

# HP Asset Manager

软件版本: 5.10

---

## 资产组合

文档发行日期: 16 September 2008  
软件发行日期: September 2008



# 法律声明

## 版权声明

(c) Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## 受限权利

保密计算机软件

必须有从 HP 获得的有效许可证才能拥有、使用或复制。

根据 FAR 12.211 和 12.212，商业计算机软件、计算机软件文档和商业项目的技术数据已根据供应商标准商业许可条款，授权给美国政府。

## 担保

HP 产品和服务的所有担保已在随产品和服务提供的担保声明中阐明。

声明中没有内容构成附加担保条款。

对于其中包含的任何技术、编辑错误或遗漏，HP 概不负责。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

## 商标声明

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

# 目录

简介	9
资产组合模块的目标用户	9
资产组合模块的功能	9
如何使用本指南	10
<b>章 1. 概述</b>	<b>13</b>
三种管理类型	13
用于资产组合管理的主表	14
溢出表	16
资产组合项的描述和跟踪	19
性质：创建和行为	20
模型：组织资产组合	21
<b>章 2. 资产组合项</b>	<b>23</b>
性质	23
模型	25
资产组合项用户	27
资产	28
批次	30
未跟踪批次	34
资产的财务跟踪	37
移动资产组合项	41

链接到合同的资产	44
库存	45
<b>章 3. IT 资产组合</b>	<b>49</b>
计算机	49
标准配置	59
计算机之间的连接	59
移动设备	66
虚拟机	75
<b>章 4. 电话</b>	<b>77</b>
电话和功能	77
电话管理	78
<b>章 5. 业务服务</b>	<b>81</b>
客户端-资源关系	81
在 <b>Asset Manager</b> 中代表业务服务的方式	82
业务服务的资源停机时间	86
与业务服务有关的成本	89
实例	91
<b>章 6. 工作单和项目</b>	<b>103</b>
工作单	103
项目	107
<b>章 7. 调整项</b>	<b>109</b>
调整项和目标项	109
使用调整项	111
调整字段 - 示例	113
<b>章 8. 术语表</b>	<b>117</b>
资产组合项	117
项目	121
<b>索引</b>	<b>123</b>

# 图形列表

1.1. 资产组合 - 数据模型 . . . . .	16
1.2. 溢出表 - 数据模型 . . . . .	18
5.1. 实例 - “Asset Manager Web”业务服务的功能表示 . . . . .	92
6.1. 工作单 - 完整周期 . . . . .	105



---

# 表格列表

2.1. 资产组合 - 性质示例 . . . . .	24
6.1. 工作单 - 不同的状态 . . . . .	105





# 简介

---

## 资产组合模块的目标用户

资产组合模块具有广泛的用途，因此可用于公司中的大多数部门。它主要由以下人员使用：

- IS 经理
- 库存经理
- **Asset Manager** 部署技术人员
- 财务经理
- 采购员
- 安全经理
- 总务部
- 布线经理
- 网络经理
- 电话经理

资产组合模块是 **Asset Manager** 其他模块的焦点。本指南涵盖资产组合模块的一般概念，它将被大量 **Asset Manager** 用户所使用。

---

## 资产组合模块的功能。

通过资产组合模块，可以执行以下任务：

- 保留组成资产组合的所有项的详细物理清单。对于每一项，均可考虑以下内容：
  - 描述
  - 用户和经理
  - 地理位置
  - 成本中心
- 使用以下功能准确地跟踪资产组合项：
  - 单独跟踪
  - 集体跟踪（按批次）
  - 无差别管理

通过管理这些任务，可以：

- 描述每个资产组合项（特征、位置等）
- 根据约束或要求跟踪每个资产组合项。
- 以无差别方式管理资产组合项。
- 针对资产组合项方便地执行工作单。
- 创建需要使用资产组合项的项目。

---

## 如何使用本指南

### 章概述

本章介绍 **Asset Manager** 提供的各种资产组合的管理方式，还介绍构造资产组合时必须填充的表。

您需要阅读此信息，以便对 **Asset Manager** 的功能有一个基本概念。

### 章资产组合项

本章讨论管理资产组合项时需要执行的操作。

阅读本章有助于熟悉资产组合模块。

### 章IT 资产组合

本章阐述如何使用资产组合模块来管理 **IT** 资产组合。

阅读本章可帮助您熟悉如何管理计算机、计算机连接和 **IT** 配置。

本章还涉及计算机清单的自动生成。

### 章电话

本章阐述如何使用资产组合模块来管理电话。

如果要用资产组合模块管理电话，请阅读本章。还可以将某些功能与电话按键相关联。

## 章业务服务

本章阐述如何使用 **Asset Manager** 的**资产组合**模块来管理业务服务。  
阅读本章有助于熟悉业务服务和组成业务服务的客户端-资源关系的管理方式。

## 章工作单和项目

本章阐述如何针对资产组合执行工作单以及如何的项目中包括资产组合项。

## 章调整项

本章阐述如何调整记录字段。

为了阐述调整项的工作方式，我们创建了一个示例，您可以通过重现该示例来熟悉调整项的功能。

## 章术语表

特定于资产组合模块的术语比较专业化。该词汇表包含用来描述资产组合模块的关键术语。

请阅读本章以了解这些关键术语。



# 1 概述

**Asset Manager** 有助于管理公司的资产组合项。这些资产组合项可以是实物（计算机、机床、消耗品和办公用品）或无形资产（软件安装）。

使用 **Asset Manager** 可以在资产组合项的整个生命周期中密切跟踪它们。使用不同的管理类型可以根据资产组合项的价值和/或用途，向其应用最适合的管理形式。

---

## 三种管理类型

**Asset Manager** 提供三种适于资产组合项价值的管理类型：

- 单独化管理（按资产）
- 集体管理（按批次）
- 无差别管理（按未跟踪批次）

这三种管理类型的区别在于其所应用的跟踪级别。

是否对某个资产组合项进行跟踪取决于它在资产表中是否有相应的记录。对于在资产表中具有记录的所有资产组合项，可以按照其财务、技术和合同信息进行跟踪。未跟踪资产组合项是指那些在资产表中没有记录的项（未跟踪批次）。

使用 **Asset Manager** 可以提高资产组合项的跟踪级别。例如：可以将未跟踪批次转换为与资产表中的记录相对应的跟踪批次。

## 单独化管理（按资产）

资产是具有实质价值的资产组合项，它们在 **Asset Manager** 中单独跟踪。例如，对于服务器，**Asset Manager** 可以保留有关其位置、主管、价格、折旧类型等的信息。所有这些信息都特定于服务器资产。从技术上说，**Asset Manager** 中的资产与资产组合项表中的某条记录相对应，该记录链接到资产表中的相应记录。

## 集体管理（按批次）

对于某些价值不大的相同资产组合项，可以成批集体跟踪。在这种情况下，资产表保留有助于跟踪整个批次的信息，而不是该批次中单个项目的信息。这种管理模式可避免在跟踪诸如购置价格之类的信息时出现大量重复现象。从技术上说，**Asset Manager** 中的批次与资产表中的一条记录以及资产组合项表中的一条或多条记录相对应。当对批次进行了划分，而且所得到的批次由不同部门使用时，尤其会出现这种情况。

## 无差别管理（按未跟踪批次）

对于某些价值不大的资产组合项或消耗品（铅笔和墨盒），将它们作为未跟踪批次管理。未跟踪批次在资产表中没有链接记录。在大多数情况下，这些项默认情况下通过其所关联的项进行间接跟踪。在任何给定时间都可以将未跟踪批次转换为跟踪批次。

---

## 用于资产组合管理的主表

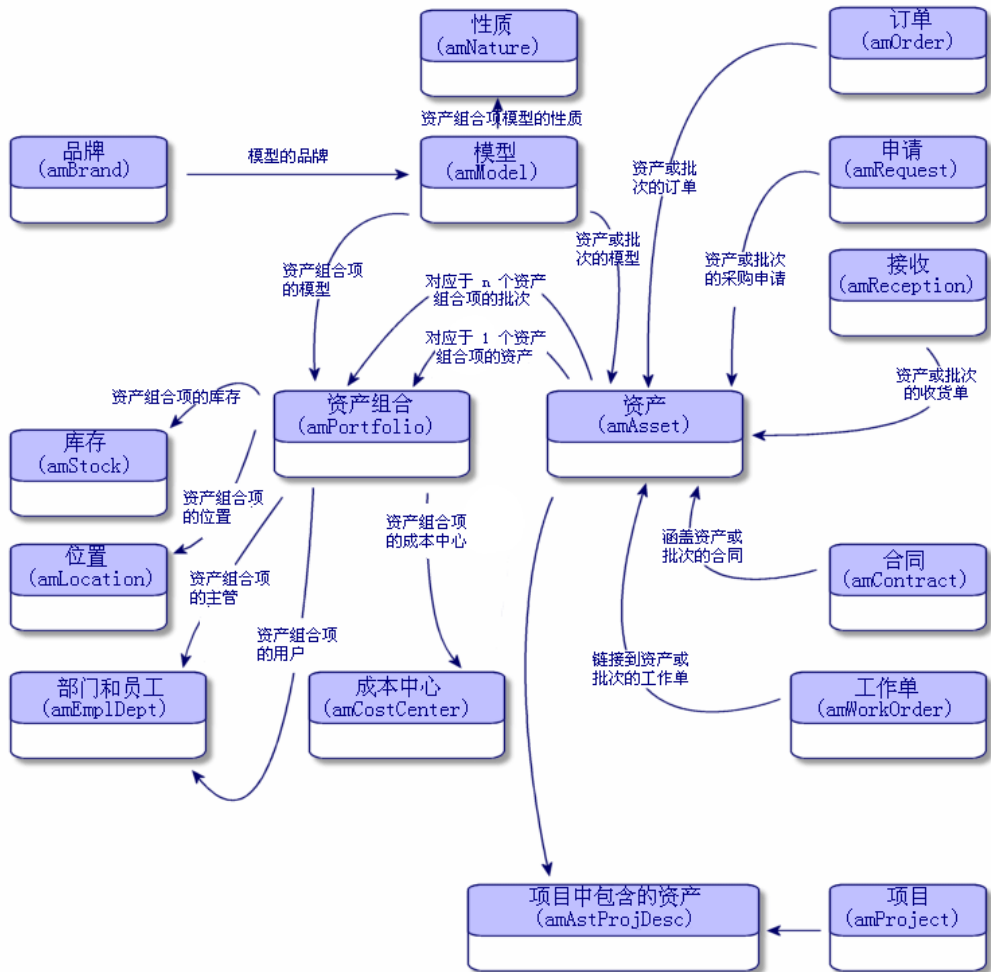
用于资产组合管理的主表包括：

- 模型表 (**amModel**) 和性质表 (**amNature**)。  
这两个表是在资产组合中创建项的先决条件。资产组合项基于模型，而模型基于性质。使用模型表可以组织资产组合 (► [资产组合项 \[页 23\]](#))。
- 资产组合项表 (**amPortfolio**)  
所有的资产组合项都记录在此表中。  
单击导航栏上的 **资产组合管理/资产组合项** 链接显示资产组合项列表。  
使用资产的详细信息可以访问资产组合项的详细信息。  
资产组合项表链接到其他表，以便将这些项放在上下文中：
  - 员工和部门表 (**amEmplDept**) 提供项的用户和主管。
  - 位置表 (**amLocation**) 提供项的位置。
  - 成本中心表 (**amCostCenter**) 提供与项有关的费用行。
- 资产表：

可以更密切地跟踪在资产表中有记录的资产组合项，因为此时它们链接到其相应的财务、技术和合同信息。这些信息记录在资产表所链接到的多个表中。下面是其中最重要的表：

- 合同表 (**amContract**)
- 工作单表 (**amWOrder**)
- 分配给项目的资产表 (**amAstProjDesc**)
- 申请表 (**amRequest**)
- 采购订单表 (**amPOrder**)
- 接收行表 (**amReceiptLine**)

图形 1.1. 资产组合 - 数据模型



## 溢出表

某些资产组合项是非常特殊的，因此它们需要使用特定字段。例如：管理和跟踪计算机需要存储大量信息。在资产组合项表中添加字段以包含这些特定信息将产生如下后果：

- 减慢 Asset Manager 的执行速度。



- 这对于许多其他无需类似指定信息的项来说，没有什么用处。

典型的解决方案是在特定表中包含这些信息。例如：与计算机相对应的所有资产组合项都是先记录到资产组合项表中，然后再记录到第二个表（计算机表）中。但是，该方法使得同步过程变得非常困难，因为必须始终确保：

- 计算机在资产组合项表和计算机表中均有记录。
- 在从资产组合项中删除计算机时会自动将其从计算机表中删除。
- 其他

为了避免出现这些同步问题，**Asset Manager** 使用溢出表。每次为某个资产组合项记录指定一个或多个溢出表时，系统都会同时在资产组合项表和溢出表（如资产表和计算机表）中创建此记录。每次在某个表中创建或删除记录时，系统都会自动在另一个表中执行同样的操作，从而缩短同步过程所需的时间。

使用溢出表可以更方便地将 **Asset Manager** 和其他应用程序集成在一起。例如，**Asset Manager** 提供与不同软件分发工具现成的集成，并存储此功能所必需的全部信息。所有这些信息都在计算机溢出表中。

您可以方便地添加新溢出表。这样就不必对 **Asset Manager** 的数据库进行大幅修改即可扩展其物理数据模型。

有关更多信息，请参考《**管理**》，**标准数据库描述文件**一章。

## 溢出表概述

要将资产组合项记录到溢出表中，需要在资产组合项模型的性质中指定此操作（► **性质的创建条件** [页 20]）。

### 可用溢出表

可用溢出表包括：

- 资产表 (**amAsset**)

这是 **Asset Manager** 中的主溢出表。只有那些定义为未跟踪批次的资产组合项才不记录到此表中。（► **未跟踪批次** [页 34]）。



注：

使用包含在此表中的溢出链接 (**PortfolioItems**) 可以创建批次和共享外键。

使用此表可存储有关资产的详细信息：

- 采购日期
- 状态
- 租金
- 购置方式
- 固定资产编号
- 其他
- 计算机表 (**amComputer**)

此表是资产表的溢出表：创建计算机会在资产组合项表、资产表和计算机表中生成相应的记录。

特别是它可用于存储与软件分发工具集成有关的信息：

- **软件分发 ID (SWDID)**
- **电话表 (amPhone)**

此表是资产表的溢出表：创建电话会在资产组合项表、资产表和电话表中生成相应的记录。

使用此表可以存储与电话资产有关的信息：

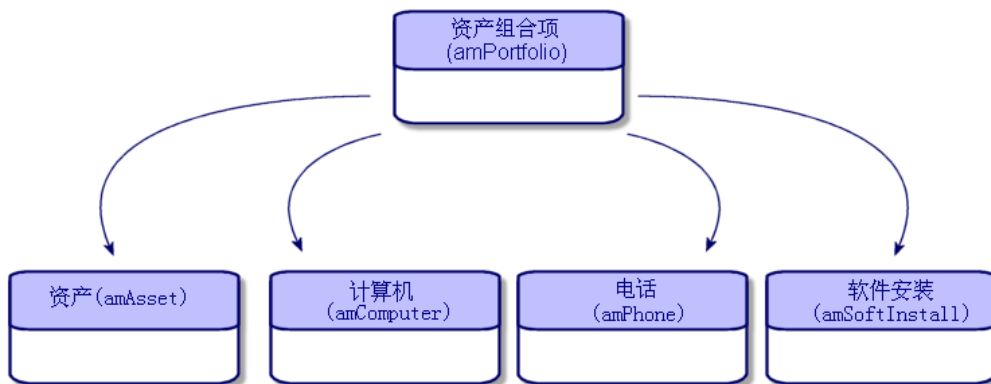
  - 语音邮件
  - 分机
  - 号码
  - 其他
- **软件安装表 (amSoftInstal)**

这是源自资产组合项表的溢出表：创建软件安装不需要在资产表中创建记录，创建软件安装会分别在资产组合项表和软件安装表中生成记录。

使用此表可以存储有关软件安装的信息。

  - 许可证号
  - 认证
  - 安装类型
  - 每个软件安装使用的点数（适用于 **Microsoft Select** 类型的许可证）。
  - 其他

图形 1.2. 溢出表 - 数据模型



---

## 资产组合项的描述和跟踪

使用 **Asset Manager** 可以将资产组合项置于上下文中。

### 置于上下文中

管理资产组合的一个主要目标就是能够将资产组合项置于上下文中。无论是管理成千或成万个资产组合项，都可以准确地将它们置于上下文中。**Asset Manager** 为一个或一批资产组合项提供下面的上下文信息：

- 状态。
- 用户和主管。
- 位置。
- 成本中心。
- 资产组合中的所有其他链接项（相关资产、消耗品和用品）。

通过能够准确地定位资产组合项并查看它们的使用方式，可以执行下列操作：

- 高效监视其移动（例如：向另一个部门分配一组计算机）。
- 评估每个部门的需求（例如：计算每个部门中复印机的比率）。
- 平均分发新计算机硬件。
- 查找为客户提供的硬件。
- 避免向同一个人分配两个相同的资产（例如，使用多个膝上型电脑的顾问）。
- 快速识别与资产组合项有关的成本中心。
- 其他

### 跟踪

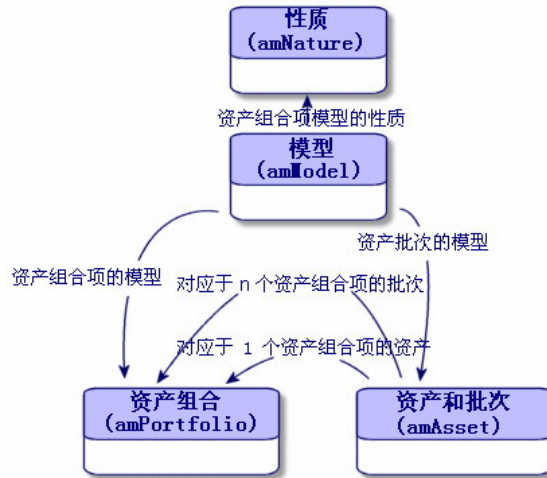
跟踪资产组合项是基础。使用 **Asset Manager** 可以选择单独或按批次跟踪资产组合项。对于您认为不值得密切跟踪的资产组合项（办公用品或消耗品），使用无差别跟踪（按未跟踪批次）可以只需将它们置于上下文中。

对于每个资产或批次，使用跟踪选项可以执行下列操作：

- 创建固定资产。
- 在使用采购模块时获取链接的申请、估价单、采购订单和接收单。
- 获取与成本有关的信息。
- 获取与工作单和项目有关的信息。
- 查找其购置方式（采购、融资租赁、租赁或贷款）。

## 性质：创建和行为

资产组合的组织取决于模型的组织，而模型又取决于性质。因此，需要在创建模型之前创建性质。



模型的性质根据 **Asset Manager** 中的以下模型确定由资产组合项和所有其他项继承的不同条件：合同、培训、工作单、电缆等。

每个性质都指定一些可以为链接到此性质的模型创建记录的表。例如：使用**计算机**性质可以创建一些会在资产组合项表中创建计算机的性质。要使用性质创建资产组合项，必须输入第二个条件：管理约束。

对于可以创建资产组合项模型的每个性质，您还可以选择行为选项。例如：对于**计算机**性质，使用**可以连接**选项可以显示与连接端口有关的选项卡。

### 性质的创建条件

对于每个性质，必须指出基于此性质的模型可在其中创建记录的表。例如：使用一个性质可以创建资产组合项的模型，使用另一个性质可以创建合同的模型，等等。

对于可以创建资产组合项模型的性质，必须指出一个溢出表：计算机表、软件安装表、电话表或所选的任何表。例如：使用性质可以为资产组合项和计算机创建模型。在这种情况下，基于此性质创建资产组合项将自动在计算机表中创建一个相应的记录。▶ [为计算机创建性质 \[页 49\]](#)。

有关更多信息，请参考《**管理**》，[标准数据库描述文件](#)一章。

## 管理约束

使用管理约束可以定义资产组合项的管理方式。

管理约束通过使用或不使用资产标签来呈现。资产标签影响资产组合项是否链接到资产表中的记录。共有三个管理约束选项：

- 唯一资产标签  
具有各自的资产标签的资产组合项是可单独跟踪的资产。对于更重要的需要不断密切跟踪的资产组合项，建议使用唯一资产标签。示例：服务器、机床或复印机。
- 唯一资产标签或共享资产标签  
共享同一个资产标签的资产组合项组合并到一个批次中且可以一起跟踪。同一个批次中的项共享同一个资产标签。对于不需要单独跟踪的相同项，建议使用此管理模式。例如：一批椅子（共 100 把）；一批安全帽（共 20 顶）。
- 无约束  
如果为资产组合项选择此选项，则可以随意地选择是否赋予其资产标签。没有资产标签的资产组合项是指那些不需要准确跟踪的项。这些项组合到未跟踪批次中，并且不出现在资产表中。例如：价值较小的办公用品（铅笔、橡皮和曲别针）或者消耗品，间接通过消耗其的项进行跟踪。

## 性质的行为条件

为项的性质选择一个或多个行为选项将会影响这些项所在表的某些字段或选项卡是否显示。例如：在资产组合项的性质中选择**许可证**可以在模型表中显示**许可证**选项卡。下列行为选项在 **Asset Manager** 中可用：

- 已安装软件
- 可以连接
- 消耗品
- 电缆设备
- 许可证

---

## 模型：组织资产组合

通过创建模型可以确定资产组合项在创建时继承的多种功能：名称、品牌、与计算机有关的其他技术特征等。

按层次结构组织模型：使用通用模型可以更准确地对模型进行分类。模型的组织方式控制资产组合的组织方式。



## 2 资产组合项

本章描述资产组合项的管理过程。这些过程涉及以下各表中记录的编辑方式：

- 性质 (amNature)
- 模型 (amModel)
- 资产组合项 (amPortfolio)
- 资产 (amAsset)
- 计算机 (amComputer)
- 软件安装 (amSoftInstall)
- 电话 (amPhone)

---

### 性质

性质是用来创建资产组合项的模型所必需的。性质控制资产组合项的管理约束，因此必须为给定类型的资产组合项创建所需的任意多个性质。例如：如果以资产、批次和未跟踪资产方式管理软件，则必须创建三个相应的性质：软件、软件（批次）和软件（未跟踪批次）。

单击导航栏上的[资产组合管理/性质](#)链接显示性质列表。

#### 创建资产组合项的性质

创建资产组合项的性质：

- 1 显示性质（导航栏上的[资产组合管理/性质](#)链接）。

- 2 单击**新建**。
- 3 在**名称**字段中输入一个值。
- 4 如需要，则修改**代码**字段。  
默认情况下，**代码**字段使用**名称**字段的值。使用该字段可以输入用来唯一标识记录的代码。在导入或导出数据时，此字段可用作 **Asset Manager** 中记录和其他应用程序中记录之间的调整键。
- 5 在**创建**字段中选择**资产组合项**。
- 6 如果要创建可以创建电话或计算机模型的性质，请在**还创建**字段中选择**电话**或**计算机**。
- 7 选择管理约束。
- 8 如需要，则选择**行为**框架中的选项之一。
- 9 单击**创建**以确认创建。

## 性质示例

建议有多少个资产组合项模型就创建多少个性质。下表显示性质示例的部分列表。

**表格 2.1. 资产组合 - 性质示例**

名称	还创建	管理约束	行为
<b>常规</b>			
资产	无	唯一资产标签	无选项
批次	无	资产标签	无选项
未跟踪批次	无	无约束	无选项
消耗品	无	无约束	消耗品
原材料	无	资产标签	无选项
<b>IT</b>			
计算机	计算机	唯一资产标签	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 已安装软件</li> <li>■ 可以连接</li> </ul>
计算机 (批次)	无	资产标签	无选项
软件安装	软件安装	唯一资产标签	无选项
软件安装 (批次)	软件安装	资产标签	无选项
软件安装 (未跟踪批次)	软件安装	无约束	无选项
许可证	无	唯一资产标签	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 许可证</li> </ul>
许可证 (批次)	无	资产标签	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 许可证</li> </ul>
许可证 (未跟踪批次)	无	无约束	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 许可证</li> </ul>
标准配置	计算机	资产标签	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 已安装软件</li> <li>■ 可以连接</li> </ul>
<b>其他</b>			
电缆设备	无	唯一资产标签	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 电缆设备</li> </ul>



名称	还创建	管理约束	行为
电话	电话	唯一资产标签	无选件

## 模型

使用基于性质的模型可以组织资产组合项。根据要求，模型可以是通用或特定的。

### 软件模型组织的示例

下面的示例代表软件模型的一种组织方式：

- 1 所有的软件模型都基于用来创建资产组合项的性质。管理约束取决于要以何种方式管理软件：单独、按批次或按未跟踪批次。
- 2 创建通用软件模型。
- 3 使用子模型可以按照用途对软件进行分类：办公自动化、ERP、项目管理等。
- 4 为特定应用程序的办公自动化子模型创建其他模型：文字处理程序、电子表格、DTP、文件管理。
- 5 在层次结构的底部创建的模型对应于可用于在资产组合项表中创建单个软件项的特定模型：软件/办公自动化/文字处理程序/Microsoft Word 2000。

单击导航栏上的[资产组合管理/性质](#)链接显示性质列表。

## 创建资产组合项模型

创建模型：

- 1 单击**新建**。
- 2 在常规选项卡的**性质**字段中输入一个值。
- 3 在**名称**字段中输入一个值。
- 4 在**父模型**字段中输入父模型。  
示例：在创建**办公自动化**模型时，在**父模型**字段中输入**软件**。
- 5 对于特定模型，在**品牌**字段中输入一个值。  
示例：在创建**Word 2000**模型中，在**品牌**字段中输入**Microsoft**。
- 6 对于批次，请选择所使用的单位。
- 7 如果所创建的模型可以在采购申请中，请选择**已认证**。如果需要，请输入日期和认证级别。
- 8 单击**创建**以确认创建。
- 9 按照资产组合中的项已从所创建的模型继承的特征，填充不同的选项卡。

## 批次中使用的单位

在为一批项创建模型时，有时需要指定计量单位。例如：假设为包含沙子的批次创建模型。例如，要使用计量单位**吨**。

要创建单位，需要为资产组合中的每个量纲创建了参考单位。例如：**温度、度量、质量**。在创建了参考单位之后，可以创建无限多个其他单位，并且必须指定这些单位与参考单位的转换系数。例如：对于**质量**量纲，创建参考单位**千克**和单位**吨**，它们之间的转换系数为 **1000**（**1000 千克 = 1 吨**）。

在资产组合项中的模型中选择的单位在资产组合项表和资产表内以符号形式出现在**数量**字段后面。

### 创建参考单位

创建参考单位：

- 1 显示单位（导航栏上的**管理/系统/单位**链接）。
- 2 单击**新建**。
- 3 填充**名称、量纲**和**符号**字段。（例如：千克、质量、**Kg**。）
- 4 在**转换系数**字段中输入 **1**。
- 5 单击**创建**以确认创建。

### 创建单位

创建单位：

- 1 显示单位（导航栏上的**管理/系统/单位**链接）。
- 2 单击**新建**。
- 3 填充**名称、量纲**和**符号**字段。（例如：磅、质量、**Lb**。）

在选择了量纲之后，此量纲的参考单位符号出现在**转换系数**字段旁边的字段中。

- 4 在**转换系数**字段中，输入要将参考单位转换为所创建单位的系数。例如：对于磅，需要输入 **0.454**。（一磅等于 **0.454 千克**。）
- 5 单击**创建**以确认。

### 查看单位



注：

此操作只能在 **Windows** 客户端中进行。

为便于使用，建议自定义单位屏幕并创建虚拟层次结构。

例如，可以按单位的量纲对信息进行组合。

- 1 显示单位（导航栏上的**管理/系统/单位**链接）。
- 2 右键单击**量纲**字段。
- 3 从快捷菜单中选择**按此字段分组**。

该列表按量纲进行排序，每个量纲都定义层次结构中的一个级别。

---

## 资产组合项用户

对于每个资产组合项，您需要在 2 种用户管理模式之间选择

- 指定一个用户
- 指定一个主用户和多个次级用户

### 指定一个用户

- 1 显示资产组合项详细信息。
- 2 显示常规选项卡。
- 3 取消选中共享的资产组合项框 (bUsers)。
- 4 填充用户链接 (User)。

### 指定一个主用户和多个次级用户

- 1 显示资产组合项详细信息。
- 2 显示常规选项卡。
- 3 选中共享的资产组合项框 (bUsers)。
- 4 填充用户链接 (User)。

#### 重要:

此链接起关键作用，因为某些特定过程都基于此链接而不是用户选项卡中的用户链接 (Users)。

例如，部署工作单的默认申请人由用户 (User) 链接确定。

- 5 显示用户选项卡。
- 6 添加次级用户

#### 提示:

添加在用户 (User) 链接级别选定的用户非常有用。

用户链接中的值不会在用户链接中自动更新。

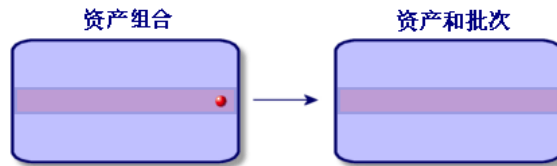
### 找到所有资产组合项用户

搜索所有资产组合项用户时（例如，筛选或申请），请考虑引用以下链接：

- 用户 (User)
- 用户 (Users)

## 资产

在 **Asset Manager** 中，资产与其性质具有唯一资产标签管理约束的资产组合项相对应 (► [管理约束 \[页 21\]](#))。唯一资产标签管理约束表示将单独管理资产 (单独管理)。在数据库中，资产由资产表中的一条记录和资产组合项表中的一条记录表示。



### 注:

对于资产表中的每条记录，可以选择资产组合选项卡来查看相应资产组合项的详细信息。

单击导航栏上的 **资产组合管理/资产** 链接显示资产列表。

## 创建资产

创建资产:

- 1 显示资产 (导航栏上的 **资产组合管理/资产** 链接)。
- 2 单击 **新建**。  
在 **常规** 选项卡中，为新记录分配一个资产标签。
- 3 在 **模型** 字段中选择一个模型。  
资产的模型必须依赖其管理约束为 **唯一资产标签** 的性质 (► [管理约束 \[页 21\]](#))。  
如果所选模型具有前缀，则此前缀将出现在资产的资产标签前。
- 4 单击 **创建** 以确认创建。
- 5 按照该资产可用的不同跟踪信息填充相应的选项卡。

除了 **常规**、**资产组合** 和 **项目** 选项卡，资产表可用的选项卡涉及不同的跟踪域:

- 财务域
  - 成本

- 购置
- 固定资产
- ▶ 资产的财务跟踪 [页 37].
- IT 域
  - 许可证
  - 连接
  - 端口
  - ▶ IT 资产组合 [页 49].
- 合同域
  - 合同
  - 维护 (维护)
  - ▶ 链接到合同的资产 [页 44]和《合同》指南。
- 布线域
  - 插槽
  - 针脚/终端
  - 追踪
  - 端口
  - ▶ 《电缆》指南。

## 与资产相关的资产组合项

资产是资产组合中唯一能够与其他资产组合项相关的项。与其他项相关的资产组合项可以划分为：

- 消耗品
 

消耗品是资产组合项。其模型基于所选**消耗品**选项的性质。  
有关行为选项的详细信息，请参考性质：[创建和行为](#) [页 20]节。
- 软件安装
 

软件安装是一种资产组合项，其模型基于所选**软件安装**选项的性质（在**还创建**字段 (seOverflowTbl) 中）。

  - ▶ **软件资产**指南。
- 许可证
 

许可证是资产组合项，其模型基于所选**许可证**选项的性质。

  - ▶ **软件资产**指南。

## 将资产组合项与资产关联

要将资产组合项与资产关联，可根据下列条件选择若干种方法：

- 资产组合项已在数据库中。
- 资产组合项必须在与资产关联时实时创建。

- 资产组合项是库存中的一个批次，并要将该批次中的某些项与资产关联。


要按性质对与资产相关的资产组合项（消耗品、许可证和安装）进行筛选，请选择在默认情况下显示在与资产关联的项列表左侧的选项之一。

要按关联日期对与资产相关的资产组合项进行筛选，请在**截止日期**和**开始日期**字段输入相应的值。

#### 将现有的资产组合项与资产关联

- 1 显示资产组合项（导航栏上的**资产组合管理/资产组合项**链接）。
- 2 选择要与资产关联的资产组合项。
- 3 使用**组件源 (Parent)** 链接选择该资产。
- 4 单击**修改**。

#### 将资产与资产组合项实时关联

- 1 显示资产（导航栏上的**资产组合管理/资产**链接）。
- 2 选择要与资产组合项关联的资产。
- 3 在**资产组合**选项卡中选择**组件**子选项卡。
- 4 单击 。
- 5 创建要与资产关联的资产组合项。
- 6 单击**添加**。

#### 将资产与库存中批次的某些项关联

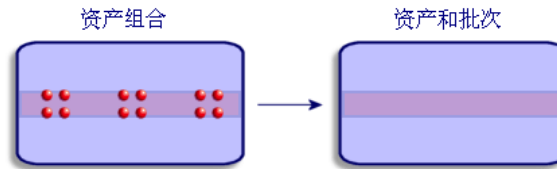
- 1 显示资产组合项（导航栏上的**资产组合管理/资产组合项**链接）。
- 2 选择要与库存中批次的资产组合项关联的资产。
- 3 单击**库存**。
- 4 请等待，直到**从库存添加项**向导出现。
- 5 在**从库存选择项**页面中，选择要与资产关联的批次。
- 6 单击**下一步**。
- 7 在**数量**页面中，从该批次中选择要与资产关联的项数。  
如果需要，还可以填充此页上的其他字段。
- 8 单击**完成**。

---

## 批次

在 **Asset Manager** 中，批次与性质具有资产标签管理约束的资产组合项相对应 (► [管理约束 \[页 21\]](#))。资产标签管理约束表示项将集体管理，而不是像具有唯一资产标签管理约束那样单独管理。批次中包含指明其数量的相同项。例如：一批安全帽（共 1000 顶）。这些批次可以由可数项（键盘、袋装水泥等）或不可数项（水泥、

沙子、煤油等) 组成。对于不可数项, 使用如下度量单位: 千克、吨、公升、米等。在创建批次时, 会创建两条记录: 一条在资产组合项表中, 另一条在资产表中。



 注:

对于资产表中的每批记录, 可以选择资产组合选项卡来查看相应资产组合项的详细信息。

无论一个批次有多少划分, 资产组合项表中的每个划分都与资产表中的同一条记录相对应 (► [划分批次 \[页 32\]](#))。

单击导航栏上的 [资产组合管理/资产链接](#) 显示资产列表。

## 创建批次

创建批次:

1 显示资产 (导航栏上的 [资产组合管理/资产链接](#)) 。

2 单击 **新建**。

在 **常规** 选项卡中, 为新记录分配一个资产标签。

3 在 **模型** 字段中选择一个模型。

资产的模型必须依赖其管理约束为 **资产标签** 的性质。 (► [管理约束 \[页 21\]](#))。

如果所选模型具有前缀, 则此前缀将出现在批次的资产标签前。

4 指定批次中的数量。

必须在模型中为批次选择用来定义批次的参考计量单位 (► [批次中使用的单位 \[页 26\]](#))。

5 单击 **创建** 以确认创建。

6 按照该批次可用的不同跟踪信息填充相应的选项卡。

除了 **常规**、**资产组合** 和 **项目** 选项卡, 资产和批次表可用的选项卡涉及不同的跟踪域:

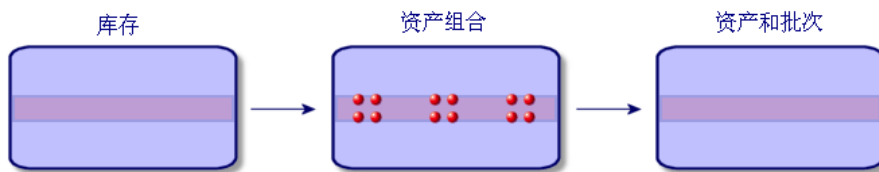
- 财务域
  - 成本
  - 购置

- 固定资产
  - ▶ 资产的财务跟踪 [页 37]
- IT 域
  - 许可证
  - 连接
  - 端口
  - ▶ IT 资产组合 [页 49].
- 合同域
  - 合同
  - 维护 (维护)
  - ▶ 链接到合同的资产 [页 44]和《合同》指南。
- 布线域
  - 插槽
  - 针脚/终端
  - 追踪
  - 端口
  - ▶ 《电缆》指南。

## 划分批次

通过划分批次可以利用资产表中的初始记录，在资产组合项表中创建若干个与该初始记录相关的记录。其中的每条记录都与通过划分初始批次的记录而获得的批次相对应。

例如：假设将一批椅子（共 12 把）接收到库存中。然后，在资产表中为这些椅子创建记录。在数据库中的资产表和资产组合项表中创建记录。将该批次放在库存中。

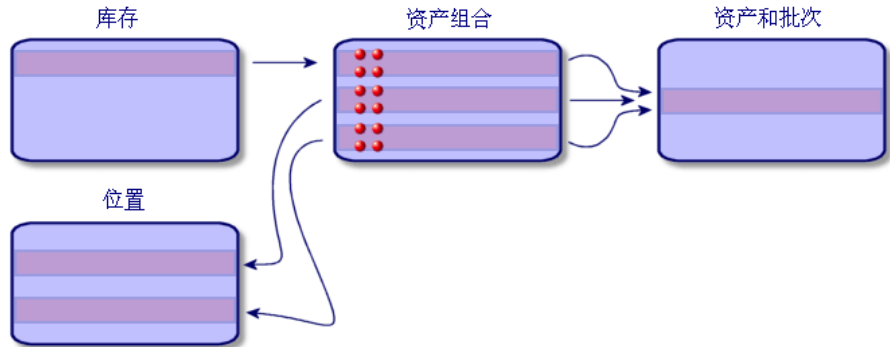


接着，假设将该批次划分为三个批次，每个批次 4 把椅子。一个批次（4 把椅子）保留在库存中，另外两个批次（每批 4 把椅子）分别放到公司的两个不同位置中。在这种情况下，与批次相对应的记录与资产表中的记录相同，但是，它会链接到资产组合项表中的三条记录，这些记录对应于：

- 一批（4 把椅子）仍保留在库存中。
- 一批（4 把椅子）链接到第一个位置。



- 一批（4 把椅子）链接到第二个位置。



### 划分批次

有两种划分批次的方法：

- 使用**划分批次**向导。
- 创建若干个从资产表到资产组合项表的链接。

#### 使用**划分批次**向导

使用**划分批次**向导：

- 1 显示资产组合项的列表。
- 2 选择要划分的批次。
- 3 单击**划分**。

4 等待划分批次向导的第一个页面出现。

字段	值
要提取的数量	1
分配	使用中
库存	
用户	白, 丽娜
主管	Admin,
位置	/深圳分部/1 号楼/2 层/
组件源	Compaq Deskpro HP dx6050 (DKT001146 :0011)
成本中心	IT
成本类别	外围设备
启用日期	2006-5-18

5 在要提取的数量字段中输入新批次中的项数。

6 通过输入新数据可以将新批次置于上下文中：位置、用户、经理等。

7 单击完成

在资产组合项表中，包含在新批次中的项数将从所划分的批次中减去。随后，新批次将作为新记录出现在资产组合项表中。

### 创建若干个从资产表到资产组合项表的链接

创建若干个从资产表到资产组合项表的链接：

- 1 显示资产列表。
- 2 选择与批次相对应的记录。
- 3 转至**资产组合**选项卡并添加指向资产组合项表的链接。

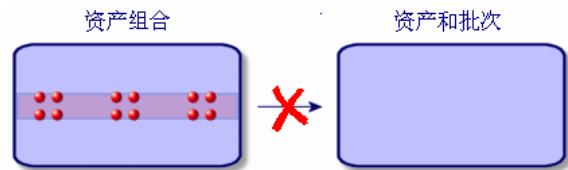
**Windows** 客户端：一旦将资产和批次表中的记录链接到资产组合项表中的若干条记录，建议以列表形式显示这些链接。转至**资产组合**选项卡，右键单击并从所显示的快捷菜单中选择**仅列表**。

---

## 未跟踪批次

在 **Asset Manager** 中，未跟踪批次与使用管理约束为自由的性质的资产组合项相对应。（► [管理约束 \[页 21\]](#)）。此管理约束与无差别管理类型相对应。

未跟踪批次仅出现在资产组合项表中（可以将其置于上下文中）：它链接到相应的位置、用户、经理、成本中心。如果资产表中没有未跟踪批次，则表示它不包含财务、技术或合同信息。未跟踪批次是为价值不大的项（如办公用品）或消耗品预留的。实际上，通过对使用消耗品的资产组合进行管理，可以间接跟踪消耗品。



单击导航栏上的[资产组合管理/资产组合项](#)链接显示资产组合项列表。

## 创建未跟踪批次

创建未跟踪批次：

- 1 显示资产组合项（导航栏上的[资产组合管理/资产组合项](#)链接）。
- 2 单击**新建**。  
将向这个新记录分配一个代码。
- 3 在**模型**字段中选择一个模型。
- 4 指定未跟踪批次中的数量。  
必须在模型中为批次选择用来定义批次的参考计量单位。（► [批次中使用的单位 \[页 26\]](#)）
- 5 单击**创建**以确认创建。
- 6 按照该批次可用的不同上下文信息填充相应的选项卡。（► [将资产组合项置于上下文中 \[页 41\]](#)）

## 消耗品

消耗品是资产组合项。一旦将它们与资产关联，就再也无法取消它们与资产的关联。消耗品是从其性质具有自由管理约束的模型创建的。还必须选择**消耗品**行为选项。（► [管理约束 \[页 21\]](#)）

► [与资产相关的资产组合项 \[页 29\]](#)

## 划分未跟踪批次

划分未跟踪批次：

- 1 显示资产组合项的列表。
- 2 选择要划分的批次。

- 3 单击划分。
- 4 请等待，直到划分批次向导出现。



- 5 在**要提取的数量**字段中输入新批次中的项数。
- 6 通过输入新数据可以将新批次置于上下文中：位置、用户、主管等。
- 7 单击**完成**。  
在资产组合项表中，包含在新批次中的项数将从所划分的批次中减去。随后，新批次将作为新记录出现在资产组合项表中。

## 将未跟踪批次转换为跟踪批次

出于各种原因，可能需要将未跟踪批次转换为跟踪批次。例如：需要将用于若干个办公室的一批办公桌链接到不同的项目。为此，该批次必须与资产表中的某条记录相对应。

转换未跟踪批次：

- 1 显示资产组合项的列表。
- 2 选择未跟踪批次。
- 3 单击**标签**。

此操作将创建一个与资产和批次表中的该批次相对应的记录。分配给该批次的记录的标签实际上是一个资产标签，资产标签是位于资产表中的记录的特征之一。

---

## 资产的财务跟踪

使用财务方式跟踪资产可以：

- 描述它们的购置模式。  
是采购、租赁还是借用消息服务器？
- 记录它们产生的费用。  
我们需要为文档部门中的复印机成批（每批 50 令）订购多少批纸？
- 描述其固定资产的会计信息。  
已经为公司的车辆选择了哪种类型的折旧方法？

要查看或修改财务信息，必须显示资产列表并选择以下三个选项卡之一：

- **购置 (Acquisition)**
- **成本**
- **固定资产**



注：

在该部分中，**资产**既包含资产又包含批次，它们在资产表中具有相似类型的记录。

## 资产购置信息

使用**购置**选项卡可以查看有关如何购置资产的主要信息。其中的大部分信息都按子选项卡进行组织。

### 购置方式

**Asset Manager** 管理四种资产购置方式：

- 采购
- 租赁
- 融资租赁
- 贷款

选择的购置方式确定显示的信息：

- 资产详细信息中的某些选项卡。
- **购置**选项卡中的某些字段。
- **购置**选项卡中的某些子选项卡。

默认情况下，资产的购置方式（SQL 名称：**seAcquMethod**）为“采购”。下面是其他可用的购置方式：租赁、融资租赁和贷款。

## 与资产购置有关的合同

无论选择哪种购置方式，总是可以将合同链接到**采购**子选项卡中的购置。随后，所选合同将出现在资产详细信息的**合同**选项卡中。



### 警告:

如果确认所选合同正确无误，系统会自动修改**购置方式**（SQL 名称：**seAcquMethod**），以便指示在**资产**的**默认购置方式**字段（SQL 名称：**seAcquMethod**）中指定的财务模式，该字段位于合同详细信息的**常规**选项卡上。

## 与购置资产或批次有关的公司

在**采购**子选项卡中，可以选择如下内容：

- 租赁或融资租赁资产的**出租人**（SQL 名称：**Lessor**）。
- 通过贷款购置的资产的**出租人**。

## 其他租金描述子选项卡

无论选择哪种购置方式，都可以在**购置**选项卡中添加租金描述子选项卡。要添加子选项卡，请右键单击子选项卡区域并选择**添加链接记录**。


我们所说的租金指的是广义上的租金，您可以开始用它来表示要针对资产定期支付的任何总额，如保险费、维护合同付款等。

这些子选项卡与租赁租金描述子选项卡类似。

## 资产的成本

资产详细信息中的**成本**选项卡显示与该资产相关的费用行。

该列表的顶部有一些特定的筛选器。

使用  按钮可以对筛选之后显示在列表中的成本进行汇总。

## 固定资产的信息

本节描述以下内容：

- 描述固定资产。
- 如何将固定资产的会计信息与资产关联。

### 描述固定资产

#### 描述和计算资产折旧

与资产折旧有关的信息出现在资产详细信息的**固定资产**选项卡中。

只有将购置选项卡中的购置方式字段（SQL 名称：seAcquMethod）设置为采购时，“固定资产”选项卡才可用。

“固定资产”选项卡中包含两种信息：



- 左框架中包含用来计算折旧和资产残值的信息（字段和链接）。
- 在右框架中，存在来自固定资产表（SQL 名称：amFixedAsset）而且在导入到 Asset Manager 之后与资产相关的信息（记录）。

折旧计算公式在折旧计算公式表（SQL 名称：amDeprScheme）中定义。

可以通过该选项卡左框架中的折旧类型链接（SQL 名称：DeprScheme）来选择用于资产的计算公式。

### 定义折旧计算公式

定义折旧计算公式：

- 在资产详细信息中：
  - 1 转至固定资产选项卡。
  - 2 单击折旧类型(DeprScheme)字段右侧的  (Windows 客户端) 或  (Web 客户端) 按钮。
- 或者通过管理/屏幕列表菜单打开一个窗口：



注：

此操作只能在 Windows 客户端中进行。

- 1 选择折旧类型列表（SQL 名称：amDeprScheme）。
- 2 单击新建。
- 3 填充常规选项卡。
- 4 在脚本选项卡中创建计算脚本。

该脚本的目的是使用下列字段计算折旧值：

- 在折旧计算公式表中：
  - 持续时间字段（SQL 名称：tsDeprDur）
  - 系数字段（SQL 名称：fCoeff）
  - 比率字段（SQL 名称：pRate）。
- 在资产表（SQL 名称：amAsset）中：
  - 开始日期字段（SQL 名称：dStartAcqu）
  - 折旧基准字段（SQL 名称：mDeprBasis）
  - 评估日期字段（SQL 名称：dDeprRecalc）

所获取的金额必须修改折旧字段（SQL 名称：mDeprVal）的值。



注:

当**折旧基准**和/或**折旧**字段发生修改时, **Asset Manager** 会自动重新计算**残值**字段 (SQL 名称: **mNetValue**) 。

下面是描述直线折旧的计算脚本的简化示例:

```
Dim iNbOfDays As Integer
iNbOfDays = amDateDiff([dDeprRecalc],[dStartAcqu])
If (iNbOfDays <= 0) Or ([DeprScheme.tsDeprDur] <= 0) Then
Set [mDeprVal] = 0
ElseIf (iNbOfDays >= [DeprScheme.tsDeprDur]) Then
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis]
Else
Set [mDeprVal] = [mDeprBasis] * iNbOfDays / [DeprScheme.tsDeprDur]
End If
Set [dDeprRecalc] = amDate -> Set [dDeprRecalc] = amDate()
```

当参考字段发生变化时, **Asset Manager** 会使用自动机制来重新计算**折旧**字段的值。

### 评估一组资产的折旧

在某些情况下, 可能要在给定日期更新所选资产的**折旧**字段值。为此, 只需在选择了一起更新的资产之后, 修改**评估日期**字段的值。

还可以创建用来执行此任务的**脚本 类型**操作 (SQL 名称: **seActionType**)。它的脚本将类似于:

```
Set [dDeprRecalc] = amDate
```

随后, **Asset Manager** 将使用自动的默认机制来更新**折旧**字段。

甚至还可以创建一个工作流, 以便针对一组资产定期触发上述操作。

### 如何将固定资产的会计信息与资产关联

可以使用以下两种方法:

#### 利用资产详细信息

- 1 单击**固定资产**选项卡。
- 2 添加或删除与该资产相关的固定资产。  
还可以在另一个窗口中显示固定资产的列表, 选择要与该资产关联的固定资产, 然后将所选固定资产拖到资产的**固定资产**选项卡中的列表中。

#### 利用固定资产详细信息

- 1 单击**资产**选项卡。



## 2 添加或删除与该固定资产相关的资产。

还可以在另一个窗口中显示固定资产的列表，选择要与该资产关联的固定资产，然后将所选资产拖到固定资产的**资产**选项卡中的列表中。

---

## 移动资产组合项

使用资产组合项表可以监视资产组合项的移动情况。

对选中的每个资产组合项都有上下文信息。**Asset Manager** 中的其他操作都反映在资产组合项表中。例如：要将复印机重新分配到员工和部门表中的另一个部门，只需查看资产组合项表中的记录即可查看是否进行了此更改。资产组合项表还有助于确定谁预留了尚未接收的订单项。

在资产组合项表中，使用两个选项卡可以监视资产组合项的移动情况：

- 使用**常规**选项卡可以监视资产组合项的物理移动情况。
- 使用**预留**选项卡可以预留未分配的项。

### 将资产组合项置于上下文中

使用资产组合项表的**常规**选项卡中的下列字段，可以通过将每一项与如下内容关联来将它们置于上下文中：

- 特定的分配状态。
- 它们的生产和盘存日期。
- 用户。
- 经理。
- 位置或库存（如果该项尚未分配）。
- 成本中心。

如果默认情况下给出的上下文信息不足，则可以根据需要添加任意多个字段和特征。要添加特征，请参考《跨功能表》指南中的“特征表”一章以及《**Asset Manager** 管理指南》中的“自定义数据库”一章。

在资产组合项表中，还可以对批次进行划分。使用 **划分批次** [页 32] 向导可以为批次分配新位置、新部门、新成本中心等。使用 **划分批次** [页 32] 向导创建的每个批次都依旧链接到资产表中的同一条记录。这样就可以一起跟踪具有不同上下文信息的项。

► **批次** [页 30]

### 预留资产组合项

只有当项详细信息的**常规**选项卡中的**分配状态**字段（SQL 名称：**seAssignment**）设置为**在库**或**等待接收中**时，才能预留项。

可以使用多种方法来预留资产组合项。

### 利用资产组合项详细信息

预留资产组合项：

- 1 显示资产组合项（导航栏上的**资产组合管理/资产组合项**链接）。
- 2 指定所选资产组合项的申请行。
- 3 显示要预留的资产组合项的详细信息的**预留**选项卡。
- 4 指定预留的开始日期、结束日期以及预留该资产的人员。



要删除某个预留，请修改**分配状态**字段的值，或者删除与预留有关的字段的值。

### 利用采购申请


采购申请中可以包括：

- 要订购的、资产组合项表中尚且不存在的项。
- 要通过采购申请预留的项。这些项已经在资产组合项表中创建，而且它们满足上面定义的条件。

通过采购申请预留资产组合项：

- 1 显示采购申请的详细信息。
- 2 通过单击**组成**来显示申请组成的详细信息。
- 3 转至**预留**选项卡。
- 4 单击 
- 5 所显示的窗口中列出了其**分配状态**字段（SQL 名称：**seAssignment**）指示在**库**或**等待接收中**的资产组合项。
- 6 如果数据库中存在与这些条件相对应的资产组合项，请选择它们，然后单击**选择**以预留它们。否则，请单击**新建**创建新资产组合项。所创建的资产组合项的**分配状态**应当显示**在库**或**等待接收中**。填充必要的字段，单击**添加**创建资产组合项，然后单击**选择**预留它。
- 7 通过先后在申请组成详细信息和申请详细信息中单击**修改**来确认预留。
- 8 还可以填充资产详细信息的**结束日期**（SQL 名称：**dReservEnd**）字段。为此，请在申请组成详细信息中单击**预留**选项卡中的  按钮。

删除通过申请创建的预留：

- 1 从申请组成详细信息的**预留**选项卡中的列表中选择该预留。
- 2 单击  删除该预留。

### 对库存管理造成的影响

预留某个资产组合项会影响对该资产组合项的库存管理：在检查库存水平时，将不再对所预留的资产组合项进行计数（► [创建库存规则](#) [页 45]）。



注:

所预留的资产组合项分配到的库存在**库存**字段 (SQL 名称: **Stock**) 中指示, 该字段位于资产组合项详细信息的**常规**选项卡中。

## 管理资产组合项的末期

当不再使用某个资产组合项 (它被注销、破坏、偷窃、销售等) 时, 可能要将其保留在数据库中, 并且只是修改其描述, 从而考虑其新状态。

显示不再使用的资产组合项:

- 1 选择不再使用的项。
- 2 在**常规**选项卡中, 将**分配状态**字段 (SQL 名称: **seAssignment**) 设置为**已报废**。
- 3 如有必要, 请通过清除**组件源** (SQL 名称: **Parent**) 字段来取消该项与其父项的连接。
- 4 对于资产或跟踪批次, 请更新资产表中的**固定资产**、**合同**、**维护**、**购置**、**连接**和**项目**选项卡。



注:

当某个资产组合项的记录被破坏时, 关于该项的所有信息都将永久丢失。建议仅报废那些不再使用但需要保留其信息的项。

## 将资产组合项返回给供应商

如果资产组合项已提交并被验收, 但是存在问题 (例如, 资产组合项已损坏):

- 1 选择所需的资产组合。
- 2 将**分配状态**字段 (SQL 名称: **seAssignment**) 设置为**返回给供应商**。

由于目前尚未明确资产组合项的处理方式, 因此该状态是临时的:

- 如果资产组合项已修复和恢复: 将**分配状态**字段设置为**使用中**。  
资产组合项的标识符 (**资产标签**字段) 仍然不变。
- 如果资产组合项已由另一资产组合项替换: 将**分配状态**字段设置为**已报废** (或**已消耗**), 然后创建新资产组合项 (使用新标识符)。
- 如果资产组合项已由供应商收回: 将**分配状态**字段设置为**已报废** (或**已消耗**)。

## 将资产组合项临时委托给第三方公司

如果已将资产组合项临时委托给第三方公司进行修复、预防性维护或更新:

- 1 选择所需的资产组合。

- 2 将**分配状态**字段（SQL 名称：**seAssignment**）设置为**返回维修**。  
资产组合项稍后应该返回给资产组合。

## 将资产组合项设置为丢失

如果找不到资产组合项：

- 1 选择所需的资产组合。
- 2 将**分配状态**字段（SQL 名称：**seAssignment**）设置为**丢失**。

建议您为**盘存日期**（dtInvent）字段值先于计算机的**上次扫描软件的时间**（dtSoftScan）字段值的软件安装选择该值。

---

## 链接到合同的资产

可以将一项资产与一个或多个合同相关联。

这些相关的合同可以在资产表中的以下任一选项卡中查看：**合同和购置**。



注：

在该部分中，**资产**既包含资产又包含批次，它们在资产表中具有相似类型的记录。

## 合同选项卡

**合同**选项卡中显示与该资产相关的所有合同的列表。

该选项卡的顶部有一个特定的筛选器。

使用该筛选器可以根据以下三个条件来查看合同：

- **全部**：显示所有合同。
- **当前**：只显示当前的、在给定期间内有效的合同。
- **已过期**：显示过期的合同。

相关的合同按照其性质、公司、开始日期、结束日期或资产放在该合同上的日期列出和排序。

当添加合同或查看合同行时，会打开一个新窗口，其中显示该合同行的详细信息。

- 选择所需的合同，然后输入向其中添加资产的日期以及计划从合同中删除资产的日期。
- 还可以填充**授权**和**使用数字**段，但它们不是必填的。

## 购置选项卡

资产可以按照合同的框架购置。

使用**购置**选项卡可以使用下列任一方法将合同与资产关联：

- 采购
- 租赁
- 融资租赁
- 贷款

根据购置方式，使用子选项卡可以指定购置合同的详细信息。

有关如何创建和管理与资产相关的合同的详细信息，请参考《**合同**》指南。

---

## 库存

库存中包含库存中的资产组合项或那些等待交付的项。

在资产组合项的详细信息中，**常规**选项卡中的**分配状态**字段（SQL 名称：**seAssignment**）设置为**在库或等待接收中**。例如：最近购买但尚未安装或提供给用户的资产组合项。这些资产组合项可以在库存详细信息的**资产组合**选项卡中查看。

使用 **Asset Manager** 可以设置自动库存再订购规则。**Asset Manager Server** 监视库存下限。



### 警告：

需要在客户端或服务器工作站上运行 **Asset Manager Automated Process Manager**，使其能监视库存下限。

使用 **Asset Manager** 可以根据需要创建任意数量的库存。

单击导航栏上的**资产组合管理/扩展的资产组合/库存**链接显示库存表。

## 创建库存规则


使用 **Asset Manager** 可以将某些规则与库存关联，这些规则将触发自动采购申请，以使用资产组合项补充库存。

这些库存管理规则在库存详细信息的**管理**选项卡中定义。每个规则都与一个模型关联，并且指示所需的数量，以便所存在的资产组合项的数量与为模型指定的数量相同。

**Asset Manager Automated Process Manager** 负责验证库存行的补充级别。

创建库存规则：

- 1 单击**管理**选项卡。

- 2 单击 。
- 3 请等待，直到**添加库存管理规则**窗口出现。
- 4 指定要为其创建库存规则的资产组合项的模型（如打印机的墨盒）。
- 5 用自动为采购订单申请创建的数量填充**库存下限**字段（如 5）。
- 6 用要订购的资产组合项的数量填充**订购数量**字段。

如果资产组合项是资产或跟踪批次，**Asset Manager Automated Process Manager** 会创建**数量**字段等于 5 的采购订单。在收到基于此申请的订单时：

- 对于资产，会在资产组合项表中创建 5 条记录。
- 对于跟踪批次，会在资产组合项表中创建一个数量为 5 的记录。

对于与模型有关的每个库存管理规则：

- 1 **Asset Manager Automated Process Manager** 计算可从库存详细信息的**资产组合**选项卡使用的项数。

对于与跟踪批次相对应的资产组合项，**Asset Manager Automated Process Manager** 会验证该批次中的项数是否等于在**数量**字段中指示的数量。

- 2 如果使用在库存规则详细信息的**库存下限**字段（SQL 名称：lReordLevel）中指示的数量，**Asset Manager Automated Process Manager** 会自动创建采购申请订单。
- 3 只要申请尚未完全接收，**Asset Manager Server** 就将无法验证它已经生成的库存管理规则。因此，只有在以前的申请被完全接收之后，才能发出新申请。
- 4 一旦申请被完全接收，**Asset Manager Server** 就会执行下列操作：
  - 重新调整库存量。
  - 从库存规则详细信息中删除**申请行**字段（SQL 名称：ReqLine）的内容。
  - 重新启用库存管理规则。



注：

库存表的验证频率是在 **Asset Manager Automated Process Manager** 级别定义的。

## 计算实际可用的项数

要在每次验证给定模型的库存规则时计算当前可用的项数，**Asset Manager Automated Process Manager** 会基于包含在库存的**资产组合**详细信息中的此模型计算项数。

仅对未预留的资产组合项进行计数。

## 创建再订购申请

如有必要，**Asset Manager Automated Process Manager** 会生成要针对每个库存规则再订购库存的采购订单申请行：

- 采购订单参数在库存详细信息的**自动申请**选项卡中有说明。

- 采购订单指定要在库存规则详细信息的**订购数量**字段（SQL 名称：**lQtyToOrder**）中再订购的数量。
- 当提交通过验证库存量自动创建的采购申请时，库存中的数量会进行调整。

## 库存管理过程

本节详细介绍以下内容：




- 库存中资产组合项的列表。
- 将资产组合项放在库存中。
- 从库存中发出资产组合项。

### 库存中资产组合项的列表

库存详细信息的**资产组合**选项卡列出所选库存中的所有资产组合项。

#### 筛选器

库存中资产组合项的列表上方有三个筛选器：

-  第一个简单筛选器。
-  第二个简单筛选器。
-  第三个简单筛选器。

在这些筛选器之间有一个“AND”条件（在 SQL 语句中）。

#### 库存中资产组合项列表的树视图

当使用树视图列出库存中的资产组合项时：

- 如果库存中的项包含与之相关但不在库存中的项，这些项将不显示。
- 如果库存中的项是其他项的子项，则将显示父项的整个链。不在库存中的父项以灰色显示。

### 将项放在库存中

可通过多种方法将项放在库存中：

#### 利用资产组合项的详细信息

在资产组合项的**常规**选项卡中：

- 1 将**分配状态**（SQL 名称：**seAssignment**）字段设置为**在库**。
- 2 在**库存**字段（SQL 名称：**Stock**）中选择库存。

#### 利用库存详细信息

在库存详细信息的**资产组合**选项卡中，使用  按钮添加项。

### 利用订单详细信息

用来创建资产组合项的采购订单组成行可以在库存中创建项。要执行此操作：

- 1 在订单表中选择合适的顺序（导航栏上的**采购/订单**）。
- 2 对于用来创建资产组合项的每个采购订单组成行，验证**采购**选项卡的**交付库存**字段（SQL 名称：**Stock**）是否指示库存的名称。否则，需要填充此字段。
- 3 要创建等待接收的资产组合项，请确保**订单状态**字段设置为**已批准**或**已订购**。  
单击**创建**：将在资产组合项表中创建资产组合项。

随后，对于在资产组合项表中创建的每一项：

- 项详细信息**常规**选项卡上的**分配状态**字段中指示**等待接收中**。
- **库存**字段与项的订单组成行的**采购**选项卡的**交付**字段具有相同的值。

### 从库存中发出资产

可通过多种方法从库存中提取项：

#### 利用资产组合项的详细信息

在资产组合项详细信息的**常规**选项卡中：

- 1 在“列表和详细信息”模式下显示资产组合项的列表。
- 2 选择要从库存中删除的所有资产组合项。
- 3 将**分配状态**字段（SQL 名称：**seAssignment**）设置为**使用中**。
- 4 如果这些项都属于同一个用户和经理，请选择这些项的用户和经理。
- 5 如果这些项具有相同的位置，还要定义位置。

#### 利用库存详细信息

- 1 转至库存详细信息中的**资产组合**选项卡。
- 2 选择要从库存中删除的所有项。
- 3 单击列表右侧的 。在这种情况下，每个项的**分配状态**字段的值被改为**使用中**。

或者：

- 1 转至库存详细信息中的**资产组合**选项卡。
- 2 显示要从库存中删除的每项的详细信息。
- 3 在每项的详细信息的**常规**选项卡中，为**分配状态**字段选择**使用中**。
- 4 为每个资产组合项选择用户、经理和位置。



## 3 IT 资产组合

**Asset Manager** 专门为 IT 资产组合设计以提供帮助。对于 IT 资产组合中的每台计算机（计算机、工作站、膝上型电脑、服务器等），**Asset Manager** 提供多个有助于管理的字段和表。

---

### 计算机

建议单独管理计算机。使用这种管理方法可以在计算机模型中定义技术数据。单独化管理还是一类允许一条记录同时存在于资产组合项表、资产表和电话表中的管理 (► 溢出表 [页 16])。

#### 为计算机创建性质

为需要单独管理的计算机创建性质：

- 1 显示性质（导航栏上的**资产组合管理/性质**链接）。
- 2 单击**创建**。
- 3 输入所创建性质的名称和代码（例如：“计算机”和“计算机”）。
- 4 在**创建**字段中选择**资产组合项**。
- 5 在**还创建**字段中选择**计算机**。  
计算机表用于将软件分发工具与 **Asset Manager** 集成。
- 6 选择**已安装软件**和**可以连接**选项。

- 7 单击**创建**以确认创建。

## 创建计算机模型

创建计算机模型与创建任何其他模型完全相同 (► [模型](#) [页 25])。只需为计算机选择性质 (► [为计算机创建性质](#) [页 49])。

因为使用模型表可以组织自己的资产组合，所以建议创建通用模型。例如，假设创建一个模型：**计算机**；再创建几个子模型：**办公室计算机**、**膝上型电脑**和**服务器**。使用这些子模型，可以创建将用来在资产组合中创建计算机资产的计算机模型。

### 创建计算机模型 (示例)

本节将演示如何创建具有下列特征的计算机模型：

- HP VECTRA VL 800 计算机
- Intel® Pentium® 4 1.3 GHz 处理器
- 128 MB 标准 RDRAM 内存
- 40 GB 硬盘驱动器
- 3.5 英寸 1.44 MB 磁盘驱动器
- DVD-ROM 12x/40x
- HP 多媒体键盘
- HP 光电鼠标设备

---

创建此计算机的模型：

- 1 显示模型 (导航栏上的[资产组合管理/模型链接](#))。
- 2 单击**新建**。
- 3 在**名称**字段中输入 *VECTRA VL 800*。
- 4 在**品牌**字段中输入 **Hewlett-Packard**。
- 5 例如，在**父模型**字段中选择**办公用计算机**。
- 6 在**常规**选项卡的**性质**字段中输入或选择可以创建计算机模型的性质。(► [为计算机创建性质](#) [页 49])
- 7 在**硬件**选项卡中，输入与计算机相对应的数据：
  - 在 **CPU** 字段中输入 *Pentium 4*。
  - 在 **CPU 速度** 字段中输入 *1300* (在默认情况下，以兆赫为单位)。
  - 在**内存**字段中输入 *128*。
  - 在**磁盘空间**字段中输入 *40000*。
- 8 单击**创建**以确认创建。
- 9 重复上述步骤，以创建对应于与计算机相关的不同项的模型：
  - 磁盘驱动器

- DVD 驱动器
- 键盘
- 鼠标

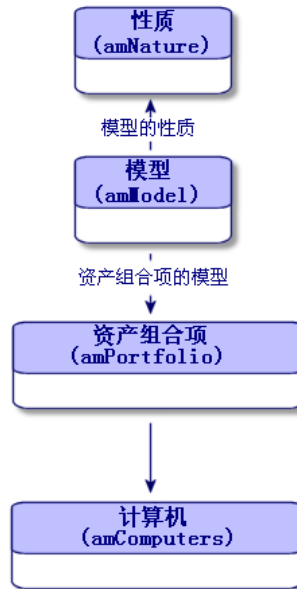
不能将模型与其他模型关联。另一方面，在创建 VECTRA VL 800 计算机时，可将它与基于这些模型的不同资产关联 (►与资产相关的资产组合项 [页 29])。

## 手动创建计算机

这些计算机记录在三个不同的 Asset Manager 表中：

- 资产组合项表 (amPortfolio)
- 资产和批次表 (amAsset)
- 计算机表 (amComputer)

下图举例说明哪些表与计算机有关。



因为创建计算机与创建资产相似，因此您需要参考创建资产 [页 28] 节。要将资产组合项与计算机关联，请参考将资产组合项与资产关联 [页 29] 节。与计算机相关的资产包括计算机的外围设备（键盘、打印机、各种驱动器）、计算机的软件应用程序及其消耗品。

## 自动创建计算机

要表示计算机资产组合的状态，最有效、最可靠的方法是使用自动网络盘存工具（如 HP Device and Dependency Mapping）。



注:

当然，还可以使用其他盘存工具。必须对 HP Connect-It 情景和 Asset Manager Automated Process Manager 模块进行必要的更改，才能使它们与盘存软件协作。

这些工具用来标识资产组合中显示的计算机。已盘存的计算机可以传输到 Asset Manager 数据库。

配置环境以使用 HP Device and Dependency Mapping 导入所创建的清单数据库

- 1 使用 HP Device and Dependency Mapping 来盘存计算机。使用在随 Asset Manager 5.1（可从 [www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport) 获得）提供的 HP Connect-It 兼容性矩阵中指定的版本。
- 2 在随 Asset Manager 5.1 提供的版本中安装 HP Connect-It。
- 3 启动 HP Connect-It 情景构建器。
- 4 打开 edac.scn 情景，该情景位于 HP Connect-It 安装文件夹的 scenario\ed\ed<HP Device and Dependency Mapping 版本号>\ed<HP Device and Dependency Mapping 版本号>ac<Asset Manager 版本号> 子文件夹中（文件/打开菜单）。  
例如：C:\Program Files\HP\Connect-It <版本号> <语言>\scenario\ed\ed25ac51。
- 5 配置 *Enterprise Discovery* 连接器（使用快捷菜单中的配置连接器...，在情景图表中选择连接器）。  
在选择连接类型向导页面上，选择一种连接类型，然后填充向导中的相关页面。
- 6 配置资产管理连接器（使用快捷菜单中的配置连接器...，在情景方案中选择连接器）。  
填充配置向导的定义连接参数页面。
- 7 保存所做的修改，然后退出 HP Connect-It。
- 8 启动 Asset Manager Automated Process Manager。
- 9 连接到 Asset Manager 数据库（文件/连接到数据库菜单）。
- 10 显示模块（工具/配置模块菜单）。
- 11 选择使用 *Enterprise Discovery* 盘存结果更新数据库模块 (EdAc)。
- 12 选中启用复选框。
- 13 按如下方式修改用户数据项字段：

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ed/ed2ac$version$/edac.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$
```

```
-dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPA  
SSWORD'=$pwd$
```

将数字 2 替换为工作站上安装的 HP Device and Dependency Mapping 的版本号。

- 14 定义使用 *Enterprise Discovery* 盘存结果更新数据库模块的频率（批准计划框架）。
- 15 保存修改（修改按钮）。
- 16 退出 Asset Manager Automated Process Manager。

导入通过 HP Device and Dependency Mapping 获取的清单数据库

导入清单数据库

当 Asset Manager Automated Process Manager 在后台运行且激活了相应模块时，它会自动从 HP Device and Dependency Mapping 清单数据库导入信息。

从清单数据库导入的内容

清单数据库中包含所有已盘存的计算机。

对于每台已盘存计算机，都附加一些组件（屏幕、打印机等）和一些能够识别的软件。

Asset Manager 数据库的导入结果

为每台计算机、每个计算机组件以及在该计算机上标识的软件项都创建一个资产组合项。

## 从 Asset Manager 查看 HP Device and Dependency Mapping 数据库中的计算机

从计算机详细信息中，用户可以通过单击计算机的 URL 地址显示 HP Device and Dependency Mapping 数据库中该计算机的详细信息。

预备任务

使 HP Device and Dependency Mapping 数据库可以通过 Internet Explorer 访问要显示 HP Device and Dependency Mapping 数据库中计算机详细信息的用户必须能通过 Internet Explorer 访问 HP Device and Dependency Mapping 数据库。

将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库

必须导入资产组合 - 业务范围数据才能使集成正常工作。

## 创建数据库时导入业务范围数据

按照《管理》指南，创建、修改和删除 *Asset Manager* 数据库 / 用 *Asset Manager Application Designer* 创建数据库结构一章中的说明进行操作。

在要导入的数据页面上，选择资产组合 - 业务范围数据选项。

## 将业务范围数据导入到现有数据库

按照以下方式进行：

- 1 执行 *Asset Manager Application Designer*。
- 2 选择文件 / 打开菜单项。
- 3 选择打开数据库描述文件 - 创建新数据库选项。
- 4 选择 *gbbase.xml* 文件，它位于 *Asset Manager* 安装文件夹的 *config* 子文件夹中。
- 5 启动数据库创建向导（操作 / 创建数据库菜单）。
- 6 按如下所示填充向导的页面（使用下一步和上一步按钮在向导页面中导航）：  
生成 **SQL** 脚本 / 创建数据库页面：

字段	值
数据库	选择希望将业务范围数据导入到其中的数据库的连接。
创建	导入业务范围数据。
使用高级创建选项	请勿选择此选项。

## 创建参数页面：

字段	值
密码	输入管理员的密码。

注：

*Asset Manager* 数据库管理员是名称 (Name) 字段设置为 *Admin* 的部门和员工 (amEmplDept) 表中的记录。

数据库连接登录名存储在用户名 (UserLogin) 字段中。管理员对应的登录名是 *Admin*。

密码存储在密码字段 (LoginPassword)。

## 要导入的数据页面：

字段	值
可用数据	选择资产组合 - 业务范围数据选项
出错时停止导入	选择此选项可以在遇到问题时停止导入。

字段	值
日志文件	记录所有导入操作（包括错误和警告）的文件的完整名称。

- 7 执行使用向导定义的选项（完成按钮）。

声明 HP Device and Dependency Mapping Web 客户端的 URL 地址

- 1 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2 启动编辑应用服务器的 URL 地址...向导 (BstBackEndOpt)（导航栏上的管理/编辑应用服务器的 URL 地址...链接）。
- 3 按如下所示填充此向导：

字段	值
添加和/或修改应用服务器的属性页面 要添加的应用服务器的名称	如果该页面下方没有应用程序列等于 ED 的行，请用值 ED 填充此字段，然后单击添加应用服务器。
应用程序列表，应用程序列等于 ED 的行，服务器的 URL 地址列	http 或 https://<HP Device and Dependency Mapping 服务器名称>:<HP Device and Dependency Mapping 使用的端口>
摘要页面 单击完成	验证页面的内容。
Windows 客户端：单击确定	

- 4 Windows 客户端：重新连接到数据库（文件/连接到数据库菜单）。

在 Asset Manager 数据库中创建计算机

- 1 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2 显示计算机（资产组合管理/IT/IT 设备/计算机链接）。
- 3 填充计算机的详细信息，尤其是以下字段和链接：

字段或链接的名称	字段或链接的 SQL 名称	值
网络选项卡		

字段或链接的名称	字段或链接的 SQL 名称	值
物理地址	PhysicalAddress	计算机在 HP Device and Dependency Mapping 数据库中的标识符。 此标识符的格式为 <i>AB-CD-EF-GH-IJ-KL</i> 。 必须提供此标识符才能在 HP Device and Dependency Mapping 数据库中找到计算机。

## 从 Asset Manager 查看 HP Device and Dependency Mapping 数据库中的计算机

- 1 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2 显示计算机（导航栏上的资产组合管理/IT/IT 设备/计算机链接）。
- 3 选择要在 HP Device and Dependency Mapping 数据库中显示的计算机。
- 4 显示硬件选项卡。
- 5 单击显示 *Enterprise Discovery* 中的详细信息链接。

Windows 客户端：默认 Internet 浏览器启动，并且显示与显示 *Enterprise Discovery* 中的详细信息链接关联的 URL 地址对应的页面。

Web 客户端：Web 客户端显示与显示 *Enterprise Discovery* 中的详细信息链接关联的 URL 地址对应的页面。

## 工作方式

Asset Manager 使用 *Enterprise Discovery* (sysCoreWebED) 计算字段生成一个 HTML `<A>` 标记和一个标签为显示 *Enterprise Discovery* 中的详细信息的 `HREF` 属性。它指向由以下连接生成的 URL 地址：

- 文本字符串
- 由编辑应用服务器的 URL 地址...向导 (BstBackEndOpt) 定义的 HP Device and Dependency Mapping 的 URL 地址
- 计算机的物理地址字段

当您单击显示 *Enterprise Discovery* 中的详细信息链接时，Asset Manager 就会处理该 URL 地址。

## 显示 HP Service Manager 数据库中计算机的突发事件、变更和问题

从计算机详细信息中，用户可以显示为 HP Service Manager 数据库中的计算机声明的突发事件、变更和问题的列表。



## 预备任务

使 HP Service Manager 数据库可以通过 Internet Explorer 访问

要显示 HP Service Manager 数据库中计算机详细信息的用户必须能通过 Internet Explorer 访问 HP Service Manager 数据库。

将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库

必须导入资产组合 - 业务范围数据才能使集成正常工作。

▶ 将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库 [页 53]

声明 HP Service Manager Web 客户端的 URL 地址

- 1 启动 Asset Manager Windows 或 Web 客户端。
- 2 启动编辑应用服务器的 URL 地址...向导 (BstBackEndOpt) (导航栏上的管理/编辑应用服务器的 URL 地址...链接)。
- 3 按如下所示填充此向导:

字段	值
添加和/或修改应用服务器的属性页面 要添加的应用服务器的名称	如果在该页面的下方没有应用程序列等于 HP Service Manager 的行, 请将此字段填充为值 HP Service Manager, 然后单击添加应用服务器。
应用程序列表, 应用程序列等于 HP Service Manager 的行, 服务器的 URL 地址列	http 或 https://<HP Service Manager 服务器名称>:<HP Service Manager 使用的端口>
摘要页面 单击完成	验证页面的内容。
Windows 客户端: 单击确定	

- 4 Windows 客户端: 重新连接到数据库 (文件/连接到数据库菜单)。

在 Asset Manager 和 HP Service Manager 数据库中创建计算机

为了使在 Asset Manager 数据库中选择的计算机能够在 HP Service Manager 数据库中找到, 必须对它们的以下字段使用相同方式标识:

	表	字段
Asset Manager	计算机 (amComputer)	名称 (Name)
HP Service Manager	computer	logical.name

为了 Asset Manager 数据库和 HP Service Manager 数据库之间能够自动调整, 可以在 Asset Manager 和 HP Service Manager 之间或盘存工具和 Asset Manager 之间以及同一盘存工具和 HP Service Manager 之间使用 HP Connect-It 集成情景。

从 [Asset Manager Windows](#) 客户端查看 [HP Service Manager](#) 数据库中计算机的突发事件、变更和问题。

- 1 启动 **Windows** 客户端。
- 2 显示计算机（导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/计算机](#)链接）。
- 3 显示计算机详细信息。
- 4 执行以下任务之一：

目的	要执行的操作
查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的突发事件	执行以下任务之一： <ul style="list-style-type: none"><li>■ 单击 <b>HP Service Manager</b>。</li><li>■ 从上下文操作中选择<b>查看 HP Service Manager</b> 中的突发事件（操作快捷菜单）。</li></ul>
查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的变更	从上下文操作中选择 <b>查看 HP Service Manager</b> 中的变更（操作快捷菜单）。
查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的问题	从上下文操作中选择 <b>查看 HP Service Manager</b> 中的问题（操作快捷菜单）。

从 [Asset Manager Web](#) 客户端查看 [HP Service Manager](#) 数据库中计算机的突发事件、变更和问题

- 1 启动 **Web** 客户端。
- 2 显示计算机的列表（导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/计算机](#)链接）。
- 3 从列表中选择计算机（左列中的复选框）。
- 4 执行以下任务之一：

目的	从上下文操作列表中选择以下值。
查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的突发事件	查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的突发事件
查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的变更	查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的变更
查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的问题	查看 <a href="#">HP Service Manager</a> 中的问题

## 工作方式

要生成 URL 地址，[Asset Manager](#) 使用以下计算字段（导航栏上的[管理/系统/计算字段](#)链接）：

- [HP Service Manager](#) 中的变更 (sysCoreWebSCChanges)
- [HP Service Manager](#) 中的问题 (sysCoreWebSCProblems)
- [HP Service Manager](#) 中的突发事件 (sysCoreWebSCTickets)

要打开 [HP Service Manager Web](#) 客户端的相应页面，[Asset Manager](#) 使用以下操作（导航栏上的[管理/操作](#)链接）：

- 查看 [HP Service Manager](#) 中的变更 (BstSCChanges)

- 查看 HP Service Manager 中的问题 (BstSCProblems)
  - 查看 HP Service Manager 中的突发事件 (BstSCTickets)
  - 查看 HP Service Manager 中的突发事件 (BstHP Service ManagerTickets)
- 这些操作使用计算字段检索要显示的 HP Service Manager 页面的 URL。

---

## 标准配置

标准配置包括 CPU、计算机的外围设备以及标准的软件应用程序。它们对应于许多 IT 供应商提供的打包产品。

根据需要，以单独的资产形式管理整个标准配置，也可以按照其各自的资产形式管理每个单独的配置元素，然后将它们相互关联。

### 以单独的资产形式管理标准配置

要以单独的资产形式管理标准配置，需要创建与该配置相对应的模型。在创建依赖此模型的配置之后，可以将它们与资产组合中不包括在配置中的其他项（消耗品、新软件、新外围设备等）关联。

#### 优点

以单独的资产形式管理标准配置可以减少创建的记录数。因为此标准配置只表示资产和批次表中的一条记录，所有可以降低与以财务方式跟踪这些资产有关的成本：折旧、个别采购价格、简化的记帐等。另一方面，只有借助于复杂的调整操作，才能跟踪对某个配置项进行的主要更改（删除和更新）。

### 以相关资产方式管理标准配置项

要以相关资产方式管理标准配置项，需要：

- 1 创建与资产组合中的这些资产相对应的记录 (► [创建资产](#) [页 28])
- 2 从包括在标准配置中的所有项中选择主项（如 CPU）。
- 3 将主项与配置中的其他项关联 (► [与资产相关的资产组合项](#) [页 29])。

#### 优点

以单独的相关资产方式管理标准配置可以准确地跟踪每一项。因此，如果要更换键盘，只需删除指向该键盘的链接，并创建一个指向要使用的新键盘的新链接。

---

## 计算机之间的连接

使用 Asset Manager 可以描述计算机之间存在的连接。

用在 **Asset Manager** 中的连接模型描述计算机 **A** 和计算机 **B** 之间的通用连接。可以自定义此模型并描述所需的任何类型的连接（特别是客户端/服务器类型的连接）。计算机之间的这种连接概念可以在 **Asset Manager** 的以下各部分中找到：

- 在模型详细信息 (**amModel**) 或资产详细信息的**端口**选项卡中。
- 在连接类型列表 (**amCnxType**) 中。

## 先决条件

在资产详细信息的**端口**选项卡中对连接做了描述。只有当已经为性质表中该资产的模型选择了**可以连接**选项时，此选项卡才出现。（► [性质的行为条件 \[页 21\]](#)和性质 [\[页 23\]](#)）。



注：

一台计算机可以有无限多个端口，每个端口都可以由一个编号单独标识。但是，每个端口都只能包含在一个连接中。

## 端口

两台计算机之间的连接是用端口创建的。只有当计算机 **A** 的端口与计算机 **B** 的端口连接在一起时，此连接才有效。此连接是相互的：它出现在包含在此连接所涉及的全部计算机的详细信息的**端口**选项卡中。连接端口可以是：

- 已被占用（链接到另一台计算机的端口或者同一台计算机的另一个端口）。在这种情况下，它按如下方式进行说明：

<计算机> <端口号> - <端口号> <计算机>

例如，计算机 **A** 和计算机 **B** 之间的连接按如下方式进行说明：

- 在计算机 **A** 的详细信息中：

<计算机 A> <计算机 A 的端口号> - <计算机 B 的端口号> <计算机 B>

- 在计算机 **B** 的详细信息中：

<计算机 B> <计算机 B 的端口号> - <计算机 A 的端口号> <计算机 A>

- 自由（可用于创建连接）。在这种情况下，它按如下方式进行说明：

<计算机> <端口号> -

## 创建连接

在本节中，我们将举例说明在两台计算机（服务器和客户端）之间创建连接的方法。该示例分成如下步骤：

- 1 创建连接。

- 2 创建要连接的计算机。
- 3 声明该连接。
- 4 提供有关该连接的辅助信息。

## 创建连接

创建连接类型可以链接由下列字段标识的两种端口：

- **类型 (SQL 名称: Type)**，指定源端口。
- **目标类型(SQL 名称: targetType)**，指定与源端口相关的目标端口。

此关系仅适用于单向连接。在创建连接时，如果为端口选择源端口类型，系统会强制选择要将其连接到的目标端口类型。反之，如果为端口选择目标端口类型，系统不会强制为计算机选择它所连接到的源端口类型。其结果是，要创建相互连接，需要创建两个对称的连接类型。例如，对于客户端/服务器连接：

- 从“客户端”类型到“服务器”类型。
- 从“服务器”类型到“客户端”类型。

在本节中，我们打算创建一个相互的客户端/服务器连接模型。如果在计算机 **A** 和计算机 **B** 之间创建连接时选择此模型，则会触发下列自动机制：

- 如果资产 **A** 的端口类型为“客户端”，则它所连接到的资产 **B** 上的端口类型将变成“服务器”。
- 如果资产 **A** 的端口类型为“服务器”，则它所连接到的资产 **B** 上的端口类型将变成“客户端”。



注：

只有直接创建连接时，才会调用此自动机制。

## 打开连接类型屏幕

显示连接类型（导航栏上的[管理/连接类型](#)链接）。

### 创建客户端/服务器类型的连接

通过执行下列步骤来创建客户端/服务器类型的连接：

- 1 单击**新建**。
- 2 将**类型**字段设置为“客户端”。
- 3 将**目标类型**字段设置为“服务器”。
- 4 可以在**描述**字段（SQL 名称: memDescription）中输入其他描述，但这不是必填的。
- 5 单击**创建**以确认创建。

### 创建服务器/客户端类型的连接

通过执行下列步骤来创建服务器/客户端：

- 1 单击**新建**。

- 2 将**类型**字段设置为“服务器”。
- 3 将**目标类型**设置为“客户端”。
- 4 可以在**描述**字段（SQL 名称：**memDescription**）中输入其他描述，但这不是必填的。
- 5 单击**创建**以确认创建。

## 创建要连接的计算机

### 步骤 1：创建两个计算机模型

要创建服务器模型和客户端模型，请参考**创建计算机模型（示例）** [页 50]节。

创建计算机模型时，请填写**端口**选项卡中的字段。然后，从资产表中的这两个模型创建的计算机将继续在该选项卡中输入的特征。

下表演示服务器模型和客户端模型的示例。

服务器	客户端
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sun Microsystems Sun Fire 15K</li> <li>■ UltraSparc III 64-bit 900 MHz</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ HP VECTRA VL 800 计算机</li> <li>■ Intel? Pentium? 4 1.3 GHz 处理器</li> <li>■ 128 MB 标准 RDRAM 内存</li> <li>■ 40 GB 硬盘驱动器</li> </ul>

在创建两个计算机模型之后，可以使用计算机模型中的信息，在资产表中创建计算机的记录（► **创建资产** [页 28]）。

### 步骤 2：在资产表中创建计算机

显示资产（导航栏上的**资产组合管理/资产链接**）。

创建两个新资产，方法是为每个资产选择以前创建的两个模型之一。通过单击**创建**来确认这些创建。

## 声明连接

### 创建连接的方法


可通过两种方法在两台计算机之间创建连接：

- 在所需的每台计算机上都创建一个端口，然后通过连接这些端口来创建连接。建议使用此方法来创建连接。
- 直接从这两台计算机中的任意一台创建连接。

将使用这两种方法连接两个资产。


### 在每个资产上都创建端口，然后连接这些端口

从资产和批次表中的记录列表中，选择 **Sun Fire 15K**，然后在资产详细信息中单击**端口**选项卡。现在，可以通过下列步骤为该计算机创建空端口：

- 1 单击  按钮。Asset Manager 将显示一个用来在 *Sun Fire 15K* 上创建连接端口的屏幕。
- 2 只要创建一个“服务器”类型的空端口。因此，目标资产（SQL 名称：TargetAsset）和目标端口字段（SQL 名称：TargetPort）将留空。（使用这些字段可以标识该资产以及该资产所连接到的端口。）
- 3 将端口类型字段（SQL 名称：Type）设置为“服务器”。
- 4 单击创建以确认创建。
- 5 请注意，该端口在端口选项卡中显示为：


1

现在，将对 *VECTRA VL 800* 计算机执行同样的操作：


- 1 选择 *VECTRA VL 800*，然后在资产详细信息中单击端口选项卡。
- 2 单击 。Asset Manager 将显示一个用来为该资产创建连接端口的屏幕。
- 3 仅填充类型字段；请将它的值设置为“客户端”。
- 4 单击创建以确认创建。
- 5 请注意，该端口在端口选项卡中显示为：

1

剩下的操作就是连接这两个端口。可以从这两台计算中的一台完成：

- 1 选择 *Sun Fire 15K*，然后单击端口选项卡。
- 2 选择端口 1，然后单击 。
- 3 现在，通过选择 *VECTRA VL 800* 客户端来填充目标资产字段（SQL 名称：TargetAsset）。
- 4 目标端口字段列出了此资产的所有空端口。

 注：

还可以通过单击  直接从端口列表选择一个端口。从该列表中选择端口时，Asset Manager 会自动填充目标资产字段（SQL 名称：TargetAsset）。

- 5 单击修改或关闭。
- 6 在 *Sun Fire 15K* 资产的详细信息中，连接显示为：

1 - 1 (<目标资产的 AssetTag>)

在 *VECTRA VL 800* 资产的详细信息中，已创建相互连接，即：


1 - 1 (<目标资产的 AssetTag>)

- 7 验证此连接。


## 直接创建连接



注:

要在创建此连接时保留以前创建的计算机，必须删除每台计算机**端口**选项卡中的条目。为此，请选择这些条目，然后单击  按钮。



从资产表中的记录列表中，选择 *Sun Fire 15K*，然后在资产详细信息中单击**端口**选项卡。现在将使用下列步骤创建与 *Sun Fire 15K* 的连接：

- 1 单击  按钮。Asset Manager 将显示一个用来在 *Sun Fire 15K* 计算机上创建连接端口的屏幕。
- 2 填充**目标资产**字段（SQL 名称：TargetAsset）并将其值设置为 *VECTRA VL 800*。
- 3 将**类型**设置为“服务器”。
- 4 单击**添加**。

Asset Manager 会自动执行如下操作：

- 在 *Sun Fire 15K* 计算机上创建“服务器”类型的端口。
- 在 *VECTRA VL 800* 计算机上创建“客户端”类型的端口。
- 在这两个端口之间创建连接。

## 有关连接的其他信息

使用 Asset Manager 可以通过连接详细信息添加有关连接的信息。在资产详细信息中，单击**端口**选项卡，选择现有的连接，然后单击  按钮。Asset Manager 将显示该连接的详细信息。使用**连接**字段（SQL 名称：Connection）可以定义其他信息。单击  按钮时，Asset Manager 会显示连接详细信息屏幕：



注:

没有与该屏幕上的字段相关的自动计算。特别是不会为与连接有关的费用生成费用行。

## 管理连接

本节阐述如何管理连接。您将可以获得有关以下主题的信息：

- 查看连接数。
- 终止两个资产之间的连接。
- 删除连接资产所带来的影响。
- 更改连接的端口分配状态所带来的影响。

## 查看连接数

使用资产详细信息中**端口**选项卡上的信息可以跟踪资产的连接。**最大连接数**字段（SQL 名称：sMaxCnxCount）描述资产的可能连接的数量，**当前连接数**字段




(SQL 名称: **sCnxCount**) 描述资产的实际连接数。在添加或删除连接时, **Asset Manager** 会更新**当前连接数字段** (SQL 名称: **sCnxCount**)。

 **注:**


**最大连接数**字段提供近似值; 它不触发任何自动机制。当实际连接数大于可能连接的数量时, **Asset Manager** 不会禁止创建其他连接。

### 删除两个资产之间的连接

下面是连接的删除过程:

- 1 移至其中某个资产的详细信息。
- 2 单击**端口**选项卡并选择要删除的连接。单击  按钮。
- 3 **Asset Manager** 将显示该连接的详细信息。
- 4 清除**目标资产** (SQL 名称: **TargetAsset**) 或**目标端口**字段 (SQL 名称: **TargetPort**) , 然后单击**修改**, **Asset Manager** 会删除这两个资产之间的连接。  
结果:
  - 其他连接信息 (可从**连接**字段 (SQL 名称: **Connection**) 访问) 也将被删除。
  - 用于该连接的端口将释放出来。

 **注:**

如果在某个连接资产的详细信息中单击**端口**选项卡中的  按钮, 则会同时删除用在该连接中的端口。

### 删除连接资产所带来的影响

删除某个连接资产时, **Asset Manager** 会执行下列操作:

- 删除与该资产相关的所有连接。
- 删除该资产的所有端口。
- 释放连接到刚删除资产的所有资产的端口。

### 更改连接的端口分配状态所带来的影响

可以通过执行下列操作来修改某个连接端口的分配状态:

- 完全释放该端口; 现在它将可用于新连接。
- 将该端口连接到最初分配的端口以外的端口。在本例中, 释放该端口最初连接到的目标端口, 使其可供新连接使用。

## 移动设备

移动设备与通信设备和附件（如移动电话、PDA 等）相对应。

与计算机相同，移动设备也存储为资产组合项。它们在计算机表中列出，并且具有特定字段。

您可以通过导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/计算机/移动设备](#)链接查看移动设备。

移动设备可以链接到服务提供商（例如，电话运营商）。

可以采用不同方式来管理移动设备：

- [手动创建移动设备](#) [页 66]
- [自动创建移动设备](#) [页 70]

### 手动创建移动设备

#### 创建性质

如果不存在任何性质，请创建一个或多个移动设备性质：

- 1 显示性质（导航栏上的[资产组合管理/性质](#)链接）。
- 2 添加性质。

尤其要填充以下字段和链接：

名称	SQL 名称	值
常规选项卡		
创建	seBasis	资产组合项
还创建	OverflowTbl	计算机 (amComputer)
设备类型	seComputerType	移动设备

将此类型的性质与资产组合项相关联（通过其模型），从而确定特定于移动设备的信息显示于哪个屏幕及其显示方式。

要了解如何创建性质，请阅读段落 [▶ 性质](#) [页 23]。

您可以在[资产组合 - 业务范围](#)数据导入到数据库后使用该数据中提供的性质，而无需手动创建性质。

了解如何导入[资产组合 - 业务范围](#)数据：[▶ 将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库](#) [页 53]。

导入业务范围数据后，就可以使用[移动设备](#)性质了。

#### 创建移动设备模型

建立在创建资产组合项时所需的模型，以表示将包含在资产组合中的移动设备。

要了解如何创建模型，请阅读段落 [▶ 模型](#) [页 25]。

创建移动设备模型的过程与创建所有其他模型的过程是一样的（► [模型 \[页 25\]](#)）。创建完成后，您需要将其链接到移动设备性质（► [创建性质 \[页 66\]](#)）。

我们建议您创建多种模型，以便对项进行分类，然后为每个将包含在资产组合中的移动设备模型创建一个模型，并将其链接到其中一个分类模型。

用于对项进行分类的模型层次结构示例：

- 移动设备
  - PDA
  - 移动电话

您可以在[资产组合 - 业务范围](#)数据导入到数据库后使用该数据中提供的模型，而无需手动创建模型。

了解如何导入[资产组合 - 业务范围数据](#)：► [将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库 \[页 53\]](#)

导入业务范围数据后，您将会有一个模型结构，其组织结构如下：

- IT 和电信
  - 通信设备和附件
    - 移动设备
      - PDA
      - 移动电话

您可以将与资产组合中的移动设备相对应的模型链接到该模型结构中的模型之一。

## 创建移动设备

- 1 显示移动设备（导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/移动设备](#)链接）。
- 2 添加移动设备。

通过选择一个移动设备模型填充**模型 (Model)** 链接（► [创建移动设备模型 \[页 66\]](#)）。

以下是特定于移动设备的字段和链接：

名称	SQL 名称
移动设备的状态	MDStatus
硬件选项卡	
ROM	lROMMb
外部 RAM	lExternalRAMMb
网络选项卡	
电话号码	PhoneNum
服务提供商选项卡	

名称

SQL 名称

此选项卡指示到服务提供商的链接。您无法直接从移动设备的记录更新资源。要更新资源，您需要访问**客户端-资源关系**（► [创建与业务服务有关的客户端和资源 \[页 83\]](#)）。

### 创建服务提供商模型

必须为每位服务提供商创建一个模型。创建用于表示服务提供商的资产组合项时，将选取此模型。

链接模型的性质不存在任何特定约束。

### 创建服务提供商

创建服务提供商：

- 1 显示资产组合项（导航栏上的**资产组合管理/资产组合项**链接）。
- 2 添加资产组合项。

通过选择一个服务提供商模型填充**模型 (Model)** 链接（► [创建服务提供商模型 \[页 68\]](#)）。

### 创建客户端-资源关系类型

**Asset Manager** 使用客户端-资源关系来表示移动设备和服务提供商之间的联系。要正确描述客户端-资源关系，您需要使用正确的客户端-资源关系类型（例如：**使用运营商的网络**）。

创建客户端-资源关系类型：

- 1 显示客户端-资源关系类型（导航栏上的**资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系类型**链接）。
- 2 添加客户端-资源关系类型。

您只需要填充必填字段，除非想要以更详细的方式管理业务服务（► [业务服务 \[页 81\]](#)）。

### 将移动设备链接到服务提供商

将移动设备链接到服务提供商：

- 1 显示客户端-资源关系（导航栏上的**资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系**链接）。
- 2 添加客户端-资源关系。

尤其要填充以下字段和链接：

名称	SQL 名称	值
客户端	客户端	选择移动设备
关系类型	CRType	选择移动设备和服务提供商之间存在的客户端-资源关系类型

名称	SQL 名称	值
资源	资源	选择服务提供商

- ▶ 请阅读章节实例：创建移动设备 [页 72]，获取有关如何链接到服务提供商的示例。

### 为移动设备上显示的软件创建软件安装模型

建立创建资产组合项时所需的模型，以表示正在移动设备上使用的软件安装（防病毒软件、GPS 导航器等）。

为移动设备上显示的软件创建软件安装模型的过程与创建所有其他模型的过程完全相同（▶ 模型 [页 25]）。

我们建议采取以下步骤：首选，创建**移动设备软件**模型并将其链接到软件安装性质。然后，为移动设备上显示的每个软件应用程序创建软件安装模型。最后，将这些模型链接到**移动设备软件**模型。

模型层次结构示例：

- 移动设备软件
  - Cyberon VoiceCommander
  - Google Maps
  - Norton Antivirus

您现在可以在**软件安装或使用 (amSoftInstall)**表中（导航栏上的**资产组合管理/IT/软件安装**链接）创建记录，并将其链接到这些模型，还可以在 **IT 设备 (ParentPortfolio)** 字段中指定安装软件的移动设备。



注：

如果使用 HP Device and Dependency Mapping 盘存移动设备和这些移动设备上安装的软件，edac-mobiledevices.scn HP Connect-It 情景（▶ **自动创建移动设备 [页 70]**）将自动创建**移动设备软件**模型。

这将为为您提供一个模型结构，其组织结构如下：

- IT 和电信
  - 软件
    - 软件安装
      - 移动设备软件

edac-mobiledevices.scn HP Connect-It 情景（▶ **自动创建移动设备 [页 70]**）会自动创建移动设备上显示的软件安装所需的子模型，并将其链接到**移动设备软件**模型。

HP Connect-It 在**软件安装或使用 (amSoftInstall)**表中创建或更新自动与资产组合项关联的记录。

## 自动创建移动设备

要表示移动设备资产组合的状态，最有效、最可靠的方法是使用自动网络盘存工具（如 **HP Device and Dependency Mapping**）。



注:

当然，还可以使用其他盘存工具。必须对 **HP Connect-It** 情景和 **Asset Manager Automated Process Manager** 模块进行必要的更改，才能使它们与盘存软件协作。

这些工具用于标识资产组合中显示的移动设备和这些设备上安装的软件。完成移动设备盘存后，可以将此信息传输到 **Asset Manager** 数据库中。

### 先决条件

导入移动设备数据前，您必须导入**资产组合 - 业务范围**数据。

▶ 将**资产组合 - 业务范围**数据导入到数据库 [页 53]

由于 **HP Connect-It edac-mobiledevices.scn** 情景需要**资产组合 - 业务范围**数据中包含的性质和模型信息，因此必须执行此操作。

请勿删除导入的性质（**移动设备**）和模型（**移动设备**、**PDA** 和**移动电话**）。

请勿修改性质的**代码 (Code)** 字段值和所导入模型的**条码 (BarCode)** 字段值。

如果决定要自己创建与以下类型不同的性质和模型，您需要修改 **edac-mobiledevices.scn** **HP Connect-It** 情景。

### 配置环境以使用 **HP Device and Dependency Mapping** 导入所创建的清单数据库

- 1 使用 **HP Device and Dependency Mapping** 来盘存移动设备。使用在随 **Asset Manager 5.1**（可从 [www.hp.com/go/hpssoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpssoftwaresupport) 获得）提供的 **HP Connect-It** 兼容性矩阵中指定的版本。
- 2 在随 **Asset Manager 5.1** 提供的版本中安装 **HP Connect-It**。
- 3 启动 **HP Connect-It** 情景构建器。
- 4 打开 **edac-mobiledevices.scn** 情景（**文件/打开菜单**）。  
此情景位于 **HP Connect-It** 安装文件夹的 **scenario\ed\ed<HP Device and Dependency Mapping 版本号>\ed<HP Device and Dependency Mapping 版本号>ac<Asset Manager 版本号>** 子文件夹中。  
例如：**C:\Program Files\HP\Connect-It <版本号> <语言>\scenario\ed\ed25\ed25ac51**。
- 5 配置 **Enterprise Discovery** 连接器（使用**配置连接器**快捷菜单，在情景图表中选择连接器）。  
在**选择连接类型**向导页面上，选择一种连接类型，然后填充向导中的相关页面。
- 6 配置 **Asset Manager** 连接器（使用快捷菜单中的**配置连接器**，在情景方案中选择连接器）。  
填充配置向导的**定义连接参数**页面。

- 7 保存所做的修改，然后退出 HP Connect-It。
- 8 启动 Asset Manager Automated Process Manager。
- 9 连接到 Asset Manager 数据库（文件/连接到数据库菜单）。
- 10 显示模块（工具/配置模块菜单）。
- 11 选择使用 *Enterprise Discovery* 盘存结果更新数据库中的移动设备 (EdAcMD) 模块。
- 12 选择启用选项。
- 13 按如下方式修改用户数据项字段：

```
"$connectit_exedir$/conitsvc.exe" -once -wpplog '$connectit_exedir$/./scenario/ed/ed2ac$version$/edac-mobiledevices.scn' -dc:'Asset Management.SERVER'=$cnx$ -dc:'Asset Management.LOGIN'=$login$ -dc:'Asset Management.TEXTPASSWORD'=$pwd$
```

- 将数字 2 替换为正在使用的 HP Device and Dependency Mapping 的版本号。
- 14 定义使用 *Enterprise Discovery* 盘存结果更新数据库中的所有移动设备模块的频率（批准计划框架）。
  - 15 保存修改（修改按钮）。
  - 16 退出 Asset Manager Automated Process Manager。

## 导入通过 HP Device and Dependency Mapping 获取的清单数据库

### 导入清单数据库

当 Asset Manager Automated Process Manager 在后台运行且激活了相应模块时，它会自动从 HP Device and Dependency Mapping 清单数据库导入信息。

### 从 HP Device and Dependency Mapping 清单数据库导入的内容

导入的内容	Asset Manager 的结果
移动设备	资产组合项 + 模型
服务提供商	资产组合项 + 模型
移动设备和服务提供商之间的联系	客户端-资源关系 + 客户端-资源关系类型
移动设备上显示的软件安装	软件安装 (amSoftInstall) 表中的模型 + 项

### Asset Manager 数据库的导入结果

丢失的资产组合项、模型和客户端-资源关系均会添加到 Asset Manager 数据库中。

如果已经存在，则会对其进行更新。

如果已丢失，则将创建使用运营商的网络客户端-资源关系类型。



### 警告:

从 HP Device and Dependency Mapping 数据库中删除的移动设备和服务提供商不会从 Asset Manager 数据库中删除。

## 实例：创建移动设备

在此实例中，您将为链接到电话运营商 *AT&T Mobility (AT&T)* 的 *PDA HP iPAQ hx2790* 创建一份记录。

此实例分为几个步骤。

### 先决条件

如果您使用的不是演示数据库，则需要导入 **资产组合 - 业务范围数据** (► [将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库 \[页 53\]](#))。

### 步骤 1：创建电话运营商

#### 创建品牌

- 1 显示品牌（导航栏上的 **资产组合管理/品牌** 链接）。
- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接：

名称	SQL 名称	值
名称	名称	000/AT&T

- 3 在 **Windows** 客户端中单击 **创建** 或在 **Web** 客户端中单击 **保存**。

#### 创建模型

- 1 显示模型（导航栏上的 **资产组合管理/模型** 链接）。
- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接：

名称	SQL 名称	值
名称	名称	000/AT&T Mobility
品牌	品牌	000/AT&T
常规选项卡 性质	性质	标准资产

- 3 在 **Windows** 客户端中单击 **创建** 或在 **Web** 客户端中单击 **保存**。

#### 创建资产组合项

- 1 显示资产组合项（导航栏上的 **资产组合管理/资产组合项** 链接）。



- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接:

名称	SQL 名称	值
模型	模型	000/AT&;T Mobility
分配状态	seAssignment	使用中

- 3 在 Windows 客户端中单击**创建**或在 Web 客户端中单击**保存**。

## 步骤 2: 创建移动设备

### 创建品牌

- 1 显示品牌（导航栏上的**资产组合管理/品牌**链接）。
- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接:

名称	SQL 名称	值
名称	名称	000/Hewlett Packard

- 3 在 Windows 客户端中单击**创建**或在 Web 客户端中单击**保存**。

### 创建模型

- 1 显示模型（导航栏上的**资产组合管理/模型**链接）。
- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接:

名称	SQL 名称	值
名称	名称	000/HP iPAQ hx2790
子模型	父模型	PDA
品牌	品牌	000/Hewlett Packard
常规选项卡		
性质	性质	移动设备

- 3 在 Windows 客户端中单击**创建**或在 Web 客户端中单击**保存**。

### 创建移动设备

- 1 显示移动设备（导航栏上的**资产组合管理/IT/IT 设备/移动设备**链接）。
- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接:

名称	SQL 名称	值
常规选项卡		
模型	模型	000/HP iPAQ hx2790
单击 <b>创建</b> (Windows 客户端)		
常规选项卡		

名称	SQL 名称	值
分配状态	seAssignment	使用中
<b>硬件选项卡</b>		
ROM	lROMMb	192
外部 RAM	lExternalRAMMb	1000
<b>网络选项卡</b>		
电话号码。	PhoneNum	555-9635
单击 <b>修改</b> (Windows 客户端) 或者 <b>保存</b> (Web 客户端)。		

### 步骤 3: 创建客户端-资源关系

#### 创建客户端-资源关系类型

- 1 显示客户端-资源关系类型 (导航栏上的**资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系类型**链接)。
- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接:

名称	SQL 名称	值
名称	名称	000/使用提供商的网络

- 3 在 Windows 客户端中单击**创建**或在 Web 客户端中单击**保存**。

#### 创建客户端-资源关系

- 1 显示客户端-资源关系 (导航栏上的**资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系**链接)。
- 2 添加新记录并填充下表中指定的字段和链接:

名称	SQL 名称	值
<b>常规选项卡</b>		
客户端	客户端	选择 <i>000/Hewlett Packard 000/HP iPAQ hx2790</i> 记录。
<b>关系类型</b>		
资源	CRTType 资源	选择 <i>000/AT&amp;;T 000/AT&amp;;T Mobility</i> 记录。

- 3 在 Windows 客户端中单击**创建**或在 Web 客户端中单击**保存**。

#### 检查是否已创建移动设备

- 1 显示移动设备 (导航栏上的**资产组合管理/IT/IT 设备/移动设备**链接)。
- 2 选择 *000/HP iPAQ hx2790* 记录。
- 3 确保在**服务提供商**选项卡上可以查看到 *000/AT&;T 000/AT&;T Mobility* 资源。

## 虚拟机

虚拟机由资产组合项表示，如计算机。它们显示在计算机列表中，但由某些特定字段描述。

它们可通过导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/虚拟机](#)链接访问。

虚拟机可以安装在主计算机上（[计算机表 \(amComputer\)](#) 的元素）。

### 创建虚拟机的性质

如果不存在任何性质，请创建一个或多个虚拟机性质：

- 1 显示性质（导航栏上的[资产组合管理/性质](#)链接）。
- 2 添加性质。

尤其要填充以下字段和链接：

标签	SQL 名称	值
常规选项卡		
创建	seBasis	资产组合项
还创建	OverflowTbl	计算机 ( <a href="#">amComputer</a> )
设备类型	seComputerType	虚拟机

这是此类型的性质与资产组合项（通过其模型）的关联，它可确定行为并在特定屏幕上显示虚拟机的专用信息。

要获取如何创建性质的常规示例，请阅读段落 [▶ 性质 \[页 23\]](#)。

您可以在[资产组合 - 业务范围](#)数据导入到数据库后使用该数据中提供的性质，而无需手动创建性质。

了解如何导入[资产组合 - 业务范围数据](#)：[▶ 将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库 \[页 53\]](#)。

导入业务范围数据后，就可以使用[虚拟机](#)性质了。

### 创建虚拟机模型

创建为了创建代表资产组合中实际存在的虚拟机的资产组合项所需的模型。

要获取如何创建模型的常规示例，请阅读段落 [▶ 模型 \[页 25\]](#)。

创建虚拟机模型的步骤与其他模型的创建步骤一样（[▶ 模型 \[页 25\]](#)）。但是，在此情况下，您必须将它们链接到虚拟机性质（[▶ 创建虚拟机的性质 \[页 75\]](#)）。

要构造虚拟机模型，一旦您将[资产组合 - 业务范围数据](#)业务范围数据导入到数据库中，即可使用作为该数据一部分的模型结构。

了解如何导入[资产组合 - 业务范围数据](#)：[▶ 将资产组合 - 业务范围数据导入到数据库 \[页 53\]](#)

导入业务范围数据后，可以将虚拟机附加到以下节点中：

- IT 和电信
  - 附件和 IT 设备
    - 计算机

## 创建虚拟机

- 1 显示虚拟机（导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/虚拟机](#)链接）。
- 2 添加虚拟机。

通过选择一个虚拟机模型填充**模型**链接 (Model) ([▶ 创建虚拟机模型 \[页 75\]](#))。

虚拟机的专用字段和链接包括：

标签	SQL 名称
此字段仅供参考：计算字段表明虚拟机所安装的主计算机。	sysCoreVMParent
主机	
虚拟类型	VmType
虚拟机状态	VmStatus
<b>硬件选项卡</b>	
最大 CPU 数	fMaxCpu
最小 CPU 数	fMinCpu
最大内存	lMaxMemory
最小内存	lMinMemory

## 指定虚拟机的主机

指定虚拟机所安装的主机（**计算机 (amComputer)** 表中的元素）：

- 1 显示资产组合项（导航栏上的[资产组合管理/资产组合项](#)链接）。
- 2 显示虚拟机的详细信息。
- 3 在**组件源 (Parent)** 链接中，选择主机计算机。
- 4 保存更改。

## 4 电话

在 **Asset Manager** 中，电话被视为资产组合项。如果决定以资产形式管理它们，则可以在电话表中记录它们。

---

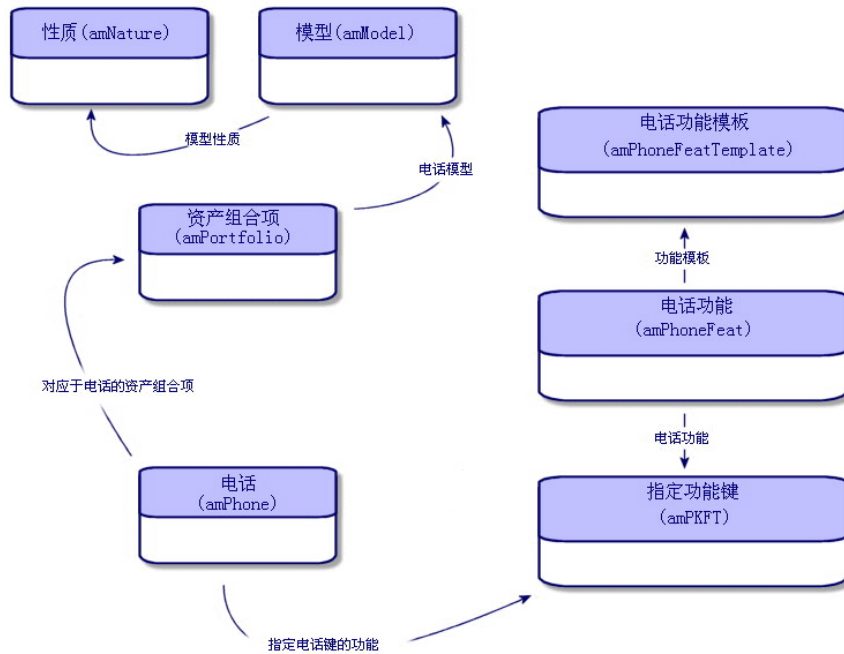
### 电话和功能

所有的管理类型都可用来描述电话 (► [单独化管理 \(按资产\)](#) [页 14])。

在 **Asset Manager** 中，电话管理会涉及以下各表：

- 性质表  
在该表中，可以将资产组合项的模型定义为能够在资产和电话表中创建记录。
- 模型表  
在该表中，可以创建在资产和电话表中记录的资产组合项的模型。
- 电话表  
该表中包含与电话相对应的所有记录。
- 指定功能键表  
在该表中，可以将某些功能与电话键关联。
- 电话功能模板表  
使用此表可以创建电话功能模板。
- 电话功能表

使用此表可以查看由公司中的电话用户使用的电话功能。



## 电话管理

在 **Asset Manager** 中管理电话涉及到：

- 在电话表中记录它们。
- 将某些功能与电话键关联。

要查看电话表中某条记录的详细信息，请执行下列步骤：

- 显示电话（导航栏上的**资产组合管理/电话/电话链接**）。
- 在资产表中选择与某个电话相对应的记录，然后选择**电话**选项卡。

### 警告：

如果**电话**选项卡未出现在资产的详细信息中，则表示其模型的性质未在**还创建**字段中指示**电话**。

## 创建电话

创建电话:

- 1 创建一个性质，并将它的**创建**和**还创建**字段分别设置为**资产组合项**和**电话**。
  - ▶ [创建资产组合项的性质 \[页 23\]](#)
- 2 创建一个电话模型。
- 3 在资产表中创建一个与您的电话相对应的记录。  
此记录将自动在电话表中创建一条相应的记录。
- 4 选择**电话**选项卡。
- 5 输入此电话的电话号码和分机号。
- 6 可以根据电话的特定功能来选择**语音邮件**和**免提电话**选项。
- 7 通过指示该呼叫所转移到的电话来填充**呼叫转移到**链接。此链接指向电话表中的另一条记录。
- 8 在**呼叫线路 ID**字段中，指示该电话的 **CLI**（命令行接口）号。
- 9 单击**创建**以确认创建。

## 将某个功能与电话键关联

必须创建功能模板，才能将功能与电话键关联。

### 创建功能模板



注:

此操作只能在 Windows 客户端中进行。

创建功能:

- 1 通过**管理/屏幕列表**菜单显示电话功能模板的列表。
- 2 通过填充**描述**字段来创建功能模板。

### 创建功能



注:

此操作只能在 Windows 客户端中进行。


创建功能:

- 1 通过**管理/屏幕列表**菜单显示电话功能的列表。
- 2 单击**新建**。
- 3 在**描述**字段中输入一个值。
- 4 用以前创建的电话功能的模板填充**模板**链接。

- 5 如果**切换功能**可以从显示于“切换功能”选项中的字段所指示的代码激活或停用，请选择该功能。
- 6 如果使用此功能需要 **ID** 代码，请选择**需要标识**选项。

### 将某个功能与电话键关联

将某个功能与电话键关联：

- 1 显示资产组合项（导航栏上的**资产组合管理/资产组合项**链接）。
- 2 选择与电话相对应的记录。
- 3 选择**电话**选项卡。
- 4 选择**功能**子选项卡。
- 5 单击 。
- 6 在**起始键**字段中，指出具有某个电话功能的第一个键的编号。在多数情况下，第一个键是 **1** 或 **0**。如果第一个键是 **0**，则具有电话功能的键的编号等于 **n + 键 0**。  
如果电话上的第一个键是 **0**，则键 **5** 位于电话上的第六个位置。
- 7 在**键号**字段中，指示要将某些功能与之关联的键的编号。如果在**起始键**字段指示 **0**，记得在该编号的基础上加 **1**。
- 8 用要与电话键关联的功能填充**功能**链接。



## 5 业务服务

在 **Asset Manager** 中，业务服务定义在用户专用的全局服务部署（例如，IT 应用程序、网络系统）框架内联系客户端和资源的所有重要关系。资源和客户端都属于资产组合项，通过不同的关系类型相关联，在相应的关系中资源为客户端提供与业务服务部署有关的特定服务。

通过将服务作为业务服务管理，用户可以突出显示客户端和资源之间存在的复杂关系，同时还可以评估部署成本和业务服务故障所造成的影响。

使用 **Asset Manager** 可以：

- 创建与业务服务有关的客户端-资源关系。
- 管理业务服务资源的停机时间并分析停机时间所造成的影响。
- 确定与业务服务部署有关的成本。

---

### 客户端-资源关系

客户端-资源关系是业务服务的主要组件。通过它可以了解与业务服务部署有关的不同资产组合项以及将它们联系起来的不同关系类型。客户端-资源关系为与业务服务部署有关的成本分析和预测提供重要信息。

客户端及其资源是通过关系类型关联起来的（关系类型是指客户端使用资源提供的服务的方式）。

示例：

- **连接到：**可用于关联应用程序（客户端）及其数据库（资源）。
- **使用 IT 设备：**可用于关联应用程序（客户端）及其主机计算机（资源）。

- **承载共享应用程序**：可用于关联承载共享 Web 应用程序（资源）的 Web 服务器（客户端）。

客户端和资源的关联方式有多种：**1** 个客户端对应 **1** 个资源、**1** 个客户端对应 **n** 个资源、**n** 个客户端对应 **1** 个资源、**n** 个客户端对应 **n** 个资源。

业务服务的所有客户端-资源关系组成所谓的“业务服务的功能表示”。此表示用于创建组成业务服务的客户端-资源关系图表，区分内部元素（与服务部署有关）和外部元素。



注：

**Asset Manager** 不允许精确区分客户端（与业务服务部署有关）和最终客户端（使用业务服务的客户端）。与业务服务关联的客户端-资源关系的客户端自动被视为业务服务的内部元素。

## 在 Asset Manager 中代表业务服务的方式

在 **Asset Manager** 中，业务服务作为资产进行管理。该资产是常见元素，业务服务的客户端-资源关系以其为中心。它可以拥有费用行并且与合同和用户相关联。与业务服务有关的客户端和资源属于硬件或软件类型资产组合项（或资产）。

在 **Asset Manager** 中代表业务服务：

- 1 创建代表业务服务的资产。
- 2 创建与业务服务有关的客户端和资源。
- 3 创建业务服务的客户端-资源关系。

### 先决条件：业务服务的性质和模型

- 与业务服务关联的性质必须允许创建行为属于“业务服务”的资产。如果此性质在 **Asset Manager** 中不存在：
  - 1 显示性质（导航栏上的**资产组合管理/性质**链接）。
  - 2 单击**新建**。
  - 3 使用下列值填充性质详细信息的字段和链接：

字段或链接	值
常规选项卡	
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (OverflowTbl)	(无表)
注：	或
此字段只能从 Windows 客户端填充。	软件安装或使用 (amSoftInstall)

字段或链接	值
管理约束 (seMgtConstraint)	唯一资产标签
业务服务 (bSystem)	选中此框

- 4 Windows 客户端：单击**创建**按钮。  
Web 客户端：单击**保存**按钮。
- 与业务服务关联的模型不具有任何特殊功能。请确保它仅与相应性质关联。如果此模型在 **Asset Manager** 中不存在：
  - 1 显示模型（导航栏上的**资产组合管理/模型**链接）。
  - 2 单击**新建**。
  - 3 填充模型详细信息的字段和链接。
  - 4 Windows 客户端：单击**创建**按钮。  
Web 客户端：单击**保存**按钮。

## 创建代表业务服务的资产

- 1 显示资产（导航栏上的**资产组合管理/资产**链接）。
- 2 单击**新建**。
- 3 填充资产详细信息的字段和链接。

### 提示：

填充完资产模型后，将显示**业务服务**选项卡（因为**业务服务**行为是在与模型关联的性质详细信息中激活的）。此选项卡显示为资产代表的业务服务定义的客户端-资源关系。

- 4 Windows 客户端：单击**创建**按钮。  
Web 客户端：单击**保存**按钮。

## 创建与业务服务有关的客户端和资源

业务服务的客户端和资源属于资产组合项（或资产）。它们可能是已经在 **Asset Manager** 中保存的元素。如果不是，请进行创建：▶ [资产组合项 \[页 23\]](#)



注:

业务服务的资源必须定义为资产。应用程序必须具有允许将其作为软件安装（具有唯一资产选项卡）进行管理的性质。这样可以：

- 将费用行与其相关联
- 在出现故障时管理停机时间 ▶ [业务服务的资源停机时间 \[页 86\]](#)
- 在进行业务服务的 TCO（总拥有成本）计算时考虑其成本 ▶ [业务服务的 TCO \[页 90\]](#)

## 为业务服务创建客户端-资源关系

您可以创建任意数量的客户端-资源关系，只要它们有助于您正确描述组成业务服务部署的交流：

- 采用适合上下文的方式明确定义客户端-资源关系。
- 为关系类型选用简单清楚的名称。

### 部分最佳实践

- 资产组合项、资源的客户端也可以同时是其他客户端的资源。
- 与业务服务有关的应用程序必须始终与其所安装的主机硬件（服务器、PC）相关联。在该客户端-资源关系中，应用程序是客户端，其主机是资源。主机视为业务服务的完整资源。这点很重要，因为：
  - 管理服务器停机时间比管理安装在服务器上的应用程序的停机时间更容易。应用程序可以关闭，但是其主机不可以。如果主机关闭了，则应用程序也将关闭。
  - 财务影响根据作为应用程序的硬件是否是专用于单个业务服务（还是由多个业务服务使用）而有所不同。对于专用服务器，所有硬件、软件许可证和维护成本均可以直接传输到服务器。这就简化了业务服务总成本的评估过程。在所有其他情况下，必须将成本分配给连接到服务器的客户端和资源（根据它们与不同业务服务的关联情况）。
- 资源及其客户端可以由同一主机硬件承载。

### 创建客户端-资源关系类型

- 1 显示客户端-资源关系类型（导航栏上的[资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系类型](#)链接）。
- 2 单击**新建**。
- 3 填充关系类型详细信息的字段和链接，尤其要注意：
  - **停机时间影响 (pClientImpact)**: 资源停机时间对其客户端造成的影响的评估。
  - **财务影响计算方法 (seFinImpactCalc)**: 用于在业务服务级别重新分配资源 TCO 的方法。

### 重要:

了解客户端-资源关系类型详细信息中不同字段和链接背后的逻辑是很重要的（另请参阅[可以使用替代资源 \(seFailOver\)](#)、[默认可以定义一个资源 \(bDefault\)](#) 和 [每个客户端单独占有一个资源 \(bResourceUnicity\)](#)）。它们会创建一个自动机制，此机制在业务服务内对相关联的客户端-资源关系的关联情况造成技术（性能）和/或财务（成本）影响。有关详细信息，请查看 **Asset Manager** 中可用字段和链接的上下文帮助（键盘上的 **Shift+F1** 键，关于字段或链接）。

4 **Windows** 客户端：单击**创建**按钮。

**Web** 客户端：单击**保存**按钮。

## 创建客户端-资源关系

### 方法 1：使用**创建客户端-资源关系...**向导

- 1 运行并填充**创建客户端-资源关系...(sysCreateClientsResource)**向导（[资产组合管理/业务服务/创建客户端-资源关系...浏览器链接](#)）。
- 2 此向导让您只需一次操作即可将资源与一个或多个客户端链接在一起并创建关联的客户端-资源关系。  
它还允许您定义每个客户端-资源关系的参数。

### 方法 2：手动

- 1 显示客户端-资源关系（导航栏上的[资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系链接](#)）。
- 2 单击**新建**。
- 3 填充客户端-资源关系详细信息中的字段和链接。
- 4 **Windows** 客户端：单击**创建**按钮。  
**Web** 客户端：单击**保存**按钮。

## 查看客户端-资源关系

可以查看与业务服务关联的客户端-资源关系：

- 从代表业务服务的资产详细信息（导航栏上的[资产组合管理/资产链接](#)）：选择**业务服务**选项卡。
- 从客户端-资源关系列表（导航栏上的[资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系链接](#)）。此窗口显示所有客户端-资源关系（包括那些尚未在业务服务框架内定义的关系）。
- 在业务服务列表中（导航栏上的[资产组合管理/业务服务/业务服务链接](#)）：在业务服务详细信息的**业务服务**选项卡中，客户端-资源关系将根据所使用的客户端-资源关系类型分组。

---

## 业务服务的资源停机时间

业务服务的资源停机时间可能是计划内的（服务器维护）或者是计划外的（网络故障）。根据停机时间的长短，客户端可以使用部分资源或者完全不可用。这将影响业务服务的整体性能。

### 依赖业务服务的外部资产组合项的资源

部分独立于业务服务的资源可以链接到它们所依赖的其他资产组合项，这些资产组合项不显示在业务服务的功能表示中。它们与业务服务没有直接关联，但是却间接起到重要作用，因为它们充当与业务服务有关的资源的资源。

例如：用于连接承载应用程序的服务器（充当业务服务的资源）的网络交换机。交换机和服务器之间的关系无需显示在业务服务的客户端-资源关系中。

管理业务服务的资源停机时间时可能需要考虑到这些关系。分析资源停机时间的影响的过程还必须记录资源使用的资产组合项，即使这些关系不是专门在业务服务内定义的。要执行此操作，必须使用以下特征创建等价于这些关系的客户端-资源关系：

- 业务服务资源充当客户端角色
- 业务服务的外部资产组合项（同时也是资源所依赖的资产组合项）充当资源角色
- 没有与此关系相关联的业务服务

创建这些客户端-资源关系 ▶ [创建客户端-资源关系 \[页 85\]](#)。

如果关系类型不存在 ▶ [创建客户端-资源关系类型 \[页 84\]](#)。

您通过执行此操作可以为业务服务资源所依赖的资产组合项创建停机时间，并且查看此停机时间对整个业务服务可能造成的影响，尽管此资产组合项是业务服务的外部资产组合项。


创建停机时间 ▶ [创建资源停机时间 \[页 86\]](#)。

查看停机时间的影响 ▶ [影响分析向导 \[页 88\]](#)

## 创建资源停机时间

### 方法 1：使用部署工作单

指定工作单的停机时间：

- 1 显示工作单（导航栏上的[资产组合管理/扩展的资产组合/工作单/工作单链接](#)）。
- 2 选择希望为其指定停机时间的工作单。
- 3 在工作单详细信息的[停机时间选项卡](#)中，单击  图标。

这将运行[根据工作单创建停机时间...\(sysWOCreateDownTime\)](#) 向导。

- 4 通过在**资产**字段中指定您希望使其不可用的资源填充**使用工作单创建停机时间...**向导。

 **提示:**

您将在**停机时间表**（导航栏上的**资产组合管理/业务服务/停机时间**链接）中找到所创建的停机时间。

## 方法 2: 手动

创建资源停机时间:

- 1 显示**停机时间**（导航栏上的**资产组合管理/业务服务/停机时间**链接）。
- 2 单击**新建**。
- 3 填充停机时间详细信息的字段和链接。

 **提示:**

您无需填充受资源停机时间影响的业务服务，因为资源可能同时与多个业务服务有关。资源停机时间将会自动分配到所有相应的业务服务。

- 4 **Windows 客户端**: 单击**创建**按钮。  
**Web 客户端**: 单击**保存**按钮。

## 资源停机时间的影响

为了评估资源停机时间的影响，**Asset Manager** 使用以下两个字段的值:

- 资源停机时间详细信息上的**资产的有效可用性 (pAvail)** 字段值。
- 链接资源及其客户端的关系类型详细信息中的**停机时间影响 (pClientImpact)** 字段值。

以下是计算影响的公式:

资源停机时间影响百分比

= 有效资源停机时间百分比 \* 停机时间对关系类型造成的影响百分比

= (100% - 有效资源可用性百分比) \* 停机时间对关系类型造成的影响百分比

可用性计算公式如下:

- 对于资源的客户端

客户端级别的可用性百分比 = 100% - 资源停机时间影响百分比

- 对于业务服务

业务服务可用性百分比 = 客户端级别的可用性总和 / 受影响的客户端数量



注:

- 如果客户端受到多个资源停机时间的影响，则客户端级别的可用性总和相当于为每个已关闭资源计算得出的所有可用性的最小值。
- 资源停机时间会级联到客户端。这意味着如果资源关闭，其客户端以及受影响客户端的客户端（其中受影响客户端是其他客户端的资源）均会受到影响。仅为不是其他客户端资源的受影响客户端计算业务服务的可用性。

## 停机时间的影响：示例

- 1 资源可用性仅达 **60%**。将此资源链接到其客户端的关系类型评估停机时间的影响为 **40%**。
  - 资源停机时间的影响等于： $(100\% - 60\%) * 40\% = 16\%$
  - 客户端级别的可用性等于： $100\% - 16\% = 84\%$
- 2 应用程序连接到两个不同的数据库：**DB1** 和 **DB2**。对于以下每个网络问题，每个数据库的可用性仅达到 **40%**。将 **DB1** 链接到其客户端的关系类型评估停机时间的影响为 **100%**。将 **DB2** 链接到其客户端的关系类型评估停机时间的影响为 **80%**。
  - **DB1** 停机时间的影响等于： $(100\% - 40\%) * 100\% = 60\%$
  - 应用程序级别的 **DB1** 可用性等于： $100\% - 60\% = 40\%$
  - **DB2** 停机时间的影响等于： $(100\% - 40\%) * 80\% = 48\%$
  - 应用程序级别的 **DB2** 可用性等于： $100\% - 48\% = 52\%$应用程序级别的可用性总和等于 **40%**。
- 3 将应用程序作为业务服务进行管理。此业务服务具有以下关系：
  - 数据库（客户端）使用 **Server2** 计算机硬件（资源）
  - 应用程序（客户端）使用 **Server1** 计算机硬件（资源）
  - 应用程序（客户端）连接到数据库（资源）评估“连接到”关系类型的停机时间影响为 **90%**。估计“使用计算机硬件”关系类型的停机时间影响为 **95%**。

在指定时期内，数据库服务器的可用性仅达 **20%**。由此：

  - 数据库的可用性仅为 **24%**。
  - 数据库（应用程序）的客户端同样将受到影响。客户端级别的可用性等于 **31.6%**。

## 影响分析向导

停机时间对业务服务的影响...(BstImpactAnalysis\_Simul) 向导（导航栏上的资产组合管理/业务服务/停机时间对业务服务的影响...链接）使您可以模拟给定时间和日期的资源停机时间以及将业务服务及其资源的全局可用性直观化。



这些向导会显示：

- 在顶部框架中：客户端级别可用性
- 在底部框架中：
  - 资源的可用性。
  - 在 **Asset Manager** 中创建资产组合项（资源所依赖的并且其客户端-资源关系等价于独立关系）的停机时间。



**警告：**

**停机时间对业务服务的影响... (BstImpactAnalysis\_Simul)** 向导是 **业务服务 - 业务数据** 业务范围数据的一部分。请确保使用向导前已导入此数据。

► 《**采购**》指南，**概述**一章，**预备步骤**一节，将业务范围数据导入到现有数据库段落中提供一个导入业务范围数据的示例。

---

## 与业务服务有关的成本

与业务服务部署有关的成本来源于与业务服务有关的资源成本和客户端成本：

- 硬件资产的采购
- 应用程序的安装和关联软件许可证的采购
- 维护合同等

评估这些成本需要正确使用 **Asset Manager** 的**采购、合同和财务**模块。

### 许可证和合同

由于它们对业务服务产生主要的财务影响，因此需要考虑这些元素。

例如，一些许可证可完全专用于单个业务服务，但却连接到一个与此业务服务不完全相关的硬件资源。以下是需要区分的两种不同类型的情况：

- 对于 **100%** 指定为业务服务资源的应用程序，您可以直接将其关联的软件许可证定义为承载应用程序的硬件资源的子资产。这种情况下，资产的 **TCO**（总拥有成本）计算会考虑资产及其关联的子资产，如果硬件资源的财务影响估测为 **100%**，将全面考虑软件许可证。
- 如果承载授权应用程序的硬件资源由多个业务服务共享，则可以将许可证定义为作为资源与业务服务相关的资产组合项（不是任何其他资产组合项的子组件）。此许可证通过专有的财务关系直接与业务服务相关联：财务影响估测为 **100%**（客户端-资源关系详细信息中的**财务影响 (pFinImpact)** 字段），同时技术影响估测为 **0%**（关系类型详细信息中的**停机时间影响 (pClientImpact)** 字段）。

合同成本将根据所选分配方式直接分配给与其相关联的资产（合同详细信息的**租金**选项卡上的**按比例分摊到资产 (seProrateRule)** 字段）。这些关联资产必须与业务服务相关。

## 业务服务的 TCO

业务服务的总拥有成本 (TCO) 显示：

- 在客户端-资源关系详细信息中（**年度总拥有成本 (TCO)**，即 amAsset 表的 **mAvgYearlyTco** 字段）。
- 在业务服务详细信息的 **ROI** 选项卡中（**年度总拥有成本 (TCO)** 字段 (**mAvgYearlyTco**)）。

计算总和：

- 代表业务服务的资产（及其子资产）的 TCO。
- 与业务服务有关的资源的 TCO。

业务服务资源的 TCO 计算取决于客户端-资源关系的**财务影响计算方法 (seFinImpactCalc)**：

- 如果计算方法设置为**无**：将采用业务服务资源的 TCO 值。
- 如果计算方法设置为**使用关系的财务影响**：业务服务资源的 TCO 值乘以财务影响（客户端-资源关系的**财务影响 (pFinImpact)** 字段）。

 注：

仅当关系类型详细信息的**财务影响计算方法 (seFinImpactCalc)** 字段值设置为**使用关系的财务影响**时，才会显示并使用客户端-资源关系的**财务影响 (PFinImpact)** 字段。

- 如果计算方法设置为**均分明细**：业务服务资源的 TCO 值乘以：

$$\frac{[1-I]}{N}$$

其中：

- **I** 代表对资源施加的财务影响的总和，其中客户端资源关系的财务影响的计算方式设置为**使用关系的财务影响**。
- **N** 等于客户端-资源关系的财务影响计算方法为**均分明细**的资源数。

即使该资源要使用多次，将对**每个**客户端-资源关系进行此操作。

不考虑客户端的 TCO。

有关 TCO 的详细信息（主要概念、计算方法、业务服务的 TCO），请参阅▶ 《**财务**》指南，**TCO（总拥有成本）**一章。

---

## 实例

为了说明业务服务管理，我们将 **AssetCenter Web** 作为业务服务对其进行访问。**Asset Manager Web**。**Asset Manager Web** 是一种允许用户访问 **Asset Manager** 应用程序 **Web** 界面的服务。与此业务服务部署有关的主要元素包括：

- 软件元素：
  - **Oracle** 数据库实例
  - **Apache Tomcat Web** 服务器
  - **Asset Manager Web Service Web** 应用程序
  - **Asset Manager Web Tier Web** 应用程序

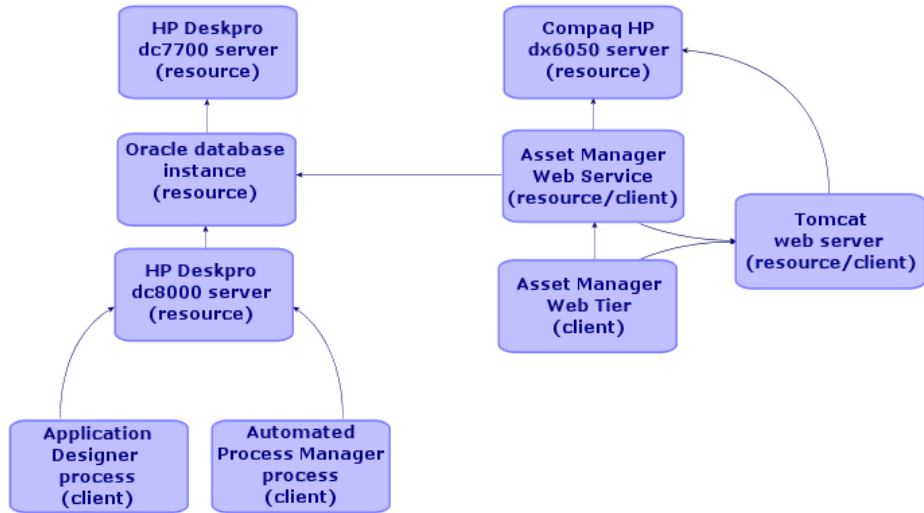
添加了一个用于插入 **Asset Manager** 用户许可证和 **Asset Manager Automated Process Manager** 进程的 **Asset Manager Application Designer** 进程，从而管理监控系统（警报、工作流等）并自动从 **Asset Manager Web** 触发操作。
- 硬件元素：
  - 安装了 **Oracle** 数据库的 **Compaq HP dx6050** 服务器。
  - 通过 **Tomcat Web** 服务器部署了 **Asset Manager Web Service** 和 **Asset Manager Web Tier** 应用程序的 **HP Deskpro dc7700** 服务器。
  - 安装了 **Asset Manager Automated Process Manager** 和 **Asset Manager Application Designer** 应用程序的 **HP Deskpro dc8000** 服务器。

为了部署 **Asset Manager Web** 服务（并且，通过用户的 **Web** 浏览器等可以使用此服务）：

- **Asset Manager Web Service** 连接到 **Oracle** 数据库实例。
- **Asset Manager Web Tier** 连接到 **Asset Manager Web Service**。
- **Asset Manager Automated Process Manager** 和 **Asset Manager Application Designer** 连接到 **Oracle** 数据库实例。

此业务服务可以按下图中的方式显示：

图形 5.1. 实例 - “Asset Manager Web”业务服务的功能表示



Compaq HP dx6050 服务器每月进行一次维护操作，在此期间服务器的可用性仅达 20%。

此实例的目标是：

- 1 创建构成业务服务的客户端-资源关系，从而定义业务服务。
- 2 模拟 Compaq HP dx6050 服务器的停机时间，然后分析停机时间对业务服务的总可用性造成的影响。
- 3 分析业务服务不同组件的财务影响

此情景的步骤如下：

- 1 创建代表业务服务的资产。
- 2 创建与业务服务部署有关的客户端和资源。
- 3 创建客户端-资源关系类型。
- 4 创建业务服务的客户端-资源关系。
- 5 模拟 Compaq HP dx6050 服务器的停机时间。
- 6 分析财务影响。

## 步骤 1：创建代表业务服务的资产

创建性质

- 1 显示性质（导航栏上的[资产组合管理/性质链接](#)）。

2 通过填充下表所示的字段和链接来创建记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_业务服务
常规选项卡	
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (OverflowTbl)	(无表)
管理约束 (seMgtConstraint)	唯一资产标签
业务服务 (bSystem)	选中此框

### 创建模型

- 1 显示模型（导航栏上的[资产组合管理/模型](#)链接）。
- 2 通过填充下表所示的字段和链接来创建记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_Asset Manager Web 业务服务
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_业务服务

### 创建资产

- 1 显示资产（导航栏上的[资产组合管理/资产](#)链接）。
- 2 通过填充下表所示的字段和链接来创建记录：

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_Asset Manager Web 业务服务

## 步骤 2：创建与业务服务部署有关的客户端和资源

### 创建性质

 注：

您只能从 Windows 客户端创建这些性质，因为还创建字段无法从 Web 客户端填充。

- 1 显示性质（导航栏上的[资产组合管理/性质](#)链接）。
- 2 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_主机服务器
常规选项卡	
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (OverflowTbl)	计算机 (amComputer)
管理约束 (seMgtConstraint)	唯一资产标签
已安装软件 (bHasSoftInstall)	选中此框
设备类型	计算机

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_IT 应用程序
常规选项卡	
创建 (seBasis)	资产组合项
还创建 (OverflowTbl)	软件安装或使用 (amSoftInstall)
管理约束 (seMgtConstraint)	唯一资产标签

### 创建模型

- 1 显示模型（导航栏上的[资产组合管理/模型](#)链接）。
- 2 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_Compac HP dx6050 服务器
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_主机服务器

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_HP Deskpro dc7700 服务器
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_主机服务器

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_HP Deskpro dc8000 服务器
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_主机服务器

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_Oracle 实例
常规选项卡	

字段或链接	值
性质 (Nature)	PC_IT 应用程序

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_Asset Manager Web Service
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_IT 应用程序

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_Asset Manager Web Tier
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_IT 应用程序

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_Apache Tomcat 服务器
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_IT 应用程序

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_服务器进程
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_IT 应用程序

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_管理员进程
常规选项卡	
性质 (Nature)	PC_IT 应用程序

### 创建与资源相对应的资产

#### 提示:

将业务服务资源作为资产进行管理，以便在需要时可以为该资源创建停机时间。

- 1 显示资产（导航栏上的[资产组合管理/资产链接](#)）。
- 2 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_Compacq HP dx6050 服务器

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_HP Deskpro dc7700 服务器

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_HP Deskpro dc8000 服务器

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_Oracle 实例

- Windows 客户端:
  - 1 单击**创建**按钮。
  - 2 显示**资产组合**选项卡。
- Web 客户端:
  - 1 单击**保存**按钮。
  - 2 显示**资产组合**选项卡。
  - 3 单击 [PC\\_Oracle Instance](#) 链接。
  - 4 单击**修改**。

资产组合选项卡	
组件源 (Parent)	PC_Compacq HP dx6050 服务器

- Web 客户端:
- 1 单击**保存**按钮。
  - 2 单击 [Back to main document](#) 链接。

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_Apache Tomcat 服务器

- Windows 客户端:
  - 1 单击**创建**按钮。
  - 2 显示**资产组合**选项卡。
- Web 客户端:
  - 1 单击**保存**按钮。
  - 2 显示**资产组合**选项卡。
  - 3 单击 [PC\\_Apache Tomcat server](#) 链接。
  - 4 单击**修改**。

资产组合选项卡	
组件源 (Parent)	PC_HP Deskpro dc7700 服务器



字段或链接	值
<b>Web 客户端:</b>	
1	单击 <b>保存</b> 按钮。
2	单击 <b>Back to main document</b> 链接。

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_Asset Manager Web Service

#### 创建与客户端相对应的资产组合项

- 1 显示资产组合项（导航栏上的**资产组合管理/资产组合项**链接）。
- 2 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_Asset Manager Web Tier

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_服务器进程
常规选项卡	
组件源 (Parent)	PC_HP Deskpro dc8000 服务器

字段或链接	值
模型 (Model)	PC_管理员进程
常规选项卡	
组件源 (Parent)	PC_HP Deskpro dc8000 服务器

#### 步骤 4: 创建客户端-资源关系类型

- 1 显示客户端-资源关系类型（导航栏上的**资产组合管理/业务服务/客户端-资源关系类型**链接）。
- 2 填充以下各表所示的字段和链接来创建以下记录：

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_使用数据库
常规选项卡	
停机时间的影响 (pClientImpact)	90%
每个客户端单独占有一个资源 (bResourceUnicity)	清除此选项

字段或链接	值
财务影响计算方法 (seFinImpactCalc)	使用关系的财务影响

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_部署位置
常规选项卡	
停机时间的影响 (pClientImpact)	100%
每个客户端单独占有一个资源 (bResourceUnicity)	清除此选项
财务影响计算方法 (seFinImpactCalc)	使用关系的财务影响

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_连接对象
常规选项卡	
停机时间的影响 (pClientImpact)	95%
每个客户端单独占有一个资源 (bResourceUnicity)	清除此选项
财务影响计算方法 (seFinImpactCalc)	使用关系的财务影响

字段或链接	值
名称 (Name)	PC_使用计算机硬件
常规选项卡	
停机时间的影响 (pClientImpact)	100%
每个客户端单独占有一个资源 (bResourceUnicity)	清除此选项
财务影响计算方法 (seFinImpactCalc)	使用关系的财务影响

## 步骤 5: 创建业务服务的客户端-资源关系

- 1 运行**创建客户端-资源关系...向导** (sysCreateClientsResource) (导航栏上的**资产组合管理/业务服务/创建客户端-资源关系...链接**)。
- 2 按照下表所示填充**创建客户端-资源关系...向导**:

字段或链接	值
<b>选择选定业务服务的资源</b> 页面	
业务服务	PC_Asset Manager Web 业务服务
资源	PC_Compaq HP dx6050 服务器
单击下一步	
<b>选择选定业务服务的客户端</b> 页面	
客户端	PC_Oracle 实例
单击下一步	
<b>定义客户端-资源关系的参数</b> 页面	
选择 <b>PC_Oracle 实例</b>	
关系类型	PC_使用计算机硬件
财务影响	40

字段或链接	值
单击应用到所有选定的客户端	
单击下一步	
摘要页面	
单击完成后重新运行创建客户端-资源关系向导	选中此框
单击完成	
单击确定	

字段或链接	值
选择选定业务服务的资源页面	
业务服务	PC_Asset Manager Web 业务服务
资源	PC_Oracle 实例
单击下一步	
选择选定业务服务的客户端页面	
客户端	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PC_服务器进程</li> <li>■ PC_管理员进程</li> <li>■ PC_Asset Manager Web Service</li> </ul>
单击下一步	
定义客户端-资源关系的参数页面	
选择 PC_服务器进程	
关系类型	PC_使用数据库
财务影响	20
单击应用到所有选定的客户端	
选择 PC_管理员进程	
关系类型	PC_使用数据库
财务影响	15
单击应用到所有选定的客户端	
选择 PC_Asset Manager Web Service	
关系类型	PC_使用数据库
财务影响	8
单击应用到所有选定的客户端	
单击下一步	
摘要页面	
单击“完成”后重新运行创建客户端-资源关系向导。	选中此框
单击完成	
单击确定	

字段或链接	值
选择选定业务服务的资源页面	
业务服务	PC_Asset Manager Web 业务服务
资源	PC_HP Deskpro dc7700 服务器
单击下一步	
选择选定业务服务的客户端页面	
客户端	PC_Apache Tomcat 服务器

字段或链接	值
单击下一步	
定义客户端-资源关系的参数页面	
选择 <i>PC_Apache Tomcat 服务器</i>	
关系类型	PC_使用计算机硬件
财务影响	35
单击应用到所有选定的客户端	
单击下一步	
摘要页面	
单击“完成”后重新运行创建客户端-资源关系向导。	选中此框
单击完成	
单击确定	

字段或链接	值
选择选定业务服务的资源页面	
业务服务	PC_Asset Manager Web 业务服务
资源	PC_Apache Tomcat 服务器
单击下一步	
选择选定业务服务的客户端页面	
客户端	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ PC_Asset Manager Web Service</li> <li>■ PC_Asset Manager Web Tier</li> </ul>
单击下一步	
定义客户端-资源关系的参数页面	
选择 <i>PC_Asset Manager Web Service</i> 和 <i>PC_Asset Manager Web Tier</i>	
关系类型	PC_部署位置
财务影响	10
单击应用到所有选定的客户端	
单击下一步	
摘要页面	
单击“完成”后重新运行创建客户端-资源关系向导。	选中此框
单击完成	
单击确定按钮	

字段或链接	值
选择选定业务服务的资源页面	
业务服务	PC_Asset Manager Web 业务服务
资源	PC_Asset Manager Web Service
单击下一步	
选择选定业务服务的客户端页面	
客户端	PC_Asset Manager Web Tier
单击下一步	
定义客户端-资源关系的参数页面	
选择 <i>PC_Asset Manager Web Tier</i>	
关系类型	PC_连接对象
财务影响	100

字段或链接	值
单击 <a href="#">应用到所有选定的客户端</a>	
单击 <a href="#">下一步</a>	
<a href="#">更改摘要</a> 页面	
单击 <a href="#">完成</a>	
单击 <a href="#">确定</a> 按钮	

查看业务服务的所有客户端-资源关系：

- 1 显示**业务服务**（导航栏上的[资产组合管理/业务服务/业务服务](#)链接）。
- 2 在业务服务详细信息 *PC\_业务服务 Asset Manager Web* 的 **业务服务** 选项卡中，可以看到按客户端-资源关系类型列出的业务服务的所有客户端-资源关系。

## 步骤 6：模拟 Compaq HP dx6050 服务器的停机时间

- 1 显示影响分析：模拟向导（导航栏上的[资产组合管理/业务服务/停机时间对业务服务的影响...链接](#)）。
- 2 在向导的第一页中：
  - 1 选择 *PC\_业务服务 Asset Manager Web* Web 业务服务。
  - 2 单击[下一步](#)。  
所有资源的可用性均设置为 **100%**。
- 3 在**可用性**列中，将 *PC\_Compacq HP dx6050* 服务器的可用性设置为 **20**，然后单击[完成](#)。

向导即会显示模拟结果：

- 由于 *PC\_Oracle* 实例是 *PC\_Compacq HP dx6050* 服务器的一个客户端，因此它会受到影响。目前，它的可用性为 **20%**。
- 由于 *PC\_Asset Manager Web Service*、*PC\_服务器进程* 和 *PC\_管理员进程* 均是 *PC\_Oracle* 实例的客户端，因此它们都会受到影响。这些客户端的可用性均会降至 **28%**。
- 由于 *PC\_Asset Manager Web Tier* 是 *PC\_Asset Manager Web Service* 的一个客户端，因此它会受到影响。此客户端的可用性会降至 **31.6%**。
- 业务服务的总可用性计算会考虑不是作为其他客户端资源的受影响客户端：它们是 *PC\_Asset Manager Web Tier*、*PC\_服务器进程* 和 *PC\_管理员进程*。业务服务的可用性等于：

*PC\_Asset Manager Web Tier* 可用性百分比 + *PC\_服务器进程* 可用性百分比 + *PC\_管理员进程* 可用性百分比 / 3 = **29.2%**。

## 步骤 7：分析财务影响

借助 *Asset Manager* 的**采购**、**合同**和**财务**模块中的可用功能，用户可以评估与业务服务有关成本相关的不同费用，包括：

- 主机服务器的采购：为每次采购生成费用行。
  - **Asset Manager** 许可证的成本和相关联的维护合同：  
**Asset Manager** 许可证（有助于部署 **Asset Manager Web**）是完全专用于业务服务的。它的成本将完整的传输到业务服务。通过专有的客户端-资源财务关系，将许可证作为直接与业务服务关联的资源来创建（财务影响等于 **100%** 并且停机时间影响等于 **0%**）。将租金与此许可证附加的维护合同相关联是很重要的。它可以确保将合同生成的费用行传输到许可证，并且最终传输到业务服务的 **TCO**。
  - 与 **PC\_Oracle** 实例相关联的 **Oracle** 许可证的成本：此许可证的成本只会部分传输，因为 **PC\_Oracle** 实例资源的财务影响仅达 **30%**。
  - 服务器和应用程序的运营成本：由安装、内部费用分摊过程等生成的费用行。
- 业务服务的 **TCO** 将会是 **PC\_Asset Manager Web** 业务服务资产（代表业务服务的资产）的 **TCO** 和业务服务资源的 **TCO** 的总和，计算时会考虑为每个客户端-资源关系评估的财务影响。

## 6 工作单和项目

资产组合项可以包括在工作单（维护）中，也可以包含在需要使用它们（在长期培训课程中需要 IT 硬件）的项目中。

---

### 工作单

工作单是针对资产组合项执行以解决问题的操作：服务、用户支持、修复、重新定位等。

要显示工作单列表，请单击导航栏上的[资产组合管理/扩展的资产组合/工作单](#)链接。

工作单以工作单（或子任务）的树结构形式描述。可以根据需要向工作单分配任意多个子任务。工作单可以基于工作单模板。模板描述通用工作单或标准过程。在模板中定义的信息可复制到工作单详细信息中。

子任务也是工作单。使用子任务可以将工作单分成多个基本工作单。必须执行所有的子任务才能完成工作单。

工作单的子任务可以按顺序执行，也可以同时执行。使用**排序**字段（SQL 名称：**lSequenceNumber**）可以指定子任务的顺序。此字段附加了以下条件：

- 具有相同排序级别的两个工作单可以并行执行。
- 编号越低，在执行工作单/子任务时的优先级越高。



注:

**排序**字段 (SQL 名称: `!SequenceNumber`) 不链接到 **Asset Manager** 中的任何自动机制。使用它可以让用户更清楚地了解工作单的执行顺序。

## 工作单的类型

工作单详细信息中**常规**选项卡上的**类型**字段 (SQL 名称: `seType`) 指示工作单的类型。此字段与系统逐项列表关联。

工作单详细信息中**跟踪**选项卡上的字段会因所选工作单的类型而异。

### 内部维护

可以分别在**跟踪**选项卡上**技术人员**子选项卡中的**技术人员**字段 (SQL 名称: `Technician`) 和**组**字段 (SQL 名称: `EmplGroup`) 中指定技术人员和组。

### 合同内维护

所有的工作单通常都按照未开发票的合同执行。

- 使用**跟踪**选项卡上**技术人员**子选项卡中的**合同**字段可以选择与工作单相关的合同。**Asset Manager** 仅显示与涉及此工作单的资产组合项相关的合同。
- 可以分别在**跟踪**选项卡上**技术人员**子选项卡中的**技术人员**字段 (SQL 名称: `Contact`) 和**公司**字段 (SQL 名称: `Supplier`) 中指定技术人员和公司。如果先填充**公司**字段, 然后填充**技术人员**字段, **Asset Manager** 将只显示所选公司的联系人。

### 合同外维护

这些工作单只是符合如下条件的工作单: 未涵盖在现有的维护合同中, 或者与那些尚未与其签订合同的公司有关。通常会对这些呼叫开具发票。

- 如果这是未涵盖在某个现有维护合同中的工作单, 则可以在**跟踪**选项卡上**技术人员**子选项卡中的**合同**字段 (SQL 名称: `Contract`) 中指定该合同。**Asset Manager** 将只显示与资产相关的合同。
- 可以通过以下方法来指定技术人员: 在**跟踪**选项卡上**技术人员**子选项卡中的**技术人员**字段 (SQL 名称: `Contact`) 中, 指出所有第三方公司中联系人列表中的某个人。如果填充了**公司**字段 (SQL 名称: `Supplier`), **Asset Manager** 将只显示所选公司中的联系人。

## 工作单的进展

### 工作单的生命周期

工作单的生命周期如下所示:



图形 6.1. 工作单 - 完整周期



此周期中的每个步骤都出现在给定日期或者是为给定日期计划的。状态字段 (SQL 名称: `seStatus`) 反映到给定阶段的转换。

表格 6.1. 工作单 - 不同的状态


阶段	状态
工作单通知	已通知
启动工作单	进行中
结束工作单	已关闭

工作单的详细信息屏幕以及它的跟踪选项卡上的计划子选项卡指定不同阶段的日期：通知日期、计划的开始日期和实际的开始日期等。

### 工作单的状态和自动机制

位于工作单顶部的状态字段 (SQL 名称: `seStatus`) 用来指定工作单的状态。

Asset Manager 会按照在工作单跟踪选项卡上计划子选项卡中给出的日期或者按照用户通过单击下列某个操作按钮执行的操作，自动计算该字段：

- 默认情况下，工作单的状态是已通知。
- 当计划开始时间字段 (SQL 名称: `dtSchedFixStart`) 被填充时，状态将改为已计划。
- 在以下情况下，状态将改为进行中：
  - 填充实际开始时间字段 (SQL 名称: `dtActualFixStart`) 时。
  - 用户单击  按钮时。
  - 某个工作单的状态为进行中时。
- 在以下情况下，工作单的状态将改为已关闭：
  - 用户单击关闭按钮时。
  - 工作单的所有子工作单都已关闭时。

## 跟踪工作单

使用工作单详细信息中的**跟踪**选项卡可以准确地控制工作单的计划 and 性能。

此选项卡可分成一系列子选项卡。

- **技术人员**选项卡按照工作单类型详述与负责工作单的人员有关的信息。
- 使用**子任务**选项卡可以通过将工作单分成一系列子工作单来按层次结构构造工作单。这可以按照每个子工作单上**排序**字段 (SQL 名称: `lSequenceNumber`) 的值来并行或按顺序执行。
- **计划**选项卡显示工作单的计划: 计划的解决日期、实际的解决日期、第三方维护呼入的日期 (对于**合同内维护**或**合同外合同**类型的合同)。还可以选择 **Asset Manager** 在计算链接到工作单的时间和日期限制时将使用的业务期间日历。
- **关闭**选项卡详述链接到工作单结束日期的信息。

## 管理工作单



注:

此操作只能在 Windows 客户端中进行。


为便于使用, 建议自定义与工作单表中的**资产**字段相关的链接, 并创建一个虚拟层次结构。

自定义与资产相关的链接的显示方式:

- 1 右键单击**资产**字段
- 2 选择**链接编辑器的属性/分组/选择组**
- 3 在所显示的窗口中, 选择与资产相关的模型 (**模型**链接)。

现在, 资产列表根据与资产相关的模型按层次结构显示。

当有问题报告时, 请使用以下两种方法之一来创建工作单报表:

- 显示工作单列表 (导航栏上的**资产组合管理/扩展的资产组合/工作单**链接), 然后单击**新建**。
- 或者显示资产详细信息的**维护**选项卡, 然后单击  按钮以添加服务报表。

技术人员可以提供使用适当的筛选器 (例如, 将涉及如下字段的条件合并在一起的筛选器: **技术人员** (SQL 名称: `Contact`)、**公司** (SQL 名称: `Supplier`)、**维护供应商编号** (SQL 名称: `MaintNumber`)、**状态** (SQL 名称: `seStatus`) 和**优先级** (SQL 名称: `Priority`)) 显示视图或工作单列表来查找相关的工作单。

管理员可以使用视图或筛选器定期分析进行中的工作。

- 尚未计划的工作单: 状态 = **已通知**。
- 延期工作单: 状态 = **已计划**, 计划开始时间 (SQL 名称: `dtSchedFixStart`) < 今天的日期。

- 正在处理的工作单：状态 = **进行中**。
- 按技术人员、第三方公司或合同列出的并且状态为**进行中**的工作单列表。管理员可以使用视图或筛选器定期分析所执行的工作：
- 计划持续时间和实际持续时间之差。
- 分析解决呼叫所需的时间。
- 将呼叫维护供应商的日期与首次呼叫日期之差与在合同中指定的首次呼叫延迟进行比较。

---

## 项目

项目用于描述与一组资产和/或人员有关的操作。

创建项目：

- 1 使用**资产组合/项目**菜单显示项目列表。
- 2 通过单击**新建**创建新项目。
- 3 填写**常规**选项卡中的字段，特别要填写项目结束日期，必要时还要填充警报🔔。
- 4 使用**资产**选项卡添加用于项目的资产。
- 5 在**员工**选项卡中指定项目所涉及的员工。
- 6 如果以后需要向项目中添加其他资产，请从以下位置开始：要添加的资产的详细信息中的**项目**选项卡，或者项目详细信息中的**资产**选项卡。
- 7 定期检查当前项目的状态。使用筛选器和视图会简化此任务。可以将与**开始**（SQL 名称：dStart）、**结束**（SQL 名称：dEnd）和**状态**（SQL 名称：Status）字段有关的条件合并在一起，以便查看处于进行中、延迟等状态的项目。



# 7 调整项

调整项是指数据库中可以调整一个或多个带有其他记录的字段。

---

## 调整项和目标项

调整项可调整一个或多个目标项的字段。调整项可以是：

- 资产组合项
- 工作单
- 合同
- 培训
- 电缆

目标项是指带有与调整项链接的项。

示例：资产组合中监视器（**调整项**）的记录可用来更新它所连接到的计算机（**目标项**）的监视器数。

字段调整的类型在调整项的模型中定义。有三种字段调整类型：

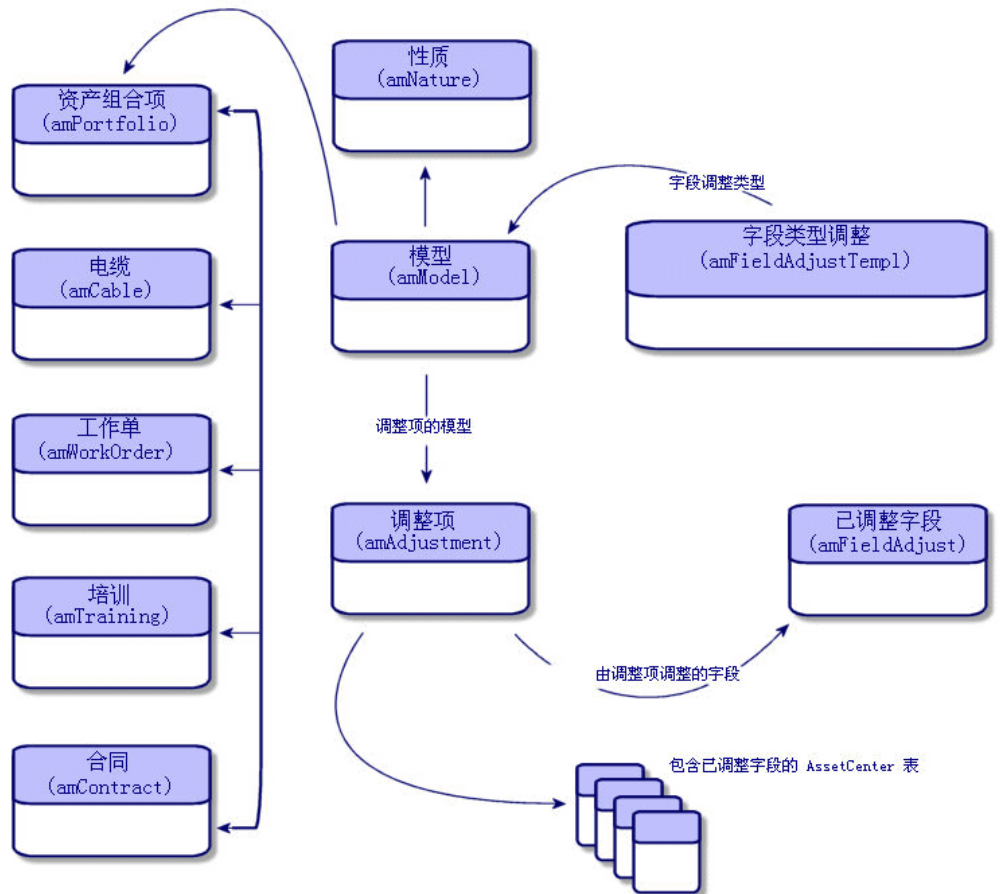
- 加  
示例：在资产组合中创建 **256 MB** 内存模块会使它所安装到的计算机的**内存**字段增加 **256**。
- 减  
示例：在某个资产上创建一个 **10** 小时工作单会从该资产第一个工作单中的**持续时间**字段中减去 **10**。
- 替换

示例：创建涵盖某个资产的公司会替换以前涵盖该资产的公司。

调整过程涉及到以下主表：

- **性质表 (amNature)**  
使用此表可以定义调整项的模型。
- **模型表 (amModel)**  
使用此表可以创建调整项的模型。可以为其中的每个模型定义字段调整类型。
- **字段调整类型表 (amFieldAdjustTempl)**  
每种字段调整都包含如下信息：
  - **调整项表：**资产组合项、工作单、合同、培训、电缆。
  - **调整项到触发调整的目标项的链接。**  
示例：将调整项链接到其父项的操作（例如，将打印机链接到计算机）。
  - **必须修改的目标项的字段。**  
该字段可以是目标项记录中的某个字段，也可以直接或间接链接到目标项的记录。
  - **指示该字段的调整值的脚本。**
- **已调整字段表 (amFieldAdjustment)。**  
每个已调整字段的记录都详述：
  - 其调整日期。
  - 其调整之前的值。
  - 其调整之后的值。
  - 允许您从目标记录表访问它的一系列链接。
- **调整表 (amAdjustment)。**  
此表对在数据库中创建的所有调整项进行重组。
- **资产组合项、电缆、工作单、培训和合同表。**  
这些表中包含可以成为调整项的项的记录。
- 所有的 **Asset Manager** 表。

这些表中包含调整的目标项。通过使用直接和间接链接，可以使用调整项的记录来调整 **Asset Manager** 中所有表的所有字段。



## 使用调整项

使用调整项对字段进行调整涉及到以下操作：

- 1 创建调整项的模型。
- 2 在该模型中定义字段调整类型。
- 3 创建调整项。

#### 4 创建将触发字段调整的连接。

### 创建调整项的模型

#### ► 创建资产组合项模型 [页 25]




注:

除了那些其性质不创建任何内容的模型，所有的模型都是调整项模型。（请确保模型性质的**创建**字段未设置为**无**。）

### 定义字段调整类型

要使用调整项来调整字段，必须在调整项模型中为该字段定义调整类型。定义字段调整类型：

- 1 显示模型（导航栏上的**资产组合管理/模型**链接）。
- 2 选择要调整的模型。
- 3 单击**调整类型**选项卡。
- 4 单击 。
- 5 在**待调整字段**字段中，指定如下内容：
  - 与将触发字段调整的目标项的连接。
  - 指示要调整字段的完整路径（一个或一系列链接）。

```
Parent.Computer.LMemorySizeMb
```

示例：对于资产组合的调整项，将为**目标**输入如下值：

*Parent* 指示将触发调整的连接。在本例中，是指将调整项链接到资产组合项表中父记录（目标项）这一操作。

*Computer.LMemorySizeMb* 指示指向 *LMemorySizeMb* 字段（要调整的字段）的路径。

- 6 在**操作**字段选择调整类型：替换、加和减。
- 7 在**源**字段中输入一个脚本，这将返回调整值。

```
[RetVal = [Model.fv_memory_module]
```

示例：对于“加”调整类型，此脚本指示已在待调整字段中增加了调整项模型的 *fv\_memory\_module* 字段值。

- 8 通过单击**添加**确认已创建此字段调整类型。

### 创建调整项

#### ► 创建资产 [页 28]



本节阐述如何创建与资产相对应的资产组合项。

要创建资产组合项以外的调整项，请参阅与这些项有关的指南。例如，如果要创建调整合同，请参阅《合同》指南。

## 创建将触发字段调整的连接

要对字段进行调整，必须创建在字段调整类型中指定的连接。

对于调整组合项，将触发调整的连接是**组件源链接 (Parent)**：

- 1 在资产组合项表中选择调整项。
- 2 选择**常规**选项卡。
- 3 输入或创建**组件源链接**。
- 4 请确保目标项的字段已正确调整。

---

## 调整字段 - 示例

以下各节详述一个示例的步骤，使用该示例可以调整**内存**字段。此字段位于使用某个调整项的计算机记录中，该记录与 **256 MB** 内存模块相对应。

一旦在资产组合项表中创建了该计算机与这个 **256 MB** 补充内存模块的连接，计算机**内存**字段 (**IMemorySizeMb**) 的值即会增加 **256**。

### 示例详细信息

调整项	资产组合项表的 <i>RAM_256</i> 记录。
目标项	资产组合项表的 <i>Adjusted_computer</i> 记录。
待调整字段	<i>Adjusted_computer</i> 记录的 <b>内存</b> 字段 ( <b>IMemorySizeMb</b> )。
调整类型	将 <b>RAM</b> 值与计算机的 <b>RAM</b> 相加。
将触发调整的连接。	<b>RAM</b> 和计算机之间的 <b>组件源链接 (Parent)</b> 。

### 1 - 创建目标项

- 1 显示性质（导航栏上的**资产组合管理/性质**链接）。
- 2 单击**新建**。
- 3 在**名称**字段 (**Name**) 中输入**计算机**。
- 4 在**还创建**字段 (**seOverflowTbl**) 中选择**计算机**。  
创建性质：▶ 为计算机创建性质 [页 49]。
- 5 单击**创建**。
- 6 显示模型（导航栏上的**资产组合管理/模型**链接）。

- 7 单击新建。
- 8 在名称字段 (**Name**) 中输入 *Adjusted\_computer*。
- 9 为性质链接 (**Nature**) 选择计算机。  
创建模型: ▶ 创建计算机模型 [页 50]。
- 10 单击创建。
- 11 显示资产组合项 (导航栏上的资产组合管理/资产组合项链接)。
- 12 单击新建。
- 13 为模型链接 (**Model**) 选择 *Adjusted\_computer*。
- 14 单击创建。  
溢出表: ▶ 溢出表 [页 16]。  
创建计算机: ▶ 手动创建计算机 [页 51]。  
基于计算机模型创建资产组合项会自动在计算机表中创建记录。
- 15 选择计算机选项卡的硬件子选项卡。
- 16 用值 256 填充内存字段 (**IMemorySizeMb**)。
- 17 单击修改。

## 2 - 将内存模块特征添加到模型表中

- 1 显示特征 (导航栏上的管理/特征/特征链接)。
- 2 单击新建。
- 3 在标题字段 (**TextLabel**) 中输入值 *memory\_module*。
- 4 选择输入选项卡。
- 5 在输入类型字段 (**seDataType**) 中选择数值。
- 6 单击创建。
- 7 选择参数选项卡。
- 8 单击 。
- 9 在表字段 (**TableName**) 中选择模型 (*amModel*)。
- 10 选择约束选项卡。
- 11 为可用字段 (**seAvailable**) 选择是。
- 12 单击添加。
- 13 等待特征列表出现。
- 14 单击修改。

## 3 - 创建调整项

- 1 显示性质 (导航栏上的资产组合管理/性质链接)。

- 2 单击**新建**。
- 3 在**名称**字段 (**Name**) 中输入**调整**。
- 4 确认已在**创建**字段 (**seBasis**) 中选择**资产组合项**。  
创建性质: 创建资产组合项的性质 [页 23]。
- 5 单击**创建**。
- 6 显示模型 (导航栏上的**资产组合管理/模型**链接)。
- 7 单击**新建**。
- 8 在**名称**字段 (**Name**) 中输入 *RAM\_256*。
- 9 为**性质**链接 (**Nature**) 选择**调整**。
- 10 选择**特征**选项卡。
- 11 单击 
- 12 在所出现的窗口中选择 **memory\_module** 特征 (**fv\_ram**)。
- 13 单击**确定**。
- 14 向该特征赋予值 *256*。
- 15 单击**创建**。
- 16 显示**资产组合项** (导航栏上的**资产组合管理/资产组合项**链接)。
- 17 单击**新建**。
- 18 为**模型**链接 (**Model**) 选择 *RAM\_256*。
- 19 通过单击**创建**来确认已创建调整项。

#### 4 - 为调整项模型创建调整类型

- 1 显示模型 (导航栏上的**资产组合管理/模型**链接)。
- 2 选择在上一部中创建的 *RAM\_256* 模型。
- 3 单击**调整类型**选项卡。
- 4 单击 
- 5 在**待调整**字段 (**TargetField**) 中输入 *Parent.Computer.lMemorySizeMb*。  
还可以使用  按钮来查找这个与计算机表中**内存**字段 (**lMemorySizeMb**) 的链接。
- 6 在**源**可编辑字段 (**memScript**) 中输入 *RetVal=[Model.fv\_memory\_module]*。
- 7 在**操作**字段 (**seOperation**) 中选择**加**。
- 8 单击**添加**。
- 9 单击**修改**。


## 5 - 触发调整

- 1 显示资产组合项（导航栏上的[资产组合管理/资产组合项](#)链接）。
- 2 选择 *RAM\_256* 记录。
- 3 选择常规选项卡。
- 4 为组件源链接选择 *Adjusted\_computer* 记录。
- 5 单击修改。

## 6 - 确认调整

- 1 显示计算机（导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/计算机](#)链接）。
- 2 选择 *Adjusted\_computer* 记录。
- 3 选择硬件选项卡。
- 4 确保内存字段 (**IMemorySizeMb**) 设置为 512 (256 + 256)。

## 7 - 填写有关已调整字段的信息

- 1 显示计算机（导航栏上的[资产组合管理/IT/IT 设备/计算机](#)链接）。
- 2 选择 *Adjusted\_computer* 记录。
- 3 选择已调整字段选项卡。
- 4 选择与内存字段 (**IMemorySizeMb**) 相对应的记录。
- 5 单击  以获取有关已调整字段的所有信息。
  - 调整日期。
  - 调整之前的字段值。
  - 其他

## 8 术语表

本节提供用在资产组合管理中的术语表。



注:

这些术语不按字母顺序显示。

---

### 资产组合项

#### 性质

“性质”表中的记录决定模型可以创建的项的类型。创建模型时，必须指明其性质。模型随后将基于此特殊性质。

性质适用于以下模型：

- 资产组合项
- 工作单
- 合同
- 培训
- 电缆

创建性质时，请定义将影响基于此性质的模型的某些参数。示例：将性质的**管理约束**字段 (**seMgtConstraint**) 设置为**无约束**可以创建在“资产”表中没有记录的资产组合项的模型。

## 模型

使用“模型”表中的记录可以在以下表中创建记录：

- 资产组合项
  - 有时，在创建资产组合项的同时会在下面的某个溢出表中创建记录：
    - 资产表
    - 计算机表
    - 电话表
    - 软件安装表
- 工作单
- 合同
- 培训
- 电缆

在创建资产组合项时，必须指定它所依据的模型。为模型输入的数据会自动在其资产组合项记录中重新生成。示例：计算机的 CPU 类型、适用的税率、合同期等。

“模型”表的层次结构有助于组织资产组合。建议您创建包含更加具体的子模型的通用模型。示例：打印机/激光打印机/Laserjet 打印机 8000DN。

## 资产组合项

资产组合项表中的记录以继承其特征的模型为基础。根据资产组合项的重要性，可以在其所依据的模型的性质中选择管理约束。此约束影响资产组合项是创建为资产、批次还是未跟踪批次。根据在模型性质中指示的溢出表，在资产组合项表中创建的记录还可用来在下面的某个表中创建记录：

- 资产表
- 计算机表
- 电话表
- 软件安装表

## 资产

资产表中的记录与货币值高到需要进行单独跟踪的资产组合项相对应。在 **Asset Manager** 中，每个资产都与两条链接记录相对应：一条在资产组合项表中，另一条在资产表中。要使得在资产组合项表中创建记录时能够在资产表中同时创建记录，必须选择正确的管理约束：在这个资产组合项模型的性质中，必须将**管理约束**字段 (**seMgtConstraint**) 设置为**唯一资产标签**。

虽然所有资产都是资产组合项，但并非所有资产组合项都是资产。

## 溢出表

溢出表用来存放一些记录，这些记录是在最初于另一个表中创建同样记录的同时创建的。

在 **Asset Manager** 中，溢出表可以在资产组合项模型的性质中指定。根据此性质，当在资产组合项表中创建资产组合项的记录时，会同时在下面的某个溢出表中创建记录：

- 资产表
- 计算机表
- 电话表
- 软件安装表

## 批次

批次由几个相同项组成，这些项的数量可以用项数（每批 **100** 把椅子）或计量单位（每批一吨沙子）来表示。创建批次意味着将创建两条链接记录：一条在资产组合项表中，另一条在资产和批次表中。例如，在资产组合中，可以在多个位置之间划分批次。每次划分都会再创建一条记录，所划分批次的数量减去所取出的项数，以形成新批次。示例：将某个批次（共 **100** 把椅子）中的 **10** 把椅子重新定位到另一个部门。该批次的数量将减到 **90** 把，所创建的第二个批次的记录中将有 **10** 把椅子。

## 未跟踪批次

未跟踪批次是指不与资产和批次表中的任何记录相对应的批次。要创建未跟踪批次，其性质必须具有自由管理约束。未跟踪批次是为价值不大的项（用品和消耗品）预留的。同样，也没有与这种批次相关的跟踪信息。要将未跟踪批次转化为已跟踪批次，必须在资产和批次表中创建一个相应的链接（使用资产组合项表中的**标签按钮**）。

## 消耗品

消耗品是资产组合项。在模型性质中选择**消耗品**时，系统指示基于此模型的资产组合项是消耗品。

## 管理约束

资产组合项的管理约束在其性质中指示。此约束确定资产标签的用法：具有资产标签的资产组合项会自动记录到资产组合项表及资产和批次表中。没有资产标签的资产组合项仅记录到资产组合项表中。

共有三种管理约束：

- 唯一资产标签

此管理约束是为资产组合中将具有唯一资产标签的个别资产预留的。

- 资产标签  
此管理约束是为已跟踪批次预留的。在创建已跟踪批次时，可以为其分配资产标签。因划分该批次而产生的所有子批次也将共享同一个资产标签。（它们都与资产和批次表中的同一条记录相对应。）
- 无约束  
此管理约束是为未跟踪批次预留的。在创建未跟踪批次时，不会为其分配资产标签，也不会资产和批次表中创建与该资产组合项相对应的记录。因为可以随时向未跟踪批次分配资产标签，以便将其转化为已跟踪批次，所以该管理约束是自由的。

## 管理类型

**Asset Manager** 中共有三种管理类型：

- 单独化管理  
用于管理资产。单独跟踪每个资产。
- 集体管理  
用于管理批次。不在资产和批次表中单独跟踪该批次中的项，而是集体跟踪它们。示例：该批次的购置价格不是与其中的每个项相对应，而是与其中的所有项相对应。
- 无差别管理  
用于管理未跟踪批次。该批次中的项仅记录到资产组合项表中。但是，可以随时决定向未跟踪批次分配资产标签，以便它受益于为已跟踪批次设置的跟踪方法。如果未跟踪批次中只有一个项，甚至还可以将未跟踪批次转化为单个资产。

## 跟踪

资产和批次表中的每条记录都受益于三种跟踪方法：

- 技术跟踪  
示例：计算机的硬件特征。
- 财务跟踪  
示例：资产的折旧类型。
- 合同跟踪  
示例：链接到服务器的维护合同。

## 库存

库存中包含资产组合中尚未被分配的项。使用 **Asset Manager** 可以将某些规则分配给库存，这些规则将触发自动采购申请，以便补充库存。



## 分配状态

资产组合项的分配状态定义它在资产组合中的状态。在 **Asset Manager** 中，可能的不同分配状态为：**使用中**、**在库**、**已报废**、**等待接收中**、**返回维修**、**退回供应商**或**丢失**。

## 数量

数量是为描述按批次管理的资产组合项而预留的。数量可以用计量单位（每批一吨水泥）或项数（每批 **100** 把椅子）来表示。可以利用批次模型创建若干个批次，每个批次具有不同的数量。

---

## 项目

### 项目

项目与资产组合项和/或公司员工有关。（示例：将一个部门划分为多个部门。）使用 **Asset Manager** 可以准确地跟踪公司的所有项目，其中的每个项目都可以使用多个合同或工作单。



# 索引

- 编辑应用服务器的 URL 地址... (向导) , 57 , 55
- 变更
  - 显示在 HP Service Manager 数据库中, 56 , 56
- 标准配置, 59
- 表
  - 溢出表, 16
    - 定义, 119
  - 主表, 14
- 残值 (field), 40
- 单位, 26
  - 查看, 26
  - 创建, 26
- 电话, 77-80
  - 表, 77
    - 创建, 79
    - 功能, 77
      - 添加, 79
    - 管理, 78
    - 键, 79
    - 溢出表, 18
  - 调整, 109-116
    - 调整项, 109
    - 示例, 113
- 调整项
  - 创建, 112
  - 调整类型, 112
  - 将触发字段调整的链接, 113
  - 模型, 112
  - 目标项, 109
  - 使用, 111
- 端口, 60
  - 更改, 65
- 分配状态, 121
- 分期付款, 38
- 服务提供商
  - 创建, 68
  - 客户端-资源关系, 68
  - 模型, 68
- 跟踪, 120
- 工作单, 103
  - 跟踪, 106
  - 管理, 106
  - 类型, 104
  - 周期, 104
  - 状态, 105
  - 自动机制, 105
- 固定资产, 38
- 管理类型, 120

- 管理约束, 119
- 合同
  - 购置, 38
  - 资产, 44
- 划分批次(向导), 33
- 计算机, 49
  - 创建
    - HP Device and Dependency Mapping, 52
    - 手动, 51
    - 自动, 52
  - 模型, 50
  - 性质, 49
  - 溢出表, 17
- 库存, 45
  - 定义, 120
  - 管理, 47
  - 规则, 45
  - 检查再订购限制 - 频率, 46
  - 可用项, 46
  - 库存下限 - 先决条件, 45
  - 添加项, 47
  - 预留资产, 42
  - 再订购申请, 46
  - 资产 - 从库存中发出, 48
- 连接, 59
  - 创建, 60
  - 端口, 60
  - 管理, 64
  - 计算机, 62
  - 删除, 65
    - 影响, 65
  - 声明, 62
  - 数量, 64
  - 先决条件, 60
- 模型, 21, 14
  - 创建, 25
  - 单位, 26
  - 定义, 118
  - 服务提供商, 68
  - 计算机, 50
  - 虚拟机, 75
  - 移动设备, 66
  - 资产组合项, 25
- 排序(字段), 104
- 批次
  - 创建, 31
  - 单位, 26
  - 定义, 119
  - 划分, 32
  - 集体管理, 14
- 批次的单位, 26
- 软件
  - 溢出表, 18
- 软件安装
  - 溢出表, 18
- 数据库
  - 业务范围数据 - 导入
    - 现有数据库, 54
    - 新数据库, 54
  - 准备, 57, 53
- 数据模型, 16
- 数量, 121
- 添加应用服务器 (按钮), 55
- 突发事件
  - 显示在 HP Service Manager 数据库中, 56
- 未跟踪批次, 34
  - 创建, 35
  - 定义, 119
  - 划分, 35
  - 无差别管理, 14
  - 转换为跟踪批次, 36
- 显示 Enterprise Discovery 中的详细信息 (链接), 56
- 项目, 107
  - 定义, 121
- 消耗品, 35
  - 定义, 119
- 性质, 20, 14
  - 创建, 23, 20
  - 定义, 117
  - 计算机, 49
  - 示例, 24
  - 行为, 21
  - 移动设备, 66
  - 资产组合项, 23
- 虚拟机, 75
  - Natures, 75
    - 创建, 76
    - 模型, 75

- 主机, 76
- 业务范围数据, 54 , 54
- 业务服务, 81
  - 客户端-资源关系, 81
  - 业务服务的 TCO, 90
  - 在 **Asset Manager** 中代表业务服务, 82
  - 资源停机时间, 86
    - 创建, 86
    - 示例, 88
    - 影响, 87
    - 影响分析向导, 88
- 移动设备, 66
  - 创建, 72 , 67
    - HP Device and Dependency Mapping**, 70
    - 实例, 73
    - 手动, 66
    - 自动, 70
  - 导入, 71 , 53
  - 电话运营商
    - 创建, 72
  - 客户端-资源关系
    - 创建, 68
    - 创建 - 实例, 74
    - 链接, 68
  - 模型, 66
  - 软件安装, 69
  - 实例, 72
  - 性质, 66
- 溢出 - 表, 16
- 资产, 28 , 14
  - (另见 标准配置)
  - 财务跟踪, 37
  - 成本, 38
  - 单独化管理, 14
  - 定义, 118
  - 购置, 37
  - 购置合同, 38
  - 固定资产, 38
  - 合同, 44
  - 库存, 48
  - 溢出表, 17
  - 资产的成本, 38
  - 资产组合项, 23-48 , 14
    - (另见 库存)

- (另见 模型)
- (另见 批次)
- (另见 未跟踪批次)
- (另见 性质)
- (另见 资产)
- 定义, 118
- 返回给供应商, 43
- 跟踪, 19
- 管理, 13
  - 单独化管理, 14
  - 集体管理, 14
  - 类型, 13
  - 无差别管理, 14
- 缺失, 44
- 委托给第三方公司, 43
- 移动, 41
- 溢出表, 16
- 预留, 41
- 值, 13
- 置于上下文中, 41 , 19
- 终止使用, 43
- 资产组合 - 业务范围数据, 57

## A

### Asset Manager Application Designer

- 业务范围数据 - 导入

- 现有数据库, 54

- 新数据库, 54

### Asset Manager Automated Process Manager

- 库存, 45

## E

- edac.scn(情景), 52

- edac-mobiledevices.scn (情景) , 70

## H

- HP Connect-It, 70 , 52

### HP Device and Dependency Mapping

- 从 **Asset Manager** 查看计算机, 56 , 53

### HP Service Manager

- 显示突发事件、变更和问题, 56

## I

- IT 资产组合

(另见 标准配置)  
(另见 计算机)  
(另见 连接)  
(另见 虚拟机)  
(另见 移动设备)

## **N**

### **Natures**

虚拟机, 75