

Peregrine

AssetCenter

Hinweise zur Version



© Copyright 2002 Peregrine Systems Inc.

Alle Rechte vorbehalten.

Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind Eigentum von Peregrine Systems Inc. und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Peregrine Systems Inc. nicht verwendet und weitergegeben werden. Ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Peregrine Systems Inc. ist die Vervielfältigung dieses Handbuchs sowie seiner Teile unzulässig. In der vorliegenden Dokumentation werden zahlreiche Produkte mit ihrem Markennamen bezeichnet. Im Allgemeinen sind diese Marken im Besitz ihrer jeweiligen Eigentümer.

Peregrine Systems und AssetCenter® sind eingetragene Warenzeichen von Peregrine Systems Inc. Die in diesem Handbuch beschriebene Software wird im Rahmen eines Lizenzvertrags zwischen Peregrine Systems Inc. und dem Endbenutzer zur Verfügung gestellt und muss in Übereinstimmung mit den Bedingungen dieses Vertrags eingesetzt werden. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden. Aus den vorliegenden Informationen lassen sich keinerlei Verpflichtungen seitens Peregrine Systems Inc. ableiten. Die aktuellste Version dieses Dokuments erhalten Sie auf Anfrage beim Kundendienst von Peregrine Systems Inc.

Die Namen der in diesem Handbuch, in der Demodatenbank und dem Lernprogramm genannten Personen und Firmen sind frei erfunden und dienen lediglich zur Veranschaulichung der Softwarefunktionen. Ähnlichkeiten mit lebenden und toten Personen oder Firmen sind rein zufällig.

Dieses Produkt enthält Softwarekomponenten, die von Apache Software Foundation (<http://www.apache.org>) entwickelt wurden.

Die vorliegende Ausgabe betrifft die Version 4.1.0 des lizenzierten Programms.

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.
Worldwide Corporate Campus and Executive Briefing Center
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130
Tel 800.638.5231 or 858.481.5000
Fax 858.481.1751
www.peregrine.com



Inhaltsverzeichnis

Einführung	5
Kapitel 1. Informationen in diesem Dokument	7
Kapitel 2. Dokumentation und Kompatibilität	9
Dokumentation	9
Kompatibilität	11
Kapitel 3. Kurzbeschreibung der neuen Funktionalitäten	13
Historie - Version 4.0.0	14
Kapitel 4. Übersicht über die beseitigten Programmfehler	15
Version 4.1.0	15
Kapitel 5. Zusätzliche Informationen	17



Einführung

VORWORT

AssetCenter 4.1.0 ist eine neue Version der Software, in der zahlreiche neue Funktionalitäten hinzugefügt wurden.

Informationen, die erst nach Redaktionsschluss vorlagen und daher in diesem Dokument bzw. in den Handbüchern zu AssetCenter nicht mehr berücksichtigt werden konnten, werden in der Datei **Readme.txt** beschrieben. Sie befindet sich im Installationsordner von AssetCenter.

1 | Informationen in diesem Dokument

KAPITEL

Das vorliegende Dokument enthält folgende Informationen:

- Hinweise zu der mitgelieferten Dokumentation sowie zur Kompatibilität von AssetCenter
- Eine unvollständige Liste der in dieser Version hinzugefügten Funktionen
- Eine Liste mit den Fehlern, die bei der Aktualisierung von der Version 4.0.0 und der Version 4.1.0 behoben wurden.
- Hinweise dazu, wie Sie zusätzliche Informationen bei Peregrine Systems anfordern können

2 | Dokumentation und Kompatibilität

KAPITEL

Dokumentation

Im Lieferumfang von AssetCenter 4.1.0 sind folgende Publikationen enthalten:

- Installation
- Migration
- Konzepte und Implementierung
- Unterschiede zwischen den AssetCenter-Versionen 3.x und 4.x
- Einführung in AssetCenter
- Transversale Tabellen
- Katalogverwaltung
- Ausrüstungsverwaltung
- Beschaffungsverwaltung
- Vertragsverwaltung
- Finanzverwaltung
- Kabelverwaltung

- Datenbankverwaltung
- Verwendung erweiterter Funktionen
- Strichcodeinventur
- Programmer's reference
- Physical data models

Alle Publikationen sind in folgenden Formaten erhältlich:

- Als Onlinehilfe im Format **chm**, die direkt aus der Anwendung heraus aufgerufen werden kann
- Als Adobe Acrobat-Datei. Um diese Dateien optimal anzuzeigen, sollten Sie die Version 5.x von Acrobat Reader herunterladen. Sie ist bei folgender Adresse kostenlos erhältlich:
<http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep.html>

AssetCenter enthält weiterhin Folgendes:

- Eine Onlinehilfe zu Skripten und Funktionen, mit ähnlichem Inhalt wie das Handbuch **Programmer's Reference**. Diese Hilfe ist jedoch nur in den Fenstern zum Schreiben von Skripten verfügbar. Der Zugriff darauf erfolgt durch Drücken der Taste **F1**.
- Eine Onlinehilfe zur Datenbankstruktur. Diese Hilfe kann von AssetCenter aus nicht direkt aufgerufen werden. Sie befindet sich in der Datei **dbstruct.chm**, die im Verzeichnis **doc\chm** des AssetCenter-Installationsverzeichnis abgelegt ist.
- Eine Direkthilfe für Datenbankfelder und -verknüpfungen. Um sie aufzurufen, setzen Sie den Cursor auf ein Feld oder eine Verknüpfung und nehmen Folgendes vor:
 - Drücken Sie gleichzeitig auf die **Umschalttaste** und die Taste **F1** oder
 - Rechtsklicken Sie, und wählen Sie im Kontextmenü den Eintrag **Direkthilfe**.

 **Anmerkung:**

Die Onlinehilfe zu AssetCenter 4.1.0 wird als kompilierte HTML-Datei geliefert (.chm Dateien). Um sie zu verwenden, müssen Sie Internet Explorer 4.01 (oder eine höhere Version) installieren. Weitere Informationen finden Sie in der FAQ-Liste auf der Microsoft-Website unter:
<http://office.microsoft.com/germany/Downloads/2000/Hhupd.aspx>.

Alle Dokumente zu AssetCenter 4.1.0 können auch über die Support-Site von Peregrine Systems heruntergeladen werden:
<http://support.peregrine.com>.

Für den Zugriff auf diese Website benötigen Sie ein gültiges Login und Kennwort.

Natürlich können Sie auch eine gedruckte Version bei Ihrem Ansprechpartner bei Peregrine Systems anfordern.

Kompatibilität

Auf der Support-Site von Peregrine Systems (<http://support.peregrine.com>) ist weiterhin eine Kompatibilitätstabelle verfügbar, aus der Sie entnehmen können, welche Hardware- und Softwarekomponenten für AssetCenter 4.1.0 erforderlich sind.

Für den Zugriff auf diese Website benötigen Sie ein gültiges Login und Kennwort.

3 | Kurzbeschreibung der neuen Funktionalitäten

KAPITEL

AssetCenter 4.1.0 umfasst zahlreiche wichtige neue Funktionalitäten. In der nachstehenden Liste werden die wichtigsten neuen Funktionen aufgeführt (eine vollständige Beschreibung dieser Funktionalitäten finden Sie in der mit AssetCenter 4.1.0 gelieferten Dokumentation).

- Wesentliche Verbesserungen der Funktionen zur Bearbeitung der Datenbank: Unterstützung hierarchischer Tabellen, Eigenschaften, Währungsfeldern usw.
- Bestimmten Ausrüstungselementen vorbehaltenen Bildschirme: Computer, Telefonie usw.
- Vollständige Unterstützung der Migration bestehender Versionen von AssetCenter
- Dediziertes Tool zur Migration von Datenbanken: Peregrine Script Analyzer
- Unix-Support im nicht grafischen Modus
- Unterstützung von sieben Sprachen auf der grafischen Benutzeroberfläche und in der Dokumentation: Deutsch, Englisch, Französisch, Spanisch, Italienisch, Japanisch und Polnisch.

- Optimierung des Rückbelastungsmoduls
- Tool zum Abfragen von Protokolldateien (Protokollviewer) ist ab sofort im Lieferumfang von AssetCenter enthalten.

Historie - Version 4.0.0

- Katalogverwaltung
- Erweiterte Verwaltung von Ausrüstungselementen (Telefonie, Computer usw.)
- Datenbankbearbeitung: neue Felder, Verknüpfungen usw.
- Anpassung der Bildschirme: Erstellen eigener Bildschirme mit den erforderlichen Informationen
- Vollständige Überarbeitung des Beschaffungszyklus
- Funktionelle Berechtigungen: Beschränkung des Zugriffs auf die Daten mithilfe von benutzerdefinierten Funktionsgruppen, so dass ein bestimmter Benutzer z. B. nur die für ihn erforderlichen Funktionalitäten verwenden kann.
- Internes Rückbelastungssystem
- Detaillierte Budgetverwaltung
- Vollständige Kabelverwaltung
- AutoCAD-Integration
- Integration mit anderen Produkten von Peregrine Systems (InfraTools Remote Control, InfraTools Desktop Discovery, Knowlix, Remedy Service Management, usw.)

4 | Übersicht über die beseitigten Programmfehler

KAPITEL

In der nachstehenden Tabelle werden die in AssetCenter 4.1.0 beseitigten Programmfehler aufgeführt.

Sie besteht aus zwei Spalten.

- **Fehlernummer:** Anhand der Fehlernummer (bzw. der Nummer des Patch) können Sie den Fehler schnell in der Tabelle auffinden.
- **Beschreibung:** Kurzbeschreibung des Fehlers bzw. des Patch.

Version 4.1.0

Fehlernummer	Beschreibung
AM4316737	Das Feld AssetTag wird nicht ordnungsgemäß übernommen.
AM21115280	Das Hinzufügen einer Verknüpfung vom Typ OwnCopy zu einer Registerkarte funktioniert nicht.

Fehlernummer	Beschreibung
AM61513817	Die zurückgegebenen Vermögensgegenstände weisen einen fehlerhaften Beschaffungsstatus auf.
AM64163334	Problem bei der Reparatur der Datenbank (unterbrochene Verknüpfungen).
AM21492546	Unvollständiges Rollback der Daten (in AssetCenter Database Administrator), wenn es bei der Aktualisierung zu einem Fehler kommt.
AM319105316	Standardwerte werden zwischen der Tabelle der Anforderungen und der Tabelle der Aufträge nicht übernommen.
AM319141114	Allgemeiner Schutzfehler bei Operationen mit Produkten, für die eine Einheit festgelegt wurde.
AM37182657	Die empfangenen Mengen stimmen nicht mit den bestellten Mengen überein.
AM31174257	Die Funktion AmCreateReturnFromReceipt() funktioniert nicht ordnungsgemäß.
AM312152116	Erstellen von Währungsfeldern bei der Bearbeitung der Datenbank unmöglich.
AM9139525	Problem bei der Verlängerung der von einem Leasing-Vertrag abgedeckten Vermögensgegenstände. Die Sätze und Zahlungen werden von den vom Vertrag abgedeckten Vermögensgegenständen nicht ordnungsgemäß übernommen.
AM211151036	Allgemeiner Schutzfehler, wenn die Relevanz einer Systemschaltfläche den Wert Nein aufweist.
AM22091349	Problem bei der Erstellung eines neuen Felds, dessen SQL-Name mit einer Ziffer beginnt.
AM1123111915	Bildschirm zum Aufbau der Verbindung mit der Datenbank ist unter Windows XP zu klein.
AM1149443	Beim Import wurde keine Protokolldatei gespeichert.

5 | Zusätzliche Informationen

KAPITEL

Weitere Informationen zu dieser Version von AssetCenter erhalten Sie beim Peregrine Systems-Support unter der Adresse:

<http://support.peregrine.com>.

Für den Zugriff auf diese Website benötigen Sie ein gültiges Login und Kennwort.

Natürlich können Sie sich auch an eine der nachstehend aufgeführten Support-Sites von Peregrine Systems wenden.

Nordamerika, Südamerika, Asien/Pazifik

Telefon: +(1) (800) 960 9998 (innerhalb der Vereinigten Staaten ist dieser Anruf gebührenfrei)

+(1) (858) 794 7402

Fax: +(1) (858) 794 6028

E-Mail: support@peregrine.com

Headquarters: Peregrine Systems, Inc.

Attn: Customer Support

3611 Valley Centre Drive
San Diego, CA 92130

Europa, Afrika

Telefon: (0) (800) 834 770 (innerhalb von Großbritannien ist dieser Anruf gebührenfrei)

+(44) (0) (02) 8334-5844

Fax: +(44) (0) (02) 8334-5890

E-Mail: uksupport@peregrine.com



May 8, 2002