

HP Client Automation Starter and Standard

pour Windows®

Version : 7.20

Guide de migration

Date de publication du document : juillet 2008

Date de la version du logiciel : juillet 2008



Legal Notices

Warranty

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The information contained herein is subject to change without notice.

Restricted Rights Legend

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

Copyright Notices

© Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Trademark Notices

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

Acknowledgements

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER
Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER
Copyright © 1983, 1993
The Regents of the University of California.

OpenLDAP
Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.
Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License
Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License
Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar
Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

Support technique

Vous pouvez visiter le site du support technique HP Software :

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

Ce site contient les coordonnées des contacts et les informations concernant les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

Le support technique en ligne HP Software offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, ce site vous permet de :

- Rechercher des documents et des connaissances
- Soumettre et suivre des demandes de support technique et d'amélioration
- Télécharger des correctifs logiciels
- Gérer vos contrats de support technique
- Rechercher des contacts de support technique HP
- Consulter des informations concernant les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs des logiciels
- Rechercher et vous inscrire à des formations sur les logiciels

Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat de support technique.

Pour obtenir d'autres informations sur les niveaux d'accès, visitez :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Pour demander votre identifiant HP Passport, rendez-vous sur :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Sommaire

- 1 Mise à niveau de HP Client Automation Starter and Standard 5
 - Etape 1 : Sauvegarder l'installation HPCAS existante.....5
 - Etape 2 : Mettre à niveau à la dernière version6
 - Etape 3 : Restaurer les données HPCAS7

- 2 Mise à niveau des composants déployés 8

1 Mise à niveau de HP Client Automation Starter and Standard

Suivez ces instructions pour mettre à niveau l'application HP Client Automation Starter and Standard (HPCAS) à la dernière version.

- ▶ L'application HP Configuration Management Client Configuration Manager a été renommée HP Client Automation Starter and Standard pour la version 7.20.

Le processus de mise à niveau du serveur HPCAS comporte trois étapes :

- **Etape 1 : Sauvegarder l'installation HPCAS existante**
- **Etape 2 : Mettre à niveau à la dernière version**
- **Etape 3 : Restaurer les données HPCAS**

- ▶ Au cours de la migration du serveur HPCAS, le mot de passe initial de l'administrateur (*secret*) est rétabli. N'oubliez pas de le modifier une fois le processus de migration achevé.

Etape 1 : Sauvegarder l'installation HPCAS existante

Commencez la mise à niveau par la sauvegarde de l'installation existante du HPCAS.

Pour sauvegarder l'installation existante

- 1 Copiez le dossier **migrate** du support de HPCAS dans un emplacement provisoire.
(Ce dossier doit être copié : les scripts de migration ne peuvent pas être exécutés directement à partir du support HPCAS).
- 2 A partir du dossier **migrate** nouvellement copié, exécutez **ccmbackup.cmd** suivi de la lettre du lecteur sur lequel vous souhaitez enregistrer les fichiers de sauvegarde. Par exemple, pour enregistrer les fichiers sur le lecteur C:, saisissez :

ccmbackup C

En présence d'espace disque suffisant, le processus de mise à niveau commence à enregistrer les fichiers de sauvegarde dans le dossier C:\CCM\Backup.

Une fois le processus terminé, le message suivant s'affiche :

Tous les composants ont été sauvegardés dans C:/CCM/Backup

Les données HPCAS suivantes sont incluses dans le dossier de sauvegarde :

- Paramètres d'acquisition Patch Manager et configuration pour les informations ODBC.
- Modifications apportées à la base de données CS initiale.
- Base de données Openldap du portail.
- Base de données des tâches du portail.
- Historique d'importation de KB Manager et éventuellement dossier de téléchargement du serveur proxy pour sauvegardes SMM.
- Dossier de téléchargement OS Manager pour images de système d'exploitation publiées et dossier de contrôle pour services importés/exportés.

► Si le script de sauvegarde est réexécuté, un nouveau dossier de sauvegarde (C:\CCM\Backup-*timestamp*) est créé, la valeur *timestamp* représentant l'heure à laquelle le dossier de sauvegarde a été créé.

Etape 2 : Mettre à niveau à la dernière version

Exécutez la dernière version du programme d'installation MSI (hpccm.exe) pour mettre à niveau HPCAS.

► Le processus de mise à niveau met à jour la base de données SQL HPCAS (CCMDB). Il n'est pas nécessaire de retirer la base de données existante et d'en attacher une nouvelle version.

Pour mettre à niveau à la dernière version

- 1 Supprimez la version existante de HPCAS. Pour ce faire, vous pouvez utiliser la fonction Ajout/Suppression de programmes du panneau de configuration de Windows ou le programme d'installation précédent (MSI ou .exe).
- 2 A partir du dernier support de HPCAS, lancez **hpccm.exe**. Suivez les instructions d'installation affichées à l'écran ou fournies par le guide *HP Client Automation Starter and Standard : Guide de l'administrateur*.

► Si vous n'avez pas supprimé la version précédente de HPCAS, le programme d'installation lance un processus de mise à niveau. Dans ce cas, interrompez la procédure et supprimez l'installation précédente avant de redémarrer le programme d'installation.

⚠ Si vous n'effectuez pas les opérations requises (décrites dans **Etape 1 : Sauvegarder l'installation HPCAS existante**) avant d'exécuter la mise à niveau, vous risquez de perdre des données HPCAS.

La nouvelle version de HPCAS est installée.

Etape 3 : Restaurer les données HPCAS

Une fois effectuée la mise à niveau de HPCAS à la dernière version, restaurez vos données existantes dans la nouvelle application.

Pour restaurer les données HPCAS

- A partir du dossier **migrate** du nouveau support HPCAS, exécutez **ccmrestore.cmd** suivi de la lettre du lecteur sur lequel vous avez enregistré les fichiers de sauvegarde à l'Étape 1. Par exemple, pour restaurer les fichiers à partir du lecteur C:, saisissez :

ccmrestore C

Les données enregistrées dans le dossier de sauvegarde sont migrées vers la nouvelle application HPCAS.

- Une fois les données restaurées, connectez-vous à la console et démarrez les tâches de groupe d'actualisation dynamique. Cette opération garantit que les groupes vont être renseignés avec les périphériques appropriés avant l'exécution des tâches planifiées.

Une fois le serveur HPCAS mis à niveau, procédez à la mise à niveau de tous les composants déployés. Consultez le chapitre 2 pour de plus amples détails.

2 Mise à niveau des composants déployés

Suivez ces instructions pour mettre à niveau les composants HPCAS déployés sur les périphériques de votre environnement. Les composants sont :

- les agents de gestion ;
- les Administrator Publisher ;
- les serveurs d'infrastructure.

► La mise à niveau des composants déployés nécessite la mise à niveau préalable du serveur HPCAS, telle que décrite au Chapitre 1.

► Une fois la mise à niveau de HPCAS à la dernière version effectuée, vous devez de nouveau sauvegarder les paramètres utilisateur créés en utilisant Settings Migration Manager. Les sauvegardes créées à partir de versions précédentes de HPCAS ne peuvent être restaurées. Reportez-vous au guide HPCAS pour de plus amples renseignements sur la création et la restauration de sauvegardes des paramètres utilisateur avec Settings Migration Manager.

Pour mettre à niveau l'Agent de gestion

- 1 Utilisez l'Assistant de déploiement de l'Agent pour déployer le dernier Agent de version sur tous les périphériques gérés. Le programme d'installation du nouvel Agent de gestion met à niveau l'agent existant à la dernière version disponible.
- 2 Utilisez l'onglet Rapports pour vérifier que la mise à niveau de l'agent de gestion a bien été effectuée. Le serveur HPCAS version 7.20 déploie une version 7.20.x de l'Agent de gestion (la version 2.11 a déployé la version 5.11.x de l'Agent de gestion, la version 2.10 a déployé la version 5.10.x et la version 2.00 a déployé la version V420.x). Vous pouvez définir un filtre dans les options de recherche, sous Filtres de données, **Relatif à la gestion des inventaires → Relatif aux opérations → Version de l'Agent HPCA.**

► Au cours du processus de mise à niveau de la version 2.00 à la version 2.11 ou ultérieure, l'installation de l'Agent de gestion mis à jour supprime tout Publisher 2.00 éventuellement installé. Si vous avez utilisé la console pour déployer Publisher, vous devrez faire appel à l'Assistant de suppression des logiciels pour supprimer toutes les métadonnées Publisher existantes.

Si vous avez mis à niveau un Agent de gestion sans utiliser la console HPCAS pour déployer la dernière version, vous devez activer l'auto-maintenance pour les Agents de gestion mis à niveau afin de recevoir le dernier fichier rma.tkd.

Pour activer l'auto-maintenance pour les agents mis à jour

- 1 Copiez le dernier fichier `rma.tkd` du répertoire du support HPCAS `\RadAgent\rma` dans le répertoire d'installation HPCAS :
`C:\Novadigm\ManagementPortal\media\extended_infrastructure\management_agent\rma`

► Ce répertoire doit être créé.

- 3 Recherchez le numéro de version du fichier `rma.tkd` en exécutant la commande suivante :
`C:\Novadigm\ManagementPortal\nvdkit version rma.tkd`
- 4 Créez un fichier texte nommé **selfmaintenance** contenant les valeurs et paramètres suivants :

```
criticalRMABuildNum  rma_build
expectedRMABuildNum rma_build
proactiveupgrade    0,
```

`rma_build` représentant le numéro de version déterminé à l'étape 2.

► Ne séparez pas les paramètres et les valeurs par des tabulations. Veillez également à ce que le nom de fichier ne contienne **pas** d'extension (`.txt`, par exemple).

- 5 Placez le fichier d'auto-maintenance dans le répertoire d'installation HPCAS suivant :
`C:\Novadigm\ManagementPortal\media\extended_infrastructure\management_agent`.

Pour mettre à niveau Administrator Publisher

- 1 Retirez le Publisher existant :
 - si Publisher a été déployé à partir de la console, utilisez l'Assistant de suppression des logiciels ;
 - si Publisher a été installé manuellement, utilisez la fonction Ajout/Suppression de programmes.

► Si Publisher version 2.00 et l'Agent de gestion sont installés sur le même périphérique, Publisher version 2.00 est automatiquement supprimé à la mise à niveau à la dernière version de l'Agent de gestion. Si Publisher 2.00 a été déployé à partir de la console, vous devrez faire appel à l'Assistant de suppression des logiciels pour supprimer les métadonnées restantes. Cette opération provoque l'affichage d'une boîte de dialogue sur le périphérique Publisher avertissant que cette action n'est possible que pour les composants installés. Ce message est normal et peut être fermé.

- 2 Utilisez l'Assistant de déploiement logiciel ou le fichier `HPCAS-Admin72.msi` situé sur le support HPCAS pour déployer la dernière version du Publisher.

Pour mettre à niveau les serveurs d'infrastructure

- 1 Supprimez tous les services de serveur d'infrastructure déployés. Accédez à la section Infrastructure de l'onglet Configuration et sélectionnez tous les serveurs sur lesquels le service d'infrastructure est installé.
- 2 Cliquez sur **Supprimer le service d'infrastructure**.
- 3 Sélectionnez les serveurs d'infrastructure que vous souhaitez migrer, puis cliquez sur **Déployer le service d'infrastructure**.

Le nouveau service est installé avec toutes les nouvelles fonctions offertes par la dernière version.

Une fois la migration effectuée, créez des emplacements d'infrastructure et attribuez-les à des serveurs d'infrastructure afin de permettre aux périphériques de se connecter au serveur d'infrastructure approprié. Référez-vous au manuel du produit pour obtenir de plus amples informations sur la création et l'attribution d'emplacements.



Le dernier Agent de gestion doit être déployé avant d'utiliser l'option de création automatique des emplacements. Dans le cas contraire, les valeurs de sous-réseau risquent de ne pas être détectées et les emplacements ne seront pas créés.