

# HP Asset Manager

软件版本: 5.10

---

## Expense Control 解决方案

文档发行日期: 16 September 2008  
软件发行日期: September 2008



# 法律声明

## 版权声明

(c) Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

## 受限权利

保密计算机软件

必须从 **HP** 获得的有效许可证才能拥有、使用或复制。

根据 **FAR 12.211** 和 **12.212**，商业计算机软件、计算机软件文档和商业项目的技术数据已根据供应商标准商业许可条款，授权给美国政府。

## 担保

**HP** 产品和服务的所有担保已在随产品和服务提供的担保声明中阐明。

声明中没有内容构成附加担保条款。

对于其中包含的任何技术、编辑错误或遗漏，**HP** 概不负责。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

## 商标声明

- **Adobe®**, **Adobe logo®**, **Acrobat®** and **Acrobat Logo®** are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- **Corel®** and **Corel logo®** are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- **Java™** is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- **Microsoft®**, **Windows®**, **Windows NT®**, **Windows® XP**, **Windows Mobile®** and **Windows Vista®** are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- **Oracle®** is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- **UNIX®** is a registered trademark of The Open Group.

# 目录

简介	5
本指南的目标	5
本指南的目标用户	5
如何使用本指南	6
章 1. 定位	7
我们的业务	7
<b>Asset Manager</b> 的用途	7
<b>HP</b> 进化模型的定义	8
什么是 <b>Expense Control</b> 解决方案?	8
章 2. <b>Expense Control</b> 解决方案	11
实施阶段	11
A. 深入了解	15
<b>HP</b> 联系人	15
<b>Asset Manager</b> 兼容性矩阵	15
<b>HP</b> 提供的信息	16
索引	17



# 简介

---

## 本指南的目标

本指南旨在回答以下问题：

- 什么是 **Expense Control** 解决方案？
- **Asset Manager** 的关键优势是什么？
- 谁是 **Asset Manager** 的目标用户？
- **Asset Manager** 可能提供的解决方案是什么？
- **Asset Manager** 是如何工作的？

---

## 本指南的目标用户

本指南面向寻求本指南的目标 [页 5] 一节中问题答案的用户。旨在提供具有以下特点的答案：

- **直接**：不必安装或使用 **Asset Manager**
- **全面**：包含执行介绍 (► [定位 \[页 7\]](#)) 和 **Windows** 界面功能的实用演示 (► [Expense Control 解决方案 \[页 11\]](#))

本指南特别为想要评价 **Asset Manager** 潜力的人士编写，如：

- 记者
- 业界专家
- 咨询人员

---

## 如何使用本指南

### 第 1 章 定位

通过本章可以了解：

- **Asset Manager** 的用途
- **Asset Manager** 可能提供的解决方案
- 使用 *Expense Control* 解决方案对公司的益处

### 第 2 章 **Expense Control** 解决方案

本章详细介绍 *Expense Control* 解决方案。

此指导教程包括大量屏幕快照。

不必安装 **Asset Manager**。

### 附录 **Asset Manager** 兼容性矩阵

本附录指定了 **Asset Manager** 的工作环境。

### 附录 深入了解

本附录指明了进一步了解 **Asset Manager** 可能需要参考的其他资源。

# 1 定位

---

## 我们的业务

**HP** 长期致力于帮助客户利用其资产和服务管理投资实现最高收益，在此领域已有二十年以上的经验。这些经验引导我们将行业的最佳操作规范（包括那些反映 **IT** 基础设施库 (**ITIL**) 的准则) 应用于我们的产品中。

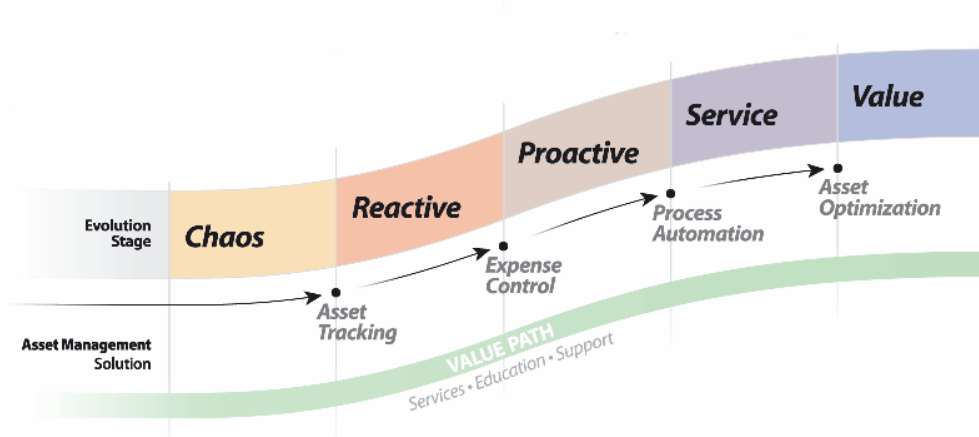
---

## Asset Manager 的用途

使用 **Asset Manager** 可以管理资产组合以及与每个资产组合项的生命周期关联的所有事件：资产购置和相关成本（税、财产、维护合同、工作单等）。

## HP 进化模型的定义

### Evolution Model



HP 进化模型说明 *Expense Control* 解决方案如何帮助公司通过有效的 IT 资产管理得到发展。

为了让客户分享我们的产品自定义知识，我们创建了 **HP ValuePath**。ValuePath 是一种集成服务，支持将 HP 最佳实践和企业知识相结合的程序，从而保证企业的成功发展。无论您是新客户还是老客户，HP ValuePath 都可以帮助贵组织利用我们的解决方案获得最大的长期收益。

继 *Asset Tracking* 之后，*Expense Control* 解决方案是 ValuePath 的第二阶段。同时还链接到其他 ValuePath 解决方案：*Process Automation* 和 *Asset Optimization*。

*Expense Control* 解决方案旨在帮助您从 HP 进化模型的“Reactive（反应）”阶段，转至“Proactive（主动）”阶段。

## 什么是 *Expense Control* 解决方案？

*Expense Control* 解决方案面向那些成功实施 *Asset Tracking* 解决方案（也就是对公司的所有资产都进行了标识和跟踪）的公司。

*Expense Control* 解决方案面向遇到困难的组织：

- 控制支出



- 实施适当的费用分摊流程
- 标准化过程
- 主动管理合同

通过 **HP Expense Control** 解决方案，组织可以：

- 避免违反合同而招致不必要的处罚
- 改进预算控制
- 最大化已有所属的价值
- 智能决策预算和采购
- 自动预防许可冲突的同时优化资产部署

**Expense Control** 解决方案由以下几方面组成：

- 自动跟踪支出
- 提供可靠的费用分摊功能
- 自动执行合同
- 识别软件的使用

#### 如何评估结果？

可用下列绩效指标评估实施 **Expense Control** 解决方案的结果：

- 跟踪合并支出
- 计入特定成本中心和预算类别的支出
- 降低或优化的许可证成本
- 因合同管理不善而导致的有限罚金

#### 构成该解决方案的 **Asset Manager** 模块

下列 **Asset Manager** 模块构成了 **Expense Control** 解决方案：

- 资产组合
- 财务
- 合同

#### 解决方案中所用的 **HP Software** 组件

**Expense Control** 解决方案包括下列 **HP Software** 组件：

- **Asset Manager**
- **HP Connect-It**  
可通过 **Connect-It** 查询源应用程序中的数据，并将该数据映射到目标应用程序，方便应用程序之间的数据传输。
- **HP Device and Dependency Mapping**  
组织可通过 **HP Device and Dependency Mapping** 自动标识和管理 IT 基础设施中所包含的硬件、软件和网络设备。然后用收集的数据填充和更新 **Asset Manager** 数据库。

## 项目假设

实施 *Expense Control* 解决方案时，可使用下列假设情况：

- 在已安装 **Asset Manager**、**HP Connect-It** 和 **HP Device and Dependency Mapping** 的情况下完成 *Asset Tracking* 解决方案。
- 项目组成员已完成必需的 **Asset Manager** 培训课程（最终用户、管理、软件许可证管理、财务模块）。
- 该解决方案将使用内置的产品功能，其中包括 **HP Professional Services** 实施模板。仅需要对很少的内容进行自定义。
- 不会向 **HP Software** 应用程序中添加表。
- 该项目中不包括界面或表的自定义。
- 该项目中不涉及与外部系统的集成。
- 该项目中不包括自定义报表。
- 项目范围中规定项目收尾时将提供技术文档。
- **HP Connect-It** 用作其他 **HP Software** 应用程序之间的集成工具。
- 所有 **HP Connect-It** 情景都已预定义，不能再进行自定义。
- 该解决方案中不包括任何脚本活动。
- 不要修改任何 **Asset Manager** 安全概要文件。
- 警报和通知将遵循基本系统中的标准格式。
- 状态和费用报表根据项目需要提供。
- 客户负责提供业务要求所必需的所有正式说明。

## 2 Expense Control 解决方案

利用 *Asset Tracking* 解决方案，首先可回答一些重要的基本问题，例如哪些资产构成了基础设施，它们所处的位置，以及谁可以访问它们等。

继“资产跟踪”之后，第二阶段是 *Expense Control* 解决方案。该解决方案从始至终对资产提供完整的成本控制。其中涵盖了整个生命周期：采购、维护、升级和达标。在“费用控制”中，操作语言就是“控制”这个词。控制资产意味着可以避免不必要的支出，利用企业所拥有的价值，明智地计划未来预算和采购等。

*Expense Control* 解决方案可帮助公司标识、控制和逐步改善与资产关联的所有费用。

---

### 实施阶段

*Expense Control* 解决方案可分为以下几个阶段：

- 1 *Expense Control* 讨论会
- 2 软件审核
- 3 租赁与合同管理
- 4 软件许可证一致性
- 5 财务管理
- 6 基础设施部署
- 7 项目说明

## Expense Control 讨论会

通过 *Expense Control* 讨论会，可更好地理解所处的环境，更准确地决定如何使用 HP 现有的工具功能，令自己的 IT 流程符合“费用控制”解决方案所要达到的效果。讨论会是工作团队和 HP 课题专家之间简化的对话，他们共同为当前所处环境提供最佳的方法。

评估内容包括以下几项：

- 分析当前环境，理解项目的业务要求和技术要求
- 建议在计算环境中部署 HP Software 工具集时所用的战略方法

## 软件审核

在“软件审核”阶段，要用 **HP Device and Dependency Mapping** 工具查明计算环境中所用的软件应用程序。一旦发现应用程序，即可对其进行重命名或修改其描述。还可在此阶段标识在公司内部使用的不符合公司环境的应用程序。

## 租赁与合同管理

此阶段将简化和自动执行与租赁和合同管理关联的所有业务过程。需要对合同进行管理（例如，到期、续约、租赁退回等）时，通过自定义工作流程和操作提供通知功能，通知适当的客户组成员。

此阶段收集的关键数据主要用于预测预算、磋商合同和制定更合情理的业务决策。

用户将能够跟踪合同要求的条款和条件，以及遵守关键日期（到期、续约、退回、购置选项等）。这样可以避免因不符合合同规定而招致处罚，从而改善与供应商的关系，并最大程度地利用合同条件。为了尽量达到合情合理，还可以尽量补充维护合同。

## 软件许可证一致性

“软件许可证一致性”阶段将创建讨论会期间定义的软件/权利计数器和规则。

**HP Software** 将创建五种软件许可证计数器/权利策略，协助管理讨论会内确定的软件应用程序。这样做的最终结果是，将从“软件审核”中查出的应用程序与“租赁/合同管理”阶段确定的软件合同以及客户提供的“软件许可证”数量关联起来。利用提供的工作流程和操作模板，可以在软件计数器与要求不符时增强管理通知功能。

该解决方案自动执行管理软件、关联许可证和部署的过程。从而可以极大地降低成本，简化支持，还可以不断检验许可证，消除不符合要求的情况等。

## 财务管理

此阶段根据 HP 提供的模板核对实际费用与预算的差别。

通过将实际费用与预算进行核对，*Expense Control* 可确保操作均按财务目标进行。可为每个部门定义唯一的费用类别，从而确保自动并一致地将费用分摊到适当的业

务单位。该解决方案包含一种功能，可比较类似资产的生命周期成本，同时可标识出那些关联成本较少的资产。此外，还可利用它来进行长期战略规划，制定改良的采购决策以及编制有效的预算等。

## 基础设施部署

“基础设施部署”阶段可视为整个项目的核心。因为要在此阶段利用 **HP Software** 工具收集和分析数据。然后，可以根据自己的具体目标选择如何在 **Asset Manager** 中组织数据。

此阶段还可建立数据完整性（消除现有数据源中重复的记录，将某些数据统一改为大写字母，或者在一个数据源中包含一项资产的相关信息时，建立各数据源间的统一性）。

在对数据源进行标识和清除之后，即可顺利地将数据导入 **Asset Manager**。无论使用的导入实用程序是 **HP Connect-It** 还是 **Asset Manager**，该工具都会帮助您将数据导入 **Asset Manager** 中。进行测试则是为验证所做的自定义和导入的数据符合讨论会上定义的要求。

## 项目说明

为更好地理解每一阶段内产品的自定义，**HP** 提供了技术设计文档 (**Technical Design Document, TDD**)。TDD 将提供关于 *Expense Control* 解决方案执行的执行和详细描述。这是一项重要的资源，在检查如何进行自定义，或者协助组织对下一进化阶段进行需要的附加自定义时，可充分利用该文档。



# A 深入了解

可以通过以下多种方式发掘有关 **Asset Manager** 的更多信息：

---

## HP 联系人

如果要获取更多信息，请与以下地址联系：

**HP**

**Matthew Schvimmer** (Asset Manager 营销部)

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

+1 (858) 720-5254

---

## Asset Manager 兼容性矩阵

有关受支持环境的信息，请参考 **HP** 支持网站  
[www.hp.com/go/hpsoftwaresupport](http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport)。

请联系 **HP** 以获取 ID 和密码。

登录支持站点后，请单击 [Support matrices](#) 链接。

---

## HP 提供的信息

HP 网站所包含的信息一应俱全。

尤其是可以找到产品说明文档、白皮书、演示和客户见证。

该站点位于：<http://h20229.www2.hp.com/index.html>。