

# HP OpenView Client Configuration Manager

pour Windows®

Version : 2.00

---

## Guide de l'administrateur

Date de publication : Mars 2007

Date de la version : Mars 2007



## Legal Notices

### Warranty

Hewlett-Packard makes no warranty of any kind with regard to this document, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for a particular purpose. Hewlett-Packard shall not be held liable for errors contained herein or direct, indirect, special, incidental or consequential damages in connection with the furnishing, performance, or use of this material.

A copy of the specific warranty terms applicable to your Hewlett-Packard product can be obtained from your local Sales and Service Office.

### Restricted Rights Legend

Use, duplication, or disclosure by the U.S. Government is subject to restrictions as set forth in subparagraph (c)(1)(ii) of the Rights in Technical Data and Computer Software clause in DFARS 252.227-7013.

Hewlett-Packard Company  
United States of America

Rights for non-DOD U.S. Government Departments and Agencies are as set forth in FAR 52.227-19(c)(1,2).

### Copyright Notices

© Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

No part of this document may be copied, reproduced, or translated into another language without the prior written consent of Hewlett-Packard Company. The information contained in this material is subject to change without notice.

### Trademark Notices

Linux is a registered trademark of Linus Torvalds.

Microsoft®, Windows®, and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

OpenLDAP is a registered trademark of the OpenLDAP Foundation.

### Acknowledgements

PREBOOT EXECUTION ENVIRONMENT (PXE) SERVER  
Copyright © 1996-1999 Intel Corporation.

TFTP SERVER

Copyright © 1983, 1993

The Regents of the University of California.

OpenLDAP

Copyright 1999-2001 The OpenLDAP Foundation, Redwood City, California, USA.

Portions Copyright © 1992-1996 Regents of the University of Michigan.

OpenSSL License

Copyright © 1998-2001 The OpenSSLProject.

Original SSLeay License

Copyright © 1995-1998 Eric Young (eay@cryptsoft.com)

DHTML Calendar

Copyright Mihai Bazon, 2002, 2003

## Mises à jour de la documentation

La page titre de ce guide contient les informations d'identification suivantes :

- Le numéro de version, correspondant à la version du logiciel.
- La date de publication du document, qui est actualisée à chaque modification.
- La date de la version du logiciel, correspondant à la date de disponibilité de cette version du logiciel.

Pour rechercher les mises à jour récentes ou pour vérifier que vous utilisez la version la plus récente, rendez-vous sur :

**[ovweb.external.hp.com/lpe/doc\\_serv/](http://ovweb.external.hp.com/lpe/doc_serv/)**

Vous pouvez recevoir aussi des mises à jour ou de nouvelles éditions de ce document si vous vous inscrivez au service de support produit approprié. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre agent commercial HP.

## Support

Veillez visiter le site du support technique HP OpenView :

**[www.hp.com/managementsoftware/support](http://www.hp.com/managementsoftware/support)**

Ce site contient les coordonnées des contacts et les informations concernant les produits, les services et le support technique proposés par HP OpenView.

Le support technique en ligne HP OpenView offre aux utilisateurs des fonctions interactives pour résoudre des problèmes. De manière efficace et rapide, il vous donne un accès direct aux outils de support technique nécessaires à la gestion de vos opérations. Étant un client privilégié du support technique, ce site vous permet de :

- Rechercher des documents et des connaissances
- Présenter en ligne des demandes d'amélioration
- Télécharger des correctifs logiciels
- Présenter et suivre le progrès des demandes de support technique
- Gérer un contrat de support technique
- Rechercher des contacts de support technique HP
- Consulter des informations concernant les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres utilisateurs HP OpenView
- Rechercher et vous inscrire à des formations HP OpenView

Pour accéder à la plupart des sections du support technique, vous devrez vous connecter comme utilisateur de HP Passport avant d'ouvrir une session en ligne. Diverses sections nécessitent également un contrat de support technique.

Pour obtenir d'autres informations sur les niveaux d'accès, visitez :

**[www.hp.com/managementsoftware/access\\_level](http://www.hp.com/managementsoftware/access_level)**

Pour demander votre identifiant HP Passport, rendez-vous sur :

**[www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html](http://www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html)**



# Table des matières

<b>1</b>	<b>Introduction .....</b>	<b>17</b>
	Audience .....	17
	Résumé .....	17
	Présentation de Client Configuration Manager .....	19
	Caractéristiques de la licence Standard .....	20
	Caractéristiques de la licence Premium .....	22
	La Console de Gestion Client Configuration Manager .....	23
	Agent de gestion .....	24
	Configuration Management Administrator Publisher .....	26
	Assistant de préparation des images .....	27
	Settings Migration Manager .....	27
	Pour accéder à l'Aide .....	28
<b>2</b>	<b>Installation de Client Configuration Manager .....</b>	<b>29</b>
	Configuration matérielle .....	29
	Serveur .....	29
	Base de données .....	30
	Périphériques cibles .....	30
	Installation du Client Configuration Manager .....	33
	Pour installer manuellement l'Agent de gestion .....	40
	Pour installer l'Agent de gestion sur des clients légers .....	41
	Linux embarqué .....	41
	Windows XPe .....	43
	Windows CE .....	44
	Pour configurer PXE avant de déployer un système d'exploitation .....	44

3	Mise en route .....	47
	Pour ouvrir une session.....	47
	Tâches d'utilisation rapide.....	48
4	Gestion .....	55
	Gestion des périphériques.....	56
	Général .....	57
	Périphériques .....	58
	Importer des périphériques .....	60
	Déployer l'Agent de gestion à partir de l'onglet Périphériques .....	60
	Pour supprimer l'Agent de gestion .....	61
	Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel.....	61
	Détecter la conformité des correctifs .....	61
	Détecter les données d'utilisation des applications.....	62
	Contrôle à distance .....	63
	Gestion de l'alimentation .....	63
	Pour supprimer des périphériques .....	63
	Données des périphériques .....	64
	Tâches en cours .....	65
	Tâches accomplies .....	66
	Gestion des groupes.....	66
	Général .....	67
	Types de groupes .....	67
	Groupes.....	68
	Créer un groupe.....	70
	Pour déployer l'Agent de gestion pour un groupe.....	71
	Pour supprimer l'Agent de gestion dans un groupe .....	71
	Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel dans un groupe.....	72
	Détecter la conformité des correctifs dans un groupe .....	72
	Détecter les données d'utilisation des applications for d'un groupe .....	73
	Gestion de l'alimentation .....	73
	Pour supprimer des groupes .....	74
	Données de groupe.....	74
	Tâches de la fenêtre Données de groupe.....	76
	Ajout et suppression de périphériques dans un groupe statique .....	77
	Ajout et suppression d'autorisation de logiciels dans un groupe .....	77
	Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels d'un groupe .....	78
	Ajout et suppression d'autorisation de correctif dans un groupe.....	78

Pour déployer des correctifs dans un groupe .....	79
Tâches en cours .....	80
Tâches accomplies .....	80
Gestion des logiciels.....	80
Général .....	81
Logiciels .....	82
Déployer des logiciels .....	84
Ajouter des autorisations de groupe.....	84
Importer un service .....	85
Exporter un service .....	85
Supprimer un logiciel dans OVCCM.....	86
Données des logiciels .....	86
Tâches en cours .....	90
Tâches accomplies .....	90
Gestion des correctifs .....	91
Général .....	92
Correctifs .....	92
Déployer des correctifs .....	93
Ajouter une autorisation de groupe.....	94
Importer un service .....	94
Exporter un service .....	94
Données des correctifs .....	95
Tâches en cours .....	98
Tâches accomplies .....	98
Gestion des Systèmes d'exploitation .....	99
Général .....	100
Systèmes d'exploitation .....	101
Déployer des systèmes d'exploitation.....	102
Déployer une image SE avec LSB .....	107
Déployer une image SE avec PXE .....	108
Déployer une image SE avec le CD Service .....	109
Ajouter une autorisation de groupe.....	110
Importer un service .....	110
Exporter un service .....	111
Supprimer des systèmes d'exploitation dans la bibliothèque SE.....	111
Données du SE.....	111
Tâches en cours .....	114
Tâches accomplies .....	114

Gestion des tâches .....	114
Général .....	115
Tâches en cours .....	115
Commandes des tâches .....	115
État de la tâche.....	116
Données des tâches.....	119
Tâches accomplies .....	120
<b>5 Rapports.....</b>	<b>121</b>
Options de recherche .....	122
Options d'affichage .....	122
Critères de recherche .....	123
Fenêtres de rapports .....	123
Utilisation des options de recherche pour la sélection des filtres .....	124
La zone Filtres de répertoires/groupes .....	125
La zone Filtres de données .....	125
Utilisation des Options d'affichage pour la sélection des Vues Rapports.....	127
Types de Vues Rapports .....	129
Rapports de gestion des inventaires.....	129
Rapports de gestion des correctifs .....	129
Rapports Usage Manager.....	130
Affichage des Rapports matériels HP.....	131
À propos des Fenêtres de rapports .....	132
Utilisation de la barre de menus des fenêtres .....	133
Appliquer des filtres à partir des données d'un rapport.....	136
Création de groupes de rapports dynamiques.....	136
<b>6 Configuration.....</b>	<b>137</b>
Support technique .....	138
Téléchargement des fichiers journaux.....	138
Mise à jour des données de licences .....	139
Accès à la console.....	139
Création d'utilisateurs de la console.....	140
Suppression d'utilisateurs de la console.....	140

Affichage et modification des données d'un utilisateur de la console.....	141
Modification du mot de passe de la console.....	141
Infrastructure .....	142
Gestion des Serveurs d'infrastructure.....	143
Déploiement du service d'infrastructure .....	145
Gestion – configuration des correctifs .....	146
Configuration du planning d'acquisition des correctifs.....	147
Configuration des paramètres d'acquisition des correctifs .....	148
Gestion du SE .....	150
Gestion du matériel .....	151
Configuration de CMI.....	151
Configuration de TPM .....	152
Rapports .....	153
Base de données .....	154
Paramètres de l'utilisation .....	154
Collecte de l'utilisation .....	155
Configuration des filtres de collecte de l'utilisation .....	156
Définition des critères d'utilisation .....	158
Maintenance .....	159

## 7 Assistants ..... 161

Assistant d'importation des périphériques .....	162
Assistant de déploiement de l'agent.....	163
Assistant de suppression de l'agent.....	164
Assistant d'inventaire logiciel/matériel.....	165
Assistant de détection de la conformité des correctifs .....	166
Assistant de collecte de l'utilisation des applications .....	167
Assistant de gestion de l'alimentation .....	168
Assistant de création des groupes .....	169
Création d'un groupe statique.....	170
Création d'un groupe de détection dynamique.....	170
Création d'un groupe de rapports dynamique.....	172
Assistant de contrôle à distance .....	173

Assistant de déploiement des logiciels .....	174
Assistant d'importation des services .....	175
Assistant d'exportation des services.....	175
Assistant de synchronisation des logiciels.....	176
Assistant de déploiement des correctifs .....	177
Assistant d'autorisation des services .....	178
Assistant de suppression des logiciels.....	179
Assistant de création des utilisateurs .....	180
Assistant de déploiement des SE.....	181
Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation .....	183
Assistant de déploiement d'infrastructure .....	184
Assistant de suppression d'infrastructure .....	184
<b>8 Préparation et capture des images SE.....</b>	<b>187</b>
Images de SE Windows .....	188
Étape 1 – Préparer la machine de référence .....	189
Étape 2 – Créer le fichier Sysprep.inf.....	192
Étape 3 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image.....	194
Images de SE des clients légers.....	203
Images de SE Windows XPe.....	203
Étape 1 – Préparer la machine de référence XPe.....	204
Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image .....	204
Images de SE Windows CE .....	211
Étape 1 – Préparer la machine de référence CE .....	211
Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image .....	211
Images de SE Linux embarqué .....	215
Étape 1 – Préparer la machine de référence Linux embarqué.....	215
Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image .....	216
Publication et déploiement des images SE .....	223

9 Utilisation de Publisher .....	225
Publication des logiciels .....	226
Publication des fichiers Windows Installer .....	226
Publication avec Sélection de composant .....	232
Publication des image SE.....	236
Publication des Softpaqs HP.....	238
Publication des paramètres BIOS .....	240
Création d'un fichier de paramètres BIOS .....	243
Visualisation des services publiés .....	244
CM Administrator Agent Explorer.....	244
10 Utilisation de l'Application Self-Service Manager.....	245
Accès à l'Application Self-Service Manager .....	245
Présentation de l'Application Self-Service Manager .....	246
Barre d'outils globale .....	247
Barre du menu .....	248
Liste des catalogues .....	248
Liste de services .....	249
Utilisation de l'interface utilisateur Application Self-Service Manager.....	249
Pour installer des logiciels.....	250
Actualisation du catalogue .....	251
Visualisation des informations.....	251
Suppression d'un logiciel .....	252
Visualisation de l'historique.....	253
Répartition de la bande passante.....	253
Visualisation de l'état .....	254
Personnalisation de l'interface utilisateur.....	255
Options générales.....	256
Options de la Liste de services .....	258
Options de connexion .....	261
Icône OVCM de la zone de notification .....	262
Fenêtre État OVCM.....	263

1 1 Settings Migration.....	265
Applications et paramètres supportés.....	266
Création d'un modèle de configuration .....	267
Utilisation de Settings Migration Utility.....	270
Paramètres de sauvegarde .....	271
Paramètres et fichiers enregistrés .....	272
Pour restaurer des paramètres .....	272
Migration des paramètres pendant un déploiement SE.....	275
Règles des fichiers .....	276
Pour accéder aux Règles des fichiers .....	276
Fenêtre de dialogue Règle de fichier.....	277
Informations de support des applications.....	279
Informations de support pour Microsoft Office .....	279
Microsoft Office.....	279
Microsoft Access.....	280
Microsoft Excel .....	281
Microsoft Frontpage .....	282
Microsoft InfoPath.....	283
Paramètres Office Assistant .....	283
Barre de raccourcis Office .....	284
Microsoft OneNote.....	284
Microsoft Outlook .....	284
Microsoft PowerPoint .....	286
Microsoft Project.....	287
Microsoft Publisher .....	287
Microsoft Word.....	288
Autres informations sur les applications et les SE supportés .....	289
ACT! 2000.....	289
Adobe Acrobat.....	289
Lotus Notes 5.X, 6.X.....	290
Microsoft Internet Explorer .....	291
Microsoft NetMeeting.....	291
Microsoft Outlook Express.....	292
Netscape .....	292
Norton AntiVirus.....	293
Norton AntiVirus Corporate Edition.....	293
Visio.....	294
WinZip.....	295
WordPerfect pour Office 2000.....	295

Dragon NaturallySpeaking pour WordPerfect .....	296
Utilitaires Corel .....	296
Corel Quattro Pro .....	296
Corel WordPerfect .....	297
Transferts de données .....	297
Options Windows .....	297
Raccourcis du bureau .....	297
Accès à distance .....	298
Options des dossiers .....	298
Journal de l'imprimante locale .....	298
Lecteurs réseaux mappés .....	298
Mes Documents .....	298
Connexions d'imprimante partagée et de réseau .....	299
Paramètres de réseau .....	299
Barre des tâches et Barre de lancement rapide .....	299
Carnet d'adresses Windows .....	299
Panneau de configuration .....	299
Options d'accessibilité .....	300
Affichage .....	300
Options Internet .....	300
Clavier .....	300
Souris .....	301
Gestion de l'alimentation .....	301
Paramètres régionaux .....	301
Sons .....	301
Fuseaux horaires .....	301

## 12FAQs..... 303

Comment accéder à la console de gestion ? .....	303
Comment identifier la version que j'utilise ? .....	303
Comment modifier mon mot de passe d'accès à la Console ? .....	303
Comment commencer à gérer un périphérique dans mon environnement ? .....	304
Comment planifier une collecte d'inventaire ? .....	304
Comment visualiser les données d'inventaire des périphériques gérés ? .....	305
Comment automatiser l'acquisition des correctifs? .....	305
Comment configurer le planning de la détection de la conformité des correctifs ? .....	306
Comment déployer un logiciel sur tous mes périphériques gérés ? .....	307
Comment acquérir un correctif Microsoft spécifique ? .....	307

Comment mettre à jour ma clé de licence ? .....	308
Comment créer un groupe de périphériques cibles pour un Service Pack?.....	308
Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ?.....	309
Comment installer l'Agent de gestion sur un périphérique sans utiliser la Console ? ....	309
Comment publier un ensemble Windows Installer ? .....	310
Comment publier setup.exe ?.....	310
Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous mes périphériques ? .....	310
Que faire pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ? .....	311
Comment générer un rapport de conformité des périphériques ?.....	311
Comment capturer une image SE ?.....	312
Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image SE ?.....	312
Comment publier une image SE ? .....	312
Comment déployer une image SE ?.....	313
Comment débiter une collecte de l'utilisation ?.....	313
Comment contacter le support technique ?.....	314
<b>13 Dépannage.....</b>	<b>315</b>
Fichiers journaux.....	315
Solutions pour l'Agent de déploiement.....	316
Solutions pour le déploiement SE .....	317
Solutions pour Application Self-Service Manager.....	318
Solutions pour la gestion de l'alimentation .....	318
<b>A À propos du support des caractères à deux octets .....</b>	<b>319</b>
Langues supportées.....	319
Pour modifier les paramètres régionaux.....	319
Support des caractères à deux octets pour les fichiers Sysprep.....	320

# 1 Introduction

HP OpenView Client Configuration Manager (OVCCM) est une solution de gestion des configurations logicielles pour ordinateurs PC. Elle réunit sur une console internet intégrée des outils d'administration de logiciels et d'équipements HP, incluant le déploiement d'image de système d'exploitation (SE), la gestion des correctifs, les commandes à distance, les mises à jour des pilotes matériels HP et du BIOS, la distribution de logiciels et les statistiques d'utilisation.

Ce guide décrit la solution OVCCM, explique comment installer et configurer ses composants, et présente des informations et des instructions détaillées pour utiliser Console de Gestion, Publisher, Application Self-Service Manager et l'Assistant de préparation des images. Vous trouverez une présentation des caractéristiques et des composants OVCCM dans la section suivante :

- [Présentation de Client Configuration Manager](#) – page 19

## Audience

Ce guide s'adresse aux administrateurs qui seront chargés de l'installation, de la configuration et de l'utilisation d'OVCCM.

## Résumé

### [Chapitre 1, Introduction](#)

Ce chapitre présente la solution OVCCM, ses caractéristiques et ses composants.

### [Chapitre 2, Installation de Client Configuration Manager](#)

Ce chapitre décrit en détail les étapes nécessaires à l'installation et à la configuration d'OVCCM et de ses composants.

### [Chapitre 3, Mise en route](#)

Ce chapitre réunit les instructions d'utilisation rapide d'OVCCM, incluant la mise en route, les premières tâches, et comment débiter pour utiliser la Console de Gestion.

### [Chapitre 4, Gestion](#)

Ce chapitre examine en détail l'onglet Management de la Console de Gestion et chacune de ses fonctions.

### [Chapitre 5, Rapports](#)

Ce chapitre explique comment créer et visualiser des rapports en utilisant la section Rapports de La Console de Gestion.

### [Chapitre 6, Configuration](#)

Ce chapitre réunit les données concernant l'installation d'OVCCM, l'accès à la console, les correctifs, les matériels et les paramètres de rapports.

### [Chapitre 7, Assistants](#)

Ce chapitre présente les instructions étape par étape pour utiliser chacun des Assistants OVCCM.

### [Chapitre 8, Préparation et capture des images SE](#)

Ce chapitre explique comment préparer et capturer des images de systèmes d'exploitation pour les déployer sur les périphériques de votre environnement.

### [Chapitre 9, Utilisation de Publisher](#)

Ce chapitre contient les instructions d'utilisation d'OVCCM Publisher.

### [Chapitre 10, Utilisation de l'Application Self-Service Manager](#)

Ce chapitre explique comment utiliser l'Application Self-Service Manager (installée avec l'Agent de gestion).

### [Chapitre 11, Settings Migration](#)

Ce chapitre réunit des informations sur la sauvegarde et la restauration des paramètres de l'utilisateur avec OpenView Settings Migration Manager et Settings Migration Utility.

## Chapitre 12, FAQs

Ce chapitre répond aux questions fréquentes concernant les opérations de gestion courantes d'OVCCM et de ses composants.

## Chapitre 13, Dépannage

Ce chapitre contient les informations et des procédures pour résoudre des problèmes courants rencontrés pendant l'utilisation d'OVCCM.

## Appendice A, À propos du support des caractères à deux octets

Cet appendice contient des informations sur le support des caractères à deux octets.

# Présentation de Client Configuration Manager

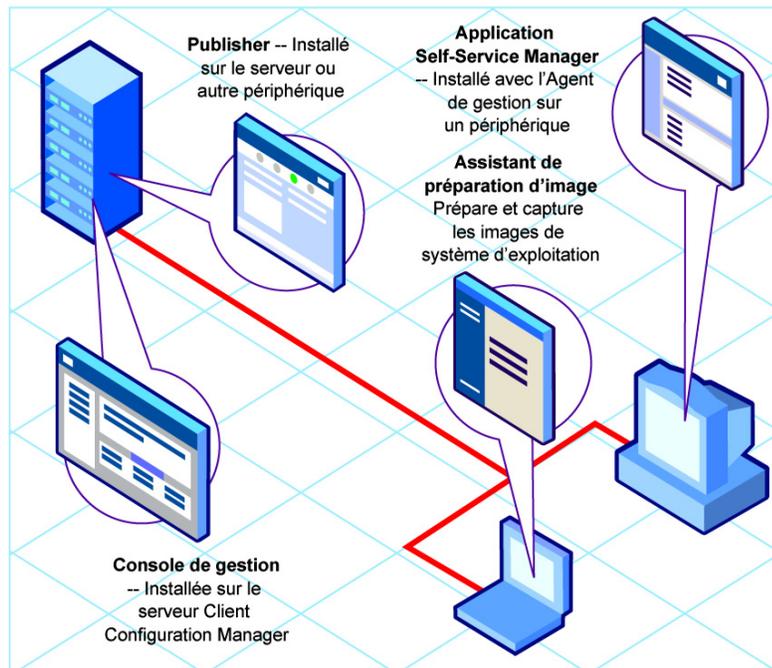
OVCCM est disponible en deux versions : Standard et Premium, toutes deux sont couvertes par ce guide. Les sections suivantes décrivent les fonctions disponibles pour chaque type de licence :

- [Caractéristiques de la licence Standard](#) – page 20
- [Caractéristiques de la licence Premium](#) – page 22

Les sections suivantes contiennent des informations résumées concernant chaque composant d'OVCCM :

- [La Console de Gestion Client Configuration Manager](#) – page 23
- [Agent de gestion](#) – page 24
- [Configuration Management Administrator Publisher](#) – page 26
- [Assistant de préparation des images](#) – page 27
- [Settings Migration Manager](#) – page 27

**Figure 1 Environnement OVCCM**



## Caractéristiques de la licence Standard

La licence **Standard** offre les capacités de gestion suivantes :

- **Inventaire des matériels et des logiciels**  
Cette fonction couvre les périphériques HP gérés, incluant les informations de configuration du BIOS. Les données d'inventaire collectées peuvent être visualisées sur une console centrale. Les outils de rapports présentent les données sous forme d'écrans graphiques ou détaillés. Ils supportent un filtrage aisé pour afficher les périphériques selon des critères spécifiques.

- **Rapports des alertes matérielles**  
Les périphériques gérés par OVCCM Standard peuvent être configurés centralement pour que les alertes matérielles soient automatiquement signalées (par exemple la défaillance d'un ventilateur, l'ouverture d'un châssis) sur la machine client ou la console centrale. Avec HP Client Management Interface (CMI), cet outil permet à l'administrateur de programmer la réparation d'un système avant que le fonctionnement d'autres composants matériels ne se dégrade.
- **Gestion des Softpaqs**  
Acquisition automatique des Softpaqs applicables aux périphériques d'un environnement. Cet outil permet de déployer des Softpaqs sur un périphérique après avoir déterminé si cela est nécessaire ou non pour actualiser le BIOS, les pilotes d'équipement, ou les applications fournies par HP. Cette procédure est intégralement réalisée à partir d'une console centrale. La section Rapports de la console indique les Softpaqs acquis et applicables qui ont été ou non déployés sur les périphériques de l'environnement.
- **Gestion du BIOS**  
OVCCM Standard permet de protéger l'accès au BIOS avec un mot de passe, de paramétrer la séquence de démarrage des périphériques, d'utiliser la fonction Wake-on-LAN, ou de modifier d'autres paramètres de configuration du BIOS. OVCCM peut déterminer les paramètres BIOS actuels des périphériques HP dans un environnement et actualiser les paramètres BIOS selon la configuration voulue.
- **Gestion de ProtectTools**  
Configuration des paramètres de sécurité ProtectTools.
- **Gestion à distance**  
Les administrateurs peuvent prendre le contrôle des périphériques qui ne fonctionnent pas correctement en utilisant les fonctions de gestion à distance intégrées à la console. Outre la gestion à distance, la console intègre des fonctions d'administration de haut niveau, incluant l'arrêt et le redémarrage des périphériques, ainsi que Wake-On-LAN.
- **Gestion de clients légers**  
Déploiement des systèmes d'exploitation et des logiciels sur des périphériques clients légers HP sous Windows XPe, CE et Linux embarqué.

## Caractéristiques de la licence Premium

La licence **Premium** inclut toutes les fonctions de la licence Standard décrites ci-dessus, ainsi que les fonctions supplémentaires suivantes :

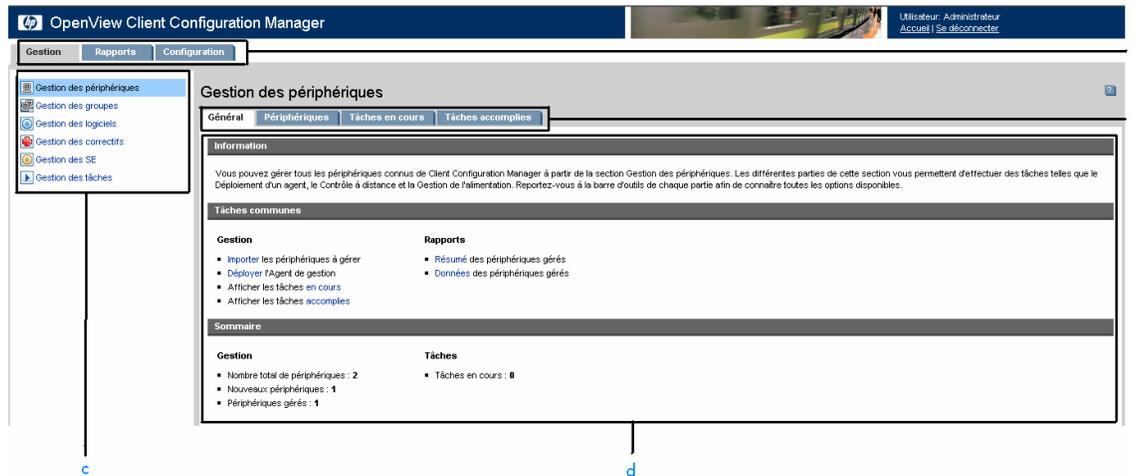
- **Déploiement SE**  
Pour déployer Windows 2000 ou Windows XP sur des périphériques clients PC. Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés sur des équipements nus (sans système d'exploitation) ou sur des périphériques utilisant un SE Windows.
- **Migration de paramètres**  
Les fichiers et les paramètres des utilisateurs peuvent être transférés sur d'autres machines ou migrés vers un autre SE sur le même périphérique. La migration des paramètres est supportée quelles que soient les versions des produits. Par exemple, les paramètres peuvent être migrés d'Office XP à Office 2003.
- **Déploiement de logiciel**  
Pour déployer des logiciels sur des périphériques gérés dans un même environnement. Les logiciels complets peuvent être distribués sur des PC connectés localement ou à distance. Si un périphérique est relié au réseau, mais n'est pas allumé au moment de l'opération, il pourra être mis en route par la procédure de déploiement.
- **Gestion des correctifs Microsoft**  
OVCCM Premium permet de gérer les correctifs Microsoft dans un même environnement. Les correctifs sont automatiquement acquis auprès de Microsoft. Après acquisition, les périphériques gérés déterminent les correctifs requis pour rétablir la conformité et qui seront ensuite déployés. Après leur déploiement, les correctifs sont régulièrement vérifiés pour garantir que les périphériques sont réellement protégés contre les menaces de sécurité traitées par chaque correctif.
- **Collecte de l'utilisation des logiciels et des inventaires**  
Outre la collecte des données d'inventaires matériels et logiciels, OVCCM Premium peut collecter des informations sur l'utilisation des logiciels. Ces données peuvent servir à suivre la conformité de l'utilisation des licences ou à déterminer les licences requises dans un environnement. Grâce aux fonctions d'analyse et de rapports de la gestion des utilisations, les administrateurs peuvent savoir si le nombre de licences déployées est insuffisant ou excessif.
- **Gestion de contenu à distance**  
Pour mieux soutenir les sites distants, OVCCM Premium permet de déployer des serveurs d'infrastructure pour fournir plus efficacement les ressources requises. Les périphériques clients peuvent ainsi acquérir des ressources à partir d'une source locale, au lieu de passer par des connexions WAN plus lentes.

# La Console de Gestion Client Configuration Manager

La Console de Gestion est la principale interface web de gestion des périphériques, des logiciels, des systèmes d'exploitation et des correctifs. Elle permet en outre de créer et de visualiser des rapports concernant les périphériques gérés.

L'illustration ci-dessous présente les sections de la Console de Gestion.

**Figure 2 Console de Gestion OVCCM**

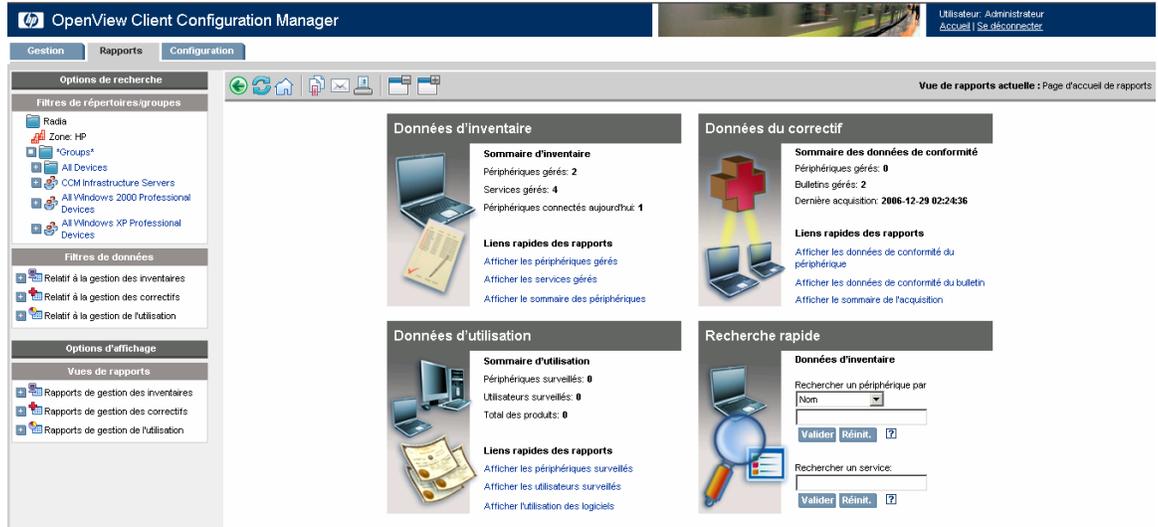


## Légende

- a Onglets Console** – Les trois onglets affichés sous le titre vous permettent de parcourir les trois sections principales de la console.
- b Onglets Espaces de travail** – Les onglets affichés dans chaque section.
- c Contenus** – Les sections disponibles dans chaque onglet de la console.
- d Espace de travail** – La zone principale où les contenus sont affichés.

L'agencement de l'onglet Rapports de la console est légèrement différent de celui des deux onglets Management et Configuration. Les options Recherche et Affichage sont placées sur la gauche. Les résultats des recherches sont affichés dans l'espace de travail sur la droite.

**Figure 3** Section Rapports de La Console de Gestion



## Agent de gestion

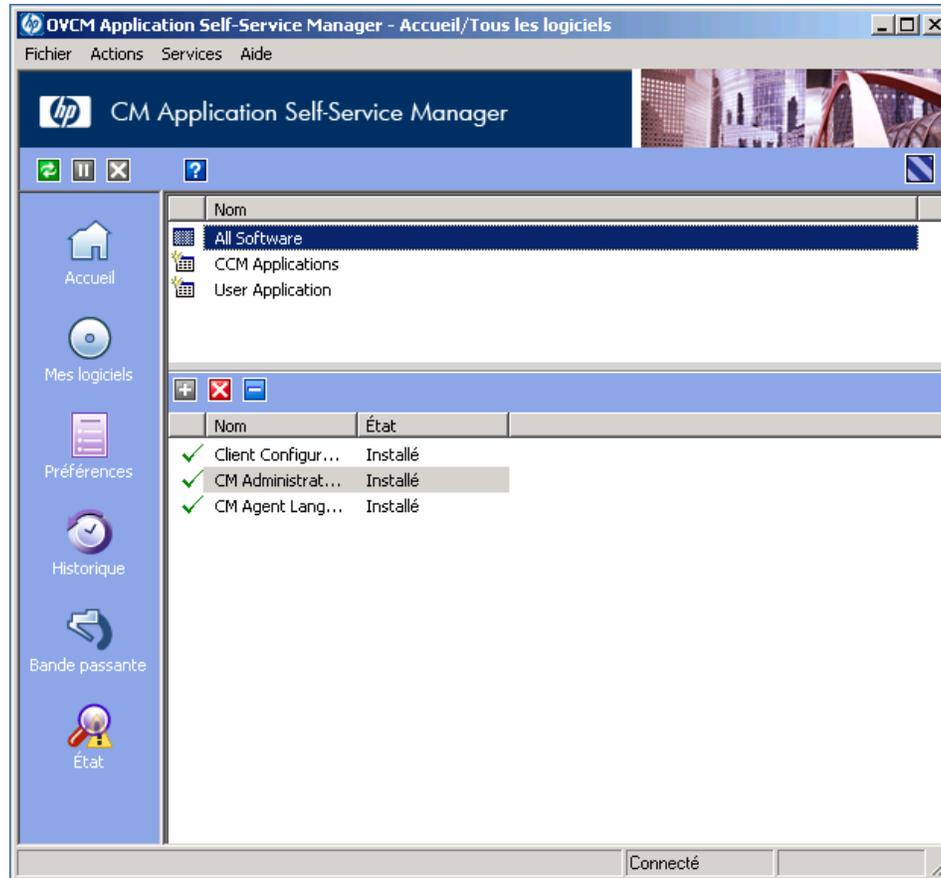
L'Agent de gestion sert à gérer les périphériques importés dans OVCCM. Un administrateur déploie l'Agent de gestion sur un périphérique. Ensuite, il autorise et installe le logiciel et les correctifs pour ce périphérique ou groupe de périphériques choisis.

- **Application Self-Service Manager**

Lorsque l'Agent de gestion est déployé sur un périphérique, l'Application Self-Service Manager est installée et mise à la disposition d'un utilisateur pour gérer le logiciel autorisé sur ce périphérique.

Voir [Utilisation de l'Application Self-Service Manager](#) – page 245 pour de plus amples informations.

**Figure 4** CM Application Self-Service Manager



### Installation du logiciel

Il existe deux méthodes pour installer un logiciel sur un périphérique géré.

- 1 Un utilisateur choisit le ou les logiciels autorisés dans l'Application Self-Service Manager et les installe selon ses besoins. Voir [Utilisation de l'Application Self-Service Manager](#) – page 271 pour de plus amples informations.
- 2 Un administrateur autorise et déploie un ou des logiciels sur un périphérique géré directement à partir d'OVCCM sans aucune intervention de l'utilisateur final. Voir [Gestion des logiciels](#) – page 87 pour de plus amples informations.

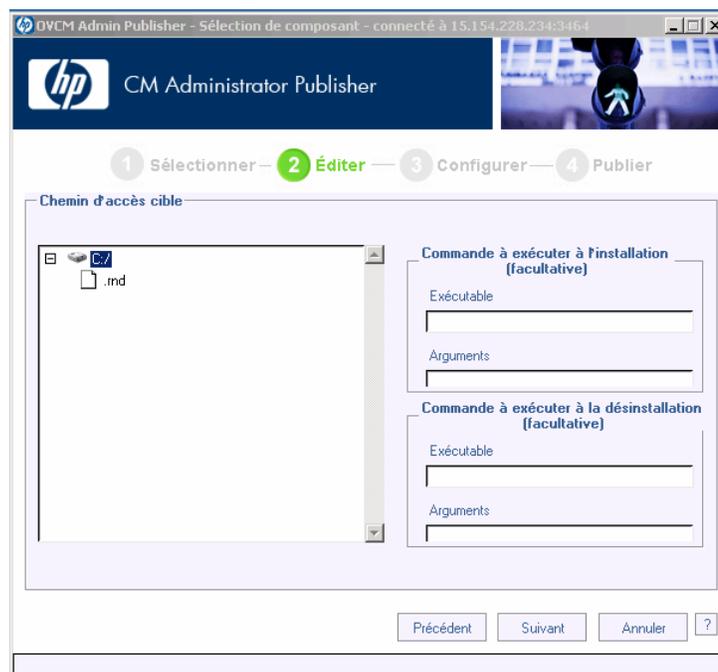
## Configuration Management Administrator Publisher

Publisher sert à publier les logiciels, les image SE, les paramètres de configuration du BIOS, ou les Softpaqs HP dans la base de données OVCCM. Des services logiciels peuvent ensuite être autorisés et déployés sur des périphériques gérés dans votre environnement.

► Un **service** est une entrée dans une bibliothèque de logiciels, de correctifs ou de SE. Un module d'**importation** ou d'**exportation** de services contient tous les composants nécessaires pour installer un service spécifique (fichiers et structures de dossier, par exemple).

Publisher doit être installé sur le périphérique que vous avez prévu d'utiliser pour sélectionner et configurer les services logiciels. Vous pouvez installer Publisher avec le fichier d'installation de Configuration Management Administrator (sur le CD d'installation d'OVCCM) ou en utilisant le service [CM Administrator Publisher](#). Il est disponible dans la bibliothèque de logiciels qui contient les logiciels distribuables sur un périphérique géré.

**Figure 5 Publisher**



Voir [Utilisation de Publisher](#) – page 225 pour de plus amples informations.

- **Configuration Management Agent Explorer**

Agent Explorer est un composant de CM Administrator. Installé avec Publisher, il aide à résoudre des problèmes de pannes et d'utilisation. Il ne doit pas être utilisé sans instructions directes du support technique HP.

## Assistant de préparation des images

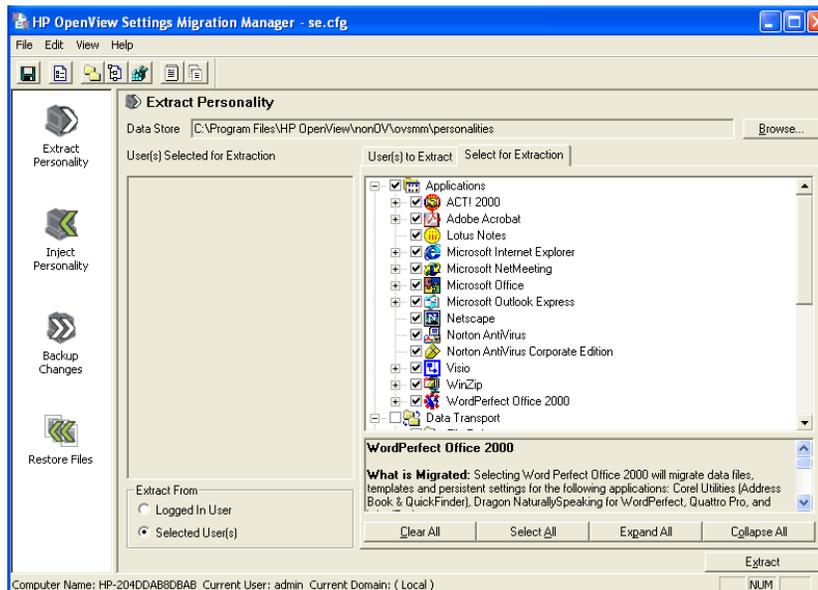
L'Assistant de préparation des images prépare et capture localement les systèmes d'exploitation sur un périphérique. Cet Assistant fait partie de l'Assistant de préparation des images CD ISO disponible sur le CD-ROM OVCCM.

Voir [Préparation et capture des images SE](#) – page 187 pour des instructions plus détaillées.

## Settings Migration Manager

Settings Migration Manager sert à définir sur le serveur OVCCM un modèle de capture des paramètres utilisateurs des applications et des systèmes d'exploitation sur les périphériques gérés.

**Figure 6** Settings Migration Manager



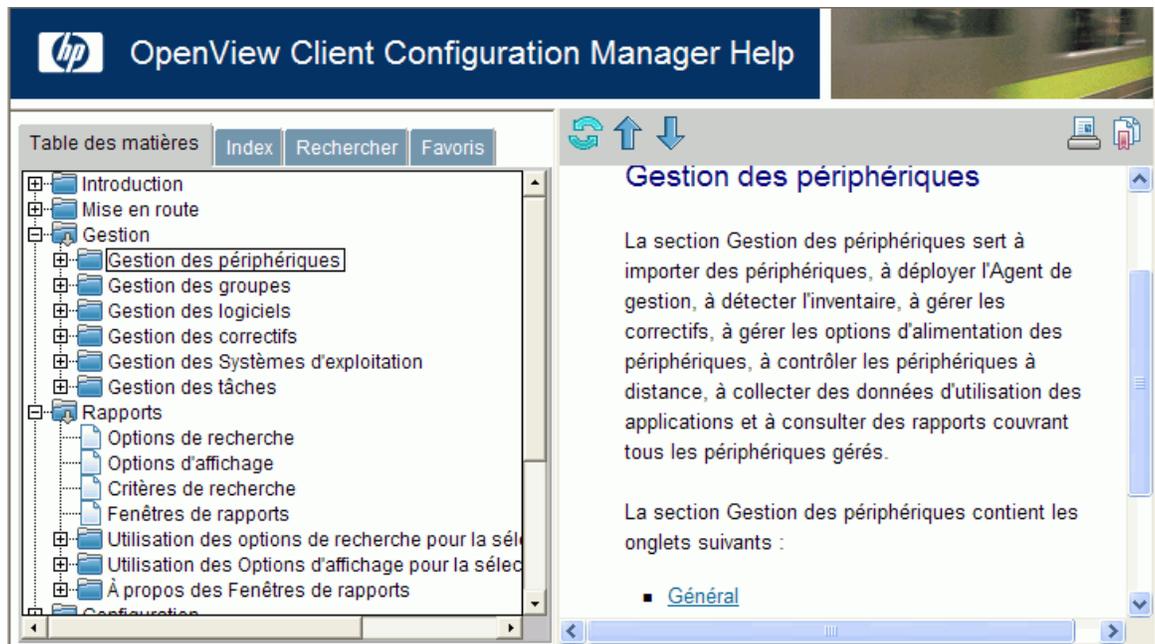
Après l'avoir configuré, vous pouvez déployer Settings Migration Utility sur les périphériques gérés. Il vous permet de sauvegarder et de restaurer des paramètres d'après le modèle de configuration défini sur le serveur OVCCM.

Voir [Settings Migration](#) – page 265 pour de plus amples informations.

## Pour accéder à l'Aide

Cliquez sur le bouton **Aide**  dans le coin supérieur droit d'une fenêtre active pour afficher l'aide en ligne OVCCM.

**Figure 7** Aide en ligne Console OVCCM



Comme la console, Publisher, Application Self-Service Manager et l'Assistant de préparation des images offrent chacun une Aide en ligne spécifique basée sur les informations contenues dans ce guide.

## 2 Installation de Client Configuration Manager

Ce chapitre explique comment installer et configurer HP OpenView Client Configuration Manager et ses composants. Chacune des sections indiquées ci-dessous contient les caractéristiques requises et les instructions spécifiques pour installer OVCCM, Publisher et l'Agent de gestion :

- [Configuration matérielle](#) – page 29
- [Installation du Client Configuration Manager](#) – page 33
- [Installer Publisher](#) – page 38
- [Pour installer manuellement l'Agent de gestion](#) – page 40

### Configuration matérielle



OVCCM est la solution conseillée pour gérer les logiciels, les correctifs et les inventaires couvrant jusqu'à 10 000 périphériques.

### Serveur

- Un serveur dédié à double-processeur, une UC cadencée à 2 GHz, au minimum
- 4 Go de mémoire vive
- Windows 2000 Server, Windows 2000 Advanced Server, Windows Server 2003 Standard Edition, Windows Server 2003 Enterprise Edition

## Base de données

- Microsoft SQL Server 2000 SP3 ou une version plus récente installée localement ou accessible à distance par le serveur OVCCM (SQL Server Personal Edition est uniquement conseillé pour les opérations d'essai et de démonstration).
- Le serveur SQL doit être configuré pour utiliser le mode d'authentification mixte.



Si vous installez OVCCM sur Windows 2000 Server, vérifiez que les Microsoft Data Access Components les plus récents sont installés (ils sont nécessaires pour l'accès à distance du serveur SQL). Visitez [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) pour de plus amples informations.

## Périphériques cibles

- Windows 2000 Professionnel avec le Service Pack 4 ou Windows XP Professionnel doit être installé sur les périphériques à gérer.
- Windows CE, XPe, ou Linux embarqué doit être installé sur les périphériques clients légers HP à gérer.
- Le partage des fichiers et des impressions doit être activé.
- Pour les périphériques ciblés Windows XP qui ne font pas partie d'un dossier actif, le partage de fichier simple doit être désactivé.
- Les systèmes TPM nécessitent le pilote Infineon, version 2.00 ou plus récente.

► OVCCM utilise plusieurs ports TCP pour communiquer avec les périphériques gérés. Si un pare-feu individuel ou d'entreprise est utilisé, les exclusions requises doivent être programmées.

**Périphérique client** : si un périphérique client est protégé par un pare-feu individuel, le port ci-dessous doit être exclu du trafic entrant :

- TCP 3463

Les ports suivants doivent être exclus pour permettre le déploiement à distance de l'Agent de gestion :

- TCP 139 et 445
- UDP 137 et 138

En plus de ce port, les fichiers exécutables suivants doivent être exclus du pare-feu :

- C:\Programmes\Novadigm\RadUIShell.exe
- C:\Programmes\Novadigm\Radexecd.exe
- C:\Programmes\Novadigm\nvdkit.exe
- C:\Novadigm\ManagementAgent\nvdkit.exe

**Serveur OVCCM** : si un pare-feu d'entreprise est installé, les ports suivants doivent être exclus du trafic TCP sur le serveur :  
3460, 3464, 3465, 3466, 3467, 3468, 3469, 3470 et 3480



Les périphériques clients légers Windows XPe sont fournis avec un pare-feu préinstallé. Sygate doit être configuré pour autoriser les opérations OVCCM.

- 1 Ouvrez une session Windows XPe comme Administrateur.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône Sygate dans la zone de notification et sélectionnez **Règles avancées...**
- 3 Dans l'onglet Général :
  - Ajoutez la description **Autoriser tout OVCCM**
  - Sélectionnez **Permettre ce trafic**
- 4 Dans l'onglet Applications, utilisez le bouton Parcourir pour ajouter les applications suivantes à partir de C:\Programmes\Novadigm:
  - Nvdkit
  - Radconct
  - Radpinit
  - Radexecd
  - Radstgrq
- 5 Vérifiez que chaque élément est sélectionné (chacun d'eux doit être coché).
- 6 Cliquez sur **OK** pour enregistrer la nouvelle règle.
- 7 Cliquez sur **OK** pour quitter.
- 8 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône « Enhanced Write Filter » (EWF) dans la zone de notification et sélectionnez « commit ». Le système vous demande de redémarrer. Les modifications seront inscrites dans la mémoire flash pendant le redémarrage.

# Installation du Client Configuration Manager

Les sections suivantes décrivent les étapes de l'installation et de la configuration d'OVCCM. Les étapes 1 et 2 doivent être complétées successivement.

- 1 Pré-installer et configurer la base de données – page 33
- 2 Installer Client Configuration Manager – page 34
- 3 Installer Publisher – page 38

## Tâche 1 Pré-installer et configurer la base de données

Avant de débiter l'installation d'OVCCM, vous devez premièrement configurer la base de données SQL Server. Pour cela, le fichier de base de données fourni (CCMDB\_Data.MDF) doit être relié au serveur SQL que vous utiliserez avec OVCCM.

### Attacher la base de données OVCCM

- 1 Copiez le dossier Database présent sur OVCCM sur un support accessible à votre serveur SQL.
- 2 Ouvrez SQL Server Enterprise Manager et, sous le serveur SQL requis (local, par exemple), cliquez pour sélectionner **Bases de données**.
- 3 Dans le menu Fichier, cliquez **Action > Toutes les tâches > Attacher la base de données**.
- 4 Allez jusqu'au dossier Database que vous avez copié et sélectionnez **CCMDB\_Data.MDF**.
  - Configurez l'attache à la base de données comme **CCMDB**, le nom du propriétaire de la Bdd étant « **sa** » (ou autre nom attribué par votre administrateur).
  - ▶ Si vous utilisez l'Authentification Windows, il est probable que le nom du propriétaire de la Bdd ne sera pas « **sa** ».
  - Le nom du serveur SQL, l'ID utilisateur et le mot de passe administrateurs seront demandés pendant l'installation d'OVCCM.

La base de données est maintenant attachée. La section suivante décrit en détail la procédure d'installation.

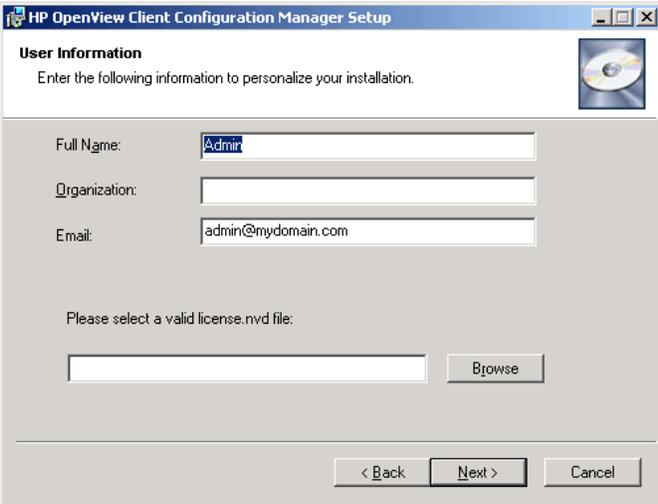
## Tâche 2 Installer Client Configuration Manager

Installation d'OVCCM sur un serveur dédié dans votre environnement.

- ▶ Avant de débuter l'installation d'OVCCM, vous devez premièrement configurer votre base de données SQL Server. Les instructions de configuration de la base de données sont présentées dans la section précédente.

Pour installer OVCCM

- 1 Sur OVCCM, double-cliquez sur le fichier exécutable **hpccm.exe**.  
La fenêtre d'accueil s'ouvre.
- 2 Cliquez sur **Next (Suivant)**.  
La fenêtre License Agreement (Contrat de licence) s'ouvre.
- 3 Lisez et acceptez le contrat de licence. Cliquez sur **Next**.  
La fenêtre User Information (Informations Utilisateur) s'ouvre.

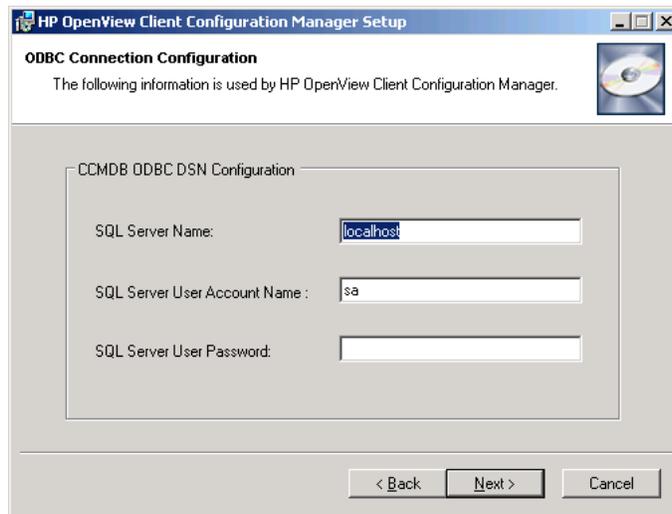


The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "HP OpenView Client Configuration Manager Setup". The main heading is "User Information" with the instruction "Enter the following information to personalize your installation." Below this, there are three text input fields: "Full Name:" containing "Admin", "Organization:" which is empty, and "Email:" containing "admin@mydomain.com". Below the email field, there is a label "Please select a valid license.nvd file:" followed by an empty text box and a "Browse" button. At the bottom of the dialog, there are three buttons: "< Back", "Next >", and "Cancel".

- 4 Saisissez vos Informations d'utilisateur et pointez la position du dossier contenant votre fichier de licence. Cliquez sur **Next**.

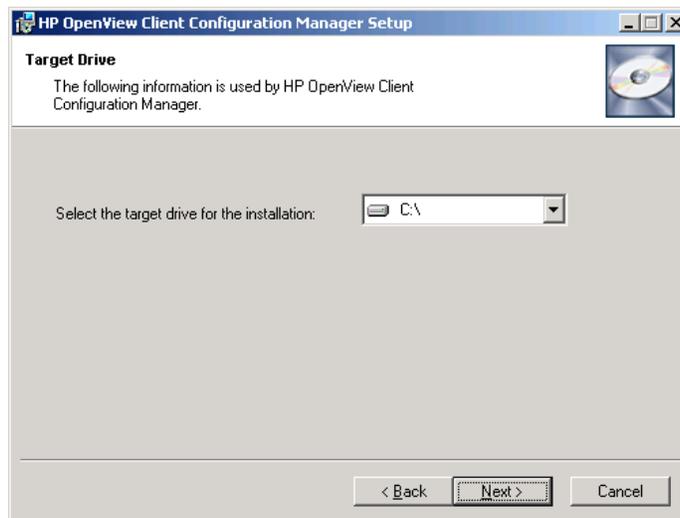
- ▶ Le nom du fichier de licence doit être : `license.nvd`. S'il est différent, renommez votre fichier en `license.nvd`.

La fenêtre ODBC Connection Configuration (Configuration de la connexion ODBC) s'ouvre.

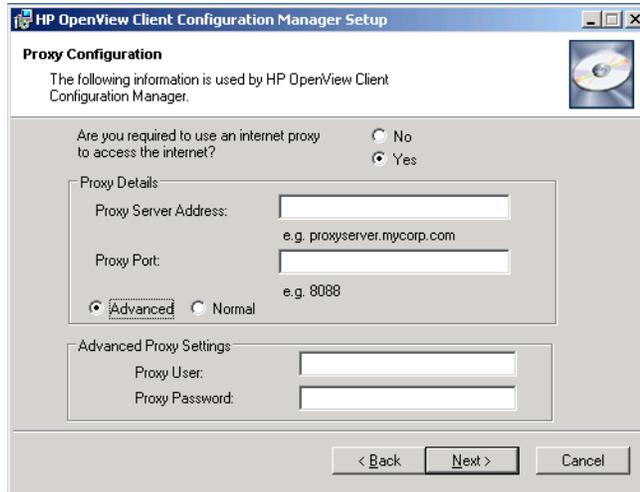


- 5 Configurez une connexion ODBC DSN pour votre base de données OVCCM. Saisissez le nom du serveur SQL, le compte utilisateur et le mot de passe utilisateur. Cliquez sur **Next**.

La fenêtre Target Drive (Lecteur cible) s'ouvre.

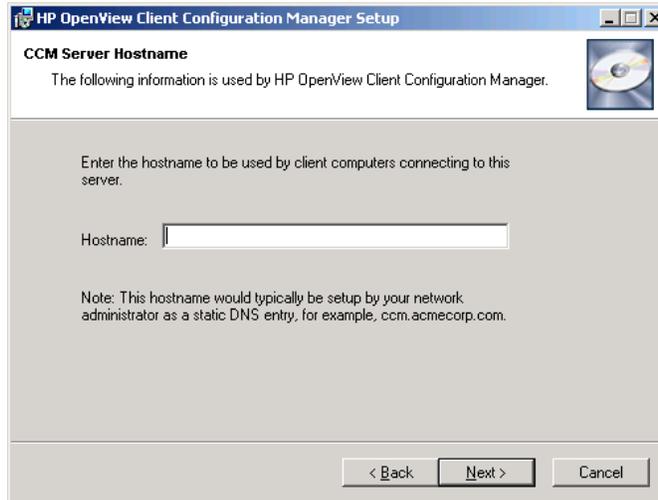


- 6 Sélectionnez le lecteur d'installation cible. Cliquez sur **Next**.  
La fenêtre Proxy Configuration (Configuration de Proxy) s'ouvre.
- 7 Si vous utilisez un Proxy pour accéder à l'internet, cliquez sur **Yes (Oui)** pour afficher Proxy Details et Advanced Proxy Settings. Sinon, acceptez la valeur par défaut **No (Non)**, et passez à l'étape 10.



- 8 Complétez les données et les paramètres avancés Proxy nécessaires, le cas échéant. Cliquez sur **Next**.

La fenêtre OVCCM Server Hostname s'ouvre.



- 9 Saisissez le nom d'hôte (Hostname) que les ordinateurs clients utiliseront pour se connecter à ce serveur.

 Ce nom d'hôte est habituellement configuré par votre administrateur réseau comme une entrée statique DNS, par exemple « OVCCM.acmecorp.com ». Cela permet aux ordinateurs clients de continuer d'accéder au serveur OVCCM même en cas de modification du nom de l'ordinateur ou de changement d'adresse IP.

- 10 Cliquez sur **Next**.

La fenêtre Ready to Install the Application (Prêt à installer l'application) s'ouvre.

- 11 Si vous voulez modifier un des paramètres d'installation, cliquez sur **Back (Précédent)**. Lorsque vous êtes prêt à lancer l'installation, cliquez sur **Next**.

- 12 OVCCM est installé. Cliquez sur **Close (Fermer)** pour quitter l'installation.

### Pour lancer Client Configuration Manager Console

Pour lancer localement OVCCM, vous pouvez double-cliquer sur l'icône **HP OpenView Client Configuration Manager Console** située sur le bureau de votre ordinateur.

En outre, vous pouvez accéder à la console OVCCM avec un navigateur internet (Microsoft Internet Explorer 6 ou plus récent) à partir de n'importe quelle unité de votre environnement.

- Allez à **http://OVCCMhost:3480/CCM**

Où *OVCCMhost* est le nom du serveur sur lequel OVCCM est installé.

Dans la page d'accès, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Cliquez sur **Se connecter**. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

 **Remarque concernant Windows 2003 Server :** Pour autoriser les accès locaux à OVCCM sur une unité où Windows 2003 Server est installé, vous devez vérifier que l'option **Ne pas utiliser de serveur proxy pour les adresses locales** est cochée dans les paramètres du réseau local (LAN) de cette unité.



Pour afficher les rapports graphiques de la section Rapports, Java Runtime ou Virtual Java Machine doit être installé. Pour plus d'informations, allez à <http://java.com/en/index.jsp>.

### Pour supprimer OpenView Client Configuration Manager

Ouvrez le programme d'installation OVCCM (hpccm.exe) pour supprimer OVCCM sur votre serveur.

Si vous utilisez la fonction Ajout/Suppression de programmes du panneau de configuration de Windows pour désinstaller OVCCM, certains fichiers et dossiers resteront sur le serveur et devront être supprimés manuellement (le dossier C:\Novadigm et tous les fichiers ajoutés ou modifiés depuis l'installation initiale).

### Pour supprimer OVCCM sur votre serveur

- 1 Sur le serveur OVCCM, double-cliquez sur le fichier exécutable **hpccm.exe**.
- 2 Sélectionnez **Supprimer** et cliquez sur **OK**.  
OVCCM a été supprimé de votre serveur.

## Tâche 3 Installer Publisher

Publisher doit être installé sur le support à partir duquel vous publierez des logiciels sur OVCCM.

Outre le fichier d'installation inclus sur le CD OVCCM, le service [Publisher CM Administrator Publisher](#) est disponible dans la bibliothèque de logiciels OVCCM pour être distribué sur un périphérique géré. Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes suivantes pour installer Publisher. Les sections suivantes les décrivent en détail.

- [Pour installer Publisher avec le programme d'installation](#) – page 38
- [Pour installer Publisher avec le service Software Publisher](#) – page 39

### Pour installer Publisher avec le programme d'installation

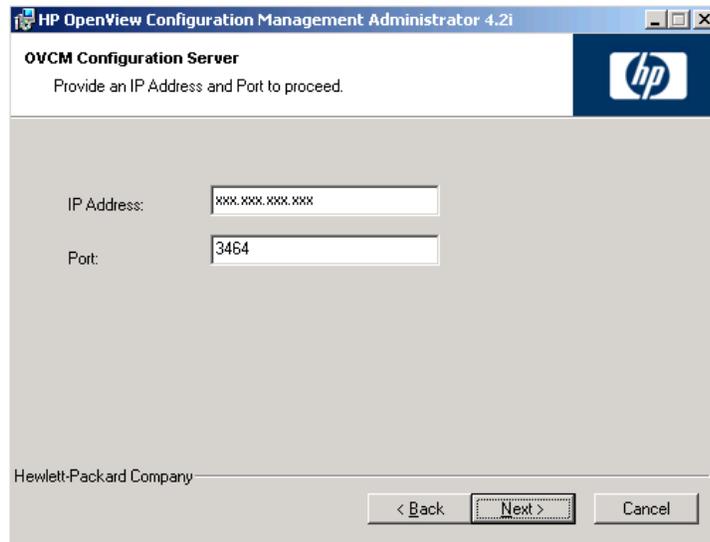
- 1 Sur le périphérique sur lequel vous souhaitez installer Publisher, ouvrez le dossier RadAdmin d'OVCCM et double-cliquez sur le fichier **Radadmin42i\_CCM.msi**.

La fenêtre d'accueil s'ouvre.

- 2 Cliquez sur **Next (Suivant)** pour lancer l'installation.

La fenêtre End-User License Agreement (Contrat de licence Utilisateur final) s'ouvre.

- 3 Lisez et acceptez le contrat de licence. Cliquez sur **Next**.



- 4 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte de votre serveur OVCCM.

Le port par défaut 3464 ne doit pas être modifié.

- 5 Cliquez sur **Next**.

La fenêtre Ready to Install the Application (Prêt à installer l'application) s'ouvre.

- 6 Cliquez sur **Install (Installer)** pour lancer l'installation.

- 7 Lorsque l'installation est terminée, cliquez sur **Finish (Terminer)**.

Pour installer Publisher avec le service Software Publisher

- 1 Pour gérer le périphérique cible, déployez l'Agent de gestion. Voir [Déployer l'Agent de gestion](#) – page 60.
- 2 Autorisez le service Software Publisher sur le périphérique cible. Premièrement, ajoutez le périphérique à un groupe, puis attribuez un niveau d'autorisation. Voir [Gestion des groupes](#) – page 66 pour de plus amples informations.

- 3 Déployez le service [CM Administrator Publisher](#) disponible dans la bibliothèque de logiciels OVCCM. Voir [Gestion des logiciels](#) – page 80 pour consulter d’autres instructions sur la procédure de déploiement d’un logiciel.

Une fois Publisher déployé, vous pouvez l’utiliser pour publier des logiciels, des Softpaqs HP, des paramètres BIOS et des services d’images SE.

#### Pour accéder à Publisher

- Vous pouvez accéder à Publisher à partir du menu **Démarrer** :  
**Démarrer > Programmes > HP OVCM Administrator > CM Administrator Publisher**

 Accédez à Publisher en entrant votre nom d’utilisateur et votre mot de passe De la Console de Gestion OVCCM. Par défaut, le nom d’utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

Pour consulter d’autres informations sur Publisher, voir [Utilisation de Publisher](#) – page 225 ou utilisez l’Aide en ligne de Publisher.

## Pour installer manuellement l’Agent de gestion

Pour gérer des périphériques qui ne sont pas toujours connectés au réseau, l’Agent de gestion doit être installé manuellement. OVCCM contient un fichier spécifique qui permet d’installer les composants requis.

Après l’installation de l’Agent de gestion, les périphériques clients sont automatiquement ajoutés à la base de données OVCCM.

 L’Agent de gestion ne peut pas être déployé sur des périphériques clients légers et doit être installé manuellement. Voir [Pour installer l’Agent de gestion sur des clients légers](#) – page 41 pour d’autres instructions d’utilisation.

#### Pour installer l’Agent de gestion manuellement

- 1 Utilisez une ligne de commande et allez au dossier `RadAgent` sur OVCCM.
- 2 Tapez **setup.cmd host**, où *host* est l’adresse IP ou le nom d’hôte de votre serveur OVCCM.
- 3 Appuyez sur **Entrée**.

L’Agent de gestion est installé et le périphérique est prêt à être géré avec OVCCM.

## Pour installer l'Agent de gestion sur des clients légers

Outre les périphériques qui ne sont pas toujours connectés au réseau, vous pouvez aussi avoir besoin d'installer manuellement l'Agent de gestion sur des périphériques clients légers.

### Linux embarqué

L'installation de l'Agent de gestion OVCCM nécessite au moins 3 Mo d'espace libre sur le système de fichier `/mnt`. Certains modèles de clients légers et des images associées n'ont pas assez d'espace pour recevoir cette installation. Actuellement, il n'est pas possible d'installer localement l'Agent de gestion sur les modèles disposant seulement de 32 Mo de mémoire flash. Voir les notes ci-dessous sur l'utilisation d'un partage NFS et les restrictions concernant Local Service Boot (LSB) pour déployer un SE.

Modèles actuels :

- **Modèle T5525** : mémoire flash de 256 Mo permettant d'installer localement l'Agent de gestion.
- **Modèle t5515** : supporte une image de 32 Mo et de 128 Mo. L'image de 128 Mo permet d'installer localement l'Agent de gestion.
- **Modèle t5125** : mémoire flash de 32 MB Mo. Elle ne permet pas d'installer localement l'Agent de gestion.

### Pour installer l'Agent de gestion sur Linux embarqué

- 1 Accédez à la racine du périphérique client léger.
- 2 Créez un nouveau dossier et nommez-le `/mnt/opt/OVCM`.
- 3 Copiez le contenu du fichier `ThinClient.tar` dans le dossier `/mnt/opt/OVCM` (ce fichier se trouve dans le dossier `/ThinClient/Linux` sur OVCCM).

Selon le modèle de périphérique utilisé, il peut être nécessaire de décompresser ce fichier à partir de `/tmp` ou une autre machine, puisque certains modèles n'ont pas assez d'espace libre pour contenir à la fois le fichier compressé et son contenu décompressé (ce qui nécessite approximativement 7 à 8 Mo). Après décompression, vous pouvez supprimer le fichier `ThinClient.tar`.

- 4 Allez dans le dossier `/mnt/opt/OVCM` et lancez l'installation en tapant la commande suivante :

```
./install - i OVCCM_Server
```

Où `OVCCM_Server` est le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur OVCCM.

L'Agent de gestion est installé.

- Tels qu'ils sont fournis, ces périphériques ne peuvent pas contacter et s'inscrire sur un serveur DNS. Par conséquent, vous ne pourrez pas utiliser la commande ping sur ces périphériques. En outre, le nom d'hôte du fichier principal créé sur l'image d'usine est par défaut : « localhost.localdomain », alors que son nom d'hôte désigné (réel) est mis en alias. Par conséquent, l'Agent de gestion enregistre le périphérique sous le nom « localhost.localdomain ». Pour que le nom réel soit utilisé, vous pouvez modifier l'ordre du fichier principal en le plaçant en première position dans la liste des entrées 127.0.0.1.

- Pour gérer ces périphériques, le BIOS doit contenir un numéro de série valide et un UUID de machine (la définition d'un « asset tag » [étiquetage de ressource] est également conseillée). Sans ces paramètres, le déploiement du SE pourrait échouer.

Si vous utilisez un modèle ne possédant que 32 Mo de mémoire flash, vous ne pourrez pas installer localement l'Agent de gestion. Vous ne pourrez pas non plus utiliser l'option de démarrage du service local (Local Service Boot) pour déployer une image SE. Vous devrez donc utiliser un PXE.

Pour lancer l'agent à distance sur un partage NFS :

- 1 Actualisez le script d'installation et modifiez les variables `MEDIA_RAM_ROOT` et `INFRA_MEDIA_ROOT` pour qu'elles pointent vers le dossier NFS.
- 2 Créez le dossier `/mnt/opt/OVCM` et copiez-y le script d'installation. Placez le reste du module d'installation (`thinclient.tar`) dans le dossier NFS.
- 3 Lancez l'installation de l'Agent de gestion comme indiqué à l'étape 4 ci-dessus.

### Pour supprimer l'Agent de gestion sous Linux embarqué

Utilisez le script **uninstall** pour supprimer l'Agent de gestion sous Linux embarqué.

- 1 Accédez à la racine du périphérique sous Linux embarqué.
- 2 Allez à `/tmp/OVCM/IDMSYS`.
- 3 Tapez `./uninstall` et appuyez sur la touche **Entrée**.  
L'Agent de gestion a été supprimé.

## Windows XPe

### Pour installer l'Agent de gestion sur Windows XPe

- 1 Accédez à OVCCM à partir du périphérique client léger Windows XPe.
- 2 Sur OVCCM, allez à `SystemDrive:\ThinClient\XPe`.
- 3 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 4 Suivez les instructions d'installation.
- 5 Lorsque le système vous demande une adresse IP et un numéro de port, saisissez l'adresse IP et le numéro de port de votre serveur OVCCM.

L'Agent de gestion est installé.

### Pour supprimer l'Agent de gestion sous Windows XPe

Pour supprimer l'Agent de gestion sous Windows XPe, ouvrez le programme d'installation **setup.exe**.

- 1 Double-cliquez sur **setup.exe**.
- 2 Sélectionnez **Supprimer**.
- 3 Cliquez sur **OK**.  
L'Agent de gestion a été supprimé.

## Windows CE

### Pour installer l'Agent de gestion sur Windows CE

- 1 Accédez à OVCCM à partir du périphérique client léger Windows CE.
- 2 Sur OVCCM, allez à `SystemDrive:\ThinClient\WinCE`.
- 3 Double-cliquez sur le fichier **radskman.X86.CAB**.
- 4 Tapez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur OVCCM et cliquez sur **OK**.  
L'Agent de gestion est installé.

### Pour supprimer l'Agent de gestion sous Windows CE

- Pour supprimer l'Agent de gestion sous Windows CE, utilisez la fonction **Ajout/Suppression de programmes** du panneau de configuration de Windows.

## Pour configurer PXE avant de déployer un système d'exploitation

Si vous voulez utiliser PXE pour déployer des image SE, suivez les instructions ci-dessous pour configurer les serveurs DHCP et TFTP.

- OVCCM suppose que votre environnement inclut déjà un serveur TFTP et un serveur DHCP. Ils ne sont pas inclus à OVCCM.

### Pour configurer PXE avant un déploiement SE

- Configurez votre serveur DHCP afin d'utiliser un fichier de démarrage (DHCP Option 067) et un serveur de démarrage (DHCP Option 066).
  - Le fichier de démarrage utilisé sur OVCCM est : rombl.0
  - Le serveur de démarrage doit pointer vers l'adresse IP du serveur TFTP
- Configurez le serveur TFTP pour servir les fichiers de démarrage.
  - Copiez sur votre serveur TFTP le contenu du dossier `\OSManagement\PXE\` du CD-ROM OVCCM.

- Dans le dossier `\linux.cfg` que vous venez de copier, modifiez le fichier `default` pour qu'il pointe vers votre serveur OVCCM. Remarque : ce fichier de configuration doit utiliser l'adresse IP et pas le nom d'hôte de votre serveur. Exemple de fichier de configuration par défaut :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ip=dhcp  
ISVR=192.168.1.11 ISVRPORT=3469
```

Dans cet exemple, l'adresse IP du serveur OVCCM est 192.168.1.11 et le numéro de port utilisé pour gérer le SE est 3469.

- PXE utilise les protocoles de diffusion, multidiffusion DHCP ou UDP et reçoit des diffusions. Par conséquent, si un trafic de diffusion est restreint entre des subnets, vous devez placer un serveur PXE sur chaque subnet, activer les diffusions (ce qui n'est pas toujours une option disponible), ou utiliser un fonction d'aide DHCP pour passer le trafic de diffusion DHCP. Cette situation est similaire à celle des serveurs DHCP standards, et elle est probablement connue de votre administrateur de réseau.

Pour obtenir d'autres informations sur les normes industrielles PXE, consultez :

**<ftp://download.intel.com/design/archives/wfm/downloads/pxespec.pdf>**



## 3 Mise en route

Maintenant que le logiciel OVCCM est installé et configuré, tout est prêt pour commencer à utiliser La Console de Gestion et gérer votre environnement client Windows. Les sections suivantes vous aideront à débiter votre utilisation d'OVCCM en présentant les tâches essentielles nécessaires aux premières opérations.

- [Pour ouvrir une session](#) – page 47
- [Tâches d'utilisation rapide](#) – page 48

### Pour ouvrir une session

Vous pouvez accéder à OVCCM en cliquant sur l'icône du bureau ou avec un navigateur à partir d'un périphérique de votre environnement disposant d'un accès réseau au serveur OVCCM.

- Allez à **http://OVCCMhost:3480/CCM**, où *OVCCMhost* est le nom du serveur sur lequel OVCCM est installé.

Sur la page d'accès, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Cliquez sur **Se connecter**. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

Pour modifier le mot de passe et ajouter des utilisateurs, Voir [Configuration](#) – page 137.

- ▶ La Console de Gestion OVCCM peut ouvrir plusieurs navigateurs pour vous permettre d'utiliser les Assistants ou afficher des alertes. Pour accéder à ces Assistants / alertes, OVCCM doit être inscrit comme « Site autorisé » dans les paramètres de blocage des pop-ups de votre navigateur.
- ▶ Pour des raisons de sécurité, OVCCM ferme automatiquement toute session restée inactive pendant plus de 20 minutes. Vous devrez ouvrir une nouvelle session pour utiliser la console.

## Tâches d'utilisation rapide

Les tâches d'utilisation rapide décrites dans cette section vous permettent de commencer à gérer immédiatement votre environnement client Windows.

 Certaines tâches nécessitent une licence Premium.

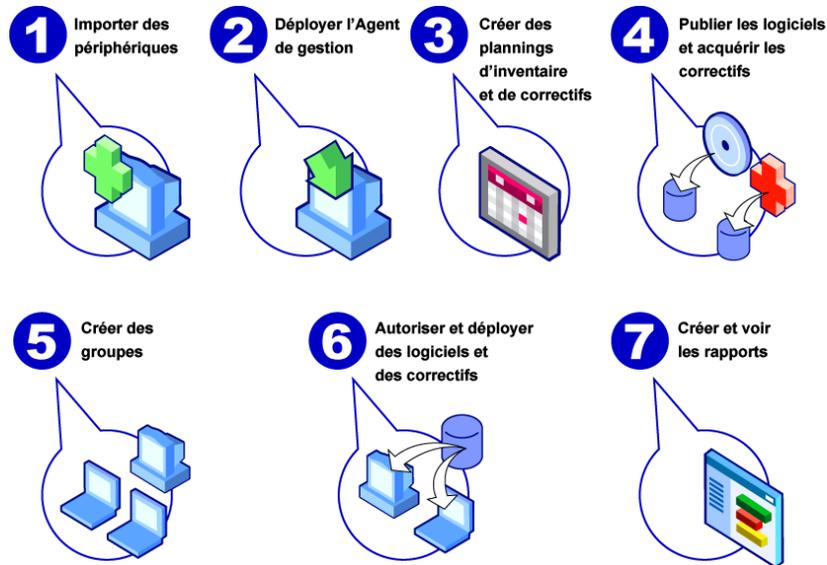
Ces tâches vous permettent en particulier de :

- Gérer des périphériques en les important dans OVCCM et en déployant l'Agent de gestion
- Configurer le planning des inventaires et de la gestion des correctifs
- Savoir où commencer pour publier des logiciels et acquérir des correctifs
- Apprendre à créer des groupes de périphériques et déployer des logiciels et les correctifs.
- Savoir où créer des rapports pour tous les périphériques gérés de votre environnement.

Les sections suivantes présentent ces tâches et vous dirigent vers les sections où vous pourrez trouver des informations supplémentaires :

- 1 [Importer des périphériques](#) – page 49
- 2 [Déployer l'Agent de gestion](#) – page 50
- 3 [Configurer le planning](#) – page 50
- 4 [Publier les logiciels et acquérir les correctifs](#) – page 51
- 5 [Créer des groupes](#) – page 52
- 6 [Autoriser et déployer les logiciels ou les correctifs](#) – page 52
- 7 [Générer et afficher des rapports](#) – page 54

**Figure 8 Les tâches d'utilisation rapide en bref**



### **Tâche 1** Importer des périphériques

Pour collecter des données d'inventaires ou déployer des logiciels et des correctifs, vous devez tout d'abord renseigner OVCCM en important les périphériques de votre environnement.

- Dans l'onglet Général – Gestion des périphériques, cliquez sur **Importer** pour lancer l'[Assistant d'importation des périphériques](#).
- Suivez les instructions de l'Assistant – page 162 pour importer les périphériques.

► La plupart des tâches créent une procédure qui peut être suivie dans les onglets Tâches en cours et Tâches accomplies ou dans la section Gestion des tâches.

Après avoir importé les périphériques, vous pouvez [Déployer l'Agent de gestion](#) pour gérer les logiciels, les correctifs et l'inventaire.

## Tâche 2 Déployer l'Agent de gestion

Lorsque vous avez terminé d'importer les périphériques, déployez l'Agent de gestion.

- Dans l'onglet Général – Gestion des périphériques, cliquez sur **Déployer** pour lancer l'[Assistant de déploiement de l'agent](#).
- Suivez les instructions de l'Assistant (page 163) pour déployer l'Agent de gestion sur vos périphériques importés.

Ayant ainsi commencé à gérer vos périphériques, vous pouvez [Configurer le planning](#) pour collecter des données d'inventaires, analyser la conformité des correctifs, et acquérir des correctifs.

## Tâche 3 Configurer le planning

Pour lancer le planning d'inventaire et d'acquisition de correctifs, utilisez les onglets [Assistant d'inventaire logiciel/matériel](#) et [Configuration](#).

Pour configurer le planning d'inventaire

- Dans l'onglet [Périphériques](#) de la section Gestion des périphériques, sélectionnez les périphériques gérés (ou un groupe dans l'onglet [Groupes](#) de Gestion des groupes).
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  de la barre d'outils, puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'[Assistant d'inventaire logiciel/matériel](#).
- Suivez les instructions de l'Assistant – page 165 – pour définir la collecte d'inventaire logiciel/matériel pour vos périphériques et vos groupes.

Pour configurer le planning et les paramètres de l'acquisition des correctifs

- Utilisez l'onglet [Configuration](#), dans la section [Gestion – configuration des correctifs](#), pour configurer le planning et les paramètres de l'acquisition des correctifs.
  - Vous pouvez planifier les acquisitions des correctifs dans l'onglet [Planning](#).
  - Dans l'onglet Paramètres, sélectionnez les paramètres d'acquisition des correctifs Windows et Softpaq HP.



La licence Premium est requise pour utiliser la Gestion des correctifs Microsoft.

Pour configurer le planning de la Détection de la conformité des correctifs

- Dans l'onglet [Périphériques](#) de la section Gestion des périphériques, sélectionnez les périphériques gérés.
- Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  de la barre d'outils, puis sélectionnez **Détecter la conformité des correctifs** pour lancer l'[Assistant de détection de la conformité des correctifs](#).
- Suivez les instructions de l'Assistant – page 166 – pour planifier la conformité des correctifs pour vos périphériques et vos groupes.

Lorsque le planning est configuré, vous pouvez [Publier les logiciels et acquérir les correctifs](#).

#### **Tâche 4** Publier les logiciels et acquérir les correctifs

Avant de déployer un logiciel et des correctifs, vous devez renseigner la bibliothèque de logiciels et la bibliothèque des correctifs.

- Utilisez CM Administrator Publisher pour publier vos logiciels dans la base de données OVCCM.
  - Lancez Publisher sur la machine que vous utiliserez pour planifier la configuration et la publication des services logiciels. Consultez l'Aide en ligne de Publisher ou [Chapitre 9, Utilisation de Publisher](#) pour de plus amples informations.
- ▶ La licence Premium est requise pour publier des logiciels et des systèmes d'exploitation. Avec une licence Standard, vous pouvez publier des Softpaqs HP ou des paramètres BIOS. Une licence Standard permet seulement de publier des logiciels et des images SE sur des périphériques clients légers.
- Renseignez la bibliothèque des correctifs avec des correctifs acquis à partir de sources HP et Microsoft.
  - Dans l'onglet Gestion de la section Gestion des correctifs, cliquez sur **Acquérir**. Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque des correctifs. OVCCM télécharge automatiquement les correctifs en fonction du planning configuré à l'étape précédente [Configurer le planning](#).
- ▶ Les correctifs doivent initialement être acquis sur un serveur OVCCM dans un environnement de test (hors production) à des fins d'évaluation, afin d'éviter des problèmes de performance.

Une fois les logiciels et les correctifs disponibles dans les bibliothèques correspondantes, vous pouvez [Créer des groupes](#) pour autoriser le déploiement des logiciels et des correctifs.

### Tâche 5 Créer des groupes

Pour déployer des logiciels ou des correctifs, vous devez créer un groupe pour réunir les périphériques cibles et autoriser les logiciels ou les correctifs pour ce groupe.

- Dans l'onglet Général – Gestion des groupes, cliquez sur **Créer** un nouveau groupe statique. Cette commande ouvre l'[Assistant de création des groupes](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 169 pour créer un groupe statique.
- OVCCM supporte également des groupes de périphériques dynamiques basés sur des périphériques détectés (groupes de détection) ou selon des critères d'inventaire sélectionnés (groupes de rapports). Ces groupes peuvent également être créés avec l'Assistant de création de groupes. Voir [Gestion des groupes](#) – page 66 et [Rapports](#) – page 121.

Lorsque vous avez créé un groupe, vous pouvez [Autoriser et déployer les logiciels ou les correctifs](#) sur les périphériques de ce groupe.

### Tâche 6 Autoriser et déployer les logiciels ou les correctifs

Dans l'onglet Groupes (section Gestion des groupes), cliquez sur la description du groupe pour ouvrir la fenêtre Données de groupe. Dans cette fenêtre, vous pouvez autoriser et déployer des logiciels et des correctifs.

 La licence Premium est requise pour publier des logiciels et des correctifs. Une licence Standard permet de déployer des paramètres BIOS et des Softpaqs HP.

#### Pour autoriser et déployer des logiciels

- Utilisez l'onglet Logiciels dans [Données de groupe](#), pour autoriser des logiciels.
  - Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de logiciel**  de la barre d'outils pour sélectionner les services logiciels et les mettre à la disposition du groupe. Le logiciel autorisé est affiché dans la liste de l'onglet Logiciel. Les utilisateurs peuvent y accéder en ouvrant l'Application Self-Service Manager, mais il n'est pas automatiquement déployé. Cela vous permet de créer un catalogue des logiciels gérés et de permettre aux utilisateurs de déterminer les logiciels optionnels à déployer et à quel moment.

- Pour déployer le logiciel, sélectionnez-le et cliquez sur le bouton **Déployer le logiciel**  dans la barre d'outils. Cette commande ouvre l'[Assistant de déploiement des logiciels](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 174 – pour déployer le logiciel sur les périphériques de ce groupe. Le logiciel déployé est automatiquement installé sur les périphériques des utilisateurs finaux.

#### Pour autoriser et déployer des correctifs

- Dans la section [Données de groupe](#), utilisez l'onglet **Correctifs** pour autoriser et déployer des correctifs.
    - Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de correctif**  de la barre d'outils pour sélectionner les correctifs et les mettre à la disposition du groupe. Les correctifs autorisés sont affichés dans la liste de l'onglet **Correctifs**.
    - Pour déployer des correctifs, sélectionnez-les, puis cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs** , dans la barre d'outils. Cette commande ouvre l'[Assistant de déploiement des correctifs](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 177 – pour déployer les correctifs sur les périphériques de ce groupe.
- L'application et la conformité des correctifs peuvent être configurées avec l'[Assistant de déploiement des correctifs](#).
- Les correctifs autorisés sont affichés dans le catalogue Application Self-Service Manager.

Vous avez maintenant utilisé OVCCM avec succès pour déployer des logiciels et des correctifs. La section suivante [Générer et afficher des rapports](#) vous permettra d'apprendre comment créer des rapports.

## Tâche 7 Générer et afficher des rapports

L'onglet Rapports sert à générer et à afficher des rapports couvrant les données des périphériques gérés.

- Suivez les instructions de la section [Rapports](#) – page 121 pour générer des rapports de périphériques.

Pour générer rapidement un exemple de rapport, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section **Données d'inventaire** pour afficher une liste de tous les périphériques sur lesquels l'Agent de gestion a été installé.

Après avoir généré une liste de périphériques, vous pouvez appliquer d'autres filtres en utilisant les options affichées à gauche ou en cliquant sur les données des périphériques présentées en colonnes.

Une fois le rapport généré, cliquez sur le bouton **Créer un groupe de rapports dynamique**  pour créer un groupe dynamique de périphériques basé sur ce rapport. Cette commande ouvre l'[Assistant de création des groupes](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 169 – pour créer un groupe de rapports.

## 4 Gestion

L'onglet Gestion contient les outils qui vous permettront d'administrer votre environnement. Les sections suivantes décrivent les domaines que vous pouvez gérer :

- [Gestion des périphériques](#) – page 56
- [Gestion des groupes](#) – page 66
- [Gestion des logiciels](#) – page 80
- [Gestion des correctifs](#) – page 91
- [Gestion des Systèmes d'exploitation](#) – page 99
- [Gestion des tâches](#) – page 114

**Figure 9** Sections de l'onglet Gestion



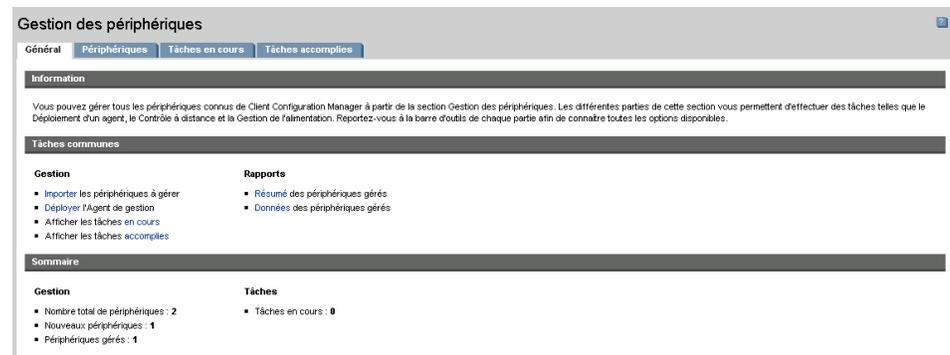
# Gestion des périphériques

La section Gestion des périphériques sert à importer des périphériques, à déployer l'Agent de gestion, à détecter l'inventaire, à gérer les correctifs, à gérer les options d'alimentation des périphériques, à contrôler les périphériques à distance, à collecter des données d'utilisation des applications et à consulter des rapports couvrant tous les périphériques gérés.

La section Gestion des périphériques contient les onglets suivants :

- [Général](#) – page 57
- [Périphériques](#) – page 58
- [Tâches en cours](#) – page 65
- [Tâches accomplies](#) – page 66

**Figure 10** Section Gestion des périphériques de l'onglet Gestion



## Général

L'onglet Général vous permet d'ajouter des périphériques, de déployer des agents de gestion, d'afficher des tâches de déploiement en cours ou terminées, ainsi que des rapports sur vos périphériques gérés.

La section Sommaire de l'espace de travail indique le nombre de périphériques inscrits dans votre base de données, le nombre de périphériques gérés (sur lesquels un Agent de gestion a été installé) et le nombre total de tâches en cours.

### Pour importer un périphérique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Importer**. Cette commande ouvre l'[Assistant d'importation des périphériques](#).

Suivez les instructions de l'Assistant – page 162 pour ajouter de nouveaux périphériques dans OVCCM.

### Pour déployer l'Agent de gestion

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. Cette commande ouvre l'[Assistant de déploiement de l'agent](#).

Suivez les instructions de l'Assistant (page 163) pour déployer l'Agent de gestion sur les périphériques inscrits dans votre base de données.

► Pour déployer l'Agent de gestion afin de supprimer des périphériques, vous devez accéder aux partages administratifs. Windows XP offre la fonction de sécurité Partage de fichier simple (Simple File Sharing – SFS) qui bloque l'accès à ces partages. SFS est activée par défaut sur tous les périphériques Windows XP faisant partie d'un groupe de travail. Elle est automatiquement désactivée pour les périphériques qui se joignent à un domaine Active Directory. Si vos périphériques cibles fonctionnent sous Windows XP et qu'ils ne font pas partie d'un domaine Active Directory, vous devez désactiver SFS pour autoriser l'installation de l'Agent de gestion. Dans la base de connaissances Microsoft, l'article suivant contient d'autres informations sur la configuration de SFS :

**<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;EN-US;q304040>**

- ▶ L'Agent de gestion ne peut pas être déployé à distance sur des périphériques clients légers. Il doit être installé manuellement avec les programmes d'installation inclus dans le dossier `\ThinClient` sur le média OVCCM.

## Périphériques

L'onglet Périphériques contient un tableau listant tous les périphériques qui ont été importés dans OVCCM.

- ▶ Lorsque OVCCM est installé, le serveur hôte est automatiquement ajouté à la liste des périphériques. Cette définition de périphérique est requise par OVCCM et elle ne peut pas être supprimée.

Les périphériques récemment importés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau » entre parenthèses (*nouveau*) à la droite du nom du périphérique.

- ▶ Tant qu'un Agent de gestion n'a pas été déployé, toutes les informations sur les périphériques ne sont pas disponibles.

La barre d'outils Périphériques sert à importer des périphériques, à déployer ou supprimer l'Agent de gestion, à détecter l'inventaire, à gérer les correctifs, à gérer les options d'alimentation des périphériques, à contrôler les périphériques à distance, à collecter des données d'utilisation des applications et à supprimer des périphériques dans la base de données.

Cliquez sur le titre des colonnes de la liste des périphériques pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.

- ▶ Si des noms d'ordinateurs de votre environnement contiennent plus de 15 caractères, il est possible que vous n'obteniez pas toujours les résultats escomptés lorsque vous utilisez OVCCM pour déployer l'Agent de gestion ou pour créer des groupes. HP conseille de limiter les noms des ordinateurs à 15 caractères. Pour plus d'informations, consultez l'article suivant dans la base de connaissances Microsoft :

**<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;188997>**

Utilisez la fonction **Recherche** pour réduire la liste des périphériques. Le premier cadre de recherche affiche toujours les titres de colonnes disponibles, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. Le deuxième cadre contient des paramètres de recherche qui vous permettent de personnaliser votre recherche.

L'**icône Résultats filtrés**  est affichée en bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats de votre recherche.

**Tableau 1 Tâches de la barre d'outils Périphériques**

Bouton de la barre d'outils	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Actualise la liste des périphériques
	<b>Importer les périphériques à gérer</b> – Lance l'Assistant d'importation des périphériques
	<b>Déployer l'Agent de gestion</b> – Lance l'Assistant de déploiement de l'agent
	<b>Supprimer l'Agent de gestion</b> – Lance l'Assistant de suppression de l'agent
	<p><b>Collectes d'inventaires</b></p> <p><b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> – Lance l'Assistant d'inventaire logiciel/matériel</p> <p><b>Détecter la conformité des correctifs</b> – Lance l'Assistant de détection de la conformité des correctifs</p> <p><b>Détecter les données d'utilisation des applications</b> – Lance l'Assistant de collecte de l'utilisation des applications</p>
	<b>Gestion de l'alimentation</b> – Lance l'Assistant de gestion de l'alimentation
	<b>Contrôle à distance</b> – Lance l'Assistant de contrôle à distance
	<b>Supprimer périphérique(s)</b> – Supprime un périphérique de la liste

Les tâches suivantes sont disponibles dans l'onglet Périphériques.

- [Importer des périphériques](#) – page 60
- [Déployer l'Agent de gestion](#) – page 60
- [Pour supprimer l'Agent de gestion](#) – page 61
- [Détection des données d'inventaire logiciel/matériel](#) – page 61
- [Détection de la conformité des correctifs](#) – page 61
- [Détection des données d'utilisation des applications](#) – page 62
- [Contrôle à distance](#) – page 63
- [Gestion de l'alimentation](#) – page 63
- [Pour supprimer des périphériques](#) – page 63
- [Données des périphériques](#) – page 64

### Importer des périphériques

L'Assistant d'importation des périphériques vous permet d'importer manuellement des périphériques identifiés par leur nom ou leur adresse IP, ou de détecter des périphériques présents dans Active Directory ou un autre dossier LDAP, ou dans un domaine de réseau.

- Pour importer un ou plusieurs périphériques dans OVCCM, cliquez sur le bouton **Importer les périphériques à gérer**  de la barre d'outils. Cette commande ouvre l'Assistant d'importation des périphériques.

Suivez les instructions de l'Assistant – page 162 pour ajouter de nouveau OVCCM.

### Déployer l'Agent de gestion à partir de l'onglet Périphériques

L'Assistant de déploiement de l'agent vous permet de déployer l'Agent de gestion sur des périphériques de votre environnement.

Pour déployer l'Agent de gestion

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les périphériques que vous voulez gérer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer l'Agent de gestion**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant de déploiement de l'agent.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 163 pour déployer l'Agent de gestion sur les périphériques sélectionnés.

## Pour supprimer l'Agent de gestion

L'Assistant de suppression de l'agent vous permet de supprimer l'Agent de gestion sur les périphériques dans votre base de données OVCCM.

### Pour supprimer l'Agent de gestion

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les périphériques sur lesquels vous voulez supprimer l'Agent de gestion.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer l'Agent de gestion**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant de suppression de l'agent.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 164 pour supprimer l'Agent de gestion sur les périphériques sélectionnés.

## Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel

L'Assistant d'inventaire logiciel/matériel permet de collecter l'inventaire des périphériques présents dans votre base de données OVCCM.

### Pour collecter l'inventaire logiciel et matériel

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les périphériques dont vous voulez collecter l'inventaire.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant d'inventaire logiciel/matériel.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 165 pour détecter l'inventaire des périphériques sélectionnés.

## Détecter la conformité des correctifs

L'Assistant de détection des données de conformité des correctifs permet de détecter la conformité des périphériques présents dans votre base de données OVCCM.

### Pour détecter et appliquer la conformité des correctifs

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les périphériques dont vous voulez détecter la conformité des correctifs.

- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter la conformité des correctifs** pour lancer l'**Assistant de détection de la conformité des correctifs**.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 166 pour détecter la conformité des correctifs sur les périphériques sélectionnés.
- 4 Utilisez l'onglet **Rapports** pour afficher les rapports de conformité des correctifs des périphériques sélectionnés.

## Détecter les données d'utilisation des applications

L'**Assistant de collecte de l'utilisation des applications** vous permet de détecter les données d'utilisation des applications sur les périphériques présents dans votre base de données OVCCM. L'Assistant installe l'Agent de collecte qui affiche les données d'utilisation selon les filtres que vous avez créés et activés. En outre, selon les besoins, les données d'utilisation peuvent être masquées pour garantir leur confidentialité. Voir la section **Rapports** dans l'onglet Configuration – page 153 pour de plus amples informations.

Les données d'utilisation sont présentées une seule fois pour chaque périphérique. La collecte d'utilisation répétitive n'est disponible que pour les groupes. Voir **Détecter les données d'utilisation des applications** – page 73 pour de plus amples informations sur les données d'utilisation des groupes.

 La licence Premium est requise pour collecter les données d'utilisation des applications.

### Pour détecter les données d'utilisation des applications

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les périphériques sur lesquels vous voulez collecter les données d'utilisation des applications.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications** pour lancer l'**Assistant de collecte de l'utilisation des applications**.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 167 pour détecter les données d'utilisation des applications sur les périphériques sélectionnés.
- 4 Utilisez l'onglet **Rapports** pour visualiser les rapports d'utilisation des périphériques sélectionnés.

## Contrôle à distance

L'Assistant de **contrôle à distance** vous permet de lancer une session à distance sur n'importe quel périphérique de votre environnement. Il vous permet de vous connecter à des périphériques sur lesquels RDP ou VNC a été installé et activé.

- Pour pouvoir utiliser VNC, le Plug-in Sun Java pour Internet Explorer doit être installé. Pour plus d'informations, allez à <http://java.com/en/index.jsp>.

### Pour lancer une session à distance

- 1 Sélectionnez le périphérique dans la liste et cliquez sur le bouton **Contrôle à distance**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant de **contrôle à distance**.
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 173 pour ouvrir une session de contrôle à distance sur le périphérique sélectionné.

- Le serveur VNC installé sur le périphérique géré doit supporter l'applet VNC Java sur le port 5800. Pour vérifier cela, ouvrez un navigateur en tapant l'adresse **http://hostname:5800**. Si l'applet est installé, la page d'accès TightVNC s'ouvre.

## Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant de gestion de l'alimentation pour démarrer, arrêter ou redémarrer un périphérique.

- Sélectionnez le périphérique à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant de **gestion de l'alimentation**.

Suivez les instructions de l'Assistant – page 168 pour créer une tâche de gestion de l'alimentation pour les périphériques sélectionnés.

### Pour supprimer des périphériques

Pour supprimer des périphériques dans votre base de données OVCCM, utilisez la barre d'outils Périphériques.

## Pour supprimer des périphériques dans OVCCM

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les périphériques que vous voulez supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer périphérique(s)**  de la barre d'outils pour supprimer des périphériques dans OVCCM.

## Données des périphériques

Dans l'onglet Périphériques, cliquez sur le nom d'un périphérique pour ouvrir la fenêtre Données des périphériques. La fenêtre Données des périphériques affiche le modèle de configuration pour le périphérique sélectionné.

La fenêtre Données des périphériques vous permet de :

- Afficher les propriétés du périphérique
- Afficher et modifier le groupe auquel le périphérique appartient
- Afficher les autorisations
- Consulter un sommaire généré par la fonction Rapports
- Déployer l'Agent de gestion
- Créer des tâches de Gestion des périphériques

La fenêtre Données des périphériques affiche les onglets suivants.

### Général

L'onglet Général liste les tâches communes disponibles sur le périphérique sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets de la partie gestion.

### Propriétés

L'onglet Propriétés affiche les propriétés du périphérique sélectionné. Tant qu'un Agent de gestion n'a pas été déployé, toutes les informations sur les périphériques ne sont pas disponibles.

### Groupes

L'onglet Groupes affiche tous les groupes auquel le périphérique sélectionné appartient.

## SE

L'onglet SE affiche tous les systèmes d'exploitation autorisés sur le périphérique en fonction des groupes auquel il appartient. Déployer des images SE avec la barre d'outils présentée.

## Logiciels

L'onglet Logiciels liste tous les logiciels autorisés sur le périphérique sélectionné en fonction des groupes auquel il appartient. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour déployer ou supprimer un ou des logiciels sur le périphérique sélectionné.

## Correctifs

L'onglet Correctifs liste tous les correctifs autorisés sur le périphérique sélectionné en fonction des groupes auquel il appartient. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour déployer un ou des correctifs sur le périphérique sélectionné.



Un correctif déployé sur un périphérique ne peut pas être supprimé.

## Rapports

L'onglet Rapports contient des résumés de rapports spécifiques au périphérique que vous avez choisi. Pour consulter des rapports détaillés, utilisez l'onglet [Rapports](#) de la Console de Gestion.

## Tâches en cours

L'onglet Tâches en cours affiche toutes les tâches actives ou programmées de la Gestion des périphériques. Les tâches de Gestion des périphériques ciblent des périphériques individuels et servent à déployer ou à supprimer un Agent de gestion ou à gérer des logiciels sur des périphériques dans la base de données OVCCM.

Cliquez sur le titre des colonnes pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.

Pour obtenir de plus amples informations sur [Commandes des tâches](#) et [État de la tâche](#), voir la section Gestion des tâches, [Tâches en cours](#) – page 115.

## Tâches accomplies

L'onglet Tâches accomplies affiche toutes les tâches terminées de la Gestion des périphériques.

Cliquez sur le titre des colonnes pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.



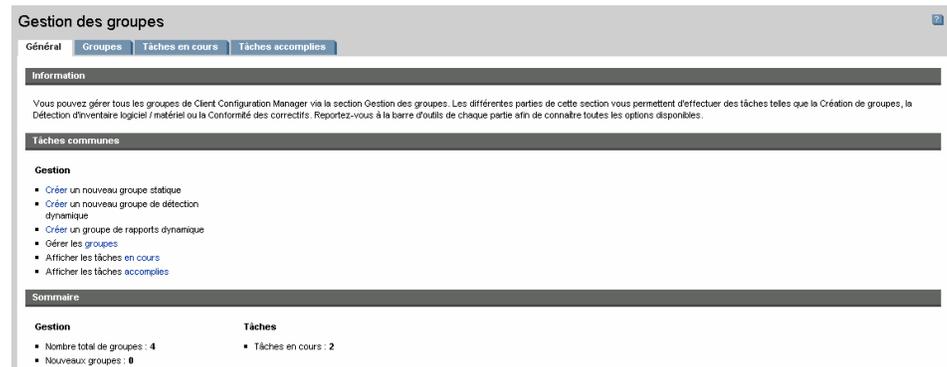
Les tâches de l'onglet Tâches en cours sont placées dans la liste des tâches accomplies une minute après la fin de leur exécution.

## Gestion des groupes

La section Gestion des groupes vous permet de créer et de gérer des groupes de périphériques. La création de groupes de périphériques facilite la gestion. Elle est en outre indispensable pour déployer des logiciels et des correctifs sur les périphériques gérés. La section Gestion des groupes contient les onglets suivants :

- [Général](#) – page 67
- [Groupes](#) – page 68
- [Tâches en cours](#) – page 80
- [Tâches accomplies](#) – page 80

**Figure 11** Section Gestion des groupes



## Général

Dans l'onglet Général, vous pouvez créer des groupes, gérer des groupes existants, visualiser les tâches de gestion de groupes en cours et accomplies.

Les groupes peuvent se composer de périphériques gérés et non gérés.

### Pour créer un groupe statique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer** un groupe statique. Cette commande ouvre l'[Assistant de création des groupes](#).

Suivez les instructions de l'Assistant – page 169 pour créer un groupe de périphériques afin de déployer des logiciels et des correctifs.

### Pour créer un groupe de détection dynamique

- Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Créer** un groupe de détection dynamique. Cette commande ouvre l'[Assistant de création des groupes](#).

Suivez les instructions de l'Assistant – page 169 pour créer un groupe de détection des périphériques.

### Pour créer un groupe de rapports dynamique

- Dans l'onglet Rapports, définissez tout d'abord une recherche, puis cliquez sur le bouton **Créer un groupe de Rapports dynamique** dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant de création des groupes](#). Voir [Création de groupes de rapports dynamiques](#) – page 136, pour de plus amples informations.
- [Types de groupes](#)

OVCCM utilise quatre types de groupes pour gérer les périphériques.

### Interne

Les groupes internes sont fournis par OVCCM. Par exemple, le groupe Tous les périphériques contient par défaut tous les périphériques importés.

### Statique

Pour créer des groupes statiques en sélectionnant des périphériques individuels. Pour ajouter et supprimer des périphériques dans un groupe statique, vous devez manuellement modifier la composition du groupe dans la fenêtre [Données de groupe](#).

## Détection

Un groupe de détection contient une liste dynamique de périphériques, gérés ou non gérés, provenant d'une source externe (LDAP, détection de réseau) selon les paramètres que vous avez définis avec l'Assistant de création de groupe. Les périphériques détectés sont automatiquement ajoutés à la liste de périphériques OVCCM.

## Rapports

Pour créer un groupe de rapports à partir d'une liste de périphériques générée par une demande de rapport. Les groupes de rapports sont mis à jour automatiquement par une tâche de gestion de groupe. Voir [Création de groupes de rapports dynamiques](#) – page 136 pour de plus amples informations.

Par défaut, OVCCM contient deux groupes de rapports : **Tous les périphériques Windows XP Professional** et **Tous les périphériques Windows 2000 Professional**.

Ces groupes sont mis à jour à chaque heure. Les nouveaux périphériques gérés qui correspondent aux critères du groupe dynamique sont automatiquement ajoutés.

## Groupes

L'onglet Groupes liste tous les groupes existants. Les périphériques récemment créés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau » entre parenthèses (*nouveau*) à la droite du nom du périphérique.

- Cliquez sur le lien Description d'un groupe pour afficher les informations spécifiques à ce groupe.
- Cliquez sur le titre d'une colonne pour trier la liste du groupe.
- Avec les boutons de la barre d'outils, vous pouvez créer des tâches d'inventaire, de correctifs et de gestion de l'alimentation, pour les périphériques de votre choix dans un groupe.
- Utilisez la fonction **Recherche** pour réduire la liste des périphériques. Le premier cadre de recherche affiche toujours les titres de colonnes disponibles, selon la section de la console que vous utilisez actuellement. Le deuxième cadre contient des paramètres de recherche qui vous permettent de personnaliser votre recherche. L'**icône Résultats filtrés**  est affichée en bas du tableau lorsque vous visualisez les résultats de votre recherche.

Les groupes que vous créez peuvent déterminer quels périphériques recevront quels logiciels ou correctifs selon les critères que vous définissez, par exemple inventaire, site, etc. Planifiez votre création de groupe avec précision avant d'ajouter des périphériques.

**Tableau 2 Tâches de la barre d'outils Groupes**

Bouton de la barre d'outils	Description
	<b>Actualiser</b> – Actualise la liste des groupes
	<b>Créer un groupe</b> – Lance l'Assistant de création des groupes
	<b>Déployer l'Agent de gestion</b> – Lance l'Assistant de déploiement de l'agent
	<b>Supprimer l'Agent de gestion</b> – Lance l'Assistant de suppression de l'agent
	<b>Collectes d'inventaires</b> <b>Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel</b> – Lance l'Assistant d'inventaire logiciel/matériel <b>Détecter la conformité des correctifs</b> – Lance l'Assistant de détection de la conformité des correctifs <b>Détecter les données d'utilisation des applications</b> – Lance l'Assistant de collecte de l'utilisation des applications
	<b>Gestion de l'alimentation</b> – Lance l'Assistant de gestion de l'alimentation
	<b>Supprimer des groupes</b> – Supprime un groupe de la liste

Les tâches suivantes sont disponibles dans l'onglet Groupes.

- [Créer un groupe](#) – page 70
- [déployer l'Agent de gestion](#) – page 71
- [supprimer l'Agent de gestion](#) – page 71
- [Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel](#) – page 72

- Détecter la conformité des correctifs – page 72
- Détecter les données d'utilisation des applications – page 73
- Gestion de l'alimentation – page 73
- Pour supprimer des groupes – page 74
- Données de groupe – page 74
- Tâches de la fenêtre Données de groupe – page 76
- Ajout et suppression de périphériques dans un groupe statique – page 77
- Ajout et suppression d'autorisation de logiciels dans un groupe – page 77
- Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels d'un groupe – page 78
- Ajout et suppression d'autorisation de correctif dans un groupe – page 78
- Pour déployer des correctifs dans un groupe – page 79

## Créer un groupe

### Pour créer un groupe statique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe statique**. Cette commande ouvre l'[Assistant de création des groupes](#). Des groupes peuvent être créés pour des périphériques gérés et non gérés.

Suivez les instructions de l'Assistant page 169 pour créer un groupe statique de périphériques afin de déployer des logiciels ou des correctifs.

### Pour créer un groupe de détection dynamique

- Cliquez sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis sélectionnez **Créer un groupe de détection dynamique**. Cette commande ouvre l'[Assistant de création des groupes](#).

Suivez les instructions de l'Assistant page 169 pour créer un groupe de détection dynamique afin de déployer des logiciels ou des correctifs.

## Pour déployer l'Agent de gestion pour un groupe

Utilisez l'Assistant de déploiement de l'Agent pour déployer l'Agent pour un groupe.

### Pour déployer l'Agent de gestion dans un groupe de périphériques

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner le groupe à gérer ou pour y redéployer l'Agent de gestion.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer l'Agent de gestion**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant de déploiement de l'agent.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 163 pour déployer l'Agent de gestion sur les groupes sélectionnés.

► Le déploiement de l'Agent de gestion nécessite des informations d'authentification du périphérique (nom d'utilisateur et mot de passe avec accès d'administrateur). Pour déployer un Agent dans un groupe, tous les périphériques de ce groupe doivent partager les mêmes informations d'authentification.

► L'Agent de gestion ne peut pas être déployé à distance sur des périphériques clients légers. Il doit être installé manuellement avec les programmes d'installation inclus dans le dossier \ThinClient sur le média OVCCM.

## Pour supprimer l'Agent de gestion dans un groupe

Vous pouvez utiliser l'Agent de suppression d'Agent pour supprimer un Agent dans un groupe de périphériques.

### Pour supprimer l'Agent de gestion dans un groupe de périphériques

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les groupes dans lesquels vous voulez supprimer l'Agent de gestion.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer l'Agent de gestion**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant de suppression de l'agent.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 164 pour supprimer l'Agent de gestion dans les groupes sélectionnés.

## Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel dans un groupe

L'Assistant d'inventaire logiciel/matériel permet de détecter l'inventaire d'un groupe de périphériques.

### Pour détecter l'inventaire logiciel et matériel d'un groupe de périphériques

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les groupes dont vous voulez détecter l'inventaire.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant d'inventaire logiciel/matériel.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 165 pour détecter l'inventaire des périphériques dans chacun des groupes sélectionnés.
- 4 Utilisez l'onglet **Rapports** pour afficher les rapports d'inventaire des groupes sélectionnés.

## Détecter la conformité des correctifs dans un groupe

L'Assistant de détection des données de conformité des correctifs permet de détecter la conformité des correctifs d'un groupe de périphériques.

### Pour détecter la conformité des correctifs d'un groupe de périphériques

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les groupes dont vous voulez détecter la conformité des correctifs.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter la conformité des correctifs** pour lancer l'Assistant de détection de la conformité des correctifs.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 166 pour détecter et appliquer la conformité des correctifs pour les périphériques dans les groupes sélectionnés.
- 4 Utilisez l'onglet **Rapports** pour afficher les rapports de conformité des correctifs des groupes sélectionnés.

## Détecter les données d'utilisation des applications for d'un groupe

L'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#) vous permet de détecter les données d'utilisation des applications sur les périphériques présents dans votre base de données OVCCM. L'Assistant installe l'Agent de collecte qui affiche les données d'utilisation selon les filtres que vous avez créés et activés. En outre, et selon les besoins, les données d'utilisation peuvent être masquées pour garantir leur confidentialité. Voir la section [Rapports](#) de l'onglet Configuration – page 153 pour de plus amples informations.

 La licence Premium est requise pour collecter les données d'utilisation des applications.

### Pour détecter les données d'utilisation des applications

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les groupes dont vous voulez détecter les données d'utilisation des applications.
- 2 Cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils et sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications** pour lancer l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#).
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 167 pour détecter les données d'utilisation des applications pour les groupes sélectionnés.
- 4 Utilisez l'onglet [Rapports](#) pour détecter les données d'utilisation des applications pour les groupes sélectionnés.

## Gestion de l'alimentation

Utilisez l'Assistant de gestion de l'alimentation pour démarrer, arrêter ou redémarrer un périphérique.

- Sélectionnez le groupe à gérer et cliquez sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant de gestion de l'alimentation](#).

Suivez les instructions de l'Assistant – page 168 pour créer une tâche de gestion de l'alimentation pour le groupe sélectionné.

## Pour supprimer des groupes

Utilisez la barre d'outils Groupes pour supprimer des groupes dans OVCCM.

### Pour supprimer des groupes dans OVCCM

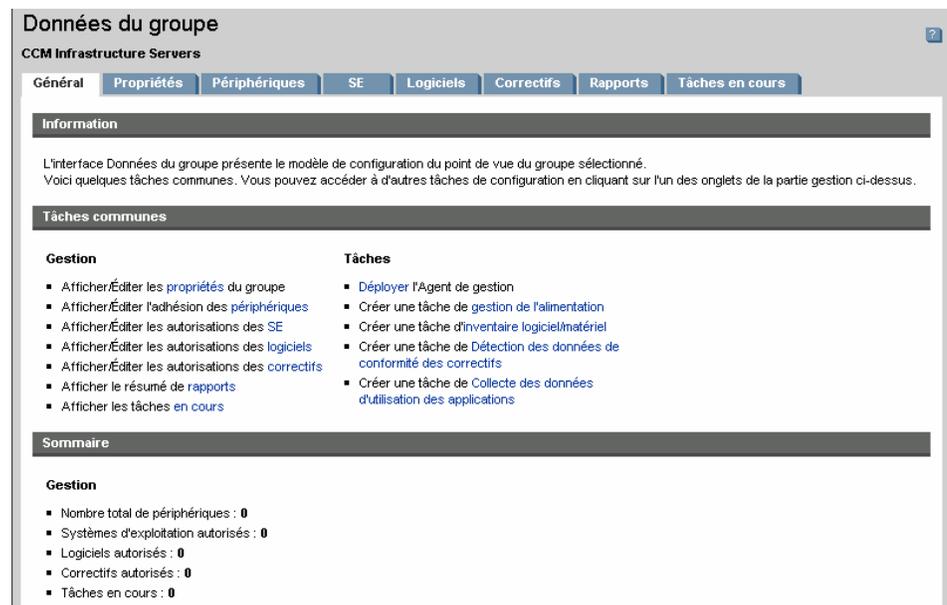
- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les groupes que vous voulez supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer les groupes**  dans la barre d'outils pour supprimer le groupe dans OVCCM.

## Données de groupe

Cliquez sur un nom de groupe pour ouvrir la fenêtre Données de groupe. La fenêtre Données de groupe affiche le modèle de configuration pour le groupe sélectionné.

Dans la fenêtre Données de groupe, vous pouvez consulter les propriétés du groupe, voir et modifier les périphériques appartenant à ce groupe, voir et modifier les autorisations, voir un sommaire de rapports, ou créer des tâches de gestion pour ce groupe. Les sections suivantes sont disponibles :

**Figure 12 Fenêtre Données de groupe**



## Général

L'onglet Général liste les tâches communes disponibles pour le groupe sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets de la partie gestion.

## Propriétés

L'onglet Propriétés affiche le nom et le type du groupe.

### Type de groupe

**Statique** : mise à jour manuelle des périphériques appartenant au groupe, en utilisant Données de groupe dans la section Périphériques.

**Rapports et Détection** : pour mettre à jour les périphériques appartenant au groupe. Utilisez l'onglet Tâches en cours pour lancer une détection.

**Interne** : les membres du groupe ne peuvent pas être modifiés.

Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer les changements.

## Périphériques

Les périphériques listés dans l'onglet Périphériques font actuellement partie du groupe.

- Les périphériques qui font partie d'un groupe Statique doivent être modifiés manuellement.
- Utilisez les commandes des tâches de l'onglet Tâches en cours pour actualiser le planning de la composition d'un groupe pour les fonctions Rapports dynamique ou Détecter les groupes.

## SE

Les image SE listées dans l'onglet SE sont autorisées dans le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour exécuter des tâches de déploiement et d'autorisation de SE pour des groupes spécifiques.

## Logiciels

Les logiciels listés dans l'onglet Logiciels sont autorisés pour le groupe. L'ajout ou la suppression des autorisations de logiciels est appliqué à tous les périphériques membres du groupe ainsi qu'à tous les périphériques qui seront ultérieurement ajoutés au groupe.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations, synchroniser des logiciels, déployer ou supprimer des logiciels sur des périphériques du groupe.

► La suppression d'une autorisation d'un logiciel ne supprime pas le logiciel sur les périphériques du groupe. Pour supprimer un logiciel, sélectionnez les périphériques concernés et cliquez sur le bouton Supprimer le logiciel. Après avoir supprimé le logiciel, vous pouvez supprimer ses droits d'accès afin de vous assurer qu'il ne sera plus disponible.

### Correctifs

L'onglet Correctifs liste tous les correctifs autorisés dans le groupe sélectionné.

Utilisez les boutons de la barre d'outils pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs pour ce groupe ou pour déployer un correctif sur les périphériques du groupe.

► Un correctif déployé sur un périphérique ne peut pas être supprimé.

### Rapports

L'onglet Rapports contient des résumés de rapports spécifiques du groupe. Pour consulter des rapports détaillés, utilisez l'onglet Rapports dans Console de Gestion.

### Tâches en cours

L'onglet Tâches en cours affiche toutes les tâches actives ou programmées pour le groupe. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour gérer les tâches disponibles.

## Tâches de la fenêtre Données de groupe

La fenêtre Données de groupe vous permet de réaliser les tâches suivantes :

- [Ajout et suppression de périphériques dans un groupe statique](#) – page 77
- [Ajout et suppression d'autorisation de logiciels dans un groupe](#) – page 77
- [Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels d'un groupe](#) – page 78
- [Ajout et suppression d'autorisation de correctif dans un groupe](#) – page 78
- [Pour déployer des correctifs dans un groupe](#) – page 79

## Ajout et suppression de périphériques dans un groupe statique

Utilisez la fenêtre **Données de groupe** pour mettre à jour les périphériques membres d'un groupe statique.

### Pour ajouter des périphériques dans un groupe statique

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter périphérique(s)** .
- 3 Dans la fenêtre qui s'ouvre, sélectionnez les périphériques à inclure dans le groupe et cliquez sur **Ajouter des périphériques**.

### Pour supprimer des périphériques dans un groupe statique

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- 2 Sélectionnez les périphériques que vous voulez supprimer et cliquez sur **Supprimer périphérique(s)** .

## Ajout et suppression d'autorisation de logiciels dans un groupe

Utilisez la fenêtre **Données de groupe** pour ajouter ou supprimer des autorisations de logiciels dans les périphériques d'un groupe.

### Pour autoriser un logiciel dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur **Ajouter une autorisation** . La fenêtre Autorisation de logiciel s'ouvre.
- 3 Sélectionnez le logiciel que vous voulez autoriser pour le groupe et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

### Pour supprimer une autorisation de logiciel dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Sélectionnez le logiciel dont vous voulez supprimer l'autorisation dans le groupe et cliquez sur **Supprimer une autorisation** .

## Déploiement, suppression et synchronisation des logiciels d'un groupe

Utilisez la fenêtre [Données de groupe](#) pour déployer, supprimer ou synchroniser des logiciels dans les périphériques d'un groupe.

### Pour déployer un logiciel dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Sélectionnez le logiciel à déployer et cliquez sur le bouton **Déployer le logiciel**  dans la barre d'outils.
- 3 Pour déployer le logiciel sur les périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'[Assistant de déploiement des logiciels](#) – page 174.

### Pour supprimer un logiciel dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Sélectionnez le logiciel à supprimer sur les périphériques gérés du groupe et cliquez sur le bouton **Supprimer le logiciel**  dans la barre d'outils.
- 3 Pour supprimer le logiciel sur les périphériques gérés du groupe, suivez les instructions de l'[Assistant de suppression des logiciels](#) – page 179.

### Pour synchroniser le logiciel

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Logiciels**.
- 2 Cliquez sur le bouton Synchroniser le logiciel dans la barre d'outils pour ouvrir l'[Assistant de synchronisation des logiciels](#), qui vérifiera que tous les logiciels autorisés sont installés sur les périphériques membres du groupe et que tous les nouveaux membres du groupe recevront les logiciels autorisés.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 176 pour créer une synchronisation programmée pour le groupe sélectionné.

## Ajout et suppression d'autorisation de correctif dans un groupe

Utilisez la fenêtre [Données de groupe](#) pour ajouter ou supprimer des autorisations de correctifs dans les périphériques d'un groupe.

### Pour autoriser des correctifs dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation**  de la barre d'outils. La fenêtre Autorisation de correctif s'ouvre.
- 3 Sélectionnez les correctifs à autoriser pour le groupe et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.



Seuls les correctifs qui ne sont pas encore autorisés sont affichés dans la fenêtre Autorisation de correctif. Les correctifs qui sont déjà autorisés ne sont pas affichés.

### Pour supprimer des correctifs dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Sélectionnez les correctifs dont vous voulez supprimer l'autorisation et cliquez sur le bouton **Supprimer l'autorisation**  dans la barre d'outils.

### Pour déployer des correctifs dans un groupe

Utilisez la fenêtre **Données de groupe** pour déployer des correctifs sur des périphériques dans un groupe.

### Pour déployer des correctifs dans un groupe

- 1 Dans la fenêtre Données de groupe, cliquez sur l'onglet **Correctifs**.
- 2 Sélectionnez les correctifs à déployer et cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  dans la barre d'outils. L'**Assistant de déploiement des correctifs** s'ouvre.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 177 pour déployer les correctifs sur les périphériques gérés du groupe.



Un correctif déployé sur un périphérique ne peut pas être supprimé.

## Tâches en cours

L'onglet Tâches en cours affiche toutes les tâches actives ou programmées dans la Gestion des groupes. Les tâches de Gestion des groupes ciblent des groupes spécifiques et servent à gérer leurs logiciels ou à mettre à jour des périphériques dans des groupes de détection ou de rapports dynamique que vous avez créés.

Cliquez sur le titre des colonnes pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.

Pour obtenir de plus amples informations sur [Commandes des tâches](#) et [État de la tâche](#), voir [Tâches en cours](#) – page 115.

## Tâches accomplies

L'onglet Tâches accomplies affiche toutes les tâches terminées de la Gestion des groupes. Cliquez sur la description d'une tâche pour afficher des informations supplémentaires sur son état.



Les tâches en cours sont placées dans la liste des tâches accomplies une minute après la fin de leur exécution.

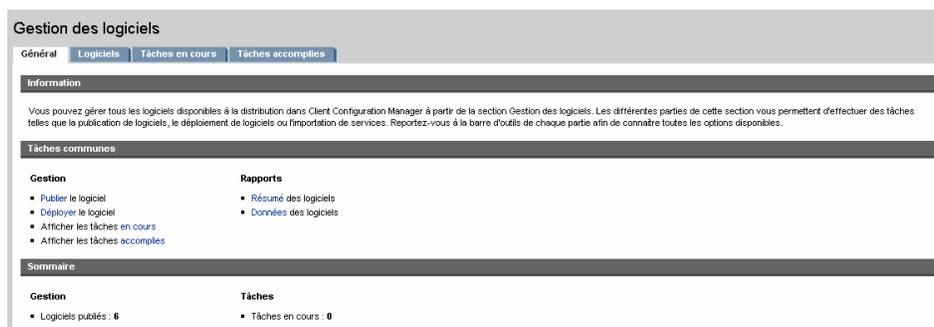
## Gestion des logiciels

Vous pouvez utiliser la section Gestion des logiciels pour gérer les services logiciels et les tâches de Gestion des logiciels. Les logiciels sont autorisés pour des groupes de périphériques gérés. Ils sont ensuite déployés par l'administrateur avec OVCCM, ou installé par l'utilisateur final avec Application Self-Service Manager.

Les onglets de Gestion des logiciels sont décrits dans les sections suivantes :

- [Général](#) – page 81
- [Logiciels](#) – page 82
- [Tâches en cours](#) – page 90
- [Tâches accomplies](#) – page 90

**Figure 13** Section Gestion des logiciels



► La licence Premium est requise pour déployer des logiciels. Avec une licence Standard, vous pouvez uniquement déployer des Softpaqs HP et des paramètres BIOS.

## Général

L'onglet Général vous permet d'apprendre à publier des logiciels, à autoriser et à déployer des logiciels sur des périphériques gérés, à afficher des tâches de gestion de logiciels en cours et accomplies, à consulter des données concernant les logiciels et à afficher des résumés de rapports.

La section Sommaire affiche le nombre de services logiciels actuellement disponibles dans la base de données OVCCM ainsi que le nombre de tâches de gestion de logiciels en cours.

### Pour publier des logiciels

- Vous devez installer Publisher pour publier des logiciels dans OVCCM. Les logiciels publiés sont listés dans la bibliothèque de logiciels ([Logiciels](#)).

Installez Publisher sur la machine qui vous servira à sélectionner et à configurer les services logiciels. Voir [Installer Publisher](#) – page 38 pour d'autres instructions d'utilisation. Voir [Chapitre 9, Utilisation de Publisher](#) pour obtenir de plus amples informations sur la publication de logiciels dans OVCCM.

## Pour autoriser et déployer des logiciels

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. Cette commande ouvre l'[Assistant de déploiement des logiciels](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 174 pour autoriser et déployer des logiciels sur des périphériques gérés.

## Logiciels

L'onglet Logiciels affiche tous les logiciels qui ont été publiés dans OVCCM.

Utilisez les outils OVCCM pour mettre à jour les données des logiciels, déployer des logiciels sur des périphériques gérés ou pour supprimer des logiciels dans la bibliothèque de logiciels. En outre, vous pouvez importer et exporter des logiciels dans la bibliothèque de logiciels.

Par défaut, OVCCM contient les services logiciels suivants :

- **CCM\_Publisher** – CM Administrator Publisher. Comme deuxième méthode d'installation de Publisher, vous pouvez aussi utiliser ce service pour déployer Publisher sur un périphérique que vous utiliserez pour capturer et publier des logiciels, publier des images SE, des paramètres BIOS ou des Softpaqs HP.
- **CCM\_TPM\_ENABLEMENT** – Activation du service TPM. Ce service initialise l'utilisation et la propriété de la puce TPM sur les périphériques HP compatibles en appliquant les paramètres que vous avez sélectionnés dans l'onglet Configuration de la section [Gestion du matériel](#). Pour les options de configuration, voir [Configuration de TPM](#) – page 152. L'installation de ce service exécute les tâches suivantes :
  - Activation de la puce TPM dans le BIOS
  - Définition du mot de passe Administrateur BIOS désigné
  - Définition du propriétaire de TPM et son mot de passe
  - Initialisation de la clé et du chemin de récupération d'urgence
  - Définition de la clé et du chemin de rétablissement du mot de passe et du chemin des archives de sauvegarde

Lorsque le service Activation TPM est déployé, le périphérique est prêt à être initialisé par l'utilisateur final sur l'interface HP ProtectTools Security Manager.

▶ Avant d'activer et d'initialiser la puce de sécurité TPM, le logiciel HP ProtectTools doit être installé sur le périphérique. Ce logiciel est pré-installé sur certains modèles de périphériques. Mais pour d'autres, vous devez le télécharger ou l'acheter séparément. Pour de plus amples informations, consultez la documentation HP de votre modèle.

- **CCM\_SMM** – OpenView Settings Migration Manager. Ce service installe Settings Migration Manager Utility qui permet de sauvegarder et de restaurer les paramètres des utilisateurs sur des périphériques individuels. Voir [Settings Migration](#) – page 265 pour de plus amples informations sur l'utilisation de Settings Migration Manager.

▶ Ces services par défaut ne peuvent pas être supprimés de la bibliothèque de logiciels.

**Tableau 3 Tâches de la barre d'outils Logiciels**

Bouton de la barre d'outils	Description
	<b>Mettre à jour les données</b> – Actualise le contenu de la bibliothèque de logiciels
	<b>Déployer les logiciels</b> – Lance l' <a href="#">Assistant de déploiement des logiciels</a>
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lance l' <a href="#">Assistant d'autorisation des services</a>
	<b>Importer un service</b> – Lance l' <a href="#">Assistant d'importation des services</a>
	<b>Exporter un service</b> – Lance l' <a href="#">Assistant d'exportation des services</a>
	<b>Supprimer des logiciels</b> – Supprime des logiciels dans la bibliothèque de logiciels

L'onglet Logiciels présente les tâches suivantes :

- Déployer des logiciels – page 84
- Ajouter des autorisations de groupe – page 84
- Importer un service – page 85
- Exporter un service – page 85
- Supprimer un logiciel dans OVCCM – page 86
- Données des logiciels – page 86

## Déployer des logiciels

Utilisez l'Assistant de déploiement des logiciels pour déployer des logiciels dans des groupes ou sur des périphériques.

Pour autoriser et déployer des logiciels

- 1 Sélectionnez le logiciel à déployer et cliquez sur le bouton **Déployer les logiciels**  dans la barre d'outils. Cette commande ouvre l'**Assistant de déploiement des logiciels**.
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 174 pour autoriser et déployer des logiciels sur des périphériques gérés.

## Ajouter des autorisations de groupe

Les logiciels disponibles dans la bibliothèque de logiciels peuvent être autorisés sur des groupes de périphériques.

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner les logiciels que vous voulez autoriser.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils pour lancer l'**Assistant d'autorisation des services**.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 178 pour autoriser les logiciels pour les groupes et les périphériques sélectionnés avec l'Assistant.

## Importer un service

OVCCM peut importer des services logiciels dans la bibliothèque de logiciels. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être situé dans le dossier `ChangeControl` sur votre serveur OVCCM (`C:\Novadigm\ChangeControl`, par défaut).

Importer un service est utile si vous avez créé un environnement de test. Lorsque vous avez approuvé un service dans votre environnement de test, exportez ce service dans votre dossier `ChangeControl` sur votre serveur de production OVCCM. Utilisez ensuite l'Assistant d'importation des services pour importer ce service dans votre bibliothèque de logiciels de production et déployez le logiciel requis sur vos périphériques gérés.

### Pour importer un service

- 1 Cliquez sur le bouton **Importer un service**  de la barre d'outils pour lancer l'[Assistant d'importation des services](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 175 pour importer le service dans la bibliothèque de logiciels.

## Exporter un service

Des services logiciels publiés peuvent être exportés dans le dossier `ChangeControl` sur votre serveur OVCCM. Les services exportés peuvent être importés vers toute autre bibliothèque de serveur OVCCM (par exemple, dans un environnement de test).

### Pour exporter un service

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner le logiciel à exporter comme service.
- 2 Cliquez sur le bouton **Exporter un service**  dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant d'exportation des services](#).
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 175 pour exporter le service dans le dossier `ChangeControl` sur votre serveur OVCCM.

## Supprimer un logiciel dans OVCCM

Pour supprimer des logiciels dans votre base de données OVCCM, utilisez la barre d'outils Logiciels.

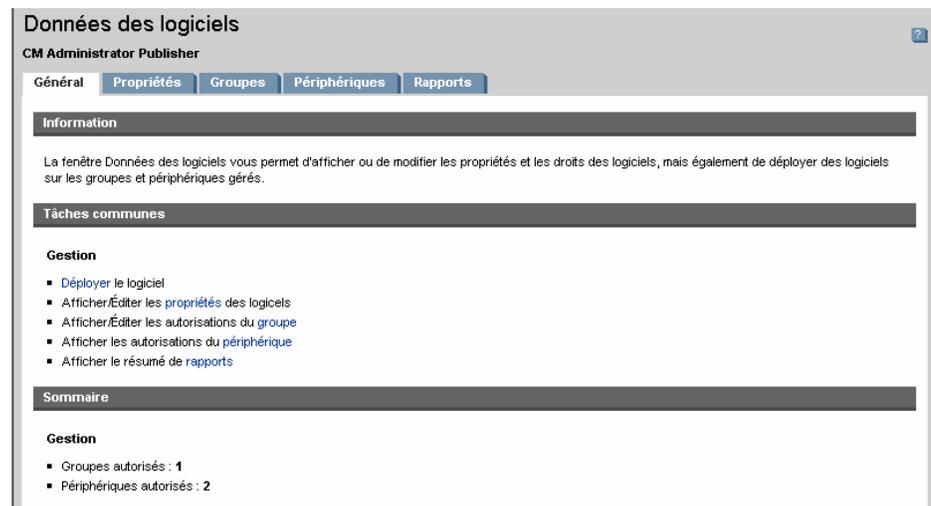
Pour supprimer un logiciel dans la bibliothèque de logiciels

- 1 Sélectionnez le logiciel que vous voulez supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le logiciel**  dans la barre d'outils..

## Données des logiciels

Cliquez sur un nom de logiciel pour ouvrir la fenêtre Données des logiciels. Utilisez la fenêtre Données des logiciels pour afficher le service logiciel, voir ou modifier les autorisations, déployer ou supprimer des logiciels, ou consulter un sommaire des rapports.

**Figure 14 Fenêtre Données des logiciels**



## Général

L'onglet Général liste les tâches communes disponibles pour le logiciel sélectionné. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets de la partie Gestion.

## Propriétés

L'onglet Propriétés permet de modifier les données des logiciels, incluant le groupe du catalogue et les fonctions administratives.

- **Catégorie de logiciel**  
Saisissez une catégorie correspondant au logiciel. La Catégorie de logiciel est affichée dans la bibliothèque de logiciels. Elle peut être utilisée comme option de tri.
- **Visibilité du catalogue**  
Sélectionnez cette option si vous voulez lister le logiciel dans le catalogue du périphérique géré. L'affichage du logiciel dans le catalogue permet à l'utilisateur final de l'installer ou de le supprimer.
- **Paramètres de redémarrage**  
Vous pouvez indiquer si l'ordinateur sera ou non redémarré après l'installation du logiciel et si l'utilisateur final en sera ou non averti.
- **Ligne de commande d'installation**  
La commande à exécuter après le déploiement d'un logiciel sur un périphérique.
- **Ligne de commande de désinstallation**  
La commande à exécuter après la suppression d'un logiciel sur un périphérique.



N'oubliez pas de cliquer sur **Enregistrer** après avoir effectué un ou des changements dans la fenêtre Données des logiciels.

## Groupes

L'onglet Groupes affiche tous les groupes autorisés à utiliser le logiciel sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour modifier les autorisations ou l'état d'installation du logiciel sur les périphériques gérés dans chaque groupe.

- Pour **autoriser** des groupes supplémentaires, cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de logiciel**  dans la barre d'outils.

- Pour **supprimer une autorisation** dans un groupe, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Supprimer l'autorisation du logiciel**  dans la barre d'outils.
- Pour **déployer** le logiciel sélectionné dans un groupe spécifique, sélectionnez le groupe puis cliquez sur le bouton **Déployer le logiciel**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de déploiement des logiciels](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 174 pour déployer le logiciel sélectionné.
- Pour **supprimer** le logiciel sélectionné dans un groupe spécifique, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur le bouton **Supprimer le logiciel**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de suppression des logiciels](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 179 pour supprimer le logiciel sur les périphériques gérés de ce groupe.
- Pour **détecter l'inventaire logiciel et matériel** d'un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter l'inventaire logiciel/matériel**. Cette commande lance l'[Assistant d'inventaire logiciel/matériel](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 165 pour détecter l'inventaire logiciel et matériel.
- Pour **détecter et appliquer la conformité des correctifs** dans un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter et appliquer la conformité des correctifs**. Cette commande lance l'[Assistant de détection de la conformité des correctifs](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 166 pour détecter et appliquer la conformité des correctifs.
- Pour **détecter les données d'utilisation des applications** d'un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications**. Cette commande lance l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 167 pour détecter les données d'utilisation des applications.
- Pour **démarrer, arrêter ou redémarrer** un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de gestion de l'alimentation](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 168 pour gérer les périphériques.

## Périphériques

L'onglet Périphériques affiche tous les périphériques qui ont été autorisés à utiliser le logiciel sélectionné. Vous pouvez déployer ou supprimer le logiciel sur un périphérique spécifique en utilisant la barre d'outils en haut de la liste.

- Pour **déployer** le logiciel sélectionné sur un périphérique spécifique, sélectionnez le périphérique puis cliquez sur le bouton **Déployer le logiciel**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de déploiement des logiciels](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 174 pour déployer le logiciel sélectionné.
- Pour **supprimer** le logiciel sélectionné sur un périphérique spécifique, sélectionnez le périphérique puis cliquez sur le bouton **Supprimer le logiciel**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de suppression des logiciels](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 179 pour supprimer le logiciel sur des périphériques dans le groupe sélectionné.
- Pour **détecter l'inventaire logiciel et matériel** sur des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter l'inventaire logiciel/matériel**. Cette commande lance l'[Assistant d'inventaire logiciel/matériel](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 165 pour détecter l'inventaire logiciel et matériel.
- Pour **détecter et appliquer la conformité des correctifs** sur des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter et appliquer la conformité des correctifs**. Cette commande lance l'[Assistant de détection de la conformité des correctifs](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 166 pour détecter l'inventaire logiciel et matériel.
- Pour **détecter les données d'utilisation des applications** sur des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications**. Cette commande lance l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 167 détecter les données d'utilisation des applications.
- Pour **démarrer, arrêter ou redémarrer** des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de gestion de l'alimentation](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 168 pour gérer les périphériques.

## Rapports

L'onglet Rapports contient des résumés de rapports concernant le périphérique que vous avez sélectionné. Pour consulter des rapports plus détaillés, utilisez l'onglet [Rapports](#) de la Console de Gestion.

## Tâches en cours

L'onglet Tâches en cours affiche toutes les tâches actives ou programmées de la Gestion des logiciels. Les tâches de la Gestion des logiciels vous permettent de procéder à l'autorisation et au déploiement des logiciels sur les périphériques gérés de votre base de données OVCCM.

Cliquez sur le titre des colonnes pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.

Pour obtenir de plus amples informations sur [Commandes des tâches](#) et [État de la tâche](#), voir [Tâches en cours](#) – page 115.

## Tâches accomplies

L'onglet Tâches accomplies affiche toutes les tâches terminées de la Gestion des logiciels.

Cliquez sur le titre des colonnes pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.



Les tâches de l'onglet Tâches en cours sont placées dans la liste des tâches accomplies une minute après la fin de leur exécution.

## Gestion des correctifs

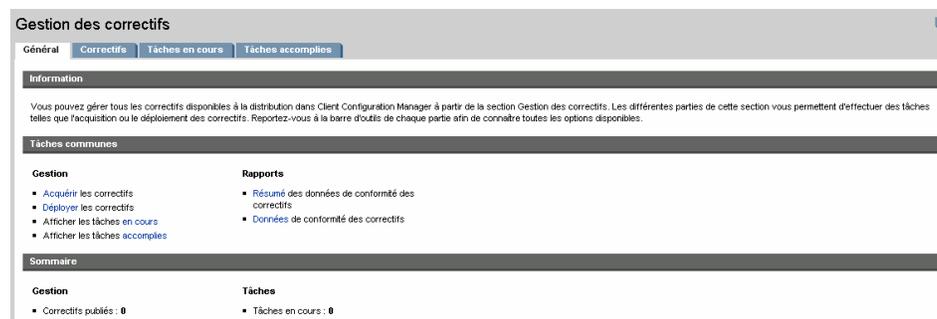
La section Gestion des correctifs permet de gérer les correctifs, les Softpaqs HP et les tâches de la Gestion des correctifs.

Les correctifs et les Softpaqs HP acquis peuvent être autorisés pour des groupes de périphériques gérés. Ils seront ensuite déployés par l'administrateur avec OVCCM. En outre, les correctifs et les Softpaqs autorisés sont déployés automatiquement en fonction du planning de conformité que vous avez configurée. Voir [Gestion – configuration des correctifs](#) – page 146. Les Softpaqs publiés avec Publisher sont conservés dans la bibliothèque de logiciels, alors que les Softpaqs acquis sont dans la bibliothèque de correctifs.

Les onglets de la Gestion des correctifs sont décrits dans les sections suivantes :

- [Général](#) – page 92
- [Correctifs](#) – page 92
- [Tâches en cours](#) – page 98
- [Tâches accomplies](#) – page 98

**Figure 15** Section Gestion des correctifs de l'onglet Gestion



La licence Premium est requise pour utiliser la Gestion des correctifs Microsoft.

## Général

L'onglet Général sert à acquérir et à déployer des correctifs, à afficher les tâches en cours et accomplies de la Gestion des correctifs, et à consulter les données de conformité des correctifs, ainsi que les résumés de rapports.

La section Sommaire affiche le nombre de correctifs actuellement disponibles dans la base de données OVCCM ainsi que le nombre de tâches en cours dans la gestion de correctifs.

Les correctifs et les Softpaqs doivent être fournis par des sources HP et Microsoft d'après les informations enregistrées dans la section Configuration. Voir [Gestion – configuration des correctifs](#) – page 146 pour de plus amples informations.

### Pour acquérir des correctifs

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Acquérir**.
- 2 Les correctifs sont téléchargés et ajoutés à la bibliothèque de correctifs. OVCCM télécharge automatiquement des correctifs supplémentaires en fonction du planning d'acquisition que vous avez configuré.

Les correctifs sont déployés sur des périphériques gérés uniquement à partir de la Console de Gestion OVCCM. Ils ne sont pas disponibles dans le catalogue des logiciels d'Application Self-Service Manager.

### Pour déployer des correctifs

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer** des correctifs pour lancer l'[Assistant de déploiement des correctifs](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 177 – pour déployer les correctifs sur les périphériques des groupes sélectionnés.

## Correctifs

Les correctifs de la bibliothèque de correctifs peuvent être autorisés et déployés sur vos périphériques gérés. Cette bibliothèque contient les correctifs et les Softpaqs acquis d'après les paramètres d'acquisition définis dans l'onglet Configuration, dans la section [Gestion – configuration des correctifs](#).

**Tableau 4 Tâches de la barre d'outils – Bibliothèque de correctifs**

Bouton de la barre d'outils	Description
	<b>Mettre à jour les données</b> – Actualise la bibliothèque de correctifs
	<b>Déployer les correctifs</b> – Lance l'Assistant de déploiement des correctifs
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lance l'Assistant d'autorisation des services
	<b>Importer un service</b> – Lance l'Assistant d'importation des services
	<b>Exporter un service</b> – Lance l'Assistant d'exportation des services

Les tâches suivantes sont disponibles dans l'onglet Correctifs.

- [Déployer des correctifs](#) – page 93
- [Ajouter une autorisation de groupe](#) – page 94
- [Importer un service](#) – page 94
- [Exporter un service](#) – page 94
- [Données des correctifs](#) – page 95

## Déployer des correctifs

Les correctifs disponibles dans la bibliothèque de correctifs peuvent être déployés sur des périphériques gérés.

Pour déployer des correctifs

- 1 Marquez la case à cocher dans la première colonne pour sélectionner le correctif à déployer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer des correctifs**  dans la barre d'outils pour lancer l'Assistant de déploiement des correctifs.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 177 pour déployer les correctifs sur les logiciels des périphériques gérés.

## Ajouter une autorisation de groupe

Les correctifs disponibles dans la bibliothèque de correctifs peuvent être autorisés sur des groupes de périphériques. L'autorisation permet d'appliquer la conformité des correctifs à l'aide du planning configuré avec l'[Assistant de déploiement des correctifs](#).

Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner le correctif que vous voulez autoriser pour le groupe.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant d'autorisation des services](#).
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 178 pour autoriser les correctifs sélectionnés pour les groupes de périphériques planifiés avec l'Assistant.

## Importer un service

OVCCM peut importer des services de correctifs dans la bibliothèque de correctifs. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être situé dans le dossier `ChangeControl` sur votre serveur OVCCM (C:\Novadigm\ChangeControl par défaut).

Importer un service est utile si vous avez créé un environnement de test. Lorsque vous avez approuvé un service dans votre environnement de test, exportez ce service dans votre dossier `ChangeControl` sur votre serveur de production OVCCM. Utilisez ensuite l'Assistant d'importation des services pour importer ce service dans votre bibliothèque de correctifs de production et déployez le correctif requis sur vos périphériques gérés.

Pour importer un service

- 1 Cliquez sur le bouton **Importer un service**  dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant d'importation des services](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 175 pour importer le service dans la bibliothèque de correctifs.

## Exporter un service

Les services de correctifs publiés peuvent être exportés dans le dossier `ChangeControl` sur votre serveur OVCCM. Les services exportés peuvent être importés vers toute autre bibliothèque de serveur OVCCM (par exemple, dans un environnement de test).

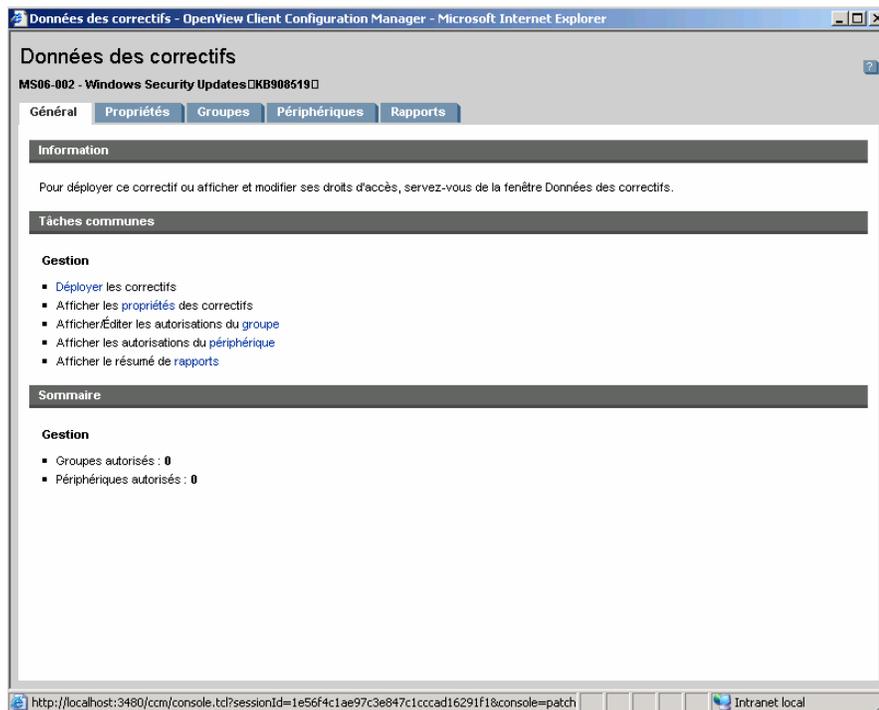
## Pour exporter un service

- 1 Marquez la case à cocher dans la première colonne pour sélectionner le correctif à exporter comme service.
- 2 Cliquez sur le bouton **Exporter un service**  dans la barre d'outils pour lancer l'**Assistant d'exportation des services**.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 175 pour exporter le service dans le dossier ChangeControl de votre serveur OVCCM.

## Données des correctifs

Cliquez sur une description de correctif pour ouvrir la fenêtre Données des correctifs. Dans la fenêtre Données des correctifs, vous pouvez afficher les propriétés du service de correctifs, voir et modifier les autorisations, ou afficher un rapport résumé. Les sections suivantes sont disponibles :

**Figure 16 Fenêtre Données des correctifs**



## Général

L'onglet Général liste les tâches communes disponibles pour le service de correctif. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets de la partie gestion.

## Propriétés

L'onglet Propriétés affiche le numéro du bulletin, la description et le type de bulletin, les dates postées et actualisées, un lien d'information de fournisseur.

## Groupes

L'onglet Groupes affiche tous les groupes autorisés à utiliser le correctif sélectionné. Utilisez les boutons de la barre d'outils pour modifier les autorisations ou l'état d'installation du correctif sur les périphériques gérés dans chaque groupe.

- Pour **autoriser** des groupes supplémentaires, cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils.
- Pour **supprimer une autorisation** dans un groupe, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Supprimer l'autorisation du groupe**  dans la barre d'outils.
- Pour **déployer** le correctif sélectionné dans un groupe spécifique, sélectionnez le groupe puis cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'**Assistant de déploiement des correctifs**. Suivez les instructions de l'Assistant – page 177 pour déployer le correctif sélectionné.
- Pour **détecter l'inventaire logiciel et matériel** d'un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter l'inventaire logiciel/matériel**. Cette commande lance l'**Assistant d'inventaire logiciel/matériel**. Suivez les instructions de l'Assistant – page 165 pour détecter l'inventaire logiciel et matériel.
- Pour **détecter et appliquer la conformité des correctifs** sur un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter et appliquer la conformité des correctifs**. Cette commande lance l'**Assistant de détection de la conformité des correctifs**. Suivez les instructions de l'Assistant – page 166 pour détecter et appliquer la conformité des correctifs.

- Pour **détecter les données d'utilisation des applications** d'un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications**. Cette commande lance l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 167 pour détecter les données d'utilisations des applications.
- Pour **démarrer, arrêter ou redémarrer** un groupe de périphériques, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de gestion de l'alimentation](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 168 pour gérer les périphériques.

## Périphériques

Les périphériques affichés dans l'onglet Périphériques ont été autorisés à recevoir le correctif sélectionné. Déployez le correctif sur un périphérique spécifique en utilisant les boutons de la barre d'outils.

- Pour **déployer** le correctif sélectionné sur un périphérique spécifique, sélectionnez le périphérique puis cliquez sur le bouton **Déployer les correctifs**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de déploiement des correctifs](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 177 pour déployer le correctif sélectionné.



Un correctif déployé sur un périphérique ne peut pas être supprimé.

- Pour **détecter l'inventaire logiciel et matériel** sur des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter l'inventaire logiciel/matériel**. Cette commande lance l'[Assistant d'inventaire logiciel/matériel](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 165 pour détecter l'inventaire logiciel et matériel.
- Pour **détecter et appliquer la conformité des correctifs** sur des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter et appliquer la conformité des correctifs**. Cette commande lance l'[Assistant de détection de la conformité des correctifs](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 166 pour détecter et appliquer la conformité des correctifs.

- Pour **détecter les données d'utilisation des applications** sur des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez sur **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, enfin sélectionnez **Détecter les données d'utilisation des applications**. Cette commande lance l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 167 pour détecter les données d'utilisation des applications.
- Pour **démarrer, arrêter ou redémarrer** des périphériques, sélectionnez les périphériques, puis cliquez **Gestion de l'alimentation**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de gestion de l'alimentation](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 168 pour gérer les périphériques.

### Rapports

L'onglet Rapports contient des résumés de rapports concernant spécifiquement le logiciel que vous avez sélectionné. Pour consulter des rapports plus détaillés, utilisez l'onglet Rapports de la Console de Gestion.

## Tâches en cours

Les tâches de Gestion des correctifs vous permettent de déployer des correctifs de sécurité sur les périphériques de votre environnement. L'onglet Tâches en cours affiche une liste des tâches actives ou programmées. Cliquez sur la description d'une tâche pour afficher d'autres informations sur son état.

Servez-vous des barres d'outils pour gérer les tâches en cours ou planifiées.

Pour obtenir de plus amples informations sur [Commandes des tâches](#) et [État de la tâche](#), voir [Tâches en cours](#) – page 115.

## Tâches accomplies

L'onglet Tâches accomplies affiche toutes les tâches terminées de la Gestion de correctifs. Cliquez sur la description d'une tâche pour afficher d'autres informations sur son état.



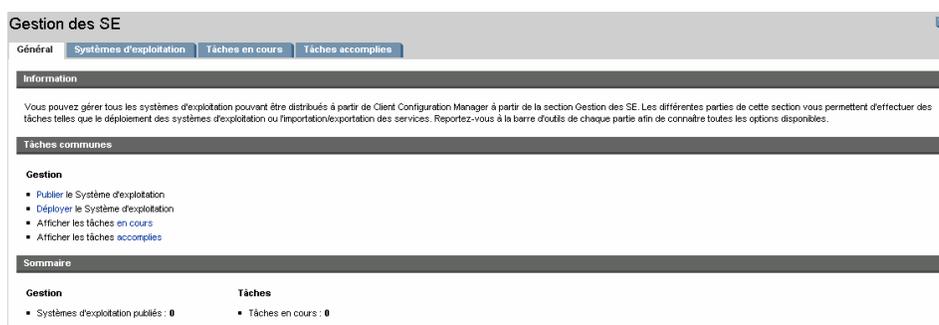
Les tâches de l'onglet Tâches en cours sont placées dans la liste des tâches accomplies une minute après la fin de leur exécution.

# Gestion des Systèmes d'exploitation

La section Gestion des Systèmes d'exploitation vous permet de gérer les systèmes d'exploitation (SE) utilisés sur vos périphériques clients. Les différentes parties de cette section vous permettent d'effectuer des tâches diverses, telles que le déploiement des systèmes d'exploitation, l'importation/exportation et l'autorisation des services. Les onglets de la Gestion des Systèmes d'exploitation sont décrits dans les sections suivantes :

- [Général](#) – page 100
- [Systèmes d'exploitation](#) – page 101
- [Tâches en cours](#) – page 114
- [Tâches accomplies](#) – page 114

**Figure 17** Section Gestion des Systèmes d'exploitation



 La licence Premium est requise pour utiliser la Gestion des Systèmes d'exploitation OVCCM.

## Général

L'onglet Général vous permet d'accéder aux informations nécessaires pour publier des systèmes d'exploitation, les autoriser et les déployer sur des périphériques gérés, à afficher les tâches de Gestion des Systèmes d'exploitation en cours et accomplies, à consulter des données concernant les SE et à afficher des résumés de rapports.

La section Sommaire affiche le nombre de services SE actuellement disponibles dans la base de données OVCCM ainsi que le nombre de tâches en cours dans la Gestion des Systèmes d'exploitation.

### Pour capturer et publier des images SE

Pour que des images SE soient disponibles dans la bibliothèque de SE, elles doivent être publiées dans OVCCM. Vous pouvez capturer les images SE avec l'Assistant de préparation des images et les publier ensuite dans OVCCM avec Publisher.

- Utilisez l'Assistant de préparation des images pour préparer et capturer des images SE. Voir [Préparation et capture des images SE](#) – page 187 ou l'aide en ligne de cet Assistant pour obtenir des données sur la préparation et la captures des images.
- Utilisez Publisher pour publier les images SE dans OVCCM. Les services SE publiés sont affichés dans l'onglet Système d'exploitation. Voir [Utilisation de Publisher](#) – page 225 ou l'aide en ligne de Publisher pour obtenir de plus amples informations sur la publication des systèmes d'exploitation.

### Pour déployer des images SE

- 1 Dans la section Tâches communes, cliquez sur **Déployer**. Cette commande lance l'[Assistant de déploiement SE](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 181 pour autoriser et déployer des systèmes d'exploitation sur des périphériques gérés.

Pour de plus amples informations sur le déploiement des systèmes d'exploitation, ainsi que sur les caractéristiques requises des périphériques cibles et les scénarios de déploiement, voir [Déployer des systèmes d'exploitation](#) – page 102.

## Systèmes d'exploitation

Dans l'onglet Système d'exploitation, vous pouvez voir tous les systèmes d'exploitation qui ont été publiés dans OVCCM.

Utilisez les outils OVCCM pour mettre à jour les données des SE, déployer des SE sur des périphériques gérés ou pour supprimer des SE dans la bibliothèque. En outre, vous pouvez importer et exporter des SE dans la bibliothèque de systèmes d'exploitation.

Les périphériques récemment publiés (au cours des sept derniers jours) sont identifiés par le mot « nouveau » entre parenthèses (*nouveau*) à la droite du nom du périphérique.

**Tableau 5 Tâches de la barre d'outils – Bibliothèque SE**

Bouton de la barre d'outils	Description
	<b>Mettre à jour les données</b> – Actualise la bibliothèque de SE.
	<b>Déployer le système d'exploitation</b> – Lance l'Assistant de déploiement des SE.
	<b>Ajouter une autorisation de groupe</b> – Lance l'Assistant d'autorisation des services.
	<b>Importer un service</b> – Lance l'Assistant d'importation des services.
	<b>Exporter un service</b> – Lance l'Assistant d'exportation des services.
	<b>Supprimer le système d'exploitation</b> – supprime le SE de la bibliothèque.

Les tâches suivantes sont disponibles dans l'onglet Système d'exploitation.

- [Déployer des systèmes d'exploitation](#) – page 102
- [Déployer une image SE avec LSB](#) – page 107
- [Déployer une image SE avec PXE](#) – page 108
- [Déployer une image SE avec le CD Service](#) – page 109
- [Ajouter une autorisation de groupe](#) – page 110
- [Importer un service](#) – page 110
- [Exporter un service](#) – page 111
- [Supprimer des systèmes d'exploitation dans la bibliothèque SE](#) – page 111
- [Données du SE](#) – page 111

## Déployer des systèmes d'exploitation

Pour autoriser et déployer un système d'exploitation

- 1 Sélectionnez le service du système d'exploitation à déployer, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  dans la barre d'outils. Cette commande ouvre l'[Assistant de déploiement des SE](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 181 pour autoriser et déployer des systèmes d'exploitation sur des périphériques gérés.

Le déploiement d'un système d'exploitation peut être exécuté en deux modes différents : avec assistance ou sans assistance (automatique). Voir l'onglet Configuration, dans la section [Gestion du SE](#) – page 150 pour sélectionner le mode de déploiement.

Dans les sections suivantes, vous pouvez consulter des scénarios de déploiement et des caractéristiques de périphériques cibles pour réaliser des déploiements SE

### Scénarios de déploiement

Le déploiement d'un système d'exploitation sur des périphériques dans votre environnement est déterminé par plusieurs variables. Le tableau ci-dessous décrit plusieurs scénarios de déploiement d'image SE avec leurs instructions.

**Tableau 6 Scénarios de déploiement SE**

<b>État du périphérique</b>	<b>Instructions de déploiement</b>
Géré (Agent installé)	<p>Si le périphérique est déjà géré :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajoutez le périphérique à un groupe.</li><li>• Autorisez un système d'exploitation sur le groupe (si cela n'est pas le cas).</li><li>• Déployez le SE avec l'Assistant de déploiement SE.</li></ul> <p>Remarque : Si vous utilisez LSB pendant le déploiement, vous n'aurez pas besoin des préparations PXE ou le CD Service.</p>
Non-géré (Agent non-installé)	<p>Si un SE est installé sur un périphérique non géré :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Déployez l'Agent de gestion sur le périphérique.</li><li>• Voir les instructions pour un périphérique géré ci-dessus.</li></ul> <p>Si un SE <i>n'est pas</i> installé sur le périphérique non géré :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Suivez les instructions ci-dessous pour déployer un SE sur un périphérique nu.</li></ul>

État du périphérique	Instructions de déploiement
Périphérique nu (aucun SE installé)	<p>Si le périphérique a été précédemment géré (pour une récupération de disque dur, par exemple) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La composition du groupe et les autorisations SE devraient être encore valides. Déployez le SE avec PXE ou le CD Service.</li> </ul> <p>Si le périphérique n'a pas été précédemment géré :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Démarrez le périphérique avec PXE ou le CD Service.</li> <li>• Un périphérique est ajouté à OVCCM avec une variation de l'adresse MAC comme nom de périphérique.</li> <li>• Ajoutez le nouveau périphérique à un groupe ayant l'autorisation SE appropriée.</li> </ul> <p>Remarque : si un SE est attaché au groupe Tous les périphériques, le SE est automatiquement installé. Lorsque plusieurs SE sont attachés au groupe Tous les périphériques, un choix de SE à installer est affiché.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le périphérique est redémarré et le CD Service ou PXE poursuit le déploiement du SE.</li> </ul> <p>Remarque : LSB ne peut être utilisé pour déployer un SE sur un périphérique nu.</p>

## Caractéristiques des périphériques cibles

Le périphérique cible est un poste de travail sur lequel vous voulez installer, remplacer ou mettre à jour un système d'exploitation. Il doit avoir les caractéristiques suivantes :

- Caractéristiques BIOS et matérielles minimales publiées par Microsoft (pour les SE Windows) ou le fabricant de la machine pour le SE qui sera déployé par OVCCM.
- Si vous voulez générer des rapports, ou utiliser le modèle de la machine, le nom du fabricant, son identifiant unique, pour renseigner une politique, le BIOS doit supporter les spécifications SMBIOS (pour la gestion des systèmes). Si le périphérique cible n'a pas de support SMBIOS, l'adresse MAC de la machine reste le seul paramètre disponible pour renseigner une politique.
- Un clavier anglais, allemand ou français.
- Une mémoire vive de 128 Mo ou plus.
- Si vous utilisez un démarrage en réseau (PXE), vous devez :
  - Pouvoir démarrer à partir du serveur de démarrage. Pour cela, vous devez vérifier que la séquence de démarrage du BIOS s'exécute sur le réseau avant le disque dur.
  - Avoir une carte d'interface réseau (NIC) qui supporte PXE. Certaines cartes réseaux sont compatibles PXE, mais ne supporte en réalité PXE qu'avec une mémoire ROM de démarrage réseau. Avec ce type de carte, une ROM de démarrage réseau doit être installée. Avec certains modèles de cartes 3Com plus anciens, une mise à jour du firmware est nécessaire pour utiliser la version MBA 4.3 et PXE stack version 2.2.
  - Vérifier que les périphériques cibles ont la même couche HAL (Hardware Abstraction Layer) que la machine de référence (ou compatible) pour pouvoir utiliser Microsoft Sysprep. Les machines ayant une version de fichier HAL.DLL identique ont la même couche « Hardware Abstraction Layer ». Vous trouverez d'autres informations sur le site suivant qui vous aideront à déterminer la couche HAL de vos périphériques :  
**<http://support.microsoft.com/?kbid=237556>**  
Si vous ne pouvez pas vérifier la version de votre HAL.DLL, vous pourriez déployer l'image sur une machine dans un environnement de test pour confirmer la validité du déploiement.
- Avoir une interface de support de démarrage IDE SCSI (Adaptec uniquement).

- Comparer les caractéristiques ACPI de la machine de référence (ex. ACPI ou non-ACPI, indiqué dans HAL) et de l'interface du support de démarrage.
- Être compatible avec les capacités du contrôleur programmable APIC indiquées dans le fichier HAL capturé sur la machine de référence (ex. un HAL APIC (Advanced Programmable Interrupt Controller) ne peut pas fonctionner sur une machine qui n'a pas d'APIC. Mais un HAL PIC (Programmable Interrupt Controller standard embarqué) fonctionne sur une machine dotée d'un APIC). Les modèles HP/Compaq plus récents sont souvent fournis avec un contrôleur APIC.
- Supporter les systèmes de fichiers NTFS et FAT32.
- Les images Windows XPe et CE peuvent être déployées sur des machines cibles avec des volumes flash de taille égale ou supérieure. Par exemple, une image de 256 Mo peut être déployée sur des périphériques cibles de 256 ou de 512 Mo.
- Les images Linux embarqué peuvent uniquement être déployées sur des machines cibles avec des volumes flash d'une taille identique. Par exemple, une image de 256 Mo peut uniquement être déployée sur un volume flash 256 Mo.



Le déploiement d'une image SE peut dans certains cas remplacer des données existantes en fonction du nombre de disques durs et de partitions sur le périphérique cible. Les scénarios suivants décrivent les partitions concernées et celles qui ne seront pas modifiées par le processus de déploiement d'image :

**1 DD avec 2 partitions :**

- La partition de démarrage est remplacée par l'image. La deuxième partition reste intacte.

**1 DD avec 1 partition :**

- La nouvelle image remplace le contenu du disque dur. Toutes les données existantes sont remplacées par l'image.

**2 DD avec 1 partition chacun :**

- La nouvelle image remplace le contenu du premier disque dur. Toutes les données existantes sur le premier disque dur sont remplacées par l'image. Le deuxième disque dur reste intact.

**2 DD avec 2 partitions chacun :**

- La nouvelle image remplace le contenu de la partition de démarrage sur le premier disque dur. La deuxième partition et le deuxième disque dur restent intacts.

## Déployer des images d'usine de clients légers

Si vous déployez une image d'usine d'un système d'exploitation pour client léger, Windows XP Embarqué (XPe), Windows CE, ou Linux Embarqué, prenez note des informations suivantes :

- Après avoir déployé l'image sur le périphérique, vous devez installer l'Agent de gestion pour pouvoir le gérer. Voir [Pour installer l'Agent de gestion sur des clients légers](#) – page 41 pour d'autres instructions d'utilisation.

## Déployer une image SE avec LSB

Le logiciel Local Service Boot (LSB) permet à OVCCM d'assurer la Gestion des Systèmes d'exploitation sur des périphériques qui n'ont pas été démarrés sur le réseau.

Lorsque vous utilisez LSB, les machines existantes ne nécessitent pas que PXE soit activé. Il n'est pas nécessaire que la séquence de démarrage soit configurée localement dans le BIOS pour chaque périphérique cible.

Voir dans [Scénarios de déploiement](#) – page 102, les instructions indispensables au déploiement d'un SE.

### Pour déployer une image SE avec LSB

- 1 Sélectionnez l'image à déployer et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  de la barre d'outils pour lancer l'[Assistant de déploiement des SE](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant et lorsque vous devez indiquer la méthode de déploiement, sélectionnez **Local Service Boot (LSB)**.
- 3 Le logiciel LSB sera alors installé sur le périphérique cible et il installera ensuite le SE sélectionné. Si plusieurs images SE sont autorisées sur le périphérique, vous devrez ensuite choisir le SE à installer.

## Déployer une image SE avec PXE

L'environnement PXE permet à OVCCM d'assurer la Gestion des Systèmes d'exploitation sur des périphériques qui n'ont pas été démarrés sur le réseau. Voir dans Scénarios de déploiement – page 102, les instructions indispensables au déploiement d'un SE.

L'utilisation de PXE consiste à configurer votre serveur DHCP pour assurer le démarrage sur le réseau des clients, avec une image de démarrage et un serveur TFTP qui fournit les fichiers requis.

- Un serveur DHCP et un serveur TFTP doivent être configurés avant d'utiliser PXE pour déployer un SE. Vous trouverez des instructions de configuration dans la documentation du produit. Voir Pour configurer PXE avant de déployer un système d'exploitation – page 44 pour de plus amples informations .

Lorsque vous avez configuré PXE, vous devez vérifier que les périphériques cibles démarrent sur le réseau ou que PXE est le périphérique de démarrage principal. Effectuez les modifications de configuration nécessaires au bon déroulement de la procédure (par exemple, avec certaines versions de BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche Echap pendant le redémarrage et modifier les paramètres de configuration).

Vous êtes maintenant prêt à déployer une image SE.

### Pour déployer une image SE avec PXE

- 1 Vérifiez la configuration de PXE.
- 2 Sélectionnez l'image à déployer et cliquez sur le bouton Déployer le système d'exploitation  pour lancer l'Assistant de déploiement des SE.
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 181, puis sélectionnez **Local CD ou PXE Server** comme méthode de déploiement.
- 4 À la fin de la procédure de l'Assistant, le périphérique redémarre sur les paramètres définis sur votre serveur DHCP.
- 5 L'image SE est ensuite déployée et installée sur le périphérique cible (si plusieurs images SE sont autorisées sur le périphérique, vous devrez ensuite choisir le SE à installer).

## Déployer une image SE avec le CD Service

Le CD Service sert à démarrer localement un périphérique cible sur lequel un système d'exploitation n'est pas installé (équipement nu).

Créez le CD Service avec le fichier `rom_cdsb.iso`, qui se trouve dans le dossier `\OSManagement\ISO\DeploymentCD\` sur le CD-ROM OVCCM.

Comme LSB ne peut pas être utilisé sur des périphériques nus (sans SE), vous devez soit utiliser le CD Service ou un serveur PXE pour démarrer une machine nue afin d'exécuter un déploiement SE.

Le CD Service doit être créé et disponible localement sur le périphérique cible.

Voir dans [Scénarios de déploiement](#) – page 102, les instructions indispensables au déploiement d'un SE.

### Pour déployer une image SE avec le CD Service

- 1 Insérez le CD Service dans le périphérique cible et démarrez-le sur ce CD.
- 2 Dans les champs affichés, saisissez l'adresse IP du serveur OVCCM (ou le nom d'hôte) et le numéro de port, appuyez sur **Entrée** pour continuer. Par exemple, `OVCCM.acmecorp.com:3469` ou `192.168.1.100:3469`. Le port 3469 est réservé aux images SE et au déploiement.
- 3 Le périphérique se connecte au serveur OVCCM. Il est ajouté à la liste des [Périphériques](#) et son nom de périphérique est une variation de son adresse MAC. Lorsque le CD Service est connecté au serveur OVCCM, le message suivant est affiché : « Cette machine ne contient aucun SE local ou le SE est invalide » et « La machine ne peut pas être utilisée et sera arrêtée jusqu'à ce qu'un administrateur spécifie une politique et exécute la procédure de réveil par le réseau Wake on LAN ».
- 4 Dans la section [Gestion des Systèmes d'exploitation](#) de la console OVCCM, ajoutez le nouveau périphérique dans un groupe.
- 5 Dans la section [Gestion des Systèmes d'exploitation](#), sélectionnez l'image à déployer et cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  de la barre d'outils pour lancer l'[Assistant de déploiement des SE](#).
- 6 Suivez les instructions de l'Assistant et lorsque vous devez indiquer la méthode de déploiement, sélectionnez **Local CD or PXE Server**.

- 7 Après la procédure de l'Assistant, redémarrez le périphérique cible avec le CD Service. Pendant ce redémarrage, l'image SE est détectée et déployée. Cette opération peut durer de 10 à 15 minutes selon la taille de l'image et la bande passante disponible sur le réseau (lorsque plusieurs images SE sont autorisées sur le périphérique, vous devrez ensuite choisir le SE à installer).
- 8 Lorsque le déploiement de l'image est terminé, le périphérique cible redémarre et exécute Windows. La procédure Sysprep débute et initialise la nouvelle image.

## Ajouter une autorisation de groupe

Les images SE disponibles dans la bibliothèque de SE peuvent être autorisées sur des groupes de périphériques.

### Pour ajouter une autorisation de groupe

- 1 Marquez la case à cocher de la première colonne pour sélectionner l'image SE que vous voulez autoriser pour le groupe.
- 2 Cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant d'autorisation des services](#).
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 178 pour autoriser les images SE sélectionnées sur les groupes de périphériques que vous sélectionnerez avec l'Assistant.

## Importer un service

OVCCM peut importer des services SE dans la bibliothèque de SE. Pour importer un service, le module d'importation des services doit être situé dans le dossier `ChangeControl` sur votre serveur OVCCM.

Importer un service est utile si vous avez créé un environnement de test. Lorsque vous avez approuvé un service dans votre environnement de test, exportez ce service dans votre dossier `ChangeControl` sur votre serveur de production OVCCM. Utilisez ensuite l'Assistant d'importation des services pour importer ce service dans votre bibliothèque de logiciels de production et déployez le logiciel requis sur vos périphériques gérés.

### Pour importer un service

- 1 Cliquez sur le bouton **Importer un service**  dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant d'importation des services](#).
- 2 Suivez les instructions de l'Assistant – page 175 pour importer le service dans la bibliothèque de SE.

## Exporter un service

Des services d'images SE publiés peuvent être exportés dans le dossier `ChangeControl` sur votre serveur OVCCM. Les services exportés peuvent être exportés vers toute autre bibliothèque de serveur OVCCM (par exemple, dans un environnement de test).

### Pour exporter un service

- 1 Marquez la case à cocher dans la première colonne pour sélectionner l'image SE à exporter comme service.
- 2 Cliquez sur le bouton **Exporter un service**  dans la barre d'outils pour lancer l'[Assistant d'exportation des services](#).
- 3 Suivez les instructions de l'Assistant – page 175 pour exporter le service dans le dossier `ChangeControl` de votre serveur OVCCM.

## Supprimer des systèmes d'exploitation dans la bibliothèque SE

Pour supprimer des SE dans votre base de données OVCCM, utilisez la barre d'outils SE.

### Pour supprimer un système d'exploitation dans votre bibliothèque de SE

- 1 Sélectionnez le SE à supprimer.
- 2 Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Supprimer le système d'exploitation** .

## Données du SE

Cliquez sur le lien des données de service d'un système d'exploitation pour ouvrir la fenêtre Données du système d'exploitation. Dans la fenêtre Données du système d'exploitation, vous pouvez consulter les propriétés du SE, voir et modifier les autorisations, consulter un résumé de rapports, ou créer des tâches de gestion pour ce SE. Les sections suivantes sont disponibles :

**Figure 18 Fenêtre Données du système d'exploitation**



La fenêtre Données du système d'exploitation affiche les onglets suivants :

### Général

L'onglet Général liste les tâches communes disponibles pour le service des SE. Vous pouvez accéder à d'autres tâches de configuration en cliquant sur les autres onglets de la partie gestion.

### Propriétés

L'onglet Propriétés vous permet de modifier les données du système d'exploitation.

- **Description**  
La description affichée pour le service du SE. Ce champ est obligatoire.
- **Contact**  
Ce champ facultatif contient des informations de contact pour ce service SE.
- **Site internet**  
Ce champ facultatif contient une adresse URL associée à ce service.

Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer vos changements.

## Groupes

Les groupes affichés dans l'onglet Groupes ont été autorisés sur le système d'exploitation. Utilisez la barre d'outils pour gérer les autorisations, déployer les SE, détecter l'inventaire matériel et logiciel, ou détecter la conformité des correctifs pour les groupes listes.

- Pour **autoriser** groupes supplémentaires, cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils.
- Pour **supprimer une autorisation** dans un groupe, sélectionnez le groupe, puis cliquez sur **Supprimer l'autorisation du groupe**  dans la barre d'outils.
- Pour **déployer** le système d'exploitation dans un groupe spécifique, sélectionnez le groupe puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de déploiement des SE](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 181 pour déployer le SE sélectionné.

## Périphériques

Les périphériques affichés dans l'onglet Périphériques ont été autorisés sur le système d'exploitation. Déployez le SE sur un périphérique spécifique en utilisant les boutons de la barre d'outils.

- Pour **déployer** le système d'exploitation sur un périphérique spécifique, sélectionnez le périphérique, puis cliquez sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  dans la barre d'outils. Cette commande lance l'[Assistant de déploiement des SE](#). Suivez les instructions de l'Assistant – page 181 pour déployer le SE sélectionné.

## Rapports

L'onglet Rapports contient des résumés de rapports concernant spécifiquement le service de système d'exploitation sélectionné. Pour consulter des rapports plus détaillés, utilisez l'onglet Rapports de la Console de Gestion.

## Tâches en cours

L'onglet Tâches en cours affiche toutes les tâches actives ou programmées de la gestion des systèmes d'exploitation. Les tâches de la Gestion des Systèmes d'exploitation vous permettent de procéder à l'autorisation et au déploiement de services SE sur les périphériques gérés de votre base de données OVCCM.

Cliquez sur le titre des colonnes pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.

Pour obtenir de plus amples informations sur [Commandes des tâches](#) et [État de la tâche](#), voir [Tâches en cours](#) – page 115.

## Tâches accomplies

L'onglet Tâches accomplies affiche toutes les tâches terminées de la Gestion des Systèmes d'exploitation.

Cliquez sur le titre des colonnes pour changer le type de classement ou utilisez les boutons de navigation en haut du tableau pour passer directement à une section spécifique.



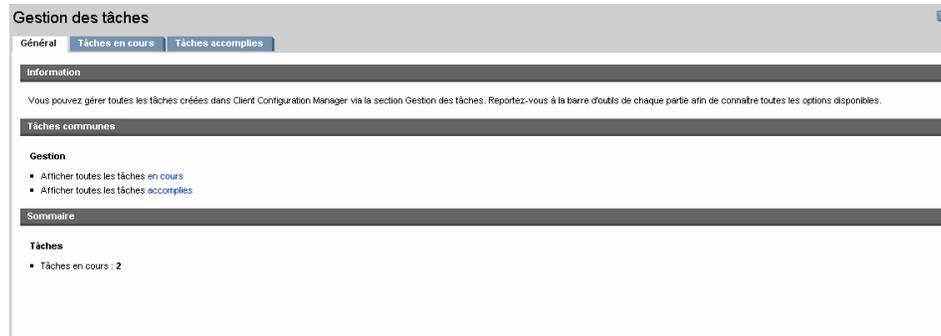
Les tâches de l'onglet Tâches en cours sont placées dans la liste des tâches accomplies une minute après la fin de leur exécution.

## Gestion des tâches

La section Gestion des tâches vous permet de visualiser ou de gérer toutes les tâches en cours et accomplies. Les informations résumées présentent le nombre total de tâches de gestion actives et programmées. La section Gestion des tâches contient les onglets suivants :

- [Général](#) – page 115
- [Tâches en cours](#) – page 115
- [Tâches accomplies](#) – page 120

**Figure 19** Section Gestion des tâches



## Général

L'onglet Général permet d'afficher toutes les tâches en cours et accomplies, ainsi que le nombre total de tâches actives et programmées.

## Tâches en cours

L'onglet Tâches en cours affiche une liste de toutes les tâches actives ou programmées. Cliquez sur la description d'une tâche pour afficher d'autres informations sur son état.

Servez-vous des boutons de la barre d'outils pour gérer les tâches en cours ou programmées.

- [Commandes des tâches](#) – page 115
- [État de la tâche](#) – page 116
- [Données des tâches](#) – page 119

## Commandes des tâches

Les commandes des tâches affichées en haut de la liste des tâches permettent de gérer les tâches existantes. Le tableau ci-dessous présente de plus amples informations sur chacune de ces commandes.

**Tableau 7 Commandes des tâches**

<b> Icône </b>	<b> Description </b>
	Démarrer une tâche.
	Reprendre une tâche qui a été désactivée ou mise en pause.
	Pauser une tâche qui est active, en attente de démarrage ou en attente d'interruption. L'état de la tâche est : Pause.
	Interrompt une tâche active ou en pause. L'état de la tâche est : Désactivée.
	Reprogrammer une tâche.
	Supprimer une tâche.

### État de la tâche

La colonne État présente de plus amples informations sur chaque tâche. Le tableau ci-dessous décrit les différents messages d'état d'une tâche.

**Tableau 8 État de la tâche**

<b> Icône </b>	<b> État </b>	<b> Description </b>
	Terminée avec erreurs	Cette tâche est terminée mais contient des erreurs. Cliquez sur la description de la tâche pour obtenir d'autres informations.
	Réussie	Cette tâche est terminée sans erreurs.
	Active	La tâche est en cours d'exécution.
	Pause	La tâche a été mise en pause.
	En attente de démarrage	La tâche est programmée et en attente d'exécution.
	En attente d'interruption	La procédure d'arrêt de la tâche a été lancée.
	Échouée	La tâche n'a pas pu être achevée correctement.
	Désactivée	La tâche a été interrompue ou mise en pause.

Pour utiliser les commandes des tâches pour gérer chaque tâche, consultez le tableau suivant pour connaître les résultats escomptés.

**Tableau 9 État de la tâche et action des commandes des tâches**

Com- mandes des tâches État de la tâche	 Démarrer	 Reprendre	 Mettre en pause	 Arrêter	 Reprog- rammer	 Supprimer
 Terminée avec erreurs	État modifié : Tâche active	ND	État modifié : Désactivée	ND	Mises à jour appliquées	Tâche supprimée
 Réussie	État modifié : Tâche active	ND	État modifié : Désactivée	ND	Mises à jour appliquées	Tâche supprimée
 Tâche active	ND	ND	État modifié : Mise en pause	État modifié : En attente d'interrup- tion	Mises à jour appliquées	ND
 Pause	ND	État modifié : Mise en pause	ND	État modifié : En attente d'interrup- tion	Mises à jour appliquées	ND
 En attente de démarrage	État modifié : Tâche active	ND	État modifié : Désactivée	ND	Mises à jour appliquées	Tâche supprimée
 En attente d'interrup- tion	ND	ND	État modifié : Mise en pause	ND	Mises à jour appliquées	ND
 Échoué	État modifié : Tâche active	ND	État modifié : Désactivée	ND	Mises à jour appliquées	Tâche supprimée

<b>Com- mandes des tâches</b>	 Démarrer	 Reprendre	 Mettre en pause	 Arrêter	 Reprog- rammer	 Supprimer
<b>État de la tâche</b>						
<input checked="" type="checkbox"/> Désactivé	ND	État modifié : Prédésac- tivée	ND	ND	Mises à jour appliquées	Tâche supprimée

Les commandes des tâches sont uniquement disponibles pour les tâches affichées dans l'onglet Tâches en cours. Ceci inclut les tâches actives et les tâches répétées ou périodiques. Les tâches terminées et affichées dans l'onglet Tâches accomplies ne peuvent pas être gérées. Si leur exécution est nécessaire, elles doivent être recrées.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur une tâche, cliquez sur le lien dans la colonne Description. Il ouvre une nouvelle fenêtre affichant des [Données des tâches](#) spécifiques.

-  Lorsqu'une tâche est mise en pause, l'action en cours (déploiement, détection, etc.) se poursuit sur les périphériques actuellement ciblés. Dès que l'action en cours est terminée, la tâche ne déclenche pas d'autres actions sur d'autres périphériques. La commande Reprendre doit être invoquée pour terminer la tâche programmée.

## Données des tâches

Cliquez sur un lien de description de tâche pour ouvrir une fenêtre affichant des informations spécifiques à cette tâche. Selon le type de tâche, la fenêtre Données des tâches peut contenir certains des onglets décrits ci-dessous.

**Figure 20 Fenêtre Données des tâches**



### Données

L'onglet Données affiche toutes les informations concernant les tâches.

### Cibles

L'onglet Cibles liste tous les périphériques pour lesquels cette tâche a été créée.

### Services

L'onglet Services affiche tous les logiciels, correctifs ou systèmes d'exploitation destinés aux périphériques cibles de la tâche.

Voir dans [Dépannage](#) page 315 des informations supplémentaires sur les messages des tâches.

## Tâches accomplies

L'onglet Tâches accomplies affiche toutes les tâches de gestion terminées. Cliquez sur la description d'une tâche pour afficher d'autres informations sur son état.

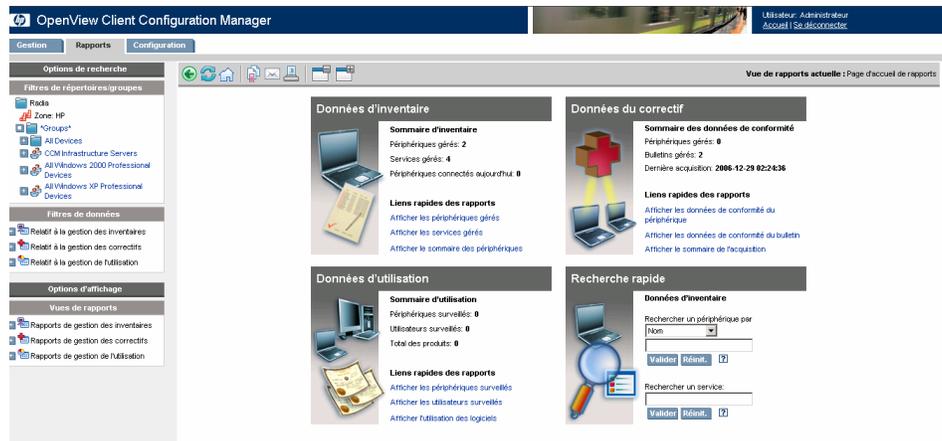


Les tâches de l'onglet Tâches en cours sont placées dans la liste des tâches accomplies une minute après la fin de leur exécution.

# 5 Rapports

L'interface de Rapports vous permet de configurer et visualiser des rapports détaillés sur les périphériques et logiciels de votre environnement. Cette interface de Rapports se découpe en plusieurs zones :

**Figure 21 Interface de Rapports**



- Options de recherche – page 122
- Options d'affichage – page 122
- Critères de recherche – page 123
- Fenêtres de rapports – page 123

► Pour visualiser les rapports graphiques de la section Rapports, vous avez besoin de Java Runtime ou de la Machine virtuelle Java. Pour de plus amples informations, rendez-vous sur <http://java.com/en/index.jsp>.

## Options de recherche

Les zones Filtres de répertoires/groupes et Filtres de données vous permettent d'appliquer un ou plusieurs filtres aux données auxquelles vous accédez via la vue en cours. Tous les filtres que vous appliquez apparaissent dans les [Critères de recherche](#) au dessus des rapports.

### Filtres de répertoires/groupes

- Cliquez sur une entrée Répertoire/Groupe afin de filtrer les données actuelles à ce niveau. Consultez [Utilisation des options de recherche pour la sélection des filtres](#) – page 124 pour de plus amples détails sur l'utilisation de cette zone.

### Filtres de données

- Cette zone vous permet de générer ou sélectionner le filtre à appliquer aux données en cours. Consultez [Utilisation des options de recherche pour la sélection des filtres](#) – page 124 pour de plus amples détails sur l'utilisation de cette zone.

## Options d'affichage

La zone Options d'affichage vous permet de contrôler votre session actuelle et son affichage.

### Vues Rapports

- La Vue Rapports désigne l'ensemble de fenêtres de rapports à afficher pour les données actuelles, ainsi que les paramètres initiaux se rapportant à chaque fenêtre (réduite ou agrandie, nombre d'éléments par fenêtre, etc.). Quand vous accédez pour la première fois au Serveur de rapports, c'est la Vue par défaut qui s'affiche. La vue actuelle est indiquée du côté droit de la Barre d'outils globale.

La zone Vues Rapports vous permet de modifier ou personnaliser votre Vue Rapports. Pour de plus amples détails, consultez [Utilisation des Options d'affichage pour la sélection des Vues Rapports](#) – page 127.

## Critères de recherche

Les Critères de recherche apparaissent au dessus des fenêtres de rapports et indiquent les filtres appliqués aux données à l'aide de l'une des Commandes de recherche.

- Pour supprimer un filtre, cliquez sur la lettre **X** située à gauche de chaque nom de filtre dans la liste des Critères de recherche.

### Filtres des périphériques

Les Filtres des périphériques s'appliquent à tous les rapports contenant des informations relatives aux périphériques.

### Filtres spécifiques aux rapports

Les Filtres spécifiques au rapport sont des filtres qui s'appliquent uniquement aux données disponibles au sein d'une Vue Rapports spécifique. Par exemple, quand vous appliquez un filtre Utilisation par périphérique (dans la liste Relatif à Usage Manager), puis affichez les données d'Utilisation par produit en sélectionnant un nom de produit, un filtre spécifique à ce rapport s'applique avec les critères que vous avez sélectionnés.

## Fenêtres de rapports

Les Fenêtres de rapports affichent la Vue actuelle.

- Cliquez sur réduire  dans la barre de titre d'une fenêtre de rapport afin de réduire cette fenêtre.
- Cliquez sur agrandir  dans la barre de titre d'une fenêtre de rapport afin d'agrandir cette fenêtre.

Consultez [À propos des Fenêtres de rapports](#) – page 132 pour de plus amples détails sur les icônes de la barre de menus des fenêtres de rapports et sur la navigation, le tri et l'affichage des données des éléments au sein d'un rapport.

Chaque fenêtre contient une **Barre de menus** intégrant des outils qui, selon la Fenêtre de rapport ouverte, vous permettent de créer des groupes de périphériques, des fichiers CSV, une liste de requêtes Web, ou encore, de passer en affichage graphique. Consultez [Utilisation de la barre de menus des fenêtres](#) – page 133 pour de plus amples informations.

 Les rapports OVCCM sont alignés sur l'heure GMT.

# Utilisation des options de recherche pour la sélection des filtres

La zone Options de recherche vous propose deux modes de filtrage des données au sein du Serveur de rapports. Vous pouvez :

- Sélectionner une entrée de groupe à partir de la zone Filtre de répertoires/groupe. Les résultats se limitent alors à cette entrée de groupe.
- Utiliser la zone Filtre de données pour créer ou appliquer un filtre. Dans ce cas, les résultats se limitent au filtre spécifique que vous avez appliqué.

**Figure 22** Zone Options de recherche



Quand vous sélectionnez un Filtre de répertoires/groupe ou appliquez un Filtre de données, le filtre choisi s'affiche automatiquement parmi les entrées des Critères de recherche.

Les sections suivantes décrivent les différentes zones des Options de recherche.

- [La zone Filtres de répertoires/groupe](#) – page 125
- [La zone Filtres de données](#) – page 125

## La zone Filtres de répertoires/groupes

La zone Filtres de répertoires/groupes vous permet de naviguer jusqu'aux différents groupes. Quand vous cliquez sur une entrée de groupe, OVCCM filtre automatiquement les données de rapports affichées pour cette entrée. Si par exemple vous cliquez sur l'entrée de groupe **Ventes** la zone de rapports affichera uniquement les périphériques associés au groupe Ventes.

En cliquant sur l'une des images de la zone Filtres de répertoires/groupes, vous pouvez naviguer plus bas dans un groupe. Dès que vous cliquez sur une ligne, le filtre associé s'applique à vos données.

Quand vous développez l'arborescence de la zone Filtres de répertoires/groupes, la branche que vous développez devient la branche principale.

## La zone Filtres de données

La zone **Filtres de données** reste visible dans les Commandes de recherche (du côté gauche de la fenêtre). Vous pouvez vous en servir pour sélectionner le filtre à appliquer aux données actuelles. Quand un filtre est appliqué, il s'ajoute à la liste Critères de recherche située au dessus des fenêtres de rapports.

### Sélectionner et appliquer un filtre à partir de la zone Filtre de données

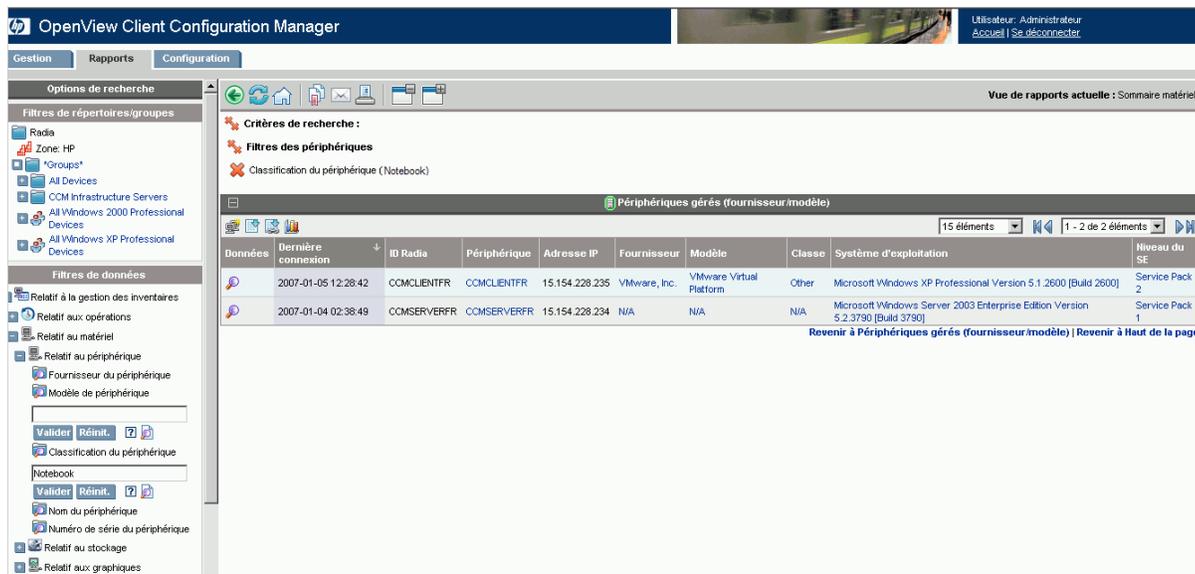
- 1 Dans la zone Filtres de données, développez un Groupe de filtres afin d'afficher l'arborescence et de sélectionner un sous-groupe. La figure ci-dessous montre un exemple dans lequel **Relatif à la gestion des inventaires**, puis **Relatif au matériel** ont été sélectionnés.
- 2 Sélectionnez un filtre dans l'arborescence. La figure ci-dessous montre un exemple dans lequel **Relatif au périphérique**, puis **Classification du périphérique** ont été sélectionnés.
- 3 Dans la zone de texte Valeur du filtre, tapez une valeur spécifique. **\*Notebook\***, par exemple. Il est possible d'utiliser des caractères de substitution, notamment \* pour plusieurs caractères ou ? et \_ (soulignement) pour des caractères individuels.
- 4 Cliquez sur **Appliquer** afin d'ajouter le filtre au rapport. Une fois un filtre appliqué, il apparaît dans la liste des Critères de recherche située au dessus des fenêtres des rapports.



Le bouton Réinitialiser vous permet d'effacer le champ Valeur du filtre et de ramener le Groupe de filtres et les Sélections de filtres à leurs valeurs par défaut.

La figure ci-dessous illustre un rapport limité aux ordinateurs portables (« Notebook ») qui a été filtré grâce aux entrées de la zone Filtre de données.

**Figure 23** Appliquer un critère de recherche permettant de limiter un rapport aux ordinateurs portables



### Caractères spéciaux et caractères de substitution de la Valeur du filtre

Il est possible de simplifier la recherche des dossiers en utilisant des caractères spéciaux et des caractères de substitution dans les chaînes de recherche. Ces caractères spéciaux peuvent être utilisés conjointement au texte saisi dans la zone de texte Valeur du filtre. Le [Tableau 10](#) à la 127 décrit chacun de ces caractères spéciaux.

**Tableau 10 Caractères spéciaux et de substitution**

Caractère	Description
* ou %	Permettent de faire ressortir tous les dossiers correspondant à une chaîne textuelle spécifique. Exemple : Filtre Fournisseur du périphérique HP* fait ressortir tous les dossiers HP. %HP% fait ressortir tous les dossiers comprenant les lettres HP.
? ou _	Remplacent un caractère Exemple : Filtre Classification du périphérique Not?book fait ressortir tous les dossiers débutant par « Not » et se terminant par « book ». Not?book fait ressortir tous les dossiers débutant par « Not » et se terminant par « ook ».
!	Filtre négatif. Le caractère ! doit être placé avant la chaîne textuelle. Exemple : Filtre Fournisseur du périphérique !HP* fera ressortir tous les dossiers non HP.

## Utilisation des Options d'affichage pour la sélection des Vues Rapports

Dans les Options d'affichage, la zone Vues Rapports détermine les fenêtres qui seront affichées sur la page du rapport, de même que leur état initial (agrandies ou réduites).

**Figure 24** Zone Options d'affichage



### Appliquer une Vue

- 1 Dans la zone Vues Rapports, développez une liste de Groupes de vues et sélectionnez un groupe. Dans la figure ci-dessous, la zone **Rapports sur les logiciels des Rapports de gestion des inventaires** ont été développés.
- 2 Sélectionnez ensuite une vue pour ce groupe. La figure ci-dessous montre les vues de rapports disponibles dans les **Rapports sur les services gérés**.

Une fois que vous avez sélectionné la vue de votre choix, le rapport correspondant s'affiche.

**Figure 25** Exemples de sélections des Rapports sur les logiciels



Vous pouvez vous servir du bouton Retour  afin de revenir aux fenêtres de rapports précédentes.

Les sections suivantes décrivent plus en détail les Vues Rapports :

- [Types de Vues Rapports](#) – page 129
- [Affichage des Rapports matériels HP](#) – page 131

## Types de Vues Rapports

Selon le type de données à afficher, sélectionnez la Vue Rapports appropriée.

- [Rapports de gestion des inventaires](#) – page 129
- [Rapports de gestion des correctifs](#) – page 129
- [Rapports Usage Manager](#) – page 130

 Les rapports OVCCM sont alignés sur l'heure GMT.

### Rapports de gestion des inventaires

Les Rapports de gestion des inventaires indiquent les données matérielles et logicielles de tous les périphériques d'OVCCM.

### Rapports de gestion des correctifs

Les rapports de gestion des correctifs vous fournissent des informations sur la conformité des correctifs pour les périphériques gérés, ainsi que sur l'acquisition des correctifs et des Softpaqs.

- **Rapports de conformité** – L'Agent de gestion transmet à OVCCM des informations sur les produits et correctifs. Ces informations sont comparées aux correctifs disponibles dans le but de déterminer si les périphériques gérés ont besoin de certains correctifs pour éliminer leurs vulnérabilités. Les rapports de conformité intègrent uniquement les données applicables aux périphériques détectés dans votre environnement.
- **Rapports d'acquisition des correctifs** – Les rapports sur les acquisitions vous indiquent si le processus d'acquisition des correctifs à partir du site Web du fournisseur a réussi ou échoué.
- **Rapports de recherche** – Les rapports de recherche fournissent des informations sur les correctifs acquis à partir du site Web de l'éditeur du logiciel. Ces rapports de recherche comportent une barre de Filtre.

## Rapports Usage Manager

Les Rapports Usage Manager vous montrent les données d'utilisation des périphériques sur lesquels l'Agent de collecte des données d'utilisation a été installé. Servez-vous de l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#) pour installer l'agent de collecte, puis lancez la collecte des données d'utilisation.

- **Rapports sur les périphériques** – Ils vous fournissent les données d'utilisation collectées par périphériques individuels ou par utilisateurs.
- **Rapports mensuels d'utilisation** – Ces rapports affichent les données d'utilisation par fournisseur, par produit ou par application.

Les Rapports de gestion de l'utilisation peuvent également intégrer certaines des colonnes de données suivantes :

- **Durée d'utilisation** – durée pendant laquelle une application est en exécution.
- **Durée d'activité** – durée pendant laquelle une application est en fenêtre active.
- **Nombre d'utilisations** – enregistre le nombre d'exécutions d'une application sur le périphérique d'un utilisateur.
- **État d'utilisation** – établit le rapport entre les instances utilisées et inutilisées d'une application individuelle ou d'un groupe d'applications.

➤ La collecte de la Durée d'utilisation débute dès que l'Agent de collecte a été déployé. La collecte de la Durée d'activité ne commence qu'à la prochaine connexion de l'utilisateur.

➤ La plupart des dossiers logiques (Programmes, par exemple) sont associés aux machines et non à des utilisateurs individuels. Par conséquent, il se peut que la mention [indéfini] s'affiche dans la colonne Nom d'utilisateur des rapports d'Utilisation par utilisateur (dans les Rapports sur les périphériques des Rapports de gestion de l'utilisation).

Selon les Paramètres de l'utilisation définis dans la section Rapports de l'onglet Configuration, il est possible que tout ou partie des données d'utilisation soient dissimulées.

## Affichage des Rapports matériels HP

Les Rapports matériels HP s'affichent à partir de la zone Options d'affichage. Ces rapports contiennent de simples informations d'alerte capturées par HP Client Management Interface (CMI) sur les périphériques HP compatibles.

Afficher les Rapports matériels HP

- 1 Dans la zone Options d'affichage, sélectionnez **Rapports de gestion des inventaires**.
- 2 Sélectionnez **Rapports matériels**.
- 3 Sélectionnez **Rapports spécifiques à HP**.



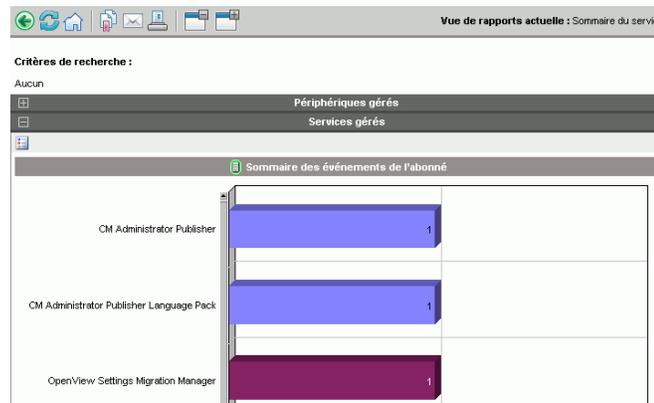
- 4 Sélectionnez la vue rapports spécifique au matériel HP. Le rapport s'affiche dans le panneau de droite.
- 5 Pour rechercher un type d'alerte ou des paramètres bios spécifiques (selon la vue rapports que vous avez choisie) utilisez le champ de recherche des filtres de données situé en haut de la fenêtre du rapport.

Données	Nom du périphérique	Dernière modification	Nom	Description	Catégorie	État	Gravité
	HP10293324192	2006-04-18 14:38:02	Chassis Fan Stall	Chassis Fan Speed	3: Capteur	5: Échec prédictif	25: Défaillance critique

## À propos des Fenêtres de rapports

La Page du rapport intègre les fenêtres spécifiées dans l'affichage appliqué. La figure ci-dessous montre un exemple des fenêtres de rapport comprises dans la Page du rapport : **Périphériques gérés** et **Services gérés**. La fenêtre Périphériques gérés est réduite, tandis que la fenêtre Services gérés a été agrandie afin d'afficher les données du rapport.

**Figure 26 Exemple de fenêtre de rapports**



Les sections suivantes décrivent les fonctions et options des Fenêtres de rapports.

- [Utilisation de la barre de menus des fenêtres](#) – page 133
- [Création de groupes de rapports dynamiques](#) – page 136

## Utilisation de la barre de menus des fenêtres

Chaque fenêtre contient une **Barre de menus** pouvant comporter les icônes suivantes :

 **Créer un groupe de rapports dynamique** – lance l'[Assistant de création des groupes](#) décrit – page 169, et réunit les périphériques du rapport dans un nouveau groupe.

 Le bouton de création des groupes apparaît uniquement sur les rapports contenant des listes de périphériques.

 **Exporter vers CSV** – crée une liste à séparation de virgules des requêtes du rapport. Il est possible d'ouvrir et d'enregistrer cette liste.

 **Exporter vers IQY** – crée la liste de requêtes Web de la requête du rapport à ouvrir ou enregistrer en tant que fichier MS Excel. Un lien actif vers le rapport source est créé afin de vous permettre d'actualiser les données de Rapports dans le tableau Excel par récupération des données directement à partir d'OVCCM.

 **Passer en affichage graphique** – permet de faire passer la vue rapports en mode graphique.

**Figure 27 Exemple de Fenêtre de rapports**



Données	Dernière connexion	ID Radia	Périphérique	Adresse IP	Système d'exploitation	Niveau du SE
	2007-01-04 01:35:23	CCMSERVERFR	<a href="#">CCMSERVERFR</a>	15.154.228.234	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition Version 5.2.3790 [Build 3790]	Service Pack 1
	2006-12-26 12:31:57	CCMCLIENTFR	<a href="#">CCMCLIENTFR</a>	15.154.228.235	Microsoft Windows XP Professional Version 5.1.2600 [Build 2600]	Service Pack 2

### Naviguer dans les éléments d'un rapport

Les rapports peuvent contenir un grand nombre d'éléments. La Barre de menus vous permet de personnaliser le nombre d'éléments à afficher dans une zone définie. Pour naviguer jusqu'aux dossiers se trouvant en dehors de la zone de fenêtres actuelle, servez-vous des boutons Parcourir ou de la liste déroulante, tel qu'illustré dans la figure ci-dessous.

### Nombre maximum d'éléments par fenêtre

Cette liste déroulante vous permet de limiter le nombre d'éléments à intégrer dans la fenêtre actuelle. Par exemple, si vous sélectionnez un maximum de 30 éléments, vous pourrez faire défiler 30 éléments dans la fenêtre active.

### Boutons Arrière et Avant

Si vous définissez un nombre maximum d'éléments par fenêtre inférieur au nombre total d'éléments dans le rapport, vous pourrez utiliser plusieurs fenêtres à la fois. Les boutons de navigation vous permettent de vous rendre à la Première fenêtre, à la Précédente, à la Suivante ou à la Dernière dans le rapport actuel.

**Naviguer** jusqu'à une fenêtre spécifique.

Vous pouvez également sélectionner l'ensemble des éléments à afficher dans la liste des fenêtres disponibles. Sélectionnez par exemple **1 - 15 sur 46** éléments dans la liste déroulante afin de visualiser l'ensemble d'éléments correspondant.

**Figure 28 Paramètres d'affichage des rapports**



### Légende

- a** Champ de tri et ordre actuels
- b** Nombre maximum d'éléments par fenêtre
- c** Boutons de navigation
- d** Nombre d'éléments affichés et nombre total d'éléments

### Colonnes de tri

Cliquez sur l'en-tête d'une colonne pour trier les éléments d'un rapport en fonction de cette colonne, dans l'ordre ascendant ou descendant.

Pour alterner entre les tris ascendant et descendant, cliquez sur la colonne sélectionnée (indiquée par une flèche). Quand la colonne de tri active comporte une flèche orientée vers le haut, l'ordre de tri est ascendant. Quand la flèche est orientée vers le bas, les éléments sont triés dans l'ordre descendant.

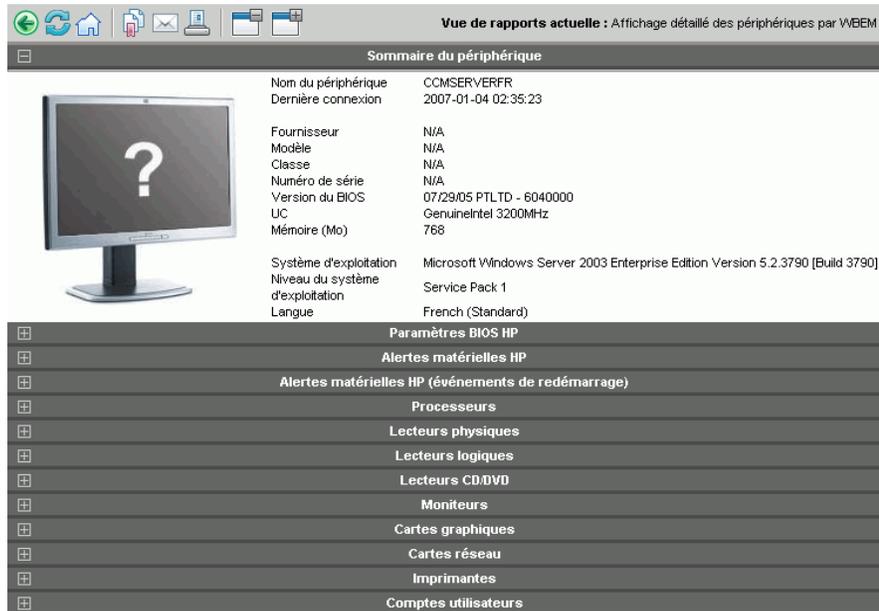
Par exemple, la figure ci-dessus représente un rapport trié d'après la colonne Dernière connexion et dans un ordre de tri descendant. C'est ce qu'indique la flèche orientée vers le bas qui figure à droite de l'en-tête de la colonne Dernière connexion.

## Affichage du Sommaire du périphérique

Dans la fenêtre du rapport Périphériques gérés, cliquez sur l'icône **Afficher les données**  située à côté d'un périphérique afin d'en consulter les données.

La fenêtre Sommaire du périphérique apparaît telle que représentée dans la figure suivante. À noter qu'en plus des icônes globales standard, une icône en forme de flèche verte vous permettant de revenir à la fenêtre précédente vous est proposée.

**Figure 29 Fenêtre Sommaire du périphérique**



Nom du périphérique	CCMSERVERFR
Dernière connexion	2007-01-04 02:35:23
Fournisseur	N/A
Modèle	N/A
Classe	N/A
Numéro de série	N/A
Version du BIOS	07/29/05 PTLTD - 6040000
UC	GenuineIntel 3200MHz
Mémoire (Mo)	768
Système d'exploitation	Microsoft Windows Server 2003 Enterprise Edition Version 5.2.3790 [Build 3790]
Niveau du système d'exploitation	Service Pack 1
Langue	French (Standard)

- Paramètres BIOS HP
- Alertes matérielles HP
- Alertes matérielles HP (événements de redémarrage)
- Processeurs
- Lecteurs physiques
- Lecteurs logiques
- Lecteurs CD/DVD
- Moniteurs
- Cartes graphiques
- Cartes réseau
- Imprimantes
- Comptes utilisateurs

Cliquez sur l'en-tête de votre choix au bas de la page afin de développer la liste correspondante. Par exemple, si vous développez **Alertes matérielles HP**, la liste des alertes matérielles signalées pour ce périphérique apparaîtra.

Le contenu du Sommaire du périphérique varie en fonction de la Fenêtre de rapport de départ.

## Appliquer des filtres à partir des données d'un rapport

Il vous suffit de cliquer sur le lien hypertexte des données d'un rapport pour appliquer un filtre sur ce critère spécifique. Ce filtre s'applique et apparaît dans les Critères de recherche.

## Création de groupes de rapports dynamiques

Les groupes de rapports dynamiques intègrent les périphériques résultants d'une requête de rapports. Pour créer un groupe de rapports dynamique, il vous faut d'abord générer une liste de périphériques dans une requête de rapport. Après quoi, utilisez l'[Assistant de création des groupes](#).

### Créer un groupe de rapports dynamique

- 1 Générez une liste de périphériques à l'aide d'une requête de rapport (la fenêtre de Rapports par défaut, par exemple), puis cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- 2 Filtrez la liste de périphériques pour ne conserver que les périphériques à inclure dans votre groupe. Vous pouvez par exemple cliquer sur Microsoft Windows XP Professionnel Version 5.1.2600 dans la colonne Système d'exploitation. Le rapport affichera alors tous les périphériques gérés utilisant la Version 5.1.2600 de Windows XP Professionnel. Il est possible de filtrer la liste de périphériques selon des critères supplémentaires en ajoutant d'autres filtres.
- 3 Une fois que vous avez obtenu la liste de périphériques à ajouter dans votre groupe, cliquez sur le bouton  **Créer un groupe de rapports dynamique** afin de lancer l' [Assistant de création des groupes](#).
- 4 Suivez les instructions de l'assistant décrites – page 169 pour créer votre groupe dynamique de périphériques.

### À propos des groupes de rapports dynamiques

- Les périphériques inclus dans un groupe de rapports dynamique dépendent des critères définis dans la requête ayant servi à créer la liste d'origine. Ce groupe est mis à jour en fonction du planning défini grâce à l'Assistant de création des groupes. Il est possible de modifier le groupe de périphériques à partir de la fenêtre Données du groupe.
- Pour modifier les critères d'un groupe de rapports, vous devez créer une nouvelle requête de périphérique, puis utiliser l'Assistant de création des groupes afin de créer un groupe conforme aux nouveaux critères définis.

## 6 Configuration

La section Configuration vous permet de contacter le support technique, gérer l'accès des utilisateurs à la console, définir et configurer les serveurs d'infrastructure, gérer le planning et les paramètres d'acquisition des correctifs, gérer le matériel et enfin, configurer les paramètres ODBC.

**Figure 30 Sections des onglets de configuration**



Vous pouvez afficher les options de configuration disponibles pour chaque critère en cliquant sur l'un des liens de la section de gauche. Les sections suivantes décrivent les zones de Configuration que vous pouvez paramétrer :

- [Support technique](#) – page 138
- [Accès à la console](#) – page 139
- [Infrastructure](#) – page 142
- [Gestion – configuration des correctifs](#) – page 146
- [Gestion du SE](#) – page 150
- [Gestion du matériel](#) – page 151
- [Rapports](#) – page 153

# Support technique

La section Support technique vous permet de localiser les informations de support technique, de télécharger les fichiers journaux du serveur en cours et de consulter les données de vos licences.

La section des licences vous indique quel type de licence OVCCM vous avez installé (premium ou basique).

**Figure 31** Section Support technique de l'onglet Configuration



Voici les tâches que vous pouvez effectuer à partir de la zone Support technique:

- [Téléchargement des fichiers journaux](#) – page 138
- [Mise à jour des données de licences](#) – page 139

## Téléchargement des fichiers journaux

Il est possible que le support technique vous demande de fournir des fichiers journaux. Un lien vous permet de télécharger et d'enregistrer un fichier compressé contenant les fichiers journaux du serveur en cours.

### Télécharger les fichiers journaux

- 1 Dans la zone Dépannage, cliquez sur le lien **Télécharger les fichiers journaux du serveur en cours**. Une fenêtre apparaît.

- 2 Une fois les fichiers journaux préparés, cliquez sur **Télécharger logfiles.zip**.
- 3 Quand on vous y invite, cliquez sur **Enregistrer** afin d'enregistrer le fichier compressé sur votre ordinateur.
- 4 Spécifiez un emplacement pour l'enregistrement du fichier, puis cliquez sur **OK**.
- 5 Les fichiers journaux sont téléchargés sur votre ordinateur, puis enregistrés dans un fichier ZIP appelé `logfiles.zip`.

## Mise à jour des données de licences

Avant d'utiliser OVCCM, il est nécessaire de disposer de données de licences en cours d'utilisation. La section Licences vous permet de consulter et mettre à jour ces données.

### Appliquer une nouvelle licence

- 1 Copiez et collez le texte de votre nouveau fichier `license.nvd` dans la zone de texte **Données de la licence**.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer**.

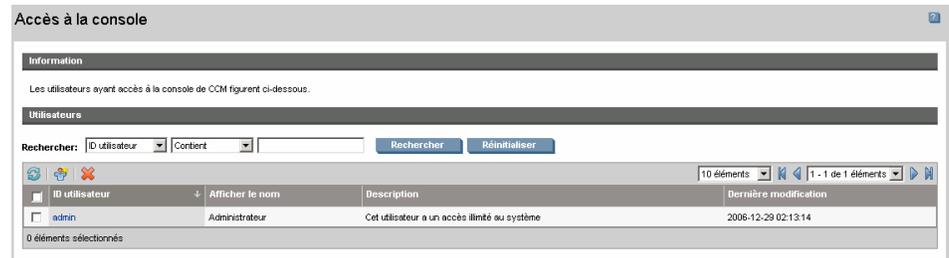
Les données de licence mises à jour s'affichent à côté de **Licence en cours d'utilisation**.

## Accès à la console

La section Accès à la console vous permet de gérer les utilisateurs de la console. Les tâches de gestion comportent un champ Créateur indiquant l'ID utilisateur employé pour la création de la tâche. Vous pouvez ainsi savoir par quels utilisateurs de la console les différentes tâches ont été créées.

Il existe par défaut un utilisateur de la console appelé **admin** et dont le mot de passe est **secret**. Ce compte utilisateur de la console ne peut pas être supprimé. Par ailleurs, il est impossible de supprimer un compte utilisateur en cours d'utilisation. Si vous désirez supprimer un compte utilisateur en cours d'utilisation, vous devez vous déconnecter, puis vous reconnecter sur un autre compte. Vous pourrez alors supprimer le compte utilisateur de la console précédemment utilisé.

**Figure 32** Section Accès à la console



Les sections suivantes vous indiquent comment gérer les utilisateurs de la console :

- [Création d'utilisateurs de la console](#) – page 140
- [Suppression d'utilisateurs de la console](#) – page 140
- [Affichage et modification des données d'un utilisateur de la console](#) – page 141
- [Modification du mot de passe de la console](#) – page 141

## Création d'utilisateurs de la console

- Cliquez sur le bouton **Créer un utilisateur**  dans la barre d'outils afin de lancer l'[Assistant de création des utilisateurs](#).
- Suivez les instructions de l'assistant décrites – page 180 afin d'ajouter des utilisateurs à la console.

## Suppression d'utilisateurs de la console

Pour supprimer un utilisateur de la console, vous devez d'abord sélectionner l'utilisateur voulu dans la liste, puis cliquer sur le bouton **Supprimer les utilisateurs**  dans la barre d'outils.

## Affichage et modification des données d'un utilisateur de la console

Il vous suffit de cliquer sur un ID utilisateur afin de visualiser les données de cet utilisateur de la console.

À partir de la fenêtre Données utilisateur, vous pouvez modifier le nom, la description et le mot de passe affichés. N'oubliez pas de cliquer sur **Enregistrer** afin de confirmer vos modifications.

**Figure 33** Fenêtre Données utilisateur

The screenshot shows a web interface titled "Données utilisateur" for the user "admin". It contains two main sections:

- Information:** A section with a dark header. Below it, a message says "Vous pouvez modifier les paramètres ci-dessous pour cet utilisateur." followed by "Champs obligatoires \*". The fields are: "ID utilisateur :" with the value "admin"; "Afficher le nom :\*" with a text input containing "Administrateur"; and "Description :" with a text input containing "Cet utilisateur a un accès illimité au système". To the right of these fields are two buttons: "Enregistrer" and "Réinitialiser".
- Changement de mot de passe:** A section with a dark header. It contains two text input fields: "Mot de passe :\*" and "Confirmer le mot de passe :\*". To the right of these fields are two buttons: "Enregistrer" and "Réinitialiser".

## Modification du mot de passe de la console

Quand un utilisateur de la console est créé, un mot de passe permettant l'accès à la console lui est attribué. Il est possible de modifier ce mot de passe à partir de la fenêtre Données utilisateur.

### Changer le mot de passe de la console

- 1 Cliquez sur un ID utilisateur afin d'ouvrir la fenêtre Données utilisateur.

- 2 Dans la section **Changement de mot de passe**, saisissez et confirmez un nouveau mot de passe en le tapant dans les zones de texte proposées.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Infrastructure

La section Infrastructure vous permet de gérer les Serveurs d'infrastructure. Pour définir ces serveurs, vous devez ajouter des périphériques au groupe des serveurs d'infrastructure, puis déployer le Service d'infrastructure.

L'implémentation des Serveurs d'infrastructure vous permet d'optimiser la bande passante et d'améliorer les performances réseau grâce à des services de mise en cache des données appliqués aux périphériques gérés.

Les périphériques gérés détectent automatiquement le Serveur d'infrastructure qui bénéficie de la meilleure connexion afin de l'utiliser pour les tâches de transfert des données. Il est ainsi possible d'améliorer les performances et d'optimiser la bande passante du réseau.

► Les Serveurs d'infrastructure mettent en cache l'ensemble des données requises, à l'exception des images de systèmes d'exploitation.

**Figure 34** Serveurs d'infrastructure

Serveurs d'infrastructure									
Rechercher:		Périphérique	Contient			Rechercher	Réinitialiser		
						10 éléments	1 - 1 de 1 éléments		
	Périphérique	Modèle	Adresse IP	Système d'exploitation	Service Pack	État de l'infrastructure	Créé	Dernière modification	
<input type="checkbox"/>	ccserverfr	VMware Virtual Platform	15.154.228.234	Windows NT 5.2	Service Pack 1	Installé	2006-12-09 06:30:29	2007-01-04 03:23:45	
0 éléments sélectionnés									

La barre d'outils Serveurs d'infrastructure comporte des boutons vous permettant de définir et configurer les Serveurs d'infrastructure de votre environnement.

**Table 11 Boutons de la barre d'outils Serveurs d'infrastructure**

Bouton de la barre d'outils	Description
	<b>Actualiser les données</b> – Rafraîchir les données de la liste.
	<b>Ajouter périphérique(s)</b> – Ajouter des périphériques au groupe de Serveurs d'infrastructure.
	<b>Retirer périphérique(s)</b> – Retirer certains périphériques du groupe de Serveurs d'infrastructure.
	<b>Déployer le service d'infrastructure</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant de déploiement d'infrastructure</a> .
	<b>Supprimer le service d'infrastructure</b> – Lancer l' <a href="#">Assistant de suppression d'infrastructure</a> .
	<b>Supprimer périphérique(s)</b> – Supprimer les périphériques sélectionnés.

Les Serveurs d'infrastructure sont des périphériques qui ont été ajoutés au groupe des Serveurs d'infrastructure et sur lesquels a été installé le service d'infrastructure.

Les sections suivantes vous expliquent comment définir et configurer les Serveurs d'infrastructure :

- [Gestion des Serveurs d'infrastructure](#) – page 143
- [Déploiement du service d'infrastructure](#) – page 145

## Gestion des Serveurs d'infrastructure

Au moment de choisir les périphériques à ajouter en tant que Serveurs d'infrastructure, les considérations suivantes doivent être prises en compte :

- Ces périphériques doivent disposer de l'espace disque nécessaire pour le stockage des services publiés.
- Les périphériques doivent disposer d'une carte réseau haut débit suffisante (entre 100 Mo et 1 Go de débit de données).
- Les périphériques sur lesquels vous désirez télécharger les données doivent se situer dans un sous-réseau.

La barre d'outils vous permet d'ajouter et de supprimer des périphériques au sein du groupe de Serveurs d'infrastructure.

#### Ajouter un Serveur d'infrastructure

- 1 Dans la barre d'outils Infrastructure, cliquez sur le bouton **Ajouter des périphériques** . La fenêtre d'adhésion au groupe OVCCM Infrastructure Servers s'ouvre et affiche la liste de tous les périphériques importés dans OVCCM.
- 2 Sélectionnez les périphériques dans la liste, puis cliquez sur **Ajouter des périphériques**.

Les périphériques ajoutés apparaissent dans la liste des Serveurs d'infrastructure.

#### Supprimer un Serveur d'infrastructure

- 1 Dans la barre d'outils Infrastructure, sélectionnez le périphérique que vous désirez retirer du groupe de Serveurs d'infrastructure.
- 2 Cliquez sur le bouton **Retirer le périphérique**  dans la barre d'outils. Le périphérique est retiré du groupe.

► Quand vous retirez un périphérique du groupe d'infrastructure sur lequel était installé le Service d'infrastructure, ce périphérique continue à jouer le rôle de Serveur d'infrastructure tant que ce service n'est pas supprimé. Pour retirer ce service, servez-vous du bouton **Supprimer le service d'infrastructure** de la barre d'outils.

Une fois les périphériques ajoutés, vous pouvez commencer à [Déploiement du service d'infrastructure](#). Ce service est nécessaire pour débiter la mise en cache distante des données sur chaque serveur.

## Déploiement du service d'infrastructure

Pour activer les services distants sur les périphériques du Serveur d'infrastructure, vous devez déployer le service d'infrastructure.

### Déployer le service d'infrastructure

- 1 Cochez les cases de la colonne de gauche afin de sélectionner les périphériques voulus dans la liste des Serveurs d'infrastructure.
- 2 Cliquez sur le bouton **Déployer le service d'infrastructure**  dans la barre d'outils afin de lancer l'**Assistant de déploiement d'infrastructure**.
- 3 Suivez les instructions de l'assistant décrites à la page 184 afin de déployer le Service d'infrastructure sur les périphériques sélectionnés.

Une fois le service installé, les périphériques gérés détectent automatiquement si le Serveur d'infrastructure se trouve dans un sous-réseau local ou « plus près » que le serveur OVCCM. Les périphériques reçoivent alors des ressources à partir du Serveur d'infrastructure.

Chaque fois que les périphériques requièrent des ressources non disponibles dans la mémoire cache locale du Serveur d'infrastructure, ces données sont récupérées auprès du serveur OVCCM, puis enregistrées dans la mémoire cache dynamique du Serveur d'infrastructure pour être enfin transmises aux périphériques clients.

### Supprimer le Service d'infrastructure

- 1 Cochez les cases de la colonne de gauche afin de sélectionner les périphériques voulus dans la liste des Serveurs d'infrastructure.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer le service d'infrastructure**  dans la barre d'outils afin de lancer l'**Assistant de suppression d'infrastructure**.
- 3 Suivez les instructions de l'assistant décrites à la page 184 afin de supprimer le Service d'infrastructure des périphériques sélectionnés.

## Gestion – configuration des correctifs

La section Gestion des correctifs vous permet d'acquérir des correctifs et des Softpaqs HP, de planifier l'acquisition des correctifs et de définir les paramètres d'acquisition de ces correctifs.

Les correctifs autorisés sont automatiquement déployés suivant le planning de détection de la conformité que vous avez défini à l'aide de l'[Assistant de détection de la conformité des correctifs](#). Vous pouvez déployer directement des correctifs à l'aide de l'[Assistant de déploiement des correctifs](#).

**Figure 35** Section Gestion des correctifs de l'onglet Configuration

Gestion des correctifs

Planning Paramètres

Planning d'acquisition des correctifs

Planing actuel: **Aucun planning n'a été configuré**

Créer/Mettre à jour le planning:

Exécuter: Toutes les % heures

Intervalle: 1 heures

Démarrage le: 2006-12-28 03:42:42 Paris, Madrid

Heure actuelle du serveur: 2006-12-28 03:42:42 Paris, Madrid

Les sections suivantes décrivent les onglets de la Gestion des correctifs :

- [Configuration du planning d'acquisition des correctifs](#) – page 147
- [Configuration des paramètres d'acquisition des correctifs](#) – page 148

## Configuration du planning d'acquisition des correctifs

L'onglet **Planning** vous permet d'acquérir des correctifs et de configurer un planning d'acquisition des correctifs.



Pour une acquisition efficace des derniers correctifs disponibles, il est recommandé de configurer le Planning d'acquisition des correctifs durant les heures creuses et pas plus d'une fois par jour.

**Planning actuel** vous informe sur le planning d'acquisition des correctifs configuré.

### Acquérir des correctifs

- Cliquez sur **Acquérir les correctifs** afin d'acquérir les correctifs conformément aux paramètres d'Acquisition des correctifs définis. Les correctifs sont téléchargés, puis enregistrés dans la Bibliothèque de correctifs.
- Vous pouvez consulter la liste des correctifs acquis à partir de l'onglet **Correctifs** de la Gestion des correctifs.

### Configurer le planning d'acquisition des correctifs

- 1 Les outils suivants vous permettent de configurer le planning d'acquisition.
  - **Exécuter** : sélectionnez l'intervalle de détection des correctifs : toutes les heures, tous les jours ou toutes les semaines.
  - **Intervalle** : sélectionnez un intervalle (en heures, jours ou semaines).
  - **Démarrage le** : sélectionnez à l'aide des listes déroulantes la date à laquelle lancer la détection des données de conformité des correctifs.
  - **Heure actuelle du serveur** indique l'heure présente du serveur OVCCM.
- 2 Une fois que vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** afin de valider vos changements.

Le nouveau planning s'affiche à la suite de **Planning actuel**.

## Configuration des paramètres d'acquisition des correctifs

Vous pouvez configurer les paramètres d'acquisition des correctifs à partir de l'onglet **Paramètres**, qu'il s'agisse de correctifs Windows ou de Softpaqs HP. Les correctifs proviennent de sources HP et Microsoft, tandis que les Softpaqs sont acquis à l'aide des technologies HP Instant Support .

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque (\*).

**Figure 36** Onglet des paramètres d'acquisition des correctifs

Gestion des correctifs

Paramètres

Paramètres d'acquisition des correctifs

Configurez les paramètres d'acquisition des types de correctifs que vous désirez acquérir. Le bulletin peut être acquis auprès de HP et de fournisseurs tiers.

Champs obligatoires \*

**Bulletins Microsoft**

Activé : Oui

Bulletins à acquérir : \* MS04,MS05\*,MS06\*  
ex: MS05\* ou MS05\*,MS06\*

Langues à acquérir : \* fr  
ex.: en ou en, ja, fr

**HP Softpaqs**

Activé : Oui

ID des systèmes HP : \* 0890  
ex: 088C

**Paramètres de connexion**

Adresse du serveur proxy :  
ex.: http://proxyserver:8080

### Configurer les paramètres d'acquisition des correctifs

#### 1 Remplissez la zone **Bulletins Microsoft**.

- Dans la liste déroulante **Activé**, sélectionnez **Oui** afin d'acquérir les Bulletins Microsoft.
- Dans la zone de texte **Bulletins à acquérir**, saisissez les Bulletins à télécharger à chaque période de détection. Vous pouvez utiliser des caractères de substitution si vous désirez désigner une suite de bulletins (MS05\*, par exemple). Séparez les différentes recherches de bulletins par des virgules (MS05\*, MS06\*, par exemple).
- Dans la zone de texte **Langues à acquérir**, tapez les codes de langues de chaque version de langue disponible pour les correctifs que vous désirez télécharger. Le tableau suivant vous aidera à déterminer les codes de langues appropriés. Les divers codes de langues doivent être séparés par des virgules sans espaces (par exemple : en,fr,ja). Ces codes sont sensibles à la casse.

**Table 12 Codes de langues**

Langue = Code	Langue = Code	Langue = Code
Arabe = ar	Français = fr	Norvégien (Bokml)
Chinois (R.A.S. Hong Kong) = zh-hk	Allemand = de	Polonais = pl
Chinois (Simplifié) = zh-cn	Grec = el	Portugais (Brésil) = pt-br
Chinois (Traditionnel) = zh-tw	Hébreux = he	Portugais (Portugal) = pt-pt
Tchèque = cs	Hongrois = hu	Russe = ru
Danois = da	Italien = it	Espagnol = es
Néerlandais = nl	Japonais = ja	Suédois = sv
Anglais = en	Japonais (NEC) = ja-nec	Turque = tr
Finnois = fi	Coréen = ko	

2 Remplissez la zone **Softpaqs HP**.

- Dans la liste déroulante **Activé**, sélectionnez **Oui** afin d’acquérir les Softpaqs HP.
- Définissez les Softpaqs HP de périphériques devant être acquis dans la zone de texte **ID des systèmes HP**. Pour ce faire, vous pouvez saisir une liste des ID de systèmes HP dans la zone de texte proposée ou cliquer sur le bouton **Récupérer les données**  situé à droite de cette zone de texte afin de créer automatiquement la liste des ID système des périphériques d’OVCCM.

3 Remplissez la zone **Paramètres de connexion** si nécessaire.

- Saisissez l’**Adresse du serveur proxy** à partir de laquelle les bulletins vont être récupérés (par exemple, `http://proxyserver:8080/`).
- Saisissez l’**ID utilisateur du proxy** et le **Mot de passe proxy** à utiliser lors de l’acquisition des correctifs.

 L’acquisition des correctifs est limitée aux serveurs proxy configurés en authentification basique.

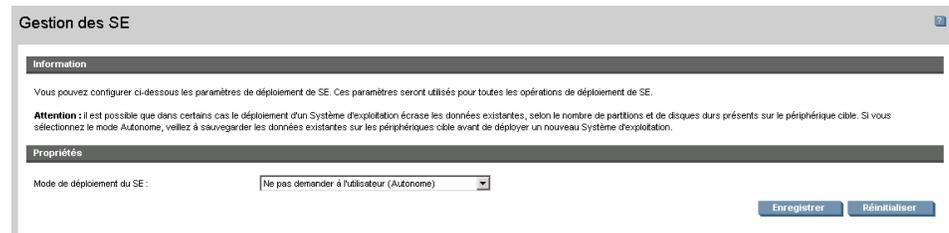
4 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer vos changements.

 La première acquisition de correctifs dure souvent plus longtemps que les autres.

# Gestion du SE

La section Gestion du SE vous permet de configurer les paramètres de déploiement du système d'exploitation (SE).

**Figure 37** Section Gestion du SE de l'onglet Configuration.



## Configurer le mode de déploiement du SE

- Dans la section Gestion du SE de l'onglet Configuration, sélectionnez le Mode de déploiement du SE (système d'exploitation) :
  - **Demander à l'utilisateur (Suivi)** – Un utilisateur doit se trouver présent sur le périphérique géré pendant le déroulement du processus de déploiement du système d'exploitation.
  - **Ne pas demander à l'utilisateur (Autonome)** – Aucune boîte de dialogue ne s'affiche sur les périphériques gérés pendant le déploiement du système d'exploitation. L'utilisateur n'a pas à intervenir.
- ⚠ Selon le nombre de disques durs et de partitions du périphérique cible, il se peut que le déploiement de l'image du système d'exploitation remplace des données existantes. Si vous sélectionnez le mode **Autonome**, veillez à sauvegarder les données existantes sur les périphériques cibles avant de déployer un nouveau système d'exploitation.
- Quand vous migrez des paramètres dans le cadre du déploiement du système d'exploitation, vous devez fournir un mot de passe pour la sauvegarde des paramètres du périphérique avant d'installer le système d'exploitation.
- Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer vos changements.
- Les changements apportés au Mode de déploiement du SE affectent toutes les tâches de déploiement SE, qu'elles soient nouvelles ou planifiées.

# Gestion du matériel

La section Gestion du matériel vous permet de configurer les options d'alerte de l'interface HP CMI (Client Management Interface) et les paramètres du module TPM (Trusted Platform Module).

Les sections suivantes décrivent les options de configuration matérielle proposées :

- [Configuration de CMI](#) – page 151
- [Configuration de TPM](#) – page 152

## Configuration de CMI

Le Softpaq CMI s'installe sur tous les périphériques HP ciblés lors du Déploiement de l'agent OVCCM. L'interface HP CMI (Client Management Interface) offre aux responsables d'entreprises et aux professionnels de l'informatique des outils permettant une meilleure gestion des bureaux, des ordinateurs portables et des postes de travail HP en entreprise.

Les données de CMI spécifiques au matériel sont capturées à des fins de rapports. Vous pouvez créer des rapports CMI sur le matériel à partir de la Vue de Rapports, **Rapports spécifiques à HP** de la section Options d'affichage dans l'onglet Rapports. (Pour consulter les options de rapports de CMI, sélectionnez **Rapports de gestion des inventaires, Rapports matériels**, puis **Rapports spécifiques à HP**).

Pour de plus amples informations sur CMI, consultez :

**<http://h20331.www2.hp.com/Hpsub/cache/284014-0-0-225-121.html>**

L'onglet CMI vous permet de modifier les paramètres CMI HP. Les nouveaux paramètres prendront effet à la prochaine connexion d'un client géré avec l'infrastructure OVCCM.

- CMI est uniquement compatible avec certains modèles de périphériques HP. Consultez la description de votre périphérique pour en connaître les compatibilités.

### Activer le rapport des alertes des clients

- Sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante Signaler les alertes des clients afin de générer des rapports sur les alertes de clients des périphériques HP gérés. Par défaut, le rapport des alertes est désactivé.
- Sélectionnez dans la liste déroulante le niveau de gravité à partir duquel les alertes seront signalées.

### Afficher les alertes des clients sur le périphérique client

- Sélectionnez **Activé** dans la liste déroulante Afficher les alertes des clients afin d'activer les alertes des clients sur les périphériques HP gérés. Par défaut, les alertes sont désactivées.
- Sélectionnez le niveau de gravité minimum pour l'affichage des alertes sur le périphérique client.
- Saisissez la durée en secondes durant laquelle les alertes doivent rester affichées sur le périphérique client. Par défaut, les alertes restent affichées pendant cinq secondes.

## Configuration de TPM

L'onglet TPM vous permet de configurer la puce Trusted Platform Module sur les périphériques HP compatibles. Déployez le service [CCM\\_TPM\\_ENABLEMENT](#) afin d'initialiser les données de propriété de TPM et d'appliquer les paramètres. Consultez [Déployer des logiciels](#) – page 84 pour de plus amples informations sur le déploiement des logiciels.

 Pour pouvoir activer et initialiser la puce de sécurité TPM, vous devez au préalable installer le logiciel HP ProtectTools sur le périphérique. Ce logiciel est pré-installé sur certains modèles de périphériques. Cependant il vous faudra peut-être le télécharger ou l'acheter pour certains autres périphériques. Pour de plus amples informations, consultez la documentation HP relative à votre modèle de périphérique.

Le module TPM est une puce de sécurité installée sur la carte mère de certains PC d'entreprise HP. Il fait partie de la solution HP ProtectTools Embedded Security.

Pour de plus amples informations, consultez :

<http://h20331.www2.hp.com/hpsub/cache/292199-0-0-225-121.html>

## Configurer TPM

- 1 Saisissez les mots de passe de l'Administrateur BIOS et du Propriétaire TPM.
- 2 Saisissez les jetons de reprise d'urgence et de changement de mot de passe.
- 3 Définissez vos Paramètres de redémarrage. Le périphérique redémarre une fois la puce TPM activée. Ces paramètres déterminent le degré d'interaction dont bénéficiera l'utilisateur final.
  - **Accepter uniquement** – Après le redémarrage, l'utilisateur doit accepter l'activation
  - **Accepter ou rejeter** – Après le redémarrage, l'utilisateur a la possibilité d'accepter ou de rejeter l'activation
  - **Silencieux** – L'utilisateur n'est pas invité à confirmer l'activation après le redémarrage
- 4 Saisissez les chemins d'accès vers l'Archive de sauvegarde, l'Archive de reprise d'urgence et les Archives de changement de mot de passe TPM.
- 5 Cliquez sur **Enregistrer**.

## Rapports

Les onglets de la section Rapports vous permettent de modifier les paramètres de la base de données ODBC, de configurer les paramètres de collecte des données d'utilisation et de gérer les filtres de collecte de ces données d'utilisation.

- [Base de données](#) – page 154
- [Paramètres de l'utilisation](#) – page 154
- [Collecte de l'utilisation](#) – page 155
- [Maintenance](#) – page 159

**Figure 38** Section Rapports de l'onglet Configuration

The screenshot shows a web interface titled 'Rapports' with a sub-tab 'Paramètres ODBC'. The interface includes a navigation bar with 'Base de données', 'Paramètres d'utilisation', 'Collecte des données d'utilisation', and 'Maintenance'. Below the navigation bar, there is a section for 'Paramètres ODBC' with a descriptive text: 'Vous pouvez configurer les paramètres ODBC ci-dessous. Ces paramètres doivent correspondre à la base ODBC DSN configurée sur le serveur de Client Configuration Manager.' A red note indicates 'Champs obligatoires \*'. The form contains three fields: 'ODBC DSN:' with the value 'CCMDB', 'ID utilisateur ODBC:\*' with the value 'sa', and 'Mot de passe ODBC:'. At the bottom right, there are two buttons: 'Enregistrer' and 'Réinitialiser'.

## Base de données

L'onglet Base de données vous permet de configurer les paramètres ODBC. Ces paramètres doivent correspondre au DSN ODBC configuré sur le serveur OVCCM.

Les champs obligatoires sont signalés par un astérisque \*.

### Configurer les paramètres ODBC

- 1 Saisissez un ID utilisateur et un mot de passe DSN dans les zones de texte correspondantes.
- 2 Cliquez sur **Enregistrer** pour appliquer vos changements.

## Paramètres de l'utilisation

L'onglet Paramètres de l'utilisation vous permet de configurer les paramètres de collecte des données d'utilisation. Si nécessaire, il est possible de dissimuler les données d'utilisation pour des raisons de confidentialité. Les données d'utilisation sont collectées lors du déploiement de l'Agent de collecte. Servez-vous de l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#) pour déployer l'Agent et lancer la collecte des données.

Les paramètres de l'utilisation s'appliquent aux périphériques clients présents lors de la collecte planifiée.

- La dissimulation doit être activée avant le déploiement de l'Agent de collecte. Si vous l'activez après que l'Agent ait été déployé, certaines données de rapports seront à la fois dissimulées et non dissimulées.

## Dissimuler les données d'utilisation

- 1 Sélectionnez les données d'utilisation que vous désirez masquer dans les listes déroulantes.
  - **Ordinateur** – masquer les données associées aux ordinateurs. Le nom de l'ordinateur est représenté par une suite aléatoire de valeurs alphanumériques.
  - **Utilisateur** – masquer les données spécifiques aux utilisateurs. Le nom d'utilisateur est représenté par [AnyUser].
  - **Domaine** – masquer les données du domaine. Le nom du domaine est représenté par une suite aléatoire de valeurs alphanumériques.
  - **Utilisation** – masquer le nombre d'exécutions et la durée d'utilisation. Les durées d'utilisation des fichiers exécutables et le compte des exécutions sont représentés par des zéros
- 2 Sélectionnez **Activé** à côté des données d'utilisation que vous désirez dissimuler dans les rapports d'utilisation.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer** pour valider vos changements.

## Collecte de l'utilisation

L'onglet Collecte de l'utilisation vous permet de créer et gérer les filtres de collecte des données d'utilisation.

**Figure 39** Onglet Collecte de l'utilisation



- La collecte des données d'utilisation des applications nécessite une licence de niveau premium.

Les filtres de collecte des données d'utilisation déterminent quelles données d'utilisation seront rendues accessibles à l'Agent de collecte de l'utilisation pour les rapports. Quand l'Agent de collecte de l'utilisation est déployé sur un périphérique, les données d'utilisation de toutes les applications sont collectées, puis enregistrées en local. Les filtres d'utilisation que vous créez et activez déterminent quelles données d'utilisation locales seront transmises à OVCCM. Servez-vous de l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#) pour déployer l'Agent de collecte et définir un planning de collecte.

Si vous activez un filtre alors que l'Agent de collecte de l'utilisation a déjà été déployé, toutes les données d'utilisation filtrées, collectées et enregistrées en local sont transmises à OVCCM pour les rapports.

Par exemple, si l'Agent de collecte de l'utilisation est déployé en mai avec un filtre activé sur Microsoft Word, toutes les données d'utilisation de Microsoft Word seront transmises à OVCCM conformément au planning que vous avez défini. Vous décidez ensuite de créer et d'activer un filtre sur Microsoft Excel au mois de juin. Au prochain envoi de données d'utilisation à OVCCM, toutes les données d'utilisation d'Excel collectées et enregistrées en local entre la date d'installation de l'Agent de collecte de l'utilisation (en mai) et la date actuelle (en juin) seront transmises. Suite à quoi, la transmission des données d'utilisation continuera pour les deux applications.

Les données d'utilisation restent enregistrées en local sur les périphériques gérés pendant 12 mois.

Pour obtenir des instructions sur la configuration des filtres de collecte de l'utilisation, consultez :

- [Configuration des filtres de collecte de l'utilisation](#) – page 156
- [Définition des critères d'utilisation](#) – page 158

## Configuration des filtres de collecte de l'utilisation

L'Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation vous permet de créer des filtres de collecte des données d'utilisation. Vous pouvez modifier les paramètres de ces filtres à partir de la fenêtre Données du filtre.

OVCCM intègre des filtres de collecte préconfigurés par défaut. Vous pouvez utiliser ces filtres comme modèles pour la création de nouveaux filtres ou simplement les modifier selon vos besoins.



L'utilisation de caractères de substitution pour la configuration des filtres de collecte des données d'utilisation peut engendrer d'importants volumes de données qui, à terme, risquent de nuire aux performances au niveau des rapports. Nous vous recommandons vivement de ne créer des filtres que pour les applications dont vous désirez connaître les données d'utilisation.

La collecte des données d'utilisation pour toutes les applications est à éviter.

#### Créer un filtre de collecte

- 1 Dans l'onglet Utilisation, cliquez sur le bouton **Créer un filtre**  dans la barre d'outils afin de lancer l'[Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation](#).
- 2 Suivez les instructions de l'assistant décrites à la page 183 pour créer et activer un filtre de collecte.

#### Activer un filtre de collecte

- 1 Dans la liste Filtre, sélectionnez le filtre que vous désirez activer en cliquant sur la case située à gauche de la description de ce filtre.
- 2 Cliquez sur le bouton **Activer les éléments sélectionnés**  dans la barre d'outils.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

#### Modifier un filtre existant

- 1 Dans la liste Filtre, cliquez sur le lien de la description du filtre afin d'ouvrir la fenêtre Données du filtre.
- 2 Dans la zone Critères de filtrage, saisissez les critères de filtrages spécifiques à utiliser lors de la collecte des données d'utilisation. Consultez [Définition des critères d'utilisation](#) – page 158 pour en savoir plus sur les critères à choisir.
- 3 Cliquez sur **Enregistrer**.

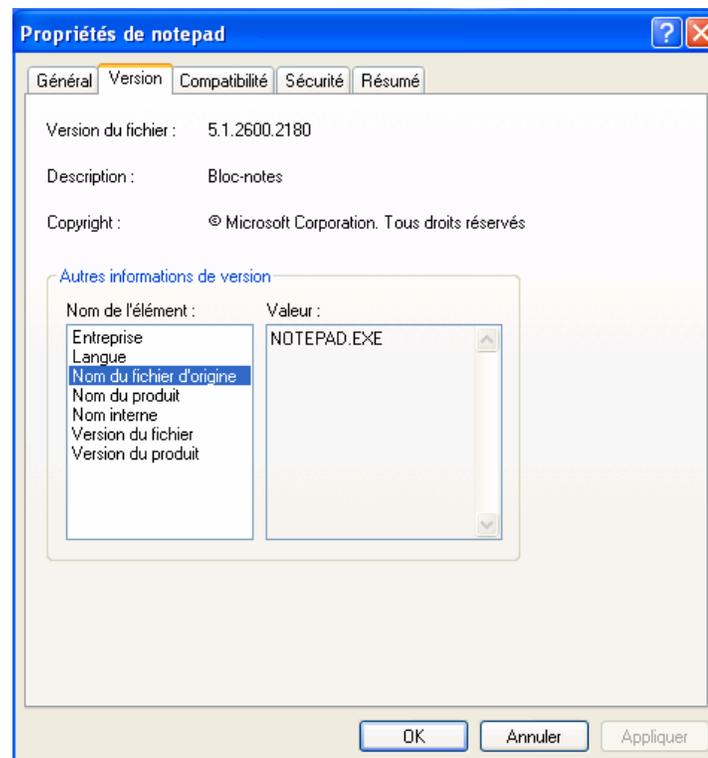
## Définition des critères d'utilisation

L'Agent de collecte de l'utilisation se sert des données de l'en-tête des fichiers exécutables locaux afin de déterminer si les applications sont conformes aux critères de filtrage définis. Vous pouvez vous baser sur les données d'en-tête des fichiers pour déterminer quels critères utiliser lors de la définition d'un filtre.

### Afficher les données d'en-tête des fichiers

- 1 Faites un clic droit sur un exécutable de votre système.
- 2 Sélectionnez **Propriétés** dans le menu contextuel.
- 3 Dans la fenêtre Propriétés, cliquez sur l'onglet **Version**.

**Figure 40 Fenêtre des propriétés de l'application.**



Les informations des zones **Nom de l'élément** et **Valeur** sont utilisées par l'Agent de collecte de l'utilisation pour le filtrage des données d'utilisation disponibles (à l'exception de la Langue et du Nom interne qui ne sont pas supportés pour le moment).

► À noter que tous les fichiers exécutables ne supportent pas les données d'en-tête et que celles-ci ne sont pas toujours correctement définies.

L'exemple suivant vous indique comment créer un filtre pour la recherche d'une application spécifique.

#### Filtrer les données d'utilisation de notepad.exe

- 1 Créez un Filtre d'utilisation en lançant l'[Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation](#).
- 2 Dans les Propriétés, définissez les critères de filtrage suivants :
  - **Description** : Notepad
  - **Activé** : Oui
  - **Nom du fichier/de l'application** : notepad.exe
- 3 Déployez l'Agent de collecte de l'utilisation sur les périphériques gérés. Consultez [Déployer des logiciels](#) – page 84 pour obtenir des instructions sur le déploiement des logiciels sur les périphériques gérés.

Les données d'utilisation de l'application Notepad par les périphériques sur lesquels l'Agent de collecte a été installé seront transmises à OVCCM toutes les semaines.

## Maintenance

L'onglet Maintenance regroupe tous les périphériques dont les données de rapports sont stockées dans OVCCM. La barre d'outils de cet onglet vous permet de nettoyer les données de rapports des périphériques qui ont été retirés de votre base de données OVCCM.

## Supprimer les données de rapports des périphériques

- 1 Dans l'onglet Maintenance, sélectionnez les périphériques dont vous désirez supprimer les données de rapports dans OVCCM.
- 2 Cliquez sur le bouton Supprimer les données de rapports  dans la barre d'outils.
- 3 Les données de rapports sont supprimées d'OVCCM.

Une fois les données de rapports supprimées pour un périphérique, elles ne sont plus disponibles pour la génération d'aucun rapport.

- ▶ Si vous supprimez les données de rapports d'un périphérique activement géré, il est conseillé de supprimer puis de redéployer l'Agent de gestion sur ce périphérique afin d'éviter les conflits de données de rapports.

## 7 Assistants

HP OpenView Client Configuration Manager (OVCCM) vous amènera à utiliser divers assistants qui vous permettront de déployer des agents, d'ajouter des périphériques, de créer des groupes, de publier des logiciels, correctifs... Cette section décrit chacun de ces assistants, ainsi que les différentes étapes qu'ils comportent.

► Certains assistants peuvent être lancés à partir de plusieurs zones du panneau de configuration.

- [Assistant d'importation des périphériques](#) – page 162
- [Assistant de déploiement de l'agent](#) – page 163
- [Assistant de suppression de l'agent](#) – page 164
- [Assistant d'inventaire logiciel/matériel](#) – page 165
- [Assistant de détection de la conformité des correctifs](#) – page 166
- [Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#) – page 167
- [Assistant de gestion de l'alimentation](#) – page 168
- [Assistant de création des groupes](#) – page 169
- [Assistant de contrôle à distance](#) – page 173
- [Assistant de déploiement des logiciels](#) – page 174
- [Assistant d'importation des services](#) – page 175
- [Assistant d'exportation des services](#) – page 175
- [Assistant de synchronisation des logiciels](#) – page 176
- [Assistant de déploiement des correctifs](#) – page 177
- [Assistant d'autorisation des services](#) – page 178
- [Assistant de suppression des logiciels](#) – page 179
- [Assistant de création des utilisateurs](#) – page 180
- [Assistant de déploiement des SE](#) – page 181
- [Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation](#) – page 183
- [Assistant de déploiement d'infrastructure](#) – page 184
- [Assistant de suppression d'infrastructure](#) – page 184



Il est possible que la Console de gestion OVCCM ouvre de nouvelles instances du navigateur lors de l'exécution des assistants ou l'affichage des alertes. Pour accéder à ces assistants et alertes, vous devez ajouter OVCCM aux Sites autorisés dans les paramètres du bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives de votre navigateur.

## Assistant d'importation des périphériques

L'Assistant d'importation des périphériques vous permet de détecter et d'ajouter des périphériques à votre base de données OVCCM. Une fois les périphériques importés, vous pouvez les intégrer au processus de gestion avec l'aide de l'[Assistant de déploiement de l'agent](#).

[Importer des périphériques à l'aide de l'Assistant d'importation des périphériques](#)

- 1 Pour lancer l'assistant, cliquez sur **Importer** dans l'onglet **Général** de la section **Gestion des périphériques** ou cliquez sur le bouton **Importer les périphériques à gérer**  de la barre d'outils dans l'onglet **Périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez la Source des périphériques dans la liste déroulante.
  - **Importation manuelle** – Saisissez ou collez la liste de noms d'hôte ou d'adresses IP des périphériques dans la zone de texte proposée.
  - **Répertoire LDAP/Actif** – Pour importer automatiquement les périphériques à partir du Répertoire actif ou d'un autre Service de répertoire compatible LDAP, saisissez l'Hôte LDAP, le Port, l'ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN pour demande. Sélectionnez également le cadre, un filtre avancé ou une limite de périphériques à appliquer à la requête.
  - **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, tapez le nom de ce domaine (saisissez par exemple ABC pour une analyse complète du domaine ABC) ou une partie du nom de ce domaine avec un caractère de substitution (ABC\* fera ressortir tous les périphériques des domaines commençant par ABC). Si vous désirez inclure des périphériques spécifiques à partir d'un domaine, utilisez la syntaxe suivante : domaine\périphérique. En tapant Ventes\WS\*, par exemple, vous ferez uniquement ressortir les périphériques commençant par WS dans le domaine Ventes.

Saisissez un point d'exclamation ! pour exclure des périphériques spécifiques d'un domaine. En tapant `Ventes, !Ventes\WS*`, par exemple, vous obtiendrez tous les périphériques du domaine `Ventes` à l'exception de ceux commençant par `WS`.

- 4 Cliquez sur **Importer**.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

Les périphériques importés apparaissent dans l'onglet **Périphériques**.

## Assistant de déploiement de l'agent

L'Assistant de déploiement de l'agent vous permet de déployer l'Agent de gestion sur les périphériques de votre base de données OVCCM.

Lancez l'assistant en cliquant sur **Déployer** dans la zone **Général** de Gestion des périphériques, ou à partir de la zone **Périphériques**, en sélectionnant les périphériques sur lesquels vous désirez déployer l'agent, puis en cliquant sur le bouton **Déployer l'Agent de gestion**  dans la barre d'outils.

Il est également possible de lancer l'Assistant de déploiement de l'agent à partir de la zone **Groupes** de Gestion des groupes, en cliquant sur le bouton **Déployer l'Agent de gestion**  de la barre d'outils.

### Déployer un Agent de gestion à l'aide de l'Assistant de déploiement de l'agent

- 1 Pour lancer l'assistant :
  - Cliquez sur **Déployer** dans l'onglet **Général** de **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer l'Agent de gestion** dans l'onglet **Périphériques** de la barre d'outils **Gestion des périphériques**.
  - Cliquez sur le bouton **Déployer l'Agent de gestion** dans la barre d'outils de l'onglet **Groupes**, dans la **Gestion des groupes**.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Tous les périphériques disponibles s'affichent. Sélectionnez tous les périphériques sur lesquels vous désirez déployer un Agent de gestion, puis cliquez sur **Suivant**. Si nécessaire, servez-vous de la fonction Recherche afin d'affiner la liste des périphériques.

- 4 Saisissez les informations voulues pour les périphériques que vous avez sélectionnés, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour déployer l'agent immédiatement à la fin de l'assistant, ou **Exécuter : Plus tard** et saisissez une date et une heure pour le déploiement de l'agent.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 8 Vous avez créé une Tâche de déploiement de l'agent. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

## Assistant de suppression de l'agent

L'Assistant de suppression de l'agent vous permet de supprimer l'Agent de gestion des périphériques de votre base de données OVCCM.



Quand vous supprimez un Agent de gestion d'un périphérique, il devient impossible de collecter des données d'inventaire à jour sur ce périphérique et d'y déployer des logiciels et correctifs. Les périphériques non gérés conservent tous les logiciels déployés et restent dans leurs groupes respectifs à moins que vous ne les en retiriez ou que vous ne les supprimiez d'OVCCM.

### Supprimer un Agent de gestion à l'aide de l'Assistant de suppression de l'agent

- 1 Lancez l'assistant à partir de Gestion des périphériques, dans l'onglet **Périphériques**, ou à partir de Gestion des groupes, dans l'onglet **Groupes**.
- 2 Sélectionnez les périphériques ou les groupes desquels vous désirez supprimer l'Agent de gestion, puis cliquez sur le bouton **Supprimer l'agent de gestion**  dans la barre d'outils.
- 3 Cliquez sur **Suivant** pour lancer l'assistant.
- 4 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer l'agent immédiatement après la fin de l'assistant, ou **Exécuter : Plus tard** et saisissez une date et une heure pour la suppression de l'agent.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 7 Vous avez créé une Tâche de déploiement de l'agent. Cliquez sur **Fermer** afin de quitter l'assistant.

# Assistant d'inventaire logiciel/matériel

L'Assistant d'inventaire logiciel / matériel vous permet de créer des tâches d'audit pour la détection de l'inventaire logiciel et matériel sur les périphériques sélectionnés.

## Détecter l'inventaire à l'aide de l'Assistant d'inventaire logiciel / matériel

- 1 Lancez l'assistant à partir de l'onglet **Périphériques** de la Gestion des périphériques, ou de la zone Gestion des groupes de l'onglet **Groupes**, en cliquant sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, puis en sélectionnant **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel**.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour détecter les données d'inventaire immédiatement après la fin de l'assistant, ou **Exécuter : Plus tard** et saisissez une date et une heure pour la détection des données d'inventaire. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures**, **Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.
  - Les options de planification des tâches périodiques (Tous les 'x' jours, par exemple) ne sont disponibles que pour la création de tâches relatives aux groupes.
- 4 Activez ou désactivez le Réveil par le réseau sur le périphérique. En sélectionnant **Oui** dans la liste déroulante, vous permettez à OVCCM d'activer le périphérique pour la détection des données d'inventaire, si nécessaire.
- 5 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 6 La tâche a été créée avec succès. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

L'onglet **Tâches en cours** vous permet d'afficher les Tâches de gestion en attente.

# Assistant de détection de la conformité des correctifs

L'Assistant de détection de la conformité des correctifs vous permet de configurer les plannings de conformité des correctifs sur les périphériques et groupes sélectionnés.

## Détecter la conformité des correctifs

- 1 Lancez l'assistant à partir de l'onglet **Périphériques** de la Gestion des périphériques, ou de l'onglet **Groupes** de la zone Gestion des groupes, en cliquant sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, puis en sélectionnant **Détecter la conformité des correctifs**.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour planifier l'exécution de la tâche immédiatement après la fin de l'assistant, ou **Exécuter : Plus tard** et saisissez une date et une heure pour le lancement de la tâche. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures**, **Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.  
 Les options de planification des tâches périodiques (Tous les 'x' jours, par exemple) ne sont disponibles que pour la création de tâches relatives aux groupes.
- 4 Activez ou désactivez le Réveil par le réseau sur le périphérique. En sélectionnant **Oui** dans la liste déroulante, vous permettez à OVCCM d'activer le périphérique si nécessaire.
- 5 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 6 La tâche a été créée avec succès. Cliquez sur **Fermer** afin de quitter l'assistant.

Une fois que vous avez terminé, consultez les rapports de conformité des périphériques et groupes sélectionnés dans l'onglet Rapports.

# Assistant de collecte de l'utilisation des applications

L'Assistant de collecte de l'utilisation des applications vous permet de collecter les données d'utilisation des applications sur les périphériques ou groupes ciblés. L'Assistant de collecte de l'utilisation des applications installe l'Agent de collecte sur les périphériques ciblés, puis renvoie les données d'utilisation en fonction des filtres que vous créez et activez. Consultez [Collecte de l'utilisation](#) – page 155 pour de plus amples informations.

## Détecter les données d'utilisation des applications

- 1 Lancez l'assistant à partir de la Gestion des périphériques, dans l'onglet **Périphériques**, ou de la zone Gestion des groupes, dans l'onglet **Groupes**, en cliquant sur le bouton **Collectes d'inventaires**  dans la barre d'outils, puis en sélectionnant **Détecter l'utilisation des applications**.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour planifier l'exécution de la tâche immédiatement après la fin de l'assistant, ou **Exécuter : Plus tard** et saisissez une date et une heure pour le lancement de la tâche. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures**, **Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.
  - Les options de planification des tâches périodiques (Tous les 'x' jours, par exemple) ne sont disponibles que pour la création de tâches relatives aux groupes.  
Il est recommandé de collecter les données d'utilisation chaque semaine.
- 4 Activez ou désactivez le Réveil par le réseau sur le périphérique. En sélectionnant **Oui** dans la liste déroulante, vous permettrez à OVCCM d'activer le périphérique si nécessaire.
- 5 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 6 La tâche a été créée avec succès. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

L'onglet **Tâches en cours** vous permet d'afficher les Tâches de gestion en attente.

# Assistant de gestion de l'alimentation

L'Assistant de gestion de l'alimentation vous permet de gérer l'activation, l'arrêt ou le redémarrage des périphériques sélectionnés.

- ▶ Pour l'activation des périphériques à distance, les ordinateurs doivent intégrer la fonctionnalité Réveil par le réseau. Le Réveil par le réseau est un outil de gestion qui permet au serveur OVCCM d'activer les périphériques gérés à distance en envoyant un paquet via le réseau. Il peut s'avérer nécessaire de configurer le BIOS des périphériques pour activer la fonction de réveil par le réseau à distance. Consultez la documentation de votre matériel pour de plus amples détails. OVCCM vous permet de modifier et déployer les paramètres BIOS des périphériques HP. Consultez Publication des paramètres BIOS – page 240 pour de plus amples détails.
  
- ▶ Si vous sélectionnez la fonction d'Arrêt sur les périphériques Windows XPe, ceux-ci redémarreront une fois avant de s'éteindre. Ce redémarrage est normal et nécessaire pour l'effacement de la mémoire cache interne des périphériques XPe.

## Activer, arrêter ou redémarrer un périphérique à distance

- 1 Lancez l'assistant à partir de la zone Périphériques de la Gestion des périphériques, ou à partir de la zone [Groupes](#) de la Gestion des groupes, en cliquant sur le bouton **Gestion de l'alimentation**  de la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez la fonction Gestion de l'alimentation dans la liste déroulante. Vous avez le choix entre l'activation, l'arrêt et le redémarrage du périphérique sélectionné.
  - **Activer** – allumer le périphérique sélectionné
  - **Arrêter** – éteindre le périphérique sélectionné
  - **Redémarrer** – redémarrer le périphérique sélectionné

- 4 Configurez le planning d'exécution de cette tâche. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour lancer la tâche immédiatement, ou **Exécuter : Plus tard** afin de planifier une date et une heure pour le lancement de la tâche. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures, Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.

 Les options de planification des tâches périodiques (Tous les 'x' jours, par exemple) ne sont disponibles que pour la création de tâches relatives aux groupes.

- 5 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 6 La tâche a été créée avec succès. Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

L'onglet **Tâches en cours** vous permet d'afficher les Tâches de gestion en attente.

## Assistant de création des groupes

Les logiciels et les correctifs doivent être déployés sur des groupes de périphériques gérés de votre base de données. L'Assistant de création des groupes vous permet de définir des groupes de périphériques réunissant des périphériques spécifiés, des périphériques détectés ou des périphériques issus d'une requête de rapports.

Les étapes de l'Assistant de création des groupes varient en fonction du type de groupe que vous créez. Les sections suivantes décrivent chacune des versions possibles :

- [Création d'un groupe statique](#) – page 170
- [Création d'un groupe de détection dynamique](#) – page 170
- [Création d'un groupe de rapports dynamique](#) – page 172

## Création d'un groupe statique

### Créer un groupe statique

- 1 Lancez l'assistant à partir de l'onglet Général de la Gestion des groupes, en cliquant sur **Créer** un Groupe statique, ou à partir de l'onglet **Groupes**, en cliquant sur le bouton **Créer un groupe statique**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour lancer la création du groupe.
- 3 Saisissez un nom représentatif pour votre groupe (Périphériques des ventes, par exemple).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez les périphériques que vous désirez inclure dans le groupe en cochant les cases correspondantes dans la première colonne. Si nécessaire, servez-vous de la fonction Recherche afin d'affiner la liste des périphériques.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données du sommaire. Assurez-vous que le nombre de périphériques que vous avez sélectionnés correspond au sommaire **Nombre de périphériques**. Cliquez sur **Précédent** si vous désirez modifier le groupe.
- 8 Cliquez sur **Créer**.
- 9 Le groupe a été créé avec succès. Cliquez sur **Fermer** afin de quitter l'assistant.

## Création d'un groupe de détection dynamique

L'adhésion aux groupes de détection est déterminée par les périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine.

### Créer un groupe de détection dynamique

- 1 Lancez l'assistant à partir de l'onglet Général de la Gestion des groupes, en cliquant sur **Créer** un Groupe de détection, ou à partir de l'onglet **Groupes**, en cliquant sur le bouton **Créer un groupe**  dans la barre d'outils, puis en sélectionnant **Créer un groupe de détection dynamique**.

- 2 Cliquez sur **Suivant** pour lancer la création du groupe.
- 3 Saisissez un nom représentatif pour votre groupe (Périphériques du domaine des ventes, par exemple).
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez la source de détection.
  - **LDAP/Répertoire actif** – Saisissez l’Hôte et le numéro de port LDAP, l’ID utilisateur, le mot de passe (si nécessaire) et le DN pour demande.

Sélectionnez également le cadre, un filtre avancé ou une limite de périphériques à appliquer à la requête.
  - **Domaine** – Pour rechercher les périphériques à importer sur un domaine du réseau, tapez le nom de ce domaine (saisissez par exemple ABC pour une analyse complète du domaine ABC) ou une partie du nom de ce domaine accompagnée d’un caractère de substitution (ABC\* fera ressortir tous les périphériques des domaines commençant par ABC). Si vous désirez inclure des périphériques spécifiques à partir d’un domaine, utilisez la syntaxe suivante : domaine\périphérique. En tapant `Ventes\WS*`, par exemple, vous ferez uniquement ressortir les périphériques commençant par WS dans le domaine `Ventes`.

Saisissez un point d’exclamation ! pour exclure des périphériques spécifiques au sein d’un domaine. En tapant `Ventes,!Ventes\WS*`, par exemple, vous obtiendrez tous les périphériques du domaine `Ventes` à l’exception de ceux commençant par WS.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Configurez le planning d’actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : Sélectionnez l’intervalle de mise à jour de l’adhésion des groupes dynamiques : toutes les heures, tous les jours ou toutes les semaines.
  - **Intervalle** : Sélectionnez un nombre d’heures, de jours ou de semaines pour l’intervalle.
  - **Démarrage le** : Sélectionnez la date d’actualisation du groupe à l’aide des listes déroulantes.
  - **Heure actuelle du serveur** indique l’heure actuelle du serveur OVCCM.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.

- 9 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Créer**.
- 10 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

Un Groupe de détection réunissant les périphériques détectés dans le cadre d'une requête LDAP ou d'une analyse de domaine est créé. Si les périphériques détectés ne faisaient pas encore partie d'OVCCM, ils sont automatiquement ajoutés à la liste de périphériques. L'adhésion des périphériques à ce groupe sera mise à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.

## Création d'un groupe de rapports dynamique

Les Groupes de rapports sont créés à partir des périphériques issus d'une requête de rapport.

### Créer un groupe de rapports dynamique

- 1 Lancez l'assistant à partir de la Barre de menus de la zone Rapports, en cliquant sur **Créer un groupe de rapports dynamique** .
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Saisissez un nom représentatif pour ce groupe, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Configurez le planning d'actualisation du groupe dynamique.
  - **Exécuter** : Sélectionnez l'intervalle de mise à jour de l'adhésion des groupes dynamiques : toutes les heures, tous les jours ou toutes les semaines.
  - **Intervalle** : Sélectionnez un nombre d'heures, de jours ou de semaines pour l'intervalle.
  - **Démarrage le** : Sélectionnez la date d'actualisation du groupe à l'aide des listes déroulantes.
  - **Heure actuelle du serveur** indique l'heure actuelle du serveur OVCCM.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Créer**.
- 7 Un Groupe de rapports réunissant les périphériques actuels de la requête de rapport est créé. L'adhésion des périphériques de ce groupe sera mise à jour conformément au planning d'actualisation que vous avez configuré.
- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

# Assistant de contrôle à distance

L'Assistant de contrôle à distance vous permet d'ouvrir une session distante à partir d'un périphérique géré.

Lancer une session distante à l'aide de l'Assistant de contrôle à distance

- 1 Lancez l'assistant à partir de la zone Périphériques de la Gestion des périphériques, en cliquant sur le bouton **Contrôle à distance**  de la barre d'outils. Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 2 Sélectionnez la Méthode de contrôle à distance de votre choix dans les options proposées.

**Client Microsoft (RDP)** – Le protocole RDP (Remote Desktop Protocol) est un protocole multicanal disponible sur les périphériques clients Windows. Vous pouvez l'utiliser pour la connexion distante avec les périphériques compatibles RDP (Windows XP, par exemple).

**Client VNC** – VNC (Virtual Network Computer) est une application Open Source de contrôle à distance. Elle vous permet d'établir une connexion distante avec les périphériques clients sur lesquels VNC a été installé et activé. Si vous sélectionnez VNC, vous serez invité à saisir un **Port VNC Java Viewer** et un **Port VNC Listen**. Des valeurs par défaut sont fournies pour les périphériques Windows (respectivement, 5800 et 5900). Pour les clients légers Linux embarqués, les ports par défaut sont habituellement 5801 et 5901.

- 3 Sélectionnez la **Taille de l'écran** pour la fenêtre de la session distante.
- 4 Cliquez sur **Connecter**.
- 5 La session distante s'ouvre dans une nouvelle fenêtre.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

Quand vous en avez terminé avec la session distante, fermez la fenêtre afin de déconnecter le périphérique.

# Assistant de déploiement des logiciels

L'Assistant de déploiement des logiciels vous permet d'autoriser et déployer des logiciels sur les périphériques gérés de votre environnement.

## Autoriser et déployer des logiciels à l'aide de l'Assistant de déploiement des logiciels

- 1 Lancez l'assistant à partir de la zone Général de Gestion des logiciels, en cliquant sur **Déployer**, ou à partir de l'onglet Logiciels de la fenêtre Données des logiciels, ou encore, à partir de la fenêtre Données du groupe, en cliquant sur le bouton **Déployer le logiciel**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez les logiciels à autoriser et déployer en cochant les cases correspondantes dans la première colonne.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez les groupes à autoriser et à cibler pour le déploiement en cochant les cases correspondantes dans la première colonne.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Configurez le planning d'exécution de la tâche de déploiement des logiciels. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** afin de déployer le logiciel tout de suite ou **Exécuter : Plus tard** afin de planifier une date et une heure pour le déploiement du logiciel. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures**, **Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.  
 Les options de planification des tâches périodiques (Tous les 'x' jours, par exemple) ne sont disponibles que pour la création de tâches relatives aux groupes.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.
- 9 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 10 La tâche est créée avec succès et ajoutée aux Tâches en cours. Pour consulter la liste des tâches de déploiement des logiciels en cours, cliquez sur l'onglet Tâches en cours.
- 11 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

## Assistant d'importation des services

L'Assistant d'importation des services vous permet d'importer des services à partir du répertoire de Contrôle des changements dans la machine du serveur OVCCM vers une bibliothèque de Logiciels, de Correctifs ou de Systèmes d'exploitation (SE).

### Importer un service à l'aide de l'Assistant d'importation des services

- 1 Lancez l'assistant à partir de la zone Logiciel dans la Gestion des logiciels, la zone Correctif dans la Gestion des correctifs, ou à partir de la zone Système d'exploitation dans la Gestion des SE, en cliquant sur le bouton **Importer le service**  de la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez le service à importer. Tous les modules de service disponibles au sein du répertoire de Contrôle des changements du serveur OVCCM apparaissent dans la liste.

La quatrième section du nom de fichier de chaque service contient un nom descriptif du logiciel, du correctif ou du SE. Par exemple, PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA est le module de service de l'application logicielle Orca.

- 4 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Importer**.
- 5 Le service est importé et sera dorénavant disponible au sein de la bibliothèque OVCCM.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

## Assistant d'exportation des services

L'Assistant d'exportation des services vous permet d'exporter des services à partir des bibliothèques OVCCM de Logiciels, de Correctifs ou de SE vers le répertoire de Contrôle des changements de la machine du serveur OVCCM.

### Exporter un service à l'aide de l'Assistant d'exportation des services

- 1 Sélectionnez le service à exporter (Logiciel, Correctif ou SE).

- 2 Lancez l'assistant à partir de la zone Logiciel de la Gestion des logiciels, la zone Correctif de la Gestion des correctifs, ou à partir de la zone Systèmes d'exploitation de la Gestion des SE, en cliquant sur le bouton **Exporter le service**  dans la barre d'outils
- 3 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 4 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Exporter**.
- 5 Le service est exporté vers le répertoire de Contrôle des changements du serveur OVCCM.
- 6 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

La quatrième section du nom de fichier de chaque service contient un nom descriptif du logiciel, du correctif ou du SE. Par exemple, PRIMARY.SOFTWARE.ZSERVICE.ORCA est le module de service de l'application logicielle Orca.

## Assistant de synchronisation des logiciels

L'Assistant de synchronisation des logiciels vous permet de créer une Tâche de synchronisation des logiciels prenant en charge le déploiement automatique de tous les logiciels autorisés sur les membres du groupe sur lesquels ces logiciels n'ont pas été installés. Par ailleurs, les Tâches de synchronisation des logiciels permettent à tous les nouveaux membres d'un groupe de recevoir automatiquement tous les logiciels autorisés.

### Créer une Tâche de synchronisation des logiciels

- 1 Dans l'onglet Logiciel de la fenêtre Données du groupe, cliquez sur le bouton Synchroniser les logiciels dans la barre d'outils afin de lancer l'assistant.
- 2 Configurez le planning d'exécution de cette tâche de synchronisation des logiciels. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour lancer immédiatement l'exécution de la tâche, ou **Exécuter : Plus tard** afin de planifier une date et une heure pour la tâche. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures, Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.



Les options de planification des tâches périodiques (Tous les 'x' jours, par exemple) ne sont disponibles que pour la création de tâches relatives aux groupes.

- 3 Pour activer le Réveil par le réseau des périphériques du groupe, utilisez la liste déroulante **Réveil par le réseau**. OVCCM pourra ainsi activer les périphériques afin que ceux-ci puissent effectuer les actions requises par la tâche.
- 4 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 5 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

## Assistant de déploiement des correctifs

L'Assistant de déploiement des correctifs vous permet d'autoriser et déployer des correctifs sur les périphériques gérés de votre environnement.

### Autoriser et déployer des correctifs à l'aide de l'Assistant de déploiement des correctifs

- 1 Lancez l'assistant à partir de la zone Général de la Gestion des correctifs, en cliquant sur **Déployer**, à partir de Données des correctifs dans la zone Bibliothèque de correctifs, ou encore, à partir de la fenêtre Données du groupe, en cliquant sur le bouton **Déployer le correctif**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Choisissez une méthode de déploiement.  
**Garantie de conformité** – Sélectionnez cette méthode afin de déterminer quels correctifs sont applicables aux périphériques cibles. Seuls les correctifs applicables seront installés. Quand de nouveaux correctifs sont autorisés sur les périphériques, ils sont installés à la prochaine exécution de cette tâche. Pour instaurer la conformité des correctifs de façon suivie, vous devez créer un planning périodique.  
**Sélection manuelle** – Sélectionnez cette méthode afin de déployer les correctifs sur les périphériques cibles. Si les correctifs ne sont pas applicables aux périphériques, il est possible que la tâche rencontre une erreur et se termine. Cette méthode vous permet de déployer ponctuellement des correctifs sur les périphériques cibles, sans avoir à créer de planning de conformité périodique.
- 4 Sélectionnez les correctifs à autoriser et déployer en cochant les cases correspondantes dans la première colonne.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.

- 6 Sélectionnez les groupes à autoriser et à cibler pour le déploiement en cochant les cases correspondantes dans la première colonne.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.
- 8 Configurez le planning d'exécution de cette tâche. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour lancer immédiatement l'exécution de la tâche, ou **Exécuter : Plus tard** afin de planifier une date et une heure pour la tâche. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures, Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.



Il n'est possible de créer un planning périodique qu'avec la méthode de déploiement **Garantie de conformité**.

- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 11 La tâche est créée avec succès et ajoutée aux Tâches en cours. Pour consulter la liste des tâches de déploiement de correctifs en cours, cliquez sur l'onglet Tâches en cours.
- 12 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.



Une fois un correctif déployé, il est impossible de le supprimer d'un périphérique.

## Assistant d'autorisation des services

L'Assistant d'autorisation des services autorise certains groupes de périphériques à accéder à des logiciels, des images de systèmes d'exploitation et des services de correctifs.

[Ajouter une autorisation de groupe à l'aide de l'Assistant d'autorisation des services](#)

Lancez l'assistant à partir de l'onglet Correctifs de la Gestion des correctifs ou à partir de l'onglet Systèmes d'exploitation de la Gestion des SE.

- 1 Sélectionnez les correctifs dont vous désirez autoriser l'accès à un groupe, puis cliquez sur le bouton **Ajouter une autorisation de groupe**  dans la barre d'outils.

- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Sélectionnez les groupes qui recevront l'autorisation d'accès au service en cliquant sur les cases correspondantes dans la colonne de gauche.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 6 La tâche est créée avec succès et ajoutée aux Tâches en cours. Pour consulter la liste des tâches de suppression de logiciels en cours, cliquez sur l'onglet Tâches en cours.
- 7 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant

## Assistant de suppression des logiciels

L'Assistant de suppression des logiciels vous permet de désinstaller des logiciels sur les périphériques ou groupes sélectionnés.

### Supprimer des logiciels à l'aide de l'Assistant de suppression des logiciels

- 1 Dans la fenêtre Données des logiciels ou la fenêtre Données du groupe, sélectionnez les logiciels à supprimer.
- 2 Cliquez sur le bouton **Supprimer logiciel(s)**  dans la barre d'outils afin de lancer l'assistant.
- 3 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 4 Configurez le planning d'exécution de cette tâche de suppression des logiciels. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** afin de supprimer les logiciels tout de suite ou **Exécuter : Plus tard** afin de planifier une date et une heure pour la suppression des logiciels.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 7 La tâche est créée avec succès et ajoutée aux tâches en cours. Pour consulter la liste des tâches de suppression de logiciels en cours, cliquez sur l'onglet Tâches en cours.
- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

# Assistant de création des utilisateurs

L'Assistant de création des utilisateurs vous permet d'ajouter des utilisateurs à la console.

Créer des utilisateurs de la console à l'aide de l'Assistant de création des utilisateurs

- 1 Lancez l'assistant à partir de l'onglet Configuration de la section Accès à la console en cliquant sur le bouton **Créer un utilisateur**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 3 Saisissez un **ID utilisateur** (jdoe, par exemple). Cet identifiant sera celui que vous devrez utiliser pour vous connecter à la console.
- 4 Saisissez un **Nom d'affichage**. Il s'agit du nom qui s'affichera dans le champ Créateur pour les tâches de gestion.
- 5 Vous pouvez également saisir une **Description** d'utilisateur.
- 6 Saisissez un **Mot de passe**, puis confirmez-le dans la zone de texte **Confirmez le mot de passe**.
- 7 Cliquez sur **Créer**.
- 8 L'utilisateur a été créé avec succès.
  -  Si l'ID utilisateur que vous saisissez existe déjà, il vous sera impossible de créer un nouvel utilisateur sous ce nom.
- 9 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

Le nouvel utilisateur de la console apparaît dans la liste des Utilisateurs. Pour modifier ou consulter les propriétés d'un utilisateur, cliquez sur l'ID utilisateur correspondant.

# Assistant de déploiement des SE

L'Assistant de déploiement des SE vous permet de déployer des systèmes d'exploitation sur les périphériques gérés. Les systèmes d'exploitation peuvent être déployés en mode suivi ou autonome. Consultez la section [Gestion du SE](#) de l'onglet Configuration à la page 150 afin de sélectionner le mode de déploiement.

## Déployer un système d'exploitation à l'aide de l'Assistant de déploiement des SE

- 1 Lancez l'assistant à partir de la zone Général ou de la zone Systèmes d'exploitation dans la section Gestion des SE, en cliquant sur le bouton **Déployer le système d'exploitation**  dans la barre d'outils.
- 2 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
  -  Les groupes créés pour le déploiement des SE doivent suivre les mêmes directives. Par exemple, tous les périphériques appartenant à un même groupe doivent avoir un matériel identique et compatible.
- 3 Sélectionnez les groupes pour l'autorisation et le déploiement du système d'exploitation.
- 4 Cliquez sur **Suivant**.
- 5 Sélectionnez la méthode de déploiement SE que vous désirez utiliser pour cette tâche.
  - **Local Service Boot (LSB)** : Sélectionnez cette option si vous désirez installer LSB pour le déploiement du SE. Avantage du démarrage LSB, les périphériques existants n'ont pas besoin d'être compatibles PXE et il n'est pas nécessaire de configurer l'ordre de démarrage du BIOS en local sur chacun des périphériques cibles.
  - **CD local ou Serveur PXE** : Sélectionnez cette option si vous désirez installer le système d'exploitation sur vos périphériques à partir d'un Serveur PXE ou d'un CD.

- 6 Si vous disposez d'une licence Premium, vous aurez la possibilité de **Migrer les données et paramètres utilisateur**. Si vous sélectionnez **Oui**, l'Utilitaire Settings Migration Utility se déploiera en même temps que le système d'exploitation. Lors du déploiement du système d'exploitation, Settings Migration Utility se lance et invite l'utilisateur à sauvegarder ses paramètres. Une fois le nouveau système d'exploitation installé, il vous suffira de déployer le service Settings Migration Manager sur le périphérique afin de restaurer les paramètres. Consultez [Settings Migration](#) – page 265 pour de plus amples informations.
  - ▶ Si vous déployez le SE en mode autonome et que vous choisissez de migrer les paramètres, ce processus s'exécutera également en mode autonome. Les informations requises pour Settings Migration, à savoir le nom de l'ordinateur et le mot de passe, sont générées automatiquement. L'utilisateur final doit utiliser la fonction **Restaurer depuis une migration de système d'exploitation** dans Settings Migration Utility afin de restaurer les paramètres enregistrés lors du déploiement du SE en mode autonome.
- 7 Configurez le planning d'exécution de cette tâche. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** afin de déployer le SE tout de suite ou **Exécuter : Plus tard** afin de planifier une date et une heure pour le déploiement du SE. Pour configurer un planning périodique, sélectionnez **Toutes les 'x' heures**, **Tous les jours** ou **Toutes les semaines**, puis choisissez l'**Intervalle** dans la liste déroulante.
  - ▶ Les options de planification des tâches périodiques (Tous les 'x' jours, par exemple) ne sont disponibles que pour la création de tâches relatives aux groupes.
- 8 Configurez une tâche supplémentaire dans la section **Paramètres supplémentaires**.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.
- 10 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 11 La tâche est créée avec succès et ajoutée aux Tâches en cours. Pour consulter la liste des tâches de déploiement SE en cours, cliquez sur l'onglet Tâches en cours.
- 12 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.

# Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation

L'Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation vous permet de créer des filtres de collecte de l'utilisation.

## Créer un filtre de collecte

- 1 Lancez l'assistant en cliquant sur le bouton **Créer un filtre** situé dans la barre d'outils de la section **Rapports** de l'onglet **Configuration**, lui-même situé dans l'onglet **Collecte de l'utilisation**.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Configurez les paramètres du filtre en saisissant les critères voulus dans les zones de texte prévues à cet effet.

Ne saisissez des valeurs que dans les champs par lesquels vous désirez filtrer les données d'utilisation. Les zones de texte vides seront ignorées et n'entreront pas dans les critères du filtre.

Les valeurs que vous saisissez sont comparées à l'en-tête de fichier de l'exécutable logiciel de manière à déterminer si les données d'utilisation collectées sont conformes aux critères du filtre.

Consultez [Définition des critères d'utilisation](#) – page 158 pour obtenir des méthodes vous aidant à décider comment filtrer un logiciel spécifique.



Si vous configurez des filtres pour la collecte et les rapports de plus de 50 applications, le grand volume de données qui en résulte peut occasionner de graves problèmes de performances au niveau des rapports.

- 4 Cliquez sur **Créer**.
- 5 Cliquez sur **Fermer**.

Un nouveau filtre s'ajoute à la liste des Filtres de collecte.

## Assistant de déploiement d'infrastructure

L'Assistant de déploiement d'infrastructure vous permet d'installer le Service d'infrastructure sur les Serveurs d'infrastructure de manière à activer des services distants tels que la mise en cache des données.

### Déployer le service d'infrastructure

- 1 Lancez l'assistant en cliquant sur le bouton **Déployer le service d'infrastructure** dans la barre d'outils de la section Infrastructure, dans l'onglet Configuration.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.
- 3 Saisissez les références de déploiement, puis cliquez sur **Suivant**.
- 4 Sélectionnez le lecteur d'installation du Service d'infrastructure, puis cliquez sur **Suivant**.
- 5 Configurez le planning d'exécution de cette tâche. Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** afin de déployer le service tout de suite ou **Exécuter : Plus tard** afin de planifier une date et une heure pour le déploiement.
- 6 Cliquez sur **Suivant**.
- 7 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 8 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant

## Assistant de suppression d'infrastructure

L'Assistant de suppression d'infrastructure vous permet de supprimer le Service d'infrastructure des périphériques du groupe de Serveurs d'infrastructure.

### Supprimer le service d'infrastructure

- 1 Lancez l'assistant à partir de la barre d'outils de la section Infrastructure, dans l'onglet Configuration.
- 2 Sélectionnez les périphériques sur lesquels vous désirez supprimer le Service d'infrastructure, puis cliquez sur le bouton **Supprimer le service d'infrastructure** dans la barre d'outils.

- 3 Cliquez sur **Suivant** pour démarrer l'assistant.
- 4 Sélectionnez **Exécuter : Maintenant** pour supprimer le service immédiatement après la fin de l'assistant, ou **Exécuter : Plus tard** et saisissez une date et une heure pour la suppression du service d'infrastructure.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Consultez les données du sommaire, puis cliquez sur **Envoyer**.
- 7 Cliquez sur **Fermer** pour quitter l'assistant.



## 8 Préparation et capture des images SE

L'Assistant de préparation des images vous permet de préparer et capturer des images de systèmes d'exploitation (SE) pour ensuite les déployer sur les périphériques de votre environnement. Une fois une image capturée, vous pouvez utiliser Publisher pour la publier dans OVCCM.

Quand vous lancez l'assistant, il collecte les données d'inventaire associées à l'image, puis enregistre le fichier image dans le répertoire `\upload` de votre serveur OVCCM (par défaut, `C:\Novadigm\OSManagerServer\upload`).

► Les images doivent être envoyées à un Serveur OVCCM dans un environnement lab de non-production afin d'éviter les problèmes de performances.

L'Assistant de préparation des images est compris dans le fichier `osprep wiz.iso` du CD-ROM OVCCM, dans le répertoire `OSManagement\ISO\CaptureCD`.

- Créez un CD d'assistant de préparation d'image à partir de ce fichier avant de commencer.

Les étapes de préparation et de capture varient en fonction des différents systèmes d'exploitation. Pour obtenir des instructions spécifiques à votre système d'exploitation, consultez la section correspondante :

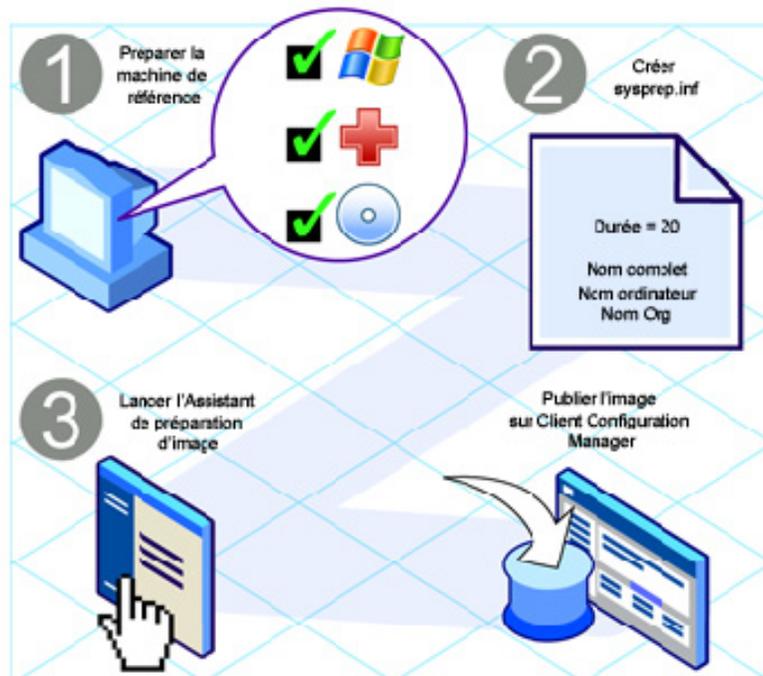
- [Images de SE Windows](#) – page 188
- [Images de SE des clients légers](#) – page 203

# Images de SE Windows

Les sections suivantes vous expliquent comment préparer et capturer une image de SE Windows :

- [Étape 1 – Préparer la machine de référence](#) – page 189
- [Étape 2 – Créer le fichier Sysprep.inf](#) – page 192
- [Étape 3 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image](#) – page 194

**Figure 41**    **Processus de création d'image SE**



## Étape 1 – Préparer la machine de référence

L'image créée sur la machine de référence (la machine utilisée pour la création de l'image du SE) est déployée sur les périphériques cibles. Avant d'utiliser l'Assistant de préparation de l'image HP (prepwiz.exe) pour créer l'image, procédez tel qu'indiqué :

- 1 Réglez la machine de référence afin qu'elle puisse redémarrer à partir du lecteur CD-ROM.

Vous devez procéder ainsi car le disque de l'Assistant de préparation de l'image est un CD-ROM de démarrage. Quand vous lancez l'Assistant de préparation de l'image, celui-ci redémarre le périphérique sous l'environnement Linux résident à partir du CD-ROM afin de capturer l'image.

- 2 Lancez l'installation du SE sur la machine de référence. Assurez-vous que la machine de référence utilise le protocole DHCP.



Le SE doit être sur le lecteur C: car ce lecteur est le seul à être capturé.

- 3 Personnalisez le SE à votre convenance. Il peut s'avérer nécessaire d'installer un ensemble d'applications de base ou requises. Veillez à inclure le dernier Service Pack requis par le SE et les applications. N'omettez pas les pilotes des différentes configurations de périphériques sur lesquelles vous désirez déployer l'image. L'article KB Microsoft suivant vous fournira de plus amples détails sur l'intégration des pilotes OEM nécessaires pour l'installation des SE Windows :

**<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;314479>**



Les images de Windows XP ont besoin du Service Pack 1 ou ultérieur.

- 4 Déployez l'Agent de gestion sur la machine de référence ou installez-le manuellement à partir du CD-ROM OVCCM. L'agent permettra la connexion du périphérique avec le serveur OVCCM une fois l'image SE déployée.

## Recommandations supplémentaires

- 1 Configurez la gestion de l'alimentation BIOS de manière à empêcher la machine de s'arrêter au bout de quelques minutes d'inactivité du clavier ou de la souris, afin que le processus de téléchargement vers le serveur OVCCM puisse arriver à terme.
- 2 Le fichier image doit être aussi réduit que possible. Dans l'idéal, la taille de la partition ne doit dépasser que de peu celle du SE qu'elle accueille. Si vous avez coché la case Redimensionner la partition avant le téléchargement du SE, l'Assistant de préparation de l'image tentera de réduire la taille de la partition.

Si vous avez choisi de ne pas utiliser cette option de l'Assistant de préparation de l'image, pensez à :

— **Utiliser la plus petite partition possible.**

Au moment de créer la partition sur laquelle le SE sera installée sur votre machine de référence, définissez une taille adaptée à celle de ce SE.

- L'installation de Windows 2000 Professionnel nécessite une partition de 800 Mo.
- Windows XP avec le SP1 a besoin d'1,5 Go.

— **Désactiver la mise en veille prolongée si vous utilisez un ordinateur portable.**

— **Créer un fichier de page aussi réduit que possible, tout en préservant les performances du SE.**

Concernant Windows XP, pensez à :

- Désactiver la Restauration du système afin de faire cesser le suivi des modifications.
- Désactiver le fichier de pagination.



Si vous utilisez Windows XP Professionnel Service Pack 1, le fichier de page est activé sur la machine cible quand le paramètre KeepPageFile est configuré sur sa valeur par défaut (zéro) dans le fichier Sysprep. Consultez <http://support.microsoft.com/?kbid=813138> pour de plus amples informations sur le paramètre KeepPageFile.

- Désactiver la mise en veille prolongée. Le fichier de page est alors supprimé.



Si vous utilisez Windows XP SP1, l'application `powercfg.exe` vous permet d'activer le fichier de mise en veille prolongée à l'aide d'une ligne de commande.

Consultez

**<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;q324347>.**

Concernant Windows 2000, pensez à :

- Désactiver le fichier de pagination en le configurant sur 0.
- Désactiver la mise en veille prolongée.

— **Libérer de l'espace.**

Une fois que vous avez créé une partition la plus petite possible avec espace disque minimum restant, nous vous recommandons de configurer `ExtendOemPartition = 1` dans la section [Autonome] de `Sysprep.inf`, de manière à permettre l'installation d'une image réduite sur une machine cible disposant d'un lecteur bien plus grand. Quand le paramètre `ExtendOemPartition` est configuré sur 1, l'Assistant de mini-installation Microsoft étend la partition d'installation du SE dans tout espace non partitionné disponible, positionné après celle-ci sur le disque. Le client peut ainsi utiliser l'espace libre du volume pour l'installation des applications.

- Avant la capture de l'image, l'Assistant de préparation de l'image SE peut se charger de réduire à zéro l'espace libre restant à la fin de la partition du lecteur système.



Cette option vous est proposée quand vous utilisez l'Assistant de préparation de l'image SE.

- Vous pouvez ainsi accroître la compressibilité de l'image capturée afin d'en réduire la taille. Le stockage des fichiers image réduits nécessite moins d'espace disque et leur transfert sur le réseau monopolise moins de bande passante.

## Étape 2 – Créer le fichier Sysprep.inf

Vous devez télécharger Microsoft Sysprep pour pouvoir distribuer des systèmes d'exploitation Microsoft en utilisant des images clonées.



Consultez la documentation Microsoft pour en savoir plus sur l'utilisation de Sysprep, la création d'un fichier `Sysprep.inf` et les paramètres proposés. Pour obtenir des informations sur Microsoft Sysprep pour Windows XP et Windows 2000, rendez-vous sur `\support\tools\deploy.cab` sur le support d'installation. `Deploy.cab` intègre trois fichiers d'aide (`Deploy.chm` contient des informations détaillées sur Sysprep).

À la dernière étape de la création d'image, l'Assistant de préparation de l'image lance Microsoft Sysprep pour vous. Ce programme démantèle tous les identifiants de sécurité de l'image avant de la réinitialiser.

Une fois l'image SE transférée sur la machine cible, l'Assistant de mini-installation Microsoft se lance automatiquement quand vous démarrez la machine cible. Après avoir utilisé les réponses fournies par le fichier `Sysprep.inf`, l'Assistant de mini-installation Microsoft supprime le répertoire Sysprep sur la machine cible.

### Installer Sysprep

- 1 Rendez-vous sur `DEPLOY.CAB` dans le dossier `SUPPORT\TOOLS` du CD-ROM d'installation du SE Microsoft. Consultez la documentation de Microsoft pour de plus amples détails.
- 2 Extrayez les fichiers Microsoft Sysprep du fichier `Deploy.cab` à l'aide du CD-ROM du système d'exploitation approprié. Copiez ces fichiers dans `C:\SysPrep` sur la machine de référence, puis assurez-vous que le répertoire et les fichiers ne sont pas en lecture seule.



Veillez à utiliser la version 5.02195.2104r ou ultérieure du programme Sysprep. Si vous utilisez une version plus ancienne, vous risquez de recevoir l'erreur suivante :

Version de Sysprep non valide Veuillez installer Sysprep version 5.02195.2104r, puis relancer l'Assistant. Cliquez sur OK pour terminer.

Si vous ne disposez pas de la version appropriée du programme Sysprep, vous pouvez la télécharger depuis le site Web de Microsoft.

Même si vous disposez des droits d'administrateur, assurez-vous de bénéficier des droits d'utilisateur appropriés pour l'exécution de Sysprep. Consultez l'article 270032 « *Droits d'utilisateur ont exigé d'exécuter le programme Sysprep.exe* » sur le site Web de Microsoft.

**<http://support.microsoft.com/?kbid=270032>**

Si vous ne disposez pas des droits d'utilisateur appropriés, vous recevrez le message d'erreur suivant en tentant d'exécuter Sysprep :

Vous devez être un administrateur pour exécuter cette application.

L'Assistant de préparation de l'image se terminera et vous devrez le relancer après avoir configuré les droits d'utilisateur appropriés.

- 3 Pour utiliser Microsoft Sysprep, assurez-vous que la machine de référence fait bien partie du GROUPE DE TRAVAIL et non d'un domaine.
- 4 Créez un fichier Sysprep.inf que vous enregistrez dans C:\Sysprep.

#### Créer un fichier Sysprep.inf

Le fichier Sysprep.inf est fourni en même temps que l'image du système d'exploitation. Vous pouvez créer ce fichier manuellement ou vous servir de l'Assistant Gestion d'installation Microsoft (Setupmgr.exe) pour la création des fichiers Sysprep. Le Gestionnaire d'installation se trouve dans le fichier Deploy.cab file du dossier SUPPORT\TOOLS du CD-ROM de distribution du SE Microsoft. Consultez la documentation Microsoft pour en savoir plus.

Des fichiers échantillons Sysprep.inf vous sont proposés sur le CD de préparation d'image dans le répertoire \samples.

Voici quelques conseils à prendre en compte lors de la création du fichier `Sysprep.inf` :

- Réglez une valeur de fuseau horaire adaptée à votre entreprise.
- Configurez le Mot de passe administrateur.
- Saisissez une clé de produit de manière à ce que l'utilisateur n'ait pas besoin de saisir ce code sur la machine cible.
- Pour une installation autonome, vous devez saisir `UnattendMode = FullUnattended` dans la section `[Unattended]`.
- Configurez `ExtendOemPartition` sur 1 afin que Microsoft Sysprep étende la partition du `SE` dans tout espace non partitionné disponible, positionné après celle-ci sur le disque.
- Si le paramètre `JoinDomain` est présent dans le fichier `Sysprep.inf`, ce fichier doit disposer d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe d'administrateur pour un compte du domaine habilité à joindre l'ordinateur au domaine. À noter que le paramètre `JoinDomain` est sensible à la casse.
- Le paramètre `NomOrdinateur` est également sensible à la casse.

Une fois ces étapes complétées, passez à l'[Étape 3 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image](#) décrite à la page 194.

## Étape 3 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image

L'Assistant de préparation de l'image gère les tâches suivantes :

- 1 Il contrôle l'espace restant sur la machine et vérifie que le client OS Manager est installé. Consultez l'[Étape 1 – Préparer la machine de référence](#) – page 189. Si l'espace disque est insuffisant, l'Assistant de préparation de l'image affiche un message et se termine.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur la machine de référence (notamment sur les capacités du matériel et du BIOS).
- 3 Il lance Microsoft Sysprep sur les systèmes d'exploitation supportés (ni Windows XPe, ni CE, ni Linux embarqué ne supporte Sysprep).
- 4 Il redémarre la machine de référence sous Linux (démarrage depuis le CD de préparation de l'image que vous avez créé). La partie Linux de l'Assistant de préparation de l'image d'OS Manager s'exécute et collecte l'image, ainsi que les fichiers associés.

## 5 Il crée et copie les fichiers suivants dans

*SystemDrive*:\Novadigm\OSManagerServer\upload sur le Serveur OVCCM.

- *ImageName*.IMG  
Ce fichier contient l'image. Il s'agit d'une copie compressée secteur par secteur de la partition de démarrage depuis le système de disques durs. Ce fichier peut atteindre une taille très importante. Ce fichier contient un système de fichiers embarqué qui sera accessible une fois l'image installée.
- *ImageName*.MBR  
Ce fichier contient le fichier d'enregistrement de démarrage maître de la machine de référence.
- *ImageName*.PAR  
Ce fichier contient le fichier de table de partition de la machine de référence.
- *ImageName*.EDM  
Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



Durant le transfert de ces fichiers, le débit réseau n'est pas à son niveau optimal car l'image du système d'exploitation est compressée pendant le transfert.

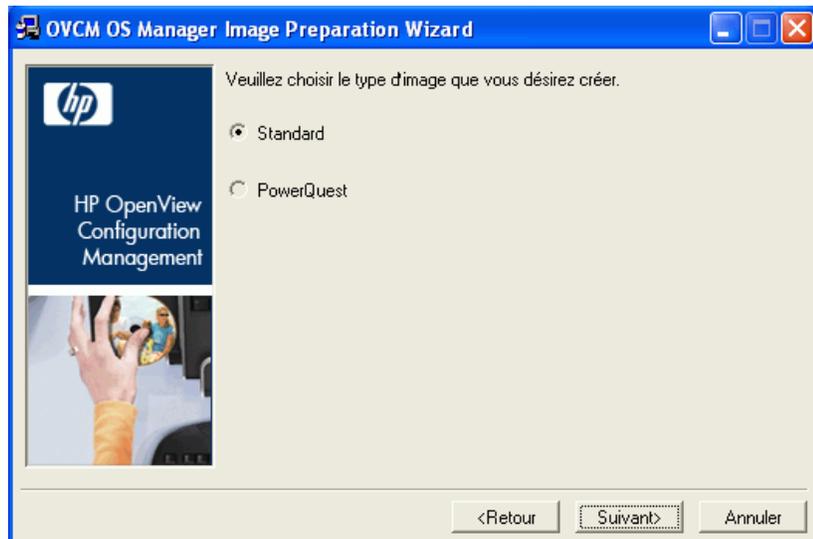
Vous pouvez accéder à un journal complet (*machineID.log*) dans *SystemDrive*:\Novadigm\OSManagerServer\upload une fois l'image déployée.

### Utiliser l'Assistant de préparation de l'image

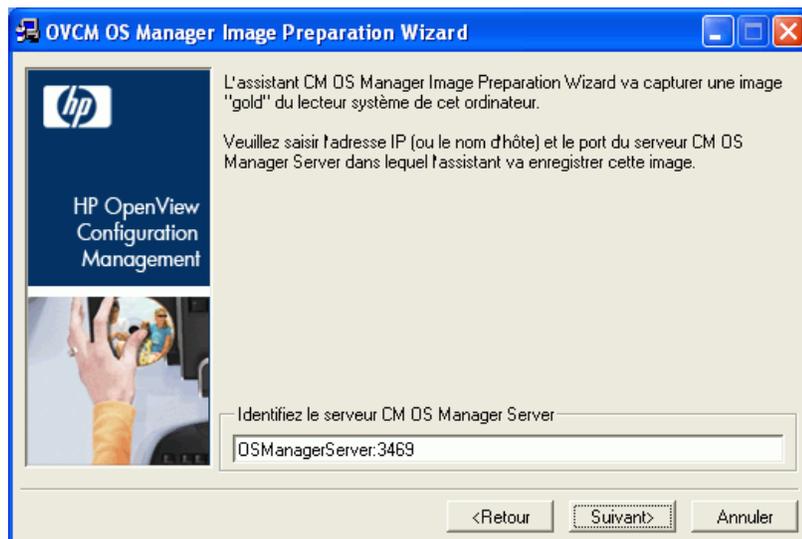
- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant de préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur de CD-ROM de la machine de référence. Vous pouvez créer ce CD à partir du fichier *osprep wiz.iso* qui se trouve dans le répertoire *OSCaptureISO* de votre CD OVCCM.
- 2 Si l'exécution automatique est activée, la page d'accueil du CD de Préparation et capture de SE OpenView OVCCM apparaît.
- 3 Cliquez sur **Parcourir** afin d'ouvrir le répertoire *\OSPreparationWizard\win32\*.
- 4 Double-cliquez sur **prep wiz.exe**. L'Assistant de préparation de l'image vérifie que le dossier *C:\Sysprep* existe bien avant de continuer.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 La fenêtre du Contrat de licence utilisateur s'ouvre.

- 7 Cliquez sur **Accepter**.

La fenêtre de Sélection du type d'image apparaît.



- 8 Acceptez les paramètres par défaut (Standard) puis cliquez sur **Suivant**. PowerQuest ne sera utilisé qu'ultérieurement.



- 9 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte et le port du serveur OVCCM. Ces données doivent être saisies au format suivant : `xxx.xxx.xxx.xxx:port`. Le port du serveur OVCCM réservé pour la création de l'image de SE est le port 3469.

Si l'Assistant de préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur OVCCM, un message s'ouvre et vous devez alors :

- Cliquez sur **Oui** si vous désirez tout de même continuer.
- Cliquer sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquer sur **Annuler** afin de quitter l'Assistant de préparation de l'image.

- 10 Cliquez sur **Suivant**.

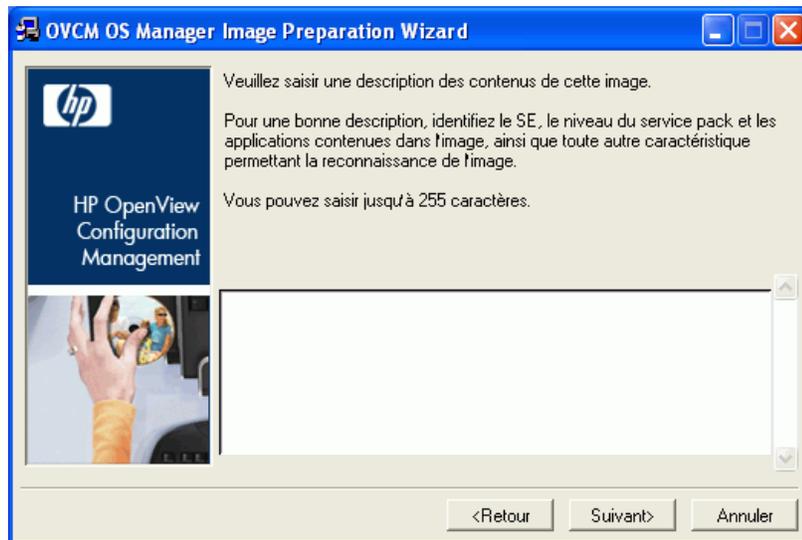
La fenêtre du Nom de l'image apparaît.



- 11 Saisissez un nom pour le fichier image. Ce nom d'image sera enregistré dans le répertoire /upload sur le serveur OVCCM.

- 12 Cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre vous permettant de saisir une description pour l'image apparaît.



13 Saisissez une description pour le fichier image.

14 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre des Options apparaît.



15 Sélectionnez les options appropriées.

**Créer une section de stockage de masse dans Sysprep.inf.**

Cochez cette case afin de créer une liste de pilotes de stockage de masse dans la section [SysprepMassStorage] du fichier Sysprep.inf pour Windows 2000 et supérieurs.



La liste des Pilotes de stockage de masse s'installe dans le registre. Cette opération dure 15 à 20 minutes, mais elle est indispensable pour fournir les pilotes de périphériques de stockage de masse nécessaires à la réussite du déploiement des images, quel que soit le modèle de machine ou le fabricant.

Si ces entrées comportent des erreurs, l'exécution de Sysprep sera susceptible d'échouer.

**Optimiser la compression de l'espace disque inutilisé.**

Cochez cette case afin d'optimiser la compression de l'espace disque inutilisé. Ceci libère de l'espace à la fin du disque. À noter que cette opération dure plus ou moins longtemps selon la taille du disque dur.

**Redimensionner la partition avant le téléchargement du SE.**

Cochez cette case si vous désirez réduire la taille de la partition au minimum nécessaire. Si vous ne cochez pas cette case, veuillez à redimensionner correctement la taille de votre partition.

**Établir la connexion du client après l'installation du SE.**

Cochez cette case afin d'établir la connexion avec le serveur OVCCM une fois le SE installé, de manière à vérifier que le SE a été correctement installé. Si vous ne cochez pas cette case, le SE ne se connectera pas automatiquement une fois installé.

16 Acceptez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Sommaire apparaît.

17 Cliquez sur **Démarrer**.

Si vous travaillez sur une machine APIC, une nouvelle fenêtre s'ouvre.

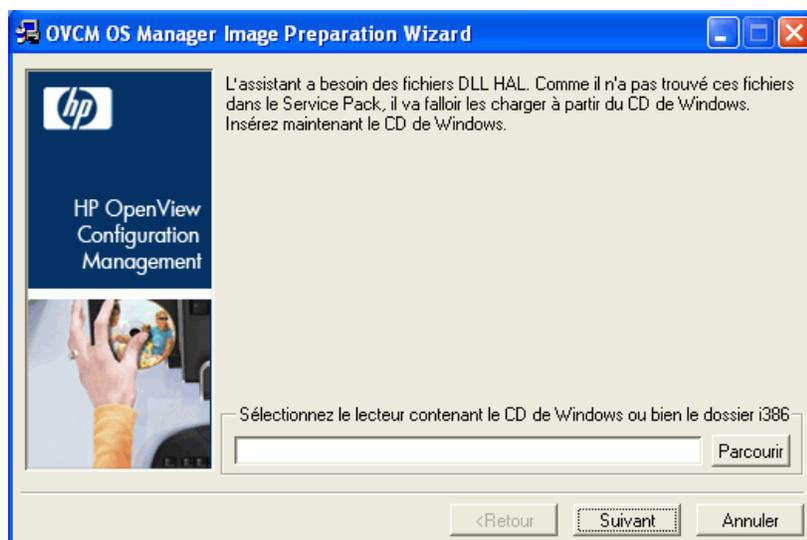


18 Sélectionnez la case proposée si nécessaire.

- ▶ Microsoft vous recommande de ne pas cocher cette case. Consultez le site Web Microsoft pour de plus amples informations avant de faire votre choix.

19 Cliquez sur **Suivant**.

Si vous avez coché la case de l'étape précédente, la fenêtre Sélectionnez le CD Windows apparaît.



20 Naviguez jusqu'au CD-ROM Windows.

21 Cliquez sur **Suivant**.

22 Cliquez sur **Terminer** pour lancer Sysprep.

L'Assistant de préparation de l'image lance Sysprep. L'exécution complète du programme peut prendre 15 à 20 minutes. Sysprep redémarrera automatiquement la machine une fois l'opération terminée.

23 Cliquez sur **OK**.  
Sysprep démarre.

► Si vous utilisez Windows 2000, il est possible que Sysprep mette un certain temps à s'exécuter sans que l'écran indique aucune activité.

Quand Sysprep fait redémarrer le périphérique, celui-ci doit démarrer à partir du CD de l'Assistant de préparation de l'image présent dans le lecteur de CD-ROM.

Procédez aux configurations adéquates pour ce redémarrage (par exemple, avec certaines versions de BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 lors du redémarrage afin de changer l'ordre de démarrage dans les paramètres de configuration).



Si le périphérique ne redémarre pas à partir du CD (mais à partir de Windows), vous devrez reprendre le processus depuis l'Étape 1 – Préparer la machine de référence décrite plus haut.



Au redémarrage de la machine, vous remarquerez que l'écran s'affiche sous le système Fedora Core et indique les informations suivantes :

Pour spécifier manuellement les options, saisissez  
sos opt1=xxx opt2=xxx enter

Voici certaines des caractéristiques de démarrage avec options prédéfinies

SOS pour PREPWIZ ou ROMA, par défaut après quelques secondes

TESTMODE - TESTMODE=1

DEBUG - se lance en mode debug, SOSDEBUG=1 (aucun pilote chargé)

Attendez quelques secondes ou appuyez sur **Entrée** afin de redémarrer la machine.

Généralement, les options mentionnées à l'écran ne doivent être utilisées que lorsque le Support technique vous y invite.



Le téléchargement de l'image pourra vous paraître long. Pourtant, cette durée est davantage impartie à la compression de l'image et à l'optimisation pour la compression de l'espace disque inutilisé qu'au téléchargement en lui-même (en particulier si l'espace disque libre est important). Cette compression a lieu pendant le transfert de l'image. La lenteur du débit n'est donc pas imputable à un goulot d'étranglement. Les taux de débit sont approximativement de 30 à 400 Kbit/s mais peuvent varier en fonction de la vitesse des processeurs et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers enregistrés dans le répertoire \upload de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

- 24 L'Assistant de préparation de l'image SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur OVCCM, dans le répertoire /upload.

Une fois le processus de téléchargement terminé, les messages suivants apparaissent

```
L'image SE a été transmise avec succès au serveur OVCM OS  
Manager Server
```

```
**** Si vous avez inséré un CD, veuillez le retirer, puis  
redémarrer
```

- 25 Redémarrez la machine de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous pouvez désormais utiliser Publisher pour publier le fichier image sur le serveur OVCCM afin de le distribuer sur les périphériques gérés. Consultez Publication des image SE – page 236.

## Images de SE des clients légers

Les sections suivantes vous expliquent comment préparer et capturer les images de systèmes d'exploitation des Clients légers supportés :

- [Images de SE Windows XPe – page 203](#)
- [Images de SE Windows CE – page 211](#)
- [Images de SE Linux embarqué – page 215](#)

## Images de SE Windows XPe

Les sections suivantes vous expliquent comment préparer et capturer une image de SE de client léger Windows XPe :

- [Étape 1 – Préparer la machine de référence XPe – page 204](#)
- [Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image – page 204](#)

## Étape 1 – Préparer la machine de référence XPe

Pour préparer un client léger XPe pour la capture d'image, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Support OVCCM
- CD-ROM XPe Embedded Toolkit
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de capturer une image de Windows XPe, vous devez suivre la procédure indiquée ci-dessous :

- 1 Connectez-vous à Windows XPe en tant qu'Administrateur.
- 2 À partir de XPe Embedded Toolkit, copiez `etprep.exe` dans `C:\Windows`
- 3 À partir de XPe Embedded Toolkit, copiez `fbreseal.exe` dans `C:\Windows\fa`
- 4 Installez l'Agent de gestion.

### Installer l'Agent de gestion sur Windows XPe

- 1 Accédez au support OVCCM à partir du Client léger Windows XPe.
  - 2 Sur le support OVCCM, rendez-vous sur `SystemDrive:\ThinClient\XPE`
  - 3 Double-cliquez sur `setup.exe`.
  - 4 Suivez les étapes du programme d'installation.
  - 5 Quand on vous invite à saisir l'adresse IP et le Numéro de port, utilisez l'adresse IP et le numéro de port de votre serveur OVCCM.
- L'Agent de gestion est installé.

## Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image

L'Assistant de préparation de l'image gère les tâches suivantes :

- 1 Il contrôle l'espace restant sur la machine et vérifie que l'Agent de gestion est installé. Si l'espace disque est insuffisant, l'Assistant de préparation de l'image affiche un message et se termine.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur la machine de référence (notamment sur les capacités du matériel et du BIOS).

3 Il redémarre la machine de référence sous le système d'exploitation du service (démarrage à partir du CD de préparation de l'image que vous avez créé). La partie Linux de l'Assistant de préparation de l'image d'OS Manager s'exécute et collecte l'image, ainsi que les fichiers associés.

4 Il crée et copie les fichiers suivants dans

*SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload* sur le Serveur OVCCM.

— *ImageName.IBR*

Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des Clients légers font la même taille que le lecteur flash de la machine de référence. Les images Windows XPe peuvent être déployées sur les machines cibles avec des lecteurs flash de taille égale ou supérieure. Ce fichier contient un système de fichiers embarqué qui sera accessible une fois l'image installée.

— *ImageName.EDM*

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



Durant le transfert de ces fichiers, le débit réseau n'est pas à son niveau optimal car l'image du système d'exploitation est compressée pendant le transfert.

Vous pouvez accéder à un journal complet (*machineID.log*) dans *SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload* une fois l'image déployée.

#### Utiliser l'Assistant de préparation de l'image

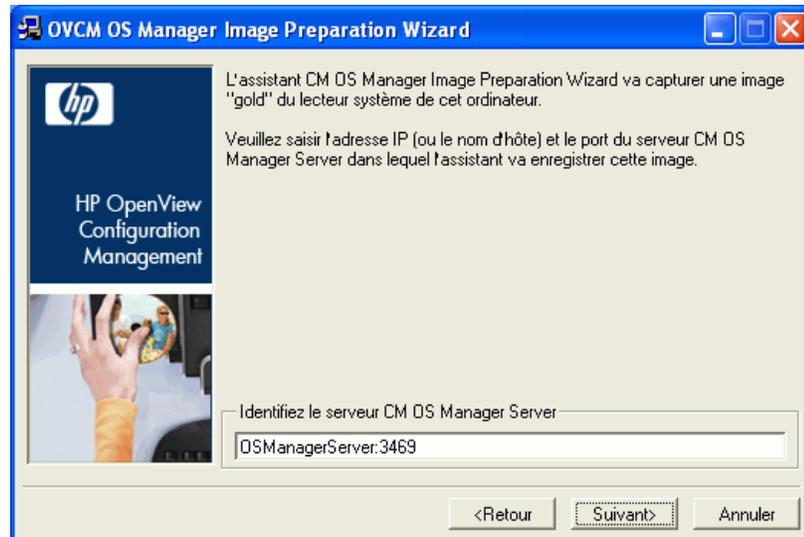
- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant de préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur de CD-ROM de la machine de référence (les périphériques Client léger nécessitent un lecteur CD-ROM USB). Vous pouvez créer ce CD à partir du fichier *osprep wiz.iso* qui se trouve dans le répertoire *OSCaptureISO* de votre CD OVCCM.
- 2 Si l'exécution automatique est activée, la page d'accueil du CD de Préparation et capture de SE OpenView OVCCM apparaît.
- 3 Cliquez sur **Parcourir** afin d'ouvrir le répertoire *\OSPreparationWizard\win32\*.
- 4 Double-cliquez sur **prep wiz.exe**. L'Assistant de préparation de l'image vérifie que les applications *etprep.exe* et *fbreseal.exe* sont disponibles avant de continuer.

La fenêtre Bienvenue apparaît.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre du Contrat de licence utilisateur s'ouvre.

- 6 Cliquez sur **Accepter**.



- 7 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte et le port du serveur OVCCM. Ces données doivent être saisies au format suivant : `xxx.xxx.xxx.xxx:port`. Le port du serveur OVCCM réservé pour la création de l'image de SE est le port 3469.

Si l'Assistant de préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur OVCCM, un message s'ouvre et vous devez alors :

- Cliquer sur **Oui** pour poursuivre.
- Cliquer sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquer sur **Annuler** afin de quitter l'Assistant de préparation de l'image.

- 8 Cliquez sur **Suivant**.

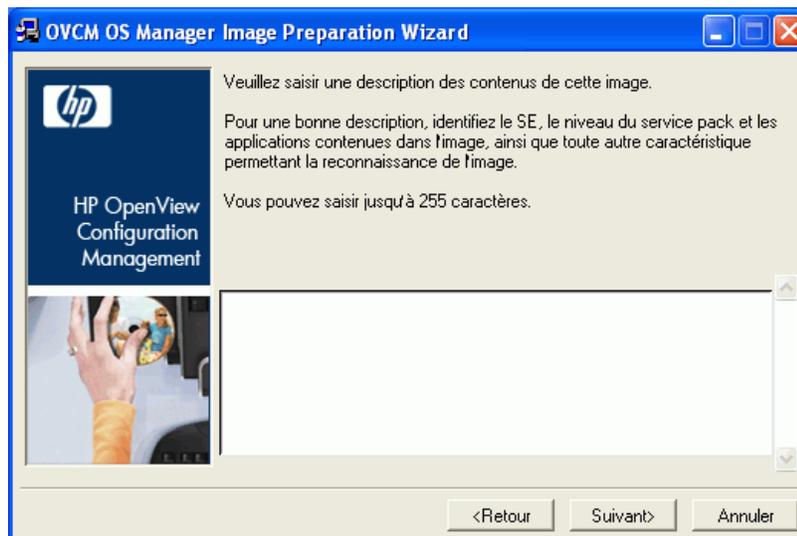
La fenêtre du Nom de l'image apparaît.



9 Saisissez un nom pour le fichier image. Ce nom d'image sera enregistré dans le répertoire /upload sur le serveur OVCCM.

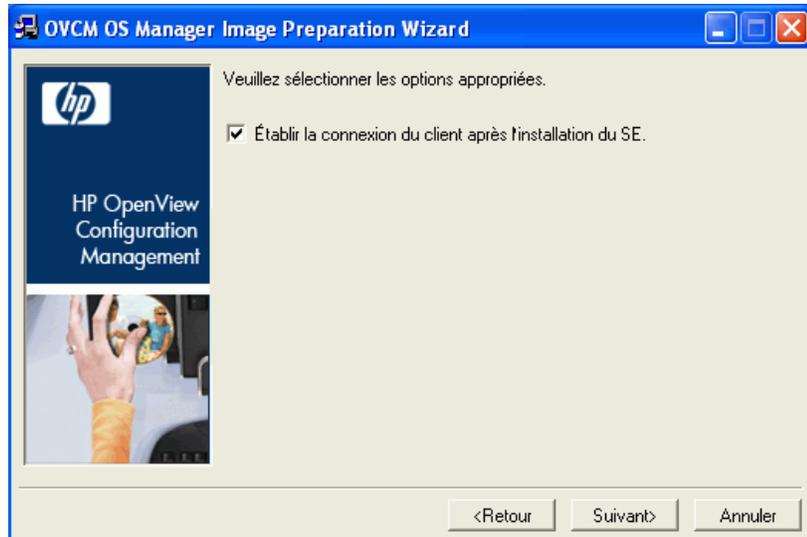
10 Cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre vous permettant de saisir une description pour l'image apparaît.



- 11 Saisissez une description pour le fichier image.
- 12 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre des Options apparaît.



- 13 Sélectionnez les options appropriées.

**Établir la connexion du client après l'installation du SE.**

Cochez cette case afin d'établir la connexion avec le serveur OVCCM une fois le SE installé, de manière à vérifier que le SE a été correctement installé. Si vous ne cochez pas cette case, le SE ne se connectera pas automatiquement une fois installé.

- 14 Acceptez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Sommaire apparaît.

- 15 Cliquez sur **Démarrer**.

Cliquez sur **Terminer**.

L'assistant prépare l'image.

16 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD de l'Assistant de préparation de l'image inséré dans le lecteur de CD-ROM. Procédez aux configurations adéquates pour ce redémarrage (par exemple, avec certaines versions de BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 lors du redémarrage afin de changer l'ordre de démarrage dans les paramètres de configuration).



Si le périphérique ne redémarre pas à partir du CD (mais à partir de Windows XPe), vous devrez reprendre le processus depuis l'Étape 1 – Préparer la machine de référence XPe décrite plus haut.



Au redémarrage de la machine, vous remarquerez que l'écran s'affiche sous le système Fedora Core et indique les informations suivantes :

Pour spécifier manuellement les options, saisissez  
sos opt1=xxx opt2=xxx enter

Voici certaines des caractéristiques de démarrage avec options prédéfinies

SOS pour PREPWIZ ou ROMA, par défaut après quelques secondes

TESTMODE - TESTMODE=1

DEBUG - se lance en mode debug, SOSDEBUG=1 (aucun pilote chargé)

Attendez quelques secondes ou appuyez sur **Entrée** afin de redémarrer la machine.

Généralement, les options mentionnées à l'écran ne doivent être utilisées que lorsque le Support technique vous y invite.

► Le téléchargement de l'image pourra vous paraître long. Pourtant, cette durée est davantage impartie à la compression de l'image et à l'optimisation pour la compression de l'espace disque inutilisé qu'au téléchargement en lui-même (en particulier si l'espace disque libre est important). Cette compression a lieu pendant le transfert de l'image. La lenteur du débit n'est donc pas imputable à un goulot d'étranglement. Les taux de débit sont approximativement de 30 à 400 Kbit/s mais peuvent varier en fonction de la vitesse des processeurs et de votre environnement réseau.

► Il est judicieux de créer des copies des fichiers enregistrés dans le répertoire `\upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

17 L'Assistant de préparation de l'image SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur OVCCM, dans le répertoire `/upload`.

Une fois le processus de téléchargement terminé, les messages suivants apparaissent

```
L'image SE a été transmise avec succès au serveur OVCM OS  
Manager Server
```

```
**** Si vous avez inséré un CD, veuillez le retirer, puis  
redémarrer
```

18 Redémarrez la machine de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.'

Vous pouvez désormais utiliser Publisher pour publier le fichier image sur le serveur OVCCM afin de le distribuer sur les périphériques gérés. Consultez Publication des image SE – page236.

## Images de SE Windows CE

Les sections suivantes vous expliquent comment préparer et capturer une image de SE de client léger Windows CE :

- [Étape 1 – Préparer la machine de référence CE](#) – page 211
- [Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image](#) – page 211

### Étape 1 – Préparer la machine de référence CE

Pour préparer un client léger CE pour la capture de son image, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Support OVCCM
- CD-ROM de préparation d'image

Avant de procéder à la capture de l'image, vous devez installer l'Agent de gestion sur le périphérique Windows CE.

#### Installer l'Agent de gestion sur Windows CE

- 1 Accédez au support OVCCM à partir du Client léger Windows CE.
- 2 Sur le support OVCCM, rendez-vous sur  
`SystemDrive:\ThinClient\WinCE`
- 3 Double-cliquez sur **radskman.X86.CAB**.
- 4 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du serveur OVCCM, puis cliquez sur **OK**.

L'Agent de gestion est installé.

### Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image

L'Assistant de préparation de l'image gère les tâches suivantes :

- 1 Il contrôle l'espace restant sur la machine et vérifie que l'Agent de gestion est installé. Si l'espace disque est insuffisant, l'Assistant de préparation de l'image affiche un message et se termine.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur la machine de référence (notamment sur les capacités du matériel et du BIOS).

- 3 Il redémarre la machine de référence sous le système d'exploitation du service (démarrage à partir du CD de préparation de l'image que vous avez créé). La partie Linux de l'Assistant de préparation de l'image d'OS Manager s'exécute et collecte l'image, ainsi que les fichiers associés.
  - 4 Il crée et copie les fichiers suivants dans `SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload` sur le Serveur OVCCM.
    - `ImageName.IBR`

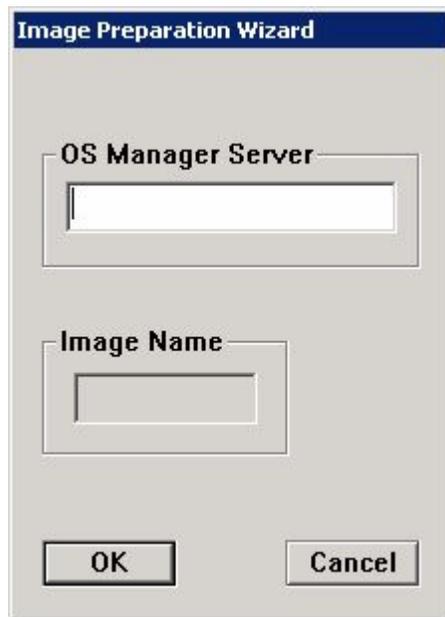
Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des Clients légers font la même taille que le lecteur flash de la machine de référence. Les images Windows CE peuvent être déployées sur les machines cibles avec des lecteurs flash de taille égale ou supérieure. Ce fichier contient un système de fichiers embarqué qui sera accessible une fois l'image installée.
    - `ImageName.EDM`

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.
-  Durant le transfert de ces fichiers, le débit réseau n'est pas à son niveau optimal car l'image du système d'exploitation est compressée pendant le transfert.
- Vous pouvez accéder à un journal complet (`machineID.log`) dans `SystemDrive:\Novadigm\OSManagerServer\upload` une fois l'image déployée.

#### Utiliser l'Assistant de préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant de préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur de CD-ROM de la machine de référence (les périphériques Client léger nécessitent un lecteur CD-ROM USB). Vous pouvez créer ce CD à partir du fichier `osprep wiz.iso` qui se trouve dans le répertoire `OSCaptureISO` de votre CD OVCCM.
- 2 Si l'exécution automatique est activée, la page d'accueil du CD de Préparation et capture de SE OpenView OVCCM apparaît.
- 3 Cliquez sur **Parcourir** afin d'ouvrir le répertoire `\OSPreparationWizard\WinCE\`.
- 4 Double-cliquez sur **prepwiz.exe**.

L'Assistant de préparation de l'image (Image Preparation Wizard) apparaît.



- 5 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte et le port du serveur OVCCM. Ces données doivent être saisies au format suivant : `xxx.xxx.xxx.xxx:port`. Le port du serveur OVCCM réservé pour la création de l'image de SE est le port 3469.

Si l'Assistant de préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur OVCCM, un message s'ouvre et vous devez alors :

- Cliquer sur **Yes (Oui)** pour poursuivre.
- Cliquer sur **No (Non)** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquer sur **Cancel (Annuler)** afin de quitter l'Assistant de préparation de l'image.

- 6 Cliquez sur **OK**.

L'assistant prépare l'image.

Le périphérique redémarre à partir du CD de l'Assistant de préparation de l'image inséré dans le lecteur de CD-ROM. Procédez aux configurations adéquates pour ce redémarrage (par exemple, avec certaines versions de BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 lors du redémarrage afin de changer l'ordre de démarrage dans les paramètres de configuration).



Si le périphérique ne redémarre pas à partir du CD (mais à partir de Windows CE), vous devrez reprendre le processus depuis l'[Étape 1 – Préparer la machine de référence CE](#) décrite plus haut.



Au redémarrage de la machine, vous remarquerez que l'écran s'affiche sous le système Fedora Core et indique les informations suivantes :

Pour spécifier manuellement les options, saisissez  
sos opt1=xxx opt2=xxx enter

Voici certaines des caractéristiques de démarrage avec options prédéfinies

SOS pour PREPWIZ ou ROMA, par défaut après quelques secondes

TESTMODE - TESTMODE=1

DEBUG - se lance en mode debug, SOSDEBUG=1 (aucun pilote chargé)

Attendez quelques secondes ou appuyez sur **Entrée** afin de redémarrer la machine.

Généralement, les options mentionnées à l'écran ne doivent être utilisées que lorsque le Support technique vous y invite.



Le téléchargement de l'image pourra vous paraître long.

Pourtant, cette durée est davantage imputable à la compression de l'image et à l'optimisation pour la compression de l'espace disque inutilisé qu'au téléchargement en lui-même (en particulier si l'espace disque libre est important). Cette compression a lieu pendant le transfert de l'image. La lenteur du débit n'est donc pas imputable à un goulot d'étranglement. Les taux de débit sont approximativement de 30 à 400 Kbit/s mais peuvent varier en fonction de la vitesse des processeurs et de votre environnement réseau.



Il est judicieux de créer des copies des fichiers enregistrés dans le répertoire `\upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

- 7 L'Assistant de préparation de l'image se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur OVCCM, dans le répertoire /upload.

Une fois le processus de téléchargement terminé, les messages suivants apparaissent

```
L'image SE a été transmise avec succès au serveur OVCM OS  
Manager Server
```

```
**** Si vous avez inséré un CD, veuillez le retirer, puis  
redémarrer
```

- 8 Redémarrez la machine de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous pouvez désormais utiliser Publisher pour publier le fichier image sur le serveur OVCCM afin de le distribuer sur les périphériques gérés. Consultez Publication des image SE – page 236.

## Images de SE Linux embarqué

Les sections suivantes vous expliquent comment préparer et capturer les images de systèmes d'exploitation Linux embarqué :

- [Étape 1 – Préparer la machine de référence Linux embarqué](#) – page 215
- [Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image](#) – page 216

### Étape 1 – Préparer la machine de référence Linux embarqué

Pour préparer un client léger Linux embarqué pour la capture d'image, vous aurez besoin des éléments suivants :

- Support OVCCM
- CD-ROM de préparation d'image

Pour pouvoir capturer l'image, l'Agent de gestion doit être installé sur le client léger Linux embarqué.

 Pour obtenir de plus amples informations sur les périphériques clients légers, ainsi que des instructions sur l'installation en protocole NFS, consultez le chapitre sur l'installation dans le manuel ou le fichier README inclus dans `ThinClient.tar`.

## Installer l'Agent de gestion sur Linux embarqué

- 1 Connectez-vous au périphérique client léger cible.
- 2 Créez un nouveau répertoire appelé `/mnt/opt/OVCCM`
- 3 Copiez le contenu de `ThinClient.tar` (situé sur le support OVCCM dans le répertoire `/ThinClient/Linux directory`) dans `/mnt/opt/OVCCM`.

Selon le modèle de votre périphérique, vous devrez peut-être décompresser ces fichiers tar à partir de `/tmp` ou sur une autre machine. En effet, certains modèles ne disposent pas d'un espace disque suffisant pour contenir le fichier tar et son contenu éclaté (vous devez disposer d'environ 7-8 Mo de libre). Après la décompression, vous pouvez supprimer le fichier `ThinClient.tar`.

- 4 Changez de répertoire en cours pour `/mnt/opt/OVCCM` et lancez l'installation en saisissant :

```
./install -i OVCCM_Server
```

`OVCCM_Server` représentant le nom d'hôte ou l'adresse IP du serveur OVCCM.

L'Agent de gestion est installé.

## Étape 2 – Lancer l'Assistant de préparation de l'image

L'Assistant de préparation de l'image gère les tâches suivantes :

- 1 Il contrôle l'espace restant sur la machine et vérifie que l'Agent de gestion est installé. Si l'espace disque est insuffisant, l'Assistant de préparation de l'image affiche un message et se termine.
- 2 Il crée un objet contenant des informations sur la machine de référence (notamment sur les capacités du matériel et du BIOS).
- 3 Il redémarre la machine de référence sous le système d'exploitation du service (démarrage à partir du CD de préparation de l'image que vous avez créé). La partie Linux de l'Assistant de préparation de l'image d'OS Manager s'exécute et collecte l'image, ainsi que les fichiers associés.

#### 4 Il crée et copie les fichiers suivants dans

*SystemDrive*:\Novadigm\OSManagerServer\upload sur le Serveur OVCCM.

— ImageName.DD

Ce fichier contient l'image. Les fichiers image des Clients légers font la même taille que le lecteur flash de la machine de référence. Les images Linux embarqué ne peuvent être déployées que sur les machines cibles équipées de lecteurs flash de taille égale. Ce fichier contient un système de fichiers embarqué qui sera accessible une fois l'image installée.

— ImageName.EDM

Ce fichier contient l'objet qui intègre les données d'inventaire.



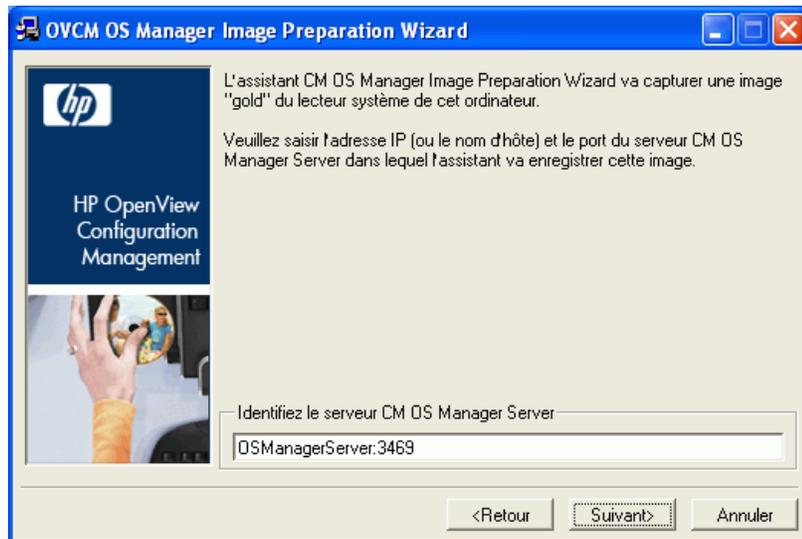
Durant le transfert de ces fichiers, le débit réseau n'est pas à son niveau optimal car l'image du système d'exploitation est compressée pendant le transfert.

Vous pouvez accéder à un journal complet (*machineID.log*) dans *SystemDrive*:\Novadigm\OSManagerServer\upload une fois l'image déployée.

#### Utiliser l'Assistant de préparation de l'image

- 1 Insérez le CD-ROM de l'Assistant de préparation de l'image que vous avez créé dans le lecteur de CD-ROM de la machine de référence (les périphériques Client léger nécessitent un lecteur CD-ROM USB). Vous pouvez créer ce CD à partir du fichier *osprep wiz.iso* qui se trouve dans le répertoire *OSCaptureISO* de votre CD OVCCM.
- 2 Sur le CD de préparation de l'image, rendez-vous dans */OSPreparationWizard/linux* et lancez `./prepwiz`  
La fenêtre Bienvenue apparaît.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre du Contrat de licence utilisateur s'ouvre.

- 4 Cliquez sur **Accepter**.



- 5 Saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte et le port du serveur OVCCM. Ces données doivent être saisies au format suivant : `xxx.xxx.xxx.xxx:port`. Le port du serveur OVCCM réservé pour la création de l'image de SE est le port 3469.

Si l'Assistant de préparation de l'image ne parvient pas à se connecter au serveur OVCCM, un message s'ouvre et vous devez alors :

- Cliquer sur **Oui** pour poursuivre.
- Cliquer sur **Non** pour modifier le nom d'hôte ou l'adresse IP.
- Cliquer sur **Annuler** afin de quitter l'Assistant de préparation de l'image.

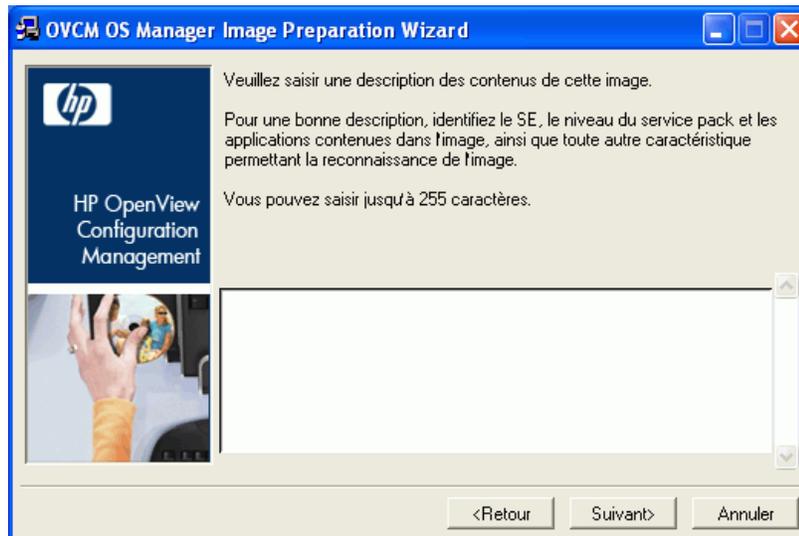
- 6 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre du Nom de l'image apparaît.



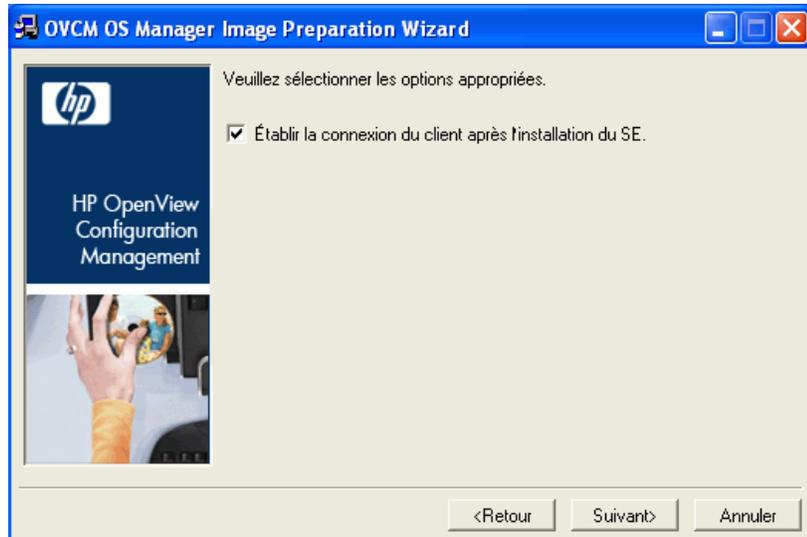
- 7 Saisissez un nom pour le fichier image. Ce nom d'image sera enregistré dans le répertoire /upload sur le serveur OVCCM.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.

Une fenêtre vous permettant de saisir une description pour l'image apparaît.



- 9 Saisissez une description pour le fichier image.
- 10 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre des Options apparaît.



- 11 Sélectionnez les options appropriées.

**Établir la connexion du client après l'installation du SE.**

Cochez cette case afin d'établir la connexion avec le serveur OVCCM une fois le SE installé, de manière à vérifier que le SE a été correctement installé. Si vous ne cochez pas cette case, le SE ne se connectera pas automatiquement une fois installé.

- 12 Acceptez les paramètres par défaut, puis cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Bienvenue apparaît.

- 13 Cliquez sur **Démarrer**.

- 14 Cliquez sur **Terminer**.

L'assistant prépare l'image.

15 Cliquez sur **OK**.

Le périphérique redémarre à partir du CD de l'Assistant de préparation de l'image inséré dans le lecteur de CD-ROM. Procédez aux configurations adéquates pour ce redémarrage (par exemple, avec certaines versions de BIOS, vous pouvez appuyer sur la touche F10 lors du redémarrage afin de changer l'ordre de démarrage dans les paramètres de configuration).



Si le périphérique ne redémarre pas à partir du CD (mais à partir de Linux embarqué), vous devrez reprendre le processus depuis l'[Étape 1 – Préparer la machine de référence Linux embarqué](#) décrite plus haut.



Au redémarrage de la machine, vous remarquerez que l'écran s'affiche sous le système Fedora Core et indique les informations suivantes :

```
Pour spécifier manuellement les options, saisissez  
sos opt1=xxx opt2=xxx enter
```

Voici certaines des caractéristiques de démarrage avec options prédéfinies

```
SOS pour PREPWIZ ou ROMA, par défaut après quelques  
secondes
```

```
TESTMODE - TESTMODE=1
```

```
DEBUG - se lance en mode debug, SOSDEBUG=1 (aucun  
pilote chargé)
```

Attendez quelques secondes ou appuyez sur **Entrée** afin de redémarrer la machine.

Généralement, les options mentionnées à l'écran ne doivent être utilisées que lorsque le Support technique vous y invite.

► Le téléchargement de l'image pourra vous paraître long. Pourtant, cette durée est davantage impartie à la compression de l'image et à l'optimisation pour la compression de l'espace disque inutilisé qu'au téléchargement en lui-même (en particulier si l'espace disque libre est important). Cette compression a lieu pendant le transfert de l'image. La lenteur du débit n'est donc pas imputable à un goulot d'étranglement. Les taux de débit sont approximativement de 30 à 400 Kbit/s mais peuvent varier en fonction de la vitesse des processeurs et de votre environnement réseau.

► Il est judicieux de créer des copies des fichiers enregistrés dans le répertoire `\upload` de manière à pouvoir les récupérer si nécessaire.

16 L'Assistant de préparation de l'image SE se connecte au réseau et enregistre l'image sur le serveur OVCCM, dans le répertoire `/UPLOAD`.

Une fois le processus de téléchargement terminé, les messages suivants apparaissent :

```
L'image SE a été transmise avec succès au serveur OVCM OS  
Manager Server
```

```
**** Si vous avez inséré un CD, veuillez le retirer, puis  
redémarrer
```

17 Redémarrez la machine de référence et reconfigurez les paramètres de démarrage si nécessaire afin de revenir au système d'exploitation d'origine.

Vous pouvez désormais utiliser Publisher pour publier le fichier image sur le serveur OVCCM afin de le distribuer sur les périphériques gérés. Consultez Publication des image SE – page 236.

## Publication et déploiement des images SE

Après avoir capturé une image, vous pouvez la publier dans OVCCM à l'aide de Publisher. Pour obtenir des instructions à ce sujet, consultez Publication de systèmes d'exploitation à la page 236 ou référez-vous à l'aide en ligne de Publisher.

Après la publication dans OVCCM, actualisez la Bibliothèque de systèmes d'exploitation afin d'y afficher la nouvelle image. La barre d'outils de la console OVCCM vous permet de déployer l'image sur les périphériques sélectionnés. Consultez [Déployer des systèmes d'exploitation](#) – page 102 pour obtenir des instructions à ce sujet.



## 9 Utilisation de Publisher

Publisher vous permet de publier des logiciels, des paramètres de configuration BIOS, des Softpaqs HP et des image SE sur HP OpenView Client Configuration Manager (OVCCM). Tous les logiciels publiés sont disponibles dans l'onglet Logiciels de la section Gestion des logiciels, sur la Console de Gestion. Les systèmes d'exploitation publiés sont disponibles dans l'onglet Systèmes d'exploitation de la section Gestion SE.

Les logiciels publiés doivent être ensuite autorisés et déployés sur les périphériques gérés dans votre environnement.

 Publisher est installé séparément d'OVCCM en exécutant le fichier d'installation Configuration Management Administrator sur le CD principal ou en lançant le service CM Administrator Publisher dans la bibliothèque des logiciels. Voir les instructions d'installation – page 38 pour de plus amples informations.

### Lancement de Publisher

- 1 Sur le périphérique où vous avez installé Publisher, cliquez sur le menu **Démarrer**, puis sur :  
**Démarrer > Programmes > HP OVCM Administrator > CM Administrator Publisher**
- 2 Accédez à Publisher en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de la Console de Gestion OVCCM. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

Les sections suivantes expliquent comment utiliser Publisher pour publier des fichiers d'installation Windows, des images SE, des Softpaqs HP, ainsi que d'autres formats logiciels sur OVCCM.

- [Publication des logiciels](#) – page 226
- [Publication des image SE](#) – page 236
- [Publication des Softpaqs HP](#) – page 238
- [Publication des paramètres BIOS](#) – page 240

► Les options de publication varient en fonction des périphériques ciblés et de la licence OVCCM installée :

- Les options de publication **Sélection de composant**, **Images SE** et **Windows Installer** nécessitent une licence Premium.
- Les options de publication sur clients légers **Sélection de composant** et **Images SE** sont disponibles avec les licences Standard et Premium.

## Publication des logiciels

Selon le type de logiciel que vous voulez publier, vous utiliserez une des deux options de publication suivantes. L'écran d'accès vous propose de choisir entre Windows Installer pour publier des fichiers Windows Installer (.msi) ou la Sélection de composant pour publier des fichiers d'installation tiers ou non-Windows. Les sections suivantes expliquent comment publier ces deux types de fichier :

- [Publication des fichiers Windows Installer](#) – page 226
- [Publication avec Sélection de composant](#) – page 232

## Publication des fichiers Windows Installer

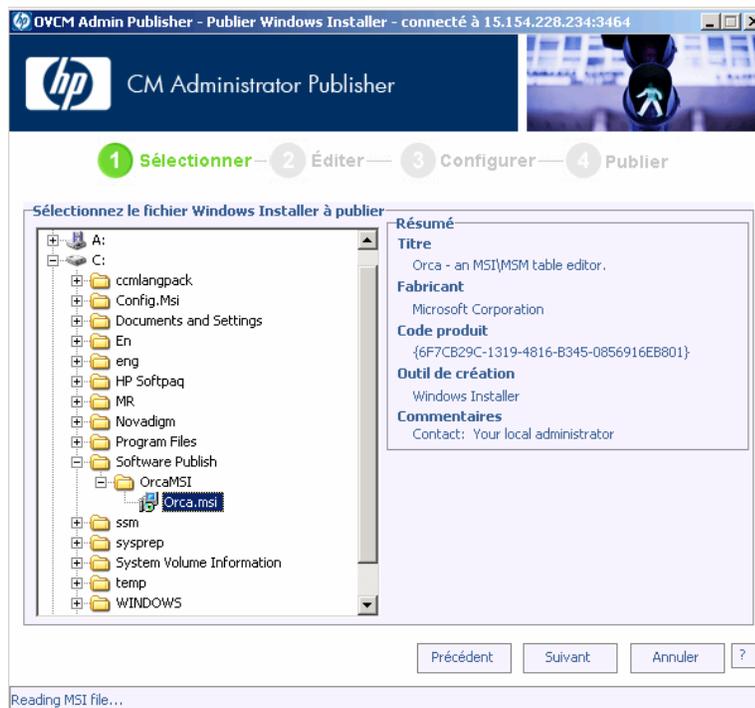
Windows Installer utilise des fichiers MSI pour distribuer des services logiciels sur votre système d'exploitation. Publisher utilise ces fichiers pour créer un service qui sera ensuite publié sur OVCCM. Lorsque le service logiciel existe dans OVCCM, il est prêt à être distribué sur des périphériques gérés de votre environnement.

Pour publier des fichiers Windows Installer

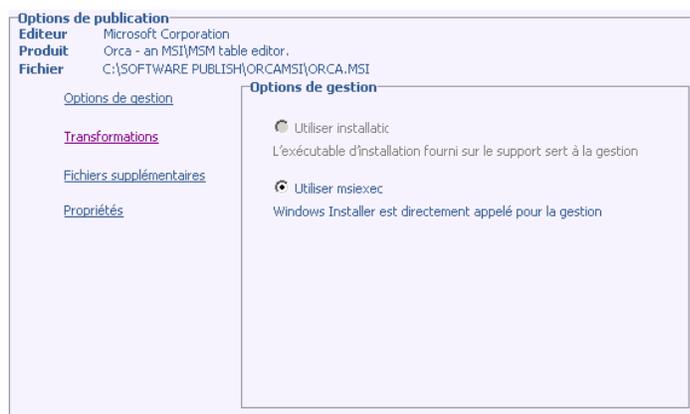
- 1 Lancez Publisher (voir [Lancement de Publisher](#) – page 225).
- 2 Dans la fenêtre d'accès, saisissez votre nom d'utilisateur et le mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.

► Accédez à Publisher en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de la Console de Gestion OVCCM. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **Windows Installer** et cliquez sur **OK**.



- 4 En parcourant la structure affichée dans le volet gauche, allez jusqu'au fichier Windows Installer. Le volet de droite affiche les informations disponibles concernant le fichier MSI que vous sélectionnez.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.



- **Options de gestion**

Créez un point d'installation administrative (AIP) en sélectionnant **Utiliser l'installation** ou **Utiliser msiexec**.



Le chemin AIP est temporaire et sera effacé après la fin de la procédure de publication.

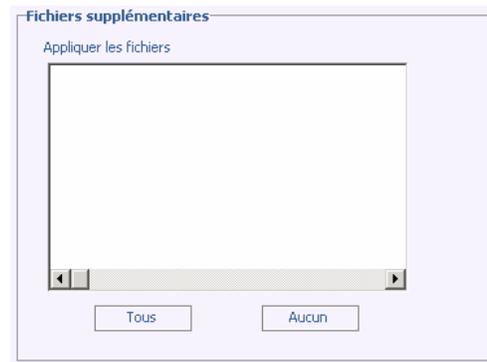
- **Transformations**

Sélectionnez et ré-exécutez tous les fichiers de transformation associés au fichier Windows Installer.



- **Fichiers supplémentaires**

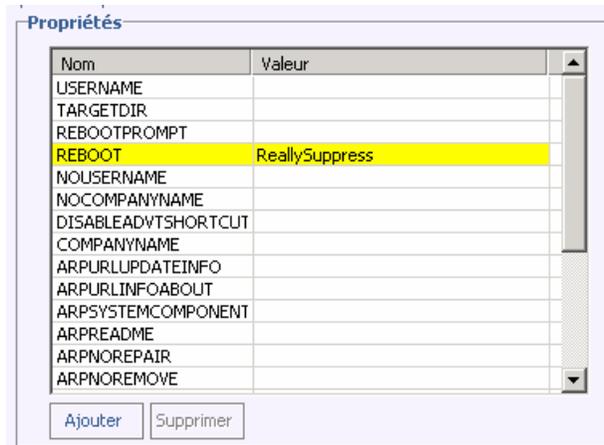
Ajouter des fichiers supplémentaires au point AIP.



- Cliquez sur **Sélectionner tout** pour sélectionner tous les fichiers disponibles listés.
- Cliquez sur **Sélectionner aucun** pour désélectionner tous les fichiers.

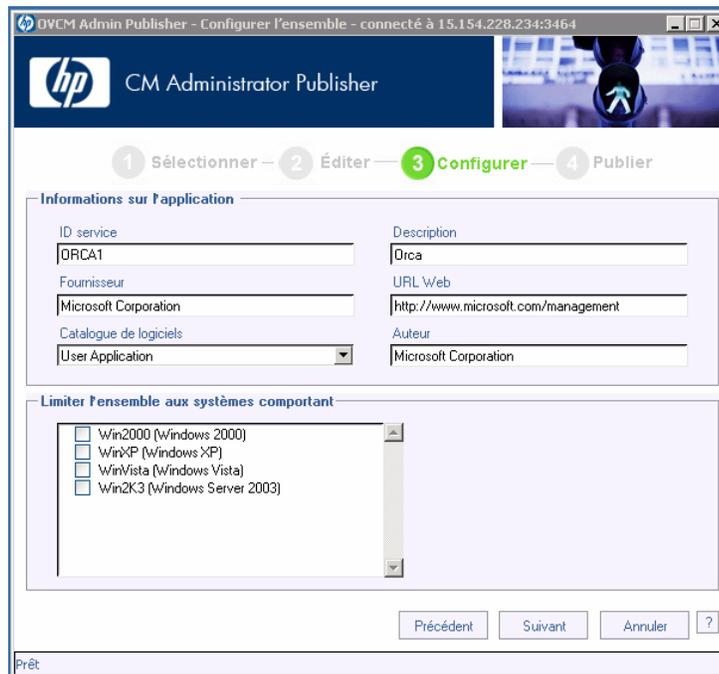
- **Propriétés**

Voir et modifier les propriétés des fichiers msi. Pour se déployer correctement, certains fichiers Windows Installer peuvent nécessiter des paramètres de ligne de commande supplémentaires. Par exemple, une application peut avoir besoin d'une propriété personnalisée pour vérifier un numéro de série pendant l'installation. Vous pouvez utiliser la fenêtre Propriétés pour inclure d'autres paramètres supplémentaires.

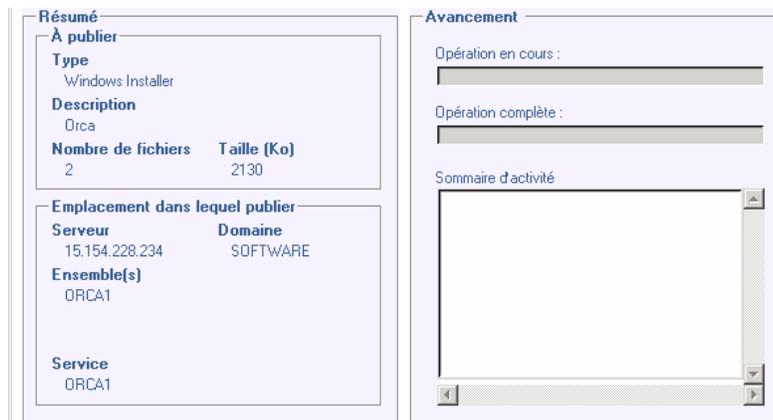


- Cliquez sur **Ajouter** pour ajouter une nouvelle propriété.
- Cliquez sur **Supprimer** pour supprimer une propriété existante.
- Pour modifier le **Nom** ou la **Valeur** d'une propriété, cliquez sur l'élément que vous voulez modifier et saisissez la nouvelle valeur.

Lorsque vous avez terminé de modifier vos options de publication, cliquez sur **Suivant**.



- 6 Dans la section Informations sur l'application, vous pouvez entrer les informations concernant le service logiciel.
- 7 Utilisez la section **Limiter l'ensemble aux systèmes comportant** pour limiter le service à un système d'exploitation ou à un équipement spécifique. Cliquez sur un des liens pour afficher les options configurables.
- 8 Cliquez sur **Suivant**.

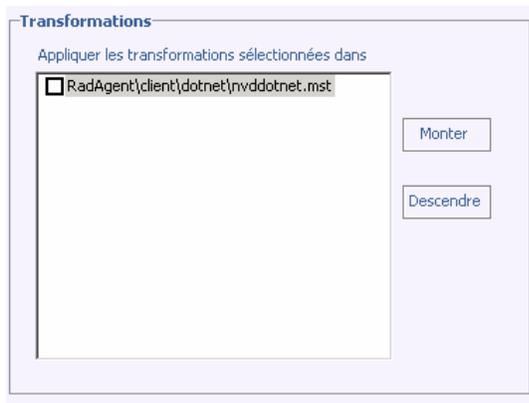


- 9 Réviser la section Sommaire pour vérifier les informations que vous venez d'indiquer concernant le service. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.

Cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher lorsque la procédure de publication est finie. Le service Windows Installer est maintenant prêt à être distribué dans l'environnement de votre entreprise.

Pour appliquer des paramètres supplémentaires en utilisant un fichier de transformation

- 1 Créez la transformation avec Orca ou un autre éditeur de fichier MSI. Vérifiez que la transformation est enregistrée dans le même dossier que le fichier Windows Installer que vous publiez.
- 2 Lancez une session de publication Windows Installer. Suivez les instructions présentée ci-dessus.
- 3 Lorsque vous arrivez à l'étape de modification, cliquez sur **Transformations**.



- 4 Sélectionnez le fichier de transformation disponible et continuez la session de publication.

Lorsque le service logiciel est déployé, le fichier de transformation sera appliqué et fournira les paramètres de ligne de commande supplémentaires.

## Publication avec Sélection de composant

Pour publier des logiciels qui ne sont pas des fichiers Windows Installer, choisissez l'option Sélection de composant puis sélectionnez les logiciels que vous voulez publier.

Pour publier avec l'option Sélection de composant

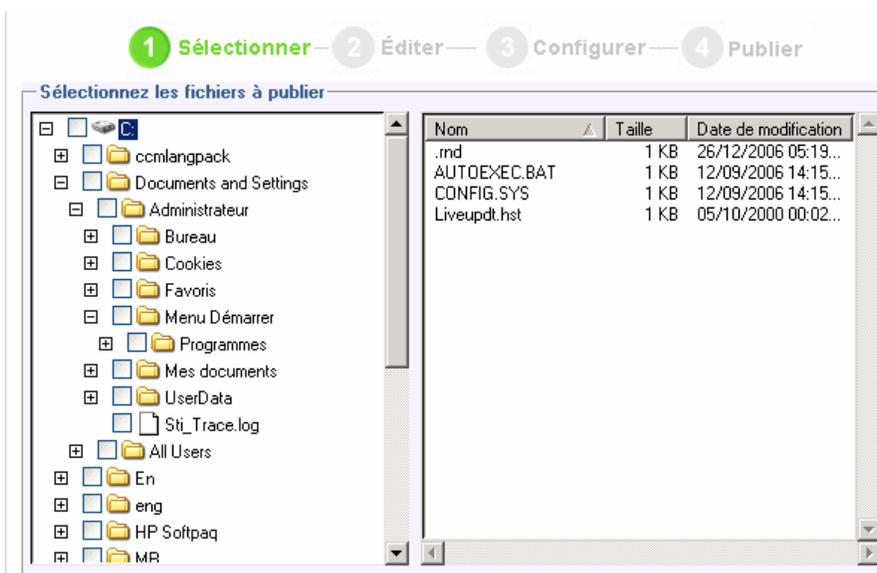
- 1 Lancez Publisher (voir [Lancement de Publisher](#) – page 225).
- 2 Dans la fenêtre d'accès, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.



Accédez à Publisher en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de la Console de Gestion OVCCM. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

- 3 Dans la section Options de publication :
  - Si vous publiez vos fichiers sur des clients légers, sélectionnez **Publication du client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **Sélection de composant**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

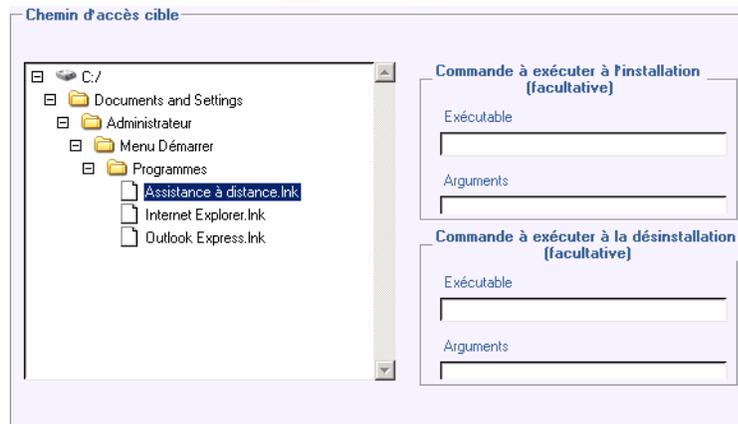
La fenêtre Sélectionnez les fichiers à publier s'ouvre.



5 Sélectionnez les fichiers à publier, puis cliquez sur **Suivant**.

- ▶ Le chemin indiquant le dossier à partir duquel le logiciel sera publié sera repris comme chemin du logiciel déployé sur les périphériques cibles.
- ▶ Bien que les partages autorisés sur le réseau soient affichés, ils ne doivent pas être utilisés pour publier des logiciels, puisqu'ils peuvent ne pas être disponibles pendant la procédure de déploiement.

La fenêtre Chemin d'accès cible s'ouvre.

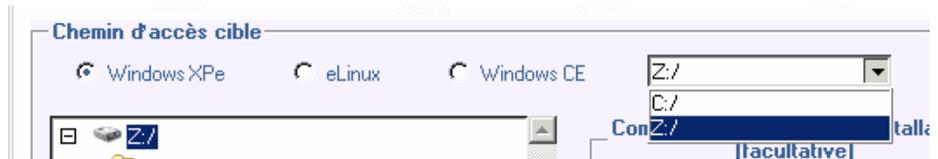


6 Saisissez les commandes à exécuter lors de l'installation et de la désinstallation de l'application. Par exemple, une commande exécutable à l'installation peut être : `C:\temp\installs\install.exe /quietmode /automatic c:\mydestination`

Alors qu'une commande exécutable à la désinstallation pourrait être : `C:\temp\installs\install.exe /quietmode /automatic`

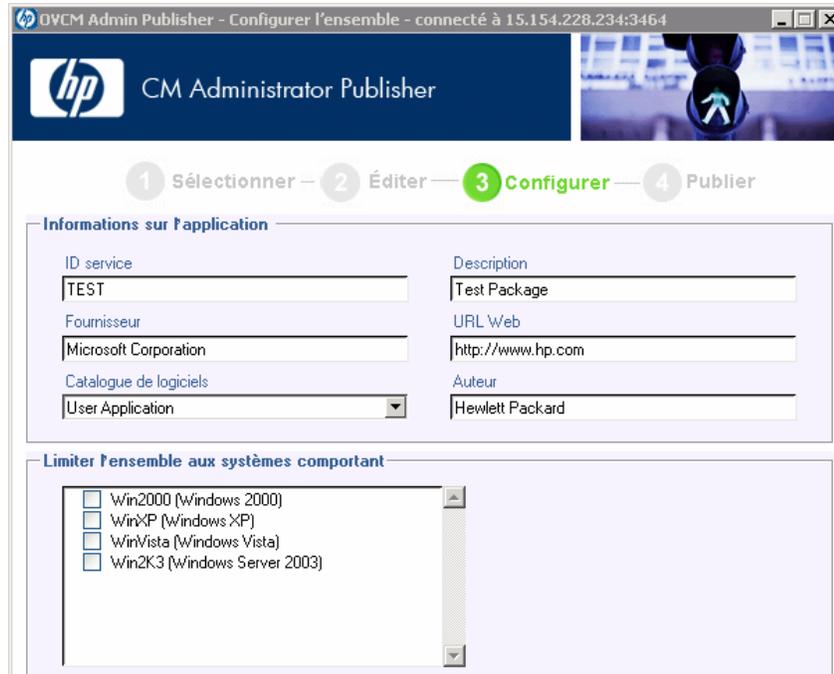
- ▶ Vous pouvez cliquer avec le bouton droit sur n'importe quel fichier pour le définir comme commande d'installation ou de désinstallation.

- 7 Si vous publiez un logiciel sur des clients légers, vous devez également sélectionner le point d'installation.



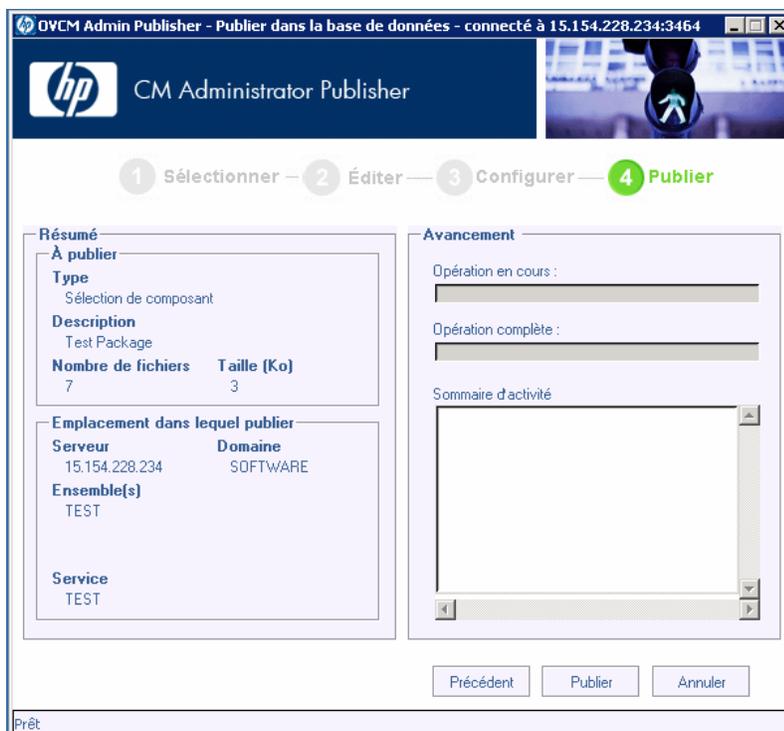
- 8 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.



- 9 Dans la section Informations sur l'application, vous pouvez entrer les informations concernant le service logiciel.
- 10 Utilisez la section **Limiter l'ensemble aux systèmes comportant** pour limiter le service à un système d'exploitation ou à un équipement spécifique. Cliquez sur un des liens pour afficher les options configurables.

11 Cliquez sur **Suivant**.



12 Révissez la section Sommaire pour vérifier les informations que vous venez d'indiquer concernant le service. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.

Cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher lorsque la procédure de publication est finie. Le service du logiciel est maintenant prêt à être distribué dans l'environnement de votre entreprise.

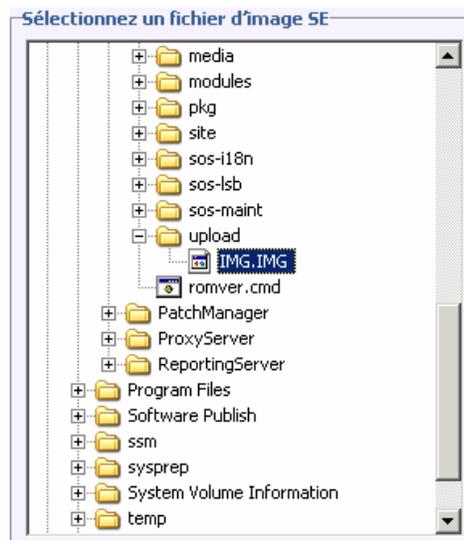
## Publication des image SE

Les Image SE créées avec l'Assistant de préparation des images sont stockées sur le serveur OVCCM : \Novadigm\OSManagerServer\upload. Utilisez Publisher pour publier des fichiers d'image SE (.IMG) à distribuer sur des périphériques gérés.

### Pour publier des image SE

- 1 Lancez Publisher (voir [Lancement de Publisher](#) – page 225).
- 2 Dans la fenêtre d'accès, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.
  - ▶ Accédez à Publisher en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de la Console de Gestion OVCCM. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.
- 3 Dans la section Options de publication :
  - Si vous publiez des images sur des clients légers, sélectionnez **Publication du client léger**.
  - Dans la liste déroulante, sélectionnez **image SE**.
- 4 Cliquez sur **OK**.

La fenêtre Sélectionnez un fichier d'image SE s'ouvre.



- 5 La fenêtre Sélectionner vous permet de rechercher et de sélectionner le fichier à publier. (Les images créées avec l'Assistant de préparation des images sont stockées sur le serveur OVCCM, dans le dossier : \Novadigm\OSManagerServer\upload).
- 6 Dans la zone **Description**, vérifiez le fichier avant de continuer. Vous pouvez aussi ajouter des informations, si nécessaire.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.



Informations sur l'application	
ID service	Description
<input type="text" value="SP313172"/>	<input type="text"/>
Editeur	URL Web
<input type="text" value="Microsoft Corporation"/>	<input type="text" value="http://www.hp.com"/>
Catalogue de logiciels	Auteur
<input type="text" value="OS Images"/>	<input type="text"/>

- 8 Dans la section **Informations sur l'application**, vous pouvez entrer des informations concernant le service.
- 9 Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre Sommaire s'ouvre.
- 10 Dans la section **Sommaire**, vérifiez les informations que vous venez d'indiquer concernant l'ensemble et le service. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 11 Cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher lorsque la procédure de publication est finie.

Le service est maintenant prêt à être distribué sur les périphériques gérés de l'environnement de votre entreprise.

Vous pouvez visualiser le service de l'image SE publiée dans la Liste des systèmes d'exploitation de la bibliothèque de systèmes d'exploitation (section Gestion SE).

# Publication des Softpaqs HP

Les Softpaqs HP sont des logiciels d'assistance groupés qui peuvent inclure des pilotes de périphériques, des programmes de configuration, des images de mémoires ROM flashables et d'autres utilitaires conçus pour mettre à jour et améliorer le rendement des équipements.

Les Softpaqs sont distribués sous forme de fichiers exécutables (.EXE).

Utilisez Publisher pour publier sur OVCCM les Softpaqs HP à distribuer sur des périphériques gérés.

## Pour publier un Softpaq

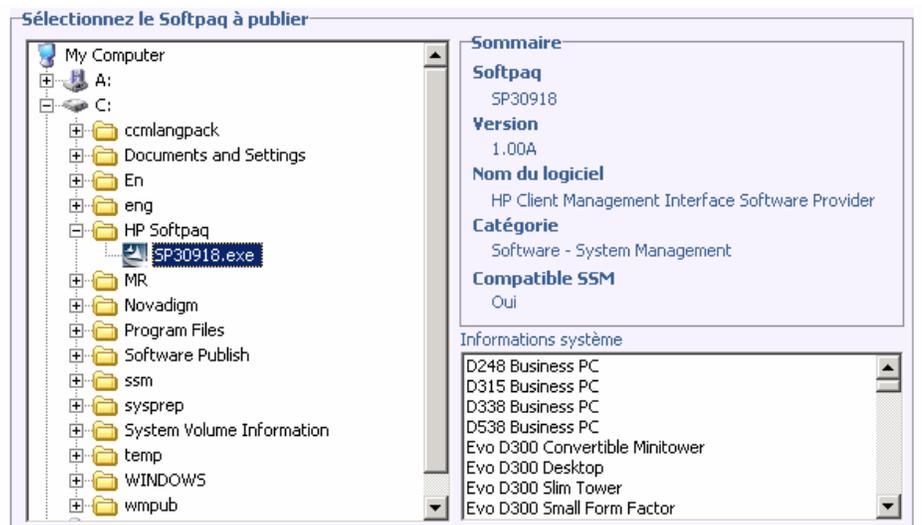
- 1 Lancez Publisher (voir [Lancement de Publisher](#) – page 225).
- 2 Dans la fenêtre d'accès, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.



Accédez à Publisher en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de la Console de Gestion OVCCM. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **HP Softpaq** et cliquez sur **OK**.

La fenêtre Sélectionner s'ouvre.



- 4 Sélectionnez le fichier Softpaq à publier.
  - La section Sommaire affiche les informations du Softpaq sélectionné et s'il est ou non conforme SSM. Si le Softpaq sélectionné n'est pas conforme SSM, et qu'il n'inclut pas une installation silencieuse, vous devez extraire son contenu et lire la documentation fournie. Publiez les fichiers requis et configurez la méthode d'installation en suivant les instructions fournies.
  - La fenêtre Informations système indique tous les équipements supporté par le Softpaq sélectionné.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.

Informations sur l'application	
ID service	Description
HP_CLIENT_MANAGEMENT_INTERFACE_S	HP Client Management Interface Software Provider
Fournisseur	URL Web
Hewlett Packard	http://www.hp.com
Catalogue de logiciels	Auteur
HP Softpaq	Hewlett Packard

- 6 Si nécessaire, affichez et modifiez les informations du Softpaq. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier Softpaq.
- 7 Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre Sommaire s'ouvre.
- 8 Vérifiez les informations du sommaire. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 9 Cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher lorsque la procédure de publication est finie.

Le Softpaq est publié sur OVCCM et peut être distribué sur des périphériques gérés. Dans la bibliothèque de logiciels (section Gestion des logiciels de la Console OVCCM), vous pouvez visualiser les Softpaqs publiés. Les Softpaqs déployés sont inclus dans un groupe de la catégorie HP Softpaq de l'Application Self-Service Manager pour périphériques gérés.

# Publication des paramètres BIOS

Vous pouvez utiliser Publisher pour publier un fichier de paramètres BIOS comme service à distribuer sur des périphériques clients. Ce type de fichier peut vous servir à mettre à jour ou à modifier des paramètres BIOS (par exemple, pour modifier une séquence de démarrage) ou pour modifier le mot de passe d'accès au BIOS sur un périphérique client.

L'installation de Publisher contient un exemple de fichier de paramètres BIOS (Common HP BIOS Settings.xml) dans le dossier

C:\Programmes\Novadigm\BIOS, par défaut. Vous pouvez utiliser ce fichier pour modifier des paramètres BIOS sur des périphériques cibles.

Si cet exemple de fichier de paramètres BIOS ne contient pas les options dont vous avez besoin ou si vous souhaitez créer un fichier de paramètres pour un périphérique spécifique, consultez la section [Création d'un fichier de paramètres BIOS](#) – page 243.

## Pour publier des paramètres BIOS

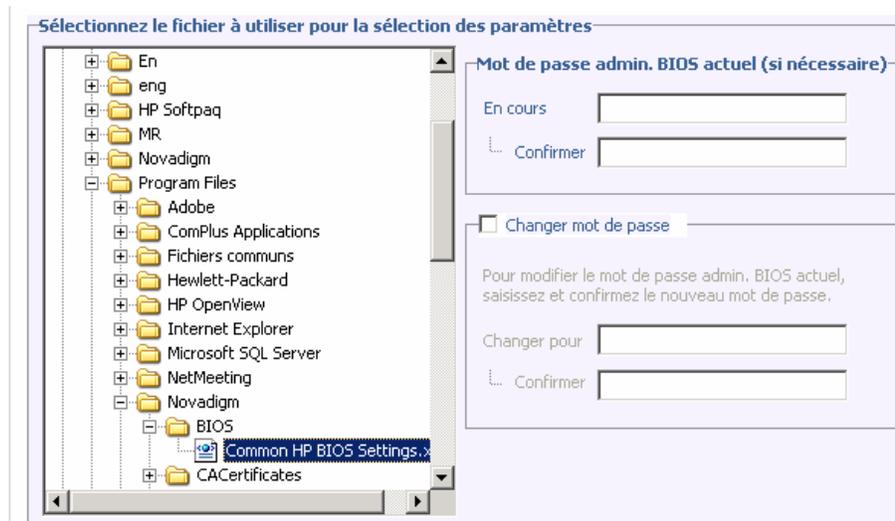
- 1 Lancez Publisher (voir [Lancement de Publisher](#) – page 225).
- 2 Dans la fenêtre d'accès, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe d'administrateur, puis cliquez sur **OK**.



Accédez à Publisher en entrant votre nom d'utilisateur et votre mot de passe de la Console de Gestion OVCCM. Par défaut, le nom d'utilisateur est **admin** et le mot de passe est **secret**.

- 3 Dans la section Options de publication, sélectionnez **HP BIOS Configuration** et cliquez sur **OK**.

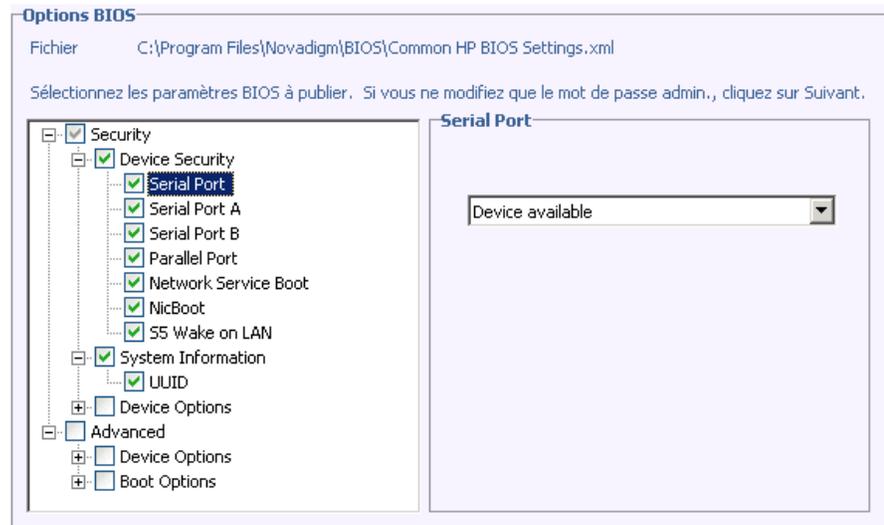
La fenêtre Sélectionner s'ouvre.



- 4 Sélectionnez le fichier des paramètres BIOS à publier. L'exemple de fichier de paramètres BIOS (Common HP BIOS Settings.xml) est installé par défaut dans le dossier C:\Programmes\Novadigm\BIOS.
- 5 Dans la section **Mot de passe administrateur BIOS actuel**, saisissez et confirmez un mot de passe BIOS, si nécessaire. Cela est nécessaire si vous voulez modifier un paramètre BIOS sur des périphériques ciblés protégés par un mot de passe.
- 6 Si vous voulez modifier le mot de passe BIOS actuel, sélectionnez **Changer de mot de passe BIOS**, puis saisissez et confirmez le nouveau mot de passe. Ceci n'est nécessaire que pour modifier le mot de passe BIOS sur un périphérique client.

7 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Options BIOS s'ouvre.

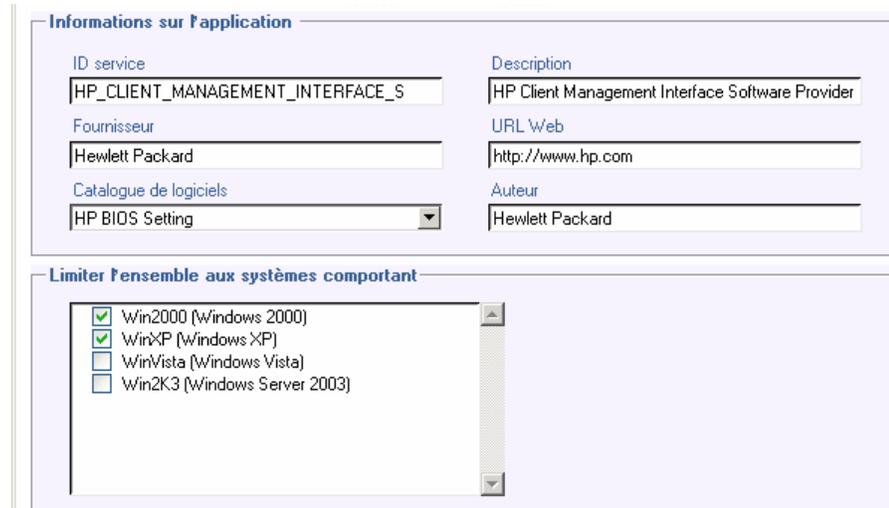


8 Sélectionnez le paramètre BIOS à publier en cliquant sur la case à cocher à gauche de son nom.

9 Si vous avez besoin de modifier la valeur d'un paramètre BIOS, cliquez sur son nom et modifiez les options disponibles.

10 Cliquez sur **Suivant**.

La fenêtre Informations sur l'application s'ouvre.



- 11 Affichez et modifiez selon les besoins les informations sur l'application. Les informations sur l'application sont prédéterminées en fonction du contenu du fichier de paramètres.
- 12 Cliquez sur **Suivant**.  
La fenêtre Sommaire s'ouvre.
- 13 Vérifiez les informations du sommaire. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Publier**.
- 14 Cliquez sur **Terminer** pour fermer Publisher lorsque la procédure de publication est finie.

Le service Paramètres BIOS est disponible dans la bibliothèque de logiciels de la Console OVCCM.

## Création d'un fichier de paramètres BIOS

Si vous avez besoin d'un fichier de paramètres BIOS différent de celui fourni avec OVCCM, vous pouvez utiliser l'outil BIOS Configuration Utility du HP System Software Manager (SSM) pour générer votre propre fichier de paramètres.

SSM est installé avec l'Agent de gestion (C:\Programmes\Hewlett-Packard\SSM) ou peut être téléchargé sur le site du support HP.

### Pour créer un fichier de paramètres BIOS

- 1 Dans l'invite de commande, allez dans le dossier où se trouve SSM BIOS Configuration Utility (C:\Programmes\Hewlett-Packard\SSM, par défaut).
- 2 Saisissez la commande suivante :  

```
BiosConfigUtility.exe /GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.xml"  
/Format:XML
```

Elle générera un fichier XML nommé MyBIOSconfig.xml qui sera enregistré dans le dossier C:\tmp.

Si vous voulez créer un fichier Texte au lieu d'un fichier XML, saisissez :

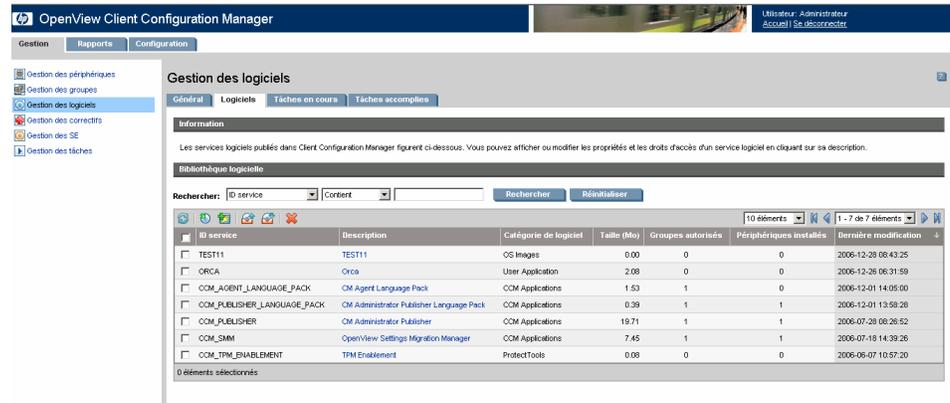
```
BiosConfigUtility.exe /GetConfig:"C:\tmp\MyBIOSconfig.txt"  
/Format:REPSET
```

Cette commande générera un fichier Texte nommé MyBIOSconfig.txt qui sera enregistré dans le dossier C:\tmp.
- 3 Lorsque vous êtes prêt à publier vos paramètres BIOS, sélectionnez ce fichier et suivez la procédure [Pour publier des paramètres BIOS](#) ci-dessus à partir de l'étape 6.

# Visualisation des services publiés

L'onglet Logiciels de la Console de Gestion OVCCM vous permet de visualiser les logiciels publiés.

**Figure 42** Bibliothèque de logiciels



Les systèmes d'exploitation publiés sont stockés dans la partie Système d'exploitation de la section Gestion SE de la Console.

# CM Administrator Agent Explorer

Installé avec Publisher et faisant partie de Configuration Management Administrator, Agent Explorer est un outil de dépannage et de résolution des problèmes. Il ne doit pas être utilisé sans instructions directes du support technique HP.

# 10 Utilisation de l'Application Self-Service Manager

L'Application Self-Service Manager est installé lorsque l'Agent de gestion est déployé sur un périphérique. Vous utiliserez l'Application Self-Service Manager pour installer un logiciel qui a été autorisé sur un périphérique.

Les sections suivantes présentent les instructions nécessaires pour utiliser l'interface utilisateur Application Self-Service Manager :

- [Accès à l'Application Self-Service Manager](#) – page 245
- [Présentation de l'Application Self-Service Manager](#) – page 246
- [Utilisation de l'interface utilisateur Application Self-Service Manager](#) – page 249
- [Personnalisation de l'interface utilisateur](#) – page 255
- [Icône OVCM de la zone de notification](#) – page 262

## Accès à l'Application Self-Service Manager

Vous pouvez accéder à l'interface utilisateur par le menu Démarrer de Windows ou en double-cliquant sur l'icône de l'Application Self-Service Manager située sur le bureau de votre ordinateur.

Pour accéder à l'interface utilisateur

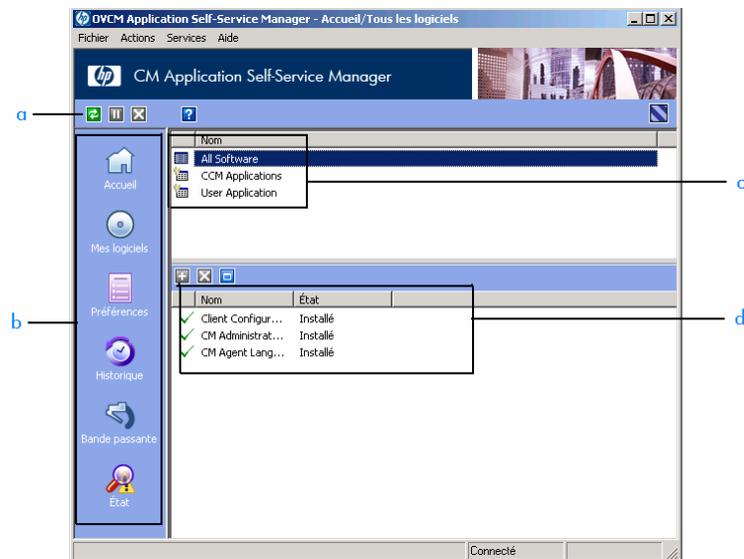
- Allez à **Démarrer > Programmes > HP OVCM Client > CM Application Self-Service Manager**
- ou
- Double-cliquez sur le raccourci **CM Application Self-Service Manager** situé sur le bureau de l'ordinateur.



# Présentation de l'Application Self-Service Manager

L'interface utilisateur Application Self-Service Manager est organisée en quatre sections principales. Elles vous permettent de gérer les logiciels disponibles, d'afficher des informations et des états sur les logiciels de votre catalogue et de personnaliser l'interface utilisateur.

**Figure 43** Interface utilisateur Application Self-Service Manager



## Légende

- a** **Barre d'outils globale** – Pour actualiser le catalogue et mettre en pause ou annuler une action en cours.
- b** **Barre du menu** – Pour afficher les différentes fonctions de l'Application Self-Service Manager.
- c** **Liste des catalogues** – Pour afficher les différents catalogues de logiciels disponibles.
- d** **Liste de services** – Pour afficher les applications que vous êtes autorisé à utiliser.

Les sections suivantes décrivent en détail chaque section de l'interface utilisateur :

- [Barre d'outils globale](#) – page 247
- [Barre du menu](#) – page 248
- [Liste des catalogues](#) – page 248
- [Liste de services](#) – page 249

## Barre d'outils globale

La barre d'outils globale vous permet d'actualiser les catalogues, de mettre en pause une action en cours ou de l'annuler. Lorsque vous avez mis en pause une action, aucune autre action ne pourra être exécutée tant que vous n'aurez pas déclenché la reprise de l'action en cliquant à nouveau sur le bouton **Pause** ou en annulant l'action mise en pause avec le bouton **Annuler**.

Lorsqu'un bouton de la barre d'outils globale n'est pas disponible pour l'action en cours, il est affiché en grisé.

### Pour actualiser le catalogue

- Pour actualiser le catalogue sélectionné, cliquez sur le bouton **Actualiser**  dans la barre d'outils globale.

### Pour mettre en pause ou reprendre une action en cours

- Pour mettre en pause l'action en cours avec la barre d'outils globale, cliquez sur le bouton **Pause** .
- Pour relancer une action mise en pause, cliquez sur le bouton **Reprendre** . (Ce bouton remplace le bouton **Pause** chaque fois que vous mettez une action en pause).

### Pour annuler une action en cours

- Pour annuler l'action en cours, cliquez sur le bouton **Annuler**  dans la barre d'outils globale.

## Barre du menu

Utilisez la barre du menu pour configurer et personnaliser l'Application Self-Service Manager.

Les sections suivantes décrivent chaque icône de la barre du menu.

### Accueil

Cliquez sur ce bouton pour accéder à votre catalogue principal.

### Mes logiciels

Cliquez sur ce bouton pour afficher seulement les services que vous avez installés.

### Préférences

Cliquez sur ce bouton pour accéder aux options d'affichage, de la liste des services et de connexion de l'Application Self-Service Manager.

Quand vous le voulez, vous pouvez cliquer sur **OK**, **Appliquer** ou **Annuler** dans le coin supérieur droit de la section Préférences pour conserver ou ignorer des modifications.

## Liste des catalogues

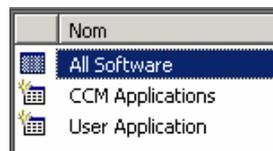
La section Liste des catalogues présente les catalogues de logiciels disponibles et les catalogues virtuels.

### Pour sélectionner un catalogue

- Dans la Liste des catalogues, cliquez sur le catalogue à afficher dans la section Liste de services. Pour actualiser le catalogue, cliquez avec le bouton droit sur le nom du catalogue et sélectionnez **Actualiser** dans le menu de raccourcis.

### Catalogues virtuels

Les catalogues virtuels sont des sous-ensembles du catalogue par défaut défini par l'administrateur OVCCM dans la section Données des logiciels. Tous les services ayant la même valeur de classement dans les catalogues sont regroupés dans un catalogue virtuel.



## Liste de services

La section Liste de services présente les applications disponibles que vous pouvez utiliser. Chaque logiciel déjà installé est identifié par une marque. Vous pouvez modifier les titres des colonnes selon vos besoins. Voir [Préférences](#) à la 248 pour de plus amples informations.

**Tableau 13 Boutons de la section Liste de services**

Bouton	Action	Description
	Installer	Installe le service sélectionné sur votre machine.
	Supprimer	Supprime le service sélectionné sur votre machine.
	Étendre/Réduire	Étend ou réduit le service sélectionné.



Les boutons de la section Liste de services apparaissent en gris lorsque leur action ne peut pas être appliquée à l'application sélectionnée.

## Utilisation de l'interface utilisateur Application Self-Service Manager

Vous utiliserez cette interface utilisateur pour installer et supprimer des logiciels, actualiser le catalogue des logiciels disponibles et afficher des informations sur les logiciels disponibles. La barre du menu contient les boutons qui vous permettent d'afficher l'historique des sessions, de répartir la bande passante et de consulter l'état actuel d'une application.

Voir les sections suivantes pour de plus amples informations :

- [Pour installer des logiciels](#) – page 250
- [Actualisation du catalogue](#) – page 251
- [Visualisation des informations](#) – page 251
- [Suppression d'un logiciel](#) – page 252
- [Visualisation de l'historique](#) – page 253
- [Répartition de la bande passante](#) – page 253
- [Visualisation de l'état](#) – page 254

## Pour installer des logiciels

La Liste de services présente les applications que vous pouvez utiliser. Vous pouvez installer une ou plusieurs de ces applications quand vous le voulez.

### Pour installer un logiciel

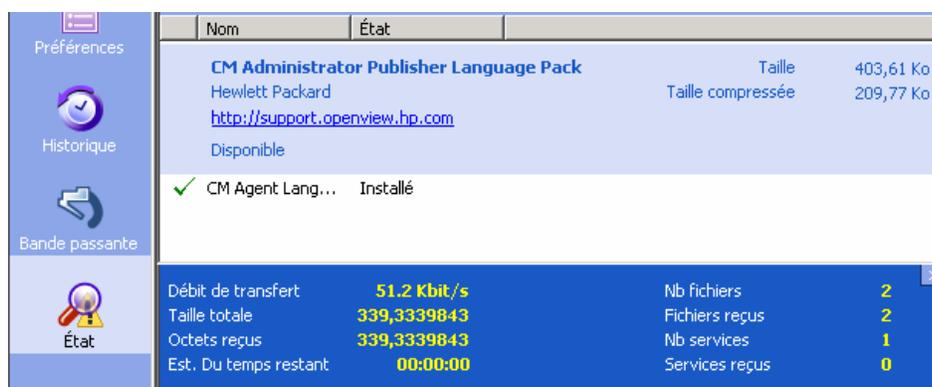
- 1 Dans la Liste de services, cliquez sur le nom du logiciel que vous voulez installer.
- 2 Cliquez sur le bouton Installer .

Certaines installations peuvent afficher successivement plusieurs fenêtres de dialogue. Dans ce cas, suivez leurs instructions. Sinon, l'installation débute immédiatement.



Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom du logiciel à installer et sélectionner **Installer** dans le menu de raccourcis affiché.

Une barre de progression vous renseigne sur l'avancement du processus en cours.



	Nom	État		
Préférences	<b>CM Administrator Publisher Language Pack</b>		Taille	403,61 Ko
	Hewlett Packard		Taille compressée	209,77 Ko
	<a href="http://support.openview.hp.com">http://support.openview.hp.com</a>			
Historique	Disponible			
Bande passante	✓ CM Agent Lang...	Installé		
État	Débit de transfert	51.2 Kbit/s	Nb fichiers	2
	Taille totale	339,3339843	Fichiers reçus	2
	Octets reçus	339,3339843	Nb services	1
	Est. Du temps restant	00:00:00	Services reçus	0

- Cliquez sur **Annuler**  dans la barre d'outils globale pour annuler l'installation.
- Cliquez sur **Pause**  dans la barre d'outils globale pour mettre l'installation en pause. Tant que vous n'annulez pas ou que vous ne relancez pas l'action mise en pause, aucune autre action ne peut être exécutée.

## Actualisation du catalogue

Le catalogue est actualisé chaque fois que vous ouvrez l'interface utilisateur Application Self-Service Manager. Pendant que vous êtes connecté à cette interface, si vous pensez que la liste des applications (auxquelles vous avez les droits d'accès) a été modifiée ou que des mises à jour sont disponibles pour vos applications installées, cliquez sur le bouton **Actualiser le catalogue**  dans la barre d'outils globale pour afficher une liste actualisée des applications.

-  Vous pouvez aussi cliquer avec le bouton droit sur un élément de la Liste de services et sélectionner **Actualiser le catalogue** dans le menu de raccourcis affiché.

## Visualisation des informations

Si vous avez besoin de plus d'informations que celles présentées dans la Liste de services, ou si vous voulez connaître le fournisseur, la version, la taille et la date d'installation de l'application, vous pouvez ajouter ces colonnes à la Liste de services ou cliquer sur **Afficher les informations étendues**  dans la liste des services étendue.

Pour consulter d'autres renseignements sur le fabricant, cliquez sur son lien.

Pour afficher d'autres informations

- Dans la Liste de services, sélectionnez le logiciel voulu et cliquez sur **Afficher les informations étendues** .

-  Vous pouvez aussi cliquer avec le bouton droit sur le logiciel voulu, puis sélectionner **Propriétés** et enfin **Informations dans le menu de raccourcis affiché**.

CM Administrator Publisher Language Pack  
Hewlett Packard  
<http://support.openview.hp.com>

Du catalogue :	CCM Applications
Taille (en octets) :	403,61 Ko (413 297)
Taille compressée (en octets) :	209,77 Ko (214 801)
Auteur :	Hewlett Packard
Prix :	

Installé le :	09/01/2007 06:38:59
Vérifié le :	09/01/2007 06:38:59
Publié le :	
Dernière republication le :	

Cliquez sur le bouton **Annuler** correspondant pour revenir à la Liste de services.

## Suppression d'un logiciel

Le bouton **Supprimer**  vous permet de supprimer un logiciel sur votre ordinateur.

Pour supprimer un logiciel

- 1 Sélectionnez le logiciel que vous voulez supprimer.
- 2 Cliquez sur **Supprimer** .
- 3 Cliquez sur **Oui** si le système vous demande de confirmer que vous voulez supprimer cette application.

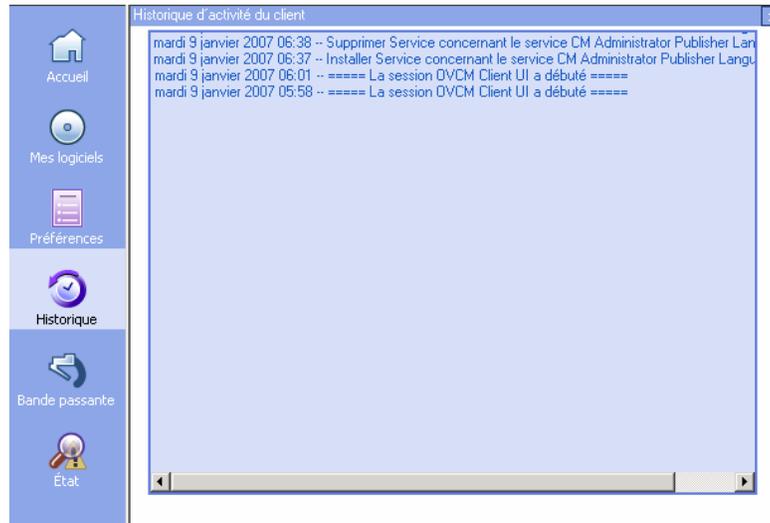


Vous pouvez également cliquer avec le bouton droit sur le nom du logiciel à supprimer et sélectionner **Supprimer** dans le menu de raccourcis affiché.

## Visualisation de l'historique

Dans la barre du menu, cliquez sur **Historique** pour afficher l'historique de la session en cours.

**Figure 44 Fenêtre Historique**



Fermez la fenêtre Historique pour afficher la Liste de services.

## Répartition de la bande passante

Dans la barre du menu, cliquez sur **Bande passante** pour afficher le curseur de réglage de la bande passante, comme illustré ci-dessous. Ce curseur permet de modifier dynamiquement la valeur de répartition de la bande passante.



Utilisez le curseur de réglage pour répartir la bande passante

- Cliquez et déplacez le curseur pour augmenter ou réduire la quantité de bande passante utilisée selon les besoins.
- Vous pouvez également ajuster la bande passante dans les Préférences de la section Options de connexion.

## Visualisation de l'état

Dans la barre du menu, cliquez sur **État** pour afficher l'état de l'action en cours, incluant la taille, la durée restante estimée, l'avancement et la bande passante disponible.

**Figure 45 État de l'application sélectionnée**



Nom	État		
✓ Client Configur...	Installé		
✓ <b>CM Administrator Publisher Language Pack</b>		Taille	403,61 Ko
Hewlett Packard		Taille compressée	209,77 Ko
<a href="http://support.openview.hp.com">http://support.openview.hp.com</a>			
Installé			
✓ CM Agent Lang...	Installé		

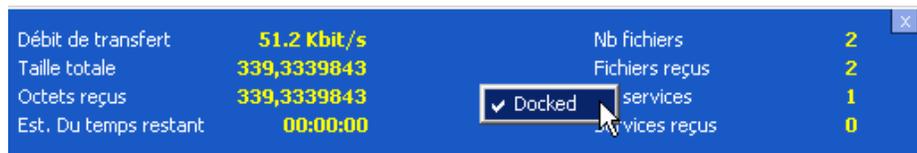
  

Débit de transfert	<b>51.2 Kbit/s</b>	Nb fichiers	<b>2</b>
Taille totale	<b>339,3339843</b>	Fichiers reçus	<b>2</b>
Octets reçus	<b>339,3339843</b>	Nb services	<b>1</b>
Est. Du temps restant	<b>00:00:00</b>	Services reçus	<b>0</b>

La fenêtre État peut être attachée ou détachée de l'Application Self-Service Manager. Vous pouvez ainsi choisir sa position sur votre écran. Par défaut, la fenêtre État est attachée à l'interface utilisateur.

Pour détacher la fenêtre État

- 1 Cliquez sur **État** dans la barre du menu.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre État affichée.
- 3 Dans le menu de raccourcis, cliquez sur **Attacher** (la présence d'une marque à gauche de ce mot confirme que la fenêtre est actuellement attachée).



La fenêtre État est alors détachée de l'interface utilisateur et vous pouvez la placer où vous voulez sur votre écran.

Pour attacher la fenêtre État

- 1 Cliquez sur **État** dans la barre du menu.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur la fenêtre État affichée.
- 3 Cliquez sur **Attacher** si, dans le menu de raccourcis, l'absence d'une marque confirme que la fenêtre est actuellement attachée.

Débit de transfert	<b>0.0 Kbit/s</b>	Nb fichiers	<b>1</b>
Taille totale	<b>0,138671875</b>	Fichiers reçus	<b>1</b>
Octets reçus	<b>0,138671875</b>	Nb services	<b>1</b>
Est. Du temps restant	<b>00:00:00</b>	Services reçus	<b>0</b>

Docked

La fenêtre État est alors fixée à l'interface utilisateur Application Self-Service Manager.

## Personnalisation de l'interface utilisateur

Cliquez sur le bouton **Préférences** dans la barre du menu pour afficher les options de personnalisation disponibles.

Les sections suivantes décrivent la fonction de personnalisation :

- [Options générales](#) – page 256
- [Options de la Liste de services](#) – page 258
- [Options de connexion](#) – page 261

## Options générales

La fenêtre Options générales vous permet de modifier l'apparence de l'Application Self-Service Manager.

**Figure 46 Fenêtre Options générales**



#### Pour modifier l'affichage

- Si vous souhaitez afficher le menu, sélectionnez la case à cocher correspondante.
- Si vous souhaitez afficher la liste des catalogues, sélectionnez la case à cocher correspondante.
- Si, au début de chaque session, vous souhaitez être invité à utiliser Application Self-Service Manager en mode Hors ligne, sélectionnez la case à cocher correspondante.

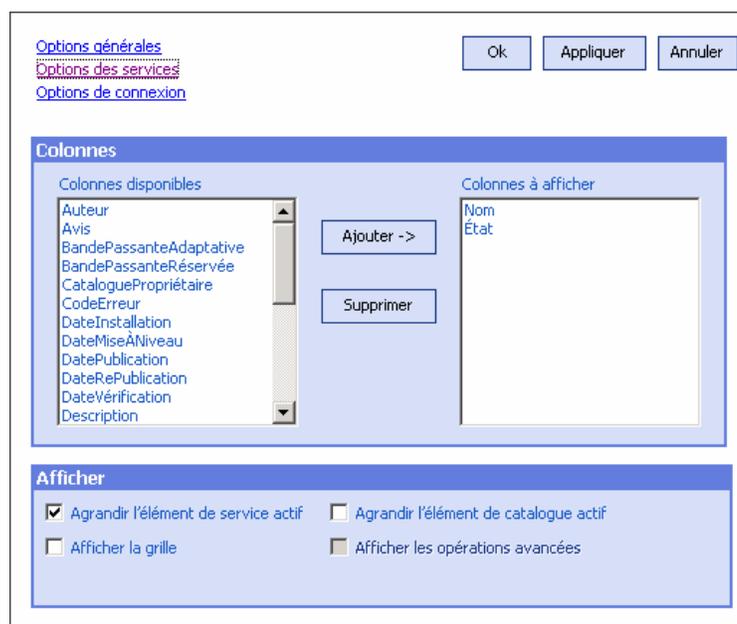
#### Pour modifier les couleurs

- Si vous souhaitez utiliser les couleurs du système, sélectionnez l'option **Utiliser les couleurs du système**.
- Si vous préférez utiliser des couleurs personnalisées, sélectionnez l'option **Personnaliser les couleurs**.
  - Après avoir sélectionné l'option Personnaliser les couleurs, cliquez sur la case intitulée :
    - **Définir la sélection de couleurs** – pour changer les couleurs utilisées par la sélection.
    - **Définir la couleur des boutons** – pour changer la couleur des boutons.
    - **Définir la couleur de l'arrière plan** – pour changer la couleur du fond de l'interface utilisateur.
    - **Définir la couleur de la zone de travail** – pour changer la couleur de cette zone de l'interface utilisateur.

## Options de la Liste de services

Vous pouvez utiliser les **Options de la liste des services** pour modifier l'apparence de cette liste.

**Figure 47** Options de la Liste de services



### Pour personnaliser les titres de colonnes de la Liste de services

La section Colonnes vous permet de personnaliser les colonnes de la Liste de services. La colonne de droite liste les titres des colonnes affichés dans la Liste de services. Vous pouvez consulter une description de chaque titre de colonne dans le [Tableau 14](#) – page 259.

### Pour ajouter des colonnes dans la Liste de services

- 1 Dans la liste des colonnes disponibles, sélectionnez un ou plusieurs titres de colonnes. Maintenez la touche **Maj.** ou **Ctrl** de votre clavier pour sélectionner des titres consécutifs ou disjoints, selon le cas.
- 2 Cliquez sur **Ajouter**. Les colonnes sélectionnées sont insérées dans la liste des colonnes à afficher.

### Pour supprimer des colonnes dans la Liste de services

- 1 Dans la liste des colonnes à afficher, sélectionnez un ou plusieurs titres de colonnes. Maintenez la touche **Maj.** ou **Ctrl** de votre clavier pour sélectionner des titres consécutifs ou disjoints, selon le cas.
- 2 Cliquez sur **Supprimer**. Les colonnes sélectionnées sont effacées de la liste des colonnes à afficher et placées dans la liste des colonnes disponibles.

### Pour personnaliser l'affichage

- Sélectionnez **Agrandir l'élément de service actif** pour étendre l'élément de service actif dans la Liste de services.
- Sélectionnez **Afficher la grille** pour que les services affichés dans la Liste de services soient séparés par des lignes.
- Sélectionnez **Agrandir l'élément de catalogue actif** pour étendre le catalogue actuellement sélectionné.
- **Afficher les opérations avancées** – Cette option sera disponible ultérieurement.

**Tableau 14 Titres des colonnes disponibles pour la Liste de services**

Titres	Description
Bande passante adaptative	Le pourcentage minimal de bande passante adaptative défini par l'option de répartition.
AlertMessage	Permet à l'utilisateur de voir des descriptions de services ou des messages d'instructions plus longs (champ textuel optionnel faisant partie de la configuration Alerter/Différer).
Auteur	L'auteur du service.
Avis	Un avis est un état de service réservé à un usage interne.
CompressedSize	La taille du service compressé (octets).
ErrorCode	L'état actuel du service. Exemple: Initial = 999. Échec de méthode = 709.
Description	Une brève description du service.
InstalledDate	La date à laquelle le service a été installé sur votre ordinateur.

<b>Titres</b>	<b>Description</b>
RepairLocal	Cette colonne indique si les données peuvent être réparées localement (en cache sur votre ordinateur).
Nom	Le nom du service.
Obligatoire	Fichiers obligatoires / facultatifs définis pour le service (utilisation interne uniquement).
OwnerCatalog	Le nom d'origine du domaine d'application.
Prix	Prix du service.
PublishedDate	La date de publication du service dans le catalogue.
Redémarrage	Paramètres de redémarrage du service (utilisation interne uniquement).
RepublishedDate	La date de republication du service dans le catalogue.
ReservedBandwidth	Le pourcentage maximal de bande passante réservée défini par l'option de répartition de la bande passante.
ScheduleAllowed	Spécifie si l'utilisateur final est autorisé à modifier localement la planification des mises à jour du service.
Taille	La taille du service (octets). Remarque : La taille correspond à la quantité d'espace libre nécessaire pour installer le service sur un ordinateur.
État	État actuel du logiciel <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponible</li> <li>• Installé</li> <li>• Mise à jour disponible</li> <li>• Rompu</li> </ul>
SystemInstall	Cette valeur est affichée si le service doit être installé avec le compte Système.
ThrottlingType	Type de répartition de la bande passante à utiliser. Valeurs possibles : ADAPTATIF, RÉSERVÉ ou AUCUN.
UIOption	Détermine si la fenêtre État est affichée ou non.
UpgradedDate	La date à laquelle le service a été mis à jour.
Url	L'adresse URL du fournisseur du logiciel.

Titres	Description
Fournisseur	Le fournisseur de logiciel qui a fourni le service.
VerifiedDate	La date à laquelle le service a été vérifié pour la dernière fois.
Version	La version du service.

## Options de connexion

Les **Options de connexion** vous permettent de sélectionner la répartition de la bande passante à utiliser ou de spécifier les paramètres requis pour utiliser un serveur Proxy.

**Figure 48 Options de connexion**

Options générales  
Options des services  
Options de connexion

Ok Appliquer Annuler

**Répartition**

- Aucune
- Réserver de la bande
- Adapter au trafic

**Proxy**

- Utiliser un serveur proxy
- Détection l'adresse proxy

Adresse du serveur proxy      Port

- **Répartition**
  - Sélectionnez **Aucun** si vous ne voulez pas modifier la répartition de la bande passante.
  - Sélectionnez **Réserver de la bande passante** pour sélectionner avec un curseur le pourcentage maximal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. La bande passante réservée peut être modifiée par l'utilisateur sur l'interface pendant le téléchargement.
  - Sélectionnez **Adapter au trafic** pour sélectionner avec un curseur le pourcentage minimal de bande passante que vous voulez utiliser sur le réseau. La bande passante adaptative ne peut pas être modifiée pendant un téléchargement de données. Elle peut uniquement être définie avant l'exécution d'une tâche.
- **Proxy**
  - Application Self-Service Manager peut détecter un proxy internet lorsqu'un proxy internet doit être utilisé. L'adresse du proxy internet est enregistrée dans le fichier `PROXYINF.EDM` (dans le dossier `IDMLIB`) sur l'ordinateur client. Le chemin par défaut du dossier `IDMLIB` est `LecteurSystème:\Programmes\Novadigm\Lib`. Le proxy internet spécifié sera utilisé à la prochaine connexion de l'ordinateur client au serveur OVCCM. Pour utiliser cette option, vous devez configurer votre client pour utiliser et détecter un proxy internet. Si vous utilisez l'interface Application Self-Service Manager, paramétrez le Proxy dans l'option Connexion de la section Préférences.

## Icône OVCM de la zone de notification

L'icône OVCM de la zone de notification affiche des informations statistiques et d'état, et offre des fonctions de pause et d'annulation à l'utilisateur.

**Figure 49** Icône OVCM de la zone de notification



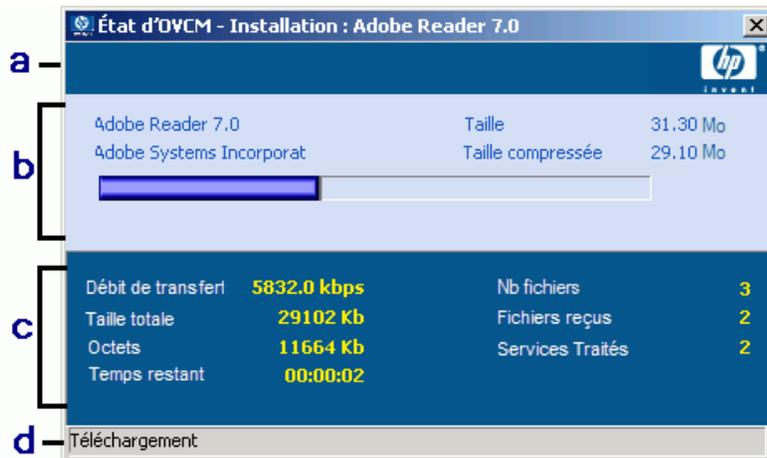
Placez le pointeur de la souris sur l'icône pour voir les états OVCM affichés :

- **Inactif**  
Lorsque aucune action n'est en cours et qu'aucune intervention d'utilisateur n'est requise, l'icône est statique. Lorsque cette icône est inactive, elle peut être masquée.
- **Actif**  
L'icône devient active lorsque l'Application Self-Service Manager fonctionne ou lorsque l'intervention d'un utilisateur est requise. Placez le pointeur de la souris sur l'icône et attendez qu'une bulle affiche des renseignements sur l'activité en cours. Si une information critique est affichée, la bulle s'ouvre automatiquement.

## Fenêtre État OVCM

Avec le bouton gauche, cliquez sur l'icône OVCM dans la zone de notification pour afficher la fenêtre État OVCM. La fenêtre État OVCM est illustrée ci-dessous.

**Figure 50 Fenêtre État OVCM**



### Légende

- a** Barre de boutons
- b** Volet des informations
- c** Zone d'état
- d** Message d'état

La fenêtre État OVCM affiche plusieurs zones :

- **Barre de boutons OVCM**  
Elle contient les deux boutons Pause et Annuler et un logo qui devient animé lorsque l'Agent est actif.
- **Volet des informations**  
Ce volet affiche des informations sur le service actif, une barre de progression indiquant le pourcentage d'achèvement de la tâche en cours.
- **Zone d'état**  
Cette zone affiche des statistiques sur les processus en cours, incluant le débit des données, la taille totale du transfert, les octets reçus, une estimation de la durée restante du transfert, le nombre total des fichiers à transférer, le nombre de fichiers reçus, le nombre de services traités.
- **Zone du message d'état**  
La zone du message d'état affiche une information spécifique concernant le processus en cours.
- **Contrôle de la bande passante**
  - Si vous avez activé l'option de répartition de la bande passante pour le service voulu sur le serveur OVCCM et que vous cliquez sur le bouton Bande passante  dans la zone de notification, une fenêtre s'ouvre et affiche un curseur de contrôle. Vous pouvez ainsi modifier la valeur de répartition de la bande passante.

# 11 Settings Migration

La section Settings Migration vous permet de sauvegarder et de restaurer les paramètres utilisateurs des applications et des systèmes d'exploitation (SE) sur des périphériques gérés individuels. Les paramètres et les fichiers sont enregistrés sur le serveur OVCCM et peuvent être restaurés sur le périphérique original, sur un nouveau périphérique, ou inclus à un déploiement SE.

**OpenView Settings Migration Manager** permet de créer et d'enregistrer un modèle de configuration pour capturer les paramètres et les fichiers utilisateurs sur les périphériques gérés.

**OpenView Settings Migration Utility** est déployé sur des périphériques individuels et sert à sauvegarder et à restaurer ces fichiers de paramètres.

 La licence Premium est requise pour utiliser Settings Migration.

Les sections suivantes expliquent comment mettre en œuvre une migration de paramètres dans votre environnement.

- [Applications et paramètres supportés](#) – page 266
- [Création d'un modèle de configuration](#) – page 267
- [Utilisation de Settings Migration Utility](#) – page 270
- [Migration des paramètres pendant un déploiement SE](#) – page 275
- [Règles des fichiers](#) – page 276
- [Informations de support des applications](#) – page 279

## Applications et paramètres supportés

Les tableaux suivants listent les applications et les systèmes d'exploitation supportés par la migration des paramètres.

**Tableau 15 Applications supportées**

<b>Applications Microsoft supportées</b>	<b>Autres applications supportées</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Microsoft Access 95, 97, 2000, XP, 2003</li><li>• Microsoft Excel 95, 97, 2000, XP, 2003</li><li>• Microsoft FrontPage 2000, XP, 2003</li><li>• Microsoft InfoPath 2003</li><li>• Microsoft OneNote 2003</li><li>• Microsoft Outlook (Windows Messaging), 97, 98, 2000, XP, 2003</li><li>• Microsoft PowerPoint 95, 97, 2000, XP, 2003</li><li>• Microsoft Project 98, 2000, 2002, 2003</li><li>• Microsoft Publisher 2003</li><li>• Microsoft Word 95, 97, 2000, XP, 2003</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Act! 2000</li><li>• Adobe Acrobat 4.x, 5.x, 6</li><li>• Acrobat Reader 4.x, 5.x, 6, 7</li><li>• Lotus Notes 5.x, 6.x</li><li>• Microsoft Internet Explorer 4.01, 5.x, 6.x</li><li>• Microsoft NetMeeting 2.x, 3.x</li><li>• Microsoft Outlook Express 5.x, 6.x</li><li>• Netscape 4.5, 4.6, 4.7, 6.x</li><li>• Norton AntiVirus 2000</li><li>• Norton AntiVirus Corporate Edition</li><li>• Visio 4.5, 5, 2000, 2002, 2003</li><li>• WinZip 7.x, 8.x, 9.0</li><li>• WordPerfect Office 2000<ul style="list-style-type: none"><li>— Utilitaires Corel</li><li>— Dragon NaturallySpeaking pour WordPerfect</li><li>— Quattro Pro 9</li><li>— WordPerfect 9</li></ul></li></ul>

**Tableau 16 Paramètres supportés**

<b>Options Windows</b>	<b>Paramètres du panneau de configuration</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Raccourcis du bureau</li><li>• Accès à distance</li><li>• Options des dossiers</li><li>• Journal de l'imprimante locale</li><li>• Lecteurs réseaux mappés</li><li>• Mes Documents</li><li>• Connexions d'imprimante partagée et de réseau</li><li>• Paramètres de réseau</li><li>• Barre des tâches et menu Démarrer<ul style="list-style-type: none"><li>— Raccourcis de la barre de lancement rapide</li><li>— Paramètres de la barre des tâches et du menu Démarrer</li></ul></li><li>• Carnet d'adresses Windows</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Options d'accessibilité</li><li>• Affichage<ul style="list-style-type: none"><li>— Apparence et Thèmes</li><li>— Arrière-plan</li><li>— Effets visuels</li></ul></li><li>• Options Internet</li><li>• Clavier<ul style="list-style-type: none"><li>— Langues du clavier</li><li>— Paramètres du clavier</li></ul></li><li>• Paramètres de la souris<ul style="list-style-type: none"><li>— Boutons et mouvements</li><li>— Pointeurs et Modes</li></ul></li><li>• Gestion de l'alimentation</li><li>• Paramètres régionaux</li><li>• Sons</li><li>• Fuseaux horaires</li></ul>

Voir [Informations de support des applications](#) – page 279 pour consulter des informations supplémentaires concernant les applications supportées.

## Création d'un modèle de configuration

Settings Migration Manager permet de créer un modèle qui définit les paramètres d'application, les fichiers et les paramètres du système d'exploitation qui seront sauvegardés et disponibles pour être restaurés ou installés sur des périphériques gérés.

Pour être utilisé, Settings Migration Manager doit être premièrement déployé avec OVCCM.

## Pour déployer Settings Migration Manager

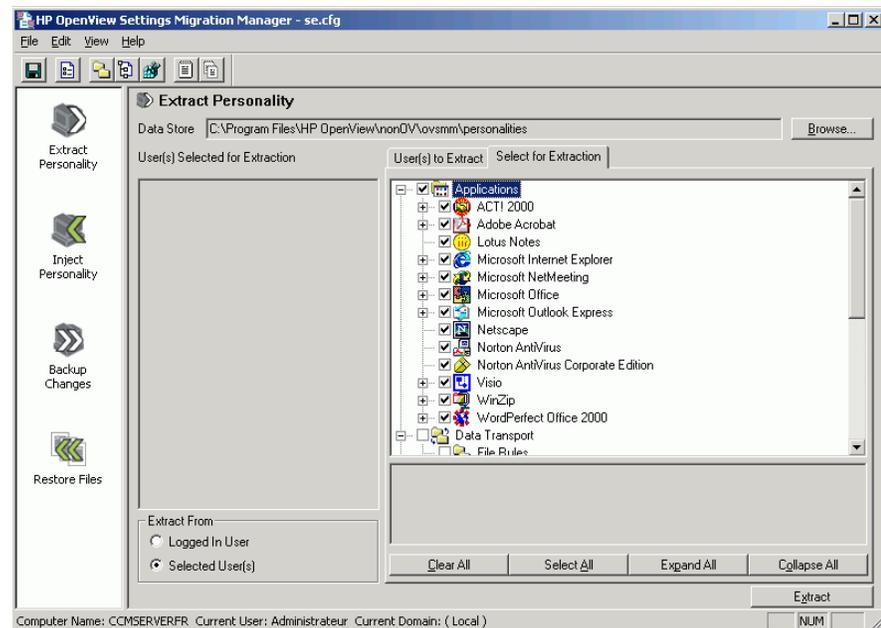
- Pour déployer Settings Migration Manager, utilisez le service OpenView Settings Migration Manager listé dans la bibliothèque de logiciels OVCCM. Voir la section Déployer des logiciels – page 84 pour consulter des instructions plus détaillées sur le déploiement d'un service logiciel

Utilisez Settings Migration Manager pour créer le modèle de configuration. Ce modèle définit les paramètres d'application, les fichiers et les paramètres de système d'exploitation qui seront sauvegardés pendant l'exécution de Settings Migration Utility.

## Pour lancer Settings Migration Manager

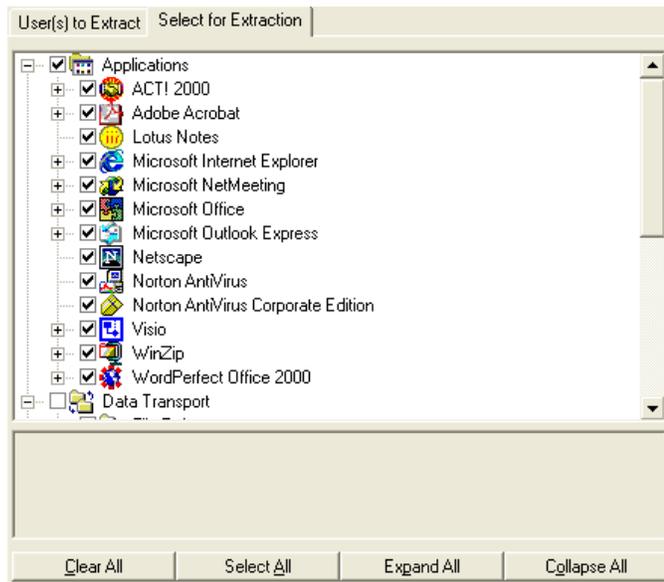
- 1 Sur un périphérique où Settings Migration Manager est installé, allez à C:\Programmes\HP OpenView\nonOV\ovsmm.
- 2 Double-cliquez sur **SE.exe**.

**Figure 51** OpenView Settings Migration Manager



## Pour créer le modèle de configuration

- 1 Lancez Settings Migration Manager.
- 2 Cliquez sur **Select for Extraction** pour afficher la liste des applications dont les paramètres et les fichiers peuvent être sauvegardés.
- 3 Dans la vue arborescente, vous pouvez sélectionner ou exclure les paramètres et les fichiers de votre choix.



- 4 Lorsque vous avez terminé, enregistrez votre sélection en utilisant la barre d'outils ou le menu File (Fichier). Le nom du fichier d'enregistrement doit être SE.CFG (qui est le nom par défaut).
- 5 Fermez Settings Migration Manager.
- 6 Copiez les fichiers `se.rul`, `se.ptt`, et `SE.CFG` du dossier `C:\Programmes\HP OpenView\nonOV\ovsмм` dans le dossier `C:\Novadigm\ProxyServer\upload` sur le serveur OVCCM.

La copie des fichiers dans le dossier du serveur met les paramètres de configuration à la disposition de Settings Migration Utility que vous déploierez sur les périphériques gérés. Chaque fois que Settings Migration Utility est exécuté, il lit ces fichiers pour déterminer les paramètres et les fichiers à sauvegarder.

Lorsque vous avez copié les fichiers de configuration sur le serveur OVCCM, déployez le service Settings Migration Manager pour activer la migration des paramètres sur les périphériques gérés.

# Utilisation de Settings Migration Utility

Settings Migration Utility est installé avec le service OpenView Settings Migration Manager. Voir la section [Déployer des logiciels](#) – page 84 pour consulter des instructions plus détaillées sur le déploiement des services logiciels sur des périphériques gérés.

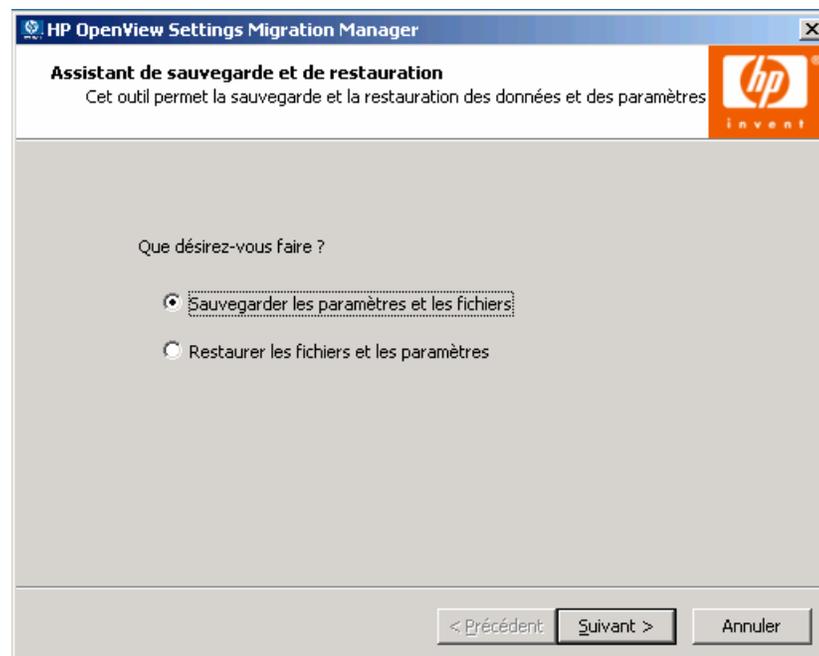
Après l'avoir déployé sur les périphériques gérés requis, exécutez Settings Migration Utility pour sauvegarder ou restaurer les paramètres. À chaque exécution, SMU télécharge le modèle de configuration le plus récent (SE.CFG) qu'il trouve sur le serveur OVCCM. Voir [Création d'un modèle de configuration](#) – page 267 pour de plus amples informations.

Pour lancer Setting Migration Utility

- 1 Sur un périphérique où le service Settings Migration Manager a été déployé, ouvrez le menu Démarrer et allez à :

**Démarrer > Programmes > OpenView Settings Migration > OpenView Settings Migration Utility**

**Figure 52 Settings Migration Utility**



Les sections suivantes expliquent comment utiliser Settings Migration Utility :

- Paramètres de sauvegarde – page 271
- Pour restaurer des paramètres – page 272

## Paramètres de sauvegarde

Avec Settings Migration Utility, sauvegardez les paramètres et les fichiers et enregistrez-les sur le serveur OVCCM.

Les paramètres sont enregistrés dans le dossier  
C:\Novadigm\ProxyServer\upload sur le serveur OVCCM.

Pour sauvegarder les paramètres et les fichiers

- 1 Sur le périphérique client, lancez Settings Migration Utility.
- 2 Sélectionnez **Sauvegarder les paramètres et les fichiers**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

**Figure 53 Informations de sauvegarde.**

HP OpenView Settings Migration Manager

**Sauvegarde**  
Vos sauvegardes seront protégées grâce à ces informations.

Saisissez le nom d'ordinateur et le mot de passe à utiliser pour sécuriser cette sauvegarde.  
Ces informations seront nécessaires pour la restauration de vos données.

Nom de l'ordinateur

Confirmer

Mot de passe

Confirmer

Enregistrer le mot de passe

< Précédent **Suivant** > Annuler

- 4 Tapez et confirmer un nom d'ordinateur et un mot de passe. Prenez note de ces informations puisqu'elles vous seront demandées pour restaurer les paramètres.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Vérifiez le résumé des informations et cliquez sur **Terminer**.
- 7 Lorsque le processus est terminé, cliquez sur **OK**.

Les paramètres sont maintenant enregistrés sur le serveur OVCCM d'où ils peuvent être restaurés sur un périphérique.

## Paramètres et fichiers enregistrés

Chaque fois que vous sauvegardez des paramètres et des fichiers, ils sont automatiquement enregistrés sur le serveur OVCCM dans le dossier  
C:\Novadigm\proxyserver\upload.

Le nom de chaque fichier est modifié pour y ajouter le nom du périphérique dont ce fichier dépend.

Périodiquement, vous pouvez nettoyer le dossier \upload en supprimant les données stockées pour certains périphériques. Il vous suffit de lire le nom du périphérique ajouté au nom de chaque fichier pour déterminer les fichiers à supprimer.

## Pour restaurer des paramètres

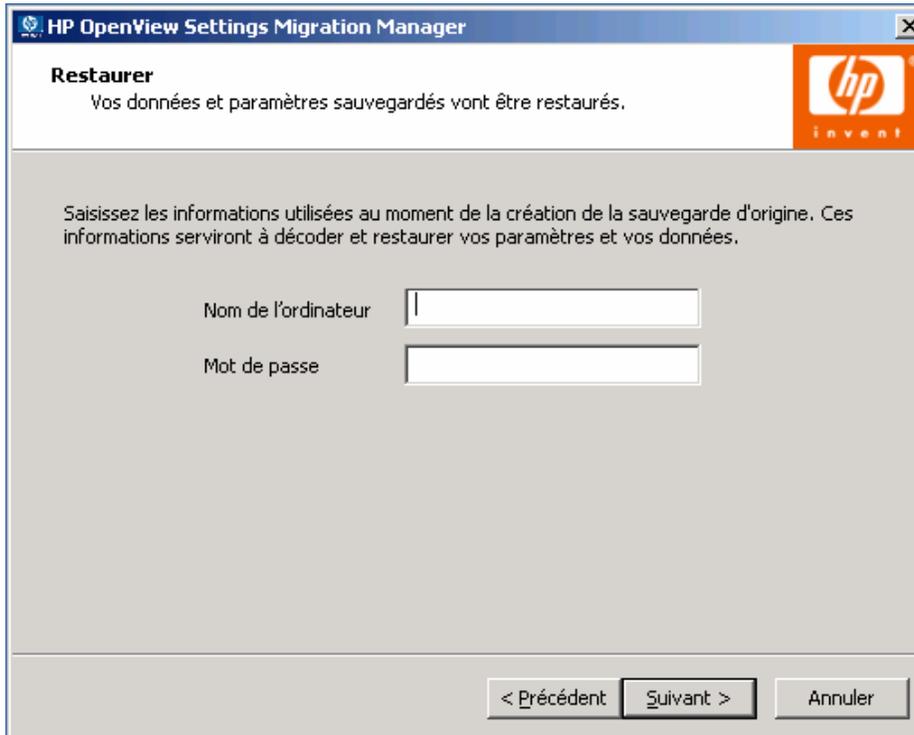
Settings Migration Utility vous permet de restaurer les paramètres sur un périphérique. Vous pouvez restaurer des paramètres qui ont été sauvegardés pendant un déploiement automatique de système d'exploitation (migration). Voir Pour restaurer les paramètres d'un déploiement automatique de SE—page 274.

### Pour restaurer les paramètres

- 1 Sur le périphérique client, lancez Settings Migration Utility.
- 2 Sélectionnez **Restaurer les fichiers et les paramètres**.

- 3 Cliquez sur **Suivant**.

**Figure 54 Restaurer les informations.**



The screenshot shows a window titled "HP OpenView Settings Migration Manager" with a sub-header "Restaurer". Below the sub-header, it says "Vos données et paramètres sauvegardés vont être restaurés." and features the HP logo. The main area contains the instruction: "Saisissez les informations utilisées au moment de la création de la sauvegarde d'origine. Ces informations serviront à décoder et restaurer vos paramètres et vos données." There are two input fields: "Nom de l'ordinateur" and "Mot de passe". At the bottom, there are three buttons: "< Précédent", "Suivant >", and "Annuler".

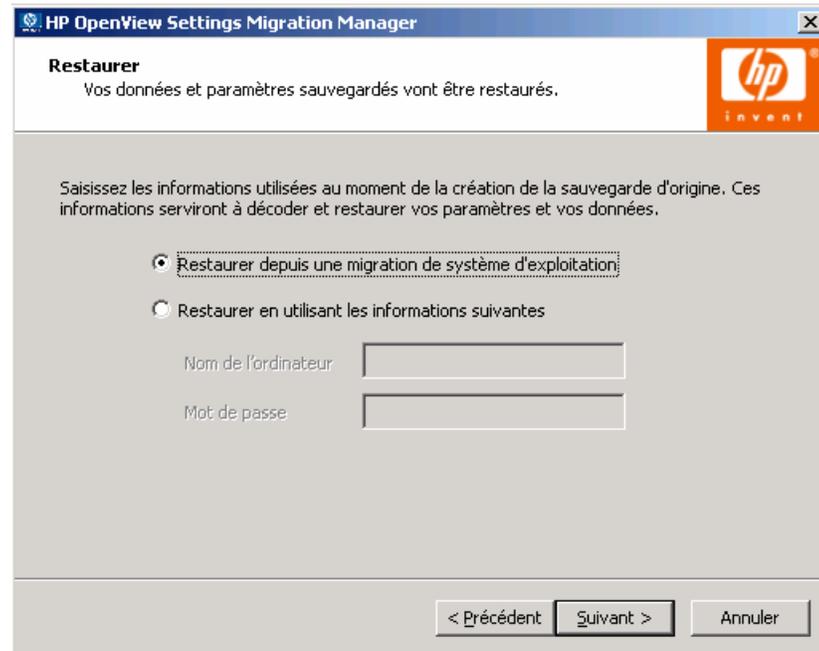
- 4 Tapez le nom et le mot de passe de l'ordinateur pour les paramètres que vous voulez restaurer.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Vérifiez le résumé des informations et cliquez sur **Terminer**.
- 7 Lorsque le processus de restauration est terminé, cliquez sur **OK**.  
Les fichiers et les paramètres ont été restaurés.

► Les paramètres restaurés peuvent inclure des profils de domaines. De ce fait, les paramètres sauvegardés à partir d'un périphérique dans un domaine spécifique peuvent uniquement être restaurés sur des périphériques appartenant au même domaine.

Pour restaurer les paramètres d'un déploiement automatique de SE

- 1 Sur le périphérique client, lancez Settings Migration Utility.
- 2 Sélectionnez **Restaurer les fichiers et les paramètres**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.

**Figure 55 Restaurer les informations.**



- 4 Sélectionnez **Restaurer depuis une migration de système d'exploitation**  
SMU détecte les paramètres enregistrés pendant le dernier déploiement automatique de système d'exploitation, avec migration des paramètres activée. Cette option est uniquement disponible lorsque ce type de paramètres est détecté.
- 5 Cliquez sur **Suivant**.
- 6 Vérifiez le résumé des informations et cliquez sur **Terminer**.
- 7 Lorsque le processus de restauration est terminé, cliquez sur **OK**.  
Les fichiers et les paramètres ont été restaurés.

- ▶ Les paramètres restaurés peuvent inclure des profils de domaines. De ce fait, les paramètres sauvegardés à partir d'un périphérique dans un domaine spécifique peuvent uniquement être restaurés sur des périphériques appartenant au même domaine.

## Migration des paramètres pendant un déploiement SE

Les fichiers et les paramètres peuvent être sauvegardés pendant l'exécution d'un déploiement SE. Utilisez OVCCM pour déployer un système d'exploitation. Voir [Déployer des systèmes d'exploitation](#) – page 102 pour de plus amples informations.

L'[Assistant de déploiement des SE](#), vous propose de migrer les paramètres et les données utilisateurs. Si vous sélectionnez **Oui**, le service Settings Migration Manager est déployé avec le nouveau système d'exploitation. Ainsi pendant ce déploiement, Settings Migration Utility est lancé et l'utilisateur doit indiquer le nom et le mot de passe pour réaliser la sauvegarde des paramètres existants. Voir [Utilisation de Settings Migration Utility](#) – page 270 pour de plus amples informations.

Lorsque l'installation du système d'exploitation est terminée, redéployez le service Settings Migration Manager et utilisez Settings Migration Utility pour restaurer les paramètres du périphérique qui ont été sauvegardés. Le nom et le mot de passe du périphérique doivent être identiques à ceux que vous avez choisis pendant l'opération de sauvegarde initiale.

- ▶ Si vous déployez le SE en mode autonome et que vous choisissez de migrer les paramètres, ce processus s'exécutera également en mode autonome. Les informations requises pour Settings Migration, à savoir le nom de l'ordinateur et le mot de passe, sont générées automatiquement. L'utilisateur final doit utiliser la fonction **Restaurer depuis une migration de SE** dans Settings Migration Utility afin de restaurer les paramètres enregistrés lors du déploiement du SE en mode autonome.

## Règles des fichiers

La plupart des fichiers de données requis peuvent être migrés avec le support intégré de OV Settings Migration Manager. Pour les entreprises, la migration de fichiers nécessite souvent un support supplémentaire. Par exemple, pour migrer des types de fichiers propriétaires créés par des applications développées en interne.

Conçues pour supporter des projets de migration de grande envergure, les Règles des fichiers OV apportent une méthodologie qui permet d'inclure et d'exclure des fichiers selon diverses valeurs incluant le chemin, le type, la date et la taille. Les sous-dossiers peuvent également être inclus ou exclus. Plusieurs règles peuvent être créées pour adapter la migration aux objectifs et aux particularités du projet.

► Les Règles des fichiers ont priorité sur les sélections effectuées dans l'arborescence des fichiers.

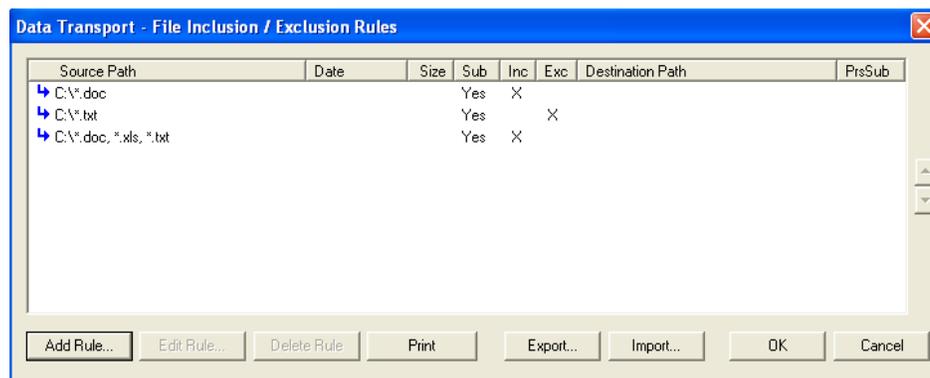
Les sections suivantes expliquent comment utiliser les Règles de fichiers :

- [Pour accéder aux Règles des fichiers](#) – page 276
- [Fenêtre de dialogue Règle de fichier](#) – page 277

### Pour accéder aux Règles des fichiers

Pour accéder aux Règles des fichiers, lancez Settings Migration Manager et cliquez sur le menu **Édit > File Rules (Éditer > Règles des fichiers)**.

**Figure 56** Règles des fichiers



Les Règles des fichiers obéissent à une structure de priorité hiérarchique. Lorsque deux règles sont mutuellement exclusives, la règle hiérarchiquement plus haute dans la liste a priorité sur l'autre règle. Par exemple, cet ordre de priorité peut être utilisé pour migrer tous les fichiers .jpg du dossier c:\fichiers, en ignorant tout autre type de fichier présent dans ce dossier.

Les fichiers peuvent aussi être acheminés dans un autre dossier de l'ordinateur cible en utilisant la fonction Remappage de destination. N'importe quel chemin peut être choisi comme destination, même sur un réseau. Vous pouvez choisir de conserver ou non la structure des sous-dossiers.

Utilisez les boutons **Add Rule (Ajouter une règle)**, **Edit Rule (Modifier la règle)**, **Delete Rule (Supprimer la règle)**, pour entrer et gérer les règles.

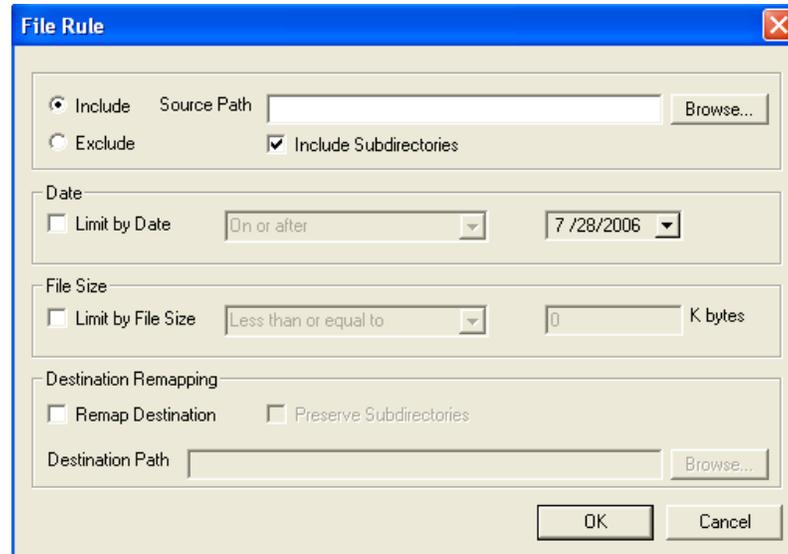
Pour supprimer ou modifier une règle, cliquez sur la règle dans la colonne Source Path pour la sélectionner, puis cliquez sur le bouton **Delete Rule** ou **Edit Rule**. Pour modifier leur niveau de priorité, vous pouvez déplacer les règles dans la liste en utilisant les boutons haut et bas situés sur la droite de la fenêtre.

Lorsque vous avez terminé, cliquez sur le bouton **OK** ou sur **Cancel (Annuler)** pour quitter la session. Les règles de la liste sont enregistrées lorsque vous enregistrez le fichier de Configuration actuel.

## Fenêtre de dialogue Règle de fichier

Pour ajouter ou modifier une règle, vous utilisez la fenêtre de dialogue File Rule (Règle de fichier).

**Figure 57 Fenêtre de dialogue File Rule**



- Sélectionnez le type de règle avec les boutons radios **Include (Inclure)** ou **Exclude (Exclure)**.
- Dans le champ **Source Path (Chemin source)**, saisissez le chemin du ou des fichiers soumis à cette règle. Ce champ accepte les caractères de substitution " \* " et " ? " insérés dans les noms et les types de fichier. Le champ Source Path accepte également les tokens de substitution.
- Vous pouvez séparer les fichiers ou les types de fichier par un point virgule ";" dans le chemin source lorsque vous voulez inclure ou exclure des fichiers ou des types de fichier. Par exemple, si vous sélectionnez **Include** avec la ligne suivante dans le champ Source Path :

```
C:\*.doc;*.xls;*.mdb
```

les trois types de fichier indiqués seront détectés et extraits sur le lecteur C.

Si vous sélectionnez **Exclude** et que vous tapez la ligne suivante :

```
C:\*.mp3;*.dll;*.exe
```

les trois types de fichier indiqués seront exclus de l'extraction opérée sur le lecteur C.

Bien qu'il soit possible de créer deux ou plusieurs règles spécifiant le ou les mêmes fichiers à migrer, seule la règle ayant la priorité la plus haute (au sommet de la liste) migrera ces fichiers.

# Informations de support des applications

Les sections suivantes contiennent des informations importantes sur l'utilisation et les restrictions ou limitations applicables aux paramètres de chaque application.

## Informations de support pour Microsoft Office

Vous trouverez ci-dessous des informations d'utilisation importantes concernant Microsoft Office.

### Microsoft Office

- Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles des applications Office suivantes :
- MS Access
- MS Excel
- MS FrontPage
- MS InfoPath
- Paramètres d'Office Assistant
- Barre de raccourcis Office
- MS OneNote
- MS Outlook
- MS PowerPoint
- MS Project
- MS Publisher
- MS Word

Les versions suivantes d'Office sont supportées :

- Office 95, Office 97, Office 2000, Office XP et Office 2003
- La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :
- Office 95 vers Office 97

- Office 95 vers Office 2000
- Office 95 vers Office XP
- Office 95 vers Office 2003
- Office 97 vers Office 97
- Office 97 vers Office 2000
- Office 97 vers Office XP
- Office 97 vers Office 2003
- Office 2000 vers Office 2000
- Office 2000 vers Office XP
- Office 2000 vers Office 2003
- Office XP vers Office XP
- Office XP vers Office 2003
- Office 2003 vers Office 2003

## Microsoft Access

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles d'Access.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers de données Access :**

- .ade, .adp, .mad, .maf, .mag, .mam, .maq, .mar, .mas, .mat, .mav, .maw, .mda, .mdb, .mdbhtml, .mde, .mdt, .mdw

### **Modèles Access :**

- .mdn, mdz, .wizhtml

Les versions suivantes d'Access sont supportées :

- Access 95, Access 97, Access 2000, Access XP, Access 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Access 95 vers Access 97
- Access 95 vers Access 2000
- Access 95 vers Access XP

- Access 95 vers Access 2003
- Access 97 vers Access 97
- Access 97 vers Access 2000
- Access 97 vers Access XP
- Access 97 vers Access 2003
- Access 2000 vers Access 2000
- Access 2000 vers Access XP
- Access 2000 vers Access 2003
- Access XP vers Access XP
- Access XP vers Access 2003
- Access 2003 vers Access 2003

## Microsoft Excel

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles d'Excel.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers de données Excel :**

- .csv, .dqy, .iqy, .oqy, .rqy, .slk, .xla, .xlb, .xlc, .xld, .xlk, .xll, .xlm, .xls, .xlshtml, .xlv, .xlw

### **Modèles Excel :**

- .xlt

Les versions suivantes d'Excel sont supportées :

- Excel 95, Excel 97, Excel 2000, Excel XP, Excel 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Excel 95 vers Excel 97
- Excel 95 vers Excel 2000
- Excel 95 vers Excel XP
- Excel 95 vers Excel 2003
- Excel 97 vers Excel 97

- Excel 97 vers Excel 2000
- Excel 97 vers Excel XP
- Excel 97 vers Excel 2003
- Excel 2000 vers Excel 2000
- Excel 2000 vers Excel XP
- Excel 2000 vers Excel 2003
- Excel XP vers Excel XP
- Excel XP vers Excel 2003
- Excel 2003 vers Excel 2003

## Microsoft Frontpage

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles de FrontPage.

- ▶ Si vous choisissez de migrer des fichiers de données FrontPage, tous les fichiers .html et .htm présents sur vos lecteurs locaux seront migrés, sauf si les deux règles Exclure le dossier temporaire de l'utilisateur et Exclure le dossier internet temporaire de l'utilisateur sont activées (par défaut). Mais cette configuration peut ne pas répondre à vos besoins. Si vous ne voulez pas migrer tous les fichiers .html et .htm, vous pouvez utiliser les Règles des fichiers pour exclure totalement ou sélectivement ces types de fichiers dans les dossiers spécifiés sur le disque dur local.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers de données FrontPage :**

- .asa, .asp, .cdx, .fphtml, .htm, .html, .htx, .shtm, .shtml, .stm

### **Modèles FrontPage :**

- .tem

Les versions suivantes de FrontPage sont supportées :

- FrontPage 2000, FrontPage XP, FrontPage 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- FrontPage 2000 vers FrontPage 2000
- HP OpenView Settings Migration Manager 89
- HP OpenView Settings Migration Manager 90
- FrontPage 2000 vers FrontPage XP
- FrontPage 2000 vers FrontPage 2003
- FrontPage XP vers FrontPage XP
- FrontPage XP vers FrontPage 2003
- FrontPage 2003 vers FrontPage 2003

## Microsoft InfoPath

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles d'InfoPath.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers de données InfoPath :**

- .xml, .xsf

### **Modèles InfoPath :**

- .xsn

Les versions suivantes d'InfoPath sont supportées :

- InfoPath 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- InfoPath 2003 vers InfoPath 2003

## Paramètres Office Assistant

Le processus de migration inclut les paramètres permanents de Microsoft Office Assistant.

- ▶ Settings Migration Manager ne migre pas l'Assistant spécifique, mais seulement les paramètres associés à Office Assistant.

## Barre de raccourcis Office

Le processus de migration inclut les paramètres permanents de la barre de raccourcis Office.

## Microsoft OneNote

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de OneNote.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### Fichiers de données OneNote :

- .mht, .one, .onetoc

Les versions suivantes de OneNote sont supportées :

- OneNote 2003
- La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :
- OneNote 2003 vers OneNote 2003

## Microsoft Outlook

Le processus de migration inclut les fichiers de données Outlook, les clients de messagerie Outlook et les fichiers associés, et les paramètres permanents Outlook.

► Les services du périphérique cible et du périphérique source doivent être identiques. Par exemple, si Outlook est défini sur Groupe de travail Corporate sur le périphérique source, Outlook doit également être défini sur Groupe de travail Corporate sur le périphérique cible.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### Fichiers Outlook :

- .ics, .msg, .oft, .pst (inactif), .vcs

► Si vous migrez des fichiers .pst sans sélectionner de clients de messagerie Outlook et de fichiers associés, vos fichiers .pst seront migrés, mais ils ne seront pas activés sur le périphérique cible.

### **Clients de messagerie Outlook et fichiers associés :**

Outlook Exchange et les clients de messagerie internet sont migrés, incluant Windows Messaging comme client exchange. Les dossiers personnels actifs (fichiers .pst), les carnets d'adresses (fichiers .pab), et les carnets d'adresses hors ligne (fichiers .oab) sont également migrés.

Les versions suivantes d'Outlook sont supportées :

- Windows Messaging, Outlook 97, Outlook 98, Outlook 2000, Outlook XP, Outlook 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Windows Messaging vers Outlook 97
- Windows Messaging vers Outlook 98
- Windows Messaging vers Outlook 2000
- Outlook 97 vers Outlook 97
- Outlook 97 vers Outlook 98
- Outlook 97 vers Outlook 2000
- Outlook 97 vers Outlook XP
- Outlook 97 vers Outlook 2003
- Outlook 98 vers Outlook 98
- Outlook 98 vers Outlook 2000
- Outlook 98 vers Outlook XP
- Outlook 98 vers Outlook 2003
- Outlook 2000 vers Outlook 2000
- Outlook 2000 vers Outlook XP
- Outlook 2000 vers Outlook 2003
- Outlook XP vers Outlook XP
- Outlook XP vers Outlook 2003
- Outlook 2003 vers Outlook 2003

## Microsoft PowerPoint

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles de PowerPoint.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers de données PowerPoint :**

- .pps, .ppt, .pphtml, .ppz, .pwz

### **Modèles PowerPoint :**

- .pot, .pothtml

Les versions suivantes de PowerPoint sont supportées :

- PowerPoint 95, PowerPoint 97, PowerPoint 2000, PowerPoint XP, PowerPoint 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- PowerPoint 95 vers PowerPoint 97
- PowerPoint 95 vers PowerPoint 2000
- PowerPoint 95 vers PowerPoint XP
- PowerPoint 95 vers PowerPoint 2003
- PowerPoint 97 vers PowerPoint 97
- PowerPoint 97 vers PowerPoint 2000
- PowerPoint 97 vers PowerPoint XP
- PowerPoint 97 vers PowerPoint 2003
- PowerPoint 2000 vers PowerPoint 2000
- PowerPoint 2000 vers PowerPoint XP
- PowerPoint 2000 vers PowerPoint 2003
- PowerPoint XP vers PowerPoint XP
- PowerPoint XP vers PowerPoint 2003
- PowerPoint 2003 vers PowerPoint 2003

## Microsoft Project

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles de Project.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

**Fichiers de données Project :**

- .mpd, .mpp, .mpw, .mpx

**Modèles Project :**

- .mpt

Les versions suivantes de Project sont supportées :

- Project 98, Project 2000, Project 2002, Project 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Project 98 vers Project 98
- Project 98 vers Project 2000
- Project 98 vers Project 2002
- Project 98 vers Project 2003
- Project 2000 vers Project 2000
- Project 2000 vers Project 2002
- Project 2000 vers Project 2003
- Project 2002 vers Project 2002
- Project 2002 vers Project 2003
- Project 2003 vers Project 2003

## Microsoft Publisher

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de Publisher.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

**Fichiers de données Publisher :**

- .pub, .pubhtml, .pubmhtml,

Les versions suivantes de Publisher sont supportées :

- Publisher 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Publisher 2003 vers Publisher 2003

## Microsoft Word

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles de Word.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers de données Word :**

- .doc, .dohtml, .gly, .rtf, .wbk, .wiz

### **Modèles Word :**

- .dot, .html

Les versions suivantes de Word sont supportées :

- Word 95, Word 97, Word 2000, Word XP, Word 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Word 95 vers Word 97
- Word 95 vers Word 2000
- Word 95 vers Word XP
- Word 95 vers Word 2003
- Word 97 vers Word 97
- Word 97 vers Word 2000
- Word 97 vers Word XP
- Word 97 vers Word 2003
- Word 2000 vers Word 2000
- Word 2000 vers Word XP
- Word 2000 vers Word 2003
- Word XP vers Word XP

- Word XP vers Word 2003
- Word 2003 vers Word 2003

## Autres informations sur les applications et les SE supportés

Vous trouverez ci-dessous des informations d'utilisation importantes pour chacun des éléments couverts par cette version de OV Settings Migration Manager.

### ACT! 2000

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers ACT! 2000.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

#### Fichiers ACT! 2000 :

- .adt, .cly, .env, .gly, .lbl, .mpr, .rep, .rpt, .tpl, .usr, .wpa

#### Fichiers de base de données ACT! 2000 :

- .dbf, .adb, .adx, .blb, .ddb, .ddf, .ddx, .edb, .edx, .gdb, .gdx, .hdb, .hdx, .lck, .mdx, .rel, .rem, .rex, .sdb, .sdx, .tdb, .tdx

### Adobe Acrobat

Le processus de migration inclut les fichiers et les paramètres permanents Adobe Acrobat et Adobe Acrobat Reader.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

#### Fichiers de données Adobe Acrobat :

- .akf, .apf, .eps, .fdb, .fdf, .joboptions, .ndx, .p7c, .pdf, .pdx, .pfx, .ps, .sequ

Les versions suivantes d'Adobe Acrobat sont supportées :

- Acrobat Reader 4.x, Acrobat Reader 5.x, Acrobat Reader 6.x, Acrobat Reader 7.x, Adobe Acrobat 4.x, Adobe Acrobat 5.x, Adobe Acrobat 6.0.

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Adobe Acrobat 4.x vers 4.x
- Adobe Acrobat 4.x vers 5.x
- Adobe Acrobat 4.x vers 6.0
- Adobe Acrobat 5.x vers 5.x
- Adobe Acrobat 5.x vers 6.0
- Adobe Acrobat 6.0 vers 6.0
- Acrobat Reader 4.x vers 4.x
- Acrobat Reader 4.x vers 5.x
- Acrobat Reader 4.x vers 6.x
- Acrobat Reader 4.x vers 7.x
- Acrobat Reader 5.x vers 5.x
- Acrobat Reader 5.x vers 6.x
- Acrobat Reader 5.x vers 7.x
- Acrobat Reader 6.x vers 6.x
- Acrobat Reader 6.x vers 7.x
- Acrobat Reader 7.x vers 7.x

### Lotus Notes 5.X, 6.X

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de Lotus Notes. En ce qui concerne les fichiers d'identification des utilisateurs, seuls ceux enregistrés dans le dossier par défaut et le dernier fichier d'identification utilisé sont migrés.

- ▶ Si vous souhaitez migrer des fichiers d'identification enregistrés dans un autre dossier, vous pouvez le faire en utilisant les Règles des fichiers dans OV Settings Migration Manager.

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Lotus Notes 5.x vers Lotus Notes 5.x
- Lotus Notes 5.x vers Lotus Notes 6.x
- Lotus Notes 6.x vers Lotus Notes 6.x

## Microsoft Internet Explorer

Le processus de migration inclut les paramètres permanents, les cookies, les paramètres proxy et les favoris d'Internet Explorer.

Les versions suivantes d'Internet Explorer sont supportées :

- IE 4.01, IE 5.x, IE 6.x

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- IE 4.01 vers IE 4.01
- IE 4.01 vers IE 5.x
- IE 4.01 vers IE 6.x
- IE 5.x vers IE 5.x
- IE 5.x vers IE 6.x
- IE 6.x vers IE 6.x

## Microsoft NetMeeting

Le processus de migration inclut les paramètres de Microsoft NetMeeting.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers NetMeeting Whiteboard :**

- .nmw, .wht

Les versions suivantes de Microsoft NetMeeting sont supportées :

- Microsoft NetMeeting 2.x
- Microsoft NetMeeting 3.x

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Microsoft NetMeeting 2.x vers Microsoft NetMeeting 2.x
- Microsoft NetMeeting 2.x vers Microsoft NetMeeting 3.x
- Microsoft NetMeeting 3.x vers Microsoft NetMeeting 3.x

## Microsoft Outlook Express

Le processus de migration inclut les paramètres permanents de Microsoft Outlook Express, les carnets d'adresses Windows, les fichiers de messagerie et des News.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

### **Fichiers Outlook Express :**

- .eml, .nws, Outlook Express Stationery

Les versions suivantes de Microsoft Outlook Express sont supportées :

- Outlook Express 5.x
- Outlook Express 6.x

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Microsoft Outlook Express 5.x vers Microsoft Outlook Express 5.x
- Microsoft Outlook Express 5.x vers Microsoft Outlook Express 6.x
- Microsoft Outlook Express 6.x vers Microsoft Outlook Express 6.x

## Netscape

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de Netscape.

Les versions suivantes de Netscape Communicator sont supportées :

- Netscape 4.5, Netscape 4.6, Netscape 4.7 et Netscape 6.x

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Netscape 4.5 vers Netscape 4.5
- Netscape 4.5 vers Netscape 4.6
- Netscape 4.5 vers Netscape 4.7
- Netscape 4.5 vers Netscape 6.x
- Netscape 4.6 vers Netscape 4.6
- Netscape 4.6 vers Netscape 4.7
- Netscape 4.6 vers Netscape 6.x

- Netscape 4.7 vers Netscape 4.7
- Netscape 4.7 vers Netscape 6.x
- Netscape 6.x vers Netscape 6.x

## Norton AntiVirus

Le processus de migration inclut les paramètres permanents de Norton AntiVirus.

Les versions suivantes de Norton AntiVirus sont supportées :

- Norton AntiVirus 2000

## Norton AntiVirus Corporate Edition

Le processus de migration inclut les paramètres utilisateurs et les analyses personnalisées de Norton AntiVirus Corporate Edition.

Les versions suivantes de Norton AntiVirus Corporate Edition sont supportées :

- Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6 et Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0.

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6 vers Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6
- Norton AntiVirus Corporate Edition 7.6 vers Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0
- Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0 vers Symantec AntiVirus Corporate Edition 8.0

## Visio

Le processus de migration inclut les fichiers de données, les paramètres permanents et les modèles de Visio.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

Fichiers de données Visio :

- .vsd, .vss, .vsw

Modèles Visio :

- .vst

Les versions suivantes de Visio sont supportées :

- Visio 4.5, Visio 5.0, Visio 2000, Visio 2002 et Visio 2003

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Visio 4.5 vers Visio 4.5
- Visio 4.5 vers Visio 5.0
- Visio 4.5 vers Visio 2000
- Visio 4.5 vers Visio 2002
- Visio 4.5 vers Visio 2003
- Visio 5.0 vers Visio 5.0
- Visio 5.0 vers Visio 2000
- Visio 5.0 vers Visio 2002
- Visio 5.0 vers Visio 2003
- Visio 2000 vers Visio 2000
- Visio 2000 vers Visio 2002
- Visio 2000 vers Visio 2003
- Visio 2002 vers Visio 2002
- Visio 2002 vers Visio 2003
- Visio 2003 vers Visio 2003

## WinZip

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de WinZip.

- ▶ Par conception, les contenus WinZip ne supportent pas la migration des fichiers .cab. Si vous souhaitez migrer des fichiers .cab, vous pouvez le faire en utilisant les Règles des fichiers dans OV Settings Migration Manager.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

Fichiers WinZip :

- .arc, .arj, .b64, .bhx, .gz, .hqx, .lzh, .mim, .tar, .taz, .tgz, .tz, .uu, .uue, .xxe, .z, .zip

Les versions suivantes de WinZip sont supportées :

- WinZip 7.x
- WinZip 8.x
- WinZip 9.0

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- WinZip 7.x vers WinZip 7.x
- WinZip 7.x vers WinZip 8.x
- WinZip 7.x vers WinZip 9.0
- WinZip 8.x vers WinZip 8.x
- WinZip 8.x vers WinZip 9.0
- WinZip 9.0 vers WinZip 9.0

## WordPerfect pour Office 2000

Word Perfect Office 2000 autorise la migration des fichiers de données, des paramètres permanents et des modèles pour les applications suivantes :

- Utilitaires Corel (Carnet d'adresses & QuickFinder)
- Dragon NaturallySpeaking pour WordPerfect 3.x, et 4.x
- Quattro Pro 9.0

- WordPerfect 9.0

Les versions suivantes de WordPerfect Office sont supportées :

- WordPerfect Office 2000

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- WordPerfect Office 2000 vers WordPerfect Office 2000

## Dragon NaturallySpeaking pour WordPerfect

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de Dragon NaturallySpeaking.

Les versions suivantes de Dragon NaturallySpeaking sont supportées :

- Dragon NaturallySpeaking 3.x, Dragon NaturallySpeaking 4.x

La migration croisée des versions est supportée pour les configurations suivantes :

- Dragon NaturallySpeaking 3.x vers Dragon NaturallySpeaking 3.x
- Dragon NaturallySpeaking 3.x vers Dragon NaturallySpeaking 4.x
- Dragon NaturallySpeaking 4.x vers Dragon NaturallySpeaking 4.x

## Utilitaires Corel

Carnet d'adresses Corel : le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données Corel Address Books.

Corel QuickFinder : Le processus de migration inclut les paramètres de Corel Office 2000 Suite QuickFinder.

## Corel Quattro Pro

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de Quattro Pro.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

Fichiers de données Quattro Pro 9 :

- .qpw, .wb1, .wb2, .wb3, .wq1

## Corel WordPerfect

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de données de WordPerfect.

Les types de fichiers suivants sont migrés :

Fichiers de données WordPerfect 9 :

- .frm, .lab, .usr, .wpd, .wpt

## Transferts de données

Le processus de migration inclut les fichiers et les valeurs de registre définies dans les Règles des fichiers, l'Arborescence des fichiers, les Règles de registre.

## Options Windows

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers suivants : Panneau de configuration, Raccourcis du bureau, Accès à distance, Option des dossiers, Journal de l'imprimante locale, Lecteurs réseaux mappés, Mes Documents, Connexions d'imprimante partagée et de réseau, Paramètres de réseau, Barre des tâches et Barre de lancement rapide, Carnet d'adresses Windows.

## Raccourcis du bureau

Le processus de migration inclut les raccourcis présents sur le bureau.

- ▶ Par défaut, les raccourcis du bureau sans lien valide sont exclus de la migration. Par exemple, si un raccourci du bureau désigne une application installée sur la machine source qui n'est pas installée sur la machine cible, ce raccourci ne sera pas migré puisqu'il créerait un lien invalide sur la machine cible. Pour migrer les fichiers contenant un lien brisé, sélectionnez Préférences dans le menu Éditer et cochez la case Politique de lien brisé. Les liens brisés seront migrés dans le dossier source où ils sont placés dans un dossier nommé « Liens brisés » ["Broken Shortcuts"].

## Accès à distance

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de l'accès à distance.

- ▶ Par conception, les paramètres permanents qui dépendent d'un équipement sont exclus de la migration.

## Options des dossiers

Le processus de migration inclut les paramètres permanents des options des dossiers.

## Journal de l'imprimante locale

Un fichier nommé `printinfo.txt` est créé pendant l'injection sur le bureau des utilisateurs. Il contient les données nécessaires à l'imprimante locale et à l'imprimante réseau.

## Lecteurs réseaux mappés

Le processus de migration inclut les lecteurs mappés sur le réseau. Si une lettre d'identification d'un lecteur sur la machine cible est identique à celle utilisée sur un lecteur mappé inclus au processus de migration, la prochaine lettre disponible sera attribuée au lecteur de réseau migré.

- ▶ Par conception, les fichiers et les paramètres qui dépendent d'un équipement sont exclus de la migration.

## Mes Documents

Le processus de migration inclut le contenu du dossier Mes Documents.

- ▶ Même si le nom et/ou la position du dossier Mes Documents a été modifié, OV Settings Migration Manager le reconnaît et son contenu sera migré dans le dossier « Mes Documents » du système cible.

## Connexions d'imprimante partagée et de réseau

Le processus de migration inclut les imprimantes partagées et de réseau. Les imprimantes sont migrées si leur chemin UNC est valide et si elles sont accessibles par le réseau ou un partage. Lorsqu'une imprimante est migrée, une icône est ajoutée sur le bureau du système cible. Vous pouvez double-cliquer sur cette icône pour installer cette imprimante.

- L'opérateur OV Settings Migration Manager doit être autorisé à accéder à toutes les imprimantes migrées pour tous les utilisateurs. Par conception, les fichiers et les paramètres qui dépendent d'un équipement sont exclus de la migration.

## Paramètres de réseau

Le processus de migration inclut le nom de l'ordinateur, son groupe de travail/ domaine, adresse IP, paramètres DHCP, DNS et WINS.

- Une maîtrise de tous les éléments impliqués est nécessaire pour éviter les problèmes que pourrait causer la migration des paramètres de réseau.

## Barre des tâches et Barre de lancement rapide

Le processus de migration inclut les paramètres du menu Démarrer, de la barre des tâches, et les raccourcis de la Barre de lancement rapide.

## Carnet d'adresses Windows

Le processus de migration inclut le carnet d'adresses Windows.

## Panneau de configuration

- Par conception, les fichiers et les paramètres qui dépendent d'un équipement sont exclus de la migration.

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers pour :

Options d'accessibilité, Affichage, Options internet, Clavier, Souris, Gestion de l'alimentation, Paramètres régionaux, Sons, Fuseaux horaires.

## Options d'accessibilité

Le processus de migration inclut les paramètres d'accessibilité du clavier, des sons, de l'affichage et de la souris.

## Affichage

Le processus de migration inclut l'apparence, les thèmes, l'arrière-plan et les effets visuels.

## Options Internet

Le processus de migration inclut les propriétés Internet (page d'accueil, couleurs, polices, langues).

## Clavier

Le processus de migration inclut les langues et les paramètres du clavier. Selon le système d'exploitation installé, les langues du clavier ne sont pas enregistrées dans le même dossier, ni sous le même nom.

Sous Windows 98, ces paramètres sont enregistrés dans le chemin suivant :

- Panneau de configuration \ Clavier \ Langue (onglet)

Sous Windows NT et Windows 2000, ces paramètres sont enregistrés dans le chemin suivant :

- Panneau de configuration \ Clavier \ Paramètres régionaux d'entrée (onglet)

Sous Windows 2000, vous pourrez également trouver ces paramètres dans le chemin suivant :

- Panneau de configuration \ Paramètres régionaux \ Paramètres régionaux d'entrée

Sous Windows XP Pro, ces paramètres sont enregistrés dans le chemin suivant :

- Panneau de configuration \ Options régionales et linguistiques \ Langues (onglet) \ Informations (bouton)

## Souris

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers de la souris (boutons, déplacements, pointeurs et thèmes).

## Gestion de l'alimentation

Le processus de migration inclut les paramètres permanents des options d'alimentation.

## Paramètres régionaux

Le processus de migration inclut les paramètres régionaux permanents.

- ▶ Si des codes de pays varient selon la version du système d'exploitation, ou si le code d'un pays est absent sur la machine cible, ces paramètres seront exclus de la migration.

## Sons

Le processus de migration inclut les paramètres permanents et les fichiers des sons du système Windows.

## Fuseaux horaires

Le processus de migration inclut les paramètres permanents des fuseaux horaires.



## 12 FAQs

### Comment accéder à la console de gestion ?

Pour accéder à la Console OVCCM, utilisez un navigateur sur n'importe quel périphérique de votre environnement.

- Allez à **http://OVCCMhost:3480/OVCCM**. *OVCCMhost* étant le nom du serveur où OVCCM est installé.

### Comment identifier la version que j'utilise ?

- Dans l'onglet Configuration, ouvrez la section Support technique pour afficher les informations de la version OVCCM.

### Comment modifier mon mot de passe d'accès à la Console ?

Chaque utilisateur a son propre mot de passe qui a été défini par l'administrateur pendant la création de l'utilisateur sur la Console. Pour modifier le mot de passe d'accès à la Console, allez dans la section [Accès à la console](#) de [Accès à la console](#).

- Cliquez sur ID Utilisateur de la Console pour ouvrir la fenêtre Données utilisateur.
- Dans la zone Changer de mot de passe, saisissez et confirmez un nouveau mot de passe dans les champs affichés.
- Cliquez sur **Enregistrer**.

Le nouveau mot de passe a été enregistré.

## Comment commencer à gérer un périphérique dans mon environnement ?

Un périphérique peut être géré lorsque l'Agent de gestion y a été déployé. Pour déployer l'Agent de gestion sur un périphérique, ce périphérique doit être importé dans OVCCM.

Premièrement, importez le périphérique :

- Dans l'onglet Général, Gestion des périphériques, cliquez sur **Importer les périphériques à gérer**. L'[Assistant d'importation des périphériques](#) s'ouvre.
- Suivez les instructions de l'Assistant – page 162 pour importer vos périphériques.

Lorsque le périphérique a été importé, déployez l'Agent de gestion sur ce périphérique :

- Dans l'onglet Général, Gestion des périphériques, cliquez sur **Déployer l'Agent de gestion**. L'[Assistant de déploiement de l'agent](#) s'ouvre.
- Suivez les instructions de l'Assistant – page 163 pour déployer l'Agent de gestion.

Lorsque l'Agent a été déployé, le périphérique est correctement géré et prêt pour la gestion des logiciels, des correctifs et des inventaires.

## Comment planifier une collecte d'inventaire ?

Un inventaire matériel/logiciel est collecté en fonction du planning que vous avez défini avec l'[Assistant d'inventaire logiciel/matériel](#).

- Premièrement, vous devez indiquer si la collecte d'inventaire concerne des périphériques individuels ou un groupe de périphériques, en les sélectionnant soit dans la section [Gestion des périphériques, Périphériques](#) ou la [Gestion des groupes, dans la section Groupes](#).
- Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires** , puis sélectionnez **Détecter les données d'inventaire logiciel/matériel** pour lancer l'Assistant.
- Suivez les instructions de l'assistant – page 165 pour définir la collecte d'inventaire logiciel/matériel pour vos périphériques et vos groupes.



Une collecte d'inventaire supplémentaire est réalisée après un déploiement de logiciel.

## Comment visualiser les données d'inventaire des périphériques gérés ?

L'onglet Rapports vous permet d'afficher les données d'inventaire des périphériques gérés.

- Dans la page initiale de l'onglet Rapports, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés** dans la section Données d'inventaire. Une liste de tous les périphériques gérés est affichée.
- Pour consulter et filtrer la liste, utilisez les outils présentés sur la gauche de la page, ou cliquez sur les différents critères de chaque élément de la liste.
- Cliquez sur **Afficher les détails**  pour afficher les données d'un seul périphérique.

## Comment automatiser l'acquisition des correctifs?

Utilisez l'onglet Configuration de la section Gestion des correctifs pour définir le planning d'acquisition des correctifs et ses paramètres.

- 1 Pour planifier l'acquisition, utilisez les outils présentés dans **Planning d'acquisition des correctifs**.
  - **Exécuter** : sélectionnez le type de périodicité de la détection de correctifs (heures, jours ou semaines).
  - **Intervalle** : sélectionnez le nombre d'heures, de jours ou de semaines de l'intervalle des détections.
  - **Démarrage le** : dans le menu déroulant, sélectionnez la date à laquelle la conformité des correctifs doit être détectée pour la première fois.
  - **Heure actuelle du serveur** affiche l'heure actuelle sur le serveur OVCCM.

- 2 Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer les modifications effectuées. La détection que vous venez de planifier est affichée après Planning actuel.
- 3 Dans **Paramètres d'acquisition des correctifs**, indiquez les Bulletins à acquérir pour chaque période de détection. Vous pouvez utiliser des caractères de substitution pour indiquer une gamme de bulletins (par exemple, MS05\*). Séparez les groupes de bulletins par une virgule (par exemple, MS05\*, MS06\*).
- 4 Saisissez l'adresse du serveur proxy qui permettra d'obtenir les bulletins (par exemple **http://proxyserver:8080/**).
- 5 Si nécessaire, saisissez l'ID utilisateur et le mot de passe du proxy pour acquérir les correctifs.
- 6 Cliquez sur **Enregistrer** pour confirmer les changements.

## Comment configurer le planning de la détection de la conformité des correctifs ?

- Pour planifier la détection de la conformité, sélectionnez les périphériques gérés dans l'onglet **Périphériques** (ou sélectionnez un groupe dans l'onglet **Groupes**).
- Dans la barre d'outils, cliquez sur le bouton **Collectes d'inventaires** , puis sélectionnez **Détecter la conformité des correctifs** pour lancer l'Assistant de détection de la conformité des correctifs.
- Suivez les instructions de l'assistant – page 166 pour planifier une détection de la conformité des correctifs sur vos périphériques et vos groupes.
- Utilisez l'onglet **Rapports** pour afficher les rapports de conformité des correctifs des périphériques sélectionnés.

## Comment déployer un logiciel sur tous mes périphériques gérés ?

Premièrement, vous devez créer un groupe de rapports dynamique contenant tous les périphériques gérés.

- Dans l'onglet Rapports, sous Inventaire, cliquez sur **Afficher les périphériques gérés**.
- Une liste de tous les périphériques gérés est affichée.
- Cliquez sur **Créer un groupe de rapports dynamique** . Suivez les instructions de l'Assistant de création de groupe pour créer le groupe.

Vous pouvez maintenant déployer un logiciel sur les périphériques du groupe que vous venez de créer.

- Dans l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- Cliquez sur **Déployer le logiciel**.
- L'Assistant de déploiement des logiciels s'ouvre. Suivez les instructions de l'Assistant pour sélectionner le groupe récemment créé et le logiciel à déployer.

## Comment acquérir un correctif Microsoft spécifique ?

- Dans l'onglet Configuration de la section Gestion des correctifs, indiquez le numéro du bulletin de correctif spécifique dans le champ Bulletins à acquérir de la zone Paramètres d'acquisition des correctifs.



Vous pouvez lancer l'acquisition dès que vous avez défini les paramètres. Si votre planning d'acquisition des correctifs est périodique, vous devez rétablir ses paramètres d'acquisition pour éviter que les prochaines acquisitions ne portent que sur un correctif spécifique.

## Comment mettre à jour ma clé de licence ?

- Ouvrez le fichier de la nouvelle licence avec un éditeur de texte (par exemple `license.nvd`).
- Copiez le contenu de ce fichier dans le champ Données de la licence de l'onglet Configuration dans la section Support technique.
- Cliquez sur Enregistrer pour mettre à jour les données de votre licence.

## Comment créer un groupe de périphériques cibles pour un Service Pack?

Utilisez l'onglet Rapports pour créer une requête qui contient tous les périphériques qui n'ont pas encore reçu le service pack requis. Dans l'exemple suivant, un groupe de tous les périphériques Windows XP sans Service Pack 2 est créé.

- Dans la section Filtres de données, cliquez sur **Relatif à la gestion des inventaires**.
- Cliquez sur **Relatif à SE**.
- Cliquez sur **Système d'exploitation** et saisissez **\*Windows XP\***
- Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques sous Windows XP sont affichés.
- Cliquez sur **Niveau Système d'exploitation** et saisissez **!Service Pack 2**
- Cliquez sur **Appliquer**. Tous les périphériques Windows XP sur lesquels le Service Pack 2 n'est pas installé sont affichés.
- Cliquez ensuite sur **Créer un groupe de rapports dynamique**  et suivez les instructions de l'Assistant pour créer le groupe de périphériques.

## Comment déployer un logiciel sur un seul périphérique ?

Pour déployer un logiciel sur un périphérique , ouvrez la fenêtre **Données des logiciels**.

- Dans l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion des logiciels**.
- Cliquez sur **Bibliothèque de logiciels** pour afficher tous les logiciels publiés.
- Cliquez sur le lien Description du logiciel à déployer sur un seul périphérique. La fenêtre Données des logiciels s'ouvre.
- Cliquez sur l'onglet **Périphériques** et sélectionnez le périphérique sur lequel vous voulez déployer le logiciel.
- Cliquez sur **Déployer le logiciel**  pour ouvrir l'Assistant de déploiement des logiciels.
- Suivez les instructions de l'Assistant pour déployer le logiciel sur le périphérique choisi.

## Comment installer l'Agent de gestion sur un périphérique sans utiliser la Console ?

Pour installer l'Agent sur des périphériques qui ne sont pas constamment connectés au réseau, vous devez utiliser le programme d'installation de l'Agent de gestion que vous trouverez sur le CD-ROM OVCCM.

- Utilisez le fichier `setup.cmd` de l'Agent de gestion qui se trouve dans le dossier RadAgent sur le CD-ROM d'installation OVCCM.
- Sur une ligne de commande tapez : `setup.cmd OVCCM_IP_Addr` où `OVCCM_IP_Addr` est l'adresse IP de votre serveur OVCCM.
- Appuyez sur **Entrée**.  
L'Agent de gestion est installé.

## Comment publier un ensemble Windows Installer ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Windows Installer** comme Type de données à publier. Suivez les instructions de Publisher pour mettre le fichier Windows Installer à la disposition du processus de distribution sur vos périphériques gérés.

Consultez l'Aide en ligne de Publisher ou [Chapitre 9, Utilisation de Publisher](#) pour de plus amples informations.

## Comment publier setup.exe ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Sélection de composant** comme Type de données à publier. Sélectionnez les fichiers à publier et suivez les instructions de Publisher pour mettre le fichier à la disposition du processus de distribution sur vos périphériques gérés.

Consultez l'Aide en ligne de Publisher ou [Chapitre 9, Utilisation de Publisher](#) pour de plus amples informations.

## Comment savoir si un logiciel a été correctement installé sur tous mes périphériques ?

- Dans la section Gestion, cliquez sur Gestion des logiciels.
- Dans l'onglet Rapports, cliquez sur **Sommaire des logiciels**. La section Rapports affiche un sommaire de tous les périphériques, services gérés et services échoués.

Vous pouvez aussi consulter l'onglet Périphériques dans la fenêtre Données des logiciels, où est indiqué l'état des logiciels organisés par périphérique.

- Cliquez sur le lien Description d'un des logiciels pour ouvrir la fenêtre Données des logiciels.
- Cliquez sur l'onglet **Périphériques**.
- Dans la colonne État des logiciels, vous pouvez voir quels sont les périphériques sur lesquels le logiciel a été installé. Seuls les périphériques autorisés sont affichés.

## Que faire pour qu'un utilisateur puisse installer un logiciel ?

Vous devez ajouter une autorisation de logiciel dans un groupe de périphériques. Ce logiciel sera alors disponible et l'utilisateur pourra l'installer avec l'Application Self-Service Manager.

- Dans la section Gestion des groupes de l'onglet Gestion, cliquez sur l'onglet **Groupes**.
- Cliquez sur un lien Description de groupe pour ouvrir la fenêtre Données de groupe.
- Cliquez sur l'onglet **Logiciels** pour afficher tous les logiciels autorisés de ce groupe.
- Pour autoriser un logiciel supplémentaire, cliquez sur **Ajouter une autorisation de logiciel** .
- Sélectionnez le logiciel à autoriser et cliquez sur **Ajouter une autorisation**.

Une fois autorisé, le logiciel peut être déployé sur des périphériques individuels avec la Console ou l'Application Self-Service Manager.

## Comment générer un rapport de conformité des périphériques ?

- Utilisez l'onglet Rapports pour définir le bulletin de correctifs dont vous voulez vérifier la conformité.
- Dans la section Filtres de données, cliquez sur **Relatif à la gestion des correctifs**.
- Cliquez sur **État de conformité du correctif**.
- Saisissez un nom de bulletin complet ou partiel, puis cliquez sur **Appliquer**.
- Utilisez les outils en haut de la liste des rapports pour exporter ou imprimer le rapport.

## Comment capturer une image SE ?

Utilisez l'Assistant de préparation des images pour préparer et capturer des image SE (SE).

- Créez le CD Préparation d'image à l'aide du fichier `osprep wiz.iso`. Ce fichier se trouve dans le dossier `\OSManagement\ISO\CaptureCD` sur le CD-ROM OVCCM.
- Suivez les instructions de l'Assistant de préparation des images en ligne ou la section [Préparation et capture des images SE](#) – page 187 pour de plus amples informations.

## Comment ajouter des pilotes supplémentaires à une image SE ?

Avant de capturer l'image d'un système d'exploitation à déployer, il est préférable de vérifier que les pilotes OEM nécessaires à toutes les configurations matérielles possibles ont été installés.

- L'article suivant (de la base de connaissances Microsoft) contient des informations utiles pour inclure des pilotes OEM aux installations de SE Windows :

<http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;314479>

## Comment publier une image SE ?

- Ouvrez Publisher et sélectionnez **Image SE** comme Type de données à publier. Sélectionnez le système d'exploitation à publier et suivez les instructions de Publisher pour mettre le fichier à la disposition du processus de distribution sur vos périphériques.

 Par défaut, les images créées avec l'Assistant de préparation des images sont stockées dans le dossier `\Novadigm\OSManagerServer\upload\` sur le serveur OVCCM.

Consultez l'Aide en ligne de Publisher ou [Chapitre 9, Utilisation de Publisher](#) pour de plus amples informations.

## Comment déployer une image SE ?

Premièrement, vous devez créer un groupe statique contenant tous les périphériques cibles de l'image SE.

- Dans l'onglet Général, Gestion des groupes, cliquez sur **Créer un groupe statique**.
- L'Assistant de création des groupes s'ouvre. Suivez les instructions de l'Assistant pour créer le groupe.

Vous pouvez maintenant déployer un logiciel sur les périphériques du groupe que vous venez de créer.

- Dans l'onglet Gestion, cliquez sur **Gestion SE**.
- Cliquez sur **Déployer le système d'exploitation**.

L'Assistant de déploiement SE s'ouvre. Suivez les instructions de l'Assistant pour sélectionner le groupe que vous venez de créer puis le logiciel à déployer. Vous avez ainsi créé une tâche de gestion SE.

## Comment débiter une collecte de l'utilisation ?

Les données d'utilisation sont collectées et stockées localement par l'Agent de collecte de l'utilisation sur les périphériques gérés. Vous pouvez débiter une collecte de l'utilisation en suivant les instructions ci-dessous :

- 1 Créez et activez des filtres de collecte en utilisant l'[Assistant de création des filtres de collecte de l'utilisation](#) pour de plus amples informations, voir [Collecte de l'utilisation](#) – page 155.
- 2 Utilisez l'[Assistant de collecte de l'utilisation des applications](#) pour déployer l'Assistant de collecte de l'utilisation et lancez une collecte de l'utilisation. Suivez les instructions de l'Assistant – page 167 pour planifier la collecte sur des groupes ou pour lancer une collecte ponctuelle sur des périphériques individuels. Les données d'utilisation sont stockées sur les périphériques locaux pendant douze mois.



Si vous utilisez des caractères de substitution pour configurer des filtres de collecte de l'utilisation, la quantité de données générées peut être très importante. À terme, une telle quantité de données peut provoquer une croissance excessive de la base de données et de graves problèmes de performance au niveau des rapports. Nous vous conseillons fortement de limiter la création des filtres de collecte aux seules applications dont vous avez besoin de connaître les données d'utilisation.

La collecte de l'utilisation sur toutes les applications doit être évitée.

## Comment contacter le support technique ?

- Vous pouvez consulter les coordonnées du support technique dans l'onglet Configuration de la console de gestion.

# 13 Dépannage

Les sections suivantes vous aideront à résoudre des problèmes courants pendant l'utilisation d'OVCCM.

- [Fichiers journaux](#) – page 315
- [Solutions pour l'Agent de déploiement](#) – page 316
- [Solutions pour le déploiement SE](#) – page 317
- [Solutions pour Application Self-Service Manager](#) – page 318
- [Solutions pour la gestion de l'alimentation](#) – page 318

## Fichiers journaux

Les fichiers journaux OVCCM sont enregistrés sur le serveur dans les dossiers suivants :

- \Novadigm\Apache Group\Apache2\logs
- \Novadigm\ClientConfigurationManager\logs
- \Novadigm\ConfigurationServer\Log
- \Novadigm\ManagementPortal\logs
- \Novadigm\MessagingServer\logs
- \Novadigm\MobileManagementServer\logs
- \Novadigm\OSManagerServer\logs
- \Novadigm\PatchManager\Logs
- \Novadigm\ProxyServer\logs
- \Novadigm\ReportingServer\logs

La taille des fichiers journaux augmente progressivement. Certains fichiers journaux sont ouverts pendant l'exécution des services OVCCM. Par conséquent, les fichiers journaux actifs ne doivent pas être supprimés. Vous pouvez archiver ou supprimer les fichiers journaux historiques selon vos besoins.

## Solutions pour l'Agent de déploiement

Le tableau suivant présente les messages d'erreur courants des tâches de l'Agent de déploiement et les solutions à appliquer.

**Tableau 17 Messages des tâches de l'Agent de déploiement et leurs solutions**

Message	Solutions
Ne peut pas se connecter au <i>périphérique</i> comme utilisateur <i>utilisateur</i> . Code : aucun fournisseur de réseau n'a accepté le chemin de réseau indiqué.} {debug: exit(1), l'état de sortie était 1	Le serveur OVCCM crée un partage administratif pour copier le média d'installation de l'Agent. Les pare-feu individuels comme Windows Firewall peuvent bloquer le partage. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'impression ont été inclus à la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.
Ne peut pas se connecter au <i>périphérique</i> comme utilisateur <i>utilisateur</i> . Code : Accès refusé : nom d'utilisateur inconnu ou mot de passe erroné.} {debug: exit(1), l'état de sortie était 1	Vérifiez que les références d'accès indiquées dans l'Assistant de déploiement de l'Agent sont exactes et que l'ID utilisateur dispose des droits d'accès administratifs requis sur le périphérique. Les mots de passe vides ne sont pas autorisés. Vérifiez que le partage de fichier simple est désactivé sur les périphériques Windows XP.

Message	Solutions
Le délai de connexion a expiré	Après avoir déployé l'Agent sur le périphérique, le serveur OVCCM établit une connexion TCP sur le périphérique en utilisant le port 3463. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, OVCCM ne peut pas gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3463 et les services de partage de fichiers et d'impression ont été inclus à la liste d'exclusion du pare-feu sur le périphérique géré.
Le délai d'inscription de rma a expiré	Une fois l'Agent installé sur le périphérique, il s'inscrit sur le serveur OVCCM en utilisant le port 3466. Si ce port est bloqué par un pare-feu individuel, OVCCM ne peut pas gérer le périphérique. Vérifiez que le port 3466 a été ajouté à la liste d'exclusion du pare-feu sur le serveur OVCCM.

## Solutions pour le déploiement SE

Cette section couvre divers problèmes courants pouvant être rencontrés pendant le déploiement d'une image SE.

### Le serveur TFTP s'arrête après le démarrage

- Vérifiez qu'un autre serveur TFTP ne tourne pas sur le même ordinateur.

### PXE ne peut pas traverser un subnet

- Pour que PXE puisse parcourir les subnets, DHCP Helper doit être activé. DHCP Helper accorde la priorité sur le trafic de diffusion sur les ports DHCP, la diffusion étant alors normalement désactivée sur les routeurs.

# Solutions pour Application Self-Service Manager

Cette section décrit des problèmes courants pouvant être rencontrés avec Application Self-Service Manager et les solutions à appliquer.

L'installation de l'application a échoué, mais elle est affichée comme installée dans le Catalogue.

## **Problème**

L'application peut être affichée comme installée dans le Catalogue lorsque le programme d'installation renvoie une valeur nulle après l'échec d'une installation.

## **Solutions possibles**

L'Application Self-Service Manager nécessite un code de retour pour détecter si une installation a réussi ou a échoué. L'installation doit renvoyer une valeur non nulle pour que l'Application Self-Service Manager détecte qu'elle a échoué.

Pour cela, il est possible d'intégrer l'installation dans un fichier de commande et d'utiliser les commandes logiques requises pour retourner le code confirmant l'échec ou la réussite du processus d'installation.

# Solutions pour la gestion de l'alimentation

Cette section décrit certains problèmes et les solutions applicables aux tâches de la gestion de l'alimentation OVCCM.

Le périphérique ne répond pas aux commandes de mise sous tension envoyées par le serveur OVCCM

Si un périphérique géré ne répond pas aux commandes de mise sous tension du serveur OVCCM, le problème peut être dû à la configuration des périphériques du réseau, tels que les routeurs et les commutateurs.

- Testez le support de la fonction Wake on LAN sur le chemin du réseau à partir du serveur OVCCM jusqu'au périphérique géré. Il existe plusieurs outils tiers qui permettent d'envoyer une commande de mise sous tension à distance à un périphérique connecté à un réseau. Une recherche internet avec les mots clés "Wake on Lan tools" ou "outils Wake on Lan" vous permettra de télécharger des outils gratuits pour tester cette fonction.

# A À propos du support des caractères à deux octets

Cette section concerne les modifications de la configuration qui affectent les paramètres régionaux du système d'exploitation du service.

► Lorsque vous créez une image avec l'Assistant de préparation des images, les paramètres régionaux doivent être identiques sur la machine de référence et la machine cible. Par exemple, si vous voulez créer une image SE en chinois simplifié, l'Assistant de préparation des images doit être exécuté sur une machine de référence en chinois simplifié.

⚠ Les modifications indiquées ci-dessous doivent uniquement être appliquées lorsque le support des caractères à deux octets est requis.

## Langues supportées

Chinois simplifié, coréen, japonais.

## Pour modifier les paramètres régionaux

Pour ajouter le support du chinois simplifié, du coréen ou du japonais dans un environnement PXE

- 1 Avec un éditeur de texte, ouvrez le fichier `\X86PC\UNDI\linux-boot\linux.cfg\default`. Le contenu de ce fichier est similaire à l'exemple ci-dessous :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466
```

- 2 Ajoutez le paramètre LANG à la fin de la ligne APPEND et saisissez le code de la langue. Les codes valides sont :
  - zh\_CN = Chinois simplifié
  - ja\_JP = Japonais
  - ko\_KR = Coréen
  - en\_US = Anglais
- 3 Après cette modification, le contenu du fichier sera similaire à l'exemple ci-dessous (l'exemple ci-dessous permet de changer la langue à japonais) :

```
DEFAULT bzImage  
  
APPEND initrd=rootfs.gz root=/dev/ram0 rw ISVR=10.10.10.1  
ISVRPORT=3466 LANG=ja_JA
```
- 4 Enregistrez et fermez le fichier par défaut.

Pour ajouter le support du chinois simplifié, du coréen ou du japonais à la restauration à partir du CD-ROM Service

- Spécifiez LANG=xx\_XX dans la section ServiceCD du fichier romsinfo.ini. En remplaçant xx\_XX par le code de la langue requise. Les codes valides sont :
  - zh\_CN = Chinois simplifié
  - ja\_JP = Japonais
  - ko\_KR = Coréen
  - en\_US = Anglais
- Le fichier romsinfo.ini se trouve dans la section « iso » sur le CD Service.

## Support des caractères à deux octets pour les fichiers Sysprep

Pour utiliser les caractères à deux octets avec Sysprep, le fichier doit être encodé en UTF-8.

# Index

## A

- accéder
  - console de gestion, 303
- accès à la console, 139
- acquérir correctifs, 51
- Acquérir des correctifs, 92
- acquisition des correctifs, 305
  - paramètres, 148
  - planning, 147
- Activation du service TPM, 82
- actualiser le catalogue, 247
- adapter au trafic, 262
- advanced programmable interrupt controller. Voir APIC
- afficher
  - rapports, 54
- Afficher la grille, 259
- afficher les informations étendues, 251
- Afficher les opérations avancées, 259
- afficher un inventaire, 305
- Agent de gestion
  - déployer, 50
- Agent de gestion, 24
- Agent de gestion
  - déployer, 60
- Agent de gestion
  - supprimer, 61
- Agent de gestion
  - déployer pour groupe, 71
- Agent de gestion
  - supprimer dans un groupe de périphériques, 71
- Agent Explorer, 27, 244
- Agentde gestion
  - installer manuellement, 40
- Agrandir l'élément de catalogue actif, 259
- Agrandir l'élément de service actif, 259
- Aide, 28
- aide en ligne, 28
- ajouter des colonnes dans la Liste de services, 258
- ajouter une autorisation de groupe, 94, 110
- AlertMessage, 259
- APIC, 106
- Application Self-Service Manager, 24
  - accéder à, 245
  - interface utilisateur, 245
- Assistant d'autorisation des services, 178
- Assistant d'exportation des services, 175
- Assistant d'importation des périphériques, 162
- Assistant d'importation des services, 175
- Assistant d'inventaire logiciel / matériel, 165
- Assistant de collecte de l'utilisation des applications, 167
- Assistant de création des groupes, 169
- Assistant de création des utilisateurs, 180
- Assistant de déploiement de l'agent, 163
- Assistant de déploiement des correctifs, 177
- Assistant de déploiement des logiciels, 174
- Assistant de déploiement des SE, 181
- Assistant de détection de la conformité des correctifs, 166
- Assistant de gestion de l'alimentation, 168
- Assistant de préparation de l'image, 194, 195, 205, 212, 217
  - utilisation, 195, 205, 212, 217
- Assistant de préparation de l'image SE, 191
- Assistant de préparation des images, 27
- Assistant de suppression de l'agent, 164
- Assistant de suppression des logiciels, 179
- assistants, 161
  - autorisation des services, 178
  - collecte de l'utilisation des applications, 167
  - création d'utilisateurs, 180
  - création de groupes, 169
  - déploiement de l'agent, 163
  - déploiement des correctifs, 177
  - déploiement des logiciels, 174

- déploiement des SE, 181
- détection de la conformité des correctifs, 166
- exportation des services, 175
- gestion de l'alimentation, 168
- importation des services, 175
- importer périphérique, 162
- inventaire logiciel/matériel, 165
- suppression d'agent, 164
- suppression des logiciels, 179
- synchronisation logicielle, 176

Audience, 17

autoriser

- correctifs, 52, 79
- logiciels, 52

Avis, 259

## B

- bande passante
  - répartir, 253
  - répartition, 262
  - réserver, 262
- Bande passante adaptative, 259
- Barre d'outils globale, 247
- barre de boutons OVCM, 264
- Barre de menus, 123
  - icônes, 133
  - utilisation, 133
- barre du menu, 248
- bouton Accueil, 248
- bouton arrière, 134
- bouton avant, 134
- bouton État, 254
- bouton Historique, 253
- bouton Installer, 249
- bouton Mes logiciels, 248
- bouton Préférences, 248
- bouton retour, 129
- bouton Supprimer, 249

## C

- caractéristiques systèmes
  - périphériques cibles, 105
- case Créer une section de stockage de masse dans Sysprep.inf, 199
- case Établir la connexion du client après l'installation du SE, 199, 208, 220

- case Optimiser la compression de l'espace disque inutilisé, 199
- case Redimensionner la partition avant le téléchargement du système d'exploitation, 199
- catalogue
  - actualiser, 247
  - sélectionner, 248
- catalogues virtuels, 248
- Catégorie de logiciel, 87
- CCMDB, 33
- CCMDB\_Data.MDF, 33
- CD Service, 109
- clé de licence
  - mise à jour, 308
- Client Configuration Manager, 17
  - installer, 33
  - Présentation, 19
- client léger, 107
- Client léger
  - caractéristiques, 30
  - déployer images SE d'usine sur, 107
  - déployer l'Agent de gestion sur, 40
  - gestion, 21
  - préparer et capturer les images, 203
- Clients légers
  - installer l'Agent de gestion, 41
- CM Administrator Agent Explorer, 244
- CM Administrator Publisher, 82
- colonne Auteur, 259
- colonne CompressedSize, 259
- Colonne de tri, 134
- colonne Description, 259
- colonne État, 260
- colonne Fournisseur, 261
- colonne InstalledDate, 259
- colonne LocalRepair, 260
- colonne Nom, 260
- colonne OwnerCatalog, 260
- colonne Prix, 260
- colonne PublishedDate, 260
- colonne RepublishedDate, 260
- colonne Taille, 260
- colonne UpgradedDate, 260
- colonne Url, 260
- colonne VerifiedDate, 261

- colonne Version, 261
- commandes des tâches, 115
- configuration
  - acquisition des correctifs
    - paramètres, 148
    - planning, 147
  - paramètres ODBC, 154
  - rapports, 153
- configuration de base de données, 33
- Configuration Management Administrator Publisher, 26
- configuration matérielle, 29
- configurer
  - planning, 50
- conforme SSM, 239
- Conformité des correctifs
  - détecter, 61
- Console de gestion, 23
- contrôle de la bande passante, 264
- correctif details, 95
- correctif Microsoft, 307
- correctifs
  - acquérir, 51
  - ajouter une autorisation de groupe, 94, 110
  - autoriser, 52, 79
  - déployer, 52, 79, 92, 93
  - supprimer autorisation, 79
- création
  - groupe statique, 170
  - Groupes de détection dynamiques, 170
  - Groupes de rapports dynamiques, 136, 172
- créer
  - groupes, 70
- Créer des groupes, 52
- Critères de recherche, 123
- curseur de la bande passante, 253

**D**

- démarrage PXE, 105
- Démarrer une tâche, 116
- Deploy.cab, 192
- Deploy.chm, 192
- déployer
  - Agent de gestion, 50
  - correctifs, 52, 79, 93
  - logiciels, 52, 78
- déployer des logiciels, 84
- déployer un logiciel, 307
- déployer un système d'exploitation, 102
- détecter des périphériques, 60
- détection de périphériques, 60
- détection de proxy, 262
- détection de proxy internet, 262
- détection des périphériques, 162
- dissimuler les données d'utilisation, 154
- données de groupe, 74
- données de groupes
  - correctifs, 76
  - général, 75
  - logiciels, 75
  - Périphériques, 75
  - propriétés, 75
  - rapports, 76
  - se, 75
  - Tâches en cours, 76
- données de licence, mise à jour, 139
- données des correctifs
  - général, 96
  - groupes, 96
  - Périphériques, 97
  - propriétés, 96
- données des logiciels, 86
  - général, 87, 112
  - groupes, 87
  - périphériques, 89
  - Périphériques, 113
  - propriétés, 87
  - rapports, 98, 113
- données des périphériques, 64
  - correctifs, 65
  - général, 64
  - groupes, 64
  - logiciels, 65
  - propriétés, 64
  - rapports, 65, 90
  - se, 65
- données des tâches, 119
- Données des tâches
  - cibles, 119
  - services, 119
- Données des tâches
  - données, 119
- données SE
  - groupes, 113
  - propriétés, 112
- Données SE, 111

Durée d'activité, 130  
Durée d'utilisation, 130

## E

ensemble Windows Installer, 310  
ErrorCode, 259  
État actif  
    zone de notification, 263  
État de la tâche, 116  
État d'utilisation, 130  
État inactif  
    zone de notification, 263  
Étendre/Réduire, 249  
exporter des services, 85, 94, 111  
Exporter un service, 83, 93, 101  
Exporter vers CSV, 133  
Exporter vers IQY, 133

## F

fenêtre données des groupes  
    tâches, 76  
fenêtre Données utilisateur, 141  
fenêtre État  
    attacher, 255  
    détacher, 254  
fenêtre État attachée, 255  
fenêtre État détachée, 254  
fenêtre État OVCM, 263  
    zone du message d'état, 264  
    zone État, 264  
Fenêtres de rapports, 123  
fichier de page, 190  
fichier de transformation, 231  
fichier Sysprep.inf, 192  
    création, 193  
fichiers journaux, téléchargement, 138  
fichiers Windows Installer, 226  
filtres  
    applications, 125  
    caractères de substitution, 126  
    caractères de valeur, 126  
Filtres de données, 122, 125  
Filtres de répertoires/groupes, 122, 125

## G

générer  
    rapports, 54  
gérer  
    logiciels, 80  
    tâches, 115  
Gestion de l'alimentation, 59, 63  
gestion de l'alimentation BIOS, 190  
Gestion de l'alimentation pour un dans un groupe de périphériques, 73  
gestion des correctifs  
    configuration, 146  
Gestion des correctifs, 91  
    Correctifs, 92  
    général, 92  
    Tâches accomplies, 98  
    Tâches en cours, 98  
gestion des groupes, 66, 67  
Gestion des groupes  
    groupes, 68  
    Tâches accomplies, 80  
    Tâches en cours, 80  
gestion des logiciels, 81  
Gestion des logiciels, 80  
    logiciels, 82  
    Tâches accomplies, 90  
    Tâches en cours, 90  
gestion des périphériques, 56  
Gestion des périphériques  
    Général, 57  
    Périphériques, 58  
    Tâches accomplies, 66  
    Tâches en cours, 65  
Gestion des SE, 99  
Gestion des Systèmes d'exploitation  
    général, 100  
    systèmes d'exploitation, 101  
    Tâches accomplies, 114  
    Tâches en cours, 114  
Gestion des tâches, 114  
    général, 115  
    Tâches accomplies, 120  
    Tâches en cours, 115  
Gestion du matériel, 151  
Gestion du SE, 150  
groupe de détection, 70  
groupe statique, 75

- groupe Tous les périphériques, 104
- groupes
  - ajouter
    - autorisation de correctif, 78
    - autorisation de logiciels, 77
  - créer, 70
  - déployer logiciels, 78
  - détection, 68
  - interne, 67
  - rapports, 68
  - statique, 67
  - supprimer, 74
    - autorisation de correctif, 78
    - autorisation de logiciels, 77
    - logiciels, 78
  - types, 67
- groupes de détection dynamique
  - création, 170
- groupes de rapports
  - création, 133
  - création à partir d'une requête de rapport, 133
- groupes de rapports dynamiques
  - création, 172
- Groupes de rapports dynamiques
  - création, 136
- groupes statiques
  - ajouter des groupes, 77
  - création, 170
  - supprimer des périphériques, 77

## H

- HAL, 105
- Hardware Abstraction Layer. *Voir* HAL
- HP Softpaqs
  - publier, 238
- hpccm.exe, 34

## I

- Image SE Périphériques cibles
  - caractéristiques, 105
- Image SE, publier, 236
- ImageName.EDM, 195, 205, 212, 217
- ImageName.IMG, 195
- ImageName.MBR, 195
- ImageName.PAR, 195
- importer des périphériques, 49, 60
- importer des services, 85, 94, 110

- Importer un service, 83, 93, 101
- installer
  - logiciels avec l'interface utilisateur Application Self-Service Manager, 250
  - OVCCM, 29, 33
  - Publisher sur un périphérique séparé, 38
- Instant Support
  - HP Instant Support, 148
- interface utilisateur Application Self-Service Manager, 245
  - actualiser le catalogue, 251
  - barre d'outils globale, 247
  - barre du menu, 248
  - installer des logiciels, 250
  - Liste de services, 249
  - Liste des catalogues, 248
  - supprimer un logiciel, 252
  - visualiser les informations, 251
- Interrompre une tâche, 116
- inventaire
  - détecter, 61
- Inventaire
  - détecter dans un groupe de périphériques, 72

## L

- Ligne de commande d'installation, 87
- Ligne de commande de désinstallation, 87
- Linux embarqué, 215
- Linux Embarqué, 107
- Liste de services, 249
  - ajouter des colonnes, 258
  - bouton Étendre/Réduire, 249
  - bouton Installer, 249
  - bouton Supprimer, 249
  - options, 258
  - supprimer des colonnes, 259
- Liste des catalogues, 248
- Liste des colonnes à afficher, 259
- Liste des colonnes disponibles, 258
- liste des Pilotes de stockage de masse, 199
- Local Service Boot, 107
- logfiles.zip, 139
- logiciels
  - autoriser, 52
  - déployer, 52
  - publier, 51
- logiciels
  - ajouter autorisation de groupe, 84

- logiciels
  - publication, 226
- logiciels
  - supprimer, 252

## M

- machine APIC, 200
- machine de référence
  - préparation, 189
- machine nue, 104
- masquage de l'utilisation des applications, 62, 73
- Microsoft Sysprep, 192
- mise en veille prolongée, 190, 191
- mode de déploiement, 102, 181
- mot de passe
  - changement, 141

## N

- navigation, 134
  - éléments d'un rapport, 133
- Nombre d'utilisations, 130
- Nombre maximum d'éléments par fenêtre, 134

## O

- ODBC DSN, 35
- onglet Paramètres de l'utilisation, 154
- Onglet Rapports, 121
- option de publication, Options de gestion, 228
- option mode de publication avancé pour fichiers supplémentaires, 228
- option Personnaliser les couleurs, 257
- option Utiliser les couleurs du système, 257
- Options d'affichage, 122, 127
- Options de connexion, 261
- options de publication
  - Transformations, 228
- Options de publication, Propriétés, 229
- Options de recherche, 122
  - filtres, 124
  - utilisation, 124
- ouvrir une session, 47
- OVCCM\_Publisher, 82
- OVCCM\_SMM, 83

- OVCCM\_TPM\_ENABLEMENT, 82

## P

- paramètre ExtendOemPartition, 191, 194
- paramètre JoinDomain, 194
- paramètre KeepPageFile, 190
- paramètre UnattendMode, 194
- Paramètres de redémarrage, 87
- Paramètres ODBC, configuration, 154
- pare-feu, 31
- partition du SE, 194
- partitions
  - extension, 191
- Pauser une tâche, 116
- périphérique cible
  - caractéristiques, 105
  - définition, 105
- périphériques
  - gestion des périphériques, 58
  - importer, 49, 60
  - supprimer, 63
- pilotes de stockage de masse, 199
- planifier un inventaire, 304
- planning de la détection de la conformité des correctifs, 306
- planning, configurer, 50
- Ports TCP, 31
- prepviz.exe, 195, 205, 212
- Produits à utilisation gérée (Utilisés), 131
- Proxy, 36
- publication
  - logiciels, 226
- Publication avec Sélection de composant, 232
- publier
  - images se, 100
  - logiciels, 51
  - modes
    - fichiers supplémentaires, 228
    - options de gestion, 228
    - propriétés, 229
    - transformations, 228
  - sélection de composant, 232
- Publisher, 26
  - installer sur un périphérique séparé, 38
  - utiliser, 225
- PXE, 108

## R

- rapport de conformité des périphériques, 311
- rapports
  - afficher, 54
  - configuration, 153
  - fenêtres, 132
  - générer, 54
  - interface, 121
- Rapports, 121
- Rapports de gestion des correctifs, 129
- Rapports de gestion des inventaires, 129
- Rapports matériels HP, 131
- Rapports Usage Manager, 130
- Redémarrage, 260
- répartir la bande passante, 253
- répartition, 262
- répartition de la bande passante, 264
- Reprendre une tâche, 116
- Reprogrammer une tâche, 116
- Reprogrammer une tâche, 117
- ReservedBandwidth, 260
- réserver de la bande passante, 262
- Restauration du système, 190

## S

- saisie manuelle, 162
- scénarios de déploiement
  - images se, 102
- ScheduleAllowed, 260
- SCSI, 105
- section SysprepMassStorage, 199
- Service d'infrastructure, 142
- service OpenView Settings Migration Manager, 83
- Service Pack, 308
- services publiés
  - visualiser, 244
- Settings Migration Manager, 27
- Settings Migration Utility, 28
- setup.exe, 310
- Setupmgr.exe, 193
- small computer systems interface. Voir SCSI
- Sommaire du périphérique, rapports, 135
- SQL Server, 30

- SQL Server Enterprise Manager, 33
- SSM, 239
- support technique, 138
  - contacter, 314
- supprimer
  - autorisation de correctif, 79
  - colonnes dans la Liste de services, 259
  - logiciels, 78, 252
- supprimer des logiciels, 86
- Supprimer une tâche, 117
- Supprimer une tâche, 116
- Synchroniser les logiciels, 78
- SystemInstall, 260

## T

- tâches accomplies
  - Gestion des correctifs, 98
  - gestion des logiciels, 90
  - gestion des périphériques, 66
  - gestion SE, 114
  - job management, 120
- Tâches d'utilisation rapide, 48
- tâches en cours
  - Gestion des correctifs, 98
  - gestion des logiciels, 90
  - gestion des périphériques, 65, 115
  - gestion SE, 114
- taille de la partition, 190
- Terminée avec erreur, 116
- Terminée avec erreurs, 117
- ThrottlingType, 260
- TPM
  - configuration, 152
- type de groupe, 75

## U

- UIOption, 260
- utilisateur de la console
  - affichage et modification des données, 141
- utilisateurs de la console
  - création, 140
  - suppression, 140
- Utilisation des applications
  - détecter, 62

## V

- valeur de fuseau horaire, 194
- version, 303
- version Premium, 19
- Version Premium
  - caractéristiques, 22
- version Standard, 19
- Version Standard
  - caractéristiques, 20
- virtuel
  - catalogue, 248
- Visibilité du catalogue, 87
- visualiser
  - informations dans l'interface utilisateur
    - Application Self-Service Manager, 251
    - services publiés, 244
- volet informations de la fenêtre État OVCM, 264

- Vue, application, 128
- Vues Rapports, 122, 127

## W

- Windows 2003 Server, 37
- Windows CE, 107, 211
- Windows XP Embarqué, 107
- Windows XPe, 203

## X

- XPe, 107

## Z

- zone de notification
  - état actif, 263
  - état inactif, 263
- zone de notification OVCM, 262