

HP OpenView AssetCenter

Version du logiciel : 5.00

Notes de version

Numéro de référence fabrication : T4111-92002
Date de publication de la documentation : November, 2006
Date de publication du logiciel : November, 2006
Numéro de compilation : 461



Avis juridiques

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Copyrights

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

Avant-propos	7
Chapitre 1. Informations contenues dans ce document	9
Chapitre 2. Documentation et matrice de compatibilité	11
Documentation	11
Matrice de compatibilité	13
Chapitre 3. Nouvelles fonctionnalités	15
Version 5.00	15
Historique - Version 4.4.2	23
Historique - Version 4.4.1	23
Historique - Version 4.4.0	23
Historique - Version 4.3.2	24
Historique - Version 4.3.1	24
Historique - Version 4.3.0	24
Historique - Version 4.2.1	25
Historique - Version 4.2.0	25
Historique - Version 4.1.0	25
Historique - Version 4.0.0	26

Chapitre 4. Fichiers <code>.ini</code> et <code>.cfg</code>	27
Fichiers <code>.ini</code> et <code>.cfg</code> disponibles	27
Modification des fichiers <code>.ini</code>	29
Chapitre 5. Mettre à jour une ancienne version de AssetCenter	37
Chapitre 6. Bugs corrigés	39
Version 5.00	39
Historique - Version 4.4.2	43
Historique - Version 4.4.1	45
Historique - Version 4.4.0	47
Historique - Version 4.3.2	51
Historique - Version 4.3.2 (numéro de compilation 3654)	52
Historique - Version 4.3.1	54
Historique - Version 4.3.0	56
Historique - Version 4.2.1	57
Historique - Version 4.2.0	57
Historique - Version 4.1.1	58
Historique - Version 4.1.0	59
Chapitre 7. Support	61
Support des produits Peregrine	61
Support HP OpenView	62

Liste des tableaux

4.1. Fichiers <code>.ini</code> et <code>.cfg</code> - liste des principaux fichiers	27
4.2. Fichiers <code>.ini</code> et <code>.cfg</code> - localisation des principaux fichiers . . .	28
4.3. Section [OPTION]	30
4.4. Section [SQL]	31
4.5. Section [HELPDESK]	32
4.6. Section [OPTION]	33
4.7. Section [OPTION]	34
4.8. Entrées du fichier <code>amdb.ini</code>	35
5.1. Mise à jour d'une ancienne version de AssetCenter - Opérations à effectuer	37

Avant-propos

AssetCenter 5.00 introduit de nouvelles fonctionnalités ainsi que des correctifs de bugs.

Les informations de dernière minute, qui n'ont pu être incluses dans ce document ou dans les manuels AssetCenter, se trouvent dans le fichier *Readme.txt*, situé dans le dossier d'installation de AssetCenter.

1 Informations contenues dans ce document

Ces notes de version contiennent :

- Des notes sur la documentation fournie avec le logiciel et sur la matrice de compatibilité de AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des fonctionnalités ajoutées entre la version 4.0.0 et la version 5.00,
- Une description détaillée des fichiers de configuration de AssetCenter,
- Une liste non exhaustive des bugs corrigés entre la version 4.0.0 et la version 5.00,
- Des indications pour mettre à jour une ancienne version de AssetCenter,
- Comment contacter HP pour plus d'information.

2 Documentation et matrice de compatibilité

Documentation

AssetCenter 5.00 est fourni avec les documentations suivantes :

- Guide d'évaluation du logiciel
- Concepts et implémentation
- Installation et mise à jour
- Migration
- Ergonomie
- Tables transversales
- Parc
- Actifs logiciels
- Contrats
- Helpdesk
- Achats
- Finances
- Câblage
- Réconciliation
- Intégration avec les outils de distribution de logiciel
- Utilisation avancée
- Personnalisation
- Administration

- Options d'accessibilité
- Différences entre les versions 3.x et 4.x
- Référence de programmation
- Optimisation
- Automatismes logiciels
- Solution Asset Tracking
- Solution Expense Control
- Structure de la base (format CHM uniquement)
- Modèles physiques de données

Ces documentations sont disponibles dans les formats suivants :

- Une aide en ligne compilée au format chm, accessible directement à partir de l'application,
- Une version au format Adobe Acrobat. Pour visualiser ces fichiers dans les meilleures conditions possibles, nous vous invitons à télécharger le logiciel Acrobat Reader disponible gratuitement à l'adresse suivante :
<http://www.adobe.fr/products/acrobat/readstep2.html>



Note :

L'intégralité des manuels au format Adobe Acrobat est disponible dans le répertoire docs, situé à la racine du CD d'installation d'AssetCenter.

AssetCenter propose également :

- Une aide en ligne sur les scripts et les fonctions, dont le contenu est similaire à celui du manuel intitulé *Référence de programmation*. Cette aide est disponible uniquement dans les fenêtres de construction de scripts. Vous y accédez en appuyant sur la touche *F1*.
- Une aide en ligne sur la structure de la base de données. Cette aide n'est pas directement accessible depuis AssetCenter. Pour la consulter, ouvrez le fichier `dbstruct.chm` situé dans le répertoire `doc\chm` du répertoire d'installation d'AssetCenter.
- Une aide contextuelle sur les champs et les liens de la base de données. Positionnez-vous sur un champ ou un lien; vous pouvez alors soit :
 - Appuyer simultanément sur les touches *Shift* et *F1*,
 - Cliquer sur le bouton droit de la souris et choisir l'entrée **Aide sur ce champ** du menu contextuel.

L'ensemble des documentations pour AssetCenter 5.00 est également disponible et téléchargeable sur le site support de HP, à l'adresse suivante :
www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Vous devez posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

Vous pouvez également commander une version papier auprès de votre contact habituel chez HP.

Matrice de compatibilité

Une matrice de compatibilité, précisant les composants matériels et logiciels requis pour utiliser AssetCenter 5.00 est également disponible sur le même site support : www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support

Vous devez également posséder un login et un mot de passe valides pour accéder à ce site.

3 Nouvelles fonctionnalités

Ce chapitre répertorie les principales fonctionnalités ajoutées à AssetCenter 5.0.

Pour un détail complet des nouvelles fonctionnalités, nous vous invitons à consulter les manuels fournis avec AssetCenter.

Version 5.00

Client Web : client totalement redéveloppé

AssetCenter est livré avec un client Web entièrement redéveloppé et basé sur une architecture multi-tier (4 tiers).

Le client Web accède aux données, processus et schémas de workflow de AssetCenter par l'intermédiaire du nouveau service Web AssetCenter.

Le nouveau client Web remplace l'ancien client Web basé sur la technologie OAA.

L'ancien client Web continue de fonctionner avec AssetCenter 5.0.

- ▶ Manuel *Installation et mise à jour*, chapitre *Installation, configuration et désinstallation de AssetCenter Web*.
- ▶ Manuel *Ergonomie*.

Service Web : nouveau composant

Le service Web de AssetCenter permet à toute application tierce capable d'interagir avec des services Web d'accéder à l'ensemble des données, processus et schémas de workflow de AssetCenter au moyen d'une interface simple et standard.

Le service Web de AssetCenter est basé sur les standards J2EE ; il est accessible à travers les standards de description WSDL et de communication SOAP.

Le service Web de AssetCenter expose les APIs AssetCenter sous une forme multi-tier.

Intégration avec les outils de distribution de logiciel : nouvelle fonctionnalité

AssetCenter permet de définir des tâches de déploiement de logiciel (planifiées ou immédiates) sur ces ordinateurs cibles à partir des informations de référence qui existent dans la base AssetCenter (données démographiques, d'inventaire, financières ou contractuelles).

Ces tâches seront exécutées par un des logiciels de distribution de logiciel et de gestion de correctifs logiciels interfaçables avec AssetCenter.

Pour connaître la liste de ces logiciels, consultez la matrice de compatibilité sur le site www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

D'autres logiciels de distribution de logiciel et de gestion de correctifs logiciels peuvent potentiellement être utilisés à condition de personnaliser la base AssetCenter et les scénarios Connect-It.

► Manuel *Intégration avec les outils de distribution de logiciel*

Module *Actifs logiciels* : améliorations

La gestion des actifs logiciels a été améliorée de manière à permettre à l'utilisateur de contrôler la conformité des installations par rapport aux licences de manière exhaustive et guidée.

L'assistant de création est devenu plus simple à utiliser et plus puissant. Il permet en particulier de s'assurer que toutes les installations et licences seront comptabilisées.

De nouveaux assistants permettent de modifier aisément les compteurs.

Une vue synthétique permet de contrôler la conformité.

Un schéma de workflow surveille les ajouts d'installations et licences, afin de s'assurer qu'ils seront bien associés à un compteur.

Voici le détail de ces ajouts et améliorations :

- Assistant déclenché par le lien **Gestion du parc/ Informatique/ Licences/ Gérer les logiciels** du navigateur :

- La partie de l'assistant qui gère la création des compteurs a été restructurée.
 - Ce que cet assistant propose tient compte des droits fonctionnels de l'utilisateur qui déclenche l'assistant.
 - **Compteurs logiciels :**
 - Il est désormais possible de gérer les attributions et les droits dans un même compteur.
 - La création des compteurs a été rendue plus simple, plus automatisée et plus robuste :
 - ◆ L'assistant *Créer un compteur de gestion des licences logicielles...* (sysSamCreateSoftwareCounter) permet de créer tout type de compteur logiciel dans le cadre d'un contrôle global de la conformité des installations avec les licences.

Cet assistant s'assure notamment que les licences et installations ne figurent que dans un seul des compteurs gérés de cette manière, afin que les droits/attributions et installations/utilisations ne soient décomptés qu'une seule fois.

En utilisant cet assistant de manière astucieuse, il est également aisé de vérifier que tous les modèles de licence et d'installation d'un type donné sont bien associés à un compteur.

Les compteurs gérés de cette manière sont marqués par de nouveaux champs :

 - **Fait partie de la gestion globale de conformité** (bFamily)
 - **Ne pas prendre en compte dans les rapports de conformité** (bInternal)
 - **Editer le compteur à l'aide des assistants** (bAutomated)

Il reste possible de créer des compteurs plus sophistiqués ou qui n'ont pas à respecter l'unicité de la présence des licences et installations sans cet assistant.
 - La mise à jour a été simplifiée.
- Plusieurs assistants permettent de modifier un compteur existant :
- *Définir ou redéfinir le périmètre d'application du compteur...* (sysSamAddScope2Counter)
 - *Modifier la liste des modèles d'installation à inclure...* (sysSamAddInst2Counter)
 - *Modifier la liste des modèles de licence à inclure...* (sysSamAddLic2Counter)
- Les assistants de modification de compteurs ne permettent d'ajouter que les modèles de licence et d'installation qui ne sont associés à aucun compteur.

Ainsi, les modèles de licence et d'installation ne peuvent être associés qu'à un seul compteur à la fois.

- Le nombre de modèles de compteur a été augmenté afin de couvrir la plupart des cas de figures rencontrés.
Ces modèles font en particulier varier la façon de regrouper les décomptes (par localisation, par département, etc.).
- Une vue synthétique a été ajoutée (lien **Gestion du parc/ Résultats de Compteurs logiciels** du navigateur).
Cette vue affiche une ligne par compteur.
Pour chaque compteur, cette vue affiche sur une seule ligne le décompte des droits, attributions, installations/utilisations et installations non utilisées.
- Un schéma de workflow a été ajouté : *Gérer les licences et installations pour les compteurs automatisés* (sysSamWFAutoCounter).
Ce schéma crée une tâche de mise à jour des compteurs quand un nouveau modèle de licence ou d'installation a été créé.

► Manuel *Actifs logiciels*.

Jeux d'écrans : généralisation à toutes les tables

Il est possible de créer plusieurs versions d'un écran qui affiche le détail des enregistrements d'une table donnée.

On crée ainsi un *jeu d'écrans* pour chaque table.

Ceci répond aux besoins des utilisateurs perdus par la complexité et la surcharge des écrans complets.

Par défaut, AssetCenter est livré avec un écran complet et un écran simplifié pour la plupart des tables de la base.

► Manuel *Personnalisation*, chapitre *Personnalisation de la base de données*, section *Jeux d'écrans*.

Codes de classification UNSPSC : améliorations

Les codes de classification UNSPSC sont fournis avec AssetCenter et peuvent être importés dans la base de données.

Ces codes de classification sont utiles pour normaliser la description des éléments de parc et pour faire le lien avec des catalogues externes utilisés pour gérer les achats.

Des modèles ont été créés pour chacun des codes de classification UNSPSC des deux premiers niveaux de l'arborescence des codes de classification UNSPSC.

Des modèles ont été créés pour un nombre plus important de sous-niveaux du code de classification *Composants, fournitures et équipements informatiques et de communication*.

Un assistant facilite la création de modèles à partir des codes de classification.

Projets : améliorations

Les dépenses générées dans le cadre d'un projet peuvent désormais être associées au projet et visualisées dans son écran de détail.

Les dépenses créées à partir d'une intervention sont automatiquement associées au projet.

Les dépenses créées à partir des biens peuvent être associées au projet grâce à la refacturation.

Services métier : nouvelle fonctionnalité

AssetCenter permettait déjà de définir :

- les relations entre les éléments de configuration (éléments de parc, personnes, services et localisations)
- les relations entre ces éléments de configuration et des éléments contractuels ou financiers, ou avec des règles internes
- les relations de composition (parent-enfant)
- les relations physiques (port, connexion)

Les services métier permettent désormais de définir les relations de tout type qui existent entre un élément de parc qui fournit un service et un élément de parc client de ce service : table **Relations client-ressource** (amClientResource).

Il est possible de définir le type de la relation qui existe entre le service et le client (*fait partie de, est connecté à, par exemple*) : table **Types de connexion** (amCRType).

Le type de relation permet également de définir l'impact de la défaillance d'un service et aider à sélectionner les solutions alternatives les plus fiables.

Dans le détail des éléments de parc, de nouveaux onglets permettent de visualiser les éléments de parc client, les éléments de parc service, les types de relation et les services métier.

Ces tables sont accessibles grâce aux liens de la branche **Gestion du parc/ Parc étendu/ Services métiers** du navigateur.

Éléments de parc : améliorations

Il est possible de définir plusieurs utilisateurs pour un élément de parc (lien **Utilisateurs** (Users), qui est de type n).

Ce lien reste informatif : aucun processus n'y fait référence par défaut.

Ce lien ne remplace donc pas le lien **Utilisateur** (User) qui est de type 1 et qui existait déjà.

Le lien **Utilisateur** continue à jouer un rôle clé, car certains processus se basent sur ce lien.

Exemples :

- Le demandeur par défaut d'une intervention sur un bien est l'utilisateur du bien
- Une dépense qui porte sur un bien est associée à l'utilisateur du bien
- Quand l'utilisateur d'un bien change, celui des sous-biens est automatiquement mis à jour

Interventions : améliorations

Il est possible de définir plusieurs éléments de parc pour une intervention (lien **Éléments de parc** (Items), qui est de type n).

Ce lien est informatif : aucun processus n'y fait référence par défaut.

Le lien **Bien** (Asset) de type 1 continue de jouer un rôle clé, car certains processus se basent sur ce lien.

Exemple : les lignes de dépense créées à partir de l'intervention sont associées au bien.

Demandes de service (augmentation de la mémoire d'un ordinateur, par exemple) : améliorations

Les demandes de service peuvent être gérées de manière plus simple grâce au lien **Modèle** (Model) qui a été ajouté aux demandes types.

Ce modèle peut correspondre au type du service.

Il devient ainsi possible de regrouper les demandes type par type de service.

Les demandes types liées à un même modèle constituent un catalogue de services.

Le nouveau champ **Prix** (Price) dans le détail de la demande type permet de spécifier le prix de facturation interne du service. Ceci permet notamment de publier un catalogue de services internes avec des prix.

La vue *Catalogue des services* (Service_Catalog) a été ajoutée pour gérer de tels catalogues de services.

Cette vue s'affiche en sélectionnant le lien **Gestion du parc/ Par étendu/ Catalogue de services** du navigateur.

Catalogue code à barres : fonctionnalité généralisée

La génération d'un catalogue code à barres ne nécessite plus l'acquisition d'un module spécifique.

La génération s'effectue grâce au menu **Parc/ Inventaire code à barres** du client Windows.

► Manuel *Tables transversales*, chapitre *Inventaire code à barres*.

Préfiltrage des écrans : améliorations

L'affichage d'une table au moyen des menus peut être précédé par un écran de préfiltrage des données de la table.

La liste des champs et liens affichés dans l'écran de préfiltrage peut être définie pour toutes les tables à l'aide de AssetCenter Database Administrator (champ **Champs QBE**).

► Manuel *Ergonomie*, chapitre *Recherche dans une table*, section *Assistant de requête (QBE)*.

► Manuel *Personnalisation*, chapitre *Personnalisation de la base de données*, section *Création de nouveaux objets/ Création d'un écran*.

Personnalisation des listes : nouvelle fonctionnalité

Il est désormais possible de limiter la liste des champs qu'un utilisateur peut ajouter à une liste.

L'administrateur commence par définir avec AssetCenter Database Administrator la liste des champs et liens qui peuvent être proposés dans un écran donné :

- Champ **Colonnes de la liste** (champs et liens affichés par défaut)
- Champ **Autres colonnes** (champs et liens additionnels que les utilisateurs peuvent ajouter à la liste)

Puis il limite les possibilités des utilisateurs à ces champs grâce aux profils d'utilisation, en décochant la case **Autoriser l'affichage de tous les champs et liens dans les listes** (bFullListCfg).

AQL : améliorations

Vous pouvez désormais insérer une variable dans les requêtes, de manière à ce que les filtres par requête des listes (menu **Nom de la table/ Filtre par requête**) affichent une zone d'édition pour saisir la valeur de la variable.

Cela rend la personnalisation des filtres par requête plus facile qu'auparavant, quand il fallait éditer la requête elle-même pour la personnaliser.

Exemple de requête :

```
(DaysDiff(getdate(), dAcquisition) < $Jours) AND (seAcquMethod = 0)
```

La présence de *\$Jours* (caractère \$ suivi sans espace par un mot) fait que le filtre par requête affichera *Jours* : suivi d'une zone d'édition à la place de la requête elle-même.

Structure de la base de données : modifications

La structure de la base de données a été modifiée ou enrichie (champs, liens, index, pages, écrans).

- ▶ Fichier `dbstruct.chm` localisé dans le sous-dossier `doc\chm` du dossier d'installation de AssetCenter (décrit la structure de la base de données AssetCenter 4.4.1).
- ▶ Fichier `diff441.html` ou `diff441.xml` localisé dans le sous-dossier `doc\infos` du dossier d'installation de AssetCenter (décrit les différences entre les versions 4.4.1 et 5.00 de la base de données AssetCenter).

Intégration AutoCAD : retrait

L'intégration avec AutoCAD a été retirée de AssetCenter.

Interface : modifications

- ◆ Client Windows : le bouton **Détruire** des écrans de détail a été remplacé par le bouton **Supprimer**.

Langues

Support des langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, chinois simplifié et japonais.

Calcul du TCO (Total Cost of Ownership)

Le mode de calcul du TCO a été amélioré.

- ▶ Manuel *Finances*, chapitre *TCO (Total Cost of Ownership)*.
-

Historique - Version 4.4.2

- Optimisation de l'interface utilisateur du client Windows afin d'accélérer :
 - L'ouverture et la fermeture des fenêtres
 - La connexion aux bases de données et la déconnexion
 - Le démarrage et l'arrêt de l'application
 - Correction de bugs (hot fixes)
 - DB2 : optimisation de la rapidité d'exécution des requêtes grâce à la prise en compte des index.
 - Suppression d'enregistrements liés : le message de confirmation est plus explicite.
 - Bases Oracle : sous AssetCenter Database Administrator, quand vous utilisez le menu **Migration / Convertir la base de données**, la vérification d'intégrité effectuée à la fin de la conversion est plus rapide.
-

Historique - Version 4.4.1

- Support de l'allemand, espagnol, italien et japonais.
 - Ajouts de quelques assistants dans le domaine de la gestion des logiciels.
-

Historique - Version 4.4.0

- Gestion étendue des licences logicielles, comprenant des workflows et assistants métiers.
- Tableaux de bord de gestion des licences logicielles.
- Tableaux de bord génériques.
- Calculs de conformité de licence.
- Intégration avec la bibliothèque des applications de Desktop Inventory.
- Gestion des mots de passe.
- Sécurité LDAP SSL.
- Dénormalisation du schéma de base de données.

- Suivi des dernières modifications.
 - Transformation d'une caractéristique en champ.
 - Mise à jour du moteur de workflow.
-

Historique - Version 4.3.2

- Amélioration de la navigation sans souris dans l'interface.
 - AssetCenter peut servir de serveur d'accessibilité pour des logiciels comme Windows Narrator ou Jaws.
 - Une nouvelle documentation, intitulée *Options d'accessibilité*, est fournie avec AssetCenter.
 - Annulation d'une requête : cette fonctionnalité permet d'interrompre l'exécution d'une requête et ainsi d'éviter que l'interface utilisateur ne soit bloquée trop longtemps si la requête s'avère complexe.
 - Support du japonais.
 - Nouvel assistant pour la migration et l'édition de la base de données.
 - Amélioration de la documentation d'administration.
-

Historique - Version 4.3.1

- ◆ Pas d'ajout fonctionnel notable dans cette version.
-

Historique - Version 4.3.0

- Implémentation du multilingue pour les clients AssetCenter. Consultez la documentation intitulée *Administration*.
- Fonctionnalité d'archivage des enregistrements d'une base de données. Consultez la documentation intitulée *Administration*.
- Gestion étendue des licences et installations logicielles. Consultez la documentation intitulée *Parc*.
- Nouveau module de réconciliation de données. Consultez la documentation intitulée *Réconciliation*.
- Regroupement des enregistrements par hiérarchie virtuelle. Consultez la documentation intitulée *Ergonomie*.
- Mécanisme de débordement générique. Consulter la documentation intitulée *Administration*, section *Tables de débordement*.

- Processus de migration simplifié.
 - Assistant de requête (QBE). Consulter les documentations *Ergonomie*, section *Assistant de Requête (QBE)* et *Utilisation avancée*, section *Exemple de création d'un assistant de requête (QBE)*.
-

Historique - Version 4.2.1

- *AssetCenter Web* : certains menus et certaines pages ont été améliorées ou ajoutées.
 - *Gestion des connexions aux bases AssetCenter* : on distingue désormais les connexions *système* des connexions *utilisateur*.
 - *Héritage de caractéristiques* : la liste des cas auxquels s'applique l'héritage est modifiée.
-

Historique - Version 4.2.0

- Optimisations du support du moteur de base de données IBM DB2 UDB. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité et le manuel d'installation d'AssetCenter.
 - Support Unix étendu à IBM AIX. Pour plus d'informations, consultez la matrice de compatibilité.
 - Visualisation graphique des plannings. Pour plus d'information, consultez le manuel d'ergonomie d'AssetCenter.
-

Historique - Version 4.1.0

- Améliorations significatives des fonctionnalités d'édition de la base de données : support des tables hiérarchiques, des caractéristiques, des champs monétaires, etc.
- Ecrans dédiés pour certains éléments de parc : ordinateurs, téléphonie, etc.
- Support complet de la migration d'une ancienne version d'AssetCenter,
- Outil dédié à la migration des bases de données : Script Analyzer,
- Support Unix en mode non graphique,
- Support des sept langues suivantes pour l'interface graphique et la documentation : français, anglais, allemand, italien, espagnol, polonais et japonais.

- Amélioration du module de refacturation,
- L'outil de consultation des fichiers journal (Visionneuse de journaux) est à présent livré avec AssetCenter.

Historique - Version 4.0.0

- Gestion des catalogues
- Gestion étendue des éléments du parc : téléphonie, ordinateurs, etc.
- Edition de la base de données : ajout de champs, liens, etc.
- Personnalisation des écrans de l'application : possibilité de créer vos propres écrans, contenant les informations dont vous avez besoin,
- Refonte complète du cycle d'achats
- Droits fonctionnels : possibilité de restreindre l'accès aux données sur la base de groupes de fonctionnalités définis par vous. Pour un utilisateur donné, vous pouvez ainsi limiter l'utilisation d'AssetCenter aux seules fonctionnalités dont il a besoin.
- Fonctionnalité de refacturation interne,
- Gestion fine des budgets,
- Gestion complète du câblage,
- Intégration AutoCAD,
- Intégration complète avec les autres produits HP OpenView : Remote Control, Desktop Inventory, Get-Answers, etc.

4 Fichiers .ini et .cfg

Les programmes de la suite AssetCenter sont associés à des fichiers de configuration qui portent l'extension .ini et .cfg.

Fichiers .ini et .cfg disponibles

Voici la liste des principaux fichiers .ini et .cfg disponibles :

Tableau 4.1. Fichiers .ini et .cfg - liste des principaux fichiers

Programme (ajoutez .exe ou .dll sous Windows, et éventuellement .so sous Unix)	Fichier .ini ou .cfg	Description
AssetCenter am	aamd-sk50.ini	Options d'affichage de l'utilisateur. Vous pouvez supprimer ce fichier si vous souhaitez revenir aux options d'affichage par défaut de toutes les fenêtres en même temps.
	am.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter.
AssetCenter Database Administrator amdba amdbal	amdba.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Database Administrator.
	amdbal.ini	Options d'affichage de l'utilisateur.

Programme (ajoutez .exe ou .dll sous Windows, et éventuellement .so sous Unix)	Fichier .ini ou .cfg	Description
AssetCenter Export amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Export. Options d'affichage de l'utilisateur.
AssetCenter Import amimpl	amimpl.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Import. Options d'affichage de l'utilisateur.
AssetCenter Script Analyzer amsq	amsq.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Script Analyzer. Options d'affichage de l'utilisateur.
AssetCenter Serveur amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini amsrvcf.ini	Options d'utilisation du programme AssetCenter Serveur. Options d'affichage de l'utilisateur. Paramètres de fonctionnement de AssetCenter Serveur comme serveur Web.
AssetCenter API aamapi43	aamapi50.ini	Options d'utilisation du programme.
Tous les programmes ci-dessus	amdb.ini mail.ini	Liste des connexions aux bases de données. Configuration du système de messagerie AssetCenter.

Tableau 4.2. Fichiers .ini et .cfg - localisation des principaux fichiers

Fichiers .ini ou .cfg	Localisation
aamdisk50.ini	<i>Sous Windows 9x ou ME</i> : racine du dossier d'installation de Windows
am.ini	<i>Sous Windows de la famille NT</i> : dossier
amdba.ini	\<Documents and Settings>\<Utilisateur Windows>
am.ini	<i>Sous Unix</i> : dossier ~/HP OpenView/
amdba.ini	
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsq.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi50.ini	
amsrvcf.ini	Même dossier que l'exécutable amsrv

Fichiers .ini ou .cfg	Localisation
amsrv.cfg	Même dossier que l'exécutable amsrv Note : Si vous avez mis à jour une version antérieure de AssetCenter, il se peut que amsrv.cfg soit encore localisé dans le dossier parent du dossier de l'exécutable amsrv. Ceci fonctionne également.
amdb.ini	<i>Sous Windows 9x ou ME</i> : racine du dossier d'installation de Windows <hr/> <i>Sous Windows de la famille NT</i> : <ul style="list-style-type: none"> ■ Connexions <i>système</i> : racine du dossier d'installation de Windows ■ Connexions <i>utilisateur</i> : dossier \<Documents and Settings>\<Utilisateur Windows> <hr/> <i>Sous Unix</i> : <ul style="list-style-type: none"> ■ Connexions <i>système</i> : dossier /etc/HP OpenView/ ■ Connexions <i>utilisateur</i> : dossier ~/HP OpenView/
mail.ini	<i>Sous Unix</i> : dossier ~

Modification des fichiers .ini

Les entrées des fichiers *.ini* peuvent être modifiées :

- Par des manipulations du logiciel : elles sont enregistrées soit au moment où les modifications sont validées, soit au moment de la sortie du logiciel. Dans ce dernier cas, si la sortie du logiciel ne s'effectue pas via le menu *Fichier/ Quitter*, les modifications ne sont pas enregistrées.
- Et/ ou à la main.

Lorsque cela est possible, il est plus prudent de modifier les entrées des fichiers *.ini* à l'aide des logiciels AssetCenter.

Toutefois, certaines des entrées des fichiers *.ini* ne peuvent être créées et modifiées qu'à la main; elles ne peuvent pas l'être via l'utilisation des logiciels AssetCenter.



Note :

Attention : lorsqu'elles sont possibles, les modifications manuelles des fichiers *.ini* sont délicates et doivent être effectuées par des personnes compétentes.

Les tableaux qui suivent décrivent les entrées des fichiers *.ini* que vous pourriez avoir besoin de modifier et qui ne peuvent l'être que manuellement.



Note :

Attention : les tableaux qui suivent ne décrivent qu'une sélection d'entrées des fichiers *.ini*. Ils ne sont pas exhaustifs. Les sections et entrées qui n'y sont pas décrites ne doivent en aucun cas être modifiées à la main.

Certaines entrées booléennes sont décrites avec les valeurs "1" ou "0". "1" peut être remplacé par "True" et "0" par "False".

Entrées du fichier *am.ini*

Section [OPTION]

Tableau 4.3. Section [OPTION]

Entrée	Signification
bSaveOptionOnExit	Donnez la valeur "0" à cette entrée si vous souhaitez que les modifications effectuées aux entrées de la section [Option] en manipulant le logiciel ne soient pas enregistrées à la sortie de Asset-Center. Par défaut, les modifications sont enregistrées.
g_bAllowFlyCreate	Permet d'autoriser ou non la création au vol d'enregistrements liés : <ul style="list-style-type: none">■ 0 : création au vol interdite.■ 1 : création au vol autorisée. Valeur par défaut : 1.
CmdComboLines	Limite le nombre de lignes affichées dans les listes de vues et d'actions auxquelles vous pouvez accéder via la barre d'outils.
CNtbkTabCfg.bShow-Flyby	Affichage des bulles d'aide sur les onglets des écrans de détail : <ul style="list-style-type: none">■ 0 : non.■ 1 : oui.

Entrée	Signification
g_1HelpDeskUpdateTimeout	Temps d'actualisation des informations de l'écran de prise d'appel lorsque vous déplacez le curseur d'un champ à l'autre dans la zone de saisie, ou lorsque vous sélectionnez une information dans la zone d'aide. Unité : millisecondes. Valeur par défaut : 1 000 millisecondes (=1 seconde).
KeyIniFileName	Précise le chemin du fichier aamdsk50.ini. <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">KeyIniFileName=aamdsk50.ini</div> Exemple : AssetCenter utilise un fichier aamdsk50.ini, situé par exemple sur un disque réseau. Dans ce cas, il est possible de configurer ce fichier pour qu'il soit accessible en lecture seule : les utilisateurs ne peuvent modifier leur configuration.
NewMailLastCheck	Moment où les messages AssetCenter ont été lus pour la dernière fois. Unité : secondes écoulées depuis le 1er Janvier 1970 à 00:00.
opt_bAskForConcurrentModifications	Cette entrée détermine si AssetCenter doit demander une confirmation quand on appuie sur le bouton Modifier et qu'un autre utilisateur est en train de modifier le même enregistrement : <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 : affiche une fenêtre de confirmation. ■ 0 : n'affiche pas de fenêtre de confirmation et enregistre d'office les modifications.
opt_bCommitDeletesOneByOne	Cette option est utile lors de la destruction d'un ensemble d'enregistrements. Si elle est validée, AssetCenter détruit les enregistrements un à un (une transaction par destruction d'enregistrement). Sinon, AssetCenter détruit tous les enregistrements en une seule transaction. Valeur par défaut : 0.
opt_ImportCacheSize	Quand on importe des données en utilisant des clés de rapprochement, indique la taille du cache mémoire qui permet d'accélérer les performances de l'import. Unité : nombre d'enregistrements trouvés. Valeur par défaut : 100.
StartSunday	Précise si les semaines débutent le lundi (StartSunday=0) ou le dimanche (StartSunday=1). Cette option est utilisée au niveau des calendriers.

Section [SQL]

Tableau 4.4. Section [SQL]

Entrée	Signification
OracleDLL	Permet de spécifier le nom de la DLL Oracle à charger pour dialoguer avec Oracle.

Tableau 4.5. Section [HELPDESK]

Entrée	Signification
CallAssetArbo	<p>L'affichage (en mode liste ou arborescent) de toutes les listes déroulantes de tables hiérarchiques est paramétré par le menu Edition/Options, branche Navigation/ Choix d'enregistrements liés/ Arbres dans les listes déroulantes.</p> <p>Vous pouvez prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ Bien de l'écran de prise d'appel en utilisant l'entrée "CallAssetArbo" avec l'une des valeurs suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 : affichage en mode arborescent. ■ 0 : affichage en mode liste.
CallAssetDesc	<p>La chaîne de description des biens (informations affichées pour décrire le bien dans un écran de détail qui y fait référence) est définie de manière générale à l'aide de AssetCenter Database Administrator.</p> <p>L'option "CallAssetDesc" vous permet de prendre le dessus sur ce paramétrage pour le champ Bien de l'écran de prise d'appel en respectant les mêmes règles de saisie qu'avec AssetCenter Database Administrator.</p>
CallCallerArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Appelant de l'écran de prise d'appel.
CallCallerDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Appelant de l'écran de prise d'appel
CallContactArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ A contacter de l'écran de prise d'appel.
CallContactDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ A contacter de l'écran de prise d'appel.
CallDelayMax	<p>Durée du temps total couvert par la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 60 secondes.</p>
CallDelayOrange	<p>Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en orange.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 20 secondes.</p>
CallDelayRed	<p>Temps au bout duquel la barre d'avancement du temps écoulé dans l'écran de prise d'appel passe en rouge.</p> <p>Unité : secondes.</p> <p>Valeur par défaut : 40 secondes.</p>

Entrée	Signification
CallerDefaultTicket	Permet de renseigner ou de ne pas renseigner le champ Dossier de l'écran de prise d'appel avec le dernier dossier ouvert de l'appelant (en se basant sur la date d'ouverture du dossier). Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none"> ■ 1 : renseigner le champ "dossier". ■ 0 : ne pas renseigner le champ "dossier". Valeur par défaut : "0".
CallEscalSchemeArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Escalade de l'écran de prise d'appel.
CallEscalSchemeDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Escalade de l'écran de prise d'appel.
CallFileArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Dossier de l'écran de prise d'appel.
CallFileDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Dossier de l'écran de prise d'appel.
CallProblemClassArbo	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetArbo", mais s'applique au champ Type de l'écran de prise d'appel
CallProblemClassDesc	Fonctionnement similaire à celui de l'entrée "CallAssetDesc", mais s'applique à la chaîne de description utilisée au niveau du champ Type de l'écran de prise d'appel
<ul style="list-style-type: none"> ■ Time 1 ■ Time 2 ■ Time 3 ■ Time 4 	Permet de définir les bornes des colonnes 3 à 6 du tableau de bord. Unité : minutes.

Entrées du fichier amsrv.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.6. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxRentPerTrans	Cette entrée sert pour la génération des loyers. Elle fixe le nombre maximum de calculs de loyers par transaction. Valeur par défaut : 200.

Entrée	Signification
MaxMsgInList	Fixe le nombre de lignes qui s'affichent dans la liste de la fenêtre principale de AssetCenter Serveur. Valeur par défaut : 5000.
<Module>LastCheck où <Module> peut prendre les valeurs suivantes : Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder	Les lignes suffixées par "LastCheck" correspondent à la date de dernière exécution du module. Elles permettent de calculer la date de la prochaine exécution du module lors du redémarrage de AssetCenter Serveur. Il peut être utile de détruire une ligne "Wk-Group <xxx> LastCheck" (ou la ligne "Wk-GroupLastCheck") s'il n'existe plus de groupe d'exécution <xxx> (respectivement s'il n'existe plus de schéma de workflow sans groupe d'exécution), car le logiciel ne le fait pas automatiquement.

Entrées du fichier amsvcf.ini

Les entrées du fichier *amsvcf.ini* sont autodécrites dans le fichier créé à l'installation.

Entrées du fichier amexp.ini

Section [OPTION]

Tableau 4.7. Section [OPTION]

Entrée	Signification
MaxOldDoc	Nombre maximum d'anciens documents à proposer dans le menu Fichier .

Entrées du fichier amdb.ini

Pour chaque section décrivant une connexion AssetCenter, vous pouvez avoir besoin de modifier les entrées suivantes :

Tableau 4.8. Entrées du fichier `amdb.ini`

Entrée	Signification
<code>AmApiDll</code>	Précise le chemin vers la DLL des API AssetCenter <code>aamapi50</code> . Cette entrée est utile pour Connect-It et OAA.
<code>FetchingArraySize</code>	Nombre de lignes à rapatrier par paquets lors de l'exécution des ordres SQL. Valeur par défaut : 30.
<code>OdbcLockingTime</code>	Dans le cas d'une base de données Microsoft SQL Server (y compris MSDE), précise le temps au bout duquel on considère qu'un enregistrement est verrouillé par un autre utilisateur. Unité : secondes. Valeur par défaut : 60. Avertissement : Si la valeur est trop faible, l'import risque d'être interrompue sur un serveur trop chargé.
<code>OldStyleCatalog</code>	Dans le cas d'une base de données Oracle, cette entrée permet de forcer l'utilisation de la vue "Tab" au lieu de la vue "All_Catalog" utilisée par défaut. Cette entrée peut prendre deux valeurs : <ul style="list-style-type: none">■ 1 : utilise "Tab".■ 0 : utilise "All_Catalog".

Contrôler la modification des fichiers `.ini`

Les fichiers `.ini` sont automatiquement modifiés par leurs applications lorsqu'une option est modifiée.

Lorsque plusieurs exécutables ou instances d'un exécutable sont associés à un même fichier `.ini`, c'est le dernier exécutable qui enregistre des modifications qui l'emporte.

Si vous souhaitez garder le contrôle des modifications, nous vous recommandons d'interdire l'accès en écriture aux fichiers `.ini`.

Ceci est particulièrement vrai pour le fichier `aamapi50.ini`.

5 Mettre à jour une ancienne version de AssetCenter

Les opérations à effectuer pour mettre à jour AssetCenter dépendent du numéro de votre ancienne version :

Tableau 5.1. Mise à jour d'une ancienne version de AssetCenter - Opérations à effectuer

Numéro de la version à mettre à jour	Opérations à effectuer	Documentation à consulter
Versions 4.2.x, 4.3.x ou 4.4.x	Dans les cas standards, une mise à jour simple suffit	Manuel intitulé <i>Installation et mise à jour</i> , chapitre <i>Mise à jour d'une ancienne version</i>
	Si la mise à jour simple échoue, il faut effectuer une migration simplifiée	Manuel intitulé <i>Migration</i>
Versions 4.1.x ou antérieures	Migration complète	Manuel intitulé <i>Migration</i>

6 Bugs corrigés

Ce chapitre répertorie les principaux bugs corrigés dans AssetCenter.

Les tableaux qui suivent possèdent deux colonnes :

- *Numéro de Bug* : si vous connaissez le numéro du bug (ou de l'ajout fonctionnel) qui vous intéresse, vous pourrez l'identifier rapidement au sein de ce tableau.
- *Description* : Une rapide description du bug ou de l'ajout fonctionnel.

Version 5.00

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM1228164219	Ce bug porte sur la version anglaise de AssetCenter. Certains labels de l'assistant <i>Créer un budget</i> (sysFinBudgetCreate) étaient en français.
AM47171655	Ce bug concerne les bases de données multilingues (une base est rendue multilingue grâce à AssetCenter Database Administrator, menu Action/ Insérer une langue dans la base). Modifier une page personnalisée dans une langue provoquait l'écrasement des labels d'une autre langue dans la même page.

AM3911478	<p>Ce bug concerne les bases de données Oracle pour lesquelles l'archivage a été activé (AssetCenter Database Administrator, menu Base de données/ Activer l'archivage).</p> <p>Une erreur se produisait lors de l'archivage simultané de plusieurs enregistrements.</p>
AM1962720	<p>Ce bug concerne les bases de données dont la structure et les données ont été exportées puis réimportées à l'aide de AssetCenter Database Administrator.</p> <p>Lors de la connexion du client Windows de AssetCenter à la base de données recréée, le message d'erreur <i>Impossible de trouver le descriptif de base dans la base ou dans un fichier</i> était affiché.</p>
AM111193444	<p>Ce bug porte sur la modification d'une co-sélection de dossiers de support</p> <p>En sélectionnant deux dossiers de support dont le champ Etat doss. (seStatus) valait <i>Clos</i>, puis en passant la valeur de ce champ à <i>Clos et vérifié</i>, un message d'erreur du type suivant était affiché : <i>Le dossier XXX, dépendant du dossier YYY, va être fermé alors que ZZZ interventions sur ce dernier ne sont pas achevées.</i></p>
AM2422339	<p>Ce bug porte sur l'affichage des écrans de détail.</p> <p>Certains champs étaient masqués par défaut.</p> <p>Il fallait alors trouver le séparateur de colonnes à l'aide du curseur de la souris et agrandir la colonne manuellement pour faire réapparaître les champs.</p>
AM128121256	<p>Ce bug porte sur les conséquences de la sortie du parc d'un bien.</p> <p>Lorsqu'un bien était sorti du parc (champ Affectation (seAssignment)), les licences liées au bien n'étaient pas libérées (remise à vide des liens Utilisateur (User) et Composant de (Parent)) au niveau des licences.</p>
AM51011573	<p>Ce bug porte sur la conversion d'une base durant une migration.</p> <p>Le lien entre ligne de demande et ligne de commande, ainsi que le lien entre bien et ligne de réception étaient perdus.</p>
AM510181631 et AM120155225	<p>Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles l'archivage a été activé (AssetCenter Database Administrator, menu Base de données/ Activer l'archivage).</p> <p>Si de nouveaux champs avaient été ajoutés à l'une des pages d'une table à l'aide de AssetCenter Database Administrator, le message d'erreur <i>Le champ XXX est inconnu de la table YYY</i> était affiché lors de la connexion à la base de données à l'aide du client Windows.</p>
AM524203228	<p>Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles il existe une ligne du type <code>TABLESPACEINDEX=XXX</code> dans le fichier <code>amdb.ini</code>.</p> <p>Une erreur se produisait en essayant de créer un nouvel index avec AssetCenter Database Administrator.</p>
AM527192938	<p>Ce bug concerne l'utilisation du menu contextuel Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne.</p> <p>Le calcul des statistiques ne prenait pas en compte les restrictions d'accès de l'utilisateur.</p>

AM629165125	<p>Ce bug se produisait au moment de la sauvegarde de certains enregistrements dont des champs obligatoires n'étaient pas renseignés.</p> <p>AssetCenter acceptait de sauvegarder l'enregistrement sans avertir l'utilisateur.</p>
AM85191735	<p>Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles la connexion se fait par authentification LDAP avec désactivation de l'accès anonyme.</p> <p>Les utilisateurs dont le compte LDAP était bloqué pouvaient tout de même se connecter à la base AssetCenter.</p>
AM85174839	<p>Ce bug concerne certaines pages d'écrans de détail dont les champs sont organisés sur plusieurs colonnes.</p> <p>Il arrivait qu'une colonne de champs soit masquée, et qu'il faille déplacer le séparateur de colonnes à l'aide du curseur de la souris pour faire réapparaître les champs.</p>
AM1014164642	<p>Ce bug concerne les bases de données auxquelles les utilisateurs peuvent se connecter en utilisant la sécurité intégrée de Windows 2000, XP ou Server 2003 (le login de ces utilisateurs est de la forme <i>[domaine]\[utilisateur]</i>).</p> <p>Il était possible pour un utilisateur de se connecter à la base de données avec son login <i>[domaine]\[utilisateur]</i>, la case Utiliser la sécurité intégrée NT décochée et n'importe quel mot de passe.</p> <p>Un message d'erreur était affiché, mais la connexion se faisait quand même.</p>
AM10519459	<p>Ce bug se produisait lorsqu'on essayait de modifier une co-sélection d'enregistrements.</p> <p>Dans certains cas, AssetCenter refusait d'enregistrer la modification prétextant que certains champs n'étaient pas renseignés alors qu'ils l'étaient.</p>
AM211162513	<p>Ce bug concerne l'onglet Documents de tous les écrans de détail.</p> <p>Le bouton Détacher ne fonctionnait plus.</p>
AM318154620	<p>Ce bug concerne la façon dont AssetCenter Serveur exécute les règles de workflow pour les groupes d'exécution.</p> <p>AssetCenter Serveur enregistrerait un événement de workflow même si sa condition d'activation n'était pas vérifiée.</p>
AM419154852	<p>Ce bug concerne les commandes qui lient un bien commandé à un contrat de garantie commandé.</p> <p>A la réception, le lien entre le bien et le contrat n'était pas correctement renseigné.</p>
AM525133645	<p>Ce bug concerne les commandes constituées de plusieurs biens parents et plusieurs composants rattachés aux biens parents.</p> <p>En recevant les biens principaux en plusieurs fois, le nombre de composants rattachés aux biens principaux réceptionnés était parfois incorrect.</p>
AM47152019	<p>Ce bug porte sur la suppression d'un champ monétaire à l'aide de AssetCenter Database Administrator.</p> <p>Une erreur se produisait au moment de la suppression.</p>

AM1031111754	<p>Ce bug porte sur l'onglet Documents de toutes les tables.</p> <p>Si vous cliquez sur le bouton Exécuter, le bouton Modifier était activé sans raison.</p>
AM22420549	<p>Ce bug porte sur la table Table système (SysBlob).</p> <p>Il était possible de définir des droits d'utilisation de cette table.</p>
AM817181418	<p>Ce bug porte sur l'édition de vues.</p> <p>Il était impossible à un utilisateur ne disposant pas des droits d'administration d'éditer des vues.</p>
AM424115636	<p>Ce bug porte sur l'affichage de l'entrée de menu contextuel Ajouter cette colonne à la liste (champs et liens d'un écran de détail).</p> <p>Cette entrée de menu était proposée pour des liens qui ne pouvaient pas être ajoutés à la liste.</p>
AM511154712	<p>Ce bug concerne l'utilisation de l'API <i>amGetRecordHandle()</i> dans une requête AQL.</p> <p>Il était impossible d'aliaser les champs dans les requêtes manipulées par l'API.</p>
AM92220209	<p>Ce bug concerne les bases de données pour lesquelles l'archivage a été activé (AssetCenter Database Administrator, menu Base de données/ Activer l'archivage).</p> <p>Afficher la table Documents (amDocument) provoquait une erreur sur le champ calculé <i>cf_sysCoreDocBlobExists</i>.</p>
AM979534	<p>Ce bug concerne les utilisateurs dont le type d'accès à la base AssetCenter est <i>Occasionnel</i>.</p> <p>Ces utilisateurs ne pouvaient pas accéder à la table Documents (amDocument).</p>
AM91710554	<p>Ce bug porte sur la table Historique de dossier (amTicketHistLine).</p> <p>Un utilisateur disposant uniquement des droits <i>Lecture</i> et <i>Saisie en création</i> sur les champs et liens de cette table pouvait éditer certains champs pour un enregistrement déjà existant, alors qu'il n'aurait dû pouvoir le faire qu'avant la création de l'enregistrement.</p>
AM93133619	<p>Ce bug concerne le bouton Créer qui figure dans le détail des commandes.</p> <p>La liste des valeurs du champ Etat cde. (seStatus) qui activaient le bouton était incorrecte, ce qui fait que des erreurs étaient parfois provoquées par l'activation du bouton Créer.</p>
AM1020132346	<p>Ce bug concerne l'utilisateur <i>Admin</i> de la table Personnes et services (amEmplDept).</p> <p>Modifier le nom de cet utilisateur rendait impossible l'enregistrement des modifications de structure de la base avec AssetCenter Database Administrator (erreur <i>ORA-00001: unique constraint (AC421.EMPL-DEPT_IDNO) violated</i>).</p>

AM112131749	<p>Ce bug concerne l'affichage de la table Lignes de dépense (amExpenseLine) dans l'onglet Droits du détail des droits d'utilisation.</p> <p>Cette table n'était pas affichée si le module Finance n'était pas activé (menu Fichier/ Activation des modules).</p> <p>Or, dans de nombreux cas comme la création d'un bien avec un prix d'achat, AssetCenter a besoin de créer des lignes de dépense automatiquement même si le module Finance n'est pas activé.</p>
AM11418616	<p>Ce bug porte sur les listes d'assistants (contrôle <i>LISTBOX</i>).</p> <p>Dès qu'une des colonnes de la liste était de taille 0, les titres et contenus des colonnes ne correspondaient plus.</p>

Historique - Version 4.4.2

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM524203228	<p>Sous Oracle, il n'était pas possible d'ajouter un index à une base de données AssetCenter si le <i>tablespaceindex</i> était spécifié dans le fichier <i>amdb.ini</i>.</p>
AM610173417	<p>Quand une base de données AssetCenter contenait beaucoup de scripts BASIC, le message d'erreur <i>Symbol table full</i> était affiché au moment de la connexion à la base et de l'affichage de certaines tables.</p> <p>Pour contourner ce problème :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Démarrez le client Windows AssetCenter. 2 Connectez-vous à la base de données. 3 Affichez les options de la base de données (menu Administration/ Options de la base). 4 Réduisez la valeur de l'option Moteur de scripts/ Nombre de scripts par moteur jusqu'à ce que le message d'erreur disparaisse.
AM6221756	<p>Les statistiques affichées à l'aide du menu contextuel Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne ne tenaient pas compte des restrictions d'accès de l'utilisateur connecté.</p>
AM629165125	<p>Il était parfois possible de sauver un enregistrement sans que les champs et liens obligatoires provenant de tables liées soient renseignés.</p>
AM85191735	<p>Si vous utilisiez un annuaire LDAP pour gérer la connexion à la base de données, AssetCenter ne tenait pas compte du locking des utilisateurs par LDAP.</p>
AM85174839 et AM2422339	<p>Dans certains cas, les champs et liens pour lesquels le script Hors contexte prenait la valeur <i>Non</i> après avoir pris la valeur <i>Oui</i> étaient mal affichés.</p>
AM42118428	<p>La migration des bases AssetCenter 4.3.2 a été fiabilisée.</p>
AM114121327	<p>La gestion de la mémoire Java a été améliorée durant la migration.</p>

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM621182715	Il n'était pas possible de créer un lien de type <i>OwnCopy</i> vers la table Commentaires (amComment).
AM1221162330	Quand on recevait une ligne de commande en plusieurs fois, la quantité totale commandée était mal prise en compte et le champ Affectation (seAssignment) des éléments de parc reçus mal mis à jour.
AM1210161213	Il était impossible d'attribuer la même valeur au lien Composant de (Parent) des lignes d'une même commande.
AM31116192	Si le nom de la connexion à la base AssetCenter contenait un caractère <code>_</code> , les personnalisations de la base ne pouvaient être enregistrées.
AM1215114941	Il n'était pas possible d'afficher les statistiques sur le lien <i>PortfolioItem.Location.City</i> à partir de la liste des biens.
AM121785557	Dans le détail des interventions, le champ Cumul. temps de travail (tsCumulLaborHours) n'était pas automatiquement renseigné au moment de la clôture des interventions.
AM1031111754	Dans le détail des enregistrements, onglet Documents , cliquer sur le bouton Exécuter activait le bouton Modifier .
AM121144536 et AM12317569	Dans AssetCenter Database Administrator, il n'était pas possible d'utiliser le menu Migration/ Restaurer les données applicatives .
AM26163537	A partir du détail d'une commande, créer les éléments en attente de réception (bouton Créer), puis les recevoir (bouton Réception) provoquait une erreur si la demande était associée à un projet.
AM1130154046	Il était impossible de créer une intervention si les champs suivants étaient renseignés : <ul style="list-style-type: none"> ■ Notifié le (dtNotif) ■ Fin effect. (dtActualFixed) ■ Début effect. (dtActualFixStart) ■ Fin prévue (dtSchedFixed) ■ Début prévu (dtSchedFixStart)
AM513135639	Quand, dans le détail d'un enregistrement, on modifiait la taille d'affichage d'un lien, le début du texte qui décrivait le lien était tronqué.
AM525133645	Quand une demande contenait 2 lignes de demande associées par le lien Composant de (Parent) et qu'on recevait la ligne fille avant la ligne mère, la quantité d'éléments fils reçus n'était pas répartie de manière proportionnelle entre les éléments parents reçus.
AM110134219	Il n'était pas possible de recevoir en stock en plusieurs fois une ligne de commande d'un modèle lié à une nature dont le champ Contrainte de gestion (seMgtConstraint) valait <i>Libre</i> .
AM36183913	Déconnecter une base AssetCenter utilisant un annuaire LDAP ne fermait pas la connexion au niveau de LDAP.
AM85191735	Il était possible pour un utilisateur AssetCenter dont l'accès était bloqué au niveau de son profil d'utilisation de se connecter en utilisant un annuaire LDAP.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM419154852	Quand un bien et un contrat de garantie étaient commandés en même temps, le lien entre le bien et le contrat n'était pas renseigné au moment de la réception.
AM317144754	AssetCenter Serveur se bloquait en exécutant le module Vérifier les stocks (Stock) si la base contenait un grand nombre de règles de stock.
AM33120039	Les transitions des assistants étaient évaluées à des moments inadéquats, ce qui rendait parfois les conditions de transition impossibles à évaluer.
AM427212738	Il arrivait que des enregistrements soient créés dans la table Commentaires (amComment) sans que ces enregistrements soient associés à un enregistrement d'origine dans une autre table.
AM123117452	Si, sous Microsoft Access, vous créez une requête avec jointure entre une table Access et un lien vers une table AssetCenter et que l'identifiant de jointure était de type texte, les résultats étaient erronés.
AM413142533	L'exécution d'une demande (bouton Exécuter) ne mettait pas à jour la quantité d'éléments reçus.
AM515144754	L'import/export de schémas de Workflow d'une base à une autre ne marchait pas toujours correctement (détail d'un schéma de Workflow, boutons Exporter et Importer).
AM517144123	Il était impossible d'archiver la table Éléments de parc (amPortfolio) sous Oracle.
AM522182836	Les requêtes d'archivage de tables de plus de 255 champs et liens étaient tronquées.
AM614163416	Quand l'onglet d'un écran de détail d'une table principale affichait une page provenant d'une autre table, les conditions de lecture des restrictions d'accès étaient mal interprétées ; ceci pouvait rendre la page inactive.

Historique - Version 4.4.1

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM42163840	Les domaines fonctionnels sans parent (lien Domaine parent (Parent) non renseigné) n'étaient parfois pas pris en compte par les restrictions d'accès.
AM42917921	Après avoir affiché l'écran de suivi des dossiers de support (menu Helpdesk/ Suivi des dossiers), le fonctionnement de AssetCenter était interrompu au bout de quelques minutes.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM111193444	Dans le détail des dossiers de support, il n'était pas toujours possible d'attribuer la valeur <i>Clos et vérifié</i> au champ Etat doss. (seStatus), lorsque plusieurs dossiers étaient sélectionnés.
AM3911478	Lorsque le SGBD de la base AssetCenter était Oracle, il n'était pas possible d'archiver des enregistrements liés à plusieurs enregistrements eux-même liés à un enregistrement de la table Commentaires (amComment). Exemple : une commande liée à des lignes de commandes, elles-même liées à un commentaire (lien Commentaire (Comment)).
AM22513358, AM21174852, AM22492731, AM47154645, AM4141865, AM2118621, AM14123050, AM1228173221, AM11215153, AM21131445, AM315124536, AM4141865	De nombreuses améliorations ont été apportées aux options d'accessibilité.
AM101813572	La dernière page de l'assistant <i>Créer un type (modèle) de licence logicielle depuis des installa</i> (sysSamCreateLicModFromInst) n'affichait pas le modèle à créer.
AM1221181950	Dans la table Compteurs logiciels (amSoftLicCounter), de nombreux champs avaient un script Hors contexte étrange.
AM21016659	Dans l'assistant <i>Assigner les logiciels</i> (sysSamEntitleUserOrItem), page Sélectionnez les licences à attribuer , la première liste n'affichait pas les bons enregistrements.
AM3109479	L'assistant <i>Gérer les logiciels</i> (sysSamLauncher) ne fonctionnait pas correctement si le contrat courant associé était supprimé de la table des contrats.
AM348923	L'assistant <i>Créer un compteur simple</i> (sysSamSimpleSoftCounterCreate) ne renseignait pas correctement le champ Mode de calcul des droits (seLicCountMode) du compteur créé.
AM349812	Dans l'assistant <i>Créer un type (modèle) de licence logicielle depuis des installa</i> (sysSamCreateLicModFromInst), deuxième page, le label <i>Voir les licences (modèles)...</i> était incorrect.
AM2718152	Dans l'assistant <i>Gérer les logiciels</i> (sysSamLauncher), il arrivait que la mention Etape précédente soit indiquée plus d'une fois.
AM29103756	Le rapport affiché à la fin de l'exécution de l'assistant <i>Créer un projet de contrat logiciel</i> ne contenait aucune information.
AM128121256	Quand on sortait un élément de parc du bien, les licences logicielles associées à l'élément de parc étaient aussi, au lieu d'être libérées.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM54163024	La dernière page de l'assistant <i>Demander des licences logicielles</i> n'affichait aucune information.
AM1110171030	Le modèle de compteur <i>Décompte des installations par centres de coût</i> (BST_SAM05) était incorrect.
AM12618516	L'assistant <i>Recalculer les droits et installations</i> (sysSamReCalcCounters) peut désormais être appliqué à une sélection de compteurs, ce qui permet de réduire son temps d'exécution si nécessaire.
AM1228164219	Dans la version anglaise de l'assistant <i>Créer un budget</i> (sysFinBudgetCreate), certains labels étaient restés en français.
AM47171655	Avec AssetCenter Database Administrator, lorsque vous personnalisez une base de données en plusieurs langues, les langues étaient mélangées au moment de la sauvegarde.

Historique - Version 4.4.0

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
RFP219144517 (Cen-terpoint 405068)	AssetCenter sauvegarde correctement la sérialisation des filtres. Par exemple, un filtre composé d'un filtre sur un champ de l'écran de détail (menu contextuel Filtrer sur ce champ) et d'un filtre simple est sauvegardé et réappliqué par défaut à la prochaine ouverture de l'écran.
AM21805156 (Centerpoint 404946)	Dans un script d'une action de type Script , la syntaxe Set [<Champ>] = <Valeur> est inopérante lors du test de l'action (bouton Tester).
AM42163840	Les domaines fonctionnels de niveau hiérarchique 0 ne sont pas prise en compte dans les restrictions d'accès.
AM63145351	Les statistiques sur les colonnes ne respectent pas les restrictions d'accès.
AM914165310	Problème sur la fonction AmDeleteLink().
AM91192631	Le fichier de configuration des connexions est mal géré sous Windows 98.
AM48161743	L'activation de l'option Afficher les champs 'Hors contexte' en mode lecture seule entraîne la perte de certaines saisies d'informations liées et/ou des erreurs lors de modifications.
AM415181913	L'envoi de messages automatiques par AssetCenter ne calcule pas correctement les valeurs pour des informations liées (elles sont vides).
AM618142419	Absence de contrôle des droits de saisie lors de la modification d'informations liées sous forme d'onglets. La table Contacts (amThirdParty) fait maintenant partie du module contrats et non leasing.
AM7815143	Faute de protection générale lors de l'ouverture de l'écran des références catalogue.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM730153214	Il est impossible de saisir le modèle d'un élément de parc dans l'onglet Élément de parc de l'écran <i>Biens et lots</i> .
AM82142931	Les slots de connexion ne consultables que par l'utilisateur <i>Admin</i> .
AM123191157, AM123194758, AM123110351, AM15134956	Amélioration du support de Jaws.
AM1124193751	Valeurs erronées renvoyées par les actions ayant amAsset comme contexte.
AM81483457	Lors du calcul de valeurs par défaut, il est possible d'affecter une valeur de clé primaire n'existant pas dans la base pour une clé étrangère.
AM104101436	Sous MS SQL Server, l'export de la liste n'exporte pas tous les enregistrements.
AM95121126	Problème liés à la propriété Hors Contexte sur les champs.
AM48184016	Erreur avec les filtres utilisant la clause LIKE sur une valeur booléenne.
AM41583953	Erreur lors de l'utilisation d'un filtre simple.
AM615133859	Faute de protection générale lors de l'utilisation du lien virtuel <i>CurrentUser</i> dans certains scripts.
AM813155830	Alias ajouté sans raison dans les requêtes.
AM322112512	Problème lors de la mise à jour de la structure d'une base possédant un owner sur les tables.
AM12217486	Certains noms réservés pour les champs et les liens ne sont pas testés avant l'édition de la base.
AM910211010	Page non disponible dans la liste des pages à ajouter à un écran.
AM92182732	Les blobs et memos necessitent un traitement particulier en MSSQL.
AM31155052	La fonction AmCreatePOsFromAllReqLines() ne renseigne pas le lien InitReqLine (IInitReqLine).
AM413165518	Il est impossible d'écrire un programme utilisant les MFC (Microsoft Foundation Classes) et chargeant dynamiquement la librairie des APIs AssetCenter.
AM41518515	Il est possible d'ajouter dans une configuration de liste une information liée par un lien multiple.
AM32810316, AM720181513	Problèmes en multi-sélection.
AM430135251	Problème de tri sur le champ calculé cf_self .
AM86132339	Problème dans l'utilisation de la fonction Aller à dans une liste.
AM819173922	Problème lors de l'utilisation de la fonction WeekDay() dans un champ calculé de type AQL.
AM119163334	Un onglet ne disparaît pas quand tous les champs qu'il contient sont hors contexte.
AM83113854	Problème avec les rapports Crystal utilisant des caractéristiques.
AM32219140	Mode paysage non conservé lors de la prévisualisation d'un rapport via le volet du navigateur.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM11216346	Problème de calcul des valeurs d'échange monétaires.
AM92220059	Les personnalisations des boutons (autorisées par le menu Edition/Options) sont perdues lors de la déconnexion.
AM127184030	Lorsque l'année est donnée en deux chiffres à un champ date+heure, la traduction en quatre chiffres est inexacte.
AM4107545	Problème de tri.
AM130172350	Problème de rafraîchissement lors de la modification d'un champ.
AM5520045	Le bouton d'extension d'affichage des listes de liens en lecture seule n'est pas disponible dans les sous-listes.
AM6213113	La fonction Afficher sous forme d'onglets des sous-listes cause une faute générale de protection quand il y a des restrictions d'accès sur la liste.
AM813101843	L'affichage direct dans un écran d'une information liée sans passer par un onglet intermédiaire lié entraîne une faute générale de protection si cette information numérique est de type double.
AM828165559	Dans les onglets Caractéristiques , la navigation par la touche "Tab" peut faire perdre le focus.
AM101118197	Les caractéristiques ne peuvent pas être ajoutées en mode multisélection.
AM422034	Les caractéristiques ne tiennent pas compte de la mise à jour des compteurs lors de l'ajout multiple d'enregistrements.
AM62142413	L'attribution de caractéristiques lors de la création d'une table cause une faute de protection générale.
AM226103810	L'ajout d'une nouvelle ventilation des centres de coûts recompile toutes les lignes de dépenses sans tenir compte des dates.
AM526144636	L'assistant de création de découpage contient des valeurs par défaut non valides.
AM319185434	Les calculs sur les lignes de dépenses ne tiennent pas compte des restrictions d'accès.
AM93145710	La mise à jour de caractéristiques lors d'un import ne déclenche les workflows qui la surveillent.
AM991777	La mise à jour du nom complet (FullName) est inexacte lorsque le nom contient un "_".
AM524135251	L'autocomplétion d'un champ peut entrer en conflit avec son script de lecture seule.
AM81316430	L'entrée Dupliquer du menu Edition est toujours active, même lorsqu'elle est hors contexte.
AM84141310	Le mot de passe est mal géré lors de l'intégration d'une personnalisation.
AM11904829	Erreur de découpage des semaines.
AM59162510	Les lots ne sont pas divisés automatiquement lorsqu'ils sont sortis du stock.
AM6495451	Le bouton Modifier apparaît après une création d'enregistrement.
AM81620656	Erreur lors de la création d'enregistrements.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM1020155639	Les coûts des interventions ne sont pas mis à jour lorsque l'on modifie la ligne de dépense associée.
AM1123171614	La mise à jour en mode multi-sélection dans l'onglet ordinateurs des éléments de parc cause une faute générale de protection.
AM74185455	Le retrait d'une réservation du stock ne crée pas de ligne de dépense.
AM103184836	Les receptions de commandes ne sont pas dirigées vers le stock spécifié dans l'assistant de réception.
AM12115657	Problèmes de valeurs par défaut annulées lors de la réception.
AM31216225	Les valeurs de certains champs ne sont pas mises à jour lors de l'utilisation du bouton Créer-continuer .
AM67183413	Problème de cohérence du lien Localisation lors de la création d'une demande.
AM610164841	Le bien reçu n'est pas associé au projet, même si cela a été spécifié dans la demande.
AM92119034	La valeur par défaut d'un stock n'est pas prise en compte.
AM1026143431	Problème lors de la génération d'une sous-requête sous Oracle.
AM726103857	L'affichage filtré d'un détail à partir d'un lien entre en conflit avec le filtre d'origine du détail.
AM61718395	Problème de binding dans les requêtes.
AM21805156	Problème sur la fonction Set() en mode test.
AM104141732	Les fonctions Left() , Right() et Mid() ne fonctionnent pas lorsque le paramètre iNumber a une valeur supérieure à 32767.
AM55184631	Le calcul des compteurs logiciels génère une erreur si le contexte de regroupement est le même que le contexte de calcul des droits.
AM7217024	Faute de protection générale lors de la modification d'une vue.
AM816142247	Faute de protection générale sur les vues en Japonais.
AM1110153513	Modifier une vue par le menu Outils peut causer une faute de protection générale.
AM7813554	Les valeurs ne sont pas correctement reportées d'une page à l'autre dans les assistants.
AM63145456	Problème sur le bouton Annuler dans des assistants chaînés.
AM628154759	L'ordre de tri dans les DBLISTBOX des assistants ne trie pas toutes les valeurs.
AM72614749	Le résumé d'un assistant n'affiche pas le contenu du journal quand un assistant est lancé par un script.
AM1115142343	Problème sur les assistants de requête (QBE).
AM313143935	La condition "AND" ne fonctionne qu'une seule fois pour un workflow, un enregistrement et une activité donnée.
AM429164239	Problème de traitement des événements dans les workflows.
AM625174739	Problème de traitement des événements dans les workflows.

Numéro de bug / Numéro d'ajout fonctionnel	Description
AM129104820	La propagation d'une information le long d'une hiérarchie par l'intermédiaire de workflows et d'actions de type script n'est pas autorisée.

Historique - Version 4.3.2

Numéro de bug	Description
AM27181331	<p>Dans les tables hiérarchiques, le champ Nom complet (FullName) d'un enregistrement fils est corrompu lors de la mise à jour d'un enregistrement parent quand l'un des champs à partir duquel le champ Nom complet est construit contient un caractère _ au niveau d'un des enregistrements parent.</p> <p>Exemple : dans la table Contrats (amContract), le champ Nom complet (FullName) est construit à l'aide du champ Référence (Ref). Supposons qu'il existe un enregistrement dont le champ Référence vaut <i>Parent_1</i>, et un enregistrement rattaché à <i>Parent_1</i> dont le champ Référence vaut <i>Fils</i>. Le champ Nom complet de <i>Fils</i> vaut <i>Parent_1/Fils/</i>. Si vous modifiez <i>Parent_1</i> en <i>Parent_2</i>, le champ Nom complet de <i>Fils</i> est corrompu.</p>
AM62142413	<ol style="list-style-type: none"> 1 Démarrez AssetCenter Database Administrator. 2 Créez une nouvelle table (menu Base de données/ Ajouter une table). 3 Sélectionnez l'option Ajouter des caractéristiques. 4 Validez la création (bouton Créer). 5 Enregistrez les modifications de la base (menu Fichier/ Enregistrer). <p>Une erreur se produit.</p>
AM63145351	Les statistiques sur une colonne de liste ne tiennent pas compte des restrictions d'accès (menu contextuel Utilitaires/ Statistiques sur cette colonne sur l'en-tête d'une colonne).
AM615133859	Si l'un des scripts associés à un champ ou lien utilise <i>CurrentUser</i> et que vous modifiez une sélection multiple d'enregistrements, il se produit une erreur.
AM77142538	Dans la version allemande de AssetCenter Database Administrator, l'utilisation du menu Migration/ Convertir la base de données provoque une erreur.
AM625111443	Dans certains environnements, la configuration des listes n'est pas enregistrée lorsque vous quittez AssetCenter.

Numéro de bug	Description
AM2918235	Si vous associez un script à un champ ou lien, que ce script fait référence à une valeur de caractéristique, alors le script est passé en commentaire lorsque vous vous connectez à la base de données avec AssetCenter.

Historique - Version 4.3.2 (numéro de compilation 3654)

Numéro de bug	Description
AM32211505	Les rapports Crystal ne fonctionnent pas lorsque le login de l'utilisateur connecté commence par le caractère "@".
AM322144957	Impossible d'importer des rapports Crystal 9.2 avec leurs sous-rapports.
AM32219140	Les rapports mis en page en paysage perdent cette propriété lorsqu'ils sont prévisualisés à partir du navigateur.
AM21017168	Dans certaines configurations, problème de perte du menu des vues et de certains menus contextuels.
AM21723560	Problème de perte de liens de type Parent.Parent.Parent sur la table amContracts.
AM21919132	Problème de performance sur une requête sous DB2.
AM47141551	Problème lors de l'export d'une liste au format Excel. Un nouvel onglet de travail est à présent créé pour chaque export.
AM21115631	Faute de protection générale dans AssetCenter Serveur lors de l'exécution de certains workflows et scripts Basic utilisant la fonction Err.Description .
AM25164658	Problème lors de l'enchaînement d'assistants modaux.
AM212211815	Les fonctions AmBusinessSecondsInDay() et AmDeadline() ne fonctionnent pas dans le cas où AssetCenter tient compte des fuseaux horaires.
AM429192117	Problème lors de l'estimation de la valeur résiduelle d'une immobilisation qui pouvait devenir négative.
AM92519358	Problème d'interprétation des droits fonctionnels. Un utilisateur peut visualiser ou imprimer un rapport sans posséder le droit fonctionnel correspondant.
AM911113118	Problème lorsque l'utilisateur, ne possédant pas les droits en écriture sur la table amSysConfig, maximise l'application après l'avoir minimisée.
AM227111640	Faute de protection générale en cas de double-clic sur un planning vide.
AM86132339	Problème lors de l'utilisation du menu contextuel Aller à .
AM127181736	Problème d'utilisation de contrat.
AM3818541	Problème lors de la gestion des erreurs dans le Basic.
AM724153742	Problème de synchronisation entre la liste et le détail dans le module d'export.
AM226154125	Faute de protection générale à l'ouverture d'une table.

Numéro de bug	Description
AM312165717	Faute de protection générale lors de la création d'une requête sur une table.
AM26105647	Problème d'application de la gravité associée aux modèles.
AM21115338	Problème de perte de définition d'écran lors de la propagation des personnalisations d'une base vers une autre base.
AM11614552	Problème lors de la migration d'une quantité de consommation.
AM101144456	Problème de stabilité des écrans lors de la duplication d'un élément de parc.
AM112165057	Problème dans l'assistant de création d'une demande : lien vers la commande et état d'acquisition non définis.
AM12119816	Ajout fonctionnel : support du SGBD DB2 V8 sous AIX.
AM1114143516	Ajout fonctionnel : possibilité d'empêcher l'affichage des statistiques en colonne.
AM1211162021	Problème de mise à jour des champs de type Memo en cas de multi-sélection.
AM22091349	Ajout fonctionnel : interdiction de créer un champ dont le nom SQL commence par un nombre.
AM611111246	Faute de protection générale lors de l'export des données système.
AM1121183141	Erreur lors du diagnostic d'une base de données DB2.
AM1124152543	Faute de protection générale lors de la modification de la chaîne de description de la table amCostCenter.
AM1223154811	Impossible de trouver le fichier de configuration 'migration/from431/upgrade.lst'.
AM128182940	Impossible d'utiliser la fonction amEvalScript dans un assistant.
AM114141354	Problème dans les assistants lorsque le premier champ renvoyé par une requête n'a pas de valeur.
AM630153459	Erreur lors de l'utilisation de la fonction AmExecuteActionByName .
AM102215158	La prise de contrôle est disponible indépendamment des droits fonctionnels définis.
AM1127145127	Erreur dans la requête générée par le driver ADBC lors de la jointure de plusieurs tables.
AM512154843	Problème lors de la personnalisation d'une base de données DB2 sous AssetCenter Database Administrator : l'utilisateur doit être également le propriétaire (<i>Owner</i>) de la base.
AM101141243	Erreur dans l'assistant Réconcilier factures fournisseur et dépenses...
AM1016194657	Un script de la bibliothèque de script référence une action qui n'existe pas.
AM111919051	Disparition de certains onglets après l'application d'un filtre sur l'écran des éléments de parc.
AM6516223	Problème dans la référence de programmation.
AM72518374	Ajout dans la documentation sur les conditions d'utilisation de la fonction AmCounter .
AM11393158	Problème lors du calcul d'une taxe à partir d'une formule sur un loyer de contrat.
AM47172310	Problème lors de l'export d'une liste.

Numéro de bug	Description
AM112185856	Violation de l'intégrité de l'application lors de l'affichage forcé d'une caractéristique à partir d'un élément de parc.
AM715124843	Erreur lors de l'ajout d'une date limite de résolution sur un dossier de support.
AM109145818	Faute générale de protection lors de l'ajout d'un bouton sur la table amTicket .
AM327192226	Problème lors de l'ajout d'une consommation à une intervention. Tous les modèles sont disponibles et non les consommations seules.
AM103182440	Disparition de l'écran de sélection pour le champ Répart. biens .
AM112818057	Règle de répartition non appliquée.
AM411155420	Problème lors de la migration d'une version polonaise.
AM112121232	Problème de migration à partir d'une version 3.6.0, dans le cas où la base à migrer contient plusieurs produits dont le nom et la marque sont identiques.
AM36111450	Le bouton Stock dans l'écran des éléments de parc ne fonctionne pas.
AM72819439	La gestion des consommations associées aux interventions est à présent identique à celle d'une version 3.6.x.
AM610151313	Faute de protection générale associée aux champs bExternalContract et bExternalParent sur la table amReqLine .
AM12618538	Faute de protection générale lors du changement de la nature d'un modèle.
AM112616246	Les lignes de demande héritent des valeurs par défaut d'une demande standard et non des données de l'assistant de création de demande.
AM613202242	Identifiant de la ligne de demande initiale fixé à 0 dans la commande.
AM62717568	Lors de la création d'une commande pour une demande sur un bien réservé, la commande créée est vide (pas de ligne de commande).
AM811113249	Problème lors de la sélection d'un catalogue ou d'un fournisseur.
AM109174539	Erreur lors de la déconnexion d'une base pour laquelle les réceptions sont gérées par AssetCenter Serveur (Option de la base : Laisser AssetCenter Serveur créer les éléments reçus dans le parc).
AM1124133543	Problème de jointure en SQL92.
AM1022141919	Faute de protection générale dans la bibliothèque de scripts.
AM2219264	Faute de protection générale lors de l'exécution d'une action.
AM7813554	Problème de sérialisation des données dans les assistants.
AM101516109	Problème d'incompatibilité entre un assistant et un script de validité.
AM1021135750	Faute de protection générale dans les activités de workflow.

Historique - Version 4.3.1

Numéro de bug	Description
AM1030175944	Problème lors de l'export vers Microsoft Excel, dans le cas d'une version de Microsoft Office de langue non anglaise.

Numéro de bug	Description
AM117165017	Interruption lorsque AssetCenter Database Administrator tente d'exporter la structure et les données d'une table de plus de 255 champs (amRequest , par exemple).
AM108193219	Interruption lorsque AssetCenter Database Administrator ajoute des champs à une table de plus de 255 champs, lors de la conversion d'une base.
AM630153459	Erreur lorsqu'une action exécute une autre action à l'aide de l'API <i>AmExecuteActionByName</i> et que l'action appelée fait référence à un champ renseigné à l'aide d'une énumération système (<i>Donnée non valide</i>).
AM114141354	Affichage décalé des valeurs dans les listes des assistants quand la valeur de la première colonne est vide (liste de type <i>LISTBOX</i> , valeurs appelées par l'API <i>amDbGetListEx</i>).
AM1015175139	Impossible de valider la suppression d'un port de bien, lorsque le champ Port dest. (TargetPort) est vide (<i>L'enregistrement XXX de la table 'amPort' n'a pu être mis à jour car il a été détruit par un autre utilisateur</i>).
AM1118162930	Erreur lors de l'affichage de certains rapports Crystal qui fonctionnaient pourtant avec le driver ADBC avant d'être importés dans la base AssetCenter (<i>Crystal error: Error detected by database DLL</i>).
AM102916817	Valeur 0 renvoyée parfois à la place de la bonne valeur par le lien <i>CurrentUser.lEmplDeptId</i> .
AM1016194045	Erreur lors de la conversion de dates vides par les assistants (<i>Cannot convert '' (type (empty)) to date and time type (incompatible types)</i>).
AM7716830	Faute de protection générale dans l'assistant Import des ordinateurs d'un domaine NT dans le cas d'un domaine comportant beaucoup de machines.
AM611123748	Ajustements non appliqués dans certains cas de réception sur les tables de débordement.
AM730105851	Erreur d'unicité d'index sur la table des classes de caractéristiques lors d'une migration.
AM8221507	Erreur générale de protection lors du changement de la nature d'un modèle.
AM81210217	Erreur d'unicité d'index lors du changement du modèle d'un élément de parc.
AM829153450	Erreur lors de la destruction d'un port associé à un bien distant mais non associé à un port distant.
AM829154149	Fonctionnement erroné d'un assistant dans les demandes d'achat.

Numéro de bug	Description
AM82193823	Erreur lors de la sélection de l'onglet Biens sur la table des immobilisations.

Historique - Version 4.3.0

Numéro de bug	Description
AM926175729	Connexions : onglet Port de l'écran Biens et lots , le numéro de port disparaît lorsqu'il est lié à un enregistrement.
AM123161137	Achats : Informations relatives aux retours ne sont pas affichées dans l'onglet Suivi .
AM930172631	Erreur lors de l'ouverture d'un fichier dans un script Basic.
AM121142634	Erreur lors de l'utilisation de la dll <i>API AssetCenter</i> ou du connecteur Asset Management dans Connect-It si le fichier <i>amdb.ini</i> est en lecture seule. Localisation de ce fichier : ► manuel intitulé <i>AssetCenter - Installation et mise à jour</i> , chapitre <i>Fichiers .ini et .cfg</i> .
AM619136	Affichage : dans un écran, suivre le lien d'un enregistrement et le modifier ne met pas à jour l'enregistrement.
AM43010438	Connexion : la mise à jour des jetons de connexion n'est pas effectuée lorsque le nombre maximum autorisé de jetons de connexion a été atteint pour les utilisateurs flottants.
AM48144549	Les champs de type quantité deviennent de type <i>Double</i> au lieu de <i>Flottant</i> .
AM424152932	Chaîne de description : erreur lors du référencement d'un champ unique.
AM12161492	Éléments de parc : la duplication d'un bien n'entraîne pas la duplication de ses liens.
AM92131852	Finance : dans l'écran des classifications budgétaires le champ code n'est pas accessible
AM5111114	Achats : Assistants de création des commandes : <ul style="list-style-type: none"> ■ la référence catalogue par défaut du modèle n'est pas celle spécifiée par défaut. ■ tous les fournisseurs ne sont pas affichés.
AM112115026	Achats : Faire une demande d'intervention composée d'une sous-intervention crée deux demandes sans lien entre les deux.
AM121595842	Assistants : la fonction [CurrentSelection] ne fonctionne pas.
AM64175835	Workflow : Impossible de dupliquer un workflow
AM1210147	Affichage : certains libellés de champs sont masqués par une icône.
AM12618038	Caractéristiques : un trop grand nombre de caractéristiques rend l'application instable.
AM1813439	Script : la fonction FileExists() ne fonctionne pas.
AM417161310	Achats : les quantités commandées n'étaient pas mises à jour dans l'onglet Suivi .

Numéro de bug	Description
AM219175437	DB2 : syntaxe des <i>tablespace</i> mal supportée.
AM1024165921	Assistants : erreur lorsque l'intitulé du contrôle <i>DBEDIT</i> est vide.
AM93195141	Index : les <i>triggers</i> multi-colonnes servant d'index unique forcent l'unicité sur la première colonne.

Historique - Version 4.2.1

Numéro de bug	Description
AM10717814	L'assistant <i>Diviser un lot</i> associé au bouton Diviser du détail des éléments de parc échouait lorsque l'élément de parc faisait partie des composants d'un lot.
AM83019750	L'affichage des rapports à partir du navigateur ne fonctionnait pas.
AM93017469	L'assistant <i>Générer une commande</i> faisait appel à l'API amDbGetString à la place de l'API amDbGetStringEx . Une erreur se produisait à partir d'un certain nombre de lignes de demande.
AM103015310	Lors de la création d'une vue, l'option <i>Visible dans les menus</i> ne pouvait pas être activée.
AM924171119	Après un certain temps d'utilisation de AssetCenter, l'affichage des fenêtres devenait de plus en plus lent et finissait par devenir impossible. Ceci était dû au fait que les paramètres d'affichage des fenêtres étaient stockés à la suite des précédents paramètres au lieu de remplacer les précédents paramètres. Ceci finissait par saturer l'espace de stockage des paramètres.
AM1014123330	La réception de contrats à partir d'une commande était impossible.
AM926195018	L'assistant <i>Générer une commande</i> (à partir d'une demande) ne fonctionnait pas convenablement.

Historique - Version 4.2.0

Numéro de bug	Description
AM95101534	Alignement incorrect des labels.
AM82819929	Erreur lors de la création de modules dans AssetCenter Serveur. Un message d'erreur apparaissait au redémarrage du serveur.
AM814104920	Les champs calculés sont maintenant interdits dans les chaînes de description des tables (computestring).
AM72516226	Erreur DDE lors de l'exécution de macros dans Microsoft Excel.
AM2181771	Problème de connexion à la base de données au redémarrage de AssetCenter Serveur.

Numéro de bug	Description
AM6612112	Il était possible de créer un élément de parc de quantité nulle en stock lors du retrait de l'intégralité de la quantité existante en stock.
AM514195424	Problème avec les nouvelles pages de la table des biens référençant des champs de la table des éléments de parc : impossible de mettre à jour un lien.
AM512103935	La modification d'un écran système empêche la création d'un écran personnalisé.
AM219183645	Correction de scénarios DDE.
AM41685912	La migration d'une base de données japonaise est corrigée.
AM118204422	Violation de contrainte d'unicité lors de l'import de caractéristiques.
AM123163917	La valeur par défaut des taxes sur les lignes de demandes est améliorée. Ceci nécessite une migration complète dans le cas d'une migration d'une version 4.1.x vers une version 5.00.
AM91224925	La modification d'un mot de passe peut maintenant déclencher des workflows ou générer des lignes d'historique.

Historique - Version 4.1.1

Numéro de bug	Description
AM64165951	Amélioration de l'assistant de création de demandes d'achat.
AM6417657	L'assistant de création de demandes d'achat doit exposer également la liste des modèles sans marque associée.
AM6417829	Amélioration de l'assistant de création d'une demande d'achat à partir d'une commande.
AM6417944	Amélioration de l'assistant de réception: ajout de certaines informations comme le numéro du bon de réception.
AM64171052	Amélioration de l'assistant de création de factures.
AM64171447	L'assistant n'est plus contextuel et ouvre la nouvelle demande créée.
AM517141713	Il était impossible de créer un devis à partir d'une demande.
AM6417225	Problème dans la syntaxe du langage des assistants (noeud PARAMS).
AM6417432	Passage de l'écran des demandes en mode création sans possibilité d'annulation.
AM6417532	Dans l'onglet de suivi (cycle d'achat), les commandes/devis en préparation ne sont pas affichés.
AM522121958	Les utilisations de contrat ne fonctionnent pas.
AM64171259	Le code comptable n'est pas affiché dans l'écran des modèles.
AM527152350	La création d'un nouvel enregistrement ne vide pas l'intégralité des champs et conserve les valeurs de l'enregistrement précédemment sélectionné.
AM51310576	Le lien Portfolio partant de la table amAsset ne fonctionne pas correctement quand il est référencé dans un script (valeur par défaut, obligatoire, etc.)
160435.a	Onglet Général vide.
160435.b	Onglet Application non visible dans l'écran des ordinateurs.

Numéro de bug	Description
160435.c	Personnalisation des écrans : les onglets ajoutés à un écran n'apparaissent pas dans les autres écrans qui affichent l'écran modifié au sein de leur détail (comme par exemple amComputer).
AM531191423	Personnalisation : en cas d'ajout d'un lien 1-n et d'une page exposant les informations de ce lien, un message d'erreur est affiché à l'ouverture de la table.
AM515134940	Informations du datakit non prises en compte dans le processus de migration.
AM66121547	Impossible de créer des formulaires de détail.
AM66135631	Problème de création de lignes de dépense.
AM6613592	Problème dans la génération de certaines commandes (créées au moyen de l'assistant de génération des commandes)
AM411134322	Droits d'accès manquants pour l'exécution d'une application web.
AM6491025	Problème de mise à jour d'un champ.
AM619101231	Impossible de créer une page sans libellé (création des écrans).
AM415173847	Problèmes dans l'interface de l'outil de migration.
AM5381451	Les diagnostics et la réparation d'une base 4.0.0 sous AssetCenter Database Administrator 4.1.1 sont impossibles.
AM617143127	Lors de la duplication d'un écran, la valeur du domaine fonctionnel du nouvel écran créé est forcée (Portfolio).
AM617144122	Echec de la migration de tables à structure hiérarchique.
AM617143340	Impossible d'ajouter à une page un lien dont le type utilisateur est "Commentaire".
AM61714393	Modification de la casse du nom d'une table lors de sa création.

Historique - Version 4.1.0

Numéro de bug	Description
AM4316737	Le champ AssetTag n'est pas correctement propagé.
AM21115280	L'ajout d'un lien de type OwnCopy à un onglet ne fonctionne pas.
AM61513817	Les biens retournés ont un statut d'acquisition erroné.
AM64163334	Problème lors de la réparation de la base de données (liens cassés).
AM21492546	Rollback incomplet des données (dans AssetCenter Database Administrator) lorsqu'une erreur survient lors de la mise à jour.
AM319105316	Valeurs par défaut non propagées entre la table des demandes et la table des commandes.
AM319141114	Erreur générale de protection lors d'opérations sur des produits possédant une unité.
AM37182657	Quantités reçues non conformes à celles commandées.
AM31174257	La fonction AmCreateReturnFromReceipt() ne fonctionne pas correctement.
AM312152116	Impossible de créer des champs monétaires lors de l'édition de la base de données.

Numéro de bug	Description
AM9139525	Problème lors du renouvellement de biens sous contrat de leasing. Les taux et loyers ne sont pas correctement propagés sur les biens sous contrat.
AM211151036	Erreur générale de protection si la Pertinence d'un bouton système est <i>Non</i> .
AM22091349	Problème lors de la création d'un nouveau champ dont le nom SQL commence par un chiffre.
AM1123111915	Ecran de connexion à la base de données trop petit sous Windows XP.
AM1149443	Aucun fichier journal sauvegardé lors de l'import.

7 Support

Support des produits Peregrine

Pour obtenir des informations de support sur les produits précédemment développés par Peregrine :

- Si vous travaillez avec un partenaire *HP OpenView Services Integrator (SVI)* (www.hp.com/managementsoftware/svi_partner_list) : contactez votre interlocuteur SVI.
- Si vous disposez d'un contrat de support HP OpenView actif : consultez le site de support HP OpenView et utilisez l'outil de recherche *Self-Solve Knowledge Search* pour obtenir des réponses aux questions techniques.
- Pour obtenir les informations les plus à jour sur les processus et outils de support disponibles sur les produits précédemment développés par Peregrine Systems, nous vous recommandons de consulter le site Web du support HP-Peregrine à l'adresse suivante : www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Vous pourrez notamment y télécharger le manuel du support technique (*Support handbook*).

- Si vous avez d'autres questions, contactez votre représentant HP OpenView.

Support HP OpenView

Le site Web du support HP OpenView se trouve à l'adresse suivante : www.hp.com/managementsoftware/support.

Le support en ligne HP OpenView est un moyen efficace d'accéder aux outils interactifs de support technique.

Il vous permet de :

- Rechercher des documents de la base connaissances
- Enregistrer et suivre des cas de support et demandes d'amélioration
- Télécharger des patches de logiciels
- Gérer les contrats de support
- Rechercher des contrats de support HP OpenView
- Consulter les informations sur les services disponibles
- Participer à des discussions avec d'autres clients
- Rechercher des formations aux logiciels et vous y inscrire

Dans la plupart des cas, pour accéder à une zone du site de support, vous devez au préalable obtenir un identifiant *HP Passport* et vous connecter avec cet identifiant.

De nombreuses zones requièrent également un contrat de support.

Pour obtenir des informations sur les niveaux d'accès, consultez la page www.hp.com/managementsoftware/access_level.

Pour effectuer une demande d'identifiant *HP Passport*, consultez la page www.managementsoftware.hp.com/passport-registration.html.