

HP Asset Manager

Version du logiciel : 5.10

Différences entre les versions 3.x et 4.x/5.x

Date de publication de la documentation : June 2008
Date de publication du logiciel : June 2008



Avis juridiques

Copyrights

© Copyright 1994-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Marques

- Adobe®, Adobe logo®, Acrobat® and Acrobat Logo® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Microsoft®, Windows®, Windows NT®, Windows® XP, Windows Mobile® and Windows Vista® are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered trademark of Oracle Corporation and/or its affiliates.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Introduction	9
Chapitre 1. Elargissement des modules	11
Chapitre 2. Nouveaux concepts du Module Parc	13
Nouveau concept du produit	13
Nouveau concept du bien	14
Chapitre 3. Nouveaux concepts du Module Achats	17
La demande interne	20
Chapitre 4. Licences et logiciels installés	21
Chapitre 5. Le module Finance	25
La refacturation	25
Chapitre 6. Un environnement adapté : Administration	27

Chapitre 7. Nouveau module : Câblage	29
Chapitre 8. Nouvelles tables	31
Index	37

Liste des illustrations

3.1. Schéma simplifié du cycle des achats (version 3.x)	18
3.2. Schéma simplifié du cycle des achats (version 4.x)	19
3.3. Schéma d'exemple d'une demande interne	20
4.1. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 3.x)	22
4.2. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 4.x)	23

Liste des tableaux

1.1. Présentation comparative des modules	11
---	----

Introduction

Ce manuel décrit les profondes modifications apportées à Asset Manager entre les versions 3.x et la version 4.0.0.

Les modifications apportées à Asset Manager après la version 4.0.0 sont décrites dans le manuel *Notes de version*.

1 Elargissement des modules

- Dans une version 3.x , six *modules*, offrent un ensemble de fonctions permettant la gestion et le suivi d'un bien sous tous ses aspects.
- La version 4.x propose toujours ces *modules*, mais il y en a sept, et chacun d'eux prend désormais un sens beaucoup plus large. Trois de ces modules présentent aujourd'hui un certain nombre d'enrichissements importants et un nouveau module est intégré.

Tableau 1.1. Présentation comparative des modules

Version 3.x	Version 4.x
<i>Gestion des équipements</i> : Gestion, connaissance et suivi de ses équipements informatiques, basé sur la table des biens.	<i>Parc</i> : Gestion complète du cycle de vie de tous types d'équipements, biens immobiliers, biens fonciers, fournitures, accessoires, basée sur une organisation d'éléments de parc et un suivi de Biens.
<i>Gestion des achats</i> : Contrôle et suivi du cycle des futures acquisitions, basée sur le catalogue produits.	<i>Achats</i> : Le cycle d'achat est basé sur une gestion de catalogues très riche, un référentiel étendu, multi-fournisseurs et multi-clients et propose des fonctions d'intégrations avec des catalogues externes.
<i>Gestion des coûts</i> : Contrôle des dépenses, basé sur une table de budgets et une table de centres de coûts. Suivi des équipements sous contrats.	<i>Finances</i> : Contrôle des dépenses, suivi de types de coût pour des périodes budgétaires données et systèmes de refacturation interne.

Version 3.x	Version 4.x
<i>Gestion du leasing</i> : Suivi des contrats de type locations-crédit-bail.	<i>Contrats</i> : Propose la gestion et le suivi complet de tous les types de contrats.
<i>Gestion du helpdesk</i> : Contrôle et suivi des incidents et des équipes d'interventions.	<i>Helpdesk</i> : Module disponible uniquement dans la version InfraCenter.
<i>Administration</i> : Personnalisation de certains champs et affectation d'un profil aux utilisateurs.	<i>Administration</i> : Personnalisation de certains champs et création d'objets de base de données, ainsi que l'affectation d'un profil aux utilisateurs.
	<i>Câblage</i> : Nouveau module très spécialisé qui permet de gérer le câblage d'immeubles, le brassage et la connexion des biens.

Faire l'acquisition d'un ou plusieurs modules implique toujours sinon plus, une organisation réfléchie et rigoureuse des informations, et des acteurs impliqués.

2 Nouveaux concepts du Module Parc

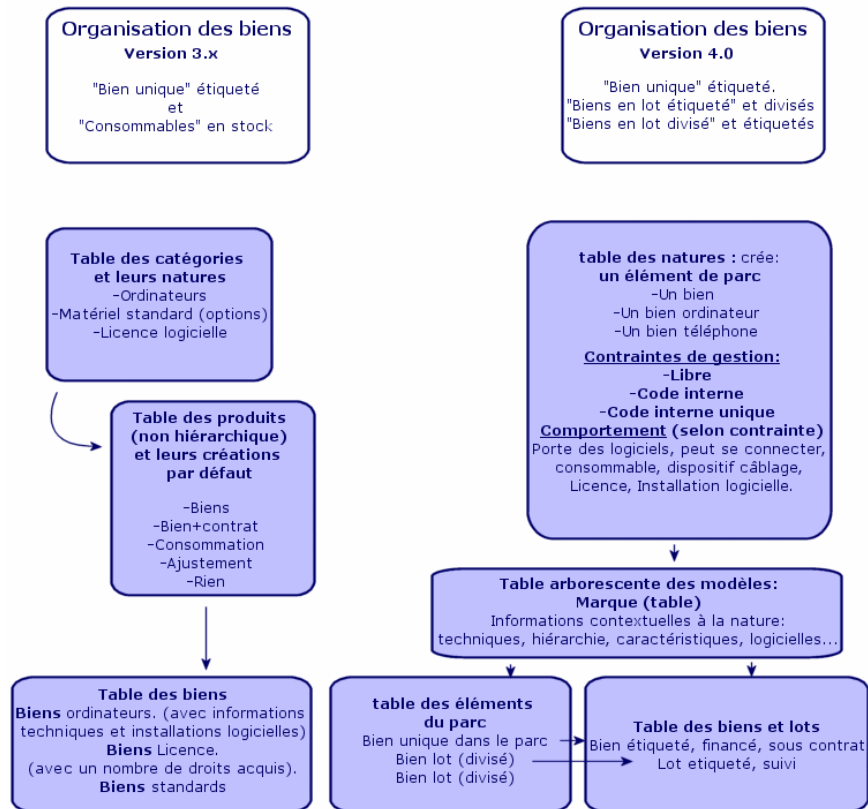
Quelle que soit sa version, module **Gestion des équipements** (3.x) ou module **Parc** (4.x) Asset Manager propose des fonctions permettant une connaissance très précise de ses acquis. Qu'il s'agisse de biens de contrats, d'interventions de formations ou autres.

Cependant, parce que chacun des *biens* n'a pas la même importance financière, matérielle, technique ou commerciale, et pour mieux gérer cette différence, le module **Parc** d'Asset Manager réorganise le concept *biens*.

Nouveau concept du produit

- Dans Asset Manager version 3.x, le catalogue *Produits* est un seul et même catalogue, proposant à la fois la description des ses références internes et les références fournisseurs sous la forme d'un lien avec la table des sociétés. Chacun des produits étant organisé via une *catégorie* conditionnée par sa nature.
- Asset Manager version 4.x distingue maintenant deux espaces de gestion : ses propres références internes, décrites sous forme d'arborescence : les

modèles conditionnés par une *nature* et des *produits* liés à des catalogues de références fournisseurs, destinés au module **Achats**.



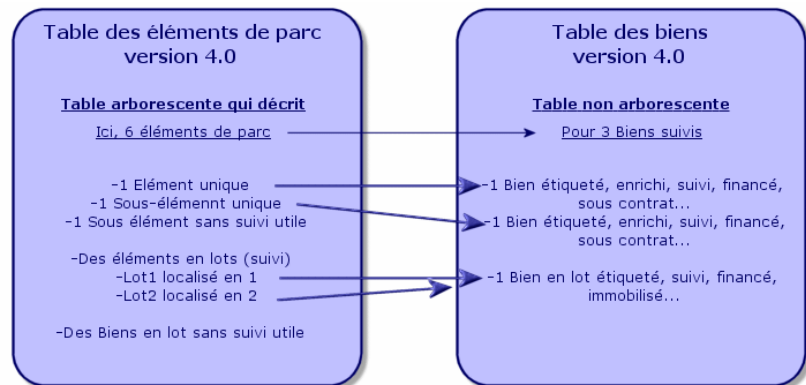
Nouveau concept du bien

- Dans Asset Manager version 3.x, la table des **Biens** contient des éléments uniques, décrits par des caractéristiques, identifiés par un code interne, un code barre, financés, maintenus, sous contrat.
- Pour permettre une gestion plus large des biens sous toutes ses formes et autoriser des différences entre chacun d'eux, Asset Manager version 4.x propose une gestion plus fine. Un bien est un *élément unique* ou un élément sous forme de *lot*. Ces éléments, selon leur importance, seront décrits dans une table d'**Éléments du Parc** comme éléments localisés d'un inventaire

organisé, et gérés plus finement dans une table de *biens étiquetés*, suivis, financés, sous contrats, maintenus...

Ceci permet de gérer ses acquisitions sous deux aspects, avec peut être des *acteurs différents*.

Un gestionnaire de Parc qui va maîtriser complètement son inventaire.	Un responsable de Biens qui va maîtriser le suivi et la vie des biens.
Quel matériel ? quelle configuration ? quelle quantité ? quelle unité, quelle affectation ? dans quel stock ? Où ? quel Centre de coût ?	Quelle étiquette, quel numéro de série, quel coût, quel contrat, quel immo, quelle commande, quelle facture....



Des biens privilégiés : 2 tables

- Dans Asset Manager version 3.x, 1 même table, celle des **biens** décrit des biens de 3 natures (définies par la catégorie) : Des biens standards, des biens ordinateurs, des biens licences.
- Dans Asset Manager version 4.x, 2 tables complètent la table des **biens** pour distinguer et enrichir différemment des ordinateurs et des téléphones : la table des **ordinateurs** et la table des **téléphones**.

Des biens ordinateurs et des biens téléphones nécessitent une gestion d'informations très différentes qui implique peut être des acteurs différents. Ceci est pourquoi il existe dans Asset Manager version 4.x la table des **téléphones** et la table des **ordinateurs**.

De plus, ces tables privilégiées permettent ainsi d'envisager un import externe adapté.

Les biens : résumé

Quelle que soit la version, un *bien* Asset Manager est toujours un *bien*, c'est à dire un élément du patrimoine dont il faut une bonne connaissance pour le gérer au mieux, de son acquisition à sa fin de vie.

Asset Manager 4.x propose différentes approches de ce bien, selon son importance et sa nature.

Ces approches impliquent auparavant la réponse à un jeu de questions comme :

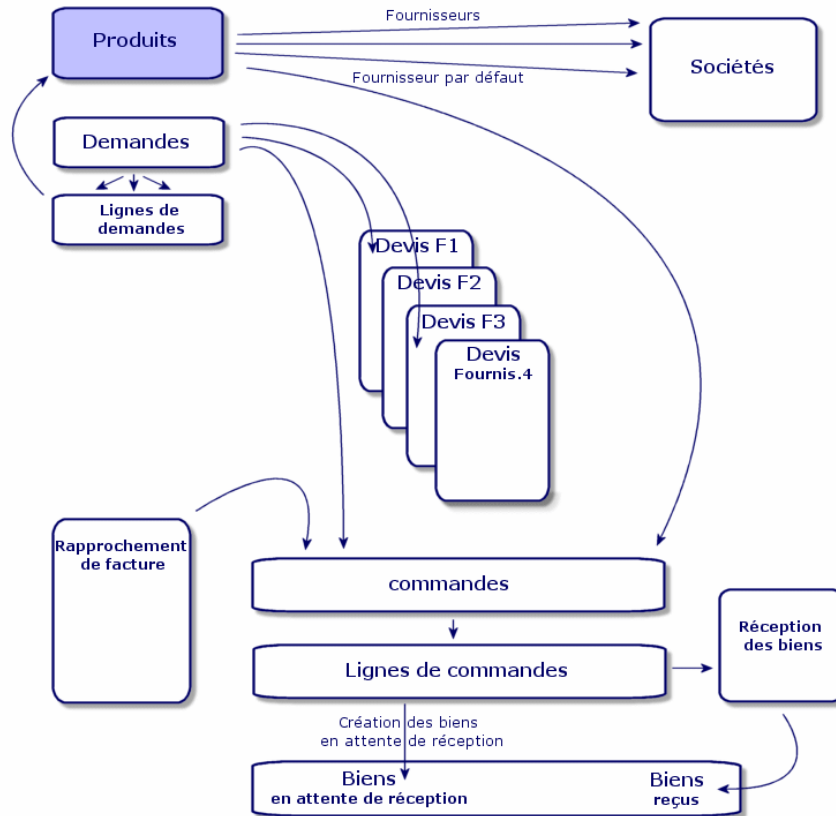
- Quels éléments souhaite-t-on gérer dans Asset Manager ?
- Sous quelles formes ? à l'unité, en quantité, comme configuration, avec options, avec unité, en consommables...
- Quelles sont les informations pertinentes nécessaires à leur suivi ?
- Quel est le suivi le plus approprié ?
- Comment et par qui seront-ils modifiés, enrichis ? Qui gère quoi ?
- Quel est le cycle prévu pour les nouvelles acquisitions ?
- Etc.

Cette dernière question nous amène au second module : *Les Achats*

3 Nouveaux concepts du Module Achats

- Dans Asset Manager version 3.x, le *cycle des achats* est le suivant : Demandes, Validations des demandes par un workflow, Devis, Commandes, possibilité de création en attente de Réception, Réception et rapprochement de facture sur lignes de Commandes. Avec possibilité de démarrer le cycle depuis la Demande ou la Commande ou le Devis.
- Dans Asset Manager version 4.x le *cycle des achats* est totalement lié aux références des catalogues fournisseurs, de ce fait, la "Demande" sort du contexte "Produits-fournisseurs" pour devenir l'expression d'un besoin interne. Elle est donc principalement liée à une demande de *modèle*.

Figure 3.1. Schéma simplifié du cycle des achats (version 3.x)



Le cycle des achats dans Asset Manager version 4.x est basé sur la construction d'un catalogue de références-produits-fournisseurs actif, efficace, dynamique, et très étendu : tarif en volume, en lot, gestion d'unités. Pour gérer au mieux cette richesse d'information, des fonctions d'intégrations externes sont prévues. (Get-Resources...)

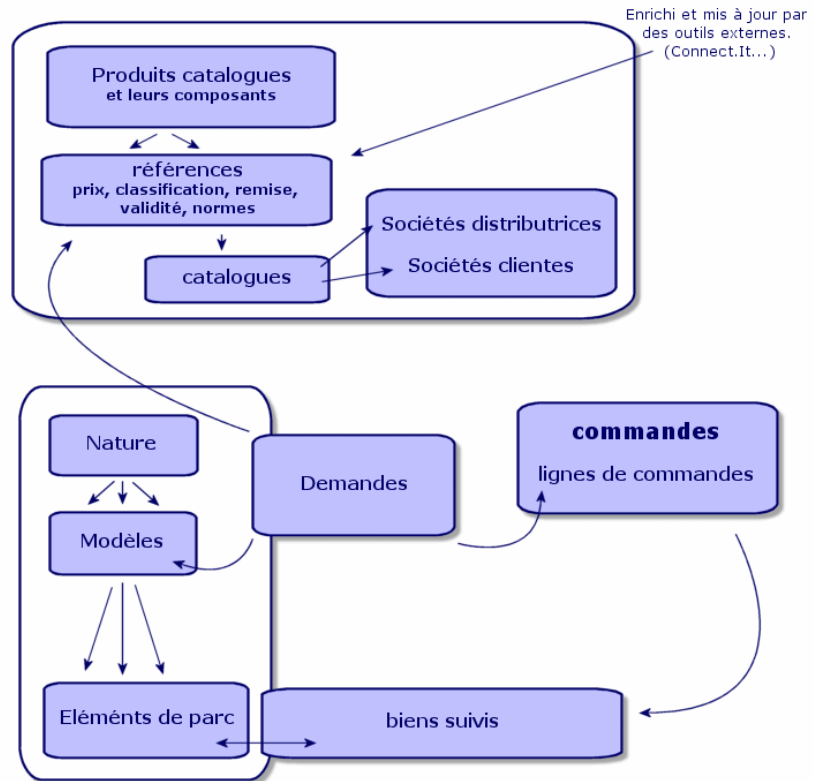
Cette dynamique doit permettre des commandes précises, renseignées, affinées, sur des produits référencés selon des propositions fournisseurs.

Pour une bonne gestion de ces acquisitions, cycle des achats doit respecter toutes les étapes :

- *On ne passe pas une commande sans une demande préalable, comme le proposait la version 3.x.*

- Le "devis" de la version 3.x est dans la version 4.x, devient une "commande" identifiant le fournisseur et dont le "statut" est passé à "Valorisation demandée".

Figure 3.2. Schéma simplifié du cycle des achats (version 4.x)



Ce schéma montre les trois espaces de gestion possibles :

- Des acheteurs, ou personnes ayant la connaissance des références fournisseurs et responsables des commandes.
- Des gestionnaires de parc, ou personnes ayant la connaissance de l'inventaire et responsables de son organisation, des stocks, des quantités, de leur localisation et affectation.
- Des gestionnaires de biens, ou personnes ayant la connaissance des biens importants et responsables de leurs coût, leur suivi financier et contractuel.

La demande interne

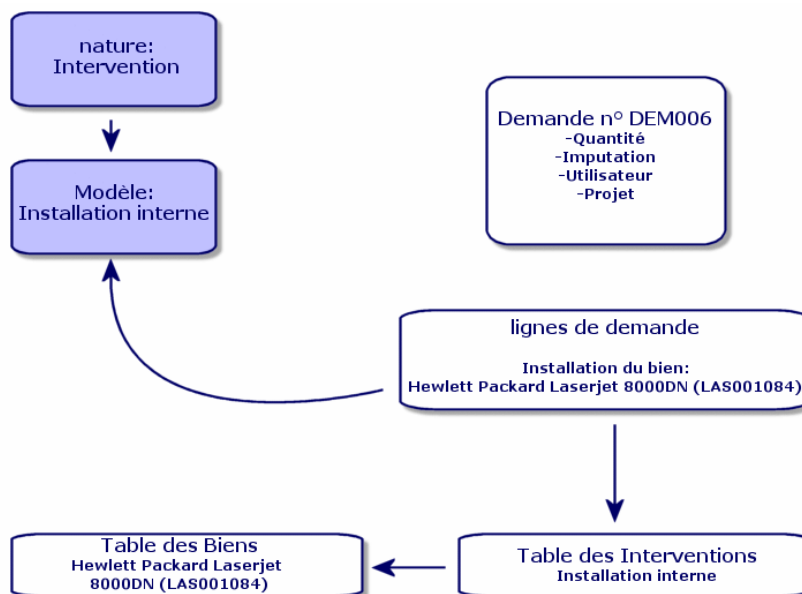
- Dans Asset Manager version 3.x, la demande est possible uniquement sur acquisition du module **Achats**.
- Dans Asset Manager version 4.x, la demande étant sortie du contexte "Catalogues Fournisseurs", la *Demande interne* est désormais disponible sans le module **Achats**.

Cependant, attention, cette demande interne n'est pas un *module achats* en réduction, elle ne fera évidemment pas l'objet d'une commande et d'une réception.

Elle permet de définir principalement des demandes de nature *interventions*, identifiant un *modèle* de cette nature, et un certain nombre de liens, comme le demandeur, le projet, l'imputation...

L'exécution de cette demande génère l'objet dans la table concernée.

Figure 3.3. Schéma d'exemple d'une demande interne



4 Licences et logiciels installés

- ◆ Asset Manager version 3.x, décrit des postes installés, des licences acquises dans les tables suivantes : *Les licences* sont décrites dans la table des *Biens*, et le type mono/multiple permet de gérer le nombre de droits acquis. *l'ordinateur* ou poste est décrit dans la table des *Biens*, et son code interne l'identifie comme élément unique. *Les logiciels* sont décrits dans la table des *Répertoires de logiciels* (enrichie principalement par l'import d'un outil d'inventaire de type HP Device and Dependency Mapping). *Les logiciels installés* sont décrits dans la table des *Installations logicielles* sous la forme d'un *lien* entre le "Poste ordinateur" et les "logiciels" (enrichie principalement par l'import d'un outil d'inventaire de type HP Device and Dependency Mapping). *Les compteurs* sont décrits dans la table des *Compteurs* et rapprochent le nombre de droits acquis des licences et les installations correspondantes.

 Note :

Cette gestion ne permet pas une représentation graphique globale des composants d'un poste : ses sous-biens ne peuvent être que des sous-biens Matériels ou Licence mais les installations sont visibles seulement dans un autre onglet.

-
- ◆ Asset Manager version 4.x permet cette représentation graphique complète via l'organisation d'un élément de parc. *l'ordinateur* ou poste est décrit comme un *Élément de parc* et comme *Bien Ordinateur*
 - *La licence* est décrite comme *Élément de parc* composant de l'ordinateur, et son type mono/multiple permet de gérer le nombre de droits acquis.

- *L'installation logicielle* est décrite comme *Éléments de parc* composant de l'ordinateur
- *Le compteur* est décrit dans la table des *Compteurs* et rapproche le nombre de droits acquis des licences et le nombre d'installations correspondantes.

Figure 4.1. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 3.x)

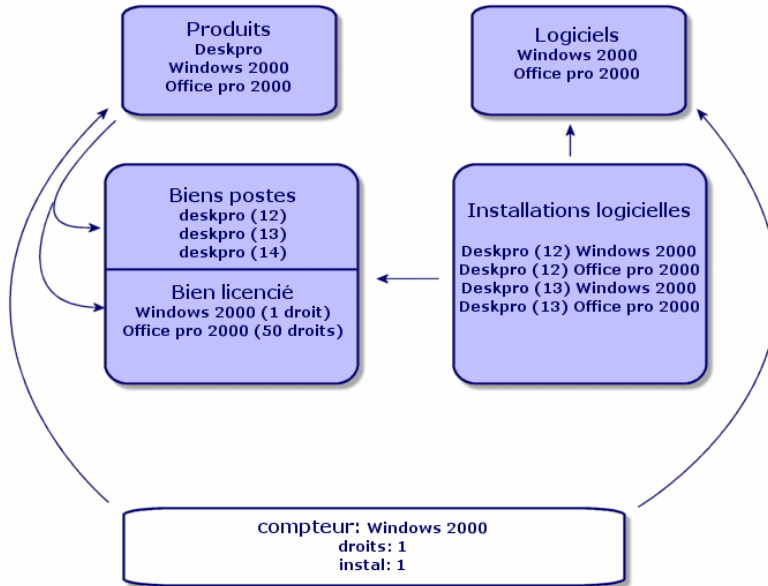
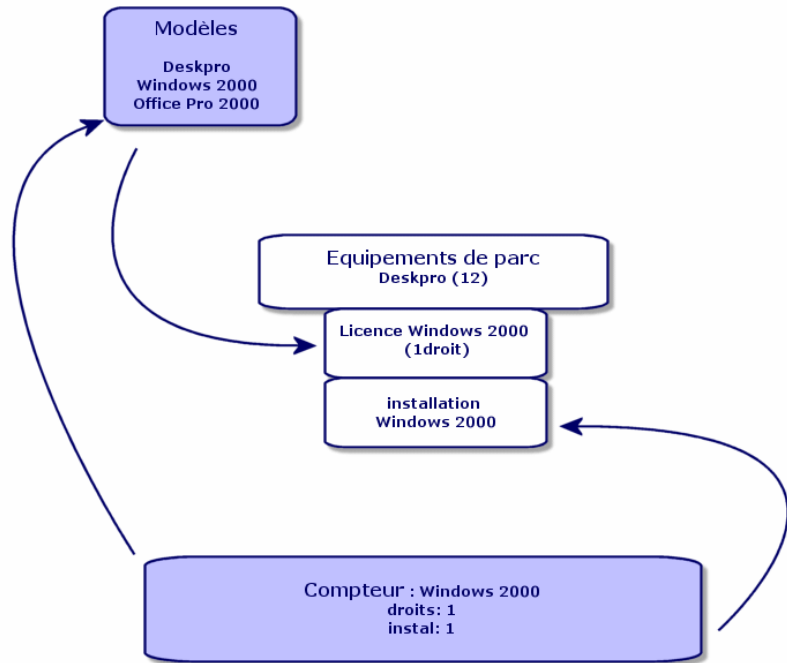


Figure 4.2. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 4.x)



5 Le module Finance

- Le module *Gestion des coûts* d'Asset Manager version 3.x propose un contrôle des dépenses via deux imputations, *Budgets* et *Centre de coûts*.
- Le module *Finances* d'Asset Manager version 4.x propose un contrôle beaucoup plus pointu de ses dépenses. Il se base sur la mise en place d'un *exercice budgétaire* selon deux axes : *Temporel* ou *périodes* et *rubriques* ou postes budgétaires.

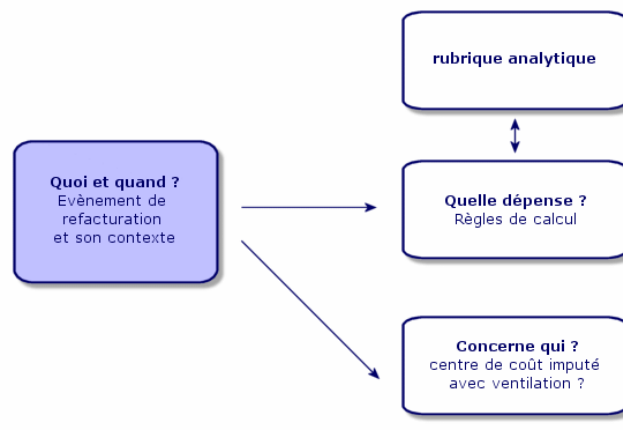
La refacturation

Afin de gérer l'équilibre des postes, et de mesurer au plus près les coûts d'un service, Asset Manager 4.x propose la mise en place d'un système de Refacturation suivant les règles propres à l'entreprise.

Un système de refacturation implique :

- Une définition des procédures et des règles qui vont être liées à une refacturation.

- Une définition de l'événement d'entrée dans la refacturation.



6 Un environnement adapté : Administration

Le module *Administration* d'Asset Manager Version 3.x :

- ◆ La personnalisation du poste est sauvegardée dans des *fichiers .ini* du poste.

La personnalisation de la base consiste à personnaliser les champs :

- Nom
- Type
- Obligatoire
- Lecture seule
- Historisé
- Valeur par défaut

La personnalisation d'un utilisateur consiste à lui associer un profil, lié à des droits d'utilisation sur les tables avec restrictions d'accès possibles sur certains enregistrements.

Le module *Administration* d'Asset Manager Version 4.x :

- ◆ La personnalisation des utilisateurs est sauvegardée dans une *table de la base* : amSysConfig.

La personnalisation de la base permet la création de nouveaux objets (tables, champs...)

La personnalisation de la base consiste à personnaliser les champs :

- Nom
- Type
- Obligatoire
- Lecture seule

- Historisé
- Valeur par défaut
- Hors contexte

La personnalisation d'un utilisateur consiste à lui associer un *profil*, lié à des *droits d'utilisation* sur les tables avec restrictions d'accès possibles sur certains enregistrements et lié à des *droits fonctionnels*

Configuration Utilisateur (amSysConfig)

Personnalisation Administrateur : nouvelles tables, nouveaux champs, actions...

Système : objets (tables, écrans, actions...) non modifiables

7 Nouveau module : Câblage

Le module de **Câblage** fait appel à des connaissances techniques dans les domaines suivants :

- Organisation des systèmes de câblage,
- Techniques de câblage,
- Matériel de câblage,
- Standards de câblage.

Ce module permet :

- de tenir un inventaire physique et détaillé des câbles et dispositifs de câblage,
- de vérifier la continuité filaire des câbles,
- de créer des projets et interventions pour la pose ou l'enlèvement de câbles,
- de définir des standards de câblage afin d'homogénéiser le mode de connexion entre câbles.

8 Nouvelles tables

Version 4.x	Nouvelles tables
amAbsence	Absences
amActionMemo	Memoés des actions
amBrand	Marques de produit
amBudgCenter	Centres budgétaires
amBudgClass	Classifications budgétaires
amBudgetCategory	Types de coût
amBudgLine	Lignes de budget
amCabCnxType	Types de connexion de câble
amCable	Câbles
amCableBundle	Faisceaux de câbles
amCableDuty	Fonctions de câblage
amCableLink	Liaisons
amCablePair	Paires/Conducteurs de câbles
amCabPairType	Types de paire/conducteur
amCatalog	Catalogues
amCatProduct	Produits
amCatRef	Références du catalogue
amCatRefScript	Script de référence catalogue
amCatScriptData	Données formatées des catalogues
amCbKInvLine	Lignes de facture interne
amCbKInvoice	Factures internes
amCbKLine	Lignes de refacturation
amCbKRule	Règles de refacturation
amCbKScript	Scripts de refacturation
amCbKSplitLine	Lignes de ventilation
amCbKSplitRule	Règles de ventilation

Version 4.x	Nouvelles tables
amCbkStoredEvent	Événements de refacturation
amCbkSystem	Systèmes de refacturation
amCFAql	Scripts de champ calculé de type AQL
amCFScript	Scripts de champ calculé de type Script
amCnxPinMap	Mappings des broches de connexion
amColorCode	Codes couleur
amColorDet	Entrées de code couleur
amComputer	Ordinateurs
amCostCategory	Types de coût
amCountry	Pays
amDevicePin	Broches
amDocBlob	Contenus des documents
amFinancialYear	Exercices
amFuncRight	Droits fonctionnels
amFVBudgCenter	Caractéristiques (Centres budgétaires)
amFVBudgLine	Caractéristiques (Lignes de budget)
amFVCable	Caractéristiques (Câbles)
amFVCableBundle	Caractéristiques (Faisceaux de câbles)
amFVCableDuty	Caractéristiques (Fonctions de câblage)
amFVCableLink	Caractéristiques (Liaisons)
amFVCablePair	Caractéristiques (Paires/Conducteurs de câbles)
amFVCabPairType	Caractéristiques (Types de paire/conducteur)
amFVCatalog	Caractéristiques (Catalogues)
amFVCatProduct	Caractéristiques (Produits)
amFVCatRef	Caractéristiques (Références du catalogue)
amFVCbkInvoice	Caractéristiques (Factures internes)
amFVCbkLine	Caractéristiques (Lignes de refacturation)
amFVCbkRule	Caractéristiques (Règles de refacturation)
amFVCbkSystem	Caractéristiques (Systèmes de refacturation)
amFVColorCode	Caractéristiques (Codes couleur)
amFVColorDet	Caractéristiques (Entrées de code couleur)
amFVComputer	Caractéristiques (Ordinateurs)
amFVCostCategory	Caractéristiques (Types de coût)
amFVDevicePin	Caractéristiques (Broches)
amFVIftCpuUsrRgt	Caractéristiques (Droits des groupes de managers)
amFVIftGroupAlias	Caractéristiques (Groupes de destinataires)
amFVIftRight	Caractéristiques (Droits élémentaires InfraTools)
amFVMModel	Caractéristiques (Modèles)
amFVMModelPair	Caractéristiques (Paires/Conducteurs de modèles de câbles)
amFVMModelPort	Caractéristiques (Ports des modèles)

Version 4.x	Nouvelles tables
amFVModelSlot	Caractéristiques (Emplacements de modèle)
amFVPeriod	Caractéristiques (Périodes)
amFVPortfolio	Caractéristiques (Éléments de parc)
amFVProdOption	Caractéristiques (Options produit)
amFVProjCable	Caractéristiques (Câbles concernés par le projet)
amFVProjTraceOut	Caractéristiques (Chaînes de liaisons concernées par le projet)
amFVReceipt	Caractéristiques (Fiches de réception)
amFVReceiptLine	Caractéristiques (Lignes de réception)
amFVReservation	Caractéristiques (Réservations)
amFVSlot	Caractéristiques (Emplacements)
amFVSlotType	Caractéristiques (Types d'emplacement)
amFVTermField	Caractéristiques (Répartiteurs)
amFVTermFldCfgDuty	Caractéristiques (Fonctions de configuration de répartiteur)
amFVTermFldCfgRole	Caractéristiques (Rôles et dispositifs de configuration de répartiteur)
amFVTermFldConfig	Caractéristiques (Configurations de répartiteur)
amFVTermFldDevice	Caractéristiques (Dispositifs de répartiteur)
amFVTopoGroupDet	Caractéristiques (Topologies dans un groupe)
amFVTopology	Caractéristiques (Topologies)
amFVTopologyDet	Caractéristiques (Étapes de topologie)
amFVTopologyGroup	Caractéristiques (Groupes de topologies)
amFVTraceHistory	Caractéristiques (Historiques de chaînes de liaisons)
amFVTraceOp	Caractéristiques (Opérations sur chaîne de liaisons)
amFVTraceOutput	Caractéristiques (Compte-rendus de chaîne de liaisons)
amFYDivision	Découpage temporel
amIftAgent	Agents
amIftCpuUsrRgt	Droits des groupes de managers
amIftEventLog	Journal d'événements
amIftGroupAlias	Groupes de destinataires
amIftRelGroupAlias	Lien groupe/ordinateur
amIftRight	Droits élémentaires InfraTools
amLabelRule	Règles d'étiquetage
amModel	Modèles
amModelPair	Paires/Conducteurs de modèles de câbles
amModelPort	Ports des modèles
amModelSlot	Emplacements de modèle
amModelSoftInfo	Installations à créer
amNature	Natures

Version 4.x	Nouvelles tables
amPCard	Cartes de paiement
amPCardType	Types de cartes de paiement
amPeriod	Périodes
amPhone	Téléphones
amPhoneFeat	Fonctions des téléphones
amPhoneFeatTemplate	Modèles des fonctions des téléphones
amPKFT	Affectations de fonctions aux touches
amPortfolio	Éléments de parc
amProdClassCode	Codes de classification
amProdOption	Options produit
amProjCable	Câbles concernés par le projet
amProjTraceOut	Chaînes de liaisons concernées par le projet
amReceipt	Fiches de réception
amReceiptLine	Lignes de réception
amRelCatalogClients	Relation Catalogues - Sociétés clientes
amRelCatalogSuppliers	Relation Catalogues - Sociétés distributrices
amRelCCatClass	Relation types de coût - classifications budgétaires
amRelFRProfile	Droits fonctionnels associés aux profils
amRelModelCompat	Compatibilité entre modèles
amRelPOrdReq	Liens des demandes/devis
amRelSlotTypeModel	Relation modèles - types d'emplacement
amRelSuppPCardType	Lien Fournisseur/Type de carte de paiement
amRelTermLoc	Relation localisations - répartiteurs
amReservation	Réservations
amScriptLibrary	Scripts
amSlot	Emplacements
amSlotType	Types d'emplacement
amSysConfig	Configurations et préférences
amTermField	Répartiteurs
amTermFldCfgDuty	Fonctions de configuration de répartiteur
amTermFldCfgRole	Rôles et dispositifs de configuration de répartiteur
amTermFldConfig	Configurations de répartiteur
amTermFldDevice	Dispositifs de répartiteur
amTopoGroupDet	Topologies dans un groupe
amTopology	Topologies
amTopologyDet	Étapes de topologie
amTopologyGroup	Groupes de topologies
amTraceHistory	Historiques de chaînes de liaisons
amTraceOp	Opérations sur chaîne de liaisons
amTraceOutput	Compte-rendus de chaîne de liaisons
amUnit	Unités

Version 4.x	Nouvelles tables
amWkEvtScript	Scripts d'événements de workflow
<hr/>	
Version 3.x	Tables disparues
<i>amCategory</i>	<i>Catégories</i>
<i>amProduct</i>	<i>Produits</i>
<i>amProdSupp</i>	<i>Fournisseurs de Produits</i>
amFamily	Gammes de produit
amRelProdCompat	Compatibilité entre produits
<i>amConsUse</i>	<i>Consommations</i>
amProdCompo	Composition des produits
amProdPort	Port des produits
amProdReserv	Réservation de produit
amProdSoftInfo	Installation à créer
amProdStockLine	Ligne de stock
amEstimate	Devis
amEstimLine	Lignes de devis
amItemReturned	Objets retournés
amPOrdRetLine	Lignes de retour de commandes
amFVCategory	Caractéristiques (Catégories)
amFVConsUse	Caractéristiques (Consommations)
amFVEstimate	Caractéristiques (Devis)
amFVEstimLine	Caractéristiques (Lignes de devis)
amFVPOrdRetLine	Caractéristiques (Lignes de retour de commandes)
amFVProdCompo	Caractéristiques (Composition des produits)
amFVProdPort	Caractéristiques (Port des produits)
amFVProdReserv	Caractéristiques (Réservation de produit)
amFVProdStockLine	Caractéristiques (Ligne de stock)
amFVProdSupp	Caractéristiques (Fournisseurs de Produits)
amFVProduct	Caractéristiques (Produits)
amFVSoftware	Caractéristiques (Logiciels)
amRelEstimReq	Liens des demandes/devis
amSoftware	Logiciels
amDeliv	Fiches de réception
amDelivLine	Lignes de réception

Index

A

- Achats, 17
 - Comparaison entre modules, 11
- Administration, 27
 - Comparaison entre modules, 12

B

- Base de données, 31
- Biens, 21
 - (Voir Aussi Parc)
 - Nouveautés, 14
- Budgets, 25

C

- Câblage, 29
 - Comparaison entre modules, 12
- Catalogues, 17 , 13
- Catégories, 13
- Centres de coûts, 25
- Codes internes, 13
- Commandes, 17
- Compteurs, 21
- Consommables, 13
- Contrats - comparaison entre modules, 12
- Coûts (Voir Finances)

D

- Demandes, 17
- Demandes internes, 20
- Devis, 17
- Droits d'utilisation, 27
- Droits fonctionnels, 27

E

- Eléments de parc, 21 , 13
- Equipements (Voir Parc)
- Exercices, 25

F

- Finances, 25
 - Comparaison entre modules, 11
- Fournisseurs, 17

I

- ini (fichiers), 27
- Installations, 21
- Interventions, 20

L

- Leasing (Voir Contrats)

Licences, 21
Logiciels, 21
Lots, 13

M

Marques, 13
Modèles, 17 , 13
Modules
 Comparaison, 11
 Elargissement, 11

N

Natures, 13

O

Ordinateurs, 21 , 15

P

Parc
 Comparaison entre modules, 11
 Concepts, 13
Périodes, 25
Personnalisations, 27
Produits, 17 , 13
Profils, 27

R

Réceptions, 17
Refacturations, 25
Références catalogue, 17
Rubriques, 25

S

Support (Voir Helpdesk)

T

Tables, 31
Téléphones, 15