

Peregrine

InfraCenter

---

Notes de version



© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Incorporated, et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc. Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems ® et InfraCenter for Workgroups ® sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Peregrine Systems ®, ServiceCenter ®, FacilityCenter ® et Remedy ® Help Desk ™ sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc. ou de ses filiales.

Ce produit contient des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>).

Ce produit contient des composants logiciels développés par Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>) et par Advantys (<http://www.advantys.com>). Ce produit contient également des composants logiciels développés par les sociétés ou personnes suivantes : Sun Microsystems, Inc. , Jean-Marc Lugin, Netscape Communications Corporation et Original Reusable Objects, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat. Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis et sont fournies sans engagement aucun de la part de Peregrine Systems, Inc. Contactez le support client de Peregrine Systems, Inc. pour contrôler la date de la dernière version de ce document.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Pour toute information technique sur ce produit ou pour faire la demande d'une documentation sur un produit dont vous possédez la licence, veuillez contacter le support client Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com).

Pour tout commentaire ou suggestion à propos du présent document, veuillez contacter le département des publications techniques de Peregrine Systems, Inc. en envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [doc\\_comments@peregrine.com](mailto:doc_comments@peregrine.com).

Cette édition s'applique à la version 4.2.1 du programme sous contrat de licence

InfraCenter for Workgroups

Peregrine Systems, Inc.  
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center  
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130  
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000  
Fax 858.481.1751  
[www.peregrine.com](http://www.peregrine.com)



# Table des matières

---

<b>Avant-propos . . . . .</b>	<b>5</b>
<b>Chapitre 1. Informations contenues dans ce document . . . . .</b>	<b>7</b>
<b>Chapitre 2. Documentation . . . . .</b>	<b>9</b>
<b>Chapitre 3. Matrice de compatibilité . . . . .</b>	<b>11</b>
<b>Chapitre 4. Aperçu des nouvelles fonctionnalités . . . . .</b>	<b>13</b>
<b>Chapitre 5. Récapitulatif des bugs corrigés . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>Chapitre 6. Pour plus d'informations . . . . .</b>	<b>17</b>



# Avant-propos

---

La suite InfraCenter for Workgroups est constituée des applications suivantes :

- AssetCenter
- Connect-It
- Remote Control
- Desktop Administration Server
- Desktop Agents
- InfraCenter for Workgroups Web

Les informations de dernière minute qui n'ont pu être incluses dans les manuels de ces applications se trouvent dans les fichiers **readme.txt** des applications.

Les fichiers **readme.txt** sont localisés dans le dossier d'installation propre à chaque application.



# 1 Informations contenues dans ce document

## CHAPITRE

Ces notes de version contiennent des informations sur :

- La documentation disponible,
- La matrice de compatibilité,
- Les nouvelles fonctionnalités de la version 4.2.1,
- Les bugs corrigés entre la version 3.0.1 et la version 4.2.1,
- Les contacts Peregrine Systems à même de vous donner plus d'information.





# 2 | Documentation

## CHAPITRE

Outre ce document, InfraCenter for Workgroups 4.2.1 est fourni avec les documentations suivantes :

- Manuel InfraCenter for Workgroups intitulé **Introduction**.
- Manuels de AssetCenter
- Manuels de Connect-It
- Manuels de Remote Control

Dans la plupart des cas, ces documentations sont disponibles dans les formats suivants :

- Une aide en ligne compilée au format **chm**, accessible directement à partir des applications.
- Une version au format Adobe Acrobat. Pour visualiser ces fichiers dans les meilleures conditions, nous vous invitons à télécharger le logiciel Acrobat Reader version 5.x disponible gratuitement à l'adresse suivante : <http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html>

Les documentations sont également disponibles et téléchargeables sur le site support de Peregrine Systems, à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également commander une version papier auprès de votre contact habituel chez Peregrine Systems.

# 3 | Matrice de compatibilité

## CHAPITRE

La matrice de compatibilité de InfraCenter for Workgroups 4.2.1 est disponible sur le site support de Peregrine Systems, à l'adresse suivante :

<http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.



# 4 | Aperçu des nouvelles fonctionnalités

## CHAPITRE

Le contenu applicatif de la suite InfraCenter for Workgroups a été modifié de la manière suivante :

- L'inventaire de postes distants au travers de AssetCenter ne repose plus spécifiquement sur l'intégration de AssetCenter avec InfraTools Desktop Discovery et Remote Control.

AssetCenter s'appuie désormais sur son module **Desktop Administration**, et fait appel à l'application Desktop Administration Server ainsi qu'aux agents Desktop Agents.

L'inventaire s'exécute à l'aide de workflows de déploiement (différents des workflows standards de AssetCenter).

Ces workflows de déploiement ont le choix quant à l'outil d'inventaire à utiliser : InfraTools Desktop Discovery, Desktop Inventory, par exemple.

Ces nouvelles fonctionnalités et leur mise en place sont décrites dans la documentation de l'application AssetCenter intitulée **Desktop Administration**.

- L'agent Remote Control fait désormais partie de l'application Desktop Agents.

Pour connaître les modifications fonctionnelles d'une application donnée, consultez ses notes de version.



# 5 | Récapitulatif des bugs corrigés

## CHAPITRE

Pour connaître la liste des bugs corrigés dans une des application de InfraCenter for Workgroups, consultez les notes de version de l'application en question.





# 6 Pour plus d'informations

## CHAPITRE

Si vous avez besoin d'informations complémentaires concernant InfraCenter for Workgroups, veuillez contacter le support Peregrine Systems à l'adresse suivante : <http://support.peregrine.com>.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également contacter un des sites support de Peregrine Systems, listés ci-dessous.

### **Amérique du Nord, Amérique du Sud, Asie/Pacifique**

Téléphone: +(1) (800) 960 9998 (appel gratuit, à partir des Etats-Unis)

+(1) (858) 794 7402

Fax : +(1) (858) 794 6028

Email : [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com)

Siège social : Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

## **Europe, Afrique**

Téléphone : (0) (800) 834 770 (appel gratuit, à partir du Royaume Uni)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax : +(44) (0) (02) 8334-5890

Email : [uksupport@peregrine.com](mailto:uksupport@peregrine.com)

## **France**

Téléphone : (0) (800) 505 100 (appel gratuit, à partir de la France)



