connexe 10

E

- Environnement de développement
 - Étapes de présentation Unix 99
 - Étapes de présentation Windows 20
- Environnement de production
 - Étapes de présentation Unix 100
 - Étapes de présentation Windows 21

F

- Fichier local.xml 210
- Fichier workers.properties, Modification 175
- Fichiers de téléchargement 200
- Fichiers server.xml, Modification 36, 178, 191
- Fichiers, Téléchargement dans ServiceCenter 200

G

- Gestion des appels
 - Activation 225
 - Activation pour Get-Services. 223
 - Paramètres, ServiceCenter 224, 226
- Get-Services
 - Présentation générale 9

I

- Installation personnalisée
 - Unix 155
 - Windows 83

Installation standard

Windows 77

Instances de Tomcat, Installation
d'instances multiples 181, 194

Instances multiples de Tomcat,
Installation 181, 194

J

JRun

Configuration sous Unix 135

Configuration sous Windows 68

M

Manuel

Lecteurs 9

Structure 12

Mise à niveau de 4.0.x vers 4.1 26, 104

Modifications de fichier JSP

Unix 102

Windows 24

Modifications par kit de personnalisation

Unix 103

Windows 25

Module Administration

Panneau de configuration 212

Module d'administration

Page Paramètres de l'administrateur 221, 222

Paramètres de l'administrateur 212

P

Pages personnalisées

Unix 102

Windows 24

Panneau de configuration 212

Paramètres

Configuration de la gestion des appels 224

Configuration gestion des appels 226

Configuration gestion des incidents 226

Processus de migration

Autres méthodes d'authentification,
Unix 103

Autres méthodes d'authentification,
Windows 25

Configuration de bases de données
principales, Unix 104

Configuration de bases de données
principales, Windows 26

Modifications de fichier JSP, Unix 102

Modifications de fichier JSP, Windows 24

Modifications par kit de

personnalisation, Unix 103

Modifications par kit de

personnalisation, Windows 25

Pages personnalisées, Unix 102

Pages personnalisées, Windows 24

Thèmes personnalisés, Unix 102

Thèmes personnalisés, Windows 24

Unix 101

Windows 22

R

Réinitialisation du serveur 212

S

SCAdapter

Configuration 222–227

Serveur d'applications Tomcat

résolution des conflits de ports 236

UNIX 106

Windows 30

Serveurs d'applications

JRun sous Unix 135

JRun sous Windows 68

Tomcat sous UNIX 106

Tomcat sous Windows 30

WebLogic sous Unix 132

WebLogic sous Windows 61

WebSphere sous Unix 108

WebSphere sous Windows 38

Service Desk

Activation de Gestion des appels 223

Configuration des paramètres

Get-Services. 224, 226

ServiceCenter

Mise à jour des versions 4.x 198

Support technique 12

T

Terminologie 10

Thèmes personnalisés

 Unix 102

 Windows 24

Typographique, Convention 11

W

WebLogic

 Configuration sous Unix 132

 Configuration sous Windows 61

WebSphere

 Configuration sous Unix 108

 Configuration sous Windows 38



October 15, 2003