

Peregrine

# AssetCenter



## Solución Asset Tracking

© Copyright 2004 Peregrine Systems, Inc.

Reservados todos los derechos.

La información contenida en este documento es propiedad de Peregrine Systems, Incorporated. Se prohíbe su utilización o comunicación sin la autorización escrita previa de Peregrine Systems, Inc. La reproducción total o parcial de este manual sólo es posible previo acuerdo escrito de Peregrine Systems, Inc. Esta documentación identifica numerosos productos por la marca, en su mayoría son marcas registradas de sus propietarios respectivos.

Peregrine Systems ® y AssetCenter ® son marcas registradas de Peregrine Systems, Inc.

El software descrito en este manual se suministra con un contrato de licencia entre Peregrine Systems, Inc. y el usuario final, y deberá utilizarse según los términos de dicho contrato. La información contenida en este documento es susceptible de modificaciones sin aviso previo y se proporciona sin compromiso alguno de parte de Peregrine Systems, Inc. Póngase en contacto con el soporte al cliente de Peregrine Systems, Inc. para comprobar la fecha de la última versión del presente documento.

Los nombres de personas y empresas mencionados en el manual, en la base de datos de ejemplo y en el tutorial son ficticios y están destinados a ilustrar la utilización del software. Cualquier similitud con empresas o personas existentes o que hayan existido es pura coincidencia.

Para obtener información técnica sobre este producto o solicitar la documentación de un producto si tiene la licencia correspondiente, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Peregrine Systems, Inc. escribiendo a la siguiente dirección electrónica: [support@peregrine.com](mailto:support@peregrine.com).

Para cualquier comentario o sugerencia acerca del presente documento, póngase en contacto con el departamento de publicaciones técnicas de Peregrine Systems, Inc. escribiendo a la siguiente dirección electrónica: [doc\\_comments@peregrine.com](mailto:doc_comments@peregrine.com).

La presente edición se aplica a la versión 4.4 del programa bajo contrato de licencia

AssetCenter

Peregrine Systems, Inc.  
3611 Valley Centre Drive San Diego, CA 92130  
858.481.5000  
Fax 858.481.1751  
[www.peregrine.com](http://www.peregrine.com)



# Índice general

**PEREGRINE**

<b>Introducción</b>	<b>7</b>
Para qué sirve este manual	7
A quién va dirigido este manual	7
Cómo usar este manual	8
<b>Capítulo 1. Posicionamiento</b>	<b>9</b>
¿Cuál es la función de Peregrine?	9
Asset Tracking en las secuencias de software de Peregrine	10
<b>Capítulo 2. La solución Asset Tracking</b>	<b>11</b>
Descubrimiento	14
¿Para qué sirve AssetCenter?	15
Herramientas de inventarios	15
Herramienta de migración de datos	17
La solución Asset Tracking en AssetCenter	18
La solución Asset Tracking en Get-Resources	29
<b>A. Para saber más</b>	<b>33</b>
Matriz de compatibilidad de AssetCenter	33
Información sobre la oferta Peregrine Systems	33





# Lista de figuras

**PEREGRINE**

2.1. Inventario de Peregrine Network Discovery . . . . .	16
2.2. Inventario de Peregrine Desktop Discovery . . . . .	17
2.3. Connect-It - Transferencia de datos . . . . .	18





# Introducción

PEREGRINE

---

## Para qué sirve este manual

Con este manual podrá responder a las siguientes preguntas:

- ¿Qué es la solución Asset Tracking?
- ¿Qué beneficios se pueden esperar de AssetCenter?
- ¿A quién va dirigido AssetCenter?
- ¿Qué soluciones propone AssetCenter?
- ¿Cómo funciona AssetCenter?

---

## A quién va dirigido este manual

Este manual va dirigido a todo aquel que desee tener una idea general de la solución Asset Tracking de manera

- rápida: sin tener que instalar ni utilizar AssetCenter
- completa: gracias a una presentación de alto nivel de los entresijos (► [La solución Asset Tracking](#) [pág. 11]) y una presentación específica de las funcionalidades de la interfaz de Windows (► [Descubrimiento](#) [pág. 14])

Esto afecta especialmente a aquellas personas que vayan a evaluar el potencial de AssetCenter, por ejemplo:

- Periodistas
- Expertos técnicos
- Consultores

---

## Cómo usar este manual

### Capítulo Posicionamiento

En este capítulo aprenderá:

- Las funciones de Peregrine Systems
- Qué soluciones propone AssetCenter

### Capítulo La solución Asset Tracking

En este capítulo descubrirá la solución Asset Tracking mediante las interfaces y funcionalidades de las distintas aplicaciones de Peregrine Systems.

Esto se realiza mediante una "visita guiada" ilustrada a través de numerosas capturas de pantalla.

No es necesario instalar dichas aplicaciones.



# 1 | Posicionamiento

CAPÍTULO

## ¿Cuál es la función de Peregrine?

Desde hace veinte años, Peregrine Systems ayuda a sus clientes a obtener los mejores resultados de inversión en materia de bienes y servicios. Peregrine Systems desarrolla soluciones para gestionar y mejorar los bienes y servicios de las empresas. Las soluciones de Peregrine Systems reagrupan las mejores prácticas producidas por la industria e incluyen especialmente aquellas relativas a la ITIL (Information Technology Infrastructure Library).



---

# Asset Tracking en las secuencias de software de Peregrine

La arquitectura de los softwares de Peregrine refleja la problemática técnica de los clientes. Los principales softwares de Peregrine Systems están orientados a la gestión de bienes y servicios (AssetCenter, ServiceCenter), el HelpDesk (ServiceCenter) o las interfaces de web de los clientes (AssetCenter Web, Get-It). Las herramientas de inventarios de Peregrine (Infratools Network Discovery, Peregrine Desktop Discovery) y de migración de datos (Connect-It) aseguran la coherencia de la información de los clientes en las distintas aplicaciones.



# 2 | La solución Asset Tracking

CAPÍTULO

Con el fin de hacerle partícipe de su experiencia como cliente, Peregrine Systems ha creado Value Path, un programa de servicios y soporte que conjuga un informe de las mejores prácticas de Peregrine con su conocimiento técnico. Independientemente de que se trate de un cliente existente o de uno nuevo, Value Path le permitirá obtener de nuestras soluciones el mayor valor añadido.

Asset Tracking es el primero de los componentes del programa Value Path. Está vinculado a otros tres componentes, soluciones de Peregrine, como son Expense Control, Process Automation y Asset Optimization.

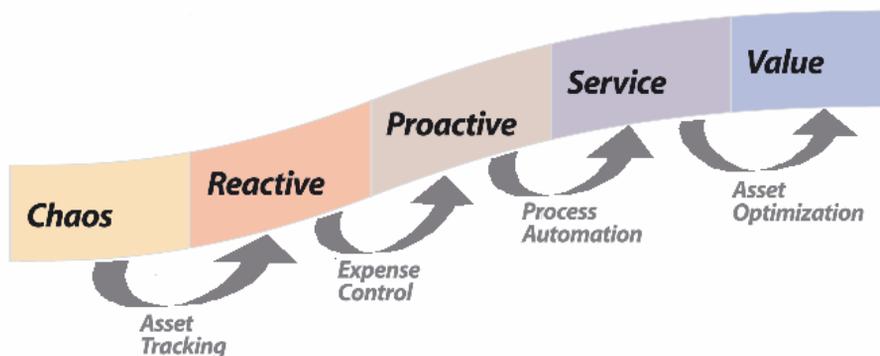
Asset Tracking, o gestión de bienes y servicios de una empresa, se entiende como la gestión de bienes de adquisición por parte de la empresa a la hora de desecharlos. En esta problemática de bienes, la palabra clave es gestión. Gestionar es saber quién hace qué con qué bien, dónde se encuentra dicho bien y cuál es el coste de su uso.

Hay que tener presente que ningún sistema de gestión de bienes puede ser eficaz si no va asociado a una herramienta de medida. Normalmente, esta herramienta de medida es la media resultante entre los procesos técnicos y los procesos operativos, definidos y puestos en marcha por el servicio informático de la empresa, lo que permite establecer las bases de las reglas de gestión.

Al utilizar una herramienta de gestión de bienes, como AssetCenter así como una herramienta de exploración de red como Peregrine Network

Discovery y Peregrine Desktop Inventory, ambas integradas en los procesos técnicos y operativos, conseguirá los medios necesarios para una gestión rigurosa de su parque informático.

Se pueden distinguir 5 grandes estados que permiten clasificar la madurez de una empresa en cuanto a la gestión de sus bienes: estado de caos, estado reactivo, estado proactivo, estado de servicio y estado valorado. Cada uno de estos grados de madurez pasa por una puesta en marcha de procesos que permiten una evolución paulatina hacia un dominio mayor de la infraestructura tecnológica.



Actualmente, para el 90% de las empresas, la gestión de licencias de software es un problema crucial. El servicio informático está obligado a saber qué software se utiliza, quién lo utiliza, dónde se utiliza, qué coste tiene y sobre todo, si no se están utilizando demasiadas licencias con respecto al contrato de licencias firmado. Para poder salir de este primer estado de caos, hay que poner en marcha las herramientas que permitan gestionar los bienes (exploración de red, instalaciones realizadas, costes producidos). Peregrine Systems propone un conjunto de soluciones de gestión de bienes y servicios que permiten responder a estos cuatro principios básicos.

El seguimiento de bienes y servicios es la etapa fundamental para la verdadera gestión de bienes propiamente dicha. La solución Asset Tracking identifica los equipos informáticos integrados en el entorno, todas las configuraciones e informaciones de seguimiento, así como los softwares específicos ya instalados. Esta información se conserva en un listado de datos central que se puede explotar a gusto de cada cual para gestionar los equipos de principio a fin de su ciclo de vida, desde su adquisición hasta

que se desechan. La información de este listado se puede analizar e integrar en las aplicaciones de la empresa.

La solución Asset Tracking engloba:

- 1 El informe de evaluación del seguimiento de los bienes. Este informe permite delimitar la capacidad del cliente Peregrine para gestionar sus bienes en su entorno y determina:
  - el conjunto de bienes sobre el que se debería realizar el seguimiento y los datos asociados a los mismos
  - las condiciones de implementación vinculadas a los objetivos técnicos y a los objetivos de explotación del cliente
  - la eficacia de los procesos de gestión de las instalaciones, desplazamientos, añadidos y asignaciones de bienes, así como los ajustes necesarios que hay que realizar para una integración AssetCenter
  - el nivel de granularidad del seguimiento de los bienes
  - las etapas venideras para pasar a una fase reactiva
- 2 La identificación mediante identificador único del material y los softwares asociados a un elemento de la red
  - beneficio obtenido: creación de las bases necesarias para la puesta en marcha de la conformidad de licencias.
  - beneficio obtenido: puesta en marcha de las bases necesarias para una política de gestión del material y de los softwares mediante una previsión de gestión de incidentes.
  - beneficio obtenido: visión pertinente de un parque informático accesible para los técnicos de la asistencia técnica y soporte.
- 3 Puesta en marcha de inventarios automáticos del material y de los softwares gracias a herramientas listas para ser utilizadas.
  - beneficio obtenido: documentación de los cambios relativos a un bien (identificador del usuario, nombre del ordenador, tamaño de la memoria y cualquier otra característica del ordenador). Puede utilizar la herramienta de conciliación Peregrine para garantizar la integridad y exactitud de la información relativa a un bien.
  - beneficio obtenido: una apreciación profunda del entorno de un bien, permitiendo así optimizar la programación y preparación de grandes actualizaciones, un reabastecimiento o una migración.
  - beneficio obtenido: reducción de la necesidad de un inventario físico al sistematizar la identificación de cualquier bien nuevo.

- 4 Informe sobre los bienes y sus dependencias mediante las vistas de AssetCenter.
  - beneficio obtenido: mejora de los informes de gestión relativos a los bienes y posibilidad de verificar la conformidad legal de cada uno de los bienes y sus dependencias.
  - beneficio obtenido: los administradores pueden realizar un análisis preciso del entorno de un bien y sus dependencias con el fin de reducir los costes, optimizar las compras y las peticiones de compra.
- 5 Posibilidad de efectuar las peticiones de compras gracias a Get-Resources Portfolio.
  - beneficio obtenido: interfaz simple orientada al usuario que permite una gestión cotidiana de las peticiones de servicios y personas. Estas peticiones pueden ser peticiones de compra o peticiones de intervenciones en incidentes de material o software.
  - beneficio obtenido: sistema de flujos de trabajo que permite respetar la integridad de los procesos de decisión así como reducir los costes de la puesta en marcha de los procedimientos automatizados.
- 6 El establecimiento de bases con el fin de permitir una integración futura a otras aplicaciones así como la migración de datos relativos a bienes y servicios.

---

## Descubrimiento

Este capítulo se centra en la información que se puede obtener en segundos con la ayuda de AssetCenter.

No es necesario instalar AssetCenter: las capturas de pantallas muestran el resultado obtenido gracias a la interfaz de Windows.

Pongámonos en el lugar del responsable de un parque que necesita obtener información de alto nivel sobre el estado de su parque y de los costes de mantenimiento.

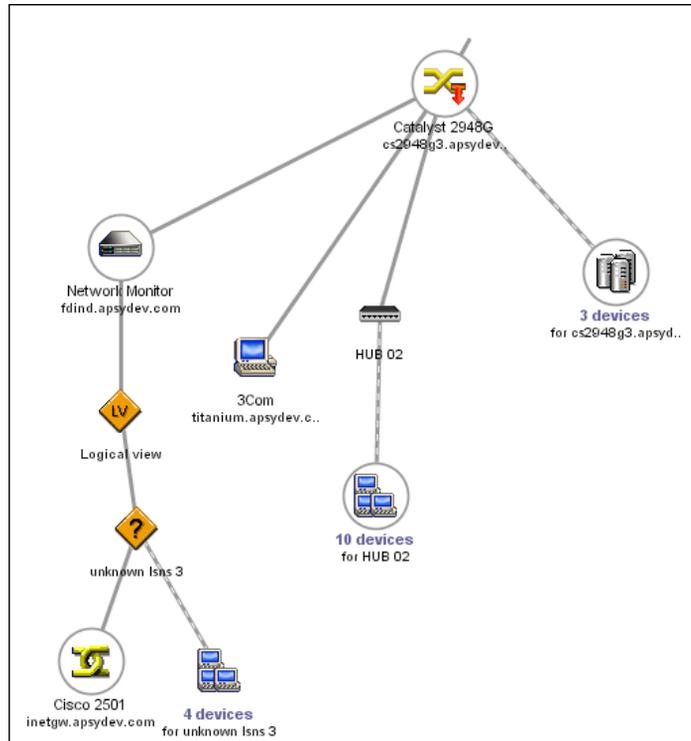
## ¿Para qué sirve AssetCenter?

AssetCenter permite gestionar el parque y todos los eventos asociados al ciclo de vida de cada uno de los artículos de dicho parque: adquisición de un bien, gestión de los costes ocasionados (tasas, propiedad, contratos de mantenimiento, intervenciones, etc.)



## Herramientas de inventarios

El uso de Peregrine Network Discovery y Peregrine Desktop Discovery permite tener una visión global del parque informático.

**Figura 2.1. Inventario de Peregrine Network Discovery**

Cada uno de los artículos del parque informático descubierto por Peregrine Network Discovery se examina inmediatamente mediante Peregrine Desktop Discovery y se recuperan sus características técnicas.

Figura 2.2. Inventario de Peregrine Desktop Discovery

The screenshot shows the 'Viewer' application window with a tree view on the left and a data table on the right. The tree view is expanded to 'Bus Data' > 'Buses Supported' > 'Cards'. The table lists hardware components with columns for Index, Bus, Class, Vendor, and Name.

Index	Bus	Class	Vendor	Name
2.1	PCI	System	Intel Corporation	82850 (850) CPU to I/O Controller (MCH)
2.10	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686
2.11	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT6202 USB 2.0 Enhanced Host Controller
2.12	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686
2.13	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686
2.14	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT6202 USB 2.0 Enhanced Host Controller
2.15	PCI	Network	Intel Corporation	82544XT PRO/1000 MT Gigabit Ethernet Controller
2.2	PCI	System	Intel Corporation	82850/82860 (850/860) CPU to AGP Bridge (MCH)
2.3	PCI	System	Intel Corporation	82801BA/CA (ICH2) PCI Bridge (244E)
2.4	PCI	System	Intel Corporation	82801BA (ICH2) LPC Interface Controller
2.5	PCI	Disk	Intel Corporation	82801BA (ICH2) UltraDMA/100 IDE Controller
2.6	PCI	Serial Bus Controller	Intel Corporation	82801BA/BAM (ICH2) SMBus Controller
2.7	PCI	Multimedia	Intel Corporation	82801BA/BAM (ICH2) AC'97 Audio Controller
2.8	PCI	Display	ATI Technologies	Radeon VE QY
2.9	PCI	Serial Bus Controller	VIA Technologies Inc	VT83C572.VT82C586/A/B.VT82C596B.VT82C686

Below the table, there is a section titled 'Bus Data\Buses Supported\Cards (hwCards)' with the text: 'Displays information about the cards that are used in the computer.'

The status bar at the bottom shows: 'mercredi 6 octobre 2004 16:43:14 | 1 Scan(s) | 1LWLP03.xsf - 0 - Pentium 4, 2400MHz, 512Mb'

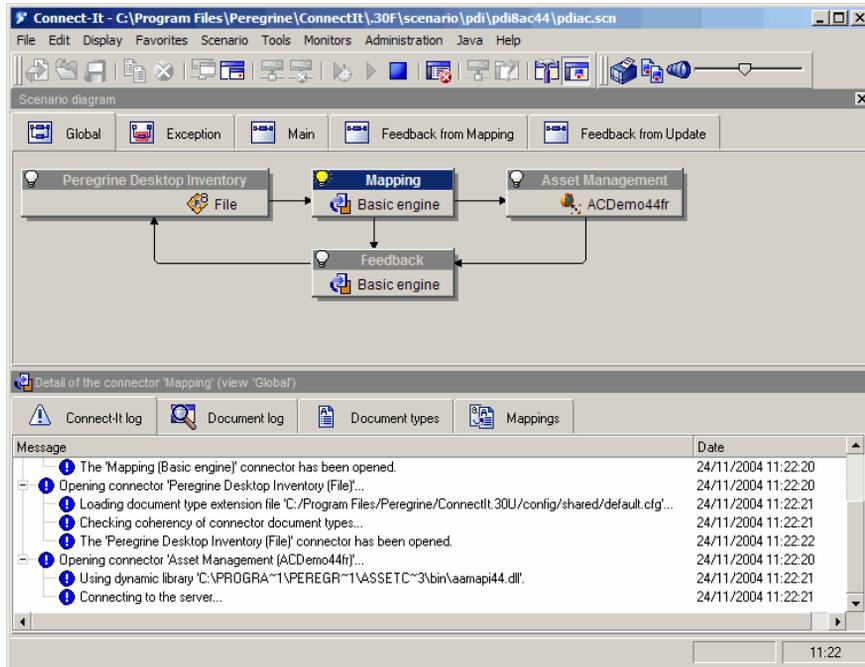
La información obtenida gracias a las herramientas de Peregrine se transfiere inmediatamente hasta la base de explotación AssetCenter mediante Connect-It.

- ▶ manual Peregrine Desktop Discovery.
- ▶ manual Peregrine Network Discovery.

## Herramienta de migración de datos

El programa Connect-It permite la transferencia de datos entre dos aplicaciones preguntando a la base de datos de una aplicación de origen para extraer de ella los datos interpretables para una base de datos de destino.

**Figura 2.3. Connect-It - Transferencia de datos**



Connect-It se proporciona con el programa AssetCenter con el objetivo de garantizarle:

- una actualización en tiempo real de los datos comunes a dos aplicaciones, como por ejemplo entre Peregrine Network Discovery y Peregrine AssetCenter.
- la migración de datos de una base antigua a una base AssetCenter
- ▶ manual Usuario de Connect-It.
- ▶ manual AssetCenter Conciliación.

## La solución Asset Tracking en AssetCenter

Los siguientes módulos permiten el seguimiento y la gestión de los bienes:

- Inventario por código de barras
- Parque
- Conciliación
- Contrato
- Licencias

## Granularidad del seguimiento del parque

Antes de realizar cualquier inventario físico e informático del parque, deberá reflexionar sobre el grado de complejidad que desearía tener en cuanto a la gestión del parque.

La estructura del parque tiene que tener en cuenta el modelo de datos de la aplicación AssetCenter. La función del administrador consistirá, especialmente, en definir las naturalezas y modelos que mejor reflejen la realidad de gestión del parque.

- ▶ manual Parque, capítulo Principios generales.

## Inventario por código de barras

La gestión propiamente dicha de bienes y servicios en AssetCenter comienza mediante un inventario físico del conjunto de bienes de la empresa.

El módulo Inventario por código de barras tiene como objetivo:

- recontar de manera rápida y fiable los bienes de su empresa para poder construir la base de datos AssetCenter.
- identificar individualmente cada bien de la empresa para controlar los movimientos efectuados en el parque. De esta forma podrá detectar

con facilidad cualquier desplazamiento, adquisición, pérdida o robo que se produzca.



El administrador, con la ayuda del lector de código de barras que ha calibrado, registra cada uno de los bienes que hay que inventariar, luego recupera los datos en AssetCenter. Los datos relativos al inventario están visibles en la pantalla Parque

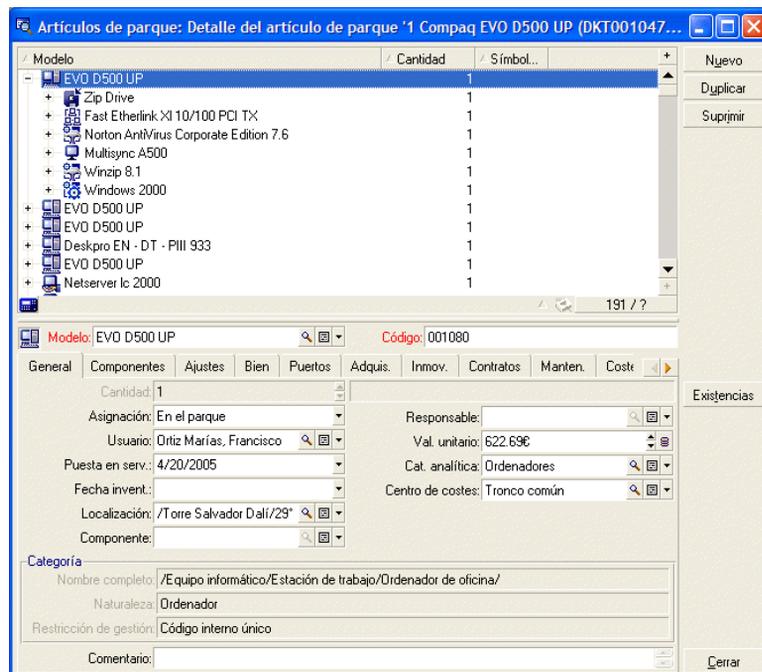
- ▶ manual Inventario por código de barras.

## El parque

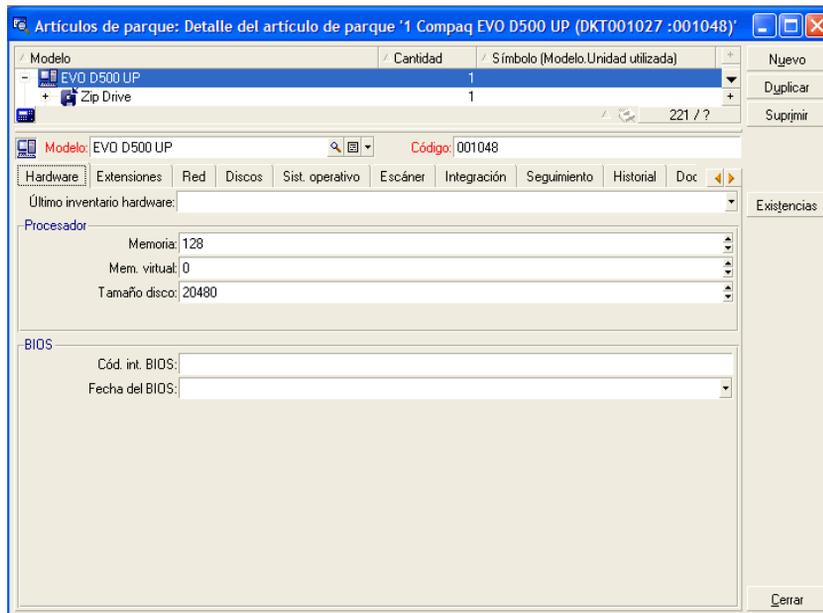
El administrador accede al parque mediante el acelerador Gestión del parque.



El conjunto de bienes del parque informático está visible en la pantalla Artículos de parque de la aplicación.



Con un solo clic dispondrá de la información relativa a un artículo dado del parque informático.



Para cada artículo del parque seleccionado está visible toda su información y sus interdependencias:

- Elementos relacionados con dicho elemento: periféricos y de software
- Características técnicas de dicho elemento: memoria, procesador, discos, etc.
- Identificación del bien: código interno, código de barras, etc.
- Coste de adquisición
- Coste de inmovilización
- Contratos vinculados al bien: contrato de leasing, de mantenimiento, de ampliación de garantía, etc.

## Jerarquía

En función de la granularidad definida por el sistema de gestión, podrá gestionar los elementos de manera más o menos precisa. Este nivel de granularidad define una jerarquía de los artículos que componen el parque.



Esta granularidad está visible, por ejemplo, para los servicios y personas.



► manual Parque.

## La conciliación

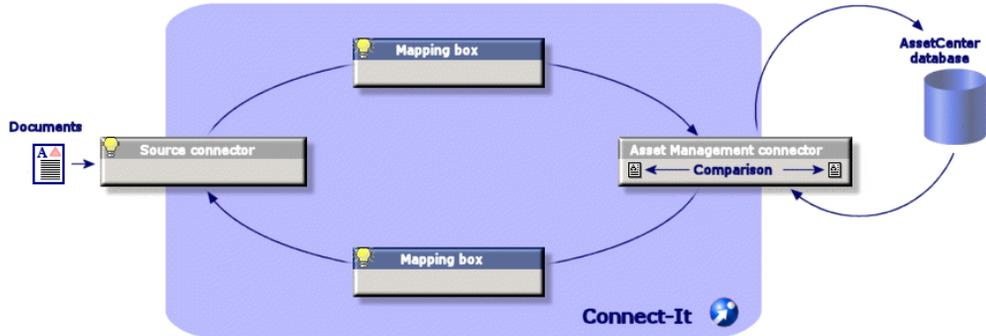
La conciliación se realiza mediante el programa Connect-It.

La conciliación es la integración de datos entrantes procedentes de una aplicación de origen y que se consideran más actuales que los datos ya existentes en una aplicación de destino.

Este proceso se basa en la siguiente pregunta: "¿Los datos entrantes que hay que conciliar existen ya en la aplicación destino?"

- Si la respuesta es "no", se insertan los datos.

- Si la respuesta es "sí", se actualizan los datos existentes en función de la información nueva contenida en los datos entrantes

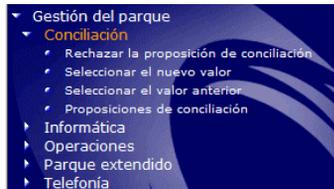


Si se ajusta correctamente a su ciclo de explotación, la conciliación resulta transparente y permite explotar los datos siempre actualizados en AssetCenter.

Por ejemplo, la conciliación permite tener al día:

- la lista de aparatos instalados (integración Peregrine Network Discovery)
- la localización de las personas (integración SAP)
- la lista de incidentes (integración ServiceCenter)

El administrador accede a los elementos que hay que conciliar por medio del acelerador Gestión del parque/ Conciliación/ Proposición de conciliación



Los elementos que hay que conciliar aparecen en la pantalla Proposiciones de conciliación.

Nombre	Tabla	Ruta	Valor ar	Nuevo v...
The memory of the computer LP89604ESCHROED has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	2048	1023
The memory of the computer MSI-MAIERI has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	128
The memory of the computer PDAMIES has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	32
The memory of the computer JKYTWON has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	512	256
The memory of the computer FJORMIN has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	256	192
The memory of the computer PLESROCHE has decreased.	amComputer	IMemorySizeMb	512	192
The reference price of BASE2002 at Intranets.com 2002 has increased by 26%.	amCatRef	IPrice	382	482
The reference price of CI000345 at Interleasing 2002 has increased by 10%.	amCatRef	IPrice	96	106
The reference price of CI000359 at Interleasing 2002 has increased by 24%.	amCatRef	IPrice	41	51
The reference price of CI000366 at Interleasing 2002 has increased by 25%.	amCatRef	IPrice	391	491

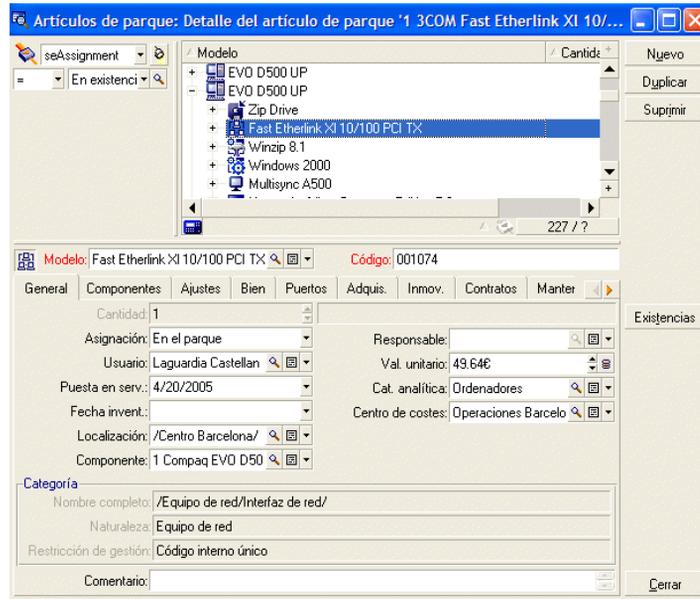
El administrador elige si acepta o rechaza las proposiciones de conciliación para cada uno de los elementos de la lista.

► manual Conciliación.

## Vistas

Cada una de las personas que utilizan AssetCenter tiene la posibilidad de ajustar los parámetros de la aplicación de forma que ésta muestre lo que es esencial para su puesto. Por ejemplo, para una persona de la dirección

del servicio informático, la visión de los elementos en existencia. Estos parámetros se realizan mediante las vistas.



- manual Personalización, capítulo Utilización de vistas.

## Contrato

La gran mayoría de las veces, los bienes de una empresa están sujetos a contratos.

El módulo Contrato ayuda a las empresas a gestionar los contratos, como contratos de arrendamiento, de licencia de software, de mantenimiento, de garantía y seguro.

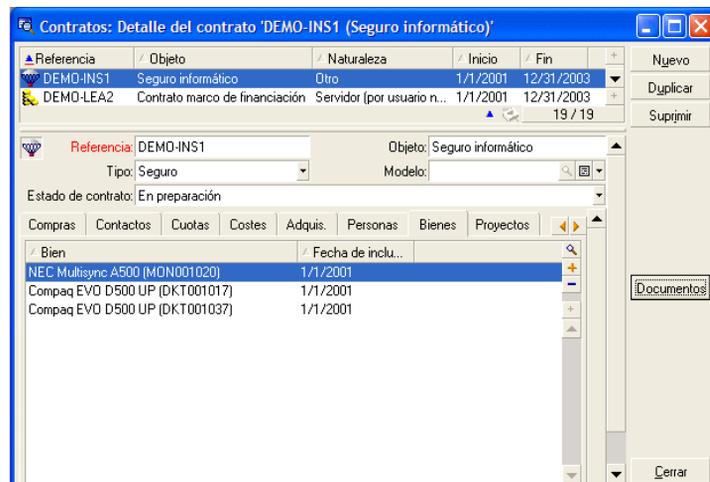
Los diferentes tipos de contratos gestionados son:

- contrato marco
- contrato de arrendamiento o de leasing
- contrato de seguro
- contrato de licencia
- contrato del tipo pedido abierto
- otro

El administrador accede al módulo Contrato mediante el acelerador Contratos/ Contratos.



El conjunto de bienes bajo contrato está visible en la pestaña Bienes del detalle de un contrato.



► manual Contratos.

## Licencias

Gracias a los asistentes incluidos en AssetCenter, el administrador puede saber en todo momento cuántos softwares se han instalados en el conjunto de puestos de la empresa y comparar la información obtenida con los contratos de licencias firmados.

El administrador accede a los contadores mediante el acelerador del parque/ Informático.



AssetCenter muestra la lista de los contadores de software y los cálculos efectuados

Nombre	Naturaleza	
Cómputo de las máquinas instaladas de centros de costes		
Cómputo de usuarios de centros de costes		
Cómputo de las asignaciones nominativas simples		
Cómputo de las asignaciones nominativas ilimitadas		
Cómputo de las licencias e instalaciones de antivirus por usuario		
Cómputo del software de Gestión comercial		
Cómputo de los puntos de licencia y de instalaciones Office		
Cómputo de los puntos de licencia y de instalaciones Office		

Nombre: **Cómputo de los puntos** Código: SC10

Usar como modelo Naturaleza: [dropdown]

Reagrupación por: [Personas y depart] Responsable: Chávez Moline

Zona de la aplicación: [dropdown]

Contrato de licencia: DEMO-LIC4 (Microsoft Partner Program)

Interno

Calcular

General | Derechos | Instalaciones/usos | Resultados | Historial | Documentos | Flujo de trabajo

Resultado de los cálculos

Cómputo de derechos:	64
Cómputo de instalaciones/usos:	0
Instalaciones no usadas:	0
Nº de registros de la zona:	64
Calculado el:	4/21/2005 1:46:42 PM

Comentario: Contar los puntos de licencia Office por usuario

Este contador permite considerar:  
-el número de licencias de Office agrupadas por empresa

Cerrar

► manual Parque, capítulo Software.

# La solución Asset Tracking en Get-Resources

Get-Resources simplifica los procesos de peticiones de bienes o servicios y permite que los empleados sigan el estado de su consulta. Get-Resource también permite la automatización de los procesos de la empresa en materia de verificación de presupuestos y aprobación de peticiones.

## Interfaz Web

Para cada usuario que tenga que acceder a una interfaz Web, el administrador define:

- una identificación de usuario y una clave
- qué pantallas puede consultar el usuario
- qué operaciones puede realizar el usuario

Una vez identificado, cada usuario tiene acceso a una interfaz simple, intuitiva y personalizable.

Cada petición de compra efectuada puede transferirse inmediatamente al módulo de compras de AssetCenter e integrarse en un flujo de trabajo de decisión.

- ▶ manual Get-Resources Tailoring

# Gestión de peticiones

Cualquier tipo de empleado puede enviar una petición de compra.

The screenshot displays the Peregrine Portal interface. At the top, the user is identified as 'User: Harb...'. The navigation menu includes 'Home', 'Administration', 'Request', and 'Procurement'. The main heading is 'Select an item to add to the cart'. A sidebar on the left provides options under 'Create a Request' (e.g., 'Create a new request', 'My saved requests in progress') and 'Approve Requests' (e.g., 'Show Approval List', 'Delegate all Approvals'). The main content area features a search bar and a table of items:

Select	Product/Description	Price	Action
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Executive Desktop</a> PC Intel Pentium III 500Mhz 256MB RAM 9.1GB HD	\$2,719.00	<a href="#">Add</a> <a href="#">Configure</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Assistant Desktop</a> PC Intel Pentium III 450Mhz 64MB RAM 4.2GB HD	\$1,258.00	<a href="#">Add</a> <a href="#">Configure</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Sales Laptop</a> Laptop Intel Pentium II 300Mhz 32MB RAM 4.2GB HD	\$2,758.00	<a href="#">Add</a> <a href="#">Configure</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Developer Desktop</a> PC Intel Pentium III 550Mhz 512MB RAM 13.5GB HD	\$3,819.00	<a href="#">Add</a> <a href="#">Configure</a>

Additional interface elements include a search bar with 'Advanced Search' and 'To Catalog Start' links, a note about using arrows to deselect items, and an 'Add Selected' button at the bottom.

Cada una de las peticiones se integra inmediatamente en un proceso de decisión y puede ser consultada en todo momento por el empleado que la solicitó.

Request Status: Pending Approvals Approval Log [To Catalog Start](#)

**What is this for and when would you like it?**

Purpose: New PC for development testing  
 Date: 12/25/02  
 Time: 0:00

**Who is it for?**

EndUser: [Tossi](#)  
 First Name: Michaela  
 Phone:

**What is the final destination?**

Destination: [ACME\\_HQ](#)  
 Address 1: 5543 Windy Way  
 City: Chicago

**Payment and approval information**

Cost Center:  
 Project:  
 Signature Required:

**Other information**

Comment:  
 Attachments:

Quantity	Product/Description	Price
1	<a href="#">Compaq</a> Desktop computer w/ PIII500;124MB;13GIG	\$1,100.00

Generalmente, el proceso de decisión se define en un flujo de trabajo que se crea en AssetCenter.

- ▶ manual Get-Resources Administration

## Flujos de trabajo

AssetCenter permite crear flujos de trabajo para automatizar los procesos de decisión y formalizar los procesos técnicos.



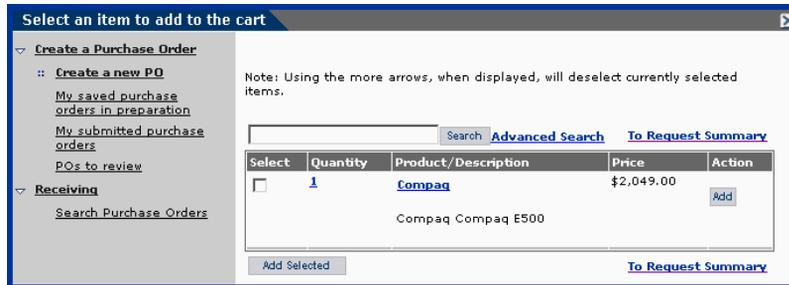
Los flujos de trabajo los define el administrador y permiten, en la interfaz de Get-Resources:

- Cursar una petición
- Definir su estado (en espera de aprobación, aprobada, rechazada)
- Aprobar una petición
- Generar automáticamente un pedido

- ▶ manual AssetCenter Utilización avanzada, capítulo Flujo de trabajo.

## Gestión de pedidos

Los usuarios que dispongan de los derechos de acceso apropiados tienen la posibilidad de efectuar pedidos para los elementos solicitados.



Una vez realizado el pedido, se integra en el flujo de trabajo de decisión hasta la recepción del elemento pedido para, a continuación, integrarlo en el parque.

- ▶ manual Get-Resources Administration



# A | Para saber más

APÉNDICE

Dispone de varias posibilidades para saber más sobre AssetCenter:

---

## Matriz de compatibilidad de AssetCenter

Para saber qué entornos soportan AssetCenter consulte la página web de soporte de Peregrine en la dirección <http://support.peregrine.com>.

Solicite previamente una identificación de usuario y una clave a su contacto Peregrine Systems.

Una vez conectado a la página de soporte, navegue hasta la página de matrices de compatibilidad con la ayuda del menú Product Information/ Asset Management/ AssetCenter/ Compatibility Matrices.

---

## Información sobre la oferta Peregrine Systems

El sitio de Internet de Peregrine Systems contiene una amplia información.

Ahí encontrará sobre todo documentación de productos, libros blancos, demostraciones, testimonios de clientes.

La dirección del sitio es: <http://www.peregrine.com>.



