

Peregrine

Get-Answers 4.1

Guida all'installazione

Per sistemi Windows 2000, AIX e Solaris

Copyright © 2003 Peregrine Systems, Inc. o sue consociate. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute in questo documento sono di proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o diffuse solo previa autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Non è consentito riprodurre questo documento, in tutto o in parte, se non previa autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. In questo documento sono citati i nomi commerciali di numerosi prodotti. Nella maggior parte dei casi, se non in tutti, tali designazioni sono indicate come marchi o marchi registrati delle rispettive società.

Peregrine Systems® e ServiceCenter® sono marchi registrati di Peregrine Systems, Inc. o delle sue consociate.

Microsoft, Windows, Windows NT, Windows 2000 e gli altri nomi dei prodotti Microsoft citati nel presente documento sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation. Oracle è un marchio registrato di Oracle Corporation. DB2 è un marchio registrato di International Business Machines Corp.

Questo prodotto include un software sviluppato dalla Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>). Questo prodotto contiene inoltre un software sviluppato dalle : Convera, Sun Microsystems, Inc., Netscape Communications Corporation, e InstallShield Software Corporation, RealObjects, Neva Object Technology, Inc., Zero G. Software, Inc., e NextPage Inc.

Parti della presente documentazione sono fornite da Convera Technologies, Inc. Copyright © 1998, 2002 di Convera Technologies, Inc. Tutti i diritti riservati. Stampato negli Stati Uniti d'America. Oltre al nome e logo di progettazione Convera(tm), sono marchi internazionali di Convera Technologies, Inc.: RetrievalWare®, RetrievalWare FileRoom(tm), Visual RetrievalWare(tm) e Screening Room®. Tutti gli altri nomi o marchi potrebbero essere marchi o marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Questo documento e il relativo software descritto nella guida vengono forniti con contratto di licenza o di non divulgazione e possono essere utilizzati o copiati solo in conformità ai termini di tale contratto. Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso e non rappresentano un impegno da parte di Peregrine Systems, Inc. Contattare l'Assistenza Clienti di Peregrine Systems, Inc. per verificare la data della versione più recente di questo documento. I nomi delle aziende e delle persone utilizzati nel database esemplificativo e negli esempi dei manuali sono fittizi e hanno il solo scopo di illustrare l'uso del software. Qualunque analogia con nomi di società o persone reali, del passato o del presente, è puramente casuale. Per ottenere assistenza tecnica per questo prodotto o per richiedere documentazione relativa a un prodotto del quale si dispone di licenza, inviare un messaggio e-mail all'Assistenza Clienti di Peregrine Systems, Inc. all'indirizzo support@peregrine.com. Se si desidera sottoporre commenti o suggerimenti su questa documentazione, inviare un messaggio e-mail all'ufficio Pubblicazioni Tecniche di Peregrine Systems, Inc. all'indirizzo doc_comments@peregrine.com. Questa edizione della documentazione si riferisce alla versione 4.1 del programma concesso in licenza.

Peregrine Systems, Inc.
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel. +1 (0) 800.638.5231 o 858.481.5000
Fax +1 (0) 858.481.1751
www.peregrine.com



Sommario

	Informazioni sulla guida	9
	Destinatari della guida	10
	Documentazione correlata.	10
	Applicazioni associate.	11
	Convenzioni tipografiche	11
	Elementi speciali	12
	Contenuto dei CD dell'applicazione.	12
	Per ulteriore assistenza	13
	Assistenza Clienti	13
	Sito Web sulla documentazione	13
	Sito Web per i servizi di formazione	14
Capitolo 1	Panoramica dell'installazione di Get-Answers	15
	Novità di Get-Answers 4.1	16
	Architettura di Get-Answers	16
	Architettura a tre livelli	18
	Requisiti software e di piattaforma	18
	Piattaforme server	19
	Motori e server Web (software)	19
	Ambiente di run-time Java	20
	Piattaforme server e client del database	20
	Piattaforme client	21
	Sistemi integrati	21
	Requisiti hardware	22
	Panoramica dell'installazione di Get-Answers.	22
	Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers.	24

Capitolo 2	Configurazione dei server di Get-Answers	27
	Configurazione del server database	28
	Configurazione di Oracle sul server database	28
	Configurazione di DB2 sul server database	31
	Configurazione di SQL Server 2000 sul server database	33
	Configurazione e installazione del server motore di ricerca	38
	Connessione ODBC al database Oracle	38
	Configurazione di DB2	39
	Configurazione di SQL Server 2000	40
	Installazione del motore di ricerca sul server Search Engine	41
	Controllo dell'installazione del motore di ricerca	48
Capitolo 3	Installazione tipica in ambiente Windows	51
	Panoramica dell'installazione	51
	Verifiche preliminari all'installazione	52
	Procedure per l'installazione tipica	52
	Obiettivi dell'installazione tipica	52
	Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione tipica	53
	Completamento dell'installazione	59
Capitolo 4	Installazione personalizzata in ambiente Windows	61
	Panoramica dell'installazione	62
	Verifiche preliminari all'installazione	63
	Procedure richieste precedenti all'installazione	63
	Aggiornamento da Get-Answers 4.0.1 a 4.1	64
	Conservazione delle impostazioni personalizzate del file web.xml	64
	Utilizzo del thin client Oracle durante l'aggiornamento a 4.1	64
	Configurazione di server applicazioni alternativi	65
	Server Tomcat e Apache esistenti	66
	Tomcat 4.1.24 connesso a IIS 5.0	68
	WebSphere 4.0.2	76
	WebSphere 5.0	85
	Installazione di WebSphere Portal Server	88
	WebLogic 6.1 SP3 o SP4	101
	JRun 3.1	108

	Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata	118
	Completamento dell'installazione del server applicazioni	129
	JRun	130
	WebSphere	130
	WebLogic.	132
	Aggiornamento dei file scriptpollers.ini	132
	Completamento dell'installazione.	133
	Disinstallazione di Get-Answers	133
	Test dell'installazione	135
Capitolo 5	Aggiornamento da Get-Answers 4.0.1 a Get-Answers 4.1	137
	Esecuzione di una copia di backup del database	139
	Copia della struttura di directory dei documenti	139
	Registrazione delle informazioni relative ai parametri di Get-Answers 4.0.1	140
	Ripristino del server database	141
	Rimozione e sostituzione del server motore di ricerca	142
	Installazione del file portal.war per WebSphere	143
	Installazione di Get-Answers 4.1	143
	Aggiornamento del file web.xml	148
	Conservazione delle impostazioni personalizzate del file web.xml	148
	Utilizzo del thin client Oracle durante l'aggiornamento a 4.1	149
	Verifica della password dell'amministratore	149
	Aggiornamento della visualizzazione per tipi di documenti personalizzati.	151
	Completamento dell'installazione.	151
Capitolo 6	Installazione in ambiente AIX o Solaris	153
	Scelta dell'ambiente di installazione	154
	Ambiente di sviluppo.	155
	Ambiente di produzione	156
	Configurazione di server applicazioni alternativi	157
	Server Tomcat e Apache esistenti.	158
	WebSphere Application Server 4.0.2	160
	WebSphere Application Server 5.0	168
	Installazione di WebSphere Portal Server	171
	WebLogic 6.1 SP3 o SP4	184
	JRun 3.1	187

Opzione di installazione tipica	196
Componenti dell'installazione tipica	196
Procedure dell'installazione tipica	197
Opzione di installazione personalizzata	207
Componenti dell'installazione personalizzata	208
Procedure dell'installazione personalizzata	209
Modifica del file httpd.conf	220
Disinstallazione: AIX o Solaris	221
Test dell'installazione	221
Capitolo 7 Completamento di tutte le installazioni	223
Compilazione dei documenti di esempio	224
Impostazione del server motore di ricerca come servizio NT	226
Configurazione del file rwsrvr.cfg	228
Configurazione del programma di ricerca sul Web	229
Utilizzo del server motore di ricerca Search Engine	230
Avvio del server motore di ricerca	230
Avvio del motore di ricerca mediante il menu delle utilità di sistema	230
Arresto del server motore di ricerca	231
Indicizzazione dei documenti aggiornati	231
Reindicizzazione di tutti i documenti	232
Accesso al componente Amministrazione di Peregrine Portal	232
Menu delle attività	234
Utilizzo del Pannello di controllo	234
Utilizzo della pagina Impostazioni	235
Riavvio del server	236
Configurazione delle connessioni degli adattatori	237
Impostazioni di connessione	237
Controllo dello stato dell'adattatore KGMA	239
Impostazione dell'adattatore PortalDB	240
Impostazione dell'adattatore di database dell'applicazione Web	241
Modifica del valore di Timeout sessione	242
Riavvio dei server	243

Capitolo 8	Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni	245
	Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni	246
	Creazione di istanze multiple di Tomcat per Apache	248
	Disabilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat	249
	Copia della directory Tomcat	250
	Modifica del file workers.properties.	250
	Modifica del file mod_jk.conf	252
	Modifica del file httpd.conf	253
	Modifica dei file server.xml per Apache	254
	Modifica dei file jk2.properties per Apache.	256
	Installazione di istanze di Tomcat come servizi per Apache	257
	Abilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat	258
	Test del bilanciamento del carico di lavoro su Apache	258
	Creazione di istanze multiple di Tomcat per IIS	260
	Disabilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat	261
	Copia della directory Tomcat	262
	Spostamento dei file classes12.jar.	262
	Configurazione del plug-in ISAPI per IIS	263
	Creazione e configurazione di una directory virtuale jakarta in IIS.	263
	Configurazione di isapi_redirector2.dll come filtro ISAPI	264
	Creazione e configurazione di una directory virtuale oaa in IIS	265
	Modifica del file workers2.properties per IIS	266
	Modifica dei file server.xml per IIS	267
	Modifica dei file jk2.properties per IIS.	269
	Installazione di istanze di Tomcat come servizi per IIS.	270
	Abilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat	271
	Test del bilanciamento del carico di lavoro su IIS	271
Capitolo 9	Configurazione delle integrazioni	273
	Configurazione dell'integrazione a ServiceCenter	273
	Rimozione dei file Knowlix precedenti da ServiceCenter	274
	Caricamento del file di Get-Answers in ServiceCenter	274
	Creazione del campo getans.server in ServiceCenter	276
	Configurazione del file di ServiceCenter	276
	Esecuzione della coroutine Java su client SC	278
	Configurazione dell'adattatore E-mail	278

Appendice A	Risoluzione dei problemi di installazione e utilizzo	281
	Risoluzione degli errori	281
	Procedure per la risoluzione dei problemi	290
	Rimozione dell'adattatore E-mail	290
	Correzione dell'errore "RPC Failed".	290
	Verifica e configurazione degli adattatori	292
	Reindicizzazione dei documenti di esempio	292
	Per evitare l'errore "unable to perform query"	293
	Impostazione dei parametri relativi alle dimensioni massime degli allegati.	294
	Ripristino della connessione al database e riavvio del motore di ricerca	294
	Ampliamento dello spazio tabelle di Rome	295
	Avvio del motore di ricerca e indicizzazione dei documenti di esempio	295
	Arresto del polling noticenterpoller	295
	Impostazione del percorso di ambiente al motore di ricerca.	296
	Modifica del timeout di sessione predefinito	297
	Errore relativo alla licenza durante l'installazione di WebSphere.	298
	Problema relativo alla mancata visualizzazione dei documenti	299
	Glossario	301
	Indice	309

Informazioni sulla guida

La *Guida all'installazione* illustra i concetti e fornisce istruzioni dettagliate per l'installazione di Get-Answers.

La lettura della *Guida all'installazione di Get-Answers* consentirà di:

- Installare e configurare il server database, il server motore di ricerca, il server Web e il server applicazioni necessari per Get-Answers.
- Stabilire una connessione tra il server applicazioni e il server Web.
- Creare le tabelle di Get-Answers e compilarle con dati di esempio.
- Indicizzare i documenti di esempio.

Destinatari della guida

La *Guida all'installazione* è stata redatta per gli amministratori di Get-Answers. Per poter utilizzare la guida, è necessario che l'utente possieda le seguenti conoscenze:

- Processo aziendale relativo all'installazione di applicazioni software e proprie responsabilità in tale ambito
- Prodotti Peregrine precedentemente installati
- Architettura del sistema
- Interfaccia utente del sistema operativo
- Configurazione e manutenzione di reti locali (LAN)
- Attività di amministrazione di sistema nel proprio ambiente
- Attività di amministrazione di sistema in relazione ai prodotti back-end associati

Documentazione correlata

Nell'ambito di Get-Answers, è possibile fare riferimento alla seguente documentazione:

- *Note sulla versione di Get-Answers*: fornisce informazioni sulle nuove funzioni, sui problemi risolti e sui problemi noti; reperibile sul CD di Get-Answers.
- *Guida per l'amministratore di Get-Answers*: fornisce informazioni sul controllo dell'accesso alle raccolte di documenti e sulla personalizzazione di Get-Answers.
- *Guida per l'utente di Get-Answers*: fornisce informazioni sulle modalità di ricerca nella raccolta di documenti di Get-Answers, sulla gestione dei documenti, sulla creazione di nuovi documenti e la generazione di report.
- Guida in linea e *Guida introduttiva di Servizi di notifica*: spiegano i concetti fondamentali, forniscono istruzioni passo passo e descrivono le attività che è possibile svolgere tramite Servizi di notifica. Vengono inoltre fornite informazioni sulla configurazione e amministrazione di Servizi di notifica. Servizi di notifica si integra con le altre applicazioni Peregrine per consentire lo scambio di notifiche tra gli utenti.

Applicazioni associate

Questa guida illustra le modalità di integrazione e utilizzo di Get-Answers con applicazioni quali ServiceCenter. Per informazioni sull'uso, l'installazione e la configurazione di ServiceCenter, consultare la documentazione di ServiceCenter.

Nota: Se si esegue l'integrazione con altre applicazioni, è necessario che tali applicazioni vengano installate e configurate prima dell'installazione di Get-Answers.

Convenzioni tipografiche

Questa guida utilizza alcune convenzioni tipografiche per indicare termini e operazioni speciali. Di seguito sono riportate tali convenzioni e il relativo significato.

Convenzione	Significato
Sans Serif	Le informazioni da digitare esattamente come mostrato (esempi di codice, output e messaggi di sistema) sono stampate in carattere Sans Serif.
Grassetto	I nomi dei pulsanti, dei campi, dei menu e le opzioni dei menu sono stampati in grassetto .
<i>Corsivo</i>	Le variabili e i valori da specificare sono stampati in <i>corsivo</i> . I nuovi termini sono anch'essi stampati in <i>corsivo</i> .

Elementi speciali

Questa guida utilizza elementi speciali che aiutano ad individuare le informazioni. La seguente tabella riporta tali elementi speciali e il loro uso:

Elemento	Uso
Importante:	Informazioni necessarie per completare un'attività
Nota:	Informazioni di interesse generale
Suggerimenti:	Informazioni che possono semplificare o velocizzare l'esecuzione di un'attività
Avviso:	Informazioni necessarie nei casi in cui vi è il rischio di perdita di dati

Contenuto dei CD dell'applicazione

L'applicazione Get-Answers viene fornita con due CD di installazione: il CD di Get-Answers e il CD di Search Engine.

Il CD di Get-Answers contiene i seguenti componenti indispensabili per il funzionamento di Get-Answers:

- Applicazione Get-Answers.
- Dati di esempio di Get-Answers.
- Un file di scaricamento di ServiceCenter, sc.unl.

Il CD Search Engine include i seguenti componenti, anch'essi indispensabili:

- Applicazione Search Engine di Get-Answers
- Libreria di gestione delle informazioni (KMLib)

Per ulteriore assistenza

Ulteriori informazioni e assistenza su questa versione sono reperibili scaricando la documentazione o il calendario della formazione.

Assistenza Clienti

Per ulteriori informazioni e assistenza, contattare l'Assistenza Clienti di Peregrine Systems presso il sito Web Peregrine CenterPoint.

Per contattare l'assistenza clienti:

- 1 Nel browser, specificare l'indirizzo <http://support.peregrine.com>.
- 2 Accedere al sito Web con il nome utente e la password personali.
- 3 Seguire le istruzioni indicate sul sito per reperire l'assistenza desiderata. Iniziare la ricerca nella sezione Knowledge Base, contenente articoli informativi su tutte le categorie di applicazioni Peregrine.
- 4 Se in Knowledge Base non è reperibile alcun articolo in grado di soddisfare le proprie esigenze, è possibile eseguire ricerche per singola applicazione, in forum di discussione o per file applicazione scaricabili.

Sito Web sulla documentazione

Per un elenco completo della documentazione corrente di Get-Answers, vedere le pagine relative alla documentazione sul sito Web dell'Assistenza Clienti di Peregrine.

Per visualizzare l'elenco della documentazione:

- 1 Nel browser, specificare l'indirizzo <http://support.peregrine.com>.
- 2 Accedere al sito Web con il nome utente e la password personali.
- 3 Fare clic su **Documentation** o **Release Notes** in cima alla pagina.
- 4 Fare clic sul collegamento a Get-Answers.
- 5 Fare clic sul collegamento relativo alla versione desiderata per visualizzare un elenco della documentazione disponibile per la versione richiesta di Get-Answers.

- 6 I documenti possono essere disponibili in diverse lingue. Fare clic sul pulsante Download per scaricare il file in formato PDF nella lingua desiderata.

È possibile visualizzare i file in formato PDF utilizzando Acrobat Reader, disponibile presso il sito Web dell'Assistenza Clienti di Peregrine Systems e presso il sito Adobe all'indirizzo <http://www.adobe.com>.

Importante: Le Note sulla versione relative a questa applicazione vengono continuamente aggiornate dall'uscita del prodotto in poi. Accertarsi di disporre della copia più recente delle Note sulla versione.

Sito Web per i servizi di formazione

Peregrine Systems fornisce corsi di formazioni in tutto il mondo, nonché corsi di formazione a distanza fruibili via Internet. Per un elenco completo dei corsi di formazione offerti da Peregrine Systems, visitare il sito Web:

<http://www.peregrine.com/education>

È anche possibile contattare direttamente i servizi formativi di Peregrine Systems al numero +1 858.794.5009.

1 | Panoramica dell'installazione di Get-Answers

CAPITOLO

La consultazione di questo manuale consente di installare Get-Answers 4.1 o di eseguire l'aggiornamento a Get-Answers 4.1 da Get-Answers 4.0.1.

Importante: Leggere tutte le informazioni riportate in questo capitolo prima di proseguire.

Questo capitolo fornisce le seguenti informazioni:

- Panoramica dell'architettura dell'applicazione Get-Answers. Vedere *Panoramica dell'installazione di Get-Answers*, sezione successiva.
- Requisiti software e di piattaforma per Get-Answers. Vedere *Requisiti software e di piattaforma* a pagina 18.
- Requisiti hardware. *Requisiti hardware* a pagina 22.
- Tipi di installazione e relativi capitoli di consultazione per il completamento di ciascun tipo. *Panoramica dell'installazione di Get-Answers* a pagina 22.
- Foglio di lavoro a disposizione dell'utente in cui registrare le informazioni nel corso dell'installazione. Vedere *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24.

Novità di Get-Answers 4.1

Le principali nuove funzioni di questa versione comprendono:

- Migrazione di documenti di precedenti versioni
- Visualizzazioni di documenti personalizzabili
- Architettura a tre livelli nella quale i documenti vengono memorizzati nel database invece che in una struttura di file
- Estensioni di schema
- Supporto per SQL Server 2000 e Solaris

Architettura di Get-Answers

Get-Answers è un'applicazione di gestione delle informazioni basata sul Web per l'acquisizione, memorizzazione e recupero di informazioni dal database gestionale da parte delle aziende. Utilizza la piattaforma software Peregrine OAA che fornisce funzionalità comuni a Get-Answers, Get-Services e Get-Resources. La piattaforma Peregrine OAA non viene venduta a parte. Get-Answers può essere utilizzato senza Get-Services o Get-Resources.

Nota: In tutto il manuale saranno riportati riferimenti a OAA. L'installazione di Get-Answers include l'installazione della piattaforma Peregrine OAA.

Get-Answers utilizza tre server: un server database, un server motore di ricerca e un server Web. L'installazione di Get-Answers, pur non necessitando di una conoscenza approfondita, richiede una buona conoscenza delle funzioni di ciascun server.

Sebbene i tre server interagiscano tra di loro in svariati modi, la seguente tabella illustra le funzioni fondamentali di ciascun server.

Server	Funzioni
Database	Memorizza i documenti, gestisce un indice dei documenti e fornisce informazioni sugli stessi agli altri server.
OAA/Web	Interagisce con i browser dell'utente. Accetta gli invii degli utenti da archiviare nel server database. Memorizza i documenti recuperati in un file temporaneo. Memorizza i documenti inviati in un file temporaneo. Trasferisce i documenti inviati al server database per l'archiviazione.
Motore di ricerca	Interroga il server database per indicizzare i documenti e li recupera dallo stesso.

La relazione tra i tre server è illustrata nell'immagine seguente.

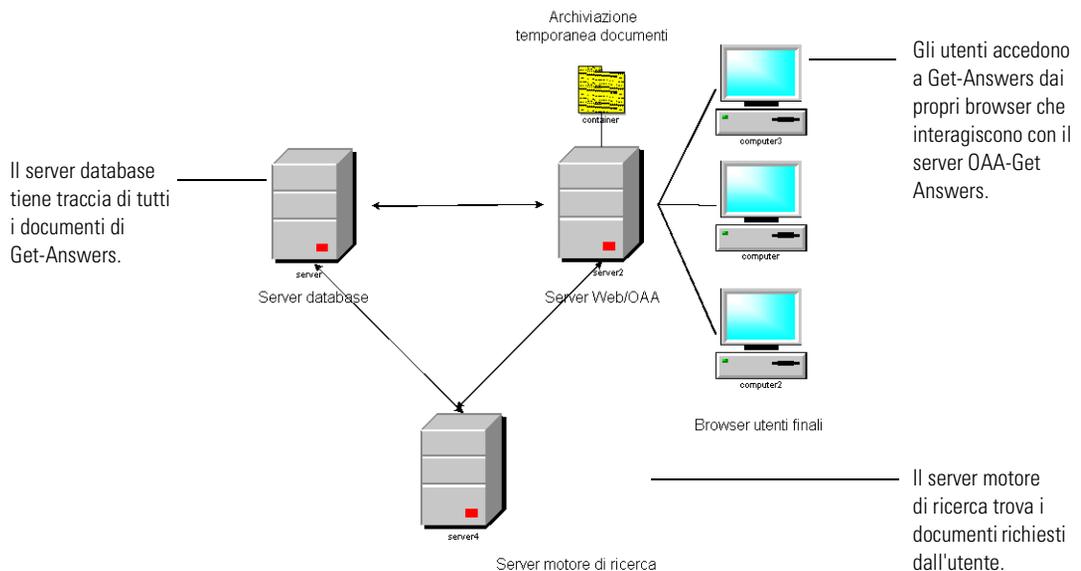


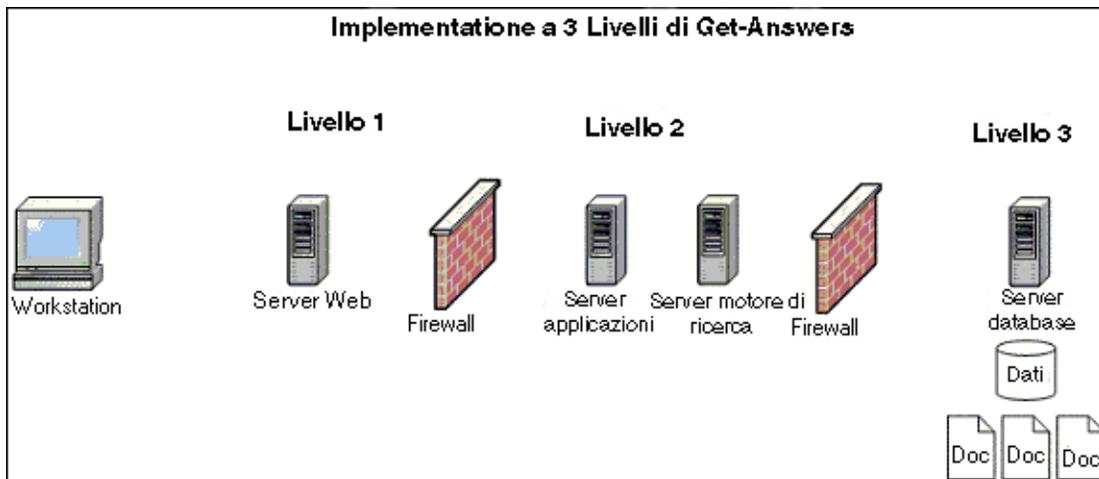
Figura 1: Interazione dei server: i server di Get-Answers gestiscono le informazioni necessarie all'utente tramite diverse interazioni.

È possibile eseguire ciascun server su un computer diverso o eseguire tutti i server su un unico computer. Peregrine consiglia di utilizzare Get-Answers su tre computer. Le istruzioni di installazione illustrano la modalità di installazione di Get-Answers su tre server distinti.

Importante: Per installare Get-Answers, è necessario rispettare l'ordine dei passaggi descritti in questo manuale.

Architettura a tre livelli

Get-Answers 4.1 supporta una architettura a 3 livelli reale. L'implementazione a 3 livelli non prevede un file server. I documenti fisici vengono memorizzati sul server database nel terzo livello.



I file, scrivibili in porzioni, sono caricati e scaricati dal database. Il processo può essere sia sincrono che asincrono.

Requisiti software e di piattaforma

Questa sezione descrive i requisiti minimi per una corretta installazione e configurazione di Get-Answers.

Piattaforme server

Le piattaforme server supportate sono determinate dalla piattaforma Peregrine OAA.

Nota: Questi server eseguono i server Web.

Sistema operativo supportato	Versione
Windows 2000 Server	SP2

Motori e server Web (software)

Le combinazioni di motore servlet/server Web supportate sono determinate dalla piattaforma OAA.

Nota: Il server Web Apache 2.0.43 e il server applicazioni Tomcat 4.1.24 vengono installati e configurati dalla procedura di installazione tipica.

Server Web	Server applicazioni	Note
Apache Server 2.0.43	Tomcat 4.1.24	Questi server vengono installati automaticamente se si utilizza la procedura di installazione tipica.
Microsoft IIS Server 5.0	Tomcat 4.1.24	Microsoft IIS Server 5.0 è utilizzato su Windows 2000 Server.
Microsoft IIS Server 5.0	JRun 3.1	Microsoft IIS Server 5.0 è utilizzato su Windows 2000 Server.
Microsoft IIS Server 5.0	WebLogic 6.1, SP3	Vedere la nota precedente sui server IIS e Windows.
Microsoft IIS Server 5.0	WebSphere Application Server 4.0.2, 5.0	Vedere la nota precedente sui server IIS e Windows. Get-Answers richiede funzioni di bilanciamento del carico di lavoro di WebSphere Advanced che non sono presenti in WebSphere.

Importante: Per server applicazioni diversi da Tomcat, consultare le istruzioni di installazione fornite dal fornitore e utilizzare questo manuale per configurare il funzionamento del server applicazioni con Get-Answers.

Ambiente di run-time Java

Tutte le installazioni di Get-Answers richiedono l'ambiente di run-time Java, che viene installato automaticamente nell'installazione tipica.

- JDK 1.3.1_05

Il JDK, necessario per tutte le installazioni, è incluso nell'installazione di Get-Answers. WebLogic e WebSphere Advanced installano le proprie versioni del JDK. Se si utilizza WebLogic o WebSphere Advanced, prestare particolare attenzione alle note della sezione *Verifiche preliminari all'installazione* a pagina 63.

Avviso: Non utilizzare J2SDK 1.4, JDK 1.3.1_03 o versioni precedenti.

- JRE 1.3.1

Piattaforme server e client del database

Le piattaforme database supportate vengono definite dai requisiti di Connect.It! Archway e del RDBMS di ServiceCenter.

Database	Versione client	Sistema operativo
Oracle	8i, 9i	Win 2000 sp 2 AIX 5.1, 5.2 Solaris 2.6, 7, 8, 9
DB2	7.2.3, 8.1	Win 2000 sp 2 AIX 5.1, 5.2 Solaris 2.6, 7, 8, 9
SQL Server	2000	Win 2000 sp 2 AIX 5.1, 5.2 Solaris 2.6, 7, 8, 9

Avviso: La versione client di DB2 deve corrispondere alla versione server.

Piattaforme client

Per le workstation client che utilizzano Get-Answers sono indicate le seguenti combinazioni di sistema operativo e browser.

Sistema operativo supportato	Browser
Windows 2000 sp 2 Windows XP Windows 98 Solaris 2.6, 7, 8, 9	Netscape 6.2 e 7.0
Windows 2000 sp 2 Windows XP Windows 98 Solaris 2.6, 7, 8, 9	Internet Explorer 6.0

Sistemi integrati

Get-Answers può essere integrato con ServiceCenter. In tal modo, gli utenti di ServiceCenter possono acquisire o cercare informazioni nel corso della procedura di risoluzione di un problema.

Sistema integrato	Versioni compatibili
ServiceCenter	ServiceCenter 4.x, 5.0 o 5.1

Importante: Per integrare Get-Answers con ServiceCenter, è necessario installarlo separatamente. Questo sistema back-end *non* è incluso nel CD di Get-Answers. Le istruzioni relative all'installazione di ServiceCenter sono reperibili nella documentazione di ServiceCenter.

Requisiti hardware

I seguenti componenti costituiscono i requisiti hardware minimi per l'utilizzo di Get-Answers:

Componente	Requisito minimo
Processore	Server: Pentium 1 GHz o superiore Workstation client: Pentium 300 MHz o superiore
RAM	Almeno 512 MB su server Web Almeno 128 MB su server RetrievalWare (server motore di ricerca)
Spazio su disco	Almeno 100 MB su server Web Almeno 300 MB su server motore di ricerca Almeno 615 MB su server Oracle

Panoramica dell'installazione di Get-Answers

È possibile eseguire Get-Answers in:

- un ambiente Windows che utilizza come database Oracle, DB2 o SQL Server 2000
- oppure
- un ambiente AIX o Solaris che utilizza come database Oracle o DB2.

L'ambiente Windows contempla diversi tipi di installazione. Per l'ambiente AIX, ne prevede sono uno.

Nella seguente tabella sono indicati i capitoli di questo manuale da consultare per installare Get-Answers 4.1.

Tipo di installazione e piattaforma	Tipo di server Web e applicazioni	Tipo di installazione	Capitoli da consultare
Prima installazione su Windows	Server Web Apache o Microsoft IIS predefinito e server applicazioni Tomcat	Tipica	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Configurazione dei server di Get-Answers</i> a pagina 27 ■ <i>Installazione tipica in ambiente Windows</i> a pagina 51 ■ <i>Completamento di tutte le installazioni</i> a pagina 223
Prima installazione su Windows	<ul style="list-style-type: none"> ■ JRun, WebSphere o WebLogic come server applicazioni <i>oppure</i> ■ una configurazione Tomcat e Apache esistente 	Personalizzata	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Configurazione dei server di Get-Answers</i> a pagina 27 ■ <i>Installazione personalizzata in ambiente Windows</i> a pagina 61 ■ <i>Completamento di tutte le installazioni</i> a pagina 223
Aggiornamento a Get-Answers 4.1	Apache e Tomcat o JRun, WebSphere o WebLogic quali server applicazioni	Aggiornamento	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Aggiornamento da Get-Answers 4.0.1 a Get-Answers 4.1</i> a pagina 137 ■ <i>Completamento di tutte le installazioni</i> a pagina 223
Installazione di Get-Answers 4.1 in ambiente AIX con DB2	Uno dei tipi sopraelencati	AIX/DB2	<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Configurazione dei server di Get-Answers</i> a pagina 27 ■ <i>Installazione in ambiente AIX o Solaris</i> a pagina 153
Installazione di Get-Answers 4.1 in ambiente Solaris			<ul style="list-style-type: none"> ■ <i>Installazione in ambiente AIX o Solaris</i> a pagina 153

Al termine dell'installazione di Get-Answers 4.1 e indipendentemente dal tipo di installazione effettuata, leggere i seguenti capitoli per acquisire informazioni potenzialmente utili.

- *Configurazione delle integrazioni* a pagina 273
- *Risoluzione dei problemi di installazione e utilizzo* a pagina 281

Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers

Utilizzare questo foglio di lavoro durante l'installazione di Get-Answers per registrare le varie informazioni necessarie in passaggi successivi o come riferimento futuro.

Passaggio	Componente di configurazione	Valore
1	Nome database (nome globale o nome del servizio) Vedere le impostazioni del proprio database Oracle, DB2 o SQL Server.	
2	SID database (nome dell'istanza) Vedere le impostazioni di Oracle, DB2 o SQL Server sul database.	
3	Nome dello spazio tabelle database Vedere <i>Creazione dello spazio tabelle e dell'utente Rome</i> a pagina 29.	
4	ID utente database Vedere <i>Creazione dell'utente Rome</i> a pagina 30.	
5	Password utente database Vedere <i>Creazione dell'utente Rome</i> a pagina 30.	
6	Nome servizio di rete del server database Vedere <i>Connessione ODBC al database Oracle</i> a pagina 38.	
7	Nome host del server database (nome del computer) Vedere <i>Configurazione del server database</i> a pagina 28.	
8	Numero di porta del server database Vedere <i>Configurazione del server database</i> a pagina 28.	
9	Directory di installazione server motore di ricerca Search Engine In <i>Installazione del motore di ricerca sul server Search Engine</i> a pagina 41.	

Passaggio	Componente di configurazione	Valore
10	Nome host del server motore di ricerca (nome del computer) <i>In Installazione del motore di ricerca sul server Search Engine.</i>	
11	Porta di indice/ricerca del motore di ricerca <i>In Installazione del motore di ricerca sul server Search Engine.</i>	
12	Directory di presentazione del server Web	

2 Configurazione dei server di Get-Answers

CAPITOLO

Questo capitolo fornisce le istruzioni per configurare il file server, il server database e il server motore di ricerca. Comprende le istruzioni per impostare Oracle, DB2 o SQL Server 2000 come proprio database. Prima di poter installare Get-Answers, è necessario completare le procedure illustrate in questo capitolo.

Importante: Le attività devono essere completate nell'ordine in cui sono riportate nel capitolo.

- Passaggio 1** Installazione del database di Get-Answers sul proprio server database. Vedere *Configurazione del server database* a pagina 28.
- Passaggio 2** Configurazione e installazione del server motore di ricerca. Vedere *Configurazione e installazione del server motore di ricerca* a pagina 38.

Configurazione del server database

In questa sezione sono riportate le istruzioni per configurare il database Oracle, DB2 o SQL Server 2000.

- Per Oracle, vedere *Configurazione di Oracle sul server database*, sezione successiva.
- Per DB2, vedere *Configurazione di DB2 sul server database* a pagina 31.
- Per SQL Server 2000, vedere *Configurazione di SQL Server 2000 sul server database* a pagina 33.

Configurazione di Oracle sul server database

Get-Answers 4.1 utilizza Oracle come server database predefinito. Questa sezione illustra le modalità di configurazione di Oracle come operazione preliminare all'installazione di Get-Answers.

Installazione di Oracle

Installare il server Oracle, versione 8.17 o 9i, dal relativo CD di installazione.

Nota: Il motore di ricerca supporta solo le versioni 9.2.0.1 o superiore di Oracle 9i. Le versioni del server e del fat client devono essere le stesse.

Le seguenti istruzioni presuppongono che nel server database sia stata installata la versione corretta di Oracle. Se si sta installando per la prima volta Oracle sul server, impostare il nome del database e il nome dell'istanza del database su **ORCL**.

Nota: Durante l'installazione di Oracle, prendere nota delle seguenti informazioni: *Nome database (nome globale o nome del servizio)*, *SID database (nome dell'istanza)*, *Nome host del server database (nome del computer)* e *Numero di porta del server database* nel *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24.

Creazione dello spazio tabelle e dell'utente Rome

Lo spazio tabelle corrisponde alla posizione di archiviazione del database di Get-Answers. In tutta la documentazione, l'utente **Rome** è designato come utente generale. Utilizzare l'utente **Rome** per completare l'installazione.

Nota: Gli script per la procedura, piuttosto che essere digitati manualmente, sono reperibili nella directory dei file di Oracle sul CD di installazione di Get-Answers. Nella cartella è presente il testo relativo ai comandi **create tablespace** e **create user**.

Creazione dello spazio tabelle

Creare lo spazio tabelle sul server database.

Nota: Lo spazio tabelle richiede 615 MB di spazio disponibile sul disco. Accertarsi che il proprio disco rigido disponga di tale capacità.

Per creare lo spazio tabelle:

- 1 Sul server database, dal menu **Start** selezionare **Programmi > Oracle > OracleHome8i > Database Administration > SQLPlus Worksheet**.

Nota: Non utilizzare SQLPlus, ma SQLPlus Worksheet.

- 2 Accedere al sistema utilizzando come password **manager** o accedere come utente con privilegi avanzati per il proprio sistema.

In caso di necessità, consultare l'amministratore del database.

- 3 Digitare il seguente comando:

```
CREATE TABLESPACE ROME DATAFILE
'C:\ORACLE\Ora81\database\ROME.ora'
```

```
SIZE 600M
```

```
AUTOEXTEND ON NEXT 1M MAXSIZE UNLIMITED;
```

```
commit;
```

Nota: È possibile anche utilizzare un nome diverso da "rome" per lo spazio tabelle.

In caso di necessità, modificare la stringa di riferimento all'unità e alla directory in cui è installato Oracle. Il percorso immesso, ad esempio C:\ORACLE\ORADATA\ORCL, deve esistere sul sistema.

- 4 Fare clic sull'icona a forma di saetta per eseguire lo script.

L'operazione può richiedere alcuni minuti. Lo script è completato quando vengono visualizzate le seguenti righe:

Tablespace created.

Commit complete.

- 5 Verificare se nel riquadro inferiore è presente qualche messaggio di errore. Se non è riportato alcun messaggio di errore, passare alla sezione successiva, "Creazione dell'utente Rome".

Creazione dell'utente Rome

L'utente **Rome** è l'ID dell'amministratore database utilizzato da Get-Answers per connettersi al database. Il seguente script crea l'utente Rome con diritti "connect" e "resource". È possibile personalizzare lo script in base alle esigenze del sistema. Per assistenza, consultare l'amministratore del database.

"Connect" fornisce i seguenti diritti:

- creazione sessione
- creazione tabella
- creazione sinonimo
- creazione collegamento database
- modifica sessione
- creazione vista
- creazione sequenza
- creazione cluster

"Resource" fornisce i seguenti diritti:

- creazione cluster
- creazione procedura
- creazione sequenza
- creazione tabella
- creazione trigger

Nota: Per creare l'utente **Rome**, è possibile utilizzare qualsiasi nome utente e password. Registrare il nome utente alla voce *ID utente database* e la password utente alla voce *Password utente database* nel *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24.

Per creare l'utente Rome:

- 1 Sul server database, dal menu Edit fare clic su Clear All per cancellare il testo nella finestra.
- 2 Digitare il seguente script sostituendo lo spazio tabelle rome nella seconda riga con il nome eventualmente attribuito al proprio spazio tabelle e le altre occorrenze di rome e password con il nome utente e la password desiderati:

```
CREATE USER ROME IDENTIFIED BY password
  DEFAULT TABLESPACE ROME
  TEMPORARY TABLESPACE TEMP
  QUOTA UNLIMITED ON ROME
  QUOTA UNLIMITED ON TEMP
  PROFILE DEFAULT
  ACCOUNT UNLOCK;
GRANT CONNECT TO ROME WITH ADMIN OPTION;
GRANT RESOURCE TO ROME WITH ADMIN OPTION;
ALTER USER ROME DEFAULT ROLE CONNECT, RESOURCE;
GRANT UNLIMITED TABLESPACE TO ROME WITH ADMIN OPTION;
COMMIT;
```

- 3 Fare clic sull'icona a forma di saetta per eseguire lo script.

Importante: Non proseguire al passaggio successivo finché non è terminata l'esecuzione dello script.

Configurazione di DB2 sul server database

Per eseguire Get-Answers in ambiente Windows e connettersi ad un database DB2, configurare il database DB2 seguendo le istruzioni riportate in questa sezione.

Importante: Accertarsi che la configurazione di DB2 venga effettuata da un amministratore esperto di database DB2. Per completare la configurazione di DB2 tramite le seguenti istruzioni, è necessaria una conoscenza avanzata di DB2.

Importante: Per risultati ottimali, verificare che il proprio database disponga di uno spazio tabelle di almeno 800 MB.

Per configurare DB2:

Suggerimenti: Per riferimento futuro, inserire i comandi di questa procedura in un file di testo e denominarlo dalla riga di comando DB2 che utilizza questo comando:
`db2 -tvf nome_di_file.sql`

- 1 Creare il database utilizzando questo comando: `create database rome`
- 2 Modificare il database in modo da includere un nuovo BUFFERPOOL che fornisca all'applicazione di 8k, 16k o 32k utilizzando questi comandi:
 - `connect to rome`
 - `create bufferpool bp32k size -1 pagesize 32K`
- 3 Avviare e arrestare DB2 utilizzando questi comandi:
 - `db2stop`
 - `db2start`

Nota: Se il database viene arrestato durante l'esecuzione di un'applicazione, potrebbe essere visualizzato un errore. In tal caso, utilizzare i comandi **force application all** e **disconnect <database>**.
- 4 Creare un nuovo utente e uno spazio tabelle temporaneo per ciascuna dimensione di pagina a disposizione. Creare un utente e uno spazio tabelle temporaneo per rispettivamente la dimensione di pagina predefinita di 4k e la dimensione di pagina di 32k. Utilizzare i seguenti comandi:
 - a `connect to rome`
 - b `create regular tablespace user32k pagesize 32k managed by system using ('user32k') bufferpool bp32k`
 - c `create temporary tablespace usertemp32k pagesize 32k managed by system using ('usertemp32k') bufferpool bp32k`
- 5 Una volta creati che i nuovi spazi tabella utente e temporaneo, rimuovere eventualmente lo spazio tabelle predefinito per essere certi che DB2 utilizzi quello nuovo.
- 6 Aumentare la dimensione del bufferpool predefinito (4k) utilizzando il seguente comando:
`alter bufferpool ibmdefaultbp size 25000`
- 7 Disconnettersi dal database utilizzando il seguente comando:
`disconnect rome`

Configurazione di SQL Server 2000 sul server database

Questa sezione illustra la modalità di configurazione di SQL Server 2000 come operazione preliminare all'installazione di Get-Answers. La configurazione di SQL Server viene effettuata attraverso i seguenti passaggi:

Passaggio 1 *Preparazione di SQL Server 2000 per Get-Answers*, sezione successiva.

Passaggio 2 *Creazione di un nome di accesso di protezione* a pagina 35.

Passaggio 3 *Impostazione dell'autenticazione di protezione* a pagina 37.

Importante: Il database SQL Server richiede due gruppi di licenze. Le connessioni SQL Server richiedono quattro o più licenze SQL Server. Il driver Sprinta2000 richiede tre o più licenze Sprinta2000.

Preparazione di SQL Server 2000 per Get-Answers

È necessario installare SQL Server e registrare le informazioni nel foglio di lavoro di Get-Answers fornito a pagina 24. La porta predefinita durante l'installazione di SQL Server è 1433.

Il programma di installazione di Get-Answers genera una sezione nel file `local.xml` simile alla seguente:

```
<rome>

<romeDatabaseUrl>jdbc:inetdae7:qa-sql2k:1433?database=demo1syn0707</
romeDatabaseUrl>
  <romeDatabaseUser>rome</romeDatabaseUser>
  <romeDatabasePassword>password</romeDatabasePassword>
  <romeDatabaseType>MSSQLServer</romeDatabaseType>

<romeDatabaseDriver>com.inet.tds.TdsDriver</romeDatabaseDriver>
</rome>
```

In questo esempio:

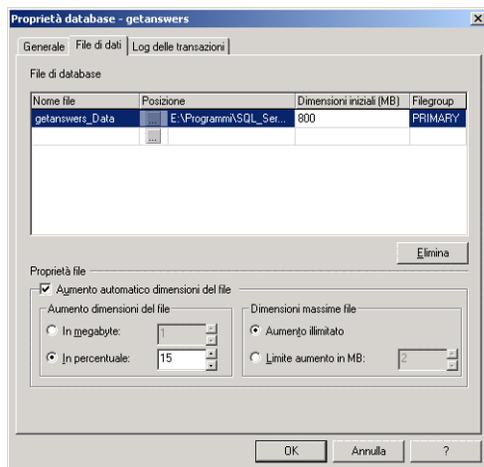
- L'host SQL Server, `<romeDatabaseUrl>`, è `qa-sql2k`.
- La porta è 1433.
- Il nome del database SQL Server è `demo1syn0707`.
- Il formato è `jdbc:inetdae7:host:port?database=Nomedatabase`.
- Il risultato finale del programma di installazione è `<romeDatabaseUrl>jdbc:inetdae7:qa-sql2k:1433?database=demo1syn0707</romeDatabaseUrl>`

Per preparare SQL Server 2000:

- 1 Acquistare e installare SQL Server 2000.
- 2 Creare lo spazio tabelle sul server database.
 - a Fare clic con il pulsante destro del mouse sul database.
 - b Selezionare Nuovo database.
 - Verrà aperta una finestra in cui verranno richieste le proprietà del nuovo database, ad esempio `getanswers`.

Importante: Accertarsi che il nome del database sia alfanumerico e non contenga trattini.

Nota: Lo spazio tabelle richiede 800 MB di spazio disponibile sul disco. Deframmentare se necessario il proprio disco rigido per assicurare la maggiore quantità possibile di spazio libero contiguo.



- Nel campo **Dimensioni iniziali (MB)**, impostare come dimensione del database almeno 800 e l'opzione **In percentuale** su 15.

Se viene creato un database inferiore a 800 MB, verranno a tratti visualizzati messaggi di **Aggiornamento non riuscito** con conseguente necessità di eseguire un backup del database, eliminare quello corrente, creare un nuovo database di 800 MB e ripristinare i dati precedenti nel nuovo database più grande.

- Per informazioni sulla migliore configurazione del database, consultare sempre l'amministratore del database SQLServer.
- Fare clic su **OK**.

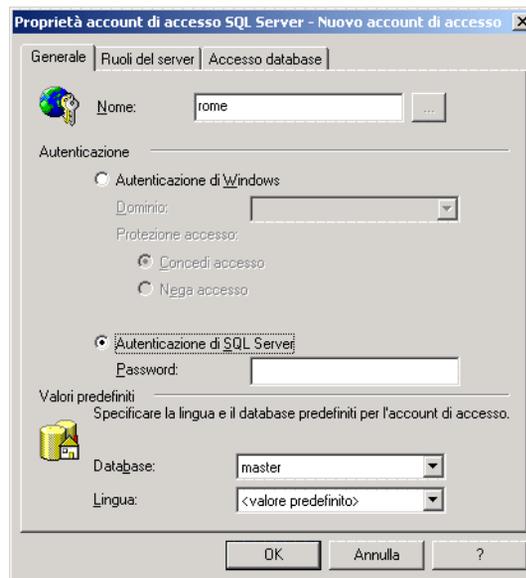
- 3 Registrare l'informazione relativa all'installazione di SQL Server nel *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24.
 - *Nome database (nome globale o nome del servizio)*
 - *SID database (nome dell'istanza)*
 - *Nome host del server database (nome del computer)*
 - *Numero di porta del server database*

Creazione di un nome di accesso di protezione

Utilizzare SQL Server Enterprise Manager per creare un nome di accesso, assegnare ruoli e concedere autorizzazioni.

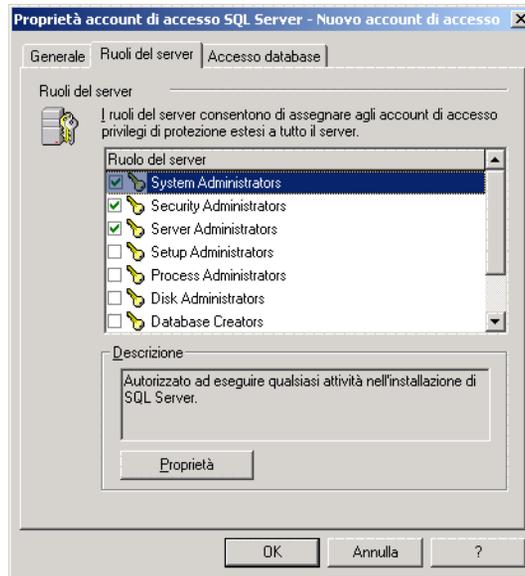
Per creare un nome di accesso di protezione:

- 1 Da SQL Server Enterprise Manager, selezionare la cartella Protezione e fare clic con il pulsante destro del mouse su **Account di accesso** per aprire la finestra di dialogo **Proprietà account di accesso SQL Server - Nuovo account di accesso**.

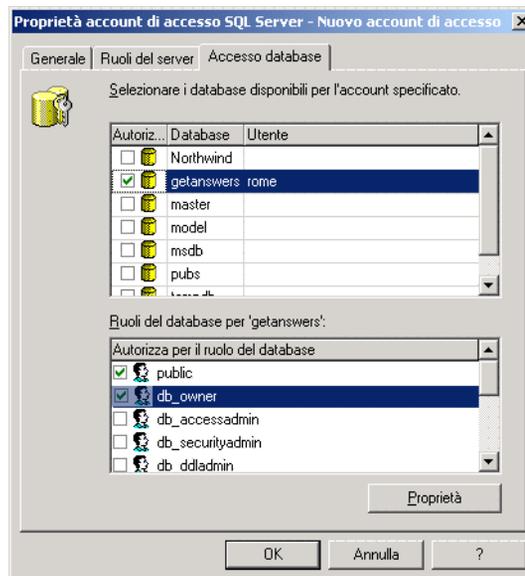


- a Digitare il nome di accesso, ad esempio **rome**.
- b Selezionare l'opzione **Autenticazione di SQL Server** e immettere una password.
- c Selezionare un database dalla casella di riepilogo.

- d Fare clic sulla scheda Ruoli del server per assegnare ruoli a questo utente.



- 2 Fare clic sulla scheda Accesso database per definire le autorizzazioni per i ruoli del database.

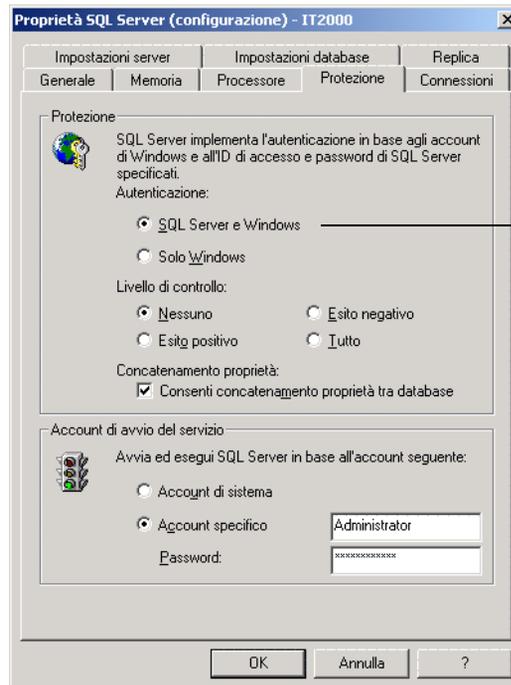


Impostazione dell'autenticazione di protezione

Dopo aver creato il nome dell'account di accesso di protezione, verificare che la protezione del proprio server sia impostata sull'autenticazione SQL Server e Windows.

Per impostare l'autenticazione di protezione:

- 1 Da SQL Server Enterprise Manager, selezionare il proprio server e fare clic con il pulsante destro del mouse.
- 2 Selezionare **Proprietà** per aprire la finestra di dialogo Proprietà SQL Server (configurazione).



Verificare che sia selezionata l'opzione SQL Server e Windows.

- 3 In Protezione, selezionare **SQL Server e Windows**.
- 4 Fare clic su **OK**.

Configurazione e installazione del server motore di ricerca

In questa sezione viene configurato il server motore di ricerca per poter installare il Get-Answers Search Engine nella prossima sezione. Eseguire le procedure della presente sezione nell'ordine in cui sono indicate.

In ambiente Windows

Passaggio 1 Eseguire una delle seguenti operazioni:

- Con database Oracle, utilizzare le procedure illustrate nella sezione *Connessione ODBC al database Oracle* a pagina 38.
- Con database DB2, utilizzare le procedure illustrate nella sezione *Configurazione di DB2* a pagina 39.
- Con database SQL Server 2000, utilizzare le procedure illustrate nella sezione *Configurazione di SQL Server 2000* a pagina 40.

Passaggio 2 Seguire la procedura illustrata nella sezione *Installazione del motore di ricerca sul server Search Engine* a pagina 41 indipendentemente dal database utilizzato.

Passaggio 3 Completare la procedura seguendo i passaggi nella sezione *Controllo dell'installazione del motore di ricerca*, indipendentemente dal database utilizzato.

Connessione ODBC al database Oracle

Per connettere il server motore di ricerca di Get-Answers al database, è necessario un client Oracle. Consultare la documentazione Oracle per installare il client.

Una volta installato il client Oracle, è necessario effettuare una connessione ODBC al database Oracle.

Per effettuare la connessione ODBC al database Oracle:

- 1 Fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
- 2 In **Strumenti di amministrazione**, fare clic su **Origine dati (ODBC)**.
- 3 Selezionare la scheda **DSN di sistema** e fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Selezionare **Driver ODBC per Oracle**.
- 5 Immettere DSN, Nome servizio e ID utente, quindi fare clic su **OK**.

Configurazione di DB2

Per connettere il server motore di ricerca di Get-Answers al database, è necessario un client DB2. Consultare la documentazione IBM per installare il client DB2.

Se si utilizza DB2 come database, utilizzare questa sezione per configurare il client DB sul server motore di ricerca.

Dopo aver installato il client DB2, verificare che i livelli di fixpack del client DB2 e del server DB2 siano esattamente identici.

In questa sezione sono riportate le procedure per determinare il livello di fixpack e per effettuare una connessione ODBC al database DB2.

Determinazione del livello di fixpack

Importante: Eseguire la seguente procedura sia sul server DB2 che sul client DB2.

Per determinare il livello di fixpack:

Nota: Le seguenti istruzioni sono relative a DB2 7.2.x.

- 1 Dal prompt di comandi sul server, passare alla directory `SQLLIB/bin`.
- 2 Digitare `db2level`.
- 3 Annotare le informazioni visualizzate.
- 4 Ripetere la procedura sul client e annotare le informazioni visualizzate digitando `db2level`.
- 5 Confrontare le impostazioni del server e del client.

Il fixpack è identico se il valore di ciascun numero posto all'estrema destra è identico nella stringa informativa "DB2 v7.1.0.68".

La seguente è una corrispondenza: "DB2 v7.2.0.68" sul server e "DB2 v7.1.0.68" sul client, perché il numero 68 all'estrema destra è identico.

La seguente non è una corrispondenza: "DB2 v7.1.0.68" sul server e "DB2 v7.1.0" sul client.

Connessione ODBC al database DB2

Per effettuare la connessione ODBC al database DB2:

- 1 Fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
- 2 In **Strumenti di amministrazione**, fare doppio clic su **Origine dati (ODBC)**.
- 3 Selezionare la scheda **DSN di sistema** e fare clic su **Aggiungi**.
- 4 Selezionare **Driver ODBC per IBM DB2**.
- 5 Immettere un nome di origine dati e fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Selezionare l'opzione di ricerca **sulla rete** e fare clic su **Avanti**.
- 7 Aprire i sistemi noti, selezionare il database DB2 dall'elenco dei database locali o remoti, quindi fare clic su **Avanti**.
- 8 Specificare uno pseudonimo locale e far clic su **Avanti**.
- 9 Selezionare un'opzione di ottimizzazione e fare clic su **Fine**.
Verrà visualizzata una finestra di dialogo di conferma.
- 10 Chiudere la finestra e passare alla sezione successiva.

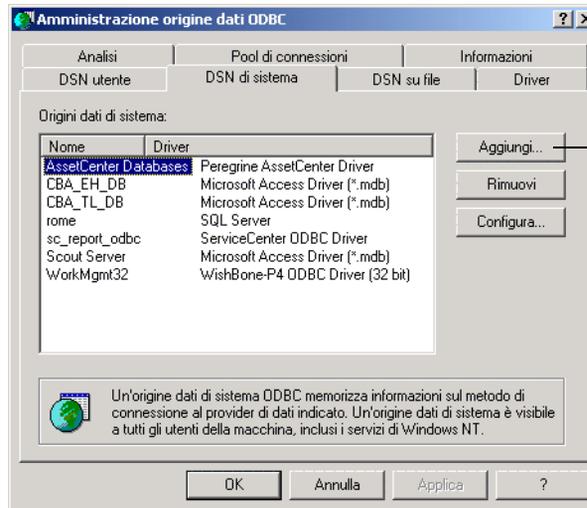
Configurazione di SQL Server 2000

Il server motore di ricerca di Get-Answers deve eseguire una connessione ODBC al database SQL Server.

Per effettuare la connessione ODBC al database SQL Server:

- 1 Fare clic su **Start > Impostazioni > Pannello di controllo**.
- 2 In **Strumenti di amministrazione**, fare doppio clic su **Origine dati (ODBC)**.

3 Selezionare la scheda DSN di sistema e fare clic su **Aggiungi**.



Fare clic su **Aggiungi** per aggiungere il database SQL Server.

4 Selezionare **SQL Server** e fare clic su **Fine** per aprire la procedura guidata **Crea una nuova origine dati per un server SQL**.

- a Specificare **Nome**, **Descrizione** e **Server**, quindi fare clic su **Avanti**.
- b Selezionare l'opzione **Autenticazione SQL Server tramite ID e password di accesso immessi dall'utente**, quindi fare clic su **Avanti**.
- c Modificare il database predefinito in **getanswers** e fare clic su **Avanti**.
- d Fare clic su **Fine**, quindi selezionare **Verifica origine dati** per verificare la connessione.

La connessione è completata.

Installazione del motore di ricerca sul server Search Engine

Installare il motore di ricerca di Get-Answers sul server motore di ricerca.

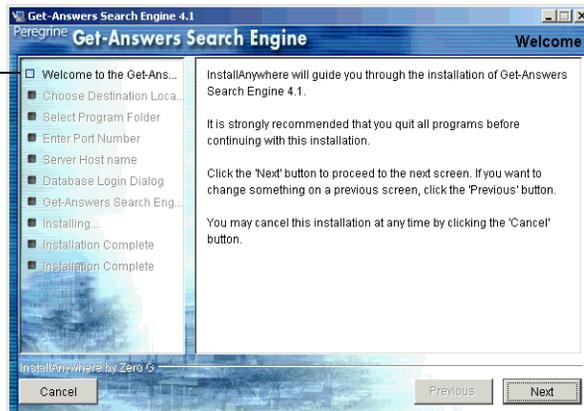
Importante: Per utenti DB2: Quando nel corso dell'installazione verranno richiesti i parametri di connessione al database, utilizzare i valori correnti dei parametri di connessione DB2.

Per installare il motore di ricerca Get-Answers:

- 1 Inserire il CD di installazione di Get-Answers Search Engine nell'apposita unità.

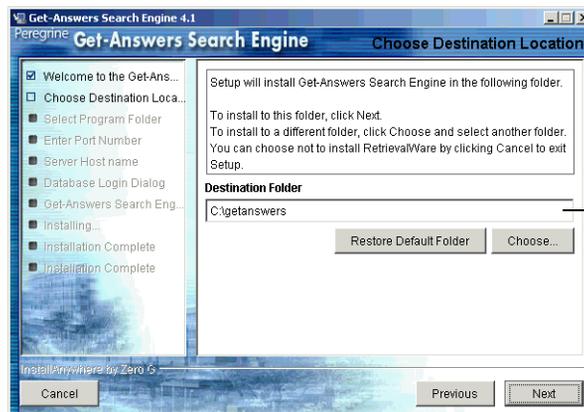
La procedura di installazione si avvia automaticamente.

Questo elenco indica la posizione corrente nella procedura di installazione.



- 2 Fare clic su Next.

Verrà aperta la finestra di dialogo Choose Destination Location che mostra la posizione predefinita dei file. È possibile accettare la posizione predefinita o scegliere una posizione diversa, come descritto nei successivi passaggi.



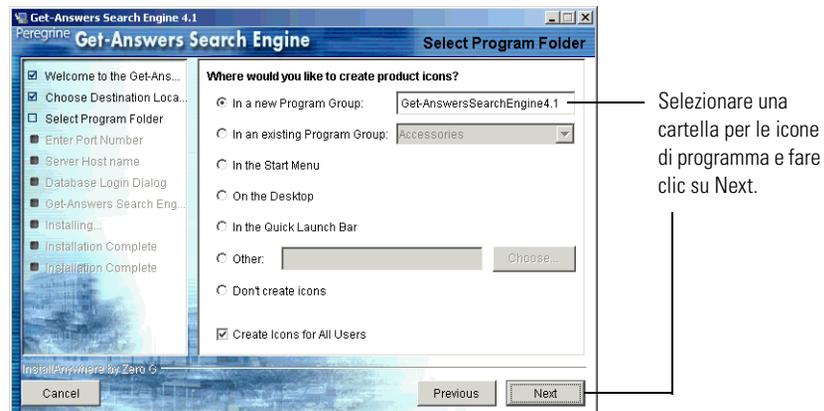
In questa casella viene visualizzato il nome della cartella predefinita.

- 3 Per selezionare la cartella di destinazione, eseguire una delle seguenti operazioni:
- Per accettare la posizione predefinita, fare clic su **Next**.
 - Per selezionare un'altra posizione, fare clic su **Choose**, selezionare la cartella desiderata nella nuova finestra di dialogo, quindi fare clic su **Next**.

Avviso: Accertarsi che il nome del percorso indicato non contenga spazi.

Nota: Registrare il nome della cartella di installazione alla voce *Directory di installazione server motore di ricerca Search Engine* nel *foglio di lavoro di installazione di Get-Answers*.

- 4 Nella schermata Select Program Folder, selezionare una cartella o un altro percorso per le icone di programma e fare clic su **Next**.

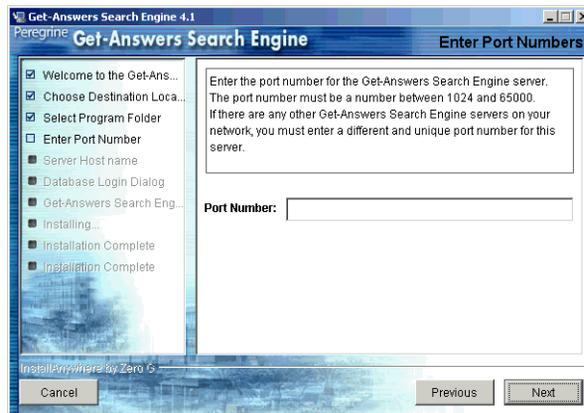


- 5 Nella finestra di dialogo Enter Port Numbers, digitare il numero di porta per il motore di ricerca e fare clic su **Next**.

Importante: Le seguenti regole sono fondamentali per una corretta installazione.

- Non scegliere numeri di porta già in uso su questo server.
- Accertarsi che i numeri di porta per il server motore di ricerca siano univoci per il proprio sito e differiscano dai numeri di porta di eventuali altri server motore di ricerca.

Nota: Registrare i numeri di porta selezionati alla voce *Porta di indice/ricerca del motore di ricerca* nel foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers.



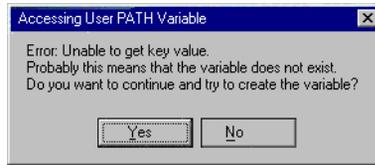
- 6 Nella finestra di dialogo Server Host Name, digitare il nome host del server motore di ricerca e fare clic su Next.

Nota: Registrare il nome host del server motore di ricerca alla voce *Directory di installazione server motore di ricerca Search Engine* nel foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers.

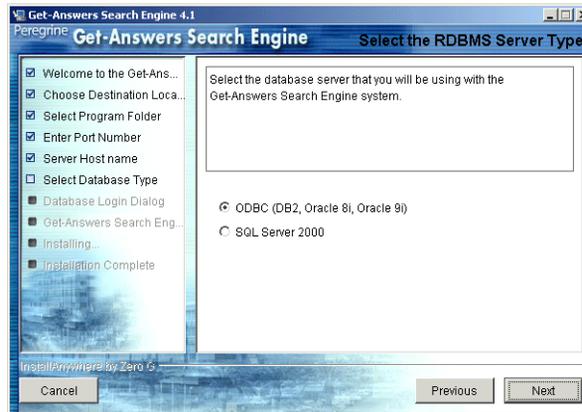
Importante: Accertarsi di digitare il nome host e non l'indirizzo IP.



- 7 Fare clic su Yes se viene visualizzato il messaggio Accessing User Path Variable.



- 8 Nella finestra di dialogo Select RDBMS Server Type, scegliere il tipo di server e fare clic su Next.



- 9 Se si seleziona SQL Server 2000, digitare il nome del proprio database SQL Server nel campo Database Name, quindi fare clic su Next.

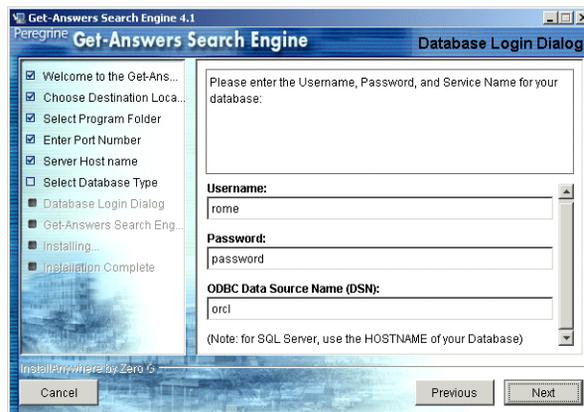


Avviso: Il campo accetta soltanto caratteri alfanumerici.
Non utilizzare trattini o spazi.

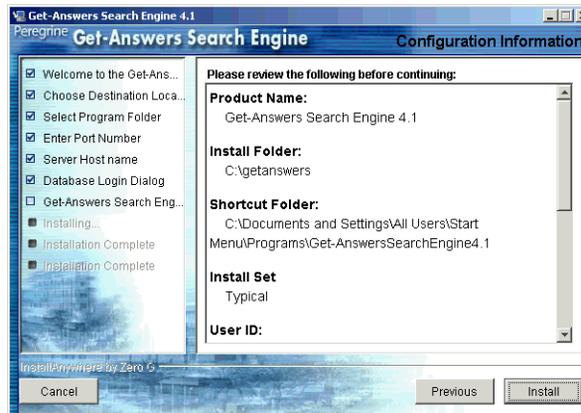
Se si seleziona un database diverso, procedere al passaggio successivo.

- 10 Nella finestra di dialogo Database Login, digitare i valori che il server motore di ricerca Search Engine deve utilizzare per accedere al database di Get-Answers e fare clic su Next.
 - a In Username, digitare il valore annotato in *Nome utente database*.
 - b In Password, immettere il valore annotato in *Password utente database*.
 - c In ODBC Data Source Name (DSN), immettere il valore annotato in *Nome servizio di rete del server database*.

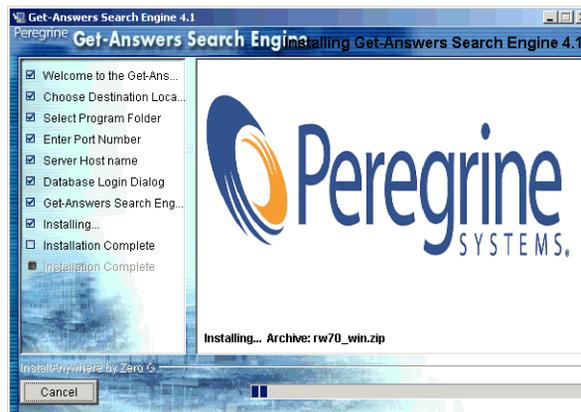
Nota: Al posto di SQL, digitare il NOME HOST del server su cui risiede SQL Server 2000.



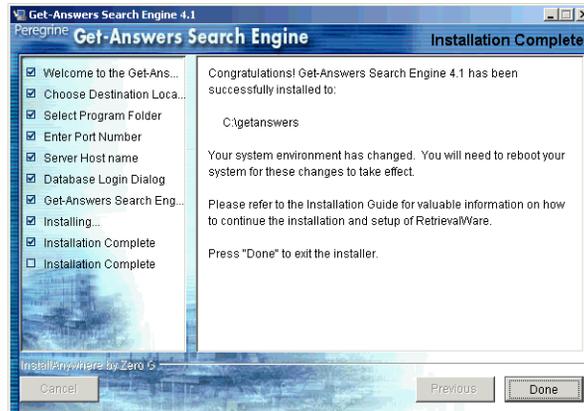
- 11 Nella finestra di dialogo Configuration Information, confermare le impostazioni di configurazione del motore di ricerca e verificare la disponibilità di sufficiente spazio sul disco, quindi fare clic su **Install**.



Il programma di installazione copierà i file del motore di ricerca sul server. Questa fase può richiedere alcuni minuti.



- 12 Al termine dell'installazione, fare clic su Done per uscire dal programma di installazione.



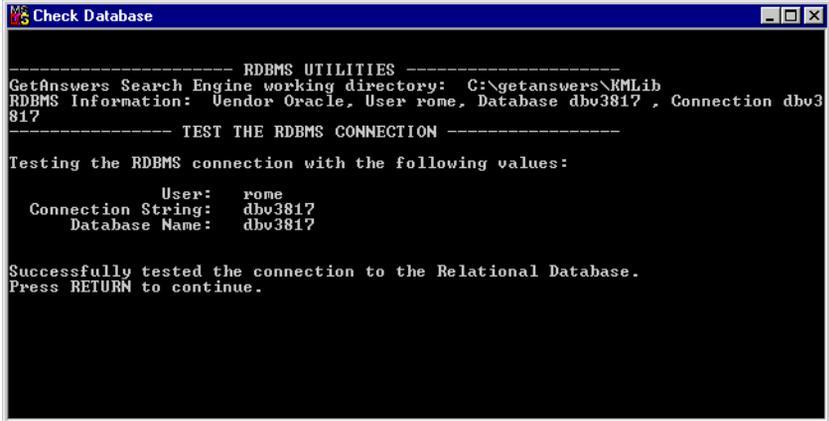
- 13 Riavviare il computer su cui è stato installato il server motore di ricerca. Se il server motore di ricerca non è già avviato o in esecuzione in una finestra DOS, avviarlo selezionando **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Search Server** e premere **Invio** per uscire dalla finestra del prompt di comandi.

Controllo dell'installazione del motore di ricerca

Get-Answers dispone di un metodo per controllare la connessione del motore di ricerca al database. Questa connessione viene stabilita se l'installazione è andata a buon fine.

Per controllare la connessione al database del motore di ricerca:

- 1 Scegliere Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Check Database Connection.



```

Check Database

----- RDBMS UTILITIES -----
GetAnswers Search Engine working directory: C:\getanswers\KMLib
RDBMS Information: Vendor Oracle, User rome, Database dbv3817 , Connection dbv3
817
----- TEST THE RDBMS CONNECTION -----
Testing the RDBMS connection with the following values:

      User:      rome
Connection String: dbv3817
      Database Name: dbv3817

Successfully tested the connection to the Relational Database.
Press RETURN to continue.
  
```

- 2 Quando viene visualizzato il messaggio "Successfully tested the connection to the Relational Database" che indica che la verifica è andata a buon fine, premere **Invio**.

Nota: Se il test non va a buon fine, controllare il nome della directory di lavoro visualizzato nella riga Get-Answers Search Engine working directory. Il nome deve corrispondere a quello della directory in cui è stato installato il motore di ricerca seguito da Peregrine\KMLib.

Esempio: c:\getanswers\Peregrine\KMLib

Il nome della directory di installazione del motore di ricerca deve essere registrato alla voce *Directory di installazione server motore di ricerca Search Engine* nel foglio di lavoro per l'installazione di *Get-Answers*.

- 3 Premere un tasto per uscire.

3 Installazione tipica in ambiente Windows

CAPITOLO

Questo capitolo illustra l'installazione e configurazione di Get-Answers e della piattaforma OAA in un sistema Windows con un server applicazioni Tomcat 4.1.24.

Prima di installare la piattaforma OAA sul server Web, vedere le configurazioni consigliate nelle sezioni *Piattaforme server* a pagina 19 e *Motori e server Web (software)* a pagina 19.

Se si utilizza uno dei server applicazioni alternativi supportati dalla piattaforma OAA (JRun, WebSphere o WebLogic), consultare il capitolo sull'installazione personalizzata più avanti nel manuale.

Panoramica dell'installazione

Nel corso della procedura di installazione, Get-Answers installerà i seguenti componenti:

- Ambiente di run-time Java, Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05
- Server applicazioni Tomcat 4.1.24
- La piattaforma OAA e l'applicazione Web Get-Answers

Nota: Le istruzioni relative all'aggiunta e configurazione di più JVM (Java Virtual Machine) su Tomcat sono reperibili nella sezione Bilanciamento del carico di lavoro della Guida per l'amministratore di Get-Answers 4.0.

Verifiche preliminari all'installazione

Prima di iniziare la procedura di installazione, verificare le seguenti condizioni:

- Presenza di un ambiente di run-time Java installato. In caso contrario, utilizzare Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05 incluso nel CD di installazione di Get-Answers; tale componente è richiesto se si utilizza Tomcat come server applicazioni.
- Presenza di un server applicazioni Java supportato installato. Tomcat 4.1.24 può essere installato dal CD di installazione della piattaforma Peregrine OAA.
- Presenza di un server Web Apache 2.0.40 installato.
- Se non si desidera installare la piattaforma OAA nelle cartelle predefinite, scegliere un'altra posizione.

Procedure per l'installazione tipica

Le procedure riportate di seguito si applicano a sistemi che utilizzano Tomcat come server applicazioni in ambiente Windows.

Importante: Per server applicazioni diversi da Tomcat, vedere il [Capitolo 4, Installazione personalizzata in ambiente Windows](#). Non utilizzare questa procedura di installazione.

Obiettivi dell'installazione tipica

Nell'installazione tipica, le posizioni e directory predefinite di Get-Answers sono determinate automaticamente e vengono installati i componenti più comunemente utilizzati del prodotto. La maggior parte degli utenti sceglie l'opzione di installazione tipica.

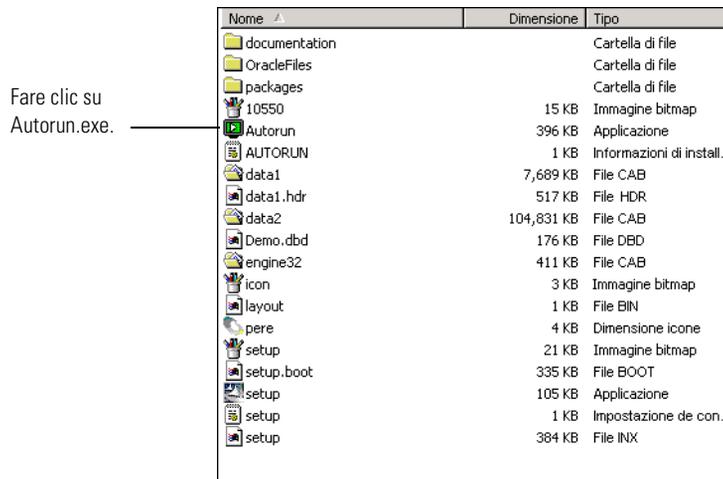
Questa sezione illustra le modalità di installazione della piattaforma OAA e di Get-Answers su un server applicazioni Tomcat in ambiente Windows. Per un server applicazioni diverso, vedere le istruzioni riportate nel [Capitolo 4, Installazione personalizzata in ambiente Windows](#). Eseguire questi passaggi sul server Web.

Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione tipica

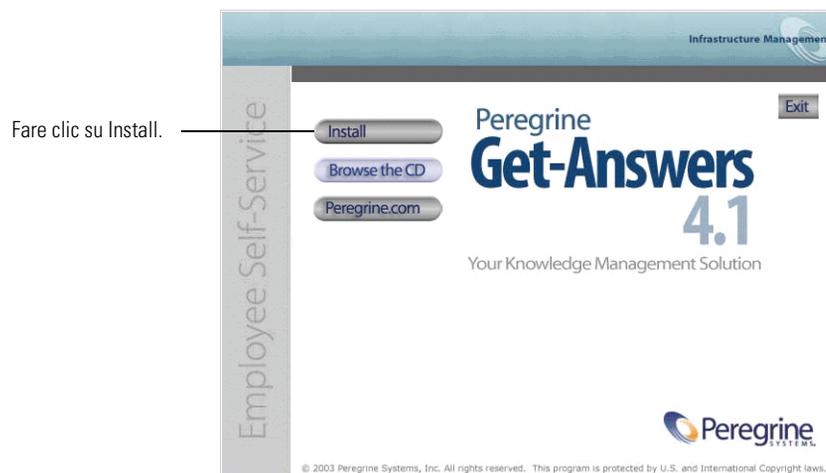
Per installare Get-Answers con la piattaforma OAA, usare la seguente procedura.

Per installare la piattaforma OAA e Get-Answers in un'installazione tipica:

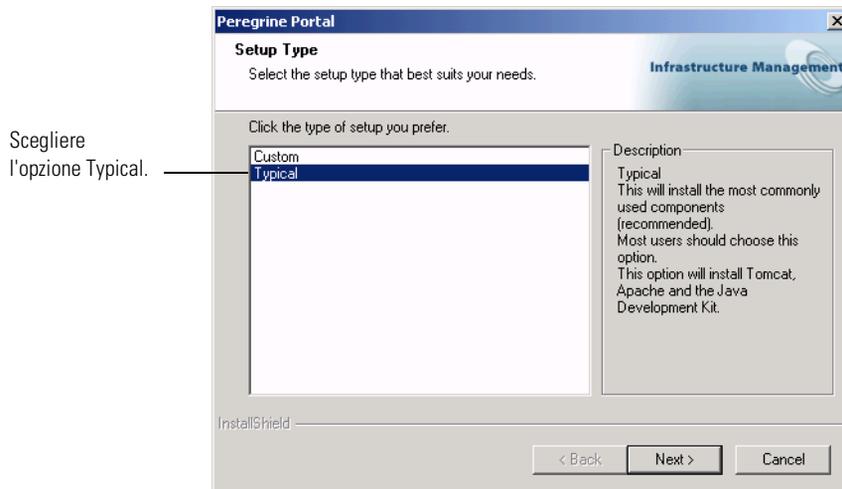
- 1 Nel browser del CD, individuare e aprire il file Autorun.exe.



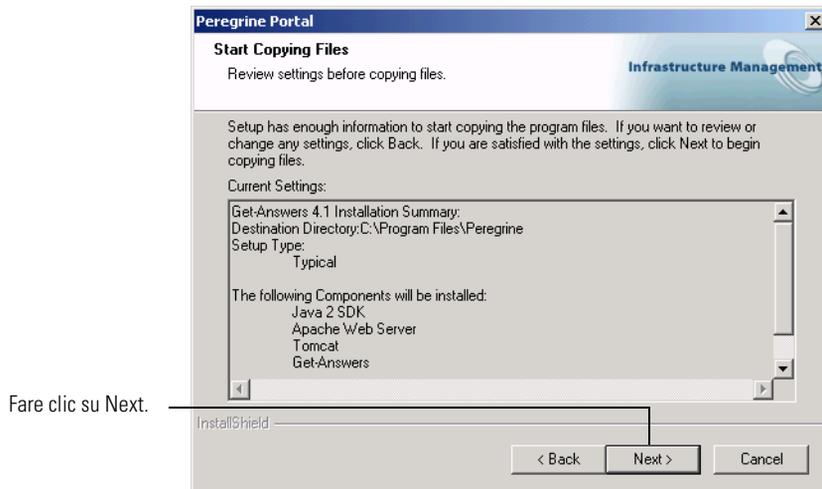
- 2 Nella pagina Get-Answers visualizzata, fare clic su Install.



- 3 Nella finestra di dialogo Setup Type, selezionare Typical, quindi scegliere Next.

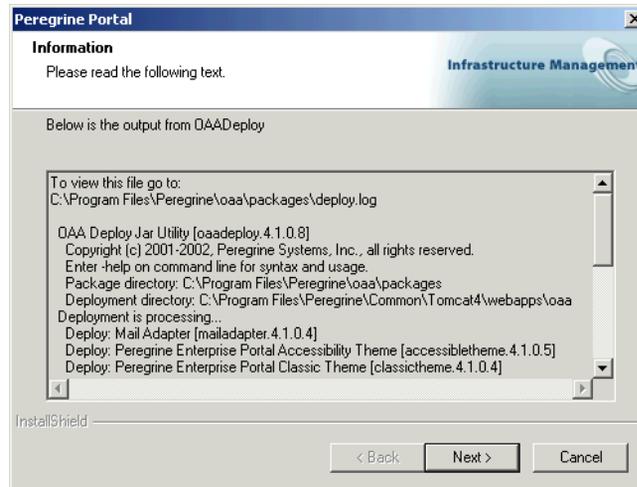


- 4 Nella finestra di dialogo Start Copying Files, fare clic su Next.



Verrà aperta una finestra di avanzamento relativa alla copia dei file di Get-Answers nel sistema. Il completamento delle operazioni selezionate può richiedere alcuni minuti.

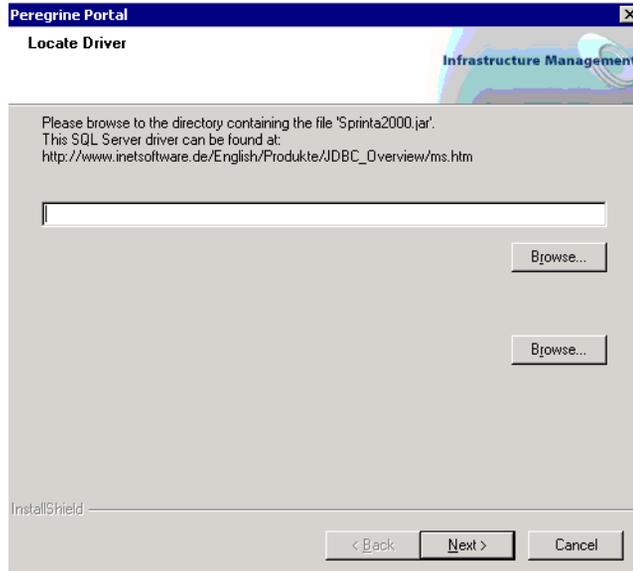
- 5 Leggere le informazioni di OAAdeploy, quindi fare clic su Next.



- 6 Nella finestra di dialogo Select RDBMS Server Type, scegliere il database e fare clic su Next.



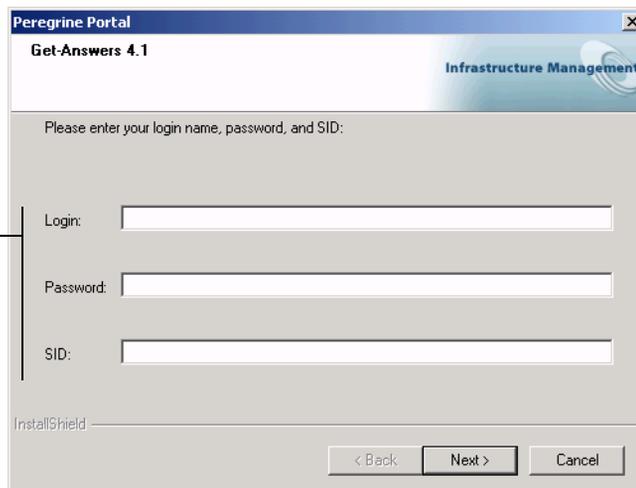
- 7 Se si seleziona SQL Server 2000 come database, è necessario selezionare la directory contenente il driver `Sprinta2000.jar`, quindi fare clic su **Next**.



- 8 Nella successiva finestra di dialogo, immettere il nome, la password e il SID del database, quindi fare clic su **Next**.

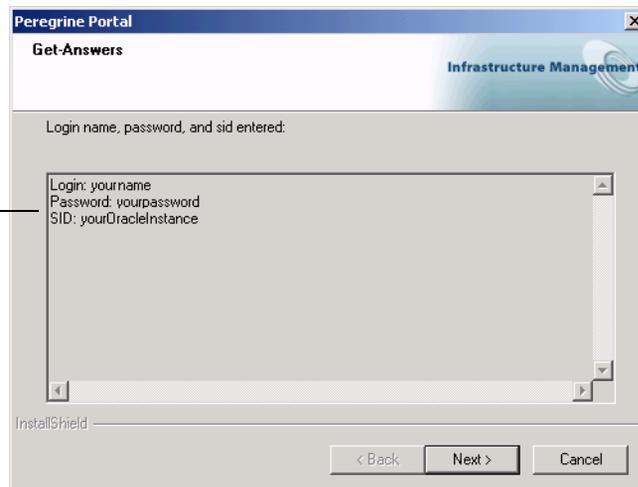
Nota: Queste informazioni sono reperibili nel *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24.

Immettere nome, password e SID del database in questi campi.

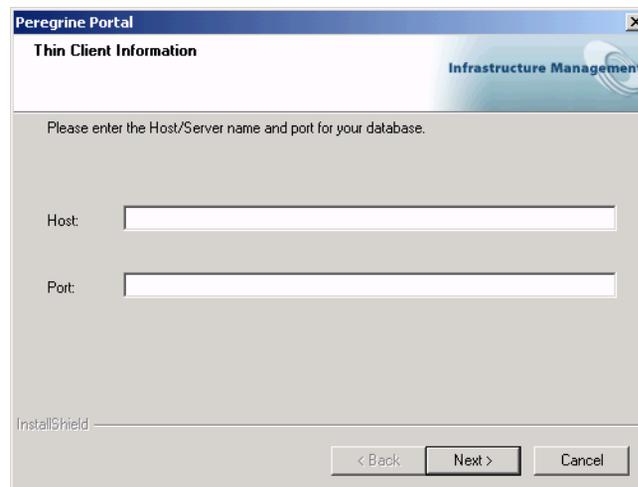


- 9 Nella finestra di dialogo di conferma, verificare di aver immesso le informazioni corrette, quindi fare clic su Next.

Verificare che le informazioni specificate corrispondano a nome, password e SID del database



- 10 Nella successiva finestra di dialogo, immettere il nome host e il numero di porta del thin client Oracle.



In caso di immissione di un nome o di una porta non validi, verrà visualizzato il seguente messaggio di avviso.

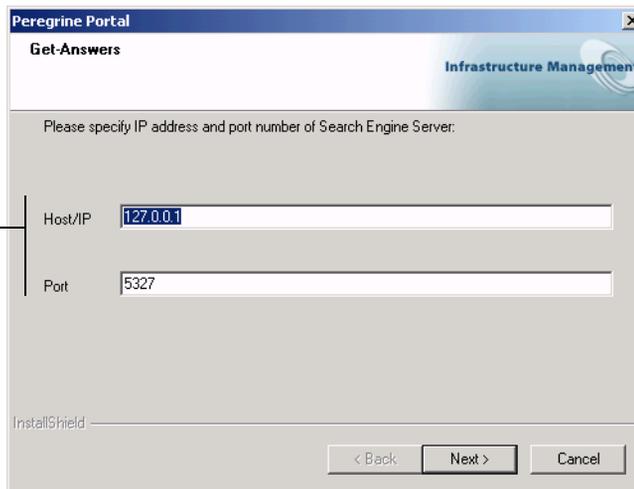


- 11 Nella successiva finestra di dialogo, immettere l'indirizzo IP e il numero di porta del server motore di ricerca, quindi fare clic su **Next**.

Nota: Queste informazioni sono reperibili nel *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24.

Importante: Accertarsi di *non* accettare il numero di porta predefinito. Immettere il numero di porta mappato al server motore di ricerca.

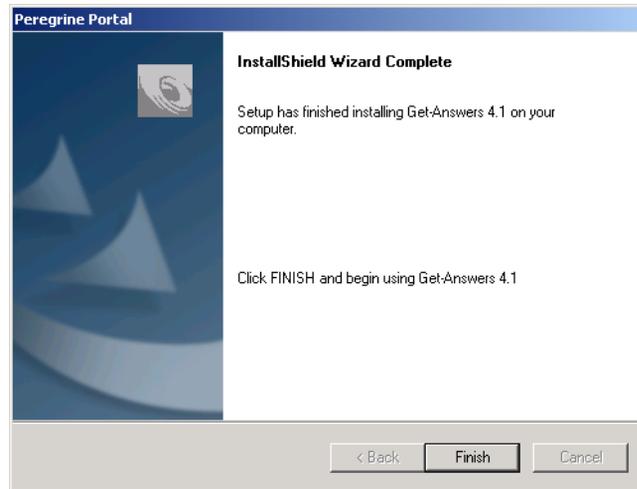
Immettere l'indirizzo IP e il numero di porta in questi campi.



Al termine dell'installazione, verrà visualizzata la finestra di dialogo Setup Status. A questo punto, l'installazione effettua le seguenti operazioni:

- Copia i documenti
- Crea un servizio Tomcat denominato **PeregrineTomcat**
- Avvia il server Apache.

12 Fare clic su Finish.



Completamento dell'installazione

Proseguire al *Capitolo 7, Completamento di tutte le installazioni.*

4 Installazione personalizzata in ambiente Windows

CAPITOLO

Oltre a Tomcat, Get-Answers supporta i seguenti server applicazioni:

- JRun 3.1
- WebSphere Advanced 4.0.2
- WebSphere Advanced 5.0
- WebLogic 6.1

Questo capitolo illustra l'installazione e configurazione di Get-Answers e della piattaforma OAA in ambiente Windows con server applicazioni diversi da Tomcat. Per istruzioni sull'installazione del server applicazioni, consultare la documentazione specifica del server.

Panoramica dell'installazione

Nel corso della procedura di installazione, verranno installate la piattaforma OAA e l'applicazione Web Get-Answers con un server applicazioni. L'opzione di installazione tipica installa Tomcat 4.1.24 e lo connette a un server Web Apache 2.0. È possibile inoltre installare Tomcat 4.1.24 utilizzando l'opzione di installazione personalizzata.

Di seguito è riportata una panoramica delle operazioni da eseguire per installare Get-Answers con un server applicazioni alternativo.

- Passaggio 1** Leggere la sezione relativa alle verifiche preliminari all'installazione a pagina 63.
- Passaggio 2** Eseguire le procedure illustrate nella sezione *Procedure richieste precedenti all'installazione* a pagina 63.
- Passaggio 3** Configurare il server applicazioni seguendo le istruzioni fornite nella sezione *Configurazione di server applicazioni alternativi* a pagina 65.
- Passaggio 4** Installare Get-Answers e la piattaforma OAA secondo quanto descritto nella sezione *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata* a pagina 118.
- Passaggio 5** Aggiornare il file Scriptpollers.ini seguendo le istruzioni fornite nella sezione *Aggiornamento dei file scriptpollers.ini* a pagina 132.
- Passaggio 6** Eseguire i passaggi finali necessari per il proprio server applicazioni specifico secondo quanto descritto nella sezione *Completamento dell'installazione del server applicazioni* a pagina 129.

Verifiche preliminari all'installazione

Prima di iniziare l'installazione di Get-Answers e della piattaforma OAA, è necessario aver installato i seguenti componenti:

- Ambiente di run-time Java. Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05 è incluso nel CD di installazione di Get-Answers, ma è indicato esclusivamente per i server Tomcat. WebLog4.1.10+ic e WebSphere Advanced installano le proprie versioni di JDK.

Importante: Prima di proseguire, è necessario verificare che nel proprio ambiente di sistema sia definita una variabile di ambiente JAVA_HOME.

- Server applicazioni Java supportato. Vedere le configurazioni consigliate in *Motori e server Web (software)*.
- Server Web supportato. Vedere le configurazioni consigliate in *Motori e server Web (software)*.

Importante: Se si utilizza Tomcat come server WebSphere, vedere le istruzioni di installazione riportate nel *Capitolo 3, Installazione tipica di Get-Answers*.

Se non si desidera installare la piattaforma OAA nelle cartelle predefinite, scegliere un'altra posizione.

Procedure richieste precedenti all'installazione

Questa sezione riporta un elenco delle procedure che è necessario completare prima dell'installazione di Get-Answers e della piattaforma OAA.

- Installare il server applicazioni

Per eseguire questa operazione, consultare la documentazione del proprio server applicazioni. Al termine, ritornare a questa sezione per configurare il server applicazioni e installare Get-Answers.

Aggiornamento da Get-Answers 4.0.1 a 4.1

Per eseguire l'aggiornamento da Get-Answers 4.0.1 a Get-Answers 4.1, è sufficiente eseguire il programma di installazione della versione 4.1. Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo *Installazione tipica di Get-Answers* o la sezione *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata*.

Nota: Il file `<appsrv>\WEB-INF\web.xml` è stato rinominato in `<appsrv>\WEB-INF\web.xml.XXX.bak`, dove `<appsrv>` è il percorso del server applicazioni e `XXX` rappresenta una sequenza univoca di caratteri generata da `File.createTempFile()`. In tal modo sarà possibile conservare tutte le eventuali personalizzazioni (vedere *Conservazione delle impostazioni personalizzate del file web.xml*, sezione successiva).

Al termine dell'aggiornamento di Get-Answers da 4.0.1 a 4.1, verrà creato un nuovo file denominato `web.xml.xxx.bak` nella directory `<appsrv>/WEB-INF`. Il contenuto di questo file deve essere armonizzato con quello del nuovo file `web.xml`. È necessario aggiungere al file `web.xml` tutte le parti del file `web.xml.xxx.bak` che non esistono nel nuovo file `web.xml`.

Conservazione delle impostazioni personalizzate del file web.xml

Per conservare le personalizzazioni già effettuate, è possibile aprire il file `web.xml.xxx.bak` e copiare le impostazioni di configurazione personalizzate nel nuovo file `web.xml`, quindi salvare il nuovo file.

Utilizzo del thin client Oracle durante l'aggiornamento a 4.1

Durante l'aggiornamento di Get-Answers dalla versione 4.0.1 alla 4.1, la procedura guidata di installazione non chiede informazioni sul database perché quest'ultimo esiste già nella versione precedente. Get-Answers 4.0.1 supportava soltanto il thick client Oracle. Get-Answers 4.1 supporta anche l'utilizzo del thin client Oracle. Per iniziare ad utilizzare il thin client Oracle al posto del thick client, è necessario modificare le impostazioni di configurazione del database nel componente Amministrazione.

Per modificare le impostazioni per l'utilizzo del thin client Oracle:

- 1 Aprire la scheda Amministrazione > Impostazioni > rome.

URL database: jdbc:oracle:thin:@db_host:port:service_name	URL di connessione al database. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [jdbc:oracle:oci8:@ORCL]
---	---

- 2 Impostare il campo URL database su `jdbc:oracle:thin:@host_db:porta:nome_servizio` dove *host_db* è il nome del proprio server database, *porta* è la porta di ascolto del database e *nome_servizio* è il nome del servizio di rete che identifica in modo univoco il database quando si connette al computer.

Configurazione di server applicazioni alternativi

Per supportare le applicazioni Web Peregrine, è necessario installare un server applicazioni abilitato per Java. Peregrine OAA supporta i seguenti server applicazioni alternativi:

- *Server Tomcat e Apache esistenti*
- *Tomcat 4.1.24 connesso a IIS 5.0*
- *WebSphere 4.0.2*
- *WebSphere 5.0*
- *WebLogic 6.1 SP3 o SP4*
- *JRun 3.1*

L'opzione di installazione tipica di Get-Answers installa Tomcat 4.1.24 e lo connette a un server Web Apache 2.0. È possibile inoltre installare Tomcat 4.1.24 utilizzando l'opzione di installazione personalizzata.

Importante: Se si desidera utilizzare un server applicazioni diverso da Tomcat 4.1.24, è necessario configurare il server applicazioni e il server Web *prima* di eseguire il programma di installazione di Get-Answers.

Server Tomcat e Apache esistenti

Se si utilizza l'opzione di installazione tipica, il programma di installazione di Get-Answers configura la connessione di Tomcat ad una nuova istanza del server Web Apache. Se sono già state installate istanze di Tomcat o del server Web Apache, è possibile configurare in Get-Answers l'utilizzo delle istanze esistenti copiando i file necessari da un'installazione tipica.

Per configurare un server Tomcat esistente per la connessione a un server Apache:

- 1 Arrestare le istanze esistenti di Tomcat e Apache.
- 2 Copiare i seguenti file dalla directory `\SupportFiles...` del CD di installazione alle directory indicate di seguito.

File da copiare	Nel percorso
■ <code>mod_jk.conf</code>	Directory <code>\conf</code> dell'installazione di Tomcat esistente. Il percorso predefinito del file di origine è: <code>C:\Programmi\Apache Group\Tomcat 4.1\conf</code>
■ <code>workers.properties</code>	Directory <code>\conf</code> dell'installazione di Tomcat esistente. Il percorso predefinito del file di origine è: <code>C:\Programmi\Apache Group\Tomcat 4.1\conf</code>
■ <code>mod_jk.dll</code>	Directory <code>\modules</code> dell'installazione di Apache esistente. Il percorso predefinito è: <code>C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4</code>

Nota: Il file `mod_jk.dll` incluso in questa versione è compatibile con Apache 2.0.43 e Tomcat 4.1.25. Per altre versioni, scaricare la versione compatibile dal sito jakarta.apache.org/builds/jakarta-tomcat-connectors/jk/doc.

- 3 Utilizzando un editor di testo, aprire i file `mod_jk.conf` e `workers.properties`. Questi file sono situati nella directory `/conf` della propria installazione di Tomcat.
 - a Individuare tutte le istanze in cui appare il percorso di Tomcat e modificarle in modo che corrispondano al percorso di installazione corrente di Tomcat 4.1.
 - b Individuare tutte le istanze in cui appare il percorso di JDK e modificarle in modo che corrispondano al percorso di installazione corrente di JDK.

- 4 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `httpd.conf`. Questo file è situato nella directory `/conf` della propria installazione di Apache.
- a Aggiungere il percorso dell'installazione esistente di Tomcat all'istruzione `include` nella sezione `Global Environment`:

```
### Section 1: Global Environment
...
include "<percorso_Tomcat>/conf/mod_jk.conf"
```

Al posto di `<percorso_Tomcat>`, specificare il percorso assoluto della propria installazione di Tomcat.

- b Aggiungere `login.jsp` all'elenco di file nella sezione `DirectoryIndex`:

```
# DirectoryIndex: Name of the file or files to use as a pre-written
# HTML directory index. Separate multiple entries with spaces.
#
<IfModule mod_dir.c>
  DirectoryIndex index.html login.jsp
</IfModule>
```

- c Aggiungere la seguente riga alla fine del file:

```
Alias <Tomcat>/webapps/oaa
```

dove `<Tomcat>` è il percorso alla propria installazione di Tomcat.

- 5 Installare `Get-Answers` utilizzando l'opzione `Custom`. Vedere *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata*.

- 6 Se la propria applicazione utilizza Oracle, copiare il file `classes12.jar` da: `<installazione Tomcat>/webapps/oaa/Web-Inf/lib` alla cartella `\ext` dell'installazione di JDK.

Il percorso predefinito è: `C:\jdk1.3.1_06\jre\lib\ext`.

- 7 Riavviare Apache e Tomcat.
- 8 Specificare l'URL di accesso di `Get-Answers` e verificare che sia possibile eseguire la connessione.

Nota: A seconda della configurazione del server Web, specificando l'indirizzo `http://nome_server/oaa`, viene visualizzato l'elenco di tutti i file OAA invece della pagina di accesso.

Per configurare il server Web per la visualizzazione della pagina di accesso a OAA invece di un elenco di directory, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Per configurare Apache per la visualizzazione predefinita di login.jsp:

- 1 Aprire il file conf/httpd.conf di Apache con un editor di testo.
- 2 Individuare la riga contenente il testo DirectoryIndex index.html.
- 3 Aggiungere alla fine della riga login.jsp:
DirectoryIndex index.html login.jsp
- 4 Salvare il file httpd.conf.
- 5 Riavviare il server Web Apache.

Tomcat 4.1.24 connesso a IIS 5.0

È possibile utilizzare il programma di installazione di Get-Answers per installare il server applicazioni Tomcat. Se si utilizza l'opzione di installazione tipica, il programma di installazione di Get-Answers configura Tomcat per il server Web Apache. Per poter configurare Tomcat per il server Web IIS, è necessario eseguire un'installazione personalizzata e configurare IIS utilizzando le seguenti istruzioni.

Nota: Queste istruzioni si riferiscono all'installazione di Tomcat per l'utilizzo di una singola Java Virtual Machine (JVM). Per l'installazione di JVM multiple, vedere il capitolo *Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni* più avanti nella guida.

Per configurare Tomcat per la connessione a un server Web IIS 5.0:

- Passaggio 1** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers. Vedere *Esecuzione del programma di installazione* a pagina 69.
- Passaggio 2** Configurare il plug-in ISAPI per IIS. Vedere *Configurazione del plug-in ISAPI per IIS* a pagina 69.
- Passaggio 3** Configurare IIS per l'uso di `isapi_redirector2.dll` come filtro ISAPI. Vedere *Configurazione di isapi_redirector2.dll come filtro ISAPI* a pagina 70.
- Passaggio 4** Creare e configurare una directory virtuale `jakarta` in IIS. Vedere *Configurazione di una directory virtuale jakarta in IIS* a pagina 70.
- Passaggio 5** Creare e configurare una directory virtuale `oaa` in IIS. Vedere *Configurazione di una directory virtuale oaa in IIS* a pagina 71.

Passaggio 6 Modificare il file `server.xml` per aggiungere le impostazioni relative alle prestazioni e configurare le porte di comunicazione alternative (operazione facoltativa). Vedere *Modifica del file `server.xml` per IIS* a pagina 73.

Passaggio 7 Installare Tomcat come servizio utilizzando il file `installservice.bat` (operazione facoltativa). Questo file è situato nella directory `Tomcat\bin`. Vedere *Installazione di Tomcat come servizio* a pagina 75.

Esecuzione del programma di installazione

Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata* a pagina 118.

Configurazione del plug-in ISAPI per IIS

Il plug-in ISAPI per IIS stabilisce una connessione tra Tomcat e il server Web IIS. Prima di configurare IIS per l'uso di questo connettore, è necessario aggiornare la voce relativa al connettore nel file del registro di configurazione per fare in modo che contenga i percorsi corretti per il server applicazioni Tomcat.

Il programma di installazione di Get-Answers crea automaticamente una copia del plug-in ISAPI per IIS nella seguente cartella:

```
c:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\bin
```

Usare le seguenti procedure per configurare il plug-in per il proprio ambiente Intranet.

Per configurare il plug-in ISAPI per IIS:

- 1 Aprire il file `jk2.reg` con un editor di testo. Il percorso predefinito è:
`C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`
- 2 Verificare che i valori di "serverRoot" e di "workersFile" specificchino il percorso di installazione di Tomcat corretto. I valori predefiniti sono:

```
"ServerRoot"="C:\\Programmi\\Peregrine\\Common\\Tomcat4"
"workersFile"="C:\\Programmi\\Peregrine\\Common\\Tomcat4\\conf\\workers2.properties"
```

Suggerimenti: Se questo file è stato installato nel percorso predefinito, non è necessario apportare alcuna modifica.

- 3 Salvare e chiudere il file `jk2.reg`.
- 4 Fare doppio clic sul file `jk2.reg` da Esplora risorse.
Le impostazioni verranno aggiunte al registro di configurazione di Windows.

Configurazione di `isapi_redirector2.dll` come filtro ISAPI

Per stabilire una connessione tra Tomcat e IIS, è necessario installare `isapi_redirector2.dll` come filtro ISAPI.

Per installare `isapi_redirect2.dll` come filtro ISAPI:

- 1 Dal Pannello di controllo di Windows > Strumenti di amministrazione, aprire la console di gestione Servizi Internet.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Sito Web predefinito**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Filtri ISAPI**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Immettere le seguenti informazioni:
 - a **Nome filtro:** jakarta. Il nome del filtro deve corrispondere a quello definito nel file del registro di configurazione `jk2.reg`. Il nome predefinito del filtro è "jakarta".
 - b **Eseguibile:** `isapi_redirector2.dll`. Il percorso predefinito è:
C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll
- 6 Fare clic su **OK**.
Nota: Arrestare e riavviare il servizio IIS per rendere effettive le modifiche. Riavviare inoltre Peregrine Tomcat.
- 7 Dalla console di gestione Servizi Internet, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Sito Web predefinito** e selezionare nuovamente **Proprietà > Filtri ISAPI**.
Il filtro ISAPI in IIS verrà visualizzerà una freccia di stato di colore verde per indicare che è in esecuzione.
- 8 Chiudere la console di gestione Servizi Internet.

Configurazione di una directory virtuale jakarta in IIS

Per poter essere eseguito, il plug-in ISAPI per IIS richiede una directory virtuale specifica. Per creare la directory virtuale sul Sito Web predefinito, attenersi alle seguenti indicazioni. Per istruzioni specifiche sulla configurazione di IIS, consultare la Guida in linea di Windows.

Per configurare una directory virtuale jakarta in IIS:

- 1 Per creare la directory virtuale sul Sito Web predefinito, attenersi alle seguenti indicazioni.

Requisiti per una directory virtuale jakarta

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	jakarta
Mappare al percorso fisico	<Tomcat>\bin
Autorizzazioni di accesso alla directory	Lettura, Esecuzione script, Esecuzione

- 2 Al posto di <Tomcat>, specificare il percorso della propria installazione di Tomcat. Il percorso predefinito è:

C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4

Configurazione di una directory virtuale oaa in IIS

Per eseguire Get-Answers da IIS, è necessario creare una directory virtuale e mapparla alla cartella di distribuzione di Tomcat. Per istruzioni specifiche sulla configurazione di IIS, consultare la Guida in linea di Windows.

Per configurare una directory virtuale oaa in IIS:

- Per creare la directory virtuale, attenersi alle seguenti indicazioni.

Requisiti per una directory virtuale oaa

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	<oaa>
Mappare al percorso fisico	<Tomcat>\webapps\<oaa>
Autorizzazioni di accesso alla directory	Lettura, Esecuzione script

Al posto di `<aaa>`, specificare il nome della directory virtuale da usare per Get-Answers. Il nome consigliato per la directory virtuale è `oaa`. Se si sceglie un altro nome di directory virtuale, specificare il nuovo nome nelle seguenti posizioni:

- Rinominare la cartella `<Tomcat>\webapps\oaa` in `<Tomcat>\webapps\<nuovo nome>`
- Rinominare le mappature `[uri]` in `workers2.properties` da `oaa` al nuovo nome della directory virtuale.
- Rinominare tutte le voci di contesto `oaa` in `mod_jk2.conf` da `oaa` al nuovo nome della directory virtuale.
- Rinominare il `<percorso>` Context e gli attributi `docBase` in `server.xml` da `oaa` al nuovo nome della directory virtuale.

Importante: Il nome della directory virtuale scelto diventerà parte dell'URL specificato dagli utenti per connettersi a Get-Answers. Ad esempio: `http://nome_server/<nuovo nome>/login.jsp`

Al posto di `<Tomcat>`, specificare il percorso della propria installazione di Tomcat. Il percorso predefinito è:

`C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4`

Nota: A seconda della configurazione del server Web, specificando l'indirizzo `http://nome_server/oaa`, viene visualizzato l'elenco di tutti i file OAA invece della pagina di accesso.

Per configurare il server Web per la visualizzazione della pagina di accesso a OAA invece di un elenco di directory, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Per configurare IIS:

- 1 Aprire Gestione Servizi Internet.
- 2 Espandere il Sito Web predefinito.
- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla directory virtuale OAA e selezionare Proprietà.
- 4 Fare clic sulla scheda Documenti.
- 5 Verificare che l'opzione **Abilita documenti predefiniti** sia selezionata.
- 6 Fare clic sul pulsante **Aggiungi**.
 - a Digitare login.htm.
 - b Fare clic su OK.
- 7 Selezionare login.htm e spostarlo in cima all'elenco di file utilizzando le frecce su e giù.
- 8 Fare clic su **OK** per accettare le modifiche apportate alle proprietà della directory OAA.

Modifica del file server.xml per IIS

Per la maggior parte delle installazioni di Get-Answers è sufficiente un'installazione predefinita di Tomcat. Tuttavia, in caso di problemi di prestazioni o conflitti sulle porte di comunicazione, potrebbe essere necessario modificare il file `server.xml` di Tomcat per correggere questi problemi.

Impostazioni relative alle prestazioni

Il file `server.xml` di Tomcat consente di determinare in che modo Tomcat elabora i file di Get-Answers. In caso di problemi di prestazioni, è possibile cambiare l'impostazione di `<Context>` per Get-Answers per disattivare il ricaricamento della pagina.

Suggerimenti: Eseguire una copia di backup del file `server.xml` prima di modificarlo.

Per modificare le impostazioni relative alle prestazioni nel file server.xml:

- 1 Aprire il file `server.xml` con qualunque editor di testo. Il percorso predefinito è:
C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\conf
- 2 Creare una voce `<Context>` da Tomcat alla directory di distribuzione di Get-Answers per stabilire un punto di riferimento per `docBase`.
Inserire la voce immediatamente sopra la voce `Context` degli esempi.

Esempio:

```
<Context path="/oaa"  
docBase="<Tomcat>/webapps/oaa"  
crossContext="false"  
debug="0"  
reloadable="false" >  
</Context>
```

Impostando l'attributo `reloadable` su `false` si ottiene un'elaborazione più veloce delle pagine JSP.

Per l'attributo `docBase`, impostare `<Tomcat>` specificando il percorso assoluto della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat.

Impostazioni delle porte di comunicazione

Se il server di Get-Answers utilizza già le porte di comunicazione 8005 e 8009, si verificherà un conflitto di porta se si installa Tomcat con le impostazioni predefinite. Per evitare un conflitto di porta, modificare il file `server.xml` per cambiare le porte di comunicazione utilizzate da Tomcat.

Importante: Se sul server sono disponibili le porte di comunicazione predefinite di Tomcat, non è necessario eseguire queste operazioni facoltative.

Suggerimenti: Eseguire una copia di backup del file `server.xml` prima di modificarlo.

Per modificare le impostazioni della porta di comunicazione nel file server.xml:

- 1 Aprire il file server.xml con qualunque editor di testo.
Il percorso predefinito è:
C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\conf
- 2 Aggiornare l'attributo del numero di porta del parametro <Server> specificando una porta di comunicazione libera.
Nota: Per impostazione predefinita, Tomcat utilizza la porta 8005 per le richieste di arresto.

Esempio:

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Aggiornare l'attributo porta del parametro <Connector> del connettore Coyote specificando una porta di comunicazione libera.
Nota: Per impostazione predefinita, Tomcat utilizza la porta 8009 per il connettore Coyote.

Esempio:

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector" port="8009"
minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true" redirectPort="8443"
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"
useURValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Salvare il file server.xml.
- 5 Riavviare Tomcat per rendere effettive le nuove impostazioni.

Installazione di Tomcat come servizio

Terminata la modifica dei file di Tomcat, è possibile installare Tomcat come servizio di Windows utilizzando il file installservice.bat.

- Nota:** Il programma di installazione non reimposta la variabile di ambiente JAVA_HOME in caso di installazione su sistemi sui quali è già installata un'istanza di Tomcat. Ridefinire manualmente la variabile di ambiente JAVA_HOME per fare riferimento al nuovo Java Development Kit. Il percorso predefinito è:
C:\Programmi\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05

Per installare Tomcat come servizio:

- 1 Aprire un prompt di comandi DOS e passare alla directory bin di Tomcat.
- 2 Digitare il seguente comando per creare ciascuna istanza di Tomcat:

```
installservice <nome servizio> <directory_tomcat> <percorso_jvm_dll>
```

dove *<nome servizio>* è il nome che si desidera assegnare al servizio Tomcat, *<directory_tomcat>* è la directory di installazione di Tomcat dell'istanza per la quale si sta creando il servizio e *<percorso_jvm_dll>* è la directory di installazione di Java SDK.

Il secondo e il terzo parametro sono opzionali se sono già state impostate le variabili d'ambiente CATALINA_HOME e JAVA_HOME.

Esempio:

```
installservice Tomcat8009 C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4  
C:\Programmi\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05
```

- 3 Ripetere i passaggi 1 e 2 per ciascun servizio Tomcat da creare.

WebSphere 4.0.2

Usare le seguenti procedure per configurare WebSphere 4.0.2 per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente Windows.

Nota: Quando si installa più di un'applicazione della piattaforma Peregrine OAA su WebSphere, il programma di installazione di Get-Answers crea voci di alias duplicate nell'IBM HTTP Server.

Inoltre, possono verificarsi voci duplicate anche quando si reinstalla Get-Answers o si installa un'altra applicazione della piattaforma Peregrine OAA su un sistema sul quale era precedentemente installato Get-Answers.

Rimuovere eventuali voci di alias duplicate dal file `httpd.conf` dell'IBM HTTP Server.

Per configurare WebSphere 4.02:

- Passaggio 1** Installare WebSphere 4.02. La versione di WebSphere 4.0.2 include IBM HTTP Server. Vedere *Installazione di WebSphere 4.0.2* a pagina 77.
- Passaggio 2** Installare il file WAR Portal su WebSphere per creare la struttura delle directory necessaria per Get-Answers. Vedere *Installazione del file WAR Portal su WebSphere* a pagina 77.
- Passaggio 3** Impostare i percorsi delle classi JVM sulle classi del database. Vedere *Impostazione dei percorsi di classi JVM* a pagina 80.
- Passaggio 4** Impostare la dimensione heap della JVM Java per ciascuna istanza di WebSphere che esegue Get-Answers. Vedere *Impostazione della dimensione heap Java* a pagina 81.
- Passaggio 5** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers. Vedere *Esecuzione del programma di installazione* a pagina 83.
- Passaggio 6** Rigenerare e configurare. Vedere *Rigenerazione della configurazione plug-in* a pagina 83.

Se si prevede di installare un WebSphere Portal Server o un WebSphere Translation Server, vedere rispettivamente *Installazione di WebSphere Portal Server* a pagina 88 oppure *Configurazione di WebSphere Translation Server per Get-Answers* a pagina 98.

Installazione di WebSphere 4.0.2

Acquistare e installare IBM WebSphere 4.0.2. La versione di WebSphere 4.0.2 include IBM HTTP Server.

Per verificare l'installazione di Fix Pack 2, accedere al file default_server_stdout.log in \WebSphere\AppServer\logs.

Installazione del file WAR Portal su WebSphere

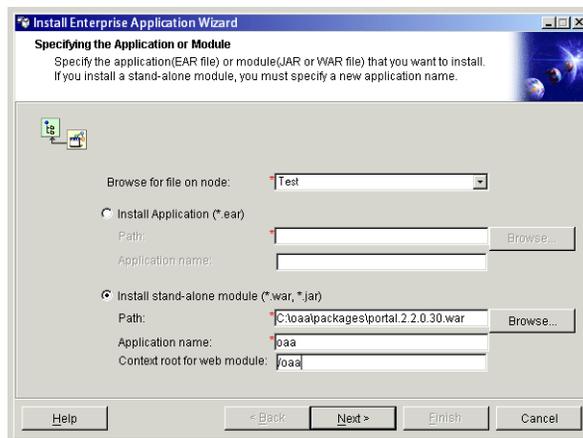
Il file WAR Portal crea la struttura delle directory necessaria per distribuire Get-Answers sul server applicazioni. Al termine dell'installazione di questo file su WebSphere, sarà possibile eseguire il programma di installazione di Get-Answers.

Per installare il file WAR Portal su WebSphere:

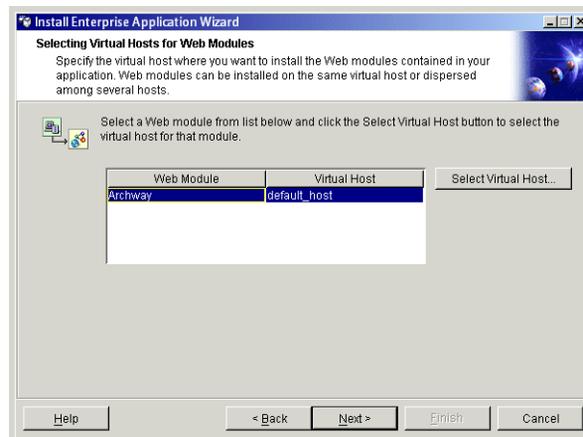
- 1 Verificare che WebSphere Admin Server sia stato avviato.
- 2 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (Start > Programmi > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 3 Nel menu a sinistra della console, fare clic con il pulsante destro del mouse su Enterprise Applications e selezionare Install Enterprise Application.
- 4 Nella finestra di dialogo visualizzata, effettuare le seguenti operazioni:
 - a Selezionare Install stand-alone module.
 - b Nel campo Path, selezionare il percorso del file portal<versione>.war. Il percorso predefinito è: <Unità CD-ROM>:\portal<versione>.war. Al posto di <versione>, selezionare la versione più recente disponibile (4.0.0.44 o successiva).
 - c Nel campo Application Name digitare oaa.
 - d Nel campo Context Root digitare il nome della directory virtuale del server Web di Get-Answers da utilizzare. Esempio: /oaa.

Importante: Creare una directory virtuale del server Web corrispondente alla directory principale di contesto specificata nel campo Context Root.

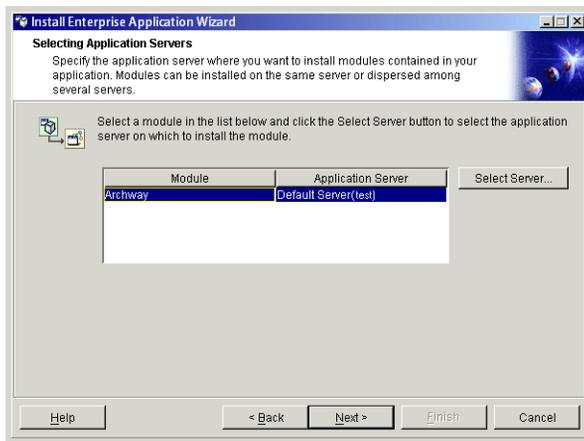
La seguente finestra di dialogo mostra il modulo di immissione dati completato.



- 5 Fare clic su Next.
- 6 Fare clic su Next nelle finestre di dialogo seguenti. Queste finestre di dialogo non verranno utilizzate:
 - Mapping Users to Roles
 - Mapping EJB Run As Roles to Users
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans
 - Mapping Resource References to Resources
 - Specifying the Default Datasource
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans
- 7 Nella finestra di dialogo Selecting Virtual Hosts for Web Modules, selezionare l'istanza del server WebSphere da utilizzare e fare clic su Next.



- 8 Nella finestra di dialogo **Selecting Application Servers**, selezionare l'istanza del server WebSphere da utilizzare e fare clic su **Next**.



- 9 Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su **Finish**.

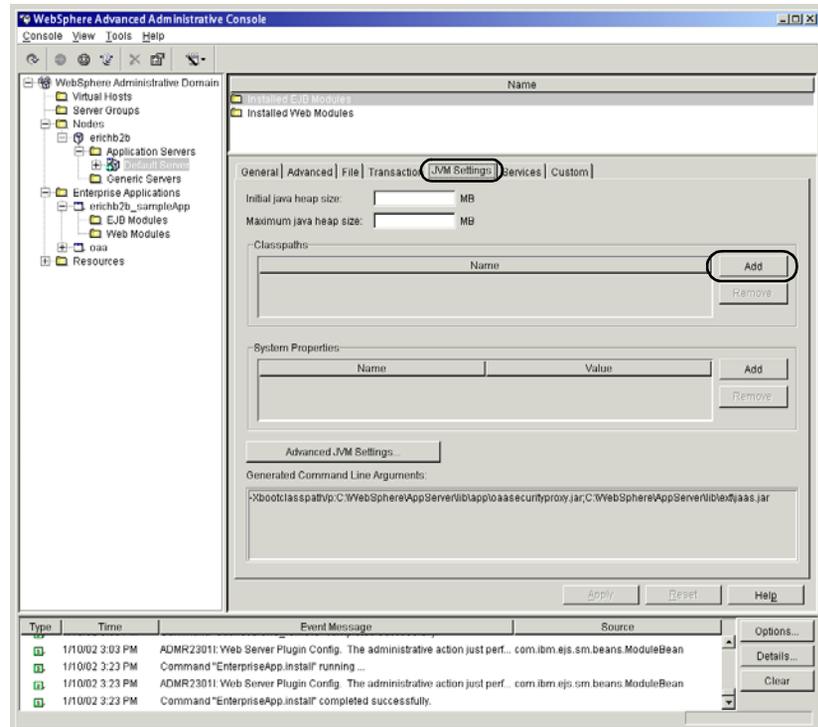
Impostazione dei percorsi di classi JVM

Get-Answers richiede l'impostazione dei percorsi di classi JVM sulle classi del database.

Per impostare i percorsi di classi JVM:

- 1 Verificare che WebSphere Admin Server sia stato avviato.
- 2 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (**Start > Programmi > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console**).
- 3 Fare clic su **Nodes > <Nome sistema> > Application Servers > <Nome server applicazioni>**.

Verrà visualizzata la pagina relativa alle impostazioni del server.



- 4 Fare clic sulla scheda JVM Settings.
- 5 In Classpaths, fare clic su Add.
- 6 Aggiungere il percorso alle classi del proprio database.

Se si utilizza Oracle, indicare il percorso al file classes12.jar:

C:\oracle\ora81\jdbc\lib\classes12.jar

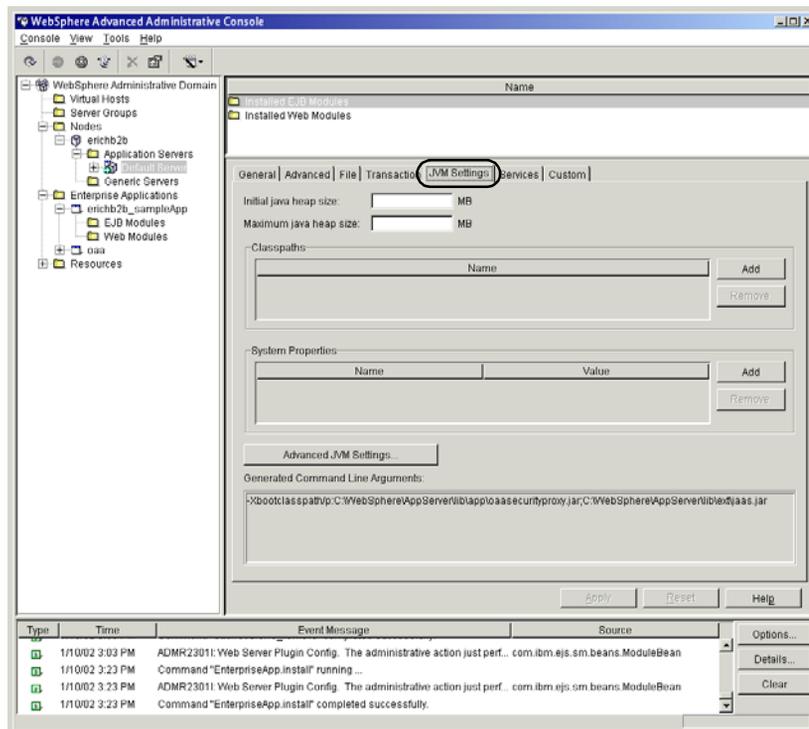
Impostazione della dimensione heap Java

È possibile configurare la quantità di memoria disponibile per le istanze del server applicazioni. Le seguenti istruzioni presuppongono che si stia utilizzando solo una istanza di WebSphere. Se si sta eseguendo il bilanciamento del carico di lavoro tra più istanze di WebSphere, sarà necessario adattare la dimensione heap in modo appropriato.

Per impostare la dimensione heap Java:

- 1 Verificare che WebSphere Admin Server sia stato avviato.
- 2 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (**Start > Programmi > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console**).
- 3 Fare clic su **Nodes > <Nome sistema> > Application Servers > <Nome server applicazioni>**.

Verrà visualizzata la pagina relativa alle impostazioni del server.



- 4 Fare clic sulla scheda JVM Settings.
 - 5 Specificare le seguenti impostazioni JVM:
 - a **Initial java heap size:** Digitare 60.
 - b **Maximum java heap size:** Digitare il valore desiderato per la memoria heap. Questa impostazione deve essere compresa tra 225 MB e 512 MB.
- Nota:** Assicurarsi che l'impostazione relativa alla dimensione massima della memoria heap sia inferiore alla memoria RAM disponibile sui server applicazioni. In caso contrario, i processi JVM eseguiranno swap su disco, riducendo in tal modo le prestazioni complessive. Un'impostazione di 256 MB dovrebbe essere sufficiente per la maggior parte dei sistemi.

Esecuzione del programma di installazione

Eeguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata* a pagina 118.

Rigenerazione della configurazione plug-in

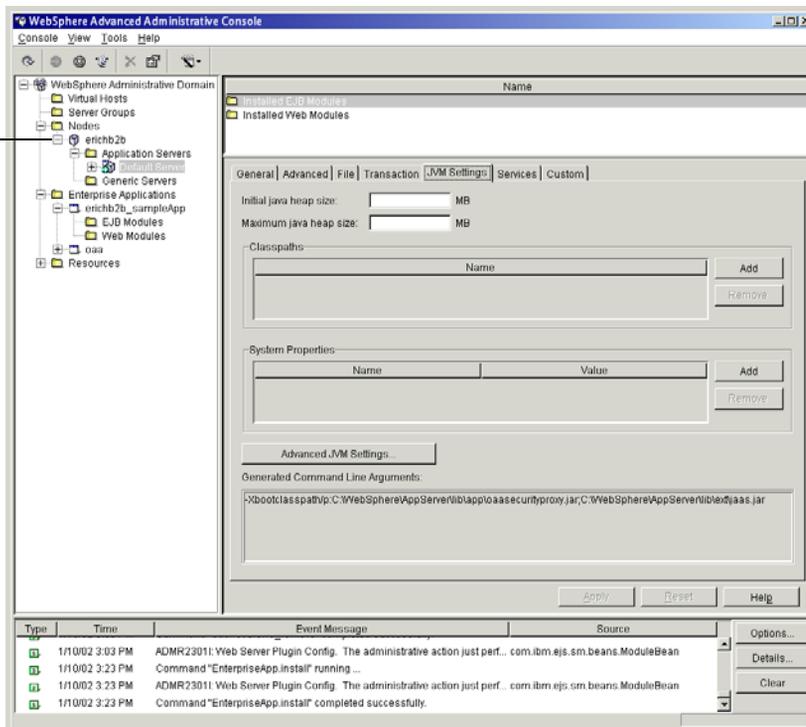
Al termine dell'esecuzione del programma di installazione di Get-Answers, è necessario rigenerare la configurazione plug-in utilizzando la console di Websphere Admin.

Per rigenerare la configurazione plug-in:

- 1 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (Start > Programmi > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 2 Fare clic su Nodes > <Nome sistema> > Application Servers > <Nome server applicazioni>.

Verrà visualizzata la pagina relativa alle impostazioni del server.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del sistema e selezionare Regen Webserver Plugin.



- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su *<Nome sistema>* e selezionare Regen Webserver Plugin.
- 4 Copiare le seguenti righe dalla sezione *<settings>* di *<appserver>\WEB-INF\default\archway.xml* alla sezione *<settings>* del proprio file *<appserver>\WEB-INF\local.xml*, dove *<appserver>* è il percorso del server applicazioni:


```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```
- 5 Riavviare il server applicazioni.

WebSphere 5.0

Usare le seguenti procedure per configurare WebSphere 5.0 per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente Windows. WebSphere Application Server 5.0 è denominato WAS5.

Nota: Quando si installa più di un'applicazione della piattaforma Peregrine OAA su WebSphere, il programma di installazione di Get-Answers crea voci di alias duplicate nell'IBM HTTP Server.

Inoltre, possono verificarsi voci duplicate anche quando si reinstalla Get-Answers o si installa un'altra applicazione della piattaforma Peregrine OAA su un sistema sul quale era precedentemente installato Get-Answers.

Rimuovere eventuali voci di alias duplicate dal file `httpd.conf` dell'IBM HTTP Server.

Per eseguire Get-Answers 4.x su WebSphere Application Server 5.0:

- 1 Impostare la variabile di ambiente `WAS_HOME` sulla directory principale di WAS5.

Il percorso predefinito è: `C:\Programmi\WebSphere\AppServer`.

- 2 Con WAS5 in esecuzione, accedere alla console Admin e creare una nuova istanza di Enterprise Application utilizzando `portal.war`, che si trova nella directory dei package del CD di Get-Answers 4.0.1.

Nota: Tra le opzioni, è importante specificare la directory principale di contesto, di norma `/oaa` o `/getit`.

- a Specificare la directory principale di contesto.
- b Lasciare i valori predefiniti di tutte le altre impostazioni.
- c Salvare la configurazione del server.

- 3 Per Get-Answers, è necessario configurare il file classes12.jar di Oracle o il file db2java.zip di DB2 come libreria condivisa.
 - a Sempre all'interno della console Admin di WAS5, fare clic su **Environment** nella colonna a sinistra.
 - b In Environment, selezionare **Shared Library**.
 - c Nel frame principale, fare clic su **New**.
 - d Nel campo Name immettere un nome per la libreria e nel campo Classpath immettere il percorso completo a classes12.jar o db2java.zip.
 - e Fare clic su **Apply**.
 - f In Applications, tornare alla definizione di OAA Enterprise Application.
 - g In Additional Properties, fare clic su **Libraries**.
 - h Fare clic su **Add**.
 - i Selezionare la libreria definita e fare clic su **Apply**.
 - j Salvare la configurazione del server.
- 4 Eseguire l'installazione dal CD.
 - a Scegliere l'installazione Custom.
 - b Deselezionare le opzioni Tomcat, JDK e Apache.
- 5 Quando richiesto, individuare la directory di distribuzione nella directory contenente le applicazioni installate su WAS5; di norma, C:\Programmi\WebSphere\AppServer\installedApps\[nome host]\oaa.ear\portal.war.
- 6 Al termine dell'installazione, eliminare pop3.jar da C:\Programmi\WebSphere\AppServer\java\jre\lib\ext. Il file non è più necessario perché è incluso in mail.jar.
- 7 Copiare js.jar da ...portal.war\WEB-INF\lib in C:\Programmi\WebSphere\AppServer\java\jre\lib\ext.
- 8 Dal file IBMHttpServer\conf\httpd.conf.
 - a Aggiungere le seguenti righe:

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
"<PercorsoServerApp>/bin/mod_ibm_app_server_http.dll"
WebSpherePluginConfig
"<PercorsoServerApp>/config/cells/plugin-cfg.xml"
```

- b** Verificare che la seguente riga sia presente nel file; altrimenti, aggiungerla.

```
Alias /oaa/ "opt/WebSphere/AppServer/installedApps/[nome host]
/oaa.ear/portal.war/"
```

Queste righe non vengono inserite automaticamente perché le versioni precedenti erano denominate in modo diverso.

Nota: Questo alias deve corrispondere alla directory principale di contesto specificata nel passaggio 2. La cartella di distribuzione **portal.war** è denominata come il file **portal.war** implementato in passaggio 2.

- 9** Utilizzando un editor di testo:

- a** Aggiungere le seguenti mappature UriGroup al file **plugin-cfg.xml** presente in **WebSphere\AppServer\config\cells**.

```
<UriGroup Name="default_host_server1_sys_Cluster_URIs">
:
:
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/answers/attachments/*"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/archway"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/rpcrouter"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/messagerouter"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/download/*"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/*"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.do"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsp"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
<Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/j_security_check"/>
</UriGroup>
```

- b** Salvare e chiudere il file.

- 10** Riavviare WAS5.

- 11** Accedere nuovamente alla console Admin.

- a** In Environment sul lato sinistro, fare clic su **Update Web Server Plugin**.

- b** Fare clic su **OK**.

- 12** Riavviare IBM HTTP Server.

- 13** Accedere ad **admin.jsp** e continuare a configurare il sistema con la procedura usuale.

Installazione di WebSphere Portal Server

È possibile configurare Get-Answers per la visualizzazione in un WebSphere Portal Server scegliendo una tra due configurazioni:

- Tutti i componenti di Get-Answers e di WebSphere vengono eseguiti su un singolo sistema. Vedere *Configurazione consigliata di WebSphere Portal Server* a pagina 88.
- I componenti di Get-Answers vengono eseguiti su un sistema e i componenti di WebSphere su un altro. Vedere *Configurazione alternativa di WebSphere Portal Server* a pagina 90.

Importante: In entrambe le configurazioni, è necessario aver installato precedentemente WebSphere Portal Server. Consultare la documentazione di WebSphere Portal Server per maggiori informazioni.

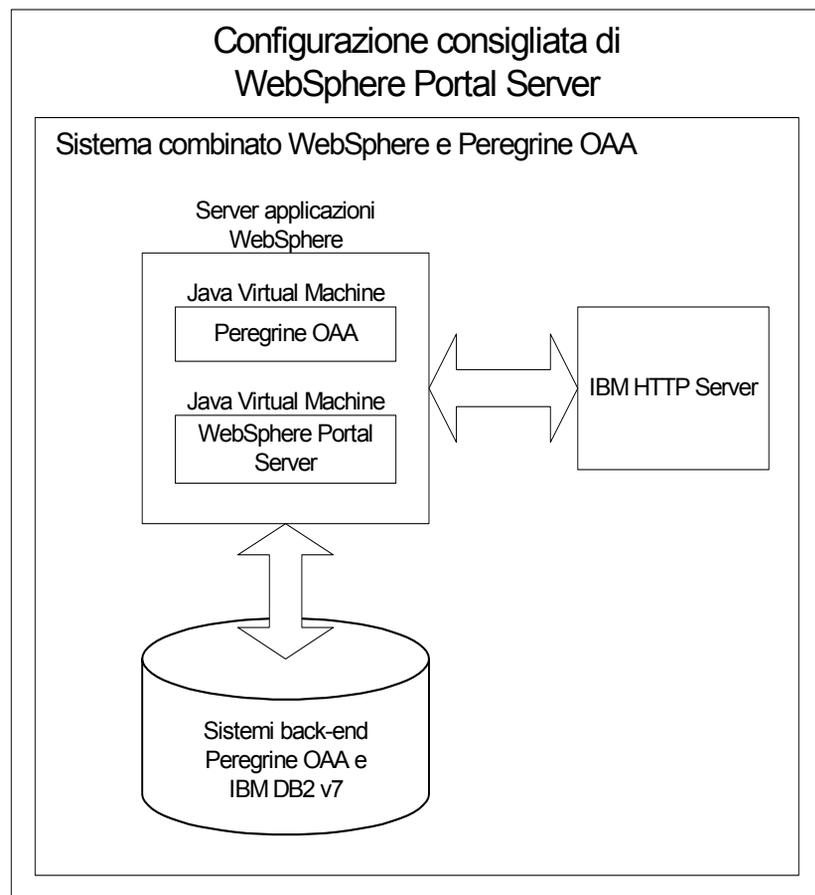
Configurazione consigliata di WebSphere Portal Server

Per configurare Get-Answers in base alla configurazione di WebSphere Portal Server consigliata, effettuare le seguenti operazioni:

- Passaggio 1** Esaminare i requisiti di installazione di WebSphere Portal Server. Vedere *Requisiti di installazione di WebSphere Portal Server* a pagina 92.
- Passaggio 2** Generare un file WAR per Get-Answers contenente i componenti del portale visualizzabili da WebSphere Portal Server. Vedere *Generazione di un file WAR di Get-Answers* a pagina 92.
- Passaggio 3** Accedere al server di Get-Answers e arrestare il server applicazioni WebSphere.
- Passaggio 4** Modificare il file `local.xml` per cambiare il metodo di autenticazione HTTP utilizzato da Di base in Alternativa. Vedere *Modifica del file local.xml* a pagina 93.
- Passaggio 5** Modificare il file `web.xml` per abilitare il servlet AuthController. Vedere *Modifica del file web.xml* a pagina 93.
- Passaggio 6** Modificare il file `ibm-web-ext.xmi` per impostare il parametro `fileServingEnabled`. Vedere *Modifica del file ibm-web-ext.xmi* a pagina 94.
- Passaggio 7** Avviare il server applicazioni WebSphere. Vedere *Avvio del server applicazioni WebSphere* a pagina 95.

- Passaggio 8** Installare il file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server. Vedere *Installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server* a pagina 95.
- Passaggio 9** Creare le posizioni e le pagine in WebSphere Portal Server per la visualizzazione dei portlet di Get-Answers. Vedere *Configurazione di posizioni e pagine di WebSphere Portal Server* a pagina 96.
- Passaggio 10** Abilitare i diritti di modifica per i portlet di Get-Answers. Vedere *Abilitazione dei diritti di modifica per i portlet di Get-Answers* a pagina 97.

Al termine, l'installazione avrà la seguente configurazione:

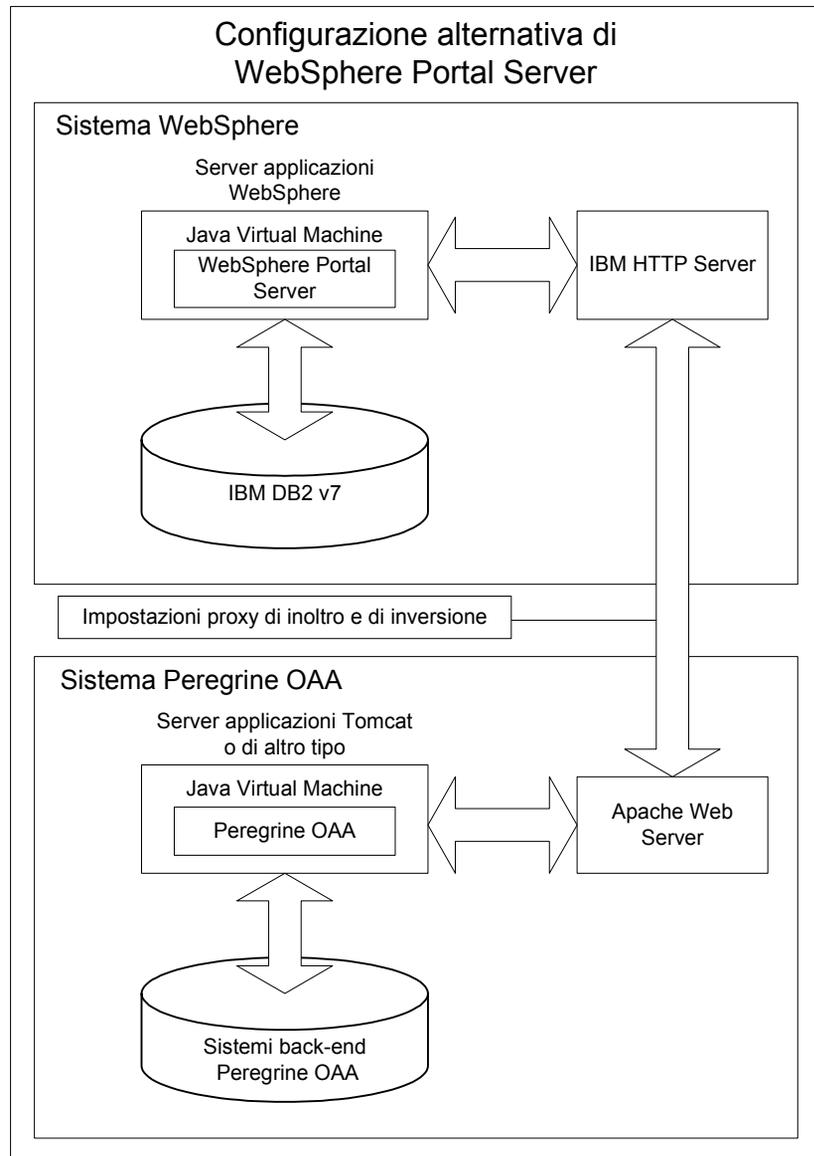


Configurazione alternativa di WebSphere Portal Server

Per configurare Get-Answers in base alla configurazione di WebSphere Portal Server alternativa, effettuare le seguenti operazioni:

- Passaggio 1** Esaminare i requisiti di installazione di WebSphere Portal Server. Vedere *Requisiti di installazione di WebSphere Portal Server* a pagina 92.
- Passaggio 2** Generare un file WAR per Get-Answers contenente i componenti del portale visualizzabili da WebSphere Portal Server. Vedere *Generazione di un file WAR di Get-Answers* a pagina 92.
- Passaggio 3** Accedere al server di Get-Answers e arrestare il server applicazioni WebSphere. Vedere *Arresto del server applicazioni WebSphere* a pagina 93.
- Passaggio 4** Modificare il file `local.xml` per cambiare il metodo di autenticazione HTTP utilizzato da Di base in Alternativa. Vedere *Modifica del file local.xml* a pagina 93.
- Passaggio 5** Modificare il file `web.xml` per abilitare il servlet `AuthController`. Vedere *Modifica del file web.xml* a pagina 93.
- Passaggio 6** Modificare il file `ibm-web-ext.xmi` per impostare il parametro `fileServingEnabled`. Vedere *Modifica del file ibm-web-ext.xmi* a pagina 94.
- Passaggio 7** Modificare `setDomain.js` per richiamare la funzione `SetDomain`. Vedere *Modifica del file setDomain.js* a pagina 95.
- Passaggio 8** Avviare il server applicazioni WebSphere. Vedere *Avvio del server applicazioni WebSphere* a pagina 95.
- Passaggio 9** Installare il file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server. Vedere *Installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server* a pagina 95.
- Passaggio 10** Creare le posizioni e le pagine in WebSphere Portal Server per la visualizzazione dei portlet di Get-Answers. Vedere *Configurazione di posizioni e pagine di WebSphere Portal Server* a pagina 96.
- Passaggio 11** Abilitare i diritti di modifica per i portlet di Get-Answers. Vedere *Abilitazione dei diritti di modifica per i portlet di Get-Answers* a pagina 97.
- Passaggio 12** Modificare il file `httpd.conf` di IBM HTTP Server per aggiungere gli URL proxy di inoltro e di inversione. Vedere *Modifica del file httpd.conf per IBM HTTP Server* a pagina 97.

Al termine, l'installazione avrà la seguente configurazione:



Requisiti di installazione di WebSphere Portal Server

La configurazione consigliata di WebSphere Portal Server richiede l'installazione sullo stesso server dei seguenti componenti:

- Server applicazioni WebSphere 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Server di database IBM DB2 v7
- WebSphere Portal Server
- Un'installazione personalizzata di Get-Answers con WebSphere selezionato come server applicazioni

La configurazione alternativa di WebSphere Portal Server richiede l'installazione su almeno due server dei seguenti componenti:

- Server 1
 - Server applicazioni WebSphere 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Server di database IBM DB2 v7
 - WebSphere Portal Server
- Server 2
 - Server applicazioni compatibile con Get-Answers
 - Server Web
 - Database back-end per Get-Answers
 - Un'installazione di Get-Answers

Generazione di un file WAR di Get-Answers

Per visualizzare Get-Answers in WebSphere Portal Server, è necessario prima esportare i componenti del portale Get-Answers come file WAR. Successivamente, sarà possibile importare questo file WAR in WebSphere Portal Server e scegliere i componenti del portale da visualizzare come portlet di WebSphere Portal Server.

Per generare un file WAR di Get-Answers:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers (`admin.jsp`).
- 2 Fare clic su **Integrazione IBM WebSphere Portal**.
- 3 Specificare le seguenti informazioni di configurazione:
 - a **Percorso di origine.** Specificare il percorso completo del file `WebSphere.war` nella cartella `package` di Get-Answers. La cartella predefinita è:
`<WebSphere>/oaa/packages`
 - b **Percorso di destinazione.** Specificare il percorso completo e il nome del file da utilizzare per il file WAR di Get-Answers generato.
 - c **URL di base.** Specificare l'URL completo alla directory di distribuzione di Get-Answers. L'URL predefinito è:
`http://<server>:<porta>/oaa/servlet/basicauth`
- 4 Fare clic su **Genera file WAR**.

Get-Answers genera un nuovo file WAR utilizzando il nome e il percorso specificato in Percorso di destinazione nel passaggio 3.

Arresto del server applicazioni WebSphere

Accedere al server di Get-Answers e arrestare il server applicazioni WebSphere prima di modificare la configurazione.

Modifica del file `local.xml`

Per poter accedere tramite WebSphere Portal Server, configurare Get-Answers per l'utilizzo di un metodo di autenticazione HTTP alternativo.

Per modificare il file `local.xml`:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `local.xml` nel percorso:
`<server applicazioni>\oaa\WEB-INF\.`
- 2 Aggiungere il testo seguente su una riga separata tra `<settings>` e `<\settings>`:
`<httpauthclass>HttpAlternateAuthenticationManager</httpauthclass>`
- 3 Salvare il file.

Modifica del file `web.xml`

L'abilitazione del servlet `AuthController` è necessaria per definire un proxy per l'autenticazione HTTP di base.

Per modificare il file web.xml:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file web.xml situato nella directory:

```
<server applicazioni>\oaa\WEB-INF.
```

- 2 Aggiungere le seguenti righe alla fine dell'ultima definizione <servlet>:

```
<servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>Servlet di controllo (decorator) utilizzabile per
  abilitare la protezione dell'autenticazione configurabile di
  qualunque risorsa.</description>

  <servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet
  </servlet-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- 3 Salvare il file.

Modifica del file ibm-web-ext.xmi

È necessario impostare il parametro `fileServingEnabled` su `true` per gestire contenuti statici.

Per modificare il file ibm-web-ext.xmi:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `ibm-web-ext.xmi`.

Il percorso predefinito è:

```
c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF
```

- 2 Individuare il parametro `fileServingEnabled` e impostarlo su `true`.

```
fileServingEnabled="true"
```

- 3 Salvare il file.

Modifica del file `setDomain.js`

Per utilizzare la configurazione alternativa di WebSphere Portal Server, abilitare la funzione `setDomain`.

Nota: Se si sta procedendo all'installazione di WebSphere Portal Server con la configurazione consigliata, saltare queste istruzioni.

Per modificare il file `setDomain.js`:

- 1 Accedere al server di Get-Answers.
- 2 Arrestare il server applicazioni.
- 3 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `setDomain.js` situato nella directory:
`<server applicazioni>\oaa\js.`
- 4 Aggiungere la seguente riga alla fine del file:
`setDomain();`
- 5 Salvare il file.

Avvio del server applicazioni WebSphere

Avviare il server applicazioni WebSphere per rendere effettive le modifiche.

Installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server

Al termine dell'installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server, è possibile configurare i portlet da visualizzare, le impostazioni di visualizzazione e i diritti di accesso a ciascun portlet.

Consultare la documentazione di WebSphere Portal Server per istruzioni dettagliate.

Per installare il file WAR di Get-Answers:

- 1 Accedere a WebSphere Portal come `wpsadmin` o come altro utente con diritti di amministrazione.
- 2 Selezionare **Portal Administration** dal menu Places.
- 3 Fare clic su **Portlets > Install Portlets**.
- 4 Fare clic su **Browse** e selezionare il percorso di destinazione specificato durante la creazione del file WAR di Get-Answers.
- 5 Fare clic su **Next** per caricare il file WAR di Get-Answers.
WebSphere Portal Server visualizzerà un elenco di portlet da installare.
- 6 Fare clic su **Install**.
WebSphere Portal Server installerà i portlet e visualizzerà il messaggio "Portlets successfully installed".

Configurazione di posizioni e pagine di WebSphere Portal Server

Nota: Consultare la documentazione di WebSphere Portal per maggiori informazioni su posizioni e pagine.

È possibile distribuire i portlet di Get-Answers in qualunque posizione o pagina che soddisfi i seguenti requisiti.

Posizioni Le posizioni di WebSphere Portal Server devono possedere le seguenti caratteristiche:

- I tag supportati devono contenere codice HTML

Pagine Le pagine di WebSphere Portal Server devono possedere le seguenti caratteristiche:

- I tag supportati devono contenere codice HTML
- La pagina deve essere impostata per consentire tutti i portlet cui ha accesso l'utente ("allow all portlets that a user can access").
- Tutti i portlet di Get-Answers visualizzati in una pagina devono concedere a tutti gli utenti autenticati ("all authenticated users") l'autorizzazione minima di modifica.

Abilitazione dei diritti di modifica per i portlet di Get-Answers

Per poter aggiungere e personalizzare portlet nella propria pagina del portale, gli utenti di WebSphere Portal Server necessiteranno dei diritti di modifica ai portlet di Get-Answers.

Per abilitare i diritti di modifica per i portlet di Get-Answers:

- 1 Accedere a WebSphere Portal come `wpsadmin` o come altro utente con diritti di amministrazione.
- 2 Selezionare **Portal Administration** dal menu Places.
- 3 Fare clic su **Security > Access Control List**.
- 4 Selezionare l'opzione **Special groups** e selezionare **All authenticated users** dalla casella di selezione.
- 5 Dalla casella di selezione **Select the objects for the permissions**, selezionare **portlet applications**.
- 6 Selezionare l'opzione **Search on** e immettere **Peregrine** nel campo **Name contains**.
- 7 Fare clic su **Go**.
WebSphere Portal Server visualizzerà l'elenco di portlet il cui nome contiene "Peregrine".
- 8 Nella colonna **Edit**, fare clic su **Select All** in fondo alla tabella.
- 9 Fare clic su **Save**.

Da questo momento in poi gli utenti potranno visualizzare e personalizzare i portlet di Get-Answers dall'interfaccia di WebSphere Portal Server.

Modifica del file `httpd.conf` per IBM HTTP Server

Per poter utilizzare la configurazione alternativa di WebSphere Portal Server, è necessario modificare il file `httpd.conf` usato da IBM HTTP Server per aggiungere gli URL proxy di inoltro e di inversione all'istanza remota di Get-Answers.

Nota: Se si sta procedendo all'installazione di WebSphere Portal Server con la configurazione consigliata, saltare queste istruzioni.

Per modificare il file `httpd.conf` per IBM HTTP Server:

- 1 Accedere al server di Get-Answers.
- 2 Arrestare IBM HTTP Server.
- 3 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `httpd.conf` situato nella directory:

`C:\IBM HTTP Server\conf`

- 4 Aggiungere le seguenti righe alla fine del file:

```
ProxyPass /<oaa root>/ http://<server>:<porta>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
ProxyPassReverse /<oaa root>/ http://<server>:<porta>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
```

Al posto di `<oaa root>`, specificare il nome della directory virtuale oaa usata da IBM HTTP Server. La directory virtuale predefinita è oaa.

Al posto di `<server>:<porta>`, specificare il nome del server e il numero della porta di comunicazione su cui è installato Get-Answers.

- 5 Salvare il file.

Configurazione di WebSphere Translation Server per Get-Answers

È possibile configurare Get-Answers per l'uso di un WebSphere Translation Server per eseguire la traduzione in tempo reale dei dati a video.

Nota: L'interfaccia OAA verso WebSphere Translation Server richiede l'utilizzo di un mouse. L'interfaccia di traduzione sarà resa accessibile in conformità con la sezione 508 in una versione futura.

Per configurare WebSphere Translation Server per Get-Answers:

Passaggio 1 Copiare il file `wts.jar` nella cartella di distribuzione di Get-Answers. Vedere *Copia del file `wts.jar` nella cartella di distribuzione di Get-Answers* a pagina 98.

Passaggio 2 Configurare Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server. Vedere *Configurazione di Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server* a pagina 99.

Copia del file `wts.jar` nella cartella di distribuzione di Get-Answers

Le seguenti istruzioni indicano il percorso di origine e di destinazione del file `wts.jar`.

Per copiare il file wts.jar nella cartella di distribuzione di Get-Answers:

- 1 Arrestare il server applicazioni.
- 2 Individuare il percorso dell'installazione di WebSphere Translation Server.
- 3 Copiare il file wts.jar da questa cartella.
- 4 Incollare il file wts.jar nella cartella di distribuzione di Get-Answers nel percorso:

<Installazione server applicazioni>\WEB-INF\lib

- 5 Riavviare il server applicazioni.

Configurazione di Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server

Le seguenti istruzioni descrivono la procedura di configurazione di Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server.

Per configurare Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers (admin.jsp).
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni > Comune**.

Verrà visualizzata la pagina Impostazioni di Amministrazione.

Applicazione Web	AssetCenter	Comune	Database portale	Database richieste	Get-Resources	Gestione modifiche
Get-Resources	Portale	Registro	ServiceCenter	Service Desk	Tempi	XSL
<p>Dimensioni massime allegati (in KB): <input type="text" value="0"/> Dimensioni massime dei file che possono essere inviati in allegato. Il valore 0 indica che non esiste un limite. Questo valore predefinito può essere ignorato utilizzando i valori nei campi dei singoli allegati.</p> <p>Back-end comune: <input type="text" value="portalDB"/> Nome dell'adattatore di destinazione utilizzato per le operazioni utente comuni. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [portalDB]</p> <p>Elenco alias di destinazione: <input type="text" value="weblication;mail"/> Elenco (delimitato da punto e virgola) degli alias di destinazione utilizzati dalle applicazioni Web del pacchetto. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [weblication;mail]</p> <p>Nome utente manutenzione del sistema: <input type="text" value="System"/> Nome utente di manutenzione del sistema che consente di accedere alle funzionalità di amministrazione. L'utente addetto alla manutenzione del sistema è indipendente dagli adattatori installati. Utilizzare questo nome di accesso per configurare un sistema di nuova installazione o per risolvere problemi relativi a un'installazione esistente.</p> <p>Password di manutenzione del sistema: <input type="text"/> Password di accesso alle funzioni di manutenzione del sistema.</p> <p>Percorso applicazioni: <input type="text" value="WEB-INF/apps/"/> Percorso delle applicazioni Web di Peregrine Portal.</p> <p>Coda eventi: <input type="text" value="portalDB"/> Specificare il nome dell'adattatore che deve essere utilizzato dal motore delle code degli eventi di Peregrine Portal. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • Immettere "sc" per utilizzare il repository di ServiceCenter • Immettere "ac" per utilizzare il repository di AssetCenter Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [portalDB]</p>						
<h3>Traduzione</h3> <p>Classe factory server di traduzione: <input type="text" value="com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory"/> Classe factory Java che deve generare la classe associata al server di traduzione.</p> <p>Lingua di partenza: <input type="text" value="Inglese"/> Lingua di partenza della traduzione o lingua di base nella quale è correntemente visualizzato tutto il testo.</p> <p>Indirizzo IP server di traduzione: <input type="text" value="10.3.128.181:1097"/> Indirizzo IP del server di traduzione. Questo indirizzo può o meno includere un numero di porta, a seconda dei requisiti del server di traduzione.</p>						

- 3 Specificare le seguenti impostazioni di configurazione:
 - a **Classe factory server di traduzione:** Specificare la classe factory Java per il Translation Server. La classe factory Java predefinita è:
`com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory`
 - b **Lingua di partenza:** Specificare la lingua di partenza da cui eseguire la traduzione. Il valore predefinito è Inglese.
 - c **Indirizzo IP server di traduzione:** Specificare l'indirizzo IP e la porta di comunicazione del Translation Server. Ad esempio: 10.3.128.181:1097.
- 4 Fare clic su **Salva**.
Verrà visualizzato il Pannello di controllo.
- 5 Fare clic su **Riavvia server**.

Traduzione dei dati a video con un Translation Server

Se si intende memorizzare i dati di Get-Answers in diverse lingue, è possibile configurare Get-Answers per l'invio dei dati a un Translation Server per eseguire la traduzione in tempo reale. Questa interfaccia eseguirà solo la traduzione dei dati recuperati dal database back-end o digitati manualmente nei moduli di input. Se è necessaria un'interfaccia utente tradotta, è possibile acquistare un language pack di Get-Answers direttamente da Peregrine Systems.

Per tradurre i dati a video con un Translation Server:

- 1 Abilitare il Translation Server dalla pagina **Amministrazione > Impostazioni** come descritto nella sezione *Configurazione di Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server* a pagina 99.
Nella barra degli strumenti superiore destra verrà visualizzato il pulsante Traduzione.

Pulsante
Traduzione



- 2 Fare clic sui dati di origine o sul modulo di input che si desidera tradurre.

Fare clic sul testo che si desidera tradurre.

Inserire i criteri di ricerca e cliccare su Cerca.

Nome:

Descrizione:

ID locazione:

Modello locazione:

Categoria entità:

Categoria:

Trova Visualizza tutto Nuovo

- 3 Fare clic sul pulsante Traduzione.
Si aprirà la finestra Traduzione.

Selezionare dalla casella di selezione la lingua di destinazione.

English > French

Translation

Le renard brun rapide a franchi le chien paresseux d'un bond

Close

- 4 Selezionare dalla casella di selezione a discesa la lingua di destinazione in cui si desidera tradurre.
Nella casella Traduzione verrà visualizzata la traduzione del testo selezionato.

WebLogic 6.1 SP3 o SP4

Le seguenti procedure descrivono la configurazione di WebLogic per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente Windows.

Per configurare WebLogic 6.3 SP3 o SP4 con IIS:

- Passaggio 1** Arrestare WebLogic e il server Web. *Arresto dei server* a pagina 102.
- Passaggio 2** Modificare il file `startWebLogic.cmd` per definire la password di sistema, le impostazioni di memoria e la modalità di avvio. Vedere *Modifica del file startWebLogic.cmd* a pagina 102.
- Passaggio 3** Modificare il file `Server.Policy` per impostare il parametro "debug" su "true". Vedere *Modifica del file Server.Policy* a pagina 103.
- Passaggio 4** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers. Vedere *Esecuzione del programma di installazione* a pagina 104.

- Passaggio 5** Spostare i file .jar nella cartella ext del Java Development Kit. Vedere *Spostamento di file .jar nella cartella ext del Java Development Kit* a pagina 104.
- Passaggio 6** Configurare IIS per l'uso di iisforward.dll come filtro ISAPI e creare un'estensione. Vedere *Configurazione di iisforward.dll come filtro ISAPI e di un'estensione* a pagina 105.
- Passaggio 7** Configurare IIS per l'uso di iisproxy.dll come estensione. Vedere *Configurazione di iisproxy.dll come estensione* a pagina 106.
- Passaggio 8** Creare una directory virtuale per Get-Answers sul server Web. Vedere *Creazione di una directory virtuale per Get-Answers* a pagina 106.
- Passaggio 9** Riavviare WebLogic e il server Web. Vedere *Riavvio dei server* a pagina 107.

Arresto dei server

Prima di iniziare la configurazione di WebLogic, chiudere il server WebLogic e il server Web.

Per iniziare la configurazione di WebLogic:

- 1 Arrestare il server applicazioni WebLogic.
- 2 Arrestare il server Web.

Modifica del file startWebLogic.cmd

Per modificare il file startWebLogic.cmd:

- 1 Aprire il file startWebLogic.cmd con qualunque editor di testo. Il percorso predefinito è:
c:\bea\wlserver6.1\config\<<dominio>\
- 2 Scorrere fino alla seguente sezione dello script:

```

echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password
prompt server startup.
set WLS_PW=password

```

- 3 Nell'ultima riga, sostituire la voce "password" la propria password di sistema di WebLogic.
- 4 Cercare l'impostazione del parametro -mx nel file. Cambiare questa impostazione specificando un valore compreso tra 225 MB e 512 MB.

Nota: Assicurarsi che l'impostazione relativa alla dimensione massima della memoria heap sia inferiore alla memoria RAM disponibile sui server applicazioni. In caso contrario, i processi JVM eseguiranno swap su disco, riducendo in tal modo le prestazioni complessive. Un'impostazione di 256 MB dovrebbe essere sufficiente per la maggior parte dei sistemi.

- 5 Impostare la variabile STARTMODE su STARTMODE=false.

Terminata l'installazione, WebLogic dovrà essere avviato la prima volta in modalità sviluppo per poter individuare le applicazioni Web installate.

- 6 Aggiungere la seguente riga prima della fine della voce "goto finish":

```
"-Djava.security.auth.login.config==<Weblogic>\lib\server.policy"
weblogic.server
```

Al posto di <WebLogic>, specificare il percorso di installazione di WebLogic. Il percorso predefinito è:

```
c:\bea\wlserver6.1
```

- 7 Salvare il file.

Modifica del file Server.Policy

Per modificare il file Server.Policy:

- 1 Aprire il file Server.Policy con qualunque editor di testo. Il percorso predefinito è:

```
c:\bea\wlserver6.1\lib\
```

- 2 Aggiungere le seguenti righe alla fine del file:

```
ServerLoginModule
{
    weblogic.security.internal.ServerLoginModule required debug=true;
};
```

- 3 Salvare il file.

Esecuzione del programma di installazione

Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata* a pagina 118.

Spostamento di file .jar nella cartella ext del Java Development Kit

Per spostare file .jar:

- 1 Verificare che la seguente directory esista. Se non esiste, crearla:
c:\bea\jdk131\jre\lib\ext
- 2 Selezionare la cartella lib della piattaforma Peregrine OAA (di solito bea\wlserver6.1\config\\applications\oaa\WEB-INF\lib), dove <dominio> è il dominio WebLogic del sistema su cui è installato WebLogic. Spostare il seguente file nella cartella \bea\jdk131\jre\lib\ext:
log4j-1.2.6.jar
- 3 Verificare che oaasecurityproxy.jar si trovi nella cartella \bea\jdk131\jre\lib\ext.
- 4 Selezionare la cartella external della piattaforma Peregrine OAA (di solito Peregrine\oaa\external) e copiare i seguenti file nella cartella \bea\jdk131\jre\lib\ext:

```
jaas.jar  
jai_codec.jar  
jai_core.jar  
jce1_2_1.jar  
jcert.jar  
jnet.jar  
jsse.jar  
local_policy.jar  
mlibwrapper_jai.jar  
sunjce_provider.jar  
US_export_policy.jar
```

Configurazione di issforward.dll come filtro ISAPI e di un'estensione

Per stabilire una connessione tra WebLogic e IIS, è necessario installare il file `iisforward.dll` come filtro ISAPI.

Per installare issforward.dll come filtro ISAPI e un'estensione:

- 1 Aprire la console di gestione Servizi Internet.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su *<Nome computer>*, quindi scegliere **Proprietà**.
Nota: Questo computer non è uno dei siti Web, ma il nodo principale nella struttura dei siti Web.

Verrà visualizzata una finestra di dialogo.

- 3 Fare clic su **Modifica** dal riquadro Proprietà master.
- 4 Fare clic sulla scheda **Filtri ISAPI**.
- 5 Fare clic su **Aggiungi**.
- 6 Immettere le seguenti informazioni:
 - a **Nome filtro:** `iisforward`.
 - b **Eseguibile:** `issforward.dll`. Il percorso predefinito è:
`c:\bea\wlserver6.1\bin\issforward.dll`
- 7 Fare clic su **OK**.
- 8 Fare clic sulla scheda **Home directory**.
- 9 Fare clic su **Configurazione**.
Nella scheda Mapping applicazioni verrà visualizzata la pagina Configurazione applicazioni.
- 10 Verificare che esista una mappatura per l'estensione `.wlforward`.
Se non esiste, fare clic su **Aggiungi** per mappare l'estensione `.wlforward`.
- 11 Immettere le seguenti informazioni:
 - a **Eseguibile:** `issforward.dll`. Il percorso predefinito è:
`c:\bea\wlserver6.1\bin\issforward.dll`
 - b **Estensione:** `.wlforward`.
- 12 Chiudere la console di gestione Servizi Internet.

Configurazione di iisproxy.dll come estensione

Per stabilire una connessione tra WebLogic e IIS, è necessario installare il file iisproxy.dll come estensione.

Per installare iisproxy.dll come estensione:

- 1 Aprire la console di gestione Servizi Internet.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Sito Web predefinito**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Home directory**.
 - a Selezionare la casella di controllo **Lettura** per attivarla.
 - b Dalla casella di riepilogo **Autorizzazioni di esecuzione**, selezionare **Script ed eseguibili**.
- 4 Fare clic su **Configurazione**.

Nella scheda Mapping applicazioni verrà visualizzata la pagina Configurazione applicazioni.
- 5 Verificare che esista una mappatura per l'estensione .jsp e che sia mappata a c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll.
 - a Se la mappatura per l'estensione .jsp non esiste, effettuare le seguenti operazioni:
 - b Fare clic su **Aggiungi**.
 - c Immettere le seguenti informazioni:
 - Eseguibile: iisproxy.dll. Il percorso predefinito è:
c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll
 - Estensione: .jsp.

Nota: Assicurarsi che iisproxy.dll si trovi nella stessa directory di iisforward.dll.
- 6 Chiudere la console di gestione Servizi Internet.

Creazione di una directory virtuale per Get-Answers

Per eseguire Get-Answers, è necessario creare una directory virtuale sul server Web mappata alla cartella di distribuzione di WebLogic. L'installazione tipica crea una directory virtuale denominata oaa, tuttavia è possibile specificare una directory virtuale avente un nome diverso.

Per configurare una directory virtuale:

- 1 Per creare la directory virtuale sul Sito Web predefinito, attenersi alle seguenti indicazioni.

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	< <i>oaa</i> >
Autorizzazioni di accesso	Lettura, Esecuzione script
Mappare al percorso fisico	<Weblogic>\applications\oaa
Assegnare autorizzazioni di esecuzione a	Script ed eseguibili

- a Al posto di <*oaa*>, specificare il nome della directory virtuale da usare per Get-Answers. Il nome specificato qui dovrà essere replicato nella configurazione del server applicazioni.
 - b Al posto di <*WebLogic*>, specificare il percorso della propria installazione di WebLogic. Il percorso predefinito è:
 c:\bea\wlsrver6.1\config*dominio*\applications\oaa
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla directory virtuale appena creata sotto Sito Web predefinito.
 - a Selezionare **Proprietà**.
 - b Verificare che l'autorizzazione sia impostata su **Script ed eseguibili**.
 - 3 Fare clic su **Configurazione** nella scheda Home directory. Nella scheda Mapping applicazioni verrà visualizzata la pagina Configurazione applicazioni.
 - 4 Verificare che esista una mappatura per l'estensione .jsp e che sia mappata a c:\bea\wlsrver6.1\bin\iisproxy.dll.

Riavvio dei server

Riavviare i server per attivare le nuove configurazioni di WebLogic.

Per attivare le configurazioni di WebLogic:

- 1 Riavviare il server Web.
- 2 Riavviare il server WebLogic.
- 3 Avviare Get-Answers.

JRun 3.1

Le seguenti procedure descrivono la configurazione di JRun per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente Windows.

Per configurare JRun 3.1:

- Passaggio 1** Installare un ambiente di run-time Java. Vedere *Installazione di un ambiente di run-time Java* a pagina 109.
- Passaggio 2** Installare JRun dal sito Web Macromedia sulla directory principale del disco rigido (ad esempio, C:\). Vedere *Installazione di JRun* a pagina 109.
- Passaggio 3** Installare l'ultimo aggiornamento di JRun. Vedere *Installazione dell'ultimo aggiornamento di JRun* a pagina 109.
- Passaggio 4** Installare il file WAR Portal su JRun per creare la struttura delle directory necessaria per Get-Answers. Vedere *Installazione del file WAR Portal su JRun* a pagina 109.
- Passaggio 5** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers. Vedere *Esecuzione del programma di installazione* a pagina 112.
- Passaggio 6** Spostare il file js.jar nella cartella ext del Java Development Kit. Vedere *Spostamento del file js.jar nel Java Development Kit* a pagina 112.
- Passaggio 7** Eseguire la procedura guidata JRun Connector Wizard per stabilire una connessione tra JRun e il server Web. Vedere *Esecuzione della procedura guidata JRun Connector Wizard* a pagina 112.
- Passaggio 8** Configurare le impostazioni Java di JRun. Vedere *Configurazione delle impostazioni Java* a pagina 113.
- Passaggio 9** Configurare JRun per IIS e creare una directory virtuale per Get-Answers sul server Web. Vedere *Configurazione di JRun per IIS* a pagina 116.
- Passaggio 10** Riavviare JRun e il server Web. Vedere *Riavvio dei server* a pagina 117.

Installazione di un ambiente di run-time Java

Il programma di installazione di Get-Answers comprende Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. È possibile comunque utilizzare anche JRE 1.3.1, se è già installato sul proprio sistema. Vedere *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata* a pagina 118.

Installazione di JRun

Prima di installare Get-Answers, è necessario installare JRun nella directory principale.

Per installare JRun:

- 1 Accedere al seguente URL:
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Fare clic sul collegamento **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Seguire le istruzioni di installazione visualizzate.

Installazione dell'ultimo aggiornamento di JRun

Prima di installare Get-Answers, è necessario installare l'aggiornamento più recente di JRun 3.1.

Per installare l'ultimo aggiornamento di JRun:

- 1 Accedere al seguente URL:
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Fare clic sul collegamento alla versione appropriata di JRun (Enterprise Edition, Advanced Edition o Professional Edition) per il sistema operativo installato sul proprio server.
- 3 Seguire le istruzioni di installazione visualizzate.

Installazione del file WAR Portal su JRun

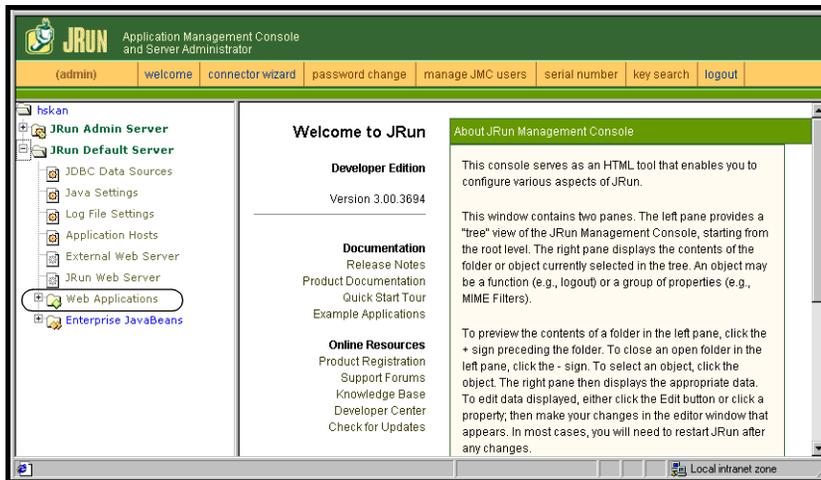
Il file WAR Portal crea la struttura delle directory necessaria per distribuire Get-Answers sul server applicazioni. Al termine dell'installazione di questo file su JRun, sarà possibile eseguire il programma di installazione di Get-Answers.

Per installare il file WAR Portal di Get-Answers su JRun:

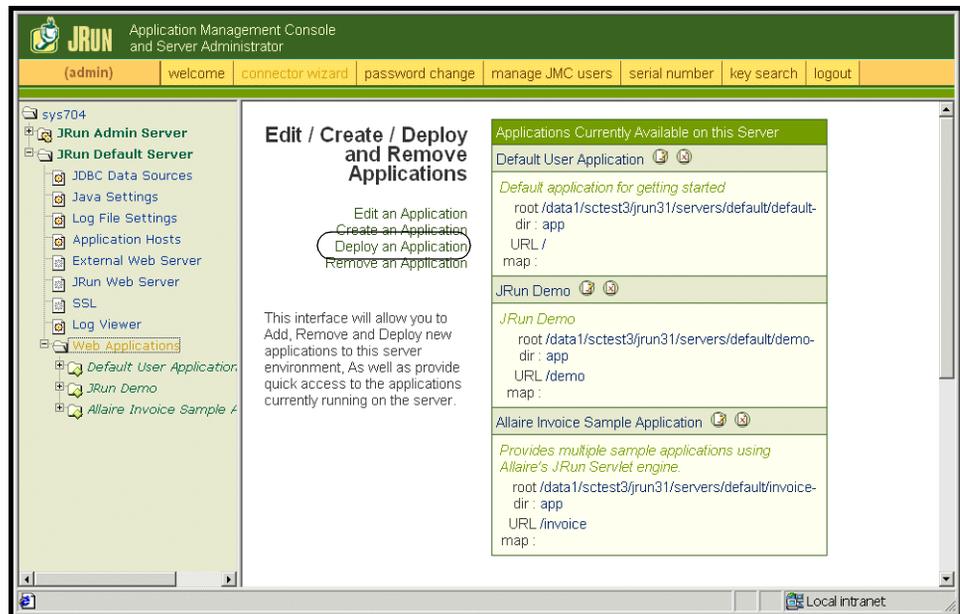
- 1 Aprire la JRun Management Console e accedere al sistema.



- 2 Selezionare JRun Default Server > Web Applications.



Verrà visualizzata la pagina Edit / Create / Deploy and Remove Applications.



3 Fare clic sul collegamento **Deploy an Application**.

4 Nella pagina visualizzata, compilare i seguenti campi:

- **Servlet War File or Directory:**

Selezionare <Unità CD-ROM>:\oaa\packages\portal<versione>.war.

Al posto di <versione>, selezionare la versione più recente.

Selezionare questo file e fare clic su **Accept**.

- **JRun Server Name:**

Selezionare **JRun Default Server**.

- **Application Name:**

Digitare **oaa**.

- **Application URL:**

Digitare **/oaa**.

- **Application Deploy Directory:**

Questa directory verrà generata da JRun. Annotare questo percorso. Questa informazione servirà più avanti nella procedura. Esempio:

c:\JRun\servers\default\oaa

5 Fare clic su Deploy.

Verrà visualizzato un messaggio che indica che OAA è stato installato correttamente.

Esecuzione del programma di installazione

Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata* a pagina 118.

Spostamento del file js.jar nel Java Development Kit

JRun richiede una versione aggiornata del file js.jar all'interno del Java Development Kit.

Per spostare il file js.jar nel Java Development Kit:

- 1 Arrestare tutti i servizi JRun in esecuzione.
- 2 Individuare il file js.jar. Il percorso predefinito è:
`<installazione JRun>\servers\default\oaa\WEB-INF\lib`
- 3 Utilizzare le funzioni Taglia e Incolla per spostare il file nella cartella ext del Java Development Kit. Ad esempio:
`C:\Programmi\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext`
- 4 Riavviare JRun.

Esecuzione della procedura guidata JRun Connector Wizard

La procedura guidata JRun Connector Wizard consente di stabilire una connessione tra JRun e il server Web.

Per eseguire la procedura guidata JRun Connector Wizard:

- 1 Accedere alla JRun Management Console.
- 2 Fare clic su Connector Wizard.
- 3 Selezionare JRun Default Server come JRun Server Name.
- 4 Selezionare il server Web utilizzato dalla casella di riepilogo.

- 5 Se il server Web utilizza un indirizzo IP diverso da quello del server JRun, specificare l'indirizzo IP del server JRun nel campo JRun Server IP Address.
- 6 Verificare che la porta JRun Server Connector Port non sia in conflitto con un'altra porta di comunicazione utilizzata su questo server.
- 7 Specificare il percorso della Scripts Directory. Per IIS 5.0 questo valore è:
C:\Inetpub\Scripts
- 8 Fare clic su Done.

Verrà visualizzato un messaggio che indica che la connessione di JRun al server Web è riuscita.

Configurazione delle impostazioni Java

Al termine dell'installazione di Get-Answers, configurare le impostazioni Java che verranno utilizzate da JRun per eseguire l'applicazione Web.

Per configurare le impostazioni Java:

- 1 Accedere alla JRun Management Console.
- 2 Fare clic su JRun Default Server > Java Settings.
Verrà visualizzata la pagina Java Settings.
- 3 Fare clic su Java Arguments.

Fare clic su **Java Arguments**.

The screenshot shows the JRun Application Management Console interface. The main content area displays the 'JRun Default Server > Java Settings' page. A table lists various Java Virtual Machine settings for this server. The 'Java Arguments' setting is highlighted with a red circle, and a red line points from the instruction 'Fare clic su Java Arguments.' to this setting.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jspath};{ejb.jspath}	Directory of native JNI

Below the table, there is an 'edit' button and a checkbox labeled 'add to welcome page'. At the bottom of the page, there is a copyright notice: 'Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries. Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001. This product includes code licensed from RSA Data Security. All other products or name brands are the trademarks of their respective holders. © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.'

Verrà visualizzata la pagina Edit Window.

- 4 Specificare un valore -Xmx per definire la quantità massima di memoria heap allocata per il sistema. Si consiglia di specificare un valore compreso tra 225 MB e 512 MB.

Nota: Assicurarsi che l'impostazione relativa alla dimensione massima della memoria heap sia inferiore alla memoria RAM disponibile sui server applicazioni. In caso contrario, i processi JVM eseguiranno swap su disco, riducendo in tal modo le prestazioni complessive. Un'impostazione di 256 MB dovrebbe essere sufficiente per la maggior parte dei sistemi. Le applicazioni che utilizzano Persistence potrebbero richiedere un'impostazione più alta.

- 5 Nella pagina Java Settings, fare clic su **Classpath**.

Fare clic su
Classpath.

The screenshot shows the JRun Application Management Console interface. The left sidebar contains a tree view with 'JRun Default Server' expanded, and 'Java Settings' selected. The main content area displays the 'Java Settings' page for the 'JRun Default Server'. A table lists various settings, with 'Classpath' highlighted by a red circle. A red line points from the text 'Fare clic su Classpath.' to this circle. Below the table is an 'edit' button and a checkbox for 'add to welcome page'. At the bottom, there is a copyright notice for Allaire Corporation.

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jnipath};{ejb.jnipath}	Directory of native JNI

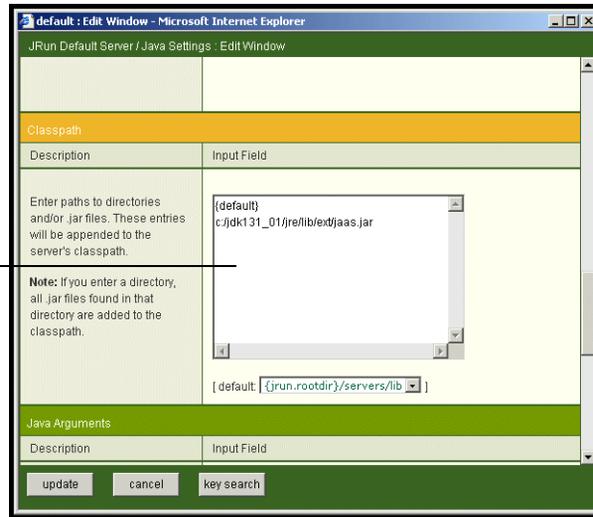
edit

add to welcome page

Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries. Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001. This product includes code licensed from RSA Data Security. All other products or name brands are the trademarks of their respective holders. © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.

Verrà visualizzata la pagina Edit Window.

Digitare in questa casella il percorso dei file JAR.



- 6 Specificare i seguenti percorsi di ricerca:
 - Cartella ext di Java Development Kit. Ad esempio:
C:\Programmi\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext
 - Classi del database. Se si utilizza Oracle, immettere il percorso a classes12.jar:
C:\oracle\ora81\jdbc\lib\classes12.jar
- 7 Nella pagina Java Settings, fare clic su **Java Executable**.
- 8 Verificare che il percorso del Java Development Kit corrisponda a quello specificato nell'impostazione Classpath. Ad esempio:
C:\Programmi\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\bin\javaw.exe
- 9 Fare clic su **update**.
- 10 Uscire dalla JRun Management Console.

Configurazione di JRun per IIS

Per stabilire una connessione tra JRun e IIS, è necessario prima verificare lo stato della connessione.

Per configurare JRun per IIS:

- 1 Aprire la console di gestione IIS.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse su *<Nome computer>*, quindi scegliere **Proprietà**.

Nota: Questo computer non è uno dei siti Web, ma il nodo principale nella struttura dei siti Web.

Verrà visualizzata una finestra di dialogo con un pulsante **Modifica**.

- 3 Fare clic su **Modifica > Filtri ISAPI**.
- 4 Verificare che la voce JRun sia corretta e che il valore contenga il percorso completo a `scripts/jrun.dll`.

Nome filtro: JRun Connector Filter Eseguibile: /jrun.dll

- 5 Verificare che:
 - Sia definita una directory virtuale SCRIPTS in IIS.
 - Che punti alla directory `Inetpub/Scripts`.
 - Che disponga di autorizzazione **Script ed eseguibili**.

A questo punto, è necessario creare una directory virtuale sul server Web mappata alla cartella di distribuzione di JRun. L'installazione tipica crea una directory virtuale denominata `oaa`, tuttavia è possibile specificare una directory virtuale avente un nome diverso.

Per configurare una directory virtuale:

- 1 Per creare una directory virtuale per oaa sotto Sito Web predefinito, attenersi alle seguenti indicazioni.

Requisiti per la directory virtuale di Get-Answers

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	<oaa>
Mappare al percorso fisico	<JRun>\oaa
Assegnare autorizzazioni di esecuzione a	Script ed eseguibili

- 1 Al posto di <oaa>, specificare il nome della directory virtuale da usare per Get-Answers. Il nome specificato qui dovrà essere replicato nella configurazione del server applicazioni.
- 2 Al posto di <JRun>, specificare il percorso della propria installazione di JRun. Il percorso di installazione consigliato è:
C:\JRun\servers\default\oaa
- 3 Dopo aver creato la directory virtuale oaa, selezionarla facendo clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Proprietà**.
- 4 Verificare che l'autorizzazione sia impostata su **Script ed eseguibili**.

Riavvio dei server

Riavviare i server per rendere effettive le nuove configurazioni di JRun.

Per attivare le configurazioni di Jrun:

- 1 Riavviare il server Web.
- 2 Riavviare JRun Default Server.
- 3 Avviare Get-Answers.

Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata

Questa sezione illustra le modalità di installazione della piattaforma OAA e di Get-Answers con un server applicazioni JRUN, WebSphere o WebLogic. Per l'utilizzo di Tomcat, fornito con Get-Answers, vedere le istruzioni di installazione del *Capitolo 3, Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione tipica*.

Nota: L'installazione della piattaforma OAA crea una cartella denominata "oaa" nella directory principale dell'unità in cui è stato scelto di conservare i principali file Zip. L'installazione quindi distribuisce i file Zip in una cartella oaa nella directory del proprio server applicazioni.

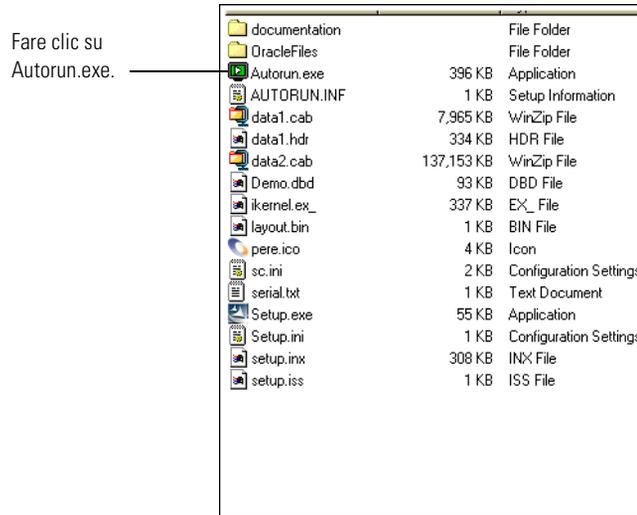
Utilizzare le opzioni di installazione personalizzata in uno dei seguenti casi:

- Per utilizzare server applicazioni diversi da Tomcat.
- Per utilizzare Tomcat come server applicazioni senza utilizzare però le opzioni predefinite di Get-Answers.
- Quando non è necessario che Get-Answers configuri Tomcat e Apache perché questi server sono già utilizzati per altre applicazioni.

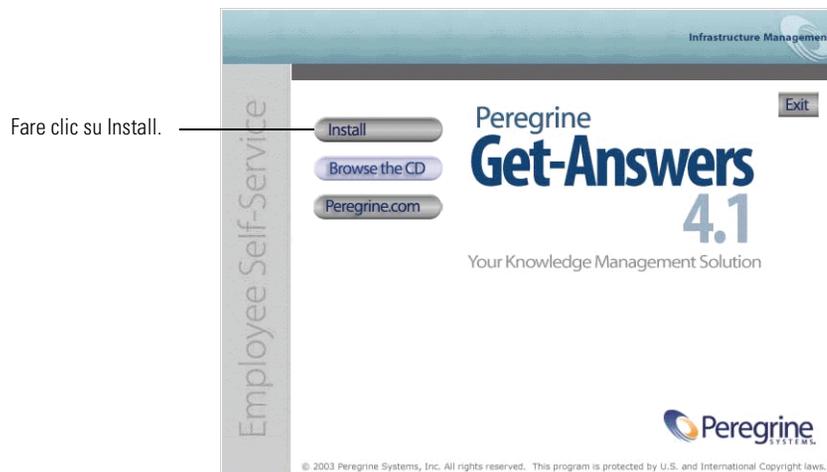
Avviso: L'installazione personalizzata può essere eseguita esclusivamente da utenti Get-Answers esperti.

Per installare la piattaforma OAA e Get-Answers con l'opzione Custom:

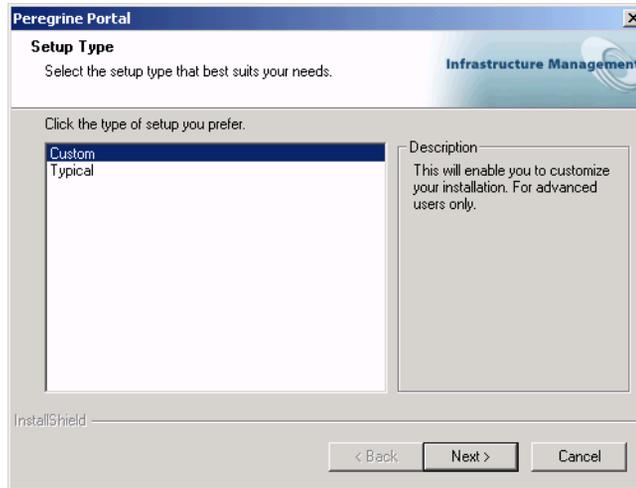
- 1 Nel browser del CD, individuare e aprire il file Autorun.exe.



- 2 Nella pagina Get-Answers visualizzata, fare clic su Install.

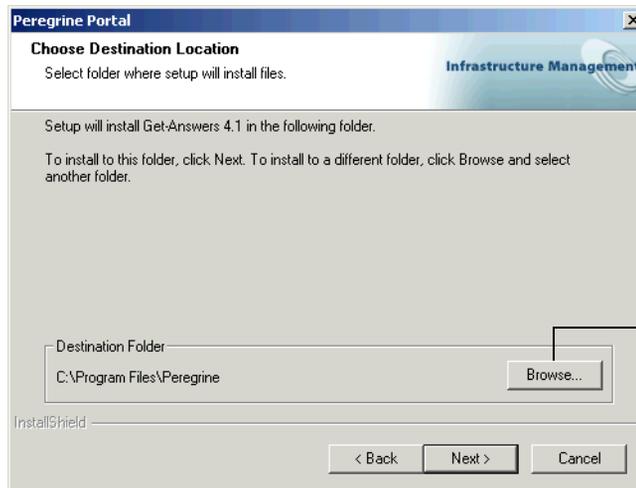


- 3 Nella finestra di dialogo Setup Type, selezionare **Custom**, quindi scegliere **Next**.



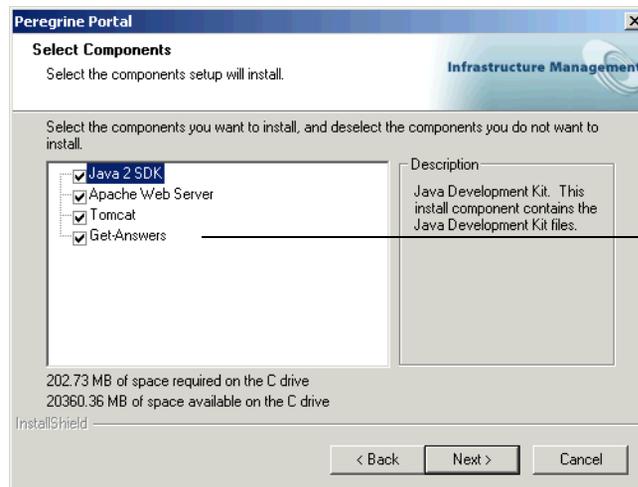
- 4 Nella finestra di dialogo Choose Destination Location, scegliere un percorso per i file e fare clic su **Next**.

Il percorso predefinito è C:\Programmi\Peregrine.



Fare clic su **Browse** per specificare un percorso diverso.

- 5 Nella finestra di dialogo Select Components, selezionare i componenti da installare e fare clic su Next.



Selezionare i componenti da installare.

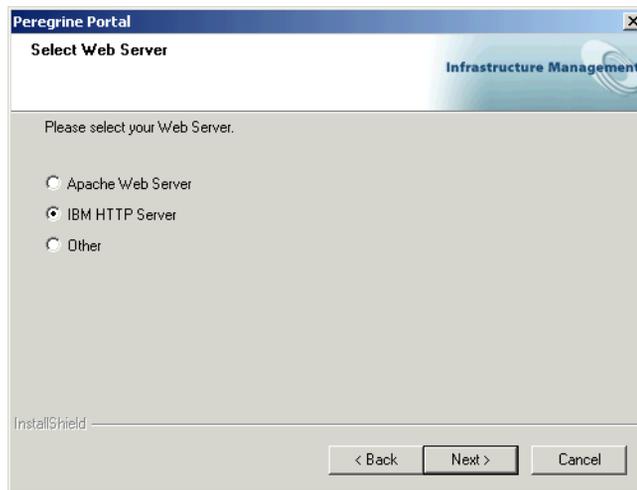
Importante: Deselezionare le caselle di controllo accanto ai componenti che *non* si desidera installare.

Per un ambiente di sviluppo, selezionare o deselezionare i componenti che si desidera installare manualmente o per i quali sono disponibili altri software. Ad esempio deselezionare l'opzione Server Web Apache per installare un server Web diverso.

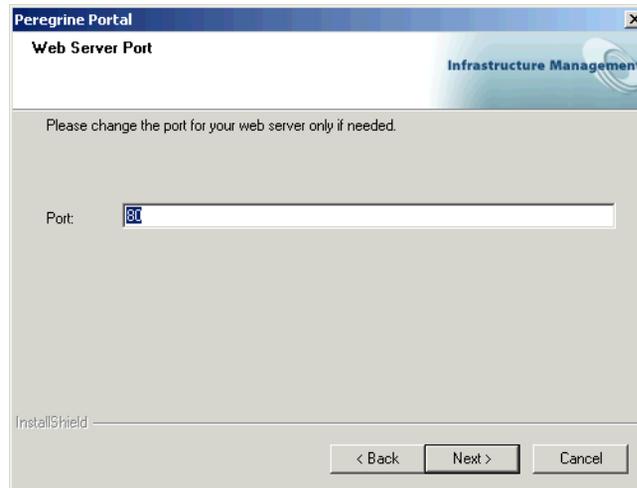
Per un ambiente di produzione, selezionare i componenti che si desidera eseguire su questo sistema.

- Get-Answers. Installa i file di programma necessari per Get-Answers. I file di Get-Answers devono risiedere sullo stesso sistema del server applicazioni primario.
- Apache Web Server. Get-Answers richiede un server Web per gestire le pagine. Deselezionare la casella di controllo accanto a questa opzione per non installare il server Web Apache.
- Java Development Kit. Installa il Java Development Kit (Java 2 SDK) di Sun Microsystems. Questo componente deve essere installato su ogni computer su cui verrà eseguito un server applicazioni.

- Tomcat Installa il server applicazioni Tomcat. Get-Answers richiede almeno un server applicazioni per elaborare le applicazioni Java. È possibile inoltre installare istanze multiple del server applicazioni per eseguire il bilanciamento del carico di lavoro. Installare questo componente sullo stesso sistema su cui risiedono i file di Get-Answers.
- 6 Eseguire una delle seguenti operazioni:
- Se si deseleziona il componente Apache Web Server, verrà aperta la schermata Select Web Server. Effettuare la selezione desiderata, quindi fare clic su Next.



- Se si utilizza il server Web Apache, nella schermata Web Server Port accettare il numero di porta predefinita 80 o immettere un numero di porta alternativo. Fare clic su Next.



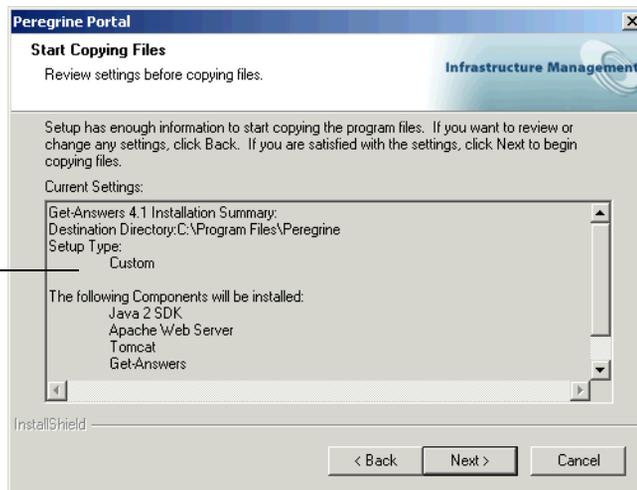
- 7 Per l'installazione di server applicazioni diversi da Tomcat, nella finestra di dialogo Select Application Servers Type, selezionare i server applicazioni che devono essere configurati da Get-Answers, quindi fare clic su Next.



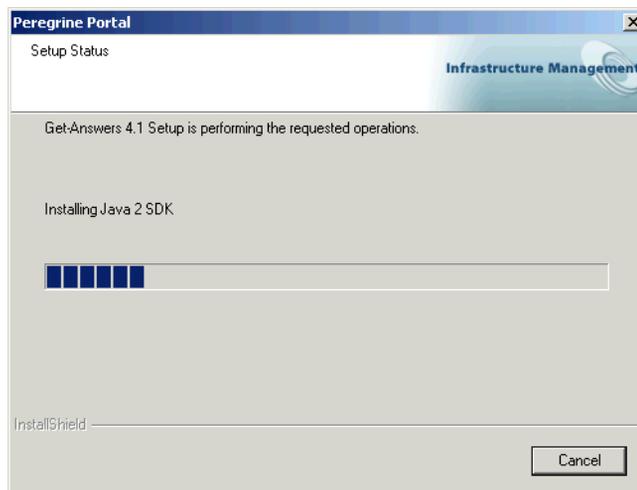
Nota: Se si utilizza Tomcat, questa finestra non verrà visualizzata. Proseguire al passaggio successivo.

- 8 Nella schermata Start Copying Files verificare i componenti dell'installazione personalizzata. Per rivedere o cambiare le impostazioni, fare clic su **Back**. Per continuare l'installazione, fare clic su **Next**.

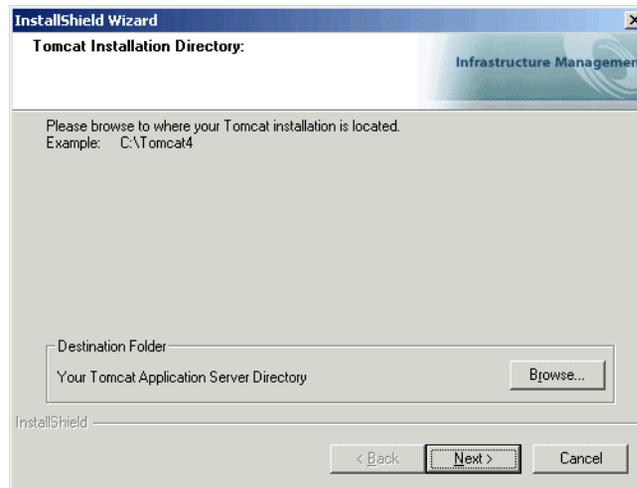
Le informazioni visualizzate qui variano in base ai componenti installati.



Durante l'esecuzione delle operazioni richieste da parte del programma di installazione, verrà visualizzata la schermata Setup Status.



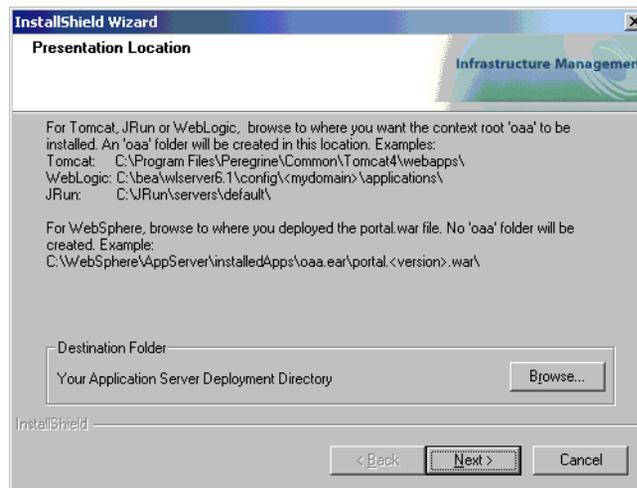
Se si utilizza Tomcat, apparirà la finestra di dialogo Tomcat Installation Directory.



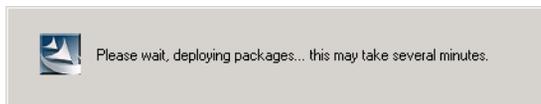
- 9 Scegliere la directory di installazione e fare clic su Next.

Nota: Se non si utilizza Tomcat, questa finestra non verrà visualizzata. Proseguire al passaggio successivo.

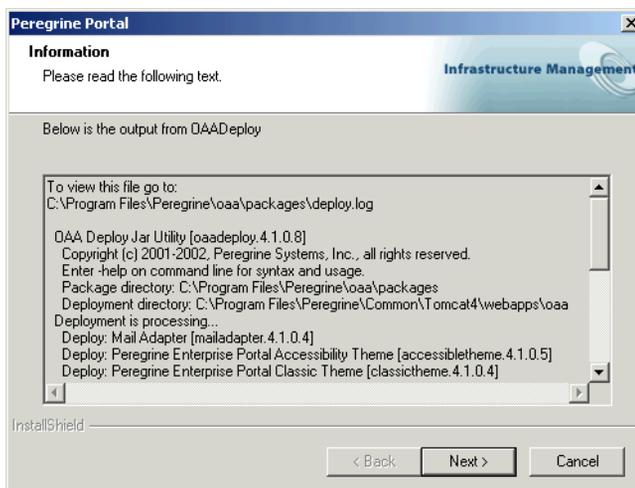
- 10 Nella finestra di dialogo Presentation Location, scegliere un percorso e fare clic su Next.



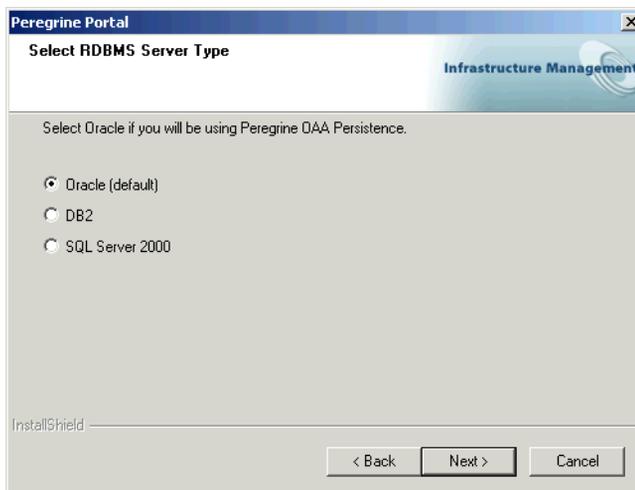
Un messaggio indicherà che è in corso l'installazione dei package di Get-Answers sul server. Questa fase può richiedere alcuni minuti.



- 11 Leggere le informazioni di OAAdeploy, quindi fare clic su Next.



- 12 Nella finestra di dialogo Select RDBMS Server Type, scegliere il server database e fare clic su Next.



- 13 Nella successiva finestra di dialogo, immettere il proprio nome utente, la password e l'identificativo del database, quindi fare clic su Next.

- 14 Nella nuova finestra di dialogo, verificare le informazioni immesse e fare clic su Next.

I messaggi di stato indicheranno la convalida e la posizione del nome del sistema host.

- 15 Se si utilizza il thin client Oracle, immettere le informazioni relative all'host e alla porta.

- 16 Nella successiva finestra di dialogo, immettere l'indirizzo IP e il numero di porta del server motore di ricerca, quindi fare clic su **Next**.

Nota: È possibile reperire queste informazioni nel *foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers*.

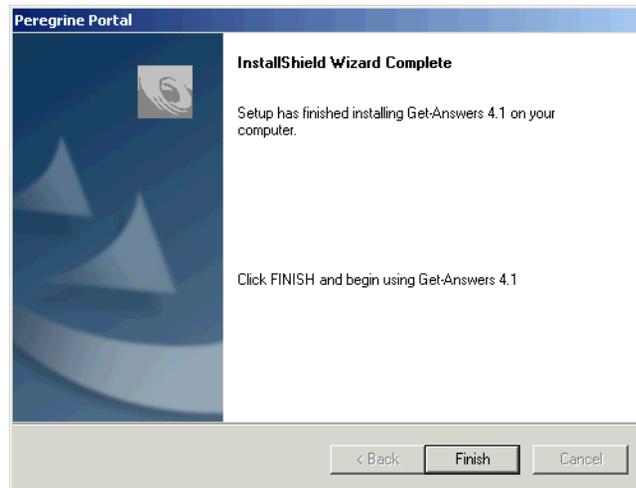
Importante: Accertarsi di *non* accettare il numero di porta predefinito. Immettere il numero di porta mappato al server motore di ricerca.

Immettere l'indirizzo IP e il numero di porta in questi campi.

Al termine dell'installazione, verrà visualizzata la finestra di dialogo Setup Status. A questo punto, l'installazione copia i documenti.

Verrà visualizzato il messaggio di avviso, **You will need to restart your application server before the changes take effect** che impone il riavvio del server per la convalida delle modifiche.

- 17 Fare clic su **OK**.



Verrà aperta la finestra di dialogo di completamento della procedura guidata di Install Shield.

- 18 Fare clic su **Finish**.

Nota: È necessario lasciare in esecuzione il server applicazioni fino al completamento dell'inizializzazione di tutte le tabelle del database. La durata di questa operazione varia a seconda della dimensione del database.

Completamento dell'installazione del server applicazioni

Al termine dell'installazione e della configurazione del server applicazioni e l'installazione di Get-Answers, completare la procedura del server applicazioni seguendo le istruzioni specifiche per il proprio server riportate in questa sezione.

JRun

Una volta installato e configurato JRun e dopo aver installato Get-Answers e OAA, completare l'installazione eseguendo questi passaggi.

Per terminare l'installazione di JRun e Get-Answers con OAA:

- 1 Avviare il server predefinito JRun.
- 2 Accertarsi che il server Web disponga di una directory virtuale OAA che punti alla directory dell'applicazione.
- 3 Dopo l'avvio del server, aprire il browser Web e digitare il seguente URL nel campo Indirizzo:

`http://<nome server>:7001/oa/admin.jsp`

Se si utilizza IIS come server Web, omettere il numero di porta.

- 4 Premere Invio.

Se la configurazione è stata eseguita correttamente, si aprirà la pagina di accesso dell'amministratore. Nel Pannello di controllo del componente Amministrazione, verificare che gli adattatori siano connessi.

Websphere

Una volta installato e configurato Websphere e dopo aver installato Get-Answers e OAA, completare l'installazione eseguendo questi passaggi.

Per terminare la configurazione di Websphere:

- 1 Se si utilizza WebSphere con IIS come server Web, creare una directory virtuale /oaa in IIS che punti a `websphere/appserver/installedapps/oa.ear/portal.2.2.0.xx.war`.
- 2 Aprire la WebSphere Advanced Administrative Console ridotta in precedenza a icona. Nel menu a sinistra, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del server e selezionare Start.

Per testare la configurazione:

- 1 Dopo l'avvio del server, aprire il browser Web e digitare il seguente URL nel campo Indirizzo:

`http://<nome server>:9080/oaadmin/admin.jsp`

dove 9080 è il numero di porta del server Web incorporato di WebSphere 4.0.1. Se si utilizza una versione diversa di WebSphere, immettere il numero di porta corretto per la versione utilizzata. Se si utilizza IIS come server Web, omettere il numero di porta.
- 2 Premere Invio.
- 3 Dopo l'avvio del server, aprire il browser Web e digitare il seguente URL nel campo Indirizzo:

`http://<nome server>:7001/oaadmin/admin.jsp`

Se si utilizza IIS come server Web, omettere il numero di porta.
- 4 Premere Invio.

Se la configurazione è stata eseguita correttamente, si aprirà la pagina di accesso dell'amministratore. Nel Pannello di controllo del componente Amministrazione, verificare che gli adattatori siano connessi.

Per finalizzare la configurazione:

- 1 Utilizzando il percorso corretto al file `portal.war`, aprire il file `httpd.conf` in Blocco note.

Nota: Il file è reperibile nella directory `conf` del server Web Apache o IBM HTTP.

- 2 Aggiungere questa riga alla fine del file senza andare a capo.

```
Alias /eopro
"C:\WebSphere\AppServer\installedApps\[hostname]\oaadmin\portal.war\eopro"
Utilizzare il percorso assoluto del file portal.war.
```

La configurazione di WebSphere è adesso completata ed è possibile accedere a Peregrine Portal.

WebLogic

Per testare la configurazione:

- 1 Avviare il server WebLogic.
- 2 Accertarsi che il server Web disponga di una directory virtuale OAA che punti alla directory dell'applicazione.
- 3 Dopo l'avvio del server, aprire il browser Web e digitare il seguente URL nel campo Indirizzo:

`http://<nome server>:7001/oaadmin/admin.jsp`

Se si utilizza IIS come server Web, omettere il numero di porta.

- 4 Premere Invio.

Se la configurazione è stata eseguita correttamente, si aprirà la pagina di accesso dell'amministratore. Nel Pannello di controllo del componente Amministrazione, verificare che gli adattatori siano connessi.

Nota: Per connettersi al proprio database, potrebbe essere necessario modificare i parametri di connessione nella pagina Impostazioni del componente Amministrazione. Per istruzioni sull'utilizzo del componente Amministrazione, consultare il manuale dell'applicazione Web.

La configurazione di WebLogic è adesso completata ed è possibile accedere a Peregrine Portal.

Aggiornamento dei file scriptpollers.ini

Per utilizzare il polling di script, è necessario aggiornare i file INI del polling di script con il nome della Java Virtual Machine (JVM) relativa al server applicazioni utilizzato.

I file scriptpollers.ini sono configurati per l'utilizzo con la JVM predefinita. Se si utilizza un server applicazioni alternativo, è necessario specificare ad Archway il percorso di esecuzione del polling di script. I file per il polling di script si trovano nel percorso <server applicazioni>\WEB-INF\apps nelle cartelle common, notifications e oaaworkflow.

Nel file `scriptpollers.ini`, aggiungere il parametro `ArchwayJVMName`, come mostrato in grassetto nell'esempio riportato di seguito, sostituendo `jvm_name` con il nome appropriato per il server applicazioni utilizzato:

- WebSphere: `oaa_bin`
- WebLogic: `oaa_wlserver60` (il nome sarà diverso se WebLogic non è installato nella directory di installazione predefinita).
- Tomcat: `oaa_bin`

```
<poller>
  <name>KeepAliveSC</name>
  <interval>600</interval>
  <parms>
    <ArchwayJVMName>jvm_name</ArchwayJVMName>
  </parms>
</poller>
```

Completamento dell'installazione

Proseguire al *Capitolo 7, Completamento delle installazioni*.

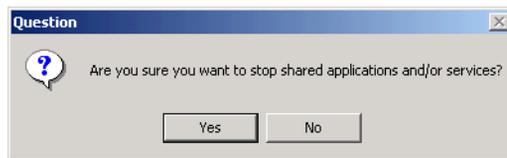
Disinstallazione di Get-Answers

Eseguire le procedure riportate di seguito per disinstallare Get-Answers dal sistema Windows.

Avviso: Queste procedure rimuovono tutti i componenti selezionati per l'installazione. Se è stata scelta l'opzione di installazione tipica, la disinstallazione rimuoverà Get-Answers, Peregrine Tomcat, Apache e JDK. Se è stata scelta l'opzione di installazione personalizzata, verranno rimossi soltanto i componenti che erano stati selezionati per l'installazione.

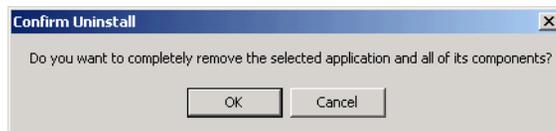
Per disinstallare Get-Answers:

- 1 Accedere all'utilità Installazione applicazioni di Windows.
- 2 Selezionare **Peregrine Portal 4.1** e fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
Un messaggio di stato indicherà che il programma di installazione sta preparando InstallShield Wizard che guiderà l'utente in tutte le fasi del processo.
- 3 Se vengono rilevati servizi o applicazioni di Get-Answers in esecuzione, verrà visualizzata la schermata Close Programs. Fare clic su **Next** per continuare.
- 4 Verrà visualizzata una finestra con un messaggio di verifica. Fare clic su **Yes** per continuare.



I messaggi di stato indicheranno la terminazione dei servizi per Apache e Tomcat.

- 5 Verrà visualizzata la finestra di dialogo Confirm Uninstall. Fare clic su **OK** per rimuovere Get-Answers.



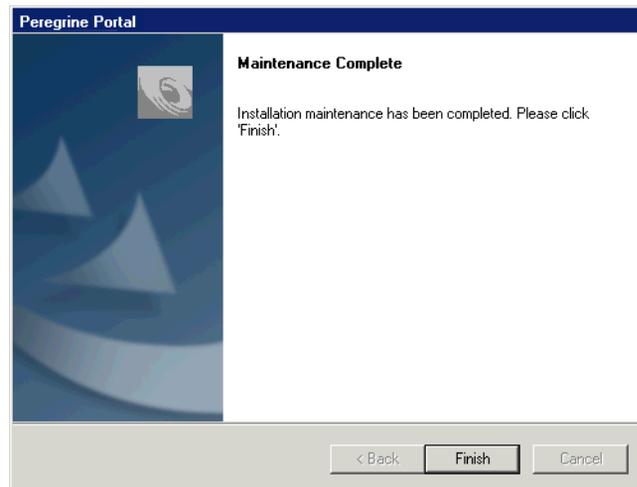
Importante: Eseguire un backup dei dati che si desidera salvare prima di continuare.

- 6 Se vengono rilevati file condivisi da rimuovere durante la disinstallazione, verrà visualizzata la schermata Shared Files.
Se sul computer è installato WebSphere, il programma di disinstallazione richiederà di confermare la rimozione di sei file JAR. Fare clic su **No** oppure su **No to All** per mantenere questi file JAR.

Avviso: Non rimuovere i file JAR condivisi in quanto la Advanced Administrative Console di WebSphere richiede questi file per poter funzionare.

Se non vi sono file condivisi da rimuovere, un messaggio di stato indicherà che il programma di disinstallazione sta rimuovendo i file dal computer.

- 7 Verrà visualizzata la schermata Maintenance Complete. Fare clic su Finish per completare la disinstallazione di Get-Answers.



Test dell'installazione

Effettuare le seguenti operazioni per verificare che l'installazione di Get-Answers in ambiente Windows sia andata a buon fine.

Per eseguire un test dell'installazione di Get-Answers:

- 1 Verificare che il server applicazioni e il server Web siano avviati.
- 2 Aprire il browser Web e digitare il seguente URL nel campo Indirizzo:
`http://<nome server>:<porta>/oaa/admin.jsp`

Al posto di *<nome server>*, specificare il nome del server su cui risiede il server Web di Get-Answers.

Al posto di *<porta>*, specificare uno dei seguenti numeri di porta di comunicazione:

Server applicazioni utilizzato	Numero porta
WebSphere	9080
WebLogic	7001
JRun	80, può essere omesso dall'URL
Tomcat	80, può essere omesso dall'URL

Se la configurazione è stata eseguita correttamente, si aprirà la pagina di accesso dell'amministratore.

Se la pagina di accesso dell'amministratore di Get-Answers non si apre, consultare la sezione *Risoluzione dei problemi* per ulteriori informazioni.

5 | Aggiornamento da Get-Answers 4.0.1 a Get-Answers 4.1

CAPITOLO

Questo capitolo illustra le modalità di aggiornamento del proprio sistema da Get-Answers 4.0.1 a Get-Answers 4.1 per sistemi con le seguenti caratteristiche:

- Sistema operativo: Windows 2000
- Database: Oracle o DB2
- Server applicazioni: Tomcat o Websphere

L'aggiornamento da Get-Answers 4.0.1 a 4.1 consente di conservare le informazioni e i documenti del database, di aggiornare lo stesso database e di sostituire la versione precedente di Get-Answers con quella nuova. In questo capitolo sono riportate le istruzioni per il completamento di tutte queste fasi.

Nota: In caso di aggiornamento con un database DB2, prima dell'aggiornamento alla versione 4.1 è necessario eseguire due script DB2 per aumentare la dimensione dei blob (binary large object) dei file nel database.

La dimensione di blob massima allocata per gli allegati nel database della versione 4.0.1 era di 256 KB; tuttavia poiché nella versione 4.1 i documenti di Get-Answers vengono memorizzati nel database, è possibile ora salvare blob fino a 1 GB. Gli script DB2 e le relative istruzioni sulla modalità di esecuzione sono reperibili nella directory OracleFiles del CD/versione elettronica. Gli script sono denominati `DB2upgrade_4.0_to_4.1_modifyBlobTablesFirst.sql` e `DB2upgrade_4.0_to_4.1_dropBlobTablesSecond.sql`.

È possibile eseguire l'aggiornamento a Get-Answers 4.1 esclusivamente da Get-Answers 4.0.1. Per eseguire l'aggiornamento da una versione precedente a Get-Answers 4.0.1, contattare l'Assistenza Clienti.

L'architettura a 3 livelli di Get-Answers 4.1 non necessita di un file server. I documenti vengono ora memorizzati sul server database. Accertarsi che sul disco rigido sia disponibile uno spazio sufficiente per supportare il database.

Importante: Eseguire l'aggiornamento in un ambiente server di test prima di passare a un ambiente di produzione.

Di seguito è riportata una panoramica del processo di aggiornamento. Eseguire le procedure nell'ordine in cui sono indicate.

- Passaggio 1** Eseguire una copia di backup del database. Vedere *Esecuzione di una copia di backup del database* a pagina 139.
- Passaggio 2** Copiare la struttura di directory dei documenti. *Copia della struttura di directory dei documenti* a pagina 139.
- Passaggio 3** Registrare i parametri di sistema di Get-Answers 4.0.1. Vedere *Registrazione delle informazioni relative ai parametri di Get-Answers 4.0.1* a pagina 140.
- Passaggio 4** Ripristinare il server database. Vedere *Ripristino del server database* a pagina 141.
- Passaggio 5** Rimuovere il server motore di ricerca precedente e installare quello nuovo. Vedere *Rimozione e sostituzione del server motore di ricerca* a pagina 142.
- Passaggio 6** Se si utilizza WebSphere come server applicazioni, installare il file `portal.war` per questo server. Se si utilizza Tomcat come server applicazioni, saltare questo passaggio. Vedere *Installazione del file `portal.war` per WebSphere* a pagina 143.

Importante: Se si sta effettuando l'aggiornamento da JRun o WebLogic, è necessario eseguire a parte un'utilità di migrazione dopo aver completato l'aggiornamento. Contattare l'Assistenza Clienti per istruzioni sulla modalità di esecuzione dell'operazione.

- Passaggio 7** Installare Get-Answers 4.1. Vedere *Installazione di Get-Answers 4.1* a pagina 143.
- Passaggio 8** Aggiornare le impostazioni del file `web.xml`. *Aggiornamento del file web.xml* a pagina 148.
- Passaggio 9** Modificare la configurazione Oracle in thin client. Vedere *Utilizzo del thin client Oracle durante l'aggiornamento a 4.1* a pagina 149.
- Passaggio 10** Aggiornare la visualizzazione per tipi di documenti personalizzati. Vedere *Aggiornamento della visualizzazione per tipi di documenti personalizzati* a pagina 151.
- Passaggio 11** Completare l'installazione. Vedere il *Capitolo 7, Completamento di tutte le installazioni* a pagina 223.

Esecuzione di una copia di backup del database

Il processo di installazione riconfigura il database. Il server applicazioni esegue gli script di tabella per aggiornare il database in modo che possa essere eseguito con Get-Answers 4.1. Proteggere i dati di Get-Answers eseguendo una copia di backup del database.

Per aggiornare il database manualmente, consultare l'amministratore del sistema o la documentazione fornita dal fornitore del database.

Copia della struttura di directory dei documenti

Eseguire una copia della directory in cui sono stati memorizzati i documenti dei team proprietari di documento (questa è il repository dei documenti). Questa struttura di directory contiene la directory Team di Get-Answers.

Avviso: L'esecuzione dell'aggiornamento da parte del programma di installazione provocherà l'eliminazione dei documenti presenti nella struttura di directory. Eseguire pertanto una copia di backup di questa directory.

Registrazione delle informazioni relative ai parametri di Get-Answers 4.0.1

Nel corso dell'installazione, è necessario fare riferimento ai parametri relativi alla versione 4.0.1. Tali parametri sono reperibili nella scheda **Amministrazione** di Get-Answers 4.0.1 oppure nel file `<appserver>/WEB-INF/local.xml`, dove `<appserver>` è il percorso del server applicazioni. Di seguito sono riportate le istruzioni per reperire i parametri nella scheda **Amministrazione**.

Per individuare i parametri di Get-Answers 4.0.1:

- 1 Accedere a Get-Answers 4.0.1 come amministratore.
- 2 Selezionare la scheda **Amministrazione**.
- 3 Stampare le informazioni presenti nelle schede **Comune**, **oaakm** e **rome**.

Le schede **oaakm** e **rome** contengono le impostazioni di Get-Answers 4.0.1 che dovranno essere replicate su un server di test o di produzione.

La scheda **oaakm** contiene le mappature dell'unità file server utilizzate in Get-Answers 4.0.1 descritte di seguito:

- **KmWebServerAttachPat**: percorso al file server relativo al server Web
- **KmRWareServerAttachPath**: percorso al file server relativo al server motore di ricerca

La scheda **rome** contiene i parametri di database utilizzati in Get-Answers 4.0.1 descritti di seguito:

- **URL database**: connessione URL al database
- **Nome utente database**: nome utente di accesso al database
- **Password utente database**: password per il nome utente database.

Durante l'installazione che segue, verranno richieste le impostazioni relative al database. Verranno creare inizialmente nuove impostazioni sul server di test per replicare le impostazioni precedenti dell'installazione di Get-Answers 4.0.1. Quando si aggiorna il server di produzione, si utilizzeranno le stesse impostazioni del database.

Ripristino del server database

L'aggiornamento esegue la migrazione di un database Oracle o DB2 da Get-Answers 4.0.1 a Get-Answers 4.1. Questa sezione illustra in che modo configurare il server database ripristinando la copia di backup del proprio database prima di eseguire l'aggiornamento a Get-Answers.

Per ripristinare la copia di backup:

- Importare il database in un nuovo spazio tabelle sullo stesso server o con lo stesso nome di spazio tabelle su un altro server.

Si tratta del database di cui è stata eseguita la copia di backup nella sezione *Esecuzione di una copia di backup del database* a pagina 139. Per informazioni sulla procedura più efficace per eseguire questa operazione, consultare il proprio amministratore di database.

Importante: Accertarsi di configurare un client Oracle o DB2 sul server Web e sul server motore di ricerca. Per istruzioni sulla configurazione di un client Oracle o DB2, vedere il *Capitolo 2, Configurazione dei server di Get-Answers*.

Durante l'installazione del database, prendere nota delle seguenti informazioni nel *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24:

- Nome del database (nome globale o nome del servizio)
- SID del database (nome dell'istanza)
- Nome host del server database (nome del computer)
- Numero di porta del server database

Rimozione e sostituzione del server motore di ricerca

Poiché Get-Answers 4.1 è dotato di un nuovo server motore di ricerca, prima di proseguire nell'installazione è necessario rimuovere il server motore di ricerca precedente e installare quello nuovo.

Prima di iniziare, tenere a disposizione il nome di accesso, la password e il nome servizio del proprio database. Verificare il numero di porta utilizzato dal motore di ricerca. Il numero di porta è indicato nella quarta riga a partire dalla fine nel file `<appserver>\WEB-INF\config\rwserver.cfg`, dove `<appserver>` è il percorso del server applicazioni. La riga inizia con `RWSERVER=`.

Per rimuovere il server motore di ricerca precedente e installare quello nuovo:

- 1 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Get-Answers Search Engine 4.0.1 > Services Console**.
 - a Arrestare il servizio RetrievalWare Executive.
 - b Eliminare il servizio RetrievalWare Executive.
 - c Chiudere la Services Console.
- 2 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Get-Answers Search Engine 4.0.1 > Uninstall > Uninstall Peregrine Systems**.
- 3 Nella finestra di dialogo Get-Answers Search Engine, fare clic su **Uninstall**.
Al termine della rimozione dei file, il pulsante **Done** diventerà attivo.
- 4 Fare clic su **Done**.
- 5 Eliminare la directory predefinita `c:\getanswers` in cui era installato il motore di ricerca.

Installazione del file portal.war per WebSphere

Se si sta installando Get-Answers su un server di test, seguire le istruzioni del *Capitolo 4, Installazione personalizzata in ambiente Windows*. Se si utilizza il server applicazioni WebSphere, completare questa procedura per proseguire con l'installazione.

Nota: Se non si utilizza WebSphere, saltare questa procedura.

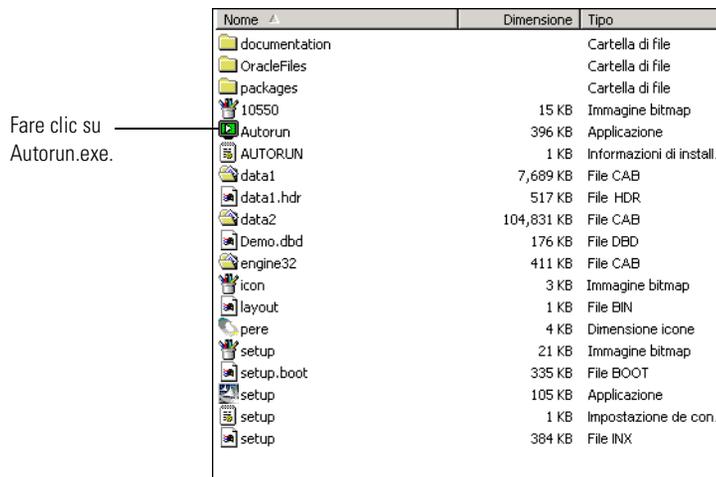
Se si utilizza il server di produzione, creare una copia immagine del server e disinstallare l'applicazione Web OOA utilizzando la console di WebSphere. Seguire quindi le istruzioni relative a Websphere 4.0.2 o 5.0 riportate in questo manuale.

Installazione di Get-Answers 4.1

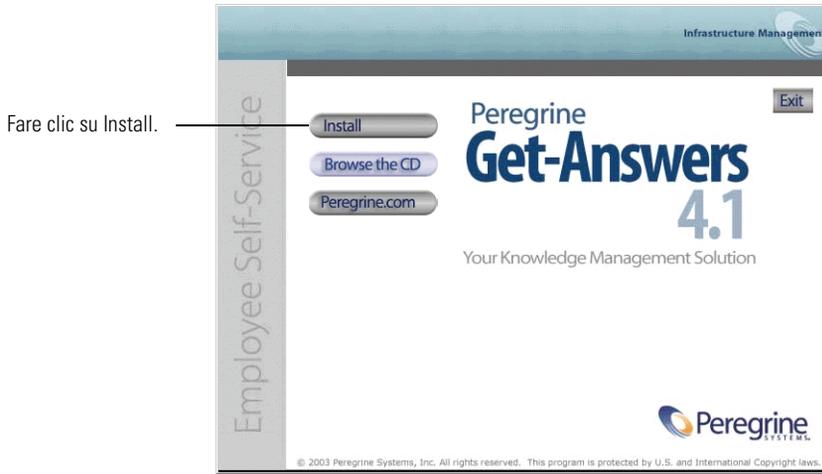
Utilizzare l'opzione di installazione Custom durante l'aggiornamento a Get-Answers 4.1.

Per installare la OAA Platform e Get-Answers con l'opzione Custom:

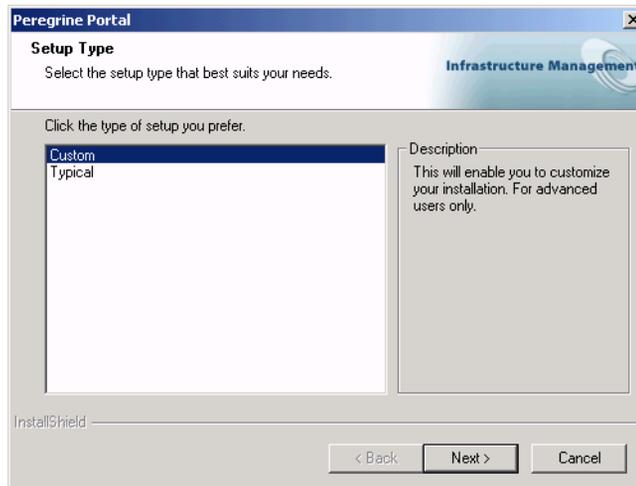
- 1 Arrestare il server motore di ricerca.
- 2 Arrestare i server Web e applicazioni.
- 3 Rinominare il file archway.log.
- 4 Cancellare la cache del server applicazioni.
- 5 Nel browser del CD, individuare e aprire il file **Autorun.exe**.



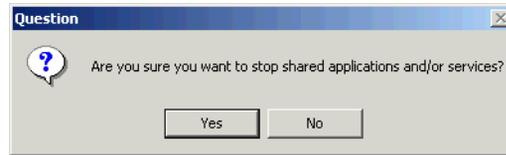
- Nella pagina Get-Answers visualizzata, fare clic su Install.



- Nella finestra di dialogo Setup Type, selezionare Custom, quindi scegliere Next.

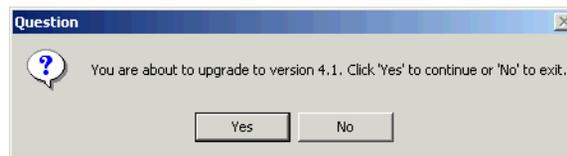


Se i servizi non sono stati arrestati, l'installazione rileverà i servizi in esecuzione e chiederà di arrestarli.



8 Fare clic su **Yes**.

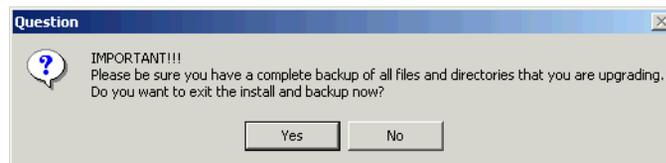
Una finestra di dialogo chiederà se eseguire l'aggiornamento a Get-Answers 4.1.



9 Fare clic su **Yes**.

Un messaggio ricorderà di eseguire una copia di backup di tutti i file e le directory coinvolte nell'aggiornamento.

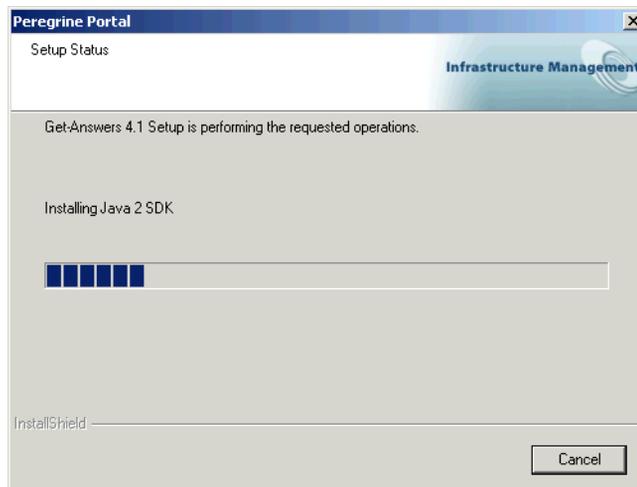
Nota: Eseguire anche una copia di backup del database.



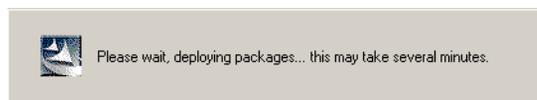
a Se non è stata ancora eseguita una copia di backup dei file, fare clic su **Yes** per uscire dall'installazione ed eseguire una copia dei file necessari.

b Fare clic su **No** per proseguire l'installazione.

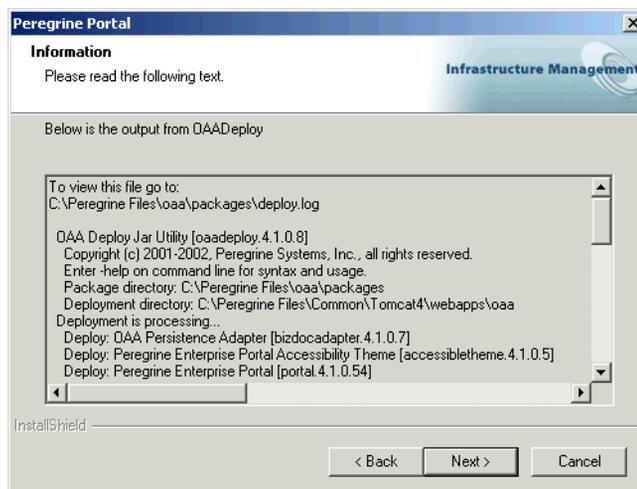
Durante l'esecuzione delle operazioni richieste da parte del programma di installazione, verrà visualizzata la schermata Setup Status.



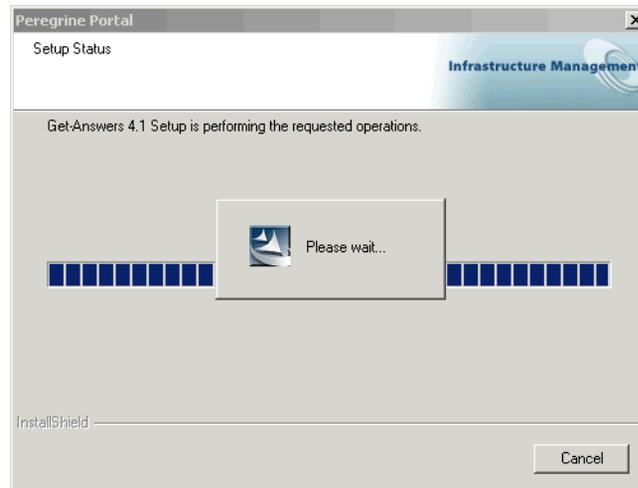
Un messaggio indicherà che è in corso l'installazione dei package di Get-Answers sul server. Questa fase può richiedere alcuni minuti.



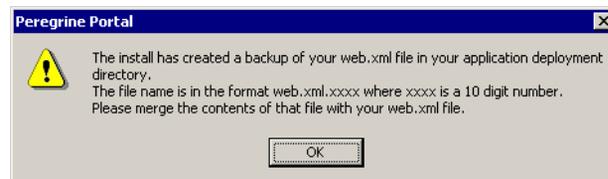
- Esaminare l'output di OAADeploy per accertarsi che non vi siano errori, quindi fare clic su Next.



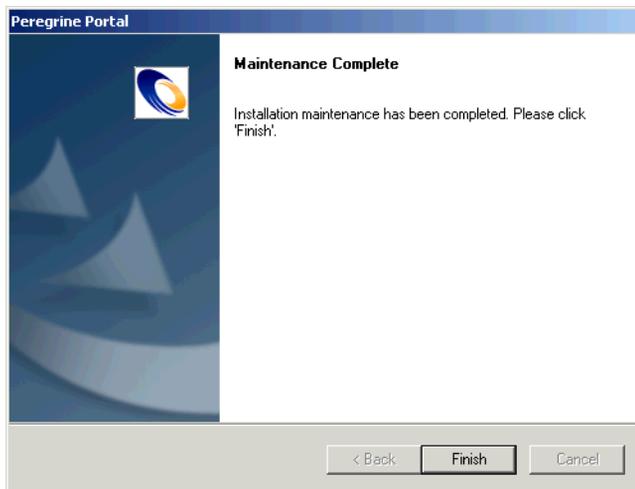
La finestra di dialogo Setup Status mostra l'avanzamento della copia dei file Get-Answers nel sistema.



Un messaggio indicherà che è stata creata una copia di backup del file `web.xml` dal programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Aggiornamento del file `web.xml`](#).



- 11 Nella finestra di dialogo Maintenance Complete, fare clic su **Finish**.



Aggiornamento del file web.xml

Durante il processo di aggiornamento, il file `<appsrv>/WEB-INF/web.xml` è stato rinominato in `<appsrv>/WEB-INF/web.xml.XXX.bak`, dove `<appsrv>` è il percorso del server applicazioni e `XXX` rappresenta una sequenza univoca di caratteri generata da `File.createTempFile()`. In tal modo sarà possibile conservare tutte le eventuali personalizzazioni (vedere [Conservazione delle impostazioni personalizzate del file web.xml](#), sezione successiva).

Al termine dell'aggiornamento di Get-Answers da 4.0.1 a 4.1, viene creato un nuovo file denominato `web.xml.xxx.bak` nella directory `<appsrv>/WEB-INF`. Il contenuto di questo file deve essere armonizzato con quello del nuovo file `web.xml`. È necessario aggiungere al file `web.xml` tutte le parti del file `web.xml.xxx.bak` che non esistono nel nuovo file `web.xml`.

Conservazione delle impostazioni personalizzate del file web.xml

Per conservare le personalizzazioni già effettuate, è possibile aprire il file `web.xml.xxx.bak` e copiare le impostazioni di configurazione personalizzate nel nuovo file `web.xml`, quindi salvare il nuovo file.

Utilizzo del thin client Oracle durante l'aggiornamento a 4.1

Durante l'aggiornamento di Get-Answers dalla versione 4.0.x alla 4.1, la procedura guidata di installazione non chiede informazioni sul database perché il database esiste già nella versione precedente. Get-Answers 4.0.x supportava soltanto il thick client Oracle. Get-Answers 4.1 supporta anche l'utilizzo del thin client Oracle. Per iniziare ad utilizzare il thin client Oracle al posto del thick client, è necessario modificare le impostazioni di configurazione del database nel componente Amministrazione.

Per modificare le impostazioni per l'utilizzo del thin client Oracle:

- 1 Aprire la scheda **Amministrazione** > **Impostazioni** > **rome**.



- 2 Impostare il campo **URL database** su `jdbc:oracle:thin:@host_db:porta:nome_servizio` dove *host_db* è il nome del proprio server database, *porta* è la porta di ascolto del database e *nome_servizio* è il nome del servizio di rete che identifica in modo univoco il database quando si connette al computer.

Verifica della password dell'amministratore

In Get-Answers 4.1 il nome di accesso dell'amministratore in `http://<NomeHostServer>/oaa/admin.jsp` è stato modificato da Admin a System. Se in Get-Answers 4.0.1 è stata immessa una password per l'amministratore, utilizzare la seguente procedura per modificare il componente Amministrazione di Get-Answers in modo da rispecchiare tale modifica. Verificare innanzitutto la password dell'amministratore e modificarla se necessario.

Per verificare il valore della password dell'amministratore:

- 1 Aprire SQL.
- 2 Nel prompt di SQLPlus Worksheet, immettere questo comando SQL:
`select passwd from tblperson where loginname='System';`
- 3 Premere **Invio**.
Se il valore restituito non è una password vuota, passare alla procedura successiva. Altrimenti, è possibile ignorare la procedura successiva.

Per sostituire la password:

- 1 Nel browser Web, specificare il seguente indirizzo
`http://<NomeHostServer>/oaa/admin.jsp`, dove *<NomeHostServer>*
è il nome del server.
- 2 Accedere con il nome utente **System** e senza alcuna password.
- 3 Fare clic sulla scheda **Get-Answers**.
- 4 Impostare la password dell'amministratore su **pw23**.
- 5 Fare clic su **Salva**.
- 6 Nel riquadro sinistro, fare clic su **Impostazioni**.
- 7 Fare clic sulla scheda **rome**.
- 8 Impostare la Password di manutenzione del sistema su **pw23**.
- 9 Impostare la Password anonima su **pw23**.
- 10 Fare clic su **Salva**.
- 11 Fare clic su **Riavvia** per riavviare il server applicazioni.

Poiché la password per il nome utente **System** immessa in `http://<NomeHostServer>/oaa/admin.jsp` può differire da quella impostata per il database, è possibile modificare solo la password per **System**.

Per modificare solo la password per System:

- 1 Nel browser Web, specificare il seguente indirizzo
`http://<NomeHostServer>/oaa/admin.jsp`, dove *<NomeHostServer>*
è il nome del server.
- 2 Accedere con il nome utente **System** e senza alcuna password.
- 3 Fare clic sulla scheda **Comune**.
- 4 Impostare un nuovo valore per la password di **System**.
- 5 Fare clic su **Salva**.

Aggiornamento della visualizzazione per tipi di documenti personalizzati

In presenza di tipi di documenti personalizzati, è necessario aggiungere le visualizzazioni una volta completato l'aggiornamento. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida per l'amministratore di Get-Answers*.

Completamento dell'installazione

Per completare l'aggiornamento di Get-Answers, passare al *Capitolo 7, Completamento di tutte le installazioni*.

6 Installazione in ambiente AIX o Solaris

CAPITOLO

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- *Scelta dell'ambiente di installazione* a pagina 154
- *Configurazione di server applicazioni alternativi* a pagina 157
- *Configurazione di server applicazioni alternativi* a pagina 157
- *Opzione di installazione tipica* a pagina 196
- *Opzione di installazione personalizzata* a pagina 207
- *Disinstallazione: AIX o Solaris* a pagina 221
- *Test dell'installazione* a pagina 221

Scelta dell'ambiente di installazione

È possibile installare Get-Answers in uno dei seguenti due ambienti:

- Ambiente di sviluppo
- Ambiente di produzione

L'ambiente di sviluppo di Get-Answers consente all'utente di effettuare una valutazione delle funzionalità del prodotto e di personalizzare l'installazione prima dell'implementazione in un ambiente di produzione. L'installazione in un ambiente di sviluppo prevede l'installazione di tutto il software richiesto per Get-Answers su un unico computer.

Sono disponibili due opzioni di installazione in un ambiente di sviluppo:

- Installazione tipica
 - Server Web Apache 2.0
 - Get-Answers distribuito su un server applicazioni Tomcat 4.1.24
- Installazione personalizzata
 - Possibilità di scelta del server Web
 - Possibilità di scelta del server applicazioni su cui distribuire Get-Answers

L'ambiente di produzione di Get-Answers consente all'utente di ottimizzare le prestazioni del server e la scalabilità, nonché di implementare qualunque tipo di personalizzazione si desideri effettuare. L'installazione in un ambiente di produzione prevede l'installazione dei vari componenti di Get-Answers su server diversi per ottenere massime prestazioni.

Sono disponibili due opzioni di installazione in un ambiente di produzione:

- Installazione tipica
 - Server Web Apache 2.0
 - Get-Answers distribuito su istanze multiple di server applicazioni Tomcat 4.1.24
- Installazione personalizzata
 - Possibilità di scelta del server Web
 - Possibilità di scelta del server applicazioni su cui distribuire Get-Answers

Ambiente di sviluppo

Di seguito è descritta la procedura di installazione di Get-Answers in un ambiente di sviluppo.

Per installare Get-Answers in un ambiente di sviluppo tipico:

- Passaggio 1** Predisporre tutto l'hardware e il software necessario.
- Passaggio 2** Installare il database back-end richiesto per Get-Answers.
- Passaggio 3** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Typical. Vedere *Opzione di installazione tipica* a pagina 196.
- Passaggio 4** Configurare i database back-end e creare gli utenti di Get-Answers. Vedere il capitolo *Configurazione delle integrazioni* in questa guida.

Per installare Get-Answers in un ambiente di sviluppo personalizzato:

- Passaggio 1** Predisporre tutto l'hardware e il software necessario.
- Passaggio 2** Installare il database back-end richiesto per Get-Answers.
- Passaggio 3** Installare server applicazioni e server Web alternativi.
- Passaggio 4** Configurare il server applicazioni alternativo per Get-Answers. Vedere *Configurazione di server applicazioni alternativi* a pagina 157.
- Passaggio 5** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Opzione di installazione personalizzata* a pagina 207.
- Passaggio 6** Configurare i database back-end e creare gli utenti di Get-Answers. Vedere il capitolo *Configurazione delle integrazioni* in questa guida.

Ambiente di produzione

Di seguito è descritta la procedura di installazione di Get-Answers in un ambiente di produzione.

Per installare Get-Answers in un ambiente di produzione tipico:

- Passaggio 1** Predisporre tutto l'hardware e il software necessario.
- Passaggio 2** Installare il database back-end richiesto per Get-Answers su un server distinto.
- Passaggio 3** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Typical. Vedere *Opzione di installazione tipica* a pagina 196.
- Passaggio 4** Configurare istanze multiple di Tomcat per il bilanciamento del carico di lavoro sul server Web Apache. Vedere il capitolo *Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni* in questa guida.
- Passaggio 5** Configurare i database back-end e creare gli utenti di Get-Answers. Vedere il capitolo *Configurazione delle integrazioni* in questa guida.

Per installare Get-Answers in un ambiente di produzione personalizzato:

- Passaggio 1** Predisporre tutto l'hardware e il software necessario.
- Passaggio 2** Installare il database back-end richiesto per Get-Answers.
- Passaggio 3** Installare il server applicazioni e il server Web alternativi su server distinti.
- Passaggio 4** Configurare il server applicazioni alternativo per Get-Answers. Vedere *Configurazione di server applicazioni alternativi* a pagina 157.
- Passaggio 5** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Opzione di installazione personalizzata* a pagina 207.
- Passaggio 6** Configurare i server Web e i server applicazioni per il bilanciamento del carico di lavoro. Vedere il capitolo *Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni* in questa guida.
- Passaggio 7** Configurare i database back-end e creare gli utenti di Get-Answers. Vedere il capitolo *Configurazione delle integrazioni* in questa guida.

Configurazione di server applicazioni alternativi

Per supportare le applicazioni Web Peregrine, è necessario installare un server applicazioni abilitato per Java. Peregrine OAA supporta i seguenti server applicazioni alternativi:

- *Server Tomcat e Apache esistenti*
- *WebSphere Application Server 4.0.2*
- *WebSphere Application Server 5.0*
- *WebLogic 6.1 SP3 o SP4*
- *JRun 3.1*

L'opzione di installazione tipica di Get-Answers installa Tomcat 4.1.24 e lo connette a un server Web Apache 2.0. È possibile inoltre installare Tomcat 4.1.24 utilizzando l'opzione di installazione personalizzata.

Importante: Se si desidera utilizzare un server applicazioni diverso da Tomcat 4.1.24, è necessario configurare il server applicazioni e il server Web *prima* di eseguire il programma di installazione di Get-Answers.

Le seguenti sezioni forniscono istruzioni sulla configurazione di server applicazioni alternativi per Get-Answers.

Server Tomcat e Apache esistenti

Se si utilizza l'opzione di installazione tipica, il programma di installazione di Get-Answers configura la connessione di Tomcat ad una nuova istanza del server Web Apache. Se sono già state installate istanze di Tomcat o del server Web Apache, è possibile configurare in Get-Answers l'utilizzo delle istanze esistenti copiando i file necessari da un'installazione tipica.

Per configurare un server Tomcat esistente per la connessione a un server Apache:

- 1 Copiare i seguenti file dalla directory `\SupportFiles...` del CD di installazione alle directory indicate di seguito.

File da copiare	Nel percorso
■ <code>mod_jk.conf</code>	Directory <code>\conf</code> dell'installazione esistente di Tomcat. Il percorso predefinito del file di origine è: <code>/usr/local/peregrine/common/Tomcat 4/conf</code>
■ <code>workers.properties</code>	Directory <code>\conf</code> dell'installazione esistente di Tomcat. Il percorso predefinito del file di origine è: <code>/usr/local/peregrine/common/Tomcat 4/conf</code>
■ <code>mod_jk.dll</code>	Directory <code>\modules</code> dell'installazione di Apache esistente. Il percorso predefinito del file di origine è: <code>/usr/local/peregrine/common/apache2/modules</code>

Nota: Il file `mod_jk.dll` incluso in questa versione è compatibile con Apache 2.0.43 e Tomcat 4.1.25. Per altre versioni, scaricare la versione compatibile dal sito jakarta.apache.org/builds/jakarta-tomcat-connectors/jk/doc.

- 2 Utilizzando un editor di testo, aprire i file `mod_jk.conf` e `workers.properties`. Questi file sono situati nella directory `/conf` della propria installazione di Tomcat.
 - a Individuare tutte le istanze in cui appare il percorso di Tomcat e modificarle in modo che corrispondano al percorso di installazione corrente di Tomcat 4.1.
 - b Individuare tutte le istanze in cui appare il percorso di JDK e modificarle in modo che corrispondano al percorso di installazione corrente di JDK.

3 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `httpd.conf`. Questo file è situato nella directory `/conf` della propria installazione di Apache.

a Aggiungere il percorso dell'installazione esistente di Tomcat all'istruzione `include` nella sezione `Global Environment`:

```
### Section 1: Global Environment
...
include "<percorso_Tomcat>/conf/mod_jk.conf"
```

Al posto di `<percorso_Tomcat>`, specificare il percorso assoluto della propria installazione di Tomcat.

b Aggiungere `login.jsp` all'elenco di file nella sezione `DirectoryIndex`:

```
# DirectoryIndex: Name of the file or files to use as a pre-written
# HTML directory index. Separate multiple entries with spaces.
#
<IfModule mod_dir.c>
  DirectoryIndex index.html login.jsp
</IfModule>
```

c Aggiungere la seguente riga alla fine del file:

```
Alias <Tomcat>/webapps/oaas
```

dove `<Tomcat>` è il percorso alla propria installazione di Tomcat.

4 Installare `Get-Answers` utilizzando l'opzione `Custom`. Vedere *Installazione di Get-Answers mediante l'opzione di installazione personalizzata*.

5 Se la propria applicazione utilizza Oracle, copiare il file `classes12.jar` da: `/<installazione Tomcat>/webapps/oaas/Web-Inf/lib` alla cartella `/ext` nell'installazione di JDK.

Il percorso predefinito è: `/oracle/ora81/jdbc/lib/classes12.jar`.

6 Riavviare Apache e Tomcat.

7 Specificare l'URL di accesso di `Get-Answers` e verificare che sia possibile eseguire la connessione.

Nota: A seconda della configurazione del server Web, specificando l'indirizzo `http://nome_server/oaas`, viene visualizzato l'elenco di tutti i file OAA invece della pagina di accesso.

Per configurare il server Web per la visualizzazione della pagina di accesso a OAA invece di un elenco di directory, attenersi alla procedura descritta di seguito.

Per configurare Apache per la visualizzazione predefinita di `login.jsp`:

- 1 Aprire il file `conf/httpd.conf` di Apache con un editor di testo.
- 2 Individuare la riga contenente il testo `DirectoryIndex index.html`.
- 3 Aggiungere alla fine della riga `login.jsp`:
`DirectoryIndex index.html login.jsp`
- 4 Salvare il file `httpd.conf`.
- 5 Riavviare il server Web Apache.

WebSphere Application Server 4.0.2

Per configurare WebSphere per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente AIX o Solaris, attenersi alle seguenti procedure.

Nota: Quando si installa più di un'applicazione della piattaforma Peregrine OAA su WebSphere, il programma di installazione di Get-Answers crea voci di alias duplicate nell'IBM HTTP Server.

Inoltre, possono verificarsi voci duplicate anche quando si reinstalla Get-Answers o si installa un'altra applicazione della piattaforma Peregrine OAA su un sistema sul quale era precedentemente installato Get-Answers.

Rimuovere eventuali voci di alias duplicate dal file `httpd.conf` dell'IBM HTTP Server.

Per configurare WebSphere Application Server 4.0.2:

- Passaggio 1** Installare WebSphere 4.02. La versione di WebSphere 4.0.2 include IBM HTTP Server. *Installazione di WebSphere 4.02* a pagina 161.
- Passaggio 2** Installare il file WAR Portal su WebSphere per creare la struttura delle directory necessaria per Get-Answers. Vedere *Installazione del file WAR Portal su WebSphere* a pagina 161.
- Passaggio 3** Impostare i percorsi delle classi JVM sulle classi del database. Vedere *Impostazione dei percorsi di classi JVM* a pagina 164.
- Passaggio 4** Impostare la dimensione heap della JVM Java per ciascuna istanza di WebSphere che esegue Get-Answers. Vedere *Impostazione della dimensione heap Java* a pagina 165.

- Passaggio 5** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers. Vedere *Esecuzione del programma di installazione di Get-Answers* a pagina 166.
- Passaggio 6** Rigenerare e configurare. Vedere *Rigenerazione della configurazione plug-in* a pagina 166.

Se si prevede di installare un WebSphere Portal Server o un WebSphere Translation Server, vedere rispettivamente *Installazione di WebSphere Portal Server* a pagina 171 oppure *Configurazione di WebSphere Translation Server per Get-Answers* a pagina 181.

Installazione di WebSphere 4.02

Acquistare e installare IBM WebSphere 4.0.2. La versione di WebSphere 4.0.2 include IBM HTTP Server.

Per verificare l'installazione di Fix Pack 2, accedere al file `default_server_stdout.log` in `\WebSphere\AppServer\logs`.

Installazione del file WAR Portal su WebSphere

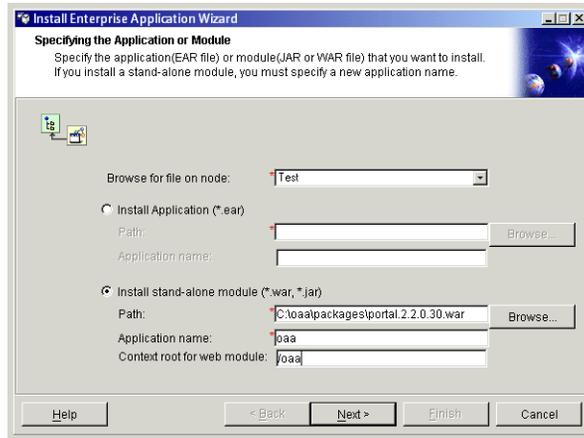
Il file WAR Portal crea la struttura delle directory necessaria per distribuire Get-Answers sul server applicazioni. Al termine dell'installazione di questo file su WebSphere, sarà possibile eseguire il programma di installazione di Get-Answers.

Per installare il file WAR Portal su WebSphere:

- 1 Verificare che WebSphere Admin Server sia stato avviato.
- 2 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (`/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh`).
- 3 Nel menu a sinistra della console, fare clic con il pulsante destro del mouse su **Enterprise Applications** e selezionare **Install Enterprise Application**.
- 4 Nella finestra di dialogo visualizzata, effettuare le seguenti operazioni:
 - a Selezionare **Install stand-alone module**.
 - b Nel campo **Path**, selezionare il percorso del file `portal<versione>.war`. Il percorso predefinito è `<Unità CD-ROM>/portal<versione>.war`. Al posto di `<versione>`, selezionare la versione più recente disponibile (4.0.0.44 o successiva).
 - c Nel campo **Application Name** digitare `oaa`.
 - d Nel campo **Context Root** digitare il nome della directory virtuale del server Web di Get-Answers da utilizzare. Esempio: `/oaa`.

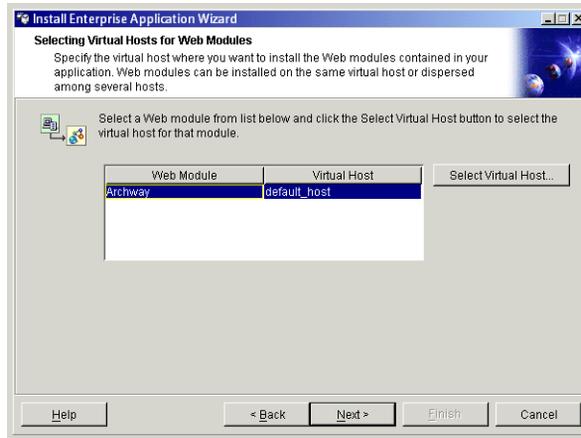
Importante: Creare una directory virtuale del server Web corrispondente alla directory principale di contesto specificata nel campo Context Root.

La seguente finestra di dialogo mostra il modulo di immissione dati completato.

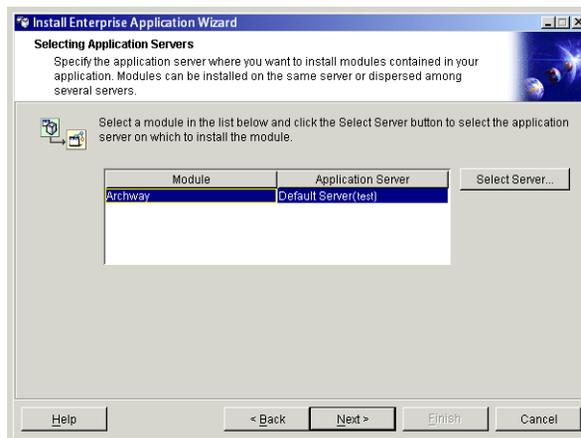


- 5 Fare clic su Next.
- 6 Fare clic su Next nelle finestre di dialogo seguenti. Queste finestre di dialogo non verranno utilizzate:
 - Mapping Users to Roles
 - Mapping EJB Run As Roles to Users
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans
 - Mapping Resource References to Resources
 - Specifying the Default Datasource
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans

- 7 Nella finestra di dialogo **Selecting Virtual Hosts for Web Modules**, selezionare l'istanza del server WebSphere da utilizzare e fare clic su **Next**.



- 8 Nella finestra di dialogo **Selecting Application Servers**, selezionare l'istanza del server WebSphere da utilizzare e fare clic su **Next**.



- 9 Nella finestra di dialogo visualizzata, fare clic su **Finish**.

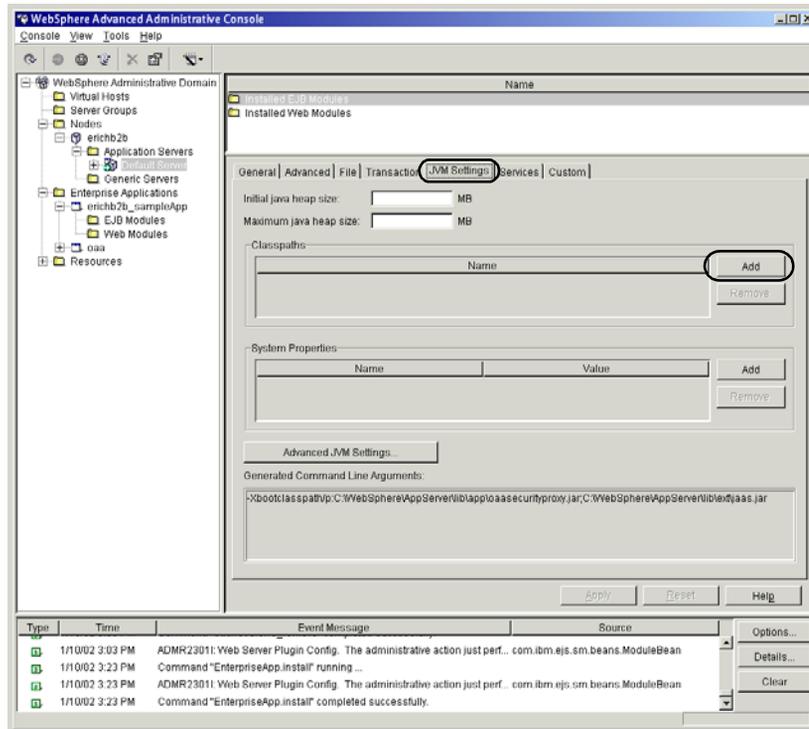
Impostazione dei percorsi di classi JVM

Get-Answers richiede l'impostazione dei percorsi di classi JVM sulle classi del database.

Per impostare i percorsi di classi JVM:

- 1 Verificare che WebSphere Admin Server sia stato avviato.
- 2 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh).
- 3 Fare clic su **Nodes** > <Nome sistema> > **Application Servers** > <Nome server applicazioni>.

Verrà visualizzata la pagina relativa alle impostazioni del server.



- 4 Fare clic sulla scheda JVM Settings.
- 5 In Classpaths, fare clic su Add.
- 6 Aggiungere il percorso alle classi del proprio database.
Se si utilizza Oracle, indicare il percorso al file `classes12.jar`:
`/oracle/ora81/jdbc/lib/classes12.jar`

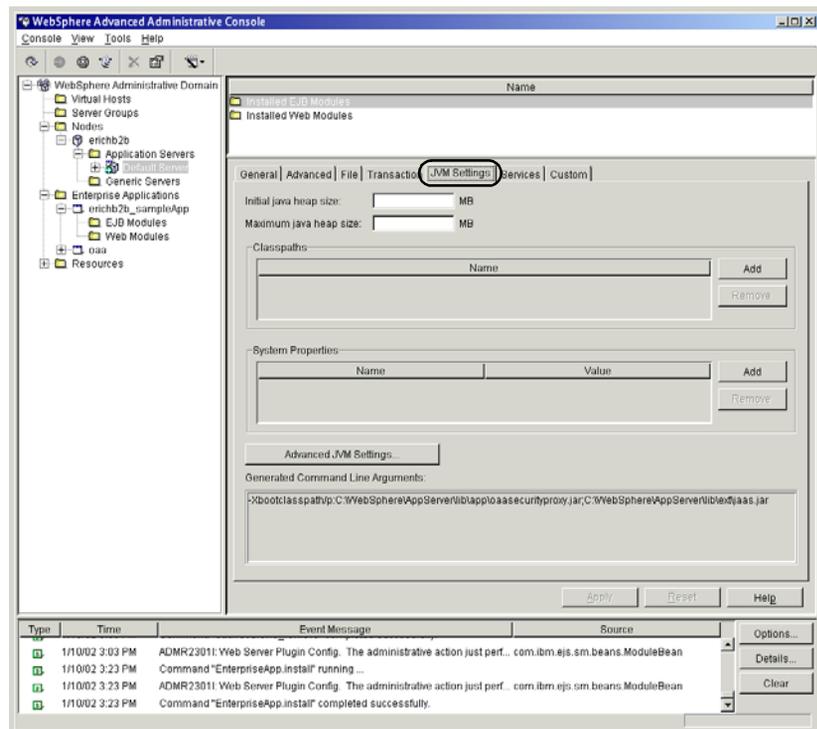
Impostazione della dimensione heap Java

È possibile configurare la quantità di memoria disponibile per le istanze del server applicazioni. Le seguenti istruzioni presuppongono che si stia utilizzando solo una istanza di WebSphere. Se si sta eseguendo il bilanciamento del carico di lavoro tra più istanze di WebSphere, sarà necessario adattare la dimensione heap in modo appropriato.

Per impostare la dimensione heap Java:

- 1 Verificare che WebSphere Admin Server sia stato avviato.
- 2 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (Start > Programmi > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 3 Fare clic su Nodes > <Nome sistema> > Application Servers > <Nome server applicazioni>.

Verrà visualizzata la pagina relativa alle impostazioni del server.



- 4 Fare clic sulla scheda JVM Settings.

- 5 Specificare le seguenti impostazioni JVM:
 - a **Initial java heap size:** Digitare 60.
 - b **Maximum java heap size:** Digitare il valore desiderato per la memoria heap. Questa impostazione deve essere compresa tra 225 MB e 512 MB.
- Nota:** Assicurarsi che l'impostazione relativa alla dimensione massima della memoria heap sia inferiore alla memoria RAM disponibile sui server applicazioni. In caso contrario, i processi JVM eseguiranno swap su disco, riducendo in tal modo le prestazioni complessive. Un'impostazione di 256 MB dovrebbe essere sufficiente per la maggior parte dei sistemi.

Esecuzione del programma di installazione di Get-Answers

Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Opzione di installazione personalizzata* a pagina 207.

Se si prevede di installare un WebSphere Portal Server o un WebSphere Translation Server, vedere rispettivamente *Installazione di WebSphere Portal Server* a pagina 171 oppure *Configurazione di WebSphere Translation Server per Get-Answers* a pagina 181.

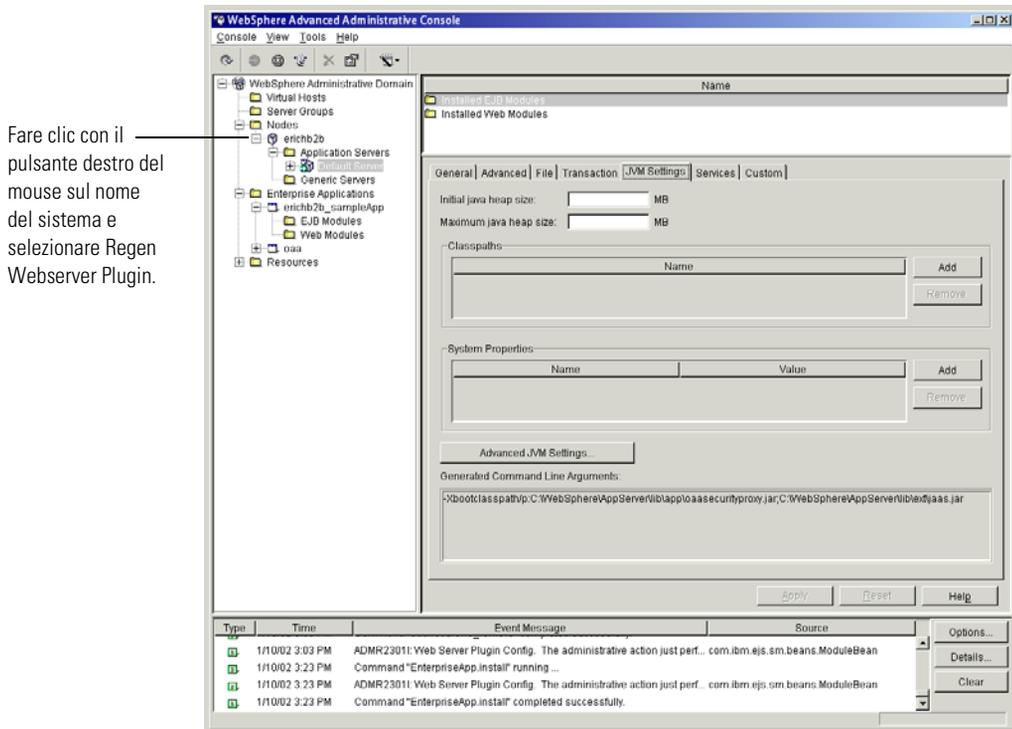
Rigenerazione della configurazione plug-in

Al termine dell'esecuzione del programma di installazione di Get-Answers, è necessario rigenerare la configurazione plug-in utilizzando la console di Websphere Admin.

Per rigenerare la configurazione plug-in:

- 1 Aprire la Advanced Administrator's Console di WebSphere (Start > Programmi > IBM WebSphere > Application Server > Administrator's Console).
- 2 Fare clic su Nodes > <Nome sistema> > Application Servers > <Nome server applicazioni>.

Verrà visualizzata la pagina relativa alle impostazioni del server.



- 3 Fare clic con il pulsante destro del mouse su <Nome sistema> e selezionare Regen Webserver Plugin.
- 4 Copiare le seguenti righe dalla sezione <settings> di <appserver>/WEB-INF/default\archway.xml alla sezione <settings> del proprio file <appserver>/WEB-INF/local.xml, dove <appserver> è il percorso del server applicazioni:


```
<SSLProvider>com.ibm.jsse.JSSEProvider</SSLProvider>
<HTTPSHandlerPkg>com.ibm.net.ssl.internal.www.protocol</HTTPSHandlerPkg>
<CryptoProvider>com.ibm.crypto.provider.IBMJCE</CryptoProvider>
```
- 5 Riavviare il server applicazioni.

WebSphere Application Server 5.0

Usare le seguenti procedure per configurare WebSphere 5.0 per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente UNIX. WebSphere Application Server 5.0 è denominato WAS5.

Nota: Quando si installa più di un'applicazione della piattaforma Peregrine OAA su WebSphere, il programma di installazione di Get-Answers crea voci di alias duplicate nell'IBM HTTP Server.

Inoltre, possono verificarsi voci duplicate anche quando si reinstalla Get-Answers o si installa un'altra applicazione della piattaforma Peregrine OAA su un sistema sul quale era precedentemente installato Get-Answers.

Rimuovere eventuali voci di alias duplicate dal file `httpd.conf` dell'IBM HTTP Server.

Per eseguire Get-Answers 4.x su WebSphere Application Server 5.0:

- 1 Impostare la variabile di ambiente `WAS_HOME` sulla directory principale di WAS5.
Il percorso predefinito è: `opt/WebSphere/AppServer`.
- 2 Con WAS5 in esecuzione, accedere alla console Admin e creare una nuova istanza di Enterprise Application utilizzando `portal.war`, che si trova nella directory dei package del CD di Get-Answers 4.1.
Nota: Tra le opzioni, è importante specificare la directory principale di contesto, di norma `/oaa` o `/getit`.
 - a Specificare la directory principale di contesto.
 - b Lasciare i valori predefiniti di tutte le altre impostazioni.
 - c Salvare la configurazione del server.
- 3 Per Get-Answers, è necessario configurare il file `classes12.jar` di Oracle o il file `db2java.zip` di DB2 come libreria condivisa.
 - a Sempre all'interno della console Admin di WAS5, fare clic su **Environment** nella colonna a sinistra.
 - b In Environment, selezionare **Shared Library**.
 - c Nel frame principale, fare clic su **New**.
 - d Inserire un nome per la libreria nel campo Name e il percorso completo a `classes12.jar` o `db2java.zip` nel campo Classpath.

- e Fare clic su **Apply**.
 - f In Applications, tornare alla definizione di OAA Enterprise Application.
 - g In Additional Properties, fare clic su **Libraries**.
 - h Fare clic su **Add**.
 - i Selezionare la libreria definita e fare clic su **Apply**.
 - j Salvare la configurazione del server.
- 4 Eseguire l'installazione dal CD.
 - a Scegliere l'installazione **Custom**.
 - b Deselezionare le opzioni Tomcat, JDK e Apache.
 - 5 Quando richiesto, accedere alla directory di distribuzione nella directory contenente le applicazioni installate su WAS5; di norma, `opt/WebSphere/AppServer/installedApps/[nome host]/oaa.ear/portal.war`.
 - 6 Al termine dell'installazione, eliminare il file `pop3.jar` da `opt/WebSphere/AppServer/java/jre/lib/ext`.
Il file non è più necessario perché è incluso in `mail.jar`.
 - 7 Copiare `js.jar` da `...portal.war/WEB-INF/lib` a `opt/WebSphere/AppServer/java/jre/lib/ext`.
 - 8 Dal file `IBMHttpServer\conf\httpd.conf`:
 - a Aggiungere le seguenti righe:

```
LoadModule ibm_app_server_http_module
"<PercorsoServerApp>/bin/mod_ibm_app_server_http.dll"
WebSpherePluginConfig
"<PercorsoServerApp>/config/cells/plugin-cfg.xml"
```

- b Verificare che la seguente riga sia presente nel file; altrimenti, aggiungerla.

```
Alias /oaa/ "opt/WebSphere/AppServer/installedApps/[nome host]
/oaa.ear/portal.war/"
```

Queste righe non vengono inserite automaticamente perché le versioni precedenti erano denominate in modo diverso.

Nota: Questo alias deve corrispondere alla directory principale di contesto specificata nel passaggio 2. La cartella di distribuzione `portal.war` è denominata come il file `portal.war` implementato in passaggio 2.

9 Utilizzando un editor di testo:

- a** Aggiungere le seguenti mappature UriGroup al file `plugin-cfg.xml` situato in `WebSphere\AppServer\config\cells`.

```
<UriGroup Name="default_host_server1_sys_Cluster_URIs">
:
:
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/answers/attachments/*"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/archway"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/rpcrouter"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/messagerouter"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/download/*"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/servlet/*"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.do"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsp"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/*.jsw"/>
  <Uri AffinityCookie="JSESSIONID" Name="/oaa/j_security_check"/>
</UriGroup>
```

- b** Salvare e chiudere il file.

- 10** Riavviare WAS5.
- 11** Accedere nuovamente alla console Admin.
- a** In Environment sul lato sinistro, fare clic su **Update Web Server Plugin**.
- b** Fare clic su **OK**.
- 12** Riavviare IBM HTTP Server.
- 13** Accedere ad `admin.jsp` e continuare a configurare il sistema con la procedura usuale.

Installazione di WebSphere Portal Server

È possibile configurare Get-Answers per la visualizzazione in un WebSphere Portal Server scegliendo una tra due configurazioni:

- Tutti i componenti di Get-Answers e di WebSphere vengono eseguiti su un singolo sistema. Vedere *Configurazione consigliata di WebSphere Portal Server* a pagina 171.
- I componenti di Get-Answers vengono eseguiti su un sistema e i componenti di WebSphere su un altro. Vedere *Configurazione alternativa di WebSphere Portal Server* a pagina 173.

Importante: In entrambe le configurazioni, è necessario aver installato precedentemente WebSphere Portal Server. Consultare la documentazione di WebSphere Portal Server per maggiori informazioni.

Nota: L'interfaccia OAA verso WebSphere Translation Server richiede l'utilizzo di un mouse. L'interfaccia di traduzione sarà resa accessibile in conformità con la sezione 508 in una versione futura.

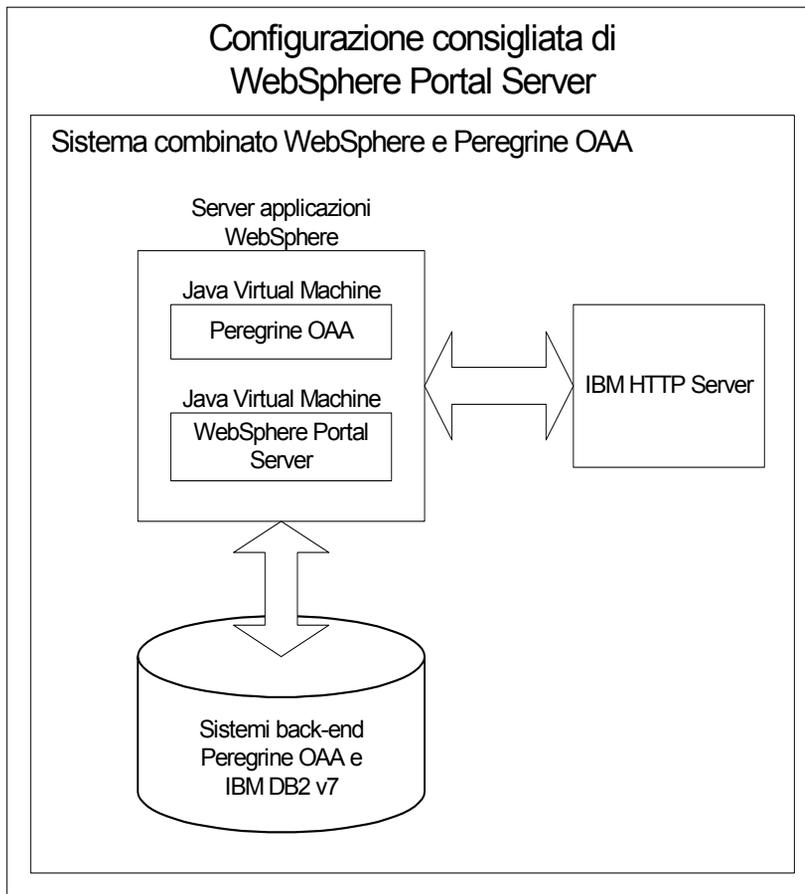
Configurazione consigliata di WebSphere Portal Server

Per configurare Get-Answers in base alla configurazione di WebSphere Portal Server consigliata, effettuare le seguenti operazioni:

- Passaggio 1** Esaminare i requisiti di installazione di WebSphere Portal Server. Vedere *Requisiti di installazione di WebSphere Portal Server* a pagina 175.
- Passaggio 2** Generare un file WAR per Get-Answers contenente i componenti del portale visualizzabili da WebSphere Portal Server. Vedere *Generazione di un file WAR di Get-Answers* a pagina 175.
- Passaggio 3** Accedere al server di Get-Answers e arrestare il server applicazioni WebSphere. Vedere *Arresto del server applicazioni WebSphere* a pagina 176.
- Passaggio 4** Modificare il file `local.xml` per cambiare il metodo di autenticazione HTTP utilizzato da Di base in Alternativa. Vedere *Modifica del file local.xml* a pagina 176.
- Passaggio 5** Modificare il file `web.xml` per abilitare il servlet AuthController. Vedere *Modifica del file web.xml* a pagina 176.

- Passaggio 6** Modificare il file `ibm-web-ext.xml` per impostare il parametro `fileServingEnabled`. Vedere *Modifica del file `ibm-web-ext.xml`* a pagina 177.
- Passaggio 7** Avviare il server applicazioni WebSphere. Vedere *Avvio del server applicazioni WebSphere* a pagina 178.
- Passaggio 8** Installare il file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server. Vedere *Installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server* a pagina 178.
- Passaggio 9** Creare le posizioni e le pagine in WebSphere Portal Server per la visualizzazione dei portlet di Get-Answers. Vedere *Configurazione di posizioni e pagine di WebSphere Portal Server* a pagina 179.
- Passaggio 10** Abilitare i diritti di modifica per i portlet di Get-Answers. Vedere *Abilitazione dei diritti di modifica per i portlet di Get-Answers* a pagina 179.

Al termine, l'installazione avrà la seguente configurazione:

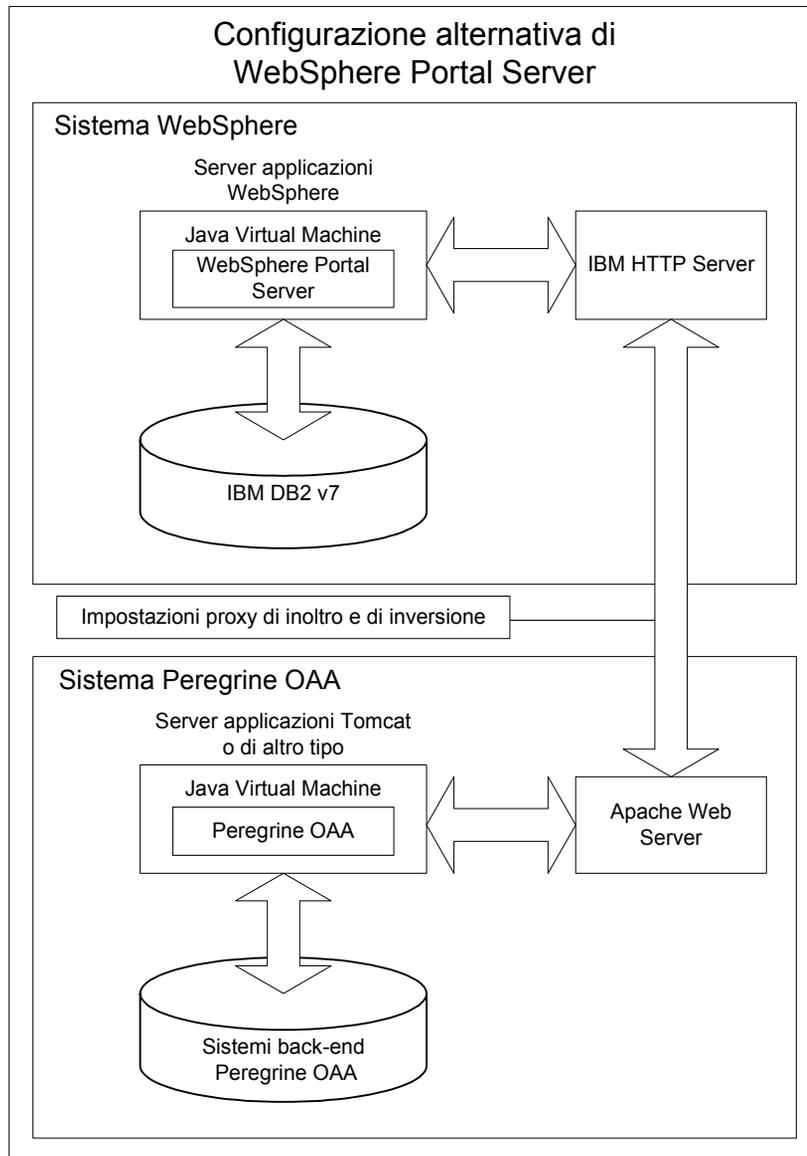


Configurazione alternativa di WebSphere Portal Server

Per configurare Get-Answers in base alla configurazione di WebSphere Portal Server alternativa, effettuare le seguenti operazioni:

- Passaggio 1** Esaminare i requisiti di installazione di WebSphere Portal Server. Vedere *Requisiti di installazione di WebSphere Portal Server* a pagina 175.
- Passaggio 2** Generare un file WAR per Get-Answers contenente i componenti del portale visualizzabili da WebSphere Portal Server. Vedere *Generazione di un file WAR di Get-Answers* a pagina 175.
- Passaggio 3** Accedere al server di Get-Answers e arrestare il server applicazioni WebSphere. Vedere *Arresto del server applicazioni WebSphere* a pagina 176.
- Passaggio 4** Modificare il file `local.xml` per cambiare il metodo di autenticazione HTTP utilizzato da Di base in Alternativa. Vedere *Modifica del file local.xml* a pagina 176.
- Passaggio 5** Modificare il file `web.xml` per abilitare il servlet AuthController. Vedere *Modifica del file web.xml* a pagina 176.
- Passaggio 6** Modificare il file `ibm-web-ext.xmi` per impostare il parametro `fileServingEnabled`. Vedere *Modifica del file ibm-web-ext.xmi* a pagina 177.
- Passaggio 7** Modificare `setDomain.js` per richiamare la funzione `SetDomain`. Vedere *Modifica del file setDomain.js* a pagina 178.
- Passaggio 8** Avviare il server applicazioni WebSphere. Vedere *Avvio del server applicazioni WebSphere* a pagina 178.
- Passaggio 9** Installare il file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server. Vedere *Installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server* a pagina 178.
- Passaggio 10** Creare le posizioni e le pagine in WebSphere Portal Server per la visualizzazione dei portlet di Get-Answers. Vedere *Configurazione di posizioni e pagine di WebSphere Portal Server* a pagina 179.
- Passaggio 11** Abilitare i diritti di modifica per i portlet di Get-Answers. Vedere *Abilitazione dei diritti di modifica per i portlet di Get-Answers* a pagina 179.
- Passaggio 12** Modificare il file `httpd.conf` di IBM HTTP Server per aggiungere gli URL proxy di inoltro e di inversione. Vedere *Modifica del file httpd.conf per IBM HTTP Server* a pagina 180.

Al termine, l'installazione avrà la seguente configurazione:



Requisiti di installazione di WebSphere Portal Server

La configurazione consigliata di WebSphere Portal Server richiede l'installazione sullo stesso server dei seguenti componenti:

- Server applicazioni WebSphere 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Server di database IBM DB2 v7
- WebSphere Portal Server
- Un'installazione personalizzata di Get-Answers con WebSphere selezionato come server applicazioni

La configurazione alternativa di WebSphere Portal Server richiede l'installazione su almeno due server dei seguenti componenti:

- Server 1
 - Server applicazioni WebSphere 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Server di database IBM DB2 v7
 - WebSphere Portal Server
- Server 2
 - Server applicazioni compatibile con Get-Answers
 - Server Web
 - Database back-end per Get-Answers
 - Un'installazione di Get-Answers

Generazione di un file WAR di Get-Answers

Per visualizzare Get-Answers in WebSphere Portal Server, è necessario prima esportare i componenti del portale Get-Answers come file WAR. Successivamente, sarà possibile importare questo file WAR in WebSphere Portal Server e scegliere i componenti del portale da visualizzare come portlet di WebSphere Portal Server.

Per generare un file WAR di Get-Answers:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers (admin.jsp).
- 2 Fare clic su **Integrazione IBM WebSphere Portal**.

- 3 Specificare le seguenti informazioni di configurazione:
 - a **Percorso di origine.** Specificare il percorso completo del file `WebSphere.war` nella cartella `package` di Get-Answers. La cartella predefinita è:
`<WebSphere>/oaa/packages`
 - b **Percorso di destinazione.** Specificare il percorso completo e il nome del file da utilizzare per il file WAR di Get-Answers generato.
 - c **URL di base.** Specificare l'URL completo alla directory di distribuzione di Get-Answers. L'URL predefinito è:
`http://<server>:<porta>/oaa/servlet/basicauth`

4 Fare clic su **Genera file WAR.**

Get-Answers genera un nuovo file WAR utilizzando il nome e il percorso specificato in Percorso di destinazione nel passaggio 3.

Arresto del server applicazioni WebSphere

Per continuare con la configurazione, è necessario accedere al server di Get-Answers e arrestare il server applicazioni WebSphere.

Per arrestare il server applicazioni WebSphere:

- 1 Accedere al server di Get-Answers.
- 2 Arrestare il server applicazioni WebSphere.

Modifica del file `local.xml`

Per poter accedere tramite WebSphere Portal Server, configurare Get-Answers per l'utilizzo di un metodo di autenticazione HTTP alternativo.

Per modificare il file `local.xml`:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `local.xml` nel percorso:
`<server applicazioni>/oaa/WEB-INF/.`
- 2 Aggiungere il testo seguente su una riga separata tra `<settings>` e `<\settings>`:
`<httpauthclass>HttpAlternateAuthenticationManager</httpauthclass>`
- 3 Salvare il file.

Modifica del file `web.xml`

L'abilitazione del servlet `AuthController` è necessaria per definire un proxy per l'autenticazione HTTP di base.

Per modificare il file web.xml:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file web.xml situato nella directory:

```
<server applicazioni>\oaa\WEB-INF.
```

- 2 Cercare la riga contenente:

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy
```

- 3 Spostare il tag di chiusura --> del commento dalla fine all'inizio della definizione del servlet.

La nuova definizione servlet dovrà apparire come mostrato di seguito:

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy-->
<servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>Servlet di controllo (decorator) utilizzabile per
  abilitare la protezione dell'autenticazione configurabile di
  qualunque risorsa.</description>
<servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet
</servlet-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- 4 Salvare il file.

Modifica del file ibm-web-ext.xmi

È necessario impostare il parametro fileServingEnabled su true per gestire contenuti statici.

Per modificare il file ibm-web-ext.xmi:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file ibm-web-ext.xmi. Il percorso predefinito è:

```
c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF
```

- 2 Individuare il parametro fileServingEnabled e impostarlo su true.

```
fileServingEnabled="true"
```

- 3 Salvare il file.

Modifica del file `setDomain.js`

Per utilizzare la configurazione alternativa di WebSphere Portal Server, abilitare la funzione `setDomain`.

Nota: Se si sta procedendo all'installazione di WebSphere Portal Server con la configurazione consigliata, saltare queste istruzioni.

Per modificare il file `setDomain.js`:

- 1 Accedere al server di Get-Answers.
- 2 Arrestare il server applicazioni.
- 3 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `setDomain.js` situato nella directory:

```
<server applicazioni>//oaa/js.
```

- 4 Aggiungere la seguente riga alla fine del file:

```
setDomain();
```

- 5 Salvare il file.

Avvio del server applicazioni WebSphere

Per continuare con la configurazione, è necessario riavviare il server applicazioni WebSphere.

Installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server

Al termine dell'installazione del file WAR di Get-Answers su WebSphere Portal Server, è possibile configurare i portlet da visualizzare, le impostazioni di visualizzazione e i diritti di accesso a ciascun portlet.

Consultare la documentazione di WebSphere Portal Server per istruzioni dettagliate.

Per installare il file WAR di Get-Answers:

- 1 Accedere a WebSphere Portal come `wpsadmin` o come altro utente con diritti di amministrazione.
- 2 Selezionare **Portal Administration** dal menu Places.
- 3 Fare clic su **Portlets > Install Portlets**.
- 4 Fare clic su **Browse** e selezionare il percorso di destinazione specificato durante la creazione del file WAR di Get-Answers.

- 5 Fare clic su Next per caricare il file WAR di Get-Answers.
WebSphere Portal Server visualizzerà un elenco di portlet da installare.
- 6 Fare clic su Install.
WebSphere Portal Server installerà i portlet e visualizzerà il messaggio "Portlets successfully installed".

Configurazione di posizioni e pagine di WebSphere Portal Server

Nota: Consultare la documentazione di WebSphere Portal per maggiori informazioni sulle operazioni illustrate di seguito.

È possibile distribuire i portlet di Get-Answers in qualunque posizione o pagina che soddisfi i seguenti requisiti.

Posizioni Le posizioni di WebSphere Portal Server devono possedere le seguenti caratteristiche:

- I tag supportati devono contenere codice HTML

Pagine Le pagine di WebSphere Portal Server devono possedere le seguenti caratteristiche:

- I tag supportati devono contenere codice HTML
- La pagina deve essere impostata per consentire tutti i portlet cui ha accesso l'utente ("allow all portlets that a user can access").
- Tutti i portlet di Get-Answers visualizzati in una pagina devono concedere a tutti gli utenti autenticati ("all authenticated users") l'autorizzazione minima di modifica.

Abilitazione dei diritti di modifica per i portlet di Get-Answers

Per poter aggiungere e personalizzare portlet nella propria pagina del portale, gli utenti di WebSphere Portal Server necessiteranno dei diritti di modifica ai portlet di Get-Answers.

Per abilitare i diritti di modifica per i portlet di Get-Answers:

- 1 Accedere a WebSphere Portal come wpsadmin o come altro utente con diritti di amministrazione.
- 2 Selezionare **Portal Administration** dal menu Places.
- 3 Fare clic su **Security > Access Control List**.
- 4 Selezionare l'opzione **Special groups** e selezionare **All authenticated users** dalla casella di selezione.

- 5 Dalla casella di selezione Select the objects for the permissions, selezionare **portlet applications**.
- 6 Selezionare l'opzione Search on e immettere Peregrine nel campo Name contains.
- 7 Fare clic su **Go**.

WebSphere Portal Server visualizzerà l'elenco di portlet il cui nome contiene "Peregrine".

- 8 Nella colonna Edit, fare clic su **Select All** in fondo alla tabella.
- 9 Fare clic su **Save**.

Da questo momento in poi gli utenti potranno visualizzare e personalizzare i portlet di Get-Answers dall'interfaccia di WebSphere Portal Server.

Modifica del file httpd.conf per IBM HTTP Server

Per poter utilizzare la configurazione alternativa di WebSphere Portal Server, è necessario modificare il file `httpd.conf` usato da IBM HTTP Server per aggiungere gli URL proxy di inoltro e di inversione all'istanza remota di Get-Answers.

Nota: Se si sta procedendo all'installazione di WebSphere Portal Server con la configurazione consigliata, saltare queste istruzioni.

Per modificare il file httpd.conf per IBM HTTP Server:

- 1 Accedere al server di Get-Answers.
- 2 Arrestare IBM HTTP Server.
- 3 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `httpd.conf` situato nella directory:

```
<root>/usr/HTTPServer/conf
```

- 4 Aggiungere le seguenti righe alla fine del file:

```
ProxyPass /<oaa root>/ http://<server>:<porta>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
ProxyPassReverse /<oaa root>/ http://<server>:<porta>/
<oaa root>/servlet/basicauth/
```

Al posto di `<oaa root>`, specificare il nome della directory virtuale oaa usata da IBM HTTP Server. La directory virtuale predefinita è oaa.

Al posto di `<server>:<porta>`, specificare il nome del server e il numero della porta di comunicazione su cui è installato Get-Answers.

- 5 Salvare il file.

Configurazione di WebSphere Translation Server per Get-Answers

È possibile configurare Get-Answers per l'uso di un WebSphere Translation Server per eseguire la traduzione in tempo reale dei dati a video.

Per configurare WebSphere Translation Server per Get-Answers:

Passaggio 1 Copiare il file `wts.jar` nella cartella di distribuzione di Get-Answers. Vedere *Copia del file wts.jar nella cartella di distribuzione di Get-Answers* a pagina 181.

Passaggio 2 Configurare Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server. Vedere *Configurazione di WebSphere Translation Server per Get-Answers* a pagina 181.

Copia del file `wts.jar` nella cartella di distribuzione di Get-Answers

Le seguenti istruzioni indicano il percorso di origine e di destinazione del file `wts.jar`.

Per copiare il file `wts.jar` nella cartella di distribuzione di Get-Answers:

- 1 Arrestare il server applicazioni.
- 2 Individuare il percorso dell'installazione di WebSphere Translation Server.
- 3 Copiare il file `wts.jar` da questa cartella.
- 4 Incollare il file `wts.jar` nella cartella di distribuzione di Get-Answers nel percorso:
`<Installazione server applicazioni>/WEB-INF/lib`
- 5 Riavviare il server applicazioni.

Configurazione di Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server

Le seguenti istruzioni descrivono la procedura di configurazione di Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server.

Per configurare Get-Answers per l'uso di WebSphere Translation Server:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers (admin.jsp).
- 2 Fare clic sulla scheda **Impostazioni > Comune**.

Verrà visualizzata la pagina Impostazioni di Amministrazione.

Applicazione Web	AssetCenter	Comune	Database portale	Database richieste Get-Resources	Gestione modifiche
Get-Resources	Portale	Registro	ServiceCenter	Service Desk	Termini SSL
<p>Dimensioni massime allegati (in KB): <input type="text" value="0"/> Dimensioni massime dei file che possono essere inviati in allegato. Il valore 0 indica che non esiste un limite. Questo valore predefinito può essere ignorato utilizzando i valori nei campi dei singoli allegati.</p> <p>Back-end comune: <input type="text" value="portalDB"/> Nome dell'adattatore di destinazione utilizzato per le operazioni utente comuni. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [portalDB]</p> <p>Elenco alias di destinazione: <input type="text" value="weblication@mail"/> Elenco (delimitato da punto e virgola) degli alias di destinazione utilizzati dalle applicazioni Web del pacchetto. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [weblication@mail]</p> <p>Nome utente manutenzione del sistema: <input type="text" value="System"/> Nome utente di manutenzione del sistema che consente di accedere alle funzionalità di amministrazione. L'utente addetto alla manutenzione del sistema è indipendente dagli adattatori installato. Utilizzare questo nome di accesso per configurare un sistema di nuova installazione o per risolvere problemi relativi a un'installazione esistente.</p> <p>Password di manutenzione del sistema: <input type="text"/> Password di accesso alle funzioni di manutenzione del sistema.</p> <p>Percorso applicazioni: <input type="text" value="WEB-INF/apps/"/> Percorso delle applicazioni Web di Peregrine Portal.</p> <p>Coda eventi: <input type="text" value="portalDB"/> Specificare il nome dell'adattatore che deve essere utilizzato dal motore delle code degli eventi di Peregrine Portal. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • Immettere "sc" per utilizzare il repository di ServiceCenter • Immettere "ac" per utilizzare il repository di AssetCenter Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [portalDB] </p>					
Traduzione					
<p>Classe factory server di traduzione: <input type="text" value="com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory"/> Classe factory Java che deve generare la classe associata al server di traduzione.</p> <p>Lingua di partenza: <input type="text" value="Inglese"/> Lingua di partenza della traduzione o lingua di base nella quale è correntemente visualizzato tutto il testo.</p> <p>Indirizzo IP server di traduzione: <input type="text" value="10.3.128.181:1097"/> Indirizzo IP del server di traduzione. Questo indirizzo può o meno includere un numero di porta, a seconda dei requisiti del server di traduzione.</p>					

- 3 Specificare le seguenti impostazioni di configurazione:
 - a **Classe factory server di traduzione:** Specificare la classe factory Java per il Translation Server. La classe factory Java predefinita è:
`com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory`
 - b **Lingua di partenza:** Specificare la lingua di partenza da cui eseguire la traduzione. Il valore predefinito è Inglese.
 - c **Indirizzo IP server di traduzione:** Specificare l'indirizzo IP e la porta di comunicazione del Translation Server. Ad esempio: 10.3.128.181:1097.
- 4 Fare clic su **Salva**.
Verrà visualizzato il Pannello di controllo.
- 5 Fare clic su **Riavvia server**.

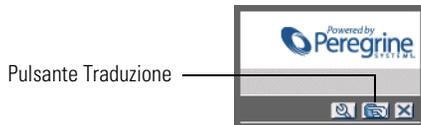
Traduzione dei dati a video con un Translation Server

Se si intende memorizzare i dati di Get-Answers in diverse lingue, è possibile configurare Get-Answers per l'invio dei dati a un Translation Server per eseguire la traduzione in tempo reale. Questa interfaccia eseguirà solo la traduzione dei dati recuperati dal database back-end o digitati manualmente nei moduli di input. Se è necessaria un'interfaccia utente tradotta, è possibile acquistare un language pack di Get-Answers direttamente da Peregrine Systems.

Per tradurre i dati a video con un Translation Server:

- 1 Abilitare il Translation Server dalla pagina **Amministrazione > Impostazioni** come descritto nella sezione *Configurazione di WebSphere Translation Server per Get-Answers* a pagina 181.

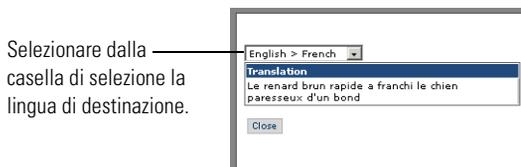
Nella barra degli strumenti superiore destra verrà visualizzato il pulsante Traduzione.



- 2 Fare clic sui dati di origine o sul modulo di input che si desidera tradurre.



- 3 Fare clic sul pulsante Traduzione.
Si aprirà la finestra Traduzione.



- 4 Selezionare dalla casella di selezione a discesa la lingua di destinazione in cui si desidera tradurre.
Nella casella Traduzione verrà visualizzata la traduzione del testo selezionato.

WebLogic 6.1 SP3 o SP4

Le seguenti procedure descrivono la configurazione di WebLogic per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente Unix.

Per configurare WebLogic 6.1 SP3 o SP4:

- Passaggio 1** Arrestare WebLogic e il server Web. Vedere *Arresto di WebLogic* a pagina 184.
- Passaggio 2** Modificare il file `startWebLogic.cmd` per definire la password di sistema, le impostazioni di memoria e la modalità di avvio. Vedere *Modifica del file `startWebLogic.cmd`* a pagina 184.
- Passaggio 3** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers. Vedere *Opzione di installazione personalizzata* a pagina 207.
- Passaggio 4** Creare una directory virtuale per Get-Answers sul server Web. Vedere *Creazione di una directory virtuale per Get-Answers* a pagina 185.
- Passaggio 5** Riavviare WebLogic e il server Web. Vedere *Riavvio dei server* a pagina 186.

Arresto di WebLogic

Prima di iniziare a configurare WebLogic, arrestare il server WebLogic e il server Web.

Modifica del file `startWebLogic.cmd`

Per modificare il file `startWebLogic.cmd`:

- 1 Aprire il file `startWebLogic.cmd` con qualunque editor di testo. Il percorso predefinito di questo file è:

```
/bea/wlserver6.1/config/<dominio>/
```

- 2 Scorrere fino alla seguente sezione dello script:

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web  *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password prompt
server startup.
set WLS_PW=password
```

- 3 Nell'ultima riga, sostituire la voce "password" la propria password di sistema di WebLogic.
- 4 Cercare l'impostazione del parametro -mx nel file. Cambiare questa impostazione specificando un valore compreso tra 225 MB e 512 MB.

Nota: Assicurarsi che l'impostazione relativa alla dimensione massima della memoria heap sia inferiore alla memoria RAM disponibile sui server applicazioni. In caso contrario, i processi JVM eseguiranno swap su disco, riducendo in tal modo le prestazioni complessive. Un'impostazione di 256 MB dovrebbe essere sufficiente per la maggior parte dei sistemi.

- 5 Impostare la variabile STARTMODE su STARTMODE=false.
Terminata l'installazione, WebLogic dovrà essere avviato la prima volta in modalità sviluppo per poter individuare le applicazioni Web installate.
- 6 Salvare il file.

Esecuzione del programma di installazione di Get-Answers

Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Opzione di installazione personalizzata* a pagina 207.

Creazione di una directory virtuale per Get-Answers

Per eseguire Get-Answers, è necessario creare una directory virtuale sul server Web mappata alla cartella di distribuzione di WebLogic. L'installazione tipica crea una directory virtuale denominata oaa, tuttavia è possibile specificare una directory virtuale avente un nome diverso.

Requisiti per la directory virtuale di Get-Answers

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	<aaa>
Mappare al percorso fisico	<WebLogic>/applications/aaa
Autorizzazioni di accesso alla directory	Lettura, Esecuzione script, Esecuzione

Al posto di <aaa>, specificare il nome della directory virtuale da usare per Get-Answers. Il nome specificato qui dovrà essere replicato nella configurazione del server applicazioni.

Al posto di <WebLogic>, specificare il percorso della propria installazione di WebLogic. Il percorso predefinito è:

/bea/wlserver6.1/config/<dominio>

Riavvio dei server

Riavviare WebLogic e il server Web per rendere effettive le nuove impostazioni.

JRun 3.1

Le seguenti procedure descrivono la configurazione di JRun per l'esecuzione di Get-Answers in ambiente Unix.

Per configurare JRun 3.1:

- Passaggio 1** Installare un ambiente di run-time Java. Vedere *Installazione di un ambiente di run-time Java* a pagina 188.
- Passaggio 2** Installare JRun dal sito Web Macromedia sulla directory principale del disco rigido. Vedere *Installazione di JRun* a pagina 188.
- Passaggio 3** Installare l'ultimo aggiornamento di JRun. Vedere *Installazione dell'ultimo aggiornamento di JRun* a pagina 188.
- Passaggio 4** Installare il file WAR Portal su JRun per creare la struttura delle directory necessaria per Get-Answers. Vedere *Installazione del file WAR Portal su JRun* a pagina 188.
- Passaggio 5** Eseguire il programma di installazione di Get-Answers. Vedere *Esecuzione del programma di installazione* a pagina 191.
- Passaggio 6** Spostare il file js.jar nella cartella ext del Java Development Kit. Vedere *Spostamento del file js.jar nel Java Development Kit* a pagina 191.
- Passaggio 7** Eseguire la procedura guidata JRun Connector Wizard per stabilire una connessione tra JRun e il server Web. Vedere *Esecuzione della procedura guidata JRun Connector Wizard* a pagina 191.
- Passaggio 8** Configurare le impostazioni Java di JRun. Vedere *Configurazione delle impostazioni Java* a pagina 192.
- Passaggio 9** Definire le variabili d'ambiente del percorso libreria dei database back-end. Vedere *Definizione delle variabili d'ambiente del percorso libreria* a pagina 194.
- Passaggio 10** Creare una directory virtuale per Get-Answers sul server Web. Vedere *Creazione di una directory virtuale per Get-Answers* a pagina 195.
- Passaggio 11** Riavviare JRun e il server Web. Vedere *Riavvio di JRun* a pagina 195.

Installazione di un ambiente di run-time Java

Il programma di installazione di Get-Answers comprende Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. È possibile comunque utilizzare anche JRE 1.3.1, se è già installato sul proprio sistema. Vedere *Componenti dell'installazione personalizzata* a pagina 208.

Installazione di JRun

Prima di installare Get-Answers, è necessario installare JRun nella directory principale.

Per installare JRun:

- 1 Accedere al seguente URL:
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Fare clic sul collegamento **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Seguire le istruzioni di installazione visualizzate.

Installazione dell'ultimo aggiornamento di JRun

Prima di installare Get-Answers, è necessario installare l'aggiornamento più recente di JRun 3.1.

Per installare l'ultimo aggiornamento di JRun:

- 1 Accedere al seguente URL:
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Fare clic sul collegamento alla versione appropriata di JRun (**Enterprise Edition, Advanced Edition o Professional Edition**) per il sistema operativo installato sul proprio server.
- 3 Seguire le istruzioni di installazione visualizzate.

Installazione del file WAR Portal su JRun

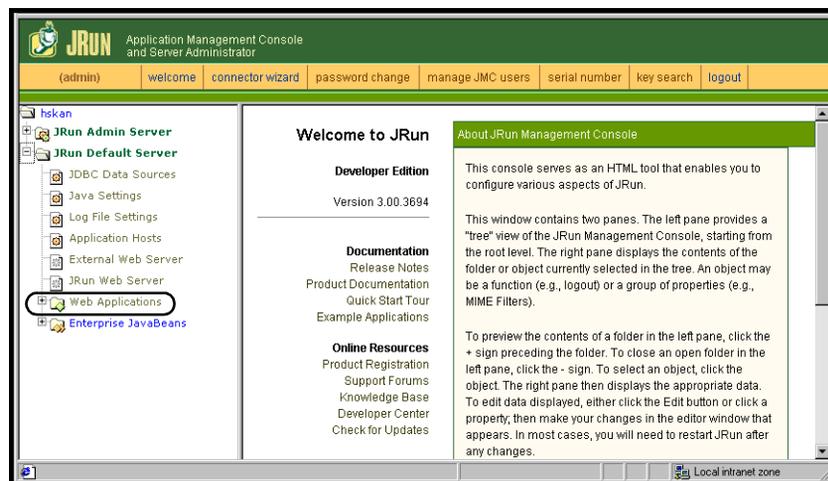
Il file WAR Portal crea la struttura delle directory necessaria per distribuire Get-Answers sul server applicazioni. Al termine dell'installazione di questo file su JRun, sarà possibile eseguire il programma di installazione di Get-Answers.

Per installare il file WAR Portal di Get-Answers su JRun:

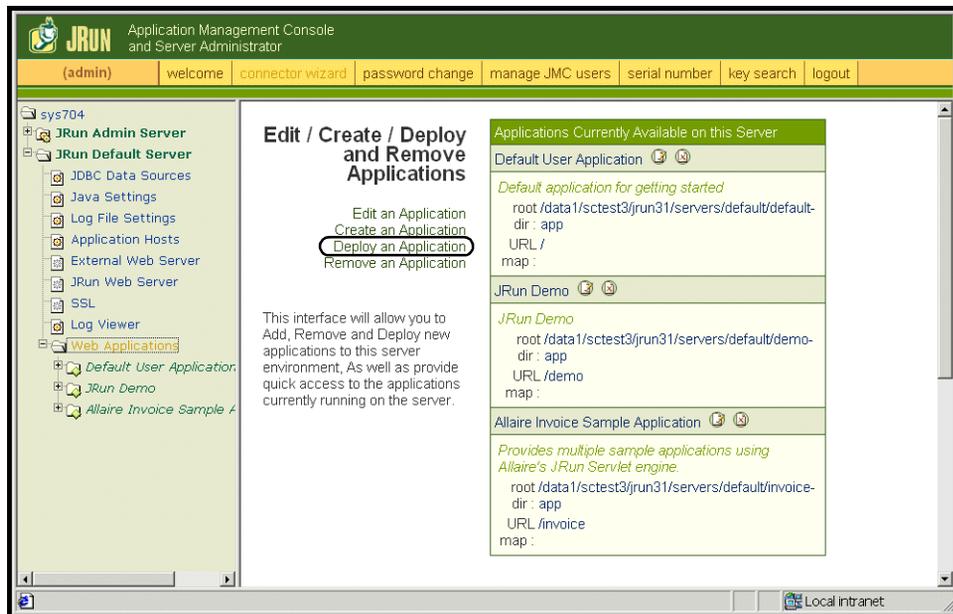
- 1 Aprire la JRun Management Console e accedere al sistema.



- 2 Selezionare JRun Default Server > Web Applications.



Verrà visualizzata la pagina Edit / Create / Deploy and Remove Applications.



- 3 Fare clic sul collegamento **Deploy an Application**.
- 4 Nella pagina visualizzata, compilare i seguenti campi:
 - Servlet War File or Directory:
Selezionare <Unità CD-ROM>/portal<versione>.war.
Al posto di <versione>, selezionare la versione più recente.
Selezionare questo file e fare clic su **Accept**.
 - JRun Server Name:
Selezionare **JRun Default Server**.
 - Application Name:
Digitare **oaa**.
 - Application URL:
Digitare **/oaa**.
 - Application Deploy Directory:
Questa directory verrà generata da JRun. Annotare questo percorso.
Questa informazione servirà più avanti nella procedura.
- 5 Fare clic su **deploy**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che OAA è stato installato correttamente.

Esecuzione del programma di installazione

Eseguire il programma di installazione di Get-Answers e selezionare l'opzione di installazione Custom. Vedere *Opzione di installazione personalizzata* a pagina 207.

Spostamento del file js.jar nel Java Development Kit

JRun richiede una versione aggiornata del file js.jar all'interno del Java Development Kit.

Per spostare il file js.jar nel Java Development Kit:

- 1 Arrestare JRun.
- 2 Individuare il file js.jar. Questo file viene installato nel seguente percorso predefinito:
`<JRun>/servers/default/oa/WEB-INF/lib`
- 3 Utilizzare le funzioni Taglia e Incolla per spostare il file nel seguente percorso:
`/usr/local/peregrine/common/jdk1.3/jre/lib/ext`
- 4 Riavviare JRun.

Esecuzione della procedura guidata JRun Connector Wizard

La procedura guidata JRun Connector Wizard consente di stabilire una connessione tra JRun e il server Web.

Per eseguire la procedura guidata JRun Connector Wizard:

- 1 Accedere alla JRun Management Console.
- 2 Fare clic su Connector Wizard.
- 3 Selezionare JRun Default Server come JRun Server Name.
- 4 Selezionare il server Web utilizzato dalla casella di riepilogo.
- 5 Se il server Web utilizza un indirizzo IP diverso da quello del server JRun, specificare l'indirizzo IP del server JRun nel campo JRun Server IP Address.
- 6 Verificare che la porta JRun Server Connector Port non sia in conflitto con un'altra porta di comunicazione utilizzata su questo server.
- 7 Specificare il percorso della Scripts Directory.
- 8 Fare clic su Done.

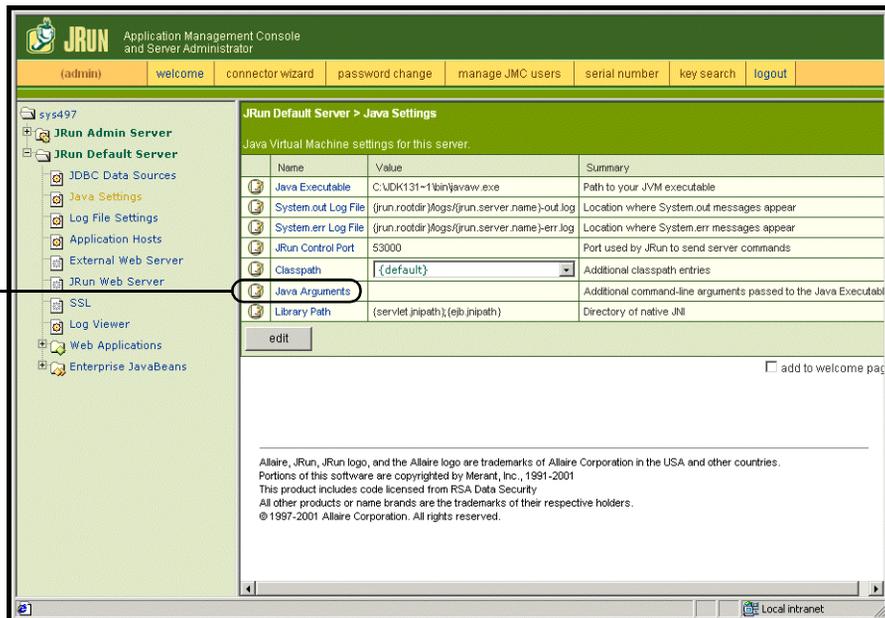
Configurazione delle impostazioni Java

Al termine dell'installazione di Get-Answers, configurare le impostazioni Java che verranno utilizzate da JRun per eseguire l'applicazione Web.

Per configurare le impostazioni Java:

- 1 Accedere alla JRun Management Console.
- 2 Fare clic su JRun Default Server > Java Settings.
Verrà visualizzata la pagina Java Settings.
- 3 Fare clic su **Java Arguments**.

Fare clic su
Java Arguments.



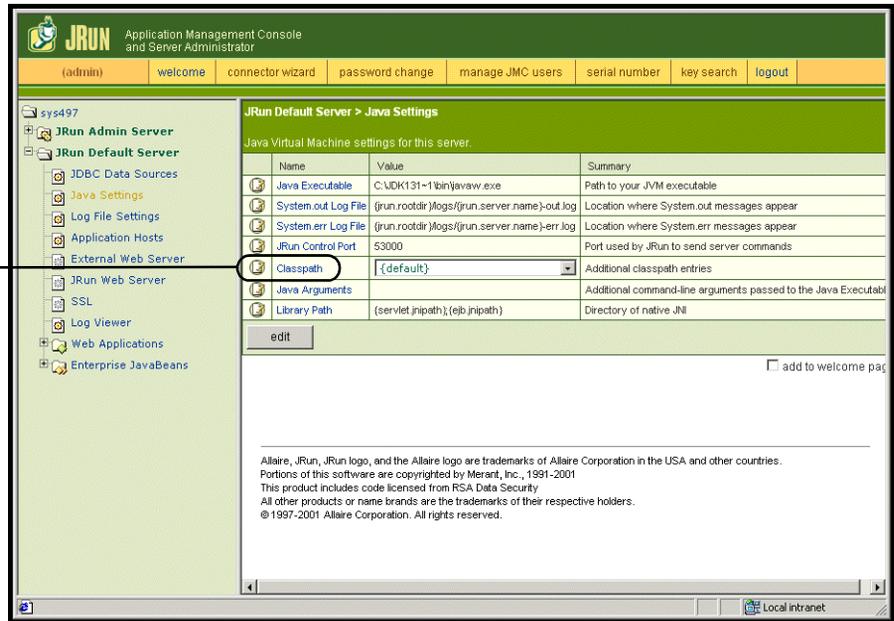
Verrà visualizzata la pagina Edit Window.

- 4 Specificare un valore `-Xmx` per definire la quantità massima di memoria heap allocata per il sistema. Si consiglia di specificare un valore compreso tra 225 MB e 512 MB.

Nota: Assicurarsi che l'impostazione relativa alla dimensione massima della memoria heap sia inferiore alla memoria RAM disponibile sui server applicazioni. In caso contrario, i processi JVM eseguiranno swap su disco, riducendo in tal modo le prestazioni complessive. Un'impostazione di 256 MB dovrebbe essere sufficiente per la maggior parte dei sistemi. Le applicazioni che utilizzano Persistence potrebbero richiedere un'impostazione più alta.

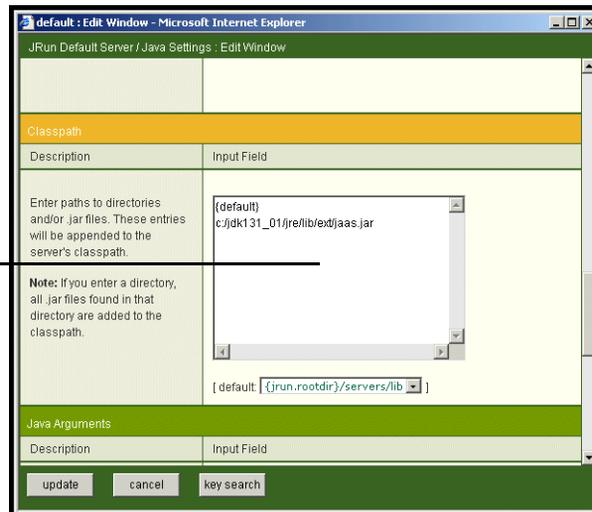
5 Nella pagina Java Settings, fare clic su Classpath.

Fare clic su
Classpath.



Verrà visualizzata la pagina Edit Window.

Digitare in questa
casella il percorso
dei file JAR.



- 6 Specificare i seguenti percorsi di ricerca:
 - Cartella ext di Java Development Kit. Ad esempio:
`/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/jre/lib/ext`
 - Classi del database. Se si utilizza Oracle, immettere il percorso a `classes12.jar`:
`/oracle/ora81/jdbc/lib/classes12.jar`
- 7 Nella pagina Java Settings, fare clic su **Java Executable**.
- 8 Verificare che il percorso del Java Development Kit corrisponda a quello specificato nell'impostazione Classpath. Ad esempio:
`/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/bin/javaw.exe`
- 9 Fare clic su **update**.

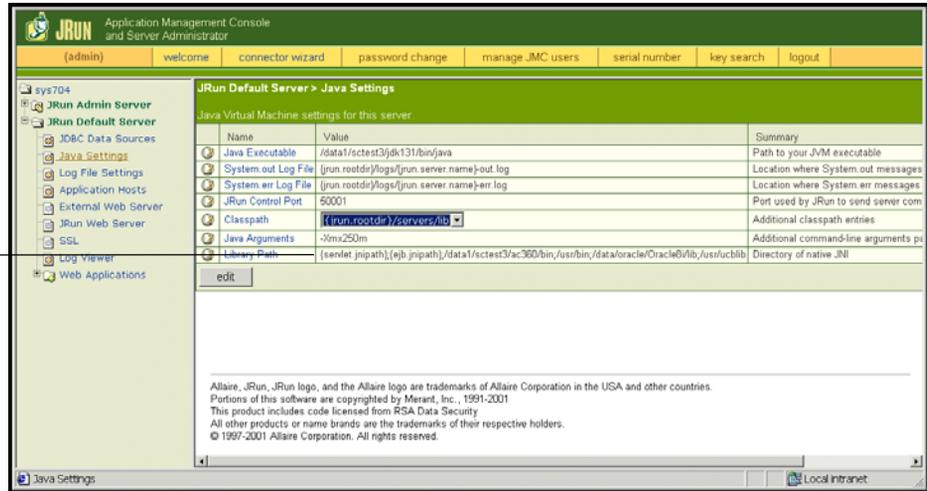
Definizione delle variabili d'ambiente del percorso libreria

Nei sistemi basati su Unix, è necessario definire i percorsi libreria dei database back-end.

- 1 Aprire la JRun Management Console e accedere al sistema.
- 2 Nel menu a sinistra, selezionare **JRun Default Server > Java Settings**.
- 3 Fare clic su **Library Path**.
- 4 Aggiungere i seguenti percorsi libreria, se necessario:
 - Se si esegue Get-Answers in ambiente Solaris, aggiungere:
 - `/usr/bin`
 - `/usr/ucblib`
- 5 Fare clic su **update**.

JRun visualizzerà i percorsi libreria aggiornati.

Il percorso
aggiornato viene
visualizzato qui.



6 Uscire dalla Management Console.

Creazione di una directory virtuale per Get-Answers

Per eseguire Get-Answers, è necessario creare una directory virtuale sul server Web mappata alla cartella di distribuzione di JRun. L'installazione tipica crea una directory virtuale denominata oaa, tuttavia è possibile specificare una directory virtuale avente un nome diverso.

Requisiti per la directory virtuale di Get-Answers

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	<ooa>
Mappare al percorso fisico	<JRun>/ooa
Autorizzazioni di accesso alla directory	Lettura, Esecuzione script, Esecuzione

Al posto di <ooa>, specificare il nome della directory virtuale da usare per Get-Answers. Il nome specificato qui dovrà essere replicato nella configurazione del server applicazioni.

Al posto di <JRun>, specificare il percorso della propria installazione di JRun. Il percorso di installazione consigliato è:

/JRun/servers/default

Riavvio di JRun

Riavviare JRun e il server Web per rendere effettive le nuove impostazioni.

Opzione di installazione tipica

L'installazione tipica di Get-Answers installa i componenti più utilizzati del prodotto e salva i file e i dati dell'applicazione in directory di destinazione predefinite. La maggior parte degli utenti sceglie l'opzione di installazione tipica.

Componenti dell'installazione tipica

Di seguito è riportata una descrizione sintetica dei componenti installati automaticamente quando si seleziona l'installazione tipica di Get-Answers:

Applicazioni e posizioni dei file

Componente di Get-Answers	Directory di installazione predefinita
Server Web Apache	/usr/local/peregrine/common/apache2
Server applicazioni Tomcat	/usr/local/peregrine/common/tomcat4
Java Development Kit	/usr/local/peregrine/common/jdk1.3.1
Piattaforma OAA e Get-Answers	/usr/local/peregrine/oaa

Porte di comunicazione

In un'installazione tipica, Get-Answers utilizza le porte di comunicazione riportate più avanti. Al termine dell'installazione, sarà possibile configurare Get-Answers per l'uso di una o più porte di comunicazione alternative nel caso queste siano già utilizzate dalla propria LAN.

Porta predefinita	Componente utilizzato da	Porta alternativa
80	Server Web Apache	8081
8005	Amministrazione server applicazioni Tomcat	8015
8009	File thread di lavoro server applicazioni Tomcat	8019
8011	File thread di lavoro server applicazioni Tomcat per bilanciamento carico (facoltativo)	8021
8013	File thread di lavoro server applicazioni Tomcat per bilanciamento carico (facoltativo)	8023
8015	File thread di lavoro server applicazioni Tomcat per bilanciamento carico (facoltativo)	8025

Nota: Per modificare le impostazioni di questi componenti o per utilizzare o installare componenti diversi, scegliere l'opzione di installazione Custom di Get-Answers.

Procedure dell'installazione tipica

Questa sezione illustra la procedura di installazione di Get-Answers con un server applicazioni Tomcat e un server Web Apache in ambiente AIX o Solaris.

Nota: Se l'installazione viene annullata prima del completamento di tutti i passaggi, è necessario rimuovere tutti i file eseguendo una disinstallazione.

Per eseguire un'installazione tipica di Get-Answers in ambiente AIX o Solaris:

- 1 Accedere al proprio server con un account che disponga di privilegi root.

Importante: Verificare che la directory temporanea disponga almeno di 300 MB di spazio. Su Solaris, ad esempio, la directory temporanea di sistema è /tmp.

- 2 Inserire il CD di installazione di Get-Answers nell'unità CD-ROM del computer. Il computer eseguirà automaticamente il programma di installazione.

Uscire dall'esecuzione automatica e montare l'unità CD-ROM. Ad esempio:

```
mount /cdrom
```

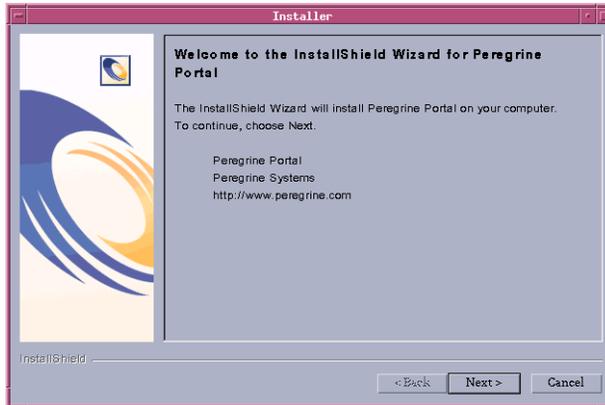
Cambiare directory sul CD-ROM. Ad esempio:

```
cd /cdrom
```

Specificare lo script di installazione specifico per il sistema operativo utilizzato:

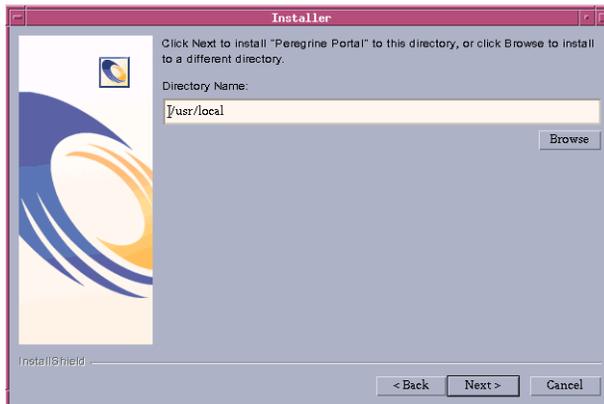
Sistema operativo	Script shell da eseguire
AIX 5.1	./setupaix
Solaris 2.6, 7, 8, 9	./setupsolaris

Verrà visualizzata la schermata iniziale del programma di installazione.



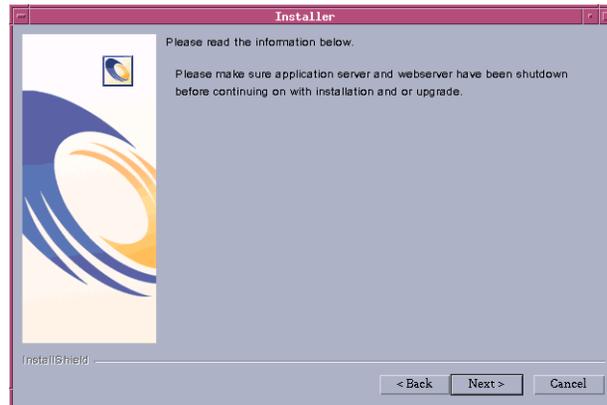
- 3 Fare clic su **Next** per passare alla schermata successiva della procedura guidata.

Verrà visualizzata la schermata di definizione del percorso di installazione.



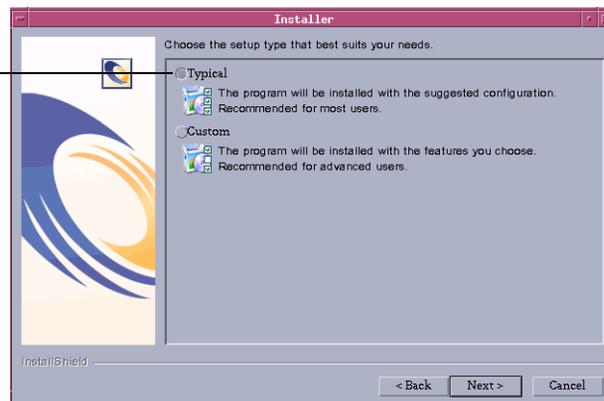
- 4 Fare clic su **Browse** per cambiare il percorso di installazione predefinito `/usr/local`.

- Fare clic su **Next** per passare alla schermata successiva della procedura guidata nella quale è indicato di arrestare i propri server applicazioni e server Web.



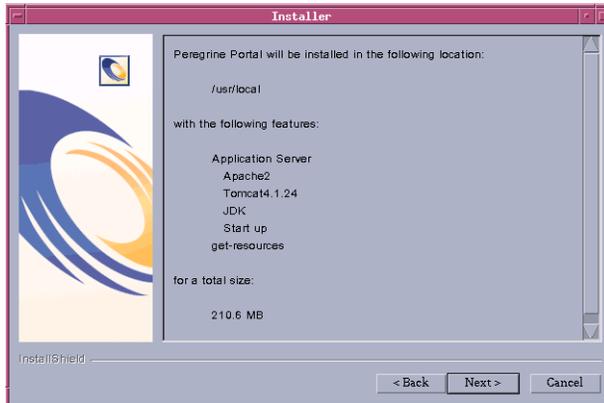
- Fare clic su **Next** per passare alla schermata successiva della procedura guidata.
Verrà visualizzata la schermata di scelta del tipo di installazione.

Fare clic su
Typical.



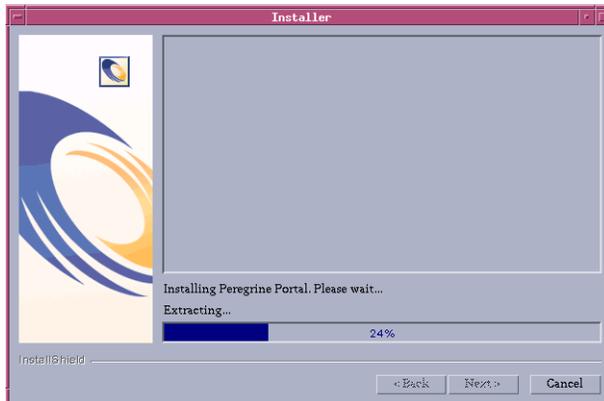
- Selezionare **Typical**.

- Fare clic su **Next** per visualizzare l'elenco di componenti che verranno installati.

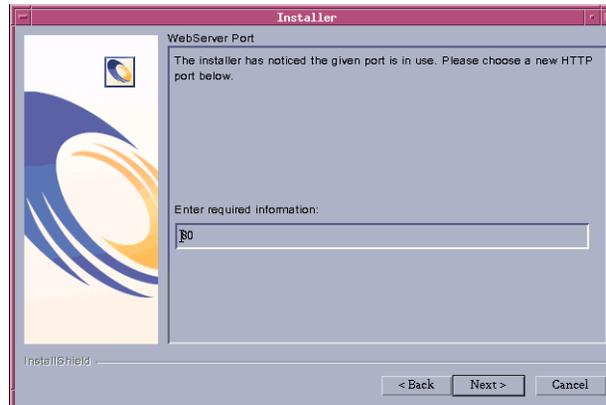


Nota: L'elenco varia in base all'applicazione da installare.

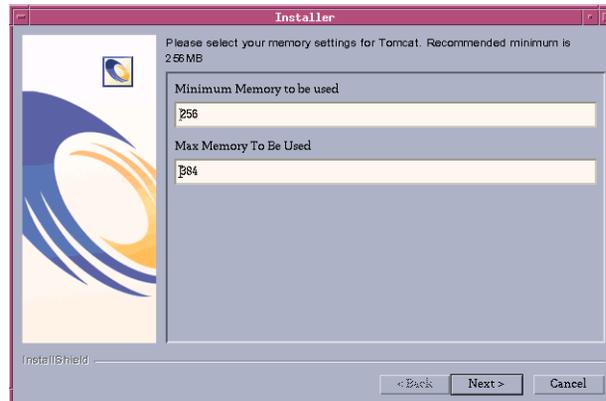
- Fare clic su **Next** per proseguire l'installazione dei componenti di Get-Answers.
Verrà visualizzata la schermata di avanzamento dell'installazione.



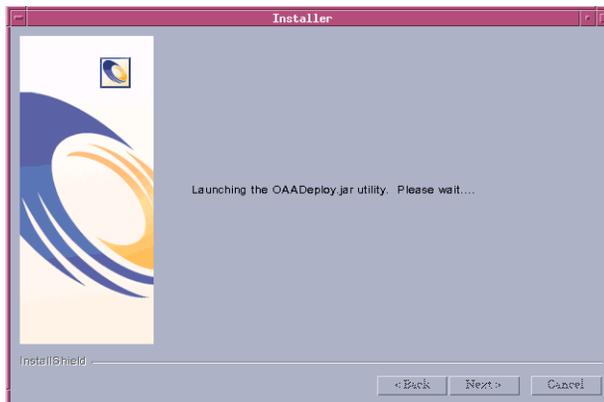
Il programma di installazione verifica la disponibilità della porta 80 per il server Web Apache. Se il programma di installazione rileva un conflitto sulla porta 80, verrà visualizzata la schermata WebServer Port.



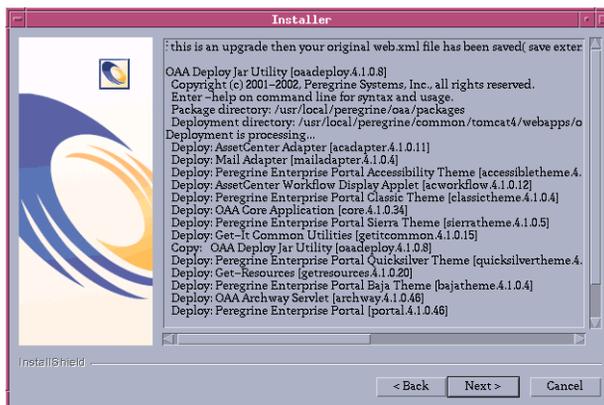
- 10 Se richiesto, specificare la nuova porta di comunicazione del server Web, quindi fare clic su Next.
- 11 Modificare le impostazioni della memoria per Tomcat in base alle proprie esigenze e fare clic su Next.



- 12 Fare clic su Next per visualizzare la schermata dell'utilità OAADeploy che avvia la distribuzione dei componenti di Get-Answers.



- 13 Fare clic su Next per visualizzare l'elenco di tutti i package distribuiti.

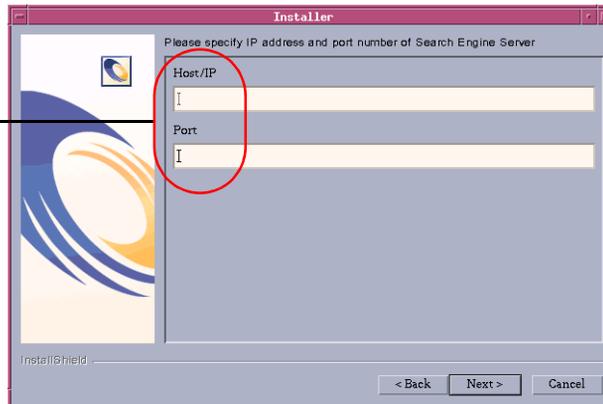


Nota: L'elenco dei package distribuiti varia in base all'applicazione da installare. Fare clic su Next per continuare.

- 14 Inserire l'indirizzo IP e il numero di porta del server motore di ricerca, quindi fare clic su Next.

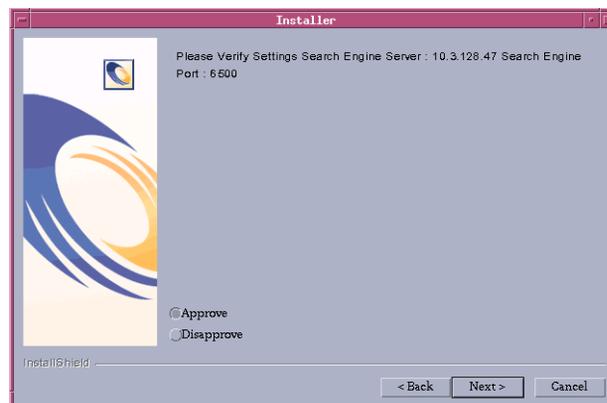
Nota: Queste informazioni sono reperibili alle voci corrispondenti nel *foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* nel Capitolo 1.

Immettere l'indirizzo IP e il numero di porta in questi campi.



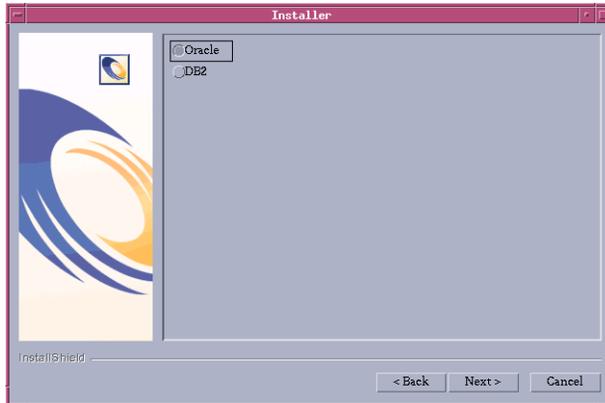
The screenshot shows a window titled "Installer" with a sub-header "Please specify IP address and port number of Search Engine Server". On the left is a logo with a blue and yellow swirl. The main area contains two text input fields: "Host/IP" and "Port". A red circle highlights both fields. At the bottom, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel". The "InstallShield" logo is visible in the bottom left corner.

- 15 Verificare le informazioni relative al server motore di ricerca e fare clic su Next.



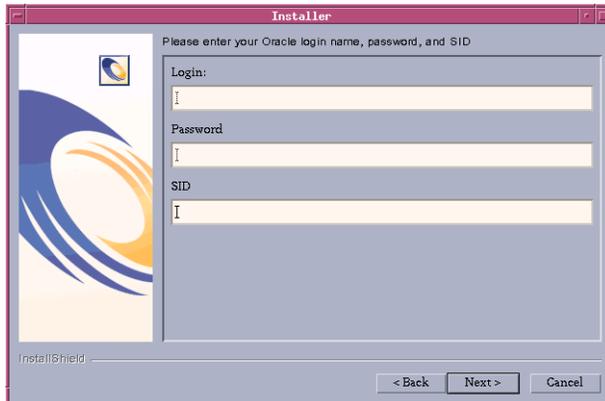
The screenshot shows a window titled "Installer" with a sub-header "Please Verify Settings Search Engine Server : 10.3.128.47 Search Engine Port : 6600". On the left is the same logo as in the previous screenshot. The main area contains two radio buttons: "Approve" (which is selected) and "Disapprove". At the bottom, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel". The "InstallShield" logo is visible in the bottom left corner.

16 Selezionare il database e fare clic su Next.



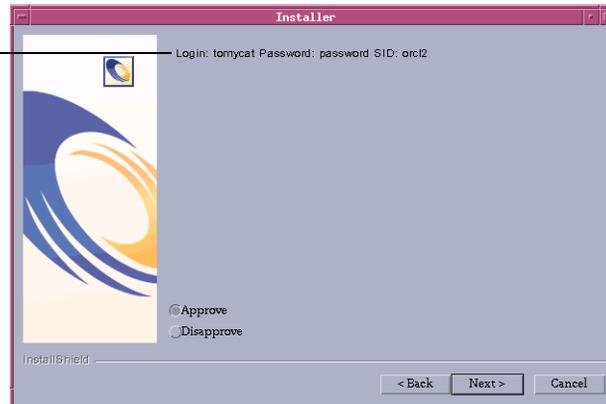
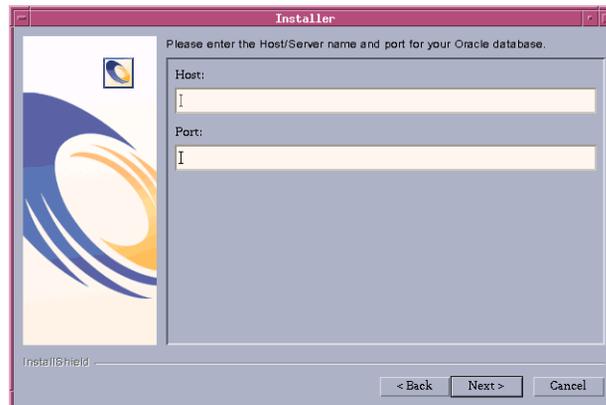
- a Immettere nome di accesso, password e SID del database, quindi fare clic su Next.

Nota: Queste informazioni sono reperibili alle voci corrispondenti nel *foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* nel Capitolo 1.



b Verificare la correttezza delle informazioni e fare clic su Next.

Verificare che le informazioni specificate corrispondano a nome, password e SID del database

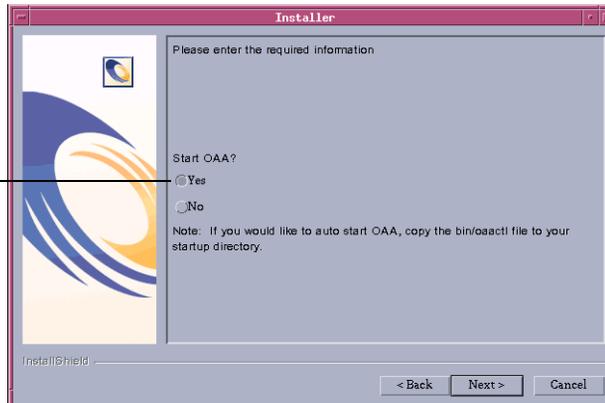
**c** Digitare le informazioni sul server database e fare clic su Next.

- d Verificare le informazioni sul server database e fare clic su Next.



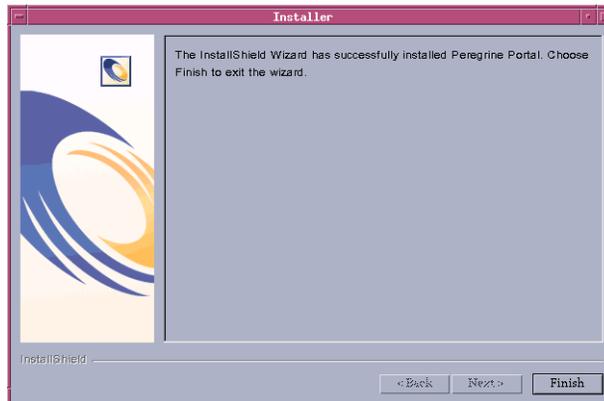
Verrà aperta la pagina iniziale di OAA.

Selezionare **Yes**
per avviare
immediatamente
Get-Answers.



- 17 Fare clic su **Yes** per avviare immediatamente Get-Answers oppure su **No** per avviare manualmente Get-Answers al termine dell'installazione.

Se si desidera che Get-Answers venga avviato ad ogni avvio del server, copiare il file `oaactl` nella directory di avvio. Il percorso predefinito del file è: `/usr/local/peregrine/bin/`.



- 18 Fare clic su **Finish** per completare l'installazione di Get-Answers.

Se tale operazione non è stata già effettuata, è necessario configurare il sistema per la connessione al database back-end utilizzato. Questa operazione viene eseguita dalla pagina Impostazioni del componente Amministrazione. Per completare l'installazione, vedere il capitolo *Completamento di tutte le installazioni*.

Opzione di installazione personalizzata

La seguente sezione descrive la procedura di installazione personalizzata di Get-Answers su un server con sistema operativo Unix e fornisce una panoramica delle operazioni da eseguire per l'implementazione su un ambiente di sviluppo e un ambiente di produzione.

Componenti dell'installazione personalizzata

Di seguito è riportata una descrizione sintetica dei componenti disponibili per un'installazione personalizzata di Get-Answers:

Opzioni delle applicazioni

Componente di Get-Answers	Opzioni
Server Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 ■ IBM HTTP Server 1.3.19 ■ Microsoft IIS 5.0 per Win 2000
Server applicazioni	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.24 ■ WebSphere 4.02, 5.0 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Java Development Kit	Java 2 SDK

Porte di comunicazione

Le porte di comunicazione utilizzate da un'installazione personalizzata di Get-Answers dipendono dai componenti dell'applicazione selezionati. Consultare la documentazione del server Web e del server applicazioni utilizzati per conoscere quali porte di comunicazione sono richieste. Al termine dell'installazione, sarà possibile configurare Get-Answers per l'uso di porte di comunicazione alternative nel caso la propria LAN utilizzi già porte specifiche.

Get-Answers su server che utilizzano Oracle 9.2.0.1

Se si esegue Get-Answers su un server che utilizza Oracle 9.2.0.1, potrebbe verificarsi un conflitto sulle porte di comunicazione 8009 e 8080. Consultare la documentazione del server Web e del server applicazioni utilizzati per determinare se utilizzano una di queste due porte.

Se si utilizza Tomcat come server applicazioni, si avrà automaticamente un conflitto sulla porta 8009. Si consiglia di configurare Tomcat per l'uso di una porta di comunicazione diversa su server che utilizzano Oracle 9.2.0.1.

Procedure dell'installazione personalizzata

Nota: Se l'installazione viene annullata prima del completamento di tutti i passaggi, è necessario rimuovere tutti i file eseguendo una disinstallazione.

Per eseguire un'installazione personalizzata di Get-Answers in ambiente Unix:

- 1 Accedere al proprio server con un account che disponga di privilegi root.

Importante: Verificare che la directory temporanea disponga almeno di 300 MB di spazio. Su Solaris, ad esempio, la directory temporanea di sistema è /tmp.

- 2 Inserire il CD di installazione di Get-Answers nell'unità CD-ROM del computer. Il computer eseguirà automaticamente il programma di installazione.

Se il programma di installazione non si avvia automaticamente, montare l'unità CD-ROM. Ad esempio:

```
mount /cdrom
```

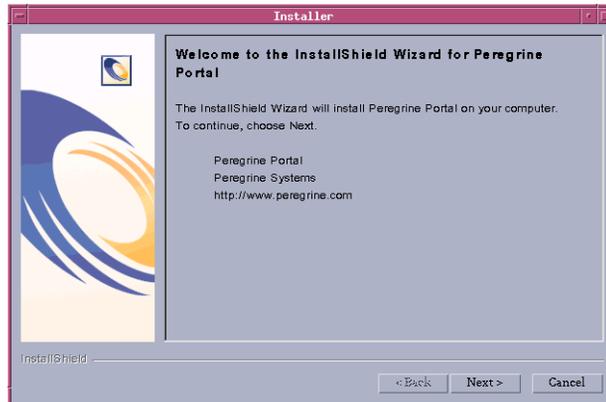
Cambiare directory sul CD-ROM. Ad esempio:

```
cd /cdrom
```

Specificare lo script di installazione specifico per il sistema operativo utilizzato:

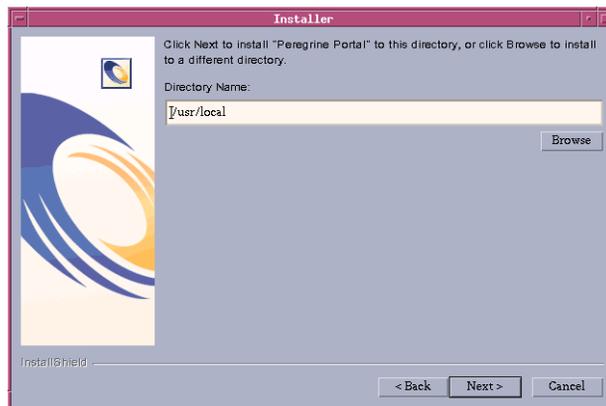
Sistema operativo	Script shell da eseguire
AIX 5.1	./setupaix
Solaris 2,7	./setupsolaris
Solaris 2.8	./setupsolaris

Verrà visualizzata la schermata iniziale del programma di installazione.



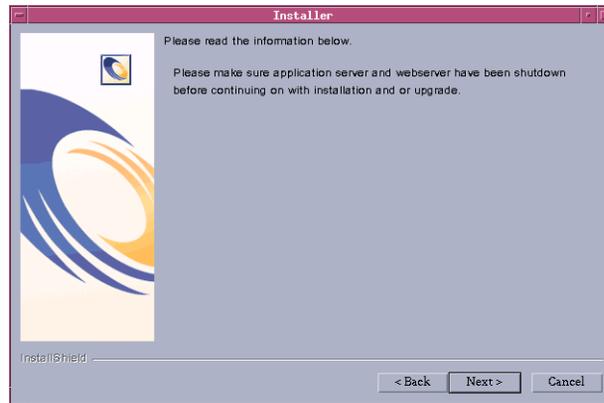
- 3 Fare clic su **Next** per passare alla schermata successiva della procedura guidata.

Verrà visualizzata la schermata di definizione del percorso di installazione.

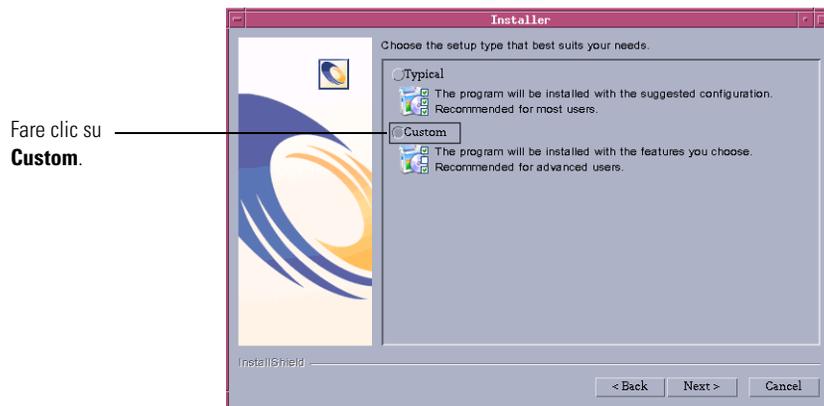


- 4 Fare clic su **Browse** per cambiare il percorso di installazione predefinito `/usr/local`.

- Prima di continuare l'installazione, fare clic su **Next** per leggere le informazioni sull'arresto dei server.



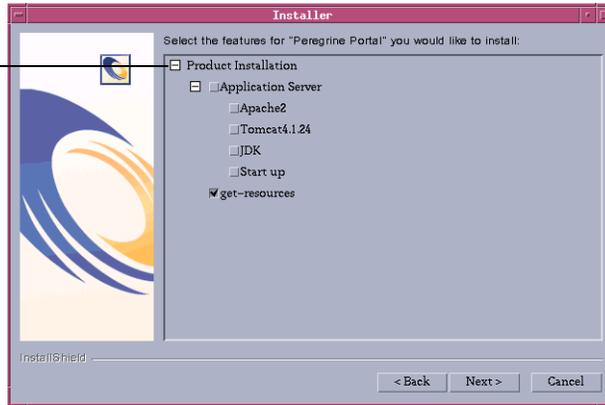
- Fare clic su **Next** per visualizzare la schermata di scelta del tipo di installazione.



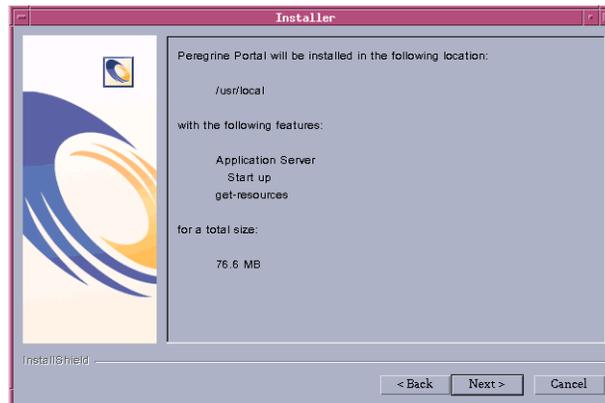
- Selezionare **Custom**.

8 Fare clic su Next per selezionare le funzioni di Peregrine Portal da installare.

Selezionare i componenti desiderati dall'elenco.



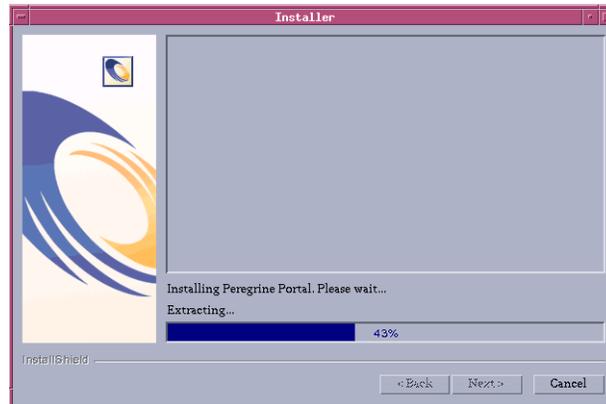
Verrà visualizzata la schermata di riepilogo dei componenti che verranno installati.



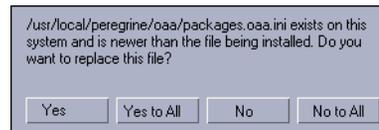
Nota: In questa schermata vengono elencate le funzionalità effettivamente installate.

9 Fare clic su Next per iniziare l'installazione dei componenti di Get-Answers.

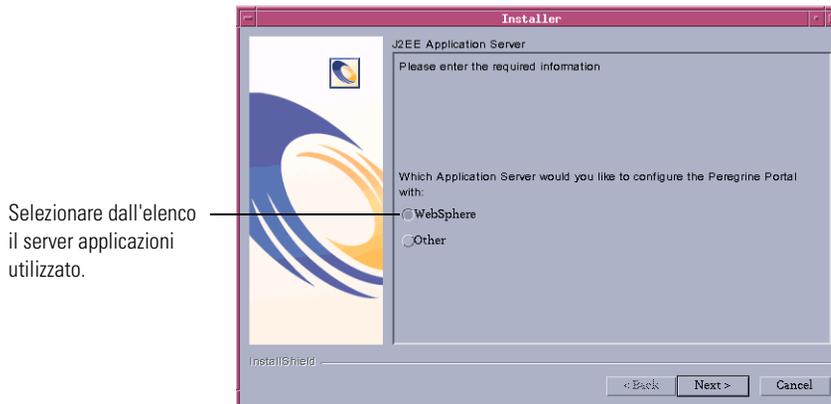
Verrà visualizzata la schermata di avanzamento dell'installazione.



Nota: Se si installano più applicazioni, verrà visualizzato il seguente messaggio. Fare clic su **Yes to All**.



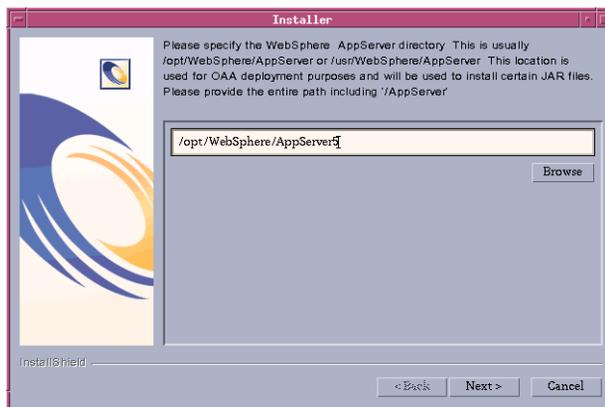
10 Fare clic su **Next** per selezionare il server applicazioni da configurare.



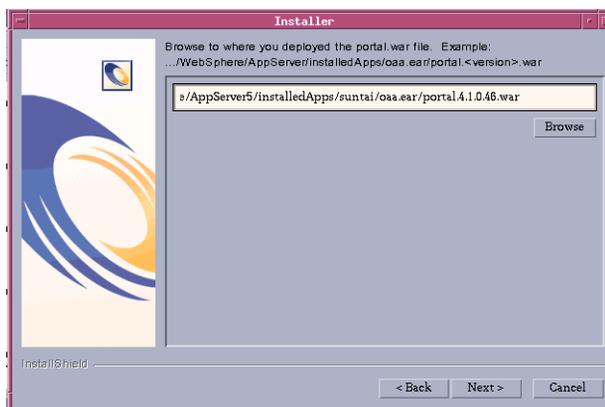
11 Fare clic su **WebSphere** per configurare un server applicazioni WebSphere, oppure fare clic su **Other** per configurare un altro server applicazioni. Fare clic su **Next** per passare alla schermata successiva della procedura guidata.

Se si è selezionata la configurazione di un server applicazioni WebSphere, verranno visualizzate le schermate indicate nel passaggio a fino al passaggio g.

Verrà visualizzata la schermata di definizione del percorso di installazione di WebSphere AppServer.



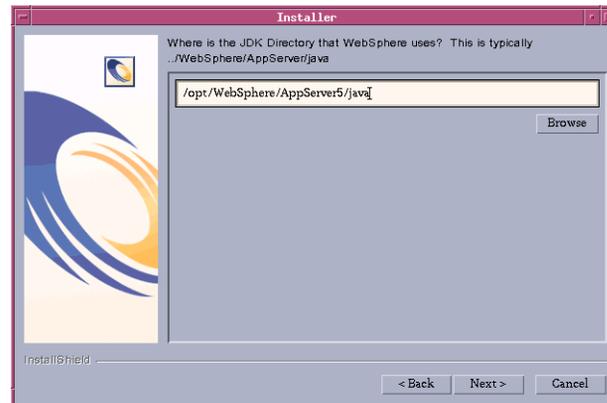
- a Fare clic su **Browse** per selezionare la directory in cui è installato WebSphere AppServer. Fare clic su **Next** per continuare.



- b Fare clic su **Browse** per selezionare la directory in cui risiede il file `portal.war`. Fare clic su **Next** per continuare.

Questa directory viene creata automaticamente da WebSphere in fase di installazione del file `portal.war` di Get-Answers come applicazione enterprise. Vedere *WebSphere Application Server 4.0.2* a pagina 160 o *WebSphere Application Server 5.0* a pagina 168 per ulteriori informazioni sull'installazione del file WAR.

Verrà visualizzata la schermata di definizione del percorso di installazione del JDK di WebSphere.

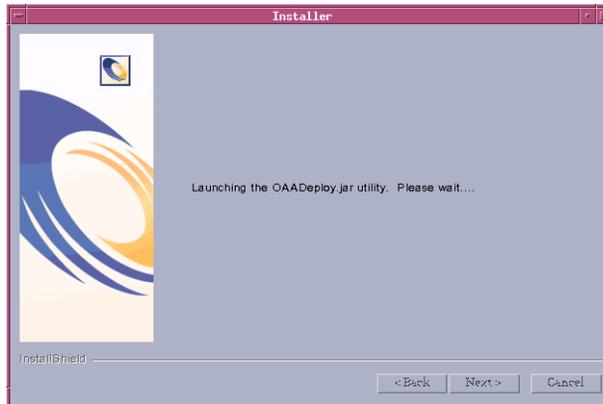


- c Fare clic su **Browse** per selezionare la directory in cui è installato il Java Development Kit utilizzato da WebSphere. Fare clic su **Next** per leggere le informazioni sullo schermo.

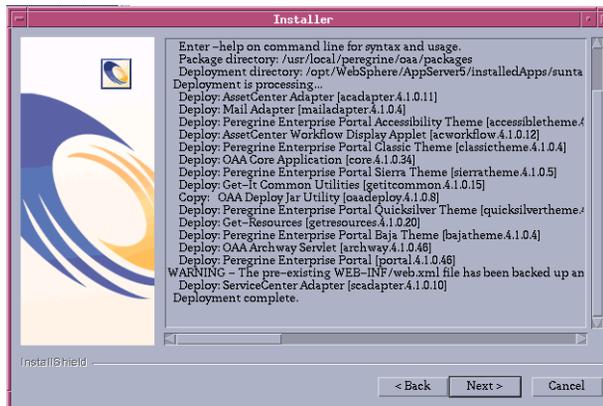


- d Fare clic su **Next** per continuare.

Verrà visualizzata la schermata dell'utilità OAADeploy di Get-Answers.

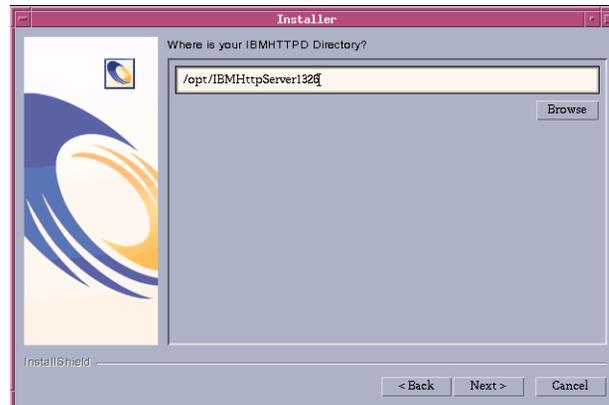


e Fare clic su Next per visualizzare l'elenco di tutti i package distribuiti.



Nota: L'elenco dei package distribuiti varia in base all'installazione effettuata. Fare clic su Next per continuare.

- f Fare clic su Next per visualizzare la schermata di definizione del percorso di IBM HTTP Server.

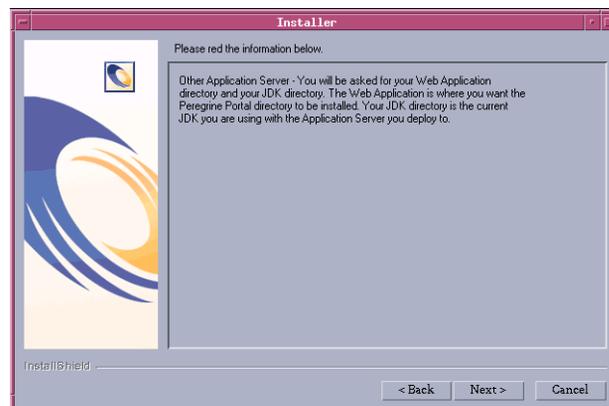


- g Fare clic su Browse per selezionare la directory in cui è installato IBM HTTP Server. Fare clic su Next per continuare.

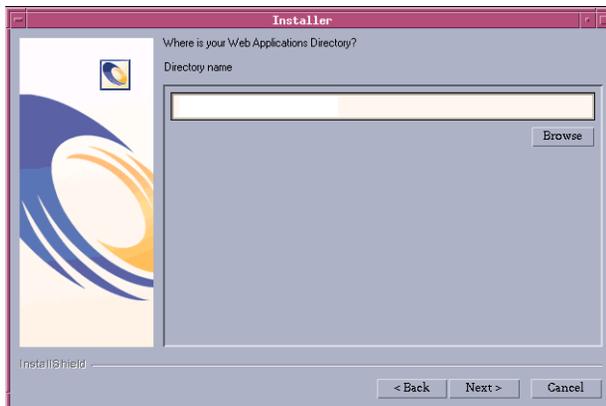
Il programma di installazione di Get-Answers configurerà automaticamente una directory virtuale del server Web denominata oaa. Se si desidera definire una directory virtuale del server Web diversa, vedere *WebSphere Application Server 4.0.2* a pagina 160 per un elenco di requisiti.

Se è stata selezionata la configurazione di un altro server applicazioni, verranno visualizzate le schermate indicate nel passaggio h fino al passaggio j.

Verrà visualizzata la schermata d informazioni sull'altro server applicazioni.



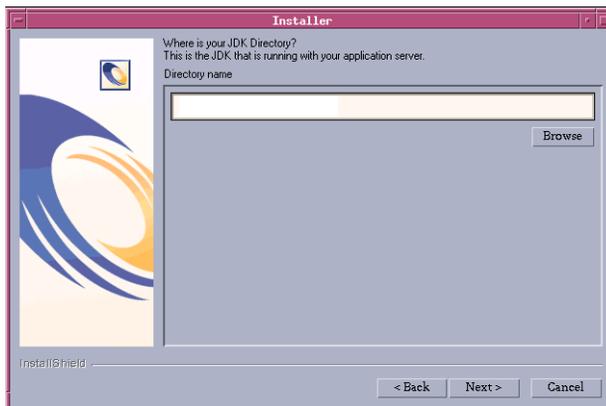
- h Fare clic su **Next** per configurare il server applicazioni.
Verrà visualizzata la schermata Web Applications Directory.



- i Fare clic su **Browse** per selezionare la directory in cui risiede il file `portal.war`. Fare clic su **Next** per proseguire.

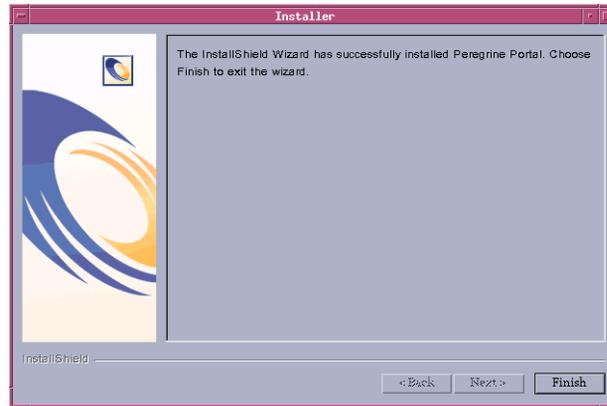
Per ulteriori informazioni sull'installazione del file WAR su server applicazioni, vedere *Configurazione di server applicazioni alternativi* a pagina 157.

Verrà visualizzata la schermata di definizione del percorso di installazione del JDK del server applicazioni.



- j Fare clic su **Browse** per selezionare la directory in cui è installato il Java Development Kit utilizzato dal server applicazioni. Fare clic su **Next** per continuare.

- 12 Fare clic su Finish per chiudere il programma di installazione.



- 13 Specificare le variabili d'ambiente del percorso libreria richieste dal sistema operativo e dal server applicazioni utilizzati.

Sistema operativo	Variabile d'ambiente	Nomi di percorso da aggiungere
AIX	LIBPATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<Server appl>/WEB-INF/lib/AIX ■ /<Server appl>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
Solaris 2.7 Solaris 2.8	LD_LIBRARY_PATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<Server appl>/WEB-INF/lib/SunOS ■ /<Server appl>/WEB-INF/lib/SunOS/ServiceCenter4 ■ /usr/ucblib

Al posto di *<Server appl>*, specificare il percorso della directory principale di contesto del server applicazioni utilizzato, incluso il percorso in cui è installata l'applicazione *oaa*. Consultare la seguente tabella per determinare la directory principale di contesto del server applicazioni.

Server applicazioni	Directory principale di contesto
WebSphere	/WebSphere/AppServer/installedApps/<applicazione>.ear/portal.4.0.0.<x>/oaa
WebLogic	/bea/wlserver6.1/config/<dominio>/applications/oaa
JRun	/JRun/servers/default/oaa

Al posto di <applicazione>, specificare la cartella creata per Get-Answers.

Al posto di <x>, specificare il numero di versione del file WAR portal.

Al posto di <dominio>, specificare il dominio WebLogic creato.

Configurazione dello script startupServer.sh di WebSphere su AIX

Se si utilizza un server AIX, configurare l'ambiente WebSphere modificando lo script startupServer.sh.

Per configurare l'ambiente WebSphere su AIX:

- 1 Aprire lo script startupServer.sh con un editor di testo.
- 2 Aggiungere una voce LIBPATH e impostarla su nomi di percorso relativi ad AIX.

Esempio:

```
#!/bin/sh
LIBPATH=/usr/lib:/WebSphere/AppServer/installedApps/oa.ear/portal.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX:/WebSphere/AppServer/installedApps/answer.ear/portal.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
export LIBPATH
```

- 3 Salvare il file.

Modifica del file httpd.conf

- Aggiungere la seguente riga al file httpd.conf che si trova nella directory conf del server Web Apache o IBM HTTP. Utilizzare il percorso corretto del file portal.war.

```
Alias /eopro "C:\WebSphere\AppServer\installedApps\oa.ear\portal.war\eopro"
```

L'installazione è completata. Per informazioni sull'utilizzo di Get-Answers, consultare la *Guida per l'utente di Get-Answers* e la *Guida per l'amministratore di Get-Answers*.

Disinstallazione: AIX o Solaris

Effettuare le seguenti operazioni per disinstallare Get-Answers.

Avviso: Queste procedure rimuovono tutti i componenti selezionati per l'installazione. Se è scelta l'opzione di installazione tipica, la disinstallazione rimuoverà Get-Answers, Peregrine Tomcat, Apache e JDK. Se è stata scelta l'opzione di installazione personalizzata, verranno rimossi soltanto i componenti che erano stati selezionati per l'installazione.

Per disinstallare Get-Answers da AIX o Solaris:

- 1 Aprire un prompt di comandi.
- 2 Cambiare directory su:
`<root>/usr/peregrine/_uninst`
- 3 Digitare il seguente comando per disinstallare Get-Answers:
`./uninstall.bin`

Nota: Arrestare i server prima di proseguire. Digitare il comando: `./ooactl stop`.

- 4 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la disinstallazione.

Test dell'installazione

Effettuare le seguenti operazioni per verificare che l'installazione di Get-Answers in ambiente AIX o Solaris sia andata a buon fine.

Per eseguire un test dell'installazione di Get-Answers:

- 1 Verificare che il server applicazioni e il server Web siano avviati.
- 2 Aprire il browser Web e digitare il seguente URL nel campo Indirizzo:
`http://<nome server>:<porta>/oaa/admin.jsp`
Al posto di *<nome server>*, specificare il nome del server su cui risiede il server Web di Get-Answers.

Al posto di `<porta>`, specificare uno dei seguenti numeri di porta di comunicazione:

Server applicazioni utilizzato	Numero porta
WebSphere	9080
WebLogic	7001
JRun	80, può essere omesso dall'URL
Tomcat	80, può essere omesso dall'URL

Se la configurazione è stata eseguita correttamente, si aprirà la pagina di accesso dell'amministratore.

Se la pagina di accesso dell'amministratore di Get-Answers non si apre, consultare la sezione [Risoluzione dei problemi](#) per ulteriori informazioni.

7 Completamento di tutte le installazioni

CAPITOLO

Dopo aver installato Get-Answers utilizzando le opzioni Typical, Custom, Upgrade, AIX o Solaris, completare le seguenti attività per concludere la procedura di installazione:

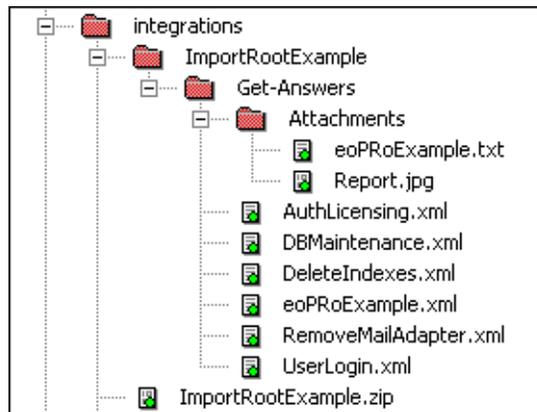
- Compilare i documenti di esempio di Get-Answers utilizzando la funzione Importa documenti. Vedere pagina 224.
- Impostare il server motore di ricerca come servizio NT. Vedere pagina 226.
- Configurare il file `rserver.cfg` del motore di ricerca. Vedere pagina 228.
- Configurare il programma di ricerca sul Web. Vedere pagina 229.
- Esaminare le funzioni del servizio Search Engine. Vedere pagina 230.
- Accedere al portale di Peregrine OAA per verificare i parametri OAA e la presenza della connessione del server Web al server motore di ricerca mediante KMGAAadapter. Vedere pagina 232.
- Modificare il valore di Timeout sessione. Vedere pagina 242.
- Riavviare il server Web. Vedere pagina 243.

Per completare l'installazione di Get-Answers, eseguire le procedure indicate in questo capitolo nell'ordine in cui vengono illustrate.

Compilazione dei documenti di esempio

Nella versione 4.1, la categoria Get-Answers non viene compilata automaticamente nelle diverse guide: *Guida per l'utente*, *Guida per l'amministratore* e *Guida all'installazione*. È possibile invece importare sei esempi di file .XML con due allegati utilizzando la funzione Importa documenti.

La struttura di directory ImportRootExample da importare si trova nella cartella delle integrazioni sotto la directory di presentazione. Il file `ImportRootExample.zip` può essere decompresso per ripristinare la struttura della directory dopo un'importazione. Poiché la funzione Importa documenti rimuove dalla struttura di directory tutti i documenti la cui importazione è andata a buon fine, prima di effettuare l'importazione è possibile eseguire una copia di backup della directory `ImportRootExample`.



Possono accedere a Importa documenti l'amministratore o qualsiasi utente che disponga di autorizzazioni di amministrazione per Get-Answers. Per una descrizione completa della funzione Importa documenti, vedere il Capitolo 11 della *Guida per l'amministratore di Get-Answers*.

Nota: Le autorizzazioni come amministratore di Get-Answers vengono impostate in Impostazioni abilitazioni di protezione nella scheda Persone.

Compilare i documenti di esempio di Get-Answers utilizzando la funzione **Importa documenti**:

- 1 Accedere come amministratore.
- 2 Fare clic su **Get-Answers**.
- 3 Fare clic su **Importa documenti** nel menu a sinistra.
- 4 Immettere il percorso della struttura di directory **ImportRootExample** che si trova nella cartella delle integrazioni sotto la directory di presentazione.
In un'installazione tipica, tale percorso è:
C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\integrations
\ImportRootExample
- 5 In Team proprietario di documento per nuove categorie scegliere **Peregrine Get-Answers**.
- 6 In Opzioni documento esterno lasciare selezionato Richiedi file di metadati XML.
- 7 Impostare come data di scadenza 24 mesi in modo da evitare che i documenti di esempio possano essere visualizzati in un report di documenti non aggiornati.
- 8 Scorrere fino alla fine della pagina.
Sopra il pulsante Importa verrà visualizzato il seguente messaggio:

Avviso: I documenti importati saranno eliminati definitivamente.
Accertarsi di disporre di copie di backup dei file prima di eseguire l'importazione.

- 9 Fare clic su **Importa**.
La pagina Risultati importazione mostrerà che sono stati importati 6 documenti e 2 allegati.
- 10 Fare clic su x nell'angolo superiore destro per chiudere la sessione.
- 11 Accedere come **owner** digitando come password il termine "password".
- 12 Fare clic su **Get-Answers**.
- 13 Fare clic su **Sfoggia categorie** nel menu a sinistra.
- 14 Selezionare la categoria **Get-Answers**.
I 6 documenti verranno visualizzati nel frame inferiore.
- 15 Fare clic sul collegamento a **Documento di esempio RTF**.
In questo esempio sono presenti collegamenti al file di testo del documento e a un file immagine. Viene inoltre mostrata la formattazione degli elenchi numerati e puntati, dei font e dei caratteri speciali.

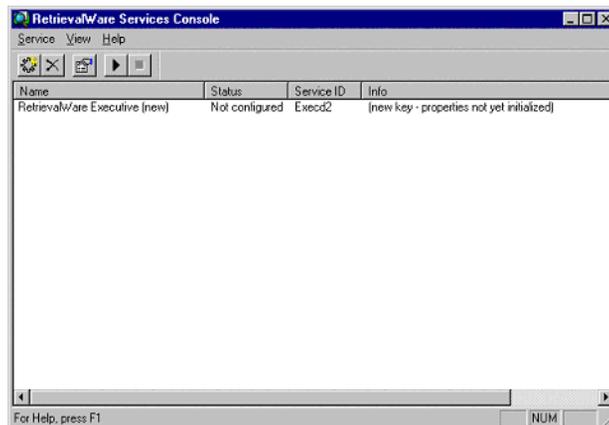
Impostazione del server motore di ricerca come servizio NT

Sui sistemi Windows NT, è possibile eseguire il server motore di ricerca come servizio NT.

Per eseguire il server motore di ricerca come servizio NT:

Nota: Se il server motore di ricerca non è configurato come servizio, prima di avviare Tomcat è necessario accertarsi sempre che il motore di ricerca sia in esecuzione.

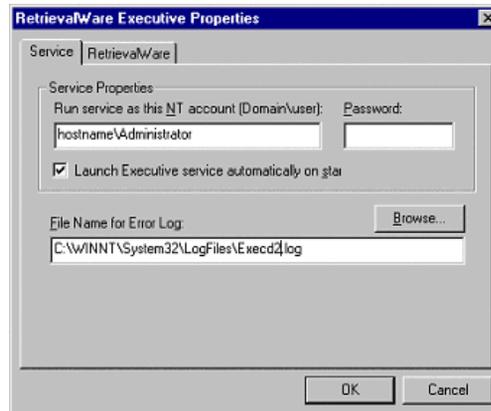
- 1 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Get-Answers Search Engine > Services Console**.
- 2 Nella finestra RetrievalWare Services Console, selezionare il menu **Service** e fare clic su **New Service**.
- 3 Nella RetrievalWare Services Console, scegliere RetrievalWare Executive e fare clic su **OK**.



Il nuovo servizio viene elencato nella console principale come "Not configured".

- 4 Selezionare il nuovo servizio, aprire il menu **Service** e scegliere **Properties**.

Verrà aperta la finestra di dialogo RetrievalWareExecutive Properties.



- 5 Nella scheda Service, eseguire le operazioni riportate di seguito:
 - Nella casella di testo "Run service as this NT account", digitare una combinazione di dominio/nome utente valida per un account amministratore. L'account deve disporre dei diritti di accesso come servizio. È necessario che il nome e la password di accesso del server motore di ricerca siano validi.
Esempio: amministratore\password
 - Selezionare la casella di controllo Launch Executive Service Automatically on Startup.
- 6 Nella scheda RetrievalWare, eseguire le operazioni riportate di seguito:
 - Nella casella Port address, digitare il numero di porta corretto.
L'informazione da immettere è reperibile sul *Foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers* a pagina 24.
 - Se il numero di porta predefinito non corrisponde a quello visualizzato al momento dell'avvio manuale del motore di ricerca nel passaggio 1 (se, ad esempio, nella finestra di Get-Answers Search Engine Executive durante l'avvio manuale viene visualizzato il messaggio: 'Execd v7.0 started on port 6003'), modificare il numero di porta in 6003.
 - Fare clic sul pulsante **Browse**. Individuare il file `exec.cfg` nella cartella `\config`.
Esempio: `C:\getanswers\Peregrine\config\exec.cfg`

Non è necessario eseguire alcuna operazione nella sezione Remote Name Server Address.

Nota: Per confermare il numero di porta corretto, scegliere Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Server.

- 7 Fare clic su OK.
- 8 Nella finestra Service Console, lo stato del servizio Executive è ora "Stopped". Per avviare il servizio selezionare Executive dall'elenco dei servizi, fare clic sul menu Service, quindi scegliere Start Service.
Il messaggio visualizzato indica che il servizio è stato avviato; lo stato indicato nella finestra cambierà in "Running".
Nota: Se il servizio non viene avviato, uscire dalla Search Engine Services Console. Aprire i servizi NT o Windows 2000, fare doppio clic sul servizio RetrievalWare Executive per aprirlo, modificare le autorizzazioni nella scheda Connessione, quindi avviare il servizio.
- 9 Chiudere la finestra RetrievalWare Services Console.

Configurazione del file `rwserver.cfg`

Nel corso dell'installazione, Get-Answers ha creato un file denominato `rwserver.cfg` nella directory *<directory presentazione server Web>/oaa/WEB-IN/config*, che viene configurato con la seguente procedura.

Per configurare il file `rwserver.cfg`:

- 1 Aprire il file `rwserver.cfg` con Blocco note o un altro editor di testo.
- 2 Nel file, cercare la riga che inizia con `RWSERVER`.
- 3 Impostare questa proprietà su:
`RWSERVER=cqns@INDIRIZZO_IP_MOTORE_RICERCA:<PORTA>`
dove *porta* è il numero di porta del server motore di ricerca di Get-Answers.
Nota: Reperire il numero di porta del motore di ricerca nella riga 3 del foglio di lavoro per l'installazione di Get-Answers, come descritto nel primo capitolo di questo manuale. Utilizzare localhost se il server Web e il server motore di ricerca sono installati sullo stesso computer.
- 4 Salvare il file.

Configurazione del programma di ricerca sul Web

In questa sezione sono riportati i passaggi necessari per completare la configurazione della funzione di ricerca sul Web di Get-Answers. Prima di eseguire la configurazione, è necessario aver installato Get-Answers Search Engine. I termini "ricerca sul Web" e "spider" vengono utilizzati come sinonimi.

Nota: `$DIR_INSTALL_UTENTE$` è il percorso di installazione della directory del motore di ricerca di Get-Answers. La directory predefinita è `C:\getanswers`.

Per configurare il programma di ricerca sul Web:

- 1 Inizializzare lo Spider Database eseguendo il file `DBSETUP.BAT` situato nel percorso `<$DIR_INSTALL_UTENTE$>\spider\bin`.

Verrà aperto un registro/prompt di comandi che mostra l'esecuzione delle procedure di configurazione.

- 2 Immettere gli indirizzi URL da ricercare.

Nel file `start.lst` situato in `$DIR_INSTALL_UTENTE$\spider\KMSpider\config`, aggiungere gli URL (uno per riga) in cui eseguire una ricerca o un'indicizzazione di documenti. Ad esempio:

<http://www.peregrine.com>

Nota: Per una descrizione dettagliata sulla configurazione del programma di ricerca sul Web, consultare il capitolo *Impostazione di Get-Answers* nella *Guida per l'amministratore di Get-Answers*.

Utilizzo del server motore di ricerca Search Engine

In questa sezione sono riportate sinteticamente le funzioni disponibili nel server motore di ricerca Search Engine.

Avvio del server motore di ricerca

È necessario avviare il server di ricerca e indicizzazione prima del server applicazioni.

Nota: Se il server motore di ricerca non è stato configurato come servizio (vedere pagina 226), prima di avviare Tomcat è necessario accertarsi sempre che il motore di ricerca sia in esecuzione.

Per avviare il server motore di ricerca Search Engine:

- Sul server motore di ricerca, scegliere **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Search Server.**

Avvio del motore di ricerca mediante il menu delle utilità di sistema

Per aggiornare l'indice della libreria di gestione delle informazioni, avviare il server motore di ricerca completando i seguenti passaggi:

Avviare il motore di ricerca mediante il menu delle utilità di sistema:

- 1 Scegliere **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Systems Utilities Menu.**
- 2 Scegliere **4 > Search And Indexing Servers.**
- 3 Scegliere **2 > Start servers in background.**
Si aprirà una finestra che indica che è iniziata l'esecuzione del motore di ricerca.
- 4 Premere un tasto per continuare.
- 5 Scegliere **1 > Return to previous menu.**
- 6 Scegliere **6 > Indexing and Index Utilities.**
- 7 Scegliere **4 > Index RDBMS Records.**

- 8 Scegliere **Index all RDBMS Records in your library**.
- 9 Immettere **KMLib**.
Questa è la libreria di gestione delle informazioni da indicizzare.
- 10 Immettere **1 - Yes** per aggiornare l'indice.
- 11 Selezionare tre volte **1** per **uscire dal programma**.
Nota: In caso di errori durante il processo di indicizzazione, i messaggi di errore saranno reperibili nel file di registro in *<directory installazione motore di ricerca>\Peregrine\KMLib\indexes\KMLib\KMLib_index.err*.

Arresto del server motore di ricerca

Dopo un errore di connessione al database, è necessario arrestare e riavviare il server motore di ricerca.

Per arrestare il server motore di ricerca:

- Sul server motore di ricerca, scegliere **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Stop Search Engine Search Server**.

Indicizzazione dei documenti aggiornati

Questo comando di menu aggiorna immediatamente gli indici di Get-Answers, senza attendere i consueti 5 minuti, nel caso siano stati aggiunti, modificati o eliminati documenti.

- 1 Accertarsi che il server motore di ricerca Search Engine sia in esecuzione. Verrà visualizzata una finestra del prompt di comandi con il messaggio: "Execd v7.0 started on port nnnn."
- 2 Sul server motore di ricerca, scegliere **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Index Updated Documents**.
- 3 Nel prompt di comandi, digitare **KMLib** come nome della libreria.
- 4 Digitare **1** e premere **Invio** per avviare l'indicizzazione.
- 5 Al termine dell'indicizzazione, premere un tasto per continuare.

Reindicizzazione di tutti i documenti

Questo comando di menu ripete l'indicizzazione di tutti i documenti della libreria per migliorare le prestazioni. L'operazione può essere effettuata al di fuori del regolare orario di lavoro.

- 1 Accertarsi che il server motore di ricerca Search Engine sia in esecuzione. Verrà visualizzata una finestra del prompt di comandi con il messaggio:
Execd v7.0 started on port nnnn.
- 2 Sul server motore di ricerca, scegliere **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > Reindex Updated Documents**.
- 3 Nel prompt di comandi, digitare KMLib come nome della libreria.
- 4 Digitare **1** e premere **Invio** per avviare l'indicizzazione.
- 5 Al termine della reindicizzazione, premere un tasto per continuare.

Accesso al componente Amministrazione di Peregrine Portal

La pagina di accesso dell'amministratore consente di accedere al componente Amministrazione di Peregrine Portal. Tale componente viene utilizzato per definire le impostazioni per il sistema Peregrine.

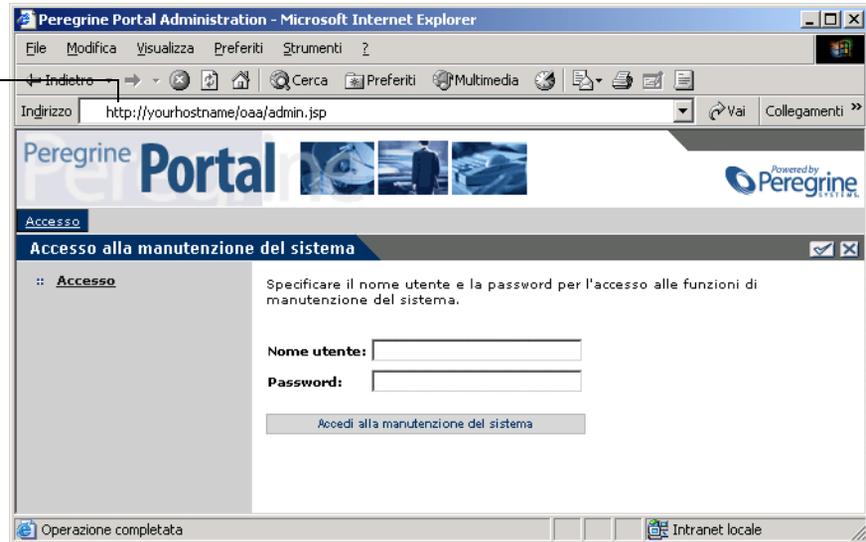
Il ruolo di amministratore predefinito (System) consente di accedere al componente Amministrazione senza essere connessi a un sistema back-end. Dopo aver configurato il proprio nome utente nella scheda Comune, è possibile anche accedere al componente Amministrazione dal menu di navigazione.

Importante: Quando si modificano parametri nel componente Amministrazione, viene creato un file `local.xml` nella directory `\<server applicazioni>\WEB-INF` per memorizzare tali parametri. In caso di reinstallazione di Get-Answers, eseguire una copia di questo file e memorizzarla in un percorso diverso da quello dell'installazione di Get-Answers. In caso contrario, i valori dei parametri impostati andranno persi durante la nuova installazione.

Per accedere alla pagina di accesso dell'amministratore di Peregrine Portal:

- 1 Verificare che il server applicazioni (ad esempio Tomcat) sia in esecuzione.
- 2 Nel campo Indirizzo del browser Web digitare:
`<nomehost>/oaa/admin.jsp`
- 3 Premere Invio per aprire la pagina di accesso dell'amministratore di Peregrine Portal.

Digitare il nome host per connettersi al server locale.



System è il nome predefinito dell'amministratore.

- 4 Nel campo Nome utente, digitare **System**.

L'accesso iniziale non richiede alcuna password. Consultare la [Guida per l'amministratore di Get-Answers](#) per istruzioni dettagliate sulla procedura di modifica del nome di accesso e della password dell'amministratore.

- 5 Fare clic su **Accedi alla manutenzione del sistema** per aprire la pagina **Pannello di controllo**.

Usare il componente Amministrazione per definire le impostazioni di Get-Answers.

Di seguito è riportato un elenco degli adattatori correntemente registrati sul server. Se necessario, è possibile anche riavviare il server e tutte le relative connessioni.

Stato connessione		
Destinazione	Adattatore	Stato
weblication	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	connesso
portalDB	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter	connesso
GRRequestDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	connesso
ac	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	connesso
sc	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter	connesso

Sessioni utente attive				
Nome server	Ultimo minuto	5 minuti (valore medio)	20 minuti (valore medio)	Picco
localhost	0	0	0	2

Visite al minuto				
Nome server	Ultimo minuto	5 minuti (valore medio)	20 minuti (valore medio)	Picco
localhost	1	0	0	7

Menu delle attività

Il menu delle attività nel riquadro sinistro consente di accedere a varie utilità di amministrazione di Get-Answers. Sarà necessario accedere ad alcune di queste utilità nel corso della procedura di installazione. Le utilità e le relative funzioni sono descritte in dettaglio nella *Guida per l'amministratore di Get-Answers*.

Utilizzo del Pannello di controllo

La pagina Pannello di controllo consente di verificare lo stato delle connessioni ai database cui si accede con Get-Answers e le proprie applicazioni Web. È possibile inoltre reimpostare la connessione tra il servlet Archway e gli adattatori ai sistemi back-end.

Nota: La prima volta che si accede alla pagina Pannello di controllo, lo stato di tutte le destinazioni è *disconnesso*. Questo stato cambierà dopo la definizione delle destinazioni, descritta più avanti in questa sezione.

Per apportare modifiche al Pannello di controllo è necessario effettuare i seguenti passaggi:

- Passaggio 1** Accedere alla pagina Amministrazione utilizzando come nome utente System.
- Passaggio 2** Passare alla pagina Impostazioni.
- Passaggio 3** Apportare le modifiche.
- Passaggio 4** Riavviare il server.

Utilizzo della pagina Impostazioni

Dal menu Attività del componente Amministrazione, fare clic su **Impostazioni** per visualizzare le impostazioni dei parametri correnti. La pagina Impostazioni è suddivisa in schede. Le schede visualizzate dipendono dalle applicazioni Web installate e dagli adattatori in uso. La scheda Comune è disponibile per tutte le installazioni.

Per aprire la pagina Impostazioni:

- 1 Dal componente Amministrazione, fare clic su **Impostazioni**.

Verrà visualizzata la pagina Impostazioni che consente di accedere alle varie schede per configurare le impostazioni di Get-Answers.

Per impostazione predefinita, verrà visualizzata la pagina di impostazioni Comune.

Applicazione Web	AssetCenter	Comune	Dashboard	DashboardDB	Database notifiche	Database portale	Database richieste	Get-Resources
Database workflow	E-mail	Gestione modifiche	Get-Answers	Get-Resources	Motore di workflow	Portale	Portale Get-Answers	Registro
rome	ServiceCenter	Service Desk	Servizi di notifica	Temi	XSL			

Dimensioni massime allegati (in KB): 0	Dimensioni massime dei file che possono essere inviati in allegato. Il valore 0 indica che non esiste un limite. Questo valore predefinito può essere ignorato utilizzando i valori nei campi dei singoli allegati.
Back-end comune: rome	Nome dell'adattatore di destinazione utilizzato per le operazioni utente comuni. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [portalDB]
Elenco alias di destinazione: weblication;mail	Elenco (delimitato da punto e virgola) degli alias di destinazione utilizzati dalle applicazioni Web del pacchetto.
Nome utente manutenzione del sistema: System	Nome utente di manutenzione del sistema che consente di accedere alle funzionalità di amministrazione. L'utente addetto alla manutenzione del sistema è indipendente dagli adattatori installati. Utilizzare questo nome di accesso per configurare un sistema di nuova installazione o per risolvere problemi relativi a un'installazione esistente.
Password di manutenzione del sistema: 	Password di accesso alle funzioni di manutenzione del sistema.
Percorso applicazioni: WEB-INF/apps/	Percorso delle applicazioni Web di Peregrine Portal.
Coda eventi: rome	Specificare il nome dell'adattatore che deve essere utilizzato dal motore delle code degli eventi di Peregrine Portal. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • Immettere "sc" per utilizzare il repository di ServiceCenter • Immettere "ac" per utilizzare il repository di AssetCenter Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [portalDB]

- 2 Fare clic sulla scheda appropriata per modificare i parametri di impostazione.

Quando si modifica e si salva il valore predefinito di un parametro relativo a qualunque impostazione, nella colonna contenente la descrizione corrispondente viene inserito un collegamento con il valore predefinito specificato tra parentesi per permettere di ripristinarlo in qualunque momento.

Per ripristinare l'impostazione predefinita:

- 1 Selezionare il parametro di impostazione appropriato.
- 2 Dalla colonna della descrizione accanto al parametro modificato, selezionare il collegamento **Fare clic per ripristinare il valore predefinito**.

Personalizzazione	
Livello di personalizzazione riservato all'utente finale: Attivata	Livello di personalizzazione cui sono autorizzati ad accedere gli utenti:
	<ul style="list-style-type: none"> • Attivata: Accesso completo alle finestre di personalizzazione. • Disattivata: Accesso non autorizzato agli utenti non amministratori. • Limitata: Accesso limitato alle funzioni di spostamento e rimozione di campi per gli utenti non amministratori.
	Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [Limitata]

- 3 Per ripristinare l'impostazione predefinita, selezionare il collegamento **Fare clic per ripristinare il valore predefinito [Limitata]** e fare clic su **Salva**.
Il parametro verrà ripristinato all'impostazione predefinita.

Personalizzazione	
Livello di personalizzazione riservato all'utente finale: Limitata	Livello di personalizzazione cui sono autorizzati ad accedere gli utenti:
	<ul style="list-style-type: none"> • Attivata: Accesso completo alle finestre di personalizzazione. • Disattivata: Accesso non autorizzato agli utenti non amministratori. • Limitata: Accesso limitato alle funzioni di spostamento e rimozione di campi per gli utenti non amministratori.

Riavvio del server

Dopo aver apportato modifiche alla configurazione nel componente Amministrazione di Peregrine Portal, il sistema tornerà al Pannello di controllo di Amministrazione e nella parte superiore della pagina verrà visualizzato il seguente messaggio di avviso.

Le impostazioni sono state salvate. Riavviare il server di Peregrine Portal per rendere effettive tutte le modifiche apportate.

Le seguenti istruzioni illustrano la procedura per riavviare il server e applicare le modifiche di configurazione a Get-Answers:

Per reimpostare la connessione tra il servlet Archway e il sistema back-end:

- 1 Da Pannello di controllo, fare clic su **Riavvia server**.
Al termine dell'operazione, il seguente messaggio avviserà che le connessioni sono state reimpostate.
Il servlet Archway e le relative connessioni adattatore sono stati correttamente reimposti.
- 2 Verificare le modifiche nella tabella Stato connessione.
Fanno parte delle modifiche, l'aggiunta, la rimozione o la connettività degli adattatori di destinazione.

Configurazione delle connessioni degli adattatori

In questa sezione viene illustrata la procedura per configurare e verificare le seguenti impostazioni:

- Adattatore KMGA
- Adattatore Portal DB
- Adattatore di database dell'applicazione Web

Impostazioni di connessione

In questa sezione viene illustrata la procedura per configurare e verificare le impostazioni.

Per definire le impostazioni comuni per Get-Answers:

- 1 Dal componente Amministrazione di Peregrine Portal, fare clic su **Impostazioni**.
Verrà visualizzata la pagina Impostazioni che consente di accedere alle varie schede per configurare le impostazioni di Get-Answers.

Per impostazione predefinita, verrà aperta la pagina di impostazioni Comune.

Applicazione Web	AssetCenter	Comune	Dashboard	DashboardDB	Database notifiche	Database portale	Database richieste	Get-Resources
Database workflow	E-mail	Gestione modifiche	Get-Answers	Get-Resources	Motore di workflow	Portale	Portale Get-Answers	Registro
rome	ServiceCenter	Service_Desk	Servizi di notifica	Temi	XSL			

Dimensioni massime allegati (in KB): <input type="text" value="0"/>	Dimensioni massime dei file che possono essere inviati in allegato. Il valore 0 indica che non esiste un limite. Questo valore predefinito può essere ignorato utilizzando i valori nei campi dei singoli allegati.
Back-end comune: <input type="text" value="rome"/>	Nome dell'adattatore di destinazione utilizzato per le operazioni utente comuni. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: [portalDB]
Elenco alias di destinazione: <input type="text" value="weblocation;mail"/>	Elenco (delimitato da punto e virgola) degli alias di destinazione utilizzati dalle applicazioni Web del pacchetto.
Nome utente manutenzione del sistema: <input type="text" value="System"/>	Nome utente di manutenzione del sistema che consente di accedere alle funzionalità di amministrazione. L'utente addetto alla manutenzione del sistema è indipendente dagli adattatori installati. Utilizzare questo nome di accesso per configurare un sistema di nuova installazione o per risolvere problemi relativi a un'installazione esistente.
Password di manutenzione del sistema: <input type="text"/>	Password di accesso alle funzioni di manutenzione del sistema.
Percorso applicazioni: <input type="text" value="WEB-INF/apps/"/>	Percorso delle applicazioni Web di Peregrine Portal.
Coda eventi: <input type="text" value="rome"/>	Specificare il nome dell'adattatore che deve essere utilizzato dal motore delle code degli eventi di Peregrine Portal. Ad esempio: <ul style="list-style-type: none"> • Immettere "sc" per utilizzare il repository di ServiceCenter • Immettere "ac" per utilizzare il repository di AssetCenter

[Fare clic per ripristinare il valore predefinito: \[portalDB\]](#)

2 Aggiornare i campi in base alle necessità.

La scheda Comune include le impostazioni per:

- Traduzione
- Personalizzazione
- Allegati
- Script lato server
- Codifica, impostazioni internazionali e sessioni
- Regolazione prestazioni

Suggerimenti: È possibile ricaricare i moduli senza che sia necessario riavviare il server di Peregrine OAA. In Regolazione prestazioni, impostare l'opzione **Ricarica moduli** su Sì. La funzionalità risulta ottimale in un ambiente di produzione.

Regolazione prestazioni

Intervallo di controllo modifiche ai file:

Ricarica moduli:
 Sì No

Impostare l'opzione Ricarica moduli su Sì per ricaricare automaticamente i moduli la cui configurazione originale è stata modificata dopo l'avvio del server.

- 3 Fare clic su **Salva** per tornare alla pagina Pannello di controllo di Amministrazione.
- 4 Fare clic su **Riavvia server** nella parte inferiore della pagina per applicare le modifiche al sistema.

Controllo dello stato dell'adattatore KGMA

L'adattatore KGMA connette il server Web al server motore di ricerca Search Engine.

Eeguire i seguenti passaggi sul server Web.

Importante: Questa procedura non può essere eseguita prima che i documenti siano indicizzati. Vedere la sezione *Indicizzazione dei documenti di esempio*.

- 1 Dal componente Amministrazione di Peregrine Portal, fare clic su Impostazioni.
- 2 Verificare che la riga nella seguente schermata contenga un riferimento a `oaakm` e che `com.peregrine.oaa.adapter.KMGAAAdapter` risulti **connesso**.

Stato connessione		
Destinazione	Adattatore	Stato
mail	com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter	connesso
GRRRequestDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	connesso
oaaworkflowDB	com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter	connesso
sc	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAAdapter	connesso
dashboardDB	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAAdapter	connesso
notificationDB	com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter	connesso
weblication	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	connesso
rome	com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter	connesso
oaakm	com.peregrine.oaa.adapter.km.KMGAAAdapter	connesso
portalDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	connesso
ac	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter	connesso

- 3 Importare i modelli di Servizi di notifica e l'orario di lavoro predefinito. Eseguire questi passaggi:
 - a Fare clic sul collegamento **Amministrazione Servizi di notifica** visibile sulla pagina iniziale di accesso del portale. È necessaria l'abilitazione `oaa.notificationservices.admin`.
 - b Fare clic sul collegamento **Orario di lavoro predefinito** sul lato sinistro della pagina.
 - c Se il valore di impostazione dell'orario di lavoro predefinito è l'ora corrente, selezionare il collegamento **Importazione dati** e seguire le istruzioni.
- 4 Disconnettersi.

Impostazione dell'adattatore PortalDB

Get-Answers consente di personalizzare le schermate dell'applicazione del portale senza che sia necessario modificare e compilare manualmente alcuna riga di codice. Per attivare questa funzione, Get-Answers richiede una connessione all'adattatore del database per memorizzare le impostazioni e le personalizzazioni all'interfaccia del portale nel database back-end. Fino a quando non viene definito un adattatore di database per la pagina del portale, gli utenti non potranno visualizzare o effettuare modifiche di personalizzazione alla pagina iniziale di Peregrine Portal.

Per configurare Get-Answers al salvataggio delle impostazioni di configurazione:

- 1 Dal componente Amministrazione di Peregrine Portal, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Nella parte superiore della pagina Impostazioni, fare clic sulla scheda **Database portale**.

Verrà visualizzata la pagina di impostazione di Database portale.

Applicazione Web	AssetCenter	Comune	Dashboard	DashboardDB	Database notifiche	Database portale	Database richieste	Get-Resources
Database workflow	E-mail	Gestione modifiche	Get-Answers	Get-Resources	Motore di workflow	Portale	Portale Get-Answers	Registro
rome	ServiceCenter	Service Desk	Servizi di notifica	Temj	XSL			
Abilitazioni predefinite: portalDB(getit.portal)		Elenco (delimitato da punto e virgola) dei diritti di accesso di cui tutti gli utenti devono disporre a prescindere dal proprio profilo. I diritti di accesso vengono assegnati agli adattatori di destinazione nel seguente modo: portalDB(getit.portal).						
Alias per: rome		Configurazione di destinazione della quale questa destinazione è un alias. Fare clic per ripristinare il valore predefinito: []						
Salva								

- 3 Nel campo **Alias per** digitare **rome**, quindi fare clic su **Salva** per tornare alla pagina Pannello di controllo di Amministrazione.

Nota: L'alias predefinito è **rome**.

- 4 Fare clic su **Riavvia server** nella parte inferiore della pagina per applicare le modifiche al sistema.
- 5 Al termine dell'operazione, verificare che l'adattatore utilizzato per la destinazione **portalDB** sia **com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter** e che il suo stato sia visualizzato come *connesso* nella tabella Stato connessione.

Impostazione dell'adattatore di database dell'applicazione Web

Get-Answers richiede una connessione all'adattatore del database per memorizzare le impostazioni e le personalizzazioni alle schermate di interfaccia dell'applicazione Web. Fino a quando non viene definito un adattatore di database per l'applicazione Web, gli utenti non potranno effettuare modifiche di personalizzazione all'applicazione Web.

Per configurare Get-Answers al salvataggio della personalizzazione dell'applicazione Web:

- 1 Dal componente Amministrazione di Peregrine Portal, fare clic su **Impostazioni**.
- 2 Nella parte superiore della pagina Impostazioni, fare clic sulla scheda **Applicazione Web** per aprire la pagina Impostazioni dell'Applicazione Web.

Applicazione Web	AssetCenter	Comune	Dashboard	DashboardDB	Database notifiche	Database portale	Database richieste	Get-Resources
Database workflow	E-mail	Gestione modifiche	Get-Answers	Get-Resources	Motore di workflow	Portale	Portale Get-Answers	Registro
rome	ServiceCenter	Service_Desk	Servizi di notifica	Tem	XSL			

Abilitazioni predefinite:
portalDB(getit.portal)

Alias per:
rome

Elenco (delimitato da punto e virgola) dei diritti di accesso di cui tutti gli utenti devono disporre a prescindere dal proprio profilo. I diritti di accesso vengono assegnati agli adattatori di destinazione nel seguente modo: portalDB(getit.portal).
Configurazione di destinazione della quale questa destinazione è un alias.
[Fare clic per ripristinare il valore predefinito: \[\]](#)

Salva

- 3 Nel campo **Alias per** digitare **rome**, quindi fare clic su **Salva** per tornare alla pagina Pannello di controllo di Amministrazione.

Nota: L'alias predefinito è **rome**.

- 4 Fare clic su **Riavvia server** nella parte inferiore della pagina per applicare le modifiche al sistema.

- 5 Al termine dell'operazione, verificare che l'adattatore utilizzato per la destinazione **weblication** sia **com.peregrine.oaa.adapter.bizdoc.BizDocAdapter** e che il suo stato sia visualizzato come *connesso* nella tabella Stato connessione.

L'installazione è completata. Per informazioni sull'utilizzo di Get-Answers, vedere la *Guida per l'utente di Get-Answers* e la *Guida per l'amministratore di Get-Answers*.

Modifica del valore di Timeout sessione

Se si sta implementando l'integrazione di Get-Answers con ServiceCenter, è necessario modificare il valore del timeout di sessione. Poiché la finestra di sfondo dell'applet DDE che integra Get-Answers con ServiceCenter scade al superamento dei secondi specificati in Timeout sessione, con conseguente obbligo di riconnettersi a ServiceCenter e riaccedere alla finestra principale di Get-Answers, è necessario impostare nel campo un valore di timeout elevato.

Per modificare il valore di Timeout sessione:

- 1 Dalla pagina iniziale Amministrazione di Get-Answers, fare clic su **Impostazioni**.
Nota: Per ulteriori informazioni sulla pagina Amministrazione, vedere *Accesso al componente Amministrazione di Peregrine Portal* a pagina 232.
- 2 Nella scheda **Comune**, scorrere fino al campo **Timeout sessione** nella sezione Codifica, impostazioni internazionali e sessioni.
- 3 Impostare il valore nel campo in secondi; ad esempio, una giornata lavorativa di 10 ore corrisponde a 36000 secondi.
- 4 Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
Verrà riaperta la pagina Pannello di controllo.
- 5 Fare clic su **Riavvia server**.
Quando il server sarà stato riavviato, nella parte superiore della pagina verrà visualizzato un messaggio di conferma.

Riavvio dei server

Eeguire la seguente operazione sui server Web e applicazioni.

- ▶ Riavviare i server Apache e Tomcat.

8 Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni

CAPITOLO

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- *Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni* a pagina 246
- *Creazione di istanze multiple di Tomcat per Apache* a pagina 248
- *Creazione di istanze multiple di Tomcat per IIS* a pagina 260

Bilanciamento del carico di lavoro dei server applicazioni

Un server su cui viene eseguita un'applicazione Web come Get-Services o Get-Resources di Peregrine utilizza circa 256 MB di memoria per ogni istanza del server applicazioni. Si consiglia di non impostare la dimensione heap massima della JVM oltre il valore della RAM disponibile sui server applicazioni. In caso contrario, i processi JVM eseguiranno swap su disco, riducendo in tal modo le prestazioni complessive.

A differenza di altri adattatori, ciascuno degli adattatori di AssetCenter e di ServiceCenter crea una singola connessione al rispettivo back-end. Pertanto, la memoria utilizzata sul server database di AssetCenter equivale a quella utilizzata da una singola connessione client. La memoria utilizzata sul server di ServiceCenter è anch'essa equivalente a quella di un singolo processo client di ServiceCenter.

Notare che l'utilizzo della memoria non aumenta in modo significativo ad ogni sessione, in quanto l'architettura del sistema è basata sulla condivisione di un set di risorse e di connessioni al database tra tutte le risorse gestite dalla stessa istanza del server applicazioni. La quantità limitata di memoria utilizzata per informazioni specifiche della sessione viene rilasciata al momento della disconnessione degli utenti o alla scadenza delle sessioni utente. Notare che le sessioni server scadono quando il browser viene chiuso o l'utente passa a un dominio diverso.

Grazie alla gestione di una singola connessione al back-end da parte degli adattatori di ServiceCenter e di AssetCenter, l'aggiunta di ulteriori istanze del server applicazioni comporta come vantaggio aggiuntivo la possibilità di accesso simultaneo all'archivio dati del back-end.

La necessità di istanze aggiuntive del server applicazioni e quindi di JVM è legata direttamente a tre variabili:

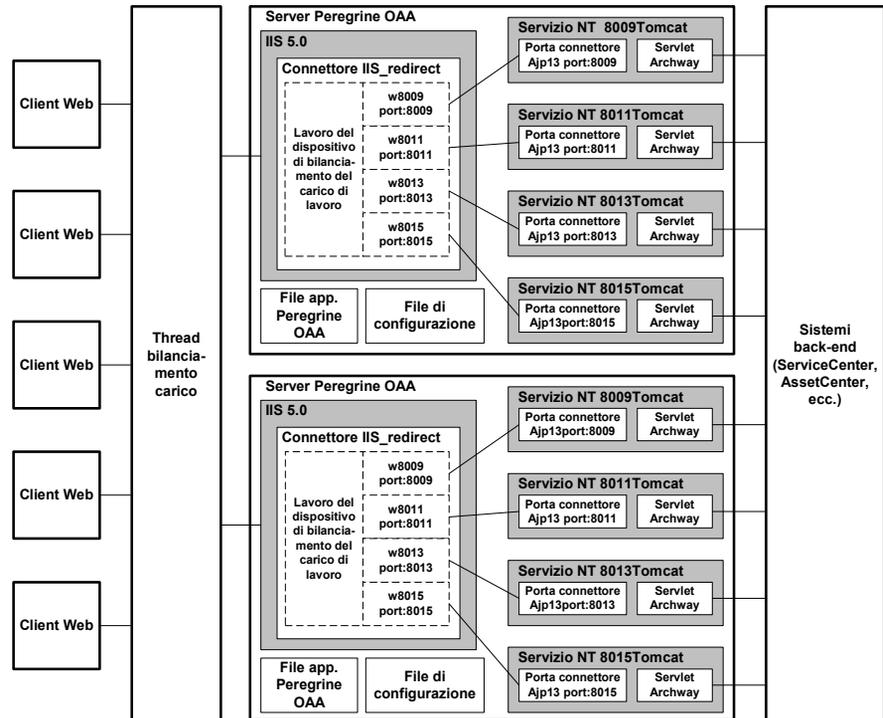
- Numero di utenti connessi simultaneamente.
- Potenza di elaborazione del computer sui cui risiede il server Web di Get-Answers.
- Numero di processori presenti sul computer.

Ciascuna implementazione può avere requisiti software e hardware diversi; in ogni caso, il throughput ottimale del back-end per ServiceCenter e AssetCenter viene ottenuto al raggiungimento del numero massimo di istanze del server applicazioni che il server è in grado di gestire senza degrado delle prestazioni dovuto a sovraccarico della CPU, swapping del file system e passaggi di contesto.

La sincronizzazione della cache con server Symmetric MultiProcessing (SMP) può, nella maggior parte dei casi, essere ignorata e considerata un fattore di regolazione delle prestazioni, tranne nel caso di sistemi su scala estremamente larga.

Come riferimento indicativo, un processore di fascia bassa come il Pentium 450, dovrebbe essere in grado di gestire in modo accettabile il carico relativo a circa 100 sessioni simultanee su un singolo processo del server applicazioni. Un doppio Pentium 1000 con 2 gigabyte di RAM (configurazione tipica di un data center) dovrebbe essere in grado di gestire più di 400 sessioni simultanee utilizzando più istanze del server applicazioni. Utilizzando adattatori in grado di eseguire il pooling di risorse, come ad esempio JDBCAdapter o BizDocAdapter, è possibile ottenere buone prestazioni oltre la soglia di 400 utenti simultanei.

Il seguente diagramma illustra l'architettura di JVM multiple:



Nota: Sul sito Web dell'Assistenza Clienti, all'indirizzo <http://support.peregrine.com>, è disponibile un documento sull'architettura e l'ottimizzazione di Peregrine OAA.

Creazione di istanze multiple di Tomcat per Apache

Per bilanciare il carico di richieste a Get-Answers, è possibile creare istanze multiple di Tomcat. Ciascuna istanza può essere configurata come un servizio. Sebbene ciò non sia un requisito, questo tipo di installazione migliora le prestazioni, facilita la gestione delle istanze e fornisce funzionalità aggiuntive, tra cui la possibilità di riavviare il servizio in caso di interruzione o di necessità di riavvio del computer su cui sono installate le istanze.

Nota: Le seguenti procedure presuppongono che sia stato già installato Get-Answers. Per maggiori informazioni sull'installazione di Get-Answers, consultare i capitoli sull'installazione in ambiente Windows o in ambiente UNIX.

Per i sistemi che utilizzano IIS, vedere *Creazione di istanze multiple di Tomcat per IIS* a pagina 260.

Per creare istanze multiple di Tomcat per Apache:

- Passaggio 1** Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers e disabilitare l'impostazione del polling di script. Vedere *Disabilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat* a pagina 249.
- Passaggio 2** Creare copie della directory di Tomcat, quindi eliminare la directory `\webapps\oaa` dalle nuove istanze copiate di Tomcat. Vedere *Copia della directory Tomcat* a pagina 250.
- Passaggio 3** Modificare il file `workers.properties` della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat per impostare i valori per ciascuna istanza aggiuntiva di Tomcat. Vedere *Modifica del file workers.properties* a pagina 250.
- Passaggio 4** Modificare il file `mod_jk.conf` della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat per stabilire una connessione tra Tomcat e Apache. Vedere *Modifica del file mod_jk.conf* a pagina 252.
- Passaggio 5** Modificare il file `httpd.conf` per definire i thread di lavoro Tomcat disponibili per Apache. Vedere *Modifica del file httpd.conf* a pagina 253.
- Passaggio 6** Modificare i file `server.xml` relativi a ciascuna istanza di Tomcat. Vedere *Modifica dei file server.xml per Apache* a pagina 254.
- Passaggio 7** Modificare i file `jk2.properties` relativi a ciascuna istanza di Tomcat. Vedere *Modifica dei file jk2.properties per Apache* a pagina 256.

- Passaggio 8** Installare istanze multiple di Tomcat come servizio utilizzando il file `installservice.bat`. Questo file è situato nella directory `Tomcat\bin`. Vedere *Installazione di istanze di Tomcat come servizi per Apache* a pagina 257.
- Passaggio 9** Accedere alla pagina di amministrazione Get-Answers dell'istanza principale di Tomcat e abilitare l'impostazione del polling di script. Vedere *Abilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat* a pagina 258.
- Passaggio 10** Eseguire un test della configurazione. Vedere *Test del bilanciamento del carico di lavoro su Apache* a pagina 258.

Disabilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat

Il polling di script viene eseguito su una sola istanza di Tomcat. Prima di copiare l'istanza principale di Tomcat, è necessario accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers e disattivare il polling di script. L'operazione disattiverà il polling di script su tutte le istanze create dalla copia dell'istanza principale di Tomcat.

Per disabilitare il polling di script sull'istanza principale di Tomcat:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers. L'URL predefinito è:
`http://<nome_server>/oaa/admin.jsp`
- 2 Fare clic su Impostazioni.
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni comuni di Get-Answers.
- 3 Scorrere fino alla sezione Script lato server e selezionare No per l'opzione Attiva strumenti di polling script.
- 4 Scorrere fino alla fine del modulo, quindi fare clic su Salva.
Verrà visualizzata la pagina Pannello di controllo di Get-Answers.
- 5 Fare clic su Riavvia server per applicare le modifiche.
- 6 Uscire dalla pagina di amministrazione di Get-Answers.
- 7 Arrestare il servizio Peregrine Tomcat per disabilitare temporaneamente Get-Answers.

Copia della directory Tomcat

È necessario creare una cartella distinta per ciascuna istanza di Tomcat da usare per il bilanciamento del carico di lavoro.

Per copiare la directory Tomcat:

- 1 Aprire Esplora risorse e copiare la cartella di installazione di Tomcat. Il percorso predefinito è:
C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4
- 2 Incollare una copia nello stesso percorso di directory principale. Il percorso predefinito è:
C:\Programmi\Peregrine\Common
- 3 Assegnare alla nuova cartella un nome univoco.
Suggerimenti: Includere nel nome della cartella il numero della porta che verrà utilizzata dall'istanza di Tomcat. Ad esempio, se si useranno 4 istanze di Tomcat sulle porte di ascolto 8009, 8011, 8013 e 8015, creare 3 copie della cartella Tomcat denominate \Tomcat4_8011, \Tomcat4_8013 e \Tomcat4_8015. L'istanza principale utilizza la porta 8009.

Avviso: Se si useranno più di quattro istanze di Tomcat, modificare i numeri di porta per evitare conflitti.

- 4 Eliminare la sottodirectory \webapps\oaa dalle istanze di Tomcat appena copiate.
Le istanze aggiuntive useranno la stessa cartella principale documenti della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat.
- 5 Ripetere i passaggi da 1 a 4 per ciascuna istanza di Tomcat da usare.

Modifica del file workers.properties

Ciascun server su cui sono installate istanze di Tomcat prevede un solo file `workers.properties`. Tomcat installa il file `workers.properties` nella directory `conf` dell'istanza principale di Tomcat. Questo file verrà condiviso da tutte le altre istanze di Tomcat eseguite sullo stesso server.

Il file `workers.properties` specifica i thread di lavoro che il connettore del server Web creerà per comunicare con le istanze di Tomcat. Ciascuna istanza di Tomcat deve comunicare su una porta diversa. Il nome dell'host deve essere impostato in base al nome del server su cui vengono eseguite le istanze di Tomcat oppure dell'host locale se vengono eseguite sullo stesso server Apache.

Il parametro `cachesize` è il numero massimo di sessioni utente che Apache deve assegnare contemporaneamente all'istanza di Tomcat.

Il parametro `lbfactor` è un numero maggiore o uguale a 1 utilizzato da Apache per bilanciare il carico dei thread di lavoro. Se tutti i thread di lavoro sono in esecuzione su server aventi livelli di prestazioni uguali, i parametri `lbfactor` devono essere impostati su valori uguali. Ai thread di lavoro aventi un valore di `lbfactor` più basso verrà assegnato un numero di sessioni utente minore dal thread di bilanciamento del carico in Apache.

Per modificare il file `workers.properties`:

- 1 Aprire il file `workers.properties` con qualunque editor di testo.
Questo file è situato nella directory `conf` della propria installazione di Tomcat.
- 2 Modificare le seguenti righe come indicato di seguito. I percorsi di `workers.tomcat_home` e `workers.java.home` si riferiscono alle posizioni in cui sono installati Tomcat e Java SDK.

Esempio:

```
workers.tomcat_home="c:\Programmi\Peregrine\common\Tomcat4"
workers.java.home="c:\Programmi\Peregrine\common\jdk1.3.1_05"
ps=\
worker.list=loadbalancer, ajp13, w8011, w8013, w8015
```

Individuare il codice `worker.loadbalancer.type=lb` e apportare modifiche alla riga successiva come indicato.

```
worker.loadbalancer.type=lb
worker.loadbalancer.balanced_workers=w8009, w8011, w8013, w8015
```

Nota: È possibile definire i nomi dei thread di lavoro nel modo desiderato a condizione di continuare ad adottare la stessa convenzione durante tutta la procedura.

- 3 Aggiungere le seguenti righe per ciascuna istanza di Tomcat installata, incrementando il numero di porta in base ai valori indicati nel passaggio 2:

```
worker.w8011.port=8011
worker.w8011.host=localhost
worker.w8011.type=ajp13
worker.w8011.cachesize=40
worker.w8011.lbfactor=10
```

Nota: Poiché tutte le istanze di Tomcat condividono il file `workers.properties`, tutte le righe devono essere aggiunte nel file dell'istanza principale di Tomcat.

- 4 Aggiornare le ultime due righe nella sezione dedicata alla definizione predefinita di `worker.ajp13`.

Le prime tre righe sono già comprese nel file.

```
worker.ajp13.port=8009
worker.ajp13.host=localhost
worker.ajp13.type=ajp13
.
.
worker.ajp13.lbfactor=10
worker.ajp13.cachesize=40
```

Individuare il codice

```
worker.ajp13.lbfactor=10
```

e apportare le modifiche indicate di seguito

Aggiornare `lbfactor` da =1 a =10

Aggiornare `cachesize` da =10 a =40

- 5 Salvare il file.

Modifica del file `mod_jk.conf`

Il file `mod_jk.conf` definisce la posizione in cui sono disponibili i file dei thread di lavoro in Apache. Questo file viene condiviso da tutte le istanze di Tomcat in esecuzione sul server. È importante eseguire questa procedura dopo aver completato la distribuzione dei file di Get-Answers necessari; in caso contrario, i punti di montaggio, le posizioni dei file e le directory di Get-Answers non verranno incluse nel file `mod_jk.conf` e sarà necessario aggiungerli manualmente.

Per modificare il file mod_jk.conf:

- 1 Eseguire una copia del file mod_jk.conf e rinominare la copia in mod_jk.conf-local.

Il file mod_jk.conf è situato nella directory conf di Tomcat.

Nota: Questa operazione viene eseguita solo sull'istanza principale di Tomcat.

- 2 Aprire il file mod_jk.conf-local con qualunque editor di testo.
- 3 Modificare il parametro JKWorkersFile in modo che punti al file worker.properties dell'istanza principale di Tomcat.

Esempio:

```
JKWorkersFile "C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4
\conf\worker.properties"
```

- 4 Modificare tutti i parametri JkMounts in modo che utilizzino *loadbalancer* al posto del *thread di lavoro predefinito ajp13*.

Uso: JkMount<file o directory> <nome thread di lavoro>

Esempio:

```
JkMount/aaa/servlet/* loadbalancer
JkMount/aaa/*.jsp loadbalancer
```

- 5 Salvare il file.

Modifica del file httpd.conf

Il file httpd.conf deve includere mod_jk.conf-local.

Per modificare il file httpd.conf:

- 1 Aprire il file httpd.conf con qualunque editor di testo.

Il percorso predefinito è:

C:\Programmi\Peregrine\Common\Apache2\conf.

- 2 Aggiornare la riga seguente per includere -local:

```
include "<Tomcat>/conf/mod_jk.conf-local"
```

Al posto di <Tomcat>, specificare il percorso della propria installazione di Tomcat. Il percorso predefinito è:

C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4

- 3 Salvare il file.

Modifica dei file server.xml per Apache

È necessario modificare il file `server.xml` per ciascuna istanza di Tomcat. Il file `server.xml` contiene le informazioni necessarie a Tomcat per connettersi al server Web e trovare i file dell'applicazione Web della piattaforma Peregrine OAA.

Suggerimenti: Eseguire una copia di backup del file `server.xml` prima di modificarlo.

Per modificare i file server.xml:

- 1 Ciascuna istanza di Tomcat dispone di un file `server.xml` situato nella directory `conf`. Aprire questi file con qualunque editor di testo.
- 2 Verificare che l'attributo del numero di porta del parametro `<Server>` costituisca un valore univoco che non crei conflitti con altri numeri di porta utilizzati da Tomcat. Se si procede alla configurazione di quattro istanze di Tomcat, si consiglia di utilizzare per l'arresto i numeri di porta 8005-8008.

Esempio:

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

Nota: Questo numero di porta è diverso da quello per le comunicazioni del thread di lavoro. Il numero di porta del thread di lavoro è definito nel passaggio 4 a pagina 255.

Avviso: Se si useranno più di quattro istanze di Tomcat, modificare i numeri di porta per evitare conflitti.

- 3 Impostare come commento il tag `<Connector>` con `className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"` configurato per la porta 8080.

Tomcat utilizza questa porta per comunicare con il browser per le richieste HTTP dirette. Poiché Apache gestirà i dati statici, Tomcat non necessita di restare in ascolto su questo connettore. Ciò impedisce inoltre agli utenti di accedere direttamente alle istanze di Tomcat.

Esempio:

```
<!-- Define a non-SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
<!--
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75"
enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIValidationHack="false"
-->
```

- 4 Aggiornare il numero di porta utilizzato dal connettore Coyote specificando un valore univoco che non crei conflitti. Se si procede alla configurazione di quattro istanze di Tomcat, si consiglia di utilizzare i valori 8009 (come porta principale), 8011, 8013 e 8015.

Esempio:

```
<!-- Define a Coyote/JK2 AJP 1.3 Connector on port 8009 -->
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75"
enableLookups="true" redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIVValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 5 Aggiornare il parametro <Engine> specificando il nome del server e la porta di comunicazione usati da ciascuna istanza di Tomcat.

Esempio:

```
<!-- Define the top level container in our container hierarchy -->
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="localhost" debug="0">
```

Il numero di porta deve seguire la convenzione utilizzata altrove nella configurazione (8009, 8011, ecc.). Queste voci devono essere identiche a quelle di Tomcat aggiunte al file `workers.properties` nell'istanza principale di Tomcat.

- 6 Aggiornare l'attributo `appBase` del parametro <Host> specificando il percorso assoluto della directory `webapps` dell'istanza principale di Tomcat.

Esempio:

```
<!-- Define the default virtual host -->
<Host name="localhost" debug="0"
appBase="C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps"
unpackWARs="true" autoDeploy="true">
```

- 7 Creare una voce `<Context>` nella prima istanza (o istanza principale) di Tomcat e copiarla nelle altre istanze, modificando il contesto OAA in modo che non venga ricaricato.

Ciò impedisce a Tomcat di ricaricare il servlet senza riavviare il servizio, migliora le prestazioni e consente di mantenere sincronizzato il codice JSP gestito dalle istanze di Tomcat durante un aggiornamento.

Inserire la voce immediatamente sopra la voce `Context` degli esempi.

Esempio:

```
<Context path="/oaa"
docBase="<prima installazione Tomcat>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

Per l'attributo `docBase`, impostare `<prima installazione Tomcat>` specificando il percorso assoluto della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat.

- 8 Salvare il file.
- 9 Ripetere i passaggi da 2 a 7 per il file `server.xml` di ciascuna istanza di Tomcat installata.

Modifica dei file `jk2.properties` per Apache

È necessario modificare il file `jk2.properties` per ciascuna istanza di Tomcat. Questo file imposta la porta di comunicazione `jk2`.

Per modificare i file `jk2.properties`:

- 1 Aprire il file `jk2.properties` relativo a un'istanza di Tomcat con un editor di testo.

Questo file è situato nella directory `conf` di Tomcat.

- 2 Immettere una riga per la porta `channelSocket`. Il numero di porta deve corrispondere a quello definito nel file `workers.properties` relativo a questa istanza di Tomcat.

Esempio:

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Salvare il file.
- 4 Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascuna istanza di Tomcat.

Installazione di istanze di Tomcat come servizi per Apache

Terminata la modifica dei file di Tomcat, è possibile installare ciascuna istanza di Tomcat come servizio di Windows utilizzando il file `installservice.bat`.

Per installare istanze di Tomcat come servizi su Apache:

- 1 Aprire un prompt di comandi DOS e passare alla directory `bin` di Tomcat.
- 2 Digitare il seguente comando per creare ciascuna istanza di Tomcat:

```
installservice <nome servizio> <directory_tomcat> <percorso_jvm_dll>
```

dove *<nome servizio>* è il nome che si assegna al servizio Tomcat, *<directory_tomcat>* è la directory di installazione di Tomcat dell'istanza per la quale si sta creando il servizio e *<percorso_jvm_dll>* è la directory di installazione di Java SDK.

Nota: Il *<nome servizio>* non può essere separato da spazi.

Il secondo e il terzo parametro sono opzionali se sono già state impostate le variabili d'ambiente `CATALINA_HOME` e `JAVA_HOME`.

Avviso: Il comando per creare le istanze di Tomcat non accetta spazi nel percorso.

Esempio:

```
installservice Tomcat8009 C:\Progra~1\Peregrine\Common\Tomcat4_8009
C:\Progra~1\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

Nota: Usare le convenzioni per i nomi di Windows per evitare problemi di spazi nel nome del percorso. Sostituire, ad esempio, `Programmi` con `Progra~1`.

- 3 Ripetere i passaggi 1 e 2 per ciascun servizio Tomcat da creare.

Suggerimenti: È possibile rimuovere facilmente un servizio. Dal prompt di comandi DOS, passare alla directory `bin` di Tomcat e immettere il comando seguente: `Tomcat -uninstall <nome servizio>`. Il comando distingue tra maiuscole e minuscole.

- 4 Avviare ciascun servizio Tomcat installato.

Abilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat

Il polling di script viene eseguito su una sola istanza di Tomcat. Prima di testare la configurazione di bilanciamento del carico di lavoro, è necessario accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers dell'istanza principale di Tomcat e attivare il polling di script.

Per abilitare il polling di script sull'istanza principale di Tomcat:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione Get-Answers dell'istanza di Tomcat. L'URL predefinito è:

`http://<nome_server>:<numero_porta>/oaa/admin.jsp`

Al posto di `<numero_porta>`, immettere il numero di porta dell'istanza principale di Tomcat. Di norma, è la porta 8009.

- 2 Fare clic su Impostazioni.
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni comuni di Get-Answers.
- 3 Scorrere fino alla sezione Script lato server e selezionare Sì per l'opzione Attiva strumenti di polling script.
- 4 Scorrere fino alla fine del modulo, quindi fare clic su Salva.
Verrà visualizzata la pagina Pannello di controllo di Get-Answers.
- 5 Fare clic su Riavvia server per applicare le modifiche.
- 6 Uscire dalla pagina di amministrazione di Get-Answers.

Test del bilanciamento del carico di lavoro su Apache

Terminata la creazione di istanze aggiuntive di Tomcat, è possibile verificare se il bilanciamento del carico di lavoro ha avuto luogo eseguendo le seguenti operazioni.

Per testare il bilanciamento del carico di lavoro:

- 1 Avviare tutti i servizi delle istanze di Tomcat.
Se si è installato Tomcat come servizio, è possibile aprire il Pannello di controllo di Windows e avviare ciascuna istanza dalla finestra di dialogo Servizi.
- 2 Aprire il browser e accedere a Get-Answers.
- 3 Eseguire un'operazione in Get-Answers. Ad esempio, eseguire una ricerca.
- 4 Disconnettersi da Get-Answers.
- 5 Chiudere il browser per cancellare la cache di connessione.
- 6 Ripetere i passaggi da 1 a 5 per ciascuna istanza di Tomcat installata.
Ad esempio, se sono state configurate 4 istanze di Tomcat, sarà necessario connettersi e disconnettersi 4 volte in tutto.

Il meccanismo di bilanciamento del carico di lavoro utilizza un algoritmo a rotazione. Se il bilanciamento del carico funziona correttamente, ogni tentativo di accesso userà un'istanza di Tomcat diversa.
- 7 Scaricare il file `archway.log`.
È possibile scaricare il file `archway.log` dalla pagina **Amministrazione** > **Registro server**.
- 8 Aprire il file `archway.log` con un editor di testo.
- 9 Verificare che i dettagli delle connessioni indichino un'istanza di Tomcat diversa per ogni connessione.

Se ciascuna connessione utilizza un'istanza di Tomcat diversa, il sistema sta eseguendo correttamente il bilanciamento del carico.

Se ciascuna connessione utilizza la stessa istanza di Tomcat, il sistema non sta eseguendo il bilanciamento del carico e necessita di intervento.

Creazione di istanze multiple di Tomcat per IIS

Le istanze multiple di Tomcat vengono installate come servizi. Sebbene ciò non sia un requisito, questo tipo di installazione migliora le prestazioni, facilita la gestione delle istanze e fornisce funzionalità aggiuntive, tra cui la possibilità di riavviare il servizio in caso di interruzione o di necessità di riavvio del computer su cui sono installate le istanze.

Per creare istanze multiple di Tomcat per IIS:

- Passaggio 1** Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers e disabilitare l'impostazione del polling di script. Vedere *Disabilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat* a pagina 261.
- Passaggio 2** Creare copie della directory di Tomcat, quindi eliminare la directory `\webapps\oaa` dalle nuove istanze copiate di Tomcat. Vedere *Copia della directory Tomcat* a pagina 262.
- Passaggio 3** Spostare i file `classes12.jar` nella directory JDK. Vedere *Spostamento dei file classes12.jar* a pagina 262.
- Passaggio 4** Configurare il plug-in ISAPI per IIS. Vedere *Configurazione del plug-in ISAPI per IIS* a pagina 263.
- Passaggio 5** Creare e configurare una directory virtuale `jakarta` in IIS. Vedere *Creazione e configurazione di una directory virtuale jakarta in IIS* a pagina 263.
- Passaggio 6** Configurare IIS per l'uso di `isapi_redirector2.dll` come filtro ISAPI. Vedere *Configurazione di isapi_redirector2.dll come filtro ISAPI* a pagina 264.
- Passaggio 7** Creare e configurare una directory virtuale `oaa` in IIS. Vedere *Creazione e configurazione di una directory virtuale oaa in IIS* a pagina 265.
- Passaggio 8** Modificare il file `workers2.properties` della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat per impostare i valori per ciascuna istanza aggiuntiva di Tomcat. Vedere *Modifica del file workers2.properties per IIS* a pagina 266.
- Passaggio 9** Modificare i file `server.xml` relativi a ciascuna istanza di Tomcat. Vedere *Modifica dei file server.xml per IIS* a pagina 267.
- Passaggio 10** Modificare i file `jk2.properties` relativi a ciascuna istanza di Tomcat. Vedere *Modifica dei file jk2.properties per IIS* a pagina 269.

- Passaggio 11** Installare istanze multiple di Tomcat come servizio utilizzando il file `installservice.bat`. Questo file è situato nella directory `Tomcat\bin`. Vedere *Installazione di istanze di Tomcat come servizi per IIS* a pagina 270.
- Passaggio 12** Accedere alla pagina di amministrazione Get-Answers dell'istanza principale di Tomcat e abilitare l'impostazione del polling di script. Vedere *Abilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat* a pagina 271.
- Passaggio 13** Eseguire un test della configurazione. Vedere *Test del bilanciamento del carico di lavoro su IIS* a pagina 271.

Disabilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat

Il polling di script viene eseguito su una sola istanza di Tomcat. Prima di copiare l'istanza principale di Tomcat, è necessario accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers e disattivare il polling di script. L'operazione disattiverà il polling di script su tutte le istanze create dalla copia dell'istanza principale di Tomcat.

Per disabilitare il polling di script sull'istanza principale di Tomcat:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers. L'URL predefinito è:
`http://<nome_server>/oaa/admin.jsp`
- 2 Fare clic su Impostazioni.
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni comuni di Get-Answers.
- 3 Scorrere fino alla sezione Script lato server e selezionare No per l'opzione Attiva strumenti di polling script.
- 4 Scorrere fino alla fine del modulo, quindi fare clic su Salva.
Verrà visualizzata la pagina Pannello di controllo di Get-Answers.
- 5 Fare clic su Riavvia server per applicare le modifiche.
- 6 Uscire dalla pagina di amministrazione di Get-Answers.
- 7 Arrestare il servizio Peregrine Tomcat per disabilitare temporaneamente Get-Answers.

Copia della directory Tomcat

È necessario creare una cartella distinta per ciascuna istanza di Tomcat da usare per il bilanciamento del carico di lavoro.

Per copiare la directory Tomcat:

- 1 Aprire Esplora risorse e copiare la cartella di installazione di Tomcat. Il percorso predefinito è: C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4
- 2 Incollare una copia nello stesso percorso di directory principale. Il percorso predefinito è: C:\Programmi\Peregrine\Common
- 3 Assegnare alla nuova cartella un nome univoco.

Suggerimenti: Includere nel nome della cartella il numero della porta che verrà utilizzata dall'istanza di Tomcat. Ad esempio, se si useranno 4 istanze di Tomcat sulle porte di ascolto 8009, 8011, 8013 e 8015, creare 4 copie della cartella Tomcat denominate \Tomcat4_8009, \Tomcat4_8011, \Tomcat4_8013 e \Tomcat4_8015.

Avviso: Se si useranno più di quattro istanze di Tomcat, modificare i numeri di porta per evitare conflitti.

- 4 Eliminare la sottodirectory \webapps\oaa dalle istanze di Tomcat appena copiate.
Le istanze aggiuntive useranno la stessa cartella principale documenti della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat.
- 5 Ripetere i passaggi da 1 a 4 per ciascuna istanza di Tomcat da utilizzare.

Spostamento dei file classes12.jar

Se l'applicazione utilizza Oracle, è necessario spostare i file classes12.jar nella cartella \ext dell'installazione JDK.

Per spostare i file classes12.jar:

- Spostare i file classes12.jar dalla <propria Installazione Tomcat>\webapps\oaa\Web-Inf\lib alla cartella \ext dell'installazione JDK.

Il percorso predefinito è:

C:\Programmi\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext

Configurazione del plug-in ISAPI per IIS

Il programma di installazione di Get-Answers crea automaticamente una copia del plug-in ISAPI per IIS nella seguente cartella:

`c:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\bin`

Usare le seguenti procedure per configurare il plug-in per il proprio ambiente Intranet.

Per configurare il plug-in ISAPI per IIS:

- 1 Aprire il file `jk2.reg` con un editor di testo. Il percorso predefinito è:
`C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`
- 2 Verificare che i valori di "serverRoot" e di "workersFile" specifichino il percorso di installazione di Tomcat corretto. I valori predefiniti sono:

```
"ServerRoot"="C:\\Programmi\\Peregrine\\Common\\Tomcat4"
"workersFile"="C:\\Programmi\\Peregrine\\Common\\Tomcat4\\conf\\workers2.properties"
```
- 3 Salvare e chiudere il file `jk2.reg`.
- 4 Fare doppio clic sul file `jk2.reg` da Esplora risorse.
Le impostazioni verranno aggiunte al registro di configurazione di Windows.

Creazione e configurazione di una directory virtuale jakarta in IIS

Per poter essere eseguito, il plug-in ISAPI per IIS richiede una directory virtuale IIS specifica. Per creare la directory virtuale IIS, attenersi alle seguenti indicazioni. Per istruzioni specifiche su IIS, consultare la Guida in linea di Windows.

Requisiti per la directory virtuale jakarta

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	jakarta
Mappare al percorso fisico	<Tomcat>\bin
Autorizzazioni di accesso alla directory	Lettura, Esecuzione script, Esecuzione

Al posto di <Tomcat>, specificare il percorso della propria installazione di Tomcat. Il percorso predefinito è:

`C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\bin`. Questo percorso deve contenere il file `isapi_redirector2.dll`.

Configurazione di isapi_redirector2.dll come filtro ISAPI

Per stabilire una connessione tra Tomcat e IIS, è necessario installare il file `isapi_redirector2.dll` come filtro ISAPI.

Per installare `isapi_redirect2.dll` come filtro ISAPI:

- 1 Dal Pannello di controllo di Windows > Strumenti di amministrazione, aprire la console di gestione Servizi Internet.
- 2 Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Sito Web predefinito**, quindi scegliere **Proprietà**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Filtri ISAPI**.
- 4 Fare clic su **Aggiungi**.
- 5 Immettere le seguenti informazioni:
 - a **Nome filtro:** jakarta. Il nome del filtro deve corrispondere a quello definito nel file del registro di configurazione `jk2.reg`. Il nome predefinito del filtro è "jakarta".
 - b **Eseguibile:** `isapi_redirector2.dll`. Il percorso predefinito è:
`C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll`
- 6 Fare clic su **OK**.
- 7 Dalla console di gestione Servizi Internet, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo **Sito Web predefinito** e selezionare nuovamente **Proprietà > Filtri ISAPI**.
Il filtro ISAPI in IIS verrà visualizzerà una freccia di stato di colore verde per indicare che è in esecuzione.
- 8 Chiudere la console di gestione Servizi Internet.
Nota: Arrestare e riavviare il servizio IIS per rendere effettive le modifiche. Riavviare inoltre Tomcat.

Creazione e configurazione di una directory virtuale oaa in IIS

Per eseguire Get-Answers da IIS, è necessario creare una directory virtuale e mapparla alla cartella di distribuzione di Tomcat.

Requisiti per la directory virtuale oaa

Requisito	Impostazione
Creare la directory virtuale	<oaa>
Mappare al percorso fisico	<Tomcat>\webapps\oaa
Autorizzazioni di accesso alla directory	Lettura, Esecuzione script

Al posto di <oaa>, specificare il nome della directory virtuale da usare per Get-Answers. Il nome consigliato per la directory virtuale è oaa. Se si sceglie un altro nome di directory virtuale, specificare il nuovo nome nelle seguenti posizioni:

- Rinominare la cartella <Tomcat>\webapps\oaa in <Tomcat>\webapps\<nuovo nome>
- Rinominare le mappature [uri] in workers2.properties da oaa al nuovo nome della directory virtuale.
- Rinominare tutte le voci di contesto oaa in mod_jk2.conf da oaa al nuovo nome della directory virtuale.
- Rinominare il <percorso> Context e gli attributi docBase in server.xml da oaa al nuovo nome della directory virtuale.

Importante: Il nome della directory virtuale scelto diventerà parte dell'URL specificato dagli utenti per connettersi a Get-Answers.

Ad esempio:

http://nome_server/<nuovo nome>/login.jsp

Al posto di <Tomcat>, specificare il percorso della propria installazione di Tomcat. Il percorso predefinito è:

C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4

Modifica del file `workers2.properties` per IIS

Ciascun server su cui sono installate istanze di Tomcat prevede un solo file `workers2.properties`. Tomcat installa il file `workers.properties` nella directory `conf` dell'istanza principale di Tomcat. Questo file è condiviso da tutte le altre istanze di Tomcat eseguite sullo stesso server.

Il file `workers2.properties` specifica i thread di lavoro che il connettore del server Web crea per comunicare con le istanze di Tomcat. Ciascuna istanza di Tomcat deve comunicare su una porta diversa. Il nome dell'host deve essere impostato in base al nome del server su cui vengono eseguite le istanze di Tomcat oppure dell'host locale se vengono eseguite sullo stesso server.

Per modificare il file `workers2.properties`:

- 1 Aprire il file `workers2.properties`, situato nella directory `conf` della propria installazione principale di Tomcat, con qualunque editor di testo.
- 2 Creare una voce `channel.socket` per ciascuna istanza di Tomcat (denominata anche thread di lavoro).

Esempio:

```
[channel.socket:<server>:<porta>]
info=Descrizione dell'istanza Tomcat
debug=0
tomcatId=<server>:<porta>
lb_factor=1
disabled=0
```

Al posto di `<server>`, specificare il nome del server su cui risiede l'istanza di Tomcat.

Al posto di `<porta>`, specificare la porta di comunicazione sui cui resta in ascolto l'istanza di Tomcat.

Il parametro `lb_factor` è un numero maggiore o uguale a 1 utilizzato da IIS per bilanciare il carico dei thread di lavoro. Se tutti i thread di lavoro sono in esecuzione su server aventi livelli di prestazioni uguali, i parametri `lb_factor` devono essere impostati su valori uguali (di solito 1). Se si desidera assegnare a un determinato thread di lavoro un numero inferiore di sessioni utente, specificare un valore di `lb_factor` più basso rispetto agli altri thread di lavoro.

- 3 Verificare che le impostazioni uri puntino alla directory virtuale IIS corretta. La directory virtuale predefinita è `oaa`.

Se è stata definita una directory virtuale diversa da `oaa` per eseguire Get-Answers, sarà necessario modificare i valori di `uri`.

Esempio:

```
uri:/oaa/servlet/*]
info=Mappatura prefisso

[uri:/oaa/*.jsp]
info=Mappatura estensione
```

- 4 Salvare il file.

Modifica dei file `server.xml` per IIS

È necessario un file `server.xml` distinto per ciascuna istanza di Tomcat eseguita simultaneamente. Questo file contiene le informazioni necessarie a Tomcat per connettersi al server Web e trovare i file dell'applicazione Web piattaforma Peregrine OAA.

Suggerimenti: Eseguire una copia di backup del file `server.xml` prima di modificarlo.

Per modificare i file `server.xml`:

- 1 Ciascuna istanza di Tomcat dispone di un file `server.xml` situato nella directory `conf`. Aprire questo file con qualunque editor di testo.
- 2 Aggiornare l'attributo del numero di porta del parametro `<Server>` specificando un valore univoco che non crei conflitti con altri numeri di porta utilizzati da Tomcat.

Peregrine Systems consiglia di utilizzare i numeri di porta 8005-8008 per configurare le quattro istanze di Tomcat.

Avviso: Se si useranno più di quattro istanze di Tomcat, modificare i numeri di porta per evitare conflitti.

Esempio:

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Aggiornare l'attributo del numero di porta del parametro `<Connector>` del connettore Coyote specificando un valore univoco che non crei conflitti con altri numeri di porta utilizzati da Tomcat.

Peregrine Systems consiglia di procedere alla configurazione del connettore Coyote utilizzando i numeri di porta 8009, 8011, 8013 e 8015.

Esempio:

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIVValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Creare una voce `<Context>` dalla prima istanza (o istanza principale) e copiarla nelle altre istanze di Tomcat.

Inserire la voce immediatamente sopra la voce Context degli esempi.

Esempio:

```
<Context path="/oaa"
docBase="<prima installazione Tomcat>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

Per l'attributo `docBase`, impostare `<prima installazione Tomcat>` specificando il percorso assoluto della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat.

- 5 Aggiornare l'attributo `jvmRoute` del parametro `<Engine>` specificando il nome del server e la porta di comunicazione usata da ciascuna istanza di Tomcat.

Esempio:

```
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="localhost" debug="0">
```

- 6 Aggiornare il parametro `<Host>` specificando la directory `webapps` utilizzata dalla prima istanza (o istanza principale) di Tomcat.

Specificare le informazioni sul server nell'attributo `appBase`.

Esempio:

```
<Host name="localhost" debug="0"
appBase="<prima installazione Tomcat>/webapps" unpackWARs="true"
autoDeploy="true">
```

Per l'attributo `appBase`, impostare `<Prima installazione Tomcat>` specificando il percorso assoluto della prima istanza (o istanza principale) di Tomcat.

7 Impostare come commento la porta 8080 nell'istruzione non-SSL Coyote HTTP...

Esempio:

```
<!-- Define a non-SSL Coyote HTTP/1.1 Connector on port 8080 -->
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75"
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"
useURIVValidationHack="false" />
-->
```

8 Salvare il file `server.xml`.**9** Ripetere i passaggi da 2 a 8 per ciascuna copia del file `server.xml` eseguita.

Modifica dei file `jk2.properties` per IIS

È necessario modificare il file `jk2.properties` per ciascuna istanza di Tomcat. Questo file imposta la porta di comunicazione `jk2`.

Per modificare i file `jk2.properties`:

1 Aprire il file `jk2.properties` relativo a un'istanza di Tomcat con un editor di testo.

Questo file è situato nella directory `conf` di Tomcat.

2 Immettere una riga per la porta `channelSocket`. Il numero di porta deve corrispondere a quello definito nel file `workers2.properties` relativo a questa istanza di Tomcat.

Esempio:

```
channelSocket.port=8009
```

3 Salvare il file.**4** Ripetere i passaggi da 1 a 3 per ciascuna istanza di Tomcat.

Installazione di istanze di Tomcat come servizi per IIS

Terminata la modifica dei file di Tomcat, è possibile installare ciascuna istanza di Tomcat come servizio di Windows utilizzando il file `installservice.bat`.

Per installare istanze di Tomcat come servizi su IIS:

- 1 Aprire un prompt di comandi DOS e passare alla directory bin della propria istanza di Tomcat.
- 2 Digitare il seguente comando per creare ciascuna istanza di Tomcat:
`installservice <nome servizio> <directory_tomcat> <percorso_jvm_dll>`

dove *<nome servizio>* è il nome che si assegna al servizio Tomcat, *<directory_tomcat>* è la directory di installazione di Tomcat dell'istanza per la quale si sta creando il servizio e *<percorso_jvm_dll>* è la directory di installazione di Java SDK.

Nota: Il `<nome servizio>` non può essere separato da spazi.

Il secondo e il terzo parametro sono opzionali se sono già state impostate le variabili d'ambiente `CATALINA_HOME` e `JAVA_HOME`.

Avviso: Il comando per creare le istanze di Tomcat non accetta spazi nel percorso.

Esempio:

```
installservice Tomcat8009 C:\Progra~1\Peregrine\Common\Tomcat4  
C:\Progra~1\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

Nota: Usare le convenzioni per i nomi di Windows per evitare problemi di spazi nel nome del percorso. Sostituire, ad esempio, `Programmi` con `Progra~1`.

- 3 Ripetere i passaggi 1 e 2 per ciascun servizio Tomcat da creare.

Suggerimenti: È possibile rimuovere facilmente un servizio. Dal prompt di comandi DOS, passare alla directory bin di Tomcat e immettere il comando seguente: `Tomcat -Uninstall <nome servizio>`.

- 4 Avviare ciascuna istanza Tomcat installata.

Abilitazione del polling di script sull'istanza principale di Tomcat

Il polling di script viene eseguito su una sola istanza di Tomcat. Prima di testare la configurazione di bilanciamento del carico di lavoro, è necessario accedere alla pagina di amministrazione di Get-Answers dell'istanza principale di Tomcat e attivare il polling di script.

Per abilitare il polling di script sull'istanza principale di Tomcat:

- 1 Accedere alla pagina di amministrazione Get-Answers dell'istanza di Tomcat. L'URL predefinito è:

`http://<nome_server>:<numero_porta>/oaa/admin.jsp`

Al posto di `<numero_porta>`, immettere il numero di porta dell'istanza principale di Tomcat. Di norma, è la porta 8009.

- 2 Fare clic su Impostazioni.
Verrà visualizzata la pagina delle impostazioni comuni di Get-Answers.
- 3 Scorrere fino alla sezione Script lato server e selezionare Sì per l'opzione Attiva strumenti di polling script.
- 4 Scorrere fino alla fine del modulo, quindi fare clic su Salva.
Verrà visualizzata la pagina Pannello di controllo di Get-Answers.
- 5 Fare clic su Riavvia server per applicare le modifiche.
- 6 Uscire dalla pagina di amministrazione di Get-Answers.

Test del bilanciamento del carico di lavoro su IIS

Terminata la creazione di istanze aggiuntive di Tomcat, è possibile verificare se il bilanciamento del carico di lavoro ha avuto luogo eseguendo le seguenti operazioni.

Per testare il bilanciamento del carico di lavoro:

- 1 Avviare tutti i servizi delle istanze di Tomcat.
Se si è installato Tomcat come servizio, è possibile aprire il Pannello di controllo di Windows e avviare ciascuna istanza dalla finestra di dialogo Servizi.
- 2 Aprire il browser e accedere a Get-Answers.
- 3 Eseguire un'operazione in Get-Answers. Ad esempio, eseguire una ricerca.
- 4 Disconnettersi da Get-Answers.
- 5 Chiudere il browser per cancellare la cache di connessione.

- 6 Ripetere i passaggi da 1 a 5 per ciascuna istanza di Tomcat installata. Ad esempio, se sono state configurate 4 istanze di Tomcat, sarà necessario connettersi e disconnettersi 4 volte in tutto.

Il meccanismo di bilanciamento del carico di lavoro utilizza un algoritmo a rotazione. Se il bilanciamento del carico funziona correttamente, ogni tentativo di accesso userà un'istanza di Tomcat diversa.

- 7 Scaricare il file `archway.log`.

È possibile scaricare il file `archway.log` dalla pagina **Amministrazione > Registro server**.

- 8 Aprire il file `archway.log` con un editor di testo.

- 9 Verificare che i dettagli delle connessioni indichino un'istanza di Tomcat diversa per ogni connessione.

Se ciascuna connessione utilizza un'istanza di Tomcat diversa, il sistema sta eseguendo correttamente il bilanciamento del carico.

Se ciascuna connessione utilizza la stessa istanza di Tomcat, il sistema non sta eseguendo il bilanciamento del carico e necessita di intervento.

9 Configurazione delle integrazioni

CAPITOLO

Questo capitolo è destinato agli amministratori che intendono integrare Get-Answers a ServiceCenter o Remedy Help Desk. Il capitolo fornisce inoltre informazioni di configurazione per l'adattatore e-mail utilizzato dai Servizi di notifica.

Configurazione dell'integrazione a ServiceCenter

Questa sezione è destinata agli amministratori che intendono integrare Get-Answers a ServiceCenter. Il processo di integrazione di ServiceCenter con Get-Answers include le seguenti operazioni:

- Passaggio 1** Rimozione dei file precedenti di Get-Answers da ServiceCenter se è stata eseguita l'integrazione di versioni precedenti di Get-Answers a ServiceCenter. Per istruzioni, vedere *Rimozione dei file Knowlix precedenti da ServiceCenter* a pagina 274.
- Passaggio 2** Caricamento del file di Get-Answers in ServiceCenter. Vedere pagina 274.
- Passaggio 3** Creazione del campo getans.server in ServiceCenter. Vedere pagina 276.
- Passaggio 4** Configurazione dei file di ServiceCenter. Vedere pagina 276.

Rimozione dei file Knowlix precedenti da ServiceCenter

Get-Answers incorporava Knowlix con le relative funzioni. Se era stata integrata a ServiceCenter una versione precedente di Get-Answers che utilizzava Knowlix, è necessario rimuovere questi file.

Se ServiceCenter non è mai stato integrato con Knowlix, è possibile saltare questa sezione.

Per rimuovere i file Knowlix precedenti:

- 1 In ServiceCenter, fare clic sulla scheda Toolkit.
- 2 Fare clic sul pulsante **Gestione database**.
- 3 Nella finestra di dialogo visualizzata, lasciare vuoto il campo superiore e immettere la voce **displayoption** nel campo File o selezionarla dall'elenco.
- 4 Fare clic su **Cerca**.

Verrà aperta la finestra Definizione opzioni applicazione visualizzazione.

- 5 Nel campo Etichetta predefinita, digitare ***Knowlix*** e premere **Invio**.

Nota: Il campo distingue tra maiuscole e minuscole. Digitare ***Knowlix*** esattamente come indicato qui.

Verrà aperto un elenco di file Knowlix.

- 6 Selezionare ciascun file e fare clic su **Elimina**. Ripetere questa operazione per ciascun file Knowlix.
- 7 Fare clic sul pulsante **Indietro** per tornare a **Gestione database**.

A questo punto, è possibile importare il nuovo file di Get-Answers utilizzando la seguente procedura.

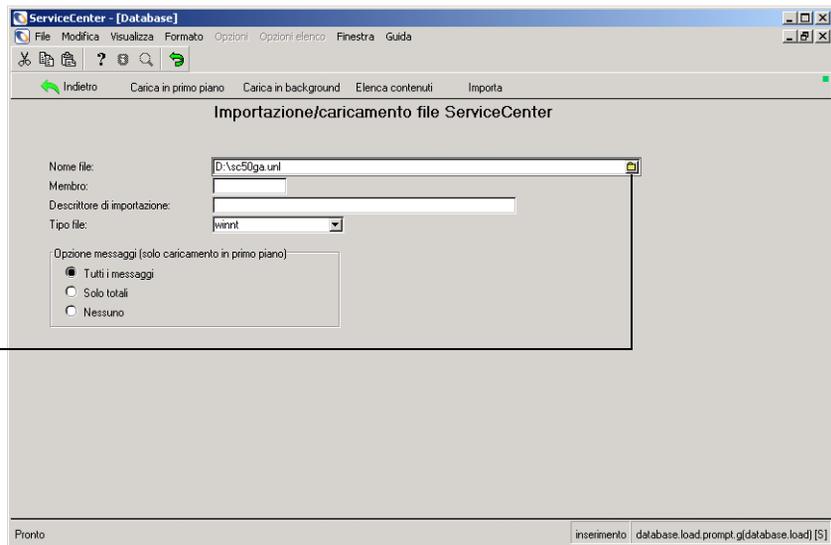
Caricamento del file di Get-Answers in ServiceCenter

Il file che viene incorporato in ServiceCenter è denominato **SC05GA.unl**. Tale file è incluso nell'installazione di Get-Answers. In questa procedura, è necessario copiare il file **SC05GA.unl** dalla directory del server Web di Get-Answers al disco rigido del server di ServiceCenter prima di poterlo caricare in ServiceCenter.

Per caricare il file di Get-Answers in ServiceCenter:

- 1 Copiare il file SC50GA.unl dalla cartella oaa\WEB-INF\ecc\Version5 del server Get-Answers al server di ServiceCenter.
- 2 In ServiceCenter, aprire il menu Amministratore di sistema e selezionare Toolkit.
- 3 Fare clic su Gestione database.
- 4 Aprire il menu Opzioni e scegliere **Importa/carica**.
- 5 Nella finestra di dialogo Importazione/caricamento file ServiceCenter, fare clic sul pulsante del campo Nome file per passare al file SC50GA.unl, come descritto di seguito.

Fare clic sul pulsante Sfoglia per individuare il file SC50GA.unl.



- 6 Fare clic su **Carica in primo piano** per avviare il processo.

Il processo richiede qualche minuto. L'eventuale messaggio * **too many messages** visualizzato, è normale e non è un messaggio di errore.

Passare alla sezione successiva per continuare.

Creazione del campo getans.server in ServiceCenter

Una volta importato il file SC50GA.unl in ServiceCenter, è necessario aggiungere il campo getans.server al Dizionario database prima di poter configurare il file.

Per aggiungere il campo getans.server:

- 1 In ServiceCenter, fare clic su **Dizionario database**.
- 2 Nella finestra di dialogo visualizzata, digitare **info** nel campo Nome file.
- 3 Nella finestra DBDict, fare clic su **Campo descrittore**.
- 4 Fare clic su **Nuovo**.
- 5 Nella nuova finestra di dialogo, immettere getans.server e scegliere **carattere** come tipo, quindi fare clic sul pulsante con il segno più (+).
- 6 Nella successiva finestra, scorrere fino alla fine dell'elenco per verificare che il campo sia stato aggiunto.
- 7 Fare clic su **OK**.

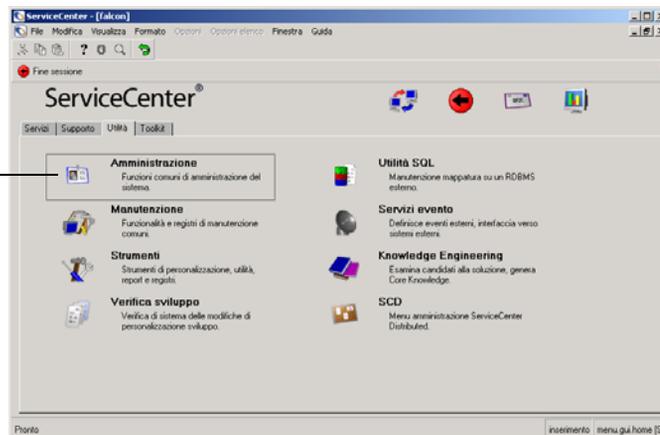
Configurazione del file di ServiceCenter

L'ultima fase di integrazione di Get-Answers a ServiceCenter consiste nel configurare il file appena aggiunto.

Per configurare il file SC50GA.unl:

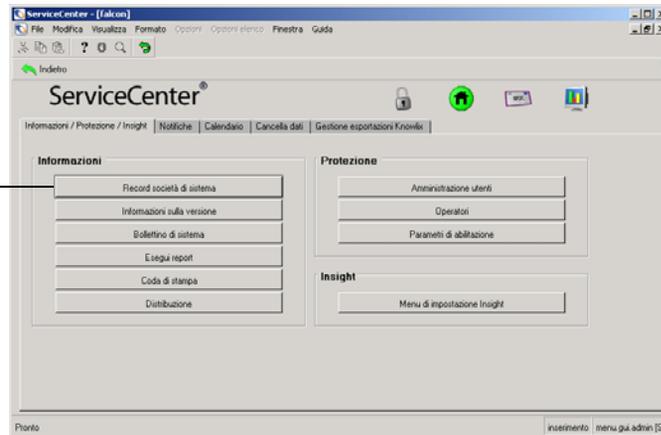
- 1 In ServiceCenter, selezionare la scheda **Utilità** e fare clic su **Amministrazione**, come descritto di seguito.

Fare clic
sul pulsante
Amministrazione.



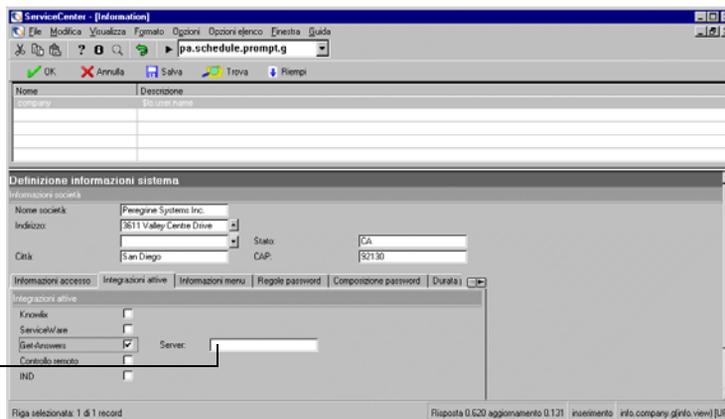
- 2 Nella successiva finestra, fare clic su Record società di sistema.

Fare clic su Record società di sistema.



- 3 Nella nuova finestra visualizzata, digitare il nome del server di Get-Answers nel campo Server Get-Answers.

Immettere qui il nome del server di Get-Answers.



- 4 Fare clic su OK nella parte superiore della finestra per terminare la procedura.

Esecuzione della coroutine Java su client SC

Gli utenti di ServiceCenter che desiderano utilizzare l'integrazione a Get-Answers devono eseguire un file di coroutine Java sul proprio client ServiceCenter. Individuare il file seguente nel percorso indicato e inviarlo a tutti i computer client ServiceCenter:

```
C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa\integrations\
jcinstd.exe
```

Se Get-Answers non è stato installato nella directory predefinita, cercare il file nella directory di Get-Answers sul server Web.

Configurazione dell'adattatore E-mail

Il parametro seguente controlla l'impostazione predefinita utilizzata dall'adattatore E-mail. Se si intende utilizzare i Servizi di notifica per avvisare gli utenti delle modifiche di stato dei documenti di Get-Answers, è necessario configurare le seguenti impostazioni.

Per configurare le impostazioni dell'adattatore E-mail per Get-Answers:

- 1 Nel componente Amministrazione di Peregrine Portal, fare clic sulla scheda E-mail nella schermata Impostazioni.

Nota: Per informazioni sulla modalità di accesso al componente Amministrazione, vedere *Accesso al componente Amministrazione di Peregrine Portal* nel *Capitolo 7, Completamento di tutte le installazioni* in questo manuale.

2 Configurare le seguenti impostazioni.

Impostazioni casella e-mail	Impostazione predefinita	Descrizione
Server posta in entrata	mailhost	Nome completo o indirizzo IP del computer su cui risiede il server della posta in entrata. Se questo campo è vuoto, lo stato dell'adattatore E-mail corrisponderà a quello della connessione del server della posta in uscita.
Protocollo posta in entrata	imap	Protocollo utilizzato dal server della posta in entrata, che corrisponde a imap o pop3.
ID utente posta in entrata		ID utente utilizzato per accedere al server della posta in entrata.
Password posta in entrata		Password utente utilizzata per accedere al server della posta in entrata.
Indirizzo e-mail mittente		
Domini consentiti	peregrine.com; apsydev.com; getmarketaccess.com	Immettere un elenco di domini di posta separati da un punto e virgola con cui Peregrine Portal può corrispondere. Il completamento della registrazione automatica online è consentito solo agli utenti con indirizzi e-mail appartenenti a questi domini.
Nome utente anonimo	falcon	Nome utente anonimo utilizzato quando un utente sconosciuto tenta di comunicare con l'adattatore E-mail.
Password anonima		Password utente anonimo relativa all'adattatore E-mail.
Server posta in uscita	mailhost	Nome completo o indirizzo IP del computer su cui risiede il server della posta in uscita.
ID utente posta in uscita		ID utente utilizzato per accedere al server della posta in uscita.
Password posta in uscita		Password utente utilizzata per accedere al server della posta in uscita.
Adattatore	com.peregrine.oaa. adapter.mail.MailAdapter	Percorso di ricerca completo dell'adattatore associato a questa destinazione.

3 Dopo avere aggiornato le impostazioni, scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.

A Risoluzione dei problemi di installazione e utilizzo

APPENDICE

Questo capitolo illustra i problemi che possono verificarsi durante o dopo l'installazione di Get-Answers e fornisce le relative soluzioni. Ogni problema analizzato viene suddiviso in sintomo, causa e soluzione.

- Il *sintomo* è il messaggio di errore che viene visualizzato o qualunque altra manifestazione che indichi la presenza di un errore.
- La *causa* è il problema che ha generato il sintomo.
- La *soluzione* è la procedura che consente di risolvere il problema.

Risoluzione degli errori

Nella seguente tabella sono riportati gli errori che potrebbero verificarsi (sintomi), le probabili cause e le soluzioni. Se la soluzione fornita richiede una procedura, la tabella rimanda alla sezione *Procedure per la risoluzione dei problemi* a pagina 290.

Sintomo	Causa	Soluzione
Quando si utilizza il browser Netscape 6.2 o 6.2.1, si verifica un errore di protezione generale.	L'errore con queste versioni di Netscape è generato dall'applet di creazione documenti.	Durante la creazione di documenti, utilizzare i browser Internet Explorer.
L'inserimento di immagini incorporate nel testo del documento non funziona correttamente se il nome del file di immagine contiene spazi.	Get-Answers non supporta nomi di file di immagine contenenti spazi.	Rinominare il file prima di allegarlo al documento. Accertarsi che il nome del file non contenga spazi.

Sintomo	Causa	Soluzione
Se si accede a Get-Answers utilizzando localhost nell'URL, ad esempio <code>http://localhost/oaa.login.jsp</code> , durante la creazione di documenti si verificano problemi relativi alla licenza.	L'URL localhost non supporta la gestione delle licenze.	Al primo accesso al server applicazioni, utilizzare il nome del server (ad esempio, <code>http://<nomeserver>/oaa/login.jsp</code>).
Dopo aver effettuato l'accesso a Get-Answers, l'utilizzo dei pulsanti del browser Indietro, Avanti e Aggiorna genera comportamenti non previsti.	Alcune pagine di Get-Answers non funzionano correttamente con i pulsanti di navigazione e con il pulsante Aggiorna del browser.	Non utilizzare i pulsanti di navigazione o il pulsante Aggiorna del browser nelle pagine che mostrano comportamenti non previsti.
Una volta aggiornata la pagina di accesso (<code>login.jsp</code>), la casella di riepilogo Lingua e i pulsanti Accedi e Registrazione non vengono visualizzati. Il problema si verifica sia con Internet Explorer che con Netscape.	Sconosciuta	Fare nuovamente clic su Aggiorna per visualizzare la casella di riepilogo e i pulsanti.
Il ridimensionamento della finestra di Netscape 4.x genera comportamenti non previsti del browser.	Sconosciuta	Evitare di modificare le dimensioni della finestra del browser dopo l'avvio di Get-Answers.
Nel Pannello di controllo nella scheda Amministrazione viene visualizzato il seguente errore: ERROR: jdbcCalls: ***SQLException caught***	Un adattatore non è riuscito ad eseguire la connessione a causa di una configurazione errata. Il sistema segnala l'errore "ORA-12154:TNS: could not resolve service name", che genera un'eccezione SQLException.	Controllare gli adattatori e riconfigurarli, se necessario. Vedere <i>Verifica e configurazione degli adattatori</i> a pagina 292.
Il file registro di Archway contiene più volte il seguente errore: ERROR [noticenterpoller] GetitAnonymous(0) - MAILsendEmail(): Unexpected error - The mail adapter failed to connect. - com.peregrine.util.ResourceCreationFailure Exception	L'adattatore E-mail non è configurato.	Rimuovere l'adattatore E-mail come destinazione. Vedere <i>Procedure per la risoluzione dei problemi</i> a pagina 290.

Sintomo	Causa	Soluzione
È impossibile caricare un file nelle pagine Contribuisci con nuovo documento.	Il parametro Dimensioni massime allegati è impostato su un valore troppo basso.	Modificare il parametro. Vedere <i>Impostazione dei parametri relativi alle dimensioni massime degli allegati</i> a pagina 294.
Viene visualizzato il seguente errore: An error occurred while ending the current transaction; ArchwayJVMName=getit_3.2.4.\bin	Si è interrotta la connessione tra il server applicazioni e il database.	Risolvere gli eventuali problemi di connessione al database e riavviare il server applicazioni.
Il file archway.log contiene il seguente errore: Runtime error Cannot build new class java.io.FileWriter, error: FESI.Exceptions.EcmaScriptException: Runtime error Error creating class java.io.FileWriter: java.io.FileNotFoundException	Si è interrotta la connessione tra il server Web (o il server del motore di ricerca) e il file server.	Eseguire nuovamente la mappatura delle unità tra i server. Riavviare il server applicazioni.
Il sistema non è in grado di sostenere più di 10 connessioni WebSphere a DB2 per volta.	Non identificata	Vedere l'articolo 1009742 nella IBM Knowledge Base disponibile sul sito Web IBM: http://www-3.ibm.com/cgi-bin/db2www/data/db2/udb/winos2unix/support/document.d2w/report?&fn=1009742
Il sistema sembra bloccato. Il file archway.log contiene il seguente errore: ORA-03114: not connected to ORACLE	Si è interrotta la connessione al database.	Vedere la sezione <i>Ripristino della connessione al database e riavvio del motore di ricerca</i> a pagina 294.
Viene visualizzato il seguente errore: Error Number : -6, Severity: FATAL, Source: rdb_index v6.9 CQDH Server Returned Error Clearing the indexes in preparation to rdbindex -	La connessione del database al motore di ricerca è instabile, oppure gli indici del motore di ricerca sono incompleti o danneggiati.	Vedere la sezione <i>Correzione dell'errore "RPC Failed"</i> a pagina 290.
Viene visualizzato il seguente errore: ORA-01658: unable to create INITIAL extent for segment in tablespace ROME	È necessario ampliare lo spazio tabelle di Rome nel database.	Vedere la sezione <i>Ampliamento dello spazio tabelle di Rome</i> a pagina 295.

Sintomo	Causa	Soluzione
In ambiente Solaris, viene visualizzato il seguente errore: Schema not found	L'applicazione sta utilizzando uno schema o un JavaScript lato server il cui nome file contiene lettere maiuscole e minuscole.	Quando si aggiunge uno schema o un JavaScript lato server, scegliere un nome file contenente solo lettere minuscole.
I risultati di una query booleana nella pagina di ricerca avanzata mostrano una percentuale di pertinenza pari a 0%.	I risultati delle query booleane non vengono sottoposti a classificazione.	Ignorare i risultati con pertinenza zero.
Viene visualizzato il seguente errore: FATAL, Source: rdb_index v6.9 Connect system call failed: "cqdh@10.11.12.231"	Si è cercato di indicizzare i documenti senza avviare il motore di ricerca.	Indicizzare i documenti dopo aver avviato il server motore di ricerca. Vedere la sezione <i>Avvio del motore di ricerca e indicizzazione dei documenti di esempio</i> a pagina 295.
Nella pagina Risultati ricerca viene visualizzato il seguente messaggio: We're sorry, but we are unable to perform your query - please contact your system administrator.	Il motore di ricerca non è in esecuzione.	Vedere la sezione <i>Per evitare l'errore "unable to perform query"</i> a pagina 293.
Gli utenti non ricevono i messaggi di workflow o, al contrario, ne ricevono più copie.	Esiste un problema di configurazione dell'applicazione Web.	Verificare che tutte le impostazioni nelle diverse schede in admin.jsp siano corrette. In particolare, accertarsi che l'opzione Attiva strumenti di polling script nella scheda Comune sia impostata su Sì.
Nella pagina Gestione dei documenti, se si selezionano più volte i pulsanti Trasferisci o Continua , vengono generati più messaggi di workflow. Ogni pressione del pulsante Continua avvia un workflow editoriale. Ogni pressione del pulsante Trasferisci avvia un workflow triage.	I pulsanti Trasferisci o Continua sono stati premuti più di una volta per lo stesso elemento.	Se si fa più volte clic su uno di questi pulsanti, è possibile ripristinare il secondo messaggio del workflow editoriale e la copia di lavoro associata al termine del primo workflow valido. Eliminare ogni altro elemento del workflow triage.

Sintomo	Causa	Soluzione
I modelli di workflow di Get-Answers non sono stati importati correttamente durante l'installazione di Get-Answers.	Non identificata	<p>Il sistema importa i modelli se non esistono modelli denominati Workflow editoriale o Workflow triage.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Accedere come amministratore. 2 Dopo aver selezionato Progettazione modelli nella scheda Workflow, rinominare i modelli denominati Workflow editoriale o Workflow triage.
<p>Il file archway.log contiene un'istanza del seguente errore ad ogni minuto:</p> <pre>ERROR [noticenterpoller] GetitAnonymous(0) - MAILsendEmail(): Unexpected error - The mail adapter failed to connect. - com.peregrine.util.ResourceCreationFailure Exception</pre>	Il polling noticenterpoller è in esecuzione.	<p>Arrestare il polling noticenterpoller. Vedere la sezione <i>Arresto del polling noticenterpoller</i> a pagina 295.</p>
<p>Quando si tenta di eseguire una query, nel modulo di ricerca viene visualizzato il seguente messaggio:</p> <p>We're sorry, the oaakm server is unavailable. Please contact your administrator or try again later.</p>	L'adattatore KMAadapter non riesce a connettersi al motore di ricerca.	<p>Impostare correttamente il percorso di ambiente. Vedere <i>Impostazione del percorso di ambiente al motore di ricerca</i> a pagina 296.</p>
<p>Nel file archway.log viene visualizzato il seguente messaggio:</p> <pre>KMGAdapter::connect - ERROR: unexpected exception when trying to login to RWcom.convera.hl. RWLoginFailedException: Failed to login to RetrievalWare server. API not initialized. Re-instantiate RWLoginSession.</pre>		
Durante l'immissione di un feedback, la sessione scade e il feedback non viene salvato.	L'impostazione predefinita per il timeout della sessione è 600 secondi.	<p>Modificare il valore predefinito. Vedere <i>Modifica del timeout di sessione predefinito</i> a pagina 297.</p>

Sintomo	Causa	Soluzione
<p>Con una connessione ODBC ad un sistema back-end DB2, subito dopo l'accesso di un utente viene visualizzato il seguente messaggio:</p> <p>Unexpected error in OAAForm.generate().</p> <p>Con una connessione ODBC ad un sistema back-end DB2, i messaggi relativi alle attività del workflow non vengono visualizzati dopo l'invio di un nuovo documento. Selezionando Progettazione modelli, non vengono visualizzati i modelli di workflow. Inoltre, il file archway.log contiene il seguente errore:</p> <p>ERROR [Thread] - Message.newMessage XML parsing error at line -1 column -1 org.xml.sax.SAXParseException: Premature end of file</p>	<p>Il valore di LONGDATACOMPAT deve essere impostato su zero (0) nel file \$PERCORSODB2/db2cli.ini.</p>	<p>Sui server Windows con connessione ODBC, eseguire la procedura di seguito descritta:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Aprire il file \$PERCORSODB2/db2cli.ini con un editor di testo. 2 Verificare che il valore di LONGDATACOMPAT sia uguale a 0 (LONGDATACOMPAT=0) nel file \$PERCORSODB2/db2cli.ini. 3 Verificare che la stringa LONGDATACOMPAT=0 NON sia preceduta da un punto e virgola (es. ;LONGDATACOMPAT=0). Il punto e virgola, infatti, contrassegna la stringa come commento, escludendola dal codice.
<p>Al termine dell'installazione di WebSphere, non viene visualizzato il componente Amministrazione all'indirizzo http://nomehost/oa/login.jsp.</p>	<p>Durante l'installazione di WebSphere, possono verificarsi duplicazioni di voci di alias del file httpd.conf di IBM HTTP Server.</p>	<p>Rimuovere le righe duplicate di Alias /oa dal file httpd.conf nella directory conf del server Web Apache o di IBM HTTP Server, in modo da lasciare soltanto una ricorrenza di:</p> <pre>Alias /oa "C:\WebSphere \AppServer\installedApps \oa.ear\portal.war" oppure Alias /oa "C:/WebSphere /AppServer/installedApps /oa.ear/portal.war"</pre>
<p>In un'installazione WebSphere l'applet di creazione documenti genera un errore relativo alla licenza.</p>	<p>Durante l'installazione, viene visualizzato un messaggio di avviso relativo a un problema grave:</p> <pre>Please add OEMLicenseServlet mapping definition to web.xml after the installation completes.</pre>	<p>Aggiungere le righe ai file <code>web.xml</code> e <code>httpd.conf</code>. Vedere <i>Errore relativo alla licenza durante l'installazione di WebSphere</i> a pagina 298.</p>

Sintomo	Causa	Soluzione
In un'installazione WebSphere, il documento non viene visualizzato.	Durante l'installazione, viene visualizzato un messaggio di avviso relativo a un problema grave: Please add GAAttachmentDownload mapping definition to web.xml after the installation completes.	Aggiungere le righe al file <code>web.xml</code> . Vedere <i>Problema relativo alla mancata visualizzazione dei documenti</i> a pagina 299.

Sintomo

Dati di inizializzazione mancanti nel database. I sintomi del problema sono i seguenti:

- I documenti di creazione di esempio (Procedura, Riferimento, Messaggio di errore/Causa, Esterno e Problema/Soluzione) non vengono correttamente visualizzati.
- I documenti di creazione di esempio non vengono visualizzati nell'elenco disponibile in Contribuisci con nuovo documento.
- Le immagini predefinite non vengono visualizzate nei documenti di creazione di esempio.
- I modelli di workflow non sono presenti.
- Gli utenti preconfigurati non possono accedere.
- Si verifica un errore KMCOLLECTIONREFERENCE nel motore di ricerca.

Causa

Il problema si verifica durante una nuova installazione, quando il server applicazioni viene arrestato prima del completamento dell'installazione e dell'inizializzazione del database

Soluzione

Modificare vari file della directory di presentazione eseguendo i due passaggi di seguito descritti, quindi riavviare il server applicazioni per inizializzare nuovamente il database.

- 1 Estrarre il contenuto del file compresso

`ga_default_imgs.zip` nella cartella delle immagini, sotto la directory di presentazione della stessa directory /images.

- 2 Rimuovere il seguente testo:

```
<intalled>true</installed>
```

da questi file:

```
<directory di presentazione>
```

```
\WEB-INF\apps\getanswers\
rKmDocViewRoles.dat
```

Con un database Oracle, rimuovere

```
<installed>true</installed>
```

da

```
<directory di presentazione>
```

```
\WEB-INF\etc\Oracle\
GATablePopulateOracle.sql
```

Con un database DB2, rimuovere

```
<installed>true</installed>
```

da

```
<directory di presentazione>
```

```
\WEB-INF\etc\DB2\
GATablePopulateDB2.sql
```

Con un database MS SQLServer, rimuovere

```
<installed>true</installed>
```

da

```
<directory di presentazione>
```

```
\WEB-INF\etc\MSSQLServer\
GATablePopulateMSSQLServer.sql
```

Se le operazioni sopra descritte non risolvono il problema, eliminare e ricreare l'utente nel database.

Sintomo	Causa	Soluzione
In SQLServer, vengono visualizzati in modo intermittente messaggi di aggiornamento non riuscito quando un documento viene pubblicato in un workflow; oppure quando un documento appena trasferito va perso e non viene visualizzato nell'elenco Messaggi personali della scheda Workflow; o ancora, quando un nuovo documento non viene visualizzato correttamente.	Al momento della creazione del database SQLServer, si è verificato un errore di ridimensionamento di configurazione.	Vedere le istruzioni nella sezione <i>Preparazione di SQL Server 2000 per Get-Answers</i> a pagina 33. Consultare l'amministratore del database SQLServer per istruzioni su come eseguire una copia di backup del database, eliminarlo, creare un nuovo database di 800 MB e ripristinare i dati in questo nuovo database più grande.
Durante una sessione di Get-Answers e ServiceCenter, dopo 30 minuti viene visualizzata la pagina di accesso di Get-Answers: la successiva chiamata di ServiceCenter a Get-Answers viene interrotta. Cade la connessione tra ServiceCenter e Get-Answers e il sistema rimane in attesa del timeout DDE. In questo caso, l'utente deve: <ol style="list-style-type: none"> 1 Chiudere la finestra dell'applet DDE dietro la finestra di Get-Answers. 2 Riconnettersi a Get-Answers utilizzando Opzioni > Apri Get-Answers. 3 Accedere a Get-Answers. 	Il valore impostato nel campo Timeout sessione nelle impostazioni di Amministrazione di Get-Answers non è sufficiente.	Vedere la sezione <i>Modifica del valore di Timeout sessione</i> a pagina 242 per impostare nel campo Timeout sessione nella scheda Comune della pagina Impostazioni di Amministrazione un valore in secondi corrispondente a una giornata lavorativa standard di un utente di ServiceCenter.

Procedure per la risoluzione dei problemi

Per alcuni errori, la soluzione non richiede l'esecuzione di procedure. Per altri, invece, è necessario eseguire una serie di passaggi. In questa sezione sono descritte le procedure per la soluzione di alcuni errori illustrati nella sezione *Risoluzione degli errori* a pagina 281. Consultare la relativa tabella per sapere se la soluzione di un determinato errore è presente nella tabella stessa oppure è illustrata in questa sezione.

Rimozione dell'adattatore E-mail

Per rimuovere l'adattatore E-mail:

- 1 Aprire `http://<nomeserver>/oaa/admin.jsp`.
- 2 Accedere come amministratore in modo da disporre dei relativi diritti.
- 3 Fare clic sul collegamento **Impostazioni**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Comune**.
- 5 Nel campo **Elenco alias di destinazione**, rimuovere la voce **mail**.
- 6 Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
- 7 Fare clic sulla scheda **Servizi di notifica**.
- 8 Nel campo **Destinazioni**, rimuovere la voce **mail**.
- 9 Scorrere fino alla fine della pagina e fare clic su **Salva**.
Verrà visualizzato il Pannello di controllo.
- 10 Fare clic su **Riavvia server**.

Correzione dell'errore "RPC Failed"

Per correggere l'errore "RPC Failed":

- 1 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Get-Answers Search Engine > Stop Search Engine Server**.
Verranno visualizzati i seguenti messaggi:
exec at IPAddress:port
exec - shutdown
Shutting down the Search Engine Server
Press any key to continue . . .
- 2 Premere un tasto per continuare.

- 3 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Get-Answers Search Engine > System Utilities Menu**.
- 4 Scegliere l'opzione 6 - Indexing and index utilities.
- 5 Scegliere l'opzione 10 - Delete and create empty indexes for a library.
- 6 Nel prompt di comandi "Indexes should be deleted for which library? Enter Library Name []>", digitare KMLib.
- 7 Nel prompt di comandi "Are you sure? (1 = YES, 2 = NO)", digitare 1.
Verranno visualizzati i seguenti messaggi:
Opening Library: KMLib
Thank you!
- 8 Premere un tasto per continuare.
- 9 Scegliere l'opzione 1 - Return to previous menu.
- 10 Scegliere l'opzione 1 - Exit this program.
- 11 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Server**.
Verranno visualizzati i seguenti messaggi:
Starting up the Search Engine Server
Press any key to continue ...
- 12 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Get-Answers Search Engine > Reindex all Documents**.
- 13 Nel prompt di comandi "Enter the name of the library to be indexed. Enter Library Name []>", digitare KMLib.
- 14 Nel prompt di comandi "Are you sure you wish to index the entire RDBMS now? (warning: this will delete any existing indexes in KMLib). (1 = YES, 2 = NO)", digitare 1.
Verrà visualizzato il seguente messaggio:
All records have been submitted to the document handler.
- 15 Premere un tasto per continuare.

Verifica e configurazione degli adattatori

Utilizzare la seguente procedura di risoluzione:

- 1 Aprire la scheda **Amministrazione** e fare clic su **Pannello di controllo**.
- 2 La pagina visualizzata conterrà l'elenco degli adattatori con il relativo stato di connessione.
- 3 Se l'adattatore E-mail è disconnesso e non si utilizza l'adattatore E-mail per le notifiche o il database Business Objects per i report, ignorare questi messaggi.
- 4 Se è disconnesso un adattatore diverso da E-mail, fare clic sul pulsante **Riavvia server**.
- 5 Se lo stato risulta essere ancora "Disconnesso", consultare la *Guida per l'amministratore di Get-Answers* per riconfigurare l'adattatore.

Reindicizzazione dei documenti di esempio

Per reindicizzare i documenti:

- 1 Scegliere **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > System Utilities Menu**.
- 2 Scegliere l'opzione 6 - Indexing and Index Utilities.
- 3 Scegliere l'opzione 4 - Index RDBMS Records.
- 4 Scegliere l'opzione 3 - Index all RDBMS Records in your library.
- 5 Digitare KMLib. Questa è la libreria di gestione delle informazioni da indicizzare.
- 6 Digitare 1 - Yes, per aggiornare l'indice.
- 7 Scegliere l'opzione 1 - Return to previous menu.
- 8 Scegliere l'opzione 1 - Return to previous menu.
- 9 Scegliere l'opzione 1 - Exit this program.

Per evitare l'errore "unable to perform query"

Per evitare questo errore:

- 1 Accertarsi che il server motore di ricerca di Get-Answers sia in esecuzione prima di avviare il server applicazioni, ad esempio Tomcat.
Suggerimenti: Per avviare il motore di ricerca, scegliere Start > Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Server.
- 2 Avviare il server applicazioni.
Nota: Le operazioni devono essere eseguite nell'ordine indicato. Se il server applicazioni è già in esecuzione, arrestarlo, avviare il server motore di ricerca e poi riavviare il server applicazioni.

Per verificare di avere eseguito le operazioni di avvio correttamente:

- 1 Nel browser, passare all'indirizzo:
`http://NOMESERVER/oa/admin.jsp`
dove NOMESERVER è il nome del proprio server.

Avviso: Non utilizzare "localhost" come nome del server. Se si fa riferimento al server denominandolo localhost al primo accesso dopo l'avvio del server applicazioni, si verifica un problema noto.

- 2 Nella pagina di accesso, utilizzare i seguenti dati:

Nome utente: System

Nessuna password

Nota: Verrà visualizzato il Pannello di controllo di OOA. Nell'elenco degli adattatori deve essere visibile una riga che fa riferimento a "oaakm". Lo stato di oaakm deve essere "connesso".

A questo punto, è possibile accedere ai dati di esempio. Tra i dati esemplificativi è presente un team proprietario di documento (Team Get-Answers) Il team possiede una categoria ("Get-Answers") nella quale viene pubblicata la documentazione di Get-Answers.

Esistono tre utenti predefiniti.

Nome di accesso	Password	Funzione
oowner	password	proprietario del team
eeditor	password	editor del team
rreviewer	password	revisore del team

Impostazione dei parametri relativi alle dimensioni massime degli allegati

Accedere alla scheda Comune nella pagina Impostazioni di Amministrazione. Il parametro Dimensioni massime allegati consente di limitare le dimensioni dei file che è possibile inviare come allegati. Un valore di 0 indica che non è impostato alcun limite. Questa è l'impostazione predefinita, che può tuttavia essere ignorata per singoli allegati. Ad esempio, impostando il valore su 2048, si può limitare a 2 MB le dimensioni di un file da inviare in Get-Answers tramite l'opzione di menu Contribuisci con nuovo documento.

Ripristino della connessione al database e riavvio del motore di ricerca

Per ristabilire la connessione al database:

- Riavviare il server Tomcat.

Se necessario, in presenza di un errore di database nella schermata Get-Answers Search Engine Console, arrestare e riavviare il motore di ricerca di Get-Answers.

Per riavviare il motore di ricerca di Get-Answers:

- 1 Scegliere **Start > Programmi > Get-Answers Search Engine > System Utilities Menu**.
- 2 Scegliere l'opzione 4 - Search And Indexing Servers.
- 3 Scegliere l'opzione 5 - Stop servers. La finestra Get-Answers Search Engine Executive verrà chiusa.
- 4 Premere un tasto per continuare.
- 5 Scegliere l'opzione 2 - Start servers in background. Get-Answers Search Engine Executive verrà avviato in un'altra finestra.
- 6 Premere un tasto per continuare.
- 7 Scegliere l'opzione 1 - Return to previous menu.
- 8 Scegliere l'opzione 1 - Exit this program.

Ampliamento dello spazio tabelle di Rome

Questa procedura può rimuovere la causa del seguente errore:

ORA-01658: unable to create INITIAL extent for segment in tablespace ROME

Per ampliare lo spazio tabelle di Rome:

- 1 Dal menu Start, scegliere **Programmi > Oracle - OracleHome8i > Database Administration > SQLPlus Worksheet.**

- 2 Utilizzare i seguenti dati di accesso:

Nome utente: system

Password: manager

È possibile anche accedere come utente con privilegi avanzati per il proprio database. Consultare l'amministratore del database per assistenza.

- 3 Eliminare la riga di connessione nel riquadro superiore.
- 4 Eseguire il seguente script:

```
ALTER TABLESPACE ROME AUTOEXTEND ON NEXT 1M MAXSIZE
UNLIMITED;
```

```
Commit;
```

Avvio del motore di ricerca e indicizzazione dei documenti di esempio

- 1 Dal menu Start, scegliere **Get-Answers Search Engine > Start Search Engine Server.**
- 2 Indicizzare i documenti effettuando i seguenti passaggi:
 - a Fare clic sul menu Start e selezionare **Get-Answers.**
 - b Fare clic su **Search Engine**, quindi scegliere **Index Updated Documents.**

Arresto del polling noticenterpoller

Per arrestare il polling noticenterpoller:

- 1 Fare clic su **Amministrazione** e selezionare **Mostra stato script.**
- 2 Fare clic sul collegamento a **noticenterpoller** per sospenderlo.

Nota: Questo passaggio deve essere eseguito ogni qualvolta si avvia o riavvia il server Web o il server applicazioni.

- 3 Rinominare o rimuovere il file `scriptpollers.ini` situato nella directory `\WEB-INF\apps\notification`.
Ad esempio, rinominare il file in `scriptpollers.iniSalva`.
Questo passaggio deve essere eseguito soltanto una volta. Per riavviare il polling `noticenterpoller`, è necessario riposizionare il file `scriptpollers.ini` nella directory `\WEB-INF\apps\notification`.
- 4 Scegliere Amministrazione > Impostazioni > e rimuovere le abilitazioni di notifica predefinite nella scheda Database notifiche, in modo da nascondere agli utenti l'interfaccia di base delle notifiche.
Ad esempio, modificare:
`notificationDB(oaa.ns.send;oaa.ns.view;oaa.ns.gui;oaa.ns.preferences)`
in `notificationDB` senza il testo tra parentesi.
- 5 Avvisare il responsabile della progettazione dei processi/modelli di workflow che non è possibile inviare notifiche via e-mail tramite le opzioni di notifica delle pagine Dettagli attività di workflow in caso di configurazione dell'adattatore E-mail o funzionamento del polling `noticenterpoller` non corretti.

Impostazione del percorso di ambiente al motore di ricerca

Il messaggio `The oaakm server is unavailable` può essere generato dall'impossibilità dell'adattatore `KMAdapter` di connettersi al motore di ricerca a causa di un'impostazione errata del percorso di ambiente. Le seguenti istruzioni forniscono soluzioni ai problemi riscontrati su installazioni in ambiente Windows o AIX.

Per configurare la variabile d'ambiente `PATH` in Windows:

- 1 Accertarsi che questi campi siano visualizzati nella variabile d'ambiente `PATH` e che tale variabile sia inferiore alle dimensioni massime (256 caratteri).

```
<SearchEngineInstallDirectory>\lib;<SearchEngineInstallDirectory>
\inso;<SearchEngineInstallDirectory>\bin;<Get-AnswersContextRoot>
\WEB-INF\lib;
```

Il valore predefinito di `<SearchEngineInstallDirectory>` è `c:\getanswers`.

Il valore predefinito di `<Get-AnswersContextRoot>` in un'installazione tipica è `C:\Programmi\Peregrine\Common\Tomcat4\webapps\oaa`.

Nota: È possibile creare una mappatura di unità a un percorso più breve utilizzando il comando `subst`. Il comando `subst` può quindi essere eseguito all'avvio da un file batch.

- 2 Arrestare il motore di ricerca, il server applicazioni e il server Web.
- 3 Riavviare il server motore di ricerca prima di avviare il server applicazioni e il server Web.

In ambiente AIX

Se si utilizza un server AIX, è necessario configurare l'ambiente WebSphere modificando lo script `startupServer.sh`.

Per configurare l'ambiente WebSphere su AIX:

- 1 Aprire lo script `startupServer.sh` con un editor di testo.
- 2 Aggiungere una voce `LIBPATH` e impostarla sui valori di percorso relativi ad AIX.

Ad esempio:

```
#!/bin/sh
LIBPATH=/usr/lib:/WebSphere/AppServer/installedApps/answer.ear
/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX:/WebSphere/AppServer
/installedApps/answer.ear/porta1.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX
/ServiceCenter4 export LIBPATH
```

- 3 Salvare il file.

Modifica del timeout di sessione predefinito

Per evitare che una sessione scada mentre è aperta una finestra popup, modificare il timeout di sessione predefinito impostando un valore di intervallo maggiore di 10 minuti (600 secondi) nella pagina Impostazioni di Amministrazione. La scheda Comune contiene una sezione denominata Codifica, impostazioni internazionali e sessioni. Il campo del timeout di sessione si trova immediatamente sotto l'intestazione della sezione.

Per modificare la durata di sessione predefinita:

- 1 Scegliere Amministrazione > Impostazioni > scheda Comune, quindi scorrere la pagina fino alla sezione **Codifica, impostazioni internazionali e sessioni**.
- 2 Nel campo **Timeout sessione**, immettere il numero di secondi per il quale si desidera che la sessione rimanga attiva, ad esempio 6000.
- 3 Fare clic su **Salva**, quindi su **Riavvia server**.

Errore relativo alla licenza durante l'installazione di WebSphere

Per correggere il messaggio di errore relativo alla licenza, aggiungere la definizione della mappatura al file `web.xml` e aggiornare il file `httpd.conf`.

Per correggere il messaggio di errore relativo alla licenza:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `web.xml` situato nel percorso `<server applicazioni>\oaa\WEB-INF` e aggiornare le seguenti sezioni.

Nota: Accertarsi che le righe non siano all'interno di una sezione contenente righe di `<!-- commento -->`.

- a Aggiungere alla sezione `<servlet>` le seguenti righe:

```
<servlet id="Servlet_eopro">
  <servlet-name>OEMLicenseServlet</servlet-name>
  <display-name>Edit-On Pro License Servlet</display-name>
  <servlet-class>oemlicense.OEMLicenseServlet</servlet-class>
</servlet>
```

- b Aggiungere alla sezione `<servlet-mapping>` le seguenti righe:

```
<servlet-mapping id="ServletMapping_eopro">
  <servlet-name>OEMLicenseServlet</servlet-name>

  <url-pattern>/servlet/oemlicense.OEMLicenseServlet</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- c Salvare e chiudere il file.

- 2 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `httpd.conf` che si trova nella directory `conf` del server Web Apache o IBM HTTP.

Nota: Utilizzare il percorso assoluto del file `portal.war`.

- a Aggiungere la seguente riga alla fine del file:

```
Alias /eopro "C:\WebSphere\AppServer\installedApps\oaa.ear\portal.war\eopro"
```

- b Salvare e chiudere il file.

Problema relativo alla mancata visualizzazione dei documenti

Per correggere il problema relativo alla mancata visualizzazione dei documenti, aggiungere la definizione della mappatura al file `web.xml`.

Per correggere il problema relativo alla mancata visualizzazione dei documenti:

- 1 Utilizzando un editor di testo, aprire il file `web.xml` situato nel percorso `<server applicazioni>\oaa\WEB-INF` e aggiornare le seguenti sezioni.

Nota: Accertarsi che le righe non siano all'interno di una sezione contenente righe di `<!-- commento -->`.
- 2 Aggiungere le seguenti righe al termine dell'installazione.
 - a Aggiungere alla sezione `<servlet>` le seguenti righe:

```
<servlet id="Servlet_GAAttach">
  <servlet-name>GAAttachmentDownload</servlet-name>
  <display-name>DownloadAllegatiGA</display-name>
  <description>Un servlet di compressione per il download
  di allegati associati a record DBMS.</description>

  <servlet-class>com.peregrine.getanswers.GADocumentDownloadServlet</servlet-class>
  <init-param>
    <param-name>scope</param-name>
    <param-value>attachmentsOnly</param-value>
  </init-param>
</servlet>
```

- b Aggiungere alla sezione `<servlet-mapping>` le seguenti righe:

```
<servlet-mapping>
  <servlet-name>GAAttachmentDownload</servlet-name>
  <url-pattern>/answers/attachments/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- c Salvare e chiudere il file.

Glossario

Il presente glossario contiene termini generali utilizzati nella descrizione di Get-Answers, della piattaforma OAA e del componente Workflow.

- Abilitazione** Insieme delle attività che possono essere eseguite da Membri, Proponenti, Lettori, Revisori, Editor o Proprietari. Esistono sette tipi diversi di abilitazione: lettura, creazione, aggiornamento, ripristino, ritiro, pubblicazione e trasferimento.
- Adattatore** Fornisce una connessione tra il database back-end e l'applicazione Web, consentendo il passaggio bidirezionale di dati tra il database e il browser Web.
- Ambiente di run-time Java** Indispensabile per l'esecuzione di programmi Java, è costituito dalla Java Virtual Machine, dalle classi principali della piattaforma Java e da file di supporto.
- AND-Join** Punto all'interno del workflow in cui due o più attività parallele si uniscono e viene eseguita la successiva attività logica (vedere *Instradamento parallelo*).
- AND-Split** Punto all'interno del workflow in cui un instradamento sequenziale viene suddiviso in modo da formare due o più attività parallele da elaborare in maniera simultanea e indipendente (vedere *Instradamento parallelo*). Completata l'elaborazione, le attività parallele vengono unite tramite un'operazione AND-Join.

Applicazione Web	Applicazione visualizzabile in un browser Web.
Archway	Servlet Java che riceve le richieste HTTP dai client e server esterni, le invia al server appropriato e restituisce dati o documenti visualizzabili. Le richieste supportate da Archway possono variare, ma sono costituite principalmente da query, aggiornamenti di dati o eventi di sistema. Archway elabora le richieste HTTP e le formatta in messaggi compatibili con il livello di elaborazione di Get-Answers. I messaggi risultanti vengono infine trasferiti ad un adattatore di memorizzazione dati che produce un insieme di risultati in formato XML.
Attività	Operazione o insieme di operazioni che formano un unico passaggio logico nell'ambito della definizione di processo. Un'attività può essere <i>manuale</i> o <i>automatizzata</i> .
Attività automatizzata	Attività eseguita da un computer senza intervento da parte dell'utente.
Attività manuale	Attività che necessita di risorse utente per l'esecuzione delle operazioni richieste associate all'attività.
Categorie	Le categorie contengono i documenti pubblicati. Ciascuna categoria viene gestita da un team proprietario.
Copia di lavoro	Versione del documento pubblicato in uno stato editoriale.
Creazione	Abilitazione che consente di creare nuovi documenti e di modificarne il contenuto con un editor RTF.

Dati di verifica Record cronologico che tiene traccia dell'avanzamento delle istanze di processo e delle istanze di attività.

Get-Answers raccoglie le informazioni seguenti sulle istanze di processo e di attività:

Istanza di processo	Istanza di attività
Data di inizio	Data di assegnazione
Data di fine	Data di scadenza
	Data di fine

Definizione di processo Rappresenta un processo aziendale ed è costituita da attività nelle quali vengono definite le attività di processo.

Una definizione di processo include informazioni sulle attività e sugli utenti del workflow. Può includere attività sia manuali che automatizzate.

ECMAScript Linguaggio di script lato server. Utilizzato per la stesura di script per Get-Answers.

Editor Una delle quattro autorizzazioni del team proprietario di documento. Un Editor dispone di abilitazioni di lettura, creazione e aggiornamento per tutti i documenti del team proprietario. Svolge inoltre funzioni speciali nel workflow editoriale.

Elemento di lavoro Lavoro che deve essere eseguito da un utente del workflow in base a quanto definito nell'attività associata. Gli elementi di lavoro per un utente o per un gruppo di utenti sono disponibili nell'elenco lavori.

Elenco lavori Elenco degli elementi di lavoro associati a uno specifico utente o gruppo di utenti.

Evento Occorrenza che provoca l'esecuzione di una o più azioni da parte del software che gestisce il workflow. Un evento notifica al motore del workflow un'azione interna o esterna.

HTML (Hypertext Markup Language) Linguaggio utilizzato per la composizione di pagine Web leggibili e visualizzabili in un browser Web.

HTTP (Hypertext Transfer Protocol) Protocollo di comunicazione utilizzato per stabilire la connessione a un server Web. Invia al browser Web pagine HTML da leggere e visualizzare. Per garantire un livello di protezione maggiore dei dati, è possibile utilizzare il protocollo HTTPS.

Instradamento parallelo Segmento di un'istanza di processo in cui due o più istanze di attività vengono eseguite parallelamente. L'instradamento parallelo di norma viene creato con un'operazione AND-Split e concluso con un'operazione AND-Join.

Instradamento sequenziale Segmento di un'istanza di processo in cui vengono eseguite in sequenza varie istanze di attività.

Istanza di attività Singola istanza di un'attività nell'ambito di un'istanza di processo. Un'istanza di processo può contenere più istanze di attività.

Un'attività avviata è un'istanza di attività.

Istanza di processo Istanza singola di un processo così come impostato nella definizione di processo.

Un processo avviato è un'istanza di processo.

Iterazione Esecuzione ripetitiva di una o più attività fino alla realizzazione di una condizione specificata.

JAAS (Java Authentication and Authorization Service) Servizio utilizzato da Get-Answers per l'autenticazione degli utenti. È possibile configurare l'insieme dei servizi a fronte dei quali un utente deve essere autenticato. Ogni servizio può essere definito come REQUIRED, OPTIONAL, REQUISITE o SUFFICIENT per mezzo di componenti di accesso.

JSP (Java Server Page) Consente di separare il contenuto di una pagina dalla progettazione e visualizzazione della stessa. I tag HTML con codice Java incorporato vengono eseguiti dal server applicazioni o Web. La tecnologia JSP è un'estensione della tecnologia legata ai servlet Java.

Lettore Una delle quattro autorizzazioni del team proprietario di documento. Un Lettore può accedere in lettura a tutti i documenti di proprietà del team. Non svolge alcuna funzione nei workflow editoriale e triage.

Membro	Una delle due autorizzazioni di categoria. Un membro può accedere alla lettura di tutti i documenti pubblicati nella categoria.
Metadati	Informazioni memorizzate relative a ciascun documento, come ad esempio nome del file, titolo, dimensione del file, tipo di documento, numero di versione, data di creazione e stato editoriale.
Motore di workflow	Servizio software o "motore" che fornisce l'ambiente di esecuzione run-time per un'istanza di processo. Il motore di workflow interpreta la definizione di processo, crea istanze di processo e ne gestisce l'esecuzione, esplora le attività e crea elementi di lavoro per la loro elaborazione.
OR-Join	Punto all'interno del workflow in cui due o più rami di attività alternativi vengono uniti in una singola attività.
OR-Split	Punto all'interno del workflow in cui un instradamento sequenziale si suddivide per incanalarsi in un determinato ramo. Un'operazione OR-Split è condizionale e il ramo fino all'attività successiva viene determinato dal valore restituito.
Partecipante al workflow	Utente che esegue gli elementi di lavoro assegnatigli tramite l'elenco lavori. Ciascun elemento di lavoro è rappresentato da un'attività del workflow.
Passaggio a livello superiore	Procedura che viene avviata quando non viene soddisfatto un vincolo o una condizione specifica. Il passaggio a livello superiore può essere automatizzato o manuale e in genere coinvolge un livello di autorità superiore (vedere <i>Ruolo organizzativo</i>).
Peregrine Portal	Schermata iniziale visualizzata all'avvio di un'applicazione Web di Peregrine. Presenta una pagina di accesso ai componenti dell'applicazione.
Piattaforma OAA	Piattaforma software utilizzata dalle applicazioni Get-It di Peregrine (Get-Answers, Get-Resources e Get-Services). Questa piattaforma fornisce funzioni e comandi comuni ai prodotti Employee Self-Service di Get-It. La piattaforma OAA è un prodotto software incluso in tutti i prodotti Get-It e non viene venduto separatamente.
Processo	Insieme di attività di processo progettate nell'ambito della definizione di processo in base alle esigenze di un processo aziendale.

Processo aziendale	Insieme di attività correlate che consentono il raggiungimento di un obiettivo aziendale. Un processo aziendale viene impostato in una definizione di processo che può includere attività sia automatizzate che manuali.
Proponente	Una delle due autorizzazioni di categoria. Un Proponente può accedere in lettura a tutti i documenti pubblicati nella categoria e può contribuire con nuovi documenti alla categoria stessa.
Proprietario	Una delle quattro autorizzazioni del team proprietario di documento. Un Proprietario dispone di abilitazioni di lettura, creazione, aggiornamento, ripristino, ritiro, pubblicazione e trasferimento per tutti i documenti appartenenti al team proprietario. Svolge inoltre funzioni speciali nei workflow editoriale e triage.
Revisore	Una delle quattro autorizzazioni del team proprietario di documento. Un Revisore può leggere tutti i documenti appartenenti al team proprietario. Svolge inoltre funzioni speciali nel workflow editoriale.
Ruolo	I ruoli sono costituiti da un gruppo di utenti. Le autorizzazioni vengono concesse ai ruoli e/o a singoli utenti.
Ruolo di processo	Meccanismo in base al quale i partecipanti al workflow vengono associati alle attività dello stesso. Il ruolo definisce le modalità di partecipazione di un utente ad una specifica attività o processo.
Ruolo organizzativo	Gruppo di partecipanti a un workflow che dispone di un insieme specifico di attributi, qualifiche e competenze. I partecipanti del gruppo possono eseguire gli elementi di lavoro in base all'insieme di attributi richiesti.
Scadenza	Vincolo di pianificazione temporale che prevede il completamento di un elemento di lavoro di un'attività entro un tempo determinato.
Server applicazioni	Server che elabora i dati provenienti dal database di un'applicazione Web e li trasmette al server Web.
Server Web	Server che legge i dati direttamente da un'applicazione Web o dal server applicazioni e li converte in un modulo visualizzabile in un browser Web.

Servlet	Componente di applicazione Java indipendente dalla piattaforma utilizzato dal sistema per eseguire elaborazioni lato server (ad esempio, per accedere a un database).
Stato di processo	Rappresentazione dello stato di un'istanza di processo. Il workflow di Get-Answers utilizza i seguenti stati di processo: <p>In esecuzione: l'istanza di processo è in esecuzione e una o più attività sono state avviate.</p> <p>Completato: l'istanza di processo ha completato correttamente tutte le attività.</p> <p>Errore: l'istanza di processo si è interrotta a causa di un errore.</p>
Team proprietario	I team proprietari gestiscono i documenti. Esistono quattro autorizzazioni associate a un team proprietario: Lettore, Editor, Proprietario e Revisore.
Workflow	Processo aziendale automatizzato in cui le attività vengono trasferite da un utente all'altro in base a quanto impostato nella definizione di processo. <p>Il workflow di Get-Answers è costituito dagli stadi che compongono il ciclo di vita di ciascun documento. Possono coesistere al massimo tre copie di ciascun documento: la copia pubblicata, la copia di lavoro e la copia in corso di revisione.</p>
Workflow editoriale	Workflow di Get-Answers che consente di sottoporre i documenti non pubblicati (copie di lavoro) e i relativi metadati ai controlli di Editor e Revisori.
Workflow triage	Workflow di Get-Answers che consente di valutare i nuovi documenti inviati mai pubblicati in precedenza, al fine di determinare se debbano essere sottoposti a ulteriore revisione in un workflow editoriale, pubblicati immediatamente, trasferiti ad altro team di documentazione o eliminati.
XML	(Extensible Markup Language) Metalinguaggio di documentazione che consente di creare documenti di dati autodescrittivi che possono poi essere formattati con un foglio di stile per la visualizzazione in un browser Web o lo scambio con sistemi esterni. A differenza dell'HTML, i tag XML possono essere liberamente creati e definiti dall'utente in base all'applicazione.

Indice

A

- abilitazione
 - definizione 301
- adattatore
 - definizione 301
- aggiornamento da 4.0.x a 4.1 64
- ambiente di produzione
 - panoramica della procedura Unix 156
- ambiente di run-time Java
 - definizione 301
- ambiente di sviluppo
 - panoramica della procedura Unix 155
- Amministrazione, componente
 - pagina Impostazioni 235
 - Pannello di controllo 234
- AND-Join
 - definizione 301
- AND-Split
 - definizione 301
- applicazione Web
 - definizione 302
- applicazioni associate
 - utilizzo con pianificazione lavorativa 11
- Archway
 - definizione 302
- assistenza clienti 13
- assistenza tecnica 13
- attività
 - definizione 302
- attività automatizzata
 - definizione 302

- attività manuale
 - definizione 302

C

- categorie
 - definizione 302
- connessione al database, controllo 49
- copia di lavoro
 - definizione 302
- creazione
 - definizione 302

D

- dati di verifica
 - definizione 303
- Definizione 194
- definizione di processo
 - definizione 303
- disinstallazione 133
 - Unix 221

E

- ECMAScript
 - definizione 303
- Editor
 - definizione 303
- elemento di lavoro
 - definizione 303
- elenco lavori
 - definizione 303
- evento
 - definizione 303

H

HTML
 definizione 303

HTTP
 definizione 304

I

indicizzazione dei documenti aggiornati 231

installazione personalizzata
 Unix 209

instradamento parallelo
 definizione 304

instradamento sequenziale
 definizione 304

istanza di attività
 definizione 304

istanza di processo
 definizione 304

istanze multiple di Tomcat, installazione 257, 270

iterazione
 definizione 304

J

JAAS
 definizione 304

JRun
 configurazione in ambiente Unix 187
 configurazione in ambiente Windows 108

JSP
 definizione 304

L

local.xml, file 232

M

membro
 definizione 305

metadati
 definizione 305

motore di workflow
 definizione 305

N

NT, servizio 226

O

Oracle, thin client 64

OR-Join
 definizione 305

OR-Split
 definizione 305

P

Pannello di controllo 234

partecipante al workflow
 definizione 305

passaggio a livello superiore
 definizione 305

Peregrine Portal
 definizione 305

Peregrine Systems, assistenza clienti 13

piattaforma OAA, definizione 305

processo
 definizione 305

processo aziendale
 definizione 306

proponente
 definizione 306

proprietario
 definizione 306

R

reimpostazione del server 234

reindicizzazione di documenti aggiornati 232

revisore
 definizione 306

ruolo
 definizione 306

ruolo di processo
 definizione 306

ruolo organizzativo
 definizione 306

S

- scadenza
 - definizione 306
- scriptpollers.ini, file
 - aggiornamento 132
- server applicazioni
 - definizione 306
 - JRun in ambiente Unix 187
 - JRun in ambiente Windows 108
 - Tomcat in ambiente UNIX 158
 - Tomcat in ambiente Windows 68
 - WebLogic in ambiente Unix 184
 - WebLogic in ambiente Windows 101
 - WebSphere in ambiente Unix 160
 - WebSphere in ambiente Windows 76
- server motore di ricerca Search Engine, arresto 231
- server motore di ricerca Search Engine, avvio 230
- server Web
 - definizione 306
- server.xml, modifica dei file 74, 254, 267
- servlet
 - definizione 307
- stato di processo
 - definizione 307

T

- team proprietario
 - definizione 307
- thin client Oracle 149
- Tomcat, installazione di istanze multiple 257, 270
- Tomcat, server applicazioni
 - UNIX 158
 - Windows 68

W

- WebLogic
 - configurazione in ambiente Unix 184
 - configurazione in ambiente Windows 101
- WebSphere
 - configurazione in ambiente Unix 160
 - configurazione in ambiente Windows 76
- workers.properties, modifica del file 250
- workflow
 - definizione 307

X

- XML
 - definizione 307



October 15, 2003