

Peregrine

AssetCenter

---

AssetCenter Web



© Copyright 2003 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems ® et AssetCenter ® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com).

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [doc\\_comments@peregrine.com](mailto:doc_comments@peregrine.com).

Cette édition s'applique à la version 4.3 du programme sous contrat de licence  
AssetCenter

# Table des matières

---

<b>Chapitre 1. Introduction . . . . .</b>	<b>5</b>
Présentation générale . . . . .	5
Principe de fonctionnement . . . . .	6
A propos de ce manuel . . . . .	8
<b>Chapitre 2. Installation de AssetCenter Web sous Windows . . . . .</b>	<b>11</b>
Configuration requise . . . . .	11
Installer AssetCenter Web . . . . .	12
<b>Chapitre 3. Mise en route du serveur AssetCenter Web . . . . .</b>	<b>15</b>
Démarrer Tomcat . . . . .	15
Démarrer Apache . . . . .	16
<b>Chapitre 4. Paramétrage de OAA pour AssetCenter Web . . . . .</b>	<b>17</b>
Se connecter au portail d'administration . . . . .	17
Paramétrer le module <b>Panneau de configuration (Control Panel)</b> . . . . .	18
Configurer le connecteur <b>AssetCenter</b> . . . . .	19
Configurer les langues disponibles . . . . .	19
Définir les droits des utilisateurs . . . . .	20
Définir les droits de personnalisation des pages AssetCenter Web . . . . .	24

Valider la configuration . . . . .	24
Modifier un paramètre . . . . .	25
<b>Chapitre 5. Utilisation de AssetCenter Web . . . . .</b>	<b>27</b>
Ergonomie générale . . . . .	27
Applications Web par défaut . . . . .	30
Exemple de fonctionnalité . . . . .	31
Données affichées . . . . .	33
Personnaliser une page AssetCenter Web . . . . .	34
<b>Index . . . . .</b>	<b>37</b>

# 1 Introduction

## CHAPITRE

Ce manuel décrit en détail l'installation, le paramétrage et l'utilisation d'AssetCenter Web.

## Présentation générale

AssetCenter Web ouvre l'accès aux données gérées dans AssetCenter à tout utilisateur de l'entreprise disposant d'un navigateur Internet.

Selon les droits qui lui sont octroyés, l'utilisateur peut effectuer diverses opérations portant sur la base de données d'AssetCenter. Ces opérations peuvent aussi bien être des opérations simples comme la consultation de biens, que des opérations plus complexes comme l'ajout ou la destruction de biens.

L'intérêt d'AssetCenter Web provient de trois aspects fondamentaux :

- A la différence de la grande majorité des sites Intranet/Internet qui fournissent des informations statiques, AssetCenter Web fournit des informations dynamiques. Les pages qui s'affichent à l'écran de l'utilisateur à un instant donné correspondent exactement aux données enregistrées dans la base de données AssetCenter à cet instant. AssetCenter Web

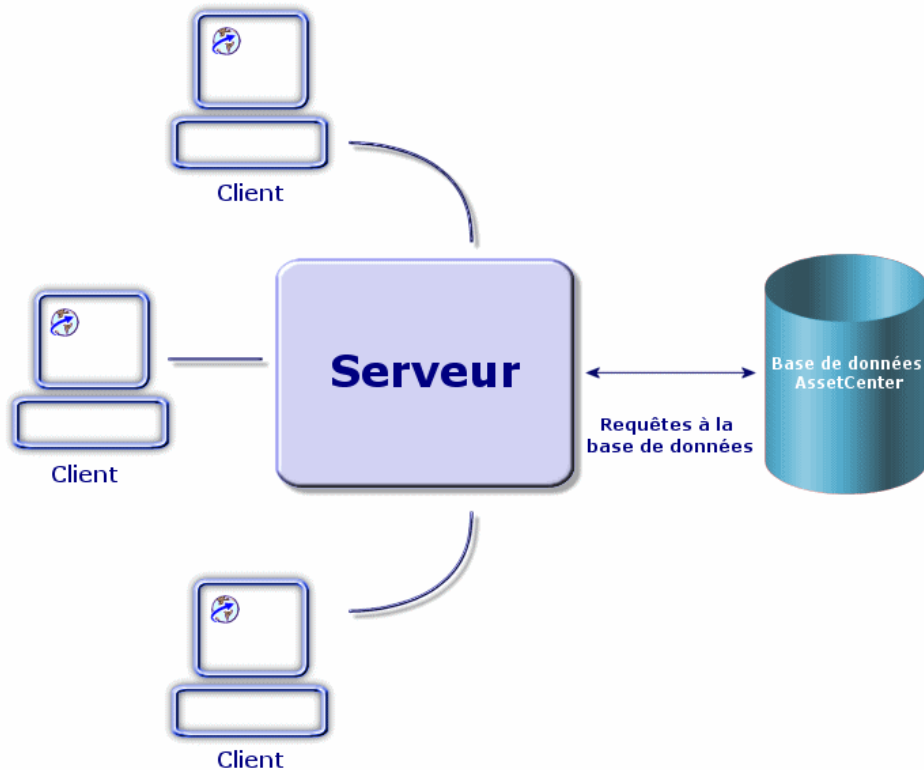
compose chaque nouvelle page en temps réel pour qu'elle soit entièrement à jour.

- AssetCenter Web fournit un accès interactif à la base de données AssetCenter. Ainsi, un utilisateur peut, en temps réel :
  - Consulter tout ou partie des données de la base de données AssetCenter, en fonction de certains critères (requêtes à la base de données, identité de l'utilisateur).
  - Rechercher des données : par exemple, l'utilisateur peut suivre les interventions qui lui sont affectées.
  - Modifier ou supprimer des données
- AssetCenter Web contrôle tous les accès des utilisateurs d'AssetCenter Web à la base de données AssetCenter.

## Principe de fonctionnement

AssetCenter Web est un ensemble d'applications Web qui utilisent la technologie Open Application Architecture. L'architecture de cette technologie (et logiquement, celle d'AssetCenter Web) a été conçue afin :

- de proposer un éventail de services à tous les membres d'une organisation.
- d'offrir un accès à ces services partout où des utilisateurs en ont besoin.
- d'aider les employés d'une entreprise à accomplir rapidement des tâches prédéfinies.



L'application AssetCenter Web se compose de :

- La plate-forme OAA (Open Application Architecture) avec les pages AssetCenter Web.
- Le SDK Java2 Standard Edition, qui contient l'environnement runtime de Java.
- Le serveur Web Apache.
- Le conteneur Web Tomcat.

En plus de ces composants, vous devez installer un client AssetCenter sur le serveur AssetCenter Web et déclarer la connexion à la base de données AssetCenter à laquelle AssetCenter Web donnera accès.

## A propos de ce manuel

Ce manuel s'adresse à la fois aux administrateurs qui sont amenés à installer, configurer et maintenir AssetCenter Web, et aux utilisateurs d'AssetCenter Web.

Si vous êtes administrateur, nous vous invitons à lire l'intégralité du présent manuel.

Si vous êtes utilisateur, nous vous invitons à lire le chapitre [Utilisation de AssetCenter Web](#) [page 27].

## Conventions utilisées dans ce manuel

Les conventions de notation suivantes sont utilisées tout au long de ce manuel :

Convention	Description
Code	Exemple de code ou de commande.
Police fixe	Commande DOS, paramètre de fonction ou formatage de données.
...	Portion de code ou de commande omise.
Note :	Note à valeur informative.
Informations complémentaires...	
<b>IMPORTANT :</b>	Information importante pour l'utilisateur.
Soyez vigilants...	
<b>Astuce :</b>	Astuce
Astuce d'utilisation....	
<b>Avertissement :</b>	Information extrêmement importante pour l'utilisateur.
Attention	
<b>Objet</b>	Objet de l'interface graphique : un menu, une entrée de menu, un onglet ou un bouton.

Les conventions suivantes sont également appliquées :

- Les étapes que vous êtes invités à suivre dans un ordre défini sont présentées sous la forme d'une liste à puce numérotée. Par exemple :
  - 1 Première étape



- 2 Seconde étape
  - 3 Troisième et dernière étape
- Toutes les figures et les tableaux sont numérotés en fonction du chapitre dans lequel ils se trouvent et de leur ordre d'apparition à l'intérieur du dit chapitre. Par exemple, le titre du quatrième tableau du chapitre deux sera préfixé par la mention **Tableau 2-4**.



# 2 | Installation de AssetCenter Web sous Windows

## CHAPITRE

Ce chapitre vous explique comment installer et configurer OAA avec les pages AssetCenter Web.

---

### IMPORTANT :

La lecture de ce chapitre est essentielle pour un administrateur. Elle ne présente pas d'intérêt particulier pour l'utilisateur typique de AssetCenter Web. Ce dernier accède aux fonctionnalités de AssetCenter Web par le biais d'une URL (adresse Web), au travers d'un simple navigateur Internet.

---

## Configuration requise

### Configuration matérielle

- Pentium II, 400 MHz ou plus, avec au minimum 256 Mo de mémoire vive.
- Environ 500 Mo disponibles sur votre disque dur.

## Configuration logicielle

La configuration logicielle requise est décrite dans la matrice de compatibilité de AssetCenter Web (disponible sur le site de support de Peregrine Systems).

## Installer AssetCenter Web

Les procédures détaillées dans cette section supposent que vous utilisez Tomcat comme conteneur Web et Apache comme serveur Web. Si vous décidez d'utiliser des serveurs différents, les instructions données par ce document doivent être adaptées.

---

### Avertissement :

Si vous utilisez une version antérieure de AssetCenter Web, vous devez impérativement procéder à la désinstallation de cette version avant d'installer AssetCenter Web 4.3. Lors de la désinstallation, OAA, Apache, Tomcat et SDK Java2 Standard Edition seront automatiquement désinstallés.

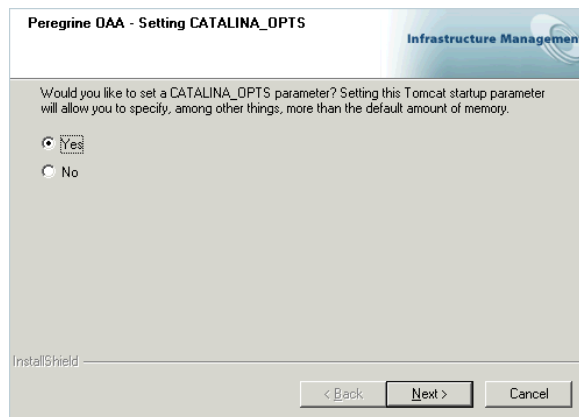
---

Pour installer OAA avec les pages AssetCenter Web, Apache, Tomcat et JDK :

- 1 Insérez le CD-Rom de AssetCenter.
- 2 Si la fenêtre graphique du programme d'installation ne s'affiche pas automatiquement lors de l'insertion du CD-ROM :
  - 1 Exécutez l'explorateur Windows
  - 2 Sélectionnez le CD-ROM
  - 3 Sélectionnez la racine du CD-ROM
  - 4 Exécutez le programme **autorun.exe**
- 3 Sélectionnez **AssetCenter Web** et cliquez sur **Installer**.
- 4 Sélectionnez l'un des deux modes d'installation proposés :
  - **Typical** : c'est le mode que nous vous recommandons. Il consiste à installer OAA avec les pages AssetCenter Web, Tomcat, Apache et SDK Java2 Standard Edition.
  - **Custom** : ce mode vous permet de n'installer que certains des composants. N'utilisez ce mode que si vous vous sentez tout à fait compétents pour le faire.

Voici des informations sur les écrans qui pourraient vous poser question :

- 



Peregrine OAA - Setting CATALINA\_OPTS

Infrastructure Management

Would you like to set a CATALINA\_OPTS parameter? Setting this Tomcat startup parameter will allow you to specify, among other things, more than the default amount of memory.

Yes

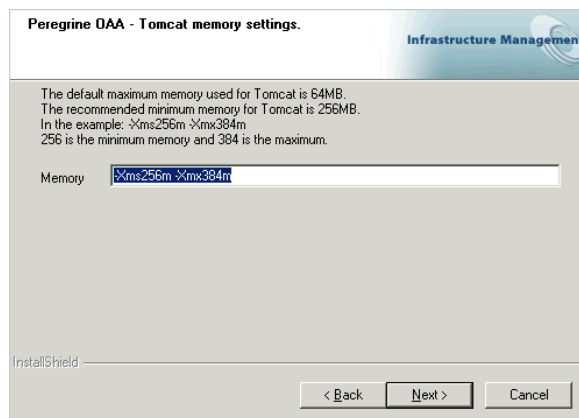
No

InstallShield

< Back Next > Cancel

Assurez-vous que **Yes** est bien sélectionné.

- 



Peregrine OAA - Tomcat memory settings.

Infrastructure Management

The default maximum memory used for Tomcat is 64MB.  
The recommended minimum memory for Tomcat is 256MB.  
In the example: -Xms256m -Xmx384m  
256 is the minimum memory and 384 is the maximum.

Memory

InstallShield

< Back Next > Cancel

Assurez-vous que le champ **Memory** est renseigné avec la valeur **-Xms256m -Xmx384m**.



# 3 | Mise en route du serveur AssetCenter Web

## CHAPITRE

Pour paramétrer OAA et mettre AssetCenter Web à la disposition des utilisateurs, vous devez faire en sorte que les applications suivantes tournent en permanence sur le serveur :

- Le conteneur Web (Tomcat par défaut)
- Le serveur Web (Apache par défaut)

Si tout se déroule comme prévu, le programme d'installation démarre automatiquement Tomcat et Apache à la fin de son exécution.

Il fait également en sorte que Tomcat et Apache démarrent automatiquement à chaque démarrage de l'ordinateur.

Ce chapitre vous explique comment démarrer Tomcat et Apache s'ils étaient arrêtés.

## Démarrer Tomcat

Pour arrêter ou démarrer Tomcat :

- 1 Ouvrez une invite DOS.
- 2 Placez vous dans le sous-dossier **common\Tomcat4\bin** du dossier d'installation de AssetCenter Web.

3 Entrez la commande suivante :

```
startup
```

4 Laissez l'invite de commande ouverte.

---

 **Note :**

Sous Unix, la commande est :


```
tomcat.sh start
```

---

Pour plus d'informations sur Tomcat, consultez sa documentation.

## Démarrer Apache

Pour démarrer Apache :

- 1 Démarrez un explorateur Windows.
- 2 Sélectionnez le sous-dossier **common\Apache2\bin** du dossier d'installation d'Apache.
- 3 Exécutez **ApacheMonitor.exe**.
- 4 Cliquez-droit sur l'icône  de la barre de tâches.
- 5 Sélectionnez l'entrée de menu **Open Apache Monitor**.
- 6 Cliquez sur **Start**.

Pour plus d'informations sur Apache, consultez sa documentation.



# 4 Paramétrage de OAA pour AssetCenter Web

## CHAPITRE

Avant qu'un utilisateur puisse se connecter à AssetCenter Web, vous devez paramétrer OAA à l'aide du portail d'administration de AssetCenter Web. Ce chapitre vous explique comment faire.

### Se connecter au portail d'administration

- 1 Vérifiez que le conteneur Web (Tomcat) et le serveur Web (Apache) sont démarrés sur le serveur AssetCenter Web.

 **Astuce :**

Il n'est pas nécessaire de démarrer AssetCenter.

- 2 Démarrez un navigateur Web.
- 3 Dans le champ **Adresse** du navigateur, tapez :

```
http://<host>:<port>/oaa/admin.jsp
```

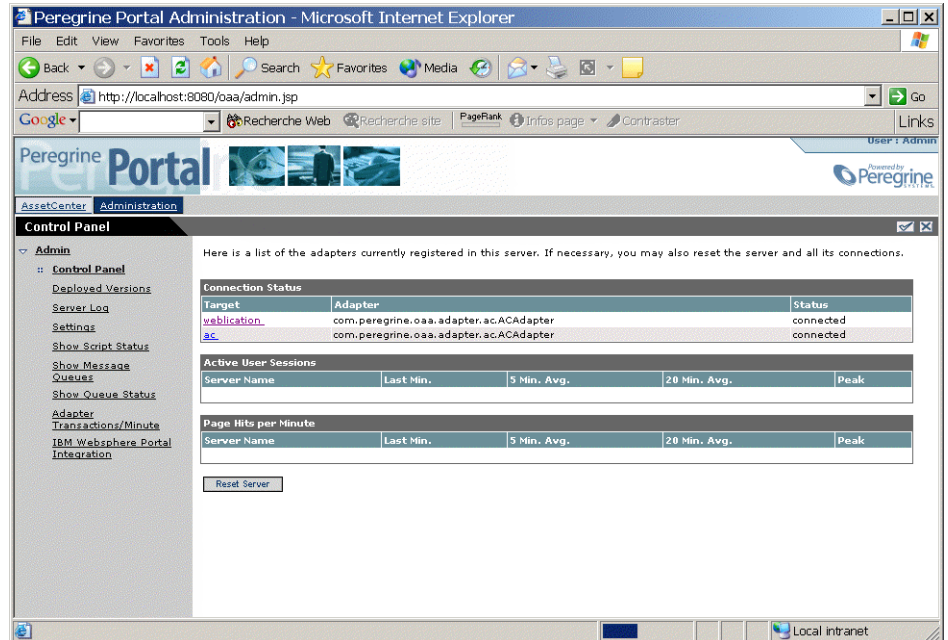
**host** : nom du serveur AssetCenter Web.

**port** : indique le numéro du port, s'il est différent de **80**.

- 4 Appuyez sur **ENTREE**.  
La page de connexion au portail d'administration s'affiche.
- 5 Dans le champ **Nom d'utilisateur (User Name)**, saisissez **System**.  
Le mot de passe par défaut est vide.
- 6 Cliquez sur le bouton **Nom de connexion à la maintenance du système (System Maintenance login)**.

## Paramétrer le module Panneau de configuration (Control Panel)

- 1 Sélectionnez le menu **Panneau de configuration (Control Panel)**.



- 2 Vérifiez que les connecteurs suivants sont présents dans la liste (s'il y en a d'autres, ce n'est pas gênant) :
  - **weblication**
  - **ac**

---

 **Note :**

A ce stade, il est possible que ces connecteurs aient l'état **Déconnecté (Disconnected)**.

Ce n'est pas un problème.

---

## Configurer le connecteur AssetCenter

- 1 Sélectionnez le menu **Paramètres (Settings)**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **AssetCenter**.
- 3 Vérifiez les paramètres de la page, en particulier :
  - **Database** : nom de la connexion AssetCenter à la base de données.

---

 **Note :**

La base AssetCenter doit auparavant avoir été déclarée sur le serveur AssetCenter Web à l'aide d'un client AssetCenter.

---

- 4 Enregistrez vos éventuelles modifications en cliquant sur **Enregistrer (Save)**.

## Configurer les langues disponibles

L'utilisateur peut choisir la langue de l'interface AssetCenter Web dans une énumération de la page de connexion, parmi les langues prises en charge.

Pour définir les langues prises en charge et la langue par défaut :

- 1 Sélectionnez le menu **Paramètres (Settings)**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Commun (Common)**.
- 3 Dans la section **Encodage, locales et sessions (Encoding, Locales, and Sessions)**, sélectionnez le paramètre **Paramètres régionaux (Locales)**.
- 4 Définissez les langues disponibles pour l'interface utilisateur de AssetCenter Web.

Exemple :

La première valeur contenue dans le paramètre **Paramètres régionaux (Locales)**, détermine la **langue par défaut**.

La liste suivante présente la liste des langues disponibles, ainsi que le code pays correspondant :

<b>Langue</b>	<b>Code Pays</b>
Anglais	en
Français	fr

- 5 Enregistrez vos éventuelles modifications en cliquant sur **Enregistrer (Save)**.

## Définir les droits des utilisateurs

On distingue plusieurs types de droits :

## Type de droits

Pages AssetCenter Web  
visibles par un utilisateur  
donné


## Façon de définir le type de droits

- 1 Démarrez AssetCenter.
- 2 Affichez la liste des droits d'utilisation (menu **Administration/ Droits d'utilisation**).
- 3 S'ils n'existent pas, créez les droits **acw.\***  
Pour connaître la liste des droits disponibles, consultez la section [Liste des droits d'accès AssetCenter Web](#) [page 22].  
A ce stade, seul le nom des droits compte ; vous pouvez définir les droits de lecture, saisie, création et destruction plus tard.
- 4 Fermez la liste des droits d'utilisation (bouton **Fermer**).
- 5 Affichez la liste des profils d'utilisation (menu **Administration/ Profils d'utilisation**).
- 6 Créez un nouveau profil ou sélectionnez un profil existant.
- 7 Sélectionnez l'onglet **Droits d'utilisation**.
- 8 Ajoutez les droits **acw.\*** appropriés.
- 9 Enregistrez ces informations (bouton **Créer** ou **Modifier**).
- 10 Fermez la liste des profils d'utilisation (bouton **Fermer**).
- 11 Affichez la liste des personnes (menu **Parc/ Services et personnes**).
- 12 Sélectionnez la personne à qui vous souhaitez attribuer le profil d'accès que vous venez de définir.
- 13 Sélectionnez l'onglet **Profil**.
- 14 Renseignez le champ **Profil** en sélectionnant le profil d'accès que vous venez de définir.
- 15 Fermez la liste des personnes (bouton **Fermer**).

Type de droits	Façon de définir le type de droits
Données de la base AssetCenter visibles et modifiables par un utilisateur donné	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Démarrez AssetCenter.</li> <li>2 Affichez la liste des personnes (menu <b>Parc/ Services et personnes</b>).</li> <li>3 Sélectionnez la personne à qui vous souhaitez donner accès aux données de la base AssetCenter.</li> <li>4 Sélectionnez l'onglet <b>Profil</b>.</li> <li>5 Affichez le détail du profil associé à la personne (loupe à droite du champ <b>Profil</b>).</li> <li>6 Définissez le profil de manière complète (en particulier : droits d'utilisation et restrictions d'accès).  Pour ce qui est des droits d'accès, il faut définir les droits de lecture, saisie, création et destruction.  Vous pouvez utiliser des droits généraux, ou bien les droits <b>acw.*</b> qui étaient prévus pour l'affichage des pages AssetCenter Web.</li> <li>7 Enregistrez ces modifications (bouton <b>Modifier</b>).</li> </ol>

## Liste des droits d'accès AssetCenter Web

Nom du droit d'accès	Module correspondant	Pages autorisées
acw.cable	Cable	Toutes les pages du module.
acw.contract	Contrats	Toutes les pages du module.
acw.finance	Finance	Toutes les pages du module.
acw.helpdesk	Helpdesk	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Base de connaissance</li> <li>• Mes dossiers</li> </ul>
acw.helpdesk + acw.helpdesk.technician	Helpdesk	Pages autorisées par le droit <b>acw.helpdesk</b> plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mes dossiers affectés</li> </ul>
acw.helpdesk + acw.helpdesk.manager	Helpdesk	Pages autorisées par le droit <b>acw.helpdesk</b> plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dossiers</li> </ul>
acw.portfolio	Parc	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eléments du parc</li> <li>• Lots</li> <li>• Ordinateurs</li> <li>• Téléphones</li> <li>• Projets</li> </ul>

Nom du droit d'accès	Module correspondant	Pages autorisées
acw.portfolio + acw.portfolio.technician	Parc	Pages autorisées par le droit <b>acw.portfolio</b> plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mes interventions</li> </ul>
acw.portfolio + acw.portfolio.manager	Parc	Pages autorisées par le droit <b>acw.portfolio</b> plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Interventions</li> </ul>
acw.system	Général	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sociétés</li> <li>• Contacts</li> <li>• Services</li> <li>• Personnes</li> <li>• Groupes</li> <li>• Localisations</li> <li>• Stocks</li> <li>• Mes messages</li> </ul>
acw.system + acw.system.mytasks	Général	Pages autorisées par le droit <b>acw.system</b> plus : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mes tâches en cours</li> </ul>
acw.reconc	Réconciliation	Propositions de réconciliation attribuées au chargé connecté à AssetCenter Web.
acw.reconc + acw.reconc.manager getit.personalization.admin	Réconciliation	Toutes les propositions de réconciliation.  Ce droit n'est pris en compte que si l'option <b>Personnalisation par l'utilisateur final</b> (onglet <b>Commun (Common)</b> , section <b>Personnalisation</b> ) vaut <b>Limited</b> .  Dans ce cas, ce droit permet de personnaliser tous les paramètres des pages AssetCenter Web à l'aide de l'icône  .

# Définir les droits de personnalisation des pages AssetCenter Web

La possibilité de personnaliser les pages AssetCenter Web dépend :

- de la valeur de l'option **Personnalisation par l'utilisateur final** (onglet **Commun**, section **Personnalisation**)
- de la définition et de l'attribution du droit **getit.personalization.admin** à l'utilisateur dans la base AssetCenter

Pour définir la valeur de l'option **Personnalisation par l'utilisateur final** :

- 1 Sélectionnez le menu **Paramètres (Settings)**.
- 2 Sélectionnez l'onglet **Commun (Common)**.
- 3 Dans la section **Personnalisation (Personalization)**, sélectionnez le paramètre **Personnalisation par l'utilisateur final (End user personalization)**.
- 4 Attribuez l'une des valeurs suivantes :
  - **Activée** : tous les utilisateurs peuvent personnaliser tous les aspects des pages AssetCenter Web.
  - **Désactivée** : aucun utilisateur ne peut personnaliser de page AssetCenter Web.
  - **Limitée** : seul les utilisateurs associés à un profil qui contient le droit **getit.personalization.admin** peuvent personnaliser tous les aspects des pages AssetCenter Web.
- 5 Enregistrez vos éventuelles modifications en cliquant sur **Enregistrer (Save)**.

## Valider la configuration

Une fois les paramètres précédents définis et enregistrés, cliquez sur le menu **Panneau de configuration (Control Panel)** et cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur (Reset Server)** de cette page.

A ce stade, les connecteurs **ac** et **weblication** doivent avoir l'état **Connecté (Connected)**.



## Modifier un paramètre

Pour définir ou modifier un paramètre :

- 1 Sélectionnez le menu **Paramètres (Settings)**.
  - 2 Sélectionnez l'onglet qui contient le paramètre à modifier.
  - 3 Saisissez la nouvelle valeur du paramètre.
- 

 **Note :**

Il est parfois possible de rétablir la valeur par défaut d'un paramètre en cliquant sur le lien qui se trouve alors à droite du paramètre.

---

- 4 Cliquez sur **Enregistrer (Save)**, en bas de la page.
- 5 Une fois tous les paramètres modifiés et les modifications enregistrées, cliquez sur **Réinitialiser le serveur (Reset Server)**. Lorsque le serveur a été réinitialisé, un message s'affiche en haut de la page **Panneau de configuration (Control Panel)**.



# 5 Utilisation de AssetCenter Web

## CHAPITRE

Ce chapitre a pour objectifs :

- de vous présenter les bases ergonomiques d'utilisation de ces applications Web.
- de vous présenter rapidement les fonctionnalités des applications Web fournies par défaut avec AssetCenter Web.

## Ergonomie générale

### Connexion à AssetCenter Web

Pour vous connecter à AssetCenter Web :

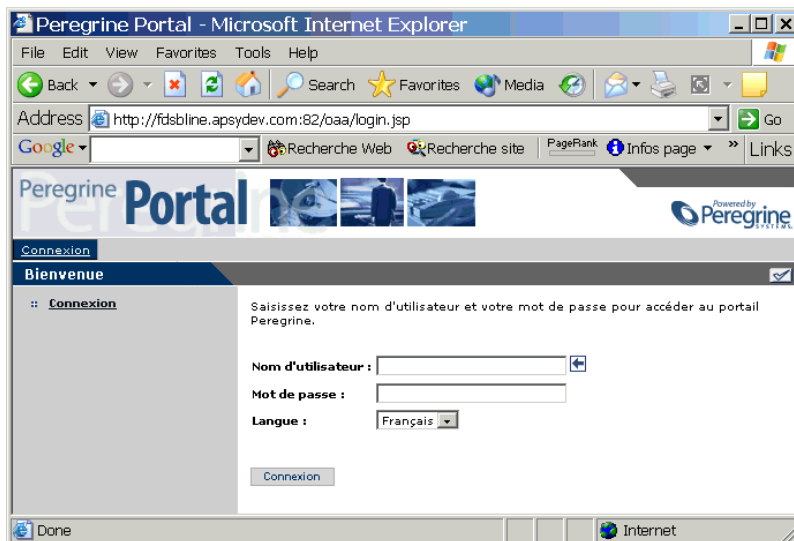
- 1 Saisissez l'URL suivante dans votre navigateur :

`http://<host>:<port>/oaa/login.jsp`

**host** : nom du serveur AssetCenter Web.

**port** : indique le numéro du port, s'il est différent de **80**.

2 La page d'accueil d'AssetCenter Web s'affiche dans votre navigateur.



3 Renseignez les champs et cliquez sur **Connexion**.

## Onglets

Dans la partie haute de l'écran apparaissent plusieurs onglets :

- **Accueil** : permet de paramétrer la page d'accueil sur le poste de l'utilisateur, et certains paramètres d'affichage généraux.
- **AssetCenter** : permet d'accéder aux écrans des modules AssetCenter.

## Menu principal




Le volet de gauche de la page d'AssetCenter Web propose une liste de toutes les applications Web qui vous sont accessibles, en fonction de l'onglet activé dans la partie haute de l'écran. Cliquez sur une entrée de menu pour accéder à l'application Web choisie.

## Fenêtre de consultation

Le volet droit de la page d'AssetCenter Web est la fenêtre de consultation des informations. Les résultats de vos recherches, les modifications effectuées sur des enregistrements, sont affichés dans cette fenêtre.




## Barre d'outils

Le tableau ci-dessous répertorie les différents icônes de la barre d'outils et la fonctionnalité qui leur est associée :


Icône	Fonction
	Cet icône met fin à votre session de travail AssetCenter Web.
	Cet icône vous permet de déclencher une action qui dépend du contexte dans lequel l'icône est affiché. L'info-bulle qui s'affiche lorsque le curseur est positionné sur l'icône vous indique précisément quelle action est déclenchée.
	Cet icône vous permet de personnaliser la page courante au niveau du poste utilisateur.

## Icônes disponibles dans les pages AssetCenter Web

Vous rencontrerez les icônes suivants dans les pages des applications Web :

Icône	Fonction
	Affiche la liste des enregistrements parmi lesquels vous ferez votre choix.
	Efface le contenu du champ.
	Affiche un calendrier graphique qui vous permet de sélectionner une date.

## Déconnexion

Pour vous déconnecter, cliquez simplement sur l'icône  dans la barre d'outils d'AssetCenter Web.

## Applications Web par défaut

AssetCenter Web est fourni en standard avec des fonctions simples. Pour accéder à l'une de ces fonctions :

- Connectez-vous à la base de données via AssetCenter Web.
- Cliquez sur l'entrée de menu correspondant à la fonction dans le menu principal.

Selon la fonction sélectionnée, la fenêtre qui s'affiche :








- Présente des données de la base de données AssetCenter.
  - Comporte des listes de choix, permettant de sélectionner des données de la base de données AssetCenter.
  - Comporte des zones de saisie libre de texte.
- 

 **Note :**

Les paragraphes suivants précisent quelles sont les fonctionnalités fournies en standard avec AssetCenter Web. La fonctionnalité de consultation des éléments de parc, décrite plus loin dans le manuel, présente une ergonomie et un mode d'opération similaire à toutes les autres fonctionnalités.

---

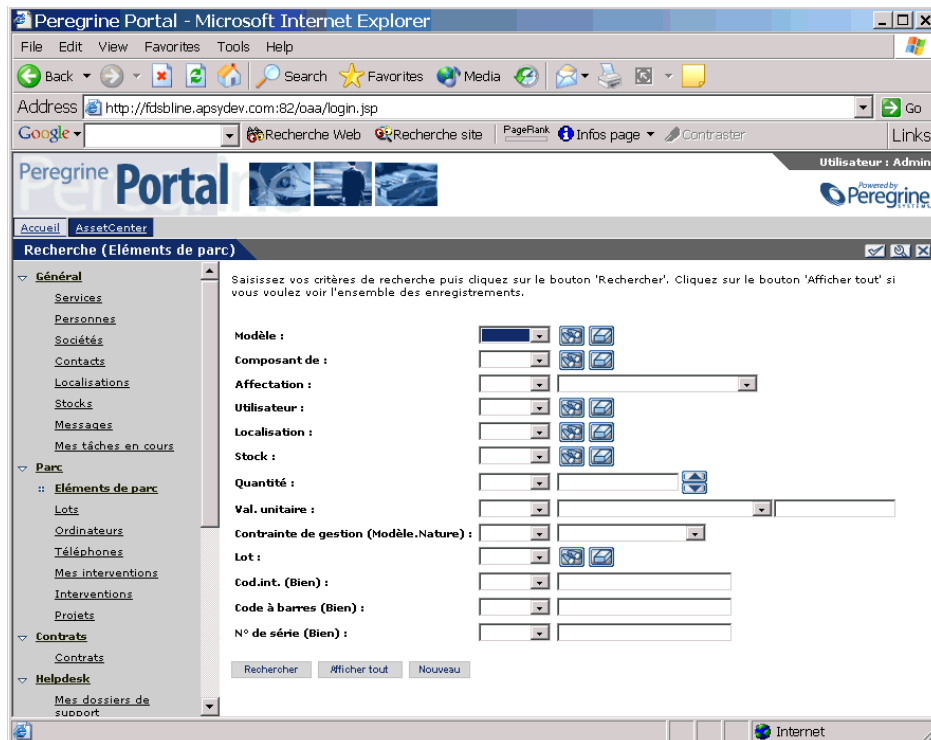
## Modules disponibles

-  Général
-  Parc
-  Contrats
-  Helpdesk
-  Finance
-  Câblage
-  Réconciliation

## Exemple de fonctionnalité

Cette section détaille la fonction de consultation de biens sous AssetCenter Web.

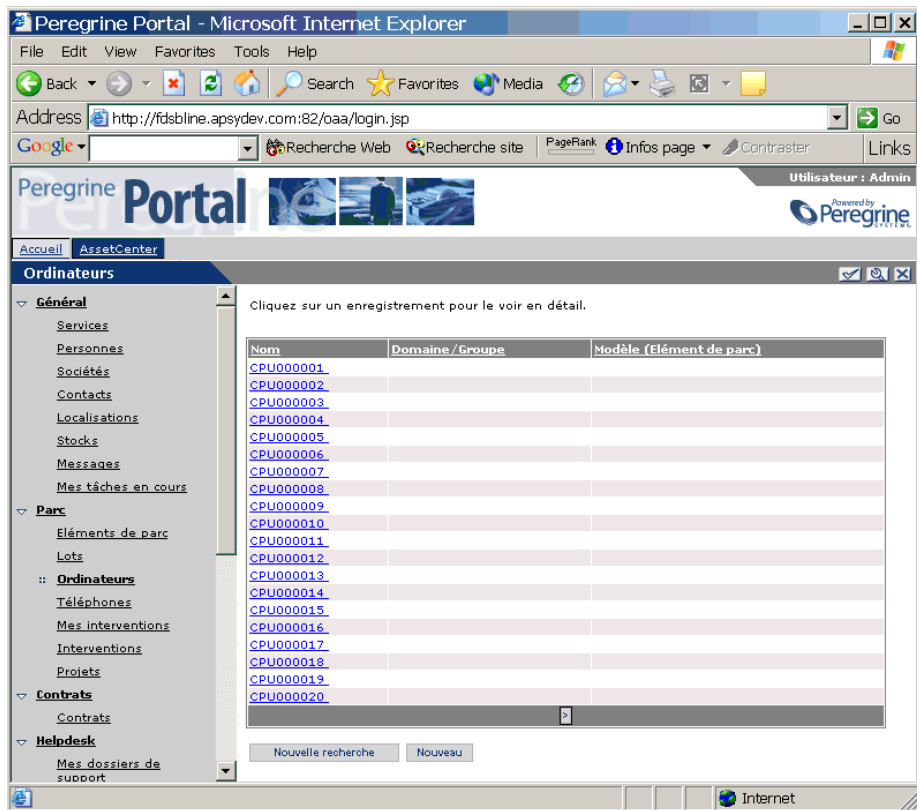
- 1 Pour accéder à cette fonctionnalité, cliquez sur l'onglet **AssetCenter**, puis l'entrée **Éléments du parc** dans le menu principal d'AssetCenter Web.



- 2 Cette fonctionnalité vous permet de rechercher un bien en fonction de certains critères tels que :

- **Modèle**
- **Composant de**
- **Affectation**
- **Utilisateur**
- **Localisation**
- **Stock**

- **Code interne**
- 3 Cliquez sur l'application Web **Ordinateurs** dans le module **Parc**. Cliquez ensuite sur le bouton **Rechercher**.  
AssetCenter Web affiche la liste des ordinateurs du parc.



The screenshot shows the Peregrine Portal web application running in Microsoft Internet Explorer. The browser's address bar displays the URL <http://fdsbline.apsydev.com:82/oa/login.jsp>. The page title is "Peregrine Portal" and the user is logged in as "Admin".

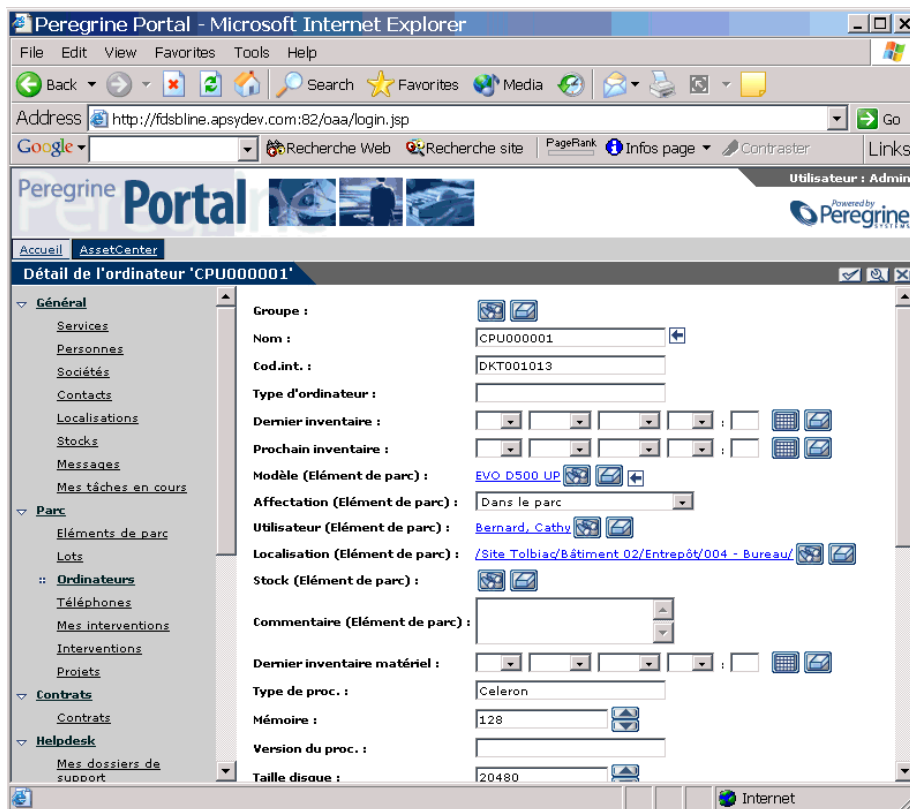
The main content area is titled "Ordinateurs" and displays a table of computer records. The table has three columns: "Nom", "Domaine / Groupe", and "Modèle (Élément de parc)". The records are listed as follows:

Nom	Domaine / Groupe	Modèle (Élément de parc)
<a href="#">CPU000001</a>		
<a href="#">CPU000002</a>		
<a href="#">CPU000003</a>		
<a href="#">CPU000004</a>		
<a href="#">CPU000005</a>		
<a href="#">CPU000006</a>		
<a href="#">CPU000007</a>		
<a href="#">CPU000008</a>		
<a href="#">CPU000009</a>		
<a href="#">CPU000010</a>		
<a href="#">CPU000011</a>		
<a href="#">CPU000012</a>		
<a href="#">CPU000013</a>		
<a href="#">CPU000014</a>		
<a href="#">CPU000015</a>		
<a href="#">CPU000016</a>		
<a href="#">CPU000017</a>		
<a href="#">CPU000018</a>		
<a href="#">CPU000019</a>		
<a href="#">CPU000020</a>		

Below the table, there are two buttons: "Nouvelle recherche" and "Nouveau".



- 4 Vous pouvez à présent cliquer sur l'ordinateur de votre choix pour en afficher le détail. Sélectionnez par exemple la valeur **CPU000001** dans la liste **Nom**. Vous accédez alors au détail de l'élément de parc sélectionné.



## Données affichées

Voici quelques informations sur les données traitées et affichées par AssetCenter Web.

## Des données à jour

Les données qui s'affichent sont identiques à celles qui sont contenues dans la base de données AssetCenter : AssetCenter Web compose dynamiquement les pages HTML, au fur et à mesure de leur affichage, pour qu'elles intègrent les informations actuelles de la base de données.

Pour l'utilisateur, tout se passe comme s'il accédait à la base de données AssetCenter via un programme AssetCenter Windows.

---

 **Note :**

Après un certain temps d'affichage, les données affichées peuvent être obsolètes : pour les mettre à jour, il suffit de cliquer sur le bouton de rafraîchissement du navigateur que vous utilisez.


---

## Des données sécurisées

Les utilisateurs ne visualisent que les données auxquelles ils ont le droit d'accéder, selon les droits qui leur ont été octroyés par l'administrateur.

# Personnaliser une page AssetCenter Web

## Accéder à la personnalisation d'une page






- 1 Affichez la page à personnaliser.
  - 2 Cliquez sur  dans la barre d'outils.
  - 3 Une fenêtre de configuration s'affiche.
- 

 **Note :**



Les personnalisations ainsi effectuées sont enregistrées au niveau du serveur et sont valables pour tous les utilisateurs de AssetCenter Web.

---

## Ajouter un champ, un lien ou un titre de section à une page existante

- 1 Affichez la page dans laquelle se trouve le champ, le lien ou le titre de section à personnaliser.
- 2 Cliquez sur  dans la barre d'outils.
- 3 Dans la fenêtre de configuration, sélectionnez le champ, le lien ou "Titre de section" dans la liste **Champs disponibles**.
- 4 Cliquez sur  ou  entre les deux listes, ou double-cliquez sur le champ, le lien ou le titre de section.  
L'élément est ajouté à la fin de la liste **Configuration actuelle**.  
Vous pouvez déplacer les éléments de la liste **Configuration actuelle** à l'aide des icônes  et .
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Modifier les attributs d'un champ, d'un lien ou d'un titre de section

- 1 Affichez la page dans laquelle se trouve le champ, lien ou titre de section à personnaliser.
- 2 Cliquez sur  dans la barre d'outils.
- 3 Dans la fenêtre de configuration, sélectionnez le champ, lien ou titre de section dans la liste **Configuration actuelle**.
- 4 Cliquez sur  à droite de la liste **Configuration actuelle**, ou double-cliquez sur le champ, lien ou titre de section.
- 5 Dans la seconde fenêtre de configuration, modifiez les attributs de votre choix.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer**.



# Index

## INDEX

### A

- ac (connecteur), 24 , 18
- acw.\* (droits d'utilisation), 21
- acw.cable (droit d'utilisation), 22
- acw.contract (droit d'utilisation), 22
- acw.finance (droit d'utilisation), 22
- acw.helpdesk.manager (droit d'utilisation), 22
- acw.helpdesk.technician (droit d'utilisation), 22
- acw.helpdesk (droit d'utilisation), 22 , 22 , 22
- acw.portfolio.manager (droit d'utilisation), 23
- acw.portfolio.technician (droit d'utilisation), 23
- acw.portfolio (droit d'utilisation), 23 , 23 , 22
- acw.reconc (droit d'utilisation), 23 , 23
- acw.system.mytasks (droit d'utilisation), 23
- acw.system (droit d'utilisation), 23 , 23
- admin.jsp, 17
- Administration, 17
- Apache, 7
  - Applications requises, 15
  - Démarrage, 16
- apachemonitor.exe, 16
- Applications requises, 15
- Applications Web par défaut, 30
- AssetCenter, 7
- AssetCenter (connecteur), 19
- AssetCenter (onglet), 19
- autorun.exe, 12

### B

- Barre d'outils, 29
- Bases de données - accès, 7
- bin (dossier), 15

### C

- Câblage (module), 30
- Calendriers, 29
- Champs - effacement du contenu, 29
- Clients - accès à la base, 7
- Common (onglet), 24 , 19
- Composants, 7
- Configuration
  - OAA et pages AssetCenter Web, 11
  - Validation, 24
- Configuration requise, 11
- Connected (état), 24
- Connexion, 27
- Conteneur Web, 15
- Contrats (module), 30
- Control Panel (module), 18

### D

- Database (paramètre), 19
- Dates, 29
- Déconnexion, 29
- Disconnected (état), 19
- Données - mise à jour, 34
- Droits d'accès, 22

Droits d'utilisation (menu), 21  
 Droits d'utilisation (onglet), 21  
 Droits utilisateurs, 20

## E

Encoding (section), 24 , 19  
 Ergonomie, 27  
 Exemples, 31

## F

Fenêtre de consultation, 29  
 Finance (module), 30  
 Fonctionnalités, 27  
 Fonctionnement, 6

## G

Général (module), 30  
 getit.personalization.admin (droit d'utilisation),  
 23

## H

Helpdesk (module), 30

## I

Icônes  
   Barre d'outils, 29  
   Pages, 29  
 Installation  
   AssetCenter Web, 11  
   Procédure, 12  
 Intérêt, 5

## J

Java, 7

## L

Langues disponibles, 19  
 Listes - recherches, 29  
 Locales (section), 24 , 19

## M

Matériel requis, 11

Memory (option), 13  
 Menu principal, 28  
 Mise à jour  
   Données, 34  
   OAA, 12  
 Modules, 30

## O

OAA, 7  
   Applications requises, 15  
   Fonctionnement de AssetCenter Web, 6  
   Installation, 11  
   Mise à jour, 12  
   Paramétrage, 17  
 Obsolescence des données, 34  
 Open Application Architecture (Voir OAA)

## P

Panneau de configuration (menu), 24  
 Paramétrage OAA  
   Modification, 25  
   Procédure, 17  
   Valeurs par défaut, 25  
 Parc (module), 30  
 Profil (onglet), 22 , 21  
 Profils d'utilisation (menu), 21

## R

Rafraîchissement des données, 34  
 Recherches, 29 , 29  
 Réinitialiser le serveur (bouton), 24  
 Reset Server (bouton OAA), 25

## S

SDK Java2 Standard Edition, 7  
 Sécurité, 34  
 Serveur Web  
   Applications requises, 15  
   Mise en route, 15  
 Session de travail - terminaison, 29  
 Sessions (section), 24 , 19  
 Setting CATALINA\_OPTS (fenêtre), 13

**T**

Tomcat, 7

    Applications requises, 15

    Démarrage, 15

    Mise à jour, 12

Tomcat memory settings (fenêtre), 13

**U**

URL, 27, 17

Utilisation, 27

**W**

weblication (connecteur), 24, 18









June 18, 2003