HP OpenView AssetCenter

Version du logiciel : 5.01

Notes de version

Numéro de référence fabrication : T4111-92003
Date de publication de la documentation : March, 2007
Date de publication du logiciel : March, 2007

Avis juridiques

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Copyrights

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Avant-propos 7

Chapitre 1. Informations contenues dans ce document 9

Chapitre 2. Documentation et matrice de compatibilité 11

Documentation 11
Matrice de compatibilité 26

Chapitre 3. Nouvelles fonctionnalités 27

Version 5.01 27
Historique - Version 5.00 74
Historique - Version 4.4.2 81
Historique - Version 4.4.1 81
Historique - Version 4.4.0 82
Historique - Version 4.3.2 82
Historique - Version 4.3.1 82
Historique - Version 4.3.0 83
Historique - Version 4.2.1 83
Historique - Version 4.2.0 83
Historique - Version 4.1.0 84

Historique - Version 4.0.0 84

Chapitre 4. Fichiers .ini et .cfg 85

Fichiers .ini et .cfg disponibles 85
Modification des fichiers .ini 87

Chapitre 5. Mettre à jour une ancienne version de AssetCenter 95

Chapitre 6. Bugs corrigés 97

Version 5.01 97
Historique - Version 5.00 99
Historique - Version 4.4.2 103
Historique - Version 4.4.1 105
Historique - Version 4.4.0 107
Historique - Version 4.3.2 111
Historique - Version 4.3.2 (numéro de compilation 3654) 112
Historique - Version 4.3.1 114
Historique - Version 4.3.0 115
Historique - Version 4.2.1 116
Historique - Version 4.2.0 117
Historique - Version 4.1.1 117
Historique - Version 4.1.0 118

Chapitre 7. Support 121

Support des produits Peregrine 121
Support HP OpenView 122

Liste des tableaux

4.1. Fichiers `.ini` et `.cfg` - liste des principaux fichiers 85
4.2. Fichiers `.ini` et `.cfg` - localisation des principaux fichiers . . . 86
4.3. Section [OPTION] 88
4.4. Section [SQL] 89
4.5. Section [HELPDESK] 89
4.6. Section [OPTION] 91
4.7. Section [OPTION] 92
4.8. Entrées du fichier `amdb.ini` 92
5.1. Mise à jour d'une ancienne version de AssetCenter - Opérations à effectuer 95

Avant-propos

AssetCenter 5.01 introduit de nouvelles fonctionnalités ainsi que des correctifs de bugs.

Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels AssetCenter, se trouvent dans le fichier *Readme.txt*, situé dans le dossier d'installation de AssetCenter.

1 Informations contenues dans ce document

Ces notes de version contiennent :

- Des notes sur la documentation fournie avec le logiciel et sur la matrice de compatibilité de AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des fonctionnalités ajoutées entre la version 4.0.0 et la version 5.01,
- Une description détaillée des fichiers de configuration de AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des bugs corrigés entre la version 4.0.0 et la version 5.01,
- Des indications pour mettre à jour une ancienne version de AssetCenter,
- Comment contacter HP pour plus d'information.

2 Documentation et matrice de compatibilité

Documentation

Cette section décrit les ressources documentaires fournies avec AssetCenter.

Manuels au format PDF (Adobe Acrobat)

▶ Pour connaître la liste des manuels, consultez la section Liste et description des manuels [page 14].

Pour afficher un manuel au format PDF :

1. Assurez-vous de disposer d'Adobe Reader.

   Si ce n'est pas le cas, téléchargez Adobe Reader gratuitement à l'adresse suivante :

   http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep2.html
2. Démarrez un explorateur Windows.
3. Affichez le contenu de l'un des dossiers suivants :
   - Sous-dossier `doc\pdf` du dossier d'installation de AssetCenter (en général : `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\doc\pdf`)
   - Dossier `ac\C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\doc\pdf` du CD-ROM d'installation de AssetCenter
4. Ouvrez le fichier d'extension `.pdf` qui correspond au manuel avec Adobe Reader.

Manuels au format CHM (aide en ligne compilée)

▶ Pour connaître la liste des manuels, consultez la section Liste et description des manuels [page 14].

Pour afficher un manuel au format CHM :

1. Démarrez un explorateur Windows.
2. Affichez le contenu du sous-dossier `doc\ chm` du dossier d'installation de AssetCenter (en général `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\ doc\ chm`)
3. Ouvrez le fichier d'extension `.chm` qui correspond au manuel.

Aide en ligne générale au format CHM (aide en ligne compilée)

Client Windows

Les manuels au format CHM sont regroupés dans l'aide en ligne générale.

Pour afficher l'aide en ligne générale :

1. Démarrez le client Windows de AssetCenter.
2. Utilisez l'un des moyens suivants :
   - Touche **F1** du clavier
   - Menu **Aide/ Index**

Client Web

Cette fonctionnalité n'est pas disponible.

Aide contextuelle sur les scripts Basic

Client Windows

Pour afficher de l'aide sur une fonction d'un script Basic :

1. Démarrez le client Windows de AssetCenter.
2. Affichez la fenêtre d'édition du script (script de configuration d'un champ ou d'un lien, action de type "Script", script d'un assistant).
3. Sélectionnez le nom de la fonction.
4. Pressez la touche **F1** du clavier.

Client Web

Cette fonctionnalité n'est pas disponible.

Aide contextuelle sur les champs et les liens de la base de données

Client Windows

Pour afficher de l'aide sur un champ ou un lien de la base de données :

1. Démarrez le client Windows de AssetCenter.
2. Affichez le détail dans lequel se trouve le champ ou le lien.
3. Sélectionnez la zone d'édition du champ ou du lien.
4. Utilisez l'un des moyens suivants :
   - Combinaison de touches *Shift* et *F1* du clavier
   - Menu contextuel **Aide sur ce champ**
   - Menu **Aide/ Aide sur ce champ**

Client Web

Cette fonctionnalité n'est pas disponible.

Livres blancs

Les livres blancs fournis avec AssetCenter développent des aspects techniques ou métier qui ne sont pas encore couverts par les manuels.

Les livres blancs sont disponibles dans le dossier `White_papers` situé à la racine du CD-ROM d'installation de AssetCenter.

Dans ce dossier, vous trouverez en particulier un fichier PDF appelé *About packaged white papers* qui vous donne la liste des livres blancs disponibles avec une brève description de leur contenu.

Informations sur la structure de la base de données

Des fichiers de description sont disponibles dans le sous-dossier `doc\ infos` du dossier d'installation de AssetCenter (`C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\ doc\ infos`, en général) :

- `database.rtf` : liste des tables, champs, liens et index de la base de données standard AssetCenter au format RTF.

  Pour afficher ce document, ouvrez-le avec Microsoft Word.
- `database.txt` : liste des tables, champs, liens et index de la base de données standard AssetCenter au format TXT.

  Pour afficher ce document, ouvrez-le avec un tableur.
- `tables.txt` : liste des tables de la base de données standard AssetCenter au format TXT.

  Pour afficher ce document, ouvrez-le avec un tableur.

- `diffxyz.xml`, où *xyz* correspond à un numéro de version de AssetCenter : liste des différences de structure de la base de données standard AssetCenter entre la version xyz et la version 5.01 au format XML.

  Pour afficher ce document, ouvrez-le avec un éditeur de fichiers XML.
- `diffxyz.html`, où *xyz* correspond à un numéro de version de AssetCenter : liste des différences de structure de la base de données standard AssetCenter entre la version xyz et la version 5.01 au format HTML.

  Pour afficher ce document, ouvrez-le avec un éditeur de fichiers HTML ou un navigateur Internet.

Documentation en ligne

Certaines des ressources documentaires de AssetCenter 5.01 sont disponibles et téléchargeables sur le site de support de HP, à l'adresse suivante :

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support

Vous devez posséder un identifiant et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Liste et description des manuels

Pour savoir où trouver les manuels : ▶ Manuels au format PDF (Adobe Acrobat) [page 11].

Note :

Le nom des fichiers PDF cités ci-après est présenté sous la forme *<*Identifiant du manuel*>*.

Le premier caractère * correspond à l'identifiant du logiciel et de la version du logiciel au moment où le manuel a été produit.

Le second caractère * correspond à l'identifiant de la langue du manuel.

Exemple : *AC501-Installation-EN*.

AC501-Installation-EN correspond à la version *501* de AssetCenter.

EN correspond à la langue anglaise.

Installation

Installation et mise à jour

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Installation.pdf	installation.chm

Ce manuel vous explique :

- Quels sont les programmes qui composent AssetCenter
- Dans quels environnements AssetCenter fonctionne
- Comment mettre à jour une ancienne version de AssetCenter
- Comment installer AssetCenter et AssetCenter Web pour la première fois
- Comment configurer AssetCenter
- Comment optimiser les performances de AssetCenter

Ce manuel s'adresse aux ingénieurs qui souhaitent :

- Installer AssetCenter et AssetCenter Web pour la première fois
- Mettre à jour une ancienne version de AssetCenter

Migration

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Migration.pdf	migration.chm

Ce manuel vous explique comment :

- Convertir votre ancienne base de données au format 5.01
- Mettre à jour les programmes AssetCenter en version 5.01

La migration est mise en oeuvre par les ingénieurs en charge :

- De l'administration de la base de données AssetCenter
- De l'installation de AssetCenter
- Du déploiement de AssetCenter

Introduction

Concepts et implémentation

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
ConceptsAndImplementation.pdf	concepts.chm

Ce guide présente la gestion de parc en général et comment AssetCenter vous aide à la mettre en place dans votre organisation.

Ce guide est destiné à toutes les personnes qui ont besoin d'une vue d'ensemble de AssetCenter :

- Responsable du Système d'Informations
- Responsables de l'organisation
- Directeur et responsables transversaux du projet (paramétrage, formation, planification/suivi de projet, Assurance Qualité, etc.)
- Responsables des projets d'intégration
- Administrateurs
- Utilisateurs généralistes

Note :

Les designers et utilisateurs spécialisés pourront se reporter directement à la documentation relative au module qu'ils utilisent.

Guide d'évaluation du logiciel

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
ProductReviewGuide.pdf	reviewguide.chm

Ce guide a pour objectif de faire découvrir à une personne qui n'a aucune expérience de AssetCenter quelques une des principales tâches qu'on peut effectuer grâce à AssetCenter, en mettant l'accent sur les processus de gestion des biens (*Asset tracking*) et de contrôle des dépenses (*Expense Control*).

Après avoir parcouru ce guide, le lecteur aura une compréhension claire des avantages majeurs qu'on peut retirer de l'utilisation de AssetCenter.

Ce guide s'adresse en particulier aux personnes qui sont amenées à évaluer le potentiel de AssetCenter, par exemple :

- Journalistes
- Experts métier
- Consultants

Solution Asset Tracking

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
AssetTrackingSolution.pdf	actracking.chm

Ce manuel vous permet de répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce que la solution Asset Tracking ?
- Quels bénéfices attendre de la solution Asset Tracking ?
- A qui s'adresse la solution Asset Tracking ?

Ce manuel s'adresse en particulier aux personnes qui sont amenées à évaluer le potentiel de AssetCenter, par exemple :

- Journalistes
- Experts métier
- Consultants

Solution Expense Control

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
ExpenseControlSolution.pdf	expensecontrol.chm

Ce manuel vous permet de répondre aux questions suivantes :

- Qu'est-ce que la solution Expense Control ?
- Quels bénéfices attendre de la solution Expense Control ?
- A qui s'adresse la solution Expense Control ?

Ce manuel s'adresse en particulier aux personnes qui sont amenées à évaluer le potentiel de AssetCenter, par exemple :

- Journalistes
- Experts métier
- Consultants

Différences entre les versions 3.x et 4.x

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
DifferencesBetweenVersions3xAnd4x.pdf	differencesbetversions.chm

Ce manuel décrit les profondes modifications apportées à AssetCenter entre les versions 3.x et la version 4.0.0.

Vous y trouverez notamment :

- Un comparatif, module par module, entre les versions 3.x et 4.0.0
- Une description des nouveaux concepts
- Une description des nouveautés
- La liste des nouvelles tables

Ce manuel s'adresse :

- A l'ingénieur qui met à jour une version 3.x de AssetCenter
- Aux responsables de module qui souhaitent savoir comment AssetCenter a évolué entre les versions 3.x et 5.01,

Les modifications apportées à AssetCenter après la version 4.0.0 sont décrites dans le manuel *Notes de version*.

Fonctions élémentaires

Ergonomie

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
UserInterface.pdf	userinterface.chm

Ce manuel décrit comment utiliser AssetCenter :

- Rechercher des enregistrements
- Editer des enregistrements
- Imprimer des données
- Se connecter à une base de données
- Utiliser des assistants
- Adresser et consulter des messages
- Afficher un historique des modifications
- Programmer des alarmes
- Connaître les différences entre le client Windows et le client Web

Ce manuel s'adresse à tous les utilisateurs de AssetCenter.

Options d'accessibilité

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
AccessibilityOptions.pdf	accessibility.chm

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs qui éprouvent des difficultés à visualiser l'interface standard du client Windows de AssetCenter.

Ce manuel explique comment :

- Modifier l'aspect visuel du client Windows
- Utiliser des logiciels de revue d'écrans
- Naviguer sans souris

Tables transversales

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
CommonTables.pdf	commontables.chm

Ce manuel décrit en détails les tables qu'on retrouve dans tous les modules de AssetCenter :

- Services et personnes
- Localisations
- Sociétés

- Plans
- Caractéristiques
- Documents
- Nouvelles

Ce manuel s'adresse à tous les utilisateurs de AssetCenter.

Parc

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Portfolio.pdf	portfolio.chm

Ce manuel décrit en détails l'utilisation du module *Parc* :

- Principes généraux
- Organisation d'un parc
- Utilisation du module *Parc*
- Parc informatique
- Téléphones
- Logiciels
- Interventions et projets
- Eléments ajusteurs
- Glossaire

Ce manuel s'adresse aux personnes qui mettent en place ou utilisent le module *Parc*.

Contrats

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Contracts.pdf	contracts.chm

Ce manuel vous explique comment gérer les différents types de contrat :

- Assurance
- Leasing
- Maintenance
- Licence
- Services applicatifs
- Commandes ouvertes

Ce manuel s'adresse aux personnes qui mettent en place ou utilisent le module *Contrats*.

Actifs logiciels

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
SoftwareAssets.pdf	sam.chm

Ce manuel vous explique comment gérer, contrôler et protéger les actifs logiciels à tous les stades de leur cycle de vie.

Ce manuel s'adresse aux personnes qui :

- Renseignent la base des contrats logiciels
- Renseignent la base des licences logicielles (acquisition de droits d'utiliser les logiciels)
- Renseignent la base des installations (consommation des droits d'utiliser les logiciels)
- Contrôlent la conformité des installations avec les licences
- Gèrent le parc de logiciels (installations, mises à jour)

Helpdesk

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Helpdesk.pdf	helpdesk.chm

Ce manuel décrit en détails l'utilisation du module *Helpdesk* :

- Fonctionnement général
- Notions-clés de la gestion du support
- Prise d'appel
- Groupes de support
- Types de problèmes
- Dossiers de support
- Gravités
- Procédures d'escalade
- Base de connaissance
- Arbre de résolution
- Outils de suivi

Ce manuel s'adresse aux personnes qui mettent en place ou utilisent le module *Helpdesk*.

Finances

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Financials.pdf	financials.chm

Ce manuel décrit en détails l'utilisation du module *Finances*.

- Devises
- Dépenses
- Immobilisations comptables
- Taxes
- TCO (Total Cost of Ownership)
- Refacturation

Ce manuel s'adresse aux personnes qui mettent en place ou utilisent le module *Finances*.

Câblage

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
CableAndCircuit.pdf	cable.chm

Ce manuel décrit en détails l'utilisation du module *Câblage* :

- Présentation générale
- Cas pratique
- Mise en place
- Création des répartiteurs, dispositifs de câblage, câbles et connexions
- Visualisation des chaînes de liaisons
- Glossaire
- Informations de référence

Ce manuel s'adresse aux personnes qui mettent en place ou utilisent le module *Câblage*.

Intégration avec les outils de distribution de logiciel

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
IntegrationWithSofwareDistributionTools.pdf	softdist.chm

Ce manuel vous explique comment intégrer AssetCenter avec les outils de distribution de logiciel.

Dans le cadre d'une intégration de ce type :

1. AssetCenter sert à *créer* des tâches planifiées.

> **Note :**
>
> Une tâche planifiée consiste à distribuer un paquet logiciel ou exécuter un script sur une sélection d'ordinateurs cibles.

2 L'outil de distribution sert à *exécuter* les tâches planifiées définies dans AssetCenter.

Ce manuel s'adresse aux membres de l'équipe informatique en charge de la distribution de logiciel.

Achats

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Procurement.pdf	procurement.chm

Ce manuel explique comment gérer l'acquisition de matériel et de services à l'aide de AssetCenter :

- Eléments de parc
- Interventions
- Contrats
- Utilisations de contrats
- Formations
- Câbles

Ce manuel s'adresse aux personnes qui mettent en place ou utilisent le module *Achats*.

Fonctions avancées

Utilisation avancée

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
AdvancedUse.pdf	advanceduse.chm

Ce manuel explique comment utiliser les fonctions avancées de AssetCenter :

- Enumérations
- Historisation
- Requêtes en AQL
- Formulaires
- Rapports Crystal
- Tableaux de bord
- Actions

- Messagerie
- Workflow
- Export de données
- Scripts
- Calendriers
- Fuseaux horaires
- Champs calculés
- Assistants
- Nouvelles

Ce manuel s'adresse aux utilisateurs avancés.

Il est complété par le manuel *Administration*.

Administration

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Administration.pdf	administration.chm

Ce manuel explique comment :

- Utiliser AssetCenter Database Administrator
- Créer, modifier et supprimer une base de données
- Accéder aux bases de données
- Gérer l'archivage des données
- Dénormaliser les données
- Importer des données
- Contrôler l'accès à la base de données
- Utiliser AssetCenter Serveur
- Utiliser la messagerie
- Utiliser AssetCenter comme serveur de commandes DDE

Ce manuel s'adresse à l'administrateur de AssetCenter, ainsi qu'aux utilisateurs avancés.

Personnalisation

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Tailoring.pdf	tailoring.chm

Ce manuel explique de quelle manière personnaliser AssetCenter au niveau :

- De l'interface d'un poste client
- D'une base de données elle-même

Ce manuel s'adresse à tout utilisateur de AssetCenter ainsi qu'à l'administrateur de AssetCenter.

Réconciliation

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Reconciliation.pdf	reconciliation.chm

Ce manuel vous explique comment mettre à jour des enregistrements de la base de données AssetCenter à l'aide de données obtenues par des outils externes.

Ce processus est basé sur la question suivante : "Les données entrantes à réconcilier existent-elles déjà dans l'application cible ?"

- Si la réponse est "non", les données sont insérées
- Si la réponse est "oui", les données existantes sont mises à jour en fonction des nouvelles informations contenues dans les données entrantes

Ce manuel s'adresse :

- Aux administrateurs de AssetCenter qui souhaitent automatiser la mise à jour des données de leur base.
- Aux personnes chargées de la gestion des propositions de réconciliation dans AssetCenter.

Référence de programmation

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
ProgrammersReference.pdf	progref.chm

Ce manuel explique comment utiliser les bibliothèques de programmation de AssetCenter.

Il contient notamment :

- La description détaillée de chaque fonction disponible
- Un index des fonctions par domaine d'application (*Achats*, par exemple)
- Le mode d'emploi des fonctions

Ce manuel s'adresse aux personnes qui programment dans l'environnement Windows pour, par exemple :

- Utiliser les API AssetCenter
- Créer des scripts de configuration de champs ou liens
- Créer des actions de type *Script*
- Créer des scripts d'assistant

Optimisation

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Tuning.pdf	tuning.chm

Ce manuel décrit des stratégies d'optimisation de AssetCenter.

En particulier, il étudie certaines pistes pour réduire les goulets d'étranglement occasionnés par :

- le réseau,
- le serveur de base de données,
- le client AssetCenter,
- le moteur de base de données

Ce manuel s'adresse aux administrateurs de AssetCenter.

Automatismes logiciels

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
AutomaticSoftwareMechanisms.pdf	autosoftmechan.chm

Ce manuel décrit dans le détail les automatismes associés au traitement des données dans AssetCenter.

Il s'adresse plus particulièrement aux :

- Administrateurs de base de données
- Personnes chargées d'implémenter et/ou personnaliser la base de données AssetCenter

Modèles physiques de données

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
PhysicalDataModels.pdf	pdm.chm

Ce manuel contient des schémas de modèles physiques de données.

Chacun de ces schémas met en avant une ou plusieurs des tables utilisées par les modules de AssetCenter.

Connaître la structure de la base de données est utile pour :

- Créer des requêtes
- Personnaliser la base de données
- Définir des profils d'utilisation
- Accéder à la base de données par d'autres moyens que l'interface utilisateur de AssetCenter
- Importer ou exporter des données

Ce manuel s'adresse aux personnes qui ont besoin de comprendre la structure de la base de données.

Structure de la base

Nom du fichier PDF	Nom du fichier CHM
Non disponible	dbstructure.chm

Ce manuel, disponible uniquement au format `.chm` décrit toute la structure de la base de données standard de AssetCenter :

- Tables
- Champs
- Liens
- Index
- Processus automatiques

Matrice de compatibilité

Une matrice de compatibilité, précisant les composants matériels et logiciels requis pour utiliser AssetCenter 5.01 est disponible sur le site support de HP, à l'adresse suivante :

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support

Vous devez posséder un identifiant et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

3 Nouvelles fonctionnalités

Ce chapitre répertorie les principales fonctionnalités ajoutées à AssetCenter au fil des versions.

Version 5.01

Client Web : améliorations

Cette section décrit les aspects du client Web qui ont été améliorés.

Edition des enregistrements

Dans la version précédente, le détail des enregistrements était en mode édition en permanence.

A partir de la version 5.01, par défaut, le détail des enregistrements est affiché en mode visualisation, ce qui permet d'obtenir un affichage plus rapide.

Pour éditer un enregistrement

1 Affichez le détail de l'enregistrement.

2 Cliquez sur le bouton **Modifier**.

IMPORTANT :

Le bouton **Modifier** du client Web (passage en mode édition) a une fonction totalement différente du bouton **Modifier** du client Windows (enregistrement des modifications).

Rafraîchissement d'un écran de détail quand le curseur quitte une zone d'édition de champ ou de lien

Cas général

Dans la version précédente, l'écran était systématiquement rafraîchi afin de recalculer les scripts *Obligatoire*, *Lecture seule*, *Hors contexte* et *Défaut* des autres champs et liens.

La version 5.01 optimise ce comportement : un écran de détail n'est rafraîchi que si cela est nécessaire, c'est-à-dire si le champ ou lien qu'on quitte est référencé par au moins un script *Obligatoire*, *Lecture seule*, *Hors contexte* ou *Défaut* d'un autre champ ou lien.

Toutefois, le rafraîchissement n'est pas déclenché dans les cas suivants :

- Les champs dont le type de données fait partie de la liste suivante :
  - Monétaire
  - Texte
  - Enumération personnalisable, si l'énumération est ouverte.
- Les scripts qui font référence à un champ calculé ou une chaîne de description de table

Forcer le rafraîchissement pour les exceptions

Si vous constatez que ce n'est pas le cas pour un champ ou lien donné (cas particulier exceptionnel), vous pouvez forcer le rafraîchissement en modifiant le fichier et le paramètre suivants :

- Si Tomcat est votre serveur d'applications :

  Fichier `AssetCenter.xml`.

  Paramètre *Refresh.fields*

Valeur de l'entrée

Liste des champs et liens pour lesquels le rafraîchissement d'un écran de détail doit être automatiquement déclenché quand le curseur quitte la zone d'édition.

Syntaxe :

```
<Nom SQL tronqué de l'écran 1>:<Nom SQL tronqué du champ ou du lien 1>|...|<
Nom SQL tronqué de l'écran n>:<Nom SQL tronqué du champ ou du lien n>
```

Par *nom SQL tronqué*, on entend le nom SQL duquel on supprime les deux premières lettres *am*.

Exemple	`<Environment name="Refresh.fields" value="Employee:Field1|Employee:Field2" type="java.lang.String" override="false"/>`

- Si WebSphere Application Server 5.1 ou 6.0 est votre serveur d'applications :

  Fichier `web.xml`.

  Paramètre *Refresh.fields*

Valeur de l'entrée	Liste des champs et liens pour lesquels le rafraîchissement d'un écran de détail doit être automatiquement déclenché quand le curseur quitte la zone d'édition. Syntaxe : `<Nom SQL tronqué de l'écran 1>:<Nom SQL tronqué du champ ou du lien 1>|...|<Nom SQL tronqué de l'écran n>:<Nom SQL tronqué du champ ou du lien n>` Par *nom SQL tronqué*, on entend le nom SQL duquel on supprime les deux premières lettres *am*.

Exemple	`<env-entry>`
	`<env-entry-name>Refresh.fields</env-entry-name>`
	`<env-entry-value>Employee:Field1|Employee:Field2</env-entry-value>`
	`<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>`
	`</env-entry>`

Pour savoir comment modifier les fichiers `AssetCenter.xml` et `web.xml` de AssetCenter Web Tier : ▶ Paramétrage du fonctionnement de AssetCenter Web Tier [page 35]

Export des listes vers Excel

Dans la version précédente, il n'était pas possible d'exporter de liste vers Excel.

La version 5.01 permet de le faire à partir d'une liste principale (liste des enregistrements d'une table qui s'affiche quand vous sélectionnez un lien du navigateur).

Il n'est pas possible de le faire à partir des types de liste suivants :

- Liste d'onglet (liste qui apparaît dans un onglet du détail d'un enregistrement)
- Liste d'assistant (liste qui apparaît dans une page d'assistant)

Pour exporter une liste vers Excel

1. Affichez la liste.
2. Cliquez sur l'icône qui se trouve au dessus de la liste.

Excel démarre automatiquement (pas besoin de paramétrer son chemin d'accès).

La contenu de la liste ainsi que le nom des colonnes sont exportés en tenant compte des critères suivants :

- Filtre éventuellement appliqué à la liste
- Ordre de tri appliqué à la liste

- Paramètre qui définit le nombre maximal de lignes à exporter

Pour paramétrer le nombre de lignes à exporter

Pour paramétrer le nombre de lignes à exporter, modifiez le fichier et le paramètre suivants :

- Si Tomcat est votre serveur d'applications :

  Fichier `AssetCenter.xml`.

  Paramètre *maxLoadCount* (à ajouter)

Valeur de l'entrée	Nombre maximum de lignes à exporter vers Excel
Exemple	`<Environment name="maxLoadCount" value="10000" type="java.lang.Integer " override="false"/>`

- Si WebSphere Application Server 5.1 ou 6.0 est votre serveur d'applications :

  Fichier `web.xml`.

  Paramètre *maxLoadCount*

Valeur de l'entrée	Nombre maximum de lignes à exporter vers Excel

Exemple	`<env-entry>`
	`<description>Maximum number of rows exported to Excel</description>`
	`<env-entry-name>maxLoadCount</env-entry-name>`
	`<env-entry-value>10000</env-entry-value>`
	`<env-entry-type>java.lang.Integer</env-entry-type>`
	`</env-entry>`

Pour savoir comment modifier les fichiers `AssetCenter.xml` et `web.xml` de AssetCenter Web Tier : ▶ Paramétrage du fonctionnement de AssetCenter Web Tier [page 35]

Paramétrage du nombre de lignes à afficher dans les listes

Dans la version précédente, il n'était pas possible de paramétrer le nombre de lignes à afficher dans les listes.

La version 5.01 permet de le faire pour les types de liste suivants :

- Liste principale (liste des enregistrements d'une table qui s'affiche quand vous sélectionnez un lien du navigateur)
- Liste d'onglet (liste qui apparaît dans un onglet du détail d'un enregistrement)
- Liste d'assistant (liste qui apparaît dans une page d'assistant)

Pour paramétrer le nombre de lignes à afficher dans les listes, modifiez le fichier et le paramètre suivants :

- Si Tomcat est votre serveur d'applications :

  Fichier `AssetCenter.xml`.

  Paramètre *numberOfDocumentsPerPage*

Valeur de l'entrée	Nombre maximum de lignes à afficher dans les listes
Exemple	`<Environment name="numberOfDocumentsPerPage" value="20" type="java.lang.Integer" override="false" />`

- Si WebSphere Application Server 5.1 ou 6.0 est votre serveur d'applications :

  Fichier `web.xml`.

  Paramètre *numberOfDocumentsPerPage*

Valeur de l'entrée	Nombre maximum de lignes à afficher dans les listes

Exemple	`<env-entry>`
	`<env-entry-name>numberOfDocumentsPerPage</env-entry-name>`
	`<env-entry-value>20</env-entry-value>`
	`<env-entry-type>java.lang.Integer</env-entry-type>`
	`</env-entry>`

Pour savoir comment modifier les fichiers `AssetCenter.xml` et `web.xml` de AssetCenter Web Tier : ▶ Paramétrage du fonctionnement de AssetCenter Web Tier [page 35]

Accessibilité

Cette section décrit les améliorations apportées à l'accessibilité de AssetCenter.

Intégration avec les logiciels de revue d'écrans

Pour modifier le texte dit par les logiciels de revue d'écrans pour désigner un champ ou lien dont la saisie est obligatoire, modifiez le fichier et le paramètre suivants :

- Si Tomcat est votre serveur d'applications :

  Fichier `AssetCenter.xml`.

  Paramètre *MandatoryHintText*

Valeur de l'entrée	Texte dit par les logiciels de revue d'écrans pour désigner un champ ou lien dont la saisie est obligatoire
Exemple	`<Environment name="MandatoryHintText" value="Champ ou lien obligatoire" type="java.lang.String" override="false"></Environment>`

- Si WebSphere Application Server 5.1 ou 6.0 est votre serveur d'applications :

Fichier `web.xml`.

Paramètre *MandatoryHintText*

Valeur de l'entrée	Texte dit par les logiciels de revue d'écrans pour désigner un champ ou lien dont la saisie est obligatoire

Exemple	`<env-entry>`
	`<env-entry-name>MandatoryHintText</env-entry-name>`
	`<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>`
	`<env-entry-value>Champ ou lien obligatoire</env-entry-value>`
	`</env-entry>`

Pour savoir comment modifier les fichiers `AssetCenter.xml` et `web.xml` de AssetCenter Web Tier : ▶ Paramétrage du fonctionnement de AssetCenter Web Tier [page 35]

Modification de l'aspect visuel

Le client Web supporte correctement l'augmentation de la taille d'affichage du texte dans Internet Explorer.

Saisie semi-automatique des liens

Dans le détail d'un enregistrement, en mode édition, la version 5.01 permet de renseigner un lien en saisissant les premières lettres de l'enregistrement recherché.

Le client Web complète la saisie de manière automatique.

S'il existe un seul enregistrement qui commence par les lettres saisies, le client Web complète la saisie automatiquement.

S'il en existe plus d'un, le client Web affiche une liste déroulante avec un nombre paramétrable d'enregistrements qui commencent par la chaîne de caractères saisie.

La recherche s'effectue sur la chaîne de description de la table cible du lien.

Vous pouvez continuer à saisir d'autres caractères ; la liste déroulante est rafraîchie.

Note :

Cette fonction tire parti des technologies Web 2.0 (AJAX).

Pour sélectionner l'enregistrement de votre choix dans la liste déroulante

Effectuez l'une des opérations suivantes :

- Sélectionnez l'enregistrement avec la souris.

  La sélection reste alors sur la zone d'édition du lien.

- Déplacez la sélection avec les flèches de déplacement **Haut** et **Bas** du clavier jusqu'à atteindre l'enregistrement, puis :
  - Tapez sur la touche **Entrée** du clavier.

    La sélection reste alors sur la zone d'édition du lien.
  - Tapez sur la touche **Tabulation** du clavier.

    La sélection passe alors à l'objet suivant de la page.
  - Tapez simultanément sur les touches **Majuscule** et **Tabulation** du clavier.

    La sélection passe alors à l'objet précédent de la page.

Pour forcer la saisie semi-automatique

Normalement, le client Web complète la saisie ou affiche la liste déroulante de manière automatique.

Si ce n'était pas le cas, forcez le mécanisme en tapant sur la flèche de déplacement **Droite** du clavier.

Pour effacer un lien

1. Affichez le détail de l'enregistrement principal.
2. Activez le mode édition (bouton **Modifier**).
3. Supprimez le texte de la zone d'édition du lien.
4. Enregistrez (bouton **Sauver**).

Pour paramétrer le nombre d'enregistrements à afficher dans les listes déroulantes

Pour paramétrer le nombre d'enregistrements à afficher dans les listes déroulantes, modifiez le fichier et le paramètre suivants :

- Si Tomcat est votre serveur d'applications :

  Fichier `AssetCenter.xml`.

  Paramètre *linkeditCompletionSize* (à ajouter)

Valeur de l'entrée	Nombre maximum de lignes à afficher dans les listes
Exemple	`<Environment name="linkeditCompletionSize" value="10" type="java.lang.Integer" override="false" />`

- Si WebSphere Application Server 5.1 ou 6.0 est votre serveur d'applications :

  Fichier `web.xml`.

  Paramètre *linkeditCompletionSize*

Valeur de l'entrée	Nombre maximum de lignes à afficher dans les listes

Exemple	`<env-entry>`
	`<description>Size linkedit popup</description>`
	`<env-entry-name>linkeditCompletionSize</env-entry-name>`
	`<env-entry-value>10</env-entry-value>`
	`<env-entry-type>java.lang.Integer</env-entry-type>`
	`</env-entry>`

Pour savoir comment modifier les fichiers `AssetCenter.xml` et `web.xml` de AssetCenter Web Tier : ▶ Paramétrage du fonctionnement de AssetCenter Web Tier [page 35]

Support d'Internet Explorer 7

Le client Web de AssetCenter peut être utilisé avec Internet Explorer 7.

La navigation dans le client Web doit se faire dans un seul onglet d'Internet Explorer.

Il n'est pas possible de le faire dans des onglets multiples d'Internet Explorer.

Il n'est pas non plus possible de le faire en ouvrant une nouvelle fenêtre d'Internet Explorer à partir d'une instance existante du client Web.

Note :

Par contre, vous pouvez démarrer des sessions différentes d'Internet Explorer et y démarrer des instances parallèles du client Web (vous vous connectez à chaque fois avec un identifiant et un mot de passe).

Alarmes sur les champs date

Dans la version précédente du client Web, il n'était pas possible de paramétrer les alarmes sur les champs date ; seul le client Windows permettait de le faire.

La version 5.01 permet de le faire.

Pour définir une alarme sur un champ date

1. L'enregistrement doit déjà avoir été créé et être affiché en mode *visualisation* (et non en mode *édition*).
2. Affichez l'onglet qui contient le champ date.
3. Cliquez sur l'icône .
4. Renseignez le détail de l'alarme.
5. Quittez le détail de l'alarme.
6. Enregistrez le détail de l'enregistrement.

Pour faire en sorte qu'une alarme puisse être paramétrée au niveau d'un champ date

1 Démarrez AssetCenter Database Administrator.
2 Connectez-vous à la base de données.
3 Sélectionnez la table.
4 Sélectionnez la page.
5 S'il s'agit d'une page système, vous devez la dupliquer, car les pages système ne sont pas modifiables.
6 Affichez l'onglet **Contenu** du détail de la page.
7 Dans la liste **Liste des champs**, ajoutez la chaîne *ComboAlarm-* devant le nom SQL du champ.

   Exemple, si le nom SQL du champ est *dStart* :

```
ComboAlarm-dStart
```

Paramétrage du fonctionnement de AssetCenter Web Tier

Il existe de nouvelles options de fonctionnement qui peuvent être paramétrées :

- ▶ Rafraîchissement d'un écran de détail quand le curseur quitte une zone d'édition de champ ou de lien [page 28]
- ▶ Pour paramétrer le nombre de lignes à exporter [page 30]
- ▶ Intégration avec les logiciels de revue d'écrans [page 31]

Cette section explique comment modifier un paramètre en fonction du serveur d'applications que vous utilisez.

Si Tomcat est votre serveur d'applications

1 Accédez au serveur d'applications de AssetCenter Web.
2 Arrêtez Tomcat si Tomcat n'est pas configuré pour automatiquement redémarrer quand le paramétrage d'une application change.
3 Démarrez un éditeur de textes.
4 Ouvrez le fichier `AssetCenter.xml` du dossier `conf\catalina\localhost` de Tomcat.
5 *Modifiez le paramètre.*
6 Enregistrez les modifications apportées au fichier `AssetCenter.xml`.
7 Quittez l'éditeur de textes.
8 Démarrez Tomcat si vous l'aviez arrêté.

Si WebSphere Application Server 5.1 ou 6.0 est votre serveur d'applications

1 Accédez au serveur d'applications de AssetCenter Web.
2 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere`.

3 Décompressez le fichier `AssetCenter-webtier.ear` dans un dossier nommé `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build`.
4 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build`.
5 Décompressez le fichier `AssetCenter.war` dans un dossier nommé `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter.war_build`.
6 Editez le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter.war_build\WEB-INF\web.xml`.
7 *Modifiez le paramètre.*
8 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter.war_build`.
9 Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.
10 Compressez ces fichiers et dossiers dans le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter.war_build\AssetCenter.war`.
11 Copiez le fichier.
12 Collez-le dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build` en écrasant le fichier de même nom existant.
13 Supprimez le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter.war_build`.
14 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build`.
15 Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.
16 Compressez ces fichiers et dossiers dans le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build\AssetCenter-webtier.ear`.
17 Arrêtez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Arrêter le serveur**).
18 Démarrez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Démarrer le serveur**).

Gestion du leasing : modifications

Rappel sur le fonctionnement des loyers

Le module Leasing est conçu pour que les loyers soient définis au niveau du contrat et non au niveau des biens directement.

Raisons pour lesquelles le fonctionnement du leasing a été transformé

En version 5.00, certains composants du module n'étaient pas accessibles à partir du client Web :

- Ajout de biens
- Acceptation de biens
- Rachat de biens
- Renouvellement de biens
- Sélection des biens sur lesquels répartir un loyer
- Création des taux de perte par linéarisation dans le détail des règles de calcul de valeurs de perte
- Calcul des valeurs de perte

En version 5.00, l'utilisation de certains composants du module manquait de convivialité :

- Organisation de l'onglet **Options** du détail des contrats de leasing
- Le champ **Répart. / biens** (seProrateRule) stockait un nom système au lieu d'un nom SQL et proposait une liste trop importante de champs
- Aucun loyer n'était attaché par défaut à un contrat de leasing au moment de sa création
- La terminologie utilisée pour décrire le leasing et le calcul des valeurs de perte était parfois perfectible

Ce qui change dans la gestion du leasing

Utiliser la version actuelle ou la version précédente du module Leasing

Par défaut, c'est la version la plus récente du module leasing qui est activée (celui qui permet d'avoir accès aux mêmes composants à partir du client Web et du client Windows).

Pour utiliser l'ancien mode de gestion du leasing :

1. Démarrez le client Windows de AssetCenter.
2. Connectez-vous à la base de données qui doit utiliser utiliser l'ancien mode de gestion du leasing.
3. Affichez les options de base de données (menu **Administration/ Options de la base**).

4 Sélectionnez l'option *Leasing/ Utiliser la version précédente du module Leasing*.
5 Attribuez la valeur *Oui* à l'option.
6 Validez (bouton **OK**).
7 Reconnectez-vous à la base de données pour que la nouvelle valeur de l'option soit prise en compte :

   Client Windows : menu **Fichier/ Se connecter à une base...**)

   Client Web : cliquez sur l'icône , puis cliquez sur le lien **Se reconnecter**.

Ajouter des biens à un contrat de leasing

Il est désormais possible d'ajouter des biens à un contrat de leasing non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

L'ajout de biens ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'assistant *Ajouter des biens...* (sysLeaseWAssetAdd).

Pour ajouter des biens à un contrat de leasing :

1 Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).
2 Affichez le détail du contrat de leasing.
3 Affichez l'onglet **Biens (en leasing)**.
4 Client Windows : cliquez sur le bouton **+**.

   Client Web : cliquez sur le bouton **Ajouter**.

   L'assistant *Ajouter des biens...* (sysLeaseWAssetAdd) démarre.
5 Renseignez les pages de l'assistant.

Accepter des biens sous contrat de leasing

Il est désormais possible d'accepter des biens sous contrat de leasing non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

L'acceptation de biens ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'assistant *Accepter des biens...* (sysLeaseWAssetAccept).

Pour accepter des biens sous contrat de leasing :

1 Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).
2 Affichez le détail du contrat de leasing.
3 Client Windows : cliquez sur le bouton **Accept.**.

   Client Web : sélectionnez l'action *Accept.* dans la liste déroulante **Actions...**.
4 Renseignez les pages de l'assistant.

Racheter des biens sous contrat de leasing

Il est désormais possible de racheter des biens sous contrat de leasing non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

Le rachat de biens ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'assistant *Racheter des biens...* (sysLeaseWAssetPurchase).

Pour racheter des biens sous contrat de leasing :

1 Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).

2 Affichez le détail du contrat de leasing.

3 Client Windows : cliquez sur le bouton **Rachat**.

Client Web : sélectionnez l'action *Rachat* dans la liste déroulante **Actions...**.

> Avertissement :
>
> Ceci n'est possible que si, dans l'onglet **Options**, la case **Rachat possible** (bPurchOpt) est cochée.

4 Renseignez les pages de l'assistant.

Renouveler des biens sous contrat de leasing

Il est désormais possible de renouveler des biens sous contrat de leasing non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

Le renouvellement de biens ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'assistant *Renouveler des biens...* (sysLeaseWAssetRenew).

Pour renouveler des biens sous contrat de leasing :

1 Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).

2 Affichez le détail du contrat de leasing.

3 Client Windows : cliquez sur le bouton **Renouv.**.

Client Web : sélectionnez l'action *Renouv.* dans la liste déroulante **Actions...**.

> Avertissement :
>
> Ceci n'est possible que si, dans l'onglet **Options**, la case **Renouvellement possible** (bRenOpt) est cochée.

4 Renseignez les pages de l'assistant.

Sélectionner les biens sur lesquels répartir un loyer

Il est désormais possible de sélectionner les biens sur lesquels répartir un loyer non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

La sélection de biens ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'assistant *Modifier la liste des biens pour la répartition du loyer...* (sysLeaseWAddAssetRent).

Pour les biens sur lesquels répartir un loyer :

1. Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).
2. Affichez le détail du contrat de leasing.
3. Affichez l'onglet **Loyers**.
4. Client Windows : affichez les loyers sous forme de liste (menu contextuel **Afficher sous forme de liste**).
5. Affichez le détail du loyer.
6. Renseignez le champ **Répart. / biens** (seProrateRule) en sélectionnant la valeur *Répartir le loyer sur une sélection de biens* ou *Imputer le loyer sur une sélection de biens*.
7. Validez votre saisie :

   Client Windows : bouton **Modifier**

   Client Web : bouton **Sauver**
8. Client Windows : cliquez sur le bouton **Biens**.

   Client Web : dans la liste déroulante **Actions...**, sélectionnez *Biens*.

   L'assistant *Modifier la liste des biens pour la répartition du loyer...* (sysLeaseWAddAsset) démarre.
9. Renseignez l'assistant.

Créer des taux de perte par linéarisation (règles de calcul de valeurs de perte)

Il est désormais possible de créer des taux de perte par linéarisation dans le détail des règles de calcul de valeurs de perte non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

La création des taux de perte par linéarisation ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'assistant *Créer les taux de perte intermédiaires...* (sysLeaseWLossValGen).

Pour créer des taux de perte par linéarisation :

1. Affichez les règles de calcul de valeurs de perte (lien **Contrats/ Leasing/ Règles de calcul de valeurs de perte** du navigateur).
2. Affichez le détail de la règle de calcul de valeurs de perte pour laquelle vous souhaitez créer des taux de perte par linéarisation.
3. Client Web : passez en mode édition (bouton **Modifier**).
4. Renseignez les champs et liens suivants :

Libellé du champ ou lien	Nom SQL du champ ou lien
Périodicité	sePeriodicity
Précision (%)	fPrecision
Durée	tsDuration

5 Validez votre saisie :

Client Windows : bouton **Modifier**

Client Web : bouton **Sauver**

6 Créez le taux de perte à 0 jour et le taux de perte au bout de la durée maximale.

Client Windows : bouton **+**

Client Web : bouton **Ajouter**

7 Client Windows : validez votre saisie (bouton **Modifier**).

8 Client Windows : cliquez sur le bouton **Linéariser**.

Client Web : sélectionnez l'action *Linéariser* dans la liste déroulante **Actions...**.

9 Renseignez les pages de l'assistant.

10 Exécutez l'assistant (bouton **Terminer**).

11 Client Windows : fermez l'assistant (bouton **OK**).

Calculer des valeurs de perte à une date donnée

Il est désormais possible de calculer des valeurs de perte non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

Le calcul des valeurs de perte ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'assistant *Calculer une valeur de perte pour une date donnée...* (sysLeaseWLossValCalc).

Pour calculer des valeurs de perte à une date donnée :

1 Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrast de leasing** du navigateur).

2 Affichez le détail du contrat de leasing.

3 Affichez l'onglet **Leasing**.

4 Client Web : passez en mode édition (bouton **Modifier**).

5 Si ce n'est fait, renseignez le lien **Règle de calcul de valeurs de perte** (LossValRule).

6 Renseignez le champ **Calcul** (seLossValCalcMode) en sélectionnant la valeur *Calcul à une date donnée* dans la liste déroulante.

7 Validez votre saisie :

Client Windows : bouton **Modifier**

Client Web : bouton **Sauver**

8 Client Windows : cliquez sur le bouton **Calcul**.

Client Web : sélectionnez l'action *Calcul* dans la liste déroulante **Actions...**.

9 Renseignez les pages de l'assistant.

10 Fermez l'assistant (bouton **OK**).

Calculer des valeurs de perte pour toutes les périodes

Il est désormais possible de calculer des valeurs de perte non seulement à l'aide du client Windows, mais également à l'aide du client Web.

Le calcul des valeurs de perte ne s'effectue plus à l'aide d'écrans simples, mais à l'aide de l'action *Afficher les valeurs de perte calculées pour toutes les périodes* (sysLeaseWLossVal).

Pour calculer des valeurs de perte à une date donnée :

1 Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).

2 Affichez le détail du contrat de leasing.

3 Affichez l'onglet **Leasing**.

4 Client Web : passez en mode édition (bouton **Modifier**).

5 Si ce n'est fait, renseignez le lien **Règle de calcul de valeurs de perte** (LossValRule).

6 Renseignez le champ **Calcul** (seLossValCalcMode) en sélectionnant la valeur *Calcul pour toutes les périodes* dans la liste déroulante.

7 Validez votre saisie :

Client Windows : bouton **Modifier**

Client Web : bouton **Sauver**

8 Client Windows : cliquez sur le bouton **Val. Perte**.

Client Web : sélectionnez l'action *Val. Perte* dans la liste déroulante **Actions...**.

9 Client Web : confirmez l'exécution de l'action (bouton **Oui**).

10 Client Web : cliquez sur le lien **Valeurs de perte applicables à un contrat donné**.

11 Client Windows : fermez l'assistant (bouton **Fermer**).

Organisation de l'onglet **Options** du détail des contrats de leasing

L'onglet **Options** a été réorganisé pour être plus facile à lire.

Champ **Au prorata de** (seProrateRule) du détail des loyers

Ce champ propose une liste plus appropriée de valeurs que dans les versions précédentes.

Le champ **Au prorata de** continue de stocker le nom système du champ de référence pour la répartition des loyers et non le nom SQL

Toutefois, afin de rendre l'usage du champ **Au prorata de** plus facile, les éléments suivants ont été ajoutés à AssetCenter :

- Script *strMonetaryName*.

  Ce script fait partie de la bibliothèque de scripts *LeasingLib* (lien **Administration/ Scripts** du navigateur).

  Ce script sert à convertir le nom système des champs de référence pour la répartition des loyers en nom SQL, et inversement (nom SQL en nom système).

  Pour faire appel à ce script, utilisez l'API *amEvalScript*.

  Cette API peut être utilisée dans les contextes suivants :
  - Script Basic de champ et lien
  - Action de type *Script*
- Le champ calculé *Au prorata de* (sysLeaseProrateField) (lien **Administration/ Système/ Champs calculés** du navigateur).

  Ce champ calculé fait appel au script *strMonetaryName*.

  Il sert à convertir le nom système des champs de référence pour la répartition des loyers stocké dans le champ **Au prorata de** en nom SQL, et inversement (nom SQL en nom système).

Vous pouvez utiliser le champ calculé *Au prorata de* pour afficher les noms SQL dans les listes.

Pour en voir un exemple :

1. Démarrez le client Windows de AssetCenter.
2. Connectez-vous à la base de données.
3. Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).
4. Affichez le détail d'un contrat de leasing.
5. Affichez l'onglet **Loyers**.
6. Affichez les loyers sous forme de liste (menu contextuel **Afficher sous forme de liste**).
7. Affichez la configuration de la liste (menu contextuel **Utilitaires/ Configurer la liste...**).
8. Vous constaterez que la colonne **Au prorata de** correspond au champ calculé *Au prorata de* et non au champ **Au prorata de**.

Vous pouvez également utiliser le champ calculé *Au prorata de* dans les scripts Basic de champ et lien et les actions de type *Script*, si vous préférez faire référence au nom SQL plutôt qu'au nom système du champ stocké dans le champ **Au prorata de**.

Pour en voir un exemple :

1. Démarrez le client Windows de AssetCenter.
2. Connectez-vous à la base de données.
3. Affichez les contrats de leasing (lien **Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing** du navigateur).
4. Affichez le détail d'un contrat de leasing.
5. Affichez l'onglet **Loyers**.
6. Affichez le détail d'un loyer.
7. Attribuez la valeur *Répartir le loyer sur tous les biens* au champ **Répart. / biens** (seProrateRule).
8. Affichez la configuration du champ *Au prorata de* (menu contextuel **Configurer l'objet...**).
9. Examinez la valeur par défaut du champ :

```
RetVal =  AmEvalScript( "LeasingLib", "strMonetaryName", "", "mMarketVa
l")
```

Faire en sorte qu'un loyer soit automatiquement attaché à un contrat de leasing au moment de sa création

Il est désormais possible de faire en sorte qu'un loyer soit automatiquement attaché à un contrat de leasing au moment de sa création.

Cet automatisme est réalisé grâce à un schéma de workflow.

Ce schéma de workflow fait parties des données métier *Contrats - Données métier*.

Pour que ce workflow soit disponible dans une base de données AssetCenter, il faut importer les données *Contrats - Données métier* de la version 5.01.

Pour savoir comment importer les données métier *Contrats - Données métier* :
▶ manuel *Contrats*, chapitre *Etapes préliminaires*, sections *Importer les Données métier lors de la création d'une base de données* et *Importer les Données métier dans une base de données existante*.

Une fois les données métier importées, le schéma de workflow crée automatiquement un loyer et l'attache au contrat de leasing après sa création avec, en particulier, les propriétés suivantes :

Libellé du champ ou lien	Nom SQL du champ ou lien	Valeur
Description	Description	Défaut

Libellé du champ ou lien	Nom SQL du champ ou lien	Valeur
Loyer principal	bMainRent	Oui

Vous n'avez rien à paramétrer pour que ce loyer par défaut soit créé de manière automatique.

Pour qu'aucun loyer par défaut ne soit attaché aux contrats de leasing au moment de leur création :

1. Affichez les schémas de workflow (lien **Administration/ Workflows/ Schémas de workflow** du navigateur).
2. Sélectionnez le schéma *Création de loyer par défaut* (BST_CNTR_RENT).
3. Renseignez le champ **Fin** (dEnd) en lui attribuant une date antérieure à la date du jour.
4. Validez votre saisie :

   Client Windows : bouton **Modifier**

   Client Web : bouton **Sauver**

Terminologie utilisée pour décrire le leasing et le calcul des valeurs de perte

Certains menus et libellés de champs et liens ont été modifiés, en particulier ceux qui figurent dans le tableau suivant :

Ancienne valeur	Nouvelle valeur
Menus du client Windows	
Contrats/ Contrats de location - crédit bail...	Contrats/ Contrats de leasing
Liens du navigateur	
Contrats/ Leasing/ Contrats de location / crédit bail	Contrats/ Leasing/ Contrats de leasing
Libellés de tables	
Valeurs de perte	Valeurs de perte applicables à un contrat donné
Pourcentages des valeurs de pertes	Taux de perte définis pour une règle de calcul donnée
Pourcentage de pertes	Règles de calcul de valeurs de perte
Valeurs du champ **Répart. / biens** *(seProrateRule) de la table* **Emprunts** *(amLoan)*	
Ne pas imputer de paiements sur les biens	Ne pas imputer les paiements sur les biens
Répartir le loyer sur tous les biens	Répartir les paiements sur tous les biens
Répartir le loyer sur une sélection de biens	Répartir les paiements sur une sélection de biens
Imputer le paiement sur tous les biens	Imputer les paiements sur tous les biens
Imputer le paiement sur une sélection de biens	Imputer les paiements sur une sélection de biens
Valeurs du champ **Au prorata de** *(ProrateField) de la table* **Loyers de contrat** *(amCntrRent)*	

Ancienne valeur	Nouvelle valeur
Ne pas imputer de loyers sur les biens	Ne pas imputer les paiements sur les biens
Répartir le loyer sur tous les biens	Répartir les paiements sur tous les biens
Répartir le loyer sur une sélection de biens	Répartir les paiements sur une sélection de biens
Imputer le loyer sur tous les biens	Imputer les paiements sur tous les biens
Imputer le loyer sur une sélection de biens	Imputer les paiements sur une sélection de biens

Manuel *Contrats*

Le manuel *Contrats* qui est livré avec la version 5.01 est le manuel de la version 5.00.

Ce manuel ne tient pas compte des modifications apportées par la version 5.01.

Vous devez donc adapter ce que vous lisez en tenant compte des informations qui figurent dans ces notes de version.

Désactivation de l'authentification lors de l'accès à la WSDL : nouvelle option

Dans la version précédente, il était indispensable qu'un utilisateur AssetCenter s'authentifie pour qu'une application accède à la WSDL (Web Services Description Language).

Lors du premier accès à la WSDL, l'explorateur Internet affiche une fenêtre d'authentification qui demande de saisir un nom d'utilisateur AssetCenter et le mot de passe associé.

Ceci permet de renforcer la sécurité d'accès aux bases de données AssetCenter.

Dans la version 5.01, cette authentification reste nécessaire par défaut, mais il devient possible de la désactiver.

Ceci permet aux applications qui ne supportent pas l'authentification au niveau de la WSDL d'accéder à la base AssetCenter.

Note :

Dans tous les cas, une application ne peut accéder à la WSDL AssetCenter que si la licence d'utilisation stockée dans la base AssetCenter donne accès aux services Web.

Par ailleurs, si l'authentification est activée, l'accès à la WSDL ne fonctionne qui si le profil de l'utilisateur qui s'authentifie est associé à un droit fonctionnel qui accorde le droit d'accéder aux services Web.

Pour désactiver l'authentification :

Si Tomcat est votre serveur d'applications

1 Accédez au serveur d'applications de AssetCenter Web.

2 Arrêtez Tomcat si Tomcat n'est pas configuré pour automatiquement redémarrer quand le paramétrage d'une application change.

3 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websvc`.

4 Décompressez le fichier `AssetCenterWebService.war` dans un dossier nommé `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websvc\AssetCenterWebService.war_build`.

5 Editez le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websvc\AssetCenterWebService.war_build\WEB-INF\application-context.xml`.

6 Retirez les balises de commentaire <!-- et --> qui entourent la section suivante :

```
<property name="convertUrlToLowerCaseBeforeComparison">
<value>true</value>
</property>
```

7 Recherchez la section suivante :

```
<property name="publicResources">
<list>
<value>/index.jsp</value>
<value>/images/**</value>
</list>
</property>
```

8 Ajoutez-y les lignes suivantes :

```
<value>/**/*?wsdl*</value>
<value>/**/*.xsd</value>
```

9 Enregistrez le fichiez `application-context.xml`.

10 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websvc\AssetCenterWebService.war_build`.

11 Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.

12 Compressez ces fichiers et dossiers dans le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websvc\AssetCenterWebService.war_build\AssetCenterWebService.war`.

13 Copiez le fichier.

14 Collez-le dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websvc` en écrasant le fichier de même nom existant.

15 Supprimez le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websvc\AssetCenterWebService.war_build`.

16 Démarrez Tomcat si vous l'aviez arrêté.

Si WebSphere Application Server 5.1 ou 6.0 est votre serveur d'applications

1 Accédez au serveur d'applications de AssetCenter Web.

2 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere`.

3 Décompressez le fichier `AssetCenter-webservice.ear` dans un dossier nommé `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build`.

4 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build`.

5 Décompressez le fichier `AssetCenterWebService.war` dans un dossier nommé `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build`.

6 Editez le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\WEB-INF\application-context.xml`.

7 Retirez les balises de commentaire <!-- et --> qui entourent la section suivante :

```
<property name="convertUrlToLowerCaseBeforeComparison">
<value>true</value>
</property>
```

8 Recherchez la section suivante :

```
<property name="publicResources">
<list>
<value>/index.jsp</value>
<value>/images/**</value>
</list>
</property>
```

9 Ajoutez-y les lignes suivantes :

```
<value>/**/*?wsdl*</value>
<value>/**/*.xsd</value>
```

10 Enregistrez le fichiez `application-context.xml`.

11 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build`.

12 Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.

13 Compressez ces fichiers et dossiers dans le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\AssetCenterWebService.war`.

14 Copiez le fichier.

15 Collez-le dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build` en écrasant le fichier de même nom existant.

16 Supprimez le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build`.
17 Placez-vous dans le dossier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build`.
18 Sélectionnez tous les fichiers et dossiers.
19 Compressez ces fichiers et dossiers dans le fichier `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.01 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build\AssetCenter-webservice.ear`.
20 Arrêtez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Arrêter le serveur**).
21 Démarrez WebSphere Application Server (menu **Démarrer/ Programmes/ IBM WebSphere/ Démarrer le serveur**).

Développements Flash avec appels à la WSDL : limitations

Note :

Le contournement décrit dans cette section a été testé avec Flash 8.

Si vous réalisez des développements en Flash 8 qui font appel à la WSDL AssetCenter, vous ne pouvez utiliser la WSDL telle quelle.

Vous devez procéder comme suit :

1 Démarrez un explorateur Internet.
2 Ouvrez la page de AssetCenter Web Service (http://<nom du serveur de AssetCenter Web Service>:<port de AssetCenter Web Service>/AssetCenterWebService).
3 Affichez les services Web du numéro de révision pour lequel vous voulez réaliser le développement Flash.

   Exemple : *R50*.
4 Pour chaque domaine (exemple : *Administration*) :
   a Cliquez sur le lien `schema`.

      Enregistrez le document affiché dans un dossier local (exemple : `C:\FlashDev\schema\R50\Administration\Administration.wsdl`).
   b Cliquez sur le lien `wsdl`.

      Enregistrez le document affiché dans un dossier local (exemple : `C:\FlashDev\schema\R50\Administration\AdministrationTypes.xsd`).
   c Ouvrez chacun des fichiers `.wsdl` et `.xsd`.

      Modifiez les lignes qui commencent par *schemaLocation*= (exemple : *schemaLocation="../../schema/R50/Administration/AdministrationTypes.xsd"*).

Remplacez le chemin relatif ../../ par un chemin absolu.

Exemple :

```
schemaLocation="file:///C|/FlashDev/schema/R50/Administration/Admini
strationTypes.xsd"
```

d Développez l'objet Flash sur la base de la WSDL locale.

Appels de la WSDL AssetCenter réalisés par ServiceCenter : limitation

La WSDL AssetCenter contient des définitions que ServiceCenter n'est pas en mesure de supporter.

De ce fait, ServiceCenter ne peut pas les appeler.

Actions de type *Exécutable* : nouveau comportement dans le client Web

Le comportement des actions de type *Exécutable* change avec la version 5.01, lorsque de telles actions sont déclenchées par un client Web.

Ce comportement dépend de la valeur du champ **Fichier** (ActionFile) dans le détail de l'action.

Les tableaux suivants récapitulent les comportements possibles, dans les clients Windows et Web, selon les cas de figure rencontrés :

Si le champ **Fichier** du détail de l'action vaut *http ou https*

Si l'action est déclenchée par un client Windows	Si l'action est déclenchée par un client Web
Démarrage du navigateur Internet par défaut du poste du client Windows et connexion à l'adresse URL spécifiée par le champ **Fichier** (ActionFile)	Affichage de la page correspondant à l'adresse URL spécifiée par le champ **Fichier** (ActionFile) dans l'espace de travail du client Web

Si le champ **Fichier** du détail de l'action vaut *ftp*

Si l'action est déclenchée par un client Windows	Si l'action est déclenchée par un client Web
Démarrage de l'explorateur Windows sur le poste du client Windows et connexion au site ftp spécifié par le champ **Fichier** (ActionFile)	Affichage du site ftp correspondant à l'adresse URL spécifiée par le champ **Fichier** (ActionFile) dans l'espace de travail du client Web

Si le champ **Fichier** du détail de l'action vaut *mailto*

Démarrage de la messagerie par défaut du poste du client Windows ou Web et création d'un nouveau message qui tient compte des paramètres spécifiés après *mailto:* dans le champ **Fichier** (ActionFile).

Si le champ **Fichier** du détail de l'action vaut une autre valeur

Si l'action est déclenchée par un client Windows	Si l'action est déclenchée par un client Web
Exécution du fichier spécifié par le champ **Fichier** (ActionFile)	Par défaut, le fichier n'est exécuté ni au niveau du poste de AssetCenter Web Service ni au niveau du client Web et une erreur est renvoyée. Pour faire en sorte que le fichier soit exécuté sur le poste de AssetCenter Web Service : 1 Affichez les options de la base de données (menu **Administration/ Options de la base...** du client Windows). 2 Sélectionnez l'option *Actions / Exécution des actions de type exécutable* (ExecuteAction). 3 Attribuez la valeur *Server* à l'option sélectionnée. Avertissement : Ce fonctionnement comporte des risques.

Insérer du contenu HTML dans les pages des tables : nouvelle fonctionnalité

La version 5.01 introduit la possibilité d'insérer du contenu HTML dans les pages des tables de la base de données.

Cette possibilité s'appuie sur des champs de classe *HtmlLabel* et *MultiLineHtmlLabel*.

Ceci est valable aussi bien pour le client Windows que pour le client Web.

Principes de fonctionnement

Les champs de classe *HtmlLabel* et *MultiLineHtmlLabel* sont ajoutés aux composants d'une page de la table, et non ajoutés à la liste des champs et liens de la table.

Outre leur emplacement dans la page, ces champs sont définis par les paramètres suivants :

Paramètre	Usage du paramètre
Class	■ *HtmlLabel* : objet HTML sur une ligne ■ *MultiLineHtmlLabel* : objet HTML sur plusieurs lignes
MainField	Nom SQL du champ ou lien dont la modification entraîne l'actualisation de l'objet HTML

Paramètre	Usage du paramètre
ExtField	Nom SQL du champ calculé qui produit le code HTML de l'objet à afficher

Le rendu graphique du code HTML est différent selon qu'il est affiché par le client Windows ou par le client Web :

- *Client Windows*
  - Le rendu graphique est assuré par le client Windows
  - La liste des balises reconnues est limitée
- *Client Web*
  - Le rendu graphique est assuré par le navigateur Internet
  - La liste des balises reconnues correspond aux balises HTML supportées par le navigateur Internet et valides dans le contexte d'utilisation de l'objet HTML

Exemple de champ

Voici un exemple de champ de classe *HtmlLabel* :

Table	Ordinateurs (amComputer)
Page	Matériel (PgCpuGen)
Class	HtmlLabel
MainField	PhysicalAddress
ExtField	cf_sysCoreWebED

Dans la table **Ordinateurs** (amComputer), il existe une page (onglet) *Matériel* (PgCpuGen).

Dans cette page se trouve un champ de classe *HtmlLabel* qui est mis à jour quand le champ **Adresse physique** (PhysicalAddress) est modifié, et dont la valeur est calculée par le champ calculé *Enterprise Discovery* (sysCoreWebED).

Ce champ est calculé par le script Basic suivant :

```
Dim strHtml as String
' strPhysAddr format is "AB-CD-EF-GH-IJ-KL"
Dim strPhysAddr as String
' strMAC format required by ED Web is "ABCDEFGHIJKL"
Dim strMAC as String
' Backend for ED stored in amOption (Section : 'Backends', Entry : 'ED')
' API amBackEndServerPath is dedicated to reading : amOption, 'Backends' s
ection
Dim strServerED as String

strPhysAddr = [PhysicalAddress]
strServerED = amBackEndServerPath("ED")
if strServerED="" OR Len(strPhysAddr)<17 then
strHtml = ""
else
strMAC = Mid(strPhysAddr,1,2) + Mid(strPhysAddr,4,2) + Mid(strPhysAddr,7,2
```

```
) + Mid(strPhysAddr,10,2) + Mid(strPhysAddr,13,2) + Mid(strPhysAddr,16,2)
strHtml = "<a href='"
strHtml = strHtml + amBackEndServerPath("ED")
strHtml = strHtml + "/nm/device/about.pcgi?device="
strHtml = strHtml + strMAC
strHtml = strHtml + ";device_type=MAC' target='_blank'>Afficher le détail
dans Enterprise Discovery</a>"
end if

RetVal = strHtml
```

Exemple de code HTML produit par ce script :

```
<a href='https://MyEnterpriseDiscoveryServerHostName/nm/device/about.pcgi?
device=000D6016CF6C;device_type=MAC'>Afficher le détail dans Enterprise Di
scovery</a>
```

Pour ajouter un champ de classe *HtmlLabel* et *MultiLineHtmlLabel* à une page

1. Démarrez le client Web ou Windows de AssetCenter
2. Affichez les champs calculés (lien **Administration/ Système/ Champs calculés** du navigateur).
3. Créez un nouveau champ calculé.

   Renseignez en particulier les champs et liens du tableau suivant :

Libellé du champ ou du lien	Nom SQL du champ ou du lien	Valeur
Nom SQL	SQLName	Nom SQL de votre choix. **Note :** Notez ce nom; vous en aurez besoin un peu plus loin.
Onglet **Syntaxe**		
Table	TableName	Table dont fait partie la page qui contiendra le champ de classe *HtmlLabel* ou *MultiLineHtmlLabel*
Type de champ	seType	Script Basic
Type du résultat	seDataType	Texte
Script du champ calculé (ce label n'est pas visible ; le lien se trouve dans le cadre **Syntaxe BASIC**)	Script	Script qui génère le code HTML à insérer dans la page

4. Démarrez AssetCenter Database Administrator.
5. Sélectionnez la table contenant la page à modifier.
6. Affichez les pages de la table (menu **Affichage/ Pages**).
7. Sélectionnez la page à modifier.

> Note :
>
> Il n'est pas possible de modifier une page système (la propriété **Objet système** vaut *Oui*).
>
> Vous pouvez en dupliquer une si nécessaire.

8 Sélectionnez l'onglet **Contenu**.

9 Dans la zone d'édition qui se trouve tout en haut à gauche de l'onglet **Contenu**, saisissez le nom SQL du champ dont la modification déclenche l'actualisation du champ de classe *HtmlLabel* ou *MultiLineHtmlLabel*.

10 Positionnez le curseur en dehors de la zone d'édition.

Un nouvel objet apparaît dans la liste **Liste des champs**.

11 Double cliquez sur ce nouvel objet.

12 Renseignez les propriétés suivantes :

Paramètre	Usage du paramètre
MainField	Nom SQL du champ ou lien dont la modification entraîne l'actualisation de l'objet HTML
Class	■ *HtmlLabel* : objet HTML sur une ligne ■ *MultiLineHtmlLabel* : objet HTML sur plusieurs lignes
ExtField	Nom SQL du champ calculé qui produit le code HTML de l'objet à afficher. Note : Vous avez créé le champ calculé à une étape précédente. Attention, le nom SQL du champ commence par *cf_*.

Balises HTML reconnues

Lorsque vous générez le code HTML à l'aide du champ calculé, vous êtes amenés à utiliser des balises HTML.

Les balises suivantes sont reconnues à la fois par le client Windows et le client Web :

Balise	Usage	Attributs
<B> </B>	Affiche le texte en gras	
<STRONG> </STRONG>	Affiche le texte en gras	
<I> </I>	Affiche le texte en italique	
<EM> </EM>	Affiche le texte en italique	
<U> </U>	Souligne le texte	

Balise	Usage	Attributs	
 	Fait passer le texte à la ligne		
<P> </P>	Délimite un paragraphe		
<HR>	Insère une ligne horizontale		
<UL> </UL>	Délimite une liste non ordonnée		
<LI> </LI>	Délimite une entrée de liste		
<CENTER> </CENTER>	Centre le texte		
<PRE>	Préformate le texte		
<SMALL> </SMALL>	Réduit la taille du texte		
<FONT> </FONT>	Définit la police à utiliser pour afficher le texte	COLOR=	Couleur du texte
		SIZE=+	Augmente la taille du texte
		SIZE=-	Diminue la taille du texte
		FACE=	Liste de noms de police, séparés par des virgules, que l'agent utilisateur devrait chercher par ordre de préférence.
<ALIGN> </ALIGN>	Définit l'alignement du texte	CENTER	Centre le texte
<A> </A>	Ancre	HREF=	Spécifie la localisation d'une ressource Web, définissant ainsi un lien entre l'élément courant (l'ancre source) et l'ancre destination définie par l'attribut *HREF*.

Vous pouvez utiliser d'autres balises et attributs HTML, si ceux-ci sont appropriés au contexte d'utilisation de l'objet HTML.

Ils seront traités au mieux par le navigateur Internet.

Par contre, le client Windows ne saura pas les traiter.

Syntaxe simplifiée

Si vous souhaitez stocker un lien de type *http*, *https* ou *mailto* dans un champ et que le texte du lien corresponde au label du champ, vous disposez d'une procédure simplifiée :

Configurer la base de données

1 Démarrez AssetCenter Database Administrator.

2 Sélectionnez la table contenant la page qui affichera le lien hypertexte.
3 Affichez les pages de la table (menu **Affichage/ Pages**).
4 Sélectionnez la page à modifier.

> Note :
>
> Il n'est pas possible de modifier une page système (la propriété **Objet système** vaut *Oui*).
>
> Vous pouvez en dupliquer une si nécessaire.

5 Sélectionnez l'onglet **Contenu**.
6 Dans la zone d'édition qui se trouve tout en haut à gauche de l'onglet **Contenu**, saisissez le nom SQL du champ qui doit stocker l'adresse URL.
7 Positionnez le curseur en dehors de la zone d'édition.

   Un nouvel objet apparaît dans la liste **Liste des champs**.
8 Double cliquez sur ce nouvel objet.
9 Renseignez les propriétés suivantes :

Paramètre	Usage du paramètre
MainField	Nom SQL du champ qui doit stocker l'adresse URL
Class	HtmlLabel

10 Enregistrez les modifications apportées à la structure de la base de données (menu **Fichier/ Sauvegarder la structure de la base données...**).

Renseigner la base de données

1 Démarrez le client Web ou Windows de AssetCenter.
2 Affichez le détail de l'enregistrement.
3 Renseignez le champ de référence.
4 Enregistrez ces informations.

Utilisez l'adresse URL

1 Démarrez le client Web ou Windows de AssetCenter.
2 Affichez le détail de l'enregistrement.
3 Affichez l'onglet qui contient le champ de classe *HtmlLabel*.

   Le champ de classe *HtmlLabel* affiche le libellé du champ de référence sous forme de lien hypertexte.

   Quand vous cliquez sur le lien hypertexte :
   - Client Windows : le navigateur Internet par défaut démarre si nécessaire et affiche la page correspondant à l'adresse URL associée au lien hypertexte.

- Client Web : le client Web affiche la page correspondant à l'adresse URL associée au lien hypertexte.

Intégration de AssetCenter et Enterprise Discovery : nouveau composant

Depuis le détail d'un ordinateur, il est possible d'afficher le détail de l'ordinateur dans la base Enterprise Discovery en cliquant sur l'adresse URL de l'ordinateur.

Tâches préliminaires

Rendez la base Enterprise Discovery accessible par l'intermédiaire d'un explorateur Internet

La base Enterprise Discovery doit être accessible par l'intermédiaire d'un explorateur Internet sur les postes des utilisateurs qui souhaitent afficher le détail de l'ordinateur dans la base Enterprise Discovery.

Importez les données métier *Parc - Données métier* dans votre base de données

Pour que l'intégration fonctionne, il vous faut importer les données métier *Parc - Données métier*.

Importer les *Données métier* **lors de la création d'une base de données**

Suivez les instructions du manuel *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données AssetCenter / Création de la structure de la base de données avec AssetCenter Database Administrator*.

Dans la page **Données à importer**, sélectionnez l'option *Parc - Données métier*.

Importer les *Données métier* **dans une base de données existante**

Procédez de la manière suivante :

1. Exécutez AssetCenter Database Administrator
2. Sélectionnez le menu **Fichier/ Ouvrir**.
3. Sélectionnez l'option **Ouvrir un fichier de description de base - créer une nouvelle base**.
4. Sélectionnez le fichier `gbbase.xml` qui se trouve dans le sous-dossier `config` du dossier d'installation du logiciel AssetCenter.
5. Démarrez l'assistant de création de base (menu **Action/ Créer une base**).
6. Renseignez les pages de l'assistant de la manière suivante (naviguez d'une page à l'autre à l'aide des boutons **Suivant** et **Précédent**) :

   Page **Générer un script SQL / Créer une base** :

Champs	Valeur
Base de données	Sélectionnez la connexion à la base de données dans laquelle importer les données métier.
Création	Importer des données métier.
Utiliser les options avancées de création	Ne sélectionnez pas cette option.

Page **Paramètres de création** :

Champs	Valeur
Mot de passe	Saisissez le mot de passe de l'administrateur. Note : L'administrateur d'une base AssetCenter est l'enregistrement dans la table **Personnes et services** (amEmplDept) dont le champ **Nom** (Name) vaut *Admin*. Le login de connexion à la base est stocké dans le champ **Nom d'utilisateur** (UserLogin). Celui de l'administrateur vaut *Admin*. Le mot de passe est stocké dans le champ **Mot de passe** (LoginPassword).

Page **Données à importer** :

Champs	Valeur
Données disponibles	Sélectionnez l'option *Parc - Données métier*
Interrompre l'import en cas d'erreur	Sélectionnez cette option pour que l'import des données s'arrête en cas de problème.
Fichier journal	Nom complet du fichier dans lequel toutes les opérations réalisées pendant l'import, ainsi que les erreurs et avertissements, seront consignés.

7 Exécutez les opérations définies à l'aide de l'assistant (bouton **Terminer**).

Déclarez l'adresse URL du client Web de Enterprise Discovery

1 Démarrez le client Web ou Windows de AssetCenter.
2 Démarrez l'assistant *Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...* (BstBackEndOpt) (lien **Administration/ Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...** du navigateur).
3 Renseignez l'assistant de la manière suivante :

Champ	Valeur
Page **Ajoutez et/ou modifiez les propriétés des serveurs d'applications**	

Champ	Valeur
Libellé du serveur d'applications à ajouter	Si, dans la liste de la partie basse de la page, ne se trouve aucune ligne dont la colonne **Application** vaut *ED*, renseignez ce champ avec la valeur *ED*, puis cliquez sur le bouton **Ajouter le serveur d'applications**.
Liste des applications, ligne dont la colonne **Application** vaut *ED*, colonne **Adresse URL du serveur**	http ou https://<Nom du serveur Enterprise Discovery>:<Port utilisé par Enterprise Discovery>
Page **Récapitulation des changements**	Vérifiez le contenu de la page.
Cliquez sur le bouton **Terminer**	
Client Windows : cliquez sur le bouton **OK**	

4 Client Windows : reconnectez-vous à la base de données (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).

Création de l'ordinateur dans la base AssetCenter

1 Démarrez le client Windows ou Web de AssetCenter.
2 Affichez les ordinateurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Ordinateurs/ Ordinateurs**).
3 Renseignez le détail de l'ordinateur, en particulier les champs et liens suivants :

Libellé du champ ou du lien	Nom SQL du champ ou du lien	Valeur
Onglet **Réseau**		
Adresse physique	PhysicalAddress	Identifiant de l'ordinateur dans la base Enterprise Discovery. Cet identifiant est de la forme *AB-CD-EF-GH-IJ-KL*. Cet identifiant est indispensable pour pouvoir retrouver l'ordinateur dans la base Enterprise Discovery.

Consultation de l'ordinateur dans la base Enterprise Discovery à partir de AssetCenter

1 Démarrez le client Windows ou Web de AssetCenter.
2 Affichez les ordinateurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Ordinateurs/ Ordinateurs** du navigateur).
3 Sélectionnez l'ordinateur à afficher dans la base Enterprise Discovery.
4 Affichez l'onglet **Matériel**.
5 Cliquez sur le lien *Afficher le détail dans Enterprise Discovery*.

Client Windows : le navigateur Internet par défaut démarre si nécessaire et affiche la page correspondant à l'adresse URL associée au lien *Afficher le détail dans Enterprise Discovery*.

Client Web : le client Web affiche la page correspondant à l'adresse URL associée au lien *Afficher le détail dans Enterprise Discovery* dans son espace de travail.

Comment cela a-t-il fonctionné ?

AssetCenter utilise le champ calculé *Enterprise Discovery* (sysCoreWebED) pour générer une ancre HTML <*A*> avec un attribut *HREF* dont le libellé est *Afficher le détail dans Enterprise Discovery* et qui pointe sur une adresse URL générée par concaténation :

- de chaînes de texte
- de l'adresse URL du serveur Enterprise Discovery définie par l'assistant *Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...* (BstBackEndOpt)
- du champ **Adresse physique** (PhysicalAddress) de l'ordinateur

Quand vous cliquez sur le lien *Afficher le détail dans Enterprise Discovery*, AssetCenter traite l'adresse URL.

Intégration de AssetCenter et ServiceCenter : nouveau composant

Depuis le détail d'un ordinateur, il est possible d'afficher la liste des incidents, changements et problèmes déclarés pour l'ordinateur dans la base ServiceCenter.

Tâches préliminaires

Rendez la base ServiceCenter accessible par l'intermédiaire d'un explorateur Internet

La base ServiceCenter doit être accessible par l'intermédiaire d'un explorateur Internet sur les postes des utilisateurs qui souhaitent afficher le détail de l'ordinateur dans la base ServiceCenter.

Importez les données métier *Parc - Données métier* dans votre base de données

Pour que l'intégration fonctionne, il vous faut importer les données métier *Parc - Données métier*.

▶ Importez les données métier Parc - Données métier dans votre base de données [page 57]

Déclarez l'adresse URL du client Web de ServiceCenter

1 Démarrez le client Web ou Windows de AssetCenter.

2 Démarrez l'assistant *Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...* (BstBackEndOpt) (lien **Administration/ Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...** du navigateur).

3 Renseignez l'assistant de la manière suivante :

Champ	Valeur
Page **Ajoutez et/ou modifiez les propriétés des serveurs d'applications**	
Libellé du serveur d'applications à ajouter	Si, dans la liste de la partie basse de la page, ne se trouve aucune ligne dont la colonne **Application** vaut *ServiceCenter*, renseignez ce champ avec la valeur *ServiceCenter*, puis cliquez sur le bouton **Ajouter le serveur d'applications**.
Liste des applications, ligne dont la colonne **Application** vaut *ServiceCenter*, colonne **Adresse URL du serveur**	http ou https://<Nom du serveur ServiceCenter>:<Port utilisé par ServiceCenter>
Page **Récapitulation des changements**	Vérifiez le contenu de la page.
Cliquez sur le bouton **Terminer**	
Client Windows : cliquez sur le bouton **OK**	

4 Client Windows : reconnectez-vous à la base de données (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).

Création des ordinateurs dans les bases AssetCenter et ServiceCenter

Pour que les ordinateurs sélectionnés dans la base AssetCenter puissent être retrouvés dans la base ServiceCenter, il faut qu'ils soient identifiés de la manière au niveau des champs suivants :

	Table	Champ
AssetCenter	Ordinateurs (amComputer)	Nom (Name)
ServiceCenter	computer	logical.name

Pour automatiser la réconciliation entre la base AssetCenter et la base ServiceCenter, vous pouvez faire appel à des scénarios Connect-It d'intégration entre AssetCenter et ServiceCenter ou entre un outil d'inventaire et AssetCenter et entre le même outil d'inventaire et ServiceCenter.

Consulter les incidents, changements et problèmes de l'ordinateur dans la base ServiceCenter à partir du client Windows de AssetCenter

1 Démarrez le client Windows.

2 Affichez les ordinateurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Ordinateurs/ Ordinateurs**) du navigateur).

3 Affichez le détail de l'ordinateur.

4 Effectuez l'une des tâches suivantes :

Objectif	Action à effectuer
Voir les incidents dans ServiceCenter	Effectuez l'une des tâches suivantes : ■ Cliquez sur le bouton **ServiceCenter**. ■ Sélectionnez **Voir les incidents dans ServiceCenter** dans les actions contextuelles (menu contextuel **Actions**).
Voir les changements dans ServiceCenter	Sélectionnez **Voir les changements dans ServiceCenter** dans les actions contextuelles (menu contextuel **Actions**).
Voir les problèmes dans ServiceCenter	Sélectionnez **Voir les problèmes dans ServiceCenter** dans les actions contextuelles (menu contextuel **Actions**).

Consulter les incidents, changements et problèmes de l'ordinateur dans la base ServiceCenter à partir du client Web de AssetCenter

1 Démarrez le client Web.

2 Affichez la liste des ordinateurs (lien **Gestion du parc/ Informatique/ Ordinateurs/ Ordinateurs** du navigateur).

3 Sélectionnez l'ordinateur dans la liste (case à cocher de la colonne de gauche).

4 Effectuez l'une des tâches suivantes :

Objectif	Sélectionnez la valeur suivante dans la liste **Actions contextuelles**
Voir les incidents dans ServiceCenter	Voir les incidents dans ServiceCenter
Voir les changements dans ServiceCenter	Voir les changements dans ServiceCenter
Voir les problèmes dans ServiceCenter	Voir les problèmes dans ServiceCenter

Comment cela a-t-il fonctionné ?

Pour générer une adresse URL appropriée, AssetCenter utilise les champs calculés suivants (lien **Administration/ Système/ Champs calculés** du navigateur) :

- Changements dans ServiceCenter (sysCoreWebSCChanges)
- Problèmes dans ServiceCenter (sysCoreWebSCProblems)
- Incidents dans ServiceCenter (sysCoreWebSCTickets)

Pour ouvrir la page appropriée du client Web ServiceCenter, AssetCenter fait appel aux actions suivantes (lien **Administration/ Actions** du navigateur) :

- Voir les changements dans ServiceCenter (BstSCChanges)
- Voir les problèmes dans ServiceCenter (BstSCProblems)
- Voir les incidents dans ServiceCenter (BstSCTickets)
- Voir les incidents dans ServiceCenter (BstServiceCenterTickets)

Ces actions font appel aux champs calculés pour obtenir l'URL de la page ServiceCenter à afficher.

Liens typés : modifications

Astuce :

Rappel : un lien typé est un lien d'une table source dont la table cible n'est pas définie par la structure de la base de données.

La table cible et l'enregistrement cible sont définis par deux champs de la table source.

Il est possible d'utiliser un raccourci d'écriture pour faire référence aux liens typés dans les requêtes, les schémas de workflow, les scripts Basic, les champs calculés, etc.

Dans une prochaine version de AssetCenter, il ne sera plus possible d'utiliser le raccourci d'écriture pour faire référence aux liens typés dans les requêtes, les schémas de workflow, les scripts Basic, les champs calculés, etc.

Nous vous recommandons d'utiliser un autre moyen (requête, champ calculé, script Basic, etc) pour accéder à l'enregistrement cible d'un lien typé (en précisant la table cible et la clé primaire de l'enregistrement distant).

Vous pouvez d'ores et déjà modifier les requêtes, les schémas de workflow, les scripts Basic, les champs calculés, etc. qui utilisent le raccourci d'écriture pour faire référence aux liens typés.

Exemple : dans la table **Documents** (amDocument), il existe un lien typé basé sur le champ **Table** (DocObjTable) et la clé étrangère **Id du lien Objet référencé** (lDocObjId).

Utiliser le raccourci d'écriture consistait à écrire une requête de la forme suivante :

```
SELECT XXX FROM amDocument WHERE AssetDocObject = 52326
```

Au lieu de cela, nous vous recommandons de créer un champ calculé du type suivant :

```
SELECT XXX FROM amDocument WHERE lDocObjId = 52326 AND DocObjTable = 'amAs
set'
```

Rapports Crystal Reports : disponibilité étendue au client Web

Les versions précédentes du client Web de AssetCenter ne permettaient pas d'afficher les rapports Crystal Reports.

Cela devient possible à partir de la version 5.01.

Limitations

Les rapports contextuels ne sont pas supportés par le client Web de la version 5.01.

Principes de fonctionnement

- Les rapports sont créés, comme auparavant, avec Crystal Reports (fichiers `.rpt`).
- Les rapports sont stockés dans la base de Crystal Reports Server afin d'être accessibles par tout client Web et Windows de AssetCenter.
- Les rapports Crystal sont également décrits dans la base AssetCenter ; ils font référence à l'identifiant du rapport dans la base Crystal Reports Server.
- Quand vous demandez l'affichage ou l'impression d'un rapport Crystal depuis un client Web ou Windows de AssetCenter, une requête est adressée à Crystal Reports Server.

  Crystal Reports Server récupère directement les données de la base AssetCenter et affiche le rapport dans le client Web ou un explorateur Internet (client Windows).

Prérequis

Vous devez avoir créé la base de données AssetCenter avec le SGBD de votre choix.

Cette base de données doit disposer d'une licence d'utilisation valide et être accessible à partir du serveur de Crystal Reports Server.

▶ Manuel AssetCenter *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données AssetCenter*.

Mise en place

La mise en place s'effectue sur un même serveur.

Cette section explique quels composants y déployer.

Installez les composants requis

Sur un même serveur, installez les composants suivants :

- Crystal Reports Server

  ▶ Documentation de Crystal Reports Server

  Note :

  Aucun paramétrage global n'est requis au niveau de Crystal Reports Server.

  Le paramétrage se fera au niveau de chacun des rapports.

- Les modules suivants de AssetCenter :
  - Client AssetCenter

- Librairies Crystal Reports
- Pilote ODBC AssetCenter

▶ Manuel AssetCenter *Installation et mise à jour*

- Les couches clientes du SGBD utilisé pour la base de données AssetCenter

  ▶ Manuel AssetCenter *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données AssetCenter*, section *Création d'une coquille vide avec le SGBD*.

Créez une connexion à la base de données AssetCenter

1. Démarrez le client Windows de AssetCenter.
2. Créez une connexion à la base de données AssetCenter (menu **Fichier/ Edition des connexions**).

   ▶ Manuel AssetCenter *Administration*, chapitre *Création, modification et suppression d'une base de données AssetCenter*, section *Création d'une connexion avec AssetCenter*.

   Notez le nom de la connexion ; vous aurez besoin d'y faire référence plus loin.
3. Testez la connexion (bouton **Tester** de la fenêtre d'édition des connexions).

Importez les données métier *Parc - Données métier* dans votre base de données

Pour que l'intégration fonctionne, il vous faut importer les données métier *Parc - Données métier*.

▶ Importez les données métier Parc - Données métier dans votre base de données [page 57]

Déclarez le serveur Crystal Reports Server

1. Démarrez le client Web ou Windows de AssetCenter.
2. Connectez-vous à la base de données.
3. Démarrez l'assistant *Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...* (BstBackEndOpt) (lien **Administration/ Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...** du navigateur).
4. Renseignez l'assistant de la manière suivante :

Champ	Valeur
Page **Ajoutez et/ou modifiez les propriétés des serveurs d'applications**	
Libellé du serveur d'applications à ajouter	Si, dans la liste de la partie basse de la page, ne se trouve aucune ligne dont la colonne **Application** vaut *Crystal*, renseignez ce champ avec la valeur *Crystal*, puis cliquez sur le bouton **Ajouter le serveur d'applications**.

Champ	Valeur
Liste des applications, ligne dont la colonne **Application** vaut *Crystal*, colonne **Adresse URL du serveur**	http ou https://<Nom du serveur Crystal Reports Server>:<Port utilisé par Crystal Reports Server> Exemple : `http://BusinessObjectServer:8080`
Page **Récapitulation des changements**	Vérifiez le contenu de la page.
Cliquez sur le bouton **Terminer**	
Client Windows : cliquez sur le bouton **OK**	

5 Client Windows : reconnectez-vous à la base de données (menu **Fichier/ Se connecter à une base**).

Fichier `u2lamlib.dll`

1 Démarrez un explorateur Windows.
2 Affichez le contenu du dossier `C:\Program Files\Business Objects\Common\3.5\bin` (ce dossier a été créé lors de l'installation de AssetCenter).
3 Copiez le fichier `u2lamlib.dll`.
4 Collez ce fichier dans le dossier `<Chemin complet du dossier d'installation de Crystal Reports Server>\Common\3.5\bin`.

Mise à disposition des rapports Crystal

Pour chaque rapport que vous souhaitez mettre à disposition des utilisateurs :

1 Démarrez le module Central Management Console de Crystal Reports Server.
2 Importez le rapport.
3 Ouvrez le rapport (menu **Objets**).
4 Notez les propriétés suivantes :
   - Nom
   - Fichier

     Exemple :

     ```
     frs://Input/a_117/002/000/629/1f048f4996817a4.rpt
     ```

     Dans cet exemple, notez en particulier la valeur *629*.

     C'est l'identifiant du rapport qu'il faudra stocker dans la base AssetCenter.

> **Astuce :**
>
> Pour obtenir les identifiants des rapports, vous pouvez également exécuter une requête du type suivant avec le générateur de requêtes de Crystal Reports Server :
>
> ```
> SELECT SI_NAME, SI_ID FROM CI_INFOOBJECTS WHERE SI_PROGID = 'Crystal Enterprise.Report'
> ```

5 Renseignez l'onglet **Processus**, sous-onglet **Base de données**.

Nom de la propriété	Valeur
Serveur	AssetCenter Database
Base de données	Nom de la connexion AssetCenter
Utilisateur	Laissez cette propriété vide
Mot de passe	Laissez cette propriété vide

6 Démarrez le client Windows ou Web de AssetCenter.

7 Connectez-vous à la base de données.

8 Affichez les rapports (lien **Administration/ Reporting/ Rapports** du navigateur).

9 Créez le rapport en renseignant en particulier les champs suivants :

Libellé du champ ou du lien	Nom SQL du champ ou du lien	Commentaire
Libellé	Title	Nom du rapport dans la base Crystal Reports Server **Note :** Ce n'est pas indispensable, mais c'est pratique.
Fichier	FileName	Identifiant du rapport dans Crystal Reports Server

Afficher un rapport

Quels rapports sont disponibles

Client Windows : tous les rapports sont proposés, qu'il soient stockés dans la base AssetCenter ou disponibles au travers de Crystal Reports Server.

Client Web : seuls les rapports disponibles au travers de Crystal Reports Server sont proposés.

Note :

Les clients Web et Windows considèrent qu'un rapport est disponible au travers de Crystal Reports Server si le serveur Crystal Reports Server a été déclaré à l'aide de l'assistant *Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...* (BstBackEndOpt) et si le champ **Fichier** (database) du rapport contient une valeur numérique.

Pour afficher un rapport

1. Démarrez le client Windows ou Web de AssetCenter.
2. Connectez-vous à la base de données.
3. Sélectionnez le rapport dans le navigateur.

Astuce :

Vous pouvez également cliquer sur le bouton **Aperçu** (client Windows) ou sélectionner *Aperçu* dans la liste **Actions...** du détail du rapport.

Comment le rapport est-il affiché

Client Windows :

- Si le fichier `.rpt` est stocké dans la base AssetCenter : le rapport est affiché dans le client Windows.
- Si le fichier `.rpt` n'est pas stocké dans la base AssetCenter mais qu'il est stocké sur le serveur Crystal Reports : le rapport est affiché dans un navigateur Internet.

Client Web : le rapport est affiché dans le client Web.

D'où proviennent les rapports Crystal ?

Les rapports Crystal peuvent provenir de plusieurs sources :

- Rapports que vous créez vous-même à l'aide de Crystal Reports.
- Rapports déjà stockés dans la base AssetCenter.

  Vous devez les exporter un à un en cliquant sur le bouton **Exporter** (client Windows) ou en sélectionnant *Exporter* dans la liste **Actions...** du détail du rapport.
- Rapports des données métier de AssetCenter.

  Ces rapports se trouvent dans le sous-dossier `datakit` du dossier d'installation de AssetCenter.

Vous devrez importer les rapports qui vous intéressent dans la base Crystal Reports Server.

Comment AssetCenter génère-t-il l'adresse URL des rapports

AssetCenter utilise le champ calculé *Afficher le rapport* (sysCoreWebCrystal) pour générer une ancre HTML <*A*> avec un attribut *HREF* dont le libellé est le libellé du rapport et qui pointe sur une adresse URL générée par concaténation :

- de chaînes de texte
- de l'adresse URL du serveur Crystal Reports Server définie par l'assistant *Editer l'adresse URL des serveurs d'applications...* (BstBackEndOpt)
- du champ **Fichier** (FileName) du rapport

Quand vous cliquez sur le lien qui porte le nom du rapport, AssetCenter traite l'adresse URL.

Intégration avec les outils de distribution de logiciels : nouveautés

AssetCenter s'intègre désormais de manière standard avec OpenView Configuration Manager Solution (en plus de LANDesk Management Suite).

Grâce à cette intégration :

1. AssetCenter sert à créer des tâches planifiées.

   Note :

   Une tâche planifiée consiste à distribuer un paquet logiciel ou exécuter un script sur une sélection d'ordinateurs cibles.

2. OpenView Configuration Manager Solution sert à exécuter les tâches planifiées définies dans AssetCenter.

Pour savoir comment mettre en oeuvre cette intégration : ▶ manuel *Intégration avec les outils de distribution de logiciel* livré avec la solution d'intégration avec OpenView Configuration Manager Solution, chapitre *Intégration avec OpenView Configuration Manager Solution*.

Services Web AssetCenter

Introduction au services Web AssetCenter

AssetCenter peut publier des services Web.

AssetCenter utilise pour cela le protocole SOAP.

Les services Web publiés vous permettent de communiquer facilement avec le serveur AssetCenter

Vous pouvez ainsi exécuter des actions en lecture (par exemple *retrieveAllPurchaseRequest*) et en écriture (par exemple *savePurchaseRequest*).

Ces actions peuvent être effectuées par des environnements de développement du type Microsoft Studio 2003 ASP.Net, Java + Ant ou tout autre outil capable d'interopérer avec des services Web.

Note :

AssetCenter ne sait pas consommer (appeler) des services Web tiers.

Pour appeler des services Web tiers, utilisez l'outil Connect-It.

Les services Web publiés par AssetCenter Web Service sont regroupés par domaine fonctionnel (en ne retenant que les domaines fonctionnels dont le champ **Service WEB** (seWebService) vaut *autonome*). Ils comprennent les sous-domaines fonctionnels dont le champ **seWebService** vaut *du domaine parent*.

Les services Web publient les objets de la base AssetCenter pertinents (écrans, actions...).

Les services Web publiés contiennent un nombre d'APIs qui peut être très important.

Pour accéder à la définition d'un service Web donné, naviguez vers l'URL du type :

```
http://<nom du serveur de AssetCenter Web Service>:<port de AssetCenter We
b Service>/AssetCenterWebService/services/Head/<Nom du service Web>?WSDL
```

<Nom du service Web> correspond au nom SQL d'un domaine fonctionnel dont le champ **Service WEB** (seWebService) vaut *autonome*.

Pour être guidé dans vos premières utilisations des services Web : ▶ Exemples de codes d'appel des services Web : nouveauté [page 73]

Pour contrôler la définition des services Web

1. Démarrez AssetCenter Database Administrator.
2. Estampillez les services Web (menu **Action/ Estampiller le service Web...**).

   Identifiant : une date, un numéro d'ordre, un identifiant de projet, par exemple.

Note :

En estampillant les services Web, vous figez une image de la base de données à un instant donné.

Cette image est stockée dans la base de données.

La définition des services Web est automatiquement publiée par AssetCenter Web Service.

Elle est accessible via une URL du type :

```
http://<nom du serveur de AssetCenter Web Service>:<port de AssetCenter We
b Service>/AssetCenterWebService
```

Cette URL affiche une page HTML qui contient les liens vers les WSDL des services Web.

Les WSDL sont regroupées par identifiant généré lors des estampillages.

Si vous réestampillez les services Web avec un identifiant qui a déjà été utilisé, la définition des services Web stockée est mise à jour. Si vous recompilez le code qui utilise les services Web dans votre environnement de développement, les erreurs affichées mettront en évidence les incompatibilités avec le précédent estampillage.

Conventions de nommage des APIS

IMPORTANT :

Les APIs exposées par les services Web sont organisées autour de documents et non d'enregistrements.

Ainsi, un document *PurchaseRequest* contient l'intégralité des lignes de demande associées.

Voici la liste des conventions de nommage des APIs exposées par les services Web :

- *retrieveAllXxxListByYyy*

  Récupère une liste de documents de type *Xxx* filtrée par *Yyy*.

  Xxx est généré à partir du nom SQL des écrans.

  Yyy est généré à partir :
  - Du nom SQL des champs et liens qui composent un index (exemple : *AssetAnddCntrIncluded*)
  - Du nom SQL d'une requête
  - Du jeu d'écran, dans le cas des assistants de requête (Champs QBE)

  Exemple : *retrieveAllPurchaseRequestListByUser*
- *retrieveFirstXxxListByYyy*

Récupère la liste des n premiers documents de type *Xxx* filtrée par *Yyy* (n est un paramètre de l'API).

- *retrieveNextXxxList*

  Récupère la liste des n documents de type *Xxx* suivant le document passé en paramètre.

- *retrievePreviousXxxList*

  Récupère la liste des n documents de type *Xxx* précédant le document passé en paramètre.

- *retrieveLastXxxListByYyy*

  Récupère la liste des n derniers documents de type *Xxx* filtrée par *Yyy* (n est passé en paramètre).

- *retrieveXxxByYyy*

  Récupère 1 document de type *Xxx* filtré par *Yyy*.

- *retrieveXxx*

  Récupère 1 document de type *Xxx* à partir d'une référence passée en paramètre de l'API.

- *saveXxx*

  Enregistre 1 document de type *Xxx*.

- *deleteXxx*

  Supprime 1 document de type *Xxx*.

- *countXxx*

  Décompte le nombre de documents de type *Xxx* correspondant à la liste passée en paramètre (ne se limite pas à la taille de la liste chargée en mémoire).

- *retrieveXxxBreakdown*

  Génère une répartition des documents de type *Xxx* correspondant à la liste passée en paramètre (ne se limite pas à la taille de la liste chargée en mémoire) en les regroupant selon le paramètre précisé.

- *executeZzz*

  Exécute l'action *Zzz*.

Exemples de codes d'appel des services Web : nouveauté

La version 5.01 est fournie avec des projets d'exemple dont le code appelle les services Web AssetCenter.

Ces projets se trouvent dans le dossier `samples\ws` du dossier d'installation de AssetCenter.

Ces projets sont réalisés avec les environnements suivants :

Microsoft Studio 2003 ASP.Net

- *RequestSample*

  Ce projet C# ASP.Net permet d'afficher la liste des demandes d'achat et de créer une demande.

- *ChartingSample*

  Ce projet VB.Net WindowsForms permet d'afficher un graphe de répartition des lignes de dépense par rubrique analytique.

  Note :

  Ce code nécessite l'installation du composant *DotNetCharting* qui peut être trouvé à l'adresse URL suivant :

  http://www.dotnetcharting.com/download.aspx

- *ACPhoneListSample*

  Ce projet C# WindowsForms permet d'afficher l'annuaire de la base AssetCenter en utilisant les fonctions de pagination (les enregistrements sont renvoyés par groupes plutôt qu'en une seule fois).

Java + Ant

- *RSS*

  Ce projet permet d'afficher les nouvelles ainsi que les tâches de workflow assignées à l'utilisateur connecté sous forme de flux RSS (Really Simple Syndication).

  Note :

  Le format RSS est une manière de décrire le contenu d'un site Web (articles, informations, événements) et plus généralement toute page qui présente un contenu mis à jour chronologiquement.

  Il permet à des sites Web d'afficher automatiquement les derniers titres parus sur un autre site.

  Le format RSS est désormais utilisé pour partager du contenu entre sites Web.

  On peut accéder aux fichiers RSS avec les agrégateurs, des lecteurs spécialisés pour les flux RSS.

- *CoreServiceSample*

  Ce projet permet d'afficher dans la console DOS la liste des personnes et services de la base de démonstration.

Historique - Version 5.00

Client Web : client totalement redéveloppé

AssetCenter est livré avec un client Web entièrement redéveloppé et basé sur une architecture multi-tier (4 tiers).

Le client Web accède aux données, processus et schémas de workflow de AssetCenter par l'intermédiaire du nouveau service Web AssetCenter.

Le nouveau client Web remplace l'ancien client Web basé sur la technologie OAA.

L'ancien client Web continue de fonctionner avec AssetCenter 5.0.

- Manuel *Installation et mise à jour*, chapitre *Installation, configuration et désinstallation de AssetCenter Web*.
- Manuel *Ergonomie*.

Service Web : nouveau composant

Le service Web de AssetCenter permet à toute application tierce capable d'interagir avec des services Web d'accéder à l'ensemble des données, processus et schémas de workflow de AssetCenter au moyen d'une interface simple et standard.

Le service Web de AssetCenter est basé sur les standards J2EE; il est accessible à travers les standards de description WSDL et de communication SOAP.

Le service Web de AssetCenter expose les APIs AssetCenter sous une forme multi-tier.

Intégration avec les outils de distribution de logiciel : nouvelle fonctionnalité

AssetCenter permet de définir des tâches de déploiement de logiciel (planifiées ou immédiates) sur ces ordinateurs cibles à partir des informations de référence qui existent dans la base AssetCenter (données démographiques, d'inventaire, financières ou contractuelles).

Ces tâches seront exécutées par un des logiciels de distribution de logiciel et de gestion de correctifs logiciels interfaçables avec AssetCenter.

Pour connaître la liste de ces logiciels, consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

D'autres logiciels de distribution de logiciel et de gestion de correctifs logiciels peuvent potentiellement être utilisés à condition de personnaliser la base AssetCenter et les scénarios Connect-It.

▶ Manuel *Intégration avec les outils de distribution de logiciel*

Module *Actifs logiciels* : améliorations

La gestion des actifs logiciels a été améliorée de manière à permettre à l'utilisateur de contrôler la conformité des installations par rapport aux licences de manière exhaustive et guidée.

L'assistant de création est devenu plus simple à utiliser et plus puissant. Il permet en particulier de s'assurer que toutes les installations et licences seront comptabilisées.

De nouveaux assistants permettent de modifier aisément les compteurs.

Une vue synthétique permet de contrôler la conformité.

Un schéma de workflow surveille les ajouts d'installations et licences, afin de s'assurer qu'ils seront bien associés à un compteur.

Voici le détail de ces ajouts et améliorations :

- Assistant déclenché par le lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels** du navigateur :
  - La partie de l'assistant qui gère la création des compteurs a été restructurée.
  - Ce que cet assistant propose tient compte des droits fonctionnels de l'utilisateur qui déclenche l'assistant.
- Compteurs logiciels :
  - Il est désormais possible de gérer les attributions et les droits dans un même compteur.
  - La création des compteurs a été rendue plus simple, plus automatisée et plus robuste :
    - L'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) permet de créer tout type de compteur logiciel dans le cadre d'un contrôle global de la conformité des installations avec les licences.

      Cet assistant s'assure notamment que les licences et installations ne figurent que dans un seul des compteurs gérés de cette manière, afin que les droits/attributions et installations/utilisations ne soient décomptés qu'une seule fois.

      En utilisant cet assistant de manière astucieuse, il est également aisé de vérifier que tous les modèles de licence et d'installation d'un type donné sont bien associés à un compteur.

      Les compteurs gérés de cette manière sont marqués par de nouveaux champs :
      - **Fait partie de la gestion globale de conformité** (bFamily)

- **Ne pas prendre en compte dans les rapports de conformité** (bInternal)
- **Editer le compteur à l'aide des assistants** (bAutomated)

Il reste possible de créer des compteurs plus sophistiqués ou qui n'ont pas à respecter l'unicité de la présence des licences et installations sans cet assistant.

- La mise à jour a été simplifiée.

  Plusieurs assistants permettent de modifier un compteur existant :
  - *Définir ou redéfinir le périmètre d'application du compteur...* (sysSamAddScope2Counter)
  - *Modifier la liste des modèles d'installation à inclure...* (sysSamAddInst2Counter)
  - *Modifier la liste des modèles de licence à inclure...* (sysSamAddLic2Counter)

  Les assistants de modification de compteurs ne permettent d'ajouter que les modèles de licence et d'installation qui ne sont associés à aucun compteur.

  Ainsi, les modèles de licence et d'installation ne peuvent être associés qu'à un seul compteur à la fois.
- Le nombre de modèles de compteur a été augmenté afin de couvrir la plupart des cas de figures rencontrés.

  Ces modèles font en particulier varier la façon de regrouper les décomptes (par localisation, par département, etc.).
- Une vue synthétique a été ajoutée (lien **Gestion du parc/ Résultats de Compteurs logiciels** du navigateur).

  Cette vue affiche une ligne par compteur.

  Pour chaque compteur, cette vue affiche sur une seule ligne le décompte des droits, attributions, installations/utilisations et installations non utilisées.
- Un schéma de workflow a été ajouté : *Gérer les licences et installations pour les compteurs automatisés* (sysSamWFAutoCounter).

  Ce schéma crée une tâche de mise à jour des compteurs quand un nouveau modèle de licence ou d'installation a été créé.

▶ Manuel *Actifs logiciels*.

Jeux d'écrans : généralisation à toutes les tables

Il est possible de créer plusieurs versions d'un écran qui affiche le détail des enregistrements d'une table donnée.

On crée ainsi un *jeu d'écrans* pour chaque table.

Ceci répond aux besoins des utilisateurs perdus par la complexité et la surcharge des écrans complets.

Par défaut, AssetCenter est livré avec un écran complet et un écran simplifié pour la plupart des tables de la base.

▶ Manuel *Personnalisation*, chapitre *Personnalisation de la base de données*, section *Jeux d'écrans*.

Codes de classification UNSPSC : améliorations

Les codes de classification UNSPSC sont fournis avec AssetCenter et peuvent être importés dans la base de données.

Ces codes de classification sont utiles pour normaliser la description des éléments de parc et pour faire le lien avec des catalogues externes utilisés pour gérer les achats.

Des modèles ont été créés pour chacun des codes de classification UNSPSC des deux premiers niveaux de l'arborescence des codes de classification UNSPSC.

Des modèles ont été créés pour un nombre plus important de sous-niveaux du code de classification *Composants, fournitures et équipements informatiques et de communication*.

Un assistant facilite la création de modèles à partir des codes de classification.

Projets : améliorations

Les dépenses générées dans le cadre d'un projet peuvent désormais être associées au projet et visualisées dans son écran de détail.

Les dépenses créées à partir d'une intervention sont automatiquement associées au projet.

Les dépenses créées à partir des biens peuvent être associées au projet grâce à la refacturation.

Services métier : nouvelle fonctionnalité

AssetCenter permettait déjà de définir :

- les relations entre les éléments de configuration (éléments de parc, personnes, services et localisations)
- les relations entre ces éléments de configuration et des éléments contractuels ou financiers, ou avec des règles internes
- les relations de composition (parent-enfant)
- les relations physiques (port, connexion)

Les services métier permettent désormais de définir les relations de tout type qui existent entre un élément de parc qui fournit un service et un élément de parc client de ce service : table **Relations client-ressource** (amClientResource).

Il est possible de définir le type de la relation qui existe entre le service et le client (*fait partie de*, *est connecté à*, par exemple) : table **Types de connexion** (amCRType).

Le type de relation permet également de définir l'impact de la défaillance d'un service et aider à sélectionner les solutions alternatives les plus fiables.

Dans le détail des éléments de parc, de nouveaux onglets permettent de visualiser les éléments de parc client, les éléments de parc service, les types de relation et les services métier.

Ces tables sont accessibles grâce aux liens de la branche **Gestion du parc/ Parc étendu/ Services métiers** du navigateur.

Eléments de parc : améliorations

Il est possible de définir plusieurs utilisateurs pour un élément de parc (lien **Utilisateurs** (Users), qui est de type n).

Ce lien reste informatif : aucun processus n'y fait référence par défaut.

Ce lien ne remplace donc pas le lien **Utilisateur** (User) qui est de type 1 et qui existait déjà.

Le lien **Utilisateur** continue à jouer un rôle clé, car certains processus se basent sur ce lien.

Exemples :

- Le demandeur par défaut d'une intervention sur un bien est l'utilisateur du bien
- Une dépense qui porte sur un bien est associée à l'utilisateur du bien
- Quand l'utilisateur d'un bien change, celui des sous-biens est automatiquement mis à jour

Interventions : améliorations

Il est possible de définir plusieurs éléments de parc pour une intervention (lien **Eléments de parc** (Items), qui est de type n).

Ce lien est informatif : aucun processus n'y fait référence par défaut.

Le lien **Bien** (Asset) de type 1 continue de jouer un rôle clé, car certains processus se basent sur ce lien.

Exemple : les lignes de dépense créées à partir de l'intervention sont associées au bien.

Demandes de service (augmentation de la mémoire d'un ordinateur, par exemple) : améliorations

Les demandes de service peuvent être gérées de manière plus simple grâce au lien **Modèle** (Model) qui a été ajouté aux demandes types.

Ce modèle peut correspondre au type du service.

Il devient ainsi possible de regrouper les demandes type par type de service.

Les demandes types liées à un même modèle constituent un catalogue de services.

Le nouveau champ **Prix** (Price) dans le détail de la demande type permet de spécifier le prix de facturation interne du service. Ceci permet notamment de publier un catalogue de services internes avec des prix.

La vue *Catalogue des services* (Service_Catalog) a été ajoutée pour gérer de tels catalogues de services.

Cette vue s'affiche en sélectionnant le lien **Gestion du parc/ Par étendu/ Catalogue de services** du navigateur.

Catalogue code à barres : fonctionnalité généralisée

La génération d'un catalogue code à barres ne nécessite plus l'acquisition d'un module spécifique.

La génération s'effectue grâce au menu **Parc/ Inventaire code à barres** du client Windows.

▶ Manuel *Tables transversales*, chapitre *Inventaire code à barres*.

Préfiltrage des écrans : améliorations

L'affichage d'une table au moyen des menus peut être précédé par un écran de préfiltrage des données de la table.

La liste des champs et liens affichés dans l'écran de préfiltrage peut être définie pour toutes les tables à l'aide de AssetCenter Database Administrator (champ **Champs QBE**).

▶ Manuel *Ergonomie*, chapitre *Recherche dans une table*, section *Assistant de requête (QBE)*.

▶ Manuel *Personnalisation*, chapitre *Personnalisation de la base de données*, section *Création de nouveaux objets/ Création d'un écran*.

Personnalisation des listes : nouvelle fonctionnalité

Il est désormais possible de limiter la liste des champs qu'un utilisateur peut ajouter à une liste.

L'administrateur commence par définir avec AssetCenter Database Administrator la liste des champs et liens qui peuvent être proposés dans un écran donné :

- Champ **Colonnes de la liste** (champs et liens affichés par défaut)
- Champ **Autres colonnes** (champs et liens additionnels que les utilisateurs peuvent ajouter à la liste)

Puis il limite les possibilités des utilisateurs à ces champs grâce aux profils d'utilisation, en décochant la case **Autoriser l'affichage de tous les champs et liens dans les listes** (bFullListCfg).

AQL : améliorations

Vous pouvez désormais insérer une variable dans les requêtes, de manière à ce que les filtres par requête des listes (menu **Nom de la table/ Filtre par requête**) affichent une zone d'édition pour saisir la valeur de la variable.

Cela rend la personnalisation des filtres par requête plus facile qu'auparavant, quand il fallait éditer la requête elle-même pour la personnaliser.

Exemple de requête :

```
(DaysDiff(getdate(), dAcquisition) < $Jours) AND (seAcquMethod = 0)
```

La présence de *$Jours* (caractère *$* suivi sans espace par un mot) fait que le filtre par requête affichera *Jours :* suivi d'une zone d'édition à la place de la requête elle-même.

Structure de la base de données : modifications

La structure de la base de données a été modifiée ou enrichie (champs, liens, index, pages, écrans).

▶ Fichier `dbstruct.chm` localisé dans le sous-dossier `doc\chm` du dossier d'installation de AssetCenter (décrit la structure de la base de données AssetCenter 4.4.1).

▶ Fichier `diff441.html` ou `diff441.xml` localisé dans le sous-dossier `doc\infos` du dossier d'installation de AssetCenter (décrit les différences entre les versions 4.4.1 et 5.01 de la base de données AssetCenter).

Intégration AutoCAD : retrait

L'intégration avec AutoCAD a été retirée de AssetCenter.

Interface : modifications

- Client Windows : le bouton **Détruire** des écrans de détail a été remplacé par le bouton **Supprimer**.

Langues

Support des langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, chinois simplifié et japonais.

Calcul du TCO (Total Cost of Ownership)

Le mode de calcul du TCO a été amélioré.

▶ Manuel *Finances*, chapitre *TCO (Total Cost of Ownership)*.

Historique - Version 4.4.2

- Optimisation de l'interface utilisateur du client Windows afin d'accélérer :
  - L'ouverture et la fermeture des fenêtres
  - La connexion aux bases de données et la déconnexion
  - Le démarrage et l'arrêt de l'application
- Correction de bugs (hot fixes)
- DB2 : optimisation de la rapidité d'exécution des requêtes grâce à la prise en compte des index.
- Suppression d'enregistrements liés : le message de confirmation est plus explicite.
- Bases Oracle : sous AssetCenter Database Administrator, quand vous utilisez le menu **Migration / Convertir la base de données**, la vérification d'intégrité effectuée à la fin de la conversion est plus rapide.

Historique - Version 4.4.1

- Support de l'allemand, espagnol, italien et japonais.

- Ajouts de quelques assistants dans le domaine de la gestion des logiciels.

Historique - Version 4.4.0

- Gestion étendue des licences logicielles, comprenant des workflows et assistants métiers.
- Tableaux de bord de gestion des licences logicielles.
- Tableaux de bord génériques.
- Calculs de conformité de licence.
- Intégration avec la bibliothèque des applications de Desktop Inventory.
- Gestion des mots de passe.
- Sécurité LDAP SSL.
- Dénormalisation du schéma de base de données.
- Suivi des dernières modifications.
- Transformation d'une caractéristique en champ.
- Mise à jour du moteur de workflow.

Historique - Version 4.3.2

- Amélioration de la navigation sans souris dans l'interface.
- AssetCenter peut servir de serveur d'accessibilité pour des logiciels comme Windows Narrator ou Jaws.
- Une nouvelle documentation, intitulée *Options d'accessibilité*, est fournie avec AssetCenter.
- Annulation d'une requête : cette fonctionnalité permet d'interrompre l'exécution d'une requête et ainsi d'éviter que l'interface utilisateur ne soit bloquée trop longtemps si la requête s'avère complexe.
- Support du japonais.
- Nouvel assistant pour la migration et l'édition de la base de données.
- Amélioration de la documentation d'administration.

Historique - Version 4.3.1

- Pas d'ajout fonctionnel notable dans cette version.

Historique - Version 4.3.0

- Implémentation du multilingue pour les clients AssetCenter. Consultez la documentation intitulée *Administration*.
- Fonctionnalité d'archivage des enregistrements d'une base de données. Consultez la documentation intitulée *Administration*.
- Gestion étendue des licences et installations logicielles. Consultez la documentation intitulée *Parc*.
- Nouveau module de réconciliation de données. Consultez la documentation intitulée *Réconciliation*.
- Regroupement des enregistrements par hiérarchie virtuelle. Consultez la documentation intitulée *Ergonomie*.
- Mécanisme de débordement générique. Consulter la documentation intitulée *Administration*, section *Tables de débordement*.
- Processus de migration simplifié.
- Assistant de requête (QBE). Consulter les documentations *Ergonomie*, section *Assistant de Requête (QBE)* et *Utilisation avancée*, section *Exemple de création d'un assistant de requête (QBE)*.

Historique - Version 4.2.1

- *AssetCenter Web* : certains menus et certaines pages ont été améliorées ou ajoutées.
- *Gestion des connexions aux bases AssetCenter* : on distingue désormais les connexions *système* des connexions *utilisateur*.
- *Héritage de caractéristiques* : la liste des cas auxquels s'applique l'héritage est modifiée.

Historique - Version 4.2.0

- Optimisations du support du moteur de base de données IBM DB2 UDB. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité et le manuel d'installation d'AssetCenter.
- Support Unix étendu à IBM AIX. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité.
- Visualisation graphique des plannings. Pour plus d'information, consultez le manuel d'ergonomie d'AssetCenter.

Historique - Version 4.1.0

- Améliorations significatives des fonctionnalités d'édition de la base de données : support des tables hiérarchiques, des caractéristiques, des champs monétaires, etc.
- Ecrans dédiés pour certains éléments de parc : ordinateurs, téléphonie, etc.
- Support complet de la migration d'une ancienne version d'AssetCenter,
- Outil dédié à la migration des bases de données : Script Analyzer,
- Support Unix en mode non graphique,
- Support des sept langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, polonais et japonais.
- Amélioration du module de refacturation,
- L'outil de consultation des fichiers journal (Visionneuse de journaux) est à présent livré avec AssetCenter.

Historique - Version 4.0.0

- Gestion des catalogues
- Gestion étendue des éléments du parc : téléphonie, ordinateurs, etc.
- Edition de la base de données : ajout de champs, liens, etc.
- Personnalisation des écrans de l'application : possibilité de créer vos propres écrans, contenant les informations dont vous avez besoin,
- Refonte complète du cycle d'achats
- Droits fonctionnels : possibilité de restreindre l'accès aux données sur la base de groupes de fonctionnalités définis par vous. Pour un utilisateur donné, vous pouvez ainsi limiter l'utilisation d'AssetCenter aux seules fonctionnalités dont il a besoin.
- Fonctionnalité de refacturation interne,
- Gestion fine des budgets,
- Gestion complète du câblage,
- Intégration AutoCAD,
- Intégration complète avec les autres produits HP OpenView : Remote Control, Desktop Inventory, Get-Answers, etc.

4 Fichiers .ini et .cfg

Les programmes de la suite AssetCenter sont associés à des fichiers de configuration qui portent l'extension `.ini` et `.cfg`.

Fichiers `.ini` et `.cfg` disponibles

Voici la liste des principaux fichiers `.ini` et `.cfg` disponibles :

Tableau 4.1. Fichiers `.ini` et `.cfg` - liste des principaux fichiers

Programme (ajoutez `.exe` ou `.dll` sous Windows, et éventuellement `.so` sous Unix)	Fichier `.ini` ou `.cfg`	Description
AssetCenter `am`	`aamd-sk50.ini`	Options d'affichage de l'utilisateur. Vous pouvez supprimer ce fichier si vous souhaitez revenir aux options d'affichage par défaut de toutes les fenêtres en même temps.
	`am.ini`	Options d'utilisation du programme AssetCenter.

AssetCenter Database Administrator
`amdba`
`amdbal`
	`amdba.ini`
	`amd-bal.ini`
		Options d'utilisation du programme AssetCenter Database Administrator.
		Options d'affichage de l'utilisateur.

Programme (ajoutez `.exe` ou `.dll` sous Windows, et éventuellement `.so` sous Unix)	Fichier `.ini` ou `.cfg`	Description

AssetCenter Export
`amexp`
`amexpl`
	`amexp.ini`
	`amexpl.ini`
		Options d'utilisation du programme AssetCenter Export.
		Options d'affichage de l'utilisateur.

AssetCenter Import `amimpl`	`amimpl.ini`	Options d'utilisation du programme AssetCenter Import. Options d'affichage de l'utilisateur.
AssetCenter Script Analyzer `amsg`	`amsg.ini`	Options d'utilisation du programme AssetCenter Script Analyzer. Options d'affichage de l'utilisateur.

AssetCenter Serveur
`amsrv`
`amsrvl`
	`amsrv.ini`
	`amsrv.cfg`
	`amsrvl.ini`
		Options d'utilisation du programme AssetCenter Serveur.
		Options d'affichage de l'utilisateur.

	`amsrvcf.ini`	Paramètres de fonctionnement de AssetCenter Serveur comme serveur Web.
AssetCenter API `aamapi43`	`aamapi50.ini`	Options d'utilisation du programme.
Tous les programmes ci-dessus	`amdb.ini`	Liste des connexions aux bases de données.
	`mail.ini`	Configuration du système de messagerie AssetCenter.

Tableau 4.2. Fichiers `.ini` et `.cfg` - localisation des principaux fichiers

Fichiers `.ini` ou `.cfg`	Localisation

`aamdsk50.ini`
`am.ini`
`amdba.ini`
`am.ini`
`amdba.ini`
`amdbal.ini`
`amexp.ini`
`amexpl.ini`
`amimpl.ini`
`amsg.ini`
`amsrv.ini`
`amsrvl.ini`
`aamapi50.ini`
	Sous Windows 9x ou ME : racine du dossier d'installation de Windows
	Sous Windows de la famille NT : dossier `\<Documents and Settings>\<Utilisateur Windows>`
	Sous Unix : dossier `~/HP OpenView/`

`amsrvcf.ini`	Même dossier que l'exécutable `amsrv`

Fichiers .ini ou .cfg	Localisation
amsrv.cfg	Même dossier que l'exécutable amsrv **Note :** Si vous avez mis à jour une version antérieure de AssetCenter, il se peut que amsrv.cfg soit encore localisé dans le dossier parent du dossier de l'exécutable amsrv. Ceci fonctionne également.
amdb.ini	*Sous Windows 9x ou ME* : racine du dossier d'installation de Windows
	Sous Windows de la famille NT : ■ Connexions *système* : racine du dossier d'installation de Windows ■ Connexions *utilisateur* : dossier \<Documents and Settings>\<Utilisateur Windows>
	Sous Unix : ■ Connexions *système* : dossier /etc/HP OpenView/ ■ Connexions *utilisateur* : dossier ~/HP OpenView/
mail.ini	*Sous Unix* : dossier ~

Modification des fichiers .ini

Les entrées des fichiers *.ini* peuvent être modifiées :

- Par des manipulations du logiciel : elles sont enregistrées soit au moment où les modifications sont validées, soit au moment de la sortie du logiciel. Dans ce dernier cas, si la sortie du logiciel ne s'effectue pas via le menu *Fichier / Quitter*, les modifications ne sont pas enregistrées.
- Et/ ou à la main.

Lorsque cela est possible, il est plus prudent de modifier les entrées des fichiers *.ini* à l'aide des logiciels AssetCenter.

Toutefois, certaines des entrées des fichiers *.ini* ne peuvent être créées et modifiées qu'à la main; elles ne peuvent pas l'être via l'utilisation des logiciels AssetCenter.

Note :

Attention : lorsqu'elles sont possibles, les modifications manuelles des fichiers *.ini* sont délicates et doivent être effectuées par des personnes compétentes.

Les tableaux qui suivent décrivent les entrées des fichiers *.ini* que vous pourriez avoir besoin de modifier et qui ne peuvent l'être que manuellement.

Note :

Attention : les tableaux qui suivent ne décrivent qu'une sélection d'entrées des fichiers *.ini*. Ils ne sont pas exhaustifs. Les sections et entrées qui n'y sont pas décrites ne doivent en aucun cas être modifiées à la main.

Certaines entrées booléennes sont décrites avec les valeurs "1" ou "0". "1" peut être remplacé par "True" et "0" par "False".

Entrées du fichier am.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.3. Section [OPTION]

Entrée	Signification
bSaveOptionOnExit	Donnez la valeur "0" à cette entrée si vous souhaitez que les modifications effectuées aux entrées de la section [Option] en manipulant le logiciel ne soient pas enregistrées à la sortie de AssetCenter. Par défaut, les modifications sont enregistrées.
g_bAllowFlyCreate	Permet d'autoriser ou non la création au vol d'enregistrements liés : ■ 0 : création au vol interdite. ■ 1 : création au vol autorisée. Valeur par défaut : 1.
CmdComboLines	Limite le nombre de lignes affichées dans les listes de vues et d'actions auxquelles vous pouvez accéder via la barre d'outils.
CNtbkTabCfg.bShowFlyby	Affichage des bulles d'aide sur les onglets des écrans de détail : ■ 0 : non. ■ 1 : oui.
g_lHelpDeskUpdateTimeout	Temps d'actualisation des informations de l'écran de prise d'appel lorsque vous déplacez le curseur d'un champ à l'autre dans la zone de saisie, ou lorsque vous sélectionnez une information dans la zone d'aide. Unité : millisecondes. Valeur par défaut : 1 000 millisecondes (=1 seconde).
KeyIniFileName	Précise le chemin du fichier `aamdsk50.ini`. `KeyIniFileName=aamdsk50.ini` Exemple : AssetCenter utilise un fichier `aamdsk50.ini`, situé par exemple sur un disque réseau. Dans ce cas, il est possible de configurer ce fichier pour qu'il soit accessible en lecture seule : les utilisateurs ne peuvent modifier leur configuration.

Entrée	Signification
NewMailLast-Check	Moment où les messages AssetCenter ont été lus pour la dernière fois. Unité : secondes écoulées depuis le 1er Janvier 1970 à 00:00.
opt_bAskForCo-ncurrentModifi-cations	Cette entrée détermine si AssetCenter doit demander une confirmation quand on appuie sur le bouton **Modifier** et qu'un autre utilisateur est en train de modifier le même enregistrement : ■ 1 : affiche une fenêtre de confirmation. ■ 0 : n'affiche pas de fenêtre de confirmation et enregistre d'office les modi-fications.
opt_bCommit-DeletesOne-ByOne	Cette option est utile lors de la destruction d'un ensemble d'enregistrements. Si elle est validée, AssetCenter détruit les enregistrements un à un (une transaction par destruction d'enregistrement). Sinon, AssetCenter détruit tous les enregistrements en une seule transaction. Valeur par défaut : 0.
opt_ImportCa-cheSize	Quand on importe des données en utilisant des clés de rapprochement, indique la taille du cache mémoire qui permet d'accélérer les performances de l'import. Unité : nombre d'enregistrements trouvés. Valeur par défaut : 100.
StartSunday	Précise si les semaines débutent le lundi (StartSunday=0) ou le dimanche (StartSunday=1). Cette option est utilisée au niveau des calendriers.

Section [SQL]

Tableau 4.4. Section [SQL]

Entrée	Signification
OracleDLL	Permet de spécifier le nom de la DLL Oracle à charger pour dialoguer avec Oracle.

Section [HELPDESK]

Tableau 4.5. Section [HELPDESK]

Entrée	Signification
CallAsse-tArbo	L'affichage (en mode liste ou arborescent) de toutes les listes déroulantes de tables hiérarchiques est paramétré par le menu **Edition/ Options**, branche **Navigation/ Choix d'enregistrements liés/ Arbres dans les listes déroulantes**. Vous pouvez prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ **Bien** de l'écran de prise d'appel en utilisant l'entrée "CallAssetArbo" avec l'une des valeurs suivantes : ■ 1 : affichage en mode arborescent. ■ 0 : affichage en mode liste.

Entrée	Signification
CallAsset-Desc	La chaîne de description des biens (informations affichées pour décrire le bien dans un écran de détail qui y fait référence) est définie de manière générale à l'aide de AssetCenter Database Administrator. L'option "CallAssetDesc" vous permet de prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ **Bien** de l'écran de prise d'appel en respectant les mêmes règles de saisie qu'avec AssetCenter Database Administrator.
CallCalle-rArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ **Appelant** de l'écran de prise d'appel.
CallCal-lerDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ **Appelant** de l'écran de prise d'appel
CallCon-tactArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ **A contacter** de l'écran de prise d'appel.
CallCon-tactDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ **A contacter** de l'écran de prise d'appel.
CallDelay-Max	Durée du temps total couvert par la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel. Unité : secondes. Valeur par défaut : 60 secondes.
CallDe-layOra-nge	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en orange. Unité : secondes. Valeur par défaut : 20 secondes.
CallDelay-Red	Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en rouge. Unité : secondes. Valeur par défaut : 40 secondes.
CallerDe-faultTi-cket	Permet de renseigner ou de ne pas renseigner le champ **Dossier** de l'écran de prise d'appel avec le dernier dossier ouvert de l'appelant (en se basant sur la date d'ou-verture du dossier). Cette entrée peut prendre deux valeurs : ■ 1 : renseigner le champ "dossier". ■ 0 : ne pas renseigner le champ "dossier". Valeur par défaut : "0".
CallEscal-Sche-meArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ **Escalade** de l'écran de prise d'appel.
CallEscal-Scheme-Desc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ **Escalade** de l'écran de prise d'appel.
CallFi-leArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ **Dossier** de l'écran de prise d'appel.

Entrée	Signification
CallFileDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ **Dossier** de l'écran de prise d'appel.
CallProblemClassArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ **Type** de l'écran de prise d'appel
CallProblemClassDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ **Type** de l'écran de prise d'appel
■ Time 1 ■ Time 2 ■ Time 3 ■ Time 4	Permet de définir les bornes des colonnes 3 à 6 du tableau de bord. Unité : minutes.

Entrées du fichier amsrv.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.6. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxRentPerTrans	Cette entrée sert pour la génération des loyers. Elle fixe le nombre maximum de calculs de loyers par transaction. Valeur par défaut : 200.
MaxMsgInList	Fixe le nombre de lignes qui s'affichent dans la liste de la fenêtre principale de AssetCenter Serveur. Valeur par défaut : 5000.
<Module>LastCheck où <Module> peut prendre les valeurs suivantes : Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder	Les lignes suffixées par "LastCheck" correspondent à la date de dernière exécution du module. Elles permettent de calculer la date de la prochaine exécution du module lors du redémarrage de AssetCenter Serveur. Il peut être utile de détruire une ligne "WkGroup <xxx> LastCheck" (ou la ligne "WkGroupLastCheck") s'il n'existe plus de groupe d'exécution <xxx> (respectivement s'il n'existe plus de schéma de workflow sans groupe d'exécution), car le logiciel ne le fait pas automatiquement.

Entrées du fichier amsrvcf.ini

Les entrées du fichier *amsrvcf.ini* sont autodécrites dans le fichier créé à l'installation.

Entrées du fichier amexp.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.7. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxOldDoc	Nombre maximum d'anciens documents à proposer dans le menu **Fichier**.

Entrées du fichier amdb.ini

Pour chaque section décrivant une connexion AssetCenter, vous pouvez avoir besoin de modifier les entrées suivantes :

Tableau 4.8. Entrées du fichier `amdb.ini`

Entrée	Signification
AmApiDll	Précise le chemin vers la DLL des API AssetCenter `aamapi50`. Cette entrée est utile pour Connect-It et OAA.
FetchingArraySize	Nombre de lignes à rapatrier par paquets lors de l'exécution des ordres SQL. Valeur par défaut : 30.
OdbcLockingTime	Dans le cas d'une base de données Microsoft SQL Server (y compris MSDE), précise le temps au bout duquel on considère qu'un enregistrement est verrouillé par un autre utilisateur. Unité : secondes. Valeur par défaut : 60. Avertissement : Si la valeur est trop faible, l'import risque d'être interrompue sur un serveur trop chargé.
OldStyleCatalog	Dans le cas d'une base de données Oracle, cette entrée permet de forcer l'utilisation de la vue "Tab" au lieu de la vue "All_Catalog" utilisée par défaut. Cette entrée peut prendre deux valeurs : ■ 1 : utilise "Tab". ■ 0 : utilise "All_Catalog".

Contrôler la modification des fichiers `.ini`

Les fichiers `.ini` sont automatiquement modifiés par leurs applications lorsqu'une option est modifiée.

Lorsque plusieurs exécutables ou instances d'un exécutable sont associés à un même fichier `.ini`, c'est le dernier exécutable qui enregistre des modifications qui l'emporte.

Si vous souhaitez garder le contrôle des modifications, nous vous recommandons d'interdire l'accès en écriture aux fichiers `.ini`.

Ceci est particulièrement vrai pour le fichier `aamapi50.ini`.

5 Mettre à jour une ancienne version de AssetCenter

Les opérations à effectuer pour mettre à jour AssetCenter dépendent du numéro de votre ancienne version :

Tableau 5.1. Mise à jour d'une ancienne version de AssetCenter - Opérations à effectuer

Numéro de la version à mettre à jour	Opérations à effectuer	Documentation à consulter
Versions 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0x	Dans les cas standards, une *mise à jour simple* suffit	Manuel intitulé *Installation et mise à jour*, chapitre *Mise à jour d'une ancienne version*, section *Mise à jour d'une version 4.2.x, 4.3.x, 4.4.x ou 5.0x de AssetCenter - processus synthétique*
	Si la *mise à jour simple* échoue, il faut effectuer une migration simplifiée	Manuel intitulé *Migration*
Versions 4.1.x ou antérieures	*Migration complète*	Manuel intitulé *Migration*

6 Bugs corrigés

Ce chapitre répertorie les principaux bugs corrigés dans AssetCenter.

Les tableaux qui suivent possèdent deux colonnes :

- *Numéro de Bug* : si vous connaissez le numéro du bug (ou de l'ajout fonctionnel) qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau.
- *Description* : Une rapide description du bug ou de l'ajout fonctionnel.

Version 5.01

AM511112015	Erreur lors de l'ajout d'un loyer à un bien.
AM82418420	Expiration du délai (timeout) lors du traitement (stubbing) des Services Web sous Unix.
AM95112956	Impossible d'ajouter un utilisateur à un ordinateur à l'aide du client Web.
AM911153824	Avec le client Web, quand un utilisateur n'avait pas les droits en lecture sur un enregistrement, AssetCenter affichait le message d'erreur *L'enregistrement n'existe plus dans la base.* au lieu de *Vous n'avez pas le droit de visualiser cet enregistrement (restriction d'accès en lecture non respectée)*.
AM101714449	Dans le détail d'un modèle de câble, impossible de supprimer le lien **Paires/Conducteurs du modèle** (Pairs).
AM125182940	Dans la fenêtre affichée par le lien **Gestion du parc/ Résultats de Compteurs logiciels**, il n'était pas possible d'utiliser le bouton **Installation** pour modifier un compteur qui décompte des licences de type *Par puissance CPU*.

AM125183323	Quand un compteur était créé à partir d'un modèle dont le champ **Mode de calcul des installations/utilisations** (seInstallCountMode) valait *Décompte suivant une formule de calcul*, la formule de calcul n'était pas héritée.
AM12519817	Erreur lors de l'utilisation de l'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) en tentant de sélectionner des personnes ou services pour définir la liste des attributions.
AM927153041 (688578)	Faute Générale de Protection lorsqu'un trop grand nombre d'utilisateurs utilisaient des APIs AssetCenter simultanément.
AM101318169 (691474)	Faute Générale de Protection lorsque le menu contextuel **Aller à...** était utilisé sur certains champs calculés.
AM62814470 (557979,698809, 698821)	Le label des contrôles de type *MultiLineEdit* n'était pas affiché et ne gérait pas les retours à la ligne.
AM112135538 (692836)	Dans la liste des biens, il n'était pas possible d'afficher des champs et liens du détail de la commande en suivant le lien **Commande** (POrdLine) -> **Commande** (POrder).
AM119202322 (693765)	Les instances de Workflow archivées n'étaient pas accessibles depuis un enregistrement archivé.
AM1115163242 (688304)	La mise à jour d'un champ **Commentaire** sur plusieurs enregistrements générait une Faute Générale de Protection si le champ **Commentaire** était déjà renseigné pour certains des enregistrements.
AM103118936 (626233)	Dans AssetCenter Serveur, erreur lors de l'exécution du module *Calculer les loyers et les emprunts* (Rent).
AM112152514 (711810)	Erreur lors de la réception partielle de biens liés à une nature (par l'intermédiaire de son modèle) dont le champ **Contrainte de gestion** (seMgtConstraint) valait *Libre*.
AM717173712 (671270)	Dans AssetCenter Database Administrator, erreur lors de l'exécution de l'outil de réparation de base (menu **Action/ Diagnostiquer / Réparer la base...**) s'il existait des enregistrements de la table **Documents** (amDocument) dont le lien **Objet référencé** (DocObject) n'était pas renseigné.
AM727152342	Message d'erreur *Impossible de continuer à travailler avec ce document. Sa définition a changé.* lors de l'affichage d'un écran dans le client Web après modification de l'écran avec AssetCenter Database Administrator.
AM811155627	Dans le client Web, détail d'un produit, les champs **Date d'agrément** (dCertification) et **Date de fin d'agrément** (dCertifEnd) étaient affichés au mauvais endroit.
AM811162044	Dans le client Web, détail d'un bien, le champ **Prix cession** (mResalePrice) s'affichait au mauvais endroit.
AM811181836	En sélectionnant le lien **Gestion du parc/ Licences/ Gérer les logiciels**, puis en cliquant sur le bouton **Modifier une licence logicielle** dans l'écran **Licences logicielles et installations**, la liste affichée contenait à la fois des licences et des installations alors qu'elle ne devrait contenir que des licences.
AM814174412	Avec le client Windows, lors de la création d'un modèle lié à une nature dont le champ **Contrainte de gestion** (seMgtConstraint) valait *Libre* ou *Code interne*, les champs du cadre **Unité** de l'onglet **Général** étaient masqués.

AM82220435	Lors de l'exécution de l'assistant *Demander des licences logicielles*, dans la page **Renseigner les informations de licence**, le libellé du champ **Titre** était erroné (il correspondait au champ **Cod. int.** (AssetTag).
AM828154414	Dans le détail d'un contrat, onglet **Documents**, les champs **Taille dans la base** et **Stocké dans la base** n'étaient pas mis à jour après l'import d'un nouveau document. Il est nécessaire de rafraîchir l'affichage.
AM831143622	Si un utilisateur modifiait un écran sans sauvegarder les modifications et qu'il changeait la langue de la base de données, les modifications de l'écran étaient enregistrées sans en informer l'utilisateur.
AM95174723	Filtrer une liste en utilisant une requête paramétrable en fonction de la valeur d'un champ de type date provoquait une erreur dans le client Web.
AM97161833	L'exécution de l'action *Exporter les chaînes de liaisons du dispositif...* (sysCableOutDevTr) par le client Web provoquait des erreurs.
AM98125428	Dans le client Web, les contrôles de type *OPTIONBUTTONS* et *TEXTBOX* des assistants étaient éditables même si le champ correspondant était en lecture seule pour l'utilisateur connecté.
AM981762	La liste des utilisateurs d'un élément de parc n'était pas vidée lorsque la valeur du champ **Affectation** (seAssignment) passait à *En stock*.
AM12163519 (708647)	Après conversion d'une base AssetCenter 4.3.2 en 5.00, le message d'erreur *Le type de noeud 'SMRIGHTEDITOR' n'est pas possible comme sous noeud de 'pgDefaultRight'* était affiché lors de l'exécution de l'assistant de vérification de la définition des services Web.
AM125191347 (712821)	Il arrivait que les tables archivées ne soient plus accessibles après conversion d'une base AssetCenter 4.4.1 en 5.00.
AM125191818 (711956)	L'affichage des éléments de parc était lente sous DB2.
AM94173151	Dans le détail des produits, l'affichage de l'onglet **Personnes** ne tenait pas compte de la nature du modèle associé au produit. L'onglet **Personnes** n'aurait du être affiché que dans le cas des produits de nature *Intervention*.
AM1116154926 (697910)	Faute Générale de Protection lors de l'exécution d'un assistant utilisant la fonction AmExecTransition().

Historique - Version 5.00

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM1228164219	Ce bug porte sur la version anglaise de AssetCenter. Certains labels de l'assistant *Créer un budget* (sysFinBudgetCreate) étaient en français.

AM47171655	Ce bug concerne les bases de données multilingues (une base est rendue multilingue grâce à AssetCenter Database Administrator, menu **Action/ Insérer une langue dans la base**). Modifier une page personnalisée dans une langue provoquait l'écrasement des labels d'une autre langue dans la même page.
AM3911478	Ce bug concerne les bases de données Oracle pour lesquelles l'archivage a été activé (AssetCenter Database Administrator, menu **Base de données/ Activer l'archivage**). Une erreur se produisait lors de l'archivage simultané de plusieurs enregistrements.
AM1962720	Ce bug concerne les bases de données dont la structure et les données ont été exportées puis réimportées à l'aide de AssetCenter Database Administrator. Lors de la connexion du client Windows de AssetCenter à la base de données recréée, le message d'erreur *Impossible de trouver le descriptif de base dans la base ou dans un fichier* était affiché.
AM111193444	Ce bug porte sur la modification d'une co-sélection de dossiers de support En sélectionnant deux dossiers de support dont le champ **Etat doss.** (seStatus) valait *Clos*, puis en passant la valeur de ce champ à *Clos et vérifié*, un message d'erreur du type suivant était affiché : *Le dossier XXX, dépendant du dossier YYY, va être fermé alors que ZZZ interventions sur ce dernier ne sont pas achevées.*
AM2422339	Ce bug porte sur l'affichage des écrans de détail. Certains champs étaient masqués par défaut. Il fallait alors trouver le séparateur de colonnes à l'aide du curseur de la souris et agrandir la colonne manuellement pour faire réapparaître les champs.
AM128121256	Ce bug porte sur les conséquences de la sortie du parc d'un bien. Lorsqu'un bien était sorti du parc (champ **Affectation** (seAssignment)), les licences liées au bien n'étaient pas libérées (remise à vide des liens **Utilisateur** (User) et **Composant de** (Parent)) au niveau des licences.
AM51011573	Ce bug porte sur la conversion d'une base durant une migration. Le lien entre ligne de demande et ligne de commande, ainsi que le lien entre bien et ligne de réception étaient perdus.
AM510181631 et AM120155225	Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles l'archivage a été activé (AssetCenter Database Administrator, menu **Base de données/ Activer l'archivage**). Si de nouveaux champs avaient été ajoutés à l'une des pages d'une table à l'aide de AssetCenter Database Administrator, le message d'erreur *Le champ XXX est inconnu de la table YYY* était affiché lors de la connexion à la base de données à l'aide du client Windows.
AM524203228	Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles il existe une ligne du type *TABLESPACEINDEX=XXX* dans le fichier `amdb.ini`. Une erreur se produisait en essayant de créer un nouvel index avec AssetCenter Database Administrator.

AM527192938	Ce bug concerne l'utilisation du menu contextuel **Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne**. Le calcul des statistiques ne prenait pas en compte les restrictions d'accès de l'utilisateur.
AM629165125	Ce bug se produisait au moment de la sauvegarde de certains enregistrements dont des champs obligatoires n'étaient pas renseignés. AssetCenter acceptait de sauvegarder l'enregistrement sans avertir l'utilisateur.
AM85191735	Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles la connexion se fait par authentification LDAP avec désactivation de l'accès anonyme. Les utilisateurs dont le compte LDAP était bloqué pouvaient tout de même se connecter à la base AssetCenter.
AM85174839	Ce bug concerne certaines pages d'écrans de détail dont les champs sont organisés sur plusieurs colonnes. Il arrivait qu'une colonne de champs soit masquée, et qu'il faille déplacer le séparateur de colonnes à l'aide du curseur de la souris pour faire réapparaître les champs.
AM1014164642	Ce bug concerne les bases de données auxquelles les utilisateurs peuvent se connecter en utilisant la sécurité intégrée de Windows 2000, XP ou Server 2003 (le login de ces utilisateurs est de la forme *[domaine]\[utilisateur]*). Il était possible pour un utilisateur de se connecter à la base de données avec son login *[domaine]\[utilisateur]*, la case **Utiliser la sécurité intégrée NT** décochée et n'importe quel mot de passe. Un message d'erreur était affiché, mais la connexion se faisait quand même.
AM10519459	Ce bug se produisait lorsqu'on essayait de modifier une co-sélection d'enregistrements. Dans certains cas, AssetCenter refusait d'enregistrer la modification prétextant que certains champs n'étaient pas renseignés alors qu'ils l'étaient.
AM211162513	Ce bug concerne l'onglet **Documents** de tous les écrans de détail. Le bouton **Détacher** ne fonctionnait plus.
AM318154620	Ce bug concerne la façon dont AssetCenter Serveur exécute les règles de workflow pour les groupes d'exécution. AssetCenter Serveur enregistrait un événement de workflow même si sa condition d'activation n'était pas vérifiée.
AM419154852	Ce bug concerne les commandes qui lient un bien commandé à un contrat de garantie commandé. A la réception, le lien entre le bien et le contrat n'était pas correctement renseigné.
AM525133645	Ce bug concerne les commandes constituées de plusieurs biens parents et plusieurs composants rattachés aux biens parents. En recevant les biens principaux en plusieurs fois, le nombre de composants rattachés aux biens principaux réceptionnés était parfois incorrect.
AM47152019	Ce bug porte sur la suppression d'un champ monétaire à l'aide de AssetCenter Database Administrator. Une erreur se produisait au moment de la suppression.

AM1031111754	Ce bug porte sur l'onglet **Documents** de toutes les tables. Si vous cliquiez sur le bouton **Exécuter**, le bouton **Modifier** était activé sans raison.
AM22420549	Ce bug porte sur la table **Table système** (SysBlob). Il était possible de définir des droits d'utilisation de cette table.
AM817181418	Ce bug porte sur l'édition de vues. Il était impossible à un utilisateur ne disposant pas des droits d'administration d'éditer des vues.
AM424115636	Ce bug porte sur l'affichage de l'entrée de menu contextuel **Ajouter cette colonne à la liste** (champs et liens d'un écran de détail). Cette entrée de menu était proposée pour des liens qui ne pouvaient pas être ajoutés à la liste.
AM511154712	Ce bug concerne l'utilisation de l'API *amGetRecordHandle()* dans une requête AQL. Il était impossible d'aliaser les champs dans les requêtes manipulées par l'API.
AM92220209	Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles l'archivage a été activé (AssetCenter Database Administrator, menu **Base de données/ Activer l'archivage**). Afficher la table **Documents** (amDocument) provoquait une erreur sur le champ calculé *cf_sysCoreDocBlobExists*.
AM979534	Ce bug concerne les utilisateurs dont le type d'accès à la base AssetCenter est *Occasionnel*. Ces utilisateurs ne pouvaient pas accéder à la table **Documents** (amDocument).
AM91710554	Ce bug porte sur la table **Historique de dossier** (amTicketHistLine). Un utilisateur disposant uniquement des droits *Lecture* et *Saisie en création* sur les champs et liens de cette table pouvait éditer certains champs pour un enregistrement déjà existant, alors qu'il n'aurait dû pouvoir le faire qu'avant la création de l'enregistrement.
AM93133619	Ce bug concerne le bouton **Créer** qui figure dans le détail des commandes. La liste des valeurs du champ **Etat cde.** (seStatus) qui activaient le bouton était incorrecte, ce qui fait que des erreurs étaient parfois provoquées par l'activation du bouton **Créer**.
AM1020132346	Ce bug concerne l'utilisateur *Admin* de la table **Personnes et services** (amEmplDept). Modifier le nom de cet utilisateur rendait impossible l'enregistrement des modifications de structure de la base avec AssetCenter Database Administrator (erreur *ORA-00001: unique constraint (AC421.EMPLDEPT_IDNO) violated*).

AM112131749	Ce bug concerne l'affichage de la table **Lignes de dépense** (amExpenseLine) dans l'onglet **Droits** du détail des droits d'utilisation. Cette table n'était pas affichée si le module **Finance** n'était pas activé (menu **Fichier/ Activation des modules**). Or, dans de nombreux cas comme la création d'un bien avec un prix d'achat, AssetCenter a besoin de créer des lignes de dépense automatiquement même si le module **Finance** n'est pas activé.
AM11418616	Ce bug porte sur les listes d'assistants (contrôle *LISTBOX*). Dès qu'une des colonnes de la liste était de taille 0, les titres et contenus des colonnes ne correspondaient plus.

Historique - Version 4.4.2

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM524203228	Sous Oracle, il n'était pas possible d'ajouter un index à une base de données AssetCenter si le *tablespaceindex* était spécifié dans le fichier `amdb.ini`.
AM610173417	Quand une base de données AssetCenter contenait beaucoup de scripts BASIC, le message d'erreur *Symbol table full* était affiché au moment de la connexion à la base et de l'affichage de certaines tables. Pour contourner ce problème : 1 Démarrez le client Windows AssetCenter. 2 Connectez-vous à la base de données. 3 Affichez les options de la base de données (menu **Administration/ Options de la base**). 4 Réduisez la valeur de l'option **Moteur de scripts/ Nombre de scripts par moteur** jusqu'à ce que le message d'erreur disparaisse.
AM6221756	Les statistiques affichées à l'aide du menu contextuel **Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne** ne tenaient pas compte des restrictions d'accès de l'utilisateur connecté.
AM629165125	Il était parfois possible de sauver un enregistrement sans que les champs et liens obligatoires provenant de tables liées soient renseignés.
AM85191735	Si vous utilisiez un annuaire LDAP pour gérer la connexion à la base de données, AssetCenter ne tenait pas compte du locking des utilisateurs par LDAP.
AM85174839 et AM2422339	Dans certains cas, les champs et liens pour lesquels le script **Hors contexte** prenait la valeur *Non* après avoir pris la valeur *Oui* étaient mal affichés.
AM42118428	La migration des bases AssetCenter 4.3.2 a été fiabilisée.
AM114121327	La gestion de la mémoire Java a été améliorée durant la migration.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM621182715	Il n'était pas possible de créer un lien de type *OwnCopy* vers la table **Commentaires** (amComment).
AM1221162330	Quand on recevait une ligne de commande en plusieurs fois, la quantité totale commandée était mal prise en compte et le champ **Affectation** (seAssignment) des éléments de parc reçus mal mis à jour.
AM1210161213	Il était impossible d'attribuer la même valeur au lien **Composant de** (Parent) des lignes d'une même commande.
AM31116192	Si le nom de la connexion à la base AssetCenter contenait un caractère _, les personnalisations de la base ne pouvaient être enregistrées.
AM1215114941	Il n'était pas possible d'afficher les statistiques sur le lien *PortfolioItem.Location.City* à partir de la liste des biens.
AM121785557	Dans le détail des interventions, le champ **Cumul. temps de travail** (tsCumulLaborHours) n'était pas automatiquement renseigné au moment de la clôture des interventions.
AM1031111754	Dans le détail des enregistrements, onglet **Documents**, cliquer sur le bouton **Exécuter** activait le bouton **Modifier**.
AM121144536 et AM12317569	Dans AssetCenter Database Administrator, il n'était pas possible d'utiliser le menu **Migration/ Restaurer les données applicatives**.
AM26163537	A partir du détail d'une commande, créer les éléments en attente de réception (bouton **Créer**), puis les recevoir (bouton **Réception**) provoquait une erreur si la demande était associée à un projet.
AM1130154046	Il était impossible de créer une intervention si les champs suivants étaient renseignés : ■ **Notifié le** (dtNotif) ■ **Fin effect.** (dtActualFixed) ■ **Début effect.** (dtActualFixStart) ■ **Fin prévue** (dtSchedFixed) ■ **Début prévu** (dtSchedFixStart)
AM513135639	Quand, dans le détail d'un enregistrement, on modifiait la taille d'affichage d'un lien, le début du texte qui décrivait le lien était tronqué.
AM525133645	Quand une demande contenait 2 lignes de demande associées par le lien **Composant de** (Parent) et qu'on recevait la ligne fille avant la ligne mère, la quantité d'éléments fils reçus n'était pas répartie de manière proportionnelle entre les éléments parents reçus.
AM110134219	Il n'était pas possible de recevoir en stock en plusieurs fois une ligne de commande d'un modèle lié à une nature dont le champ **Contrainte de gestion** (seMgtConstraint) valait *Libre*.
AM36183913	Déconnecter une base AssetCenter utilisant un annuaire LDAP ne fermait pas la connexion au niveau de LDAP.
AM85191735	Il était possible pour un utilisateur AssetCenter dont l'accès était bloqué au niveau de son profil d'utilisation de se connecter en utilisant un annuaire LDAP.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM419154852	Quand un bien et un contrat de garantie étaient commandés en même temps, le lien entre le bien et le contrat n'était pas renseigné au moment de la réception.
AM317144754	AssetCenter Serveur se bloquait en exécutant le module **Vérifier les stocks** (Stock) si la base contenait un grand nombre de règles de stock.
AM33120039	Les transitions des assistants étaient évaluées à des moments inadéquats, ce qui rendait parfois les conditions de transition impossibles à évaluer.
AM427212738	Il arrivait que des enregistrements soient créés dans la table **Commentaires** (amComment) sans que ces enregistrements soient associés à un enregistrement d'origine dans une autre table.
AM123117452	Si, sous Microsoft Access, vous créiez une requête avec jointure entre une table Access et un lien vers une table AssetCenter et que l'identifiant de jointure était de type texte, les résultats étaient erronés.
AM413142533	L'exécution d'une demande (bouton **Exécuter**) ne mettait pas à jour la quantité d'éléments reçus.
AM515144754	L'import/export de schémas de Workflow d'une base à une autre ne marchait pas toujours correctement (détail d'un schéma de Workflow, boutons **Exporter** et **Importer**).
AM517144123	Il était impossible d'archiver la table **Eléments de parc** (amPortfolio) sous Oracle.
AM522182836	Les requêtes d'archivage de tables de plus de 255 champs et liens étaient tronquées.
AM614163416	Quand l'onglet d'un écran de détail d'une table principale affichait une page provenant d'une autre table, les conditions de lecture des restrictions d'accès étaient mal interprétées ; ceci pouvait rendre la page inactive.

Historique - Version 4.4.1

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM42163840	Les domaines fonctionnels sans parent (lien **Domaine parent** (Parent) non renseigné) n'étaient parfois pas pris en compte par les restrictions d'accès.
AM42917921	Après avoir affiché l'écran de suivi des dossiers de support (menu **Helpdesk/ Suivi des dossiers**), le fonctionnement de AssetCenter était interrompu au bout de quelques minutes.
AM111193444	Dans le détail des dossiers de support, il n'était pas toujours possible d'attribuer la valeur *Clos et vérifié* au champ **Etat doss.** (seStatus), lorsque plusieurs dossiers étaient sélectionnés.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM3911478	Lorsque le SGBD de la base AssetCenter était Oracle, il n'était pas possible d'archiver des enregistrements liés à plusieurs enregistrements eux-même liés à un enregistrement de la table **Commentaires** (amComment). Exemple : une commande liée à des lignes de commandes, elles-même liées à un commentaire (lien **Commentaire** (Comment).
AM22513358, AM21174852, AM22492731, AM47154645, AM4141865, AM2118621, AM14123050, AM1228173221, AM11215153, AM21131445, AM315124536, AM4141865	De nombreuses améliorations ont été apportées aux options d'accessibilité.
AM101813572	La dernière page de l'assistant *Créer un type (modèle) de licence logicielle depuis des installa* (sysSamCreateLicModFromInst) n'affichait pas le modèle à créer.
AM1221181950	Dans la table **Compteurs logiciels** (amSoftLicCounter), de nombreux champs avaient un script **Hors contexte** étrange.
AM21016659	Dans l'assistant *Assigner les logiciels* (sysSamEntitleUserOrItem), page **Sélectionnez les licences à attribuer**, la première liste n'affichait pas les bons enregistrements.
AM3109479	L'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher) ne fonctionnait pas correctement si le contrat courant associé était supprimé de la table des contrats.
AM348923	L'assistant *Créer un compteur simple* (sysSamSimpleSoftCounterCreate) ne renseignait pas correctement le champ **Mode de calcul des droits** (seLicCountMode) du compteur créé.
AM349812	Dans l'assistant *Créer un type (modèle) de licence logicielle depuis des installa* (sysSamCreateLicModFromInst), deuxième page, le label *Voir les licences (modèles)...* était incorrect.
AM2718152	Dans l'assistant *Gérer les logiciels* (sysSamLauncher), il arrivait que la mention **Etape précédente** soit indiquée plus d'une fois.
AM29103756	Le rapport affiché à la fin de l'exécution de l'assistant *Créer un projet de contrat logiciel* ne contenait aucune information.
AM128121256	Quand on sortait un élément de parc du bien, les licences logicielles associées à l'élément de parc l'étaient aussi, au lieu d'être libérées.
AM54163024	La dernière page de l'assistant *Demander des licences logicielles* n'affichait aucune information.
AM1110171030	Le modèle de compteur *Décompte des installations par centres de coût* (BST_SAM05) était incorrect.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM12618516	L'assistant *Recalculer les droits et installations* (sysSamReCalcCounters) peut désormais être appliqué à une sélection de compteurs, ce qui permet de réduire son temps d'exécution si nécessaire.
AM1228164219	Dans la version anglaise de l'assistant *Créer un budget* (sysFinBudgetCreate), certains labels étaient restés en français.
AM47171655	Avec AssetCenter Database Administrator, lorsque vous personnalisiez une base de données en plusieurs langues, les langues étaient mélangées au moment de la sauvegarde.

Historique - Version 4.4.0

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
RFP219144517 (Centerpoint 405068)	AssetCenter sauvegarde correctement la sérialisation des filtres. Par exemple, un filtre composé d'un filtre sur un champ de l'écran de détail (menu contextuel **Filtrer sur ce champ**) et d'un filtre simple est sauvegardé et réappliqué par défaut à la prochaine ouverture de l'écran.
AM21805156 (Centerpoint 404946)	Dans un script d'une action de type **Script**, la syntaxe `Set [<Champ>] = <Valeur>` est inopérante lors du test de l'action (bouton **Tester**).
AM42163840	Les domaines fonctionnels de niveau hiérarchique 0 ne sont pas prise en compte dans les restrictions d'accès.
AM63145351	Les statistiques sur les colonnes ne respectent pas les restrictions d'accès.
AM914165310	Problème sur la fonction AmDeleteLink().
AM91192631	Le fichier de configuration des connexions est mal géré sous Windows 98.
AM48161743	L'activation de l'option **Afficher les champs 'Hors contexte' en mode lecture seule** entraîne la perte de certaines saisies d'informations liées et/ou des erreurs lors de modifications.
AM415181913	L'envoi de messages automatiques par AssetCenter ne calcule pas correctement les valeurs pour des informations liées (elles sont vides).
AM618142419	Absence de contrôle des droits de saisie lors de la modification d'informations liées sous forme d'onglets. La table **Contacts** (amThirdParty) fait maintenant partie du module contrats et non leasing.
AM7815143	Faute de protection générale lors de l'ouverture de l'écran des références catalogue.
AM730153214	Il est impossible de saisir le modèle d'un élément de parc dans l'onglet **Elément de parc** de l'écran *Biens et lots*.
AM82142931	Les slots de connexion ne consultables que par l'utilisateur *Admin*.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM123191157, AM123194758, AM123110351, AM15134956	Amélioration du support de Jaws.
AM1124193751	Valeurs erronées renvoyées par les actions ayant **amAsset** comme contexte.
AM81483457	Lors du calcul de valeurs par défaut, il est possible d'affecter une valeur de clé primaire n'existant pas dans la base pour une clé étrangère.
AM104101436	Sous MS SQL Server, l'export de la liste n'exporte pas tous les enregistrements.
AM95121126	Problème liés à la propriété **Hors Contexte** sur les champs.
AM48184016	Erreur avec les filtres utilisant la clause LIKE sur une valeur booléenne.
AM41583953	Erreur lors de l'utilisation d'un filtre simple.
AM615133859	Faute de protection générale lors de l'utilisation du lien virtuel *CurrentUser* dans certains scripts.
AM813155830	Alias ajouté sans raison dans les requêtes.
AM322112512	Problème lors de la mise à jour de la structure d'une base possédant un owner sur les tables.
AM12217486	Certains noms réservés pour les champs et les liens ne sont pas testés avant l'édition de la base.
AM910211010	Page non disponible dans la liste des pages à ajouter à un écran.
AM92182732	Les blobs et memos necessitent un traîtement particulier en MSSQL.
AM31155052	La fonction **AmCreatePOsFromAllReqLines()** ne renseigne pas le lien **InitReqLine** (lInitReqLine).
AM413165518	Il est impossible d'écrire un programme utilisant les MFC (Microsoft Foundation Classes) et chargeant dynamiquement la librairie des APIs AssetCenter.
AM41518515	Il est possible d'ajouter dans une configuration de liste une information liée par un lien multiple.
AM32810316, AM720181513	Problèmes en multi-sélection.
AM430135251	Problème de tri sur le champ calculé **cf_self**.
AM86132339	Problème dans l'utilisation de la fonction **Aller à** dans une liste.
AM819173922	Problème lors de l'utilisation de la fonction **WeekDay()** dans un champ calculé de type AQL.
AM119163334	Un onglet ne disparaît pas quand tous les champs qu'il contient sont hors contexte.
AM83113854	Problème avec les rapports Crystal utilisant des caractéristiques.
AM32219140	Mode paysage non conservé lors de la prévisualisation d'un rapport via le volet du navigateur.
AM11216346	Problème de calcul des valeurs d'échange monétaires.
AM92220059	Les personnalisations des boutons (autorisées par le menu **Edition/Options**) sont perdues lors de la déconnexion.
AM127184030	Lorsque l'année est donnée en deux chiffres à un champ date+heure, la traduction en quatre chiffres est inexacte.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM4107545	Problème de tri.
AM130172350	Problème de rafraîchissement lors de la modification d'un champ.
AM5520045	Le bouton d'extension d'affichage des listes de liens en lecture seule n'est pas disponible dans les sous-listes.
AM6213113	La fonction **Afficher sous forme d'onglets** des sous-listes cause une faute générale de protection quand il y a des restrictions d'accès sur la liste.
AM813101843	L'affichage direct dans un écran d'une information liée sans passer par un onglet intermédiaire lié entraine une faute générale de protection si cette information numérique est de type double.
AM828165559	Dans les onglets **Caractéristiques**, la navigation par la touche "Tab" peut faire perdre le focus.
AM101118197	Les caractéristiques ne peuvent pas être ajoutées en mode multisélection.
AM422034	Les caractéristiques ne tiennent pas compte de la mise à jour des compteurs lors de l'ajout multiple d'enregistrements.
AM62142413	L'attribution de caractéristiques lors de la création d'une table cause une faute de protection générale.
AM226103810	L'ajout d'une nouvelle ventilation des centres de coûts recompile toutes les lignes de dépenses sans tenir compte des dates.
AM526144636	L'assistant de création de découpage contients des valeurs par défaut non valides.
AM319185434	Les calculs sur les lignes de dépenses ne tiennent pas compte des restrictions d'accès.
AM93145710	La mise à jour de caractéristiques lors d'un import ne déclenche les workflows qui la surveillent.
AM991777	La mise à jour du nom complet (**FullName**) est inexacte lorsque le nom contient un "_".
AM524135251	L'autocomplétion d'un champ peut entrer en conflit avec son script de lecture seule.
AM81316430	L'entrée **Dupliquer** du menu **Edition** est toujours active, même lorsqu'elle est hors contexte.
AM84141310	Le mot de passe est mal géré lors de l'intégration d'une personnalisation.
AM11904829	Erreur de découpage des semaines.
AM59162510	Les lots ne sont pas divisés automatiquement lorsqu'ils sont sortis du stock.
AM6495451	Le bouton **Modifier** apparaît après une création d'enregistrement.
AM81620656	Erreur lors de la création d'enregistrements.
AM1020155639	Les coûts des interventions ne sont pas mis à jour lorsque l'on modifie la ligne de dépense associée.
AM1123171614	La mise à jour en mode multi-sélection dans l'onglet ordinateurs des éléments de parc cause une faute générale de protection.
AM74185455	Le retrait d'une réservation du stock ne crée pas de ligne de dépense.
AM103184836	Les receptions de commandes ne sont pas dirigées vers le stock spécifié dans l'assistant de réception.
AM12115657	Problèmes de valeurs par défaut annulées lors de la réception.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM31216225	Les valeurs de certains champs ne sont pas mises à jour lors de l'utilisation du bouton **Créer-continuer**.
AM67183413	Problème de cohérence du lien **Localisation** lors de la création d'une demande.
AM610164841	Le bien reçu n'est pas associé au projet, même si cela a été spécifié dans la demande.
AM92119034	La valeur par défaut d'un stock n'est pas prise en compte.
AM1026143431	Problème lors de la génération d'une sous-requête sous Oracle.
AM726103857	L'affichage filtré d'un détail à partir d'un lien entre en conflit avec le filtre d'origine du détail.
AM61718395	Problème de binding dans les requêtes.
AM21805156	Problème sur la fonction **Set()** en mode test.
AM104141732	Les fonctions **Left()**, **Right()** et **Mid()** ne fonctionnent pas lorsque le paramètre **iNumber** a une valeur supérieure à 32767.
AM55184631	Le calcul des compteurs logiciels génère une erreur si le contexte de regroupement est le même que le contexte de calcul des droits.
AM7217024	Faute de protection générale lors de la modification d'une vue.
AM816142247	Faute de protection générale sur les vues en Japonais.
AM1110153513	Modifier une vue par le menu **Outils** peut causer une faute de protection générale.
AM7813554	Les valeurs ne sont pas correctement reportées d'une page à l'autre dans les assistants.
AM63145456	Problème sur le bouton **Annuler** dans des assistants chaînés.
AM628154759	L'ordre de tri dans les DBLISTBOX des assistants ne trie pas toutes les valeurs.
AM72614749	Le résumé d'un assistant n'affiche pas le contenu du journal quand un assistant est lancé par un script.
AM1115142343	Problème sur les assistants de requête (QBE).
AM313143935	La condition "AND" ne fonctionne qu'une seule fois pour un workflow, un enregistrement et une activité donnée.
AM429164239	Problème de traitement des événements dans les workflows.
AM625174739	Problème de traitement des événements dans les workflows.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM129104820	La propagation d'une information le long d'une hiérarchie par l'intermédiaire de workflows et d'actions de type script n'est pas autorisée.

Historique - Version 4.3.2

Numéro de bug	Description
AM27181331	Dans les tables hiérarchiques, le champ **Nom complet** (FullName) d'un enregistrement fils est corrompu lors de la mise à jour d'un enregistrement parent quand l'un des champs à partir duquel le champ **Nom complet** est construit contient un caractère _ au niveau d'un des enregistrements parent. Exemple : dans la table **Contrats** (amContract), le champ **Nom complet** (FullName) est construit à l'aide du champ **Référence** (Ref). Supposons qu'il existe un enregistrement dont le champ **Référence** vaut *Parent_1*, et un enregistrement rattaché à *Parent_1* dont le champ **Référence** vaut *Fils*. Le champ **Nom complet** de *Fils* vaut /*Parent_1*/*Fils*/. Si vous modifiez *Parent_1* en *Parent_2*, le champ **Nom complet** de *Fils* est corrompu.
AM62142413	1 Démarrez AssetCenter Database Administrator. 2 Créez une nouvelle table (menu **Base de données/ Ajouter une table**). 3 Sélectionnez l'option **Ajouter des caractéristiques**. 4 Validez la création (bouton **Créer**). 5 Enregistrez les modifications de la base (menu **Fichier/ Enregistrer**). Une erreur se produit.
AM63145351	Les statistiques sur une colonne de liste ne tiennent pas compte des restrictions d'accès (menu contextuel **Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne** sur l'en-tête d'une colonne).
AM615133859	Si l'un des scripts associés à un champ ou lien utilise *CurrentUser* et que vous modifiez une sélection multiple d'enregistrements, il se produit une erreur.
AM77142538	Dans la version allemande de AssetCenter Database Administrator, l'utilisation du menu **Migration/ Convertir la base de données** provoque une erreur.
AM625111443	Dans certains environnements, la configuration des listes n'est pas enregistrée lorsque vous quittez AssetCenter.

Numéro de bug	Description
AM2918235	Si vous associez un script à un champ ou lien, que ce script fait référence à une valeur de caractéristique, alors le script est passé en commentaire lorsque vous vous connectez à la base de données avec AssetCenter.

Historique - Version 4.3.2 (numéro de compilation 3654)

Numéro de bug	Description
AM32211505	Les rapports Crystal ne fonctionnent pas lorsque le login de l'utilisateur connecté commence par le caractère "@".
AM322144957	Impossible d'importer des rapports Crystal 9.2 avec leurs sous-rapports.
AM32219140	Les rapports mis en page en paysage perdent cette propriété lorsqu'ils sont prévisualisés à partir du navigateur.
AM21017168	Dans certaines configurations, problème de perte du menu des vues et de certains menus contextuels.
AM21723560	Problème de perte de liens de type Parent.Parent.Parent sur la table amContracts.
AM21919132	Problème de performance sur une requête sous DB2.
AM47141551	Problème lors de l'export d'une liste au format Excel. Un nouvel onglet de travail est à présent créé pour chaque export.
AM21115631	Faute de protection générale dans AssetCenter Serveur lors de l'exécution de certains workflows et scripts Basic utilisant la fonction **Err.Description**.
AM25164658	Problème lors de l'enchaînement d'assistants modaux.
AM212211815	Les fonctions **AmBusinessSecondsInDay()** et **AmDeadLine()** ne fonctionnent pas dans le cas où AssetCenter tient compte des fuseaux horaires.
AM429192117	Problème lors de l'estimation de la valeur résiduelle d'une immobilisation qui pouvait devenir négative.
AM92519358	Problème d'interprétation des droits fonctionnels. Un utilisateur peut visualiser ou imprimer un rapport sans posséder le droit fonctionnel correspondant.
AM911113118	Problème lorsque l'utilisateur, ne possédant pas les droits en écriture sur la table amSysConfig, maximise l'application après l'avoir minimisée.
AM227111640	Faute de protection générale en cas de double-clic sur un planning vide.
AM86132339	Problème lors de l'utilisation du menu contextuel **Aller à**.
AM127181736	Problème d'utilisation de contrat.
AM3818541	Problème lors de la gestion des erreurs dans le Basic.
AM724153742	Problème de synchronisation entre la liste et le détail dans le module d'export.
AM226154125	Faute de protection générale à l'ouverture d'une table.
AM312165717	Faute de protection générale lors de la création d'une requête sur une table.
AM26105647	Problème d'application de la gravité associée aux modèles.
AM21115338	Problème de perte de définition d'écran lors de la propagation des personnalisations d'une base vers une autre base.
AM11614552	Problème lors de la migration d'une quantité de consommation.
AM101144456	Problème de stabilité des écrans lors de la duplication d'un élément de parc.
AM112165057	Problème dans l'assistant de création d'une demande : lien vers la commande et état d'acquisition non définis.

Numéro de bug	Description
AM12119816	Ajout fonctionnel : support du SGBD DB2 V8 sous AIX.
AM1114143516	Ajout fonctionnel : possibilité d'empêcher l'affichage des statistiques en colonne.
AM1211162021	Problème de mise à jour des champs de type **Memo** en cas de multisélection.
AM22091349	Ajout fonctionnel : interdiction de créer un champ dont le nom SQL commence par un nombre.
AM611111246	Faute de protection générale lors de l'export des données sytème.
AM1121183141	Erreur lors du diagnostic d'une base de données DB2.
AM1124152543	Faute de protection générale lors de la modification de la chaîne de description de la table amCostCenter.
AM1223154811	Impossible de trouver le fichier de configuration '`migration/from431/upgrade.lst`'.
AM128182940	Impossible d'utiliser la fonction **amEvalScript** dans un assistant.
AM114141354	Problème dans les assistants lorsque le premier champ renvoyé par une requête n'a pas de valeur.
AM630153459	Erreur lors de l'utilisation de la fonction **AmExecuteActionByName**.
AM102215158	La prise de contrôle est disponible indépendamment des droits fonctionnels définis.
AM1127145127	Erreur dans la requête générée par le driver ADBC lors de la jointure de plusieurs tables.
AM512154843	Problème lors de la personnalisation d'une base de données DB2 sous AssetCenter Database Administrator : l'utilisateur doit être également le propriétaire (*Owner*) de la base.
AM101141243	Erreur dans l'assistant **Réconcilier factures fournisseur et dépenses...**.
AM1016194657	Un script de la bibliothèque de script référence une action qui n'existe pas.
AM111919051	Disparition de certains onglets après l'application d'un filtre sur l'écran des éléments de parc.
AM6516223	Problème dans la référence de programmation.
AM72518374	Ajout dans la documentation sur les conditions d'utilisation de la fonction **AmCounter**.
AM11393158	Problème lors du calcul d'une taxe à partir d'une formule sur un loyer de contrat.
AM47172310	Problème lors de l'export d'une liste.
AM112185856	Violation de l'intégrité de l'application lors de l'affichage forcé d'une caractéristique à partir d'un élément de parc.
AM715124843	Erreur lors de l'ajout d'une date limite de résolution sur un dossier de support.
AM109145818	Faute générale de protection lors de l'ajout d'un bouton sur la table **amTicket**.
AM327192226	Problème lors de l'ajout d'une consommation à une intervention. Tous les modèles sont disponibles et non les consommations seules.
AM103182440	Disparition de l'écran de sélection pour le champ **Répart. biens**.
AM112818057	Règle de répartition non appliquée.
AM411155420	Problème lors de la migration d'une version polonaise.
AM112121232	Problème de migration à partir d'une version 3.6.0, dans le cas où la base à migrer contient plusieurs produits dont le nom et la marque sont identiques.
AM36111450	Le bouton **Stock** dans l'écran des éléments de parc ne fonctionne pas.
AM72819439	La gestion des consommations associées aux interventions est à présent identique à celle d'une version 3.6.x.

Numéro de bug	Description
AM610151313	Faute de protection générale associée aux champs **bExternalContract** et **bExternalParent** sur la table **amReqLine**.
AM12618538	Faute de protection générale lors du changement de la nature d'un modèle.
AM112616246	Les lignes de demande héritent des valeurs par défaut d'une demande standard et non des données de l'assistant de création de demande.
AM613202242	Identifiant de la ligne de demande initiale fixé à 0 dans la commande.
AM62717568	Lors de la création d'une commande pour une demande sur un bien réservé, la commande créée est vide (pas de ligne de commande).
AM811113249	Problème lors de la sélection d'un catalogue ou d'un fournisseur.
AM109174539	Erreur lors de la déconnexion d'une base pour laquelle les réceptions sont gérées par AssetCenter Serveur (Option de la base : **Laisser AssetCenter Serveur créer les éléments reçus dans le parc**).
AM1124133543	Problème de jointure en SQL92.
AM1022141919	Faute de protection générale dans la bibliothèque de scripts.
AM2219264	Faute de protection générale lors de l'exécution d'une action.
AM7813554	Problème de sérialisation des données dans les assistants.
AM101516109	Problème d'incompatibilité entre un assistant et un script de validité.
AM1021135750	Faute de protection générale dans les activités de workflow.

Historique - Version 4.3.1

Numéro de bug	Description
AM1030175944	Problème lors de l'export vers Microsoft Excel, dans le cas d'une version de Microsoft Office de langue non anglaise.
AM117165017	Interruption lorsque AssetCenter Database Administrator tente d'exporter la structure et les données d'une table de plus de 255 champs (**amRequest**, par exemple).
AM108193219	Interruption lorsque AssetCenter Database Administrator ajoute des champs à une table de plus de 255 champs, lors de la conversion d'une base.
AM630153459	Erreur lorsqu'une action exécute une autre action à l'aide de l'API *AmExecuteActionByName* et que l'action appelée fait référence à un champ renseigné à l'aide d'une énumération système (*Donnée non valide*).
AM114141354	Affichage décalé des valeurs dans les listes des assistants quand la valeur de la première colonne est vide (liste de type *LISTBOX*, valeurs appelées par l'API *amDbGetListEx*).
AM1015175139	Imposible de valider la suppression d'un port de bien, lorsque le champ **Port dest.** (TargetPort) est vide (*L'enregistrement XXX de la table 'amPort' n'a pu être mis à jour car il a été détruit par un autre utilisateur*).
AM1118162930	Erreur lors de l'affichage de certains rapports Crystal qui fonctionnaient pourtant avec le driver ADBC avant d'être importés dans la base AssetCenter (*Crystal error: Error detected by database DLL*)
AM102916817	Valeur *0* renvoyée parfois à la place de la bonne valeur par le lien *CurrentUSer.lEmplDeptId*.

Numéro de bug	Description
AM1016194045	Erreur lors de la conversion de dates vides par les assistants (*Cannot convert '' (type (empty)) to date and time type (incompatible types)*).
AM7716830	Faute de protection générale dans l'assistant **Import des ordinateurs d'un domaine NT** dans le cas d'un domaine comportant beaucoup de machines.
AM611123748	Ajustements non appliqués dans certains cas de réception sur les tables de débordement.
AM730105851	Erreur d'unicité d'index sur la table des classes de caractéristiques lors d'une migration.
AM8221507	Erreur générale de protection lors du changement de la nature d'un modèle.
AM81210217	Erreur d'unicité d'index lors du changement du modèle d'un élément de parc.
AM829153450	Erreur lors de la destruction d'un port associé à un bien distant mais non associé à un port distant.
AM829154149	Fonctionnement erroné d'un assistant dans les demandes d'achat.
AM82193823	Erreur lors de la sélection de l'onglet **Biens** sur la table des immobilisations.

Historique - Version 4.3.0

Numéro de bug	Description
AM926175729	Connexions : onglet **Port** de l'écran **Biens et lots**, le numéro de port disparaît lorsqu'il est lié à un enregistrement.
AM123161137	Achats : Informations relatives aux retours ne sont pas affichées dans l'onglet **Suivi**.
AM930172631	Erreur lors de l'ouverture d'un fichier dans un script Basic.
AM121142634	Erreur lors de l'utilisation de la dll *API* AssetCenter ou du connecteur Asset Management dans Connect-It si le fichier `amdb.ini` est en lecture seule. Localisation de ce fichier : ▶ manuel intitulé *AssetCenter - Installation et mise à jour*, chapitre *Fichiers .ini et .cfg*.
AM619136	Affichage : dans un écran, suivre le lien d'un enregistrement et le modifier ne met pas à jour l'enregistrement.
AM43010438	Connexion : la mise à jour des jetons de connexion n'est pas effectuée lorsque le nombre maximum autorisé de jetons de connexion a été atteint pour les utilisateurs flottants.
AM48144549	Les champs de type quantité deviennent de type *Double* au lieu de *Flottant*.
AM424152932	Chaîne de description : erreur lors du référencement d'un champ unique.
AM12161492	Eléments de parc : la duplication d'un bien n'entraîne pas la duplication de ses liens.
AM92131852	Finance : dans l'écran des classifications budgétaires le champ code n'est pas accessible
AM5111114	Achats : Assistants de création des commandes : ■ la référence catalogue par défaut du modèle n'est pas celle spécifiée par défaut. ■ tous les fournisseurs ne sont pas affichés.

Numéro de bug	Description
AM112115026	Achats : Faire une demande d'intervention composée d'une sous-intervention crée deux demandes sans lien entre les deux.
AM121595842	Assistants : la fonction [CurrentSelection] ne fonctionne pas.
AM64175835	Workflow : Impossible de dupliquer un workflow
AM1210147	Affichage : certains libellés de champs sont masqués par une icône.
AM12618038	Caractéristiques : un trop grand nombre de caractéristiques rend l'application instable.
AM1813439	Script : la fonction **FileExists()** ne fonctionne pas.
AM417161310	Achats : les quantités commandées n'étaient pas mises à jour dans l'onglet **Suivi**.
AM219175437	DB2 : syntaxe des *tablespace* mal supportée.
AM1024165921	Assistants : erreur lorsque l'intitulé du contrôle *DBEDIT* est vide.
AM93195141	Index : les *triggers* multi-colonnes servant d'index unique forcent l'unicité sur la première colonne.

Historique - Version 4.2.1

Numéro de bug	Description
AM10717814	L'assistant *Diviser un lot* associé au bouton **Diviser** du détail des éléments de parc échouait lorsque l'élément de parc faisait partie des composants d'un lot.
AM83019750	L'affichage des rapports à partir du navigateur ne fonctionnait pas.
AM93017469	L'assistant *Générer une commande* faisait appel à l'API **amDbGetString** à la place de l'API **amDbGetStringEx**. Une erreur se produisait à partir d'un certain nombre de lignes de demande.
AM103015310	Lors de la création d'une vue, l'option *Visible dans les menus* ne pouvait pas être activée.
AM924171119	Après un certain temps d'utilisation de AssetCenter, l'affichage des fenêtres devenait de plus en plus lent et finissait par devenir impossible. Ceci était dû au fait que les paramètres d'affichage des fenêtres étaient stockés à la suite des précédents paramètres au lieu de remplacer les précédents paramètres. Ceci finissait par saturer l'espace de stockage des paramètres.
AM1014123330	La réception de contrats à partir d'une commande était impossible.

Numéro de bug	Description
AM926195018	L'assistant *Générer une commande* (à partir d'une demande) ne fonctionnait pas convenablement.

Historique - Version 4.2.0

Numéro de bug	Description
AM95101534	Alignement incorrect des labels.
AM82819929	Erreur lors de la création de modules dans AssetCenter Serveur. Un message d'erreur apparaissait au redémarrage du serveur.
AM814104920	Les champs calculés sont maintenant interdits dans les chaînes de description des tables (computestring).
AM72516226	Erreur DDE lors de l'exécution de macros dans Microsoft Excel.
AM2181771	Problème de connexion à la base de données au redémarrage de AssetCenter Serveur.
AM6612112	Il était possible de créer un élément de parc de quantité nulle en stock lors du retrait de l'intégralité de la quantité existante en stock.
AM514195424	Problème avec les nouvelles pages de la table des biens référençant des champs de la table des éléments de parc : impossible de mettre à jour un lien.
AM512103935	La modification d'un écran système empêche la création d'un écran personnalisé.
AM219183645	Correction de scénarios DDE.
AM41685912	La migration d'une base de données japonaise est corrigée.
AM118204422	Violation de contrainte d'unicité lors de l'import de caractéristiques.
AM123163917	La valeur par défaut des taxes sur les lignes de demandes est améliorée. Ceci nécessite une migration complète dans le cas d'une migration d'une version 4.1.x vers une version 5.01.
AM91224925	La modification d'un mot de passe peut maintenant déclencher des workflows ou générer des lignes d'historique.

Historique - Version 4.1.1

Numéro de bug	Description
AM64165951	Amélioration de l'assistant de création de demandes d'achat.
AM6417657	L'assistant de création de demandes d'achat doit exposer également la liste des modèles sans marque associée.
AM6417829	Amélioration de l'assistant de création d'une demande d'achat à partir d'une commande.
AM6417944	Amélioration de l'assistant de réception: ajout de certaines informations comme le numéro du bon de réception.
AM64171052	Amélioration de l'assistant de création de factures.
AM64171447	L'assistant n'est plus contextuel et ouvre la nouvelle demande créée.

Numéro de bug	Description
AM517141713	Il était impossible de créer un devis à partir d'une demande.
AM6417225	Problème dans la syntaxe du langage des assistants (noeud PARAMS).
AM6417432	Passage de l'écran des demandes en mode création sans possibilité d'annulation.
AM6417532	Dans l'onglet de suivi (cycle d'achat), les commandes/devis en préparation ne sont pas affichés.
AM522121958	Les utilisations de contrat ne fonctionnent pas.
AM64171259	Le code comptable n'est pas affiché dans l'écran des modèles.
AM527152350	La création d'un nouvel enregistrement ne vide pas l'intégralité des champs et conserve les valeurs de l'enregistrement précédemment sélectionné.
AM51310576	Le lien Portfolio partant de la table amAsset ne fonctionne pas correctement quand il est référencé dans un script (valeur par défaut, obligatoire, etc.)
160435.a	Onglet Général vide.
160435.b	Onglet Application non visible dans l'écran des ordinateurs.
160435.c	Personnalisation des écrans : les onglets ajoutés à un écran n'apparaissent pas dans les autres écrans qui affichent l'écran modifié au sein de leur détail (comme par exemple amComputer).
AM531191423	Personnalisation : en cas d'ajout d'un lien 1-n et d'une page exposant les informations de ce lien, un message d'erreur est affiché à l'ouverture de la table.
AM515134940	Informations du datakit non prises en compte dans le processus de migration.
AM66121547	Impossible de créer des formulaires de détail.
AM66135631	Problème de création de lignes de dépense.
AM6613592	Problème dans la génération de certaines commandes (créées au moyen de l'assistant de génération des commandes)
AM411134322	Droits d'accès manquants pour l'exécution d'une application web.
AM6491025	Problème de mise à jour d'un champ.
AM619101231	Impossible de créer une page sans libellé (création des écrans).
AM415173847	Problèmes dans l'interface de l'outil de migration.
AM5381451	Les diagnostics et la réparation d'une base 4.0.0 sous AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sont impossibles.
AM617143127	Lors de la duplication d'un écran, la valeur du domaine fonctionnel du nouvel écran créé est forcée (Portfolio).
AM617144122	Echec de la migration de tables à structure hiérarchique.
AM617143340	Impossible d'ajouter à une page un lien dont le type utilisateur est "Commentaire".
AM61714393	Modification de la casse du nom d'une table lors de sa création.

Historique - Version 4.1.0

Numéro de bug	Description
AM4316737	Le champ **AssetTag** n'est pas correctement propagé.
AM21115280	L'ajout d'un lien de type OwnCopy à un onglet ne fonctionne pas.
AM61513817	Les biens retournés ont un statut d'acquisition erroné.
AM64163334	Problème lors de la réparation de la base de données (liens cassés).

Numéro de bug	Description
AM21492546	Rollback incomplet des données (dans AssetCenter Database Administrator) lorsqu'une erreur survient lors de la mise à jour.
AM319105316	Valeurs par défaut non propagées entre la table des demandes et la table des commandes.
AM319141114	Erreur générale de protection lors d'opérations sur des produits possédant une unité.
AM37182657	Quantités reçues non conformes à celles commandées.
AM31174257	La fonction AmCreateReturnFromReceipt() ne fonctionne pas correctement.
AM312152116	Impossible de créer des champs monétaires lors de l'édition de la base de données.
AM9139525	Problème lors du renouvellement de biens sous contrat de leasing. Les taux et loyers ne sont pas correctement propagés sur les biens sous contrat.
AM211151036	Erreur générale de protection si la **Pertinence** d'un bouton système est *Non*.
AM22091349	Problème lors de la création d'un nouveau champ dont le nom SQL commence par un chiffre.
AM1123111915	Ecran de connexion à la base de données trop petit sous Windows XP.
AM1149443	Aucun fichier journal sauvegardé lors de l'import.

7 Support

Support des produits Peregrine

Pour obtenir des informations de support sur les produits précédemment développés par Peregrine :

- Si vous travaillez avec un partenaire *HP OpenView Services Integrator* (SVI) (www.hp.com/managementsoftware/svi_partner_list) : contactez votre interlocuteur SVI.
- Si vous disposez d'un contrat de support HP OpenView actif : consultez le site de support HP OpenView et utilisez l'outil de recherche *Self-Solve Knowledge Search* pour obtenir des réponses aux questions techniques.
- Pour obtenir les informations les plus à jour sur les processus et outils de support disponibles sur les produits précédemment développés par Peregrine Systems, nous vous recommandons de consulter le site Web du support HP-Peregrine à l'adresse suivante : www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

  Vous pourrez notamment y télécharger le manuel du support technique (*Support handbook*).
- Si vous avez d'autres questions, contactez votre représentant HP OpenView.

Support HP OpenView

Le site Web du support HP OpenView se trouve à l'adresse suivante : www.hp.com/managementsoftware/support.

Le support en ligne HP OpenView est un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs de support technique.

Il vous permet de :

- Rechercher des documents de la base connaissances
- Enregistrer et suivre des cas de support et demandes d'amélioration
- Télécharger des patchs de logiciels
- Gérer les contrats de support
- Rechercher des contrats de support HP OpenView
- Consulter les informations sur les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres clients
- Rechercher des formations aux logiciels et vous y inscrire

Dans la plupart des cas, pour accéder à une zone du site de support, vous devez au préalable obtenir un identifiant *HP Passport* et vous connecter avec cet identifiant.

De nombreuses zones requièrent également un contrat de support.

Pour obtenir des informations sur les niveaux d'accès, consultez la page www.hp.com/managementsoftware/access_level.

Pour effectuer une demande d'identifiant *HP Passport*, consultez la page www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html.