

HP OpenView AssetCenter

软件版本: 5.00

安装和升级

Build号: 464



法律声明

担保

HP 产品和服务的所有担保已在随产品和服务提供的担保声明中阐明。

声明中没有内容构成附加担保条款。

对于其中包含的任何技术、编辑错误或遗漏，HP 概不负责。

此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。

受限权利

保密计算机软件

必须有从 HP 获得的有效许可证才能拥有、使用或复制。

根据 FAR 12.211 和 12.212，商业计算机软件、计算机软件文档和商业项目的技术数据已根据供应商标准商业许可条款，授权给美国政府。

版权声明

(c) Copyright 1994-2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商标声明

- Adobe®, Adobe Photoshop® and Acrobat® are trademarks of Adobe Systems Incorporated.
- Corel® and Corel logo® are trademarks or registered trademarks of Corel Corporation or Corel Corporation Limited.
- Java™ is a US trademark of Sun Microsystems, Inc.
- Linux is a U.S. registered trademark of Linus Torvalds
- Microsoft®, Windows®, Windows NT® and Windows® XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Oracle® is a registered US trademark of Oracle Corporation, Redwood City, California.
- UNIX® is a registered trademark of The Open Group.

目录

简介	9
本指南的目标用户	9
本指南的内容	9
保持 AssetCenter 数据完整性的注意事项	10
章 1. AssetCenter 的组件	11
章 2. 支持的环境	13
支持的操作系统	13
Windows 中的最低配置	13
Windows 中的推荐配置	14
支持的 DBMS	14
章 3. 升级以前的版本	17
升级 AssetCenter 4.2.x、4.3.x 或 4.4.x - 概述	17
部分升级操作的详细信息	19
章 4. 在 Windows 中安装和卸载 (AssetCenter Web 除外)	31
安装 AssetCenter 之前的准备工作	31
手动安装 (图形化)	34

手动卸载（图形化）	35
从命令行自动安装和卸载	36

章 5. 在 Windows 中进行配置（AssetCenter Web 除外） 43

DB2 数据库的 C 编译器	43
Oracle DLL	44
邮件系统	44
AssetCenter Server	45
Crystal Reports	47
与 Connect-It 集成	47
扫描远程计算机	48
Get-Answers	48
演示数据库	48

章 6. .ini 和 .cfg 文件 51

可用的 .ini 和 .cfg 文件	51
修改 .ini 文件	53

章 7. 安装、配置和卸载 AssetCenter Web 59

AssetCenter Web 体系结构	59
实例	60
安装 AssetCenter Web	64
使用 Internet Explorer 访问 AssetCenter	80
优化 AssetCenter Web	81
卸载 AssetCenter Web	83

章 8. 性能问题 85

索引 87

图形列表

3.1. 升级 4.2.x、4.3.x 或 4.4.x 数据库 - 概述	19
7.1. AssetCenter Web 体系结构	59

表格列表

3.1. 基于 AssetCenter 版本号的升级类型	17
4.1. MSDE - 用于已安装 MSDE 实例的安装设置	33
6.1. .ini 和 .cfg 文件 - 主文件列表	51
6.2. .ini 和 .cfg 文件 - 主文件位置	52
6.3. [OPTION] 部分	54
6.4. [SQL] 部分	55
6.5. [OPTION] 部分	55
6.6. [OPTION] 部分	56
6.7. Amdb.ini 文件条目	56

简介

本指南的目标用户

本指南面向的是使用 AssetCenter 5.00 的所有组织。

本指南尤其适合要执行以下操作的工程师：

- 初次安装 AssetCenter 和 AssetCenter Web
- 升级以前版本的 AssetCenter

本指南的内容

本指南阐述：

- AssetCenter 由哪些程序组成
- AssetCenter 的运行环境
- 如何升级以前版本的 AssetCenter
- 如何初次安装 AssetCenter 和 AssetCenter Web
- 如何配置 AssetCenter
- 如何优化 AssetCenter

 **重要:**

为了正确安装此应用程序，必须严格遵守此处提供的安装说明。

插入提供的光盘后，将出现启动屏幕。系统将询问要安装一个还是多个程序包。本向导只介绍以下组件的安装。

- 安装 AssetCenter
- 安装 Microsoft MSDE

要了解如何安装其他组件，请参考其安装指南。

保持 AssetCenter 数据完整性的注意事项

AssetCenter 的功能完备。其功能的丰富性依赖于复杂的数据库结构：

- 数据库中包含大量的表、字段、链接和索引
- 图形化界面不显示某些中间表
- 软件会自动创建、删除或修改某些链接、字段和索引
- 您可以创建从属表、字段、链接和索引

要在考虑完整性的前提下修改数据库内容，您必须使用下列应用程序之一：

- Windows 客户端
- AssetCenter API
- AssetCenter Import
- Web 客户端
- HP OpenView 网关
- Connect-It
- AssetCenter Server
- AssetCenter Web Service

要在考虑完整性的前提下修改数据库结构，您必须使用 AssetCenter Database Administrator。

警告:

切勿通过软件专用方法之外的任何方法来修改数据库的结构或内容。此类修改可能会以下列方式损坏数据库：

- 无意丢失或修改数据或链接。
 - 创建 "ghost" 链接或记录。
 - 严重的错误消息等。
-

1 AssetCenter 的组件

AssetCenter 程序包

程序名称	程序界面	Windows 支持
用于访问 AssetCenter 数据库的 Windows 界面(请参见“注意”)	图形	是
用于访问 AssetCenter 数据库的 Web 界面(请参见“注意”)	图形	是
AssetCenter Export	图形	是
	命令行	是
AssetCenter Import	命令行	是
AssetCenter Server	图形	是
	命令行	否
AssetCenter Database Administrator	图形	是
	命令行	是
AssetCenter API	非图形	是
AssetCenter Web Service	非图形	是

程序名称	程序界面	Windows 支持
AssetCenter Script Analyzer	图形	是

 注:

连接到 AssetCenter 数据库的 Windows 和 Web 界面提供到以下模块的访问：

- 资产组合
- 合同
- 软件许可证
- 软件分发
- 融资
- 费用分摊
- 采购
- 电缆和电路
- 条码清单
- 管理
- 调整

是否可以访问这些模块取决于 AssetCenter 所提供的 license.cfg 文件。

外围程序

以下软件应用程序可与 AssetCenter 集成：

- Connect-It
- Crystal Reports
- Enterprise Discovery
- Get-Answers
- Get-Resources

2 支持的环境

支持的操作系统

AssetCenter 客户端程序

AssetCenter 客户端程序支持：

- Windows

要了解受支持的操作系统版本，请查阅位于以下地址的兼容性矩阵：

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support。

AssetCenter 数据库服务器

该服务器可在您的 DBMS 支持的所有操作系统和硬件平台上使用。

要获取这些受支持项的列表，请参考您的 DBMS 文档。

Windows 中的最低配置

除 **AssetCenter Server** 之外的所有程序

环境	Windows 95、98 和 ME	Windows 2000、XP 和 Server 2003
CPU	Pentium II 300	Pentium II 400
RAM	32 MB	256 MB

环境	Windows 95、98 和 ME	Windows 2000、XP 和 Server 2003
磁盘空间 (*)	1 GB (安装所有程序包)	1 GB (安装所有程序包)

(*) 与 AssetCenter 同时安装的文件大约需要 350 MB 的磁盘空间 (不包括产品数据库和客户端数据库层)。

AssetCenter Server

环境	Windows 2000、XP Professional Edition 和 Server 2003
CPU	Pentium III 500
RAM	为 AssetCenter Server 预留 256 MB
磁盘空间	500 MB

Windows 中的推荐配置

除 AssetCenter Server 之外的所有程序

环境	Windows 95、98 和 ME	Windows 2000、XP 和 Server 2003
CPU	Pentium II 400	Pentium III 500
RAM	96 MB	512 MB
磁盘空间 (*)	2 GB (安装所有程序包)	2 GB (安装所有程序包)

(*) 与 AssetCenter (仅客户端) 同时安装的文件大约需要 350 MB 的磁盘空间 (不包括产品数据库和数据库层)。

AssetCenter Server

环境	Windows NT 4、2000 和 XP Professional Edition
CPU	Pentium III 1 GHz
RAM	为 AssetCenter Server 预留 1 GB
磁盘空间	1 GB
网络	与 DBMS 服务器高速链接。(例如: 以太网 100 Mb 或 Gb) 以及低时延 (<5 ms)。

支持的 DBMS

AssetCenter 数据库支持以下 DBMS :

- Microsoft SQL Server
-



也支持 MSDE 版本，但仅限于使用演示数据库。

- Oracle Database Server
- Sybase Adaptive Server
- IBM DB2 UDB

要了解受支持的 DBMS 版本（服务器、客户端、网络协议、驱动程序等），请查阅位于以下地址的兼容性矩阵：www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support。



对于版本（甚至是更高版本）或 Service Pack 与兼容性矩阵中描述不同的 AssetCenter，我们不保证它能够正常运行。



对于版本或 Service Pack 不再受其各自供应商支持的 AssetCenter，我们不保证它能够正常运行。

3 升级以前的版本

升级类型取决于以前安装的版本：

表格 3.1. 基于 AssetCenter 版本号的升级类型

要升级的版本号	要执行的操作类型	参考文档
版本 4.2.x、4.3.x 或 4.4.x	在标准情况下，只需简单更新。	本章
	如果简单更新失败，将需要执行简化迁移。	《迁移》指南
版本 4.1.x 或更早	完全迁移	《迁移》指南

升级 AssetCenter 4.2.x、4.3.x 或 4.4.x - 概述

升级的原因

- 修改了标准数据库的结构（表、字段、链接和索引）
- 添加了新功能

升级过程包括的内容

您需要：

- 将旧格式产品数据库升级到 5.00 格式（结构和内容）
- 将 AssetCenter 程序升级到 5.00 版

所需能力

升级过程相对简单，但要求：

- 了解 AssetCenter（安装、管理）
- 准备工作
- 技术能力：数据库管理
- 方法

升级过程

- 1 准备升级计算机。
 - ▶ 准备升级计算机 [页 20]
- 2 准备旧格式产品数据库：
 - 1 验证旧格式产品数据库的完整性（可选）。
 - ▶ 验证旧格式产品数据库的完整性 [页 21]
 - 2 如果需要，可手动调整旧格式产品数据库。
 - ▶ 手动调整旧格式产品数据库 [页 22]
- 3 在旧格式产品数据库的副本中测试升级：
 - 1 复制旧格式产品数据库 (1)。
 - ▶ 复制旧格式产品数据库 [页 22]

在旧格式产品数据库的副本中测试升级时，用户可以继续使用旧格式产品数据库。
 - 2 升级旧格式产品数据库的副本 (2)。
 - ▶ 升级旧格式产品数据库的副本 [页 23]

如果升级程序没有显示错误消息，则可按本章所述继续升级过程。

如果升级程序显示任何错误消息，则必须按《迁移》指南所述执行简化的迁移过程。

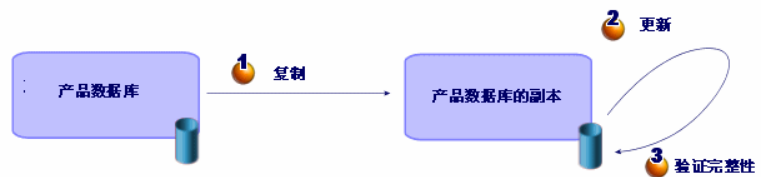
本章所述的升级过程在这种情况下不适用。
 - 3 验证 5.00 格式产品数据库副本的完整性 (3)。
 - ▶ 验证 5.00 格式产品数据库副本的完整性 [页 24]

如果程序遇到任何问题，请对旧格式产品数据库进行必要的修改，并对新版本的旧格式产品数据库副本重新启动测试。

如果未出现错误消息，请移至下一个步骤。
- 4 使用新的旧格式产品数据库副本执行最后的升级：

- 1 禁用旧格式产品数据库。
 - ▶ 禁用旧格式产品数据库 [页 25]
 - 2 创建旧格式产品数据库的新副本 (1)。
 - ▶ 复制旧格式产品数据库 [页 22]
 - 3 升级旧格式产品数据库的副本 (2)。
 - ▶ 升级旧格式产品数据库的副本 [页 23]
 - 4 验证 5.00 格式产品数据库副本的完整性 (3)。
 - ▶ 验证 5.00 格式产品数据库副本的完整性 [页 24]
 - 5 如果需要，请进行必要的调整，以完成 5.00 格式产品数据库的副本。
 - ▶ 完成 5.00 格式产品数据库副本 [页 25]
 - 5 更新 AssetCenter 程序。
 - ▶ 更新 AssetCenter 程序 [页 27]
 - 6 如果需要，请对访问 AssetCenter 数据库的外部程序执行升级。
 - ▶ 升级访问 AssetCenter 数据库的外部程序 [页 28]
 - 7 在 5.00 格式产品数据库上启动 AssetCenter 服务器。
 - 8 重新启动访问 5.00 格式产品数据库的外部程序。
 - 9 通知用户数据库已可以使用。
- 下面是升级 4.2.x、4.3.x 或 4.4.x 数据库的主要步骤：

图形 3.1. 升级 4.2.x、4.3.x 或 4.4.x 数据库 - 概述



部分升级操作的详细信息

本节详细介绍前面概述中给出的步骤。

警告:

只执行列出操作中与您的情况匹配的操作。

准备升级计算机

在升级旧格式产品数据库之前，必须准备合适的升级计算机。
本章列出了需要在升级计算机上安装的所有内容。

安装与旧格式产品数据库对应的 **AssetCenter** 版本

需要安装此版本，以便访问产品数据库：

- 产品数据库
- 产品数据库副本

至少要安装基本模块。

验证您是否可以访问旧格式产品数据库

需要执行此操作以便：

- 为升级准备旧格式产品数据库。
- 创建旧格式产品数据库的副本，以便先模拟然后再执行升级。

安装 **AssetCenter 5.00**

至少需要安装以下组件：

- AssetCenter client
- AssetCenter Database Administrator
- Documentation
- Migration
- Datakit
- AssetCenter Export

影响转换速度的因素

- DBMS 性能
- AssetCenter Database Administrator 机器与旧格式数据库的机器之间的吞吐量。
- 安装 AssetCenter Database Administrator 和旧格式数据库的机器的性能（但只限最低程度）。

提示:

如果在旧格式产品数据库中有大量数据，必须使安装 AssetCenter Database Administrator 的计算机尽量靠近该数据库（例如，不经过 WAN 网络）。尤其对于包含较长字段和二进制数据（例如 **amComment** 和 **amlImage**）的表，更是如此。

验证旧格式产品数据库的完整性

1

重要:

创建旧格式产品数据库的备份。

2 使用旧版本 AssetCenter Database Administrator 执行初始验证：

- 1 启动旧版本 AssetCenter Database Administrator。
 - 2 连接到旧格式产品数据库（文件/打开菜单，打开现有数据库选项）。
 - 3 显示数据库诊断窗口（操作/诊断/修复数据库菜单）。
 - 4 在表的列表中选择（所有表）。
 - 5 指定日志文件的名称和位置。
 - 6 只选中检查记录有效性选项。
 - 7 选择修复选项。
 - 8 单击开始。
 - 9 查看执行窗口的消息。
 - 10 根据需要查阅日志文件。
-

3

警告:

如果旧格式产品数据库的 DBMS 是 DB2，请在此停止，不要执行第二个验证。

使用 5.00 格式 AssetCenter Database Administrator 执行第二个验证：

- 1 启动 AssetCenter Database Administrator 5.00。
 - 2 连接到旧格式产品数据库（文件/打开菜单，打开现有数据库选项）。
-

注:

完全可以使用 AssetCenter Database Administrator 5.00 连接到以前格式的数据库。

- 3 显示数据库诊断窗口（操作/诊断/修复数据库菜单）。
- 4 在表的列表中选择（所有表）。
- 5 指定日志文件的名称和位置。
- 6 选中除检查记录有效性选项之外的所有验证选项。
- 7 选择修复选项。
- 8 单击开始。
- 9 查看执行窗口的消息。
- 10 根据需要查阅日志文件。

有关分析和修复程序的更多信息，请参考《管理》指南，诊断和修复数据库一章。

手动调整旧格式产品数据库

为了正确执行旧格式产品数据库的升级，必须先修改某些数据项。

更新 **amCounter** 表

本节内容涉及修改存储过程 up_GetCounterVal 的用户。此过程根据以下技术说明管理 **amCounter** 表：

- Microsoft SQL Server：TN317171736
- Sybase Adaptive Server：TN941931
- Oracle Database Server：TN12516652

如果按这些技术说明中的描述近些修改，则 **amCounter** 表中的某些记录将不再由存储过程 up_GetCounterVal 来更新。

在升级旧格式产品数据库之前，必须先执行以下操作：

- 1 如果要在升级后以相同方式修改 up_GetCounterVal 存储过程，则请创建该存储过程的副本。
- 2 手动更新 **amCounter** 表中已转移到其他表中的计数器。
- 3 将 up_GetCounterVal 存储过程恢复到原始状态。

采购和工作流模块

在升级之前，建议将运行的进程数（例如部分接收的采购订单、要退回的资产、当前工作流）减到最小。



我们还建议您创建旧格式产品数据库的副本，以便在升级后出现任何问题时作为参考。

复制旧格式产品数据库

在传统备份期间可能出现的问题

如果使用 DBMS 工具创建旧格式产品数据库的备份，那么就使用 AssetCenter Database Administrator 之外的工具添加、修改或删除以下事件的任何内容而言，旧格式产品数据库的副本将与原始数据库相同：

- 索引
- 触发器
- 存储过程
- 视图

但是，升级程序不能处理这些结构上的更改。

在转换旧格式产品数据库之前，必须删除这些结构修改。

建议您使用 DBMS 工具创建副本并撤消本节中提及的所有结构更改。

 **注:**

旧格式产品数据库的副本必须可从升级计算机中访问。
要了解如何创建数据库的备份，请参考 DBMS 文档。

 **使用 DBMS 工具复制旧格式产品数据库**

- 1 使用 DBMS 工具复制旧格式产品数据库。
备份与原始的旧格式产品数据库相同。
- 2 删除对以下内容进行的所有修改：
 - 索引
 - 触发器
 - 存储过程
 - 视图
- 3 创建到旧格式产品数据库的 AssetCenter 连接。

升级旧格式产品数据库的副本

升级旧格式产品数据库的副本：

- 1 启动 AssetCenter Database Administrator 的 5.00 版本。
 - 2 使用 Admin 登录名（文件/打开/打开现有数据库）连接到旧格式数据库的副本。
-

 **重要:**

在 AssetCenter 的连接详细信息中：

- 不能填充所有者字段。
 - 用户字段引用的用户必须是数据库表所有者（所有数据库对象的创建权限）。
 - 对于 Microsoft SQL Server，如果表的所有者是 dbo，连接登录必须以 dbo.<table>（通常是登录名：sa）形式创建默认表。
-
- 3 选择迁移/更新数据库。

 **注:**

如果旧格式产品数据库是多语种数据库（►《管理》指南，创建、修改和删除 AssetCenter 数据库一章，AssetCenter 客户端语言一节），则可以通过向导的一个页面传播为旧格式产品数据库的其他语言进行的自定义设置。这要求 AssetCenter 5.00 版提供各种附加语言版本，并且需要您在用于转换的计算机上安装这些语言版本的 AssetCenter。

除字段和链接的上下文帮助外，所有多语种元素都会被传播。

如果要自动传播语言 X 的自定义设置，则必须等到此语言版本的 AssetCenter。

如果需要，可在已经可用的语言版本中执行升级，但这样不能传播语言 X 的自定义设置。当 AssetCenter 5.00 有语言 X 版本时，可将该语言插入 5.00 格式产品数据库中。必须手动传播对旧格式产品数据库进行的自定义设置。

4 按照向导给出的说明进行操作。

 **提示:**

对于用户类型参数为备注的链接进行升级需要很长时间（对于大型数据库需要几个小时）。

由于在此阶段不显示任何消息，您可能会担心升级过程是否仍在运行。

为了对此进行检查，请查看升级计算机或数据库服务器（CPU 或 I/O 级别）的系统活动。

5 查阅 sdu.log 日志文件的消息。

验证 5.00 格式产品数据库副本的完整性

- 1 启动 AssetCenter Database Administrator 5.00。
- 2 连接到 5.00 格式产品数据库副本（文件/打开，打开现有数据库选项）。
- 3 显示数据库诊断窗口（操作/诊断/修复数据库菜单）。
- 4 在表的列表中选择（所有表）。
- 5 指定日志文件的名称和位置。
- 6 选中除检查记录有效性选项之外的所有验证选项。
- 7 选择仅分析选项。
- 8 单击开始。
- 9 查看执行窗口的消息。
- 10 根据需要查阅日志文件。

有关分析和修复程序的更多信息，请参考《管理》指南，诊断和修复数据库一章。

禁用旧格式产品数据库

禁用旧格式产品数据库包括停止使用旧格式产品数据库，以防止在升级过程中被修改（在这种情况下不会考虑这些修改）。

执行以下任务：

- 1 断开所有用户与旧格式产品数据库的连接。
- 2 关闭：
 - AssetCenter Server
 - AssetCenter API
 - 访问旧格式产品数据库的外部程序。
- 3 禁止访问旧格式产品数据库。

完成 5.00 格式产品数据库副本

验证升级是否成功

建议您进行验证，确保升级过程已正确进行。

例如，可以执行下列操作：

- 手动浏览 5.00 格式数据库的副本，确定是否存在明显的异常。
- 比较升级前后某些表中的记录数。

对存储过程 up_GetCounterVal 的修改

本节内容涉及到在旧格式产品数据库中修改了 up_GetCounterVal 存储过程的用户。

升级旧格式产品数据库之前，您已经：

- 1 手动更新 **amCounter** 表中已转向其他表中的计数器。
- 2 将存储过程 up_GetCounterVal 恢复到原始状态。

可以根据以下技术说明的指令来再次改变 up_GetCounterVal 存储过程：

- Microsoft SQL Server：TN317171736
- Sybase Adaptive Server：TN941931
- Oracle Database Server：TN12516652

字段帮助（可选）

字段（和链接）帮助存储在字段帮助表 (amHelp) 中。

升级过程对此表的内容没有任何影响。

如果要升级字段帮助，请参考《迁移》指南，分步迁移 - 最终转换（迁移数据库）一章，步骤 20 - 完成 5.00 格式迁移数据库/完成有关旧格式产品数据库的所有版本/字段帮助一节。

导入 AssetCenter 5.00 随附的标准报表

将示例数据中包含的报表导入 5.00 格式产品数据库的副本：

- 1 启动 AssetCenter Database Administrator。
- 2 选择文件/打开菜单。
- 3 选择打开数据库描述文件 - 创建新数据库选项。
- 4 选择标准 5.00 gbbase.xml 文件，该文件位于 AssetCenter 5.00 安装文件夹的 config 子文件夹中。
- 5 选择操作/创建数据库菜单。
- 6 按如下所示填充向导的页面（使用下一步和上一步按钮在向导页面中导航）：
生成 **SQL** 脚本/创建数据库页面：

字段	值
数据库	选择 5.00 格式产品数据库的副本。
创建	导入业务范围数据。
使用高级创建选项	不要选择此选项。

创建参数页面：

字段	值
密码	输入管理员的密码。
	注: AssetCenter 数据库管理员是名称 (Name) 字段设置为 Admin 的部门和员工 (amEmplDept) 表中的记录。 数据库连接登录名存储在用户名 (UserLogin) 字段中。管理员对应的登录名是 Admin。 密码存储在密码字段 (LoginPassword)。

要导入的数据页面：

字段	值
可用数据	选择选项 Crystal Reports
出错时停止导入	选择此选项可以在遇到问题时停止导入。
日志文件	记录所有导入操作（包括错误和警告）的文件的完整名称。

- 7 执行使用向导定义的选项（完成按钮）。

用户权限、访问限制和用户配置文件

由于数据库结构已更改，您将需要对用户权限、访问限制和用户配置文件进行更改。

只需要向现有用户权限和配置文件添加新表，并根据需要创建新权限和限制。

更新 AssetCenter 程序

必须对所有管理计算机和用户计算机上的所有 AssetCenter 程序进行升级。

还需要确保与 AssetCenter 交互的程序版本仍与 AssetCenter 5.00 兼容。如果需要，还应对这些程序升级。

要获得 AssetCenter 程序和与 AssetCenter 相接的程序的列表：▶ [AssetCenter 的组件](#) [页 11]。

要了解哪些程序版本与 AssetCenter 5.00 兼容，请查看 [HP 客户支持站点](#)。

提示:

本指南中的 ▶ [在 Windows 中进行配置（AssetCenter Web 除外）](#) [页 43] 一章还提供了一些有关兼容性的信息。

在管理计算机上安装 AssetCenter Server

AssetCenter Server 可基于 AssetCenter 数据库执行许多自动任务。如果它未启动，AssetCenter 将无法正常工作。

因此，必须：

- 1 在客户端计算机上安装 AssetCenter Server。
- 2 正确配置 AssetCenter Server。
- 3 永久执行 AssetCenter Server。

要了解有关 AssetCenter Server 工作原理的更多信息，请参考《管理》指南，AssetCenter Server 一章。

删除 5.00 格式产品数据库副本中的 AssetCenter 缓存

如果正在使用缓存连接 5.00 格式产品数据库的副本，我们建议您删除缓存。

要了解有关缓存工作原理的更多信息，请参考《用户界面》指南，参考信息一章，连接一节，AssetCenter 性能小节。

升级 AssetCenter 程序

升级程序：

- 1 卸载 AssetCenter 的早期版本。
-

提示:

如果是在转换计算机中安装 AssetCenter 5.00，请确保暂时保留以前版本的 AssetCenter。

有关卸载过程的信息（保护措施、要遵循的步骤以及删除 AssetCenter 的方法），请参考与要删除的 AssetCenter 版本对应的《安装和升级》指南。

- 2 安装 AssetCenter 5.00。

有关安装过程的信息（保护措施、安装 AssetCenter 的方法和不同方式），请参考本指南中的其他章节。

 **注:**

AssetCenter 5.00 安装程序不会查找已安装的 AssetCenter 4.3.2 版本或更早版本。

验证 AssetCenter 是否可以正确启动

如果在启动 AssetCenter 5.00 时遇到问题，请与用户支持联系。

删除与数据库的原有连接并创建新连接

目标是确保用户可以连接到 5.00 格式产品数据库的副本。

请参考《用户界面》指南，参考信息一章，连接一节。

如果愿意，可以修改以前的连接。

如果为连接创建 AssetCenter 缓存会有所帮助，可以创建该缓存。

升级访问 AssetCenter 数据库的外部程序

AssetCenter Web

必须将 AssetCenter Web 升级到 5.00 版。

如果只使用 AssetCenter Web 的标准页面，那么此操作便已足够：可以使用 AssetCenter Web 的新标准页面。

如果您创建了附加 Web 页或自定义了标准 Web 页：

- 1 保存以前的附加页面或自定义页面。
- 2 将 AssetCenter Web 升级到 5.00 版。
- 3 测试并调整每个 Web 页。

Get-It

要使通过 Get-It 开发的每个 Web 应用程序可与 AssetCenter 5.00 数据库协同工作：

- 1 验证您的 Get-It 版本是否已在 AssetCenter 5.00 兼容性矩阵（在 HP 客户支持网站中提供）中列出。
- 2 如果需要，请升级 Get-It。
- 3 测试并调整每个自定义 Web 页。

Get-Resources

要使 Get-Resources 与 AssetCenter 5.00 数据库协同工作：

- 1 验证您的 Get-Resources 版本是否已在 AssetCenter 5.00 兼容性矩阵（在 HP 客户支持网站中提供）中列出。
- 2 如果需要，请升级 Get-Resources。

如果只使用 Get-Resources 的标准页面，那么此操作便已足够：可以使用 Get-Resources 的新标准页面。

如果您创建了附加 Web 页或自定义了标准 Web 页：

- 1 保存以前的附加页面或自定义页面。
- 2 如果需要，请升级 Get-Resources。
- 3 测试并调整每个自定义 Web 页。

Connect-It 情景

要使用 Connect-It 访问 5.00 格式产品数据库的副本，必须使用随 AssetCenter 5.00 提供的 Connect-It 版本。

如果使用标准 Connect-It 情景，则必须使用新的标准情景。

如果您创建自己的情景：

- 1 保存以前的非标准情景。
- 2 升级 Connect-It。
- 3 在 Connect-It 中依次打开每个情景。
- 4 对于每个情景：
 - 1 打开情景时，检查 Connect-It 可能显示的每条警告消息。
 - 2 根据警告消息更正该情景。
 - 3 使用测试数据执行该情景。
 - 4 更正在测试期间可能出现的问题。

导入 5.00 版系统数据

- 1 启动 AssetCenter。
- 2 通过文件/连接到数据库菜单连接到已禁用的旧格式产品数据库。
- 3 选择文件/导入菜单的执行脚本选项。
- 4 选择脚本 upgrade.lst（通常位于文件夹：C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00xx\migration\fromxxx，其中，xxx 表示旧格式产品数据库的版本）。
- 5 单击导入。
- 6 单击关闭。
- 7 通过执行此操作获得的数据库称为 5.00 格式产品数据库。

4 在 Windows 中安装和卸载（AssetCenter Web 除外）

本章阐述如何初次安装 AssetCenter。

安装 AssetCenter 之前的准备工作

禁用防病毒程序

某些防病毒程序在运行时会干扰 AssetCenter 安装程序，因为它们禁止访问注册表。建议您在安装 AssetCenter 期间挂起所有防病毒程序。

安装 Oracle 客户层

不正确地安装或配置 Oracle 客户层 (SQL*Net) 会影响 AssetCenter 处理重音字符的方式。例如，插入包含重音字符的记录时会出现这一问题：当您重新选择该字符时，文本无法正确显示。要解决此问题，请验证 SQL*Net 的配置。

安装（或不安装）Crystal Reports

在安装 AssetCenter 之前，请先决定是否安装 Crystal Reports 的运行时（限制版本）。如果您具有完整版本的 8.5、9 或 10，请不要安装 Crystal Reports 10 运行时。



可以使用 AssetCenter 安装程序来安装 Crystal Reports 运行时。

是否安装 MSDE

MSDE 的用途

MSDE 是 Microsoft SQL Server 的受限免费版本。

限制示例：

- 不提供 SQL 优化工具。
- 限制到数据库的并发连接数。

AssetCenter 将 MSDE 用于演示数据库。

通过 AssetCenter 安装光盘可在需要时安装 MSDE。



由于上述限制，因此产品数据库不支持 MSDE。

不兼容性

请勿在已安装 MS SQL Server 的工作站上安装 MSDE。

安装 MSDE

如果您的环境中已经安装了 MSDE，那么只要版本受支持，便可使用 MSDE 来访问演示数据库。

要了解受支持的 DBMS 版本（服务器、客户端、网络协议、驱动程序等），请查阅位于以下地址的兼容性矩阵：www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support。

安装 AssetCenter 随附的 MSDE 实例：

- 1 插入安装光盘。
- 2 如果插入光盘时不自动显示图形化安装程序窗口：
 - 1 打开 Windows 资源管理器。
 - 2 选择安装光盘。
 - 3 选择光盘的根目录。
 - 4 启动 Autorun.exe 程序。
- 3 选择安装 **Microsoft MSDE** 选项
- 4 按照安装程序给出的说明进行操作。

安装此 MSDE 实例时使用以下参数：

表格 4.1. MSDE - 用于已安装 MSDE 实例的安装设置

参数	值
实例名称	ASSETCENTER
具有管理权限的用户	sa
与用户 sa 关联的密码	saacpassword
安全系统	SQL
网络协议	已启用

启动 MSDE 服务

如果要安装演示数据库，请确保在开始安装 AssetCenter 之前启动要使用的 MSDE Windows 服务。

MSDE 服务随 AssetCenter 提供，名为 MSSQL\$ASSETCENTER。

它不由安装程序启动。

但是，它被配置为在下次重新启动 Windows 时自动启动。



注:

要在 Windows 98 中启动 MSDE 服务的等效项，请在安装 AssetCenter 后重新启动计算机。

在 Windows 2000、XP 和 Server 2003 中安装

如果使用 Windows 2000、XP 或 Server 2003，您需要对要安装软件的计算机具有管理权限。没有这些权限，安装程序将无法修改注册表。

在客户端 - 服务器中安装

- 1 在服务器和客户端工作站中安装 DBMS。
- 2 测试客户端与服务器之间的通信。
- 3 在每台客户端计算机上安装 AssetCenter。

在安装客户端计算机时节省时间

amdb.ini 文件中包含在文件/管理连接屏幕级别声明的连接列表。

此文件的位置：► .ini 和 .cfg 文件 [页 51]。

无需通过每台客户端计算机中的用户界面来定义这些选项，您可以在一台计算机中进行定义，然后将 amdba.ini 文件复制到每台客户端计算机上。

多语种安装 AssetCenter

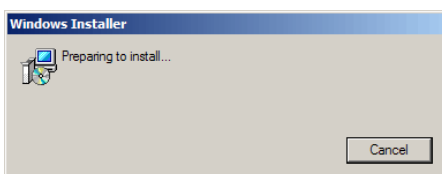
在同一台计算机中可以安装多种语言的 AssetCenter Windows 客户端。
如果执行此操作，请确保将每个语言版本安装在独立文件夹中。
默认情况下，此安装程序对所有语言版本都使用同一安装文件夹。

手动安装（图形化）

- 1 插入安装光盘。
- 2 如果插入光盘时不自动显示图形化安装程序窗口：
 - 1 打开 Windows 资源管理器。
 - 2 选择安装光盘。
 - 3 选择光盘的根目录。
 - 4 启动 Autorun.exe 程序。
- 3 选择安装 **AssetCenter 5.00** 选项。
- 4 按照安装程序给出的说明进行操作。



在安装期间，会重复显示以下类型的弹出窗口：



这是正常情况。

此时一定不要单击取消。

只要在键盘上按下 **Enter** 键，便会选择取消按钮，因此我们建议在安装期间不要使用其他应用程序；您可能会按下 **Enter** 而未意识到刚刚显示的弹出窗口。

手动卸载（图形化）

卸载 AssetCenter 之前的准备工作

如果安装了演示数据库

卸载时会删除演示数据库。

如果想要保留演示数据库，则需要创建演示数据库副本。

► 要了解如何创建数据库的副本，请参考 DBMS 说明文档。

如果安装了 Web 客户端

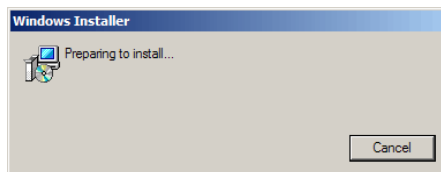
在卸载 AssetCenter 之前，必须停止 AssetCenter Web Tier 和 AssetCenter Web Service 使用中的应用服务器，以便解锁将卸载的文件。

卸载 AssetCenter

要从计算机中完全删除 AssetCenter，请使用 Windows 控制面板中的添加/删除程序图标。



在卸载期间，将重复显示如下所示的弹出窗口。



这是正常情况。

此时一定不要单击取消。

只要在键盘上按下 **Enter** 键，便会选择取消按钮，因此我们建议在卸载期间不要使用其他应用程序；您可能会按下 **Enter** 而未意识到刚刚显示的弹出窗口。

卸载程序：

- 删除已安装的所有文件和程序组。
- 修改配置文件，以删除由 AssetCenter 的安装程序所做的一些修改。
- 更新注册表。

从命令行自动安装和卸载

本节将提供有关以下方面的信息：

- 概述 [页 36]
- 准备工作 [页 36]
- 执行 [页 38]
- 从命令行执行卸载 [页 40]

概述

通过命令行安装可使面向多台计算机的 AssetCenter 安装实现标准化和自动化。

在从命令行执行安装之前，必须定义一些参数。

AssetCenter 安装参数是在 .msi 文件中定义的。

AssetCenter 安装光盘默认提供的文件名为 AssetCenter.msi。

修改 .msi 文件是使用 Microsoft 的 Orca 程序进行的。

必须在要用来执行配置的计算机中安装 Orca。

准备工作

安装 Orca

安装 Orca：

- 1 启动 Microsoft Internet Explorer。



要显示后面的页面，需要使用 Microsoft Internet Explorer (c) 5.0 版或更高版本。

- 2 转到以下 URL：

http://msdn.microsoft.com/library/default.asp?url=/library/en-us/msi/setup/orca_exe.asp

- 3 遵循指令。

获取 Orca 使用帮助

显示 Orca 文档：

- 1 启动 Internet 浏览器。
- 2 转到以下 URL：

<http://support.microsoft.com/kb/255905/>

获取有关 .msi 文件以及 setup.exe 和 msiexec.exe 参数的帮助

要显示有关这些文件和可执行文件的文档，请参考 Microsoft 平台 SDK 联机帮助。使用 Windows 的开始/程序/Microsoft 平台 SDK XXX/平台 SDK 文档菜单可以显示此联机帮助。

配置 AssetCenter 安装

配置 AssetCenter 安装包括修改用于 Orca 的 AssetCenter.msi 文件。



警告:

AssetCenter.msi 文件可以修改，但不能重命名。

本节只介绍 .msi 文件的某些参数。

对于所有其他参数，请参考 .msi 文件的帮助。

- 1 启动 Windows 资源管理器。
- 2 将 AssetCenter 安装文件夹的内容（安装光盘，ac 文件夹）复制到硬盘驱动器（例如 C:\Temp\ac\）。
- 3 启动 Orca。
- 4 打开 AssetCenter.msi 文件（文件/打开菜单）。该文件位于包含复制的光盘内容的文件夹中。
- 5 配置组件以进行安装：
 - a 在表列中选择特征。

Orca 会显示可能要安装的组件列表。
通过标题列可以标识组件。
通过级别列可以控制组件的安装方式。
 - b 对于每个组件，请按如下方式填充级别列：

级别列的值	命令行安装的行为	典型图形化安装的行为	自定义图形化安装的行为
0	未安装	未安装	不可用
1	已安装	已安装	可用并且默认选中
200	未安装	未安装	可用并且未默认选中

- 6 为要创建的 Windows 开始菜单配置程序组。

例如，默认情况下，AssetCenter 将安装在：Programs/ HP OpenView/ AssetCenter 5.00/ HP OpenView AssetCenter。

修改路径：

 - a 在表列中选择快捷方式。

Orca 将显示为一程序组条目。
通过名称列可以标识该条目。

目录列指示该条目将创建在哪个程序组。
它是存储程序组路径的目录表中的记录标识符。

- b 请记录要修改的程序组标识符。
例如：AssetCenter 客户端由名称列中的 PEREGR~1\HP OpenView AssetCenter 值来标识。目录列的值是 newfolder2。请记录此值。
- c 在目录表中搜索每个标识符：
- d 在表列中选择目录。
- e 单击目录列的标题，可对该列排序。
- f 对于每个要修改的程序组，请在目录列中选择其标识符，并修改 **DefaultDir** 列的值。
在我们的示例中，请搜索 newfolder2。



警告:

排序区分大小写。因此，newfolder2 将位于列表末尾。

- 7 保存我们的设置（文件/保存菜单）。
- 8 退出（文件/关闭菜单）。

执行

概述

要启动安装，请从 AssetCenter 光盘中执行 setup.exe。

通过以下命令可以显示可用于 setup.exe 的参数：

```
setup.exe /?
```

示例：使用参数隐藏初始化对话框

```
setup.exe /S
```

- 1 setup.exe 将安装或更新由 Windows 默认安装的 MsiExec.exe 程序。
- 2 setup.exe 触发 MsiExec.exe 程序，后者将使用您用 Orca 自定义的 AssetCenter.msi 文件中的设置来执行安装。

通过以下命令可以显示可用于 MsiExec.exe 的参数：

```
MsiExec.exe /?
```



警告:

此选项仅适用于 MsiExec 版本 3 或更高版本。

对于较早版本，请参考与您的 MsiExec.exe 版本对应的文档。

示例：通过不使用图形界面而实现无人看管安装的参数来执行

```
MsiExec.exe /qn
```

为了使 setup.exe 将参数发送给 MsiExec.exe，必须为该参数添加以下前缀：

```
/V
```

示例：通过可实现无人看管安装的参数来执行

```
setup.exe /V/qn
```



警告:

/V 后面跟随的任意内容都必须紧跟 /V，而不能加空格。

从命令行执行安装

有多种从命令行安装 AssetCenter 的方法。

本节提供具有以下特征的安装示例：

- setup.exe 执行时不显示任何对话框。
 - msiexec.exe 执行时无需用户输入或 GUI。
 - 来自安装程序的消息保存在 C:\Temp\log.txt 文件中。
 - AssetCenter 安装在文件夹 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx 中
- 1 打开 DOS 命令提示符。
 - 2 转到 AssetCenter 安装文件夹，setup.exe 程序文件和可能的自定义 AssetCenter.msi 文件位于该文件夹中。
 - 3 执行下面的命令：

```
setup.exe /S /V"/qn /I* C:\Temp\log.txt INSTALLDIR="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\""
```

注释：

- setup.exe：由 setup.exe 触发安装，以便测试 msiexec.exe 的本地版本并根据需要对其更新。



注:

AssetCenter 的安装需要版本 2 或更高版本。

- /S：setup.exe 执行时不显示初始化对话框。
- /V：会将以下参数发送给 msiexec.exe。
请注意将 /V 后的所有内容引起来的双引号。
- /qn：msiexec.exe 执行时没有用户输入或 GUI。
- /I* C:\Temp\log.txt：将安装程序中的大多数消息保存到 C:\Temp\log.txt 文件。
- INSTALLDIR="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\"：在 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx 文件夹中安装 AssetCenter。
请注意使用 \" 来包括程序和文件之间的路径中的空格。



注:

执行上述命令行后，将立即显示命令提示符。您不会得到安装结束的通知。要确定安装是否已结束，请在日志文件（在我们的示例中为 C:\Temp\log.txt）的最后一行中查找文本 Installation complete。

从命令行执行卸载

有多种方法可从命令行卸载 AssetCenter。

建议您参考以下示例：

- 1 标识与 AssetCenter 卸载对应的注册表键号。
 - a 启动注册表编辑器 regedit.exe（Windows 中的启动/运行菜单）。
 - b 展开分支
HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\
 - c 搜索与 AssetCenter 对应的键：显示以尖括号括起的键的详细信息（左窗格），并检查 **DisplayName** 字段的值（右窗格）；此字段应包含名称 AssetCenter 及其版本。
 - d 选择此键。
 - e 复制该键的名称（复制键名快捷菜单）。

我们感兴趣的部分是大括号内的内容。示例：

```
{A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1}
```

- f 退出注册表编辑器。
- 2 打开 DOS 命令提示符。
- 3 执行以下形式的命令：

■ `msiexec.exe /x <注册表键> /qn /!* <日志文件的完整路径>`

示例：

```
msiexec.exe /x {A79E51C8-4E8E-40CE-A56E-143395D011C1} /qn /!* C:\Temp\log.txt
```

注释：

- ▶ [从命令行执行安装](#) [页 39]
- /x：msiexec.exe 执行卸载。



注:

不能从命令行中执行部分移除。

4



注:

执行上述命令行后，将立即显示命令提示符。您不会得到卸载结束的通知。要确定卸载是否已结束，请在日志文件（在我们的示例中为 C:\Temp\log.txt）的最后一行中查找文本 Uninstallation completed successfully。

5 在 Windows 中进行配置（AssetCenter Web 除外）

安装 AssetCenter 程序之后，您只需要再执行几项任务，这些任务取决于您要使用或要与 AssetCenter 集成的组件和应用程序。

本章将对这些附加操作进行阐述。

DB2 数据库的 C 编译器

5.00 数据库使用 SQL 存储过程。

存储过程不能由 DB2 8.1 版或更早版本来处理，而要求由 C 编译器来处理。

 **注:**

如果使用的是 DB2 8.2 版，可以跳过本节。

因此，必须：

- 1 在数据库服务器中安装 C 编译器。

 **提示:**

建议使用 Microsoft Visual Studio 版本 6，它便于与 DB2 集成。

- 2 更新 sr_cpath.bat 文件，该文件位于 DB2 安装文件夹的 \function\routine\子文件夹中。这可向 DB2 服务器指示 C 编译器所在的位置。

示例：

在标准 sr_cpath.bat 文件中，以下部分：

```
@echo off
REM set VCV6_DRIVE=C:\Microsoft Visual Studio
REM set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\at\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
REM set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
REM set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common\MSDev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

已被替换为：

```
@echo off
set VCV6_DRIVE=F:\Program Files\Microsoft Visual Studio
set include=%include%;%VCV6_DRIVE%\VC98\at\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\include;%VCV6_DRIVE%\VC98\include
set lib=%lib%;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
set path=%path%;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools\WinNT;%VCV6_DRIVE%\Common\MSDev98\Bin;%VCV6_DRIVE%\Common\Tools;%VCV6_DRIVE%\VC98\bin;%VCV6_DRIVE%\VC98\mfc\lib;%VCV6_DRIVE%\VC98\lib
```

Oracle DLL

有多个 DLL 版本可用来访问 Oracle。AssetCenter 将尝试动态加载受支持的版本，从最新的版本开始直到受支持的最早版本，即：

- 1 oraclient10.dll
- 2 oraclient9.dll
- 3 oraclient8.dll

但是，也可以在 am.ini 中添加以下条目，以覆盖此顺序来加载特定的 DLL：

```
[DLL]
orcl = <xxx>.dll
```

此文件的位置：► [.ini](#) 和 [.cfg](#) 文件 [页 51]。

邮件系统

Windows 支持的邮件标准

- VIM
- 扩展 MAPI

- SMTP



不支持简单 MAPI。

外部邮件系统的安装

要使外部邮件系统可与 AssetCenter 一起协同工作，必须满足以下条件：

邮件系统标准	所需条件
VIM	系统的 PATH 环境变量必须指向包含 vim32.dll 文件的文件夹。 示例：通常，Notes 会将 Lotus Notes DLL 与 Notes 安装在同一文件夹中，并且 PATH 中不包括 Lotus Notes DLL。
SMTP	必须安装 TCP/IP 层。 当 SMTP 邮件系统已正确安装时，便要安装该层。

配置 AssetCenter 以向外部邮件系统发送邮件

要利用邮件系统的所有功能，您需要执行以下任务：

要执行的任务	参考文档
填写管理员和其他用户的邮件地址。	《管理》指南，邮件一章，配置 AssetCenter 以使用邮件系统一节。
创建要用于采购、帮助台、警报等的邮件类型操作。	《高级应用》指南，操作一章，创建操作一节，填充邮件选项卡小节。
配置 AssetCenter Server 以发送与采购、帮助台、警报等链接的邮件	《管理》指南，AssetCenter Server 一章。
执行 AssetCenter Server。	《管理》指南，AssetCenter Server 一章。
故障排除	《管理》指南，邮件一章，常见的连接问题一节。

以下部分中更详细地描述了邮件系统的用法：

- 《管理》指南，邮件一章。
- 《高级应用》指南，邮件一章。

AssetCenter Server

AssetCenter Server 是独立于 AssetCenter 客户端的程序。该服务器可监视要在采购、库存、历史记录、租赁各域中触发的警报、消息和操作；它还计算某些字段的值。

为了使这些功能正常运行，必须至少在一台计算机中永久运行 AssetCenter Server 并将其连接到产品数据库。

有关 AssetCenter Server 的进一步信息，请参考《AssetCenter 管理》指南，AssetCenter Server 一章。

AssetCenter Server 模块使用 Connect-It 及其连接器进行所有的自动数据导入，如下例所示：

- 由 Enterprise Discovery 盘存应用程序执行的盘存。
- 从外部应用程序中导入的数据。

如果您使用此类模块，则需要安装 Connect-It。

要了解 Connect-It 所支持的环境以及如何安装 Connect-It，请参考相关文档。

要了解如何将 Connect-It 与 AssetCenter Server 集成，请参考 AssetCenter 《管理》指南，AssetCenter Server 一章，配置由 AssetCenter Server 监视的模块一节。

在 Windows 中实施 AssetCenter Server

要使用此程序，至少需要在一台计算机中安装 Windows 2000、XP Professional 或 Server 2003。

AssetCenter Server 可按以下模式安装：

- 手动从 Windows 开始菜单执行快捷方式。
- 作为服务自动执行。

提示:

建议您将 AssetCenter Server 作为服务启动。

注:

要正确安装 AssetCenter Server 服务，建议您执行以下操作：

- 1 在 Windows 中创建一个用户帐户（在要安装服务的计算机上）。

此帐户必须具有启动 AssetCenter Server 服务所需的权限。




与此帐户链接的环境必须允许您使用安装 AssetCenter Server 服务的计算机中安装的 DBMS 的客户层。


提示：默认情况下，本地系统帐户只访问系统环境变量。

- 2 在此帐户中安装 AssetCenter Server 服务。
-

默认情况下，该服务配置为自动启动。可以对此进行修改。

通过“控制面板”中的服务小程序可以启动、停止和配置计算机中可用的服务：

- 例如，在 Windows 2000 中：
 - ：启动已停止的服务。
 - ：停止服务。
 - ：重新启动服务。

-  : 中断服务。

在 Windows 中以自动模式启动 AssetCenter Server 服务：

- 1 在服务窗口中选择 AssetCenter Server 服务。
- 2 右键单击，然后在快捷菜单中选择属性。
- 3 在启动类型列中，选择自动。



在实践中，我们建议您在 AssetCenter Server 运行后，将启动模式设置为自动，以使其在 Windows 启动时自动启动。



默认情况下，服务使用系统帐户。如果 AssetCenter Server 无法连接到数据库，请单击启动配置服务，使其使用可以访问数据库的帐户。

Crystal Reports

要安装、配置和使用 Crystal Reports，请参考《高级应用》指南，Crystal Reports 一章。

与 Connect-It 集成

AssetCenter 随附完整的 Connect-It 软件应用程序及其相应文档。

所需的 Connect-It 版本

将 Connect-It 与 AssetCenter 集成要求使用 AssetCenter 安装光盘中提供的 Connect-It 版本（或更高版本）。

Connect-It 的用途

需要使用 Connect-It 来执行由 AssetCenter Server 触发的一些自动操作，例如：

- 向数据库中添加 NT 用户，以便在 AssetCenter 数据库连接期间使用 NT 安全。



要求使用 AssetCenter Server 的 Windows 版本。

- 在数据库中恢复在 NT 域中声明的计算机。



警告:

要求使用 AssetCenter Server 的 Windows 版本。

- 例如，要从 Enterprise Discovery 中导入盘存数据。
要了解 Connect-It 所支持的环境以及如何安装 Connect-It，请参考相关文档。
要了解如何将 Connect-It 与 AssetCenter Server 集成，请参考 AssetCenter 《管理》指南，AssetCenter Server 一章，配置由 AssetCenter Server 监视的模块一节。

扫描远程计算机

借助 AssetCenter，您可以通过多种方式扫描远程计算机：

这些扫描可通过以下方式执行：

要了解如何扫描远程计算机，请参考 AssetCenter 《资产组合》指南，IT 资产组合一章，自动盘存一节。

Get-Answers

要了解 Get-Answers 所支持的环境以及如何安装 Get-Answers，请参考相关文档。

要了解如何将 Get-Answers 与 AssetCenter 集成，请参考 AssetCenter 《用户界面》指南，Get-Answers 一章。

演示数据库

AssetCenter 安装时附带了演示数据库。

此数据库：

- 可通过 AssetCenter 随附的许可证文件 (license.cfg) 激活。
该文件授权访问部分或全部软件。
- 也可通过 AssetCenter Server 和 AssetCenter Database Administrator 访问。

演示数据库已被复制到 AssetCenter 安装文件夹的 acdemo 子文件夹。

对应文件为 ACDemo50.mdf。



在安装期间，演示数据库使用一个实例（其中用户为 itam，密码为 password）来向 MSDE 声明。

连接到数据库

- 1 确保已安装 MSDE 实例并且已启动相应的 Windows 服务（MSSQL\$ASSETCENTER 用于随 AssetCenter 安装的 MSDE 实例）。
- 2 启动 AssetCenter。
- 3 AssetCenter 显示连接到数据库窗口。
按如下所示填充此窗口：

字段	值
连接	ACDemo50en
登录名	Admin
密码	空



也可以使用其他登录名。

- 4 初次连接到演示数据库时，AssetCenter 会显示许可证文件窗口。
选择随 AssetCenter 一起提供的许可证文件 license.cfg。

6 .ini 和 .cfg 文件

属于 AssetCenter 套件的程序与配置文件（.ini 和 .cfg 扩展名）关联。

可用的 .ini 和 .cfg 文件

下面是可用的 .ini 和 .cfg 主文件列表：

表格 6.1. .ini 和 .cfg 文件 - 主文件列表

程序（在 Windows 中添加 .exe 或 .dll，也可能在 Unix 中添加 .so）	.ini 或 .cfg 文件	描述
AssetCenter am	aamdisk50.ini	用户显示选项。 如果要将所有窗口的显示选项都恢复为默认选项，则可删除此文件。
	am.ini	AssetCenter 用户选项。
AssetCenter Database Administrator amdba amdbal	amdba.ini	AssetCenter Database Administrator 用户选项。
	amdbal.ini	用户显示选项。
AssetCenter Export amexp amexpl	amexp.ini	AssetCenter Export 用户选项。
	amexpl.ini	用户显示选项。

程序 (在 Windows 中添加 .exe 或 .dll, 也可能在 Unix 中添加 .so)	.ini 或 .cfg 文件	描述
AssetCenter Import amimpl	amimpl.ini	AssetCenter Import 用户选项。 用户显示选项。
AssetCenter Script Analyzer amsq	amsq.ini	AssetCenter Script Analyzer 用户选项。 用户显示选项。
AssetCenter Server amsrv amsrvl	amsrv.ini amsrv.cfg amsrvl.ini amsrvcf.ini	AssetCenter Server 用户选项。 用户显示选项。 将 AssetCenter Server 作为 Web 服务器运行时所需的参数
AssetCenter API aamapi50	aamapi50.ini	程序用户选项
后面所有程序	amdb.ini mail.ini	数据库连接的列表。 AssetCenter 邮件系统配置。

表格 6.2. .ini 和 .cfg 文件 - 主文件位置

.ini 或 .cfg 文件	位置
aamdisk50.ini	在 Windows 9x 或 ME 中：Windows 安装文件夹根目录
am.ini	在 Windows (NT 系列) 中：\<Documents and Settings>\<Windows user> 文件夹
amdba.ini	在 Unix 中：~/ov/conf/ 文件夹
am.ini	
amdba.ini	
amdbal.ini	
amexp.ini	
amexpl.ini	
amimpl.ini	
amsq.ini	
amsrv.ini	
amsrvl.ini	
aamapi50.ini	
amsrvcf.ini	与 amsrv 可执行文件所在的文件夹相同
amsrv.cfg	与 amsrv 可执行文件所在的文件夹相同

注:

如果是从旧版本的 AssetCenter 中更新, 则 amsrv.cfg 可能仍位于 amsrv 可执行文件的父文件夹中。这样也能正常运行。

.ini 或 .cfg 文件	位置
amdb.ini	在 Windows 9x 或 ME 中：Windows 安装文件夹根目录 在 Windows (NT 系列) 中： <ul style="list-style-type: none"> ■ 系统连接：Windows 安装文件夹根目录 ■ 用户连接：\<Documents and Settings>\<Windows user> 文件夹
mail.ini	在 Unix 中： <ul style="list-style-type: none"> ■ 系统连接：/etc/HP OpenView/ 文件夹 ■ 用户连接：~/ov/conf/ 文件夹

修改 .ini 文件

.ini 文件条目可以修改：

- 从软件中进行管理：在确认修改或退出软件时进行保存。在后一种情况下，仅在使用文件/退出菜单条目退出时才保存修改。
- 可选择是否以手动方式。

建议您尽可能使用 AssetCenter 及其相关程序修改 .ini 文件。

但是，某些 .ini 文件条目只能手动创建和修改。

 注：

手动修改 .ini 文件并非无关紧要，只能由经验丰富的用户执行此操作。

下面这些表描述了可能需要修改的 .ini 文件的条目。只能通过手动修改这些条目。

 注：

这些表仅描述了经过选择的 .ini 文件条目，它们并不一定全面。请不要手动修改本文档中未描述的部分和条目。

布尔值条目描述为 "1" 或 "0"。此外，还可使用 "True" 或 "False"。

Am.ini 文件条目

[OPTION] 部分

表格 6.3. [OPTION] 部分

条目	描述
bSaveOptionOnExit	如果退出 AssetCenter 时不想在 [option] 部分中保存修改的条目，请将此条目设置为 "0"。 默认情况下，将保存修改。
CmdComboLines	限制在视图中显示的行及可通过工具栏访问的操作列表的数量。
CNTbkTabCfg.bShowFlyby	在详细信息屏幕上显示选项卡的工具提示： <ul style="list-style-type: none">■ 0：否。■ 1：是。
KeyIniFileName	指定 aamdsk50.ini 文件的路径。 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: fit-content;">KeyIniFileName=aamdsk50.ini</div> 例如： AssetCenter 使用 aamdsk50.dll 文件，该文件可能位于网络驱动器中。在这种情况下，可能将此文件配置为只读，而且用户不能修改其配置文件。
NewMailLastCheck	上次读取 AssetCenter 消息的时间。 单位：自 1970 年 1 月 1 日 00:00 时起经过的秒数。
opt_bAskForConcurrentModifications	该条目决定当某一用户单击修改而另一用户正在修改同一记录时 AssetCenter 是否提示确认： <ul style="list-style-type: none">■ 1：显示确认窗口。■ 0：不显示确认窗口，直接保存修改。
opt_bCommitDeletesOneByOne	此选项在删除一组记录时有用。激活此选项时，AssetCenter 将依次删除记录（一个事务对应一条记录）。否则，AssetCenter 将在单个事务中删除所有记录。 默认值：0。
opt_ImportCacheSize	使用调整键导入数据时，可使用此选项设置缓存值以提高导入性能。 单位：找到的记录的数量。 默认值：100。
StartSunday	设置一周的开始为星期一 (StartSunday=0) 或星期日 (StartSunday=1)。 此选项用于日历中。

[SQL] 部分

表格 6.4. [SQL] 部分

条目	描述
OracleDLL	设置要加载的 Oracle DLL 的名称以建立与 Oracle 的会话。

Amsrv.ini 文件条目

[OPTION] 部分

表格 6.5. [OPTION] 部分

条目	描述
MaxRentPerTrans	此条目用于生成租金。 设置每个事务的租金计算的最大值。 默认值：200。
MaxMsgInList	设置在 AssetCenter Server 主窗口列表中显示的行数。 默认值：5000。
<Module>LastCheck 此处可将 <module> 设置为下列值：Alarms、 CostCenter、HDAlarms、History、LostVal、Rent、 Stats、Stock、TimeZone、UpdateToken、 WkGroup、WkGroup <xxx>、WorkflowFinder	行的后缀为 "LastCheck"，对应于上次执行模块的日期。 重新启动 AssetCenter Server 时，可计算下一个模块的执行时间。 如果执行组 <xxx> 不再存在，则可能需要删除行 "WkGroup <xxx> LastCheck"（或 "WkGroupLastCheck" 行），因为程序无法自动完成此操作。

Amsrvcf.ini 文件条目

在随安装创建的文件中对 amsrvcf.ini 文件条目进行自描述。

Amexp.ini 文件条目

[OPTION] 部分

表格 6.6. [OPTION] 部分

条目	描述
MaxOldDoc	在文件菜单中显示的先前文档的最大数量。

Amdb.ini 文件条目

可能需要为每个描述 AssetCenter 连接的部分修改下面的条目：

表格 6.7. Amdb.ini 文件条目

条目	描述
AmApiDll	设置 AssetCenter 到 aamapi50 API DLL 的路径。 此条目可用于 Connect-It 和 OAA。
FetchingArraySize	执行 SQL 语句时要提取的行数。 默认值：30。
OdbcLockingTime	在 Microsoft SQL Server 数据库（包含 MSDE）情况下，设置系统认为记录已被其他用户锁定之前经过的时间。 单位：秒。 默认值：60。 警告： 如果该值太小，则导入进程在超载服务器上运行时可能被中断。
OldStyleCatalog	在 Oracle 数据库中，此条目允许您强制使用 "Tab" 视图替换默认的 "All_Catalog" 视图。 此条目可设置为下列值之一： <ul style="list-style-type: none">■ 1：使用 "Tab"■ 0：使用 "All_Catalog"。

控制对 .ini 文件的修改

当选项更改时，.ini 文件将由其各自应用程序自动修改。

当多个可执行程序或可执行程序的实例与同一 .ini 文件相关联时，由最后一个可执行程序保存修改。

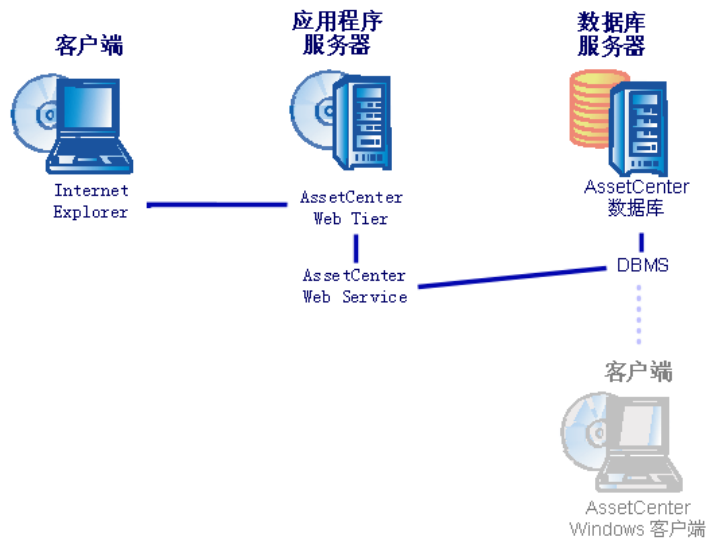
如果要保持对这些修改的控制，建议您将 .ini 文件设置为只读。

对于 aamapi50.ini 文件尤其如此。

7 安装、配置和卸载 AssetCenter Web

AssetCenter Web 体系结构

图形 7.1. AssetCenter Web 体系结构



- Internet explorer 使用户可以访问 AssetCenter。
 - AssetCenter Web Tier 接收到来自 Internet explorer 的请求并将其发送给 AssetCenter Web Service。
 - AssetCenter Web Service 使用 API 查看或修改 AssetCenter 数据库。
 - AssetCenter Web Service 将数据从数据库发送到 AssetCenter Web Tier。
 - AssetCenter Web Tier 将要显示的页面发送给 Internet explorer。
 - AssetCenter Web Tier、AssetCenter Web Service 可位于不同的应用服务器上。
 - 为了改进系统性能，AssetCenter Web Tier 和 AssetCenter Web Service 实例数可以随着连接到 AssetCenter Web Tier 的 Web 客户端数的增加而增加。
 - 客户端和应用服务器通过 HTTP 协议进行通信。
-



注:

AssetCenter Web Service 可以用来运行其他 Web 应用程序，例如 AssetCenter Web Tier 以及 ServiceCenter 的 Web Tier。

生成的 Web 应用程序可以在同一个 Internet Explorer 会话中使用，并且可以共享同样的身份验证过程。

实例



警告:

本节提供安装在本地测试机器上的 AssetCenter Web 的示例，该机器上运行作为应用服务器的 Tomcat 5.0.28。

本实例的重点不是要优化 AssetCenter Web 的性能。

Tomcat 5.0.28 和 J2SE v 1.4.2_11 SDK 不必响应在生产模式下使用或支持的软件应用程序。

有关受支持软件的更多信息，请参考位于

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support 的兼容性矩阵：

有关生产环境中的安装：▶ [安装 AssetCenter Web](#) [页 64].

- 1 安装 Internet Explorer 6.0。
- 2 启动 Internet Explorer 6.0。
- 3 配置 Internet Explorer 6.0（工具/Internet 选项菜单，安全选项卡），使其可以：
 - 执行 JavaScript
 - 显示弹出窗口
 - 接受 cookie

- 4 在 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00xx 文件夹中安装 AssetCenter，其中 xx 替换为 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。请参考▶《安装和升级？指南，安装 AssetCenter 之前一章和手动安装（图形化）》。
选择自定义安装模式。
选择下列组件：
 - AssetCenter 客户端（Windows 客户端）
 - AssetCenter API
 - 演示数据库
 - Web Service 和 Web Client
- 5 启动 AssetCenter Windows 客户端（**Programs/ HP OpenView/ AssetCenter 5.00 en/ HP OpenView AssetCenter** Windows 菜单）。
- 6 通过填充连接窗口中的下列字段，连接到演示数据库：

字段	值
连接	ACDemo50en
登录名	Admin
密码	保留此字段空白

- 7 输入和 AssetCenter 同时获得的许可证，以使用演示数据库。
- 8 退出 Windows 客户端。
- 9 从以下站点将 J2SE v 1.4.2_11 SDK 安装到 C:\j2sdk1.4.2_11 文件夹：
<http://java.sun.com/j2se/1.4.2/download.html>。
- 10 添加或修改 JAVA_HOME 系统变量，以便使其指向 J2SE v 1.4.2_11 SDK 安装文件夹（在 Windows 中单击开始/设置/控制面板。双击系统工具，然后单击高级选项卡，随后单击环境变量按钮，系统变量框架）。
要使用的值：
- 11 从以下站点将 Tomcat 5.0.28 安装到 C:\Tomcat50 文件夹：
<http://tomcat.apache.org/download-55.cgi#5.0.28>。
下载 Windows Executable (pgp, md5)。
接受安装程序提供的默认选项，除了：
 - 安装文件夹必须是：C:\Tomcat50。
 - 当安装完毕时，取消选择要求启动 Tomcat 的复选框。
- 12 启动 Tomcat 配置控制台（在 Windows 中单击开始/程序/**Apache Tomcat 5.0/配置 Tomcat**）。
- 13 单击**Java**选项卡。
- 14 填充下列字段：

字段	值
Java Classpath	C:\j2sdk1.4.2_11\lib\tools.jar;C:\Tomcat50\bin\bootstrap.jar
Java 选项	添加此行： -Djava.library.path=C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin 其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。
Initial memory pool	512（或其他适合您的计算机的值）
Maximum memory pool	1024（或其他适合您的计算机的值）

- 15 关闭 Tomcat 配置控制台。
- 16 复制 ac-constants-50.jar 和 ac-jni-50.jar 文件（默认情况下位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\lib 文件夹下，其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母））。
将这些文件粘贴到 C:\Tomcat50\shared\lib 文件夹下。
- 17 中止 Tomcat。
- 18 复制 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\config\AssetCenter.xml 文件，其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母））。
将该文件粘贴到 C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost 文件夹下。
- 19 复制 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\config\AssetCenterWebService.xml 文件，其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母））。
将该文件粘贴到 C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost 文件夹下。
- 20 启动一个文本编辑器。
- 21 打开 C:\Tomcat50\conf\catalina\localhost\AssetCenterWebService.xml 文件。
- 22 将默认内容替换为以下内容：

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-16"?>
<Context path="/AssetCenterWebService" reloadable="true" docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\AssetCenterWebService.war">
  <Environment name="AssetCenter.DB.Name" value="[MSSQL;value="[MSSQL;ACD
emo50en;itam;Hk9pv/o7IA3mIV1/7cz3Aw==;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Program File
s/HP OpenView/AssetCenter 5.00 en/bin/aamapi50.dll']" type="java.lang.String" ov
erride="false">
</Environment>
  <Environment name="AssetCenter.DB.UserLogin" value="Admin" type="java.lang.
String" override="false">
</Environment>
  <Environment name="AssetCenter.DB.UserPwd" value="bmkBcCAZLK4=" type="ja
va.lang.String" override="false">
</Environment>
  <Environment name="acws.jaas.config.location" type="java.lang.String" override=
>false">
```

```
</Environment>
<Environment name="security.keystorePassword" value="falcon" type="java.lang.
String" override="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystoreUserAlias" type="java.lang.String" override
="false">
</Environment>
<Environment name="security.keystoreUserPassword" type="java.lang.String" ove
rride="false">
</Environment>
</Context>
```

其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。

- 23 保存对 AssetCenterWebService.xml 文件所做的更改。
- 24 退出文本编辑器。
- 25 启动 Tomcat：
 - a 启动 Tomcat 监控台（在 Windows 中单击开始/程序/**Apache Tomcat 5.0/监控 Tomcat**）。
 - b 双击位于 Windows 任务栏右下角的 Tomcat 图标。
 - c 选择启动服务菜单项。
 - d 请等待，直到红方块变成指向右侧的绿三角形。
- 26 测试以确定 AssetCenter Web Service 部署是否成功：
 - 1 启动 Internet Explorer 6.0。
 - 2 转到以下 URL：

<http://localhost:8080/AssetCenterWebService>



警告:

文本区分大小写。

- 3 如果已成功部署，位于此 URL 的页面的标题将如下显示：

```
Database Base: Name ACDemo50en
Engine MSSQL
User itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 e
n/bin/aamapi50.dll'
User: Admin
Version: 5.00 - build <AssetCenter 版本号>
```

 **提示:**

如果在显示此标题之后报错，尝试重新定义应用服务器的内存设置。
例如，对于 Tomcat 5.0：初始内存池和最大内存池设置。

27 转到以下 URL：

`http://localhost:8080/AssetCenter`

 **警告:**

文本区分大小写。

这将显示连接页面。

28 填充下列字段：

字段	值
登录名	Admin
密码	保留密码为空白。

安装 AssetCenter Web

 **重要:**

建议只由具备正确配置用以运行 AssetCenter Web 的 Web 和应用服务器等技能的人员来安装 AssetCenter Web。

本指南中不对如何安装和配置应用服务器和 Web 服务器进行说明。这部分内容不在本指南涉及范围之内。

要获得有关如何使用应用程序和 Web 服务器的更多信息，请参考应用程序和 Web 服务器指南。

先决条件

要安装的组件

对于所有应用服务器

- 安装 AssetCenter Web 之前，必须按照每个组件编辑器提供的建议安装、配置和启动下面列出的组件。

- 数据库服务器上的 AssetCenter 数据库。
 - 应用服务器。
应用服务器必须受到您的网络基础构架（防火墙、代理等）的保护，但是允许连接 Internet 浏览器。
-

 **注:**

作为应用服务器的计算机必须能够访问数据库。
这要求在这些计算机上安装 AssetCenter 数据库的 DBMS 客户层。

- 下列可通过 AssetCenter 安装程序安装的 AssetCenter 组件位于作为应用服务器的计算机上：
 - Web Service 和 Web Client
 - AssetCenter API
 - LDAP 身份验证，如果您计划实施此功能
-

 **重要:**

安装将要通过 Web 客户端显示的 AssetCenter 的语言版本。
可以是多语种的 AssetCenter 数据库必须包含该语言。
如果您安装了多个语言版本的 Web 客户端，则必须安装对应数量的 AssetCenter Web 实例（AssetCenter Web Service 和 AssetCenter Web Tier）。
如果使用的数据库包含这些语言，这些实例可以全部指向同一个数据库。
通过不同的 URL，用户可以选择要通过 Web 客户端显示的语言。
▶ 《管理》指南，创建、修改和删除 AssetCenter 数据库一章，AssetCenter 客户端显示语言一节。

 **重要:**

要了解下列哪些组件受支持，请参考位于以下地址的兼容性矩阵：
www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support：

- 应用服务器
 - Web 服务器
-
- 如果您在 UNIX 服务器上安装 AssetCenter Web Tier，则必须配置 Java 虚拟机 (JVM)，以便不使用 UNIX 图形资源。
要这样做，请添加以下参数：

```
-Djava.awt.headless=true
```

如果您的应用服务器是 Tomcat

- J2SE Software Development Kit (SDK) 必须与要使用的 TOMCAT 应用服务器一起安装。

重要:

要了解哪个 Java Development Kit 版本与您计划使用的应用服务器兼容，请参考位于以下地址的兼容性矩阵：

www.hp.com/managementsoftware/peregrine_support。

如果 WebSphere Application Server 5.1 是您的应用服务器

- 您必须先通过 FP1 (Fix Pack) 和 CF11 (Cumulative Fix) 更新 WebSphere Application Server。
- 您必须使用 J2SE v 1.4.2_11 SDK SR5。

注:

基于安全考虑，除了安装您的 WebSphere Application Server 安装包中 IBM 提供的 JDK 之外，请确保您的 WebSphere Application Server 上没有安装其他 JDK。

如果 WebSphere Application Server 6.0 是您的应用服务器

- 您必须先通过 RF2 (Fix Pack) 和 CF11 (Cumulative Fix) 更新 WebSphere Application Server。
- 您必须使用 J2SE v 1.4.2_11 SDK SR5。

注:

基于安全考虑，除了安装您的 WebSphere Application Server 安装包中 IBM 提供的 JDK 之外，请确保您的 WebSphere Application Server 上没有安装其他 JDK。

要获得的许可证

AssetCenter Web Service

要通过 AssetCenter Web Tier 使用 AssetCenter Web Service，无需获得特定的许可证。

注:

如果要在没有 AssetCenter Web Tier 的情况下使用 AssetCenter Web Service 访问 AssetCenter 数据库，则需要特定的许可证。

AssetCenter Web Tier

使用 AssetCenter Web Tier 无需获得特定的许可证。

通过 AssetCenter Web Tier 可以实现的功能取决于您所获得的下列程序的许可证类型：

- AssetCenter Web Service
- AssetCenter

AssetCenter Web 安装的准备工作的准备工作

获得所需的加密密码

在安装过程中，需要输入一些密码：

- 与连接到 AssetCenter 数据库的用户登录名关联的密码。
- 与 AssetCenter 数据库的 MSSQL 用户、DB2 用户、Oracle 账户 或 Sybase 账户关联的密码。

在输入这些密码的时候，密码并没有被加密。

安装 AssetCenter Web Service 时，必须在要配置的 AssetCenterWebService.xml 文件中输入密码，所以需要生成加密的密码：

- 1 打开 DOS 命令提示符。
- 2 复制 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\password 文件夹，其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。
- 3 执行命令：

```
<J2SE SDK 安装文件夹>\bin\java.exe -jar ac-pwd-crypt-50.jar <加密密码>
```

- 4 切记这些密码加密后的值。

安装 AssetCenter Web Service

如果您的应用服务器是 Tomcat

- 1 中止 Tomcat。
- 2 复制 AssetCenterWebService.xml 文件（默认情况下位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\config 文件夹下），其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。
将其粘贴到 Tomcat 的 conf\catalina\localhost 文件夹中。
- 3 启动一个文本编辑器。
- 4 打开 Tomcat conf\catalina\localhost 文件夹中的 AssetCenterWebService.xml 文件。
- 5 输入以下参数：
 - docBase

值 AssetCenterWebService.war 文件的完整路径（默认情况下位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\config 文件夹下），其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。

注:

文件 AssetCenterWebService.war 包含与 J2EE 兼容的 Web 应用程序。

示例 docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\AssetCenterWebService.war"
其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。

■ AssetCenter.DB.Name

值 [<引擎>;<数据源或服务器>;<用户或 Oracle 账户或 Sybase 账户>;<与用户、Oracle 账户或 Sybase 账户关联的加密后的密码>;<启用缓存>;<本地缓存目录>;<缓存大小（以 KB 计）>;Owner=<所有者>;AmApiDll='<aamapi50.dll 的完整路径>']

其中：

- 引擎：
 - MSSQL
 - Oracle
 - Sybase
 - DB2
- 加密密码：▶ [获得所需的加密密码 \[页 67\]](#)
- 启用缓存：
 - 0：禁用缓存
 - 1：启用缓存
- 缓存大小（以 KB 计）：不要指定单位
- 所有者：如果没有，则不要使用此参数（切勿将此参数保留为空值）
- AmApiDll：默认情况下，aamapi50.dll 文件位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin 文件夹下，其中 xx 替换为您的 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。路径中请使用字符 /，而不要使用字符 \。

其他参数与出现在连接详细信息中的参数严格对应（Windows 客户端的文件/管理连接菜单）。

▶ 《用户界面》指南，参考信息一章，连接/创建到数据库的连接一节。

示例 <Environment name="AssetCenter.DB.Name" value="[MSSQL;ACDemo50en;itam;Hk9pv/o7IA3mlV1/7cz3Aw==;0;c:/tmp;0;AmApiDll='C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 en/bin/aamapi50.dll']" type="java.lang.String" override="false">

■ AssetCenter.DB.UserLogin

值 用于连接到 AssetCenter 数据库的登录名。

示例 <Environment name="AssetCenter.DB.UserLogin" value="Admin" type="java.lang.String" override="false">

- AssetCenter.DB.UserPwd

值 与用于连接到 AssetCenter 数据库的登录名关联的加密密码。

▶ 获得所需的加密密码 [页 67]

示例 如果密码为空：

<Environment name="AssetCenter.DB.UserPwd" value="bmkBcCAZLK4=" type="java.lang.String" override="false">

- 6 保存对 AssetCenterWebService.xml 文件所做的更改。
- 7 退出文本编辑器。
- 8 输入 Tomcat 的 Java 属性：

属性	值
Java Classpath	添加以下文件的完整路径： <ul style="list-style-type: none">■ tools.jar 来自 J2SE SDK（默认情况下，位于 J2SE SDK 安装文件夹的 lib 子文件夹中） 所有路径都位于同一行上并用分号 ; 分隔。
Java 选项	将完整路径添加到包含 acjni50.dll 文件的文件夹下，默认情况下位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin 文件夹下，其中 xx 替换为 AssetCenter 安装的语言代码（2 个字母）。 参数示例： -Djava.library.path=C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin

- 9 复制 ac-constants-50.jar 和 ac-jni-50.jar 文件（位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websvc\lib 文件夹下）。
将其粘贴到 Tomcat 的 shared\lib 文件夹。

- 10 启动 Tomcat。

- 11 测试以确定部署是否成功。

例如，您可以执行以下操作：

- 1 启动 Internet explorer。
- 2 转到以下 URL：

http://<AssetCenter Web Service 的名称>:<AssetCenter Web Service 使用的端口>/AssetCenterWebService



警告:

文本区分大小写。

- 3 如果已成功部署，位于此 URL 的页面的标题将如下显示：

```
Database Base: Name ACDemo50en
Engine MSSQL
User itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 e
n/bin/aamapi50.dll'
User: Admin
Version: 5.00 - build <AssetCenter 版本号>
```



提示:

如果在显示此标题之后报错，尝试重新定义应用服务器的内存设置。
例如，对于 Tomcat 5.0：初始内存池和最大内存池设置。

如果 WebSphere Application Server 5.1 或 6.0 是您的应用服务器

本节介绍如何单独安装 AssetCenter Web Service。

如果想同时安装 AssetCenter Web Service 和 AssetCenter Web Tier，请参考：▶ [同时安装 AssetCenter Web Tier 和 AssetCenter Web Service \[页 80\]](#)。

- 1 打开 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere 文件夹。
- 2 解压缩 AssetCenter-webservice.ear 文件（位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build 文件夹下）。
- 3 转到 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build 文件夹。
- 4 解压缩 AssetCenterWebService.war 文件（位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build 文件夹下）。
- 5 编辑 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\WEB-INF\web.xml 文件。
- 6 删除以下段落：

要删除的段落

```
<env-entry>
<description>AssetCenter Jaas configuration file</description>
<env-entry-name>acws.jaas.config.location</env-entry-name>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
<env-entry>
<description>Keystore path for Single Sign-On</description>
<env-entry-name>security.keystorePath</env-entry-name>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

要删除的段落

```
<env-entry>
<description>Single Sign-On keystore user password</description>
<env-entry-name>security.keystoreUserPassword</env-entry-name>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
<env-entry>
<description>Single Sign-On keystore user alias</description>
<env-entry-name>security.keystoreUserAlias</env-entry-name>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

7 修改 AssetCenter.DB.Name 参数：

值

[<引擎>;<数据源或服务器>;<用户或 Oracle 账户或 Sybase 账户>;<与用户、Oracle 账户或 Sybase 账户关联的加密后的密码>;<启用缓存>;<本地缓存文件夹>;<缓存大小（以 KB 计）>;Owner=<所有者>];AmApiDll='<aamapi50.dll 的完整路径>']

其中：

- 引擎：
 - MSSQL
 - Oracle
 - Sybase
 - DB2
- 加密密码：▶ [获得所需的加密密码 \[页 67\]](#)
- 启用缓存：
 - 0：禁用缓存
 - 1：启用缓存
- 缓存大小（以 KB 计）：不要指定单位
- 所有者：如果没有，则不要使用此参数（切勿将此参数保留为空值）
- AmApiDll：默认情况下，aamapi50.dll 文件位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\bin 文件夹。路径中请使用字符 /，而不要使用字符 \。

其他参数与出现在连接详细信息中的参数严格对应（Windows 客户端的文件/管理连接菜单）。

▶ 《用户界面》指南，参考信息一章，连接/创建到数据库的连接一节。

示例

```
<env-entry>
<description>AssetCenter Database name</description>
<env-entry-name>AssetCenter.DB.Name</env-entry-name>
<env-entry-value>[MSSQL;ACDemo50en;itam;Hk9pv/o7IA3mIV1/7cz3Aw==;0;c:/
tmp;0;AmApiDll='C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 en/bin/aamap
i50.dll']</env-entry-value>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

8 编辑 AssetCenter.DB.UserLogin 参数：

值
示例

用于连接到 AssetCenter 数据库的登录名。

```
<env-entry>
<description>AssetCenter UserLogin for WebService impersonation</description
>
<env-entry-name>AssetCenter.DB.UserLogin</env-entry-name>
<env-entry-value>Admin</env-entry-value>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

9 编辑 AssetCenter.DB.UserPwd 参数：

值

与用于连接到 AssetCenter 数据库的登录名关联的加密密码。

► [获得所需的加密密码 \[页 67\]](#)

示例

如果密码为空：

```
<env-entry>
<description>AssetCenter password for WebService impersonation</description
>
<env-entry-name>AssetCenter.DB.UserPwd</env-entry-name>
<env-entry-value>bmkBcCAZLK4=</env-entry-value>
<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
</env-entry>
```

- 10 打开 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build 文件夹。
- 11 选择所有文件和文件夹。
- 12 压缩 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build\AssetCenterWebService.war 文件
中的文件和文件夹。
- 13 复制压缩文件。
- 14 将其粘贴到 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build 文件夹下（覆盖以前的文件）。
- 15 删除 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenterWebService.war_build 文件夹。

- 16 转到 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build 文件夹。
- 17 选择所有文件和文件夹。
- 18 压缩 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter-webservice.ear_build\AssetCenter-webservice.ear 文件
中的文件和文件夹。
- 19 启动 WebSphere Application Server。
- 20 启动 Internet Explorer。
- 21 打开 URL : http://127.0.0.1:9060/admin。
- 22 输入您的用户 ID :
- 23 在左侧的菜单中, 单击安全/**JAAS** 配置/应用程序登录。
- 24 单击新建并创建新的别名 ACWebServiceLoginContext。
- 25 在其他属性部分的表中单击 **JAAS** 登录模块。
此时显示 ACWebServiceLoginContext 别名的 JAAS 登录模块。
- 26 单击新建并输入“模块类名” : com.peregrine.ac.auth.ACAPILoginModule。
- 27 请确保身份验证策略为 REQUIRED。
- 28 单击应用。
- 29 在其他属性部分中有 1 个自定义属性链接。
- 30 单击此链接。
- 31 单击新建, 然后使用下列值创建 2 个新变量 :

变量	值
FunctionalRights	7/WebService/WSDeveloper
ServiceRights	Head

- 32 再次显示 **JAAS** 登录模块页面。
- 33 创建名为 com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule 的新模块。
请确保身份验证策略为 OPTIONAL。
不需要添加自定义属性。
- 34 返回到 **JAAS** 登录模块页面, 您应该能看到类似下表的表 :

模块类名	身份验证策略	模块顺序	属性	值
com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule	OPTIONAL	1		
			delegate	com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule
com.peregrine.ac.auth.ACAPILoginModule	REQUIRED	2		
			FunctionalRights	7/WebService/WSDeveloper
			ServiceRights	Head

模块类名	身份验证策略	模块顺序	属性	值
			delegate	comperegrineacauthACAPILoginModule



警告:
请确保模块的顺序正确。
如果顺序不正确，请更正。



注:
连接别名：ACWebServiceLoginContext。

- 35 在准备导入 AssetCenter-webservice.ear 文件之前，这些 WebSphere Application Server 特有的配置步骤是必需的。
- 36 在左侧的菜单中，单击应用程序/安装新的应用程序。
- 37 填充下列字段：

参数	值
本地路径	AssetCenter-webservice.ear 文件的路径。

- 38 启动安装。
- 39 如果所有功能都正常，您应看到页面上有一个包含下列行的表，行的顺序如下：
 - 覆盖
 - 虚拟主机
 - 指定绑定文件
- 40 单击下一步。
- 41 WebSphere Application Server 显示 WebSphere Application Server.policy 文件。
- 42 单击继续。
- 43 单击下一步转到接下来的 4 个 安装新的应用程序屏幕。
- 44 单击适当的链接保存您的更改。
- 45 单击左侧导航栏中的应用程序/企业应用程序。
- 46 从应用程序列表中选择 **AssetCenterWebService**。
- 47 复制应用程序二进制字段的值。
此值对应于 acjni50.dll 文件的路径并且包含 WebSphere 变量，如 \$(APP_INSTALL_ROOT)。
- 48 选择导航面板中的服务器/应用服务器。
- 49 在右侧面板中选择您的服务器。
- 50 在页面中部，选择表底部的进程定义选项。
- 51 在下一个页面中，单击 **Java** 虚拟机（表中的第 1 行）。

52 在新页面中，填充通用 **JVM** 参数字段，如下所示：

值	acjni50.dll 文件的路径（不含空格）
示例	-Djava.library.path=\${APP_INSTALL_ROOT}
保存更改	<ol style="list-style-type: none">1 单击应用。 此时重新加载页面。2 单击出现在页面顶部的消息框中的保存按钮。3 在下一个页面中，单击保存。

53 停止 WebSphere Application Server（开始/程序/IBM WebSphere/Stop the server 菜单）。

54 启动 WebSphere Application Server（开始/程序/IBM WebSphere/Start the server 菜单）。

55 测试以确定部署是否成功。

例如，您可以执行以下操作：

- 1 启动 Internet Explorer。
- 2 转到以下 URL：

```
http://<AssetCenter Web Service 服务器名称>:<AssetCenter Web Service 端口>/AssetCenterWebService
```



警告:

文本区分大小写。

3 如果已成功部署，位于此 URL 的页面的标题将如下显示：

```
Database Base: Name ACDemo50en
Engine MSSQL
User itam
AmApiDll 'C:/Program Files/C:/Program Files/HP OpenView/AssetCenter 5.00 en/bin/aamapi50.dll'
User: Admin
Version: 5.00 - build <AssetCenter 版本号>
```



提示:

如果在显示此标题之后报错，尝试重新定义应用服务器的内存设置。
例如，对于 Tomcat 5.0：初始内存池和最大内存池设置。

安装 AssetCenter Web Tier

如果您的应用服务器是 Tomcat

- 1 中止 Tomcat。
- 2 复制 AssetCenter.xml 文件（默认位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\config 文件夹）。
将其粘贴到 Tomcat 的 conf\catalina\localhost 文件夹中。
- 3 启动一个文本编辑器。
- 4 打开 Tomcat conf\catalina\localhost 文件夹下的 AssetCenter.xml 文件。
- 5 填充下列条目：
 - docBase

条目值 AssetCenter.war 文件的完整路径（默认位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient 文件夹）

注:

文件 AssetCenter.war 包含与 J2EE 兼容的 Web 应用程序。

示例 docBase="C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\webclient\AssetCenter.war"

- AssetCenter.WS.EndPoint

条目值 <AssetCenter Web Service URL>/services/

示例 <Environment name="AssetCenter.WS.EndPoint" value="http://localhost:8080 /AssetCenterWebService/services/" type="java.lang.String" override="false"/>

- 6 必要时，可添加下列条目：

- AssetCenter.WS.Version

此条目用于强制 AssetCenter Web Service 使用给定的 Web 服务版本而不是当前版本。

条目类型 环境

条目值 AssetCenter 数据库（结构和内容）的标识符，此标识符是 AssetCenter 必须使用的。

HEAD 值代表通过 AssetCenter Web Tier 发送查询时数据库的当前状态。

示例 <Environment name="AssetCenter.WS.Version" value="Head" type="java.lang .String" override="false"/>

- 7 保存对 AssetCenter.xml 文件所做的更改。

- 8 退出文本编辑器。

- 9 启动 Tomcat。
- 10 测试以确定部署是否成功。
例如，您可以执行以下操作：
 - 1 启动 Internet Explorer。
 - 2 转到以下 URL：

http://<AssetCenter Web Service 服务器名称>:<AssetCenter Web Service 端口>/AssetCenter



警告：
文本区分大小写。

- 3 如果部署成功，上面的 URL 将显示连接页面。

如果 WebSphere Application Server 5.1 或 6.0 是您的应用服务器

本节介绍如何单独安装 AssetCenter Web Tier。

如果想同时安装 AssetCenter Web Service 和 AssetCenter Web Tier，请参考：▶ [同时安装 AssetCenter Web Tier 和 AssetCenter Web Service \[页 80\]](#)。

- 1 打开 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere 文件夹。
- 2 解压缩 AssetCenter-webtier.ear 文件（位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build 文件夹下）。
- 3 打开 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build 文件夹。
- 4 解压缩 AssetCenter.war 文件（位于 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build 文件夹下）。
- 5 编辑 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build\WEB-INF\web.xml 文件。
- 6 修改 AssetCenter.WS.EndPoint 参数：

条目值 示例	<AssetCenter Web Service> URL
	<env-entry>
	<description>Web service url</description>
	<env-entry-name>AssetCenter.WS.EndPoint</env-entry-name>
	<env-entry-value>http://localhost:9080/AssetCenterWebService/</env-entry-value>
	<env-entry-type>java.lang.String</env-entry-type>
	</env-entry>

- 7 打开 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter.war_build 文件夹。
- 8 选择所有文件和文件夹。

- 9 压缩 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter.war_build\AssetCenter.war 文件中的文件和文件夹。
- 10 复制该文件。
- 11 将其粘贴到 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build 文件夹下（覆盖以前的文件）。
- 12 删除 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter.war_build 文件夹。
- 13 打开 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build 文件夹。
- 14 选择所有文件和文件夹。
- 15 压缩 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build\AssetCenter-webtier.ear 文件中的文
件和文件夹。
- 16 打开管理监控台
- 17 单击应用程序/安装新的应用程序。
输入以下数据：

参数	值
指定路径	指定 AssetCenter-webtier.ear 文件的路径。
示例	C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00 xx\websphere\AssetCenter-webtier.ear_build

- 18 如果所有功能都正常，您应看到页面上有一个包含下列行的表，行的顺序如下：
 - 覆盖
 - 虚拟主机
 - 指定绑定文件
 单击下一步。
- 19 WebSphere Application Server 显示 WebSphere Application Server.policy 文件。
- 20 单击继续。
- 21 单击下一步转到接下来的 4 个 安装新的应用程序屏幕。
- 22 单击左侧导航栏中的应用程序/企业应用程序。
- 23 单击 AssetCenter_war。
- 24 在上一个名为相关项的表中，选择 Web 模块。
- 25 选择 AssetCenter.ear。
- 26 在常规属性表中，为 Classloader 模块参数选择 PARENT_LAST。
- 27 在左侧的菜单中，单击安全/JAAS 配置/应用程序登录。
- 28 单击新建并创建新的别名 AssetCenterWeb。单击应用。
- 29 单击 JAAS 登录模块，然后单击新建。
- 30 创建 com.peregrine.ac.auth.ACAPILoginModule。
请确保身份验证策略为 REQUIRED。单击应用。

- 31 单击自定义属性。
- 32 在 应用程序登录配置 > AssetCenterWeb > JAAS 登录模块 > com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule > 的新屏幕中，除了自动创建的 Delegate 属性之外，请创建以下 4 个“自定义属性”：

名称	值
AssetCenter.WS.AuthService	Core
FunctionalRights	True
ProfileRight	True
Delegate	com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule
AssetCenter.WS.Version	R50

- 33 返回到 JAAS login modules 页面。
- 34 单击新建并创建名为 com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule 的第 2 个模块。
请确保身份验证策略为 OPTIONAL。单击应用。
不需要添加自定义属性。
- 35 返回到 JAAS 登录模块屏幕并检查表中是否包含以下信息：

模块类名	身份验证策略	模块顺序	属性	值
com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule	OPTIONAL	1		
			delegate	com.peregrine.shared.security.jaas.PkiLoginModule
com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule	REQUIRED	2		
			FunctionalRights	True
			ProfileRight	True
			delegate	com.peregrine.ac.auth.ACWSLoginModule
			AssetCenter.WS.Version	R50
			AssetCenter.WS.AuthService	Core

- 36 单击适当的链接保存您的更改。
- 37 停止 WebSphere Application Server (开始/程序/IBM WebSphere/Stop the server 菜单)。
- 38 启动 WebSphere Application Server (开始/程序/IBM WebSphere/Start the server 菜单)。
- 39 测试以确定部署是否成功。
例如，您可以执行以下操作：
 - 1 启动 Internet Explorer。
 - 2 转到以下 URL：

```
http://<AssetCenter Web Service 服务器名称>:<AssetCenter Web Service 端口>/AssetCenter
```



警告:

文本区分大小写。

-
- 3 如果部署成功，上面的 URL 将显示连接页面。

同时安装 AssetCenter Web Tier 和 AssetCenter Web Service

如果 WebSphere Application Server 5.1 或 6.0 是您的应用服务器

下面 2 节分别介绍如何单独安装 AssetCenter Web Tier 和 AssetCenter Web Service。

- 如果 WebSphere Application Server 5.1 或 6.0 是您的应用服务器 [页 70]
- 如果 WebSphere Application Server 5.1 或 6.0 是您的应用服务器 [页 77]

您还可以同时安装 AssetCenter Web Tier 和 AssetCenter Web Service。

要这样做，请使用 C:\Program Files\HP OpenView\AssetCenter 5.00
xx\websphere\AssetCenter.ear 文件，然后完成同单独安装一样的任务。

使用 Internet Explorer 访问 AssetCenter

配置 Internet Explorer

安全性设置

必须定义安全性设置，它将使 AssetCenter Web 客户端能够正确运行。

适合的安全性设置允许 Web 客户端：

- 执行 JavaScript
- 显示弹出窗口
- 接受 cookie

安全性设置需要在不同层面定义：

- 全局安全性设置，由管理员或 IT 部门定义
- 本地安全性设置，通过每个用户的本地 Internet Explorer 安全设置
以 Internet Explorer 6.0 为例：工具/**Internet** 选项菜单，安全选项卡。

必须定义公司放置 AssetCenter Web 客户端的区域的的安全性设置（Internet、本地 intranet 或受信任的站点）。



提示:

如果将 Web 客户端的 URL 添加到可信任站点列表中，并定义适合这些站点的 Web 客户端的安全性级别，您将会发现那是非常有用的。

弹出窗口

必须禁用弹出窗口阻止程序。

以 Internet Explorer 6.0 为例：工具/弹出窗口阻止程序/关闭弹出窗口阻止程序菜单。

启动 Web 客户端

使用 Web 客户端访问 AssetCenter：

- 1 启动 Internet explorer。
- 2 使用以下语法输入 URL：

```
http://<AssetCenter Web Tier 服务器名称>:<AssetCenter Web Tier 使用的端口>/AssetCenter
```

- 3 填充下列字段：

字段	值
登录名	用以连接到 AssetCenter 数据库的登录名
密码	与此登录名关联的密码

优化 AssetCenter Web



警告:

本部分不能代替您将使用的有关应用程序和 Web 服务器的指南。

通过阅读这些指南，加上您的知识和经验，将使您能够最优化安装和配置应用程序和 Web 服务器。

这一部分将给出一些提示，这些提示只是一部分而非全部。

Tomcat 日志文件

如果配置 Tomcat 以生成非常详细的日志文件，文件中可能会生成数千条无用行。这只能降低 AssetCenter 的性能。

显示如何配置 Tomcat 以避免此不便的示例：

- 1 创建新的配置文件以替换 log4j.properties（位于 Tomcat 的 common\classes 文件夹）。

例如：log4jnew.properties。

- 2 修改 AssetCenter.xml 中的 log.properties 条目，从而引用新的 log4jnew.properties 文件。

▶ 如果您的应用服务器是 Tomcat [页 76]。

- 3 打开新文件 log4jnew.properties。

- 4 输入仅允许记录致命错误的设置。

例如：

```
log4j.rootLogger=FATAL, A1
log4j.appender.A1=org.apache.log4j.ConsoleAppender
log4j.appender.A1.layout=org.apache.log4j.PatternLayout
log4j.appender.A1.layout.ConversionPattern=%d{ABSOLUTE} %-5p %c{1} : %m%n
log4j.logger.org.apache=FATAL
```

▶ Apache log4j 说明文档。

显示由 Tomcat 生成的页面所需的时间

您可能已经注意到，通过 Internet 浏览器首次访问 Web 客户端页面时，需要等待一段时间。

原因如下：

当用户请求一个尚未在 Tomcat 的 work 文件夹中描述的页面时（例如，位置列表），AssetCenter Web Tier 需要创建 .jsp 文件和 .jsp 文件编译后的 .class 文件。这些文件描述要显示的页面。

这一过程需要一些时间。

当用户请求的页面已经在 Tomcat 的 work 文件夹中有描述时，只有在该页面的描述已在 AssetCenter 数据库的结构中更改的情况下，AssetCenter Web Tier 才会重新创建相应的 .jsp 和 .class 文件。

如果页面没被更改过，将会迅速在 Internet 浏览器中显示。

可将 Tomcat 配置为关闭时从 work 文件夹中删除 .jsp 和 .class 文件。

 **重要：**

要加速显示页面，我们建议您配置 Tomcat，使 .jsp 和 .class 文件在关闭 Tomcat 时位于其 work 文件夹中。

卸载 AssetCenter Web

如果您的应用服务器是 Tomcat

- 对于每个部署了 AssetCenter Web Service 或 AssetCenter Web Tier 的 Tomcat 实例：
- 1 移除部署的 AssetCenter Web Service 或 AssetCenter Web Tier。
 - 2 中止 Tomcat。
-

 **警告：**

如果没有中止 Tomcat，就不能删除某些 AssetCenter Web Service 和 AssetCenter Web Tier 文件。

这属于 Tomcat 的已知错误。

▶ <http://tomcat.apache.org/faq/windows.html#lock>

- 3 在 Tomcat 的 work 和 webapps 文件夹中，手动删除 AssetCenter 和 AssetCenterWebService 文件夹。

8 性能问题

概述

AssetCenter 的性能取决于多个因素：

- DBMS：
 - 硬件。
 - 配置。

此任务很重要且需要一定技巧，因此要求具有数据库管理员的技能。正确优化 DBMS 后又怀疑起 AssetCenter 的性能来，这很常见。应密切关注为数据库服务器分配的 RAM 量，这一点很重要。
 - DBMS（考虑 AssetCenter 与 DBMS 交互的方式）及其中间件（支持在一个网络数据包中检索行组等高级功能）的功能。
- 服务器的硬件性能：处理器速度、RAM、磁盘子系统（磁盘、控制器板、系统对这些处理器的管理等）、用于表和索引的独立存储设备的使用。
- 客户端的硬件性能：处理器速度、RAM、图形性能。
- 带宽和网络延迟。
- 数据库中存储的记录数。

有关如何优化 AssetCenter 性能的信息，请参考《优化》指南。

对低速网络、繁忙的高速网络或广域网络 (WAN) 的优化

有关本主题的信息，请参考《管理》指南，优化 AssetCenter 在 WAN 环境中的使用章。

由外部应用程序锁定 **AssetCenter** 数据库中的记录

即使在查询记录时，某些外部工具也会锁定记录。

这可能会影响 AssetCenter 的性能。建议您避免记录锁定。

例如，对于 Sybase SQL Server 和 Microsoft SQL Server，优先使用脏读访问。

索引

- .msi(文件), 36
- 安装
 - Windows, 31-35
 - 手动安装, 34
 - 预备步骤, 31
 - 自动 - Windows, 36
- 报表 (见 Crystal Reports)
- 采购(模块), 22
- 磁盘空间
 - 推荐配置 - Windows, 14
 - 最低配置 - Windows, 13
- 存储过程 - DB2, 43
- 打开(菜单), 21, 21
- 打开现有数据库(菜单), 23
- 登录名 - 演示数据库, 48
- 防病毒 - 冲突, 31
- 访问限制, 26
- 更新数据库(菜单), 23
- 工作流(模块), 22
- 缓存, 27
- 计数器, 22
- 记录 - 锁定, 86
- 检查记录有效性(选项), 24, 21, 21
- 仅分析, 24
- 客户端 - 服务器 - Windows 安装, 33

- 连接, 28
- 密码 - 演示数据库, 48
- 内存
 - 推荐配置 - Windows, 14
 - 最低配置 - Windows, 13
- 配置
 - Windows, 43-48
- 扫描, 48
- 升级
 - 4.2.x、4.3.x 或 4.4.x 版过程, 23
 - 升级计算机, 20
- 升级计算机
 - 准备工作, 20
- 数据库
 - 复制, 22
 - DBMS 工具, 23
 - 传统备份 - 问题, 22
 - 手动调整, 22
 - 完成, 25
 - 完整性, 10
 - 完整性 - 验证, 24, 21
 - 无法连接, 47
 - 修改内容, 10
- 数据库结构 - 修改, 10

- 数据库完整性, 10
- 所有者(字段), 23
- 完整性 - 验证, 24
- 网络 - 性能, 85
- 卸载
 - AssetCenter 客户端
 - 自动卸载, 40
 - 手动卸载 - Windows, 35
 - 卸载 - 在 Windows 中自动进行, 36
- 性能, 85
- 修复(选项), 21, 21
- 修复数据库(菜单), 21, 21
- 演示数据库
 - 安装 - Windows, 48
 - 登录名, 48
 - 密码, 48
- 用户(字段), 23
- 用户配置文件, 26
- 用户权限, 26
- 邮件, 44
- 邮件系统 (见 邮件)
- 与外围程序的集成, 12
- 支持的 DBMS, 14
- 支持的操作系统
 - 客户端, 13
 - 数据库服务器, 13
- 支持的环境, 13
- 转换速度, 20
- 字段帮助, 25
- 最低配置 - Windows, 13

A

- am.ini, 44
- am50.db, 48
- amdb.ini, 33
- AssetCenter
 - 模块 (见 AssetCenter 模块)
 - 组件 (见 AssetCenter 程序包)
- AssetCenter.msi, 36
- AssetCenter Database Administrator
 - 数据库完整性 - 验证, 24, 21
- AssetCenter Server, 27
 - Connect-It - 集成, 46
 - 介绍, 45

- 连接到数据库
 - Windows, 47
- 配置
 - Windows, 45
- 实施
 - Windows, 46
 - 作为服务执行, 46
- AssetCenter Web, 28
- AssetCenter 程序 - 更新过程, 27
- AssetCenter 的外围程序, 12
- AssetCenter 客户端
 - 快速安装 - Windows, 33
 - 语言, 34
 - 自动卸载 - Windows, 40
- AssetCenter 模块, 12
- AssetCenter 组件, 11
- autorun.exe, 34

C

- cfg(文件)
 - 列表, 51
- config(文件夹), 26
- Connect-It, 29
 - AssetCenter Server - 集成, 46
 - AssetCenter - 集成, 47
- Connect-It 情景, 29
- CPU
 - 推荐配置 - Windows, 14
 - 最低配置 - Windows, 13
- Crystal Reports
 - Windows 安装, 31
 - 与 AssetCenter 的集成, 47
- Crystal Reports 运行时 - Windows 安装, 31

D

- Dirty read, 86

G

- gbbase.xml, 26
- Get-Answers, 48
- Get-It, 28
- Get-Resources, 28

I

ini(文件)
列表, 51
修改, 53

M

MAPI (见 邮件)
MSDE, 32
Windows 2000、XP 和 Server 2003, 33
启动服务, 33

N

NT 用户, 47

O

Oracle, 31
Oracle DLL - 版本, 44
Oracle 客户层 - Windows 安装, 31
Orca, 36

S

sdu.log, 24
SMTP (见 邮件)
sr_cpath.bat, 43

U

up_GetCounterVal(存储过程), 25, 22
upgrade.lst, 29

V

VIM (见 邮件)

W

Windows 安装, 32

