

HP OpenView AssetCenter

Versión de software: 5.00

Notas de la versión

Número de referencia fabricación: T4111-94002
Fecha de publicación de la documentación: November, 2006
Fecha de publicación del software: November, 2006
Número de compilación: 461



Avisos jurídicos

Garantías

Las únicas garantías que se aplican a los productos y servicios HP figuran en las declaraciones de garantías formales que acompañan a dichos productos y servicios.

Lo que no figure en esta documentación no podrá ser interpretado como constituyente de una garantía suplementaria.

HP no es responsable de los errores u omisiones técnicos o editoriales que podrían figurar en esta documentación.

La información contenida en esta documentación está sujeta a modificaciones sin previo aviso.

Mención relativa a la restricción de derechos

Este software es confidencial.

Debe disponer de una licencia HP válida para poseer, utilizar o copiar este software.

Conforme a los artículos FAR 12.211 y 12.212, el software comercial, la documentación de software y los datos técnicos de los artículos comerciales están autorizados por el gobierno federal de Estados Unidos de América según los términos del contrato de licencia comercial estándar.

Copyrights

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marcas

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Índice general

Prefacio	7
Capítulo 1. Información contenida en este documento	9
Capítulo 2. Documentación y matriz de compatibilidad	11
Documentación	11
Matriz de compatibilidad	13
Capítulo 3. Nuevas funcionalidades	15
Versión 5.00	15
Historial - Versión 4.4.2	23
Historial - Versión 4.4.1	23
Historial - Versión 4.4.0	23
Historial - Versión 4.3.2	24
Historial - Versión 4.3.1	24
Historial - Versión 4.3.0	24
Historial - Versión 4.2.1	25
Historial - Versión 4.2.0	25
Historial - Versión 4.1.0	25
Historial - Versión 4.0.0	26

Capítulo 4. Archivos .ini y .cfg	27
Archivos .ini y .cfg disponibles.	27
Modificación de los archivos .ini	29
Capítulo 5. Actualizar una versión anterior de AssetCenter	35
Capítulo 6. Bugs corregidos	37
Versión 5.00	37
Historial - Versión 4.4.2	41
Historial - Versión 4.4.1	43
Historial - Versión 4.4.0	45
Historial - Versión 4.3.2	49
Historial - Versión 4.3.2 (número de compilación 3654)	50
Historial - Versión 4.3.1	52
Historial - Versión 4.3.0	53
Historial - Versión 4.2.1	55
Historial - Versión 4.2.0	55
Historial - Versión 4.1.1	56
Historial - Versión 4.1.0	57
Capítulo 7. Soporte	59
Soporte de los productos Peregrine	59
Soporte de HP OpenView	60

Lista de cuadros

4.1. Archivos <code>.ini</code> y <code>.cfg</code> - lista de los principales archivos	27
4.2. Archivos <code>.ini</code> y <code>.cfg</code> - localización de los principales archivos . .	28
4.3. Sección [OPTION]	30
4.4. Sección [SQL]	31
4.5. Sección [OPTION]	32
4.6. Sección [OPTION]	33
4.7. Entradas del archivo <code>amdb.ini</code>	33
5.1. Actualización de una versión anterior de AssetCenter - Operaciones por realizar	35

Prefacio

AssetCenter 5.00 introduce varias mejoras importantes y nuevas funcionalidades.

La información de último minuto, que no se ha podido incluir en este documento ni en los manuales de AssetCenter, se encuentra en el archivo *Readme.txt*, situado en la carpeta de instalación de AssetCenter.

1 Información contenida en este documento

Estas notas sobre la versión contienen:

- Algunas notas sobre la documentación suministrada con el software y sobre la matriz de compatibilidad de AssetCenter.
- Una lista no exhaustiva de funcionalidades adicionales en la versión 4.0.0 y la versión 5.00,
- Una descripción detallada de los archivos de configuración de AssetCenter,
- Una lista no exhaustiva de bugs corregidos entre la versión 4.0.0 y la versión 5.00,
- Indicaciones para actualizar una versión antigua de AssetCenter,
- Información sobre cómo contactar con HP para más información.

2 Documentación y matriz de compatibilidad

Documentación

AssetCenter 5.00 se suministra con la documentación siguiente:

- Guía de evaluación del software
- Conceptos e implementación
- Instalación y actualización
- Migración
- Ergonomía
- Tablas transversales
- Parque
- Activos de software
- Contratos
- Compras
- Finanzas
- Cableado
- Conciliación
- Integración con las herramientas de distribución de software
- Utilización avanzada
- Personalización
- Administración
- Opciones de accesibilidad

- Diferencias entre las versiones 3.x y 4.x
- Referencia de programación
- Optimización
- Mecanismos automáticos
- Solution Asset Tracking
- Solution Expense Control
- Estructura de la base (sólo formato CHM)
- Modelos físicos de datos

Estos documentos están disponibles en los siguientes formatos:

- Una ayuda en línea compilada en formato chm, a la que se puede acceder directamente desde la aplicación.
- Una versión en formato Adobe Acrobat. Para visualizar estos archivos en las mejores condiciones posibles, le invitamos a descargar el software Acrobat Reader disponible gratuitamente en la siguiente dirección:
<http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep2.html>

 **NOTA:**

Los manuales al completo en formato Adobe Acrobat están disponibles en el directorio docs, situado en la raíz del CD de instalación de AssetCenter.

AssetCenter también propone:

- Una ayuda en línea sobre los archivos de comandos y funciones, cuyo contenido es similar al del manual titulado *Referencia de programación*. Esta ayuda está disponible únicamente en las ventanas de construcción de archivos de comandos. Puede acceder allí pulsando la tecla *F1*.
- Una ayuda en línea sobre la estructura de la base de datos. No se puede acceder directamente a esta ayuda desde AssetCenter. Para consultarla, abra el archivo dbstruct.chm situado en el directorio doc\chm del directorio de instalación de AssetCenter.
- Una ayuda contextual sobre los campos y vínculos de la base de datos. Sitúese en un campo o un vínculo. Ahora puede:
 - Pulsar simultáneamente las teclas *Shift* y *F1*,
 - Pulsar el botón derecho del ratón y elegir la entrada **Ayuda sobre este campo** del menú contextual.

El conjunto de las documentaciones para AssetCenter 5.00 también está disponible y se puede descargar en la página de soporte técnico de HP, en la siguiente dirección: www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Para acceder a este sitio, deberá tener un login y una contraseña válidos.

También puede solicitar una versión impresa a su contacto habitual de HP.

Matriz de compatibilidad

Un registro de compatibilidad, que indica los componentes de hardware y de software requeridos para utilizar AssetCenter 5.00, está disponible también en el sitio de soporte técnico: www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support

Para acceder a este sitio, deberá tener también un login y una contraseña válidos.

3 Nuevas funcionalidades

Este capítulo agrupa las principales funcionalidades añadidas a AssetCenter 5.0.

Para obtener una información detallada sobre las nuevas funcionalidades, consulte los manuales incluidos con AssetCenter.

Versión 5.00

Cliente Web: cliente totalmente renovado

AssetCenter se suministra con un cliente Web totalmente renovado y basado en una arquitectura multicapas (4 capas).

El cliente Web accede a los datos, procesos y esquemas de flujo de trabajo de AssetCenter a través del nuevo servicio Web de AssetCenter

El nuevo cliente Web reemplaza el anterior cliente Web basado en la tecnología OAA.

El anterior cliente Web continúa funcionando con AssetCenter 5.0.

- ▶ Manual *Instalación y actualización*, capítulo *Instalación, configuración y desinstalación de AssetCenter Web*.
- ▶ Manual *Ergonomía*.

Servicio Web: nuevo componente

El servicio Web de AssetCenter permite que cualquier aplicación de terceros que pueda interactuar con los servicios Web acceda al conjunto de los datos, procesos y esquemas de flujo de trabajo de AssetCenter mediante una interfaz sencilla y estándar.

El servicio Web de AssetCenter se basa en los estándares J2EE; se puede acceder a él mediante los estándares de descripción WSDL y de comunicación SOAP.

El servicio Web de AssetCenter expone las API de AssetCenter en forma multicapa.

Integración con las herramientas de distribución de software: nueva funcionalidad

AssetCenter permite definir las tareas de desarrollo de software (planificadas o inmediatas) en estos ordenadores de destino a partir de las informaciones de referencia que existen en la base AssetCenter (datos demográficos, de inventario, financieras o contractuales).

Estas tareas las ejecutará un software de distribución de software y de gestión de correcciones de software intercambiables con AssetCenter.

Para conocer la lista de software, consulte el registro de compatibilidad en el sitio www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Es posible que se pueda utilizar el resto de software de distribución de software y de gestión de correcciones de software a condición de personalizar la base AssetCenter y los escenarios Connect-It.

► Manual *Integración con las herramientas de distribución de software*

Módulo *Activos de software*: mejoras

Se ha mejorado la gestión de los activos de software para permitir al usuario controlar, de manera exhaustiva y guiada, la conformidad de las instalaciones con relación a las licencias.

El asistente de creación es mucho más sencillo de utilizar y más potente. Permite, en particular, asegurar que todas las instalaciones y licencias se han contado.

Nuevos asistentes permiten modificar fácilmente los contadores.

Una vista sintética permite controlar la conformidad.

Un esquema de flujo de trabajo supervisa las inclusiones de instalaciones y licencias para asegurarse de que se asociarán correctamente a un contador.

A continuación se muestran con detalle estas inclusiones y mejoras:

- Asistente mostrado por el menú **Gestión del parque/ Informática/ Licencias/ Gestionar software** del navegador:

- Se ha reestructurado la parte del asistente que gestiona la creación de los contadores.
- Lo que propone este asistente tiene en cuenta los derechos funcionales del usuario que activa el asistente.
- Contadores de software:
 - A partir de ahora es posible gestionar las asignaciones y los derechos en un mismo contador.
 - La creación de los contadores se ha simplificado y es más automatizada y más sólida:
 - ◆ El asistente *Crear un contador de gestión de licencias de software...* (sysSamCreateSoftwareCounter) permite crear todo tipo de contadores de software en el marco de un control global de la conformidad de las instalaciones con las licencias.
 Este asistente se asegura sobre todo de que las licencias e instalaciones figuran en un único contador generado de esta forma, para que los derechos/asignaciones y las instalaciones/usos no se cuenten más que una vez.
 Al utilizar este asistente de esta manera tan inteligente, es igualmente fácil comprobar que todos los modelos de licencia y de instalación de un tipo determinado se han asociado correctamente a un contador.
 Los contadores administrados de esta forma se marcan por los nuevos campos:
 - **Formar parte de la gestión global de conformidad** (bAutomated)
 - **No tomar en cuenta en los informes de conformidad** (bInternal)
 - **Editar el contador con los asistentes** (bAutomated)
 Es posible crear contadores más avanzados o que no respeten la exclusividad de la presencia de licencias e instalaciones sin este asistente.
- La actualización se ha simplificado.
 Varios asistentes permiten modificar un contador existente:
 - *Definir o volver a definir la zona de aplicación del contador...* (sysSamAddScope2Counter)
 - *Modificar la lista de los modelos de instalación que deben incluirse...* (sysSamAddInst2Counter)
 - *Modificar la lista de modelos de licencia por incluir...* (sysSamAddLic2Counter)
 Los asistentes de modificación de contadores sólo permiten añadir los modelos de licencia y de instalación que no se asocian a ningún contador.

Además, los modelos de licencia y de instalación sólo pueden asociarse a un único contador cada vez.

- Ha aumentado el número de modelos de contador para cubrir la mayor parte de los casos de figuras encontradas.

Estos modelos en particular hacen variar la forma de agrupar los cómputos (por ubicación, por departamento, etc.).

- Se ha añadido una vista sintética (vínculo **Gestión del parque/ Resultados de los contadores de software** del navegador).

Esta vista muestra una línea por contador.

Para cada contador, esta vista muestra en una única línea el cómputo de derechos, atribuciones, instalaciones/usos e instalaciones no utilizados.

- Se ha añadido un esquema de flujo de trabajo: *Gestionar las licencias e instalaciones para los contadores automatizados* (sysSamWFAutoCounter).

Este esquema crea una tarea de actualización de los contadores cuando se ha creado un nuevo modelo de licencia o de instalación.

► *Manual Activos de software.*

Conjunto de pantallas: generalización a todas las tablas

Se pueden crear varias versiones de una pantalla que muestra el detalle de los registros de una tabla determinada.

También se crea un *conjunto de pantallas* para cada tabla.

Esto responde a las necesidades de los usuarios que se sienten agobiados por la complejidad y sobrecarga de las pantallas completas.

De forma predeterminada, AssetCenter se suministra con una pantalla completa y una pantalla simplificada para la mayor parte de las tablas de la base.

► *Manual Personalización, capítulo Personalizar la base de datos, sección Conjuntos de pantallas.*

Códigos de clasificación UNSPC: mejoras

Los códigos de clasificación UNSPSC se incluyen con AssetCenter y se pueden importar en la base de datos.

Estos códigos de clasificación son útiles para normalizar la descripción de los artículos de parque y para realizar un vínculo con los catálogos externos utilizados para administrar las compras.

Los modelos se han creado para cada uno de los códigos de clasificación UNSPSC de los dos primeros niveles de la arborescencia de los códigos de clasificación UNSPSC.

Se han creado modelos para un número más importante de subniveles del código de clasificación *Componentes, mobiliario y equipos informáticos y de comunicación*.

Un asistente facilita la creación de modelos a partir de códigos de clasificación.

Proyectos: mejoras

Los gastos generados en el marco de un proyecto a partir de ahora pueden asociarse al proyecto y visualizarse en su pantalla de detalle.

Los gastos creados a partir de una intervención se asocian automáticamente al proyecto.

Los gastos creados a partir de los activos se pueden asociar al proyecto gracias a la refacturación.

Servicios empresariales: nueva funcionalidad

AssetCenter permitía definir:

- las relaciones entre los elementos de configuración (artículo de parque, personas, departamentos y ubicaciones)
- las relaciones entre estos elementos de configuración y los elementos contractuales o financieros, o con reglas internas
- las relaciones de composición (principal-secundario)
- las relaciones físicas (puerto, conexión)

Los servicios empresariales permiten ahora definir las relaciones de todo tipo que existen entre un artículo de parque que suministra un servicio y un artículo de parque cliente de ese servicio: tabla **Relaciones cliente-recurso** (amClientResource).

Es posible definir el tipo de relación que existe entre el servicio y el cliente (*forma parte de, está conectado a*, por ejemplo): tabla **Tipos de conexión** (amCRType).

El tipo de relación permite igualmente definir el impacto del fallo de un servicio y ayudar a seleccionar las soluciones alternativas más fiables.

En el detalle de los artículos de parque, nuevas pestañas permiten visualizar los artículos de parque del cliente, los artículos de parque del servicio, los tipos de relación y los servicios empresariales.

Se puede acceder a estas tablas a través de los vínculos de la rama **Gestión del parque/ Parque extendido/ Servicios empresariales** del navegador.

Artículos de parque: mejoras

Es posible definir varios usuarios para un artículo de parque (vínculo **Usuarios** (Users), que es de tipo n).

Este vínculo es meramente informativo: de forma predeterminada, ningún proceso hace referencia a él.

Este vínculo no sustituye al vínculo **Usuario** (User) que es de tipo 1 y que ya existía.

El vínculo **Usuario** continúa desempeñando un papel clave, porque algunos procesos se basan en este vínculo.

Ejemplos:

- De forma predeterminada, el solicitante de una intervención sobre un activo es el usuario de dicho activo
- Un gasto que se refiere a un activo se asocia al usuario del activo
- Cuando cambia el usuario de un activo, se actualiza automáticamente el de los subactivos.

Intervenciones: mejoras

Se pueden definir varios artículos de parque para una intervención (vínculo **Artículos de parque** (Items), que es de tipo n).

Este vínculo es meramente informativo: de forma predeterminada, ningún proceso hace referencia a él.

El vínculo **Activo** (Asset) continúa desempeñando un papel clave, porque algunos procesos se basan en este vínculo.

Ejemplo: las líneas de gastos creadas a partir de la intervención se asocian al activo.

Peticiones de servicio (aumento de la memoria de un ordenador, por ejemplo): mejoras

Las peticiones de servicio se pueden generar más fácilmente mediante el vínculo **Modelo** (Model) que se ha añadido a las peticiones estándar.

Este modelo puede corresponder al tipo de servicio.

De esta forma es posible reagrupar las peticiones estándar por tipo de servicio.

Las peticiones estándar vinculadas a un mismo modelo constituyen un catálogo de servicios.

El nuevo campo **Precio** (Price) del detalle de la petición estándar permite especificar el precio de facturación interna del servicio. Esto permite sobre todo publicar un catálogo de servicios internos con los precios.

La vista *Catálogo de servicios* (Service_Catalog) se ha añadido para gestionar dichos catálogos.

Esta vista se muestra seleccionando el vínculo **Gestión del parque/ Parque extendido/ Catálogo de servicios** del navegador.

Catálogo por código de barras: funcionalidad generalizada

La generación de un catálogo por código de barras ya no precisa la adquisición de un módulo específico.

La generación se realiza mediante el menú **Parque/Inventario por código de barras** del cliente Windows.

► Manual *Tablas comunes*, capítulo *Inventario por código de barras*.

Prefiltrado de las pantallas: mejoras

La visualización de una tabla por medio de los menús puede ir precedida por una pantalla de prefiltrado de los datos de la tabla.

La lista de los campos y vínculos mostrados en la pantalla de prefiltrado se puede definir por todas las tablas mediante AssetCenter Database Administrator (campo **Campos QBE**).

► Manual *Ergonomía*, capítulo *Búsqueda en una tabla*, sección *Asistente de consulta (QBE)*.

► Manual *Personalización*, capítulo *Personalización de la base de datos*, sección *Creación de nuevos objetos / Creación de una pantalla*.

Personalización de las listas: nueva funcionalidad

A partir de ahora es posible limitar la lista de campos que un usuario puede añadir a una lista.

El administrador comienza por definir con AssetCenter Database Administrator la lista de campos y vínculos que se pueden proponer en una pantalla determinada:

- Campo **Columnas de la lista** (campos y vínculos mostrados de forma predeterminada)
- Campo **Otras columnas** (campos y vínculos adicionales que los usuarios pueden añadir a la lista)

Después limita las posibilidades de los usuarios en estos campos mediante los perfiles de usuario, seleccionando la casilla **Autorizar la visualización de todos los campos y vínculos en las listas** (bFullListCfg).

AQL: mejoras

Ahora en adelante puede insertar una variable en las búsquedas, de forma que los filtros de búsqueda de listas (menú **Nombre de la tabla/Filtro por consulta**) muestran una zona de edición para introducir el valor de la variable. Esto hace más sencilla que antes la personalización de los filtros por consulta, que era preciso editar la misma consulta para personalizarla.

Ejemplo de consulta:

```
(DaysDiff(getdate(), dAcquisition) < $Días) AND (seAcquMethod = 0)
```

La presencia de *\$Días* (carácter *\$* seguido sin espacio por una palabra) hace que el filtro por consulta muestre *Días*: seguido de una zona de edición en lugar de la misma consulta.

Estructura de la base de datos: modificaciones

La estructura de la base de datos se ha modificado o enriquecido (campos, vínculos, índice, páginas, pantallas).

- ▶ Archivo `dbstruct.chm` situado en la subcarpeta `doc\chm` de la carpeta de instalación de AssetCenter (describe la estructura de la base de datos AssetCenter 4.4.1).
- ▶ Archivos `diff441.html` o `diff441.xml` situados en la subcarpeta `doc\infos` de la carpeta de instalación de AssetCenter (describe las diferencias entre las versiones 4.4.1 y 5.00 de la base de datos AssetCenter).

Integración AutoCAD: retirada

La integración con AutoCAD se ha retirado de AssetCenter.

Interfaz: modificaciones

- ◆ Cliente Windows: el botón **Suprimir** de las pantallas de detalle se ha reemplazado por el botón **Eliminar**.

Idiomas

Soporte en los siguientes idiomas para la interfaz gráfica y la documentación: francés, inglés, alemán, italiano, español, chino simplificado y japonés.

Cálculo del TCO (Total Cost of Ownership)

El modo de cálculo del TCO se ha mejorado.

- ▶ Manual *Finanzas*, capítulo *TCO (Total Cost of Ownership)*.
-

Historial - Versión 4.4.2

- Optimización de la interfaz de usuario del cliente Windows para acelerar:
 - La apertura y el cierre de las ventanas
 - La conexión a las bases de datos y la desconexión
 - El inicio y la detención de la aplicación
 - Corrección de bugs (hot fixes)
 - DB2: optimización de la rapidez de ejecución de las consultas porque se toman en cuenta los índices.
 - Eliminación de los registros vinculados: el mensaje de confirmación es más explícito.
 - Bases Oracle: en AssetCenter Database Administrator, cuando utilice el menú **Migración / Convertir la base de datos**, la comprobación de integridad efectuada al finalizar la conversión es más rápida.
-

Historial - Versión 4.4.1

- Compatibilidad con alemán, español, italiano y japonés.
 - Adición de asistentes en el dominio de la gestión del software.
-

Historial - Versión 4.4.0

- Gestión ampliada de las licencias de software, inclusive flujos de trabajo y asistentes empresariales.
- Paneles de control de gestión de licencias de software.
- Paneles de control genéricos.
- Cálculos de conformidad de licencia.
- Integración con la biblioteca de aplicaciones de Desktop Inventory.
- Gestión de las contraseñas.
- Seguridad LDAP SSL.
- Desnormalización del esquema de base de datos.

- Seguimiento de las últimas modificaciones.
 - Transformación de una característica en campo.
 - Actualización del motor de flujo de trabajo.
-

Historial - Versión 4.3.2

- Mejora de la navegación sin ratón en la interfaz.
 - AssetCenter puede servir de servidor de accesibilidad para software como Windows Narrator o Jaws.
 - Una nueva documentación, denominada *Opciones de accesibilidad*, se suministra con AssetCenter.
 - Anulación de una consulta: esta funcionalidad permite interrumpir la ejecución de una consulta y evitar así que la interfaz de usuario no se bloquee demasiado tiempo si la consulta se muestra compleja.
 - Compatibilidad con el japonés.
 - Nuevo asistente para la migración y edición de la base de datos.
 - Mejora de la documentación de administración.
-

Historial - Versión 4.3.1

- ◆ No hay ninguna inclusión funcional notable en esta versión.
-

Historial - Versión 4.3.0

- Implementación multilingüe para los clientes AssetCenter. Consulte la documentación titulada *Administración*.
- Funcionalidad de archivado de los registros de una base de datos. Consulte la documentación titulada *Administración*.
- Gestión ampliada de licencias e instalaciones de software. Consulte la documentación titulada *Parque*.
- Nuevo módulo de conciliación de datos. Consulte la documentación titulada *Conciliación*.
- Agrupación de registros por jerarquía virtual. Consulte la documentación titulada *Ergonomía*.
- Mecanismo de desbordamiento genérico. Consulte la documentación titulada *Administración*, sección *Tablas de desbordamiento*.

- Proceso de migración simplificado.
 - Asistente de consulta (QBE). Consultar las documentaciones *Ergonomía*, sección *Asistente de consulta (QBE)* y *Utilización avanzada*, sección *Ejemplo de creación de un asistente de consulta (QBE)*.
-

Historial - Versión 4.2.1

- *AssetCenter Web*: algunos menús y páginas se han mejorado o añadido.
 - *Gestión de las conexiones a las bases AssetCenter*: se distingue de ahora en adelante las conexiones del *del sistema* de las conexiones del *usuarios*.
 - *Herencia de características*: se modifica la lista de los casos en los que se aplica la herencia.
-

Historial - Versión 4.2.0

- Optimizaciones del soporte del motor de base de datos IBM DB2 UDB. Para más información, consulte la matriz de compatibilidad y el manual de instalación de AssetCenter.
 - Compatibilidad UNIX extendida a IBM AIX. Para más información, consulte la matriz de compatibilidad.
 - Visualización gráfica de los plannings. Para más información, consulte el manual de ergonomía de AssetCenter.
-

Historial - Versión 4.1.0

- Mejoras significativas de las funcionalidades de edición de la base de datos: soporte de las tablas jerárquicas, de las características, de los campos monetarios, etc.
- Pantallas dedicadas a ciertos artículos de parque: ordenadores, telefonía, etc.
- Compatibilidad completa de la migración de una versión anterior de AssetCenter,
- Herramienta dedicada a la migración de las bases de datos: Script Analyzer.
- Compatibilidad UNIX en modo no gráfico,
- Compatibilidad con los siete idiomas siguientes para la interfaz gráfica y la documentación: francés, inglés, alemán, italiano, español, polaco y japonés.

- Mejora del módulo de refacturación,
- La herramienta de consulta de los archivos de registro (visor de registros) se incluye actualmente con AssetCenter.

Historial - Versión 4.0.0

- Gestión de catálogos
- Gestión extendida de los elementos de parque: telefonía, ordenadores, etc.
- Edición de la base de datos: inclusión de campos, vínculos, etc.
- Personalización de las pantallas de la aplicación: posibilidad de crear sus propias pantallas, que contengan la información que desee.
- Reescritura completa del ciclo de compras
- Derechos funcionales: posibilidad de restringir el acceso a los datos en función de grupos de funcionalidades definidos por usted. Para un determinado usuario, también puede limitarla utilización de AssetCenter únicamente a las funcionalidades que necesite.
- Funcionalidad de refacturación interna,
- Gestión ajustada de los presupuestos,
- Gestión completa del cableado,
- Integración AutoCAD,
- Integración completa con el resto de productos HP OpenView: Remote Control, Desktop Inventory, Get-Answers, etc.

4 Archivos .ini y .cfg

Los programas del conjunto AssetCenter están asociados a los archivos de configuración que llevan la extensión .ini y .cfg.

Archivos .ini y .cfg disponibles.

Ésta es la lista de los principales archivos .ini y .cfg disponibles:

Cuadro 4.1. Archivos .ini y .cfg - lista de los principales archivos

Programa (añada .exe o .dll bajo Windows, y eventualmente .so bajo UNIX)	Archivo .ini o .cfg	Descripción
AssetCenter am	aamsk50.ini	Opciones de visualización del usuario. Puede eliminar este archivo si desea volver a las opciones de visualización predeterminadas de todas las ventanas al mismo tiempo.
	am.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter.
AssetCenter Database Administrator amdba amdbal	amdba.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Database Administrator.
	amdbal.ini	Opciones de visualización del usuario.

Programa (añada .exe o .dll bajo Windows, y eventualmente .so bajo UNIX)	Archivo .ini o .cfg	Descripción
AssetCenter Export amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Export. Opciones de visualización del usuario.
AssetCenter Import amimpl	amimpl.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Import. Opciones de visualización del usuario.
AssetCenter Script Analyzer amsq	amsq.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Script Analyzer. Opciones de visualización del usuario.
AssetCenter Server amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini amsrvcf.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Server. Opciones de visualización del usuario. Parámetros de funcionamiento de AssetCenter Server como servidor Web.
AssetCenter API aamapi43	aamapi50.ini	Opciones de utilización del programa.
Todos los programas anteriores	amdb.ini mail.ini	Lista de conexiones a las bases de datos. Configuración del sistema de mensajería AssetCenter.

Cuadro 4.2. Archivos .ini y .cfg - localización de los principales archivos

Archivos .ini o .cfg	Localización
aamdisk50.ini	<i>Bajo Windows 9x o ME:</i> raíz de la carpeta de instalación de Windows
am.ini	<i>Bajo Windows de la familia NT:</i> carpeta \<Documents and Settings>\<Usuario Windows>
amdba.ini	<i>Bajo UNIX:</i> carpeta ~/HP OpenView/
am.ini	
amdba.ini	
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsq.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi50.ini	
amsrvcf.ini	Misma carpeta que el ejecutable amsrv

Archivos .ini o .cfg	Localización
amsrv.cfg	Misma carpeta que el ejecutable amsrv NOTA: Si ha actualizado una versión anterior de AssetCenter, es posible que el archivo amsrv.cfg se localice ahora en la carpeta principal de la carpeta del ejecutable amsrv. Funciona igualmente.
amdb.ini	<i>Bajo Windows 9x o ME:</i> raíz de la carpeta de instalación de Windows <hr/> <i>Bajo Windows de la familia NT:</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conexiones del <i>sistema</i>: raíz de la carpeta de instalación de Windows ■ Conexiones del <i>usuario</i>: carpeta \<Documents and Settings>\<Usuario Windows> <hr/> <i>Bajo UNIX:</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conexiones del <i>sistema</i>: carpeta /etc/HP OpenView/ ■ Conexiones del <i>usuario</i>: carpeta ~/HP OpenView/
mail.ini	<i>Bajo UNIX:</i> carpeta ~

Modificación de los archivos .ini

Las entradas de archivos *.ini* se pueden modificar:

- Por manipulaciones de software: se registran en el momento de la aprobación de las modificaciones, o en el momento de la salida del software. En este último caso, si la salida del software no se realiza mediante el menú *Archivo/Salir*, no se registran las modificaciones.
- *Y/o a mano*.

Cuando esto es posible, es más prudente modificar las entradas de los archivos *.ini* mediante el software AssetCenter.

Sin embargo, ciertas entradas de los archivos *.ini* sólo se pueden crear y modificar manualmente. No se pueden crear y modificar mediante la utilización del software AssetCenter.

 **NOTA:**

Atención: cuando sean posibles, las modificaciones manuales de los archivos *.ini* son delicadas y deben realizarse por personas expertas.

Las tablas siguientes describen las entradas de los archivos *.ini* que podría necesitar modificar y que sólo pueden hacerse manualmente.

 **NOTA:**

Atención: las tablas siguientes sólo describen una selección de entradas de los archivos *.ini*. No son exhaustivas. Las secciones y entradas que no se han descrito no deben ser modificadas manualmente en ningún caso.

Ciertas entradas booleanas se describen con los valores "1" o "0". "1" se puede reemplazar por "True" y "0" por "False".

Entradas del archivo *am.ini*

Sección [OPTION]

Cuadro 4.3. Sección [OPTION]

Entrada	Significado
bSaveOptionOnExit	Dé el valor "0" a esta entrada si desea que las modificaciones efectuadas a las entradas de la sección [Option] manipulando el software no se registran a la salida de AssetCenter. De forma predeterminada, las modificaciones se registran.
g_bAllowFlyCreate	Permite autorizar o no la creación al vuelo de los registros vinculados: <ul style="list-style-type: none">■ 0: creación al vuelo prohibida.■ 1: creación al vuelo autorizada. Valor predeterminado: 1
CmdComboLines	Limite el número de líneas mostradas en las listas de vistas y de acciones a las que puede acceder mediante la barra de herramientas.
CNtbkTabCfg.bS-howFlyby	Visualización de los textos de ayuda sobre las pestañas de las pantallas de detalle: <ul style="list-style-type: none">■ 0: no.■ 1: sí.

Entrada	Significado
KeyIniFileName	<p>Precisa la ruta de acceso del archivo aamdsk50.ini.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">KeyIniFileName=aamdsk50.ini</div> <p>Ejemplo:</p> <p>AssetCenter utiliza un archivo aamdsk50.ini, situada por ejemplo sobre un disco de red. En este caso, es posible configurar este archivo para que sea accesible en sólo lectura: los usuarios no pueden modificar su configuración.</p>
NewMailLastCheck	<p>Momento en el que los mensajes AssetCenter se han leído por última vez.</p> <p>Unidad: segundos transcurridos desde el primero de enero de 1970 a 00:00.</p>
opt_bAskForConcurrentModifications	<p>Esta entrada determina si AssetCenter debe solicitar una confirmación cuando se pulsa el botón Modificar y si otro usuario está a punto de modificar el mismo registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1: muestra una ventana de confirmación. ■ 0: no muestra la ventana de confirmación y registra sin consultar las modificaciones.
opt_bCommitDeletesOneByOne	<p>Esta opción es útil durante la eliminación de un conjunto de registros. Si se ha aprobado, AssetCenter destruye los registros uno a uno (una transacción por eliminación de registro). Si no, AssetCenter elimina todos los registros en una única transacción.</p> <p>Valor predeterminado: 0</p>
opt_ImportCacheSize	<p>Cuando se importan datos utilizando las claves de cotejo, indique el tamaño del caché de memoria que permite acelerar los rendimientos de la importación.</p> <p>Unidad: número de registros encontrados.</p> <p>Valor predeterminado: 100</p>
StartSunday	<p>Precisa si las semanas se inician el lunes (StartSunday=0) o el domingo (StartSunday=1).</p> <p>Esta opción se utiliza en los calendarios.</p>

Sección [SQL]

Cuadro 4.4. Sección [SQL]

Entrada	Significado
OracleDLL	Permite especificar el nombre de la DLL Oracle que se va a cargar para dialogar con Oracle.

Entradas del archivo amsrv.ini

Sección [OPTION]

Cuadro 4.5. Sección [OPTION]

Entrada	Significado
MaxRentPerTrans	Esta entrada sirve para la generación de cuotas. Establece el número máximo de cálculos de cuotas por transacción. Valor predeterminado: 200
MaxMsgInList	Establece el número de líneas que se muestra en la lista de la ventana principal de AssetCenter Server. Valor predeterminado: 5000.
<Module>LastCheck donde <Módulo> puede tomar los valores siguientes: Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder	Las líneas que finalizan en "LastCheck" se corresponden a la fecha de la última ejecución del módulo. Permiten calcular la fecha de la siguiente ejecución del módulo durante el inicio de AssetCenter Server. Puede resultar útil eliminar una línea "WkGroup <xxx> LastCheck" (o la línea "WkGroupLastCheck") si no hay ningún grupo de ejecución <xxx> (respectivamente si no existe ningún esquema de flujo de trabajo sin grupo de ejecución), porque el software no lo hace automáticamente.

Entradas del archivo amsrvcf.ini

Las entradas del archivo *amsrvcf.ini* se autodescriben en el archivo creado durante la instalación.

Entradas del archivo amexp.ini

Sección [OPTION]

Cuadro 4.6. Sección [OPTION]

Entrada	Significado
MaxOldDoc	Número máximo de documentos antiguos que se indican en el menú Archivo .

Entradas del archivo amdb.ini

Para cada sección que describa una conexión de AssetCenter, puede necesitar modificar las entradas siguientes:

Cuadro 4.7. Entradas del archivo amdb.ini

Entrada	Significado
AmApiDll	Necesita la ruta de acceso a la DLL de las API AssetCenter aamapi50. Esta entrada es útil para Connect-It y OAA.
FetchingArraySize	Número de líneas a ingresar por paquetes durante la ejecución de las órdenes SQL. Valor predeterminado: 30
OdbcLockingTime	En el caso de una base de datos Microsoft SQL Server (incluida MSDE), necesita el tiempo al fin del cual se considera que un registro se bloquea por otro usuario. Unidad: segundos. Valor predeterminado: 60 AVISO: Si el valor es demasiado débil, la importación corre el riesgo de ser interrumpida en un servidor demasiado cargado.
OldStyleCatalog	En el caso de una base de datos Oracle, esta entrada permite forzar la utilización de la vista "Tab" en lugar de la vista "All_Catalog" utilizada de forma predeterminada. Esta entrada puede tomar dos valores: <ul style="list-style-type: none">■ 1: utiliza "Tab".■ 0: utiliza "All_Catalog".

Controlar la modificación de los archivos `.ini`

Los archivos `.ini` los modifican automáticamente sus aplicaciones cuando se modifica una opción.

Cuando varios ejecutables o instancias de un ejecutable se asocian a un mismo archivo `.ini`, es el último ejecutable el que registra las modificaciones que lo conciernen.

Si desea guardar el control de las modificaciones, le recomendamos prohibir el acceso de escritura a los archivos `.ini`.

Esto se aplica particularmente al archivo `aamapi50.ini`.

5 Actualizar una versión anterior de AssetCenter

Las operaciones que se van a realizar para actualizar AssetCenter dependen del número de su versión anterior:

Cuadro 5.1. Actualización de una versión anterior de AssetCenter - Operaciones por realizar

Número de la versión que se va a actualizar	Operaciones que se van a realizar	Documentación que se va a consultar
Versiones 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x	En los casos estándares, basta con una actualización sencilla	Manual denominado <i>Instalación y actualización</i> , capítulo <i>Actualizar una versión anterior</i>
	Si falla una actualización sencilla, es preciso realizar una migración simplificada	Manual denominado <i>Migración</i>
Versiones 4.1.x o anteriores	Migración completa	Manual denominado <i>Migración</i>

6 Bugs corregidos

Este capítulo resume los principales errores corregidos en AssetCenter.

Las tablas siguientes tienen dos columnas:

- *Número de bug*: si conoce el número del bug (o de la inclusión funcional) que le interesa, podrá identificarlo rápidamente en este cuadro.
- *Descripción*: una rápida descripción del bug o de la inclusión funcional.

Versión 5.00

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM1228164219	Este bug se refiere a la versión inglesa de AssetCenter. Algunas etiquetas del asistente <i>Crear un presupuesto</i> (sysFinBudget-Create) estaban en francés.
AM47171655	Este bug afecta a las bases de datos multilingües (una base se convierte en multilingüe con AssetCenter Database Administrator, menú Acción/Insertar un idioma en la base). Si se modificaba una página personalizada en un idioma, se producía la sustitución de las cadenas de otro idioma en la misma página.

AM3911478	<p>Este bug afecta a las bases de datos Oracle a las que se ha activado el archivado (AssetCenter Database Administrator, menú Base de datos/Activar el archivado).</p> <p>Se producía un error durante el archivado simultáneo de varios registros.</p>
AM1962720	<p>Este bug afecta a las bases de datos cuya estructura y datos se han exportado y después reimportado mediante AssetCenter Database Administrator.</p> <p>Durante la conexión del cliente Windows de AssetCenter a la base de datos que se ha vuelto a crear, aparecía el mensaje de error <i>No es posible encontrar la descripción de la base de datos en la base o en un archivo</i>.</p>
AM2422339	<p>Este error se refiere a la visualización de las pantallas de detalle.</p> <p>Algunos campos aparecían con máscara de forma determinada.</p> <p>Era necesario por tanto encontrar el separador de columnas con el puntero del ratón y ampliar manualmente la columna para que volvieran a aparecer los campos.</p>
AM128121256	<p>Este bug se refiere a las consecuencias de la salida del parque de un activo.</p> <p>Cuando un activo salía del parque (campo Asignación (seAssignment)), las licencias vinculadas al activo no eran liberadas (quedaban en blanco los vínculos Usuario (User) y Componente de (Parent)) a nivel de las licencias.</p>
AM51011573	<p>Este bug se refiere a la conversión de una base durante una migración.</p> <p>Se había perdido el vínculo entre la línea de pedido y la línea de petición, así como el vínculo entre el activo y la línea de recepción.</p>
AM510181631 y AM120155225	<p>Este bug afecta a las bases de datos a las que se ha activado el archivado (AssetCenter Database Administrator, menú Base de datos/Activar el archivado).</p> <p>Si se habían añadido nuevos campos a una de las páginas de una tabla con AssetCenter Database Administrator, se mostraba el mensaje de error <i>El campo XXX es desconocido en la tabla YYY</i> durante la conexión a la base de datos mediante el cliente Windows.</p>
AM524203228	<p>Este bug afecta a las bases de datos para las que existe una línea de tipo <code>TABLESPACEINDEX=XXX</code> en el archivo <code>amdb.ini</code>.</p> <p>Se producía un error al intentar crear un nuevo índice con AssetCenter Database Administrator.</p>
AM527192938	<p>Este bug afecta a la utilización del menú contextual Usuarios/Estadísticas de esta columna.</p> <p>El cálculo de las estadísticas no tenía en cuenta las restricciones de acceso del usuario.</p>
AM629165125	<p>Este bug se producía durante la copia de algunos registros cuyos campos obligatorios no se habían completado.</p> <p>AssetCenter aceptaba guardar el registro sin advertir al usuario.</p>

AM85191735	<p>Este bug afecta a las bases de datos cuya conexión se realiza por autenticación LDAP con desactivación del acceso anónimo.</p> <p>Los usuarios cuya cuenta LDAP estaba bloqueada podían igualmente conectarse a la base AssetCenter.</p>
AM85174839	<p>Este bug afecta a las páginas de las pantallas de detalle cuyos campos se organizan en varias columnas.</p> <p>Sucedía que una columna de campos aparecía con una máscara, y por tanto era necesario desplazar el separador de columnas con el puntero del ratón para que volvieran a aparecer los campos.</p>
AM1014164642	<p>Este bug afecta a las bases de datos a las que se pueden conectar los usuarios mediante la seguridad integrada de Windows 2000, XP o Server 2001 (el login de estos usuarios tiene la siguiente forma <i>[dominio]\[usuario]</i>).</p> <p>Un usuario podía conectarse a la base de datos con su login <i>[dominio]\[usuario]</i>, la casilla Usar la seguridad integrada NT no seleccionada y con una contraseña cualquiera.</p> <p>Aparecía un mensaje de error, pero la conexión se realizaba igual.</p>
AM10519459	<p>Este bug se producía cuando se intentaba modificar una selección conjunto de registros.</p> <p>En algunos casos, AssetCenter se negaba a registrar la modificación pretextando que algunos campos no estaban completados cuando sí lo estaban.</p>
AM211162513	<p>Este bug afecta a la pestaña Documentos de todas las pantallas de detalle.</p> <p>El botón Separar no funcionaba.</p>
AM318154620	<p>Este bug afecta a la forma como AssetCenter Server ejecuta las reglas de flujo de trabajo para los grupos de ejecución.</p> <p>AssetCenter Server registraba un evento de flujo de trabajo aunque su condición de activación no se comprobaba.</p>
AM419154852	<p>Este bug afecta a los pedidos que vinculan un activo solicitado a un contrato de garantía solicitado.</p> <p>En la recepción, el vínculo entre el activo y el contrato no se ha completado correctamente.</p>
AM525133645	<p>Este bug afecta a los pedidos constituidos por varios activos principales y varios componentes asociados a los bienes principales.</p> <p>Al recibir los activos principales en varias veces, el número de componentes asociados a los bienes principales recibidos a veces era incorrecto.</p>
AM47152019	<p>Este bug afecta a la eliminación de un campo monetario mediante AssetCenter Database Administrator.</p> <p>Se producía un error durante la eliminación.</p>
AM1031111754	<p>Este bug afecta a la pestaña Documentos de todas las tablas.</p> <p>Si pulsaba el botón Ejecutar, el botón Modificar se activaba sin motivo.</p>
AM22420549	<p>Este bug afecta a la tabla Tabla sistema (SysBlob).</p> <p>Se podían definir los derechos de usuario de esta tabla.</p>

AM817181418	<p>Este bug afecta a la edición de las vistas.</p> <p>Los usuarios sin derechos de administración no podían editar las vistas.</p>
AM424115636	<p>Este bug afecta a la visualización de la entrada del menú contextual Añadir esta columna a la lista (campos y vínculos de una pantalla de detalle).</p> <p>Esta entrada de menú se incluía para los vínculos que no podían añadirse a la lista.</p>
AM511154712	<p>Este bug afecta a la utilización de la API <i>amGetRecordHandle()</i> en una consulta AQL.</p> <p>No se podían crear alias en los campos en las consultas manipuladas por la API.</p>
AM92220209	<p>Este bug afecta a las bases de datos en las que se ha activado el archivado (AssetCenter Database Administrator, menú Base de datos/Activar el archivado).</p> <p>Mostrar la tabla Documentos (amDocument) daba lugar a un error en el campo calculado <i>cf_sysCoreDocBlobExists</i>.</p>
AM979534	<p>Este bug afecta a los usuarios cuyo tipo de acceso a la base AssetCenter es <i>Ocasional</i>.</p> <p>Estos usuarios no podían acceder a la tabla Documentos (amDocument).</p>
AM93133619	<p>Este bug afecta al botón Crear que figura en el detalle de los pedidos.</p> <p>La lista de los valores del campo Estado ped. (seStatus) que se activaban con el botón era incorrecta, lo que a veces ocasionaba errores provocados por la activación del botón Crear.</p>
AM1020132346	<p>Este bug afecta al usuario <i>Admin</i> de la tabla Personas y departamentos (amEmplDept).</p> <p>La modificación del nombre de este usuario hacía imposible el registro de las modificaciones de la estructura de la base con AssetCenter Database Administrator (error <i>ORA-00001: unique constraint (AC421.EMPLDEPT_IDNO) violated</i>).</p>
AM112131749	<p>Este bug afecta a la visualización de la tabla Líneas de gastos (amExpenseLine) en la pestaña Derechos del detalle de los derechos de usuario.</p> <p>Esta tabla no se mostraba si el módulo Finanzas no estaba activado (menú Archivo/Activación de módulos).</p> <p>O bien, en los casos como la creación de un activo con un precio de compra, AssetCenter necesita crear automáticamente las líneas de gastos aunque el módulo Finanzas no esté activado.</p>

AM11418616	Este bug afecta a las listas de asistentes (control <i>LISTBOX</i>). Tan pronto como una de las columnas de la lista tuviera el tamaño 0, los títulos y contenidos de las columnas ya no correspondían.
------------	---

Historial - Versión 4.4.2

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM524203228	En Oracle, no era posible añadir un índice a una base de datos AssetCenter si el <i>tablespaceindex</i> estaba especificado en el archivo <i>amdb.ini</i> .
AM610173417	Cuando una base de datos AssetCenter contenía muchos archivos de comandos BASIC, se mostraba el mensaje de error <i>Symbol table full</i> durante la conexión a la base y la visualización de algunas tablas. Para solucionar este problema: <ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie el cliente Windows AssetCenter. 2 Conéctese a la base de datos. 3 Muestre las opciones de la base de datos (menú Administración/Opciones de la base). 4 Reduzca el valor de la opción Motor de archivos de comandos/Número de archivos de comandos por motor hasta que el mensaje de error desaparezca.
AM6221756	Las estadísticas mostradas con el menú contextual Usuarios/ Estadísticas de esta columna no tenían en cuenta las restricciones de acceso del usuario conectado.
AM629165125	A veces era posible guardar un registro sin que se hubieran completado los campos y vínculos obligatorios provenían de tablas vinculadas.
AM85191735	Si utilizaba un anuario LDAP para gestionar la conexión a la base de datos, AssetCenter no tenía en cuenta el bloqueo de los usuarios por LDAP.
AM85174839 y AM2422339	En determinados casos, los campos y vínculos para los que el archivo de comandos Fuera de contexto tomaba el valor <i>No</i> después de haber tomado el valor <i>Sí</i> se visualizaban mal.
AM42118428	La migración de las bases AssetCenter 4.3.2 es ahora más fiable.
AM114121327	La gestión de la memoria Java se ha mejorado durante la migración.
AM621182715	No era posible crear un vínculo de tipo <i>OwnCopy</i> a la tabla Comentarios (<i>amComment</i>).
AM1221162330	Cuando se recibía una línea de pedido en varias veces, la cantidad total solicitada no se tomaba en cuenta correctamente y el campo Asignación (<i>seAssignment</i>) de los artículos de parque recibidos no se actualizaba correctamente.

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM1210161213	Era imposible asignar el mismo valor al vínculo Componente de (Parent) de las líneas de una misma petición.
AM31116192	Si el nombre de la conexión a la base AssetCenter contenía un carácter <code>_</code> , las personalizaciones de la base no se podían registrar.
AM1215114941	No era posible mostrar las estadísticas del vínculo <i>PortfolioItem.Location.City</i> a partir de la lista de bienes.
AM121785557	En el detalle de las intervenciones, el campo Cúmulo horas laborables (tsCumulLaborHours) no se completaba automáticamente en el momento del cierre de las intervenciones.
AM1031111754	En el detalle de los registros, la pestaña Documentos , pulsar el botón Ejecutar activaba el botón Modificar .
AM121144536 y AM12317569	En AssetCenter Database Administrator, no era posible utilizar el menú Migración/ Restablecer los datos de aplicaciones .
AM26163537	A partir del detalle de un pedido, crear los artículos en espera de recepción (botón Crear) y después recibirlos (botón Recepción) provocaba un error si la petición se asociaba a un proyecto.
AM1130154046	Era imposible crear una intervención si se completaban los campos siguientes: <ul style="list-style-type: none"> ■ Notificado el (dtNotif) ■ Fin efect. (dtActualFixed) ■ Inicio efect. (dtActualFixStart) ■ Fin previsto (dtSchedFixed) ■ Inicio previsto (dtSchedFixStart)
AM513135639	Cuando, en el detalle de un registro, se modificaba el tamaño de visualización de un vínculo, se truncaba el comienzo del texto que describía el vínculo.
AM525133645	Cuando una petición contenía dos líneas de petición asociadas por el vínculo Componente de (Parent) y se recibía la línea secundaria antes de la línea principal, la cantidad de elementos secundarios recibidos no se repartía de manera proporcional entre los elementos principales recibidos.
AM110134219	No era posible recibir en existencias varias veces una línea de pedido de un modelo vinculado a una naturaleza cuyo campo Restricción de gestión (seMgtConstraint) tiene el valor <i>Libre</i> .
AM36183913	La desconexión de una base AssetCenter utilizando un anuario LDAP no cerraba la conexión en el nivel de LDAP.
AM85191735	Un usuario de AssetCenter, cuyo acceso estaba bloqueado al nivel de su perfil de usuario, podía conectarse utilizando un anuario LDAP.
AM419154852	Cuando un bien y un contrato de garantía se solicitaban al mismo tiempo, el vínculo entre el bien y el contrato no se completaba en el momento de la recepción.

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM317144754	AssetCenter Server se bloqueaba al ejecutar el módulo Comprobar las existencias (Stock) si la base contenía un gran número de reglas de existencias.
AM33120039	Las transiciones de los asistentes se evaluaban en momentos inadecuados, lo que a veces producía condiciones de transición imposibles de evaluar.
AM427212738	Ocurría que se creaban registros en la tabla Comentarios (amComment) sin que estos registros se asociasen a un registro de origen en otra tabla.
AM123117452	Si, en Microsoft Access, había creado una consulta con una unión entre una tabla Access y un vínculo a una tabla AssetCenter y el identificador de unión era de tipo texto, los resultados eran erróneos.
AM413142533	La ejecución de una petición (botón Ejecutar) no actualizaba la cantidad de los elementos recibidos.
AM515144754	La importación/exportación de esquemas de flujo de trabajo de una base a otra no funcionaba siempre correctamente (detalle de un esquema de flujo de trabajo, botones Exportar e Importar).
AM517144123	Era imposible archivar la tabla Artículos de parque (amPortfolio) en Oracle.
AM522182836	Se truncaban las consultas de archivado de tablas de más de 255 campos y vínculos.
AM614163416	Cuando la pestaña de una pantalla de detalle de una tabla principal mostraba una página que procedía de otra tabla, las condiciones de lectura de las restricciones de acceso se interpretaban incorrectamente, y esta circunstancia podía hacer que la página estuviera inactiva.

Historial - Versión 4.4.1

Número de bug / Número de adición funcional	Descripción
AM42163840	Los dominios funcionales sin padre (vínculo Dominio padre (Parent) no rellenado) puede que no se hayan tenido en cuenta por las restricciones de acceso.
AM111193444	En el detalle de los expedientes de soporte, no es posible siempre atribuir el valor <i>Cerrado</i> y <i>comprobado</i> en el campo Estado del expediente (seStatus), aunque se hayan seleccionado varios expedientes.

Número de bug / Número de adición funcional	Descripción
AM3911478	Aunque la SGBD de la base AssetCenter era Oracle, no es posible archivar los registros vinculados con varios registros, a su vez vinculados con un registro de la tabla Comentarios (amComment). Ejemplo: un comando vinculado con líneas de comandos, y a su vez a un comentario (vínculo Comentario (Comment)).
AM22513358, AM21174852, AM22492731, AM47154645, AM4141865, AM2118621, AM14123050, AM1228173221, AM11215153, AM21131445, AM315124536, AM4141865	Se han aportado varias mejoras en las opciones de accesibilidad.
AM101813572	La última página del asistente <i>Crear un modelo de licencia de software desde las instalaciones</i> (sysSamCreateLicModFromInst) no incluye el modelo que se va a crear.
AM1221181950	En la tabla Contadores de software (amSoftLicCounter), varios campos tienen un archivo de comandos Fuera de contexto extraño.
AM21016659	En el asistente <i>Asignar software</i> (sysSamEntitleUserOrItem), página Selección de licencias para atribuir , la primera lista no incluye los registros correctos.
AM3109479	El asistente <i>Gestionar software</i> (sysSamLauncher) no funciona correctamente si el contrato actual asociado se ha suprimido de la tabla de contratos.
AM348923	El asistente <i>Crear un contador sencillo</i> (sysSamSimpleSoftCounterCreate) no rellena correctamente el campo Modo de cálculo de derechos (seLicCountMode) del contador creado.
AM349812	En el asistente <i>Crear un modelo de licencia de software desde las instalaciones</i> (sysSamCreateLicModFromInst), segunda página, la etiqueta <i>Ver licencias (modelos)...</i> era incorrecta.
AM2718152	En el asistente <i>Gestionar software</i> (sysSamLauncher), la mención Etapa anterior se indica más de una vez.
AM29103756	El informe que aparece al final de la ejecución del asistente <i>Crear un proyecto de contrato de software</i> no contiene ninguna información.
AM128121256	Cuando se extrae un elemento de parque del bien, las licencias de software asociadas con el elemento del parque también, en lugar de liberarlas.
AM54163024	La última página del asistente <i>Pedir licencias de software</i> no incluye ninguna información.
AM1110171030	El modelo de contador <i>Recuento de instalaciones por centros de coste</i> (BST_SAM05) es incorrecto.

Número de bug / Número de adición funcional	Descripción
AM12618516	El asistente <i>Recalcular derechos y las instalaciones</i> (sysSamReCalc-Counters) se puede aplicar en lo sucesivo a una selección de contadores, lo que permite reducir el tiempo de ejecución si fuera necesario.
AM1228164219	En la versión inglesa del asistente <i>Crear un presupuesto</i> (sysFinBudgetCreate), se han quedado algunas etiquetas en francés.
AM47171655	Con AssetCenter Database Administrator, aunque se personalizara una base de datos en varios idiomas, éstos se mezclarían en el momento de la copia de seguridad.

Historial - Versión 4.4.0

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
RFP219144517 (Centerpoint 405068)	AssetCenter guarda correctamente la serialización de los filtros. Por ejemplo, un filtro compuesto de un filtro sobre un campo de la pantalla de detalle (menú contextual Filtrar sobre este campo) y de un filtro simple se guarda y se vuelve a aplicar por defecto la siguiente vez que se abra la pantalla.
AM21805156 (Centerpoint 404946)	En un archivo de comandos de una acción tipo Script , la sintaxis Set [<Champ>] = <Valeur> está inoperativa durante la prueba de la acción (botón Tester).
AM42163840	Los dominios funcionales del nivel jerárquico 0 no se tienen en cuenta en las restricciones de acceso.
AM63145351	Las estadísticas sobre las columnas no respetan las restricciones de acceso.
AM914165310	Problema con la función AmDeleteLink().
AM91192631	El archivo de configuración de las conexiones está mal gestionado bajo Windows 98.
AM48161743	La activación de la opción Visualizar los campos 'Fuera de contexto' en modo solo lectura conlleva la pérdida de ciertas entradas de datos vinculados y/o errores durante las modificaciones.
AM415181913	El envío de mensajes automáticos por AssetCenter no calcula correctamente los valores para las informaciones vinculadas (están vacías).
AM618142419	Ausencia de control de los derechos de entrada durante la modificación de datos vinculados en forma de pestañas. La tabla Contacts (amThirdParty) forma parte ahora del módulo contratos y sin leasing.
AM7815143	Fallo de protección general durante la apertura de la pantalla de las referencias catálogo.
AM730153214	Resulta imposible captar el modelo de un artículo de parque en la pestaña Artículo de parque de la pantalla <i>Bienes y lotes</i> .

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM82142931	Las ranuras de conexión solo consultables por el usuario <i>Admin</i> .
AM123191157, AM123194758, AM123110351, AM15134956	Mejora del soporte de Jaws.
AM1124193751	Valores erróneos enviados por las acciones que tienen amAsset como contexto.
AM81483457	Durante el cálculo de valores por defecto, es posible asignar un valor de clave primaria que no exista en la base en lugar de una clave extranjera.
AM104101436	Con MS SQL Server, la exportación de la lista no exporta todos los registros.
AM95121126	Problema vinculado a la propiedad Fuera de Contexto sobre los campos.
AM48184016	Error con los filtros que utilizan la cláusula LIKE sobre un valor de Boole.
AM41583953	Error durante la utilización de un filtro simple.
AM615133859	Fallo de protección general durante la utilización del vínculo virtual <i>CurrentUser</i> en ciertos archivos de comandos.
AM813155830	Alias añadido sin motivo en las consultas.
AM322112512	Problema durante la actualización de la estructura de una base que posee un owner en las tablas.
AM12217486	Ciertos nombres reservados para los campos y los vínculos no se prueban antes de la edición de la base.
AM910211010	Página no disponible en la lista de las páginas que hay que añadir a una pantalla.
AM92182732	Los blobs y memos requieren un tratamiento particular en MSSQL.
AM31155052	La función AmCreatePOsFromAllReqLines() no completa el vínculo InitReqLine (IInitReqLine).
AM413165518	Resulta imposible escribir un programa utilizando las MFC (Microsoft Foundation Classes) y cargando dinámicamente la librería de las APIs AssetCenter.
AM41518515	Resulta imposible añadir en una configuración de lista una información vinculada por un vínculo múltiple.
AM32810316, AM720181513	Problemas en multiselección.
AM430135251	Problema de selección sobre el campo calculado cf_self .
AM86132339	Problema en la utilización de la función lra en una lista.
AM819173922	Problema durante la utilización de la función WeekDay() en un campo calculado de tipo AQL.
AM119163334	Una pestaña no desaparece cuando todos los campos que contiene están fuera de contexto.
AM83113854	Problemas con los informes Crystal que utilizan características.
AM32219140	Modo paisaje sin conservar durante la previsualización de un informe mediante el panel del navegador.

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM11216346	Problema de cálculo de los valores de cambio monetarios.
AM92220059	Las personalizaciones de los botones (autorizadas por el menú Edición/Opciones) se pierden durante la desconexión.
AM127184030	Cuando se da en dos cifras el año en un campo fecha+hora, la traducción a cuatro cifras es inexacta.
AM4107545	Problema de selección.
AM130172350	Problema de regeneración durante la modificación de un campo.
AM5520045	El botón de extensión de visualización de las listas de vínculos en solo lectura no está disponible en las sublistas.
AM6213113	La función Mostrar en forma de pestañas de las sublistas provoca un fallo general de protección cuando existen restricciones de acceso a la lista.
AM813101843	La visualización directa en una pantalla de una información vinculada sin pasar por una pestaña intermediaria vinculada conlleva un fallo general de protección si dicha información numérica es de tipo doble.
AM828165559	En las pestañas Características , la navegación mediante la tecla "Tab" puede provocar la pérdida del foco.
AM101118197	Las características no pueden añadirse en modo multiselección.
AM422034	Las características no tienen en cuenta la actualización de los contadores durante la incorporación múltiple de registros.
AM62142413	La atribución de características durante la creación de una tabla provoca un fallo de protección general.
AM226103810	La incorporación de una nueva ventilación de centros de costes vuelve a compilar todas las líneas de gastos sin tener en cuenta las fechas.
AM526144636	El asistente de creación de desglose contiene valores por defecto no válidos.
AM319185434	Los cálculos sobre las líneas de gastos no tienen en cuenta las restricciones de acceso.
AM93145710	La actualización de las características durante una importación no desencadena los flujos de trabajo que la vigilan.
AM991777	La actualización del nombre completo (FullName) es inexacta cuando el nombre contiene "_".
AM524135251	La autofinalización de un campo puede entrar en conflicto con su archivo de comandos de solo lectura.
AM81316430	La entrada Duplicar del menú Edición está siempre activa, incluso cuando está fuera de contexto.
AM84141310	La contraseña está mal gestionada durante la integración de una personalización.
AM11904829	Error de desglose de las semanas.
AM59162510	Los lotes no se dividen automáticamente tras salir de las existencias.
AM6495451	El botón Modificar aparece tras una creación de registro.
AM81620656	Error durante la creación de registros.
AM1020155639	Los costes de las intervenciones no se actualizan cuando se modifica la línea de gastos asociada.

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM1123171614	La actualización en modo multiselección en la pestaña ordenadores de los artículos de parque provoca un error general de protección.
AM74185455	La retirada de una reserva de existencias no crea ninguna línea de gastos.
AM103184836	Las recepciones de pedidos no se dirigen hacia las existencias especificadas en el asistente de recepción.
AM12115657	Problemas de valores por defecto anulados durante la recepción.
AM31216225	Los valores de ciertos campos no se actualizan durante la utilización del botón Crear-continuar .
AM67183413	Problema de coherencia del vínculo Localización durante la creación de una petición.
AM610164841	El bien recibido no está asociado al proyecto, aunque esto haya sido especificado en la petición.
AM92119034	El valor por defecto de unas existencias no se tiene en cuenta.
AM1026143431	Problema durante la generación de una subconsulta en Oracle.
AM726103857	La visualización filtrada de un detalle a partir de un vínculo entra en conflicto con el filtro de origen del detalle.
AM61718395	Problema de enlace en las consultas.
AM21805156	Problema con la función Set() en modo de prueba.
AM104141732	Las funciones Left() , Right() y Mid() no funcionan cuando el parámetro iNumber tiene un valor superior a 32767.
AM55184631	El cálculo de los contadores de software genera un error si el contexto de agrupación es el mismo que el contexto de cálculo de los derechos.
AM7217024	Fallo de protección general durante la modificación de una vista.
AM816142247	Fallo de protección general en las vistas en japonés.
AM1110153513	Modificar una vista por el menú Herramientas puede provocar un fallo de protección general.
AM7813554	Los valores no pasan correctamente de una página a otra en los asistentes.
AM63145456	Problema con en el botón Anular en asistentes encadenados.
AM628154759	El orden de selección en los DBLISTBOX de los asistentes no elige todos los valores.
AM72614749	El resumen de un asistente no muestra el contenido del registro cuando se lanza un asistente mediante un archivo de comandos.
AM1115142343	Problema con los asistentes de consulta (QBE).
AM313143935	La condición "AND" solo funciona una vez para un flujo de trabajo, un registro y una actividad dada.
AM429164239	Problema de tratamiento de eventos en los flujos de trabajo.
AM625174739	Problema de tratamiento de eventos en los flujos de trabajo.

Número de bug / Número de inclusión funcional	Descripción
AM129104820	La propagación de una información a lo largo de una jerarquía por el intermediario de los flujos de trabajo y de acciones de tipo archivo de comandos no está autorizada.

Historial - Versión 4.3.2

Número de bug	Descripción
AM27181331	<p>En las tablas jerárquicas, el campo Nombre completo (FullName) de un registro secundario está dañado durante la actualización de un registro principal cuando uno de los campos desde el cual el campo Nombre completo está construido contiene un carácter _ al nivel de uno de los registros principales.</p> <p>Ejemplo: en la tabla Contratos (amContract), el campo Nombre completo (FullName) está construido mediante el campo Referencia (Ref). Supongamos que existe un registro cuyo campo referencia vale <i>Parent_1</i>, y un registro asociado a <i>Parent_1</i> cuyo campo Referencia vale <i>Secundario</i>. El campo Nombre completo de <i>Secundario</i> vale <i>Parent_1/Secundario/</i>. Si modifica <i>Parent_1</i> en <i>Parent_2</i>, el campo Nombre completo de <i>Secundario</i> está dañado.</p>
AM62142413	<ol style="list-style-type: none"> 1 Inicie AssetCenter Database Administrator. 2 Cree una nueva tabla (menú Base de datos/Añadir una tabla). 3 Seleccione la opción Añadir las características. 4 Apruebe la creación (botón Crear). 5 Registre las modificaciones de la base (menú Archivo/Registrar). <p>Se ha producido un error.</p>
AM63145351	Las estadísticas sobre una columna de lista no tienen en cuenta las restricciones de acceso (menú contextual Usuarios/Estadísticas sobre esta columna en el encabezado de una columna).
AM615133859	Se produce un error si uno de los archivos de comandos asociados a un campo o vínculo utiliza <i>CurrentUser</i> y usted modifica una selección múltiples de registros.
AM77142538	En la versión alemana de AssetCenter Database Administrator, la utilización del menú Migración/Convertir la base de datos provoca un error.
AM625111443	En ciertos entornos, la configuración de las listas no está registrada cuando salga de AssetCenter.

Número de bug	Descripción
AM2918235	Si asocia un archivo de comandos a un campo o vínculo, y este archivo de comandos hace referencia a un valor de característica, entonces el archivo de comandos se pasa en comentario cuando se conecte a la base de datos con AssetCenter.

Historial - Versión 4.3.2 (número de compilación 3654)

Número de bug	Descripción
AM32211505	Los informes Crystal no funcionan cuando el login del usuario conectado comienza por el carácter "@".
AM322144957	No se pueden importar los informes Crystal 9.2 con sus subinformes.
AM32219140	Los informes diseñados en horizontal pierden esta propiedad cuando se previsualizan desde el navegador.
AM21017168	En algunas configuraciones, problema de pérdida del menú de vistas y de algunos menús contextuales.
AM21723560	Problema de pérdida de vínculos de tipo Parent.Parent.Parent en la tabla amContracts.
AM21919132	Problema de rendimiento en una consulta bajo DB2.
AM47141551	Problema durante la exportación de una lista al formato Excel. Se crea una nueva pestaña de trabajo para cada exportación.
AM21115631	Fallo de protección general en AssetCenter Server durante la ejecución de algunos flujos de trabajos y archivos de comandos Basic que utilicen la función Err.Description .
AM25164658	Problema durante el encadenamiento de asistentes modales.
AM212211815	Las funciones AmBusinessSecondsInDay() y AmDeadline() no funcionan en el caso que AssetCenter tenga en cuenta los husos horarios.
AM429192117	Problema durante la estimación del valor residual de una inmovilización que podía volverse negativa.
AM92519358	Problema de interpretación de los derechos funcionales. Un usuario puede visualizar o imprimir un informe sin poseer el derecho funcional correspondiente.
AM911113118	Problema cuando el usuario, que no posee los derechos de escritura en la tabla amSysConfig, maximiza la aplicación después de haberla minimizado.
AM227111640	Fallo de protección general en caso de pulsar dos veces sobre un planing vacío.
AM86132339	Problema durante la utilización del menú contextual lra .
AM127181736	Problema de utilización del contrato.
AM3818541	Problema durante la gestión de los errores en Basic.
AM724153742	Problema de sincronización entre la lista y el detalle en el módulo de exportación.
AM226154125	Fallo de protección general en la apertura de una tabla.

Número de bug	Descripción
AM312165717	Fallo de protección general durante la creación de una consulta en una tabla.
AM21115338	Problema de pérdida de definición de pantalla durante la propagación de las personalizaciones de una base a otra base.
AM11614552	Problema durante la migración de una cantidad de consumibles.
AM101144456	Problema de estabilidad de las pantallas durante la duplicación de un artículo de parque.
AM112165057	Problema en el asistente de creación de una petición: vínculo al pedido y estado de adquisición no definidos.
AM12119816	Inclusión funcional: compatibilidad con SGBD DB2 V8 bajo AIX.
AM1114143516	Inclusión funcional: posibilidad de impedir la visualización de las estadísticas en columna.
AM1211162021	Problema de actualización de los campos de tipo Memo en caso de multiselección.
AM22091349	Inclusión funcional: prohibición de crear un campo cuyo nombre SQL comience por un número.
AM611111246	Fallo de protección general durante la exportación de los datos del sistema.
AM1121183141	Error durante el diagnóstico de una base de datos DB2.
AM1124152543	Fallo de protección general durante la modificación de la cadena de descripción de la tabla AmCostCenter.
AM1223154811	No se puede encontrar el archivo de configuración 'migration/from431/upgrade.lst'.
AM128182940	No se puede utilizar la función amEvalScript en un asistente.
AM114141354	Problema en los asistentes cuando el primer campo reenviado por una consulta no tiene valor.
AM630153459	Error durante la utilización de la función AmExecuteActionByName .
AM1127145127	Error en la consulta generada por el controlador ADBC durante la unión de varias tablas.
AM512154843	Problema durante la personalización de una base de datos DB2 bajo AssetCenter Database Administrator: el usuario debe ser legalmente el propietario (<i>Owner</i>) de la base.
AM101141243	Error en el asistente Conciliar facturas de proveedor y gastos....
AM1016194657	Un archivo de comandos de la biblioteca de archivos de comandos hace referencia a una acción que no existe.
AM111919051	Desaparición de ciertas pestañas tras la aplicación de un filtro sobre la pantalla de artículos de parque.
AM6516223	Problema en la referencia de programación.
AM72518374	Inclusión en la documentación de las condiciones de utilización de la función AmCounter .
AM11393158	Problema durante el cálculo de un impuesto a partir de una fórmula sobre una cuota de contrato.
AM47172310	Problema durante la exportación de una lista.
AM112185856	Violación de la integridad de la aplicación durante la visualización forzada de una característica a partir de un artículo de parque.
AM327192226	Problema durante la inclusión de un consumible a una intervención. Todos los modelos están disponibles y no sólo los consumibles.

Número de bug	Descripción
AM103182440	Desaparición de la pantalla de selección para el campo Reparto bienes .
AM112818057	Regla de reparto no aplicada.
AM411155420	Problema durante la migración de una versión polaca.
AM112121232	Problema de migración desde una versión 3.6.0, cuando la base que se va a migrar contiene varios productos cuyo nombre y marca son idénticos.
AM36111450	El botón Existencias en la pantalla de artículos de parque no funciona.
AM72819439	La gestión de los consumibles asociados a las intervenciones es en la actualidad idéntica a la de una versión 3.6.x.
AM610151313	Fallo de protección general asociado a los campos bExternalContract y bExternalParent en la tabla amReqLine .
AM12618538	Fallo de protección general durante el cambio de la naturaleza de un modelo.
AM112616246	Las líneas de petición heredan los valores predeterminados de una petición estándar y no de los datos del asistente de creación de petición.
AM613202242	Identificador de la línea de petición inicial establecido en 0 en el pedido.
AM62717568	Durante la creación de un pedido para una petición sobre un bien reservado, el pedido creado está vacío (no hay ninguna línea de pedidos).
AM811113249	Problema durante la selección de un catálogo o de un proveedor.
AM109174539	Error durante la desconexión de una base para la cual AssetCenter Server ha administrado las recepciones (Opción de la base: Dejar que AssetCenter Server cree los elementos recibidos en el parque).
AM1124133543	Problema de unión en SQL92.
AM1022141919	Fallo de protección general en la biblioteca de archivos de comandos.
AM2219264	Fallo de protección general durante la ejecución de una acción.
AM7813554	Problema de serialización de los datos en los asistentes.
AM101516109	Problema de incompatibilidad entre un asistente y un archivo de comandos de validez.
AM1021135750	Fallo de protección general en las actividades de flujo de trabajo.

Historial - Versión 4.3.1

Número de bug	Descripción
AM1030175944	Problema durante la exportación a Microsoft Excel, en el caso de una versión de Microsoft Office de idioma no inglés.
AM117165017	Interrupción cuando AssetCenter Database Administrator intenta exportar la estructura y los datos de una tabla de más de 255 campos (amRequest , por ejemplo).
AM108193219	Interrupción cuando AssetCenter Database Administrator añade campos a una tabla de más de 255 campos, durante la conversión de una base.

Número de bug	Descripción
AM630153459	Error cuando una acción ejecuta otra acción mediante la API <i>AmExecuteActionByName</i> y que una acción llamada hace referencia a un campo completado mediante una enumeración del sistema (<i>Dato no válido</i>).
AM114141354	Visualización desplazada de los valores en las listas de asistentes cuando el valor de la primera columna está vacía (lista de tipo <i>LIST-BOX</i> , valores llamados por la API <i>amDbGetListEx</i>).
AM1015175139	Imposible de aprobar la eliminación de un puerto de bien, cuando el campo Puerto destino (TargetPort) está vacío (<i>El registro XXX de la tabla 'amPort' no se ha podido actualizar porque se ha suprimido por otro</i>).
AM1118162930	Error durante la visualización de ciertos informes Crystal que funcionan sin embargo con el controlador ADBC antes de ser importados en la base AssetCenter (<i>Crystal error: Error detected by database DLL</i>)
AM102916817	Valor 0 reenviado a veces en lugar del valor correcto por el vínculo <i>CurrentUSer.lEmplDeptId</i> .
AM1016194045	Error durante la conversión de las fechas vacías por los asistentes (<i>Cannot convert '' (type (empty)) to date and time type (incompatible types)</i>).
AM7716830	Fallo de protección general en el asistente Importación de ordenadores de un dominio NT en el caso de un dominio que incluya muchas máquinas.
AM611123748	Ajustes no aplicados en ciertos casos de recepción en las tablas de desbordamiento.
AM730105851	Error de singularidad de índice en la tabla de clases de características durante una migración.
AM8221507	Error general de protección durante el cambio de la naturaleza de un modelo.
AM81210217	Error de singularidad de índice durante el cambio del modelo de un artículo de parque.
AM829153450	Error durante la eliminación de un puerto asociado a un bien remoto pero no asociado a un puerto remoto.
AM829154149	Funcionamiento erróneo de un asistente en las peticiones de compra.
AM82193823	Error durante la selección de la pestaña Bienes en la tabla de inmobilizaciones.

Historial - Versión 4.3.0

Número de bug	Descripción
AM926175729	Conexiones: pestaña Puerto de la pantalla Bienes y lotes , el número de puerto desaparece cuando está vinculado a un registro.
AM123161137	Compras: Las informaciones relativas a las devoluciones no se muestran en la pestaña Seguimiento .

Número de bug	Descripción
AM930172631	Error durante la apertura de un archivo en un archivo de comandos Basic.
AM121142634	Error durante la utilización de la DLL <i>API AssetCenter</i> o del conectar Asset Management en Connect-It si el archivo <i>amdb.ini</i> está en sólo lectura. Localización de este archivo: ► manual titulado <i>AssetCenter - Instalación y actualización</i> , capítulo <i>Archivos .ini y .cfg</i> .
AM619136	Visualización: en una pantalla, seguir el vínculo de un registro y modificarlo no actualiza el registro.
AM43010438	Conexión: la actualización de los slots de conexión no se realiza cuando los usuarios flotantes alcanzan el número máximo autorizado de slots de conexión.
AM48144549	Los campos de tipo cantidad se vuelven de tipo <i>Doble</i> en lugar de <i>Flotante</i> .
AM424152932	Cadena de descripción: error durante la referencia de un campo único.
AM12161492	Artículos de parque: la duplicación de un bien no implica la duplicación de sus vínculos.
AM92131852	Finanzas: en la pantalla de clasificaciones presupuestarias, no se puede acceder al campo código.
AM5111114	Compras: Asistentes de creación de pedidos: <ul style="list-style-type: none"> ■ la referencia de catálogo predeterminada del modelo no está especificada de forma predeterminada. ■ no se muestran todos los proveedores.
AM112115026	Compras: Hacer una petición de intervención compuesta de una subintervención crea dos peticiones sin vínculo entre las dos.
AM121595842	Asistentes: la función [CurrentSelection] no funciona.
AM64175835	Flujo de trabajo: Imposible de duplicar un flujo de trabajo
AM1210147	Visualización: ciertos títulos de campos se ocultan por un icono.
AM12618038	Características: un número demasiado grande de características hace inestable la aplicación.
AM1813439	Archivo de comandos: la función FileExists() no funciona.
AM417161310	Compras: las cantidades solicitadas no se han actualizado en la pestaña Seguimiento .
AM219175437	DB2: sintaxis de las <i>tablespace</i> mal admitida.
AM1024165921	Asistentes: error cuando el título del control <i>DBEDIT</i> está vacía.

Número de bug	Descripción
AM93195141	Índice: los <i>triggers</i> multicolumnas que sirven de índice único fuerzan la singularidad en la primera columna.

Historial - Versión 4.2.1

Número de bug	Descripción
AM10717814	El asistente <i>Dividir un lote</i> asociado al botón Dividir del detalle de los artículos de parque ha fallado cuando el artículo de parte formaba parte de los componentes de un lote.
AM83019750	La visualización de los informes desde el navegador no funciona.
AM93017469	El asistente <i>Generar un pedido</i> recurre a la API amDbGetString en lugar de a la API amDbGetStringEx . Se ha producido un error desde un determinado número de líneas de petición.
AM103015310	Durante la creación de una vista, no se puede activar la opción <i>Visible en los menús</i> .
AM924171119	Después de un tiempo de utilización de AssetCenter, la visualización de las ventanas se vuelve cada vez más lenta y acaba por ser imposible. Esto es debido al hecho que los parámetros de visualización de las ventanas se almacenan después de los anteriores parámetros en lugar de reemplazarlos. Lo que acaba por saturar el espacio de almacenamiento de los parámetros.
AM1014123330	No se pueden recibir los contratos desde un pedido.
AM926195018	El asistente <i>Generar un pedido</i> (desde una petición) no funciona correctamente.

Historial - Versión 4.2.0

Número de bug	Descripción
AM95101534	Alineación incorrecta de las etiquetas.
AM82819929	Error durante la creación de los módulos en AssetCenter Server. Un mensaje de error aparece al inicio del servidor.
AM814104920	Los campos calculados están prohibidos en las cadenas de descripción de tablas (computestring).
AM72516226	Error DDE durante la ejecución de macros en Microsoft Excel.
AM2181771	Problema de conexión a la base de datos al inicio de AssetCenter Server.
AM6612112	No se puede crear un artículo de parque sin existencias después de la retirada de la cantidad al completo de las existencias.

Número de bug	Descripción
AM514195424	Problema con las nuevas páginas de la tabla de bienes que hacen referencia a los campos de la tabla de los artículos de parque: no se puede actualizar un vínculo.
AM512103935	La modificación de una pantalla del sistema impide la creación de una pantalla personalizada.
AM219183645	Corrección de escenarios DDE.
AM41685912	Se ha corregido la migración de una base de datos japonesa.
AM118204422	Violación de la condición de singularidad durante la importación de características.
AM123163917	Ha mejorado el valor predeterminado de los tipos en las líneas de petición. Lo que necesita una migración completa en el caso de una migración de una versión 4.1.x a una versión 5.00.
AM91224925	La modificación de una contraseña puede desencadenar ahora flujos de trabajo o generar líneas de historial.

Historial - Versión 4.1.1

Número de bug	Descripción
AM64165951	Mejora del asistente de creación de peticiones de compra.
AM6417657	El asistente de creación de peticiones de compra debe exponer igualmente la lista de los modelos sin marca asociada.
AM6417829	Mejora del asistente de creación de una petición de compra a partir de un pedido.
AM6417944	Mejora del asistente de recepción: inclusión de cierta información como el número del comprobante de recepción.
AM64171052	Mejora el asistente de creación de facturas.
AM64171447	El asistente no es contextual y abre la nueva petición creada.
AM517141713	Es imposible crear una estimación a partir de una petición.
AM6417225	Problema en la sintaxis del idioma de los asistentes (nodo PARAMS).
AM6417432	Paso de la pantalla de las peticiones en modo creación sin posibilidad de anulación.
AM6417532	En la pestaña de seguimiento (ciclo de compra), no se muestran los pedidos/estimaciones en preparación.
AM522121958	Las utilizaciones de contrato no funcionan.
AM64171259	El código contable no se muestra en la pantalla de los modelos.
AM527152350	La creación de un nuevo registro no vacía del todo los campos y conserva los valores del registro previamente seleccionado.
AM51310576	El vínculo Portfolio que parte de la tabla amAsset no funciona correctamente cuando se referencia en un archivo de comandos (valor predeterminado, obligatorio, etc.)
160435.a	Pestaña General vacía.
160435.b	Pestaña Aplicación no visible en la pantalla de los ordenadores.

Número de bug	Descripción
160435.c	Personalización de las pantallas: las pestañas añadidas a una pantalla no aparecen en las otras pantallas que muestran la pantalla modificada en su detalle (como por ejemplo amComputer).
AM531191423	Personalización: en caso de inclusión de un vínculo 1-n y de una página que muestre la información de ese vínculo, se muestra un mensaje de error en la apertura de la tabla.
AM515134940	Información del datakit no tenida en cuenta en el proceso de migración.
AM66121547	No se pueden crear los formularios de detalle.
AM66135631	Problema de creación de líneas de gastos.
AM6613592	Problema en la generación de ciertos pedidos (creados por medio del asistente de generación de pedidos)
AM411134322	Derechos de acceso que faltan para la ejecución de una aplicación web.
AM6491025	Problema de actualización de un campo.
AM619101231	No se puede crear una página sin título (creación de pantallas).
AM415173847	Problemas en la interfaz de la herramienta de migración.
AM5381451	Los diagnósticos y la reparación de una base 4.0.0 bajo AssetCenter Database Administrator 4.1.1 son imposibles.
AM617143127	Durante la duplicación de una pantalla, se fuerza el valor del dominio funcional de la nueva pantalla creada (Porfolio).
AM617144122	Fallo de la migración de tablas de estructura jerárquica.
AM617143340	No se puede añadir un vínculo a una página cuyo tipo de usuario es "Comentario".
AM61714393	Modificación de la caja del nombre de una tabla después de su creación.

Historial - Versión 4.1.0

Número de bug	Descripción
AM4316737	El campo AssetTag no se ha propagado correctamente.
AM21115280	La inclusión de un vínculo de tipo OwnCopy a una pestaña no funciona.
AM61513817	Los bienes devueltos tienen un estado de adquisición erróneo.
AM64163334	Problema durante la reparación de la base de datos (vínculos rotos).
AM21492546	Rollback incompleto de los datos (en AssetCenter Database Administrator) cuando ocurre un error durante la actualización.
AM319105316	Valores predeterminados no propagados entre la tabla de peticiones y la tabla de pedidos.
AM319141114	Error general de protección durante las operaciones sobre los productos que poseen una unidad.
AM37182657	Cantidades recibidas no conformes a las solicitadas.
AM31174257	La función AmCreateReturnFromReceipt() no funciona correctamente.
AM312152116	No se pueden crear los campos monetarios durante la edición de la base de datos.
AM9139525	Problema durante la renovación de los bienes bajo contrato de leasing. Los tipos y cuotas no se han propagado correctamente en los bienes bajo contrato.

Número de bug	Descripción
AM211151036	Error general de protección si la Pertinencia de un botón del sistema es <i>No</i> .
AM22091349	Problema durante la creación de un nuevo campo cuyo nombre SQL comienza por una cifra.
AM1123111915	Pantalla de conexión a la base de datos demasiado pequeña bajo Windows XP.
AM1149443	Ningún archivo de registro guardado durante la importación.

7 Soporte

Soporte de los productos Peregrine

Para obtener información de soporte sobre los productos anteriormente desarrollados por Peregrine:

- Si trabaja con un socio *HP OpenView Services Integrator* (SVI) (www.hp.com/managementsoftware/svi_partner_list): póngase en contacto con su interlocutor SVI.
- Si dispone de un contrato de soporte de HP OpenView activo: consulte el sitio de soporte de HP OpenView y utilice la herramienta de búsqueda *Self-Solve Knowledge Search* para obtener repuestas a las cuestiones técnicas.
- Para obtener la información más actualizada sobre los procesos y herramientas de soporte disponibles sobre los productos anteriormente desarrollados por Peregrine Systems, le recomendamos consultar el sitio Web de soporte HP-Peregrine en la dirección siguiente: www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

En particular puede descargar el manual de soporte técnico (*Support handbook*).

- Si tiene cualquier otra pregunta, póngase en contacto con su representante de HP OpenView.

Soporte de HP OpenView

El sitio Web del soporte de HP OpenView se encuentra en la dirección siguiente: www.hp.com/managementsoftware/support.

El soporte en línea de HP OpenView es un medio eficaz de acceder a las herramientas interactivas de soporte técnico.

Le permite:

- Buscar documentos de la base de conocimiento
- Registrar y realizar el seguimiento de los casos de soporte y peticiones de mejora
- Descargar los parches de software
- Gestionar los contratos de soporte
- Buscar los contratos de soporte de HP OpenView
- Consultar las informaciones sobre los servicios disponibles
- Participar en discusiones con otros clientes
- Buscar cursos de formación de software e inscribirse a ellos

En la mayor parte de los casos, para acceder a una zona del sitio de soporte, primero debe obtener un identificador de *HP Passport* y conectarse con este identificador.

Muchas zonas también requieren un contrato de soporte.

Para obtener información sobre los niveles de acceso, consulte la página www.hp.com/managementsoftware/access_level.

Para solicitar un identificador de *HP Passport*, consulte la página www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html.