AssetCenter

Version 3.60 sp2

Guide d'utilisation d'AssetCenter Web

2001-10-10

ITEM AC-3.6X-FRE-01018-00130

Peregrine SYSTEMS
frictionless business

© Peregrine Systems, Inc., 1999-2001. Tous droits réservés.

Runtime Sybase SQL Anywhere : © Sybase, Inc. 1992,1995 et, pour certaines parties, © Rational Systems, Inc. 1992,1994.

Les informations contenues dans ce document sont la propriété de Peregrine Systems, Inc., et ne peuvent être utilisées ou communiquées qu'avec l'autorisation écrite préalable de Peregrine Systems, Inc. La reproduction de tout ou partie de ce manuel est soumise à l'accord écrit préalable de Peregrine Systems, Inc.

Cette documentation désigne de nombreux produits par leur marque. La plupart de ces citations sont des marques déposées de leurs propriétaires respectifs.

Peregrine Systems, ServiceCenter, AssetCenter, InfraCenter for Workgroups et InfraTools sont des marques déposées de Peregrine Systems, Inc.

Les logiciels décrits dans ce manuel sont fournis avec un contrat de licence entre Peregrine Systems, Inc., et l'utilisateur final ; ils doivent être utilisés suivant les termes de ce contrat.

Les informations contenues dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis par Peregrine Systems, Inc.

Des modifications peuvent être apportées au logiciel et il est possible que la documentation fournie ne soit pas en parfaite adéquation avec la version que vous possédez. Ces modifications ne compromettent en rien la bonne compréhension des manuels et du logiciel. Pour plus d'informations sur les changements les plus récents, merci de consulter le fichier **Readme.txt**.

Les noms de personnes et de sociétés cités dans le manuel, dans la base d'exemple ou dans les visites guidées sont fictifs et sont destinés à illustrer l'utilisation des logiciels. Toute ressemblance avec des sociétés ou personnes existantes ou ayant existé n'est qu'une pure coïncidence.

Intégrité des données AssetCenter

AssetCenter et InfraCenter for Workgroups sont des logiciels d'une grande richesse fonctionnelle. Cette richesse requiert l'utilisation d'une base de données de structure complexe : la base contient un nombre important de tables, champs, liens et index ; certaines tables intermédiaires ne sont pas affichées par l'interface graphique ; certains liens, champs et index sont automatiquement créés, supprimés ou modifiés par le logiciel.

Seules les interfaces prévues par AssetCenter et InfraCenter for Workgroups (interface graphique, API, programme d'importation, interface WEB, passerelles) sont à même de modifier le contenu de la base de données tout en respectant son intégrité.

Avertissement

Vous ne devez jamais modifier la structure ou le contenu de la base de données par d'autres moyens que ceux prévus par le logiciel

De telles modifications ont une forte probabilité d'entraîner la corruption de la base de données avec des manifestations telles que : perte ou modification involontaire de données ou de liens, création de liens ou enregistrements fantômes, messages d'erreur graves, etc. Les altérations de la base de données résultant de ce type de manipulations entraînent la résiliation de la garantie et du support technique fournis par Peregrine Systems.

Environnements supportés par AssetCenter

AssetCenter et InfraCenter for Workgroups fonctionnent dans un ensemble défini d'environnements dont la liste figure dans le manuel intitulé "Manuel d'installation et de mise à jour". L'utilisation d'AssetCenter et d'InfraCenter for Workgroups dans d'autres environnements que ceux prévus s'effectue aux risques de l'utilisateur. Les altérations de la base de données résultant de l'utilisation d'AssetCenter ou InfraCenter for Workgroups dans des environnements non prévus entraînent la résiliation de la garantie et du support technique fournis par le groupe Peregrine Systems.

Table des matières

1. Introduction 1

Présentation générale 1
Principe de fonctionnement 2
A propos de ce manuel 3
Conventions utilisées dans ce manuel 3

2. Installer et configurer AssetCenter Web 5

Installer AssetCenter 5
Installer et configurer Get.It! 5
Configuration requise 6
Configuration matérielle 6
Configuration logicielle 6
Préambule 6
Installer AssetCenter Web 7
Première étape - Installation du JRE 7
Deuxième étape - Installation de JRun 3.1 9
Troisième étape - Configuration de JRun 14
Quatrième étape - Installation de AssetCenter Web 17
Configurer AssetCenter 23
Importer un script de données 24

3. Administration de AssetCenter Web 25

Utilisation du module d'administration 25
Accès au module d'administration 25
Paramètres essentiels 27
Définir le nom de la base de données utilisée par AssetCenter Web 27
Définir les paramètres régionaux 27
Définir les droits d'accès aux pages d'AssetCenter Web 27
Valider la configuration 27

4. Utilisation d'AssetCenter Web 29

Ergonomie générale 29
Connexion à AssetCenter Web 29
Menu principal 30
Fenêtre de consultation 30
Barre d'outils 30
Icônes disponibles dans les pages d'AssetCenter Web 31
Déconnexion 31
Weblications par défaut 31

Fonctions se rapportant aux équipements et aux services et personnes 32
Fonctions se rapportant à la gestion des contrats, des coûts et des interventions 32
Exemple de fonctionnalité 33
Données affichées 35
Des données à jour 35
Des données sécurisées 35

Liste des illustrations

1.1. Principe de fonctionnement 2
1.2. Architecture détaillée 2
2.1. Interface de navigation du CD 8
2.2. Choix du répertoire d'installation 8
2.3. Choix du répertoire d'installation 9
2.4. Choix du type d'installation 10
2.5. Choix du groupe de programmes 10
2.6. Installation des services JRun 11
2.7. Choix de la JRE 11
2.8. Choix du port 12
2.9. Choix du mot de passe 13
2.10. Fenêtre de login 14
2.11. Etape 1 14
2.12. Etape 2 15
2.13. Etape 3 16
2.14. Etape 4 16
2.15. Assistant d'installation 17
2.16. Choix du répertoire de destination 18
2.17. Installation des Weblications 19
2.18. Choix des Weblications 20
2.19. Construction du projet 21
2.20. Construction du projet 22
2.21. Installation terminée 23
3.1. Page d'accueil du module d'administration 26
4.1. Page d'accueil d'AssetCenter Web 30
4.2. Fenêtre de consultation des biens 33
4.3. Recherche d'un bien en fonction de sa marque 34
4.4. Liste des biens correspondant à la requête 34
4.5. Détail d'un bien 35

Chapitre 1. Introduction

Ce manuel décrit en détail l'installation et le fonctionnement d'AssetCenter Web.

AssetCenter Web s'adresse aux entreprises qui souhaitent permettre aux utilisateurs disposant d'un navigateur Internet d'accéder à la base de données AssetCenter pour y effectuer des opérations pré-définies.

Cette version d'AssetCenter Web a été conçue pour AssetCenter 3.60 (et InfraCenter for Workgroups 3.0x). A l'exception de la Weblication Biens scannés, toutes les Weblications devraient cependant fonctionner avec AssetCenter 3.5x.

Présentation générale

AssetCenter Web ouvre l'accès aux données gérées dans AssetCenter à tout utilisateur de l'entreprise disposant d'un navigateur Internet.

Selon les droits qui lui sont octroyés, l'utilisateur peut effectuer diverses opérations portant sur la base de données d'AssetCenter (lecture, création, modification, suppression). Pour des raisons de sécurité, ces opérations sont en général des opérations simples : consultation de biens,...

L'intérêt d'AssetCenter Web provient de trois aspects fondamentaux :

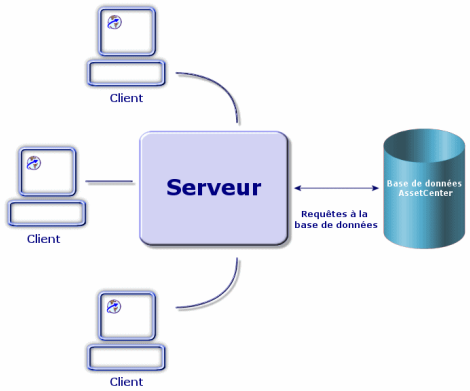
- A la différence de la grande majorité des sites Intranet/Internet qui fournissent des informations statiques, AssetCenter Web fournit des informations dynamiques. Les pages qui s'affichent à l'écran de l'utilisateur à un instant donné correspondent exactement aux données enregistrées dans la base de données AssetCenter à cet instant. AssetCenter Web compose chaque nouvelle page en temps réel pour qu'elle soit entièrement à jour.
- AssetCenter Web fournit un accès interactif à la base de données AssetCenter. Ainsi, un utilisateur peut, en temps réel :
  - Consulter tout ou partie des données de la base de données AssetCenter, en fonction de certains critères (requêtes à la base de données, identité de l'utilisateur).
  - Rechercher des données : par exemple, l'utilisateur peut suivre les interventions qui lui sont affectées.
  - Modifier ou supprimer des données : certains utilisateurs pourront par exemple modifier certains éléments d'un bien du parc.
- AssetCenter Web contrôle tous les accès des utilisateurs d'AssetCenter Web à la base de données AssetCenter.

Principe de fonctionnement

AssetCenter Web est un ensemble de Weblications qui utilisent la technologie Get.It!. L'architecture de Get.It! (et logiquement, celle d'AssetCenter Web) ont été conçues afin :

- de proposer un éventail de services à tous les membres d'une organisation.
- d'offrir un accès à ces services partout où des utilisateurs en ont besoin.
- d'aider les employés d'une entreprise à accomplir rapidement des tâches prédéfinies.

Figure 1.1. Principe de fonctionnement



Pour installer la solution AssetCenter Web, vous devez installer et configurer plusieurs composants :

- Un serveur Web (IIS) fourni avec Windows NT ou Windows 2000
- Un JRE (Java Run-time environment)
- JRun, un serveur Java
- AssetCenter
- Get.It! dans une version spécialement configurée pour utiliser les Weblications AssetCenter Web.

Figure 1.2. Architecture détaillée

Note

Les Weblications d'AssetCenter Web contiennent en standard les fonctionnalités les plus utilisées. Vous pouvez toutefois développer d'autres Weblications ou bien personnaliser les Weblications existantes au moyen de Get.It! Studio. Pour apprendre à utiliser Get.It! Studio, nous vous invitons à consulter les manuels de ce logiciel. Ces manuels ne sont pour le moment disponibles qu'en langue anglaise.

A propos de ce manuel

Ce manuel s'adresse à la fois aux administrateurs qui sont amenés à installer, configurer et maintenir AssetCenter Web, et aux utilisateurs d'AssetCenter Web.

Si vous êtes administrateur, nous vous invitons à lire l'intégralité du présent manuel, ainsi que tous les manuels de Get.It!

Si vous êtes utilisateur, nous vous invitons à lire les chapitres suivants :

- Chapitre 1 - Introduction
- Chapitre 3 - Utiliser AssetCenter Web

Note

La lecture des autres chapitres est optionnelle.

Conventions utilisées dans ce manuel

Les conventions de notation suivantes sont utilisées tout au long de ce manuel :

Convention	Description
`Code`	Exemple de code ou de commande.
`Police fixe`	Commande DOS, paramètre de fonction ou formatage de données.
...	Portion de code ou de commande omise.
Note Informations complémentaires...	Note à valeur informative.
IMPORTANT Soyez vigilants...	Information importante pour l'utilisateur.
Astuce Astuce d'utilisation....	Astuce
Avertissement Attention	Information extrêmement importante pour l'utilisateur.
Objet	Objet de l'interface graphique : un menu, une entrée de menu, un onglet ou un bouton.

Les conventions suivantes sont également appliquées :

- Les étapes que vous êtes invités à suivre dans un ordre défini sont présentées sous la forme d'une liste à puce numérotée. Par exemple :

  1. Première étape

2. Seconde étape
3. Troisième et dernière étape

- Toutes les figures et les tableaux sont numérotés en fonction du chapitre dans lequel ils se trouvent et de leur ordre d'apparition à l'intérieur du dit chapitre. Par exemple, le titre du quatrième tableau du chapitre deux sera préfixé par la mention **Tableau 2-4**.

Chapitre 2. Installer et configurer AssetCenter Web

Ce chapitre vous guide pas à pas dans l'installation et la configuration d'AssetCenter Web. Au cours de ce chapitre, vous apprendrez à installer et à configurer de façon optimale les éléments suivants :

- AssetCenter
- Get.It!
- Weblications AssetCenter Web
- Eventuellement AssetCenter

IMPORTANT

La lecture de ce chapitre est essentielle pour un administrateur. Elle ne présente pas d'intérêt particulier pour l'utilisateur typique de AssetCenter Web. Ce dernier accède aux fonctionnalités de AssetCenter Web par le biais d'une URL (adresse Web), au travers d'un simple navigateur Internet.

Avertissement

Si vous utilisiez précédemment AssetCenter Web 3.60 sp1, vous devez impérativement procéder à la désinstallation de cette version avant d'installer AssetCenter Web 3.60 sp2. Si vous avez précédemment installé Get-Resources 2.0.1, l'installation de AssetCenter Web 3.60 sp2 détecte la présence du logiciel, procède à sa mise à jour en complétant les Weblications de Get-Resources 2.0.1 par celles de AssetCenter Web 3.60 sp2.

Installer AssetCenter

Pour l'installation d'AssetCenter, nous vous invitons à consulter le manuel intitulé Manuel d'installation et de mise à jour, livré avec AssetCenter. Vous y trouverez toutes les informations nécessaires à l'installation et à la configuration de ce logiciel.

Installer et configurer Get.It!

Cette section détaille l'installation et la configuration de Get.It! et de ses différents composants. Au cours de l'installation, vous serez amenés à installer les éléments suivants :

- Java Run-time Environment (JRE).
- JRun 3.1, un serveur applicatif Java.
- Get.It! et son logiciel de personnalisation, Get.It! Studio.

Les différentes procédures détaillées dans cette section concernent l'installation et la configuration du serveur Java par défaut (JRun) et du serveur Web (IIS) fournis avec Get.It!. Si vous décidez d'utiliser des serveurs Web et/ou Java différents, les instructions données par ce document ne s'appliquent pas à votre installation.

Configuration requise

Cette partie contient des informations sur les configurations matérielles et logicielles nécessaires à l'installation de Get.It! sous Windows. Contrôlez chacun des points détaillés ci-dessous avant de procéder à l'installation du logiciel.

Configuration matérielle

- Pentium II, 400 Mhz ou plus, avec au minimum 256 Mo de mémoire vive.
- Environ 150 Mo disponibles sur votre disque dur.

Configuration logicielle

- Microsoft Windows NT 4.0 Server ou Workstation, ou Windows 2000.
- Microsoft Internet Information Server (IIS) 4.0 (si nécessaire, ce composant peut être téléchargé sur le site Web de Microsoft).

Note

Windows NT Workstation utilise l'application Personal Web Server (PWS) en lieu et place de Internet Information Server (lequel ne tourne que sur Windows NT Server). Si vous utilisez Windows NT, votre licence Microsoft vous oblige à utiliser la version Server dans cet environnement de production.

Préambule

Avant de procéder à l'installation de Get.It!, vous devez tenir compte des points suivants :

1. Avez-vous un JRE installé sur votre serveur ? Allaire Java 2 Run-time Environment 1.3 est fourni sur le CD d'installation de Get.It! Si vous utilisez une version du JRE antérieure à la version 1.3, vous devez impérativement la désinstaller avant d'installer Get.It!
2. Avez-vous un serveur Web installé sur votre serveur ? JRun 3.1 est fourni sur le CD d'installation de Get.It! Si vous utilisez JRun comme serveur Web et que votre version est antérieure à la version 3.1, vous devez impérativement la désinstaller avant d'installer Get.It!
3. Quel est le chemin complet de votre répertoire de scripts IIS ? La valeur par défaut est généralement :

   ```
   c:\inetpub\scripts
   ```

Retrouvez cette information et notez-la. Elle sera nécessaire pour la configuration de JRun.

Avertissement

Des contraintes liées au système d'exploitation font que les chemins d'installation du JRE, de JRun et de Get.It! ne doivent pas dépasser huit caractères. De cette façon, toutes les librairies dynamiques Java et Peregrine Systems sont correctement chargées par le serveur Java. Le JRE, JRun et Get.It! doivent impérativement être installés à la racine de votre disque dur. Si vous utilisez des chemins longs pour l'installation de l'un de ces produits, il est possible que les pages des Weblications ne s'affichent pas correctement ou pas du tout.

Installer AssetCenter Web

L'installation complète de AssetCenter Web comporte trois étapes. Celles-ci doivent être réalisées séquentiellement :

1. Installation du Java 2 Run-time Environment (JRE).
2. Installation et configuration de JRun 3.1 avec votre serveur Web.
3. Installation de Get.It!

Note

Au cours de l'installation, un répertoire virtuel, **getit**, est automatiquement créé sur votre serveur Web (IIS ou PWS uniquement).

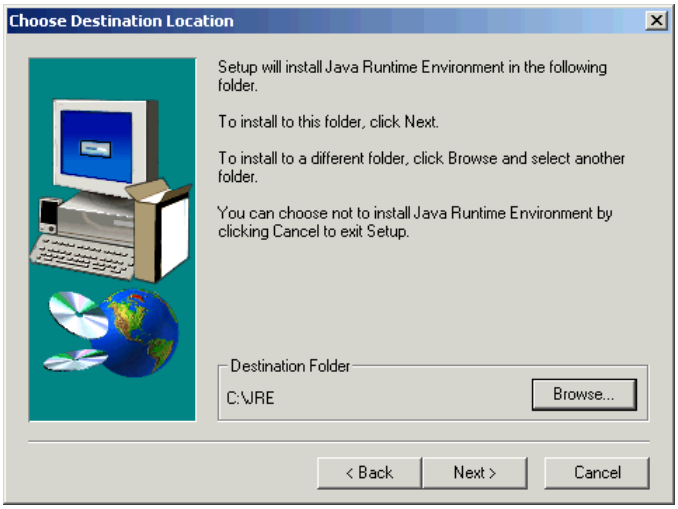
Première étape - Installation du JRE

1. Insérez le CD de AssetCenter Web dans votre lecteur de CD-ROM. Le programme d'installation devrait se lancer automatiquement. Si ce n'est pas le cas, explorez le contenu du CD : vous devriez trouver un fichier **autorun.exe**. Double-cliquez sur ce fichier pour lancer le programme d'installation et l'interface de navigation du CD s'affiche à l'écran.

Figure 2.1. Interface de navigation du CD

2. Cliquez sur le bouton **Install Java 2 Runtime Engine** (Installer Java 2 Runtime Engine). L'écran de démarrage de Java s'affiche, suivi de la licence utilisateur.
3. Lisez attentivement la licence, puis cliquez sur **Yes** (Oui) pour en accepter les termes. L'assistant vous invite alors à choisir le répertoire d'installation du JRE.

Figure 2.2. Choix du répertoire d'installation



4. Cliquez sur **Browse** (Parcourir) pour éditer le chemin par défaut et choisissez un répertoire situé à la racine de votre disque dur pour l'installation de ce composant. Cliquez sur **Next** (Suivant).

   Note

   Il est préférable que le JRE soit installé à la racine de votre disque dur, par exemple :

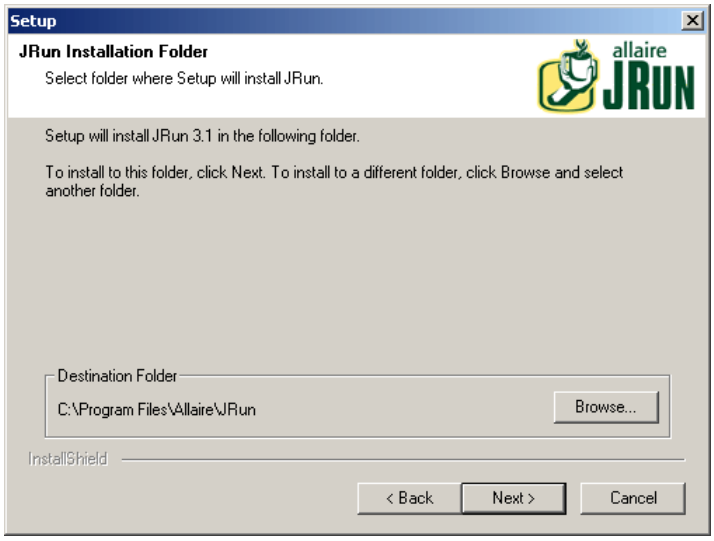
   ```
   c:\jre
   ```

   L'assistant procède alors à l'installation du JRE. Les messages qui sont affichés rendent compte des opérations effectuées. Une fois l'installation terminée avec succès, l'interface de navigation du CD est à nouveau affichée.

Deuxième étape - Installation de JRun 3.1

1. Cliquez sur le bouton **Install JRun 3.1** (Installer JRun 3.1). L'écran de démarrage de JRun s'affiche.
2. Cliquez sur **Next** (Suivant). La licence utilisateur s'affiche à l'écran.
3. Lisez attentivement la licence, puis cliquez sur **Yes** (Oui) pour en accepter les termes. L'assistant vous invite alors à saisir un numéro de série. Vous pouvez laisser ce champ vide. Le programme d'installation de Get.It! installera automatiquement votre licence JRun.
4. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'assistant vous invite alors à choisir le répertoire d'installation de JRun.

   Figure 2.3. Choix du répertoire d'installation



5. Cliquez sur **Browse** (Parcourir) pour éditer le chemin par défaut et choisissez un répertoire situé à la racine de votre disque dur pour l'installation de ce composant. Cliquez sur **Next** (Suivant).

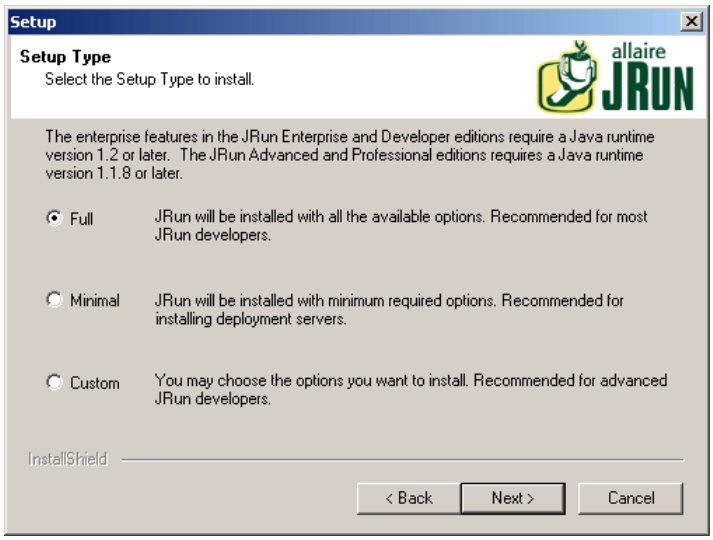
   Avertissement

   JRun doit impérativement être installé à la racine de votre disque dur, par exemple :

```
c:\jrun
```

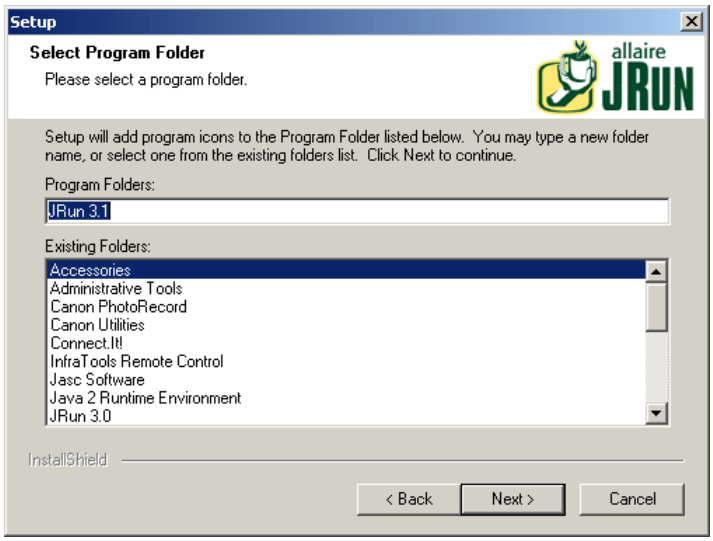
6. L'assistant vous invite à choisir le type d'installation désiré pour JRun.

Figure 2.4. Choix du type d'installation



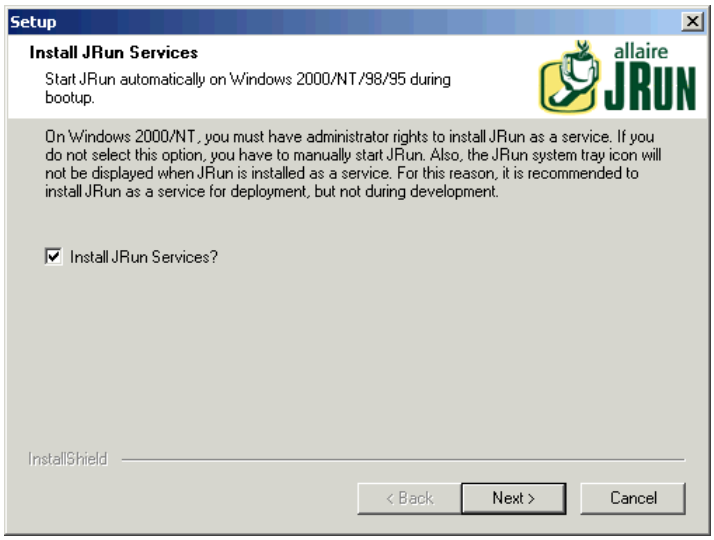
7. Vérifiez que l'option **Full** (Complète) est sélectionnée, puis cliquez sur **Next** (Suivant). L'assistant vous invite à choisir le groupe de programmes dans lequel vous souhaitez installer JRun.

Figure 2.5. Choix du groupe de programmes



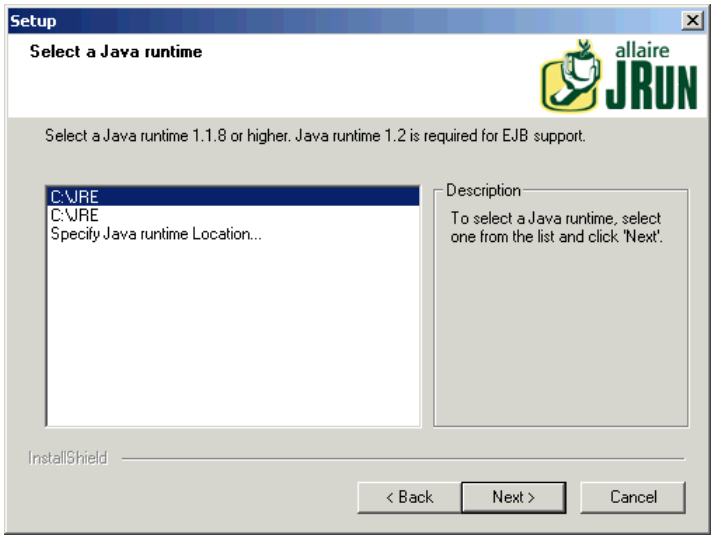
8. Cliquez sur **Next** (Suivant). L'assistant procède alors à l'installation de JRun. Une fois l'installation terminée, l'écran d'installation des services JRun s'affiche.

Figure 2.6. Installation des services JRun



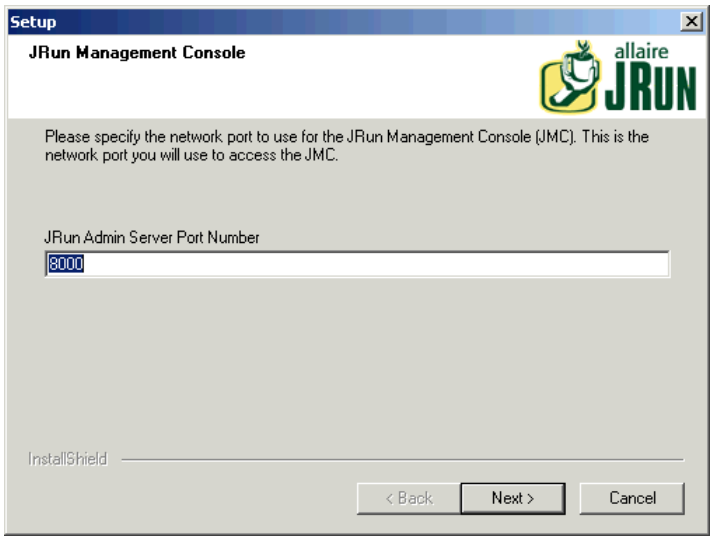
9. Vérifiez que la case **Install JRun Services** (Installer les services JRun) est cochée et cliquez sur **Next** (Suivant). L'assistant vous invite à choisir la JRE que vous souhaitez utiliser conjointement à JRun.

Figure 2.7. Choix de la JRE



10. Veillez à sélectionner la JRE précédemment installée, puis cliquez sur **Suivant** (Next). Une boîte de dialogue intitulée **JVM Advisor** affiche des informations sur des paramètres requis pour la configuration de la machine virtuelle Java (JVM).
11. Cliquez sur **Next** (Suivant). La console de gestion de JRun s'affiche. Vous pouvez définir les ports de votre serveur au travers desquels vous accèdez à la console de gestion de JRun. Le port par défaut est **8000**.

Figure 2.8. Choix du port



12. Cliquez sur **Next** (Suivant) pour accepter le port par défaut.

    Une boîte de dialogue apparaît afin de déterminer le mot de passe pour JRun Management Console.

Figure 2.9. Choix du mot de passe

13. Renseignez le champ **JRun Admin Password** et confirmez votre mot de passe. Cliquez sur **Next** (Suivant). Mémorisez le mot de passe, il vous servira plus loin dans le processus d'installation.

    Plusieurs messages s'affichent, suivis d'un écran information produit.
14. Si vous ne souhaitez pas recevoir de mise à jour par Allaire, décochez les options correspondantes. Celles-ci sont cochées par défaut. Cliquez sur **Next** (Suivant).

    Une boîte de dialogue vous demande si vous souhaitez configurer JRun maintenant pour vous connecter à votre serveur Web ou configurer la connexion plus tard.
15. Sélectionnez la proposition **Configure Now** (Configurer maintenant).

    Des messages vous indiquent que JRun Admin et Default Servers sont lancés.

    Votre navigateur Web est lancé à son tour et la fenêtre login de JRun Management Console apparaît.

Figure 2.10. Fenêtre de login

Allez à la procédure suivante pour continuer votre installation de AssetCenter Web

Troisième étape - Configuration de JRun

Les étapes suivantes permettent de configurer votre connexion JRun à votre serveur Web.

1. Connectez-vous à la Management Console en utilisant "admin" comme nom utilisateur et le mot de passe que vous avez saisi durant l'installation de JRun. Cliquez sur **Login**.
2. Cliquez sur la page **Connection Wizard**.
3. Etape 1 de l'assistant de configuration : sélectionnez **JRun Default Server**. Dans la liste déroulante du champ **Web Server Type**, sélectionnez votre serveur Web (Personal Web Server pour Windows NT Workstation, IIS pour Windows NT Server).

Figure 2.11. Etape 1

Si vous sélectionnez IIS, vous devez aussi choisir la version.

4. Cliquez **Next** (Suivant).

Un message apparaît indiquant que vous devez arrêter le serveur Web avant de continuer. Cliquez sur **OK** et procédez comme suit :

- Allez dans **Start\ Settings\ Control Panel\ Administrative Tools** et double-cliquez sur l'icône des **Services**.
- Arrêtez le service IIS Admin. Cliquez **OK** quand une fenêtre apparaît vous demandant si vous voulez arrêter le service WWW Publishing ainsi que tous les autres services IIS.

5. Etape 2 de l'assistant de configuration : Dans le champ JRun Server Connector Port, tapez 8083 (ou le numéro de n'importe quel port inutilisé). Les ports utilisés par JRun et qui ne doivent pas être utilisés ici sont :

   - 8000 : Admin Server
   - 8100 : Default Server

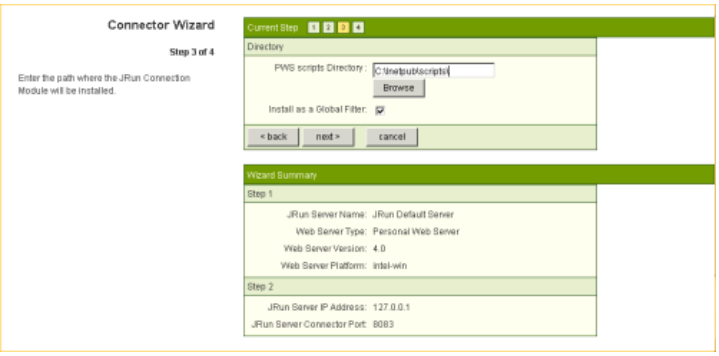
   Figure 2.12. Etape 2

6. Cliquez **Next** (Suivant).
7. Etape 3 de l'assistant de configuration : Dans le champ PWS ou IIS Scripts, indiquez le chemin d'accès au répertoire où sera installé le JRun Connection Module, ou cliquez sur **Browse** pour choisir un répertoire. Le répertoire par défaut est :

   ```
   C:\Inetpub\scripts\
   ```

   Vérifiez que l'option **Install as a Global Filter** est cochée.

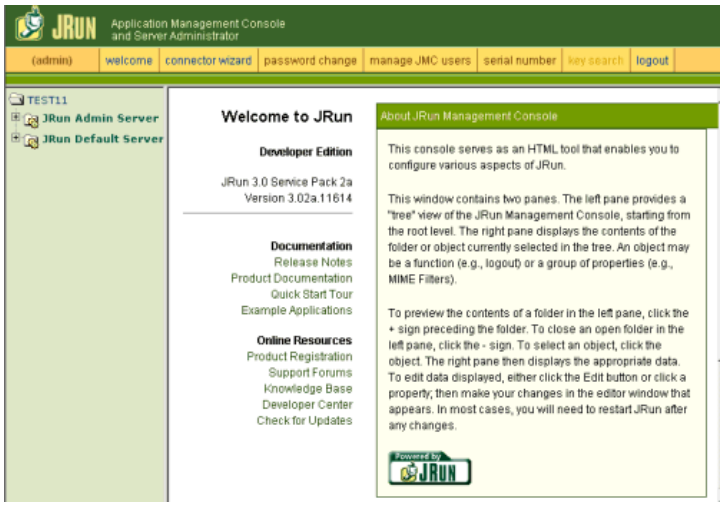
Figure 2.13. Etape 3



8. Cliquez **Next** (Suivant).
9. Etape 4 de l'assistant de configuration : Un message vous indique que le connecteur pour le serveur Web a été correctement installé. Cliquez sur **Finish** (Terminé).

   L'écran principal de JRun Management Console est affiché.

Figure 2.14. Etape 4



10. Fermez le Quick Start Product Tour et cliquez sur **logout**. Fermez le navigateur Web.

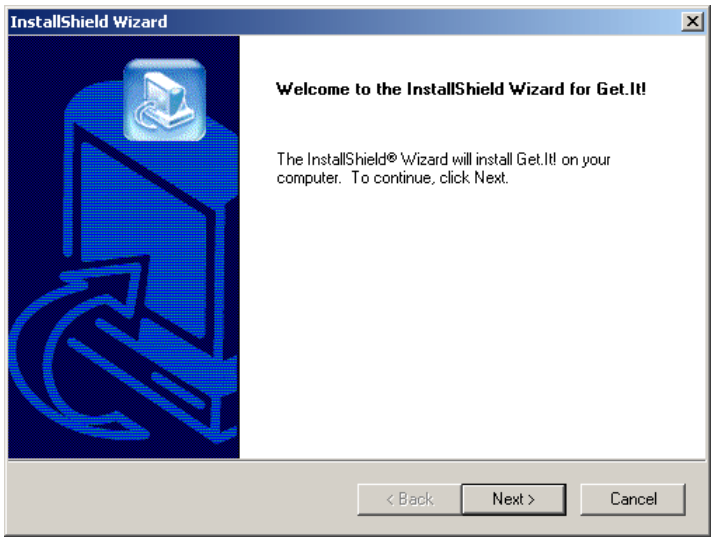
    L'écran de navigation du CD est affiché.

Pour compléter l'installation, vous devez installer AssetCenter Web et copier les Weblications appropriées. AssetCenter Web créera automatiquement un nouveau projet pour votre installation avec les Weblications choisies.

Quatrième étape - Installation de AssetCenter Web

1. Dans l'interface de navigation, cliquez sur **Install AssetCenter Web 3.6**

   Figure 2.15. Assistant d'installation

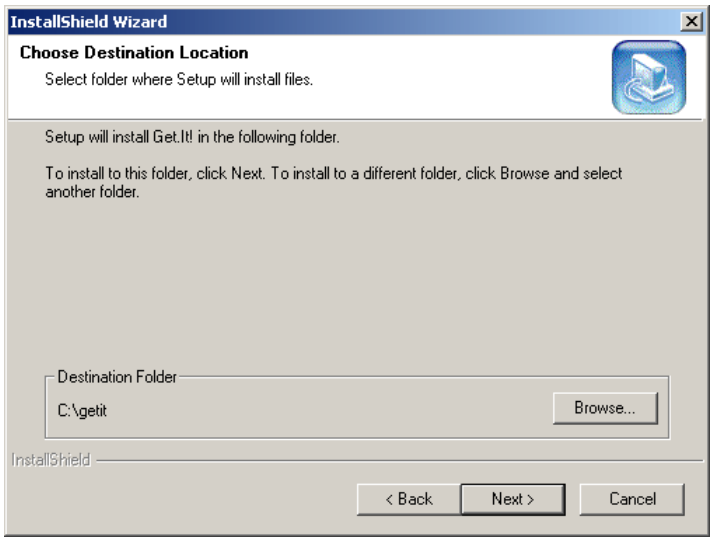


2. Cliquez sur **Next** (Suivant).

   La boîte de dialogue **Destination Folder** apparaît. Le répertoire par défaut est

```
C:\getit
```

Figure 2.16. Choix du répertoire de destination



3. Cliquez **Next** (Suivant) si vous acceptez le répertoire par défaut, ou cliquez **Browse** (Parcourir) et choisissez un autre répertoire, puis cliquez sur **Next** (Suivant).

   Avertissement

   AssetCenter Web doit être installé à la racine.

   Exemple :

   ```
   C:\getit
   ```

   Un message vous indique que JRun et la WWW Publishing Service sont arrêtés. AssetCenter Web est ensuite installé.

   Un message vous indique que les fichiers ont été correctement installés. Un autre message vous demande si vous souhaitez configurer JRun.

4. Cliquez **Yes** (Oui).

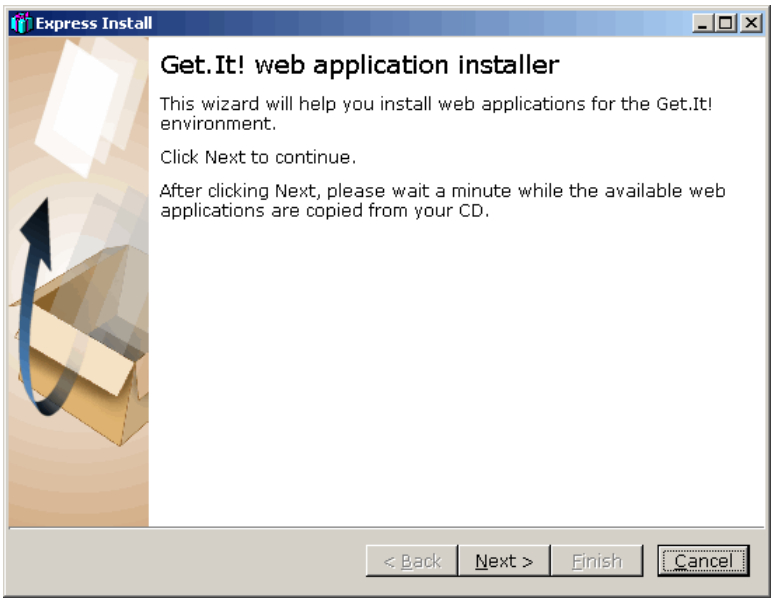
   JRun est configuré afin d'utiliser Get.It! et votre licence JRun est installée automatiquement.

   Un message vous indique que le programme d'installation va lancer un assistant afin d'installer les Weblications.

5. Cliquez **OK**.

   La fenêtre de **Get.It! Weblication Installer** s'affiche.

Figure 2.17. Installation des Weblications

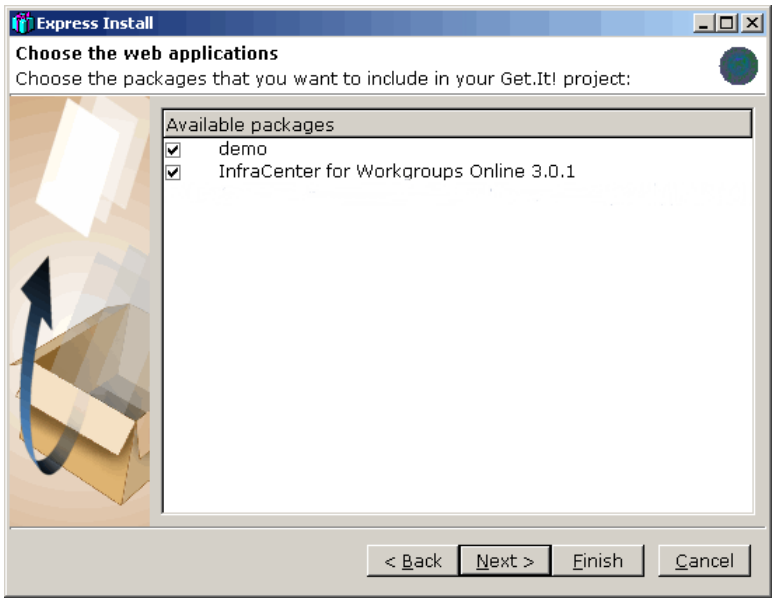


6. Cliquez **Next** (Suivant). Les Weblications disponibles sur votre CD sont copiées.

   Quand les Weblications ont été copiées, la boîte de dialogue **Choose Weblications** apparaît.

   Une Weblication de demo est inclue dans la liste des Weblications disponibles. Installez la Weblication de démo si vous souhaitez la personnaliser en utilisant Get.It! Tailoring Guide.

Figure 2.18. Choix des Weblications



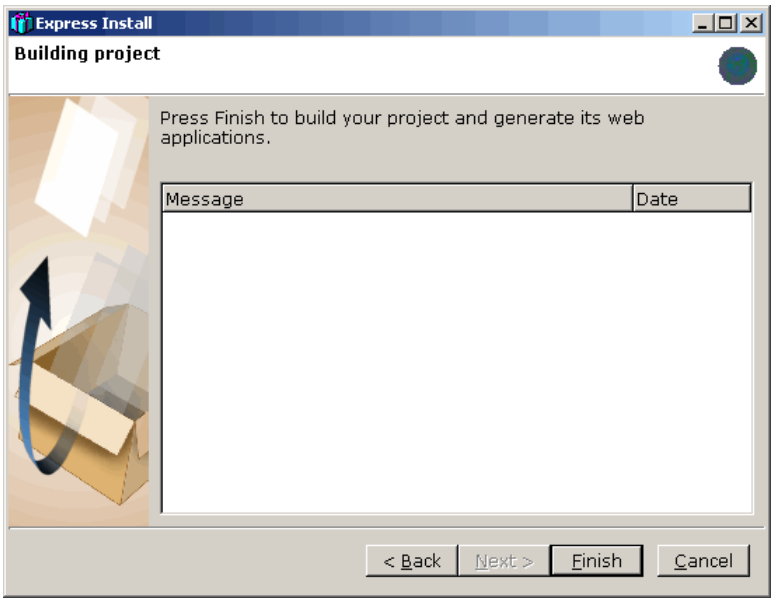
Note

Si vous possédez Get-Resources 2.0.1, l'assistant d'installation des Weblications le présente dans la liste des Weblications disponibles que vous pouvez choisir d'installer.

7. Vérifiez que les Weblications que vous voulez installer sont cochées et cliquez **Next** (Suivant).

   Une boîte de dialogue est affichée indiquant que le projet est prêt à être construit.

Figure 2.19. Construction du projet

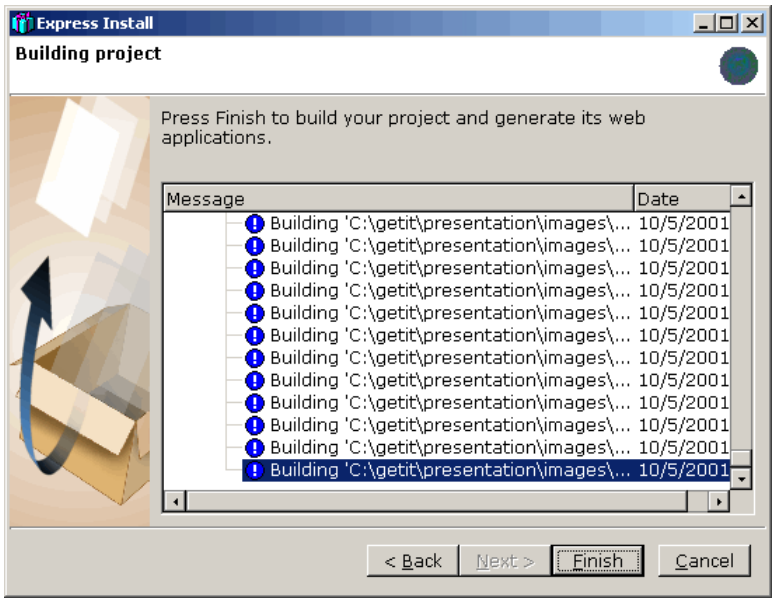


8. Cliquez **Finish** (Terminer).

   Des messages de confirmation sont affichés dans la boîte de dialogue au fur et à mesure de la progression. Ce processus peut prendre plusieurs minutes.

   Quand le processus est achevé, un message vous informe que la compilation est réussie.

Figure 2.20. Construction du projet

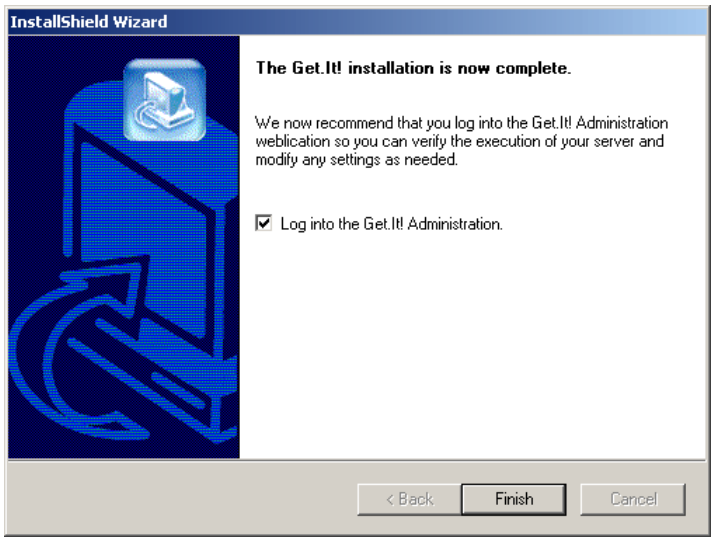


9. Cliquez **Finish** (Terminer).

   Une boîte de dialogue apparaît indiquant que l'installation est terminée. Le systéme lance le navigateur Web et affiche la page de Get.It! Administration pour vérifier que votre installation est réussie. Cette page vous permet aussi de vérifier les paramètres Administrateur de votre système AssetCenter Web et de les modifier si nécessaire.

   Si vous ne voulez pas accéder au module administration, décochez l'option.

Figure 2.21. Installation terminée



10. Cliquez **Finish** (Terminer).

    Votre navigateur Web est lancé et la page administration (**admin.jsp**) s'affiche.

    L'installation de AssetCenter Web est terminée.

Configurer AssetCenter

AssetCenter Web 3.60 sp2 peut être utilisé avec toutes les versions 3.60x d'AssetCenter. Cependant, certaines informations nécessaires à son fonctionnement n'ont été ajoutées dans le kit de données qu'à partir de la version 3.60 sp1 d'AssetCenter. Vous devez donc vous assurer que ces données figurent bien dans votre base. Deux cas de figure se présentent :

1. Vous possédez une version d'AssetCenter supérieure ou égale à la version 3.60 sp1 :
   - Si vous avez créé votre base de données en sélectionnant l'option **Utiliser un scénario d'import** sous AssetCenter Database Administrator, vous n'avez aucune manipulation suplémentaire à effectuer.
   - Si vous n'avez pas créé votre base avec cette option, vous devez procéder à l'import de ces données en suivant la procédure décrite dans la section *Importer un script de données*.
2. Vous possédez une version d'AssetCenter antérieure à la version 3.60 sp1: vous devez procéder à l'import de ces données suivant la procédure décrite dans la section *Importer un script de données*.

Importer un script de données

Suivez les étapes suivantes pour importer dans votre base de données AssetCenter des informations requises par AssetCenter Web :

1. Notez le chemin complet de l'exécutable **amimpl32.exe**, situé dans le répertoire bin32 de votre répertoire d'installation d'AssetCenter. Par exemple :

   ```
   c:\Program Files\Peregrine\AssetCenter\bin32\amimpl32.exe
   ```

2. Ouvrez une boîte de commande DOS et définissez la variable d'environnement **AMIMPL32_EXE**, comme suit :

   ```
   set AMIMPL32_EXE=<Chemin complet de l'exécutable amimpl32.exe>
   ```

3. Sous DOS, placez vous dans le répertoire d'installation d'AssetCenter Web. Par exemple :

   ```
   c:\acw36
   ```

   Ce répertoire contient un sous-répertoire **config**, qui contient lui même des sous-répertoires où sont stockées les versions localisées des Weblications; ces répertoires sont identifiés par le code de langue (**fr** pour le français, **it** pour l'italien, ...).

4. Toujours sous DOS, placez-vous dans le répertoire correspondant à votre langue d'installation et tapez la commande suivante :

   ```
   impall.bat
   ```

   Note

   Veillez à vous trouver dans le bon répertoire. Si vous utilisez un AssetCenter italien et que vous lancez la commande précédente dans le répertoire correspondant à la version localisée allemande, des données en allemand seront importées dans votre base de données.

5. Les scripts de données sont importés dans votre base AssetCenter.

Chapitre 3. Administration de AssetCenter Web

Ce chapitre expose les informations dont vous avez besoin pour administrer AssetCenter Web.

La partie administrative de AssetCenter Web vous permet notamment de déclarer la connexion à la base de données AssetCenter que vous souhaitez exposer au travers des Weblications AssetCenter Web. Tous les paramètres liés à l'utilisation d'AssetCenter Web sont configurables dans le module d'administration, décrit ci-dessous.

Utilisation du module d'administration

Le module d'administration de AssetCenter Web permet :

- de monitorer les connexions entre Get.It! et les systèmes back-end (AssetCenter dans le cas présent).
- de visualiser le journal du serveur, qui garde une trace de l'activité sur le serveur Get.It!.
- de visualiser et modifier les paramètres du fichier de configuration d'Archway (**archway.ini**).
- de démarrer et d'arrêter les scripts ECMA.
- d'afficher les files d'attentes de messages.

Accès au module d'administration

Pour accéder au module d'administration, vous devez vous connecter en tant qu'administrateur :

1. Saisissez l'URL suivante dans votre navigateur :

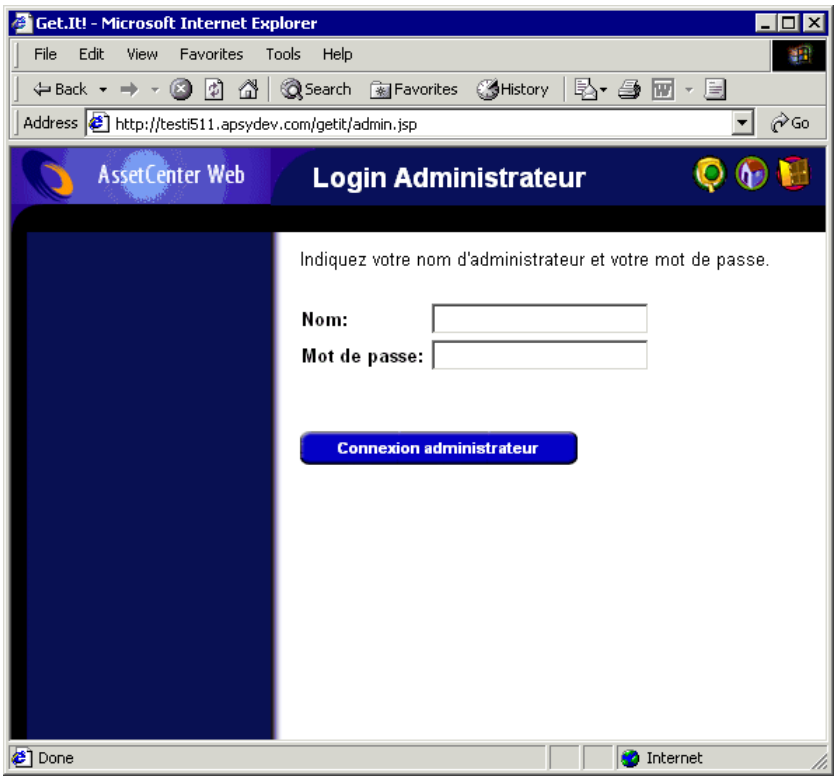
   ```
   http://<localhost>/getit/admin.jsp
   ```

   Note

   <localhost> est le nom de votre serveur Get.It!

2. Validez votre saisie.
3. La page d'accueil du module d'administration s'affiche dans votre navigateur.

Figure 3.1. Page d'accueil du module d'administration



Les fonctionnalités disponibles dans le panneau de navigation sont les suivantes :

- Panneau de configuration : permet de contrôler l'état des connexions aux systèmes back-end.
- Journal du serveur : permet de visualiser l'activité du serveur Get.It!.
- Paramètres : permet de configurer les options de l'application.
- Afficher l'état des scripts : permet de visualiser le nom et l'état des scripts qui sont lancés. Cliquez sur le nom d'un script pour le rendre actif ou inactif.
- Afficher les files d'attente de messages : permet de visualiser les files d'attente qui contiennent des données à transférer.
- Afficher l'état de la file d'attente : permet de vérifier ou changer l'état des files d'attente.

IMPORTANT

L'administration complète du serveur Get.It! dépasse le cadre de ce manuel. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter les manuels de Get.It!

Paramètres essentiels

Certains paramètres essentiels vous permettent de configurer AssetCenter Web pour les utilisateurs. Ces paramètres sont configurables dans la section **Paramètres** du menu du module d'administration.

Définir le nom de la base de données utilisée par AssetCenter Web

Pour définir le nom de la base de données utilisée par AssetCenter Web, allez dans la section **Paramètres du connecteur AssetCenter** et configurez les options listées dans cette section. Choisissez en particulier la base de données dans le champ **Base de données**.

Définir les paramètres régionaux

Dans la section **Options générales d'exécution**, définissez une valeur pour l'option **Paramètres régionaux**.

Cette option contient la liste des paramètres régionaux (séparés par des virgules) qui définissent les langues disponibles et les paramètres propres au pays de l'utilisateur. Le navigateur de l'utilisateur peut être configuré pour afficher une langue spécifique. De la même manière, le formatage des dates et des devises sera propre au pays. La première valeur définit le paramètre régional par défaut. Un paramètre régional est composé du code de langue ISO-639 et éventuellement du code de pays ISO-3166, séparé par un trait souligné. Ainsi, "en" et "fr" peuvent désigner respectivement la langue anglaise et la langue française, tandis que "en_US" et "en_GB" permettent de préciser les paramètres régionaux, afin que les dates figurent sous la forme Mois/Jour/Année aux États-Unis et Jour/Mois/Année en Grande-Bretagne. Les valeurs en, fr, de, it précisent que l'anglais, le français, l'allemand et l'italien sont tous disponibles sur une installation donnée.

Définir les droits d'accès aux pages d'AssetCenter Web

Dans la section **Options générales d'exécution**, définissez une valeur pour l'option **Droits d'accès par défaut**.

Cette option contient la liste des droits d'accès (séparés par des points-virgules) que tous les utlisateurs doivent avoir quel que soit leur profil. Avec la valeur suivante de cette option, tous les utilisateurs pourront accéder aux différents modules Web :

```
portalDB(getit.portal); ac(acw.asset;acw.assetscan;acw.imac;
acw.workorder;acw.budget;acw.employee;acw.contract)
```

Note

Pour rendre seulement un module accessible à tout le monde, par exemple le module **Employés**, ne mentionnez que le droit **acw.employee**. Pour une gestion individualisée des accès, vous devez ajouter ces droits dans le profil des utilisateurs concernés.

Valider la configuration

Une fois les paramètres précédents définis :

1. Cliquez sur le bouton **Enregistrer** de la page **Paramètres** du module d'administration,
2. Cliquez sur le menu **Panneau de configuration** et cliquez sur le bouton **Réinitialiser le serveur** de cette page.

Chapitre 4. Utilisation d'AssetCenter Web

Ce chapitre a pour objectifs :

- de vous présenter les bases ergonomiques d'utilisation de ces Weblications.
- de vous présenter rapidement les fonctionnalités des Weblications fournies par défaut avec AssetCenter Web.

Ergonomie générale

Connexion à AssetCenter Web

Pour vous connecter à AssetCenter Web :

1. Saisissez l'URL suivante dans votre navigateur :

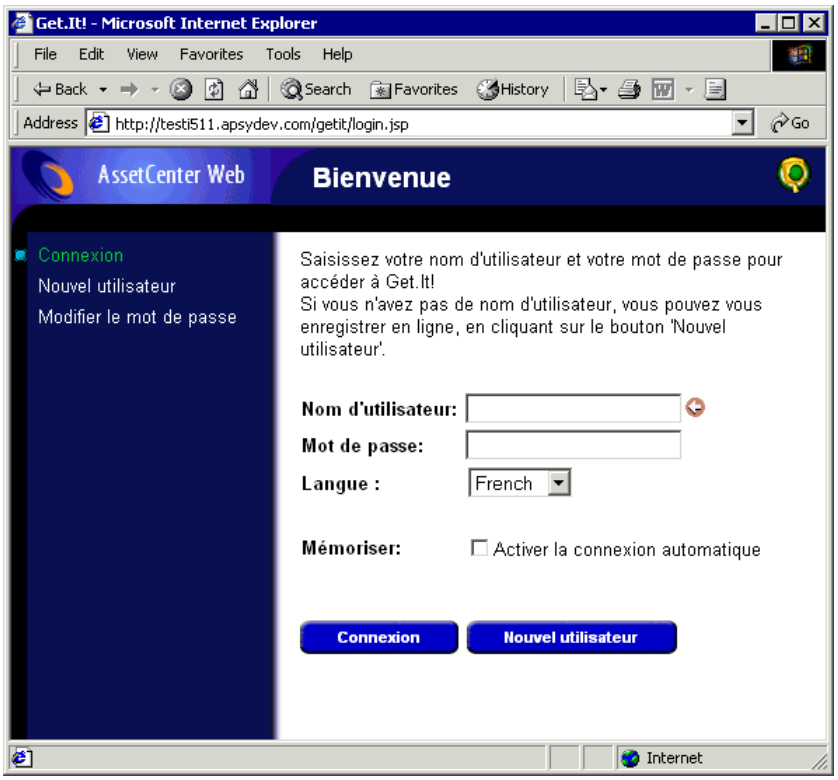
   ```
   http://<localhost>/getit/login.jsp
   ```

   Note

   <localhost> est le nom de votre serveur Get.It!

2. Validez votre saisie.
3. La page d'accueil d'AssetCenter Web s'affiche dans votre navigateur.

Figure 4.1. Page d'accueil d'AssetCenter Web



Menu principal

Le volet de gauche de la page d'AssetCenter Web propose une liste de toutes les Weblications qui vous sont accessibles. Cliquez sur une entrée de menu pour accéder à la Weblication choisie.

Fenêtre de consultation

Le volet droit de la page d'AssetCenter Web est la fenêtre de consultation des informations. Les résultats de vos recherches, les modifications effectuées sur des enregistrements, sont affichés dans cette fenêtre.

Barre d'outils

Le tableau ci-dessous répertorie les différents icônes de la barre d'outils et la fonctionnalité qui leur est associée :

Icône	Fonction
	Cet icône vous ramène à la page d'accueil d'AssetCenter Web.
	Cet icône met fin à votre session de travail AssetCenter Web.
	Cet icône vous permet de personnaliser votre page d'accueil. Il n'est disponible que sur la page d'accueil d'AssetCenter Web.
	Cet icône exécute une action en fonction du contexte : sauvegarde de vos modifications, lancement de la recherche, connexion, ...

Icônes disponibles dans les pages d'AssetCenter Web

Vous rencontrerez les icônes suivants dans les pages des Weblications :

Icône	Fonction
	Affiche le détail d'un lien.
	Affiche une fenêtre de sélection de date.

Déconnexion

Pour vous déconnecter, cliquez simplement sur l'icône dans la barre d'outils d'AssetCenter Web.

Weblications par défaut

AssetCenter Web est fourni en standard avec des fonctions simples. Pour accéder à l'une de ces fonctions :

- Connectez-vous à la base de données via AssetCenter Web.
- Cliquez sur l'entrée de menu correspondant à la fonction dans le menu principal.

Selon la fonction sélectionnée, la fenêtre qui s'affiche :

- Présente des données de la base de données AssetCenter.
- Comporte des listes de choix, permettant de sélectionner des données de la base de données AssetCenter.
- Comporte des zones de saisie libre de texte.

Note

Les paragraphes suivants précisent quelles sont les fonctionnalités fournies en standard avec AssetCenter Web. La fonctionnalité de consultation des biens, décrite plus loin dans le manuel, présente une ergonomie et un mode d'opération similaire à toutes les autres fonctionnalités.

Fonctions se rapportant aux équipements et aux services et personnes

Les Weblications suivantes sont fournies en standard :

- Biens : cette Weblication permet de rechercher (et de visualiser le détail) des biens dans votre parc.
- IMAC : cette Weblication permet de modifier les champs suivants du détail d'un bien :
  - **Code-barres**
  - **Code interne**
  - **Numéro de série**
  - **Affectation**
  - **Etat**
  - **Date de mise en service**
  - **Utilisateur**
  - **Stock**
  - **Bien parent**
  - **Localisation**
  - **Commentaires**
- Personnes : cette Weblication vous permet de rechercher une personne, d'en visualiser le détail et la liste des biens utilisés par la personne, de mettre à jour certaines informations (numéro de réléphone et commentaires).
- Ordinateurs : cette Weblication permet de visualiser les informations matérielles d'un bien et de modifier les champs suivants du détail d'un bien :
  - **Code-barres**
  - **Code interne**
  - **Numéro de série**
  - **Affectation**
  - **Etat**
  - **Date de mise en service**
  - **Utilisateur**
  - **Stock**
  - **Bien parent**
  - **Localisation**
  - **Commentaires**

  Cette weblication permet également de retrouver la liste des ordinateurs scannés lors du **Dernier inventaire**, ainsi que la liste des ordinateurs **Jamais inventoriés**.

Fonctions se rapportant à la gestion des contrats, des coûts et des interventions

Les Weblications suivantes sont fournies en standard :

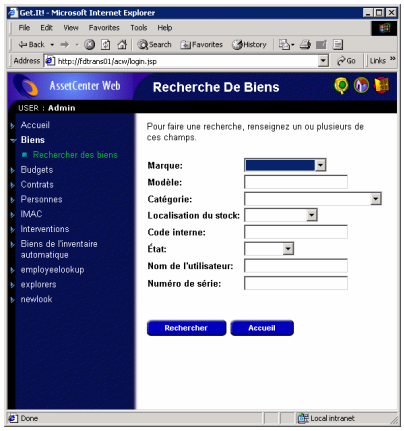
- Contrats : cette Weblication vous permet de rechercher un contrat et d'en visualiser le détail. Vous pouvez également consulter les loyers, biens et dépenses associés au contrat.
- Budgets : cette Weblication vous permet de rechercher un budget et d'en visualiser le détail. Vous pouvez également consulter les dépenses affectées au budget.
- Interventions : cette Weblication vous permet de rechercher les interventions internes qui vous sont affectées et de les mettre à jour, les clore ou les ouvrir à nouveau.

Exemple de fonctionnalité

Cette section détaille la fonction de consultation de biens sous AssetCenter Web.

1. Pour accéder à cette fonctionnalité, cliquez sur l'entrée **Biens** dans le menu principal d'AssetCenter Web.

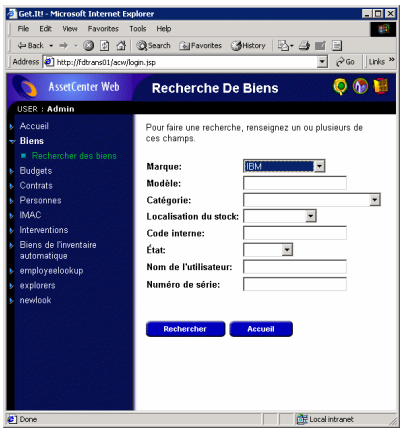
Figure 4.2. Fenêtre de consultation des biens



2. Cette fonctionnalité vous permet de rechercher un bien en fonction de certains critères :
   - **Marque**
   - **Modèle**
   - **Catégorie**
   - **Localisation du stock**
   - **Code interne**
   - **Etat**
   - **Nom de l'utilisateur**
   - **Numéro de série**

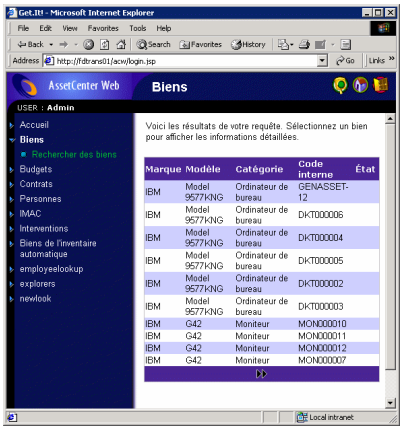
3. Sélectionnez par exemple la valeur **IBM** pour le champ **Marque** et lancez la recherche en cliquant sur le bouton **Rechercher**.

Figure 4.3. Recherche d'un bien en fonction de sa marque



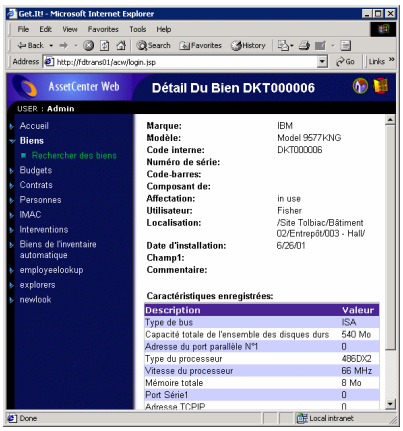
4. AssetCenter Web affiche la liste de biens qui correspondent à la requête, c'est-à-dire tous les biens dont la marque est **IBM**.

Figure 4.4. Liste des biens correspondant à la requête



5. Vous pouvez à présent cliquer sur le bien de votre choix pour en afficher le détail.

Figure 4.5. Détail d'un bien



Données affichées

Voici quelques informations sur les données traitées et affichées par AssetCenter Web.

Des données à jour

Les données qui s'affichent sont identiques à celles qui sont contenues dans la base de données AssetCenter : AssetCenter Web compose dynamiquement les pages HTML, au fur et à mesure de leur affichage, pour qu'elles intègrent les informations actuelles de la base de données.

Pour l'utilisateur, tout se passe comme s'il accédait à la base de données AssetCenter via un programme AssetCenter Windows.

Note

Après un certain temps d'affichage, les données affichées peuvent être obsolètes : pour les mettre à jour, il suffit de cliquer sur le bouton de rafraîchissement du navigateur que vous utilisez.

Des données sécurisées

Les utilisateurs ne visualisent que les données auxquelles ils ont le droit d'accéder, selon les droits qui leur ont été octroyés par l'administrateur.

Peregrine SYSTEMS
frictionless business

October 12, 2001