

HP Connect-It

Version du logiciel : 3.90

Notes de version

Date de publication de la documentation : 15 May 2008
Date de publication du logiciel : May 2008



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Marques

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Avant-propos	5
Chapitre 1. Informations contenues dans ce document	7
Chapitre 2. Nouvelles fonctionnalités	9
Gestion des licences avec HP Autopass	9
Notes sur la documentation	10
Logiciel	10
Chapitre 3. Récapitulatif des bugs corrigés	13
Historique - Version 3.90	13
Historique - Version 3.81	16
Chapitre 4. Changements de dernière minute	19
Chapitre 5. Problèmes connus, limitations et contournements possibles	21
Installation	21

Chapitre 6. Pour plus d'informations	23
Chapitre 7. Copyright additionnels	25

Avant-propos

L'objectif de ces notes de version est de vous donner une vue d'ensemble des nouvelles fonctionnalités de Connect-It 3.90. Les fonctionnalités introduites, ainsi que les bugs corrigés pour la version courante 3.90, sont présentés dans ce document.

1 Informations contenues dans ce document

Ces notes de version contiennent :

- Un rapide descriptif des nouvelles fonctionnalités implémentées
- Une liste des bugs corrigés
- Comment contacter Hewlett-Packard pour plus d'information

2 Nouvelles fonctionnalités

Gestion des licences avec HP Autopass

Nouveaux utilisateurs

Afin de vous assurer une disponibilité continue de Connect-It, veuillez récupérer et installer votre mot de passe permanent avant l'expiration de la période d'essai de 60 jours. Les mots de passe permanents peuvent être récupérés en ligne sur le site <http://www.webware.hp.com> [<http://www.webware.hp.com>]. Votre numéro de commande sera nécessaire pour compléter la procédure.

Utilisateurs procédant à une mise à jour

La mise à niveau vers la technologie Autopass, standard HP, oblige à obtenir de nouvelles clés de license. Afin d'obtenir ces clés il convient de suivre les étapes suivantes :

- Rendez-vous sur le site de support en ligne à l'adresse suivante : <http://support.openview.hp.com> [<http://support.openview.hp.com>]
- Cliquez sur le lien *Submit support case* sous *Problem reporting*
- Connectez-vous en utilisant votre user-id et mot de passe HP Passport. Si vous n'avez pas de HP Passport vous devrez préalablement vous enregistrer
- Enregistrez un *Support case* dans la section *Non-Technical/business* et sélectionnez *Licensing* comme catégorie de problème

- Suivez la procédure et renseignez les informations relatives à votre demande de license
- Vous recevrez votre clé correspondant à votre demande de mise à jour ainsi que de nouvelles instructions par courrier électronique

Notes sur la documentation

 Note :

L'aide en ligne de Connect-It est fournie sous la forme d'un fichier HTML compilé. Internet Explorer version 4.0 (ou supérieure) doit être installé sur votre système pour visualiser cette aide en ligne. Si Internet Explorer version 4.0 (ou supérieure) est installé et que vous ne parvenez pas à lancer l'aide en ligne, un fichier d11 important est peut être corrompu ou absent. Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter le site web de Microsoft, à l'adresse suivante : <http://www.microsoft.com>

Les documentations suivantes spécifient l'utilisation des versions Connect-It 3.6, 3.7.0, 3.7.1, et 3.8. L'utilisation de Connect-It 3.90 est possible pour ces documentations :

- UCMDB-SC Integration Deployment Guide.pdf
- UCMDB-SC Integration Overview.pdf
- UCMDB-AC Integration White Paper.pdf
- UCMDB-AC Integration Overview.pdf
- UCMDB-AC Integration Deployment Guide.pdf
- sc_mam_bac.pdf

Logiciel

Des améliorations ont été apportées dans les catégories suivantes :

 Note :

Les codes entre parenthèses correspondent à des numéros d'ajouts fonctionnels demandés par des clients.

Version 3.90

Nouvelles plateformes

- HP-UX Itanium 11.23 v2 et 11.31 v3
- Support officiel de la version Windows 32bits Unicode
- Windows Server 2008 et Windows Vista

Licensing

- ◆ La gestion des licences se fait désormais par HP AutoPass

Nouveaux connecteurs

- HP Enterprise Discovery 2.5
- System Center Configuration Manager 2007
- HP Operation Manager for Windows 8.x
- CA Unicenter Desktop and Server Management R11.x

Connecteur Base de données

- ◆ Support des champs de type CLOB et NCLOB pour Oracle 8 et plus.

Connecteur LDAP

- ◆ Support des champs de type 'Referral'

Connecteurs Java

- ◆ Ajout du support des collections dupliquées

Scénario

- ◆ Possibilité de séquencer l'exécution d'un scénario en éclatant un mapping en plusieurs sous-mappings

Console Web

- Nouvelle architecture avec serveur web et agents locaux et/ou distants.
- Possibilité de gérer et suivre simultanément l'exécution de scénarios sur plusieurs machines distantes.

Comparateur de scénarios

- ◆ Outil permettant graphiquement de comparer et visualiser les différences entre 2 versions de scénarios

Options

- ◆ Les options ont été réorganisées par catégories.

Nouveaux scénarios

- HP Enterprise Discovery 2.2 vers HP AssetCenter 5.0 et Asset Manager 5.1
- HP Enterprise Discovery 2.5 vers HP AssetCenter 5.0 et Asset Manager 5.1
- Intégration des catalogues entre HP Asset Manager 5.1 et HP Service Manager 7.01
- Intégration entre HP Configuration Manager 4.x et HP Asset Manager 5.1
- Intégration entre HP Configuration Manager 5.x et HP Asset Manager 5.1
- Intégration entre HP Configuration Manager 4.x et HP ServiceCenter 6.2
- Intégration entre HP Configuration Manager 5.x et HP ServiceCenter 6.2
- HP Operation Manager for Windows 8.x vers HP AssetCenter 5.0 et Asset Manager 5.1
- HP Operation Manager for Windows 8.x vers HP ServiceCenter 6.2
- HP uCMDB 7.0 vers HP ServiceCenter 6.2
- HP uCMDB 7.0 and 7.5 to HP AssetCenter 5.0 and 5.1

To extract uCMDB data, the uCMDB package used for the uCMDB/ServiceCenter 6.2 ntegration must be installed. Refer to the integration document `uCMDB-SCSM Integration Deployment Guide-042008.pdf` page 3 provided with Connect-It. During installation, there is no need to configure the *SCSMtoUCMDB-Job* job unless uCMDB is also interfaced to ServiceCenter/Service Manager.

3 Récapitulatif des bugs corrigés

Le tableau ci-dessous résume les bugs corrigés dans Connect-It 3.90.

Ce tableau possède deux colonnes :

- Numéro de Bug. Si vous connaissez le numéro du bug qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau.
- Description. Une rapide description du bug.

Historique - Version 3.90

Numéro de bug	Description
AM1016165535	Too many documents rejected (possibly with no error returned) after a reject if reconciliation is set to update only
AM11713118	Connector: LDAP Document type 'FDJ' is not defined by the connector
AM62111623	Console: no way to activate advance configuration of the wizard from service console
AM541171	Connector: Text directory not created on windows local file with Txt cntr
AM5316426	no way to specify proxy when using only distant dtd (on http site)
AM87161630	Reconciliation scripts being commented out cause the value to be set to 0

Numéro de bug	Description
AM12415554	SSL configuration for XML connector not functional
AM624151227	Can choose unusable doctypes for success report
AM621111056	services status in service console are not refreshed until you click on them...
AM1022113144	JVM infos not present in InfoManager
AM105174759	Reload from file the pointer values each time the "scheduling..." menu is used not working
AM116104150	Possibly lost configuration when modifying in "Non-Advanced Configuration" mode
AM75165011	Monitor mode lauched from console allows to modify the scenario...
AM1215165938	Warning instead of error when using a bad mapping
AM1212103046	Namespaces added in requests send by the RMP connector are not supported by OVCM
AM4279314	Copy/Paste of mapping does not work if connectors are not open.
AM116104150	Possibly lost configuration when modifying in "Non-Advanced Configuration" mode
AM1211183659	No data returned by CIT in mail connector
AM1023161846	change of behaviour between CIT 3.7.1 and CIT 3.8 in the last line of an xml generated by Connect-It
AM811871	"File does not exist" when login to ftp server with domain\userlogin
AM17155515	Trap opening SC connector
AM121417747	Undue error in a document. Document xxx does not have a source document: Path '\$LinkedDoc\$(0)' is not valid. Only source documents have processing reports
AM1023112633	AMO connector not suporting pointers efficiently
AM1221162736	Impossible to add new XML and TXT cntr
AM1316593	Asset api error executing oob pdi7 scenario
AM41121221	Name of the processed file is displayed twice in the CIT log
AM27111931	Only the first Asset in a collection linked to a receipt line is updated
AM130131936	When number of retries is reached: Expecting Scenario will stop with an error code. In fact new attempts are made and scenario never stops
AM129184547	Connect-It not returning error code when loss of Database connection occurs
AM21471514	Slash appended to URL causing 404 error

Numéro de bug	Description
AM22095939	Uncorrect path of export.txt on ovow75sc62 scenario
AM1211183659 AM79155833	No data returned by CIT in mail connector parsing errors processing the body of the emails according to a dtd problem is due to the umlauts in the xml part(Ansi fix)
AM22216161	Windows Error: 12029 - A connection with the server could not be established when writing to Txt delimiter/ftp and user log with UPN
AM2511189	Script debugger hangs when "Step on"
AM228154859	Odd behaviours with the services console
AM3613118	Script debugger variables watch have wrong values
AM415165645	PifScExecEvent function is not working with SM7
AM41016335	Collections not properly processed in SM7
AM72615373	Incorrect password error when opening several mail fetching connectors using VIM
AM72234343	JMS Websphere MQ messages are not processed successfully by listener
AM627112842	Connector: Asset Management. Import of the Parent of a Model fails when control of the parent existence is done using lparentid.full-name
AM71722165	Connector SC/SM Missing attachment description for epmo and esmin events
AM819183757	Errors in SM Connector: "section name" "log" is not a valid key
AM81918238	HTTP 500 errors issued by SM server
AM828185054	Service Console causing syntax error when using single quote in the path
AM92015954	Unable to handle Unicode Text type in a query on the AssetManagement connector
AM829141436	openldap+openssl doesn't work in Connect-It Unicode
AM109134848	Not retrieving correctly the Unicode characters in an UTF8 CHARSET on an Oracle database
AM42814129	Connector crashes writing large (>100MB) XML files
AM85174149	Error code 48 inserting events in SM
AM81914251	Connector: Mail (SMTP/POP3). Fetch is stopped in case of error in the incoming email queue
AM81810858	Connector: Mail (IMAP). Imap inbox email deletion is not working
AM731205326	Connector: SM. A NULL is appended as the last character in XML file when mapped to attachment node

Numéro de bug	Description
AM728172234	Memory leak in PDI connector
AM781254	Schedule pointer issue with Oracle source
AM82617201	Reconciliation cache option issue
AM828185054	Service Console causing syntax error when using single quote in the path
AM91218536	Connector: SC/SM. Assignee.name not produced
AM919173818	Connector: LDAP. Produced wrong records after reconnection
AM92984629	AssetManagement connector crashes producing documents from an AC 3.6 database

Historique - Version 3.81

Numéro de bug	Description
AM614173049	Moteur : mauvais fonctionnement des pointeurs de programmation.
AM6812239	Connecteur Base de données : erreur avec une clause WHERE.
AM619104253	Connecteur TEC : l'opération sendEvent provoque une erreur sous java 5.
AM6812239	Console des services : erreur générale de protection lors de l'arrêt d'un scénario.
AM22017214	Connecteur Mail : l'entête d'encodage du mèl est définie en LOCAL.
AM627144134	Connecteur Asset Manager/Asset Manager : faute générale de protection.
AM62918717	Connecteur Base de données : impossible de définir une valeur pour les pointeurs de programmation si le scénario a déjà été exécuté une fois.
AM725115835	Moteur : changement de comportement des bilans de traitement.
AM717173252	Connecteur RDS : erreur Oracle.
AM79155833	Connecteur Mail : erreur générale de protection en protocole VIM.
AM68113124	Connecteur ServiceCenter : champs obligatoires non accessibles.
AM95111414	Connecteur Asset Manager/Asset Manager : impossible de récupérer toutes les données dans une collection.
AM72173840	Connecteur ARS : non support de l'encodage ANSI 1252 et OEM 850.

Numéro de bug	Description
AM829151858	Moteur : non support des langues polonaises et tchèques.
AM1221543	Connecteur ServiceCenter : le format Eventin-DateFormat n'est pas correctement supporté.
AM811871	Connecteur Texte Délimité : erreur lors de la connexion à un serveur ftp en utilisant un identifiant de type domaine \ login utilisateur.
AM72615373	Connecteur Mail : erreur lors de l'ouverture de plusieurs sessions en utilisant le protocole VIM.
AM917101756	Connecteur SAP : erreur sur la prise en compte des encodages de page.
AM79155833	Connecteur Mail : erreur lors de l'utilisation d'une dtd.

4 Changements de dernière minute

Cette partie traite des changements apportés au logiciel et n'ayant pu faire l'objet d'une documentation.

5 Problèmes connus, limitations et contournements possibles

Cette partie traite des problèmes, limitations connus et rencontrés dans l'utilisation de Connect-It ainsi que des contournements possibles pour un problème rencontré.

Installation

- Pour HP-UX, il est nécessaire d'ajouter dans conit.ini :

```
[DLL]  
JNI=/opt/java1.5/jre/lib/IA64N/hotspot/libjvm.so+
```

- Le bug AM424163624 peut nécessiter un reboot de la machine

6 Pour plus d'informations

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant cette version de Connect-It, veuillez contacter le support HP à l'adresse suivante : www.hp.com/go/hpsupport.

7 Copyright additionnels

Ce produit utilise des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

De plus, Connect-It s'appuie sur des composants logiciels tiers, qui sont pour certains d'entre eux soumis à une licence logicielle particulière. Cette section reproduit fidèlement les copyrights et licences de ces composants.

Le cas échéant, le texte complet de la licence est fourni dans un fichier texte sur le CD d'installation de Connect-It.

Connecteur ServiceCenter

Certaines bibliothèques dynamiques tierces nécessaires au fonctionnement du connecteur ServiceCenter sont livrées avec Connect-It.

Les licences sont fournies sous forme de fichier (XercesC_2_5_0-license.txt, XercesC_2_0_0-license.txt, unicode_LGPL.txt, gcc-license.txt) à côté des bibliothèques concernées dans les sous-répertoires 'bin/sc60' et 'bin/sc61' (respectivement 'bin32/sc60' et 'bin32/sc61' sous Windows) du répertoire d'installation de Connect-It.

Expat 1.95.1

Open Source Software

Copyright (c) 1998, 1999, 2000 Thai Open Source Software Center Ltd

Permission is hereby granted, free of charge, to any person obtaining a copy of this software and associated documentation files (the "Software"), to deal in the Software without restriction, including without limitation the rights to use, copy, modify, merge, publish, distribute, sublicense, and/or sell copies of the

Software, and to permit persons to whom the Software is furnished to do so, subject to the following conditions:

The above copyright notice and this permission notice shall be included in all copies or substantial portions of the Software.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS IS", WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE AND NONINFRINGEMENT. IN NO EVENT SHALL THE AUTHORS OR COPYRIGHT HOLDERS BE LIABLE FOR ANY CLAIM, DAMAGES OR OTHER LIABILITY, WHETHER IN AN ACTION OF CONTRACT, TORT OR OTHERWISE, ARISING FROM, OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE SOFTWARE OR THE USE OR OTHER DEALINGS IN THE SOFTWARE.

LDAP Netscape Libraries 4.1.2

Connect-It utilise des bibliothèques dynamiques de LDAP Netscape Libraries 4.1.2. Ces bibliothèques sont sujettes à la Netscape Public License Version 1.1. Aucune modification n'a été apportée au code original.

La Netscape Public License Version 1.1 est située à côté des bibliothèques concernées dans le répertoire des binaires de l'installation de Connect-It sous le nom NPL-1.1.txt.

Zlib

Connect-It utilise la bibliothèque Zlib (<http://www.zlib.org>) développée par Jean-Loup Gailly et Mark Adler.

Bibliothèques dynamiques

Connect-It utilise les bibliothèques dynamiques ODBC et Visual C++.

OpenLDAP

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

All rights reserved, LDAP, openLDAP

OpenSSL

This product includes software developed by the OpenSSL Project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>).

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

This product includes software written by Tim Hudson (tjh@cryptsoft.com).