

AssetCenter

Versión 3.60 sp2

Manual de utilización de AssetCenter Web

2001-10-10

ITEM AC-3.6X-SPA-01018-00130



© Peregrine Systems, Inc., 1999-2001. Reservados todos los derechos.

Runtime Sybase SQL Anywhere: © Sybase, Inc. 1992-1995 y para algunas partes, © Copyright Rational Systems, Inc. 1992-1994.

La información contenida en este documento es propiedad de Peregrine Systems, Inc. Se prohíbe su utilización o comunicación sin la autorización escrita de Peregrine Systems, Inc. La reproducción total o parcial de este manual sólo es posible previo acuerdo escrito de Peregrine Systems, Inc.

Esta documentación identifica numerosos productos por la marca. La mayoría de estas citas son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups e InfraTools son marcas registradas de Peregrine Systems, Inc.

El software descrito en este manual se suministra con un contrato de licencia entre Peregrine Systems, Inc. y el usuario final; deberá utilizarse según los términos de dicho contrato.

La información contenida en este documento está sujeta a modificaciones sin previo aviso de Peregrine Systems, Inc.

Se pueden introducir modificaciones en el software y es posible que la documentación suministrada no esté perfectamente adecuada a la versión que posea el usuario. Estas modificaciones no comprometen en absoluto la buena comprensión de los manuales y del software. Para más información sobre los cambios recientes, se recomienda consultar el archivo **readme.txt**.

Los nombres de personas y sociedades citados en el manual, en la base de datos de ejemplo y en el Tutorial son ficticios y están destinados a ilustrar la utilización del software. Cualquier similitud con sociedades o personas existentes o que hayan existido es pura coincidencia.

Integridad de los datos AssetCenter

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups son programas de gran riqueza funcional, la cual requiere la utilización de una base de datos de estructura compleja: la base contiene un importante número de tablas, campos, vínculos e índices; algunas tablas intermedias no se visualizan mediante la interfaz gráfica; algunos vínculos, campos e índices son automáticamente creados, suprimidos o modificados por el software.

Sólo las interfaces previstas por AssetCenter e InfraCenter for Workgroups (interfaz gráfica, API, programa de importación, interfaz WEB, pasarelas) pueden modificar el contenido de la base de datos respetando su integridad.

AVISO

No se deberá modificar nunca la estructura ni el contenido de la base de datos por otros medios que los previstos por el software;

efectivamente, es muy probable que tales modificaciones ocasionen el deterioro de la base de datos, con manifestaciones como la pérdida o la modificación involuntaria de datos o vínculos, la creación de vínculos o registros fantasmas, la aparición de mensajes de error grave, etc. Las alteraciones de la base de datos resultantes de este tipo de manipulación acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por Peregrine Systems.

Entornos admitidos por AssetCenter

AssetCenter e InfraCenter for Workgroups funcionan en un conjunto definido de entornos cuya lista figura en el manual titulado "Manual de instalación y actualización". La utilización de AssetCenter o InfraCenter for Workgroups en entornos distintos de los previstos se efectúa por cuenta y riesgo del usuario. Las alteraciones de la base de datos resultantes de la utilización de AssetCenter e InfraCenter for Workgroups en entornos no previstos acarrearán la rescisión de la garantía y del soporte técnico proporcionados por el grupo Peregrine Systems.

Tabla de contenidos

1. Introducción	1
Presentación general	1
Principio de funcionamiento	2
Acerca de este manual	4
Convenciones usadas en este manual	4
<hr/>	
2. Instalación y configuración de AssetCenter Web	7
Instalación de AssetCenter	7
Instalación y configuración de Get.It!	7
Configuración requerida	8
Configuración de hardware	8
Configuración de software	8
Prefacio	8
Instalación de AssetCenter Web	9
Primera etapa - Instalación del JRE	9
Segunda etapa - Instalación de JRun 3.1	11
Tercera etapa - Configuración de JRun	16
Cuarta etapa - Instalación de AssetCenter Web	19
Configuración de AssetCenter	25
Importación de un script de datos	26
<hr/>	
3. Administración de AssetCenter Web	27
Uso del módulo de administración	27
Acceso al módulo de administración	27
Parámetros esenciales	28
Definición del nombre de la base de datos usada por AssetCenter Web	28
Definición de la configuración local	29
Definición de los derechos de acceso a las páginas de AssetCenter Web	29
Validación de la configuración	29
<hr/>	
4. Uso de AssetCenter Web	31
Ergonomía general	31
Conexión con AssetCenter Web	31
Menú principal	32
Ventana de consulta	32
Barra de herramientas	32
Iconos disponibles en las páginas de AssetCenter Web	33
Cierre de sesión	33
Weblications predeterminadas	33

Funciones relativas a los equipos y a los departamentos y personas	33
Funciones relativas a la gestión de contratos, costes e intervenciones	34
Ejemplo de funcionalidad	34
Datos mostrados	38
Datos actualizados	38
Datos seguros	39

Tabla de figuras

1.1. Principio de funcionamiento	2
1.2. Arquitectura en detalle	3
2.1. Interfaz de exploración del CD-ROM	10
2.2. Elección del directorio de instalación	10
2.3. Elección del directorio de instalación	11
2.4. Elección del tipo de instalación	12
2.5. Elección del grupo de programas	13
2.6. Instalación de los servicios JRun	13
2.7. Elección del JRE	14
2.8. Elección del puerto	14
2.9. Elección de la contraseña	15
2.10. Ventana de inicio de sesión	16
2.11. Etapa 1	16
2.12. Etapa 2	17
2.13. Etapa 3	18
2.14. Etapa 4	18
2.15. Asistente de instalación	19
2.16. Elección del directorio de destino	20
2.17. Instalación de weblications	21
2.18. Elección de weblications	22
2.19. Generación del proyecto	23
2.20. Generación del proyecto	24
2.21. Instalación finalizada	25
3.1. Página principal del módulo de administración	28
4.1. Página principal de AssetCenter Web	32
4.2. Ventana de consulta de bienes	35
4.3. Búsqueda de un bien en función de su marca	36
4.4. Lista de los bienes correspondientes a la consulta	37
4.5. Detalle de un bien	38

Capítulo 1. Introducción

Este manual describe en detalle la instalación y el funcionamiento de AssetCenter Web.

AssetCenter Web está destinado a las empresas que desean posibilitar el acceso a la base de datos AssetCenter a los usuarios que disponen de un explorador Internet para efectuar operaciones predefinidas.

Esta versión de AssetCenter Web fue diseñada para AssetCenter 3.60 (e InfraCenter for Workgroups 3.0x). Sin embargo, todas las weblications, excepto la de Bienes inventariados, podrían funcionar con AssetCenter 3.5x.

Presentación general

AssetCenter Web abre el acceso a los datos administrados en AssetCenter para todos los usuarios de la empresa que disponen de un explorador Internet.

Según los derechos que se le otorguen, el usuario podrá efectuar diversas operaciones relacionadas con la base de datos de AssetCenter (lectura, creación, modificación, supresión). Por motivos de seguridad, se trata en general de operaciones simples: consulta de bienes, etc.

El interés de AssetCenter Web radica en tres aspectos fundamentales:

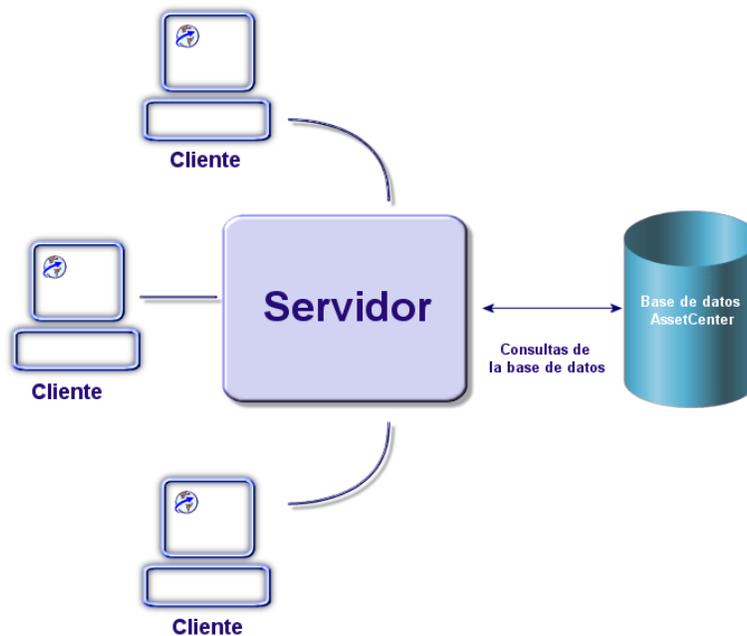
- A diferencia de la mayor parte de sitios Intranet/Internet que suministran información estática, AssetCenter Web proporciona información dinámica. Las páginas que aparecen en la pantalla del usuario en un momento dado corresponden exactamente a los datos registrados en la base de datos AssetCenter en ese momento. AssetCenter Web genera cada nueva página en tiempo real para que esté completamente actualizada.
- AssetCenter Web proporciona un acceso interactivo a la base de datos AssetCenter. De manera que el usuario puede en tiempo real:
 - Consultar la totalidad o parte de los datos de la base AssetCenter, en función de determinados criterios (consultas de la base de datos, identidad del usuario).
 - Buscar datos: por ejemplo, el usuario puede seguir las intervenciones que se le han asignado.
 - Modificar o suprimir datos: ciertos usuarios podrán, por ejemplo, modificar algunos elementos de un bien del parque.
- AssetCenter Web controla todos los accesos de sus usuarios a la base de datos AssetCenter.

Principio de funcionamiento

AssetCenter Web consiste en un conjunto de weblications que utilizan la tecnología Get.It!. La arquitectura de Get.It! (y la de AssetCenter Web lógicamente) han sido diseñadas con estos fines:

- Proponer un abanico de servicios a todos los miembros de una organización.
- Ofrecer un acceso a dichos servicios en el lugar en donde lo requieran los usuarios.
- Ayudar a los empleados de una empresa a cumplir rápidamente las tareas predefinidas.

Figura 1.1. Principio de funcionamiento



Para instalar la solución AssetCenter Web, primero tiene que instalar y configurar varios componentes:

- Un servidor Web (IIS) con el sistema Windows NT o Windows 2000
- Un JRE (Java Run-time environment)
- JRun, servidor Java

- AssetCenter
- Get.It! en una versión especialmente configurada para utilizar las weblications AssetCenter Web

Figura 1.2. Arquitectura en detalle



NOTA

Las weblications de AssetCenter Web contienen de serie las funcionalidades más usadas. Sin embargo, usted podrá desarrollar otras weblications o bien personalizar las existentes por medio de Get.It! Studio. Para aprender a utilizar Get.It! Studio, le invitamos a consultar los manuales de este software, disponibles solo en inglés por el momento.

Acerca de este manual

Este manual está destinado a los administradores que se encargan de la instalación, configuración y mantenimiento de AssetCenter Web así como a los usuarios de este software.

Si es usted administrador, le invitamos a leer el presente manual íntegramente y los manuales de Get.It!

Si es usted usuario, le invitamos a leer los siguientes capítulos:

- Capítulo 1 - Introducción
- Capítulo 3 - Uso de AssetCenter Web

NOTA

La lectura de los demás capítulos es facultativa.

Convenciones usadas en este manual

Las siguientes convenciones de notación se emplean en todo el manual:

Convención	Descripción
Código	Ejemplo de código o de comando.
Fuente fija	Comando DOS, parámetro de función o formato de datos.
...	Parte del código o del comando omitida.
NOTA	Nota de carácter informativo.
Información complementaria...	
IMPORTANTE	Información importante para el usuario.
Cuidado...	
SUGERENCIA	Astucia.
Astucia de uso...	
AVISO	Información sumamente importante para el usuario.
Atención	
Objeto	Objeto de la interfaz gráfica: un menú, una entrada de menú, una pestaña o un botón.

También se aplican las siguientes convenciones:

- Las etapas que ha de seguir en un orden definido se presentan en forma de una lista numerada. Por ejemplo:
 1. Primera etapa
 2. Segunda etapa
 3. Tercera y última etapa

- Todas las figuras y cuadros están numerados en función del capítulo y del orden en que aparecen. Por ejemplo, el título del cuarto cuadro del capítulo dos tendrá la indicación **Cuadro 2-4**.

Capítulo 2. Instalación y configuración de AssetCenter Web

Este capítulo le guía paso a paso en la instalación y la configuración de AssetCenter Web. Aprenderá a instalar y configurar de manera óptima los siguientes elementos:

- AssetCenter
- Get.It!
- Weblications AssetCenter Web
- Y eventualmente a configurar AssetCenter

IMPORTANTE

La lectura de este capítulo es esencial para el administrador. En cambio, no presenta un interés particular para los demás usuarios de AssetCenter Web, quienes acceden a las funcionalidades de este software vía una URL (dirección Web), por medio de un simple explorador Internet.

AVISO

Si antes utilizaba usted AssetCenter Web 3.60 sp1, tiene que proceder a la desinstalación de dicha versión antes de instalar AssetCenter Web 3.60 sp2. Si instaló anteriormente Get-Resources 2.0.1., la instalación de AssetCenter Web 3.60 sp2 detectará la presencia del software, procederá a su actualización completando las weblications de Get-Resources 2.0.1. con las de AssetCenter Web 3.60 sp2.

Instalación de AssetCenter

Para la instalación de AssetCenter, le invitamos a consultar el manual titulado Manual de instalación y de actualización, entregado con AssetCenter. Encontrará allí todas las informaciones necesarias para la instalación y la configuración de este software.

Instalación y configuración de Get.It!

Esta sección explica en detalle la instalación y la configuración de Get.It! y de sus distintos componentes. Deberá instalar los siguientes elementos:

- Java Run-time Environment (JRE)
- JRun 3.1, servidor de aplicaciones Java
- Get.It! y su software de personalización, Get.It! Studio

Los distintos procedimientos explicados en esta sección se refieren a la instalación y la configuración del servidor Java predeterminado (JRun) y del servidor Web (IIS) suministrados con Get.It!. Si usted decide utilizar servidores Web o Java distintos, las instrucciones del presente documento no se aplican a su instalación.

Configuración requerida

Este apartado incluye información sobre las configuraciones de hardware y de software necesarias para la instalación de Get.It! bajo Windows. Controle cada uno de los puntos detallados a continuación antes de proceder a la instalación del software.

Configuración de hardware

- Pentium II, 400 MHz o más, con 256 MB de memoria viva como mínimo.
- Alrededor de 150 MB disponibles en su disco duro.

Configuración de software

- Microsoft Windows NT 4.0 Server o Workstation o Windows 2000.
- Microsoft Internet Information Server (IIS) 4.0 (si es necesario, este componente puede descargarse del sitio Web de Microsoft).

NOTA

Windows NT Workstation utiliza la aplicación Personal Web Server (PWS) en lugar de Internet Information Server (que funciona únicamente con Windows NT Server). Si usted trabaja con Windows NT, su licencia Microsoft le obliga a utilizar la versión Server en este entorno de producción.

Prefacio

Antes de proceder a la instalación de Get.It!, debe tomar en cuenta los siguientes puntos:

1. ¿Tiene instalado un JRE en su servidor? Allaire Java 2 Run-time Environment 1.3 se suministra en el CD-ROM de instalación de Get.It! Si utiliza una versión de JRE anterior a la 1.3, tiene que desinstalarla antes de instalar Get.It!
2. ¿Tiene instalado un servidor Web en su servidor? JRun 3.1 se suministra en el CD-ROM de instalación de Get.It! Si utiliza JRun como servidor Web y su versión es anterior a la 3.1, tiene que desinstalarla antes de instalar Get.It!
3. ¿Cuál es la ruta completa de su directorio de scripts IIS? El valor predeterminado suele ser:

`c:\inetpub\scripts`

Busque esta información y anótela. Le será útil para configurar JRun.

AVISO

Debido a algunas restricciones relacionadas con el sistema operativo, las rutas de instalación del JRE, de JRun y de Get.It! no deben superar ocho caracteres. De esta manera, todas las bibliotecas dinámicas Java y Peregrine Systems son cargadas correctamente por el servidor Java. El JRE, JRun y Get.It! deben estar instalados imperativamente en la raíz de su disco duro. Si utiliza rutas largas para la instalación de estos productos, es probable que no se visualicen correctamente las páginas de las weblications o que no se visualicen en absoluto.

Instalación de AssetCenter Web

La instalación completa de AssetCenter Web comprende tres etapas, que deben realizarse secuencialmente:

1. Instalación de Java 2 Run-time Environment (JRE)
2. Instalación y configuración de JRun 3.1 con su servidor Web
3. Instalación de Get.It!

NOTA

Durante la instalación, se crea automáticamente en su servidor Web (IIS o PWS únicamente) un directorio virtual: **getit**.

Primera etapa - Instalación del JRE

1. Inserte el CD de AssetCenter Web en el lector de CD-ROM. El programa de instalación debe iniciarse automáticamente. Si no, explore el contenido del CD: encontrará un archivo **autorun.exe**. Haga doble clic en este para iniciar el programa de instalación, con lo que la interfaz de exploración del CD aparece en la pantalla.

Figura 2.1. Interfaz de exploración del CD-ROM



2. Haga clic en el botón **Install Java 2 Runtime Engine** (Instalar Java 2 Runtime Engine). Aparecerá la pantalla de inicio de Java, seguida de la licencia de usuario.
3. Lea atentamente la licencia, después haga clic en **Yes** (Sí) para aceptar las condiciones. El asistente le invitará entonces a elegir el directorio de instalación del JRE.

Figura 2.2. Elección del directorio de instalación



4. Haga clic en **Browse** (Examinar) para editar la ruta predeterminada y elija un directorio situado en la raíz de su disco duro para instalar este componente. Haga clic en **Next** (Siguiente).

NOTA

Es preferible que el JRE esté instalado en la raíz de su disco duro, por ejemplo:

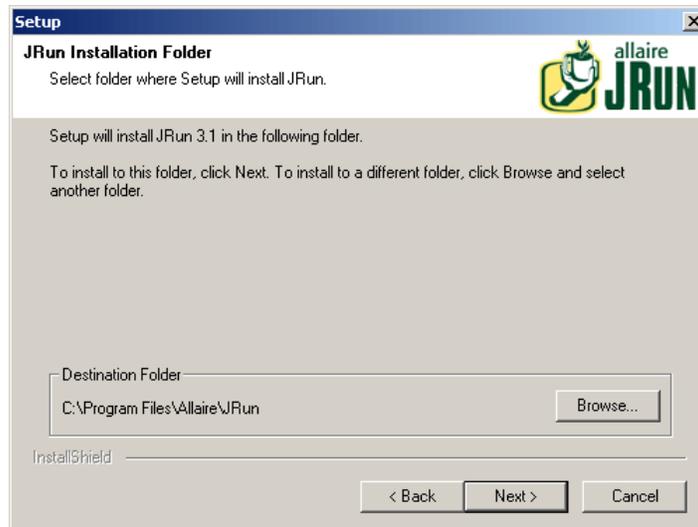
c:\jre

El asistente procederá entonces a la instalación del JRE. Los mensajes que aparecen dan cuenta de las operaciones efectuadas. Una vez finalizada con éxito la instalación, la interfaz de exploración del CD-ROM aparece de nuevo.

Segunda etapa - Instalación de JRun 3.1

1. Haga clic en el botón **Install JRun 3.1** (Instalar JRun 3.0). Aparecerá la pantalla de inicio de JRun.
2. Haga clic en **Next** (Siguiente). La licencia de usuario aparecerá en la pantalla.
3. Lea atentamente la licencia, después haga clic en **Yes** (Sí) para aceptar las condiciones. el asistente le invitará entonces a introducir un número de serie. Puede dejar el campo vacío. El programa de instalación de Get.It! instalará automáticamente su licencia JRun.
4. Haga clic en **Next** (Siguiente). El asistente le invitará entonces a elegir el directorio de instalación de JRun.

Figura 2.3. Elección del directorio de instalación



5. Haga clic en **Browse** (Examinar) para editar la ruta predeterminada y elija un directorio situado en la raíz de su disco duro para instalar este componente. Haga clic en **Next** (Siguiente).

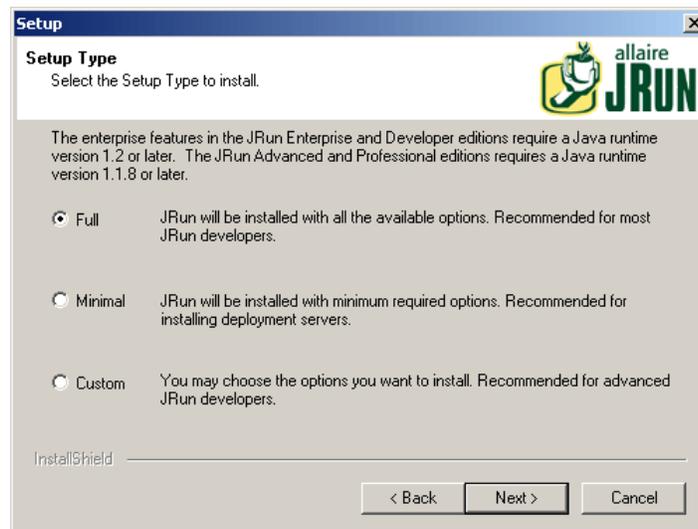
AVISO

JRun debe instalarse imperativamente en la raíz de su disco duro, por ejemplo:

```
c:\jrun
```

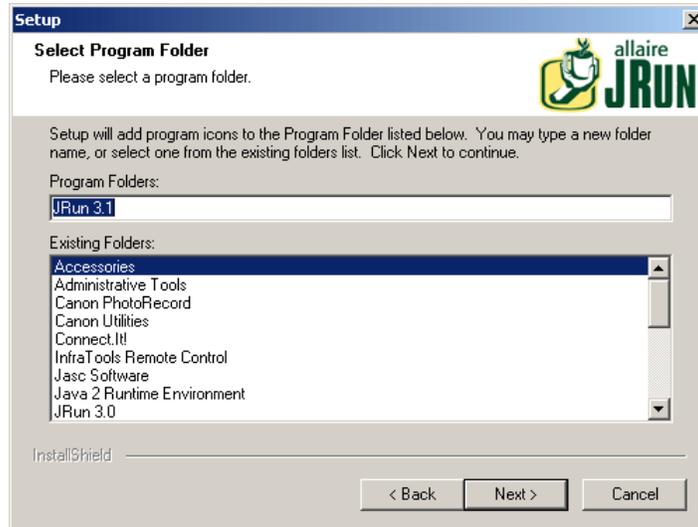
6. El asistente le invitará a elegir el tipo de instalación deseado para JRun.

Figura 2.4. Elección del tipo de instalación



7. Asegúrese de que esté seleccionada la opción **Full** (Completa), después haga clic en **Next** (Siguiete). El asistente le invita a elegir el grupo de programas en el cual desea instalar JRun.

Figura 2.5. Elección del grupo de programas



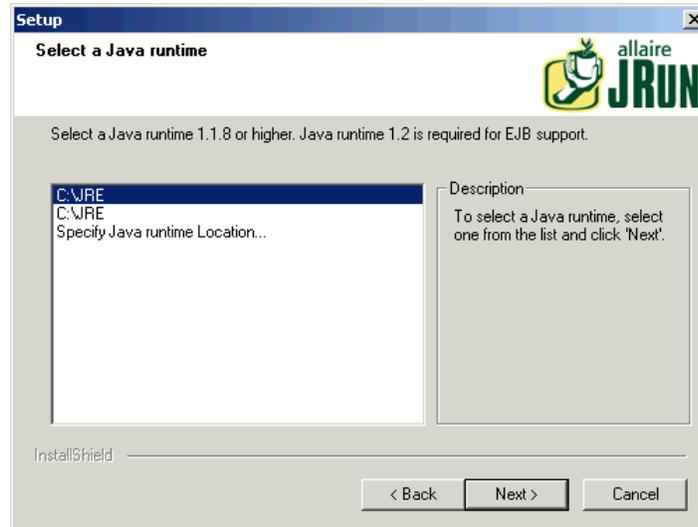
8. Haga clic en **Next** (Siguiente). El asistente procederá entonces a la instalación de JRun. Una vez terminada la instalación, aparece la pantalla de instalación de servicios JRun.

Figura 2.6. Instalación de los servicios JRun



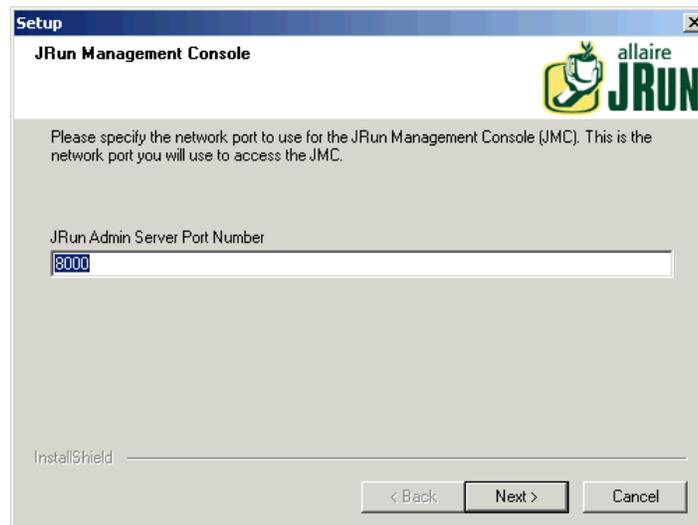
9. Asegúrese de que esté marcada la casilla **Install JRun Services** (Instalar los servicios JRun) y haga clic en **Next** (Siguiente). El asistente le invitará a elegir el JRE que utilizará junto con JRun.

Figura 2.7. Elección del JRE



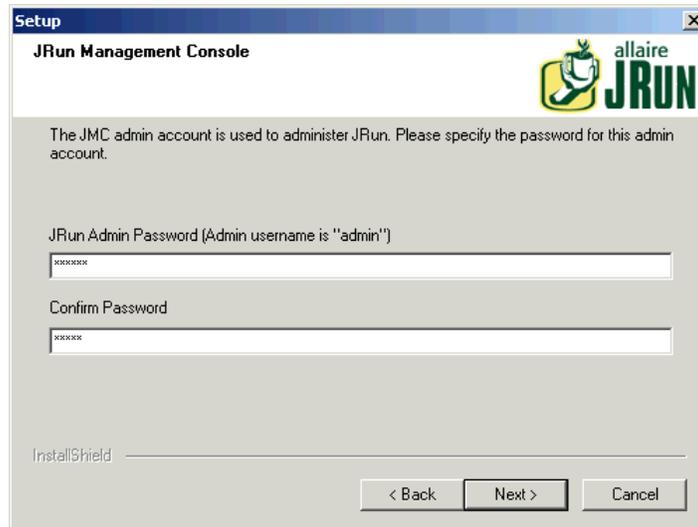
10. Procure seleccionar el JRE previamente instalado, a continuación haga clic en **Next** (Siguiente). Un cuadro de diálogo titulado **JVM Advisor** muestra las informaciones sobre los parámetros requeridos para la configuración de la máquina virtual Java (JVM).
11. Haga clic en **Next** (Siguiente). Aparecerá la consola de gestión de JRun. Entonces podrá definir los puertos del servidor que utilizar para acceder a la consola de gestión de JRun. El puerto predeterminado es **8000**.

Figura 2.8. Elección del puerto



- Haga clic en **Next** (Siguiete) para aceptar el puerto predeterminado.
Aparecerá un cuadro de diálogo que le permitirá determinar la contraseña para JRun Management Console.

Figura 2.9. Elección de la contraseña



- Rellene el campo **JRun Admin Password** y confirme su contraseña. Haga clic en **Next** (Siguiete).
Anote la contraseña, le servirá más adelante en el proceso de instalación.
Aparecerán varios mensajes, seguidos de una pantalla de información sobre el producto.
- Si no desea recibir la actualización por Allaire, cancele la selección de las casillas correspondientes, que están marcadas de manera predeterminada. Haga clic en **Next** (Siguiete).
Un cuadro de diálogo le preguntará si desea configurar JRun ahora para conectarse a su servidor Web o configurar la conexión más tarde.
- Seleccione la opción **Configure Now** (Configurar ahora).
Unos mensajes le señalarán que se han iniciado JRun Admin y Default Servers.
Su explorador Web se inicia a su vez y aparece la ventana de inicio de sesión de JRun Management Console.

Figura 2.10. Ventana de inicio de sesión



Pase a la etapa siguiente para continuar la instalación de AssetCenter Web.

Tercera etapa - Configuración de JRun

Las etapas siguientes le permiten configurar la conexión JRun a su servidor Web.

1. Inicie la sesión en la Management Console empleando "admin" como nombre de usuario y la contraseña que introdujo durante la instalación de JRun. Seleccione **Login** (Inicio de sesión).
2. Haga clic en la página **Connection Wizard** (Asistente para conexión).
3. Etapa 1 del asistente de configuración: seleccione **JRun Default Server**. En la lista desplegable del campo **Web Server Type**, seleccione su servidor Web (Personal Web Server para Windows NT Workstation, IIS para Windows NT Server).

Figura 2.11. Etapa 1



Si selecciona IIS, seleccione también la versión.

4. Haga clic en **Next** (Siguiete).

Un mensaje le indicará que detenga el servidor Web antes de continuar. Haga clic en **OK** (Aceptar) y proceda de la siguiente manera:

- Vaya a **Start\ Settings\ Control Panel\ Administrative Tools** (Inicio\ Configuración\ Panel de control\ Herramientas administrativas) y haga doble clic en el icono de **Servicios**.
 - Detenga el servicio IIS Admin. Cuando aparece una ventana preguntando si desea detener el servicio WWW Publishing y los demás servicios IIS, haga clic en **OK** (Aceptar).
5. Etapa 2 del asistente de configuración: en el campo JRun Server Connector Port, escriba 8083 (o el número de un puerto no utilizado). Los puertos utilizados por JRun que no se deben seleccionar son:
- 8000: Admin Server
 - 8100: Default Server

Figura 2.12. Etapa 2



6. Haga clic en **Next** (Siguiente).
7. Etapa 3 del asistente de configuración: en el campo PWS o IIS Scripts, indique la ruta de acceso al directorio en el que se instalará el JRun Connection Module, o haga clic en **Browse** (Examinar) para seleccionar un directorio. El directorio predeterminado es:

C:\inetpub\scripts\

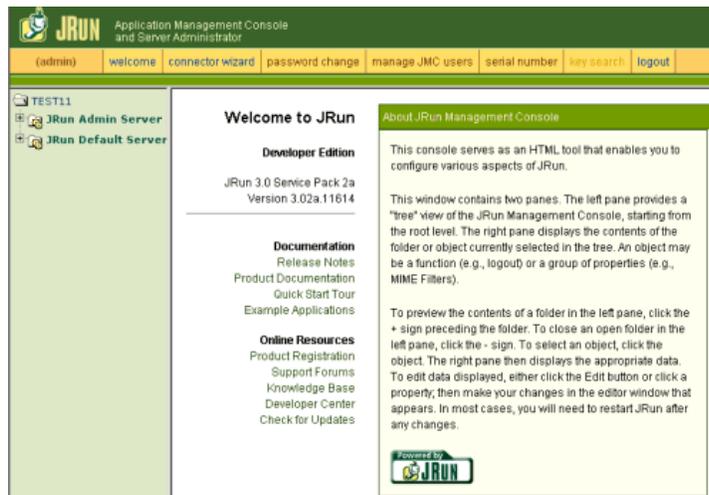
Verifique que esté activada la opción **Install as a Global Filter**.

Figura 2.13. Etapa 3



8. Haga clic en **Next** (Siguiente).
9. Etapa 4 del asistente de configuración: un mensaje le indica que el adaptador para el servidor Web ha sido instalado correctamente. Haga clic en **Finish** (Finalizar).
Aparecerá la pantalla principal de JRun Management Console.

Figura 2.14. Etapa 4



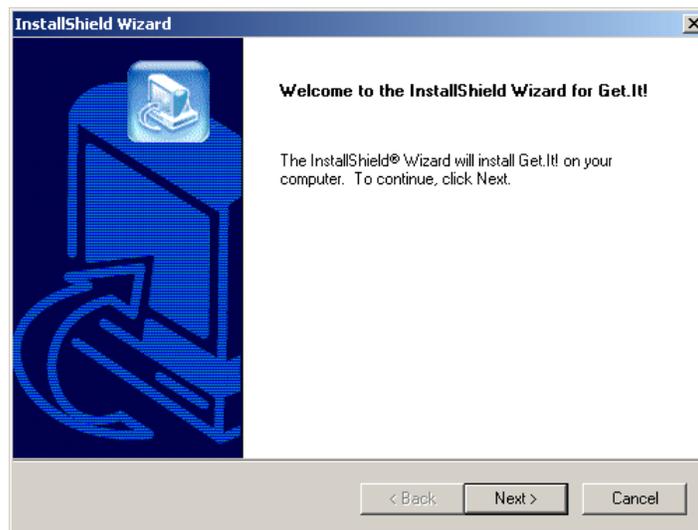
10. Cierre el Quick Start Product Tour y haga clic en **logout**. Cierre el explorador Web.
Aparecerá la pantalla de exploración del CD.

Para completar la instalación, debe instalar AssetCenter Web y copiar las weblications apropiadas. AssetCenter Web creará automáticamente un nuevo proyecto para su instalación con las weblications seleccionadas.

Cuarta etapa - Instalación de AssetCenter Web

1. En la interfaz de exploración, haga clic en **Install AssetCenter Web 3.6**.

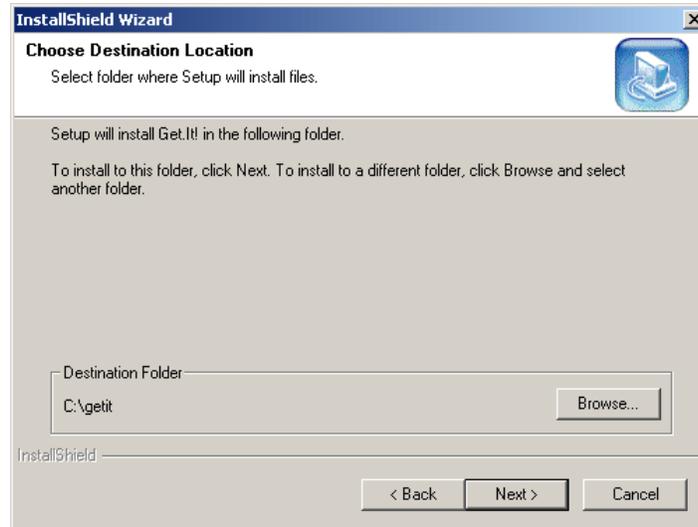
Figura 2.15. Asistente de instalación



2. Haga clic en **Next** (Siguiente).
Aparecerá el cuadro de diálogo **Destination Folder**. El directorio predeterminado es

C:\getit

Figura 2.16. Elección del directorio de destino



3. Haga clic en **Next** (Siguiente) para aceptar el directorio predeterminado o en **Browse** (Examinar) para seleccionar otro directorio y después en **Next** (Siguiente).

AVISO

AssetCenter Web debe estar instalado en la raíz.

Ejemplo:

C:\getit

Un mensaje le indica que JRun y el WWW Publishing Service están detenidos. Seguidamente, se instala AssetCenter Web.

Un mensaje le indicará que los archivos están instalados correctamente. Otro mensaje le preguntará si desea configurar JRun.

4. Haga clic en **Yes** (Sí).

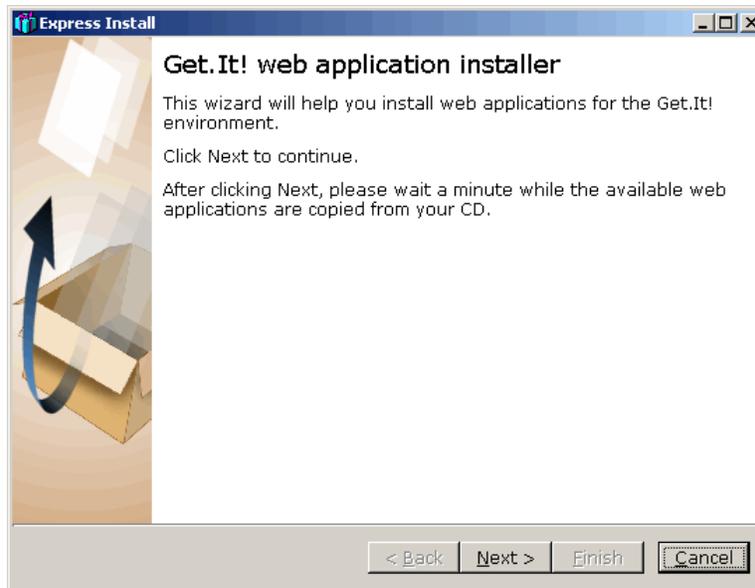
JRun está configurado para utilizar Get.It! por lo que su licencia JRun se instala automáticamente.

Un mensaje le indicará que el programa de instalación va a iniciar un asistente para instalar las weblications.

5. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Aparecerá la ventana de **Get.It! Weblication Installer**.

Figura 2.17. Instalación de weblications

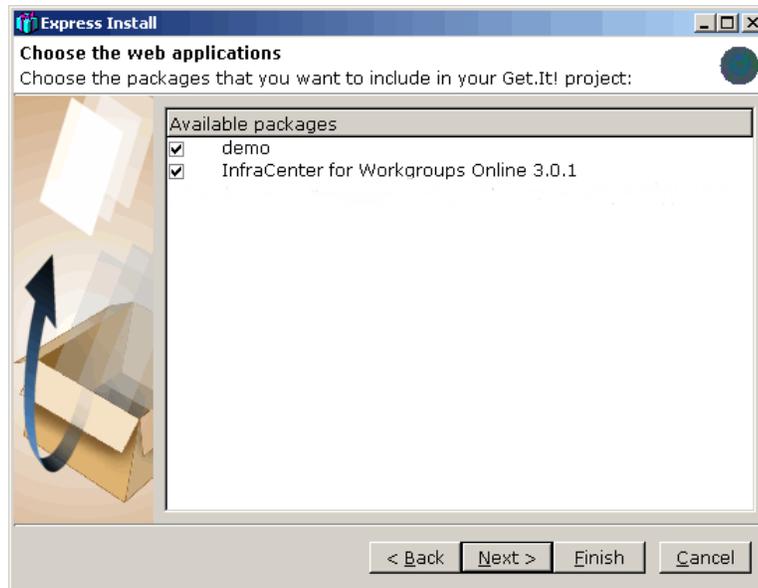


6. Haga clic en **Next** (Siguiente). Las weblications disponibles en su CD se copian.

A continuación, aparecerá el cuadro de diálogo **Choose Weblications**.

La lista de weblications disponibles incluye una de demostración. Instálela si desea personalizarla usando el manual Get.It! Tailoring Guide.

Figura 2.18. Elección de weblications

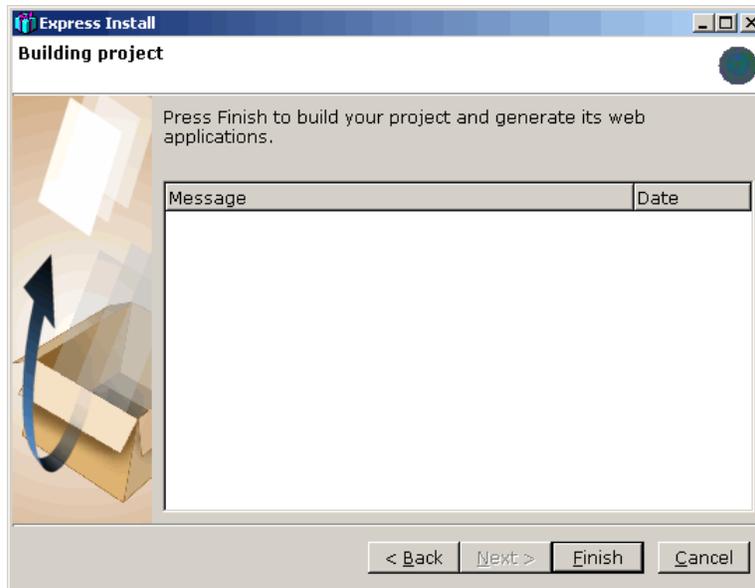


NOTA

Si usted posee Get-Resources 2.0.1., el asistente de instalación de las Weblications le presentará en la lista las weblications disponibles, que usted puede decidir instalar.

7. Verifique que estén marcadas las weblications que desea instalar y haga clic en **Next** (Siguiendo).
Un cuadro de diálogo le indicará que el proyecto está listo para ser generado.

Figura 2.19. Generación del proyecto

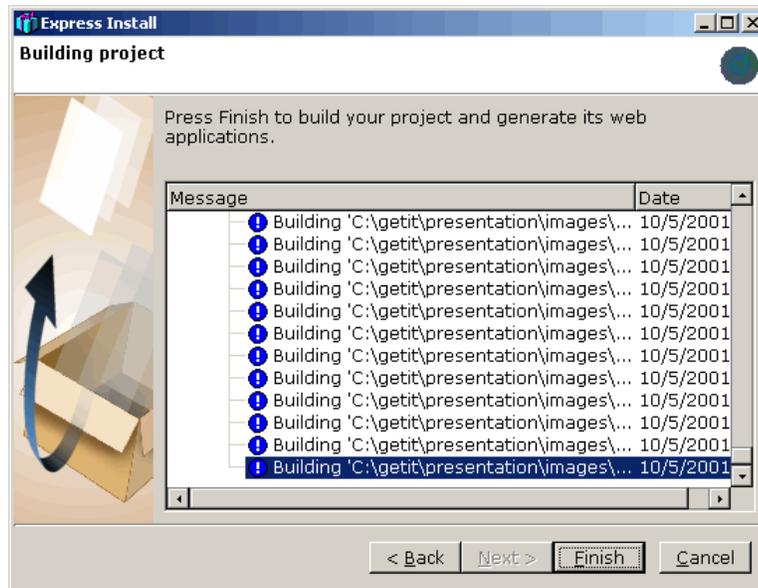


8. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Un cuadro de diálogo le presentará unos mensajes de confirmación a medida que avanza el proceso. Esto puede tomar varios minutos.

Cuando termina el proceso, un mensaje le informa que la compilación se ha realizado con éxito.

Figura 2.20. Generación del proyecto

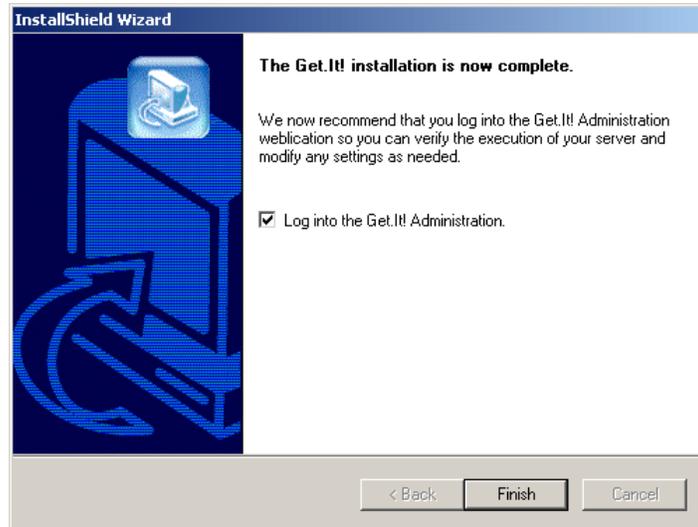


9. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Otro cuadro de diálogo le indicará que la instalación ha finalizado. El sistema inicia el explorador Web y presenta la página de Get.It! Administration para verificar que la instalación sea correcta. Esta página le permite también verificar la configuración de Administrador de su sistema AssetCenter Web y modificarla si es necesario.

Si no desea acceder al módulo de administración, cancele la selección de la opción.

Figura 2.21. Instalación finalizada



10. Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Su explorador Web se iniciará y aparecerá la página de administración (**admin.jsp**).

La intalación de AssetCenter Web ha terminado.

Configuración de AssetCenter

AssetCenter Web 3.60 sp2 puede utilizarse con todas las versiones 3.60x de AssetCenter. Sin embargo, algunas informaciones necesarias para su funcionamiento sólo se han instalado en el kit de datos a partir de la versión 3.60 sp1 de AssetCenter, por lo que usted tiene que asegurarse de que estos datos figuren en su base de datos. Hay dos casos posibles:

1. Si usted posee una versión de AssetCenter superior o igual a la versión 3.60 sp1:
 - Si usted creó su base de datos seleccionando la opción **Utilizar un escenario de importación** bajo AssetCenter Database Administrator, no tiene ninguna otra manipulación que realizar.
 - Si no creó su base de datos con esta opción, tiene que proceder a la importación de estos datos siguiendo el procedimiento descrito en la sección *Importar un script de datos*.
2. Usted posee una versión de AssetCenter anterior a la versión 3.60 sp1: tiene que proceder a la importación de estos datos según el procedimiento descrito en la sección *Importar un script de datos*.

Importación de un script de datos

Siga las etapas indicadas a continuación para importar a su base de datos AssetCenter las informaciones requeridas por AssetCenter Web:

1. Escriba la ruta completa del ejecutable **amimpl32.exe**, situado en el directorio bin32 de su directorio de instalación de AssetCenter. Por ejemplo:

```
c:\Program Files\Peregrine\AssetCenter\bin32\amimpl32.exe
```

2. Abra un cuadro de comando DOS y defina la variable de entorno **AMIMPL32_EXE**, como sigue:

```
set AMIMPL32_EXE=<Ruta completa del ejecutable amimpl32.exe>
```

3. Bajo DOS, colóquese en el directorio de instalación de AssetCenter Web. Por ejemplo :

```
c:\acw36
```

Este directorio contiene un subdirectorio **config** que contiene, a su vez, los subdirectorios en donde están almacenadas las versiones localizadas de las weblications; dichos directorios están identificados por el código de idioma (**fr** para el francés, **es** para el español, etc.).

4. Siempre bajo DOS, colóquese en el directorio correspondiente a su idioma de instalación y escriba el siguiente comando:

```
impall.bat
```

NOTA

Verifique que se encuentra en el directorio correcto. Si utiliza un AssetCenter español e inicia el comando anterior en el directorio correspondiente a la versión localizada alemana, se importarán datos en alemán a su base de datos.

5. Los scripts de datos se importan a su base AssetCenter.

Capítulo 3. Administración de AssetCenter Web

Este capítulo expone la información necesaria para administrar AssetCenter Web.

La parte administrativa de AssetCenter Web le permite sobre todo declarar la conexión con la base de datos AssetCenter que va a exponer a través de las weblications AssetCenter Web. Todos los parámetros relativos al uso de AssetCenter Web pueden configurarse en el módulo de administración, descrito a continuación.

Uso del módulo de administración

El módulo de administración de AssetCenter Web le permite:

- Supervisar las conexiones entre Get.It! y los sistemas de fondo (AssetCenter en el presente caso).
- Ver el registro del servidor, que conserva una huella de la actividad en el servidor Get.It!.
- Ver y modificar los parámetros del archivo de configuración de Archway (**archway.ini**).
- Iniciar y detener los scripts ECMA.
- Ver las colas de esperas de mensajes.

Acceso al módulo de administración

Para acceder al módulo de administración, conéctese en calidad de administrador:

1. Introduzca la siguiente URL en su explorador:

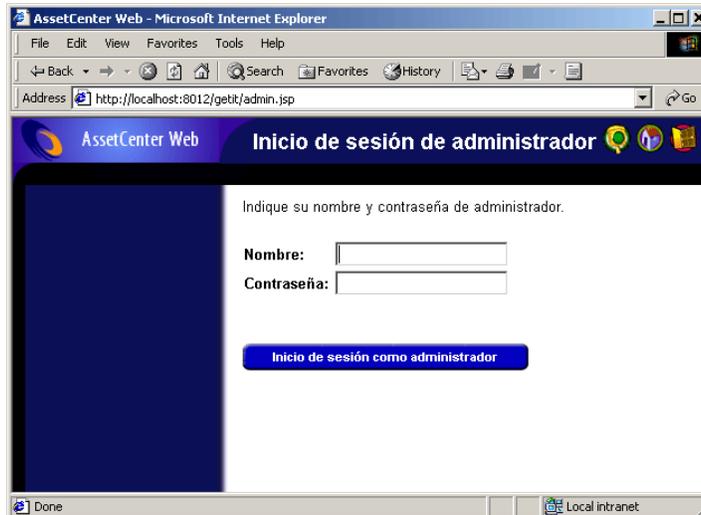
```
http://<localhost>/getit/admin.jsp
```

NOTA

<localhost> es el nombre de su servidor Get.It!

2. Valide su entrada.
3. La página del módulo de administración aparecerá en su explorador.

Figura 3.1. Página principal del módulo de administración



Las funcionalidades disponibles en el panel de exploración son las siguientes:

- Panel de control: permite controlar el estado de las conexiones con los sistemas de fondo.
- Registro del servidor: permite ver la actividad del servidor Get.It!.
- Configuración: permite configurar las opciones de la aplicación.
- Mostrar estado del script: permite ver el nombre y el estado de los scripts que se inician. Haga clic en el nombre de un script para activarlo o desactivarlo.
- Mostrar colas de mensajes: permite ver las colas de espera que contienen datos por transferir.
- Mostrar estado de la cola: permite verificar o cambiar el estado de las colas de espera.

IMPORTANTE

La administración completa del servidor Get.It! rebasa el marco del presente manual. Para más información, le invitamos a consultar los manuales de Get.It!

Parámetros esenciales

Ciertos parámetros esenciales le permiten configurar AssetCenter Web para los usuarios. Estos parámetros pueden configurarse en la sección **Configuración** del menú del módulo de administración.

Definición del nombre de la base de datos usada por AssetCenter Web

Para definir el nombre de la base de datos usada por AssetCenter Web, vaya a la sección **Configuración del adaptador AssetCenter** y configure las opciones listadas allí. Seleccione, en particular, la base de datos en el campo **Base de datos**.

Definición de la configuración local

En la sección **Opciones generales de ejecución**, defina un valor para la opción **Configuración local**.

Esta opción contiene la lista de configuraciones locales (usando como separador la coma) que definen los idiomas disponibles y los parámetros locales específicos basados en el país del usuario. Es posible configurar el explorador del usuario con un idioma específico y dar a las fechas y divisas un formato basado en las convenciones de un país determinado. La primera configuración local define los valores predeterminados usados. Una configuración local se especifica combinando el código de idioma ISO 639 y opcionalmente el código de país ISO 3166 separado por un espacio subrayado. Por ejemplo, se puede especificar "en" o "es" para designar el inglés o el español, en tanto que "en_US" y "en_GB" pueden precisar más la configuración local de manera que el formato de fecha sea Mes/Día/Año en los Estados Unidos y Día/Mes/Año en Gran Bretaña. Los valores en, fr, de y es especifican que en una instalación dada, se admiten el inglés, el francés, el alemán y el español.

Definición de los derechos de acceso a las páginas de AssetCenter Web

En la sección **Opciones generales de ejecución**, defina un valor para la opción **Capacidades**.

Esta opción contiene la lista de los derechos de acceso que deben tener todos los usuarios independientemente de su perfil, el separador usado es el punto y coma. Para que todos los usuarios puedan acceder a los distintos módulos Web, seleccione el valor indicado a continuación:

```
portalDB(getit.portal); ac(acw.asset;acw.assetscan;acw.imac;  
acw.workorder;acw.budget;acw.employee;acw.contract)
```

NOTA

Para hacer accesible un solo módulo a todos los usuarios, por ejemplo el módulo **Personas**, escriba únicamente el derecho **acw.employee**. Para una gestión individualizada de los accesos, agregue estos derechos en el perfil de los usuarios correspondientes.

Validación de la configuración

Una vez definidos estos parámetros:

1. Haga clic en el botón **Guardar** de la página **Configuración** del módulo de administración.
2. Haga clic en el menú **Panel de control** y luego en el botón **Reiniciar servidor** de esta página.

Capítulo 4. Uso de AssetCenter Web

Este capítulo tiene como objetivos:

- Presentar las bases ergonómicas de utilización de estas weblications.
- Presentar someramente las funcionalidades de las weblications suministradas de manera predeterminada con AssetCenter Web.

Ergonomía general

Conexión con AssetCenter Web

Para conectarse a AssetCenter Web:

1. Introduzca la siguiente URL en su explorador:

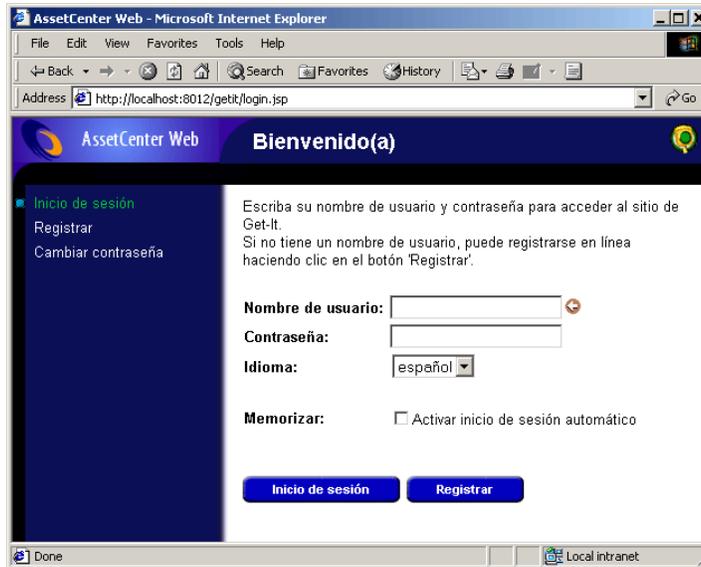
```
http://<localhost>/getit/login.jsp
```

NOTA

<localhost> es el nombre de su servidor Get.It!

2. Valide su entrada.
3. La página principal de AssetCenter Web aparecerá en su explorador.

Figura 4.1. Página principal de AssetCenter Web



Menú principal

En la parte izquierda de AssetCenter Web se propone una lista de todas las weblications disponibles. Haga clic en la entrada del menú para acceder a la weblication seleccionada.

Ventana de consulta

El margen derecho de la página de AssetCenter Web es la ventana de consulta de la información. Allí se muestran los resultados de sus búsquedas y las modificaciones efectuadas en los registros.

Barra de herramientas

El cuadro que sigue presenta los iconos de la barra de herramientas y las funcionalidades asociadas:

Icono	Función
	Este icono lo lleva a la página principal de AssetCenter Web.
	Este icono cierra su sesión de trabajo en AssetCenter Web.
	Este icono le permite personalizar su página principal. Está disponible únicamente en la página principal de AssetCenter Web.
	Este icono ejecuta una acción dependiendo del contexto: registro de sus modificaciones, inicio de la búsqueda, conexión, etc.

Iconos disponibles en las páginas de AssetCenter Web

Encontrará los siguientes iconos en las páginas de las weblications:

Icono	Función
	Muestra el detalle de un vínculo.
	Muestra una ventana de selección de fecha.

Cierre de sesión

Para desconectarse, haga clic en el icono  en la barra de herramientas de AssetCenter Web.

Weblications predeterminadas

AssetCenter Web se suministra de serie con algunas funciones simples. Para acceder a una de estas:

- Conéctese con la base de datos por medio de AssetCenter Web.
- Haga clic en la entrada del menú correspondiente a la función.

Según la función seleccionada, la ventana que aparece:

- Presenta datos de la base AssetCenter.
- Contiene listas de selección, que permiten seleccionar datos de la base AssetCenter.
- Contiene zonas de introducción libre de texto.

NOTA

Los párrafos siguientes precisan cuáles son las funcionalidades suministradas de serie con AssetCenter Web. La funcionalidad de consulta de los bienes, descrita más adelante en el manual, presenta una ergonomía y un modo de operación similares al resto de funcionalidades.

Funciones relativas a los equipos y a los departamentos y personas

Las siguientes weblications se suministran de serie:

- Bienes: esta weblication permite buscar (y ver el detalle) de los bienes en su parque.
- IMAC: esta weblication permite modificar los siguientes campos del detalle de un bien:
 - **Código de barras**
 - **Código interno**
 - **Número de serie**
 - **Asignación**
 - **Estado**

- **Fecha de instalación**
 - **Usuario**
 - **Existencias**
 - **Bien principal**
 - **Localización**
 - **Comentarios**
- **Personas:** esta weblication le permite buscar a una persona, ver el detalle y la lista de los bienes que esta utiliza y actualizar determinados datos (número de teléfono y comentarios).
 - **Ordenadores:** esta weblication le permite ver las informaciones materiales de un bien y modificar los siguientes campos del detalle del bien:
 - **Código de barras**
 - **Código interno**
 - **Número de serie**
 - **Asignación**
 - **Estado**
 - **Fecha de instalación**
 - **Usuario**
 - **Existencias**
 - **Bien principal**
 - **Localización**
 - **Comentarios**

Esta weblication también permite encontrar la lista de los ordenadores inventariados durante el **Último inventario**, así como la lista de los ordenadores **Jamás inventariados**.

Funciones relativas a la gestión de contratos, costes e intervenciones

Las siguientes weblications se suministran de serie:

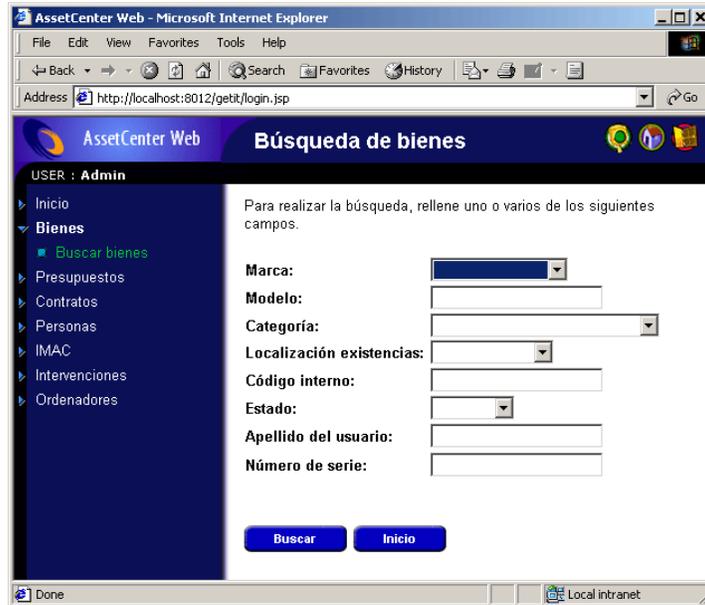
- **Contratos:** esta weblication le permite buscar un contrato y ver su detalle. Además, puede consultar las cuotas, bienes y gastos asociados al contrato.
- **Presupuestos:** esta weblication le permite buscar un presupuesto y ver su detalle. Además, puede consultar los gastos asignados al presupuesto.
- **Intervenciones:** esta weblication le permite buscar las intervenciones internas que le han sido asignadas y actualizarlas, cerrarlas o reabrir las.

Ejemplo de funcionalidad

Esta sección detalla la función de consulta de bienes con AssetCenter Web.

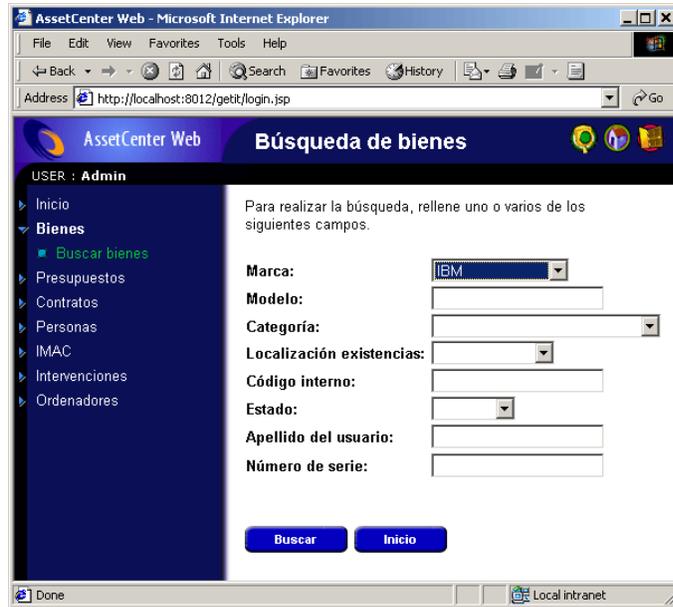
1. Para acceder a esta funcionalidad, haga clic en la entrada **Bienes** en el menú principal de AssetCenter Web.

Figura 4.2. Ventana de consulta de bienes



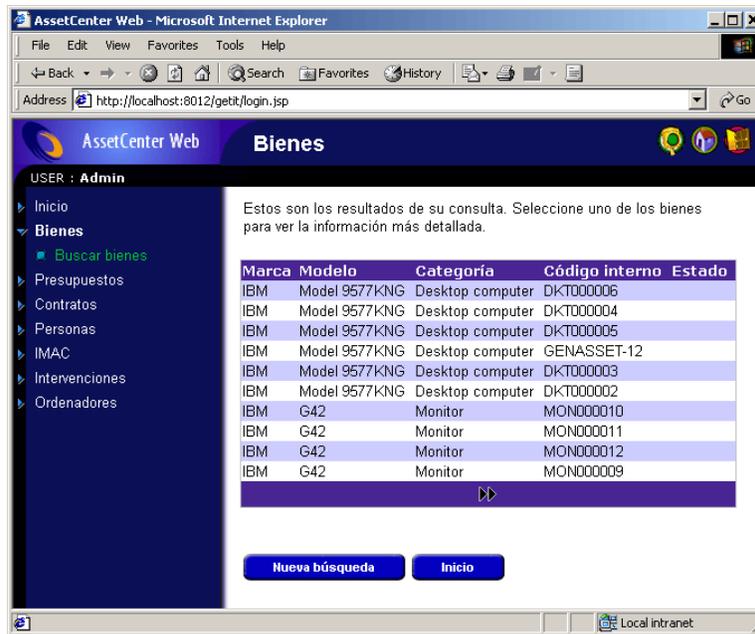
2. Esta funcionalidad le permite buscar un bien en función de ciertos criterios:
 - **Marca**
 - **Modelo**
 - **Categoría**
 - **Localización de existencias**
 - **Código interno**
 - **Estado**
 - **Nombre del usuario**
 - **Número de serie**
3. Seleccione, por ejemplo, el valor **IBM** para el campo **Marca** e inicie la búsqueda haciendo clic en **Buscar**.

Figura 4.3. Búsqueda de un bien en función de su marca



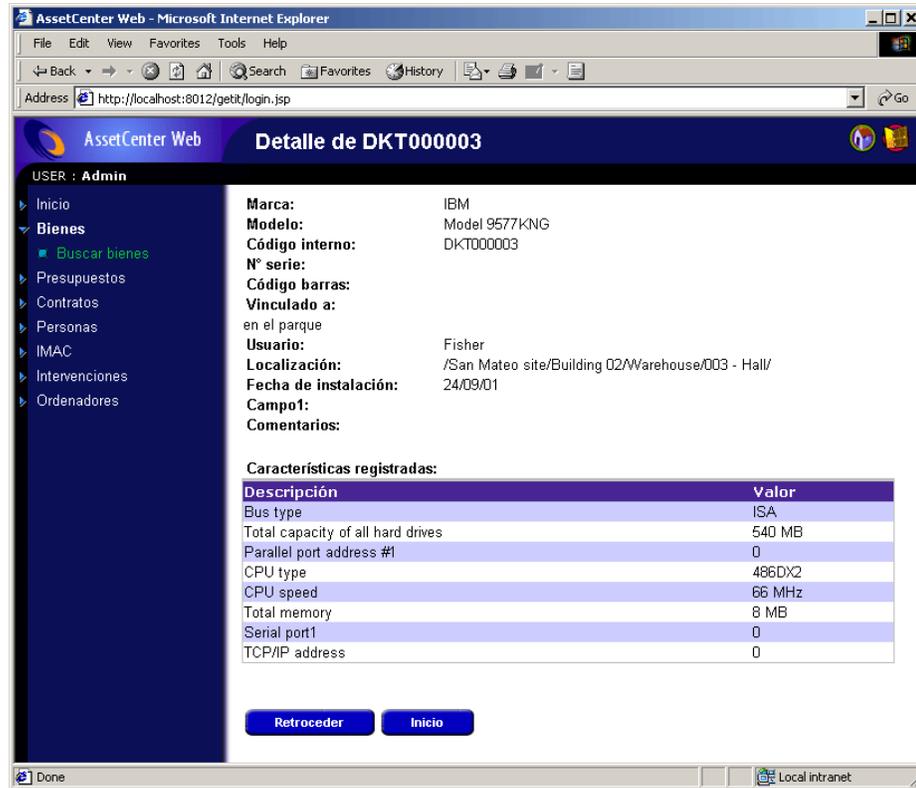
4. AssetCenter Web muestra la lista de bienes que corresponden a la consulta, es decir, todos los bienes cuya marca es **IBM**.

Figura 4.4. Lista de los bienes correspondientes a la consulta



5. Ahora puede hacer clic en el bien de su elección para ver el detalle.

Figura 4.5. Detalle de un bien



Datos mostrados

A continuación, damos algunas informaciones sobre el procesamiento y visualización de datos con AssetCenter Web.

Datos actualizados

Los datos que se muestran son idénticos a los contenidos en la base de datos AssetCenter: AssetCenter Web genera dinámicamente las páginas HTML, a medida que se muestran, de manera que integren las informaciones actualizadas de la base de datos.

Para el usuario, todo ocurre como si accediera a la base de datos AssetCenter por medio de un programa AssetCenter Windows.

NOTA

Al cabo de cierto tiempo de visualización, los datos mostrados pueden ser obsoletos: para actualizarlos, haga clic en el botón de actualización del explorador que utiliza.

Datos seguros

Los usuarios solo ven los datos a los cuales pueden acceder en función de los derechos otorgados por el administrador.



October 12, 2001