
HP OpenView Configuration Management Client Configuration Manager

pour Windows®

Notes de publication

Version du logiciel : 2.00 / Mars 2007

Ce document présente les modifications apportées à HP OpenView Client Configuration Manager (OVCCM) par la version 2.00. Il contient des informations importantes qui ne figurent pas dans les manuels d'utilisation ou dans l'aide en ligne.

[Dans cette version](#)

[Mises à jour de la documentation](#)

[Notes d'installation](#)

[Problèmes connus, limitations et solutions](#)

[Errata de la documentation](#)

[Support technique](#)

[Legal Notices](#)

Dans cette version

Déploiement des systèmes d'exploitation (SE)

Vous devez vérifier que toute image de SE à déployer correspond à l'audience ou aux groupes de périphériques ciblés. Par exemple, chaque périphérique sur lequel la norme ACPI est activée doit recevoir une image supportant cette norme et les machines qui n'appartiennent pas à cette catégorie doivent recevoir des images non-ACPI.

Filtres de date sur serveur de rapports

Lorsque vous utilisez des filtres de date Supérieur à et Inférieur à sur une interface de rapports, il est préférable d'ajouter une journée à la fourchette requise pour les filtres Supérieur à.

Par exemple, si vous voulez voir tous les périphériques qui ont collecté des données depuis le 10/10/2006 vous devriez spécifier 09/10/2006 comme filtre de date.

Contrôle à distance OVCCM

La fonction Contrôle à distance OVCCM avec VNC est conçue pour contrôler les plates-formes sur lesquelles la technologie de connexion à distance Microsoft n'est pas disponible.

Mises à jour de la documentation

La première page de ces notes de publication contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version, correspondant à la version du logiciel.
- La date de publication du document, qui est actualisée à chaque modification.

Pour rechercher les mises à jour récentes ou pour vérifier que vous utilisez la version la plus récente, allez sur le site HP suivant :

ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv/

- 1 Dans la liste Product (Produit), cliquez sur le nom du produit.
- 2 Dans la liste Version (Version), cliquez sur le numéro de la version.
- 3 Dans la liste OS (SE), cliquez sur le type de SE.
- 4 Dans la liste des documents, cliquez sur le titre du manuel du produit.
- 5 Pour obtenir le document, cliquez sur le bouton **Open (Ouvrir)** ou **Download (Télécharger)**.

Remarque : Pour consulter des fichiers en format PDF (*.pdf), Adobe Acrobat Reader doit être installé sur votre système. Pour télécharger Adobe Acrobat Reader, allez à l'adresse URL suivante :

<http://www.adobe.com>

Notes d'installation

Les caractéristiques requises et les instructions pour installer OVCCM sont documentées dans le guide du produit fourni format Adobe Acrobat (*.pdf) sur le CD du produit dans le fichier :

CCM_Manual.pdf

Problèmes connus, limitations et solutions

Limitations de Windows XP Professionnel X64

Cette version ne supporte la Gestion des correctifs ni la Gestion des SE pour Windows XP Professionnel X64.

Rapports des données d'inventaire sur les clients légers

À cause des limites d'espace imposées par le disque, l'image d'usine pour les périphériques clients légers HP sous Windows XPe, Windows CE et Linux embarqué ne contient pas de fournisseur WBEM. Ceci limite les données d'inventaire des logiciels et des matériels ciblés par les fonctions de collecte et de rapports. Seule la section Sommaire de périphériques contient des informations. Par conception, aucune donnée n'est donc affichée dans les autres sections Rapports, Données d'inventaire, Afficher les périphériques gérés, Données des périphériques.

Utilisation du Réveil par le réseau pour les clients légers Linux

Les clients légers Linux doivent avoir une passerelle par défaut pour que la fonction Réveil par le réseau (Wake On LAN) fonctionne correctement. Cette passerelle par défaut peut être configurée statiquement ou fournie par un serveur DHCP.

VNC – Échecs d'applets Java

Lorsque vous utilisez VNC avec le contrôle à distance OVCCM, le chargement de l'applet Java peut échouer (problème connu sous WinCE). Dans ce cas, il peut être possible de contacter le système géré avec VNC à l'extérieur d'OVCCM en saisissant `http://<Nom d'hôte (ou adresse IP) du système géré>:5800` dans la ligne adresse. Si l'applet Java ne se charge toujours pas, veuillez rechercher d'autres solutions dans la documentation du serveur VNC.

Périphérique serveur OVCCM

Lorsque OVCCM est installé, le serveur hôte est automatiquement ajouté à la liste des périphériques. La définition de ce périphérique est requise par OVCCM et ne peut pas être supprimée. En outre, aucune opération de gestion ne doit être exécutée sur ce périphérique.

Logiciels installés non autorisés

Lorsque vous utilisez OVCCM Application Self-Service Manager, tout logiciel déjà installé sera supprimé s'il n'est plus autorisé sur le périphérique via l'administration OVCCM. Pour éviter cette suppression pendant le démarrage de l'Application Self-Service Manager, vous devez modifier le fichier install.ini fourni avec l'installation d'Agent avant de lancer la procédure d'installation :

- Dans la section [Args] du fichier install.ini, ajoutez la ligne suivante :
del=n

Le fichier install.ini se trouve sur le serveur OVCCM dans le dossier \Novadigm\ManagementPortal\media\client, et aussi dans le dossier RadAgent\client qui contient l'installation client autonome.

Mises à jour automatiques de Windows et OVCCM

Lorsque vous utilisez les mises à jour automatiques de Windows en conjonction avec la Gestion des correctifs OVCCM, certains correctifs peuvent ne pas se déployer correctement. Pour de plus amples informations, consultez :

<http://support.microsoft.com/kb/910748>

Client léger WinCE : Impossible de désinstaller l'Agent de gestion avec Afficher ou Supprimer des programmes

(QXCR1000368456) Ce problème est causé par le fichier \Windows\HP Radia Application Manager.unload qui est effacé de la mémoire au redémarrage de la machine. Pour le résoudre, suivez les instructions ci-dessous :

- 1 Fermez la session de la machine. (Menu Démarrer -> Éteindre -> Fermer la session (la machine rouvre automatiquement une nouvelle session).
- 2 Installez le même Agent de gestion OVCCM par-dessus l'installation existante. (ceci recrée les fichiers .unload).
- 3 Menu Démarrer -> Paramètres -> Panneau de configuration -> Afficher ou Supprimer des programmes.
- 4 Sélectionnez **HP Radia Application Manager (2.0)** puis **Supprimer**.

Déploiement des SE

Les problèmes suivants concernent le déploiement des SE avec OVCCM.

État « installé »

Pour déployer le SE, l'état « installé » du SE peut ne pas refléter son état réel dans certaines conditions.

Périphériques non gérés et PXE

Si un périphérique non géré (sur lequel l'Agent de gestion OVCCM n'est pas installé) en réseau démarre sur un serveur PXE configuré pour fonctionner avec OVCCM, l'utilisateur sera informé qu'il doit utiliser le SE existant ou en installer un nouveau conformément aux règles. Comme il n'existe pas de règles disponibles pour les périphériques non gérés, l'utilisateur doit utiliser le SE existant. Dans le cas contraire, l'utilisateur est informé qu'il n'existe aucune règle et le périphérique sera éteint.

Tâches de déploiement des SE récurrentes

Les tâches de déploiement des SE définies par un planning répétitif n'ont pas d'effets sur les périphériques ayant déjà l'état requis (sur lesquels le SE requis est déjà installé).

Restrictions applicables à la création des noms de services et d'utilisateurs

Pour éviter des résultats inattendus lorsque vous créez des utilisateurs ou des services pour la console de gestion avec CM Administrator Publisher, vous devez choisir uniquement des caractères alphanumériques ou de soulignement.

Exemples de noms valides : jdoe, jdoe_13, john_d, samp_app1

Exemples de noms invalides : jd@e, samp-app1, app/1

Cette restriction concerne seulement les caractères ASCII.

Filtrage de l'utilisation – Propriétés de fichier sans correspondance

Les filtres d'utilisation basés sur des propriétés de fichiers autres que le nom de l'application peuvent ne pas correspondre aux données de propriétés de certains fichiers. Les données affichées dans les propriétés de chaque fichier sont des valeurs de convivialité et non pas les valeurs qu'OVCCM nécessite pour collecter des données d'utilisation basées sur ces types de filtres.

Lorsque les filtres utilisés ne trouvent pas les valeurs correspondantes, veuillez utiliser uniquement le nom de l'application (winword.exe, par exemple). Vous pouvez ensuite réviser les valeurs requises dans la base de données et vous en servir pour actualiser les filtres.

Errata de la documentation

Dans la documentation ou l'aide en ligne, les éléments suivants contiennent des erreurs qui n'ont pas pu être corrigées avant la publication du logiciel.

Terme erroné : Brève description du problème

LIEU : CM Administrator Publisher - Aide en ligne

ERREUR : L'aide en ligne de Publisher indique par erreur que le FORMAT pour créer un fichier de paramètres BIOS est TXT. Le format qui doit être utilisé est REPSET, comme indiqué dans l'exemple suivant :

CORRECTION : Si vous voulez créer un fichier Texte au lieu d'un fichier XML, saisissez :

```
BiosConfigUtility.exe /GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt" /Format:REPSET
```

Support technique

Veillez visiter le site du support technique HP OpenView :

www.hp.com/managementsoftware/support

Ce site contient les coordonnées des contacts et les informations concernant les produits, les services et le support technique proposés par HP OpenView.

Le support technique en ligne HP OpenView offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. En tant que client valorisé du support technique, vous pouvez sur ce site :

- Rechercher des documents et des connaissances
- Présenter et suivre le progrès des demandes de support technique
- Présenter en ligne des demandes d'amélioration
- Télécharger des correctifs
- Gérer un contrat de support technique
- Rechercher des contacts de support technique HP
- Consulter des informations concernant les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs
- Rechercher et vous inscrire à des formations de logiciels

Remarque : Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devrez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat de support technique.

Pour obtenir d'autres informations sur les niveaux d'accès du support technique, visitez :

www.hp.com/managementsoftware/access_level

Pour demander votre identifiant HP Passport, rendez-vous sur :

www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html

Legal Notices

©Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Confidential computer software. Valid license from HP required for possession, use or copying. Consistent with FAR 12.211 and 12.212, Commercial Computer Software, Computer Software Documentation, and Technical Data for Commercial Items are licensed to the U.S. Government under vendor's standard commercial license.

The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

The information contained herein is subject to change without notice.

For information about third-party license agreements, see the Licenses directory on the product installation CD-ROM.