
HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008

Lista de plataformas compatibles

Versión de software: principal

A continuación se citan las versiones de software certificadas por Hewlett-Packard para HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008. Las combinaciones no citadas en este documento se consideran no compatibles hasta que se realicen las pruebas pertinentes y se incluyan en la lista. Hewlett-Packard atenderá solicitudes de soporte para otras combinaciones; pero si no fuera posible reproducir un problema en una de las configuraciones compatibles, puede que el usuario tenga que migrar a una configuración compatible a fin de corregir los síntomas. Hewlett-Packard no garantiza la fiabilidad ni resuelve problemas de software de tercero; si necesita soporte para dicho software, tendrá que ponerse en contacto con el fabricante.

Hewlett-Packard continuará sometiendo a pruebas combinaciones de versiones de software, que se declararán compatibles si las pruebas ofrecen los resultados previstos. Encontrará la información más reciente sobre versiones de software compatibles en Internet, en el documento *HP OpenView Service Desk 4.5 Client 2008: Supported Platforms List* (este documento).

Service Desk 4.5 Client 2008

- Microsoft Windows 2000 Professional Service Pack 4
- Windows 2000 Terminal Services (W2K Advanced Server únicamente)
- Microsoft Windows XP Professional Service Pack 2
- Citrix Access Suite 4.0
- Windows Server 2003 R2
- Windows Server 2003 R2 Terminal Services
- Windows Vista Enterprise 32-bit Edition