

HP OpenView AssetCenter

Versione software: 5.00

Note sulla versione

Numero riferimento fabbricazione: T4111-93002
Data di pubblicazione della documentazione: November, 2006
Data di pubblicazione del software: November, 2006
Numero build: 461



Note legali

Garanzie

Le uniche garanzie applicabili ai prodotti e servizi HP sono contenute nelle dichiarazioni di garanzia esplicite fornite a corredo di detti prodotti e servizi.

Il contenuto della presente documentazione non può essere in alcun modo interpretato come una garanzia supplementare.

HP non è responsabile per errori od omissioni tecnici o editoriali che possano essere contenuti nella presente documentazione.

Le informazioni contenute nella presente documentazione sono soggette a modifiche senza preavviso.

Nota sulla limitazione dei diritti

Questo software è confidenziale.

Disporre di una licenza HP valida per utilizzare o copiare questo programma.

In conformità con le disposizioni FAR 12.211 e 12.212, il software commerciale per computer, la documentazione software per computer e i dati tecnici degli articoli commerciali sono concessi in licenza al governo degli Stati Uniti alle condizioni di licenza commerciale standard HP.

Copyright

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marche

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Sommario

Prefazione	7
Capitolo 1. Informazioni contenute nel presente documento	9
Capitolo 2. Documentazione e matrice di compatibilità	11
Documentazione	11
Matrice di compatibilità	13
Capitolo 3. Nuove funzionalità	15
Versione 5.00	15
Storico - Versione 4.4.2	23
Storico: Versione 4.4.1	23
Storico - Versione 4.4.0	23
Storico - Versione 4.3.2	24
Storico: Versione 4.3.1	24
Storico: Versione 4.3.0	24
Storico: Versione 4.2.1	25
Storico: Versione 4.2.0	25
Storico: Versione 4.1.0	25
Storico: Versione 4.0.0	26

Capitolo 4. File .ini e .cfg	27
File .ini e .cfg disponibile	27
Modifica dei file .ini	29
Capitolo 5. Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter	35
Capitolo 6. Bug corretti	37
Versione 5.00	37
Storico - Versione 4.4.2	41
Storico: Versione 4.4.1	43
Storico - Versione 4.4.0	45
Storico - Versione 4.3.2	49
Storico: Versione 4.3.2 (Build 3654)	50
Storico: Versione 4.3.1	52
Storico: Versione 4.3.0	53
Storico: Versione 4.2.1	55
Storico: Versione 4.2.0	55
Storico: Versione 4.1.1	56
Storico: Versione 4.1.0	57
Capitolo 7. Supporto	59
Supporto dei prodotti Peregrine	59
Supporto HP OpenView	59

Elenco delle tabelle

4.1. File .ini e .cfg - Elenco dei file principali	27
4.2. File .ini e .cfg - Ubicazione dei file principali	28
4.3. Sezione [OPTION]	30
4.4. Sezione [SQL]	31
4.5. Sezione [OPTION]	31
4.6. Sezione [OPTION]	32
4.7. Voci del file amdb.ini	33
5.1. Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter - Operazioni da eseguire	35

Prefazione

AssetCenter 5.00 include nuove funzioni ed un numero rilevante di correzioni software.

Le ultime informazioni, che non è stato possibile includere nel presente manuale o negli altri manuali AssetCenter, sono contenute nel file *Readme.txt* che si trova nella cartella d'installazione di AssetCenter.

1 Informazioni contenute nel presente documento

Queste note sulla versione contengono:

- Note sulla documentazione fornita con il software e sulla matrice di compatibilità di AssetCenter.
- Un elenco non esaustivo delle funzionalità aggiunte tra la versione 4.0.0 e la versione 5.00.
- Una descrizione dettagliata dei file di configurazione di AssetCenter.
- Un elenco non esaustivo dei bug corretti tra la versione 4.0.0 e la versione 5.00.
- Informazioni per aggiornare le precedenti versioni di AssetCenter.
- Indicazioni su come contattare HP per ottenere ulteriori informazioni.

2 Documentazione e matrice di compatibilità

Documentazione

AssetCenter 5.00 è fornito con la seguente documentazione:

- Guida per la valutazione del software
- Concetti e implementazione
- Installazione e aggiornamento
- Migrazione
- Interfaccia grafica
- Tabelle comuni
- Parco
- Risorse software
- Contratti
- Acquisti
- Finanze
- Cablaggio
- Riconciliazione
- Integrazione con gli strumenti di distribuzione del software
- Utilizzazione avanzata
- Personalizzazione
- Amministrazione
- Opzioni di accessibilità

- Differenze tra le versioni 3.x e 4.x
- Programmer's reference
- Ottimizzazione
- Automatismi software
- Soluzione Asset Tracking
- Soluzione Expense Control
- Struttura del database (solo formato CHM)
- Modelli fisici di dati

L'integralità delle documentazioni è disponibile nei seguenti formati:

- Guida in linea compilata in formato chm, accessibile direttamente dall'applicazione.
- Versione in formato Adobe Acrobat. Per visualizzare i file in condizioni ottimali, si consiglia di scaricare Acrobat Reader disponibile sul sito: <http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep2.html>

 **NOTA:**

L'integralità dei manuali in formato Adobe Acrobat è disponibile nella cartella `docs`, situata nella directory principale del CD d'installazione di AssetCenter.

AssetCenter propone anche:

- Guida in linea sugli script e le funzioni il cui contenuto è simile a quello del manuale intitolato *Programmer's reference*. La guida è disponibile solo dalle finestre di generazione di script. Per accedervi, premere il tasto *F1*.
- Guida in linea sulla struttura del database. Questa guida non è direttamente accessibile da AssetCenter. Per consultarla, aprire il file `dbstruct.chm` che si trova nella cartella `doc\chm` della cartella d'installazione di AssetCenter.
- Guida contestuale sui campi e collegamenti del database. Dopo essersi posizionati su un campo o un collegamento è possibile:
 - premere contemporaneamente i tasti *Maiusc* e *F1*;
 - oppure, fare clic sul pulsante destro del mouse e selezionare la voce **Guida su questo campo** dal menu di scelta rapida.

La documentazione relativa a AssetCenter 5.00 è scaricabile anche dal sito dell'assistenza clienti di HP, al seguente indirizzo:

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support

Per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.

È inoltre possibile ordinare una versione cartacea presso il contatto HP di fiducia.

Matrice di compatibilità

Una matrice di compatibilità indicante i componenti software e l'hardware necessari per l'uso di AssetCenter 5.00 è disponibile sempre sul sito di assistenza clienti al seguente indirizzo:

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support

Anche in questo caso, per accedere al sito è necessario disporre di un login e di una password validi.

3 Nuove funzionalità

Il presente capitolo tratta le principali funzionalità aggiunte a AssetCenter 5.0. Per ulteriori dettagli sulle nuove funzionalità, consultare i manuali forniti con AssetCenter.

Versione 5.00

Client Web (completamente rivisitato)

AssetCenter è fornito con un client Web totalmente rivisitato e basato su un'architettura multi-tier (4 tier).

Il client Web accede ai dati, ai processi e agli schemi di workflow di AssetCenter mediante il nuovo Web Service AssetCenter.

Il nuovo client Web sostituisce il client Web precedente basato sulla tecnologia OAA.

La versione precedente del client Web continua a funzionare con AssetCenter 5.0.

- ▶ Manuale *Installazione e aggiornamento*, capitolo *Installazione, configurazione e disinstallazione di AssetCenter Web*.
- ▶ Manuale *Parco e licenze software*.

Web Service: nuovo componente

Il Web service di AssetCenter consente a tutte le applicazioni di terze parti in grado di interagire con dei Web service di accedere all'insieme di dati, processi e schemi di workflow di AssetCenter mediante un'interfaccia semplice e standard.

Il Web service di AssetCenter è basato sugli standard J2EE ed accessibile mediante gli standard di descrizione WSDL e di comunicazione SOAP.

Il Web service di AssetCenter visualizza le API AssetCenter in formato multi-tier.

Integrazione con gli strumenti di distribuzione del software: nuova funzionalità

AssetCenter permette di definire task di implementazione software (pianificati o immediati) su computer target in base alle informazioni di riferimento presenti nel database AssetCenter (dati demografici, di inventario, finanziari o contrattuali).

Questi task saranno eseguiti da uno dei software di distribuzione software e di gestione di fix software interfacciabili con AssetCenter.

Per conoscere l'elenco di questi software, consultare la matrice di compatibilità sul sito www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

In linea di principio è possibile utilizzare altri software di distribuzione software e di gestione fix software, a condizione di personalizzare il database AssetCenter e gli script Connect-It.

► Manuale *Integrazione con gli strumenti di distribuzione del software*

Modulo *Risorse software*: ottimizzazioni

La gestione delle risorse software è stata ottimizzata in modo da permettere all'utente di controllare, in modo esaustivo e guidato, la conformità delle installazioni rispetto alle licenze.

La procedura guidata di creazione è ora più potente e semplice da utilizzare. In particolare, permette di assicurarsi che tutte le installazioni e le licenze vengano contabilizzate.

Nuove procedure guidate permettono di modificare i contatori.

Una vista sintetica permette di controllare la conformità.

Uno schema di workflow controlla le aggiunte di installazioni e licenze per assicurarsi che siano associate ad un contatore.

Qui di seguito sono riportati i dettagli di tali aggiunte ed ottimizzazioni:

- Procedura guidata avviata selezionando il collegamento **Gestione parco/Informatica/Licenze/Gestione software**:

- La parte della procedura guidata che gestisce la creazione dei contatori è stata ristrutturata.
- Quanto proposto da questa procedura guidata prende in considerazione i diritti funzionali dell'utente che avvia la procedura.
- Contatori software:
 - È ora possibile gestire gli attributi e i diritti con lo stesso contatore.
 - La creazione dei contatori è stata resa più semplice, più automatizzata e più robusta:
 - ◆ La procedura guidata *Creare un contatore di gestione licenze software...* (sysSamCreateSoftwareCounter) consente di creare tutti i tipi di contatore software nell'ambito di un controllo globale della conformità delle installazioni con le licenze.

Questa procedura guidata assicura in particolar modo che le licenze e le installazioni appaiano soltanto in uno dei contatori gestiti in questo modo, affinché i diritti/assegnazioni e le installazioni/utilizzazioni vengano contati una sola volta.

Utilizzando questa procedura guidata con astuzia, sarà inoltre facile verificare se tutti i modelli di licenza e di installazione di un determinato tipo sono associati correttamente ad un contatore.

I contatori gestiti in questo modo sono contrassegnati con dei nuovi campi:

 - **È configurato nella gestione globale di conformità** (bFamily)
 - **Escludere dai report di conformità** (bInternal)
 - **Modificare il contatore tramite procedure guidate** (bAutomated)

È sempre possibile creare contatori più sofisticati o che non devono rispettare l'unicità della presenza di licenze e installazioni senza utilizzare questa procedura guidata.
- La funzione di aggiornamento è stata semplificata.

Diverse procedure guidate permettono di modificare un contatore esistente:

 - *Impostare o modificare il perimetro d'applicazione del contatore...* (sysSamAddScope2Counter)
 - *Modificare l'elenco dei modelli d'installazione da includere...* (sysSamAddInst2Counter)
 - *Modificare l'elenco dei modelli di licenza da includere...* (sysSamAddLic2Counter)

Le procedure guidate per la modifica di contatori permettono di aggiungere soltanto i modelli di licenza e di installazione che non sono associati a nessun contatore.

In questo modo, i modelli di licenza e di installazione possono essere associati ad un unico contatore alla volta.

- Il numero di modelli di contatore è stato aumentato per coprire la maggior parte dei casi riscontrati.

Questi modelli permettono di cambiare in particolare il modo di raggruppare i conteggi (per ubicazione, per servizio, etc.).

- È stata aggiunta una vista sintetica (collegamento **Gestione parco/Risultati dei Contatori software** del browser).

Questa vista visualizza una linea per contatore.

Per ogni contatore, questa vista visualizza su una sola linea il conteggio dei diritti, assegnazioni, installazioni/utilizzazioni non utilizzati.

- È stato aggiunto uno schema di workflow: *Gestione di licenze e installazioni per contatori automatizzati* (sysSamWFAutoCounter).

Questo schema crea un task di aggiornamento dei contatori quando viene creato un nuovo modello di licenza o di installazione.

► Manuale *Risorse software*.

Set di finestre: generalizzazione in tutte le tabelle

È possibile creare più versioni di una schermata che visualizza i dettagli dei record di una determinata tabella.

Viene quindi creato un *set di finestre* per ogni tabella.

In tal modo si è voluto rimediare all'eccessiva complessità e al sovraccarico di dati visualizzati nelle schermate complete.

Per impostazione predefinita, la maggior parte delle tabelle fornite a corredo di AssetCenter possono essere visualizzate in schermate complete o semplificate.

► Manuale *Personalizzazione*, capitolo *Personalizzazione del database*, paragrafo *Set di finestre*.

Codici di classifica UNSPSC: ottimizzazioni

I codici di classificazione UNSPSC sono forniti con AssetCenter e possono essere importati nel database.

Questi codici di classificazione sono utili per normalizzare la descrizione degli elementi del parco e per collegarsi a cataloghi esterni utilizzati per gestire gli acquisti.

Sono stati creati dei modelli per ognuno dei codici di classificazione UNSPSC dei primi due livelli della struttura ad albero dei codici di classificazione UNSPSC.

Ulteriori modelli sono stati creati per un maggior numero di sottolivelli del codice di classificazione *Componenti, forniture e apparecchiature informatiche e di comunicazione*.

Una procedura guidata facilita la creazione di modelli a partire da codici di classificazione.

Progetti: ottimizzazioni

Le spese generate nell'ambito di un progetto possono oramai essere associate al progetto e visualizzate nella finestra dei dettagli.

Le spese create a partire da un intervento vengono associate automaticamente al progetto.

Le spese create a partire dagli asset possono essere associate al progetto grazie alla rifatturazione.

Business service: nuova funzionalità

AssetCenter permetteva già di definire:

- le relazioni tra gli elementi di configurazione (elementi del parco, dipendenti, servizi e ubicazioni);
- le relazioni tra questi elementi di configurazione ed elementi contrattuali o finanziati, o con regole interne;
- le relazioni di composizione (principale-secondario);
- le relazioni fisiche (porta, connessione).

I business service ora consentono di definire le relazioni di qualsiasi tipo esistenti tra un elemento del parco che fornisce un servizio e un elemento del parco client di questo servizio: tabella **Relazioni client-risorsa** (amClientResource).

È possibile definire il tipo di relazione esistente tra il business service e il client (*fa parte di, è connesso a*, ad esempio): tabella **Tipi di connessione** (amCRTType).

Il tipo di relazione permette inoltre di definire l'impatto del malfunzionamento di un servizio e di facilitare la selezione di soluzioni alternative più affidabili.

Nei dettagli degli elementi di parco, nuove schede permettono di visualizzare gli elementi del parco client, gli elementi del parco servizio, i tipi di relazione ed i business service.

È possibile accedere a queste tabelle mediante i collegamenti di **Gestione parco/Parco esteso/Business service** del browser.

Elementi del parco: ottimizzazioni

È possibile definire più utenti per un elemento del parco (collegamento **Utenti** (Users), che è di tipo n).

Questo collegamento rimane informativo: nessun processo vi fa riferimento per impostazione predefinita.

Questo collegamento non sostituisce il collegamento **Utente** (User), che è di tipo 1 e che esisteva già.

Il collegamento **Utente** continua ad avere un ruolo chiave poiché alcuni processi si basano su questo collegamento.

Esempi:

- Il richiedente predefinito di un intervento su un asset è l'utente dell'asset.
- Una spesa che porta su un asset è associata all'utente dell'asset.
- Quando l'utente di un asset cambia, quello dei sottoasset viene aggiornato automaticamente.

Interventi: ottimizzazioni

Per un intervento, è possibile definire più elementi di parco (collegamento **Elementi di parco** (Items), che è di tipo n).

Questo collegamento è informativo: nessun processo vi fa riferimento per impostazione predefinita.

Il collegamento **Asset** (Asset) di tipo 1 continua a svolgere un ruolo chiave, poiché alcuni processi si basano su questo collegamento.

Esempio: le linee di spesa create a partire dall'intervento sono associate all'asset.

Richieste di servizi (aumento della memoria di un computer, ad esempio): ottimizzazioni

Le richieste di servizi possono essere generate in modo più semplice grazie al collegamento **Modello** (Model) che è stato aggiunto ai modelli di richieste.

Questo modello può corrispondere al tipo del servizio.

È quindi possibile raggruppare i modelli di richieste per tipo di servizio.

I modelli di richiesta collegati a uno stesso modello costituiscono un catalogo dei servizi.

Il nuovo campo **Prezzo** (Price) nei dettagli del modello di richiesta permette di specificare il prezzo di fatturazione interno del servizio. Ciò permette in particolar modo di pubblicare un catalogo di servizi interni con i prezzi.

La vista *Catalogo dei servizi* (Service_Catalog) è stata aggiunta per gestire i cataloghi di servizi.

Questa vista viene visualizzata selezionando il collegamento **Gestione parco/Parco esteso/Catalogo dei servizi** del browser.

Catalogo codice a barre: funzionalità generalizzate

La generazione di un catalogo codice a barre non necessita più l'acquisizione di un modulo specifico.

La generazione viene effettuata grazie al menu **Parco/Inventario codice a barre** del client Windows.

► Manuale *Tablelle comuni*, capitolo *Inventario codice a barre*.

Prefiltraggio delle finestre: ottimizzazioni

La visualizzazione di una tabella mediante menu può essere preceduta da una finestra di prefiltraggio della tabella.

L'elenco dei campi e dei collegamenti visualizzati nella finestra di prefiltraggio può essere definita per tutte le tabelle mediante AssetCenter Database Administrator (campo **Campi QBE**).

► Manuale *Interfaccia grafica*, chapitre *Ricerca di elementi in un elenco*, sezione *Procedura guidata di query (QBE)*.

► Manuale *Personalizzazione*, capitolo *Personalizzazione del database*, paragrafo *Creazione di nuovi oggetti / Creazione dei dettagli*.

Personalizzazione degli elenchi: nuova funzionalità

È ora possibile limitare l'elenco dei campi che un utente può aggiungere ad un elenco.

L'amministratore comincia con il definire con AssetCenter Database Administrator l'elenco dei campi e collegamenti che possono essere proposti in una determinata finestra:

- Campo **Colonne dell'elenco** (campi e collegamenti visualizzati per impostazione predefinita)
- Campo **Altre colonne** (campi e collegamenti addizionali che gli utenti possono aggiungere all'elenco)

Quindi limita le possibilità degli utenti a questi campi grazie ai profili utente, deselegnando la casella **Autorizza visualizzazione di tutti i campi e collegamenti negli elenchi** (bFullListCfg).

AQL: ottimizzazioni

È oramai possibile inserire una variabile nelle query, in modo che i filtri per query degli elenchi (menu **Nome della tabella/Filtro per query**) visualizzino un campo per l'immissione del valore della variabile.

Ciò rende la personalizzazione dei filtri per query più facile che nel passato, quando era necessario modificare la query per personalizzarla.

Esempio di query:

```
(DaysDiff(getdate(), dAcquisition) < $Jours) AND (seAcquMethod = 0)
```

La presenza di *\$Giorni* (carattere \$ seguito, senza spazio, da una parola) fa sì che il filtro per query visualizzi *Giorni*: seguito da un campo di immissione al posto della query stessa.

Struttura del database: modifiche

La struttura del database è stata modificata o ottimizzata (campi, collegamenti, indice, pagine, schermate).

▶ File `dbstruct.chm` nella sottocartella `doc\chm` della directory d'installazione di AssetCenter (descrive la struttura del database AssetCenter 4.4.1).

▶ File `diff441.html` o `diff441.xml` nella sottocartella `doc\infos` della cartella d'installazione di AssetCenter (descrive le differenze tra le versioni 4.4.1 e 5.00 del database AssetCenter).

Integrazione AutoCAD: eliminata

L'integrazione con AutoCAD è stata rimossa da AssetCenter.

Interfaccia: modifiche

- ◆ Client Windows: il pulsante **Détruire** delle finestre dei dettagli è stato sostituito dal pulsante **Supprimer**.

Lingue

L'interfaccia grafica e la documentazione sono supportate nelle seguenti lingue: francese, inglese, tedesco, italiano, spagnolo, cinese semplificato e giapponese.

Calcolo del TCO (Total Cost of Ownership)

La modalità di calcolo del TCO è stata ottimizzata.

Storico - Versione 4.4.2

- Ottimizzazione dell'interfaccia utente del client Windows per ridurre i tempi:
 - di apertura e chiusura delle finestre;
 - di connessione ai database e di sconnessione;
 - di avvio e arresto dell'applicazione.
- Correzione dei bug (hot fix)
- DB2: ottimizzazione della rapidità di esecuzione delle query grazie all'utilizzo degli indici.
- Eliminazione di record collegati: il messaggio di conferma è più esplicito.
- Database Oracle: con AssetCenter Database Administrator, quando si utilizza il menu **Migrazione/Converti il database**, la verifica dell'integrità effettuata al termine della conversione è più rapida.

Storico: Versione 4.4.1

- Lingue supportate: tedesco, spagnolo, italiano e giapponese.
- Aggiunta di alcune procedure guidate nell'ambito della gestione software.

Storico - Versione 4.4.0

- Gestione estesa delle licenze software, inclusi workflow e procedure guidate orientate al business.
- Pannelli di controllo per la gestione delle licenze software.
- Pannelli di controllo generici.
- Calcoli di conformità delle licenze.
- Integrazione con la libreria di applicazioni di Desktop Inventory.
- Gestione delle password.
- Sicurezza LDAP SSL.
- Denormalizzazione dello schema di database.
- Followup delle ultime modifiche.
- Trasformazione di una caratteristica in campo.
- Aggiornamento del motore di workflow.

Storico - Versione 4.3.2

- Ottimizzazione della navigazione senza mouse nell'interfaccia.
- AssetCenter può fungere da server di accessibilità per software come Windows Narrator o Jaws.
- Con AssetCenter viene fornita una nuova documentazione intitolata *Opzioni di accessibilità*.
- Possibilità di annullare una query: questa funzionalità consente di interrompere l'esecuzione di una query e quindi evitare che l'interfaccia rimanga bloccata per molto tempo, se la query si rivela eccessivamente complessa.
- Supporto per il giapponese.
- Nuova procedura guidata per la migrazione e la creazione di database.
- Una rinnovata Administration guide.

Storico: Versione 4.3.1

- ◆ Nessuna novità significativa in questa versione.

Storico: Versione 4.3.0

- Implementazione multilingue dei client AssetCenter. Consultare il manuale *Amministrazione*.
- Funzione di archiviazione dei record del database. Consultare il manuale *Amministrazione*.
- Gestione estesa di licenze e installazioni software. Consultare il manuale *Parco*.
- Nuovo modulo di riconciliazione dei dati. Consultare il manuale *Riconciliazione*.
- Raggruppamento dei record in base a livelli gerarchici virtuali. Consultare il manuale *Interfaccia grafica*.
- Meccanismo di overflow generico. Consultare il manuale *Amministrazione*, sezione *Tabelle di overflow*.
- Processo di migrazione semplificato.
- Procedura guidata di query (QBE). Consultare il manuale *Interfaccia grafica*, sezione *Procedura guidata di query (QBE)* e il manuale *Utilizzazione*

avanzata, sezione *Esempio di creazione di una procedura guidata di query (QBE)*.

Storico: Versione 4.2.1

- *AssetCenter Web*: alcuni menu e alcune pagine sono state migliorate o aggiunte.
 - *Gestione delle connessioni ai database AssetCenter*: si distinguono ormai le connessioni *sistema* dalle connessioni *utente*.
 - *Eredità caratteristiche*: l'elenco dei casi ai quali si applica l'eredità è stato modificato.
-

Storico: Versione 4.2.0

- Ottimizzazioni del supporto per il motore di database IBM DB2 UDB. Per ulteriori informazioni, consultare la matrice di compatibilità e il manuale d'installazione di AssetCenter.
 - Supporto Unix esteso a IBM AIX. Per ulteriori informazioni consultare la matrice di compatibilità.
 - Visualizzazione grafica dei programmi. Per ulteriori informazioni, consultare il manuale relativo all'interfaccia grafica di AssetCenter.
-

Storico: Versione 4.1.0

- Miglioramenti significativi delle funzioni di modifica del database: supporto di tabelle gerarchiche, caratteristiche, valori monetari, ecc.
- Finestre dedicate ad alcuni elementi del parco: computer, telefonia, ecc.
- Supporto completo della migrazione da una versione precedente di AssetCenter.
- Strumento dedicato alla migrazione dei database: Script Analyzer.
- Supporto di Unix in modalità non grafica.
- Supporto delle sette lingue seguenti per l'interfaccia grafica e per la documentazione: francese, inglese, tedesco, italiano, spagnolo, polacco e giapponese.
- Miglioramenti nel modulo di rifatturazione.

- Lo strumento per la consultazione dei file di registro (Finestra registri) viene ora fornito con AssetCenter.

Storico: Versione 4.0.0

- Gestione dei cataloghi.
- Gestione estesa degli elementi del parco: telefonia, computer, ecc.
- Modifica del database: aggiunta di campi, di collegamenti, ecc.
- Personalizzazione delle finestre dell'applicazione: possibilità di creare finestre personali contenenti le informazioni di cui si necessita.
- Rifacimento integrale del ciclo degli acquisti.
- Diritti funzionali: possibilità di limitare l'accesso ai dati nel database relativi a gruppi di funzionalità definiti dall'utente. È così possibile, per un dato utente, limitare l'impiego di AssetCenter alle sole funzionalità di cui necessita.
- Funzionalità di rifatturazione interna.
- Gestione dettagliata dei budget.
- Gestione completa del cablaggio.
- Integrazione AutoCAD.
- Integrazione completa con gli altri prodotti HP OpenView: Remote Control, Desktop Inventory, Get-Answers, etc.

4 File .ini e .cfg

I programmi della suite AssetCenter sono associati a dei file di configurazione (estensioni .ini e .cfg).

File .ini e .cfg disponibile

Di seguito è riportato un elenco di tutti i file .ini e .cfg disponibili:

Tabella 4.1. File .ini e .cfg - Elenco dei file principali

Programma (aggiungere .exe o .dll in Windows oppure .so in Unix)	File .ini o .cfg	Descrizione
AssetCenter am	aamsk50.ini	Opzioni di visualizzazione utente. È possibile eliminare questo file se si desidera tornare alle opzioni di visualizzazione predefinite.
	am.ini	Opzioni utente AssetCenter.
AssetCenter Database Administrator amdba amdbal	amdba.ini amdbal.ini	Opzioni utente AssetCenter Database Administrator. Opzioni di visualizzazione utente.

Programma (aggiungere .exe o .dll in Windows oppure .so in Unix)	File .ini o .cfg	Descrizione
AssetCenter Export	amexp.ini	Opzioni utente AssetCenter Export.
amexp	amexpl.ini	Opzioni di visualizzazione utente.
amexpl		
AssetCenter Import	amimpl.ini	Opzioni utente per AssetCenter Import.
amimpl		Opzioni di visualizzazione utente.
AssetCenter Script Analyzer	amsg.ini	Opzioni utente per AssetCenter Script Analyzer.
amsg		Opzioni di visualizzazione utente.
AssetCenter Server	amsrv.ini	Opzioni utente AssetCenter Server.
amsrv	amsrv.cfg	Opzioni di visualizzazione utente.
amsrvl	amsrvl.ini	
	amsrvcf.ini	Parametri per l'uso di AssetCenter Server come un server Web
AssetCenter API	aamapi50.ini	Opzioni di programma.
aamapi43		
Tutti i programmi menzionati in precedenza	amdb.ini	Elenco delle connessioni al database.
	mail.ini	Configurazione del sistema di messaggistica AssetCenter.

Tabella 4.2. File .ini e .cfg - Ubicazione dei file principali

File .ini o .cfg	Ubicazione
aamdisk50.ini	<i>In Windows 9x o ME:</i> cartella di installazione Windows
am.ini	<i>In Windows NT:</i> nella cartella \<Documents and Settings>\<Windows user>
amdba.ini	<i>In Unix:</i> cartella ~/HP OpenView/
am.ini	
amdba.ini	
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsg.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi50.ini	
amsrvcf.ini	Stessa cartella dell'eseguibile amsrv

File .ini o .cfg	Ubicazione
amsrv.cfg	Stessa cartella dell'eseguibile amsrv NOTA: Se è stato eseguito l'aggiornamento da una versione precedente di AssetCenter, amsrv.cfg potrebbe trovarsi sempre nella cartella principale dell'eseguibile amsrv.
amdb.ini	<i>In Windows 9x o ME:</i> cartella di installazione di Windows <i>In Windows NT:</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ connessioni <i>sistema</i>: alla radice della cartella d'installazione di Windows ■ connessioni <i>utente</i>: cartella \<Documents and Settings>\<Windows user>
mail.ini	<i>In Unix:</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ connessioni <i>sistema</i>: cartella /etc/HP OpenView/ ■ connessioni <i>utente</i>: cartella ~/HP OpenView/
mail.ini	<i>In Unix:</i> cartella ~

Modifica dei file .ini

Le voci dei file *.ini* possono essere modificate:

- Tramite software: vengono salvate alla convalida delle modifiche o alla chiusura dell'applicazione. Se l'utente chiude l'applicazione senza salvare utilizzando il menu *File/Chiudi*, le modifiche non vengono salvate.
- E/o manualmente.

Se possibile, si consiglia di modificare le voci dei file *.ini* utilizzando AssetCenter ed i programmi ad esso associati.

Tuttavia, determinate voci dei file *.ini* possono essere create e modificate solo manualmente e non mediante l'uso del software AssetCenter.

 **NOTA:**

Le modifiche manuali dei file *.ini* sono di notevole importanza e devono essere apportate solo da persone con la competenza appropriata.

Le tabelle seguenti descrivono le voci dei file *.ini* che è possibile modificare. Tali voci possono essere modificate solo manualmente.

 **NOTA:**

Tali tabelle descrivono solo alcune delle voci dei file *.ini*. Le sezioni e le voci non descritte in questo documento non devono essere modificate manualmente.

Le voci booleane sono descritte dal valore "1" o "0". In alternativa, è possibile utilizzare anche "True" o "False".

Voci del file *am.ini*

Sezione [OPTION]

Tabella 4.3. Sezione [OPTION]

Voce	Descrizione
bSaveOptionOnExit	Impostare questa voce su "0" se non si desidera salvare le voci modificate della sezione [option] alla chiusura di AssetCenter. Le modifiche vengono salvate per impostazione predefinita.
g_bAllowFlyCreate	Consente o meno di creare rapidamente record collegati: <ul style="list-style-type: none">■ 0 : non consente la creazione rapida.■ 1 : consente la creazione rapida. Valore predefinito: 1
CmdComboLines	Limita il numero di righe visualizzate nelle viste e gli elenchi delle azioni a cui è possibile accedere con la barra degli strumenti.
CNtblTabCfgbShowFlyby	Visualizza la descrizione per le schede delle finestre dei dettagli: <ul style="list-style-type: none">■ 0: no.■ 1: sì.
KeyIniFileName	Definisce il percorso del file <i>aamdsk50.ini</i> . <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;"><code>KeyIniFileName=aamdsk50.ini</code></div> Esempio: AssetCenter utilizza un file <i>aamdsk50.dll</i> che potrebbe trovarsi su un disco fisso in rete. In questo caso, è possibile configurarlo in sola lettura: gli utenti non potranno modificarne la configurazione.
NewMailLastCheck	L'ultima volta in cui sono stati letti i messaggi di AssetCenter. Unità: secondi dal 1 Gennaio del 1970.

Voce	Descrizione
opt_AskForConfirmModifications	Questa voce definisce se AssetCenter visualizza o meno una finestra di dialogo di conferma quando si seleziona il pulsante Modifica mentre un altro utente sta apportando una modifica allo stesso record. <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 : visualizza una finestra di dialogo di conferma ■ 0 : non visualizza la finestra di dialogo di conferma e salva le modifiche.
opt_DeleteRecordsOneByOne	Questa opzione si rivela particolarmente utile per eliminare un gruppo di record. Se è attivata, AssetCenter elimina un record dopo l'altro (un'operazione per ciascun record.) Altrimenti, AssetCenter cancella i record in un'unica operazione. Valore predefinito: 0.
opt_ImportCacheSize	Durante l'importazione dei dati con l'uso delle funzioni di riconciliazione, imposta un valore per la memoria cache in modo da aumentare le prestazioni dell'importazione. Unità: numero di record trovati. Valore predefinito: 100.
StartSunday	Imposta l'inizio della settimana per il lunedì (StartSunday=0) o la domenica (StartSunday=1). Questa opzione viene utilizzata con i calendari.

Sezione [SQL]

Tabella 4.4. Sezione [SQL]

Voce	Descrizione
OracleDLL	Imposta il nome della DLL Oracle da caricare per comunicare con Oracle.

Voci del file amsrv.ini

Sezione [OPTION]

Tabella 4.5. Sezione [OPTION]

Voce	Descrizione
MaxRentPerTrans	Questa voce è utilizzata per la generazione degli affitti. Definisce il numero massimo di calcoli dell'affitto per transazione. Valore predefinito: 200.

Voce	Descrizione
MaxMsgInList	Definisce il numero di righe visualizzate nella finestra principale di AssetCenter Server. Valore predefinito: 5000.
<Module>LastCheck	Le righe con il suffisso "LastCheck" corrispondono alla data dell'ultima esecuzione del modulo. Consentono la definizione della successiva esecuzione del modulo quando viene riavviato AssetCenter Server. Si consiglia di eliminare una riga "WkGroup <xxx> LastCheck" (o la riga "WkGroupLastCheck") se non è più disponibile un gruppo di esecuzione <xxx> (o se non esiste uno schema di workflow senza gruppo di esecuzione) poiché il programma non la eliminerà automaticamente.

Voci del file *amsrvf.ini*

Le voci del file *amsrvf.ini* sono descritte nel file creato con l'installazione.

Voci del file *amexp.ini*

Sezione [OPTION]

Tabella 4.6. Sezione [OPTION]

Voce	Descrizione
MaxOldDoc	Numero massimo di documenti precedenti visualizzati nel menu File .

Voci del file *amdb.ini*

È necessario modificare le seguenti voci per ciascuna sezione che descrive la connessione AssetCenter:

Tabella 4.7. Voci del file amdb.ini

Voce	Descrizione
AmApiDll	Imposta il percorso verso la DLL API aamapi50 di AssetCenter. Questa voce si rivela utile come Connect-It e OAA.
FetchingArraySize	Numero di righe da recuperare durante l'esecuzione degli ordini SQL. Valore predefinito: 30.
OdbcLockingTime	Per un database Microsoft SQL Server (incluso MSDE), precisa l'intervallo al termine del quale si considera un record bloccato da un altro utente. Unità: secondi. Valore predefinito: 60. ATTENZIONE: Se il valore è troppo basso, il processo d'importazione può essere interrotto utilizzando un server sovraccarico.
OldStyleCatalog	Con un database Oracle, questa voce consente di utilizzare la vista "Tab" anziché la vista predefinita "All_Catalog". Questa voce può assumere due valori: <ul style="list-style-type: none">■ 1: utilizzare "Tab"■ 0: utilizzare "All-Catalog"

Controllo della modifica dei file .ini

I file .ini vengono automaticamente modificati dalle rispettive applicazioni, quando si modifica un'opzione.

Quando più eseguibili o istanze di eseguibili vengono associate allo stesso file .ini, l'ultimo eseguibile che salva le modifiche guadagna la priorità.

Se si desidera avere il controllo su queste modifiche, si consiglia di rendere il file .ini di sola lettura.

Ciò vale in particolare per il file aamapi50.ini.

5 Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter

Le operazioni per eseguire l'aggiornamento di AssetCenter dipendono dal numero della versione precedente:

Tabella 5.1. Aggiornamento di una precedente versione di AssetCenter - Operazioni da eseguire

Numero della versione da aggiornare	Operazioni da eseguire	Documentazione da consultare
Versioni 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x	In casi standard, basta un semplice aggiornamento. Se l'aggiornamento non riesce, sarà necessario eseguire una migrazione semplificata	Manuale intitolato <i>Installazione e aggiornamento</i> , capitolo <i>Aggiornamento di una versione precedente</i> Guida alla <i>migrazione</i>
Versioni 4.1.x o precedenti	Migrazione completa	Guida alla <i>migrazione</i>

6 Bug corretti

Il presente capitolo riassume i principali bug corretti in AssetCenter.

Le seguenti tabelle comportano due colonne:

- *Numero di bug*: se il numero di bug (o dell'aggiunta funzionale) è noto, sarà possibile identificarlo rapidamente nella tabella che segue.
- *Descrizione*: breve descrizione del bug o dell'aggiunta funzionale.

Versione 5.00

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM1228164219	Questo riguarda la versione inglese di AssetCenter. Alcune opzioni della procedura guidata <i>Creazione di un budget</i> (sysFinBudgetCreate) erano in francese.
AM47171655	Questo bug concerne i database multilingue (un database è reso multilingue grazie a AssetCenter Database Administrator, menu Azione/Inserisci lingua nel database). Modificare una pagina personalizzata in una lingua provocava la sovrascrittura dei nomi delle opzioni di un'altra lingua nella stessa pagina.

AM3911478	<p>Questo bug concerne i database Oracle per i quali l'archiviazione è stata attivata (AssetCenter Database Administrator, menu Database/Abilita archiviazione).</p> <p>Si verificava un errore durante l'archiviazione simultanea di più record.</p>
AM1962720	<p>Questo bug concerne i database la cui struttura ed i dati sono stati esportati, poi reimportati mediante AssetCenter Database Administrator.</p> <p>Durante la connessione del client Windows di AssetCenter al database ricreato, veniva visualizzato il messaggio d'errore <i>Impossibile trovare la descrizione del database nel database o in un file</i>.</p>
AM2422339	<p>Questo riguarda la visualizzazione delle schermate dei dettagli.</p> <p>Alcuni campi non venivano visualizzati per impostazione predefinita.</p> <p>Era necessario trovare il separatore di colonne mediante il cursore del mouse ed ingrandire la colonna manualmente per visualizzare di nuovo i campi.</p>
AM128121256	<p>Questo riguarda le conseguenze della dismissione dal parco di un asset.</p> <p>Quando un asset veniva dismesso dal parco (campo Assegnazione (seAssignment)), le licenze collegate all'asset non venivano liberate (annullamento dei collegamenti Utente (User) e Componente di (Parent)) al livello delle licenze.</p>
AM51011573	<p>Questo riguarda la conversione di un database durante una migrazione.</p> <p>Il collegamento tra linea di richiesta e linea d'ordine, e tra asset e linea di ricevimento andavano persi.</p>
AM510181631 e AM120155225	<p>Questo bug concerne i database per i quali è stata attivata l'archiviazione (AssetCenter Database Administrator, menu Database/Abilita archiviazione).</p> <p>Se venivano aggiunti nuovi campi a una delle pagine di una tabella mediante AssetCenter Database Administrator, il messaggio d'errore <i>Il campo XXX è sconosciuto nella tabella YYY</i> veniva visualizzato durante la connessione al database mediante il client Windows.</p>
AM524203228	<p>Questo bug concerne i database per i quali esiste una linea del tipo <i>TABLESPACEINDEX=XXX</i> nel file <i>amdb.ini</i>.</p> <p>Si verificava un errore durante il tentativo di creare un nuovo indice con AssetCenter Database Administrator.</p>
AM527192938	<p>Questo bug concerne l'uso del menu di scelta rapida Utility/Statistiche sulla colonna.</p> <p>Il calcolo delle statistiche non prendeva in considerazione le limitazioni di accesso dell'utente.</p>
AM629165125	<p>Questo bug si verificava durante il salvataggio di alcuni record i cui campi obbligatori non erano completi.</p> <p>AssetCenter salvava il record senza avvertire l'utente.</p>

AM85191735	<p>Questo bug concerne i database per i quali la connessione viene effettuata per autenticazione LDAP con disattivazione dell'accesso anonimo.</p> <p>Gli utenti il cui account LDAP era bloccato potevano tuttavia connettersi al database AssetCenter.</p>
AM85174839	<p>Questo bug concerne alcune pagine delle finestre dei dettagli i cui campi sono organizzati su più colonne.</p> <p>Poteva accadere che una colonna di campi non venisse visualizzata e che fosse necessario spostare il separatore di colonne mediante il cursore del mouse per far riapparire i campi.</p>
AM1014164642	<p>Questo bug concerne i database ai quali gli utenti possono connettersi utilizzando la sicurezza integrata di Windows 2000, XP o Server 2003 (il login di questi utenti è della forma <i>[dominio]\[utente]</i>).</p> <p>Per un utente era possibile connettersi al database con il proprio login <i>[dominio]\[utente]</i>, la casella Utilizza la sicurezza integrata NT deselezionata e una password qualsiasi.</p> <p>Veniva visualizzato un messaggio d'errore, ma la connessione era possibile.</p>
AM10519459	<p>Questo bug si verificava quando si tentava di modificare una selezione multipla di record.</p> <p>In alcuni casi, AssetCenter rifiutava di salvare la modifica segnalando che alcuni campi non erano stati completati, mentre lo erano.</p>
AM211162513	<p>Questo bug concerne la scheda Documenti di tutte le finestre dei dettagli.</p> <p>Il pulsante Dissocia non funzionava più.</p>
AM318154620	<p>Questo bug concerne il modo in cui AssetCenter Server esegue le regole di workflow per i gruppi di esecuzione.</p> <p>AssetCenter Server salvava un evento di workflow, anche se la condizione d'attivazione non veniva verificata.</p>
AM419154852	<p>Questo bug concerne gli ordini che collegano un asset ordinato a un contratto di garanzia ordinato.</p> <p>Dopo il ricevimento, il collegamento tra l'asset e il contratto non veniva completato correttamente.</p>
AM525133645	<p>Questo bug concerne gli ordini costituiti da più asset principali e dagli asset ad essi collegati.</p> <p>Quando si ricevevano gli asset principali in più volte, il numero di componenti ad essi collegati era a volte errato.</p>
AM47152019	<p>Questo bug riguarda l'eliminazione di un campo monetario mediante AssetCenter Database Administrator.</p> <p>Si verificava un errore durante l'eliminazione.</p>
AM1031111754	<p>Questo riguarda la scheda Documenti di tutte le tabelle.</p> <p>Se si faceva clic su Esegui, era come se fosse stato selezionato anche il pulsante Modifica.</p>

AM22420549	<p>Questo riguarda la tabella Tabella sistema (SysBlob).</p> <p>In precedenza era possibile definire i diritti di utilizzazione di questa tabella.</p>
AM817181418	<p>Questo riguarda la modifica delle viste.</p> <p>In precedenza, un utente senza i diritti di amministrazione non poteva modificare le viste.</p>
AM424115636	<p>Questo riguarda la visualizzazione dell'opzione del menu di scelta rapida Aggiungi questa colonna all'elenco (campi e collegamenti di una schermata dei dettagli).</p> <p>Questa opzione veniva proposta per collegamenti che non potevano essere aggiunti all'elenco.</p>
AM511154712	<p>Questo bug concerne l'uso dell'API <i>amGetRecordHandle()</i> in una query AQL.</p> <p>Impossibile creare alias dei campi nelle query manipolate dall'API.</p>
AM92220209	<p>Questo bug concerne i database per i quali è stata attivata l'archiviazione (AssetCenter Database Administrator, menu Database/Abilita archiviazione).</p> <p>La visualizzazione della tabella Documenti (amDocument) provocava un errore sul campo calcolato <i>cf_sysCoreDocBlobExists</i>.</p>
AM979534	<p>Questo bug concerne gli utenti il cui tipo d'accesso al database AssetCenter è <i>Occasionale</i>.</p> <p>Questi utenti non potevano accedere alla tabella Documenti (amDocument).</p>
AM93133619	<p>Questo bug concerne il pulsante Crea nei dettagli degli ordini.</p> <p>L'elenco dei valori del campo Stato ord. (seStatus) che attivano il pulsante era errato. Alcuni errori erano a volte provocati dall'attivazione del pulsante Crea.</p>
AM1020132346	<p>Questo bug concerne l'utente <i>Admin</i> della tabella Dipendenti e servizi (amEmplDept).</p> <p>La modifica del nome dell'utente non permetteva di salvare le modifiche di struttura del database con AssetCenter Database Administrator (errore <i>ORA-00001: unique constraint (AC421.EMPLDEPT_IDNO) violated</i>).</p>
AM112131749	<p>Questo bug concerne la visualizzazione della tabella Linee di spesa (amExpenseLine) nella scheda Diritti dei dettagli dei diritti utente.</p> <p>Questa tabella non era visualizzata se il modulo Finanza non era attivo (menu File/Attivazione dei moduli).</p> <p>In numerosi casi come nella creazione di un asset con un prezzo d'acquisto, AssetCenter necessita la creazione automatica di linee di spesa, anche se il modulo Finanze non è stato attivato.</p>

AM11418616	Questo bug porta sull'elenco delle procedure guidate (controllo <i>LISTBOX</i>). Quando una delle colonne dell'elenco era di dimensioni 0, i filtri e i contenuti delle colonne non corrispondevano più.
------------	--

Storico - Versione 4.4.2

Numero bug/Numero aggiunta funzionale	Descrizione
AM524203228	In ambiente Oracle, non si potevano aggiungere indici ai database AssetCenter se il <i>tablespaceindex</i> era specificato nel file <i>amdb.ini</i> .
AM610173417	Se un database AssetCenter conteneva molti script BASIC, il messaggio d'errore <i>Symbol table full</i> era visualizzato durante la connessione al database e alla visualizzazione di determinate tabelle. Per risolvere il problema: <ol style="list-style-type: none"> 1 Avviare il client Windows AssetCenter. 2 Connettersi al database. 3 Visualizzare le opzioni del database (menu Amministrazione/Opzioni del database). 4 Ridurre il valore dell'opzione Motore di script/Numero di script per motore fino a quando il messaggio d'errore scompare.
AM6221756	Le statistiche visualizzate mediante il menu di scelta rapida Utility/Statistiche sulla colonna non tenevano conto delle limitazioni d'accesso dell'utente connesso.
AM629165125	A volte era possibile salvare un record senza che i campi e i collegamenti obbligatori contenuti nelle tabelle associate fossero compilati.
AM85191735	Se per gestire la connessione al database si utilizzava una directory LDAP, AssetCenter non teneva conto del locking degli utenti implementato dall'LDAP.
AM85174839 et AM2422339	In alcuni casi, i campi e i collegamenti per i quali il valore dello script Irrilevante era impostato su <i>No</i> dopo essere stato impostato su <i>Sì</i> , non venivano visualizzati correttamente.
AM42118428	La migrazione dai database AssetCenter 4.3.è stata resa più affidabile.
AM114121327	È stata migliorata la gestione della memoria Java durante la migrazione.
AM621182715	Non era possibile creare un collegamento di tipo <i>OwnCopy</i> alla tabella Commenti (<i>amComment</i>).
AM1221162330	Se una linea d'ordine veniva ricevuta in più volte, la quantità totale ordinata non veniva presa in conto correttamente e il campo Assegnazione (<i>seAssignment</i>) degli elementi del parco ricevuti non veniva aggiornato correttamente.
AM1210161213	Era impossibile assegnare lo stesso valore al collegamento Componente di (<i>Parent</i>) delle linee d'ordine di uno stesso ordine.

Numero bug/Numero aggiunta funzionale	Descrizione
AM31116192	Se il nome della connessione al database AssetCenter conteneva un carattere <code>_</code> , non era possibile salvare le personalizzazioni del database.
AM1215114941	Non era possibile visualizzare le statistiche sul collegamento <i>PortfolioItem.Location.City</i> a partire dall'elenco degli asset.
AM121785557	Nei dettagli degli interventi, il campo Cumulo ore lavorative (tsCumulLaborHours) non veniva compilato automaticamente alla chiusura degli interventi.
AM1031111754	Nei dettagli dei record, scheda Documenti , facendo clic sul pulsante Esegui veniva attivato il pulsante Modifica .
AM121144536 et AM12317569	In AssetCenter Database Administrator, non era possibile utilizzare il menu Migrazione/Ripristina i dati applicativi .
AM26163537	A partire dai dettagli di un comando, dopo aver creato elementi in attesa di ricevimento (pulsante Crea), il successivo ricevimento tramite il pulsante Ricevimento generava un errore se la richiesta era associata a un progetto.
AM1130154046	Era impossibile creare un intervento se i seguenti campi erano compilati: <ul style="list-style-type: none"> ■ Notificato il (dtNotif) ■ Fine effettiva (dtActualFixed) ■ Inizio effettivo (dtActualFixStart) ■ Fine prevista (dtSchedFixed) ■ Inizio previsto (dtSchedFixStart)
AM513135639	Quando a partire dai dettagli di un record venivano modificate le dimensioni di visualizzazione di un collegamento, la parte iniziale del testo descrittivo del collegamento era troncato.
AM525133645	Se una richiesta conteneva 2 linee di richiesta associate mediante il collegamento Componente di (Parent) e se la linea di richiesta secondaria veniva ricevuta prima della linea principale, la quantità di elementi secondari ricevuti non veniva ripartita proporzionalmente tra gli elementi principali ricevuti.
AM110134219	Non era possibile ricevere a scorta in più volte una linea d'ordine di un modello collegato a una natura il cui campo Limitazione di gestione (seMgtConstraint) era impostato su <i>Libera</i> .
AM36183913	La sconnessione da un database AssetCenter mediante una directory LDAP non chiudeva la connessione al livello dell'LDAP.
AM85191735	Un utente AssetCenter il cui accesso era bloccato a livello del rispettivo profilo utente, poteva connettersi utilizzando una directory LDAP.
AM419154852	Se un asset e un contratto di garanzia venivano ordinati contemporaneamente, il collegamento tra l'asset e il contratto non era compilato durante la fase di ricevimento.
AM317144754	AssetCenter Server si bloccava durante l'esecuzione del modulo Verificare le scorte (Stock) se il database conteneva un numero importante di regole di scorta.

Numero bug/Numero aggiunta funzionale	Descrizione
AM33120039	Le transizioni delle procedure guidate venivano valutate in momenti poco opportuni e, di conseguenza, le condizioni di transizione a volte non potevano essere valutate correttamente.
AM427212738	Era possibile creare dei record nella tabella Commenti (amComment) senza che fossero associati a un record d'origine in un'altra tabella.
AM123117452	Se in Microsoft Access si creava una query con una giunzione tra una tabella Access e un collegamento a una tabella AssetCenter e se l'ID della giunzione era di tipo testo, i risultati erano errati.
AM413142533	L'esecuzione di una richiesta (pulsante Esegui) non aggiornava la quantità di elementi ricevuti.
AM515144754	L'importazione/esportazione di schemi di Workflow da un database a un altro non funzionava sempre correttamente (dettagli di uno schema di Workflow, pulsanti Esporta e Importa).
AM517144123	Era impossibile archiviare la tabella Elementi del parco (amPortfolio) in ambiente Oracle.
AM522182836	Le query di archiviazione di tabelle contenenti più di 255 campi e collegamenti erano troncate.
AM614163416	Se la scheda della finestra dei dettagli di una tabella principale visualizzava una pagina proveniente da un'altra tabella, le condizioni di lettura delle limitazioni d'accesso non erano interpretate correttamente e la pagina poteva diventare inattiva.

Storico: Versione 4.4.1

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM42163840	I domini funzionali senza dominio principale (collegamento Dominio principale (Parent) non indicato) non venivano a volte presi in considerazione dalle autorizzazioni di accesso.
AM111193444	Nei dettagli dei fascicoli di Helpdesk, non era sempre possibile assegnare il valore <i>Concluso e verificato</i> al campo Stato fasc. (seStatus), quando venivano selezionati più fascicoli.
AM3911478	Quando il DBMS di AssetCenter era Oracle, non era possibile archiviare record associati a più record, a loro volta associati a un record della tabella Commenti (amComment). Esempio: un comando associato a linee di comandi, a loro volta associati a un commento (collegamento Commento (Comment)).

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM22513358, AM21174852, AM22492731, AM47154645, AM4141865, AM2118621, AM14123050, AM1228173221, AM11215153, AM21131445, AM315124536, AM4141865	Le opzioni di accessibilità sono state ottimizzate.
AM101813572	L'ultima pagina della procedura guidata <i>Creare un tipo (modello) di licenza software a partire da installazioni</i> (sysSamCreateLicModFromInst) non visualizzava il modello da creare.
AM1221181950	Nella tabella Contatori di software (amSoftLicCounter), numerosi campi comportavano uno script Irrilevante errato.
AM21016659	Nella procedura guidata <i>Assegna software</i> (sysSamEntitleUserOrItem), pagina Seleziona le licenze da assegnare , il primo elenco non visualizzava i record giusti.
AM3109479	La procedura guidata <i>Gestione software</i> (sysSamLauncher) non funzionava correttamente se il contratto associato veniva eliminato dalla tabella dei contratti.
AM348923	La procedura guidata <i>Crea contatore semplice</i> (sysSamSimpleSoftCounterCreate) non completava correttamente il campo Modalità di calcolo dei diritti (seLicCountMode) del contatore creato.
AM349812	Nella procedura guidata <i>Creare un tipo (modello) di licenza software a partire da installazioni</i> (sysSamCreateLicModFromInst), seconda pagina, il campo <i>Visualizza licenze (modelli)...</i> era errato.
AM2718152	Nella procedura guidata <i>Gestione software</i> (sysSamLauncher), la menzione Fase precedente poteva essere indicata più di una volta.
AM29103756	Il rapporto visualizzato al termine dell'esecuzione della procedura guidata <i>Creare un contratto software</i> non conteneva nessuna informazione.
AM128121256	Quando si escludeva un elemento dal parco dell'asset, le licenze software ad esso associate venivano anch'esse escluse, invece di essere liberate.
AM54163024	L'ultima pagina della procedura guidata <i>Richiedere licenze software</i> non visualizzava nessuna informazione.
AM1110171030	Il modello di contatore <i>Calcolo delle installazioni per centro di costo</i> (BST_SAM05) era errato.
AM12618516	La procedura guidata <i>Ricalcola i diritti e le installazioni</i> (sysSamReCalcCounters) può ora essere applicata a una selezione di computer permettendo di ridurre il tempo di esecuzione, se necessario.

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM1228164219	Nella versione inglese della procedura guidata <i>Creare un budget</i> (sysFinBudgetCreate), il nome di alcuni campi rimaneva in francese.
AM47171655	Con AssetCenter Database Administrator, quando si personalizzava un database in più lingue, le lingue venivano mescolate durante il backup.

Storico - Versione 4.4.0

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
RFP219144517 (Centerpoint 405068)	AssetCenter salva correttamente la serializzazione dei filtri. Ad esempio, un filtro composto da un filtro su un campo della schermata dei dettagli (menu di scelta rapida Filtro su questo campo) e da un filtro semplice viene salvato e riapplicato per impostazione predefinita alla successiva apertura della schermata.
AM21805156 (Centerpoint 404946)	In uno script di un'azione di tipo Script , la sintassi Set [<Champ>] = <Valeur> non è operativa durante il test dell'azione (pulsante Test).
AM42163840	I domini funzionali di livello gerarchico 0 non vengono presi in considerazione nelle limitazioni di accesso.
AM63145351	Le statistiche sulle colonne non rispettano le limitazioni di accesso.
AM914165310	Problema sulla funzione AmDeleteLink().
AM91192631	Il file di configurazione delle connessione non è gestito correttamente in Windows 98.
AM48161743	L'attivazione dell'opzione Visualizza i campi 'Fuori contesto' in sola lettura comporta la perdita di alcune informazioni inserite connesse e/o errori durante le modifiche.
AM415181913	L'invio di messaggi automatici AssetCenter non calcola correttamente i valori per informazioni connesse (sono vuote).
AM618142419	Assenza di controllo dei diritti di immissione durante la modifica di informazioni connesse sotto forma di schede. La tabella Contatti (amThirdParty) fa ora parte del modulo contratti e non leasing.
AM7815143	Errore di protezione generale durante l'apertura della schermata dei riferimenti catalogo.
AM730153214	Impossibile inserire il modello di un elemento di parco nella scheda Elemento di parco della schermata <i>Asset e lotti</i> .
AM82142931	Gli slot di connessione possono essere consultati soltanto dall'utente <i>Admin</i> .

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM123191157, AM123194758, AM123110351, AM15134956	Ottimizzazione del supporto di Jaws.
AM1124193751	Valori errati rinviati dalle azioni aventi amAsset come contesto.
AM81483457	Durante il calcolo di valori predefiniti, è possibile assegnare un valore di chiave primaria assente dal database a una chiave esterna.
AM104101436	In MS SQL Server, l'esportazione dell'elenco non comporta l'esportazione di tutti i record.
AM95121126	Problema relativo alla proprietà Fuori contesto sui campi.
AM48184016	Errore con i filtri che utilizzano la clausola LIKE su un valore booleano.
AM41583953	Errore durante l'uso di un filtro semplice.
AM615133859	Errore di protezione generale durante l'uso del collegamento virtuale <i>CurrentUser</i> in alcuni script.
AM813155830	Alias aggiunto senza motivo nelle query.
AM322112512	Problema durante l'aggiornamento della struttura di un database avente un owner sulle tabelle.
AM12217486	Alcuni nomi riservati per i campi e i collegamenti non vengono provati prima della modifica del database.
AM910211010	Pagina non disponibile nell'elenco delle pagine da aggiungere a una schermata.
AM92182732	I blob e i memo necessitano un trattamento particolare in MSSQL.
AM31155052	La funzione AmCreatePOsFromAllReqLines() non fornisce informazioni sul collegamento InitReqLine (IInitReqLine).
AM413165518	Non è possibile scrivere un programma utilizzando le MFC (Microsoft Foundation Classes) e caricando in modo dinamico la libreria degli API AssetCenter.
AM41518515	È possibile aggiungere in una configurazione di elenco un'informazioni collegata da un collegamento multiplo.
AM32810316, AM720181513	Problemi in multi-selezione.
AM430135251	Problema di ordinamento sul campo calcolato cf_self .
AM86132339	Problema nell'uso della funzione Vai a in un elenco.
AM819173922	Problema durante l'uso della funzione WeekDay() in un campo calcolato di tipo AQL.
AM119163334	Una scheda non scompare quando tutti i campi in essa contenuti sono fuori contesto.
AM83113854	Problema con i report Crystal che utilizzano caratteristiche.
AM32219140	Modalità orizzontale non conservata durante la visualizzazione in anteprima di un report nel riquadro del browser.
AM11216346	Problema di calcolo dei valori di cambio valuta.
AM92220059	Le personalizzazioni dei pulsanti (autorizzate dal menu Modifica/Opzioni) vanno perse durante la disconnessione.

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM127184030	Quando l'anno viene indicato con due cifre in un campo data+ora, la traduzione in quattro cifre è errata.
AM4107545	Errore di ordinamento.
AM130172350	Problema di aggiornamento durante la modifica di un campo.
AM5520045	Il pulsante di estensione di visualizzazione degli elenchi di collegamenti in sola lettura non è disponibile nei sotto-elencchi.
AM6213113	La funzione Visualizza sotto forma di schede dei sotto-elencchi provoca un errore generale di protezione quando vi sono limitazioni di accesso nell'elenco.
AM813101843	La visualizzazione diretta in una schermata di un'informazione collegata senza passare per una scheda intermedia collegata provoca un errore generale di protezione se questa informazione numerica è di tipo doppio.
AM828165559	Nelle schede Caratteristiche , la navigazione mediante il tasto "Tab" può provocare la perdita del fuoco.
AM101118197	Le caratteristiche non possono essere aggiunte in modalità multiselezione.
AM422034	Le caratteristiche non prendono in considerazione l'aggiornamento dei contatori durante l'aggiunta multipla di record.
AM62142413	L'assegnazione di caratteristiche durante la creazione di una tabella provoca un errore di protezione generale.
AM226103810	L'aggiunta di una nuova ventilazione dei centri di costo ricompila tutte le linee di spesa senza prendere in considerazione le date.
AM526144636	La procedura guidata di creazione della suddivisione contiene valori predefiniti errati.
AM319185434	I calcoli sulle linee di spesa non prendono in considerazione le limitazioni di accesso.
AM93145710	Se durante un'importazione si aggiornano delle caratteristiche, i workflow incaricati del monitoraggio non vengono attivati.
AM991777	L'aggiornamento del nome completo (FullName) è errato quando il nome contiene un "_".
AM524135251	I dati inseriti automaticamente in un campo possono comportare un conflitto con lo script di sola lettura.
AM81316430	Il comando Duplica del menu Modifica è sempre attivo, anche quando è fuori contesto.
AM84141310	La password non è gestita correttamente durante l'integrazione di una personalizzazione.
AM11904829	Errore di suddivisione delle settimane.
AM59162510	I lotti non vengono divisi automaticamente se dismessi dalla scorta.
AM6495451	Il pulsante Modifica appare al termine della creazione di record.
AM81620656	Errore durante la creazione di record.
AM1020155639	I costi degli interventi non vengono aggiornati quando si modifica la linea spesa associata.
AM1123171614	L'aggiornamento in modalità multi-selezione nella scheda Computer degli elementi di parco provoca un errore generale di protezione.

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM74185455	La rimozione di una prenotazione dalla scorta non crea nessuna linea di spesa.
AM103184836	Le ricezioni di ordini non vengono dirette verso la scorta specificata nella procedura guidata di ricezione.
AM12115657	Problemi di valori predefiniti annullati durante la ricezione.
AM31216225	I valori di alcuni campi non vengono aggiornati durante l'utilizzazione del pulsante Crea-continua .
AM67183413	Problema di coerenza del collegamento Ubicazione durante la creazione di una richiesta.
AM610164841	L'asset ricevuto non viene associato al progetto, anche se specificato nella richiesta.
AM92119034	Il valore predefinito di una scorta non viene preso in considerazione.
AM1026143431	Errore durante la generazione di una sotto-query in Oracle.
AM726103857	La visualizzazione filtrata dei dettagli a partire da un collegamento entra in conflitto con il filtro d'origine dei dettagli.
AM61718395	Problema di binding nelle query.
AM21805156	Problema sulla funzione Set() in modalità test.
AM104141732	Le funzioni Left() , Right() e Mid() non sono attive quando il parametro iNumber comporta un valore maggiore di 32767.
AM55184631	Il calcolo dei contatori software genera un errore se il contesto di raggruppamento è lo stesso del contesto di calcolo dei diritti.
AM7217024	Errore di protezione generale durante la modifica di una vista.
AM816142247	Errore di protezione generale sulle viste in giapponese.
AM1110153513	Modificare una vista mediante il menu Strumenti può causare un errore di protezione generale.
AM7813554	I valori non sono riportati correttamente da una pagina all'altra nelle procedure guidate.
AM63145456	Problema sul pulsante Annulla nelle procedure guidate concatenate.
AM628154759	Il tipo di ordinamento nei DBLISTBOX delle procedure guidate non ordina tutti i valori.
AM72614749	Il riepilogo di una procedura guidata non visualizza il contenuto del giornale quando una procedura guidata viene avviata da uno script.
AM1115142343	Problemi sulle procedure guidate di query (QBE)
AM313143935	La condizione "AND" funziona una sola volta per un workflow, un record e una determinata attività.
AM429164239	Problema di trattamento degli eventi nei workflow
AM625174739	Problema di trattamento degli eventi nei workflow

Numero di bug /Numero di aggiunta funzionale	Descrizione
AM129104820	La propagazione di un'informazione durante una gerarchia mediante workflow e azioni di tipo script non è autorizzata.

Storico - Versione 4.3.2

Numero di bug	Descrizione
AM27181331	<p>Nelle tabelle gerarchiche, il campo Nome completo di un record secondario risulta danneggiato quando si aggiorna un record principale se in un campo utilizzato per creare il campo Nome completo è presente un un carattere _ al livello di uno dei record principali.</p> <p>Ad esempio: Nella tabella Contratti (amContract), il campo Nome completo (FullName) è costruito utilizzando il campo Riferimenti (Ref). Si può considerare un record il cui campo Riferimenti sia <i>Parent_1</i> e un record collegato a <i>Parent_1</i> il cui campo Riferimenti sia <i>Child</i>. Il campo Nome completo di <i>Child</i> è <i>/Parent_1/Child/</i>. Se si imposta <i>Parent_1</i> su <i>Parent_2</i>, il campo Nome completo di <i>Child</i> risulta danneggiato.</p>
AM62142413	<ol style="list-style-type: none"> 1 Avvia AssetCenter Database Administrator. 2 Creare una nuova tabella (Database/Aggiungi una tabella). 3 Selezionare l'opzione Aggiungi caratteristiche. 4 Convalidare la creazione (pulsante Crea). 5 Salvare le modifiche nel database (File/Salva). <p>Si è verificato un errore.</p>
AM63145351	Le statistiche relative ad una colonna elenco non considerano le restrizioni all'accesso (menu di scelta rapida Utilità/Statistiche sulla colonna sull'intestazione della colonna).
AM615133859	Se in uno degli script associati ad un campo un collegamento utilizza <i>Utente semplice</i> e si modifica una selezione multipla di record, si genera un errore.
AM77142538	Nella versione tedesca di AssetCenter Database Administrator, l'utilizzo di Migrazione/Converti il database provoca un errore.
AM625111443	In alcuni ambienti, le configurazioni sotto forma di elenco non vengono salvate nella versione esistente di AssetCenter.

Numero di bug	Descrizione
AM2918235	Se si associa uno script ad un campo o collegamento e questo script fa riferimento ad un valore della caratteristica, lo script viene escluso quando ci si collega al database con AssetCenter.

Storico: Versione 4.3.2 (Build 3654)

Numero di bug	Descrizione
AM32211505	I report Crystal non funzionano se il nome di login dell'utente connesso inizia con il carattere "@".
AM322144957	Impossibile importare i report Crystal Reports 9.2 con i relativi sub-report.
AM32219140	I report in modalità orizzontale perdono questa proprietà quando visualizzati in anteprima nel browser.
AM21017168	In certe configurazioni, i menu delle viste e certi menu contestuali a volte vanno perduti.
AM21723560	Problema relativo ad una perdita dei collegamenti di tipo Parent.Parent.Parent nella tabella amContracts.
AM21919132	Problema di prestazioni relativo alle query in DB2.
AM47141551	Problema durante l'esportazione degli elenchi in formato Excel. È stata creata una nuova scheda "foglio di lavoro" per ciascuna esportazione.
AM21115631	Errore di protezione generale in AssetCenter Server durante l'esecuzione di alcuni workflow e script Basic tramite la funzione Err.Description .
AM25164658	Problema nell'operazione di ordinamento delle procedure guidate modali.
AM212211815	AmBusinessSecondsInDay() e AmDeadline() non funzionano quando AssetCenter è configurato per gestire i fusi orari.
AM429192117	Problema nella stima del valore residuo di una immobilizzazione (potrebbe diventare negativo).
AM92519358	Problema nell'interpretazione dei diritti funzionali. Un utente potrebbe visionare o stampare un report senza disporre dei corrispondenti diritti funzionali.
AM911113118	Problema quando l'utente (privo delle autorizzazioni per l'aggiornamento di amSysConfig) ingrandisce l'applicazione a schermo dopo averla ridotta ad icona.
AM227111640	Errore di protezione generale in seguito ad un doppio clic sull'anteprima di un calendario vuoto.
AM86132339	Problema durante l'uso del menu di scelta rapida Vai a .
AM127181736	Problema durante l'uso dei contratti.
AM3818541	Errore durante la gestione del problema in linguaggio Basic.
AM724153742	Problema di sincronizzazione tra l'elenco e il dettaglio nel modulo di esportazione.
AM226154125	Errore di protezione generale durante l'apertura di una tabella.

Numero di bug	Descrizione
AM312165717	Errore di protezione generale durante la creazione di una query su una tabella.
AM21115338	La definizione degli schermi è andata persa durante la propagazione delle personalizzazioni da un database ad un altro.
AM11614552	Problema di migrazione di una quantità consumata.
AM101144456	Problema di stabilità degli schermi quando si duplica un elemento del parco.
AM112165057	Problema della procedura guidata di richiesta: collegamento all'ordine e stato dell'acquisizione non definiti.
AM12119816	Nuova funzionalità: supporto DB2 V8 su AIX.
AM1114143516	Nuova funzionalità: possibilità di bloccare le visualizzazione delle statistiche in formato colonne.
AM1211162021	Problema durante l'aggiornamento dei campi Commento in caso di più selezioni.
AM22091349	Nuova funzionalità: i campi non possono più essere creati con nomi SQL che iniziano con un numero.
AM611111246	Errore di protezione generale durante l'esportazione dei dati di sistema.
AM1121183141	Errore di diagnostica per i database DB2.
AM1124152543	Errore di protezione generale durante la modifica della stringa descrittiva della tabella amCostCenter.
AM1223154811	Impossibile trovare il file di configurazione 'migration/from431/upgrade.lst'.
AM128182940	Impossibile usare la funzione amEvalScript in una procedura guidata.
AM114141354	Problema nelle procedure guidate quando il primo campo restituito da una procedura guidata è nullo.
AM630153459	Errore durante l'uso della funzione AmExecuteActionByName .
AM1127145127	Errore della query generata dal driver ADDBC in caso di una giuntura di più tabelle.
AM512154843	Problema durante la personalizzazione di un database DB2 in AssetCenter Database Administrator: l'utente deve essere anche <i>proprietario</i> del database.
AM101141243	Errore della procedura guidata Riconciliazione fatture fornitore e spese...
AM1016194657	Uno script della libreria degli script fa riferimento ad un'azione che non esiste.
AM111919051	Certe schede scompaiono dopo l'applicazione di un filtro allo schermo degli elementi del parco.
AM6516223	Problema nel riferimento di programmazione.
AM72518374	Nuova sezione sull'uso della funzione AmCounter .
AM11393158	Problema nel calcolo dell'imposta su un affitto usando una formula.
AM47172310	Problema di esportazione di un elenco.
AM112185856	Violazione dell'integrità quando si forza la visualizzazione di una caratteristica da un elemento del parco.
AM327192226	Problema durante l'aggiunta di un consumo ad un intervento. Tutti i modelli sono disponibili e non solo i consumi.
AM103182440	Manca lo schermo di selezione per le schermo Ventil./asset .

Numero di bug	Descrizione
AM112818057	Regola di ripartizione non applicata.
AM411155420	Problema di migrazione delle versioni in lingua polacca.
AM112121232	Problema di migrazione dalla versione 3.6.0 quando il database da migrare contiene diversi prodotti con nomi e marche identici.
AM36111450	Il pulsante Scorta sullo schermo degli elementi del parco non funziona.
AM72819439	I consumi associati agli interventi sono ora gestiti come nella versione 3.6.x.
AM610151313	Errore di protezione generale associato ai campi bExternalContract e bExternalParent nella tabella amReqLine .
AM12618538	Errore di protezione generale durante la modifica della natura del modello.
AM112616246	Le righe della richiesta ereditano i valori predefiniti di una richiesta standard e non i dati raccolti dalla procedura guidata di creazione della richiesta stessa.
AM613202242	Identificativo della riga di richiesta iniziale impostata come 0 nell'ordine.
AM62717568	Quando si crea un ordine d'acquisto per una richiesta su un asset riservato, l'ordine creato è vuoto (nessuna riga ordine).
AM811113249	Problema durante la selezione di un catalogo o fornitore.
AM109174539	Errore durante lo scollegamento da un database per il quale i ricevimenti sono gestiti da AssetCenter Server (opzione del database: Lasciare ad AssetCenter il compito di creare gli elementi ricevuti nel parco).
AM1124133543	Problema di giuntura in SQL92.
AM1022141919	Errore di protezione generale nelle librerie degli script.
AM2219264	Errore di protezione generale durante l'esecuzione di un'azione.
AM7813554	Problema di serializzazione dei dati nelle procedure guidate.
AM101516109	Problema di incompatibilità tra una procedura guidata ed uno script di validità.
AM1021135750	Errore di protezione generale nelle attività di workflow.

Storico: Versione 4.3.1

Numero di bug	Descrizione
AM1030175944	Problema di esportazione in Microsoft Excel nel caso di una versione non inglese di Microsoft Office.
AM117165017	Si verifica un trap quando AssetCenter Database Administrator tenta di esportare la struttura ed i dati di una tabella con più di 255 campi (amRequest , ad esempio).
AM108193219	Si verifica un trap quando AssetCenter Database Administrator aggiunge campi ad una tabella con più di 255 campi durante la conversione di un database.

Numero di bug	Descrizione
AM630153459	Si verifica un errore quando un'azione esegue un'altra azione utilizzando l'API <i>AmExecuteActionByName</i> e questa azione fa riferimento a campi completati utilizzando una lista di sistema (<i>Valore non valido</i>).
AM114141354	I valori degli elenchi delle procedure guidate compaiono disallineati quando nella colonna c'è un posto vuoto (elenco di tipo <i>LISTBOX</i> , valori richiamati dall'API <i>amDbGetListEx</i>).
AM1015175139	Impossibile cancellare la porta di un asset quando il campo Porta dest. (TargetPort) è vuoto (<i>il record numero XXX della tabella 'amPort' non è stato aggiornato, in quanto è già stato cancellato.</i>).
AM1118162930	Errore durante la visualizzazione di certi report Crystal che funzionavano con il driver ADBC prima di essere importati in AssetCenter (<i>Errore Crystal: errore rilevato dalla DLL del database</i>).
AM102916817	A volte il collegamento <i>CurrentUSer.lEmpDeptId</i> restituisce il valore 0 invece del valore corretto.
AM1016194045	Errore di conversione delle date vuote nelle procedure guidate (<i>Impossibile convertire " (tipo (vuoto)) in tipo data e ora (tipi incompatibili)</i>).
AM7716830	Errore di protezione generale nella procedura guidata Importazione computer dominio NT nel caso di un dominio con numerosi computer.
AM611123748	Modifiche non considerate in alcuni casi di ricevimento nelle tabelle di overflow.
AM730105851	Errore di unicità dell'indice nella tabella delle classi di caratteristiche durante il processo di migrazione.
AM8221507	Errore di protezione generico durante la modifica della natura del modello.
AM81210217	Errore di limitazione per l'unicità dell'indice durante la modifica del modello di un elemento del parco.
AM829153450	Errore durante la cancellazione di una porta associata ad un asset remoto, ma non associata ad una porta remota.
AM829154149	Una procedura guidata per una richiesta di acquisto non funziona correttamente.
AM82193823	Errore durante la selezione della scheda Assets nella tabella Immobilizzazioni.

Storico: Versione 4.3.0

Numero di bug	Descrizione
AM926175729	Connessioni: nella scheda Porta della finestra Asset e lotti , il numero di porta non viene visualizzato quando è collegato ad un record.
AM123161137	Acquisti: le informazioni relative alle restituzioni non vengono visualizzate nella scheda Follow-up .
AM930172631	Errore quando il file è aperto con uno script Basic.

Numero di bug	Descrizione
AM121142634	Errore quando si utilizza la DDL <i>API</i> AssetCenter o il connettore Asset Management di Connect-It se il file <code>amdb.ini</code> è in sola lettura. Ubicazione del file: ► manuale <i>AssetCenter - Installazione e aggiornamento</i> , capitolo <i>File .ini e .cfg</i> .
AM619136	Visualizzazione: in una finestra, la modifica del collegamento di un record non aggiorna il record.
AM43010438	Connessione: gli slot di connessione non vengono aggiornati quando viene raggiunto il numero massimo per gli utenti non nominativi.
AM48144549	L'impostazione per i campi relativi alla quantità è stata modificata da <i>Double</i> a <i>Non nominativo</i> .
AM424152932	Stringa descrittiva: errore quando viene fatto riferimento ad una stringa univoca.
AM12161492	Elementi del parco: la duplicazione di un asset non duplica i collegamenti ad esso associati.
AM92131852	Finanze: nella finestra delle classificazioni dei budget, il campo Codice non è accessibile.
AM5111114	Acquisti: procedure guidate relative agli ordini <ul style="list-style-type: none"> ■ Per impostazione predefinita, il riferimento del catalogo del modello non è specificato. ■ Non sono visualizzati tutti i fornitori.
AM112115026	Acquisti: la creazione di un intervento che include un sottointervento crea due richieste non collegate.
AM121595842	Procedure guidate: la funzione [CurrentSelection] non funziona correttamente
AM64175835	Workflow: non è possibile duplicare un workflow.
AM1210147	Visualizzazione: determinate etichette di campo sono rappresentate da icone.
AM12618038	Caratteristiche: quando si utilizzano troppe caratteristiche, l'applicazione diventa instabile.
AM1813439	Script: la funzione FileExists() non funziona correttamente.
AM417161310	Acquisti: le quantità ordinate non sono state aggiornate nella scheda Follow-up .
AM219175437	DB2: la sintassi <i>tablespace</i> non viene supportata correttamente.
AM1024165921	Procedure guidate: Errore quando il titolo del controllo <i>DBEDIT</i> è vuoto.

Numero di bug	Descrizione
AM93195141	Indice: <i>Trigger</i> per più colonne utilizzati come indici univoci applicano il vincolo di unicità nella prima colonna.

Storico: Versione 4.2.1

Numero di bug	Descrizione
AM10717814	La procedura guidata <i>Suddivisione lotto</i> associata al pulsante Suddividi nei dettagli degli elementi del parco è stata interrotta quando l'elemento del parco era la parte componente di un lotto.
AM83019750	I report non possono essere visualizzati nel browser.
AM93017469	La procedura guidata <i>Generazione di un comando</i> si serviva dell'API amDbGetString al posto di amDbGetStringEx . Si verificava un errore a partire da un certo numero di linee di richiesta.
AM103015310	Impossibile attivare l'opzione <i>Visibile nei menu</i> durante la creazione di una vista.
AM924171119	Dopo un certo periodo d'impiego di AssetCenter, la visualizzazione delle finestre diventava sempre più lento fino a non esser più possibile. Ciò era dovuto al fatto che i parametri di visualizzazione delle finestre erano memorizzati dopo i parametri precedenti non sostituendoli. Ciò finiva per saturare lo spazio di memorizzazione dei parametri.
AM1014123330	Non è stato possibile ricevere i contratti da un ordine.
AM926195018	La procedura guidata <i>Genera un ordine</i> (da una richiesta) non funziona correttamente.

Storico: Versione 4.2.0

Numero di bug	Descrizione
AM95101534	Allineamento delle etichette non corretto.
AM82819929	Errore durante la creazione dei moduli in AssetCenter Server. Viene visualizzato un messaggio di errore al riavvio del server.
AM814104920	I campi calcolati non sono consentiti nelle stringhe di descrizione della tabella (computestring).
AM72516226	Errore DDE durante l'esecuzione di macro in Microsoft Excel.
AM2181771	Problema di connessione al database quando viene riavviato AssetCenter Server.
AM6612112	È stato creato un elemento del parco con quantità zero in scorta durante l'eliminazione di tutti gli altri elementi in scorta.
AM514195424	Problema con le nuove pagine degli tabella degli Asset che fanno riferimento ai campi della tabella degli elementi del parco: impossibile aggiornare un collegamento.

Numero di bug	Descrizione
AM512103935	La modifica di una finestra di sistema non consente la creazione di una finestra personalizzata.
AM219183645	Correzione degli scenari DDE.
AM41685912	Processo di migrazione relativo ai database in giapponese corretto.
AM118204422	Vincolo di unicità violato durante l'importazione delle caratteristiche.
AM123163917	Valore predefinito per le tasse nelle righe di richiesta migliorato. Deve essere trasferito durante la migrazione dalla versione 4.1.x alla versione 5.00.
AM91224925	La modifica di una password può attivare workflow o generare righe di storico.

Storico: Versione 4.1.1

Numero di bug	Descrizione
AM64165951	Miglioramento alla procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto.
AM6417657	La procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto deve presentare anche l'elenco dei modelli senza la marca corrispondente.
AM6417829	Miglioramento della procedura guidata per la creazione delle richieste d'acquisto quando utilizzata da un ordine.
AM6417944	Miglioramento della procedura guidata di ricevimento: sono state aggiunte alcune informazioni (ad esempio, il numero della bolla di ricevimento).
AM64171052	Miglioramento della procedura guidata di creazione delle fatture.
AM64171447	La procedura guidata non è contestuale ed apre la richiesta appena creata.
AM517141713	Impossibile creare una fattura da una richiesta.
AM6417225	Problemi con la sintassi della lingua della lingua delle procedure guidate (nodo PARAMS).
AM6417432	Impostazione della modalità di creazione per la finestra delle richieste senza possibilità di annullare l'operazione.
AM6417532	Nella scheda Follow-up (ciclo d'acquisizione), non sono visualizzati gli ordini/i preventivi in preparazione.
AM522121958	Gli utilizzi del contratto non funzionano correttamente.
AM64171259	Il codice contabile non viene visualizzato nella finestra dei modelli.
AM527152350	La creazione di un nuovo record non svuota tutti i campi, ma mantiene i valori del record selezionato in precedenza.
AM51310576	Il collegamento Parco che va dalla tabella amAsset non funziona correttamente quando è referenziato in uno script (valore predefinito, obbligatorio e così via).
160435.a	La scheda Generale è vuota.
160435.b	La scheda Applicazione non è visibile nella finestra dei computer.

Numero di bug	Descrizione
160435.c	Personalizzazione della finestra: le schede aggiunte alla finestra non compaiono nelle altre finestre che visualizzano la finestra modificata nei dettagli (ad esempio, amComputer).
AM531191423	Personalizzazione: se si aggiunge un collegamento 1-n ed una pagina ne espone la descrizione, viene visualizzato un messaggio di errore all'apertura della tabella.
AM515134940	Le informazioni relative al datakit non vengono prese in considerazione nel processo di migrazione.
AM66121547	Impossibile creare i moduli di dettagli.
AM66135631	Problemi durante la creazione delle righe di spesa.
AM6613592	Problema durante la creazione di determinati comandi (creati con una procedura guidata di creazione dei comandi).
AM411134322	Diritti di accesso mancanti per l'estensione di un'applicazione Web.
AM6491025	Problemi durante l'aggiornamento di un campo.
AM619101231	Impossibile creare una pagina senza un nome.
AM415173847	Problemi nell'interfaccia degli strumenti per la migrazione.
AM5381451	Impossibile rilevare o correggere gli errori di un database 4.0.0 in AssetCenter Database Administrator 4.1.1.
AM617143127	Quando si esegue la copia di una finestra, viene applicato il valore del dominio funzionale della nuova finestra (Porfolio).
AM617144122	Errore durante la migrazione di tabelle con strutture gerarchiche.
AM617143340	Impossibile aggiungere un collegamento con tipo di utente "Commento" ad una pagina.
AM61714393	Modifica del carattere utilizzato per il nome di una tabella durante la sua creazione.

Storico: Versione 4.1.0

Numero di bug	Descrizione
AM4316737	Il campo AssetTag non è propagato correttamente.
AM21115280	Impossibile aggiungere un collegamento OwnCopy ad una scheda.
AM61513817	Gli asset restituiti presentano uno stato di acquisizione non corretto.
AM64163334	Problema verificatisi durante la correzione del database (collegamenti interrotti).
AM21492546	Riduzione dei dati incompleta (in AssetCenter Database Administrator) al verificarsi di un errore durante l'aggiornamento.
AM319105316	I valori predefiniti non vengono propagati tra la tabelle delle richieste e quella degli ordini.
AM319141114	Errore di protezione generale durante le operazioni sui prodotti con un unità.
AM37182657	Le quantità ricevute non corrispondono a quelle ordinate.
AM31174257	La funzione AmCreateReturnFromReceipt() non funziona correttamente.
AM312152116	Impossibile creare campi monetari quando si modifica il database.

Numero di bug	Descrizione
AM9139525	Si è verificato un problema durante il rinnovo degli asset coperti da un contratto di leasing. Gli affitti e le aliquote non vengono propagati correttamente agli asset inclusi nel contratto.
AM211151036	Errore di protezione generale se la rilevanza di un pulsante di sistema è impostata su <i>No</i> .
AM22091349	Si è verificato un errore durante la creazione di un nuovo campo il cui nome SQL inizia con un numero.
AM1123111915	La finestra delle connessioni ai database appare troppo piccola in Windows XP.
AM1149443	Nessun file di registro salvato durante l'importazione.

7 Supporto

Supporto dei prodotti Peregrine

Per informazioni sul supporto dei prodotti sviluppati in precedenza da Peregrine:

- Se si lavora con un partner *HP OpenView Services Integrator (SVI)* (www.hp.com/managementsoftware/svi_partner_list): contattare l'interlocutore SVI.
- Se si dispone di un contratto di Helpdesk HP OpenView attivo: consultare il sito dell'Helpdesk HP OpenView ed utilizzare lo strumento di ricerca *Self-Solve Knowledge Search* per ottenere risposte a domande tecniche.
- Per informazioni aggiornate su processi e strumenti di supporto disponibili sui prodotti sviluppati in precedenza da Peregrine Systems, si consiglia di consultare il sito Web dell'Helpdesk HP-Peregrine all'indirizzo: www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

In particolare, sarà possibile scaricarvi il manuale di Helpdesk (*Support handbook*).

- Per ulteriori domande, contattare il rappresentante HP OpenView.

Supporto HP OpenView

Il sito Web dell'Helpdesk HP OpenView si trova al seguente indirizzo:
www.hp.com/managementsoftware/support.

L'Helpdesk online HP OpenView è un mezzo efficace per accedere agli strumenti interattivi di supporto tecnico.

Permette di:

- Cercare documenti del database
- Salvare e seguire casi di Helpdesk e richieste di ottimizzazione
- Scaricare patch di software
- Gestire i contratti di Helpdesk
- Cercare contratti di Helpdesk HP OpenView
- Consultare le informazioni sui servizi disponibili
- Partecipare a discussioni con altri clienti
- Cercare formazioni ai software ed iscriversi

Nella maggior parte dei casi, per accedere a una zona del sito di Helpdesk, è necessario munirsi di un identificatore *HP Passport* e connettersi con questo ID.

Inoltre, numerose zone richiedono un contratto di Helpdesk.

Per informazioni sui livelli di accesso, consultare la pagina www.hp.com/managementsoftware/access_level.

Per effettuare una richiesta di identificatore *HP Passport*, consultare la pagina www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html.