

HP OpenView AssetCenter

Version du logiciel : 5.0

Différences entre les versions 3.x et 4.x

Numéro de compilation : 319



Avis juridiques

Garanties

Les seules garanties qui s'appliquent aux produits et services HP figurent dans les déclarations de garanties formelles qui accompagnent ces produits et services.

Rien de ce qui figure dans cette documentation ne peut être interprété comme constituant une garantie supplémentaire.

HP n'est pas responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales qui pourraient figurer dans cette documentation.

Les informations contenues dans cette documentation sont sujettes à des modifications sans préavis.

Mention relative à la restriction des droits

Ce logiciel est confidentiel.

Vous devez disposer d'une licence HP valide pour détenir, utiliser ou copier ce logiciel.

Conformément aux articles FAR 12.211 et 12.212, les logiciels commerciaux, les documentations logicielles et les données techniques des articles commerciaux sont autorisés au Gouvernement Fédéral des Etats-Unis d'Amérique selon les termes du contrat de licence commercial standard.

Copyrights

© Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Marques

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

Table des matières

| | |
|---|----|
| Chapitre 1. Elargissement des modules | 9 |
| Chapitre 2. Nouveaux concepts du Module Parc . . . | 11 |
| Nouveau concept du produit | 11 |
| Nouveau concept du bien | 12 |
| Chapitre 3. Nouveaux concepts du Module Achats | 15 |
| La demande interne | 18 |
| Chapitre 4. Licences et logiciels installés | 19 |
| Chapitre 5. Le module Finance | 23 |
| La refacturation | 23 |
| Chapitre 6. Un environnement adapté : Administration | 25 |
| Chapitre 7. Nouveau module : Câblage | 27 |

| | |
|--|----|
| Chapitre 8. Nouvelles tables | 29 |
| Index | 35 |

Liste des illustrations

| | |
|--|----|
| 3.1. Schéma simplifié du cycle des achats (version 3.x) | 16 |
| 3.2. Schéma simplifié du cycle des achats (version 4.x) | 17 |
| 3.3. Schéma d'exemple d'une demande interne | 18 |
| 4.1. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 3.x) | 20 |
| 4.2. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 4.x) | 21 |

Liste des tableaux

| | |
|---|---|
| 1.1. Présentation comparative des modules | 9 |
|---|---|

1 Elargissement des modules

- Dans une version 3.x , six *modules*, offrent un ensemble de fonctions permettant la gestion et le suivi d'un bien sous tous ses aspects.
- La version 4.x propose toujours ces *modules*, mais il y en a sept, et chacun d'eux prend désormais un sens beaucoup plus large. Trois de ces modules présentent aujourd'hui un certain nombre d'enrichissements importants et un nouveau module est intégré.

Tableau 1.1. Présentation comparative des modules

| Version 3.x | Version 4.x |
|--|--|
| <i>Gestion des équipements</i> : Gestion, connaissance et suivi de ses équipements informatiques, basé sur la table des biens. | <i>Parc</i> : Gestion complète du cycle de vie de tous types d'équipements, biens immobiliers, biens fonciers, fournitures, accessoires, basée sur une organisation d'éléments de parc et un suivi de Biens. |
| <i>Gestion des achats</i> : Contrôle et suivi du cycle des futures acquisitions, basée sur le catalogue produits. | <i>Achats</i> : Le cycle d'achat est basé sur une gestion de catalogues très riche, un référentiel étendu, multi-fournisseurs et multi-clients et propose des fonctions d'intégrations avec des catalogues externes. |
| <i>Gestion des coûts</i> : Contrôle des dépenses, basé sur une table de budgets et une table de centres de coûts. Suivi des équipements sous contrats. | <i>Finances</i> : Contrôle des dépenses, suivi de rubriques analytiques pour des périodes budgétaires données et systèmes de refacturation interne. |

Gestion du leasing : Suivi des contrats de type locations-crédit-bail.

Gestion du helpdesk : Contrôle et suivi des incidents et des équipes d'interventions.

Administration : Personnalisation de certains champs et affectation d'un profil aux utilisateurs.

Contrats : Propose la gestion et le suivi complet de tous les types de contrats.

Helpdesk : Module disponible uniquement dans la version InfraCenter.

Administration : Personnalisation de certains champs et création d'objets de base de données, ainsi que l'affectation d'un profil aux utilisateurs.

Câblage : Nouveau module très spécialisé qui permet de gérer le câblage d'immeubles, le brassage et la connexion des biens.

Faire l'acquisition d'un ou plusieurs modules implique toujours sinon plus, une organisation réfléchie et rigoureuse des informations, et des acteurs impliqués.

2 Nouveaux concepts du Module Parc

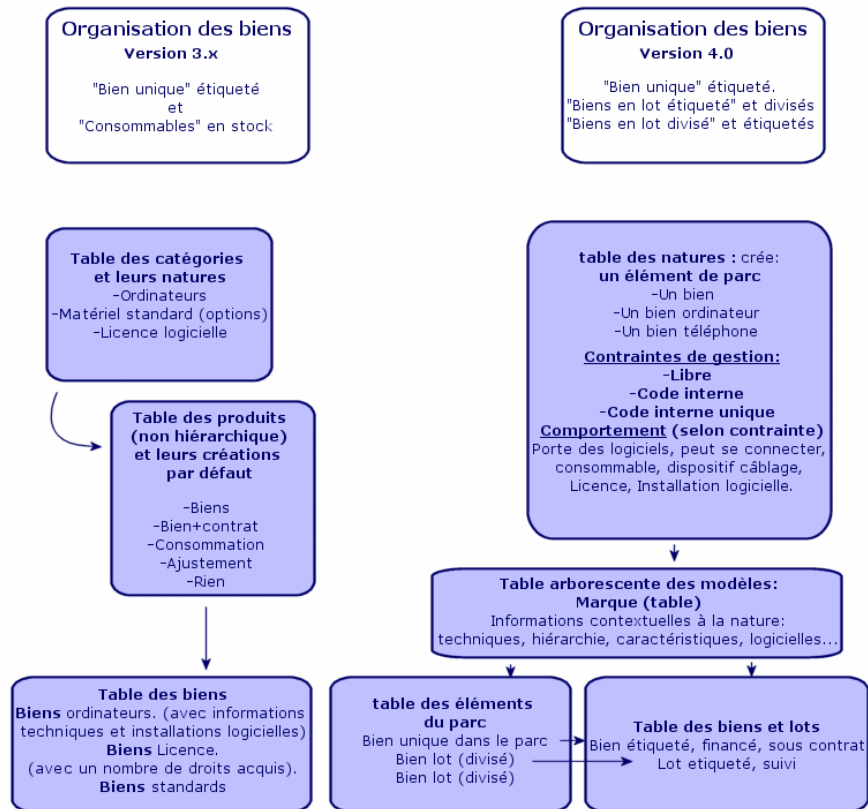
Quelle que soit sa version, module **Gestion des équipements** (3.x) ou module **Parc** (4.x) AssetCenter propose des fonctions permettant une connaissance très précise de ses acquis. Qu'il s'agisse de biens de contrats, d'interventions de formations ou autres.

Cependant, parce que chacun des *biens* n'a pas la même importance financière, matérielle, technique ou commerciale, et pour mieux gérer cette différence, le module **Parc** d'AssetCenter réorganise le concept *biens*.

Nouveau concept du produit

- Dans AssetCenter version 3.x, le catalogue *Produits* est un seul et même catalogue, proposant à la fois la description des ses références internes et les références fournisseurs sous la forme d'un lien avec la table des sociétés. Chacun des produits étant organisé via une *catégorie* conditionnée par sa nature.
- AssetCenter version 4.x distingue maintenant deux espaces de gestion : ses propres références internes, décrites sous forme d'arborescence : les *modèles*

conditionnés par une *nature* et des *produits* liés à des *catalogues de références* fournisseurs, destinés au module **Achats**.



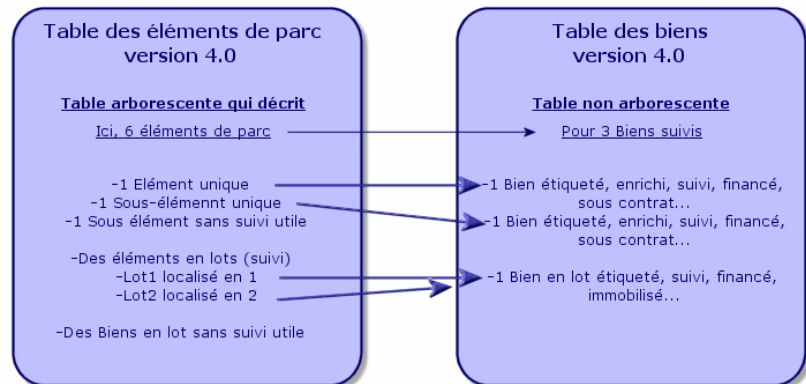
Nouveau concept du bien

- Dans AssetCenter version 3.x, la table des **Biens** contient des éléments uniques, décrits par des caractéristiques, identifiés par un code interne, un code barre, financés, maintenus, sous contrat.
- Pour permettre une gestion plus large des biens sous toutes ses formes et autoriser des différences entre chacun d'eux, AssetCenter version 4.x propose une gestion plus fine. Un bien est un *élément unique* ou un élément sous forme de *lot*. Ces éléments, selon leur importance, seront décrits dans une table d'**Éléments du Parc** comme éléments localisés d'un inventaire

organisé, et gérés plus finement dans une table de *biens étiquetés*, suivis, financés, sous contrats, maintenus...

Ceci permet de gérer ses acquisitions sous deux aspects, avec peut être des *acteurs différents*.

| | |
|--|---|
| Un gestionnaire de Parc qui va maîtriser complètement son inventaire. | Un responsable de Biens qui va maîtriser le suivi et la vie des biens. |
| Quel matériel ? quelle configuration ? quelle quantité ? quelle unité, quelle affectation ? dans quel stock ? Où ? quel Centre de coût ? | Quelle étiquette, quel numéro de série, quel coût, quel contrat, quel immo, quelle commande, quelle facture.... |



Des biens privilégiés : 2 tables

- Dans AssetCenter version 3.x, *1 même table*, celle des **biens** décrit des biens de *3 natures* (définies par la catégorie) : Des biens standards, des biens ordinateurs, des biens licences.
- Dans AssetCenter version 4.x, *2 tables* complètent la table des **biens** pour distinguer et enrichir différemment des ordinateurs et des téléphones : la table des **ordinateurs** et la table des **téléphones**.

Des biens ordinateurs et des biens téléphones nécessitent une gestion d'informations très différentes qui implique peut être des acteurs différents. Ceci est pourquoi il existe dans AssetCenter version 4.x la table des **téléphones** et la table des **ordinateurs**.

De plus, ces tables privilégiées permettent ainsi d'envisager un import externe adapté.

Les biens : résumé

Quelle que soit la version, un *bien* AssetCenter est toujours un *bien*, c'est à dire un élément du patrimoine dont il faut une bonne connaissance pour le gérer au mieux, de son acquisition à sa fin de vie.

AssetCenter 4.x propose différentes approches de ce bien, selon son importance et sa nature.

Ces approches impliquent auparavant la réponse à un jeu de questions comme :

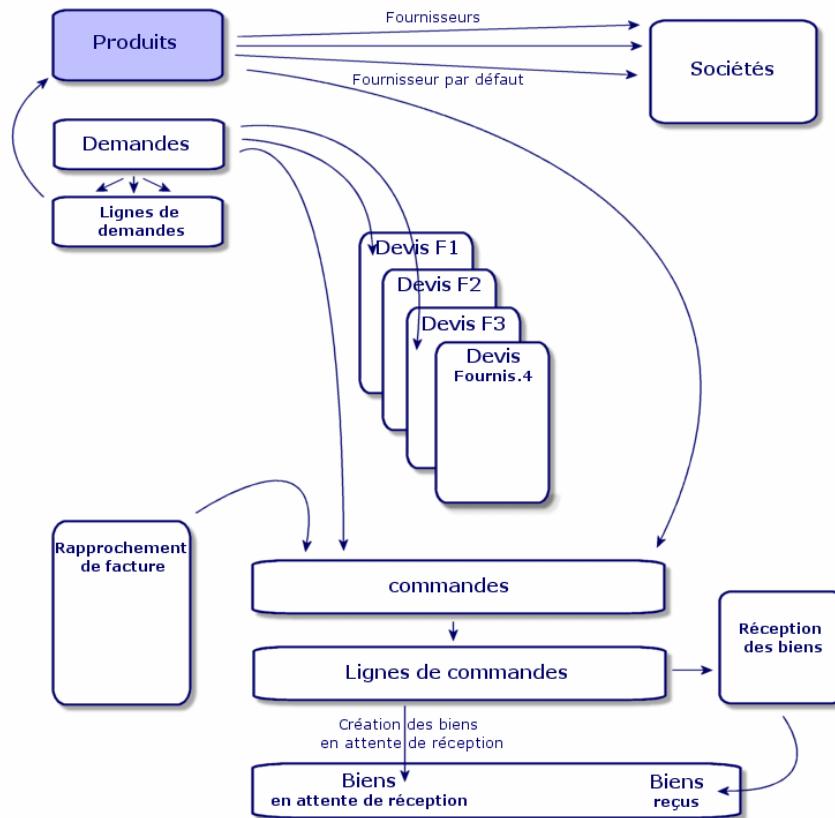
- Quels éléments souhaite-t-on gérer dans AssetCenter ?
- Sous quelles formes ? à l'unité, en quantité, comme configuration, avec options, avec unité, en consommables...
- Quelles sont les informations pertinentes nécessaires à leur suivi ?
- Quel est le suivi le plus approprié ?
- Comment et par qui seront-ils modifiés, enrichis ? Qui gère quoi ?
- Quel est le cycle prévu pour les nouvelles acquisitions ?
- Etc.

Cette dernière question nous amène au second module : *Les Achats*

3 Nouveaux concepts du Module Achats

- Dans AssetCenter version 3.x, le *cycle des achats* est le suivant : Demandes, Validations des demandes par un workflow, Devis, Commandes, possibilité de création en attente de Réception, Réception et rapprochement de facture sur lignes de Commandes. Avec possibilité de démarrer le cycle depuis la Demande ou la Commande ou le Devis.
- Dans AssetCenter version 4.x le *cycle des achats* est totalement lié aux références des catalogues fournisseurs, de ce fait, la "Demande" sort du contexte "Produits-fournisseurs" pour devenir l'expression d'un besoin interne. Elle est donc principalement liée à une demande de *modèle*.

Figure 3.1. Schéma simplifié du cycle des achats (version 3.x)



Le cycle des achats dans AssetCenter version 4.x est basé sur la construction d'un catalogue de références-produits-fournisseurs actif, efficient, dynamique, et très étendu : tarif en volume, en lot, gestion d'unités. Pour gérer au mieux cette richesse d'information, des fonctions d'intégrations externes sont prévues. (Get-Resources...)

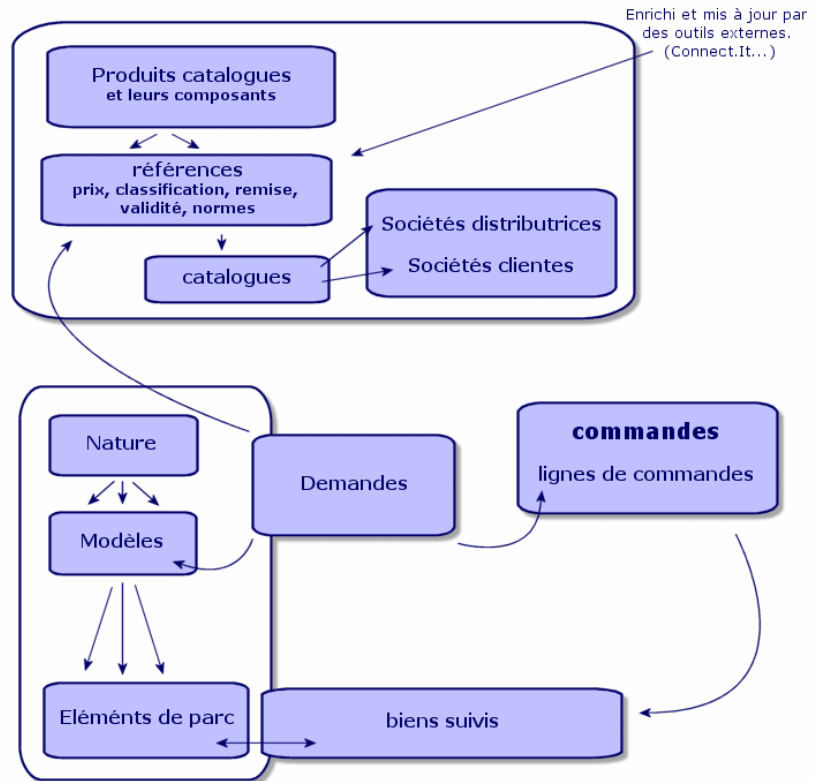
Cette dynamique doit permettre des commandes précises, renseignées, affinées, sur des produits référencés selon des propositions fournisseurs.

Pour une bonne gestion de ces acquisitions, cycle des achats doit respecter toutes les étapes :

- *On ne passe pas une commande sans une demande préalable, comme le proposait la version 3.x.*

- Le "devis" de la version 3.x est dans la version 4.x, devient une "commande" identifiant le fournisseur et dont le "statut" est passé à "Valorisation demandée".

Figure 3.2. Schéma simplifié du cycle des achats (version 4.x)



Ce schéma montre les trois espaces de gestion possibles :

- Des acheteurs, ou personnes ayant la connaissance des références fournisseurs et responsables des commandes.
- Des gestionnaires de parc, ou personnes ayant la connaissance de l'inventaire et responsables de son organisation, des stocks, des quantités, de leur localisation et affectation.
- Des gestionnaires de biens, ou personnes ayant la connaissance des biens importants et responsables de leurs coût, leur suivi financier et contractuel.

La demande interne

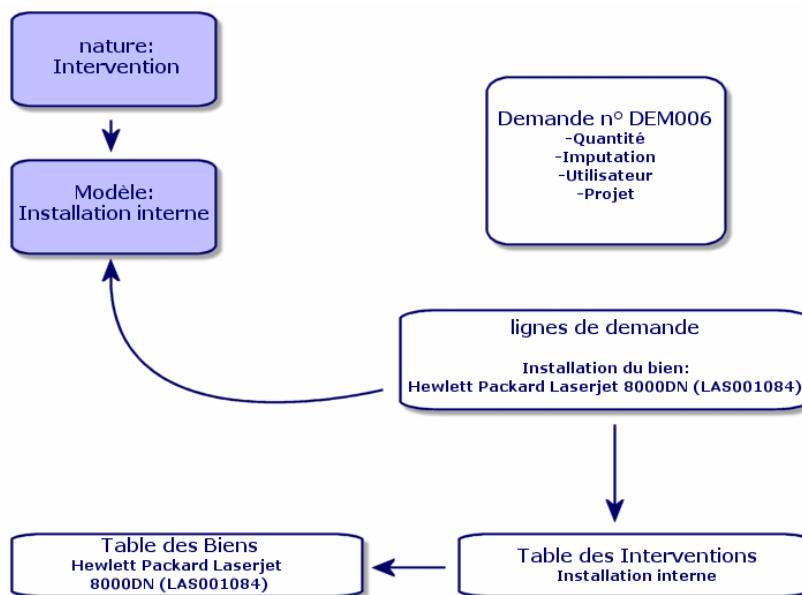
- Dans AssetCenter version 3.x, la demande est possible uniquement sur acquisition du module **Achats**.
- Dans AssetCenter version 4.x, la demande étant sortie du contexte "Catalogues Fournisseurs", la *Demande interne* est désormais disponible sans le module **Achats**.

Cependant, attention, cette demande interne n'est pas un *module achats* en réduction, elle ne fera évidemment pas l'objet d'une commande et d'une réception.

Elle permet de définir principalement des demandes de nature *interventions*, identifiant un *modèle* de cette nature, et un certain nombre de liens, comme le demandeur, le projet, l'imputation...

L'exécution de cette demande génère l'objet dans la table concernée.

Figure 3.3. Schéma d'exemple d'une demande interne



4 Licences et logiciels installés

- ◆ AssetCenter version 3.x, décrit des postes installés, des licences acquises dans les tables suivantes : *Les licences* sont décrites dans la table des *Biens*, et le type mono/multiple permet de gérer le nombre de droits acquis. *l'ordinateur* ou poste est décrit dans la table des *Biens*, et son code interne l'identifie comme élément unique. *Les logiciels* sont décrits dans la table des *Répertoires de logiciels* (enrichie principalement par l'import d'un outil d'inventaire de type Enterprise Discovery). *Les logiciels installés* sont décrits dans la table des *Installations logicielles* sous la forme d'un lien entre le "Poste ordinateur" et les "logiciels" (enrichie principalement par l'import d'un outil d'inventaire de type Enterprise Discovery). *Les compteurs* sont décrits dans la table des *Compteurs* et rapprochent le nombre de droits acquis des licences et les installations correspondantes.

 Note :

Cette gestion ne permet pas une représentation graphique globale des composants d'un poste : ses sous-biens ne peuvent être que des sous-biens Matériels ou Licence mais les installations sont visibles seulement dans un autre onglet.

-
- ◆ AssetCenter version 4.x permet cette représentation graphique complète via l'organisation d'un élément de parc. *l'ordinateur* ou poste est décrit comme un *Élément de parc* et comme Bien Ordinateur
 - *La licence* est décrite comme *Élément de parc* composant de l'ordinateur, et son type mono/multiple permet de gérer le nombre de droits acquis.

- *L'installation logicielle* est décrite comme *Éléments de parc* composant de l'ordinateur
- *Le compteur* est décrit dans la table des *Compteurs* et rapproche le nombre de droits acquis des licences et le nombre d'installations correspondantes.

Figure 4.1. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 3.x)

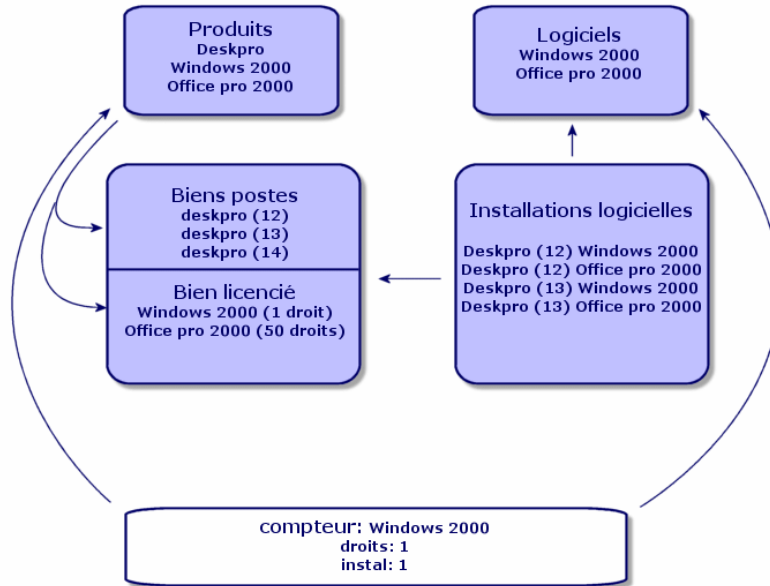
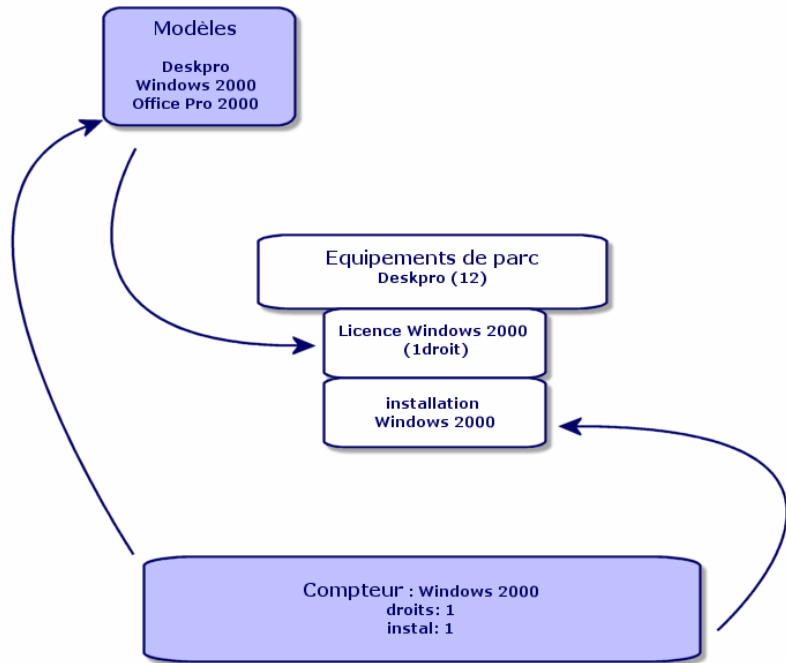


Figure 4.2. Schéma simplifié de la gestion de logiciels (version 4.x)



5 Le module Finance

- Le module *Gestion des coûts* d'AssetCenter version 3.x propose un contrôle des dépenses via deux imputations, *Budgets* et *Centre de coûts*.
- Le module *Finances* d'AssetCenter version 4.x propose un contrôle beaucoup plus pointu de ses dépenses. Il se base sur la mise en place d'un *exercice budgétaire* selon deux axes : Temporel ou *périodes* et *rubriques* ou postes budgétaires.

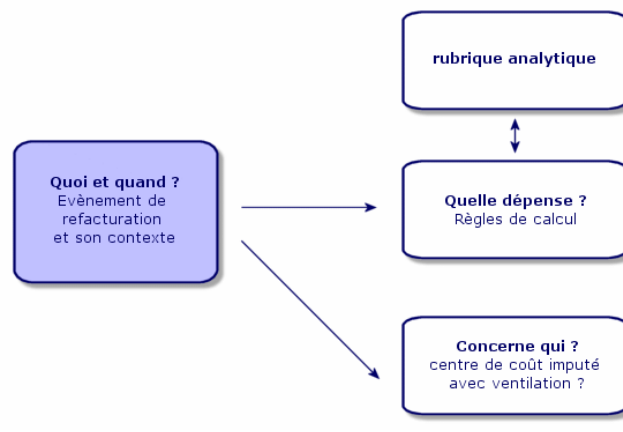
La refacturation

Afin de gérer l'équilibre des postes, et de mesurer au plus près les coûts d'un service, AssetCenter 4.x propose la mise en place d'un système de Refacturation suivant les règles propres à l'entreprise.

Un système de refacturation implique :

- Une définition des procédures et des règles qui vont être liées à une refacturation.

- Une définition de l'événement d'entrée dans la refacturation.



6 Un environnement adapté : Administration

Le module *Administration* d'AssetCenter Version 3.x :

- ◆ La personnalisation du poste est sauvegardée dans des *fichiers .ini* du poste.

La personnalisation de la base consiste à personnaliser les champs :

- Nom
- Type
- Obligatoire
- Lecture seule
- Historisé
- Valeur par défaut

La personnalisation d'un utilisateur consiste à lui associer un profil, lié à des droits d'utilisation sur les tables avec restrictions d'accès possibles sur certains enregistrements.

Le module *Administration* d'AssetCenter Version 4.x :

- ◆ La personnalisation des utilisateurs est sauvegardée dans une *table de la base* : amSysConfig.

La personnalisation de la base permet la création de nouveaux objets (tables, champs...)

La personnalisation de la base consiste à personnaliser les champs :

- Nom
- Type
- Obligatoire
- Lecture seule

- Historisé
- Valeur par défaut
- Hors contexte

La personnalisation d'un utilisateur consiste à lui associer un *profil*, lié à des *droits d'utilisation* sur les tables avec restrictions d'accès possibles sur certains enregistrements et lié à des *droits fonctionnels*

Configuration Utilisateur (amSysConfig)

Personnalisation Administrateur : nouvelles tables, nouveaux champs, actions...

Système : objets (tables, écrans, actions...) non modifiables

7 Nouveau module : Câblage

Le module de **Câblage** fait appel à des connaissances techniques dans les domaines suivants :

- Organisation des systèmes de câblage,
- Techniques de câblage,
- Matériel de câblage,
- Standards de câblage.

Ce module permet :

- de tenir un inventaire physique et détaillé des câbles et dispositifs de câblage,
- de vérifier la continuité filaire des câbles,
- de créer des projets et interventions pour la pose ou l'enlèvement de câbles,
- de définir des standards de câblage afin d'homogénéiser le mode de connexion entre câbles.

8 Nouvelles tables

| Version 4.x | Nouvelles tables |
|-------------------|----------------------------------|
| amAbsence | Absences |
| amActionMemo | Memos des actions |
| amBrand | Marques de produit |
| amBudgCenter | Centres budgétaires |
| amBudgClass | Classifications budgétaires |
| amBudgetCategory | Rubriques budgétaires |
| amBudgetLine | Lignes de budget |
| amCabCnxType | Types de connexion de câble |
| amCable | Câbles |
| amCableBundle | Faisceaux de câbles |
| amCableDuty | Fonctions de câblage |
| amCableLink | Liaisons |
| amCablePair | Paires/Conducteurs de câbles |
| amCabPairType | Types de paire/conducteur |
| amCatalog | Catalogues |
| amCatProduct | Produits |
| amCatRef | Références du catalogue |
| amCatRefScript | Script de référence catalogue |
| amCatScriptData | Données formatées des catalogues |
| amCbkJnvLine | Lignes de facture interne |
| amCbkJnvInvoice | Factures internes |
| amCbkJnvLine | Lignes de refacturation |
| amCbkJnvRule | Règles de refacturation |
| amCbkJnvScript | Scripts de refacturation |
| amCbkJnvSplitLine | Lignes de ventilation |
| amCbkJnvSplitRule | Règles de ventilation |

| Version 4.x | Nouvelles tables |
|-------------------|--|
| amCbkStoredEvent | Événements de refacturation |
| amCbkSystem | Systèmes de refacturation |
| amCFAql | Scripts de champ calculé de type AQL |
| amCFScript | Scripts de champ calculé de type Script |
| amCnxPinMap | Mappings des broches de connexion |
| amColorCode | Codes couleur |
| amColorDet | Entrées de code couleur |
| amComputer | Ordinateurs |
| amCostCategory | Rubriques analytiques |
| amCountry | Pays |
| amDevicePin | Broches |
| amDocBlob | Contenus des documents |
| amFinancialYear | Exercices |
| amFuncRight | Droits fonctionnels |
| amFVBudgCenter | Caractéristiques (Centres budgétaires) |
| amFVBudgLine | Caractéristiques (Lignes de budget) |
| amFVCable | Caractéristiques (Câbles) |
| amFVCableBundle | Caractéristiques (Faisceaux de câbles) |
| amFVCableDuty | Caractéristiques (Fonctions de câblage) |
| amFVCableLink | Caractéristiques (Liaisons) |
| amFVCablePair | Caractéristiques (Paires/Conducteurs de câbles) |
| amFVCabPairType | Caractéristiques (Types de paire/conducteur) |
| amFVCatalog | Caractéristiques (Catalogues) |
| amFVCatProduct | Caractéristiques (Produits) |
| amFVCatRef | Caractéristiques (Références du catalogue) |
| amFVCbkInvoice | Caractéristiques (Factures internes) |
| amFVCbkLine | Caractéristiques (Lignes de refacturation) |
| amFVCbkRule | Caractéristiques (Règles de refacturation) |
| amFVCbkSystem | Caractéristiques (Systèmes de refacturation) |
| amFVColorCode | Caractéristiques (Codes couleur) |
| amFVColorDet | Caractéristiques (Entrées de code couleur) |
| amFVComputer | Caractéristiques (Ordinateurs) |
| amFVCostCategory | Caractéristiques (Rubriques analytiques) |
| amFVDevicePin | Caractéristiques (Broches) |
| amFVIftCpuUsrRgt | Caractéristiques (Droits des groupes de managers) |
| amFVIftGroupAlias | Caractéristiques (Groupes de destinataires) |
| amFVIftRight | Caractéristiques (Droits élémentaires InfraTools) |
| amFVMModel | Caractéristiques (Modèles) |
| amFVMModelPair | Caractéristiques (Paires/Conducteurs de modèles de câbles) |
| amFVMModelPort | Caractéristiques (Ports des modèles) |

| Version 4.x | Nouvelles tables |
|--------------------|---|
| amFVModelSlot | Caractéristiques (Emplacements de modèle) |
| amFVPeriod | Caractéristiques (Périodes) |
| amFVPortfolio | Caractéristiques (Éléments de parc) |
| amFVProdOption | Caractéristiques (Options produit) |
| amFVProjCable | Caractéristiques (Câbles concernés par le projet) |
| amFVProjTraceOut | Caractéristiques (Chaînes de liaisons concernées par le projet) |
| amFVReceipt | Caractéristiques (Fiches de réception) |
| amFVReceiptLine | Caractéristiques (Lignes de réception) |
| amFVReservation | Caractéristiques (Réservations) |
| amFVSlot | Caractéristiques (Emplacements) |
| amFVSlotType | Caractéristiques (Types d'emplacement) |
| amFVTermField | Caractéristiques (Répartiteurs) |
| amFVTermFldCfgDuty | Caractéristiques (Fonctions de configuration de répartiteur) |
| amFVTermFldCfgRole | Caractéristiques (Rôles et dispositifs de configuration de répartiteur) |
| amFVTermFldConfig | Caractéristiques (Configurations de répartiteur) |
| amFVTermFldDevice | Caractéristiques (Dispositifs de répartiteur) |
| amFVTopoGroupDet | Caractéristiques (Topologies dans un groupe) |
| amFVTopology | Caractéristiques (Topologies) |
| amFVTopologyDet | Caractéristiques (Étapes de topologie) |
| amFVTopologyGroup | Caractéristiques (Groupes de topologies) |
| amFVTraceHistory | Caractéristiques (Historiques de chaînes de liaisons) |
| amFVTraceOp | Caractéristiques (Opérations sur chaîne de liaisons) |
| amFVTraceOutput | Caractéristiques (Compte-rendus de chaîne de liaisons) |
| amFYDivision | Découpage temporel |
| amIftAgent | Agents |
| amIftCpuUsrRgt | Droits des groupes de managers |
| amIftEventLog | Journal d'événements |
| amIftGroupAlias | Groupes de destinataires |
| amIftRelGroupAlias | Lien groupe/ordinateur |
| amIftRight | Droits élémentaires InfraTools |
| amLabelRule | Règles d'étiquetage |
| amModel | Modèles |
| amModelPair | Paires/Conducteurs de modèles de câbles |
| amModelPort | Ports des modèles |
| amModelSlot | Emplacements de modèle |
| amModelSoftInfo | Installations à créer |

| Version 4.x | Nouvelles tables |
|-----------------------|--|
| amNature | Natures |
| amPCard | Cartes de paiement |
| amPCardType | Types de cartes de paiement |
| amPeriod | Périodes |
| amPhone | Téléphones |
| amPhoneFeat | Fonctions des téléphones |
| amPhoneFeatTemplate | Modèles des fonctions des téléphones |
| amPKFT | Affectations de fonctions aux touches |
| amPortfolio | Éléments de parc |
| amProdClassCode | Codes de classification |
| amProdOption | Options produit |
| amProjCable | Câbles concernés par le projet |
| amProjTraceOut | Chaînes de liaisons concernées par le projet |
| amReceipt | Fiches de réception |
| amReceiptLine | Lignes de réception |
| amRelCatalogClients | Relation Catalogues - Sociétés clientes |
| amRelCatalogSuppliers | Relation Catalogues - Sociétés distributrices |
| amRelCCatClass | Relation rubriques analytiques - classifications budgétaires |
| amRelFRProfile | Droits fonctionnels associés aux profils |
| amRelModelCompat | Compatibilité entre modèles |
| amRelPOrdReq | Liens des demandes/devis |
| amRelSlotTypeModel | Relation modèles - types d'emplacement |
| amRelSuppPCardType | Lien Fournisseur/Type de carte de paiement |
| amRelTermLoc | Relation localisations - répartiteurs |
| amReservation | Réservations |
| amScriptLibrary | Scripts |
| amSlot | Emplacements |
| amSlotType | Types d'emplacement |
| amSysConfig | Configurations et préférences |
| amTermField | Répartiteurs |
| amTermFldCfgDuty | Fonctions de configuration de répartiteur |
| amTermFldCfgRole | Rôles et dispositifs de configuration de répartiteur |
| amTermFldConfig | Configurations de répartiteur |
| amTermFldDevice | Dispositifs de répartiteur |
| amTopoGroupDet | Topologies dans un groupe |
| amTopology | Topologies |
| amTopologyDet | Étapes de topologie |
| amTopologyGroup | Groupes de topologies |
| amTraceHistory | Historiques de chaînes de liaisons |
| amTraceOp | Opérations sur chaîne de liaisons |
| amTraceOutput | Compte-rendus de chaîne de liaisons |
| amUnit | Unités |

| Version 4.x | Nouvelles tables |
|---------------|----------------------------------|
| amWkEvtScript | Scripts d'événements de workflow |

| Version 3.x | Tables disparues |
|-------------------|--|
| <i>amCategory</i> | <i>Catégories</i> |
| <i>amProduct</i> | <i>Produits</i> |
| <i>amProdSupp</i> | <i>Fournisseurs de Produits</i> |
| amFamily | Gammes de produit |
| amRelProdCompat | Compatibilité entre produits |
| <i>amConsUse</i> | <i>Consommations</i> |
| amProdCompo | Composition des produits |
| amProdPort | Port des produits |
| amProdReserv | Réservation de produit |
| amProdSoftInfo | Installation à créer |
| amProdStockLine | Ligne de stock |
| amEstimate | Devis |
| amEstimLine | Lignes de devis |
| amItemReturned | Objets retournés |
| amPOrdRetLine | Lignes de retour de commandes |
| amFVCategory | Caractéristiques (Catégories) |
| amFVConsUse | Caractéristiques (Consommations) |
| amFVEstimate | Caractéristiques (Devis) |
| amFVEstimLine | Caractéristiques (Lignes de devis) |
| amFVPOrdRetLine | Caractéristiques (Lignes de retour de commandes) |
| amFVProdCompo | Caractéristiques (Composition des produits) |
| amFVProdPort | Caractéristiques (Port des produits) |
| amFVProdReserv | Caractéristiques (Réservation de produit) |
| amFVProdStockLine | Caractéristiques (Ligne de stock) |
| amFVProdSupp | Caractéristiques (Fournisseurs de Produits) |
| amFVProduct | Caractéristiques (Produits) |
| amFVSoftware | Caractéristiques (Logiciels) |
| amRelEstimReq | Liens des demandes/devis |
| amSoftware | Logiciels |
| amDeliv | Fiches de réception |
| amDelivLine | Lignes de réception |

Index

A

- Achats, 15
 - Comparaison entre modules, 9
- Administration, 25
 - Comparaison entre modules, 10

B

- Base de données, 29
- Biens, 19
 - (Voir Aussi Parc)
 - Nouveautés, 12
- Budgets, 23

C

- Câblage, 27
 - Comparaison entre modules, 10
- Catalogues, 15 , 11
- Catégories, 11
- Centres de coûts, 23
- Codes internes, 11
- Commandes, 15
- Compteurs, 19
- Consommables, 11
- Contrats - comparaison entre modules, 10
- Coûts (Voir Finances)

D

- Demandes, 15
- Demandes internes, 18
- Devis, 15
- Droits d'utilisation, 25
- Droits fonctionnels, 25

E

- Eléments de parc, 19 , 11
- Equipements (Voir Parc)
- Exercices, 23

F

- Finances, 23
 - Comparaison entre modules, 9
- Fournisseurs, 15

I

- ini (fichiers), 25
- Installations, 19
- Interventions, 18

L

- Leasing (Voir Contrats)

Licences, 19
Logiciels, 19
Lots, 11

M

Marques, 11
Modèles, 15 , 11
Modules
 Comparaison, 9
 Elargissement, 9

N

Natures, 11

O

Ordinateurs, 19 , 13

P

Parc
 Comparaison entre modules, 9
 Concepts, 11
Périodes, 23
Personnalisations, 25
Produits, 15 , 11
Profils, 25

R

Réceptions, 15
Refacturations, 23
Références catalogue, 15
Rubriques, 23

S

Support (Voir Helpdesk)

T

Tables, 29
Téléphones, 13