

# HP Operations Agent

Para Windows®, HP-UX, Linux, Solaris y AIX

Versión de software: 11.10

---

## Guiá de licencia

Fecha de publicación del documento: Agosto 2012

Fecha de lanzamiento del software: Agosto 2012



## Avisos legales

### Garantía

Las únicas garantías de los productos y servicios HP se exponen en el certificado de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. El presente documento no debe interpretarse como una garantía adicional. HP no es responsable de omisiones, errores técnicos o de edición contenidos en el presente documento.

La información contenida en esta página está sujeta a cambios sin previo aviso.

### Legenda de derechos limitados

Software informático confidencial. Es necesario disponer de una licencia válida de HP para su posesión, uso o copia. De conformidad con FAR 12.211 y 12.212, el Gobierno estadounidense dispone de licencia de software informático de uso comercial, documentación del software informático e información técnica para elementos de uso comercial con arreglo a la licencia estándar para uso comercial del proveedor.

### Aviso de copyright

© Copyright 2010 - 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

### Avisos de marcas comerciales

Adobe™ es una marca comercial de Adobe Systems Incorporated.

Microsoft® and Windows® son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

UNIX® es una marca comercial registrada de The Open Group.

Este producto incluye una interfaz de la biblioteca de compresión de uso general 'zlib' con Copyright © 1995-2002 Jean-loup Gailly y Mark Adler.

## Actualizaciones de la documentación

La página de título de este documento contiene la siguiente información de identificación:

- Número de versión del software, que indica la versión del software.
- Fecha de publicación del documento, que cambia cada vez que se actualiza el documento.
- Fecha de lanzamiento del software, que indica la fecha desde la que está disponible esta versión del software.

Para buscar actualizaciones recientes o verificar que está utilizando la edición más reciente de un documento, visite:

**<http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/manuals>**

Este sitio requiere que esté registrado como usuario de HP Passport. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

O haga clic en el enlace **New user registration** (Registro de nuevos usuarios) de la página de registro de HP Passport.

Asimismo, recibirá ediciones actualizadas o nuevas si se suscribe al servicio de soporte del producto correspondiente. Póngase en contacto con su representante de ventas de HP para obtener más información.

## Soporte

Visite el sitio web HP Software Support Online en:

**<http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport>**

Este sitio web proporciona información de contacto y detalles sobre los productos, servicios y soporte que ofrece HP Software.

HP Software Support Online brinda a los clientes la posibilidad de auto-resolución de problemas. Ofrece una forma rápida y eficaz de acceder a las herramientas de soporte técnico interactivo necesarias para gestionar su negocio. Como cliente preferente de soporte, puede beneficiarse de utilizar el sitio web de soporte para:

- Buscar los documentos de la Base de conocimiento que le interesen
- Enviar y realizar un seguimiento de los casos de soporte y las solicitudes de mejora
- Descargar revisiones de software
- Gestionar contratos de soporte
- Buscar contactos de soporte de HP
- Consultar la información sobre los servicios disponibles
- Participar en debates con otros clientes de software
- Investigar sobre formación de software y registrarse para recibirla

Para acceder a la mayor parte de las áreas de soporte es necesario que se registre como usuario de HP Passport. En muchos casos también será necesario disponer de un contrato de soporte. Para registrarse y obtener un ID de HP Passport, visite:

**<http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html>**

Para obtener más información sobre los niveles de acceso, visite:

**[http://h20230.www2.hp.com/new\\_access\\_levels.jsp](http://h20230.www2.hp.com/new_access_levels.jsp)**

---

# Contenido

Guiá de licencia.....	1
Contenido.....	5
Introducción.....	1
Licencia de evaluación.....	1
Licencia ampliada.....	1
Licencia permanente.....	1
Novedades de HP Operations Agent 11.10.....	2
Configuración de una licencia de evaluación o permanente.....	3
LTU para HP Operations Agent 11.10.....	5
HP Operations OS Inst Adv SW LTU.....	5
HP Operations OS Inst Performance LTU.....	6
HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU.....	6
HP Ops OS Inst Perf to OS Inst Adv LTU.....	7
Glance Software LTU.....	8
Glance Pak Software LTU.....	9
Matriz de comparación de LTU.....	9
Disponibilidad de módulos complementarios con diferentes LTU.....	10
Aplicación de una licencia con un archivo de perfil.....	13
Aplicar licencias con un archivo de perfil en un nodo independiente.....	13
Aplicación de licencias utilizando un archivo de perfil de forma remota desde HPOM ... para Windows.....	14
Aplicación de licencias utilizando un archivo de perfil de forma remota desde HPOM ... para UNIX o Linux.....	15
Aplicación de una licencia de evaluación o permanente.....	17
Aplicación manual de en un nodo.....	17
Ejemplo de detalles de la licencia.....	19
Aplicación central desde un servidor de administración.....	19
Aplicación desde la consola de HPOM para Windows.....	19

Aplicación en la consola de HPOM en UNIX/Linux 9.xx.....	20
Aplicación en la consola de HPOM para UNIX 8.35.....	20
Ampliación del período de validez de la licencia de evaluación.....	21
Generar alertas.....	23
Deshabilitar alertas.....	23
Actualización a HP Operations Agent 11.10.....	23
Eliminación de una licencia permanente.....	24
Cambio de la LTU existente.....	27
Ejemplo 1.....	27
Ejemplo 2.....	27

# Capítulo 1

---

## Introducción

En función del tipo de instalación, HP Operations Agent se puede usar con uno de los siguientes tipos de licencia:

- Licencia de evaluación
- Licencia ampliada
- Licencia permanente

La utilidad `oalicense` le ayuda a habilitar una licencia. Esta utilidad también le ayudará a puede migrar de un tipo de licencia a otro.

## Licencia de evaluación

Si instala el producto en un nodo independiente, HP Operations Agent sólo se puede usar cuando se haya configurado la licencia en el nodo. En la licencia predeterminada se selecciona Ninguno. La licencia de evaluación habilita todos los módulos y componentes de HP Operations Agent durante 60 días. Después de 60 días, la licencia de evaluación caduca y deshabilita el producto. Para continuar usando el producto, solicite una licencia permanente o una ampliación de la licencia de evaluación.

## Licencia ampliada

Puede usar HP Operations Agent en modo de evaluación durante un período más largo ampliando el período de validez de la licencia de evaluación. Después de ampliar la licencia de evaluación, puede usar las características proporcionadas con la LTU durante otros 60 días. No puede ampliar la licencia de evaluación más de dos veces. Al intentar ampliar una licencia de evaluación por tercera vez, aparece un mensaje de error indicando que la licencia ha alcanzado su límite de ampliación máxima.

## Licencia permanente

La licencia permanente de HP Operations Agent no caduca tras una duración específica. En función de sus requisitos, esta licencia le permite elegir entre las **licencias de uso (LTU)** disponibles.

HP Operations Agent 11.10 proporciona capacidades de monitorización y diagnóstico en tiempo real mediante los siguientes módulos complementarios:

- Real-Time Metric Access (RTMA): permite acceder a la métrica de rendimiento del sistema en tiempo real. Puede monitorizar la métrica de rendimiento del sistema en tiempo real de los equipos remotos mediante la utilidad `cpsh`, presentada por el componente RTMA.

- Real-Time Measurement (RTM): permite monitorizar la métrica de rendimiento del sistema en tiempo real desde la amplia interfaz proporcionada por la ficha Vista de diagnóstico de HP Performance Manager 9.00.
- Software GlancePlus: permite monitorizar el rendimiento del sistema en tiempo real, con la ayuda de la representación de datos gráfica y en formato de tabla.

Puede usar todos los módulos anteriores, o una combinación de ellos, con diferentes LTU. Para más información sobre los LUT, consulte [LTU para HP Operations Agent 11.10](#).

## Novedades de HP Operations Agent 11.10

La nueva política de licencias para los distintos escenarios se puede encontrar en la siguiente tabla.

**Tabla 4: Nuevo comportamiento de licencias**

Escenarios	Licencia de evaluación	Licencia permanente	Componentes que funcionarán
Instalación de HP Operations Agent en un nodo independiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No (predeterminado).</li> <li>• Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No (predeterminado).</li> <li>• Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona permanente.</li> </ul>	Consulte "Matriz de comparación de LTU" en la página 9.
Instalación de HP Operations Agent de forma remota en un nodo desde la consola de HPOM.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No (predeterminado).</li> <li>• Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Operations OS Inst Adv SW LTU (predeterminado)</li> <li>• Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona permanente.</li> </ul>	Consulte "Matriz de comparación de LTU" en la página 9.
Instalación en un nodo en el que se encuentra la versión 8.xx de HP Operations Agent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No (predeterminado).</li> <li>• Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Operations OS Inst Adv SW LTU (predeterminado)</li> <li>• Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona permanente.</li> </ul>	Consulte "Matriz de comparación de LTU" en la página 9.

<p>Actualización a HP Operations Agent 11.10 desde la versión 11.xx anterior en un nodo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las licencias de evaluación existentes funcionarán después de instalar la versión 11.10.</li> <li>Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Las licencias permanentes existentes funcionarán después de instalar la versión 11.10.</li> <li>Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona permanente</li> </ul>	<p>Consulte "Matriz de comparación de LTU" en la página 9.</p>
<p>Migración a HP Operations Agent 11.10 desde Glance Plus Software 5.xx en un nodo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No (predeterminado).</li> <li>Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Glance Software LTU (predeterminado)</li> <li>Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona permanente</li> </ul>	<p>Consulte "Matriz de comparación de LTU" en la página 9.</p>
<p>Migración a HP Operations Agent 11.10 desde la versión 5.xx de Performance Agent en un nodo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No (predeterminado).</li> <li>Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona evaluación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HP Operations OS Inst Performance LTU (predeterminado).</li> <li>Basándose en su requisito, configure la licencia en el archivo de perfil. En la LTU respectiva se selecciona permanente.</li> </ul>	<p>Consulte "Matriz de comparación de LTU" en la página 9.</p>

## Configuración de una licencia de evaluación o permanente

Las licencias de evaluación o permanentes se pueden configurar como se indica a continuación:

- Aplicar desde un nodo independiente o un servidor de gestión:** en este método, para habilitar manualmente una licencia permanente en el nodo, es preciso usar el comando `oalicense` en cada una de las LTU por separado.

Tras instalar Operations Agent 11.10 en un nodo independiente, en la configuración predeterminada de la licencia se selecciona **Ninguno**. Los componentes de monitorización de Operations y el componente de recopilación de rendimiento empezarán a funcionar cuando se haya aplicado la licencia. Los procesos básicos de HP Operations Agent funcionarán en el nodo aunque no se hayan configurado licencias. En un entorno en el que HPOM no está presente, la instalación de HP Operations Agent en un servidor independiente sólo habilita los procesos básicos de HP Operations Agent.

Una instalación remota que usa la consola de HPOM habilita una licencia permanente en el nodo.

Para más información, consulte [Aplicación de una licencia de evaluación o permanente](#).

- **Con un archivo de perfil:** en este método se puede habilitar una licencia permanente o de evaluación desde la lista de LTU disponibles de un archivo de perfil. Las LTU se especifican en el archivo de texto o en el archivo de configuración antes de empezar a instalar HP Operations Agent Para más información, consulte [Aplicación de una licencia de evaluación o permanente con un archivo de perfil](#).

## Capítulo 2

---

### LTU para HP Operations Agent 11.10

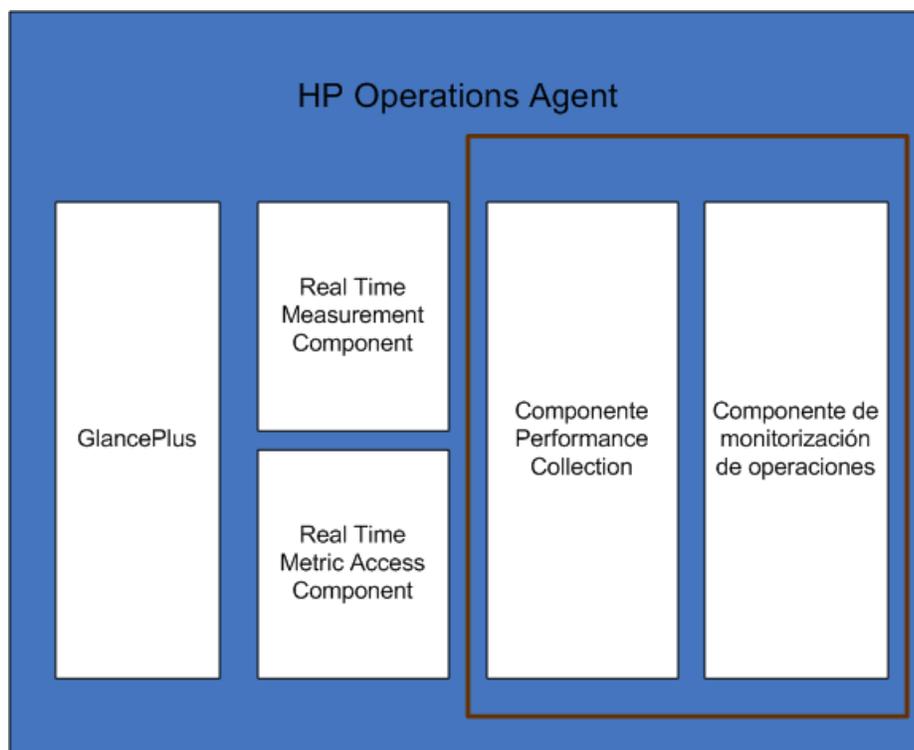
Puede aplicar una de las siguientes **licencias de uso (LTU)** para el producto HP Operations Agent:

- HP Operations OS Inst Adv SW LTU
- HP Operations OS Inst Performance LTU
- HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU
- HP Ops OS Inst Perf to OS Inst Adv LTU
- Glance Software LTU
- Glance Pak Software LTU

### HP Operations OS Inst Adv SW LTU

Esta LTU permite usar todos los componentes de HP Operations Agent, excepto los siguientes componentes: RTM, RTMA y GlancePlus.

**Figura 1: Componentes habilitados con HP Operations OS Inst Adv SW LTU**



#### Versiones adicionales

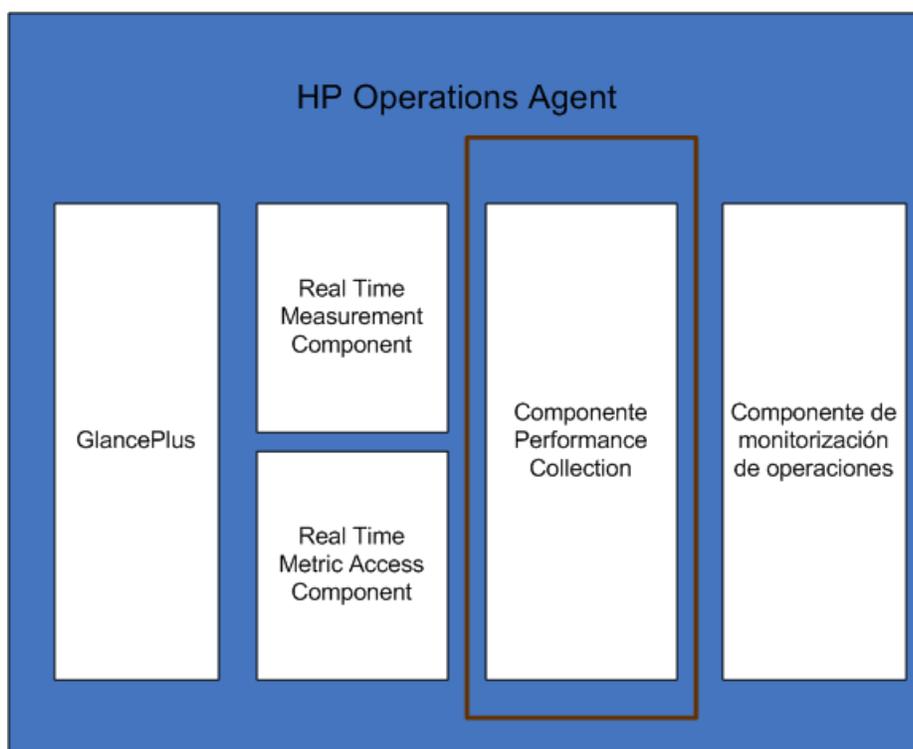
HP Operations OS Inst Adv SW LTU está disponible en las siguientes versiones adicionales:

- **HP Operations OS Inst Adv NP FO SW LTU**: si desea monitorizar los sistemas que se están ejecutando en una configuración de clúster de conmutación por error, debe instalar HP Operations Agent en todos los nodos de clúster. Puede usar la HP Operations OS Inst Adv NP FO SW LTU en los nodos del clúster que no están activos. Esta LTU sólo puede usarse en el modo permanente; no puede usar esta LTU para evaluación.
- **HP Operations OS Inst Adv NP DV SW LTU**: si desea instalar HP Operations Agent en sistemas de ensayo (con fines de planificación y evaluación), use la HP Operations OS Inst Adv NP DV SW LTU. Esta LTU sólo puede usarse en el modo permanente; no puede usar esta LTU para evaluación.

## HP Operations OS Inst Performance LTU

Esta LTU sólo permite usar el componente Componente Performance Collection de HP Operations Agent. Esta LTU permite monitorizar el rendimiento de un sistema independiente.

**Figura 2: Componentes habilitados por HP Operations OS Inst Performance LTU**



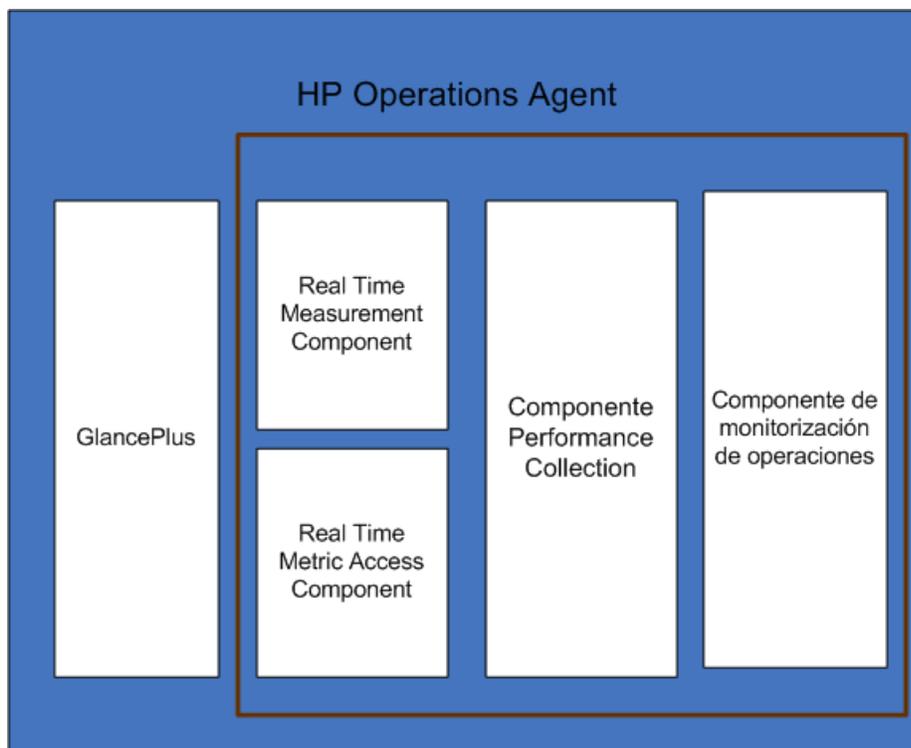
## HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU

Esta LTU permite usar todas las funciones de HP Operations Agent con los componentes RTM y RTMA, pero no incluye el software GlancePlus. Después de aplicar esta LTU, puede integrar HP Operations Agent 11.10 con HP Performance Manager 9.00 y ver los datos del sistema en tiempo real recopilados por HP Operations Agent de varios nodos en la pestaña Diagnostic View de HP Performance Manager 9.00. Además, puede usar la utilidad cpsh para ver los datos del sistema en tiempo real recopilados por HP Operations Agent desde diferentes nodos.

Antes de aplicar esta LTU, asegúrese de que la HP Operations OS Inst Adv SW LTU ya se ha aplicado en el nodo.

En la figura 3 se resaltan los componentes que HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU habilita.

**Figura 3: Componentes habilitados por HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU**



#### Versiones adicionales

HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU está disponible en las siguientes versiones adicionales:

- **HP Ops OS Inst to Realtime Inst NP FO LTU:** si desea monitorizar los sistemas que se están ejecutando en una configuración de clúster de conmutación por error, debe instalar HP Operations Agent en todos los nodos de clúster. Puede usar la HP Ops OS Inst to Realtime Inst NP FO LTU en los nodos del clúster que no están activos. Esta LTU sólo puede usarse en el modo permanente; no puede usar esta LTU para evaluación.
- **HP Ops OS Inst to Realtime Inst NP DV LTU :** si desea instalar HP Operations Agent en sistemas de ensayo (con fines de planificación y evaluación), use la HP Ops OS Inst to Realtime Inst NP DV LTU . Esta LTU sólo puede usarse en el modo permanente; no puede usar esta LTU para evaluación.

## HP Ops OS Inst Perf to OS Inst Adv LTU

Esta LTU permite actualizar la HP Operations OS Inst Performance LTU existente en un servidor independiente a la HP Operations OS Inst Adv SW LTU para usar las funciones de HP Operations Agent, excepto los siguientes componentes: RTM, RTMA y GlancePlus. Esta LTU sólo puede usarse en el modo permanente; no puede usar esta LTU para evaluación.

#### Versiones adicionales

HP Ops OS Inst Perf to OS Inst Adv LTU está disponible en las siguientes versiones adicionales:

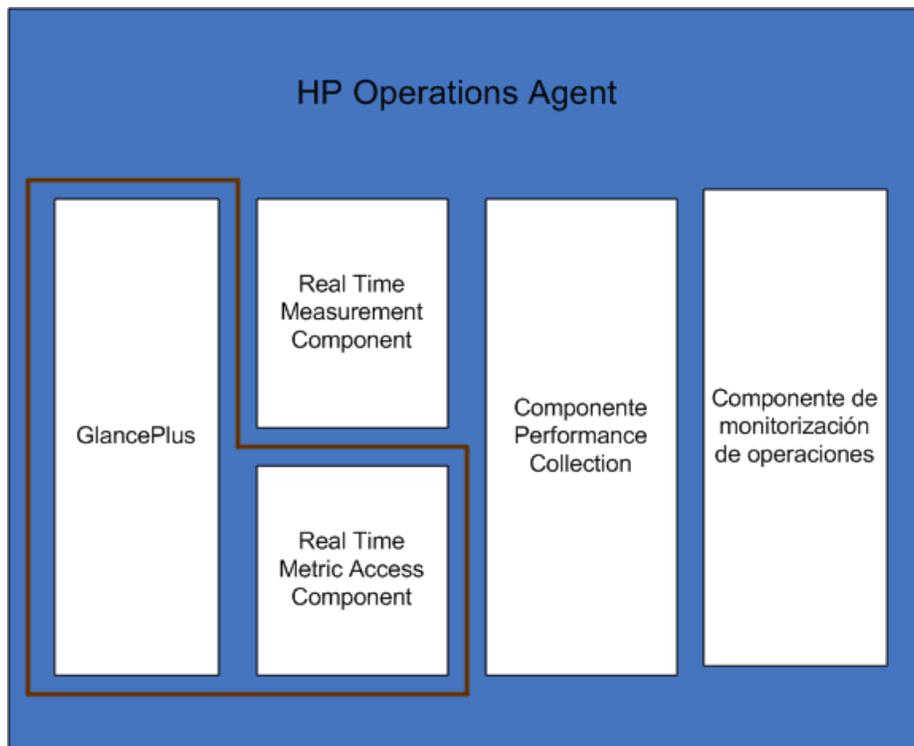
- **HP Perf to OS Inst Adv Upg Software NP FO SW LTU:** si desea monitorizar los sistemas que se están ejecutando en una configuración de clúster de conmutación por error, debe instalar HP Operations Agent en todos los nodos de clúster. Puede usar la HP Perf to OS Inst Adv Upg Software NP FO SW LTU en los nodos del clúster que no están activos. Esta LTU sólo puede usarse en el modo permanente; no puede usar esta LTU para evaluación.
- **HP Perf to OS Inst Adv Upg Software NP DV SW LTU:** si desea instalar HP Operations Agent en sistemas de ensayo (con fines de planificación y evaluación), use la HP Perf to OS Inst Adv Upg Software NP DV SW LTU. Esta LTU sólo puede usarse en el modo permanente; no puede usar esta LTU para evaluación.

## Glance Software LTU

**Nota:** Puesto que el software GlancePlus sólo puede usarse en plataformas UNIX/Linux, sólo puede aplicar esta LTU en nodos de UNIX/Linux.

Esta LTU sólo habilita el software GlancePlus y el componente RTMA en el nodo. Si sólo habilita esta LTU en un nodo, sólo puede usar el software GlancePlus con el componente RTMA en el nodo. Con esta LTU, puede usar la utilidad cpsht para ver los datos del sistema en tiempo real recopilados por HP Operations Agent desde diferentes nodos. No puede usar otras funciones estándar ofrecidas por HP Operations Agent.

**Figura 4: Componentes habilitados por Glance Software LTU**

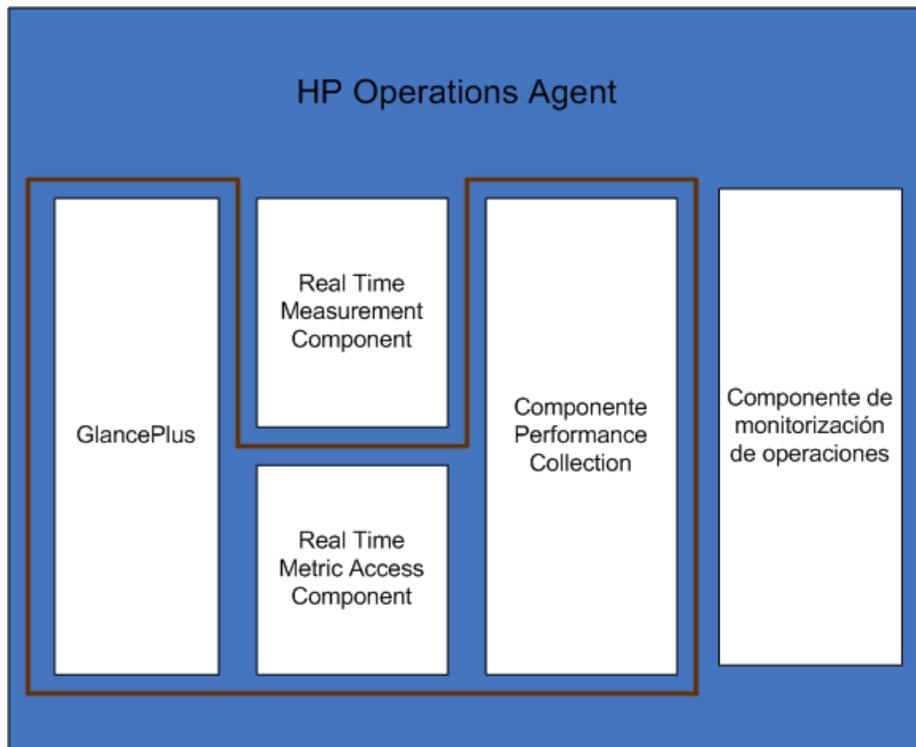


## Glance Pak Software LTU

**Nota:** Puesto que el software GlancePlus sólo puede usarse en plataformas UNIX/Linux, sólo puede aplicar esta LTU en nodos de UNIX/Linux.

Esta LTU sólo permite usar el componente Componente Performance Collection de HP Operations Agent junto con el software GlancePlus y el componente RTMA. Con esta LTU, puede usar la utilidad cpsd para ver los datos del sistema en tiempo real recopilados por HP Operations Agent desde diferentes nodos.

**Figura 5: Componentes habilitados por Glance Pak Software LTU**



## Matriz de comparación de LTU

En la tabla 1 se enumeran los componentes de HP Operations Agent que presentan los diferentes LTU.

**Tabla 1: Matriz de comparación de LTU**

LTU frente a componentes	Componente de monitorización de operaciones	Componente Performance Collection	RTM	RTMA	Glance Plus

HP Operations OS Inst Adv SW LTU	Sí	Sí	X	X	X
HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU	Sí	Sí	Sí	Sí	X
HP Operations OS Inst Performance LTU	X	Sí	X	X	X
HP Ops OS Inst Perf to OS Inst Adv LTU	Sí	Sí	X	X	X
<i>Sólo en nodos de UNIX/Linux.</i> Glance Software LTU	X	X	X	Sí	Sí
<i>Sólo en nodos de UNIX/Linux.</i> Glance Pak Software LTU	X	Sí	X	Sí	Sí

## Disponibilidad de módulos complementarios con diferentes LTU

La licencia de evaluación habilita HP Operations Agent con los componentes RTM y RTMA y el software GlancePlus en el nodo. Sin embargo, si no aplica una licencia permanente dentro de un plazo de 60 días después de la instalación (o amplía la licencia de evaluación), HP Operations Agent (con RTM, RTMA y GlancePlus) dejará de estar activo. Puede seleccionar entre seis LTU distintos. Puede habilitar HP Operations Agent con una combinación de los módulos complementarios (RTM, RTMA o GlancePlus) en el nodo usando una de estas LTU.

En la tabla 2 se indica la disponibilidad de los módulos complementarios para las distintas LTU de HP Operations Agent.

**Tabla 2: Módulos complementarios con diferentes LTU**

LTU	Software GlancePlus	RTM	RTMA
HP Operations OS Inst Adv SW LTU	No	No	No
a) HP Operations OS Inst Performance LTU	No	No	No
HP Ops OS Inst Perf to OS Inst Adv LTU	No	No	No
HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU	No	Sí	Sí
b) Glance Pak Software LTU	Sí	No	Sí
c) Glance Software LTU	Sí	No	Sí

a) Si sólo habilita la HP Operations OS Inst Performance LTU, no puede usar ninguna función estándar de HP Operations Agent, aparte del componente Componente Performance Collection.

b) Si sólo habilita Glance Pak Software LTU, no puede usar ninguna función estándar de HP Operations Agent, aparte de, Componente Performance Collection, el software GlancePlus y el componente RTMA.

c) Si sólo habilita la Glance Software LTU, no puede usar ninguna función estándar de HP Operations Agent, aparte del software GlancePlus con el componente RTMA.



## Capítulo 3

---

### Aplicación de una licencia con un archivo de perfil

Las licencias de evaluación o permanentes se pueden configurar utilizando el archivo de perfil en un nodo independiente o en la instalación remota del servidor de gestión de HPOM. Especifique las LTU en el archivo de texto o de configuración antes de comenzar la instalación y de que se habiliten las licencias requeridas.

Para más información sobre el archivo de perfil, consulte Instalación de HP Operations Agent con un archivo de perfil en la *Guía de Instalación*.

### Aplicar licencias con un archivo de perfil en un nodo independiente

Antes de comenzar la instalación en un nodo Windows o en un nodo UNIX/Linux, el requisito de licencia se puede especificar en un archivo de texto y el programa de instalación usará el mismo archivo durante todo el proceso. Puede especificar el tipo de licencia y, a continuación, comenzar la instalación.

Para aplicar licencias de evaluación o permanentes en un nodo independiente a través del archivo de perfil, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el sistema con privilegios de administrador.
2. Abra el archivo de texto y agregue las LTU en función de su requisito de la siguiente lista:
  - `set eaagt.license:HP_Operations_OS_Inst_Adv_SW_LTU=PERMANENT or EVALUATION`
  - `set eaagt.license:Glance_Software_LTU=PERMANENT or EVALUATION`
  - `set eaagt.license:HP_Ops_OS_Inst_to_Realtime_Inst_LTU=PERMANENT or EVALUATION`
  - `set eaagt.license:HP_Operations_OS_Inst_Performance_LTU=PERMANENT or EVALUATION`
  - `set eaagt.license:ALL=PERMANENT/EVALUATION`

Antes de comenzar la instalación con el archivo de perfil sólo se pueden establecer las LTU que se indican en la lista del archivo texto.

**Nota:** Debe agregar las LTU indicadas en función de su requisito.

Si necesita usar todos los componentes de HP Operations Agent y no RTM, RTMA y GlancePlus, agregue sólo `set eaagt.license:HP_Operations_OS_Inst_Adv_SW_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION` al archivo de texto.

Si necesita utilizar todas las licencias que se indican en la lista, agregue `set eaagt.license: ALL=PERMANENT/EVALUATION` al archivo de texto. Antes de comenzar la instalación sólo se pueden establecer las LTU que se indican en la lista del archivo texto.

Para más información sobre las LTU, consulte [LTU de HP Operations Agent](#).

3. Guarde el archivo de texto.
4. Ejecute el siguiente comando del soporte raíz del soporte de instalación de HP Operations Agent:

**En el nodo de Windows**

```
cscript oainstall.vbs -install -agent -agent_profile
```

o bien

```
cscript oainstall.vbs -i -a -agent_profile
```

**En el nodo de UNIX o Linux**

```
./oainstall.sh -install -agent -agent_profile
```

o bien

```
./oainstall.sh -i -a -agent_profile
```

## Aplicación de licencias utilizando un archivo de perfil de forma remota desde HPOM para Windows

Antes de comenzar la instalación puede especificar la configuración que desee en un archivo de configuración y usar dicho archivo durante la instalación. Puede especificar el tipo de licencia y, a continuación, comenzar la instalación.

Para aplicar una licencia permanente o de evaluación desde HPOM para Windows, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el servidor de gestión como administrador.
2. Recoja el archivo de configuración de ejemplo de la siguiente ubicación en el servidor de administración: `%ovshare_dir%\conf\PMAD\agent_install_defaults.cfg.sample`
3. Guarde `agent_install_default.cfg.sample` como `agent_install_default.cfg` en la misma ubicación.
4. Abra el archivo `agent_install_defaults.cfg` con un editor de texto y agregue la LTU en función de su requisito de la siguiente lista:

```
[eaagt.license]
```

- `HP_Operations_OS_Inst_Adv_SW_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `Glance_Software_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `HP_Ops_OS_Inst_to_Realtime_Inst_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `HP_Operations_OS_Inst_Performance_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `ALL=PERMANENT` or `EVALUATION`

Antes de comenzar la instalación con el archivo de perfil sólo se pueden establecer las LTU que se indican en la lista del archivo texto.

**Nota:** Debe agregar las LTU en función de su requisito.

Si necesita usar todos los componentes de HP Operations Agent y no RTM, RTMA y GlancePlus, agregue sólo `set eaagt.license:HP_Operations_OS_Inst_Adv_SW_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION` al archivo de texto.

Si selecciona todas las licencias, agregue `set eaagt.license:ALL=PERMANENT` or `EVALUATION` al archivo de texto.

Para más información sobre las LTU, consulte [LTU de HP Operations Agent](#).

5. Tras actualizar la configuración de las licencias, comience la instalación remota de HP Operations Agent desde la consola de HPOM o a través de la línea de comandos. Para más información, consulte la *Guía de instalación de HP Operations Agent, versión 11.10*.

## Aplicación de licencias utilizando un archivo de perfil de forma remota desde HPOM para UNIX o Linux

Antes de comenzar la instalación puede especificar la configuración que desee en un archivo de configuración y usar dicho archivo durante la instalación. Puede especificar el tipo de licencia y, a continuación, comenzar la instalación.

**Nota:** Si va a usar el archivo de perfil, debe instalar la revisión QCCR1A138587 para HPOM en UNIX/Linux. Para obtenerla, póngase en contacto con el soporte técnico de HP. Si va a usar HPOM para Windows, no necesita más revisiones.

Para aplicar una licencia permanente o de evaluación desde HPOM para UNIX o Linux, siga estos pasos:

1. Inicie sesión en HPOM para UNIX o Linux con privilegios raíz.
2. Recoja el archivo de configuración de ejemplo de la siguiente ubicación en el servidor de administración: `/etc/opt/OV/share/conf/OpC/mgmt_sv/bbc_inst_defaults.sample`.
3. Guarde el archivo `bbc_inst_defaults.sample` como `bbc_inst_defaults` en la misma ubicación.

4. Abra el archivo `bbc_inst_defaults` con un editor de texto y agregue la LTU en función de su requisito de la siguiente lista:

[`eaagt.license`]

- `HP_Operations_OS_Inst_Adv_SW_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `Glance_Software_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `HP_Ops_OS_Inst_to_Realtime_Inst_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `HP_Operations_OS_Inst_Performance_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION`
- `ALL=PERMANENT/EVALUATION`[Si desea configurar todas las LTU, use esta opción]

**Nota:** Debe agregar las LTU en función de su requisito.

Si necesita usar todos los componentes de HP Operations Agent y no RTM, RTMA y GlancePlus, agregue sólo `set eaagt.license:HP_Operations_OS_Inst_Adv_SW_LTU=PERMANENT` or `EVALUATION` al archivo de texto.

Si selecciona todas las licencias, agregue `set eaagt.license:ALL=PERMANENT/EVALUATION` al archivo de texto.

Para más información sobre las LTU, consulte [LTU de HP Operations Agent](#).

5. Tras actualizar la configuración de las licencias, comience la instalación remota de HP Operations Agent desde la consola de HPOM o a través de la línea de comandos. Para más información, consulte la *Guía de instalación de HP Operations Agent, versión 11.10*.

# Capítulo 4

---

## Aplicación de una licencia de evaluación o permanente

En función del tipo de instalación, es preciso configurar la licencia de evaluación o la licencia permanente en el nodo. La licencia de evaluación permanece activa durante 60 días después de la instalación; a continuación, el producto (con todo los módulos complementarios) deja de funcionar en el nodo. Para continuar trabajando con el producto, debe habilitar una licencia permanente en el nodo.

## Aplicación manual de en un nodo

Para aplicar una licencia permanente o de evaluación en un nodo independiente de HP Operations Agent, siga estos pasos:

1. Instala HP Operations Agent en el nodo.

Para usar HP Operations Agent, es preciso configurar licencias de evaluación o permanentes.

**Sugerencia:** Si el nodo reside en un entorno gestionado por HPOM, puede instalar HP Operations Agent con las opciones `-s` y `-cs` para configurar servidor de gestión para el nodo. El uso de estas opciones inicia la herramienta de licencias, que habilita HP Operations OS Inst Adv SW LTU.

2. Para aplicar una licencia, vaya al símbolo del sistema (shell).

3. Para habilitar la licencia adecuada para la LTU que elija, lo siguiente:

- Para habilitar la licencia para la HP Operations OS Inst Adv SW LTU, ejecute el comando siguiente:

```
oalicense -set -type EVALUATION "HP Operations OS Inst Adv SW LTU"
```

Este comando aplica la licencia de evaluación a Componente de monitorización de operaciones y Componente Performance Collection de HP Operations Agent. Los módulos complementarios dejan de funcionar una vez que caduca el período de validez de la licencia de evaluación.

- Para usar los componentes RTM y RTMA con Componente de monitorización de operaciones y Componente Performance Collection, ejecute el siguiente comando:

```
oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU"
```

Este comando actualiza la licencia permanente de toda la HP Operations OS Inst Adv SW LTU a HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU y habilita los componentes RTM y RTMA en el nodo. El otro módulo complementario (GlancePlus) deja de funcionar una vez que caduca el período de validez de la licencia de evaluación.

- Para habilitar la licencia para la HP Operations OS Inst Performance LTU, ejecute el comando siguiente:  

```
oalicense -set -type PERMANENT "HP Operations OS Inst Performance LTU"
```

Este comando aplica la licencia permanente para Componente Performance Collection de HP Operations Agent. Componente de monitorización de operaciones y los otros módulos complementarios dejan de funcionar una vez que caduca el período de validez de la licencia de evaluación.

- *Sólo en nodos de UNIX/Linux.* Para habilitar la licencia para la Glance Pak Software LTU, ejecute el comando siguiente:  

```
oalicense -set -type PERMANENT "Glance Pak Software LTU"
```

Este comando aplica la licencia permanente sólo para Componente Performance Collection, el software GlancePlus y el componente RTMA.

- *Sólo en nodos de UNIX/Linux.* Para habilitar la licencia para la Glance Software LTU, ejecute el comando siguiente:  

```
oalicense -set -type PERMANENT "Glance Software LTU"
```

Este comando aplica la licencia permanente sólo para el software GlancePlus y el componente RTMA en el nodo.

4. Para comprobar los detalles de las LTU en el nodo, ejecute el comando siguiente:

```
oalicense -get -all
```

El comando muestra los detalles de la LTU en el formato siguiente:

LICENSE NAME	TYPE	ACTIVATION	EXPIRY	EXTN
El comando presenta los siguientes detalles:				
<b>LICENSE NAME:</b> nombre de la LTU				
<b>TYPE:</b> tipo de la LTU (permanente, evaluación o ampliada)				
<b>ACTIVATION:</b> fecha en la que se habilitó la LTU (con el formato mm/dd/aaaa)				
<b>EXPIRY:</b> período de validez de la licencia (cuando el tipo no es permanente)				
<b>EXTN:</b> recuento de ampliación de la licencia de evaluación				

5. Inicie todos los procesos del nodo con el comando siguiente:

```
opcagt -start
```

<nota del escritor- se necesita más infor. >Si es necesario puede habilitar una licencia de evaluación o permanente en el nodo en un entorno gestionado por HPOM. Para habilitar una licencia de evaluación en el nodo, haga *uno* de los siguientes:

- Inicie una sesión en el nodo localmente y ejecute el comando siguiente:

```
oalicense -set -type EVALUATION "<nombre_LTU>"
```

- Para habilitar la licencia de evaluación mediante una herramienta en varios nodos, siga estos pasos:

- a. Inicie una sesión en el servidor de administración de HPOM.
- b. Cree una herramienta con los siguientes detalles:
  - o Establezca la llamada al comando o la herramienta como `oalicense`.
  - o Establezca los parámetros como `-set -type EVALUATION "<LTU_name>"`
  - o Establezca el destino en el nodo seleccionado.
- c. Ejecute la herramienta en los nodos que prefiera.

## Ejemplo de detalles de la licencia

Puede usar la opción `-get` con el comando `oalicense` para ver los detalles de las LTU en un nodo. Puede usar la opción `-all` con la opción `-get` para ver los detalles de todas las LTU de un nodo. Si lo prefiere, puede especificar un nombre de LTU como argumento para ver los detalles de una determinada LTU en el nodo.

Al ejecutar el comando `oalicense -get "HP Operations OS Inst Adv SW LTU"` donde la HP Operations OS Inst Adv SW LTU está habilitada con el tipo permanente, aparece el siguiente mensaje:

LICENSE NAME	TYPE	ACTIVATION	EXPIRY	EXTN
HP Operations OS Inst Adv SW LTU	PERMANENT	09/08/2012	11/08/2012	N/A

## Aplicación central desde un servidor de administración

Si instala HP Operations Agent remotamente en un nodo del servidor de gestión de HPOM o manualmente en el nodo con los detalles del servidor de gestión, debe configurar una licencia de evaluación o permanente. Si desea habilitar otro tipo de licencia en el nodo, debe realizar pasos adicionales.

## Aplicación desde la consola de HPOM para Windows

Para habilitar una LTU aparte de las LTU predeterminadas en el nodo, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en el servidor de administración de HPOM.
2. En el árbol de consola, amplíe **Tools** y haga clic en **HP Operations Agent**. La lista de herramientas disponibles con el paquete de implementación de HP Operations Agent 11.10 aparece en el panel de detalles.
3. Inicie la herramienta Set Realtime Permanent License en los nodos en los que desee habilitar la licencia permanente para la HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU.
4. Inicie la herramienta Set Glance Permanent License en los nodos en los que desee habilitar la licencia permanente para la Glance Software LTU.

5. Después de iniciar las herramientas para aplicar licencias, debe iniciar la herramienta Restart Agent para iniciar los procesos necesarios en todos los nodos.

## Aplicación en la consola de HPOM en UNIX/Linux 9.xx

Para habilitar una LTU distinta de las LTU predeterminadas en el nodo, debe crear una herramienta para ejecutar el comando `oalicense` en un nodo (o un grupo de nodos). Para crear una herramienta, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en la interfaz de usuario operativa de HPOM.
2. En el panel izquierdo, seleccione el nodo o grupo de nodos a los que desee aplicar la licencia.
3. Para habilitar la licencia permanente para HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU, haga clic con el botón secundario y haga clic en **Inicio > HP Operations Agent > Set Realtime Permanent License**.
4. Para habilitar la licencia permanente para la Glance Software LTU, haga clic con el botón derecho y haga clic en **Start > HP Operations-agent > Set Glance Permanent License**.
5. Inicie la herramienta Restart Agent para iniciar los procesos necesarios en todos los nodos.

## Aplicación en la consola de HPOM para UNIX 8.35

Para habilitar una LTU distinta de las LTU predeterminadas en el nodo, debe crear una aplicación (herramienta) para ejecutar el comando `oalicense` en un nodo (o un grupo de nodos). Para crear una herramienta, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en HPOM del servidor de UNIX.
2. Inicie una sesión en HPOM para la consola de UNIX.
3. Vaya a la ventana OVO Application Bank.
4. Haga clic en **Actions > Application > Add OVO Application**. Se abre el cuadro de diálogo Add OVO Application.
5. En el cuadro de diálogo Add OVO, especifique la siguiente información:
  - Especifique un nombre en el cuadro Application Name.
  - Escriba `oalicense` en el cuadro Application Call.
  - En el cuadro Additional Parameters, escriba `-set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU"` para habilitar la HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU. Escriba `-set -type PERMANENT "Glance Software LTU"` para habilitar la Glance Software LTU.
  - Seleccione la opción **Start on Target Node(s) selected by Operator**.
  - En la sección Execute as User, especifique el nombre de usuario y la contraseña del usuario con el que se está ejecutando HP Operations Agent en el nodo.
  - Configuración de la presentación en **Window (sólo salida)**.
6. Haga clic en **OK**.

Ahora puede iniciar la aplicación desde la consola de HPOM para UNIX. Después de ejecutar la aplicación en los nodos, debe ejecutar el comando `opcagt -start` para iniciar los procesos necesarios en todos los nodos.

## Ampliación del período de validez de la licencia de evaluación

Puede ampliar el período de validez de la licencia de evaluación otros 60 días. Puede ampliar el período de validez de la licencia de evaluación dos veces, lo que le permite evaluar el producto durante 180 días como máximo.

Para ampliar el período de validez de la licencia de evaluación, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión con privilegios administrativos o raíz.
2. Realice uno de los siguientes pasos:
  - *En Windows*  
Vaya a la ubicación `%ovinstalldir%bin`.
  - *En HP-UX, Linux y Solaris*  
Vaya a la ubicación `/opt/OV/bin`.
  - *En AIX*  
Vaya a la ubicación `/usr/lpp/OV/bin`.
3. Compruebe el estado de las LTU de evaluación ejecutando el comando siguiente:

*En Windows*

```
oalicense -get -all
```

*En UNIX/Linux*

```
./oalicense -get -all
```

El comando muestra los detalles de todas las LTU que están habilitadas en el sistema, incluido el estado de todas las licencias de evaluación. El comando muestra los detalles en el formato siguiente:

LICENSE				
NAME	TYPE	ACTIVATION	EXPIRY	EXTN
<Nombre_ LTU>	EVALUATION	<Fecha_ instalación>	<Fecha_ caducidad>	0

Apunte las LTU de evaluación que desee usar después del período de validez.

4. *Opcional.* Revise la salida del comando y asegúrese de que las LTU de evaluación (que va a ampliar) han estado en uso durante casi 60 días.

**Nota:** Si amplía el período de validez de una LTU de evaluación antes de 60 días después de la instalación, perderá el uso de la LTU durante los días restantes antes de que el período de validez de 60 días original caduque realmente. Podrá usar la LTU sólo 60 días

más sin interrupciones a partir del día en que amplíe la LTU de evaluación. Sin embargo, puede ampliar el período de validez de la LTU de evaluación una segunda vez, lo que le permite usar la LTU de evaluación otros 60 días.

- Ejecute el comando siguiente:

*En Windows*

```
oalicense -extend -type EVALUATION " <Nombre de LTU>"
```

*En UNIX/Linux*

```
./oalicense -extend -type EVALUATION " <Nombre de LTU>"
```

En este ejemplo:

<nombre\_LTU> es el nombre de la LTU.

- Compruebe el estado de las LTU ejecutando el comando siguiente:

*En Windows*

```
oalicense -get -all
```

*En UNIX/Linux*

```
./oalicense -get -all
```

El comando muestra los detalles en el formato siguiente:

LICENSE NAME	TYPE	ACTIVATION	EXPIRY	EXTN
<Nombre_LTU>	EVALUATION	<Fecha_instalación>	<Fecha_caducidad>	1

Observará que la fecha de caducidad de la LTU se ha ampliado 60 días después de la fecha de caducidad original. La columna `EXTN` indica el recuento de ampliaciones de la LTU.

### Ejemplo

Después de la instalación, la lista de LTU habilitadas aparece en el siguiente formato al ejecutar el comando `oalicense -get -all`:

LICENSE NAME	TYPE	ACTIVATION	EXPIRY	EXTN
HP Operations OS Instance Software LTU	EVALUATION	03/Jun/2012	02/Aug/2012	0
HP Glance OS Instance LTU	EVALUATION	03/Jun/2012	02/Aug/2012	0
HP Operations Real-Time UpG OS Instance Software LTU	EVALUATION	03/Jun/2012	02/Aug/2012	0

Después de ampliar la HP Operations OS Instance Software LTU durante otros 60 días, aparece la siguiente salida al ejecutar el comando `oalicense -get -all`:

LICENSE NAME	TYPE	ACTIVATION	EXPIRY	EXTN
--------------	------	------------	--------	------

HP Operations OS Instance Software LTU	EVALUATION	03/Jun/2012	02/Oct/2012	1
HP Glance OS Instance LTU	EVALUATION	03/Jun/2012	02/Aug/2012	0
HP Operations Real-Time UpG OS Instance Software LTU	EVALUATION	03/Jun/2012	02/Aug/2012	0

## Generar alertas

La opción `-expiryAlerts` en combinación con el comando `oalicense` permite ver el número de días de validez de la licencia de evaluación.

Con ayuda de la variable `ALERT_LTU_EXPIRY_DAYS` podrá configurar HP Operations Agent para que envíe mensajes de alerta al explorador de mensajes de HPOM con objeto de proporcionar información sobre la fecha de caducidad de las LTU del agente de evaluación operativos en el nodo.

Al configurar esta variable deberá especificar tres valores enteros separados por coma en orden descendente.

Por ejemplo:

```
ovconfchg -ns eaagt -set ALERT_LTU_EXPIRY_DAYS DAY1,DAY2,DAY3
```

Los mensajes de alerta serán recibidos en la consola de HPOM `DAY1`, `DAY2` y `DAY3` días antes de que caduque la LTU de evaluación.

De manera predeterminada, los valores establecidos para esta variable son 7, 3, 1.

## Deshabilitar alertas

En caso de no desea que aparezcan mensajes de alerta, éstos se pueden deshabilitar seleccionando el valor entero separado por comas `-1` con el siguiente comando:

```
ovconfchg -ns eaagt -set ALERT_LTU_EXPIRY_DAYS "-1,-1,-1"
```

Es posible personalizar que los mensajes de alerta aparezcan sólo durante un número determinado de días antes de que expire la LTU de evaluación.

Por ejemplo:

```
ovconfchg -ns eaagt -set ALERT_LTU_EXPIRY_DAYS "-1,3,1"
```

El mensaje de alerta serán recibido en la consola de HPOM sólo 3 días y 1 día antes de que expire la LTU de evaluación. No aparecerán mensajes de alerta 7 días antes de que expire la LTU de evaluación.

## Actualización a HP Operations Agent 11.10

Puede actualizar a HP Operations Agent 11.10 un producto o combinación de los siguientes productos:

- HP Operations Agent
- HP Performance Agent
- HP GlancePlus

Después de realizar la actualización, la LTU antigua se actualiza automáticamente a una LTU de HP Operations Agent. El mecanismo de licencias detecta automáticamente la LTU antigua que estaba en uso con el antiguo producto y actualiza a una nueva LTU.

La tabla 3 proporciona una asignación de las LTU antiguas frente a las nuevas LTU.

**Tabla 3: Actualización automática de LTU**

LTU antigua	Productos/funciones disponibles	LTU nueva	Productos/funciones disponibles
LTU de GlancePlus	HP GlancePlus	Glance Software LTU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP GlancePlus</li> <li>• RTMA</li> </ul>
LTU de Performance Agent	HP Performance Agent	HP Operations OS Inst Performance LTU	Componente Performance Collection
Glance Pak Software LTU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Performance Agent</li> <li>• HP GlancePlus</li> </ul>	Glance Pak Software LTU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente Performance Collection</li> <li>• RTMA</li> <li>• HP GlancePlus</li> </ul>
LTU de Operations Agent	HP Operations Agent	HP Operations OS Inst Adv SW LTU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente de monitorización de operaciones</li> <li>• Componente Performance Collection</li> </ul>
LTU de OpsPerf Combo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HP Operations Agent</li> <li>• HP Performance Agent</li> </ul>	HP Operations OS Inst Adv SW LTU	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Componente de monitorización de operaciones</li> <li>• Componente Performance Collection</li> </ul>

Después de actualizar automáticamente las LTU, puede usar la herramienta `oalicense` para aplicar otra LTU en el nodo.

**Nota:** Si actualiza a HP Operations Agent11.10 instalando el agente de forma remota desde la consola de HPOM, HP Operations OS Inst Adv SW LTU (permanente) se habilita en el nodo.

## Eliminación de una licencia permanente

Para eliminar una licencia permanente de un nodo, siga estos pasos:

1. Inicie una sesión en un nodo en el que se haya habilitado la licencia permanente.
2. Abra el símbolo del sistema (shell).
3. Ejecute el comando siguiente:

```
oalicense -remove -type PERMANENT <LTU>
```

En este ejemplo, <LTU> es el nombre de la LTU.

El comando deshabilita la licencia permanente para las LTU especificadas en el nodo. Para usar los componentes habilitados por la LTU de nuevo, debe habilitar la licencia de evaluación o permanente de la LTU en el nodo mediante el comando `oalicense`.

Si lo prefiere, para eliminar todas las LTU permanentes, ejecute el comando siguiente:

```
oalicense -remove -type PERMANENT -all
```

4. Ejecute el comando siguiente para iniciar todos los procesos del agente:  

```
opcagt -start
```



## Cambio de la LTU existente

Con la ayuda del comando `oalicense`, puede cambiar una LTU existente a la otra. Puede aplicar más de una LTU al mismo nodo. Al actualizar un nodo a HP Operations Agent 11.10, el proceso de actualización actualiza automáticamente a la LTU. Sin embargo, debe usar la herramienta `oalicense` para habilitar los componentes RTM y RTMA en el nodo en este caso.

### Ejemplo 1

#### Cambio de la HP Operations OS Inst Adv SW LTU a la HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU

Si instala HP Operations Agent 11.10 desde la consola de HPOM y selecciona el tipo de licencia HP Operations OS Inst Adv SW LTU. Ahora, si desea usar los componentes RTM y RTMA, debe cambiar HP Operations OS Inst Adv SW LTU a HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU. Para cambiar a la HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU, siga estos pasos:

1. Después de instalar HP Operations Agent, consulte la LTU existente mediante el siguiente comando en el nodo:  

```
oalicense -get -all
```
2. Aplique la HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU con el comando siguiente:  

```
oalicense -set -type PERMANENT "HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU"
```

El comando actualiza la LTU a la HP Ops OS Inst to Realtime Inst LTU. Como resultado, puede usar los componentes RTM y RTMA con HP Operations Agent.

### Ejemplo 2

#### Cambio de la Glance Software LTU a la Glance Pak Software LTU

*Sólo en nodos de UNIX/Linux.* Si actualiza una versión anterior de HP GlancePlus a HP Operations Agent 11.10, la LTU se actualiza automáticamente a Glance Software LTU. Si desea usar las funciones de HP Operations Agent 11.10 con HP GlancePlus 11.10, siga estos pasos:

1. Después de realizar la actualización a HP Operations Agent 11.10, consulte la LTU existente mediante el siguiente comando en el nodo:  

```
oalicense -get -all
```

El comando sólo enumera la Glance Software LTU.
2. Aplique la Glance Pak Software LTU con el comando siguiente:  

```
oalicense -set -type PERMANENT "Glance Pak Software LTU"
```

El comando habilita la Glance Pak Software LTU.
3. Consulte la lista de LTU con el comando siguiente:  

```
oalicense -get -all
```

El comando muestra una lista de las siguientes LTU: Glance Software LTU y Glance Pak Software LTU.

4. Puesto que Glance Pak Software LTU combina las funciones de HP GlancePlus 11.10 con Componente Performance Collection, puede eliminar la Glance Software LTU. Para eliminar la Glance Software LTU, ejecute el comando siguiente:

```
oalicense -remove -type PERMANENT "Glance Software LTU"
```