HP Quality Center

ソフトウェア・バージョン: 9.20

インストール・ガイド

文書番号 : QCIG9.2JP/01 文書発行日 : 2007 年 5 月(英語版) ソフトウェア・リリース日 : 2007 年 5 月(英語版)



利用条件

保証

HPの製品およびサービスの保証は、かかる製品およびサービスに付属する明示的な保証の声明 において定められている保証に限ります。本文書の内容は、追加の保証を構成するものではあ りません。HPは、本文書に技術的な間違いまたは編集上の間違い、あるいは欠落があった場合 でも責任を負わないものとします。

本文書に含まれる情報は、事前の予告なく変更されることがあります。

制限事項

本コンピュータ・ソフトウェアは,機密性があります。これらを所有,使用,または複製する には,HPからの有効なライセンスが必要です。FAR 12.211 および 12.212 に従って,商用コン ピュータ ソフトウェア,コンピュータ ソフトウェアのドキュメント,および商用アイテムの技 術データは,HPの標準商用ライセンス条件に基づいて米国政府にライセンスされています。

サードパーティ Web サイト

HPは、補足情報の検索に役立つ外部サードパーティ Web サイトへのリンクを提供します。サイトの内容と利用の可否は予告なしに変更される場合があります。HPは、サイトの内容または利用の可否について、いかなる表明も保証も行いません。

著作権

© 1993 - 2007 Mercury Interactive Corporation, All rights reserved

商標

Adobe® は, Adobe Systems Incorporated の商標です。

Intel® および Pentium® Intel® は、米国およびその他の国における Intel Corporation またはその子 会社の商標または登録商標です。

JavaTMは, Sun Microsystems, Inc. の米国商標です。

Microsoft[®], Windows[®] および Windows XP[®] は, Microsoft Corporation の米国登録商標です。

Oracle®は、カリフォルニア州レッドウッド市の Oracle Corporation の米国登録商標です。

Red HatTMは, Red Hat, Inc. の登録商標です。

Unix[®]は, The Open Group の登録商標です。

文書の更新

本書のタイトル・ベージには、次の識別情報が含まれています。

- ソフトウェアのバージョンを示すソフトウェア・バージョン番号
- 文書が更新されるたびに更新される文書発行日
- 本バージョンのソフトウェアをリリースした日付を示す、ソフトウェア・リリース日付

最新のアップデートまたは文書の最新版を使用していることを確認するには, http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv/を参照します。

サポート

Mercury 製品のサポート

従来 Mercury が提供していた製品のサポート情報は、次の方法で入手できます。

- HP Software Services Integrator (SVI) パートナー (www.hp.com/managementsoftware/ svi_partner_list) を通している場合は, SVI 代理店にお問い合わせください。
- 有効な HP Software サポート契約をお持ちの場合は, HP Software Support サイトを参照して、セルフソルブ技術情報検索を使用して技術的な質問に対する回答を検索できます。
- 従来 Mercury が提供していた製品のサポート・プロセスおよびツールの最新情報については、HP-Mercury Support Web サイト(http://support.mercury.com)(英語サイト)を参照してください。
- その他の質問については、HPの営業担当にお問い合わせください。

HP ソフトウェアのサポート

HP Software Support Web サイトへは, www.hp.com/managementsoftware/services からアクセス できます。

HP Software のオンライン・サポートでは、対話型の技術支援ツールに効率的にアクセスできます。サポートをご利用のお客様は、サポート・サイトを使うことで次のような利点があります。

- 参照したいナレッジ文書の検索
- エンハンスメント要求およびサポート・ケースの登録とトラッキング
- ソフトウェア・パッチのダウンロード
- サポート契約の管理
- HP サポートの連絡先の検索
- 利用可能なサービスに関する情報の参照
- ソフトウェアの他のお客様とのディスカッションに参加
- ソフトウェアのトレーニングの調査および登録

ほとんどのサポート・エリアは, HP Passport ユーザとしての登録およびサインインが必要で す。また多くは、サポート契約も必要です。アクセス・レベルの詳細情報については, www.hp.com/managementsoftware/access_level を参照してください。 HP Passport ID の登録を申請するには,

www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html (英語サイト) にアクセスしてください。

目次

はじめに 本書の構成 文書ライブラリ その他のオンライン・リソース 表記規則	9 11 13 14
第1章:インストールの前に	15
Quality Center の技術について	18
インストール作業の流れ	20
サーバのシステム構成	23
クライアントのシステム構成	24
Citrix の構成	25
Whware ESX の構成	25
インストール作業のチェックリスト	25
インストール要件	28
以前に作成したプロジェクトの使用	49
テキスト検索の設定	49
第 2 章:Quality Center のインストール	51
Quality Center のインストールについて	51
Quality Center のインストール	52
クラスタ環境におけるファイル・システム・リポジトリのマウント	79
サイレント・インストールの実行	82
第 3 章:Quality Center の手動による WebLogic 上への配備	<mark>85</mark>
配備前の要件	86
Quality Center の手動による WebLogic 上への配備	86
WebLogic 上に配備した Quality Center の手動による解除	87
第4章:Quality Center の手動による WebSphere 上への配備	<mark>89</mark>
配備前の要件	90
Quality Center の手動による WebSphere 上への配備	90
WebSphere 上に配備した Quality Center の手動による解除	92

第5章:手動による JBoss と Apache の統合 手動による JBoss と Apache の統合について JBoss と Apache の統合(Windows) JBoss と Apache の統合(Solaris および Linux) Apache と JBoss の統合設定ファイル	93 93 94 95 96
第6章:作業の開始 Quality Center プログラム・フォルダについて Quality Center サービスの開始と停止 Quality Center の起動	99 99 100 102
第7章:Quality Center アドインのインストール	109
第 8 章:IIS の設定の確認 IIS アカウント設定 Quality Center 仮想ディレクトリの設定	111 111 113
第9章:Quality Center のカスタマイズ	115
第 10 章 : JBoss のヒープ・メモリ・サイズおよびポートの変更 JBoss のヒープ・メモリ・サイズの変更 JBoss のポート番号の変更	119 120 123
第 11 章 : Quality Center のアンインストール Windows からの Quality Center のアンインストール Linux, Solaris または AIX からの Quality Center の	127 127
アンインストール ワークステーションからの Quality Center コンポーネントの アンインストール	128 129
付録 A: ナレッジ・ベース記事の一覧	131
付録 B: Quality Center のトラブルシューティング 検証の無効化 インストール・ログ・ファイルの確認 Quality Center がすでにインストールされていると表示される場合 データベースの検証に失敗する場合 IIS サイトからの応答がない場合	133 134 135 136 137 138
JBoss が起動しない場合	139
「ふ雨ションハー」ルに以たしていたいフィーアル、火田でルの物口	

はじめに

HP Quality Center へようこそ。Quality Center は、機能テストにおけるテスト管理の統合および自動化を行う、企業全体で利用できる HP アプリケーションです。Quality Center によって、品質ライフサイクル全体にわたって、テストの専門知識の共有および再利用が可能になります。また、特定の品質管理プロセスのニーズを満たすための適応と拡張が容易な、カスタマイズ可能なワークフローを提供します。

本書の構成

本書では、Quality Center のシステム要件およびインストール・プロセスについ て説明します。

本書は、以下の章で構成されています。

第1章 インストールの前に

製品の概要について説明し, Quality Center をインストールするためのサーバお よびクライアントの設定を指定します。また, クライアント側およびサーバ側 におけるインストール要件についての情報と, インストール作業のチェックリ ストを示します。

第2章 Quality Center のインストール

Quality Center のインストール方法について説明します。

第3章 Quality Center の手動による WebLogic 上への配備

WebLogic アプリケーション・サーバ上に手動で Quality Center を配備する方法 を説明します。 はじめに

第4章 Quality Center の手動による WebSphere 上への配備

WebSphere アプリケーション・サーバ上に手動で Quality Center を配備する方法 を説明します。

第5章 手動による JBoss と Apache の統合

JBoss への要求がリダイレクトされるように Apache Web サーバを手動で設定する方法を説明します。

第6章 作業の開始

Quality Center プログラム・フォルダの内容, Quality Center サービスの起動と停止の方法, Quality Center へのログイン方法について説明します。

第7章 Quality Center アドインのインストール

HP 製のテスト・ツールおよびサードパーティー製の同期ツールやバージョン管 理ツールとの Quality Center 統合機能のインストール方法について説明します。

第8章 IIS の設定の確認

IIS (Microsoft Internet Information Services) コンポーネントの設定の確認方法に ついて説明します。

第9章 Quality Center のカスタマイズ

Quality Center モジュールの名前,さまざまなリンク,[ツール]メニュー,お よび [ヘルプ]メニューをカスタマイズする方法について説明します。

第 10 章 JBoss のヒープ・メモリ・サイズおよびポートの設定

JBoss アプリケーション・サーバの標準のヒープ・メモリ値およびポート番号 を変更する方法について説明します。

第 11 章 Quality Center のアンインストール

サーバ・マシンから Quality Center をアンインストールする方法,およびクライ アント・アプリケーションをアンインストールする方法について説明します。

付録 A ナレッジ・ベース記事の一覧

本書において参照または掲載されているナレッジ・ベース記事の一覧を示します。

付録 B Quality Center のトラブルシューティング

Quality Center のインストールに関連する問題に対処する際のトラブルシュー ティングに役立つヒントを示します。

文書ライブラリ

文書ライブラリは, Quality Center の使用方法を説明するオンライン・ヘルプ・ システムです。文書ライブラリには, 次のいずれかの方法でアクセスできます。

- Quality Center の [ヘルプ] メニューで [文書ライブラリ] をクリックし、文書ライブラリのホーム・ページを開きます。このホーム・ページでは、主なヘルプ・トピックへのクイック・リンクが含まれます。
- ▶ Quality Center の [ヘルプ] メニューで [このページのヘルプ] をクリックして、現在のページを説明するトピックへの文書ライブラリを開きます。

文書ライブラリ・ガイド

文書ライブラリは、次のガイドとリファレンスで構成されており、オンライン, PDF 形式,またはその両方で提供されています。PDF の表示や印刷には, Adobe Reader を使用します。Adobe Reader は Adobe 社の Web サイト (<u>http://www.adobe.com/ip/</u>) からダウンロードできます。

『はじめに』: 文書ライブラリの使用方法および編成方法について説明しています(オンラインで利用可能)。

『新機能』:最新バージョンの Quality Center における新しい機能について説明しています(オンラインおよび PDF 形式で利用可能)。

Quality Center の [**ヘルプ**] メニューからアクセスすることもできます。また, [**ヘルプ**] > [**製品の機能紹介ムービー**] を選択して主な製品機能の短いデモ・ ムービーを見ることもできます。

『最初にお読みください』: Quality Center に関する最新のお知らせと情報が含ま れます。

Quality Center ガイド

『HP Quality Center User's Guide』(英語版): Quality Center を使用してテス ト・プロセスのあらゆる段階を組織し,実行する方法について説明していま す。また,要件定義,テスト計画,テスト実行,および不具合追跡を行う方法 についても説明します(オンラインおよび PDF 形式で利用可能)。

『HP Quality Center Administrator's Guide』(英語版):「サイト管理」機能を 使用してプロジェクトを作成し保守する方法,および「プロジェクトのカスタ マイズ」機能を使用してプロジェクトのカスタマイズを行う方法について説明 します(オンラインおよび PDF 形式で利用可能)。

『HP Quality Center チュートリアル』: Quality Center を使ってアプリケーショ ン・テスト・プロセスを管理する方法について自分のペースで学べるガイドで す (PDF 形式で利用可能)。

『HP Quality Center インストール・ガイド』: Quality Center をクラスタ環境の サーバ・マシンにインストールする方法,あるいはスタンドアロン・アプリ ケーションとしてインストールする方法について説明します (PDF 形式で利用 可能)。

Business Process Testing ガイド

『HP Business Process Testing User's Guide』(英語版): Business Process Testing を使用して,ビジネス・プロセス・テストを作成する方法について説明 します (オンラインおよび PDF 形式で利用可能)。

『HP Business Process Testing チュートリアル』: Quality Center アプリケー ションにおける Business Process Testing の基本について,自分のペースで学べ るガイドです (PDF 形式で利用可能)。

API リファレンス

『HP Quality Center Database Reference』(英語版): プロジェクト・データ ベースのすべてのテーブルとフィールドのオンライン・リファレンスを提供し ます (オンラインで利用可能)。

『HP Quality Center Open Test Architecture API Reference』(英語版): Quality Center の COM ベース API 全体のオンライン・リファレンスを提供しま す。Quality Center のオープン・テスト・アーキテクチャを使用して,ユーザ独 自の設定管理ツール,不具合追跡ツール,および自社開発のテスト・ツールを Quality Center プロジェクトに統合できます (オンラインで利用可能)。 『HP Quality Center Site Administration API Reference』(英語版): COM ベースのサイト管理 API 全体のオンライン・リファレンスを提供します。サイ ト管理 API を使用して,アプリケーションを編成,管理し, Quality Center の ユーザ,プロジェクト,ドメイン,接続およびサイトの設定パラメータを保守 できます (オンラインで利用可能)。

『HP Quality Center Custom Test Type Guide』(英語版): 独自のテスト・ ツールの作成および Quality Center 環境への統合について網羅的に説明するオン ライン・ガイドを提供します(オンラインで利用可能)。

その他のオンライン・リソース

Quality Center の [**ヘルプ**] メニューから,次のオンライン・リソースも使用できます。

[**ナレッジベース**]:普段お使いの Web ブラウザで, Mercury のカスタマー・サ ポート Web サイトの Knowledge Base ページを開きます。

[カスタマーサポート Web サイト]: 普段お使いの Web ブラウザで, Mercury のカスタマー・サポート Web サイトを開きます。このサイトでは, Mercury Support ナレッジ・ベースの閲覧や記事の投稿が行えます。また, ユーザ・ディ スカッション・フォーラムへの書き込みや検索, サポート要求の送信, パッチ や更新された文書のダウンロードなどを行うこともできます。Web サイトの URL は, http://www.mercury.com/jp/services/support/です。

[HP Software Web site]: 普段お使いの Web ブラウザで, HP Software の Web サイトにアクセスします。このサイトでは, HP Software 製品に関する最新情報 をご覧になれます。たとえば,新しいソフトウェアのリリース,セミナー,展示会,カスタマー・サポートなどの情報が含まれます。Web サイトの URL は <u>http://www.jpn.hp.com/products/software/hpsoftware/index.html</u> です。

[**アドインページ**]:HP 製のテスト・ツールのほか,サードパーティ製の同期 およびバージョン管理ツールとの統合機能を提供する HP Quality Center アドイ ン・ページを表示します。詳細については,『HP Quality Center インストー ル・ガイド』を参照してください。

表記規則

本書は、次の表記規則に従います。

- [UI 要素] および アクションを実行する際のインタフェース要素の名前, ファイル名またはパス,および強調が必要なその他の項 目は,このスタイルで示します。(例:[保存] ボタンを クリックします)。また,メソッド名や関数名もこのスタ イルで示します。(例:wait_window ステートメントに は次のパラメータがあります)。
- **引数** メソッド,プロパティ,関数の引数,書名は,このスタ イルで示します(例:『**HP ユーザーズ・ガイド**』を参照 してください)。
- <置き換える値> ファイル・パスまたは URL アドレスの中で実際の値に置 き換える必要のある部分は山括弧で囲んで示します (例: < MyProduct のインストール・フォルダ> ¥bin)。
- 例 使用例やユーザがそのまま入力しなければならない文字 列は、このスタイルで示します
 (例:エディット・ボックスに Hello と入力します)。
- CTRL+C キーボードのキーはこのスタイルで示します (例:ENTER キーを押します)。
- [] 省略可能な引数は、半角の大括弧で囲んで示します。
- {} 引数に割り当てる値の候補は、中括弧で囲んで示します。 値をいずれか1つ割り当てる必要があります。
- … 構文内の省略記号は、同じ形式の項目がさらに含まれて いる可能性のあることを示します。プログラミング例に 含まれる場合は、何行かが意図的に省略されていること を示します。
- 垂直バー(パイプ記号)は、バーで区切られているオプ ションのいずれかを指定しなければならないことを示し ます。



インストールの前に

本章では、インストール・プロセスの概要について説明し、Quality Center をインストールするための要件を指定します。

本章の内容	ページ
Quality Center の技術について	16
インストール作業の流れ	18
サーバのシステム構成	20
クライアントのシステム構成	23
Citrix の構成	24
VMware ESX の構成	24
インストール作業のチェックリスト	25
インストール要件	28
以前に作成したプロジェクトの使用	49
テキスト検索の設定	49

Quality Center の技術について

Quality Center は, Java 2, Enterprise Edition (J2EE) テクノロジに基づいた, 企 業全体で利用できるアプリケーションです。J2EE テクノロジは, エンタープラ イズアプリケーションの設計, 開発, 組み立て, および展開のためのコンポー ネント・ベースの手段を提供します。Quality Center では, J2EE フレームワー クの範囲内でクラスタリングをサポートしています。**クラスタ**とは, あたかも 単独のサーバであるかのように Quality Center を実行するアプリケーション・ サーバの集合です。クラスタ内の各アプリケーション・サーバは, **ノード**, も しくは**クラスタ・ノード**と呼ばれます。

クラスタは、最大限のスケーラビリティと高い可用性を確実に実現できるよう に、ミッション・クリティカルなサービスを提供します。クラスタ内では、 ロードバランシング技術を利用して、クライアントからの要求を複数のアプリ ケーション・サーバに分散させることで、任意の数のユーザに対応して規模を 容易に拡大できるようにしています。サーバのクラスタは Windows, Linux, Solaris,および AIX のプラットフォームで動作します。

次の図に, Quality Center クライアントの要求がクラスタ内でどのように転送されるのかを示します。



- > HP Quality Center クライアント: ユーザが、クライアント・マシンから Quality Center またはサイト管理にログインすると、クライアント・コンポーネ ントがクライアント・マシンにダウンロードされます。Quality Center は、コン ポーネント間のプロセス間通信の手段として COM(コンポーネント・オブ ジェクト・モデル)インタフェースを使用します。
- ▶ インターネット: クライアント要求は、HTTP プロトコルに埋め込まれてサーバに転送されます。
- ▶ ロード・バランサ: ロード・バランサを使用すると、クライアント要求はロード・バランサに転送され、クラスタ内のサーバの利用状況に応じて分散されます。
- アプリケーションサーバ: クライアント要求は、サーブレットから、アプリケーション・サーバに展開されている Quality Center アプリケーションに渡されます。Quality Center では、JBoss、WebLogic、および WebSphere をサポートしています。

展開されているアプリケーションには、Quality Center、サイト管理、および Web アプリケーション・アーカイブ・ファイル(WAR)としてパッケージ化さ れた関連ファイルが含まれます。Quality Center からのクライアント要求は QCBin.war ファイルに渡されます。サイト管理からのクライアント要求は SABin.war ファイルに渡されます。

JDBC (Java Database Connectivity) インタフェースは、アプリケーション・ サーバとデータベースの間の通信に使用されます。

➤ データベース: Quality Center スキーマには、プロジェクト情報が格納されます。サイト管理スキーマには、ドメイン、プロジェクト、およびユーザ・データが格納されます。これらのスキーマは、Oracle または Microsoft SQL Server に置くことが可能です。

インストール作業の流れ

Quality Center は, 次の手順でインストールします。



システム構成の確認

Quality Center をインストールする前に、サーバ・マシンおよびクライアント・ マシンがハードウェアおよびソフトウェアの要件を満たしていることを確認し ます。Quality Center のシステム仕様を確認する方法については、20ページ 「サーバのシステム構成」および23ページ「クライアントのシステム構成」を 参照してください。

- ➤ Citrix を使用している場合は、Citrix のシステム仕様を確認します。詳細については、24ページ「Citrix の構成」を参照してください。
- ➤ VMware ESX を使用している場合は、VMware ESX のシステム仕様を確認します。詳細については、25 ページ「VMware ESX の構成」を参照してください。

システム仕様を確認するのに加え, Quality Center をサーバ・マシンにインス トールするために必要なすべての情報を用意します(25ページ「インストール 作業のチェックリスト」を参照)。クライアント側とサーバ側のインストール 作業を実行するために必要な特権,権限,その他の情報については,28ページ 「インストール要件」を参照してください。

Quality Center のインストール

Quality Center をサーバにインストールします。Quality Center は、Windows, Solaris, Linux, AIX のいずれかのプラットフォームにインストールできます (日本語版は Windows のみ対応)。詳細については、第2章「Quality Center のイ ンストール」を参照してください。

アドインのインストール

Quality Center アドインをインストールして既存の機能を拡張できます。詳細については、第7章「Quality Center アドインのインストール」を参照してください。

サーバのシステム構成

本項では、Windows, Linux, Solaris および AIX に Quality Center をインストー ルするためのサーバのシステム構成について説明します。

CPU	Windows : Pentium IV または同等の x86 互換プロセッサ
(日本語版は	Linux : Pentium IV または同等の x86 互換プロセッサ
Windows のみ	Solaris : UltraSPARC-III+ / 900 MHz
	AIX : POWER5+
	1 GB 以上 (AIX の場合は 2 GB のメモリ)
メモリ(RAM)	注 :JBoss ヒープ・サイズを標準よりも大きくすると,必要な メモリ容量が増加する場合があります。
空きディスク容量	3 GB 以上
	► Oracle 9.2.0.6 Standard/Enterprise Edition
	 Oracle 10.0g Release 2 Standard/Enterprise Edition
データベーマ	 Microsoft SQL Server 2000 Standard/Enterprise Edition (Service Pack 4)
	 Microsoft SQL Server 2005 Standard/Enterprise Edition (Service Pack 1)
	➤ MSDE 2000 Release A (メモリの上限は 2 GB に制限。最大 5 コンカレント・ユーザをサポート)
	► IIS 6.0
Web サーバ	► Apache
	▶ JBoss, WebLogic, WebSphere いずれかのアプリケーション・ サーバに付属の HTTP サーバ

オペレーティング・システム	アプリケーション・サーバ	Java 仮想マシン
Windows 2000 Server (Service Pack 4)	JBoss 4.0.2 (Quality Center に付属)	JVM 1.5
または Windows 2003 Server (Service Pack 1)	WebLogic 8.1.5	 BEA JRockit 1.4.2_04- 8130 Sun SDK 1.4.2_04
Standard/Enterprise Edition	WebSphere 5.1.1.3	IBM Java 1.4.2.04
	WebSphere 6.1	IBM Java 1.4.2.05
Red Hat EnterpriseLinux AS/ES パージョン 3	JBoss 4.0.2 (Quality Center に付属)	JVM 1.5
または Red Hat EnterpriseLinux AS/ES バージョン 4	WebLogic 8.1.5	 BEA JRockit 1.4.2_04- 8130 Sun SDK 1.4.2_04
注 : Quality Center では,	WebSphere 5.1.1.3	 IBM Java 1.4.2.04
Intel ベース・システム用の Red Hat Enterprise Linux の みサポートされています。	WebSphere 6.1	IBM Java 1.4.2.05
SUSE Linux Enterprise Server 10	JBoss 4.0. 2(Quality Center に付属)	JVM 1.5
	WebLogic 8.1.5	 BEA JRockit 1.4.2_04- 8130 Sun SDK 1.4.2_04
	WebSphere 5.1.1.3	IBM Java 1.4.2.04
	WebSphere 6.1	IBM Java 1.4.2.05
Solaris 9 OE または	JBoss 4.0.2 (Quality Center に付属)	JVM 1.5
Solaris 10 OE	WebLogic 8.1.5	► BEA JRockit 1.4.2_04-
注: Quality Center では, SPARC ベース・システム		8130 ► Sun SDK 1.4.2_04
用の Solaris のみサポート されています	WebSphere 5.1.1.3	IBM Java 1.4.2.04
	WebSphere 6.1	IBM Java 1.4.2.05

オペレーティング・システム	アプリケーション・サーバ	Java 仮想マシン
AIX 5.3	WebSphere 5.1.1.3	IBM Java 1.4.2.04
	WebSphere 6.1	IBM Java 1.4.2.05

注:

- よ新の Quality Center システム構成については、 <u>http://www.mercury.com/jp/products/quality-center/testdirector/requirements.html</u> を参照してください。
- ▶ サポート対象のサービス・パックがインストールされていないオペレーティング・システム上には Quality Center をインストールしないでください。
- JBoss および WebLogic は、HTTPS で動作するように設定することもできます。詳細については、カスタマー・サポートのナレッジ・ベース (<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>)(英語サイト) にアクセスし、[TestDirector for Quality Center]を選択してください。 JBoss の場合は記事番号 40463 を検索し、WebLogic の場合は記事番号 47907 を検索してください。
- ➤ Windows 2000 Server では、ターミナル・サーバ・クライアントのカラー・ パレットは 256 色に制限されています。クライアント側のユーザがターミナ ル・サーバ経由で Quality Center に接続する予定がある場合、多くの色数を 使用できるようにするには、MetaFrame をインストールして Windows 2000 ターミナル・サーバに ICA プロトコルをインストールするか、Windows 2003 Server にアップグレードする必要があります。
- ▶ Linux, Solaris および AIX 環境の場合は、uname -a を実行し、サポート対象バージョンのカーネルを使用しているかどうか確認してください。

クライアントのシステム構成

本項では、Quality Center 用のクライアント・システム構成について説明します。

CPU	Pentium III (以上),または同等の x86 互換プロセッサ
メモリ(RAM)	512 MB 以上
空きディスク 容量	300 MB 以上
オペレーティン グ・システム	 Windows 2000 Server/Professional (SP4) Windows 2003 Server (SP1) Standard/Enterprise Edition Windows XP 32-bit Professional/Home Edition (SP2) 注: Quality Center を HP 製の他のテスト・ツールと統合する場合は、 クライアント・マシンの DCOM 権限を変更する必要があります。 詳細については、カスタマー・サポートのナレッジ・ベース (<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>) (英語サイト) にアクセスして、[TestDirector for Quality Center] を選択し、記事番号 33501 を検索してください。 ユーザはリモート・デスクトップにログインし、そこから Quality Center を起動できます。
クライアント・ ソフトウェア	Microsoft .NET Framework 2.0 以降
表示	 ▶ 256 色以上のカラー・パレット(65536 色以上を推奨)。 ▶ 最低解像度 1024 x 768
ブラウザ	 Microsoft Internet Explorer 6.0 (SP1) Microsoft Internet Explorer 7.0 Quality Center Explorer
Microsoft Word	要件のリッチ・テキスト,ドキュメント・ジェネレータ,リスク ベース品質管理レポートは,お使いのコンピュータに Microsoft Word 2000, XP または 2003 がインストールされている場合にの み使用できます。
Microsoft Excel	Excel レポートおよび リスクベース品質管理レポートは,お使い のコンピュータに Microsoft Excel 2000,XP または 2003 がインス トールされている場合にのみ使用できます。

注:

➤ Quality Center のクライアント側インストーラは Windows Installer (MSI) 形式のパッケージになっており、インストール DVD の

¥Utilities¥ClientSideInstallation フォルダにあります。このため、リモート 配布や大量配布のメカニズムを使用されるお客様は MSI パッケージのカス タマイズを利用できます。

➤ Windows 2000 Server 上で Quality Center クライアントが動作しているマシン にターミナル・サーバを使用して接続する場合,表示の色数はダウングレー ドされます。これは、Windows 2000 Server の制限によりターミナル・サー バ・クライアントのカラー・パレットが 256 色に制限されるためです。多く の色数を使用できるようにするには、MetaFrame をインストールして Windows 2000 ターミナル・サーバに ICA プロトコルをインストールするか、 Windows 2003 Server にアップグレードする必要があります。

Citrixの構成

Citrix で Quality Center を実行するには、次の構成が必要です。

Citative HL 1.8	次のオペレーティング・システムで動作する Citrix Presentation Server 4	
	 Windows 2000 Server (Service Pack 4) Windows Server 2003 Standard/Enterprise Edition 	
Citrix クライアント	次のオペレーティング・システムで動作する Program Neighborhood バージョン 8 > Windows 2000 Server/Professional Service Pack 4 > Windows XP Professional/Home Edition Service Pack 2	
Quality Center サーバ	すべての環境をサポート	

Citrix の構成の詳細については、カスタマー・サポートのナレッジ・ベース (<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>) (英語サイト) にアクセスして、[**TestDirector for Quality Center**] を選択し、記事番号 38333 を検索してください。

VMware ESX の構成

Quality Center は VMware ESX Server 上に配備できます。

インストール作業のチェックリスト

Quality Center サーバ側インストール作業のチェックリストを作成してください。 サーバ・マシンに Quality Center をインストールする際にこの情報が必要となり ます。インストールの要件に関する権限や特権などの詳細情報については, 32ページ「Quality Center サーバ側のインストール要件」を参照してください。

確認	必要な情報
インストール するマシン	 > OS のバージョン > CPU のタイプ > 空きディスク容量 > 空きメモリ容量
	情報の確認方法 データベースとシステムの管理者にお問い合わせください。 サポートされているバージョンの一覧については,20ページ 「サーバのシステム構成」を参照してください。
ライセンス・キー	 ▶ ライセンス・ファイル ▶ メンテナンス・キー
	情報の確認方法
	ライセンス・ファイルは電子メールで送付されています。メ ンテナンス・キーは製品の箱に表示されています。
クラスタの情報	 ▶ クラスタを使用するかどうか ▶ クラスタを構成するホスト

確認	必要な情報
アプリケーション・ サーバ	 ▶ サーバのタイプ (JBoss, WebLogic または WebSphere) ▶ サーバのバージョン
	JBoss を使用する場合
	▶ ポート
	JBoss を Windows マシンのサービスとして実行する場合
	➤ JBoss サービスのユーザ名
	▶ JBoss サービスのユーザ・パスワード
	▶ JBoss サービスのユーザ・ドメイン
	情報の確認方法
	システム管理者にお問い合わせください。
Web サーバ	▶ サーバのタイプ (IIS または JBoss)
	IIS を使用する場合
	▶ IIS のバージョン
	▶ Web サイト
メール・サーバ	▶ サーバの種類
	▶ サーバ・ホスト
	情報の確認方法
	システム管理者にお問い合わせください。
デモ・プロジェクト	▶ デモ・プロジェクトが必要かどうか

確認	必要な情報
データベース・ サーバ	 データベースのタイプ データベースのバージョン データベース・サーバ名 データベース管理者のユーザ名 データベース管理者のユーザ・パスワード データベース・ポート
	 Oracle を使用する場合 > データベース SID > 標準の表領域 > 一時的な表領域
	情報の確認方法 システム管理者にお問い合わせください。
サイトの管理	 ▶ サイト管理者のユーザ名 ▶ サイト管理者のパスワード
以前にインストール 済みの QC	 既存のサイト管理スキーマがある場合は,既存バージョンに 関する次の情報を用意してください。 Quality Center のバージョン Quality Center のホスト 当該スキーマを新バージョンで使用するかどうか データベース・サーバ名 データベース管理者のユーザ名 データベース管理者のパスワード サイト管理者データベースのスキーマ名 サイト管理者データベースのスキーマ・パスワード リポジトリ・フォルダ 情報の確認方法 データベース管理者にお問い合わせください。
リポジトリ	▶ リポジトリ・フォルダ

インストール要件

本項では、クライアントのインストール要件(下記)およびサーバのインス トール要件(32ページ)について説明します。これには、クライアント・マシ ンまたはサーバ・マシンに Quality Center をインストールするために必要な権 限、特権、その他の情報が含まれます。

Quality Center クライアント側のインストール要件

クライアント・マシンに Quality Center をインストールする前に、マシンが次の要件を満たしていることを確認してください。

~	要件	ページ
	システム要件	28
	Quality Center のインストールに必要な権限	28
	Internet Explorer の構成	29
	.NET Framework のインストール	31

システム要件

クライアント・マシンが Quality Center のシステム要件を満たしていることを確 認してください。特に,各クライアント・マシンごとに最低 512 MB のメモリ (RAM)と 300 MB の空きディスク容量が必要です。

Quality Center のクライアントに必要なシステム要件の詳細については,23ページ「クライアントのシステム構成」を参照してください。

Quality Center のインストールに必要な権限

クライアント・マシンに Quality Center をインストールするには、管理者権限を 持ったローカルまたはドメイン・ユーザとしてログオンしていることと、ファ イル・システムおよびレジストリについて下記の権限を持っていることが必要 です。クライアント・マシンに Quality Center をインストールした後は、最小限 の権限(たとえば **Users** グループの権限)しかないユーザでも Quality Center クライアントを起動できます。 ファイル・システムについて、次の権限が必要です。

- C:¥Program Files¥Common Files¥Mercury Interactive に対するすべての読み書き権限。この場所には Quality Center ActiveX ファイルおよび実行ファイルが格納されます。
- C:¥WINNT (Windows XP の場合は C:¥Windows) に対するすべての読み書き 権限。この場所には mercury.ini ファイルが格納されます。
- ➤ 一時ディレクトリ(%TEMP% または%TMP%)に対するすべての読み書き権限。このディレクトリには、インストーラ・プログラムによってインストール・ファイルおよびログ・ファイルが書き込まれます。通常、一時ディレクトリは C:¥Documents and Settings¥<ユーザ名>¥Local Settings¥Temp にあります。

次のレジストリ・キーに対して、完全な読み書き権限が必要です。

- HKEY_CLASSES_ROOT¥AppID
- HKEY_CLASSES_ROOT¥CLSID
- HKEY_CLASSES_ROOT
- HKEY_CLASSES_ROOT¥Interface
- HKEY_CLASSES_ROOT¥TypeLib
- HKEY_CURRENT_USER¥Software
- HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE
- HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Cryptography¥RNG

Internet Explorer の構成

クライアント・マシンに Quality Center をインストールする前に,そのマシンの Web ブラウザをカスタム・レベルのセキュリティ設定に構成する必要がありま す。カスタム・レベルのセキュリティ設定は, Quality Center サーバに該当する 特定のゾーンに対して構成します。

クライアント・マシンのセキュリティ設定を構成するには,次の手順を実行し ます。

 お使いの Web ブラウザを起動し、Quality Center の URL として、 「http://<Quality Center サーバ名>[<: ポート番号>]/qcbin」を入力します。

- 2 Internet Explorer で, [ツール] > [インターネットオプション] を選択します。 [インターネットオプション] ダイアログ・ボックスが開きます。
- 3 [セキュリティ] タブをクリックします。Quality Center サーバに該当する Web コンテンツのゾーン([インターネット] または [イントラネット]) が自動的 に選択されます。[レベルのカスタマイズ] をクリックします。
- 4「セキュリティの設定」ダイアログ・ボックスで、次の設定項目を構成します。

[.NET Framework 依存コンポーネント] セクションで設定する項目は次のと おりです。

- 「Authenticode で署名しないコンポーネントを実行する」から、「有効にする」を選択します(この設定は Quality Center のインストール後に必要となります)。
- 「Authenticode で署名したコンポーネントを実行する」から、「有効にする」を選択します(この設定は Quality Center のインストール後に必要となります)。

[ActiveX コントロールとプラグイン] で設定する項目は次のとおりです。

- ► [ActiveX コントロールとプラグインの実行]から、[有効にする]を選択します(この設定は Quality Center のインストール後に必要となります)。
- 「署名済み ActiveX コントロールのダウンロード」から、「有効にする」または「ダイアログを表示する」を選択します(この設定は Quality Center クライアントのインストール作業時に必要となります)。

注: [HP Quality Center アドイン] ページで [Quality Center クライアント 側セットアップ] を選択して Quality Center クライアントをインストールす る場合, [署名済み ActiveX コントロールのダウンロード] を有効にする必 要はありません。アドインのインストールの詳細については, 第7章 [Quality Center アドインのインストール」を参照してください。

5 [**OK**] をクリックします。

.NET Framework のインストール

Quality Center クライアントをインストールするには、そのクライアント・マシ ンに Microsoft .NET Framework 2.0 がインストールされている必要があります。 まだインストールされていない場合は、Quality Center クライアントのインス トール時に Microsoft .NET Framework 2.0 のインストールを求められます。イン ストールを実行するには、ソフトウェア更新のインストール・ウィザード (Windows Installer 3.1 がインストールされていない場合) および Microsoft .NET Framework 2.0 セットアップの手順に従って操作します。

初めて Quality Center を実行するとき, Microsoft .NET Framework を使用して Quality Center を実行するためのユーザ・インタフェースと構成ファイルが, ク ライアント・マシンの C:**¥Program Files¥Common Files¥Mercury Interactive¥** Quality Center¥Client, cab にダウンロードされます。まだそのマシン に.NET Framework 2.0 がインストールされていない場合は,

C:¥Program Files¥Common Files¥Mercury Interactive¥Quality Center に dotnetfx.exe もダウンロードされます。

Quality Center サーバ側のインストール要件

サーバ・マシンに Quality Center をインストールする前に,マシンが次の要件を 満たしていることを確認してください。

~	要件	ページ
	システム要件	33
	Quality Center のインストールに必要な権限	33
	ライセンス・ファイルおよびメンテナンス・キー	35
	クラスタリングの設定	35
	アプリケーション・サーバの情報	35
	Web サーバの情報	37
	Quality Center デモ・プロジェクトおよび Mercury Tours	37
	メール・サーバの情報	38
	Oracle のデータベース要件:	38
	▶ データベースのタイプとバージョン	
	▶ データベースのサーバ名	
	▶ データベースのユーザ特権	
	▶ データベースのスキーマ名とパスワード	
	▶ データベースのスキーマ名とパスワード	
	Microsoft SQL のデータベース要件:	44
	▶ データベースのタイプとバージョン	
	▶ データベースのサーバ名	
	▶ データベースのユーザ特権	
	▶ データベースのスキーマ名とパスワード	
	Quality Center サイト管理のログイン資格情報	48
	Quality Center リポジトリ・パス	48

Quality Center サーバのインストール作業のチェックリストについては,25ページ「インストール作業のチェックリスト」を参照してください。

システム要件

サーバ・マシンが Quality Center のシステム要件を満たしていることを確認して ください。特に、サーバ・マシンに最低1GBのメモリ(RAM)と3GBの空き ディスク容量が必要です。サポート対象のサービス・パックがインストールさ れていないオペレーティング・システム上には Quality Center をインストールし ないでください。

Quality Center のシステム要件およびサポート対象プラットフォームの詳細については、20ページ「サーバのシステム構成」を参照してください。

Quality Center のインストールに必要な権限

次のとおり, Windows, Solaris, Linux または AIX サーバ・マシンに Quality Center をインストールするために必要な権限を持っていることを確認し てください。

Windows の場合

管理者権限を持ったローカルまたはドメイン・ユーザとしてログオンしている ことが必要です。Quality Center のインストールを実行するログオン・ユーザの 名前にシャープ記号(#)が含まれていてはなりません。

注: ローカル・ユーザとしてログオンし、リポジトリがリモート・マシン上に ある場合は、共有リポジトリ・ディレクトリに対するすべての読み書き権限が 必要です。

ファイル・システムについて、次の権限が必要です。

- ➤ Quality Center をインストールするディレクトリ以下のすべてのファイルおよび ディレクトリに対する完全な読み書き権限。インストール・ディレクトリのパ スは、インストール作業時にユーザが指定します。標準設定では、 Quality Center のインストール・ファイルは C:¥Program Files¥Mercury¥Quality Center に書き込まれます。
- ▶ サイト管理および Quality Center のディレクトリを含んだリポジトリ・ディレクトリに対する完全な読み書き権限。リポジトリのパスは、インストール作業時にユーザが指定します。標準設定では、このパスは Quality Center のインストール・ディレクトリ内にあります。リポジトリの詳細については、 「UD Orgelity Center Administrator's Cride』(英語時) な参照してくざさい。

- システム・ルート・ディレクトリ(%systemroot%)に対するすべての読み書 き権限。インストーラ・プログラムにより、システム・ルート・ディレクトリ のvpd.propertiesファイルに製品情報が書き込まれます。この権限がなくても Quality Center はインストールできますが、パッチをインストールすることはで きません。
- ➤ 一時ディレクトリ(%TEMP% または %TMP%)に対するすべての読み書き権限。このディレクトリには、インストーラ・プログラムによってインストール・ファイルおよびログ・ファイルが書き込まれます。このディレクトリに、インストール作業を実行するための十分な空き容量(500 MB 程度)があることを確認してください。

レジストリ・キーについて、次の権限が必要です。

 HKEY_LOCAL_MACHINE¥software¥Mercury Interactive 次のすべてのキー に対する完全な読み書き権限。

Solaris, Linux または AIX の場合(日本語版は未対応)

ファイル・システムについて、次の権限が必要です。

- Quality Center をインストールするディレクトリ以下のすべてのファイルおよび ディレクトリに対する完全な読み書き権限。標準設定では、Quality Center のイ ンストール・ファイルは /opt/Mercury/QualityCenter に書き込まれます。/opt に対して必要な権限を持っていない場合も、ほかのフォルダに Quality Center を インストールすることは可能です。
- ▶ サイト管理および Quality Center のディレクトリを含んだリポジトリ・ディレク トリに対する完全な読み書き権限。リポジトリのパスは、インストール作業時 にユーザが指定します。標準設定では、このパスは Quality Center のインストー ル・ディレクトリ内にあります。リポジトリの詳細については、 『HP Quality Center Administrator's Guide』(英語版)を参照してください。
- ➤ ユーザ・ホーム・ディレクトリ(~)に対するすべての読み書き権限。インストーラ・プログラムにより、ユーザ・ホーム・ディレクトリに製品情報(vpd.properties ファイル)およびインストール・ログ・ファイルが書き込まれます。通常、ユーザ・ホーム・ディレクトリは/home/ <1ンストーラの実行ユーザ名>にあります。この権限がなくてもQuality Center はインストールできますが、後でQuality Center のアンインストールやパッチのインストールはできません。

➤ 一時ディレクトリに対するすべての読み書き権限。一時ディレクトリには、インストーラ・プログラムによってソース・ファイル、JVM およびログ・ファイルが書き込まれます。通常、このディレクトリの場所は /tmp/Mercury または /var/tmp/Mercury です。このディレクトリに、インストール作業を実行するための十分な空き容量(500 MB 程度)があることを確認してください。

ライセンス・ファイルおよびメンテナンス・キー

次のとおり, Quality Center のライセンス・ファイルとメンテナンス・キーがあることを確認してください。

- ▶ ライセンス・ファイルのパスを指定する必要があります。ライセンス・ファイ ルは電子メールで送付され、ファイル名には標準で.licenseという拡張子が付 いています。有効なライセンス・ファイルがない場合は、ライセンス申請サイ ト (<u>http://webware.hp.com</u>)(英語サイト)で Quality Center のライセンス・ キーを申請してください。
- ▶ メンテナンス・キーは、Quality Center 購入時の製品パッケージに付属しています。このフィールドは必須ではありません。

クラスタリングの設定

Quality Center を単一ノードにインストールするか,またはクラスタとしてイン ストールするかを確認してください(システム管理者にお問い合わせください)。クラスタ・ノードの詳細については,第2章「Quality Center のインストール」を参照してください。

クラスタ・ノードに Quality Center をインストールする場合は、どのマシンから 最初にインストールを開始する必要があるかと、使用するマシンの台数を確認 してください。これらは、ユーザ数と可用性を考慮して決定されます。追加 ノードに Quality Center をインストールする際には、すべてのノードに同じバー ジョンの Quality Center をインストールし、最初のノードで指定したのと同じリ ポジトリおよびデータベース詳細情報を入力する必要があります。

アプリケーション・サーバの情報

使用するアプリケーション・サーバの種類を確認してください。詳細について は、システム管理者にお問い合わせください。 注:JBoss は Quality Center に付属しています。 JBoss を使用する場合は、インストール・プロセスの完了時に Quality Center が 自動的に配備されます。その他のアプリケーション・サーバを使用する場合 は、Quality Center のインストール後、Quality Center を手動で配備する必要があ ります。手動による配備の詳細については、85ページ「Quality Center の手動に よる WebLogic 上への配備」および89ページ「Quality Center の手動による WebSphere 上への配備」を参照してください。

JBoss の場合

- ➤ Windows 版の JBoss を使用する場合は、JBoss をサービスとして実行するように 設定されるユーザ・アカウントと、Quality Center のインストールに使用する ユーザ・アカウントが同じであることを確認してください。当該ユーザには、 33ページ「Quality Center のインストールに必要な権限」で説明されているとお り、Quality Center サーバ・マシンに対するすべての管理者権限が必要です。
- ➤ Solaris, Linux または AIX 版の JBoss を使用する場合は、33 ページ「Quality Center のインストールに必要な権限」で説明されているとおり、JBoss の実行に必要な すべての制御権限をユーザが持っていることを確認してください。
- > JBoss アプリケーション・サーバのヒープ・メモリ・サイズが十分であることを確認してください(標準設定では最大 1024 MB)。ただし、最大メモリ(RAM)サイズを超える JBoss ヒープ・サイズを設定することはできません。JBoss メモリ・ヒープ・サイズは、インストール作業中に[JBoss 詳細オプション]ダイアログ・ボックスから変更できます。インストール後にヒープ・サイズを変更する方法の詳細については、119ページ「JBoss のヒープ・メモリ・サイズおよびポートの変更」を参照してください。
- ▶ 標準の JBoss ポート(8080)が予約済みまたは使用中の状態になっていないことを確認してください。JBoss ポートは、インストール作業中に[JBoss 詳細オプション]ダイアログ・ボックスから変更できます。インストール後にポートを変更する方法の詳細については、123ページ「JBoss のポート番号の変更」を参照してください。
- ▶ 同じマシン上にある Quality Center の以前のバージョンからアップグレードする 場合は、以前にローカル・ネットワークで JBoss をサービスとして実行するよう設定したのと同じ Windows ユーザ名、パスワードおよびドメインを使用する 必要があります。異なるマシンからアップグレードする場合は、共有リポジト リへのアクセス権限がある任意のユーザを使用できます。
WebLogic/WebSphere の場合

Quality Center のインストールと実行に使用するユーザ・アカウントが、 Quality Center のインストール・ディレクトリおよび(Quality Center の以前の バージョンからアップグレードする場合は)既存の Quality Center リポジトリ・ ディレクトリに対してすべてのアクセス権限を持っていることを確認してくだ さい。

Web サーバの情報

使用する Web サーバの種類を確認してください。詳細については、システム管理者にお問い合わせください。

- ➤ JBoss アプリケーション・サーバを使用する場合は、インストール時に JBoss を IIS Web サーバまたは JBoss Web サーバと統合できます。
- ▶ JBoss 以外のアプリケーション・サーバを使用する場合や、JBoss を Apache Web サーバと組み合わせて使用する場合は、インストール後に Web サーバを手動で 配備する必要があります。
- Apache Web サーバを使用し、Quality Center を Apache と統合する場合は、要求が JBoss にリダイレクトされるように手動で Apache Web サーバを設定できます。これに適応した Apache インストール・ファイルおよび統合ファイルが、Quality Center のインストール DVD に収録されています。Quality Center を Apache と統合する方法の詳細については、第5章「手動による JBoss と Apache の統合」を参照してください。

Quality Center デモ・プロジェクトおよび Mercury Tours

次の Quality Center 追加コンポーネントをインストールするかどうかを確認して ください。

- ➤ Quality Center デモ・プロジェクト: これは, Quality Center を初めて使用する 際の学習に役立ちます。Quality Center チュートリアルを実行するには, デモ・ プロジェクトをインストールする必要があります。
- ➤ Mercury Tours : これは、Web ベースの旅行予約アプリケーションのサンプル です。Quality Center チュートリアルを実行するにはインストールする必要があ ります。

メール・サーバの情報

使用するメール・サーバの種類を確認してください。詳細については、システ ム管理者にお問い合わせください。SMTP サーバを使用する場合は、その SMTP サーバの名前が必要です。指定したメール・サーバ名が有効かどうかと、 そのメール・サーバが動作しているかどうかがインストーラによりチェックさ れます。

Oracle のデータベース要件

Oracle データベースに関する次の情報が必要です。詳細については、データベース管理者にお問い合わせください。

- データベースのタイプおよびバージョン:使用しているデータベースのタイプ およびバージョンを Quality Center がサポートしているか確認してください。サ ポート対象データベースの一覧については、20ページ「サーバのシステム構 成」を参照してください。
- ▶ データベース・サーバ名: データベース・サーバの名前を確認してください。
- ▶ データベース・ユーザの権限: Oracle データベース・サーバ上に Quality Center をインストールするために必要なデータベース権限を持っていることを確認し てください。必要な権限の一覧については、39ページ「Oracle データベースに Quality Center をインストールするためのユーザ権限」を参照してください。
- ▶ データベース・スキーマ名およびバスワード:標準設定のサイト管理データ ベース・スキーマ名は qcsiteadmin_db です。スキーマの名前を変更する必要 がある場合は、[データベース サーバの詳細設定] ダイアログ・ボックスで変 更できます。データベース・スキーマ名には必ず有効な名前を使用してください い(データベース管理者にお問い合わせください)。

データベース・スキーマのアクセスに使用する Quality Center ユーザ・パスワー ドは独自に作成できます。

既存のデータベース・スキーマがある場合は、そのスキーマをアップグレード してすべてのユーザを Quality Center 9.2 に切り替える方法と、そのスキーマの コピーをアップグレードして Quality Center 9.2 と以前のバージョンの Quality Center を併用する方法のいずれを選択するかを確認してください。 既存のデータベース・スキーマ上に Quality Center をインストールするには(第 2ノードまたはアップグレード),次の情報が必要です。

- ➤ データベース・スキーマ名と、データベース・サーバに Quality Center をインストールするために必要なデータベース管理者権限。
- ▶ 既存リポジトリに対するすべての読み書き権限(33ページ「Quality Center のインストールに必要な権限」を参照)。
- ▶ 既存のサイト管理ユーザを使用する場合は、以前のバージョンの Quality Center と同じパスワードを使用する必要があります(48ページ 「Quality Center サイト管理のログイン資格情報」を参照)。
- ▶ 以前のサイト管理スキーマのリポジトリ・パスに Quality Center サーバがア クセスできる必要があります。
- ▶ 以前のサイト管理スキーマのリポジトリ・パスに対して Quality Center ユー ザが完全な読み書き権限を持っている必要があります。

▶ データベース表領域の名前およびサイズ

- ➤ データベース・サーバの名前と、そのサーバに対する接続を確認してください。データベース・サーバのマシン名が DNS で解決されるかどうか ping で 確認してください。
- ▶ 表領域名(標準設定および一時)と, Quality Center スキーマを格納する最小限の表領域サイズを確認してください。Quality Center のインストールで表領域サイズが不足するのを避けるために,標準の保管場所には少なくとも60 MB,一時保管場所には30 MBの空き容量を確保しておくことをお勧めします。
- ▶ 表領域がロックされていないことを確認してください。

Oracle データベースに Quality Center をインストールするためのユーザ権限 Oracle データベース・サーバに Quality Center をインストールするには、インス トールを実行するデータベース・ユーザが、該当する管理タスクを Oracle で実 行する権限を持っている必要があります。必要なタスクは、Quality Center プロ ジェクト・ユーザ・スキーマの作成、プロジェクト間でのデータ・コピー、お よび、特定の表領域に十分な容量があるかどうかのチェックです。 Oracle system ユーザが存在する場合は、このユーザを使用して Quality Center をインストールできます。セキュリティ上の理由から Oracle system ユーザを 使用できない場合は、Quality Center のインストールに必要な特定の権限を持つ Quality Center データベース管理用のユーザ(たとえば、qc_admin_db)をデー タベース管理者が作成することをお勧めします。データベース管理者が Quality Center データベース管理用ユーザを作成する際には、インストール DVD の ¥utilities¥databases¥scripts ディレクトリに収録されているサンプ ル・スクリプト qc_admin_db___oracle.sql を使用できます。このスクリプト は、データベースに必要な特権付与の推奨設定を使用して Quality Center データ ベース管理用ユーザを作成するものです。データベース管理者がステージン グ・データベース・サーバ上でこのスクリプトを実行し、ユーザを作成してく ださい。

Quality Center データベース管理用ユーザに必要な特権の推奨設定は次のとおりです。表の末尾に、これらの特権に関する補足説明を示します。

権限	説明
CREATE SESSION	Quality Center では, Quality Center データベース管理用 ユーザとしてデータベースに接続するためにこの特権 を使用します。
CREATE USER	新しい Quality Center プロジェクトを作成する際,新し いプロジェクト・ユーザ・スキーマを作成するために 必要です。
DROP USER	Quality Center プロジェクトを削除する際は、データ ベース・サーバからデータベース・スキーマを削除す る操作が Quality Center により試みられます。特権不足 エラーが発生した場合、そのエラーは無視され、デー タベース管理者に連絡してデータベース・ユーザ・ス キーマを削除(ドロップ)することをユーザに求める メッセージが表示されます。
CREATE TABLE WITH ADMIN OPTION ⁽¹⁾	新規作成する Quality Center プロジェクト・ユーザ・ス キーマにこの権限を付与するために必要です。
CREATE VIEW WITH ADMIN OPTION ⁽¹⁾	Quality Center プロジェクト用のビューを作成するため に必要です。
CREATE TRIGGER WITH ADMIN OPTION ⁽¹⁾	Quality Center プロジェクト用のトリガを作成するため に必要です。Quality Center では、特定の表に対する変 更履歴を収集するためにトリガを使用します。

権限	説明
CREATE SEQUENCE WITH ADMIN OPTION ⁽¹⁾	Quality Center プロジェクト用のシーケンスを作成する ために必要です。
CREATE PROCEDURE WITH ADMIN OPTION ⁽¹⁾	Quality Center プロジェクト用のストアド・パッケージ を作成するために必要です。Quality Center では、特定 の表に対する変更履歴を収集するためにストアド・ パッケージを使用します。
CTXAPP Role WITH ADMIN OPTION ⁽¹⁾	Quality Center で Oracle のテキスト検索機能を使用でき るようにします。このロールは、Oracle のテキスト検 索コンポーネントがインストールされ、当該データ ベース・サーバで有効になっている場合にのみ存在し ます。
SELECT ON DBA_FREE_SPACE ⁽²⁾	新しいサイト管理用データベース・スキーマまたは新 しいプロジェクトの作成に先立って、データベース・ サーバの空き容量をチェックするために必要です。 データベース表領域の詳細については、39ページ 「データベース表領域の名前およびサイズ」を参照して ください。
SELECT ON SYS.DBA_TABLESPACE S ⁽²⁾	新しいサイト管理用データベース・スキーマまたは新 しいプロジェクトの作成に先立って,データベース・ サーバに存在する表領域のリストを取得するために必 要です。
SELECT ON SYS.DBA_USERS ⁽²⁾	特定のデータベース・プロジェクト・ユーザが存在す るかどうか確認するために必要です。たとえば、新し い Quality Center プロジェクトを作成する前に Oracle CTXSYS ユーザの存在を確認することが必要な場合が あります。
SELECT ON SYS.DBA_REGISTRY ⁽²⁾	データベース・サーバにテキスト検索コンポーネント がインストールされているかどうかを確認するために 必要です。
SELECT ON SYS.DBA_ROLES ⁽²⁾	データベース・サーバにテキスト検索ロール (CTXAPP) がインストールされているかどうかを確認 するために必要です。

権限	説明
SELECT ANY TABLE WITH ADMIN OPTION ⁽¹⁾	コピーしてアップグレードする方法でのインストール 時にサイト管理スキーマをアップグレードするための さまざまな管理操作を実行するために必要です。また, プロジェクトのコピーでソース・データベース・サー バとターゲット・データベース・サーバが同じ場合の パフォーマンスを向上するために必要です。
INSERT ANY TABLE	コピーしてアップグレードする方法でのインストール 時にサイト管理スキーマをアップグレードするための さまざまな管理操作を実行するために必要です。また, プロジェクトのコピーでソース・データベース・サー バとターゲット・データベース・サーバが同じ場合の パフォーマンスを向上するために必要です。

注:

- ▶ ⁽¹⁾ Quality Center データベース管理用ユーザは、作成するプロジェクトおよびサイト管理ユーザ・スキーマに対して管理オプション付き(WITH ADMIN OPTION)の特権を付与するために、自身がこの特権を持っている必要があります。
- ▶ ⁽²⁾ SELECT ON SYS 特権は、表の所有者が直接与えるか、データベース・アプリケーション・ロールを介して与えることができます。このロールを Quality Center データベース管理用ユーザに付与すると、それらの特権を毎回与える必要がなくなります。このロールには QC_SELECT_ON_SYS_OBJECTS という名前を付けることが推奨されます。このロールの作成には、インストール DVD の ¥utilities¥databases¥scripts ディレクトリに収録されているサンプル・スクリプト qc_sys_db___oracle.sql を使用できます。このスクリプトは、 qc_admin_db___oracle.sql スクリプトよりも前に実行する必要があります。

新しいプロジェクトの作成または既存プロジェクトの復元を実行する際, Quality Center ではプロジェクト・ユーザ・スキーマが作成されます。このユー ザ・スキーマは、当該プロジェクトでデータの格納と取得に使用するすべての 表をホストするものです。Quality Center のプロジェクト・ユーザ・スキーマに 必要な特権は次のとおりです。

プロジェクト・ユーザ・ スキーマの特権	説明
QUOTA UNLIMITED ON <標準の表領域>	Quality Center プロジェクト・ユーザ・スキーマに所有さ れるデータベース・オブジェクトを作成するために必要 です。この要件により,ユーザは標準の表領域に表を作 成できます。UNLIMITED TABLESPACE システム特権で は、SYSTEM 表領域も含めすべての表領域に表を作成す るシステム特権をユーザに与えていましたが、それがこ の要件に置き換わりました。
CREATE SESSION	Quality Center では、この特権を使用してデータベース・ ユーザ・スキーマに接続し、必要な操作を実行します。 たとえば、表などのデータベース・オブジェクトの作成 や、そうしたオブジェクトに対するデータの挿入、取得 および削除などをこれによって行います。
 CREATE TABLE CREATE VIEW CREATE TRIGGER CREATE SEQUENCE CREATE PROCEDURE CTXAPP Role 	これらの特権の説明については,40ページにある Quality Center データベース管理用ユーザに必要な特権の 一覧表を参照してください。

ヒント:インストール DVD には,Quality Center データベース・プロジェクト・ユーザ・スキーマに必要な権限の推奨設定を記述したサンプル・スクリプトが収録されています。これは情報のみを示すものであり,実行する必要はありません。ファイルの場所は

¥utilities¥databases¥scripts¥qc_project_db___oracle.sql です。

Microsoft SQL のデータベース要件

- データベースのタイプおよびバージョン使用しているデータベースのタイプおよびバージョンを Quality Center がサポートしているか確認してください。サポート対象データベースの一覧については、20ページ「サーバのシステム構成」を参照してください。
 - ▶ データベース・サーバの認証の種類として、Windows または SQL Server 認 証のいずれを使用するかを確認してください。
 - Microsoft SQL Server の Windows 認証を使用する場合は、データベースにロ グインできることを確認してください。プロジェクトを Quality Center 9.2 に アップグレードする場合は、以前に使用していたのと同じ SQL Server 認証 の種類を使用する必要があります。
- ▶ データベース・サーバ名データベース・サーバの名前を確認してください。
- ▶ データベース・ユーザの権限 SQL データベース・サーバ上に Quality Center を インストールするために必要なデータベース権限(Microsoft SQL Server の Windows 認証には該当しません)を持っていることを確認してください。必要 な権限の一覧については、45ページ「Microsoft SQL Server データベースに Quality Center をインストールするためのユーザ権限」を参照してください。
- ▶ データベース・スキーマ名およびバスワード標準設定のサイト管理データベース・スキーマ名は qcsiteadmin_db です。スキーマの名前を変更する必要がある場合は、[データベース サーバの詳細設定]ダイアログ・ボックスで変更できます。データベース・スキーマ名には必ず有効な名前を使用してください(データベース管理者にお問い合わせください)。

データベース・スキーマのアクセスに使用する Quality Center ユーザ・パスワー ドは独自に作成できます。

既存のデータベース・スキーマがある場合は、次の操作を実行する必要がある か確認してください。

- ▶ 既存のスキーマをアップグレードし、すべてのユーザを Quality Center 9.2 に 切り替える。
- ▶ 既存のスキーマのコピーを作成し、そのコピーをアップグレードする。この 場合、Quality Center 9.2 と以前のバージョンの Quality Center を同時に併用で きます(このオプションをお勧めします)。

既存のデータベース・スキーマ上に Quality Center をインストールするには(第 2ノードまたはアップグレード),次の情報が必要です。

- ▶ データベース・スキーマ名と、データベース・サーバに Quality Center をインストールするために必要なデータベース管理者権限。
- ▶ 既存リポジトリに対するすべての読み書き権限(33ページ「Quality Center のインストールに必要な権限」を参照)。
- ▶ 既存のサイト管理ユーザを使用する場合は、以前のバージョンの Quality Center と同じパスワードを使用する必要があります(48ページ 「Quality Center サイト管理のログイン資格情報」を参照)。

Microsoft SQL Server データベースに Quality Center をインストールするためのユーザ権限

Microsoft SQL データベース・サーバに Quality Center をインストールするには, インストールを実行するデータベース・ユーザが,該当する管理タスクを SQL で実行する権限を持っている必要があります。

SQL sa ユーザが存在する場合は、このユーザを使用して Quality Center をイン ストールできます。セキュリティ上の理由から SQL sa ユーザを使用できない 場合は、Quality Center のインストールに必要な特定の権限を持つ Quality Center データベース管理用のユーザ(たとえば、qc_db_admin)をデータベース管理 者が作成することをお勧めします。

Quality Center のデータベース管理用ユーザには, Database Creators ロールが 付与されている必要があります。また, Security Administrators ロールも付 与できます。これにより, データベース管理用ユーザは, Quality Center の実行 に必要な権限のみを持つ qc ユーザを作成できます。別の方法として, Quality Center をインストールする前に qc ユーザを作成することもできます。 qc ユーザを作成するには, 次の手順1~3 に従って操作し, ユーザ名として 「qc」を入力します。この qc ユーザにサーバ・ロールが何も付与されていない ことは重要です。 Microsoft SQL Server 2000 上に Quality Center データベース管理用ユーザを作成するには, 次の手順を実行します。

- 1 Enterprise Manager を開きます。
- [コンソール ルート] > [Microsoft SQL Servers] > [SQL Server グループ]
 > [<マシン名>] > [セキュリティ] > [ログイン] を選択します。
- 3 [ログイン] を右クリックし, [新規ログイン] を選択します。
- 4 ユーザ名として「qc_db_admin」を入力し、認証の種類を選択します(必要な 場合はパスワードを入力します)。
- 5 [サーバー ロール] タブをクリックし, [Database Creators] オプションを選 択します。
- 6 [OK] をクリックします。

Microsoft SQL Server 2005 上に Quality Center データベース管理用ユーザを作成するには,次の手順を実行します。

- 1 SQL Server Management Studio を開きます。
- 2 [データベース エンジン]の下でマシン名を右クリックし,[接続]>[オブ ジェクト エクスプローラ]を選択します。
- **3** [オブジェクト エクスプローラ] ウィンドウで [**セキュリティ**] をクリックし, [**ログイン**] を右クリックして [**新しいログイン**] を選択します。
- 4 ユーザ名として「qc_db_admin」を入力し、認証の種類を選択します(必要な 場合はパスワードを入力します)。
- 5 [サーバー ロール] タブをクリックし, [dbcreator] オプションを選択します。
- **6** [**OK**] をクリックします。

Quality Center データベース管理用ユーザ (SQL Server 認証) をテストするに は、次の SQL 文を実行します。

➤ マスタ・データベースの sysdatabases 表に対する select の権限を確認するには、 次の SQL 文を実行します。

SELECT name FROM sysdatabases where name= <データベース名>

▶ データベース作成の権限を確認するには、次の SQL 文を実行します。

CREATE DATABASE <データベース名>- すでに存在するデータベース名は不可

- ➤ データベース削除の権限を確認するには、次の SQL 文を実行します。 DROP DATABASE <データベース名> -- 存在しないデータベース名は不可
- ▶ syslogins に対する select の権限を確認するには、次の SQL 文を実行します。

SELECT COUNT(*) FROM master..syslogins WHERE name= <データベース所 有者名>

注: 各表の所有者が td でない場合, Quality Center をインストールすることは できません。標準設定のデータベース所有者名は td です。

Quality Center データベース管理用ユーザ(Windows 認証)をテストするには, 次の SQL 文を実行します。

▶ データベース・コンテキスト変更の権限を確認するには、次の SQL 文を実行します。

USE <データベース名>

▶ データベース作成の権限を確認するには、次の SQL 文を実行します。

CREATE DATABASE <データベース名> -- すでに存在するデータベース名は不可

▶ syslogins に対する select の権限を確認するには、次の SQL 文を実行します。

SELECT COUNT(*) FROM master..syslogins WHERE name=' <データベース 所有者名> '

▶ sysusers に対する select の権限を確認するには,次の SQL 文を実行します。

SELECT COUNT(*) FROM master..sysusers WHERE name=' <データベース所 有者名>' ➤ td ユーザに対する grant all の権限を確認するには、次の SQL 文を実行します。 GRANT ALL TO <データベース所有者名>

Quality Center サイト管理のログイン資格情報

サイト管理者の名前とパスワードは、Quality Center サイト管理に初めてログインするときに定義します。

- ▶ クリーン・インストールした環境では、任意の有効な Quality Center サイト管理 ユーザ名およびパスワードを使用できます。
- ▶ 既存のデータベース・スキーマに対して既存のサイト管理ユーザを使用する場合は、以前のバージョンの Quality Center と同じパスワードを使用する必要があります。Quality Center 8.x からのアップグレードの場合は、任意の既存Quality Center 8.x ユーザ資格情報を使用できます(管理者であるユーザを使用することをお勧めします)。また、プロジェクト・ディレクトリは既存のドメイン・リポジトリを指すようにする必要があります。既存スキーマに対するインストールの詳細については、38ページ「データベース・スキーマ名」を参照してください。

Quality Center リポジトリ・パス

リポジトリ・ディレクトリの場所は,インストール作業時にユーザが指定しま す。標準設定の場所は

C:¥Program Files¥Mercury¥Quality Center¥repository です。ユーザには, 33 ページ「Quality Center のインストールに必要な権限」で説明されているとお り, Quality Center リポジトリ・パスに対するすべての制御権限が必要です。

以前に作成したプロジェクトの使用

Quality Center 9.2 をインストールした後に, TestDirector のプロジェクトを使用 するには,まずプロジェクトを Quality Center 9.2 に移行する必要があります。 プロジェクトの移行は, Quality Center 9.2 の移行ツールを使って行います。

以前のバージョンの Quality Center プロジェクトを使用するには、プロジェクト を Quality Center 9.2 にアップグレードする必要があります。アップグレードす るには、Quality Center 9.2 サイト管理を使用します。

ヒント:以前のバージョンの TestDirector から、最小限のシステム運用停止時間でアップグレードまたは移行するには、アップグレード・プロセスに関連する留意事項や推奨事項をよく理解しておく必要があります。詳細については、 『**HP Quality Center Administrator's Guide**』(英語版)の「Guidelines for Upgrading and Migrating to Quality Center」を参照してください。

テキスト検索の設定

テキスト検索は、テキスト検索機能が Oracle または SQL データベース・サー バにインストールおよび設定されている場合にのみ使用できます。Microsoft SQL 2005 (SP1) および Oracle 10g では、テキスト検索機能が標準でインス トールされ、設定作業は必要ありません。Oracle 9i の場合、Oracle データベー ス・サーバにテキスト検索機能をインストールして設定する必要があります。 Quality Center では、Microsoft SQL 2000 のテキスト検索機能はサポートされて いません。テキスト検索機能のインストールの詳細については、使用するデー タベース・サーバのマニュアルを参照してください。

Oracle 9i データベース・サーバおよび Quality Center でテキスト検索機能を有効にする方法の詳細については,『HP Quality Center Administrator's Guide』 (英語版)を参照してください。

注: Quality Center インストール DVD の **¥utilities¥databases¥scripts** フォルダ に収録されている qc_ctxsys9i_db___oracle.sql スクリプトを使用すると, データベース管理者が,サイト管理から CTXSYS パスワードを入力することな く Oracle 9i のテキスト検索機能を有効にできます。

第1章・インストールの前に



Quality Center のインストール

本章では、Windows, Linux, Solaris および AIX に Quality Center 9.2 をインス トールする方法について説明します。また、サイレント・インストール(バッ クグラウンドでのインストール)を行う方法についても説明します。

本章の内容	ページ
Quality Center のインストールについて	51
Quality Center のインストール	52
クラスタ環境におけるファイル・システム・リポジトリのマウント	79
サイレント・インストールの実行	82

Quality Center のインストールについて

Quality Center は単一ノードに,またはクラスタとしてインストールできます。 Quality Center をクラスタ・ノードにインストールする場合,すべてのノードが 同一でなければなりません。たとえば,すべてのノードで同じアプリケーショ ン・サーバ,オペレーティング・システム,Quality Center ディレクトリ,およ びサイト管理データベースを使用する必要があります。また,すべてのノード に同じバージョンのQuality Center をインストールする必要があります。

Solaris, Linux または AIX のクラスタ環境を使用する場合, Quality Center のイ ンストールを始める前にファイル・システム・リポジトリをマウントする必要 があります。詳細については, 79ページ「クラスタ環境におけるファイル・シ ステム・リポジトリのマウント」を参照してください。 **注**: データベースは一次ノードへの Quality Center のインストール時にセット アップされるため, Quality Center をクラスタの二次ノードにインストールする ときにはセットアップは不要です。このインストール手順で説明するダイアロ グ・ボックスのいくつかは,一次ノードにのみ必要です。二次ノードにインス トールする場合には表示されません。

注:日本語版 QualityCenter では Windows へのインストールのみ対応しています。

Quality Center のインストール

本項では、Quality Center 9.2 のインストール方法について説明します。

Solaris, Linux または AIX のクラスタ環境を使用する場合, Quality Center のイ ンストールを始める前にファイル・システム・リポジトリをマウントする必要 があります。詳細については, 79ページ「クラスタ環境におけるファイル・シ ステム・リポジトリのマウント」を参照してください。

注:

- ➤ Quality Center をインストールする前に、32ページ「Quality Center サーバ側のインストール要件」で説明されているインストール要件が満たされていることを確認してください。
- ➤ Quality Center のインストール・プロセスで問題が発生した場合は、付録 B 「Quality Center のトラブルシューティング」でトラブルシューティングのヒ ントを参照してください。

Quality Center をインストールするには、次の手順を実行します。

- Quality Center の以前のバージョンを使用していた場合は、新しいバージョンをインストールする前に既存のプロジェクトをバックアップします。詳細については、『HP Quality Center Administrator's Guide』(英語版)を参照してください。
- 2 Quality Center サーバ・マシンに適切な権限でログインします。必要な権限の一覧については、33 ページ「Quality Center のインストールに必要な権限」を参照してください。
- **3** Quality Center がマシンにインストールされている場合,これをアンインストールします。詳細については,第11章「Quality Center のアンインストール」を参照してください。

注: Quality Center をアンインストールした後は, **< Quality Center ホーム> ¥application** ディレクトリが削除されていることを確認してください。残って いる場合は,もう一度 Quality Center をインストールする前にこのディレクトリ を削除してください。 **4** HP Quality Center 9.2 ソフトウェア・インストール DVD を DVD ドライブに挿入し, 適切なファイルを実行します。

プラットフォーム	インストール方法
Windows	setup.exe ファイルを実行します。
Solaris, Linux または AIX(コンソール・ モード) (日本語版は未対応)	 Solaris プラットフォームにインストールするには、 ./setupSolaris.bin -console と入力します。 Linux プラットフォームにインストールするには、 ./setupLinux.bin -console と入力します。 AIX プラットフォームにインストールするには、 ./setupAix.bin -console と入力します。
Solaris, Linux または AIX(UI モード) (日本語版は未対応)	 Quality Center ホスト・マシンで DISPLAY 環境変数が正しく 設定されていること、およびインストール元のマシンで X- Server (Exceed など) が実行されていることを確認します。 > Solaris プラットフォームにインストールするには、 /setupSolaris.bin と入力します。 > Linux プラットフォームにインストールするには、 /setupLinux.bin と入力します。 > AIX プラットフォームにインストールするには、 /setupAix.bin と入力します。

- 5 [ようこそ] ダイアログ・ボックスが開きます。[次へ] をクリックします。
- 6 [使用許諾契約] ダイアログ・ボックスが開きます。

使用許諾契約をお読みください。使用許諾契約の条件に同意する場合は, [使 用条件の条項に同意します。] をクリックします。

7 [ライセンスキー]ダイアログ・ボックスが開きます。

@ HP Quality Center セットアップ	
	ライセンス キー HP Quality Center ライセンス キーが格納されているファイルを選択し、メン テナンス キーを入力してください。 ライセンス ファイル (*.license):
การเลกรายสน	<戻る(B) 次へ(N)> 取り消し(C)

[**ライセンス ファイル**]: Quality Center のライセンス・ファイルのパスを指定します。

[メンテナンスキー]: Quality Center の購入時に入手したメンテナンス番号を入力します。このフィールドは必須ではありません。

ライセンス・キーおよびメンテナンス・キーの詳細については,35ページ「ラ イセンス・ファイルおよびメンテナンス・キー」を参照してください。

8 [クラスタの設定] ダイアログ・ボックスが開きます。



ノードの設定オプションを選択します。

- ▶ [第1ノード/スタンドアロン]: Quality Center をクラスタの一次ノードに, もしくはスタンドアロン・アプリケーションとしてインストールする場合に 使用します。
- ▶ [第2ノード]: 既にノードがあり, Quality Center を別のノードにインス トールする場合に使用します。

クラスタ設定の詳細については,35ページ「クラスタリングの設定」を参照してください。



9 [ディレクトリー名] ダイアログ・ボックスが開きます。

Quality Center をインストールする場所を指定します。[**ブラウズ**] ボタンをク リックし、サブディレクトリを選択して [**OK**] をクリックします。

インストール・ディレクトリに対して必要な権限の詳細については,33ページ 「Quality Center のインストールに必要な権限」を参照してください。

10 [アプリケーション サーバの設定] ダイアログ・ボックスが開きます。



次のアプリケーション・サーバ設定オプションのいずれかを選択します。

► [JBoss アプリケーション サーバ]: JBoss を使用するにはこのオプション を選択します。

標準の JBoss ポート番号または JBoss メモリ・ヒープ・サイズを変更するに は、[JBoss 詳細オプションを表示する]を選択します。

▶ [別のアプリケーションサーバ]: WebLogic または WebSphere を使用するにはこのオプションを選択します。

アプリケーション・サーバ・オプションの詳細については,35ページ「アプリ ケーション・サーバの情報」を参照してください。

[**次へ**] をクリックします。

11 [JBoss アプリケーション サーバ] を選択した場合は,59 ページの手順12 に 進みます。

[**別のアプリケーション サーバ**]を選択した場合は,64ページの手順17に進みます。

12 [JBoss 詳細オプションを表示する] を選択しなかった場合は, 60 ページの手順 13 に進みます。

[JBoss 詳細オプションを表示する] を選択した場合は, [JBoss 詳細オプション] ダイアログ・ボックスが開きます。

JBoss 詳細オブション JBoss 詳細オブション JBoss サーバ HTTP ポート ボート番号: 8080 JBoss サーバで使用するメモリ ヒーブサイズを選択してください。 ④ 最高 1024 MB の RAM (最高 250 同時実行ユーザまでの環境に推奨) ○ 最高 1536 MB の RAM (最高 500 同時実行ユーザまでの環境に推奨)
■ 次へ(N) > 取り消し(C)

[ポート番号] ボックスで, JBoss サーバの HTTP ポート番号を変更できます。 標準ポートは 8080 です。

JBoss サーバで使用する JBoss メモリ・ヒープ・サイズを選択します。標準設定 は最大 1024 MB です。ただし、最大メモリ (RAM) サイズを超える JBoss ヒー プ・サイズを設定することはできません。JBoss のパフォーマンスのチューニ ングの詳細については、JBoss のマニュアルを参照してください。

[**次へ**] をクリックします。

注: JBoss アプリケーション・サーバのヒープ・メモリの値およびポート番号は、Quality Center をインストールした後に変更できます。詳細については、 第 10 章「JBoss のヒープ・メモリ・サイズおよびポートの変更」を参照してく ださい。 **13** [JBoss アプリケーションサーバ] を選択した場合は, [JBoss サービス] ダイ アログ・ボックスが開きます。

@ HP Quality Center 也카	P97
	JBoss サービス ローカル ネットワークを使用して JBoss をサービスとして実行するには、 Windows ログイン ユーザ名、パスワードおよびドメインを入力してくださ い。ユーザ アカウントを指定しないと JBoss サービスはローカル ネットワー クヘアクセスできません。
	ユーザ名: パスワード: ドメイン:
InstallShield —	< 戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

JBoss をサービスとして実行する [**ユーザ名**], [**パスワード**], [**ドメイン**] を 入力します。これで, JBoss サービスがローカル・ネットワークにアクセスで きるようになります。

これらを空のままにした場合は、ローカル・システム・アカウントを使用して JBoss サービスが実行され、JBoss サービスがローカル・ネットワークにアクセ スできなくなります。したがって、その場合はリポジトリとデータベースは ローカル・マシン上に置く必要があります。

ユーザ権限の詳細については、36ページ「Windows 版の JBoss」を参照してください。

14 IIS Web サーバがマシンにインストールされている場合は, 62 ページの手順 15 に進みます。

IIS Web サーバがマシンにインストールされていない場合は、次のダイアログ・ ボックスが開きます。



Quality Center のインストーラでは, JBoss を IIS Web サーバまたは JBoss Web サーバと統合できます。または, JBoss を Apache Web サーバと手動で統合する こともできます。詳細については, 第5章「手動による JBoss と Apache の統 合」を参照してください。Quality Center の標準設定では, JBoss と IIS Web サー バが統合されます。

次のいずれかを選択します。

- ➤ JBoss を Web サーバとして使用するには、 [次へ] をクリックしてインストールを続けます。64 の手順 17 に進みます。
- ➤ IIS を Web サーバとして使用するには、 [取り消し] をクリックしてインストールを終了します。IIS がインストールされており、実行されていることを確認したら、インストールを再度実行します。

15 IIS Web サーバがマシンにインストールされていると, [Web サーバの設定] ダ イアログ・ボックスが開きます。

🎑 HP Quality Center 선ፇ	
	Web サーバの設定 JBoss を IISIに組み込むか、JBoss 内部 Web サーバを使用できます。 JBoss と統合する Web サーバを選択してください。 ③ IIS ③ JBoss 内部 Web サーバ
InstallShield ————	<戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

JBoss と統合する Web サーバを選択します。Web サーバ・オプションの詳細に ついては、37ページ「Web サーバの情報」を参照してください。

注:要求がリモート・マシン上の IIS サーバから JBoss にリダイレクトされる ようにする方法の詳細については、カスタマー・サポートのナレッジ・ベース (<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>)(英語サイト) にアクセスして、[**TestDirector for Quality Center**]を選択し、記事番号 37817 を検索してください。

16 [JBoss 内部 Web サーバ] を選択した場合は、64の手順17ページに進みます。
 [IIS] を選択した場合は、[IIS Web サイト] ダイアログ・ボックスが開きます。

🎑 HP Quality Center 선ን	ראָז ן ב וואַ גענער איז גענער א גענער גענער גענע
	HP Quality Centerが使用する IIS Web サイトを選択してください。選択したサイ トは HP Quality Center のインストール中に仮想ディレクトリとして使用されま す。
	インストールされている Web サイト 1 既定の Web サイト
(þ)	
InstallShield	
	<戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

Quality Center で使用する IIS Web サイトを選択します。[既定の Web サイト] を使用することをお勧めします。

17 [HP Quality Center コンポーネント] ダイアログ・ボックスが開きます。



Quality Center では、これから使い始める方のために Quality Center デモ・プロ ジェクトをインストールできます。Quality Center チュートリアルを使用するに は、Quality Center デモ・プロジェクトと、それに組み合わせて使用する Web ベースの旅行予約サンプル・アプリケーションをインストールする必要があり ます。

18 [メール サーバのプロパティ] ダイアログ・ボックスが開きます。



Quality Center から Quality Center プロジェクトに登録されているユーザに電子 メールを送信できるようにするには、メール・プロトコルを選択します。 「SMTP サーバ」にはサーバ名を入力します。

- **注**: Microsoft IIS SMTP Service を使用するには, 次の手順を実行します。
- ▶ [インターネットインフォメーションサービス(IIS)マネージャ]ウィンドウを開きます。
- ➤ ツリー表示枠で、「既定の SMTP 仮想サーバー」を右クリックし、「プロパ ティ」をクリックします。「既定の SMTP 仮想サーバーのプロパティ」ダイ アログ・ボックスが開きます。
- ▶ [アクセス] タブの中で、[接続] ボタンをクリックします。[接続] ダイア ログ・ボックスが開きます。[以下のリストに含まれるコンピュータ以外の すべて]を選択し、[OK] をクリックします。
- ▶ [中継] ボタンをクリックします。[中継の制限] ダイアログ・ボックスが開きます。[以下のリストに含まれるコンピュータ以外のすべて] を選択し、 [OK] をクリックします。

- ▶ [OK] をクリックして、 [既定の SMTP 仮想サーバーのプロパティ] ダイア ログ・ボックスを閉じます。
- 19 [データベース種類のプロパティ] ダイアログ・ボックスが開きます。

@ HP Quality Center セットアップ	
	データベース種類のプロパティ
	サイト管理データベース スキーマとして使用するデータベースの種類を選択し てください。
	Oracle
	〇 Microsoft SQL Server (SQL Server 認語)
	〇 Microsoft SQL Server (Windows 認証)
	メモ: ブロジェクトをアップグレードする際、アップグレードする前に使用した ものと同じ種類の SQL Server 認証を必ず使用してください。
Ø	
InstallShield	
	<戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

サイト管理データベース・スキーマ名を入力します。

Microsoft SQL Server を選択した場合は、認証の種類として次のいずれかを選択します。

- ► [Microsoft SQL Server (SQL Server 認証)]: データベースに対するユーザ 認証に、データベース・ユーザ名およびパスワードを使用します。
- ► [Microsoft SQL Server (Windows 認証)]: Windows 認証は、オペレーティング・システムによるユーザ認証に依存します。

データベース要件の詳細については,38ページ「Oracle のデータベース要件」 および44ページ「Microsoft SQL のデータベース要件」を参照してください。

注: プロジェクトを Quality Center 9.2 にアップグレードする場合は,以前に使用していたのと同じ SQL Server 認証の種類を使用する必要があります。

[**次へ**] をクリックします。

20 [データベースサーバの設定] ダイアログ・ボックスが開きます。

- ▶ [サーバ名]: データベース・サーバ名を入力します。たとえば、dbsrv01となります。
- ▶ [データベース管理者ユーザ名]: データベース・サーバ上に Quality Center をインストールするために必要な管理者権限を持ったユーザの名前を入力し ます。Microsoft SQL Server (Windows 認証) には適用されません。
- ▶ [データベース管理者パスワード]: データベース管理者のパスワードを入力 します。Microsoft SQL Server (Windows 認証) には適用されません。
- ▶ [詳細オプションを表示]: データベースの種類に応じた詳細オプションを定 義する場合は、このオプションを選択します。[データベース サーバの詳細 設定] ダイアログ・ボックスで、サイト管理データベース・スキーマ名およ びパスワード、データベース・ポート、および Oracle システム ID を変更で きます。

データベース要件の詳細については,38ページ「Oracle のデータベース要件」 および44ページ「Microsoft SQL のデータベース要件」を参照してください。

注: SQL Server の名前付きインスタンスを使用して Quality Center をインストー ルするには、まず名前付きでないインスタンスを使用して Quality Center をイン ストールしてから、設定を変更する必要があります。Quality Center で SQL Server の名前付きインスタンスを使用する方法の詳細については、カスタ マー・サポートのナレッジ・ベース

(<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>)(英語サイト) にアクセスして, [**TestDirector for Quality Center**]を選択し,記事番号 41443 を検索してください。

21 [詳細オプションを表示] を選択しなかった場合は,70ページの手順22 に進み ます。

[**詳細オプションを表示**]を選択した場合は,[データベース サーバの詳細設 定]ダイアログ・ボックスが開きます。

🝭 HP Quality Center セットアップ			
	データベース サーバの詳細設定 次の情報を入力してください。 サイト管理データベーススキーマ名: [qcsiteadmin_db] サイト管理データベーススキーマ パスワード: ****** データベース サーバ ボート: [1521] Oracle SID: LABM1QCRND06		
InstallShield ————	<戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)	

[サイト管理データベーススキーマ名]:サイト管理データベース・スキーマ名 を入力するか,標準設定のスキーマ名をそのまま使用します。

[サイト管理データベース スキーマ パスワード]:サイト管理データベースに アクセスするためのパスワードを入力します。このボックスは省略できませ ん。Microsoft SQL Server (Windows 認証)には適用されません。サイト管 理データベース・スキーマの詳細については、38ページ「データベース・ス キーマ名およびパスワード」を参照してください。

[**データベース サーバ ポート**]: データベース・サーバのポート番号を入力するか,標準設定のポート番号をそのまま使用します。

[Oracle SID]: Oracle システム識別子を入力します。これは、Oracle サーバが インストールされているホスト・マシン上で特定の Oracle インスタンスを識別 する Oracle パラメータです。Microsoft SQL Server には適用されません。 [次へ] をクリックします。 22 Oracle で、サイト管理データベースが存在しない場合は、73 ページの手順 24 に進みます。

Microsoft SQL Server で、サイト管理データベースが存在しない場合は、 74 ページの手順 25 に進みます。

サイト管理データベースが存在する場合は, [Database Schema Found] ダイアロ グ・ボックスが開きます。

🧟 HP Quality Center セットアップ 📃		
	 データベーススキーマ サイト管理データベーススキーマは既に存在します。 既存スキーマをアッブグレードし、ずべてのユーザが HP Quality Center 9.2.0.0 で作業するように移行するには、(既存スキーマをアッブグレードする)を選択してください。スキーマをアッブグレードした後は、以前のバージョンの HP Quality Center で作成したプロジェクトまたはユーザで作業することができなくなります。プロジェクトをアップグレードする前に既存スキーマをバックアップすることを推奨します。 HP Quality Center 9.2.0.0 および以前のバージョンの HP Quality Center で作時に作業するには、(既存スキーマのコピーをアップグレードする)を選択してください。アップグレードしたスキーマを使って HP Quality Center でも既存のスキーマを使って引き続き作業できます。 次から1つ選択してください: 	
InstallShield ————		
	<戻る(B) 次へ(N) > 取り消し	,©

次のいずれかを選択します。

- ▶ [既存スキーマをアップグレードする]:既存のサイト管理データベース・ス キーマ名を入力します。既存のスキーマをアップグレードし、すべてのユー ザを Quality Center 9.2 に切り替える場合は、このオプションを選択します。 以前のバージョンの Quality Center で作成されたプロジェクトやユーザは使 用できなくなります。
- ▶ [既存スキーマのコピーをアップグレードする]:既存サイト管理データベース・スキーマのコピーを作成し、そのコピーをアップグレードします(推奨)。Quality Center 9.2 と以前のバージョンの Quality Center を同時に併用する場合は、このオプションを選択します。アップグレードしたスキーマでQuality Center 9.2 を使用しながら、既存スキーマを使用して以前のバージョンの Quality Center も使い続けることができます。

既存データベース・スキーマの使用方法の詳細については,38ページ「Oracle のデータベース要件」または44ページ「Microsoft SQL のデータベース要件」を参照してください。

注:

新しいデータベース・スキーマは,既存のサイト管理データベースと同じ表領 域内に作成されます。

[既存スキーマのコピーをアップグレードする]を選択する場合は,次の制限 事項に注意する必要があります。

- プロジェクトのアップグレード:プロジェクトを Quality Center 9.2 にアップ グレードする前に、以前のバージョンのサイト管理で、当該プロジェクトを 無効にしてプロジェクト・リストから削除する必要があります。
- ➤ Quality Center ユーザ: Quality Center 9.2 をインストールしてから、以前の バージョンの Quality Center でユーザの追加、削除またはユーザの詳細の更新 を実行した場合は、Quality Center 9.2 でも同じ変更を加える必要があります。
- Quality Center 設定パラメータ: Quality Center 9.2 をインストールしてから,以前のバージョンの Quality Center で設定パラメータを変更した場合は,Quality Center 9.2 でも同じ変更を加える必要があります。
- > サーバ・ノードの設定: Quality Center 9.2 用サイト管理の [サーバ] タブで サーバ・ノードを操作する際には、Quality Center サーバ・ログ・ファイル の設定項目およびデータベース接続の最大数を再設定する必要があります。
- ➤ Quality Center リポジトリ・パス:以前のバージョンのリポジトリ・パス を,以前の Quality Center サーバと Quality Center 9.2 サーバの両方からアク セスできるように、ネットワーク・パスとして定義する必要があります。
- DATACONST テーブル: DATACONST テーブル内に、ネットワーク・パス として、定数 db_directory、tests_directory、unix_db_directory、および unix_tests_directory を設定する必要があります。この設定により、これら のパスは以前の Quality Center サーバと Quality Center 9.2 サーバの両方から アクセスできるようになります。
- オペレーティング・システム: Quality Center 9.2 は、以前のバージョンの Quality Center と同じオペレーティング・システム上にインストールする必 要があります。

- ➤ バージョン・コントロール:バージョン・コントロール・プロジェクトは、 アップグレードの前にすべてチェック・インする必要があります。
- ▶ バージョン・コントロール:以前のバージョンの Quality Center でバージョ ン・コントロールを有効にしている場合は、Quality Center 9.2 サーバにも同じ バージョン・コントロール・アドインをインストールする必要があります。

[**次へ**] をクリックします。

23 [既存スキーマをアップグレードする] を選択した場合は,74ページの手順25 に進みます。

[既存スキーマのコピーをアップグレードする]を選択した場合は, [データ ベース スキーマ]ダイアログ・ボックスが開きます。

🧟 HP Quality Center セットアップ 📃 🗖	
	データベーススキーマ コビーする既存スキーマを保存する新規データベーススキーマ名を入力してく ださい。 新規データベーススキーマ名: qcsiteadmin_db1
instalishielu ———	< 戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

既存のサイト管理データベースをコピーするスキーマ名を選択します。コピー は、標準設定では1ずつ増える数字のサフィックスを名前に付加して保存され ます(たとえば, qcsiteadmin_db1)。

[次へ]をクリックして、74ページの手順25に進みます。
24 Quality Center を **Microsoft SQL Server** 上にインストールする場合は,74 ページの手順25 に進みます。

第2ノードに Quality Center をインストールする場合,または,サイト管理デー タベースがすでに存在する場合,新しいデータベース・スキーマは既存のス キーマと同じ表領域内に作成されます。74ページの手順 25 に進みます。

Quality Center を **Oracle** 上にインストールする場合は, Oracle テーブルスペース選択用のダイアログ・ボックスが開きます。

🎑 HP Quality Center セፇ	רדים אוריים איז
InstallShield	Oracle テーブルスペース Quality Center サイト管理データベースのスキーマを保管するための標準設定お よびー時テーブルスペースを選択してください。 標準設定テーブルスペース USERS 1MB ー時テーブルスペース: TEMP
	<戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

[標準設定テーブルスペース]で、リストから標準設定のテーブルスペースを 選択します。

[**一時テーブルスペース**]で、リストから一時テーブルスペースを選択します。 テーブルスペースの選択の詳細については、39ページ「データベース表領域の 名前およびサイズ」を参照してください。

注: Quality Center のインストールで表領域サイズが不足するのを避けるために、標準の保管場所には少なくとも 60 MB、一時保管場所には 30 MB の空き容量を確保しておくことをお勧めします。

[**次へ**] をクリックします。

25 [HP Quality Center サイト管理者] ダイアログ・ボックスが開きます。

@ HP Quality Center セット	P97
	HP Quality Center サイト管理者を定義する
	サイト管理にログインするための HP Quality Center サイト管理者のユーザ名お よびパスワードを入力してください。これは、サイト管理データベース スキー マの名前とパスワードとは違うことに注意してください。
	ユーザ名:
	パスワード:
	パスワードを再入力してください。
NEW CARLANE	
	,
InstallShield	
	< 戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

Quality Center サイト管理に初めてログインするときには、このダイアログ・ ボックスで定義するサイト管理者名とパスワードを使用します。後でサイト管 理において、サイト管理者の変更や別のサイト管理者の追加ができます。

サイト管理者の [**ユーザ名**] および [**パスワード**] を入力し,確認用にもう一 度パスワードを入力します。

注:

- ▶ サイト管理者のユーザ名とパスワードを覚えておくことは重要です。忘れると、サイト管理にログインできなくなります。
- ▶ 既存のデータベース・スキーマに対して既存のユーザを使用する場合は、以前のバージョンの Quality Center と同じパスワードを使用する必要があります。詳細については、48ページ「Quality Center サイト管理のログイン資格情報」を参照してください。

[**次へ**] をクリックします。

26 [HP Quality Center リポジトリパス] ダイアログ・ボックスが開きます。

@ HP Quality Center セッ	
	HP Quality Center リポジトリパス
	Quality Center のリポジトリ パスを選択してください。
	HP Quality Center リポジトリパス:
	C:\Program Files\Mercury\Quality Center\repository
	Browse
<u>Qp</u>	
InstallShield	
	< 戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

[HP Quality Center リポジトリパス] ボックスの中で, [Browse] ボタンをク リックしてレポジトリ・パスを選択するか, 標準のパスをそのまま使用します。 リポジトリ・パスの詳細については, 48 ページ「Quality Center リポジトリ・パ ス」を参照してください。

注: クラスタ・ノードを使用するには、すべてのノードがこのパスにアクセス できる必要があります。

[**次へ**] をクリックします。

27 [インストールのサマリ] ダイアログ・ボックスが開きます。

@ HP Quality Center 선ን	トアップ	× II
	下の情報をお読みください。	
	ディスク領域:	2G
	インストールの種類:	enterprise
	アブリケーション サーバ:	jboss
	Web サーバ:	lis
	データベースの種類:	oracle
	データベース ボート:	1521
	サイド管理テータベース名:	gositeadmin_db
	リホンドリ ハス。 インフトニル パフ・	chprogram mesomercuryquality center repository
(h)		c. program mesunercury quanty center
₩ <i>P</i>		
InstallShield		
		< 戻る(B) 次へ(N) > 取り消し(C)

設定を確認または変更する場合は、[**戻る**]をクリックします。

設定を確定してインストール処理を開始するには、[**次へ**]をクリックします。 インストール処理が開始されます。 28 アプリケーション・サーバが JBoss 以外ならば、手順 29 に進みます。

アプリケーション・サーバが JBoss ならば, [JBoss の起動] ダイアログ・ボッ クスが開きます。

🍭 HP Quality Center セッ	トアップ×
	JBossの起動 HP Quality Center を起動する前に JBoss アブリケーション サーバを開始し なければいけません。 JBoss サーバを今すぐ起動しますか? ④ はい ○ いいえ
installshleid —	<戻る(图) 次へ(№) > 取り消し(C)

次のいずれかを選択します。

- ▶ [はい]: すぐに JBoss サーバを起動します。
- ▶ [いいえ]: 後で JBoss サーバを手動で起動します。

[**次へ**] をクリックします。

29 インストール処理が完了すると, [インストールの終了] ダイアログ・ボック スが開きます。[**完了**] をクリックします。

注: JBoss を使用している場合, Quality Center がアプリケーション・サーバに 自動的に配備されます。別のアプリケーション・サーバを使用している場合, Quality Center を手動で配備する必要があります。Quality Center の手動による配 備の詳細については、85ページ「Quality Center の手動による WebLogic 上への 配備」および 89ページ「Quality Center の手動による WebSphere 上への配備」 を参照してください。

30 コンピュータを再起動するように求められた場合、後でコンピュータを再起動 することもできますが、Quality Center を設定または使用する前にはコンピュー タを再起動する必要があります。再起動を求められたら、できるだけ早くコン ピュータを再起動することを強くお勧めします。また、統合アドインなどの Quality Center の関連ファイルをインストールする前にもコンピュータを再起動 する必要があります。

注: Quality Center を操作するために, Quality Center サーバ・マシン上で動作中 の競合するアプリケーションを無効にすることが必要になる可能性がありま す。これに該当するアプリケーションの一覧については, カスタマー・サポー トのナレッジ・ベース

(<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>) (英語サイト) にアクセスして, [**TestDirector for Quality Center**]を選択し,記事番号 20022 を検索してください。

クラスタ環境におけるファイル・システム・リポジトリのマウント

Solaris, Linux または AIX のクラスタ環境を使用する場合, Quality Center のイ ンストールを始める前にファイル・システム・リポジトリをマウントする必要 があります。ファイル・システム・リポジトリのマウントにはキャッシュ・メ カニズムを使用しないでください。

Linux においてファイル・システム・リポジトリをマウントするには, 次の手 順を実行します。

▶ NFS マウント: NFS マウントを使用する場合には、/etc/fstab ファイルを次の ように変更します。

< y - z > < タ - ゲット > nfs sync, noac 0 0

► SMBFS マウント: SMBFS (Windows マシンからマウントされる)を使用する 場合には, /etc/fstab ファイルを次のように変更します。

<ソース> <ターゲット> smbfs credentials=/root/.smbpasswd,rw,gid= < GID > ,uid= < UID > , fmask=0777,dmask=0777 0 0

例を次に示します。

//qcserver/QCrepository /mnt/QCrepository smbfs
credentials=/root/.smbpasswd,rw,gid=10,uid=qcadmin,
fmask=0777,dmask=0777 0 0

パラメータの説明

- ► //qcserver/QCrepository はソース・パスの UNC です。
- ➤ uid=qcadmin はドメイン・ユーザです。qcadmin は Windows サーバのユー ザでなければならず、管理者グループに属している必要があります。
- ▶ /mnt/QCrepository はローカル・フォルダです。

この例では, qcadmin は次のように資格情報ファイル (/root/.smbpasswd) で定義されていなければなりません。

```
username = qcadminpassword = < qcadmin のパスワード>
```

/etc/samba/smb.conf ファイルを編集し, **workgroup** 値をドメイン名に変更 することも必要です(例: MERCURY)。

Solaris においてファイル・システム・リポジトリをマウントするには, 次の手順を実行します。

NFS マウント:NFS マウントを使用する場合には,/etc/vfstab ファイルを次のように変更します。

 $\langle y - z \rangle - \langle y - f \rangle$ h > nfs - yes sync,noac

AIX においてファイル・システム・リポジトリをマウントするには, 次の手順 を実行します。

▶ SMB マウント: SMB マウントを使用する場合は, 次を実行します。

mount -v cifs -n server/user/pass -o uid= < UID > ,fmode=750 / <共有名> /mnt

cifs がインストールされていない場合, (インストール DVD を挿入した状態 で) smit インストールを実行し, cifs をインストールする必要があります。

► NFS マウント: NFS マウントを使用する場合には、/etc/fstab ファイルを次のように変更します。

mount <リモート・マシン>: <リモート・パス> <ローカル・パス>

例を次に示します。

#> mount ilstore03:target /vol/vol1/a-m/eshimony	
* Pathname of mount point [/target] / * Pathname of remote directory [/vol/vol1/a-m/eshimony] * Host where remote directory resides [ilstore03]	
Mount type name	
* Security method [sys]	
* Mount now, add entry to /etc/filesystems or both? both	
* /etc/filesystems entry will mount the directory ves	
* Mode for this NES file system read-write	
* Attempt mount in foreground or background background	
Number of times to attempt mount	
Buffer size for read [4096]	
Buffer size for writes [4096]	
NES timeout In tenths of a second	
NES version for this NES filesystem any	
Transport protocol to use tcp	
Internet port number for server	
* Allow execution of setuid and setuid programs ves	
* Allow device access via this mount? ves	
* Server supports long device numbers? ves	
* Mount file system soft or hard hard	
Minimum time, in seconds, for holding [3]	
attribute cache after file modification	
Allow keyboard interrupts on hard mounts? yes	
Maximum time, in seconds, for holding [60]	
Minimum time, in seconds, for holding [30]	
Maximum time, in seconds, for holding [60]	
attribute cache after directory modification	
Minimum & maximum time, in seconds, for []	
The maximum number of biod daemons allowed [6]	
* Use acls on this mount? no	
Number of NFS retransmits []	
* Exchange POSIX pathconf information? no	
* Inherit group IDs? no	

これにより, /target に ilstore03:/vol/vol1/a-m/eshimony がマウントされ, /etc/filesystem に次の行が追加されます。

/target:	
dev	= "/vol/vol1/a-m/eshimony"
vfs	= nfs
nodename	= ilstore03
mount	= true
options	= bg,hard,intr,rsize=4096,wsize=4096,proto=tcp,sec=sys
account	= false

マウント・ポイントは、再起動時には自動的にマウントされます。

サイレント・インストールの実行

Quality Center のインストールは、サイレント・インストールの手順を使用して 実行することもできます。サイレント・インストールでは、セットアップ・プ ロセスがすべてバックグラウンドで実行されます。セットアップ画面を操作し たり、選択項目を入力したりする必要はありません。その代わり、すべての設 定パラメータに標準設定値が割り当てられます。標準以外の設定でサイレン ト・インストールを実行する場合は、応答ファイルを使用してインストールを 実行することにより標準設定値を変更できます。

サイレント・インストールを使用する場合は次の点に注意してください。

- ▶ サイレント・インストール手順で新しいバージョンをインストールするには、 対象マシン上にある既存の Quality Center を前もってアンインストールしておく 必要があります。
- ▶ サイレント・モードでインストールを実行する場合、メッセージは表示されません。その代わり、インストールの成否も含め、インストール情報はログ・ファイルで確認できます。インストール・ログ・ファイルは、Windows プラットフォームの場合は %tmp%¥Mercury ディレクトリ内に、また、Solaris、Linux および AIX プラットフォームの場合は Quality Center をインストールする ユーザのホーム・ディレクトリ(~) 内に作成されます。

- ➤ -silent パラメータは、応答ファイルまたはコマンド・ラインのいずれかに一度だけ指定します。複数指定された場合(コマンド・ラインと応答ファイルの両方で)、インストールは実行されません(起動プログラムに対して出力ログのパスを指定しないかぎり、エラーも表示されません)。
- インストールの問題を解決するために、起動プログラムのログ・ファイルを生成できます。それには、起動プログラムのコマンド・ラインに
 -is:log <出カログのパス>(例:-is:log c:¥temp¥launcher.log)を追加します。
 エラーの種類によっては、この方法でしか問題を確認できません。

応答ファイルを使用したサイレント・インストール

応答ファイルを指定してセットアップを実行することにより,設定パラメータ の値をカスタマイズして Quality Center のサイレント・インストールを実行でき ます。また,通常のインストールを実行する場合でも,応答ファイルを使用す ることで Quality Center の標準設定値をカスタマイズした値に置き換えることが できます。この場合は,ファイルからサイレント・インストール・キーを削除 します。

応答ファイルでは、必要な設定キーの標準設定値を変更します。必要に応じて 応答ファイルを編集してローカル・ドライブに保存してから、追加のコマン ド・ラインを使用してセットアップ・スクリプトを実行し、Quality Center をイ ンストールします。

注:次に示すコマンド・ラインのセットアップ・ファイルは,Windowsプラットフォーム用のものです。その他のプラットフォームでは,setup.exeの部分を setupSolaris.bin (Solaris), setup_Linux.bin (Linux),または setup_AIX.bin (AIX) に置き換えます。

▶ 値を含まない応答ファイルを作成してから、必要に応じて内容を変更するには、次のコマンド・ラインを実行します。

setup.exe – options-template <応答ファイルの完全パス>

► インストール作業中に設定値を記録し、インストール終了後に応答ファイルを 作成するには、次のコマンド・ラインを実行します。

setup.exe – options-record <応答ファイルの完全パス>

▶ 前述いずれかの方法で記録した応答ファイルをサイレント・モード(ユーザ・ インタフェースの表示なし)で実行するには、次のコマンド・ラインを実行し ます。

setup.exe --silent --options <応答ファイルの完全パス>

▶ 通常のインストール(ユーザ・インタフェースの表示あり)で標準設定値をカ スタマイズするために応答ファイルを使用するには、次のコマンド・ラインを 実行します。

setup.exe - options <応答ファイルの完全パス>

応答ファイルは、**く応答ファイルの完全パス>**の値で指定された場所に作成されます。



Quality Center の手動による WebLogic 上への 配備

Quality Center のインストール (51 ページ「Quality Center のインストール」を 参照)が完了した後は、WebLogic をインストールおよび設定する必要がありま す。インストール・プロセスの完了後には、Quality Center を WebLogic アプリ ケーション・サーバ上に手動で配備します。

本章の内容	ページ
配備前の要件	86
Quality Center の手動による WebLogic 上への配備	86
WebLogic 上に配備した Quality Center の手動による解除	87

注:

- 本章の内容に関する最新情報については、カスタマー・サポートのナレッジ・ベース(<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>)(英語サイト)にアクセスして、[TestDirector for Quality Center]を選択し、記事番号 35712 を検索してください。
- WebLogic のユーザ名は、Quality Center を再インストールすることなく変更できます。詳細については、カスタマー・サポートのナレッジ・ベース(<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>)(英語サイト)にアクセスして、[TestDirector for Quality Center]を選択し、記事番号42841を検索してください。

配備前の要件

Quality Center を WebLogic 上に手動で配備するには,前もって WebLogic をイン ストールおよび設定する必要があります。

Quality Center の手動による WebLogic 上への配備

WebLogic アプリケーション・サーバには、手動で Quality Center を配備する必要があります。

Quality Center を手動で WebLogic 上に配備するには、次の作業を実行します。

- Quality Center のホーム・ディレクトリに移動し, ¥application フォルダを開き ます。標準設定では、ホーム・ディレクトリは C:¥Program Files¥Mercury¥Quality Center (Windows) または /opt/Mercury/QualityCenter (Solaris, Linux および AIX) です。
- mtours.war, qcbin.war, および sabin.war の各ファイルを
 くWEBLOGIC ホーム・ディレクトリ>/server ディレクトリにコピーします。

注: mtours.war ファイルは, Quality Center デモ・プロジェクトの Mercury Tours をインストールした場合のみ存在します。

- 3 WebLogic 管理コンソールにログインし、次の操作を実行します。
 - a [MyServer] > [デプロイメント] > [Web アプリケーション モジュー ル] に移動し, [コンフィグレーション] タブをクリックします。
 - **b** [新しい Web アプリケーション モジュールのデプロイ] リンクをクリック します。
 - c **<WEBLOGIC ホーム・ディレクトリ>**/server ディレクトリの sabin.war ファイルを選択し, WebLogic アプリケーション・サーバを起動します。
 - d [Target Module] をクリックし, さらに [デプロイ] をクリックします。
 - e 同様の操作で, qcbin.war および mtours.war も配備します。
- 4 デプロイメント・プロセスが終了したら, Quality Center を起動します。詳細に ついては,「Quality Center の起動」を参照してください。

WebLogic 上に配備した Quality Center の手動による解除

パッチをインストールする場合や,qcbin.war または sabin.war ファイルを更新 する場合は,変更が Quality Center に反映されるように,これらの war ファイル の配備を解除して再配備する必要があります。

Quality Center の WebLogic 上への配備を手動で解除するには, 次の作業を実行 します。

1 WebLogic 管理コンソールにログインし、次の操作を実行します。

- a [MyServer] > [デプロイメント] > [Web アプリケーション モジュー ル] に移動し, [コンフィグレーション] タブをクリックします。
- **b**[qcbin]の横にある[削除]ボタンをクリックします。
- c 続行する場合は [はい] ボタンをクリックします。
- d [続行] リンクをクリックします。
- e 同様の操作で, sabin および mtours の配備も解除します。
- 該当する war ファイルを **<WEBLOGIC ホーム・ディレクトリ>/server** から 削除します。

注: **¥application** ディレクトリ内のサブディレクトリは削除しないでくださ い。サブディレクトリは、バージョン・コントロールなどサードパーティ製の 統合アドインのために必要です。 第3章・Quality Center の手動による WebLogic 上への配備



Quality Center の手動による WebSphere 上への 配備

Quality Center のインストール (51 ページ「Quality Center のインストール」を 参照)が完了した後は、WebSphere をインストールおよび設定する必要があり ます。インストール・プロセスの完了後には、Quality Center を WebSphere アプ リケーション・サーバ上に手動で配備します。

本章の内容	ページ
配備前の要件	90
Quality Center の手動による WebSphere 上への配備	90
WebSphere 上に配備した Quality Center の手動による解除	92

注:本章の内容に関する最新情報については、カスタマー・サポートのナレッ ジ・ベース(<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>)(英 語サイト)にアクセスして、[**TestDirector for Quality Center**]を選択し、記 事番号 **38493** を検索してください。

配備前の要件

Quality Center を WebSphere 上に手動で配備するには,前もって WebSphere をインストールおよび設定する必要があります。

注:WebSphere アプリケーション・サーバの標準最大アップロード・ファイ ル・サイズを確認してください。qcbin.war または sabin.war ファイルのサイ ズが標準ファイル・サイズよりも大きい場合は、それに応じて標準最大アップ ロード・ファイル・サイズを大きくする必要があります。

Quality Center の手動による WebSphere 上への配備

WebSphere アプリケーション・サーバには、手動で Quality Center を配備する必要があります。

Quality Center を手動で WebSphere 上に配備するには、次の作業を実行します。

- 1 WebSphere アプリケーション・サーバを起動します。
- WebSphere 管理コンソールを起動し、次に示す手順に従って Quality Center sabin.war, qcbin.war および mtours.war ファイルを配備します。
 - a 管理コンソールで, [Applications] > [Install New Application] を選択 します。
 - **b** Quality Center のインストール時に作成された **sabin.war** ファイルのローカル・パスを入力します。例を次に示します。

C: ¥Program Files ¥Mercury ¥Quality Center ¥application ¥sabin.war

- c Web モジュールのコンテキスト・ルートとして「sabin」を入力し, [Next] をクリックします。
- d 続いて表示される各種の画面で、標準のオプションを選択し、最後の画面まで[Next]をクリックして進みます。[Finish]をクリックします。
- e 配備が完了したら、[Save to Master Configuration] をクリックし、さらに[Save] をクリックします。

f 同様の操作で, qcbin.war および mtours.war も配備します。

注:

- ▶ qcbin.warの配備作業には, sabin.warの配備よりも時間がかかります。
- mtours.war ファイルは、Quality Center デモ・プロジェクトの Mercury Tours をインストールした場合のみ存在します。
- **3**次のとおり, sabin.war, qcbin.war および mtours.war ファイルの Web アプリケーション・クラス・ローダーを設定します。
 - a [Applications] > [Enterprise Applications] > [sabin_war] を選択し ます。
 - **b** [Local Topology] タブをクリックし, [sabin_war] > [Web Module] > [sabin.war] を選択します。
 - **c** [Classloader Mode] を [PARENT_LAST] に設定します。[OK] をク リックします。
 - d [Save] リンクをクリックします。
 - e [Save] ボタンをクリックします。
 - f 同様の操作を, qcbin.war および mtours.war についても繰り返します。
- 4 WebSphere アプリケーション・サーバをいったん停止して再起動します。
- 5 [Applications] > [Enterprise Applications] から, 配備したアプリケー ション (サイト管理および Quality Center) を起動します。
- 6 デプロイメント・プロセスが終了したら, Quality Center を起動します。詳細に ついては, 102ページ「Quality Center の起動」を参照してください。

注:WebSphere アプリケーション・サーバ上に Quality Center のバージョン・コ ントロール・アドインをインストールする方法の詳細については,カスタ マー・サポートのナレッジ・ベース (http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp)(英語サイト)

(<u>Intp://support.inecury.com/cgi-bin/portai/CSO/Abbiowse.jsp</u>) (英語サイド) にアクセスして, [**TestDirector for Quality Center**]を選択し,記事番号 38951 を検索してください。

WebSphere 上に配備した Quality Center の手動による解除

パッチをインストールする場合や,qcbin.war または sabin.war ファイルを更 新する場合は,変更が Quality Center に反映されるように,これらの war ファイ ルの配備を解除して再配備する必要があります。

Quality Center の WebSphere 上への配備を手動で解除するには、次の作業を実行します。

- 1 WebSphere アプリケーション・サーバを起動します。
- **2** WebSphere 管理コンソールを起動し, 次に示す手順に従って war ファイルの配備を解除します。
 - a 管理コンソールで, [Applications] > [Enterprise Application] を選択 します。
 - **b** [sabin.war] および [qcbin.war] を選択し, [Stop] をクリックします。
 - c [sabin.war] および [qcbin.war] を選択し, [Uninstall] をクリックします。

注:インストールされている JBoss は削除しないでください。JBoss の配備は, バージョン・コントロールなどサードパーティ製の統合アドインのために必要 です。



手動による JBoss と Apache の統合

Quality Center を Apache Web サーバで使用するには,要求が JBoss アプリケー ション・サーバにリダイレクトされるよう手動で Apache Web サーバを設定す る必要があります。

本章の内容	ページ
手動による JBoss と Apache の統合について	93
JBoss と Apache の統合(Windows)	94
JBoss と Apache の統合(Solaris および Linux)	95
Apache と JBoss の統合設定ファイル	96

手動による JBoss と Apache の統合について

Quality Center のインストール時,要求が JBoss アプリケーション・サーバにリ ダイレクトされるよう Apache を設定する作業は自動的には行われません。こ の設定は手作業で実行する必要があります。Quality Center インストール DVD には,Windows, Solaris および Linux プラットフォーム上で Apache と JBoss の 統合を実現するために必要なすべてのファイルが収録されています。

Apache Web サーバにより処理されるすべての要求は, Tomcat サーバ (JBoss に 付属のサーブレット・コンテナ) にリダイレクトされます。Apache と JBoss と の通信は, AJP13 プロトコルおよび適切なコネクタ (mod_jk) を使用して実装 されています。

JBoss と Apache の統合(Windows)

JBoss と Apache Web サーバとの統合は、手動で設定する必要があります。

Windows の場合, JBoss と Apache とを統合するには次の手順を実行します。

- 1 JBoss をアプリケーション・サーバおよび Web サーバに指定して, Quality Center をインストールします。
- 2 Apache Web サーバをインストールします。Quality Center では Apache 2.0.54 を サポートしています(このバージョンはインストール DVD の Apache Integration フォルダにも収録されています)。DVD からインストールするに は, apache_2.0.54-win32-x86.exe ファイルを実行し,画面に表示される指示 に従って操作します。
- 3 く Apache ホーム・ディレクトリ> ¥conf に移動し、インストール DVD の Apache Integration フォルダにある apache_jboss_win32.zip ファイルを解凍 します。これにより、qc_integration という新しいディレクトリがく Apache ホーム・ディレクトリ> ¥conf の下に作成されます。
- 4 **く Apache ホーム・ディレクトリ> ¥conf** にある httpd.conf ファイルに,次に 示す行を追加します。

#Quality Center 統合: Jboss-Apache 設定ファイル(Quality Center 用)を #読み込む

#mod_jk モジュールをロードする

LoadModule jk_module conf¥qc_integration¥mod_jk.dll

Include conf¥qc_integration¥mod_jk.conf

5 Apache Web サーバを再起動します。

以上により, Quality Center サイトに URL http:// < Quality Center サーバ名> /qcbin で接続できるようになります。

Apache と Jboss を統合する設定ファイルの詳細については,96ページ「Apache と JBoss の統合設定ファイル」を参照してください。

JBoss と Apache の統合(Solaris および Linux)

Solaris または Linux 版の JBoss と Apache Web サーバとの統合は,手動で設定する必要があります。

Solaris または Linux の場合, JBoss と Apache とを統合するには次の手順を実行します。

- 1 JBoss をアプリケーション・サーバおよび Web サーバに指定して, Quality Center をインストールします。
- Apache Web サーバをインストールします。Quality Center では Apache 2.0.54 を サポートしています(このバージョンはインストール DVDの Apache Integration フォルダにも収録されています)。

プラットフォーム	インストール方法
Solaris	apache_2.0.54_solaris.tar ファイルを, /opt/ ディレ クトリ(ここでは<インストール・ディレクトリ>と 表記)内に解凍します。これにより, <インストー ル・ディレクトリ>内に apache2 という新しいディ レクトリが作成されます。
Linux	apache_2.0.54_linux.tar ファイルを, /opt/ ディレク トリ(ここでは<インストール・ディレクトリ>と表 記)内に解凍します。これにより, <インストール・ ディレクトリ>内に apache2 という新しいディレク トリが作成されます。

3 Apache Web サーバを再起動します。

以上により, Quality Center サイトに URL http:// < Quality Center サーバ名> /qcbin で接続できるようになります。

Apache と Jboss を統合する設定ファイルの詳細については、「Apache と JBoss の統合設定ファイル」を参照してください。

Apache と JBoss の統合設定ファイル

Apache と JBoss の統合に関連するファイルは次のとおりです。

- > mod_jk.dll (Windows) または mod_jk_so (Solaris および Linux)。このファイ ルは、Apache Web サーバと、JBoss に付属の Tomcat コンポーネントとを接続す るコネクタです。
- ▶ httpd.conf。このファイルは、Apache Web サーバと、JBoss に付属の Tomcat コンポーネントとを接続するコネクタです。

ファイルの末尾には次に示す行があります。

Windows の場合

LoadModule jk_module conf¥qc_integration¥mod_jk.dll Include conf¥qc_integration¥mod_jk.conf

Solaris または Linux の場合

LoadModule jk_module conf/qc_integration/mod_jk.so Include conf/qc_integration/mod_jk.conf

▶ workers.properties。このファイルでは、Web サーバ(この場合 Apache)の代わりに要求を処理するため待機する Tomcat インスタンスを定義します。

このファイルの内容により, Quality Center への要求を処理するワーカーが定義 されます(この場合,ワーカーの名前はjboss0_ajp13_qc)。

#名前が jboss0_ajp13_qc, タイプが ajp13 のワーカーを定義する #名前とタイプはこのとおりである必要はない。 worker.list=jboss0_ajp13_qc worker.jboss0_ajp13_qc.port=8009 worker.jboss0_ajp13_qc.type=ajp13 worker.jboss0_ajp13_qc.host=localhost worker.jboss0_ajp13_qc.lbfactor=50 worker.jboss0_ajp13_qc.cachesize=10 worker.jboss0_ajp13_qc.cache_timeout=600 worker.jboss0_ajp13_qc.socket_keepalive=1 worker.jboss0_ajp13_qc.socket_timeout=300 ▶ mod_jk.conf。この設定ファイルには、どの要求を Apache から Tomcat インスタ ンスにリダイレクトするかについての情報が含まれます。また、

workers.properties ファイルのパスや設定全般に関する情報も含まれています。

Windows の場合

workers.properties ファイルの場所 # 実際の conf ディレクトリの場所に合わせてこのパスを変更する # (workers.properties は httpd.conf と同じ場所に置く) JkWorkersFile conf¥gc integration¥workers.properties #ik ログを作成する場所 # 実際の logs ディレクトリの場所に合わせてこのパスを変更する # (mod jk.log は access log と同じ場所に置く) JkLogFile conf¥gc integration¥log¥mod jk.log # ik ログ・レベルの設定 [debug/error/info] JkLogLevel info #ログ形式の選択 JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] " # JkOptions は SSL KEY SIZE を送信するように設定 +ForwardKeySize +ForwardURICompat -ForwardDirectories JkOptions # JkRequestLogFormat では要求の形式を設定 JkRequestLogFormat "%w %V %T" #/examples コンテキストの要求すべてを worker1 (aip13) ワーカーに送信 JkMount /memory jboss0 ajp13 gc JkMount /memory/* jboss0 ajp13 qc JkMount /jk jboss0 ajp13 gc JkMount /jk/* jboss0 ajp13 qc JkMount /sabin jboss0 ajp13 gc JkMount /sabin/* jboss0 ajp13 gc JkMount /gcbin jboss0 ajp13 gc JkMount /gcbin/* iboss0 aip13 gc

▶ Solaris または Linux の場合

workers.properties ファイルの場所 # 実際の conf ディレクトリの場所に合わせてこのパスを変更する # (workers.properties は httpd.conf と同じ場所に置く) JkWorkersFile conf/qc_integration/workers.properties #jk ログを作成する場所 #実際の logs ディレクトリの場所に合わせてこのパスを変更する # (mod ik.log は access log と同じ場所に置く) JkLogFile conf/qc_integration/log/mod_jk.log # ik ログ・レベルの設定 [debug/error/info] JkLogLevel info #ログ形式の選択 JkLogStampFormat "[%a %b %d %H:%M:%S %Y] " # JkOptions は SSL KEY SIZE を送信するように設定 JkOptions +ForwardKeySize +ForwardURICompat -ForwardDirectories # JkRequestLogFormat では要求の形式を設定 JkRequestLogFormat "%w %V %T" # /examples コンテキストの要求すべてを worker1 (aip13) ワーカーに送信 JkMount /memory jboss0 ajp13 qc JkMount /memory/* jboss0 ajp13 qc JkMount /jk jboss0 ajp13 gc JkMount /jk/* jboss0 ajp13 qc JkMount /sabin jboss0 ajp13 qc JkMount /sabin/* jboss0 ajp13 qc JkMount /gcbin jboss0 ajp13 gc JkMount /gcbin/* jboss0 ajp13 gc



作業の開始

本章では、Quality Center のオプションとリソースについて紹介します。また、 Quality Center の起動方法についても説明します。

本章の内容	ページ
Quality Center プログラム・フォルダについて	99
Quality Center サービスの開始と停止	100
Quality Center の起動	102

Quality Center プログラム・フォルダについて

Windows では、Quality Center セットアップ・プロセスが完了すると、次の項目 が HP Quality Center プログラム・フォルダに追加されます([スタート] メ ニューから開く [HP Quality Center] プログラム・グループ)。

オプション	説明
[HP Quality Center]	Quality Center アプリケーションを開きます。詳細につ いては, 『HP Quality Center User's Guide』 (英語版) を参照してください。
[Mercury Tours デモ]	サンプルのフライト予約 Web アプリケーションを起動 します。この Web アプリケーションは、Quality Center のチュートリアルの基礎として使用されます。詳細に ついては、『 HP Quality Center チュートリアル 』を参 照してください。
	注 :このアプリケーションは,Quality Center のインス トール時に選択した場合にのみ使用できます。

オプション	説明	
[ReadMe]	Quality Center に関する最新のお知らせや情報が記載さ れている, [Quality Center 最初にお読みください]を 開きます。	
[Documentation Library]	Quality Center のガイドおよびリファレンスにアクセス できる,オンライン・ヘルプ・システムを開きます。 これらはオンライン,PDF形式,またはその両方で使 用できます。	
[Quality Center Checker]	Quality Center が使用する Quality Center サーバ・コン ポーネントの多くをテストする診断ツールです。 Quality Center Checker を実行すると, Quality Center へ のアクセスと関連する多くのサーバ側の問題の原因を 特定できます。詳細については,『 HP Quality Center Administrator's Guide 』(英語版)を参照してくださ い。	
[Site Administration]	サイト管理アプリケーションを開きます。詳細につい ては,『 HP Quality Center Administrator's Guide』 (英 語版)を参照してください。	

注: JBoss 以外のアプリケーション・サーバを使用している場合, プログラム・ フォルダには [HP Quality Center], [Mercury Tours デモ], および [Quality Center Checker] のみ表示されます。

Quality Center サービスの開始と停止

本項では、Windows, Linux, Solaris および AIX からの Quality Center サービス の開始と停止方法について説明します。

Windows から Quality Center サービスを開始または停止するには, 次の手順を 実行します。



システム・トレイで, Quality Center アイコンを右クリックし, [Start Quality Center] または [Stop Quality Center] を選択します。

JBoss を使用している場合は、サービス・マネージャの [Mercury Quality Center] サービスから Quality Center を開始および停止することもできます。

Linux, Solaris または AIX から Quality Center サービスを開始または停止する には, 次の手順を実行します。

▶ JBoss を使用している場合は、次のコマンドを実行します。

開始:	<qc インストール・ディレクトリ=""> /jboss/bin/run.sh start</qc>
停止:	次のいずれかを使用します。
	 > < QC インストール・ディレクトリ> /jboss/bin/run.sh stop (またはコンソールで Ctrl+C キーを押す) > kill < JBoss プロセス ID >

▶ WebLogic を使用している場合は、次のコマンドを実行します。

開始:	< WebLogic インストール・ディレクトリ> /user_projects/ domains/ < QC ドメイン名> /startWeblogic.sh
停止:	 次のいずれかを使用します。 > < WebLogic インストール・ディレクトリ> /user_projects/ domains/ < QC ドメイン名> /stopWeblogic.sh > kill < Weblogic プロセス ID >

▶ WebSphere を使用している場合は,次のコマンドを実行します。

開始:	< WebSphere インストール・ディレクトリ> /WebSphere/AppServer/bin/startServer.sh < WebSphere サーバ名>
停止:	< WebSphere インストール・ディレクトリ> /WebSphere/AppServer/bin/stopServer.sh < WebSphere サーバ名>

Quality Center の起動

Quality Center は、ワークステーション上の Web ブラウザから起動します。

注:1つのブラウザ・プロセスから複数の Quality Center インスタンスを起動す る使用方法はサポートされていません。追加の Quality Center インスタンスを開 くには,新しいブラウザ・プロセスを起動する必要があります。

Quality Center を起動するには、次の手順を実行します。

 お使いの Web ブラウザを起動し、Quality Center の URL として、 「http:// <Quality Center サーバ名> [: <ポート番号>]/qcbin」を入力します。

[Quality Center オプション] ウィンドウが開きます。



Quality Center オプション・ウィンドウには, 次のリンクがあります。

オプション	説明	
[Quality Center]	Quality Center アプリケーションを開きます。詳細につ いては, 『HP Quality Center User's Guide』 (英語版) を参照してください。	
[サイト管理]	サイト管理アプリケーションを開きます。詳細につい ては,『 HP Quality Center Administrator's Guide』 (英 語版)を参照してください。	
[アドイン ページ]	Quality Center アドイン・ページを開きます。詳細につ いては、109ページ「Quality Center アドインのインス トール」を参照してください。	
[最初にお読みください]	Quality Center に関する最新のお知らせや情報が記載されている,「Quality Center 最初にお読みください」を 開きます。	

2 [Quality Center] リンクをクリックします。Quality Center を初めて実行する際には,次のファイルがコンピュータにダウンロードされます。

ファイル名	説明	
American.adm および Roget.adt	スペル・チェック機能および類語辞典機能を有効にし ます。	
bp_exec_agent.exe	ビジネス・プロセス実行エージェントが格納されてい ます。	
bp_test.ocx	ビジネス・プロセス・テスト・モジュールが格納され ています。	
BPTReports.cab	QuickTest Professional および WinRunner でビジネス・ プロセス・レポートを作成するためのファイルが格納 されています。	
Client.cab	Microsoft .NET framework を使用して Quality Center を 実行するためのユーザ・インタフェースおよび設定 ファイルが格納されています。	
comp_type.ini	ビジネス・コンポーネント・モジュールに含まれるさ まざまなタイプのテストを有効にします。	

ファイル名	説明	
dotnetfx.exe	Microsoft .NET Framework 2.0 をインストールします (まだ当該マシンに .NET Framework 2.0 がインストール されていない場合にのみダウンロードされます)。	
dsoframer.ocx	リッチ・コンテンツ・エディタが格納されています。	
ExtensibilityAPI.dll	Quality Center のクライアント・ユーザ・インタフェー ス拡張性 API が格納されています。	
Free_MSR_Player.exe	Micro Player を有効にします。	
MerResourceLogger.dll	ログ・ファイルの共通ビューを有効にします。	
OTAClient.dll	Quality Center プロジェクト用の Open Test Architecture API が格納されています。	
OTAXml.dll および OTaReport.dll	レポート機能を有効にします。	
QCClientUI.ocx	Quality Center のユーザ・インタフェースが格納されて います。	
QCRasUI.ocx	Excel レポートが格納されています。	
sr_exec_agnt.exe	システム・テストのリモート・エージェントが格納さ れています。	
SRunner.ocx	VAPI-XP を有効にします。	
TdComandProtocol.exe	メール・サービスと Quality Center との間の接続を有効 にします。	
TDTmplt.tcf	ドキュメント・ジェネレータ用のテンプレートです。	
test_type.ini	テスト計画モジュールに含まれるさまざまなタイプの テストを有効にします。	
WebClient.dll	Quality Center クライアント / サーバ通信用のゲートが 格納されています。	
wexectrl.exe	テストの自動実行を可能にします。	

ファイル名	説明	
WindowsInstaller- KB893803-v2-x86.exe	Microsoft .NET Framework のインストールを可能にする Windows ソフトウェア更新プログラムをインストール します(まだ当該マシンに Windows Installer 3.1 がイン ストールされていない場合にのみダウンロードされま す)。	
XGO.ocx	テスト・ラボ・モジュールの [実行フロー] タブを有 効にします。	

Quality Center が実行されるたびに、バージョン確認が行われます。新しいバージョンが検出されると、必要なファイルの最新バージョンがマシンにダウン ロードされます。

注: まだマシンに Microsoft .NET Framework 2.0 がインストールされていない場合は, .NET Framework 2.0 のインストールを促すメッセージが Quality Center により表示されます。インストールを実行するには、ソフトウェア更新のインストール・ウィザード (Windows Installer 3.1 がインストールされていない場合) および Microsoft .NET Framework 2.0 セットアップの手順に従って操作します。

Quality Center のバージョンが確認され,必要に応じてファイルが更新される と, Quality Center のログイン・ウィンドウが表示されます。

Quality Center		States
	ログイン名	
	パスワード:	
		□ このマシンで最後に使用したドメインとプロジェ クトに自動的にログインする
		認識
	ドメイン:	*
	プロジェクト:	T
		ログイン

- 3 [ログイン名] ボックスに,ユーザ名を入力します。
- 4 [パスワード] ボックスにパスワードを入力します。
- 5 前回作業していたプロジェクトに Quality Center が自動的にログインするように するには、[このマシンで最後に使用したドメインとプロジェクトに自動的に ログインする] チェック・ボックスを選択します。
- 6 [認証] をクリックします。Quality Center によりユーザ名およびパスワードが 確認され、ユーザがアクセス可能なドメインおよびプロジェクトが決定されま す。自動ログインを指定している場合は、Quality Center が開きます。

認証が失敗した場合は,ユーザ名とパスワードが正しいことを確認し,再度実 行します。

- 7 [**ドメイン**] リストからドメインを選択します。標準設定では,前回作業して いたドメインが表示されます。
- 8 [**プロジェクト**] リストからプロジェクトを選択します。標準設定では,前回 作業していたプロジェクトが表示されます。

Quality Center のデモ・プロジェクトが Quality Center サーバにインストールさ れている場合, QualityCenter_Demo プロジェクトを選択できます([ドメイ ン] リストで DEFAULT を選択している必要があります)。デモ用プロジェク トには、サンプル要件、テスト、テスト・セット、テスト実行、不具合などが 含まれており、Quality Center について学ぶことができます。詳細については、 『HP Quality Center チュートリアル』を参照してください。

9 [**ログイン**] をクリックします。Quality Center が開き,前回のセッションで最後に使用していたモジュール(リリース,要件,テスト計画,テスト・ラボ, 不具合)が表示されます。 第6章・作業の開始


Quality Center アドインのインストール

Quality Center は, HP 製のテスト・ツールのほか, サードパーティ製の同期お よびバージョン管理ツールと統合できます。Quality Center とほかのツールを統 合するには, Quality Center の [アドインページ]から適切なアドインをインス トールする必要がある場合があります。

注: Quality Center をほかのツールと統合して使用する際には,対象ツールの バージョンがサポート対象かどうかを確認できます。[アドイン] ページで [**その他の Quality Center アドイン**] リンクをクリックし,適切な Quality Center 統合マトリックスを選択します。

Quality Center アドインをインストールするには、次の手順を実行します。

ヘルプ 👻

 Quality Center のオプション・ウィンドウで [アドインページ] をクリックする か, Quality Center のメイン・ウィンドウで [ヘルプ] > [アドインページ] を 選択します。[アドイン] ページが開きます。



次の Quality Center アドインが使用できます。

- ▶ [HP Quality Center 接続]: Quality Center と他のツールとの統合を可能にします。
- ► [HP Quality Center システム テストのリモート エージェント]:マシン上 でシステム・テストを実行できるようにします。システム・テストでは、マ シンのシステム情報の取得、マシンにおけるテスト実行状態のデスクトップ 画像の閲覧、およびマシンの再起動を実行できます。
- ▶ [HP Quality Center クライアント側セットアップ]: すべての Quality Center モジュールをクライアント・マシンにインストールできるようにし、ブラウ ザによる Quality Center コンポーネントのダウンロードを不要にします。
- ► [その他の HP Quality Center アドイン]: 追加のアドインをインストールできます。このページは、HP によって絶えず更新されています。HP のツールおよびサードパーティ製のツールとの統合アドインが提供されています。
- 2 アドイン・リンクをクリックします。クリックしたアドインに関する追加情報のページが表示されます。[その他の Mercury Quality Center アドイン] リンクをクリックした場合には、[その他の HP Quality Center アドイン] ページが表示され、追加するアドインを選択できます。
- 3 アドインの使用方法については、アドイン・ガイド・リンクがある場合はこれ をクリックしてください。
- 4 [**アドインをダウンロード**] リンクをクリックして,アドインをダウンロード およびインストールします。画面上の指示に従います。



IIS の設定の確認

Windows に Quality Center をインストールした後で, IIS (Internet Information Server) コンポーネントに問題が生じた場合は, 次の IIS 設定を確認してください。

本章の内容	ページ
IIS アカウント設定	111
Quality Center 仮想ディレクトリの設定	113

IIS アカウント設定

Quality Center をインストールすると, IUSR_ <コンピュータ名>というアカウントが作成されます。ユーザが Quality Center を起動すると, IIS では, このアカウントを使用してユーザが IIS から Quality Center ヘリダイレクトされます。

IIS アカウントを確認するには、次の手順を実行します。

- 1 インターネット・インフォメーション・サービス・マネージャを開きます。
 - ➤ IIS 5.0 の場合には、[スタート]メニューから[管理ツール] プログラム・グ ループを開き、[インターネット サービス マネージャ]をクリックします。 [インターネット インフォメーション サービス]ウィンドウが開きます。
 - ➤ IIS 6.0 の場合には、「スタート」メニューから「管理ツール」プログラム・ グループを開き、「インターネット インフォメーション サービス(IIS) マ ネージャ」をクリックします。「インターネット インフォメーション サービ ス(IIS) マネージャ」ウィンドウが開きます。

- 左の表示枠にあるツリーから、Quality Center 仮想ディレクトリのある場所を選択します(必要に応じて、ツリーを展開します)。この仮想ディレクトリは、Quality Center のインストール時に選択された IIS Web サイトです(たとえば、 既定のWebサイト)。詳細については、第2章「Quality Center のインストール」を参照してください。
- 3 Quality Center 仮想ディレクトリ (標準設定では quality_center) を右クリック し, [プロパティ] をクリックします。[quality_center のプロパティ] ダイアロ グ・ボックスが開きます。
- **4** [**ディレクトリ セキュリティ**] タブをクリックします。
- 5 [匿名アクセスおよび認証コントロール] セクションで, [**編集**] ボタンをク リックします。[認証方法] ダイアログ・ボックスが開きます。

認証方法		×
■ EE名アクセスを有効にする EE名アクセスには次の Windo	る(A) pws ユーザー アカウントを使用し	てください:
ユーザー名(世):		参照(<u>B</u>)
パスワード(P):		
次の認証方法を使用する場 - 匿名アクセスが使 - NTFS アクセス制	合、ユーザー名およびパスワード 用不可能な場合 御リストでアクセスが制限されてい	が要求される状況: る場合
☑ 統合 Windows 認証(N))	
 E Windows ドメイン サーバ E 基本認証 (パワロードは) 	「ーでダイジェスト認証を使用する」 カリア テキストで送信)(S)	Φ
□ .NET パスポート認証(①)		
既定のドメイン(型):		選択(L)
領域(<u>F</u>):		選択(E)
ОК	*+>>tu ^	ม⊅(⊞)

[認証方法] ダイアログ・ボックスには, IIS がユーザ・アクセスを認証するの に使用するユーザ・アカウントを設定する3つの方法が表示されます。[匿名 アクセス], [基本認証] および [統合 Windows 認証] という3つの方法です。

▶ [匿名アクセス]:

[**匿名アクセス**]を選択すると,ユーザが < Quality Center サーバ> ¥qcbin, または < Quality Center サーバ> ¥sabin にログインしたときに, IIS から Quality Center へ接続がリダイレクトされます。 このアカウントを確認または変更するには, [匿名アクセス] セクションの [**編集**] ボタンをクリックします。IIS 匿名アクセスのユーザ・アカウントは IUSR <コンピュータ名>です。

▶ [基本認証]:

[基本認証] を選択すると、ユーザが < Quality Center サーバ> ¥qcbin、または < Quality Center サーバ> ¥sabin にログインしたときに、IIS はWindows のドメインに基づいてユーザを認証します。

基本認証用の Windows ドメインを確認するには, [基本認証] チェック・ ボックスをオンにし, [はい] をクリックして確定します。次に, [基本認 証] セクションの [編集] ボタンをクリックします。[基本認証ドメイン] ダイアログ・ボックスが開きます。[ドメイン名] ボックスにドメイン名が 定義されている場合は, クライアントは当該ドメインに属する任意のユー ザ・アカウントを使用して IIS にアクセスできます。ドメインが定義されて いない場合には, ローカル・ドメインが使用され, クライアントは, 任意の ローカル・ユーザ・アカウントを使用して IIS にアクセスできます。

基本認証が選択されている場合,ユーザ・アカウントは,暗号化せずに Web ブラウザからネットワークを通じて送信されます。

▶ [統合 Windows 認証]:

統合 Windows 認証方式は、イントラネット環境に最適です。IIS は、 Windows ドメインに基づいてユーザ認証をするのに、クライアント・マシ ンの現在の Windows ユーザ情報を使用します。

Quality Center 仮想ディレクトリの設定

標準設定の仮想ディレクトリが正しく設定されていることを確認します(標準 設定では quality_center です)。

Quality Center 仮想フォルダの設定を確認するには、次の手順を実行します。

- 1 インターネット・インフォメーション・サービス・マネージャを開きます。
 - ➤ IIS 5.0 の場合には、[スタート] メニューから [管理ツール] プログラム・グ ループを開き、[インターネット サービス マネージャ] をクリックします。 [インターネット インフォメーション サービス] ウィンドウが開きます。

- ➤ IIS 6.0 の場合には、「スタート」メニューから「管理ツール」プログラム・ グループを開き、「インターネット インフォメーション サービス(IIS) マ ネージャ」をクリックします。「インターネット インフォメーション サービ ス(IIS) マネージャ]ウィンドウが開きます。
- 左の表示枠にあるツリーから、Quality Center 仮想ディレクトリのある場所を選択します(必要に応じて、ツリーを展開します)。この仮想ディレクトリは、Quality Center のインストール時に選択された IIS Web サイトです(たとえば、 既定のWebサイト)。詳細については、第2章「Quality Center のインストール」を参照してください。
- 3 Quality Center 仮想ディレクトリ (標準設定では quality_center)を右クリック し, [プロパティ]をクリックします。[quality_center のプロパティ] ダイアロ グ・ボックスが開きます。[仮想ディレクトリ] タブで,次のオプションが設 定されていることを確認します。

IIS 5.0 の設定 :	IIS 6.0 の設定 :
▶ [読み取り] が選択されている。	▶ [読み取り] が選択されている。
▶ [スクリプト ソース アクセス], [書き	▶ [スクリプト ソース アクセス], [書き
込み], [ディレクトリの参照]がクリ	込み 〕, [ディレクトリの参照]がクリ
アされている。	アされている。
▶ [アプリケーション名] ボックスが有	▶ [アプリケーション名] ボックスが有
効になっていて,[削除] ボタンが表	効になっていて, [削除] ボタンが表
示されている。	示されている。
▶ [実行アクセス権] リストで [スクリ	▶ [実行アクセス権] リストで [スクリ
プトおよび実行可能ファイル]が選択	プトおよび実行可能ファイル]が選択
されている。	されている。
▶ [アプリケーション保護] リストで	▶ [アプリケーション保護] リストで
[中(プール)]が選択されている。	[DefaultAppPool] が選択されている。

4 [OK] をクリックして, [quality_center のプロパティ] ダイアログ・ボックス を閉じます。



Quality Center のカスタマイズ

Quality Center サーバ・マシンに格納されている QCClient.UI.Ax.dll.config ファ イルを編集することで, Quality Center モジュールの名前と, [ツール] メ ニューおよび [ヘルプ] メニューをカスタマイズできます。

Quality Center をカスタマイズするには、次の手順を実行します。

- 1 サーバ・マシンで, Client.cab から QCClient.UI.Ax.dll.config ファイルを開き ます。このファイルは, 次の場所にあります。
 - JBoss: [インストール・ディレクトリ]¥[サーバ]¥server¥default¥ deploy¥20qcbin.warファイル内(warファイルを展開すると, Client.cab ファイルは¥Install ディレクトリ内に配置されています)。
 - ▶ JBoss 以外:初期設定ではアプリケーション・ディレクトリにあります。 ファイルはこのディレクトリから別の場所に移動できます。
- 2 QCClient.UI.Ax.dll.config ファイル (.xml 形式) を開きます。
- 3 Quality Center モジュールの削除や並べ替えを実行するには、ファイル内の
 < Modules > セクションで、必要に応じて選択したモジュール・セクションを 削除または移動します。

注:モジュール名をカスタマイズするには,[サイト管理]の[**サイト設定**] タブで REPLACE_TITLE パラメータを追加します。詳細については, 『HP Quality Center Administrator's Guide』(英語版)を参照してください。 4 [ツール] メニューにリストされる標準の名前を変更するには、このファイル の Tools セクションを使用します。

Tools行のエントリの構文は次のとおりです。

<TDFrame

```
Tools=" <ツール名> ,{ <ツール ID > }"
Workflow="{ <ワークフロー ID > }"
Parameters=" <パラメータ> "
/>
```

5 [ヘルプ] メニューに表示される項目のリストの変更,削除,または並べ替え を行うには,OnlineHelpItem 行にリストされている標準の名前, ID および URL を変更します。OnlineHelpItem 行のエントリの構文は次のとおりです。

< OnlineHelpItem ID=" <ヘルプ ID > " Name=" <ヘルプ名> " Url=" <ヘルプ URL > "

[ヘルプ] メニューの2つの項目の間に区切り線を作成する構文は次のとおりです。

<OnlineHelpItem ID=" <ヘルプ ID > " Name=" <ヘルプ名> " Url=" <ヘルプ URL > " IsFirstInGroup="true" / >

注: [ヘルプ] メニューの最初の2つのメニュー項目 [このページのヘルプ], [文書ライブラリ] と,最後のメニュー項目 [HP Quality Center ソフトウェア のバージョン情報] の移動や変更はできません。QCClient.UI.Ax.dll.config ファイルには,これらに対応するエントリはありません。上記の手順は,これ らの間にあるメニュー項目だけを対象とします。

- 6 Client.cab ファイルを, Client という一時フォルダ内に解凍します。このフォ ルダは一時フォルダ内にある必要があります(たとえば, C:¥temp¥Client)。
- 7 QCClient.UI.Ax.dll.config ファイルを、変更後のファイルで置き換えます。

8 次のコマンドを実行して,一時フォルダを論理ドライブ(たとえばXドライブ)にします。

subst [X]: <一時フォルダ>

たとえば、「subst X: C:¥temp」のように実行します。

9 次のコマンドで, Client.cab ファイルを新規作成します。

cabarc -r -p -P Client¥ -s 6144 N <一時フォルダ> ¥Client.cab X:¥Client¥*.*

注: このコマンドを使用するには, Microsoft ダウンロード・センターから **cabsdk.exe** (Cabinet Software Development Kit) をダウンロードする必要があ ります。

- 10 作成した Client.cab ファイルに、クラス3 デジタル署名を追加します。
- 11 古い cab ファイルを,作成したファイルで置き換えます。
- 12 war ファイルを再ビルドします。
- 13 war ファイルを再配備します。再配備の作業中は Quality Center を使用できません。

第9章・Quality Center のカスタマイズ

第 10 章

JBoss のヒープ・メモリ・サイズおよび ポートの変更

Quality Center のアクティブなプロジェクト数やコンカレント・ユーザ・セッション数に変化があった場合は、Quality Center のインストール後に JBoss アプリケーション・サーバのヒープ・メモリの値を変更できます。また、JBoss 標準設定のポート番号を変更することもできます。

本章の内容	ページ
JBoss のヒープ・メモリ・サイズの変更	120
JBoss のポート番号の変更	123

注:本章の内容に関する最新情報については、カスタマー・サポートのナレッジ・ベース(<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>)(英語サイト)にアクセスし、[TestDirector for Quality Center]を選択してください。JBoss ヒープ・サイズの変更については記事番号 41914 を、JBoss ポート番号の変更については記事番号 37006 を検索してください。

JBoss のヒープ・メモリ・サイズの変更

Quality Center のインストール作業時にアプリケーション・サーバとして JBoss を選択すると, JBoss サーバの使用するメモリ・ヒープの値を指定できます。 標準設定の値(512~1024 MB)をそのまま使用することもできます。 Quality Center のインストール作業時に JBoss のヒープ・サイズを変更する方法 の詳細については, 52ページ「Quality Center のインストール」を参照してくだ さい。

場合によっては、Quality Center のインストール後に JBoss のヒープ・メモリの 値の変更が必要になります。たとえば、Quality Center のアクティブなプロジェ クト数やコンカレント・ユーザ・セッション数が増加した場合、JBoss のヒー プ・サイズを大きくしなければならないことがあります。

注:最大メモリ(RAM)サイズを超える JBoss ヒープ・サイズを設定することはできません。

JBoss のヒープ・サイズの変更(Windows)

Windows サーバ・マシンの場合, JBoss のヒープ・メモリ・サイズを変更する には, Quality Center サービスをアンインストールし, InstallJbossService.bat ファイル内のヒープ・サイズの設定に変更を加えてから, Quality Center サービ スを再インストールします。また, サービスと同じ設定になるように run.bat ファイルを変更する必要があります。

Windows で JBoss のヒープ・メモリ・サイズを変更するには、次の手順を実行 します。

- 1 すべてのユーザが Quality Center プロジェクトからログアウトしていることを確認し, Quality Center サービスを停止します。
- コマンド・プロンプトを開き、 < QC インストール・パス> ¥jboss¥bin フォル ダに移動します。標準設定では、Quality Center のインストール・パスは C:¥Program Files¥Mercury¥Quality Center です。
- 3 次のコマンドを実行して、既存のサービスをアンインストールします。

InstallJbossService.bat -uninstall

- 4 次の手順を実行して、ヒープ・サイズを変更します。
 - a InstallJbossService.bat ファイルを開き,必要に応じてヒープ・サイズの パラメータを変更します。たとえば,次のように現在ヒープ・メモリが 128 MB ~ 512 MB に設定されているとします。

set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms128m -Xmx512m

これを 128 MB ~ 1024 MB にするには,次のように変更します。

set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms128m -Xmx1024m

- **b** InstallJbossService.bat ファイルを保存して閉じます。
- 5 次の手順を実行して,変更後のヒープ・サイズ・パラメータを反映したサービ スを再インストールします。
 - a 次のコマンドを実行します。

InstallJbossService.bat -install

- b [スタート] メニューから、[設定] > [コントロール パネル] > [管理 ツール] > [サービス] を選択し、サービスがインストールされたことを確 認します。
- c Mercury Quality Center サービスを起動します。
- d 指定したヒープ・サイズがメモリの総量として表示されているか確認しま す。Webブラウザを開き、次のURLを入力します。
 - Quality Center : http://hostname:8080/qcbin/servlet/tdservlet?method=debuginfo
 - ▶ サイト管理: http://hostname:8080/sabin/servlet/tdsiteadminservlet?method=debuginfo

注: クラスタ・ノードを対象として作業する場合,ホスト名にはクラスタ・ マシン名を指定し,上記の手順を各クラスタごとに実行する必要があります。

- 6 次の手順を実行して, run.bat ファイルを変更します。
 - a くQC インストール・パス> ¥jboss¥bin フォルダに移動します。
 - **b** InstallJbossService.bat ファイルに対して行ったヒープ・サイズの変更に 合わせて, run.bat ファイル内のヒープ・サイズ設定も変更します。
 - c run.bat ファイルを保存して閉じます。

JBoss のヒープ・サイズの変更(Solaris, Linux および AIX)

Solaris, Linux または AIX サーバ・マシンの場合, JBoss のヒープ・メモリ・サ イズ設定を変更するには, **run.sh** ファイルに変更を加えます。

Solaris, Linux または AIX で JBoss のヒープ・メモリ・サイズを変更するには, 次の手順を実行します。

- 1 \$JBOSS_HOME/bin ディレクトリに移動します。
- 2 次の手順を実行して、ヒープ・サイズを変更します。
 - a run.Sh ファイルを開き,必要に応じてヒープ・サイズのパラメータを変更 します。たとえば,次のように,現在ヒープ・メモリが 128 MB ~ 512 MB に設定されているとします。

set JAVA OPTS=%JAVA OPTS% -Xms128m -Xmx512m

これを 128 MB ~ 1024 MB にするには、次のように変更します。

set JAVA_OPTS=%JAVA_OPTS% -Xms128m -Xmx1024m

- **b** run.sh ファイルを保存して閉じます。
- **3** すべてのユーザが Quality Center プロジェクトからログアウトしていることを確認し,次のコマンドを実行して Quality Center サービスを停止します。
 - a run.sh -stop
 - **b** run ps –ef | grep java (JBoss サーバの停止を確認するため)
 - c run.sh -start

- 4 指定したヒープ・サイズがメモリの総量として表示されているか確認します。 Web ブラウザを開き,次の URL を入力します。
 - Quality Center : http://hostname:8080/qcbin/servlet/tdservlet?method=debuginfo
 - ▶ サイト管理: http://hostname:8080/sabin/servlet/tdsiteadminservlet?method=debuginfo

注: クラスタ・ノードを対象として作業する場合,ホスト名にはクラスタ・ マシン名を指定し,上記の手順を各クラスタごとに実行する必要があります。

JBoss のポート番号の変更

JBoss アプリケーション・サーバのポート番号が予約済みまたは使用中になっ ていた場合など, Quality Center のインストール後にポート番号を変更しなけれ ばならないことがあります。標準設定のポートは 8080 です。ポートを変更す るには, server.xml, mercury.xml および siteadmin.xml ファイル内のポート 番号の設定に変更を加えます。

アプリケーション・サーバおよび Web サーバとして JBoss を使用する場合, ポート番号は共有されるため,アプリケーション・サーバのポート番号のみ変 更すれば済みます。マシンに IIS Web サーバがインストールされている場合は, IIS Web サーバのポート番号も変更する必要があります。

JBoss アプリケーション・サーバのポート番号を変更するには、次の手順を実行します。

1 server.xml ファイル内のポート番号の設定に変更を加えます。

- a < QC インストール・パス> ¥jboss¥server¥default¥deploy¥jbosswebtomcat50.sar に移動し,テキスト・エディタで server.xml ファイルを開き ます。
- b ポート番号に変更を加えます。たとえば、Connector port="8080" という記述を Connector port="8081"のようにします。
- くQC インストール・パス> ¥application に移動し, sabin.war および qcbin.war ファイルのバックアップを作成します。

3 mercury.xml ファイル内のポート番号の設定に変更を加えます。

a 一時ディレクトリ qcbin を作成し、このディレクトリ内に qcbin.war の内 容を展開します。例を次に示します。

cd < QC インストール・パス> ¥application¥qcbin

jar xf " < QC インストール・パス> ¥application¥qcbin.war"

注: jar コマンドが見つからない場合は、システム環境変数 Path に Java 仮 想マシンのパスが追加されているか確認してください。このパスは、標準設 定では < QC インストール・パス> ¥_jvm¥bin です。

- b くQC インストール・パス> ¥application¥qcbin¥WEB-INF に移動し、テキ スト・エディタで mercury.xml ファイルを開きます。
- c ポート番号に変更を加えます。例を次に示します。

<URL>http://localhost:8081/sabin/servlet/tdsiteadminservlet</URL>

d qcbin.war ファイルを圧縮します。例を次に示します。

cd < QC インストール・パス> ¥application¥qcbin

jar cvf qcbin.war *

これにより, 既存の qcbin.war ファイルは上書きされます。

- 4 siteadmin.xml ファイル内のポート番号の設定に変更を加えます。
 - a 一時ディレクトリ sabin を作成し、このディレクトリ内に sabin.war の内 容を展開します。例を次に示します。

cd < QC インストール・パス> ¥application¥sabin

jar xf " < QC インストール・パス> ¥application¥sabin.war"

- b くQC インストール・パス> ¥application¥sabin¥WEB-INF に移動し、テキ スト・エディタで siteadmin.xml ファイルを開きます。
- c ポート番号に変更を加えます。例を次に示します。

< URL > http://localhost:8081/qcbin/servlet/tdservlet < /URL >

d sabin.war ファイルを圧縮します。例を次に示します。

cd < QC インストール・パス> ¥application¥sabin jar cvf sabin.war *

これにより, 既存の sabin.war ファイルは上書きされます。

- 5 JBoss アプリケーション・サーバを停止します。JBoss の起動および停止の詳細 については、100ページ「Quality Center サービスの開始と停止」を参照してく ださい。
- 6 sabin.war および qcbin.war ファイルを <QC インストール・パス> ¥jboss ¥server¥default¥deploy ディレクトリにコピーします。
- 7 sabin.war の名前を 10sabin.war に変更し, qcbin.war の名前を 20qcbin.war に変更します。
- 8 JBoss を再起動します。
- 9 新しいポート番号で Quality Center にログインします。

注: IIS または Apache と統合している場合,ポート番号が変更されたことは通知されません。

IIS Web サーバのポート番号を変更するには、次の手順を実行します。

- 1 インターネット・インフォメーション・サービス・マネージャを開きます。
 - ➤ IIS 5.0 の場合には、「スタート」メニューから「管理ツール」プログラム・グ ループを開き、「インターネット サービス マネージャ」をクリックします。 「インターネットインフォメーション サービス」ウィンドウが開きます。
 - ➤ IIS 6.0 の場合には、「スタート」メニューから「管理ツール」プログラム・ グループを開き、「インターネット インフォメーション サービス(IIS) マ ネージャ」をクリックします。「インターネット インフォメーション サービ ス(IIS) マネージャ」ウィンドウが開きます。
- 2 左側の表示枠でツリーを展開し、[既定の Web サイト]を右クリックして [停止]を選択することにより、既定の Web サイトを停止します。このサービスが「(停止)」と表示されます。

- 3 [既定の Web サイト] を右クリックして [プロパティ] を選択します。
- 4 [Web サイト] タブをクリックし, [TCP ポート] ボックスでポート番号を変 更して, [OK] をクリックします。
- 5 既定の Web サイトを再起動するために, [既定の Web サイト]を右クリックして [開始]を選択します。
- 6 Quality Center を開き, Quality Center URL に新しいポート番号を入力します (http:// < Quality Center サーバ名>: <ポート番号> /qcbin)。

たとえば, サーバ Lab1 のポートを 8080 から 8081 にする場合は 「http://Lab1:8081/qcbin」と入力します。



Quality Center のアンインストール

Quality Center は、サーバ・マシンからアンインストールできます。 Quality Center をアンインストールしても、プロジェクトは削除されません。また、Quality Center へのアクセスに使用したワークステーションからも Quality Center コンポーネントをアンインストールできます。

本章の内容	ページ
Windows からの Quality Center のアンインストール	127
Linux, Solaris または AIX からの Quality Center のアンインストール	128
ワークステーションからの Quality Center コンポーネントのアンインス トール	129

Windows からの Quality Center のアンインストール

本項では, Windows サーバ・マシンから Quality Center をアンインストールする 方法を説明します。

Windows から Quality Center をアンインストールするには,次の手順を実行します。

- 1 アプリケーション・サーバが起動していることを確認します。
- 2 HP Quality Center アンインストール・ウィザードの起動は、次の手順で行います。
 - ▶ [スタート] > [設定] > [コントロール パネル] > [アプリケーションの 追加と削除] を選択し, [HP Quality Center] を選択して [変更と削除] ボ タンをクリックします。画面に表示される指示に従います。

- ➤ Quality Center のホーム・ディレクトリ([<ドライブ>]:¥Mercury Interactive¥Quality Center)へ移動します。_uninst サブディレクトリで, uninstall.exe をダブルクリックします。
- 3 [次へ]をクリックします。画面に表示される指示に従います。

Linux, Solaris または AIX からの Quality Center のアンインストール

本項では, Linux, Solaris または AIX のサーバ・マシンから Quality Center をア ンインストールする方法を説明します。

注: Quality Center のアンインストールは, Quality Center をインストールしたの と同じユーザで実行する必要があります。

Linux, Solaris または AIX から Quality Center をアンインストールするには, 次の手順を実行します。

- 1 アプリケーション・サーバが起動していることを確認します。
- 2 システム・プロンプトに対して次のコマンドを入力します。

/ **<ディレクトリ>** / **<**Quality Center のディレクトリ> /_uninst/uninstall.bin HP Quality Center アンインストール・ウィザードが起動します。

3 [次へ]をクリックします。画面に表示される指示に従います。

ワークステーションからの Quality Center コンポーネントの アンインストール

クライアント・コンピュータで Quality Center を実行すると、クライアント・コ ンポーネントがワークステーションにダウンロードされます。クライアント・ アンインストール・ユーティリティを使用すると、ファイルおよびレジストリ・ キーを含むすべての Quality Center クライアント・コンポーネントを削除できま す。このユーティリティをダウンロードするには、カスタマー・サポートのナ レッジ・ベース (<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>) (英語サイト) にアクセスして、[**TestDirector for Quality Center**] を選択し、 記事番号 **19734** を検索してください。

ユーティリティの実行後にワークステーションを Quality Center へのアクセスに 使用した場合,必要なすべてのコンポーネントが Quality Center サーバからダウ ンロードされます。

第11章・Quality Center のアンインストール



ナレッジ・ベース記事の一覧

ここでは、本書において参照されているナレッジ・ベース記事の一覧を示します。

記事	説明	ページ
19734	TestDirector または Quality Center クライアント・コンポーネント をアンインストールする方法	129
20022	TestDirector および Quality Center と競合することが判明している アプリケーションの一覧	78
33501	ほかの HP ツールと統合するために DCOM 権限を変更する方法	23
35712	WebLogic アプリケーション・サーバ上に手動で Quality Center を配備する方法	78
37006	JBoss のポート番号を変更する方法	123
37817	要求がリモート・マシン上の IIS サーバから JBoss にリダイレク トされるようにする方法	62
38333	Citrix を Quality Center 用に設定する方法	24
38493	WebSphere アプリケーション・サーバ上に手動で Quality Center を配備する方法	89
38951	WebSphere アプリケーション・サーバ上で Quality Center バー ジョン・コントロール・アドインをインストールする方法	89
40463	JBoss を HTTPS で動作するように設定する方法	20
41914	JBoss のヒープ・メモリ・サイズを変更する方法	119
41443	SQL Server の名前付きインスタンスを Quality Center で使用する 方法	68

記事	説明	ページ
42841	Quality Center を再インストールすることなく WebLogic のユー ザ名を変更する方法	85
47907	WebLogic を HTTPS で動作するように設定する方法	20
49613	Quality Center 9.2 のインストールに関するベスト・プラクティス	133

注:本書においてナレッジ・ベース記事を参照している箇所には,多くの場合,当該ナレッジ・ベース記事の内容に沿った説明や詳細情報が記載されています。ただし,本書の発行後に詳細情報の一部が更新されることがあります。 最新の情報については参照先のナレッジ・ベース記事を参照してください。カスタマー・サポートのナレッジ・ベースを開くには,[ヘルプ]>[ナレッジ ベース]をクリックするか,普段お使いのブラウザに [http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp]と入力して

「<u>mtp://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>」とヘガして [TestDirector for Quality Center] を選択し、目的の記事番号を検索してくだ さい。



Quality Center のトラブルシューティング

本章では、Quality Center のインストールに関連する問題のトラブルシューティングに役立つヒントを示します。

注:ここに示す情報は発行後に更新されることがあります。最新の情報については、ナレッジ・ベースの記事を参照してください。カスタマー・サポートのナレッジ・ベースを開くには、[**ヘルプ**] > [**ナレッジ ベース**] をクリックするか、普段お使いのブラウザに

「<u>http://support.mercury.com/cgi-bin/portal/CSO/kbBrowse.jsp</u>」と入力して [**TestDirector for Quality Center**]を選択し,記事番号 49613 を検索してくだ さい。

本章の内容	ページ
検証の無効化	134
インストール・ログ・ファイルの確認	135
Quality Center がすでにインストールされていると表示される場合	136
データベースの検証に失敗する場合	137
IIS サイトからの応答がない場合	138
JBoss が起動しない場合	139
以前のインストールに設定していたパラメータが使用される場合	140

検証の無効化

Quality Center インストーラによるインストール作業時には、特定のインストー ル要件が満たされているか確認するための検証が自動的に実行されます。検証 が失敗する場合は、インストーラ・コマンドの引数を追加してインストーラの チェックを無効にできます。検証の無効化は、誤った検証結果が出ることを確 認した場合にのみ使用してください。

たとえば、インストール・フォルダがアクセス可能であることと、ユーザに読 み書き権限があることについての検証を無効にするには、

「setup.exe -W installLocationValidator.active=false」と入力します。

無効化できる検証項目を次に示します。

検証	チェック内容	無効化の方法
既存の QC に対す るブロック	サーバに Quality Center がすで にインストールされているか どうか。トラブルシューティ ングのヒントについては,136 ページ「Quality Center がすで にインストールされていると 表示される場合」を参照して ください。	-W handleExistingInstallation Sequence.active=false
OS とライセンスの 検証	提供されたライセンスで当該 OS がサポートされているかど うか。	-W licenseAndOSValidator Sequence.active=false
メール・サーバの 検証	メール・サーバ名が有効かど うか。	-W mailServerValidator. acive=false
DB パラメータの 検証	データベースのバージョンと システム・ユーザの権限。ト ラブルシューティングのヒン トについては,137ページ 「データベースの検証に失敗す る場合」を参照してください。	-W dbValidatorSequence. active=false
DB の存在の検証	TD ユーザが既存データベー ス・スキーマの表を所有して いるかどうか。	-W dbExistsValidator.active =false

検証	チェック内容	無効化の方法
リポジトリの検証	リポジトリ・フォルダがアク セス可能であるか,および, ユーザがリポジトリ・フォル ダに対する読み書き権限を 持っているかどうか。	-W repositoryValidator.active =false
インストール場所	インストール・フォルダがア クセス可能であるか,および, ユーザがインストール・フォ ルダに対する読み書き権限を 持っているかどうか。	-W installLocationValidator. active=false

インストール・ログ・ファイルの確認

Quality Center のインストール作業で問題が発生した場合は、次のログ・ファイルでエラーを確認します。

ログ	パス
InstallShield ログ	%TEMP%¥Mercury¥HP_Quality_Center. <ログ作成日> .install.html
InstallShield 第 2 ログ	%TEMP%¥Mercury¥HP_Quality_Center. <ログ作成日> .install.is.log
スキーマ作成ログ	<quality center="" インストール・フォルダ=""> ¥log¥sa</quality>
スキーマ作成の第2ログ	<quality center="" インストール・フォルダ=""> ¥InstallInfo¥log</quality>
JBoss サーバ・ログ	< Quality Center インストール・フォルダ> ¥jboss¥server¥default¥log¥process.log

Quality Center がすでにインストールされていると表示される場合

インストール時,当該コンピュータに Quality Center がすでにインストールされ ている旨のメッセージが表示される場合は,Quality Center がインストールされ ていないことと,以前にインストールされていた形跡が残っていないことを確 認します。

Quality Center がインストールされていないことを確認するには、次の手順を 実行します。

- 1 [スタート] メニューから, [設定] > [コントロール パネル] > [プログラム の追加と削除] を選択します。
- **2** プログラムの一覧に [Mercury Quality Center] または [HP Quality Center] が含まれているか確認します。
- 3 いずれかが存在する場合は、[**削除**]をクリックし、画面に表示される指示に 従って操作します。
- 4 Quality Center をアンインストールした後は、< Quality Center ホーム>
 ¥application ディレクトリが削除されていることを確認します。残っている場合は、Quality Center をインストールする前にこのディレクトリを削除してください。

以前に Quality Center がインストールされていた形跡を削除するには、次の手順を実行します。

- 1 システム・ルート・ディレクトリ(%systemroot%)に移動します(Linux, Solaris および AIX の場合は, /home ディレクトリに移動します)。
- 2 vpd.properties ファイルのバックアップを作成します。
- テキスト・エディタで vpd.properties ファイルを開き, Quality Center に関す る行をすべて削除します。

データベースの検証に失敗する場合

Quality Center のインストール作業時,次の理由によりデータベースの検証が失敗することがあります。

- ▶ 入力パラメータが正しくない。
- ➤ Microsoft SQL Server サイト・スキーマのアップグレードで、以前のインストー ルとは異なる認証の種類が使用された。

パラメータが正確かどうかを確認するには、次の手順を実行します。

- 1 インストール中にポップアップ表示される「低レベル」のエラー・メッセージ を参照し、原因の根本から問題の把握と解決を試みます。
- 2 メッセージから問題の内容を把握できない場合は、データベース管理者に問い 合わせます。
- 3 エラーが見つからず、パラメータも正確であるとわかっている場合は、134 ページ「検証の無効化」で説明されている方法で DB パラメータの検証を無効 にします。

サイト管理スキーマ名が設定されているか確認するには、次の手順を実行します。

- 1 データベース・クエリ用のツールを開きます。
- 2 スキーマ内に PROJECTS 表が存在することを確認します。これはサイト管理ス キーマ内にのみ存在する表であり、プロジェクト・スキーマ内にはありません。

以前のインストールにおける SQL 認証の種類を確認するには、次の手順を実行します(SQL Server サイト・スキーマをアップグレードする場合)。

- Quality Center のホーム・ディレクトリに移動し, ¥application フォルダを開き ます。標準設定では、ホーム・ディレクトリは C:¥Program Files¥Mercury¥Quality Center (Windows) または /opt/Mercury/QualityCenter (Solaris, Linux および AIX) です。
- sabin.war の内容を一時ディレクトリに展開し、テキスト・エディタで siteadmin.xml ファイルを開きます。
- 3 「native」プロパティを検索します。このプロパティの値が「Y」に設定されて いる場合は、Windows 認証が使用されます。新しいインストールでは、以前の インストールと同じ認証の種類(SQL Server 認証または Windows 認証)を使用 する必要があります。

IIS サイトからの応答がない場合

IIS Web サーバを使用していて、IIS サイトからの応答がないと表示される場合は、 JBoss が動作していることと、IIS が正常に構成されているかどうかを確認します。

JBoss が動作中かどうか確認するには、次の手順を実行します。

- 1 マシンが低速で JBoss と IIS の動作が鈍い場合のために, 20 分ほど待ちます。
- 2 Web ブラウザを開き, JBoss の URL を入力します。標準設定のアドレスは http://localhost:8080/qcbin です。
- **3** Quality Center の [ようこそ] ページが開くことを確認します。

「ようこそ」ページが表示されれば、問題は IIS の側にあります。

「ようこそ」ページが表示されなければ、問題は JBoss の側にあります。139 ページ「JBoss が起動しない場合」に示す手順に従ってください。

IIS の構成を確認するには、次の手順を実行します。

- 1 IIS マネージャを開きます([スタート] メニューから[ファイル名を指定して 実行]を選択し,「inetmgr」を入力)。
- 2 インストーラで指定した Web サイトを選択します(標準では, [既定の Web サ イト])。
- 3 この Web サイトに, quality_center というフォルダが含まれるか確認します。 quality_center フォルダがない場合は、もう一度 Quality Center をインストール する必要があります。
- 4 [既定の Web サイト] ディレクトリを右クリックし, [プロパティ] をクリッ クします。
- 5 [ISAPI フィルタ] タブをクリックし、フィルタの1つとして quality_center フォルダが表示されることと、このフィルタに緑の矢印が表示されることを確 認します。フィルタが有効になっていない場合は、もう一度 Quality Center をイ ンストールします。
- 6 IIS 6.0 の場合は、 [Web サービス拡張] フォルダをクリックして、 QC 拡張が 存在し許可されていることを確認します。

QC 拡張が許可されていない場合は、[QC]を選択し、[許可]をクリックします。 QC 拡張が存在しない場合は、[すべての不明な ISAPI 拡張]を選択し、[許可] をクリックします。

JBoss が起動しない場合

JBoss アプリケーション・サーバを使用していて, JBoss が起動しないという メッセージが表示される場合は、JBoss が動作することの確認、JBoss サービ ス・ユーザの確認、JBoss スクリプト・エラーがないことの確認、および、IIS が正常に構成されていることの確認を行います。

JBoss が動作することを確認するには、次の手順を実行します。

- 1 マシンが低速で JBoss と IIS の動作が鈍い場合のために, 20 分ほど待ちます。
- 2 Web ブラウザを開き, JBoss の URL を入力します。標準設定のアドレスは http://localhost:8080/qcbin です。
- **3** Quality Center の [ようこそ] ページが開くことを確認します。

「ようこそ」ページが表示されれば、問題は IIS の側にあります。

「ようこそ」ページが表示されなければ、問題は JBoss の側にあります。前出の JBoss トラブルシューティング・オプションを確認してください。

JBoss サービス・ユーザを確認するには、次の手順を実行します。

- 1 [サービス] コントロール・パネルを開きます([**スタート**] メニューから [**ファイル名を指定して実行**]を選択し,「services.msc」と入力)。
- **2** [Mercury Quality Center] サービスを右クリックし, [プロパティ] をクリックします。
- 3 [**ログオン**] タブをクリックします。
- 4 ユーザ情報を入力し、サービスを再起動します。

JBoss スクリプトにエラーがないか確認するには、次の手順を実行します。

- JBoss を手動で実行します。コマンド・ウィンドウを開きます([スタート]メ ニューから[ファイル名を指定して実行]を選択し、「cmd」を入力)。
- 2 くQuality Center インストール・フォルダン/jboss/bin に移動します。
- 3 run.bat を実行します。
- 4 何らかのエラーが発生するかどうかを確認します。

IIS の構成を確認するには、次の手順を実行します。

- 1 IIS マネージャを開きます([スタート] メニューから[ファイル名を指定して 実行]を選択し,「inetmgr」を入力)。
- 2 インストーラで指定した Web サイトを選択します(標準では, [既定の Web サ イト])。
- 3 この Web サイトに, quality_center というフォルダが含まれるか確認します。 quality_center フォルダがない場合は,もう一度 Quality Center をインストール する必要があります。
- 4 [既定の Web サイト] ディレクトリを右クリックし, [プロパティ] をクリッ クします。
- 5 [ISAPI フィルタ] タブをクリックし、フィルタの1つとして quality_center フォルダが表示されることと、このフィルタに緑の矢印が表示されることを確 認します。フィルタが有効になっていない場合は、もう一度 Quality Center をイ ンストールします。
- 6 IIS 6.0 の場合は、 [Web サービス拡張] タブをクリックして、 QC 拡張が存在 し許可されていることを確認します。

QC 拡張が許可されていない場合は、[QC] を選択し、[許可] をクリックします。

QC 拡張が存在しない場合は, [すべての不明な ISAPI 拡張] を選択し, [許可] をクリックします。

以前のインストールに設定していたパラメータが使用される場合

UNIX タイプのオペレーティング・システムへのインストールで,以前のイン ストールに使用していたパラメータがインストール作業中に使用される場合 は、インストーラが /tmp/Mercury フォルダおよびその中のファイルにアクセ スできていません。現在のインストールが /tmp フォルダ内のファイルを上書 きできないと、誤ったパラメータが使用されます。

権限を確認するには、次の手順を実行します。

- 1 /tmp フォルダに移動して ls -l を実行し、インストーラが tmp/Mercury への書 き込みを実行できているか確認します。
- 2 /tmp/Mercury フォルダに移動して ls -l をもう一度実行し、このフォルダ内に あるファイルのアクセス権と所有者を確認します。