

HP Client Configuration Manager

适用于 Windows® 操作系统

软件版本：2.1x

管理员指南

文档发行日期：2008 年 2 月

软件发行日期：2008 年 2 月



i n v e n t

法律声明

保证

惠普公司对与本手册相关的内容不提供任何性质的保证，包括但不限于暗含的有关适销和符合特定用途的保证。惠普公司对本手册中包含的错误或因提供、执行或使用本手册导致的直接、间接、特殊、偶发或衍生性损失不承担任何责任。

可以从当地销售与服务机构索取适用于您所购买的惠普产品特定保证条款的副本。

有限权利的说明

美国政府使用、复制或披露本文档中的内容均受美国法律编号第 **DFARS 252.227-7013** 关于“技术数据和计算机软件权利” (**Rights in Technical Data and Computer Software**) 条款的第 (c) (1) (ii) 项的规定的限制。

Hewlett-Packard Company
United States of America

非美国国防部的美国政府部门和机构的权利均受美国法律编号第 **FAR 52.227-19** 的第 (c) (1) 和 (2) 项的规定的限制。

版权声明

© Copyright 2006-2008 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

未经惠普公司事先书面许可，严禁对本文档的任何部分进行复制、转录或翻译成任何其它语言。本文档所提供的信息如有更改，恕不另行通知。

商标声明

Linux 是 Linus Torvalds 的注册商标。

Microsoft®、Windows® 和 Windows® XP 是 Microsoft Corporation 的注册商标。

OpenLDAP 是 OpenLDAP Foundation 的注册商标。

致谢

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER
Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER
Copyright © 1983, 1993
The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.
Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License

Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar

Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

文档更新

本指南的标题页包含以下标识信息：

- 软件版本号，表示软件版本
- 文档发行日期，每次更新文档时，该日期都会相应更改
- 软件发行日期，表示该版本软件的发行日期

要查看最近的更新或确认使用的是否为最新版本，请访问以下 URL：

<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>

如果您订阅了相应的产品支持服务，还将收到更新或全新版本。详情请与 HP 销售代表联系。

下表列出了 Configuration Management 2.1x 版本的新增功能。

表 1 HP Client Configuration Manager 2.1x 的新增功能

章节	版本	变更
2	2.10	第 31 页，“ 安装 Client Configuration Manager ”：更新为包括用于 Windows Vista 部署的其它步骤。
4	2.10	第 56 页，“ 组类型 ”：新增了额外的默认组类型，“所有支持 TPM 的设备”和“所有 Windows Vista 设备”。
4	2.10	第 51 页，“ 部署管理代理程序 ”：新增了关于向 Windows Vista 部署代理程序的注释。
8	2.10	第 157 页，对“ 准备和捕获操作系统映像 ”一章进行了更新，使其包含有关 Windows Vista 支持的更改。
8	2.11	第 173 页，“ 嵌入式 Linux 操作系统映像 ”：增加了有关不使用 noexec 选项进行装载的警告。
8	2.10	第 177 页，增加了“ 构建定制 WinPE 服务操作系统 ”。新增部分。
9	2.10	第 185 页，对“ 使用 Publisher ”一章进行了更新，使其包含有关 Windows Vista 支持的更改。

支持

您可以访问 HP Software 支持网站，网址为：

www.hp.com/go/hpsoftwaresupport

该网站提供联系信息，以及有关 HP Software 所提供的产品、服务和支持的详细信息。

HP Software 联机软件支持能够协助客户自行解决问题。使用它，可以快速有效地访问管理企业所需的交互式技术支持工具。作为重要的支持客户，您可以使用支持网站执行以下任务并从中获益：

- 搜索感兴趣的知识文档
- 提交和跟踪支持案例和增强请求
- 下载软件补丁程序
- 管理支持合同
- 查找 HP 支持联系信息
- 查看与可用服务有关的信息
- 与其它软件客户进行讨论
- 研究和注册软件培训

大多数支持区域要求您以 HP Passport 用户的身份注册并登录。许多区域还要求提供支持合同。

要查找有关访问级别的更多信息，请访问：

http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp

要注册 HP Passport 标识，请访问：

<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>

目录

第 1 章 简介	19
目标读者	19
摘要	19
Client Configuration Manager 概述	21
Basic 许可证功能	22
Premium 许可证功能	23
Client Configuration Manager 控制台	24
管理代理程序	25
Configuration Management Administrator Publisher	26
映像准备向导	26
Settings Migration Manager	27
获取帮助	27
第 2 章 安装 Client Configuration Manager	29
系统要求	29
平台支持	29
服务器	29
数据库	30
目标设备	30
安装 Client Configuration Manager	31
手动安装管理代理程序	36
在瘦客户端上安装管理代理程序	36
嵌入式 Linux	36
Windows XPe	38
Windows CE	39
为部署操作系统配置 PXE	39

第 3 章 入门	41
登录	41
快速入门任务	42
第 4 章 管理	47
设备管理	48
常规	48
设备	49
导入设备	51
从“设备”选项卡上部署管理代理程序	51
移除管理代理程序	51
发现软件/硬件库存	52
发现补丁程序符合性	52
发现应用程序使用情况	52
远程控制	53
电源管理	53
移除设备	54
设备详细信息	54
当前作业	55
过去的作业	55
组管理	56
常规	56
组类型	56
组	57
创建组	59
将管理代理程序部署到组	59
从组中移除管理代理程序	60
为一组发现软件/硬件库存	60
为一组发现补丁程序符合性	60
为一组发现应用程序使用情况数据	61
电源管理	61
移除组	61
组详细信息	62
“组详细信息”窗口任务	64
在静态组中添加和移除设备	64
在组中添加和移除软件授权	65
在组中部署、移除和同步软件	65

在组中添加和移除补丁程序授权.....	66
将补丁程序部署到组.....	66
当前作业.....	67
过去的作业.....	67
软件管理.....	68
常规.....	68
软件.....	69
部署软件.....	70
添加组授权.....	71
导入服务.....	71
导出服务.....	71
从 CCM 中移除软件.....	72
软件详细信息.....	72
当前作业.....	75
过去的作业.....	75
补丁程序管理.....	76
常规.....	78
补丁程序.....	78
部署补丁程序.....	79
添加组授权.....	79
导入服务.....	79
导出服务.....	80
补丁程序详细信息.....	80
当前作业.....	83
过去的作业.....	83
操作系统管理.....	84
常规.....	84
操作系统.....	85
部署操作系统.....	86
使用“本地服务引导”(LSB)部署操作系统映像.....	89
使用 PXE 部署操作系统映像.....	89
使用服务 CD 部署操作系统映像.....	90
添加组授权.....	91
导入服务.....	91
导出服务.....	91
从库中移除操作系统.....	92
操作系统详细信息.....	92

当前作业	94
过去的作业	94
作业管理	95
常规	95
当前作业	95
作业控件	95
作业状态	96
作业详细信息	98
过去的作业	99

第 5 章 报告 101

搜索选项	102
显示选项	102
搜索条件	103
报告窗口	103
使用搜索选项选择过滤器	104
“目录/组过滤器”区域	105
“数据过滤器”区域	105
使用显示选项选择报告视图	107
报告视图类型	108
库存管理报告	108
补丁程序管理报告	109
Usage Manager 报告	109
查看 HP 硬件报告	110
关于报告窗口	111
使用窗口操作栏	111
按报告数据应用过滤器	113
创建动态报告组	114

第 6 章 配置 115

支持	116
下载日志文件	116

更新许可信息	117
控制台访问	117
创建其它控制台用户	118
移除控制台用户	118
查看和修改控制台用户详细信息	119
更改控制台密码	119
基础结构	120
管理基础结构服务器	121
部署基础结构服务	122
补丁程序管理 – 配置	122
配置补丁程序获取安排	123
配置补丁程序获取设置	124
操作系统管理	126
硬件管理	127
配置 CMI	127
配置 TPM	128
报告	129
数据库	130
使用情况设置	130
使用情况收集	131
配置使用情况收集过滤器	132
定义使用情况条件	133
维护	135

第 7 章 向导 137

导入设备向导	138
代理程序部署向导	139
代理程序移除向导	139
软件/硬件库存向导	140
补丁程序符合性发现向导	141
应用程序使用情况收集向导	141

电源管理向导.....	142
组创建向导	143
创建静态组.....	143
创建动态发现组.....	144
创建动态报告组.....	145
远程控制向导.....	146
软件部署向导.....	146
服务导入向导.....	147
服务导出向导.....	148
软件同步向导.....	148
补丁程序部署向导	149
服务授权向导.....	150
软件移除向导.....	150
用户创建向导.....	151
操作系统部署向导	152
使用情况收集过滤器创建向导	153
基础结构部署向导	154
基础结构移除向导	155

第 8 章 准备和捕获操作系统映像 157

Windows 操作系统映像	157
步骤 1 – 准备基准计算机	158
步骤 2 – 创建应答文件.....	159
准备 unattend.xml（用于 Windows Vista 部署）	159
创建 Sysprep.inf（仅用于非 Vista 操作系统）	160
步骤 3 – 运行“映像准备向导”	162
瘦客户端操作系统映像	166
Windows XPe 操作系统映像	166
步骤 1 – 准备 XPe 基准计算机	166
步骤 2 – 运行“映像准备向导”	167
Windows CE 操作系统映像.....	170

步骤 1 – 准备 CE 基准计算机	170
步骤 2 – 运行“映像准备向导”	171
嵌入式 Linux 操作系统映像	173
步骤 1 – 准备嵌入式 Linux 基准计算机	173
步骤 2 – 运行“映像准备向导”	174
发布和部署操作系统映像	177
构建定制 WinPE 服务操作系统	177
先决条件	178
向 WinPE 服务操作系统中添加驱动程序	180
构建定制 WinPE 服务操作系统和维护 CM 映像捕获/部署 ISO	180
高级选项	183
第 9 章 使用 Publisher	185
发布软件	186
发布 Windows Installer 文件	186
使用“组件选择”发布	188
发布操作系统映像	190
发布 Vista 操作系统的 .WIM 映像的先决条件	190
关于 .subs 和 .xml 文件	191
替代示例	191
准备 filename.xml	193
发布操作系统映像	193
发布 HP Softpaq	195
发布 BIOS 设置	196
创建 BIOS 设置文件	198
查看发布的服务	199
CM Administrator Agent Explorer	200
第 10 章 使用 Application Self-service Manager	201
访问 Application Self-service Manager	201
Application Self-service Manager 概述	201
全局工具栏	203

菜单栏	203
目录列表	204
服务列表	204
使用 Application Self-service Manager 用户界面	205
安装软件	205
刷新目录	206
查看信息	206
移除软件	207
查看历史记录	207
调整带宽	208
查看状态	208
定制用户界面	209
常规选项	210
服务列表选项	211
连接选项	213
CM 系统栏图标	215
“CM 状态” 窗口	215

第 11 章 Settings Migration 217

受支持的应用程序和设置	218
创建配置模板	219
使用 Settings Migration Utility	221
备份设置	222
存储的设置和文件	223
恢复设置	224
在操作系统部署期间迁移设置	226
文件规则	226
访问文件规则	227
“文件规则” 对话框	227
应用程序支持注意事项	229
Microsoft Office 支持注意事项	229
Microsoft Office	229

Microsoft Access.....	230
Microsoft Excel.....	231
Microsoft Frontpage.....	232
Microsoft InfoPath.....	233
Office 助手设置.....	233
Office 快捷栏.....	233
Microsoft OneNote.....	233
Microsoft Outlook.....	234
Microsoft PowerPoint.....	235
Microsoft Project.....	236
Microsoft Publisher.....	237
Microsoft Word.....	237
其它受支持应用程序和操作系统注意事项.....	238
ACT! 2000.....	238
Adobe Acrobat.....	238
Lotus Notes 5.X、6.X.....	239
Microsoft Internet Explorer.....	240
Microsoft NetMeeting.....	240
Microsoft Outlook Express.....	241
Netscape.....	241
Norton AntiVirus.....	242
Norton AntiVirus Corporate Edition.....	242
Visio.....	242
WinZip.....	243
WordPerfect for Office 2000.....	244
Dragon Naturally Speaking for WordPerfect.....	244
Corel 实用程序.....	245
Corel Quattro Pro.....	245
Corel WordPerfect.....	245
数据传输.....	245
Windows 选项.....	245
桌面快捷方式.....	245
拨号网络.....	246
文件夹选项.....	246
本地打印机日志记录.....	246
映射的网络驱动器.....	246
我的文档.....	246
网络和共享打印机设置.....	247
网络设置.....	247
任务栏和快速启动栏.....	247
Windows 通讯簿.....	247
控制面板.....	247

辅助功能选项.....	247
显示.....	247
Internet 选项	248
键盘.....	248
鼠标设置.....	248
电源管理.....	248
区域设置.....	248
声音.....	248
时区.....	248

第 12 章 常见问题解答 249

如何访问 CCM 控制台？.....	250
如何确定当前我在使用的版本？.....	250
如何更改我的控制台密码？.....	250
如何开始管理环境中的设备？.....	250
如何安排库存收集？.....	251
如何查看被管设备的库存信息？.....	251
如何自动执行补丁程序获取？.....	252
如何配置补丁程序符合性发现安排？.....	252
如何将软件部署到所有被管设备？.....	253
如何获取特定的 Microsoft 补丁程序？.....	253
如何更新我的许可证密钥？.....	253
如何针对操作系统 Service Pack 创建一组设备？.....	254
如何将软件部署到单个设备？.....	254
如何在不使用控制台的情况下安装管理代理程序？.....	255
如何发布 Windows Installer 程序包？.....	255
如何发布 setup.exe？.....	255
如何知道我的所有设备已接收到软件？.....	255
如何使软件可供用户进行安装？.....	256
如何生成设备符合性报告？.....	256
如何捕获操作系统映像？.....	257

如何向操作系统映像中添加其它驱动程序?	257
如何发布操作系统映像?	257
如何部署操作系统映像?	257
如何开始收集使用情况数据?	258
如何联系技术支持?	258
第 13 章 故障诊断	259
日志文件	259
代理程序部署问题	260
操作系统部署问题	261
Application Self-service Manager 问题	261
电源管理问题	261
附录 A 关于双字节字符支持	263
支持的语言	263
更改语言环境	263
Sysprep 文件的双字节支持	264
索引	265

第 1 章 简介

HP Client Configuration Manager (CCM) 是一种 PC 软件配置管理解决方案，它提供软件和 HP 硬件管理功能，包括操作系统映像部署、补丁程序管理、远程控制、HP 硬件驱动程序和 BIOS 更新、软件分发和使用情况测量，可通过基于 Web 的集成控制台使用这些功能。

本指南介绍 CCM，展示如何设置和安装产品组件，还提供了有关使用 CCM 控制台、Publisher、Application Self-Service Manager 和“映像准备向导”的详细信息及说明。请参见下面一节，了解有关 CCM 功能和组件的概要信息：

- [Client Configuration Manager 概述](#)（第 21 页）

目标读者

本指南的目标读者是即将安装、配置和使用 CCM 的管理员。

摘要

第 1 章，简介

本章包含 CCM 及其可用功能和组件的概述。

第 2 章，安装 Client Configuration Manager

本章介绍了安装和配置 CCM 及其组件的详细步骤。

第 3 章，入门

本章提供 CCM 的快速启动说明，包括在何处启动、首先执行什么任务以及如何使用 CCM 控制台开始操作。

第 4 章，管理

本章更为详细地介绍“管理”选项卡及其每一项功能。

第 5 章，报告

本章讲述了如何使用“报告”选项卡来创建和查看报告。

第 6 章，配置

本章提供了有关 CCM 安装、控制台访问、以及补丁程序、硬件和报告设置的信息。

第 7 章，向导

本章提供每个 CCM 向导的分步说明。

第 8 章，准备和捕获操作系统映像

本章解释如何准备和捕获要部署到环境中各台设备上的操作系统映像。

第 9 章，使用 Publisher

本章包含 CCM Publisher 的使用说明。

第 10 章，使用 Application Self-service Manager

本章讲述了如何使用 Application Self-Service Manager（随管理代理程序一起安装）。

第 11 章，Settings Migration

本章讲述了如何使用 Settings Migration Manager 和 Settings Migration Utility 来备份和恢复用户设置。

第 12 章，常见问题解答

本章列举了在使用 CCM 及其组件执行常见管理任务时经常问到的一些问题。

第 13 章，故障诊断

本章提供了一些信息和步骤，以解决在使用 CCM 时经常遇到的问题。

附录 A，关于双字节字符支持

本附录包含有关双字节字符支持的信息。

Client Configuration Manager 概述

CCM 有两个产品级别，分别是 **Basic** 和 **Premium**。本指南提供了与两个产品级别相关的信息。下面各节详细说明每个许可证提供了哪些 CCM 功能：

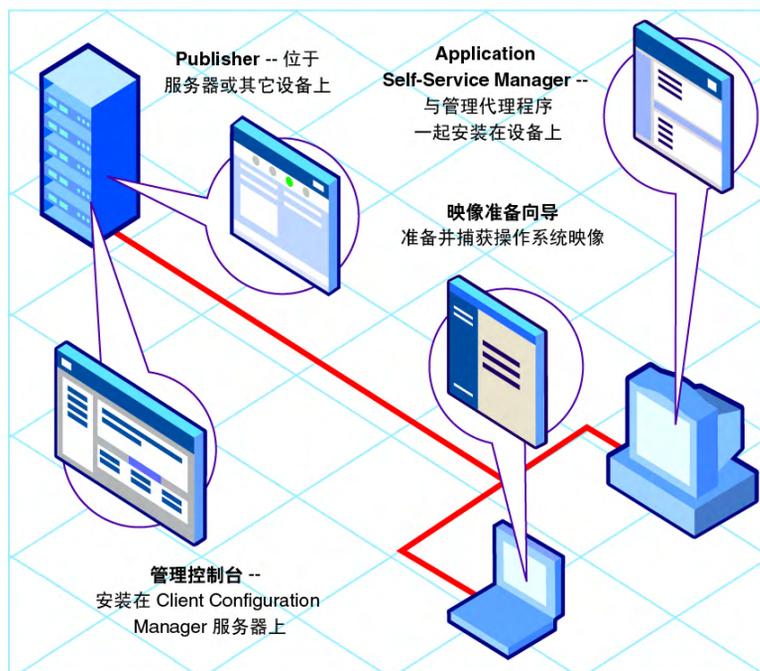
- **Basic** 许可证功能（第 22 页）
- **Premium** 许可证功能（第 23 页）

下面各节提供有关每个 CCM 组件的摘要信息：

- **Client Configuration Manager 控制台**（第 24 页）
- **管理代理程序**（第 25 页）
- **Configuration Management Administrator Publisher**（第 26 页）
- **映像准备向导**（第 26 页）
- **Settings Migration Manager**（第 27 页）

下面的图 1 演示了一个示例 CCM 环境。

图 1 CCM 环境



Basic 许可证功能

Basic 产品级别许可证提供以下管理功能:

- **硬件和软件库存**
硬件和软件库存收集适用于被管 **HP** 设备, 包括 **BIOS** 配置信息。在设备上收集的库存信息可通过中央控制台进行查看。报告工具在详细视图或图形视图中显示数据, 您可以方便地过滤这些数据, 以显示符合特定条件的设备。
- **硬件警报报告**
可集中配置受 **CCM Basic** 管理的设备, 以便在客户端设备上报告或向中央控制台报告硬件警报, 如风扇故障或底盘打开。使用 **HP Client Management Interface (CMI)**, 管理员可以定位要维修的系统, 避免其它硬件组件受到影响。
- **Softpaq 管理**
为环境中的设备自动获取适用的 **Softpaq**, 确定设备是否需要用 **Softpaq** 来更新 **BIOS**、设备驱动程序或 **HP** 提供的应用程序, 将 **Softpaq** 部署到设备上, 所有这些任务都从中央控制台执行。控制台的报告区域提供相应的信息, 指明哪些已获取且适用的 **Softpaq** 已经应用到设备或尚未应用到设备。
- **BIOS 管理**
CCM Basic 允许通过应用密码来保护 **BIOS**, 调整设备上的引导顺序, 启用局域网唤醒, 或调整其它 **BIOS** 配置设置。**CCM** 可确定环境中 **HP** 设备的当前 **BIOS** 设置, 并将 **BIOS** 设置更新成所需的配置。
- **ProtectTools 管理**
配置 **ProtectTools** 安全设置。
- **远程管理**
管理员可使用控制台中集成的远程控制功能来控制有问题的设备。除远程控制外, 管理员还可使用控制台中内置的其它电源管理功能, 如关闭设备电源或重新引导设备、局域网唤醒。
- **瘦客户端管理**
将操作系统和软件部署到运行 **Windows XPe**、**CE** 和嵌入式 **Linux** 的 **HP** 瘦客户端设备。

Premium 许可证功能

Premium 产品级别的许可证除具备上述 **Basic** 许可证的所有功能外，还增加了以下功能：

- **操作系统部署**

将支持的 **Windows** 操作系统部署到 **PC** 客户端设备。操作系统可以部署到裸机设备（无现有操作系统），也可部署到当前正在运行现有受支持的 **Windows** 操作系统的设备。

- **设置迁移**

用户设置和文件可从一台计算机移到另一台计算机，也可在同一台设备上从一个操作系统向另一个操作系统执行就地迁移。支持在不同版本的产品之间迁移设置。例如，设置可从 **Office XP** 迁移到 **Office 2003**。

- **软件部署**

将打包的软件部署到环境中的被管设备。软件可以分发到本地连接或远程连接的 **PC** 上。如果设备位于网络中，但在部署作业运行时，设备电源尚未打开，则可将打开设备电源作为部署过程的一部分。

- **Microsoft 补丁程序管理**

CCM Premium 提供在环境中管理 **Microsoft** 补丁程序的功能。补丁程序是从 **Microsoft** 自动获取的。完成获取后，被管设备确定补丁程序符合性，随后补丁程序即可部署到设备上。部署补丁程序后，将定期对它们进行验证，以确保设备受到保护，不会遭到补丁程序修补的安全漏洞的威胁。

- **库存和软件使用情况收集**

除了硬件和软件库存收集外，**CCM Premium** 还可收集软件使用情况信息。使用情况信息可用于确定许可证符合性或确定环境中需要哪些软件许可证。借助 **CCM** 的使用情况管理跟踪和报告功能，管理员可以确定他们拥有的许可证是过多还是不足。

- **远程内容管理**

为了更好地促进远程办公室的工作，**CCM Premium** 提供了部署“基础结构服务器”以提供资源的功能。这样，客户端设备就能从本地来源获得更多资源，而不必通过速度较慢的广域网连接提取资源。

Client Configuration Manager 控制台

CCM 控制台是主 Web 界面，可管理设备、软件、操作系统和补丁程序，还可基于被管设备创建和查看报告。

请参阅下图中所示的 CCM 控制台区域。

图 2 CCM 控制台区域



图例

- a** 控制台选项卡 – 控制台顶部的选项卡，用于导航到控制台的三个主区域
- b** 工作区选项卡 – 每个部分中显示的选项卡
- c** 内容 – 控制台选项卡中的可用部分
- d** 工作区 – 显示内容的主区域

控制台的“报告”选项卡的布局与“管理”和“配置”选项卡的布局略有不同。“搜索”和“显示”选项出现在左侧，报告查询结果在右侧的工作区中显示。下图显示了一个“报告”选项卡窗口示例。

图 3 “报告”选项卡



管理代理程序

管理代理程序用于管理已导入 CCM 中的设备。管理员将“管理代理程序”部署到设备上，然后向该设备或设备所在的组进行软件和补丁程序授权及安装。

- **Application Self-Service Manager**
在向设备部署管理代理程序时，会安装 Application Self-Service Manager，用户可将它用于管理已授权给该设备的软件。

有关详细信息，请参阅第 201 页上的“使用 Application Self-service Manager”。

安装软件

共有两种方式可将软件安装到被管设备上。

- 1 用户从 **Application Self-Service Manager** 选择已授权的软件，并自行决定是否安装它们。有关详细信息，请参阅第 201 页上的“使用 **Application Self-service Manager**”。
- 2 管理员直接从 **CCM** 向被管设备授权和部署软件，无需任何最终用户交互。有关详细信息，请参阅第 68 页上的“**软件管理**”。

Configuration Management Administrator Publisher

Publisher 用于将软件、操作系统映像、BIOS 配置设置或 **HP Softpaq** 发布到 **CCM** 数据库中。随后，软件服务可以授权并部署到环境中的被管设备上。

 **服务**是“软件库”、“补丁程序库”或“操作系统库”中的任意条目。服务**导入层**或**导出层**包含安装特定服务所需的全部组件（例如，文件和文件夹结构）。

Publisher 应安装到您准备从其中选择和配置软件服务的设备。您可以使用 **CCM** 安装 CD 中所含的 **Configuration Management Administrator** 安装文件来安装 **Publisher**，也可使用软件库中的 **CM Administrator Publisher** 服务将 **Publisher** 分发到被管设备。

有关详细信息，请参阅第 185 页上的“使用 **Publisher**”。

- **Configuration Management Agent Explorer**
Agent Explorer 是 **CM Administrator** 的一个组件，它随 **Publisher** 一起安装。它有助于排除故障和解决问题，应在 **HP** 支持部门的直接指导下使用。

映像准备向导

“映像准备向导”在设备本地准备和捕获操作系统。该向导是 **CCM CD-ROM** 上“映像准备向导 **CD ISO**”的一部分。

有关详细说明，请参阅第 157 页上的“**准备和捕获操作系统映像**”。

Settings Migration Manager

使用 CCM Server 上的 Settings Migration Manager 可定义用于捕获被管设备上应用程序和操作系统的用户设置的模板。

定义之后，可将 Settings Migration Utility 服务部署到被管设备。该实用程序用于根据 CCM Server 上定义的配置模板备份和恢复设置。

有关详细信息，请参阅第 217 页上的“[Settings Migration](#)”。

获取帮助

单击任一窗口右上角的**帮助**  按钮即可打开 CCM 联机帮助。

除了控制台之外，Publisher、Application Self-Service Manager 和“映像准备向导”也都包含与本指南中所述信息相关的特定联机帮助。

第 2 章 安装 Client Configuration Manager

本章讲述了如何安装和配置 **HP CM Client Configuration Manager** 及其组件。下面各节包含 **CCM**、**Publisher** 和管理代理程序的特定安装说明和要求：

- 系统要求（第 29 页）
- 安装 **Client Configuration Manager**（第 31 页）
- 安装 **Publisher**（第 35 页）
- 手动安装管理代理程序（第 36 页）

系统要求



建议由 **CCM** 进行软件、补丁程序和库存管理的设备不超过 10,000 台。

平台支持

有关 **CCM Server** 和目标设备所支持的平台的详细信息，请参阅此版本随附的发行说明文档。

服务器

- 专用服务器，具有双处理器，最低 2 GHz CPU
- 4 GB RAM

数据库

- Microsoft SQL Server 2000 SP3 或更高版本，安装在本地或通过 CCM Server 远程访问（建议只将 SQL Server Personal Edition 用于测试或演示）。
- 必须配置 SQL Server 使用混合模式验证。

▶ 如果要将 CCM 安装到 Windows 2000 Server 上，请确保本地系统已安装了最新的 Microsoft Data Access Components（这是远程访问 SQL Server 所必需满足的条件）。有关详细信息，请访问 www.microsoft.com。

目标设备

- 要管理的 HP 瘦客户端设备应安装了 Windows CE、XPe 或嵌入式 Linux。
- “文件和打印共享”应已启用。
- 对于运行 Windows XP 但不属于 Active Directory 的目标设备，必须禁用“简单文件共享”。
- 启用了 TPM 的系统需要 Infineon Driver V2.00 或更高版本。

▶ CCM 使用多个 TCP 端口与被管设备进行通信。如果在使用企业或个人防火墙软件，则必须设置一些排除规则。

客户端设备：如果客户端设备安装了个人防火墙，则必须对入站通信排除以下端口：

- TCP 3463

为启用管理代理程序的远程部署，必须排除以下端口：

- TCP 139 和 445
- UDP 137 和 138

除了该端口外，还必须从防火墙中排除以下程序文件：

- C:\Program Files\Novadigm\RadUIShell.exe
- C:\Program Files\Novadigm\Radexcd.exe
- C:\Program Files\Novadigm\nvdkit.exe
- C:\Novadigm\ManagementAgent\nvdkit.exe

CCM Server：如果安装了企业防火墙，则必须对服务器上的 TCP 通信排除以下端口：

3460、3464、3465、3466、3467、3468、3469、3470 和 3480



Windows XPE 瘦客户端设备预装了 Sygate 防火墙。必须对 Sygate 进行相应配置，以使 CCM 能够正常运行。

- 1 以管理员身份登录到 Windows XPE。
- 2 右键单击系统栏上的 Sygate 图标，然后选择 **Advanced Rules...**
- 3 在“常规”选项卡上：
 - 添加描述 **Allow CCM All**
 - 选择 **Allow this traffic**
- 4 在“Applications”选项卡上，使用浏览按钮从 C:\Program Files\Hewlett-Packard\CM\Agent 添加以下应用程序：
 - Nvdkit
 - Radconct
 - Radpinit
 - Radexecd
 - Radstgrq
- 5 确保选中每一项（每一项旁边都出现复选标记）。
- 6 单击**确定**保存新规则。
- 7 单击**确定**退出。
- 8 右键单击系统栏上的 **Enhanced Write Filter (EWF)** 图标并选择 **commit**。系统将提示您重新引导。这将把您的更改写入闪存。

安装 Client Configuration Manager

下面各节讲述了安装和配置 CCM 所需的步骤。第 1 步和第 2 步必须按顺序完成。

- 1 安装前 – 数据库设置（第 32 页）
- 2 安装 Client Configuration Manager（第 32 页）
- 3 安装 Publisher（第 35 页）

任务 1 安装前 – 数据库设置

在安装 CCM 之前，必须先设置 SQL Server 数据库。为此，请将提供的数据库文件 (CCMDB_Data.MDF) 附加到将要用于 CCM 的 SQL Server。

附加 CCM 数据库

- 1 将 Database 文件夹从 CCM 介质复制到 SQL Server 可以访问的位置。
- 2 打开 SQL Server Enterprise Manager，在所需的 SQL Server（如 local）下，单击以突出显示**数据库**。
- 3 从“文件”菜单中，单击**操作 > 所有任务 > 附加数据库**。
- 4 浏览到已复制的 Database 文件夹，选择 **CCMDB_Data.MDF**。
 - 配置数据库附加：附加为 **CCMDB**，数据库所有者名称为 **sa**（或由数据库管理员指定的相应名称）。

 如果在使用“Windows 身份验证”，数据库所有者名称可能不是 **sa**。

— SQL Server 名称、管理员用户标识和密码都是 CCM 安装过程中所必需的。现已附加好数据库。下一节将详细讲解如何安装 CCM。

任务 2 安装 Client Configuration Manager

将 CCM 安装到环境中的专用服务器上。

 在安装 CCM 前，必须先设置 SQL Server 数据库。有关数据库设置说明，请参阅上一节。

安装 CCM

- 1 在 CCM 介质上，双击 **hpccm.exe**。
此时将打开“欢迎”窗口。
- 2 单击**下一步**。
此时将打开“许可协议”窗口。
- 3 阅读并接受许可协议，然后单击**下一步**。
此时将打开“用户信息”窗口。
- 4 输入用户信息和许可证文件的位置，然后单击**下一步**。

 许可证文件必须命名为 `license.nvd`。如果许可证文件的名称与此不同，请将它重命名为 `license.nvd`。

此时将打开“ODBC 连接配置”窗口。

- 5 配置与 CCM 数据库的 ODBC DSN 连接。输入 SQL Server 名称、用户帐户和用户密码，然后单击**下一步**。

此时将打开“目标驱动器”窗口。

- 6 选择目标安装驱动器，然后单击**下一步**。

此时将打开“代理配置”窗口。

- 7 如果需要使用 Internet 代理访问 Internet，请单击**是**显示“代理详细信息和高级设置”。否则，单击**否**接受默认设置，然后继续执行第 10 步。
- 8 如果需要，填写所需的“代理详细信息”和“高级代理设置”，然后单击**下一步**。

此时将打开“CCM Server 主机名”窗口。

- 9 输入要由连接到该服务器的客户端使用的主机名。

 该主机名通常由网络管理员设为静态 DNS 条目，例如 `CCM.acmecorp.com`。这样，在计算机名或 IP 地址发生更改时，客户端计算机仍能继续访问 CCM Server。

- 10 单击**下一步**。

此时将打开“可以开始安装应用程序”窗口。

- 11 如果要更改任何安装设置，请单击**上一步**。可以开始安装时，单击**下一步**。
- 12 安装 CCM。单击**关闭**退出应用程序。

- 13 如果要使用 CCM 捕获和部署 Windows Vista 映像，您必须将两个实用程序复制到 CCM Server。这些实用程序位于 Windows Vista 介质上 Windows 自动安装工具包 (WAIK) 的默认安装目录中。

- a 在 `C:\Novadigm\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\` 下创建 `\utilities\Program Files`

- b 将 `bootsect.exe` 从 Windows Vista 介质上的 `\boot` 复制到 `C:\Novadigm\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Program Files\`。

- c 将 `imagex.exe` 从 `C:\Program Files\Windows AIK\Tools\x86` 下复制到 `C:\Novadigm\OSManagerServer\OSM\SOS\winpe\utilities\Program Files\`。

启动 Client Configuration Manager 控制台

如果在本地启动 CCM，则可双击 **HP OpenView Client Configuration Manager 控制台** 桌面图标。

另外，您也可从环境中的任何设备上使用 Web 浏览器访问 CCM 控制台（需要 Microsoft Internet Explorer 6 或更高版本）。

- 转到 **<http://CCMhost:3480/ccm>**

其中，*CCMhost* 是安装了 CCM 的服务器的名称。

在“登录”页面上，输入用户名和密码，然后单击**登录**。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

 **有关 Windows 2003 Server 的注意事项：**要在本地访问安装有 Windows 2003 Server 的设备上的 CCM，应确保在“局域网 (LAN) 设置”中为该设备选中“**对于本地地址不使用代理服务器**”。

 为了查看“报告”部分的图形报告，需要 Java 运行时或 Java 虚拟机。有关详细信息，请访问 **<http://java.com/en/index.jsp>**。

移除 Client Configuration Manager

使用 CCM 安装程序 (*hpccm.exe*) 可从服务器上移除 CCM。

如果使用 Windows “控制面板”的小程序“添加/删除程序”移除 CCM，某些文件和文件夹会留在服务器上，必须将它们手动移除（目录 C:\Novadigm，以及自初始安装以来添加或更改的所有文件）。

从服务器上移除 CCM

- 1 在 CCM Server 上，双击 **hpccm.exe**。
- 2 选择**移除**，然后单击**确定**。
CCM 随即从服务器上移除。

任务 3 安装 Publisher

Publisher 应安装到您要从其中向 CCM 发布软件的位置。

除了产品 CD 中所含的安装文件外，CCM 软件库中的 Publisher 服务 **CM Administrator Publisher** 也可分发到被管设备。使用任一方法均可安装 Publisher，如下面各节中所述：

- 安装 Publisher 使用安装程序（第 35 页）
- 使用 Software Publisher 服务安装 Publisher（第 35 页）

安装 Publisher 使用安装程序

- 1 在要安装 Publisher 的设备上，打开 CCM 介质，浏览到 RadAdmin 目录，然后双击 **Radadmin42i_CCM.msi**。

此时将打开“欢迎”窗口。

- 2 单击**下一步**开始安装。

此时将打开“最终用户许可协议”窗口。

- 3 阅读并接受许可协议，然后单击**下一步**。

- 4 输入 CCM Server 的 IP 地址或主机名。

请勿更改默认端口 3464。

- 5 单击**下一步**。

此时将打开“可以开始安装应用程序”窗口。

- 6 单击**安装**，开始安装。

- 7 安装完成后，单击**完成**。

使用 Software Publisher 服务安装 Publisher

- 1 通过部署管理代理程序来管理目标设备。有关详细信息，请参阅第 51 页上的“部署管理代理程序”。
- 2 向设备进行 Software Publisher 服务授权。首先将设备添加到组中，然后指定授权。有关详细信息，请参阅第 56 页上的“组管理”。
- 3 部署 CCM 软件库中提供的 **CM Administrator Publisher** 服务。有关部署软件的说明，请参阅第 68 页上的“软件管理”。

完成部署后，即可使用 Publisher 发布软件、HP Softpaq、BIOS 设置和操作系统映像服务。

访问 Publisher

- 使用**开始**菜单访问 Publisher:

开始 > 所有程序 > HP OVCM Administrator > CM Administrator Publisher



使用 CCM 用户名和密码登录到 Publisher。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

有关 Publisher 的其它信息，请参阅第 185 页上的“使用 Publisher”，或参阅 Publisher 联机帮助。

手动安装管理代理程序

若要管理并不始终连接到网络中的设备，请手动安装管理代理程序。CCM 介质中提供了单独的文件来安装所需组件。

安装管理代理程序之后，客户端设备将自动添加到 CCM 数据库中。



管理代理程序不能部署到瘦客户端设备，必须进行手动安装。有关安装说明，请参阅第 36 页上的“在瘦客户端上安装管理代理程序”。

手动安装管理代理程序

- 1 使用命令行并转到 CCM 介质上的 RadAgent 目录。
- 2 键入 **setup.cmd host**，其中 *host* 是 CCM Server 的 IP 地址或主机名。
- 3 按 **Enter**。

这样便完成了管理代理程序安装，可以开始使用 CCM 管理设备。

在瘦客户端上安装管理代理程序

除了并不始终连接到网络中的设备外，您还需要向要管理的所有瘦客户端设备手动安装管理代理程序。

嵌入式 Linux

安装 CCM 管理代理程序需要 /mnt 文件系统上至少有 **3 MB** 可用空间。某些瘦客户端型号和相关映像没有足够的空间安装代理程序。目前，只有 **32 MB** 闪存型号不能在本地安装代理程序。请参阅以下与从 **NFS** 共享运行有关的注意事项，以及使用 **Local Service Boot (LSB)** 部署映像的限制。

当前型号：

- **型号 T5525:** 256 MB 闪存，可用来在本地安装代理程序。
- **型号 t5515:** 支持 32 MB 和 128 MB 映像。128 MB 映像可用来在本地安装代理程序。
- **型号 t5125:** 32 MB 闪存，不能在本地安装代理程序。

在嵌入式 Linux 上安装管理代理程序

- 1 以 **root** 的身份登录至目标瘦客户端设备。
- 2 新建名为 `/mnt/opt/OVCM` 的目录。
- 3 将 `ThinClient.tar`（位于 **CCM** 介质上的 `/ThinClient/Linux` 目录中）的内容复制到 `/mnt/opt/OVCM`。

根据设备型号的不同，您可能需要从 `/tmp` 中或在其它计算机上解压缩这些文件，因为某些型号没有足够的磁盘空间同时包含压缩文件及解压缩的内容（大约需要 **7-8 MB** 可用空间）。解压缩后，可以删除 `ThinClient.tar`。

- 4 将当前目录更改为 `/mnt/opt/OVCM`，并键入下面的命令来运行安装程序：

```
./install -i CCM_Server
```

其中，`CCM_Server` 是 **CCM Server** 的主机名或 IP 地址。

此时将安装管理代理程序。

▶ 这些设备没有配置与 **DNS** 服务器联系以及在 **DNS** 服务器注册的功能。因此，您可能无法 **ping** 该设备。另外，在出厂映像中创建的 **hosts** 文件使用“`localhost.localdomain`”作为其默认主机名，而将其（实际）分配到的主机名作为别名。这样，管理代理程序就会将设备注册为 `localhost.localdomain`。您可以切换 **hosts** 文件中的排序，通过使分配的主机名位于 `127.0.0.1` 条目列表的最前面，来反映分配的主机名。

▶ 管理这些设备要求 **BIOS** 包含有效的序列号和计算机 **UUID**（还建议设置资产标记）。如果没有这些设置，操作系统部署可能无法正常运行。

如果使用只有 **32 MB** 闪存的型号，则不能在本地安装管理代理程序。您也无法使用“**Local Service Boot**”选项部署操作系统映像，因此，必须使用 **PXE** 部署操作系统映像。

从 NFS 共享远程运行代理程序:

- 1 更新安装脚本并修改 **MEDIA_RAM_ROOT** 和 **INFRA_MEDIA_ROOT** 变量, 以指向 **NFS** 目录。
- 2 创建目录 `/mnt/opt/OVCM` 并将安装脚本放在该位置, 然后将安装程序包 (`thinclient.tar`) 的其余部分放在 **NFS** 目录中。
- 3 按照上面第 4 步的说明运行安装。

从嵌入式 Linux 中移除管理代理程序

使用 **uninstall** 脚本从嵌入式 **Linux** 中移除管理代理程序。

- 1 以 **root** 的身份登录至嵌入式 **Linux** 设备。
- 2 转到 `/tmp/OVCM/IDMSYS`。
- 3 键入 `./uninstall` 并按 **Enter**。
随即将移除管理代理程序。

Windows XPe

将管理代理程序安装到 Windows XPe

- 1 从 **Windows XPe** 瘦客户端设备访问 **CCM** 介质。
- 2 在 **CCM** 介质上, 转到 `SystemDrive:\ThinClient\XPE`。
- 3 双击 **setup.exe**。
- 4 执行安装步骤。
- 5 提示您提供 **IP** 地址和端口号时, 键入 **CCM Server** 的 **IP** 地址和端口号。
此时将安装管理代理程序。

从 Windows XPE 中移除管理代理程序

使用安装程序 **setup.exe** 从 **Windows XPE** 中移除管理代理程序。

- 1 双击 **setup.exe**。
- 2 选择**移除**。
- 3 单击**确定**。
随即将移除管理代理程序。

Windows CE

将管理代理程序安装到 Windows CE

- 1 从 Windows CE 瘦客户端设备访问 CCM 介质。
- 2 在 CCM 介质上，转到 SystemDrive:\ThinClient\WinCE。
- 3 双击 **radskman.X86.CAB**。
- 4 键入 CCM Server 的 IP 地址或主机名，然后单击**确定**。

此时将安装管理代理程序。

从 Windows CE 中移除管理代理程序

- 使用 Windows “控制面板”中的小程序**添加/删除程序**从 Windows CE 中移除管理代理程序。

为部署操作系统配置 PXE

如果要使用 PXE 部署操作系统映像，请使用下面的说明配置 DHCP 和 TFTP 服务器。

 CCM 假定环境中已有 TFTP 服务器和 DHCP 服务器。CCM 介质中不含这些服务器。

为部署操作系统配置 PXE

- 配置 DHCP 服务器使用引导文件（DHCP 选项 067）和引导服务器（DHCP 选项 066）。
 - CCM 中使用的引导文件是 rombl.0
 - 引导服务器必须指向运行 TFTP 服务器的 IP 地址。
- 配置 TFTP 服务器为引导文件提供服务。
 - 将 \OSManagement\pxe\ 目录的内容从 CCM CD-ROM 复制到 TFTP 服务器。

- 在新复制的 \linux.cfg 目录中，编辑该文件，默认情况下，该文件指向 **CCM Server**。请注意，该配置文件必须使用服务器的 IP 地址，而不是主机名。下面是一个默认配置文件示例。

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ip=dhcp  
ISVR=192.168.1.11 ISVRPORT=3469
```

在上面的示例中，CCM Server IP 地址是 192.168.1.11，用于操作系统管理的端口号是 3469。



PXE 使用 **DHCP** 广播、多播或 **UDP** 协议并接收广播。这意味着，如果广播通信在子网之间受到限制，则必须将 **PXE** 服务器放在每个子网中，启用广播（或许不能选择这种方式），或使用 **DHCP** 辅助函数传递 **DHCP** 广播通信。该情况与标准 **DHCP** 服务器的情况相似，您的网络管理员可能非常清楚具体细节。

有关 **PXE** 行业标准的信息，请参阅：

<ftp://download.intel.com/design/archives/wfm/downloads/pxespec.pdf>

第 3 章 入门

既然您已安装并配置了 CCM，现在即可开始使用基于 Web 的控制台来管理 Windows 客户端环境。下面各节将向您介绍如何使用 CCM，并介绍几项需要开始执行的基本任务。

- [登录](#)（第 41 页）
- [快速入门任务](#)（第 42 页）

登录

从环境中能通过网络访问 CCM Server 的任一设备上，使用桌面图标或浏览器访问 CCM。

- 转到 **http://CCMhost:3480/ccm**，其中 *CCMhost* 是安装了 CCM 的服务器的名称。

在“登录”页面上，输入用户名和密码，然后单击**登录**。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

要了解如何更改密码和添加其它用户，请参阅第 115 页上的“[配置](#)”。

 在您运行向导或显示警报时，CCM 控制台可能会打开其它浏览器实例。要访问这些向导和警报，请务必在浏览器的弹出窗口阻止程序设置中将 CCM 设为“允许的站点”。

 出于安全考虑，若不活动时间达到 20 分钟，则 CCM 会自动注销当前用户，20 分钟后您需要重新登录才能继续使用控制台。

快速入门任务

使用本节所述的快速入门任务，您可立即开始管理 **Windows** 客户端环境。

 某些任务需要 **Premium** 许可证。

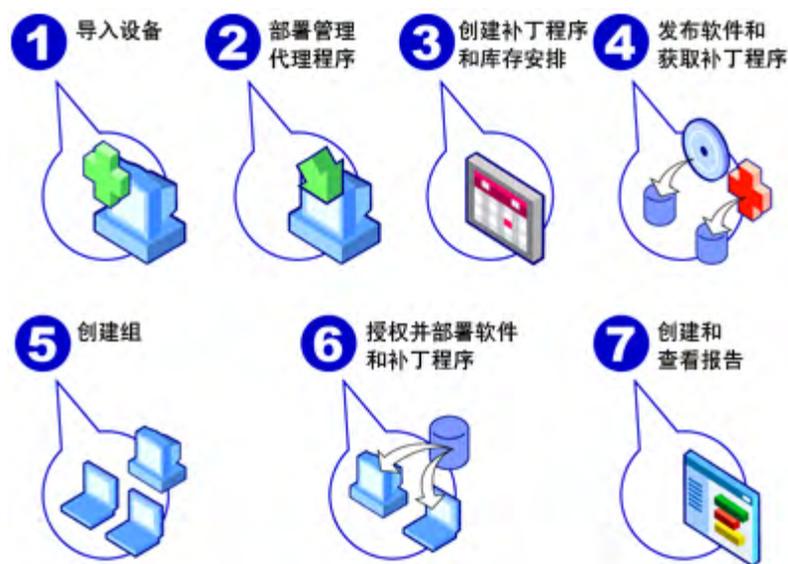
完成这些任务后，您将会：

- 通过将设备导入 **CCM** 并部署管理代理程序来管理设备
- 配置库存和补丁程序管理所需的安排
- 了解在何处开始发布软件和获取补丁程序
- 了解如何创建设备组，并向这些组内的设备部署软件和补丁程序
- 了解在何处为环境中的所有被管设备创建报告

下面各节讨论这些任务，并为您提供其它信息所在的相关章节的链接：

- 1 [导入设备](#)（第 43 页）
- 2 [部署管理代理程序](#)（第 43 页）
- 3 [配置安排](#)（第 44 页）
- 4 [发布软件和获取补丁程序](#)（第 45 页）
- 5 [创建组](#)（第 45 页）
- 6 [授权和部署软件或补丁程序](#)（第 45 页）
- 7 [生成和查看报告](#)（第 46 页）

图 4 快速入门任务概览



任务 1 导入设备

为了收集库存信息或部署软件和补丁程序，首先需要将环境中的设备导入 CCM，使 CCM 能够识别到这些设备。

- 从“设备管理”的“常规”选项卡中，单击**导入**，以启动“导入设备向导”。
- 执行第 138 页上向导中的步骤，以导入设备。

▶ 大多数任务会创建一个作业，可在“当前作业”和“过去的作业”选项卡或“作业管理”部分监视该作业。

导入设备后，请部署管理代理程序，以管理软件、补丁程序和库存。

任务 2 部署管理代理程序

导入设备后，请部署管理代理程序。

- 从“设备管理”的“常规”选项卡中，单击**部署**，以启动“代理程序部署向导”。
- 执行第 139 页上向导中的步骤，将管理代理程序部署到导入的设备上。



将管理代理程序部署到 **Windows Vista** 设备上。

对于本地定义的管理员，其访问 **Windows Vista** 设备上的管理共享 (C\$) 的权限已禁用。因此，**Windows Vista** 应属于某个域，并应通过 **CCM** 控制台在管理代理程序部署期间指定该域管理员的凭据。如果这些设备未包含在域中，则需要执行其它步骤以允许本地管理员进行访问。有关详细信息，请访问 **Microsoft** 支持网站。

因为您已开始管理设备，所以能够为收集库存、扫描补丁程序符合性、获取补丁程序配置安排。

任务 3 配置安排

要启动库存和补丁程序获取安排，请使用“**软件/硬件库存向导**”和“**配置**”选项卡。

配置库存安排

- 从“设备管理”区域的“**设备**”选项卡中选择被管设备（或从“组管理”的“**组**”选项卡中选择组）。
- 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**，以启动“**软件/硬件库存向导**”。
- 执行第 140 页上向导中的步骤，为设备和组定义软件和硬件库存收集。

配置补丁程序获取安排和设置

- 使用“**配置**”选项卡的“**补丁程序管理**”部分配置补丁程序获取设置和安排。
 - 使用“**安排**”选项卡输入补丁程序获取的安排。
 - 在“**设置**”选项卡上，输入所需的 **Windows** 补丁程序和 **HP Softpaq** 获取设置。



Microsoft 补丁程序管理需要 **Premium** 级别的许可证。

配置补丁程序符合性发现安排

- 从“设备管理”区域的“**设备**”选项卡中选择被管设备。
- 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现补丁程序符合性**，以启动“**补丁程序符合性发现向导**”。
- 执行第 141 页上向导中的步骤，为设备和组创建**补丁程序符合性安排**。

配置安排后，即可**发布软件和获取补丁程序**。

任务 4 发布软件和获取补丁程序

在向被管设备部署软件和补丁程序前，必须先填充软件库和补丁程序库。

- 使用 **CM Administrator Publisher** 将软件发布到 **CCM** 数据库中。
 - 在准备从其中配置和发布软件服务的计算机上启动 **Publisher**。有关详细信息，请参阅 **Publisher** 联机帮助或第 9 章“使用 **Publisher**”。

 发布软件和操作系统需要 **Premium** 级别的许可证。使用 **Basic** 许可证时，您可以发布 **HP Softpaq** 或 **BIOS** 设置（使用 **Basic** 许可证只能向瘦客户端设备发布软件和操作系统映像）。

- 通过从 **HP** 和 **Microsoft** 源获取补丁程序来填充补丁程序库。
 - 在“管理”选项卡的“补丁程序管理”部分，单击**获取**。补丁程序被下载并添加到补丁程序库中。**CCM** 按照在上一步“**配置安排**”中配置的获取安排，自动下载补丁程序。

 为避免可能出现的性能问题，补丁程序应该先获取到非生产用的实验室环境中的 **CCM Server** 上进行评估。

当每个库中都有可用的软件和补丁程序后，请**创建组**，以便对要部署的软件和补丁程序进行授权。

任务 5 创建组

要部署软件或补丁程序，必须创建包含目标设备的组，然后向该组进行软件或补丁程序授权。

- 在“组管理”的“常规”选项卡中，单击**创建**，以创建新静态组。这将启动“**组创建向导**”。执行第 143 页上向导中的步骤，创建静态组。
- **CCM** 也支持基于所发现设备（发现组）或所选库存条件（报告组）的动态设备组。这些组也是使用“组创建向导”创建的。有关其它信息，请参阅第 56 页上的“**组管理**”和第 101 页上的“**报告**”。

创建组后，向组内的设备**授权和部署软件或补丁程序**。

任务 6 授权和部署软件或补丁程序

在“组管理”部分的“组”选项卡上，单击对组的描述以打开“组详细信息”窗口。您可在此处授权和部署软件或补丁程序。

 部署软件和补丁程序需要 **Premium** 级别的许可证。**Basic** 许可证允许部署 **BIOS** 设置和 **HP Softpaq**。

授权和部署软件

- 使用“[组详细信息](#)”的“软件”选项卡对软件进行授权。
 - 单击**添加软件授权**  工具栏按钮，以选择软件服务并使它们对该组可用。已授权的软件将显示在“软件”选项卡列表中，可供 **Application Self-Service Manager** 中的最终用户使用，但不会自动部署。这样，您就能创建被管软件目录，并允许用户确定在何时部署什么可选软件。
 - 要部署软件，请选择要部署的软件，然后单击**部署软件**  工具栏按钮。这将打开“[软件部署向导](#)”。执行第 146 页上向导中的步骤，将软件部署到该组中的设备上。部署的软件自动安装在最终用户设备上。

授权和部署补丁程序

- 使用“[组详细信息](#)”的“补丁程序”选项卡对补丁程序进行授权和部署。
 - 单击**添加补丁程序授权**  工具栏按钮，以选择补丁程序并使它们对该组可用。已授权的补丁程序随即显示在“补丁程序”选项卡列表中。
 - 要部署补丁程序，请选择要部署的补丁程序，然后单击**部署补丁程序**  工具栏按钮。这将打开“[补丁程序部署向导](#)”。执行第 149 页上向导中的步骤，将补丁程序部署到该组中的设备上。

 使用“[补丁程序部署向导](#)”可配置补丁程序符合性和强制执行。

 已授权的补丁程序不在 **Application Self-Service Manager** 目录中显示。

现在您已成功使用 CCM 部署软件和补丁程序。请参阅下面“[生成和查看报告](#)”一节的说明，了解如何创建报告。

任务 7 生成和查看报告

使用“报告”选项卡可根据被管设备的信息生成和查看报告。

- 按照第 101 页上的“[报告](#)”中的说明，生成设备报告。

要生成快速示例报告，请在**库存信息**区域单击**查看被管设备**，以显示安装了管理代理程序的所有设备列表。

在生成设备列表后，可使用左侧的选项或通过单击任何设备列详细信息来应用更多过滤器。

生成报告后，单击**新建动态报告组**  工具栏按钮可在报告中创建动态设备组。这将打开“[组创建向导](#)”。执行第 143 页上向导中的步骤，创建报告组。

第 4 章 管理

“管理”选项卡包含用来管理环境的工具。下面各节描述您可以控制的管理区域：

- [设备管理](#)（第 48 页）
- [组管理](#)（第 56 页）
- [软件管理](#)（第 68 页）
- [补丁程序管理](#)（第 76 页）
- [操作系统管理](#)（第 84 页）
- [作业管理](#)（第 95 页）

设备管理

“设备管理”部分用于导入设备、部署管理代理程序、发现库存、管理补丁程序，管理设备电源选项、远程控制设备、收集应用程序使用情况信息，以及基于所有被管设备查看报告。

下面各节分别对“设备管理”的每个选项卡进行说明：

- [常规](#)（第 48 页）
- [设备](#)（第 49 页）
- [当前作业](#)（第 55 页）
- [过去的作业](#)（第 55 页）

常规

“常规”选项卡用于添加设备、部署管理代理程序、查看当前和过去的“代理程序部署”作业，以及查看有关被管设备的报告。

工作区的“摘要”部分显示数据库中的设备数、被管设备（安装了管理代理程序的设备）数，以及当前作业的总数。

导入设备

- 在“常见任务”区域，单击**导入**。这将启动“导入设备向导”。

执行第 138 页上向导中的步骤，将新设备添加到 CCM 中。

部署管理代理程序

- 在“常见任务”区域，单击**部署**。这将启动“代理程序部署向导”。

执行第 139 页上向导中的步骤，将管理代理程序部署到数据库中的设备上。

- ▶ 要将管理代理程序部署到远程设备，您需要能够访问管理共享。Windows XP 中的安全功能“简单文件共享”(SFS)阻止对这些共享的访问。默认情况下，对属于工作组的 Windows XP 设备启用 SFS，对加入 Active Directory 域的设备自动禁用 SFS。如果目标设备在运行 Windows XP，并且不在 Active Directory 域内，则必须关闭 SFS，以允许安装管理代理程序。下面的 Microsoft 知识库文章提供有关如何配置 SFS 的更多详细信息：

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q304040>

- ▶ 管理代理程序不能远程部署到瘦客户端设备上，而必须使用 CCM 介质上 \ThinClient 目录中的安装程序进行手动安装。

设备

“设备”选项卡包含一个表，其中列出已导入 CCM 的所有设备。

- ▶ 安装 CCM 后，主机服务器会自动添加到“设备”列表中。该设备定义是 CCM 所必需的，不能移除。

新导入的设备（最近七天内导入的设备）名称右侧有“新”字样，该字样括在圆括号内（新）。

- ▶ 在部署管理代理程序之前，并非所有设备信息都是可用的。

使用“设备”工具栏可导入设备、部署或移除管理代理程序、发现库存、管理补丁程序、管理设备电源选项、远程控制设备、发现应用程序使用情况，以及从数据库中移除设备。

单击设备列表中的任一系列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

- ▶ 如果环境中的计算机名称长度超过 15 个字符，那么在使用 CCM 部署管理代理程序或创建组时可能会遇到意外结果。HP 建议计算机名称长度不超过 15 个字符。有关详细信息，请参阅 Microsoft 知识库文章：

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;188997>

使用**搜索**功能可缩小设备列表范围。第一个搜索框始终包含可用的列标题，具体有哪些可用的列标题取决于您当前位于控制台的哪一部分。第二个框包含用来定制查询的搜索参数。

在查看查询结果时，表格底部会显示**过滤结果** 。

表 2 设备工具栏任务

工具栏按钮	描述
	刷新数据 – 刷新“设备”列表
	导入要管理的设备 – 启动“导入设备向导”
	部署管理代理程序 – 启动“代理程序部署向导”
	移除管理代理程序 – 启动“代理程序移除向导”
	库存收集： 发现软件/硬件库存 – 启动“软件/硬件库存向导” 发现补丁程序符合性 – 启动“补丁程序符合性发现向导” 发现应用程序使用情况 – 启动“应用程序使用情况收集向导”
	电源管理 – 启动“电源管理向导”
	远程控制 – 启动“远程控制向导”
	删除设备 – 从“设备”列表中移除设备

从“设备”选项卡可以执行以下任务。

- 导入设备（第 51 页）
- 部署管理代理程序（第 51 页）
- 移除管理代理程序（第 51 页）
- 发现软件/硬件库存（第 52 页）
- 发现补丁程序符合性（第 52 页）
- 发现应用程序使用情况（第 52 页）
- 远程控制（第 53 页）
- 电源管理（第 53 页）

- 移除设备（第 54 页）
- 设备详细信息（第 54 页）

导入设备

“导入设备向导”可帮助您按名称或 IP 地址手动导入设备，或发现在 Active Directory 或者其它符合 LDAP 的目录或网络域内包含的设备。

- 要将一个或多个设备导入 CCM，请单击**导入要管理的设备**  工具栏按钮。这将启动“导入设备向导”。

执行第 138 页上向导中的步骤，将新设备添加到 CCM 中。

从“设备”选项卡上部署管理代理程序

使用“代理程序部署向导”可将管理代理程序部署到环境中的设备上。



将管理代理程序部署到 Windows Vista 设备上。

对于本地定义的管理员，其访问 Windows Vista 设备上的管理共享 (C\$) 的权限已禁用。因此，Windows Vista 应属于某个域，并应通过 CCM 控制台在管理代理程序部署期间指定该域管理员的凭据。如果这些设备未包含在域中，则需要执行其它步骤以允许本地管理员进行访问。有关详细信息，请访问 Microsoft 支持网站。

部署管理代理程序

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要管理的设备。
- 2 单击**部署管理代理程序**  工具栏按钮，以启动“代理程序部署向导”。
- 3 执行第 139 页上向导中的步骤，将管理代理程序部署到所选的设备上。

移除管理代理程序

使用“代理程序移除向导”可将管理代理程序从 CCM 数据库中的设备上移除。

移除管理代理程序

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要从中移除代理程序的设备。
- 2 单击**移除管理代理程序**  工具栏按钮，以启动“代理程序移除向导”。
- 3 执行第 139 页上向导中的步骤，将管理代理程序从所选的设备上移除。

发现软件/硬件库存

使用“软件/硬件库存向导”可发现 CCM 数据库中设备的库存信息。

发现软件和硬件库存

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要发现其库存的设备。
- 2 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**，以启动“**软件/硬件库存向导**”。
- 3 执行第 140 页上向导中的步骤，发现所选设备的库存。

发现补丁程序符合性

使用“补丁程序符合性发现向导”可发现 CCM 数据库中设备的符合性。

发现和强制执行补丁程序符合性

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要作为补丁程序符合性发现目标的设备。
- 2 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现补丁程序符合性**，以启动“**补丁程序符合性发现向导**”。
- 3 执行第 141 页上向导中的步骤，发现所选设备的补丁程序符合性。
- 4 使用“**报告**”选项卡查看所选设备的补丁程序符合性报告。

发现应用程序使用情况

使用“**应用程序使用情况收集向导**”可为 CCM 数据库中的设备发现应用程序使用情况。该向导安装收集代理程序，再由该代理程序返回由您创建和启用的过滤器定义的使用情况数据。此外，如果需要，还可为确保隐私而让使用情况数据处于模糊状态。有关其它信息，请参阅第 129 页上“配置”选项卡的“**报告**”部分。

为单个设备收集的使用情况数据只返回一次。只能为组重复收集使用情况数据。有关为组收集使用情况数据的信息，请参阅第 61 页上的“**为一组发现应用程序**”。

 要收集应用程序使用情况数据，需要 **Premium** 级别的许可证。

发现应用程序使用情况

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要作为应用程序使用情况发现目标的设备。
- 2 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现应用程序使用情况**，以启动“应用程序使用情况收集向导”。
- 3 执行第 141 页上向导中的步骤，为所选设备发现应用程序使用情况。
- 4 使用“报告”选项卡查看所选设备的使用情况报告。

远程控制

使用“**远程控制向导**”可启动与任何设备的远程会话。该向导供您连接到安装并启用了 RDP 或 VNC 的设备。

- ▶ 为了使用 VNC，必须安装 Sun Java Plugin for Internet Explorer。有关详细信息，请访问 <http://java.com/en/index.jsp>。

启动远程会话

- 1 从列表中选择设备，然后单击**远程控制**  工具栏按钮，以启动“远程控制向导”。
- 2 执行第 146 页上向导中的步骤，为所选设备启动远程会话。

- ▶ 安装在被管设备上的 VNC Server 必须支持在端口 5800 上运行的 VNC Java 小程序。要验证这一点，请打开浏览器窗口并定位到 <http://hostname:5800>。如果安装了该小程序，TightVNC 登录页面即会打开。

电源管理

使用“电源管理向导”可打开、关闭或重新启动设备。

- 选择要管理的设备并单击**电源管理**  工具栏按钮，以启动“电源管理向导”。
- 执行第 142 页上向导中的步骤，为所选设备创建“电源管理”作业。

移除设备

使用“设备”工具栏可从 CCM 数据库中移除设备。

从 CCM 中移除设备

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要移除的设备。
- 2 单击**删除设备**  工具栏按钮，将设备从 CCM 中移除。

设备详细信息

在“设备”选项卡上，单击任一设备名称以打开“设备详细信息”窗口。“设备详细信息”窗口从所选设备的角度显示配置模型。

使用“设备详细信息”窗口可执行以下任务：

- 查看设备属性
- 查看和修改设备组成员
- 查看授权
- 查看报告摘要
- 部署管理代理程序
- 创建设备管理作业

“设备详细信息”窗口中有以下几个区域。

常规

“常规”选项卡显示可对设备执行的常见任务。单击其它的管理区域选项卡可执行其它一些配置任务。

属性

“属性”选项卡显示设备属性。在部署管理代理程序之前，并非所有设备信息都是可用的。

组

“组”选项卡显示当前设备所属的所有组。

操作系统

“操作系统”选项卡显示根据设备的组成员资格授权给该设备的所有操作系统。使用提供的工具栏部署操作系统映像。

软件

“软件”选项卡列出根据组成员资格授权的所有软件。使用工具栏按钮可在当前设备上部署或移除软件。

补丁程序

“补丁程序”选项卡列出根据组成员资格授权的所有补丁程序。使用工具栏按钮可将补丁程序部署到当前设备。

 不能移除已部署的补丁程序。

报告

“报告”选项卡包含特定于所查看设备的摘要报告。要查看详细报告，请使用主 CCM 控制台中的“报告”选项卡。

当前作业

“当前作业”显示所有活动或已安排的“设备管理”作业。“设备管理”作业以单个设备为目标，可用于部署或移除管理代理程序或管理部署到 CCM 数据库中设备上的软件。

单击任一系列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

有关[作业控件](#)和[作业状态](#)的信息，请参阅第 95 页上“作业管理”的“[当前作业](#)”部分。

过去的作业

“过去的作业”显示所有已完成的“设备管理”作业。

单击任一系列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

 作业在完成后立即移到“过去的作业”列表中。

组管理

“组管理”部分用于创建和管理设备组。创建设备组可简化管理，并且是向被管理设备部署软件和补丁程序所必需的。

下面各节分别对“组管理”的每个选项卡进行说明：

- [常规](#)（第 56 页）
- [组](#)（第 57 页）
- [当前作业](#)（第 67 页）
- [过去的作业](#)（第 67 页）

常规

“常规”区域用于创建新组、管理现有组、查看当前和已完成的组管理作业。组内可以同时有被管和非被管设备。

新建静态组

- 在“常见任务”区域，单击**创建**，建立新静态组。这将启动“[组创建向导](#)”。执行第 143 页上向导中的步骤，为软件和补丁程序部署新建设备组。

新建动态发现组

- 在“常见任务”区域，单击**创建**，建立新动态发现组。这将启动“[组创建向导](#)”。执行第 143 页上向导中的步骤，创建新的设备发现组。

新建动态报告组

- 使用“报告”选项卡先定义查询，然后单击**新建动态报告组**工具栏按钮，以启动“[组创建向导](#)”。有关详细信息，请参阅第 114 页上的“[创建动态报告组](#)”。

下面各节描述 CCM 内组的不同类型。

- [组类型](#)（第 56 页）

组类型

CCM 使用以下组类型来管理设备。

内部

内部组由 CCM 提供。例如，默认情况下，“所有设备”组包含所有已导入的设备。

静态

通过选择单个设备可创建静态组。要在静态组中添加或移除设备，必须使用“[组详细信息](#)”窗口手动修改组成员。

发现

发现组包含一个动态设备列表，它们是根据“组创建向导”中设置的参数从外部源（LDAP，网络发现）发现的被管或非被管设备。发现的设备自动添加到 CCM 设备列表中。

报告

从报告查询中返回的设备列表可创建报告组。报告组是使用组管理作业自动更新的。有关详细信息，请参阅第 114 页上的“[创建动态报告组](#)”。

默认情况下，CCM 中包含下列报告组：

- **所有 Windows Vista 设备**
- **所有 Windows XP Professional 设备**
- **所有 Windows 2000 Professional 设备**
- **所有支持 TPM 的设备**

这些组每天刷新，并会自动添加它们找到的符合动态组要求的新被管设备。

组

“组”选项卡列出创建的所有组。新创建的组（最近七天内创建的组）名称右侧有“新”字样，该字样括在圆括号内（新）。

- 单击任何组的描述链接可查看特定的组信息。
- 单击列标题可为组列表排序。
- 使用工具栏按钮可为任何组内的设备创建库存、补丁程序和电源管理作业。
- 使用**搜索**功能可缩小设备列表范围。第一个搜索框始终包含可用的列标题，具体有哪些可用的列标题取决于您当前位于控制台的哪一部分。第二个框包含用来定制查询的搜索参数。在查看查询结果时，表格底部会显示**过滤结果**

创建的组可根据设备库存、位置或您定义的任何其它条件来确定哪些设备接收哪些软件或补丁程序。在添加任何设备之前，一定要规划好组的创建。

表 3 组工具栏任务

工具栏按钮	描述
	刷新 – 刷新组列表
	新建组 – 启动“组创建向导”
	部署管理代理程序 – 启动“代理程序部署向导”
	移除管理代理程序 – 启动“代理程序移除向导”
	库存收集： 发现软件/硬件库存 – 启动“软件/硬件库存向导” 发现补丁程序符合性 – 启动“补丁程序符合性发现向导” 发现应用程序使用情况 – 启动“应用程序使用情况收集向导”
	电源管理 – 启动“电源管理向导”
	删除组 – 从“组”列表中移除组

从“组”选项卡可以执行以下任务。

- 创建组（第 59 页）
- 将管理代理程序（第 59 页）
- 从组中移除管理代理程序（第 60 页）
- 为一组发现软件/硬件库存（第 60 页）
- 为一组发现补丁程序符合性（第 60 页）
- 为一组发现应用程序（第 61 页）
- 电源管理（第 61 页）
- 移除组（第 61 页）
- 组详细信息（第 62 页）
- “组详细信息”窗口任务（第 64 页）
- 在静态组中添加和移除设备（第 64 页）
- 在组中添加和移除软件授权（第 65 页）

- 在组中部署、移除和同步软件（第 65 页）
- 在组中添加和移除补丁程序授权（第 66 页）
- 将补丁程序部署到组（第 66 页）

创建组

创建静态组

- 单击**新建组**  工具栏按钮，然后选择**新建动态组**。这将启动“组创建向导”。既可为被管设备，也可为非被管设备创建组。

执行第 143 页上向导中的步骤，为部署软件和补丁程序新建静态设备组。

创建动态发现组

- 单击**新建组**  工具栏按钮，然后选择**新建动态发现组**。这将启动“组创建向导”。

执行第 143 页上向导中的步骤，为部署软件和补丁程序新建动态发现组。

将管理代理程序部署到组

使用“代理程序部署向导”可将代理程序部署到组。

将管理代理程序部署到一组设备

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要管理或要向其部署管理代理程序的组。
- 2 单击**部署管理代理程序**  工具栏按钮，以启动“代理程序部署向导”。
- 3 执行第 139 页上向导中的步骤，将管理代理程序部署到所选的组中。

▶ 部署管理代理程序需要设备验证信息（具有管理员访问权限的用户名和密码）。要将代理程序部署到一个组，该组内的所有设备必须共享相同的验证信息。

▶ 管理代理程序不能远程部署到瘦客户端设备上，而必须使用 CCM 介质上 \ThinClient 目录中的安装程序进行手动安装。

从组中移除管理代理程序

使用“代理程序移除向导”可从一组设备上移除代理程序。

从一组设备上移除管理代理程序

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要从其中移除代理程序的组。
- 2 单击**移除管理代理程序**  工具栏按钮，以启动“代理程序移除向导”。
- 3 执行第 139 页上向导中的步骤，从所选组内的所有设备上移除管理代理程序。

为一组发现软件/硬件库存

使用“软件/硬件库存向导”可为一组设备发现库存。

为一组设备发现软件和硬件库存

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要为其发现库存的设备。
- 2 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**，以启动“软件/硬件库存向导”。
- 3 执行第 140 页上向导中的步骤，为所选的每个组内的设备发现库存。
- 4 使用“报告”选项卡查看所选组的库存报告。

为一组发现补丁程序符合性

使用“补丁程序符合性发现向导”可为一组设备发现补丁程序符合性。

为一组设备发现补丁程序符合性

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要作为补丁程序符合性发现目标的组。
- 2 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现补丁程序符合性**，以启动“补丁程序符合性发现向导”。
- 3 执行第 141 页上向导中的步骤，为所选组内的设备发现和强制执行补丁程序符合性。
- 4 使用“报告”选项卡查看所选组的补丁程序符合性报告。

为一组发现应用程序使用情况数据

使用“应用程序使用情况收集向导”可为 CCM 数据库中的设备发现应用程序使用情况。该向导安装收集代理程序，再由该代理程序返回由您创建和启用的过滤器定义的使用情况数据。此外，如果需要，还可为确保隐私而让使用情况数据处于模糊状态。有关其它信息，请参阅第 129 页上“配置”选项卡的“报告”部分。

 收集应用程序使用情况数据需要 Premium 级别的许可证。

发现应用程序使用情况

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要作为应用程序使用情况发现目标的组。
- 2 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现应用程序使用情况**，以启动“应用程序使用情况收集向导”。
- 3 执行第 141 页上向导中的步骤，为所选的组发现应用程序使用情况。
- 4 使用“报告”选项卡查看所选组的使用情况报告。

电源管理

使用“电源管理向导”可打开、关闭或重新启动设备。

- 选择要管理的组并单击**电源管理**  工具栏按钮，以启动“电源管理向导”。
执行第 142 页上向导中的步骤，为所选的组创建“电源管理”作业。

移除组

使用“组”工具栏可从 CCM 移除组。

从 CCM 中移除组

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要移除的设备。
- 2 单击**删除组**  工具栏按钮，将组从 CCM 中移除。

组详细信息

单击任一组的名称即可打开“组详细信息”窗口。该窗口从所选组的角度显示配置模型。

使用“组详细信息”窗口可查看组属性、查看和修改设备的成员资格、查看或修改授权、查看报告摘要，或创建组管理作业。有以下几个区域：

图 5 “组详细信息”窗口



常规

“常规”选项卡显示可对设备执行的常见任务。单击其它的管理区域选项卡可执行其它一些配置任务。

属性

“属性”选项卡显示组的名称和类型。

组类型

静态：使用“组详细信息”的“设备”部分手动更新设备的成员资格。

报告和发现：要更新组成员资格，请使用“当前作业”选项卡下的作业控件来运行发现作业。

内部：不能更改组成员资格。

单击**保存**提交更改。

设备

列在“设备”选项卡中的设备是组的当前成员。

- 必须手动编辑静态组的设备成员。
- 使用“当前作业”选项卡下的作业控件可修改“动态报告”或“发现”组的成员刷新安排。

操作系统

列在“操作系统”选项卡中的操作系统映像是授权给组的。使用工具栏按钮可完成组特定的操作系统授权和部署任务。

软件

列在“软件”选项卡中的软件是授权给组的。添加或移除软件授权会影响现有的所有设备成员，还会影响以后添加到组中的所有设备。

使用工具栏按钮可添加或移除授权、同步软件，或在组中的设备上部署或移除软件。

 移除软件授权不会从组中的设备上自动移除软件。要移除软件，请选择目标设备，然后使用“移除软件”按钮。移除软件后，您可以移除授权，以确保软件不再可用。

补丁程序

“补丁程序”选项卡显示授权给组的所有补丁程序。

使用工具栏按钮可为组添加或移除补丁程序授权，或将补丁程序部署到组内的设备上。

 部署补丁程序后，将无法将其从设备中移除。

报告

“报告”选项卡包含特定于组的摘要报告。要查看详细报告，请使用主 CCM 控制台中的“报告”选项卡。

当前作业

“当前作业”选项卡显示组当前所有的活动作业或已安排的作业。使用工具栏按钮可管理任何可用作业。

“组详细信息”窗口任务

使用“组详细信息”窗口可完成以下任务：

- 在静态组中添加和移除设备（第 64 页）
- 在组中添加和移除软件授权（第 65 页）
- 在组中部署、移除和同步软件（第 65 页）
- 在组中添加和移除补丁程序授权（第 66 页）
- 将补丁程序部署到组（第 66 页）

在静态组中添加和移除设备

使用“组详细信息”窗口可更新静态组成员。

将设备添加到静态组

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**设备**选项卡。
- 2 单击**添加设备** 。
- 3 在打开的窗口中，选择要包括在组内的设备，然后单击**添加设备**。

从静态组中移除设备

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**设备**选项卡。
- 2 选择要从组中移除的设备，然后单击**移除设备** 。

在组中添加和移除软件授权

使用“组详细信息”窗口可为组内的设备添加或移除软件授权。

将软件授权给组

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**软件**选项卡。
- 2 单击**添加授权** 。此时将打开“软件授权”窗口。
- 3 选择要授权给组的软件，然后单击**添加授权**。

从组中移除软件授权

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**软件**选项卡。
- 2 选择要从组中移除其授权的软件，然后单击**移除授权** 。

在组中部署、移除和同步软件

使用“组详细信息”窗口可为组内的设备部署、移除或同步软件。

将软件部署到组

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**软件**选项卡。
- 2 选择要部署的软件，然后单击**部署软件**  工具栏按钮。
- 3 要将软件部署到组内的被管设备，请执行第 146 页上“[软件部署向导](#)”中的步骤。

从组中移除软件

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**软件**选项卡。
- 2 选择要从组内的被管设备上移除的软件，然后单击**移除软件**  工具栏按钮。
- 3 要从组内的被管设备上移除软件，请执行第 150 页上“[软件移除向导](#)”中的步骤。

同步软件

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**软件**选项卡。
- 2 单击“同步软件”工具栏按钮，以启动“[软件同步向导](#)”，这将确保所有已授权软件都会安装到组成员中，并且所有新的组成员能收到已授权软件。
- 3 执行第 148 页上向导中的步骤，为组设置软件同步安排。

在组中添加和移除补丁程序授权

使用“组详细信息”窗口可为组内的设备添加或移除补丁程序授权。

向组进行补丁程序授权

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**补丁程序**选项卡。
- 2 单击**添加授权**  工具栏按钮。此时将打开“补丁程序授权”窗口。
- 3 选择要授权给组的补丁程序，然后单击**添加授权**。

 只有尚未授权给您的补丁程序会显示在“补丁程序授权”窗口中。不显示已授权给组的补丁程序。

从组中移除补丁程序授权

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**补丁程序**选项卡。
- 2 选择要移除其授权的补丁程序，然后单击**移除授权**  工具栏按钮。

将补丁程序部署到组

使用“组详细信息”窗口可将补丁程序部署到组内的设备上。

将补丁程序部署到组

- 1 在“组详细信息”窗口中，单击**补丁程序**选项卡。
- 2 选择要部署的补丁程序，然后单击**部署补丁程序**  工具栏按钮。此时将打开“补丁程序部署向导”。
- 3 执行第 149 页上向导中的步骤，将补丁程序部署到组内的被管设备上。

 部署补丁程序后，将无法将其从设备中移除。

当前作业

“当前作业”显示所有活动或已安排的“组管理”作业。“组管理”作业以特定组为目标，可用于管理部署到这些组内设备上的软件，或刷新您创建的“动态报告”或“发现”组内的设备。

单击任一列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

有关[作业控件](#)和[作业状态](#)的信息，请参阅第 95 页上的“[当前作业](#)”。

过去的作业

“过去的作业”显示所有已完成的“组管理”作业。单击任一作业的描述可显示有关该作业状态的更多详细信息。



作业在完成后立即移到“过去的作业”列表中。

软件管理

“软件管理”部分用于管理软件服务和软件管理作业。软件授权到被管设备组，然后由管理员使用 CCM 进行部署，或由最终用户使用 **Application Self-Service Manager** 进行安装。

下面各节分别对“软件管理”的每个选项卡进行说明：

- [常规](#)（第 68 页）
- [软件](#)（第 69 页）
- [当前作业](#)（第 75 页）
- [过去的作业](#)（第 75 页）

 部署软件需要 **Premium** 级别的许可证。如果安装的是 **Basic** 许可证，那么只能部署 BIOS 设置和 HP Softpaq。

常规

使用“常规”选项卡可了解如何发布软件、向被管设备授权和部署软件、查看当前和过去的“软件管理”作业，以及查看软件详细信息和摘要报告。

“摘要”部分显示 CCM 数据库中当前可用的软件服务数，以及当前的“软件管理”作业数。

发布软件

- 使用 **Publisher** 可将软件发布到 CCM 中。已发布的软件显示在[软件库](#)中。
将 **Publisher** 安装在要从中选择和配置软件服务的计算机上。有关安装说明，请参阅第 35 页上的“[安装 Publisher](#)”。有关如何将软件发布到 CCM 中的信息，请参阅第 9 章“[使用 Publisher](#)”。

授权和部署软件

- 1 在“常见任务”区域，单击**部署**。这将启动“[软件部署向导](#)”。
- 2 执行第 146 页上向导中的步骤，将软件授权并部署到被管设备。

软件

“软件”选项卡显示已发布到 CCM 中的所有软件。

您可使用提供的工具来刷新软件数据、将软件部署到被管设备，或从库中移除软件。此外，您还可在软件库中导入和导出软件。

默认情况下，CCM 包含以下软件服务：

- **CCM_Publisher** – CM Administrator Publisher。Publisher 的另一种安装方式，使用该服务可将 Publisher 部署到您将从中捕获和发布软件、发布操作系统映像、BIOS 设置或 HP Softpaq 的计算机上。
- **CCM_TPM_ENABLEMENT** – TPM Enablement。该服务使用您在“配置”选项卡的“硬件管理”部分配置的设置来初始化 TPM 芯片在兼容 HP 设备上的使用和所有权。有关配置选项，请参阅第 128 页上的“配置 TPM”。安装该服务可执行以下任务：
 - 在 BIOS 中启用 TPM 芯片
 - 设置指定的 BIOS 管理员密码
 - 设置 TPM 的所有权和所有者密码
 - 初始化紧急恢复令牌和路径
 - 设置密码重置令牌和路径及备份归档路径

部署 TPM Enablement 服务后，即可对设备进行用户级别的初始化（由最终用户通过 HP ProtectTools Security Manager 界面执行）。



为了启用和初始化 TPM 安全芯片，必须先在上安装 HP ProtectTools 软件。有些设备型号已经预安装了此软件，而对于其它型号则需要单独下载或购买该软件。有关详细信息，请参阅特定设备型号的 HP 文档。

- **CCM_SMM** – Settings Migration Manager。该服务安装 Settings Migration Manager Utility，供您在单独的设备上备份和恢复用户设置。有关使用 Settings Migration Manager 的信息，请参阅第 217 页上的“Settings Migration”。



不能从软件库中删除这些默认服务。

表 4 软件工具栏任务

工具栏按钮	描述
	刷新数据 – 刷新软件库
	部署软件 – 启动“软件部署向导”
	添加组授权 – 启动“服务授权向导”
	导入服务 – 启动“服务导入向导”
	导出服务 – 启动“服务导出向导”
	删除软件 – 从库中移除软件

从“软件”选项卡可以执行以下任务。

- 部署软件（第 70 页）
- 添加组授权（第 71 页）
- 导入服务（第 71 页）
- 导出服务（第 71 页）
- 从 CCM 中移除软件（第 72 页）
- 软件详细信息（第 72 页）

部署软件

使用“软件部署向导”可将软件部署到组或设备。

授权和部署软件

- 1 选择要部署的软件，然后单击**部署软件**  工具栏按钮。这将启动“软件部署向导”。
- 2 执行第 146 页上向导中的步骤，将软件授权并部署到被管设备。

添加组授权

您可将库中可用的软件授权给设备组。

添加组授权

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要进行组授权的软件。
- 2 单击**添加组授权**  工具栏按钮，以启动“**服务授权向导**”。
- 3 执行第 150 页上向导中的步骤，将所选软件授权给您将要使用该向导选择的设备组。

导入服务

CCM 可将软件服务导入到软件库中。要导入服务，服务的导入层必须位于 **CCM Server** 上的 ChangeControl 目录（默认为 C:\Novadigm\ChangeControl）中。

如果已创建了测试环境，导入服务就非常有用。当您在测试环境中许可特定服务后，则可将该服务导出到生产用的 **CCM Server** 上的 ChangeControl 目录中。随后，使用“导入服务向导”将该服务导入生产用的软件库中，并将软件部署到被管设备上。

导入服务

- 1 单击**导入服务**  工具栏按钮，以启动“**服务导入向导**”。
- 2 执行第 147 页上向导中的步骤，将服务导入软件库中。

导出服务

已发布的软件服务可以导出到 **CCM Server** 上的 ChangeControl 目录中。导出的服务可用于导入到任何其它 **CCM Server** 库中（例如，测试环境中的 **CCM** 服务器库）。

导出服务

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要导出为服务的软件。
- 2 单击**导出服务**  工具栏按钮，以启动“**服务导出向导**”。
- 3 执行第 148 页上向导中的步骤，将服务导出到 **CCM Server** 计算机上的 ChangeControl 目录中。

从 CCM 中移除软件

使用“软件”工具栏可从 CCM 数据库中移除软件。

从软件库中移除软件

- 1 选择要移除的软件。
- 2 单击**删除软件**  工具栏按钮。

软件详细信息

单击任一软件名称即可打开“软件详细信息”窗口。使用“软件详细信息”窗口可查看软件服务属性、查看或修改授权、部署或移除软件、查看报告摘要。

图 6 “软件详细信息”窗口



常规

“常规”选项卡显示可对软件执行的常见任务。单击其它的管理区域选项卡可执行其它一些配置任务。

属性

使用“属性”选项卡可更改软件详细信息，包括目录组和管理功能。

- **软件类别**
键入软件的类别。“软件类别”显示在“软件库”中，并且可用作排序选项。
- **目录可见性**
选择是否在被管设备上的目录中显示软件。在目录中显示软件将允许最终用户安装或删除该软件。
- **重新引导设置**
选择是否在安装软件后重新引导被管设置，以及是否提示最终用户。
- **安装命令行**
将软件部署到设备后要运行的命令。
- **卸载命令行**
从设备上移除软件后要运行的命令。



确保在对软件详细信息进行任何更改后都要单击**保存**。

组

“组”选项卡显示已获得所选软件授权的所有组。使用工具栏按钮可修改每个组内被管设备上的软件授权或安装状态。

- 要为其它组**授权**，请单击**添加软件授权**  工具栏按钮。
- 要从组中**移除授权**，请选择该组，然后单击**移除软件授权**  工具栏按钮。
- 要将所选软件**部署**到特定的组，请选择该组，然后单击**部署软件**  工具栏按钮。这将启动“**软件部署向导**”。执行第 146 页上向导中的步骤，部署所选的软件。
- 要将软件从特定组中**移除**，首先选择该组，然后单击**移除软件**  工具栏按钮。这将启动“**软件移除向导**”。执行第 150 页上向导中的步骤，将软件从该组内的被管设备上移除。
- 要为一组设备**发现软件和硬件库存**，首先选择该组，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**。这将启动“**软件/硬件库存向导**”。执行第 140 页上向导中的步骤，发现软件和硬件库存。

- 要为一组设备**发现和强制执行补丁程序符合性**，首先选择该组，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现和强制执行补丁程序符合性**。这将启动“**补丁程序符合性发现向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现和强制执行补丁程序符合性。
- 要为一组设备**发现应用程序使用情况**，请选择该组，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现应用程序使用情况**。这将启动“**应用程序使用情况收集向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现应用程序使用情况数据。
- 要**打开、关闭或重新引导**一组设备，请选择该组，然后单击**电源管理**  工具栏按钮。这将启动“**电源管理向导**”。执行第 142 页上向导中的步骤，以管理设备。

设备

“设备”选项卡显示已获得所选软件授权的所有设备。使用列表顶部的工具栏可在特定设备上部署或移除软件。

- 要将所选软件**部署**到特定设备，请选择该设备，然后单击**部署软件**  工具栏按钮。这将启动“**软件部署向导**”。执行第 146 页上向导中的步骤，部署所选的软件。
- 要从特定设备上**移除**软件，首先选择该设备，然后单击**移除软件**  工具栏按钮。这将启动“**软件移除向导**”。执行第 150 页上向导中的步骤，将软件从该组内的被管设备上移除。
- 要为设备**发现软件和硬件库存**，首先选择设备，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**。这将启动“**软件/硬件库存向导**”。执行第 140 页上向导中的步骤，发现软件和硬件库存。
- 要为设备**发现和强制执行补丁程序符合性**，首先选择设备，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现和强制执行补丁程序符合性**。这将启动“**补丁程序符合性发现向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现和强制执行补丁程序符合性。
- 要为设备**发现应用程序使用情况**，请选择设备，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现应用程序使用情况**。这将启动“**应用程序使用情况收集向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现应用程序使用情况数据。
- 要**打开、关闭或重新引导**设备，请选择设备，然后单击**电源管理**  工具栏按钮。这将启动“**电源管理向导**”。执行第 142 页上向导中的步骤，以管理设备。

报告

“报告”选项卡包含特定于当前所查看软件的摘要报告。要查看详细报告，请使用主 CCM 控制台中的“报告”选项卡。

当前作业

“当前作业”显示当前所有活动的或已安排的软件管理作业。“软件管理”作业用于在 CCM 数据库中的被管设备上授权、部署或移除软件。

单击任一系列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

有关[作业控件](#)和[作业状态](#)的信息，请参阅第 95 页上的“[当前作业](#)”。

过去的作业

“过去的作业”显示所有已完成的软件管理作业。

单击任一系列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

 作业在完成后立即（从“当前作业”选项卡）移到“过去的作业”列表中。

补丁程序管理

“补丁程序管理”区域用于管理补丁程序、HP Softpaq 和补丁程序管理作业。

获取的补丁程序和 HP Softpaq 先授权到被管设备组，然后由管理员使用 CCM 进行部署。另外，授权的补丁程序和 Softpaq 也可根据您设置的符合性安排进行自动部署。请参阅第 122 页上的“补丁程序管理 – 配置”。使用 Publisher 发布的 Softpaq 包含在软件库中，而获取的 Softpaq 包含在补丁程序库中。

下面各节分别对“补丁程序管理”的每个选项卡进行说明：

- 常规（第 78 页）
- 补丁程序（第 78 页）
- 当前作业（第 83 页）
- 过去的作业（第 83 页）

 管理 Microsoft 补丁程序需要 Premium 级别的许可证。

Microsoft Update Catalog: 最低操作系统和 Service Pack 要求

有关 CCM 补丁程序管理所利用的 Microsoft Update Catalog 以及 Windows Update 技术的最低操作系统和 Service Pack 要求的特定信息，请参见 Microsoft 网站。撰写本文时，您可以通过以下链接从 Microsoft Update 主页上查看所支持的操作系统版本和语言：

<http://update.microsoft.com/microsoftupdate/v6/default.aspx>

 代理程序计算机上需要 Windows Installer Version 3.1，因为安装更高版本的 Microsoft 安全补丁程序时需要用到它。

关于 Microsoft 自动更新的重要信息

借助 Windows 的“自动更新”功能，用户能够启动系统扫描以查找必需的补丁程序。该功能还允许下载和安装补丁程序。该功能当前支持以下配置选项：

- 1 为我下载更新，但由我决定何时安装更新。
- 2 通知我，但不自动下载或安装更新。
- 3 关闭自动更新。

“自动更新”和“CCM 补丁程序管理”使用 Windows Update Agent (WUA) 这一基础 Windows 组件来扫描设备和安装更新。为避免因其它补丁程序产品使用 WUA 而产生问题，请在使用“补丁程序管理”分发和安装更新时，按下述步骤配置“自动更新”。Microsoft 将会更正该问题。

 强烈建议您使用**关闭自动更新**选项。

请了解选择以上各选项的结果。

如果您将“自动更新”设置为**通知我，但不自动下载或安装更新**，则用户不得在代理程序扫描或安装更新时启动“自动更新”下载进程。如果手动启动了“自动更新”进程，则可能导致任何进程均无法在被管设备上下载和安装更新。该行为并不特定于“补丁程序管理”。如果在其它补丁程序管理产品试图使用 WUA 时，WUA 已在使用中，也会出现这种情况。撰写本文时，相关的 Microsoft 知识库文章包括：

- Microsoft 知识库文章 910748, <http://support.microsoft.com/kb/910748>
- Microsoft 知识库文章 931127, <http://support.microsoft.com/kb/931127>
- 如果您已在企业中安装并启用了病毒扫描程序，请参阅 Microsoft 知识库文章 922358，其中说明了需要将文件夹 %Windir%\SoftwareDistribution 排除在病毒扫描之外。尽管该 Microsoft 文档引用了特定的 Microsoft 补丁程序管理技术，但是由于 CCM 补丁程序管理采用了 Windows Update Agent 技术，因此如果企业使用 CCM 补丁程序管理，也会遇到相同的 Windows Update Agent 限制。请参阅 Microsoft 知识库文章 922358, <http://support.microsoft.com/kb/922358>
- 如果您将“自动更新”设置为**关闭自动更新**，则可能将会通知您所有的可用更新，因为 CCM 不支持可进行“自动更新”的产品。

WUA 使用“自动更新”Windows 服务，该服务在目标设备上必须设置为**自动或手动**。“自动更新”服务可以处于“已停止”状态，因为 WUA 将根据需要启动该服务。

有关“自动更新”的详细信息，请参阅下列 Microsoft 文章：

《如何在 Windows XP 中配置和使用自动更新》。撰写本文时，该文章的 URL 为 <http://support.microsoft.com/kb/306525>。

《如何在 Windows 2000 中配置和使用自动更新》。撰写本文时，该文章的 URL 为 <http://support.microsoft.com/kb/327850/>。

常规

使用“常规”选项卡可获取和部署补丁程序、查看当前和已完成的“补丁程序管理”作业，以及查看补丁程序符合性详细信息和摘要报告。

“摘要”部分显示 CCM 数据库中当前可用的补丁程序数，以及当前的“补丁程序管理”作业数。

补丁程序和 **Softpaq** 是根据在“配置”部分输入的信息从 **HP** 和 **Microsoft** 源获取的。有关详细信息，请参阅第 122 页上的“[补丁程序管理 – 配置](#)”。

获取补丁程序

- 1 在“常见任务”区域，单击**获取**。
- 2 补丁程序被下载并添加到补丁程序库中。**CCM** 将根据您配置的获取安排下载其它补丁程序。

补丁程序只能从 **CCM** 控制台部署到被管设备上，它们在 **Application Self-Service Manager** 软件目录中不可用。

部署补丁程序

- 1 在“常见任务”区域，单击**部署补丁程序**以启动“[补丁程序部署向导](#)”。
- 2 执行第 149 页上所述向导中的步骤，将补丁程序部署到所选组中的设备上。

补丁程序

列在“补丁程序库”中的补丁程序可用于授权和部署到被管设备上。该库包含根据您在“配置”选项卡“[补丁程序管理](#)”部分的获取设置来获取的补丁程序和 **Softpaq**。

表 5 “补丁程序库”工具栏任务

工具栏按钮	描述
	刷新数据 – 刷新补丁程序库
	部署补丁程序 – 启动“ 补丁程序部署向导 ”
	添加组授权 – 启动“ 服务授权向导 ”
	导入服务 – 启动“ 服务导入向导 ”
	导出服务 – 启动“ 服务导出向导 ”

从“补丁程序”选项卡可以执行以下任务。

- 部署补丁程序（第 79 页）
- 添加组授权（第 79 页）
- 导入服务（第 79 页）
- 导出服务（第 80 页）
- 补丁程序详细信息（第 80 页）

部署补丁程序

补丁程序库中可用的补丁程序都可以部署到被管设备上。

部署补丁程序

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择用于部署的补丁程序。
- 2 单击**部署补丁程序**  工具栏按钮，以启动“补丁程序部署向导”。
- 3 执行第 149 页上所述向导中的步骤，将补丁程序部署到被管设备上。

添加组授权

补丁程序库中可用的补丁程序都可以授权给设备组。授权可以允许使用“补丁程序部署向导”中配置的安排来强制执行补丁程序符合性。

添加组授权

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择用于向组进行授权的补丁程序。
- 2 单击**添加组授权**  工具栏按钮，以启动“服务授权向导”。
- 3 执行第 150 页上向导中的步骤，将所选补丁程序授权给您将要使用该向导选择的设备组。

导入服务

CCM 可将补丁程序服务导入到补丁程序库中。要导入服务，服务的导入层必须位于 CCM Server 上的 ChangeControl 目录（默认为 C:\Novadigm\ChangeControl）中。

如果已创建了测试环境，导入服务就非常有用。当您在测试环境中许可特定服务后，则可将该服务导出到生产用的 **CCM Server** 上的 ChangeControl 目录中。然后使用“导入服务向导”将该服务导入生产用的补丁程序库中，并将补丁程序部署到被管设备上。

导入服务

- 1 单击**导入服务**  工具栏按钮，以启动“服务导入向导”。
- 2 执行第 147 页上向导中的步骤，将服务导入补丁程序库中。

导出服务

已发布的补丁程序服务可以导出到 **CCM Server** 上的 ChangeControl 目录中。导出的服务可用于导入到任何其它 **CCM Server** 库中（例如，测试环境中的 **CCM** 服务器库）。

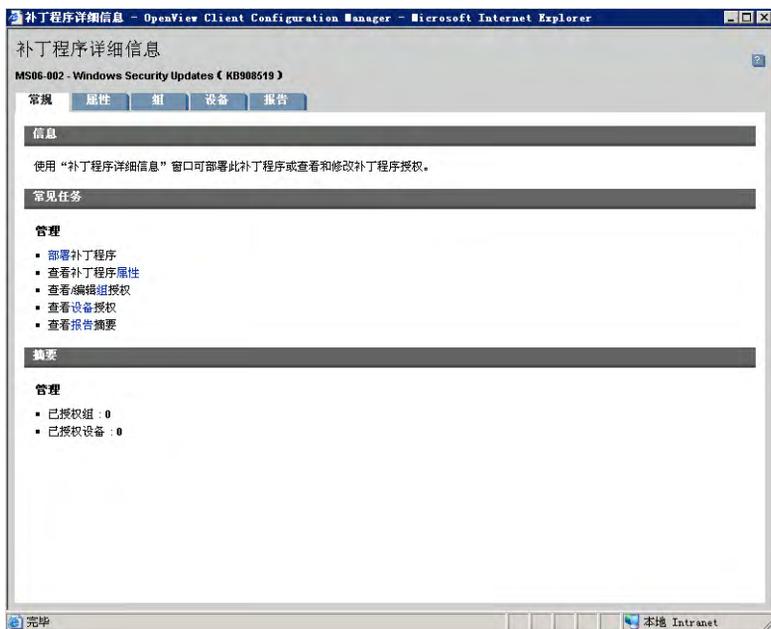
导出服务

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要导出为服务的补丁程序。
- 2 单击**导出服务**  工具栏按钮，以启动“服务导出向导”。
- 3 执行第 148 页上向导中的步骤，将服务导出到 **CCM Server** 计算机上的 ChangeControl 目录中。

补丁程序详细信息

单击任一补丁程序描述即可打开“补丁程序详细信息”窗口。使用“补丁程序详细信息”窗口可查看补丁程序服务属性，查看和修改授权，或查看报告摘要。有以下几个区域：

图 7 “补丁程序详细信息”窗口



常规

“常规”选项卡显示可对补丁程序服务执行的常见任务。单击其它的管理区域选项卡可执行其它一些配置任务。

属性

“属性”选项卡显示公告编号、公告的描述和类型、发布和修改日期、供应商信息链接。

组

“组”选项卡显示已获得所选补丁程序授权的所有组。使用工具栏按钮可修改每个组内被管设备上的补丁程序授权或安装状态。

- 要为其它组**授权**，请单击**添加组授权**  工具栏按钮。
- 要从组中**移除授权**，请选择该组，然后单击**移除组授权**  工具栏按钮。
- 要将所选补丁程序**部署**到特定的组，请选择该组，然后单击**部署补丁程序**  工具栏按钮。这将启动“**补丁程序部署向导**”。执行第 149 页上向导中的步骤，部署所选的补丁程序。

- 要为一组设备**发现软件和硬件库存**，首先选择该组，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**。这将启动“**软件/硬件库存向导**”。执行第 140 页上向导中的步骤，发现软件和硬件库存。
- 要为一组设备**发现和强制执行补丁程序符合性**，首先选择该组，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现和强制执行补丁程序符合性**。这将启动“**补丁程序符合性发现向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现和强制执行补丁程序符合性。
- 要为一组设备**发现应用程序使用情况**，请选择该组，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现应用程序使用情况**。这将启动“**应用程序使用情况收集向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现应用程序使用情况数据。
- 要**打开、关闭或重新引导**一组设备，请选择该组，然后单击**电源管理**  工具栏按钮。这将启动“**电源管理向导**”。执行第 142 页上向导中的步骤，以管理设备。

设备

列在“设备”选项卡中的设备已获得所选补丁程序的授权。使用工具栏按钮可将补丁程序部署到特定设备上。

- 要将所选补丁程序**部署**到特定设备，请选择该设备，然后单击**部署补丁程序**  工具栏按钮。这将启动“**补丁程序部署向导**”。执行第 149 页上向导中的步骤，部署所选的软件。



不能移除已部署的补丁程序。

- 要为设备**发现软件和硬件库存**，首先选择设备，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**。这将启动“**软件/硬件库存向导**”。执行第 140 页上向导中的步骤，发现软件和硬件库存。
- 要为设备**发现和强制执行补丁程序符合性**，首先选择设备，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现和强制执行补丁程序符合性**。这将启动“**补丁程序符合性发现向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现和强制执行补丁程序符合性。
- 要为设备**发现应用程序使用情况**，请选择设备，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现应用程序使用情况**。这将启动“**应用程序使用情况收集向导**”。执行第 141 页上向导中的步骤，发现应用程序使用情况数据。
- 要**打开、关闭或重新引导**设备，请选择设备，然后单击**电源管理**  工具栏按钮。这将启动“**电源管理向导**”。执行第 142 页上向导中的步骤，以管理设备。

报告

“报告”选项卡包含特定于当前所查看补丁程序的摘要报告。要查看详细报告，请使用主 CCM 控制台中的“报告”选项卡。

当前作业

“补丁程序管理”作业用于将安全补丁程序部署到您所在环境的设备中。“当前作业”显示活动的或已安排的作业。单击任一作业的描述可显示有关该作业状态的更多详细信息。

使用工具栏可管理当前已安排或活动的作业。

有关[作业控件](#)和[作业状态](#)的信息，请参阅第 95 页上的“[当前作业](#)”。

过去的作业

“过去的作业”显示所有已完成的“补丁程序管理”作业。单击任一作业的描述可显示有关该作业状态的更多详细信息。



作业在完成后立即移到“过去的作业”列表中。

操作系统管理

“操作系统管理”部分用于管理由客户端设备使用的操作系统 (OS)。在此部分的区域中，您可以执行多项任务，如部署操作系统、导入和导出服务及授权。

下面各节对“操作系统管理”的每个选项卡进行说明：

- 常规（第 84 页）
- 操作系统（第 85 页）
- 当前作业（第 94 页）
- 过去的作业（第 94 页）

 CCM 操作系统管理需要 Premium 级别的许可证。

常规

使用“常规”选项卡可查找有关发布操作系统的信息，向被管设备进行操作系统的授权和部署，查看当前和过去的“操作系统管理”作业，查看操作系统详细信息和摘要报告。

“摘要”部分显示 CCM 数据库中当前可用的操作系统数，以及当前的“操作系统管理”作业数。

捕获和发布操作系统映像

要使操作系统映像操作系统库中可用，必须将它们发布到 CCM 中。使用“映像准备向导”捕获操作系统映像，然后使用 **Publisher** 将它们发布到 CCM 中。

- 使用“映像准备向导”可准备和捕获操作系统映像。有关映像准备和捕获的详细信息，请参阅第 157 页上的[准备和捕获操作系统映像](#)或“映像准备向导”的联机帮助。
- 使用 **Publisher** 可将操作系统发布到 CCM 中。已发布的操作系统服务将显示在“操作系统”选项卡中。有关发布操作系统的详细信息，请参阅第 185 页上的[使用 Publisher](#)或 **Publisher** 的联机帮助。

部署操作系统映像

- 1 在“常见任务”区域，单击**部署**。这将启动“操作系统部署向导”。
- 2 执行第 152 页上向导中的步骤，将操作系统授权和部署到被管设备。

有关部署操作系统的其它信息，包括对目标设备的要求和部署方案，请参阅第 86 页上的“部署操作系统”。

操作系统

在“操作系统”选项卡上，您可查看已发布到 CCM 中的所有可用操作系统。

您可使用提供的工具来刷新操作系统服务数据、将操作系统部署到被管设备，或从库中移除操作系统。另外，您可在操作系统库中导入和导出操作系统服务。

新发布的服务（最近七天内发布的服务）右侧有“新”字样，该字样括在圆括号内（新）。

表 6 操作系统库工具栏任务

工具栏按钮	描述
	刷新数据 – 刷新操作系统库
	部署操作系统 – 启动“操作系统部署向导”
	添加组授权 – 启动“服务授权向导”
	导入服务 – 启动“服务导入向导”
	导出服务 – 启动“服务导出向导”
	删除操作系统 – 从库中移除操作系统

从“操作系统”选项卡可以执行以下任务。

- 部署操作系统（第 86 页）
- 使用“本地服务引导” (LSB) 部署操作系统映像（第 89 页）
- 使用 PXE 部署操作系统映像（第 89 页）
- 使用服务 CD 部署操作系统映像（第 90 页）
- 添加组授权（第 91 页）
- 导入服务（第 91 页）
- 导出服务（第 91 页）

- 从库中移除操作系统（第 92 页）
- 操作系统详细信息（第 92 页）

部署操作系统

授权和部署操作系统

- 1 选择要部署的操作系统，然后单击**部署操作系统**  工具栏按钮。这将启动“操作系统部署向导”。
- 2 执行第 152 页上向导中的步骤，向被管设备进行操作系统的授权和部署。

操作系统以有人值守或无人值守模式部署。请参阅第 126 页“配置”选项卡的“操作系统管理”部分来选择部署模式。

请参阅下面各节，了解操作系统部署的部署方案及目标设备要求。

部署方案

向环境中的设备部署操作系统取决于多个变量。下表描述多个操作系统映像部署方案，同时列出向这些设备部署操作系统的相应说明。

表 7 操作系统部署方案

设备状态	部署说明
被管（安装了代理程序）	如果设备已被管： <ul style="list-style-type: none"> • 将设备添加到组中 • 将操作系统授权给组（如果尚未授权） • 使用“操作系统部署向导”部署操作系统 注意：如果在操作系统部署过程中使 LSB，则无需为 PXE 或服务 CD 进行准备。
非被管（未安装代理程序）	如果非被管设备安装了操作系统： <ul style="list-style-type: none"> • 将管理代理程序部署到该设备上 • 请参阅上述有关被管设备的说明 如果非被管设备未安装操作系统： <ul style="list-style-type: none"> • 请参阅下面有关将操作系统部署到裸机设备的说明

设备状态	部署说明
裸机（未安装操作系统）	<p>如果设备以前曾被管过（例如，出于硬盘恢复目的）：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 组成员资格和任何操作系统授权仍应有效。使用 PXE 或服务 CD 部署操作系统 <p>如果设备以前未被管过：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 使用 PXE 或服务 CD 引导设备。 • 使用 MAC 地址的变体作为设备名称，将设备添加到 CCM 中 • 将新设备添加到获得操作系统授权的组中 <p>注意：如果一个操作系统被附加到“所有设备”组，则会自动安装该操作系统。如果多个操作系统被附加到“所有设备”，则会让您选择安装哪个操作系统。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重新引导设备，服务 CD 或 PXE 将继续部署操作系统。 <p>注意：不能使用 LSB 将操作系统部署到裸机设备上。</p>

目标设备要求

目标设备是您要在上面安装、替换或更新操作系统的工作站。必须符合以下要求。

- 必须符合 **Microsoft**（对于 **Windows** 操作系统）或其它计算机制造商发布的最低硬件和 **BIOS** 要求，以运行 **CCM** 部署的操作系统。
- 如果要报告计算机的构造、制造商和唯一标识符或将它们用于策略，那么 **BIOS** 必须支持 **SMBIOS**（用于系统管理）规范。如果目标设备缺乏 **SMBIOS** 支持，那么用于在该计算机上指定策略的唯一标准将是 **MAC** 地址。
- 具有英语、法语或德语键盘。
- 具有 **128 MB** 或更多 **RAM**。
- 如果在使用网络 (**PXE**) 引导，则必须：
 - 能够从 **Boot Server** 引导。要做到这一点，必须将网络设为硬盘之前的引导位置。
 - 具有支持 **PXE** 的网络接口卡 (**NIC**)。某些网络卡具有 **PXE** 功能，但实际只能在添加网络引导 **ROM** 时才能支持 **PXE**。这些卡必须安装网络引导 **ROM**。一些旧的 **3Com** 卡要求固件升级到 **MBA 4.3** 和 **PXE** 堆栈版本 **2.2**。

- 确保目标设备具有相同或兼容的 HAL（硬件抽象层）作为基准计算机，这样才能使用 Microsoft Sysprep。HAL.DLL 版本相同的计算机共享同一个“硬件抽象层”。有关确定计算机 HAL 的详细信息，请参阅：

<http://support.microsoft.com/?kbid=237556>

如果无法检查 HAL.DLL，则可考虑将映像部署到实验室环境中的目标计算机上，以确认部署是否成功。

- 必须具有 IDE 或 SCSI（仅限 Adaptec）引导驱动器接口。
- 匹配基准计算机的 ACPI 特性（也即，ACPI 与非 ACPI，这在 HAL 中表示）和引导驱动器接口。
- 与在基准计算机上捕获的 HAL 中表示的可编程中断控制器能力兼容（也即，“高级可编程中断控制器”（APIC）HAL 不会在没有 APIC 的计算机上运行；然而，PIC（标准板载可编程中断控制器）HAL 可以在具有 APIC 的计算机上运行）。新的 HP/Compaq 计算机通常配有 APIC。
- 支持 NTFS 和 FAT32 文件系统。
- Windows XPe 和 CE 映像可以部署到闪存容量大于等于映像大小的目标计算机上。例如，256 MB 的映像可以部署到 256 或 512 MB 的目标设备上。
- 嵌入式 Linux 映像只能部署到闪存驱动器大小与该映像相同或更大的目标计算机上。例如，256 MB 的映像只能部署到具有 256 MB 闪存的目标设备上。



某些情况下，部署操作系统映像会覆盖现有数据，具体取决于目标设备上的硬盘数和分区数。下面几种情况说明在重新创建映像的过程中，哪些分区会受到影响，哪些分区会保留原样：

1 个硬盘，2 个分区：

- 对引导分区重建映像。第二个分区保留原样。

1 个硬盘，1 个分区：

- 对硬盘重建映像。覆盖现有的所有数据。

2 个硬盘，每个硬盘 1 个分区：

- 对第一个硬盘重建映像。覆盖第一个硬盘上现有的所有数据。第二个硬盘保留原样。

2 个硬盘，每个硬盘 2 个分区：

- 对第一个硬盘的引导分区重建映像。第二个分区和第二个硬盘保留原样。

部署瘦客户端出厂映像

如果在部署受支持的瘦客户端操作系统（Windows XP Embedded (XPe)、Windows CE 或嵌入式 Linux）的出厂映像，请注意以下几点：

- 将映像部署到设备后，必须安装管理代理程序以开始管理设备。有关安装说明，请参阅第 36 页上的“[在瘦客户端上安装管理代理程序](#)”。

使用“本地服务引导”(LSB)部署操作系统映像

“本地服务引导”允许 CCM 假定设备上的操作系统管理不是从网络引导。

在使用“本地服务引导”时，现有计算机不需要启用 PXE，也不需要每个目标设备的 BIOS 中本地配置引导顺序。

有关操作系统部署的先决条件说明，请参阅第 86 页上的“[部署方案](#)”。

使用“本地服务引导”部署操作系统映像

- 1 选择用于部署的映像，然后单击**部署操作系统**  工具栏按钮，以启动“[操作系统部署向导](#)”。
- 2 执行该向导中的步骤，在提示选择部署方法时，请选择**本地服务引导 (LSB)**。
- 3 这将把 LSB 软件安装到目标设备上，目标设备接着会安装所选的操作系统。如果给设备授权了多个操作系统映像，则会提示您选择要安装的操作系统。

使用 PXE 部署操作系统映像

基于 PXE 的环境允许 CCM 假定从网络引导目标设备上的操作系统管理。有关操作系统部署的先决条件说明，请参阅第 86 页上的“[部署方案](#)”。

使用 PXE 包括配置 DHCP 服务器以便从网络引导的客户端提供引导映像以及提供这些文件的 TFTP 服务器。

- 在将 PXE 用于操作系统部署前，必须配置 DHCP 服务器和 TFTP 服务器。有关配置说明，请参阅产品文档。有关详细信息，请参阅第 39 页上的“[为部署操作系统配置 PXE](#)”。

配置 PXE 时，确保目标设备从网络引导，或将 PXE 启用为主引导设备。进行必要的配置调整，以确保实现这一点（例如，在某些 BIOS 版本中，您可在重新引导过程中单击 ESC，然后在配置设置中更改引导顺序）。

现在即已准备就绪，可以开始部署操作系统映像。

使用 PXE 部署操作系统映像

- 1 确保配置了 PXE。
- 2 选择用于部署的映像，然后单击“部署操作系统”工具栏按钮，以启动“操作系统部署向导”。
- 3 执行第 152 页上向导中的步骤，在提示选择部署方法时，选择**本地 CD 或 PXE 服务器**。
- 4 向导完成后，将使用您在 DHCP 服务器上定义的设置重新引导目标设备。
- 5 操作系统映像随即部署并安装到目标设备上（如果给设备授权了多个操作系统映像，则会提示您选择要安装的操作系统）。

使用服务 CD 部署操作系统映像

服务 CD 用于在本地引导尚未安装操作系统的目标设备（裸机）。

使用文件 ImageDeploy.iso 创建服务 CD。该文件位于 CCM 介质上的 \OSManagement\ISO\DeploymentCD\ 目录中。

由于 LSB 不能用于尚未安装操作系统的设备，因此必须使用服务 CD 或 PXE 服务器引导裸机，这样才能部署操作系统。

必须创建服务 CD，并且可在目标设备本地使用。

有关操作系统部署的先决条件说明，请参阅第 86 页上的“部署方案”。

使用服务 CD 部署操作系统映像

- 1 将服务 CD 插入目标设备，然后从该 CD 引导。
- 2 出现提示时，输入 CCM Server 的 IP 地址或主机名及端口号，然后按 **Enter** 继续。例如，CCM.acmecorp.com:3469 或 192.168.1.100:3469。端口 3469 保留用于操作系统映像和部署。
- 3 设备连接到 CCM 服务器，并添加到**设备**列表中，设备名称是 MAC 地址的变体。服务 CD 连接到 CCM 服务器后，将显示一条消息：“该计算机没有本地操作系统，或者操作系统无效。”以及“在管理员指定策略并执行局域网唤醒之前，该计算机无法使用并将关机。”
- 4 在 CCM 控制台上，使用“操作系统管理”部分将新设备添加到组中。
- 5 在“操作系统管理”部分，选择用于部署的映像，然后单击**部署操作系统**工具栏按钮，以启动“操作系统部署向导”。
- 6 执行该向导的步骤，在提示选择部署方法时，选择**本地 CD 或 PXE 服务器**。

- 7 在向导完成后，使用服务 CD 再次重新引导目标设备。在这次重新引导过程中，将检测到操作系统映像并进行部署。这将需要 10 到 15 分钟，具体取决于映像的大小和网络带宽（如果给设备授权了多个操作系统映像，则会提示您选择要安装的操作系统）。
- 8 映像完成部署后，目标设备将重新引导并启动 Windows。Sysprep 进程将启动并初始化新映像。

添加组授权

操作系统库中可用的操作系统映像可以授权到设备组。

添加组授权

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要用于组授权的操作系统映像。
- 2 单击**添加组授权**  工具栏按钮，以启动“服务授权向导”。
- 3 执行第 150 页上向导中的步骤，将所选映像授权给您将要使用该向导选择的设备组。

导入服务

CCM 可将操作系统服务导入到操作系统库中。要导入服务，服务的导入层必须位于 CCM Server 上的 ChangeControl 目录中。

如果已创建了测试环境，导入服务就非常有用。当您在测试环境中许可特定服务后，则可将该服务导出到生产用的 CCM Server 上的 ChangeControl 目录中。随后，使用“导入服务向导”将该服务导入到生产用的软件库中，并将软件部署到被管设备上。

导入服务

- 1 单击**导入服务**  工具栏按钮，以启动“服务导入向导”。
- 2 执行第 147 页上向导中的步骤，将服务导入到操作系统库中。

导出服务

已发布的操作系统映像服务可以导出到 CCM Server 上的 ChangeControl 目录中。导出的服务可用于导入到任何其它 CCM Server 库中（例如，测试环境中的 CCM 服务器库）。

导出服务

- 1 选中第一列相应的复选框，以选择要导出为服务的操作系统映像。
- 2 单击**导出服务**  工具栏按钮，以启动“服务导出向导”。
- 3 执行第 148 页上向导中的步骤，将服务导出到 CCM Server 计算机上的 ChangeControl 目录中。

从库中移除操作系统

使用操作系统工具栏可从 CCM 数据库中移除软件。

从操作系统库中移除操作系统服务

- 1 选择要移除的操作系统
- 2 单击**删除操作系统**  工具栏按钮

操作系统详细信息

单击任一操作系统服务详细信息链接即可打开“操作系统详细信息”窗口。使用“操作系统详细信息”窗口可查看操作系统属性、查看或修改授权、查看报告摘要或创建操作系统管理作业。有以下几个区域：

图 8 操作系统详细信息窗口



“详细信息”窗口中有以下几个区域：

常规

“常规”选项卡显示可对操作系统服务执行的常见任务。单击其它的管理区域选项卡可执行其它一些配置任务。

属性

使用“属性”选项卡可更改操作系统服务的详细信息。

- **描述**
显示对操作系统服务的描述。这是必需字段。
- **联系**
可选字段，用于存储该操作系统服务的联系信息。
- **网址**
可选字段，提供与该服务相关的 URL。

单击**保存**提交所做的任何更改。

组

“组”选项卡中的组已获得操作系统授权。使用工具栏可为所列的组管理授权、部署操作系统、发现软件和硬件库存，或发现和强制执行补丁程序符合性。

- 要为其它组**授权**，请单击**添加组授权**  工具栏按钮。
- 要从组中**移除授权**，请选择该组，然后单击**移除组授权**  工具栏按钮。
- 要将操作系统**部署**到特定的组，请选择该组，然后单击**部署操作系统**  工具栏按钮。这将启动“**操作系统部署向导**”。执行第 152 页上向导中的步骤，部署所选的操作系统。

设备

“设备”选项卡中的设备已获得操作系统授权。使用工具栏可将操作系统部署到特定设备。

- 要将操作系统**部署**到特定设备，请选择该设备，然后单击**部署操作系统**  工具栏按钮。这将启动“**操作系统部署向导**”。执行第 152 页上向导中的步骤，部署所选的操作系统。

报告

“报告”选项卡包含特定于操作系统服务的摘要报告。要查看详细报告，请使用主 CCM 控制台中的“报告”选项卡。

当前作业

“当前作业”显示当前所有活动的或已安排的“操作系统管理”作业。“操作系统管理”作业用于从 CCM 数据库中的被管设备授权和部署操作系统服务。

单击任一系列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

有关[作业控件](#)和[作业状态](#)的信息，请参阅第 95 页上的“[当前作业](#)”。

过去的作业

“过去的作业”显示所有已完成的“操作系统管理”作业。

单击任一系列标题可更改排序顺序，使用表格顶部的导航按钮可跳到特定部分。

 作业在完成后立即（从“当前作业”选项卡）移到“过去的作业”列表中。

作业管理

“作业管理”部分用于查看或管理所有当前作业和过去的作业。摘要信息显示当前所有活动的和已安排的管理作业的总数。

下面各节分别对“作业管理”的每个选项卡进行说明：

- [常规](#)（第 95 页）
- [当前作业](#)（第 95 页）
- [过去的作业](#)（第 99 页）

常规

使用“常规”选项卡可查看所有当前作业和过去的作业，以及所有活动的和已安排的作业总数。

当前作业

“当前作业”显示所有活动的或已安排作业的列表。单击任一作业的描述可显示有关该作业状态的更多详细信息。

使用工具栏按钮可管理当前已安排或活动的作业。下面各节对可用作业控件和详细信息窗口进行说明：

- [作业控件](#)（第 95 页）
- [作业状态](#)（第 96 页）
- [作业详细信息](#)（第 98 页）

作业控件

使用作业列表顶部的作业控件可管理现有的任何作业。请参阅下表，了解有关每个控件的信息。

表 8 作业控件

图标	描述
	启动作业
	继续执行“已禁用”或“已暂停”的作业。

图标	描述
	暂停“当前活动”、“正在等待启动”或“正在等待停止”的作业。作业状态设为“已暂停”。
	停止“当前活动”或“已暂停”的作业。作业状态设为“已禁用”。
	重新安排作业。
	删除作业。

作业状态

查看“状态”栏可了解有关每个作业的信息。下表描述与作业状态有关的各条消息。

表 9 作业状态

图标	状态	描述
	已因错误而终止	作业完成但有错。单击作业描述以了解详细信息。
	成功	作业成功完成，没有任何错误。
	当前活动	作业当前正在运行。
	已暂停	作业当前已暂停。
	正在等待启动	作业已安排并在等待运行。
	正在等待停止	作业当前正在停止。
	失败	作业未成功完成。
	禁用	作业已停止或暂停。

在使用作业控件管理每个作业时，请参考下表，以查看预期的结果。

表 10 作业状态和预期的作业控件操作

	 启动	 继续执行	 暂停	 停止	 重新安排	 删除
 已因错误而终止	状态更改为“当前活动”	不适用	状态更改为“已禁用”	不适用	已应用更新	作业被删除
 成功	状态更改为“当前活动”	不适用	状态更改为“已禁用”	不适用	已应用更新	作业被删除
 当前活动	不适用	不适用	状态更改为“已暂停”	状态更改为“正在等待停止”	已应用更新	不适用
 已暂停	不适用	状态更改为暂停之前的状态	不适用	状态更改为“正在等待停止”	已应用更新	不适用
 正在等待启动	状态更改为“当前活动”	不适用	状态更改为“已禁用”	不适用	已应用更新	作业被删除
 正在等待停止	不适用	不适用	状态更改为“已暂停”	不适用	已应用更新	不适用
 失败	状态更改为“当前活动”	不适用	状态更改为“已禁用”	不适用	已应用更新	作业被删除
 禁用	不适用	状态更改为禁用之前的状态	不适用	不适用	已应用更新	作业被删除

作业控件只能用于“当前作业”选项卡中的作业，这包括当前活动的作业和具有重复性安排的作业。无法控制“过去的作业”选项卡中已完成的作业，如果需要再次运行它们，应重新创建这些作业。

有关作业的更多详细信息，请单击“描述”列的链接。这将打开一个显示特定作业详细信息的新窗口。

 当作业被暂停时，将继续为当前所有目标设备执行作业操作。当操作完成后，除非继续执行作业，否则将不再对其它设备继续执行作业。

作业详细信息

单击任一作业描述链接可打开一个显示该作业特定信息的新窗口。根据作业类型的不同，“作业详细信息”窗口可能包含下面所述的某些选项卡。

图 9 作业详细信息窗口



详细信息

“详细信息”选项卡显示所有作业信息。

目标

“目标”选项卡列出已为其创建作业的所有设备。

服务

“服务”选项卡显示用于该作业目标设备的所有软件、补丁程序或操作系统。

有关作业消息的其它信息，请参阅第 259 页上的“故障诊断”。

过去的作业

“过去的作业”显示所有已完成的“管理”作业。单击任一作业的描述可显示有关该作业状态的更多详细信息。



作业在完成后立即移到“过去的作业”列表中。

第 5 章 报告

使用“报告”界面可以配置和查看环境中设备和软件的相关详细报告。“报告”界面包含以下区域：

- 搜索选项（第 102 页）
- 显示选项（第 102 页）
- 搜索条件（第 103 页）
- 报告窗口（第 103 页）

图 10 报告界面



为了查看“报告”部分的图形报告，需要 Java 运行时或 Java 虚拟机。有关详细信息，请访问 <http://java.com/en/index.jsp>。

搜索选项

使用“目录/组过滤器”或“数据过滤器”区域可以对正在针对当前视图访问的数据集应用一个或多个过滤器。您应用的任何过滤器都将作为[搜索条件](#)在报告上方列出。

目录/组过滤器

- 单击目录/组条目可以将当前数据集过滤到该级别。有关如何使用此区域的详细信息，请参阅第 104 页的[“使用搜索选项选择过滤器”](#)。

数据过滤器

- 使用此区域可以生成或选择要应用到当前数据集的过滤器。有关如何使用此区域的详细信息，请参阅第 104 页的[“使用搜索选项选择过滤器”](#)。

显示选项

使用“显示选项”区域可以控制当前会话和显示。

报告视图

- 报告视图定义了一组报告窗口，这些窗口用来显示与每个窗口相关的当前数据集和初始设置（如最小化或最大化，以及每个窗口中的项目数）。当您第一次访问 **Reporting Server** 时，将应用“默认视图”。当前视图列在“全局工具栏”的右侧。

使用“报告视图”区域可以更改或自定义报告视图。有关详细信息，请参阅第 107 页上的[“使用显示选项选择报告视图”](#)。

搜索条件

“搜索条件”显示在报告窗口的上方，它列出了已使用某种搜索控制应用到数据集的过滤器。

- 要移除过滤器，请单击“搜索条件”列表中过滤器名称左侧的 **X**。

设备过滤器

设备过滤器适用于包含设备相关信息的任何报告。

报告特定过滤器

报告特定过滤器指仅适用于某个特定报告视图中可用数据的过滤器。例如，如果您应用了“使用情况（按设备）”、“Usage Manager 相关信息过滤器”，显示了“使用情况（按产品）”，然后选择了一个产品名，就是根据您所选择的条件对该报告应用了报告特定过滤器。

报告窗口

“报告窗口”显示当前视图。

- 单击窗口标题栏上的最小化  可以折叠报告窗口。
- 单击窗口标题栏上的最大化  可以展开报告窗口。

有关使用报告窗口操作栏图标的详细信息，以及有关对报告项目详细信息进行浏览、排序和查看的详细信息，请参阅第 110 页上的“[关于报告窗口](#)”。

每个窗口都包含一个**操作栏**，根据当前报告窗口的不同，操作栏包括了一些可用于创建设备组、创建 CSV 文件、创建 Web 查询列表或者切换到图形视图的工具。有关详细信息，请参阅第 111 页上的“[使用窗口操作栏](#)”。

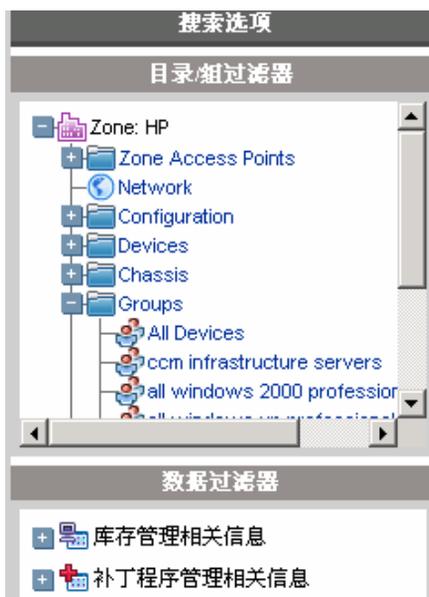
 CCM 报告显示在 GMT 时区内。

使用搜索选项选择过滤器

“搜索选项”区域提供了两种用于在 Reporting Server 中过滤数据集的方式。您可以：

- 在“目录/组过滤器”区域中选择组条目。这样会将结果限制到该组条目级别。
- 使用“数据过滤器”区域创建或应用过滤器。这样会将结果限制为您应用的特定过滤器。

图 11 搜索选项区域



当您选择“目录/组过滤器”或应用“数据过滤器”时，您的过滤器将自动列为一个“搜索条件”条目。

下面各节对“搜索选项”区域进行了说明。

- “目录/组过滤器”区域（第 105 页）
- “数据过滤器”区域（第 105 页）

“目录/组过滤器” 区域

使用“目录/组过滤器”可以浏览组。当您单击某个组条目时，CCM 会自动过滤为该条目显示的报告数据。例如，如果您单击 **Sales** 组条目，则该“报告”区域只会显示与 **Sales** 组相关联的设备。

单击“目录/组过滤器”区域中的任何图像都会进一步下溯到该组。单击任何文本都将对数据应用相关联的过滤器。

展开“目录/组过滤器”区域中的树视图时，已展开的分支将变为根分支。

“数据过滤器” 区域

数据过滤器区域总是可以用作搜索控制（位于窗口的左侧）。使用它可以选择要应用于当前数据集的过滤器。应用过滤器后，该过滤器会添加到报告窗口上方的“搜索条件”列表中。

使用“数据过滤器” 区域选择和应用过滤器

- 1 在“数据过滤器”区域，展开“过滤器组”以显示树视图，然后选择一个子组。在下图显示的示例中，依次选择**库存管理相关信息**和**硬件相关信息**。
- 2 在树视图中选择一个过滤器。在下图显示的示例中，请依次选择**设备相关信息**和**设备类别**。
- 3 在“过滤器值”文本框中，键入一个特定的值。例如 ***Notebook***。您可以使用通配符，如表示多个字符的 *****，表示单个字符的 **?** 或 **_**（下划线）。
- 4 单击**应用**将过滤器添加到报告中。应用过滤器之后，您会看到该过滤器添加到了报告窗口上方的“搜索条件”列表中。



“重置”按钮会清除“过滤器值”字段，并将“过滤器组”和“过滤器”选择重置为其默认值。

下图显示了数据过滤器条目示例，这些条目用于将报告限制为仅限笔记本设备。

图 12 应用搜索条件，将报告限制为笔记本设备



特殊过滤器值字符和通配符

在搜索字符串中使用特殊字符和通配符会使得查找正确记录变得更容易。这些特殊字符可以与“过滤器值”文本框中输入的文本一起使用。见下方的表 11 对每个特殊字符作了解释。

表 11 特殊字符和通配符

字符	描述
* 或 %	返回特定文本字符串的所有记录。 示例： 设备供应商过滤器 HP* 返回所有 HP 记录。 %HP% 返回所有包括 HP 的记录。

字符	描述
? 或 _	返回任意单个字符 示例： 设备类别过滤器 Not?book 返回以 “Not” 开始并以 “book” 结束的所有记录。 Note_ook 返回以 “Note” 开始并以 “ook” 结束的所有记录。
!	非过滤器。! 必须放在文本字符串的前面。 示例： 设备供应商过滤器 !HP* 返回所有非 HP 记录。

使用显示选项选择报告视图

在“显示选项”区域中，“报告视图”指定在报告页中应显示哪些窗口，以及它们的初始状态（最小化或最大化）。

图 13 显示选项区域



应用视图

- 1 在“报告视图”区域中，展开“查看组”列表，选择一个组。在下图中展开了**库存管理报告**和**软件报告**。
- 2 接下来，选择该组的视图。下图显示了**被管服务报告**的可用报告视图。
选择该视图后，将显示相应的报告。

图 14 软件报告选择示例



使用后退按钮  可以返回到前面的任意报告窗口。

下面各节详细介绍了报告视图：

- 报告视图类型（第 108 页）
- 查看 HP 硬件报告（第 110 页）

报告视图类型

根据要查看的数据的类型，选择相应的报告视图。

- 库存管理报告（第 108 页）
- 补丁程序管理报告（第 109 页）
- Usage Manager 报告（第 109 页）

 CCM 报告显示在 GMT 时区内。

库存管理报告

库存管理报告显示 CCM 中所有设备的硬件和软件信息。

补丁程序管理报告

补丁程序管理报告显示被管设备的补丁程序符合性信息以及补丁程序和 **Softpaq** 的获取信息。

- **符合性报告** – 管理代理程序向 **CCM** 发送产品和补丁程序信息。此信息会与可用补丁程序进行比较，以了解被管设备是否需要特定补丁程序来消除漏洞。符合性报告仅显示适用于环境中检测到的设备的信息。
- **补丁程序获取报告** – 基于获取的报告显示从供应商网站获取补丁程序的过程是成功还是失败。
- **研究报告** – 基于研究的报告显示从软件供应商网站获取的补丁程序的相关信息。基于研究的报告具有一个过滤器栏。

Usage Manager 报告

Usage Manager 报告显示安装了使用情况收集代理程序的设备的使用情况信息。使用“[应用程序使用情况收集向导](#)”安装收集代理程序并开始收集使用情况数据。

- **设备报告** – 按各个设备或用户显示收集的使用情况信息。
- **使用情况月报** – 按供应商、产品或应用程序显示使用情况信息。

使用情况管理报告可能包含以下数据列中的一部分：

- **使用时间** – 应用程序运行的时间。
- **聚焦时间** – 应用程序为活动窗口的时间。
- **使用次数** – 跟踪应用程序在用户设备上运行的次数。
- **使用状态** – 显示某个应用程序或一组应用程序的“已使用”和“未使用”实例的比例。

 部署“使用情况收集代理程序”后，将立即开始“使用时间”收集。“聚焦时间”收集在下次用户登录时才会开始。

 大多数逻辑文件夹（如 **Program Files**）都是与计算机相关，而非与单个用户相关。因此，“使用情况管理报告”、“设备报告”、“使用情况报告（按用户）”可能在“用户名”列中包含 [未定义]。

根据“配置”选项卡的“报告”部分定义的使用情况设置，可能会对部分或全部使用情况数据进行模糊处理。

查看 HP 硬件报告

使用“显示选项”可以显示 HP 硬件报告.这些报告包含 HP Client Management Interface (CMI) 在兼容的 HP 设备上捕获的简单警报信息。

显示 HP 硬件报告

- 1 在“显示选项”区域中，选择**库存管理报告**。
- 2 选择**硬件报告**。
- 3 选择 **HP 特定报告**。



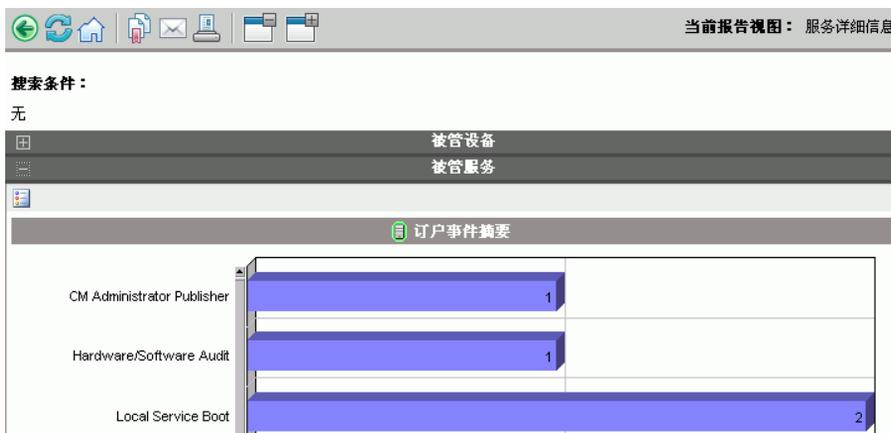
- 4 选择 **HP 特定硬件报告视图**。该报告显示在右侧窗格中。
- 5 要搜索某个特定警报类型或 bios 设置（基于您选择的报告视图），请使用报告窗口上方显示的其它数据过滤器搜索框。



关于报告窗口

“报告”页显示应用的视图中指定的窗口。下图显示了“报告”页中显示的报告窗口示例：**被管设备**和**被管服务**。“被管设备”窗口是最小化的；“被管服务”窗口是最大化的，以显示报告数据。

图 15 示例报告窗口



下面各节介绍了报告窗口的功能和选项。

- 使用窗口操作栏（第 111 页）
- 创建动态报告组（第 114 页）

使用窗口操作栏

每个窗口都包含一个**操作栏**，其中可能含有以下图标：

 **新建动态报告组** – 启动“**组创建向导**”（在第 143 页上介绍），并使用报告中返回的设备创建新组。

 “组创建”按钮仅在包含设备列表的报告上可见。

 **导出到 CSV** – 创建一个可以打开或保存的报告查询逗号分隔列表。

 **导出到 IQY** – 创建一个可以打开或另存为 MS Excel 文件的报告查询的 Web 查询列表。创建源报告的活动链接，使您能够从 CCM 直接检索数据，以刷新 Excel 电子表格中的报告数据。

 **切换到图形视图** – 将报告视图切换到图形模式。

图 16 示例报告窗口



详细信息	上次连接	CM 代理程序标识	CM Agent 版本	设备	IP 地址	MAC 地址	操作系统	操作系统级别
	2007-12-27 12:26:45	L10N13	V511.20071214	L10N13	16.157.53.222	000C292D3BA9	Microsoft Windows XP Professional Version 5.1.2600 [Build 2600]	Service Pack 2

浏览报告中的项目

报告中可能有很多项目。使用操作栏，可以自定义在特定窗口区域中查看的项目数量。要浏览当前窗口区域以外的记录，请使用浏览按钮或下拉列表，如下图所示。

每个窗口的最大项目数

使用此下拉列表框可以对当前窗口中显示的项目数进行限制。例如，如果您选择最大项目数为 30，则能够在当前窗口中滚动浏览 30 个项目。

后退浏览和前进浏览按钮

如果将每个窗口的最大项目数设置为小于报告中的项目总数，则可以在多个窗口中进行浏览。使用浏览按钮可以转至当前报告的第一个、上一个、下一个或最后一个窗口。

浏览到某个特定窗口。

或者，选择要从可用窗口列表中查看哪个项目集合。例如，从下拉列表框中选择第“1 - 15 个项目/共 46 个项目”可以查看该项目集合。

图 17 报告显示设置



图例

- a** 当前排序字段和顺序
- b** 每个窗口的最大项目数
- c** 浏览按钮
- d** 当前显示数量和总数

对列进行排序

单击列标题名称可以按该列以升序或降序对报告中的项目进行排序。

要切换升序和降序排序，请单击当前选择的列（以箭头表示）。向上箭头表示活动排序列，并且排序顺序为升序。向下箭头表示这些项目以降序排序。

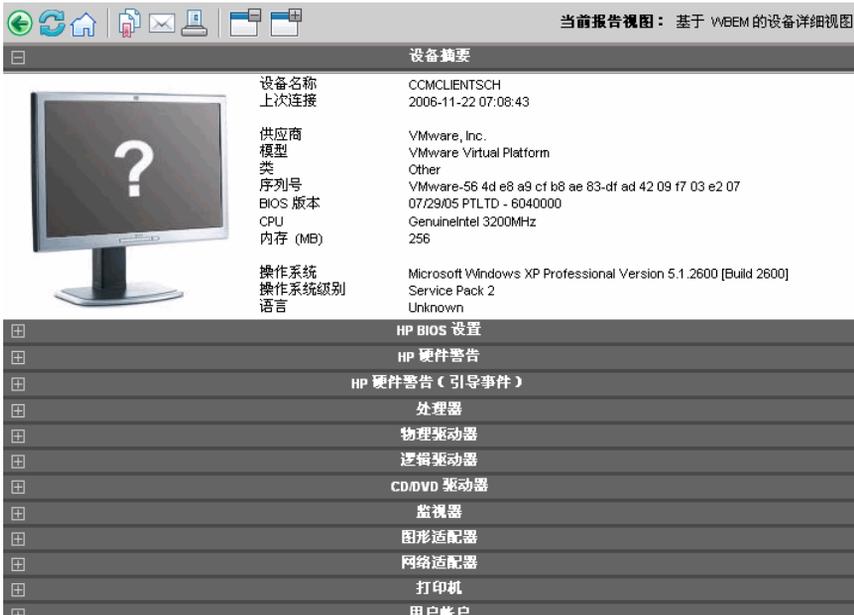
例如，上图显示的报告是按“上次连接”列以降序排序的。请注意“上次连接”列标题右侧的向下箭头。

显示设备摘要

在“被管设备”报告视图中，单击任何项目旁的**显示详细信息**  都可以显示该设备的详细信息。

此时“设备摘要”窗口打开，如下图所示。请注意，除了标准全局图标之外，还可以使用绿色箭头图标返回到上一个窗口。

图 18 设备摘要窗口



设备摘要	
设备名称	CCMCLIENTSCH
上次连接	2006-11-22 07:08:43
供应商	VMware, Inc.
模型	VMware Virtual Platform
类	Other
序列号	VMware-56 4d e8 a9 cf b8 ae 83-df ad 42 09 f7 03 e2 07
BIOS 版本	07/29/05 PTLTD - 6040000
CPU	GenuineIntel 3200MHz
内存 (MB)	256
操作系统	Microsoft Windows XP Professional Version 5.1.2600 [Build 2600]
操作系统级别	Service Pack 2
语言	Unknown
	HP BIOS 设置
	HP 硬件警报
	HP 硬件警告 (引导事件)
	处理器
	物理驱动器
	逻辑驱动器
	CD/DVD 驱动器
	监视器
	图形适配器
	网络适配器
	打印机
	用户帐户

单击该页底部的任意标题可以展开其列表。例如，如果展开 **HP 硬件警报**，您将看到针对该设备报告的硬件警报列表。

根据开始报告窗口的不同，设备摘要的内容也不同。

按报告数据应用过滤器

单击报告中带超链接的数据可以按该特定条件进行过滤。应用过滤器后，过滤器会显示在“搜索条件”中。

创建动态报告组

动态报告组包含作为报告查询结果返回的设备。创建动态报告组的方式是：首先在报告查询中生成设备列表，然后使用“[组创建向导](#)”。

创建动态报告组

- 1 使用报告查询生成设备列表，例如在默认报告视图中，单击**查看被管设备**。
- 2 过滤设备列表，以便仅包含希望包括在组中的设备。例如，单击“操作系统”列中的“**Microsoft Windows XP Professional Version 5.1.2600**”。然后该报告将显示所有使用 Windows XP Professional Version 5.1.2600 的被管设备。通过添加其它过滤器，可以进一步过滤设备列表。
- 3 当有要添加到组中的设备列表时，请单击  **新建动态报告组**按钮以启动“[组创建向导](#)”。
- 4 执行第 143 页上向导中的步骤，以创建动态设备组。

关于动态报告组

- 动态报告组成员取决于符合用来创建原始列表的查询中所定义条件的设备。成员会根据在“组创建向导”期间定义的安排进行更新，或使用“组详细信息”窗口进行更改。
- 要修改报告组中使用的条件，请创建一个新的设备查询，然后使用“组创建向导”来使用新条件创建新组。

第 6 章 配置

使用“配置”部分可以联系支持、管理控制台用户访问、定义和配置基础结构服务器、管理补丁程序获取安排和设置、管理硬件以及配置 ODBC 设置。

图 19 配置选项卡部分



单击左侧部分内容区域中的链接可以显示每个区域中可用的配置选项。下面各节定义了您可以控制的配置区域：

- [支持](#)（第 116 页）
- [控制台访问](#)（第 117 页）
- [基础结构](#)（第 120 页）
- [补丁程序管理](#)（第 122 页）
- [操作系统管理](#)（第 126 页）
- [硬件管理](#)（第 127 页）
- [报告](#)（第 129 页）

支持

使用“支持”部分可以查找支持信息、下载当前服务器日志文件，以及查看许可信息。

许可部分显示已安装 CCM 许可证的类型：**Premium** 或 **Basic** 类型。

图 20 配置选项卡的支持部分



在“支持”区域可以完成以下任务：

- [下载日志文件](#)（第 116 页）
- [更新许可信息](#)（第 117 页）

下载日志文件

使用支持时，系统可能会提示您提供日志文件。使用提供的链接进行下载，并将当前的服务器日志文件保存为一个压缩文件。

下载日志文件

- 1 在“故障诊断”区域中，单击链接**下载当前服务器日志文件**。此时会打开一个新窗口。
- 2 准备好日志文件之后，单击**下载 logfiles.zip**。
- 3 出现提示时，单击**保存**将压缩文件存储在计算机上。
- 4 指定存储该文件的位置，然后单击**确定**。
- 5 日志文件会下载到计算机上，并保存在一个名为 `logfiles.zip` 的 **ZIP** 格式的文件中。

更新许可信息

使用 CCM 需要最新的许可信息。使用“许可”部分可以查看和更新此信息。

应用新许可证

- 1 将新 `license.nvd` 文件中的文本复制并粘贴到**许可证数据**文本框中。
- 2 单击**保存**。
更新后的许可证信息会显示在**当前许可证**后面。

控制台访问

使用“控制台访问”部分可以管理控制台用户。管理作业包含一个“创建者”字段，其中显示创建作业时使用的用户标识。这可让您跟踪哪个控制台用户创建了哪些作业。

默认情况下，存在一个控制台用户 **admin**，其默认密码为 **secret**。此控制台用户帐户不能删除。另外，当前的活动用户帐户也不能删除。如果需要删除当前的活动帐户，需要先登出，然后作为另一个用户重新登录。然后，您可以选择移除以前的活动控制台用户帐户。

图 21 控制台访问部分



下面各节介绍了如何管理控制台用户：

- 创建其它控制台用户（第 118 页）
- 移除控制台用户（第 118 页）
- 查看和修改控制台用户（第 119 页）
- 更改控制台密码（第 119 页）

创建其它控制台用户

- 单击**新建用户**工具栏按钮  以启动“用户创建向导”。
- 按照第 151 页上向导中的步骤添加其它控制台用户。



用户标识不能包含保留字符（下划线 `_`，空格或斜线 `/` 或 `\`）。生成用户标识时将自动移除保留字符。例如，如果尝试创建用户标识 `jdoe_1`，则会以 `jdoe1` 结束。

移除控制台用户

- 要移除控制台用户，请先在列表中选择该用户，然后单击**删除用户**工具栏按钮 .

查看和修改控制台用户详细信息

单击任意用户标识可以查看该控制台用户的详细信息。

在“用户详细信息”窗口中，可以修改显示名称、描述和密码。确保单击**保存**以确认所做的任何更改。

图 22 用户详细信息窗口

用户详细信息

admin

信息

为此用户修改下面的参数。

必填字段 *

用户标识 : admin

显示名称 : Administrator

描述 : This user has complete access to the system.

保存 重置

密码更改

密码 : *

确认密码 : *

保存 重置

更改控制台密码

创建控制台用户时，会定义控制台访问密码。要更改密码，请使用“用户详细信息”窗口。

更改控制台密码

- 1 单击用户标识以打开“用户详细信息”窗口。
- 2 在**密码更改**部分中，在提供的文本框内键入新密码以输入并确认新密码。
- 3 单击**保存**。

基础结构

使用“基础结构”部分可以管理基础结构服务器。定义服务器的方法是：向基础结构服务器组中添加设备，然后部署基础结构服务。

通过实施基础结构服务器，可以为被管设备提供数据缓存服务，从而优化带宽，增强网络性能。

被管设备会自动检测具有最高效连接的基础结构服务器，然后将该服务器用于数据传输任务。这样就实现了网络上的性能增强和带宽优化。

▶ 基础结构服务器会缓存请求的所有数据（操作系统映像除外）。

图 23 基础结构服务器



基础结构服务器工具栏包含用于在环境中定义和配置基础结构服务器的按钮。

表 12 基础结构服务器工具栏按钮

工具栏按钮	描述
	刷新数据 – 刷新列表数据。
	添加设备 – 将设备添加到基础结构服务器组中。
	移除设备 – 将设备从基础结构服务器组中移除。
	部署基础结构服务 – 启动“基础结构部署向导”。
	移除基础结构服务 – 启动“基础结构移除向导”。
	删除设备 – 删除设备。

基础结构服务器是已添加到基础结构服务器组中并已安装基础结构服务的设备。

下面各节解释了如何定义和配置基础结构服务器：

- [管理基础结构服务器](#)（第 121 页）
- [部署基础结构服务](#)（第 122 页）

管理基础结构服务器

选择要添加为基础结构服务器的设备时，应考虑以下几点：

- 设备应具有足够的空间来存储发布的服务。
- 设备应具有一个高性能的高速网卡（数据传输速率为 100 MB 或 1 GB）。
- 设备应位于希望在其中将流量本地化下载到该网络的子网上。

使用工具栏可以向基础结构服务器组中添加设备以及从中移除设备。

添加基础结构服务器

- 1 在“基础结构”工具栏上，单击**添加设备**  工具栏按钮。此时会打开 **CCM Infrastructure Servers** 组成员窗口，并且该窗口会显示已导入到 CCM 中的所有设备的列表。
- 2 从列表中选择设备，然后单击**添加设备**。

添加的设备会显示在“基础结构服务器”列表中。

移除基础结构服务器

- 1 在“基础结构”工具栏上，选择要从基础结构服务器组中移除的设备。
- 2 单击**移除设备**  工具栏按钮。

设备会从组中移除。



如果要从基础结构组中移除的设备已安装基础结构服务，则该设备将继续作为基础结构服务器运行，直到该服务被移除。使用**移除基础结构服务**工具栏按钮移除该服务。

添加设备后，可以启动“[部署基础结构服务](#)”。在每台服务器上启动远程数据缓存都需要此服务。

部署基础结构服务

部署基础结构服务，以启用基础结构服务器设备上的远程服务。

部署基础结构服务

- 1 使用左侧列中的复选框，从“基础结构服务器”列表中选择设备。
- 2 单击**部署基础结构服务**  工具栏按钮以启动“基础结构部署向导”。
- 3 按照第 154 页上向导中的步骤，将基础结构服务部署到选定的设备中。

安装服务后，被管设备会自动检测基础结构服务器是位于本地子网上还是比 CCM 服务器“更近”。然后，设备将从该基础结构服务器接收资源。

每次当基础结构服务器的本地缓存中没有设备请求资源时，都会从 CCM 服务器检索该数据，然后将其存储在基础结构服务器的动态缓存中，并提供给客户端设备。

移除基础结构服务

- 1 使用左侧列中的复选框，从“基础结构服务器”列表中选择设备。
- 2 单击**移除基础结构服务**  工具栏按钮以启动“基础结构移除向导”。
- 3 按照第 155 页上向导中的步骤，将基础结构服务从选定的设备中移除。

补丁程序管理 – 配置

使用“补丁程序管理”部分可以获取补丁程序和 HP Softpaq、配置补丁程序获取安排以及定义补丁程序获取设置。

授权的补丁程序会根据您使用“补丁程序符合性发现向导”定义的符合性发现安排自动部署。使用“补丁程序部署向导”可以立即部署补丁程序。

图 24 配置选项卡的补丁程序管理部分



下面各节解释了每个补丁程序管理选项卡：

- [配置补丁程序获取安排](#)（第 123 页）
- [配置补丁程序获取设置](#)（第 124 页）

配置补丁程序获取安排

使用**安排**选项卡可以获取补丁程序或配置补丁程序获取安排。

► 为了确保有效获取最新的可用补丁程序，我们建议将补丁程序获取安排配置为在非高峰时段内运行，并且一天最多运行一次。

当前安排显示当前配置的补丁程序获取安排。

获取补丁程序

- 单击**立即获取补丁程序**可以根据当前补丁程序获取设置获取补丁程序。会下载补丁程序并将其存储在补丁程序库中。
- 在“补丁程序管理”的“**补丁程序**”选项卡中查看获取的补丁程序。

配置补丁程序获取安排

- 1 使用提供的工具设置获取安排。
 - **运行**：选择是否按一定的时间间隔（小时、天或周）发现补丁程序。
 - **间隔**：选择特定的时间间隔（小时、天或周）。

- **起始日期**：使用下拉列表选择应发现补丁程序符合性的日期。
- **当前服务器时间**显示 CCM Server 的当前时间。

2 完成设置后，单击**保存**提交更改。

新安排将在“**当前安排**”后显示。

配置补丁程序获取设置

使用**设置**选项卡可以为要获取的 Windows 补丁程序和 HP Softpaq 配置获取设置。补丁程序是从 HP 和 Microsoft 源获取的，Softpaq 是通过利用 HP 即时支持技术获取的。

必填字段带有星号(*) 标记。

图 25 补丁程序获取设置选项卡

补丁程序管理

安排 设置

补丁程序获取设置

配置要获取的补丁程序类型的获取设置。公告从 HP 和第三方供应商来源获取。

必填字段 *

Microsoft 公告

已启用：

要获取的公告：* ?
例如 MS05* 或 MS05*,MS06*

要获取的语言：* ?
例如, en 或 en,ja,fr

HP Softpaq

已启用：

HP 系统标识：* ?
例如 088C

连接设置

代理服务器地址：
例如 http://www.example.com:8080

配置补丁程序获取设置

1 填写 Microsoft 公告区域。

- 在**已启用**下拉框中，选择**是**以获取 Microsoft 公告。
- 在**要获取的公告**文本框中，键入每个发现期要下载的公告。使用通配符指定一系列公告（例如：MS05*）。使用逗号将多个公告搜索隔开（如 MS05*、MS06*）。
- 在**要获取的语言**文本框中，键入可用于要下载的补丁程序的每种语言版本的语言代码。使用下表查找相应的语言代码。使用逗号（不加空格）将多个语言代码隔开（例如：en,fr,ja）。代码区分大小写。

表 13 语言代码

语言 = 代码	语言 = 代码	语言 = 代码
阿拉伯语 = ar	法语 = fr	挪威语（伯克梅尔） = no
中文（中国香港特别行政区） = zh-hk	德语 = de	波兰语 = pl
简体中文 = zh-cn	希腊语 = el	葡萄牙语（巴西） = pt-br
繁体中文 = zh-tw	希伯来语 = he	葡萄牙语（葡萄牙） = pt-pt
捷克语 = cs	匈牙利语 = hu	俄语 = ru
丹麦语 = da	意大利语 = it	西班牙语 = es
荷兰语 = nl	日语 = ja	瑞典语 = sv
英语 = en	日语 (NEC) = ja-nec	土耳其语 = tr
芬兰语 = fi	朝鲜语 = ko	

2 填写 HP Softpaq 区域。

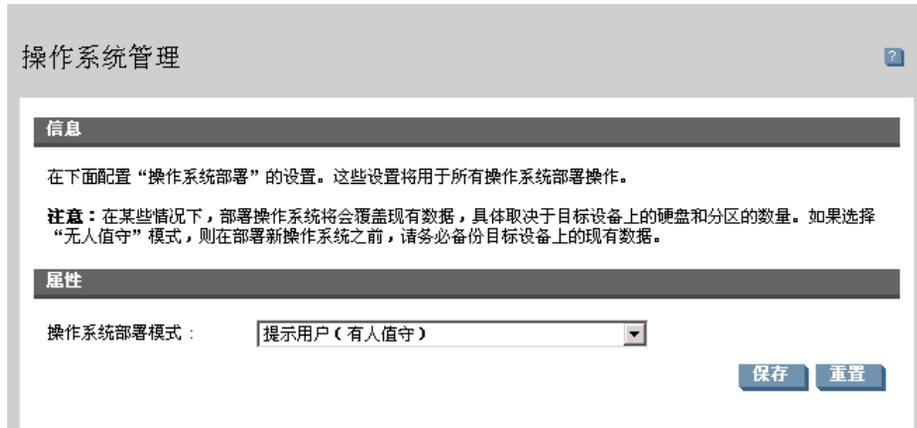
- 在**已启用**下拉框中，选择**是**以获取 HP Softpaq。
- 在**HP 系统标识**文本框中，通过在文本框中键入一个 HP 系统标识列表，或通过单击文本框右侧的**检索数据**按钮  以便基于 CCM 中的设备自动创建系统标识列表，来确定获取哪些设备相关的 HP Softpaq。

- 3 根据需要，填写**连接设置**区域。
 - 键入要从其中获取公告的**代理服务器地址**（如 `http://proxyserver:8080/`）。
 - 键入获取补丁程序时使用的**代理用户标识**和**代理密码**。
 - ▶ 补丁程序仅限于使用基本验证配置的代理服务器。
- 4 单击**保存**应用更改。
 - ▶ 初始补丁程序获取可能需要较长的时间。

操作系统管理

使用“操作系统管理”部分可以为操作系统部署配置设置。

图 26 配置选项卡的操作系统管理部分



配置操作系统部署模式

- 在“配置”选项卡的“操作系统管理”部分，选择“操作系统部署模式”：
 - **提示用户（有人值守）** – 操作系统部署期间必须有用户在被管设备旁辅助，才能继续部署过程。
 - **不提示用户（无人值守）** – 操作系统部署期间在被管设备上不显示对话框。无需用户交互。



根据目标设备上硬盘驱动器和分区数量的不同，部署操作系统映像在某些情况下会覆盖现有数据。如果选择**不提示用户（无人值守）**，请务必在部署新操作系统之前备份目标设备上的现有数据。



如果在操作系统部署期间要迁移设置，则必须在安装操作系统之前提供用来备份设备设置的密码。

- 单击**保存**提交更改。



操作系统部署模式的更改会影响所有新的和已安排的操作系统部署作业。

硬件管理

使用“硬件管理”部分可以配置 HP Client Management Interface (CMI) 警报选项和 Trusted Platform Module (TPM) 设置。

下面各节描述了可用的硬件配置选项：

- [配置 CMI](#)（第 127 页）
- [配置 TPM](#)（第 128 页）

配置 CMI

CMI Softpaq 将作为 CCM 代理程序部署的一部分安装到每个 HP 目标设备上。HP Client Management Interface (CMI) 为企业管理者和信息技术专家提供了更高级别的 HP 企业级台式机、笔记本和 workstation 管理工具。

捕获到的 CMI 硬件特定信息可用于报告。使用“报告”选项卡的“显示选项”部分中的 **HP 特定报告** 报告视图可以创建与 CMI 硬件相关的报告。（选择**库存管理报告**、**硬件报告**，然后选择 **HP 特定报告** 以查看 CMI 相关报告。）

有关其它 CMI 信息，请参阅：

<http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/284014-0-0-225-121.html>

使用“CMI”选项卡可以修改 HP CMI 设置。修改后的设置将在被管客户端下一次连接到 CCM 基础结构时生效。

 CMI 仅与某些特定的 HP 设备型号兼容。有关兼容性信息，请参阅设备说明。

启用客户端警报报告

- 从“报告客户端警报”下拉列表中选择**已启用**，以报告从被管 HP 设备捕获的客户端警报。警报报告在默认情况下是禁用的。
- 从下拉列表中选择要报告的最低警报严重程度。

在客户端设备上显示客户端警报

- 从“显示客户端警报”下拉列表中选择**已启用**，以在被管 HP 设备上打开客户端警报。警报在默认情况下是禁用的。
- 选择要在客户端设备上显示的最低警报严重程度。
- 键入警报应在客户端设备上显示的秒数。默认情况下，警报显示五秒。

配置 TPM

使用“TPM”选项卡可以在兼容的 HP 设备上配置 Trusted Platform Module 芯片。部署 **CCM_TPM_ENABLEMENT** 服务以初始化 TPM 所有权并应用这些设置。有关软件部署信息，请参阅第 70 页上的“部署软件”。

 为了启用和初始化 TPM 安全芯片，必须先在设备上安装 HP ProtectTools 软件。有些设备型号已经预安装了此软件，而对于其它型号则需要单独下载或购买该软件。有关详细信息，请参阅特定设备型号的 HP 文档。

TPM 是安装在 HP 企业 PC 主板上的硬件安全芯片。它是 HP ProtectTools Embedded Security 的一部分。

有关其它信息，请参阅：

<http://h20331.www2.hp.com/hpsub/cache/292199-0-0-225-121.html>

配置 TPM

- 1 键入 BIOS 管理员密码和 TPM 所有者密码。
- 2 键入紧急恢复令牌和密码重置令牌。
- 3 选择重新引导设置。启用 TPM 芯片之后，重新引导设备。此设置决定最终用户将拥有的交互水平。
 - **仅接受** – 重新引导后，用户必须接受启用
 - **接受或拒绝** – 重新引导后，用户可以接受也可以拒绝启用
 - **静默** – 重新引导后，不提示用户确认启用
- 4 键入备份归档、紧急恢复归档和 TPM 密码重置归档的文件路径。
- 5 单击**保存**。

报告

使用“报告”部分选项卡可以更改数据库 ODBC 设置、配置使用情况数据收集设置以及管理使用情况收集过滤器。

- [数据库](#)（第 130 页）
- [使用情况设置](#)（第 130 页）
- [使用情况收集](#)（第 131 页）
- [维护](#)（第 135 页）

图 27 配置选项卡的报告部分

The screenshot shows a web interface for configuring reports. At the top, there is a '报告' (Reports) header with a help icon. Below it are four tabs: '数据库' (Database), '使用情况设置' (Usage Settings), '使用情况收集' (Usage Collection), and '维护' (Maintenance). The '数据库' tab is selected, and the sub-header is 'ODBC 设置' (ODBC Settings). A note states: '在下面配置 ODBC 设置。这些设置必须与 Client Configuration Manager 服务器上配置的 ODBC DSN 相匹配。' (Configure ODBC settings below. These settings must match the ODBC DSN configured on the Client Configuration Manager server.) Below this, there is a section for '必填字段' (Required Fields). The 'ODBC DSN' is set to 'CCMDB'. The 'ODBC 用户标识' (ODBC User ID) field contains 'sa'. The 'ODBC 密码' (ODBC Password) field is empty. At the bottom right, there are '保存' (Save) and '重置' (Reset) buttons.

数据库

使用“数据库”选项卡可以配置 ODBC 设置。这些设置必须与 CCM 服务器上配置的 ODBC DSN 相匹配。

必填字段带有星号 * 标记。

配置 ODBC 设置

- 1 在提供的文本框中输入 DSN 用户标识和密码。
- 2 单击**保存**提交更改。

使用情况设置

使用“使用情况设置”选项卡可以配置使用情况收集参数。如果需要，可以对使用情况数据进行模糊处理以确保私密性。部署收集代理程序后，将收集使用情况数据。使用“应用程序使用情况收集向导”可以部署代理程序并开始收集数据。

使用情况设置会在现有客户端设备收集安排期间应用于这些设备。

► 模糊处理应在部署收集代理程序之前启用。如果在部署代理程序之后启用，某些报告数据则会同时显示为已模糊处理和未模糊处理。

模糊处理使用情况数据

- 1 使用下拉框选择应隐藏哪些使用情况数据信息。
 - **计算机** – 隐藏计算机相关信息。计算机名报告为随机的字母数字值集合。
 - **用户** – 隐藏用户特定信息。用户名报告为 [AnyUser]。
 - **域** – 域信息。域名报告为随机的字母数字值集合。
 - **使用情况** – 隐藏使用次数和时间。可执行文件使用时间和启动次数都报告为零值。
- 2 选择要在使用情况报告中模糊处理的使用情况信息旁的**已启用**。
- 3 单击**保存**提交更改。

使用情况收集

使用“使用情况收集”选项卡可以创建和管理使用情况收集过滤器。

图 28 使用情况收集选项卡



► 要收集应用程序使用情况数据，需要 **Premium** 级别的许可证。

使用情况收集过滤器决定哪些使用情况数据可由使用情况收集代理程序用于报告。将使用情况收集代理程序部署到设备之后，将在本地收集并存储所有应用程序的所有使用情况数据。您创建和启用的使用情况过滤器决定哪些本地使用情况数据会发送至 CCM。使用“应用程序使用情况收集向导”可以部署收集代理程序和定义收集安排。

如果在部署使用情况收集代理程序之后启用过滤器，则已在本地收集和存储并由该过滤器定义的所有使用情况数据都将发送至 CCM 进行报告。

例如，如果在五月份部署了使用情况收集代理程序，然后为 Microsoft Word 启用了过滤器，则 Microsoft Word 的所有使用情况数据都将根据您定义的安排发送至 CCM。然后，在六月份您决定为 Microsoft Excel 创建并启用新的过滤器。下次将使用情况数据发送至 CCM 时，它将包括从五月份第一次安装使用情况收集代理程序之日起到六月份当前日期期间在本地收集和存储的所有 Excel 使用情况数据。之后将继续发送两个应用程序的使用情况。

使用情况数据在本地被管设备上存储 12 个月。

有关使用情况收集过滤器配置说明，请参阅：

- [配置使用情况收集过滤器](#)（第 132 页）
- [定义使用情况条件](#)（第 133 页）

配置使用情况收集过滤器

使用“使用情况收集过滤器创建向导”可以新建使用情况收集过滤器。使用“过滤器详细信息”窗口可以修改现有过滤器。

CCM 默认情况下包含预配置的收集过滤器。您可以使用这些过滤器作为创建新过滤器的模型，也可以对这些过滤器进行修改以满足您的需求。



配置过滤器根据通配符收集使用情况数据可能导致收集大量数据，经过一段时间后，数据库变得很大，这可能会引起严重的报告性能问题。我们强烈建议创建的过滤器只为您需要其使用情况信息的应用程序收集数据。

应该避免为所有应用程序收集使用情况数据。

创建收集过滤器

- 1 在“使用情况”选项卡上，单击**新建过滤器**  工具栏按钮，以启动“使用情况收集过滤器创建向导”。
- 2 按照第 153 页上向导中的步骤，创建并启用新的收集过滤器。

启用收集过滤器

- 1 在“过滤器”列表中，通过单击过滤器描述左侧的框选择要启用的过滤器。
- 2 单击**启用选定项目**  工具栏按钮。
- 3 单击**保存**。

修改现有过滤器

- 1 在“过滤器”列表中，单击过滤器描述链接，以打开“过滤器详细信息”窗口。
- 2 在“过滤条件”区域中，键入收集使用情况数据时使用的特定过滤条件。有关如何确定待选择条件的帮助，请参阅第 133 页上的“[定义使用情况条件](#)”。
- 3 单击**保存**。

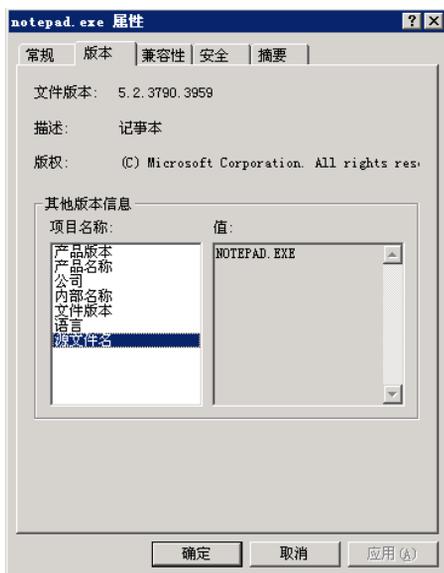
定义使用情况条件

使用情况收集代理程序利用每个本地可执行文件中的文件标题信息来确定该应用程序是否满足定义的过滤条件。您可以使用文件标题信息来确定定义过滤器时使用的条件。

确定文件标题信息

- 1 右键单击系统上的可执行文件。
- 2 从快捷菜单中选择**属性**。
- 3 在“属性”窗口中，单击**版本**选项卡。

图 29 应用程序属性窗口



项目名称和**值**区域中包含的信息由使用情况收集代理程序用来过滤可用使用情况数据（但“语言”和“内部名称”项目除外，因为当前不支持这两个项目）。

▶ 请注意，并非所有可执行文件都支持或能够正确填充存储在文件标题中的值。

下面的示例说明了如何创建用于搜索某个特定应用程序的过滤器。

过滤 notepad.exe 的使用情况数据

- 1 通过启动“[使用情况收集过滤器创建向导](#)”新建使用情况过滤器。
- 2 在“属性”步骤定义以下过滤条件：
 - **描述:** Notepad
 - **已启用:** 是
 - **文件/应用程序名称:** notepad.exe
- 3 将使用情况收集代理程序部署到被管设备中。有关将软件部署到被管设备中的说明，请参阅第 70 页上的“[部署软件](#)”。

使用情况数据将每周发送至 CCM 一次，其中将包括已安装收集代理程序的所有设备笔记本的全部使用情况数据。

维护

“维护”选项卡显示将报告数据存储在 CCM 中的所有设备。使用“维护”选项卡工具栏可以清理 CCM 数据库中可能不再存在的设备的报告数据。

移除设备报告数据

- 1 在“维护”选项卡上，选择要从 CCM 移除其报告数据的设备。
- 2 单击“删除报告数据”工具栏按钮。
- 3 报告数据会从 CCM 中移除。

移除设备的报告数据之后，生成任何报告时这些数据都不再可用。



如果要删除活动被管设备的报告数据，则为了避免报告数据不一致，应该先移除该设备上的管理代理程序，然后再重新部署。

第 7 章 向导

在使用 CCM 时，会使用多个不同的向导来部署代理程序、添加设备、创建组和执行其它操作。本部分对每个向导中将要执行的各个步骤进行了解释。

 某些向导可以从控制面板的多个区域启动。

- 导入设备向导（第 138 页）
- 代理程序部署向导（第 139 页）
- 代理程序移除向导（第 139 页）
- 软件/硬件库存向导（第 140 页）
- 补丁程序符合性发现向导（第 141 页）
- 应用程序使用情况收集向导（第 141 页）
- 电源管理向导（第 142 页）
- 组创建向导（第 143 页）
- 远程控制向导（第 146 页）
- 软件部署向导（第 146 页）
- 服务导入向导（第 147 页）
- 服务导出向导（第 148 页）
- 软件同步向导（第 148 页）
- 补丁程序部署向导（第 149 页）
- 服务授权向导（第 150 页）
- 软件移除向导（第 150 页）
- 用户创建向导（第 151 页）
- 操作系统部署向导（第 152 页）
- 使用情况收集过滤器创建向导（第 153 页）
- 基础结构部署向导（第 154 页）
- 基础结构移除向导（第 155 页）



在运行向导或显示警报时，CCM 控制台可能会打开其它浏览器实例。要访问这些向导和警报，必须在浏览器的弹出窗口阻止程序设置中将 CCM 设为“允许的站点”。

导入设备向导

使用“导入设备向导”可发现设备以及向 CCM 数据库中添加设备。导入设备后，就可以使用“代理程序部署向导”对其进行管理。

使用“导入设备向导”导入设备

- 1 要启动该向导，请单击“设备管理”部分“常规”选项卡中的**导入**，或者单击“设备”选项卡上的**导入要管理的设备**  工具栏按钮。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 从下拉框中选择“设备源”。
 - **手动导入** – 在提供的文本框中键入或粘贴设备主机名或 IP 地址列表。
 - **LDAP/Active Directory** – 要从 Active Directory 或其它符合 LDAP 标准的目录服务自动导入设备，请键入 LDAP 主机、端口、用户标识、密码（如果需要）以及要查询的 DN。
还要选择应用于该查询的范围、高级过滤器或设备限制。
 - **域** – 要扫描网络域以查找要导入的设备，请键入域名（例如，键入 ABC 表示对 ABC 域进行完整域扫描）或者域名的一部分和通配符（ABC* 会返回以 ABC 开头的域中的所有设备）。要包括域中的特定设备，请使用以下语法：域\设备。例如，Sales\WS* 只返回 Sales 域中以 WS 开头的设备。
使用感叹号!可排除域中的特定设备。例如，Sales,!Sales\WS* 将返回 Sales 域中除以 WS 开头之外的所有设备。
- 4 单击**导入**。
- 5 单击**关闭**退出向导。
导入的设备会显示在“设备”选项卡中。

代理程序部署向导

使用“代理程序部署向导”可将管理代理程序部署到 CCM 数据库中的设备上。

在“设备管理”的“常规”区域通过单击**部署**启动该向导，或者在“设备”区域，首先选择进行代理程序部署的设备，然后单击**部署管理代理程序**  工具栏按钮启动该向导。

也可以在“组管理”的“组”区域通过单击**部署管理代理程序**  工具栏按钮启动“代理程序部署向导”。

使用“代理程序部署向导”部署管理代理程序

- 1 启动该向导：
 - 单击“设备管理”的“常规”选项卡上的**部署**。
 - 单击“设备管理”的“设备”选项卡上的**部署管理代理程序**工具栏按钮。
 - 单击“组管理”的“组”选项卡上的**部署管理代理程序**工具栏按钮。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 此时将显示所有可用设备。选择要部署管理代理程序的每个设备，然后单击**下一步**。如果需要，可以使用“搜索”功能筛减设备列表。
- 4 输入选定设备的必需信息，然后单击**下一步**。
- 5 选择**运行：立即**在该向导完成后立即部署代理程序，或者选择**运行：稍后**，并输入代理程序部署的日期和时间。
- 6 单击**下一步**。
- 7 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 8 此时将创建一个代理程序部署作业。单击**关闭**退出该向导。

代理程序移除向导

使用“代理程序移除向导”可从 CCM 数据库内的设备中移除管理代理程序。

-  移除管理代理程序将禁用部署软件和补丁程序以及为该设备收集更新的功能。非被管设备将保留在各自的组中，直到从组中移除或从 CCM 中删除，并且还将保留所有部署的软件。

使用“代理程序移除向导” 移除管理代理程序

- 1 从“设备管理”的“设备”选项卡或从“组管理”的“组”选项卡上启动该向导。
- 2 选择要从中移除管理代理程序的设备或组，然后单击**移除管理代理程序**  工具栏按钮。
- 3 单击**下一步**启动该向导。
- 4 选择**运行：立即**，在该向导完成后立即移除代理程序，或者选择**运行：稍后**，并输入移除代理程序的日期和时间。
- 5 单击**下一步**。
- 6 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 7 此时将创建一个代理程序部署作业。单击**关闭**退出该向导。

软件/硬件库存向导

使用“软件/硬件库存向导”可创建为选定的设备发现软件和硬件库存的库存审核作业。

使用“软件/硬件库存向导” 发现库存

- 1 从“设备管理”的“设备”选项卡或者从“组管理”的“组”选项卡，通过单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 选择**运行：立即**，在该向导完成后立即发现库存，或者选择**运行：稍后**，并输入库存发现的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时**、**每‘x’天**或**每‘x’星期**，然后从下拉框中选择**间隔**。



重复性作业安排选项（例如“每‘x’天”）仅在创建与组相关的作业时才可用。

- 4 选择是否为设备启用局域网唤醒。如果需要，可以从下拉框中选择**是**以便 CCM 打开设备以发现库存。
- 5 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 6 此时将成功创建该作业。单击**关闭**退出该向导。

使用“**当前作业**”选项卡可以查看所有挂起的管理作业。

补丁程序符合性发现向导

使用“补丁程序符合性发现向导”可以为选定的设备和组配置补丁程序符合性安排。

发现补丁程序符合性

- 1 从“设备管理”的“设备”选项卡或者从“组管理”的“组”选项卡上，通过单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现补丁程序符合性**启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 选择**运行：立即**，安排作业在该向导完成后立即运行，或者选择**运行：稍后**，并输入该作业开始的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时**、**每‘x’天**或**每‘x’星期**，然后从下拉框中选择**间隔**。



重复性作业安排选项（例如“每‘x’天”）仅在创建与组相关的作业时才可用。

- 4 选择是否为设备启用局域网唤醒。如果需要，可以从下拉框中选择**是**以便 CCM 打开设备。
- 5 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 6 此时将成功创建该作业。单击**关闭**退出该向导。

完成后，使用“报告”选项卡查看选定设备或组的符合性报告。

应用程序使用情况收集向导

使用“应用程序使用情况收集向导”可收集目标设备或组的应用程序使用情况数据。“应用程序使用情况收集向导”会在目标设备上安装收集代理程序，然后根据您创建和启用的过滤器返回使用情况数据。有关其它信息，请参阅第 131 页上的“使用情况收集”。

发现应用程序使用情况数据

- 1 从“设备管理”的“设备”选项卡或者从“组管理”的“组”选项卡上，通过单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现应用程序使用情况**启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。

- 3 选择**运行：立即**，安排作业在该向导完成后立即运行，或者选择**运行：稍后**，并输入该作业开始的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时、每‘x’天或每‘x’星期**，然后从下拉框中选择**间隔**。

 重复性作业安排选项（例如“每‘x’天”）仅在创建与组相关的作业时才可用。

建议每周收集一次应用程序使用情况数据。

- 4 选择是否为设备启用局域网唤醒。如果需要，可以从下拉框中选择**是**以便 CCM 打开设备。
- 5 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 6 此时将成功创建该作业。单击**关闭**退出该向导。

使用“**当前作业**”选项卡可以查看所有挂起的管理作业。

电源管理向导

使用“电源管理向导”可打开、关闭或重新启动选定的设备。

 远程打开设备需要现代计算机中内置有局域网唤醒功能。局域网唤醒是一个管理工具，通过该工具，CCM 服务器可以通过网络发送数据包从而远程打开被管设备的电源。设备可能需要将其 BIOS 配置为启用远程唤醒功能，有关详细信息，请参阅您的硬件文档。使用 CCM 可以修改和部署 HP 设备的 BIOS 设置。有关详细信息，请参阅第 196 页上的“发布 BIOS 设置”。

 为 Windows XPe 设备选择“关闭电源”功能会导致设备在关闭电源之前进行一次重新引导。这是必需的操作，目的是要清除 XPe 设备的内部缓存，属于正常操作。

远程打开、关闭或重新启动设备

- 1 从“设备管理”的“设备”区域或者“组管理”的“组”区域，通过单击**电源管理**  工具栏按钮启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。

- 3 从下拉列表中选择“电源管理”功能。您可以选择打开、关闭或重新启动选定的设备。
 - **打开电源** – 打开选定的设备。
 - **关闭电源** – 关闭选定的设备。
 - **重新引导** – 重新启动选定的设备。
- 4 为该作业配置运行安排。选择**运行：立即**安排该作业立即运行，或者选择**运行：稍后**安排该作业开始的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时、每‘x’天或每‘x’星期**，然后从下拉框中选择**间隔**。
 - ▶ 重复性作业安排选项（例如“每‘x’天”）仅在创建与组相关的作业时才可用。
- 5 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 6 此时将成功创建该作业。单击**关闭**退出该向导。

使用“**当前作业**”选项卡可以查看所有挂起的管理作业。

组创建向导

软件或补丁程序必须部署到数据库中的被管设备组中。使用“组创建向导”可根据您指定的设备、发现的设备，或作为报告查询的一部分返回的设备定义设备组。

“组创建向导”步骤会根据要创建组类型的不同而有所区别。下列部分对每个版本都进行了讲述：

- [创建静态组](#)（第 143 页）
- [创建动态发现组](#)（第 144 页）
- [创建动态报告组](#)（第 145 页）

创建静态组

创建静态组

- 1 从“组管理”的“常规”选项卡上单击**新建静态组**，或者从“组”选项卡上单击**新建静态组**工具栏按钮  启动该向导。
- 2 单击**下一步**开始创建该组。

- 3 为该组输入描述性名称，例如 **Sales Devices**。
- 4 单击**下一步**。
- 5 通过选中要包括的每个设备第一列中的框，选择要包括在该组中的设备。如果需要，可以使用“搜索”功能筛减设备列表。
- 6 单击**下一步**。
- 7 复查摘要信息。确保您选择的设备数量与**设备数量**摘要相匹配。如果需要，可以单击**上一步**修改组。
- 8 单击**创建**。
- 9 此时将成功创建该组。单击**关闭**退出该向导。

创建动态发现组

发现组成员基于在 LDAP 查询或域扫描期间发现的设备。

创建动态发现组

- 1 从“组管理”的“常规”选项卡通过单击**创建**以建立新组，或者从“组”选项卡通过单击**新建组**工具栏按钮 ，然后选择**新建动态发现组**启动该向导。
- 2 单击**下一步**开始创建该组。
- 3 为该组输入描述性名称，例如 **Sales Domain Devices**。
- 4 单击**下一步**。
- 5 选择发现源。
 - **LDAP/Active Directory** – 键入 LDAP 主机、端口号、用户标识、密码（如果需要）以及要查询的 DN。
另外，选择应用于该查询的范围、高级过滤器或者设备限制。
 - **域** – 要扫描网络域以查找要导入的设备，请键入域名（例如，键入 **ABC** 表示对 **ABC** 域进行完整域扫描）或者域名的一部分和通配符（**ABC*** 会返回以 **ABC** 开始的域中的所有设备）。要包括域中的特定设备，请使用以下语法：域\设备。例如，**Sales\WS*** 只返回 **Sales** 域中以 **WS** 开头的设备。
使用惊叹号 **!** 可排除域中的特定设备。例如，**Sales,!Sales\WS*** 将返回 **Sales** 域中除了以 **WS** 开头的设备之外的所有设备。
- 6 单击**下一步**。

- 7 为该动态组配置刷新安排。
 - **运行**：选择是否按一定的间隔（小时、天或周）更新动态组成员。
 - **间隔**：选择特定的时间间隔（小时、天或周）。
 - **起始日期**：使用下拉框选择应刷新组的日期。
 - **当前服务器时间**显示 CCM Server 的当前时间。
- 8 单击**下一步**。
- 9 复查摘要信息，然后单击**创建**。
- 10 单击**关闭**退出该向导。

此时将创建包含在 LDAP 查询或域扫描期间所发现设备的发现组。如果发现的设备还不是 CCM 的一部分，它们会自动添加到该设备列表中。此组的设备成员将根据您配置的刷新安排进行更新。

创建动态报告组

报告组是使用报告查询中返回的设备创建的。

创建动态报告组

- 1 从“报告”区域的“操作栏”，通过单击**新建动态报告组**  启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 为该组输入一个描述性名称，然后单击**下一步**。
- 4 为该动态组配置刷新安排。
 - **运行**：选择是否按一定的间隔（小时、天或周）更新动态组成员。
 - **间隔**：选择特定的时间间隔（小时、天或周）。
 - **起始日期**：使用下拉框选择应刷新组的日期。
 - **当前服务器时间**显示 CCM Server 的当前时间。
- 5 单击**下一步**。
- 6 复查摘要信息，然后单击**创建**。
- 7 此时将创建包含报告查询中当前设备的报告组。此组的设备成员将根据您配置的刷新安排进行更新。
- 8 单击**关闭**退出该向导。

远程控制向导

使用“远程控制向导”可打开与被管设备的远程会话。

使用“远程控制向导”启动远程会话

- 1 从“设备管理”的“设备”区域，通过单击**远程控制**  工具栏按钮启动该向导。单击**下一步**启动该向导。
- 2 从可用选项中选择“远程控制方法”。

Microsoft 客户端 (RDP) – RDP（远程桌面协议）是 Windows 客户端设备上可用的、具有多通道功能的协议。您可以使用 RDP 远程连接启用了 RDP 的设备（例如，Windows XP）。

VNC 客户端 – VNC（虚拟网络计算机）是一个开放源代码的远程控制应用程序。使用 VNC 可以远程连接安装并启用了 VNC 的客户端设备。如果选择 VNC，则需要输入 **VNC Java 查看器端口**和 **VNC 监听端口**。提供的默认值是针对 Windows 设备的（分别为 5800 和 5900）。对于嵌入式 Linux 瘦客户端设备，默认端口通常为 5801 和 5901。

- 3 选择远程会话窗口的**屏幕大小**。
- 4 单击**连接**。
- 5 此时将在新窗口中打开远程会话。
- 6 单击**关闭**退出该向导。

完成远程会话后，关闭该窗口可与该设备断开。

软件部署向导

使用“软件部署向导”可为环境中的被管设备授权和部署软件。

使用“软件部署向导”授权和部署软件

- 1 从“软件管理”的“常规”区域通过单击**部署**，或者从“软件”选项卡、“软件详细信息”窗口或“组详细信息”窗口通过单击**部署软件**  工具栏按钮启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 通过选中第一列中的框，选择要授权和部署的软件。

- 4 单击**下一步**。
- 5 通过选中第一列中的框，选择要为其授权和部署的组。
- 6 单击**下一步**。
- 7 为该软件部署作业配置运行安排。选择**运行：立即**立即部署该软件，或者选择**运行：稍后**安排部署该软件的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时、每‘x’天或每‘x’星期**，然后从下拉框中选择**间隔**。
 -  重复性作业安排选项（例如“每‘x’天”）仅在创建与组相关的作业时才可用。
- 8 单击**下一步**。
- 9 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 10 此时将成功创建该作业并将其添加到“当前作业”中。通过单击“当前作业”选项卡查看当前的软件部署作业。
- 11 单击**关闭**退出该向导。

服务导入向导

使用“服务导入向导”可将服务从 CCM 服务器计算机上的 ChangeControl 目录导入到软件库、补丁程序库或操作系统库中。

使用“服务导入向导”导入服务

- 1 从“软件管理”的“软件”区域、“补丁程序管理”的“补丁程序”区域，或者“操作系统管理”的“操作系统”区域，通过单击**导入服务**  工具栏按钮，启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 选择要导入的服务。CCM 服务器的 ChangeControl 目录中的所有可用服务层均会显示在该列表中。

每个服务的文件名的第四部分包含该软件、补丁程序或操作系统的描述性名称。例如，PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA 是 Orca 软件应用程序的服务层。
- 4 复查摘要信息，然后单击**导入**。
- 5 此时将导入服务，并且该服务将显示在 CCM 库中。
- 6 单击**关闭**退出该向导。

服务导出向导

使用“服务导出向导”可将服务从 CCM 软件库、补丁程序库或操作系统库导出到 CCM 服务器计算机上的 ChangeControl 目录中。

使用“服务导出向导”导出服务

- 1 选择要导出的服务（软件、补丁程序或操作系统）。
- 2 从“软件管理”的“软件”区域、“补丁程序管理”的“补丁程序”区域，或者“操作系统管理”的“操作系统”区域，通过单击**导出服务**  工具栏按钮，启动该向导。
- 3 单击**下一步**启动该向导。
- 4 复查摘要信息，然后单击**导出**。
- 5 此时服务将导出到 CCM 服务器的 ChangeControl 目录中。
- 6 单击**关闭**退出该向导。

每个服务的文件名的第四部分包含该软件、补丁程序或操作系统的描述性名称。例如，PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA 是 Orca 软件应用程序的服务层。

软件同步向导

使用“软件同步向导”可创建软件同步作业，该作业会自动将所有授权的软件部署到尚未安装该软件的组成员中。另外，软件同步作业还可确保所有新的组成员均会自动收到所有授权的软件。

创建软件同步作业

- 1 在“组详细信息”窗口的“软件”选项卡中，单击“同步软件”工具栏按钮启动该向导。
- 2 为该软件同步作业配置运行安排。选择**运行：立即**安排该作业立即运行，或者选择**运行：稍后**安排该作业的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时**、**每‘x’天**或**每‘x’星期**，然后从下拉框中选择**间隔**。



重复性作业安排选项（例如“每‘x’天”）仅在创建与组相关的作业时才可用。

- 3 使用**局域网唤醒**下拉列表可为组中的设备启用局域网唤醒。这可让 CCM 打开设备电源，以执行所需的作业操作。
- 4 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 5 单击**关闭**退出该向导。

补丁程序部署向导

使用“补丁程序部署向导”可为环境中的被管设备授权和部署补丁程序。

使用“补丁程序部署向导”授权和部署补丁程序

- 1 从“补丁程序管理”的“常规”选项卡通过单击**部署**，或者从“补丁程序库”区域的“补丁程序详细信息”窗口或“组详细信息”窗口，通过单击**部署补丁程序**  工具栏按钮启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 选择部署方法。

符合性强制执行 – 选择此方法可确定哪些补丁程序适用于目标设备。只有适用的补丁程序才会被安装。将新补丁程序授权给设备后，会在下一次运行此作业时安装这些补丁程序。您必须创建重复性安排才能实时强制补丁程序符合性。

手动选择 – 选择此方法可将补丁程序部署到目标设备上。如果补丁程序不适用于设备，该作业则可能会出现错误并终止。使用此方法可以一次为目标设备部署多个补丁程序，而不用创建重复性符合性安排。
- 4 通过选中第一列中的框，选择要授权和部署的补丁程序。
- 5 单击**下一步**。
- 6 通过选中第一列中的框，选择要为其授权和部署的组。
- 7 单击**下一步**。
- 8 为该作业配置运行安排。选择**运行：立即**安排该作业立即运行，或者选择**运行：稍后**安排该作业的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时、每‘x’天或每‘x’星期**，然后从下拉框中选择**间隔**。

 重复性安排仅在您选择**符合性强制执行**部署方法时才可用。
- 9 单击**下一步**。

- 10 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 11 此时将成功创建该作业并将其添加到“当前作业”中。通过单击“当前作业”选项卡查看当前的补丁程序部署作业。
- 12 单击**关闭**退出该向导。



部署补丁程序后，将无法将其从设备中移除。

服务授权向导

“服务授权向导”可为组或设备授权软件、操作系统映像和补丁程序服务。

使用“服务授权向导”添加组授权

从“补丁程序管理”的“补丁程序”选项卡或从“操作系统管理”的“操作系统”选项卡启动该向导。

- 1 选择要授权给组的补丁程序，然后单击**添加组授权**  工具栏按钮。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 通过单击左侧栏中的框，选择要接收该服务授权的组。
- 4 单击**下一步**。
- 5 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 6 此时将成功创建该作业并将其添加到当前作业中。通过单击“当前作业”选项卡查看当前的软件移除作业。
- 7 单击**关闭**退出该向导。

软件移除向导

“软件移除向导”可从选定的设备或组中卸载软件。

使用“软件移除向导”移除软件

- 1 从“软件详细信息”窗口或“组详细信息”窗口中选择要移除的软件。
- 2 单击**移除软件**  工具栏按钮启动该向导。

- 3 单击**下一步**启动该向导。
- 4 为该软件移除作业配置运行安排。选择**运行：立即**立即移除该软件，或者选择**运行：稍后**安排移除该软件的日期和时间。
- 5 单击**下一步**。
- 6 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 7 此时将成功创建该作业并将其添加到当前作业中。通过单击“当前作业”选项卡查看当前的软件移除作业。
- 8 单击**关闭**退出该向导。

用户创建向导

“用户创建向导”增加了其它控制台用户。

使用“用户创建向导”创建其它控制台用户

- 1 从“配置”选项卡的“控制台访问”部分，通过单击**新建用户**  工具栏按钮启动该向导。
- 2 单击**下一步**启动该向导。
- 3 键入**用户标识**，例如 `jdoue`。这是要在登录控制台时使用的用户标识。
 -  用户标识不能包含保留字符（下划线 `_`，空格或斜线 `/` 或 `\`）。生成用户标识时将自动移除保留字符。例如，如果尝试创建用户标识 `jdoue_1`，则会以 `jdoue1` 结束。
- 4 键入**显示名称**。这是要在管理作业的“创建者”字段中显示的名称。
- 5 或者键入该用户的**描述**。
- 6 键入**密码**，然后在**确认密码**文本框中确认您的输入。
- 7 单击**创建**。
- 8 此时将成功创建该用户。
 -  如果已经存在具有相同用户标识的用户，则无法创建这个新用户。
- 9 单击**关闭**退出该向导。

此时新控制台用户会显示在用户列表中。单击用户标识可修改或查看控制台用户的属性。

操作系统部署向导

“操作系统部署向导”可以将操作系统部署到被管设备上。操作系统以有人值守或无人值守模式部署。请参阅第 126 页“配置”选项卡的“操作系统管理”部分来选择部署模式。

使用“操作系统部署向导”部署操作系统

1 从“操作系统管理”部分的“常规”区域或“操作系统”区域，通过单击**部署操作系统**  工具栏按钮启动该向导。

2 单击**下一步**启动该向导。



针对操作系统部署创建的组应该遵守某些基本准则，例如，组中的所有设备应具有相似的可兼容硬件。

3 选择要进行操作系统授权和部署的组。

4 单击**下一步**。

5 选择此作业将使用的操作系统部署方法。

— **本地服务引导 (LSB)**：如果希望安装 LSB 以部署操作系统，请选择此选项。使用 LSB 的优点在于：现有设备不需要启用 PXE，不需要在每个目标设备的 BIOS 中本地配置引导顺序。

— **本地 CD 或 PXE 服务器**：如果要使用 PXE 服务器或服务 CD 在设备上安装操作系统，请选择此选项。

6 如果安装了 Premium 许可证，则会提示您选择是否**迁移用户数据和设置**。选择**是**会在部署操作系统时一起部署 **Settings Migration Utility**。在操作系统部署期间，**Settings Migration Utility** 将启动并提示用户备份他们的设置。安装新操作系统之后，请将 **Settings Migration Manager** 服务部署到该设备上以恢复这些设置。有关其它信息，请参阅第 217 页上的“[Settings Migration](#)”。



如果使用无人值守模式进行操作系统部署，并选择 **Settings Migration**，那么此过程也将以无人值守模式运行。**Settings Migration** 所需的信息、计算机名称和密码将自动生成。最终用户应该使用 **Settings Migration Utility** 中**操作系统迁移的恢复功能**来恢复无人值守操作系统部署过程中存储的设置。

- 7 为该作业配置运行安排。选择**运行：立即**可立即部署操作系统，或者选择**运行：稍后**安排部署操作系统的日期和时间。要配置重复性安排，请选择**每‘x’小时、每‘x’天或每‘x’星期**，然后从下拉框中选择间隔。



重复性作业安排选项（例如“每‘x’天”）仅在创建与组相关的作业时才可用。

- 8 在**其它参数**部分配置任何其它作业任务。
- 9 单击**下一步**。
- 10 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 11 此时将成功创建该作业并将其添加到“当前作业”中。通过单击“当前作业”选项卡查看当前的操作系统部署作业。
- 12 单击**关闭**退出该向导。

使用情况收集过滤器创建向导

使用“使用情况收集过滤器创建向导”可以新建使用情况收集过滤器。

新建收集过滤器

- 1 在“配置”选项卡的“报告”部分，通过单击“使用情况收集”选项卡上的“新建过滤器”工具栏按钮，启动该向导。
- 2 单击**下一步**。
- 3 通过在每个文本框中键入条件，配置过滤器参数。

请只为您希望据其过滤使用情况数据的那些字段键入值。空文本框将被忽略，不会用作过滤条件的一部分。

您输入的值将与软件可执行文件中的文件标题进行比较，以确定收集的使用情况数据是否满足过滤条件。

有关确定如何过滤软件特定部分的方法，请参阅第 133 页上的“定义使用情况条件”。



将过滤器配置为对 50 个以上的应用程序进行收集和报告会导致生成大量数据，随着时间的推移，可能会产生严重的报告性能问题。

- 4 单击**创建**。
- 5 单击**关闭**。

此时新过滤器将添加到“收集过滤器”列表中。

基础结构部署向导

使用“基础结构部署向导”可为基础结构服务器安装基础结构服务，以启用数据缓存等远程服务。

部署基础结构服务

- 1 通过在“配置”选项卡的“基础结构”部分单击**部署基础结构服务**工具栏按钮，启动该向导。
- 2 单击**下一步**。
- 3 输入部署凭据，并单击**下一步**。
- 4 选择基础结构服务的安装驱动器，然后单击**下一步**。
- 5 为该作业配置运行安排。选择**运行：立即**可立即部署服务，或者选择**运行：稍后**安排部署的日期和时间。
- 6 单击**下一步**。
- 7 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 8 单击**关闭**退出该向导。

基础结构移除向导

使用“基础结构移除向导”可从基础结构服务器组内的设备中移除基础结构服务。

移除基础结构服务

- 1 从“配置”选项卡的“基础结构”部分工具栏启动该向导。
- 2 选择要从中移除基础结构服务的设备，然后单击**移除基础结构服务**工具栏按钮。
- 3 单击**下一步**启动该向导。
- 4 选择**运行：立即**在该向导完成后立即移除服务，或者选择**运行：稍后**，并输入移除代理程序的日期和时间。
- 5 单击**下一步**。
- 6 复查摘要信息，然后单击**提交**。
- 7 单击**关闭**退出该向导。

第 8 章 准备和捕获操作系统映像

使用“映像准备向导”可准备和捕获操作系统映像以部署到环境中的设备上。捕获映像之后，使用 **Publisher** 可将其发布到 **CCM**。

运行该向导时，它会收集与该映像相关的库存信息，并将映像文件发送到 **CCM Server** 的 `\upload` 目录中（默认为 `C:\Novadigm\OSManagerServer\upload`）。

 为了防止出现性能问题，应该在非生产实验室环境中将映像发送到 **CCM Server**。

“映像准备向导”是作为 **ImageCapture.iso** 文件（位于 **CCM** 介质上的 `OSManagement\ISO\CaptureCD` 目录中）的一部分提供的。

- 开始之前，请先从此文件创建“映像准备向导 CD”。

准备和捕获步骤会根据操作系统的不同而有所不同。有关操作系统特定的说明，请参阅下面相应的部分：

- **Windows** 操作系统映像（第 157 页）
- 瘦客户端操作系统映像（第 166 页）

Windows 操作系统映像

下列部分解释了如何准备和捕获 **Windows** 操作系统映像：

- 步骤 1 – 准备基准计算机（第 158 页）
- 步骤 2 – 创建应答文件（第 159 页）
- 步骤 3 – 运行“映像准备向导”（第 162 页）

步骤 1 – 准备基准计算机

在基准计算机（用于创建操作系统映像的计算机）上创建的映像将部署到目标设备上。使用 CM 映像准备向导 (prepwiz.exe) 创建映像之前，请先执行下列操作：

- 1 在基准计算机上从原始产品介质运行操作系统的安装程序。基准计算机必须能够运行要安装的操作系统的。确保基准计算机使用的是 DHCP。



操作系统必须存储在 C: 驱动器上，因为只捕获了 C: 驱动器。

- 2 根据需要对操作系统进行自定义。这可能包括安装一套基本的或必需的应用程序。确保包括操作系统和应用程序的最新 **Service Pack**。确保包括所有要部署该映像的设备所需的所有驱动程序。下面的 **Microsoft KB** 文章提供有关在 Windows 操作系统安装中包括 OEM 驱动程序的信息：

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;314479>



Windows XP 映像最少需要 Service Pack 1。

- 3 必须将管理代理程序部署到基准计算机，或使用 CCM 介质手动安装该代理程序。该代理程序是必需的，以便在部署映像时，该设备能够连接到 CCM Server。

其它建议

- 1 配置 BIOS 电源管理，以便在键盘或鼠标处于不活动状态几分钟后，若 CCM 服务器的上载进程还未完成，计算机不会关闭电源。
- 2 尽量减小映像文件的大小。理想配置是一个大小恰好足以容纳该操作系统的分区，以及用于管理代理程序的额外空间。



HP 支持将映像部署到主引导驱动器的引导分区。

“映像准备向导”提供了若干个选项以帮助减小映像文件的大小，如下所述：

— 上载操作系统之前调整分区大小

减小分区大小。

— 优化压缩未使用的磁盘空间

如果希望在系统驱动器分区完成时可用空间为零，请在映像准备向导中选择相应的选项。

这会增强捕获的映像的压缩性能，从而减小其大小。映像文件越小，所需的磁盘空间越少，在网络中移动所需的带宽也越少。

— 展开映像文件。

如果要展开映像，请在“映像准备向导”中选择相应的选项。这意味着映像文件将分为若干个较小部分。所展开映像的每个部分大小限制为 4 GB。这样有助于满足整个映像需要小于 4 GB 的限制，以便能够将这些映像存储在 CCM Server 中。如果选择不使用展开的映像选项，则映像必须小于 4 GB。

此外，还可将映像的占用空间降至最小：

— 创建可用空间。

我们建议创建可用磁盘空间尽可能小的最小分区之后，在 Sysprep.inf 的 [Unattended] 部分设置 **ExtendOemPartition = 1**，以便能够在较大磁盘空间的目标设备上安装小映像。如果将 **ExtendOemPartition** 设置为 1，那么“Microsoft 最小安装向导”会将操作系统安装分区扩展到该磁盘中物理位置位于该分区后的任何可用非分区空间。然后，管理代理程序可以使用该卷上的可用空间进行应用程序安装。

— 如果使用便携式计算机，则禁用休眠。

— 禁用页面文件。

— 关闭系统恢复。

步骤 2 – 创建应答文件

创建应答文件。有关详细信息，请参阅下面各节：

- 准备 unattend.xml（用于 Windows Vista 部署）（第 159 页）
- 创建 Sysprep.inf（仅用于非 Vista 操作系统）（第 160 页）

准备 unattend.xml（用于 Windows Vista 部署）

将示例 unattend.xml 从所创建映像准备 CD（从 ImageCapture.iso）上的 \samples 目录中复制到 C:\windows\system32\sysprep。可能需要根据您的环境修改此文件。

创建 Sysprep.inf（仅用于非 Vista 操作系统）

下载 Microsoft Sysprep，以便使用克隆的映像分发 Microsoft 操作系统。



查看 Microsoft 文档，了解如何使用 Sysprep、如何创建 Sysprep.inf 以及可用参数的相关信息。有关 Windows XP 和 Windows 2000 的 Microsoft Sysprep 的信息，请转至安装介质上的 \support\tools\deploy.cab。Deploy.cab 包含三个帮助文件（Deploy.chm 包含详细的 Sysprep 信息）。

在映像创建的最后一步，“映像准备向导”将运行 Microsoft Sysprep。它会剥离出映像中的所有安全标识符，并重置该映像。

操作系统映像传送到目标设备之后，Microsoft 最小安装向导将在目标设备启动时自动运行。使用 Sysprep.inf 提供的答案之后，Microsoft 最小安装向导将删除目标设备上的 Sysprep 目录。

设置 Sysprep

- 1 转至 Microsoft 操作系统安装介质的 SUPPORT\TOOLS 文件夹中的 DEPLOY.CAB。有关详细信息，请参阅 Microsoft 文档。
- 2 使用相应的操作系统介质，将 Microsoft Sysprep 文件从 Deploy.cab 文件中提取出来。将这些文件复制到基准计算机上的 C:\SysPrep，并确保该目录和文件未设置为只读。



确保您使用的是最新的 Sysprep 版本。如果使用较旧的版本，则可能会出现错误。

如果没有合适的 Sysprep 版本，可以从 Microsoft 网站下载。

即使您具有管理员权限，也要确保具有合适的用户权限设置以运行 Sysprep。请参阅 Microsoft 网站上的文章 #270032 “运行 Sysprep.exe 程序所需的用户权限”。如果没有合适的用户权限，则在运行 Sysprep 时，会出现下列错误：

必须是管理员才能运行此应用程序。

CM “映像准备向导”将退出，当您设置了合适的用户权限后，需要再次运行该向导。

- 3 确保基准计算机属于某个工作组而非某个域，这样才能使用 Microsoft Sysprep。
- 4 创建 Sysprep.inf 并将其保存到 C:\Sysprep。

创建 Sysprep.inf

您可以手动创建 `sysprep.inf`，也可以使用 **Microsoft Setup Manager** (`Setupmgr.exe`) 创建 **Sysprep** 文件。该 **Setup Manager** 位于 **Microsoft** 操作系统分发介质的 `SUPPORT\TOOLS` 文件夹中的 `Deploy.cab` 文件内。有关详细信息，请参阅 **Microsoft** 文档。



在尝试捕获 **Windows 2000** 映像时，必须从 `Sysprep.inf` 文件中移除 `[SYSPREPMASSTORAGE]` 部分。如果未移除该部分，则可能会发生以下错误：“尝试更新注册表时出错。无法继续。”

示例 `Sysprep.inf` 文件位于所创建映像准备 CD (`ImageCapture.iso`) 的 `\samples\sysprep\` 中。



`Sysprep.inf` 文件的大小不应超过 **800 KB**。

下面是创建 `Sysprep.inf` 文件时要考虑的一些提示：

- 调整企业的 `TimeZone` 值。
- 设置 `AdminPassword`。
- 确保包括产品密钥，以使用户无需在目标设备上输入此密钥。
- 为了进行无人值守安装，必须在 `[Unattended]` 部分包括 `UnattendMode = FullUnattended`。
- 将 `ExtendOemPartition` 设置为 `1`，以便 **Microsoft Sysprep** 将操作系统分区扩展到该磁盘中物理位置位于其后面的任何可用非分区空间。

如果 `JoinDomain` 位于 `Sysprep.inf` 中，则 `Sysprep.inf` 必须在该域中必须具备一个有权将计算机加入该域的帐户，并拥有该帐户的管理员用户标识和密码。请注意 `JoinDomain` 区分大小写。

完成上述步骤之后，继续第 162 页上的步骤 3 – 运行“映像准备向导”。

步骤 3 – 运行“映像准备向导”

“映像准备向导”执行下列任务：

- 1 检查计算机上是否有足够的可用磁盘空间，并验证是否安装了管理代理程序。请参阅第 158 页上的“步骤 1 – 准备基准计算机”。如果可用磁盘空间不足，“映像准备向导”则会显示一条消息然后终止。
- 2 创建包含基准计算机相关信息（包括硬件和 BIOS 功能）的对象。
- 3 在受支持的操作系统上运行 Microsoft Sysprep（Windows XPe、CE 和嵌入式 Linux 不支持 Sysprep）。
- 4 重新启动基准计算机，使其进入服务操作系统（从相应的介质进行引导）。服务操作系统将运行以收集映像及其相关的文件。
- 5 创建以下文件，并将其复制到 CCM Server 上的 `SystemDrive:\Program Files\Hewlett-Packard\CM\IntegrationServer\upload` 中：

如果选择创建 Vista 之前的映像，则上载的文件包括：

- `ImageName.IMG`
此文件包含该映像。这是硬盘驱动器系统引导分区的压缩副本（是逐个扇区复制的），可能会非常大。该文件包含一个嵌入式文件系统，安装映像时可以对该系统进行访问。
- `ImageName.MBR`
此文件包含基准计算机上的主引导记录文件。
- `ImageName.PAR`
此文件包含基准计算机上的分区表文件。
- `ImageName.EDM`
此文件包含包括库存信息的对象。

如果选择创建 Windows Vista 映像，则上载的文件包括：

- `ImageName.WIM`
此文件包含基准计算机上的一组文件和文件系统信息。
- `ImageName.EDM`
此文件包含具有库存信息的对象。



传输这些文件时，网速可能不如传输压缩的操作系统映像时快。

部署映像之后，还可在 `SystemDrive:\Program Files\Hewlett-Packard\CM\IntegrationServer\upload` 中获得一个完整的日志 (`machineID.log`)。

使用“映像准备向导”

 将基准计算机设置为从 CD-ROM 驱动器引导，然后才能继续。必须执行此操作，因为“映像准备向导” CD-ROM 是可引导的。运行“映像准备向导”时，它会将设备重新引导至从该 CD-ROM 引导的相应服务操作系统，以便捕获映像。

- 1 将创建的“映像准备向导” CD-ROM 插入到基准计算机的 CD-ROM 驱动器中。该 CD 是使用 CCM 介质上 OSManagement\ISO\CaptureCD 目录中的 ImageCapture.iso 创建的。
- 2 如果启用了自动运行，CCM 操作系统准备和捕获 CD 主页此时将打开。
- 3 单击**浏览**打开 \image_preparation_wizard\win32\ 目录。
- 4 双击 **prepwiz.exe**。
 - 如果要部署 Windows Vista 映像，您将看到以下消息，但可忽略这些消息。

此计算机未安装 CM Application Manager。您可能无法使用 OS Manager 产品管理目标计算机。
 - 如果要捕获 Windows Vista 映像，“映像准备向导”将在 C:\Windows\system32\sysprep 中查找 **Sysprep**，且管理代理程序将由“CM 映像准备向导”插入到该映像中。
 - 如果要捕获 Vista 之前的映像，那么会在继续之前，“映像准备向导”将验证 C:\Sysprep 文件夹是否存在以及是否已安装管理代理程序。此时将打开“CM 映像准备向导”。
- 5 单击**下一步**。

此时将打开“最终用户许可协议”窗口。
- 6 单击**接受**。

标识为“CM OS Manager Server”的窗口此时将打开。
- 7 键入 CCM Server 的 IP 地址或主机名和端口。此内容必须以下列格式指定：`xxx.xxx.xxx.xxx:port`。为操作系统映像保留的 CCM Server 端口为 3469。

如果“映像准备向导”无法连接 CCM Server，则会显示一条消息，您必须：

 - 单击**是**继续。
 - 单击**否**修改主机名或 IP 地址。
 - 单击**取消**退出“映像准备向导”。

- 8 单击**下一步**。
此时将打开“映像名称”窗口。
- 9 键入映像文件的名称。此映像名称将存储在 CCM Server 的/upload 目录中。
- 10 单击**下一步**。
- 11 如果要捕获 Vista 之前的操作系统，系统将提示您输入用于跨分的映像文件的大小。如果要捕获 Windows Vista，可以跳过此步骤。
- 12 单击**下一步**。
- 13 使用文本框输入或修改“Sysprep”选项。
- 14 单击**下一步**。
- 15 键入映像文件的描述，然后单击**下一步**。
此时将打开“选项”窗口。
- 16 选择合适的选项。

Sysprep.inf 中的 Build Mass Storage 部分。

选中此复选框可在 Windows 2000 或更高版本的 Sysprep.inf 的 [SysprepMassStorage] 部分构建海量存储驱动程序列表。

该海量存储驱动程序列表将安装在注册表中。这需要大约 15-20 分钟，但是会提供基础海量存储设备驱动程序，以确保跨计算机型号和制造商成功部署映像。

如果这些条目中存在任何错误，后面的 Sysprep 执行则可能失败。

上载操作系统之前调整分区大小。

选中此复选框可调整分区的大小，使其尽可能小。如果不选中此复选框，请确保分区的大小合适。

优化压缩未使用的磁盘空间。

选中此复选框可优化未使用磁盘空间的压缩。此操作会添加零，直到磁盘的最后。请注意，根据硬盘驱动器的大小，此操作可能需要一段时间。

- 17 接受默认值，然后单击**下一步**。
此时将打开“摘要”窗口。
- 18 单击**启动**。
如果使用的是 APIC 计算机，此时将打开一个新窗口。

19 如果需要，请选中该复选框。



Microsoft 不建议选中该复选框。请在进行此选择之前务必查看它们的网站以了解详细信息。

20 单击**下一步**。

如果在上一步中选中了该复选框，此时将打开“选择 **Windows CD**”窗口。

21 浏览至 **Windows CD-ROM**。

22 单击**下一步**。

23 单击**完成**以运行 **Sysprep**。

此时，“映像准备向导”将启动 **Sysprep**，这可能需要 15-20 分钟才能完成。完成后，**Sysprep** 将自动重新引导计算机。

24 单击**确定**。

Sysprep 将启动。



如果使用的是 **Windows 2000**，**Sysprep** 的运行可能需要一段时间，尽管在屏幕上看不到任何活动。

Sysprep 重新启动设备后，该设备必须引导到 **CD-ROM** 驱动器中的“映像准备向导”**CD**。

对配置进行必要的调整，以确保完成上述操作（例如，对于某些 **BIOS** 版本，您可以在重新引导期间按 **F10**，然后在配置设置中更改引导顺序）。



如果设备不引导至该 **CD**（而是引导至 **Windows**），则需要从上面的“[步骤 1 – 准备基准计算机](#)”重新启动该进程。



映像上载好像需要很长时间。但并不是上载需要很长时间，而是映像的压缩以及未使用磁盘空间的压缩优化在占用时间（尤其当具有很多可用磁盘空间时）。此过程在映像传输期间进行，因此网络管道不是瓶颈。传输速度大概为 **30-400 Kbps**，但根据处理器速度和网络环境的不同，该速度也可能不同。



您可能希望创建存储在 `\upload` 目录中的文件的副本，以便在需要时检索这些文件。

- 25 “映像准备向导”连接网络，并将映像存储在 CCM Server 的 /upload 目录中。

上载过程完成之后，您将看到下列消息：

操作系统映像已成功发送到 OVCN OS Manager Server

**** 如果插入了 CD，则请将其取出并重新引导

- 26 重新引导基准计算机，并根据需要重新调整引导设置，以返回到最初的操作系统。

现在您就可以使用 **Publisher** 将映像文件发布到 CCM Server 以便发布到被管设备。请参阅第 190 页上的“[发布操作系统映像](#)”。

瘦客户端操作系统映像

下列部分解释了如何准备和捕获受支持的瘦客户端操作系统映像：

- [Windows XPe 操作系统映像](#)（第 166 页）
- [Windows CE 操作系统映像](#)（第 170 页）
- [嵌入式 Linux 操作系统映像](#)（第 173 页）

Windows XPe 操作系统映像

下列部分解释了如何准备和捕获 Windows XPe 瘦客户端操作系统映像：

- [步骤 1 – 准备 XPe 基准计算机](#)（第 166 页）
- [步骤 2 – 运行“映像准备向导”](#)（第 167 页）

步骤 1 – 准备 XPe 基准计算机

要准备用于映像捕获的 XPe 瘦客户端，您需要下列内容：

- CCM 介质
- XPe 嵌入式工具包 CD-ROM
- 映像准备 CD-ROM

捕获 Windows XPe 映像之前，必须执行下列操作：

- 1 以管理员的身份登录 Windows XPe。
- 2 将 `etprep.exe` 从 XPe 嵌入式工具包复制到 `C:\Windows`
- 3 将 `fbreseal.exe` 从 XPe 嵌入式工具包复制到 `C:\Windows\fb`
- 4 安装管理代理程序。

在 Windows XPe 上安装管理代理程序

- 1 从 Windows XPe 瘦客户端设备访问 CCM 介质。
- 2 在 CCM 介质上，转到 `SystemDrive:\ThinClient\XPE`
- 3 双击 `setup.exe`。
- 4 执行安装步骤。
- 5 提示您提供 IP 地址和端口号时，键入 CCM 服务器的 IP 地址和端口号。
此时将安装管理代理程序。

步骤 2 – 运行“映像准备向导”

“映像准备向导”执行下列任务：

- 1 检查计算机上是否有足够的可用磁盘空间，并验证是否安装了管理代理程序。如果可用磁盘空间不足，“映像准备向导”则会显示一条消息然后终止。
- 2 创建包含基准计算机相关信息（包括硬件和 BIOS 功能）的对象。
- 3 重新启动基准计算机，使其进入服务操作系统（从您创建的映像准备 CD 引导）。OS Manager “映像准备向导”基于 Linux 的部分将运行，以收集映像及其相关文件。
- 4 创建下列文件并将它们复制到 CCM Server 上的 `SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload`。
 - `ImageName.IBR`
此文件包含该映像。瘦客户端映像文件与基准计算机闪存驱动器的大小相同。Windows XPe 映像可以部署到闪存驱动器大小与该映像相同或更大的目标计算机上。该文件包含一个嵌入式文件系统，安装映像时可以对该系统进行访问。
 - `ImageName.EDM`
此文件包含包括库存信息的对象。



传输这些文件时，网速可能不如传输压缩的操作系统映像时快。

部署映像之后，还可在

`SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload` 中获得一个完整的日志 (`machineID.log`)。

使用“映像准备向导”

- 1 将创建的“映像准备向导” CD-ROM 插入到基准计算机的 CD-ROM 驱动器（瘦客户端设备需要 USB CD-ROM 驱动器）中。该 CD 是使用 CCM 介质上 `OSManagement\ISO\CaptureCD` 目录中的 `ImageCapture.iso` 创建的。
- 2 如果启用了自动运行，CCM 操作系统准备和捕获 CD 主页此时将打开。
- 3 单击**浏览**打开 `\image_preparation_wizard\win32\` 目录。
- 4 双击 **prepwiz.exe**。“映像准备向导”首先验证 `etprep.exe` 和 `fbreseal.exe` 是否存在，然后再继续。
此时将打开“欢迎”窗口。
- 5 单击**下一步**。
此时将打开“最终用户许可协议”窗口。
- 6 单击**接受**。
- 7 键入 CCM Server 的 IP 地址或主机名和端口。此内容必须以下列格式指定：`xxx.xxx.xxx.xxx:port`。为操作系统映像保留的 CCM Server 端口为 3469。
如果“映像准备向导”无法连接 CCM Server，则会显示一条消息，您必须：
 - 单击**是**继续。
 - 单击**否**修改主机名或 IP 地址。
 - 单击**取消**退出“映像准备向导”。
- 8 单击**下一步**。
此时将打开“映像名称”窗口。
- 9 键入映像文件的名称。此映像名称将存储在 CCM Server 的 `/upload` 目录中。
- 10 单击**下一步**。
此时将打开一个窗口，以便输入该映像的描述。
- 11 键入映像文件的描述。

12 单击**下一步**。

此时将打开“选项”窗口。

13 选择合适的选项。

安装操作系统之后建立客户端连接。

选中此复选框可在安装操作系统之后连接 CCM Server，以验证操作系统是否已正确安装。如果不选中此复选框，安装操作系统之后不会自动进行操作系统连接。

14 接受默认值，然后单击**下一步**。

此时将打开“摘要”窗口。

15 单击**启动**。

单击**完成**。

该向导将准备映像。

16 单击**确定**。

设备引导至 CD-ROM 驱动器中的“映像准备向导”CD。对配置进行必要的调整，以确保完成上述操作（例如，对于某些 BIOS 版本，您可以在重新引导期间按 F10，然后在配置设置中更改引导顺序）。



如果设备不引导至该 CD（而是引导至 Windows XPe），则需要从上面的“步骤 1 – 准备 XPe 基准计算机”重新启动该过程。



映像上载可能需要很长时间。但并不是上载需要很长时间，而是映像的压缩以及未使用磁盘空间的压缩优化在占用时间（尤其当具有很多可用磁盘空间时）。此过程在映像传输期间进行，因此网络管道不是瓶颈。传输速度大概为 30-400 Kbps，但根据处理器速度和网络环境的不同，该速度也可能不同。



您可能希望创建存储在 \upload 目录中的文件的副本，以便在需要时检索这些文件。

- 17 “操作系统映像准备向导”将连接到网络，并将映像存储在 CCM Server 的 /upload 目录中。

上载过程完成之后，您将看到下列消息：

操作系统映像已成功发送到 OVCN OS Manager Server

**** 如果插入了 CD，则请将其取出并重新引导

- 18 重新引导基准计算机，并根据需要重新调整引导设置，以返回到最初的操作系统。

现在您就可以使用 **Publisher** 将映像文件发布到 **CCM Server** 以便发布到被管设备。请参阅第 190 页上的“发布操作系统映像”。

Windows CE 操作系统映像

下列部分解释了如何准备和捕获 Windows CE 瘦客户端操作系统映像：

- 步骤 1 – 准备 CE 基准计算机（第 170 页）
- 步骤 2 – 运行“映像准备向导”（第 171 页）

步骤 1 – 准备 CE 基准计算机

要准备用于映像捕获的 CE 瘦客户端，您需要下列内容：

- CCM 介质
- 映像准备 CD-ROM

捕获映像之前，必须在 Windows CE 设备上安装管理代理程序。

将管理代理程序安装到 Windows CE

- 1 从 Windows CE 瘦客户端设备访问 CCM 介质。
- 2 在 CCM 介质上，转到 `SystemDrive:\ThinClient\WinCE`
- 3 双击 **radskman.X86.CAB**。
- 4 键入 CCM Server 的 IP 地址或主机名，然后单击**确定**。

此时将安装管理代理程序。

步骤 2 – 运行“映像准备向导”

“映像准备向导”执行下列任务：

- 1 检查计算机上是否有足够的可用磁盘空间，并验证是否安装了管理代理程序。如果可用磁盘空间不足，“映像准备向导”则会显示一条消息然后终止。
- 2 创建包含基准计算机相关信息（包括硬件和 BIOS 功能）的对象。
- 3 重新启动基准计算机，使其进入服务操作系统（从您创建的映像准备 CD 引导）。OS Manager “映像准备向导”基于 Linux 的部分将运行，以收集映像及其相关文件。
- 4 创建下列文件并将它们复制到 CCM Server 上的
`SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload`。

— `ImageName.IBR`

此文件包含该映像。瘦客户端映像文件与基准计算机闪存驱动器的大小相同。**Windows CE** 映像可以部署到闪存驱动器大小与该映像相同或更大的目标计算机上。该文件包含一个嵌入式文件系统，安装映像时可以对该系统进行访问。

— `ImageName.EDM`

此文件包含包括库存信息的对象。



传输这些文件时，网速可能不如传输压缩的操作系统映像时快。

部署映像之后，还可在

`SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload` 中获得一个完整的日志 (`machineID.log`)。

使用“映像准备向导”

- 1 将创建的“映像准备向导”CD-ROM 插入到基准计算机的 CD-ROM 驱动器（瘦客户端设备需要 USB CD-ROM 驱动器）中。该 CD 是使用 CCM 介质上 `OSManagement\ISO\CaptureCD` 目录中的 `ImageCapture.iso` 创建的。
- 2 如果启用了自动运行，CCM 操作系统准备和捕获 CD 主页此时将打开。
- 3 单击**浏览**打开 `\image_preparation_wizard\WinCE\` 目录。

4 双击 **prepwiz.exe**。

此时将打开“映像准备向导”。



5 键入 CCM Server 的 IP 地址或主机名和端口。此内容必须以下列格式指定：*xxx.xxx.xxx.xxx:port*。为操作系统映像保留的 CCM Server 端口为 3469。

如果“映像准备向导”无法连接 CCM Server，则会显示一条消息，您必须：

- 单击**是**继续。
- 单击**否**修改主机名或 IP 地址。
- 单击**取消**退出“映像准备向导”。

6 单击**确定**。

该向导将准备映像。

设备引导至 CD-ROM 驱动器中的“映像准备向导”CD。对配置进行必要的调整，以确保完成上述操作（例如，对于某些 BIOS 版本，您可以在重新引导期间按 F10，然后在配置设置中更改引导顺序）。



如果设备不引导至该 CD（而是引导至 Windows CE），则需要从上面的“步骤 1 – 准备 CE 基准计算机”重新启动该过程。



映像上载好像需要很长时间。但并不是上载需要很长时间，而是映像的压缩以及未使用磁盘空间的压缩优化在占用时间（尤其当具有很多可用磁盘空间时）。此过程在映像传输期间进行，因此网络管道不是瓶颈。传输速度大概为 **30-400 Kbps**，但根据处理器速度和网络环境的不同，该速度也可能不同。



您可能希望创建存储在 `\upload` 目录中的文件的副本，以便在需要时检索这些文件。

- 7 “操作系统映像准备向导”将连接到网络，并将映像存储在 **CCM Server** 的 `/upload` 目录中。

上载过程完成之后，您将看到下列消息：

```
操作系统映像已成功发送到 OVCN OS Manager Server
```

```
**** 如果插入了 CD，则请将其取出并重新引导
```

- 8 重新引导基准计算机，并根据需要重新调整引导设置，以返回到最初的操作系统。

现在您就可以使用 **Publisher** 将映像文件发布到 **CCM Server** 以便发布到被管设备。请参阅第 190 页上的“发布操作系统映像”。

嵌入式 Linux 操作系统映像

下列部分解释了如何准备和捕获嵌入式 **Linux** 操作系统映像：

- 步骤 1 – 准备嵌入式 **Linux** 基准计算机（第 173 页）
- 步骤 2 – 运行“映像准备向导”（第 174 页）

步骤 1 – 准备嵌入式 Linux 基准计算机

要准备用于映像捕获的嵌入式 **Linux** 瘦客户端，您需要下列内容：

- CCM 介质
- 映像准备 CD-ROM

捕获映像之前，必须在嵌入式 **Linux** 瘦客户端上安装管理代理程序。



有关瘦客户端设备的更多信息以及使用 **NFS** 运行安装的说明，请参阅指南中的安装章节或者 `ThinClient.tar` 中的 **README** 文件。

在嵌入式 Linux 上安装管理代理程序

- 1 登录到目标瘦客户端设备。
- 2 新建名为 `/mnt/opt/OVCM` 的目录。
- 3 将 **ThinClient.tar**（位于 CCM 介质上的 `/ThinClient/Linux` 目录中）的内容复制到 `/mnt/opt/OVCM`。

根据设备型号的不同，您可能需要从 `/tmp` 中或在其它计算机上解压缩这些文件，因为某些型号没有足够的磁盘空间同时包含压缩文件及解压缩的内容（大约需要 **7-8 MB** 可用空间）。解压缩后，可以删除 **ThinClient.tar**。

- 4 将当前目录更改为 `/mnt/opt/OVCM`，并键入下面的命令来运行安装程序：

```
./install -i CCM_Server
```

其中，*CCM_Server* 是 CCM 服务器的主机名或 IP 地址。

此时将安装管理代理程序。

步骤 2 – 运行“映像准备向导”

“映像准备向导”执行下列任务：

- 1 检查计算机上是否有足够的可用磁盘空间，并验证是否安装了管理代理程序。如果可用磁盘空间不足，“映像准备向导”则会显示一条消息然后终止。
- 2 创建包含基准计算机相关信息（包括硬件和 BIOS 功能）的对象。
- 3 重新启动基准计算机，使其进入服务操作系统（从您创建的映像准备 CD 引导）。OS Manager “映像准备向导”基于 Linux 的部分将运行，以收集映像及其相关文件。
- 4 创建下列文件并将它们复制到 CCM Server 上的 `SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload`。

— `ImageName.DD`

此文件包含该映像。瘦客户端映像文件与基准计算机闪存驱动器的大小相同。嵌入式 Linux 映像只能部署到闪存驱动器大小与该映像相同或更大的目标计算机上。该文件包含一个嵌入式文件系统，安装映像时可以对该系统进行访问。

— `ImageName.EDM`

此文件包含包括库存信息的对象。



传输这些文件时，网速可能不如传输压缩的操作系统映像时快。

部署映像之后，还可在

`SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload` 中获得一个完整的日志 (`machineID.log`)。

使用“映像准备向导”

- 1 将创建的“映像准备向导” CD-ROM 插入到基准计算机的 CD-ROM 驱动器（瘦客户端设备需要 USB CD-ROM 驱动器）中。该 CD 是使用 CCM 介质上 `OSManagement\ISO\CaptureCD` 目录中的 `ImageCapture.iso` 创建的。



在某些 Linux 瘦客户端型号上，CD-ROM 默认情况下可能是使用 `noexec` 选项装载的，因此无需通过 CD-ROM 执行操作。当尝试运行“映像准备向导”时，这可能会导致权限错误或其它执行失败。不选择使用 `noexec` 选项重新装载 CD-ROM 可以解决此问题。

- 2 在映像准备 CD 中，转至 `/image_preparation_wizard/linux` 并运行 `./prepwiz`。
此时将打开“欢迎”窗口。
- 3 单击**下一步**。
此时将打开“最终用户许可协议”窗口。
- 4 单击**接受**。
- 5 键入 CCM Server 的 IP 地址或主机名和端口。此内容必须以下列格式指定：`xxx.xxx.xxx.xxx:port`。为操作系统映像保留的 CCM Server 端口为 3469。
如果“映像准备向导”无法连接 CCM Server，则会显示一条消息，您必须：
 - 单击**是**继续。
 - 单击**否**修改主机名或 IP 地址。
 - 单击**取消**退出“映像准备向导”。
- 6 单击**下一步**。
此时将打开“映像名称”窗口。
- 7 键入映像文件的名称。此映像名称将存储在 CCM Server 的 `/upload` 目录中。

8 单击**下一步**。

此时将打开一个窗口，以便输入该映像的描述。

9 键入映像文件的描述。

10 单击**下一步**。

此时将打开“选项”窗口。

11 选择合适的选项。

安装操作系统之后建立客户端连接。

选中此复选框可在安装操作系统之后连接 **CCM Server**，以验证操作系统是否已正确安装。如果不选中此复选框，安装操作系统之后不会自动进行操作系统连接。

12 接受默认值，然后单击**下一步**。

此时将打开“摘要”窗口。

13 单击**启动**。

14 单击**完成**。

该向导将准备映像。

15 单击**确定**。

设备引导至 **CD-ROM** 驱动器中的“映像准备向导”**CD**。对配置进行必要的调整，以确保完成上述操作（例如，对于某些 **BIOS** 版本，您可以在重新引导期间按 **F10**，然后在配置设置中更改引导顺序）。



如果设备不引导至该 **CD**（而是引导至嵌入式 **Linux**），则需要从上面的“[步骤 1 – 准备嵌入式 Linux 基准计算机](#)”重新启动该过程。



映像上载好像需要很长时间。但并不是上载需要很长时间，而是映像的压缩以及未使用磁盘空间的压缩优化在占用时间（尤其当具有很多可用磁盘空间时）。此过程在映像传输期间进行，因此网络管道不是瓶颈。传输速度大概为 **30-400 Kbps**，但根据处理器速度和网络环境的不同，该速度也可能不同。



您可能希望创建存储在 `\upload` 目录中的文件的副本，以便在需要时检索这些文件。

16 “操作系统映像准备向导”将连接到网络，并将映像存储在 CCM Server 的 /UPLOAD 目录中。

上传过程完成之后，您将看到下列消息：

操作系统映像已成功发送到 OVCM OS Manager Server

**** 如果插入了 CD，则请将其取出并重新引导

17 重新引导基准计算机，并根据需要重新调整引导设置，以返回到最初的操作系统。

现在您就可以使用 Publisher 将映像文件发布到 CCM Server 以便发布到被管设备。请参阅第 190 页上的“发布操作系统映像”。

发布和部署操作系统映像

捕获映像之后，可以使用 Publisher 将其发布到 CCM。有关说明，请参阅第 190 页上的“发布操作系统”或参考 Publisher 联机帮助。

发布到 CCM 之后，请刷新操作系统库以查看新映像。使用 CCM 控制台工具栏将映像部署到选定的设备。有关说明，请参阅第 86 页上的“部署操作系统”。

构建定制 WinPE 服务操作系统

借助 HP 提供的脚本，您可以：

- 若在更新 WAIK 之后形成了新 winpe.wim，则可更新 WinPE 服务操作系统。WAIK 中的 winpe.wim 用作构建定制 WinPE 服务操作系统的基础。
- 向现有 WinPE 服务操作系统添加不存在于其中的其它设备或包。根据您掌握的 Microsoft 的 Windows 自动安装工具包知识，按照下面的说明并使用环境所需的驱动程序和程序包来重新构建 WinPE 服务操作系统。
- 如果有需要应用的更新（例如，对默认服务操作系统或引导菜单配置的更改），请创建一个新的 ImageCapture.iso。
- 如果有需要应用的更新（例如，对默认服务操作系统或引导菜单配置的更改），请创建一个新的 ImageDeploy.iso。

下面各节对构建定制 WinPE 服务操作系统所需的条件进行了说明：

- 先决条件（第 178 页）
- 向 WinPE 服务操作系统中添加驱动程序（第 180 页）
- 构建定制 WinPE 服务操作系统和维护 CM 映像捕获/部署 ISO（第 180 页）
- 高级选项（第 183 页）

先决条件

- 安装有 Windows 自动安装工具包 (WAIK) 的计算机。



请不要使用安装 Boot Server 的计算机。

- 深入了解 Microsoft 向 WinPE 服务操作系统中添加驱动程序和其它信息的过程。
- 转到产品介质上的 \winpe_build，并将 build_scripts.zip 复制到该计算机。
- 映像捕获 CD 和映像部署 CD。
- 请不要在已安装 cygwin 的计算机上运行此脚本，因为这不支持。
- 如果要生成新的 ImageCapture.iso 或 ImageDeploy.iso，则必须执行以下操作，以包括 ISO 所需的经过更新的文件。
 - a 在计算机上创建一个构建项目目录，例如 c:\build_items。
 - b 将从 CPE 接收到的经过更新的文件复制到该构建项目目录。如果需要，可创建子目录，具体取决于“映像捕获”或“映像部署”介质上的结构。如果此目录中缺少任何必需的文件，系统将提示您插入以前的“映像捕获”或“映像部署”介质，以便能够复制这些文件。
 - c （可选）可以将 rombl_capture.cfg 和 rombl_deploy.cfg 包含在构建项目目录中，以便在相应的 iso 上使用。要创建这些文件，请从以前的 CM_ImageCapture.ISO 或 CM_ImageDeploy.ISO 中复制 rombl.cfg，并根据需要对其进行修改和重命名。这些文件中包含诸如菜单超时设置和默认服务操作系统之类的信息。如果该目录中未包含这些文件，则脚本将提示您插入以前的 CD-ROM 并从介质上检索这些文件。如果选择不插入 CD-ROM，则将自动创建一个标准 rombl.cfg 文件。

- d (可选) 可以在构建项目目录中创建 **romsinfo.ini** 或 **netinfo.ini**，以便在映像部署 CD 上使用。

— **romsinfo.ini**

此文件包含有关 **CCM Server** 的信息。信息按照特定性高低采取从上到下的顺序进行排列。在左侧找到 **CCM Server** 的匹配项时，将使用右侧的信息。

在下面的示例 **romsinfo.ini** 文件中：

```
[ROMSInfo]
192.128.1.99=192.168.123.*, 192.168.124.*, 192.128.125.*
osm.usa.hp.com=192.168.*
osm.hp.com=*
```

- 第一行检查计算机是否在列出的其中一个子网内（**192.168.123.***，**192.168.124.***，**192.128.125.***）。星号用作通配符。如果存在匹配项，则计算机将使用具有左侧指定 IP 地址（如 **192.128.1.99**）的 **CCM Server**。
- 如果未找到匹配项，则使用文件的第二行。第二行检查计算机是否在以 **192.168.*** 开头的子网内。如果是，则计算机将使用 **osm.usa.hp.com** 来查找 **CCM Server**。
- 如果仍未找到匹配项，则使用文件的第三行。第三行表明无论属于哪一子网，都应使用 **osm.hp.com** 来查找计算机要使用的 **CCM Server**。

```
[ServiceCD]
source=net
netif=eth0
```

- 第一行定义获取映像的位置。有效值为 **net**、**cd** 或 **cache**。如果不希望系统提示用户此信息，请使用此行。
- 第二行定义要使用的 **NIC**。如果存在多个网卡 (**NIC**)，并且未指定此参数，则将使用发现的第一个网卡。有效值为 **eth0** – **eth3**。

— **netinfo.ini**

此文件包含网络信息。如果存在多个部分（例如，**[SubnetDisplayName2]**），则系统将提示您要使用的信息。可以使用 **addr** 指定 IP 地址的范围。这样允许您创建一个用于多台计算机的软盘。

```
[SubnetDisplayname1]
addr=192.168.123.50-192.168.123.69
gateway=192.168.123.254
```

```
subnet=192.168.1.0
netmask=255.255.255.0
dns=192.168.123.1
```

如果不知道 DNS，请在 `.ini` 文件中保留关键字 `dns=`。

向 WinPE 服务操作系统中添加驱动程序

如果要向 WinPE 服务操作系统中添加驱动程序，您可以在运行构建脚本时执行此操作。例如，如果某个驱动程序需要重新引导，则必须在“脱机”模式下执行此操作，这意味着，`build_script` 将暂停，这时您可以进行任何必要的更改。下面的步骤中对此进行了详细说明。

 此外，也可以在运行 WinPE 时（“联机”）向其中添加驱动程序。驱动程序必须完全封闭，无需重新引导，并且设备必须能够连接到 CM OS Manager Server。在 WinPE 服务操作系统的启动过程中，将使用 `drvload.exe` 下载并安装 `C:\Program Files\Hewlett-Packard\CM\IntegrationServer\OSM\SOS\WinPE\drivers` 中存在的所有驱动程序。

构建定制 WinPE 服务操作系统和维护 CM 映像捕获/部署 ISO

使用 HP 的脚本：

- 1 将 `Build_scripts.zip` 复制到已安装 WAIK 的计算机上的某个位置。
- 2 将 `Build_scripts.zip` 解压缩到一个目录，例如 `C:\Build_scripts`。
- 3 转到 Windows 命令提示符下，并更改为新目录。在此示例中，该目录为 `C:\Build_scripts`。
- 4 键入 `run`。
- 5 当系统询问是否要创建新的 WIM 文件时，键入 **Y** 或 **N**。
- 6 如果键入 **Y**，则系统将提示您键入 Windows AIK 工具目录的路径，键入该目录（例如 `C:\Program Files\Windows AIK\Tools`）。
- 7 当系统询问您是否要暂停 WIM 创建过程以添加额外驱动程序或程序包时，键入 **Y** 或 **N**。
- 8 当系统询问是否要创建新的映像捕获 ISO 时，键入 **Y** 或 **N**。
- 9 当系统询问是否要创建新的映像部署 ISO 时，键入 **Y** 或 **N**。

- 10 当系统询问 ISO 上要包含哪些服务操作系统时，键入相应的选择。然后，按 **Enter**。
- 11 当系统询问默认情况下要引导哪个服务操作系统时，键入相应的选择。然后，按 **Enter**。
- 12 当要求为映像捕获 CD/DVD 配置引导菜单时，根据屏幕上的说明并针对环境键入相应的值。
- 13 当要求为映像部署 CD/DVD 配置引导菜单时，根据屏幕上的说明并针对环境键入相应的值。
- 14 当系统提示您键入构建项的完全限定路径时，键入该目录（例如 C:\build_items），然后按 **Enter**。
- 15 当系统提示您键入临时工作目录的完全限定路径时，键入一个目录（例如 C:\build_work）。在稍后的步骤中，此目录名称为 <work-dir>。
 - ▶ 如果该目录已存在并已包含信息，则系统将询问您是否要删除其中的信息。如果选择“否”，则将要求您重新键入一个目录。如果希望退出，按 **Ctrl + C** 即可退出进程。如果选择“是”，则将覆盖已有的信息。
- 16 当系统提示您键入输入目录的完全限定路径时，键入一个目录（例如 C:\build_output）。
- 17 如果构建 ISO 所需的文件不在构建项目录中，则必须插入 CD/DVD，并将会复制这些文件。如果选择不插入 CD/DVD，则构建进程将终止。
- 18 您输入的信息将得以保存，WinPE 目录创建将开始。
- 19 如果指示要暂停 WIM 创建进程，以添加其它驱动程序或程序包，则在创建 WinPE 目录并将 winpe.wim 的内容提取到 WIM 目录（例如，C:\build_work\WIM）中之后，该进程将会暂停。可以通过两种方式执行此操作：
 - a 使用 peimg 命令进行修改。这将使用 C:\Program Files\Windows AIK\Tools\PETools\PEimg.exe 中 WAIK 内包含的 PEimg.exe。有关如何使用此命令的信息，请参阅 WAIK 文档或键入 **peimg /help**。

此方法对于测试要包含的额外驱动程序和程序包十分有用。成功添加驱动程序和程序包之后，您可能希望使用 **next** 方法，以便在每次构建新的 winpe.wim 时无需手动重复此步骤。

- b 将驱动程序添加到驱动程序列表。在看到一条表明已收集所有必需信息的信息之后，将在 C:\ Build_scripts 中创建 build.config 以存储构建 winpe.wim 和 ISO 所需的此信息。使用文本编辑器打开该文件，并将下面适当的驱动程序添加到空的 DRIVERS 列表中。例如：

```
declare DRIVERS = " \  
    cdrom.inf \  
    e:\tmp\work\WIM\windows\inf\adp94xx.inf \  
    e:\tmp\work\WIM\windows\inf\3com*.inf \  
"
```

如果未指定目录，则脚本将在 <work-dir>\WIM\Windows\inf 中搜索驱动程序。您可以根据自己的喜好提供一个用于指定位置和驱动程序的完全限定路径（例如，c:\anydirectory\mydrivers.inf）。最后一个选项是提供路径和包含通配符的文件名，例如

c:\anydirectory\md*.inf，将会安装 c:\anydirectory 中找到的所有 md*.inf 文件。

执行完上述操作后，键入 **run** 继续，驱动程序将添加到 winpe.wim 中。

如果以后再次运行此脚本，系统将提示您是要保留 build.config 文件还是要用新文件将其替换。此外，脚本将自动暂停。如果不添加其它程序包或驱动程序，则只需键入 **run** 继续。

- 20 正如屏幕上将看到的消息所示，此进程可能需要一段时间。完成后，将显示一条消息，表明服务操作系统创建进程已成功完成，并将返回到命令提示符。

- 21 转到构建 WinPE.wim 所在的目录，例如 C:\WinPE_output。

- 对于 PXE，将 winpe.wim 复制到 SystemDrive:\ Program Files\Hewlett-Packard\CM\BootServer\X86PC\UNDI\linux-boot\ 下。
- 对于 LSB，使用 CSDB Editor 来替换 LSB 程序包中的 winpe.wim。
- 对于 CD，必须使用 winpe 脚本创建一个新的 ISO。

如果选择创建 CM_ImageCapture.iso 或 CM_ImageDeploy.iso，则其也将存储在此目录中。

高级选项

您可以选择采用一个现有的 `build.config` 文件，并将其另存为其它名称。如果需要维护不同的配置集或要基于现有配置进行测试，您可能希望这么做。可以将驱动程序添加到上述指定的文件中。

将该文件放置在解压缩 `build_scripts.zip` 文件的目录中，例如 `C:\build_scripts`。

在运行脚本时，请使用以下命令，而不是键入 `run`：

```
run.cmd -f mybuild.cfg
```

如果未包含 `-f` 参数，则将创建并使用默认的 `build.config`。

第 9 章 使用 Publisher

使用 Publisher 可向 HP CM Client Configuration Manager (CCM) 发布软件、BIOS 配置设置、HP Softpaq 和操作系统映像。所有发布的软件都会显示在主 CCM 控制台内“软件管理”的“软件”选项卡中。发布的操作系统会显示在“操作系统管理”的“操作系统”选项卡中。

发布软件之后，必须将其授权和部署到环境中的被管设备。

 Publisher 是使用产品 CD 上的 Configuration Management Administrator 安装文件或者使用软件库中的 CM Administrator Publisher 服务安装的，它的安装独立于 CCM。有关详细信息，请参阅第 35 页上的安装说明。

启动 Publisher

1 在安装了 Publisher 的设备上，使用**开始**菜单，然后转至：

开始 > 所有程序 > HP OVCN Administrator > CM Administrator Publisher

2 使用 CCM 用户名和密码登录到 Publisher。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

下列部分解释了如何使用 Publisher 向 CCM 发布 Windows Installer 文件、操作系统映像、HP Softpaq 以及其它软件格式。

- 发布软件（第 186 页）
- 发布操作系统映像（第 190 页）
- 发布 HP Softpaq（第 195 页）
- 发布 BIOS 设置（第 196 页）

 根据要安装的目标设备和已安装 CCM 许可证的不同，发布选项也有所不同：

- 发布选项**组件选择**、**操作系统映像**和 **Windows Installer** 需要 Premium 级别的许可证。
- 瘦客户端发布选项**操作系统映像**和**组件选择**可用于 Basic 和 Premium 级别的许可证。

发布软件

根据要发布的软件类型，您可使用两个发布选项中的其中一个。在登录屏幕，您可以选择“**Windows Installer**”来发布 **Windows Installer** 文件 (.msi) 或者选择“**组件选择**”来发布非 **Windows Installer** 文件。下列部分解释了发布每种文件类型的步骤。

- 发布 **Windows Installer** 文件（第 186 页）
- 使用“**组件选择**”发布（第 188 页）

发布 Windows Installer 文件

Windows Installer 使用 **MSI** 文件向操作系统分发软件服务。**Publisher** 使用这些文件创建服务，然后将服务发布到 **CCM**。软件服务包含在 **CCM** 中之后，即可分发到环境中的被管设备。

发布 Windows Installer 文件

- 1 启动 **Publisher**（请参阅第 185 页上的“**启动 Publisher**”）。
- 2 在“登录”窗口中，键入管理员用户标识和密码，然后单击**确定**。



使用 **CCM** 用户名和密码登录到 **Publisher**。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

- 3 在“发布选项”区域，选择 **Windows Installer**，然后单击**确定**。
- 4 导航至左侧窗格中的 **Windows Installer** 文件。右侧窗格显示选择的 **MSI** 文件的所有相关信息。
- 5 单击**下一步**。
- 6 查看可用的“发布”选项。

— 管理选项

通过选择**使用 setup** 或**使用 msixec** 创建管理安装点 (AIP)。



AIP 路径是一个临时位置，发布会话完成之后会被移除。

— 转换

选择与 **Windows Installer** 文件相关的任何转换文件的应用程序并进行重新排序。

- **其它文件**

将其它文件作为 AIP 的一部分包括在内。

- 单击**全选**选择列出的所有可用文件。

- 单击**取消选择**可取消选择所有文件。

- **属性**

查看和修改 msi 文件的属性。某些 Windows Installer 文件可能需要其它命令行参数才能正确部署。例如，应用程序可能需要自定义属性才能在安装期间传递序列号。使用“属性”对话框以包括任何其它参数。

- 单击**添加**以添加新属性。

- 单击**移除**可删除现有属性。

- 要修改属性**名称**或**值**，请单击要修改的项目，然后输入新值。

编辑完发布选项后，请单击**下一步**。

7 使用“应用程序信息”部分输入软件服务信息。

8 使用**程序包限于以下系统**部分将服务限制于任何特定的操作系统或硬件。单击任何链接以显示可配置选项。

9 单击**下一步**。

10 “复查摘要”部分，以验证您在前面步骤中提供的服务信息。满意之后，单击**发布**。

完成发布过程后，单击**完成**关闭 Publisher。Windows Installer 服务现在可以分发给您的企业了。

使用转换文件应用其它参数

1 使用 Orca 或其它 MSI 编辑器创建转换。确保将该转换与要发布的 Window Installer 文件保存在相同的目录中。

2 启动 Windows Installer 发布会话。有关详细信息，请参阅上面的说明。

3 在“编辑”步骤，单击**转换**。

4 选择可用的转换文件，继续发布会话。

部署软件服务时，将应用该转换文件，同时提供其它命令行参数。

使用“组件选择”发布

要发布软件而非 Windows Installer 文件，请使用“组件选择”选项，然后选择要发布的软件。

使用“组件选择”进行发布

1 启动 Publisher（请参阅第 185 页上的“启动 Publisher”）。

2 在“登录”窗口中，键入管理员用户标识和密码，然后单击**确定**。



使用 CCM 用户名和密码登录到 Publisher。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

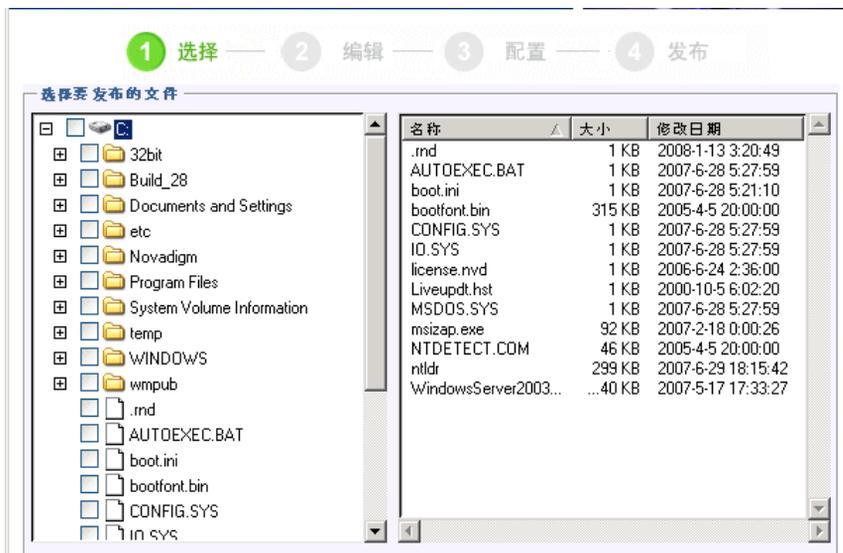
3 在“发布选项”区域：

— 如果要为瘦客户端进行发布，请选择**瘦客户端发布**。

— 从下拉列表中，选择**组件选择**。

4 单击**确定**。

此时将打开“选择要发布的文件”窗口。



5 选择要发布的文件，然后单击**下一步**。

- ▶ 软件所在的目录路径（并从中发布的路径）是软件要部署到目录设备上的目录路径。
- ▶ 尽管会显示网络共享，但是不应使用它们来发布软件（因为它们可能在部署期间不可用）。

此时将打开“文件布局”窗口。

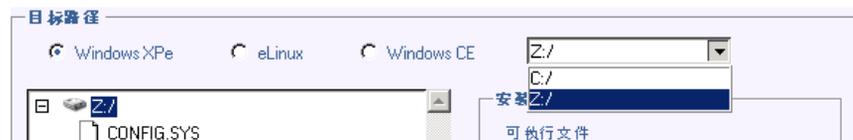


6 输入应用程序安装和卸载时运行的命令。例如，安装时运行的命令可能为：
C:\temp\installs\install.exe /quietmode /automatic
c:\mydestination

卸载时运行的命令可能为：C:\temp\installs\uninstall.exe
/quietmode /automatic

- ▶ 您可以右键单击任何文件，将其设置为安装或卸载命令

7 如果要为瘦客户端进行发布，则必须还要选择安装点，如下图所示。



- 8 单击**下一步**。
此时将打开“应用程序信息”窗口。
- 9 使用“应用程序信息”部分输入软件服务信息。
- 10 使用**程序包限于以下系统**部分将服务限制于任何特定的操作系统或硬件。单击任何链接以显示可配置选项。
- 11 单击**下一步**。
- 12 “复查摘要”部分，以验证您在前面步骤中提供的服务信息。完成之后，单击**发布**。

完成发布过程后，单击**完成**退出 **Publisher**。该软件服务现在可以分发给您的企业了。

发布操作系统映像

使用“映像准备向导”创建的操作系统映像存储在 CCM 服务器的 `\Novadigm\OSManagerServer\upload` 中。使用 **Publisher** 可发布操作系统映像文件 (.IMG) 以便发布到被管设备中。

- 如果要发布 .WIM 映像，请参阅第 190 页上的“发布 Vista 操作系统的 .WIM 映像的先决条件”。
- 有关使用 **Publisher** 发布操作系统映像所需步骤的描述，请参阅第 193 页上的“发布操作系统映像”。

发布 Vista 操作系统的 .WIM 映像的先决条件

如果要发布 Vista 操作系统的 .WIM 映像，您必须：

- 具有对 CCM 介质上 `RadAgent\client` 文件夹的访问权限。该文件夹只在第一次发布 .WIM 文件或要发布更新的代理程序包时才是必需的。管理代理程序将作为一个单独的程序包发布，以确保 .WIM 文件的所有以后部署都将自动接收到最新的可用代理程序。
- 安装有 WAIK
- 将 `filename.wim` 和 `filename.edm` 从 CCM Server 的 `\upload` 目录（默认为 `C:\Novadigm\OSManagerServer\upload`）中复制到要在其上发布映像的设备。

- 将 `substitutes` 和 `unattend.xml` 复制到 `filename.wim` 所在的目录中。“映像捕获”介质上的 `\samples` 中可找到这些文件的示例。如果选择使用示例，请根据需要修改信息，例如，设置时区和输入产品密钥。有关详细信息，请参阅下面的说明。请注意，所有这些文件都必须具有相同的前缀。例如，`install.wim`、`install.subs` 和 `install.xml`。



确认该目录中的所有文件和文件夹未设置为只读。如果设置为只读，则可能无法部署映像。

关于 .subs 和 .xml 文件

`Filename.subs` 和 `filename.xml` 用于定制信息。在部署操作系统的过程中，`filename.subs` 和 `filename.xml` 将组合创建一个 `unattend.xml` 文件，该文件用于在目标设备上 **Windows** 安装的所有阶段提供信息。

`Filename.xml` 是一个回答文件，其中包含标准信息以及 `filename.subs` 中将包含的信息的占位符。您可以选择使用提供的 `filename.xml`，并使用 **Microsoft** 的 **Windows System Image Manager (SIM)** 工具向此文件添加其它内容。如果这么做，您必须先打开对应的 `.wim` 文件，然后才能打开 `filename.xml`。



必须在此文件中指定 **Vista** 安装产品密钥。

请不要从此文件中删除任何 **XML** 值！如果错误地修改此 **XML** 文件，则可能导致严重问题，从而可能导致安装失败。

如果在 **SIM** 工具的“消息”区域中看到类似“...值 `$$SUBSTR$$` 无效...”的错误，可以将其忽略。保存该文件时，还可能看到类似“回答文件中出现验证错误。是否要继续？”的消息。单击**是**继续。

`Filename.subs` 是替代文件，其中列出 `filename.xml` 中要修改的每个 **XML** 项目以及对应的修改值。替代文件中的各行称为 **XPATH**。



在 `filename.subs` 文件中输入的信息比 `filename.xml` 文件中的信息具有更高的优先级。

替代示例

通过查看以下示例，您可以了解替代的工作机制，其中显示了 **JoinDomain** 属性如何从 `filename.xml` 中的 `anything` 获取设置为 `unattend.xml` 中的 `VistaTeam`。

▶ 在 XML 文件中，<> 内显示的代码应全部显示在一行中。

- 1 查看从 *sample.xml* 文件中提取的 **JoinDomain** 的 XML 元素。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<unattend xmlns="urn:schemas-microsoft-com:unattend">
  <settings pass="specialize">
    <component name="Microsoft-Windows-Shell-Setup"
      processorArchitecture="x86"
      publicKeyToken="31bf3856ad364e35"
      language="neutral" versionScope="nonSxS"
      xmlns:wcm="http://schemas.microsoft.com/WMIConfig/
        2002/State"
      xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
        instance">
      <Identification>
        <JoinDomain>anything</JoinDomain>
      </Identification>
    </component>
  </settings>
  <cpu:offlineImage
    cpi:source="wim://hpfcovcm/c$/vista_inst/vista.wim#
    Windows Vista ULTIMATE" xmlns:cpi="urn:schemas-
    microsoft-com:cpi"/>
</unattend>
```

- 2 修改 *sample.subs* 中的下列 XPATH 元素。请注意，此 XPATH 元素在 *sample.subs* 文件中显示为单独一行。

```
//un:settings[@pass='specialize']//un:component[@name='Microso
ft-Windows-Shell-
Setup'][@processorArchitecture='x86']/un:Identification/un:Joi
nDomain,VistaTeam
```

- 3 在部署操作系统的过程中，`filename.subs` 和 `filename.xml` 文件将组合创建一个 `unattend.xml` 文件，该文件用于在 **Windows** 安装的各阶段提供信息。在此示例中，`JoinDomain` 属性将设置为 **VistaTeam**。下面显示了一个定制 **XML** 元素的示例。

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<unattend xmlns="urn:schemas-microsoft-com:unattend">
  <settings pass="specialize">
    <component name="Microsoft-Windows-Shell-Setup"
      processorArchitecture="x86"
      publicKeyToken="31bf3856ad364e35" language="neutral"
      versionScope="nonSxS"
      xmlns:wcm="http://schemas.microsoft.com/WMICConfig/2002/
      State" xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-
      instance">
      <Identification>
        <JoinDomain>VistaTeam</JoinDomain>
      </Identification>
    </component>
  </settings>
  <cpi:offlineImage
    cpi:source="wim://hpfcovcm/c$/vista_inst/vista.wim#Windows
    Vista ULTIMATE" xmlns:cpi="urn:schemas-microsoft-com:cpi"/>
</unattend>
```

准备 filename.xml

使用 **SIM** 工具可修改产品密钥以及必须针对环境修改的其它任何信息。

发布操作系统映像

下面一节描述了如何使用 **Admin Publisher** 发布操作系统映像。

发布操作系统映像

- 1 启动 **Publisher**（请参阅第 185 页上的“启动 **Publisher**”）。
- 2 在“登录”窗口中，键入管理员用户标识和密码，然后单击**确定**。



使用 CCM 用户名和密码登录到 Publisher。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

- 3 在“发布选项”区域：
 - 如果要为瘦客户端进行发布，请选择**瘦客户端发布**。
 - 从下拉列表中，选择**操作系统映像**。
- 4 单击**确定**。

此时将打开“选择操作系统映像文件”窗口。
- 5 使用“选择”窗口，查找并选择要发布的文件。（使用“映像准备向导”创建的映像存储在 CCM 服务器的 \Novadigm\OSManagerServer\upload 目录中。
- 6 继续之前，请先使用**描述**区域验证该文件。如果您愿意，还可以在描述中添加信息。
- 7 单击**下一步**。

如果选择发布 .WIM 文件，此时将打开“WIM 部署配置”窗口。如果要发布 .IMG 文件，则可以跳过下一个步骤。

 - a 从**部署方法**下拉列表框中，选择“ImageX”。
 - b 将**源目录**保留为空。此字段不是必填字段。
 - c 在**客户端介质位置**中，浏览到管理代理程序介质的正确路径（即 CCM 介质上的 RadAgent/client 文件夹）。

如果已发布此文件，则可以选择**使用以前发布的现有程序包**，然后选择相应程序包。
- 8 单击**下一步**。

此时将打开“应用程序信息”窗口。
- 9 使用**应用程序信息**部分输入服务信息。
- 10 单击**下一步**。

此时将打开“摘要”窗口。
- 11 复查**摘要**信息，以验证您在前面步骤中提供的程序包信息和服务信息。满意之后，单击**发布**。
- 12 发布过程完成之后，单击**完成**退出 Publisher。

服务现在可以分发给企业中的被管设备了。

您可以在“操作系统管理”部分的“操作系统库”列表中查看发布的操作系统映像服务。

发布 HP Softpaq

HP Softpaq 是支持软件包，其中可能包括设备驱动程序、配置程序、可闪存的 ROM 映像，以及可用于使设备保持最新状态以及最佳性能的其他实用程序。

Softpaq 作为可执行文件 (.EXE) 提供。

使用 Publisher 可将 HP Softpaq 发布到 CCM 以便分发给被管设备。

发布 Softpaq

- 1 启动 Publisher（请参阅第 185 页上的“启动 Publisher”）。
- 2 在“登录”窗口中，键入管理员用户标识和密码，然后单击**确定**。



使用 CCM 用户名和密码登录到 Publisher。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。

- 3 在“发布选项”区域，选择 **HP Softpaq**，然后单击**确定**。

此时将显示“选择”窗口。



- 4 选择要发布的 Softpaq 文件。
 - “摘要”部分显示选定的 Softpaq 信息，包括该 Softpaq 是否符合 SSM 标准。如果选定的 Softpaq 不符合 SSM 标准并且该 Softpaq 中不包括静默安装，则必须提取 Softpaq 内容，并阅读随附的文档。发布所需的文件，并根据说明设置安装方法。
 - “系统信息”对话框显示选定的 Softpaq 支持的所有硬件。

- 5 单击**下一步**。
此时将打开“应用程序信息”窗口。
- 6 查看 **Softpaq** 信息，必要时修改该信息。应用程序信息是根据 **Softpaq** 文件中提供的内容预先确定的。
- 7 单击**下一步**。
此时将打开“摘要”窗口。
- 8 复查摘要信息，满意后，单击**发布**。
- 9 发布过程完成之后，单击**完成**关闭 **Publisher**。

Softpaq 发布到 **CCM** 并可用于分发给被管设备。在 **CCM** 控制台“软件管理”的“软件库”中查看已发布的 **Softpaq**。部署的 **Softpaq** 都包括在被管设备上 **Application Self-Service Manager** 中的 **HP Softpaq** 类别组中。

发布 BIOS 设置

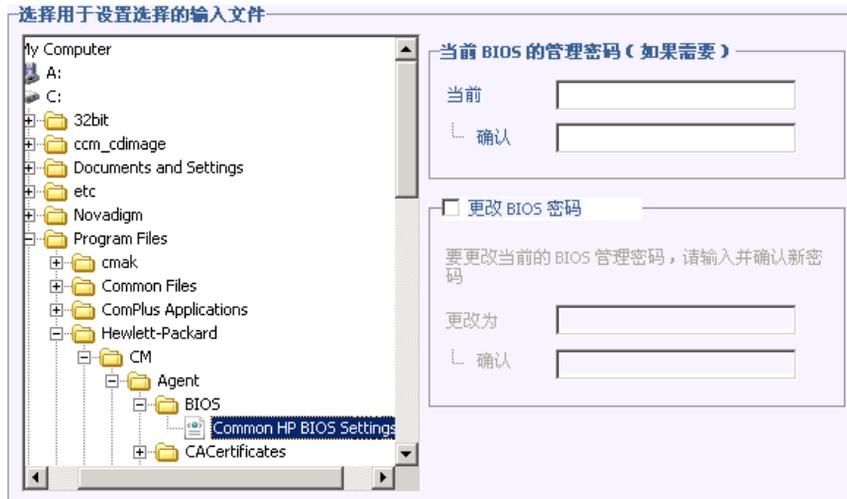
使用 **Publisher** 可将 **BIOS** 设置文件作为服务进行发布，以便分发给客户端设备。您可以使用该设置文件更新或修改客户端设备上的 **BIOS** 设置（例如，引导顺序），或者更改客户端设备上的 **BIOS** 密码。

Publisher 安装程序包括一个示例 **BIOS** 设置文件 (Common HP BIOS Settings.xml)，默认情况下，该文件位于：C:\Program Files\Novadigm\BIOS。使用此文件可修改目标设备上的 **BIOS** 设置。

如果该示例 **BIOS** 设置文件不包括您所需的选项，或者您希望为特定设备创建设置文件，请参阅第 198 页上的“[创建 BIOS 设置文件](#)”。

发布 BIOS 设置

- 1 启动 **Publisher**（请参阅第 185 页上的“[启动 Publisher](#)”）。
- 2 在“登录”窗口中，键入管理员用户标识和密码，然后单击**确定**。
 使用 **CCM** 用户名和密码登录到 **Publisher**。默认情况下，用户名是 **admin**，密码是 **secret**。
- 3 在“发布选项”区域，选择 **HP BIOS 配置**，然后单击**确定**。
此时将打开“选择”窗口。



- 4 选择要发布的 BIOS 设置文件。默认情况下，示例 BIOS 设置文件 (Common HP BIOS Settings.xml) 位于: C:\Program Files\Novadigm\BIOS。
- 5 在**当前 BIOS 的管理密码**区域中，键入并确认 BIOS 密码（如果需要）。如果目标设备有 BIOS 密码，则更改任何设置都需要进行此操作。
- 6 如果要更改当前的 BIOS 密码，请选择**更改 BIOS 密码**，然后键入并确认新密码。只有当您希望更改客户端设备上的 BIOS 密码时，才需要进行此操作。
- 7 单击**下一步**。

此时将打开“BIOS 选项”窗口。



- 8 通过单击 BIOS 设置名称左侧的复选框，选择要发布的 BIOS 设置。
- 9 如果需要更改 BIOS 设置的值，请单击设置名称，并根据需要调整可用选项。
- 10 单击**下一步**。
此时将打开“应用程序信息”窗口。
- 11 查看应用程序信息，必要时修改该信息。应用程序信息是根据设置文件中提供的内容预先确定的。
- 12 单击**下一步**。
此时将打开“摘要”窗口。
- 13 复查摘要信息，满意后，单击**发布**。
- 14 发布过程完成之后，单击**完成**关闭 Publisher。

BIOS 设置服务会显示在 CCM 控制台的“软件库”中。

创建 BIOS 设置文件

如果要使用其它 BIOS 设置文件，而不使用 CCM 中包括的文件，您可以使用 HP System Software Manager (SSM) BIOS 配置实用程序以生成您自己的设置文件。

SSM 与管理代理程序 (C:\Program Files\Hewlett-Packard\SSM) 一起安装，也可以从 HP 支持网站下载。

创建 BIOS 设置文件

1 打开命令提示符，并改为 **SSM BIOS** 配置实用程序所在的目录（默认为 C:\Program Files\Hewlett-Packard\SSM）。

2 键入下列内容：

```
BiosConfigUtility.exe /GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.xml"  
/Format:XML
```

此命令将生成一个名为 MyBIOSconfig.xml 的 **XML** 文件，并将其存储在 C:\tmp 中。

如果希望创建文本文件而非 **XML**，请键入：

```
BiosConfigUtility.exe /GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt"  
/Format:REPSET
```

此命令将生成一个名为 MyBIOSconfig.txt 的文本文件，并将其存储在 C:\tmp 中。

3 发布 **BIOS** 设置准备就绪后，在上面发布 **BIOS** 设置的步骤 6 中选择此文件。

查看发布的服务

在“软件”选项卡中查看发布的软件。下图显示了“软件”选项卡和已发布服务的示例。下图显示了 **CCM** 控制台中可用的应用程序。

图 30 软件库



发布的操作系统存储在该控制台“操作系统管理”部分的“操作系统”区域。

CM Administrator Agent Explorer

Agent Explorer 是作为 Configuration Management Administrator 的一部分与 Publisher 一起安装的，可用于帮助进行故障排除和找出问题解决方案，应在 HP 支持部门的直接指导下使用。

第 10 章 使用 Application Self-service Manager

管理代理程序部署到设备后，也就安装了 **Application Self-service Manager**。使用 **Application Self-service Manager** 可安装已授权给设备的软件。

下面各节说明如何使用 **Application Self-Service Manager** 用户界面：

- [访问 Application Self-service Manager](#)（第 201 页）
- [Application Self-service Manager 概述](#)（第 201 页）
- [使用 Application Self-service Manager 用户界面](#)（第 205 页）
- [定制用户界面](#)（第 209 页）
- [CM 系统栏图标](#)（第 215 页）

访问 Application Self-service Manager

通过 Windows “开始” 菜单或双击桌面上的 **Application Self-Service Manager** 图标均可访问用户界面。

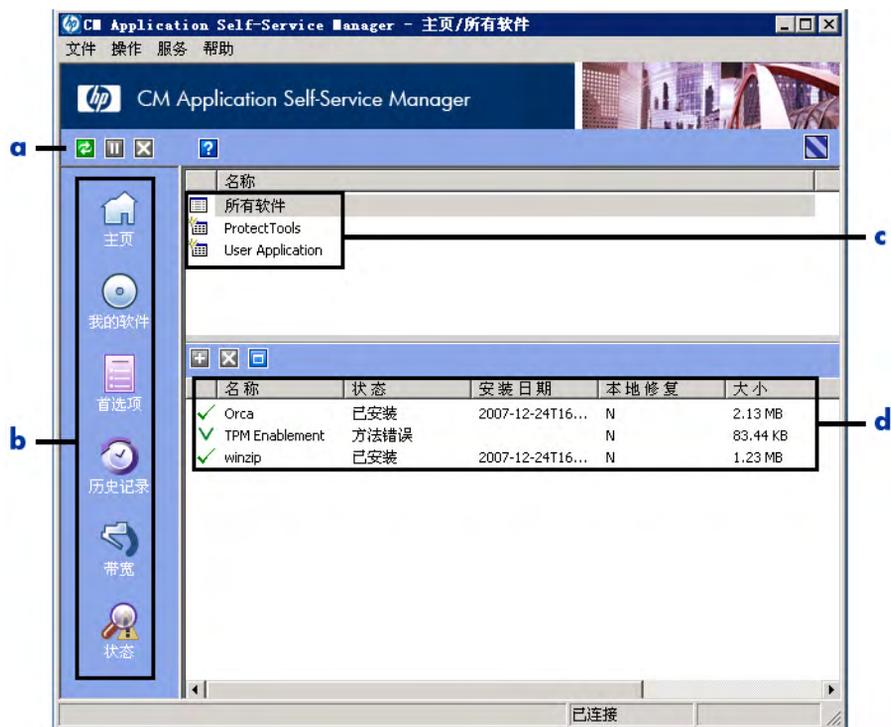
访问用户界面

- 转到 **开始 > 程序 > HP OVCM Client > CM Application Self-Service Manager**
或者
- 双击 **CM Application Self-Service Manager** 桌面快捷方式。

Application Self-service Manager 概述

Application Self-service Manager 用户界面有四个主要部分，供您管理可用软件、查看目录中软件的信息和状态，以及定制用户界面的显示。

图 31 Application Self-service Manager 用户界面



图例

- a** 全局工具栏 – 用于刷新目录以及暂停或取消当前操作
- b** 菜单栏 – 显示在使用 Application Self-Service Manager 时可用的各个菜单选项
- c** 目录列表 – 列出可以使用的不同软件目录
- d** 服务列表 – 列出您有权使用的应用程序

下面各节对用户界面部分进行更为详细的说明：

- 全局工具栏（第 203 页）
- 菜单栏（第 203 页）
- 目录列表（第 204 页）
- 服务列表（第 204 页）

全局工具栏

全局工具栏用于刷新目录、暂停当前操作或取消当前操作。暂停操作时，除非再次单击**暂停**按钮继续执行操作，或单击**取消**按钮取消暂停的操作，否则不会执行任何其它操作。

任何时候当“全局工具栏”中的某个按钮不可用于当前操作时，按钮将显示为灰色。

刷新目录

- 要使用“全局工具栏”刷新所选的目录，请单击**刷新** .

暂停或继续执行当前操作

- 要使用“全局工具栏”暂停当前操作，请单击**暂停** .
- 要继续执行暂停的操作，请单击**继续进行** 。（暂停操作后，**暂停**按钮将替换为该按钮。）

取消当前操作

- 要使用“全局工具栏”取消当前操作，请单击**取消** .

菜单栏

“菜单栏”用于配置和定制 Application Self-Service Manager。

下面各节对“菜单栏”上的每个按钮进行说明。

主目录

单击该按钮可访问主目录。

我的软件

单击该按钮只显示您已安装的那些服务。

首选项

单击该按钮可访问 Application Self-Service Manager 的各种显示选项、服务列表选项和连接选项。

您可以随时单击“首选项”部分右上角的**确定**、**应用**或**取消**，以保存或忽略所做的任何更改。

目录列表

“目录列表”部分列出了可用的软件目录和全部虚拟目录。

选择目录

- 在“目录列表”中，单击要在“服务列表”部分查看的目录。要刷新目录，请用右键单击目录的名称，然后从快捷菜单中选择**刷新**。

虚拟目录

虚拟目录是由管理员在 CCM 的“软件详细信息”中定义的默认目录的子集。具有相同目录组值的所有服务将组合在同一个虚拟目录中。



	名称
	所有软件
	ProtectTools
	User Application

服务列表

“服务列表”部分列出您可以使用的应用程序。已安装的软件旁边会出现复选标记。您可根据自己的需求更改显示的列标题，有关详细信息，请参阅第 203 页上的“[首选项](#)”。

表 14 “服务列表”部分的按钮

按钮	操作	描述
	安装	在计算机上安装所选的服务。
	移除	从计算机中移除所选的服务。
	展开/折叠	展开或折叠所选的服务。



当所选的应用程序不能使用“服务列表”部分的某些按钮时，这些按钮将变灰。

使用 Application Self-service Manager 用户界面

您将使用用户界面安装和移除软件、刷新可用软件的目录，以及查看有关可用软件的信息。“菜单栏”的按钮用于查看会话历史记录、调整带宽、查看应用程序的当前状态。

有关其它信息，请参阅下面各节：

- [安装软件](#)（第 205 页）
- [刷新目录](#)（第 206 页）
- [查看信息](#)（第 206 页）
- [移除软件](#)（第 207 页）
- [查看历史记录](#)（第 207 页）
- [调整带宽](#)（第 208 页）
- [查看状态](#)（第 208 页）

安装软件

您可以使用的应用程序列在“服务列表”中。随时可以安装其中的一个或多个应用程序。

安装软件

- 1 在服务列表中，单击要安装的软件的名称。
- 2 单击“安装”按钮 。

某些安装可能会显示一组对话框。如果是这样，请按相应的说明操作。否则，安装将立即开始。



您还可以右键单击要安装的软件的名称，然后在打开的快捷菜单中选择**安装**。

进度栏中将显示安装进度。

- 单击“全局工具栏”中的**取消**  可以取消安装。
- 单击“全局工具栏”中的**暂停**  可以暂停安装。如果暂停操作，在取消或继续执行当前暂停的操作前，将无法执行任何其它操作。

刷新目录

每次登录到 **Application Self-service Manager** 用户界面时，都会刷新目录。在您登录时，如果认为授权给您使用的应用程序列表已更改，或所安装的应用程序已有可用的更新，则可单击“全局工具栏”中的**刷新目录** ，以检索更新的应用程序列表。

 您还可以右键单击“服务列表”中的任何项目，然后在打开的快捷菜单中选择**刷新目录**。

查看信息

除了“服务列表”提供的信息外，您可能还想查看有关应用程序的更多信息。如果了解所安装应用程序的供应商、版本、大小和日期，可以将这些列添加到“服务列表”中，或在展开的服务框中单击**显示扩展信息** 。

如果要从制造商了解更多信息，请单击该供应商的链接。

查看详细信息

- 在“服务列表”中选择相应软件，然后单击**显示扩展信息** 。

 您还可以右键单击相应软件，选择**属性**，然后选择**打开的快捷菜单中的信息**。



单击对应的**取消**按钮可以返回“服务列表”。

移除软件

使用**移除**按钮  可以从计算机中移除软件。

移除软件

- 1 选择要移除的软件。
- 2 单击**移除** .
- 3 如果系统要求您确认是否移除该应用程序，请单击**是**。

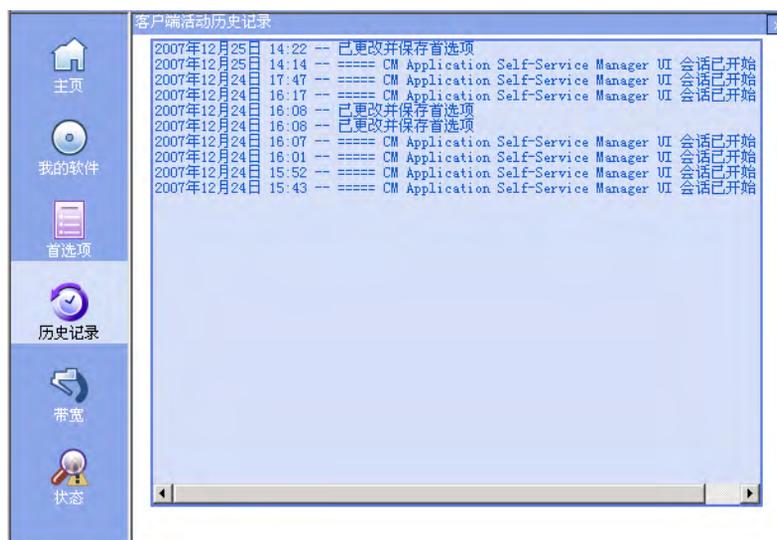


您还可以右键单击要移除的已安装软件的名称，然后在打开的快捷菜单中选择**移除**。

查看历史记录

在“菜单栏”中，单击**历史记录**可显示当前会话的历史记录。

图 32 历史记录窗口



关闭历史记录窗口可显示服务列表。

调整带宽

在“菜单栏”上单击**带宽**可显示带宽滑块。如果更改该值，将动态更改限制值。

使用带宽滑块调整带宽设置

- 单击并拖动滑块，可以增大或减小所需的带宽限制值。
- 在“首选项”的“连接选项”部分，也可以调整带宽限制。

查看状态

在“菜单栏”中单击**状态**按钮可显示当前操作的状态，包括大小、估计的时间、进度和可用带宽。

图 33 所选应用程序的状态显示



您可以将“状态”窗口固定在 **Application Self-service Manager** 中，也可以使其浮动。这样，您就可以将“状态”窗口放在屏幕上的任何位置。默认情况下，“状态”窗口是固定的。

使“状态”窗口浮动

- 1 在“菜单栏”中单击**状态**。
- 2 右键单击打开的“状态”窗口。

- 3 在快捷菜单中选择**固定**。固定“状态”窗口时，快捷菜单中的**固定**字样旁边会出现复选标记。



此时将从 Application Self-service Manager 中释放“状态”窗口，因而您可以将该窗口放在屏幕上的任何位置。

使“状态”窗口固定

- 1 在“菜单栏”中单击**状态**。
- 2 右键单击打开的“状态”窗口。
- 3 在快捷菜单中选择**固定**（仅当没有复选标记时）。



“状态”窗口将固定在 Application Self-Service Manager 中。

定制用户界面

在“菜单栏”中单击**首选项**按钮可查看可用的定制选项。

下面各节对每个定制区域进行说明：

- 常规选项（第 210 页）
- 服务列表选项（第 211 页）
- 连接选项（第 213 页）

常规选项

“常规选项”窗口用于修改 Application Self-service Manager 的外观。

图 34 “常规选项”窗口



修改显示方式

- 如果要显示菜单，请选择相应的复选框。
- 如果要显示目录列表，请选择相应的复选框。
- 如果希望在每个会话开始时，系统提示您在脱机模式下使用 Application Self-service Manager，请选择相应的复选框。

修改颜色

- 如果要使用系统颜色，请选择**使用系统颜色**选项按钮。
- 如果决定使用自己的定制颜色，请选择**定制颜色**选项按钮。

- 选择定制颜色之后，单击下面的框可以执行相应操作：
 - **设置选择颜色：** 修改所选内容的颜色。
 - **设置按钮颜色：** 修改按钮的颜色。
 - **设置背景颜色：** 修改背景的颜色。
 - **设置工作区颜色：** 修改背景的颜色。

服务列表选项

服务列表选项用于修改“服务列表”的外观。

图 35 服务列表选项



定制“服务列表”中的列名

使用“列”区域可定制出现在“服务列表”中的列。右列列出显示在“服务列表”中的列名。有关每个可用列标题的说明，请参阅第 212 页上的表 15。

向“服务列表”中添加列

- 1 在“可用列”列表框中，选择一个或多个名称。按住键盘上的 **Shift** 或 **Ctrl** 键，分别选择多个连续或不连续的列名。
- 2 单击**添加**。所选的列将显示在要显示列表框的列中。

从“服务列表”中移除列

- 1 在“要显示的列”列表框中，选择一个或多个名称。按住键盘上的 **Shift** 或 **Ctrl** 键，分别选择多个连续或不连续的列名。
- 2 单击**移除**。所选的列将从要显示的列列表框中移除，并返回到可用列中。

定制显示方式

- 选择**展开活动的服务项目**，可以展开“服务列表”中的当前服务项目。
- 选择**显示网格线**，可以在显示服务列表时用网格线分隔每个服务。
- 选择**展开活动的目录项目**，可以展开当前所选的目录。
- 此时**显示高级操作**不可用。

表 15 “服务列表”中可以使用的列标题

列标题	描述
适应的带宽	在使用带宽限制时应用的最小适应带宽百分比。
警报消息	允许向最终用户显示较长的服务描述或说明信息。（这是“警报/延迟”配置的可选服务文本字段）。
作者	服务的作者。
Avis	仅供内部使用的服务状态标志。
压缩大小	压缩服务的大小（以字节为单位）。
错误代码	当前服务的状态。示例： Initial = 999. Method Failure = 709 。
描述	服务的简短描述。
安装日期	在计算机上安装该服务的日期。
本地修复	是否可以在本地修复数据（缓存在计算机上）。
名称	服务的名称。
必备	服务中定义的必备/可选文件（仅供内部使用）。

列标题	描述
所有者目录	起始应用程序的域名。
价格	服务的价格。
发布日期	服务发布到目录中的日期。
重新引导	“服务重新引导”设置（仅供内部使用）。
重新发布日期	服务重新发布到目录中的日期。
保留的带宽	在使用带宽限制时应用的最大保留带宽百分比。
允许安排	指定是否允许最终用户在本地更改服务的更新安排。
大小	服务的大小（以字节为单位）。 注意：要成功安装服务，您的计算机上必须有此数量的可用空间。
状态	软件的当前状态 <ul style="list-style-type: none"> • 可用 • 已安装 • 可用更新 • 故障
系统安装	显示是否使用“系统”帐户安装服务。
限制类型	要使用的带宽限制类型。可能的值：“适应”、“保留”或“无”。
用户界面选项	确定是否显示状态窗口。
升级日期	服务的升级日期。
URL	软件供应商的 URL。
供应商	提供服务的软件供应商。
验证日期	上次验证服务的日期。
版本	服务的版本。

连接选项

使用下图中所示的**连接选项**，可以选择要使用的带宽限制的类型，或指定使用代理服务器所需的设置。

图 36 连接选项



- 限制
 - 选择**无**不设限制。
 - 选择**保留带宽**可以在范围中进行选择，以指明要使用的网络带宽的最大百分比。进行下载时，订户可以在用户界面中更改保留带宽。
 - 选择**适应流量**可以在范围中滑动，以指明要使用的网络带宽的最小百分比。在数据下载进程中无法更改适应性带宽。只能在调度作业之前对其进行设置。
- 代理
 - 如果使用了 **Internet** 代理服务器，则 **Application Self-Service Manager** 能够检测到 **Internet** 代理服务器。**Internet** 代理服务器的地址将存储在客户端计算机上 **IDMLIB** 目录下的 **PROXYINF.EDM** 中。**IDMLIB** 的默认位置是 *SystemDrive:\Program Files\Novadigm\Lib*。下一次客户端计算机连接到 **CCM** 服务器时，将使用指定的 **Internet** 代理服务器。要使用该功能，必须允许客户端使用和发现 **Internet** 代理服务器。如果在使用 **Application Self-Service Manager**，则在“首选项”的“连接”部分设置“代理服务器”设置。

CM 系统栏图标

CM 系统栏图标为订户提供状态和统计信息，以及暂停和取消机制。

图 37 CM 系统栏图标



将光标移到图标上可查看 CM 状态：

- **空闲**
没有执行任何操作并且不需要用户干预时，该图标处于静态。处于空闲状态的系统栏图标可能会被隐藏。
- **活动**
当 **Application Self-Service Manager** 在工作或需要用户干预时，该图标变为活动状态。将光标暂停在图标上可查看提供活动信息的气泡状说明框。如果出现关键通知，气泡状说明框将自动弹出。

“CM 状态”窗口

左键单击 CM 系统栏图标可查看“CM 状态”窗口。“CM 状态”窗口的外观如下图所示。

图 38 CM 状态



图例

- a** 按钮栏
- b** 信息面板
- c** 状态区域
- d** 状态消息

“状态”窗口包含以下区域：

- **CM 按钮栏**
包含用于暂停和取消的按钮以及一个徽标，当代理程序运行时，该徽标将变为动态徽标。
- **信息面板**
该区域包含有关活动服务的信息，以及显示任务完成百分比的进度栏。
- **状态区域**
包含活动进程的相关统计数据，包括传输速度、传输的总大小、接收的字节数、估计的剩余传输时间、要传输的总文件数、接收的文件数和处理的服务数。
- **状态消息区域**
状态消息区域中显示有关当前进程的消息。
- **带宽控制**
 - 如果为 CCM 服务器上的服务设置了带宽限制，那么在系统栏控制台上单击带宽切换按钮  时，将出现带宽控制的滑块。调整滑块可更改带宽限制值。

第 11 章 Settings Migration

通过 **Settings Migration**，您可以备份和恢复各个被管设备上应用程序和操作系统的用户设置。设置和文件存储在 **CCM Server** 上，并可恢复到原设备、新设备上，也可以在操作系统部署期间被包括在内。

Settings Migration Manager 可创建和存储用于捕获被管设备上设置和文件的配置模板。

Settings Migration Utility 部署到各个设备上，用于备份和恢复这些设置文件。

 **Settings Migration** 需要 **Premium** 级别的许可证。

下列部分解释了如何在环境中实现设置迁移。

- [受支持的应用程序和设置](#)（第 218 页）
- [创建配置模板](#)（第 219 页）
- [使用 Settings Migration Utility](#)（第 221 页）
- [在操作系统部署期间迁移设置](#)（第 226 页）
- [文件规则](#)（第 226 页）
- [应用程序支持注意事项](#)（第 229 页）

受支持的应用程序和设置

下表列出了 Settings Migration 支持的应用程序和操作系统设置。

表 16 受支持的应用程序

受支持的 Microsoft 应用程序	其它受支持的应用程序
<ul style="list-style-type: none">• Microsoft Access 95、97、2000、XP、2003• Microsoft Excel 95、97、2000、XP、2003• Microsoft FrontPage 2000、XP、2003• Microsoft InfoPath 2003• Microsoft OneNote 2003• Microsoft Outlook (Windows Messaging)、97、98、2000、XP、2003• Microsoft PowerPoint 95、97、2000、XP、2003• Microsoft Project 98、2000、2002、2003• Microsoft Publisher 2003• Microsoft Word 95、97、2000、XP、2003	<ul style="list-style-type: none">• Act! 2000• Adobe Acrobat 4.x、5.x、6• Acrobat Reader 4.x、5.x、6、7• Lotus Notes 5.x、6.x• Microsoft Internet Explorer 4.01、5.x、6.x• Microsoft NetMeeting 2.x、3.x• Microsoft Outlook Express 5.x、6.x• Netscape 4.5、4.6、4.7、6.x• Norton AntiVirus 2000• Norton AntiVirus Corporate Edition• Visio 4.5、5、2000、2002、2003• WinZip 7.x、8.x、9.0• WordPerfect Office 2000<ul style="list-style-type: none">— Corel 实用程序— Dragon NaturallySpeaking for WordPerfect— Quattro Pro 9— WordPerfect 9

表 17 受支持的设置

Windows 选项	控制面板设置
<ul style="list-style-type: none"> • 桌面快捷方式 • 拨号网络 • 文件夹选项 • 本地打印机日志记录 • 映射的网络驱动器 • 我的文档 • 网络和共享打印机连接 • 网络设置 • 任务栏和开始菜单 <ul style="list-style-type: none"> — 快速启动栏快捷方式 — 任务栏和开始菜单设置 • Windows 通讯簿 	<ul style="list-style-type: none"> • 辅助功能选项 • 显示 <ul style="list-style-type: none"> — 外观和主题 — 背景 — 可视化效果 • Internet 选项 • 键盘 <ul style="list-style-type: none"> — 键盘语言 — 键盘设置 • 鼠标设置 <ul style="list-style-type: none"> — 按钮和动作 — 指针和方案 • 电源管理 • 区域设置 • 声音 • 时区

有关受支持应用程序的其它注意事项，请参阅第 229 页上的“应用程序支持注意事项”。

创建配置模板

使用 **Settings Migration Manager** 可创建一个模板，该模板将决定会备份哪些应用程序设置、文件和操作系统设置，以及哪些可用于在各个设备上恢复或安装。

要使用 **Settings Migration Manager**，必须首先使用 **CCM** 对其进行部署。

部署 Settings Migration Manager

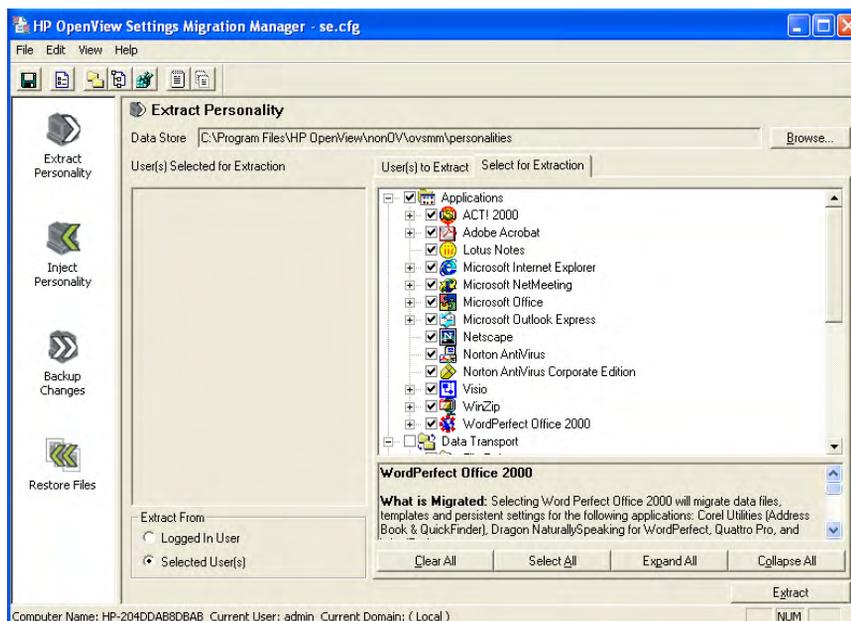
- 使用 **CCM** 软件库中的 **Settings Migration Manager** 服务部署 **Settings Migration Manager**。有关部署软件服务的详细说明，请参阅第 70 页上的“部署软件”部分。

使用 **Settings Migration Manager** 创建配置模板。此模板定义运行 **Settings Migration Utility** 时要备份哪些应用程序设置、文件和操作系统设置。

启动 **Settings Migration Manager**

- 1 在安装 **Settings Migration Manager** 的设备上，转至 `C:\Program Files\HP OpenView\nonOV\ovsmm`。
- 2 双击 **SE.exe**。

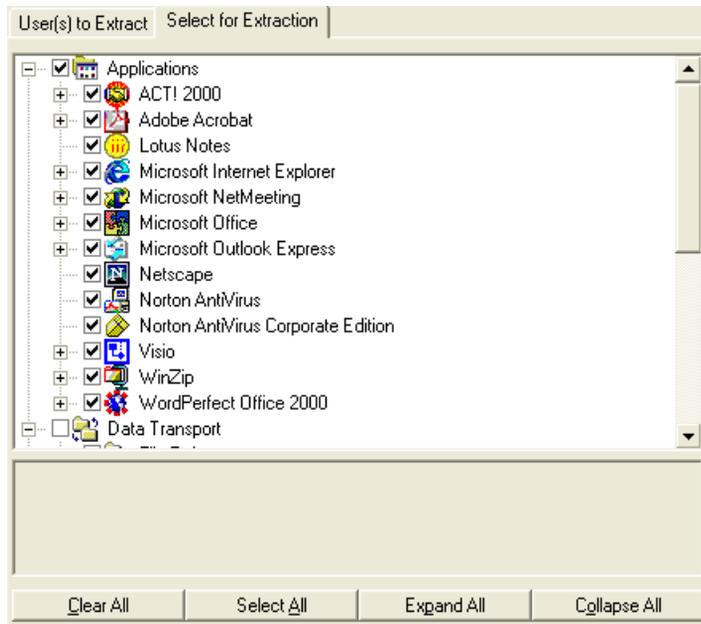
图 39 Settings Migration Manager



创建配置模板

- 1 启动 **Settings Migration Manager**。
- 2 单击 **Select for Extraction** 以查看可用于设置和文件备份的应用程序列表。

3 使用树视图选择或排除应用程序设置和文件。



- 4 对配置设置满意后，使用工具栏或“文件”菜单保存该文件。文件名必须为 **SE.CFG**（这是默认名称）。
- 5 关闭 **Settings Migration Manager**。
- 6 将文件 `se.rul`、`se.ptt` 和 `SE.CFG` 从 `C:\Program Files\HP OpenView\nonOV\ovsmm` 复制到 **CCM Server** 目录 `C:\Novadigm\ProxyServer\upload`。

将这些文件复制到该服务器目录将使得这些配置设置可用于要部署到客户端设备的 **Settings Migration Utility**。每次运行实用程序时，它都会访问这些文件，以确定要备份哪些设置和文件。

将配置文件复制到 **CCM** 服务器后，部署 **Settings Migration Manager** 服务以便在被管设备上启用设置迁移。

使用 Settings Migration Utility

Settings Migration Utility 与 **Settings Migration Manager** 服务一起安装。有关在被管设备上部署软件服务的详细说明，请参阅第 70 页上的“**部署软件**”部分。

部署到被管设备后，使用该实用程序备份或恢复设置。每次运行该实用程序时，它都会从 CCM Server 下载最新的配置模板 (SE.CFG)。有关其它信息，请参阅第 219 页上的“[创建配置模板](#)”。

启动 Setting Migration Utility

- 1 在部署了 Settings Migration Manger 服务的设备上，使用“开始”菜单，然后转至：

开始 > 所有程序 > OpenView Settings Migration > OpenView Settings Migration Utility

下列部分解释了如何使用 Settings Migration Utility：

- [备份设置](#)（第 222 页）
- [恢复设置](#)（第 224 页）

备份设置

使用 Settings Migration Utility 可备份设置和文件，并将它们存储在 CCM Server 上。

设置存储在 CCM Server 的 C:\Novadigm\ProxyServer\upload 目录中。

备份设置和文件

- 1 在客户端设备上，启动 Settings Migration Utility。
- 2 选择**备份设置和文件**。
- 3 单击**下一步**。

图 40 备份信息



- 4 键入并确认计算机名称和密码。记下此信息，因为恢复设置时需要此信息。
- 5 单击**下一步**。
- 6 复查摘要信息，然后单击**完成**。
- 7 完成该进程后，单击**确定**。

设置现在存储在 CCM Server 上，并且可以恢复到设备上。

存储的设置和文件

每次备份设置和文件时，它们都存储在 CCM Server 的 C:\Novadigm\proxyserver\upload 目录中。

与设备相关的所有文件的文件名中都包含设备名称。

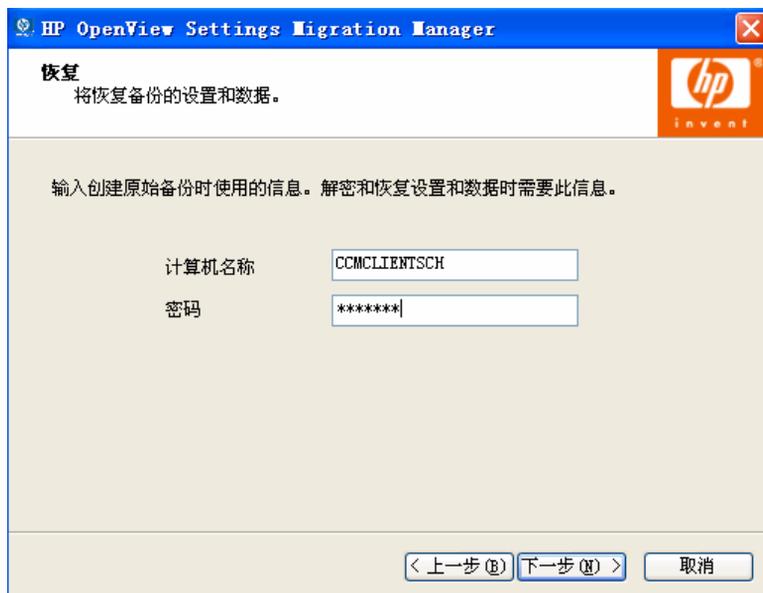
您可能希望通过定期删除各个设备的存储数据，来清理 \upload 目录。在每个文件名中查找设备名称，以确定要移除哪些数据。

恢复设置

使用 **Settings Migration Utility** 可将设置恢复到设备中。如果设置是在无人值守操作系统部署（迁移）期间备份的，则可以恢复这些设置。请参阅第 225 页上的“从无人值守操作系统部署恢复设置”。

恢复设置

- 1 在客户端设备上，启动 **Settings Migration Utility**。
- 2 选择**恢复文件和设置**。
- 3 单击**下一步**。



- 4 键入要恢复设置的计算机名称和密码。
- 5 单击**下一步**。
- 6 复查摘要信息，然后单击**完成**。
- 7 恢复进程完成之后，单击**确定**。
此时将恢复设置和文件。

- ▶ 恢复的设置可能包括域配置文件。由于上述原因，从特定域中的设备备份的设置只能恢复到同一个域中的设备。

从无人值守操作系统部署恢复设置

- 1 在客户端设备上，启动 **Settings Migration Utility**。
- 2 选择**恢复文件和设置**。
- 3 单击**下一步**。



- 4 选择**从操作系统迁移恢复**。会访问上次在启用迁移的情况下进行无人值守操作系统部署期间存储的设置。此选项仅在检测到这些类型的设置时才可用。
- 5 单击**下一步**。
- 6 复查摘要信息，然后单击**完成**。
- 7 恢复过程完成之后，单击**确定**。

此时将恢复设置和文件。

- ▶ 恢复的设置可能包括域配置文件。由于上述原因，从特定域中的设备备份的设置只能恢复到同一个域中的设备。

在操作系统部署期间迁移设置

在操作系统部署期间可以保留设置和文件。使用 CCM 可以部署操作系统，有关其它信息，请参阅第 86 页上的“部署操作系统”。

在操作系统部署向导期间，将提示您迁移用户数据和设置。如果您选择**是**，Settings Migration Manager 服务则会与新操作系统一起部署。在部署期间，Settings Migration Utility 将运行，并提示最终用户提供设备名称和密码以备份现有的设置。有关其它信息，请参阅第 221 页上的“使用 Settings Migration Utility”。

操作系统安装完成后，重新部署 Settings Migration Manager 服务，并使用 Settings Migration Utility 恢复备份的设备设置。确保使用在最初备份过程期间提供的设备名称和密码。

- ▶ 如果使用无人值守模式进行操作系统部署，并选择 Settings Migration，那么此过程也将以无人值守模式运行。Settings Migration 所需的信息、计算机名称和密码将自动生成。最终用户应使用 Settings Migration Utility 中的**自操作系统迁移恢复**功能来恢复在无人值守操作系统部署期间存储的设置。

文件规则

大多数所需的数据文件都可以使用 OV Settings Migration Manager 的内置支持进行迁移。企业迁移项目通常需要其它文件迁移支持。例如，您可能希望迁移使用内部开发的应用程序创建的专属文件类型。

文件规则是针对主要迁移项目而设计的，提供了按路径、类型、日期和大小包括或排除文件的方法。可以包括子目录也可以不包括。可以创建多个规则以便对迁移进行定制，从而满足项目目标和要求。

- ▶ 文件规则比使用文件树选择的文件具有更高的优先级。

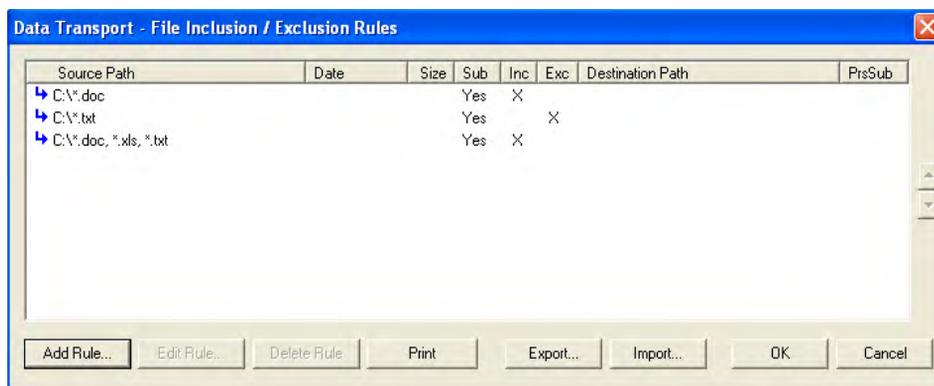
下列部分解释了如何使用文件规则：

- 访问文件规则（第 227 页）
- “文件规则”对话框（第 227 页）

访问文件规则

要访问文件规则，请启动 **Settings Migration Manager** 并使用 **编辑 > 文件规则** 菜单项。

图 41 文件规则



文件规则具有层次优先级。如果两个规则互相排斥，则列表中较高级别的规则比较低级别的规则具有更高的优先级。例如，优先级可用于迁移目录 `c:\files` 中的所有 `.jpg` 文件，从而防止移动该目录中的其它文件。

还可以使用“目标重新映射”功能将文件重定向到目标计算机上的其它目录。任何路径都可指定为目标，包括网络路径。子目录结构可以保留也可以不保留。

使用 **添加规则**、**编辑规则** 和 **删除规则** 按钮可输入和操控规则。

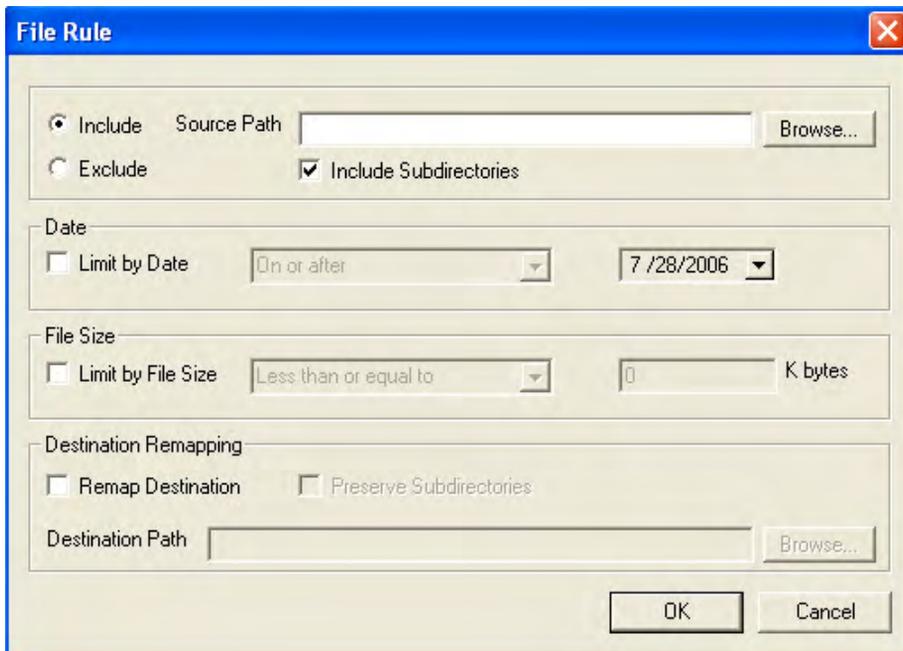
要删除或编辑规则，请单击“源路径”列中的规则以突出显示该规则，然后单击 **删除规则** 或 **编辑规则** 按钮。使用对话框右侧的上下箭头按钮，可以在列表中移动规则，以调整优先级。

完成后，单击 **确定** 按钮，或者单击 **取消** 放弃该会话。当您保存当前配置文件时，将保存列表中的规则。

“文件规则”对话框

添加或编辑规则时，将打开“文件规则”对话框。

图 42 “文件规则”对话框



- 使用**包括**或**排除**单选按钮集选择规则类型。
- 在**源路径**文本框中输入受影响文件的路径。此控件支持路径的文件名和文件类型部分中的通配符“*”和“?”。“源路径”还支持令牌替换。
- 在文件规则源路径中以分号“;”分隔文件或文件类型，以包括或排除多个文件或文件类型。例如，如果选择**包括**并在“源路径”中键入下列内容：

C:*.doc;*.xls;*.mdb

则会在 C: 驱动器上查找和提取符合指定文件类型的文件。

选择**排除**并键入：

C:*.mp3;*.dll;*.exe

则会在提取时排除 C: 驱动器上符合指定文件类型的文件。

尽管您可以创建可指定相同文件进行迁移的两个或多个规则，但只会使用具有较高优先级的规则（更接近列表的顶部）迁移这些文件。

应用程序支持注意事项

下列部分介绍了对于各个应用程序设置应牢记的重要使用注意事项以及限制。

Microsoft Office 支持注意事项

下面是对于 Microsoft Office 应牢记的重要使用注意事项。

Microsoft Office

- 迁移下列 Office 应用程序的数据文件、模板和持久设置：
- MS Access
- MS Excel
- MS FrontPage
- MS InfoPath
- Office 助手设置
- Office 快捷栏
- MS OneNote
- MS Outlook
- MS PowerPoint
- MS Project
- MS Publisher
- MS Word

支持下列版本的 Office：

- Office 95、Office 97、Office 2000、Office XP 和 Office 2003
- 支持下列路径的交叉版本迁移：
- Office 95 到 Office 97
- Office 95 到 Office 2000
- Office 95 到 Office XP
- Office 95 到 Office 2003

- Office 97 到 Office 97
- Office 97 到 Office 2000
- Office 97 到 Office XP
- Office 97 到 Office 2003
- Office 2000 到 Office 2000
- Office 2000 到 Office XP
- Office 2000 到 Office 2003
- Office XP 到 Office XP
- Office XP 到 Office 2003
- Office 2003 到 Office 2003

Microsoft Access

迁移 Access 数据文件、持久设置和模板。

会迁移下列文件类型：

Access 数据文件：

- .ade、.adp、.mad、.maf、.mag、.mam、.maq、.mar、.mas、.mat、.mav、.maw、.mda、.mdb、.mdbhtml、.mde、.mdt、.mdw

Access 模板文件：

- .mdn、mdz、.wizhtml

支持下列版本的 Access：

- Access 95、Access 97、Access 2000、Access XP、Access 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Access 95 到 Access 97
- Access 95 到 Access 2000
- Access 95 到 Access XP
- Access 95 到 Access 2003
- Access 97 到 Access 97
- Access 97 到 Access 2000
- Access 97 到 Access XP

- Access 97 到 Access 2003
- Access 2000 到 Access 2000
- Access 2000 到 Access XP
- Access 2000 到 Access 2003
- Access XP 到 Access XP
- Access XP 到 Access 2003
- Access 2003 到 Access 2003

Microsoft Excel

迁移 **Excel** 数据文件、持久设置和模板。

会迁移下列文件类型：

Excel 数据文件：

- .csv、.dqy、.iqy、.oqy、.rqy、.slk、.xla、.xlb、.xlc、.xld、.xlk、.xll、.xlm、.xls、.xlshtml、.xlv、.xlw

Excel 模板文件：

- .xlt

支持下列版本的 **Excel**：

- Excel 95、Excel 97、Excel 2000、Excel XP、Excel 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Excel 95 到 Excel 97
- Excel 95 到 Excel 2000
- Excel 95 到 Excel XP
- Excel 95 到 Excel 2003
- Excel 97 到 Excel 97
- Excel 97 到 Excel 2000
- Excel 97 到 Excel XP
- Excel 97 到 Excel 2003
- Excel 2000 到 Excel 2000
- Excel 2000 到 Excel XP

- Excel 2000 到 Excel 2003
- Excel XP 到 Excel XP
- Excel XP 到 Excel 2003
- Excel 2003 到 Excel 2003

Microsoft Frontpage

迁移 **FrontPage** 数据文件、持久设置和模板。

 除非设置了“排除用户的临时目录”和“排除用户的临时 **Internet** 目录”策略（这是默认设置），否则选择迁移 **FrontPage** 数据文件将导致迁移本地磁盘驱动器上的所有 **.html** 和 **.htm** 文件，而这可能并不是我们所希望的。如果不希望迁移所有 **.html** 和 **.htm** 文件，则可以使用文件规则完全排除这些文件类型，或者选择性地排除本地磁盘上的指定文件夹。

会迁移下列文件类型：

FrontPage 数据文件：

- .asa、.asp、.cdx、.fphtml、.htm、.html、.htx、.shtm、.shtml、.stm

FrontPage 模板文件：

- .tem

支持下列版本的 **FrontPage**：

- **FrontPage** 2000、**FrontPage** XP、**FrontPage** 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- **FrontPage** 2000 到 **FrontPage** 2000
- HP Settings Migration Manager 89
- HP Settings Migration Manager 90
- **FrontPage** 2000 到 **FrontPage** XP
- **FrontPage** 2000 到 **FrontPage** 2003
- **FrontPage** XP 到 **FrontPage** XP
- **FrontPage** XP 到 **FrontPage** 2003
- **FrontPage** 2003 到 **FrontPage** 2003

Microsoft InfoPath

迁移 **InfoPath** 数据文件、持久设置和模板。

会迁移下列文件类型：

InfoPath 数据文件：

- .xml、.xsf

InfoPath 模板文件：

- .xsn

支持下列版本的 **InfoPath**：

- **InfoPath 2003**

支持下列路径的交叉版本迁移：

- **InfoPath 2003 到 InfoPath 2003**

Office 助手设置

迁移 **Microsoft Office** 助手的持久设置。



Settings Migration Manager 不迁移具体的助手，只迁移与 **office** 助手相关的设置。

Office 快捷栏

迁移 **Office** 快捷栏的持久设置。

Microsoft OneNote

迁移 **OneNote** 数据文件和持久设置。

会迁移下列文件类型：

OneNote 数据文件：

- .mht、.one、.onetoc

支持下列版本的 **OneNote**：

- **OneNote 2003**
- 支持下列路径的交叉版本迁移：
- **OneNote 2003 到 OneNote 2003**

Microsoft Outlook

迁移 Outlook 数据文件、Outlook 邮件客户端及相关文件，以及 Outlook 持久设置。

▶ 目标设备上的服务必须与源设备上的服务相同。例如，如果源设备的 Outlook 设置为公司工作组，则目标设备上的 Outlook 也必须设置为公司工作组。

会迁移下列文件类型：

Outlook 文件：

- .ics、.msg、.oft、.pst（非活动）、.vcs

▶ 如果迁移 .pst 文件时不选择 Outlook 邮件客户端及相关文件，则会迁移活动的 .pst 文件，但它们在目标设备上不会处于活动状态。

Outlook 邮件客户端及相关文件：

迁移 Outlook Exchange 和 Internet 邮件客户端，包括作为 Exchange 客户端的 Windows Messaging。还会迁移活动的个人文件夹（.pst 文件）、通讯簿（.pab 文件）和脱机通讯簿（.oab 文件）。

支持下列版本的 Outlook：

- Windows Messaging、Outlook 97、Outlook 98、Outlook 2000、Outlook XP、Outlook 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Windows Messaging 到 Outlook 97
- Windows Messaging 到 Outlook 98
- Windows Messaging 到 Outlook 2000
- Outlook 97 到 Outlook 97
- Outlook 97 到 Outlook 98
- Outlook 97 到 Outlook 2000
- Outlook 97 到 Outlook XP
- Outlook 97 到 Outlook 2003
- Outlook 98 到 Outlook 98
- Outlook 98 到 Outlook 2000
- Outlook 98 到 Outlook XP

- Outlook 98 到 Outlook 2003
- Outlook 2000 到 Outlook 2000
- Outlook 2000 到 Outlook XP
- Outlook 2000 到 Outlook 2003
- Outlook XP 到 Outlook XP
- Outlook XP 到 Outlook 2003
- Outlook 2003 到 Outlook 2003

Microsoft PowerPoint

迁移 PowerPoint 数据文件、持久设置和模板。

会迁移下列文件类型：

PowerPoint 数据文件：

- .pps、.ppt、.ppthtml、.ppz、.pwz

PowerPoint 模板文件：

- .pot、.pothtml

支持下列版本的 PowerPoint：

- PowerPoint 95、PowerPoint 97、PowerPoint 2000、PowerPoint XP、PowerPoint 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- PowerPoint 95 到 PowerPoint 97
- PowerPoint 95 到 PowerPoint 2000
- PowerPoint 95 到 PowerPoint XP
- PowerPoint 95 到 PowerPoint 2003
- PowerPoint 97 到 PowerPoint 97
- PowerPoint 97 到 PowerPoint 2000
- PowerPoint 97 到 PowerPoint XP
- PowerPoint 97 到 PowerPoint 2003
- PowerPoint 2000 到 PowerPoint 2000

- PowerPoint 2000 到 PowerPoint XP
- PowerPoint 2000 到 PowerPoint 2003
- PowerPoint XP 到 PowerPoint XP
- PowerPoint XP 到 PowerPoint 2003
- PowerPoint 2003 到 PowerPoint 2003

Microsoft Project

迁移 Project 数据文件、持久设置和模板。

会迁移下列文件类型：

Project 数据文件：

- .mpd、.mpp、.mpw、.mpx

Project 模板文件：

- .mpt

支持下列版本的 Project：

- Project 98、Project 2000、Project 2002、Project 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Project 98 到 Project 98
- Project 98 到 Project 2000
- Project 98 到 Project 2002
- Project 98 到 Project 2003
- Project 2000 到 Project 2000
- Project 2000 到 Project 2002
- Project 2000 到 Project 2003
- Project 2002 到 Project 2002
- Project 2002 到 Project 2003
- Project 2003 到 Project 2003

Microsoft Publisher

迁移 Publisher 数据文件和持久设置。

会迁移下列文件类型：

Publisher 数据文件：

- .pub、.pubhtml、.pubmhtml

支持下列版本的 Publisher：

- Publisher 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Publisher 2003 到 Publisher 2003

Microsoft Word

迁移 Word 数据文件、持久设置和模板。

会迁移下列文件类型：

Word 数据文件：

- .doc、.dohtml、.gly、.rtf、.wbk、.wiz

Word 模板文件：

- .dot、.dothtml

支持下列版本的 Word：

- Word 95、Word 97、Word 2000、Word XP、Word 2003

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Word 95 到 Word 97
- Word 95 到 Word 2000
- Word 95 到 Word XP
- Word 95 到 Word 2003
- Word 97 到 Word 97
- Word 97 到 Word 2000
- Word 97 到 Word XP
- Word 97 到 Word 2003

- Word 2000 到 Word 2000
- Word 2000 到 Word XP
- Word 2000 到 Word 2003
- Word XP 到 Word XP
- Word XP 到 Word 2003
- Word 2003 到 Word 2003

其它受支持应用程序和操作系统注意事项

下面是对于此版本 **OV Settings Migration Manager** 中包括的每项内容应牢记的重要使用注意事项。

ACT! 2000

Migrates ACT! 2000 持久设置和 ACT! 2000 文件。

会迁移下列文件类型：

ACT! 2000 文件：

- .adt、.cly、.env、.gly、.lbl、.mpr、.rep、.rpt、.tpl、.usr、.wpa

ACT! 2000 数据库文件：

- .dbf、.adb、.adx、.blb、.ddb、.ddf、.ddx、.edb、.edx、.gdb、.gdx、.hdb、.hdx、.lck、.mdx、.rel、.rem、.rex、.sdb、.sdx、.tdb、.tdx

Adobe Acrobat

迁移 Adobe Acrobat 和 Adobe Acrobat Reader 的 Adobe Acrobat 文件和持久设置。

会迁移下列文件类型：

Adobe Acrobat 数据文件：

- .akf、.apf、.eps、.fdb、.fdf、.joboptions、.ndx、.p7c、.pdf、.pdx、.pfx、.ps、.sequ

支持下列版本的 Adobe Acrobat:

- Acrobat Reader 4.x、Acrobat Reader 5.x、Acrobat Reader 6.x、Acrobat Reader 7.x、Adobe Acrobat 4.x、Adobe Acrobat 5.x、Adobe Acrobat 6.0。

支持下列路径的交叉版本迁移:

- Adobe Acrobat 4.x 到 4.x
- Adobe Acrobat 4.x 到 5.x
- Adobe Acrobat 4.x 到 6.0
- Adobe Acrobat 5.x 到 5.x
- Adobe Acrobat 5.x 到 6.0
- Adobe Acrobat 6.0 到 6.0
- Acrobat Reader 4.x 到 4.x
- Acrobat Reader 4.x 到 5.x
- Acrobat Reader 4.x 到 6.x
- Acrobat Reader 4.x 到 7.x
- Acrobat Reader 5.x 到 5.x
- Acrobat Reader 5.x 到 6.x
- Acrobat Reader 5.x 到 7.x
- Acrobat Reader 6.x 到 6.x
- Acrobat Reader 6.x 到 7.x
- Acrobat Reader 7.x 到 7.x

Lotus Notes 5.X、6.X

迁移 Lotus Notes 数据文件和持久设置。只迁移默认位置中的用户标识文件和上次使用的用户标识文件。



如果需要迁移非默认位置中存储的用户标识文件，则可以通过使用 **OV Settings Migration Manager** 文件规则达到此目的。

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Lotus Notes 5.x 到 Lotus Notes 5.x
- Lotus Notes 5.x 到 Lotus Notes 6.x
- Lotus Notes 6.x 到 Lotus Notes 6.x

Microsoft Internet Explorer

迁移 Internet Explorer 持久设置、cookie、代理程序设置和收藏夹。

支持下列版本的 Internet Explorer：

- IE 4.01、IE 5.x、IE 6.x

支持下列路径的交叉版本迁移：

- IE 4.01 到 IE 4.01
- IE 4.01 到 IE 5.x
- IE 4.01 到 IE 6.x
- IE 5.x 到 IE 5.x
- IE 5.x 到 IE 6.x
- IE 6.x 到 IE 6.x

Microsoft NetMeeting

迁移 Microsoft NetMeeting 设置。

会迁移下列文件类型：

NetMeeting 白板文件：

- .nmw、.wht

支持下列版本的 Microsoft NetMeeting：

- Microsoft NetMeeting 2.x
- Microsoft NetMeeting 3.x

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Microsoft NetMeeting 2.x 到 Microsoft NetMeeting 2.x
- Microsoft NetMeeting 2.x 到 Microsoft NetMeeting 3.x
- Microsoft NetMeeting 3.x 到 Microsoft NetMeeting 3.x

Microsoft Outlook Express

迁移 Microsoft Outlook Express 持久设置、Windows 通讯簿、邮件和新闻文件。

会迁移下列文件类型：

Outlook Express 文件：

- .eml、.nws、Outlook Express Stationery

支持下列版本的 Microsoft Outlook Express：

- Outlook Express 5.x
- Outlook Express 6.x

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Microsoft Outlook Express 5.x 到 Microsoft Outlook Express 5.x
- Microsoft Outlook Express 5.x 到 Microsoft Outlook Express 6.x
- Microsoft Outlook Express 6.x 到 Microsoft Outlook Express 6.x

Netscape

迁移 Netscape 数据文件和持久设置。

支持下列版本的 Netscape Communicator：

- Netscape 4.5、Netscape 4.6、Netscape 4.7 和 Netscape 6.x

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Netscape 4.5 到 Netscape 4.5
- Netscape 4.5 到 Netscape 4.6
- Netscape 4.5 到 Netscape 4.7
- Netscape 4.5 到 Netscape 6.x
- Netscape 4.6 到 Netscape 4.6
- Netscape 4.6 到 Netscape 4.7
- Netscape 4.6 到 Netscape 6.x
- Netscape 4.7 到 Netscape 4.7
- Netscape 4.7 到 Netscape 6.x
- Netscape 6.x 到 Netscape 6.x

Norton AntiVirus

迁移 Norton AntiVirus 的持久设置

支持下列版本的 Norton AntiVirus:

- Norton AntiVirus 2000

Norton AntiVirus Corporate Edition

迁移 Norton AntiVirus Corporate Edition 的自定义扫描和用户设置。

支持下列版本的 Netscape Communicator:

- Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6 和 Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0。

支持下列路径的交叉版本迁移:

- Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6 到 Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6
- Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6 到 Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0
- Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0 到 Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0

Visio

迁移 Visio 数据文件、持久设置和模板。

会迁移下列文件类型:

Visio 数据文件:

- .vsd、.vss、.vsw

Visio 模板文件:

- .vst

支持下列版本的 Visio:

- Visio 4.5、Visio 5.0、Visio 2000、Visio 2002 和 Visio 2003

支持下列路径的交叉版本迁移:

- Visio 4.5 到 Visio 4.5
- Visio 4.5 到 Visio 5.0

- Visio 4.5 到 Visio 2000
- Visio 4.5 到 Visio 2002
- Visio 4.5 到 Visio 2003
- Visio 5.0 到 Visio 5.0
- Visio 5.0 到 Visio 2000
- Visio 5.0 到 Visio 2002
- Visio 5.0 到 Visio 2003
- Visio 2000 到 Visio 2000
- Visio 2000 到 Visio 2002
- Visio 2000 到 Visio 2003
- Visio 2002 到 Visio 2002
- Visio 2002 到 Visio 2003
- Visio 2003 到 Visio 2003

WinZip

迁移 WinZip 数据文件和持久设置。

 按照设计，WinZip 内容不迁移 .cab 文件。如果需要迁移 .cab 文件，可以通过使用 OV Settings Migration Manager 文件规则达到此目的。

会迁移下列文件类型：

WinZip 文件：

- .arc、.arj、.b64、.bhx、.gz、.hqx、.lzh、.mim、.tar、.taz、.tgz、.tz、.uu、.uue、.xxe、.z、.zip

支持下列版本的 WinZip：

- WinZip 7.x
- WinZip 8.x
- WinZip 9.0

支持下列路径的交叉版本迁移：

- WinZip 7.x 到 WinZip 7.x
- WinZip 7.x 到 WinZip 8.x
- WinZip 7.x 到 WinZip 9.0
- WinZip 8.x 到 WinZip 8.x
- WinZip 8.x 到 WinZip 9.0
- WinZip 9.0 到 WinZip 9.0

WordPerfect for Office 2000

Word Perfect Office 2000 将迁移下列应用程序的数据文件、模板和持久设置：

- Corel 实用程序（Address Book 和 QuickFinder）
- Dragon NaturallySpeaking for WordPerfect 3.x 和 4.x
- Quattro Pro 9.0
- WordPerfect 9.0

支持下列版本的 WordPerfect Office：

- WordPerfect Office 2000

支持下列路径的交叉版本迁移：

- WordPerfect Office 2000 到 WordPerfect Office 2000

Dragon Naturally Speaking for WordPerfect

迁移 Dragon NaturallySpeaking 数据文件和持久设置。

支持下列版本的 Dragon NaturallySpeaking：

- Dragon NaturallySpeaking 3.x、Dragon NaturallySpeaking 4.x

支持下列路径的交叉版本迁移：

- Dragon NaturallySpeaking 3.x 到 Dragon NaturallySpeaking 3.x
- Dragon NaturallySpeaking 3.x 到 Dragon NaturallySpeaking 4.x
- Dragon NaturallySpeaking 4.x 到 Dragon NaturallySpeaking 4.x

Corel 实用程序

Corel Address Book: 迁移 Corel Address Books 的持久设置和数据文件

Corel QuickFinder: 迁移 Corel Office 2000 Suite QuickFinder 的设置。

Corel Quattro Pro

迁移 **Quattro Pro** 数据文件和持久设置。

会迁移下列文件类型:

Quattro Pro 9 数据文件:

- .qpw、.wb1、.wb2、.wb3、.wq1

Corel WordPerfect

迁移 **WordPerfect** 数据文件和 **WordPerfect** 持久设置。

会迁移下列文件类型:

WordPerfect 9 数据文件:

- .frm、.lab、.usr、.wpd、.wpt

数据传输

按照“文件规则”、“文件树”和“注册表规则”中的设置，迁移文件和注册表值。

Windows 选项

迁移下列项目的持久设置和文件：控制面板、桌面快捷方式、拨号网络、文件夹选项、本地打印机日志记录、映射的网络驱动器、我的文档、网络和共享打印机连接、网络设置、任务栏和快速启动栏以及 **Windows** 通讯簿。

桌面快捷方式

迁移桌面上的快捷方式。

- ▶ 默认情况下不迁移具有断开链接的桌面快捷方式。例如，如果源计算机桌面上有一个已安装应用程序的快捷方式，但是目标计算机上没有安装该应用程序，则不会迁移该快捷方式，因为它在目标计算机上将变为断开的链接。要迁移断开链接的文件，请选择“编辑”菜单中的“首选项”，然后选中“断开快捷方式策略”复选框。断开链接的文件将迁移到源目录，并放置在名为“断开的快捷方式”的文件夹中。

拨号网络

迁移拨号网络的持久设置和文件。

- ▶ 按照设计，不迁移与硬件相关的持久设置。

文件夹选项

迁移文件夹选项的持久设置。

本地打印机日志记录

在用户桌面上打印期间，将创建一个名为 `printinfo.txt` 的文件，其中包含网络打印机和本地打印机的打印机信息。

映射的网络驱动器

迁移映射的网络驱动器。如果目标计算机上某个正在使用的驱动器盘符与要迁移的某个映射驱动器相同，则将使用下一个可用驱动器盘符用于迁移的网络驱动器。

- ▶ 按照设计，不迁移与硬件相关的设置和文件。

我的文档

迁移“我的文档”文件夹中的内容。

- ▶ 如果“我的文档”文件夹进行了重命名或位置发生了变化，**OV Settings Migration Manager** 仍然会将此文件夹识别为“我的文档”，并将该文件夹中的内容迁移到目标系统的“我的文档”文件夹中。

网络和共享打印机设置

迁移联网打印机和共享打印机。如果打印机具有有效的 UNC 路径并且可通过网络或共享访问，则会迁移这些打印机。迁移打印机时，会在目标系统的桌面上放置一个打印机图标。双击此图标将安装该打印机。

▶ **OV Settings Migration Manager Operator** 必须对于为每个用户迁移的打印机具有完全访问权限。按照设计，不迁移与硬件相关的设置和文件。

网络设置

迁移计算机名称、工作组/域、说明、IP 地址、DHCP、DNS 和 WINS 设置。

▶ 如果不完全理解所有问题，那么网络设置的迁移可能会导致问题。

任务栏和快速启动栏

迁移开始菜单设置、任务栏设置和快速启动栏快捷方式。

Windows 通讯簿

迁移 Windows 通讯簿。

控制面板

▶ 按照设计，不迁移与硬件相关的设置和文件。

迁移下列项目的持久设置和文件：

辅助功能选项、显示、Internet 选项、键盘、鼠标设置、电源管理、区域设置、声音和时区。

辅助功能选项

迁移键盘、声音、显示和鼠标辅助功能设置

显示

迁移外观和主题、背景和可视化效果

Internet 选项

迁移 Internet 属性（主页、颜色、字体和语言）

键盘

迁移键盘语言和键盘设置。根据所安装操作系统的不同，键盘语言的存储位置和命名也不相同。

在 Windows 98 上，这些设置存储在下列路径下：

- 控制面板\键盘\语言（选项卡）

在 Windows NT 和 Windows 2000 上，这些设置存储在下列路径下：

- 控制面板\键盘\输入法区域设置（选项卡）

在 Windows 2000，上，这些设置存储在下列路径下：

- 控制面板\区域设置\输入法区域设置

在 Windows XP Pro 上，这些设置存储在下列路径下：

- 控制面板\区域和语言选项\语言(选项卡)\详细信息（按钮）

鼠标设置

迁移鼠标的持久设置和文件（按钮、动作、指针和方案）。

电源管理

迁移电源管理的持久设置。

区域设置

迁移持久区域设置。



如果不同操作系统版本之间的国家/地区代码发生了变化，或者目标计算机上不存在国家/地区代码，则不会迁移这些设置。

声音

迁移 Windows 系统声音的持久设置和文件。

时区

迁移时区的持久设置。

第 12 章 常见问题解答

本章列举了在使用 CCM 及其组件执行常见管理任务时经常问到的一些问题。

- 如何访问 CCM 控制台？（第 250 页）
- 如何确定当前我在使用的版本？（第 250 页）
- 如何更改我的控制台密码？（第 250 页）
- 如何开始管理环境中的设备？（第 250 页）
- 如何安排库存收集？（第 251 页）
- 如何查看被管设备的库存信息？（第 251 页）
- 如何自动执行补丁程序获取？（第 252 页）
- 如何配置补丁程序符合性发现安排？（第 252 页）
- 如何将软件部署到所有被管设备？（第 253 页）
- 如何获取特定的 Microsoft 补丁程序？（第 253 页）
- 如何更新我的许可证密钥？（第 253 页）
- 如何针对操作系统 Service Pack 创建一组设备？（第 254 页）
- 如何将软件部署到单个设备？（第 254 页）
- 如何在不使用控制台的情况下安装管理代理程序？（第 255 页）
- 如何发布 Windows Installer 程序包？（第 255 页）
- 如何发布 setup.exe？（第 255 页）
- 如何知道我的所有设备已接收到软件？（第 255 页）
- 如何使软件可供用户进行安装？（第 256 页）
- 如何生成设备符合性报告？（第 256 页）
- 如何捕获操作系统映像？（第 257 页）
- 如何向操作系统映像中添加其它驱动程序？（第 257 页）
- 如何发布操作系统映像？（第 257 页）
- 如何部署操作系统映像？（第 257 页）
- 如何开始收集使用情况数据？（第 258 页）
- 如何联系技术支持？（第 258 页）

如何访问 CCM 控制台？

从环境中的任何设备上使用浏览器访问 CCM 控制台。

- 转到 `http://CCMhost:3480/CCM`，其中 `CCMhost` 是安装了 CCM 的服务器的名称。

如何确定当前我在使用的版本？

- 使用“配置”区域的“支持”部分查看 CCM 版本信息。

如何更改我的控制台密码？

每个控制台用户都有自己的密码，这是由管理员在创建控制台用户时定义的。在“配置”区域的“控制台访问”部分可更改控制台用户的登录密码。

- 单击控制台用户的“用户标识”，打开“用户详细信息”窗口。
- 在“密码更改”区域中提供的文本框内键入新密码，以输入并确认新密码。
- 单击**保存**。

现已保存新密码。

如何开始管理环境中的设备？

部署管理代理程序后，设备就处于被管状态。要部署代理程序，必须将设备添加到 CCM 中。

首先导入设备：

- 从“设备管理”的“常规”选项卡上，单击“**导入要管理的设备**”。此时将打开“**导入设备向导**”。
- 执行第 138 页上向导中的步骤，导入设备。

导入设备后，请部署管理代理程序：

- 从“设备管理”的“常规”选项卡上，单击“**部署管理代理程序**”。此时将打开“**代理程序部署向导**”。
- 执行第 139 页上向导中的步骤，部署管理代理程序。

部署代理程序后，即已成功管理设备，此时可以开始进行软件、补丁程序和库存管理。

如何安排库存收集？

硬件和软件库存是根据您使用“**软件/硬件库存向导**”定义的安排收集的。

- 首先，在“**设备管理**”的“**设备**”部分或“**组管理**”的“**组**”部分选择单个设备或组，以选择是为单个设备还是组安排库存收集。
- 在工具栏上，单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现软件/硬件库存**以启动向导。
- 执行第 140 页上向导中的步骤，为设备和组定义软件和硬件库存收集。

 其它库存收集是在软件部署作业完成后执行的。

如何查看被管设备的库存信息？

使用“**报告**”选项卡可查看被管设备的库存信息。

- 在“**报告**”选项卡的主页面上，单击“**库存信息**”下的**查看被管设备**。此时将显示所有被管设备的列表。
- 使用页面左侧的工具或单击每个列表项内的任意条件，以进一步过滤列表。
- 单击**显示详细信息**  以显示单个设备的信息。

如何自动执行补丁程序获取？

使用“配置”选项卡的“补丁程序管理”部分可定义补丁程序获取的安排和设置。

- 1 在**补丁程序获取安排**区域，使用提供的工具设置获取安排。
 - **运行**：选择是否按一定的时间间隔（小时、天或周）发现补丁程序。
 - **间隔**：选择特定的时间间隔（小时、天或周）。
 - **起始日期**：使用下拉列表选择应发现补丁程序符合性的日期。
 - **当前服务器时间**显示 CCM Server 的当前时间。
- 2 完成设置后，单击**保存**提交更改。新安排将在“当前安排”后显示。
- 3 在**补丁程序获取设置**区域，输入每个发现期内“要获取的公告”。您可使用通配符指定一系列公告（如 MS05*）。使用逗号将多个公告搜索隔开（如 MS05*、MS06*）。
- 4 键入要从其获取公告的代理服务器地址（如 **http://proxyserver:8080/**）。
- 5 如果需要，请键入获取补丁程序所需的“代理用户标识”和“代理密码”。
- 6 单击**保存**提交更改。

如何配置补丁程序符合性发现安排？

- 要为补丁程序符合性发现定义安排，请从“**设备**”选项卡中选择被管设备（或从“**组**”选项卡中选择组）。
- 单击**库存收集**  工具栏按钮，然后选择**发现补丁程序符合性**，以启动“**补丁程序符合性发现向导**”。
- 执行第 141 页上向导中的步骤，为设备和组的补丁程序符合性定义安排。
- 使用“**报告**”选项卡查看所选设备的补丁程序符合性报告。

如何将软件部署到所有被管设备？

首先，创建包含所有被管设备的动态报告组。

- 在“报告”选项卡的“库存”下，单击**查看被管设备**。
- 此时将显示所有被管设备的列表。
- 单击**新建动态报告组** 。执行“组创建向导”中的步骤，创建组。

现在，您可将软件部署到新建组内的设备上。

- 在“管理”选项卡上，单击**软件管理**。
- 单击**部署软件**。
- 此时将打开“软件部署向导”。执行该向导中的步骤，选择新建的组 and 要部署的软件。

如何获取特定的 Microsoft 补丁程序？

- 使用“配置”选项卡的“补丁程序管理”部分，在“补丁程序获取设置”的“要获取的公告”文本框中，定义特定的补丁程序公告编号。



您可在定义这些设置后立即启动补丁程序获取。如果补丁程序获取安排为定期获取补丁程序，则必须重置获取设置值，以避免补丁程序获取在以后的获取中只获取特定补丁程序。

如何更新我的许可证密钥？

- 使用文本编辑器打开新的许可证文件（如 `license.nvd`）。
- 将该文件的内容复制到“配置”选项卡的“支持”部分的“许可证数据”文本框中。
- 单击“保存”更新许可证信息。

如何针对操作系统 Service Pack 创建一组设备？

使用“报告”选项卡创建一个查询，该查询应包含没有特定 Service Pack 的所有设备。在该示例中，将创建未安装 Service Pack 2 的所有 Windows XP 设备的组。

- 在“数据过滤器”区域，单击**库存管理相关信息**。
- 单击**操作系统相关信息**
- 单击**操作系统**，然后输入 ***Windows XP***
- 单击**应用**。此时将显示安装了 Windows XP 的所有设备。
- 单击**操作系统级别**，然后键入 **!Service Pack 2**
- 单击**应用**。此时将显示未安装 Service Pack 2 的所有 Windows XP 设备。
- 接着，单击**新建动态报告组**  然后执行“组创建向导”中的步骤，以创建设备组。

如何将软件部署到单个设备？

使用“软件详细信息”窗口可将软件部署到单个设备。

- 在“管理”选项卡中，单击**软件管理**。
- 单击**软件库**以显示所有已发布的软件。
- 单击要部署到单个设备的软件的描述链接。此时将打开“软件详细信息”窗口。
- 单击**设备**选项卡，然后选择要向其部署软件的设备。
- 单击**部署软件**  以打开“软件部署向导”。
- 执行该向导中的步骤，将软件部署到该设备上。

如何在不使用控制台的情况下安装管理代理程序？

使用 CCM CD-ROM 中的管理代理程序安装程序可将代理程序安装到并不总是连接到网络的设备上。

- 使用 CCM 安装 CD-ROM 中 RadAgent 目录下的管理代理程序 `setup.cmd` 文件。
- 从命令行键入：**setup.cmd CCM_IP_Addr**
其中，*CCM_IP_Addr* 是 CCM Server 的 IP 地址。
- 按 **Enter**
此时即会安装管理代理程序。

如何发布 Windows Installer 程序包？

- 使用 Publisher 并选择 **Windows Installer** 作为“要发布的数据类型”。执行 Publisher 中的步骤，使 Windows Installer 文件可以分发到被管设备。
有关详细信息，请参阅 Publisher 联机帮助或第 9 章“使用 Publisher”。

如何发布 setup.exe？

- 使用 Publisher 并选择**组件选择**作为“要发布的数据类型”。选择要发布的文件并执行 Publisher 中的步骤，使所选的文件可分发到被管设备。
有关详细信息，请参阅 Publisher 联机帮助或第 9 章“使用 Publisher”。

如何知道我的所有设备已接收到软件？

- 在“管理”区域，单击“软件管理”。
- 在“报告”选项卡上，单击**软件摘要**。此时将显示“报告”区域，其中列出所有设备、被管设备和失败服务的摘要。

您也可使用“软件详细信息”窗口的“设备”选项卡查看按设备组织的软件状态。

- 单击任何软件的描述链接以打开“软件详细信息”窗口。
- 单击**设备**选项卡。
- 查看“软件状态”列，确定哪些被管设备已安装该软件。只显示已授权的设备。

如何使软件可供用户进行安装？

通过向一组设备添加软件授权，该软件即可由用户从 **Application Self-Service Manager** 进行安装。

- 从“管理”选项卡的“组管理”部分，单击**组**选项卡。
- 单击任何组的描述链接以打开“组详细信息”窗口。
- 单击**软件**选项卡，以显示授权给该组的所有软件。
- 要授权其它软件，请单击**添加软件授权** .
- 选择要授权的软件，然后单击**添加授权**。

完成授权后，软件即可从控制台或 **Application Self-Service Manager** 部署到单个设备上。

如何生成设备符合性报告？

- 使用“报告”选项卡可定义要查看其符合性的补丁程序公告。
- 在“数据过滤器”中，单击**补丁程序管理相关信息**。
- 单击**补丁程序符合性状态**。
- 输入公告名称或部分名称，然后单击**应用**。
- 使用报告列表顶部的工具导出或打印报告。

如何捕获操作系统映像？

使用“映像准备向导”可准备和捕获操作系统映像。

- 从 ImageCapture.iso 文件创建“映像准备 CD”。该文件位于 CCM 介质上的 \OSManagement\ISO\CaptureCD 目录中。
- 有关详细信息，请参阅“映像准备向导”联机帮助中的准备步骤或第 157 页上的“准备和捕获操作系统映像”部分。

如何向操作系统映像中添加其它驱动程序？

在捕获用于部署的操作系统映像前，最好确保所有可能的设备硬件配置的所有 OEM 驱动程序均已安装。

- 下面的 Microsoft KB 文章提供有关在 Windows 操作系统安装中包括 OEM 驱动程序的信息：

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;314479>

如何发布操作系统映像？

- 使用 Publisher 并选择**操作系统映像**作为“要发布的数据类型”。选择要发布的操作系统映像，然后执行 Publisher 中的步骤，使文件可分发到设备中。



默认情况下，由映像准备向导撰捕获的映像存储在 CCM Server 上的 \Novadigm\OSManagerServer\upload\ 目录中。

有关详细信息，请参阅 Publisher 联机帮助或第 9 章“使用 Publisher”。

如何部署操作系统映像？

首先，创建包含所有要接收操作系统映像的“静态组”。

- 在“组管理”的“常规”选项卡中，单击**创建**以建立新静态组。
- 此时将打开“组管理向导”。执行“组创建向导”中的步骤，创建组。

现在，您可将软件部署到新建组内的设备上。

- 在“管理”选项卡中，单击**操作系统管理**。
- 单击**部署操作系统**。

此时将打开“操作系统部署向导”。执行该向导中的步骤，首先选择新建的组，然后选择要部署的软件。将创建一个“操作系统管理作业”。

如何开始收集使用情况数据？

使用情况数据由被管设备上的使用情况收集代理程序在本地收集和存储。您可通过执行以下操作来开始收集使用情况数据：

- 1 使用“**使用情况收集过滤器创建向导**”创建和启用收集过滤器。有关其它信息，请参阅第 131 页上的“使用情况收集”。
- 2 使用“**应用程序使用情况收集向导**”部署使用情况收集代理程序并开始收集使用情况数据。执行第 141 页上向导中的步骤，为收集组的使用情况数据定义安排，或强制一次性收集单个设备的使用情况数据。使用情况数据在本地设备上存储 12 个月。



配置过滤器根据通配符收集使用情况数据可能导致收集大量数据，经过一段时间后，数据库变得很大，这可能会引起严重的报告性能问题。我们强烈建议创建的过滤器只为您需要其使用情况信息的应用程序收集数据。

应该避免为所有应用程序收集使用情况数据。

如何联系技术支持？

- 使用 CCM 控制台的“配置”选项卡可查看技术支持联系信息。

第 13 章 故障诊断

使用下列部分可对使用 CCM 时遇到的一些常见问题进行故障诊断。

- 日志文件（第 259 页）
- 代理程序部署问题（第 260 页）
- 操作系统部署问题（第 261 页）
- [Application Self-service Manager 问题](#)（第 261 页）
- 电源管理问题（第 261 页）

日志文件

CCM 日志文件位于服务器的下列目录中：

- \Novadigm\Apache Group\Apache2\logs
- \Novadigm\ClientConfigurationManager\logs
- \Novadigm\ConfigurationServer\Log
- \Novadigm\ManagementPortal\logs
- \Novadigm\MessagingServer\logs
- \Novadigm\MobileManagementServer\logs
- \Novadigm\OSManagerServer\logs
- \Novadigm\PatchManager\Logs
- \Novadigm\ProxyServer\logs
- \Novadigm\ReportingServer\logs

随着时间的推移，日志文件会逐渐变大。某些日志将在 CCM 服务运行时使用。这些活动日志文件不应删除。历史日志文件可以根据需要进行归档或者移除。

代理程序部署问题

下表显示了常见代理程序部署作业错误消息，以及为了解决可能出现的问题要采取的步骤。

表 18 代理程序部署作业消息和故障诊断步骤

消息	故障诊断步骤
无法以用户 <i>user</i> 的身份连接到设备。 代码：没有网络提供程序接受指定的网络路径。}{调试：exit (1)，退出状态为 1	CCM Server 会创建一个管理共享，以复制代理程序安装介质。Windows Firewall 等个人防火墙可能会阻止该共享。请验证端口 3463 和文件与打印共享服务是否已添加到被管设备的防火墙排除列表中。
无法以用户 <i>user</i> 的身份连接到设备。 代码：登录失败：用户名未知或密码不正确。}{调试：exit (1)，退出状态为 1	验证“代理程序部署向导”期间使用的登录凭据是否正确，以及用户标识在该设备上是否具有管理权限。不允许空密码。对于 Windows XP 设备，请验证是否未启用“简单文件共享”。
连接超时	CCM Server 将代理程序部署到设备之后，代理程序会使用端口 3463 建立与该设备的 TCP 连接。如果此端口被个人防火墙阻止，该设备则无法由 CCM 进行管理。请验证端口 3463 和文件与打印共享服务是否已添加到被管设备的防火墙排除列表中。
等待 rma 进行注册超时	代理程序安装到设备之后，会使用端口 3466 重新在 CCM Server 上进行注册。如果此端口被 CCM Server 上的防火墙阻止，该设备则无法由 CCM 进行管理。请验证端口 3466 是否已添加到 CCM Server 的防火墙排除列表中。

操作系统部署问题

此部分包括了操作系统映像部署期间遇到的一些常见问题。

启动之后，TFTP 服务器关闭

- 检查以确保同一台计算机上没有运行其它 TFTP 服务器。

PXE 无法遍历子网

- 为了允许 PXE 导航子网，必须启用 DHCP 助手。通过 DHCP 助手，可以使广播流量遍历 DHCP 端口，广播在路由器上通常是关闭的。

Application Self-service Manager 问题

此部分讲述了常见的 Application Self-service Manager 问题，以及为了解决可能的问题而要采取的步骤。

应用程序安装失败，而目录显示为已安装

问题

如果安装程序在失败时返回零，则应用程序在目录中可能显示为已安装。

可能的解决方案

Application Self-Service Manager 依赖于返回代码来检测安装是否成功。安装必须返回非零代码，Application Self-service Manager 才能检测到失败。

这可以通过下述方式实现：将安装集成在命令文件中，并使用逻辑来验证该过程是否成功（返回适当的代码）。

电源管理问题

此部分讲述了 CCM 电源管理功能相关任务的问题和可能的解决方案。

设备不响应来自 CCM Server 的电源命令

如果被管设备不响应来自 CCM Server 的打开电源命令，则可能是因为网络设备（例如路由器和交换机）的配置存在问题。

- 测试从 CCM Server 到被管设备的网络路径是否支持局域网唤醒。有些第三方工具用于向网络设备发送远程打开电源命令。搜索 Internet 查找“局域网唤醒工具”将返回很多用于测试此功能的免费工具。

附录 A 关于双字节字符支持

此部分讲述了可为服务操作系统 (SOS) 设置语言环境的配置更改。

 使用“映像准备向导”创建映像时，基准计算机和目标计算机的语言环境必须匹配。例如，如果要创建简体中文操作系统映像，必须在简体中文基准计算机上运行“映像准备向导”。

 如果没有双字节要求，则请不要进行下列任何更改。

支持的语言

简体中文、日语和朝鲜语

更改语言环境

在 PXE 环境中添加简体中文、日语或朝鲜语支持

- 1 使用文本编辑器打开 `\X86PC\UNDI\linux-boot\linux.cfg\default`。该文件应该如下所示：

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466
```

- 2 在 APPEND 行的最后添加 LANG 参数，并设置语言代码。有效代码为：
 - zh_CN = 简体中文
 - ja_JP = 日语
 - ko_KR = 朝鲜语
 - en_US = 英语

- 3 结果是文件将如下所示（下列示例可将语言设置为日语）：

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466 LANG=ja_JA
```

- 4 保存并关闭默认文件。

从服务 CD-ROM 恢复时添加简体中文、日语或朝鲜语支持

- 在 `romsinfo.ini` 文件的 `ServiceCD` 部分指定 `LANG=xx_XX`。其中 `xx_XX` 是要设置的语言的代码。有效语言代码为：
 - `zh_CN` = 简体中文
 - `ja_JP` = 日语
 - `ko_KR` = 朝鲜语
 - `en_US` = 英语
- 文件 `romsinfo.ini` 是服务 CD iso 的一部分。

Sysprep 文件的双字节支持

如果在 Sysprep 中使用双字节字符，则文件必须以 UTF-8 编码。

索引

英文字母

- Agent Explorer, 26, 200
- APIC, 88
- APIC 计算机, 165
- Application Self-Service Manager, 25
 - 访问, 201
- Application Self-Service Manager 的用户界面, 201
- Application Self-Service Manager 用户界面, 201
 - 安装软件, 205
 - 菜单栏, 203
 - 查看信息, 206
 - 服务列表, 204
 - 目录列表, 204
 - 全局工具栏, 203
 - 刷新目录, 206
 - 移除软件, 207
- Avis, 212
- Basic 产品, 21
 - 功能, 22
- BIOS 电源管理, 158
- bootsect.exe, 33
- CCM_Publisher, 69
- CCM_SMM, 69
- CCM_TPM_ENABLEMENT, 69
- CCMDB, 32
- CCMDB_Data.MDF, 32
- Client Configuration Manager, 19
 - 安装, 31
 - 概述, 19, 21
- CM Administrator Agent Explorer, 200
- CM Administrator Publisher, 69
- CM 按钮栏, 216
- CM 系统栏图标, 215
- CM 状态窗口
 - 状态区域, 216
 - 状态消息区域, 216
- CM 状态窗口控制台的信息面板, 216
- Configuration Management Administrator Publisher, 26
- Deploy.cab, 160
- Deploy.chm, 160
- ExtendOemPartition 参数, 159, 161
- HAL, 88
- HP Softpaq
 - 发布, 195
- HP 硬件报告, 110
- hpcdm.exe, 32
- ImageName.EDM, 162, 168, 171, 174
- ImageName.IMG, 162
- ImageName.MBR, 162
- ImageName.PAR, 162
- imagex.exe, 33
- Internet 代理服务器检测, 214
- JoinDomain 参数, 161
- logfiles.zip, 117
- Microsoft Sysprep, 160
- Microsoft 补丁程序, 249, 253
- Microsoft 自动更新
 - 重要信息, 76
- netinfo.ini, 179
- ODBC DSN, 33
- ODBC 设置, 配置, 130
- OVCM 状态窗口, 215
- Premium 产品, 21
 - 功能, 23
- prep wiz.exe, 163, 168, 172
- Publisher, 26
 - 安装到单独的设备, 35
 - 使用, 185
- PXE, 89
- PXE 引导, 87
- romsinfo.ini, 178
- SCSI, 88
- Settings Migration Manager, 27
- Settings Migration Manager 服务, 69
- Settings Migration Utility, 27
- setup.exe, 249, 255
- Setupmgr.exe, 161
- SQL Server, 30

- SQL Server Enterprise Manager, 32
- SSM, 195
- Sysprep.inf 复选框中的 Build Mass Storage 部分, 164
- Sysprep.inf 文件, 160
- SysprepMassStorage 部分, 164
- TCP 端口, 30
- TimeZone 参数, 161
- TPM
 - 配置, 128
- TPM Enablement 服务, 69
- UnattendMode 参数, 161
- URL 列, 213
- Usage Manager 报告, 109
- view inventory, 249, 251
- Windows 2003 Server, 34
- Windows CE, 89, 170
- Windows Installer 程序包, 249, 255
- Windows Installer 文件, 186
- Windows XP Embedded, 89
- Windows XPe, 166
- XPe, 89

A

- 安排, 配置, 44
- 安排库存, 249, 251
- 安装
 - CCM, 29, 31
 - Publisher 到单独的设备, 35
 - 使用 Application Self-Service Manager 用户界面的软件, 205
- 安装按钮, 204
- 安装操作系统之后建立客户端连接复选框, 169, 176
- 安装命令行, 73
- 安装日期列, 212

B

- 版本, 250
- 版本列, 213
- 帮助, 27
- 保留带宽, 214
- 保留的带宽, 213

- 报告, 101
 - 查看, 46
 - 窗口, 111
 - 界面, 101
 - 配置, 129
 - 生成, 46
- 报告窗口, 103
- 报告视图, 102, 107
- 报告选项卡, 101
- 报告组
 - 创建, 111
 - 根据报告查询创建, 111
- 被管产品使用情况 (已使用), 110
- 本地服务引导, 89
- 本地修复列, 212
- 补丁程序
 - 部署, 45, 66, 78, 79
 - 获取, 45
 - 授权, 45, 66
 - 添加组授权, 79, 91
 - 移除授权, 66
- 补丁程序部署向导, 149
- 补丁程序符合性
 - 发现, 52
 - 补丁程序符合性发现安排, 249, 252
 - 补丁程序符合性发现向导, 141
- 补丁程序管理, 76
 - 补丁程序, 78
 - 常规, 78
 - 当前作业, 83
 - 过去的作业, 83
 - 配置, 122
- 补丁程序管理报告, 109
- 补丁程序获取, 249, 252
 - 安排, 123
 - 设置, 124
- 补丁程序详细信息, 80
 - 报告, 83
 - 常规, 81
 - 设备, 82
 - 属性, 81
 - 组, 81
- 部署
 - 补丁程序, 45, 66, 79
 - 管理代理程序, 43
 - 软件, 45, 65

- 部署操作系统, 86
- 部署方案
 - 操作系统映像, 86
- 部署模式, 86, 152
- 部署软件, 70, 249, 253

C

- 菜单栏, 203
- 操作栏, 103
 - 使用, 111
 - 图标, 111
- 操作系统 Service Pack, 249, 254
- 操作系统部署向导, 152
- 操作系统分区, 161
- 操作系统管理, 84, 126
 - 操作系统, 85
 - 常规, 84
 - 当前作业, 94
 - 过去的作业, 94
- 操作系统详细信息, 92
 - 属性, 93
 - 组, 93
- 操作系统映像, 发布, 190
- 操作系统映像目标设备
 - 要求, 87
- 查看
 - Application Self-Service Manager 用户界面中的信息, 206
 - 报告, 46
 - 发布的服务, 199
- 重新安排作业, 97
- 重新发布日期列, 213
- 重新引导, 213
- 重新引导设置, 73
- 创建
 - 动态报告组, 114, 145
 - 动态发现组, 144
 - 静态组, 143
 - 组, 59
- 创建组, 45
- 错误代码, 212

D

- 大小列, 213
- 代理, 33
- 代理程序部署向导, 139
- 代理程序移除向导, 139
- 代理服务器检测, 214
- 带宽
 - 保留, 214
 - 限制, 214
- 带宽滑块, 208
- 带宽控制, 216
- 带宽设置, 调整, 208
- 带宽限制, 208, 216
- 当前作业
 - 补丁程序管理, 83
 - 操作系统管理, 94
 - 软件管理, 75
 - 设备管理, 55, 95
- 导出到 CSV, 111
- 导出到 IQY, 111
- 导出服务, 70, 71, 78, 80, 85, 91
- 导入服务, 70, 71, 78, 79, 85, 91
- 导入设备, 43, 51
- 导入设备向导, 138
- 登录, 41
- 电源管理, 50, 53
- 电源管理向导, 142
- 定制颜色选项, 210
- 动态报告组
 - 创建, 114, 145
- 动态发现组
 - 创建, 144
- 对列进行排序, 112

F

- 发布
 - 操作系统映像, 84
 - 模式
 - 管理选项, 186
 - 其它文件, 187
 - 属性, 187
 - 转换, 186
 - 软件, 45, 186
 - 组件选择, 188

- 发布的服务, 查看, 199
- 发布日期列, 213
- 发现设备, 51
- 发现组, 59
- 防火墙, 30
- 访问
 - CCM 控制台, 250
- 分区
 - 扩展, 159
- 服务 CD, 90
- 服务导出向导, 148
- 服务导入向导, 147
- 服务列表, 204
 - 安装按钮, 204
 - 添加列, 212
 - 选项, 211
 - 移除按钮, 204
 - 移除列, 212
 - 展开/折叠按钮, 204
- 服务授权向导, 150
- 浮动的状态窗口, 208
- 符合 SSM 标准, 195

G

- 高级可编程中断控制器。参阅 APIC
- 供应商列, 213
- 固定的状态窗口, 209
- 管理
 - 软件, 68
 - 作业, 95
- 管理代理程序, 25
 - 部署, 43, 51
 - 部署到组, 59
 - 从一组设备上移除, 60
 - 手动安装, 36
 - 移除, 51
- 管理选项发布选项, 186
- 过滤器
 - 通配符, 106
 - 应用, 105
 - 值字符, 106
- 过去的作业
 - 补丁程序管理, 83
 - 操作系统管理, 94
 - 软件管理, 75

- 设备管理, 55
- 作业管理, 99

H

- 海量存储驱动程序, 164
- 海量存储驱动程序列表, 164
- 后退按钮, 108
- 后退浏览按钮, 112
- 获取补丁程序, 45, 78

J

- 基础结构服务, 120
- 基准计算机
 - 准备, 158
- 即时支持
 - HP 即时支持, 124
- 技术支持
 - 联系, 258
- 继续执行作业, 95
- 价格列, 213
- 警报消息, 212
- 静态组, 63
 - 创建, 143
 - 添加设备, 64
 - 移除设备, 64
- 聚焦时间, 109

K

- 可用列列表框, 212
- 控制台, 24
- 控制台访问, 117
- 控制台用户
 - 查看和修改详细信息, 119
 - 创建, 118
 - 移除, 118
- 库存
 - 发现, 52
 - 为设备组发现, 60
- 库存管理报告, 108
- 快速入门任务, 42

L

- 历史记录按钮, 207
- 连接选项, 213
- 联机帮助, 27
- 浏览, 112
 - 报告中的项目, 112
- 裸机, 87

M

- 每个窗口的最大项目数, 112
- 密码
 - 更改, 119
- 描述列, 212
- 名称列, 212
- 模糊处理使用情况数据, 130
- 目标读者, 19
- 目标设备
 - 定义, 87
 - 要求, 87
- 目录
 - 刷新, 203
 - 虚拟, 204
 - 选择, 204
- 目录/组过滤器, 102, 105
- 目录可见性, 73
- 目录列表, 204

P

- 配置
 - ODBC 设置, 130
 - 安排, 44
 - 报告, 129
 - 补丁程序获取
 - 安排, 123
 - 设置, 124

Q

- 其它文件高级发布模式选项, 187
- 启动作业, 95
- 前进浏览按钮, 112
- 嵌入式 Linux, 89, 173
- 全局工具栏, 203

索引

R

- 日志文件, 下载, 116
- 软件
 - 部署, 45
 - 发布, 45, 186
 - 授权, 45
 - 添加组授权, 71
 - 移除, 207
- 软件/硬件库存向导, 140
- 软件部署向导, 146
- 软件管理, 68
 - 当前作业, 75
 - 过去的作业, 75
 - 软件, 69
- 软件类别, 73
- 软件详细信息, 72
 - 报告, 75, 94
 - 常规, 73, 93
 - 设备, 74, 93
 - 属性, 73
 - 组, 73
- 软件移除向导, 150

S

- 删除作业, 97
- 上载操作系统之前调整分区大小复选框, 164
- 设备
 - 导入, 43, 51
 - 设备管理, 49
 - 移除, 54
- 设备发现, 51, 138
- 设备符合性报告, 249, 256
- 设备管理, 48
 - 常规, 48
 - 当前作业, 55
 - 过去的作业, 55
 - 设备, 49
- 设备详细信息, 54
 - 报告, 55
 - 补丁程序, 55
 - 操作系统, 55
 - 常规, 54
 - 软件, 55

- 属性, 54
- 组, 54
- 设备摘要, 报告, 113
- 升级日期列, 213
- 生成
 - 报告, 46
- 使用次数, 109
- 使用情况设置选项卡, 130
- 使用情况数据模糊化, 52, 61
- 使用时间, 109
- 使用系统颜色选项, 210
- 使用状态, 109
- 视图, 应用, 107
- 适应的带宽, 212
- 适应流量, 214
- 手动输入, 138
- 首选项按钮, 203
- 授权
 - 补丁程序, 45, 66
 - 软件, 45
- 瘦客户端, 89
 - 安装管理代理程序, 36
 - 管理, 22
 - 将出厂操作系统映像部署到, 89
 - 将管理代理程序部署到, 36
 - 要求, 30
 - 准备和捕获映像, 166
- 数据过滤器, 102, 105
- 数据库设置, 32
- 属性发布选项, 187
- 刷新目录, 203
- 搜索条件, 103
- 搜索选项, 102
 - 过滤器, 104
 - 使用, 104
- 所有设备, 57
- 所有设备组, 87
- 所有者目录列, 213

T

- 添加组授权, 79, 91
- 停止作业, 96
- 同步软件, 65

W

- 文档更改, 4
- 我的软件按钮, 203

X

- 系统安装, 213
- 系统栏
 - 活动状态, 215
 - 空闲状态, 215
- 系统栏的活动状态, 215
- 系统栏的空闲状态, 215
- 系统要求, 29
 - 目标设备, 87
- 显示高级操作, 212
- 显示扩展信息, 206
- 显示网格线, 212
- 显示选项, 102, 107
- 限制, 214
- 限制类型, 213
- 向导, 137
 - 补丁程序部署, 149
 - 补丁程序符合性发现, 141
 - 操作系统部署, 152
 - 代理程序部署, 139
 - 代理程序移除, 139
 - 导入设备, 138
 - 电源管理, 142
 - 服务导出, 148
 - 服务导入, 147
 - 软件/硬件库存, 140
 - 软件部署, 146
 - 软件授权, 150
 - 软件同步, 148
 - 软件移除, 150
 - 应用程序使用情况收集, 141
 - 用户创建, 151
 - 组创建, 143
- 向服务列表中添加列, 212
- 小型计算机系统接口。参阅 SCSI
- 卸载命令行, 73
- 休眠, 159
- 虚拟目录, 204

许可信息, 更新, 117
许可证密钥
 更新, 249, 253

Y

压缩大小列, 212
验证日期列, 213
要显示的列列表框, 212
一组设备的电源管理, 61
移除
 补丁程序授权, 66
 服务列表中的列, 212
 软件, 65, 207
移除按钮, 204
移除软件, 72
已因错误而终止, 96, 97
应用程序使用情况
 发现, 52
应用程序使用情况收集向导, 141
映像文件, 展开, 159
映像准备向导, 158
映像准备向导, 26
映像准备向导, 162
映像准备向导
 使用, 163
映像准备向导, 163
映像准备向导
 使用, 168
映像准备向导, 168
映像准备向导
 使用, 171
映像准备向导, 171
映像准备向导
 使用, 175
映像准备向导, 175
硬件抽象层。参阅 HAL
硬件管理, 127
用户创建向导, 151
用户界面选项, 213
用户详细信息窗口, 119
优化压缩未使用的磁盘空间复选框, 164
允许安排, 213

Z

暂停作业, 96
展开/折叠按钮, 204
展开活动的服务项目, 212
展开活动的目录项目, 212
展开映像文件, 159
支持, 116
主目录按钮, 203
转换发布选项, 186
转换文件, 187
状态按钮, 208
状态窗口
 浮动, 208
 固定, 209
状态列, 213
自动更新, 76
组
 报告, 57
 部署软件, 65
 创建, 59
 发现, 57
 静态, 57
 类型, 56
 内部, 57
 添加
 补丁程序授权, 66
 软件授权, 65
 移除, 61
 补丁程序授权, 66
 软件, 65
 软件授权, 65
组创建向导, 143
组管理, 56
 当前作业, 67
 过去的作业, 67
 组, 57
组件选择发布, 188
组类型, 63
组详细信息, 62
 报告, 64
 补丁程序, 63
 操作系统, 63
 常规, 62
 当前作业, 64
 软件, 63

- 设备, 63
- 属性, 62
- 组详细信息窗口
 - 任务, 64
- 作业管理, 95
 - 常规, 95
 - 当前作业, 95
 - 过去的作业, 99

- 作业控件, 95
- 作业详细信息, 98
 - 服务, 98
 - 目标, 98
 - 详细信息, 98
- 作业状态, 96
- 作者列, 212