

Peregrine

AssetCenter

---

Note sulla versione

© Copyright 2002 Peregrine Systems, Inc.

Tutti i diritti riservati.

Le informazioni contenute nel presente documento sono proprietà di Peregrine Systems, Incorporated, e possono essere utilizzate o comunicate soltanto con autorizzazione scritta di Peregrine Systems, Inc. Per la riproduzione di tutto o parte del manuale è necessario l'accordo scritto di Peregrine Systems, Inc. La presente documentazione menziona vari prodotti e le loro marche relative. La maggior parte dei prodotti sono marchi depositati dai loro rispettivi proprietari.

Peregrine Systems® e AssetCenter®, sono marchi depositati della Peregrine Systems, Inc.

I software descritti nel manuale vengono forniti con un contratto di licenza tra Peregrine Systems, Inc., e l'utente finale; devono pertanto essere utilizzati secondo i termini di questo contratto. Le informazioni contenute nel presente documento possono essere modificate senza preavviso e non obbligano a nulla la Peregrine Systems, Inc. Contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. per verificare la data dell'ultima versione del documento.

I nomi di persone e di aziende citate nel manuale, nel database fornito a titolo di esempio o nelle visite guidate sono fittizi e destinati ad illustrare l'utilizzazione dei programmi. Qualsiasi somiglianza con aziende o persone esistenti o esisterà è una pura coincidenza.

Per qualsiasi informazione tecnica su questo prodotto o per richiedere ulteriore documentazione su un prodotto di cui si possiede la licenza, contattare il servizio clientela della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com).

Per qualsiasi commento o suggerimento sul presente documento, contattare l'ufficio che si occupa delle pubblicazioni tecniche della Peregrine Systems, Inc. inviando un e-mail al seguente indirizzo: [doc\\_comments@peregrine.com](mailto:doc_comments@peregrine.com).

Questa edizione viene applicata alla versione 4.2.0 del programma coperto dal contratto di licenza.

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.  
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center  
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130  
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000  
Fax 858.481.1751  
[www.peregrine.com](http://www.peregrine.com)



<b>Prefazione</b> . . . . .	<b>5</b>
<b>Capitolo 1. Informazioni contenute nel presente documento</b> . . . . .	<b>7</b>
<b>Capitolo 2. Documentazione e matrice di compatibilità</b> . . . . .	<b>9</b>
Documentazione . . . . .	9
Matrice di compatibilità . . . . .	11
<b>Capitolo 3. Anteprima delle nuove funzionalità</b> . . . . .	<b>13</b>
Version 4.2.0 . . . . .	13
Cronologia: Versione 4.1.0 . . . . .	14
Cronologia: Versione 4.0.0 . . . . .	14
<b>Capitolo 4. Riepilogo dei bug corretti</b> . . . . .	<b>15</b>
Versione 4.2.0 . . . . .	15
Cronologia: Versione 4.1.0 . . . . .	16
Cronologia: Versione 4.1.0 . . . . .	18
<b>Capitolo 5. Per ulteriori informazioni...</b> . . . . .	<b>21</b>





# Prefazione

---

## PREFAZIONE

AssetCenter 4.2.0 è una versione di manutenzione del programma che corregge un numero importante di bug e implementa diverse aggiunte funzionali.

Le ultime informazioni, che non è stato possibile includere nel presente manuale o negli altri manuali di AssetCenter, si trovano nel file **Readme.txt**, che si trova nella cartella d'installazione di AssetCenter.



# 1 | Informazioni contenute nel presente documento

## CAPITOLO

Queste note sulla versione contengono:

- Note sulla documentazione fornita con il software e sulla matrice di compatibilità di AssetCenter,
- Un elenco non esaustivo delle funzionalità aggiunte nelle versioni 4.x del software,
- Un elenco di bug della versione 4.0.0 corretti in 4.2.0,
- Come contattare Peregrine Systems per ulteriori informazioni





# 2 Documentazione e matrice di compatibilità

## CAPITOLO

### Documentazione

AssetCenter 4.2.0 è fornito con le seguenti documentazioni:

- Installazione
- Concetti e implementazione
- L'interfaccia grafica
- Tabelle comuni
- Catalogo
- Parco
- Contratti
- Acquisti
- Finanze
- Cablaggio
- Amministrazione
- Utilizzazione avanzata
- Inventario codice a barre
- Desktop Administration

- Differenze tra le versioni 3.x e 4.x
- Migrazione
- Programmer's reference

L'integralità delle documentazioni è disponibile nei seguenti formati:

- Una guida on line compilata in formato **chm**, accessibile direttamente dall'applicazione,
  - Una versione in formato Adobe Acrobat. Per visualizzare questi file nelle migliori condizioni possibili, è consigliabile scaricare il software gratuito Acrobat Reader version 5.x disponibile sul seguente sito:  
<http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html>
- 

 **NOTA:**

L'integralità dei manuali in formato Adobe Acrobat è disponibile nella cartella **docs**, situata nella directory principale del CD d'installazione di AssetCenter.

---

AssetCenter propone anche:

- Una guida on line sugli script e le funzioni, con contenuto simile a quello del manuale intitolato **Programmer's reference**. La guida è disponibile solo nelle finestre di generazione di script. Sarà possibile accedervi con il tasto **F1**.
- Una descrizione per moduli dei modelli fisici di dati. Per consultarla aprire il file **PhysicalDataModels.pdf** situato in **doc\pdf** della cartella d'installazione di AssetCenter.
- Una guida on line sulla struttura del database. Questa guida non è direttamente accessibile da AssetCenter. Per consultarla aprire il file **dbstruct-XX.chm** che si trova nella cartella **doc\chm** della cartella d'installazione di AssetCenter
- Una guida contestuale sui campi e sui collegamenti del database. Portarsi su un campo o su un collegamento: è possibile o:
  - Schiacciare simultaneamente **Shift** e **F1**,
  - Cliccare sul pulsante destro del mouse e selezionare la voce **Guida su questo campo** nel menù di scelta rapida.

---

 **NOTA:**

La guida in linea di AssetCenter 4.2.0 viene fornita sotto forma di guida html compilata. Per utilizzarla è necessario aver installato Internet Explorer versione 4.01 o superiore. È consigliabile consultare le FAQ disponibili sul sito della Microsoft al seguente indirizzo:

<http://office.microsoft.com/italy/downloads/2000/Hhupd.aspx>.

---

Tutta la documentazione riguardante AssetCenter 4.2.0 è anche disponibile e scaricabile dal sito dell'assistenza clientela della Peregrine Systems, al seguente indirizzo: <http://support.peregrine.com>.

Per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi. È possibile anche ordinare una versione stampata al contatto abituale presso Peregrine Systems.

## Matrice di compatibilità

Sul sito del supporto tecnico, è disponibile anche una matrice di compatibilità che precisa i componenti software e hardware necessari per l'utilizzo di AssetCenter 4.2.0 al seguente indirizzo: <http://support.peregrine.com>

Anche in questo caso, per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.



# 3 | Anteprima delle nuove funzionalità

## CAPITOLO

L'elenco che segue menziona le nuove e più importanti funzioni delle versioni 4.x di AssetCenter (per un elenco dettagliato consultare i manuali forniti con AssetCenter):

### Version 4.2.0

- Ottimizzazioni del supporto del motore di database IBM DB2 UDB. Per ulteriori informazioni consultare la tabella di compatibilità e il manuale d'installazione di AssetCenter.
- Supporto Unix esteso a IBM AIX. Per ulteriori informazioni consultare la tabella di compatibilità.
- Visualizzazione grafica dei programmi. Per ulteriori informazioni consultare il manuale riguardante l'interfaccia grafica di AssetCenter.

## Cronologia: Versione 4.1.0

- Miglioramenti significativi delle funzioni di modifica del database: supporto di tabelle gerarchiche, delle caratteristiche, dei valori monetari, ecc.
- Finestre dedicate ad alcuni elementi del parco: computer, telefonia, ecc.
- Supporto completo della migrazione di una versione precedente di AssetCenter,
- Strumento dedicato alla migrazione dei database: Peregrine Script Analyzer,
- Supporto di Unix in modalità non grafica,
- Supporto delle sette lingue seguenti per l'interfaccia grafica e per la documentazione: francese, inglese, tedesco, italiano, spagnolo, polacco e giapponese.
- Miglioramenti nel modulo della rifatturazione,
- Lo strumento per la consultazione dei file di registro (Finestra registri) è fornito con AssetCenter.

## Cronologia: Versione 4.0.0

- Gestione dei cataloghi
- Gestione estesa degli elementi del parco: telefonia, computer, ecc.
- Modifica del database: aggiunta di campi, di collegamenti, ecc.
- Personalizzazione delle finestre dell'applicazione: possibilità di creare finestre personali con informazioni di cui si necessita,
- Rifacimento integrale del ciclo degli acquisti
- Diritti funzionali: possibilità di limitare l'accesso ai dati sul database di gruppi di funzionalità definiti dall'utente. È così possibile, per un dato utente, limitare l'impiego di AssetCenter alle sole funzionalità di cui necessita.
- Funzionalità di rifatturazione interna.
- Gestione dettagliata dei budget,
- Gestione completa del cablaggio,
- Integrazione AutoCAD,
- Integrazione completa con gli altri prodotti Peregrine Systems: Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Knowlix, ecc.

# 4 | Riepilogo dei bug corretti

## CAPITOLO

La seguente tabella riassume i bug corretti in AssetCenter 4.2.0.

La tabella possiede due colonne:

- Numero bug. Se si conosce il numero di bug (o dell'aggiunta funzionale), sarà possibile identificarlo rapidamente nella tabella che segue.
- Descrizione. Breve descrizione del bug o dell'aggiustamento funzionale.

## Versione 4.2.0

<b>Numero di bug</b>	<b>Descrizione</b>
AM95101534	Errato allineamento denominazioni.
AM82819929	Errore durante la creazione dei moduli in AssetCenter Server. Al riavvio del server viene visualizzato un messaggio d'errore.
AM814104920	I campi calcolati sono ora vietati nelle stringhe di descrizione delle tabelle (computestring).
AM72516226	Errore DDE durante l'esecuzione delle macro Microsoft Excel.

<b>Numero di bug</b>	<b>Descrizione</b>
AM2181771	Problema di connessione al database al riavvio di AssetCenter Server.
AM6612112	Era possibile creare un elemento del parco di quantità nulla in scorta durante il ritiro della quantità esistente in scorta.
AM514195424	Problema con le nuove pagine della tabella degli asset che referenziano i campi della tabella degli elementi del parco: impossibile aggiornare un collegamento.
AM512103935	La modifica di una finestra sistema ostacola la creazione di una finestra personalizzata.
AM219183645	Correzione degli scenari DDE.
AM41685912	La migrazione di un database giapponese è corretta.
AM118204422	Violazione della limitazione di unicità durante l'importazione delle caratteristiche.
AM123163917	Il valore predefinito delle tasse sulle linee di richiesta è stato migliorato. Ciò richiede una migrazione completa nel caso di una migrazione da una versione 4.1.x a una versione 4.2.0.
AM91224925	La modifica di una password può ora attivare workflow o generare linee di cronologia.

## Cronologia: Versione 4.1.0

<b>Numero di bug</b>	<b>Descrizione</b>
AM64165951	Ottimizzazione della procedura guidata di creazione delle richieste d'acquisto.
AM6417657	La procedura guidata di creazione delle richieste d'acquisto deve esporre anche l'elenco dei modelli senza marca associata.
AM6417829	Ottimizzazione della procedura guidata di una richiesta d'acquisto a partire da un ordine.
AM6417944	Ottimizzazione della procedura guidata di ricevimento: aggiunta di alcuni dati quali il numero della scheda di ricevimento.



<b>Numero di bug</b>	<b>Descrizione</b>
AM64171052	Ottimizzazione della procedura guidata per la creazione delle fatture.
AM64171447	La procedura guidata non è più contestuale e apre la nuova richiesta creata.
AM517141713	Era impossibile creare un preventivo a partire da una richiesta.
AM6417225	Problema nella sintassi del linguaggio delle procedure guidate (nodo PARAMS).
AM6417432	Passaggio dalla finestra delle richieste in modalità di creazione senza possibile annullazione.
AM6417532	Nella scheda del follow-up (ciclo degli acquisti), gli ordini/preventivi in preparazione non vengono visualizzati.
AM522121958	Le utilizzazioni del contratto non funzionano.
AM64171259	Il codice contabile non viene visualizzato nella finestra dei modelli.
AM527152350	La creazione di un nuovo record non elimina i valori di tutti i campi ma conserva i valori del record precedente selezionato.
AM51310576	Il collegamento Parco che va dalla tabella amAsset non funziona correttamente quando è riportato in uno script (valore predefinito, obbligatorio, ecc.)
160435.a	Scheda Generale vuota.
160435.b	Scheda Applicazione non visibile nella finestra dei computer.
160435.c	Personalizzazione delle finestre: le schede aggiunte in una finestra non compaiono nelle finestre che visualizzano la finestra modificata tra i dettagli (come per esempio amComputer).
AM531191423	Personalizzazione; in caso di aggiunta di un collegamento 1-n e di una pagina che riporta a esso relativi, viene visualizzato un messaggio d'errore all'apertura della tabella.
AM515134940	Informazioni del datakit non considerate nel processo di migrazione.
AM66121547	Impossibile creare moduli di dettagli.
AM66135631	Problema di creazione delle linee di spesa.
AM6613592	Problema nella generazione di alcuni ordini (creati tramite relativa procedura guidata)

<b>Numero di bug</b>	<b>Descrizione</b>
AM411134322	Diritti di accessomancanti per l'esecuzione di un'applicazione web.
AM6491025	Problema di aggiornamento di un campo.
AM619101231	Impossibile creare una pagina senza denominazione (creazione delle finestre).
AM415173847	Problemi di interfaccia dello strumento di migrazione.
AM5381451	L'analisi e la riparazione di un database 4.0.0 in AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sono impossibili.
AM617143127	Durante la duplicazione di una finestra, il valore del dominio funzionale della nuova finestra creata è forzato (Parco).
AM617144122	SDU fallito sulle tabelle a struttura gerarchica.
AM617143340	Impossibile aggiungere a una pagina un collegamento il cui tipo utente sia "Commenti".
AM61714393	Modifica della distinzione maiuscolo/minuscolo di una tabella alla creazione.

## Cronologia: Versione 4.1.0

<b>Numero di bug</b>	<b>Descrizione</b>
AM4316737	Il campo <b>AssetTag</b> non è stato propagato correttamente.
AM21115280	L'aggiunta di un collegamento di tipo OwnCopy a una scheda non funziona.
AM61513817	Gli asset restituiti hanno uno statuto di acquisizione errata.
AM64163334	Problemi durante la riparazione del database (collegamenti spezzati).
AM21492546	Rollback dei dati incompleto (in AssetCenter Database Administrator) se si verifica un errore durante l'aggiornamento.
AM319105316	Valori predefiniti non propagati tra la tabella delle richieste e la tabella degli ordini.

<b>Numero di bug</b>	<b>Descrizione</b>
AM319141114	Errore generame di produzione durante le operazioni su prodotti che possiedono un'unità.
AM37182657	Quantità ricevute non conformi a quelle ordinate.
AM31174257	La funzione AmCreateReturnFromReceipt() non funziona correttamente.
AM312152116	Impossibile creare valori monetari alla modifica del database.
AM9139525	Problemi durante il rinnovo degli asset coperti dal contratto di leasing. I tassi e gli affitti non sono propagati correttamente sugli asset coperti da contratto.
AM211151036	Errore generale di protezione se la <b>Rilevanza</b> di un pulsante sistema è <b>No</b> .
AM22091349	Problemi durante la creazione di un nuovo campo il cui nome SQL comincia con una cifra.
AM1123111915	Finestra di connessione al database troppo piccola in Windows XP.
AM1149443	Nessun file di registro salvato durante l'importazione.



# 5 | Per ulteriori informazioni..

## CAPITOLO

Per informazioni supplementari relative a questa versione di AssetCenter, contattare il supporto Peregrine Systems all'indirizzo:  
<http://support.peregrine.com>.

È necessario disporre di un login e di una password validi per accedere al sito.  
È inoltre possibile contattare uno dei siti di Helpdesk di Peregrine Systems elencati sotto.

### **America del Nord, America del Sud, Asia/Pacifico**

Telefono: +(1) (800) 960 9998 (chiamata gratuita, a partire dagli Stati Uniti)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

E-mail: [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com)

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn:Customer Support

3611 Valley Centre Drive

San Diego, CA 92130

## **Europa, Africa**

Telefono: (0) (800) 834 770 (chiamata gratuita, a partire dal Regno Unito)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

E-mail: [uksupport@peregrine.com](mailto:uksupport@peregrine.com)





October 10, 2002