

HP Client Automation Starter and Standard

pour Windows®

Nouvelles fonctionnalités et notes de version

Version : 7.20/mars 2009

Ce document présente les modifications apportées à l'application HP Client Automation Starter and Standard (HPCAS) pour la version 7.20. Il contient des informations importantes non incluses dans les manuels ou l'aide en ligne.

- [À propos de cette version](#)
- [Notes d'installation](#)
- [Configurations logicielle et matérielle requises](#)
- [Problèmes connus et améliorations](#)
- [Support](#)
- [Legal Notices](#)

À propos de cette version

Cette version contient les nouvelles fonctionnalités, les améliorations et les solutions aux problèmes connus apportées à HP Client Automation Starter and Standard. Ce document inclut des références à la version localisée de CAS 7.2, qui a été publiée en mars 2009. Cette version localisée inclut des versions en japonais, chinois simplifié, allemand et français.

L'application HP Client Configuration Manager (CCM) a été renommée HP Client Automation Starter and Standard (HPCAS). Les fonctionnalités associées à la licence CCM Basic sont maintenant disponibles avec une licence HP Client Automation Starter, tandis que celles de la licence CCM Premium sont disponibles avec la nouvelle licence HP Client Automation Standard.

REMARQUE : avant d'installer HPCAS 7.20, assurez-vous d'avoir appliqué tous les correctifs disponibles pour cette version. Pour obtenir les correctifs les plus récents, consultez le site Web du support technique HP, à l'adresse suivante :

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/patches>

Mises à jour de la documentation

La première page de ce document contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version, correspondant à la version du logiciel.
- La date de publication du document, qui est actualisée à chaque modification.

Consultez systématiquement le site Web des manuels des produits logiciels HP afin de vérifier que vous utilisez la version la plus récente de ce document. Pour accéder à ce site, vous devez disposer d'un identifiant et d'un mot de passe HP Passport. Vous pouvez demander un identifiant à l'adresse suivante, le cas échéant : <http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Vous pouvez également cliquer sur le lien **New users - please register** de la page de connexion à HP Passport.

Lorsque vous avez obtenu votre identifiant et votre mot de passe HP Passport, rendez-vous sur : <http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

- 1 Passez en revue la liste **Product** (produit) et cliquez sur le nom du produit souhaité.
- 2 Dans la liste **Product version** (version de produit), cliquez sur le numéro de version approprié.
- 3 Dans la liste **Operating System** (système d'exploitation), cliquez sur le système correspondant.
- 4 Dans la zone de texte **Optional: Enter keyword(s) or phrases** (facultatif : saisir des mots-clés ou une phrase), vous pouvez saisir des termes pour la recherche.
- 5 Sélectionnez une option de recherche.
- 6 Sélectionnez une option de tri.
- 7 Une liste de documents correspondant aux critères de recherche spécifiés s'affiche.
- 8 Vous pouvez filtrer les documents par langue. Cliquez sur la flèche du menu déroulant **Show Manuals for: English**. Sélectionnez la langue voulue dans la liste déroulante.
- 9 Pour afficher le document au format PDF, cliquez sur le nom du fichier PDF de ce document.

REMARQUE : pour afficher des fichiers au format PDF, (* .pdf), Adobe Acrobat Reader doit être installé sur le système. Pour télécharger Adobe Acrobat Reader, rendez-vous sur le site suivant : <http://www.adobe.com>

Notes d'installation

Le guide HP Client Automation Starter and Standard Administrator Guide inclus sur le support de HPCAS contient les caractéristiques requises pour l'installation ainsi que les instructions d'installation de HPCAS.

Configurations logicielle et matérielle requises

Les tableaux suivants contiennent les configurations logicielle et matérielle requises pour la version 7,20 de HPCAS.

Tableau 1 Compatibilité HPCAS 7.20

Éditeur	Nom du SE	Version du SE	bits	chipset	HPCAS Server	HPCAS Agent
Microsoft	Windows	2000 Prof SP4	32	x86	N	O
Microsoft	Windows	XP Prof SP2, SP3	32	x86	N	O
Microsoft	Windows	Vista SP1 Professionnel, Entreprise, Édition intégrale	32	x86	N	O
Microsoft	Windows	2000 Server SP4	32	x86	O	O
Microsoft	Windows	2003 Server SP2	32	x86	O	O
Microsoft	Windows	2003 Server R2 SP2	32	x86	O	O
Microsoft	Windows	2008 Server Standard, Entreprise	32	x86	N	O
Microsoft	Windows	XP Prof SP2, SP3	64	AMD64/EM64T	N	O
Microsoft	Windows	Vista SP1 Professionnel, Entreprise, Édition intégrale	64	AMD64/EM64T	N	O
Microsoft	Windows	2003 Server SP2	64	AMD64/EM64T	O	O
Microsoft	Windows	2003 Server R2 SP2	64	AMD64/EM64T	O	O
Microsoft	Windows	2008 Server Standard, Entreprise	64	AMD64/EM64T	N	O

Tableau 2 Prise en charge des clients légers HPCAS 7.20

Modèle de client léger	Éditeur	Nom du SE	Version du SE	bits	chipset
5720	HP	Windows XPe	XPe SP2	32	Client léger
5520	HP	Windows CE	CE 5.0	32	Client léger
5730	HP	Windows XPe	XPe SP2	32	Client léger
5530	HP	Windows CE	CE 5.0	32	Client léger
5530	HP	Windows CE	CE 6.0	32	Client léger
5725	HP	Debian Linux	Debian Linux 3.1	32	Client léger
5735	HP	Debian Linux	Debian Linux 4.0	32	Client léger
5135	HP	HP Thin Connect	HP Thin Connect	32	Client léger
2000	HP	Windows	Win Vista Professionnel 32, XP SP3		CCI
2500	HP	Windows	Win Vista Professionnel 32, XP SP3		CCI

Problèmes connus et améliorations

- CAS 7.20, publié en mars 2009, inclut des versions en japonais, en chinois simplifié, en français et en allemand.
- La version améliorée de l'Agent de déploiement inclut un mode silencieux.
- Les serveurs d'infrastructure ont été améliorés afin de permettre la synchronisation avec le serveur HPCAS.
- Les caractéristiques VMware requises pour l'exécution de HPCAS dans un environnement de test ont été ajoutées à la documentation.
- La fenêtre Données des périphériques contient désormais les informations Propriétés avancées et Dernier utilisateur connecté.
- La fenêtre Données des logiciels inclut désormais une option de ligne de commande de pré-désinstallation.
- La fenêtre Données du groupe dans le cas de groupes de rapports dynamiques présente désormais les critères utilisés pour la création du groupe.
- L'interface de contrôle à distance a été améliorée. Il n'est plus nécessaire d'utiliser un assistant pour accéder à la console distante.
- Les options de configuration et de signalement des alertes S.M.A.R.T. (Self-Monitoring, Analysis, and Reporting Technology) ont été ajoutées.
- Les rapports du nouveau serveur de lame ont été ajoutés.
- La configuration d'infrastructure a été mise à jour de façon à inclure les emplacements d'infrastructure, qui sont utilisés pour affecter des sous-réseaux spécifiques aux serveurs d'infrastructure.
- Les étapes superflues ont été supprimées de la plupart des assistants.
- Un champ Nom d'affichage a été ajouté aux Assistants de création des groupes.
- Les messages des tâches ont été améliorés.
- Dans cette version localisée, certaines chaînes en anglais s'affichent lorsque vous accédez aux fonctionnalités suivantes : afficher les messages pour la tâche en cours et une tâche, exporter les informations d'une tâche vers un fichier .csv, les messages d'erreur pour SMM et les messages d'erreur lors de la synchronisation de la mémoire cache du service.
- Pour installer une version localisée, exécutez le fichier hpcmm.exe. Si vous exécutez le fichier hpcmm.msi, vous ne pourrez accéder qu'à la version en anglais de l'installation.
- L'affichage de la date sur la console est au format AAAA-MM-JJ.

Un nouveau dossier appelé Program Files est créé lors de l'installation de HP Knowledge Base Server.

PROBLÈME :	Lors de l'installation de la version allemande, HP Knowledge Base Server est installé dans un nouveau dossier appelé Program Files.
CAUSE :	Le serveur Knowledge Base Server utilise ce dossier par défaut pour l'installation.
SOLUTION :	Aucune solution n'est requise.

Le tri des champs de données en chinois simplifié et en japonais dans la console CAS n'est pas pris en charge

PROBLÈME :	Le tri des champs dans la CAS console en chinois simplifié et en japonais n'est pas pris en charge
CAUSE :	Cette fonctionnalité n'est pas prise en charge dans cette version
SOLUTION :	Il n'existe aucune solution connue

Certaines chaînes dans l'espace de travail de l'historique peuvent être grammaticalement incorrectes en chinois simplifié et en japonais

PROBLÈME :	La traduction en chinois simplifié et en japonais peut être grammaticalement incorrecte en raison d'une concaténation des chaînes contenant des variables
CAUSE :	La concaténation de chaînes contenant des variables peut créer des erreurs grammaticales.
SOLUTION :	Il n'existe aucune solution

Une troncature de chaîne texte se produit en japonais et en allemand lors de l'utilisation de Publisher pour publier des fichiers .msp.

PROBLÈME :	Lors de l'utilisation de Publisher pour publier des fichiers .msp dans les versions en japonais et en allemand, la chaîne d'une case à cocher est tronquée.
CAUSE :	La longueur du champ n'est pas adaptée.
SOLUTION :	Il n'existe aucune solution connue.

référence incorrecte au bouton de suppression au cours de la désinstallation de la console CAS

PROBLÈME :	Au cours de la désinstallation de la console CAS, il est fait référence au bouton de suppression, au lieu du bouton Suivant.
CAUSE :	Erreur de texte dans le panneau.
SOLUTION :	Sélectionnez le bouton Suivant pour poursuivre la désinstallation.

Les périphériques de clients légers WinCE ne prennent pas en charge les serveurs d'infrastructure HPCAS

PROBLÈME :	Les périphériques de clients légers WinCE ne prennent pas en charge les serveurs d'infrastructure HPCAS et utilisent par conséquent le serveur HPCAS principal comme serveur de données.
SOLUTION :	Aucune.

Capture d'une image à déployer sur les clients légers T5720 et T5730

PROBLÈME :	Si vous souhaitez capturer une image unique pour la déployer à la fois sur les périphériques de clients légers T5720 et T5730, l'image capturée doit être créée à partir d'une image d'usine pour un périphérique T5730. Cela garantit que l'image contient les pilotes requis pour le périphérique T5730 (non inclus dans les images d'usine T5720) et assure la rétrocompatibilité avec le périphérique T5720. Toute image d'usine T5730 contient les utilitaires requis pour la mise en œuvre du déploiement de l'image.
CAUSE :	L'image d'usine T5720 ne contient pas les pilotes requis pour les deux périphériques.
SOLUTION :	L'image capturée doit être créée à partir d'une image d'usine pour T5730.

Capture et déploiement d'une image de périphérique de client léger XPe

PROBLÈME :	Pour pouvoir capturer une image sur un périphérique de client léger XPe et la déployer sur un périphérique de client léger XPe disposant d'un plus grand volume flash, l'image capturée doit avoir été créée à l'aide du SoftPaq T5720 de version 323 (version 5.1.323 A 28 de juillet 2006 téléchargeant sp33234.exe) ou d'une version ultérieure.
SOLUTION :	Créez l'image à l'aide du SoftPaq T5720 de version 323 (version 5.1.323 A 28 de juillet 2006 téléchargeant sp33234.exe) ou d'une version ultérieure.

Développement d'une partition /mnt sur un client léger T5135

PROBLÈME :	Si vous utilisez un client léger T5135 (utilisant HP Thin Connect), vous devez développer la partition /mnt avant d'installer l'agent. Pour ce faire, vous pouvez utiliser le support de l'Assistant de préparation de l'image pour démarrer le périphérique et développer la partition. À noter que cette méthode nécessite un CD-ROM externe. Suivez les étapes de résolution décrites ci-dessous.
SOLUTION :	<ol style="list-style-type: none">1 Utilisez le support de l'Assistant de préparation de l'image pour démarrer le périphérique T5135.2 Lorsque le système vous invite à saisir l'adresse IP du serveur OS Manager, appuyez sur Alt+F2 pour démarrer une nouvelle session.3 Saisissez <code>mount /dev/hda3 /mnt</code>4 Saisissez <code>cd /mnt</code> pour attribuer la partition /mnt au répertoire.5 Saisissez la commande suivante pour sauvegarder la partition : <code>tar -cvf /work/mnt.tar</code>6 Saisissez <code>cd /</code> pour indiquer le répertoire racine.7 Saisissez <code>umount /mnt</code> pour désinstaller le répertoire /mnt.8 Saisissez <code>fdisk /dev/hda3</code> pour effectuer un nouveau partitionnement de /dev/hda3.9 Répondez à chaque invite à l'aide des valeurs suivantes (en gras) :<ul style="list-style-type: none">- Commande (m pour l'aide) : d- Numéro de partition (1-4) : 3- Commande (m pour l'aide) : n- Action de commande (e : étendu, p : primaire) (1-4) : p- Numéro de partition (1-4) : 3- Premier cylindre (36-62, 36 par défaut) : <Entrée>- Dernier cylindre ou +size ou +sizeM ou +sizeK (36-62, 62 par défaut) : <Entrée>- Commande (m pour l'aide) : w10 Saisissez <code>mkfs.ext2 /dev/hda3</code> pour créer un système de fichiers sur /dev/hda3.11 Saisissez <code>mount /dev/hda3 /mnt</code>12 Saisissez <code>cd /mnt</code> pour attribuer la partition /mnt au répertoire.13 Saisissez <code>tar -xvf /work/mnt.tar</code> pour restaurer la partition.14 Saisissez <code>cd /</code> pour changer le répertoire en /.15 Saisissez <code>umount /mnt</code> pour désinstaller le répertoire /mnt.16 Retirez le CD-ROM de l'Assistant de préparation de l'image.17 Redémarrez le périphérique.

Exécution de l'Assistant de préparation de l'image sur les clients légers T5135

PROBLÈME :	Avant d'exécuter l'Assistant de préparation de l'image sur un client léger T5135 (utilisant HP Thin Connect), suivez les étapes de résolution décrites ci-dessous.
SOLUTION :	<ol style="list-style-type: none">2 Supprimez la ligne de commande Computer Name dans <code>/etc/configedit/config.ini</code>.18 Installez l'agent.19 Dans la console HP Thin Connect, cliquez sur Paramètres et cochez la case Démarrer Altiris dans l'onglet Gestion de sorte que l'agent s'exécute après le redémarrage du périphérique.

La publication des fichiers .WIM nécessite WAIK

PROBLÈME :	Si vous souhaitez publier des fichiers .WIM, vous devez installer le kit WAIK de Microsoft (Window's Automated Installation Kit) sur l'emplacement par défaut du lecteur C:\ du périphérique qui sera utilisé pour publier les ressources du système d'exploitation.
SOLUTION :	Installez le kit WAIK de Microsoft. Ce kit est disponible sur le site Web de Microsoft. Il n'est pas inclus dans les installations Vista standard.

La capture et le déploiement du client léger Mobile Thin Client 2533t (Meson) ne sont pas pris en charge

PROBLÈME :	La capture et le déploiement d'une image sur un client léger Mobile Thin Client 2533t (Meson) ne sont pas pris en charge dans cette version mais le seront dans une prochaine version.
SOLUTION :	Aucune.

Problèmes de désinstallation de l'agent Windows CE

PROBLÈME :	Vous ne parvenez pas à désinstaller l'agent Windows CE à l'aide de la fonction Ajout/Suppression de programmes du panneau de configuration après le redémarrage du périphérique.
CAUSE :	Le fichier .unload de HP Client Automation Agent est absent du dossier Windows.
SOLUTION :	Réinstallez l'agent.

La migration vers la version 7.20 entraîne la suppression de Settings Migration Manager

PROBLÈME :	Après la migration vers HPCAS 7.20, les versions précédentes de Settings Migration Manager (SMM) sont supprimées des périphériques cibles lors de la mise à niveau de l'agent ou de la première connexion au serveur HPCAS 7.20
SOLUTION :	Redéployez la version la plus récente de SMM.

paramètres de langue et de clavier non utilisés par WinPE SOS.

PROBLÈME :	Les paramètres régionaux et du clavier ne sont pas exploités par le SES WinPE. Notez que les paramètres définis dans le fichier de configuration PXE (nommé « default ») ou dans le fichier ROMBL.CFG demeurent inactifs en cas de démarrage à partir du CD.
SOLUTION :	<p>Pour sélectionner la langue et le catalogue de messages correspondant qu'utilisera le SES WinPE, ajoutez le paramètre LANG à la ligne PEAPPEND.</p> <p>Si vous utilisez le démarrage PXE, ouvrez le fichier « default » de configuration PXE. Ce fichier a été copié à partir du support HPCAS, le répertoire OSManagement\PXE\linux.cfg, et copié dans votre environnement PXE. Si vous démarrez depuis un CD, ouvrez le fichier rombl.cfg utilisé pour créer un CD ImageDeploy.</p> <p>La ligne PEAPPEND devrait s'afficher comme suit :</p> <p>PEAPPEND initrd=winpe.wim LANG=zh_CN Les valeurs suivantes sont des valeurs valides de modification de la langue :</p> <ul style="list-style-type: none">• en_US = Anglais (par défaut)• zh_CN = Chinois simplifié• ja_JP = Japonais• ko_KR = Coréen <p>Le clavier reste en anglais (en).</p> <p>Utilisez les valeurs suivantes pour changer la langue et la disposition du clavier :</p> <p>de_DE = Allemand fr_FR = Français</p>

problèmes de filtre de mémoire Reporting Server

PROBLÈME :	Lors de la saisie manuelle de valeurs non numériques ou vides, Reporting Server renvoie une erreur associée à l'exécution de la requête.
SOLUTION :	Ne saisissez pas de valeurs non numériques ou vides. Utilisez l'option Afficher les filtres disponibles pour voir les valeurs valides.

La fonction de tri de la plage mémoire de Reporting Server ne fonctionne pas correctement

PROBLÈME :	L'ordre de tri « nombre par mémoire » de Summary Reports est incorrect.
CAUSE :	Les valeurs sont représentées par des chaînes.
SOLUTION :	Aucune.

Les parenthèses du nom du groupe de rapports entraînent une erreur de filtre de recherche non valide

PROBLÈME :	L'utilisation de parenthèses dans le nom d'un groupe lors de sa création entraîne un dysfonctionnement du groupe.
CAUSE :	L'échappement des parenthèses () est incorrect pour les requêtes LDAP.
SOLUTION :	Évitez d'utiliser des parenthèses () lors de la création d'un groupe.

Le déploiement de "BIOS CONFIG" sur les ordinateurs portables UEFI est sans effet (inactif)

PROBLÈME :	La version de production actuelle de System Software Manager (SSM) n'inclut pas la prise en charge des paramètres BIOS pour les ordinateurs portables configurés à l'aide d'UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Vous ne pouvez pas définir les paramètres BIOS pour ces périphériques si la version 2.0E de SSM est installée en même temps que l'agent de gestion.
CAUSE :	La dernière version de SSM (2.0F) a été publiée trop tard pour permettre son inclusion dans HP CA Standard 7.2. Elle devrait être disponible au moment de la publication générale de HPCA 7.2.
SOLUTION :	Si la gestion des paramètres du BIOS est nécessaire pour les nouveaux ordinateurs portables HP prenant en charge UEFI, le nouveau logiciel SSM doit être téléchargé à partir du site du support technique HP et déployé comme décrit dans la documentation HPCA Standard relative à la publication et au déploiement de Softpaqs.

La suppression et la migration de HPCAS omettent certains fichiers dans \Novadigm

PROBLÈME :	La suppression ou la migration de HPCAS omet des fichiers dans \Novadigm lors de la migration ou de l'installation sur un nouveau lecteur.
CAUSE :	Les fichiers journaux peuvent être exclus de la désinstallation en fonction des services en cours d'utilisation lors du processus.
SOLUTION :	Supprimez les fichiers manuellement après la désinstallation.

Un message d'erreur rmp mc s'affiche en cas d'annulation d'une tâche de détection des périphériques ou de références incorrectes

PROBLÈME :	La résolution de certains messages échoue et entraîne l'affichage de la clé du catalogue de messages dans l'interface des données de la tâche.
CAUSE :	La résolution d'une entrée du catalogue de messages échoue.
SOLUTION :	Aucune.

Les messages des tâches d'infrastructure doivent être modifiés

PROBLÈME :	Le message des données des tâches est le même pour le déploiement et la suppression de services d'infrastructure : « Installation et configuration de HPCA Management Agent en cours ».
CAUSE :	Problème au niveau d'une entrée du catalogue de messages
SOLUTION :	Aucune.

L'information Dernier utilisateur connecté n'est pas mise à jour pour la machine physique Windows Longhorn 64 bits

PROBLÈME :	L'information Dernier utilisateur connecté n'est pas capturée à partir des systèmes d'exploitation 64 bits.
CAUSE :	La clé de registre est manquante ou non valide pour cette information.
SOLUTION :	Aucune.

La suppression d'un agent installé manuellement échoue (état de la tâche : Réussie)

PROBLÈME :	L'utilisation de l'Assistant de suppression de l'agent pour supprimer un agent installé manuellement termine la tâche et renvoie une erreur.
CAUSE :	Windows ne met pas correctement à jour la clé de registre.
SOLUTION :	Aucune.

Les données des périphériques installés ne sont pas correctes dans la Gestion des correctifs.

PROBLÈME :	Il est possible que la colonne Correctif installé de l'interface de gestion ne corresponde pas au rapport de conformité des correctifs dans l'interface de rapports.
SOLUTION :	L'interface de rapports permet de déterminer la conformité des correctifs pour les périphériques et de spécifier les correspondances entre périphériques et correctifs installés.

I18N : l'utilisation d'un identifiant admin comportant des caractères non ASCII entraîne l'échec de la connexion à Publisher

PROBLÈME :	L'utilisation d'un identifiant admin comportant des caractères non ASCII empêche la connexion à Publisher.
SOLUTION :	Utilisez un identifiant admin composé de caractères ASCII pour la publication.

Utilisation I18N : l'heure de la dernière collecte est différente de l'heure du système local

PROBLÈME :	L'heure de connexion des rapports peut ne pas correspondre à l'heure de début de la tâche.
CAUSE :	Les heures des rapports sont alignées sur l'heure GMT, tandis que les heures des consoles suivent l'heure locale.
SOLUTION :	Aucune. Les améliorations futures permettront la modification de l'heure des rapports.

La tâche de suppression d'infrastructure renvoie des erreurs sur Vista

PROBLÈME :	Lors de la suppression du service d'infrastructure à l'aide de l'Assistant de suppression d'infrastructure, il est possible que la tâche échoue en cas d'application à des périphériques Vista.
SOLUTION :	Aucune solution n'est requise. Le service d'infrastructure sera supprimé en dépit de l'échec d'une tâche. Une vérification manuelle du système peut être requise afin de déterminer la réussite de la tâche.

Infrastructure Service Reporting : l'heure des rapports indique 00 pour toutes les synchronisations

PROBLÈME :	Dans les rapports d'événements de l'application, les heures d'installation, de vérification et de suppression peuvent indiquer 00 pour l'heure de survenue de l'événement.
CAUSE :	Cela se produit lorsque le fuseau horaire du serveur est décalé d'une valeur non entière par rapport à l'heure GMT (1/2 ou 1/4, par exemple).
SOLUTION :	Aucune.

Les résultats des filtres des données de rapports Mémoire inférieure/Mémoire supérieure à ne sont pas représentatifs

PROBLÈME :	L'utilisation des filtres Mémoire supérieure à et Mémoire inférieure à sur le serveur de rapports ne produit pas les résultats escomptés.
CAUSE :	Les filtres fonctionnent sur le principe Mémoire supérieure ou égale à ou Mémoire inférieure ou égale à.
SOLUTION :	Utilisez les filtres selon le principe énoncé ci-dessus pour obtenir les résultats souhaités.

La migration de CCM 2.0 vers HPCAS 7.20 supprime les classes requises

PROBLÈME :	Lors de la migration de la version 2.0 de Client Configuration Management (CCM) vers la version 7.20 de HPCAS, les outils utilisés pour la migration suppriment par erreur des classes et instances des bases de données, alors qu'elles auraient dû être conservées. Cela a pour conséquence d'enrayer le fonctionnement des produits basés sur ces classes et instances.
CAUSE :	L'interconnexion des classes au sein de la base de données aboutit à une situation dans laquelle l'outil RadDBUtil suit des connexions dynamiques et supprime les classes auxquelles correspondent ces connexions.
SOLUTION :	Avant d'effectuer la migration de CCM 2.0 vers HPCAS 7.20, procurez-vous la version la plus récente de l'outil RadDBUtil. La dernière version de RadDBUtil a été corrigée de façon à gérer ces types de connexions. En vous reportant au guide de migration et avant de procéder à la restauration de vos anciennes données, copiez le nouvel outil raddbutil dans le dossier \novadigm\configurationsserver\bin et remplacez le fichier existant. Une fois l'opération terminée, vous pouvez restaurer vos données.

Le message « La gestion du démarrage a échoué » apparaît lors de l'exécution du SES WinPE

PROBLÈME :	Sur les plates-formes internationalisées (en chinois traditionnel, par exemple), le déploiement des images Windows à partir du SE du service WinPE peut échouer si le système a démarré initialement sur le SE du service Linux.
CAUSE :	Cela peut se produire si le SE du service Linux ne parvient pas à déployer le service de SE (une image .WIM devant être déployée par WinPE, par exemple). Tout déploiement d'image ou élément de configuration matérielle faisant référence à un nom de service de SE internationalisé ou de configuration matérielle (LME) devant être géré sur le SE du service WinPE nécessite le démarrage préalable du système sur le SE du service WinPE afin d'identifier et gérer le nom du SE internationalisé ou de l'objet de configuration matérielle.
SOLUTION :	Le document XML incluant les noms de l'élément de configuration matérielle (LME) et du service de SE, fourni avec l'infrastructure de CA, n'est pas chiffré de manière cohérente lors du passage du SE du service WinPE au SE du service Linux.

La tâche n'hiberne pas si le périphérique de l'agent n'est pas redémarré immédiatement

PROBLÈME :	Lors du déploiement d'applications multiples, si les paramètres de redémarrage sont définis sur « Redémarrer après l'utilisation (avertir l'utilisateur) » et si l'agent n'est pas redémarré au bout de 4 minutes, la tâche se termine avec des erreurs et les notifications suivantes ne sont pas exécutées.
SOLUTION :	Utilisez le paramètre de redémarrage « Redémarrer après l'installation (ne pas avertir l'utilisateur) ».

Le déploiement de CCM_TPM_ENABLEMENT échoue sous Windows Vista 64 bits

PROBLÈME :	Le service TPM Enablement ne fonctionne pas sur les systèmes 64 bits ou les systèmes n'utilisant pas un dossier Program Files en anglais.
CAUSE :	Le dossier Program files utilisé pour l'installation est à code fixe.
SOLUTION :	Aucune.

Aucune réponse de Windows CE après la soumission d'une tâche de SE

PROBLÈME :	Windows CE ne renvoie aucune réponse après la soumission d'une tâche de SE.
CAUSE :	Le démon radexecd ne démarre pas au premier redémarrage suivant le déploiement de l'image.
SOLUTION :	<p>Après avoir installé l'Agent de gestion sur un périphérique Windows CE 5.0 et avant d'exécuter l'Assistant de préparation de l'image, vous devez créer un lien vers le démon de notification dans le dossier StartUp. Pour ce faire, vous pouvez utiliser l'Explorateur Windows :</p> <ol style="list-style-type: none">1 Copiez \hard disk\Program Files\HP\OVC\radexecd.2 Collez le raccourci dans le dossier \hard disk\StartUp.3 Renommez le raccourci « Shortcut to radexecd » et appelez-le « radexecd ».4. Redémarrez le périphérique. <p>Ces étapes ne s'appliquent pas à Windows CE 6.0.</p>

Le fractionnement des images n'est pas pris en charge actuellement pour les images .WIM capturées

PROBLÈME :	Le fractionnement des images n'est pas pris en charge actuellement pour les images .WIM capturées.
SOLUTION :	<p>Les images .WIM capturées sont limitées à 4 Go ou moins car les images fractionnées ne sont pas prises en charge actuellement pour ce type d'image. Lorsque vous capturez une image .WIM, le périphérique doit disposer d'espace libre sur le volume du système de fichiers. Afin de pouvoir travailler en dépit de la limite de 4 Go, l'espace utilisé doit être inférieur ou égal à 4 Go et l'espace libre doit être supérieur à 4 Go. Si l'espace utilisé est supérieur à 4 Go, supprimez du lecteur toutes les données inutiles (fichiers temporaires et fichiers journaux, par exemple) pour minimiser l'espace utilisé qui sera inclus dans votre fichier .WIM. Par exemple, un fichier .WIM représente environ 3 Go si x86 Vista Entreprise et Office 2007 Enterprise sont installés.</p>

Prise en charge des langues

Pour HP Client Automation Starter and Standard (CAS) 7.20, des versions localisées sont disponibles en japonais, en chinois simplifié, en allemand et en français pour les composants suivants :

- HP Client Automation Starter and Standard Administrator Guide
- HP Client Automation Starter and Standard Release Notes

Support technique

Vous pouvez visiter le site du support technique HP Software :

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

Ce site contient les coordonnées des contacts et les informations concernant les produits, les services et le support technique proposés par HP Software.

Le support technique en ligne HP Software offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client du support technique, ce site vous permet de :

- *Rechercher des documents et des connaissances*
- *Soumettre et suivre des demandes de support technique et d'amélioration*
- *Télécharger des correctifs logiciels*
- *Gérer vos contrats de support technique*
- *Rechercher des contacts de support technique HP*
- *Consulter des informations concernant les services disponibles*
- *Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs des logiciels*
- *Rechercher et vous inscrire à des formations sur les logiciels*

Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devrez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat de support technique.

Pour obtenir d'autres informations sur les niveaux d'accès, visitez :

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

Pour demander votre identifiant HP Passport, rendez-vous sur :

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

Legal Notices

©Copyright 2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The information contained herein is subject to change without notice.

For information about third-party license agreements, see the product installation CD-ROM.

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER

Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.

Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License

Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar

Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003