

HP OpenView AssetCenter

Softwareversion: 5.00

Installation und Aktualisierung

Build-Nummer: 464



Juristische Hinweise

Garantien

Die einzigen Garantien, die in Zusammenhang mit Produkten und Dienstleistungen von HP in Anspruch genommen werden können, sind in den offiziellen, im Lieferumfang von Produkten und Dienstleistungen enthaltenen Garantien aufgeführt.

In dieser Dokumentation enthaltene Informationen können in keiner Weise als zusätzliche Garantie ausgelegt werden.

HP übernimmt keine Verantwortung für technische bzw. redaktionelle Fehler oder Auslassungen in dieser Dokumentation.

Die in dieser Dokumentation enthaltenen Informationen können ohne Vorankündigung geändert werden.

Hinweis bezüglich der Nutzungseinschränkung

Die vorliegende Software ist vertraulich.

Für den Besitz, die Verwendung und die Vervielfältigung dieser Software ist eine gültige Lizenz von HP erforderlich.

In Übereinstimmung mit FAR 12.211 und 12.212 sind kommerziell genutzte Software, die Software begleitende Dokumentationen sowie zu kommerziellen Zwecken verfasste technische Dokumentationen gemäß den im standardmäßigen Lizenzvertrag von HP enthaltenen Bedingungen für die Verwendung durch die Regierung der Vereinigten Staaten von Amerika zugelassen.

Copyrights

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marken

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Inhaltsverzeichnis

Einführung	9
An wen richtet sich dieses Handbuch?	9
Inhalt des Handbuchs	9
Vorsichtsmaßnahmen zur Wahrung der Integrität von AssetCenter-Daten	10
Kapitel 1. Komponenten von AssetCenter	13
Kapitel 2. Unterstützte Umgebungen	15
Unterstützte Betriebssysteme	15
Mindestkonfiguration unter Windows	16
Empfohlene Konfiguration unter Windows	16
Unterstützte Datenbankmanagementsysteme (DBMS)	17
Kapitel 3. Aktualisierung von älteren Versionen	19
AssetCenter 4.2.x, 4.3.x oder 4.4.x aktualisieren - Überblick	19
Ausführliche Darstellung bestimmter Aktualisierungsvorgänge	22
Kapitel 4. Installation und Deinstallation unter Windows (außer AssetCenter Web)	37
Vor der AssetCenter-Installation	37

Manuelle Installation (grafisch)	40
Manuelle Deinstallation (grafische Benutzeroberfläche)	41
Installation und Deinstallation über die Befehlszeile	42

Kapitel 5. Konfiguration unter Windows (außer AssetCenter Web) 51

C-Kompilierer für Datenbanken vom Typ DB2	51
DLL-Dateien von Oracle	52
Nachrichtensystem	53
AssetCenter Server	54
Crystal Reports	56
Software auf sämtlichen Computern verteilen	56
Connect-It integrieren	57
Inventur entfernter Rechner	57
Get-Answers	58
Demo-Datenbank	58

Kapitel 6. Installation und Konfiguration unter UNIX (außer AssetCenter Web) 61

AssetCenter installieren	62
AssetCenter Server einrichten	66
Mit den APIs auf die AssetCenter-Datenbank zugreifen	71

Kapitel 7. .ini- und .cfg-Dateien 73

Verfügbare .ini- und .cfg-Dateien	73
.ini-Dateien ändern	75

Kapitel 8. Installation und Konfiguration und Deinstallation von AssetCenter Web 81

AssetCenter Web-Architektur	81
Anwendungsbeispiel	83
AssetCenter Web installieren	88
Über einen Webbrowser auf AssetCenter zugreifen	108
AssetCenter Web optimieren	109
AssetCenter Web deinstallieren	111

Kapitel 9. Leistung 113

Index 115

Abbildungsverzeichnis

3.1. Aktualisierung einer Datenbank der Version 4.2.x, 4.3.x oder 4.4.x - Verfahren	22
8.1. AssetCenter Web-Architektur	81

Tabellenverzeichnis

3.1. Aktualisierungstyp entsprechend der AssetCenter-Versionsnummer	19
4.1. MSDE - Installationsparameter der MSDE-Instanz	39
7.1. .ini- und .cfg-Dateien - Liste der wesentlichen Dateien	73
7.2. .ini- und .cfg-Dateien - Ablageort der wesentlichen Dateien	74
7.3. Abschnitt [OPTION]	76
7.4. Abschnitt [SQL]	77
7.5. Abschnitt [OPTION]	78
7.6. Abschnitt [OPTION]	79
7.7. Einträge der Datei amdb.ini	79

Einführung

An wen richtet sich dieses Handbuch?

Dieses Handbuch wurde für Unternehmen geschrieben, die mit AssetCenter 5.00 arbeiten.

Es richtet sich an alle Ingenieure, die eine der folgenden Aufgaben übernehmen:

- Erstinstallation von AssetCenter und AssetCenter Web
- Aktualisierung einer älteren Version von AssetCenter

Inhalt des Handbuchs

In diesem Handbuch finden Sie Informationen zu folgenden Themenbereichen:

- Programme, aus denen sich AssetCenter zusammensetzt.
- Geeignete Umgebungen für den Einsatz von AssetCenter
- Vorgehensweise bei der Aktualisierung einer älteren Version von AssetCenter
- Ordnungsgemäße Erstinstallation von AssetCenter und AssetCenter Web
- Konfiguration von AssetCenter
- Optimieren der Leistung von AssetCenter

 **WICHTIG:**

Bitte halten Sie sich genau an die Anweisungen in diesem Handbuch.

Sobald Sie die im Lieferumfang enthaltene CD einlegen, erscheint ein Willkommenbildschirm. Auf diesem Bildschirm wird Ihnen die Installation von einer oder mehreren Komponenten vorgeschlagen.

In diesem Handbuch wird jedoch nur die Installation folgender Komponenten beschrieben:

- AssetCenter installieren
- Microsoft MSDE installieren

Weitere Informationen zur Installation der übrigen Komponenten finden Sie in den jeweiligen Installationshandbüchern.

Vorsichtsmaßnahmen zur Wahrung der Integrität von AssetCenter-Daten

AssetCenter bietet zahlreiche Funktionen. Diese Funktionsvielfalt erfordert die Verwendung einer Datenbank mit einer komplexen Struktur:

- Die Datenbank enthält zahlreiche Tabellen, Felder, Verknüpfungen und Indizes.
- Einige Tabellen dienen lediglich zur Prozessunterstützung und werden auf der grafischen Benutzeroberfläche nicht angezeigt.
- Bestimmte Verknüpfungen, Felder und Indizes werden von der Software automatisch erstellt, gelöscht und geändert.
- Sie haben die Möglichkeit, zusätzliche Tabellen, Felder, Verknüpfungen und Indizes zu erstellen.

Um den *Inhalt* der Datenbank unter Aufrechterhaltung ihrer Integrität ändern zu können, müssen Sie unbedingt eine der folgenden Anwendungen verwenden:

- Windows-Client
- AssetCenter API
- AssetCenter Import
- Webclient
- HP OpenView-Gateways
- Connect-It
- AssetCenter Server
- AssetCenter Web Service

Um die *Struktur* der Datenbank unter Aufrechterhaltung ihrer Integrität ändern zu können, müssen Sie unbedingt AssetCenter Database Administrator verwenden:

 **WARNUNG:**

Struktur und Inhalt der Datenbank dürfen unter keinen Umständen mit anderen als den dafür vorgesehenen, spezifischen Programmen und Funktionen geändert werden, da es ansonsten mit hoher Wahrscheinlichkeit zu einer Beschädigung der Datenbank mit schwerwiegenden Folgen kommen kann:

- Verlust oder unbeabsichtigte Änderung von Daten und Verknüpfungen
 - Erstellung nicht funktionsfähiger Verknüpfungen oder Datensätze
 - Meldungen über schwerwiegende Fehler
-

1 Komponenten von AssetCenter

Komponenten von AssetCenter

Name des Programms	Programmoberfläche	Windows-Unterstützung	Unix-Unterstützung (Linux, Solaris und AIX)
<i>Windows-Schnittstelle für den Zugriff auf AssetCenter (siehe Hinweis)</i>	<i>Grafisch</i>	Ja	Nein
<i>Web-Schnittstelle für den Zugriff auf die AssetCenter-Datenbank (s. Anmerkung)</i>	<i>Grafisch</i>	Ja	Nein
<i>AssetCenter Export</i>	<i>Grafisch</i>	Ja	Nein
	<i>Befehlszeile</i>	Ja	Ja
<i>AssetCenter Import</i>	<i>Befehlszeile</i>	Ja	Ja
<i>AssetCenter Server</i>	<i>Grafisch</i>	Ja	Nein
	<i>Befehlszeile</i>	Nein	Ja
<i>AssetCenter Database Administrator</i>	<i>Grafisch</i>	Ja	Nein
	<i>Befehlszeile</i>	Ja	Ja
<i>AssetCenter API</i>	<i>Nicht grafisch</i>	Ja	Ja
<i>AssetCenter Web Service</i>	<i>Nicht grafisch</i>	Ja	Ja

Name des Programms	Programmoberfläche	Windows-Unterstützung	Unix-Unterstützung (Linux, Solaris und AIX)
<i>AssetCenter Script Analyzer</i>	<i>Grafisch</i>	Ja	Nein

 **Anmerkung:**

Die Windows- und Web-Schnittstellen für den Zugang zur AssetCenter-Datenbank ermöglichen den Zugriff auf folgende Module:

- Ausrüstung
- Verträge
- Softwarelizenzen
- Softwareverteilung
- Finanzen
- Rückbelastung
- Beschaffungen
- Kabel
- Strichcodeinventur
- Verwaltung
- Abstimmung

Die Zugriff auf diese Module wird über die im Lieferumfang von AssetCenter enthaltene Lizenzdatei `license.cfg` gesteuert.

Weitere Programme

Folgenden Programme lassen sich in AssetCenter integrieren:

- Connect-It
- Crystal Reports
- Enterprise Discovery
- Get-Answers
- Get-Resources

2 Unterstützte Umgebungen

Unterstützte Betriebssysteme

AssetCenter-Clientprogramme

Die AssetCenter-Clientprogramme unterstützen:

- Windows
- Unix

Weitere Informationen zu den Versionen der unterstützten Betriebssysteme finden Sie in der Kompatibilitätstabelle unter www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

AssetCenter-Datenbankserver

Der Server kann zusammen mit allen vom DBMS unterstützten Betriebssystemen und Hardwareplattformen eingesetzt werden.

Eine Liste der Systeme und Plattformen finden Sie in der zugehörigen DBMS-Dokumentation.

Mindestkonfiguration unter Windows

Alle Programme mit Ausnahme von AssetCenter Server

Umgebung	Windows 95, 98 und ME	Windows 2000, XP und XP
<i>CPU</i>	Pentium II 300	Pentium II 400
<i>RAM</i>	32 MB	256 MB
<i>Festplatte (*)</i>	1 GB (wenn alle Komponenten installiert sind)	1 GB (wenn alle Komponenten installiert sind)

(*) Die zusammen mit AssetCenter installierten Dateien beanspruchen ca. 350 MB Speicherplatz (ohne Berücksichtigung der Betriebsdatenbank und der Client-Schichten des Datenbankanbieters).

AssetCenter Server

Umgebung	Windows 2000, XP Professional Edition oder Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium III 500
<i>RAM</i>	256 MB reserviert für AssetCenter Server
<i>Festplatte</i>	500 MB

Empfohlene Konfiguration unter Windows

Alle Programme mit Ausnahme von AssetCenter Server

Umgebung	Windows 95, 98 und ME	Windows 2000, XP und Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium II 400	Pentium III 500
<i>RAM</i>	96 MB	512 MB
<i>Festplatte (*)</i>	2 GB (wenn alle Komponenten installiert sind)	2 GB (wenn alle Komponenten installiert sind)

(*) Die mit AssetCenter installierten Dateien beanspruchen bei einer Client-Installation ca. 350 MB Speicherplatz (ohne Berücksichtigung der Betriebsdatenbank und der Client-Schichten des Datenbankanbieters).

AssetCenter Server

Umgebung	Windows 2000, XP Professional Edition oder Server 2003
<i>CPU</i>	Pentium III 1 GHz
<i>RAM</i>	1 GB allein für AssetCenter Server
<i>Festplatte</i>	1 GB
<i>Netzwerk</i>	Verbindung zum DBMS-Server mit hohem Durchsatz (Beispiel: Ethernet 100 MB/s oder Gigabit) und minimale durchschnittliche Wartezeit (<5 ms)

Unterstützte Datenbankmanagementsysteme (DBMS)

In Zusammenhang mit der AssetCenter-Datenbank werden folgende DBMS unterstützt:

- Microsoft SQL Server

 **Anmerkung:**

Die MSDE-Version wird ebenfalls unterstützt, allerdings nur bei der Verwendung von Demo-Datenbanken.

-
- Oracle Database Server
 - Sybase Adaptive Server
 - IBM DB2 UDB

Weitere Informationen zu den Versionen der unterstützten DBMS (Server, Clients, Netzprotokolle, Piloten usw.) finden Sie in der Kompatibilitätstabelle auf der Website www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

 **WARNUNG:**

Für den reibungslosen Betrieb von AssetCenter wird keine Garantie übernommen, wenn die Software mit DBMS und DBMS-Service Packs anderer (selbst neuerer) als den in der Kompatibilitätstabelle ausgewiesenen Versionen verwendet wird.

 **WARNUNG:**

Für den reibungslosen Betrieb von AssetCenter wird keinerlei Garantie übernommen, wenn die Software mit DBMS oder DBMS-Service Packs verwendet wird, die von ihrem Herausgeber nicht mehr unterstützt werden.

3 Aktualisierung von älteren Versionen

Je nach der Versionsnummer der eingesetzten Software sind unterschiedliche Aktualisierungsverfahren notwendig.

Tabelle 3.1. Aktualisierungstyp entsprechend der AssetCenter-Versionsnummer

Nummer der zu aktualisierenden Version	Auszuführendes Verfahren	Dokumentation mit Anweisungen
Versionen 4.2.x, 4.3.x oder 4.4.x	Im Normalfall genügt eine einfache Aktualisierung Falls die einfache Aktualisierung scheitert, muss eine vereinfachte Migration durchgeführt werden.	Vorliegendes Kapitel Handbuch <i>Migration</i>
Versionen vor oder gleich 4.1.x	Vollständige Migration	Handbuch <i>Migration</i>

AssetCenter 4.2.x, 4.3.x oder 4.4.x aktualisieren - Überblick

Gründe für die Aktualisierung

- Die Struktur der Standarddatenbank (Tabellen, Felder, Verknüpfungen und Indizes) wurde modifiziert.

- Neue Funktionen wurden hinzugefügt.

Woraus besteht eine Aktualisierung?

Folgende Elemente müssen aktualisiert werden:

- Die *Betriebsdatenbank alten Formats* auf das Format 5.00 (Struktur und Inhalt).
- Die AssetCenter-Programme auf die Version 5.00.

Erforderliche Kompetenzen

Der Aktualisierungsprozess ist relativ einfach. Er erfordert folgende Kompetenzen:

- Kenntnis von AssetCenter (Installation, Administration)
- Vorbereitung
- Technisches Fachwissen (Datenbankverwaltung)
- Methodik

Aktualisierungsvorgang

- 1 Bereiten Sie den Aktualisierungsrechner vor.
 - ▶ [Aktualisierungsrechner vorbereiten](#) [Seite 22]
- 2 Bereiten Sie die *Betriebsdatenbank alten Formats* wie folgt vor:
 - 1 Prüfen Sie die Integrität der *Betriebsdatenbank alten Formats* (fakultativ).
 - ▶ [Integrität der Betriebsdatenbank alten Formats prüfen](#) [Seite 24]
 - 2 Modifizieren Sie, falls erforderlich, die *Betriebsdatenbank alten Formats*.
 - ▶ [Betriebsdatenbank alten Formats manuell anpassen](#) [Seite 25]
- 3 Testen Sie die Aktualisierung wie folgt in einer ersten *Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats*:
 - 1 Kopieren Sie die *Betriebsdatenbank alten Formats* (1).
 - ▶ [Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats](#) [Seite 26]

Während die Aktualisierung in der *Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats* getestet wird, arbeiten die Benutzer weiterhin in der *Betriebsdatenbank alten Formats*.
 - 2 Aktualisieren Sie die *Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats* (2).
 - ▶ [Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats aktualisieren](#) [Seite 27]

Zeigt das Aktualisierungsprogramm keine Fehlermeldung an, können Sie die Aktualisierung wie in diesem Kapitel beschrieben fortsetzen.

Wenn das Programm Fehlermeldungen zurückgibt, müssen Sie eine einfache Migration durchführen. Dieser Vorgang wird im Handbuch *Migration* beschrieben.

In diesem Fall kann die in diesem Kapitel dargestellte Aktualisierung nicht fortgesetzt werden.

- 3 Prüfen Sie die Integrität der *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* (🔍).

- ▶ [Integrität der Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00 prüfen](#) [Seite 29]

Falls das Programm Fehlermeldungen anzeigt, modifizieren Sie die Daten der *Betriebsdatenbank alten Formats*, und führen Sie den Aktualisierungstest in der ersten *Kopie der Betriebsdatenbank* erneut durch.

Werden keine Fehlermeldungen zurückgegeben, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

- 4 Führen Sie die endgültige Aktualisierung anhand einer weiteren *Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats* durch:

- 1 Sperren Sie die *Betriebsdatenbank alten Formats*.

- ▶ [Betriebsdatenbank alten Formats sperren](#) [Seite 29]

- 2 Legen Sie eine neue Kopie der *Betriebsdatenbank alten Formats* an (🔍).

- ▶ [Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats](#) [Seite 26]

- 3 Aktualisieren Sie die *Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats* (🔍).

- ▶ [Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats aktualisieren](#) [Seite 27]

- 4 Prüfen Sie die Integrität der *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* (🔍).

- ▶ [Integrität der Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00 prüfen](#) [Seite 29]

- 5 Schließen Sie ggf. die *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* ab.

- ▶ [Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00 abschließen](#) [Seite 29]

- 5 Aktualisieren Sie die AssetCenter-Programme.

- ▶ [AssetCenter-Programme aktualisieren](#) [Seite 32]

- 6 Aktualisieren Sie ggf. die externen Programme, die auf AssetCenter zugreifen.

- ▶ [Externe, auf AssetCenter zugreifende Programme aktualisieren](#) [Seite 34]

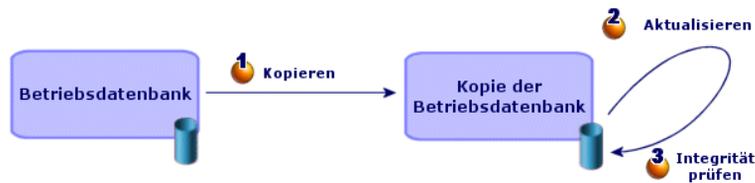
- 7 Starten Sie AssetCenter Server mit der *Betriebsdatenbank des Formats 5.00*.

- 8 Starten Sie alle externen Programme neu, die auf die *Betriebsdatenbank des Formats 5.00* zugreifen.

- 9 Setzen Sie die Benutzer über die Wiederverfügbarkeit der Datenbank in Kenntnis.

Nachstehend finden Sie einen Überblick über den Aktualisierungsprozess einer Datenbank der Version 4.2.x, 4.3.x oder 4.4.x:

Abbildung 3.1. Aktualisierung einer Datenbank der Version 4.2.x, 4.3.x oder 4.4.x - Verfahren



Ausführliche Darstellung bestimmter Aktualisierungsvorgänge

In diesem Abschnitt werden die Schritte des vorstehend in groben Zügen beschriebenen Prozesses ausführlich erläutert.

WARNUNG:

Sie sollten nur die oben kurz beschriebenen Prozesse durchführen, die auch tatsächlich Ihrer Situation entsprechen.

Aktualisierungsrechner vorbereiten

Vor der Aktualisierung der *Betriebsdatenbank alten Formats* muss ein für die Aktualisierung geeigneter Arbeitsrechner vorbereitet werden.

In diesem Kapitel finden Sie eine Liste der Elemente, die auf dem Aktualisierungsrechner installiert werden müssen.

Installieren Sie die AssetCenter-Version, die der *Betriebsdatenbank im alten Format* entspricht.

Sie benötigen diese Version für den Zugriff auf die Betriebsdatenbanken, die das alte Format aufweisen:

- *Betriebsdatenbank*

- *Kopien der Betriebsdatenbank*

Installieren Sie mindestens das Standardmodul.

Stellen Sie sicher, dass Sie auf die *Betriebsdatenbank alten Formats* zugreifen können.

Sie benötigen den Zugriff für folgende Aufgaben:

- Vorbereitung der *Betriebsdatenbank alten Formats* für die Aktualisierung
- Legen Sie Kopien der *Betriebsdatenbank alten Formats* an, um die Aktualisierung zu simulieren und anschließend auszuführen.

Installieren Sie AssetCenter 5.00.

Installieren Sie wenigstens folgende Komponenten:

- AssetCenter-Client
- AssetCenter Database Administrator
- Dokumentation
- Migration
- Datakit
- AssetCenter Export

Faktoren in Verbindung mit der Konvertierungsgeschwindigkeit

- Die Leistung des DMBS.
- Der Datendurchsatz zwischen dem Rechner mit AssetCenter Database Administrator und demjenigen mit den Datenbanken im alten Format.
- In geringerem Umfang die Leistung des Rechners, auf dem AssetCenter Database Administrator und die Datenbanken im alten Format installiert sind.

TIPP:

Wenn die *Betriebsdatenbank alten Formats* umfangreich ist, sollten die Rechner mit AssetCenter Database Administrator und den Datenbanken im alten Format so nahe wie möglich zusammen liegen (beispielsweise nicht über ein WAN miteinander verbunden sein). Dies gilt insbesondere für die Tabellen mit extrem langen Feldern sowie für Binärdaten, wie beispielsweise **amComment** und **amImage**.

Integrität der *Betriebsdatenbank alten Formats* prüfen

1

WICHTIG:

Legen Sie eine Sicherungskopie (Backup) der *Betriebsdatenbank im alten Format* an.

2 Nehmen Sie einen ersten Prüflauf mit der alten Version von AssetCenter Database Administrator vor:

- 1 Starten Sie die alte Version von AssetCenter Database Administrator.
 - 2 Stellen Sie eine Verbindung zu der das *alte Format aufweisenden Betriebsdatenbank* her (Menü **Datei/ Öffnen**, Option *Vorhandene Datenbank öffnen*).
 - 3 Rufen Sie das Fenster zur Datenbankdiagnose auf (Menü **Aktionen/ Diagnostik / Datenbank reparieren**).
 - 4 Wählen Sie in der Liste der Tabellen den Eintrag (*Alle Tabellen*).
 - 5 Geben Sie den Namen und den Speicherpfad der Protokolldatei an.
 - 6 Aktivieren Sie nur die Option *Gültigkeit der Datensätze prüfen*.
 - 7 Aktivieren Sie die Option *Reparieren*.
 - 8 Klicken Sie auf **Starten**.
 - 9 Prüfen Sie die Meldungen im Prozessfenster.
 - 10 Prüfen Sie die Protokolldatei, sofern erforderlich.
-

3

WARNUNG:

Wenn das DBMS der *Betriebsdatenbank alten Formats* DB2 ist, ist der Vorgang damit abgeschlossen. Es wird keine zweite Prüfung vorgenommen.

Machen Sie einen zweiten Prüflauf mit AssetCenter Database Administrator 5.00:

- 1 Starten Sie AssetCenter Database Administrator 5.00.
 - 2 Stellen Sie eine Verbindung zu der das *alte Format aufweisenden Betriebsdatenbank* her (Menü **Datei/ Öffnen**, Option *Vorhandene Datenbank öffnen*).
-

Anmerkung:

Es ist durchaus möglich, mit AssetCenter Database Administrator 5.00 eine Verbindung zu einer Datenbank im alten Format herzustellen.

- 3 Rufen Sie das Fenster zur Datenbankdiagnose auf (Menü **Aktionen/ Diagnostik / Datenbank reparieren**).
- 4 Wählen Sie in der Liste der Tabellen den Eintrag (*Alle Tabellen*).
- 5 Geben Sie den Namen und den Speicherpfad der Protokolldatei an.
- 6 Aktivieren Sie sämtliche Prüfoptionen mit Ausnahme der Option *Gültigkeit der Datensätze prüfen*.
- 7 Aktivieren Sie die Option *Reparieren*.
- 8 Klicken Sie auf **Starten**.
- 9 Prüfen Sie die Meldungen im Prozessfenster.
- 10 Prüfen Sie die Protokolldatei, sofern erforderlich.

Weitere Informationen zum Analyse- und Reparaturprogramm finden Sie im Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *Diagnose und Reparatur von Datenbanken*.

Betriebsdatenbank alten Formats manuell anpassen

Damit die Aktualisierung der *Betriebsdatenbank alten Formats* reibungslos ablaufen kann, müssen zuvor bestimmte Daten geändert werden.

Tabelle amCounter aktualisieren

Dieser Abschnitt ist für die Benutzer interessant, die die gespeicherte Prozedur *up_GetCounterVal* zur Verwaltung der Tabelle **amCounter** unter Berücksichtigung der im Folgenden aufgeführten technischen Hinweise geändert haben:

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Sybase Adaptive Server: TN941931
- Oracle Database Server: TN12516652

Wenn Sie die in diesen technischen Hinweisen beschriebenen Änderungen vorgenommen haben, werden einige Datensätze der Tabelle **amCounter** von der gespeicherten Prozedur *up_GetCounterVal* nicht mehr aktualisiert.

Vor der Aktualisierung der *Betriebsdatenbank alten Formats* müssen Sie Folgendes vornehmen:

- 1 Eine Kopie der gespeicherten Prozedur *up_GetCounterVal* anlegen, wenn Sie diese auf gleiche Art und Weise nach der Aktualisierung ändern möchten.
- 2 Sie müssen die Zähler der Tabelle **amCounter**, die in andere Tabellen übertragen wurden, manuell aktualisieren.
- 3 Sie müssen die gespeicherte Prozedur *up_GetCounterVal* in ihren ursprünglichen Zustand zurückversetzen.

Module Beschaffung und Workflow

Es ist empfehlenswert, dass das System zu Beginn der Aktualisierung möglichst wenig laufende Prozesse (z. B. teilweise empfangene Aufträge, zurückzugebende Vermögensgegenstände, laufende Workflows) aufweist.

WARNUNG:

Es ist außerdem ratsam, eine Kopie der *Betriebsdatenbank alten Formats* zu behalten, um in bestimmten Fällen nach der Aktualisierung darauf zurückgreifen zu können.

Kopie der *Betriebsdatenbank alten Formats*

Probleme, die bei einer herkömmlichen Kopie auftreten können

Wenn Sie die *Betriebsdatenbank alten Formats* unter Verwendung der DBMS-Programme kopieren, ist die Kopie in Bezug auf die folgenden Elemente, die mit einem anderen Programm als AssetCenter Database Administrator hinzugefügt, geändert oder gelöscht wurden, mit dem Original identisch:

- Index
- Trigger
- Gespeicherte Prozeduren
- Ansichten

Das Aktualisierungsprogramm kann diese strukturellen Änderungen jedoch nicht handhaben.

Daher müssen Sie diese Strukturänderungen vor dem Konvertieren der *Betriebsdatenbank alten Formats* rückgängig machen.

Es wird empfohlen, mithilfe der DBMS-Programme eine Kopie anzulegen und die in diesem Abschnitt aufgeführten Strukturänderungen rückgängig zu machen.

Anmerkung:

Die Kopie der *Betriebsdatenbank alten Formats* muss vom Aktualisierungsrechner aus zugänglich sein.

Anweisungen zum Anlegen einer Kopie einer Datenbank finden Sie in der DBMS-Dokumentation.

Betriebsdatenbank alten Formats mithilfe der DBMS-Programme kopieren

- 1 Kopieren Sie die *Betriebsdatenbank alten Formats* unter Verwendung der DBMS-Programme.
Die Kopie ist mit der ursprünglichen *Betriebsdatenbank alten Formats* identisch.
- 2 Machen Sie alle Änderungen rückgängig, die an folgenden Elementen vorgenommen wurden:
 - Index
 - Trigger
 - Gespeicherte Prozeduren
 - Ansichten
- 3 Stellen Sie in AssetCenter eine Verbindung zur *Simulationsdatenbank alten Formats* her.

Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats aktualisieren

So aktualisieren Sie die *Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats*:

- 1 Starten Sie AssetCenter Database Administrator Version 5.00.
- 2 Stellen Sie über das Login *Admin* eine Verbindung zu der *Kopie der Betriebsdatenbank alten Formats* her (**Datei/ Öffnen/ Vorhandene Datenbank öffnen**).

WICHTIG:

Gehen Sie im Verbindungsdetail auf der Ebene von AssetCenter wie folgt vor:

- Im Feld **Eigentümer** dürfen keine Daten erscheinen.
 - Das Feld **Benutzer** muss auf einen Benutzer verweisen, der als *Eigentümer* der Datenbanktabellen gilt (Berechtigung zur Erstellung sämtlicher Objekttypen in der Datenbank).
 - Wenn es sich in Microsoft SQL Server bei dem Eigentümer der Tabellen um *dbo* handelt, muss das Verbindungs-Login die Standardtabellen im Format *dbo.<table>* anlegen (in der Regel das Login *sa*).
-
- 3 Wählen Sie das Menü **Migration/ Datenbank aktualisieren**.

 **Anmerkung:**

Wenn die *Betriebsdatenbank alten Formats* in mehreren Sprachen vorliegt (► *Handbuch Verwaltung, Kapitel Anlegen, Ändern und Löschen von AssetCenter-Datenbanken, Abschnitt Sprachen für die Anzeige auf AssetCenter-Clients*), wird Ihnen auf einer der Seiten des Assistenten vorgeschlagen, die in den zusätzlichen Sprachen der *Datenbank alten Formats* vorgenommenen Änderungen zu übertragen. Dabei wird vorausgesetzt, dass AssetCenter in den zusätzlichen Sprachen in der Version 5.00 vorliegt, und dass Sie AssetCenter in diesen Sprachen auf dem zur Konvertierung verwendeten Client installiert haben.

Es werden alle in mehreren Sprachen vorliegenden Elemente übertragen, mit Ausnahme der Kontexthilfe zu Feldern und Verknüpfungen.

Wenn die Übertragung der Anpassungen in die Sprache X automatisiert werden soll, müssen Sie auf die Veröffentlichung von AssetCenter in der jeweiligen Sprache warten.

Bei Bedarf können Sie die Aktualisierung auch in einer anderen, bereits verfügbaren Sprache durchführen. Die in der zuvor verwendeten Sprache vorgenommenen Änderungen werden dann allerdings nicht übertragen. Sie integrieren die Sprache X in der *Betriebsdatenbank des Formats 5.00*, sobald AssetCenter 5.00 in dieser Sprache vorliegt. Anschließend führen Sie eine *manuelle* Übertragung der Anpassungen durch, die in der *Betriebsdatenbank alten Formats* vorgenommen wurden.

-
- 4 Folgen Sie den Anweisungen des Assistenten.

 **TIPP:**

Die Aktualisierung von Verknüpfungen, deren Parameter *Benutzertyp* den Wert *Kommentar* aufweist, ist sehr zeitaufwändig (bei umfangreichen Datenbanken mehrere Stunden).

Während dieser Zeit wird keine Meldung angezeigt, und es kann der Eindruck entstehen, dass die Aktualisierung unterbrochen wurde.

Um eine solche Unterbrechung auszuschließen, können Sie die Aktivität des Aktualisierungsrechners oder des Datenbankservers überprüfen (CPU oder E/A).

-
- 5 Prüfen Sie die Protokolldatei `sdu.log`.

Integrität der *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* prüfen

- 1 Starten Sie AssetCenter Database Administrator 5.00.
- 2 Stellen Sie eine Verbindung mit der *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* her (Menü **Datei/ Öffnen**, Option *Vorhandene Datenbank öffnen*).
- 3 Rufen Sie das Fenster zur Datenbankdiagnose auf (Menü **Aktionen/ Diagnostik / Datenbank reparieren**).
- 4 Wählen Sie in der Liste der Tabellen den Eintrag (*Alle Tabellen*).
- 5 Geben Sie den Namen und den Speicherpfad der Protokolldatei an.
- 6 Aktivieren Sie sämtliche Prüfoptionen mit Ausnahme der Option *Gültigkeit der Datensätze prüfen*.
- 7 Wählen Sie die Option *Nur analysieren*.
- 8 Klicken Sie auf **Starten**.
- 9 Prüfen Sie die Meldungen im Prozessfenster.
- 10 Prüfen Sie die Protokolldatei, sofern erforderlich.

Weitere Informationen zum Analyse- und Reparaturprogramm finden Sie im Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *Diagnose und Reparatur von Datenbanken*.

Betriebsdatenbank alten Formats sperren

Durch die Sperrung der *Betriebsdatenbank alten Formats* kann diese Datenbank nicht mehr verwendet werden, damit während der Aktualisierung keine Änderungen vorgenommen werden können (diese würden nicht berücksichtigt).

Führen Sie dazu folgende Aufgaben aus:

- 1 Trennen Sie die Verbindung aller Benutzer zur *Betriebsdatenbank alten Formats*.
- 2 Halten Sie folgende Programme an:
 - AssetCenter Server
 - AssetCenter API
 - Externe Programme mit Zugriff auf die *Betriebsdatenbank alten Formats*
- 3 Sperren Sie den Zugriff auf die *Betriebsdatenbank alten Formats*.

Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00 abschließen

Erfolg der Aktualisierung prüfen

Es ist empfehlenswert zu prüfen, ob die Aktualisierung korrekt abgelaufen ist.

Dazu stehen Ihnen beispielsweise folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Durchsuchen Sie die *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* nach auffälligen Anomalien.

- Vergleich der Anzahl von Datensätzen in bestimmten Tabellen vor und nach der Aktualisierung

Änderungen der gespeicherten Prozedur *up_GetCounterVal*

Dieser Abschnitt ist für die Benutzer interessant, die die gespeicherte Prozedur *up_GetCounterVal* in der *Betriebsdatenbank alten Formats* geändert haben.

Vor der Aktualisierung der *Betriebsdatenbank alten Formats* haben Sie Folgendes vorgenommen:

- 1 Sie haben die Zähler der Tabelle **amCounter** manuell aktualisiert, die in andere Tabellen umgeleitet worden sind.
- 2 Sie haben die gespeicherte Prozedur *up_GetCounterVal* in ihren ursprünglichen Zustand zurückversetzt.

Sie können die gespeicherte Prozedur *up_GetCounterVal* unter Berücksichtigung der nachstehenden technischen Hinweise erneut anpassen:

- Microsoft SQL Server: TN317171736
- Sybase Adaptive Server: TN941931
- Oracle Database Server: TN12516652

Kontexthilfe (fakultativ)

Die Kontexthilfe zu Feldern (und Verknüpfungen) ist in der Tabelle **Kontexthilfe** (amHelp) gespeichert.

Bei der Aktualisierung wurde der Inhalt dieser Tabelle nicht aktualisiert.

Eine Beschreibung zur Aktualisierung der Kontexthilfe ist im Handbuch *Migration, Kapitel Schrittweise Migration - abschließende Konvertierung der Migrationsdatenbank, Abschnitt Schritt 20 - Migrationsdatenbank des Formats 5.00 abschließen/ Abschluss für alle Versionen der Betriebsdatenbank alten Formats/ Kontexthilfe* aufgeführt.

Im Lieferumfang von AssetCenter 5.00 enthaltene Standardberichte importieren

So importieren Sie die Berichte der *Beispieldaten* in die *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00*:

- 1 Starten Sie AssetCenter Database Administrator.
- 2 Wählen Sie das Menü **Datei/ Öffnen**.
- 3 Wählen Sie die Option **Datenbankbeschreibungsdatei öffnen - neue Datenbank anlegen**.
- 4 Wählen Sie die standardmäßige Datei *gbbase.xml 5.00* im Unterordner *config* des Installationsordners von AssetCenter 5.00.
- 5 Wählen Sie das Menü **Aktionen/ Datenbank anlegen**.
- 6 Geben Sie die Daten auf den Seiten des Assistenten wie folgt ein (steuern Sie die Seiten mithilfe der Schaltflächen **Weiter** und **Zurück** an):

Seite **SQL-Skript generieren/ Datenbank anlegen**:

Felder	Wert
Datenbank	Wählen Sie die <i>Kopie der Betriebsdatenbank des Formats 5.00</i> .
Erstellung	Geschäftsdaten importieren
Erweiterte Erstellungsoptionen verwenden	Diese Option darf nicht gewählt werden.

Seite **Erstellungsparameter**:

Felder	Wert
Kennwort	Geben Sie das Kennwort des Administrators ein.

Anmerkung:

Der Administrator einer AssetCenter-Datenbank entspricht dem Datensatz in der Tabelle **Abteilungen und Personen** (amEmplDept), in der für das Feld **Name** (Name) der Wert *Admin* erscheint.

Das Login zum Herstellen einer Verbindung zur Datenbank ist im Feld **Benutzername** (UserLogin) gespeichert. Das Login des Administrators lautet *Admin*.

Das Kennwort ist im Feld **Kennwort** (LoginPassword) gespeichert.

Seite **Zu importierende Daten**:

Felder	Wert
Verfügbare Daten	Wählen Sie die Option Crystal Reports-Bericht .
Import bei Fehlern unterbrechen	Wählen Sie diese Option, wenn der Import beim Auftreten eines Fehlers unterbrochen werden soll.

Felder	Wert
Protokolldatei	Vollständiger Name der Datei, in der alle während des Imports durchgeführten Operationen sowie sämtliche Fehler und Hinweise gespeichert werden sollen.

- 7 Führen Sie die mithilfe des Assistenten definierten Aufgaben durch (Schaltfläche **Fertig stellen**).

Nutzungsberechtigungen, Zugriffsbeschränkungen und Benutzerprofile

Da die Struktur der Datenbank geändert wurde, müssen Sie Ihre Nutzungsberechtigungen, Zugriffsbeschränkungen und Benutzerprofile entsprechend anpassen.

Anschließend müssen Sie den vorhandenen Nutzungsberechtigungen und Zugriffsprofilen die neuen Tabellen und Felder hinzufügen und bei Bedarf neue Berechtigungen und Beschränkungen erstellen.

AssetCenter-Programme aktualisieren

Sie müssen für die AssetCenter-Programme auf allen Client- und Verwaltungsrechnern eine Aktualisierung durchführen.

Dabei müssen Sie sicherstellen, dass die Programme, die über eine Schnittstelle zu AssetCenter verfügen, eine Version aufweisen, die auch mit AssetCenter 5.00 kompatibel ist. Falls erforderlich, müssen Sie diese Programme entsprechend aktualisieren.

Eine Liste der AssetCenter-Programme sowie der mit AssetCenter verwendbaren Programme finden Sie unter: ► [Komponenten von AssetCenter](#) [Seite 13].

Die mit AssetCenter 5.00 kompatiblen Programmversionen finden Sie auf der Support-Site von HP.



Einige Hinweise zur Kompatibilität sind auch im Kapitel ► [Konfiguration unter Windows \(außer AssetCenter Web\)](#) [Seite 51] des vorliegenden Handbuchs nachzulesen.

AssetCenter Server auf einem Verwaltungsrechner installieren

AssetCenter Server übernimmt eine ganze Reihe automatischer Aufgaben im Zusammenhang mit der AssetCenter-Datenbank. Solange das Programm nicht aktiv ist, ist kein ordnungsgemäßer Betrieb von AssetCenter möglich.

Sie müssen wie folgt vorgehen:

- 1 AssetCenter Server auf einem Client installieren.
- 2 Parameter für AssetCenter Server definieren.
- 3 AssetCenter Server kontinuierlich ausführen.

Eine Beschreibung der Funktionsweise von AssetCenter Server finden Sie im Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *AssetCenter Server*.

AssetCenter-Caches aus der *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* löschen

Wenn Sie einen Cache mit der Verbindung zur *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* einsetzen, ist es ratsam, diesen Cache zu löschen.

Informationen zur Funktionsweise von Caches finden Sie im Handbuch *Einführung*, Kapitel *Weiterführende Informationen*, Abschnitt *Verbindungen/AssetCenter-Leistung*.

AssetCenter-Programme aktualisieren

So aktualisieren Sie die Programme:

- 1 Deinstallieren Sie die vorhandene Version von AssetCenter.



TIPP:

Wenn Sie AssetCenter 5.00 auf einem der Konvertierung vorbehaltenen Arbeitsplatzsystem installieren, sollte die frühere Version von AssetCenter noch einige Zeit gespeichert bleiben.

Näheres zum Deinstallationsverfahren (vorbeugende Maßnahmen, einzuhaltende Schritte und Deinstallationsmethoden für AssetCenter) finden Sie im Handbuch *Installation und Aktualisierung* der zu deinstallierenden AssetCenter-Version.

- 2 Installieren Sie AssetCenter 5.00.

Mehr zum Installationsverfahren (vorbeugende Maßnahmen, einzuhaltende Schritte und Installationsweisen von AssetCenter) finden Sie in den anderen Kapiteln dieses Handbuchs.



Anmerkung:

Das Installationsprogramm der Version 5.00 von AssetCenter sucht nicht nach der AssetCenter-Version 4.3.2 oder früher.

Fehlerfreien Start von AssetCenter prüfen

Wenn beim Start von AssetCenter 5.00 Probleme auftreten sollten, setzen Sie sich mit dem Benutzer-Support in Verbindung.

Alte Verbindungen löschen und neue Verbindungen erstellen

Ziel dieser Aktion ist die Herstellung einer Verbindung mit der *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* durch den Benutzer.

Informationen hierzu finden Sie im Handbuch *Einführung*, Kapitel *Weiterführende Informationen*, Abschnitt *Verbindungen*.

Sie haben auch die Möglichkeit, Ihre alten Verbindungen bedarfsgerecht zu ändern.

Richten Sie bei Bedarf einen AssetCenter-Cache für Ihre Verbindungen ein.

Externe, auf AssetCenter zugreifende Programme aktualisieren

AssetCenter Web

Sie müssen AssetCenter Web auf die Version 5.00 aktualisieren.

Wenn Sie ausschließlich mit den Standardseiten von AssetCenter Web arbeiten, ist diese Operation ausreichend: Sie verwenden in diesem Fall ganz einfach die neuen Standardseiten von AssetCenter Web.

Wenn Sie allerdings zusätzliche Webseiten erstellt oder die Web-Standardseiten angepasst haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Speichern Sie die hinzugefügten oder angepassten Seiten.
- 2 Aktualisieren Sie AssetCenter Web auf die Version 5.00.
- 3 Testen Sie alle Webseiten nacheinander und passen Sie sie ggf. an.

Get-It

Um sicherzustellen, dass die ausgehend von Get-It entwickelten Weblications mit der AssetCenter 5.00-Datenbank funktionieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Prüfen Sie, ob Ihre Get-It-Version in der Kompatibilitätstabelle von AssetCenter 5.00 aufgeführt ist (abrufbar über die Support-Site von HP).
- 2 Aktualisieren Sie Get-It, falls erforderlich.
- 3 Testen Sie alle angepassten Webseiten nacheinander und passen Sie sie ggf. an.

Get-Resources

Um sicherzustellen, dass Get-Resources zusammen mit der AssetCenter 5.00-Datenbank verwendet werden kann, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Prüfen Sie, ob Ihre Get-Resources-Version in der Kompatibilitätstabelle von AssetCenter 5.00 aufgeführt ist (abrufbar über die Support-Site von HP).
- 2 Aktualisieren Sie Get-Resources, falls erforderlich.

Wenn Sie ausschließlich mit den Standardseiten von Get-Resources arbeiten, ist diese Operation ausreichend: Sie verwenden in diesem Fall ganz einfach die neuen Standardseiten.

Wenn Sie allerdings zusätzliche Web-Seiten erstellt oder die Web-Standardseiten angepasst haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Speichern Sie die hinzugefügten oder angepassten Seiten.
- 2 Aktualisieren Sie Get-Resources, falls erforderlich.
- 3 Testen Sie alle angepassten Webseiten nacheinander und passen Sie sie ggf. an.

Connect-It-Szenarien

Um über Connect-It auf die *Kopie der Betriebsdatenbank im Format 5.00* zuzugreifen, müssen Sie die mit AssetCenter 5.00 gelieferte Version von Connect-It verwenden.

Wenn Sie normalerweise mit den Standardszenarien von Connect-It arbeiten, können Sie ganz einfach die neuen Standardszenarien heranziehen.

Wenn Sie eigene Szenarien erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Speichern Sie die spezifischen Szenarien.
- 2 Aktualisieren Sie Connect-It.
- 3 Öffnen Sie die Szenarien nacheinander in Connect-It.
- 4 Gehen Sie für jedes Szenario wie folgt vor:
 - 1 Prüfen Sie alle von Connect-It beim Öffnen des Szenarios angezeigten Warnmeldungen.
 - 2 Korrigieren Sie das Szenario gemäß den Angaben in den Warnmeldungen.
 - 3 Führen Sie das Szenario mit Testdaten aus.
 - 4 Beheben Sie alle beim Test ggf. angetroffenen Probleme.

Systemdaten der Version 5.00 importieren

- 1 Starten Sie AssetCenter.
- 2 Stellen Sie eine Verbindung zur gesperrten *Betriebsdatenbank alten Formats* her (Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**).
- 3 Wählen Sie im Menü **Datei/ Import** die Option **Skript ausführen**.
- 4 Wählen Sie das Skript `upgrade.lst`, das sich im Allgemeinen im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00\migration\fromxxx` befindet, wobei `xxx` der Version der *Betriebsdatenbank im alten Format* entspricht.
- 5 Klicken Sie auf **Importieren**.
- 6 Klicken Sie auf **Schließen**.

- 7 Die so angelegte Datenbank wird auch als *Betriebsdatenbank des Formats 5.00* bezeichnet.

4 Installation und Deinstallation unter Windows (außer AssetCenter Web)

In diesem Kapitel finden Sie eine detaillierte Beschreibung der Erstinstallation von AssetCenter.

Vor der AssetCenter-Installation

Virenschutzprogramme deaktivieren

Einige Virenschutzprogramme stören das Programm zur Installation von AssetCenter, da Sie den Zugriff auf die Registry blockieren.

Aus diesem Grund empfiehlt sich die Deaktivierung der Virenschutzprogramme bei der Installation von AssetCenter.

Oracle-Clientschichten installieren

Eine fehlerhafte Installation der Oracle-Clientschichten (SQL*Net) kann eine unsachgemäße Verwaltung von Sonderzeichen in AssetCenter zur Folge haben. So kommt es beispielsweise bei der Integration von Datensätzen mit Sonderzeichen zu Problemen: bei der erneuten Auswahl dieser Datensätze wird der Text nicht ordnungsgemäß angezeigt. Zur Behebung dieses Fehlers müssen Sie die Konfiguration von SQL*Net überprüfen.

Crystal Reports installieren

Vor Beginn der Installation von AssetCenter müssen Sie sich für oder gegen das Installieren der Runtime-Versionen (eingeschränkte Versionen) von Crystal Reports und Sybase SQL Anywhere entscheiden.

Wenn Sie über die Vollversion 8.5, 9 oder 10 verfügen, müssen Sie die Runtime-Version 10 von Crystal Reports nicht installieren.

 **Anmerkung:**

Die Installation der Runtime-Version von Crystal Reports erfolgt über das Programm zur Installation von AssetCenter.

MSDE installieren

Wozu dient MSDE?

MSDE ist eine limitierte, kostenlose Version von Microsoft SQL Server.

Beispiel für vorliegende Limitationen:

- Die SQL-Optimierungstools sind im Lieferumfang nicht enthalten.
- Die Anzahl der gleichzeitigen Verbindungen mit der Datenbank ist begrenzt.

AssetCenter verwendet MSDE für die Demo-Datenbanken.

Die CD-ROM zur Installation von AssetCenter ermöglicht das Installieren von MSDE, sofern dies erforderlich ist.

 **Anmerkung:**

Aufgrund dieser Beschränkungen wird MSDE auf den Betriebsdatenbanken nicht unterstützt.

Inkompatibilitäten

MSDE sollte nicht auf Rechnern installiert werden, auf denen bereits MS SQL Server installiert ist.

MSDE installieren

Wenn MSDE in Ihrer Umgebung nicht installiert ist, können Sie es für den Zugriff auf Demo-Datenbanken verwenden, sofern die entsprechende Version von der jeweiligen Datenbank unterstützt wird.

Weitere Informationen zu den Versionen der unterstützten DBMS (Server, Clients, Netzprotokolle, Piloten usw.) finden Sie in der Kompatibilitätstabelle auf der Website www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

So installieren Sie eine im Lieferumfang von AssetCenter enthaltene MSDE-Instanz:

- 1 Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- 2 Wenn das Fenster des Installationsprogramms nach dem Einlegen der CD-ROM nicht automatisch angezeigt wird, gehen Sie vor wie folgt:
 - 1 Starten Sie Windows-Explorer.
 - 2 Wählen Sie das CD-ROM-Laufwerk.
 - 3 Wählen Sie das Stammverzeichnis auf der CD-ROM.
 - 4 Führen Sie das Programm `autorun.exe` aus.
- 3 Wählen Sie die Option **Microsoft MSDE installieren**.
- 4 Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.

Diese MSDE-Instanz wird mit folgenden Parametern installiert:

Tabelle 4.1. MSDE - Installationsparameter der MSDE-Instanz

Parameter	Wert
Name der Instanz	ASSETCENTER
Benutzer mit administrativen Rechten	sa
Dem Benutzer <i>sa</i> zugewiesenes Kennwort	saacpassword
Sicherheitssystem	SQL
Netzwerkprotokoll	Aktivitäten

MSDE-Dienst starten

Wenn Sie die Demo-Datenbanken installieren möchten, müssen Sie sich zuvor vergewissern, dass der zu verwendende Windows-Dienst des MSDE gestartet wurde, bevor Sie mit der Installation von AssetCenter beginnen.

Der im Lieferumfang von AssetCenter enthaltene Dienst heißt *MSSQL\$ASSETCENTER*.

Der Start dieses Dienstes erfolgt nicht über das Installationsprogramm.

Er wurde vielmehr für einen automatischen Start beim nächsten Start von Windows konfiguriert.

 **Anmerkung:**

Um einen MSDE entsprechenden Dienst unter Windows 98 zu starten, müssen Sie den Computer nach der Installation von AssetCenter erneut starten.

Installation unter Windows 2000, XP oder Server 2003

Wenn Sie Windows 2000, XP oder Server 2003 verwenden, müssen Sie sich mit Administratorrechten anmelden, um die Software installieren zu können. Andernfalls ist das Installationsprogramm nicht in der Lage, die Registrierung entsprechend anzupassen.

Installation als Client/Server

- 1 Installieren Sie das DBMS auf dem Server und den Clients.
- 2 Testen Sie die ordnungsgemäße Kommunikation zwischen den Clients und dem Server.
- 3 Installieren Sie AssetCenter auf jedem Client.

Bei der Installation auf Clients Zeit sparen

Die Datei `amdb.ini` enthält eine Liste der Verbindungen, die auf der Ebene des Menüs **Datei/ Verbindungen bearbeiten** deklariert wurden.

Ablageort der Datei: ► [.ini- und .cfg-Dateien](#) [Seite 73].

Sie brauchen diese Optionen nicht auf jedem Client über die grafische Benutzeroberfläche neu zu definieren, sondern können die Dateien `amdb.ini` nach einer einmaligen Definition der Optionen auf die einzelnen Clientstationen kopieren.

AssetCenter in mehreren Sprachen installieren

Sie haben die Möglichkeit, den AssetCenter-Windows-Client auf einem Computer in mehreren Sprachen zu installieren.

Achten Sie dabei jedoch darauf, jede Sprachversion in einem eigenen Ordner zu installieren.

Standardmäßig gibt das Installationsprogramm für alle Sprachen den gleichen Installationsordner vor.

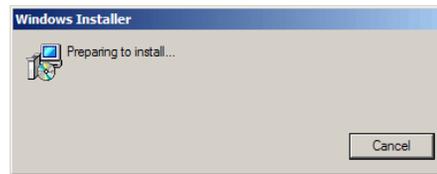
Manuelle Installation (grafisch)

- 1 Legen Sie die Installations-CD-ROM in das CD-ROM-Laufwerk ein.
- 2 Wenn das Fenster des Installationsprogramms beim Einlegen der CD-ROM nicht automatisch angezeigt wird, gehen Sie wie folgt vor:
 - 1 Starten Sie Windows-Explorer.
 - 2 Wählen Sie das CD-ROM-Laufwerk.

- 3 Wählen Sie das Stammverzeichnis auf der CD-ROM.
 - 4 Führen Sie das Programm `autorun.exe` aus.
 - 3 Wählen Sie die Option **AssetCenter 5.00 installieren**.
 - 4 Folgen Sie den Anweisungen des Installationsprogramms.
-

 **WARNUNG:**

Bei der Installation wird möglicherweise wiederholt ein dem nachstehenden Fenster ähnliches Popup-Fenster angezeigt:



Das ist völlig normal.

Sie dürfen in diesem Fall nicht auf die Schaltfläche **Abbrechen** (Cancel) klicken.

Da schon das Drücken der **Eingabetaste** ausreicht, um die Schaltfläche **Abbrechen** zu aktivieren, raten wir von einer Verwendung anderer Applikationen während der Installation dringend ab; Sie könnten in diesem Fall die **Eingabetaste** drücken, ohne die Anzeige des Popup-Fensters bemerkt zu haben.

Manuelle Deinstallation (grafische Benutzeroberfläche)

Vor dem Deinstallieren von AssetCenter

Bei installierter Demo-Datenbank

Die Demo-Datenbank wird vom Deinstallationsprogramm gelöscht.

Wenn Sie sie behalten möchten, müssen Sie zuvor eine Kopie anlegen.

- ▶ Anweisungen zum Anlegen einer Kopie der Demo-Datenbank finden Sie in der Dokumentation zu MSDE.

Bei installiertem Webclient

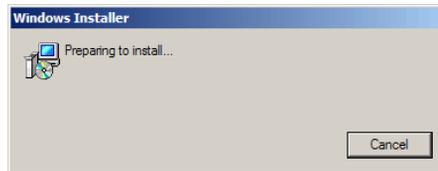
Vor der Deinstallation von AssetCenter müssen die Anwendungsserver, auf denen AssetCenter Web Tier und AssetCenter Web Service läuft, beendet werden, damit bestimmte, zu deinstallierende Dateien nicht gesperrt sind.

AssetCenter deinstallieren

Die vollständige Deinstallation von AssetCenter auf einem Computer erfolgt über die Windows-Systemsteuerung (**Software**).

WARNUNG:

Bei der Deinstallation wird möglicherweise wiederholt ein dem nachstehenden Fenster ähnliches Popup-Fenster angezeigt:



Das ist völlig normal.

Sie dürfen in diesem Fall nicht auf die Schaltfläche **Abbrechen** klicken.

Da schon das Drücken der **Eingabetaste** ausreicht, um die Schaltfläche **Abbrechen** zu aktivieren, raten wir von einer Verwendung anderer Applikationen während der Deinstallation dringend ab; Sie könnten in diesem Fall die **Eingabetaste** drücken, ohne die Anzeige des Popup-Fensters zu bemerken.

Das Deinstallationsprogramm geht wie folgt vor:

- Entfernen aller zuvor installierten Dateien und Programmgruppen.
- Ändern der Konfigurationsdateien bzw. Annullieren bestimmter vom AssetCenter-Installationsprogramm vorgenommenen Änderungen.
- Aktualisieren der Registrierdatenbank.

Installation und Deinstallation über die Befehlszeile

In diesem Abschnitt finden Sie Informationen zu folgenden Punkten:

- [Allgemeine Grundlagen](#) [Seite 43]
- [Vorbereitung](#) [Seite 43]
- [Ausführung](#) [Seite 46]
- [Deinstallation über eine Befehlszeile ausführen](#) [Seite 48]

Allgemeine Grundlagen

Bei einer Installation über die Befehlszeile kann die Installation von AssetCenter auf sämtlichen Arbeitsplatzsystemen standardisiert und automatisiert werden.

Vor dem Ausführen von Installationen über die Befehlszeile müssen Sie bestimmte Parameter definieren.

Die Parameter zur Installation von AssetCenter sind in der Datei `.msi` definiert.

Die standardmäßig auf der CD-ROM zur Installation von AssetCenter gespeicherte Datei heißt `AssetCenter.msi`

Änderungen in der Datei `.msi` werden mithilfe des Microsoft-Programms *Orca* vorgenommen.

Dazu müssen Sie Orca auf dem Arbeitsplatzsystem installieren, auf dem die Parametrierung vorgenommen werden soll.

Vorbereitung

Orca installieren

So installieren Sie Orca:

- 1 Starten Sie Microsoft Internet Explorer.

 **WARNUNG:**

Zum Anzeigen der nachstehend abgebildeten Seite ist Microsoft Internet Explorer (c) Version 5.0 oder aktueller erforderlich.

- 2 Zeigen Sie die folgende URL an:

http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/setup/orca_exe.asp

- 3 Folgen Sie den Anweisungen.

Hilfe bei der Verwendung von Orca aufrufen

So zeigen Sie die Dokumentation zu Orca an:

- 1 Starten Sie einen Webbrowser.
- 2 Zeigen Sie die folgende URL an:

<http://support.microsoft.com/kb/255905/>

Hilfe zu den `.msi`-Dateien sowie den in `setup.exe` und `msiexec.exe` enthaltenen Parametern aufrufen

Weitere Informationen zum Anzeigen der Dokumentation zu diesen Dateien und ausführbaren Programmen finden Sie in der Online-Hilfe zum Microsoft Plattform-SDK.

Sie können diese Online-Hilfe über das Windows-Menü **Start/ Programme/ Microsoft Plattform-SDK XXX/ Plattform-SDK-Dokumentation** anzeigen.

AssetCenter-Installation parametrieren

Die Parametrierung der AssetCenter-Installation erfolgt über eine Änderung der Datei `AssetCenter.msi` mit Orca.

WARNUNG:

Die Datei `AssetCenter.msi` darf geändert, aber nicht umbenannt werden.

In diesem Abschnitt werden nur spezifische `.msi`-Dateien beschrieben.

Weitere Informationen zu den übrigen Parametern finden Sie in der Hilfe zu den `.msi`-Dateien.

- 1 Starten Sie einen Windows-Explorer.
- 2 Kopieren Sie den Inhalt des AssetCenter-Installationsordners (Installations-CD-ROM, Ordner `ac`) auf die Festplatte (Beispiel: `C:\Temp\ac\`).
- 3 Starten Sie das Programm Orca.
- 4 Öffnen Sie die Datei `AssetCenter.msi` (Menü **File/ Open**). Die Datei befindet sich in dem Ordner, in den Sie den Inhalt der CD-ROM kopiert haben.
- 5 Definieren Sie die Parameter für die zu installierenden Komponenten:
 - a Wählen Sie *Feature* in der Spalte **Tables**.
Orca zeigt die Liste der Komponenten an, die ggf. installiert werden.
Die Komponenten können in der Spalte **Title** identifiziert werden.
Über die Spalte **Level** lässt die Vorgehensweise beim Installieren einer Komponente kontrollieren.
 - b Geben Sie für jede Komponente in der Spalte **Level** folgende Informationen ein:

Wert der Spalte Level	Verhalten bei einer Installation über die Befehlszeile	Verhalten bei einer grafischen Installation vom Typ <i>Standard</i>	Verhalten bei einer <i>angepassten</i> grafischen Installation
0	Nicht installiert	Nicht installiert	Nicht vorgeschlagen

Wert der Spalte Level	Verhalten bei einer Installation über die Befehlszeile	Verhalten bei einer grafischen Installation vom Typ <i>Standard</i>	Verhalten bei einer <i>angepassten</i> grafischen Installation
1	Installiert	Installiert	Standardmäßig vorgeschlagen und ausgewählt
200	Nicht installiert	Nicht installiert	Standardmäßig vorgeschlagen und Auswahl aufgehoben

6 Parametrieren Sie die Programmgruppen, die Sie im Windows-Menüs **Start** erstellen möchten.

AssetCenter wird beispielsweise standardmäßig in der folgenden Gruppe installiert: Programme/ HP OpenView/ AssetCenter 5.00/ HP OpenView AssetCenter.

So ändern Sie die Pfade:

a Wählen Sie *Shortcut* in der Spalte **Tables**.

Orca zeigt für jeden Programmgruppeneintrag eine Zeile an.

Über die Spalte **Name** können Sie den Eintrag identifizieren.

In der Spalte **Directory** erscheint die Kennung des Programmgruppe, in der der Eintrag erstellt wurde.

Es handelt sich dabei um die Kennung eines Datensatzes in der Tabelle **Directory**, in der der Pfad der Programmgruppe gespeichert wird.

b Notieren Sie die Kennung der Programmgruppen, die geändert werden sollen.

Beispiel: Der AssetCenter-Client ist anhand des Werts *PEREGR~1 | HP OpenView AssetCenter* in der Spalte **Name** erkennbar. Der Wert in der Spalte **Directory** entspricht *newfolder2*. Notieren Sie sich diesen Wert.

c Suchen Sie in der Tabelle **Directory** nach den einzelnen Kennungen:

d Wählen Sie *Directory* in der Spalte **Tables**.

e Klicken Sie auf die Überschrift der Spalte **Directory**, um sie zu sortieren.

f Wählen Sie die Kennung einer jeden Programmgruppe, die geändert werden soll, in der Spalte **Directory**, und ändern Sie den Wert in der Spalte **DefaultDir**.

Suchen Sie in unserem Beispiel nach *newfolder2*.

 **WARNUNG:**

Bei der Sortierung wird die Groß- und Kleinschreibung berücksichtigt. Dementsprechend befindet sich *newfolder2* ganz am Ende der Liste.

- 7 Speichern Sie die Parameter (Menü **File/ Save**).
- 8 Beenden Sie Orca (Menü **File/ Close**).

Ausführung

Grundlagen

Sie nehmen eine Installation über die Befehlszeile vor, und führen dazu das Programm `setup.exe` aus, das sich auf der Installations-CD-ROM für AssetCenter befindet.

Die verfügbaren Parameter von `setup.exe` werden mithilfe des folgenden Befehls angezeigt:

```
setup.exe /?
```

Beispiel einer Ausführung mit dem Parameter, der das Dialogfeld zur Initialisierung ausblendet:

```
setup.exe /S
```

- 1 `setup.exe` installiert oder aktualisiert das standardmäßig mit Windows installierte Programm `MsiExec.exe`.
- 2 `setup.exe` löst `MsiExec.exe` aus, das die Installation unter Berücksichtigung der Parameter der Datei `AssetCenter.msi`, die Sie mithilfe von Orca angepasst haben, ausführt.

Die verfügbaren Parameter von `MsiExec.exe` werden mithilfe des folgenden Befehls angezeigt:

```
MsiExec.exe /?
```

 **WARNUNG:**

Diese Option ist erst ab der Version 3 von *MsiExec* verfügbar.

Wenn Sie eine frühere Version verwenden, finden Sie weitere Informationen in der entsprechenden Dokumentation zu `MsiExec.exe`.

Beispiel für eine Ausführung mit dem Parameter, der die Installation ohne manuellen Eingriff und ohne eine grafische Oberfläche ausführt:

```
MsiExec.exe /qn
```

Wenn ein Parameter mithilfe der Datei `setup.exe` in die Datei `MsiExec.exe` übertragen werden soll, muss dem Parameter lediglich folgendes Zeichen vorangestellt werden:

```
/v
```

Beispiel für die Ausführung mit einem Parameter, der die Installation ohne manuellen Eingriff ausführt:

```
setup.exe /v/qn
```

WARNUNG:

Alles, was auf `/V` folgt, muss ohne Leerstelle an `/V` angehängt werden.

Installation über die Befehlszeile ausführen

Bei einer Installation von AssetCenter über die Befehlszeile haben Sie die Wahl zwischen mehreren Vorgehensweisen.

Im folgenden Abschnitt wird ein Beispiel für einen Installationsbefehl mit den folgenden Eigenschaften beschrieben:

- Die Ausführung von `setup.exe` erfolgt ohne Dialogfeld.
- Die Ausführung von `msiexec.exe` erfolgt ohne Benutzereingriff und ohne grafische Oberfläche.
- Die Meldungen des Installationsprogramms werden in der Datei `C:\Temp\log.txt` abgelegt.
- AssetCenter wird im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx` installiert.

- 1 Öffnen Sie ein DOS-Befehlsfenster.
- 2 Wechseln Sie in den AssetCenter-Installationsordner, in dem auch die Datei `setup.exe` und die ggf. angepasste Datei `AssetCenter.msi` gespeichert ist.
- 3 Führen Sie folgenden Befehl aus:

```
◆ setup.exe /S /V"/qn /l* C:\Temp\log.txt INSTALLDIR="C:\Program File  
s\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx"
```

Kommentare:

- `setup.exe` : Die Installation wird über die Datei `setup.exe` gestartet, um die lokal gespeicherte Version der Datei `msiexec.exe` zu testen und sie bei Bedarf zu aktualisieren.

Anmerkung:

Für die Installation von AssetCenter ist mindestens die Version 2 erforderlich.

- `/S`: `setup.exe` wird ohne das Dialogfeld für die Initialisierung ausgeführt.
- `/V`: Die folgenden Parameter gelten für die Datei `msiexec.exe`.
Achten Sie auf die doppelten Anführungszeichen, die die auf den Parameter `/V` folgende Zeichenfolge umgeben.
- `/qn`: `msiexec.exe` wird ohne den Eingriff durch einen Benutzer und ohne grafische Oberfläche ausgeführt.
- `/l* C:\Temp\log.txt`: Speichert die meisten Meldungen des Installationsprogramms in der Datei `C:\Temp\log.txt`.
- `INSTALLDIR="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\"`: installiert AssetCenter im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx`.
Achten Sie auf das Zeichen `\` zur Abgrenzung der Verzeichnisse des Pfads und die Leerstelle zwischen *Program* und *Files*.

4



Anmerkung:

Beim Ausführen der vorstehenden Befehlszeile wird die Befehlsaufforderung sofort wieder angezeigt. Sie erhalten also am Installationsende keine Benachrichtigung.

Wenn Sie wissen möchten, ob die Installation abgeschlossen ist, sehen Sie sich die letzte Zeile der Protokolldatei (in diesem Beispiel `C:\Temp\log.txt`) an. Sie muss den Text *Installation abgeschlossen* aufweisen.

Deinstallation über eine Befehlszeile ausführen

Bei der Deinstallation von AssetCenter über eine Befehlszeile haben Sie die Wahl zwischen mehreren Vorgehensweisen.

Wie empfehlen Ihnen folgende Vorgehensweise:

- 1 Identifizieren Sie die Nummer des Registrierungsschlüssels, der der Deinstallation von AssetCenter entspricht:
 - a Starten Sie den Standardeditor `regedit.exe` (Windows-Menü **Start/Ausführen**).
 - b Blenden Sie den Zweig `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\` ein.
 - c Suchen Sie nach dem Schlüssel, der AssetCenter entspricht: Zeigen Sie das Detail der mithilfe von geschweiften Klammern (Bereich auf der linken Seite) abgegrenzten Schlüssel an, und prüfen Sie den Wert des Felds **DisplayName** (Bereich auf der rechten Seite). In diesem Feld

müssen der Name von AssetCenter und die entsprechende Version enthalten sein.

d Wählen Sie diesen Schlüssel.

e Kopieren Sie den Namen des Schlüssels (Kontextmenü **Copy Key Name**).

Der uns interessierende Abschnitt befindet sich in geschweiften Klammern. Ein Beispiel:

```
{A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1}
```

f Beenden Sie den Registry-Editor.

2 Öffnen Sie ein DOS-Befehlsfenster.

3 Führen Sie folgenden Befehl aus:

```
msiexec.exe /x <Registrierungsschlüssel> /qn /l* <Vollständiger Pfad  
der log-Datei>
```

Ein Beispiel:

```
msiexec.exe /x {A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1} /qn /l* C:\Temp  
\log.txt
```

Kommentare:

- ► [Installation über die Befehlszeile ausführen](#) [Seite 47]
- /x : msiexec.exe führt die Deinstallation aus.



Anmerkung:

Über die Befehlszeile kann keine partielle Deinstallation durchgeführt werden.

4



Anmerkung:

Beim Ausführen der vorstehenden Befehlszeile wird die Befehlsaufforderung sofort wieder angezeigt. Sie erhalten also am Deinstallationsende keine Benachrichtigung.

Wenn Sie wissen möchten, ob die Deinstallation abgeschlossen ist, sehen Sie sich die letzte Zeile der Protokolldatei (in diesem Beispiel *C:\Temp\log.txt*) an. Sie muss den Text *Das Löschen wurde erfolgreich abgeschlossen* aufweisen.

5 Konfiguration unter Windows (außer AssetCenter Web)

Im Anschluss an die Installation der AssetCenter-Programme müssen je nach den Komponenten und Softwareprogrammen, die Sie mit AssetCenter verwenden oder integrieren möchten, noch einige Operationen durchgeführt werden.

In diesem Kapitel werden diese zusätzlichen Operationen detailliert erläutert.

C-Kompilierer für Datenbanken vom Typ DB2

Die Datenbanken der Version 5.00 greifen auf die in der Programmiersprache SQL gespeicherten Prozeduren zurück.

Dieser Betrieb ist mit den Versionen 8.1 oder früher der Datenbanken vom Typ DB2 nicht möglich, die dazu den C-Kompilierer benötigen.

 **Anmerkung:**

Wenn Sie die DB2-Version 8.2 verwenden, können Sie diesen Abschnitt übergehen.

Sie müssen wie folgt vorgehen:

- 1 Installieren Sie den C-Kompilierer auf dem Datenbankserver im gleichen Ordner wie DB2.



TIPP:

Wir empfehlen Ihnen die Verwendung von Microsoft Visual Studio Version 6, deren Integration mit DB2 problemlos verläuft.

- 2 Aktualisieren Sie die Datei `sr_cpath.bat`, die sich im DB2-Installationsordner und dort im Unterordner `\function\routine\` befindet, um dem DB2-Server anzuzeigen, wo sich der C-Kompilierer befindet.

Ein Beispiel:

In der Standarddatei `sr_cpath.bat` wurde folgender Abschnitt:

```
@echo off
REM set VCV6_DRIVE=C:\Microsoft Visual Studio
REM set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\atl\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
REM set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
REM set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common\MSDev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

durch diesen Abschnitt ersetzt:

```
@echo off
set VCV6_DRIVE=F:\Program Files\Microsoft Visual Studio
set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\atl\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common\MSDev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

DLL-Dateien von Oracle

Von den DLL-Dateien für den Zugriff auf Oracle sind zahlreiche Versionen vorhanden. AssetCenter übernimmt das dynamische Laden der unterstützten Versionen und führt dabei eine Suche nach Versionsnummern in absteigender Reihenfolge durch:

- 1 oraclient10.dll
- 2 oraclient9.dll
- 3 oraclient8.dll

Sie können den Ladevorgang für eine bestimmte DLL-Datei jedoch auch erzwingen, indem Sie in der Datei `am.ini` folgenden Eintrag einfügen:

```
[DLL]
orcl = <xxx>.dll
```

Nachrichtensystem

Von Windows unterstützte Nachrichtensystemstandards

- VIM
- MAPI extended
- SMTP

 Anmerkung:

Der Standard Simple MAPI wird nicht unterstützt.

Von Unix unterstützte Nachrichtensystemstandards

Unter Unix wird SMTP von AssetCenter unterstützt.

Externes Nachrichtensystem installieren

Damit das Nachrichtensystem reibungslos mit AssetCenter funktioniert, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

Nachrichtensystemstandard	Wichtige Voraussetzungen
VIM	Die Umgebungsvariable <i>PATH</i> Ihres Systems muss auf den Ordner mit der Datei <i>vim32.dll</i> verweisen. Beispiel: Die DLL-Dateien von Lotus Notes werden von Notes im Notes-Ordner installiert und nicht in der <i>PATH</i> -Variablen angegeben.
SMTP	Die TCP/IP-Schichten müssen installiert sein. Dies ist der Fall, wenn eine ordnungsgemäße Installation eines SMTP-Nachrichtensystem-Clients vorliegt.

AssetCenter für das Senden von Nachrichten an ein externes Nachrichtensystem konfigurieren

Um sämtliche Möglichkeiten des Nachrichtensystems auszuschöpfen, sollten Sie folgende Aufgaben ausführen:

Auszuführende Aufgabe	Dokumentation mit Anweisungen
Definieren Sie die Mail-Adressen der Administratoren und der anderen Benutzer.	Handbuch <i>Verwaltung</i> , Kapitel <i>Nachrichtensystem</i> , Abschnitt <i>AssetCenter für die Verwendung von Nachrichtensystemen konfigurieren</i>
Erstellen Sie die Aktionen vom Typ <i>Nachrichtensystem</i> , die im Rahmen der Beschaffungsverwaltung, des Benutzer-Supports, der Warnungen usw. automatisch ausgelöst werden sollen.	Handbuch <i>Verwendung erweiterter Funktionen</i> , Kapitel <i>Aktionen</i> , Abschnitt <i>Aktionen erstellen/ Informationen auf der Registerkarte Nachrichtensystem eingeben</i>
Parametrieren Sie AssetCenter Server für das Senden von Nachrichten in Verbindung mit der Beschaffungsverwaltung, dem Benutzer-Support, Warnungen usw.	Handbuch <i>Verwaltung</i> , Kapitel <i>AssetCenter Server</i>
Führen Sie AssetCenter Server aus.	Handbuch <i>Verwaltung</i> , Kapitel <i>AssetCenter Server</i>
Beheben Sie alle vorliegenden Probleme und analysieren Sie die Fehlermeldungen.	Handbuch <i>Verwaltung</i> , Kapitel <i>Nachrichtensystem</i> , Abschnitt <i>Probleme bei der Herstellung einer Verbindung</i>

Weitere Informationen zur allgemeinen Verwendung des Nachrichtensystems finden Sie in folgenden Handbüchern:

- Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *Nachrichtensystem*.
- Handbuch *Verwendung erweiterter Funktionen*, Kapitel *Nachrichtensystem*.

AssetCenter Server

AssetCenter Server ist ein vom AssetCenter-Client unabhängiges Programm zur Überwachung von Warnungen, Nachrichten und der im Bereich der Beschaffungs- und der Lagerverwaltung sowie der Änderungshistorien und der Leasingverwaltung auszulösenden Aktionen, zur Berechnung des Werts bestimmter Felder usw.

Um eine ordnungsgemäße Ausführung dieser Funktion zu gewährleisten, müssen Sie AssetCenter Server auf mindestens einer Arbeitsstation permanent ausführen und eine Verbindung zur Datenbank mit den Betriebsdaten aufbauen.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von AssetCenter Server finden Sie im AssetCenter-Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *AssetCenter Server*.

Die Module von AssetCenter Server verwenden Connect-It und die entsprechenden Connectoren für den automatischen Import von Daten, wie aus den folgenden Beispielen zu ersehen ist:

- Durchführen von Inventuren über das Inventurprogramm Enterprise Discovery
- Importieren von Daten aus externen Anwendungen

Wenn Sie diese Module verwenden möchten, müssen Sie Connect-It installieren.

Eine Liste der von Connect-It unterstützten Umgebungen sowie Anweisungen zur Installation von Connect-It finden Sie in der zugehörigen Dokumentation. Weitere Informationen zur Integration von Connect-It und AssetCenter Server finden Sie im AssetCenter-Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *AssetCenter Server*, Abschnitt *Von AssetCenter Server überwachte Module konfigurieren*.

AssetCenter Server unter Windows einrichten

Um auf dieses Programm zugreifen zu können, müssen Sie wenigstens auf einer Arbeitsstation Windows 2000, XP Professionnel oder Server 2003 installiert haben.

AssetCenter Server wird für das Ausführen in einem der folgenden Modi installiert:

- Manuell über den Befehl **Start** im Windows-Startmenü.
- Automatisch als Dienst



TIPP:

Wir empfehlen Ihnen, AssetCenter Server als Dienst zu starten.



Anmerkung:

Um den Dienst AssetCenter Server ordnungsgemäß zu installieren, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Erstellen Sie ein Benutzerkonto unter Windows (auf dem Computer, auf dem dieser Dienst installiert werden soll).

Dieses Konto muss über die zum Starten von AssetCenter Server erforderlichen Berechtigungen verfügen.

Die an dieses Konto gebundene Umgebung muss die Verwendung der SGBD-Clientschichten ermöglichen, die auf dem Rechner mit dem AssetCenter Server-Dienst installiert sind.

An dieser Stelle möchten wir daran erinnern, dass das lokale Systemkonto standardmäßig nur auf die Umgebungsvariable des Systems zugreift.

- 2 Installieren Sie den Dienst AssetCenter Server unter diesem Konto.

Der Dienst ist standardmäßig für eine manuelle Ausführung konfiguriert. Sie können diese Einstellung jedoch ändern.

Wenn Sie in der Systemsteuerung auf das Symbol **Dienste** klicken, erscheint ein Fenster zur Verwaltung der auf dem Rechner verfügbaren Windows-Dienste: Start, Stopp und Definition der Startparameter.

- ◆ Windows 2000:

- Schaltfläche : Startet einen angehaltenen Dienst.
- Schaltfläche : Stoppt den Dienst.
- Schaltfläche : Reinitialisiert den Dienst.
- Schaltfläche : Unterbricht den Dienst.

Um den Dienst AssetCenter Server im automatischen Modus unter Windows zu starten, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Wählen Sie im Fenster der Dienste den Dienst AssetCenter Server.
 - 2 Klicken Sie mit der rechten Maustaste, und wählen Sie im Kontextmenü die Option **Eigenschaften**.
 - 3 Wählen Sie im Feld **Startart** den Wert **Automatisch**.
-

 Anmerkung:

Sobald der Server mit AssetCenter Server betriebsbereit ist, sollten Sie den Startmodus *Automatisch* wählen, um eine Aktivierung bei jedem Start von Windows zu gewährleisten.

 Anmerkung:

Dienste laufen standardmäßig in der Windows-Systemumgebung. Wenn AssetCenter Server keine Verbindung zu einer Datenbank herstellen kann, konfigurieren Sie den Dienst über die Schaltfläche **Starten**, um ihn mit einem Konto zu starten, das über eine Zugriffsberechtigung für die Datenbank verfügt.

Crystal Reports

Weitere Informationen zum Installieren, Konfigurieren und Verwenden von Crystal Reports-Berichten finden Sie im Handbuch *Verwendung erweiterter Funktionen*, Kapitel *Crystal-Berichte*.

Software auf sämtlichen Computern verteilen

Näheres zur Softwareverteilung auf allen Computern finden Sie im AssetCenter-Handbuch *Softwareverteilung*.

Connect-It integrieren

Im Lieferumfang von AssetCenter sind eine Vollversion des Programms Connect-It, einige der zugehörigen Connectoren sowie die entsprechende Dokumentation enthalten.

Erforderliche Connect-It-Version

Für die Integration von Connect-It mit AssetCenter ist die auf der Installations-CD-ROM von AssetCenter enthaltene Version erforderlich.

Funktionen von Connect-It

Sie benötigen Connect-It für die Durchführung bestimmter Aktionen, die von AssetCenter Server automatisch ausgelöst werden. Dazu gehören folgende Aktionen:

- Hinzufügen von NT-Benutzern in der Datenbank, um die NT-Sicherheit beim Verbindungsaufbau mit den AssetCenter-Datenbanken nutzen zu können.

 **WARNUNG:**

Die *Windows*-Version von AssetCenter Server ist erforderlich.

- Abrufen der in einer NT-Domäne der Datenbank deklarierten Computer

 **WARNUNG:**

Die *Windows*-Version von AssetCenter Server ist erforderlich.

- Beispielsweise um die Inventurdaten aus Enterprise Discovery zu importieren.

Eine Liste der von Connect-It unterstützten Umgebungen sowie Anweisungen zur Installation von Connect-It finden Sie in der zugehörigen Dokumentation. Hinweise zur Integration von Connect-It und AssetCenter Server finden Sie im AssetCenter-Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *AssetCenter Server*, Abschnitt *Von AssetCenter Server überwachte Module konfigurieren*.

Inventur entfernter Rechner

Beim Durchführen einer Inventur entfernter Rechner haben Sie in AssetCenter die Wahl zwischen mehreren Möglichkeiten:

Bei diesen Inventuren haben Sie die Wahl zwischen verschiedenen Vorgehensweisen.

Weitere Informationen zum Inventarisieren entfernter Rechner finden Sie im AssetCenter-Handbuch *Ausrüstungsverwaltung*, Kapitel *IT-Ausrüstung*, Abschnitt *Automatische Inventur*.

Get-Answers

Eine Liste der von Get-Answers unterstützten Umgebungen sowie Anweisungen zur Installation von Get-Answers finden Sie in der zugehörigen Dokumentation.

Weitere Informationen zur Integration von Get-Answers und AssetCenter finden Sie im AssetCenter-Handbuch *Einführung*, Kapitel *Get-Answers*.

Demo-Datenbank

AssetCenter wird zusammen mit einer Demo-Datenbank installiert.

Diese Datenbank zeichnet sich durch Folgendes aus:

- Sie kann unter Verwendung der mit AssetCenter bereitgestellten Lizenzdatei (`license.cfg`) aktiviert werden.
Diese Datei ermöglicht Ihnen den Zugriff auf einen Teil bzw. die gesamte Software.
- Der Zugriff kann auch über AssetCenter Server und AssetCenter Database Administrator erfolgen.

Die Demo-Datenbank wird in den Unterordner `acdemo` des AssetCenter-Installationsordners kopiert.

Die entsprechende Datei heißt `ACDemo50.mdf`.

 **Anmerkung:**

Bei der Installation wird die Demo-Datenbank bei der MSDE deklariert. Dazu wird eine Instanz verwendet, für die der Benutzer den Wert *itam* und das Kennwort den Wert *password* aufweist.

Verbindung zur Datenbank aufbauen

- 1 Vergewissern Sie sich, dass eine MSDE-Instanz installiert und der entsprechende Windows-Dienst (`MSSQL$ASSETCENTER` für die zusammen mit AssetCenter installierte MSDE-Instanz) gestartet wurde.

- 2 Starten Sie AssetCenter.
- 3 AssetCenter zeigt das Fenster **Datenbankverbindung** an.
Geben Sie in diesem Fenster folgende Informationen ein:

Feld	Wert
Verbindung	ACDemo50de
Login	Admin
Kennwort	Leer

 **Anmerkung:**

Sie können durchaus auch andere Logins verwenden.

- 4 Wenn Sie die Verbindung zur Demo-Datenbank zum ersten Mal aufbauen, zeigt AssetCenter das Fenster **Lizenzdatei** an.
Wählen Sie die Lizenzdatei `license.cfg`, die im Lieferumfang von AssetCenter enthalten war.

6 Installation und Konfiguration unter UNIX (außer AssetCenter Web)

 **WARNUNG:**

Die Unix-Version von AssetCenter richtet sich an erfahrene Benutzer, die über eine gründliche Kenntnis der Unix-Umgebung verfügen. Dementsprechend werden in diesem Kapitel der Einfachheit halber nur die Besonderheiten von AssetCenter behandelt.

 **Anmerkung:**

Einige UNIX-Programme weisen keine native grafische Oberfläche auf; AssetCenter Server lässt sich unter UNIX allerdings zumindest teilweise über eine Web-Oberfläche parametrieren. Bei einer Installation unter UNIX müssen einige Dateien vorbereitet und anschließend von einem Windows-Rechner kopiert werden; dementsprechend müssen Sie auf wenigstens einem Windows-Rechner folgende Komponenten installieren und konfigurieren:

- AssetCenter Database Administrator
- AssetCenter Server
- AssetCenter-Client

Auf diese Weise können Sie die Parameter von AssetCenter Database Administrator und AssetCenter Server grafisch definieren, auch wenn diese Komponenten anschließend über eine Befehlszeile auf einem UNIX-Server ausgeführt werden.

AssetCenter installieren

Im Folgenden finden Sie die Anweisungen zur Installation von AssetCenter unter Unix:

- 1 Folgen Sie beim Erstellen der AssetCenter-Datenbank unter Windows den Anweisungen im Handbuch *Verwaltung, Kapitel Anlegen, Ändern und Löschen von AssetCenter-Datenbanken*.
- 2 Erstellen Sie einen UNIX-Benutzer, um ihn anschließend zum Installieren und Konfigurieren von AssetCenter zu verwenden.

 **WARNUNG:**

Wenn Sie Connect-It bereits auf dem Computer installiert haben, verwenden Sie dasselbe Konto zum Installieren von AssetCenter.

- 3 Suchen Sie die Datei `.tgz` auf der Installations-CD-ROM von AssetCenter.
- 4 Dekomprimieren Sie die Datei `.tgz` und führen Sie dazu folgende Befehlszeile aus:

```
tar xzvf <Name des tgz>
```

oder auf Solaris:

```
gzip -dc <Name des tgz> | tar xvf -
```

 **Anmerkung:**

Dieser Vorgang muss in einem bestimmten Installationsordner ausgeführt werden, beispielsweise `/usr/local`.

-
- 5 Der Zugriffspfad zur dynamischen Bibliothek `libaamapi50.so` (Ordner `/usr/local/AssetCenter/bin`) muss im Suchpfad der Systembibliotheken enthalten sein:
- Solaris oder Linux: Umgebungsvariable `LD_LIBRARY_PATH`.
 - Linux: auch die Konfigurationsdatei von `ld.so`.
 - AIX: Umgebungsvariable `LIBPATH`.

 **WARNUNG:**

Belassen Sie die Datei `libaamapi50.so` im Unterordner `bin` des `AssetCenter`-Installationsordners.

Beispiel für die mit *SH* kompatiblen Befehlsinterpreten: Führen Sie die folgenden Zeilen aus oder platzieren Sie sie in einem Skript, das vor dem Starten von `AssetCenter` ausgeführt wird:

```
LD_LIBRARY_PATH=/usr/local/AssetCenter/bin;$LD_LIBRARY_PATH
export LD_LIBRARY_PATH
```

Unter Linux befindet sich die Konfigurationsdatei von `ld.so` im Allgemeinen im Ordner `/etc/ld.so.conf`.

Fügen Sie in der Konfigurationsdatei `ld.so.conf` beispielsweise eine Zeile folgenden Typs hinzu:

```
/usr/local/AssetCenter/bin
```

Führen Sie den Befehl `ldconfig --verbose` erneut aus, so dass die neuen Parameter berücksichtigt werden.

- 6 `AssetCenter` kann nur die 32-Bit-Bibliotheken des DBMS-Clients verwenden. Wenn Sie UNIX-Clients mit 64-Bit-DBMS installiert haben, ist eine Verwendung dieser Clients im 64-Bit-Modus nicht möglich. Rufen Sie in diesem Fall nur 32-Bit-Client-Bibliotheken auf. Ein Beispiel: Stellen Sie bei den 64-Bit-Clients von Oracle sicher, dass die Umgebungsvariable `LD_LIBRARY_PATH` (Solaris oder Linux) bzw. `LIBPATH` (AIX) auf das Verzeichnis `$ORACLE_HOME/lib32` zeigt (32-Bit-Bibliotheken), und dass diese Variable nicht mehr auf `$ORACLE_HOME/lib` (64-Bit-Bibliotheken) zeigt. Für einen UNIX-Client mit 64-Bit-Schichten von Oracle, 32-Bit-Schichten von Sybase und 32-Bit-Schichten von DB2 kommen folgende Umgebungsvariablen zur Anwendung:

```
ORACLE_HOME=/space/home/oracle/OraHome1

LIBPATH=/usr/lib:/usr/ccs/lib:/space/home/oracle/OraHome1/lib32:/space/
home/sybase/OCS-12_0/lib:/home/db2inst1/sqllib/lib

PATH=/usr/local/bin:/opt/freeware/bin:/space/home/oracle/OraHome1/bin:/
space/home/sybase/OCS-12_0/bin:/usr/bin:/etc:/usr/sbin:/usr/ucb:/space/
home/test/bin:/usr/bin/X11:/sbin:./:/home/db2inst1/sqllib/bin:/home/db2i
nst1/sqllib/adm:/home/db2inst1/sqllib/misc
```

- 7 Wenn Sie ein DBMS von Oracle verwenden, müssen Sie die Datei `libs1pmprodstab.so` in den Oracle-Ordner mit den 32-Bit-Bibliotheken verschieben.

 **Anmerkung:**

Die Datei `libs1pmprodstab.so` ist in der Datei `.tgz` enthalten, die zuvor dekomprimiert wurde.

In unserem Beispiel befand sie sich im Ordner `/usr/local/AssetCenter/bin`, bevor Sie sie verschoben haben.

- 8 Wenn Sie sich in einer AIX-Umgebung befinden, erstellen Sie die Umgebungsvariable `AC_HOME` und ordnen ihr den Zugriffspfad zum AssetCenter-Installationsordner zu. Dieser Pfad lautet im Allgemeinen wie folgt:

```
/usr/local/AssetCenter
```

- 9 Wenn Sie DB2 als DBMS für die AssetCenter-Datenbank verwenden, installieren Sie auf dem Datenbankserver neben DB2 einen externen C++-Kompilierer.

Wie empfehlen Ihnen den Gnu C Compiler Version 2.96 oder höher, da er sich problemlos mit DB2 integrieren lässt.

 **Anmerkung:**

Der Grund für die mühelose Integration liegt darin, dass die Datenbanken der Version 5.00 in der Programmiersprache SQL gespeicherte Prozeduren verwenden.

Dieser Betrieb wird von DB2 nicht übernommen.

- 10 Konfigurieren Sie den DBMS-Client, so dass er auf den DBMS-Server und die AssetCenter-Datenbank zugreift.

 **WARNUNG:**

Verwenden Sie dieselben Datenbank- und Servernamen wie bei der Erstellung der Datenbank unter Windows.

Ein Beispiel: Wenn der Oracle-Server unter *tnsnames.ora* mit dem Namen *ServerAssetCenter* geführt wird, übernehmen Sie diesen Namen auf dem UNIX-Client in der Datei *tnsnames.ora*.

-
- 11 Prüfen Sie mithilfe eines SQL-Abfragetools, ob Sie eine Verbindung zum DBMS und der AssetCenter-Datenbank herstellen können.

Beispiel für Oracle: *sqlplus*.

Beispiel für Sybase: *isql*.

Beispiel für DB2: *db2*.

 **TIPP:**

Wenn Fehler auftreten sollten, setzen Sie sich bitte mit dem technischen DBMS-Support in Verbindung. Der Client ist möglicherweise falsch konfiguriert.

-
- 12 Erstellen Sie auf dem UNIX-Rechner eine Datei vom Typ *amdb.ini*.

In dieser Datei werden die Deklarationen der Verbindungen zur Datenbank gespeichert.

Damit diese Verbindungen auch über Unix-Arbeitsstationen verfügbar sind, gehen Sie wie folgt vor:

- 1 Starten Sie AssetCenter auf der Windows-Arbeitsstation im grafischen Modus.
- 2 Wählen Sie das Menü **Datei/ Verbindungen bearbeiten**.
- 3 Erstellen Sie die Verbindungen.
- 4 Schließen Sie das Fenster mit einem Mausklick auf **Schließen**.
- 5 Bearbeiten Sie die Datei *amdb.ini*, so dass der Eintrag *AmApiDll* auf die UNIX-Datei *libaamapi50.so* (Ordner */usr/local/AssetCenter/bin*) zeigt.
- 6 Kopieren Sie die Datei *amdb.ini* in den Ordner der Datei *amdb.ini* auf den Unix-Arbeitsstationen, auf denen AssetCenter-Anwendungen gestartet werden.

Ablageort dieser Dateien: ► *Handbuch AssetCenter - Installation und Aktualisierung*, Kapitel *.ini- und .cfg-Dateien*.

Es wurden u. a. folgende Prozesse installiert:

- *amdbal*, *amimpl*, *amexpl*, *libaamapi50.so* (in */usr/local/AssetCenter/bin*).

Diese Komponenten werden hier ebenso verwendet wie unter Windows.
Weitere Informationen finden Sie in der entsprechenden Dokumentation.

- `amsrvl` (in `/usr/local/AssetCenter/amsrv/bin`):
Diese Komponente kommt in einer UNIX-spezifischen Weise zur Anwendung.
▶ [AssetCenter Server einrichten](#) [Seite 66]

 **TIPP:**

Wenn Sie die oben aufgeführten Komponenten mit der Option `-h` ausführen, wird die Liste mit den verfügbaren Optionen angezeigt.

Beispiel: `amimpl -h`

AssetCenter Server einrichten

Die Verbindung von AssetCenter Server mit einer Datenbank wird über eine Unix-Befehlszeile ausgelöst.

```
amsrvl -svc
-webadmin
-cnrx:<Name der Verbindung AssetCenter>
-login:<Login zum Aufbauen der Verbindung mit der Datenbank>
-password:<dem Login zugewiesenes Kennwort>
-log:<vollständiger Pfad zur Datei mit dem Aktivitätenprotokoll>
&
```

Dabei gilt:

- `-svc`: Führt den Prozess auf dieselbe Weise aus wie ein NT-Dienst.
- `-webadmin`: Startet den WEB-Server von AssetCenter Server.
Weitere Informationen zur Verwendung dieser Option: ▶ [AssetCenter Server mithilfe der Web-Oberfläche grafisch konfigurieren](#) [Seite 70].
- `-cnrx`, `-login`, `-password`: Vermeiden Sie die Verwendung dieser Optionen, wenn Sie den Anweisungen unter [Steuerung von AssetCenter Server über die Web-Oberfläche aktivieren](#) [Seite 70] folgen.
Wenn Sie die Option `-login` verwenden, muss das vorgegebene Login über die erforderlichen Administratorrechte für den Zugriff auf die AssetCenter-Datenbank verfügen.
- `&`: Führt den Prozess im Hintergrund durch.

AssetCenter Server das erste Mal mithilfe der Windows-Oberfläche konfigurieren

Einige AssetCenter Server-Parameter lassen sich auch mithilfe der Web-Oberfläche nicht direkt unter UNIX einstellen. Dementsprechend müssen Sie die Parameter von AssetCenter Server zunächst unter Windows definieren, und die Dateien `amsrvcf.ini` und `amsrv.cfg` anschließend von dem Windows-Rechner auf den UNIX-Rechner kopieren (Ablageort dieser Dateien: ► *Handbuch AssetCenter - Installation und Aktualisierung*, Kapitel *.ini- und .cfg-Dateien*):

- 1 Starten Sie AssetCenter Server im grafischen Modus auf einem Windows-Rechner.
- 2 Wählen Sie das Menü **Datei/ Mit Datenbank verbinden**.
- 3 Geben Sie die Verbindungsparameter ein, und wählen Sie dazu die Option **Verbindung im Dienstmodus betreiben**.
- 4 Klicken Sie auf **Öffnen**.
- 5 Wählen Sie das Menü **Extras/ Module konfigurieren**.
- 6 Konfigurieren Sie die Module, die Sie verwenden möchten.

WARNUNG:

Folgende Module lassen sich nicht unter UNIX verwenden:

- NT-Domänencomputer zu Datenbank hinzufügen (AddCpu)
- NT-Benutzer zu Datenbank hinzufügen (AddUser)

Anmerkung:

Die Konfiguration der Module wird in der Datei `amsrv.cfg` gespeichert.

Ablageort der Datei: ► *.ini- und .cfg-Dateien* [Seite 73].

-
- 7 Konfigurieren Sie das Kennwort, um eine Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank herzustellen.

 **Anmerkung:**

Das **Kennwort** wird in der Datei `amsrvcf.ini` gespeichert.

Ablageort der Datei: ► [.ini- und .cfg-Dateien](#) [Seite 73].

Wenn Sie die Parameter für diese Datei unter Windows definieren, wird das in der Datei `amsrvcf.ini` gespeicherte Kennwort ausgeblendet.

Die so konfigurierte Datei `amsrvcf.ini` enthält somit eine Zeile vom Typ:

```
Password=8D5D1F3C77FE9FC78DE77FA7676E73CB517186D0B71B124254200200
```

- 8 Wählen Sie das Menü **Datei/ Von Datenbank trennen**.
- 9 Schließen Sie AssetCenter Server.
- 10 Bearbeiten Sie die Datei `amsrv.cfg`, und entfernen Sie dabei alle Referenzen auf Module, die sich unter UNIX (*AddCpu*, *AddUser*, *PdiAC*) nicht ausführen lassen.

Dazu müssen Sie alle Abschnitte löschen, die diesen Modulen entsprechen.

Ein Beispiel für das Modul *AddUser*:

```
{ Module AddUser
Active=1
UserData="\$connectit_exedir$/conitsvc.exe\" -once -wpplog '$connectit_exedir$/../scenario/ntsec/ntac$version$/adduser.scn' -dc:AssetCenter.S
ERVER=$cnx$ -dc:AssetCenter.LOGIN=$login$ -dc:AssetCenter.TEXTPASSWORD=
$pwd$
{ Plan
sunday = ENUM/01:00
}
}
```

Ablageort der Datei: ► [.ini- und .cfg-Dateien](#) [Seite 73].

- 11 Wenn Sie das Modul *PdiAc* oder ein hinzugefügtes Modul verwenden, das sich auf Connect-It bezieht, bearbeiten Sie die Datei `amsrvcf.ini`:
Geben Sie im Abschnitt [Option] (ggf. erstellen) eine Zeile des folgenden Typs ein:

```
/ExecEvent/ConnectItExeDir=/usr/local/ConnectIt/bin
```

- 12 Kopieren Sie die Datei `amsrvcf.ini` vom Windows-Rechner auf den UNIX-Rechner mit AssetCenter Server.

Ablageort der Datei: ► [.ini- und .cfg-Dateien](#) [Seite 73].

- 13 Kopieren Sie die Datei `amsrv.cfg` vom Windows-Rechner auf den UNIX-Rechner mit AssetCenter Server.

Verbindung von AssetCenter Server mit der AssetCenter-Datenbank überprüfen

Dazu führen Sie folgenden Befehl aus:

```
amsrvl -cnx:<Name der Verbindung AssetCenter> -login:<Login zum Aufbauen d  
er Verbindung mit der Datenbank> -password:<dem Login zugewiesenes Kennwor  
t>  
-log:<vollständiger Pfad des Aktivitätenprotokolls>
```

Anschließend zeigen Sie das Aktivitätenprotokoll an, um sicherzustellen, dass beim Aufbau der Verbindung keine Fehler aufgetreten sind.

Wenn die Verbindung nicht aufgebaut werden kann, müssen Sie alle Punkte der Installationsprozedur erneut überprüfen. Folgenden Schritten sollte dabei besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden:

- Für die ausführbaren Programme müssen ordnungsgemäße Berechtigungen vorliegen.
- Die Bibliotheken müssen sich in den richtigen Ordnern befinden, und sie müssen über Leseberechtigungen (die Berechtigung Nur Lesen ist ausreichend) verfügen.
- Der Name des DBMS-Servers und der Name der AssetCenter-Datenbank in der Datei `amdb.ini` müssen den bei der Installation der DBMS-Clientschichten deklarierten Namen entsprechen (häufiger Fehler).

Ablageort der Datei: ► [.ini- und .cfg-Dateien](#) [Seite 73].

Beispiel für Oracle (Auszug aus einer Datei vom Typ `amdb.ini`):

```
[BaseAssetCenterOracle]  
Engine=Oracle  
Location=TITANIUM // SICHERSTELLEN DASS DER NAME DEM IN DEN DBMS-CLIE  
NT-SCHICHTEN DEKLARIERTEN NAMEN ENTSPRICHT (TNSNAMES.ORA FÜR ORACLE)  
Base=AC  
EngineLogin=AC  
EnginePassword=37681ED114D187562F4561D6B901D7F686BEC410CB21C2855D22E3EA  
00A6A1F949C885124254200200  
ReadOnly=0  
CacheSize=5120000  
AmApiDll=/usr/local/AssetCenter/bin/libaamapi50.so // SICHERSTELLEN DAS  
S DER PFAD GEÄNDERT WURDE
```

Beispiel für DB2 (Auszug aus einer Datei vom Typ `amdb.ini`):

```
[BaseAssetCenterDB2]  
Engine=DB/2  
Location=MARANELL // SICHERSTELLEN DASS DER NAME DEM IN DEN DBMS-CLIE  
NT-SCHICHTEN DEKLARIERTEN NAMEN ENTSPRICHT  
Base=ACDB2  
EngineLogin=db2admin  
EnginePassword=CF188FEB2E1CBEBCE568414D4BB27232D1C43644B4E10CF912425420  
0200  
AmApiDll=/usr/local/AssetCenter/bin/libaamapi50.so // SICHERSTELLEN DA  
SS DER PFAD GEÄNDERT WURDE
```

Wenn die Verbindung zur Datenbank aufgebaut werden kann, aber weiterhin Fehler auftreten, sind sie mit aller Wahrscheinlichkeit auf die Konfigurationsdateien `amsrv.cfg` und `amsrvcf.ini` zurückzuführen.

Ablageort dieser Dateien: ► *Handbuch AssetCenter - Installation und Aktualisierung*, Kapitel *.ini- und .cfg-Dateien*.

Setzen Sie sich ggf. mit dem technischen Support von HP in Verbindung, und stellen Sie den Support-Mitarbeitern die Protokolldatei zur Verfügung, die beim Aufbau der Verbindung mit der Datenbank generiert wird.

Steuerung von AssetCenter Server über die Web-Oberfläche aktivieren

Der Administrator kann über die Web-Oberfläche grafisch auf AssetCenter Server zugreifen.

Aktivieren Sie diese Funktion wie folgt:

- 1 Öffnen Sie die Datei `amsrvcf.ini`.
Ablageort der Datei: ► *.ini- und .cfg-Dateien* [Seite 73].
- 2 Definieren Sie für den Parameter *WebAdmin* den Wert *1*.
- 3 Ändern Sie den Wert des Parameters *WebPort*, so dass er einem gültigen Port zugeordnet ist (im Allgemeinen ist der standardmäßig vorgeschlagene Port 82 nicht gültig; normalerweise ist ein Port vom Typ ≥ 1024 erforderlich). Fragen Sie den Administrator Ihres UNIX-Systems nach dem gültigen Port.

AssetCenter Server mithilfe der Web-Oberfläche grafisch konfigurieren

Um AssetCenter Server mithilfe der Web-Oberfläche steuern zu können (sobald die Konfiguration unter Windows ausgeführt wurde), müssen Sie den UNIX-Befehl ausführen, über den AssetCenter Server mit der Option `-webadmin` gestartet wird.

Bei der Ausführung der Befehlszeile geschieht Folgendes:

- 1 AssetCenter Server wird gestartet.
- 2 AssetCenter Server wird mit der Datenbank verbunden.
- 3 Der Web-Zugriff auf AssetCenter Server wird aktiviert.

Der Administrator greift über eine Arbeitsstation mit einem Webbrowser (URL: `http://<Nummer des Servers von AssetCenter Server>:<Auswahl des Ports in amsrvcf.ini>`) im grafischen Modus auf AssetCenter Server zu. Verwenden Sie das Login *webadmin* (es gibt kein standardmäßig zugeordnetes Kennwort).

Mit den APIs auf die AssetCenter-Datenbank zugreifen

Um über die APIs (beispielsweise mithilfe von Connect-It) auf die AssetCenter-Datenbank zugreifen zu können, müssen Sie zunächst sicherstellen, dass alle AssetCenter-APIs auf dem UNIX-Rechner verwendet werden können.

Führen Sie das Programm *genasset* ohne Parameter aus.

Dieses Programm befindet sich im Unterordner `bin` des AssetCenter-Installationsordners.

Sobald das Programm auf die APIs zugreift, erhalten Sie eine der folgenden Fehlermeldungen:

- ```
Genasset.exe - Version 1.2
All rights reserved.
Powered by AssetCenter APIs Version XXX
Usage: genasset cnx [AdminPwd]
Wrong number of arguments
```

In diesem Fall bereitet der Zugriff auf die APIs keinerlei Schwierigkeiten.
- ```
ld.so.1: genasset: fatal: libaamapi50.so: open failed: No such file or
directory
```

Wenn diese Fehlermeldung erscheint, ist die Parametrierung der Umgebung fehlerhaft.

Wenn Fehler auftreten, müssen Sie alle Punkte der Installationsprozedur erneut überprüfen. Folgenden Schritten sollte dabei besondere Aufmerksamkeit geschenkt werden:

- Sie haben unter AIX die Umgebungsvariable `AC_HOME` erstellt, die im AssetCenter-Installationsordner dem Zugriffspfad zugeordnet ist.
- Für die ausführbaren Programme müssen ordnungsgemäße Berechtigungen vorliegen.
- Die Bibliotheken müssen sich in den richtigen Ordnern befinden, und sie müssen über Leseberechtigungen verfügen.
- Der Name des DBMS-Servers und der Name der AssetCenter-Datenbank in der Datei `amdb.ini` müssen den bei der Installation der DBMS-Clientschichten deklarierten Namen entsprechen (häufiger Fehler).
Ablageort der Datei: ► [.ini- und .cfg-Dateien](#) [Seite 73].

7 .ini- und .cfg-Dateien

Die Konfigurationsdateien der Programme der AssetCenter-Reihe tragen die Dateierweiterung `.ini` oder `.cfg`.

Verfügbare `.ini`- und `.cfg`-Dateien

Nachstehend eine Liste der wesentlichen verfügbaren `.ini`- und `.cfg`-Dateien:

Tabelle 7.1. `.ini`- und `.cfg`-Dateien - Liste der wesentlichen Dateien

Programm (<code>.exe</code> oder <code>.dll</code> unter Windows bzw. eventuell <code>.so</code> unter Unix hinzufügen)	<code>.ini</code> - oder <code>.cfg</code> -Datei	Beschreibung
AssetCenter am	<code>aamdisk50.ini</code>	Anzeigeoptionen des Benutzers Wenn Sie erneut die Standard-Anzeigeoptionen für alle Fenster verwenden möchten, können Sie diese Datei löschen.
	<code>am.ini</code>	Benutzeroptionen für AssetCenter
AssetCenter Database Administrator amdba amdbal	<code>amdba.ini</code>	Benutzeroptionen für AssetCenter Database Administrator
	<code>amdbal.ini</code>	Anzeigeoptionen des Benutzers

Programm (.exe oder .dll unter Windows bzw. eventuell .so unter Unix hinzufügen)	.ini- oder .cfg-Datei	Beschreibung
AssetCenter Export	amexp.ini	Benutzeroptionen für AssetCenter Export
amexp	amexpl.ini	Anzeigeoptionen des Benutzers
amexpl		
AssetCenter Import	amimpl.ini	Benutzeroptionen für AssetCenter Import
amimpl		Anzeigeoptionen des Benutzers
AssetCenter Script Analyzer	amsg.ini	Benutzeroptionen für AssetCenter Script Analyzer
amsg		Anzeigeoptionen des Benutzers
AssetCenter Server	amsrv.ini	Benutzeroptionen für AssetCenter Server
amsrv	amsrv.cfg	Anzeigeoptionen des Benutzers
amsrvl	amsrvl.ini	
	amsrvcf.ini	Parameter zur Verwendung von AssetCenter Server als Webserver
AssetCenter API	aama-	Optionen für die Verwendung des Programms
aamapi50	pi50.ini	
Alle vorstehenden Programme	amdb.ini	Liste der Verbindungen zu den Datenbanken
	mail.ini	Konfiguration des AssetCenter-Nachrichtensystems

Tabelle 7.2. .ini- und .cfg-Dateien - Ablageort der wesentlichen Dateien

.ini- oder .cfg-Dateien	Ablageort
aamdisk50.ini	<i>Unter Windows 9x oder ME: Stammverzeichnis des Windows-Installationsordners</i>
am.ini	<i>Unter Windows der NT-Familie: Ordner \<Dokumente und Einstellungen>\<Windows-Benutzer></i>
amdba.ini	
am.ini	<i>Unter Unix: Ordner ~/.ov/conf/</i>
amdba.ini	
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsg.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi50.ini	
amsrvcf.ini	Gleicher Ordner wie ausführbares Programm amsrv

<i>.ini- oder .cfg-Dateien</i>	<i>Ablageort</i>
<code>amsrv.cfg</code>	<p>Gleicher Ordner wie ausführbares Programm <code>amsrv</code></p> <p>Anmerkung:</p> <p>Wenn Sie eine frühere Version von AssetCenter aktualisiert haben, befindet sich <code>amsrv.cfg</code> möglicherweise noch im übergeordneten Ordner des ausführbaren Programms <code>amsrv</code>. Dies führt auch zu einem korrekten Ablauf.</p>
<code>amdb.ini</code>	<p><i>Unter Windows 9x oder ME:</i> Stammverzeichnis des Windows-Installationsordners</p> <p><i>Unter Windows der NT-Familie:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>System-Verbindungen:</i> Stammverzeichnis des Windows-Installationsordners ■ <i>Benutzer-Verbindungen:</i> Ordner \<Dokumente und Einstellungen>\<Windows-Benutzer> <p><i>Unter Unix:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ■ <i>System-Verbindungen:</i> Ordner <code>/var/opt/OV/conf/</code> ■ <i>Benutzer-Verbindungen:</i> Ordner <code>~/ .ov/conf/</code>
<code>mail.ini</code>	<i>Unter Unix:</i> Ordner <code>~</code>

.ini-Dateien ändern

Die Einträge in den *.ini*-Dateien können wie folgt geändert werden:

- Durch Änderung der Software: Die Änderungen werden beim Bestätigen oder beim Verlassen der Software gespeichert. Wird die Software im letztgenannten Fall nicht über die Option *Datei/ Beenden* beendet, werden die Änderungen nicht gespeichert.
- Manuell

Es ist ratsam, die Einträge der *.ini*-Dateien mit Hilfe von AssetCenter zu ändern.

In einigen Fällen ist dies jedoch nicht möglich und die Einträge müssen manuell erstellt und geändert werden.

 **Anmerkung:**

Warnung: Da *ini*-Dateien für den Ablauf der Software von grundlegender Bedeutung sind, sollten sie nur von Mitarbeitern geändert werden, die über die erforderlichen Kompetenzen verfügen.

In den folgenden Tabellen werden die Einträge in den *ini*-Dateien beschrieben, die nur manuell geändert werden können.

 **Anmerkung:**

Warnung: Die im Folgenden aufgeführten *ini*-Einträge sind nicht vollständig, sondern stellen lediglich eine Auswahl dar. Die nicht beschriebenen Abschnitte und Einträge dürfen auf keinen Fall manuell geändert werden.

Bestimmte boolesche Einträge werden mit den Werten "1" oder "0" beschrieben. Dabei kann der Wert "1" durch "True" und der Wert "0" durch "False" ersetzt werden.

Einträge der Datei am.ini

Abschnitt [OPTION]

Tabelle 7.3. Abschnitt [OPTION]

Eintrag	Bedeutung
bSaveOptionOnExit	Definieren Sie für diesen Eintrag den Wert 0, wenn die an den Einträgen des Abschnitts [Option] mit Hilfe der Software vorgenommenen Änderungen beim Verlassen von AssetCenter nicht gespeichert werden sollen. Standardmäßig werden die Änderungen gespeichert.
CmdComboLines	Begrenzt die Anzahl der in den Ansichts- und Aktionslisten angezeigten Zeilen, die über die Symbolleiste aufgerufen werden.
CNtbkTabCfg.bShowFlyby	Anzeigen der QuickInfos auf den Registerkarten der Detailfenster: <ul style="list-style-type: none">■ 0: Nicht anzeigen■ 1: Anzeigen

Eintrag	Bedeutung
KeyIniFileName	Gibt den Pfad der Datei aamdsk50.ini an. <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">KeyIniFileName=aamdsk50.ini</div> Beispiel: AssetCenter verwendet die Datei aamdsk50.ini, die sich beispielsweise auf einer vernetzten Festplatte befindet. In diesem Fall kann die Datei schreibgeschützt werden, damit die Benutzer ihre Konfiguration nicht ändern können.
NewMailLastCheck	Zeitpunkt, zu dem die AssetCenter-Nachrichten zum letzten Mal gelesen wurden. Einheit: Sekunden seit dem 1. Januar 1970 um 00:00.
opt_bAskForConcurrentModifications	Dieser Eintrag legt fest, ob AssetCenter eine Bestätigung anfordert, wenn der Benutzer auf die Schaltfläche Ändern klickt, während ein anderer Benutzer den gleichen Datensatz ändert. <ul style="list-style-type: none"> ■ 1: Bestätigungsfenster wird angezeigt ■ 0: Bestätigungsfenster wird nicht angezeigt und Änderungen werden gespeichert
opt_bCommitDeletesOneByOne	Diese Option wird beim Löschen von Datensätzen eingesetzt. Ist die Option aktiv, löscht AssetCenter die Datensätze nacheinander (eine Transaktion pro gelöschtem Datensatz). Ist sie nicht aktiv, werden alle Datensätze in einer Transaktion gelöscht. Standardwert: 0.
opt_ImportCacheSize	Beim Importieren von Daten mit Hilfe von Abstimmungsschlüsseln gibt dieser Eintrag die Größe des Cache-Speichers zur Beschleunigung des Imports an. Einheit: Anzahl der gefundenen Datensätze Standardwert: 100
StartSunday	Legt fest, ob die Woche am Montag (StartSunday=0) oder am Sonntag (StartSunday=1) beginnt. Diese Option wird in den Kalendern eingesetzt.

Abschnitt [SQL]

Tabelle 7.4. Abschnitt [SQL]

Eintrag	Bedeutung
OracleDLL	Ermöglicht die Angabe der zu ladenden Oracle-DLL für die Kommunikation mit Oracle.

Einträge der Datei amsrv.ini

Abschnitt [OPTION]

Tabelle 7.5. Abschnitt [OPTION]

Eintrag	Bedeutung
MaxRentPerTrans	Dieser Eintrag dient zur Generierung der Miet- bzw. Leasingraten. Er legt die maximale Anzahl der Ratenberechnungen pro Transaktion fest. Standardwert: 200
MaxMsgInList	Legt die Anzahl der in der Liste des Hauptfensters von AssetCenter Server angezeigten Zeilen fest. Standardwert: 5000
<Module>LastCheck <Module> kann folgende Werte annehmen: Alarms, CostCenter, HDAlarms, History, LostVal, Rent, Stats, Stock, TimeZone, UpdateToken, WkGroup, WkGroup <xxx>, Workflow-Finder	Die auf "LastCheck" endenden Zeilen entsprechen dem letzten Ausführungsdatum des Programms. Sie dienen zum Berechnen des Datums der nächsten Modulausführung beim Start von AssetCenter Server. In einigen Fällen ist es sinnvoll, die Zeile "WkGroup <xxx> LastCheck" (bzw. die Zeile "WkGroupLastCheck") zu löschen, wenn die Ausführungsgruppe <xxx> nicht mehr vorhanden ist (bzw. kein Workflow-Modell ohne Ausführungsgruppe vorhanden ist). Diese Elemente werden von der Software nicht automatisch gelöscht.

Einträge der Datei amsrvcf.ini

Die Einträge der Datei *amsrvcf.ini* werden automatisch in der bei der Installation erzeugten Datei beschrieben.

Einträge der Datei amexp.ini

Abschnitt [OPTION]

Tabelle 7.6. Abschnitt [OPTION]

Eintrag	Bedeutung
MaxOldDoc	Maximale Anzahl früher verwendeter Dokumente, die im Menü Datei angezeigt werden.

Einträge der Datei amdb.ini

Für jeden, eine AssetCenter-Verbindung beschreibenden Abschnitt können folgende Einträge geändert werden:

Tabelle 7.7. Einträge der Datei amdb.ini

Eintrag	Bedeutung
AmApiDll	Gibt den Pfad zur DLL aamapi50 der AssetCenter-APIs an. Dieser Eintrag ist für Connect-It und OAA relevant.
FetchingArraySize	Anzahl der Zeilen, die beim Ausführen von SQL-Befehlen pro Paket abgerufen werden. Standardwert: 30
OdbcLockingTime	Gibt die Zeitspanne an, nach deren Ablauf ein Datensatz in einer Microsoft SQL Server-Datenbank (einschließlich MSDE) als durch einen anderen Benutzer gesperrt gilt. Einheit: Sekunden Standardwert: 60 WARNUNG: Ist der Wert zu niedrig, wird der Import auf einem relativ ausgelasteten Server möglicherweise unterbrochen.
OldStyleCatalog	Überschreibt für Oracle-Datenbanken die Verwendung der Standardansicht "All_Catalog" mit der Ansicht "Tab". Der Eintrag kann zwei Werte annehmen: <ul style="list-style-type: none">■ 1: "Tab" verwenden■ 0: "All_Catalog" verwenden

Änderung der .ini-Dateien kontrollieren

Die .ini-Dateien werden von den zugehörigen Anwendungen bei Änderung einer Option automatisch modifiziert.

Wenn einer .ini-Datei mehrere ausführbare Programme oder Programminstanzen zugeordnet sind, werden die Änderungen vom letzten ausführbaren Programm gespeichert.

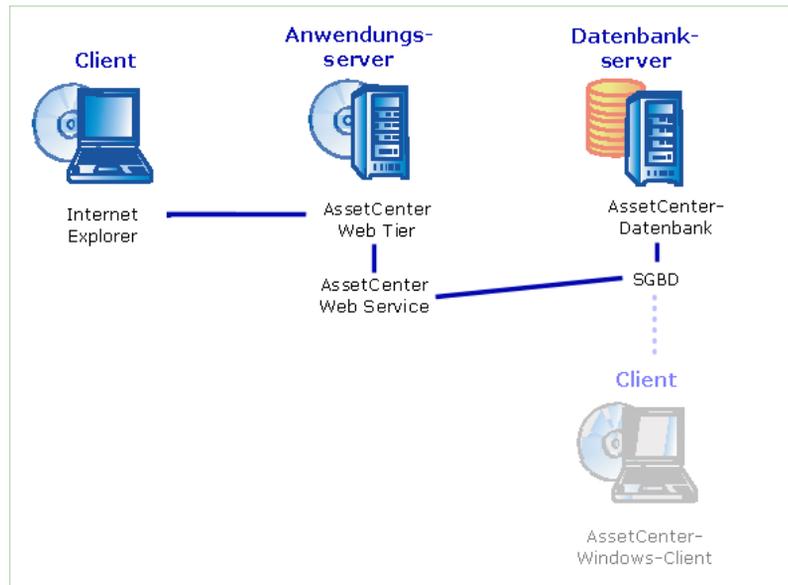
Um eine Kontrolle über die Änderungen zu behalten, ist es empfehlenswert, den Schreibzugriff auf die .ini-Dateien zu verbieten.

Dies ist insbesondere für die Datei `aamapi50.ini` sinnvoll.

8 Installation und Konfiguration und Deinstallation von AssetCenter Web

AssetCenter Web-Architektur

Abbildung 8.1. AssetCenter Web-Architektur



- Der Zugang der Benutzer zu AssetCenter erfolgt über den Webbrowser.
 - AssetCenter Web Tier empfängt Anfragen des Webbrowsers und überträgt sie an AssetCenter Web Service.
 - AssetCenter Web Service fragt die AssetCenter-Datenbank mithilfe der APIs ab oder bearbeitet sie.
 - AssetCenter Web Service sendet die Datenbankdaten an AssetCenter Web Tier.
 - AssetCenter Web Tier sendet die anzuzeigenden Seiten an den Webbrowser.
 - AssetCenter Web Tier und AssetCenter Web Service können auf unterschiedlichen Anwendungsservern beherbergt werden.
 - Die Anzahl der AssetCenter Web Tier- und AssetCenter Web Service-Instanzen kann erhöht werden, um die Systemleistung zu steigern, wenn die Anzahl der Browser, die Verbindungen mit AssetCenter Web Tier herstellen, dies erfordert.
 - Clients und Anwendungsserver verwenden das Kommunikationsprotokoll HTTP.
-

 **Anmerkung:**

AssetCenter Web Service kann nicht nur zur Ausführung von AssetCenter Web Tier, sondern auch für weitere Webanwendungen eingesetzt werden, beispielsweise für die Web Tier-Software von ServiceCenter.

Die so verwalteten Webanwendungen können in der gleichen Webbrowser-Sitzung verwendet werden und die gleichen Authentifizierungsverfahren aufweisen.

Anwendungsbeispiel

WARNUNG:

Dieser Abschnitt ist für Benutzer gedacht, die AssetCenter Web auf einem lokalen, zum Durchführen von Tests verwendeten Rechner ausführen, und dazu Tomcat 5.0.28 als Anwendungsserver verwenden möchten.

In diesem Beispiel geht es nicht um die Leistungsoptimierung von AssetCenter Web.

Tomcat 5.0.28 und J2SE v 1.4.2_11 SDK entsprechen nicht unbedingt einer Software, die im Betriebsmodus unterstützt wird.

Informationen zu den unterstützten Softwareanwendungen finden Sie in der Kompatibilitätstabelle auf der Website www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Weitere Informationen zur Installation in einer Betriebsumgebung finden Sie unter: ► [AssetCenter Web installieren](#) [Seite 88].

- 1 Installieren Sie Internet Explorer 6.0.
- 2 Starten Sie Internet Explorer 6.0.
- 3 Konfigurieren Sie Internet Explorer 6.0 (Menü **Extras/ Internetoptionen**, Registerkarte **Sicherheit**), um das Ausführen folgender Vorgänge über den Webclient zu ermöglichen:
 - Ausführen von JavaScript
 - Anzeigen von Popup-Fenstern
 - Akzeptieren von Cookies
- 4 Installieren Sie AssetCenter im Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx, wobei xx durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht (► *Handbuch Installation und Aktualisierung*, Abschnitte *Vor der AssetCenter-Installation* und *Manuelle Installation (grafisch)*). Wählen Sie den Installationsmodus *Benutzerdefinierte Installation*. Wählen Sie die folgenden Komponenten aus:
 - AssetCenter-Client (Windows-Client)
 - AssetCenter API
 - Demo-Datenbank
 - Webdienst und Webclient

- 5 Starten Sie den AssetCenter-Windows-Client (Windows-Menü **Programme/ HP OpenView/ AssetCenter 5.00 de/ HP OpenView AssetCenter**).
- 6 Füllen Sie im Verbindungsfenster die folgenden Felder aus, um eine Verbindung mit der Demo-Datenbank herzustellen:

Feld	Wert
Verbindung	ACDemo50de
Login	Admin
Kennwort	Lassen Sie dieses Feld leer.

- 7 Geben Sie die mit AssetCenter gelieferte Lizenz an, um die Demo-Datenbank verwenden zu können.
 - 8 Beenden Sie den Windows-Client.
 - 9 Installieren Sie J2SE v 1.4.2_11 SDK von der Website <http://java.sun.com/j2se/1.4.2/download.html> im Ordner C:\j2sdk1.4.2_11.
 - 10 Fügen Sie die Systemumgebungsvariable *JAVA_HOME* ein oder ändern Sie sie, so dass sie auf den Installationsordner von J2SE v 1.4.2_11 SDK zeigt (Windows-Menü **Start/ Einstellungen/ Systemsteuerung**, Tool *System*, Registerkarte **Erweitert**, Schaltfläche **Umgebungsvariable**, Rahmen **Systemvariable**).
- Einzugebender Wert:

C:\j2sdk1.4.2_11

- 11 Installieren Sie Tomcat 5.0.28 von der Website <http://tomcat.apache.org/download-55.cgi#5.0.28> im Ordner C:\Tomcat50. Downloaden Sie die Datei *Windows Executable (pgp, md5)*. Bestätigen Sie die vom Installationsprogramm standardmäßig vorgegebenen Optionen, und beachten Sie dabei folgende Ausnahmen:
 - Der Installationsordner muss C:\Tomcat50 entsprechen.
 - Die Auswahl des Kontrollkästchens mit der Aufforderung zum Starten von Tomcat im Anschluss an die Installation muss aufgehoben werden.
- 12 Starten Sie die Tomcat-Konfigurationskonsole (Windows-Menü **Start/ Programme/ Apache Tomcat 5.0/ Configure Tomcat**).
- 13 Wählen Sie die Registerkarte **Java**.
- 14 Geben Sie die erforderlichen Werte in die folgenden Felder ein:

Feld	Wert
Java Classpath	C:\j2sdk1.4.2_11\lib\tools.jar;C:\Tomcat50\bin\bootstrap.jar

Feld	Wert
Java Options	Fügen Sie folgende Zeile hinzu: <code>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin</code> wobei <code>xx</code> durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht.
Initial memory pool	512 (oder einen anderen, für Ihren Rechner besser geeigneten Wert)
Maximum memory pool	1024 (oder einen anderen, für Ihren Rechner besser geeigneten Wert)

- 15 Beenden Sie die Tomcat-Konfigurationskonsole.
- 16 Kopieren Sie die Dateien `ac-constants-50.jar` und `ac-jni-50.jar` (befinden sich standardmäßig im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\lib`, wobei `xx` durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht).
Fügen Sie sie in den Ordner `C:\Tomcat50\shared\lib` ein.
- 17 Beenden Sie Tomcat.
- 18 Kopieren Sie die Datei `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\config\AssetCenter.xml`, wobei `xx` durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht.
Fügen Sie sie in den Ordner `C:\Tomcat50conf\catalina\localhost` ein.
- 19 Kopieren Sie die Datei `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\config\AssetCenterWebService.xml`, wobei `xx` durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht.
Fügen Sie sie in den Ordner `C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost` ein.
- 20 Starten Sie einen Texteditor.
- 21 Öffnen Sie die Datei
`C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost\AssetCenterWebService.xml`.
- 22 Ersetzen Sie den Standardinhalt mit folgenden Daten:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>
<Context path="/AssetCenterWebService" reloadable="true" docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\AssetCenterWebService.war">
  <Environment name="AssetCenter.DB.Name" value="[MSSQL;value="[MSSQL;ACD
emo50de;itam;Hk9pv/o7lA3mlV1/7cz3Aw==;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 fr/bin/aamapi50.dll']" type="java.lang.String" override="false">
</Environment>
  <Environment name="AssetCenter.DB.UserLogin" value="Admin" type="java.lang.String" override="false">
```

```

</Environment>
<Environment name="AssetCenter.DB.UserPwd" value="bmKbcCAZLK4=" type="java.lang.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="acws.jaas.config.location" type="java.lang.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystorePassword" value="falcon" type="java.lang.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystoreUserAlias" type="java.lang.String" override="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystoreUserPassword" type="java.lang.String" override="false">
</Environment>
</Context>

```

wobei *xx* durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht.

- 23 Speichern Sie die an der Datei `AssetCenterWebService.xml` vorgenommenen Änderungen.
- 24 Verlassen Sie den Texteditor.
- 25 Starten Sie Tomcat:
 - a Starten Sie die Tomcat-Steuerkonsole (Windows-Menü **Start/ Programme/ Apache Tomcat 5.0/ Monitor Tomcat**).
 - b Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Tomcat-Symbol in der Aufgabenleiste im Windows-Fenster unten rechts.
 - c Wählen Sie das Menü **Start service**.
 - d Warten Sie, bis das Symbol auf grün wechselt.
- 26 Testen Sie die Einrichtung von AssetCenter Web Service:
 - 1 Starten Sie Internet Explorer 6.0.
 - 2 Zeigen Sie die folgende URL an:

```
http://localhost:8080/AssetCenterWebService
```

 **WARNUNG:**

Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.

- 3 Wenn die Einrichtung erfolgreich verlaufen ist, zeigt die URL eine Seite an, deren Kopf dem folgenden Text ähnelt:

```

Database Base: Name ACDemo50de
Engine MSSQL
User itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter
5.00 de/bin/aamapi50.dll'

```

```
User: Admin
Version: 5.00 - build <Build-Nr. AssetCenter>
```

 **TIPP:**

Wenn der Kopf gefolgt von einem Fehler angezeigt wird, wurden wahrscheinlich die Speicherparameter des Anwendungsservers falsch definiert.

Beispiel für Tomcat 5.0: Parameter *Initial memory pool* und *Maximum memory pool*.

27 Zeigen Sie die folgende URL an:

```
http://localhost:8080/AssetCenter
```

 **WARNUNG:**

Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.

Die Verbindungsseite wird angezeigt.

28 Geben Sie die erforderlichen Werte in die folgenden Felder ein:

Feld	Wert
Login	Admin

Feld	Wert
Kennwort	Lassen Sie das Kennwort leer.

AssetCenter Web installieren

WICHTIG:

Die Installation von AssetCenter Web darf nur von Personen durchgeführt werden, die mit der Installation und Konfiguration der Anwendungs- und Webserver, die für die Ausführung von AssetCenter Web verwendet werden, vollständig vertraut sind.

Die Beschreibung der Installation und Konfiguration der Anwendungs- und Webserver würde leider den Rahmen dieses Handbuchs sprengen, da die entsprechenden Themen zu komplex sind und es zu viele Kombinationsmöglichkeiten gibt.

Lesen Sie die entsprechenden Verfahren in der Dokumentation zu Ihrem Anwendungs- und Webserver nach.

Voraussetzungen

Zu installierende Komponenten

Voraussetzung für sämtliche Anwendungsserver

- Bevor Sie mit der Installation von AssetCenter Web beginnen können, müssen Sie die folgenden Komponenten entsprechend den Empfehlungen ihrer Herausgeber installieren, konfigurieren und starten:
 - AssetCenter-Datenbank auf dem Datenbankserver
 - Anwendungsserver
- Der Schutz der Anwendungsserver muss über die Infrastruktur (Firewall, Proxy usw.) sichergestellt sein, ohne den Zugriff über einen Webbrowser zu beeinträchtigen.

 **Anmerkung:**

Die Datenbank muss von den Computern der Anwendungsserver aus zugänglich sein.

Dies setzt voraus, dass die Client-Schichten des DBMS der AssetCenter-Datenbank auf diesen Computern installiert sind.

-
- Die folgenden AssetCenter-Komponenten, die mithilfe des AssetCenter-Installationsprogramms installiert werden, auf den Computern der Anwendungsserver:
 - Webdienst und Webclient
 - AssetCenter API
 - LDAP-Authentifizierung, wenn Sie diese Funktionalität einsetzen möchten

 **WICHTIG:**

Installieren Sie AssetCenter in der Sprache, die von den Webclients angezeigt werden soll.

Die AssetCenter-Datenbank kann mehrsprachig sein, muss aber diese Sprache enthalten.

Wenn Sie Webclients in mehreren Sprachen verwenden möchten, müssen Sie entsprechend viele Instanzen von AssetCenter Web (AssetCenter Web Service und AssetCenter Web Tier) installieren.

Diese Instanzen können auf die gleiche Datenbank zeigen, wenn diese die entsprechenden Sprachen aufweist.

Die Benutzer wählen die gewünschte Anzeigesprache des Webclients über unterschiedliche URLs.

► Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *Anlegen, Ändern und Löschen von AssetCenter-Datenbanken*, Abschnitt *Sprachen für die Anzeige auf AssetCenter-Clients*.

 **WICHTIG:**

Weitere Informationen zu den unterstützten Versionen der folgenden Komponenten finden Sie in der Kompatibilitätstabelle auf der Website www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support:

- Anwendungsserver
 - Webserver
-

- Wenn Sie AssetCenter Web Tier auf einem UNIX-Server installieren, müssen Sie Java Virtual Machine (JVM) so konfigurieren, dass die Engine nicht auf den grafischen UNIX-Ressourcen aufsetzt.

Fügen Sie dazu folgenden Parameter ein:

```
-Djava.awt.headless=true
```

Mit Tomcat als Anwendungsserver

- ◆ J2SE Software Development Kit (SDK) muss zusammen mit den verwendeten TOMCAT-Anwendungsservern installiert werden.

WICHTIG:

Weitere Informationen zu den unterstützten Java Development Kit-Versionen, die mit dem von Ihnen verwendeten Anwendungsserver kompatibel sind, finden Sie in der Kompatibilitätstabelle unter www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support.

Mit WebSphere Application Server 5.1 als Anwendungsserver

- WebSphere Application Server muss zuvor mit FP1 (Fix Pack) und CF11 (Cumulative Fix) aktualisiert worden sein.
- Sie müssen J2SE v 1.4.2_11 SDK SR5 verwenden.

Anmerkung:

Aus Sicherheitsgründen sollte sich kein anderer als der von IBM im Installationspaket von WebSphere Application Server enthaltene JDK auf dem WebSphere Application Server befinden.

Mit WebSphere Application Server 6.0 als Anwendungsserver

- Sie müssen WebSphere Application Server mit RF2 (Refresh Pack) und CF11 (Cumulative Fix) aktualisiert haben.
- Sie müssen J2SE v 1.4.2_11 SDK SR5 verwenden.

Anmerkung:

Aus Sicherheitsgründen sollte sich kein anderer als der von IBM im Installationspaket von WebSphere Application Server enthaltene JDK auf dem WebSphere Application Server befinden.

Zu erwerbende Lizenzen

AssetCenter Web Service

Für die Arbeit mit AssetCenter Web Service über AssetCenter Web Tier ist keine besondere Lizenz erforderlich.

Anmerkung:

Um über AssetCenter Web Service mit anderen Programmen als AssetCenter Web Tier auf die AssetCenter-Datenbank zugreifen zu können, ist der Erwerb einer entsprechenden Lizenz erforderlich.

AssetCenter Web Tier

Für die Arbeit mit AssetCenter Web Tier ist keine besondere Lizenz erforderlich. Die folgenden Lizenzen legen fest, welche Nutzungsmöglichkeiten AssetCenter Web Tier bietet:

- AssetCenter Web Service
- AssetCenter

AssetCenter Web-Installation vorbereiten

Verschlüsselte Version bestimmter Kennwörter erzeugen

Im Verlauf der Installation müssen Sie bestimmte Kennwörter eingeben:

- Das Login-Kennwort des Benutzers, der die Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank herstellen will
- Das Kennwort des MSSQL-, DB2-, Oracle Konto- oder Sybase Konto-Benutzers der AssetCenter-Datenbank

Bei der Deklaration werden diese Kennwörter unverschlüsselt eingegeben.

Sie müssen nun eine verschlüsselte Version der Kennwörter generieren, da sie in der Datei `AssetCenterWebService.xml` enthalten sind, die vom Benutzer bei der Installation von AssetCenter Web Service konfiguriert wird:

- 1 Öffnen Sie ein DOS-Befehlsfenster.
- 2 Zeigen Sie den Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\password` an, wobei `xx` durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht.
- 3 Führen Sie folgenden Befehl aus:

```
<Installationsordner von J2SE SDK>\bin\java.exe -jar ac-pwd-crypt-50.jar <Unverschlüsseltes Kennwort>
```

- 4 Notieren Sie den verschlüsselten Wert der Kennwörter.

AssetCenter Web Service installieren

Mit Tomcat als Anwendungsserver

- 1 Beenden Sie Tomcat.
- 2 Kopieren Sie die Daten `AssetCenterWebService.xml` (standardmäßig im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\config`), wobei `xx` durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht. Fügen Sie sie in den Tomcat-Ordner `conf\catalina\localhost` ein.
- 3 Starten Sie einen Texteditor.
- 4 Öffnen Sie die Datei `AssetCenterWebService.xml` im Tomcat-Ordner `conf\catalina\localhost`.
- 5 Füllen Sie die folgenden Parameter aus:
 - `docBase`

Wert

Vollständiger Pfad der Datei `AssetCenterWebService.war` (standardmäßig im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc`), wobei `xx` durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht.

Anmerkung:

Die Datei `AssetCenterWebService.war` enthält eine J2EE-kompatible Webanwendung.

Beispiel

```
docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\web  
svc\AssetCenterWebService.war"
```

wobei `xx` durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht.

- `AssetCenter.DB.Name`

Wert [`<Engine>;<Datenquelle oder Server>;<Benutzer oder Konto>;<Verschlüsseltes Kennwort des Benutzers oder des Kontos>;<Cache aktivieren>;<Lokales Cache-Verzeichnis>;<Cache-Größe (in KB)>;Owner=<Eigentümer>;AmApiDll='<Vollständiger Pfad von aamapi50.dll>'`]

Dabei gilt:

- Engine:
 - MSSQL
 - Oracle
 - Sybase
 - DB2
- Verschlüsseltes Kennwort: ► [Verschlüsselte Version bestimmter Kennwörter erzeugen \[Seite 91\]](#)
- Cache aktivieren:
 - 0: Cache deaktiviert
 - 1: Cache aktiviert
- Cache-Größe (in KB): Einheit nicht angeben
- Owner: Wenn nicht vorhanden, diesen Parameter nicht aufführen (Parameter darf nicht leer bleiben)
- AmApiDll: Die Datei aamapi50.dll befindet sich standardmäßig im Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin, wobei xx durch das Bigramm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht. Verwenden Sie bei der Pfadangabe das Zeichen / und nicht das Zeichen \.

Die anderen Parameter sind mit den Parametern im Verbindungsdetail (Windows-Client, Menü **Datei/ Verbindungen bearbeiten**) identisch.

► *Handbuch Einführung, Kapitel Weiterführende Informationen, Abschnitt Verbindungen / Datenbankverbindungen erstellen.*

Beispiel `<Environment name="AssetCenter.DB.Name" value="[MSSQL;ACDemo50de;itam;Hk9pv/o7lA3mlV1/7cz3Aw==;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 de/bin/aamapi50.dll']" type="java.lang.String" override="false">`

- *AssetCenter.DB.UserLogin*

Wert Name des Logins für die Herstellung der Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank

Beispiel `<Environment name="AssetCenter.DB.UserLogin" value="Admin" type="java.lang.String" override="false">`

- *AssetCenter.DB.UserPwd*

<i>Wert</i>	Verschlüsseltes Kennwort, das dem Login für die Herstellung der Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank zugeordnet ist ▶ Verschlüsselte Version bestimmter Kennwörter erzeugen [Seite 91]
<i>Beispiel</i>	Wenn das Kennwort nicht definiert ist: <pre><Environment name="AssetCenter.DB.UserPwd" value="bmkBcCAZLK4" type="java.lang.String" override="false"></pre>

- 6 Speichern Sie die an der Datei `AssetCenterWebService.xml` vorgenommenen Änderungen.
- 7 Verlassen Sie den Texteditor.
- 8 Legen Sie die Java-Eigenschaften von Tomcat fest:

Eigenschaft	Wert
Java Classpath	Fügen Sie die vollständigen Pfad der folgenden Datei ein: <ul style="list-style-type: none"> ◆ <code>tools.jar</code> von J2SE SDK (standardmäßig im Unterordner <code>lib</code> des Installationsordners von J2SE SDK) Die Pfade erscheinen nacheinander, nur von einem <code>;</code> getrennt, auf einer Zeile.
Java Options	Geben Sie den vollständigen Pfad zum Speicherort der Datei <code>acjni50.dll</code> (standardmäßig im Ordner <code>C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin</code>) an, wobei <code>xx</code> durch das wobei <code>xx</code> durch das Programm ersetzt wird, das der für die Installation von AssetCenter verwendeten Sprache entspricht. Beispiel für einen Parameter: <pre>-Djava.library.path=C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin</pre>

- 9 Kopieren Sie die Dateien `ac-constants-50.jar` und `ac-jni-50.jar` (standardmäßig in den Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\lib`).
Fügen Sie sie in den Tomcat-Ordner `shared\lib` ein.
- 10 Starten Sie Tomcat.
- 11 Testen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war.
Führen Sie dazu beispielsweise folgende Operationen aus:
 - 1 Starten Sie einen Webbrowser.
 - 2 Zeigen Sie die folgende URL an:

```
http://<Name des AssetCenter Web Service-Servers>:<AssetCenter Web Service-Port>/AssetCenterWebService
```

 **WARNUNG:**

Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.

- 3 Wenn die Einrichtung erfolgreich verlaufen ist, zeigt die URL eine Seite an, deren Kopf dem folgenden Text ähnelt:

```
Database Base: Name   ACDemo50de
Engine   MSSQL
User     itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter
5.00 de/bin/aamapi50.dll'
User: Admin
Version: 5.00 - build <Build-Nr. von AssetCenter>
```

 **TIPP:**

Wenn der Kopf gefolgt von einem Fehler angezeigt wird, wurden wahrscheinlich die Speicherparameter des Anwendungsservers falsch definiert.

Beispiel für Tomcat 5.0: Parameter *Initial memory pool* und *Maximum memory pool*.

Mit WebSphere Application Server 5.1 oder 6.0 als Anwendungsserver

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie AssetCenter Web Service unabhängig von AssetCenter Web Tier installiert wird.

Um AssetCenter Web Service und AssetCenter Web Tier gleichzeitig zu installieren: ► [AssetCenter Web Tier und AssetCenter Web Service gleichzeitig installieren](#) [Seite 108].

- 1 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere.
- 2 Dekomprimieren Sie die Datei AssetCenter-webservice.ear in einen Ordner mit dem Namen C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build.
- 3 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build.
- 4 Dekomprimieren Sie die Datei AssetCenterWebService.war in einen Ordner mit dem Namen C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build.
- 5 Bearbeiten Sie die Datei C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\WEB-INF\web.xml.
- 6 Löschen Sie die folgenden Paragraphen:

Zu löschende Paragraphen

```
<env-entry>  
<description>AssetCenter Jaas configuration file</description>  
<env-entry-name>acws.jaas.config.location</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

```
<env-entry>  
<description>Keystore path for Single Sign-On</description>  
<env-entry-name>security.keystorePath</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

```
<env-entry>  
<description>Single Sign-On keystore user password</description>  
<env-entry-name>security.keystoreUserPassword</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

```
<env-entry>  
<description>Single Sign-On keystore user alias</description>  
<env-entry-name>security.keystoreUserAlias</env-entry-name>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

7 Ändern Sie den Parameter *AssetCenter.DB.Name*:

Wert

```
[<Engine>;<Datenquelle oder Server>;<Benutzer oder Konto>;<Verschlüsseltes Kennwort des Benutzers oder des Kontos>;<Cache aktivieren>;<Lokales Cache-Verzeichnis>;<Cache-Größe (in KB)>;Owner=<Eigentümer>;AmApiDll='<Vollständiger Pfad von aamapi50.dll>']
```

Dabei gilt:

- Engine:
 - MSSQL
 - Oracle
 - Sybase
 - DB2
- Verschlüsseltes Kennwort: ► [Verschlüsselte Version bestimmter Kennwörter erzeugen](#) [Seite 91]
- Cache aktivieren:
 - 0: Cache deaktiviert
 - 1: Cache aktiviert
- Cache-Größe (in KB): Einheit nicht angeben
- Owner: Wenn nicht vorhanden, diesen Parameter nicht aufführen (Parameter darf nicht leer bleiben)
- AmApiDll: Die Datei aamapi50.dll befindet sich standardmäßig im Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin. Verwenden Sie im Pfad das Zeichen / und nicht das Zeichen \.

Die anderen Parameter sind mit den Parametern im Verbindungsdetail (Windows-Client, Menü **Datei/ Verbindungen bearbeiten**) identisch.

► Handbuch *Einführung*, Kapitel *Weiterführende Informationen*, Abschnitt *Verbindungen / Datenbankverbindungen erstellen*.

Vollständiges Beispiel

```
<env-entry>  
<description>AssetCenter Database name</description>  
<env-entry-name>AssetCenter.DB.Name</env-entry-name>  
<env-entry-value>[MSSQL;ACDemo50de;itam;Hk9pv/o7lA3mlV1/7cz3Aw=  
=;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter  
5.00 de/bin/aamapi50.dll']</env-entry-value>  
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>  
</env-entry>
```

8 Bearbeiten Sie den Parameter *AssetCenter.DB.UserLogin*:

Wert

Name des Logins für die Herstellung der Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank

Beispiel

```
<env-entry>
<description>AssetCenter UserLogin for WebService impersonation
</description>
<env-entry-name>AssetCenter.DB.UserLogin</env-entry-name>
<env-entry-value>Admin</env-entry-value>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

9 Bearbeiten Sie den Parameter *AssetCenter.DB.UserPwd*:

Wert

Verschlüsseltes Kennwort, das dem Login für die Herstellung der Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank zugeordnet ist

► [Verschlüsselte Version bestimmter Kennwörter erzeugen \[Seite 91\]](#)

Beispiel

Wenn das Kennwort nicht definiert ist:

```
<env-entry>
<description>AssetCenter password for WebService impersonation<
/description>
<env-entry-name>AssetCenter.DB.UserPwd</env-entry-name>
<env-entry-value>bmkBcCAZLK4=</env-entry-value>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

- 10 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build.
- 11 Wählen Sie alle Dateien und Ordner.
- 12 Komprimieren Sie diese Dateien und Ordner in die Datei C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\AssetCenterWebService.war.
- 13 Kopieren Sie diese Datei.
- 14 Fügen Sie sie in den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build ein, und überschreiben Sie die vorhandene, gleichnamige Datei.
- 15 Löschen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build.
- 16 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build.
- 17 Wählen Sie alle Dateien und Ordner.
- 18 Komprimieren Sie diese Dateien und Ordner in die C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build\AssetCenter-webservice.ear.
- 19 Starten Sie WebSphere Application Server.
- 20 Starten Sie Internet Explorer.
- 21 Öffnen Sie die URL <http://127.0.0.1:9060/admin>.

- 22 Identifizieren Sie sich.
- 23 Wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Security/ JAAS Configuration/ Applications Logins**.
- 24 Klicken Sie auf die Schaltfläche **New**, und erstellen Sie *ACWebServiceLoginContext* als neuen Alias-Namen.
- 25 Klicken Sie in der darunter erscheinenden Tabelle auf die Option **JAAS login modules**.
Daraufhin wird für den Alias-Namen *ACWebServiceLoginContext* das JAAS-Login-Modul angezeigt.
- 26 Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie den Namen des Klassenmoduls ein: *com.peregrine.ac.auth.ACAPILoginModule*.
- 27 Vergewissern Sie sich, dass für die Authentifizierungsstrategie der Wert **REQUIRED** eingegeben wurde.
- 28 Speichern Sie diese Elemente.
- 29 In der darunter erscheinenden Tabelle finden Sie die Option *Custom properties*.
- 30 Klicken Sie auf diese Verknüpfung.
- 31 Klicken Sie auf **Neu**, und erstellen Sie zwei neue Variablen mit den folgenden Werten:

Variable	Wert
FunctionalRights	7/WebService/WSDeveloper
ServiceRights	Head

- 32 Kehren Sie zur Seite **JAAS login module** zurück.
- 33 Erstellen Sie ein neues Modul mit dem Namen *com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule*.
Vergewissern Sie sich, dass für die Authentifizierungsstrategie der Wert **OPTIONAL** eingegeben wurde.
Das Hinzufügen einer angepassten Eigenschaft ist nicht erforderlich.
- 34 Auf der Seite **JAAS login module** müsste jetzt eine dem nachstehend aufgeführten Beispiel ähnliche Tabelle erscheinen:

Name des Klassenmoduls	Strategie	Reihenfolge	Eigenschaft	Wert
com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule	OPTIONAL	1		

Name des Klassenmoduls	Strategie	Reihenfolge	Eigenschaft	Wert
			delegate	com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule
com.peregrine.ac.auth.ACAPI-LoginModule	REQUIRED	2	Functional-Rights	7/WebService/WSDeveloper
			Service-Rights	Head
			delegate	com.peregrine.ac.auth.ACAPI-LoginModule

 **WARNUNG:**

Achten Sie insbesondere auf die Reihenfolge der Module. Eventuelle Unstimmigkeiten sind zu korrigieren.

 **Anmerkung:**

Login-Alias: *ACWebServiceLoginContext*.

- 35 Mit der Konfiguration von WebSphere Application Server haben wir den Import der Datei `AssetCenter-webservice.ear` vorbereitet.
- 36 Klicken Sie im Menü auf der linken Seite auf *Application / Install New Application*.
- 37 Geben Sie die erforderlichen Werte in die folgenden Felder ein:

Parameter	Wert
Zugriffspfad	Pfad der Datei <code>AssetCenter-webservice.ear</code>

- 38 Starten Sie die Installation.
- 39 Wenn der Vorgang ordnungsgemäß durchgeführt wurde, erscheint eine Seite mit einer Tabelle, in der die Zeilen in folgender Reihenfolge aufgeführt sind:
 - Override
 - Virtual Host
 - Specific bindings file
- 40 Klicken Sie auf **Next**.
- 41 WebSphere Application Server zeigt die Datei `WebSphere Application Server.policy` an.

- 42 Klicken Sie auf **Continue**.
- 43 Rufen Sie mit einem Mausklick auf **Next** nacheinander die vier verschiedenen Bildschirme **Install New Application** auf.
- 44 Klicken Sie auf die jeweilige Verknüpfung, um die Angaben zu speichern.
- 45 Wählen Sie im Navigationsfeld **Enterprise Applications**.
- 46 Wählen Sie in der Liste der Anwendungen den Eintrag **AssetCenterWebService**.
- 47 Kopieren Sie den Wert des Felds **Binary Application File**.
Dieser Wert entspricht dem Pfad der Datei `acjni50.dll` und enthält WebSphere-Variablen vom Typ `$(APP_INSTALL_ROOT)`.
- 48 Wählen Sie im Navigationsfeld **Server/Anwendungsserver**.
- 49 Wählen Sie Ihren Server im rechten Feld.
- 50 Auf der Hauptseite wählen Sie die Option **Process Definition** am Ende der Tabelle.
- 51 Auf der nächsten Seite wählen Sie **Java Virtual Machine** (erste Zeile der Tabelle).
- 52 Füllen Sie auf der neuen Seite das Feld **Generic JVM Arguments** wie folgt aus ausfüllen:

<i>Wert</i>	Wert des Felds Application binaries (Pfad der Datei <code>acjni50.dll</code> , die die WebSphere-Variablen des Typs <code>\$(APP_INSTALL_ROOT)</code> enthält)
<i>Beispiel</i>	<code>-Djava.library.path=\$(APP_INSTALL_ROOT)</code>
<i>Anderungen speichern</i>	<ol style="list-style-type: none"> 1 Klicken Sie auf Apply. Daraufhin wird die Seite aufgefrischt. 2 Klicken Sie oben auf der Seite im Dialogfeld Message auf die Verknüpfung Save. 3 Klicken Sie auf der neuen Seite auf Save.

- 53 Beenden Sie WebSphere Application Server (Menü **Start/ Programme /IBM WebSphere /Stop Server**).
- 54 Starten Sie WebSphere Application Server (Menü **Start /Programme /IBM WebSphere /Start Server**).
- 55 Testen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war.
Führen Sie dazu beispielsweise folgende Operationen aus:
 - 1 Starten Sie einen Webbrowser.
 - 2 Zeigen Sie die folgende URL an:

```
http://<Name des AssetCenter Web Service-Servers>:<AssetCenter Web Service-Port>/AssetCenterWebService
```

 **WARNUNG:**

Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.

- 3 Wenn die Einrichtung erfolgreich verlaufen ist, zeigt die URL eine Seite an, deren Kopf dem folgenden Text ähnelt:

```
Database Base: Name ACDemo50de
Engine MSSQL
User itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter
5.00 de/bin/aamapi50.dll'
User: Admin
Version: 5.00 - build <Build-Nr. von AssetCenter>
```

 **TIPP:**

Wenn der Kopf gefolgt von einem Fehler angezeigt wird, wurden wahrscheinlich die Speicherparameter des Anwendungsservers falsch definiert.

Beispiel für Tomcat 5.0: Parameter *Initial memory pool* und *Maximum memory pool*.

AssetCenter Web Tier installieren

Mit Tomcat als Anwendungsserver

- 1 Beenden Sie Tomcat.
- 2 Kopieren Sie die Datei `AssetCenter.xml` (befindet sich standardmäßig im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\config`).
- Fügen Sie sie in den Tomcat-Ordner `conf\catalina\localhost` ein.
- 3 Starten Sie einen Texteditor.
- 4 Öffnen Sie die Datei `AssetCenter.xml` im Tomcat-Ordner `conf\catalina\localhost`.
- 5 Geben Sie die erforderlichen Werte in die folgenden Einträge ein:
 - *docBase*

Eintragswert Vollständiger Pfad der Datei `AssetCenter.war` (befindet sich standardmäßig im Ordner `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient`)

Anmerkung:

Die Datei `AssetCenter.war` enthält eine J2EE-kompatible Webanwendung.

Beispiel `docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\AssetCenter.war"`

■ *AssetCenter.WS.EndPoint*

Eintragswert `<URL von AssetCenter Web Service>/services/`
Beispiel `<Environment name="AssetCenter.WS.EndPoint" value="http://localhost:8080/AssetCenterWebService/services/" type="java.lang.String" override="false"/>`

6 Fügen Sie ggf. die folgenden Einträge hinzu:

◆ *AssetCenter.WS.Version*

Mit diesem Eintrag wird AssetCenter Web Service gezwungen, eine bestimmte Version der Webdienste anstatt der aktuellen Version zu verwenden.

Eintragstyp Umgebung
Eintragswert Statuskennung der von AssetCenter Web Tier zu verwendenden AssetCenter-Datenbank (Struktur und Inhalt).
Der Wert *HEAD* gibt den Status der Datenbank zum Zeitpunkt einer von AssetCenter Web Tier gesendeten Anfrage an.
Beispiel `<Environment name="AssetCenter.WS.Version" value="Head" type="java.lang.String" override="false"/>`

7 Speichern Sie die an der Datei `AssetCenter.xml` vorgenommenen Änderungen.

8 Verlassen Sie den Texteditor.

9 Starten Sie Tomcat.

10 Testen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war.

Führen Sie dazu beispielsweise folgende Operationen aus:

1 Starten Sie einen Webbrowser.

2 Zeigen Sie die folgende URL an:

```
http://<Name des AssetCenter Web Service-Servers>:<AssetCenter Web Service-Port>/AssetCenter
```

 **WARNUNG:**

Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.

- 3 Wenn die Einrichtung erfolgreich verlaufen ist, zeigt die nachstehende URL die Verbindungsseite an.

Mit WebSphere Application Server 5.1 oder 6.0 als Anwendungsserver

In diesem Abschnitt wird erläutert, wie AssetCenter Web Tier unabhängig von AssetCenter Web Service installiert wird.

Um AssetCenter Web Service und AssetCenter Web Tier gleichzeitig zu installieren: ► [AssetCenter Web Tier und AssetCenter Web Service gleichzeitig installieren](#) [Seite 108].

- 1 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere.
- 2 Dekomprimieren Sie die Datei AssetCenter-webtier.ear in einen Ordner mit dem Namen C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build.
- 3 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build.
- 4 Dekomprimieren Sie die Datei AssetCenter.war in einen Ordner mit dem Namen C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build
- 5 Bearbeiten Sie die Datei C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build\WEB-INF\web.xml.
- 6 Ändern Sie den Parameter *AssetCenter.WS.EndPoint* :

<i>Eintragswert</i>	<URL von AssetCenter Web Service>
<i>Beispiel</i>	<pre><env-entry> <description>Web service url</description> <env-entry-name>AssetCenter.WS.EndPoint</env-entry-name> <env-entry-value>http://localhost:9080/AssetCenterWebService/</ env-entry-value> <env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type> </env-entry></pre>

- 7 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build
- 8 Wählen Sie alle Dateien und Ordner
- 9 Komprimieren Sie diese Dateien und Ordner in die Datei C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build\AssetCenter.war.
- 10 Kopieren Sie die Datei.

- 11 Fügen Sie sie in den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build ein, und überschreiben Sie dabei die vorhandene Datei gleichen Namens.
- 12 Löschen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build.
- 13 Öffnen Sie den Ordner C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build.
- 14 Wählen Sie alle Dateien und Ordner.
- 15 Komprimieren Sie diese Dateien und Ordner in die Datei C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build\AssetCenter-webtier.ear.
- 16 Öffnen Sie die Verwaltungskonsole.
- 17 Rufen Sie erneut **Applications/ Install New Application** auf.
Geben Sie folgende Daten ein:

Parameter	Wert
Zugriffspfad	Geben Sie den Pfad AssetCenter-webtier.ear an.
Beispiel	C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build

- 18 Wenn der Vorgang ordnungsgemäß durchgeführt wurde, erscheint eine Seite mit einer Tabelle, in der die Zeilen in folgender Reihenfolge aufgeführt sind
 - Override
 - Virtual Host
 - Specific bindings file
 Klicken Sie auf **Next**.
- 19 WebSphere Application Server zeigt die Datei WebSphere Application Server.policy an.
- 20 Klicken Sie auf **Continue**.
- 21 Rufen Sie mit einem Mausklick auf **Next** nacheinander die vier verschiedenen Bildschirme **Install New Application** auf.
- 22 Klicken Sie in der linken Leiste auf **Applications/ Enterprise Applications**.
- 23 Klicken Sie auf *AssetCenter_war*.
- 24 Klicken Sie in der letzten Tabelle mit dem Namen *Related Items* auf *Web Modules*.

- 25 Wählen Sie `AssetCenter.ear`.
- 26 Wählen Sie in der Tabelle *General Properties* den Wert `PARENT_LAST` für den Parameter *Classloader Mode*.
- 27 Wählen Sie im Menü auf der linken Seite **Security/ JAAS Configuration/ Application Logins**.
- 28 Klicken Sie auf **New**, und erstellen Sie einen Alias mit dem Namen `AssetCenterWeb`.
- 29 Klicken Sie auf *JAAS login modules* und dann auf **Neu**.
- 30 Erstellen Sie `com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule`.
Die Authentifizierungsstrategie muss den Wert `REQUIRED` aufweisen.
- 31 Klicken Sie auf *Custom Properties*.
- 32 Erstellen Sie auf dem neuen Bildschirm mit dem Titel `Application login configuration > AssetCenterWeb > JAAS login modules > com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule` >, zusätzlich zu dem automatisch erstellten *Delegate* die vier im Folgenden aufgeführten angepassten Eigenschaften:

Name	Wert
<code>AssetCenter.WS.AuthService</code>	<code>Core</code>
<code>FunctionalRights</code>	<code>True</code>
<code>ProfileRight</code>	<code>True</code>
<code>Delegate</code>	<code>com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule</code>
<code>AssetCenter.WS.Version</code>	<code>R50</code>

- 33 Kehren Sie zurück zur Seite *JAAS login modules*.
- 34 Klicken Sie auf **Neu**, und geben Sie diesem zweiten Modul den Namen `com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule`.
Die Authentifizierungsstrategie muss den Wert `OPTIONAL` aufweisen.
Eine Anpassungseigenschaft muss in diesem Fall nicht hinzugefügt werden.
- 35 Rufen Sie den Bildschirm *JAAS login modules* erneut auf, und prüfen Sie seine Konformität mit der nachstehend aufgeführten Tabelle:

Name des Klassenmodells	Strategie	Reihenfolge	Eigenschaft	Wert
<code>com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule</code>	<code>OPTIONAL</code>	1	<code>delegate</code>	<code>com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule</code>

Name des Klassenmodells	Strategie	Reihenfolge	Eigenschaft	Wert
com.peregri- ne.ac.auth.ACWSLoginModu- le	REQUI- RED	2		
			Functional- Rights	True
			Profile- Right	True
			delegate	com.peregri- ne.ac.auth.ACWSLoginModu- le
			AssetCen- ter.WS.Ver- sion	R50
			AssetCen- ter.WSAuth- Service	Core

- 36 Klicken Sie auf die jeweilige Verknüpfung, um die Angaben zu speichern.
- 37 Beenden Sie WebSphere Application Server (Menü **Start/ Programme /IBM WebSphere /Stop Server**)
- 38 Starten Sie WebSphere Application Server (Menü **Start /Programme /IBM WebSphere /Start Server**).
- 39 Testen Sie, ob die Einrichtung erfolgreich war.

Führen Sie dazu beispielsweise folgende Operationen aus:

- 1 Starten Sie einen Webbrowser.
- 2 Zeigen Sie die folgende URL an:

```
http://<Name des AssetCenter Web Service-Servers>:<AssetCenter Web S  
ervice-Port>/AssetCenter
```

 **WARNUNG:**

Beachten Sie die Groß- und Kleinschreibung.

- 3 Wenn die Einrichtung erfolgreich verlaufen ist, zeigt die nachstehende URL die Verbindungsseite an.

AssetCenter Web Tier und AssetCenter Web Service gleichzeitig installieren

Mit WebSphere Application Server 5.1 oder 6.0 als Anwendungsserver

In den folgenden Abschnitten wird erklärt, wie AssetCenter Web Tier und AssetCenter Web Service getrennt installiert werden:

- Mit WebSphere Application Server 5.1 oder 6.0 als Anwendungsserver [Seite 95]
- Mit WebSphere Application Server 5.1 oder 6.0 als Anwendungsserver [Seite 104]

Sie können AssetCenter Web Tier und AssetCenter Web Service auch gleichzeitig installieren.

Verwenden Sie dazu die Datei `C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.ear`, und führen Sie die beschriebenen Aufgaben für eine getrennte Installation aus.

Über einen Webbrowser auf AssetCenter zugreifen

Webbrowser konfigurieren

Sicherheitsparameter

Sie müssen die Sicherheitsparameter festlegen, die für eine korrekte Funktionsweise des AssetCenter-Webclients sorgen.

Geeignete Sicherheitsparameter ermöglichen dem Webclient Folgendes:

- Ausführung von JavaScript
- Anzeigen von Popup-Fenstern
- Akzeptieren von Cookies

Die Definition der Sicherheitsparameter erfolgt auf mehreren Ebenen:

- Auf einer globalen Ebene durch den Administrator der EDV-Abteilung
- Auf der Ebene des Webbrowsers für jeden Benutzer

Beispiel für Internet Explorer 6.0: Menü **Tools/ Internet Options**, Registerkarte **Security**.

Sie müssen die Sicherheitsparameter für den Unternehmensbereich festlegen, zu dem der AssetCenter-Webclient gehört (Internet, Local Intranet, Trusted Sites).



TIPP:

Es kann sinnvoll sein, die URL des Webclients in die Liste der vertrauenswürdigen Websites einzufügen und eine für den Webclient geeignete Sicherheitsstufe für diese Websites zu definieren.

Popup-Fenster

Sie müssen das Anzeigen von Popup-Fenstern aktivieren.

Beispiel für Internet Explorer 6.0: Menü **Tools/ Pop-up Blocker/ Turn Off Pop-up Blocker**.

Webclient starten

So greifen Sie über den Webclient auf AssetCenter zu:

- 1 Starten Sie einen Webbrowser.
- 2 Geben Sie eine URL wie folgt ein:

```
http://<Name des AssetCenter Web Tier-Servers>:<AssetCenter Web Tier-Port>/AssetCenter
```

- 3 Geben Sie die erforderlichen Werte in die folgenden Felder ein:

Feld	Wert
Login	Login für die Herstellung einer Verbindung mit der AssetCenter-Datenbank
Kennwort	Dem Login zugeordnetes Kennwort

AssetCenter Web optimieren



WARNUNG:

Dieser Abschnitt kann die Dokumentation zu den Anwendungs- und Webservern selbstverständlich nicht ersetzen.

Optimale Leistungen dieser Server erzielen Sie ausschließlich durch die Umsetzung der Informationen aus der entsprechenden Dokumentation und der eigenen Erfahrungen bei der Installation und Konfiguration.

Dieser Abschnitt ist keineswegs als umfassende Optimierungsanleitung zu betrachten, sondern bietet lediglich einige Tipps.

Tomcat-Protokolldateien

Wenn Sie bei der Konfiguration von Tomcat festlegen, dass die Protokolldateien sehr detailliert aufzeichnen sollen, werden unter Umständen tausende überflüssige Zeilen erzeugt.

Dadurch wird die Leistung von AssetCenter Web verringert.

Beispiel für eine Tomcat-Konfiguration, um dies zu vermeiden:

- 1 Erstellen Sie eine neue Konfigurationsdatei, die die Datei `log4j.properties` (im Tomcat-Ordner `common\classes`) ersetzt.

Beispiel: `log4jnew.properties`.

- 2 Ändern Sie den Eintrag `log.properties` von `AssetCenter.xml`, so dass er auf die neue Datei `log4jnew.properties` verweist.

► [Mit Tomcat als Anwendungsserver](#) [Seite 102].

- 3 Öffnen Sie die neue Datei `log4jnew.properties`.

- 4 Legen Sie fest, dass nur schwere Fehler aufgezeichnet werden.

Ein Beispiel:

```
log4j.rootLogger=FATAL, A1
log4j.appender.A1=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.A1.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.A1.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %-5p %c{1} : %m
%n
log4j.logger.org.apache=FATAL
```

► [Dokumentation zu Apache log4j](#).

Anzeigegeschwindigkeit der Seiten unter Tomcat

Sie werden feststellen, dass das Anzeigen der Seiten des Webclients im Webbrowser beim ersten Aufrufen mehr Zeit in Anspruch nimmt.

Der Grund dafür liegt im folgenden Ablauf:

Wenn ein Benutzer eine Seite anfordert, die noch nicht im Tomcat-Ordner `work` beschrieben ist (beispielsweise die Liste der Standorte), erstellt AssetCenter Web Tier eine `.jsp`- und eine `.class`-Datei, die auf der Grundlage der `.jsp`-Datei kompiliert werden. Diese Dateien beschreiben die anzuzeigende Seite.

Dieser Vorgang nimmt Zeit in Anspruch.

Fordert ein Benutzer eine Seite an, die bereits im Tomcat-Ordner `work` beschrieben ist, so muss AssetCenter Web Tier die entsprechende `.jsp`- und `.class`-Datei nur erstellen, wenn die Seitenbeschreibung in der Struktur der AssetCenter-Datenbank geändert wurde.

Die Seite wird also schneller im Webbrowser des Benutzers dargestellt, wenn sie nicht geändert wurde.

Sie haben die Möglichkeit, in den Tomcat-Parametern festzulegen, ob die `.jsp`- und die `.class`-Datei im Ordner `work` beim Beenden von Tomcat gelöscht werden.

 **WICHTIG:**

Um die Seitenanzeige-Geschwindigkeit nicht zu verlangsamen, ist es empfehlenswert, die Tomcat-Parameter so einzustellen, dass die `.jsp`- und die `.class`-Datei im Ordner `work` beim Beenden von Tomcat nicht gelöscht werden.

AssetCenter Web deinstallieren

Mit Tomcat als Anwendungsserver

Führen Sie für jede Tomcat-Instanz, auf der AssetCenter Web Service oder AssetCenter Web Tier eingerichtet ist, Folgendes aus:

- 1 Entfernen Sie die Einrichtung von AssetCenter Web Service bzw. AssetCenter Web Tier (undeploy).
 - 2 Beenden Sie Tomcat.
-

 **WARNUNG:**

Wenn Sie Tomcat nicht beenden, können bestimmte AssetCenter Web Service- und AssetCenter Web Tier-Dateien nicht gelöscht werden.

Dabei handelt es sich um ein bekanntes Problem, das durch Tomcat verursacht wird.

► <http://tomcat.apache.org/faq/windows.html#lock>

- 3 Löschen Sie im Tomcat-Installationsordner in den Ordnern `work` und `webapps` manuell die Ordner `AssetCenter` und `AssetCenterWebService`.

9 Leistung

Allgemeine Grundlagen

Die Leistung von AssetCenter wird von mehreren Faktoren bestimmt:

- DBMS:
 - Hardware
 - Einstellung der Parameter

Dieser Aufgabe kommt eine herausragende Bedeutung zu und erfordert fundierte Kompetenzen auf der Ebene der Datenbankverwaltung. Nicht selten sind nach einer ordnungsgemäßen Einstellung von AssetCenter Leistungssteigerungen von bis zu 100% zu beobachten. Besondere Aufmerksamkeit sollte dabei der Zuordnung von Arbeitsspeicher zum Datenbankserver gewidmet werden.
 - Die DMBS-spezifischen Möglichkeiten (hinsichtlich der Interaktion von AssetCenter und DMBS) sowie die Möglichkeiten der zugehörigen Middleware (Unterstützung komplexerer Funktionen, wie z. B. das Abrufen einer ganzen Zeilengruppe in einem einzelnen Netzpaket).
- Die Hardwareleistung des Servers: Prozessorgeschwindigkeit, RAM, Plattenuntersystem (Festplatte, Karten-Controller, Kartenverwaltung durch das System, Anzahl der Prozessoren usw.), Verwendung separater Speicherplatten zum Speichern von Tabellen und Indizes.
- Die Hardwareleistung des Clients: Prozessorgeschwindigkeit, RAM, Geschwindigkeit der Grafikanzeige.
- Durchsatz und Latenzzeit des Netzwerks.
- Die Anzahl der in der Datenbank gespeicherten Datensätze.

Weitere Informationen zur AssetCenter-Performance finden Sie im Handbuch *Tuning*.

Leistung in einem Netzwerk mit niedrigem Durchsatz, mit hohem Durchsatz und hoher Last oder in einem WAN steuern.

Detaillierte Informationen zu diesem Thema finden Sie im Handbuch *Verwaltung*, Kapitel *AssetCenter für WANs optimieren*.

Datensätze der AssetCenter-Datenbank durch externe Anwendungen sperren

Einige externe Tools sperren die Datensätze, selbst bei Abfragen.

Das kann zu einer Beeinträchtigung der Leistung von AssetCenter führen. Daher ist das Sperren von Datensätzen zu vermeiden.

Mit Sybase SQL Server und Microsoft SQL Server z. B. ist der Zugriff im Modus *dirty read* vorzuziehen.

Index

.msi (Datei), 43
Öffnen (Menü), 24 , 24

A

Aktualisierung
 Aktualisierungsrechner, 22
 Verfahren, 27
 Version 4.2.x, 4.3.x oder 4.4.x
Aktualisierungsrechner
 Vorbereitung, 22
am.ini, 52
am50.db, 58
amdb.ini, 40
amdbal, 65
amexpl, 65
amimpl, 65
amsrv.cfg, 67
amsrvcf.ini, 70 , 68
amsrvl, 66
API
 UNIX, 71
Arbeitsspeicher
 Empfohlene Konfiguration - Windows,
 16
 Mindestkonfiguration - Windows, 16

AssetCenter
 Komponenten (Siehe Komponenten von
 AssetCenter)
 Module (Siehe Module von AssetCenter)
AssetCenter.msi, 43
AssetCenter-Clients
 Automatische Deinstallation - Windows,
 48
 Beschleunigte Installation - Windows, 40
 Sprachen, 40
AssetCenter Database Administrator
 Integrität einer Datenbank - Prüfung, 29
 , 24
AssetCenter-Komponenten, 13
AssetCenter-Module, 14
AssetCenter-Programme - Aktualisierung
 Verfahren, 33
AssetCenter Server, 32
 Ausführung als Dienst, 55
 Connect-It - Integration, 54
 Einführung, 54
 Einrichtung
 Unix, 66
 Windows, 55
 Konfiguration

- Unix, 70
- Windows, 54
- Verbindung mit einer Datenbank
 - Unix, 66
 - Windows, 56
- AssetCenter Web, 34
- autorun.exe, 41

B

- Benutzer (Feld), 27
- Benutzerprofile, 32
- Berichte (Siehe Crystal Reports)
- Beschaffung (Modul), 26

C

- Cache-Speicher, 33
- cfg (Dateien)
 - Liste, 73
- Client-Server - Windows-Installation, 40
- config (Ordner), 30
- Connect-It, 35
 - AssetCenter - Integration, 57
 - AssetCenter Server - Integration, 54
- Connect-It-Szenarien, 35
- CPU
 - Empfohlene Konfiguration - Windows, 16
 - Mindestkonfiguration - Windows, 16
- Crystal Reports
 - Mit AssetCenter integrieren, 56
 - Windows-Installation, 38

D

- Datenbank
 - Abschluss, 29
 - Änderung des Inhalts, 10
 - Integrität, 10
 - Integrität - Prüfung, 29 , 24
 - Kopie, 26
 - DBMS-Programme, 27
 - Herkömmliche Kopie - Probleme, 26
 - Manuelle Anpassung, 25
 - Verbindung mit AssetCenter Server -
 - Unix, 66

- Verbindung unmöglich, 56
- Datenbank aktualisieren (Menü), 27
- Datenbank reparieren (Menü), 25 , 24
- Datensätze - Sperren, 114
- Deinstallation
 - AssetCenter-Clients
 - Automatische Deinstallation, 48
 - Manuelle Deinstallation - Windows, 41
 - Deinstallation - Automatisierung unter Windows, 42
- Demo-Datenbank
 - Installation - Windows, 58
 - Kennwort, 58
 - Login, 58
- Dirty read, 114

E

- Eigentümer (Feld), 27

F

- Festplattenspeicher
 - Empfohlene Konfiguration - Windows, 16
 - Mindestkonfiguration - Windows, 16

G

- gbbase.xml, 30
- Gespeicherten Prozeduren - DB2, 51
- Get-Answers, 58
- Get-It, 34
- Get-Resources, 34
- Gültigkeit der Datensätze prüfen (Option), 29 , 25 , 24

I

- ini (Dateien)
 - Änderung, 75
 - Liste, 73
- Installation
 - Automatisierung - Windows, 42
 - Prozedur
 - UNIX, 62
 - Unix
 - Windows, 37-41

- Manuelle Installation, 40
- Vorbereitung, 37
- Integration weiterer Programme, 14
- Integrität der Datenbank, 10
- Integrität - Prüfung, 29
- Inventur, 57

K

- Kennwort - Demo-Datenbank, 58
- Konfiguration
 - Unix
 - Windows, 51-58
- Kontexthilfe, 30
- Konvertierungsgeschwindigkeit, 23

L

- ld.so, 63 , 63
- Leistung, 113
- libaamapi50.so, 65 , 63
- libslpmprodstab.so, 64
- Login - Demo-Datenbank, 58

M

- MAPI (Siehe Nachrichtensystem)
- Mindestkonfiguration - Windows, 16
- MSDE, 38
 - Dienst starten, 39
 - Windows 2000, XP und XP, 40

N

- Nachrichtensystem, 53
- Nachrichtensysteme (Siehe Nachrichtensystem)
- Netzwerk - Leistungen, 114
- NT-Benutzer, 57
- Nur analysieren (Option), 29
- Nutzungsberechtigungen, 32

O

- Oracle, 37
- Oracle-Clientschichten -
Windows-Installation, 37
- Oracle-DLL - Versionen, 52
- Orca, 43

R

- Reparieren (Option), 25 , 24
- Runtime-Version von Crystal Reports -
Windows-Installation, 38

S

- sdu.log, 28
- SMTP (Siehe Nachrichtensystem)
- Softwareverteilung, 56
- sr_cpath.bat, 52
- Struktur der Datenbanken - Änderung, 10

T

- tgz, 62

U

- Unterstützte Betriebssysteme
 - Client, 15
 - Datenbankserver, 15
- Unterstützte
Datenbankmanagementsysteme (DBMS),
17
- Unterstützte Umgebungen, 15
- up_GetCounterVal (gespeicherte Prozedur),
30 , 25
- upgrade.lst, 35

V

- Verbindungen, 34
- VIM (Siehe Nachrichtensystem)
- Virenschutz - Konflikte, 37
- Vorhandene Datenbank öffnen (Menü), 27

W

- Weitere Programme der Anwendung
AssetCenter, 14
- Windows-Installation, 38
- Workflow (Modul), 26

Z

- Zähler, 25
- Zugriffsbeschränkungen, 32

