HP Network Node Manager i Software

Windows[®]、HP-UX、Linux、および Solaris オペレーティングシステム用 ソフトウェアーバージョン : NNMi 9.20

HP Network Node Manager i Software—Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合ガイド



ご注意

保証について

HP 製品とサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるものとします。ここでの記載で追加保証を意図するものは一切ありません。HP では、ここに記載されている技術的、または編集上の不正確さや脱漏については責任を負いません。

ここに記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。

権利制限について

機密性のあるコンピューターソフトウェアーです。これらを所有、使用、または複製するには、HP が提供する有効なライセンスが必要です。FAR 12.211 および 12.212 に準拠し、商用コンピューターソフトウェアー、コンピューターソフトウェアードキュメント、および商用アイテムの技術データは、ベンダーの標準商用ライセンスの下、米国政府にライセンスされています。

著作権について

© Copyright 2008–2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

商標に関する通知

Adobe® は Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

HP 9000 コンピューター上の HP-UX リリース 10.20 以降および HP-UX リリース 11.00 以降 (32 ビットおよび 64 ビット両方の環境) は、すべて Open Group UNIX 95 製品です。

Microsoft® および Windows® は Microsoft Corporation の米国内での登録商標です。

Oracle および Java は Oracle およびその関連会社の登録商標です。

UNIX® は The Open Group の登録商標です。

Oracle テクノロジの制限された権限に関する通知

国防省連邦調達規則補足 (DOD FAR Supplement) に従って提供されるプログラムは、「商用コンピューターソフトウェアー」であり、ドキュメントを含む同プログラムの使用、複製および開示は、該当する Oracle 社のライセンス契約に規定された制約を受けるものとします。それ以外の場合は、連邦調達規則に従って供給されたプログラムは、「制限されたコンピューターソフトウェアー」であり、関連文書を含むプログラムの使用、複製、および公開は、FAR 52.227-19、『商用コンピューターソフトウェアー - 制限された権限』(1987年6月)に記載されている制限に従うものとします。Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Oracle ライセンスの全文は、NNMi の製品 DVD にある license-agreements のディレクトリを参照してください。

謝辞

この製品には、Apache Software Foundation で開発されたソフトウェアーが含まれています

(http://www.apache.org)

この製品には、Indiana University Extreme! Lab で開発されたソフトウェアーが含まれています。

(http://www.extreme.indiana.edu)

使用可能な製品ドキュメント

このガイドに加え、次のドキュメントが NNMi について利用できます。

- HP Network Node Manager i Software ドキュメント一覧 HP マニュアル Web サイト上にあります。このファイルを使用して、このバージョンの NNMi の NNMi ドキュメントセットにある追加や改訂を調べることができます。リンクをクリックして、HP マニュアル Web サイト上のドキュメントにアクセスします。
- HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド これ は対話型ドキュメントで、NNMI 9.20 製品メディアで入手できます。 詳細については、製品メディアの nnmi_interactive_installation_ja_README.txt ファイルを参照してください。
- HP Network Node Manager i Software アップグレードリファレンス HP マニュアル Web サイトから入手できます。
- HP Network Node Manager i Software リリースノート 製品メディアおよび NNMi 管理サーバーから入手できます。
- HP Network Node Manager i Software システムとデバイス対応マトリックス 製品 メディアおよび NNMi 管理サーバーから入手できます。
- HP Network Node Manager iSPI Network Engineering Toolset 計画とインストールガイド (HP Network Node Manager iSPI Network Engineering Toolset Planning and Installation Guide) NNM iSPI NET 診断サーバー製品メディアにあります。

最近の更新を確認する場合、または最新のドキュメントを使用しているか確認する場合は、以下をご覧ください。

http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals

このサイトを利用するには、HP Passport への登録とサインインが必要です。HP Passport ID のご登録は、次の URL で行ってください。

http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html (英語サイト)

または、HP Passport のログインページの [New users - please register] リンクをクリックします。

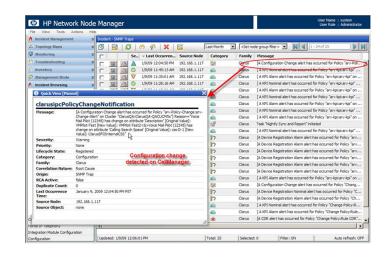
製品のサポートサービスに登録すると、最新版を入手できます。詳細は HP 販売員にお尋ねください。

目次

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合	7
HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合について	8
值	8
統合製品	8
ドキュメント	8
HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の有効化	8
HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の使用法	9
HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化	9
HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合のトラブルシューティング	9
HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合	9
HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合について	
值1	10
統合製品	10
ドキュメント	10
HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の有効化	10
HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の使用法	11
HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化	11
HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ のトラブルシューティング	11

目次 5

Clarus Systems Clarus IPC Plus⁺



Clarus Systems ClarusIPC Plus+ は、新規導入時やアップグレード時、および通常の運用中に、Cisco Unified Communications Manager IP のテレフォニシステムに関する音声サービステスト、IP フォン機能のリモート診断、コールの詳細レコード (CDR) に基づく警告および追跡、設定の報告を行います。

Clarus Systems は、Clarus Systems ClarusIPC Plus+ と HP Network Node Manager i Software (HP NNMi) の統合を提供します。

HP は、Clarus Systems ClarusIPC Plus+ と NNM iSPI for IP Telephony の統合を提供します。これらの統合は 相互排他的です。

この章では、以下の使用可能な統合について説明します。

- HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合
- HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合

この項では以下の内容について説明します。

- 8ページの HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合について
- 8ページの HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の有効化
- 9 ページの HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の使用法
- 9 ページの HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化
- 9 ページの HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合のトラブルシューティング

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合について

Clarus Systems は、HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合を提供しサポートしています。この統合で、Clarus Systems ClarusIPC Plus+ は IP テレフォニサービスのテスト結果に関する SNMP トラップ、セット CDR ポリシーに基づく警告、または、Unified Communications Manager Configuration 変更ポリシーに基づく警告に関する SNMP トラップを HP NNMi に転送し、そこで IP テレフォニ設定とデバイスのステータスに関するインシデントを生成します。HP NNMi は、ネットワーク全体の統合ビューを提供します。

この統合は、NNMi コンソール内のこれらのインシデントから複数の Clarus Systems Clarus IPC Plus+ ツールにアクセスするために用意されています。

値

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合により NNMi コンソールから Clarus Systems ClarusIPC Plus+ツールにアクセスして、IPテレフォニ設定変更の追跡とレポーティングを行い、IPテレフォニデバイス管理を一元管理します

統合製品

この章の情報は、以下の製品に当てはまります。

Clarus Systems ClarusIPC Plus+



サポートされるバージョンは、NNMi システムとデバイス対応マトリックスにリストされています。

• NNMi 9.20 (Windows オペレーティングシステムのみ)

ドキュメント

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合については、この統合インストールパッケージに付属する『ClarusIPC Plus+ HP NNMi Software 統合ガイド』で詳しく説明されています。

Clarus Systems ClarusIPC Plus+のドキュメントスイートには、Clarus Systems ClarusIPC Plus+の機能について詳しく説明された追加ドキュメントがあります。ドキュメントスイートは、以下の Clarus Systems サイトからダウンロードできます。

www.support.clarussystems.com

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の有効化

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合インストールパッケージを入手するには、Clarus Systems のサポートにお問い合わせください。

統合の有効化については、統合インストールパッケージにある『ClarusIPC Plus+HP NNMi Software 統合ガイド』を参照してください。

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の使用法

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合を有効にすると、いくつかの URL アクションが NNMi コンソールに追加されます。URL アクションの詳細は、『ClarusIPC Plus+ HP NNMi Software 統合ガイド』を参照してください。



Clarus Systems ClarusIPC Plus+ を使用するには、Web ブラウザー Microsoft Internet Explorer が必要です。Internet Explorer で NNMi コンソールを開いてから、Clarus Systems ClarusIPC Plus+ のウィンドウを開く URL アクションを起動します。

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化については、Clarus Systems のサポートにお問い合わせください。

HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合のトラブルシューティング

統合の最適化と拡張、および既知の問題については、『ClarusIPC Plus+ HP NNMi Software 統合ガイド』を参照してください。

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+統合

この項では以下の内容について説明します。

- 9 ページの HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合について
- 10 ページの HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の有効化
- 11 ページの HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の使用法
- 11 ページの HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化
- 11 ページの HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ のトラブルシューティング

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合について

HP は、HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合を提供しサポートしています。この統合により、オペレーターは IP テレフォニのサービステストと診断、Cisco Unified Communications Configuration の変更レポート、および CDR 監視ポリシーに適したClarus Systems ClarusIPC Plus+機能にアクセスできます。ClarusIPC Plus+は IP テレフォニサービスのテスト結果に関する SNMP トラップ、セット CDR ポ

リシーに基づく警告、または、Unified Communications Manager Configuration 変更ポリシーに基づく警告に関する SNMP トラップを NNMi に転送し、そこで IP テレフォニ設定とデバイスのステータスに関するインシデントを生成します。NNM iSPI for IP Telephony には、以下の機能があります。

- Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 設定変更レポート、ポリシー、テスト計画、テスト結果を処理するためのワークスペースとメニュー
- 選択した IP フォンのコンテキストに応じた、IP フォンの Clarus Systems ClarusIPC Plus+ リモート診断ツールの開始
- HP NNMi インシデントビューで選択した警告インシデントのコンテキストに応じた、Clarus Systems ClarusIPC Plus+のテスト結果、テストの詳細、および CDR ポリシーの詳細の起動

この統合により、NNMi コンソールから、NNM iSPI for IP Telephony なしで統合している場合よりも多くの Clarus Systems ClarusIPC Plus+ ツールにアクセスできます。

値

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合により、NNM iSPI for IP Telephony には、高度な IP テレフォニサービスのテストと診断、CDR 監視、設定変更の追跡とレポートが追加されます。

統合製品

このセクションの情報は、以下の製品に当てはまります。

ClarusIPC Plus⁺



サポートされるバージョンは、NNMi システムとデバイス対応マトリックスにリストされています。

- NNMi 9.20 (NNM iSPI ネットワークエンジニアリングツールセットソフトウェアライセンス付き)
- NNM iSPI for IP Telephony 9.20

ドキュメント

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+統合については、iSPI に付属する『NNM iSPI for IP Telephony ヘルプ』で詳しく説明されています。

ヘルプ (PDF 形式) その他の NNM iSPI for IP Telephony ドキュメントは、次の URL で入手できます。

http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の有効化

1 HP NNMi 管理サーバーを準備します。

(Clarus Systems が提供する)HP NNMi-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合が NNMi 管理サーバーにインストールされている場合、NNM iSPI for IP TelephonyとClarus Systems ClarusIPC Plus+の統合を有効にする前にアンインストールしてください。

Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合パッケージのアンインストール方法については、Clarus Systems のサポートにお問い合わせください。

- b HP NNMi 管理サーバーで、以下をインストールします。
 - 最新の HP NNMi 統合パッチ(該当するものがある場合)
 - 最新の NNM iSPI for IP Telephony 統合パッチ (該当するものがある場合)パッチは、次の URL で入手できます。

http://h20230.www2.hp.com/selfsolve/patches

2 NNMi 管理サーバーで、『NNM iSPI for IP Telephony ヘルプ』の説明に従って HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合を有効にします。

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の使用法

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合を有効にすると、NNMi コンソールに、いくつかのワークスペース、インシデントタイプ、URL アクションが追加されます。URL アクションの詳細は、『NNM iSPI for IP Telephony ヘルプ』を参照してください。



Clarus Systems ClarusIPC Plus+ を使用するには、Web ブラウザー Microsoft Internet Explorer が必要です。Internet Explorer で NNMi コンソールを開いてから、Clarus Systems ClarusIPC Plus+ のウィンドウを開く URL アクションを起動します。

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合の無効化については、『NNM iSPI for IP Telephony ヘルプ』を参照してください。

HP NNM iSPI for IP Telephony-Clarus Systems ClarusIPC Plus+ のトラブルシューティング

統合の最適化と拡張、および既知の問題については、『NNM iSPI for IP Telephony ヘルプ』を参照してください。

Clarus Systems ClarusIPC Plus+の問題のトラブルシューティングに関するヘルプについては、Clarus Systems のサポートにお問い合わせください。

フィードバックをお待ちしております。

ご使用のシステムに電子メールクライアントが設定されている場合は、デフォルトで、ここをクリックすると電子メールウィンドウが開きます。

使用可能な電子メールクライアントがない場合は、Web メールクライアントの新規メッセージに以下の情報をコピーして、ovdoc-nsm@hp.com にこのメッセージを送信してください。

製品名およびバージョン: NNMi 9.20

ドキュメントタイトル:HP Network Node Manager i Software - Clarus Systems ClarusIPC Plus+ 統合ガイド

フィードバック:



