

Peregrine

Get-Resources 4.1

Versionshinweise

Für Windows, AIX, Linux und Solaris

Copyright © 2003 Peregrine Systems, Inc. oder Niederlassungen von Peregrine Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Die Angaben in diesem Handbuch sind Eigentum von Peregrine Systems, Incorporated, und dürfen nur mit schriftlicher Genehmigung von Peregrine Systems, Inc. verwendet bzw. offen gelegt werden. Dieses Handbuch darf weder ganz noch teilweise ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Peregrine Systems, Inc. reproduziert werden. In diesem Handbuch werden eine Anzahl von Produkten mit ihren Handelsbezeichnungen aufgeführt. In den meisten, wenn nicht allen Fällen werden diese Bezeichnungen als Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von den jeweiligen Unternehmen beansprucht.

Peregrine Systems®, AssetCenter® und ServiceCenter® sind eingetragene Warenzeichen von Peregrine Systems, Inc. oder von Niederlassungen von Peregrine Systems, Inc. Get-Resources™ ist ein Warenzeichen von Peregrine Systems, Inc. oder von Niederlassungen von Peregrine Systems, Inc.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 sowie weitere in diesem Handbuch genannte Produktbezeichnungen von Microsoft sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der Microsoft Corporation.

Dieses Produkt enthält Software, die von der Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Darüber hinaus umfasst dieses Produkt auch Software, die von den folgenden Unternehmen entwickelt wurden: Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation und InstallShield Software Corporation.

Dieses Handbuch und die hierin beschriebene Software werden im Rahmen einer Lizenzvereinbarung oder einer Nichtoffenlegungsvereinbarung zur Verfügung gestellt und dürfen ausschließlich gemäß den Bedingungen dieser Vereinbarungen verwendet bzw. kopiert werden. Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens Peregrine Systems, Inc. dar. Wenden Sie sich bitte an den Kundendienst von Peregrine Systems, um das Datum der neuesten Version dieses Dokuments zu erfahren. Die in der Beispieldatenbank und in Beispielen in diesem Handbuch verwendeten Bezeichnungen von Unternehmen und Einzelpersonen sind frei erfunden und dienen zur Veranschaulichung der Verwendungen der Software. Etwaige Ähnlichkeiten mit derzeit oder früher tatsächlich existierenden Unternehmen oder Personen sind rein zufällig. Wenn Sie technische Unterstützung benötigen oder die Benutzerdokumentation für ein Produkt anfordern möchten, für das Sie über eine Lizenz verfügen, senden Sie eine E-Mail an den Kundendienst von Peregrine Systems, Inc. Die E-Mailadresse lautet support@peregrine.com. Wenn Sie Kommentare oder Vorschläge zu dieser Benutzerdokumentation haben, wenden Sie sich unter doc_comments@peregrine.com an den Kundendienst von Peregrine Systems, Inc. Diese Handbuchausgabe gilt für Version 4.1 des lizenzierten Programms.

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel +1 (0)800 638 5231 oder 858 481 5000
Fax +1 (0) 858 481 1751
www.peregrine.com



Inhalt

Get-Resources 4.1-Versionshinweise	5
Inhalt dieser Versionshinweise	5
Zusammenfassung der Get-Resources-Erweiterungen	6
Get-Resources Portfolio.	6
Get-Resources Procurement	6
Anforderungsmodelle	7
Anforderungen	7
Formularbasierte Anforderung.	7
Verwaltungseinstellungen	8
Migrieren von Personalisierungen	8
Übereinstimmung mit Paragraph 508	9
Kompatibilität.	9
Bekannte Probleme.	9
Bekannte Probleme bei der Installation	9
Bekannte Softwareprobleme	15
Behobene Probleme	18
Behobene Get-Resources-Probleme.	18
Behobene Peregrine OAA-Probleme	20
Zugehörige Handbücher	23
Benötigen Sie weitere Hilfe?	23
Kundendienst	23
Dokumentations-Website	24
Schulungsservices-Website	24

Get-Resources 4.1-Versionshinweise

Willkommen bei Get-Resources 4,1. Get-Resources ist eine Komponente der Peregrine Systems-Employee Self Service-(ESS)-Suite, deren Anwendungen für die Peregrine OAA-Plattform entwickelt wurden. Get-Resources wird in AssetCenter oder ServiceCenter integriert, um Mitarbeitern die Möglichkeit zu geben, Ressourcen und Dienste anzufordern sowie den Genehmigungs-Workflow für solche Anforderungen innerhalb des gesamten Unternehmens zu vereinfachen.

Diese weniger umfassende Version enthält neue Funktionen und Erweiterungen sowie Lösungen für bekannte Probleme.

Auf den im Lieferumfang dieser Version enthaltenen Datenträgern finden Sie alle Materialien für eine vollständige Installation des Produkts. Auf der beiliegenden Verpackungsliste erhalten Sie eine Beschreibung des Mediums.

Inhalt dieser Versionshinweise

Folgende Punkte werden im Rahmen dieser Versionshinweise behandelt:

- Zusammenfassung der Get-Resources-Erweiterungen (siehe Seite 6).
- Zusammenfassung der bekannten (siehe Seite 9) und behobenen Probleme (siehe Seite 18).
- Zugehörige Handbücher (siehe Seite 23).
- Kontaktinformationen für den Kundendienst (siehe Seite 23).

Zusammenfassung der Get-Resources-Erweiterungen

In diesem Abschnitt werden die funktionalen Erweiterungen für Get-Resources 4.1 aufgeführt. Eine bedeutende Neuerung ist, dass für Get-Resources Portfolio das Modul Procurement nicht mehr erforderlich ist.

Get-Resources Portfolio

Aufgrund der Get-Resources-Unterstützung von AssetCenter Portfolio können Unternehmen Employee Self-Service (ESS) für die Anforderung von *Modellen* und *Standardanforderungen* bereitstellen. In früheren Versionen benötigte Get-Resources dafür AssetCenter Procurement, ein optionales AssetCenter-Modul. Jetzt kann Get-Resources auch mit AssetCenter Portfolio alleine arbeiten. Get-Resources arbeitet jedoch weiterhin mit dem AssetCenter-Modul Procurement, um eine erweiterte, einkaufsbezogene Funktionalität zu bieten.

Get-Resources Portfolio verwaltet den gesamten Anforderungszyklus – angefangen bei der anfänglichen Genehmigungsanforderung –, ermöglicht Endbenutzern die Zustimmung sowie die Reservierung von Lagerbestand.

Zu den grundlegenden Funktionen von Get-Resources Portfolio zählen: Anforderung, Statusprüfung, Genehmigungen, grafischer Workflow, und Lagerbestandsprüfung/-reservierung.

Get-Resources Procurement

Die Get-Resources-Unterstützung für AssetCenter Procurement umfasst die folgenden Funktionen:

- Auswahl von Katalogreferenzen
- Einkaufsaufträge
- Empfang
- Einkaufskarten

Anforderungsmodelle

In Get-Resources 4.1 können Artikel direkt aus der Modelltabelle von AssetCenter 4.x, ohne Umweg über die Katalogreferenzen, angefordert werden. Diese Vorgehensweise wird in der Regel für interne Anforderungen, wie Schulungsanforderungen oder Arbeitsaufträge verwendet. Endbenutzer erhalten lieferantenunabhängige Informationen über die anforderbaren Artikel.

Anforderungen

Benutzer können auf Wunsch einen Anforderungstyp auswählen und der Anforderung Artikel hinzufügen. Anschließend machen Sie auf der Übersichtsseite der Anforderung die erforderlichen Angaben. Auf dieser Seite können folgende Aktionen durchgeführt werden:

- Hinzufügen weiterer Artikel zum Warenkorb
- Speichern der Anforderung als Entwurf (nur in AssetCenter)
- Weiterleiten der Anforderung zur Genehmigung

Benutzer können das Anforderungsverfahren durch Auswahl verschiedener Workflows oder über die Dateien im Hierarchiemenu anpassen.

An den Menüs wurden folgende Erweiterungen vorgenommen:

- Möglichkeit zum dynamischen oder statischen Aufbau der Menüs
- Gemischte Menüs, in denen einige statische Optionen, z. B. nicht im Katalog geführte Artikel, der dynamisch generierten Liste mit Einträgen hinzugefügt werden.
- Festlegen von Einträgen, die auf eine andere Seite oder Site verzweigen können

Formularbasierte Anforderung

Get-Resources 4.1 unterstützt sowohl katalog- und nicht katalogbasierte Anforderungsformulare. Kunden können entsprechend der Anforderungstypen ihrer Endbenutzer beliebig viele Anforderungsformulare erstellen.

Jedes Anforderungsformular kann eindeutigen Genehmigungs-Workflows zugeordnet werden, die für den jeweiligen Anforderungstyp spezifisch sind. Durch Verwendung der Personalisierung enthält die formularbasierte Anforderungsübersicht lediglich die für den Anforderungstyp relevanten Informationen. Nach dem Absenden werden in der Anforderung alle weiteren Anforderungen des Benutzers nach Anforderungstyp aufgeführt.

Diese Funktion ermöglicht es Unternehmen, die Webversion von Employee Self-Service für jeden beliebigen Anforderungstyp bereitzustellen und macht das Anfordern von Services und immateriellen Gütern wesentlich intuitiver, da Benutzer bei der Anforderung eines Büroumzugs nicht mehr einen Katalog durchblättern müssen. Darüber hinaus stellen diese Formulare sicher, dass Anforderer die für jeden Anforderungstyp erforderlichen Informationen eingeben, die für die Genehmigung und Erfüllung der Anforderung benötigt werden. Auf diese Weise werden Rückrufe aufgrund unvollständiger Informationen vermieden, die Fehlerrate reduziert und die für die Genehmigung und Erfüllung erforderliche Zeit verringert.

Verwaltungseinstellungen

Die Verwaltungseinstellungen für Get-Resources befinden sich nun auf zwei Registern:

Register	Angabe
GRRequestDB	Backend, das Get-Resources für Anforderungen verwendet. In früheren Versionen wurde im Register Get-Resources ein Parameter für das Backend für Anforderungen angegeben.
Get-Resources	Backend, das Get-Resources verwendet und Verfügbarkeit von AssetCenter Procurement.

Migrieren von Personalisierungen

Die neue Option **Importieren/Exportieren** auf der Seite **Einstellungen** im Verwaltungsmodul ermöglicht das einfache Verschieben von Personalisierungen von einer Entwicklungs- in eine Produktionsumgebung.

Hinweis: Verwenden Sie für das Migration die Personalisierung anstelle des Tailoring Kit.

Übereinstimmung mit Paragraph 508

Auf die Schnittstelle der Peregrine OAA-Plattform kann mit Programmen mit Bildschirmsprachausgabe von Drittanbietern zugegriffen werden. Weiterhin können Benutzer eine spezielle Darstellung mit großen Schriftarten, kontrastreichen Formaten und umrandeten Bildern auswählen.

Diese Funktionen entsprechen den W3C-Richtlinien für die Verfügbarkeit von Webinhalten gemäß Paragraph 508 des Rehabilitation Act von 1973.

Kompatibilität

Diese Version ist mit der Peregrine OAA 4.1-Plattform kompatibel und kann mit den Betriebssystemen, Web- und Anwendungsservern ausgeführt werden, die von Peregrine OAA unterstützt werden. Sie ist mit WebSphere Portal Server 4.1 und 4.2 kompatibel.

Get-Resources 4.1 ist mit folgenden Komponenten kompatibel:

- Peregrine OAA 4.1-Plattform
- AssetCenter-Versionen 3.6, 4.1.x, 4.2.x und 4.3
- ServiceCenter 4.0.x, 5.0.x und 5.1

Die aktuellste Version der Kompatibilitätsmatrix ist auf der CenterPoint-Website von Peregrine Systems, Inc. unter <http://support.peregrine.com> verfügbar. Für den Zugriff auf diese Seite müssen Sie sich mit einem gültigen Benutzernamen und Kennwort anmelden.

Bekannte Probleme

Auf der CenterPoint-Website von Peregrine unter <http://support.peregrine.com> finden Sie in der Wissensdatenbank eine Liste bekannter Probleme. Für den Zugriff auf diese Seite müssen Sie sich mit einem gültigen Benutzernamen und Kennwort anmelden.

Bekannte Probleme bei der Installation

Nachfolgend werden bekannte Probleme bei der Get-Resources-Installation aufgeführt.

Problem	Vorläufige Lösung
Installieren Sie nicht die General Availability (GA)-Version (Allgemeine Verfügbarkeit, AV) nach der Installation der Betaversion.	Sie müssen die Betaversion deinstallieren, bevor Sie Get-Resources 4.1 installieren.
Wenn ServiceCenter als Backend-Datenbank verwenden, müssen neue Entladefiles installiert werden.	<p>Wenden Sie die folgenden Ladedateien in der aufgeführten Reihenfolge an.</p> <p>ServiceCenter 4.0 für Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc4/esapproval.unl■ etc/sc4/sc4_scr23463.unl■ etc/sc4/sc4_scr26028.unl■ etc/sc4/scr27148.unl <p>ServiceCenter 4.0, Upgrade von Get-Resources 2.0.1 bis 4.0.1 auf Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc4/upgrade/es_lineitem.unl■ etc/sc4/esapproval.unl■ etc/sc4/sc4_scr23463.unl■ etc/sc4/sc4_scr26028.unl■ etc/sc4/scr27148.unl <p>ServiceCenter 5.0.x für Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc5/esapproval.unl■ etc/sc5/sc5_scr23463.unl■ etc/sc5/sc5_scr26028.unl■ etc/sc5/scr27148.unl <p>ServiceCenter 5.1 für Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc51/sc51_scr23463.unl■ etc/sc51/sc51_scr26028.unl■ etc/sc51/scr27148.unl

Problem	Vorläufige Lösung
<p>Der ACAdapter kann keine Verbindung zu AssetCenter herstellen, wenn Get-Resources unter AIX, Linux oder Solaris ausgeführt wird.</p> <p>[ST29367]</p>	<p>Sie müssen die Datenbankvariable wie AC_HOME oder ORACLE_HOME in der Get-Resources-Laufzeitumgebung einstellen. Da der ACAdapter dieselben Konfigurationseinstellungen wie der AssetCenter-Client unter Unix verwendet, können Sie die Datenbankvariable den Einstellungen des AssetCenter-Clients hinzufügen oder Sie der Umgebung des Unix-Benutzers hinzufügen. Sie können die Datenbankvariable entweder hinzufügen, indem Sie sie für jede Sitzung importieren oder indem Sie sie permanent der Umgebungsdatei .profile des Benutzers hinzufügen. Weitere Informationen zu den Umgebungsvariablen, die von den Komponenten des AssetCenter-Clients benötigt werden, finden Sie in der AssetCenter-Dokumentation.</p>
<p>Beim Versuch, Get-Resources-Seiten darzustellen, erzeugt JRUN 3.1 interne Serverfehler.</p> <p>[ST29378]</p>	<p>Die Basisursache dieses Problems ist ein Fehler in der JRun-Implementierung von JSP 1.1. Dieses Problem wurde mit Macromedia protokolliert. Eine erfolgreiche Implementierung unter Verwendung von JRun hängt von der Lösung dieses Problems ab.</p>
<p>Die Get-Resources-Zieladapter werden während eines Upgrades nicht ordnungsgemäß eingestellt, wenn ServiceCenter als Backend-Datenbank verwendet wird.</p> <p>[ST29390]</p>	<p>Sie müssen die korrekten Ziele für ServiceCenter in Get-Resources manuell eingeben.</p> <p>So ändern Sie die Ziele:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Melden Sie sich bei der Get-Resources-Verwaltungsseite an. 2 Klicken Sie auf Einstellungen > Get-Resources. 3 Geben Sie GRRequestDB im Feld Ziel ein. 4 Klicken Sie auf Absenden. 5 Klicken Sie auf der Seite Systemsteuerung auf Server zurücksetzen. 6 Klicken Sie auf Einstellungen > GRRequestDB. 7 Geben Sie sc im Feld Ziel ein. 8 Klicken Sie auf Absenden. 9 Klicken Sie auf der Seite Systemsteuerung auf Server zurücksetzen.

Problem	Vorläufige Lösung
<p>Der Pfad zur WAR-Quelldatei von WebSphere Portal Server wird im Get-Resources-Installationshandbuch nicht korrekt angegeben. [ST29399]</p>	<p>Sie müssen die entsprechende WAR-Datei für WebSphere Portal Server von der Kundendienst-Website herunterladen.</p> <p>So laden Sie die WAR-Datei für WebSphere Portal Server herunter:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Melden Sie sich bei der Kundendienst-Website unter support.peregrine.com an. 2 Klicken Sie auf Downloads > OAA/Get-It. 3 Klicken Sie unter OAA Downloads and Patches auf websphere.<Version>.war.
<p>Im Verfahren zur Konfiguration von WebSphere Portal Server wurde ein Schritt ausgelassen. [ST29404]</p>	<p>Nachdem Sie in der Datei ibm-web-ext.xmi die Einstellung fileServing Enabled auf true gesetzt haben, müssen Sie das Webserver-Plugin neu erstellen.</p> <p>So erstellen Sie das Webserver-Plugin neu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Melden Sie sich bei der Advanced Administration Console (Erweiterte Verwaltungskontrolle) von WebSphere an. 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Knoten für Ihren Anwendungsserver und klicken Sie anschließend auf Regen Webserver Plugin (Webserver-Plugin neu erstellen). 3 Starten Sie den Anwendungsserver neu.
<p>Der Link zur Systemsteuerung wird nach dem Laden der WAR-Datei des WebSphere Portal Server nicht mehr angezeigt. [ST29406]</p>	<p>Öffnen und bearbeiten Sie die Datei local.xml.</p> <p>So bearbeiten Sie die Datei „local.xml“:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Öffnen Sie die Datei local.xml unter <Anwendungsserver-Pfad>/oaa/WEB-INF. 2 Überprüfen Sie die folgenden Zeilen: <pre data-bbox="611 1107 1159 1263"><websphere> <srcpath>c:/<path>/websphere.war</srcpath> <destpath>c:/<path>/websphere-generated.war </destpath> <baseurl>http://localhost/oaa/</baseurl> </websphere></pre> 3 Löschen Sie das Element und den Wert für <baseurl>. 4 Speichern und schließen Sie die Datei. 5 Beenden Sie den Anwendungsserver und starten Sie ihn neu.

Problem	Vorläufige Lösung
In Schritt 7a der Anleitung zur Konfiguration von WebSphere 5.0 wird eine falsche DLL-Datei angegeben. [ST29415]	Der korrekte Name der DLL-Datei, die im <Anwendungsserver-Pfad> in Schritt 7a hinzugefügt werden muss lautet: <code>mod_ibm_app_server_http.dll</code> Zwischen app und server muss sich ein Unterstrich, kein Punkt, befinden.
Bei der Installation auf einer UNIX-Plattform müssen Sie bei der Auswahl von Tomcat anstelle von Apache den Peregrine Tomcat-Dienst manuell starten. [ST29420]	Die standardmäßige <code>oaactl</code> -Datei zum automatischen Starten des Dienstes kann nicht verwendet werden, da Sie Apache-Befehle enthält. Die Befehle zum manuellen Starten und Beenden des Tomcat Peregrine-Dienstes finden Sie unter <i>Anweisungen zum Starten und Anhalten von Tomcat unter Verwendung der Standardeinstellungen</i> auf Seite 14.
Beim Upgrade treten Probleme auf, wenn der Cache nicht gelöscht wird. [ST29438]	Wenn Sie ein Upgrade von Get-Resources 4.0.1 auf 4.1 durchführen, halten Sie den Anwendungsserver an und löschen Sie den Cache, bevor Sie mit der Installation beginnen.

Anweisungen zum Starten und Anhalten von Tomcat unter Verwendung der Standardeinstellungen

Hinweis: Sie können die Befehle einem Shell-Skript hinzufügen und dieses dann ausführen, anstatt die Befehle einzugeben.

So starten Sie Tomcat manuell unter Verwendung von Standardpfad und -speichereinstellungen:

- Geben Sie Folgendes an der Befehlszeile ein:

```
JAVA_HOME=/usr/bin/peregrine/common/jdk1.3
TOMCAT_HOME=/usr/bin/peregrine/common/tomcat4
OS_NAME=`/bin/uname -s`
OAA_INF=$TOMCAT_HOME/webapps/oa/WEB-INF
LD_LIBRARY_PATH=$OAA_INF/lib:$OAA_INF/lib/$OS_NAME:$OAA_INF/lib/$OS_NAME
/ServiceCenter4:$LD_LIBRARY_PATH
CATALINA_OPTS="-server -Xms256m -Xmx512m"
export JAVA_HOME TOMCAT_HOME LD_LIBRARY_PATH CATALINA_OPTS
$TOMCAT_HOME/bin/startup.sh
```

Hinweis: Fügen Sie bei Verwendung von ServiceCenter unter Solaris `:/usr/ucblib` nach `$LD_LIBRARY_PATH` ein.

Hinweis: Verwenden Sie unter AIX `LIBPATH` anstelle von `LD_LIBRARY_PATH`.

So halten Sie Tomcat manuell an:

- Geben Sie Folgendes an der Befehlszeile an:

```
JAVA_HOME=/usr/bin/peregrine/common/jdk1.3
TOMCAT_HOME=/usr/bin/peregrine/common/tomcat4
export JAVA_HOME TOMCAT_HOME
$TOMCAT_HOME/bin/shutdown.sh
```

Bekannte Softwareprobleme

Nachfolgend werden bekannte Probleme mit der Get-Resources-Software aufgeführt..

Problem	Vorläufige Lösung
Auf die Einkaufskartenverwaltung kann über das Verwaltungsmenü nicht zugegriffen werden, wenn Get-Resources von einem WebSphere Portal Server aus angezeigt wird.	Um diese Funktion verwenden zu können, muss Get-Resources auf einem alternativen Anwendungsserver installiert werden.
Dieses Problem tritt nur auf, wenn eine Oracle-Datenbank als Backend-Datenbank verwendet wird. Durch Klicken auf Eigene abgesendete Einkaufsaufträge werden die unter AssetCenter abgesendeten Einkaufsaufträge nicht angezeigt.	Diese Einkaufsaufträge müssen in AssetCenter angezeigt werden. Sie können dieses Problem auch umgehen, wenn im Feld Status der Tabelle amPOrder in AssetCenter ein Standardwert verwendet wird. EAs, für die im Feld Status kein Wert vorhanden ist, werden in Get-Resources nicht angezeigt.
Ein Benutzer, der nicht über Vollzugriff auf die Tabelle amDocument verfügt, kann keine Anhänge absenden. [ST18049]	Der AssetCenter-Verwalter muss dem Benutzer getit.requester für die Tabelle amDocument Vollzugriff einräumen.
Die Benutzer der ServiceCenter-Demodatenbank Hartke , MAX.MANAGER und FALCON verfügen in ServiceCenter 4.x und 5.0.x nicht über Berechtigungswörter. [ST29068]	Wenn Sie diese Benutzer verwenden möchten, müssen Sie Ihnen in ServiceCenter Berechtigungswörter zuweisen. Sie können beispielsweise die folgenden Berechtigungswörter verwenden: <ul style="list-style-type: none"> ■ Hartke: getit.requester ■ MAX.MANAGER: getit.approver ■ FALCON: getit.approver

Problem	Vorläufige Lösung
Bei der Verwendung von ServiceCenter als Backend zeigt Get-Resources den aktuellen Standort in abgesendeten Anforderungen für Büroumzüge von Mitarbeitern nicht an. [ST29299]	Sie können den aktuellen Standort des Mitarbeiters anzeigen, indem Sie auf das Feld zum Suchen nach Endbenutzern klicken.
Bei der Suche nach Produkten werden in Get-Resources unterschiedliche Ergebnisse beim Klicken auf Suchen und Drücken der Eingabetaste zurückgegeben. Beim Klicken auf Suchen wird eine gefilterte Liste mit Suchergebnissen angezeigt. Beim Drücken der Eingabetaste werden alle Produkte angezeigt. [ST29403]	Verwenden Sie zum Anzeigen einer gefilterten Liste mit Suchergebnissen die Schaltflächen im Formular. Klicken Sie zum Anzeigen aller Produkte auf die Schaltfläche Suchen .

Problem	Vorläufige Lösung
<p>Bei Verwendung der Funktion zum Aufrechterhalten der Sitzung kommt es dennoch zu einem Timeout, wenn der Fokus auf einem Popup-Fenster liegt. [ST29134]</p>	<p>Um dies zu vermeiden, setzen Sie den Standardwert für das Sitzungs-Timeout in den Verwaltungseinstellungen auf über 600 Sekunden. So ändern Sie die Einstellung für das Sitzungs-Timeout:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie auf Verwaltung>Einstellungen und führen Sie einen Bildlauf zur Überschrift Verschlüsselung, Ländereinstellungen und Sitzungen durch. 2 Geben Sie für den Parameter Sitzungs-Timeout die Anzahl an Sekunden an, während der eine Sitzung aktiv sein soll, z. B. 6000. 3 Klicken Sie auf Speichern und dann auf Server zurücksetzen.
<p>In der Anforderungsübersicht werden keine Dollarbeträge angezeigt. [ST29439]</p>	<p>Wenn Sie ServiceCenter als Backend-Datenbank verwenden, müssen Sie den Parameter Procurement verfügbar auf Ja einstellen, damit die Dollarbeträge in der Anforderungsübersicht von Anforderung erstellen, Eigene abgesendete Anforderungen und Anforderungen genehmigen angezeigt werden. So stellen Sie den Parameter „Procurement verfügbar“ ein:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie unter Verwaltung > Einstellungen auf das Register Get-Resources. 2 Wählen Sie die Option Ja unter Procurement verfügbar aus. 3 Klicken Sie auf Speichern und dann auf Server zurücksetzen.

Behobene Probleme

In diesem Abschnitt werden die seit der Get-Resources-Version 4.0.1 behobenen Probleme und abgeschlossenen Erweiterungen beschrieben.

Behobene Get-Resources-Probleme

In der folgenden Tabelle werden die seit der Get-Resources-Version 4.0.1 behobenen Probleme aufgeführt. Die aktuellsten Informationen finden Sie auf der Kundendienst-Website von Peregrine unter <http://support.peregrine.com>.

Problem	Lösung
<p>Dieses Problem tritt auf, wenn Get-Resources 4.0 in Kombination mit AssetCenter 4.x als Backend-System verwendet wird und der Benutzer über das Profil <code>getit.default</code> (das <code>getit.requester</code> umfasst) angemeldet ist:</p> <p>Beim Hinzufügen eines Produkts, das Teil eines Pakets ist und eines weiteren Produkts, das nicht aus einem Paket stammt, wird unter Umständen folgende Fehlermeldung angezeigt:</p> <p>Dieser Artikel kann der Anforderung nicht hinzugefügt werden, da seine Währung nicht der der Anforderung entspricht: US-Dollar.</p>	<p>Das Benutzerrecht <code>getit.requester</code> ermöglicht jetzt das Lesen der Tabelle <code>amCurrency</code>.</p>
<p>In WebSphere Portal Server wird eine Fehlermeldung angezeigt, wenn der Benutzer bei der Erstellung einer neuen Anforderung auf der Seite Hinzuzufügenden Artikel auswählen auf die Schaltfläche Konfigurieren und anschließend auf die Schaltfläche Zurück klickt. An dieser Stelle wird eine Fehlermeldung angezeigt.</p>	<p>Die Schaltfläche Zurück funktioniert nun ordnungsgemäß.</p>

Problem	Lösung
<p>Im Formular Anforderungsübersicht wird ein OAAForm.generate()-Fehler angezeigt, wenn die Beschreibung einer Artikelposition bestimmte Zeichen enthält und der Benutzer auf die Beschreibung zum Anzeigen der Details klickt. Dieses Problem wird u. a. durch die folgenden gängigen Zeichen verursacht: Kaufmännisches Und (&), Kleiner als (<), Größer als (>). Eine ausführlichere Beschreibung finden Sie unter: http://www.w3.org/TR/REC-xml#charsets</p>	<p>Da die Beschreibung nicht mehr im Titel verwendet wird, tritt dieser Fehler nicht mehr auf.</p>
<p>Dieses Problem tritt nur bei Verwendung von ServiceCenter als Backend-System auf:</p> <p>Die Genehmigung von Get-Resources mit einem ServiceCenter-Backend war nur dann möglich, wenn der Benutzers direkt als Genehmiger identifiziert werden konnte. Sie funktionierte nicht, wenn der Genehmiger als Gruppe definiert wurde. [SCR24432]</p>	<p>Das Genehmigungsverfahren funktioniert jetzt auch, wenn der Genehmiger als Gruppe definiert ist.</p>
<p>In einer Anforderung im Formular mit den Artikeldetails wird beim Versuch, durch Klicken auf die Kopfzeile die Tabelle zu sortieren, eine ungültige Seite angezeigt.</p>	<p>Der Sortiervorgang kann nun ordnungsgemäß durchgeführt werden.</p>
<p>Ein zuvor mit den Positionen gespeicherter EA kann nicht abgesendet werden.</p>	<p>Dieser Fehler wurde behoben.</p>
<p>Zeitzoneprobleme bei Zeitfeldern, die gegen ServiceCenter ausgeführt werden.</p>	<p>Diese Probleme wurden behoben.</p>

Behobene Peregrine OAA-Probleme

Die folgende Tabelle enthält eine Auflistung behobener Probleme und ihre Beschreibungen.

Problem	Beschreibung
ST26617	Das Element <code>AttachMaxSize</code> wurde der Datei <code>common.xml</code> erneut hinzugefügt, so dass die Größe von Anhängen für <code>SCAdapter</code> und <code>ACAdapter</code> (wie zuvor) wieder begrenzt werden kann. Diese Einstellung kann im Feld Maximale Größe der angehängten Datei (in KB) (Verwaltungsschnittstelle, Register Einstellungen/Allgemein) vorgenommen werden.
ST27606	Das Tag <code><LABEL/></code> ist ein für die Erfüllung von Paragraph 508 erforderliches HTML-Element, mit dem Beschriftungen Formularelementen zugeordnet werden. Dieses Tag war bisher in den <code>fieldtable</code> -Zeilen nicht vorhanden. Es wurde hinzugefügt, um den Zugangsanforderungen gerecht zu werden.
ST28162	Auf der Verwaltungsseite kann jetzt das Formular zum Überprüfen der Anmeldung eingestellt werden.
ST28170	Zeichen, die Akzente enthalten, wurden in Form des HTML-Codes dargestellt. Dieser Fehler wurde behoben.
ST28246	Durch diese Änderung wird die Verwendung der HTTP-Anwortkopfzeile "Vary" im <code>FileDownloadServlet</code> verhindert. Diese Antwortkopfzeile führte in einigen Fällen zu Fehlern beim Download von Dateien, wenn das <code>FileDownloadServlet</code> in einer dreischichtigen Bereitstellungsumgebung mit MS Internet Explorer als Client-Browser eingesetzt wurde.
ST28252 Incident 241612	Wenn <code>ServiceCenter</code> -Tabellen externen Datenbanken zugeordnet waren, wurde bisher in einigen Fällen der Text abgeschnitten. Dieses Problem wurde behoben und ist im <code>CenterPoint</code> -Incident 241612 dokumentiert.

Problem	Beschreibung
ST28274	<p>Anmeldungen mit NT-Herausforderung/Rückmeldung werden jetzt verhindert, wenn dem Benutzer kein Bearbeiter zugeordnet ist, es sei denn, die Online-Registrierung ist aktiviert. Auf diese Weise wird verhindert, dass die Registrierungsseite angezeigt wird, wenn NT-Herausforderung/Rückmeldung aktiviert, die Online-Registrierung jedoch deaktiviert ist. Dieses Problem trat auf, wenn ein Benutzer mit einem ungültigen NT-Benutzerkonto auf die Anmeldeseite zugriff.</p>
ST28280	<p>Bei Servern, bei denen der Betriebssystembenutzer, der den Anwendungsserver ausführte, nicht auf den temporären Speicher des Betriebssystems zugreifen konnte, kam es zu Fehlern, wenn Dateien mit einer Größe von mehr als 200 KB angehängt wurden. Das folgende Beispiel zeigt die Fehlermeldung, die generiert und in der Datei archway.log protokolliert und/oder auf der Webseite der Anwendung angezeigt wurde.</p> <pre data-bbox="671 737 1308 946"> "Error opening output file C:\ProgramFiles\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps \oaa\attachments \1431d15b3ac552b91b356ce3934f61c2 /problem_1_Attachments/scooteronback.jpg - C:\Documents and Settings\????uL\temp\SCBJ1.tmp (The filename, directory name, or volume label syntax is incorrect)" </pre> <p>Dieser Fehler wurde korrigiert, indem der temporäre jetzt beim Servlet-Container anstatt beim Betriebssystem angefordert wird.</p>
ST28299	<p>Die NT-Authentifizierung funktionierte in Get-Resources 4 nur dann ordnungsgemäß, wenn der Bearbeiter kein Kennwort angab. Dieses Problem besteht seit OAA, Version 2.2. Die Funktion NT-Herausforderung/Rückmeldung, die zur Automatisierung des Anmeldeverfahrens verwendet wird, arbeitet in Get-Resources nur fehlerfrei, wenn der dem NT-Benutzernamen zugeordnete Bearbeiter kein Kennwort besitzt. Hinsichtlich des Kennworts sollten keine Einschränkungen mehr bestehen.</p>

Problem	Beschreibung
ST28351	Die Funktionsweise des benutzerdefinierten Anmeldebildschirms entspricht nicht der Beschreibung in der Dokumentation. Dies ist auf einen Fehler in der Benutzersitzungsverwaltung zurückzuführen. Der Benutzer wird zwar authentifiziert, anschließend jedoch sofort abgemeldet, wodurch der Eindruck entsteht, dass die Anmeldung fehlgeschlagen ist.
ST28362	Durch das Klicken auf einen Zielnamen in der Systemsteuerung wurde bisher eine Ausnahme generiert; dieser Fehler wurde behoben.
ST28454 Incident 277697	Bei der Registrierung eines neuen Benutzers wurde die Eindeutigkeit durch den Vor- und Nachnamen des Benutzers bestimmt. Jetzt legt der Benutzername die Eindeutigkeit fest.
ST28589 Incident 288240	Mit dieser Änderung wurde das Problem behoben, dass in Datenfeldern eingebettete Skripts als HTML interpretiert wurden.
ST28608 Incident 288905	Mit dieser Änderung wurde das Problem behoben, dass schreibgeschützte Felder, die über die Personalisierung hinzugefügt wurden, nicht auf der Seite angezeigt wurden. Das Zugriffsattribut für Modelle funktioniert nun ordnungsgemäß.
ST28970 Incident 305170	Mit dieser Änderung verarbeitet der ServiceCenter-Adapter ID-(Schlüssel)-Felder, die lediglich numerische Zeichen enthalten, nun auf eine andere Weise. Zuvor bestand das Problem, dass diese ID-Felder immer als Ganzzahlen interpretiert wurden, unabhängig ihres in ServiceCenter aufgeführten Datentyps.
ST29048	Get-It-Anwendungen, die gegen ein AssetCenter-Backend ausgeführt werden, erkennen keine individuellen Berechtigungswörter, wenn sich Benutzer über die integrierte Windows-Authentifizierung anmelden. Die Benutzer verfügen daher nur über die im Feld Standardfunktionen des jeweiligen Adapters aufgeführten Rechte.
286166	Durch diese Änderung wird die fehlerhafte Einstellung <code>stripNtLoginDomain</code> in der Datei <code>local.xml</code> behoben. Wenn Sie diesen Werte jetzt auf <code>false</code> setzen, wird der NT-Domänenname nicht aus dem Anmeldenamen des Benutzers entfernt.

Zugehörige Handbücher

Der vollständige Satz für Get-Resources 4,1 umfasst folgende Handbücher:

- *Get-Resources-Verwaltungshandbuch* – Dieses Handbuch gibt einen Überblick über Peregrine OAA und Get-Resources, die Anpassung über das Peregrine Portal sowie die Konfiguration des Verwaltungsmoduls und die Adapter für AssetCenter und ServiceCenter.
- *Get-Resources-Installationshandbuch* – Dieses Handbuch enthält Informationen zur Installation und Konfiguration der Anwendungs- und Webserver und erläutert die erforderlichen Komponenten zur Ausführung von Get-Resources.

Diese Dokumente befinden sich auf der Installations-CD in dem Verzeichnis ...\\documentation.

Benötigen Sie weitere Hilfe?

Um weitere Informationen und Unterstützung bei dieser Version zu erhalten, können Sie die Dokumentation herunterladen oder sich für eine Schulung anmelden.

Kundendienst

Weitere Informationen und Unterstützung können Sie beim Kundendienst von Peregrine Systems auf der Peregrine CenterPoint-Website anfordern.

So setzen Sie sich mit dem Kundendienst in Verbindung:

- 1 Navigieren Sie in einem Browser zu <http://support.peregrine.com>.
- 2 Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort an.
- 3 Folgen Sie den Anweisungen auf der Website, um eine Antwort auf Ihre Frage zu erhalten. Sie sollten Ihre Suche in der KnowledgeBase (Wissensdatenbank) beginnen, in der sich informative Artikel zu allen Kategorien von Peregrine-Produkten befinden.
- 4 Wenn Sie in der Wissensdatenbank nicht fündig werden, können Sie eine Suche nach Produkt durchführen, die Diskussionsforen durchsuchen und nach Produkt-Downloads suchen.

Dokumentations-Website

Eine komplette Aufstellung der aktuellen Get-Resources-Dokumentation finden Sie auf den Dokumentationsseiten der Kundendienst-Website von Peregrine Systems.

So zeigen Sie die Liste der Dokumente an:

- 1 Navigieren Sie in einem Browser zu <http://support.peregrine.com>.
- 2 Melden Sie sich mit Ihrem Benutzernamen und Ihrem Kennwort an.
- 3 Klicken Sie oben auf der Seite entweder auf **Documentation** (Dokumentation) oder auf **Release Notes** (Versionshinweise).
- 4 Klicken Sie auf den Get-Resources-Link.
- 5 Klicken Sie auf den Link einer Produktversion, um eine Liste aller für diese Version der Get-Resources verfügbaren Dokumente anzuzeigen.
- 6 Die Dokumente sind möglicherweise in mehreren Sprachen verfügbar. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Download**, um die PDF-Datei in der von Ihnen bevorzugten Sprache herunterzuladen.

Sie können die PDF-Datei in Acrobat Reader öffnen. Acrobat Reader ist auf der Kundendienst-Website oder direkt über Adobe unter <http://www.adobe.com> verfügbar.

Wichtig: Die Versionshinweise für dieses Produkt werden nach jeder Veröffentlichung kontinuierlich aktualisiert. Stellen Sie sicher, dass Sie über die aktuellste Ausgabe der Versionshinweise verfügen.

Schulungsservices-Website

Peregrine Systems bietet Schulungen an Standorten in der ganzen Welt oder über das Internet an. Eine vollständige Liste der von Peregrine angebotenen Kurse erhalten Sie auf der folgenden Website:

<http://www.peregrine.com/education>

Unter der Rufnummer +1 (0) 858 794 5009 können Sie sich auch direkt mit den Peregrine Education Services in Verbindung setzen.



October 15, 2003