

HP OpenView AssetCenter

Versión de software: 5.0

Diferencias entre las versiones 3.x y 4.x

Número de compilación: 319



Avisos jurídicos

Garantías

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña dichos productos y servicios.

El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional.

HP no será responsable de errores u omisiones de carácter técnico o editorial contenidos en estas páginas.

La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Mención relativa a la restricción de los derechos

Este software es confidencial.

Debe disponer de una licencia HP válida para poseer, utilizar o copiar este software.

De conformidad con los artículos FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno Federal de los Estados Unidos está autorizado a utilizar los software comerciales, la documentación de software y los datos técnicos de los artículos comerciales con arreglo a lo dispuesto en el contrato de licencia comercial estándar.

Copyrights

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marcas

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Índice general

Capítulo 1. Ampliación de los módulos	9
Capítulo 2. Nuevos conceptos del módulo Parque	11
Nuevo concepto del producto	11
Nuevo concepto del bien	12
Capítulo 3. Nuevos conceptos del módulo Compras	15
Petición interna	18
Capítulo 4. Licencias e instalaciones de software . .	19
Capítulo 5. Módulo Finanzas	23
Refacturación	23
Capítulo 6. Un entorno adaptado: Administración	25
Capítulo 7. Nuevo módulo: Cableado	27

Capítulo 8. Nuevas tablas	29
Índice	35

Lista de figuras

3.1. Esquema simplificado del ciclo de compras (versión 3.x)	16
3.2. Esquema simplificado del ciclo de compras (versión 4.x)	17
3.3. Esquema de ejemplo de una petición interna	18
4.1. Esquema simplificado de la gestión del software (versión 3.x)	20
4.2. Esquema simplificado de la gestión del software (versión 4.x)	21

Lista de cuadros

1.1. Presentación comparativa de los módulos	9
--	---

1 Ampliación de los módulos

- En una versión 3.x, existen seis *módulos* que ofrecen un conjunto de funciones destinadas a la gestión y al seguimiento de un bien en todos sus aspectos.
- La versión 4.x propone los mismos *módulos*, pero ahora hay siete y con funcionalidades más amplias. Tres de ellos han sido perfeccionados de forma considerable, y se ha integrado un nuevo módulo.

Cuadro 1.1. Presentación comparativa de los módulos

Versión 3.x	Versión 4.x
<i>Gestión de equipos</i> : gestión, conocimiento y seguimiento de los equipos informáticos, basados en la tabla de bienes.	<i>Parque</i> : gestión completa del ciclo de vida de todo tipo de equipos, bienes inmuebles, propiedades, suministros, accesorios, basada en la organización de los artículos de parque y el seguimiento de los bienes.
<i>Gestión de compras</i> : control y seguimiento del ciclo de las futuras adquisiciones, basados en el catálogo de productos.	<i>Compras</i> : el ciclo de compra se basa en una gestión completa de catálogos, tablas de referencia extensas, multiprovedores y multicientes, y contiene funciones de integración con catálogos externos.
<i>Gestión de costes</i> : control de gastos, basado un una tabla de presupuestos y una tabla de centros de costes. Seguimiento de los equipos bajo contrato.	<i>Finanzas</i> : control de gastos, seguimiento de categorías analíticas para periodos presupuestarios determinados y sistemas de refacturación interna.
<i>Gestión del leasing</i> : seguimiento de contratos de tipo arrendamiento o leasing.	<i>Contratos</i> : gestión y seguimiento completo de todo tipo de contratos.

Administración: personalización de algunos campos y asignación de un perfil a los usuarios.

Administración: personalización de algunos campos y creación de objetos de la base de datos, así como la asignación de un perfil a los usuarios.

Cableado: nuevo módulo, altamente especializado, que permite administrar el cableado de los edificios, la conmutación y la conexión de bienes.

La adquisición de uno o de varios módulos supone cuando menos una organización bien estudiada y rigurosa de la información disponible y de los agentes implicados.

2 Nuevos conceptos del módulo Parque

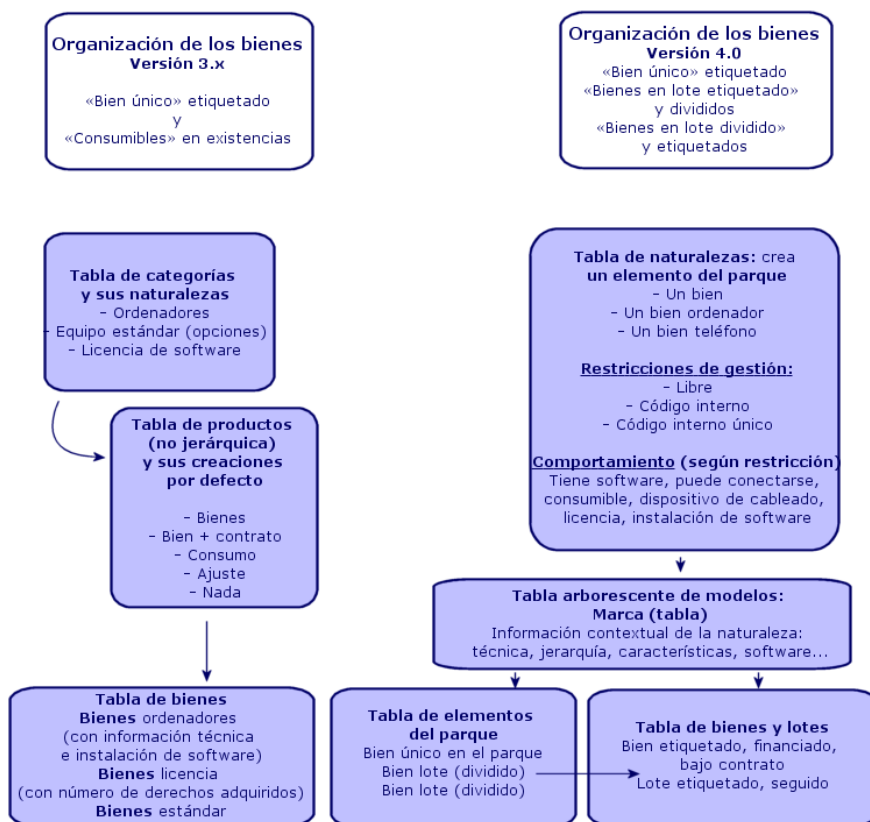
Sea cual sea su versión, módulo **Gestión de equipos** (3.x) o módulo **Parque** (4.x), AssetCenter ofrece funciones que permiten un conocimiento preciso de las adquisiciones, ya se trate de bienes, contratos, intervenciones, formaciones u otros.

No obstante, como los *bienes* no tienen la misma importancia financiera, material, técnica o comercial, el módulo **Parque** de AssetCenter presenta una nueva organización del concepto *bien* con el fin de facilitar la gestión de las diferencias.

Nuevo concepto del producto

- En la versión 3.x de AssetCenter, el catálogo *Productos* es uno solo y contiene la descripción de las referencias internas y de las referencias de los proveedores, por medio de un vínculo a la tabla de empresas. Cada uno de los productos pertenece a una *Categoría*, determinada por su naturaleza.
- La versión 4.x de AssetCenter establece una distinción entre dos espacios de gestión: sus propias referencias internas, presentadas de forma arborescente: los *modelos* determinados por una *naturaleza* y los *productos*

asociados a *catálogos de referencias* de proveedores, destinados al módulo **Compras**.



Nuevo concepto del bien

- En la versión 3.x de AssetCenter, la tabla de **Bienes** contiene elementos únicos, descritos por sus características, identificados con un código interno, un código de barras, financiados, mantenidos, bajo contrato.
- Para perfeccionar y completar la gestión de los bienes, teniendo en cuenta sus diferencias, la versión 4.x de AssetCenter ofrece posibilidades de gestión más detalladas. Un bien es un *elemento único* o un elemento en forma de *lote*. En función de su importancia, estos elementos se registran en una tabla de **artículos de parque** como elementos localizados de un inventario organizado, y administrados con mayor detalle en una tabla de *bienes*

etiquetados, con toda la información relativa al seguimiento, finanzas, contratos, mantenimiento, etc.

De esta forma podrá administrar sus adquisiciones de dos maneras distintas, con *actores diferentes*.

Un administrador de Parque, que controlará totalmente el inventario.	Un responsable de Bienes, que se encargará del seguimiento y del ciclo de vida de los bienes.
Equipos, configuración, cantidad, unidad, asignación, existencias, localización, centro de costes, etc.	Etiqueta, número de serie, coste, contrato, inmovilizado, pedido, factura, etc.

Tabla de elementos del parque
versión 4.0

Tabla arborescente que describe

Aquí, 6 elementos del parque

- 1 Elemento único
- 1 Subelemento único
- 1 Subelemento sin seguir
- Elementos en lotes (seguimiento)
 - Lote1 localizado en 1
 - Lote2 localizado en 2

Tabla de bienes
versión 4.0

Tabla no arborescente

Para 3 bienes seguidos

- 1 Bien etiquetado, ampliado, seguido, financiado, bajo contrato...
- 1 Bien etiquetado, ampliado, seguido, financiado, bajo contrato...
- 1 Bien en lote etiquetado, seguido, financiado, inmovilizado...

Bienes importantes: 2 tablas

- En la versión 3.x de AssetCenter, *una misma tabla*, la tabla de **bienes** contiene bienes de *tres naturalezas* (definidas por categoría): bienes estándar, bienes ordenadores, bienes licencias.
- En la versión 4.x de AssetCenter, *dos tablas* completan la tabla de **bienes** para diferenciar la gestión de ordenadores y de teléfonos: la tabla de **ordenadores** y la tabla de **teléfonos**.

Ordenadores y teléfonos son bienes diferentes que requieren una gestión de la información muy distinta y que implica tal vez actores diferentes. Por eso, la versión 4.x de AssetCenter contiene una tabla de **teléfonos** y una tabla de **ordenadores**.

Además, estas tablas ofrecen la posibilidad de efectuar una importación externa adecuada.

Bienes: resumen

Sea cual sea la versión, un *bien* de AssetCenter sigue siendo un *bien*, es decir, un elemento del patrimonio que conviene conocer en detalle para administrarlo correctamente, desde el momento de su adquisición hasta el fin de vida útil.

En AssetCenter 4.x, el bien se administra de forma diferente según su importancia y su naturaleza.

Para definir el modo de gestión adecuado, conviene plantearse previamente una serie de preguntas, tales como:

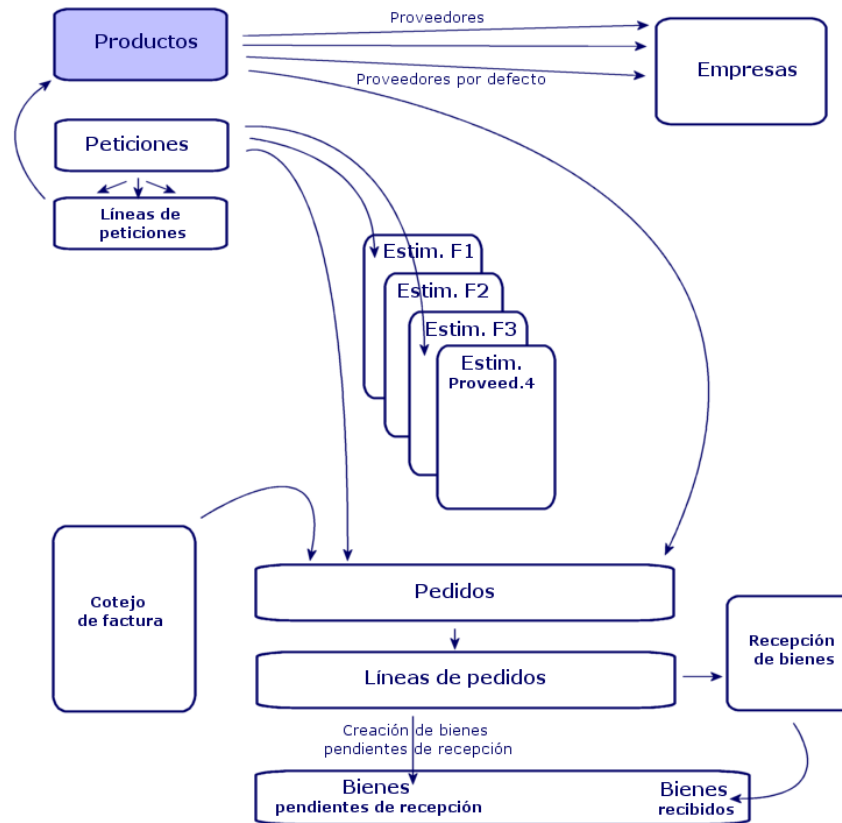
- ¿Qué elementos desea administrar en AssetCenter?
- ¿De qué manera? Por unidad, cantidad, como configuración, con opciones, con unidad, como consumibles, etc.
- ¿Cuál es la información pertinente que necesitará para su seguimiento?
- ¿De qué forma efectuará el seguimiento?
- ¿Quién se encargará de modificarlos o ampliarlos, y de qué manera? ¿Quién administra qué?
- ¿Cuál es el ciclo previsto para las nuevas adquisiciones?
- Etc.

Esta última cuestión remite al segundo módulo, a saber, las *Compras*.

3 Nuevos conceptos del módulo Compras

- En la versión 3.x de AssetCenter, el *ciclo de compras* es el siguiente: Petición, Aprobación de la petición con un flujo de trabajo, Estimaciones, Pedidos, posibilidad de creación Pendiente de recepción, Recepción y cotejo de factura con las líneas de Pedidos. El ciclo se puede iniciar a partir de la Petición, del Pedido o de la Estimación.
- En la versión 4.x de AssetCenter, el *ciclo de compras* está directamente vinculado con las referencias de los catálogos de proveedores. Por tanto, la "Petición" sale del contexto "Productos-proveedores" para traducir una necesidad interna, y se asocia principalmente a una petición de *modelo*.

Figura 3.1. Esquema simplificado del ciclo de compras (versión 3.x)

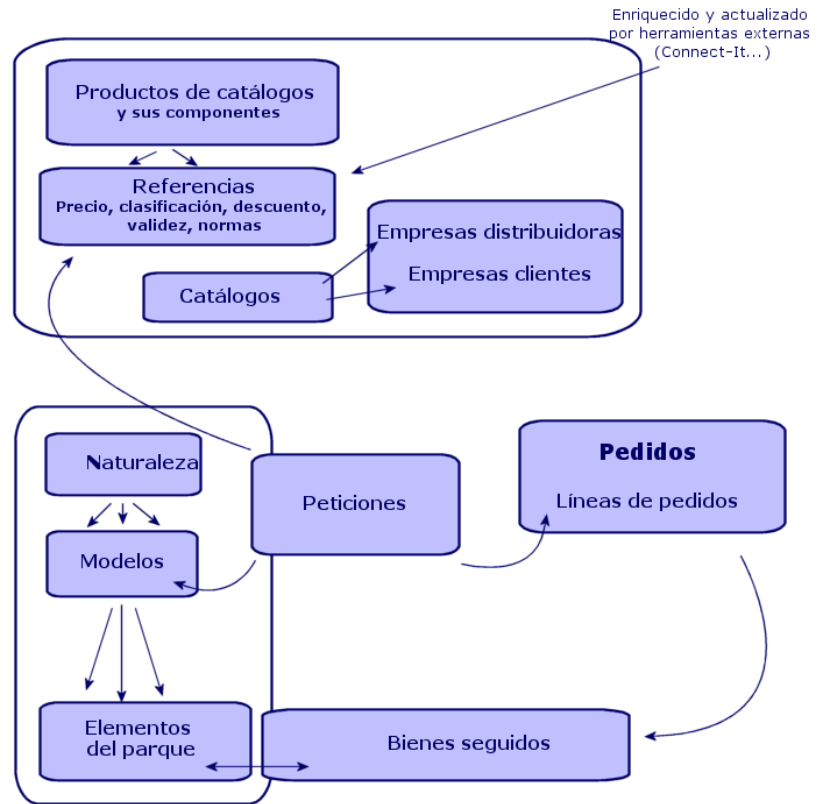


El ciclo de compras en la versión 4.x de AssetCenter se basa en la elaboración de un catálogo de referencias-productos-proveedores activo, eficaz, dinámico y extenso, que comprende el precio por volumen, por lote y la gestión de unidades. Para tratar correctamente esta abundancia de información, el programa pone a su disposición una serie de funciones de integración externas (Get Resources...). De esta forma podrá efectuar, con todo tipo de información detallada, los pedidos de los productos referenciados, en función de la oferta de los proveedores. Para administrar correctamente las adquisiciones, el ciclo de compras debe respetar todas las etapas:

- *No se puede efectuar un pedido sin petición previa, como lo proponía la versión 3x.*

- La "estimación" de la versión 3.x pasa a ser en la versión 4.x, un "pedido" que identifica al proveedor, cuyo "estado" pasa a "Aprobación solicitada".

Figura 3.2. Esquema simplificado del ciclo de compras (versión 4.x)



Este esquema ilustra los tres modos de gestión posibles:

- Compradores, o personas que conocen las referencias de los proveedores y responsables de los pedidos.
- Administradores de parque, o personas que conocen el inventario y se encargan de su organización, de gestionar las existencias, las cantidades disponibles, su localización y su asignación.
- Administradores de bienes, o personas que conocen los bienes importantes y se encargan de gestionar su coste y del seguimiento financiero y contractual.

Petición interna

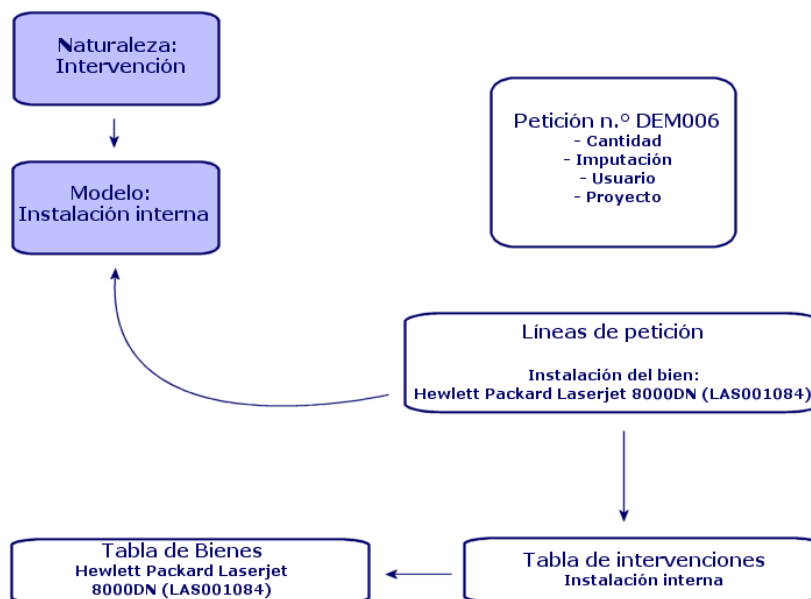
- En la versión 3.x de AssetCenter, la petición sólo es posible si se adquiere el módulo **Compras**.
- En la versión 4.x de AssetCenter, como la petición está fuera del contexto "Catálogos de proveedores", la *Petición interna* está directamente disponible en el módulo **Compras**.

Téngase en cuenta, no obstante, que esta petición interna no constituye un *módulo de compras* reducido y, por lo tanto, no puede dar lugar a un pedido ni a una recepción.

Permite definir principalmente peticiones de tipo *intervenciones*, identificando un *modelo* de esta naturaleza y una serie de vínculos, tales como el solicitante, el proyecto, la imputación, etc.

Al ejecutar esta petición se crea un objeto en la tabla correspondiente.

Figura 3.3. Esquema de ejemplo de una petición interna



4 Licencias e instalaciones de software

- ♦ La versión 3.x de AssetCenter describe las instalaciones de software y las licencias en las siguientes tablas: las *licencias* figuran en la tabla de *Bienes*, y el tipo una/múltiple permite administrar el número de derechos adquiridos. El *ordenador* o estación de trabajo figura en el tabla de *Bienes*, y su código interno sirve para identificarlo como elemento individual. El *software* figura en la tabla *Directorios de software* (completada con una herramienta de inventario de tipo Enterprise Discovery). El *software instalado* figura en la tabla *Instalaciones de software*, con un *vínculo* entre el "Ordenador" y el "Software" (completado con una herramienta de inventario de tipo Enterprise Discovery). Los *contadores* figuran en la tabla *Contadores*, y sirven para cotejar el número de derechos autorizados por la licencia con el número de instalaciones.

 **NOTA:**

Este tipo de gestión no permite una representación gráfica de los componentes de un ordenador. Los bienes secundarios son componentes de equipos o licencias, pero las instalaciones figuran en otra pestaña.

- ♦ En cambio, la versión 4.x de AssetCenter permite una representación gráfica completa gracias a una organización basada en un artículo de parque. El *ordenador* o estación de trabajo figura como *Artículo de parque* y como Bien Ordenador.

- La *licencia* figura como *Artículo de parque* componente del ordenador, y su tipo una/múltiple permite administrar el número de derechos adquiridos.
- La *instalación de software* figura como *Artículo de parque* componente del ordenador.
- El *contador* figura en la tabla de *Contadores* y permite cotejar el número de derechos autorizados por las licencias con el número de instalaciones.

Figura 4.1. Esquema simplificado de la gestión del software (versión 3.x)

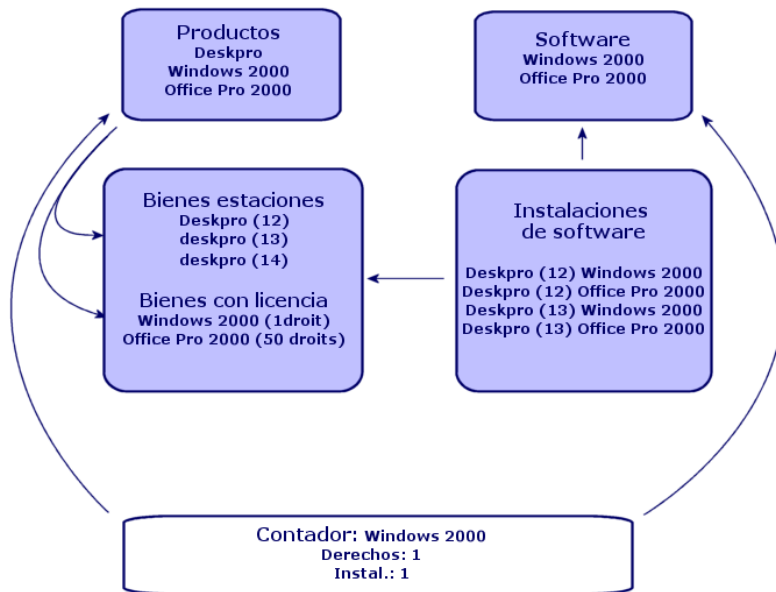
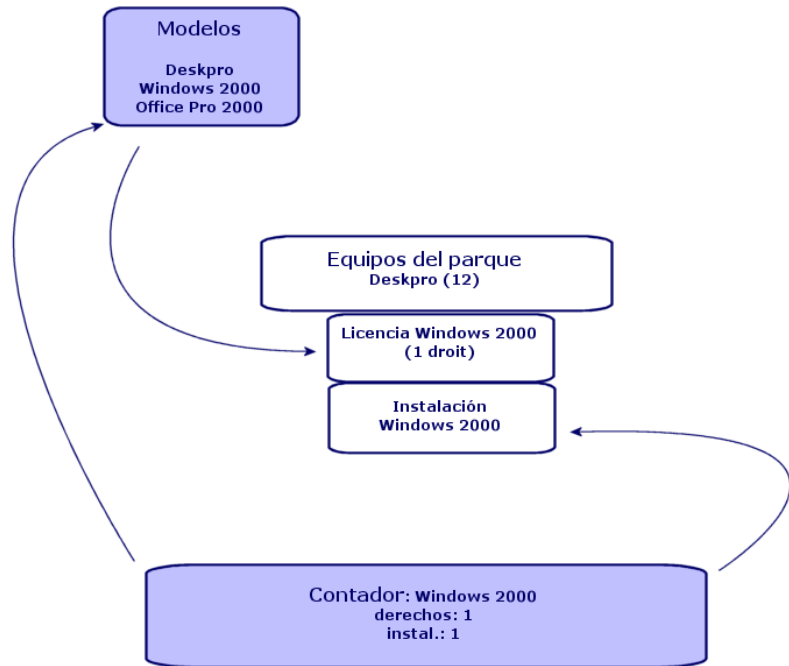


Figura 4.2. Esquema simplificado de la gestión del software (versión 4.x)



5 Módulo Finanzas

- El módulo *Gestión de costes* de la versión 3.x de AssetCenter permite controlar los gastos gracias a dos funciones, *Presupuestos* y *Centro de costes*.
- El módulo *Finanzas* de la versión 4.x de AssetCenter permite controlar los gastos con mayor precisión, ya que se basa en la elaboración de un *ejercicio presupuestario* articulado en dos ejes principales: temporal o *periódico* y por *categorías* o partidas presupuestarias.

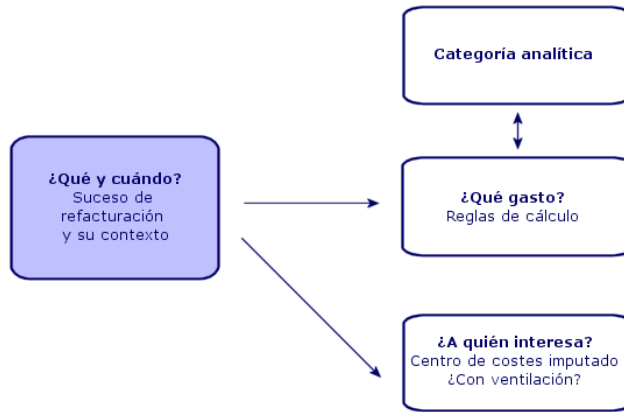
Refacturación

Para garantizar el equilibrio de las líneas presupuestarias y evaluar con precisión los costes de un departamento, la versión 4.x de AssetCenter ofrece la posibilidad de elaborar un sistema de Refacturación basado en las reglas específicas de la empresa.

Un sistema de refacturación implica:

- Una definición de los procedimientos y reglas que se aplicarán a la refacturación.

- Una definición del evento de entrada en el proceso de refacturación.



6 Un entorno adaptado: Administración

En el módulo *Administración* de la versión 3.x de AssetCenter:

- ◆ Los datos de personalización de la estación de trabajo se guardan en *archivos .ini* de la estación.

La personalización de la base consiste en personalizar los siguientes campos:

- Nombre
- Tipo
- Obligatorio
- Sólo lectura
- Historial
- Valor predeterminado

La personalización de un usuario consiste en definir un perfil que determine los derechos de uso de las tablas así como las posibles restricciones de acceso a ciertos registros.

En el módulo *Administración* de la versión 4.x de AssetCenter:

- ◆ Los datos de personalización de los usuarios se guardan en una *tabla de la base*: amSysConfig.

La personalización de la base permite crear nuevos objetos (tablas, campos, etc.)

La personalización de la base consiste en personalizar los siguientes campos:

- Nombre
- Tipo
- Obligatorio

- Sólo lectura
- Historial
- Valor predeterminado
- Fuera de contexto

La personalización de un usuario consiste en definir un *perfil* que determine los *derechos de uso* de las tablas, con las posibles restricciones de acceso a ciertos registros, y los *derechos funcionales*.

Configuración de usuario (amSysConfig)

Personalización del administrador: nuevas tablas, nuevos campos, acciones, etc.

Sistema: objetos (tablas, pantallas, acciones, etc.) no modificables

7 Nuevo módulo: Cableado

El módulo **Cableado** requiere conocimientos técnicos en los siguientes ámbitos:

- Organización de los sistemas de cableado
- Técnicas de cableado
- Material de cableado
- Normas de cableado

Este módulo permite:

- Elaborar un inventario físico y detallado de los cables y dispositivos de cableado.
- Verificar el estado de los cables.
- Crear proyectos e intervenciones para instalar o retirar cables.
- Definir normas de cableado para uniformizar el modo de conexión entre los cables.

8 Nuevas tablas

Versión 4.x	Nuevas tablas
amAbsence	Ausencias
amActionMemo	Memorando de las acciones
amBrand	Marcas de producto
amBudgCenter	Centros presupuestarios
amBudgClass	Clasificaciones presupuestarias
amBudgetCategory	Categorías presupuestarias
amBudgLine	Líneas presupuestarias
amCabCnxType	Tipos de conexión de cable
amCable	Cables
amCableBundle	Haces de cables
amCableDuty	Funciones de cableado
amCableLink	Enlaces
amCablePair	Pares/Conductores de cables
amCabPairType	Tipos de par/conductor
amCatalog	Catálogos
amCatProduct	Productos
amCatRef	Referencias del catálogo
amCatRefScript	Archivo de comandos de referencia de catálogo
amCatScriptData	Datos formateados de los catálogos
amCbkInvLine	Líneas de factura interna
amCbkInvoice	Facturas internas
amCbkLine	Líneas de refacturación
amCbkRule	Reglas de refacturación
amCbkScript	Archivos de comandos de refacturación
amCbkSplitLine	Líneas de desglose

Versión 4.x	Nuevas tablas
amCbkSplitRule	Reglas de desglose
amCbkStoredEvent	Eventos de refacturación
amCbkSystem	Sistemas de refacturación
amCFAql	Archivos de comandos de campo calculado de tipo AQL
amCFScript	Archivos de comandos de campo calculado de tipo Script
amCnxPinMap	Asignaciones de patillas de conexión
amColorCode	Códigos de color
amColorDet	Entradas de códigos de color
amComputer	Ordenadores
amCostCategory	Categorías analíticas
amCountry	Países
amDevicePin	Patillas
amDocBlob	Contenido de los documentos
amFinancialYear	Ejercicios
amFuncRight	Derechos funcionales
amFVBudgCenter	Características (Centros presupuestarios)
amFVBudgLine	Características (Líneas presupuestarias)
amFVCable	Características (Cables)
amFVCableBundle	Características (Haces de cables)
amFVCableDuty	Características (Funciones de cableado)
amFVCableLink	Características (Enlaces)
amFVCablePair	Características (Pares/Conductores de cables)
amFVCabPairType	Características (Tipos de par/conductor)
amFVCatalog	Características (Catálogos)
amFVCatProduct	Características (Productos)
amFVCatRef	Características (Referencias del catálogo)
amFVCbkInvoice	Características (Facturas internas)
amFVCbkLine	Características (Líneas de refacturación)
amFVCbkRule	Características (Reglas de refacturación)
amFVCbkSystem	Características (Sistemas de refacturación)
amFVColorCode	Características (Códigos de color)
amFVColorDet	Características (Entradas de código de color)
amFVComputer	Características (Ordenadores)
amFVCostCategory	Características (Categorías analíticas)
amFVDevicePin	Características (Patillas)
amFVIftCpuUsrRgt	Características (Derechos de los grupos de administradores)
amFVIftGroupAlias	Características (Grupos de destinatarios)
amFVIftRight	Características (Derechos básicos Infra-Tools)
amFVModel	Características (Modelos)

Versión 4.x	Nuevas tablas
amFVModelPair	Características (Pares/Conductores de modelos de cables)
amFVModelPort	Características (Puertos de los modelos)
amFVModelSlot	Características (Ranuras de modelo)
amFVPeriod	Características (Periodos)
amFVPortfolio	Características (Artículos de parque)
amFVProdOption	Características (Opciones de producto)
amFVProjCable	Características (Cables correspondientes al proyecto)
amFVProjTraceOut	Características (Cadenas de enlaces correspondientes al proyecto)
amFVReceipt	Características (Fichas de recepción)
amFVReceiptLine	Características (Líneas de recepción)
amFVReservation	Características (Reservas)
amFVSlot	Características (Ranuras)
amFVSlotType	Características (Tipos de ranura)
amFVTermField	Características (Repartidores)
amFVTermFldCfgDuty	Características (Funciones de configuración de repartidor)
amFVTermFldCfgRole	Características (Servicios y dispositivos de configuración de repartidor)
amFVTermFldConfig	Características (Configuraciones de repartidor)
amFVTermFldDevice	Características (Dispositivos de repartidor)
amFVTopoGroupDet	Características (Topologías en un grupo)
amFVTopology	Características (Topologías)
amFVTopologyDet	Características (Etapas de topología)
amFVTopologyGroup	Características (Grupos de topologías)
amFVTraceHistory	Características (Historiales de cadenas de enlaces)
amFVTraceOp	Características (Operaciones en la cadena de enlaces)
amFVTraceOutput	Características (Descripciones de cadena de enlaces)
amFYDivision	Desglose temporal
amIftAgent	Agentes
amIftCpuUsrRgt	Derechos de los grupos de dirigentes
amIftEventLog	Archivo de registro de eventos
amIftGroupAlias	Grupos de destinatarios
amIftRelGroupAlias	Vínculo grupo/ordenador
amIftRight	Derechos elementales InfraTools
amLabelRule	Reglas de etiquetado
amModel	Modelos
amModelPair	Pares/Conductores de modelos de cables
amModelPort	Puertos de los modelos
amModelSlot	Ranuras de modelo

Versión 4.x	Nuevas tablas
amModelSoftInfo	Instalaciones por crear
amNature	Naturalezas
amPCard	Tarjetas de pago
amPCardType	Tipos de tarjetas de pago
amPeriod	Periodos
amPhone	Teléfonos
amPhoneFeat	Funciones de los teléfonos
amPhoneFeatTemplate	Modelos de funciones de los teléfonos
amPKFT	Asignación de funciones a las teclas
amPortfolio	Artículos de parque
amProdClassCode	Códigos de clasificación
amProdOption	Opciones de producto
amProjCable	Cables correspondientes al proyecto
amProjTraceOut	Cadenas de enlaces correspondientes al proyecto
amReceipt	Fichas de recepción
amReceiptLine	Líneas de recepción
amRelCatalogClients	Relación Catálogos - Empresas clientes
amRelCatalogSuppliers	Relación Catálogos - Empresas distribuidoras
amRelCCatClass	Relación categorías analíticas - Clasificaciones presupuestarias
amRelFRProfile	Derechos funcionales asociados a los perfiles
amRelModelCompat	Compatibilidad entre modelos
amRelPOrdReq	Vínculos de peticiones/estimaciones
amRelSlotTypeModel	Relación modelos - Tipos de ranura
amRelSuppPCardType	Vínculo Proveedor/Tipo de tarjeta de pago
amRelTermLoc	Relación localizaciones - Repartidores
amReservation	Reservas
amScriptLibrary	Archivos de comandos
amSlot	Ranuras
amSlotType	Tipos de ranura
amSysConfig	Configuraciones y preferencias
amTermField	Repartidores
amTermFldCfgDuty	Funciones de configuración de repartidor
amTermFldCfgRole	Servicios y dispositivos de configuración de repartidor
amTermFldConfig	Configuraciones de repartidor
amTermFldDevice	Dispositivos de repartidor
amTopoGroupDet	Topologías en un grupo
amTopology	Topologías
amTopologyDet	Etapas de topología
amTopologyGroup	Grupos de topología
amTraceHistory	Historiales de cadenas de enlaces
amTraceOp	Operaciones en la cadena de enlaces
amTraceOutput	Descripciones de cadena de enlaces

Versión 4.x	Nuevas tablas
amUnit	Unidades
amWkEvtScript	Archivos de comandos de eventos de flujo de trabajo

Versión 3.x	Tablas desaparecidas
<i>amCategory</i>	<i>Categorías</i>
<i>amProduct</i>	<i>Productos</i>
<i>amProdSupp</i>	<i>Proveedores de Productos</i>
amFamily	Gamas de producto
amRelProdCompat	Compatibilidad entre productos
<i>amConsUse</i>	<i>Consumos</i>
amProdCompo	Composición de los productos
amProdPort	Puerto de los productos
amProdReserv	Reserva de producto
amProdSoftInfo	Instalación por crear
amProdStockLine	Línea de existencias
amEstimate	Estimación
amEstimLine	Líneas de estimación
amItemReturned	Devoluciones
amPOrdRetLine	Líneas de devolución de pedidos
amFVCategory	Características (Categorías)
amFVConsUse	Características (Consumos)
amFVEstimate	Características (Estimación)
amFVEstimLine	Características (Líneas de estimación)
amFVPOrdRetLine	Características (Líneas de devolución de pedidos)
amFVProdCompo	Características (Composición de los productos)
amFVProdPort	Características (Puerto de los productos)
amFVProdReserv	Características (Reserva de producto)
amFVProdStockLine	Características (Línea de existencias)
amFVProdSupp	Características (Proveedores de Productos)
amFVProduct	Características (Productos)
amFVSoftware	Características (Software)
amRelEstimReq	Vínculos de peticiones/estimaciones
amSoftware	Software
amDeliv	Fichas de recepción
amDelivLine	Líneas de recepción

Índice

A

Administración, 25
 Comparación entre módulos, 10
Artículos de parque, 19

B

Base de datos, 29
Bienes, 19
 (Ver También Parque)
 Novedades, 12

C

Cableado, 27
 Comparación entre módulos, 10
Catálogos, 15 , 11
Categorías, 23 , 11
Centros de costes, 23
Códigos internos, 11
Compras, 15
 Comparación entre módulos, 9
Consumibles, 11
Contadores, 19
Contratos - comparación entre módulos, 9
Costes (Ver Finanzas)

D

Derechos de usuario, 25
Derechos funcionales, 25

E

Ejercicios, 23
Equipos (Ver Parque)
Estimación, 15

F

Finanzas, 23 , 11
 Comparación entre módulos, 9

I

ini (archivos), 25
Instalaciones, 19
Intervenciones, 18

L

Leasing (Ver Contratos)
Licencias, 19
Lotes, 11

M

Marcas, 11

Modelos, 15 , 11

Módulos

Ampliación, 9

Comparación, 9

N

Naturalezas, 11

O

Ordenadores, 19 , 13

P

Parque

Comparación entre módulos, 9

Conceptos, 11

Pedidos, 15

Perfiles, 25

Periodos, 23

Personalizaciones, 25

Peticiones, 15

Peticiones internas, 18

Presupuestos, 23

Productos, 15 , 11

Proveedores, 15

R

Recepciones, 15

Refacturaciones, 23

Referencias del catálogo, 15

S

Software, 19

T

Tablas, 29

Teléfonos, 13