

HP OpenView AssetCenter

Versión de software: 5.00

Instalación y actualización

Número de compilación: 464



Avisos jurídicos

Garantías

Las únicas garantías que se aplican a los productos y servicios HP figuran en las declaraciones de garantías formales que acompañan estos productos y servicios.

Nada de lo que figura en esta documentación puede interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los errores u omisiones técnicas o editoriales que puedan figurar en esta documentación.

Los datos contenidos en esta documentación están sujetos a modificaciones sin aviso previo.

Mención relativa a la restricción de los derechos

Este software es confidencial.

Debe disponer de una licencia HP válida para poseer, utilizar o copiar este software.

Conforme a los artículos 12.211 y 12.212 de la FAR (Federal Acquisition Regulation, Normativa de Adquisición Federal), el software comercial, las documentaciones de software y los datos técnicos de los artículos comerciales están autorizados para el Gobierno Federal de los Estados Unidos según los términos del contrato de licencia comercial estándar.

Copyrights

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marcas

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Índice general

Introducción	9
A quién está destinado el manual	9
Objeto del manual	9
Precauciones para conservar la integridad de los datos AssetCenter	10
Capítulo 1. Componentes de AssetCenter	13
Capítulo 2. Entornos admitidos	15
Sistemas operativos admitidos	15
Configuración mínima en Windows	16
Configuración recomendada con Windows	16
SGBD admitidos	17
Capítulo 3. Actualización de una versión anterior	19
Actualización de una versión 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x de AssetCenter - proceso sintetizado	19
Detalle de algunas operaciones de actualización	22
Capítulo 4. Instalación y desinstalación en Windows (salvo AssetCenter Web)	37
Antes de instalar AssetCenter	37

Instalación manual (gráfica)	40
Desinstalación manual (gráfica)	41
Instalación y desinstalación en línea de comando	42

Capítulo 5. Configuración en Windows (salvo AssetCenter Web) 51

Compilador C para las bases DB2	51
DLL Oracle	52
Sistema de mensajería	53
AssetCenter Server	54
Crystal Reports	56
Distribuir software en el conjunto de ordenadores	56
Integración con Connect-It	56
Inventario de estaciones remotas	57
Get-Answers	57
Bases de demostración	58

Capítulo 6. Instalación y configuración en UNIX (salvo AssetCenter Web) 61

Instalar AssetCenter	62
Implantación de AssetCenter Server	65
Acceder a la base AssetCenter con las API	69

Capítulo 7. Archivos .ini y .cfg 71

Archivos .ini y .cfg disponibles	71
Modificación de los archivos .ini	73

Capítulo 8. Instalación, configuración y desinstalación de AssetCenter Web 79

Arquitectura de AssetCenter Web	79
Caso práctico	81
Instalación de AssetCenter Web	86
Acceso a AssetCenter con ayuda de un explorador Internet	105
Optimización de AssetCenter Web	107
Desinstalación de AssetCenter Web	108

Capítulo 9. Prestaciones 111

Índice 113

Lista de figuras

3.1. Actualización de una base 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x - proceso	22
8.1. Arquitectura de AssetCenter Web	80

Lista de cuadros

3.1. Tipo de actualización en función del número de versión de AssetCenter	19
4.1. MSDE - Parámetros de instalación de la instancia MSDE instalada	39
7.1. Archivos <code>.ini</code> y <code>.cfg</code> - lista de los principales archivos	71
7.2. Archivos <code>.ini</code> y <code>.cfg</code> - localización de los principales archivos	72
7.3. Sección [OPTION]	74
7.4. Sección [SQL]	75
7.5. Sección [OPTION]	76
7.6. Sección [OPTION]	77
7.7. Entradas del archivo <code>amdb.ini</code>	77

Introducción

A quién está destinado el manual

El presente manual está destinado a cualquier empresa que desee utilizar AssetCenter 5.00.

Está destinado a los ingenieros que deseen:

- Instalar AssetCenter y AssetCenter Web por primera vez
- Actualizar una versión anterior de AssetCenter

Objeto del manual

Este manual explica:

- Qué programas componen AssetCenter
- En qué entornos funciona AssetCenter
- Cómo actualizar una versión anterior de AssetCenter
- Cómo instalar AssetCenter y AssetCenter Web por primera vez
- Cómo configurar AssetCenter
- Qué factores afectan a las prestaciones de AssetCenter

 **IMPORTANTE:**

Siga estrictamente las instrucciones indicadas.

Una pantalla de bienvenida aparece cuando inserta el o los CD-ROM suministrados. En ella se propone la instalación de uno o varios componentes. En este manual, sólo se describe la instalación de los componentes siguientes:

- Instalar AssetCenter
- Instalar Microsoft MSDE

Para saber cómo instalar los otros componentes, consulte el manual de instalación respectivo.

Precauciones para conservar la integridad de los datos AssetCenter

AssetCenter es un software de gran riqueza funcional que requiere el uso de una base de datos de estructura compleja:

- La base contiene un importante número de tablas, campos, vínculos e índices.
- Algunas tablas intermedias no se visualizan mediante la interfaz gráfica.
- Algunos vínculos, campos e índices se crean, eliminan o modifican automáticamente por el software.
- Usted tiene la posibilidad de crear tablas, campos, vínculos e índices adicionales.

Para modificar el *contenido* de la base de datos respetando su integridad, debe utilizar obligatoriamente una de las aplicaciones siguientes:

- Cliente Windows
- AssetCenter API
- AssetCenter Import
- Cliente Web
- Pasarelas HP OpenView
- Connect-It
- AssetCenter Server
- AssetCenter Web Service

Para modificar la *estructura* de la base de datos respetando su integridad, debe utilizar obligatoriamente AssetCenter Database Administrator.

 **AVISO:**

No modifique nunca la estructura ni el contenido de la base de datos por medios distintos de los previstos por el software; efectivamente, es muy probable que tales modificaciones ocasionen el deterioro de la base de datos con manifestaciones como:

- Pérdida o modificación involuntaria de datos o vínculos
 - Creación de vínculos o registros fantasmas
 - Aparición de mensajes de error grave
-

1 Componentes de AssetCenter

Componentes de AssetCenter

Nombre del programa	Interfaz del programa	Soporte de Windows	Soporte de UNIX (Linux, Solaris y AIX)
<i>Interfaz gráfica de acceso a la base AssetCenter (ver nota)</i>	<i>Gráfica</i>	Sí	No
<i>Interfaz de acceso Web a la base AssetCenter (ver nota)</i>	<i>Gráfica</i>	Sí	No
<i>AssetCenter Export</i>	<i>Gráfica</i>	Sí	No
	<i>Línea de comando</i>	Sí	Sí
<i>AssetCenter Import</i>	<i>Línea de comando</i>	Sí	Sí
<i>AssetCenter Server</i>	<i>Gráfica</i>	Sí	No
	<i>Línea de comando</i>	No	Sí
<i>AssetCenter Database Administrator</i>	<i>Gráfica</i>	Sí	No
	<i>Línea de comando</i>	Sí	Sí
<i>AssetCenter API</i>	<i>No gráfica</i>	Sí	Sí
<i>AssetCenter Web Service</i>	<i>No gráfica</i>	Sí	Sí

Nombre del programa	Interfaz del programa	Soporte de Windows	Soporte de UNIX (Linux, Solaris y AIX)
<i>AssetCenter Script Analyzer</i>	<i>Gráfica</i>	Sí	No

 **NOTA:**

Las interfaces Windows y Web de acceso a la base AssetCenter le permite acceder a los módulos siguientes:

- Parque
- Contratos
- Licencias de software
- Distribución de software
- Finanzas
- Refacturación
- Compras
- Cableado
- Inventario por código de barras
- Administración
- Conciliación

El acceso a estos módulos depende del archivo de licencia `license.cfg` que se suministra con AssetCenter.

Programas periféricos

El siguiente software puede integrarse con AssetCenter:

- Connect-It
- Crystal Reports
- Enterprise Discovery
- Get-Answers
- Get-Resources

2 Entornos admitidos

Sistemas operativos admitidos

Programas cliente AssetCenter

Los programas cliente AssetCenter admiten:

- Windows
- Unix

Para conocer las versiones de sistema operativo compatibles, consulte la matriz de compatibilidad en el sitio

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Servidor de la base de datos AssetCenter

El servidor puede funcionar en todos los sistemas operativos y plataformas de hardware admitidos por el SGBD.

Para conocer la lista, consulte la documentación de los SGBD.

Configuración mínima en Windows

Todos los programas excepto AssetCenter Server

Entorno	Windows 95, 98 y ME	Windows 2000, XP o Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium II 300	Pentium II 400
<i>RAM</i>	32 MB	256 MB
<i>Espacio de disco (*)</i>	1 GB (todos los componentes instalados)	1 GB (todos los componentes instalados)

(*) Los archivos instalados con AssetCenter ocupan unos 350 MB de espacio de disco (excluidas la base de datos de datos de trabajo y las capas cliente del proveedor de la base de datos).

AssetCenter Server

Entorno	Windows 2000, XP Professional Edition o Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium III 500
<i>RAM</i>	256 MB dedicados a AssetCenter Server
<i>Espacio de disco</i>	500 MB

Configuración recomendada con Windows

Todos los programas excepto AssetCenter Server

Entorno	Windows 95, 98 y ME	Windows 2000, XP y Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium II 400	Pentium III 500
<i>RAM</i>	96 MB	512 MB
<i>Espacio de disco (*)</i>	2 GB (todos los componentes instalados)	2 GB (todos los componentes instalados)

(*) Los archivos instalados con AssetCenter ocupan (sólo en la instalación cliente) unos 350 MB de espacio de disco (excluidas la base de datos de trabajo y las capas cliente del proveedor de la base de datos).

AssetCenter Server

Entorno	Windows 2000, XP Professional Edition o Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium III 1 GHz
<i>RAM</i>	1 GB dedicado a AssetCenter Server
<i>Espacio de disco</i>	1 GB
<i>Red</i>	Enlace de alta velocidad con el servidor del SGBD (por ejemplo: Ethernet 100 Mb/s o Giga-bit) y tiempo de latencia mínimo (<5 ms).

SGBD admitidos

Se admiten los siguientes SGBD para la base de datos AssetCenter:

- Microsoft SQL Server

 **NOTA:**

La versión MSDE también se admite, pero únicamente para la utilización de bases de demostración.

-
- Oracle Database Server
 - Sybase Adaptive Server
 - IBM DB2 UDB

Para conocer las versiones de los SGBD compatibles (servidores, clientes, protocolos de red, controladores, etc.), consulte la matriz de compatibilidad en el sitio www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

 **AVISO:**

No se garantiza el funcionamiento de AssetCenter con versiones o Service Pack diferentes (o incluso posteriores) de los descritos en la matriz de compatibilidad.

 **AVISO:**

No garantizamos el funcionamiento de AssetCenter con versiones o Service Pack que su editor haya dejado de asumir.

3 Actualización de una versión anterior

El tipo de actualización depende del número de su versión anterior:

Cuadro 3.1. Tipo de actualización en función del número de versión de AssetCenter

Número de la versión que se va a actualizar	Tipo de operaciones que se van a efectuar	Documentación de consulta
Versiones 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x	En los casos habituales, es suficiente una actualización simple	Este capítulo
	Si falla la actualización simple, es preciso efectuar una migración simplificada	Manual titulado <i>Migración</i>
Versiones 4.1.x o anteriores	Migración completa	Manual titulado <i>Migración</i>

Actualización de una versión 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x de AssetCenter - proceso sintetizado

Razones de la actualización

- Se ha modificado la estructura de la base de datos estándar (tablas, campos, vínculos e índice).

- Se han añadido nuevas funcionalidades.

En qué consiste la actualización

Necesita actualizar:

- La *base de trabajo de formato anterior* al formato 5.00 (estructura y contenido).
- Los programas AssetCenter en versión 5.00.

Competencias necesarias

La actualización es un proceso sencillo que precisa:

- Un cierto conocimiento de AssetCenter (instalación, administración).
- Preparación.
- Competencias técnicas: administración de la base de datos.
- Método.

Proceso de actualización

- 1 Prepare la estación de actualización.
 - ▶ [Preparación de la estación de actualización \[pág. 22\]](#)
- 2 Prepare la *base de trabajo de formato anterior*:
 - 1 Compruebe la integridad de la *base de trabajo de formato anterior* (opcional).
 - ▶ [Comprobación de la integridad de la base de trabajo de formato anterior \[pág. 24\]](#)
 - 2 Si es necesario, ajuste manualmente la *base de trabajo de formato anterior*.
 - ▶ [Ajuste manual de la base de trabajo de formato anterior \[pág. 25\]](#)
- 3 Pruebe la actualización sobre una primera *copia de la base de trabajo de formato anterior*:
 - 1 Copie la *base de trabajo de formato anterior* (1).
 - ▶ [Copia de la base de trabajo de formato anterior \[pág. 26\]](#)Mientras prueba la actualización de la *copia de la base de trabajo de formato anterior*, los usuarios siguen trabajando en la *base de trabajo de formato anterior*.
 - 2 Actualice la *copia de la base de trabajo de formato anterior* (2).
 - ▶ [Actualización de la copia de la base de trabajo de formato anterior \[pág. 27\]](#)

Si el programa de actualización no muestra ningún mensaje de error, continúe con el proceso tal y como se ha descrito en este capítulo.

Si el programa de actualización muestra mensajes de error, debe realizar una migración simplificada. Para ello, consulte el manual titulado *Migración*.

No puede continuar con la actualización descrita en este capítulo.

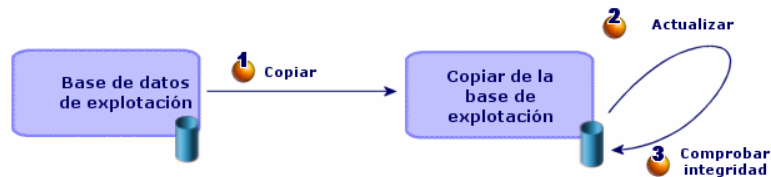
- 3 Compruebe la integridad de la *copia de la base de trabajo de formato 5.00* (🍌).
 - ▶ [Comprobación de la integridad de la copia de la base de trabajo de formato 5.00](#) [pág. 29]

Si el programa muestra problemas, modifique los datos de la *base de trabajo de formato anterior* y vuelva a comenzar la prueba de la actualización en una primera *copia de la base de trabajo de formato anterior*.

Si no hay ningún mensaje de error, pase a la etapa siguiente.
- 4 Realice la actualización final pasando por nueva *copia de la base de trabajo de formato anterior*:
 - 1 Bloquee la *base de trabajo de formato anterior*.
 - ▶ [Bloqueo de la base de trabajo de formato anterior](#) [pág. 29]
 - 2 Haga una nueva copia de la *base de trabajo de formato anterior* (🍌).
 - ▶ [Copia de la base de trabajo de formato anterior](#) [pág. 26]
 - 3 Actualice la *copia de la base de trabajo de formato anterior* (🍌).
 - ▶ [Actualización de la copia de la base de trabajo de formato anterior](#) [pág. 27]
 - 4 Compruebe la integridad de la *copia de la base de trabajo de formato 5.00* (🍌).
 - ▶ [Comprobación de la integridad de la copia de la base de trabajo de formato 5.00](#) [pág. 29]
 - 5 Si es necesario, finalice la *copia de la base de trabajo de formato 5.00*.
 - ▶ [Finalización de la copia de la base de trabajo de formato 5.00](#) [pág. 29]
- 5 Actualice los programas AssetCenter.
 - ▶ [Actualización de los programas AssetCenter](#) [pág. 32]
- 6 Si es necesario, realice las actualizaciones en los programas externos que acceden a la base AssetCenter.
 - ▶ [Actualización de los programas externos que acceden a la base AssetCenter](#) [pág. 33]
- 7 Ponga en marcha AssetCenter Server en la *base de trabajo de formato 5.00*.

- 8 Vuelva a ejecutar los programas externos que acceden a la *base de trabajo de formato 5.00*.
 - 9 Informe a los usuarios de la disponibilidad de la base de datos.
- A continuación, se muestran las líneas principales del proceso de actualización de una base 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x:

Figura 3.1. Actualización de una base 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x - proceso



Detalle de algunas operaciones de actualización

Esta sección detalla las etapas de los procesos sintetizados anteriores.

AVISO:

Únicamente efectúe las operaciones mencionadas en el proceso sintetizado que se corresponde con su situación.

Preparación de la estación de actualización

Antes de actualizar la *base de trabajo de formato anterior*, debe preparar una estación de trabajo adaptada a la actualización.

Este capítulo describe la lista de lo que debe instalar en la estación de actualización.

Instale la versión de AssetCenter correspondiente a la *base de trabajo de formato anterior*

Para poder acceder a las bases de datos de formato anterior, necesita:

- *Base de trabajo*
- *Copias de la base de trabajo*

Instale al menos el módulo de base.

Asegúrese de tener acceso a la *base de trabajo de formato anterior*

Lo necesita para:

- Preparar la *base de trabajo de formato anterior*.
- Hacer copias de la *base de trabajo de formato anterior* para simular y efectuar a continuación la actualización.

Instale AssetCenter 5.00

Instale al menos los componentes siguientes:

- Cliente AssetCenter
- AssetCenter Database Administrator
- Documentación
- Migración
- Kit de datos
- AssetCenter Export

Factores que condicionan la rapidez de la conversión

- Prestaciones del SGBD.
- Velocidad de transmisión entre la estación de AssetCenter Database Administrator y el de las bases de datos de formato anterior.
- En menor medida, las prestaciones de la estación sobre la que se instala AssetCenter Database Administrator y las bases de datos de formato anterior.



SUGERENCIA:

Si el volumen de la *base de trabajo de formato anterior* es importante, debe relacionar los ordenadores en los que se encuentra AssetCenter Database Administrator y las bases de datos de formato anterior todo lo posible (no pasar por una red WAN por ejemplo). Esto se aplica sobre todo a las tablas que contienen campos muy largos y datos binarios (**amComment** y **amlmage**, por ejemplo).

Comprobación de la integridad de la *base de trabajo de formato anterior*

1

IMPORTANTE:

Haga una copia de seguridad de la *base de trabajo de formato anterior* (backup).

2 Haga una primera comprobación con AssetCenter Database Administrator versión anterior:

- 1 Inicie la versión anterior de AssetCenter Database Administrator.
 - 2 Conéctese a la *base de trabajo de formato anterior* (menú **Archivo/Abrir**, opción *Abrir una base de datos existente*).
 - 3 Muestre la ventana de diagnóstico de la base (menú **Acción/Diagnosticar/Reparar la base**).
 - 4 Seleccione (*Todas las tablas*) en la lista de tablas.
 - 5 Especifique el nombre y la ubicación del archivo de registro.
 - 6 Seleccione únicamente la opción *Comprobar la validez de los registros*.
 - 7 Seleccione la opción **Reparar**.
 - 8 Pulse **Iniciar**.
 - 9 Consulte los mensajes de la ventana de ejecución.
 - 10 Consulte el archivo de registro si es necesario.
-

3

AVISO:

Si el SGBD de la *base de trabajo de formato anterior* es DB2, deténgase aquí sin continuar a la segunda comprobación.

Haga una segunda comprobación con AssetCenter Database Administrator 5.00:

- 1 Inicie AssetCenter Database Administrator 5.00.
 - 2 Conéctese a la *base de trabajo de formato anterior* (menú **Archivo/Abrir**, opción *Abrir una base de datos existente*).
-

NOTA:

Se puede conectar correctamente a una base de formato anterior con AssetCenter Database Administrator 5.00.

- 3 Muestre la ventana de diagnóstico de la base (menú **Acción/Diagnosticar/Reparar la base**).
- 4 Seleccione (*Todas las tablas*) en la lista de tablas.
- 5 Especifique el nombre y la ubicación del archivo de registro.

- 6 Seleccione todas las opciones de comprobación, salvo la opción *Comprobar la validez de los registros*.
- 7 Seleccione la opción **Reparar**.
- 8 Pulse **Iniciar**.
- 9 Consulte los mensajes de la ventana de ejecución.
- 10 Consulte el archivo de registro si es necesario.

Para más información sobre el programa de análisis y reparación, consulte el manual *Administración*, capítulo *Diagnóstico y reparación de una base de datos*.

Ajuste manual de la *base de trabajo de formato anterior*

Para que la actualización de la *base de trabajo de formato anterior* se desarrolle correctamente, debe modificar algunos datos antes.

Actualización de la tabla **amCounter**

Esta sección está destinada a aquellos usuarios que han modificado el procedimiento almacenado *up_GetCounterVal* que gestiona la tabla **amCounter** según las directivas de las notas técnicas siguientes:

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Sybase Adaptive Server: TN941931
- Oracle Database Server: TN12516652

Si ha efectuado las modificaciones descritas en estas notas técnicas, algunos registros de la tabla **amCounter** no serán actualizados por el procedimiento almacenado *up_GetCounterVal*.

Antes de actualizar la *base de trabajo de formato anterior*, tiene por tanto que:

- 1 Hacer una copia del procedimiento almacenado *up_GetCounterVal*, si espera modificarla de la misma forma después de la actualización.
- 2 Actualizar manualmente los contadores de la tabla **amCounter** que se han derivado a otras tablas.
- 3 Restablecer el procedimiento almacenado *up_GetCounterVal* a su estado inicial.

Módulos Compras y Flujo de trabajo

Le recomendamos que deje en ejecución el menor número de procesos posible antes de la actualización (por ejemplo, comandos parcialmente recibidos, bienes por devolver, flujos de trabajo en ejecución).

 **AVISO:**

Igualmente le recomendamos que conserve cuidadosamente una copia de la *base de trabajo de formato anterior* para poder consultarla si se presenta alguna incidencia después de la actualización.

Copia de la *base de trabajo de formato anterior*

Problemas que se plantean durante una copia tradicional

Si copia la *base de trabajo de formato anterior* con las herramientas de su SGBD, la copia será idéntica a la original en lo que concierne a la inclusión, modificación o eliminación de los elementos siguientes con herramientas distintas de AssetCenter Database Administrator:

- Índices
- Desencadenadores
- Procedimientos almacenados
- Vistas

O, el programa de actualización básico no está en situación de gestionar estas modificaciones de estructura.

Debe anular estas modificaciones de estructura antes de convertir la *base de trabajo de formato anterior*.

Le proponemos que haga una copia con las herramientas del SGBD y anule las modificaciones de estructura mencionadas en esta sección.

NOTA:

Se debe poder acceder a la copia de la *base de trabajo de formato anterior* desde la estación de actualización.

Si desea saber cómo hacer una copia de la base de datos, consulte la documentación del SGBD.

Copia de la *base de trabajo de formato anterior* con las herramientas del SGBD

- 1 Copie la *base de trabajo de formato anterior* con las herramientas del SGBD. La copia obtenida es idéntica a la *base de trabajo de formato anterior*.
- 2 Anule todas las modificaciones realizadas en:
 - Índices
 - Desencadenadores

- Procedimientos almacenados
 - Vistas
- 3 Cree una conexión AssetCenter a la *base de simulación de formato anterior*.

Actualización de la *copia de la base de trabajo de formato anterior*

Para actualizar la *copia de la base de trabajo de formato anterior*:

- 1 Inicie AssetCenter Database Administrator versión 5.00.
 - 2 Conéctese a la *copia de la base de trabajo de formato anterior* con el login *Admin* (**Archivo/Abrir/Abrir una base de datos existente**).
-

IMPORTANTE:

En el detalle de la conexión en AssetCenter:

- El campo **Propietario** no debe rellenarse.
 - El campo **Usuario** debe hacer referencia al usuario que es *propietario* de las tablas de la base (derechos de creación sobre todos los tipos de objetos de la base).
 - Con Microsoft SQL Server, si el propietario de las tablas es *dbo*, el login de conexión debe crear las tablas predeterminadas como *dbo.<tabla>* (por lo general el login: *sa*).
-
- 3 Seleccione el menú **Migración/Actualizar la base**.

 **NOTA:**

Si la *base de trabajo de formato anterior* es multilingüe (► manual *Administración*, capítulo *Creación, modificación y eliminación de una base de datos AssetCenter*, sección *Idiomas de visualización de los clientes AssetCenter*), una de las páginas del asistente le propone extender las personalizaciones efectuadas en los idiomas adicionales de la *base de trabajo de formato anterior*. Sin embargo, esto implica que AssetCenter esté disponible en la versión 5.00 en los idiomas adicionales, y que haya instalado AssetCenter en estos idiomas en la estación de conversión.

Todos los elementos multilingües se extienden, con la excepción de la ayuda contextual en los campos y vínculos.

Si desea automatizar la extensión de las personalizaciones en un idioma determinado, deberá esperar la salida de AssetCenter en ese idioma.

Si lo desea, puede efectuar la actualización en otro idioma que esté disponible, pero no podrá extender las personalizaciones efectuadas en ese idioma determinado. Introduzca ese idioma en la *base de trabajo de formato 5.00* cuando AssetCenter 5.00 se publique en el idioma determinado. De momento, deberá extender *manualmente* las personalizaciones que haya efectuado en la *base de trabajo de formato anterior*.

-
- 4 Siga las indicaciones del asistente.

 **SUGERENCIA:**

La actualización de los campos cuyo parámetro *Tipo de usuario* sea *Comentario* lleva más tiempo (varias horas en el caso de una base muy grande).

No se ha mostrado ningún mensaje durante esta fase, y quizá se pregunte si la actualización no se ha interrumpido.

Para comprobarlo, examine la actividad de la estación de actualización o del servidor de base de datos (CPU o E/S).

-
- 5 Consulte el archivo de descripción `sdu.log`.

Comprobación de la integridad de la *copia de la base de trabajo de formato 5.00*

- 1 Inicie AssetCenter Database Administrator 5.00.
- 2 Conéctese a la *base de trabajo de formato 5.00* (menú **Archivo/Abrir**, opción *Abrir una base de datos existente*).
- 3 Muestre la ventana de diagnóstico de la base (menú **Acción/Diagnosticar/Reparar la base**).
- 4 Seleccione (*Todas las tablas*) en la lista de tablas.
- 5 Especifique el nombre y la ubicación del archivo de registro.
- 6 Seleccione todas las opciones de comprobación, salvo la opción *Comprobar la validez de los registros*.
- 7 Seleccione la opción **Sólo analizar**.
- 8 Pulse **Iniciar**.
- 9 Consulte los mensajes de la ventana de ejecución.
- 10 Consulte el archivo de registro si es necesario.

Para más información sobre el programa de análisis y reparación, consulte el manual *Administración*, capítulo *Diagnóstico y reparación de una base de datos*.

Bloqueo de la *base de trabajo de formato anterior*

El bloqueo de la *base de trabajo de formato anterior* consiste en prohibir el uso de la *base de trabajo de formato anterior* para que no se pueda efectuar ninguna modificación durante la actualización (pues pueden no ser tenidas en cuenta).

Realice las tareas siguientes:

- 1 Desconecte a todos los usuarios de la *base de trabajo de formato anterior*.
- 2 Detenga el funcionamiento:
 - De AssetCenter Server.
 - De las AssetCenter API.
 - De los programas externos que acceden a la *base de trabajo de formato anterior*.
- 3 Bloquee el acceso a la *base de trabajo de formato anterior*.

Finalización de la *copia de la base de trabajo de formato 5.00*

Comprobación del éxito de la actualización

Le recomendamos que compruebe que la actualización se ha realizado correctamente.

Por ejemplo, puede:

- Recorrer rápidamente la *copia de la base de trabajo de formato 5.00* para buscar anomalías evidentes.
- Comparar el número de registros de algunas tablas antes y después de la actualización.

Modificaciones del procedimiento almacenado *up_GetCounterVal*

Esta sección está destinada a aquellos usuarios que hayan modificado el procedimiento almacenado *up_GetCounterVal* en la *base de trabajo de formato anterior*.

Antes de actualizar la *base de trabajo de formato anterior*, debe:

- 1 Actualizar manualmente los contadores de la tabla **amCounter** que se han derivado a otras tablas.
- 2 Restablecer el procedimiento almacenado *up_GetCounterVal* a su estado inicial.

Puede adaptar de nuevo el procedimiento almacenado *up_GetCounterVal* en función de las directivas de las notas técnicas siguientes:

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Sybase Adaptive Server: TN941931
- Oracle Database Server: TN12516652

Ayuda en los campos (opcional)

La ayuda en los campos (y vínculos) se almacena en la tabla **Ayuda en los campos** (amHelp).

Durante la actualización, el contenido de esta tabla no se actualiza.

Si desea actualizar la ayuda en los campos, consulte el manual titulado *Migración*, capítulo *Migración paso a paso - conversión final (base de migración)*, sección *Etapa 20 - Finalización de la base de migración de formato 5.00/ Finalizaciones que conciernen a todas las versiones de la base de trabajo de formato anterior/Ayuda en los campos*.

Importar los informes estándar suministrados con AssetCenter 5.00

Para importar los informes de *Datos de ejemplo* en la *copia de la base de trabajo de formato 5.00*:

- 1 Inicie AssetCenter Database Administrator.
- 2 Seleccione **Archivo/Abrir**.
- 3 Seleccione la opción **Abrir un archivo de descripción de base - crear una nueva base**.
- 4 Seleccione el archivo `gbbase.xml 5.00 standard` que se encuentra en la subcarpeta `config` de la carpeta de instalación del software AssetCenter 5.00.

- 5 Seleccione **Acción/Crear una base**.
- 6 Complete las páginas del asistente de la forma siguiente (recorra las páginas con los botones **Anterior** y **Siguiente**):

Página **Generar un archivo de comandos SQL/Crear una base**:

Campos	Valor
Base de datos	Seleccione la <i>copia de la base de trabajo de formato 5.00</i> .
Creación	Importar los datos empresariales.
Utilizar las opciones avanzadas de creación	No seleccione esta opción.

Página **Parámetros de creación**:

Campos	Valor
Contraseña	<p>Introduzca la contraseña del administrador.</p> <p>NOTA:</p> <p>El administrador de una base AssetCenter es el registro en la tabla Personas y departamentos (amEmplDept) cuyo campo Nombre (Name) es <i>Admin</i>.</p> <p>El login de conexión a la base se almacena en el campo Nombre de usuario (UserLogin). El del administrador es <i>Admin</i>.</p> <p>La contraseña se almacena en el campo Contraseña (LoginPassword).</p>

Página **Datos para importar**:

Campos	Valor
Datos disponibles	Seleccione la opción Informe Crystal Reports .
Interrumpir la importación en caso de error	Seleccione esta opción para que la importación de los datos se detenga en caso de problema.
Archivo de registro	Nombre completo del archivo en el que se consignarán todas las operaciones realizadas durante la importación, así como los errores y advertencias.

- 7 Ejecute las operaciones definidas con el asistente (botón **Terminar**).

Derechos de usuario, restricciones de acceso y perfiles de usuario

Como la estructura de la base de datos ha cambiado, debe adaptar sus derechos de usuario, restricciones de acceso y perfiles de usuario.

Sólo tiene que añadir las nuevas tablas y los nuevos campos a los derechos de usuario y perfiles de acceso existentes y crear nuevos derechos y restricciones si es necesario.

Actualización de los programas AssetCenter

Debe actualizar todos los programas AssetCenter en las estaciones cliente y en las estaciones de administración.

Igualmente debe asegurar que la versión de los programas que funcionan con AssetCenter son compatibles con AssetCenter 5.00. Si es necesario, actualice estos programas.

Para conocer la lista de programas AssetCenter y de programas que funcionan con AssetCenter, consulte ► [Componentes de AssetCenter](#) [pág. 13].

Para conocer las versiones de programas compatibles con AssetCenter 5.00, consulte la página Web de soporte técnico de HP.

SUGERENCIA:

En este manual también figuran algunas indicaciones de compatibilidad, capítulo ► [Configuración en Windows \(salvo AssetCenter Web\)](#) [pág. 51].

Instale AssetCenter Server en una estación de administración

AssetCenter Server efectúa todo un conjunto de tareas automáticas en AssetCenter. Si no se ha iniciado, AssetCenter no puede funcionar correctamente.

Por tanto, debe:

- 1 Instalar AssetCenter Server en una estación cliente.
- 2 Configurar los parámetros de AssetCenter Server.
- 3 Ejecutar AssetCenter Server permanentemente encendido.

Para conocer el funcionamiento de AssetCenter Server, consulte el manual *Administración*, capítulo *AssetCenter Server*.

Elimine los cachés AssetCenter de la copia de la base de trabajo de formato 5.00

Si utiliza un caché con conexión a la *base de trabajo de formato 5.00*, le recomendamos que elimine el caché.

Para conocer el funcionamiento de los cachés, consulte el manual *Ergonomía*, capítulo *Informaciones de referencia*, sección *Conexiones/Prestaciones de AssetCenter*.

Actualice los programas AssetCenter

Para actualizar los programas:

- 1 Desinstale la antigua versión de AssetCenter.

 **SUGERENCIA:**

Si instala AssetCenter 5.00 en la estación de conversión, siga conservando durante un tiempo la antigua versión de AssetCenter.

Para conocer el procedimiento de desinstalación (precauciones que hay que tomar, etapas que hay que respetar y modos de desinstalación de AssetCenter), consulte el manual *Instalación y actualización* de la versión de AssetCenter que vaya a desinstalar.

- 2 Instale AssetCenter 5.00.

Para conocer el procedimiento de instalación (precauciones que hay que tomar, etapas que hay que respetar y modos de instalación AssetCenter), consulte los otros capítulos de este manual.

 **NOTA:**

El programa de instalación de la versión 5.00 de AssetCenter no busca la presencia de una versión 4.3.2 o anterior de AssetCenter.

Compruebe que AssetCenter se inicia correctamente

Si no llega a iniciar AssetCenter 5.00, póngase en contacto con el soporte de usuarios.

Elimine las conexiones anteriores y cree las nuevas

El objetivo es asegurarse de que los usuarios se conecten a la *copia de la base de trabajo de formato 5.00*.

Consulte el manual *Ergonomía*, capítulo *Informaciones de referencia*, sección *Conexiones*.

Si lo prefiere, modifique las conexiones antiguas.

Cree un caché AssetCenter para su conexión si lo considera útil.

Actualización de los programas externos que acceden a la base AssetCenter

AssetCenter Web

Debe actualizar AssetCenter Web a la versión 5.00.

Si sólo utiliza las páginas estándar de AssetCenter Web, esta operación es suficiente: podrá utilizar las nuevas páginas estándar de AssetCenter Web.

Si ha creado páginas Web adicionales o ha personalizado las páginas Web estándar:

- 1 Haga una copia de seguridad de las páginas antiguas adicionales o personalizadas.
- 2 Actualice AssetCenter Web a la versión 5.00.
- 3 Pruebe y adapte cada página Web una tras otra.

Get-It

Para que las aplicaciones Web desarrolladas desde Get-It funcionen con la base AssetCenter 5.00:

- 1 Compruebe que su versión de Get-It figura en la matriz de compatibilidad de AssetCenter 5.00 (disponible en la página Web de soporte de HP).
- 2 Actualice Get-It si es necesario.
- 3 Pruebe y adapte cada página Web personalizada una tras otra.

Get-Resources

Para que Get-Resources funcione con la base AssetCenter 5.00:

- 1 Compruebe que su versión de Get-Resources figura en la matriz de compatibilidad de AssetCenter 5.00 (disponible en la página Web de soporte de HP).
- 2 Actualice Get-Resources si es necesario.

Si sólo utiliza las páginas estándar de Get-Resources, esta operación es suficiente: podrá utilizar las nuevas páginas estándar de Get-Resources.

Si ha creado páginas Web adicionales o ha personalizado las páginas Web estándar:

- 1 Haga una copia de seguridad de las páginas antiguas adicionales o personalizadas.
- 2 Actualice Get-Resources si es necesario.
- 3 Pruebe y adapte cada página Web personalizada una tras otra.

Escenarios Connect-It

Para acceder a la *copia de la base de trabajo de formato 5.00* con Connect-It, debe utilizar la versión de Connect-It suministrada con AssetCenter 5.00.

Si utiliza los escenarios estándar de Connect-It, utilice de ahora en adelante los nuevos escenarios estándar.

Si ya ha creado sus propios escenarios:

- 1 Haga una copia de seguridad de los escenarios antiguos no estándares.
- 2 Actualice Connect-It.
- 3 Abra cada escenario uno tras otro en Connect-It.
- 4 Para cada escenario:

- 1 Examine los posibles mensajes de advertencia mostrados por Connect-It en la apertura del escenario.
- 2 Corrija la situación en función del mensaje de advertencia.
- 3 Ejecute el escenario sobre los datos de prueba.
- 4 Corrija los posibles problemas que se presenten durante la prueba.

Importación de los *datos de sistema de la versión 5.00*

- 1 Inicie AssetCenter.
- 2 Conéctese a la *base de trabajo de formato anterior* bloqueada (menú **Archivo/Conexión a una base**).
- 3 Seleccione el menú **Archivo/Importación**, opción **Ejecutar un archivo de comandos**.
- 4 Seleccione el archivo de comandos `upgrade.lst` (localizado por lo general en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00\migration\fromxxx`, donde `xxx` se corresponde a la versión de la *base de trabajo de formato anterior*).
- 5 Pulse **Importar**.
- 6 Pulse **Cerrar**.
- 7 La base de datos así obtenida se llama *base de trabajo de formato 5.00*.

4 Instalación y desinstalación en Windows (salvo AssetCenter Web)

Este capítulo explica cómo instalar AssetCenter por primera vez.

Antes de instalar AssetCenter

Desactivación de antivirus

Cuando están activos, algunos antivirus perturban el funcionamiento del programa de instalación del software AssetCenter ya que bloquean el acceso al registro.

En caso de duda, es recomendable desactivar todos los antivirus durante la instalación del software AssetCenter.

Instalación de las capas cliente de Oracle

Una instalación incorrecta de las capas cliente de Oracle (SQL*Net) puede provocar una mala gestión de caracteres acentuados en AssetCenter. Este problema surge, por ejemplo, cuando se inserta un registro que contiene caracteres acentuados : si se vuelve a seleccionar, el texto no se visualiza correctamente. Para resolver este problema, compruebe la configuración de SQL*Net.

Instalación de Crystal Reports

Antes de proceder a la instalación de AssetCenter, determine si es necesario instalar el runtime (versión limitada) de Crystal Reports.

Si posee una versión completa 8.5, 9 o 10, no instale el runtime Crystal Reports 10.

NOTA:

La instalación del runtime Crystal Reports se efectúa con el programa de instalación de AssetCenter.

Instalación o no de MSDE

Objeto de MSDE

MSDE es una versión limitada y gratuita de Microsoft SQL Server.

Ejemplos de limitaciones:

- No se han suministrado las herramientas SQL de optimización.
- El número de conexiones simultáneas a una base de datos es limitada.

AssetCenter utiliza MSDE para sus bases de demostración.

El CD-ROM de instalación de AssetCenter permite instalar MSDE si resulta útil.

NOTA:

Teniendo en cuenta sus limitaciones, MSDE no se admite para las bases de datos operativa.

Incompatibilidades

No instale MSDE en una estación de trabajo donde ya está instalado MS SQL Server.

Instalar MSDE

Si MSDE ya está instalado en su entorno, puede utilizarlo para acceder a las bases de demostración, siempre que se admita su versión.

Para conocer las versiones de los SGBD compatibles (servidores, clientes, protocolos de red, controladores, etc.), consulte la matriz de compatibilidad en el sitio www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Para instalar una instancia de MSDE suministrada con AssetCenter:

- 1 Inserte el CD-ROM de instalación.

- 2 Si la ventana gráfica del programa de instalación no aparece automáticamente al insertar el CD-ROM:
 - 1 Ejecute el explorador Windows.
 - 2 Seleccione el CD-ROM.
 - 3 Seleccione la raíz del CD-ROM.
 - 4 Ejecute el programa autorun.exe.
 - 3 Seleccione la opción **Instalar Microsoft MSDE**.
 - 4 Siga las indicaciones del programa de instalación.
- Esta instancia de MSDE está instalada con los parámetros siguientes:

Cuadro 4.1. MSDE - Parámetros de instalación de la instancia MSDE instalada

Parámetro	Valor
Nombre de la instancia	ASSETCENTER
Usuario con los derechos de administración	sa
Contraseña asociada al usuario <i>sa</i>	saacpassword
Sistema de seguridad	SQL
Protocolos de red	Activados

Inicio del servicio MSDE

Si piensa instalar las bases de demostración, asegúrese de que se inicia el servicio Windows del MSDE que va a utilizar antes de iniciar la instalación de AssetCenter.

El servicio del MSDE suministrado con AssetCenter se llama *MSSQL\$ASSETCENTER*.

No lo inicia el programa de instalación.

Por el contrario, está configurado para iniciarse automáticamente desde el reinicio siguiente de Windows.



Para iniciar el equivalente del servicio MSDE con Windows 98, reinicie el ordenador después de la instalación AssetCenter.

Instalación en Windows 2000, XP o Server 2003

Si utiliza Windows 2000, XP o Server 2003, debe tener los derechos de Administrador en la máquina para instalar el software. Si no, el programa de instalación no puede modificar el registro (Registry).

Instalación en cliente-servidor

- 1 Instale el SGBD en el servidor y en las estaciones cliente.
- 2 Pruebe la comunicación entre los clientes y el servidor.
- 3 Instale AssetCenter en cada puesto cliente

Ahorro de tiempo durante la instalación de las estaciones cliente

El archivo `amdb.ini` contiene la lista de conexiones declaradas en el menú **Archivo/Edición de conexiones**.

Localización de este archivo: ► Archivos `.ini` y `.cfg` [pág. 71].

En vez de definir estas opciones mediante la interfaz gráfica de cada estación cliente, defínalas la primera vez y copie el archivo `amdb.ini` en cada estación cliente.

Instalar AssetCenter en varios idiomas

Puede instalar el cliente Windows AssetCenter en varios idiomas en un mismo ordenador.

Si lo hace, asegúrese de instalar cada versión lingüística en una carpeta diferente.

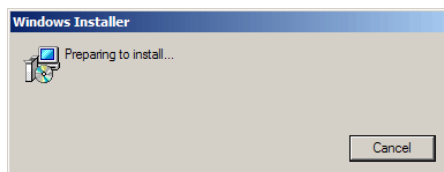
De forma predeterminada, el programa de instalación propone la misma carpeta de instalación independientemente del idioma.

Instalación manual (gráfica)

- 1 Inserte el CD-ROM de instalación.
- 2 Si la ventana gráfica del programa de instalación no aparece automáticamente al insertar el CD-ROM:
 - 1 Ejecute el explorador Windows.
 - 2 Seleccione el CD-ROM.
 - 3 Seleccione la raíz del CD-ROM.
 - 4 Ejecute el programa `autorun.exe`.
- 3 Seleccione la opción **Instalar AssetCenter 5.00**.
- 4 Siga las instrucciones del programa de instalación

 **AVISO:**

Durante la instalación, puede abrirse repetidamente una ventana emergente del siguiente tipo:



Esto es normal.

No debe pulsar el botón **Cancel**.

Como basta con presionar la tecla **Intro** del teclado para que se accione el botón **Cancelar**, le recomendamos no trabajar con otras aplicaciones durante la instalación; podría presionar la tecla **Intro** sin darse cuenta de que la ventana emergente acaba de mostrarse.

Desinstalación manual (gráfica)

Antes de la desinstalación de AssetCenter

Si había instalado la base de datos de demostración

El programa de desinstalación elimina la base de demostración.

Si desea conservarla, debe hacer una copia.

► Para obtener más información sobre cómo hacer una copia de la base de demostración, consulte la documentación de MSDE.

Si había instalado el cliente Web

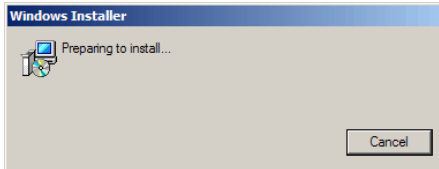
Antes de desinstalar AssetCenter, debe detener los servidores de aplicaciones en los que se ejecutan AssetCenter Web Tier y AssetCenter Web Service para que los archivos que se van a desinstalar se desbloqueen correctamente.

Desinstalación de AssetCenter

Para desinstalar totalmente AssetCenter de un ordenador, ejecute el programa del panel de control **Agregar o quitar programas** de Windows.

AVISO:

Durante la desinstalación, puede abrirse repetidamente una ventana emergente del siguiente tipo:



Esto es normal.

No debe pulsar el botón **Cancel**.

Como basta con presionar la tecla **Intro** del teclado para que se accione el botón **Cancelar**, le recomendamos no trabajar con otras aplicaciones durante la desinstalación; podría presionar la tecla **Intro** sin darse cuenta de que la ventana emergente acaba de mostrarse.

El programa de desinstalación:

- Elimina todos los archivos y grupos de programa ya instalados.
- Modifica los archivos de configuración para eliminar algunas modificaciones introducidas por el programa de instalación del software AssetCenter
- Actualiza la base de registros

Instalación y desinstalación en línea de comando

En esta sección se proporciona información sobre los puntos siguientes:

- Principios generales [pág. 43]
- Preparación [pág. 43]
- Ejecución [pág. 46]
- Ejecutar una desinstalación en línea de comando [pág. 48]

Principios generales

Una instalación en línea de comando le permite estandarizar y automatizar la instalación de AssetCenter en un conjunto de estaciones.

Antes de ejecutar las instalaciones en línea de comando, deberá definir algunos de sus parámetros.

Los parámetros de las instalaciones AssetCenter están definidos en un archivo .msi.

El archivo predeterminado enviado al CD-ROM de instalación de AssetCenter se llama `AssetCenter.msi`.

La modificación de un archivo .msi se hace con ayuda del programa Microsoft denominado *Orca*.

Debe instalar Orca en la estación que servirá para realizar la configuración.

Preparación

Instalar Orca

Para instalar Orca:

- 1 Inicialice Microsoft Internet Explorer.



Para visualizar la siguiente página, se requiere Microsoft Internet Explorer (c) versión 5.0 o posterior.

- 2 Visualice la URL siguiente:

http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/setup/orca_exe.asp

- 3 Siga las instrucciones.

Obtener ayuda para la utilización de Orca

Para visualizar la documentación en Orca:

- 1 Inicie un explorador Internet.
- 2 Visualice la URL siguiente:

<http://support.microsoft.com/kb/255905/>

Obtener ayuda para los archivos .msi y los parámetros de `setup.exe` y `msiexec.exe`

Para visualizar la documentación de estos archivos y ejecutables, consulte la ayuda en línea de Microsoft Platform SDK.

Se puede visualizar esta ayuda en línea mediante el menú Windows **Inicio/ Programas/ Microsoft Platform SDK XXX/ Platform SDK Documentación.**

Configurar la instalación de AssetCenter

Configurar la instalación de AssetCenter consiste en modificar el archivo `AssetCenter.msi` con Orca.

AVISO:

El archivo `AssetCenter.msi` puede modificarse pero no puede cambiar de nombre.

Esta sección sólo describe ciertos parámetros de los archivos `.msi`.

Para los demás parámetros, consulte la ayuda en los archivos `.msi`.

- 1 Inicie un explorador Windows.
- 2 Copie el contenido de la carpeta de instalación de AssetCenter (CD-ROM de instalación, carpeta `ac`) en su disco duro (ejemplo `C:\Temp\ac\`).
- 3 Inicie el programa Orca.
- 4 Abra el archivo `AssetCenter.msi` (menú **Archivo/Abrir**). Está en la carpeta donde ha copiado el contenido del CD-ROM.
- 5 Configure los componentes que vaya a instalar:

- a Seleccione *Feature* en la columna **Tables**.

Orca visualiza la lista de los componentes susceptibles de ser instalados.

La columna **Title** le permite identificar un componente.

La columna **Level** le permite controlar el modo en que se puede instalar un componente.

- b Para cada componente, informe la columna **Level** de la siguiente manera:

Valor de la columna Level	Comportamiento en instalación en línea de comando	Comportamiento en instalación gráfica <i>Típica</i>	Comportamiento en instalación gráfica <i>Personalizada</i>
0	No instalado	No instalado	No propuesto
1	Instalado	Instalado	Propuesto y seleccionado de forma predeterminada

Valor de la columna Level	Comportamiento en instalación en línea de comando	Comportamiento en instalación gráfica <i>Típica</i>	Comportamiento en instalación gráfica <i>Personealizada</i>
200	No instalado	No instalado	Propuesto y deseleccionado de forma predefinida

- 6 Configure los grupos de programas del menú **Iniciar** de Windows que vaya a crear.

Por ejemplo, de forma predeterminada, AssetCenter está instalado en el grupo: Programas/HP OpenView/AssetCenter 5.00/HP OpenView AssetCenter.

Para modificar las rutas:

- a Seleccione *Shortcut* en la columna **Tables**.

Orca visualiza una línea por entrada de grupos de programas.

La columna **Name** le permite identificar la entrada.

La columna **Directory** le indica el identificador del grupo de programas donde se ha creado la entrada.

Se trata del identificador de un registro de la tabla **Directory** que almacena la ruta del grupo de programas.

- b Constate los identificadores de grupos de programas por modificar.
Ejemplo: el cliente AssetCenter se identifica por el valor *PEREGR~1 | HP OpenView AssetCenter* en la columna **Name**. El valor de la columna **Directory** es *newfolder2*. Apunte este valor.
- c Busque cada uno de estos identificadores en la tabla **Directory**.
- d Seleccione *Directory* en la columna **Tables**.
- e Pulse el encabezamiento de la columna **Directorio** para escogerla.
- f Para cada grupo de programa que se vaya a modificar, seleccione su identificador en la columna **Directory** y modifique el valor de la columna **DefaultDir**.
En nuestro ejemplo, busque *newfolder2*.

 **AVISO:**

La selección se hace teniendo en cuenta las mayúsculas y minúsculas. *newfolder2* se encuentra, de este modo, al final de la lista.

- 7 Guarde sus parámetros (menú **Archivo/Guardar**).
- 8 Salga de Orca (menú **Archivo/Cerrar**).

Ejecución

Principios

Se realiza una instalación en la línea de comandos mediante la ejecución del programa `setup.exe` que se encuentra en el CD-ROM de instalación de AssetCenter.

Los parámetros disponibles de `setup.exe` se visualizan gracias a la petición siguiente:

```
setup.exe /?
```

Ejemplo de ejecución con el parámetro que oculta el recuadro de diálogo de inicialización:

```
setup.exe /S
```

- 1 `setup.exe` instala o actualiza el programa `MsiExec.exe` instalado de forma predeterminada con Windows.
- 2 `setup.exe` activa `MsiExec.exe` que efectúa la instalación teniendo en cuenta los parámetros del archivo `AssetCenter.msi` que ha personalizado con ayuda de Orca.

Los parámetros disponibles de `MsiExec.exe` se visualizan gracias a la petición siguiente:

```
MsiExec.exe /?
```

AVISO:

Esta opción sólo está disponible a partir de la versión 3 de *MsiExec*.

Para las versiones anteriores, consulte la documentación asociada a su versión de `MsiExec.exe`.

Ejemplo de ejecución con el parámetro que ejecuta una instalación sin intervención manual ni interfaz gráfica:

```
MsiExec.exe /qn
```

Para que un parámetro sea transmitido por `setup.exe` en `MsiExec.exe`, basta con que al parámetro le preceda:

```
/V
```

Ejemplo de ejecución con el parámetro que ejecuta una instalación sin intervención manual:

```
setup.exe /V/qn
```

 **AVISO:**

Lo que sigue /V debe estar vinculado a /V, sin espacio.

Ejecutar una instalación en línea de comando

Existen numerosas formas de instalar AssetCenter en línea de comando. Esta sección le muestra un ejemplo de comando de instalación con las características siguientes:

- `setup.exe` se ejecuta sin cuadro de diálogo
- `msiexec.exe` se ejecuta sin intervención del usuario ni interfaz gráfica
- Los mensajes del programa de instalación se guardan en el archivo `C:\Temp\log.txt`
- AssetCenter está instalado en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx`

1 Abra una ventana de comandos DOS.

2 Sitúese en la carpeta de instalación de AssetCenter, justo donde está el programa `setup.exe` y el fichero `AssetCenter.msi` posiblemente personalizado.

3 Ejecute el siguiente comando:

```
◆ setup.exe /S /V"/qn /l* C:\Temp\log.txt INSTALLDIR="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\""
```

Comentarios:

- *setup.exe*: la instalación se activa a través de `setup.exe` para probar la versión de `msiexec.exe` que existe localmente, y actualizarla, si es necesario.

 **NOTA:**

La instalación de AssetCenter requiere como mínimo una versión 2.

-
- */S*: `setup.exe` se ejecuta sin recuadro de diálogo de inicialización.
 - */V*: los parámetros que siguen están dirigidos a `msiexec.exe`.
Constata las comillas que encuadran la cadena que sigue al parámetro */V*.
 - */qn*: `msiexec.exe` se ejecuta sin intervención del usuario ni interfaz gráfica.
 - */l* C:\Temp\log.txt*: graba la mayoría de los mensajes del programa de instalación en el fichero `C:\Temp\log.txt`.

- `INSTALLDIR="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx"` : instala AssetCenter en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx`.
Constate la presencia de los `\` para encuadrar una ruta con espacios entre *Program* y *Files*.

4



NOTA:

Cuando ejecuta la línea de pedidos anteriores, el invitado de pedidos se vuelve a mostrar inmediatamente. No se le avisa del final de la instalación.

Para saber si la instalación ha terminado de ejecutarse, verifique que la última línea del archivo de registro (`C:\Temp\log.txt` en nuestro ejemplo) contiene el texto *Instalación terminada*.

Ejecutar una desinstalación en línea de comando

Existen numerosas formas de desinstalar AssetCenter en línea de comando.

Le recomendamos el siguiente ejemplo:

- 1 Identifique el número de clave del registro correspondiente a la desinstalación de AssetCenter :
 - a Inicie el editor de base de registro `regedit.exe` (menú **Iniciar/ Ejecutar** de Windows).
 - b Despliegue la rama `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\`
 - c Busque la clave que corresponde a AssetCenter: visualice el detalle de las claves entre corchetes (panel izquierdo), y examine el valor del campo **DisplayName** (panel derecho); este campo debe incluir el nombre AssetCenter y su versión.
 - d Seleccione esta clave.
 - e Copie el nombre de la clave (menú contextual **Copiar el nombre de la clave**).

La parte que nos interesa está entre llaves. Ejemplo:

```
{A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1}
```

- f Salga del editor de base de registro.
- 2 Abra una ventana de comandos DOS.
 - 3 Ejecute un comando de la siguiente manera:

```
◆ msixec.exe /x <Clave de registro> /qn /l* <Ruta completa del archivo de log>
```

Ejemplo:


```
msiexec.exe /x {A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1} /qn /l* C:\Temp\log.txt
```

Comentarios:

- ► Ejecutar una instalación en línea de comando [pág. 47]
 - /x: msiexec.exe ejecuta una desinstalación.
-

 **NOTA:**

No es posible efectuar una desinstalación parcial en línea de comando.

4

 **NOTA:**

Cuando ejecuta la línea de pedidos anteriores, el invitado de pedidos se vuelve a mostrar inmediatamente. No se le advierte del final de la desinstalación.

Para saber si la desinstalación ha terminado de ejecutarse, verifique que la última línea del archivo de registro (*C:\Temp\log.txt* en nuestro ejemplo) contiene el texto *La eliminación se ha terminado correctamente*.

5 Configuración en Windows (salvo AssetCenter Web)

Tras instalar los programas AssetCenter, quedan por efectuar algunas operaciones que dependen de los componentes y del software que desee instalar o integrar con AssetCenter.

Este capítulo explica cuáles son las operaciones complementarias.

Compilador C para las bases DB2

Las bases de datos 5.00 ejecutan los procedimientos almacenados en lenguaje SQL.

Esta ejecución no está asegurada por las versiones 8.1 y anterior de DB2, que requieren para ello un compilador C.

 **NOTA:**

Para la versión 8.2 de DB2 puede ignorar esta sección.

Por tanto, debe:

- 1 Instalar un compilador C en el servidor de base de datos, junto a DB2.

 **SUGERENCIA:**

Le recomendamos la versión 6 de Microsoft Visual Studio, cuya integración con DB2 se realiza de forma muy sencilla.

- 2 Actualizar el archivo `sr_cpath.bat` localizado en la carpeta de instalación de DB2, subcarpeta `\function\routine\`.

Ejemplo:

En el archivo `sr_cpath.bat` estándar, la siguiente sección:

```
@echo off
REM set VCV6_DRIVE=C:\Microsoft Visual Studio
REM set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\atl\include;%VCV6_DRIVE%\VC
98\mfc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
REM set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
REM set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common
\MSDev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIV
E%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

ha sido reemplazada por:

```
@echo off
set VCV6_DRIVE=F:\Program Files\Microsoft Visual Studio
set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\atl\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\m
fc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common\MSD
ev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIVE%\V
C98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

DLL Oracle

Existen numerosas versiones de las DLL de acceso a Oracle. AssetCenter intenta cargar de modo dinámico las versiones admitidas. AssetCenter busca las DLL desde la versión más reciente y terminando por la versión más antigua admitida, es decir:

- 1 oraclient10.dll
- 2 oraclient9.dll
- 3 oraclient8.dll

Sin embargo, usted puede forzar la carga de un archivo DLL determinado añadiendo en el archivo `am.ini` una entrada de tipo:

```
[DLL]
oracl = <xxx>.dll
```

Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].

Sistema de mensajería

Estándares de mensajería compatibles con Windows

- VIM
- MAPI extendido
- SMTP

 **NOTA:**

No se admite el estándar Simple MAPI.

Normas de mensajería compatibles con Unix

En UNIX, AssetCenter es compatible con SMTP.

Instalación de la mensajería externa

Para que el sistema de mensajería funcione correctamente con AssetCenter, hay que cumplir los siguientes requisitos:

Estándar de mensajería	Requisitos
VIM	La variable de entorno <i>PATH</i> de su sistema debe indicar la carpeta que contiene el archivo <code>vim32.dll</code> . Ejemplo: las DLL de Lotus Notes se instalan en la carpeta de Notes, por lo que no se figuran en el <i>PATH</i> .
SMTP	Tienen que estar instaladas las capas TCP/IP. Es el caso cuando se ha instalado correctamente un cliente de mensajería SMTP.

Configuración del software AssetCenter para la emisión de mensajes a una mensajería externa

Para sacar provecho de todas las posibilidades ofrecidas por el sistema de mensajería, tiene que efectuar también las siguientes tareas:

Tarea	Documentación
Indicar las direcciones de mensajería de los administradores y demás usuarios.	Manual titulado <i>Administración</i> , capítulo <i>Mensajería</i> , sección <i>Configuración de AssetCenter para el uso de mensajerías</i>

Tarea	Documentación
Crear las acciones de tipo <i>Mensajería</i> que se emitirán automáticamente en el marco de la gestión de compras, la asistencia a los usuarios, las alarmas, etc.	Manual titulado <i>Utilización avanzada</i> , capítulo <i>Acciones</i> , sección <i>Creación de una acción/ Especificación de la pestaña Mensajería</i>
Configurar AssetCenter Server para la emisión de mensajes vinculados a la gestión de compras, la asistencia a los usuarios, las alarmas, etc.	Manual titulado <i>Administración</i> , capítulo <i>AssetCenter Server</i>
Ejecutar AssetCenter Server.	Manual titulado <i>Administración</i> , capítulo <i>AssetCenter Server</i>
Resolver los problemas e interpretar los mensajes de error.	Manual titulado <i>Administración</i> , capítulo <i>Mensajería</i> , sección <i>Problemas de conexión corrientes</i>

De modo más general, el uso de la mensajería se describe en:

- El manual titulado *Administración*, capítulo *Mensajería*.
- El manual titulado *Utilización avanzada*, capítulo *Mensajería*.

AssetCenter Server

AssetCenter Server es un programa independiente del cliente AssetCenter que supervisa las alarmas, mensajes y acciones que hay que desencadenar en el ámbito de las compras, las existencias, los historiales de modificaciones y el leasing, calcula el valor de ciertos campos, etc.

Para que estas funciones se realicen correctamente, debe ejecutar obligatoriamente AssetCenter Server a partir de al menos una estación permanentemente encendida y conectarse a la base de datos de trabajo.

Para más información sobre el funcionamiento del software AssetCenter Server, consulte el manual AssetCenter titulado *Administración*, capítulo *AssetCenter Server*.

Los módulos del software AssetCenter Server utilizan Connect-It y sus conectores para cualquier importación automática de datos, como en los siguientes ejemplos:

- Inventarios efectuados por el programa de inventario Enterprise Discovery
- Importación de datos procedentes de aplicaciones externas

Si usted utiliza estos módulos, tendrá que instalar Connect-It.

Para conocer los entornos admitidos por Connect-It e instalar este software, consulte la documentación respectiva.

Para saber cómo integrar Connect-It y AssetCenter Server, consulte el manual del software AssetCenter titulado *Administración*, capítulo *AssetCenter Server*, sección *Configuración de módulos supervisados por AssetCenter Server*.

Implantación de AssetCenter Server en Windows

Tiene que instalar al menos una estación Windows 2000, XP Professional o Server 2003 para acceder a este programa.

AssetCenter Server se instala de manera que pueda ejecutarse de uno de los siguientes modos:

- Manualmente, ejecutando el acelerador del menú **Inicio** de Windows.
- Automáticamente como servicio.

SUGERENCIA:

Se recomienda iniciar AssetCenter Server como Servicio.

NOTA:

Para instalar el servicio AssetCenter Server correctamente, le recomendamos que proceda de la siguiente manera:

- 1 Cree una cuenta de usuario en Windows (en el ordenador donde se va a instalar este servicio).

Esta cuenta debe tener los derechos necesarios al inicio del servicio AssetCenter Server.





El entorno vinculado a esta cuenta debe permitir utilizar las capas cliente del SGBD instaladas en la estación de servicio AssetCenter Server.

Le recordamos que la cuenta de sistema local sólo accede de forma predeterminada a las variables de entorno del sistema.

- 2 Instale el servicio AssetCenter Server en esta cuenta.

De forma predeterminada, el servicio está configurado para que se active manualmente; sin embargo, usted puede modificar estos parámetros.

La ventana que aparece cuando se pulsa en el icono **Servicios** en el panel de control administra los servicios Windows disponibles en el ordenador: inicio, interrupción y definición de los parámetros de inicialización.

- ◆ En Windows 2000, por ejemplo:
 - Botón : inicia un servicio interrumpido.
 - Botón : interrumpe el servicio.
 - Botón : reinicializa el servicio.
 - Botón : interrumpe el servicio.

Para iniciar el servicio AssetCenter Server en modo automático en Windows:

- 1 Seleccione el servicio AssetCenter Server en la ventana de servicios.

- 2 Pulse el botón derecho del ratón y seleccione **Propiedades** en el menú contextual.
 - 3 En el campo **Tipo de inicio**, seleccione **Automático**.
-

 **NOTA:**

En la práctica, una vez que el servidor AssetCenter Server sea operativo, recomendamos seleccionar un modo de inicio *Automático*, para que se inicie cada vez que inicie Windows.

 **NOTA:**

De forma predeterminada, los servicios funcionan en el entorno de sistema Windows. Si AssetCenter Server no consigue conectarse a una base, configure el servicio por medio del botón **Inicio** para que se inicie en una cuenta que acceda a la base de datos.

Crystal Reports

Para instalar, configurar y usar los informes Crystal Reports, consulte el manual *Utilización avanzada*, capítulo *Informes Crystal*.

Distribuir software en el conjunto de ordenadores

Para saber cómo distribuir el software en los conjuntos de ordenadores, consulte el manual de AssetCenter titulado *Distribución de software*.

Integración con Connect-It

AssetCenter se suministra con el software Connect-It completo, algunos de sus conectores y las correspondientes documentaciones.

Versión de Connect-It exigida

La integración de Connect-It con AssetCenter requiere la versión de Connect-It suministrada en el CD-ROM de instalación de AssetCenter o una versión posterior.

Utilidad de Connect-It

Connect-It es necesario para efectuar algunas acciones desencadenadas automáticamente por AssetCenter Server, en particular:

- Para añadir a los usuarios NT en la base de datos, con el fin de utilizar la seguridad NT durante la conexión a las bases AssetCenter.
-

 **AVISO:**

Para ello se requiere la versión *Windows* de AssetCenter Server.

- Para recuperar los ordenadores declarados en un dominio NT en la base de datos.
-

 **AVISO:**

Para ello se requiere la versión *Windows* de AssetCenter Server.

- Para importar, por ejemplo, datos de inventario procedentes de Enterprise Discovery.

Para conocer los entornos admitidos por Connect-It e instalar este software, consulte la documentación respectiva.

Para saber cómo integrar Connect-It y AssetCenter Server, consulte el manual de AssetCenter titulado *Administración*, capítulo *AssetCenter Server*, sección *Configuración de módulos supervisados por AssetCenter Server*.

Inventario de estaciones remotas

AssetCenter ofrece varias posibilidades para inventariar estaciones remotas.

Estos inventarios pueden ejecutarse de varias maneras.

Para saber cómo inventariar las estaciones remotas, consulte la documentación de AssetCenter titulada *Parque*, capítulo *Parque informático*, sección *Inventario automático*.

Get-Answers

Para conocer los entornos admitidos por Get-Answers y saber cómo instalar este software, consulte la documentación del software respectiva.

Para saber cómo integrar Get-Answers y AssetCenter, consulte el manual de AssetCenter titulado *Ergonomía*, capítulo *Get-Answers*.

Bases de demostración

AssetCenter está instalado con una base de datos de demostración.

Esta base de datos:

- Es activable por medio de un archivo de licencia suministrado con AssetCenter (`license.cfg`).
Este archivo da acceso a la totalidad o parte del software.
- Es accesible por medio del software AssetCenter Server y AssetCenter Database Administrator.

Se ha copiado la base de demostración en la subcarpeta `acdemo` de la carpeta de instalación del software AssetCenter.

El archivo correspondiente se llama `ACDemo50.mdf`.

 **NOTA:**

Durante la instalación, la base de demostración se declara en MSDE utilizando una instancia para la cual el usuario es *itam* y la contraseña *password*.

Conectarse a la base de datos

- 1 Asegúrese de que se ha instalado una instancia MSDE y que se ha iniciado el servicio Windows correspondiente (`MSSQL$ASSETCENTER` para la instancia MSDE instalada con AssetCenter).
- 2 Inicie AssetCenter.
- 3 AssetCenter muestra la ventana **Conexión a una base**.
Complete esta ventana de la siguiente manera:

Campo	Valor
Conexión	ACDemo50es
Login	Admin
Contraseña	Vacío

 **NOTA:**

También se pueden utilizar otros login.

- 4 Durante la primera conexión a la base de demostración, AssetCenter muestra la ventana **Archivo de licencia**.

Seleccione el archivo de licencia `license.cfg` que le ha sido suministrado con AssetCenter.

6 Instalación y configuración en UNIX (salvo AssetCenter Web)

AVISO:

La versión UNIX de AssetCenter está destinada a usuarios cualificados y expertos en la utilización del entorno UNIX. En consecuencia, y por simplificación, en este capítulo sólo se explican las particularidades de AssetCenter.

NOTA:

Los programas UNIX no cuentan con una interfaz gráfica nativa; sin embargo, AssetCenter Server se puede configurar en parte con parámetros con una interfaz Web en UNIX. Durante la instalación en UNIX, algunos archivos deben prepararse y después copiarse desde una estación Windows. A continuación debe instalar y configurar al menos una estación Windows con los componentes siguientes:

- AssetCenter Database Administrator
- AssetCenter Server
- Cliente AssetCenter

También puede configurar con parámetros AssetCenter Database Administrator y AssetCenter Server de manera gráfica, aunque sus componentes vuelvan después a la línea de comandos en un servidor UNIX.

Instalar AssetCenter

Éste es el procedimiento que debe seguir para instalar AssetCenter en UNIX:

- 1 Cree la base AssetCenter en Windows siguiendo las instrucciones del manual *Administración*, capítulo *Creación, modificación y eliminación de una base de datos AssetCenter*.
- 2 Cree un usuario UNIX que servirá para instalar y configurar AssetCenter.

 **AVISO:**

Si ya ha instalado Connect-It en la misma máquina, utilice la misma cuenta para instalar AssetCenter.

-
- 3 Identifique el archivo `.tgz` en el CD-ROM de instalación de AssetCenter.
 - 4 Descomprima el archivo `.tgz` usando la línea de comando siguiente:

```
tar xzvf <Nombre del tgz>
```

o en Solaris:

```
gzip -dc <Nombre del tgz> | tar xvf -
```

 **NOTA:**

Esta operación debe efectuarse cuando se está en una carpeta específica de instalación, por ejemplo `/usr/local`.

-
- 5 La ruta de acceso a la biblioteca dinámica `libaamapi50.so` (carpeta `/usr/local/AssetCenter/bin`) debe figurar en la ruta de búsqueda de las bibliotecas del sistema:
 - Solaris o Linux: variable de entorno `LD_LIBRARY_PATH`.
 - Linux: archivo de configuración de `ld.so`, igualmente.
 - AIX: variable de entorno `LIBPATH`.

 **AVISO:**

Debe dejar el archivo `libaamapi50.so` en la subcarpeta `bin` de la carpeta de instalación AssetCenter.

Ejemplo, para los intérpretes de comandos (shell) compatibles *SH*: ejecute o coloque las líneas siguientes en un archivo de comandos que se va a ejecutar antes de iniciar AssetCenter

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/AssetCenter/bin;$LD_LIBRARY_PATH
export LD_LIBRARY_PATH
```

En Linux, el archivo de configuración de ld.so se encuentra en `/etc/ld.so.conf`.

En el archivo de configuración `ld.so.conf`, añade por ejemplo una línea del tipo siguiente:

```
/usr/local/AssetCenter/bin
```

A continuación vuelva a ejecutar el comando `ldconfig --verbose` para que los nuevos parámetros sean tenidos en cuenta.

- 6 AssetCenter Server sólo puede utilizar las bibliotecas de 32 bits de los clientes del SGBD.

Además, si ha instalado los clientes del SGBD UNIX de 64 bits, estos últimos no podrán ser utilizados en modo 64 bits.

Por consiguiente, sólo recurre a las bibliotecas cliente de 32 bits.

Por ejemplo, para los clientes de Oracle bits, compruebe que la variable de entorno `LD_LIBRARY_PATH` (Solaris ou Linux) o `LIBPATH` (AIX) apunta al directorio `$ORACLE_HOME/lib32` (bibliotecas de 32 bits), y que esta variable ya no apunta a `$ORACLE_HOME/lib` (bibliotecas de 64 bits).

Por lo general, para un cliente UNIX con las capas Oracle 64 bits, Sybase 32 bits y DB2 32 bits, las variables de entorno se presentan de la siguiente manera:

```
ORACLE_HOME=/space/home/oracle/OraHome1
LIBPATH=/usr/lib:/usr/ccs/lib:/space/home/oracle/OraHome1/lib32:/space/home/sybase/OCS-12_0/lib:/home/db2inst1/sqllib/lib
PATH=/usr/local/bin:/opt/freeware/bin:/space/home/oracle/OraHome1/bin:/space/home/sybase/OCS-12_0/bin:/usr/bin:/etc:/usr/sbin:/usr/ucb:/space/home/test/bin:/usr/bin/X11:/sbin:./:/home/db2inst1/sqllib/bin:/home/db2inst1/sqllib/adm:/home/db2inst1/sqllib/misc
```

- 7 Si utiliza un SGBD de Oracle, desplace el archivo `libslpmprodstab.so` a la carpeta de las bibliotecas Oracle 32 bits.

 **NOTA:**

El archivo `libslpmprodstab.so` forma parte del archivo `.tgz` descomprimido anteriormente.

En nuestro ejemplo, se encuentra en la carpeta `/usr/local/AssetCenter/bin` antes de que lo moviera.

- 8 Si se encuentra en entorno AIX, cree una variable de entorno `AC_HOME` con, como valor, la ruta de acceso a la carpeta de instalación de AssetCenter. Esta ruta suele ser:

```
/usr/local/AssetCenter
```

- 9 Si utiliza DB2 como SGBD de la base AssetCenter, instale un compilador C++ externo en el servidor de base de datos, junto a DB2.
Le recomendamos Gnu C Compiler versiones 2.96 o posteriores, que se integra fácilmente con DB2.
-

 **NOTA:**

Esto es debido a que las bases de datos 5.00 ejecutan los procedimientos almacenados en lenguaje SQL.

Esta ejecución no está asegurada por DB2.

- 10 Configure el cliente del SGBD para que acceda al servidor del SGBD y a la base AssetCenter.
-

 **AVISO:**

Utilice los mismos nombres de base y de servidor que los que ha utilizado durante la creación de la base en Windows.

Por ejemplo, si el servidor Oracle se llama *ServidorAssetCenter* en *tnsnames.ora*, recupere este nombre en el archivo *tnsnames.ora* en la máquina UNIX cliente.

- 11 Compruebe con una herramienta de interrogación SQL que puede conectarse al SGBD y a la base AssetCenter.

Ejemplo para Oracle: *sqlplus*.

Ejemplo para Sybase: *isql*.

Ejemplo para DB2: *db2*.

 **SUGERENCIA:**

En caso de problema, póngase en contacto con el soporte técnico del SGBD. Su cliente está mal configurado.

- 12 Cree un archivo *amdb.ini* en la estación UNIX.

Este archivo almacena la declaración de conexiones a las bases de datos. Para que estas conexiones sean más accesibles desde las estaciones con UNIX:

- 1 Inicie AssetCenter en modo gráfico en una estación con Windows.
- 2 Seleccione el menú **Archivo/Edición de conexiones**.
- 3 Cree las conexiones.
- 4 Cierre la ventana (pulse **Cerrar**).

- 5 Edite el archivo `amdb.ini` de forma que la entrada `AmApiDll` apunte al archivo `libaamapi50.so` UNIX (carpeta `/usr/local/AssetCenter/bin`).
- 6 Copie `amdb.ini` en la carpeta del archivo `amdb.ini` de las estaciones con UNIX en las que se inicien aplicaciones AssetCenter.
Localización de estos archivos: ► manual titulado *AssetCenter - Instalación y actualización*, capítulo *Archivos .ini y .cfg*.

Se han instalado, entre otros, los componentes siguientes:

- `amdbal`, `amimpl`, `amexpl`, `libaamapi50.so` (en `/usr/local/AssetCenter/bin`).

Estos componentes se utilizan igual que en Windows.

Para más información, consulte la documentación pertinente que describe su utilización.

- `amsrvl` (en `/usr/local/AssetCenter/amsrv/bin`):
Este componente se utiliza de forma específica por UNIX.
► [Implantación de AssetCenter Server \[pág. 65\]](#)

 **SUGERENCIA:**

Al ejecutar los componentes anteriores con la opción `-h`, obtendrá la lista de opciones disponibles.

Ejemplo: `amimpl -h`

Implantación de AssetCenter Server

La conexión de AssetCenter Server a las bases de datos se activa con una línea de comando UNIX.

```
amsrvl -svc
-webadmin
-cnX:<nombre de la conexión AssetCenter>
-login:<login para conectarse a la base>
-password:<contraseña asociada al login>
-log:<ruta completa del registro de actividad>
&
```

Con:

- `-svc`: ejecuta el proceso de la misma forma que un servicio NT.
- `-webadmin`: inicia el servidor Web de AssetCenter Server.

Para más información sobre la utilidad de esta opción: ► [Configurar AssetCenter Server en la interfaz Web \[pág. 69\]](#).

- `-cnx`, `-login`, `-password`: no utilice estas opciones si sigue las indicaciones dadas en el punto [Activar el control de AssetCenter Server por la interfaz Web](#) [pág. 69].
Si completa la opción `-login`, el login especificado debe contar con derechos de administración sobre la base AssetCenter.
- `&`: ejecuta el proceso en tarea de fondo.

Configurar AssetCenter Server por primera vez con la interfaz Windows

Algunas configuraciones de parámetros de AssetCenter Server no pueden ejecutarse directamente en UNIX, ni siquiera con la interfaz Web. Por tanto debe comenzar por configurar los parámetros de AssetCenter Server en Windows, y volver a copiar los archivos `amsrv.cf.ini` y `amsrv.cfg` de la estación Windows en la estación UNIX (localización de estos archivos: ► manual titulado *AssetCenter - Instalación y actualización*, capítulo *Archivos .ini y .cfg*):

- 1 Inicie AssetCenter Server en modo gráfico en una estación con Windows.
- 2 Seleccione el menú **Archivo/Conexión a una base**.
- 3 Indique los parámetros de conexión seleccionando la opción **Utilizar esta conexión en modo servicio**.
- 4 Pulse el botón **Abrir**.
- 5 Seleccione el menú **Opciones/ Configurar los módulos**.
- 6 Configure los módulos que se van a utilizar.

AVISO:

Los módulos siguientes no pueden funcionar en UNIX:

- Añadir los ordenadores del dominio NT en la base de datos (AddCpu)
- Añadir los usuarios NT en la base de datos (AddUser)

NOTA:

La configuración de los módulos está guardada en el archivo `amsrv.cfg`.

Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].

-
- 7 Configure la contraseña para conectarse a la base de datos AssetCenter.

 **NOTA:**

La contraseña se almacena en el archivo `amsrvcf.ini`.

Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].

Al configurar los parámetros de este archivo en Windows, la contraseña registrada en el archivo `amsrvcf.ini` queda enmascarada.

El archivo `amsrvcf.ini` así configurado contiene una línea del tipo:

```
Password=8D5D1F3C77FE9FC78DE77FA7676E73CB517186D0B71B124254200200
```

8 Seleccione el menú **Archivo/Desconexión a una base**.

9 Salga de AssetCenter Server.

10 Edite el archivo `amsrv.cfg` y retire toda referencia a los módulos que no pueden funcionar en UNIX (*AddCpu*, *AddUser*, *PdiAC*).

Para ello, elimine totalmente las secciones correspondientes a estos módulos.

Ejemplo para el módulo *AddUser*:

```
{ Module AddUser
Active=1
UserData="\$connectit_exedir$/conitsvc.exe\" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ntsec/ntac$version$/adduser.scn' -dc:AssetCenter.SERVER=$cnx$ -dc:AssetCenter.LOGIN=$login$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=$pwd$
{ Plan
sunday = ENUM/01:00
}
}
```

Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].

11 Si desea utilizar el módulo *PdiAc*, o un módulo añadido que recurre a *Connect-It*, edite el archivo `amsrvcf.ini`:

en la sección `[Option]` (que hay que crear si no existe), se asegura de que existe una línea del tipo:

```
/ExecEvent/ConnectItExeDir=/usr/local/ConnectIt/bin
```

12 Copie el archivo `amsrvcf.ini` de la estación Windows a la estación UNIX de AssetCenter Server.

Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].

13 Copie el archivo `amsrv.cfg` de la estación Windows a la estación UNIX de AssetCenter Server.

Comprobar que AssetCenter Server se conecta correctamente a la base AssetCenter

Para ello ejecute el comando siguiente:

```
amsrvl -cnx:<nombre de la conexión AssetCenter> -login:<login para conectarse a la base> -password:<contraseña asociada al login> -log:<ruta completa del registro de actividad>
```

Examine a continuación el diario de actividad para comprobar que no hay ningún error de conexión.

Si la conexión falla, compruebe todos los puntos del procedimiento de instalación, sobre todo:

- Los derechos de ejecución en los ejecutables son correctos.
- La localización de las bibliotecas es correcta y les han asignado derechos de lectura (es suficiente el derecho de sólo lectura).
- El nombre del servidor del SGBD y el nombre de la base AssetCenter indicados en el archivo `amdb.ini` corresponden a los nombres declarados durante la instalación de las capas cliente del SGBD (error frecuente).

Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].

Ejemplo para Oracle (extracto de un archivo `amdb.ini`):

```
[BaseAssetCenterOracle]
Engine=Oracle
Location=TITANIUM // COMPROBAR QUE ESTE NOMBRE ES EL DECLARADO EN LAS
CAPAS CLIENTE DEL SGBC (TNSNAMES.ORA PARA ORACLE)
Base=AC
EngineLogin=AC
EnginePassword=37681ED114D187562F4561D6B901D7F686BEC410CB21C2855D22E3EA
00A6A1F949C885124254200200
ReadOnly=0
CacheSize=5120000
AmApiDll=/usr/local/AssetCenter/bin/libaamapi50.so // COMPROBAR QUE EST
A RUTA SE HA MODIFICADO
```

Ejemplo para DB2: (extracto de un archivo `amdb.ini`):

```
[BaseAssetCenterDB2]
Engine=DB/2
Location=MARANELL // COMPROBAR QUE ESTE NOMBRE ES EL DECLARADO CORRECT
AMENTE EN LAS CAPAS CLIENTE DEL SGBD
Base=ACDB2
EngineLogin=db2admin
EnginePassword=CF188FEB2E1CBEBCE568414D4BB27232D1C43644B4E10CF912425420
0200
AmApiDll=/usr/local/AssetCenter/bin/libaamapi50.so // COMPROBAR QUE EST
A RUTA SE HA MODIFICADO CORRECTAMENTE
```

Si se puede conectar a la base pero los errores persisten, sin duda alguna estos últimos proceden de los archivos de configuración `amsrv.cfg` y `amsrvcf.ini`.

Localización de estos archivos: ► manual titulado *AssetCenter - Instalación y actualización*, capítulo *Archivos .ini y .cfg*.

Si es necesario, póngase en contacto con el soporte técnico de HP. Deberá enviarles el archivo de registro obtenido al conectarse a la base de datos.

Activar el control de AssetCenter Server por la interfaz Web

El administrador puede acceder de forma gráfica a AssetCenter Server gracias a su interfaz Web.

Para activar esta posibilidad:

- 1 Abra el archivo `amsrvcf.ini`.
Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].
- 2 Asigne el valor `1` al parámetro `WebAdmin`.
- 3 Modifique el valor del parámetro `WebPort` para asignarle un puerto válido (en general el puerto `82`, propuesto de forma predeterminada, no está autorizado; se suele requerir el puerto ≥ 1024). Póngase en contacto con el administrador de sistemas UNIX para comprobar qué puerto hay que utilizar.

Configurar AssetCenter Server en la interfaz Web

Para poder controlar AssetCenter Server con la interfaz Web (una vez que se ha ejecutado la configuración inicial en Windows), ejecute el comando UNIX que activa AssetCenter Server con la opción `-webadmin`.

De esta forma, la ejecución de la línea de comando:

- 1 Inicie AssetCenter Server.
- 2 Conecte AssetCenter Server a la base de datos.
- 3 Activa el acceso Web a AssetCenter Server.

El administrador accede de manera gráfica a AssetCenter Server desde una estación que dispone de un navegador Web (URL: `http://<nombre del servidor de AssetCenter Server>:<puerto seleccionado en amsrvcf.ini>`). Utilice el login `webadmin` (la contraseña asociada predeterminada está vacía).

Acceder a la base AssetCenter con las API

Para acceder a la base AssetCenter con las API (por ejemplo, con Connect-It), compruebe primero que las API AssetCenter se pueden utilizar en la estación UNIX.

Ejecute el programa `genasset` sin ningún parámetro.

Este programa está localizado en la subcarpeta bin de la carpeta de instalación de AssetCenter.

Este programa intenta acceder a las API. Recibirá uno de los mensajes de error siguientes:

- ```
Genasset.exe - Version 1.2
All rights reserved.
Powered by AssetCenter APIs Version XXX
Usage: genasset cnx [AdminPwd]
Wrong number of arguments
```

En este caso, acceda a las API.

- ```
ld.so.1: genasset: fatal: libaamapi50.so: open failed: No such file or
directory
```

En este caso, tiene un problema de configuración de su entorno.

En caso de problema, compruebe todos los puntos del procedimiento de instalación, en concreto:

- en AIX, si ha creado una variable de entorno *AC_HOME* asociada a la ruta de acceso a la carpeta de instalación de AssetCenter.
- Los derechos de ejecución sobre los ejecutables son correctos.
- La localización de las bibliotecas es correcta y se le han asignado los derechos de lectura.
- El nombre del servidor del SGBD y el nombre de la base AssetCenter indicados en el archivo *amdb.ini* corresponden a los nombres declarados durante la instalación de las capas cliente del SGBD (error frecuente).

Localización de este archivo: ► [Archivos .ini y .cfg](#) [pág. 71].

7 Archivos .ini y .cfg

Los programas del paquete de software AssetCenter están asociados a los archivos de configuración que llevan la extensión .ini y .cfg.

Archivos .ini y .cfg disponibles

Ésta es la lista de los archivos .ini y .cfg principales:

Cuadro 7.1. Archivos .ini y .cfg - lista de los principales archivos

Programa (añada .exe o .dll en Windows, y posiblemente .so en UNIX)	Archivo .ini o .cfg	Descripción
AssetCenter am	aamsk50.ini	Opciones de visualización del usuario. Puede eliminar este archivo si desea volver a las opciones de visualización predeterminadas de todas las ventanas al mismo tiempo.
	am.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter.
AssetCenter Database Administrator amdba amdbal	amdba.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Database Administrator.
	amdbal.ini	Opciones de visualización del usuario.

Programa (añada .exe o .dll en Windows, y posiblemente .so en UNIX)	Archivo .ini o .cfg	Descripción
AssetCenter Export amexp amexpl	amexp.ini amexpl.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Export. Opciones de visualización del usuario.
AssetCenter Import amimpl	amimpl.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Import. Opciones de visualización del usuario.
AssetCenter Script Analyzer amsq	amsq.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Script Analyzer. Opciones de visualización del usuario.
AssetCenter Server amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini amsrvcf.ini	Opciones de utilización del programa AssetCenter Server. Opciones de visualización del usuario. Parámetros de funcionamiento de AssetCenter Server como servidor Web.
AssetCenter API aamapi50	aamapi50.ini	Opciones de utilización del programa.
Todos los programas anteriores	amdb.ini mail.ini	Lista de conexiones a las bases de datos. Configuración del sistema de mensajería AssetCenter.

Cuadro 7.2. Archivos .ini y .cfg - localización de los principales archivos

Archivos .ini y .cfg	Localización
aamdsk50.ini	<i>En Windows 9x o ME:</i> raíz de la carpeta de instalación de Windows
am.ini	<i>En Windows de la familia NT:</i> carpeta \<Documents and Settings>\<Windows user>
amdba.ini	<i>En UNIX:</i> carpeta ~/ .ov/conf/
am.ini	
amdba.ini	
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsq.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi50.ini	
amsrvcf.ini	Misma carpeta que el ejecutable amsrv

Archivos .ini y .cfg	Localización
amsrv.cfg	Misma carpeta que el ejecutable amsrv NOTA: Si ha actualizado una versión anterior de AssetCenter, es posible que amsrv.cfg todavía siga localizado en la carpeta principal de la carpeta del ejecutable amsrv. También funciona.
amdb.ini	<i>En Windows 9x o ME:</i> raíz de la carpeta de instalación de Windows <hr/> <i>En Windows de la familia NT:</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conexiones del <i>sistema</i>: raíz de la carpeta de instalación de Windows ■ Conexiones de <i>usuario</i>: carpeta \<Documents and Settings>\< Windows User> <hr/> <i>En UNIX:</i> <ul style="list-style-type: none"> ■ Conexiones del <i>sistema</i>: carpeta /var/opt/OV/conf/ ■ Conexiones de <i>usuario</i>: carpeta ~/.ov/conf/
mail.ini	<i>En UNIX:</i> carpeta ~

Modificación de los archivos .ini

Las entradas de los archivos *.ini* se pueden modificar:

- Por las manipulaciones del software: se registran cuando se validan las modificaciones, o cuando se sale del software. En este último caso, si la salida del software no se realiza por medio del menú *Archivo/Salir*, no se registran las modificaciones.
- Y/o manualmente.

Cuando sea posible, es más adecuado modificar las entradas de los archivos *.ini* utilizando el software AssetCenter.

Sin embargo, algunas entradas de los archivos *.ini* sólo se pueden crear y modificar manualmente. No pueden modificarse mediante el uso del software AssetCenter.

 **NOTA:**

Atención: aunque sea posible hacerlas, las modificaciones manuales de los archivos *.ini* son delicadas y las deben realizar personas competentes.

Las tablas siguientes describen las entradas de los archivos *.ini* que podría tener que modificar y que sólo puede hacerse manualmente.

 **NOTA:**

Atención: las tablas siguientes sólo describen una selección de entradas de archivos *.ini*. No son exhaustivos. Las secciones y las entradas que no se describen, en ningún caso deben modificarse manualmente.

Algunas entradas booleanas se describen con los valores "1" o "0". "1" se puede reemplazar por "True" y "0" por "False".

Entradas del archivo *am.ini*

Sección [OPTION]

Cuadro 7.3. Sección [OPTION]

Entrada	Significado
<code>bSaveOptionOnExit</code>	Dé el valor "0" a esta entrada si desea que las modificaciones efectuadas en las entradas de la sección [Option] manipulando el software no se registren al salir de AssetCenter. De forma predeterminada, se registran las modificaciones.
<code>CmdComboLines</code>	Limita el número de líneas mostradas en las listas de vistas y de acciones a las que puede acceder a través de la barra de herramientas.
<code>CNtbkTabCfg.bShowFlyby</code>	Visualización de los globos de ayuda en las pestañas de las pantallas de detalle: <ul style="list-style-type: none">■ 0: no.■ 1: sí.

Entrada	Significado
KeyIniFileName	<p>Precisa la ruta del archivo aamdsk50.ini.</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">KeyIniFileName=aamdsk50.ini</div> <p>Ejemplo:</p> <p>AssetCenter utiliza el archivo aamdsk50.ini, situado por ejemplo en un disco en red. En este caso, es posible configurar este archivo para que se pueda acceder sólo en modo lectura: los usuarios no pueden modificar su configuración.</p>
NewMailLastCheck	<p>Momento en el que se han leído por última vez los mensajes de AssetCenter.</p> <p>Unidad: segundos transcurridos desde el 1º de enero 1070 a las 00:00.</p>
opt_bAskForConcurrentModifications	<p>Esta entrada determina si AssetCenter debe pedir una confirmación cuando se pulsa el botón Modificar y otro usuario también va a modificar el mismo registro:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 1: muestra una ventana de confirmación. ■ 0= no muestra la ventana de confirmación y registra sin consultar las modificaciones.
opt_bCommitDeletesOneByOne	<p>Esta opción resulta útil durante la eliminación de un conjunto de registros. Si se aprueba, AssetCenter elimina los registros uno a uno (una transacción por eliminación de registro). En caso contrario, AssetCenter elimina todos los registros en una única transacción.</p> <p>Valor predeterminado: 0.</p>
opt_ImportCacheSize	<p>Cuando se importan los datos utilizando las claves de relación, indique el tamaño de la memoria caché que permite acelerar el rendimiento de la importación.</p> <p>Unidad: número de registros encontrados.</p> <p>Valor predeterminado: 100.</p>
StartSunday	<p>Precisa si las semanas comienzan el lunes (StartSunday=0) o el domingo (StartSunday=1).</p> <p>Esta opción se utiliza en los calendarios.</p>

Sección [SQL]

Cuadro 7.4. Sección [SQL]

Entrada	Significado
OracleDLL	Permite especificar el nombre de la DLL de Oracle que se va a cargar para dialogar con Oracle.

Entradas del archivo amsrv.ini

Sección [OPTION]

Cuadro 7.5. Sección [OPTION]

Entrada	Significado
MaxRentPerTrans	Esta entrada sirve para generar las cuotas. Fija el número máximo de cálculos de cuotas por transacción. Valor predeterminado: 200.
MaxMsgInList	Fija el número de líneas que se muestran en la lista de la ventana principal de AssetCenter Server. Valor predeterminado: 5.000.
<Module>LastCheck donde <Módulo> puede tomar los valores siguientes: Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, WorkflowFinder	Las líneas sufijadas con "LastCheck" corresponden a la fecha de última ejecución del módulo. Permiten calcular la fecha de la próxima ejecución del módulo durante el reinicio de AssetCenter Server. Puede resultar útil eliminar una línea "WkGroup <xxx> LastCheck" (o la línea "WkGroupLastCheck") si no existe un grupo de ejecución <xxx> (respectivamente si no existe ningún esquema de flujo de trabajo sin grupo de ejecución), porque el software no lo hace automáticamente.

Entradas del archivo amsrvcf.ini

Las entradas del archivo *amsrvcf.ini* se describen automáticamente en el archivo creado en la instalación.

Entradas del archivo amexp.ini

Sección [OPTION]

Cuadro 7.6. Sección [OPTION]

Entrada	Significado
MaxOldDoc	Número máximo de documentos antiguos que se presentan en el menú Archivo .

Entradas del archivo amdb.ini

Para cada sección que describe una conexión AssetCenter, se pueden modificar las entradas siguientes:

Cuadro 7.7. Entradas del archivo amdb.ini

Entrada	Significado
AmApiDll	Precisa la ruta a la DLL de las API AssetCenter aamapi50. Esta entrada es útil para Connect-It y OAA.
FetchingArraySize	Número de líneas que se enviarán por paquetes durante la ejecución de las órdenes SQL. Valor predeterminado: 30.
OdbcLockingTime	En el caso de una base de datos Microsoft SQL Server (que comprende MSDE), precisa el tiempo a fin del cual se considera que un registro está bloqueado por otro usuario. Unidad: segundos. Valor predeterminado: 60. AVISO: Si el valor es demasiado lento, la importación se puede interrumpir en un servidor demasiado cargado.
OldStyleCatalog	En el caso de una base de datos Oracle, esta entrada permite forzar la utilización de la vista "Tab" en lugar de la vista "All_Catalog" utilizada de forma predeterminada. Esta entrada puede tomar dos valores: <ul style="list-style-type: none">■ 1: utiliza "Tab".■ 0: utiliza "All_Catalog".

Controlar la modificación de los archivos `.ini`

Los archivos `.ini` son modificados automáticamente por sus aplicaciones cuando se modifica una opción.

Cuando se asocian varios ejecutables o instancias de un ejecutable a un mismo archivo `.ini`, es el último ejecutable el que registra las modificaciones que lleva.

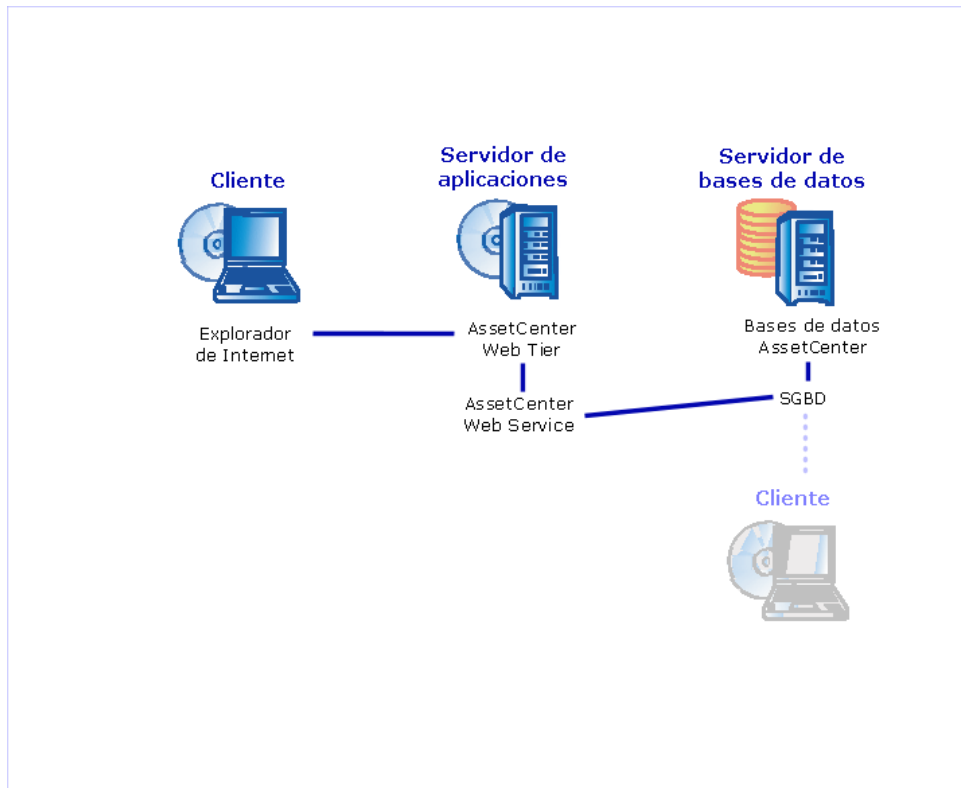
Si desea guardar el control de las modificaciones, le recomendamos prohibir el acceso de escritura a los archivos `.ini`.

Esto se aplica particularmente al archivo `aamapi50.ini`.

8 Instalación, configuración y desinstalación de AssetCenter Web

Arquitectura de AssetCenter Web

Figura 8.1. Arquitectura de AssetCenter Web



- El explorador Internet permite que los usuarios puedan comunicarse recíprocamente con AssetCenter.
- AssetCenter Web Tier recibe las peticiones procedentes del explorador Internet y las transmite a AssetCenter Web Service.
- AssetCenter Web Service consulta o modifica la base AssetCenter gracias a sus API.
- AssetCenter Web Service envía los datos de la base a AssetCenter Web Tier.
- AssetCenter Web Tier envía al explorador Internet las páginas que desea mostrar.
- AssetCenter Web Tier, AssetCenter Web Service pueden alojarse en servidores de aplicaciones diferentes.
- Se puede aumentar el número de instancias de AssetCenter Web Tier y AssetCenter Web Service para mejorar las prestaciones del sistema cuando

lo requiere el número de exploradores que se conectan a AssetCenter Web Tier.

- Los clientes y los servidores aplicativos utilizan HTTP como protocolo de comunicación.

 **NOTA:**

AssetCenter Web Service puede hacer funcionar otras aplicaciones Web aparte de AssetCenter Web Tier, como por ejemplo ServiceCenter Web Tier.

Las aplicaciones Web gestionadas de esta manera pueden utilizarse a partir de la misma sesión del explorador Internet y compartir los mismos procedimientos de autenticación.

Caso práctico

 **AVISO:**

Esta sección va dirigida a aquellos que desean descubrir AssetCenter Web en una máquina local de prueba utilizando Tomcat 5.0.28 como servidor de aplicaciones.

Este caso práctico no busca optimizar las prestaciones de AssetCenter Web.

Tomcat 5.0.28 y J2SE v 1.4.2_11 SDK no corresponden necesariamente al software compatible en modo de trabajo.

Consulte la matriz de compatibilidad en el sitio www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support para conocer el software compatible.

Para conocer el procedimiento de instalación en el entorno de producción:

► [Instalación de AssetCenter Web](#) [pág. 86].

- 1 Instale Internet Explorer 6.0.
- 2 Inicie Internet Explorer 6.0.
- 3 Configure Internet Explorer 6.0 (menú **Tools/ Internet Options**, pestaña **Security**) para permitir al cliente Web:
 - ejecutar JavaScript
 - visualizar ventanas emergentes
 - aceptar cookies

- 4 Instale AssetCenter en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx, donde xx se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter (► manual *Instalación y actualización*, capítulos *Antes de instalar AssetCenter* e *Instalación manual (gráfica)*).
 Seleccione el modo de instalación *Instalación personalizada*.
 Seleccione los componentes siguientes:
 - Cliente AssetCenter (se trata del cliente Windows)
 - AssetCenter API
 - Base de demostración
 - Servicio Web y Cliente Web
- 5 Inicie el cliente Windows de AssetCenter (Menú Windows **Programas/ HP OpenView/ AssetCenter 5.00 es/ HP OpenView AssetCenter**).
- 6 Conéctese a la base de demostración rellenando los campos siguientes en la ventana de conexión:

Campo	Valor
Conexión	ACDemo50es
Login	Admin
Contraseña	Deje este campo vacío

- 7 Introduzca la licencia que le han suministrado con AssetCenter para utilizar la base de demostración.
- 8 Salga del cliente Windows.
- 9 Instale J2SE v 1.4.2_11 SDK en la carpeta C:\jdk1.4.2_11 desde el sitio <http://java.sun.com/j2se/1.4.2/download.html>.
- 10 Añada o modifique la variable de entorno de sistema *JAVA_HOME* para que apunte a la carpeta de instalación de J2SE v 1.4.2_11 SDK (menu Windows **Inicio/ Configuración/ Panel de control**, herramienta *Sistema*, pestaña **Opciones avanzadas**, botón **Variables de entorno**, cuadro **Variables del sistema**).

Valor que se va a incluir:

C:\jdk1.4.2_11

- 11 Instale Tomcat 5.0.28 en la carpeta C:\Tomcat50 desde el sitio <http://tomcat.apache.org/download-55.cgi#5.0.28>
 Descargue *Windows Executable (pgp, md5)*.
 Acepte las opciones que el programa de instalación propone de forma predeterminada, excepto los puntos siguientes:
 - La carpeta de instalación debe ser C:\Tomcat50
 - Desactive la casilla que solicita iniciar Tomcat al finalizar la instalación

- 12 Inicie la consola de configuración de Tomcat (menú Windows **Inicio/Programas/Apache Tomcat 5.0/Configure Tomcat**).
- 13 Seleccione la pestaña **Java**.
- 14 Complete los campos siguientes:

Campo	Valor
Java Classpath	C:\j2sdk1.4.2_11\lib\tools.jar;C:\Tomcat50\bin\bootstrap.jar
Java Options	Añada la línea: -Djava.library.path=C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin donde xx se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter.
Initial memory pool	512 (u otro valor que se ajusta mejor a su ordenador)
Maximum memory pool	1024 (u otro valor que se ajusta mejor a su ordenador)

- 15 Salga de la consola de configuración de Tomcat.
- 16 Copie los archivos ac-constants-50.jar y ac-jni-50.jar (localizados de forma predeterminada en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\lib), donde xx se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter). Péguelos en la carpeta C:\Tomcat50\shared\lib.
- 17 Detenga Tomcat.
- 18 Copie el archivo C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\config\AssetCenter.xml, donde xx se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter. Péguelo en la carpeta C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost.
- 19 Copie el archivo C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\config\AssetCenterWebService.xml, donde xx se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter. Péguelo en la carpeta C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost.
- 20 Inicie un procesador de textos.
- 21 Abra el archivo
C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost\AssetCenterWebService.xml.
- 22 Reemplace el contenido predeterminado por el contenido siguiente:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>
<Context path="/AssetCenterWebService" reloadable="true" docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\AssetCenterWebService.war">
<Environment name="AssetCenter.DB.Name" value="[MSSQL;value="[MSSQL;ACD
emo50fr;itam;Hk9pv/o7lA3mLV1/7cz3Aw==;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Program F
iles/HP OpenView/AssetCenter 5.00 fr/bin/aamapi50.dll']" type="java.lan
```

```

g.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="AssetCenter.DB.UserLogin" value="Admin" type="java.l
ang.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="AssetCenter.DB.UserPwd" value="bmkBcCAZLK4=" type="j
ava.lang.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="acws.jaas.config.location" type="java.lang.String" o
verride="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystorePassword" value="falcon" type="java
.lang.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystoreUserAlias" type="java.lang.String"
override="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystoreUserPassword" type="java.lang.Strin
g" override="false">
</Environment>
</Context>

```

donde *xx* se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter.

- 23 Guarde las modificaciones realizadas en el archivo `AssetCenterWebService.xml`.
- 24 Salga del procesador de textos.
- 25 Inicie Tomcat:
 - a Inicie la consola de control de Tomcat (menú Windows **Inicio/Programas/Apache Tomcat 5.0/Monitor Tomcat**).
 - b Pulse con el botón derecho del ratón el icono de Tomcat que se encuentra en la barra de tareas en la parte inferior derecha de la ventana Windows.
 - c Seleccione el menú **Start service** (Iniciar servicio).
 - d Espere que el icono cambie a verde.
- 26 Pruebe si la instalación de AssetCenter Web Service se ha realizado correctamente:
 - 1 Inicie Internet Explorer 6.0.
 - 2 Muestre la URL siguiente:

`http://localhost:8080/AssetCenterWebService`

 **AVISO:**

Procure respetar las mayúsculas y minúsculas.

- 3 Si la instalación se ha efectuado correctamente, la URL muestra una página cuyo encabezamiento corresponde a:

```
Database Base: Name ACDemo50fr
Engine MSSQL
User itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter
5.00 fr/bin/aamapi50.dll'
User: Admin
Version: 5.00 - build <Número de build de AssetCenter>
```

 **SUGERENCIA:**

Si se muestra este encabezamiento, pero va seguido de un error, sin duda significa que los parámetros de memoria del servidor de aplicaciones no se han definido correctamente.

Ejemplo para Tomcat 5.0: parámetros *Initial memory pool* y *Maximum memory pool*.

27 Muestre la URL siguiente:

```
http://localhost:8080/AssetCenter
```

 **AVISO:**

Procure respetar las mayúsculas y minúsculas.

Se muestra la página de conexión.

28 Complete los campos siguientes:

Campo	Valor
Login	Admin

Campo	Valor
Contraseña	Deje la contraseña vacía.

Instalación de AssetCenter Web

IMPORTANTE:

Sólo pueden realizar la instalación de AssetCenter Web aquellas personas que dominan perfectamente la instalación y configuración de los servidores de aplicaciones y servidores Web que se utilizarán para hacer funcionar AssetCenter Web.

Por desgracia, esta documentación no puede explicarle cómo debe instalar y configurar los servidores de aplicaciones y los servidores Web. Son temas complejos cuyas combinaciones son demasiado numerosas.

Le invitamos a consultar las documentaciones de los servidores de aplicaciones y servidores Web.

Prerrequisitos

Componentes que deben instalarse

Para todos los servidores de aplicaciones

- Antes de instalar AssetCenter Web, deber haber instalado, configurado e iniciado los componentes siguientes respetando las recomendaciones de los editores:
- Base de datos AssetCenter sobre el servidor de la base de datos.
- Servidores de aplicaciones.

Los servidores de aplicaciones deben estar protegidos por la infraestructura de red (cortafuegos, proxy, etc.) mientras estén accesibles desde un navegador Internet.

 **NOTA:**

Se debe poder acceder a la base de datos desde los ordenadores de los servidores de aplicaciones.

Esto supone en particular que las capas cliente del SGBD de la base AssetCenter se han instalado en estos ordenadores.

-
- Los componentes siguientes de AssetCenter, que pueden instalarse con el programa de instalación de AssetCenter, en los ordenadores de los servidores de aplicaciones:
 - Servicio Web y Cliente Web
 - AssetCenter API
 - Autenticación LDAP, si pretende implantar esta funcionalidad
-

 **IMPORTANTE:**

Instale AssetCenter en el idioma en que desea que se muestren los clientes Web.

La base de datos AssetCenter, que puede ser multilingüe, debe contener este idioma.

Si desea disponer de clientes Web en varios idiomas, debe instalar tantas instancias de AssetCenter Web (AssetCenter Web Service y AssetCenter Web Tier).

Todas estas instancias pueden apuntar hacia la misma base de datos, si esta última contiene los idiomas en cuestión.

Mediante diferentes URL, los usuarios podrán seleccionar el idioma de visualización de su cliente Web.

► manual *Administración*, capítulo *Creación, modificación y eliminación de una base de datos AssetCenter*, sección *Idiomas de visualización de clientes AssetCenter*.

 **IMPORTANTE:**

Consulte la matriz de compatibilidad en el sitio www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support para conocer las versiones compatibles de los componentes siguientes:

- Servidores de aplicaciones
 - Servidores Web
-

- Si instala AssetCenter Web Tier en un servidor UNIX, debe configurar Java Virtual Machine (JVM) para que esta última no use los recursos gráficos de UNIX.

Para ello, agregue el parámetro siguiente:

```
-Djava.awt.headless=true
```

Si Tomcat es su servidor de aplicaciones

- ◆ J2SE Software Development Kit (SDK) debe instalarse con los servidores de aplicaciones TOMCAT que se van a utilizar.

IMPORTANTE:

Consulte la matriz de contabilidad en el sitio www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support para obtener información sobre las versiones admitidas de Java Development Kit compatibles con el servidor de aplicaciones que vaya a utilizar.

Si WebSphere Application Server 5.1 es su servidor de aplicaciones

- Debe actualizar WebSphere Application Server con FP1 (Fix Pack) y CF11 (Cumulative Fix).
- Debe utilizar J2SE v 1.4.2_11 SDK SR5.

NOTA:

Por seguridad, procure que no haya otro JDK en su servidor WebSphere Application Server que el incluido por IBM en el paquete de instalación de WebSphere Application Server.

Si WebSphere Application Server 6.0 es su servidor de aplicaciones

- Debe actualizar WebSphere Application Server con RF2 (Refresh Pack) y CF11 (Cumulative Fix).
- Debe utilizar J2SE v 1.4.2_11 SDK SR5.

NOTA:

Por seguridad, procure que no haya otro JDK en su servidor WebSphere Application Server que el incluido por IBM en el paquete de instalación de WebSphere Application Server.

Licencias por adquirir

AssetCenter Web Service

Para poder utilizar AssetCenter Web Service por el intermediario de AssetCenter Web Tier no es necesario adquirir ninguna licencia específica.

NOTA:

Para utilizar AssetCenter Web Service con objeto de acceder a la base AssetCenter con otras herramientas que no son AssetCenter Web Tier, debe adquirir una licencia específica.

AssetCenter Web Tier

Para poder utilizar AssetCenter Web Tier, no es necesario adquirir ninguna licencia específica.

Las posibilidades de uso de AssetCenter Web Tier dependen de las posibilidades que ofrecen las licencias siguientes:

- AssetCenter Web Service
- AssetCenter

Preparar la instalación de AssetCenter Web

Obtener la versión encriptada de determinadas contraseñas

Durante la instalación, deberá introducir determinadas contraseñas:

- Contraseña asociada al login de conexión de un usuario a la base AssetCenter
- Contraseña asociada al usuario de MSSQL, usuario de DB2, cuenta de Oracle o cuenta de Sybase de la base de datos AssetCenter

Cuando ha declarado estas contraseñas, las ha introducido sin encriptar.

Como deben mostrarse de manera visible en el archivo `AssetCenterWebService.xml` que deberá configurar durante la instalación de AssetCenter Web Service, ahora generará la versión encriptada de estas contraseñas:

- 1 Abra una ventana de comandos DOS.
- 2 Sitúese en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\password`, donde `xx` se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter.
- 3 Ejecute la petición:

```
<Carpeta de instalación de J2SE SDK>\bin\java.exe -jar ac-pwd-crypt-50.jar <Contraseña sin encriptar>
```

- 4 Constate el valor encriptado de las contraseñas.

Instalar AssetCenter Web Service

Si Tomcat es su servidor de aplicaciones

- 1 Detenga Tomcat.
- 2 Copie el archivo `AssetCenterWebService.xml` (localizado de forma predeterminada en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\config`), donde *xx* se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter.
Péguelo en la carpeta `conf\catalina\localhost` de Tomcat.
- 3 Inicie un procesador de textos.
- 4 Abra el archivo `AssetCenterWebService.xml` de la carpeta `conf\catalina\localhost` de Tomcat.
- 5 Complete los parámetros siguientes:
 - *docBase*

Valor

Ruta completa del archivo `AssetCenterWebService.war` (localizado de forma predeterminada en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc`), donde *xx* se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter.

NOTA:

El archivo `AssetCenterWebService.war` contiene una aplicación Web compatible J2EE.

Ejemplo

```
docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\web  
svc\AssetCenterWebService.war"
```

donde *xx* se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter.

- *AssetCenter.DB.Name*

Valor

```
[<Motor>;<Origen de datos o Servidor>;<Usuario o Cuenta >;<Con-  
traseña encriptada asociada al usuario o a la cuenta>;<Activ  
ar el caché>;<Repertorio local del caché>;<Tamaño del caché (   
en KB)>;Owner=<Propietario>];AmApiDll='<Ruta completa de aama  
pi50.dll>']
```

Con:

- Motor:
 - MSSQL
 - Oracle
 - Sybase
 - DB2
- Contraseña encriptada: ► [Obtener la versión encriptada de determinadas contraseñas](#) [pág. 89]
- Activar el caché:
 - 0: caché desactivado
 - 1: caché activado
- Tamaño del caché (en MB): no indique la unidad
- Propietario: si no hay ninguno, procure que este parámetro no figure (no lo deje con un valor vacío)
- AmApiDll: el archivo aamapi50.dll está localizado de forma pre-determinada en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin, donde xx se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter. Utilice el carácter / y no el carácter \ en la ruta de acceso.

Los otros parámetros corresponden exactamente a los parámetros que figuran en el detalle de una conexión (cliente Windows, menú **Archi-vo/Edición de conexiones**).

► manual *Ergonomía*, capítulo *Informaciones de referencia*, sección *Conexiones/Para crear una conexión a una base de datos*.

Ejemplo

```
<Environment name="AssetCenter.DB.Name" value="[MSSQL;ACDemo5  
0fr;itam;Hk9pv/o71A3mlV1/7cz3Aw==;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Pro  
gram Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 fr/bin/aamapi50.dll']  
" type="java.lang.String" override="false">
```

- *AssetCenter.DB.UserLogin*

Valor

Nombre del login que permite conectarse a la base AssetCenter

Ejemplo

```
<Environment name="AssetCenter.DB.UserLogin" value="Admin" ty  
pe="java.lang.String" override="false">
```

- *AssetCenter.DB.UserPwd*

Valor Contraseña encriptada asociada al login utilizado para conectarse a la base AssetCenter
► [Obtener la versión encriptada de determinadas contraseñas \[pág. 89\]](#)

Ejemplo Si la contraseña está vacía:

```
<Environment name="AssetCenter.DB.UserPwd" value="bmkBcCAZLK4  
=" type="java.lang.String" override="false">
```

- 6 Guarde las modificaciones aportadas al archivo `AssetCenterWebService.xml`.
- 7 Salga del procesador de textos.
- 8 Configure las propiedades Java de Tomcat:

Propiedad	Valor
Java Classpath	Añada la ruta completa del archivo siguiente: <ul style="list-style-type: none">◆ <code>tools.jar</code> de J2SE SDK (se encuentra de forma predeterminada en la subcarpeta <code>lib</code> de la carpeta de instalación de J2SE SDK) Todas esas rutas aparecen en la misma línea, separadas por ;.
Java Options	Añada la ruta completa de la carpeta donde se encuentra el archivo <code>acjni50.dll</code> (localizado de forma predeterminada en la carpeta <code>C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin</code>), donde <code>xx</code> se reemplaza por la abreviatura correspondiente al idioma de instalación de AssetCenter Ejemplo de parámetro: <code>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin</code>

- 9 Copie los archivos `ac-constants-50.jar` y `ac-jni-50.jar` (localizados en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\lib`).
Péguelos en la carpeta `shared\lib` de Tomcat.
- 10 Inicie Tomcat.
- 11 Pruebe si la instalación se ha realizado correctamente.
Puede efectuar, por ejemplo, las operaciones siguientes:
 - 1 Inicie un explorador Internet.
 - 2 Visualice la URL siguiente:

```
http://<nombre del servidor de AssetCenter Web Service>:<puerto de A  
ssetCenter Web Service>/AssetCenterWebService
```

 **AVISO:**

Procure respetar las mayúsculas y minúsculas.

- 3 Si la instalación se ha efectuado correctamente, la URL muestra una página cuyo encabezamiento corresponde a:

```
Database Base: Name ACDemo50fr
Engine MSSQL
User itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter
5.00 fr/bin/aamapi50.dll'
User: Admin
Version: 5.00 - build <Número de build de AssetCenter>
```

 **SUGERENCIA:**

Si se visualiza este encabezamiento, pero le sigue un error, sin duda significa que los parámetros de memoria del servidor de aplicaciones no se han definido correctamente.

Ejemplo para Tomcat 5.0: parámetros *Initial memory pool* y *Maximum memory pool*.

Si WebSphere Application Server 5.1 o 6.0 es su servidor de aplicaciones

En esta sección se explica cómo instalar AssetCenter Web Service independientemente de AssetCenter Web Tier.

Para instalar AssetCenter Web Service y AssetCenter Web Tier al mismo tiempo: ► [Instalación de AssetCenter Web Tier y AssetCenter Web Service al mismo tiempo](#) [pág. 105].

- 1 Sitúese en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere.
- 2 Descomprima el archivo AssetCenter-webservice.ear en una carpeta llamada C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build.
- 3 Sitúese en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build.
- 4 Descomprima el archivo AssetCenterWebService.war en una carpeta llamada C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build.
- 5 Edite el archivo C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\WEB-INF\web.xml.
- 6 Suprima los párrafos siguientes:

Párrafos que se van a suprimir

```
<env-entry>  
<description>AssetCenter Jaas configuration file</description>  
<env-entry-name>acws.jaas.config.location</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

```
<env-entry>  
<description>Keystore path for Single Sign-On</description>  
<env-entry-name>security.keystorePath</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

```
<env-entry>  
<description>Single Sign-On keystore user password</description>  
<env-entry-name>security.keystoreUserPassword</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

```
<env-entry>  
<description>Single Sign-On keystore user alias</description>  
<env-entry-name>security.keystoreUserAlias</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

7 Modifique el parámetro *AssetCenter.DB.Name*:

Valor

```
[<Motor>;<Origen de datos o Servidor>;<Usuario o Cuenta>;<Contraseña encriptada asociada al usuario o a la cuenta>;<Activar el caché>;<carpeta local del caché>;<Tamaño del caché (en KB)>;Owner=<Propietario>];AmApiDll='<Ruta completa de aamapi50.dll>']
```

Con:

- Motor:
 - MSSQL
 - Oracle
 - Sybase
 - DB2
- Contraseña encriptada: ► [Obtener la versión encriptada de determinadas contraseñas](#) [pág. 89]
- Activar el caché:
 - 0: caché desactivado
 - 1: caché activado
- Tamaño del caché (en MB): no indique la unidad
- Propietario: si no hay ninguno, procure que este parámetro no figure (no lo deje con un valor vacío)
- AmApiDll: el archivo aamapi50.dll está localizado de forma predefinido en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin. Utilice el carácter / y no el carácter \ en la ruta de acceso.

Los otros parámetros corresponden exactamente a los parámetros que figuran en el detalle de una conexión (cliente Windows, menú **Archivo/Edición de conexiones**).

► manual *Ergonomía*, capítulo *Informaciones de referencia*, sección *Conexiones/ Para crear una conexión a una base de datos*.

Ejemplo completo

```
<env-entry>  
<description>AssetCenter Database name</description>  
<env-entry-name>AssetCenter.DB.Name</env-entry-name>  
<env-entry-value>[MSSQL;ACDemo50fr;itam;Hk9pv/o7lA3mLV1/7cz3Aw=  
=;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter  
5.00 fr/bin/aamapi50.dll']</env-entry-value>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

8 Edite el parámetro *AssetCenter.DB.UserLogin*:

Valor

Nombre del login que permite conectarse a la base AssetCenter

Ejemplo

```
<env-entry>
<description>AssetCenter UserLogin for WebService impersonation
</description>
<env-entry-name>AssetCenter.DB.UserLogin</env-entry-name>
<env-entry-value>Admin</env-entry-value>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

9 Edite el parámetro *AssetCenter.DB.UserPwd*:

Valor

Contraseña encriptada asociada al login utilizado para conectarse a la base AssetCenter

► [Obtener la versión encriptada de determinadas contraseñas \[pág. 89\]](#)

Ejemplo

Si la contraseña está vacía:

```
<env-entry>
<description>AssetCenter password for WebService impersonation<
/description>
<env-entry-name>AssetCenter.DB.UserPwd</env-entry-name>
<env-entry-value>bmKbcCAZLK4=</env-entry-value>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

- 10 Sitúese en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build.
- 11 Seleccione todos los archivos y carpetas.
- 12 Comprima estos archivos y carpetas en el archivo C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\AssetCenterWebService.war.
- 13 Cópielo.
- 14 Péguelo en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build borrando el antiguo archivo del mismo nombre.
- 15 Elimine la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build.
- 16 Sitúese en la carpeta C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build.
- 17 Seleccione todos los archivos y carpetas.
- 18 Comprima estos archivos y carpetas en el archivo C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build\AssetCenter-webservice.ear.
- 19 Inicie WebSphere Application Server.
- 20 Inicie Internet Explorer.
- 21 Sitúese en la dirección URL <http://127.0.0.1:9060/admin>.
- 22 Identifíquese.

- 23 En el menú de la izquierda, seleccione **Security/ JAAS configuration/ Application Logins**.
- 24 Pulse el botón **New** y cree un nuevo alias llamado *ACWebServiceLoginContext*.
- 25 Pulse en la opción **JAAS login modules** en la tabla que se encuentra debajo. Se muestra el módulo de conexión JAAS para el alias *ACWebServiceLoginContext*.
- 26 Pulse **New** e introduzca el nombre de clase del módulo: *com.peregrine.ac.auth.ACAPILoginModule*.
- 27 Compruebe que la estrategia de autenticación es **REQUIRED**.
- 28 Guarde estos elementos.
- 29 En la tabla que se muestra debajo, encontrará la opción *Custom properties*.
- 30 Pulse en el vínculo.
- 31 Si pulsa en **New**, se crean dos nuevas variables con los valores siguientes:

Variable	Valor
FunctionalRights	7/WebService/WSDeveloper
ServiceRights	Head

- 32 Muestre de nuevo la página **JAAS login modules**.
- 33 Cree un nuevo módulo llamado *com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule*. Compruebe que la estrategia de autenticación es **OPTIONAL**. No hay que agregar ninguna propiedad de personalización.
- 34 Al volver a la página **JAAS login modules**, debería tener una tabla similar a la siguiente:

Nombre del módulo de clase	Estrategia	Orden	Propiedad	Valor
com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule	OPCIONAL	1	delegate	com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule
com.peregrine.ac.auth.ACAPILoginModule	OBLIGATORIO	2	Functional-Rights	7/WebService/WSDeveloper
			ServiceRights	Head

Nombre del módulo de clase	Estrategia	Orden	Propiedad	Valor
			delegate	com.peregrine.ac.auth.ACAPI-LoginModule

 **AVISO:**

Preste una atención especial al orden de los módulos.
Si no es correcto, corríjalo.

 **NOTA:**

Alias de conexión: *ACWebServiceLoginContext*.

- 35 Estas etapas de configuración interna de WebSphere Application Server permiten preparar la importación del archivo `AssetCenter-webservice.ear`.
- 36 En el menú de la izquierda, seleccione *Applications / Install New Application*.
- 37 Complete los campos siguientes:

Parámetro	Valor
Ruta de acceso	Ruta del archivo <code>AssetCenter-webservice.ear</code>

- 38 Inicie la instalación.
- 39 Si todo funciona correctamente, debería ver una página con una tabla con las siguientes líneas en este orden:
 - Reemplazar
 - Host virtual
 - Archivo de enlace específico
- 40 Pulse el botón **Next**.
- 41 WebSphere Application Server muestra el archivo `WebSphere Application Server.policy`.
- 42 Pulse el botón **Next**.
- 43 Pase las cuatro pantallas siguientes de **Install New Application** pulsando cada vez en el botón **Next**.
- 44 Para guardar, pulse el vínculo correspondiente.
- 45 En el panel de navegación, seleccione **Enterprise Applications**.
- 46 En la lista de aplicaciones, seleccione **AssetCenterWebService**.
- 47 Copie el valor del campo **Application binaries**.

Este valor corresponde a la ruta del archivo `acjni50.dll` y contiene las variables WebSphere del tipo `$(APP_INSTALL_ROOT)`.

- 48 En el panel de navegación, seleccione **Servers/ Application Servers**.
- 49 Seleccione el servidor en el panel de la derecha.
- 50 En la página central, seleccione la opción **Process definition** que se encuentra en la parte inferior de la tabla.
- 51 En la página siguiente, seleccione **Java Virtual Machine** (primera línea de la tabla).
- 52 En la nueva página, complete el campo **Generic JVM arguments** de la forma siguiente:

<i>Valor</i>	Valor del campo Application binaries (ruta del archivo <code>acjni50.dll</code> que contiene variables WebSphere de tipo <code>\$(APP_INSTALL_ROOT)</code>)
<i>Ejemplo</i>	<code>-Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)</code>
<i>Tenga en cuenta</i>	<ol style="list-style-type: none">1 Pulse Apply. Se recarga la página.2 En el cuadro Message, en la parte superior, pulse en el vínculo Save.3 En la nueva página, pulse el botón Save.

- 53 Detenga WebSphere Application Server (menú **Inicio/ Programas/ IBM WebSphere /Stop Server**).
- 54 Inicie WebSphere Application Server (menú **Inicio/ Programas/ IBM WebSphere /Start Server**).
- 55 Pruebe si la instalación se ha realizado correctamente.
Puede efectuar, por ejemplo, las operaciones siguientes:
 - 1 Inicie un explorador Internet.
 - 2 Visualice la URL siguiente:

```
http://<nombre del servidor de AssetCenter Web Service>:<puerto de A  
ssetCenter Web Service>/AssetCenterWebService
```

 **AVISO:**

Procure respetar las mayúsculas y minúsculas.

- 3 Si la instalación se ha efectuado correctamente, la URL muestra una página cuyo encabezamiento corresponde a:

```
Database Base: Name ACDemo50fr  
Engine MSSQL  
User itam  
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter  
5.00 fr/bin/aamapi50.dll'
```

```
User: Admin
Version: 5.00 - build <Número de build de AssetCenter>
```

SUGERENCIA:

Si se muestra este encabezamiento, pero va seguido de un error, sin duda significa que los parámetros de memoria del servidor de aplicaciones no se han definido correctamente.

Ejemplo para Tomcat 5.0: parámetros *Initial memory pool* y *Maximum memory pool*.

Instalar AssetCenter Web Tier

Si Tomcat es su servidor de aplicaciones

- 1 Detenga Tomcat.
- 2 Copie el archivo `AssetCenter.xml` (localizado de forma predeterminada en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\config`).
Péguelo en la carpeta `conf\catalina\localhost` de Tomcat.
- 3 Inicie un procesador de textos.
- 4 Abra el archivo `AssetCenter.xml` de la carpeta `conf\catalina\localhost` de Tomcat.
- 5 Complete las entradas siguientes:
 - *docBase*

Valor de la entrada Ruta completa del archivo `AssetCenter.war` (localizado de forma predeterminada en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient`)

NOTA:

El archivo `AssetCenter.war` contiene una aplicación Web compatible J2EE.

Ejemplo `docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\AssetCenter.war"`

- *AssetCenter.WS.EndPoint*

Valor de la entrada `<URL de AssetCenter Web Service>/services/`

Ejemplo

```
<Environment name="AssetCenter.WS.EndPoint" value="http://localhost:8080/AssetCenterWebService/services/" type="java.lang.String" override="false"/>
```

6 Añada, si le resulta útil, las entradas siguientes:

◆ *AssetCenter.WS.Version*

Esta entrada fuerza a AssetCenter Web Service a utilizar una versión de los servicios Web en lugar de la versión actual.

Tipo de entrada

Entorno

Valor de la entrada

Identificador del estado de la base de datos AssetCenter (estructura y contenido) que AssetCenter Web Tier debe utilizar.

El valor *HEAD* representa el estado actual de la base en el momento en que AssetCenter Web Tier envía una consulta.

Ejemplo

```
<Environment name="AssetCenter.WS.Version" value="Head" type="java.lang.String" override="false"/>
```

7 Guarde las modificaciones aportadas al archivo `AssetCenter.xml`.

8 Salga del procesador de textos.

9 Inicie Tomcat.

10 Pruebe si la instalación se ha realizado correctamente.

Puede efectuar, por ejemplo, las operaciones siguientes:

1 Inicie un explorador Internet.

2 Visualizar la URL siguiente:

```
http://<nombre del servidor de AssetCenter Web Service>:<puerto de AssetCenter Web Service>/AssetCenter
```

 **AVISO:**

Procure respetar las mayúsculas y minúsculas.

3 Si la instalación se ha efectuado correctamente, la URL anterior muestra la página de conexión.

Si WebSphere Application Server 5.1 o 6.0 es su servidor de aplicaciones

En esta sección se explica cómo instalar AssetCenter Web Tier independientemente de AssetCenter Web Service.

Para instalar AssetCenter Web Service y AssetCenter Web Tier al mismo tiempo: ► [Instalación de AssetCenter Web Tier y AssetCenter Web Service al mismo tiempo](#) [pág. 105].

1 Sitúese en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere`.

- 2 Descomprima el archivo `AssetCenter-webtier.ear` en una carpeta llamada `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build`.
- 3 Sitúese en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build`.
- 4 Descomprima el archivo `AssetCenter.war` en una carpeta llamada `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build`.
- 5 Edite el archivo `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build\WEB-INF\web.xml`.
- 6 Modifique el parámetro `AssetCenter.WS.EndPoint`:

<i>Valor de la entrada</i>	<URL de AssetCenter Web Service>
<i>Ejemplo</i>	<pre> <env-entry> <description>Web service url</description> <env-entry-name>AssetCenter.WS.EndPoint</env-entry-name> <env-entry-value>http://localhost:9080/AssetCenterWebService/</ env-entry-value> <env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type> </env-entry> </pre>

- 7 Sitúese en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build`.
- 8 Seleccione todos los archivos y carpetas.
- 9 Comprima estos archivos y carpetas en el archivo `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build\AssetCenter.war`.
- 10 Copie el archivo.
- 11 Péguelo en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build` borrando el archivo existente del mismo nombre.
- 12 Elimine la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build`.
- 13 Sitúese en la carpeta `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build`.
- 14 Seleccione todos los archivos y carpetas.
- 15 Comprima estos archivos y carpetas en el archivo `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build\AssetCenter-webtier.ear`.
- 16 Abra una consola de administración.
- 17 Seleccione, como hizo anteriormente, **Applications/ Install New Application**.

Introduzca estos datos:

Parámetro	Valor
Ruta de acceso	Indique la ruta del archivo <code>AssetCenter-web-tier.ear</code> .
Ejemplo	<code>C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00_xx\websphere\AssetCenter-web-tier.ear_build</code>

- 18 Si todo funciona correctamente, debería ver una página con una tabla con las siguientes líneas en este orden:
 - Reemplazar
 - Host virtual
 - Archivo de enlace específicoPulse **Next**.
- 19 WebSphere Application Server muestra el archivo `WebSphere Application Server.policy`.
- 20 Pulse **Next**.
- 21 Pase las cuatro pantallas siguientes de **Install New Application** pulsando cada vez en el botón **Next**.
- 22 En la barra de la izquierda, sitúese en la sección **Applications /Enterprise Applications**.
- 23 Pulse `AssetCenter_war`.
- 24 En la última tabla llamada *Related Items*, seleccione *Web Modules*.
- 25 Seleccione `AssetCenter.ear`.
- 26 En la tabla llamada *General Properties*, seleccione el valor `PARENT_LAST` para el parámetro *Classloader mode*.
- 27 En el menú de la izquierda, seleccione el menú **Security/ JAAS configuration/ Application Logins**.
- 28 Pulse **New** y cree un alias llamado `AssetCenterWeb`.
- 29 Pulse *JAAS login modules* y, a continuación, en **New**.
- 30 Cree `com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule`.
Su estrategia de autenticación debe ser *REQUIRED*.
- 31 Pulse *Custom properties*
- 32 En la nueva pantalla llamada `Application login configuration > AssetCenterWeb > JAAS login modules > com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule >`, además de *Delegate* que se crea automáticamente, cree cuatro nuevas propiedades de personalización:

Nombre	Valor
AssetCenter.WS.AuthService	Core
FunctionalRights	True
ProfileRight	True
Delegate	com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule
AssetCenter.WS.Version	R50

33 Vuelva a la página *JAAS login modules*.

34 Pulse **New** y llame a este segundo módulo *com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule*.

Su estrategia de autenticación debe ser *OPTIONAL*.

En este caso no hay que agregar ninguna propiedad de personalización.

35 Vuelva a la pantalla *JAAS login modules* y compruebe la conformidad con la tabla siguiente:

Nombre del módulo de clase	Estrategia	Orden	Propiedad	Valor
com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule	OPCIONAL	1	delegate	com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule
			FunctionalRights	True
com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule	OBLIGATORIO	2	ProfileRight	True
			delegate	com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule
			AssetCenter.WS.Version	R50
			AssetCenter.WS.AuthService	Core

36 Para guardar, pulse el vínculo correspondiente.

37 Detenga WebSphere Application Server (menú **Inicio/ Programas/ IBM WebSphere /Stop Server**)

38 Inicie WebSphere Application Server (menú **Inicio/ Programas/ IBM WebSphere /Start Server**).

39 Pruebe si la instalación se ha realizado correctamente.

Puede efectuar, por ejemplo, las operaciones siguientes:

1 Inicie un explorador de Internet.

2 Muestre la URL siguiente:

```
http://<nombre del servidor de AssetCenter Web Service>:<puerto de A  
ssetCenter Web Service>/AssetCenter
```



AVISO:

Procure respetar las mayúsculas y minúsculas.

- 3 Si la instalación se ha efectuado correctamente, la URL anterior muestra la página de conexión.

Instalación de AssetCenter Web Tier y AssetCenter Web Service al mismo tiempo

Si WebSphere Application Server 5.1 o 6.0 es su servidor de aplicaciones

En las secciones siguientes se explica cómo instalar AssetCenter Web Tier y AssetCenter Web Service de manera independiente:

- Si WebSphere Application Server 5.1 o 6.0 es su servidor de aplicaciones [pág. 93]
- Si WebSphere Application Server 5.1 o 6.0 es su servidor de aplicaciones [pág. 101]

También puede instalar AssetCenter Web Tier y AssetCenter Web Service al mismo tiempo.

Utilice para ello el archivo C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.ear, realizando las tareas descritas para las instalaciones independientes.

Acceso a AssetCenter con ayuda de un explorador Internet

Configurar el explorador Internet

Parámetros de seguridad

Debe definir los parámetros de seguridad que permitirán que el cliente Web AssetCenter se ejecute correctamente.

Los parámetros de seguridad adaptados son parámetros que permiten al cliente Web:

- ejecutar JavaScript
- visualizar ventanas emergentes
- aceptar cookies

Los parámetros de seguridad se definen en varios niveles:

- A nivel global por el administrador del servicio informático
- Al nivel del explorador Internet de cada usuario

Ejemplo para Internet Explorer 6.0: menú **Herramientas/Opciones de Internet**, pestaña **Seguridad**.

Debe definir los parámetros de seguridad de la zona de la que forma parte el cliente Web AssetCenter en su empresa (Internet, intranet local, sitios fiables).

 **SUGERENCIA:**

Puede resultar útil añadir la dirección URL del cliente Web a la lista de sitios de confianza y definir un nivel de seguridad adaptada al cliente Web para estos sitios.

Ventanas emergentes

Debe activar la visualización de ventanas emergentes.

Ejemplo para Internet Explorer 6.0: menú **Herramientas/Bloqueador de elementos emergentes/Desactivar el bloqueador de elementos emergentes**.

Iniciar el cliente Web

Para acceder a AssetCenter con ayuda del cliente Web:

- 1 Inicie un explorador Internet.
- 2 Escriba una URL de la forma siguiente:

```
http://<Nombre del servidor AssetCenter Web Tier>:<Puerto utilizado por AssetCenter Web Tier>/AssetCenter
```

- 3 Complete los campos siguientes:

Campo	Valor
Login	Login que permite conectarse a la base AssetCenter

Campo	Valor
Contraseña	Contraseña asociada al login

Optimización de AssetCenter Web

AVISO:

Esta sección no puede reemplazarse por las documentaciones de los servidores de aplicaciones y los servidores Web.

Sólo estas documentaciones y su experiencia pueden permitirle instalar y configurar los servidores de aplicaciones y servidores Web para obtener buenas prestaciones.

Esta sección le ofrece algunas pistas sin llegar a ser exhaustiva.

Archivos de registro de Tomcat

Si configura Tomcat de manera que los archivos de registro sean muy detallados, es posible que se generen miles de líneas inútiles.

Esto sólo puede frenar las prestaciones de AssetCenter Web.

Ejemplo de configuración de Tomcat para evitar este inconveniente:

- 1 Cree un nuevo archivo de configuración que se reemplazará por `log4j.properties` (localizado en la carpeta `common\classes` de Tomcat).
Ejemplo: `log4jnew.properties`.
- 2 Modifique la entrada `log.properties` de `AssetCenter.xml` de manera que haga referencia al nuevo archivo `log4jnew.properties`.
▶ Si Tomcat es su servidor de aplicaciones [pág. 100].
- 3 Abra el nuevo archivo `log4jnew.properties`.
- 4 Configúrelo de manera que sólo se registren los errores graves.

Ejemplo:

```
log4j.rootLogger=FATAL, A1
log4j.appender.A1=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.A1.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.A1.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %-5p %c{1} : %m
%n
log4j.logger.org.apache=FATAL
```

- ▶ Documentación de Apache log4j.

Velocidad de visualización de las páginas en Tomcat

Observará que las páginas del cliente Web tardan más tiempo en mostrarse en el explorador Internet la primera vez que se llaman.

Esto es debido al funcionamiento siguiente:

Cuando un usuario solicita la visualización de una página que todavía no está descrita en la carpeta `work` de Tomcat (la lista de ubicaciones, por ejemplo), AssetCenter Web Tier crea un archivo `.jsp` y un archivo `.class` compilado a partir del archivo `.jsp`. Estos archivos describen la página que se va a mostrar.

Esta operación tarda un tiempo.

Cuando un usuario solicita la visualización de una página que ya está descrita en la carpeta `work` de Tomcat, AssetCenter Web Tier sólo necesita crear los archivos `.jsp` y `.class` correspondientes si la descripción de la página ha cambiado en la estructura de la base de datos AssetCenter.

Por tanto, la página se muestra más rápidamente en el explorador Internet del usuario si no ha cambiado.

Sin embargo, es posible configurar Tomcat para determinar si los archivos `.jsp` y `.class` de la carpeta `work` se deben borrar cuando se detenga Tomcat.

IMPORTANTE:

Para no ralentizar la visualización de las páginas, recomendamos configurar Tomcat de forma que los archivos `.jsp` y `.class` de la carpeta `work` no se borren cuando se detenga Tomcat.

Desinstalación de AssetCenter Web

Si Tomcat es su servidor de aplicaciones

Para cada instancia de Tomcat en la que ha instalado AssetCenter Web Service o AssetCenter Web Tier:

- 1 Desinstale AssetCenter Web Service o AssetCenter Web Tier (undeploy).
- 2 Detenga Tomcat.

 **AVISO:**

Si no ha detenido Tomcat, no podrá eliminar algunos archivos de AssetCenter Web Service y AssetCenter Web Tier.

Éste es un problema conocido vinculado a Tomcat.

► <http://tomcat.apache.org/faq/windows.html#lock>

- 3 En las carpetas work y webapps de la carpeta de instalación de Tomcat, elimine manualmente las carpetas AssetCenter y AssetCenterWebService.

9 Prestaciones

Principios generales

Las prestaciones del software AssetCenter dependen de varios factores:

- SGBD:
 - Hardware.
 - Configuración de parámetros.
Esta tarea es importante, delicada y exige conocimientos reales de administración de bases de datos. No es raro duplicar las prestaciones del software AssetCenter gracias a una configuración correcta del SGBD. En particular, conviene prestar atención a la RAM reservada al servidor de la base de datos.
 - Posibilidades intrínsecas del SGBD (dada la forma como AssetCenter interactúa con el SGBD) y de su middleware (soporte de funcionalidades avanzadas como el traslado de un conjunto de líneas en un solo paquete de red).
- Prestaciones de hardware del servidor : velocidad del procesador, RAM, subsistema de disco (disco, tarjetas controlador, gestión de estos por el sistema, número de procesadores, etc.), utilización de distintos discos para el almacenamiento de las tablas y de los índices
- Prestaciones de hardware del cliente : velocidad del procesador, RAM, velocidad de visualización gráfica.
- Velocidad de transmisión y tiempo de latencia de la red
- Número de registros almacenados en la base de datos

Para saber cómo optimizar las prestaciones de AssetCenter, consulte el manual *Optimización*.

Ajuste de las prestaciones en red de baja velocidad, de alta velocidad o red amplia (WAN)

Para más información, consulte el manual titulado *Administración*, capítulo *Optimización de AssetCenter en red WAN*.

Bloqueo de registros de la base AssetCenter por aplicaciones externas

Algunas herramientas externas bloquean el acceso a los registros, incluso en lectura.

Esto puede afectar a las prestaciones del software AssetCenter. Se recomienda evitar el bloqueo del acceso a los registros.

Con Sybase SQL Server y Microsoft SQL Server, por ejemplo, es preferible el acceso en *dirty read*.

Índice

.msi (archivo), 43

A

Abrir (menú), 24 , 24

Abrir una base de datos existente (menú), 27

actualización

Proceso, 27

Actualización

Estación de actualización, 22

Versión 4.2.x, 4.3.x o 4.4.x

Actualizar la base (menú), 27

am.ini, 52

am50.db, 58

amdb.ini, 40

amdbal, 65

amexpl, 65

amimpl, 65

amsrv.cfg, 66

amsrvf.ini, 69 , 67

amsrvl, 65

Antivirus - conflictos, 37

API

UNIX, 69

AssetCenter

Componentes (Ver Componentes de AssetCenter)

Módulos (Ver Módulos de AssetCenter)

AssetCenter.msi, 43

AssetCenter Database Administrator

Integridad de una base - comprobación, 29 , 24

AssetCenter Server, 32

Conexión a una base de datos

Unix, 65

Windows, 56

Configuración

Unix, 69

Windows, 54

Connect-It - integración, 54

Ejecución como servicio, 55

Implantación

Unix, 65

Windows, 55

Presentación, 54

AssetCenter Web, 33

autorun.exe, 40

Ayuda en los campos, 30

- B**
- Base de datos
 - Ajuste manual, 25
 - Conexión con AssetCenter Server - UNIX, 65
 - Conexión imposible, 56
 - Copia, 26
 - Copia tradicional - problemas, 26
 - Herramientas del SGBD, 26
 - Finalización, 29
 - Integridad, 10
 - Integridad - comprobación, 29 , 24
 - Modificación del contenido, 10
- Base de demostración
 - Contraseña, 58
 - Instalación - Windows, 58
 - Login, 58
- C**
- Cachés, 32
- Capas cliente de Oracle - instalación Windows, 37
- cfg (archivos)
 - Lista, 71
- Clientes AssetCenter
 - Desinstalación automática - Windows, 48
 - Idiomas, 40
 - Instalación acelerada - Windows, 40
- Cliente-servidor - Instalación Windows, 40
- Componentes AssetCenter, 13
- Compras (módulo), 25
- Comprobar la validez de los registros (opción), 29 , 25 , 24
- Conexiones, 33
- config (carpeta), 30
- Configuración
 - Unix
 - Windows, 51-57
- Configuración mínima - Windows, 16
- Connect-It, 34
 - AssetCenter - integración, 56
 - AssetCenter Server - integración, 54
- Contadores, 25
- Contraseña - base de demostración, 58
- CPU
 - Configuración mínima - Windows, 16
 - Configuración recomendada - Windows, 16
- Crystal Reports
 - Instalación Windows, 38
 - Integración con AssetCenter, 56
- D**
- Derechos de usuario, 32
- Desinstalación
 - Clientes AssetCenter
 - Desinstalación automática, 48
 - Desinstalación manual - Windows, 41
 - Desinstalación - automatización en Windows, 42
- Dirty read, 112
- Distribución de software, 56
- DLL Oracle - versiones, 52
- E**
- Entornos admitidos, 15
- Escenarios Connect-It, 34
- Espacio de disco
 - Configuración mínima - Windows, 16
 - Configuración recomendada - Windows, 16
- Estación de actualización
 - Preparación, 22
- Estructura de las bases de datos - modificación, 10
- F**
- Flujo de trabajo (módulo), 25
- G**
- gbbase.xml, 30
- Get-Answers, 57
- Get-It, 34
- Get-Resources, 34
- I**
- Informes (Ver Crystal Reports)

- ini (archivos)
 - Lista, 71
 - Modificación, 73
- Instalación
 - Automatización - Windows, 42
 - Procedimiento
 - UNIX, 62
 - Unix
 - Windows, 37-41
 - Instalación manual, 40
 - Preliminares, 37
- Instalación Windows, 38
- Integración con programas periféricos, 14
- Integridad - comprobación, 29
- Integridad de la base de datos, 10
- Inventario, 57

L

- ld.so, 63 , 62
- libaamapi50.so, 65 , 62
- libslpmprodstab.so, 63
- Login - base de demostración, 58

M

- MAPI (Ver Mensajería)
- Mensajería, 53
- Módulos AssetCenter, 14
- MSDE, 38
 - Inicialización del servicio, 39
 - Windows 2000, XP o Server 2003, 39

O

- Oracle, 37
- Orca, 43

P

- Perfiles de usuario, 32
- Prestaciones, 111
- Procedimientos almacenados - DB2, 51
- Programas AssetCenter - actualización
 - Proceso, 33
- Programas periféricos de AssetCenter, 14
- Propietario (campo), 27

R

- RAM
 - Configuración mínima - Windows, 16
 - Configuración recomendada - Windows, 16
- Redes - prestaciones, 112
- Registros - bloqueo, 112
- Reparar (opción), 25 , 24
- Reparar la base (menú), 24 , 24
- Restricciones de acceso, 32
- Runtime Crystal Reports - instalación Windows, 38

S

- sdu.log, 28
- SGBD admitidos, 17
- Sistemas de mensajería (Ver Mensajería)
- Sistemas operativos admitidos
 - Cliente, 15
 - Servidor de base de datos, 15
- SMTP (Ver Mensajería)
- Sólo analizar (opción), 29
- sr_cpath.bat, 52

T

- tgz, 62

U

- up_GetCounterVal (procedimiento almacenado), 30 , 25
- upgrade.lst, 35
- Usuario (campo), 27
- Usuarios NT, 57

V

- Velocidad de conversión, 23
- VIM (Ver Mensajería)

