

Peregrine

Get-Resources 4.1

Notes de mise à jour

Pour Windows, AIX, Linux et Solaris

Copyright © 2003 Peregrine Systems, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated et ne peuvent être utilisées ou divulguées qu'avec la permission écrite de Peregrine Systems, Inc. Cet ouvrage, en tout ou partie, ne peut pas être reproduit sans la permission préalable écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce document fait référence à de nombreux produits par leur nom commercial. Dans la plupart des cas, si ce n'est dans la totalité, leurs désignations sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur société respective.

Peregrine Systems®, AssetCenter®, et ServiceCenter® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales. Get-Resources™ est une marque commerciale de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 et autres noms de produit Microsoft référencés ici sont des marques commerciales ou déposées de Microsoft Corporation.

Ce produit inclut des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Ce produit inclut également des logiciels développés par : Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation et InstallShield Software Corporation.

Ce document et le logiciel décrit dans ce manuel font l'objet d'un accord de licence ou de non-divulgateion et ne peuvent être utilisés ou copiés que dans le cadre des termes de l'accord. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis et ne tiennent pas lieu d'engagement de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez l'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc., pour vérifier la date de la version la plus récente de ce document. Les noms de sociétés et de personnes utilisés dans la base de données de référence et dans les exemples des manuels sont fictifs et visent à illustrer l'utilisation du logiciel. Toute ressemblance avec une société ou une personne réelle, existant ou ayant existé, ne serait que pure coïncidence. Si vous avez besoin d'assistance technique concernant ce produit ou si vous souhaitez obtenir de la documentation sur un produit dont vous détenez une licence, veuillez contacter le service d'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse suivante : support@peregrine.com. Si vous souhaitez formuler des commentaires ou des suggestions concernant cette documentation, contactez le service des publications techniques de Peregrine Systems, Inc., par courrier électronique à l'adresse doc_comments@peregrine.com. Cette édition s'applique à la version 4.1 du programme sous licence.

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130, États-Unis
Tél. +1 800.638.5231 ou 858.481.5000
Fax +1 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

Get-Resources 4.1 - Notes de mise à jour	5
Contenu de ces notes de mise à jour.	5
Récapitulatif des améliorations apportées à Get-Resources	6
Get-Resources Portfolio.	6
Achats Get-Resources.	6
Modèles de demande	7
Déroulement d'une demande	7
Demande par formulaires	7
Paramètres d'administration.	8
Migration des personnalisations	8
Respect de l'Article 508	9
Compatibilité	9
Problèmes connus	9
Problèmes d'installation connus	9
Problèmes logiciels connus	15
Problèmes corrigés	18
Problèmes corrigés dans Get-Resources	18
Problèmes corrigés dans Peregrine OAA.	20
Documentation connexe	23
Comment contacter Peregrine Systems	23
Assistance clientèle	23
Site Web de documentation	24
Site Web des services de formation (Education Services)	24

Get-Resources 4.1 - Notes de mise à jour

Bienvenue dans Get-Resources 4.1. Get-Resources fait partie de la suite d'applications en libre service à destination des employés (ESS) développée par Peregrine Systems, qui repose sur la plate-forme Peregrine OAA. Get-Resources s'intègre à AssetCenter ou ServiceCenter pour permettre aux employés de créer des demandes de ressources et de services, et pour simplifier le workflow d'approbation de ces demandes au sein de l'entreprise.

Cette mise à jour mineure inclut de nouvelles fonctionnalités et améliorations, ainsi que les solutions aux problèmes connus.

Le support livré avec cette version comprend une installation complète du produit. Consultez le bordereau joint à votre envoi pour obtenir une description du support.

Contenu de ces notes de mise à jour

Ces notes de mise à jour incluent les rubriques suivantes :

- un récapitulatif des améliorations apportées à Get-Resources (voir page 6) ;
- un récapitulatif des problèmes connus (voir page 9) et des problèmes corrigés (voir page 18) ;
- des indications relatives à la documentation connexe (voir page 23) ;
- des informations détaillées pour contacter l'assistance clientèle (voir page 23).

Récapitulatif des améliorations apportées à Get-Resources

Cette section rappelle les améliorations fonctionnelles de Get-Resources 4.1. Une des principales modifications est que Get-Resources Portfolio n'exige pas le module Achats.

Get-Resources Portfolio

Le support Get-Resources de AssetCenter Portfolio permet aux entreprises de déployer ESS (Employee Self-Service) pour les *modèles* et les *demandes standard*. Auparavant, le module Achats de AssetCenter, un module facultatif de AssetCenter, était obligatoire pour Get-Resources. À présent, Get-Resources peut fonctionner simplement avec le module AssetCenter Portfolio. Toutefois, Get-Resources fonctionne toujours avec le module Achats de AssetCenter pour offrir des fonctionnalités étendues liées aux achats.

Get-Resources Portfolio gère le cycle de demande depuis la demande initiale jusqu'à son approbation, en passant par la phase d'acceptation par l'utilisateur final et par la réservation dans le stock.

Les fonctions clé offertes par Get-Resources Portfolio sont les suivantes : demande, vérification d'état, approbations, workflow graphique et vérification/réservation dans les stocks.

Achats Get-Resources

Le support Get-Resources du module Achats de AssetCenter comprend les fonctions suivantes :

- Sélection de références du catalogue
- Commandes
- Réceptions
- Cartes d'achat

Modèles de demande

Get-Resources 4.1 offre la possibilité de demander des articles directement à partir de la table des modèles de AssetCenter 4.x, au lieu de passer par les références du catalogue. Cette fonction est généralement utilisée pour les demandes internes, par exemple pour des formations et des ordres de travail. Les utilisateurs reçoivent des informations sans aucune indication du fournisseur sur ce qu'ils peuvent demander.

Déroulement d'une demande

Les utilisateurs ont la possibilité de sélectionner un type de demande et d'y ajouter des articles. Ils complètent ensuite l'écran récapitulatif de la demande dans lequel ils peuvent :

- Ajouter des articles à leur panier, si nécessaire
- Enregistrer la demande sous forme de brouillon (seulement dans AssetCenter)
- Soumettre la demande pour approbation

Les utilisateurs peuvent configurer le déroulement des demandes à l'aide de différents workflows ou par l'intermédiaire des fichiers de l'arborescence de menus.

Les améliorations apportées aux menus sont les suivantes :

- Possibilité de créer des menus dynamiquement ou statiquement
- Menus mixtes, dans lesquels des options statiques, par exemple hors catalogue, sont ajoutées à la liste des entrées générées dynamiquement
- Définition d'entrées pouvant se ramifier vers une autre page voire un autre site

Demande par formulaires

Get-Resources 4.1 prend en charge les formulaires de demande sur catalogue et hors catalogue. Les clients peuvent définir un nombre illimité de formulaires de demande qui se rapportent aux divers types de demandes formulées par leurs utilisateurs.

Chaque formulaire distinct peut être associé à des workflows d’approbation uniques propres au type de demande. Grâce à la personnalisation, le récapitulatif de demande par formulaire ne contient que les informations nécessaires pour un type donné de demande. Une fois soumise, la demande entraîne l’affichage de toutes les autres demandes émanant de l’utilisateur, classées selon leur type.

Cette fonctionnalité permet à une entreprise de déployer une interface ESS sur le Web pour tous les types de demandes et rend la demande de biens ou de services plus intuitive parce que les utilisateurs n’ont pas besoin de parcourir un catalogue pour demander le déménagement de leur bureau. De surcroît, ces formulaires souples garantissent que les demandeurs indiquent, en fonction du type de demande, les informations requises pour approuver et satisfaire leur demande. Cela permet de limiter les renvois pour informations manquantes, de réduire le nombre d’erreurs et de raccourcir les délais d’approbation et de satisfaction.

Paramètres d’administration

Les paramètres d’administration de Get-Resources figurent désormais sous deux onglets :

Onglet	Contenu
GRBaseDemandes	Système principal que Get-Resources utilise pour les demandes. Auparavant, l’onglet Get-Resources désignait un paramètre d’application de gestion des demandes.
Get-Resources	Système principal que Get-Resources utilise et disponibilité du module Achats de AssetCenter.

Migration des personnalisations

La nouvelle option **Importer/Exporter** disponible dans la page Paramètres du module Administration offre une méthode simple de déplacement des personnalisations depuis un environnement de développement vers un environnement de production.

Astuce : Pour faciliter la migration, utilisez la fonction de personnalisation au lieu du kit de personnalisation.

Respect de l'Article 508

La plate-forme Peregrine OAA fournit une interface accessible aux lecteurs d'écran de sociétés tierces. En outre, les utilisateurs peuvent sélectionner un thème accessible spécial comportant de grandes polices, des styles fortement contrastés et des images encadrées.

Ces fonctions sont proposées en conformité avec l'article 508 de la Rehabilitation Act de 1973 (loi américaine sur la réadaptation et la réinsertion des personnes handicapées) et reprend les directives sur l'accessibilité au contenu Web établies par le consortium W3C.

Compatibilité

Cette version assure la compatibilité avec la plate-forme Peregrine OAA 4.1 et fonctionne sur les systèmes d'exploitation, serveurs Web et serveurs d'applications pris en charge par Peregrine OAA. Elle est compatible avec WebSphere Portal Server 4.1 et 4.2.

Get-Resources 4.1 est compatible avec :

- La plate-forme Peregrine OAA 4.1
- AssetCenter versions 3.6, 4.1.x, 4.2.x et 4.3
- ServiceCenter 4.0.x, 5.0.x et 5.1

La version la plus récente de la matrice de compatibilité est disponible sur le site Web CenterPoint de Peregrine à l'adresse <http://support.peregrine.com>. L'accès à cette page nécessite un nom de connexion et un mot de passe valides.

Problèmes connus

Vous pouvez consulter la liste des problèmes connus figurant dans la base de connaissances en effectuant une recherche sur le site Web CenterPoint de Peregrine à l'adresse <http://support.peregrine.com>. L'accès à cette page nécessite un nom de connexion et un mot de passe valides.

Problèmes d'installation connus

Les problèmes d'installation de Get-Resources ont été identifiés.

Problème	Solution temporaire
N'installez pas la version Disponibilité générale (General Availability, GA) après avoir installé la version bêta.	Vous devez désinstaller la version bêta avant d'installer Get-Resources 4.1.
De nouveaux fichiers de téléchargement doivent être installés lors de l'utilisation de ServiceCenter comme base de données principale.	<p>Appliquez les fichiers de chargement suivants dans l'ordre indiqué.</p> <p>ServiceCenter 4.0 pour Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc4/esapproval.unl■ etc/sc4/sc4_scr23463.unl■ etc/sc4/sc4_scr26028.unl■ etc/sc4/scr27148.unl <p>ServiceCenter 4.0, mise à niveau de Get-Resources versions 2.0.1 à 4.0.1 vers Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc4/upgrade/es_lineitem.unl■ etc/sc4/esapproval.unl■ etc/sc4/sc4_scr23463.unl■ etc/sc4/sc4_scr26028.unl■ etc/sc4/scr27148.unl <p>ServiceCenter 5.0.x pour Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc5/esapproval.unl■ etc/sc5/sc5_scr23463.unl■ etc/sc5/sc5_scr26028.unl■ etc/sc5/scr27148.unl <p>ServiceCenter 5.1 pour Get-Resources 4.1</p> <ul style="list-style-type: none">■ etc/sc51/sc51_scr23463.unl■ etc/sc51/sc51_scr26028.unl■ etc/sc51/scr27148.unl

Problème	Solution temporaire
<p>ACAdapter ne parvient pas à se connecter à AssetCenter lorsque Get-Resources est exécuté à partir du système d'exploitation AIX, Linux ou Solaris. [ST29367]</p>	<p>Vous devez définir la variable de base de données AC_HOME ou ORACLE_HOME dans l'environnement d'exécution Get-Resources. Comme ACAdapter partage les paramètres de configuration du client AssetCenter sous Unix, vous pouvez ajouter la variable de base de données aux paramètres de votre client AssetCenter ou à l'environnement de l'utilisateur Unix. Vous pouvez ajouter la variable soit en l'exportant à chaque session de connexion, soit en l'ajoutant de façon permanente au fichier d'environnement .profile de l'utilisateur. Pour plus d'informations sur les variables d'environnement requises par les composants client AssetCenter, reportez-vous à la documentation de AssetCenter.</p>
<p>JRun 3.1 produit des erreurs internes sur le serveur lorsque l'utilisateur tente d'afficher des pages Get-Resources. [ST29378]</p>	<p>La cause fondamentale de ce problème est une erreur d'implémentation de JSP 1.1 par JRun. Ce problème a été signalé à Macromedia. Seule la résolution de ce problème permettra une implémentation effective à l'aide de JRun.</p>
<p>Les connecteurs cibles Get-Resources ne sont pas correctement définis au cours d'une mise à niveau lorsque la base de données principale existante est ServiceCenter. [ST29390]</p>	<p>Vous devez entrer manuellement les cibles correctes pour ServiceCenter dans Get-Resources.</p> <p>Pour modifier les cibles :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez-vous à la page d'administration de Get-Resources. 2 Cliquez sur Paramètres > Get-Resources. 3 Dans le champ Cibles Get-Resources, entrez GRBaseDemandes. 4 Cliquez sur le bouton Enregistrer. 5 Dans la page Panneau de configuration, cliquez sur le bouton Réinitialiser le serveur. 6 Cliquez sur Paramètres > GRBaseDemandes. 7 Dans le champ Alias pour, entrez sc. 8 Cliquez sur le bouton Enregistrer. 9 Dans la page Panneau de configuration, cliquez sur le bouton Réinitialiser le serveur.

Problème	Solution temporaire
<p>Le chemin d'accès au fichier source WAR de WebSphere Portal Server indiqué dans le Manuel d'installation de Get-Resources est incorrect.</p> <p>[ST29399]</p>	<p>Vous devez impérativement télécharger le fichier WAR WebSphere Portal Server requis à partir du site Web de l'assistance clientèle.</p> <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez-vous au site Web de l'assistance clientèle à l'adresse support.peregrine.com. 2 Cliquez sur Downloads (Téléchargements) > OAA/Get-It 3 Sous OAA Downloads and Patches (Téléchargements et correctifs OAA), cliquez sur <code>websphere.<version>.war</code>.
<p>Il manque une étape dans la procédure de configuration de WebSphere Portal Server.</p> <p>[ST29404]</p>	<p>Après avoir modifié le fichier <code>ibm-web-ext.xmi</code> pour attribuer la valeur <code>true</code> au paramètre <code>fileServing Enabled</code>, il vous faut impérativement régénérer le module d'extension Serveur Web.</p> <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Connectez-vous à la console d'administration avancée de WebSphere. 2 Cliquez avec le bouton droit sur le nœud de votre serveur d'applications, puis sélectionnez Regen Webserver Plugin. 3 Redémarrez votre serveur d'applications.
<p>Le lien pointant vers le Panneau de configuration disparaît après le chargement du fichier WAR de WebSphere Portal Server.</p> <p>[ST29406]</p>	<p>Ouvrez et modifiez le fichier <code>local.xml</code>.</p> <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Ouvrez le fichier <code>local.xml</code> situé sous <code><CheminServeurApplications>/oaa/WEB-INF</code>. 2 Recherchez les lignes suivantes : <pre data-bbox="611 1107 1158 1263"> <websphere> <srcpath>c:/<path>/websphere.war</srcpath> <destpath>c:/<path>/websphere-generated.war </destpath> <baseurl>http://localhost/oaa/</baseurl> </websphere> </pre> 3 Supprimez l'élément et la valeur de <code><baseurl></code>. 4 Enregistrez et fermez le fichier. 5 Arrêtez et redémarrez votre serveur d'applications.

Problème	Solution temporaire
Le nom du fichier DLL indiqué à l'étape 7a des instructions de configuration de WebSphere 5.0 est incorrect. [ST29415]	Le nom correct du fichier DLL à ajouter à <CheminServeurApplications> à l'étape 7a est le suivant : mod_ibm_app_server_http.dll Il faut insérer un trait de soulignement entre app et server, et non un point.
Lors de l'installation sur une plate-forme UNIX, vous devez redémarrer manuellement le service Peregrine Tomcat si vous sélectionnez Tomcat et non Apache. [ST29420]	L'instruction oaactl standard permettant de redémarrer automatiquement ce service ne fonctionne pas car elle comprend des commandes Apache. Consultez la section <i>Instructions relatives au démarrage et à l'arrêt du service Tomcat en conservant les paramètres par défaut</i> , page 14 pour connaître les commandes à utiliser pour démarrer et arrêter manuellement le service Tomcat.
Lors d'une mise à niveau, des problèmes surviennent si le cache n'est pas vidé. [ST29438]	Lors de la mise à niveau de Get-Resources 4.0.1 vers 4.1, arrêtez le serveur d'applications et effacez le cache avant l'installation.

Instructions relatives au démarrage et à l'arrêt du service Tomcat en conservant les paramètres par défaut

Remarque : Vous pouvez ajouter ces commandes à un script shell, que vous exécuterez, au lieu de les taper.

Pour démarrer manuellement Tomcat à l'aide du chemin d'accès et des paramètres de mémoire par défaut :

- Tapez les instructions suivantes sur la ligne de commande :

```
JAVA_HOME=/usr/bin/peregrine/common/jdk1.3
TOMCAT_HOME=/usr/bin/peregrine/common/tomcat4
OS_NAME=`/bin/uname -s`
OAA_INF=$TOMCAT_HOME/webapps/oaas/WEB-INF
LD_LIBRARY_PATH=$OAA_INF/lib:$OAA_INF/lib/$OS_NAME:$OAA_INF/lib/$OS_NAME
/ServiceCenter4:$LD_LIBRARY_PATH
CATALINA_OPTS="-server -Xms256m -Xmx512m"
export JAVA_HOME TOMCAT_HOME LD_LIBRARY_PATH CATALINA_OPTS
$TOMCAT_HOME/bin/startup.sh
```

Remarque : Sur un système Solaris utilisant ServiceCenter, ajoutez
:/usr/ucblib après \$LD_LIBRARY_PATH

Remarque : Sur un système AIX, utilisez LIBPATH à la place de LD_LIBRARY_PATH

Pour arrêter manuellement Tomcat :

- Tapez les instructions suivantes sur la ligne de commande :

```
JAVA_HOME=/usr/bin/peregrine/common/jdk1.3
TOMCAT_HOME=/usr/bin/peregrine/common/tomcat4
export JAVA_HOME TOMCAT_HOME
$TOMCAT_HOME/bin/shutdown.sh
```

Problèmes logiciels connus

La section suivante répertorie les problèmes logiciels connus de Get-Resources.

Problème	Solution temporaire
Impossible d'accéder à Administration des cartes d'achat à partir du menu Administration lors de l'affichage de Get-Resources à partir de WebSphere Portal Server.	Get-Resources doit être installé avec un autre serveur d'applications pour pouvoir utiliser cette fonction.
Ce problème existe uniquement lors de l'utilisation d'Oracle comme base de données principale : Le fait de cliquer sur Mes commandes soumissionnées ne suffit pas pour afficher les commandes soumissionnées dans AssetCenter.	Ces commandes doivent être consultées à partir de AssetCenter. Une autre solution temporaire consiste à vous assurer que le champ État de la table amPOrder contient une valeur par défaut dans AssetCenter. Les commandes dont le champ État contient une valeur vide n'apparaissent pas dans Get-Resources.
Un utilisateur sans droits complets sur la table amDocument ne peut pas soumettre de pièce jointe. [ST18049]	L'administrateur AssetCenter doit ajouter des droits complets sur la table amDocument pour le droit d'utilisateur getit.requester.
Aucun terme de capacité n'est attribué aux utilisateurs de la base de données de démonstration ServiceCenter Hartke, MAX.MANAGER et FALCON dans ServiceCenter 4.x et 5.0.x. [ST29068]	Pour que les utilisateurs de la base de données de démonstration de ServiceCenter puissent travailler, vous devez leur attribuer des termes de capacité dans ServiceCenter. Les termes suivants sont recommandés : <ul style="list-style-type: none"> ■ Hartke: getit.requester ■ MAX.MANAGER: getit.approver ■ FALCON: getit.approver

Problème**Solution temporaire**

Lors de l'utilisation de ServiceCenter en tant que système principal, Get-Resources n'affiche pas l'emplacement actuel dans les demandes de déplacement d'employés soumises.
[ST29299]

Vous pouvez afficher l'emplacement actuel d'un employé en cliquant sur le champ de recherche Utilisateur final.

Les demandes de recherche de produit Get-Resources renvoient des résultats différents selon que vous cliquez sur Rechercher ou que vous appuyez sur Entrée. Le bouton Rechercher entraîne l'affichage d'une liste filtrée de résultats de recherche. La touche Entrée entraîne l'affichage de tous les produits.
[ST29403]

Pour afficher une liste filtrée de résultats de recherche, utilisez les boutons du formulaire. Pour afficher une liste de tous les produits, cliquez sur le bouton Rechercher.

Problème	Solution temporaire
<p>La fonction de maintien de la session n'empêche pas l'expiration de la session si vous restez plusieurs minutes dans une fenêtre contextuelle. [ST29134]</p>	<p>Pour éviter ce problème, modifiez le délai d'expiration par défaut dans les paramètres de l'administrateur, en définissant une durée supérieure à 600 secondes.</p> <p>Procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Sous Paramètres de l'administrateur > Commun, accédez à la section Codage, variables locales et sessions. 2 Dans la zone Délai d'expiration de la session, tapez le nombre de secondes pendant lequel la session doit rester active ; exemple : 6 000. 3 Cliquez sur le bouton Enregistrer, puis sur Réinitialiser le serveur.
<p>Les montants en dollars n'apparaissent pas sur l'écran récapitulatif de demande. [ST29439]</p>	<p>Lorsque ServiceCenter est utilisé en tant que système principal, vous devez attribuer la valeur Oui au paramètre Achats disponibles pour que les montants en dollars soient affichés dans l'écran récapitulatif de demande dans Création d'une demande, Mes demandes soumises et Approbation des demandes.</p> <p>Pour définir le paramètre Achats disponibles :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dans Administration > Paramètres, cliquez sur l'onglet Get-Resources. 2 Cliquez sur Oui dans le paramètre Achats disponibles. 3 Cliquez sur le bouton Enregistrer, puis sur Réinitialiser le serveur.

Problèmes corrigés

Cette section répertorie les problèmes corrigés et les améliorations apportées depuis la commercialisation de Get-Resources 4.0.1.

Problèmes corrigés dans Get-Resources

Les tableaux suivants répertorient les problèmes qui ont été corrigés depuis Get-Resources 4.0.1. Pour les mises à jour ultérieures, accédez au site de l'assistance clientèle à l'adresse <http://support.peregrine.com>.

Problème	Solution
<p>Ce problème s'applique à Get-Resources 4.0 avec AssetCenter 4.x comme système principal, lorsque l'utilisateur est connecté à l'aide du profil <code>getit.default</code> (qui contient <code>getit.requester</code>) :</p> <p>Lors de l'ajout simultané d'une configuration et d'un produit hors configuration, l'utilisateur peut recevoir le message d'erreur suivant :</p> <p>Vous ne pouvez pas ajouter cet article à la demande, car sa devise ne correspond pas à la devise de la demande : Dollar US (États-Unis).</p>	<p>Le droit d'utilisateur <code>getit.requester</code> comprend désormais le droit de lire la table <code>amCurrency</code>.</p>
<p>Sous WebSphere Portal Server, lors de la création d'une nouvelle demande sur la page Select an item to add to the cart (ajout d'un article au panier), l'utilisateur clique sur le bouton Configure (configurer), puis sur le bouton Back (précédent). À ce stade, un message d'erreur s'affiche.</p>	<p>Le bouton Back (précédent) fonctionne maintenant comme prévu.</p>

Problème	Solution
<p>Sur le formulaire récapitulatif de la demande, lorsqu'une ligne d'article contient certains caractères et que l'utilisateur clique sur la description de l'article pour en afficher les détails, l'erreur OAAForm.generate() s'affiche. Parmi les caractères responsables du problème figurent notamment les signes et commercial (&), inférieur à (<) et supérieur à (>). Vous trouverez une description plus détaillée à l'adresse suivante : http://www.w3.org/TR/REC-xml#charsets</p>	<p>La description n'est plus utilisée dans le titre, ce qui empêche cette erreur de se produire.</p>
<p>Ce problème survenait lors de l'utilisation de ServiceCenter comme système principal :</p> <p>L'approbation à partir de Get-Resources avec un système principal ServiceCenter fonctionne lorsque l'ID de l'approbateur est défini directement en tant qu'approbateur, mais ne fonctionne pas lorsque l'approbateur est défini en tant que groupe. [SCR24432]</p>	<p>L'approbation fonctionne désormais lorsque l'approbateur est défini en tant que groupe.</p>
<p>Sur le formulaire détaillé d'une ligne d'article de demande, lorsque l'utilisateur tente de trier un tableau en cliquant sur l'en-tête, une page non valide s'affiche.</p>	<p>Le tri fonctionne désormais correctement.</p>
<p>La soumission d'une commande préalablement enregistrée avec des articles échoue.</p>	<p>Cela fonctionne désormais correctement.</p>
<p>Des problèmes de fuseau horaire se produisent pour les champs horaires exécutés par rapport à ServiceCenter.</p>	<p>Ce problème a été corrigé.</p>

Problèmes corrigés dans Peregrine OAA

Le tableau suivant répertorie les problèmes corrigés et leur description.

Problème	Description
ST26617	L'élément <code>AttachMaxSize</code> a été restauré dans le fichier <code>common.xml</code> de façon à pouvoir limiter la taille des pièces jointes pour les connecteurs <code>SCAdapter</code> et <code>ACAdapter</code> (comme précédemment). Vous pouvez accéder à ce paramètre dans l'interface d'administration sous Paramètres/onglet Commun, dans le champ Taille maximale des pièces jointes (Ko).
ST27606	La balise <code><LABEL/></code> est un élément de code HTML requis pour respecter l'Article 508 en vue d'associer des libellés aux éléments de formulaire. Il manquait dans les lignes de type <code>fieldtable</code> . Il a été ajouté pour satisfaire aux exigences en matière d'accessibilité.
ST28162	La page de connexion de l'administrateur contient maintenant un paramètre permettant de spécifier un formulaire de vérification de la connexion.
ST28170	Les caractères accentués étaient affichés dans leur format codé HTML. Ce problème a été corrigé.
ST28246	Cette modification élimine l'utilisation de l'en-tête de réponse HTTP « Vary » dans le <code>FileDownloadServlet</code> . Cet en-tête de réponse pouvait produire des erreurs de téléchargement de fichiers lors de l'utilisation du <code>FileDownloadServlet</code> dans un déploiement à trois niveaux avec MS Internet Explorer comme navigateur client.
ST28252 Incident 241612	Du texte tronqué pouvait apparaître lorsque des tables <code>ServiceCenter</code> étaient mappées vers une base de données externe ; ce problème a été corrigé. Ce problème est référencé sous le numéro d'incident 241612 sur le site CenterPoint.

Problème	Description
ST28274	<p>Les connexions de type stimulation/réponse NT sont désormais refusées lorsque l'utilisateur n'a pas d'opérateur, sauf si le paramètre d'enregistrement d'utilisateur est activé. Cela corrige le problème survenant lorsque la page d'enregistrement s'affiche si le paramètre de connexion par stimulation/réponse NT est activé, même si l'enregistrement d'utilisateur est désactivé. Ce problème survenait lorsqu'un utilisateur entrant un compte d'utilisateur NT non valide dans la page de connexion.</p>
ST28280	<p>Dans les serveurs où l'utilisateur exécutant le serveur d'applications n'avait pas accès à l'espace de fichiers temporaires du système d'exploitation, des erreurs se produisaient lors de l'envoi de fichiers d'une taille supérieure à 200 Ko en tant que pièces jointes. L'exemple suivant illustre une erreur générée et consignée dans le journal archway.log et/ou affichée sur la page Web de l'application.</p> <p>« Error opening output file C:\ProgramFiles\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\attachments \1431d15b3ac552b91b356ce3934f61c2 /problem_1_Attachments/scooteronback.jpg - C:\Documents and Settings\????uL\temp\SCBJ1.tmp (The filename, directory name, or volume label syntax is incorrect) »</p> <p>Ce problème a été corrigé en faisant appel à l'espace de fichiers temporaires du conteneur de servlet plutôt qu'à celui du système d'exploitation.</p>
ST28299	<p>L'authentification NT ne fonctionnait pas correctement dans Get-Resources 4 si l'opérateur ne possédait pas un mot de passe vide. Ce problème est une régression introduite dans OAA 2.2. La fonction de stimulation/réponse NT utilisée pour automatiser le processus d'ouverture de session échoue avec Get-Resources, à moins que l'opérateur associé au nom d'utilisateur NT ne possède un mot de passe vide. Aucune restriction ne doit être imposée au mot de passe.</p>
ST28351	<p>La fonction d'écran de connexion personnalisée ne fonctionnait pas comme indiqué dans la documentation. Une erreur de gestion des sessions utilisateur était à l'origine de ce problème. L'utilisateur était authentifié puis instantanément déconnecté, comme si la connexion avait échoué.</p>

Problème	Description
ST28362	Si un utilisateur cliquait sur le nom cible dans le Panneau de configuration, cela entraînait une erreur d'exception ; ce problème a été corrigé.
ST28454 Incident 277697	Lors de l'enregistrement d'un nouvel utilisateur, son prénom et son nom déterminaient son unicité. L'unicité est désormais déterminée par le nom de l'utilisateur (UserName).
ST28589 Incident 288240	Les scripts intégrés dans des champs de données étaient interprétés comme des données HTML ; ce problème a été résolu.
ST28608 Incident 288905	Les champs en lecture seule ajoutés par le biais de la personnalisation n'apparaissaient pas sur la page ; ce problème a été résolu. L'attribut d'accès aux schémas fonctionne correctement.
ST28970 Incident 305170	Cette modification corrige la manière dont le connecteur ServiceCenter prend en charge les champs (clés) ID contenant uniquement des caractères numériques. Ces champs ID étaient improprement considérés comme des entiers, quel que soit leur type, indiqué dans ServiceCenter.
ST29048	Les applications Get-It exécutées sur un système principal AssetCenter ne reconnaissent pas les termes de capacité individuels lorsque les utilisateurs ouvrent une session via l'Authentification intégrée de Windows. Les utilisateurs disposent seulement des droits répertoriés dans le champ Droits d'accès par défaut de chaque connecteur.
286166	Le paramètre <code>stripNtLoginDomain</code> a été rétabli dans le fichier <code>local.xml</code> . Vous pouvez désormais attribuer la valeur <code>false</code> à ce paramètre ; le nom de domaine NT ne sera pas supprimé du nom de connexion de l'utilisateur.

Documentation connexe

Les manuels de Get-Resources 4.1 sont les suivants :

- *Manuel de l'administrateur de Get-Resources* — aperçu de Peregrine OAA et de Get-Resources, de la personnalisation et de l'utilisation du portail Peregrine, ainsi que de la configuration du module d'administration et des connecteurs pour AssetCenter et ServiceCenter.
- *Manuel d'installation de Get-Resources* — informations sur l'installation et la configuration des serveurs d'applications, des serveurs Web et des composants nécessaires à l'exécution de Get-Resources.

Vous trouverez ces documents sur le CD d'installation, dans le répertoire ...\\documentation.

Comment contacter Peregrine Systems

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires concernant cette version, vous pouvez télécharger la documentation ou prévoir une formation.

Assistance clientèle

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires, contactez l'Assistance clientèle de Peregrine Systems sur le site Web CenterPoint de Peregrine.

Comment contacter l'assistance clientèle :

- 1 Dans un navigateur, accédez au site <http://support.peregrine.com>.
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Pour trouver la réponse recherchée, suivez les indications fournies sur le site. Commencez par effectuer une recherche dans la base de connaissances, qui contient des informations sur toutes les catégories de produits Peregrine.
- 4 Si la base de connaissances ne contient aucun article qui réponde à vos questions, vous pouvez rechercher des informations par produit, participer à des forums de discussion ou encore rechercher des téléchargements de produits.

Site Web de documentation

Pour une liste complète de la documentation actuelle de Get-Resources, consultez les pages Documentation du site Web de l'assistance clientèle de Peregrine.

Pour afficher la liste des documents :

- 1 Dans un navigateur, accédez au site <http://support.peregrine.com>.
- 2 Connectez-vous à l'aide de votre nom d'utilisateur et de votre mot de passe.
- 3 Cliquez sur **Documentation** ou sur **Release Notes** en haut de la page.
- 4 Cliquez sur Get-Resources.
- 5 Cliquez sur le lien d'une version de produit pour afficher la liste des documents disponibles pour cette version de Get-Resources.
- 6 Les documents peuvent exister en plusieurs langues. Cliquez sur le bouton Download pour télécharger le fichier PDF dans la langue de votre choix.

Vous pouvez afficher les fichiers PDF à l'aide d'Acrobat Reader, logiciel disponible sur le site Web de l'assistance clientèle et sur le site d'Adobe à l'adresse <http://www.adobe.com>.

Important : Les Notes de mise à jour de ce produit sont constamment actualisées après la date de commercialisation du produit. Vérifiez que vous disposez de la version la plus récente de ces Notes de mise à jour.

Site Web des services de formation (Education Services)

Peregrine Systems propose des cours de formation partout dans le monde ainsi qu'une formation « à votre bureau » via Internet. Pour obtenir la liste complète des cours de formation proposés par Peregrine, visitez le site Web suivant :

<http://www.peregrine.com/education>

Vous pouvez également joindre les services de formation Peregrine par téléphone au numéro suivant : +1 858.794.5009.



October 15, 2003