

Peregrine

Get-Resources 4.0.1

Manuel d'installation

Pour Windows, AIX, Linux et Solaris

Copyright © 2003 Peregrine Systems, Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated et ne peuvent être utilisées ou divulguées qu'avec la permission écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce livre, en tout ou partie, ne peut pas être reproduit sans la permission préalable écrite de Peregrine Systems, Inc. Ce document fait référence à de nombreux produits par leur nom commercial. Dans la plupart des cas, si ce n'est dans la totalité, leurs désignations sont des marques commerciales ou des marques déposées de leur société respective.

Peregrine Systems® et ServiceCenter® sont des marques déposées, et Get-Resources™ est une marque commerciale de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales.

Ce produit inclut des logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org/>) et par Advantys (<http://www.advantys.com>). Ce produit inclut également des logiciels développés par les sociétés ou particuliers suivants : Sun Microsystems, Inc., Jean-Marc Lugin, Netscape Communications Corporation et Original Reusable Objects, Inc.

Ce document et le logiciel décrit dans ce manuel font l'objet d'un accord de licence ou de non-divulgaration et ne peuvent être utilisés ou copiés que dans le cadre des termes de l'accord. Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modifications sans préavis et n'engagent en aucun lieu Peregrine Systems, Inc. Contactez le service d'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc. pour vérifier la date de la version la plus récente de ce document.

Les noms de sociétés et de personnes utilisés dans la base de données de référence et dans les exemples des manuels sont purement fictifs et ne visent qu'à illustrer l'utilisation du logiciel. Toute ressemblance avec une société ou une personne réelle, existant ou ayant existé, ne serait que pure coïncidence.

Si vous avez besoin d'assistance technique concernant ce produit ou si vous souhaitez obtenir de la documentation sur un produit dont vous détenez une licence, veuillez contacter le service d'assistance clientèle de Peregrine Systems, Inc., par e-mail à l'adresse support@peregrine.com.

Si vous souhaitez formuler des commentaires ou des suggestions concernant cette documentation, contactez le service des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. par e-mail à l'adresse doc_comments@peregrine.com.

Cette édition s'applique à la version 4.0.1 du programme sous licence.

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Headquarters
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tél +1 800.638.5231 ou 858.481.5000
Fax +1 858.481.1751
www.peregrine.com



Table des matières

	À propos de ce manuel	7
	Public visé	8
	Documentation connexe	8
	Applications associées	8
	Terminologie	9
	Conventions typographiques	9
	Indications particulières	10
	Structure du manuel	10
	Comment contacter l'assistance clientèle	11
	Site Web CenterPoint de Peregrine	11
	Site Web de documentation	12
Chapitre 1	Introduction	13
	Conditions requises pour l'installation	14
	Types d'installation	15
	Systèmes principaux	16
Chapitre 2	Installation sur des plates-formes Windows	17
	Choix de l'environnement d'installation	18
	Environnement de développement	19
	Environnement de production	20
	Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente	21
	Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.0.1	21
	Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.0.1	25

Configuration d'autres serveurs d'applications.	26
Serveurs Tomcat et Apache existants.	27
Tomcat 4.1.12 connecté à IIS 5.0	29
WebSphere 4.0.2	38
Installation de WebSphere Portal Server	44
Configuration de WebSphere Portal Server recommandée.	44
Autre configuration possible de WebSphere Portal Server	47
Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources	56
WebLogic 6.1 SP3 ou SP4	60
JRun 3.1.	67
Option d'installation Typical (Standard)	77
Composants de l'installation standard	77
Procédures d'installation standard.	79
Option d'installation Custom (Personnalisée)	84
Composants de l'installation personnalisée	84
Procédures d'installation personnalisée.	85
Désinstallation de Get-Resources	93
Test de votre installation	95
Chapitre 3 Installation sur des plates-formes Unix	97
Choix de l'environnement d'installation	98
Environnement de développement	99
Environnement de production	100
Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente	102
Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.0.1	102
Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.0.1	106
Configuration d'autres serveurs d'applications.	107
Tomcat 4.1.12	107
WebSphere 4.0.2	110
Installation de WebSphere Portal Server	116
Configuration de WebSphere Portal Server recommandée.	116
Autre configuration possible de WebSphere Portal Server	119
Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources	128
WebLogic 6.1 SP3 ou SP4	132
JRun 3.1.	135

	Option d'installation Typical (Standard)	146
	Composants de l'installation standard	146
	Procédures d'installation standard	148
	Option d'installation Custom (Personnalisée)	154
	Composants de l'installation personnalisée	154
	Procédures d'installation personnalisée.	155
	Désinstallation sous AIX, Linux ou Solaris	166
Chapitre 4	Équilibrage de la charge	167
	Équilibrage de la charge des serveurs d'applications.	168
	Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache.	171
	Copie du répertoire Tomcat	173
	Modification du fichier workers.properties	173
	Modification du fichier mod_jk.conf-auto	175
	Modification du fichier httpd.conf.	176
	Modification des fichiers server.xml pour Apache	176
	Modification des fichiers jk2.properties pour Apache.	178
	Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache	179
	Test de l'équilibrage de la charge sur Apache	179
	Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS	181
	Copie du répertoire Tomcat	183
	Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS	183
	Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS.	184
	Configuration de isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI	185
	Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS	186
	Modification du fichier workers2.properties pour IIS.	187
	Modification des fichiers server.xml pour IIS	188
	Modification du fichier jk2.properties pour IIS	190
	Installation des instances de Tomcat en tant que services pour IIS	190
	Test de l'équilibrage de la charge sur IIS	191
Chapitre 5	Configuration du système principal	193
	Configuration de AssetCenter pour Get-Resources	194
	Présentation de AssetCenter en tant que système principal	194
	Utilisation de la base de données de démonstration AssetCenter de Get-Resources	194

	Utilisation d'une base de données AssetCenter existante	195
	Configuration de ServiceCenter pour Get-Resources	202
	Présentation de ServiceCenter en tant que système principal.	202
	Utilisation de ServiceCenter 4.x avec Get-Resources	202
	Utilisation de ServiceCenter 5.x avec Get-Resources	204
Chapitre 6	Configuration Get-Resources	205
	Connexion au module Administration du portail Peregrine	206
	Configuration des connexions au système principal.	209
	Instructions à suivre pour AssetCenter	209
	Instructions à suivre pour ServiceCenter	214
Chapitre 7	Dépannage	221
	Dépannage du serveur Web Apache sous Windows.	223
	Le serveur Web ne répond pas	223
	Les utilisateurs ne parviennent pas à accéder au serveur Web, bien que celui-ci soit en cours d'exécution et que les connexions réseau et Internet soient activées	225
	Dépannage du serveur Web Apache sous Unix.	226
	Le serveur Web ne répond pas	226
	Contrôle des fichiers journaux du service Apache pour détection d'erreurs avancées	227
	Dépannage de Tomcat	227
	Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat	228
	Contrôle de l'absence d'erreur pour le service Tomcat	228
	Dépannage du système OAA	231
	Configuration OAA principale	231
	Fichiers journaux OAA	231
	Dépannage du serveur ServiceCenter.	232
	Vérification du code d'authentification et du paramétrage de port associés à ServiceCenter	233
	Consultation du fichier journal de ServiceCenter	233
	Index	235

À propos de ce manuel

Get-Resources™, composant de la suite Get-It™ qui regroupe les produits en libre service développés par Peregrine Systems® à destination des employés, permet aux entreprises de fournir des ressources à leurs employés par le biais de l'intranet d'entreprise.

Get-Resources s'intègre aux modules Achats de AssetCenter ou Gestion des demandes de ServiceCenter, pour permettre aux employés de créer des demandes de ressources, et pour simplifier le workflow d'approbation de ces demandes au sein de l'entreprise.

Ce manuel propose des instructions pas à pas pour installer Get-Resources. Il vous permet notamment d'effectuer les opérations suivantes :

- Installer la plate-forme Peregrine OAA et Get-Resources.
- Configurer AssetCenter ou ServiceCenter en vue d'une utilisation en tant que système principal avec Get-Resources.
- Utiliser le module d'administration du portail Peregrine pour se connecter au système principal et configurer les paramètres de Get-Resources.

Public visé

Ce manuel s'adresse aux administrateurs de Get-Resources chargés de configurer l'application et d'en assurer la maintenance. Pour utiliser efficacement ce manuel, vous devez posséder de bonnes connaissances dans les domaines suivants :

- XML et ECMAScript (ou JScript/JavaScript)
- Guides d'utilisation, manuels de référence et toute documentation relative à votre matériel et système d'exploitation
- Administration et fonctionnement de AssetCenter
- Administration et fonctionnement de ServiceCenter

Documentation connexe

Reportez-vous à la documentation suivante pour plus d'informations :

- *Le Manuel de l'administrateur de Get-Resources* décrit la plate-forme Peregrine OAA et l'administration de Get-Resources.
- *Les Notes de mise à jour de Get-Resources* regroupent des informations de dernière minute ou des problèmes détectés dans Get-Resources. Ces documents, régulièrement actualisés, sont disponibles sur le site Web d'assistance clientèle. Consultez la section [Comment contacter l'assistance clientèle](#) page 11 pour plus de détails sur l'accès au site Web d'assistance clientèle.

Applications associées

Ce manuel ne contient aucune information relative aux produits que vous pouvez utiliser avec Get-Resources, tels que Peregrine OAA, AssetCenter, ServiceCenter ou Password Management (Gestion des mots de passe). Reportez-vous à la documentation relative à ces produits pour obtenir des informations sur leur installation, configuration et utilisation.

Remarque : Vous devez impérativement installer et configurer un système principal, tel que AssetCenter ou ServiceCenter, avant de procéder à l'installation et la configuration de Get-Resources. Peregrine OAA est installé en même temps que Get-Resources, et seule l'installation de Peregrine OAA pour Get-Resources est abordée dans ce manuel.

Terminologie

La terminologie utilisée dans le présent manuel et dans l'interface de Get-Resources reprend celle de AssetCenter 3.6 et 4.x, et de ServiceCenter 4.x et 5.x.

Conventions typographiques

Ce manuel comprend différentes conventions typographiques pour indiquer des actions ou des termes particuliers. Signification de ces conventions :

Convention	Signification
Gras	Les informations que vous devez taper exactement telles qu'elles apparaissent sont indiquées en gras . Les noms de boutons, de menus et d'options de menu apparaissent également en gras .
<i>Italique</i>	Les variables et les valeurs que vous devez fournir sont indiquées en <i>italique</i> . Les nouveaux termes apparaissent également en <i>italique</i> .
Police à pas fixe	<p>Les exemples de code ou de script, les sorties et les messages systèmes sont indiqués dans une police à pas fixe.</p> <pre>var msgTicket = new Message("Problem"); ... msgTicket.set("_event", "epmc");</pre> <p>Des points de suspension (...) indiquent qu'une portion d'un script a été omise, car elle ne s'applique pas au sujet traité. Les exemples de code ne sont pas des fichiers entiers, mais viennent illustrer une information traitée dans une section donnée.</p>
Sans Serif	Les noms de fichiers, tels que login.asp , sont indiqués dans une police sans serif.

Indications particulières

Ce manuel propose des indications particulières pour vous aider à localiser les informations. Le tableau suivant répertorie ces indications et leur utilisation :

Indication	Utilisation
Important :	Informations requises pour effectuer une tâche
Remarque :	Informations d'intérêt général
Astuce :	Informations permettant de faciliter ou d'accélérer une tâche
Avertissement :	Informations nécessaires en cas de risque de perte de données

Structure du manuel

Le tableau suivant présente les chapitres dans lesquels vous trouverez les informations dont vous avez besoin.

Section	Informations fournies
<i>Chapitre 1, Introduction</i>	Conditions requises pour l'installation et description des différents types d'installations pour Get-Resources.
<i>Chapitre 2, Installation sur des plates-formes Windows</i>	Instructions détaillées sur l'installation de Get-Resources dans un environnement Windows.
<i>Chapitre 3, Installation sur des plates-formes Unix</i>	Instructions détaillées sur l'installation de Get-Resources dans un environnement Unix.
<i>Chapitre 4, Équilibrage de la charge</i>	Informations sur l'équilibrage de la charge de Get-Resources pour une gestion optimale de la mémoire système.
<i>Chapitre 5, Configuration du système principal</i>	Instructions détaillées sur la configuration de ServiceCenter ou AssetCenter en tant que système principal avec Get-Resources.

Section	Informations fournies
<i>Chapitre 6, Configuration Get-Resources</i>	Paramètres de configuration dans le module d'administration du portail Peregrine pour finaliser l'installation de Get-Resources.
<i>Chapitre 7, Dépannage</i>	Résolution des problèmes d'installation avec un serveur Web Apache, Tomcat, OAA et ServiceCenter.

Comment contacter l'assistance clientèle

Pour obtenir des informations et une assistance supplémentaires concernant cette version, contactez l'Assistance clientèle de Peregrine Systems .

Site Web CenterPoint de Peregrine

Vous pouvez obtenir des précisions sur les bureaux d'assistance locaux auprès des personnes principales à contacter ou sur le site Web CenterPoint de Peregrine à l'adresse suivante :

<http://support.peregrine.com>

Votre nom de connexion et votre mot de passe sont nécessaires pour accéder à cette page Web.

Comment contacter l'assistance clientèle de Peregrine

- 1 Connectez-vous au site Web à l'aide de vos nom d'utilisateur et mot de passe.
- 2 Cliquez sur **Go (Aller)** à côté de la zone de support de CenterPoint.
- 3 Sous **Contents (Contenu)** dans la partie gauche, sélectionnez **Whom Do I Call? (Qui dois-je appeler ?)** pour afficher l'écran **Peregrine Worldwide Contact Information (Coordonnées internationales)**.

Site Web de documentation

La liste complète de la documentation est disponible sur le site Web CenterPoint de Peregrine à l'adresse suivante :

<http://support.peregrine.com>

Important : Les Notes de mise à jour de ce produit sont constamment actualisées après la date de commercialisation du produit. Visitez le site Web d'assistance clientèle de Peregrine pour vérifier que vous avez toujours la version la plus récente de ces Notes.

1 Introduction

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Conditions requises pour l'installation* page 14
- *Types d'installation* page 15
- *Systèmes principaux* page 16

Conditions requises pour l'installation

Cette section présente la configuration minimale recommandée pour installer et configurer Get-Resources. Avant de procéder à l'installation, vérifiez que vous disposez des éléments suivants.

Exigences	pour Windows	pour Unix
Environnement d'exécution Java JRE	Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i>	Java 2 SDK Standard Edition v1.3.1_05. <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i>
Serveur d'applications	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.12 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ Serveur d'applications WebSphere (WAS) 4.0 Fix Pack 2 ou ultérieur ■ WebLogic 6.1 SP3 ou SP4 ■ JRun 3.1 	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.12 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ WebSphere 4.0 Fix Pack 2 ou ultérieur ■ WebLogic 6.1 SP3 ou SP4 ■ JRun 3.1
Base(s) de données principale(s)	ServiceCenter 4.0.x ou 5.0.x AssetCenter 3.6, 4.1 et 4.2	ServiceCenter 4.0.x ou 5.0.x AssetCenter 3.6, 4.1 et 4.2
Systemes d'exploitation	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 2000 Server SP2 	<ul style="list-style-type: none"> ■ AIX 5.1 ■ Red Hat Linux 7.3 ■ Solaris 2.7 ou Solaris 2.8

Exigences	pour Windows	pour Unix
Serveur Web	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ Microsoft IIS Server 5.0 ■ IBM HTTP Server 1.3.19 <i>Disponible sur le CD d'installation de WebSphere et sur le site Web de support technique d'IBM</i> 	Un des éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 <i>Disponible sur le CD d'installation de Get-Resources.</i> ■ IBM HTTP Server 1.3.19 <i>Disponible sur le CD d'installation de WebSphere et sur le site Web de support technique d'IBM</i>
Processeur système	Pentium, 400 MHz ou supérieur	Linux : Pentium, 400 MHz ou supérieur AIX : POWER 3, 375 MHz ou supérieur Solaris : Ultra SPARC II, 300 MHz ou supérieur
RAM	512 Mo ou plus	512 Mo ou plus
Espace disque	100 Mo pour Get-Resources	100 Mo pour Get-Resources

Remarque : L'API AssetCenter doit impérativement être installée sur le même système que votre application Web. Mais la base de données AssetCenter peut être placée sur un autre système. Ainsi, lorsque vous installez AssetCenter sur le serveur Get-Resources, vous devez procéder à une installation complète ou personnalisée à l'emplacement où vous sélectionnez l'option API AssetCenter.

Types d'installation

Le programme d'installation de Get-Resources propose deux types d'installation élémentaires :

- Installation standard
- Installation personnalisée

Une *installation standard* met en place une configuration complète de Get-Resources sur un seul serveur. L'installation standard permet de configurer un environnement de développement (voir ci-dessous).

Une *installation personnalisée* vous permet de sélectionner précisément les composants à installer sur un serveur donné. L'installation personnalisée est nécessaire pour utiliser différents serveurs d'applications ou serveurs Web, ou pour configurer un environnement de production.

Il est possible d'optimiser l'installation personnalisée de Get-Resources pour deux types d'environnements :

- Environnement de développement
- Environnement de production

Dans un *environnement de développement*, tous les logiciels et données nécessaires sont placés sur un seul serveur. Cela permet aux techniciens chargés de l'implémentation de Get-Resources de vérifier le bon fonctionnement de l'application et de tester les personnalisations avant de procéder au déploiement dans un environnement de production. Par défaut, le programme d'installation de Get-Resources procède à l'installation dans un environnement de développement.

Dans un *environnement de production*, l'installation est optimisée pour offrir de meilleures performances et une plus grande évolutivité. Chaque fonction logicielle, telle qu'un serveur d'applications et un serveur Web, est installée sur différents serveurs. En outre, on peut compter plusieurs instances d'un même élément de l'environnement Get-Resources de base. Étant donné la souplesse de cette installation, il convient de configurer manuellement un environnement de production.

Systèmes principaux

Pour pouvoir utiliser Get-Resources, vous devez disposer d'un système principal correctement configuré. Get-Resources utilise en effet ce système principal pour :

- Identifier les utilisateurs et définir les droits d'accès
- Traiter les workflows d'application et stocker les données
- Stocker les paramètres de personnalisation pour l'application Web

Consultez la section *Conditions requises pour l'installation* page 14 pour obtenir une liste complète des versions compatibles avec Get-Resources.

2 Installation sur des plates-formes Windows

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Choix de l'environnement d'installation* page 18
- *Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente* page 21
- *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 26
- *Option d'installation Typical (Standard)* page 77
- *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 84
- *Désinstallation de Get-Resources* page 93
- *Test de votre installation* page 95

Choix de l'environnement d'installation

Vous pouvez installer Get-Resources dans l'un des deux environnements d'installation suivants :

- Environnement de développement
- Environnement de production

L'environnement de développement de Get-Resources vous offre la possibilité d'évaluer les fonctionnalités du produit et de personnaliser votre installation avant d'effectuer le déploiement dans un environnement de production. Dans un environnement de développement, tous les logiciels requis pour l'exécution de Get-Resources sont installés sur un seul ordinateur.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de développement :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur un serveur d'applications Tomcat 4.1.12
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications où sera déployé Get-Resources

L'environnement de production de Get-Resources autorise des performances et une évolutivité optimales du serveur, et vous offre la possibilité de déployer vos fonctions personnalisées. Dans un environnement de production, les divers composants de Get-Resources sont installés sur des serveurs différents afin d'obtenir des performances optimales.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de production :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur plusieurs instances de serveur d'applications Tomcat 4.1.12
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications où sera déployé Get-Resources

Environnement de développement

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de développement.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de développement standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Typical (Standard). Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 77.
- Étape 4** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Installez d'autres serveurs d'applications et serveurs Web.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 26.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 84.
- Étape 6** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Environnement de production

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de production.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources sur un serveur séparé.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Typical (Standard). Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 77.
- Étape 4** Configurez plusieurs instances de Tomcat pour l'équilibrage de charge sur le serveur Web Apache.
- Étape 5** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Installez sur des serveurs séparés le serveur d'applications et le serveur Web choisis.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 26.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 84.
- Étape 6** Configurez les serveurs Web et les serveurs d'applications pour l'équilibrage de charge.
- Étape 7** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources.

Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente

La migration de versions antérieures de Get-It ou de Get-Resources vers Get-Resources 4.0.1 nécessite la migration manuelle des données et la recréation des personnalisations d'interface que vous avez pu effectuer. Les étapes suivantes décrivent le processus de migration.

Important : Il est conseillé de sauvegarder toutes les données Get-Resources et celles du système principal avant d'effectuer toute étape de migration.

Pour effectuer une migration d'une version antérieure vers Get-Resources 4.0.1 :

- Étape 1** Passez en revue les personnalisations de la version précédente et déterminez celles qui devront être recréées dans Get-Resources 4.0.1. Reportez-vous à la section *Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.0.1* page 21.
- Étape 2** Installez Get-Resources 4.0.1 sur un nouveau système. Reportez-vous à la section *Choix de l'environnement d'installation* page 18.
- Étape 3** Appliquez les modifications de configuration éventuellement nécessaires à la base de données principale que vous souhaitez faire migrer vers Get-Resources 4.0.1. Reportez-vous au *Chapitre 5, Configuration du système principal*

Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.0.1

Vous ne pouvez pas faire migrer directement vers Get-Resources 4.0.1 des personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes. Au lieu de cela, vous devez recréer vos modifications à l'aide des nouvelles fonctions et méthodes disponibles dans Get-Resources 4.0.1.

Les sections suivantes expliquent comment recréer vos personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes.

Aucune personnalisation

Si vous n'avez apporté aucune personnalisation à Get-Resources, vous pouvez simplement installer Get-Resources 4.0.1 sur un nouveau système et effectuer la migration de vos données à partir de votre base de données principale existante.

Fichiers JSP personnalisés

Dans les versions précédentes, les utilisateurs devaient modifier directement les fichiers JSP pour ajouter ou supprimer une fonctionnalité donnée. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications de fichier JSP les plus répandues :

Modification de fichier JSP	Nouvelle méthode à appliquer
Suppression de l'option d'auto-inscription utilisateur au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option d'enregistrement de compte utilisateur sur la page Paramètres de l'administrateur.
Suppression de l'option de modification du mot de passe au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option de modification du mot de passe sur la page Paramètres de l'administrateur.

Pages personnalisées

Get-Resources 4.0.1 comporte de nombreuses pages supplémentaires que vous pouvez personnaliser directement à partir de l'interface Web. Si vous avez personnalisé des pages dans une version précédente, vous devez recréer vos pages personnalisées dans Get-Resources 4.0.1 à l'aide de DocExplorer.

Vous pouvez recourir à la personnalisation pour :

- Ajouter ou supprimer des champs sur une page
- Enregistrer les résultats d'une recherche personnalisée ou des détails sur votre page de portail

Habillages, feuilles de style et thèmes personnalisés

Get-Resources 4.0.1 associe l'ensemble des images d'interface et des feuilles de style sous forme de thèmes. Les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner des feuilles de style et des habillages séparés. Les nouveaux thèmes sont constitués d'habillages (eux-mêmes composés de fichiers d'image, de définitions de cadre et de fichiers calques), de définitions de feuilles de style en cascade et de modèles XSL.

Bien qu'il soit possible de copier des thèmes personnalisés plus anciens vers Get-Resources 4.0.1, il se peut que vous obteniez des erreurs de rendu causées par les nouvelles versions des images, définitions CSS, définitions de cadre et calques. Il est conseillé de recréer les éventuels thèmes personnalisés en utilisant la version Get-Resources 4.0.1 du thème Classic en tant que modèle.

Autres pages d'ouverture de session et méthodes d'authentification

Si vous avez utilisé une page d'ouverture de session personnalisée ou une autre méthode d'authentification dans une version précédente, vous pouvez réutiliser ou recréer ces personnalisations à l'aide de l'instruction mise à jour. Pour obtenir des informations sur les autres méthodes de sécurité applicables, consultez le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Personnalisations effectuées à l'aide d'un kit de personnalisation antérieur

De nombreuses personnalisations ayant nécessité un kit de personnalisation dans des versions précédentes peuvent être réalisées directement à partir de l'interface Web de Get-Resources. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications les plus répandues par kit de personnalisation :

Modification par kit de personnalisation	Nouvelle méthode à appliquer
Champs ajoutés ou supprimés sur un formulaire	Ajoutez ou supprimez les champs au niveau de la personnalisation.
Nouvelle langue ou nouveau paramètre régional ajouté à l'interface de Get-Resources	Créez et modifiez directement les fichiers de chaînes de caractères associés à la langue. Vous pouvez également vous procurer auprès de Peregrine Systems des modules linguistiques officiellement pris en charge.

Modification par kit de personnalisation**Nouvelle méthode à appliquer**

Modifications apportées aux packages de type commun, portail ou Peregrine Studio

Ces packages ne sont plus personnalisables. Toutefois, vous pouvez maintenant personnaliser la plupart des paramètres d'interface communs à partir de la page Paramètres de l'administrateur.

Modifications apportées aux schémas ou aux scripts ECMA côté serveur

Passez en revue les nouvelles fonctionnalités afin de vérifier l'utilité des scripts et des schémas personnalisés. Si les personnalisations sont nécessaires, il vous faudra les recréer dans la version actuelle du kit de personnalisation de Get-Resources.

Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.0.1

Le tableau ci-dessous dresse la liste des options disponibles pour la migration des données.

De Get-Resources 2.5 vers Get-Resources 4.0.1

Version du système principal	Migration requise
AssetCenter 3.6	Appliquez les scripts Get-Resources 4.0.1 au système AssetCenter 3.6 existant
AssetCenter 4.x	Appliquez les scripts Get-Resources 4.0.1 au système AssetCenter 4.x existant
ServiceCenter 3.0	Effectuez une mise à niveau vers ServiceCenter 4.x ou 5.0.x
ServiceCenter 4.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Resources 4.0.1 au système ServiceCenter 4.x existant
ServiceCenter 5.0.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Resources 4.0.1 au système ServiceCenter 5.0.x existant

Configuration d'autres serveurs d'applications

Vous devez installer un serveur d'applications compatible Java pour la prise en charge de vos applications Web Peregrine. Peregrine OAA prend en charge les autres serveurs d'applications suivants :

- *Serveurs Tomcat et Apache existants*
- *Tomcat 4.1.12 connecté à IIS 5.0*
- *WebSphere 4.0.2*
- *WebLogic 6.1 SP3 ou SP4*
- *JRun 3.1*

L'option d'installation standard de Get-Resources installe Tomcat 4.1.12 et le connecte à un serveur Web Apache 2.0. Vous pouvez également installer Tomcat 4.1.12 à l'aide de l'option d'installation personnalisée.

Important : Si vous souhaitez utiliser un serveur d'applications autre que Tomcat 4.1.12, vous devez configurer votre application et vos serveurs Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions concernant la configuration d'autres serveurs d'applications pour Get-Resources.

Serveurs Tomcat et Apache existants

Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Resources configurera Tomcat pour le serveur Web Apache. Vous pouvez configurer les serveurs Tomcat et Apache existants de façon à ce qu'ils se connectent les uns aux autres, même lorsqu'ils NE SONT PAS installés par le programme d'installation.

Pour configurer un serveur Tomcat existant afin qu'il se connecte à un serveur Apache :

- 1 Copiez les fichiers suivants dans les répertoires indiqués ci-dessous.

Remarque : Vous pouvez vous procurer ces fichiers à partir d'une machine où Tomcat et Apache ont été installés par le programme d'installation au cours d'une installation standard.

Copiez ce fichier	à partir d'une machine où a eu lieu une installation standard
■ mod_jk.conf	vers votre machine, dans le répertoire \conf de votre installation Tomcat. Le chemin par défaut est : C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf
■ workers.properties	vers votre machine, dans le répertoire \conf de votre installation Tomcat. Le chemin par défaut est : C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf
■ mod_jk.dll	vers votre machine, dans le répertoire \modules de votre installation Apache. Le chemin par défaut est : C:\Program Files\Apache Group\Apache2\modules

- 2 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers mod_jk.conf et workers.properties qui se trouvent dans le répertoire \conf du dossier d'installation de Tomcat.

Le chemin par défaut est :

C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf

- a Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à Tomcat et modifiez-les de façon à ce qu'elles pointent sur le dossier d'installation actuel de Tomcat 4.1.
- b Recherchez toutes les instances où apparaît le chemin d'accès à JDK et modifiez-les de façon à ce qu'elles pointent sur le dossier d'installation actuel de JDK.

- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `http.conf` qui se trouve dans le dossier :

`C:\Program Files\Apache Group\Apache2\conf.`

- a Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
### Tomcat4.1 Connector ###
include "<votre_installation_Tomcat>/conf/mod_jk.conf"

# PRGNREDIRECT #
RewriteEngine on

RewriteRule ^/$ http://%{NOM_SERVEUR}%{PORT_SERVEUR}/oaa/login.jsp
[R=permanent]
RewriteRule ^/oaa/$ http://%{NOM_SERVEUR}%{PORT_SERVEUR}
/oaa/login.jsp [R=permanent]
```

- b Accédez à la section **modules** de ce fichier et vérifiez que la ligne suivante y figure bien et qu'elle N'EST PAS un commentaire :

```
LoadModule rewrite_module modules/mod_rewrite.so
```

- 4 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `server.xml` qui se trouve dans le répertoire `\conf` du dossier d'installation de Tomcat.

Le chemin par défaut est : `C:\Program Files\Apache Group\Tomcat 4.1\conf.`

- a Ajoutez les lignes suivantes sous la section **Services** :

```
<Connector className="org.apache.jk.tomcat4.Ajp13Connector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75"
acceptCount="10" debug="0"/>
```

- b Enregistrez le fichier.

- 5 Veillez à bien arrêter Tomcat et Apache.
- 6 Utilisez le programme d'installation pour procéder à une installation **personnalisée** de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 84.
- 7 Démarrez Tomcat.
- 8 Démarrez Apache.
- 9 Démarrez votre application Get-Resources.

Tomcat 4.1.12 connecté à IIS 5.0

Vous pouvez utiliser le programme d'installation de Get-Resources pour installer le serveur d'applications Tomcat. Si vous choisissez l'option d'installation standard, le programme d'installation de Get-Resources configurera Tomcat pour le serveur Web Apache. Si vous souhaitez configurer Tomcat pour le serveur Web IIS, vous devez effectuer une installation personnalisée et configurer IIS à l'aide des instructions ci-dessous.

Remarque : Ces instructions vous permettent de configurer Tomcat de façon à ce qu'il n'utilise qu'une seule machine virtuelle Java (JVM). Pour plus d'informations sur l'installation de plusieurs JVM, reportez-vous au Chapitre 4, *Équilibrage de la charge* de ce manuel.

Pour configurer Tomcat afin qu'il se connecte à un serveur Web IIS 5.0 :

- Étape 1** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 30.
- Étape 2** Configurez le module d'extension ISAPI pour IIS. Reportez-vous à la section *Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS* page 30.
- Étape 3** Configurez IIS pour qu'il utilise `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI. Reportez-vous à la section *Configuration de isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI* page 30.
- Étape 4** Créez et configurez un répertoire virtuel `jakarta` dans IIS. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS* page 31.
- Étape 5** Créez et configurez un répertoire virtuel `oaa` dans IIS. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS* page 32.
- Étape 6** Modifiez le fichier `server.xml` pour ajouter des paramètres de performance et configurer d'autres ports de communication (facultatif). Reportez-vous à la section *Modification du fichier server.xml pour IIS* page 33.
- Étape 7** Installez Tomcat en tant que service à l'aide de `installservice.bat` (facultatif). Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation de Tomcat en tant que service* page 35.
- Étape 8** Précompilez les fichiers JSP pour votre environnement de production. Reportez-vous à la section *Précompilation des fichiers JSP pour un environnement de production Tomcat* page 36.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 84.

Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS établit une connexion entre Tomcat et le serveur Web IIS. Avant de configurer IIS pour qu'il utilise ce connecteur, vous devez mettre à jour l'entrée de fichier de base de registre associée au connecteur afin de définir les chemins appropriés pour le serveur d'applications Tomcat.

Le programme d'installation de Get-Resources place automatiquement une copie du module d'extension ISAPI pour IIS dans le dossier suivant :

```
c:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin
```

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer le module d'extension pour votre environnement intranet.

Pour configurer le module d'extension ISAPI pour IIS :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.reg` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`
- 2 Vérifiez que les valeurs des paramètres "serverRoot" et "workersFile" contiennent le chemin d'installation de Tomcat. Par défaut, ces valeurs sont :

```
"ServerRoot"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4\\conf\\workers2.properties"
```

Astuce : Aucune modification n'est nécessaire si vous avez installé ce fichier dans l'emplacement par défaut.

- 3 Enregistrez et fermez le fichier `jk2.reg`.
- 4 Double-cliquez sur le fichier `jk2.reg` dans l'Explorateur Windows. Windows ajoute les paramètres correspondants dans sa base de registre.

Configuration de `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI

Pour établir une connexion entre Tomcat et IIS, vous devez installer `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI.

Pour installer isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Outils d'administration, puis ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre** : jakarta. Le nom du filtre doit correspondre au nom défini dans le fichier de la base de registre `jk2.reg`. Par défaut, le nom du filtre est `jakarta`.
 - b **Exécutable** : `isapi_redirector2.dll`. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll`
- 6 Cliquez sur **OK**.

Remarque : Vous devez arrêter, puis démarrer les services IIS pour prendre en compte les modifications. Vous devez également redémarrer le serveur Tomcat de Peregrine.
- 7 Depuis la console de gestion des services Internet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez à nouveau **Propriétés** > **Filtres ISAPI** .
 Dans IIS, le filtre ISAPI affiche une flèche d'état verte pour indiquer qu'il est actif.
- 8 Fermez la console de gestion des services Internet.

Configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS nécessite un répertoire virtuel spécifique pour pouvoir s'exécuter. Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel jakarta dans IIS :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel jakarta

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	jakarta
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\bin
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

- 2 Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS

Pour exécuter Get-Resources depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de Tomcat. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Pour configurer un répertoire virtuel oaa dans IIS :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel oaa

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<aaa>
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\webapps\<aaa>
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts

- 2 Remplacez <aaa> par le nom du répertoire virtuel associé à Get-Resources. Il est recommandé de nommer le répertoire virtuel oaa. Si vous décidez de nommer le répertoire virtuel différemment, vous devez entrer le nouveau nom dans les emplacements suivants :
 - Remplacez le dossier <Tomcat>\webapps\oaa par <Tomcat>\webapps\<nouveau_nom>

- Dans les mappages [uri] de `workers2.properties`, remplacez `oaa` par le nouveau nom du répertoire virtuel.
- Dans le fichier `mod_jk2.conf`, remplacez `oaa` par le nouveau nom du répertoire virtuel dans chacune des entrées de contexte où figure `oaa`.
- Remplacez `oaa` par le nouveau nom du répertoire virtuel dans les attributs `path` et `docBase` de `<Context>` dans le fichier `server.xml`.

Important : Le nom du répertoire virtuel choisi devient une partie de l'URL que les utilisateurs entrent pour se connecter à Get-Resources.

Exemple :

`http://nom_serveur/<nouveau_nom>/login.jsp`

- 3 Remplacez `<Tomcat>` par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4`

Modification du fichier `server.xml` pour IIS

Dans la plupart des installations de Get-Resources, une installation Tomcat par défaut suffit. Toutefois, si vous connaissez des problèmes de performances ou des conflits de port de communication, vous aurez peut-être besoin de modifier le fichier `server.xml` de Tomcat pour venir à bout de ces problèmes.

Paramètres de performance

Le fichier `server.xml` de Tomcat vous permet de déterminer la façon dont Tomcat traite les fichiers de Get-Resources. Si vous connaissez des problèmes de performances, vous pouvez modifier le paramètre `<Context>` de Get-Resources pour désactiver le rechargement des pages.

Astuce : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les paramètres de performance du fichier `server.xml` :

- 1 Ouvrez le fichier `server.xml` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`

- 2 Créez une entrée `<Context>` de Tomcat vers le répertoire de déploiement de Get-Resources pour établir un point de référence pour `docBase`.

Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée `Context` citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<Tomcat>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

En donnant la valeur `false` à l'attribut `reloadable`, vous accélérez le traitement des pages JSP.

Pour l'attribut `docBase`, remplacez `<Tomcat>` par le chemin absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

Paramètres des ports de communication

Si votre serveur Get-Resources utilise déjà les ports de communication 8005 et 8009, les ports entreront en conflit si vous installez Tomcat avec les paramètres par défaut. Pour éviter ce conflit, vous devez modifier le fichier `server.xml` afin de changer les ports de communication utilisés par Tomcat.

Important : Inutile de suivre ces étapes facultatives si les ports de communication par défaut de Tomcat sont disponibles sur votre serveur.

Astuce : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les paramètres des ports de communication du fichier `server.xml` :

- 1 Ouvrez le fichier `server.xml` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf
- 2 Mettez à jour le numéro de port de l'élément `<Server>` afin qu'il identifie un port de communication disponible.

Remarque : Par défaut, Tomcat utilise le port 8005 pour les demandes d'arrêt.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Mettez à jour l'attribut `port` de l'élément `<Connector>` du connecteur Coyote afin qu'il identifie un port de communication disponible.

Remarque : Par défaut, Tomcat utilise le port 8009 pour le connecteur Coyote.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector" port="8009"
minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true" redirectPort="8443"
acceptCount="10" debug="0" connectionTimeout="20000"
useURIVValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Enregistrez le fichier `server.xml`.
- 5 Redémarrez le serveur Tomcat pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Installation de Tomcat en tant que service

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Pour installer Tomcat en tant que service :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et accédez au répertoire `bin` du dossier d'installation Tomcat.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :

```
installservice <nom du service> <rép_install_tomcat> <chemin_dll_jvm>
```

où *<nom du service>* est le nom que vous souhaitez donner au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement `CATALINA_HOME` et `JAVA_HOME`.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05
```

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat que vous souhaitez créer.

Précompilation des fichiers JSP pour un environnement de production Tomcat

Si vous prévoyez d'utiliser Tomcat 4.1.12 dans un environnement de production ou sur un système multi-processeurs, vous devez précompiler les fichiers JSP déployés pour Get-Resources. Cette étape de configuration supplémentaire résulte d'un problème recensé concernant Tomcat. Accédez à l'URL suivante pour plus de détails sur ce problème :

http://nagoya.apache.org/bugzilla/show_bug.cgi?id=14077

Pour précompiler les fichiers JSP associés à Tomcat 4.1.12 :

- 1 Arrêtez le serveur d'applications Tomcat.
- 2 Effacez le cache de Tomcat. Le chemin par défaut est :
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\work\Standalone\localhost\oaa
- 3 Ouvrez une fenêtre de commande.
- 4 Entrez l'une des commandes suivantes, selon votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Commande requise
Windows	set JASPER_HOME=<répertoire Tomcat>

Remplacez <répertoire Tomcat> par le chemin absolu du répertoire d'installation de Tomcat.

- 5 Accédez au répertoire bin de Tomcat.

Système d'exploitation	Commande requise
Windows	cd %jasper_home%\bin

- 6 Exécutez le fichier batch de précompilation.

Système d'exploitation	Commande requise
Windows	precompile <nom app Web> <nom instance Tomcat>

Remplacez <nom app Web> par le nom du dossier de déploiement de Get-Resources. Vous pouvez omettre ce nom si vous utilisez le dossier par défaut oaa.

Remplacez <nom instance Tomcat> par le nom de l'instance de Tomcat que vous avez installée. Vous pouvez omettre ce nom si vous utilisez l'instance par défaut Standalone.

Le fichier batch affiche la progression de la conversion. Une fois la conversion terminée, la ligne de commande s'affiche à nouveau.

Lancez le serveur d'applications Tomcat.

WebSphere 4.0.2

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere pour qu'il exécute Get-Resources sous Windows.

Pour configurer WebSphere 4.02 :

- Étape 1** Installez WebSphere 4.02. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server.
- Étape 2** Déployez le fichier WAR de portail sur WebSphere afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere* page 38.
- Étape 3** Définissez la taille du segment mémoire alloué à la machine virtuelle Java pour chaque instance de WebSphere exécutant Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration de la taille du segment mémoire Java* page 41.
- Étape 4** Créez le répertoire virtuel que vous souhaitez utiliser pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server* page 43.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 43.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous à la section *Installation de WebSphere Portal Server* page 44 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources* page 56.

Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere

Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur WebSphere, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

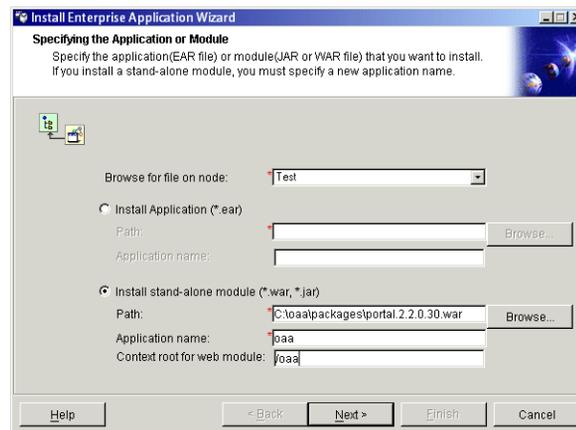
Pour déployer le fichier WAR de portail sur WebSphere :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).

- 3 Dans le menu situé sur la gauche de la console, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Enterprise Applications (Applications d'entreprise)** et sélectionnez **Install Enterprise Application (Installer l'application d'entreprise)**.
- 4 Sur l'écran qui s'affiche, effectuez les opérations suivantes :
 - a Sélectionnez l'option **Install stand-alone module (Installer le module autonome)**.
 - b Dans la zone **Path (Chemin)**, sélectionnez le chemin d'accès au fichier `portal<n° de version>.war`. Le chemin par défaut est : `<Lecteur_CD>:\portal<numéro_version>.war`.
Remplacez `<numéro_version>` par la dernière version disponible (4.0.0.44 ou supérieure).
 - c Dans la zone **Application Name (Nom de l'application)**, tapez `oaa`.
 - d Dans la zone **Context Root (Racine contextuelle)**, tapez le nom du répertoire virtuel du serveur Web de Get-Resources que vous souhaitez utiliser. Exemple : `/oaa`.

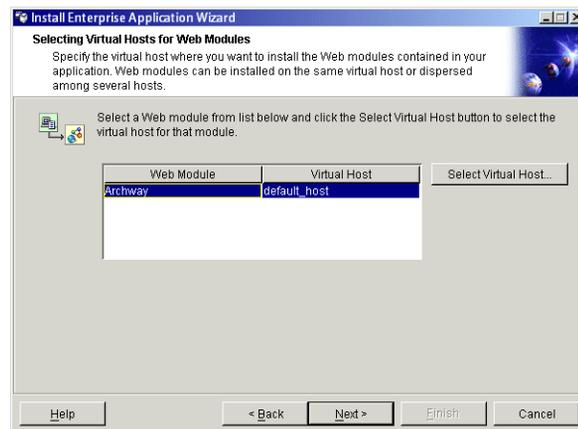
Important : Vous devez créer un répertoire virtuel de serveur Web correspondant à la racine contextuelle entrée ici.

L'écran suivant présente le formulaire rempli :

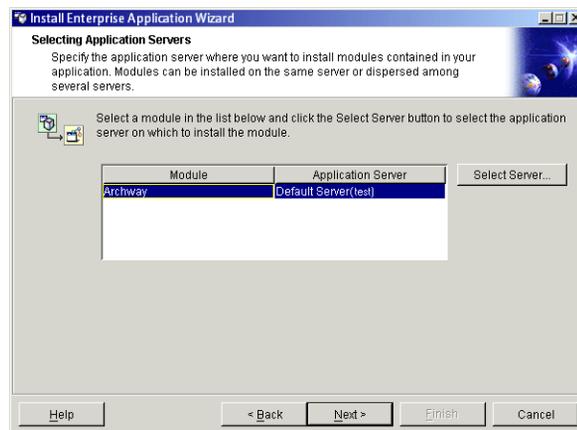


- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans les boîtes de dialogue suivantes. Ces écrans ne seront pas utilisés.

- Mapping Users to Roles (Mappage des utilisateurs avec les rôles)
 - Mapping EJB Run As Roles to Users (Mappage des EJB exécutés en tant que rôles avec les utilisateurs)
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names (Association des Enterprise Beans avec les noms JNDI)
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans (Mappage des références d'EJB avec les Enterprise Beans)
 - Mapping Resource References to Resources (Mappage des références de ressource avec les ressources)
 - Specifying the Default Datasource (Spécification de la source de données par défaut)
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans (Spécification de la source de données associée à chaque bean CMP)
- 7 Sur l'écran Selecting Virtual Hosts for Web Modules (Sélection des hôtes virtuels associés aux modules Web), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.



- 8 Sur l'écran Selecting Application Servers (Sélection des serveurs d'applications), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur Next (Suivant).



- 9 Sur l'écran qui s'affiche, cliquez sur Finish (Terminer).

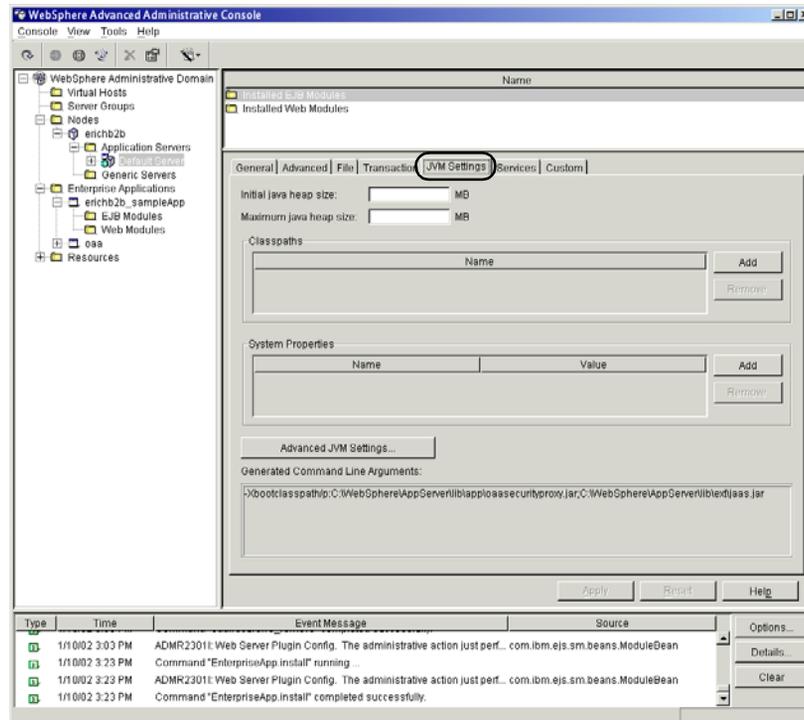
Configuration de la taille du segment mémoire Java

Vous pouvez définir la quantité de mémoire allouée à vos instances de serveur d'applications. Les instructions suivantes supposent que vous n'utilisez qu'une seule instance de WebSphere. Si vous effectuez un équilibrage de charge entre plusieurs instances de WebSphere, vous devrez ajuster la taille du segment mémoire en conséquence.

Pour configurer la taille du segment mémoire Java :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).
- 3 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> > Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.



- 4 Cliquez sur l'onglet JVM Settings (Paramètres JVM).
- 5 Configurez les paramètres JVM suivants :
 - a Initial java heap size (Taille initiale du segment mémoire Java). Tapez 60.
 - b Maximum java heap size (Taille maximale du segment mémoire Java). Entrez la taille de segment mémoire souhaitée. Cette taille doit être comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server

Vous devez configurer un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Les instructions suivantes supposent que vous utilisez le serveur Web intégré à WebSphere, IBM HTTP Server. Si vous faites appel à un autre serveur Web, reportez-vous à sa documentation pour connaître la procédure de création d'un répertoire virtuel.

Pour configurer un répertoire virtuel associé à IBM HTTP Server :

- 1 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 2 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

`C:\IBM HTTP Server\conf`

- 3 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias /oaa/ "C:/WebSphere/AppServer/installedApps/oaa.ear/portal.  
<version>.war/"
```

Remplacez `<version>` par le numéro de version du fichier WAR que vous avez installé.

Important : Le nom du répertoire virtuel défini ici doit correspondre à la racine contextuelle définie dans WebSphere.

- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Lancez IBM HTTP Server.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 84.

Installation de WebSphere Portal Server

Vous pouvez configurer Get-Resources pour qu'il s'affiche dans WebSphere Portal Server selon l'une des deux configurations suivantes :

- Tous les composants Get-Resources et WebSphere s'exécutant sur un système unique. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Portal Server recommandée* page 44.
- Composants Get-Resources s'exécutant sur un système et composants WebSphere s'exécutant sur un autre. Reportez-vous à la section *Autre configuration possible de WebSphere Portal Server* page 47.

Important : Quelle que soit la configuration choisie, vous devez d'abord installer WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour plus de détails.

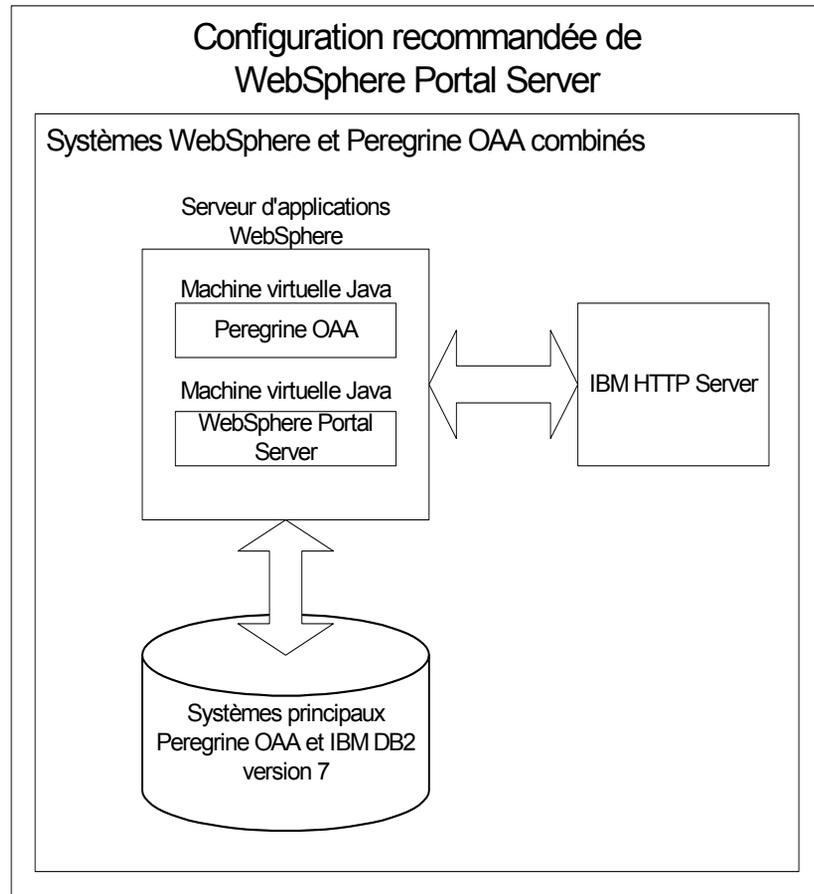
Configuration de WebSphere Portal Server recommandée

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de la configuration recommandée de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server* page 50.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que peut afficher WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources* page 50.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere.
- Étape 4** Modifiez le fichier `archway.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `archway.xml`* page 51.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet `AuthController`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `web.xml`* page 52.

- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` afin de définir le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `ibm-web-ext.xmi`* page 52.
- Étape 7** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere* page 53.
- Étape 8** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server* page 53.
- Étape 9** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server* page 54.
- Étape 10** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources* page 54.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



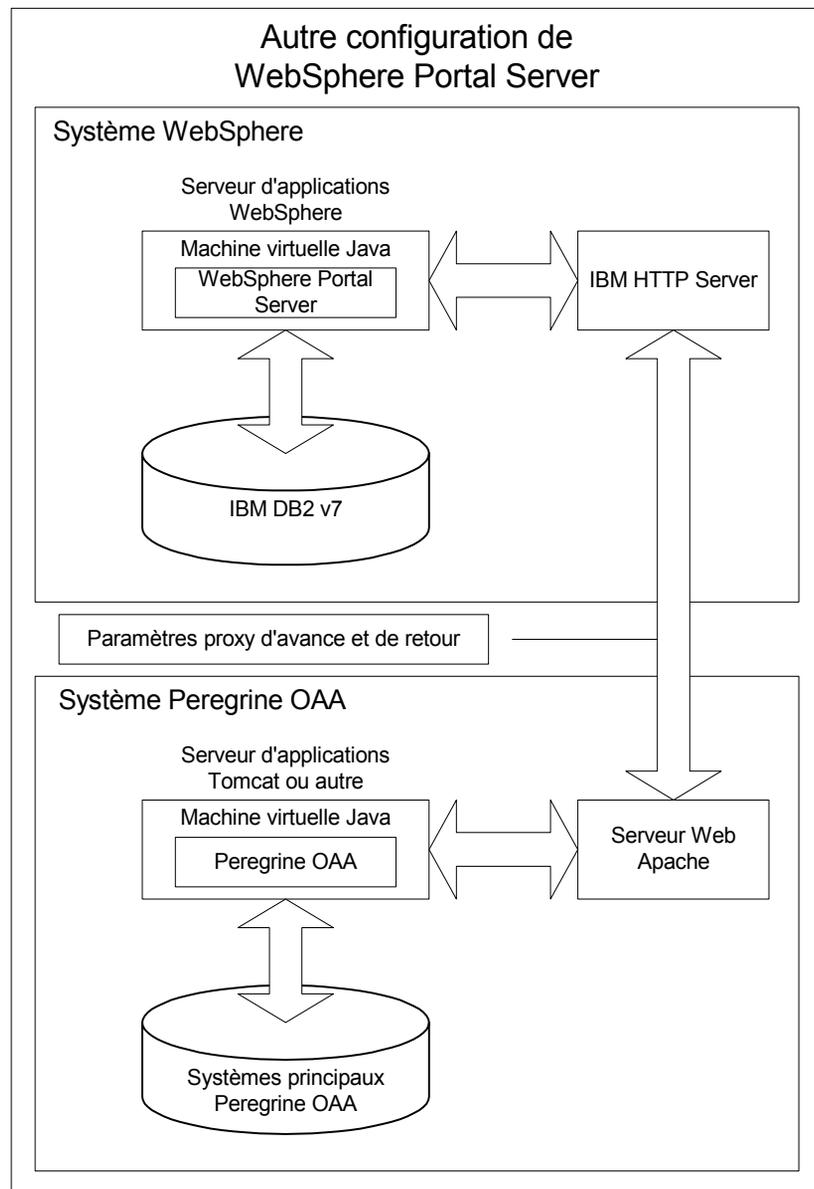
Autre configuration possible de WebSphere Portal Server

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server* page 50.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que peut afficher WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources* page 50.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere* page 51.
- Étape 4** Modifiez le fichier `archway.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier archway.xml* page 51.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml* page 52.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` afin de définir le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 52.
- Étape 7** Modifiez le fichier `setDomain.js` afin d'appeler la fonction `SetDomain`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier setDomain.js* page 53.
- Étape 8** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere* page 53.
- Étape 9** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server* page 53.
- Étape 10** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server* page 54.

- Étape 11** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources* page 54.
- Étape 12** Modifiez le fichier `httpd.conf` d'IBM HTTP Server afin d'ajouter les URL proxy d'avance et de retour. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server* page 55.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server

La configuration recommandée de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur le même serveur :

- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
- WebSphere Portal Server
- Une installation personnalisée de Get-Resources avec WebSphere comme serveur d'applications

L'autre configuration possible de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur au moins deux serveurs :

- Serveur 1
 - WebSphere Application Server 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
 - WebSphere Portal Server
- Serveur 2
 - Un serveur d'applications compatible avec Get-Resources
 - Un serveur Web
 - Une base de données principale associée à Get-Resources
 - Une installation de Get-Resources

Génération d'un fichier WAR Get-Resources

Pour afficher Get-Resources dans WebSphere Portal Server, vous devez tout d'abord exporter les composants de portail de Get-Resources sous forme d'un fichier WAR. Vous pourrez alors importer ce fichier WAR dans WebSphere Portal Server, puis sélectionner les composants de portail que vous souhaitez afficher sous forme de portlets WebSphere Portal Server.

Pour générer un fichier WAR Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur **Intégration IBM WebSphere Portal**.

- 3 Entrez les informations de configuration suivantes :
 - a **Chemin source.** Entrez le chemin complet du fichier `WebSphere.war` qui se trouve dans le dossier du package `Get-Resources`. Par défaut, ce dossier est :


```
<WebSphere>/oaa/packages
```
 - b **Chemin de destination.** Entrez le chemin complet et le nom de fichier que vous souhaitez attribuer au fichier WAR `Get-Resources` généré.
 - c **URL de base.** Entrez l'URL complète du répertoire de déploiement de `Get-Resources`. Par défaut, cette URL est :


```
http://<serveur>:<port>/oaa/servlet/basicauth
```
- 4 Cliquez sur **Générer fichier WAR.**

`Get-Resources` génère un nouveau fichier WAR comportant le nom et le chemin spécifiés dans le chemin de destination de l'étape 3.

Arrêt du serveur d'applications WebSphere

Ouvrez une session sur le serveur `Get-Resources` et arrêtez le serveur d'applications WebSphere avant de modifier la configuration.

Modification du fichier `archway.xml`

Pour ouvrir une session via WebSphere Portal Server, vous devez configurer `Get-Resources` afin qu'il utilise une autre méthode d'authentification HTTP.

Pour modifier le fichier `archway.xml` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `archway.xml` qui se trouve dans le dossier :


```
<serveur d'applications>\webapps\oaa\WEB-INF\default.
```
- 2 Modifiez la ligne contenant :


```
<httpauthclass ...>HttpBasicAuthenticationManager</httpauthclass>
```
- 3 Modifiez la valeur `HttpBasicAuthenticationManager` en la remplaçant par `HttpAlternateAuthenticationManager`.
- 4 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier web.xml

Vous devez activer le servlet AuthController pour définir un proxy associé à l'authentification HTTP de base.

Pour modifier le fichier web.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier web.xml qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur d'applications>\webapps\oaa\WEB-INF.
```

- 2 Ajoutez les lignes suivantes après la dernière définition de <servlet> :

```
<servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>Servlet contrôleur utilisé pour activer la protection
configurable de l'authentification de n'importe quelle
ressource.</description>

  <servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet
</servlet-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier ibm-web-ext.xmi

Vous devez donner la valeur true au paramètre fileServingEnabled pour gérer le contenu statique.

Pour modifier le fichier ibm-web-ext.xmi :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier ibm-web-ext.xmi. Le chemin par défaut est :

```
c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF
```

- 2 Recherchez le paramètre fileServingEnabled et donnez-lui la valeur true.

```
fileServingEnabled="true"
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier setDomain.js

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devez activer la fonction setDomain.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier setDomain.js :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier setDomain.js qui se trouve dans le dossier :
`<serveur d'applications>\webapps\oaa\js.`
- 4 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :
`setDomain();`
- 5 Enregistrez le fichier.

Démarrage du serveur d'applications WebSphere

Démarrez le serveur d'applications WebSphere pour prendre en compte les modifications.

Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server

Après avoir déployé le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server, vous pourrez configurer les portlets que vous souhaitez afficher, les paramètres d'affichage et les droits d'accès à chaque portlet.

Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour obtenir des instructions détaillées.

Pour déployer le fichier WAR de Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que wpsadmin ou un autre utilisateur doté de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Portlets > Install Portlets (Installer des portlets)**.

- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et sélectionnez le chemin de destination que vous avez saisi lors de la création du fichier WAR de Get-Resources.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour charger le fichier WAR de Get-Resources. WebSphere Portal Server affiche la liste des portlets à installer.
- 6 Cliquez sur **Install (Installer)**.
WebSphere Portal Server installe les portlets et affiche le message « Portlets successfully installed (Portlets installés avec succès) ».

Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server

Vous pouvez déployer les portlets de Get-Resources sur tout emplacement ou page répondant aux exigences ci-dessous.

Emplacements

Vos emplacements WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge

Pages

Vos pages WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge
- La page doit être configurée afin « d'autoriser tous les portlets accessibles par un utilisateur »
- Tous les portlets Get-Resources que vous affichez sur une page doivent octroyer à « tous les utilisateurs authentifiés » le droit de modification minimal.

Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources

Les utilisateurs de WebSphere Portal Server devront posséder des droits de modification sur les portlets Get-Resources afin de pouvoir les personnaliser et en ajouter sur leur page de portail.

Pour activer les droits d'accès en modification au niveau des portlets Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que wpsadmin ou un autre utilisateur doté de droits d'administration.

- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Security (Sécurité) > Access Control List (Liste de contrôle des accès)**.
- 4 Sélectionnez l'option **Special groups (Groupes spéciaux)**, puis **All authenticated users (Tous les utilisateurs authentifiés)** dans la zone de sélection.
- 5 Dans la zone de sélection **Select the objects for the permissions (Sélectionnez les objets associés aux autorisations)**, sélectionnez **portlet applications (applications de portlet)**.
- 6 Sélectionnez l'option **Search on (Rechercher par)**, puis entrez **Peregrine** dans la zone **Name contains (Noms contenant)**.
- 7 Cliquez sur **Go**.

WebSphere Portal Server affiche une liste de portlets dont le nom contient Peregrine.

- 8 Dans la colonne **Edit (Édition)**, cliquez sur **Select All (Sélectionner tout)** en bas du tableau.
- 9 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Les utilisateurs peuvent à présent visualiser et personnaliser les portlets Get-Resources à partir de l'interface de WebSphere Portal Server.

Modification du fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devrez modifier le fichier `httpd.conf` utilisé par IBM HTTP Server en ajoutant les URL proxy d'avance et de retour vers votre instance distante de Get-Resources.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources.
- 2 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `httpd.conf` qui se trouve dans le dossier :

`C:\IBM HTTP Server\conf`

4 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ProxyPass /<racine oaa>/ http://<serveur>:<port>/  
<racine oaa>/servlet/basicauth/  
ProxyPassReverse /<racine oaa>/ http://<serveur>:<port>/  
<racine oaa>/servlet/basicauth/
```

Remplacez `<racine oaa>` par le nom du répertoire virtuel oaa utilisé par IBM HTTP Server. Par défaut, ce répertoire virtuel est oaa.

Remplacez `<serveur>:<port>` par le nom du serveur et le numéro du port de communication où est installé Get-Resources.

5 Enregistrez le fichier.

Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources

Vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server pour fournir une traduction en temps réel des données affichées à l'écran.

Afin de configurer WebSphere Translation Server pour Get-Resources :

Étape 1 Copiez le fichier `wts.jar` dans le dossier de déploiement de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Copie du fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources* page 57.

Étape 2 Configurez Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server. Reportez-vous à la section *Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server* page 57.

Copie du fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources

Les instructions ci-dessous indiquent où trouver le fichier wts.jar et dans quel dossier le copier.

Pour copier le fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Sélectionnez l'emplacement d'installation de WebSphere Translation Server.
- 3 Copiez le fichier wts.jar à partir de ce dossier.
- 4 Collez le fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources qui se trouve à l'emplacement :
`<dossier_installation_serveur_applications>\WEB-INF\lib`
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server

Les instructions ci-dessous indiquent comment configurer Get-Resources pour qu'il utilise WebSphere Translation Server.

Pour configurer Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur l'onglet Paramètres > Commun.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche.

Portail	MobileServer	AssetCenter	Commun	Service Desk	Base de données du portail	
Thèmes	Application web	Journal	ServiceCenter	Get-Resources	XSL	Email
Système principal commun:		Nom de cible du connecteur utilisé pour les opérations utilisateur les plus communes.				
portalDB						
Liste des alias cibles:		Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisés par les applications web de ce package.				
weblocation;mail						
Nom de l'administrateur:		Login administrateur. Ce login permet l'accès aux fonctions d'administration sans identification par les connecteurs des systèmes principaux.				
Admin						
Mot de passe de l'administrateur:		Mot de passe administrateur.				
Traduction						
Classe de fabrique du serveur de traduction:		Classe de fabrique Java qui doit générer la classe associée au serveur de traduction.				
com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory						
Langue source:		Langue à traduire (source) ou langue par défaut.				
Anglais						
Adresse IP du serveur de traduction:		Adresse IP du serveur de traduction. Cette adresse peut ou non contenir un numéro de port, selon les besoins du serveur de traduction. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut.				
10.3.128.181:1097						
Répertoire d'application:		Répertoire des applications web du portail Peregrine.				
WEB-INF/apps/						
File d'attente des événements:		Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel d'AssetCenter, saisissez "ac" 				
portalDB						

3 Entrez les paramètres de configuration suivants :

a **Classe de fabrique du serveur de traduction** : Entrez la classe de fabrique Java associée au serveur de traduction. La classe de fabrique Java par défaut est :

`com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory`

b **Langue source** : Entrez la langue source que vous souhaitez traduire. La valeur par défaut est Anglais.

c **Adresse IP du serveur de traduction** : Entrez l'adresse IP et le port de communication du serveur de traduction. Exemple : 10.3.128.181:1097.

d **Répertoire d'application** : Entrez le chemin relatif du répertoire contenant les applications du serveur d'applications. La valeur par défaut est :

`WEB-INF/apps/`

e **File d'attente des événements** : Entrez le nom du connecteur que vous souhaitez utiliser pour le moteur de la file d'attente des événements. La valeur par défaut est : PortalDB

4 Cliquez sur **Enregistrer**.

Le Panneau de configuration s'ouvre.

5 Cliquez sur **Réinitialiser le serveur**.

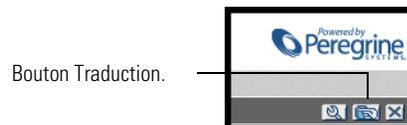
Traduction des données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction

Si vous prévoyez de stocker des données Get-Resources dans plusieurs langues, vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il envoie les données vers un serveur de traduction pour qu'elles soient traduites en temps réel. Cette interface traduira uniquement les données récupérées depuis la base de données principale ou saisies manuellement dans les formulaires. Si vous souhaitez disposer d'une interface utilisateur traduite, vous pouvez vous procurer un module linguistique Get-Resources directement auprès de Peregrine Systems.

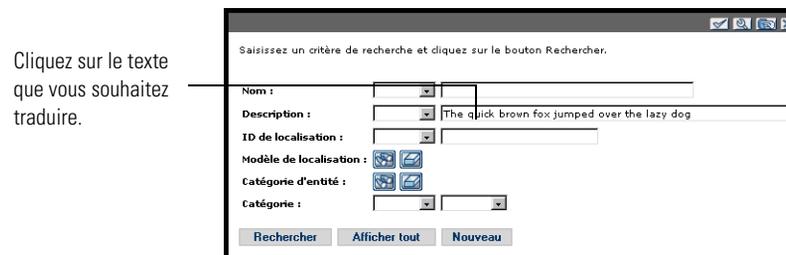
Pour traduire les données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction :

- 1 Activez le serveur de traduction à partir de la page **Administration > Paramètres**, comme indiqué dans la section *Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server* page 57.

Le bouton de traduction s'affiche dans la barre d'outils supérieure droite.



- 2 Cliquez sur la donnée source ou l'entrée de formulaire que vous souhaitez traduire.



- 3 Cliquez sur le bouton Traduction.

La fenêtre Traduction s'affiche.

Sélectionnez la langue cible dans la zone de sélection.



- 4 Sélectionnez, dans la zone de liste déroulante, la langue cible de traduction. La traduction de votre sélection s'affiche dans la zone Traduction.

WebLogic 6.1 SP3 ou SP4

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebLogic pour qu'il exécute Get-Resources sous Windows.

Pour configurer WebLogic 6.3 SP3 ou SP4 avec IIS :

- Étape 1** Arrêtez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Arrêt des serveurs* page 61.
- Étape 2** Modifiez le fichier `startWebLogic.cmd` afin de définir le mot de passe, les paramètres de mémoire et le mode de démarrage du système. Reportez-vous à la section *Modification du fichier startWebLogic.cmd* page 61.
- Étape 3** Modifiez le fichier `Server.Policy` pour activer le débogage. Reportez-vous à la section *Modification du fichier Server.Policy* page 62.
- Étape 4** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 62.
- Étape 5** Déplacez les fichiers `.jar` vers le dossier `ext` du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement des fichiers .jar vers le dossier ext du kit de développement Java* page 63.
- Étape 6** Configurez IIS pour qu'il utilise `iisforward.dll` en tant que filtre ISAPI et qu'il crée une extension. Reportez-vous à la section *Configuration de iisforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension* page 63.
- Étape 7** Configurez IIS pour qu'il utilise `iisproxy.dll` en tant qu'extension. Reportez-vous à la section *Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension* page 64.

- Étape 8** Créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources* page 65.
- Étape 9** Redémarrez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 66.

Arrêt des serveurs

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web.

Pour commencer à configurer WebLogic :

- 1 Arrêtez le serveur d'applications WebLogic.
- 2 Arrêtez le serveur Web.

Modification du fichier startWebLogic.cmd

Pour modifier le fichier startWebLogic.cmd :

- 1 Ouvrez le fichier startWebLogic.cmd dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

```
c:\bea\wlserver6.1\config\<mon_domaine>\
```

- 2 Descendez dans le script jusqu'à la section suivante :

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system       *
echo * username and password must also be used to   *
echo * access the WebLogic Server console from a web *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password prompt
server startup.
set WLS_PW=password
```

- 3 Sur la dernière ligne, remplacez le mot « password » par votre mot de passe d'accès au système WebLogic.
- 4 Recherchez le paramètre -mx dans le fichier. Modifiez ce paramètre en lui attribuant une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

- 5 Configurez la variable STARTMODE de la manière suivante :
STARTMODE=false.

Lorsque vous démarrez WebLogic pour la première fois après l'installation, vous devez le faire en mode Développement pour qu'il puisse localiser les applications Web déployées.

- 6 Ajoutez la ligne suivante avant la fin de l'entrée « goto finish » :
"-Djava.security.auth.login.config==<Weblogic>\lib\server.policy"
weblogic.server

Remplacez <Weblogic> par le chemin du dossier d'installation de Weblogic. Par défaut, ce chemin est :

c:\bea\wlserver6.1

- 7 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier Server.Policy

Pour modifier le fichier Server.Policy :

- 1 Ouvrez le fichier Server.Policy dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\lib\
- 2 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ServerLoginModule
{
    weblogic.security.internal.ServerLoginModule required debug=true;
};
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Procédures d'installation personnalisée* page 85.

Déplacement des fichiers .jar vers le dossier ext du kit de développement Java

Pour déplacer les fichiers .jar :

- 1 Vérifiez que le répertoire suivant existe. S'il n'existe pas, créez-le :
c:\bea\jdk131\jre\lib\ext
- 2 Accédez au dossier lib de la plate-forme Peregrine OAA (généralement bea\wlserver6.1\config*mon_domaine*\applications\oaa\WEB-INF\lib), où *mon_domaine* est le domaine WebLogic du système sur lequel est installé WebLogic. Déplacez le fichier suivant vers le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext :

log4j-1.2.6.jar
- 3 Vérifiez que oaasecurityproxy.jar figure dans le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext.
- 4 Accédez au dossier external de la plate-forme Peregrine OAA (généralement Peregrine\oaa\external) et copiez les fichiers suivants vers le dossier \bea\jdk131\jre\lib\ext :

```
jaas.jar  
jai_codec.jar  
jai_core.jar  
jce1_2_1.jar  
jcert.jar  
jnet.jar  
jsse.jar  
local_policy.jar  
mllibwrapper_jai.jar  
sunjce_provider.jar  
US_export_policy.jar
```

Configuration de issforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer iisforward.dll en tant que filtre ISAPI.

Pour installer issforward.dll en tant que filtre ISAPI et extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le <Nom de la machine>, puis cliquez sur **Propriétés**.

Remarque : Il ne s'agit pas de l'un des sites Web, mais du nœud parent de l'arborescence des sites Web.

Une boîte de dialogue s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Modifier** dans le volet Propriétés principales.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 5 Cliquez sur **Ajouter**.
- 6 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre** : iisforward.
 - b **Exécutable** : issforward.dll. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\bin\issforward.dll
- 7 Cliquez sur **OK**.
- 8 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
- 9 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.

- 10 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .wlforward. S'il n'y en a pas, cliquez sur **Ajouter** pour mapper l'extension .wlforward.
- 11 Entrez les informations suivantes :
 - a **Exécutable** : issforward.dll. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\bin\issforward.dll
 - b **Extension** : .wlforward.
- 12 Fermez la console de gestion des services Internet.

Configuration de iisproxy.dll en tant qu'extension

Pour établir une connexion entre WebLogic et IIS, vous devez installer le fichier iisproxy.dll en tant qu'extension.

Pour installer iisproxy.dll en tant qu'extension :

- 1 Ouvrez la console de gestion des services Internet.

- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sur **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Répertoire de base**.
 - a Cochez la case **Lecture** pour l'activer.
 - b Dans la liste déroulante **Autorisations d'exécution**, sélectionnez **Scripts et exécutables**.
- 4 Cliquez sur **Configuration**.

La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.
- 5 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension **.jsp** et qu'il pointe vers **c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll**.
 - a En l'absence de mappage de l'extension **.jsp**, procédez ainsi :
 - b Cliquez sur **Ajouter**.
 - c Entrez les informations suivantes :
 - Exécutable : **iisproxy.dll**. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll
 - Extension : **.jsp**.

Remarque : Vérifiez que **iisproxy.dll** figure dans le même répertoire que **iisforward.dll**.
- 6 Fermez la console de gestion des services Internet.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources

Pour exécuter Get-Resources, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de WebLogic. L'installation standard crée un répertoire virtuel **oaa**, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Pour configurer un répertoire virtuel :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel sur le site Web par défaut.

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Droits d'accès	Lecture, Exécution de scripts
Correspondance avec un chemin physique	<Weblogic>\applications\oaa
Définissez des droits d'exécution pour	Scripts et exécutables

- a Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel associé à Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.
 - b Remplacez <WebLogic> par le chemin du dossier d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est :
c:\bea\wlserver6.1\config*<mon_domaine>*\
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le répertoire nouvellement créé sous Site Web par défaut.
 - a Sélectionnez **Propriétés**.
 - b Vérifiez que le droit d'accès est **Scripts et exécutables**.
 - 3 Cliquez sur **Configuration** dans l'onglet Répertoire de base. La page Configuration de l'application s'affiche sous l'onglet Mappages d'application.
 - 4 Vérifiez qu'il existe un mappage pour l'extension .jsp et qu'il pointe vers c:\bea\wlserver6.1\bin\iisproxy.dll.

Redémarrage des serveurs

Vous devez redémarrer les serveurs pour activer les nouvelles configurations de WebLogic.

Pour activer les configurations de WebLogic :

- 1 Redémarrez votre serveur Web.
- 2 Redémarrer le serveur WebLogic.
- 3 Démarrez Get-Resources.

JRun 3.1

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer JRun pour qu'il exécute Get-Resources sous Windows.

Pour configurer JRun 3.1 :

- Étape 1** Installez un environnement d'exécution Java. Reportez-vous à la section *Installation d'un environnement d'exécution Java* page 68.
- Étape 2** Installez JRun à partir du site Web Macromedia à la racine de votre disque dur (par exemple, C:\). Reportez-vous à la section *Installation de JRun* page 68.
- Étape 3** Appliquez la dernière mise à jour de JRun. Reportez-vous à la section *Application de la dernière mise à jour de JRun* page 68.
- Étape 4** Déployez le fichier WAR de portail sur JRun afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun* page 68.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 71.
- Étape 6** Déplacez le fichier js.jar vers le dossier ext du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement du fichier js.jar vers le kit de développement Java* page 71.
- Étape 7** Exécutez le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun pour établir une connexion entre JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun* page 71.
- Étape 8** Configurez les paramètres Java de JRun. Reportez-vous à la section *Configuration des paramètres Java* page 72.
- Étape 9** Configurez JRun pour IIS et créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration de JRun pour IIS* page 75.
- Étape 10** Redémarrez JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 76.

Installation d'un environnement d'exécution Java

Le programme d'installation de Get-Resources inclut Java 2 SDK Standard Edition version 1.3.1_05. Toutefois, vous pouvez également utiliser JRE 1.3.1, s'il est déjà installé. Reportez-vous à la section *Composants de l'installation personnalisée* page 84.

Installation de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez installer JRun dans votre répertoire racine.

Pour installer JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Cliquez sur le lien **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Application de la dernière mise à jour de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez appliquer la dernière mise à jour de Jrun 3.1.

Pour installer la dernière mise à jour de JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Cliquez sur le lien correspondant à la version de JRun (Enterprise, Advanced ou Professional) et au système d'exploitation installés sur votre serveur.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun

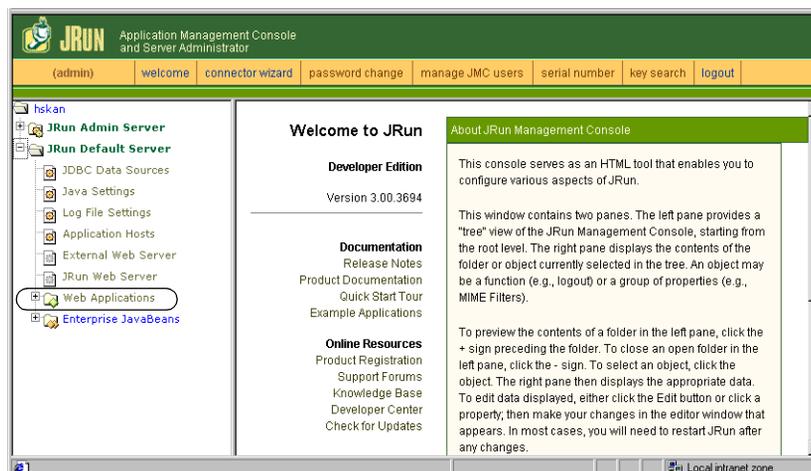
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur JRun, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Pour déployer le fichier WAR du portail Get-Resources sur JRun :

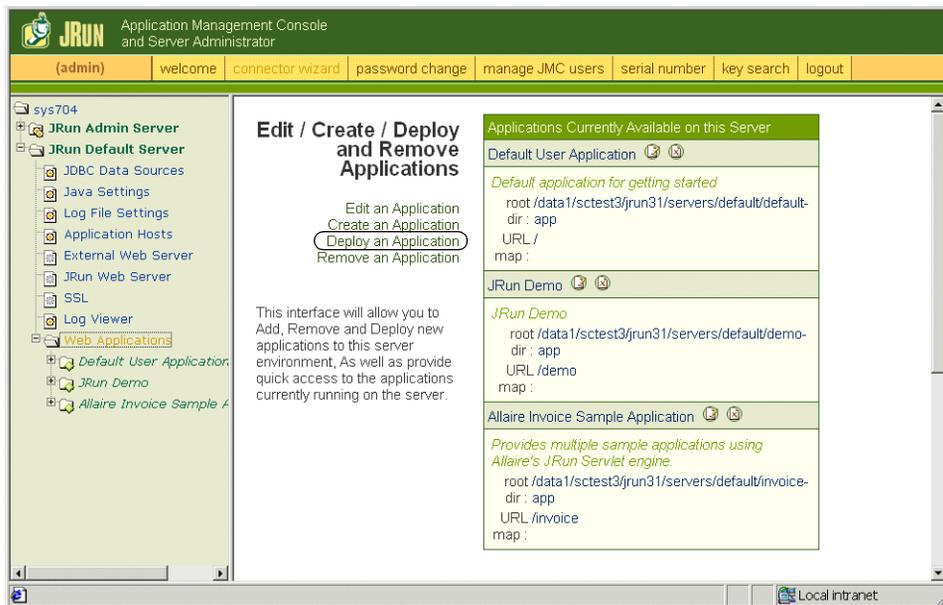
- 1 Affichez la Management Console (Console de gestion) de JRun et ouvrez une session.



- 2 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Web Applications (Applications Web).



La page Edit / Create / Deploy and Remove Applications (Modification / Création / Déploiement et Suppression d'applications) s'affiche.



- 3 Cliquez sur le lien **Deploy an Application (Déployer une application)**.
- 4 Sur la page qui s'affiche, renseignez les champs de la manière suivante :
 - **Servlet War File or Directory (Fichier WAR ou répertoire de servlet) :**
localisez le fichier <Lecteur de CD-ROM>:\oaa\packages\portal<numéro de version>.war.
Remplacez <numéro de version> par la dernière version.
Sélectionnez ce fichier, puis cliquez sur **Accept (Accepter)**.
 - **JRun Server Name (Nom du serveur JRun) :**
Sélectionnez **JRun Default Server (Serveur JRun par défaut)**.
 - **Application Name (Nom de l'application) :**
Tapez **oaa**.
 - **Application URL (URL de l'application) :**
Tapez **/oaa**.
 - **Application Deploy Directory (Répertoire de déploiement de l'application) :**

JRun génère ce répertoire. Notez le chemin correspondant. Vous aurez besoin de cette information plus loin dans la procédure. Exemple :

```
c:\JRun\servers\default\oaa
```

- 5 Cliquez sur **Deploy (Déployer)**.

Un message indiquant qu'OAA a été déployé avec succès s'affiche.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Procédures d'installation personnalisée* page 85.

Déplacement du fichier js.jar vers le kit de développement Java

JRun nécessite la présence d'une version mise à jour de js.jar dans le kit de développement Java.

Pour déplacer le fichier js.jar vers le kit de développement Java :

- 1 Arrêtez les services JRun en cours d'exécution.
- 2 Localisez le fichier js.jar. Le chemin par défaut est :

```
<dossier_installation_JRun>\servers\default\oaa\WEB-INF\lib
```
- 3 Coupez et collez le fichier dans le dossier ext de votre kit de développement Java. Exemple :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext
```
- 4 Redémarrez JRun.

Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun

Le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun permet d'établir une connexion entre JRun et votre serveur Web.

Pour exécuter le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur Connector Wizard (Assistant de connexion).
- 3 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) en tant que nom de serveur JRun.
- 4 Sélectionnez votre serveur Web dans la zone de liste déroulante.

- 5 Si votre serveur Web utilise une adresse IP différente de celle de votre serveur JRun, entrez l'adresse IP de ce dernier dans la zone JRun Server IP Address (Adresse IP du serveur JRun).
- 6 Vérifiez que le port de connexion du serveur JRun n'entre pas en conflit avec un autre port de communication utilisé sur ce serveur.
- 7 Entrez le chemin du répertoire contenant les scripts. Sous IIS 5.0, cette valeur est la suivante :
C:\Inetpub\Scripts
- 8 Cliquez sur Done (Terminé).
Un message vous informe que JRun a réussi à se connecter à votre serveur Web.

Configuration des paramètres Java

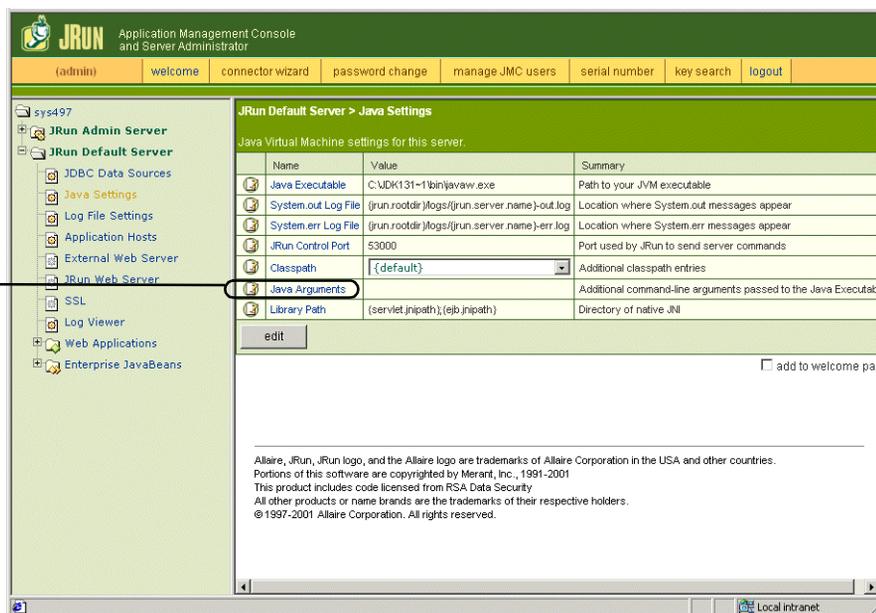
Après avoir installé Get-Resources, vous devez configurer les paramètres Java qui seront utilisés par JRun pour exécuter l'application Web.

Pour configurer les paramètres Java :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Java Settings (Paramètres Java).
La page Java Settings (Paramètres Java) s'affiche.

3 Cliquez sur Java Arguments (Arguments Java).

Cliquez sur **Java Arguments (Arguments Java)**.



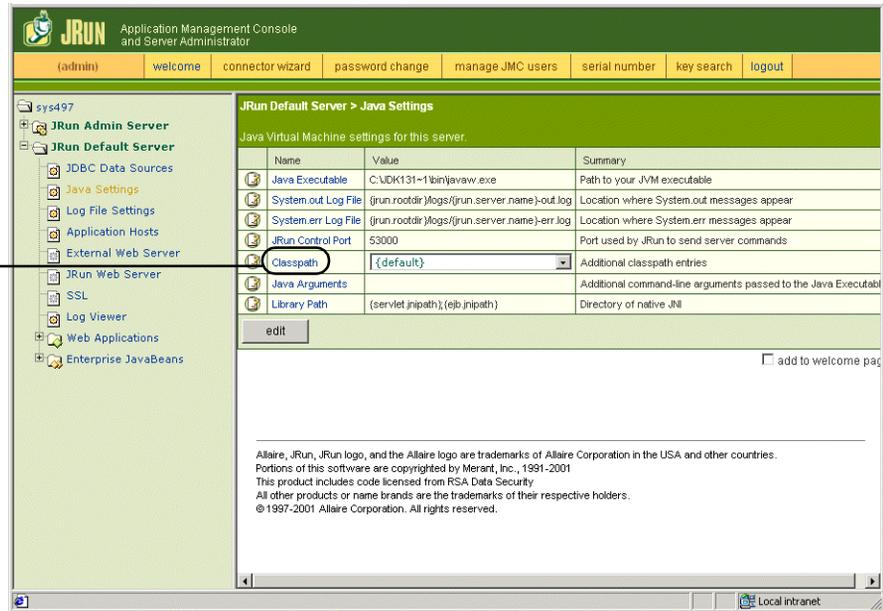
La fenêtre d'édition s'affiche.

- 4 Entrez une valeur `-Xmx` afin de définir la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

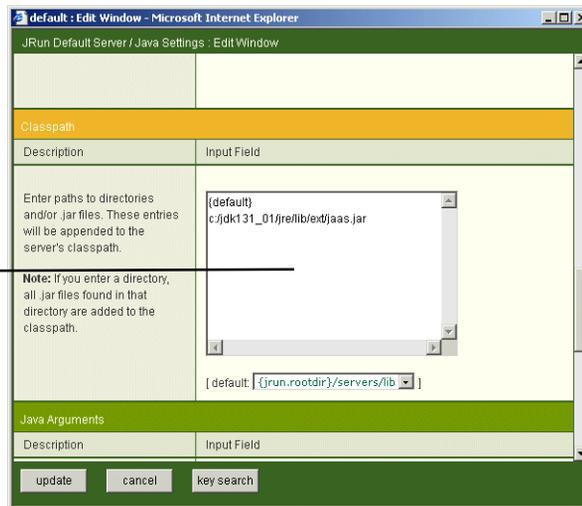
- 5 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur Classpath (Chemin de classe).

Cliquez sur **ClassPath** (Chemin de classe).



La fenêtre d'édition s'affiche.

Entrez ici le chemin d'accès aux fichiers JAR.



- 6 Entrez les chemins de classe suivants :

- Dossier ext du kit de développement Java. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\lib\ext
- 7 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Java Executable** (Exécutable Java).
- 8 Vérifiez que le chemin de votre kit de développement Java correspond à celui indiqué dans le paramètre Classpath. Exemple :
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\bin\javaw.exe
- 9 Cliquez sur **update** (mettre à jour).
- 10 Déconnectez-vous de la Management Console (Console de gestion) de JRun.

Configuration de JRun pour IIS

Pour établir une connexion entre JRun et IIS, commencez par vérifier la connexion.

Pour configurer JRun pour IIS :

- 1 Ouvrez la console de gestion IIS.
- 2 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le *<Nom de la machine>* , puis cliquez sur **Propriétés**.

Remarque : Il ne s'agit pas de l'un des sites Web, mais du nœud parent de l'arborescence des sites Web.

Une boîte de dialogue munie d'un bouton **Modifier** s'ouvre.

- 3 Cliquez sur **Modifier**>**Filtres ISAPI**.
- 4 Vérifiez que l'entrée JRun est correcte et que la valeur contient le chemin d'accès complet à `scripts/jrun.dll`.

Filter Name: JRun Connector Filter Executable: /jrun.dll

- 5 Vérifiez les éléments suivants :
 - Un répertoire virtuel SCRIPTS est défini dans IIS.
 - Il pointe vers votre répertoire `Inetpub/Scripts`.
 - Il est doté du droit d'accès **Scripts et exécutables**.

Vous devez ensuite créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de JRun. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Pour configurer un répertoire virtuel :

- 1 Suivez les indications ci-dessous pour créer un répertoire virtuel pour oaa sous le site Web par défaut.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel de Get-Resources

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec un chemin physique	<JRun>\oaa
Définissez des droits d'exécution pour	les scripts et les exécutables

- 2 Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel associé à Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.
- 3 Remplacez <JRun> par le chemin du dossier d'installation de JRun. Le chemin d'installation recommandé est :
c:\JRun\servers\default\oaa
- 4 Une fois le répertoire virtuel oaa créé, cliquez dessus avec le bouton droit de la souris, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 5 Vérifiez que le droit d'accès est **Scripts et exécutables**.

Redémarrage des serveurs

Vous devez redémarrer les serveurs pour prendre en compte les nouvelles configurations de JRun.

Pour activer les configurations de JRun :

- 1 Redémarrez votre serveur Web.
- 2 Redémarrez le serveur JRun par défaut.
- 3 Démarrez Get-Resources.

Option d'installation Typical (Standard)

Lors d'une installation standard de Get-Resources, les composants les plus fréquemment utilisés du produit sont installés et les fichiers et données d'application sont enregistrés dans les répertoires de destination par défaut. La plupart des utilisateurs choisissent l'installation standard.

Composants de l'installation standard

Voici une brève description des composants automatiquement installés lors d'une installation standard de Get-Resources :

Emplacements des fichiers et des applications

Composant Get-Resources	Répertoire d'installation par défaut
Serveur Web Apache	C:\Program Files\Peregrine\Common\Apache2
Serveur d'applications Tomcat	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
Kit de développement Java	C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05
Plate-forme OAA et Get-Resources	C:\Program Files\Peregrine\oaa

Services

Le programme d'installation créera et démarrera également les services suivants sur votre serveur Windows :

- Service Web Apache
- Service Peregrine Tomcat

Important : Si vous exécutez déjà un autre serveur Web ou serveur d'applications sur le système Windows cible, vous devrez arrêter le(s) service(s) associé(s) aux applications avant de lancer le programme d'installation de Get-Resources. Si vous n'arrêtez pas ces services avant de débiter la procédure d'installation, le programme d'installation se terminera correctement, mais il se peut que les services Apache et Peregrine Tomcat nécessaires à l'exécution de Get-Resources ne soient pas créés.

Ports de communication

Get-Resources utilise les ports de communication ci-dessous dans le cadre d'une installation standard. Si votre réseau local utilise déjà ces ports de communication, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
80	Serveur Web Apache	8081
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
8011	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8021
8013	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8023
8015	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8025

Remarque : Pour modifier le paramétrage de ces composants ou pour utiliser ou installer des composants différents, utilisez l'option d'installation Custom (Personnalisée) de Get-Resources.

Procédures d'installation standard

Cette section décrit la procédure d'installation de Get-Resources avec un serveur d'applications Tomcat et un serveur Web Apache sur un système d'exploitation Windows.

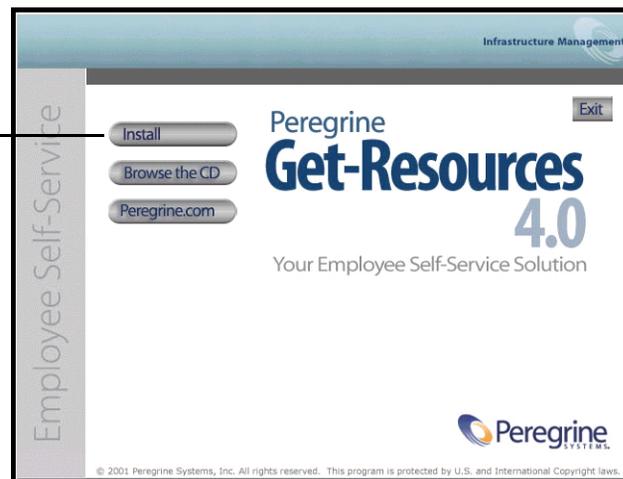
Pour effectuer une installation standard de Get-Resources sous Windows :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier doit lancer automatiquement le programme d'installation.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez le fichier **Setup.exe** qui se trouve sur le CD-ROM à l'aide de la commande Windows **Démarrer > Exécuter**.

- 2 Sur l'écran principal du programme d'installation, cliquez sur **Install (Installer)**.

Cliquez sur
Install
(Installer).



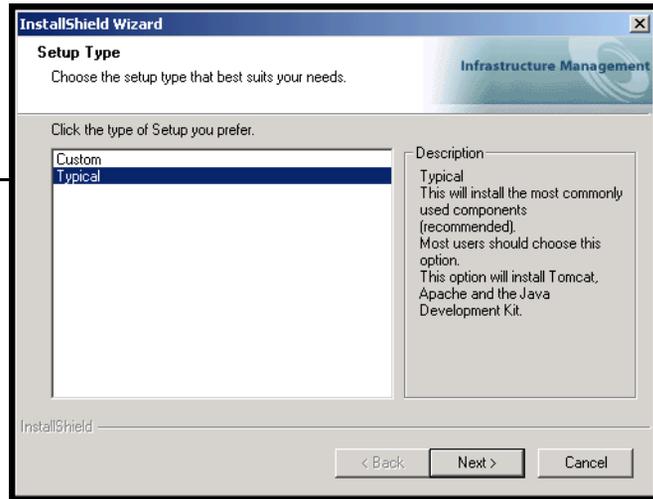
Des messages d'état indiquent que le programme d'installation est en train de préparer l'Assistant InstallShield.

Remarque : Le programme d'installation arrête les services Apache et Peregrine Tomcat. Pour poursuivre, suivez les indications qui s'affichent.

- 3 Sur l'écran Setup Type (Type d'installation), sélectionnez **Typical (Standard)**, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Remarque : Cet écran ne s'affiche pas au cours d'une opération de maintenance ou d'une mise à niveau.

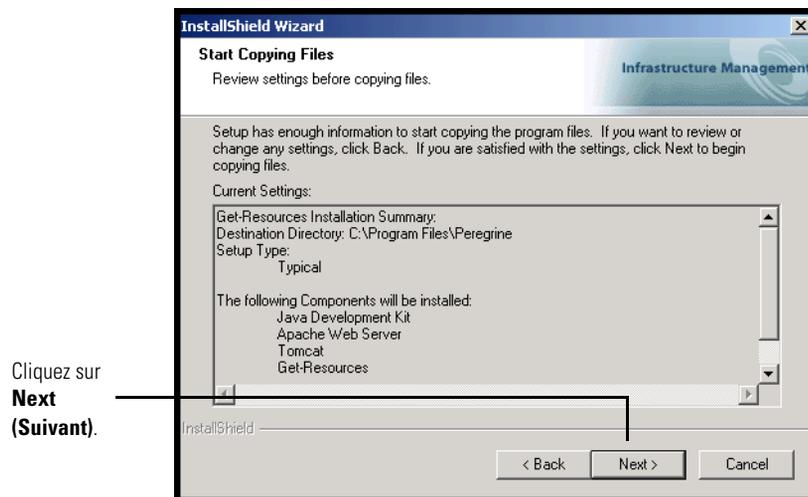
Choisissez
l'option Typical
(Standard).



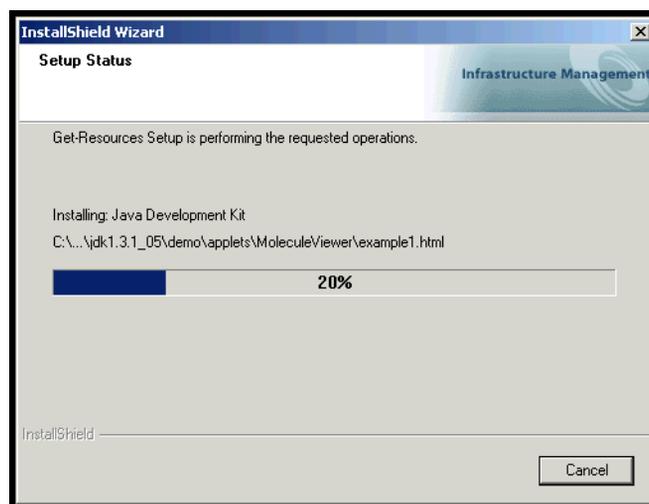
Le programme d'installation affiche des messages d'état permettant de valider l'emplacement du nom du système hôte.

- 4 Sur l'écran Start Copying Files (Début de la copie des fichiers), cliquez sur **Next (Suivant)**.

Remarque : Cet écran ne s'affiche pas au cours d'une opération de maintenance ou d'une mise à niveau.



L'écran Setup Status (État de l'installation) qui s'affiche indique que Get-Resources installe les fichiers sur votre système.



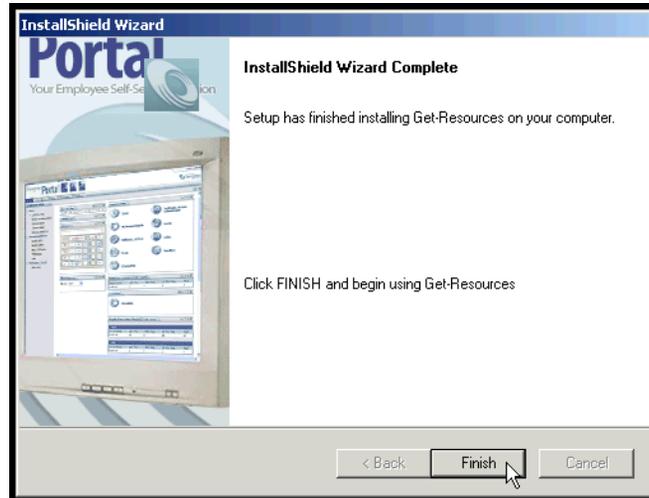
Un message d'état indique que les packages Get-Resources sont en cours de déploiement sur votre serveur. Cette phase peut durer plusieurs minutes.



Pendant l'affichage de ce message d'état, le programme d'installation effectue les opérations suivantes :

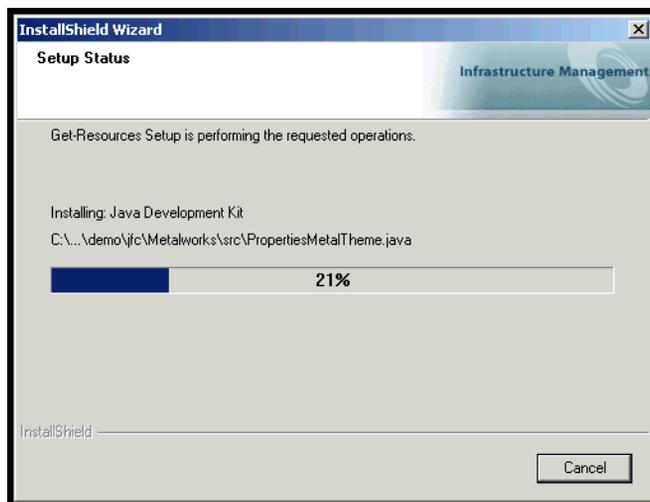
- Copie des documents
- Création et démarrage des services « Apache » et « Peregrine Tomcat »

- 5 Sur l'écran InstallShield Wizard Complete (Fin de l'Assistant InstallShield), cliquez sur **Finish** (Terminer).



Remarque : La boîte de dialogue affiche le texte « Maintenance Complete (Maintenance terminée) » en cas d'opération de maintenance ou de mise à niveau.

Le programme d'installation effectue les étapes finales de l'installation.



- Après que la fenêtre de l'Assistant InstallShield se soit refermée, accédez aux services Windows pour vérifier que les services « Apache » et « Peregrine Tomcat » ont bien été créés. L'état de ces deux services doit être « Démarré ». Si au moins l'un de ces services n'a pas été lancé, reportez-vous à la section *Dépannage* pour résoudre les éventuels problèmes d'installation. Ainsi se termine la procédure d'installation standard de Get-Resources sur un serveur doté d'un système d'exploitation Windows.

Option d'installation Custom (Personnalisée)

La section suivante vous explique comment procéder à une installation personnalisée de Get-Resources sur un serveur sous Windows.

Composants de l'installation personnalisée

Voici une brève description des composants disponibles lors d'une installation personnalisée de Get-Resources :

Options de l'application

Composant Get-Resources	Options
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none">■ Apache 2.0.43■ IBM HTTP Server 1.3.19■ Microsoft IIS 5.0
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none">■ Tomcat 4.1.12■ WebSphere 4.02■ WebLogic 6.1 SP3■ JRun 3.1
Kit de développement Java	Java 2 SDK

Ports de communication

Les ports de communications qu'utilise une installation personnalisée de Get-Resources varient en fonction des composants sélectionnés. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour déterminer les ports de communication qu'ils nécessitent. Si votre réseau local utilise déjà des ports de communication particuliers, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
80	Serveur Web IIS	8081

Get-Resources déployé sur des serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1

Si vous exécutez Get-Resources sur un serveur utilisant Oracle 9.2.0.1, il se peut qu'un conflit se produise au niveau des ports de communication 8009 et 8080. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour voir s'ils utilisent l'un de ces ports.

Si vous utilisez Tomcat en tant que serveur d'applications, il y aura un conflit par défaut au niveau du port 8009. Il est conseillé de reconfigurer Tomcat pour qu'il utilise un port de communication différent sur les serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1.

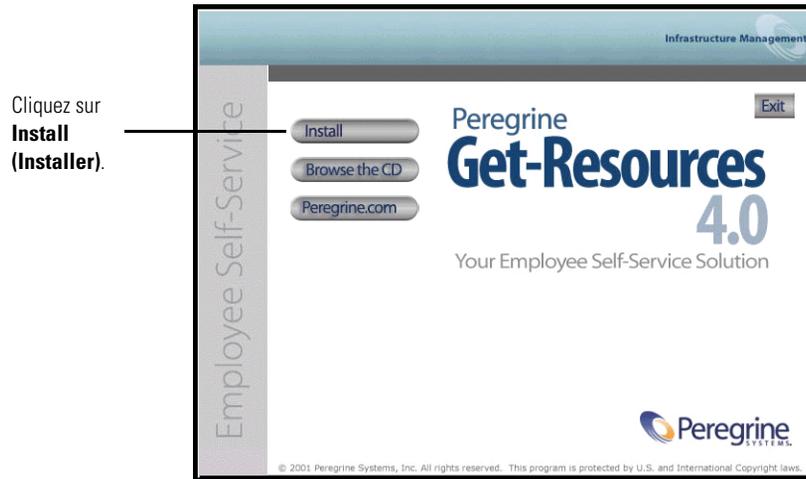
Procédures d'installation personnalisée

Pour effectuer une installation personnalisée de Get-Resources sous Windows :

- 1 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier doit lancer automatiquement le programme d'installation.

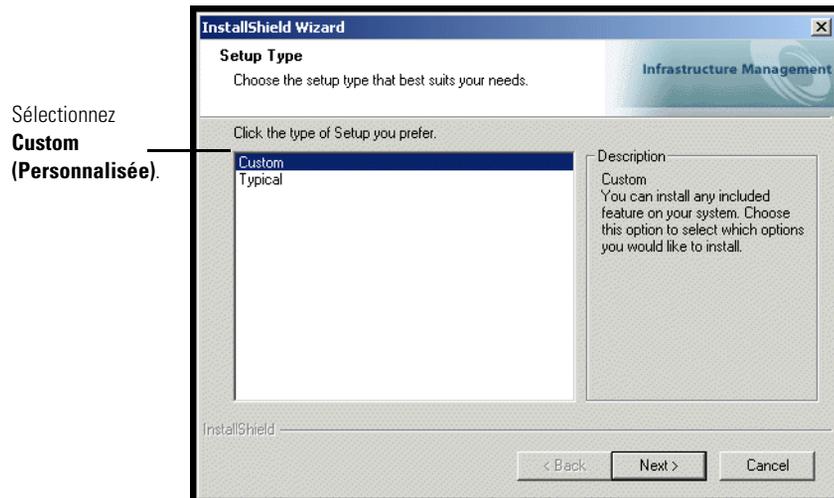
Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, exécutez le fichier **Setup.exe** qui se trouve sur le CD-ROM à l'aide de la commande **Windows Démarrer > Exécuter**.

- 2 Sur l'écran principal du programme d'installation, cliquez sur **Install** (**Installer**).



Des messages d'état indiquent que le programme d'installation est en train de préparer l'Assistant InstallShield.

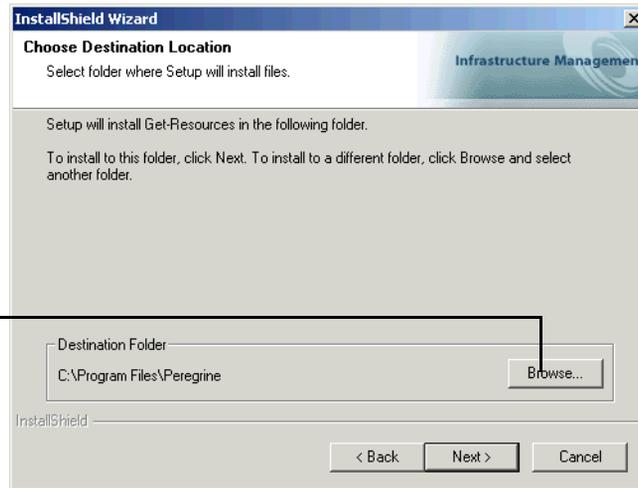
- 3 Sur l'écran Setup Type (Type d'installation), sélectionnez **Custom** (**Personnalisée**), puis cliquez sur **Next** (**Suivant**).



- 4 Sur l'écran Choose Destination Location (Choisissez l'emplacement de destination), sélectionnez l'emplacement d'installation de Get-Resources. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

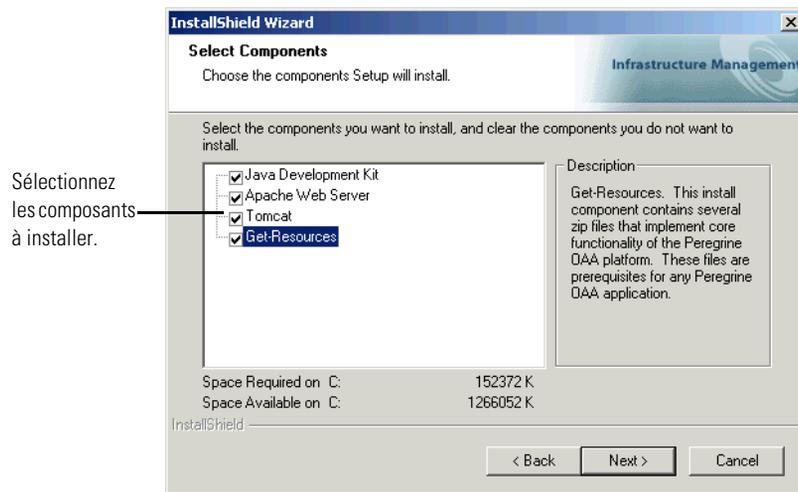
L'emplacement par défaut est C:\Program Files\Peregrine.

Cliquez sur
**Browse
(Parcourir)**
pour spécifier
un autre
emplacement.



- 5 Sur l'écran Select Components (Sélectionnez les composants), choisissez les composants que vous souhaitez installer sur cette machine, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Important : Effacez la case à cocher en regard des composants que vous ne souhaitez pas installer.



Dans un environnement de développement, sélectionnez ou effacez les composants que vous installerez manuellement ou pour lesquels vous disposez d'un logiciel de substitution. Par exemple, désélectionnez l'option Apache Web Server (Serveur Web Apache) si vous comptez utiliser un autre serveur Web.

Dans un environnement de production, sélectionnez les composants que vous souhaitez exécuter à partir de cette machine.

- **Get-Resources.** Installe les fichiers de programme nécessaires à l'exécution de Get-Resources. Vous devez installer les fichiers de Get-Resources sur la même machine que le serveur d'applications principal.
- **Serveur Web Apache.** Get-Resources nécessite la présence d'un serveur Web pour la distribution des pages. Effacez la case à cocher dans cette option pour que la procédure d'installation n'installe pas le serveur Web Apache.
- **Java Development Kit.** Installe le kit de développement Java de Sun Microsystems (Java 2 SDK). Vous devez installer ce composant sur chaque machine exécutant un serveur d'applications.

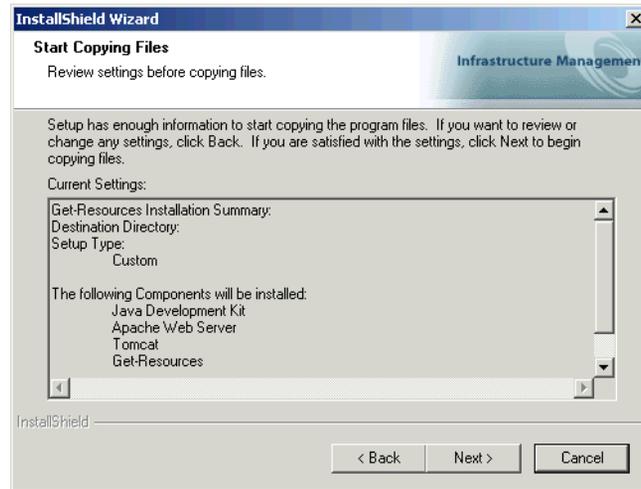
- Tomcat. Installe le serveur d'applications Tomcat. Get-Resources nécessite la présence d'au moins un serveur d'applications afin de pouvoir traiter les applications Java. Vous pouvez également installer plusieurs instances de votre serveur d'applications pour équilibrer la charge. Vous devez installer ce composant sur la machine où se trouvent les fichiers Get-Resources.

Des messages d'état indiquent la validation et l'emplacement du nom du système hôte.

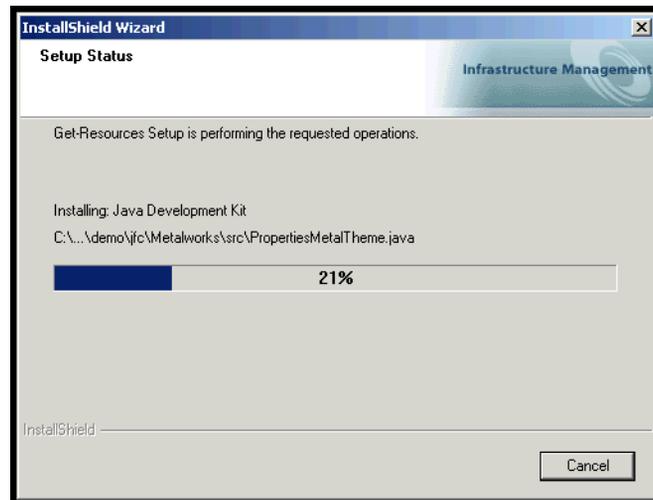
- 6 Dans la boîte de dialogue Select Application Server Type (Sélection du type de serveur d'applications), sélectionnez les serveurs d'applications que vous voulez faire configurer par le Portail Peregrine, puis cliquez sur Next (Suivant).



- 7 Sur l'écran Start Copying Files (Début de la copie des fichiers), vérifiez les composants choisis pour l'installation personnalisée. Pour contrôler ou modifier certains paramètres, cliquez sur **Back (Précédent)**. Pour continuer l'installation, cliquez sur **Next (Suivant)**.



L'écran Setup Status (État de l'installation) s'affiche pendant que le programme d'installation effectue les opérations demandées.



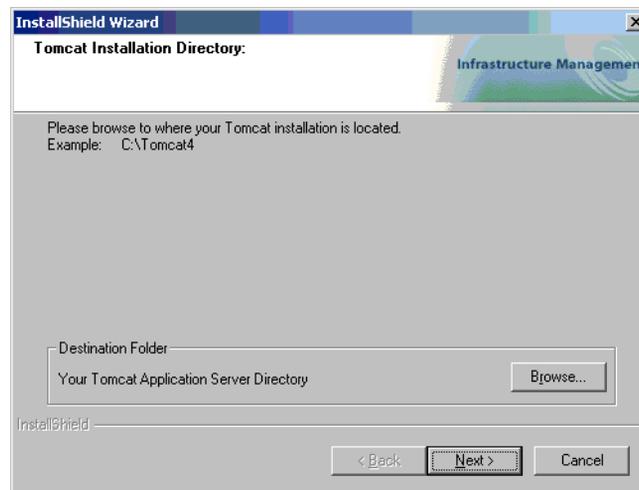
- 8 Dans l'écran Setting CATALINA_OPTS (Définition de CATALINA_OPTS), sélectionnez **Yes (Oui)** si vous voulez choisir ce paramètre pour les paramètres de mémoire de Tomcat, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Un message d'état indique que les packages Get-Resources sont en cours de déploiement sur votre serveur.



Cette phase peut durer plusieurs minutes.

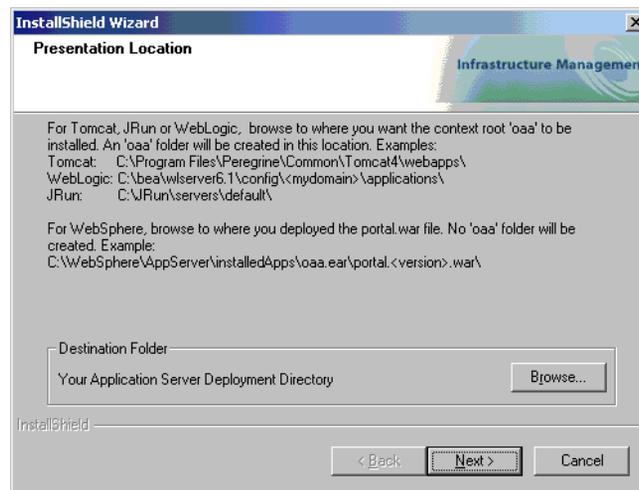
Si vous utilisez Tomcat, la fenêtre Tomcat Installation Directory (Répertoire d'installation de Tomcat) s'affiche.



- 9 Choisissez le répertoire d'installation, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.

Remarque : Si vous n'utilisez pas Tomcat, cette fenêtre n'apparaît pas. Passez à l'étape 10.

- 10 Dans la boîte de dialogue Presentation Location (Emplacement de présentation) qui s'affiche, choisissez un emplacement, puis cliquez sur Next (Suivant).

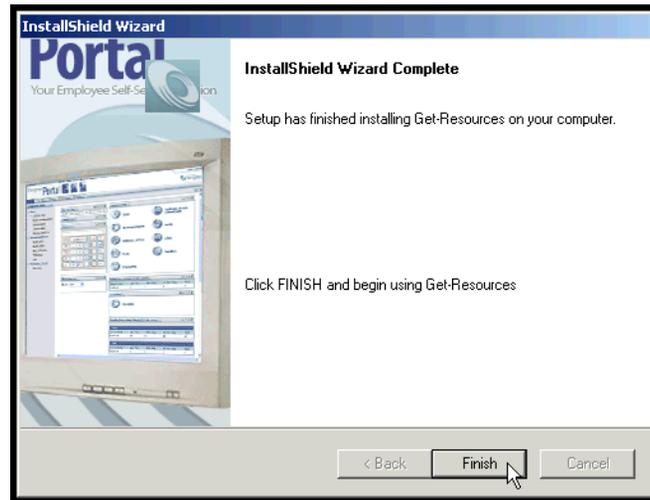


Le message d'avertissement suivant s'affiche :



- 11 Cliquez sur OK.

- 12 Sur l'écran InstallShield Wizard Complete (Fin de l'Assistant InstallShield), cliquez sur **Finish (Terminer)** pour quitter le programme d'installation de Get-Resources.



- 13 Après que la fenêtre de l'Assistant InstallShield se soit refermée, accédez aux services Windows pour vérifier le démarrage de vos services de serveur Web et de serveur d'applications.

Si au moins l'un de ces services n'a pas été lancé, reportez-vous à la section *Dépannage* pour résoudre les éventuels problèmes d'installation.

Ainsi se termine la procédure d'installation personnalisée de Get-Resources sur un serveur doté d'un système d'exploitation Windows.

Désinstallation de Get-Resources

Suivez les procédures ci-dessous pour désinstaller Get-Resources de votre système Windows :

- 1 Accédez à l'utilitaire Ajout/Suppression de programmes de Windows.
- 2 Sélectionnez **Peregrine Portal 4.0** et cliquez sur **Modifier/Supprimer**.

Un message d'état indique que le programme d'installation est en train de préparer l'Assistant InstallShield qui vous guidera tout au long de la procédure.

- 3 L'écran Close Programs (Fermer les programmes) s'affiche si des services ou applications Get-Resources sont en cours d'exécution. Cliquez sur Next (Suivant) pour continuer.
- 4 Le message de vérification « Are you sure you want to stop shared applications and/or services? (Voulez-vous vraiment arrêter les applications et/ou les services partagés ?) » s'affiche. Cliquez sur Yes (Oui) pour continuer.

Des messages d'état indiquent l'arrêt des services associés à Apache et Tomcat.

- 5 La boîte de dialogue Confirm Uninstall (Confirmation de la désinstallation) s'ouvre. Cliquez sur Oui pour désinstaller Get-Resources.

Important : Avant de poursuivre, sauvegardez les données que vous souhaitez conserver.

- 6 L'écran Shared Files (Fichiers partagés) s'affiche si des fichiers partagés doivent être supprimés pendant la désinstallation.

Si WebSphere est installé sur cet ordinateur, le programme de désinstallation vous demandera de confirmer la suppression de six fichiers JAR. Cliquez sur No (Non) ou No to All (Non à tout) pour conserver ces fichiers JAR.

Avertissement : Ne supprimez pas les fichiers JAR partagés, car ils sont nécessaires au fonctionnement de la console d'administration avancée de WebSphere.

S'il n'y a aucun fichier partagé à supprimer, un message d'état indique que le programme de désinstallation est en train de supprimer des fichiers de votre ordinateur.

- 7 L'écran Maintenance Complete (Maintenance terminée) s'affiche. Cliquez sur Finish (Terminer) pour terminer la désinstallation de Get-Resources.

Test de votre installation

Suivez les étapes ci-dessous pour contrôler votre installation de Get-Resources sous Windows.

Pour tester votre installation de Get-Resources :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications et votre serveur Web sont actifs.
- 2 Ouvrez un navigateur Web et saisissez les informations suivantes dans la zone d'adresse :

`http://<nom_serveur>:<port>/oaa/admin.jsp`

Remplacez `<nom_serveur>` par le nom du serveur sur lequel se trouve le serveur Web de Get-Resources.

Remplacez `<port>` par l'un des numéros de port de communication suivants :

Serveur d'applications utilisé	Numéro de port
WebSphere	9080
WebLogic	7001
JRun	80, peut être omis au niveau de l'URL
Tomcat	80, peut être omis au niveau de l'URL

Si tout est configuré correctement, la page d'ouverture de session d'administration s'affiche.

Si la page d'ouverture de session d'administration de Get-Resources ne s'affiche pas, reportez-vous à la section [Dépannage](#) pour plus d'informations.

3 Installation sur des plates-formes

CHAPITRE Unix

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Choix de l'environnement d'installation* page 98
- *Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente* page 102
- *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 107
- *Option d'installation Typical (Standard)* page 146
- *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154
- *Désinstallation sous AIX, Linux ou Solaris* page 166

Choix de l'environnement d'installation

Vous pouvez installer Get-Resources dans l'un des deux environnements d'installation suivants :

- Environnement de développement
- Environnement de production

L'environnement de développement de Get-Resources vous offre la possibilité d'évaluer les fonctionnalités du produit et de personnaliser votre installation avant d'effectuer le déploiement dans un environnement de production. Dans un environnement de développement, tous les logiciels requis pour l'exécution de Get-Resources sont installés sur un seul ordinateur.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de développement :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur un serveur d'applications Tomcat 4.1.12
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications où sera déployé Get-Resources

L'environnement de production de Get-Resources autorise des performances et une évolutivité optimales du serveur, et vous offre la possibilité de déployer vos fonctions personnalisées. Dans un environnement de production, les divers composants de Get-Resources sont installés sur des serveurs différents afin d'obtenir des performances optimales.

Vous pouvez choisir entre deux environnements de production :

- Installation standard
 - Serveur Web Apache 2.0
 - Get-Resources déployé sur plusieurs instances de serveur d'applications Tomcat 4.1.12
- Installation personnalisée
 - Choix du serveur Web
 - Choix du serveur d'applications où sera déployé Get-Resources

Environnement de développement

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de développement.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de développement standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Typical (Standard). Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 146.
- Étape 4** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au *Manuel d'administration de ServiceCenter ou de AssetCenter* pour plus d'informations.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Installez d'autres serveurs d'applications et serveurs Web.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 107.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.
- Étape 6** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au *Manuel d'administration de ServiceCenter ou de AssetCenter* pour plus d'informations.

Environnement de production

Les procédures suivantes décrivent l'installation de Get-Resources dans un environnement de production.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production standard :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources sur un serveur séparé.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Typical (Standard). Reportez-vous à la section *Option d'installation Typical (Standard)* page 146.
- Étape 4** Configurez plusieurs instances de Tomcat pour l'équilibrage de charge sur le serveur Web Apache. Reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge* de ce manuel.
- Étape 5** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au *Manuel d'administration de ServiceCenter ou de AssetCenter* pour plus d'informations.

Pour installer Get-Resources dans un environnement de production personnalisé :

- Étape 1** Procurez-vous le matériel et les logiciels nécessaires.
- Étape 2** Installez la base de données principale nécessaire à l'exécution de Get-Resources.
- Étape 3** Installez sur des serveurs séparés le serveur d'applications et le serveur Web choisis.
- Étape 4** Configurez le serveur d'applications choisi pour être utilisé avec Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 107.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.

- Étape 6** Configurez les serveurs Web et les serveurs d'applications pour l'équilibrage de charge. Reportez-vous au chapitre *Équilibrage de la charge* de ce manuel.
- Étape 7** Configurez les bases de données principales et créez les utilisateurs Get-Resources. Reportez-vous au *Manuel d'administration de ServiceCenter ou de AssetCenter* pour plus d'informations.

Migration de Get-Resources à partir d'une version précédente

La migration de versions antérieures de Get-It ou de Get-Resources vers Get-Resources 4.0.1 nécessite la migration manuelle des données et la recréation des personnalisations d'interface que vous avez pu effectuer. Les étapes suivantes décrivent le processus de migration.

Pour effectuer une migration d'une version antérieure vers Get-Resources 4.0.1 :

- Étape 1** Passez en revue les personnalisations de la version précédente et déterminez celles qui devront être recréées dans Get-Resources 4.0.1. Reportez-vous à la section *Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.0.1* page 102.
- Étape 2** Installez Get-Resources 4.0.1 sur un nouveau système. Reportez-vous à la section *Choix de l'environnement d'installation* page 98.
- Étape 3** Appliquez les modifications de configuration éventuellement nécessaires à la base de données principale que vous souhaitez faire migrer vers Get-Resources 4.0.1. Reportez-vous à la section *Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.0.1* page 106.

Recréation des personnalisations dans Get-Resources 4.0.1

Vous ne pouvez pas faire migrer directement vers Get-Resources 4.0.1 des personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes. Au lieu de cela, vous devez recréer vos modifications à l'aide des nouvelles fonctions et méthodes disponibles dans Get-Resources 4.0.1.

Les sections suivantes expliquent comment recréer vos personnalisations mises en œuvre dans des versions précédentes.

Aucune personnalisation

Si vous n'avez apporté aucune personnalisation à Get-Resources, vous pouvez simplement installer Get-Resources 4.0.1 sur un nouveau système et effectuer la migration de vos données à partir de votre base de données principale existante.

Fichiers JSP personnalisés

Dans les versions précédentes, les utilisateurs devaient modifier directement les fichiers JSP pour ajouter ou supprimer une fonctionnalité donnée. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications de fichier JSP les plus répandues :

Modification de fichier JSP	Nouvelle méthode à appliquer
Suppression de l'option d'auto-inscription utilisateur au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option d'enregistrement de compte utilisateur sur la page Paramètres de l'administrateur.
Suppression de l'option de modification du mot de passe au niveau de la page d'ouverture de session	Activez ou désactivez l'option de modification du mot de passe sur la page Paramètres de l'administrateur.

Pages personnalisées

Get-Resources 4.0.1 comporte de nombreuses pages supplémentaires que vous pouvez personnaliser directement à partir de l'interface Web. Si vous avez personnalisé des pages dans une version précédente, vous devez recréer vos pages personnalisées dans Get-Resources 4.0.1 à l'aide de DocExplorer.

Vous pouvez recourir à la personnalisation pour :

- Ajouter ou supprimer des champs sur une page
- Enregistrer les résultats d'une recherche personnalisée ou des détails sur votre page de portail

Habillages, feuilles de style et thèmes personnalisés

Get-Resources 4.0.1 associe l'ensemble des images d'interface et des feuilles de style sous forme de thèmes. Les utilisateurs ne peuvent plus sélectionner des feuilles de style et des habillages séparés. Les nouveaux thèmes sont constitués d'habillages (eux-mêmes composés de fichiers d'image, de définitions de cadre et de fichiers calques), de définitions de feuilles de style en cascade et de modèles XSL.

Bien qu'il soit possible de copier des thèmes personnalisés plus anciens vers Get-Resources 4.0.1, il se peut que vous obteniez des erreurs de rendu causées par les nouvelles versions des images, définitions CSS, définitions de cadre et calques. Il est conseillé de recréer les éventuels thèmes personnalisés en utilisant la version Get-Resources 4.0.1 du thème Classic en tant que modèle.

Autres pages d'ouverture de session et méthodes d'authentification

Si vous avez utilisé une page d'ouverture de session personnalisée ou une autre méthode d'authentification dans une version précédente, vous pouvez réutiliser ou recréer ces personnalisations à l'aide de l'instruction mise à jour. Pour obtenir des informations sur les autres méthodes de sécurité applicables, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Personnalisations effectuées à l'aide d'un kit de personnalisation antérieur

De nombreuses personnalisations ayant nécessité un kit de personnalisation dans des versions précédentes peuvent être réalisées directement à partir de l'interface Web de Get-Resources. Le tableau suivant indique comment recréer certaines des modifications par kit de personnalisation les plus répandues :

Modification par kit de personnalisation	Nouvelle méthode à appliquer
Champs ajoutés ou supprimés sur un formulaire	Ajoutez ou supprimez les champs au niveau de la personnalisation.
Nouvelle langue ou nouveau paramètre régional ajouté à l'interface de Get-Resources	Créez et modifiez directement les fichiers de chaînes de caractères associés à la langue. Vous pouvez également vous procurer auprès de Peregrine Systems des modules linguistiques officiellement pris en charge.

Modification par kit de personnalisation**Nouvelle méthode à appliquer**

Modifications apportées aux packages de type commun, portail ou Peregrine Studio

Ces packages ne sont plus personnalisables. Toutefois, vous pouvez maintenant personnaliser la plupart des paramètres d'interface communs à partir de la page Paramètres de l'administrateur.

Modifications apportées aux schémas ou aux scripts ECMA côté serveur

Passez en revue les nouvelles fonctionnalités afin de vérifier l'utilité des scripts et des schémas personnalisés. Si les personnalisations sont nécessaires, il vous faudra les recréer dans la version actuelle du kit de personnalisation de Get-Resources.

Configuration d'une base de données principale existante pour Get-Resources 4.0.1

Le tableau ci-dessous dresse la liste des options disponibles pour la migration des données.

De Get-Resources 2.5 vers Get-Resources 4.0.1

Version du système principal	Migration requise
AssetCenter 3.6	Appliquez les scripts Get-Resources 4.0.1 au système AssetCenter 3.6 existant
AssetCenter 4.x	Appliquez les scripts Get-Resources 4.0.1 au système AssetCenter 4.x existant
ServiceCenter 3.0	Effectuez une mise à niveau vers ServiceCenter 4.x or 5.0.x
ServiceCenter 4.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Resources 4.0.1 au système ServiceCenter 4.x existant
ServiceCenter 5.0.x	Appliquez les fichiers de téléchargement Get-Resources 4.0.1 au système ServiceCenter 5.0.x existant

Configuration d'autres serveurs d'applications

Vous devez installer un serveur d'applications compatible Java pour la prise en charge de vos applications Web Peregrine. Peregrine OAA prend en charge les autres serveurs d'applications suivants :

- *Tomcat 4.1.12*
- *WebSphere 4.0.2*
- *WebLogic 6.1 SP3 ou SP4*
- *JRun 3.1*

L'option d'installation standard de Get-Resources installe Tomcat 4.1.12 et le connecte à un serveur Web Apache 2.0. Vous pouvez également installer Tomcat 4.1.12 à l'aide de l'option d'installation personnalisée.

Important : Si vous souhaitez utiliser un serveur d'applications autre que Tomcat 4.1.12, vous devez configurer votre application et vos serveurs Web *avant* d'exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Reportez-vous aux sections suivantes pour obtenir des instructions concernant la configuration d'autres serveurs d'applications pour Get-Resources.

Tomcat 4.1.12

Si vous sélectionnez le serveur Web Apache et le serveur d'applications Tomcat lors de votre installation de Get-Resources, le programme d'installation configurera automatiquement une connexion entre Apache et Tomcat. De plus, si vous effectuez une installation standard, le programme d'installation précompilera automatiquement les fichiers JSP de Get-Resources. Dans le cadre d'une installation personnalisée, vous pourrez précompiler manuellement les fichiers JSP de Get-Resources lorsque vous serez prêt à effectuer le déploiement dans l'environnement de production.

Précompilation des fichiers JSP pour un environnement de production Tomcat

Si vous prévoyez d'utiliser Tomcat 4.1.12 dans un environnement de production ou sur un système multi-processeurs, vous devez précompiler les fichiers JSP déployés pour Get-Resources. Cette étape de configuration supplémentaire résulte d'un problème recensé concernant Tomcat. Accédez à l'URL suivante pour plus de détails sur ce problème :

http://nagoya.apache.org/bugzilla/show_bug.cgi?id=14077

Pour précompiler les fichiers JSP associés à Tomcat 4.1.12 :

- 1 Arrêtez le serveur d'applications Tomcat.
- 2 Ouvrez une fenêtre de commande.
- 3 Accédez au répertoire `usr/local/peregrine/samples`.
- 4 Copiez les fichiers suivants aux emplacements spécifiés :

Copiez ce fichier	à cet emplacement
<code>excludes.txt</code>	<code><Tomcat>/webapps</code>
<code>builds.xml</code>	<code><Tomcat>/webapps</code>
<code>precompile.sh</code>	<code><Tomcat>/bin</code>

Remplacez `<Tomcat>` par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Exemple :

`/usr/local/peregrine/common/Tomcat4`

- 5 Entrez l'une des commandes suivantes, selon votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Commande requise
UNIX ksh	<code>export JASPER_HOME=<répertoire Tomcat></code>
UNIX csh	<code>setenv JASPER_HOME <répertoire Tomcat></code>

Remplacez `<répertoire Tomcat>` par le chemin absolu du répertoire d'installation de Tomcat.

- 6 Accédez au répertoire bin de Tomcat.

**Système
d'exploitation**

Commande requise

UNIX, Solaris ou AIX `cd $JASPER_HOME/bin/samples/`

- 7 Exécutez le fichier batch de précompilation.

**Système
d'exploitation**

Commande requise

UNIX, Solaris ou AIX `./precompile.sh <nom app Web> <nom instance Tomcat>`

Remplacez *<nom app Web>* par le nom du dossier de déploiement de Get-Resources. Vous pouvez omettre ce nom si vous utilisez le dossier par défaut `oaa`.

Remplacez *<nom instance Tomcat>* par le nom de l'instance de Tomcat que vous avez installée. Vous pouvez omettre ce nom si vous utilisez l'instance par défaut `Standalone`.

Le fichier batch affiche la progression de la conversion. Une fois la conversion terminée, la ligne de commande s'affiche à nouveau.

- 8 Lancez le serveur d'applications Tomcat.

WebSphere 4.0.2

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebSphere pour qu'il exécute Get-Resources sous AIX, Linux ou Solaris.

Pour configurer WebSphere 4.02 :

- Étape 1** Installez WebSphere 4.02. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server. Reportez-vous à la section *Installation de WebSphere 4.02* page 110.
- Étape 2** Déployez le fichier WAR de portail sur WebSphere afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere* page 110.
- Étape 3** Définissez la taille du segment mémoire alloué à la machine virtuelle Java pour chaque instance de WebSphere exécutant Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration de la taille du segment mémoire Java* page 113.
- Étape 4** Créez le répertoire virtuel que vous souhaitez utiliser pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server* page 115.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous aux sections *Installation de WebSphere Portal Server* page 116 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources* page 128.

Installation de WebSphere 4.02

Procurez-vous et installez WebSphere 4.0.2. Votre version de WebSphere 4.0.2 inclut IBM HTTP Server.

Déploiement du fichier WAR de portail sur WebSphere

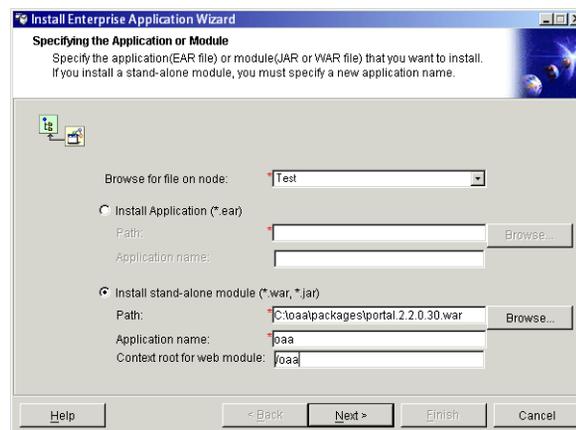
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur WebSphere, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Pour déployer le fichier WAR de portail sur WebSphere :

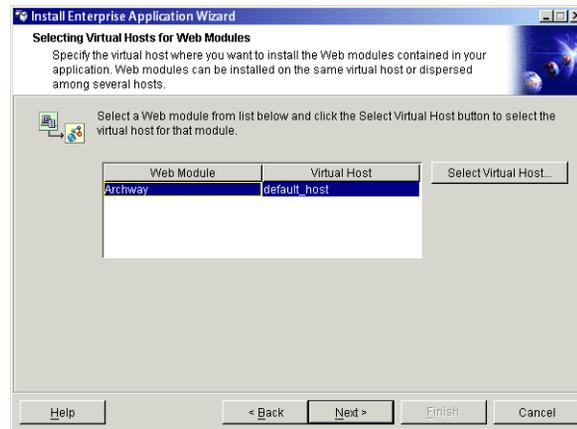
- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh).
- 3 Dans le menu situé sur la gauche de la console, cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur **Enterprise Applications (Applications d'entreprise)** et sélectionnez **Install Enterprise Application (Installer l'application d'entreprise)**.
- 4 Sur l'écran qui s'affiche, effectuez les opérations suivantes :
 - a Sélectionnez l'option **Install stand-alone module (Installer le module autonome)**.
 - b Dans la zone **Path (Chemin)**, sélectionnez le chemin d'accès au fichier portal<n° de version>.war. Par défaut, il s'agit du chemin <lecteur de CD-ROM>/portal<n° de version>.war.
Remplacez <n° de version> par la dernière version disponible (4.0.0.44 ou ultérieure).
 - c Dans la zone **Application Name (Nom de l'application)**, tapez oaa.
 - d Dans la zone **Context Root (Racine contextuelle)**, tapez le nom du répertoire virtuel du serveur Web de Get-Resources que vous souhaitez utiliser. Exemple : /oaa.

Important : Vous devez créer un répertoire virtuel de serveur Web correspondant à la racine contextuelle entrée ici.

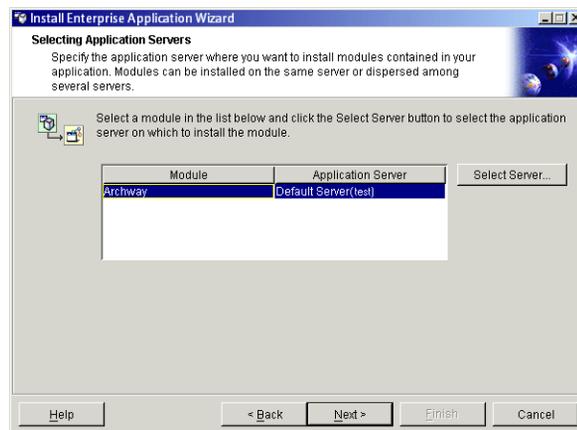
L'écran suivant présente le formulaire rempli :



- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)**.
- 6 Cliquez sur **Next (Suivant)** dans les boîtes de dialogue suivantes. Ces écrans ne seront pas utilisés.
 - Mapping Users to Roles (Mappage des utilisateurs avec les rôles)
 - Mapping EJB Run As Roles to Users (Mappage des EJB exécutés en tant que rôles avec les utilisateurs)
 - Binding Enterprise Beans to JNDI Names (Association des Enterprise Beans avec les noms JNDI)
 - Mapping EJB References to Enterprise Beans (Mappage des références d'EJB avec les Enterprise Beans)
 - Mapping Resource References to Resources (Mappage des références de ressource avec les ressources)
 - Specifying the Default Datasource (Spécification de la source de données par défaut)
 - Specifying Data Sources for Individual CMP Beans (Spécification de la source de données associée à chaque bean CMP)
- 7 Sur l'écran **Selecting Virtual Hosts for Web Modules** (Sélection des hôtes virtuels associés aux modules Web), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur **Next (Suivant)**.



- 8 Sur l'écran Selecting Application Servers (Sélection des serveurs d'applications), sélectionnez l'instance du serveur WebSphere que vous souhaitez utiliser, puis cliquez sur Next (Suivant).



- 9 Sur l'écran qui s'affiche, cliquez sur Finish (Terminer).

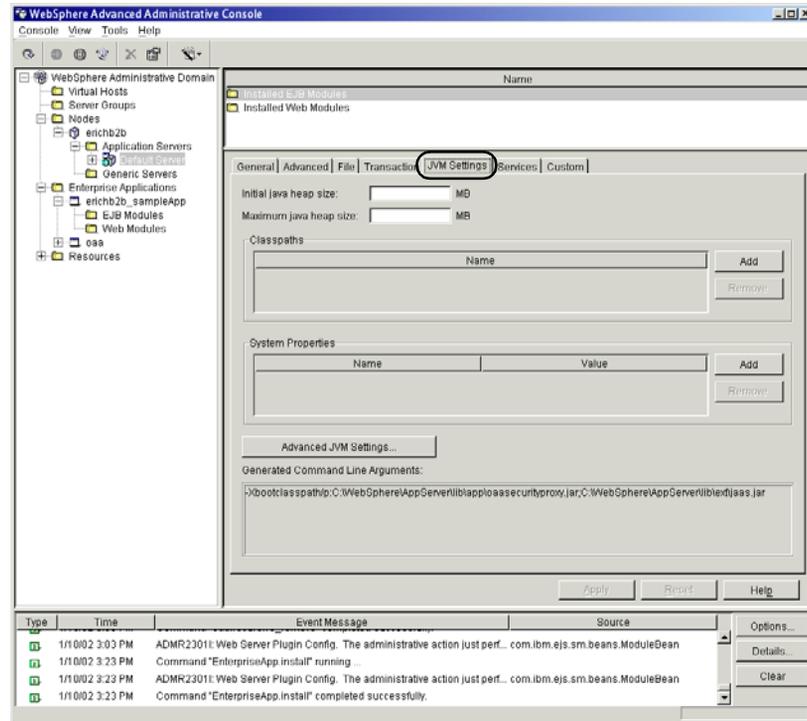
Configuration de la taille du segment mémoire Java

Vous pouvez définir la quantité de mémoire allouée à vos instances de serveur d'applications. Les instructions suivantes supposent que vous n'utilisez qu'une seule instance de WebSphere. Si vous effectuez un équilibrage de charge entre plusieurs instances de WebSphere, vous devrez ajuster la taille du segment mémoire en conséquence.

Pour configurer la taille du segment mémoire Java :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere (Démarrer > Programmes > IBM WebSphere > Application Server (Serveur d'applications) > Administrator's Console (Console de l'administrateur)).
- 3 Cliquez sur Nodes (Nœuds) > <Nom du système> > Application Servers (Serveurs d'applications) > <Nom du serveur d'applications>.

L'écran des paramètres du serveur s'affiche.



- 4 Cliquez sur l'onglet JVM Settings (Paramètres JVM).
- 5 Configurez les paramètres JVM suivants :
 - a Initial java heap size (Taille initiale du segment mémoire Java). Tapez 60.
 - b Maximum java heap size (Taille maximale du segment mémoire Java). Entrez la taille de segment mémoire souhaitée. Cette taille doit être comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

Configuration d'un répertoire virtuel pour IBM HTTP Server

Vous devez configurer un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Les instructions suivantes supposent que vous utilisez le serveur Web intégré à WebSphere, IBM HTTP Server. Si vous faites appel à un autre serveur Web, reportez-vous à sa documentation pour connaître la procédure de création d'un répertoire virtuel.

Afin de configurer IBM HTTP Server pour Get-Resources :

- 1 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 2 Ouvrez le fichier `httpd.conf` dans un éditeur de texte. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier :

```
<racine>/usr/HTTPServer/conf
```

- 3 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :

```
Alias /oaa/  
"<racine>/WebSphere/AppServer/installedApps/oaa.ear/portal.  
<version>.war/"
```

Remplacez `<racine>` par le répertoire racine du système.

Remplacez `<version>` par le numéro de version du fichier WAR que vous avez installé.

Important : Le nom du répertoire virtuel défini ici doit correspondre à la racine contextuelle définie dans WebSphere.

- 4 Enregistrez le fichier.
- 5 Lancez IBM HTTP Server.

Exécution du programme d'installation de Get-Resources

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.

Si vous prévoyez de configurer WebSphere Portal Server ou WebSphere Translation Server, reportez-vous à la section *Installation de WebSphere Portal Server* page 116 ou *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources* page 128.

Installation de WebSphere Portal Server

Vous pouvez configurer Get-Resources pour qu'il s'affiche dans WebSphere Portal Server selon l'une des deux configurations suivantes :

- Tous les composants Get-Resources et WebSphere s'exécutant sur un système unique. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Portal Server recommandée* page 116.
- Composants Get-Resources s'exécutant sur un système et composants WebSphere s'exécutant sur un autre. Reportez-vous à la section *Autre configuration possible de WebSphere Portal Server* page 119.

Important : Quelle que soit la configuration choisie, vous devez d'abord installer WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour plus de détails.

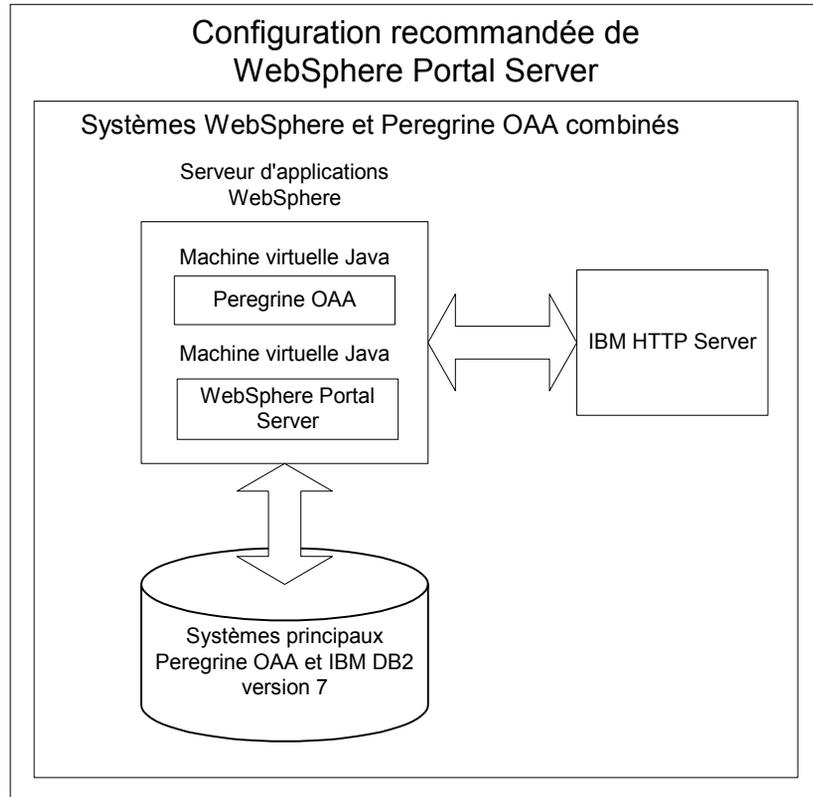
Configuration de WebSphere Portal Server recommandée

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de la configuration recommandée de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server* page 122.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que peut afficher WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources* page 122.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere* page 123.
- Étape 4** Modifiez le fichier `archway.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `archway.xml`* page 123.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `web.xml`* page 124.

- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` afin de définir le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `ibm-web-ext.xmi`* page 124.
- Étape 7** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere* page 125.
- Étape 8** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server* page 125.
- Étape 9** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server* page 126.
- Étape 10** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources* page 127.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



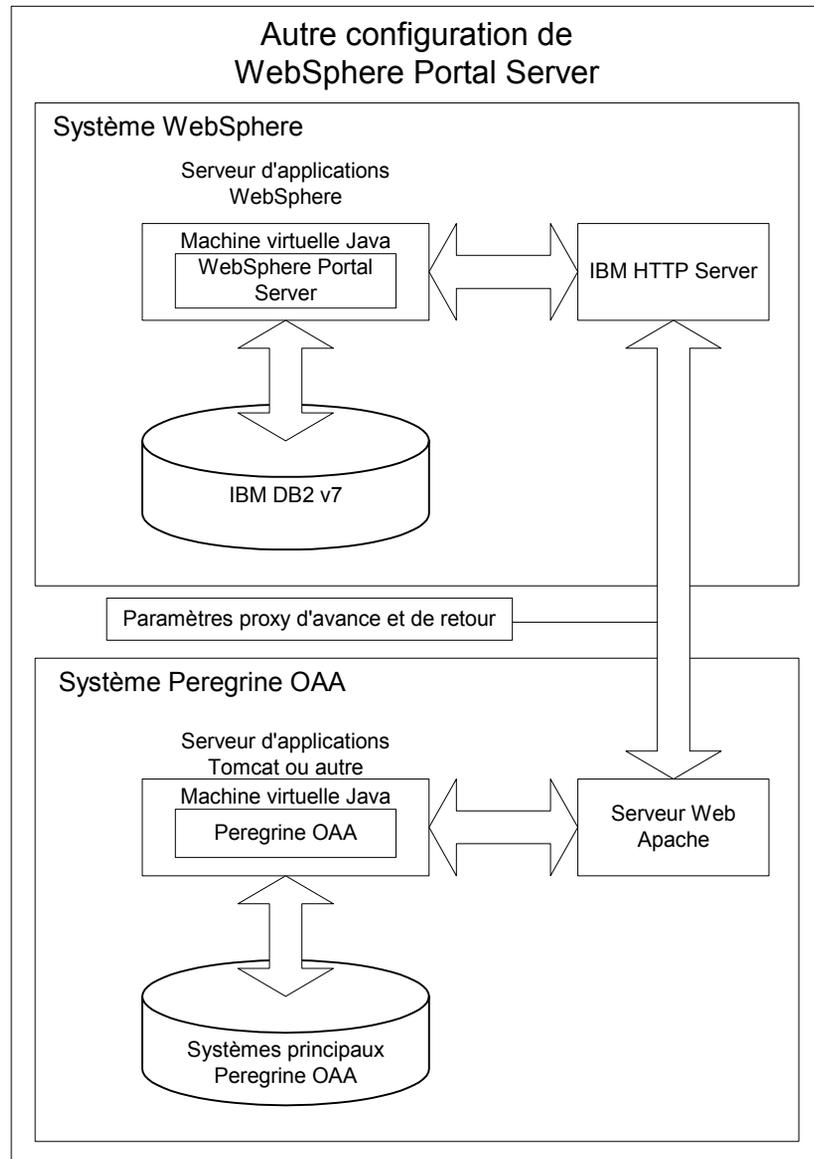
Autre configuration possible de WebSphere Portal Server

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer Get-Resources en fonction de l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server.

- Étape 1** Vérifiez que vous disposez de la configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server* page 122.
- Étape 2** Générez un fichier WAR Get-Resources contenant les composants de portail que peut afficher WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Génération d'un fichier WAR Get-Resources* page 122.
- Étape 3** Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources et arrêtez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Arrêt du serveur d'applications WebSphere* page 123.
- Étape 4** Modifiez le fichier `archway.xml` en remplaçant la méthode d'authentification HTTP Basic par Alternate. Reportez-vous à la section *Modification du fichier archway.xml* page 123.
- Étape 5** Modifiez le fichier `web.xml` afin d'activer le servlet AuthController. Reportez-vous à la section *Modification du fichier web.xml* page 124.
- Étape 6** Modifiez le fichier `ibm-web-ext.xmi` afin de définir le paramètre `fileServingEnabled`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier ibm-web-ext.xmi* page 124.
- Étape 7** Modifiez le fichier `setDomain.js` afin d'appeler la fonction `SetDomain`. Reportez-vous à la section *Modification du fichier setDomain.js* page 125.
- Étape 8** Lancez le serveur d'applications WebSphere. Reportez-vous à la section *Démarrage du serveur d'applications WebSphere* page 125.
- Étape 9** Déployez le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server* page 125.
- Étape 10** Créez des emplacements et des pages dans WebSphere Portal Server pour l'affichage des portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server* page 126.

- Étape 11** Activez les droits d'accès en modification pour les portlets Get-Resources. Reportez-vous à la section *Activation des droits de modification pour les portlets Get-Resources* page 127.
- Étape 12** Modifiez le fichier `httpd.conf` d'IBM HTTP Server afin d'ajouter les URL proxy d'avance et de retour. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `httpd.conf` pour IBM HTTP Server* page 127.

Une fois terminée, votre installation aura la configuration suivante :



Configuration minimale requise pour l'installation de WebSphere Portal Server

La configuration recommandée de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur le même serveur :

- WebSphere Application Server 4.0.2
- IBM HTTP Server 1.3.19
- Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
- WebSphere Portal Server
- Une installation personnalisée de Get-Resources avec WebSphere comme serveur d'applications

L'autre configuration possible de WebSphere Portal Server nécessite que les éléments suivants soient installés sur au moins deux serveurs :

- Serveur 1
 - WebSphere Application Server 4.0.2
 - IBM HTTP Server 1.3.19
 - Un serveur de bases de données IBM DB2 version 7
 - WebSphere Portal Server
- Serveur 2
 - Un serveur d'applications compatible avec Get-Resources
 - Un serveur Web
 - Une base de données principale associée à Get-Resources
 - Une installation de Get-Resources

Génération d'un fichier WAR Get-Resources

Pour afficher Get-Resources dans WebSphere Portal Server, vous devez tout d'abord exporter les composants de portail de Get-Resources sous forme d'un fichier WAR. Vous pourrez alors importer ce fichier WAR dans WebSphere Portal Server, puis sélectionner les composants de portail que vous souhaitez afficher sous forme de portlets WebSphere Portal Server.

Pour générer un fichier WAR Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur **Intégration IBM WebSphere Portal**.
- 3 Entrez les informations de configuration suivantes :

- a **Chemin source.** Entrez le chemin complet du fichier `WebSphere.war` qui se trouve dans le dossier du `package` `Get-Resources`. Par défaut, ce dossier est :
`<WebSphere>/oaa/packages`
 - b **Chemin de destination.** Entrez le chemin complet et le nom de fichier que vous souhaitez attribuer au fichier WAR `Get-Resources` généré.
 - c **URL de base.** Entrez l'URL complète du répertoire de déploiement de `Get-Resources`. Par défaut, cette URL est :
`http://<serveur>:<port>/oaa/servlet/basicauth`
- 4 Cliquez sur **Générer fichier WAR.**
- `Get-Resources` génère un nouveau fichier WAR comportant le nom et le chemin spécifiés dans le chemin de destination de l'étape 3.

Arrêt du serveur d'applications WebSphere

Pour poursuivre la configuration, vous devez ouvrir une session sur le serveur `Get-Resources` et arrêter le serveur d'applications `WebSphere`.

Pour arrêter le serveur d'applications WebSphere :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur `Get-Resources`.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications `WebSphere`.

Modification du fichier `archway.xml`

Pour ouvrir une session via `WebSphere Portal Server`, vous devez configurer `Get-Resources` afin qu'il utilise une autre méthode d'authentification HTTP.

Pour modifier le fichier `archway.xml` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `archway.xml` qui se trouve dans le dossier :
`<serveur d'applications>/webapps/oaa/WEB-INF/default.`
- 2 Modifiez la ligne contenant :
`<httpauthclass ...>HttpBasicAuthenticationManager</httpauthclass>`
- 3 Modifiez la valeur `HttpBasicAuthenticationManager` en la remplaçant par `HttpAlternateAuthenticationManager`.
- 4 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier web.xml

Vous devez activer le servlet AuthController pour définir un proxy associé à l'authentification HTTP de base.

Pour modifier le fichier web.xml :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier web.xml qui se trouve dans le dossier :

```
<serveur d'applications>\webapps\oaa\WEB-INF.
```

- 2 Recherchez la ligne contenant :

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy
```

- 3 Déplacez la balise de fin de commentaire --> située à la fin de la définition du servlet vers le commentaire se trouvant au début de cette définition.

La nouvelle définition du servlet doit être la suivante :

```
<!-- Uncomment to add support for http basic authentication proxy-->
<servlet>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <display-name>AuthController</display-name>
  <description>Servlet contrôleur utilisé pour activer la
protection configurable de l'authentification de n'importe quelle
ressource.</description>

<servlet-class>com.peregrine.oaa.archway.AuthControllerServlet</servl
et-class>
  <load-on-startup>2</load-on-startup>
</servlet>

<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/basicauth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
<servlet-mapping>
  <servlet-name>AuthController</servlet-name>
  <url-pattern>/servlet/auth/*</url-pattern>
</servlet-mapping>
```

- 4 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier ibm-web-ext.xmi

Vous devez donner la valeur true au paramètre fileServingEnabled pour gérer le contenu statique.

Pour modifier le fichier `ibm-web-ext.xml` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `ibm-web-ext.xml`. Le chemin par défaut est :
`c:\WebSphere\AppServer\installedApps\getit.ear\getit.war\WEB-INF`
- 2 Recherchez le paramètre `fileServingEnabled` et donnez-lui la valeur `true`.
`fileServingEnabled="true"`
- 3 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `setDomain.js`

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devez activer la fonction `setDomain`.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier `setDomain.js` :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources.
- 2 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `setDomain.js` qui se trouve dans le dossier :
`<serveur d'applications>/webapps/oa/js.`
- 4 Ajoutez la ligne suivante à la fin du fichier :
`setDomain();`
- 5 Enregistrez le fichier.

Démarrage du serveur d'applications WebSphere

Pour poursuivre la configuration, vous devez redémarrer le serveur d'applications WebSphere.

Déploiement du fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server

Après avoir déployé le fichier WAR de Get-Resources sur WebSphere Portal Server, vous pourrez configurer les portlets que vous souhaitez afficher, les paramètres d'affichage et les droits d'accès à chaque portlet.

Reportez-vous à la documentation de WebSphere Portal Server pour obtenir des instructions détaillées.

Pour déployer le fichier WAR de Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que `wpsadmin` ou un autre utilisateur doté de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Portlets > Install Portlets (Installer des portlets)**.
- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** et sélectionnez le chemin de destination que vous avez saisi lors de la création du fichier WAR de Get-Resources.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour charger le fichier WAR de Get-Resources. WebSphere Portal Server affiche la liste des portlets à installer.
- 6 Cliquez sur **Install (Installer)**.

WebSphere Portal Server installe les portlets et affiche le message « Portlets successfully installed » (Portlets installés avec succès).

Configuration des emplacements et des pages WebSphere Portal Server

Vous pouvez déployer les portlets de Get-Resources sur tout emplacement ou page répondant aux exigences ci-dessous.

Emplacements

Vos emplacements WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge

Pages

Vos pages WebSphere Portal Server doivent avoir les caractéristiques suivantes :

- Les balises HTML doivent figurer parmi les balises prises en charge
- La page doit être configurée afin « d'autoriser tous les portlets accessibles par un utilisateur »
- Tous les portlets Get-Resources que vous affichez sur une page doivent octroyer à « tous les utilisateurs authentifiés » le droit de modification minimal.

Activation des droits de modification pour les portlets

Get-Resources

Les utilisateurs de WebSphere Portal Server devront posséder des droits de modification sur les portlets Get-Resources afin de pouvoir les personnaliser et en ajouter sur leur page de portail.

Pour activer les droits d'accès en modification au niveau des portlets Get-Resources :

- 1 Ouvrez une session sur le portail WebSphere en tant que wpsadmin ou un autre utilisateur doté de droits d'administration.
- 2 Sélectionnez **Portal Administration (Administration du portail)** dans le menu Places (Emplacements).
- 3 Cliquez sur **Security (Sécurité) > Access Control List (Liste de contrôle des accès)**.
- 4 Sélectionnez l'option **Special groups (Groupes spéciaux)**, puis **All authenticated users (Tous les utilisateurs authentifiés)** dans la zone de sélection.
- 5 Dans la zone de sélection **Select the objects for the permissions (Sélectionnez les objets associés aux autorisations)**, sélectionnez **portlet applications (applications de portlet)**.
- 6 Sélectionnez l'option **Search on (Rechercher par)**, puis entrez **Peregrine** dans la zone **Name contains (Noms contenant)**.
- 7 Cliquez sur **Go**.

WebSphere Portal Server affiche une liste de portlets dont le nom contient Peregrine.

- 8 Dans la colonne **Edit (Édition)**, cliquez sur **Select All (Sélectionner tout en bas du tableau)**.
- 9 Cliquez sur **Save (Enregistrer)**.

Les utilisateurs peuvent à présent visualiser et personnaliser les portlets Get-Resources à partir de l'interface de WebSphere Portal Server.

Modification du fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server

Pour utiliser l'autre configuration possible de WebSphere Portal Server, vous devrez modifier le fichier `httpd.conf` utilisé par IBM HTTP Server en ajoutant les URL proxy d'avance et de retour vers votre instance distante de Get-Resources.

Remarque : Si vous avez choisi la configuration recommandée de WebSphere Portal Server, passez ces instructions.

Pour modifier le fichier httpd.conf pour IBM HTTP Server :

- 1 Ouvrez une session sur le serveur Get-Resources.
- 2 Arrêtez IBM HTTP Server.
- 3 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier httpd.conf qui se trouve dans le dossier :

```
<racine>/usr/HTTPServer/conf
```

- 4 Ajoutez les lignes suivantes à la fin du fichier :

```
ProxyPass /<racine oaa>/ http://<serveur>:<port>/
<racine oaa>/servlet/basicauth/
ProxyPassReverse /<racine oaa>/ http://<serveur>:<port>/
<racine oaa>/servlet/basicauth/
```

Remplacez `<racine oaa>` par le nom du répertoire virtuel oaa utilisé par IBM HTTP Server. Par défaut, ce répertoire virtuel est oaa.

Remplacez `<serveur>:<port>` par le nom du serveur et le numéro du port de communication où est installé Get-Resources.

- 5 Enregistrez le fichier.

Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources

Vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server pour fournir une traduction en temps réel des données affichées à l'écran.

Afin de configurer WebSphere Translation Server pour Get-Resources :

- Étape 1** Copiez le fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Copie du fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources* page 129.
- Étape 2** Configurez Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server. Reportez-vous à la section *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources* page 128.

Copie du fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources

Les instructions ci-dessous indiquent où trouver le fichier wts.jar et dans quel dossier le copier.

Pour copier le fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources :

- 1 Arrêtez votre serveur d'applications.
- 2 Sélectionnez l'emplacement d'installation de WebSphere Translation Server.
- 3 Copiez le fichier wts.jar à partir de ce dossier.
- 4 Collez le fichier wts.jar dans le dossier de déploiement de Get-Resources qui se trouve à l'emplacement :
`<dossier_installation_serveur_applications>/WEB-INF/lib`
- 5 Redémarrez votre serveur d'applications.

Configuration de Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server

Les instructions ci-dessous indiquent comment configurer Get-Resources pour qu'il utilise WebSphere Translation Server.

Pour configurer Get-Resources afin qu'il utilise WebSphere Translation Server :

- 1 Ouvrez une session sur la page d'administration de Get-Resources (admin.jsp).
- 2 Cliquez sur l'onglet Paramètres > Commun.

La page Paramètres de l'administrateur s'affiche.

Portail	MobileServer	AssetCenter	Commun	Service Desk	Base de données du portail	
Thèmes	Application web	Journal	ServiceCenter	Get-Resources	XSL	Email
Système principal commun:		Nom de cible du connecteur utilisé pour les opérations utilisateur les plus communes.				
portalDB						
Liste des alias cibles:		Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisés par les applications web de ce package.				
weblocation;mail						
Nom de l'administrateur:		Login administrateur. Ce login permet l'accès aux fonctions d'administration sans identification par les connecteurs des systèmes principaux.				
Admin						
Mot de passe de l'administrateur:		Mot de passe administrateur.				
Traduction						
Classe de fabrique du serveur de traduction:		Classe de fabrique Java qui doit générer la classe associée au serveur de traduction.				
com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory						
Langue source:		Langue à traduire (source) ou langue par défaut.				
Anglais						
Adresse IP du serveur de traduction:		Adresse IP du serveur de traduction. Cette adresse peut ou non contenir un numéro de port, selon les besoins du serveur de traduction. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut.				
10.3.128.181:1097						
Répertoire d'application:		Répertoire des applications web du portail Peregrine.				
WEB-INF/apps/						
File d'attente des événements:		Nom du connecteur utilisé par le moteur de file d'attente des événements du portail Peregrine. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Pour utiliser le référentiel ServiceCenter, saisissez "sc" • Pour utiliser le référentiel d'AssetCenter, saisissez "ac" 				
portalDB						

3 Entrez les paramètres de configuration suivants :

a **Classe de fabrique du serveur de traduction** : Entrez la classe de fabrique Java associée au serveur de traduction. La classe de fabrique Java par défaut est :

`com.peregrine.util.WTSLanguageTranslatorFactory`

b **Langue source** : Entrez la langue source que vous souhaitez traduire. La valeur par défaut est Anglais.

c **Adresse IP du serveur de traduction** : Entrez l'adresse IP et le port de communication du serveur de traduction. Exemple : 10.3.128.181:1097.

d **Répertoire d'application** : Entrez le chemin relatif du répertoire contenant les applications du serveur d'applications. La valeur par défaut est :

`WEB-INF/apps/`

e **File d'attente des événements** : Entrez le nom du connecteur que vous souhaitez utiliser pour le moteur de la file d'attente des événements. La valeur par défaut est : PortalDB

4 Cliquez sur Save (Enregistrer).

Le Panneau de configuration s'ouvre.

5 Cliquez sur Réinitialiser le serveur.

Traduction des données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction

Si vous prévoyez de stocker des données Get-Resources dans plusieurs langues, vous pouvez configurer Get-Resources afin qu'il envoie les données vers un serveur de traduction pour qu'elles soient traduites en temps réel. Cette interface traduira uniquement les données récupérées depuis la base de données principale ou saisies manuellement dans les formulaires. Si vous souhaitez disposer d'une interface utilisateur traduite, vous pouvez vous procurer un module linguistique Get-Resources directement auprès de Peregrine Systems.

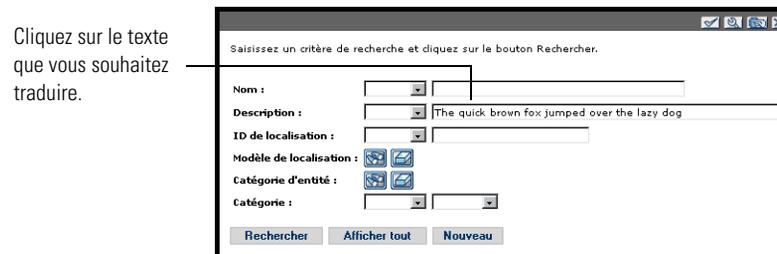
Pour traduire les données affichées à l'écran à l'aide d'un serveur de traduction :

- 1 Activez le serveur de traduction à partir de la page **Administration > Paramètres**, comme indiqué dans la section *Configuration de WebSphere Translation Server pour Get-Resources* page 128.

Le bouton de traduction s'affiche dans la barre d'outils supérieure droite.



- 2 Cliquez sur la donnée source ou l'entrée de formulaire que vous souhaitez traduire.



- 3 Cliquez sur le bouton Traduction.

La fenêtre Traduction s'affiche.

Sélectionnez la langue cible dans la zone de sélection.



- 4 Sélectionnez, dans la zone de liste déroulante, la langue cible de traduction. La traduction de votre sélection s'affiche dans la zone Traduction.

WebLogic 6.1 SP3 ou SP4

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer WebLogic pour qu'il exécute Get-Resources sous UNIX.

Pour configurer WebLogic 6.1 SP3 ou SP4 :

- Étape 1** Arrêtez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Arrêt de WebLogic* page 132.
- Étape 2** Modifiez le fichier `startWebLogic.cmd` afin de définir le mot de passe, les paramètres de mémoire et le mode de démarrage du système. Reportez-vous à la section *Modification du fichier startWebLogic.cmd* page 133.
- Étape 3** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154
- Étape 4** Créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources* page 134.
- Étape 5** Redémarrez WebLogic et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage des serveurs* page 134.

Arrêt de WebLogic

Avant de commencer à configurer WebLogic, fermez votre serveur WebLogic et votre serveur Web.

Modification du fichier startWebLogic.cmd

Pour modifier le fichier startWebLogic.cmd :

- 1 Ouvrez le fichier startWebLogic.cmd dans un éditeur de texte. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier :

`/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>/`

- 2 Descendez dans le script jusqu'à la section suivante :

```
echo *****
echo * To start WebLogic Server, use the password      *
echo * assigned to the system user. The system        *
echo * username and password must also be used to    *
echo * access the WebLogic Server console from a web  *
echo * browser.                                       *
echo *****
@rem Set WLS_PW equal to your system password for no password prompt
server startup.
set WLS_PW=password
```

- 3 Sur la dernière ligne, remplacez le mot « password » par votre mot de passe d'accès au système WebLogic.
- 4 Recherchez le paramètre -mx dans le fichier. Modifiez ce paramètre en lui attribuant une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes.

- 5 Configurez la variable STARTMODE de la manière suivante :
STARTMODE=false.

Lorsque vous démarrez WebLogic pour la première fois après l'installation, vous devez le faire en mode Développement pour qu'il puisse localiser les applications Web déployées.

- 6 Enregistrez le fichier.

Exécution du programme d'installation de Get-Resources

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources

Pour exécuter Get-Resources, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de WebLogic. L'installation standard crée un répertoire virtuel *oaa*, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel de Get-Resources

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec un chemin physique	<WebLogic>/applications/oaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel associé à Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.

Remplacez <WebLogic> par le chemin du dossier d'installation de WebLogic. Le chemin par défaut est :

`/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>`

Redémarrage des serveurs

Redémarrez WebLogic et votre serveur Web pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

JRun 3.1

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer JRun pour qu'il exécute Get-Resources sous UNIX.

Pour configurer JRun 3.1 :

- Étape 1** Installez un environnement d'exécution Java. Reportez-vous à la section *Installation d'un environnement d'exécution Java*, page 136.
- Étape 2** Installez JRun à partir du site Web Macromedia à la racine de votre disque dur. Reportez-vous à la section *Installation de JRun* page 136.
- Étape 3** Appliquez la dernière mise à jour de JRun. Reportez-vous à la section *Application de la dernière mise à jour de JRun* page 136.
- Étape 4** Déployez le fichier WAR de portail sur JRun afin de créer l'arborescence de dossiers nécessaire à l'exécution de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun* page 136.
- Étape 5** Exécutez le programme d'installation de Get-Resources. Reportez-vous à la section *Exécution du programme d'installation* page 140.
- Étape 6** Déplacez le fichier js.jar vers le dossier ext du kit de développement Java. Reportez-vous à la section *Déplacement du fichier js.jar vers le kit de développement Java* page 140.
- Étape 7** Exécutez le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun pour établir une connexion entre JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun* page 140.
- Étape 8** Configurez les paramètres Java de JRun. Reportez-vous à la section *Configuration des paramètres Java* page 141.
- Étape 9** Définissez les variables d'environnement définissant les chemins de bibliothèque associés à vos bases de données principales. Reportez-vous à la section *Définition des variables d'environnement spécifiant les chemins de bibliothèque* page 143.
- Étape 10** Créez un répertoire virtuel pour Get-Resources sur votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources* page 144.
- Étape 11** Redémarrez JRun et votre serveur Web. Reportez-vous à la section *Redémarrage de JRun* page 145.

Installation d'un environnement d'exécution Java.

Le programme d'installation de Get-Resources inclut Java 2 SDK Standard Edition version 1.3.1_05. Toutefois, vous pouvez également utiliser JRE 1.3.1, s'il est déjà installé. Reportez-vous à la section *Composants de l'installation personnalisée* page 154.

Installation de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez installer JRun dans votre répertoire racine.

Pour installer JRun :

- 1 Accédez à l'URL suivante :
<http://www.macromedia.com/software/jrun/>
- 2 Cliquez sur le lien **JRun 3.1 Available for Purchase**.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Application de la dernière mise à jour de JRun

Avant d'installer Get-Resources, vous devez appliquer la dernière mise à jour de Jrun 3.1.

Pour installer la dernière mise à jour de JRun :

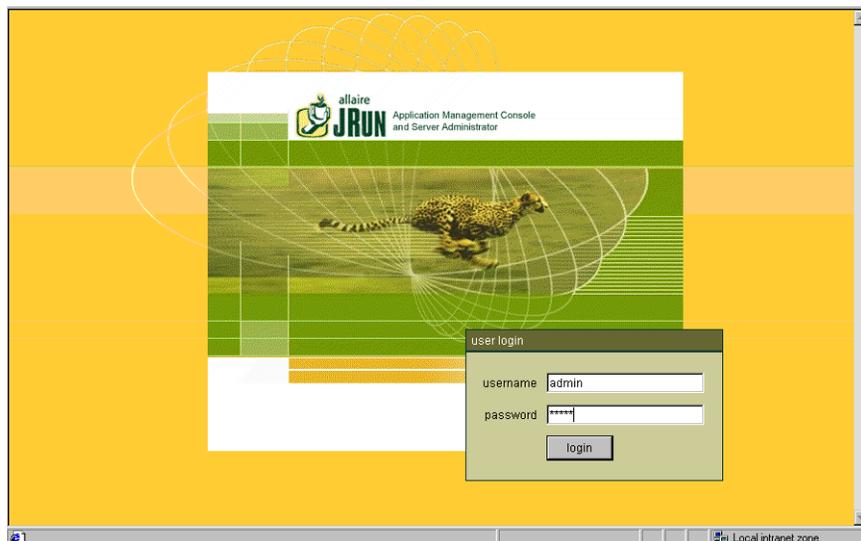
- 1 Accédez à l'URL suivante :
http://www.macromedia.com/support/jrun/updates/3/updates_31.html
- 2 Cliquez sur le lien correspondant à la version de JRun (Enterprise, Advanced ou Professional) et au système d'exploitation installés sur votre serveur.
- 3 Suivez les instructions d'installation fournies.

Déploiement du fichier WAR de portail sur JRun

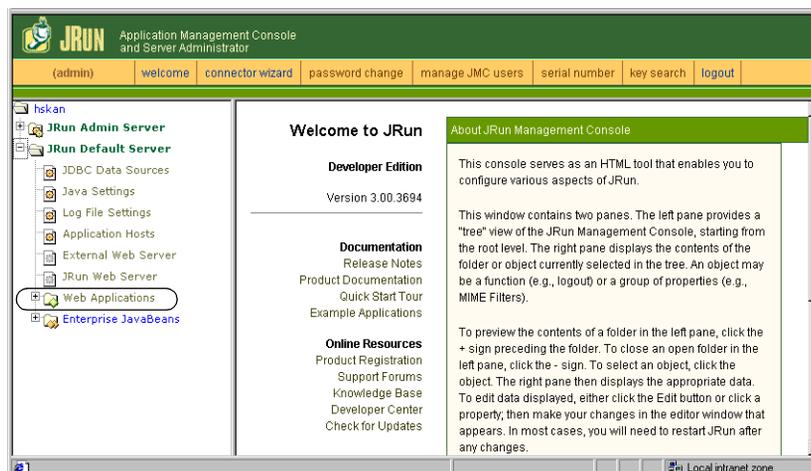
Le fichier WAR de portail crée l'arborescence de dossiers nécessaire au déploiement de Get-Resources sur votre serveur d'applications. Après avoir déployé ce fichier sur JRun, vous serez prêt à exécuter le programme d'installation de Get-Resources.

Pour déployer le fichier WAR du portail Get-Resources sur JRun :

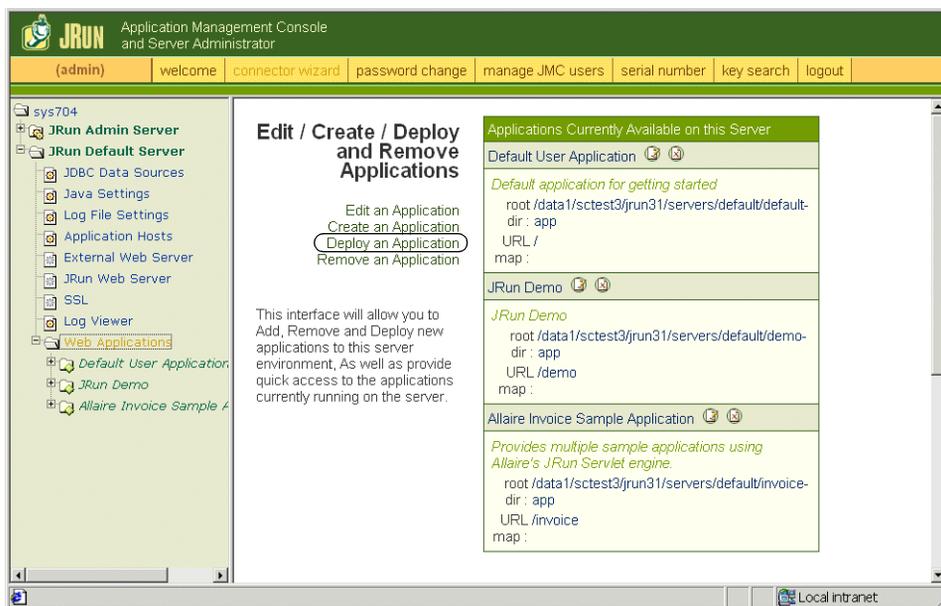
- 1 Affichez la Management Console (Console de gestion) de JRun et ouvrez une session.



- 2 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Web Applications (Applications Web).



La page Edit / Create / Deploy and Remove Applications (Modification / Création / Déploiement et Suppression d'applications) s'affiche.



- 3 Cliquez sur le lien **Deploy an Application (Déployer une application)**.
- 4 Sur la page qui s'affiche, renseignez les champs de la manière suivante :
 - **Servlet War File or Directory (Fichier WAR ou répertoire de servlet) :**
localisez le fichier <Lecteur de CD-ROM>/portal<numéro de version>.war.
Remplacez <numéro de version> par la dernière version.
Sélectionnez ce fichier, puis cliquez sur **Accept (Accepter)**.
 - **JRun Server Name (Nom du serveur JRun) :**
Sélectionnez **JRun Default Server (Serveur JRun par défaut)**.
 - **Application Name (Nom de l'application) :**
Tapez **oaa**.
 - **Application URL (URL de l'application) :**
Tapez **/oaa**.
 - **Application Deploy Directory (Répertoire de déploiement de l'application) :**

JRun génère ce répertoire. Notez le chemin correspondant. Vous aurez besoin de cette information plus loin dans la procédure.

5 Cliquez sur **deploy** (déployer).

Un message indiquant qu'OAA a été déployé avec succès s'affiche.

6 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Java Arguments** (Arguments Java).

Cliquez sur **Java Arguments** (Arguments Java).

Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	{default}	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jnipath};{ejb.jnipath}	Directory of native JNI

edit

add to welcome page

Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries.
 Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001
 This product includes code licensed from RSA Data Security
 All other products or name brands are the trademarks of their respective holders.
 © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved.

7 Dans la fenêtre d'édition qui s'affiche, utilisez l'exemple de format pour entrer une valeur `-Xmx`. Cette valeur définit la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

Exécution du programme d'installation

Exécutez le programme d'installation de Get-Resources et sélectionnez l'option d'installation Custom (Personnalisée). Reportez-vous à la section *Option d'installation Custom (Personnalisée)* page 154.

Déplacement du fichier js.jar vers le kit de développement Java

JRun nécessite la présence d'une version mise à jour de js.jar dans le kit de développement Java.

Pour déplacer le fichier js.jar vers le kit de développement Java :

- 1 Arrêtez JRun.
- 2 Localisez le fichier js.jar. Par défaut, ce fichier est installé dans le dossier :
<JRun>/servers/default/oaawEB-INF/lib
- 3 Coupez et collez le fichier à l'emplacement suivant :
/usr/local/peregrine/common/jdk1.3/jre/lib/ext
- 4 Redémarrez JRun.

Exécution du Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun

Le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun permet d'établir une connexion entre JRun et votre serveur Web.

Pour exécuter le Connector Wizard (Assistant de connexion) de JRun :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur Connector Wizard (Assistant de connexion).
- 3 Sélectionnez JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) en tant que nom de serveur JRun.
- 4 Sélectionnez votre serveur Web dans la zone de liste déroulante.
- 5 Si votre serveur Web utilise une adresse IP différente de celle de votre serveur JRun, entrez l'adresse IP de ce dernier dans la zone JRun Server IP Address (Adresse IP du serveur JRun).
- 6 Vérifiez que le port de connexion du serveur JRun n'entre pas en conflit avec un autre port de communication utilisé sur ce serveur.
- 7 Entrez le chemin du répertoire contenant les scripts.
- 8 Cliquez sur Done (Terminé).

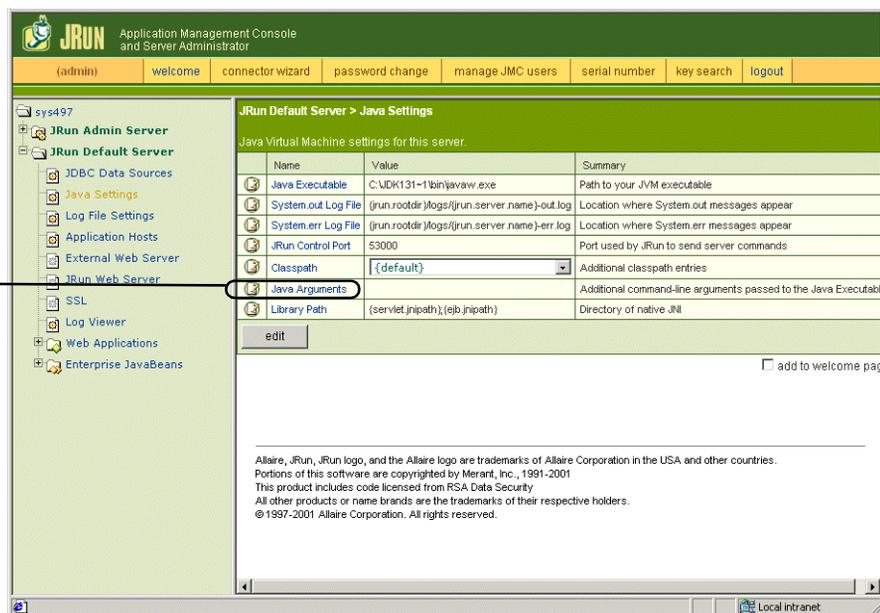
Configuration des paramètres Java

Après avoir installé Get-Resources, vous devez configurer les paramètres Java qui seront utilisés par JRun pour exécuter l'application Web.

Pour configurer les paramètres Java :

- 1 Ouvrez une session sur la Management Console (Console de gestion) de JRun.
- 2 Cliquez sur JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Java Settings (Paramètres Java).
La page Java Settings (Paramètres Java) s'affiche.
- 3 Cliquez sur Java Arguments (Arguments Java).

Cliquez sur
**Java
Arguments
(Arguments
Java).**



La fenêtre d'édition s'affiche.

- 4 Entrez une valeur -Xmx afin de définir la taille maximale du segment mémoire alloué à votre système. Il est conseillé d'utiliser une valeur comprise entre 225 et 512 Mo.

Remarque : Assurez-vous que la taille maximale de segment mémoire est inférieure à la quantité de RAM disponible pour le(s) serveur(s) d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales. 256 Mo devraient suffire pour la plupart des systèmes. Les applications faisant appel à la persistance peuvent nécessiter une valeur plus élevée.

- 5 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Classpath (Chemin de classe)**.

Cliquez sur
ClassPath
(Chemin de
classe).

The screenshot shows the JRun Application Management Console interface. The main content area is titled "JRun Default Server > Java Settings". It displays a table of Java Virtual Machine settings for this server. The "Classpath" setting is highlighted with a red circle, and a red line points from the instruction text on the left to this setting.

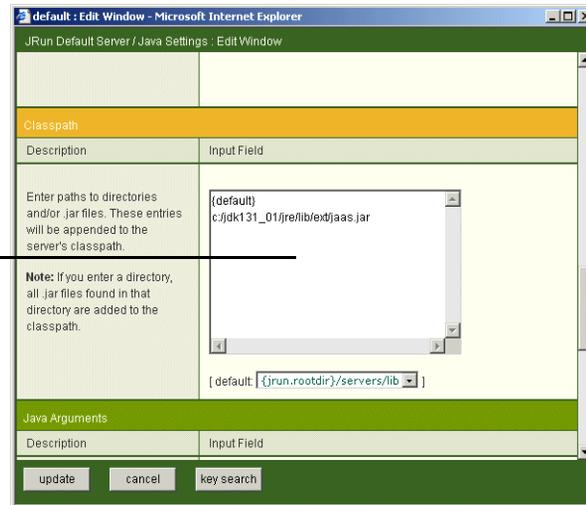
Name	Value	Summary
Java Executable	C:\jdk131-1\bin\javaw.exe	Path to your JVM executable
System.out Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-out.log	Location where System.out messages appear
System.err Log File	{run.rootdir}\logs\{run.server.name}-err.log	Location where System.err messages appear
JRun Control Port	53000	Port used by JRun to send server commands
Classpath	[{default}]	Additional classpath entries
Java Arguments		Additional command-line arguments passed to the Java Executable
Library Path	{servlet.jspath};{ejb.jspath}	Directory of native JNI

Below the table, there is an "edit" button and a checkbox labeled "add to welcome page".

At the bottom of the page, there is a copyright notice: "Allaire, JRun, JRun logo, and the Allaire logo are trademarks of Allaire Corporation in the USA and other countries. Portions of this software are copyrighted by Merant, Inc., 1991-2001. This product includes code licensed from RSA Data Security. All other products or name brands are the trademarks of their respective holders. © 1997-2001 Allaire Corporation. All rights reserved."

La fenêtre d'édition s'affiche.

Entrez ici le chemin d'accès aux fichiers JAR.



- 6 Entrez les chemins de classe suivants :
 - Dossier ext du kit de développement Java. Exemple :
/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/jre/lib/ext
- 7 Sur la page Java Settings (Paramètres Java), cliquez sur **Java Executable** (Exécutable Java).
- 8 Vérifiez que le chemin de votre kit de développement Java correspond à celui indiqué dans le paramètre Classpath. Exemple :
/usr/peregrine/Common/jdk1.3.1_05/bin/javaw.exe
- 9 Cliquez sur **update** (mettre à jour).

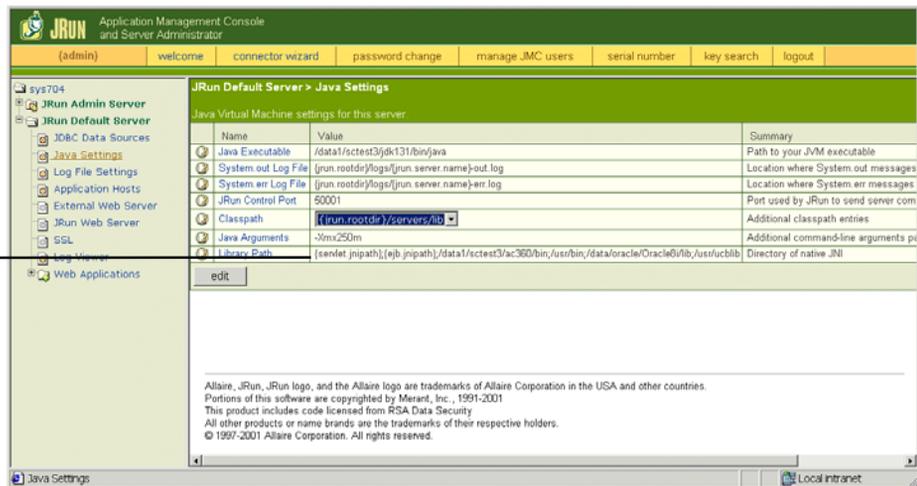
Définition des variables d'environnement spécifiant les chemins de bibliothèque

Sur les systèmes UNIX, vous devez définir les chemins de bibliothèque associés à vos bases de données principales.

- 1 Affichez la Management Console (Console de gestion) de JRun et ouvrez une session.
- 2 Dans le menu de gauche, sélectionnez **JRun Default Server (Serveur JRun par défaut) > Java Settings (Paramètres Java)**.
- 3 Cliquez sur **Library Path (Chemin de bibliothèque)**.

- 4 Ajoutez les chemins de bibliothèque suivants, si nécessaire :
 - Si vous utilisez AssetCenter, ajoutez :
 - Le répertoire `/bin` de AssetCenter
 - Le répertoire `/lib` d'Oracle au chemin
 - Si vous exécutez Get-Resources sous Solaris, ajoutez :
 - `/usr/bin`
 - `/usr/ucblib`
- 5 Cliquez sur **update** (mettre à jour).
JRun affiche les chemins de bibliothèque mis à jour.

Le chemin mis à jour s'affiche ici.



- 6 Déconnectez-vous de la Management Console (Console de gestion).

Création d'un répertoire virtuel pour Get-Resources

Pour exécuter Get-Resources, vous devez créer sur votre serveur Web un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de JRun. L'installation standard crée un répertoire virtuel `oaa`, mais vous pouvez lui attribuer un autre nom.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel de Get-Resources

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<aaa>
Correspondance avec un chemin physique	<JRun>/aaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <aaa> par le nom du répertoire virtuel associé à Get-Resources. Quel que soit ce nom, vous devrez également le spécifier dans la configuration de votre serveur d'applications.

Remplacez <JRun> par le chemin du dossier d'installation de JRun. Le chemin d'installation recommandé est :

`/JRun/servers/default`

Redémarrage de JRun

Redémarrez JRun et votre serveur Web pour prendre en compte les nouveaux paramètres.

Option d'installation Typical (Standard)

Lors d'une installation standard de Get-Resources, les composants les plus fréquemment utilisés du produit sont installés et les fichiers et données d'application sont enregistrés dans les répertoires de destination par défaut. La plupart des utilisateurs choisissent l'installation standard.

Composants de l'installation standard

Voici une brève description des composants automatiquement installés lors d'une installation standard de Get-Resources :

Emplacements des fichiers et des applications

Composant Get-Resources	Répertoire d'installation par défaut
Serveur Web Apache	/usr/local/peregrine/common/apache2
Serveur d'applications Tomcat	/usr/local/peregrine/common/tomcat4
Kit de développement Java	/usr/local/peregrine/common/jdk1.3.1
Plate-forme OAA et Get-Resources	/usr/local/peregrine/oaa

Ports de communication

Get-Resources utilise les ports de communication ci-dessous dans le cadre d'une installation standard. Si votre réseau local utilise déjà ces ports de communication, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
80	Serveur Web Apache	8081
8005	Administration du serveur d'applications Tomcat	8015
8009	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat	8019
8011	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8021

Port par défaut	Composant utilisé par	Autre port
8013	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8023
8015	Fichier de travail du serveur d'applications Tomcat pour l'équilibrage de charge (facultatif)	8025

Remarque : Pour modifier le paramétrage de ces composants ou pour utiliser ou installer des composants différents, utilisez l'option d'installation Custom (Personnalisée) de Get-Resources.

L'installation est terminée. Si ce n'est déjà fait, vous devez configurer votre système pour qu'il se connecte à la base de données principale utilisée. Vous pouvez effectuer cette opération sur la page Paramètres du module Administration.

Procédures d'installation standard

Cette section décrit la procédure d'installation de Get-Resources avec un serveur d'applications Tomcat et un serveur Web Apache sur un système d'exploitation AIX, Linux ou Solaris.

Pour effectuer une installation standard de Get-Resources sous UNIX :

- 1 Ouvrez une session sur votre serveur.

Important : Vous devez vous connecter avec un compte ayant le droit d'accéder à la racine.

- 2 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier doit lancer automatiquement le programme d'installation.

Quittez le mode de lancement automatique et montez votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
mount /cdrom
```

Changez de répertoire en accédant à votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
cd /cdrom
```

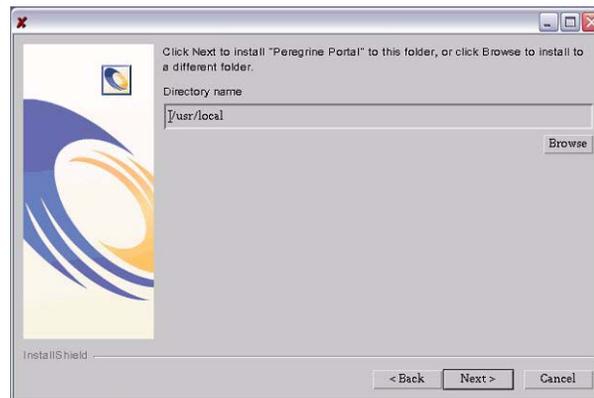
Entrez le script d'installation correspondant à votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Script shell à exécuter
AIX 5.1	./setupaix
Red Hat Linux 7.3	./setuplinux
Solaris 2.7	./setupsolaris
Solaris 2.8	./setupsolaris

L'écran d'accueil du programme d'installation s'affiche.



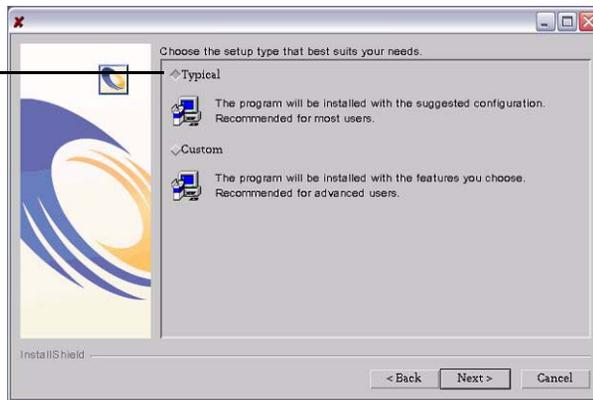
- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant. L'écran de sélection de l'emplacement d'installation s'affiche.



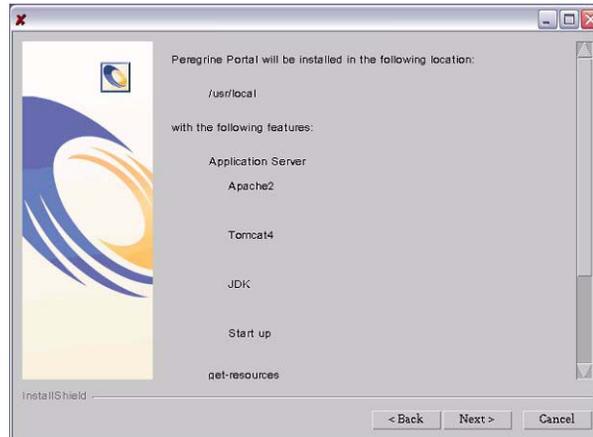
- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour modifier l'emplacement d'installation par défaut `/usr/local`.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.

L'écran de sélection du type d'installation s'affiche.

Cliquez sur
**Typical
(Standard)**.

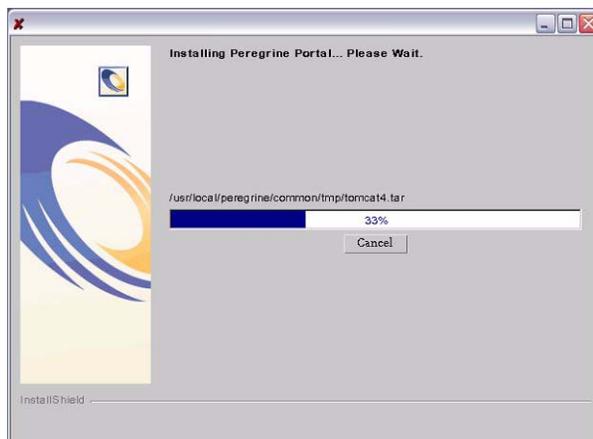


- 6 Sélectionnez **Typical (Standard)**.
- 7 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.
L'écran de contrôle des composants s'affiche.

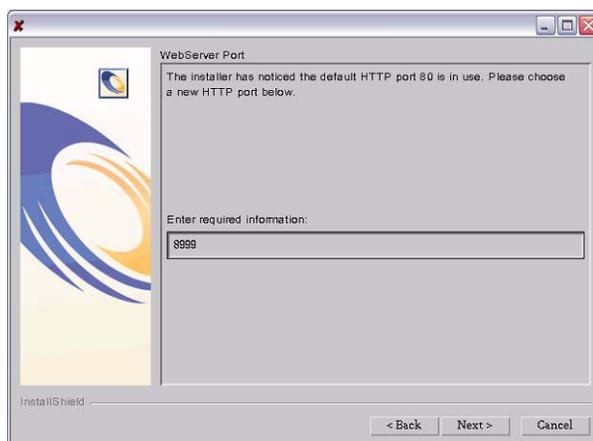


- 8 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour installer les composants Get-Resources.

L'écran de progression de l'installation s'affiche.

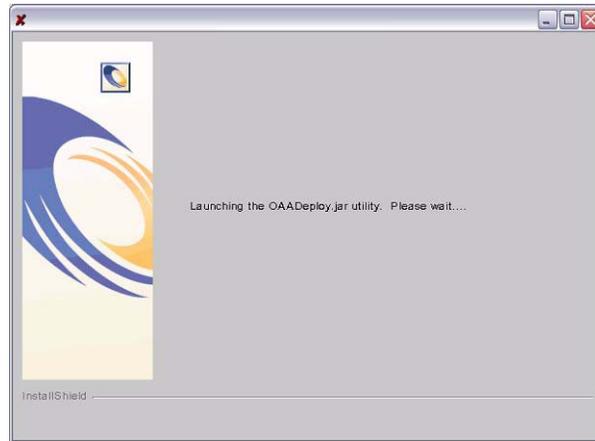


Une fois l'installation terminée, le programme d'installation vérifie la disponibilité du port 80 pour le serveur Web Apache. S'il détecte un conflit au niveau du port 80, il affiche l'écran de sélection du port de serveur Web.

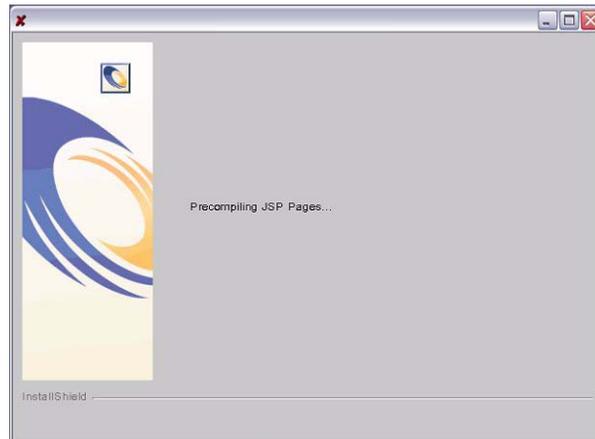


- 9 Si nécessaire, entrez le nouveau port de communication associé au serveur Web.
- 10 Cliquez sur Next (Suivant) pour déployer les composants Get-Resources.

L'écran de l'utilitaire de déploiement de Get-Resources s'affiche.

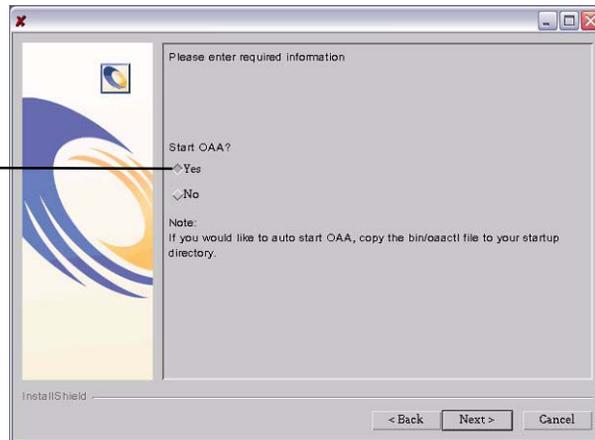


Pendant le déploiement, le programme d'installation précompile les pages de serveur Java qui seront utilisées par Tomcat.



Lorsque le programme d'installation a correctement déployé Get-Resources, l'écran présentant l'option de démarrage d'OAA s'affiche.

Sélectionnez **Yes (Oui)** pour démarrer Get-Resources immédiatement.



- 11 Cliquez sur **Yes (Oui)** pour démarrer Get-Resources immédiatement ou sélectionnez **No (Non)** pour démarrer Get-Resources manuellement, une fois l'installation terminée.

Si vous souhaitez que Get-Resources démarre à chaque lancement du serveur, copiez le fichier `oaactl` dans votre répertoire de démarrage. Par défaut, ce fichier se trouve dans le dossier :

`/usr/local/peregrine/bin/`

Vous en avez terminé avec l'installation de Get-Resources.

Option d'installation Custom (Personnalisée)

La section suivante décrit la procédure d'installation personnalisée de Get-Resources sur un serveur doté d'un système d'exploitation Unix, y compris les étapes de présentation associées aux environnements de développement et de production.

Composants de l'installation personnalisée

Voici une brève description des composants disponibles lors d'une installation personnalisée de Get-Resources :

Options de l'application

Composant Get-Resources	Options
Serveur Web	<ul style="list-style-type: none"> ■ Apache 2.0.43 ■ IBM HTTP Server 1.3.19 ■ Microsoft IIS 5.0
Serveur d'applications	<ul style="list-style-type: none"> ■ Tomcat 4.1.12 ■ WebSphere 4.02 ■ WebLogic 6.1 SP3 ■ JRun 3.1
Kit de développement Java	Java 2 SDK

Ports de communication

Les ports de communication utilisés lors d'une installation personnalisée de Get-Resources dépendent des composants d'application sélectionnés. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour déterminer les ports de communication qu'ils nécessitent. Si votre réseau local utilise déjà des ports de communication particuliers, vous pourrez configurer Get-Resources, une fois l'installation effectuée, afin qu'il utilise d'autres ports.

Get-Resources déployé sur des serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1

Si vous exécutez Get-Resources sur un serveur utilisant Oracle 9.2.0.1, il se peut qu'un conflit se produise au niveau des ports de communication 8009 et 8080. Reportez-vous à la documentation de votre serveur Web et de votre serveur d'applications pour voir s'ils utilisent l'un de ces ports.

Si vous utilisez Tomcat en tant que serveur d'applications, il y aura un conflit par défaut au niveau du port 8009. Il est conseillé de reconfigurer Tomcat pour qu'il utilise un port de communication différent sur les serveurs exécutant Oracle 9.2.0.1.

Procédures d'installation personnalisée

Pour effectuer une installation personnalisée de Get-Resources sous UNIX :

- 1 Ouvrez une session sur votre serveur.

Important : Vous devez vous connecter avec un compte ayant le droit d'accéder à la racine.

- 2 Insérez le CD-ROM d'installation de Get-Resources dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur. Ce dernier doit lancer automatiquement le programme d'installation.

Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, montez votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
mount /cdrom
```

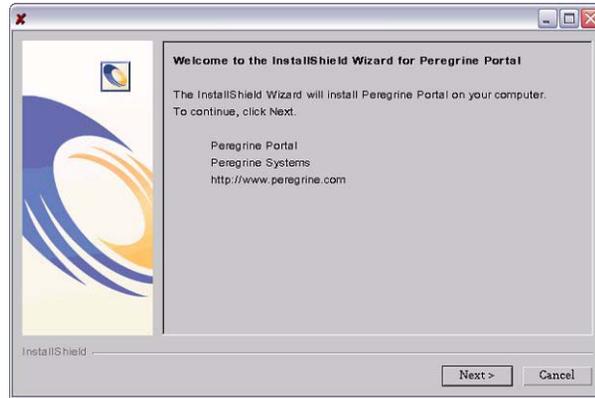
Changez de répertoire en accédant à votre lecteur de CD-ROM. Exemple :

```
cd /cdrom
```

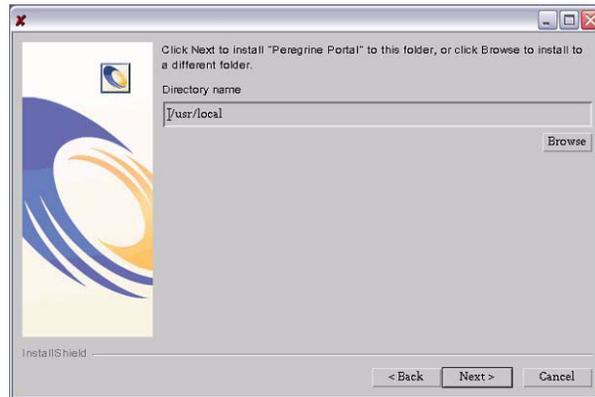
Entrez le script d'installation correspondant à votre système d'exploitation :

Système d'exploitation	Script shell à exécuter
AIX 5.1	./setupaix
Red Hat Linux 7.3	./setuplinux
Solaris 2.7	./setupsolaris
Solaris 2.8	./setupsolaris

L'écran d'accueil du programme d'installation s'affiche.



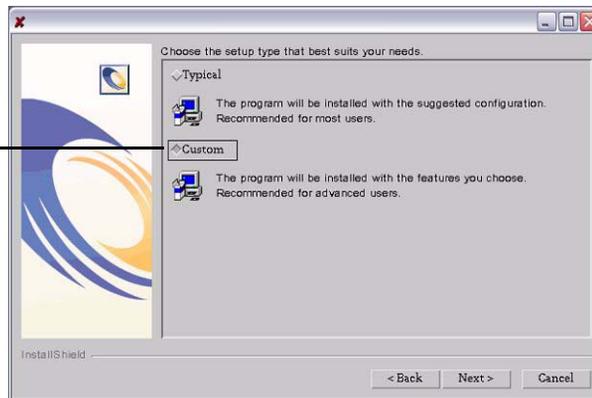
- 3 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant. L'écran de sélection de l'emplacement d'installation s'affiche.



- 4 Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour modifier l'emplacement d'installation par défaut `/usr/local`.
- 5 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.

L'écran de sélection du type d'installation s'affiche.

Cliquez sur
Custom
(Personnalisée)



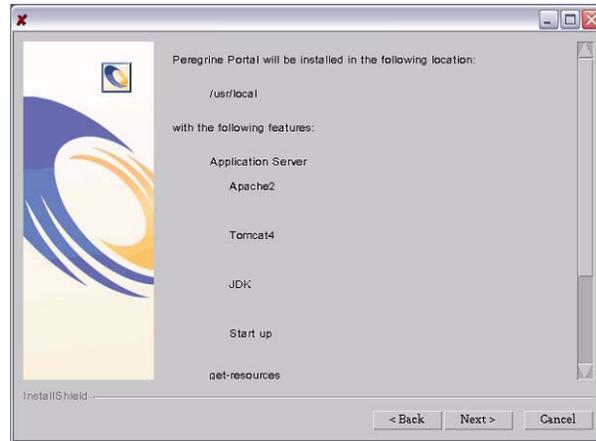
- 6 Sélectionnez **Custom (Personnalisée)**.
- 7 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant. L'écran de sélection du serveur d'applications J2EE s'affiche.

Sélectionnez votre
serveur d'applications
dans la liste fournie.

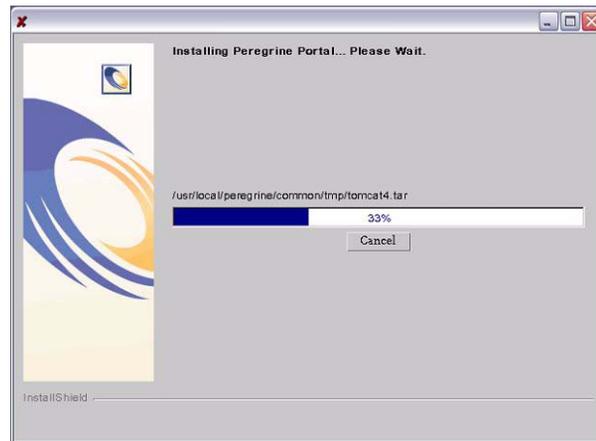


- 8 Cliquez sur **WebSphere** pour configurer un serveur d'applications WebSphere, ou sélectionnez **Other (Autre)** pour configurer un autre serveur d'applications. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour passer à l'écran suivant de l'assistant.

L'écran de contrôle des composants s'affiche.

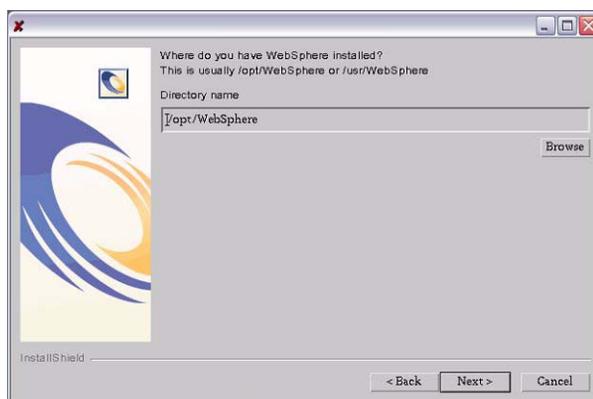


- 9 Cliquez sur Next (Suivant) pour installer les composants Get-Resources. L'écran de progression de l'installation s'affiche.



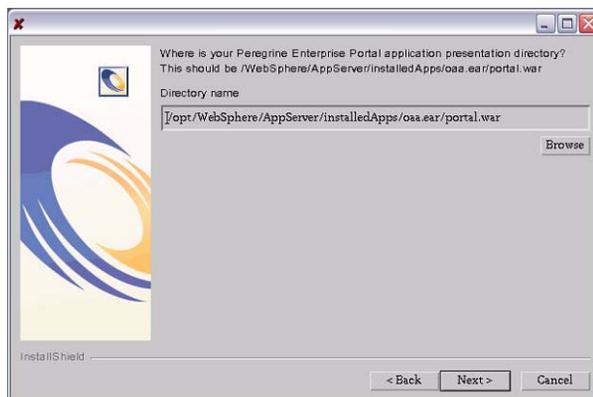
Si vous avez choisi de configurer un serveur d'applications WebSphere, reportez-vous aux écrans présentés de l'étape a à l'étape e.

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du serveur d'applications WebSphere s'affiche.



- a Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner l'emplacement où est installé le serveur d'applications WebSphere. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

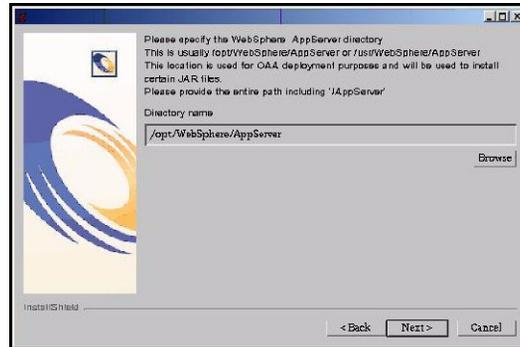
L'écran de sélection du répertoire de présentation s'affiche.



- b Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez déployé le fichier `portal.war`. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

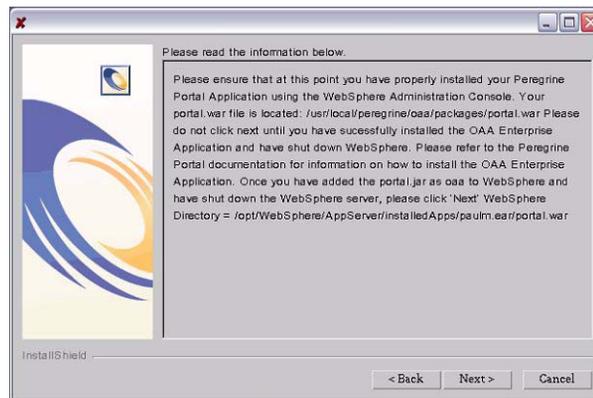
WebSphere a créé automatiquement ce répertoire lorsque vous avez déployé le fichier `portal.war` de Get-Resources en tant qu'application d'entreprise. Reportez-vous à la section [WebSphere 4.0.2](#) page 110 pour plus d'informations sur le déploiement d'un fichier WAR.

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du kit de développement Java pour WebSphere s'affiche.



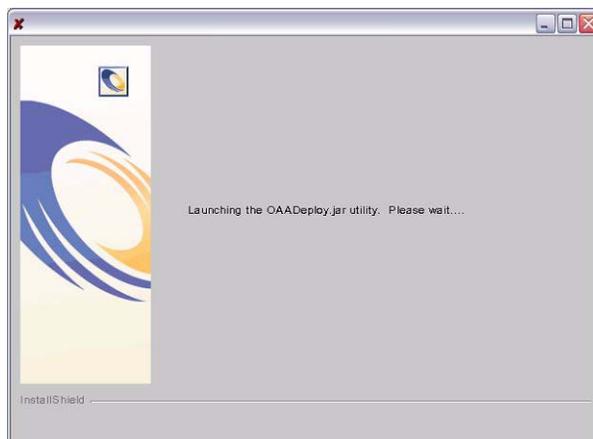
- c Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez installé le kit de développement Java utilisé par WebSphere. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

L'écran de confirmation du déploiement s'affiche.

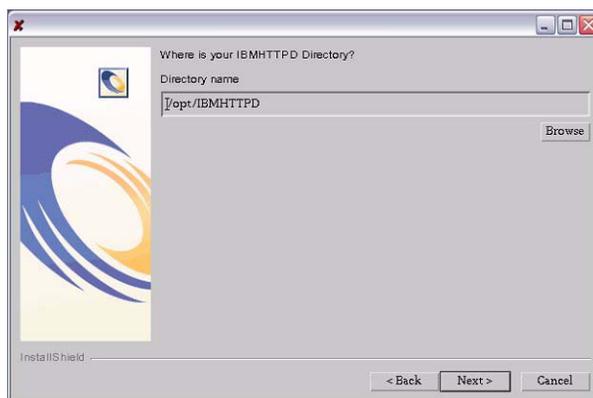


- d Après avoir déployé le fichier portal.war sur WebSphere, cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

L'écran de l'utilitaire de déploiement de Get-Resources s'affiche.



L'écran de sélection de l'emplacement d'IBM HTTP Server s'affiche.

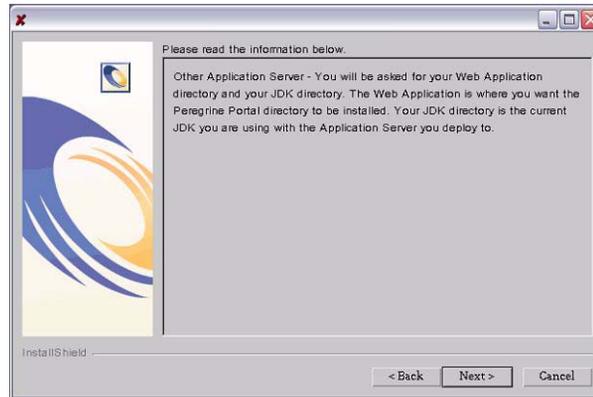


- e Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner l'emplacement où vous avez installé IBM HTTP Server. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

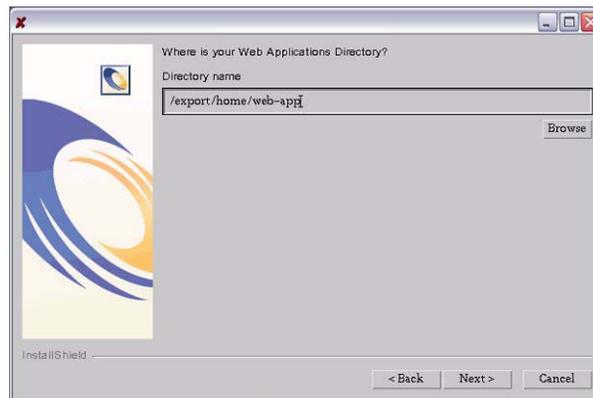
Le programme d'installation de Get-Resources configure automatiquement un répertoire virtuel de serveur Web en lui attribuant le nom `oaa`. Si vous souhaitez définir un répertoire virtuel différent pour le serveur Web, reportez-vous à la section [WebSphere 4.0.2](#) page 110 pour obtenir la liste des éléments requis.

Si vous avez choisi de configurer un autre serveur d'applications, reportez-vous aux écrans présentés de l'étape f à l'étape h.

L'écran des paramètres relatifs à l'autre serveur d'applications s'affiche.



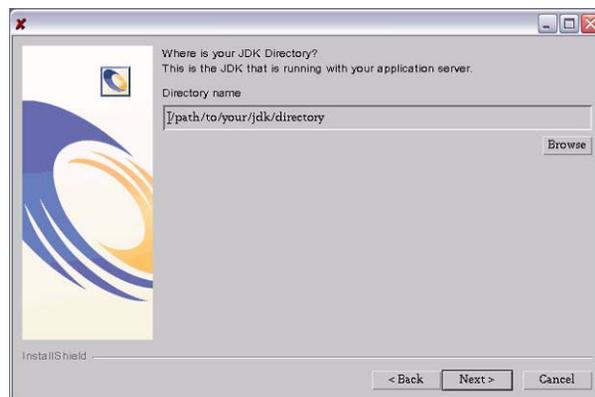
- f** Cliquez sur **Next (Suivant)** pour configurer votre serveur d'applications. L'écran de sélection du répertoire des applications Web s'affiche.



- g** Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez déployé le fichier `portal.war`. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

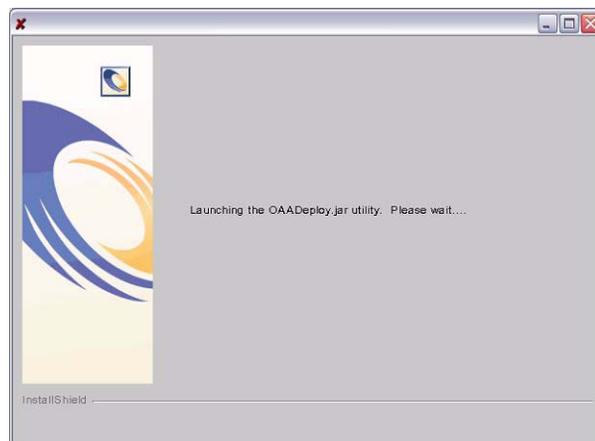
Pour plus d'informations sur le déploiement d'un fichier WAR sur un serveur d'applications, reportez-vous à la section *Configuration d'autres serveurs d'applications* page 107.

L'écran de sélection de l'emplacement d'installation du kit de développement Java pour le serveur d'applications s'affiche.



- h** Cliquez sur **Browse (Parcourir)** pour sélectionner le répertoire dans lequel vous avez installé le kit de développement Java utilisé par votre serveur d'applications. Cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

L'écran de l'utilitaire de déploiement de Get-Resources s'affiche.



- 10** Cliquez sur **Finish (Terminer)** pour quitter le programme d'installation.

- 11 Entrez les variables d'environnement définissant des chemins de bibliothèque requises par votre système d'exploitation et votre serveur d'applications.

Système d'exploitation	Variable d'environnement	Ajoutez ces valeurs de chemin
AIX	LIBPATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/AIX ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
Red Hat Linux 7.3	LD_LIBRARY_PATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/Linux ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/Linux/ServiceCenter4
Solaris 2.7 Solaris 2.8	LD_LIBRARY_PATH	<ul style="list-style-type: none"> ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/SunOS ■ /<serveur_applications>/WEB-INF/lib/SunOS/ServiceCenter4 ■ /usr/ucblib

Remplacez *<serveur_applications>* par le chemin de la racine contextuelle de votre serveur d'applications, y compris l'emplacement d'installation de l'application *oaa*. Utilisez le tableau suivant pour déterminer la racine contextuelle de votre serveur d'applications.

Serveur d'applications	Racine contextuelle
WebSphere	/WebSphere/AppServer/installedApps/<application>.ear/portal.4.0.0.<x>/oaa
WebLogic	/bea/wlserver6.1/config/<mon_domaine>/applications/oaa
JRun	/JRun/servers/default/oaa

Remplacez *<application>* par le dossier créé pour Get-Resources.

Remplacez *<x>* par le numéro de version de votre fichier WAR de portail.

Remplacez *<mon domaine>* par domaine WebLogic que vous avez créé.

Configuration de l'environnement WebSphere sous Linux et Solaris

Si votre serveur exécute Linux ou Solaris, vous pouvez configurer votre environnement WebSphere à l'aide de la console de gestion avancée de WebSphere.

Pour configurer l'environnement WebSphere sous Linux ou Solaris :

- 1 Vérifiez que le serveur d'administration de WebSphere est lancé.
- 2 Ouvrez la console d'administration avancée de WebSphere :
`/WebSphere/AppServer/bin/adminclient.sh`
- 3 Sur le côté gauche de la console, cliquez sur **Nodes (Nœuds)** > <*Server Name (Nom du serveur)*> > **Application Servers (Serveurs d'applications)**.
- 4 Cliquez sur le serveur d'applications où vous avez déployé Get-Resources.
- 5 Cliquez sur l'onglet **General (Général)**.
- 6 Cliquez sur **Environment (Environnement)**.
- 7 Cliquez sur **Ajouter**.
- 8 Entrez les paramètres d'environnement suivants :
 - a **Name (Nom)**. Tapez `LD_LIBRARY_PATH`.
 - b **Value (Valeur)**. Entrez les valeurs de chemin correspondant à votre système d'exploitation. Cette valeur doit comporter la racine contextuelle et le chemin d'accès relatif à vos répertoires LIB.
- 9 Cliquez sur **OK**.
- 10 Cliquez sur **Apply (Appliquer)**.
- 11 Refermez la console d'administration avancée de WebSphere.

Configuration du script WebSphere startupServer.sh sous AIX

Si votre serveur tourne sous AIX, vous devez configurer votre environnement WebSphere en modifiant le script startupServer.sh.

Pour configurer l'environnement WebSphere sous AIX :

- 1 Ouvrez startupServer.sh dans un éditeur de texte.
- 2 Ajoutez une entrée associée à la variable LIBPATH en lui attribuant les valeurs de chemin correspondant au système AIX.

Exemple :

```
#!/bin/sh
LIBPATH=/usr/lib:/WebSphere/AppServer/installedApps/oa.ear/portal.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX:/WebSphere/AppServer/installedApps/answer.ear/portal.4.0.0.55.war/WEB-INF/lib/AIX/ServiceCenter4
export LIBPATH
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Désinstallation sous AIX, Linux ou Solaris

Suivez les instructions ci-dessous pour désinstaller Get-Resources.

Pour désinstaller Get-Resources sous AIX, Linux ou Solaris :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande.
- 2 Accédez au répertoire :
`<racine>/usr/peregrine/_uninst`
- 3 Entrez la commande suivante pour désinstaller Get-Resources :
`./uninstall.bin`
- 4 Suivez les instructions affichées à l'écran pour effectuer la désinstallation.

4 Équilibrage de la charge

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Équilibrage de la charge des serveurs d'applications* page 168
- *Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache* page 171
- *Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS* page 181

Équilibrage de la charge des serveurs d'applications

Un serveur exécutant une application Web telle que Get-Services ou Get-Resources de Peregrine consomme environ 256 Mo de mémoire par instance du serveur d'applications. Veillez à ce que la taille maximale de segment mémoire ne dépasse pas la quantité de RAM disponible pour le ou les serveurs d'applications. Le dépassement de la RAM disponible forcera la machine virtuelle Java à effectuer des échanges sur le disque, ce qui nuira aux performances globales.

Contrairement aux autres adaptateurs, les connecteurs AssetCenter et ServiceCenter n'établissent, chacun, qu'une seule connexion avec l'application principale correspondante. Par conséquent, le serveur de base de données AssetCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'une seule connexion client ; le serveur ServiceCenter ne consomme pas plus de mémoire qu'un seul processus client ServiceCenter.

Sachez que la consommation de mémoire n'augmente pas considérablement par session puisque l'architecture repose sur un principe simple : partager un jeu de ressources et de connexions à la base de données entre toutes les sessions gérées par la même instance de serveur d'applications. La petite quantité de mémoire consommée par les informations propres à la session est libérée dès que les utilisateurs se déconnectent ou que la session arrive à expiration. Sachez que les sessions de serveur n'expirent pas tant que le navigateur est ouvert ou que l'utilisateur navigue dans un domaine différent.

Dans la mesure où les connecteurs ServiceCenter et AssetCenter n'établissent qu'une seule connexion avec le système principal, l'ajout d'instances de serveur d'applications supplémentaires offre un accès simultané à la bibliothèque de données principale.

Le besoin d'instances supplémentaires de serveur d'applications et, donc, le nombre de JVM dépendent directement de trois variables.

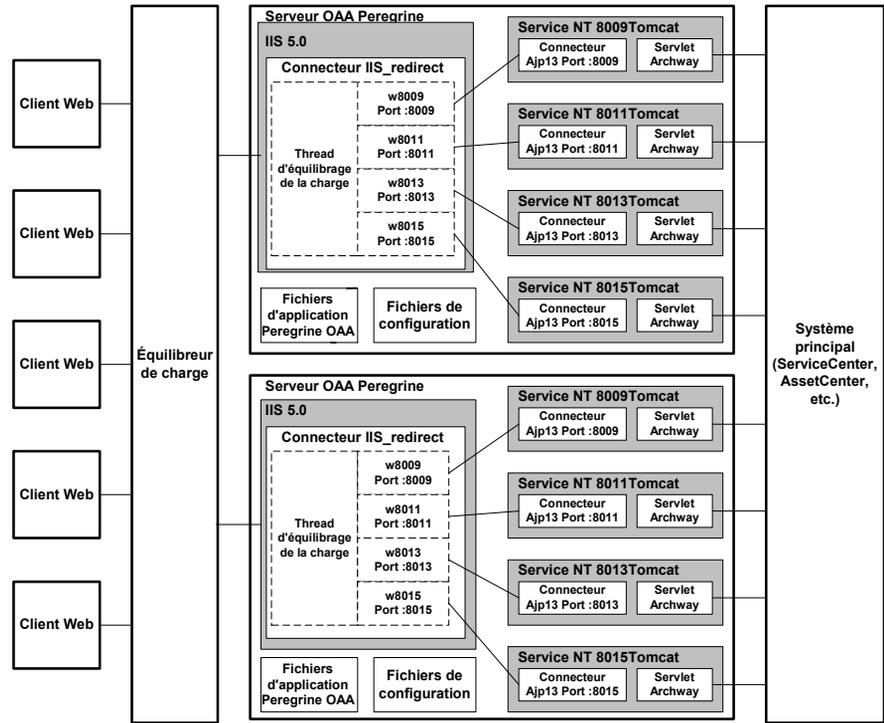
- Nombre d'utilisateurs simultanés
- Puissance de traitement de la machine hébergeant le serveur Web Get-Resources
- Nombre de processeurs présents sur la machine

Bien que chaque déploiement génère des besoins différents en termes de logiciel et de matériel, la capacité optimale de traitement du système principal est toujours garantie pour ServiceCenter et AssetCenter. Entrent, en effet, toujours en jeu le nombre maximal d'instances de serveur d'applications que le serveur est à même de gérer sans dégradation des performances faisant suite à un manque de hauteur de l'UC, aux échanges de système de fichiers et aux basculements entre contextes.

La synchronisation de la mémoire cache à l'aide de serveurs SMP (Symmetric MultiProcessing) ne constitue généralement pas un facteur décisif d'optimisation des performances sauf en cas de systèmes à très grande échelle.

À titre d'information, les processeurs entrée de gamme, tels qu'un Pentium 450, doivent pouvoir produire une charge acceptable capable de gérer une centaine de sessions simultanées sur un seul processus de serveur d'applications. Un système équipé de deux Pentium 1000 et de 2 giga-octets de RAM (configuration classique d'un centre de données) doit pouvoir gérer plus de 400 sessions simultanées à l'aide de plusieurs instances de serveur d'applications. Avec des connecteurs permettant la mise en commun, JDBCAdapter or BizDocAdapter par exemple, il est possible de dépasser les performances obtenues par le test des 400 utilisateurs simultanés.

L'illustration suivante présente l'architecture de plusieurs machines virtuelles Java :



Création de plusieurs instances de Tomcat pour Apache

Plusieurs instances de Tomcat sont installées en tant que services. Bien que sans obligation, ces instances permettent d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires, notamment : la possibilité de redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou de redémarrage de la machine où se trouvent les instances.

Pour les systèmes utilisant IIS, reportez-vous à la section *Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS* page 181.

Pour créer plusieurs instances de Tomcat pour Apache :

- Étape 1** Créez des copies du répertoire Tomcat. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat* page 173.
- Étape 2** Supprimez le répertoire `\webapps\oaa` des instances de Tomcat que vous venez de copier. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat* page 173.
- Étape 3** Modifiez le fichier `workers.properties` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat afin de définir les valeurs associées à chaque instance supplémentaire de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier workers.properties* page 173.
- Étape 4** Modifiez le fichier `mod_jk.conf-auto` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat afin d'établir une connexion entre Tomcat et Apache. Reportez-vous à la section *Modification du fichier mod_jk.conf-auto* page 175.
- Étape 5** Modifiez le fichier `httpd.conf` afin de définir les threads de travail Tomcat dont peut disposer Apache. Reportez-vous à la section *Modification du fichier httpd.conf* page 176.
- Étape 6** Modifiez les fichiers `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers server.xml pour Apache* page 176.
- Étape 7** Modifiez les fichiers `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers jk2.properties pour Apache* page 178.

- Étape 8** Installez plusieurs instances de Tomcat sous forme de services à l'aide de `installservice.bat`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache* page 179.
- Étape 9** Testez la configuration. Reportez-vous à la section *Test de l'équilibrage de la charge sur Apache* page 179.

Copie du répertoire Tomcat

Vous devez créer un dossier distinct pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser pour équilibrer la charge.

Pour copier le répertoire Tomcat :

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows et copiez le dossier d'installation Tomcat. Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4`

- 2 Collez une copie dans le même chemin racine. Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\`

- 3 Donnez au nouveau dossier un nom unique.

Astuce : Faites figurer le numéro du port que doit utiliser l'instance de Tomcat dans le nom du dossier. Par exemple, si vous pensez utiliser quatre instances de Tomcat à l'écoute sur les ports 8009, 8011, 8013 et 8015, vous pouvez alors créer quatre copies du dossier Tomcat et les appeler respectivement `\Tomcat4_8009`, `\Tomcat4_8011`, `\Tomcat4_8013` et `\Tomcat4_8015`.

- 4 Supprimez le sous-répertoire `\webapps\oaa` de l'instance de Tomcat que vous venez de copier.

Les instances supplémentaires utilisent la même racine de document que la première instance ou l'instance principale de Tomcat.

- 5 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 4 pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser.

Modification du fichier `workers.properties`

Pour chaque serveur sur lequel sont installées les instances de Tomcat, il n'existe qu'un seul fichier `workers.properties`. Tomcat installe le fichier `workers.properties` dans le répertoire `conf` de votre instance principale de Tomcat. Ce fichier sera partagé par toutes les autres instances de Tomcat présentes sur ce serveur.

Le fichier `workers.properties` indique les threads de travail que créera le connecteur du serveur Web pour communiquer avec les instances de Tomcat. Chaque instance de Tomcat doit communiquer sur un port différent. L'hôte doit porter le nom du serveur exécutant les instances de Tomcat ou de l'hôte local si ces dernières s'exécutent sur le même serveur qu'Apache.

cache size représente le nombre maximum de sessions utilisateur qu'Apache doit diriger simultanément vers l'instance de Tomcat.

lbfactor est un nombre supérieur ou égal à 1 qu'Apache utilise pour équilibrer la charge des threads de travail. Si toutes les threads de travail s'exécutent sur des serveurs offrant des performances identiques, les paramètres *lbfactor* doivent prendre des valeurs égales. La thread d'équilibrage de charge d'Apache confiera moins de sessions utilisateur aux threads de travail dotées d'un *lbfactor* inférieur.

Pour modifier le fichier `workers.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `workers.properties` dans un éditeur de texte.
Ce fichier se trouve dans le répertoire `/conf` du dossier d'installation de Tomcat.
- 2 Modifiez les lignes suivantes comme indiqué. Les chemins d'accès pour `workers.tomcat_home` et `workers.java.home` sont les dossiers d'installation de Tomcat et des installations Java SDK.

Exemple :

```
workers.tomcat_home="c:\Program Files\Peregrine\common\Tomcat4"
workers.java.home="c:\Program Files\Peregrine\common\jdk1.3.1_05"
ps=\
worker.list=loadbalancer, w8009, w8011, w8013, w8015
worker.loadbalancer.type=lb
worker.loadbalancer.balanced_workers=w8009, w8011, w8013, w8015
```

Remarque : Vous pouvez nommer les threads de travail comme bon vous semble tant que vous respectez les mêmes conventions d'appellation tout au long de la procédure.

- 3 Ajoutez les lignes suivantes pour chacune des instances de Tomcat que vous avez installées, sans oublier d'augmenter le numéro de port pour les valeurs mentionnées à l'étape 2 :

```
worker.w8009.port=8009
worker.w8009.host=localhost
worker.w8009.type=ajp13
```

```
worker.w8009.cachesize=40
worker.w8009.lbfactor=10
```

- 4 Transformez les lignes suivantes en commentaires. Ces threads de travail par défaut ne seront pas utilisées.

```
worker.ajp12.port=8007
worker.ajp12.host=localhost
worker.ajp12.type=ajp12
worker.ajp12.lbfactor=1
```

```
worker.ajp13.port=8009
worker.ajp13.host=localhost
worker.ajp13.type=ajp13
worker.ajp13.lbfactor=1
worker.ajp13.cachesize=10
```

- 5 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier `mod_jk.conf-auto`

Le fichier `mod_jk.conf-auto` indique l'emplacement où se trouvent les fichiers Worker dans Apache. Ce fichier est partagé par toutes les instances de Tomcat présentes sur le serveur. Il ne faut lancer cette procédure qu'après avoir réussi à déployer les fichiers Get-Resources nécessaires car, sinon, les points de montage, l'emplacement des fichiers et les répertoires de Get-Resources ne figureront pas dans le fichier `mod_jk.conf-auto` et vous aurez à les ajouter manuellement.

Pour modifier le fichier `mod_jk.conf-auto` :

- 1 Faites une copie du fichier `mod_jk.conf-auto`, puis nommez-la `mod_jk.conf-local`.

Le fichier `mod_jk.conf-auto` se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.

- 2 Ouvrez le fichier `mod_jk.conf-local` dans un éditeur de texte.
- 3 Modifiez le paramètre `JkWorkersFile` afin qu'il pointe sur le fichier `worker.properties` de l'instance principale de Tomcat.

Exemple :

```
JkWorkersFile "C:\Apache\Tomcat\conf\worker.properties"
```

- 4 Modifiez tous les paramètres `JkMounts` afin qu'ils utilisent `loadbalancer` à la place de `default worker ajp12`.

Syntaxe : `JkMount<fichier(s) ou répertoire> <nom de la thread de travail>`

Exemple :

```
JkMount/aaa/servlet/* loadbalancer
JkMount/aaa/*.jsp loadbalancer
```

- 5 Enregistrez le fichier.

Modification du fichier httpd.conf

Le fichier httpd.conf doit inclure mod_jk.conf-local.

Pour modifier le fichier httpd.conf :

- 1 Ouvrez le fichier httpd.conf dans un éditeur de texte.
- 2 Ajoutez la ligne suivante :

```
include "<Tomcat>/conf/mod_jk.conf-local"
```

Remplacez *<Tomcat>* par le chemin d'accès du répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

```
C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4
```

- 3 Enregistrez le fichier.

Modification des fichiers server.xml pour Apache

Le fichier server.xml contient les informations dont a besoin Tomcat pour se connecter au serveur Web et trouver les fichiers d'application Web de la plate-forme Peregrine OAA.

Pour modifier les fichiers server.xml :

- 1 Chaque instance de Tomcat dispose d'un fichier server.xml situé dans le répertoire \conf. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte.
- 2 Mettez à jour l'attribut de numéro de port de l'élément <Server> en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat. Il est recommandé de réserver les numéros de port 8005-8008 à la configuration des quatre instances de Tomcat.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Mettez à jour le numéro de port utilisé par le connecteur Coyote en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec l'existant. Lors de la configuration des quatre instances de Tomcat, il est préférable d'utiliser les valeurs 8009, 8011, 8013 et 8015.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURISValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Mettez à jour l'attribut `jvmRoute` de l'élément `<Engine>` à l'aide du nom de serveur et du port de communication utilisés par chaque instance de Tomcat.

Exemple :

```
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="localhost" debug="0">
```

Le numéro de port doit respecter la convention utilisée partout ailleurs dans la configuration (8009, 8011, etc.). Ces entrées doivent être identiques aux entrées Tomcat ID que vous avez ajoutées dans le fichier `workers2.properties`.

- 5 Mettez à jour l'attribut `appBase` de l'élément `<Host>` à l'aide du chemin d'accès absolu au répertoire `webapps` de l'instance principale de Tomcat.

Exemple :

```
<Host name="localhost" debug="0"
appBase="C:\Apache\Tomcat_w8009\webapps" unpackWARs="true"
autoDeploy="true">
```

- 6 Transformez en commentaire un code `<Connector>` de type `className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"` utilisant le port 8080.

Tomcat utilise ce port pour communiquer avec un navigateur en cas de requêtes HTTP directes. Dans la mesure où Apache prend en charge les données statiques, Tomcat n'a pas à rester à l'écoute sur ce connecteur. Vous empêchez également un utilisateur d'accéder directement aux instances de Tomcat.

Exemple :

```
<!--
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8080" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURISValidationHack="false" />
-->
```

- 7 Modifiez le contexte OAA de façon à ce qu'il ne puisse pas être rechargé. Tomcat se trouve ainsi dans l'impossibilité de recharger le servlet sans redémarrer le service. Les performances sont améliorées et il est plus facile de maintenir le code JSP pris en charge par les instances Tomcat, en synchronisation lors d'une mise à jour. Pour tous les autres contextes, la valeur doit être `reload=false`.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

- 8 Enregistrez le fichier.
- 9 Répétez la procédure de l'étape 2 à l'étape 7 pour chaque copie du fichier `server.xml` que vous avez créée.

Modification des fichiers `jk2.properties` pour Apache

Vous devez modifier le fichier `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Ce fichier définit le port de communication `jk2`.

Pour modifier les fichiers `jk2.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.properties` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte.

Ce fichier se trouve dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat.

- 2 Insérez une ligne pour le port `channelSocket`. Le numéro de port doit correspondre à celui qui est défini dans le fichier `workers.properties` pour cette instance de Tomcat.

Exemple :

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 3 pour chaque instance de Tomcat.

Installation des instances de Tomcat en tant que services pour Apache

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer chacune des instances de Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Pour installer les instances de Tomcat en tant que services sur Apache :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et accédez au répertoire `bin` du dossier d'installation Tomcat.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :
`installservice <nom du service> <rép_install_tomcat> <chemin_dll_jvm>`

où *<nom du service>* est le nom que vous souhaitez donner au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement `CATALINA_HOME` et `JAVA_HOME`.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Apache\Tomcat8009 C:\jdk130_05
```

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat que vous souhaitez créer.

Test de l'équilibrage de la charge sur Apache

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, vous pouvez tester si l'équilibrage de la charge se fait correctement. Pour cela, suivez la procédure ci-dessous.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez tous les services des instances de Tomcat.
Si vous avez installé Tomcat sous forme de service, vous pouvez ouvrir le Panneau de configuration de Windows et démarrer chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.
- 2 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Resources.
- 3 Exécutez une action dans Get-Resources. Par exemple, lancez une recherche.

- 4 Déconnectez-vous de Get-Resources
- 5 Fermez votre navigateur pour effacer le cache de connexion.
- 6 Répétez une fois la procédure de l'étape 1 à l'étape 5 pour chaque instance installée de Tomcat. Par exemple, si vous avez 4 instances de Tomcat, vous devrez vous connecter et vous déconnecter 4 fois au total.

Le mécanisme d'équilibrage de la charge a recours à un algorithme circulaire. Si l'équilibrage de la charge se fait correctement, chaque tentative de connexion doit faire appel à une instance différente de Tomcat.

- 7 Téléchargez le fichier `archway.log`.

Vous pouvez télécharger le fichier `archway.log` à partir de la page **Administration > Journal du serveur**.

- 8 Ouvrez le fichier `archway.log` dans un éditeur de texte.
- 9 Dans les détails de la connexion, vérifiez que chaque connexion fait intervenir une instance différente de Tomcat.

Si chaque connexion utilise une instance différente de Tomcat, le système équilibre la charge correctement.

Si chaque connexion utilise la même instance de Tomcat, l'équilibrage de la charge est mal assuré et le système doit faire l'objet d'un dépannage.

Création de plusieurs instances de Tomcat pour IIS

Plusieurs instances de Tomcat sont installées en tant que services. Bien que sans obligation, ces instances permettent d'optimiser les performances, de faciliter la gestion des instances et d'offrir des fonctionnalités supplémentaires, notamment : la possibilité de redémarrer le service en cas d'échec de ce dernier ou de redémarrage de la machine où se trouvent les instances.

Pour créer plusieurs instances de Tomcat pour IIS :

- Étape 1** Créez des copies du répertoire Tomcat. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat* page 183.
- Étape 2** Supprimez le répertoire `\webapps\oaa` des instances de Tomcat que vous venez de copier. Reportez-vous à la section *Copie du répertoire Tomcat* page 173.
- Étape 3** Configurez le module d'extension ISAPI pour IIS. Reportez-vous à la section *Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS* page 183.
- Étape 4** Créez et configurez un répertoire virtuel `jakarta` dans IIS. Reportez-vous à la section *Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS* page 184.
- Étape 5** Configurez IIS pour qu'il utilise `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI. Reportez-vous à la section *Configuration de isapi_redirector2.dll en tant que filtre ISAPI* page 185.
- Étape 6** Créez et configurez un répertoire virtuel `oaa` dans IIS. Reportez-vous à la section *Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS* page 186.
- Étape 7** Modifiez le fichier `workers2.properties` de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat afin de définir les valeurs associées à chaque instance supplémentaire de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier workers2.properties pour IIS* page 187.
- Étape 8** Modifiez les fichiers `server.xml` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification des fichiers server.xml pour IIS* page 188.

- Étape 9** Modifiez les fichiers `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Reportez-vous à la section *Modification du fichier `jk2.properties` pour IIS* page 190.
- Étape 10** Installez plusieurs instances de Tomcat sous forme de services à l'aide de `installservice.bat`. Ce fichier se trouve dans le répertoire `Tomcat\bin`. Reportez-vous à la section *Installation des instances de Tomcat en tant que services pour IIS* page 190.
- Étape 11** Testez la configuration. Reportez-vous à la section *Test de l'équilibrage de la charge sur IIS* page 191.

Copie du répertoire Tomcat

Vous devez créer un dossier distinct pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser pour équilibrer la charge.

Pour copier le répertoire Tomcat :

- 1 Ouvrez l'Explorateur Windows et copiez le dossier d'installation Tomcat Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4`

- 2 Collez une copie dans le même chemin racine. Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\`

- 3 Donnez au nouveau dossier un nom unique.

Astuce : Faites figurer le numéro du port que doit utiliser l'instance de Tomcat dans le nom du dossier. Par exemple, si vous pensez utiliser quatre instances de Tomcat à l'écoute sur les ports 8009, 8011, 8013 et 8015, vous pouvez alors créer quatre copies du dossier Tomcat et les appeler respectivement `\Tomcat4_8009`, `\Tomcat4_8011`, `\Tomcat4_8013` et `\Tomcat4_8015`.

- 4 Supprimez le sous-répertoire `\webapps\oaa` de l'instance de Tomcat que vous venez de copier.

Les instances supplémentaires utilisent la même racine de document que la première instance ou l'instance principale de Tomcat.

- 5 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 4 pour chacune des instances de Tomcat que vous souhaitez utiliser.

Configuration du module d'extension ISAPI pour IIS

Le programme d'installation de Get-Resources place automatiquement une copie du module d'extension ISAPI pour IIS dans le dossier suivant :

`c:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin`

Suivez les procédures ci-dessous afin de configurer le module d'extension pour votre environnement intranet.

Pour configurer le module d'extension ISAPI pour IIS :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.reg` dans un éditeur de texte. Le chemin par défaut est :

`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf`

- 2 Vérifiez que les valeurs des paramètres "serverRoot" et "workersFile" contiennent le chemin d'installation de Tomcat. Par défaut, ces valeurs sont :


```
"ServerRoot"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4"
"workersFile"="C:\\Program Files\\Peregrine\\Common\\Tomcat4\\conf\\workers2.properties"
```
- 3 Enregistrez et fermez le fichier `jk2.reg`.
- 4 Double-cliquez sur le fichier `jk2.reg` dans l'Explorateur Windows. Windows ajoute les paramètres correspondants dans sa base de registre.

Création et configuration d'un répertoire virtuel jakarta dans IIS

Le module d'extension ISAPI pour IIS nécessite un répertoire virtuel IIS spécifique pour pouvoir s'exécuter. Suivez les indications ci-dessous pour créer le répertoire virtuel IIS. Pour obtenir des instructions spécifiques concernant la configuration d'IIS, reportez-vous à l'aide en ligne de Windows.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel jakarta

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	jakarta
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\bin\isapi_redirector2.dll
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts, Exécution

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès au répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Configuration de `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI

Pour établir une connexion entre Tomcat et IIS, vous devez installer le fichier `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI.

Pour installer `isapi_redirector2.dll` en tant que filtre ISAPI :

- 1 Dans le Panneau de configuration de Windows, sélectionnez Outils d'administration, puis ouvrez la console de gestion des services Internet.
- 2 Avec le bouton droit de la souris, cliquez sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Filtres ISAPI**.
- 4 Cliquez sur **Ajouter**.
- 5 Entrez les informations suivantes :
 - a **Nom du filtre** : jakarta. Le nom du filtre doit correspondre au nom défini dans le fichier de la base de registre `jk2.reg`. Par défaut, le nom du filtre est jakarta.
 - b **Exécutable** : `isapi_redirector2.dll`. Le chemin par défaut est :
`C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\isapi_redirector2.dll`
- 6 Cliquez sur **OK**.
- 7 Depuis la console de gestion des services Internet, cliquez avec le bouton droit de la souris sur le nœud **Site Web par défaut**, puis sélectionnez à nouveau **Propriétés** > **Filtres ISAPI** .
Dans IIS, le filtre ISAPI affiche une flèche d'état verte pour indiquer qu'il est actif.
- 8 Fermez la console de gestion des services Internet.
Remarque : Vous devez arrêter, puis démarrer les services IIS pour prendre en compte les modifications. Vous devez également redémarrer le serveur Tomcat.

Création et configuration d'un répertoire virtuel oaa dans IIS

Pour exécuter Get-Resources depuis IIS, vous devez créer un répertoire virtuel pointant sur votre dossier de déploiement de Tomcat.

Éléments requis pour la création du répertoire virtuel oaa

Exigences	Paramètre
Création du répertoire virtuel	<oaa>
Correspondance avec un chemin physique	<Tomcat>\webapps\oaa
Droits d'accès au répertoire	Lecture, Exécution de scripts

Remplacez <oaa> par le nom du répertoire virtuel associé à Get-Resources. Il est recommandé de nommer le répertoire virtuel oaa. Si vous décidez de nommer le répertoire virtuel différemment, vous devez entrer le nouveau nom dans les emplacements suivants :

- Remplacez le dossier <Tomcat>\webapps\oaa par <Tomcat>\webapps\<nouveau_nom>
- Dans les mappages [uri] de workers2.properties, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel.
- Dans le fichier mod_jk2.conf, remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans chacune des entrées de contexte où figure oaa.
- Remplacez oaa par le nouveau nom du répertoire virtuel dans les attributs path et docBase de <Context> dans le fichier server.xml.

Important : Le nom du répertoire virtuel choisi devient une partie de l'URL que les utilisateurs entrent pour se connecter à Get-Resources.
Exemple :
`http://nom_serveur/<nouveau_nom>/login.jsp`

Remplacez <Tomcat> par le chemin d'accès du répertoire d'installation de Tomcat. Le chemin par défaut est :

C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4

Modification du fichier `workers2.properties` pour IIS

Pour chaque serveur sur lequel sont installées les instances de Tomcat, il n'existe qu'un seul fichier `workers2.properties`. Tomcat installe le fichier `workers.properties` dans le répertoire `conf` de votre instance principale de Tomcat. Ce fichier est partagé par toutes les autres instances de Tomcat présentes sur ce serveur.

Le fichier `workers2.properties` indique les threads de travail que crée le connecteur du serveur Web pour communiquer avec les instances de Tomcat. Chaque instance de Tomcat doit communiquer sur un port différent. L'hôte doit porter le nom du serveur exécutant les instances de Tomcat ou de l'hôte local si ces dernières s'exécutent sur le même serveur qu'Apache.

Pour modifier le fichier `workers2.properties` :

- 1 À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez le fichier `workers2.properties` (situé dans le répertoire `conf` du dossier d'installation de Tomcat).
- 2 Créez une entrée `channel.socket` pour chaque instance de Tomcat (également appelée thread de travail).

Exemple :

```
[channel.socket:<serveur>:<port>]
info=Description de l'instance de Tomcat
debug=0
tomcatId=<serveur>:<port>
lb_factor=1
disabled=0
```

Remplacez `<serveur>` par le nom du serveur où est installée l'instance de Tomcat.

Remplacez `<port>` par le port de communication sur lequel Tomcat est à l'écoute.

`lb_factor` est un nombre supérieur ou égal à 1 qu'utilise IIS pour équilibrer la charge des threads de travail. Si toutes les threads de travail s'exécutent sur des serveurs offrant des performances identiques, les paramètres `lb_factor` doivent prendre des valeurs égales (généralement 1). Si vous voulez confier moins de sessions utilisateur à une thread de travail donnée, affectez-lui une valeur `lb_factor` inférieure aux autres.

- 3 Vérifiez que les paramètres uri contiennent le répertoire virtuel IIS approprié. Par défaut, le répertoire virtuel est `oaa`.

Si vous avez défini un répertoire virtuel autre que `oaa`, vous devrez modifier les valeurs uri affichées ici pour pouvoir exécuter Get-Resources.

Exemple :

```
[uri:/oaa/servlet/*]
info=Mappage de préfixe

[uri:/oaa/*.jsp]
info=Mappage d'extension
```

- 4 Enregistrez le fichier.

Modification des fichiers `server.xml` pour IIS

Les instances de Tomcat qui s'exécutent simultanément doivent posséder, chacune, un fichier `server.xml` qui leur est propre. Ce fichier contient les informations dont a besoin Tomcat pour se connecter au serveur Web et trouver les fichiers d'application Web de la plate-forme Peregrine OAA.

Astuce : Sauvegardez toujours le fichier `server.xml` avant de le modifier.

Pour modifier les fichiers `server.xml` :

- 1 Chaque instance de Tomcat possède son propre fichier `server.xml`. Ouvrez ce fichier dans un éditeur de texte.
- 2 Mettez à jour l'attribut de numéro de port de l'élément `<Server>` en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat.

Il est recommandé de réserver les numéros de port 8005-8008 à la configuration des quatre instances de Tomcat.

Exemple :

```
<Server port="8005" shutdown="SHUTDOWN" debug="0">
```

- 3 Mettez à jour l'attribut de numéro de port de l'élément `<Connector>` relatif au connecteur Coyote en lui attribuant une valeur unique qui n'entrera pas en conflit avec les autres numéros de port utilisés par Tomcat.

Il est recommandé d'utiliser les numéros de port 8009, 8011, 8013 et 8015 lors de la configuration du connecteur Coyote.

Exemple :

```
<Connector className="org.apache.coyote.tomcat4.CoyoteConnector"
port="8009" minProcessors="5" maxProcessors="75" enableLookups="true"
redirectPort="8443" acceptCount="10" debug="0"
connectionTimeout="20000" useURIVValidationHack="false"
protocolHandlerClassName="org.apache.jk.server.JkCoyoteHandler" />
```

- 4 Créez une entrée pour l'élément `<Context>` allant de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat jusqu'au répertoire de déploiement de Get-Resources.

Ajoutez cette entrée juste au-dessus de l'entrée Context citée en exemple.

Exemple :

```
<Context path="/oaa"
docBase="<Première installation de Tomcat>/webapps/oaa"
crossContext="false"
debug="0"
reloadable="false" >
</Context>
```

Dans l'attribut `docBase`, remplacez `<Première installation de Tomcat>` par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 5 Mettez à jour l'élément `<Engine>` à l'aide du nom de serveur et du port de communication utilisés par chacune des instances de Tomcat.

Spécifiez les paramètres du serveur dans l'attribut `jvmRoute`.

Exemple :

```
<Engine jvmRoute="localhost:8009" name="Standalone"
defaultHost="local host" debug="0">
```

- 6 Mettez à jour l'élément `<Host>` à l'aide du répertoire `webapps` utilisé par la première instance ou l'instance principale de Tomcat.

Spécifiez les paramètres du serveur dans l'attribut `appBase`.

Exemple :

```
<Host name="localhost" debug="0" appBase="<Première installation de
Tomcat>/webapps" unpackWARs="true" autoDeploy="true">
```

Dans l'attribut `appBase`, remplacez `<Première installation de Tomcat>` par le chemin d'accès absolu de la première instance ou de l'instance principale de Tomcat.

- 7 Enregistrez le fichier `server.xml`.
- 8 Répétez la procédure de l'étape 2 à l'étape 7 pour chaque copie du fichier `server.xml` que vous avez créée.

Modification du fichier `jk2.properties` pour IIS

Vous devez modifier le fichier `jk2.properties` de chaque instance de Tomcat. Ce fichier définit le port de communication `jk2`.

Pour modifier les fichiers `jk2.properties` :

- 1 Ouvrez le fichier `jk2.properties` d'une instance de Tomcat dans un éditeur de texte.
- 2 Insérez une ligne pour le port `channelSocket`. Le numéro de port doit correspondre à celui qui est défini dans le fichier `workers2.properties` pour cette instance de Tomcat.

Exemple :

```
channelSocket.port=8009
```

- 3 Enregistrez le fichier.
- 4 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 3 pour chaque instance de Tomcat.

Installation des instances de Tomcat en tant que services pour IIS

Après avoir modifié les fichiers Tomcat, vous pouvez installer chacune des instances de Tomcat sous forme de services Windows à l'aide de `installservice.bat`.

Pour installer les instances de Tomcat en tant que services sur IIS :

- 1 Ouvrez une fenêtre de commande DOS et accédez au répertoire `bin` du dossier d'installation Tomcat.
- 2 Entrez la commande suivante pour créer chaque instance de Tomcat :

```
installservice <nom du service> <rép_install_tomcat> <chemin_dll_jvm>
```

où *<nom du service>* est le nom que vous souhaitez donner au service Tomcat, *<rép_install_tomcat>*, le répertoire d'installation de l'instance de Tomcat associée au service et *<chemin_dll_jvm>*, le répertoire d'installation de Java SDK.

Les deuxième et troisième paramètres sont facultatifs si vous avez déjà défini les variables d'environnement `CATALINA_HOME` et `JAVA_HOME`.

Exemple :

```
installservice Tomcat8009 C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4  
C:\Program Files\Peregrine\Common\jdk1.3.1_05\jre\bin\server\jvm.dll
```

- 3 Répétez la procédure de l'étape 1 à l'étape 2 pour chaque service Tomcat que vous souhaitez créer.

Test de l'équilibrage de la charge sur IIS

Après avoir créé des instances supplémentaires de Tomcat, vous pouvez tester si l'équilibrage de la charge se fait correctement. Pour cela, suivez la procédure ci-dessous.

Pour tester l'équilibrage de la charge :

- 1 Démarrez tous les services des instances de Tomcat.
Si vous avez installé Tomcat sous forme de service, vous pouvez ouvrir le Panneau de configuration de Windows et démarrer chaque instance à partir de la boîte de dialogue Services.
- 2 Ouvrez un navigateur et connectez-vous à Get-Resources.
- 3 Exécutez une action dans Get-Resources. Par exemple, lancez une recherche.
- 4 Déconnectez-vous de Get-Resources
- 5 Fermez votre navigateur pour effacer le cache de connexion.
- 6 Répétez une fois la procédure de l'étape 1 à l'étape 5 pour chaque instance installée de Tomcat. Par exemple, si vous avez 4 instances de Tomcat, vous devrez vous connecter et vous déconnecter 4 fois au total.
Le mécanisme d'équilibrage de la charge a recours à un algorithme circulaire. Si l'équilibrage de la charge se fait correctement, chaque tentative de connexion doit faire appel à une instance différente de Tomcat.
- 7 Téléchargez le fichier `archway.log`.
Vous pouvez télécharger le fichier `archway.log` à partir de la page **Administration > Journal du serveur**.
- 8 Ouvrez le fichier `archway.log` dans un éditeur de texte.
- 9 Dans les détails de la connexion, vérifiez que chaque connexion fait intervenir une instance différente de Tomcat.
Si chaque connexion utilise une instance différente de Tomcat, le système équilibre la charge correctement.
Si chaque connexion utilise la même instance de Tomcat, l'équilibrage de la charge est mal assuré et le système doit faire l'objet d'un dépannage.

5 Configuration du système principal

CHAPITRE

Get-Resources peut être configuré de façon à utiliser AssetCenter ou ServiceCenter en tant que système principal.

Si vous utilisez AssetCenter comme système principal, Get-Resources accédera au module Achats de AssetCenter. Un exemple de base de données AssetCenter est fourni avec le programme d'installation de Get-Resources.

Si vous utilisez ServiceCenter comme système principal, Get-Resources accédera au module Gestion des demandes de ServiceCenter.

Get-Resources aura également recours au système principal pour authentifier les droits d'accès des utilisateurs et pour stocker les paramètres de personnalisation.

Important : Pour poursuivre l'installation de Get-Resources, un administrateur doit appliquer les procédures de ce chapitre au niveau du système principal, AssetCenter ou ServiceCenter. Pour plus d'informations sur la façon de réaliser les étapes répertoriées dans les sections suivantes, reportez-vous respectivement aux guides d'administration de AssetCenter ou ServiceCenter.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Configuration de AssetCenter pour Get-Resources* page 194
- *Configuration de ServiceCenter pour Get-Resources* page 202

Configuration de AssetCenter pour Get-Resources

Présentation de AssetCenter en tant que système principal

Dès l'ouverture des demandes et tout au long de leur traitement dans Get-Resources, les données sont stockées et mises à jour dans la base de données de AssetCenter.

Les utilisateurs sont authentifiés à l'aide des profils AssetCenter et munis de droits d'accès particuliers pour pouvoir utiliser Get-Resources.

Utilisation de la base de données de démonstration AssetCenter de Get-Resources

La base de données de démonstration AssetCenter, fournie avec le programme d'installation, contient déjà toutes les tables, les workflows et les droits d'utilisateur mis à jour dont a besoin AssetCenter pour servir de système principal à Get-Resources.

Important : Bien que le programme d'installation de Get-Resources propose une base de données de démonstration AssetCenter, AssetCenter doit tout de même être installé séparément. Sélectionnez l'option AssetCenter API (API de AssetCenter), si cette dernière n'a pas été installée au cours d'une installation complète ou personnalisée de AssetCenter. Pour plus d'informations sur cette procédure, reportez-vous à la documentation de AssetCenter.

Suivez les étapes ci-dessous pour configurer la base de données de démonstration AssetCenter installée avec Get-Resources en tant que système principal :

Étape 1 Créez une nouvelle connexion (DSN utilisateur seulement) à la base de données de démonstration présente dans Get-Resources pour la version de AssetCenter que vous exécutez.

Par défaut, le chemin d'accès à la base de donnée est :

```
C:\Program  
Files\Peregrine\Common\<<serveur_applications>\webapps\oaa\WEB-INF\etc\en
```

où `<serveur_applications>` est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources (Tomcat 4.1 par exemple).

Système principal	Dossier par défaut	Nom de la base de données
AssetCenter 3.60	ac3	am360.db
AssetCenter 4.10	ac4	am410.db
AssetCenter 4.11	ac4	am411.db
AssetCenter 4.2x ¹	ac4	am411.db

1Lorsque vous utilisez la base de données de démonstration **am411.db** avec AssetCenter 4.2x, vous risquez de recevoir un message d'erreur indiquant que, malgré la compatibilité de la version de la base de données et de la version du logiciel, la base de données n'est pas tout à fait à jour. Pour plus d'informations sur la mise à jour de la base de données, reportez-vous au *AssetCenter Migration Guide (Guide de migration de AssetCenter)*.

- Étape 2** Si votre serveur d'applications est configuré pour s'exécuter sous forme de service, configurez un DSN système.
- Étape 3** Testez la connexion en vous connectant à la base de données depuis AssetCenter.
- Étape 4** Pour plus d'informations sur la façon de configurer les paramètres de Get-Resources en vue de la connexion avec le système principal AssetCenter, reportez-vous à la section *Configuration des connexions au système principal* page 209.

Utilisation d'une base de données AssetCenter existante

Si vous comptez vous servir d'une base de données AssetCenter existante comme système principal, vous devez tout d'abord importer les scripts qui mettront à jour les tables, les workflows et les droits d'utilisateur appropriés dont a besoin AssetCenter pour fonctionner de pair avec Get-Resources.

Le type des scripts à importer varie selon que la base de données AssetCenter existante a été ou non configurée pour fonctionner avec une version antérieure de Get-Resources.

Cette section explique comment importer les scripts nécessaires à la version de AssetCenter que vous souhaitez utiliser, puis donne l'emplacement des scripts ainsi qu'une description de leurs fonctions.

Configuration d'une base de données AssetCenter n'ayant jamais été utilisée avec Get-Resources

Suivez les étapes ci-dessous pour importer les scripts appropriés à la version de AssetCenter que vous utilisez :

Étape 1 Connectez-vous à AssetCenter, puis à la base de données existante.

Étape 2 Importez les scripts fournis avec le programme d'installation de Get-Resources.

Par défaut, ces fichiers se trouvent dans le dossier :

```
C:\Program
Files\Peregrine\Common\<serveur_applications>\webapps\oaa\WEB-INF\etc\<lang
>
...ac3 pour AssetCenter 3.6
...ac4 pour AssetCenter 4.x
```

où *<serveur_applications>* est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources (Tomcat 4.1, par exemple) et *<lang>* est l'ID de la langue dans laquelle est localisé le script (« en » pour l'anglais ou « fr » pour le français, par exemple).

Important : Les scripts doivent être importés dans l'ordre précisé ici, en fonction de la version de AssetCenter que vous utilisez.

AssetCenter 3.x :

- À partir du dossier **getit import**, importez les scripts suivants dans l'ordre indiqué :
 - feat.scr
 - calcflds.scr
- À partir du dossier **getit b2b import**, importez les scripts suivants dans l'ordre indiqué et ce, que vous utilisiez ou non la fonction B2B :
 - calcflds.scr
 - feat.scr

- À partir du dossier **getit import**, importez les scripts suivants dans l'ordre indiqué :
 - profile.scr
 - workflow.scr
 - empldept.scr

AssetCenter 4.x :

- À partir du dossier **essential**, importez le script suivant :
 - essential.scr
- À partir du dossier **sample**, importez les scripts suivants :
 - profile.scr
 - workflow.scr
- À partir du sous-dossier **b2b**, importez les scripts suivants :
 - profile.scr
 - workflow.scr
- À partir du dossier **demo**, importez le script suivant :
 - empldept.scr

Configuration d'une base de données AssetCenter ayant été utilisée avec une version antérieure de Get-Resources

Connectez-vous à AssetCenter, puis importez les scripts nécessaires à la version AssetCenter dont vous vous servez, depuis le chemin d'accès suivant :

```
C:\ProgramFiles\Peregrine\Common\<serveur_applications>\webapps\oaa\WEB-INF
\etc\<lang>\
```

où *<serveur_applications>* est le nom du serveur d'applications que vous utilisez avec Get-Resources (Tomcat 4.1, par exemple) et *<lang>* est l'ID de la langue utilisée pour localiser le script (« en » pour l'anglais ou « fr » pour le français, par exemple).

Version	Configurée pour	Chemin et nom du script
AssetCenter 3.6	Get-Resources 2.0.1 ou 2.5	ac3/getit import/profile.scr
AssetCenter 4.x	Get-Resources 2.5	ac4/sample/profile.scr

Emplacements des scripts

Le tableau suivant donne, pour chaque script, l'emplacement par défaut et le nom du fichier.

Système principal	Dossier par défaut	Script	
AssetCenter 3.6	<i>getit import</i>	feat.scr	
		calcflds.scr	
		profile.scr	
		workflow.scr	
	<i>getit b2b import</i>		empldept.scr
			feat.scr
			calcflds.scr
			profile.scr
			workflow.scr
			workflow.scr
AssetCenter 4.x	<i>essential</i>	essential.scr (inclut calcflds.scr, feat.scr ainsi que les scripts prévus pour B2B). Ce fichier importe également les valeurs de liste détaillées utilisées par Get-Resources en ce qui concerne l'état des demandes.	
	<i>sample</i>	profile.scr	
		workflow.scr	
	<i>b2b</i>	profile.scr	
		workflow.scr	
	<i>demo</i>	empldept.scr	

Description des scripts

Le tableau suivant répertorie le contenu et les fonctions de chaque script.

Scripts	Description
feat.scr	Définit les fonctions de la table amEmployee et contient les scripts DelegatedApproverId et DelegatedApprExpiration. Ces fonctions permettent de déléguer la validation des demandes à une personne habilitée identifiée par DelegatedApproverId, jusqu'à la date spécifiée par DelegatedApprExpiration. Les fonctions de la table amProduct incluent ManufacturerURL, une fonction texte contenant l'URL du fabricant. S'y trouvent aussi d'autres paramètres tels que Architecture, Processor, ProcSpeed, RAM et HDCapacity, utilisés par le champ Description calculé, afin d'améliorer la description du produit ; aucun d'entre eux n'est directement utilisé par Get-Resources
calcflds.scr	Description du champ Calculé pour la table Product. Donne une description technique du produit.

Scripts	Description
profile.scr	<p>Importe les droits d'utilisateur correspondant aux termes de capacité de Get-Resources afin de contrôler l'accès aux écrans.</p> <p>Parmi ceux-ci, il faut noter :</p> <ul style="list-style-type: none"> getit.requester (accès à la demande) getit.advancedrequester getit.approver getit.receiver getit.pcardmanager getit.pcarduser getit.pcardbuyer getit.reserve <p>Le droit d'utilisateur final, getit.receiver, importe trois profils utilisateur prédéfinis.</p> <p>Voici la liste des profils utilisateur et des droits qui leur sont associés :</p> <p>getit.admin = getit.admin + getit.requester + getit.advancedrequester + getit.approver + getit.receiver + getit.pcardmanager + getit.pcarduser + getit.buyer + getit.b2badmin + getit.shopdirect + getit.reserve</p> <p>getit.default = getit.requester</p> <p>getit.full = getit.requester + getit.advancedrequester + getit.approver + getit.receiver + getit.pcardmanager + getit.pcarduser + getit.buyer + getit.b2badmin + getit.shopdirect + getit.reserve</p> <p>Ce script est donné à titre d'exemple afin d'expliquer comment définir les profils. Vous pouvez le modifier comme bon vous semble.</p>

Scripts	Description
workflow.scr	<p>Importe les workflows permettant de rendre Get-Resources immédiatement opérationnel. Les workflows sont classés par Référence, Nom et Description.</p> <p>BUNDLPO ; Bundle Ordering (commande de configuration) ; workflow permettant de travailler avec les configurations.</p> <p>REQROUTE ; Routing Request (acheminement de la demande) ; exemple de workflow permettant de gérer la qualification totale d'une demande hors catalogue avant le début de son cycle de validation.</p> <p>REQAPPR_GR ; RequestApproval (validation de la demande) ; exemple de workflow d'approbation. Il est important de noter que seul le workflow portant la référence REQAPPR_GR s'affichera dans Get-Resources.</p> <p>REQSTATUS ; Request Status (état de la demande) ; workflow qui, après satisfaction de la demande, fait passer l'état à « Réceptionnée » pour une meilleure visibilité de Get-Resources.</p> <p>Le script REQSTATUS importe également trois groupes de travail d'employés, à savoir :</p> <p>IT : Groupe de validants techniques (chaque employé de ce groupe peut accorder une validation technique à une demande à condition de disposer du droit d'utilisateur getit.approver).</p> <p>Finance : Groupe de validants financiers (chaque employé de ce groupe peut accorder une validation financière à une demande à condition de disposer du droit d'utilisateur getit.approver).</p> <p>Getit : Groupes d'employés qui qualifient la demande hors catalogue.</p> <p>Remarque : La qualification de la demande hors catalogue doit se faire dans AssetCenter. Aucun module n'est prévu à cet effet dans Get-Resources.</p> <p>Ce script est donné à titre d'exemple afin d'expliquer comment définir les workflows. Vous pouvez modifier les workflows comme bon vous semble. Pour plus d'informations sur les workflows de AssetCenter fournis dans Get-Resources, reportez-vous au Manuel de l'administrateur de Get-Resources.</p>

Scripts	Description
empldept.scr	<p>Ce script est facultatif et ne contient que des données de démonstration. Il importe un employé et un seul par profil selon les instructions ci-dessous.</p> <p>Valentine : Michael Valentine bénéficie d'un droit getit.admin.</p> <p>Hartke : Richard Hartke bénéficie d'un droit getit.full.</p> <p>Tossi : Michaela Tossi bénéficie d'un droit getit.default.</p>

Pour plus d'informations sur la façon de configurer les paramètres de Get-Resources en vue de la connexion avec le système principal AssetCenter, reportez-vous à la section *Configuration des connexions au système principal* page 209.

Configuration de ServiceCenter pour Get-Resources

Présentation de ServiceCenter en tant que système principal

Get-Resources accède au catalogue du module Gestion des demandes de ServiceCenter. Les demandes ouvertes dans Get-Resources sont stockées sous forme de devis dans la base de données de ServiceCenter.

Les utilisateurs sont authentifiés à l'aide des enregistrements Opérateur ServiceCenter et munis des termes de capacité voulus pour pouvoir utiliser Get-Resources. Pour plus d'informations sur l'authentification des utilisateurs, reportez-vous au chapitre consacré à la sécurité dans le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Utilisation de ServiceCenter 4.x avec Get-Resources

Pour pouvoir agir au titre de système principal pour Get-Resources, ServiceCenter 4.x doit charger un fichier (**201patch6.unl**, fourni avec cette installation) qui mettra à jour les tables et les enregistrements de sécurité dont a besoin le système principal.

Avertissement : Si vous utilisez un système ServiceCenter qui a déjà été configuré pour une version antérieure de Get-Resources, suivez les instructions ci-dessous pour savoir si le fichier **201patch6.unl** est déjà chargé. Un nouveau chargement de ce fichier risque de provoquer un conflit au niveau des données et des fonctions de votre système ServiceCenter.

Pour vérifier si le fichier **201patch6.unl** est déjà chargé dans votre système ServiceCenter :

- 1 Connectez-vous à ServiceCenter muni des droits d'administration appropriés.
- 2 Utilisez l'invite de commande pour accéder à la carte d'événements en entrée **GetResRM** et vérifiez si **employee.id** est mappé à la position (Pos) 83. Reportez-vous au *Guide d'administration de ServiceCenter* pour bien comprendre comment exécuter cette fonction.

Si cette valeur existe, il est inutile de charger le fichier **201patch6.unl**. Pour plus d'informations sur la façon de configurer les paramètres de Get-Resources en vue de la connexion avec le système principal ServiceCenter, reportez-vous à la section *Configuration des connexions au système principal* page 209.

Si cette valeur n'existe pas, chargez le fichier **201patch6.unl** en suivant les instructions ci-dessous.

Pour charger le fichier **201patch6.unl** dans ServiceCenter :

- Étape 1** Connectez-vous à ServiceCenter et chargez le fichier **201patch6.unl** qui se trouve dans le répertoire suivant :

```
C:\Program
Files\Peregrine\Common\<<serveur_applications>\webapps\oaa\WEB-INF\etc\sc4
où <serveur_applications> est le nom du serveur d'applications que vous
utilisez avec Get-Resources (Tomcat 4.1 par exemple).
```

- Étape 2** Arrêtez et redémarrez le service ServiceCenter.

- Étape 3** Pour plus d'informations sur la façon de configurer les paramètres de Get-Resources en vue de la connexion avec le système principal ServiceCenter, reportez-vous à la section *Configuration des connexions au système principal* page 209.

Utilisation de ServiceCenter 5.x avec Get-Resources

ServiceCenter 5.x dispose de tous les composants dont il a besoin pour agir en tant que service principal de Get-Resources.

Pour plus d'informations sur la façon de configurer les paramètres de Get-Resources en vue de la connexion avec le système principal ServiceCenter, reportez-vous à la section *Configuration des connexions au système principal* page 209.

6

Configuration Get-Resources

CHAPITRE

Les dernières phases de configuration permettant de terminer l'installation de Get-Resources doivent se faire dans le module Administration du portail Peregrine. Il reste à configurer certains paramètres, à préciser les informations de connexion pour le système principal et à vérifier la connectivité des connecteurs pour Get-Resources.

Pour plus d'informations sur l'administration et la maintenance de Get-Resources à l'aide du module Administration du portail Peregrine, reportez-vous au *Manuel d'administrateur de Get-Resources*.

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Connexion au module Administration du portail Peregrine* page 206.
- *Configuration des connexions au système principal* page 209.
 - *Instructions à suivre pour AssetCenter* page 209.
 - *Instructions à suivre pour ServiceCenter* page 214.

Connexion au module Administration du portail Peregrine

La page Connexion administrateur du portail Peregrine permet d'accéder au module Administration du portail Peregrine.

Pour accéder à la page Connexion administrateur du portail Peregrine :

- 1 Vérifiez que votre serveur d'applications (Tomcat, par exemple) est actif.
- 2 Dans le champ Adresse de votre navigateur Web, tapez :
<nom_hôte>/oaa/admin.jsp
- 3 Appuyez sur Entrée pour ouvrir la page Connexion administrateur du portail Peregrine.

Tapez votre nom d'hôte pour vous connecter au serveur local.

Admin est le nom d'administrateur par défaut.

Adresse http://nom_de_l_hôte/oaa/admin.jsp

Peregrine Portal

Powered by Peregrine SYSTEMS

Connexion

Connexion administrateur

:: Connexion

Indiquez votre nom d'administrateur et votre mot de passe.

Nom :

Mot de passe :

Connexion administrateur

- 4 Dans le champ Nom, tapez Admin.

Aucun mot de passe n'est requis lors de la première connexion. Pour plus d'informations sur la façon de modifier le nom de connexion et le mot de passe de l'administrateur, reportez-vous au *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

- 5 Cliquez sur **Connexion administrateur** ou appuyez sur Entrée pour ouvrir la page **Panneau de configuration**.

Voici la liste des connecteurs actuellement enregistrés sur le serveur. Si nécessaire, vous pouvez réinitialiser le serveur et toutes ses connexions.

Etat de connexion		
Cible	Connecteur	Etat
weblocation	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter	Connecté
mail	com.peregrine.oaa.adapter.mail.MailAdapter	Déconnecté
portalDB	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
ac	com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAdapter	Connecté
sc	com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter	Connecté

Sessions utilisateur actives				
Nom de serveur	Dem. Min.	5 min. moy.	20 min. moy.	Pic
localhost	3	3	3	4

Hits par minute				
Nom de serveur	Dem. Min.	5 min. moy.	20 min. moy.	Pic
localhost	1	1	1	16

[Réinitialiser le serveur](#)

Page Panneau de configuration

La page Panneau de configuration affiche l'état de connexion des connecteurs configurés pour Get-Resources, ainsi que d'autres informations utiles. Elle donne également la possibilité de réinitialiser le serveur d'applications afin de valider les modifications apportées à la configuration ou de remédier à une mauvaise connectivité des connecteurs.

Remarque : Lors du premier accès à la page Panneau de configuration, l'état de toutes les cibles sera *Déconnecté*. Cette valeur changera dès que vous définirez les cibles dans la suite de cette section.

Réinitialisation du serveur

Dès que des modifications sont apportées à la configuration dans le module Administration du portail Peregrine, le système revient au Panneau de configuration du module Administration et affiche le message d'état suivant en haut de la page :

Vos paramètres ont été enregistrés. Réinitialisez le serveur du portail Peregrine pour que ces modifications soient prises en compte.

Suivez les instructions ci-dessous pour réinitialiser le serveur et appliquer les modifications apportées à la configuration de Get-Resources :

- 1 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page.
À la fin de l'opération, le message d'état suivant s'affiche en haut de la page :
Le servlet Archway ainsi que les connexions des connecteurs ont été réinitialisés avec succès.
- 2 Consultez la table État de connexion pour vérifier l'ajout, la suppression ou la connectivité des connecteurs cibles que vous avez modifiés.

Volet de menu gauche

Le volet de menu gauche donne accès à plusieurs utilitaires administratifs différents de Get-Resources. Il vous faudra accéder à certains de ces utilitaires au cours de cette procédure d'installation. Vous trouverez une description détaillée de ces utilitaires et de leurs fonctions dans le *Manuel de l'administrateur de Get-Resources*.

Configuration des connexions au système principal

Instructions à suivre pour AssetCenter

Par défaut, Get-Resources est installé avec toutes les connectivités requises pour communiquer avec AssetCenter à l'aide d'un connecteur spécial : ACAdapter.

Cette section explique comment configurer et vérifier les paramètres du système principal, et comment se connecter à la base de données AssetCenter.

Paramètres de connexion

Suivez les instructions ci-dessous pour vérifier les paramètres à utiliser lorsque AssetCenter sert de système principal :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.

La page Paramètres s'affiche et vous donne accès aux différents onglets utilisés pour configurer les paramètres de Get-Resources.

La page Commun s'affiche par défaut.

Portail	MobileServer	AssetCenter	Commun	Service Desk	Base de données du portail	
Thèmes	Application web	Journal	ServiceCenter	Get-Resources	XSL	E-mail
Système principal commun:			Nom de cible du connecteur utilisé pour les opérations utilisateur les plus communes.			
<input type="text" value="portalDB"/>						
Liste des alias cibles:			Liste des alias cibles (séparés par des points-virgules) utilisés par les applications web de ce package.			
<input type="text" value="weblocation;mail"/>						
Nom de l'administrateur:			Login administrateur. Ce login permet l'accès aux fonctions d'administration sans identification par les connecteurs des systèmes principaux.			
<input type="text" value="Admin"/>						
Mot de passe de l'administrateur:			Mot de passe administrateur.			
<input type="text"/>						

- 2 En haut de la page, cliquez sur l'onglet **Get-Resources**.

La page Paramètres de connexion Get-Resources s'affiche :

- 3 Vérifiez que la valeur ac figure bien dans les champs suivants :

Nom du champ	Valeur par défaut	Description
Cible Get-Resources :	ac	Système principal des applications Web Get-Resources.
Application de gestion des demandes :	ac	Système principal utilisé pour gérer les demandes.

Si les valeurs ne sont pas ac, mettez les champs à jour et cliquez sur **Enregistrer**.

Si vous avez apporté des modifications, cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.

Paramètres de la base de données AssetCenter

Suivez les instructions ci-dessous pour vous connecter à la base de données AssetCenter :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**, puis sur l'onglet **AssetCenter**, situé en haut de la page.

La page Paramètres AssetCenter s'affiche.

The screenshot shows a web interface with a navigation menu at the top containing: Portail, MobileServer, AssetCenter (selected), Commun, Service Desk, and Base de données du portail. Below the menu are sub-menus: Thèmes, Application web, Journal, ServiceCenter, Get-Resources, XSL, and E-mail. The main content area is divided into several sections, each with a label and a text input field:

- Format de date:** Input field contains 'yyyy-MM-dd'. Description: Format de date par défaut pour les données envoyées à AssetCenter.
- Base de données:** Input field contains 'ACORCL42en'. Description: Nom de la base de données AssetCenter. Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : [ACDemo351ENG]
- Nom anonyme:** Input field contains 'Admin'. Description: Nom d'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur tente de communiquer avec AssetCenter.
- Mot de passe anonyme:** Input field is empty. Description: Mot de passe d'utilisateur anonyme.
- Nom de l'administrateur:** Input field contains 'Admin'. Description: Administrateur requis par le portail Peregrine pour certaines tâches, telles que l'identification et l'enregistrement d'utilisateurs.
- Mot de passe de l'administrateur:** Input field is empty. Description: Mot de passe de l'administrateur.

2 Mettez les champs suivants à jour :

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Base de données :	Nom de la base de données que vous utilisez en tant que système principal de Get-Resources.	ACDemo351ENG
Nom anonyme :	Nom d'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur inconnu tente de communiquer avec AssetCenter.	Admin
Mot de passe anonyme :	Mot de passe de l'utilisateur anonyme.	(aucun)
Nom de l'administrateur :	Nom de connexion de l'administrateur utilisé par le portail Peregrine pour certaines tâches telles que l'authentification et l'enregistrement des utilisateurs.	Admin
Mot de passe de l'administrateur :	Mot de passe de l'administrateur.	(aucun)

3 Dès que la mise à jour de ces champs est terminée, cliquez sur le bouton Enregistrer pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.

Paramètres de la base de données du portail

Get-Resources permet de personnaliser les écrans du portail sans avoir à changer et à compiler manuellement le code. Pour activer cette fonction, Get-Resources requiert une connexion au connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations de l'interface du portail dans la base de données du système principal. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour la page du portail, les utilisateurs ne peuvent voir ni apporter de changement à la page d'accueil du portail Peregrine.

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer Get-Resources afin d'enregistrer les paramètres de personnalisation dans la base de données du système principal AssetCenter :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page, cliquez sur l'onglet **Base de données du portail**.
La page des paramètres de la base de données du portail s'affiche.

- 3 Dans le champ **Alias pour :**, tapez `ac`, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.

Paramètres des applications Web

Get-Resources requiert la connexion d'un connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations des écrans d'interface de l'application Web. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour l'application Web, les utilisateurs ne peuvent pas personnaliser cette dernière.

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer Get-Resources afin d'enregistrer les paramètres de personnalisation de l'application Web dans la base de données du système principal AssetCenter :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page, cliquez sur l'onglet **Application Web**.
La page des paramètres de l'application Web s'affiche.

The screenshot shows the 'Application web' configuration page. The navigation menu includes 'Portail', 'MobileServer', 'AssetCenter', 'Commun', 'Service Desk', and 'Base de données du portail'. The sub-menu includes 'Thèmes', 'Application web', 'Journal', 'ServiceCenter', 'Get-Resources', 'XSL', and 'E-mail'. The main content area has two sections: 'Droits d'accès par défaut:' with a text input field containing 'weblication(oaa.bva)' and 'Alias pour:' with a text input field containing 'ac'. To the right of these fields is explanatory text. At the bottom left, there is an 'Enregistrer' button.

- 3 Dans le champ **Alias pour** ;, tapez `ac`, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.

Réinitialisation du serveur

Suivez les instructions ci-dessous pour réinitialiser le serveur et appliquer les modifications apportées à la configuration de Get-Resources :

- 1 Dans la page Panneau de configuration du module Administration, cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page.
- 2 À la fin de l'opération, vérifiez que les cibles `weblication`, `portalDB` et `ac` utilisent bien le connecteur « `com.peregrine.oaa.adapter.ac.ACAAdapter` » et que la valeur « `Connecté` » figure bien dans la colonne « `État` » de la table `État de connexion`.

Dépannage de la connexion à la base de données AssetCenter

Si vous avez quelques difficultés à établir une connexion entre Get-Resources et la base de données du système principal AssetCenter (l'état « `Déconnecté` » s'affiche, par exemple, pour les connecteurs des cibles dans le Panneau de configuration du module Administration), suivez les instructions ci-dessous pour vérifier les paramètres de la base de données AssetCenter.

Dans l'onglet des paramètres de AssetCenter :

- 1 Vérifiez que le paramètre figurant dans le champ **Base de données** : est bien le nom de la base de données affiché dans la boîte de dialogue **Connexion à une base** lorsque vous vous connectez à AssetCenter.
- 2 Vérifiez que les nom et mot de passe de l'administrateur définis pour Get-Resources sont corrects et permettent bien de se connecter à AssetCenter.
- 3 Vérifiez les connexions ODBC à AssetCenter. Selon la façon dont vous lancez le serveur d'applications, ce dernier recherche soit un DSN utilisateur ODBC, soit un DSN système ODBC.
 - Si vous démarrez votre serveur d'applications en tant que service (méthode par défaut), il utilise le DSN système pour établir la connexion ODBC avec la base de données AssetCenter.
 - Si vous le démarrez en tant qu'application, il utilise le DSN utilisateur pour identifier la connexion ODBC.

Reportez-vous à la section *Paramètres de la base de données AssetCenter* page 210 pour obtenir des instructions détaillées sur ces fonctions.

Instructions à suivre pour ServiceCenter

Get-Resources se connecte à la base de données ServiceCenter par l'intermédiaire d'un connecteur spécial : SCAdapter. Cette section explique comment configurer et vérifier les paramètres du système principal, et comment se connecter à la base de données ServiceCenter.

Paramètres de connexion

Suivez les instructions ci-dessous pour définir ServiceCenter comme système principal de Get-Resources :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.

La page Paramètres s'affiche et vous donne accès aux différents onglets utilisés pour configurer les paramètres de Get-Resources.

La page Commun s'affiche par défaut.

- En haut de la page, cliquez sur l'onglet Get-Resources.

La page Paramètres de connexion Get-Resources s'affiche :

- Mettez les champs suivants à jour :

Nom du champ	Valeur à entrer	Description
Cible Get-Resources :	sc	Système principal des applications Web Get-Resources.
Application de gestion des demandes :	sc	Système principal utilisé pour gérer les demandes.

- Cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.
- À la fin de l'opération, vérifiez que la cible « sc » utilise bien le connecteur « com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter » dans la table **État de connexion**.

Remarque : Si le système ServiceCenter que vous utilisez comme système principal n'est pas configuré à l'aide d'informations de connexion par défaut, l'état du connecteur de la cible ServiceCenter reste « Déconnecté » tant que vous ne connectez pas Get-Resources à la base de données ServiceCenter conformément aux instructions ci-dessous.

Paramètres de la base de données ServiceCenter

Suivez les instructions ci-dessous pour vous connecter à la base de données ServiceCenter :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page, cliquez sur l'onglet **ServiceCenter**.
La page des paramètres de ServiceCenter s'affiche.

Hôte:	Nom d'hôte du serveur ServiceCenter
localhost	
Port:	Numéro de port du serveur ServiceCenter
12670	
Journal:	Chemin d'accès au fichier journal de connexion ServiceCenter utilisé par la connexion client ServiceCenter
Administrateur:	Utilisateur disposant des droits d'administration, utilisé par le portail Peregrine pour des tâches telles que l'identification et l'enregistrement d'un utilisateur dans ServiceCenter
falcon	
Mot de passe de l'administrateur:	Mot de passe de l'administrateur ServiceCenter

- 3 Mettez les champs suivants à jour selon les besoins :

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Hôte :	Nom d'hôte du serveur ServiceCenter.	localhost
Port :	Numéro de port du serveur ServiceCenter.	12670

Nom du champ	Description de la valeur	Valeur par défaut
Administrateur :	Utilisateur disposant des droits d'administration, utilisé par le portail Peregrine pour des tâches telles que l'authentification et l'enregistrement des utilisateurs dans ServiceCenter.	falcon
Mot de passe de l'administrateur :	Mot de passe de l'administrateur ServiceCenter.	(aucun)
Utilisateur anonyme :	Nom de l'utilisateur anonyme employé lorsqu'un utilisateur inconnu tente de communiquer avec ServiceCenter.	falcon
Mot de passe anonyme :	Mot de passe de l'utilisateur anonyme de ServiceCenter.	(aucun)

- 4 À la fin de l'opération, cliquez sur le bouton **Enregistrer**, situé en bas de la page, pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 5 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.
- 6 Dans la table État de connexion, vérifiez que l'état est bien « Connecté » pour le connecteur de la cible « sc ».

Paramètres de la base de données du portail

Get-Resources permet de personnaliser les écrans du portail sans avoir à changer et à compiler manuellement le code. Pour activer cette fonction, Get-Resources requiert une connexion au connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations de l'interface du portail dans la base de données du système principal. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour la page du portail, les utilisateurs ne peuvent voir ni apporter de changement à la page d'accueil du portail Peregrine.

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer Get-Resources afin d'enregistrer les paramètres de personnalisation dans la base de données du système principal ServiceCenter :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Base de données du portail**.
La page des paramètres de la base de données du portail s'affiche.

Base de données du portail	
Droits d'accès par défaut:	Liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) affectés à tous les utilisateurs, quel que soit leur profil. Les droits d'accès sont affectés aux connecteurs cibles comme suit : portalDB (getit.portal)
Alias pour:	Indique la configuration cible désignée par l'alias de cette cible Cliquez ici pour rétablir les valeurs par défaut : []

Enregistrer

- 3 Dans le champ **Alias pour :**, tapez `sc`, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 4 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.
- 5 À la fin de l'opération, vérifiez dans la table État de connexion que le connecteur utilisé pour la cible **portalDB** est bien « `com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter` » et que l'état est bien « **Connecté** ».

Paramètres des applications Web

Get-Resources requiert la connexion d'un connecteur de base de données afin de pouvoir stocker les paramètres et les personnalisations des écrans d'interface de l'application Web. Tant qu'un connecteur de base de données n'est pas défini pour l'application Web, les utilisateurs ne peuvent pas personnaliser cette dernière.

Suivez les instructions ci-dessous pour configurer Get-Resources afin d'enregistrer les paramètres de personnalisation de l'application Web dans la base de données du système principal ServiceCenter :

- 1 Dans le volet gauche de la page Administration du portail Peregrine, cliquez sur **Paramètres**.
- 2 En haut de la page Paramètres, cliquez sur l'onglet **Application Web**.

La page des paramètres de l'application Web s'affiche.

- 3 Dans le champ **Alias pour :**, tapez `sc`, puis cliquez sur le bouton **Enregistrer** pour revenir au Panneau de configuration du module Administration.
- 4 Cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur**, situé au bas de la page, pour faire valider vos modifications par le système.
- 5 À la fin de l'opération, vérifiez dans la table État de connexion que le connecteur utilisé pour la cible **weblication** est bien « `com.peregrine.oaa.adapter.sc.SCAdapter` » et que l'état est bien « **Connecté** ».

Dépannage de la connexion à la base de données ServiceCenter

Si la table État de connexion du Panneau de configuration du module Administration affiche la valeur « **Déconnecté** » pour un connecteur cible, suivez les procédures ci-dessous pour remédier à d'éventuels problèmes de configuration :

Dans la page des paramètres de ServiceCenter du module Administration de Get-Resources :

- Vérifiez que les valeurs saisies dans les champs **Hôte :** et **Port :** sont correctes.
- Vérifiez que les nom d'utilisateur et mot de passe de l'administrateur définis pour Get-Resources sont bien les informations de connexion que l'administrateur doit fournir lors d'une connexion directe au système principal ServiceCenter.

Reportez-vous à la section *Paramètres de la base de données ServiceCenter* page 216 pour obtenir des instructions détaillées sur ces fonctions.

Dans ServiceCenter :

- Vérifiez que les services ServiceCenter sont actifs. S'ils ne le sont pas, accédez à la console ServiceCenter, puis démarrez-les.
- Vérifiez que vous disposez d'une connectivité client totale à ServiceCenter en démarrant un client pointé sur le port mentionné dans la page des paramètres de ServiceCenter du module Administration.

Reportez-vous au *Manuel d'administration de ServiceCenter* pour obtenir des informations plus détaillées sur ces fonctions.

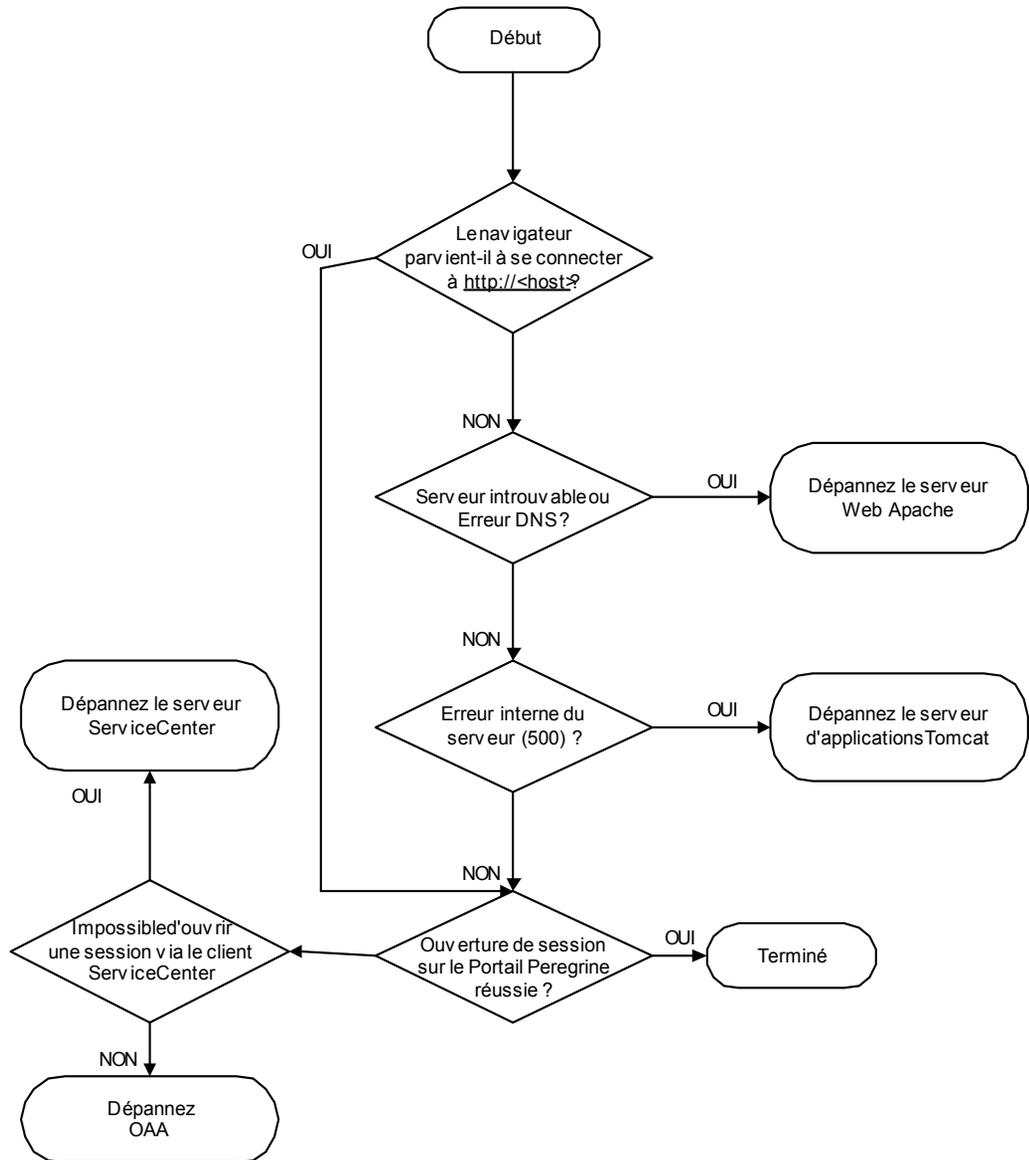
7 Dépannage

CHAPITRE

Ce chapitre traite des sujets suivants :

- *Dépannage du serveur Web Apache sous Windows* page 223
- *Dépannage du serveur Web Apache sous Unix* page 226
- *Dépannage de Tomcat* page 227
- *Dépannage du système OAA* page 231
- *Dépannage du serveur ServiceCenter* page 232

Le diagramme de dépannage suivant indique les points à examiner pour tenter de résoudre des problèmes d'installation.



Dépannage du serveur Web Apache sous Windows

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache sous Windows, suivez les instructions indiquées ci-après.

Le serveur Web ne répond pas

Si le serveur Web ne répond pas :

- Étape 1** Vérifiez que les connexions réseau sont activées.
- Étape 2** Vérifiez que le programme `apache.exe` est en cours d'exécution.
- Étape 3** Redémarrez le service Apache.
- Étape 4** Vérifiez que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau (Apache utilise le port 80 par défaut).

Pour vérifier que les connexions réseau sont activées :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres
- 3 Cliquez sur Connexions réseau et accès à distance
- 4 Cliquez sur Connexion au réseau local
- 5 Dans la zone Connexion de la boîte de dialogue qui s'affiche, vérifiez que l'état est bien « Connecté ».

Pour vérifier que le programme `apache.exe` est en cours d'exécution :

- 1 Appuyez sur Ctrl+Alt+Suppr.
- 2 Cliquez sur Gestionnaire des tâches.
- 3 Sous l'onglet Processus, vérifiez que le programme Apache.exe figure bien dans la colonne Nom de l'image.

Pour redémarrer le service Apache :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Apache dans la liste et redémarrez-le.

Pour vous assurer que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau (Apache utilise le port 80 par défaut) :

- 1 Arrêtez le service Apache.
 - a Cliquez sur Démarrer.
 - b Cliquez sur Programmes.
 - c Cliquez sur Outils d'administration.
 - d Cliquez sur Services.
 - e Recherchez le service Apache dans la liste et arrêtez-le.
- 2 Cliquez sur Démarrer.
- 3 Cliquez sur Exécuter.
- 4 Entrez `cmd` et cliquez sur OK.
- 5 Dans le fenêtre de commande DOS, tapez `netstat -a` et appuyez sur la touche Entrée.
- 6 Assurez-vous que l'entrée comportant `Proto=TCP, Local Address=<hôte>:http` est absente.

Remarque : Cela garantit qu'aucun autre service n'est à l'écoute sur le port http (80) lorsque le service Apache est inactif.
- 7 Corrigez le problème en attribuant un autre port par défaut au service Apache (consultez la documentation relative à la personnalisation) ou en désactivant/modifiant le service en conflit.

Les utilisateurs ne parviennent pas à accéder au serveur Web, bien que celui-ci soit en cours d'exécution et que les connexions réseau et Internet soient activées

Si les utilisateurs ne parviennent pas à accéder au serveur Web, suivez ces instructions :

- Étape 1** Vérifiez que le serveur WINS est installé.
- Étape 2** Vérifiez que le serveur DNS est installé.
- Étape 3** Contrôlez les fichiers journaux du service Apache afin d'y détecter des erreurs supplémentaires.

Pour vérifier que le serveur WINS est installé :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 5 Cliquez sur Ajouter/Supprimer des composants Windows.
- 6 Cliquez sur Services de mise en réseau.
- 7 Cliquez sur Détails.
- 8 Vérifiez que la case à cocher Serveur WINS est activée et correctement configurée sur le réseau. Vérifiez également que ce serveur fonctionne.

Pour vérifier que le serveur DNS est installé :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Sélectionnez Paramètres.
- 3 Cliquez sur Panneau de configuration.
- 4 Cliquez sur Ajout/Suppression de programmes.
- 5 Cliquez sur Ajouter/Supprimer des composants Windows.
- 6 Cliquez sur Services de mise en réseau.
- 7 Cliquez sur Détails.
- 8 Vérifiez que la fonction DNS est installée et que les serveurs DNS (ou le serveur) sont connectés et fonctionnent sur le réseau.

Pour contrôler les fichiers journaux du service Apache afin d'y détecter des erreurs supplémentaires :

- ▶ À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers journaux du service Apache. Les fichiers par défaut se trouvent dans le dossier `c:\Program Files\Peregrine\Common\Apache2\logs`.

Dépannage du serveur Web Apache sous Unix

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache sous Unix, suivez les instructions ci-après.

Le serveur Web ne répond pas

Si le serveur Web Apache ne répond pas, vérifiez la configuration réseau :

Pour vérifier la configuration réseau :

- 1 Assurez-vous que le port utilisé par Apache n'est pas déjà utilisé par un autre service réseau.

Remarque : Apache utilise le port 80 par défaut. Vous pouvez modifier ce paramétrage à l'aide de la directive **Port** qui se trouve dans le fichier `httpd.conf`. Utilisez la commande `netstat` pour obtenir la liste de tous les ports écoutés après l'arrêt du service Apache.

```
$ /etc/init.d/oaactl stop
$ netstat -a | grep 80
```

- 2 Vérifiez que l'adresse IP et le nom d'hôte du serveur sont configurés correctement. Si tel est le cas :
 - Le serveur doit répondre à la commande Ping.
 - La commande `nslookup nom de l'hôte` doit afficher le mappage correct du nom d'hôte vers l'adresse IP.
 - La commande `telnet nom de l'hôte 80` doit établir une connexion avec le serveur.

```
$ /usr/sbin/ping nom de l'hôte -n 5
```

```
$ telnet nom de l'hôte 80
```

```
Trying...
```

```
Connected to nom de l'hôte
```

```
Escape character is '^]'.
```

Contrôle des fichiers journaux du service Apache pour détection d'erreurs avancées

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur Web Apache, consultez les fichiers journaux.

Pour contrôler les fichiers journaux du service Apache afin d'y détecter des erreurs avancées :

- ▶ À l'aide d'un éditeur de texte, ouvrez les fichiers journaux du service Apache. Les fichiers journaux par défaut du service Apache se trouvent dans le dossier :
<répertoire d'installation de base>/peregrine/common/apache2/logs.

Dépannage de Tomcat

Avant de pouvoir dépanner les problèmes liés à Tomcat, vous devez connaître les procédures de démarrage et d'arrêt de ce service sur votre système d'exploitation. Vous devez également connaître l'emplacement des fichiers journaux associés à Tomcat.

Pour démarrer/arrêter Tomcat sous Windows

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Peregrine Tomcat dans la liste et démarrez/arrêtez/redémarrez-le.

Pour démarrer/arrêter Tomcat sous UNIX

- ▶ `$ /etc/init.d/oaactl <start/stop/restart>`

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux du service Tomcat :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux du service Tomcat
Windows	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\logs
Unix	/ <code><répertoire d'installation de base>/peregrine/common/tomcat4/logs</code>

Contrôle de l'absence de conflit de port pour le service Tomcat

Le tableau suivant contient les ports utilisés par défaut pour le service Tomcat :

Numéro de port	Service Tomcat
8005	Administration de Tomcat
8009	Port de travail Tomcat AJP13

Dans le fichier journal de Tomcat `stderr.log`, la ligne suivante indique le port AJP13 actuellement utilisé :

```
[INFO] ChannelSocket - -JK2: ajp13 listening on tcp port 8009
```

Pour contrôler l'absence de conflit de port pour le service Tomcat :

- 1 Arrêtez Tomcat.
- 2 Utilisez la commande `netstat -a` pour afficher la liste des ports écoutés et vérifier l'absence de conflit.
- 3 Apportez les modifications nécessaires à la configuration de port associée à Tomcat, ou désactivez (ou modifiez) le service en conflit.

Contrôle de l'absence d'erreur pour le service Tomcat

Assurez-vous de travailler à l'aide de fichiers propres.

Pour garantir un environnement de dépannage propre :

- 1 Arrêtez les services Apache et Tomcat.
- 2 Supprimez tous les fichiers journaux.
- 3 Redémarrez les services Apache et Tomcat.

- 4 Connectez-vous au serveur Web à l'aide d'un navigateur.
- 5 Arrêtez.

Fichier mod_jk.log

Ce fichier contient des informations de journalisation concernant la connexion TCP hors processus entre le serveur Web Apache et Tomcat.

Ce fichier est vide lorsqu'aucune erreur ne s'est produite. Il contient des indications concernant les échecs de connexion lorsque le port AJP13 est en conflit avec un autre service, ou lorsque le connecteur mod_jk de Tomcat n'est pas configuré correctement.

Fichier stdout.log

Voici un exemple de sortie normale de ce fichier journal :

```
Bootstrap: Create Catalina server
Bootstrap: Starting service
Starting service Tomcat-Standalone
Apache Tomcat/4.1.12
Instantiating Archway Servlet...
2002-12-10 12:22:13,079 INFO [main] - Using application preferences in
/C:/Program Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/local.xml
2002-12-10 12:22:13,119 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/archway.xml
2002-12-10 12:22:13,200 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/common.xml
2002-12-10 12:22:13,240 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/logging.xml
2002-12-10 12:22:13,270 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/themes.xml
2002-12-10 12:22:13,280 INFO [main] - Using default preferences in /C:/Program
Files/Peregrine/Common/Tomcat4/webapps/oa/WEB-INF/default/xsl.xml
Bootstrap: Service started
```

La présence de l'une des mentions suivantes dans ce fichier indique une erreur :

- « Archway Servlet is not instantiated » (le servlet Archway n'a pas été instancié).
- « The webapps location is incorrect » (l'emplacement des applications Web est incorrect).
- « Bootstrap service failed to start » (impossible de démarrer le service d'amorçage).

Fichier stderr.log

Voici un exemple de sortie normale de ce fichier :

```
Created catalinaLoader in: C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\server\lib
[INFO] Registry - -Loading registry information
[INFO] Registry - -Creating new Registry instance
[INFO] Registry - -Creating MBeanServer
[INFO] ChannelSocket - -JK2: ajp13 listening on tcp port 8009
[INFO] JkMain - -Jk running ID=0 time=0/120 config=C:\Program
Files\Peregrine\Common\Tomcat4\conf\jk2.properties
```

La présence de l'une des mentions suivantes dans ce fichier indique une erreur :

- “ catalinaLoader was not created or is pointing to an incorrect location ” (catalinaLoader n’a pu être créé ou pointe sur un emplacement incorrect).
- “ ChannelSocket - JK2: ajp13 failed to connect or is connecting on an incorrect port number ” (ChannelSocket - JK2: ajp13 n’a pu se connecter ou s’est connecté à un numéro de port incorrect).
- “ JkMain is not using the right jk2.properties ” (JkMain n’utilise pas les paramètres jk2.properties corrects).

Fichier localhost_log.<date>.txt

Ce fichier journal ne doit contenir aucune erreur Java. Les activités du gestionnaire d’applications sont consignées dans ce fichier lors du déploiement d’applications Web Peregrine OAA.

Dépannage du système OAA

Si vous rencontrez des problèmes avec votre application Web Peregrine OAA, contrôlez le serveur principal associé à celle-ci et consultez les fichiers journaux OAA.

Configuration OAA principale

Assurez-vous que l'application Peregrine OAA se connecte au serveur principal approprié et qu'elle est opérationnelle.

Pour contrôler la configuration principale :

- 1 Accédez à l'URL <http://hostname/aaa/admin.jsp>.
- 2 Ouvrez une session en tant qu'**Admin**, sans spécifier de mot de passe (en supposant que cela n'ait pas été modifié après l'installation).
- 3 Dans le module Administration, contrôlez l'état de connexion des connecteurs affichés.
- 4 Cliquez sur la cible associée au serveur principal. Par exemple : `sc`.
- 5 Vérifiez que le nom d'hôte et le numéro de port associés au serveur principal sont corrects.

Fichiers journaux OAA

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux Peregrine OAA :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux Peregrine OAA
Windows	C:\Program Files\Peregrine\Common\Tomcat4\bin\archway.log
Unix	/ <code><répertoire d'installation de base></code> /peregrine/common/tomcat4/archway.log

Assurez-vous que les fichiers journaux contiennent :

- La liste des composants OAA installés et leurs numéros de version.
- Une liste correcte des packages enregistrés.
- Une mention indiquant que l'initialisation d'Archway est terminée.

Si le fichier contient des exceptions Java ClassNotFoundException, vérifiez que tous les fichiers d'archive Java requis ont pu être trouvés.

Dépannage du serveur ServiceCenter

Si vous rencontrez des problèmes avec le serveur ServiceCenter :

Étape 1 Vérifiez le code d'authentification et le paramétrage de port associés à ServiceCenter.

Étape 2 Contrôlez le fichier journal de ServiceCenter.

Avant de pouvoir dépanner les problèmes, vous devez connaître les procédures de démarrage et d'arrêt du serveur ServiceCenter sur votre système d'exploitation. Vous devez également connaître l'emplacement des fichiers journaux associés à ServiceCenter.

Pour démarrer/arrêter ServiceCenter sous Windows :

- 1 Cliquez sur Démarrer.
- 2 Cliquez sur Programmes.
- 3 Cliquez sur Outils d'administration.
- 4 Cliquez sur Services.
- 5 Recherchez le service Peregrine ServiceCenter dans la liste et démarrez/arrêtez/redémarrez-le.

Pour démarrer/arrêter ServiceCenter sous UNIX :

- `$ /etc/init.d/oaactl <start/stop/restart>`

Le tableau suivant contient les emplacements par défaut des fichiers journaux de ServiceCenter :

Système d'exploitation	Emplacement par défaut des fichiers journaux de ServiceCenter
Windows	C:\Program Files\Peregrine\ServiceCenter\sc.log
Unix	/ <code><répertoire d'installation de base></code> /peregrine/servicecenter/sc.log

Vérification du code d'authentification et du paramétrage de port associés à ServiceCenter

Le tableau suivant contient l'emplacement par défaut du fichier de configuration de ServiceCenter :

Systeme d'exploitation	Emplacement du fichier de configuration de ServiceCenter
Windows	C:\Program Files\Peregrine\ServiceCenter\RUN\sc.ini
Unix	/ <répertoire d'installation de base> /peregrine/servicecenter/RUN/sc.ini

Pour vérifier le code d'authentification et le paramétrage de port associés à ServiceCenter :

- 1 Assurez-vous que le code d'authentification défini par la balise **auth:** est correct.
- 2 Assurez-vous que le paramétrage de port associé à la balise **system:** correspond à celui défini pour le système OAA principal.

Consultation du fichier journal de ServiceCenter

Pour consulter le fichier journal de ServiceCenter :

- 1 Recherchez dans celui-ci la présence d'erreurs liées à l'expiration du code d'authentification.
- 2 Recherchez dans celui-ci la présence d'erreurs liées à l'attachement de ressources.
- 3 Reportez-vous au *Manuel d'administration de ServiceCenter* pour obtenir des instructions de dépannage complémentaires.

Index

A

- Assistance clientèle 11
- Assistance clientèle de Peregrine Systems 11
- Autres méthodes d'authentification
 - Unix 104
 - Windows 23

C

- Configuration de bases de données principales
 - Processus de migration, Unix 106
 - Processus de migration, Windows 25
- Connexe, Documentation 8
- Conventions typographiques 9

D

- Définition 143
- Dépannage
 - OAA 231
 - Serveur ServiceCenter 232
 - Serveur Web Apache sous Unix 226
 - Serveur Web Apache sous Windows 223
 - Tomcat 227
- Désinstallation 93
 - Unix 166
- Documentation connexe 8

E

- Environnement de développement
 - Étapes de présentation Unix 99
 - Étapes de présentation Windows 19
- Environnement de production

- Étapes de présentation Unix 100
- Étapes de présentation Windows 20

F

- Fichier workers.properties, Modification 173
- Fichiers server.xml, Modification 33, 176, 188

I

- Installation personnalisée
 - Unix 155
 - Windows 84
- Installation standard
 - Unix 146
 - Windows 77
- Instances de Tomcat, Installation de plusieurs instances 179, 190
- Instances multiples de Tomcat, Installation 179, 190

J

- JRun
 - Configuration sous Unix 135
 - Configuration sous Windows 67

M

- Manuel
 - Lecteurs 8
 - Structure 10
- Modifications de fichier JSP
 - Unix 103
 - Windows 22

Modifications par kit de personnalisation
 Unix 104
 Windows 23

P

Pages personnalisées
 Unix 103
 Windows 22
 Présentation de Get-Resources 7
 Procédure
 Chargement de fichiers dans ServiceCenter
 204
 Processus de migration
 Autres méthodes d'authentification,
 Unix 104
 Autres méthodes d'authentification,
 Windows 23
 Configuration de bases de données
 principales, Unix 106
 Configuration de bases de données
 principales, Windows 25
 Modifications de fichier JSP, Unix 103
 Modifications de fichier JSP, Windows 22
 Modifications par kit de personnalisation,
 Unix 104
 Modifications par kit de personnalisation,
 Windows 23
 Pages personnalisées, Unix 103
 Pages personnalisées, Windows 22
 Thèmes personnalisés, Unix 103
 Thèmes personnalisés, Windows 22
 Unix 102
 Windows 21

S

Serveur d'applications Tomcat
 Unix 107
 Windows 29
 Serveurs d'applications
 JRun sous Unix 135
 JRun sous Windows 67
 Tomcat sous Unix 107
 Tomcat sous Windows 29
 WebLogic sous Unix 132
 WebLogic sous Windows 60

WebSphere sous Unix 110
 WebSphere sous Windows 38
 Support technique 11

T

Terminologie 9
 Thèmes personnalisés
 Unix 103
 Windows 22
 Typographique, Convention 9

W

WebLogic
 Configuration sous Unix 132
 Configuration sous Windows 60
 WebSphere
 Configuration sous Unix 110
 Configuration sous Windows 38

