# HP Network Node Manager i Software

Windows<sup>®</sup>、HP-UX、Linux、および Solaris オペレーティングシステム用 ソフトウェア バージョン : NNMi 9.20

# デプロイメントリファレンス



ご注意

#### 保証について

HP 製品とサービスの保証は、当該製品、およびサービスに付随する明示的な保証文によってのみ規定されるもの とします。ここでの記載で追加保証を意図するものは一切ありません。HP では、ここに記載されている技術的、 または編集上の不正確さや脱漏については責任を負いません。

ここに記載されている情報は、予告なく変更されることがあります。

#### 権利制限について

機密性のあるコンピューターソフトウェアです。これらを所有、使用、または複製するには、HP が提供する有効 なライセンスが必要です。FAR 12.211 および 12.212 に準拠し、商用コンピューターソフトウェア、コンピュー ターソフトウェアドキュメント、および商用アイテムの技術データは、ベンダーの標準商用ライセンスの下、米 国政府にライセンスされています。

#### 著作権について

© Copyright 2008–2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

#### 商標に関する通知

Acrobat<sup>®</sup> は Adobe Systems Incorporated の登録商標です。

HP 9000 コンピューター上の HP-UX リリース 10.20 以降および HP-UX リリース 11.00 以降 (32 ビットおよび 64 ビット両方の環境)は、すべて Open Group UNIX 95 製品です。

**Microsoft**® および Windows<sup>®</sup> は、Microsoft Corporation の米国登録商標です。

Oracle および Java は Oracle およびその関連会社の登録商標です。

UNIX® は The Open Group の登録商標です。

#### Oracle テクノロジの制限された権限に関する通知

国防省連邦調達規則補足 (DOD FAR Supplement) に従って提供されるプログラムは、「商用コンピューターソフトウェア」であり、ドキュメントを含む同プログラムの使用、複製および開示は、該当する Oracle 社のライセンス契約に規定された制約を受けるものとします。それ以外の場合は、連邦調達規則に従って供給されたプログラムは、「制限されたコンピューターソフトウェア」であり、関連文書を含むプログラムの使用、複製、および公開は、FAR 52.227-19、『商用コンピューターソフトウェア - 制限された権限』(1987 年 6 月)に記載されている制限に従うものとします。Oracle America, Inc., 500 Oracle Parkway, Redwood City, CA 94065.

Oracleライセンスの全文は、NNMiの製品DVD上にあるlicense-agreementsのディレクトリを参照してください。

#### 謝辞

この製品には、Apache Software Foundation で開発されたソフトウェアが含まれています。 (http://www.apache.org)

この製品には、Indiana University Extreme! Lab で開発されたソフトウェアが含まれています。(http://www.extreme.indiana.edu)

#### 2012年5月

#### 使用可能な製品ドキュメント

このガイドに加え、次のドキュメントが NNMi について利用できます。

- HP Network Node Manager i Software ドキュメント一覧 HP マニュアル Web サイト上にあります。この ファイルを使用して、このバージョンの NNMi の NNMi ドキュメントセットにある追加や改訂を調べること ができます。リンクをクリックして、HP マニュアル Web サイト上のドキュメントにアクセスします。
- HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド これは対話型ドキュメント で、NNMI 9.20 製品メディアで入手できます。
   詳細については、製品メディアの nnmi\_interactive\_installation\_ja\_README.txt ファイルを参照してくだ さい。
- HP Network Node Manager i Software アップグレードリファレンス HP マニュアル Web サイトから入手 できます。このドキュメントには、旧バージョンの NNM および NNMi からのアップグレードに役立つ情報 が含まれています。
- 『HP Network Node Manager i Software リリースノート』— 製品メディアおよび NNMi 管理サーバーで入手 できます。
- 『HP Network Node Manager i Software システムとデバイス対応マトリックス』—製品メディアおよび NNMi 管理サーバーから入手できます。
- 『HP Network Node Manager iSPI Network Engineering Toolset 計画とインストールガイド』(HP Network Node Manager iSPI Network Engineering Toolset Planning and Installation Guide) NNM iSPI NET 診断 サーバー製品メディアにあります。

最近の更新を確認する場合、または最新のドキュメントを使用しているか確認する場合は、以下をご覧ください。

#### http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals

このサイトを利用するには、HP Passport への登録とサインインが必要です。HP Passport ID の取得登録は、次の Web サイトから行なうことができます。

#### http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html (英語サイト)

または、HP Passport のログインページの [New users - please register] リンクをクリックします。

製品のサポートサービスに登録すると、最新版を入手できます。詳細は HP 販売員にお尋ねください。

#### サポート

次の HP ソフトウェアサポートオンライン Web サイトを参照してください。

#### support.openview.hp.com

この Web サイトには、製品、サービス、および HP Software が提供するサポートの問い合わせ情報および詳細が 記載されています。

HP ソフトウェアオンラインサポートには、お客様の自己解決機能が備わっています。ビジネスを管理するために 必要な対話形式のテクニカルサポートツールにアクセスする迅速で効率的な方法が用意されています。お客様は、 サポート Web サイトで以下の機能を利用できます。

- 関心のあるドキュメントの検索
- サポートケースおよび拡張リクエストの送信および追跡
- ソフトウェアパッチのダウンロード
- サポート契約の管理
- HP サポートの問合せ先の検索
- 利用可能なサービス情報の確認
- ソフトウェアを利用している他のユーザーとの情報交換
- ソフトウェアトレーニング情報の検索および参加登録

ー部を除き、サポートのご利用には、HP Passport ユーザーとしてご登録の上、ログインしていただく必要があ ります。また、多くのサポートのご利用には、サポート契約が必要です。HP Passport ユーザー ID のご登録は、 以下の URL で行ってください。

#### http://h20229.www2.hp.com/passport-registration.html (英語サイト)

アクセスレベルに関する詳細は、次の URL で確認してください。

#### http://support.openview.hp.com/access\_level.jsp

# 目次

この	)ガイドについて	19
ナ	ガイドの説明	19
Č	このドキュメントで使用するパス表記	20
란	牧訂履歴	21
Ν	<b>NNMi</b> の詳細	22

## 準備

## 25

ハードウェアとソフトウェアの要件	27
対応ハードウェアとソフトウェア	27
必要なパッチの確認	28
システム設定 (UNIX)	29
<b>NNMi</b> および <b>NNM iSPI</b> のインストール	29
NNMi と HP Performance Insight の共存	29
NNMi と HP Operations エージェントの共存	30
NNMi 9.1x と NNM iSPI Performance for Metrics のバージョン要件	30

## 設定

## 31

設定の一般概念	33
タスクフローモデル	
ベストプラクティス:既存の設定を保存	34
ベストプラクティス:作成者属性を使用する	34
ユーザーインタフェースモデル	34
順序	
ノードグループおよびインタフェースグループ	
グループの重複	
ノードグループのメンバーシップ	
階層 / コンテインメント	
デバイスフィルター	
追加フィルター	
追加ノード	39
ノードグループのステータス	39
インタフェースグループ	39
ノード/インタフェース/アドレス階層	40
すべてを停止して再度やり直す	40

NNMi 通信	3
通信の概念	4
通信の設定レベル	4
ネットワーク待ち時間とタイムアウト4	5
SNMP アクセス制御	5
SNMP バージョンの優先	3
管理アドレスの優先	7
ポーリングプロトコル	7
通信設定および nnmsnmp*.ovpl コマンド 48	3
通信の計画作成	3
デフォルトの通信設定	9
通信設定領域	9
特定のノードの設定	)
再試行とタイムアウトの値 50	)
アクティブなプロトコル	)
複数のコミュニティ文字列または認証プロファイル5	1
SNMPv1 と SNMPv2 のコミュニティ文字列 51	1
SNMPv3 の認証プロファイル 5	1
通信の設定	2
SNMP プロキシの設定	2
通信の評価	1
すべてのノードが SNMP 用に設定されましたか?54	1
デバイスについて SNMP アクセスは現在利用できますか ?	1
管理 IP アドレスは正しいですか? 54	1
NNMi は正しい通信設定を使っていますか?5	5
<b>State Poller</b> 設定は通信設定と一致していますか?58	5
通信の調整	5
NNMi 検出	7
検出の概念	7
NNMi はデバイスのプロファイルルから属性を導き出す	9
検出の計画	9
基本的な検出方法を選択する59	9
リストに基づいた検出	)
ルールベースの検出	)
自動検出ルール	1
自動検出ルールの順序6	1
デバイスを検出から除外6	1
Ping $\neg \neg \neg \neg \neg$	2
SNMP トラップからの検出ヒント62	2
自動検出ルールの検出シード62	2
自動検出ルールのベストプラクティス6	3
例	3
ノード名の解決	3

サブネット接続ルール	64
検出シード	64
再検出の間隔	65
オブジェクトを検出しない	65
インタフェースの検出範囲	66
NNMi による仮想 IP アドレスの監視	66
検出の設定	67
自動検出ルールを設定する場合のヒント	68
シードを設定する場合のヒント	68
検出の評価	69
初期検出の進行状況をたどる....................................	69
すべてのシードが検出されているか?	69
すべてのノードには有効なデバイスのプロファイルルがあるか?	70
すべてのノードが正しく検出されたか?	70
自動検出ルール	70
IP アドレス範囲	71
システムオブジェクト ID の範囲	71
すべての接続と VLAN は正しいか?	71
レイヤー 2 接続の評価	71
<b>NNMi</b> 検出と重複 MAC アドレス	72
デバイスを再検出する	72
検出の調整	72
検出ログファイル	73
無番号インタフェース	73
無番号インタフェース機能の有効化	73
無番号インタフェース機能の無効化	75
非応答オブジェクトの削除の制御	76
NNMi 状態ポーリング	77
状態ポーリングの概念	77
状態ポーリングの計画を作成	78
ポーリングチェックリスト	78
NNMi で何を監視できますか?	79
監視されないノードへのインタフェース	80
監視の停止	81
グループの計画作成	81
インタフェースグループ	82
ノードグループ	82
ポーリング間隔の計画作成	83
どのデータを収集するかの決定	84
状態ポーリングの設定	85
インタフェースグループとノードグループの設定	85
インタフェースのモニタリングの設定	85
ノードのモニタリングの設定	86

デフォルト設定の確認	86
状態ポーリングの評価	87
ネットワークモニタリングの設定を確認します。	87
インタフェースまたはノードは正しいグループのメンバーでしょうか?	87
どの設定が適用されていますか?	87
どのデータが収集されていますか?	88
ステータスのポーリングのパフォーマンスの評価	88
State Poller は最新の状態に付いていっていますか?	88
状態ポーリングの調整	90

#### NNMi インシ

デント	. 91
インシデントの概念	. 91
インシデントライフサイクル	. 92
トラップおよびインシデント転送	. 94
比較 : サードパーティ SNMP トラップを別のアプリケーションに転送する	. 95
MIB	. 96
カスタムインシデント属性	. 97
解決済み管理イベントインシデントに追加される CIA	. 98
インシデント数の削減	. 99
インシデントの抑制、強化、およびダンプニング	. 99
ライフサイクル移行アクション	100
インシデントの計画	101
NNMi が処理するデバイストラップ	101
NNMi で表示するインシデント	101
インシデントに対する NNMi の対応方法	101
NNMi による NNM 管理ステーションからのトラップ受信の可否	101
NNMi による別のイベントレシーバーへのトラップ転送の可否	101
インシデントの設定	102
インシデントの抑制、強化、およびダンプニングの設定	102
ライフサイクル移行アクションの設定	102
トラップログの設定	103
インシデントログの設定	103
トラップサーバープロパティの設定	103
インシデント設定のバッチロード	105
nnmincidentcfgdump.ovpl によるインシデント設定ファイルの生成の生成	105
nnmincidentcfgload.ovpl によるインシデント設定のロードドロード	105
インシデントの評価	106
インシデントの調整	106
未定義トラップのインシデントの有効化および設定	107
NNMi コンソール	.109
ノードグループの実際的な使用例	109

ノードグループの作成	10
ステップ 1: My Network ノードグループを作成する11	10
ステップ <b>2: USA</b> ノードグループを作成する11	11
ステップ 3: フィルターを使用して Colorado ノードグループを作成する	11
ステップ 4: ノードグループメンバーを表示してノードグループのフィルター結果を確認する11	12
ステップ 5: My Network ノードグループのノードグループ階層を設定する11	12
ステップ 6: USA ノードグループのノードグループ階層を作成する	12
ノードグループマップの設定11	13
ステップ 1: ノードグループマップを作成する11	13
ステップ 2: ノードグループマップを表示する11	13
ステップ 3: ノードグループのステータスを設定する11	13
ステップ 4: ノードグループマップの順序を設定する11	14
ステップ 5: ノードグループマップに背景イメージを追加する	14
ノードグループの削除	15
ステップ 1: ノードグループに移動する11	15
ステップ 2: ノードグループを削除する	15
ネットワークの概要マップに表示されるノードの最大数の削減	15
ノードグループマップの表示ノード数の削減11	16
[分析]ペインのゲージの設定	17
表示されるゲージ数の制限	17
[分析]ペインにあるゲージの更新間隔の設定11	17
ゲージの非表示	17
表示されるノードゲージの順序の制御	18
表示されるインタフェースゲージの順序の制御	18
表示されるカスタムポーラーゲージの順序の制御	18
ゲージプロパティの適用方法の理解 11	18
ゲージ名の判別	19
ゲージに関すろ問題のトラブルシューティング 11	19
ゲージが多すぎろ	19
/ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~ ~	10
$= - \sqrt{m_{\text{AV}}} + \sqrt{m_{AV}} + \sqrt{m_{AV}}} + \sqrt{m_{AV}}} + \sqrt{m_{AV}} + \sqrt{m_{AV}} $	20
- ノ ハコ ハワフ ドラ ナコ パパビナ コ イマ ワル ハク ドコ ハ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	υĽ

## 詳細設定

## 121

NNMiのライ	
センス	123
恒久ライセンスキーのインストール準備	123
ライセンスの種類および管理対象ノードの数の確認	123
恒久ライセンスキーの取得およびインストール	124
Autopass および HP 注文番号の使用 ( ファイアウォール使用時は不可 )	124
コマンド行で、シードを追加する	124
追加のライセンスキーを取得する	125

NNMi での証明書の使用	127
すべてをまとめる	128
認証機関証明書を生成する	129
自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーを設定する	132
認証機関を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーを設定する	134
自己署名証明書または CA 証明書を使用するように高可用性を設定する	136
自己署名証明書を使用するように高可用性を設定する	136
新規証明書を使用するように高可用性を設定する	136
自己署名証明書を使用するようにグローバルネットワーク管理機能を設定する	137
認証機関を使用するようにグローバルネットワーク管理機能を設定する	138
自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーが有効なグローバルネット を設定する	ワーク管理 139
ディレクトリサービスへの SSL 接続を設定する	140

#### NNMi とシングルサインオンの

使用	3
NNMi への SSO アクセス14	4
1 つのドメインに対する SSO の有効化 14	5
異なるドメインに配置されている NNMi 管理サーバーに対する SSO の有効化	5
NNMi と NNM iSPI の SSO アクセス 14	6
SSO の無効化	8
SSO セキュリティに関する注意14	8
NNMi で使用する Telnet および SSH プロトコルを設定する15	1
Telnet または SSH メニュー項目の無効化 15	1
Windows 上のブラウザーへの Telnet または SSH クライアントの設定	2
Windows オペレーティングシステム提供の Telnet クライアント	4
サードパーティ Telnet クライアント ( 標準 Windows)	<b>5</b>
サードパーティ Telnet クライアント (Windows 上のウィンドウ )	6
サードパーティ SSH クライアント ( 標準 Windows および Windows 上のウィンドウ ) 15	7
Linux で Telnet または SSH を使用する Firefox の設定	9
Linux $\perp O$ Telnet	9
Linux 上のセキュアーシェル16	0
Windows レジストリを変更するファイル例 16	0
nnmtelnet.reg の例	1
nnmputtytelnet.reg の例16	1
nnmtelnet32on64.reg の例	1
nnmssh.reg の例	1

#### NNMi と LDAP によるディレクトリサービスの

統合	.163
NNMi ユーザーのアクセス情報と設定オプション	. 163
オプション 1: NNMi データベースにすべての NNMi ユーザー情報を保存	. 164
オプション 2: 一部の NNMi ユーザー情報を NNMi データベースに、一部の NNMi ユーザー情報を	ディ
レクトリサービスに保存	. 165

オプション 3: すべての NNMi ユーザー情報をディレクトリサービスに保存	166
ディレクトリサービスにアクセスする NNMi の設定 1	167
ディレクトリサービスのアクセス設定を変更し、NNMiのセキュリティモデルをサポートする1	175
ディレクトリサービスのクエリー	178
ディレクトリサービスアクセス	178
ディレクトリサービスの情報1	178
ディレクトリサービス管理者が所有する情報1	182
ユーザー識別1	183
ディレクトリサービスからの NNMi ユーザーアクセスの設定 ( 詳細な方法 ) 1	184
ユーザーグループの識別 1	186
ディレクトリサービスからのユーザーグループ取得の設定(詳細な方法)	187
NNMi ユーザーグループを保存するディレクトリサービスの設定	188
ディレクトリサービス統合のトラブルシューティング 1	189
ldap.properties 設定ファイルリファレンス 1	190
例	195

#### NAT 環境の重複 IP アドレスの

管理	197
NAT とは	197
NAT の利点	197
サポートされる NAT タイプ	198
NNMi に NAT を実装する方法	198
静的 NAT の考慮事項	198
静的 NAT のハードウェアとソフトウェアの要件	199
静的 NAT での通信	200
静的 NAT 環境における管理アドレスの ICMP ポーリングの管理	200
NAT 環境における管理アドレスの ICMP ポーリングの有効化	200
<b>NNMi</b> に対する変更点	200
検出と静的 <b>NAT</b>	201
トラップと静的 NAT	201
<b>SNMPv2c</b> トラップ	202
SNMPv1 トラップ	203
サブネットと静的 NAT	205
グローバルネットワーク管理と静的 NAT	205
動的 NAT および動的 PAT の考慮事項	205
動的 NAT および動的 PAT のハードウェアとソフトウェアの要件	207
検出と動的 NAT および動的 PAT	207
サブネットと動的 NAT および動的 PAT	207
グローバルネットワーク管理と動的 NAT および動的 PAT	208
重複する IP アドレスマッピング	208
プライベート IP アドレスの範囲	208
NNMi セキュリティおよびマルチテナント	211
オブジェクトのアクセス制限による影響	212

NNMi セキュリティモデル	213
セキュリティグループ	214
セキュリティグループ構造の例	215
NNMi テナントモデル	218
テナント	218
テナント構造の例	219
NNMi のセキュリティおよびマルチテナント設定	221
設定ツール	222
テナントの設定	224
セキュリティグループの設定	225
設定の確認	227
NNMi のセキュリティおよびマルチテナント設定のエクスポート	229
NNMi セキュリティ、マルチテナント、およびグローバルネットワーク管理	230
初期 GNM 設定	231
GNM のメンテナンス	232
NPS レポートへの選択インタフェースの追加	232
グローバルネットローク管理	225
	200
グローバルネットワーク管理の利息・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	200 226
フロークルボクトクーク管理が自力のホクトクークの管理に過じているかとうがを判断するには マルチサイトネットロークを継続的に監想する心理がありますか $9$	200 936
マルノッイトホットシーンを枢机的に温況する必要がのりよりが 重要デバイスを表示できるか $9$	236
<u>重安////////////////////////////////////</u>	200
実践的たグローバルネットワーク管理の例	237
要件のレビュー	238
リージョナルマネージャーとグローバルマネージャーの接続	239
初期進備	240
ポート可用性:ファイアウォールの設定	240
自己署名証明書の設定	240
グローバルネットワーク管理でアプリケーションフェイルオーバーの設定を行う	240
NNMi 管理サーバー規模の考慮事項	241
システムクロックの同期化	241
グローバルネットワーク管理で自己署名証明書を使用する場合のアプリケーションフェ	
イルオーバー機能の使用法	241
グローバルネットワーク管理における自己署名証明書の使用法	241
グローバルネットワーク管理における認証機関の使用法	241
監視する重要な機器の一覧作成	242
グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーの管理ドメインの検討	242
NNMi ヘルプトピックの確認	243
SSO およびアクションメニュー	243
グローバルネットワーク管理用にシングルサインオンを設定する	243
リージョナルマネージャーでの転送フィルターの設定	245
転送されるノードを制限する転送フィルターの設定	245
グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーの接続	252
global1 から regional1 と regional2 への接続ステータスの判定	256

global1 インベントリの確認	257
global1と regional1との通信の切断	259
追加情報	261
検出とデータの同期化	261
デバイスのステータスのポーリングまたは設定ポーリング	264
グローバルマネージャーを使ったデバイスステータスの判定と NNMi インシデント生成	265
グローバルネットワーク管理でアプリケーションフェイルオーバーの設定を行う	266
グローバルマネージャーでのアプリケーションフェイルオーバーの設定	266
グローバルネットワーク管理のトラブルシューティングのヒント	268
NNMi ヘルプのトラブルシューティング情報	268
クロック同期	268
グローバルネットワーク管理システム情報	268
グローバルマネージャーからのリージョナルマネージャー検出の同期化	269
破損した global1 上のデータベースの修復	269
NNMi 9.0x/9.1x からの NNMi 9.20 へのグローバルマネージャーとリージョナルマネージャー	
のアップグレード	270
グローバルネットワーク管理によってサポートされている NNMi のバージョン	270
グローバルネットワーク管理のアップグレード手順	270
グローバルネットワーク管理と NNM iSPI または第三者の統合	271
HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software	271
グローバルネットワーク管理とアドレス変換プロトコル	271
IPv6 用 NNMi Advanced の設定	
機能説明	273
前提冬件	275
ライヤンス	275
サポートされる設定	276
管理サーバー	276
IPv6 をサポートする SNMP MIB	277
NNMi のインストール	277
IPv6 機能のアクティブ化	278
<b>IPv6</b> 機能の非アクティブ化	280
非アクティブ化後の <b>IPv6</b> 監視	280
非アクティブ化後の IPv6 インベントリ	280
IPv6 インベントリクリーンアップ時の既知の問題点	282
Solaris ゾーン環境での NNMi の実行	283
Solaris ゾーンでの NNMi のインストール	283
Solaris ゾーンでのトラップ転送	283
Solaris ゾーン環境での NNMi アプリケーションフェイルオーバーの実行	284
Solaris ゾーン環境の HA での NNMi の実行	284

#### 復元

<sup>ア</sup> プリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の設定	
アプリケーションフェイルオーバーの概要	290
アプリケーションフェイルオーバーの基本セットアップ	
アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の設定	292
NNMi クラスタセットアップウィザードを使用したクラスターの設定 (組み込みデータベー>	スユーザーの
み)	293
クラスター通信の設定(オプション)	294
アプリケーションフェイルオーバー機能の使用	294
組み込みデータベースを使用したアプリケーションフェイルオーバーの動作	295
Oracle データベースを使用したアプリケーションフェイルオーバーの動作	297
アプリケーションフェイルオーバーの例	298
その他の ovstart および ovstop オプション	298
アプリケーションフェイルオーバーのインシデント	299
フェイルオーバー後、元の設定に戻る	299
NNM iSPI およびアプリケーションフェイルオーバー	300
NNM iSPI のインストールに関する情報	300
統合アプリケーション	301
アプリケーションフェイルオーバーの無効化	302
管理タスクおよびアプリケーションフェイルオーバー	304
アプリケーションフェイルオーバーおよび NNMi 9.20 へのアップグレード	304
組み込みデータベース	304
Oracle データベース	307
アプリケーションフェイルオーバーおよび NNMi パッチ	309
アプリケーションフェイルオーバー用にパッチを適用する (アクティブとスタンバイの両	
方をシャットダウン)	309
アプリケーションフェイルオーバー用にパッチを適用する (1 つのアクティブ NNMi 管理	
サーバーを保持 )	
アプリケーションフェイルオーバーおよび NNMi 管理サーバーの再起動	313
通信障害後のアプリケーションフェイルオーバーの制御	313
アプリケーションフェイルオーバーおよび以前のデータベースバックアップから復旧	
(組み込みアータベースのみ)	
ネットリークレイテンシ/ 帯域に関する考慮	
アプリゲーションフェイルオーバーと NNM1 組み込みアータベース	
アプリゲーションフェイルオーバー境境でのネットワークトフライック	
アフリケーションフェイルオーバーのトラフィックアスト	317
高可用性クラスターに NNMi を設定する	319
HA の概念	
HA 用語集	
NNMi HA クラスターのシナリオ	
マンページ	
HA 用 NNMi を設定するための前提条件の検証	

HA 用の NNMi 証明書の設定	328
HA 用の NNMi の設定	329
NNMiHA 設定情報	330
プライマリクラスターノードでの NNMi の設定	333
セカンダリクラスターノードでの NNMi の設定	335
HA 用の NNM iSPIs の設定	336
NNM iSPI Performance for Metrics、NNM iSPI Performance for QA、および	
NNM iSPI Performance for Traffic	336
NNM iSPI for MPLS、NNM iSPI for IP Multicast、および NNM iSPI for IP Telephony	337
HA 下で実行中の NNM iSPI ネットワークエンジニアリングツールセットソフトウェアと NNMi	337
<b>Oracle</b> 環境での HA 用の NNMi の設定	338
<b>Oracle</b> での NNMi の依存関係	338
<b>Oracle</b> 環境での HA 用の NNMi の設定	338
共有 NNMi データ	340
<b>NNMi</b> の共有ディスク内のデータ	340
設定ファイルの複製	341
データレプリケーションの無効化	341
共有ディスクの手動準備	341
SAN または物理的に接続されたディスクの設定	342
ov.conf ファイルへの HA 変数の設定	342
NNMi HA リソースグループへの共有ディスクの移動	343
Windows Server での共有ディスク設定についての注記	343
HA クラスター内の NNMi のライセンス契約	344
HA 設定のメンテナンス	345
メンテナンスモード	345
HA リソースグループをメンテナンスモードにする	345
HA リソースグループのメンテナンスモードを解除する	345
HA クラスター内の NNMi のメンテナンス	346
NNMi の起動と停止	346
クラスター環境で NNMi のホスト名や IP アドレスを変更する	346
フェイルオーバーを行わせないように NNMi を停止する	. 348
メンテナンス後に NNMi を再起動する	. 349
NNMi HA クラスター内のアドオン NNM iSPI のメンテナンス	349
HA クラスター内の NNMi の設定を解除する	. 349
既存データベースを使用した HA 外での NNMi 実行	352
HA 下の NNMi のパッチ	353
HA 下の NNMi を NNMi 9.0x/9.1x から NNMi 9.20 にアップグレードする	354
サポートされるすべてのオペレーティングシステムでの組み込みデータベースを使用した NNMi のフ	マッ
プグレード	354
サポートされるすべてのオペレーティングシステムでの Oracle を使用した NNMi のアップグレード	358
HA 設定のトラブルシューティング	359
一般的な設定の誤り	359
RHCS 6 での設定の問題	360
HA リソーステスト	360

一般的な HA のトラブルシューティング	361
エラー:引数の数が正しくない	362
リソースをホストするサブシステムプロセスが予期せず停止する	2.62
(Windows Server 2008 K2)	362
奥品の起動タイムノワト (Solaris)	363
製品の起動タイムアワト (Windows MSCS 2008)	363
	363
NNMi HA リゾースクルーノを特定のクラスターノートで起動できない	364
NNMI 固有の HA のトフノルシューディンク	365
うへしのクラスターノートを設定解除した後のHA H NNMIの再有効化	365
NNM1 を HA 下 ご上吊 に 起 期 じさない	366
NNM1 アーダへの変更かフェイルオーハーの後に表示されない	366
HA の設定後、nmsdbmgr を起動でさない	367
HA の設定後、pmd を起動でさない	367
NNMIか1つのHA $/ フスターノート ぐのみ正常に美行される (Windows)$	368
$f^{\prime} + \Lambda f^{\prime} = \Lambda h^{\prime} + \Lambda h^{\prime$	368
共有アイスクにノクセスできない (Windows)	368
	368
フェイルオーハー夜にセカンダリノートか共有ティスクファイルを見つけられない	368
NNM ISPI 直有の HA のトフノルシューティング	369
HA 設定リノアレンス	370
NNMI HA	370
NNMI に1 周している HA 設定スクリノト	370
<b>NNMI HA</b> 設たのログノアイル	372
NNMi Northbound インタフェース	375
NNMi Northbound インタフェース	376
值	376
サポートされるバージョン	376
用語	376
ドキュメント	377
NNMi ノースバウンドインタフェースの有効化	377
NNMi ノースバウンドインタフェースの使用法	378
インシデント転送	378
インシデントライフサイクル状態変化通知	379
インシデント相関処理通知	380
インシデント削除通知	381
イベント転送フィルター	381
NNMi ノースバウンドインタフェースの変更	381
NNMi ノースバウンドインタフェースの無効化	382
NNMi ノースバウンドインタフェースのトラブルシューティング	382
アプリケーションフェールオーバーと NNMi ノースバウンドインタフェース	000
	383
ローカル Northbound アプリケーション	$\ldots 383$ $\ldots 384$

[NNMi Northbound Interface デスティネーション ] フォームのリファレンス	 384
Northbound アプリケーションの接続パラメーター	 385
NNMi Northbound インタフェース統合の内容	 386
NNMi Northbound インタフェース転送先のステータス情報	 388
NNMi Northbound インタフェースで使用される MIB 情報	 389

#### NNMi のメンテナンス

NNMi のバックアップおよびリストアーツール .........................	
バックアップコマンドとリストアーコマンド	394
NNMi データのバックアップ	394
バックアップタイプ	
バックアップ領域	
NNMi データのリストアー	
同じシステムでのリストアー	
異なるシステムでのリストアー	
バックアップとリストアーの方針	400
すべてのデータを定期的にバックアップする	400
設定変更前のデータのバックアップ	400
NNMi またはオペレーティングシステムのアップグレード前のバックアップ	401
ファイルシステムのファイルのみのリストアー	401
組み込みデータベースのみをバックアップおよびリストアーする	401
HA 環境におけるバックアップおよび復元ツールの使用	402
バックアップ	402
復元	402
NNMi の保守	
NNMi フォルダーのアクセス制御リストの管理	404
カスタムポーラー収集エクスポートの管理	405
カスタムポーラー収集のエクスポートディレクトリの変更	405
カスタムポーラー収集のエクスポートに使用する最大ディスク容量の変更	405
カスタムポーラーメトリックスの累積周期の変更	406
インシデントアクションの管理	407
同時アクション数の設定	407
Jython アクションのスレッド数の設定	407
アクションサーバー名のパラメーターの設定	408
アクションサーバーのキューサイズを変更する	409
インシデントアクションログ	409
hosted-on-trapstorm.conf ファイルによるトラップストームのブロック	410
trapFilter.conf ファイルによるインシデントのブロック	410
NNMi の文字セットエンコードの設定	
リモートアクセスには暗号化を必須とするように NNMi を設定する	
最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の設定	412
最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の有効化 ( インシデントアーカイご	ブなし) 412
最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の有効化 ( インシデントアーカイ)	ブ有効)413

最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の監視	
最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の無効化.	
SNMP MIB 変数名を表示するための NNMi ゲージタイトルの変更	
<b>NNMi</b> 正規化プロパティの変更	
初期検出後の正規化プロパティの変更	
同時 SNMP 要求の変更	
組み込みデータベースポートの変更	
MIB ブラウザーパラメーターの変更	
NNMi 自己監視	
特定ノードの検出プロトコルの使用を抑える	
検出プロトコル収集の使用の抑制	
大規模スイッチの VLAN インデックス付けの使用を抑制する	
VLAN インデックス付けの使用を抑制する	
ノードコンボーネントステータスの設定	
ノードへのノードコンボーネントステータスの伝達	422 viz b.z.
ステーダスをノードに伝達しないようにノードコンホーネントを設	定する423
ノートコンホーネントのステーダス値の上書さ	
NNMi ロギング	
NNMi ログファイル	
ロギングファイルのプロパティの変更	
ロギングのサインインおよびサインアウト	
$NNMi$ $t \pm 1 \pm 2$	107
	42/
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する           非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する	4 <b>27</b> 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する           非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する           組み込みデータベースツールのパスワードの入力	427 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する 非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する 組み込みデータベースツールのパスワードの入力	427 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する         非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する         組み込みデータベースツールのパスワードの入力         追加情報	427 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 427 427 429
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する         非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する         組み込みデータベースツールのパスワードの入力         追加情報         アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の手動設定.	427 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 427 427 429 431 435
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 427 427 427 429 429 431 435 435
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 427 427 429 427 429 431 435 435 435 435
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 427 429 431 435 435 435 435 435 435 435 435 439 445
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 427 429 427 429 431 435 435 435 435 435 439 445 445 455 455
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 429 427 429 431 435 435 435 435 435 435 435 435 435
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 429 427 429 431 435 435 435 435 435 435 435 445 445 455 461
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する         非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する         組み込みデータベースツールのパスワードの入力         追加情報         アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の手動設定         NNMi 環境変数         このドキュメントで使用する環境変数         他の使用可能な環境変数         NNMi 9.20 およびウェルノウンポート         NNMi 9.20 iSPI のウェルノウンポート         調題および解決策         用語集         フィードバックをお待ちしております。	427 $427$ $427$ $427$ $427$ $429$ $431$ $435$ $435$ $435$ $435$ $435$ $435$ $435$ $445$ $455$ $461$ $461$
Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する	427 427 427 427 429 427 429 431 435 435 435 435 435 435 445 445 455 461 469

保存する SNMP トラップインシデント数の削減 ...... 414

# このガイドにつ いて



(1) 最初のインストール またはテスト ベッド

NNMi インストール ガイドの手順に従っ てください





(2) 製品の導入および前バージョンからの移行

NNMi 導入リファレンス をご覧ください(このマ ニュアル)



この章には、以下のトピックがあります。

- ガイドの説明
- このドキュメントで使用するパス表記
- 改訂履歴
- NNMiの詳細

## ガイドの説明

このガイドには、NNMiやNNMi Advancedなど、HP Network Node Manager i Software を導入するための情報およびベストプラクティスが記載されています。対象読者は、熟練 したシステム管理者、ネットワークエンジニアー、または大規模システムのネットワーク デプロイメントおよび管理に経験のある HP サポートエンジニアーです。

このガイドでは、制限のある環境(またはテスト環境)に NNMi をインストール済みで あること、クイックスタート設定ウィザードを使用したコミュニティ文字列の設定、ネッ トワークノードの制限範囲の検出設定、初期管理者アカウントの作成のような、設定作業 の開始に慣れていることを仮定しています。これらの作業の詳細は、『HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド』を参照してください(「使用 可能な製品ドキュメント」(3ページ)を参照)。

新しい情報が入手可能になると、製品リリースの間に、HP はこのガイドを更新します。 ドキュメントの更新バージョン取得の詳細は、「使用可能な製品ドキュメント」(3ページ) を参照してください。

# このドキュメントで使用するパス表記

このドキュメントには、NNMi bin ディレクトリに配置されているコマンドのコマンドパスは記載されていません。NNMi bin ディレクトリは以下の場所にあります。

- Windows Server 2008: <drive>\Program Files (x86)\PPPHP BTO Software\Deltain
- UNIX<sup>®</sup>:/opt/OV/bin

このドキュメントでは、主に以下の2つのNNMi環境変数を使用して、ファイルやディレクトリの場所を参照します。以下に示す変数はデフォルト値です。実際の値は、NNMiのインストール時に行った選択内容によって異なります。

- Windows Server 2008:
  - %NnmInstallDir%: <drive>\Program Files (x86)\PHP\PBTO Software
  - %NnmDataDir%: <drive>¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software

Windows システムでは、NNMi のインストールプロセスによってこれらのシステム 環境変数が作成されるため、すべてのユーザーがいつでも使用できます。

- UNIX:
  - \$NnmInstallDir: /opt/OV
  - \$NnmDataDir: /var/opt/OV



また、このドキュメントには、NNMi 管理サーバーでユーザーログオン設定を行うとき に使用する NNMi 環境変数も一部掲載されています。これらの変数の形式は NNM\_\* です。 NNMi 環境変数の詳細リストについては、「他の使用可能な環境変数」(435 ページ)を参 照してください。

## 改訂履歴

次の表に、このドキュメントの新規リリースごとの主要な変更をリストします。

ドキュメントリリース日	主要な変更の説明
2011年3月(9.10)	完全に更新。 • 英語第4版。 • 日本語第3版。
2012年5月(9.20)	<ul> <li>統合情報を抽出し、別のドキュメントを作成しました。</li> <li>NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理を追加しました。</li> <li>NNMi 9.0x または 9.1x からのアップグレード情報を、『NNMi アップグレードリファレンス』に移動しました。</li> <li>NNMi セキュリティを追加しました。</li> <li>NNMi クラスタセットアップウィザードを使用したクラスターの設定(組み込みデータベースユーザーのみ)を追加しました。</li> <li>NNMi 9.20 およびウェルノウンポートを更新しました。</li> <li>NNMi 9.20 iSPI のウェルノウンポートを追加しました。</li> </ul>

# NNMi の詳細

NNMi 製品の完全な情報を入手するには、このガイドと他の NNMi ドキュメントを一緒 に使用してください。次の表に、現在までのすべての NNMi ドキュメントを示します。 ガイドとホワイトペーパーの両方を含みます。



情報はすべて http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals からダウンロー ドできます。詳細については、「使用可能な製品ドキュメント」(3ページ)を参照してく ださい。

目的	詳しい情報の参照先
このバージョンの NNMi で入手可能な文章 の一覧を表示する。	「NNMi ドキュメント一覧」をダウンロードします。このファイ ルを使用して、このバージョンの NNMi の NNMi ドキュメント セットにある追加や改訂を調べることができます。リンクをク リックして、HP マニュアル Web サイト上のドキュメントにア クセスします。
NNMi または NNMi Advanced をインス トール ( 初回 )。	<ul> <li>『HP Network Node Manager i Software インタラクティブイン ストールガイド』をダウンロードします。このガイドには、製品 をインストールおよびアンインストールする基本手順、および NNMi クイックスタート設定ウィザードを使用して初期設定を 行う方法が記載してあります。</li> <li>『HP Network Node Manager i Software インストールガイ ド』(Windows オペレーティングシステム用)</li> <li>『HP Network Node Manager i Software インストールガイ ド』(HP-UX オペレーティングシステム用)</li> <li>『HP Network Node Manager i Software インストールガイ ド』(HP-UX オペレーティングシステム用)</li> <li>『HP Network Node Manager i Software インストールガイ ド』(Linux オペレーティングシステム用)</li> <li>『HP Network Node Manager i Software インストールガイ ド』(Linux オペレーティングシステム用)</li> </ul>
ネットワーク導入の計画 ( システム要件への リンクを含む )。	このガイドの「準備」(25 ページ)を参照してください。
製品環境向けに NNMi を設定する。	このガイドの「設定」(31ページ)を参照してください。
NNMi の高度設定を行う。	このガイドの「詳細設定」(121 ページ)を参照してください。
NNMiの設定を維持管理する。	このガイドの「NNMiのメンテナンス」(391 ページ)を参照し てください。
<b>Network Node Manager i Software</b> の前 バージョンから NNMi にアップグレード する。	『HP Network Node Manager i Software アップグレードリファ レンス』を参照してください。これは、HP マニュアル Web サ イトから入手できます。
NNMi 環境変数、ポート、メッセージのリ ファレンスを参照する。	このガイドの「追加情報」(429 ページ)を参照してください。
特定のトピックに関する詳細情報を取得 する。	サンプルドキュメントやホワイトペーパーからダウンロードし ます。

2012 年 5 月

目的	詳しい情報の参照先
NNMi ヘルプを印刷する。	ヘルプコンテンツの PDF をダウンロードします。
HP NNM iSPI NET (NNM iSPI NET) 診断 サーバーをインストールし、NNM iSPI NET の機能について学ぶ。	Network Node Manager SPI for NET 製品カテゴリから、 Windows オペレーティングシステム用の『HP NNM iSPI Network Engineering Toolset Planning and Installation Guide』をダウンロードします。
NNMi 開発者ツールキット (SDK) のドキュ メントを入手する。	NNMi のライ センスを参照して、SDK の関連情報、SDK ライ センスの取得およびインストール、SDK のドキュメントおよび サンプルを確認してください。



この項では以下の章について説明します。

• ハードウェアとソフトウェアの要件

# ハードウェア とソフトウェ アの要件

この章には、以下のトピックがあります。

- 対応ハードウェアとソフトウェア
- 必要なパッチの確認
- システム設定 (UNIX)
- NNMi および NNM iSPI のインストール
- NNMi と HP Performance Insight の共存
- NNMi と HP Operations エージェントの共存
- NNMi 9.1x と NNM iSPI Performance for Metrics のバージョン要件

# 対応ハードウェアとソフトウェア

NNMi をインストールする前に、表1で説明するNNMi のハードウェアとソフトウェアの要件に関する情報を読んでください。.



上記の最新版のドキュメントは、以下から入手してください。

http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals

チェック 欄 ( はい / いいえ )	確認していただくドキュメント
	HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガ イド
	<ul> <li>ファイル名 = nnmi_interactive_installation_ja.zip または nnmi_interactive_installation_ja.jar</li> </ul>
	• 指示ファイル名 : nnmi_interactive_installation_ja_README.txt
	• Windows メディア = DVD メインドライブ (root)
	• UNIX メディア = ルートディレクトリ
	NNMi リリースノート
	• ファイル名 = releasenotes ja.html
	<ul> <li>Windows メディア = DVD メインドライブ (root)</li> </ul>
	• UNIX メディア = ルートディレクトリ
	<ul> <li>NNMi コンソール = [ヘルプ] &gt; [NNMi ドキュメントライブラリ] &gt; [リリー スノート]</li> </ul>
	NNMi システムおよびデバイス対応マトリックス
	• ファイル名 = supportmatrix ja.html
	• Windows メディア = DVD メインドライブ (root)
	• UNIX メディア = ルートディレクトリ
	• NNMi コンソール = リリースノートからリンクしている

表1 ソフトウェアおよびハードウェアのプレインストールのチェックリスト



新しい情報が入手可能になると、HPは『NNMiシステムおよびデバイス対応マトリックス』を更新します。NNMiを導入する前に、以下のWebサイトで、お持ちのバージョンのソフトウェアに関する最新のNNMi対応マトリックスをチェックしてください。

#### http://www.hp.com/go/hpsoftwaresupport/support\_matrices

(この Web サイトにアクセスするには、HP Passport の ID が必要です。)

NNM スマートプラグイン (NNM iSPI) をインストールする場合は、NNMi 導入時に、これらの製品のシステム要件を組み入れてください。

### 必要なパッチの確認

NNMi では、組み込み Java 仮想マシンおよび JDK バージョン 1.6 が出荷されます。 Java が正常に動作するには、特定のオペレーティングシステムパッチが必要です。HP-UX オ ペレーティングシステムを実行しているサーバーに NNMi をイン

ストールする場合、HPjconfig コマンドを実行して、必要なパッチがサーバーにインス トールされているかどうかを確認できます。HPJconfig を実行する場合、JDK バージョ ン 1.6 に適した選択を行ってください。HP-UX に HPjconfig をインストールして実行 する方法の詳細については、以下の URL を参照してください。

https://h20392.www2.hp.com/portal/swdepot/ displayProductInfo.do?productNumber=HPJCONFIG HP-UX 以外でサポートされているオペレーティングシステムを実行しているサーバーに NNMi をインストールする場合は、そのオペレーティングシステムのリリースノートを 参照してください。

# システム設定 (UNIX)

NNMi 管理サーバーに NNMi のマンページを表示できない場合は、MANPATH 変数に / opt/OV/man の場所が含まれていることを確認します。含まれていない場合は、/opt/OV/man の場所を MANPATH 変数に追加します。



NNMi は /etc/opt/OV ディレクトリにある設定ファイルを使用します。このディレクト リは削除しないでください。

## NNMi および NNM iSPI のインストール

いずれかの HP NNM iSPIを NNMi とともに使用する場合、HP NNM iSPI をインストー ルする前に、NNMi をインストールする必要があります。

## NNMi と HP Performance Insight の共存

HP Performance Insight と同じサーバーに NNMi をインストールする場合は、次の手順 に従って、インストールシーケンスとポート矛盾の問題を回避してください。

- 1 HP Performance Insight を最初にインストールします。
- 手順1と手順2を完了してから、NNMi をインストールします。
- 2 HP Performance Insight の全プロセスを停止します。
- 3 NNMi をインストールします。特定の指示については、『HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド』を参照してください。
- 4 次のコマンドで NNMi の全プロセスを停止します。

ovstop -c

- 5 ポート矛盾を解決するにはnms-local.propertiesファイルを変更します。このファ イルは次のディレクトリにあります。
  - Windows: %NNM\_CONF%¥nnm¥props
  - UNIX: \$NNM\_CONF/nnm/props
- 6 HP Performance Insight プロセスを開始します。

7 次のコマンドで NNMi の全プロセスを開始します。

ovstart -c



HP Performance Insight と同じサーバーに NNMi がインストールされている場合に NNMi をアンインストールすると、HP PI MIB ブラウザーを実行したときに例外が発生 します。この例外を回避するには、以下の手順を実行します。

- 1 NNMiをアンインストールします。
- 2 snmpmib MIB データベースを再作成します。
  - a mkdir -p /var/opt/OV/shared/nnm/conf/
  - b /opt/OV/lbin/nnmloadmib -load /usr/OVPI/mibs/GENMIB2IF.mib
- 3 nnmloadmib.ovpl コマンドを使用して、追加の MIB をロードします。

## NNMi と HP Operations エージェントの共存

(HP Operations Manager (HPOM) と通信するために) NNMi 管理サーバーに HP Operations エージェントをインストールする場合は、HP Operations エージェントを インストールする前に NNMi をインストールします。

# NNMi 9.1x と NNM iSPI Performance for Metricsのバージョン要件

NNMi 9.1x と NNM iSPI Performance for Metrics は、同等のバージョンである必要が あります。

- NNM iSPI Performance for Metrics バージョン 9.10 は、NNMi 9.10 でのみサポートされています。
- NNM iSPI Performance for Metrics バージョン 9.11 は、NNMi 9.1x パッチ 1 (9.11) でのみサポートされています。

設定

この項では以下の章について説明します。

- 設定の一般概念
- NNMi 通信
- NNMi 検出
- NNMi 状態ポーリング
- NNMiインシデント
- NNMi コンソール





この章では概念の概論を説明しています。詳細については、このガイドの後のほうで説明しています。この章では、すべての HP Network Node Manager i Software (NNMi) 設定領域に適用されるベストプラクティスについても記載しています。

この章には、以下のトピックがあります。

- タスクフローモデル
- ベストプラクティス:既存の設定を保存
- ベストプラクティス:作成者属性を使用する
- ユーザーインタフェースモデル
- 順序
- ノードグループおよびインタフェースグループ
- ノード/インタフェース/アドレス階層
- すべてを停止して再度やり直す

# タスクフローモデル

このガイドの設定の各章では、以下のタスクフローに役立つ情報を記載しています。

- 1 概念 設定領域の概略を理解できます。このガイドの情報は、NNMi ヘルプの情報 を補足しています。
- 2 計画 設定にどのように取り組むかを決定します。これは、会社のネットワーク管理のマニュアル化を開始または更新するよい機会です。
- 3 設定 NNMi コンソール、設定ファイル、コマンドラインインタフェースの組み合わせを使用して、設定を NNMi に入力します。具体的な手順については、NNMi ヘルプを参照してください。



コマンドラインインタフェース (**PSQL** コマンドなど)や外部ユーティリティ使用して、 組み込みデータベースの設定を作成、修正、または変更することはできません。これを 行おうとすると、データベースに取り返しのつかない損傷を与える可能性があります。

- 4 **評価** NNMi コンソールで、設定結果を確認します。設定を最適なものにするため に、必要に応じて調節します。
- 5 調整 オプション。設定を調整して、NNMiのパフォーマンスを向上します。

# ベストプラクティス:既存の設定を保存

大きな設定変更を行う前には、既存の設定のコピーを保存しておくことをお勧めします。 設定を変更した結果が気に入らなくても、保存した設定に簡単に戻すことができます。

nnmconfigexport.ovpl コマンドを使用して、現在の設定を保存します。保存した設定を 復元するには、nnmconfigimport.ovpl コマンドを使用します。

これらのコマンドの使用方法の詳細については、該当するリファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

nnmconfigexport.ovpl コマンドでは SNMPv3 資格情報は保持されません。詳細について は、nnmconfigexport.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照して ください。

『HP Network Node Manager i Software ステップバイステップガイド (NNMi インポートおよびエクスポートツールの使用に関するホワイトペーパー)』(HP Network Node Manager i Software Step-by-Step Guide to Using NNMi Import and Export Tools White Paper) も参照してください。

# ベストプラクティス:作成者属性を使用する

多くの NNMi 設定フォームには、作成者属性が含まれています。

これらのフォーム上で設定を作成や変更する際は、作成者の組織がわかる値に[作成者] 属性を設定してください。NNMi 設定をエクスポートするときに、作成者値を指定して 作成者の組織がカスタマイズした項目のみを引き出すことができます。

NNMi をアップグレードする際、作成者値が HP ではない設定は上書きされません。

## ユーザーインタフェースモデル

NNMi コンソールフォームの一部では、データベースの更新にトランザクションアプロー チが使用されます。NNMi コンソールのフォームで行った変更は、フォームを保存して 閉じる操作が NNMi コンソールまで行われないと有効になりません。保存されていない 変更(フォーム上または含まれるフォーム上)が含まれるフォームを閉じると、NNMi によって保存されていない変更があるため、終了を取り消すよう求める警告が表示され ます。



## 順序

いくつかの NNMi コンソール設定フォームには、設定を適用する優先順位を設定する順 序属性が含まれています。ある設定領域で、NNMi は設定内容に対して各項目を、順序番 号が最も小さい(低い)ものから大きいものへの順に、NNMi が一致を見つけるまで評価 し続けます。一致が見つかった時点で、NNMi は一致する設定の情報を使用し、これ以 上一致を探すのをやめます。(通信設定は例外です。NNMi は、通信設定を完了するため にその他のレベルで情報の検索を続行します。)

順序属性は、NNMiの設定で重要な役割を果たします。予想外の検出結果やステータス結果に遭遇した場合は、その領域の設定の順序を確認してください。

順序はローカルコンテンツ内で適用されます。[メニュー]および[メニュー項目]テー ブルには、ローカルコンテキストであるため同じ順序番号の複数のオブジェクトが含ま れます。

順序番号は次の箇所でも使用されますが、その意味は異なります。

- [メニュー]および[メニュー項目]フォームの順序で、関連メニューのローカルコンテ キスト内の項目の順序が設定されます。
- [ノードグループマップの設定]フォームのトポロジマップ順序で、[トポロジマップ]ワークスペースの項目の順序が設定されます。

**順序**属性が指定の設定領域にどのように影響するかの情報については、その領域のNNMi ヘルプを参照してください。

- ベストプラクティス 各設定領域で、小さい順序番号は最も限定的な設定に適用し、大きな順序番号は限定度の 最も低い設定に適用します。
- ベストプラクティス 各設定領域で、すべての順序番号を一意にしてください。初期設定時は、通常の間隔の順 序番号を使用して、将来設定を変更できるような柔軟性を確保しておいてください。たと えば、1番目から3番目の設定には100、200、300の順序番号を付けます。

# ノードグループおよびインタフェースグループ

NNMiの基本的なフィルタリング手法では、ノードまたはインタフェースをグループ化 してから、設定をグループに適用または可視化がグループ別にフィルタリングされます。 ノードグループは、以下のいずれかまたはすべての目的に使用できます。

- 監視設定
- インシデント負荷量のフィルタリング
- テーブルフィルタリング
- マップビューのカスタマイズ
- グローバルネットワーク管理機能のリージョナルマネージャーからグローバルマ ネージャーに渡されたノードのフィルタリング

インタフェースグループは、以下のいずれかまたは両方の目的に使用できます。

- 検出からのインタフェース除外
- 監視設定
- インシデント負荷量のフィルタリング

• テーブルフィルタリング

任意のフィルタリング可能な属性に基づきノードグループの階層を作成し、マップビュー のドリルダウン、監視、またはその両方の設定の継承を管理できます。

#### グループの重複

グループ定義をどのように使用するかにかかわらず、最初のステップでは、どのノードまたはインタフェースをグループのメンバーにするかを定義します。様々な目的でグループ が作成されるため、各々の対象が複数のグループに含まれる可能性があります。次の例を 考えてみます。



- 監視を目的とした場合、ベンダーや場所を問わずすべてのスイッチに3分間のポー リング間隔を設定するのがよいでしょう。この場合は、デバイスカテゴリフィルター を使用します。
- 保守を目的とした場合は、すべての Cisco スイッチを 1 つのグループにして、IOS アップグレードではこのグループをまとめてサービス停止にできるようにするのが よいでしょう。この場合は、ベンダーフィルターを使用します。
- 可視化の場合は、10.10.\*.\* サイト上のすべてのデバイスを、ステータスを反映した コンテナーにグループ化するのがよいでしょう。この場合は、IP アドレスフィルター を使用します。

IPアドレスが10.10.10.3のCiscoスイッチはこの3つのグループすべてに適しています。

設定や表示に便利なようにグループセットを豊富にするのもよいですが、使用されることのない必要以上のエントリーを一覧に詰め込みすぎることのないよう、バランスをとって ください。
# ノードグループのメンバーシップ

NNMi は、検出した各ノードを、設定された各ノードグループと比較することにより、 ノードグループのメンバーシップを判断します。

• [追加のノード]タブで指定したすべてのノードは、ノードグループのメンバーです。



- NNMi 管理サーバーのリソースを過度に消費するため、[追加のノード]タブを使用してノードグループにノードを追加することはほとんどありません。
- [子ノードグループ] タブで指定した少なくとも1つのノードグループのメンバーになっているすべてのノードは、そのノードグループのメンバーです。
- [デバイスフィルター]タブの1つ以上のエントリー(存在する場合)、および[追加の フィルター]タブで指定したフィルターに一致するすべてのノードは、そのノードグ ループのメンバーです。

#### 階層 / コンテインメント

単純で再利用可能な原子グループを作成し、これらを監視や可視化のために階層的に組み 合わせることができます。階層的なノードのコンテナーを使用することにより、障害時に オブジェクトの場所やタイプに関する手がかりが得られるので、マップビューが大きく向 上します。NNMiにより、グループの定義とそのドリルダウン順序の徹底管理が可能に なります。

単純で再利用可能な原子グループを最初に作成し、その後にこれらを増築するときの子グ ループとして指定します。また、最初に一番大きな親グループを指定し、それから子グ ループを作成していくこともできます。

たとえば、ネットワークが Cisco スイッチ、Cisco ルーター、Nortel スイッチ、Nortel ルー ターで構成されているとします。Cisco デバイスの親グループとすべてのスイッチの親グ ループを作成できます。親を作成してその子を指定するときに階層が指定されるので、 Cisco スイッチのようなそれぞれの子グループには複数の親ができる可能性があります。

階層は、以下の状況で使用すると効果的です。

- 監視 ニーズが類似したノードのタイプ
- ノードの地理的な配置
- まとめてサービス停止にするノードのタイプ
- オペレーターの職務別のノードのグループ

マップビューおよびテーブルビューでグループを使用すると、伝播された(設定可能な) グループのステータスが表示されます。



設定インタフェースでは、循環階層の定義が自動的に防御されます。

#### デバイスフィルター

検出中、NNMi は直接情報を SNMP クエリーで収集し、そこから他の情報を、デバイス のプロファイルルを通じて導き出します。(詳細については、「NNMi はデバイスのプロ ファイルルから属性を導き出す」(59 ページ)を参照してください。)システムオブジェ クト ID を収集することにより、NNMi は正しいデバイスのプロファイルルを通じて索引 化して、次の情報を導き出します。

- ベンダー
- デバイスカテゴリ
- カテゴリ内のデバイスファミリ

導出されたこれらの値は、デバイスのプロファイルルそのものとともに、フィルターとして使用できます。

たとえば、特定のベンダー製のすべての対象物を、デバイスタイプやファミリに関係なく グループ化できます。また、ある種類のデバイス(たとえばルーター)をすべて、ベン ダーを問わずにまとめることができます。

#### 追加フィルター

追加のフィルターエディターを使用すると、以下のようなフィールドに一致するカスタム 論理を作成できます。

- hostname(ホスト名)
- mgmtIPAddress(管理アドレス)
- hostedIPAddress  $(\mathcal{T} \not\models \mathcal{V} \mathcal{X})$
- sysName(システム名)
- sysLocation (システムのロケーション)
- sysContact(システムの連絡先)
- capability(機能の一意キー)
- customAttrName(カスタム属性名)
- customAttrValue(カスタム属性値)

フィルターには、AND、OR、NOT、EXISTS、NOT EXISTS、およびグループ化(括弧)操作 を含めることができます。詳細については、NNMi ヘルプの「ノードグループの追加の フィルターを指定する」を参照してください。

機能は、本来は NNMi と統合される他のプログラムを目的としていました。たとえば、 ルーター冗長性とコンポーネント稼働状態は、機能(フィールド)を NNMi データベー スに追加します。これらの機能は、すでに検出されてデバイスからノード詳細を調べるこ とにより、見ることができます。

iSPI によりカスタム属性を追加したり、独自のカスタム属性を作成できます。Web Services SDK を購入していない方は、各ノードのフィールドに手動で値を入れる必要が あります。たとえば資産番号やシリアル番号は属性となりえますが、機能ではありません。

#### 追加ノード

ノードグループに対してノードを限定するには、[**追加フィルター**]を使用することをお勧めします。フィルターを使用して制限することが困難である重要なデバイスがネットワークに含まれている場合、それらのデバイスをホスト名ごとに1 つのグループに追加します。ホスト名ごとにノードをノードグループに追加するのは、他に手段がない場合のみにしてください。



NNMi 管理サーバーのリソースを過度に消費するため、[**追加のノード**]タブを使用して ノードグループにノードを追加することはほとんどありません。

# ノードグループのステータス

そのように設定すると、以下のいずれかのアルゴリズムを使用して NNMi によってノー ドグループのステータスが決定されます。

- ノードグループの任意のノードの最も深刻なステータスと一致するようにノードグループを設定します。このアプローチを使用するには、[ステータスの設定]フォームの[ほとんどの重大なステータスを伝達]チェックボックスを選択します。
- 各ターゲットステータスに設定されたしきい値を使用してノードグループのステー タスを設定します。たとえば、警戒域のターゲットステータスのデフォルトしきい値 は 20% です。NNMi では、ノードグループ内のノードの 20%(または、それ以上) が警戒域ステータスになると、ノードグループのステータスが警戒域に設定されま す。このアプローチを使用するには、[ステータスの設定]フォームの[ほとんどの重大な ステータスを伝達]チェックボックスをオフにします。ターゲットしきい値のパーセン トしきい値は、このフォームの[ノードグループのステータス設定]タブで変更できます。

大きなノードグループのステータス計算には大量のリソースが必要になるため、新規イン ストール時にはノードグループのステータス計算は NNMi のデフォルトでオフに設定さ れます。(NNMi 8.x からのアップグレードでは、それ以前のステータス計算設定が保持 されます。) ステータスの計算は、各ノードグループの[ノードグループ]フォームの[ス テータスの計算]チェックボックスで有効にすることができます。

# インタフェースグループ

インタフェースグループは、ノード内のインタフェースを、IFType 別に、または ifAlias、 ifDescr、ifName、ifIndex、IP アドレスなど他の属性別にフィルタリングします。イン タフェースグループは階層もコンテインメントも継承しませんが、インタフェースをホス ト管理しているノードのノードグループに基づいてメンバーシップをさらに限定するこ とができます。

インタフェースグループを、ノードグループと同様のカスタム機能および属性でフィルタリングできます。

インタフェースグループの制限は、タブ内およびタブ間でまとめて AND を適用します。

# ノード / インタフェース / アドレス階層

NNMi は監視設定を、以下の方式で割り当てます。

- 1 インタフェース設定 —NNMiは、ノードのインタフェースおよび IP アドレスの各々 を、最初に一致するインタフェース設定定義に基づいてモニターします。最初に一致す るのは、順序番号が最も小さいインタフェース設定定義です。
- 2 ノード設定 —NNMi によって、各ノードと前回一致しなかった各インタフェースまたは IP アドレスが、最初に一致するノード設定定義に基づき監視されます。最初に一致するのは、順序番号が最も小さいノードの設定定義です。
- 子ノードグループは、順序階層に含まれます。親ノードグループの順序番号のほうが小さい場合(たとえば、親=10、子=20)、親ノードグループに指定された監視設定は子ノードグループ内のノードにも適用されます。親ノードグループ 監視設定を上書きするには、子ノードグループの順序番号を親よりも小さな番号に設定します(たとえば、親=20、子=10)。
  - 3 **デフォルト設定** 手順1または手順2のノード、インタフェース、IP アドレスに一 致が見つからない場合、NNMi ではデフォルトの監視設定が適用されます。

# すべてを停止して再度やり直す

検出を完全に再スタートして NNMi 設定のすべてのやり直したい場合、または NNMi データベースが破損した場合は、NNMi 設定およびデータベースをリセットできます。こ のプロセスにより、NNMi 設定、トポロジ、およびインシデントのすべてが削除されます。

この手順で説明しているコマンドの詳細は、該当する参照ページか UNIX のマンページ を参照してください。

以下の手順に従ってください。

1 NNMi サービスを、次のコマンドを使用して停止します。

#### ovstop -c

2 オプション。この手順によってデータベースが削除されるため、実行する前に次のコ マンドで既存のデータベースをバックアップするとよいでしょう。

#### nnmbackup.ovpl -type offline -target <backup\_directory>

- オプション。現在の NNMi 設定をとっておきたい場合は、nnmconfigexport.ovpl コマンドを使用して NNMi 設定を XML ファイルに出力します。
- nnmconfigexport.ovpl コマンドでは SNMPv3 資格情報は保持されません。詳細につ いては、nnmconfigexport.ovpl のリファレンスページ、または UNIX のマンページ を参照してください。
- 4 オプション。nnmtrimincidents.ovpl コマンドを使用して、NNMi インシデントを アーカイブします。インシデントは、nnmtrimincidents.ovpl のリファレンスページ、または UNIX のマンページに記載されているように CSV 形式でアーカイブされます。

- 5 NNMi データベースを削除して再作成します。
  - 組み込みデータベースの場合は、次のコマンドを実行します。

nnmresetembdb.ovpl -nostart

- Oracle データベースの場合は、Oracle データベース管理者に NNMi データベー スの削除と再作成を依頼してください。データベースインスタンス名は、削除せ ずに保持してください。
- 6 iSPI または NNMi と統合されるスタンドアロン製品をインストールした場合は、これらの製品をリセットして古いトポロジ識別名を削除します。具体的な手順については、製品のマニュアルを参照してください。
- 7 NNMi サービスを、次のコマンドを使用して開始します。

ovstart -c

これで NNMi はデフォルト設定のみとなり、本製品を新しいシステムにインストールしたのと同じ状態です。

- 8 NNMiの設定を開始します。以下のいずれかを行います。
  - 「クイックスタート設定ウィザード」を使用します。
  - NNMi コンソールの [ 設定 ] ワークスペースに情報を入力します。
  - nnmconfigimport.ovpl コマンドを使用して、手順3で保存した NNMi 設定の 一部またはすべてをインポートしてください。

nnmconfigimport.ovplコマンドを使用して大量の設定をインポートする場合 (9,500個 のノードグループや 10,000 個のインシデントの設定など)、-timeout オプションを使用 して、インポートトランザクションのタイムアウトをデフォルト値の 60 分 (3600 秒)よ りも長くなるように調整することを検討してください。詳細については、 nnmconfigimport.ovplリファレンスページまたはUNIXのマンページを参照してください。



HP Network Node Manager i Software (NNMi) は、Simple Network Management Protocol (SNMP) と Internet Control Message Protocol (ICMP ping) の両方のプロトコルを使用して、デバイスを検出し、デバイスのステー タスとヘルスを監視します。各自の環境で実行可能な通信を確立するには、ネットワークのさまざまなデバイス とエリアについて、アクセス資格認定、適切なタイムアウト、再試行値すべてで NNMi を設定します。ネットワー クのいくつかのエリアでプロトコルを無効にし、トラフィックを削減またはファイアウォールを順守できます。

設定する通信の値は NNMi の検出および状態ポーリングの基礎を形成します。NNMi は、検出またはポーリング のクエリーを作成するときに、各デバイスに該当する値を適用します。このように、ネットワークのいくつかの 領域との SNMP 通信を無効にするよう NNMi を設定すると、NNMi 検出と NNMi 状態ポーリングはどちらも、 SNMP 要求をその領域には送信できません。

この章には、以下のトピックがあります。

- 通信の概念
- 通信の計画作成
- 通信の設定
- 通信の評価
- 通信の調整

# 通信の概念

NNMi は、SNMP と ICMP を主に要求と応答の方式で使います。ICMP Ping 要求への応答で、アドレスの応答性を確認します。特定の MIB オブジェクトに対する SNMP 要求 への応答で、ノードに関するより総合的な情報を取得します。

以下の概念が NNMi 通信設定に適用されます。

- 通信の設定レベル
- ネットワーク待ち時間とタイムアウト
- SNMP アクセス制御
- SNMP バージョンの優先
- 管理アドレスの優先
- ポーリングプロトコル
- 通信設定および nnmsnmp\*.ovpl コマンド

# 通信の設定レベル

NNMi 通信設定には、以下のレベルがあります。

- 特定のノード
- 領域
- グローバルなデフォルト

各レベルで、アクセス資格認定、タイムアウトと再試行の値、ICMP と SNMP のプロト コル使用可能性、SNMP アクセス設定を設定できます。あるレベルで設定をブランクに しておくと、NNMi は次のレベルのデフォルトを適用します。

指定ノードと通信するとき、NNMi は設定を以下のように適用します。

- 1 ノードが**特定のノード**の設定と一致する場合、NNMi はその設定に含まれている通信 の値をすべて利用します。
- 2 どの設定もまだ定義されていない場合、NNMiはノードがいずれかの領域に属するか 判断します。領域は重なる可能性があるため、NNMiでは順序番号が最小のものと一 致する領域が使用されます。NNMiは、その領域に対して指定された値を、該当す る特定のノードの空白の値(ある場合)に使用します。追加領域の設定は考慮されま せん。
- 3 まだ定義されない設定がある場合、NNMi はグローバルなデフォルト設定を使用して、残りの空白の設定に取り込みます。

特定のデバイスとの ICMP 通信および SNMP 通信に使用される値は、必要な設定がすべて決まるまで、累積的に構築されます。

## ネットワーク待ち時間とタイムアウト

通常のネットワーク遅延は、NNMi管理サーバーが ICMP クエリーと SNMP クエリーへ の応答を得るための待ち時間に影響を与えます 一般に、ネットワークのエリアが異なれ ば、応答が返る時間も異なります。たとえば、NNMi管理サーバーが置かれているロー カルネットワークからは、ほぼ即時の応答が返り、ダイヤルアップワイドエリアリンク経 由でアクセスする遠隔地にあるデバイスからの応答は、通常、はるかに長く時間がかかり ます。さらに、負荷が大きいデバイスは処理量が多いため ICMP クエリーまたは SNMP クエリーにただちに応答できません。タイムアウトと再試行の設定を決定するときには、 こうした遅延に関する事項を考慮してください。

ネットワーク領域と特定のデバイスの両方について、固有のタイムアウトと再試行の設定 を行うことができます。設定により、応答がない場合に要求を破棄するまでの、NNMiの 応答待ち時間、NNMi がデータを要求する回数が決まります。

要求を再試行するたびに、NNMiは設定したタイムアウト値をそれまでのタイムアウト 値に加算します。そのため、再試行するごとに停止時間が長くなります。たとえば、NNMi の設定を5秒でタイムアウト、再試行は3回とすると、NNMiは最初の要求への応答を 5秒待ち、2回目の要求への応答は10秒待ち、3回目の要求の応答は15秒待ってから次 のポーリングサイクルに移ります。

#### SNMP アクセス制御

管理対象デバイス上の SNMP エージェントとの通信には、アクセス制御資格情報が必要 です。

• SNMPv1  $\geq$  SNMPv2c

各 NNMi 要求内のコミュニティ文字列は、応答する SNMP エージェントで設定され ているコミュニティ文字列と一致する必要があります。通信はすべて、クリアテキス ト(暗号化なし)でネットワークを通過します。

• SNMPv3

SNMP エージェントとの通信は、ユーザーベースのセキュリティモデル (USM) に従います。各 SNMP エージェントには、設定済みのユーザー名とそれに関連する認証 要件のリストがあります(認証プロファイル)。すべての通信のフォーマットは、設定によって制御されます。NNMi SNMP 要求は、有効なユーザーを指定し、そのユー ザーに対して設定されている認証とプライバシの制御に従う必要があります。

- 認証プロトコルは、メッセージダイジェストアルゴリズム 5 (MD5) またはセキュ アーハッシュアルゴリズム (SHA) のいずれか選択した方を使って、ハッシュベー スのメッセージ認証コード (HMAC) を使用します。
- プライバシプロトコルは、暗号化を使用しないか、またはデータ暗号化標準 暗
  号ブロック連鎖 (DES-CBC) 対称暗号化プロトコルを使用します。

DES-CBC は弱い暗号と考えられています。そのため、DES-CBC を使用する場合は、より強い暗号を選択することをお勧めします。暗号の選択を変更するには:

- 1 NNMi コンソールから、[設定] ワークスペースをクリックします。
- **2** [**インシデント**]フォルダーを展開します。
- 3 [トラップサーバー]フォルダーを展開します。
- 4 [**トラップ転送の設定**]をクリックします。
- 5 [プライバシプロトコル]リストで、より強い暗号を選択します。



NNMi は、(IP アドレスフィルターやホスト名フィルター経由で定義された)ネットワー クの領域のマルチ SNMP アクセス制御資格情報の仕様をサポートします。NNMi は、設 定したすべての値を、所定の SNMP セキュリティレベルで並行して試し、その領域内の デバイスと通信しようとします。NNMi がその領域で使用する最小限の SNMP セキュリ ティレベルを指定できます。NNMi は、各ノードから返される最初の値(デバイスの SNMP エージェントからの応答)を検出と監視の目的で使用します。

# SNMP バージョンの優先

SNMPプロトコルはバージョン1からバージョン2(c) へと長年をかけて発展したもので、現在はバージョン3です。この間、とりわけセキュリティ機能は強化されてきました。 NNMiは、各自のネットワーク環境でどのバージョンでも処理できますし、全バージョンの混合したものも処理できます。

NNMi が特定のノードについて受信する最初の SNMP 応答によって、そのノードとの通信に NNMi が使用する通信の資格情報と SNMP バージョンが決まります。

ノードの SNMP バージョンにより、NNMi でのノードからのトラップの受け入れが、以 下のように異なります。

- NNMi が SNMPv3 を使用して受信トラップのソースノードやソースオブジェクトを 検出すると、NNMi は、受信する SNMPv1、SNMPv2c、および SNMPv3 のトラッ プを受け入れます。
- NNMi が SNMPv1 または SNMPv2c を使用して受信トラップのソースノードやソー スオブジェクトを検出すると、NNMi は受信する SNMPv3 トラップを廃棄します。

SNMPバージョンと、ネットワークの各領域で受け入れられる最小レベルのセキュリティ 設定を指定します。[SNMP 最小セキュリティレベル]フィールドのオプションは、以下 のとおりです。

- [コミュニティのみ (SNMPv1)] NNMi は、コミュニティ文字列、タイムアウトおよび 再試行用に設定した値で SNMPv1 を使って更新を試みます。NNMi は、SNMPv2c や SNMPv3 の設定は試みません。
- [コミュニティのみ (SNMPv1 または v2c)] NNMi は、コミュニティ文字列、タイムア ウトおよび再試行用に設定した値で SNMPv2c を使って更新を試みます。SNMPv2 を使ったコミュニティ文字列への応答がない場合は、NNMi はコミュニティ文字列、 タイムアウト、および再試行用に設定した値で SNMPv1 を使って通信を試みます。 NNMi は、SNMPv3 の設定は試みません。
- [コミュニティ] NNMi は、コミュニティ文字列、タイムアウトおよび再試行用に設定した値で SNMPv2c を使って更新を試みます。SNMPv2 を使ったコミュニティ文字列への応答がない場合は、NNMi はコミュニティ文字列、タイムアウト、および再試行用に設定した値で SNMPv1 を使って通信を試みます。機能するものがない場合、NNMi は SNMPv3 を試みます。

- [認証なし、プライバシなし] 認証もプライバシもないユーザーについて、NNMi は タイムアウトと再試行用に設定した値で SNMPv3 を使って通信を試みます。機能す るものがない場合、必要に応じて、NNMi は 認証はあるがプライバシがないユーザー、 次に、認証とプライバシがあるユーザーを試みます。
- [認証、プライバシなし] 認証はあるがプライバシはないユーザーについて、NNMi はタイムアウトと再試行用に設定した値で SNMPv3 を使って通信を試みます。機能 するものがない場合、NNMi は認証とプライバシのあるユーザーを試みます。
- [認証、プライバシ] 認証もプライバシもあるユーザーについて、NNMiはタイムアウトと再試行用に設定した値でSNMPv3を使って通信を試みます。

# 管理アドレスの優先

ノードの管理アドレスとは、NNMi がノードの SNMP エージェントと通信する場合に使用するアドレスです。ノードの管理アドレスを指定するか(特定ノードの設定で)、または、ノードに関連する IP アドレスの中から NNMi がアドレスを選択するようにできます。検出設定で検出から特定のアドレスを除外することにより、この動作を微調整できます。NNMi が管理アドレスを決定する方法については、NNMi ヘルプの「[ノード]フォーム」を参照してください。

NNMi は、デバイスの検出と監視を継続的に行います。最初の NNMi 検出サイクルの後、 以前検出した SNMP エージェントが応答しない場合(たとえば、デバイスの SNMP エー ジェントを再設定した場合など)は、[SNMP アドレス再検出を有効にする]フィールドの設 定により NNMi の動作が制御されます。

- [SNMPアドレス再検出を有効にする] チェックボックスがオンになっている場合、NNMi は機能するアドレスの検索で設定した値を再試行します。
- [SNMPアドレス再検出を有効にする] チェックボックスがオフになっている場合、NNMi はデバイスが「停止中」であると報告し、そのデバイスについて別の通信設定を試み ません。
- [SNMP アドレス再検出を有効にする] チェックボックスは、通信設定のすべてのレベルで使用できます。
- 自動検出ルール設定フィールドの[SNMPデバイスの検出]と[非SNMPデバイス]は、NNMi の SNMP 使用方法に影響します。詳細については、NNMi ヘルプにある「自動検出ルー ルの基本設定を設定する」を参照してください。

# ポーリングプロトコル

ネットワークの一部で NNMi が SNMP または ICMP 用を使用しないようにすることが できます(たとえば、インフラストラクチャー内のファイアウォールが ICMP または SNMP トラフィックを制限する場合など)。

ネットワークのある領域にあるデバイスへの ICMP トラフィックを無効にすると、NNMi では以下のような結果が生じます。

- オプションの自動検出ルールpingスィープ機能は、ネットワークの領域内で追加ノードを見つけられません。すべてのノードが、シードされるか、または隣接 ARP キャッシュ、Cisco Discovery Protocol (CDP)、または Extreme Discovery Protocol (EDP)など、MIB オブジェクト要求への応答を通して使用できる必要があります。広域ネットワークデバイスは、すべてシードしないと失われる可能性があります。
- StatePoller は、SNMP 要求に応答するように設定されていないデバイスは監視できません。(ただし、デバイスが SNMP に応答すると、StatePoller は ICMP を使用しません。)
- オペレーターはトラブルシューティングの間は、[アクション]>[Ping] を使ってデバイス到達可能性をチェックできません。

ネットワークのある領域にあるデバイスへのSNMPトラフィックを無効にすると、NNMi では以下のような結果になります。

- 検出では、存在しないデバイスの情報は収集できません。すべてのデバイスでNo SNMP デバイスのプロファイルルを受信します。
- 検出では、クエリーによって追加の隣接デバイスを見つけることができません。デバイスはすべて直接にシードされる必要があります。
- 検出では、データベースから接続情報を収集できないため、デバイスは NNMi マップには未接続として示されます。
- No SNMPデバイスのプロファイルルを持つデバイスについては、StatePollerはICMP (Ping)のみを使用するデバイスの監視のデフォルトが優先されます。
- StatePoller は、コンポーネントの稼動状態やパフォーマンスデータをデバイスから 収集できません。
- Causal Engine は、デバイスに接触して近隣分析を実行し、インシデントの根本分析 を見つけることはできません。

# 通信設定および nnmsnmp\*.ovpl コマンド

nnmsnmp\*.ovpl コマンドは、NNMi データベースで指定されていないデバイス通信設定 の値を検索します。この方法では ovjboss プロセスが動作している必要があります。 ovjboss が動作していない場合、nnmsnmp\*.ovpl コマンドは次のように動作します。

- SNMPv1 エージェントと SNMPv2c エージェントの場合、コマンドは未指定通信設定にデフォルト値を使用します。
- SNMPv3 エージェントの場合は、ユーザーとパスワードを指定すると、コマンドは 未指定通信設定にデフォルト値を使用します。ユーザーとパスワードを指定しない と、コマンドはエラーになります。

# 通信の計画作成

以下の領域で決定します。

- デフォルトの通信設定
- 通信設定領域
- 特定のノードの設定

- 再試行とタイムアウトの値
- アクティブなプロトコル
- 複数のコミュニティ文字列または認証プロファイル

# デフォルトの通信設定

NNMiは、該当する領域や特定のノードで指定しなかった設定をデフォルト値を使用して 完成させるため、大半のネットワークで妥当なものになるようデフォルトを設定します。

- NNMi が試す必要のある一般に使われるコミュニティ文字列がありますか?
- ネットワークではどのようなタイムアウトと再試行のデフォルト値が合理的でしょうか?

## 通信設定領域

領域とは、ネットワーク内で同じ通信設定を適用するのが妥当なエリアのことです。たと えば、NNMi管理サーバーの近くにあるローカルネットワークからは、通常はすぐに応 答が戻ってきます。複数ホップ離れたネットワークエリアなら応答にもっと時間がかかる のが普通です。

ネットワークのサブネットやエリアを個別に設定する必要はありません。ラグタイムが近い複数のエリアを1つの領域にまとめることができます。次のネットワークマップについて考えてみてください。



タイムアウトと再試行を考慮した場合、以下のように領域を設定することができます。

- 領域 A Net 1
- 領域 B Net 10、Net 20、および Net 30 を含める
- 領域 C さらに遠くにある外部のネットワーク

NNMi 管理サーバーから 1 ホップまたは 2 ホップのどちらのパスを優先するようトラフィック管理構成が設定されているかどうかに従って、Net 170 をグループにまとめる最良の方法を決定します。

また、類似したアクセス資格認定を使用するデバイスをグループにまとめる場合にも領域 を使用します。ネットワークのすべてのルーターで同じコミュニティ文字列(または可能 なコミュニティ文字列の一部)が使用されていて、命名規約(rtrnnn.yourdomain.com など)でルーターを識別できる場合は、全ルーターを1つの領域に設定すれば、すべての ルーターが同じように処理されます。ワイルドカードを使ってデバイスをグループにまと められない場合は、各デバイスを特定のノードとして設定できます。

同じタイムアウト/再試行の値とアクセス資格証明設定を1つの領域のすべてのノードに 適用できるように、領域設定を計画してください。

領域定義は重複することがあり、1つのデバイスが複数の領域の定義にあてはまることも あります。NNMiは、順序番号が最も小さい(かつ、他に一致する領域がない)領域から 設定を適用します。

# 特定のノードの設定

固有の通信設定要件を持つデバイスの場合、特定ノードの設定を使用して、そのノードの 通信設定を指定します。特定ノードの設定の使用例として、以下の例があります。

- SNMPv2c/SNMPv3 GetBulk 要求に適切に応答しないノード
- 他の類似ノードと名前のパターンが一致しないノード

特定のデバイスの SNMP 通信を有効または無効にできます。NNMi ヘルプの「特定ノードの設定フォーム」を参照してください。

# 再試行とタイムアウトの値

タイムアウトの時間を長く、再試行の回数を多く設定すると、ビジー状態にあるか、また は離れたところにあるデバイスからより多くの応答を集められます。このように応答率が 高まると、偽のダウンメッセージを除外できます。しかし、実際にダウンしているデバイ スに注意が必要なことを知るのに時間がかかるようにもなります。ネットワークの各領域 のバランスを見出すことは重要であり、このために各自の環境で値のテストと調整の期間 が必要になる可能性があります。

各ホップの現在のラグタイムに関するヒントを得るには、以下を実行します。

- Windows: それぞれのネットワークエリア内のデバイスに対して tracert を実行 する。
- UNIX: それぞれのネットワークエリア内のデバイスに対してtracerouteを実行する。

# アクティブなプロトコル

通信の設定とモニタリングの設定を使用して、ネットワーク内でデバイスと通信を行うと きに NNMi が生成するトラフィックの種類を制御することができます。インフラストラ クチャーのファイアウォールで ICMP または SNMP のトラフィックが許可されていない 場合は通信の設定を使用します。デバイスに関するデータの特定のサブセットが必要ない 場合は、モニタリングの設定を使用してプロトコルの使用を微調整します。通信またはモ ニタリングの設定のどちらかによってデバイスのプロトコルが無効にされると、NNMi は その種類のトラフィックをデバイスに送信しません。



SNMP 通信を無効にすると、ネットワークの NNMi のステータスと稼動状態の監視機能 がかなり危険な状態になります。

各領域または特定のデバイスは ICMP トラフィックを受信するはずであるかに注意して ください。

アクセス資格認定を与えないデバイスとの SNMP 通信を明示的に無効にする必要はあり ません。デフォルトで、NNMi はこれらのデバイスを No SNMP デバイスのプロファイル ルに割り当て、ICMP のみを使ってデバイスを監視します。

## 複数のコミュニティ文字列または認証プロファイル

ネットワークの各エリアで試みるコミュニティ文字列と認証プロファイルの計画を作成 します。デフォルト設定と領域設定については、並行して試みる複数のコミュニティ文字 列と認証プロファイルを設定できます。

有望なコミュニティ文字列を試す間に、NNMiクエリーにより、デバイスで資格認定不 合格が生成されることがあります。NNMiが初期検出を完了する間に、資格認定不合格 は安全に無視できる可能性があることを業務部に知らせてください。代わりに、領域(と 試行する関連コミュニティ文字列と認証プロトコル)が可能な限り厳しく設定して、資格 認定不合格の数を最小にすることもできます。

環境で SNMPv1 または v2 と SNMPv3 が使用されている場合は、各領域で受け入れられ る最低のセキュリティレベルを決定してください。

#### SNMPv1とSNMPv2のコミュニティ文字列

SNMPv1 または v2c アクセスが可能な領域では、領域内で使用されるコミュニティ文字 列と特定のデバイスで必要とされるコミュニティ文字列を集めます。

#### SNMPv3の認証プロファイル

SNMPv3 アクセスが可能なデバイスを含む領域では、受け入れられる最小限のデフォルト認証プロファイル、各領域に適した認証プロファイル、および特定のデバイスで使用される固有の認証資格証明(ある場合)を決定します。ネットワーク内で使用中の認証プロトコルとプライバシプロトコルも判断します。

SNMPv3 通信の場合、NNMi では以下の認証プロトコルがサポートされます。

- HMAC-MD5-96
- HMAC-SHA-1

SNMPv3 通信の場合、NNMi では以下のプライバシプロトコルがサポートされます。

- DES-CBC
- TripleDES
- AES-128
- AES-192
- AES-256

固有ノードまたは領域設定ごとに、1つの認証プロトコルおよび1つのプライバシプロト コルを指定できますが、指定しないこともできます。

TripleDES、AES-192、AES-256のプライバシプロトコルを使用するには、Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files ライブラ リが必要です。このライブラリは NNMi インストールプロセスの一部として自動的にイン ストールされます。ライブラリを誤って削除してしまった場合は、「設定変更の提案」 (455ページ)の手順に従って復元できます。

# 通信の設定

この項を読んだ後、特定の手順については、NNMi ヘルプの「通信プロトコルを設定する」を参照してください。

大きな設定変更を行う前には、既存の設定のコピーを保存しておくことをお勧めします。 詳細については、「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してくだ さい。

通信の以下のエリアの設定

- デフォルト設定
- 領域定義とその設定
- 特定のノードの設定

特定のノードについて、NNMi コンソールまたは構成ファイルによって、ノードの設 定を入力できます。

▶ すべての [通信の設定]を [保存して閉じる]と、NNMi コンソールに戻り、変更が導入されます。

ベストプラクティス 定義した領域の順序番号をダブルチェックします。ノードが複数の領域を認証する場合、 NNMi はそのノードの順序番号の最も小さい領域の設定を適用します。

# SNMP プロキシの設定

ー部のネットワークでは、ネットワークデバイスとの通信に SNMP プロキシエージェン トを使用します。図 1 に、NNMi コンソールから [設定]>[通信の設定] を使用して [SNMP プロキシアドレス] と [SNMP プロキシポート] を設定した場合に、NNMi が使用する SNMP 通信手順を示します。NNMi は、SecurityPackAgentAddressOid OID (.1.3.6.1.4.1.99.12.45.1.1)の使用をサポートする SNMP プロキシサーバーに対応してい ます。



- NNMi 管理サーバーが SNMP プロキシアドレスと SNMP プロキシポートに SNMP 要求を送信し、管理対象ルーターと管理対象スイッチから情報を取得します。NNMi 管理サーバーが特殊なプロキシ varbind である SecurityPackAgentAddressOid (.1.3.6.1.4.1.99.12.45.1.1)で管理対象ルーターとスイッチのリモートアドレスおよび ポートをエンコードし、この varbind を SNMP 要求に追加します。
- 2 SNMP プロキシサーバーがこの特殊なプロキシ varbind を読み取り、SNMP 要求の送信先を判別して、NNMi 管理サーバーによって要求された情報を取得するために管理対象ルーターとスイッチに SNMP 要求を送信します。
- 3 管理対象スイッチとルーターが SNMP プロキシサーバーに応答し (SNMP プロキシ アドレスと SNMP プロキシポートを使用)、要求された情報を返します。
- 4 SNMP プロキシサーバーが NNMi 管理サーバーに応答します(設定された SNMP ポートを使用)。

プロキシサーバーを使用するように設定されている場合、NNMi は以下の OID を使用して SNMP 応答を処理します。

- SecurityPackAgentAddressOid .1.3.6.1.4.1.99.12.45.1.1 (SNMP Research NetDiscover SECURITY-PACK-MIB)
- SecurityPackNotificationAddressOid .1.3.6.1.4.1.99.12.45.2.1 (SNMP Research NetDiscover SECURITY-PACK-MIB)
- ProxyOid .1.3.6.1.4.1.11.2.17.5.1.0 (HP)
- TrapForwardingAddressTypeOid .1.3.6.1.4.1.11.2.17.2.19.1.1.2.0 (HP)
- TrapForwardingAddressOid .1.3.6.1.4.1.11.2.17.2.19.1.1.3.0 (HP)
- Rfc3584TrapAddressOid .1.3.6.1.6.3.18.1.3.0 (RFC 3584)
- Rfc3584TrapCommunityOid .1.3.6.1.6.3.18.1.4.0 (RFC 3584)

SNMP プロキシサーバーで NNMi を使用する場合、プロキシベンダーに連絡してこのリ スト内の OID をサポートしているかどうかを確認してください。

# 通信の評価

この項では、通信設定の進行と成功を評価する方法をリストします。これらの作業のほと んどを完了できるのは、検出が完了した後です。

以下について考えます。

- すべてのノードが SNMP 用に設定されましたか?
- デバイスについて SNMP アクセスは現在利用できますか?
- 管理 IP アドレスは正しいですか?
- NNMi は正しい通信設定を使っていますか?
- State Poller 設定は通信設定と一致していますか?

# すべてのノードが SNMP 用に設定されましたか?

- 1 [**ノード**]インベントリビューを開きます。
- 2 [**デバイスのプロファイル**]列を、文字列 No SNMP が含まれるようにフィルタリングします。
  - 管理するデバイスごとに、特定ノードの通信設定を行います。その代わりに、領域を拡張して、ノードを組み入れ、アクセス資格認定を更新することもできます。
  - 通信設定が正しい場合は、デバイスの SNMP エージェントが実行中であり、適切に設定されていることを確認します (ACL を含みます)。

# デバイスについて SNMP アクセスは現在利用できますか?

- 1 インベントリビューでノードを選択します。
- 2 [アクション]>[ステータスのポーリング]または[アクション]>[設定のポーリング]を選択します。

結果に SNMP の値が表示された場合、通信は動作中です。

コマンドラインから nnmsnmpwalk.ovpl コマンドで通信をテストすることもできます。 詳細については、nnmsnmpwalk.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページ を参照してください。

## 管理 IP アドレスは正しいですか?

デバイスに対して NNMi が選択した管理アドレスを判定するには、以下の手順を実行します。

- 1 インベントリビューでノードを選択します。
- 2 [**アクション]>[通信の設定]**を選択します。
- 3 [通信の設定] ウィンドウで、[アクティブな SNMP エージェント設定] リストにある SNMP エージェントの管理アドレスが正しいことを確認します。

## NNMi は正しい通信設定を使っていますか?

SNMP コミュニティ文字列が欠落しているか、または正しくない場合は、検出が不完全 になる可能性があり、検出パフォーマンスに悪影響を及ぼす可能性もあります。

デバイスの通信設定を確認するには、nnmcommconf.ovpl コマンドを使用するか、また は以下の手順を実行します。

- 1 インベントリビューでノードを選択します。
- 2 [アクション]>[通信の設定]を選択します。
- 3 [通信の設定] ウィンドウで、SNMP 設定テーブルにリストされた値が、NNMi でこの ノードに使用する設定であることを確認します。

通信設定が正しくない場合、問題解決の手始めとして、SNMP 設定テーブル内のソース情報を使用します。領域や特定ノードの設定や順序番号を変更する必要がでてくる場合もあります。

## State Poller 設定は通信設定と一致していますか?

通信設定によってネットワークの領域へのプロトコルトラフィックが許可される場合で も、その種類のトラフィックは監視設定で無効にされることがあります。設定が上書きさ れるかどうかを知る手順は次のとおりです。

- 1 インベントリビューでノードを選択します。
- 2 [アクション]>[モニタリングの設定]を選択します。

監視設定または通信設定のどちらかによってデバイスへのある種類のトラフィックが無効にされる場合、そのトラフィックはNNMiから送信されません。

# 通信の調整

- 認証不合格の削減 検出の間に NNMi があまりにも多くの認証トラップを生成している場合は、NNMi が試 行するアクセス資格認定の、より小さいグループで小さい領域または特定のノードを設定 します。
- タイムアウトと再試 行の調整 行の調整 おデバイス情報を収集できるかどうかを調べます。通信設定に正しい SNMP コミュニティ文字列が含まれていない場合、または NNMi が非 SNMP デバイスを検出している場合、NNMi は SNMP タイムアウトと再試行用に設定済みの構成を使います。この場合、タイムアウトの値が大きいか、または再試行の回数が多いと、検出の全般的パフォーマンスに悪影響が及ぶ可能性があります。SNMP/ICMP 要求に低速で応答することが分かっているデバイスがネットワークにある場合は、[通信の設定]フォームの[領域]タブまたは[特定ノードの設定]タブを使ってこれらのデバイスについてのみタイムアウト値と再試行値を微調整することを考えてください。

# デフォルトコミュニ デフォルトコミュニティ文字列が多数あると、検出パフォーマンスに悪影響が及ぶことがあります。多数のデフォルトコミュニティ文字列を入力する代わりに、[通信の設定]フォームの[領域]タブまたは[特定ノードの設定]タブを使って、ネットワークの特定エリアのコミュニティ文字列設定を微調整します。



ネットワーク管理で最も重要な作業の1つは、常に最新のネットワークトポロジを把握しておくことです。HP Network Node Manager i Software (NNMi) 検出により、トポロジインベントリにネットワーク内のノードに関 する情報が挿入されます。NNMi では、継続的なスパイラル検出によってこのトポロジ情報が維持され、根本原因 解析ツールとトラブルシューティングツールで、インシデントに関する正確な情報を把握できるようになります。

この章では、NNMi 検出を設定するために役立つ情報を記載しています。検出がどのようにして行われるのかと 検出の設定方法については、NNMi ヘルプの「ネットワークの検出」を参照してください。

NNM 6.x/7.x の使用経験があり、NNMi 9.20 で検出がどのように変わったのかを知りたい方は、相違点の概要に ついて NNM 6x/7x からの移行の「ネットワーク検出」を参照してください。

この章には、以下のトピックがあります。

- 検出の概念
- 検出の計画
- 検出の設定
- 検出の評価
- 検出の調整

# 検出の概念

ルーターとスイッチのみを検出する NNMi のデフォルト動作により、ネットワーク管理 を最も重要なデバイスに集中させることができます。つまり、最初にネットワークの基幹 をターゲットにします。一般に、末端ノード(たとえばパソコンやプリンター)を管理対 象にするのは、それらを重大リソースと見なすのでない限り避けるべきでしょう。たとえ ば、データベースやアプリケーションサーバーがクリティカルなリソースとして考えられ ます。 NNMi で検出するデバイスを管理して NNMi トポロジに加えるには、いくつかの方法が あります。ネットワークをどのように構成するかや NNMi で何を管理するかによって、 検出構成を非常に単純にしたり、極めて複雑にしたり、その間の適当なレベルにできます。

NNMi はデフォルトの検出を何も実行しません。各種のデバイスが NNMi トポロジに存 在する前に、検出を設定する必要があります。

検出された各ノード(物理または仮想ホスト)は、NNMi がそのノードを積極的に管理し ているかどうかに関係なく、ライセンスの限度までカウントします。所有している NNMi ライセンスの内容は、検出方法にも影響を及ぼします。

多数のノードを検出する設定については、NNMi ヘルプを参照してください。

ステータス 監視の考慮事項も、選択肢に影響を及ぼします。State Poller は、デフォルト ではNNMiが検出したデバイスに接続したインタフェースしか監視しません。ネットワー クのいくつかの領域ではこのデフォルト設定を変更できるため、職責の範囲を超えたデバ イスの検出が可能になります。(StatePoller の詳細については、「NNMi 状態ポーリング」 (77 ページ)を参照してください。)

NNMiには、次の2つの基本的な検出設定モデルがあります。

- リストベース検出 NNMi に、リストのシードによってどのデバイスをデータベース に追加し、監視するかを明示的に指定します。
- ルールベース検出 NNMi にネットワークのどの領域とデバイスタイプをデータベースに追加するかを伝え、NNMi に各領域の開始アドレスを指定して、NNMi に定義されたデバイスを検出させます。

リストベース検出とルールベース検出を自由に組み合わせて、NNMiの検出対象を設定できます。初回の検出によってこれらのデバイスがNNMiトポロジに追加され、スパイラル検出ではネットワークが日常的に再検出されるため、トポロジは常に最新の状態が維持されます。

NNMi では、テナントを使用して重複アドレスドメインを含むネットワークに対応しま す。重複アドレスドメインは、ネットワーク管理ドメインの静的ネットワークアドレス 変換 (NAT)、動的ネットワークアドレス変換 (NAT)、またはポートアドレス変換 (PAT) 領域内に存在する可能性があります。そのようなネットワークの場合、重複アドレスド メインを異なるテナントに配置します (これはシード済み検出を使用して行います)。詳 細については、NNMi ヘルプを参照してください。

マルチテナントを設定する場合は、ネットワーク検出を開始する前に、テナントを設定 してください。

# NNMi はデバイスのプロファイルルから属性を導き出す

NNMi はデバイスを検出する際に、SNMP を使用していくつかの属性を直接収集します。 重要な属性の1つは MIB II システムオブジェクト ID (sysObjectID) です。システムオ ブジェクト ID から、NNMi はベンダー、デバイスカテゴリ、デバイスファミリなどの追 加属性を導き出します。

検出中、NNMi は MIB II システムの性能を収集して、データベースのトポロジ部分に格納します。システム性能は、ノードフォームに表示されます。ただし、これらの性能は NNMi の他の部分(つまり、監視設定)では使用されません。NNMi では、デバイスカテ ゴリ(システムオブジェクト ID のデバイスのプロファイルルにより)を使用して、デバ イスをノードグループに分類します。ノードビュー表では、「デバイスカテゴリ」列に各ノー ドのデバイスカテゴリが明示されます。

NNMiには、リリース時に入手できた数千のシステムオブジェクト ID のデバイスのプロ ファイルルが付属しています。ご使用の環境内にしかないデバイス用にデバイスのプロ ファイルルをカスタム設定して、これらのデバイスをカテゴリ、ベンダーなどに対応付け ることができます。

# 検出の計画

以下の領域で決定します。

- 基本的な検出方法を選択する
- 自動検出ルール
- ノード名の解決
- サブネット接続ルール
- 検出シード
- 再検出の間隔
- オブジェクトを検出しない
- インタフェースの検出範囲
- NNMi による仮想 IP アドレスの監視

# 基本的な検出方法を選択する

完全なリストベース検出を行うのか、完全なルールベース検出を行うのか、それともこの 2つの方法を組み合わせて使用するのかを決定します。 リストに基づいた検出

リストベース検出では、NNMiで検出する各ノードを(検出シードとして)明確に指定します。

NNMiでは、テナントを使用して重複アドレスドメインを含むネットワークに対応します。重複アドレスドメインは、ネットワーク管理ドメインの静的ネットワークアドレス変換(NAT)、動的ネットワークアドレス変換(NAT)、またはポートアドレス変換(PAT) 領域内に存在する可能性があります。そのようなネットワークの場合、重複アドレスドメインを異なるテナントに配置します(これはシード済み検出を使用して行います)。詳細については、NNMiヘルプを参照してください。

マルチテナントを設定する場合は、リストベース検出を使用して検出することをお勧めします。

リストベース検出のみを使用することの利点を以下に示します。

- NNMiの管理対象を厳密に管理できます。
- 検出時にデフォルト以外のテナントの仕様をサポートします。
- 設定が最も簡単です。
- 固定的なネットワークに適しています。
- NNMiを初めて使用する場合に適した方法です。自動検出ルールを、徐々に追加していくことができます。

リストベース検出のみを使用することのデメリットを以下に示します。

- NNMiは、ネットワークに新規ノードが追加されても検出しません。
- 検出対象とするノードのリストを指定しなければなりません。

#### ルールベースの検出

ルールベース検出では、NNMi が検出して NNMi トポロジに入れるネットワークの領域 を定義するために1つ以上の自動検出ルールを作成します。各々のルールに対して、1つ 以上の検出シードを(シードを明確に指定するか ping スィープを有効にすることにより) 指定する必要があります。それにより NNMi がネットワークを自動的に検出します。 ルールベース検出を使用することの利点を以下に示します。

- 大規模なネットワークに適しています。NNMi は大量の数のデバイスを、最低限の設 定項目に基づいて検出できます。
- 頻繁に変わるネットワークに適しています。ネットワークに追加した新しいデバイスは、管理者が介在しなくても検出されます(各デバイスは自動検出ルールの適用範囲内であることが前提)。
- 新規デバイスをタイミングよく管理するためのサービス内容合意書や、許可されていない新規デバイスがあれば注意を与えるためのセキュリティガイドラインを順守するために、新しいデバイスがネットワークに追加されると検出されます。

ルールベース検出を使用することのデメリットを以下に示します。

- すぐにライセンス限度に達してしまいます。
- ネットワークの構造によっては、自動検出ルールの調整が複雑になることがあります。
- 自動検出ルールが非常に広範囲で、管理しようしている数よりも多くのデバイスを NNMi が検出する場合は、不要なデバイスを NNMi トポロジから削除できます。ノー ドの削除には時間がかかる可能性があります。
- すべての非シードノードは、検出時にデフォルトのテナントを受信します。NNMiマルチテナント方式を使用する場合は、検出後にテナント割り当てを更新する必要があります。

# ルールベース検出 自動検出ルール

#### 自動検出ルールの順序

自動検出ルールの順序属性の値は、検出範囲に次のように影響します。

• **IP**アドレス範囲

デバイスが2つの自動検出ルールに該当すると、順序番号が小さい方の自動検出ルー ルの設定が適用されます。たとえばある自動検出ルールにより IP アドレスの一式が 除外されると、それより大きな順序番号の自動検出ルールはこれらのノードを処理せ ず、そのアドレス範囲内のノードは、検出シードとしてリストされない限り検出され ません。

- システムオブジェクト ID の範囲
  - 自動検出ルールに IP アドレス範囲が含まれていない場合は、システムオブジェクト ID の設定が、それより大きな順序番号のすべての自動検出ルールに適用されます。
  - 自動検出ルールに IP アドレス範囲が含まれている場合、システムオブジェクト ID 範囲は自動検出ルール内でのみ適用されます。

#### デバイスを検出から除外

 特定のオブジェクトタイプが検出されないようにするには、検出したくないシステム オブジェクト ID を無視する自動検出ルールを、順序番号を小さくして作成します。このルールに IP アドレス範囲を含めないでください。この自動検出ルールに小さい順 序番号を付けることで、このルールに一致するオブジェクトを検出プロセスはすぐに とばします。

- IPアドレス範囲またはシステムオブジェクトID範囲のルールにより無視された設定は、 その自動検出ルールのみに影響します。無視される範囲内に含まれるデバイスは、別の自動検出ルールに含めることが可能です。
- ー部のネットワークでは、Hot Standby Router Protocol (HSRP) や Virtual Router Redundancy Protocol (VRRP) などのルーティングプロトコルを使用して、ルーター に冗長性を持たせています。HSRP を使用するときのように、ルーターがルーター 冗長グループ (RRG) で設定されている場合、RRG で設定されているルーターは保護 された IP アドレス (1 つがアクティブで、1 つがスタンバイ)を共有します。NNMi は、同じ保護された IP アドレスを使用して設定された複数の RRG の検出および管 理をサポートしません。各 RRG には固有の保護された IP アドレスが必要です。

#### Ping スィープ

ping スィープを使用して、設定した自動検出ルールの IP アドレス範囲内のデバイスを検索することができます。初期検出では、すべてのルールで ping スィープを有効にすると よいでしょう。そうすることで十分な情報が NNMi 検出に提供されるので、検出シード を設定する必要がなくなります。

ping スィープは、16 ビット以下のサブネット(たとえば 10.10.\*.\*)で機能します。

ping スィープは特に、ISP ネットワークのように制御が不要な WAN 全体でのデバイス の検出で便利です。

ファイアウォールは ping スィープをネットワークに対する攻撃としてみなすことがよく あり、その場合、ファイアウォールは ping スィープを発信したデバイスからのすべての トラフィックをブロックすることがあります。

ベストプラクティス ping スィープは、小さな検出範囲にのみ有効にしてください。

#### SNMP トラップからの検出ヒント

NNMi 9.01 の時点で、NNMi は受信した SNMP トラップのソース IP アドレスを自動検 出ルールに対するヒントとして処理するようになりました。この機能は、WAN 内でデバ イスを検出する場合に特に役立ちます。

#### 自動検出ルールの検出シード

自動検出ルールごとに少なくとも1つの検出シードを指定してください。検出シードを指 定するためのオプションを以下に示します。

- [設定] ワークスペースの [検出] にある [シード] をクリックして [検出シード] フォームのシードを入力します。
- nnmloadseeds.ovpl コマンドを使用して、シードファイルから情報をロードします。
- 少なくとも初回の検出で、ping スィープをルールに対して有効にします。
- SNMP トラップを NNMi 管理サーバーに送信するようにデバイスを設定します。

#### 自動検出ルールのベストプラクティス

- NNMi はすべての検出対象デバイスを自動的に管理するため、管理したいネットワークの範囲に厳密に一致する IP アドレス範囲を使用してください。
  - 複数の IP アドレス範囲を 1 つの自動検出ルール内で使用して、検出を限定する ことができます。
  - 自動検出ルールに大きな IP アドレス範囲を追加した後に、そのルール内の検出 からいくつかの IP アドレスを除外することができます。
- システムオブジェクト ID 範囲の指定は接頭部分であり、絶対値ではありません。たとえば、範囲 1.3.6.1.4.1.11 は 1.3.6.1.4.1.11.\*と同じです。

#### 例

#### 検出ルールの重複

図2は、重複する2つの検出範囲を示しています。左側の円は、NNMi 検出で無視される IP アドレス範囲またはシステムオブジェクト ID 範囲を表しています。右側の円は、 NNMi 検出で検出されて含まれる IP アドレス範囲またはシステムオブジェクト ID 範囲 を表しています。重複している領域は、これらの自動検出ルールの順序に応じて検出に含 まれるか無視されます。

#### 図2 重複している検出範囲



#### デバイスタイプ検出を制限する

ネットワーク内のプリンター以外のすべての HP デバイスを検出するには、HP エンター プライズシステムオブジェクト ID (1.3.6.1.4.1.11) を含む範囲を持つ1つの自動検出ルー ルを作成します。この自動検出ルールで、HP プリンター (1.3.6.1.4.1.11.2.3 9) のシステ ムオブジェクト ID を無視する2番目の範囲を作成します。IP アドレス範囲を未設定のま まにしてください。

# ノード名の解決

デフォルトでは、NNMi はノードを次の順序で識別しようとします。

- 1 短い DNS 名
- 2 短い sysName
- 3 IPアドレス

ノードのホスト名を変更した場合、NNMi データで名前変更が反映されるまでに時間がかかります。これは、パフォーマンスを向上させるために、NNMi が DNS 名を キャッシュするためです。 以下のシナリオでは、ノード名解決のデフォルト順序を変更したほうがよい場合を説明しています。

- 組織が DNS 設定の更新を外部者にまかせている場合、ネットワークに新しいデバイ スが追加されるごとにその sysName を定義するポリシーを設定できます。この場合、 sysName の選択をノード名解決の最初の選択肢として設定して、新しいデバイスが ネットワークに導入されるとすぐに NNMi が検出できるようにします。(sysName を、そのデバイスを使用している間は維持します。)
- 組織が管理対象デバイスの sysName を設定も維持もしない場合、sysName をノード 名解決の3番目の選択肢として選択します。
- ベストプラクティス DNS 完全名または DNS 短縮名を基本的な命名方法として使用している場合、NNMi 管 理サーバーからすべての管理対象デバイスへの順方向と逆方向の DNS 解決があることを 確認してください。

▶ DNS 完全名が命名方法の場合、トポロジマップ上のラベルを長くできます。

ベストプラクティス NNMi では最小のループバックアドレスを Cisco デバイスの管理アドレスとして選択されるため、各 Cisco デバイスの最小のループバックアドレス上に DNS 解決を配置してください。(NNMi 8.0x では、最大のループバックアドレスが管理アドレスとして選択されます。)

#### サブネット接続ルール

- リストベース検出 リストベース検出では、NNMi はサブネット接続ルールを使用して WAN 上の接続を検出 のみ します。NNMi は予測される接続の各末端で検出したデバイスのサブネットメンバーシッ プを評価し(IP アドレスとサブネット接頭部を調べて)、サブネット接続ルールで一致が あるか調べます。
- ルールベース検出 自動検出ルールが有効で NNMi が /28 と /31 の間のサブネット接頭部で設定されたデバのみ イスを見つけると:
  - 1 NNMi は適用可能なサブネット接続ルールについて調べます。
  - 2 一致が見つかると、NNMiはサブネット内の有効な各アドレスをヒントとして使用して、そのアドレスでの検出を試みます。
- ベストプラクティス デフォルトの接続ルールを使用してください。問題がある場合のみそれらを変更してください。

# 検出シード

検出シードとして使用するデバイスをリストします。

- ベストプラクティス 優先管理 IP アドレスを選択する NNMi のルールの1つによって、最初に検出した IP ア ドレスを管理アドレスとして使用することが指定されます。優先 IP アドレスをシードア ドレスとして設定することにより、NNMi に影響を与えることができます。
- ベストプラクティス Ciscoデバイスの場合、ループバックアドレスを検出シードとして使用してください。ルー プバックアドレスが、デバイス上の他のアドレスより確実に到達可能であるためです。 DNS が、デバイスホスト名からループバックアドレスを解明するように正しく設定され ていることを確認します。

2012年5月

のみ

リストベース検出 リストベース検出の場合、NNMiの管理対象にするすべてのデバイスをリストします。このみのリストを、資産管理ソフトウェアから、または他のツールからエクスポートすることが可能です。

NNMiはこのリストにデバイスを自動的に追加することがないため、責任を負っている デバイスだけがリストに追加含まれるようにするか、監視/ステータス計算に影響を及ぼ すデバイスだけがリストに含まれるようにしてください。

- **ルールベース検出** ルールベース検出の場合、検出シードはオプションです。
  - ping スィープが自動検出ルールに対して有効の場合、そのルールのシードを指定する 必要はありません。
  - ping スィープが無効な各自動検出ルールで、ルールごとに少なくとも1つのシードを確認してください。ルールにIPアドレス範囲が複数含まれる場合、ルーターはWANリンク全体のARPエントリーを維持しないため、それぞれのルーティング可能範囲でシードが必要になります。
- ベストプラクティス ルールベース検出を最も完璧なものにするためには、スイッチではなくルーターを検出 シードとして使用してください。一般にルーターはスイッチより大きな ARP キャッシュ を持っているためです。検出したいネットワークにコアルーターが接続されていれば、検 出シードとしては最適な選択肢になります。

## 再検出の間隔

NNMi は、データベース内の各デバイスの設定情報を、設定された再検出間隔に従って 再チェックします。さらに、NNMi は自動検出ルールの対象となる各ルーターから ARP キャッシュを収集して、ネットワーク上に新しいノードがあるか調べます。

デバイスの通信関連の設定に、インタフェースの番号変更のような変更があると、NNMi は自動的に、そのデバイスとその隣接デバイスに関するデータを更新します。

次のような変更では自動再検出は行われません。デバイスは設定された再検出間隔に基づいて更新されます。

- ノード内の変更(たとえば、ファームウェアアップグレードまたは接点システム)。
- ネットワークに追加された新しいノード。

ネットワーク内の変更のレベルに合った再検出間隔を選択します。非常に動的なネット ワークでは、最低 24 時間の間隔を使用するとよいでしょう。これより安定したネット ワークでは、その期間を広げることができます。

# オブジェクトを検出しない

NNMi では、NNMi が特定のオブジェクトを無視するように設定する 3 つの方法があり ます。

[通信の設定]フォームで、ICMP 通信または SNMP 通信あるいはその両方を、グローバルレベル、通信領域レベル、または特定のホスト名または IP アドレスのレベルの異なるレベルでオフにできます。これらのプロトコルのいずれかまたは両方を無効にした場合の影響の詳細については、「ポーリングプロトコル」(47ページ)を参照してください。

- [検出の設定]フォームで、NNMiに特定の IP アドレスや SNMP システムオブジェクト ID からヒントを収集しないように指示する自動検出ルールを設定できます。この基準に一致するノードはマップとデータベース上で存在し続けますが、スパイラル検出はこれらの IP アドレスまたはオブジェクトタイプを超える隣接デバイスまで行われません。
- 「検出の設定]フォームで、特定の IP アドレス範囲または特定の IP アドレス、あるい はその両方をデータベースから除外するよう NNMiに指示する自動検出ルールを設定 できます。スパイラル検出では、あらゆるノードのアドレスリストでこれらのアドレ スを表示したり、デバイス間に接続を確立するときこれらのアドレスを使用すること がないので、NNMi がこれらのアドレスの使用状況を監視することはありません。
- [検出の設定]フォームの[除外対象 IP アドレス]タブで、除外対象 IP アドレスフィル ターを設定して、IP アドレス範囲を検出から除外することができます。
- IP アドレス範囲を除外する場合、ネットワーク管理ドメインの静的ネットワークア ドレス変換 (NAT)、動的ネットワークアドレス変換 (NAT)、またはポートアドレス 変換 (PAT) 領域内の重複アドレスも除外されます。

NNMi では、テナントを使用して重複アドレスドメインを含むネットワークに対応 します。そのようなネットワークの場合、重複アドレスドメインを異なるテナントに 配置します(これはシード済み検出を使用して行います)。詳細については、NNMi ヘルプを参照してください。

 [検出の設定]フォームの[除外対象インタフェース]タブで、インタフェースグループ を選択して、特定のタイプのインタフェースを検出プロセスから除外することができ ます。詳細については、NNMiヘルプを参照してください。

## インタフェースの検出範囲

NNMi では、フィルターを定義して検出されるインタフェース範囲を指定できます。こ れは、ノードが大きく、インタフェースのサブセットのみを検出する場合に特に便利で す。[除外対象インタフェース]オプションを使用する場合は、デバイスから情報を取得 した後でインタフェースがフィルタリングされますが、検出するインタフェース範囲を指 定する場合は、NNMi から範囲外のインタフェースに関する情報は要求されません。そ のため、範囲ベースの検出では、大きいデバイスの検出パフォーマンスを向上させること ができます(特にそのようなデバイスのすべてのインタフェースを管理しない場合)。

[検出の設定]フォームの[含まれるインタフェース範囲]タブで定義する含まれるインタフェース範囲のフィルターでは、システムオブジェクト ID プレフィック値および ifIndex 値を使用してインタフェース範囲を定義します。詳細については、NNMi ヘルプを参照 してください。

## NNMi による仮想 IP アドレスの監視

NNMi は、仮想 IP アドレスを共有するクラスター化されたサーバーなどのデバイスを検 出および監視します。クラスターが新しいアクティブノードにフェイルオーバーすると、 NNMi はその仮想 IP アドレスを新しいアクティブノードに関連付けます。フェイルオー バーしてから NNMi が変更を検出するまでにしばらく時間がかかるため、この関連付け はすぐには行われません。

特定の状況に合わせて NNMi を設定するため、いくつかのアクションを実行できます。

NNMi で仮想 IP アドレスを監視する場合は、以下のオプションのいずれか1つだけを使用してください。

 オプション 1: このオプションの場合、NNMi は N+1 個の非 SNMP デバイスを管理 します。ここで N は、非仮想 IP アドレスによって検出されたクラスターに属するメン バーの数です。NNMi は、さらにもう 1 つの (+1) 非 SNMP ノードを検出し、仮想 IP アドレスを使用して設定します。

NNMi が仮想 IP アドレスを検出する動作を停止しないでください。この方法を使用 することにより NNMi は、仮想 IP アドレスと、この仮想 IP アドレスを使用するよ うに設定されたデバイスのネットワークインタフェースカード (NIC) に関連付けら れている物理 IP アドレスを検出します。NNMi は、各デバイスを別々の非 SNMP ノードとして検出および監視します。

オプション 2: デバイスの物理 IP アドレスをクラスター化されたサーバーの優先される管理アドレスとして使用するように NNMi を設定します。この方法の詳細については、NNMi のヘルプの「特定ノードの設定フォーム(通信設定)」のトピックを参照してください。

NNMi は、アクティブノードから新しいアクティブノードへの仮想 IP アドレスの移 行をすぐには認識しない場合があります。NNMi は、クラスター内の現在のアクティ ブノードとは別のノードを使用して仮想 IP アドレスのステータスを表示することが あります。

NNMi で仮想 IP アドレスを監視しない場合は、NNMi コンソールを使用して以下の手順 を実行します。

- 1 [設定]ワークスペースの[検出の設定]をクリックします。
- 2 [除外対象 IP アドレス] タブをクリックします。
- 3 仮想 IP アドレスまたはアドレス範囲を、検出対象から除外するアドレスの一覧に追加します。
- 4 作業内容を保存します。

# 検出の設定

ここでは、設定のヒントを一覧にし、いくつかの設定例について説明します。このセクションの情報を読んだ後で、特定の手順の NNMi ヘルプの「検出の設定」を参照してください。



NNMiは、[検出シード]フォームを保存して閉じるとすぐにシードから検出を開始するので、シードを設定する前に次のことを必ず行ってください。

- すべての通信設定を完了する。
- すべての自動検出ルール(ある場合)を完了する。
- サブネット接続ルールを設定する。
- 名前解決設定を設定する。
- コンソールまでさかのぼって [保存して閉じる]を行う。

大きな設定変更を行う前には、既存の設定のコピーを保存しておくことをお勧めします。 詳細については、「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してくだ さい。

## 自動検出ルールを設定する場合のヒント

新しい自動検出ルールを定義するときは、それぞれの設定を慎重に確認してください。新しいルールでは、自動検出はデフォルトで有効になっており、IPアドレス範囲はデフォルトで含まれており、システムオブジェクト ID 範囲はデフォルトで無視されます。

# シードを設定する場合のヒント

- 検出対象ノードがリストされたファイルがすでにある場合は、この情報をシードファ イルとして書式設定して、nnmloadseeds.ovpl コマンドを使用してそのノードリス トを NNMi にインポートします。
- シードファイルで、管理アドレスとして NNMi が選択する IP アドレスに影響を与える手段として IP アドレスを指定します。(ホスト名を使用すると、DNS は IP アドレスを各ノードに提供します。)
- シードファイルのエントリーとして適切な書式を以下に示します。
  - IP address # node name

IP address2, <tenant UUID or tenant name> # node name

以下の書式は、NNMi と人間の両方が容易に理解できます。

保守目的のため、使用するシードファイルは1つだけにすることをお勧めします。ノードを必要に応じて追加して、nnmloadseeds.ovplコマンドを再度実行します。NNMiは新しいノードを検出しますが、既存のノードは再判定しません。

シードファイルをロードできない場合、nmsproc (644 パーミッション)でファイルを読み取れるようにします。

- ノードをシードファイルから削除しても、NNMiトポロジからは削除されません。ノードは直接 NNMi コンソールで削除してください。
- ノードをマップやインベントリビューから削除しても、シードは削除されません。
- NNMi でノードを再検出したい場合は、そのノードをマップまたはインベントリビューから、そして NNMi コンソールの [設定] ワークスペースの [検出] 領域にある [シード] フォームから削除してから、そのノードを NNMi コンソールで再入力するか、nnmloadseeds.ovpl コマンドを実行します。
- ルールベース検出
  検出ルールを、そのルールのシードを指定する前に、完全に設定します。つまり、[
  検出の設定]フォームで[保存して閉じる]をクリックします。([検出シード]フォーム
  は、データベースモデルの[検出の設定]フォームに含まれていない個別のフォームです。結果として、[検出シード]フォームについての情報を保存すると、NNMiによってシード設定は直ちに更新されます。)

# 検出の評価

ここでは、検出の進行状況と成功したかどうかを判定する方法を記載しています。

# 初期検出の進行状況をたどる

NNMi 検出は、動的かつ継続的です。完了することはないため、「検出完了」のメッセージが表示されることはありません。初回の検出と接続には、多少の時間がかかります。初期検出の進行状況を測定する方法を以下に示します。

- [システム情報]ウィンドウの[データベース]タブで、ノードカウントが予想レベルに 達して一定になるのを監視します。このウィンドウは自動的に更新されません。初期 検出時に、[システム情報]ウィンドウを複数回開きます。
- [設定]ワークスペースの[検出]で、[シード]ページを確認します。このページを、 すべてのシードに「ノードが作成されました」結果が表示されるまで更新してください。「ノードが作成されました」結果は、デバイスがトポロジデータベースに追加されたことを示します。この結果は、NNMiがデバイスからすべての情報を収集してデバイスの接続を処理したことを示すものではありません。
- 代表ノードの[ノード]フォームを開きます。[検出状態]フィールド([全般]タブにあります)が Discovery Completed に移行するときには、NNMiはノードの基本特性、ノードの ARP キャッシュ、隣接検出プロトコル(該当する場合)の収集を済ませています。この状態は、NNMi がデバイスの接続解析を完了したことを示すものではありません。
- [ノード]インベントリビューで、ネットワークの様々な領域のキーデバイスが存在していることを確認します。
- 代表ノードの [レイヤー2 近隣接続ビュー]を開き、その領域の接続解析が完了したか どうかを確認します。
- [ レイヤー2 接続]および [VLAN] インベントリビューを調べて、レイヤー2 処理の進 行状況を測定します。

# すべてのシードが検出されているか?

- 1 [設定]ワークスペースの[検出]で、[シード]をクリックします。
- 2 [シード]ページで、ノードのリストを[検出シードの結果]列でソートします。ノード がエラー状態の場合は、以下について検討してください。
  - ノードに到達できなかったか DNS 名または IP アドレスが解決されなかったため に検出が失敗した — これらのタイプの失敗に対しては、ノードへのネットワー ク接続を確認して、DNS 名解決が正しいかどうかを調べてください。DNS 問題 に対処するには、IP アドレスを使用してノードをシードするか、ホスト名を hostnolookup.conf ファイルに加えます。ホスト名に解決されるべきではない IP アドレスが原因で発生する問題に対処するには、該当する IP アドレスを ipnolookup.conf ファイルに含めます。詳細については、hostnolookup.conf および ipnolookup.conf のリファレンスページ、または UNIX マンページを参 照してください。

- ライセンスノード数超過 この状況は、すでに検出されたデバイス数がライセンス限度に達したときに発生します。検出したノードをいくつか削除するか、ノードパックライセンスを追加購入します。
- ノードが検出されたが SNMP 応答がない —SNMP 通信の問題は、シードされた デバイスだけでなく自動検出によって検出されたデバイスにも発生します。詳細 については、「通信の評価」(54ページ)を参照してください。

## すべてのノードには有効なデバイスのプロファイルルがあるか?

- 1 [**ノード**]インベントリビューを開きます。
- [デバイスのプロファイルル]列を、「デバイスのプロファイルルなし」文字列が含まれる ようにフィルタリングします。
- 3 ノードが検出されてもデバイスのプロファイルルがない場合は、[設定]>[デバイスの プロファイル]で新規デバイスのプロファイルルを追加してから、ノード上で設定ポー リングを実行してそのデータを更新します。

# すべてのノードが正しく検出されたか?

検出の問題を回避するには、管理ドメイン内の他のドメインには表示されない固有の IP アドレスを使用するノードのみを NNMi で管理するようにします。たとえば、ノードが 突然消えたり、データベース内の別のノードとマージされたりし、そのノードがルーター 冗長グループ (RRG)の一部になっている場合には、特別な要件があります。RRG に参加 しているルーターを管理するには、ルーターの管理アドレスとして固有の IP アドレス (保護されたアドレス以外)を使用する必要があり、そのアドレスで SNMP を有効にする 必要があります。NNMi は、保護された IP アドレスを管理アドレスとして使用しようと すると、ルーターを適切に管理できません。

[ノード]インベントリビューでデータを調べます。管理アドレスがないノードがある場合は、これらのノードの通信設定を「すべてのノードが SNMP 用に設定されましたか?」(54ページ)の説明にしたがって確認します。

予想したノードが [ノード] インベントリビューにない場合は、以下について確認します。

- 見つからなかったノードごとに、検出プロトコル(たとえば CDP)が正しく設定されていることを確認します。
- 見つからないノードが WAN 上にある場合、そのノードを含む自動検出ルールの ping スィープを有効にします。

#### リストベース検出 自動検出ルール

のみ

予期しない検出結果に遭遇した場合は、自動検出ルールを再検討します。

NNMi 検出でアドレスヒントが見つかる場合は、最初の一致ルールを使用してノードを 作成するかどうかを判定しています。一致するルールがない場合、NNMi 検出はヒント を廃棄します。自動検出ルールの順序番号によって、自動検出ルール設定が適用される順 序が決まります。

それぞれの自動検出ルールで、以下の設定を確認してください。

• [含まれているノードの検出]を有効にし、自動検出がルールに実行されるようにする必要があります。

- 以下の設定が、検出したいノードのタイプに対して正しいかどうかを確認します。
  - SNMP デバイスの検出
  - 非 SNMP デバイスの検出

デフォルトではルーターとスイッチのみが検出されて、SNMP 以外のノードは検出 されないことを忘れないでください。ご使用の環境を考慮せずにこれらの設定を有効 にすると、NNMi が予期した以上のノードを検出してしまう可能性があります。

#### IP アドレス範囲

検出ヒントの IP アドレスは、IP アドレス範囲リスト内の [**ルールに含める**] エントリー に一致する必要があります。含まれる IP アドレス範囲が自動検出ルールの中にない場合、 すべてのアドレスヒントが一致とみなされます。(この場合は、「自動検出ルールを設定す る場合のヒント」(68 ページ)を参照してください。)さらに、ヒントは「**ルールにより無** 視された」とマークされたエントリーと一致してはなりません。すべてのチェックが正常 に一致すると、このルールの設定がヒントの処理に使用されます。

- 予想したデバイスのいくつかが検出されない場合、設定した IP 範囲を確認してその デバイスの IP アドレスが範囲の中に含まれていて小さい順序番号のルールで無視されないようにしてください。
- 必要以上のデバイスが検出されている場合は、含む範囲を変更するか、検出したくないデバイスの IP アドレスの無視される範囲を追加してください。また、[SNMP デバイスの検出]も有効かどうかを確認します。

#### システムオブジェクト ID の範囲

検出ヒントのシステムオブジェクト ID (OID) は、システムオブジェクト ID 範囲リスト の中の[**ルールに含める**] エントリーと一致する必要があります。含まれるシステムオブ ジェクト ID 範囲が自動検出ルールの中にない場合、すべてのオブジェクト ID が一致と みなされます。さらに、OID は「**ルールにより無視された」**とマークされたエントリーと一 致してはなりません。すべてのチェックが正常に一致すると、このルールの設定がヒント の処理に使用されます。

- システムオブジェクトID範囲を使用して、自動検出を拡大してデフォルトのルーター およびスイッチ以外も含めるか、特定のルーターおよびスイッチを除外します。
- 各ノードは、検出されてトポロジデータベースに追加される前に指定された IP アドレス範囲とシステムオブジェクト ID 範囲の両方と一致する必要があります。

# すべての接続と VLAN は正しいか?

NNMi はレイヤー2 接続と VLAN を、デバイスがトポロジに追加された後の別個のス テップとして作成します。NNMi に接続と VLAN を評価する前の初期検出として十分な 時間を考慮してください。

#### レイヤー2接続の評価

レイヤー2の接続を評価するには、対象とする各ネットワーク領域のノードグループを作成し、続いてそのノードグループのトポロジマップを表示します。([ノードグループ]インベントリで、ノードグループを選択して、[アクション]>[ノードグループマップ]をクリックします。)このマップで他のノードに接続していないノードを探します。

VLAN を評価するには、[VLAN] インベントリビューから、各々の [VLAN] フォームを開いて、その VLAN のポートのリストを調べます。

#### NNMi 検出と重複 MAC アドレス

NNMi は、検出の実行中、ネットワークデバイス間の通信パスを判断するため、ネット ワーク内の Ethernet スイッチから転送データベース (FDB) テーブルを読み取ります。 NNMi は、これらの FDB テーブルで、検出されたノードに関する情報を検索します。 NNMi 管理サーバーは、重複するメディアアクセス制御 (MAC) アドレスへの FDB 参照 を検出すると、以下の処理を行います。

検出された2つ以上のノード(同一テナント内のノード、またはデフォルトテナントのノードとそれ以外のテナントのノード)に同じメディアアクセス制御(MAC)アドレスに関連付けられたインタフェースが含まれる場合、NNMiは、FDBにあるそれらの重複MACアドレスについてレポートされている通信パスを無視します。これにより、それらの重複MACアドレスを含むネットワーク領域のNNMiマップで、接続が失われる場合があります。

NNMi Advanced - グローバルネットワーク管理機能:2つの NNMi 管理サーバーが、 同じメディアアクセス制御 (MAC) アドレスに関連付けられている 1 つのインタ フェースを含むノードを検出すると、リージョナル NNMi 管理サーバーのマップで 認識される接続がグローバル NNMi 管理サーバーのマップでは失われる可能性があり ます。

 1つのノードに同じMACアドレスを持つ複数のインタフェースが含まれる場合、NNMi は、それらのインタフェースについてのすべての通信パス情報を収集し、NNMiマッ プにその情報を表示します。

データベース (FDB) 情報を転送すると、以下の場合に NNMi が誤った L2 接続を確立す る可能性があります。

- FDB がキャッシュとして設定されており、使用されていないデータが含まれている。
- それぞれ異なる(場合によっては競合する)FDB データを生成するさまざまなベン ダーのハードウェアがネットワーク環境に含まれている。

オプション: NNMi 管理者は、特定のノードグループでこの FDB データを無視するよう に検出を設定できます。

# デバイスを再検出する

- 1 デバイスの設定ポーリングを実行します。
- 2 デバイスを削除します。

そのデバイスがシードの場合、シードを削除し、それからシードを再度追加します。

# 検出の調整

標準的な検出が行われるようにするためには、検出設定を調整して重大なデバイスと重要 なデバイスのみが検出されるようにしてください。

 IP アドレス範囲またはシステムオブジェクト ID、あるいはその両方でフィルタリン グします。
非 SNMP デバイスと SNMP デバイス(スイッチでもルーターでもないデバイス)の 検出を制限します。

コマンドラインで NNMi データベースから 1 つ以上のノードを削除するには、 nnmnodedelete.ovpl コマンドを使用します。このコマンドにより、NNMi データベー スからノードが削除されますが、シード定義は削除されません。

コマンドラインでNNMiデータベースから1つ以上のシード定義を削除するには、 nnmseeddelete.ovplコマンドを使用します。

検出プロトコルコレクションまたは VLAN のインデックス付けを無効にすることによって 修復できる、特別な検出状況もあります。詳細については、「特定ノードの検出プロトコ ルの使用を抑える」(419ページ)または「大規模スイッチの VLAN インデックス付けの 使用を抑制する」(421ページ)を参照してください。

## 検出ログファイル

nnm?.0.log ファイル内で、文字列 com.hp.ov.nms.disco で始まるクラスの Exception というキーワードを含むメッセージを探します。ログファイルの詳細については、「NNMi ロギング」(425 ページ)を参照してください。

# 無番号インタフェース

NNMi 9.10 パッチ 2 より前の NNMi は、xDP を有効にしない限り、無番号インタフェースのレイヤー2 接続を検出しませんでした。NNMi 9.20 パッチ 2 では、無番号インタフェース検出と監視ソリューションを提供しており、デフォルトの MIB-II ipRoutingTable と ipCidrRoutingTable を使用するデバイスをサポートします。

NNMi 9.20 は、このセクションで説明するソリューションを使用して、IPv4 無番号イン タフェースとそれに関連付けられたレイヤー 2 接続を検出および監視します。

このセクションで説明するソリューションは、グローバルネットワーク管理設定で以下のように機能します。

- リモート NNMi 管理サーバーでは通常どおり動作します。
- グローバル NNMi 管理サーバーの場合は、そのサーバーで管理されるノードの場合 にのみ動作します。
- リモートNNMi管理サーバーによって管理されるノードのグローバルNNMi管理サーバーでは動作しません。

### 無番号インタフェース機能の有効化

- 1 無番号インタフェースを含むデバイスを含むノードグループを作成します。デバイス ID を含む1つのノードグループを作成するか、デバイス ID を含む複数の子ノードグループを代表する親ノードグループを作成します。
- 2 以下のファイルを作成します。

Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥conf¥disco¥UnnumberedNodeGroup.conf UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/conf/disco/UnnumberedNodeGroup.conf 3 単一のノードグループ名をこのファイルに追加します。繰り返しますが、このファイ ルには、デバイス ID を含む 1 つのノードグループの名前を含める必要があります。 あるいは、デバイス ID を含む複数の子ノードグループを代表する親ノードグループ の名前にすることもできます。

# This is the name of an node group containing devices with unnumbered interfaces. Unnumbered Node Group

上の例では、Unnumbered Node Group という名前のノードグループが NNMi 内に 存在しています。# 文字を先頭に付けて、コメント情報を別の行で追加します。

4 オプションステップ:以下のファイルを作成します。

Windows: %NNM DATA%¥shared¥nnm¥conf¥disco¥UnnumberedSubnets.conf

UNIX: \$NNM DATA/shared/nnm/conf/disco/UnnumberedSubnets.conf

5 オプションステップ:このファイルに情報を追加して、NNMiで検出する必要がある 特定のルーティングアドレス範囲を示します。複数行の IPv4 CIDR サブネットエン トリーをランダムな順序でこのファイルに追加できます。

このファイルを作成および設定しない場合、NNMiは、MIB-II ルーティングテーブ ル全部が、設定されたノードグループのノードに向かって進むようにします。NNMi は、UnnumberedSubnets.confファイルを使用して、指定されたサブネット宛先の 範囲に収まるルートのみから MIB データを要求します。このファイルを使用し、デ バイスでの検出トラフィックの量とパフォーマンスへの影響を軽減することは、優れ た手法の1つです。

以下に、UnnumberedSubnets.conf ファイルに追加するエントリーの例をいくつか 示します。

10.1.5.0/18 #This entry filters the following routes: 10.1.0-63.

15.2.126.0/16 #This entry filters the following routes: 15.2.\*.\*

192.168.1.0/24 #This entry filters the following routes: 192.168.1.0-255

- 6 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。
- 7 NNMi が次の検出サイクルを完了するまで待ちます。

8 無番号インタフェースをすべて検出するには、UnnumberedNextHopという名前のカ スタム属性を持つインタフェースを含める新しいインタフェースグループを設定し ます。

インタフェース グループ 🔷 インタフェース グループ * 🔪			
🕗   😼   🛅 🎦 🖓 保存して閉じる   🥔 🗙 インタフェース	マグル	ーブ を削除   🔛	
▼基本	-	ifTypeフィルター 追加のフィルター	
名前 ビューフィルターリスト	-	フィルター エディタ 屋性 演算子 値	2
に追加 ノード グループ Unnumbered Node Group 👻 😭 🔻		customAttrName = UInnumberedNextHop	<u>追加</u> 挿入
注			置換
インタフェース グルーブは、iType フィルターと追加のフィルターを			追加 AND
(使用)でフイルターリンクすることかでさます。iType フィルターと 追加のフィルターの両方を使用する場合、インタフェースがこのイ ンタフェース グループに属するコは、少なくども1つの iType フィ ルター仕様および付加的なフィルター仕様と一致する必要がありま		EXISTS	OR NOT
す。ノードグルーブを選択する場合、インタフェースは、そのノード グルーブのメンバーになっているノードに属する必要があります。 [ヘルブ] → [インタフェース グルーブ フォームの使用法]を参照し てください。			EXISTS NOT EXISTS
インタフェースグループ定義をテストするには、[ファイル]→[保 方) 「アクジョン」、「イックコニューフグル」、ゴク下彩画、「マクジョン」		フィルター文字列 FYISTS (sustan Attribute = Linu subsracily attion)	
時下に シンヨンコード コンシンエースシルーンの論論 □→ (メンハーを)   表示]を選択してください。	-	End to (Subtrantinume - Cantandel Conexil (cp)	

9 このソリューションによって作成されたレイヤー2接続を表示するには、[レイヤー2 の接続]ビューに移動し、ROUTESからソースを探します。

レイヤー2の	接続	
2	😅 🖪 🤄 🤣 🔛	
ステータス	名前	▲ トポロジソース
0	ntc-g350[NO NAME],ntc-g430[NO NAME]	FDB
0	ROADM[pdcc0],Site3[pdcc1]	ROUTES
		$\sim$

#### 無番号インタフェース機能の無効化

無番号インタフェース機能を無効にする場合は、以下の手順を実行します。

1 以下のファイルを削除します。

Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥conf¥disco¥UnnumberedNodeGroup.conf UNIX: \$NNM DATA/shared/nnm/conf/disco/UnnumberedNodeGroup.conf

2 以下のファイルが存在する場合は削除します。

Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥conf¥disco¥UnnumberedSubnets.conf UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/conf/disco/UnnumberedSubnets.conf

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。
- 4 NNMi が次の検出サイクルを完了するまで待ちます。

詳細については、UnnumberedNodeGroup.conf および UnnumberedNodeGroup.conf の リファレンスページ、または UNIX マンページを参照してください。

## 非応答オブジェクトの削除の制御

オブジェクトが応答しなくなってからの待機日数を指定して、以下の非応答オブジェクトの削除を制御できます。

- 非応答ノード
- 停止している接続

非応答オブジェクトの削除を制御するには、以下の手順を実行します。

- 1 [設定]ワークスペースで、[検出の設定]をクリックします。
- 2 [**非応答オブジェクト制御の削除**]領域で、該当のオブジェクトを削除するまでにシステムが待機する日数を入力します。ゼロ(0)の値は、ノードが削除されないことを示します。

指定した待機期間が経過すると、非応答オブジェクトがデータベースから削除されます。



この章では、HP Network Node Manager i Software (NNMi) StatePoller サービスを設定し、ネットワーク監視 を拡張および微調整するのに役立つ情報を示します。この章は、NNMi ヘルプの情報を補充するものです。監視 動作方法の紹介、および監視設定方法の詳細は、NNMi ヘルプの「ネットワークの稼働状態をモニタリングする」 を参照してください。

NNM 6.x/7.x で作業した経験があり、NNMi 9.20 で監視がどのように変更されたかを知りたい場合は、『NNM 6x/ 7xからの移行』の「ステータス監視」に記載されている相違点の概要を参照してください。

この章には、以下のトピックがあります。

リング

- 状態ポーリングの概念
- 状態ポーリングの計画を作成 •
- 状態ポーリングの設定
- 状態ポーリングの評価
- 状態ポーリングの調整

# 状態ポーリングの概念

この項では、State Poller がポーリンググループの評価に使う順序など、ネットワーク 監 視の簡単な概要を示します。この項を読んだ後、さらに詳細な情報については「状態ポー リングの計画を作成」(78ページ)に進んでください。

ネットワーク検出と同じように、ネットワークでクリティカルであるか、または最も重要 なデバイスのネットワーク 監視に関心を集中する必要があります。NNMi では、トポロ ジデータベースでのみデバイスをポーリングできます。NNMi がどのネットワークデバ イスを監視するか、使用するポーリングの種類、およびポーリングする間隔を制御でき ます。

[モニタリングの設定] フォームのインタフェースとノードの設定を使って、デバイスのス テータスのポーリングを高度化し、さまざまなクラス、インタフェースの種類、および ノードの種類についてポーリングの種類と間隔を設定することができます。

State Poller のデータ収集が ICMP (ping) 応答を基礎にするように、または SNMP デー タを基礎にするように設定できます。NNMi は、ユーザーが有効にするデータ収集の種 類から、実際の MIB オブジェクトへの内部的なマップを自動処理し、設定を大幅に簡単 にします。

ポーリング設定の計画を作成するときは、State Poller サービス用にインタフェースグ ループとノードグループをセットアップする方法を注意深く考える必要があります。グ ループという概念が初めての場合は、その概要について「ノードグループおよびイン タフェースグループ」(35ページ)と「ノード/インタフェース/アドレス階層」(40ペー ジ)を参照してください。

- **評価の順序** インタフェースまたはノードは複数のグループに属することがあるので、StatePollerは、 明確に定義された評価順序で、設定されたポーリング間隔およびポーリング種類を適用し ます。検出されたトポロジ内の各オブジェクトについて:
  - 1 オブジェクトがインタフェースの場合、State Poller は基準を満たすインタフェース グループを探します。グループは最も小さい順序番号から最も大きい順序番号へとい う順序で評価されます。最初に一致するグループが使われ、その時点で評価は停止し ます。
  - 2 オブジェクトを把握したインタフェースグループがない場合、グループは最も小さい 順序番号から最も大きい順序番号への順序で評価されます。最初に一致するグループ が使われ、その時点で評価は停止します。含まれているインタフェースのうち、独自 の特性に関してインタフェースグループの基準を満たしていないものは、ホストであ るノードからポーリング設定を継承します。
  - 3 検出されたものの、ノードまたはインタフェースの設定定義に含まれないデバイスは、グローバルな監視設定([モニタリングの設定]フォームの[デフォルト設定]タブ)によって監視動作が確定されます。

# 状態ポーリングの計画を作成

この項では、ポーリング設定チェックリストなど、State Poller 設定の計画作成について 説明します。監視の計画作成に便利な詳細情報によって、ポーリンググループの作成法が 決まり、ポーリングプロセスの間にどの種類のデータを取得する必要があるかが決まり ます。

## ポーリングチェックリスト

次のチェックリストを使って、State Poller 設定の計画を作成できます。

- □ NNMi で何を監視できますか?
- □ オブジェクトの種類、場所、相対的重要性、その他の基準に基づいて、監視対象は論 理的にどのように分類できますか?
- □ NNMi は、各グループをどのくらいの頻度で監視する必要がありますか?
- □ 監視されるアイテムの情報を取得するために、何のデータを収集する必要があります か?以下のものが含まれることがあります。
  - ICMP (ping) 応答
  - SNMP 障害データ

- 1 つ以上の NNM Performance iSPI に対応するライセンスが 1 つある場合は、
   SNMP パフォーマンスデータ
- 追加の SNMP コンポーネント稼働状態データ
- ポーリング設定の例 ポーリング設定プロセスの理解を深めるために、次の例について考えます。ネットワーク に ProximiT の最新のプロキシサーバーが含まれていると仮定します。これらのデバイス に到達できることを確認する必要がありますが、プロキシサーバーの SNMP 監視は要求 しません。
  - 1 NNMiで何を監視できますか?

監視できるのは検出されたもののみであるため、自動検出ルールを設定して、NNMi のデータベースに自分の ProximiT プロキシサーバーがあることを確認します。検出 の設定の詳細は、「NNMi 検出」(57 ページ)を参照してください。

2 監視対象は論理的にどのように分類できますか?

複数の ProximiT プロキシサーバーを 1 つのグループにまとめ、同じ監視設定を適用 することは理にかなっています。デバイスのインタフェース (SNMP) 監視を行ってい るのですから、インタフェースグループは必要ありません。

このノードグループを使って、ビューをフィルターし、プロキシサーバーのステータ スをグループとしてチェックし、グループをサービス停止中にしてファームウェアを 更新することもできます。

3 NNMiは、各グループをどのくらいの頻度で監視する必要がありますか?

サービスレベル契約条項で、プロキシサーバーについて5分間のポーリング間隔で十分です。

4 どのデータを収集する必要があるでしょうか?

監視設定が他のグループと異なるのは次の点です。ProximiT proxy サーバーの例と して、ICMP 障害の監視を有効にし、SNMP 障害およびポーリングの監視を無効にし ます。グループについての SNMP 障害監視がない場合、コンポーネント稼働状態監 視は適用されません。

これらの設定選択肢に関する計画作成情報の詳細は、以下のトピックを参照してくだ さい。

- 「NNMi で何を監視できますか?」(79ページ)
- 「グループの計画作成」(81ページ)
- 「ポーリング間隔の計画作成」(83ページ)
- 「どのデータを収集するかの決定」(84ページ)

### NNMi で何を監視できますか?

デフォルトで、NNMi State Poller は SNMP ポーリングを使って以下を監視します。

- NNMi 検出対象デバイス上で既知の別のインタフェースに接続されたインタフェース。
- IP アドレスをホストするルーターインタフェース。

ほとんどの場合、インタフェースに接続されたポーリングによってのみ、十分に正確な 根本原因分析ができます。監視対象インタフェースのセットを拡張すると、ポーリング のパフォーマンスに影響が及ぶ可能性があります。

#### **監視の拡張** 監視を拡張して、以下が含まれるようにできます。

 未接続インタフェース。デフォルトでは、NNMi が監視する未接続インタフェースは IP アドレスのあるもののみであり、ルーターノードグループに含まれます。

NNMi は、次のように、NNMi が検出した別のデバイスに接続されていないインタフェースとして未接続インタフェースを定義します。



- ルーターインタフェースのように、IPアドレスのあるインタフェース。
- SNMP をサポートしないデバイス用の ICMP ポーリング。デフォルトで、ICMP ポー リングは、**非** SNMP **デバイス**ノードグループについて有効です。

#### 監視されないノードへのインタフェース

直接管理していないデバイスに接続されているインタフェースのステータスを知る必要 があることがあります。たとえば、アプリケーションまたはインターネットサーバーへの 接続が確立されているかどうか知る必要があるものの、そのサーバーのメンテナンスは担 当していないことがあります。検出ルールにそのサーバーを組み入れていないと、NNMi はそのサーバーに面するインタフェースを未接続と見なします。

監視されていないノードに接続する重要なインタフェースのステータスを監視する方法 には次の2つがあります。

監視されていないノードの検出。

監視されていないノードを NNMi トポロジに追加するとき、NNMi は、トポロジの残 りの部分にノードを接続しているインタフェースを接続済みと見なします。この場 合、NNMi は、監視設定に従ってこれらのインタフェースをポーリングできます。 NNMi はノードを管理対象として検出します。NNMi に監視させたくない、管理され ていないノード。



未接続インタフェースのポーリング

未検出ノードの接続を備えたネットワークデバイスを含むノードグループを作成で きます。次に、ノードグループの未接続インタフェースのポーリングを有効にします。 NNMi は、多数のインタフェースのあるデバイスに大量のトラフィックを追加できる、ノードグループのデバイス上のインタフェースをすべてポーリングします。

#### 監視の停止

NNMi 管理モードを使って、デバイスまたはインタフェースを管理対象外またはサービ ス停止中に設定できます。[管理対象外]は恒久的な状況と見なされます。オブジェクト のステータスを知る心配をする必要はありません。[サービス停止中]は一時的な状況と 見なされます。1つ以上のオブジェクトがオフラインになり、停止中のインシデントが過 剰になります。

すべてのグループ設定全体のオーバーレイとして、管理モードを考えてください。グルー プ、ポーリング間隔、種類に無関係に、オブジェクトのステータスが管理対象外または サービス停止中に設定されている場合、State Poller はそのオブジェクトと通信しません。

ベストプラクティス 検出を行い、データベースに配置することを選択したデバイスやインタフェース(または その両方)の中には、ポーリングの必要がないものもあります。管理対象外に恒久的に設 定するオブジェクトに注意してください。1つ以上のノードグループを作成し、管理モー ドを簡単に設定することもできます。

## グループの計画作成

ノードグループとインタフェースグループをセットアップしてから、監視を設定する必要 があります。したがって、ノードグループとインタフェースグループを設定するときは ポーリング要求について考慮する必要があります。重要なデバイスを頻繁に監視できるよ うにノードグループとインタフェースグループを設定するのが理想的です。クリティカル でないデバイスのチェックをあまり頻繁でないようにできます(そもそもチェックを行う 場合です)。

ベストプラクティス ネットワーク監視を行うノードおよびインタフェースグループのセットを1つ設定しま す。マップにより、ネットワーク可視化用に異なるノードグループのセットを設定します。

> これらグループは、[設定]>[ノードグループ]または[設定]>[インタフェースグループ] ワークスペースを使用して定義します。これらグループは、デフォルトで、インシデン ト、ノード、インタフェース、およびアドレスビューをフィルターするのに使うのと同じ グループです。監視設定用にノードフィルターまたはインタフェースフィルターの別個の セットを作成するには、ノードグループまたはインタフェースグループを開き、[ノードグ ループ]フォームまたは[インタフェースグループ]フォームで[ビューフィルターリストに追 加]チェックボックスをオンにします。[保存して閉じる]をクリックします。

> [モニタリングの設定]フォームの[ノードの設定]タブと[インタフェースの設定]タブにあるノードグループまたはインタフェースグループのレベルで、ポーリングの種類とポーリングの間隔を設定します。

類似のポーリングのニーズごとに、インタフェースやデバイス(またはその両方)をグ ループにまとめる基準を決定します。計画作成に際して考慮すべきいくつかの要因は次の とおりです。

- ネットワークのどのエリアにこれらのデバイスがありますか? タイミング制限があるか?
- デバイスの種類ごとに収集したポーリング間隔またはデータを差別化しますか?イン タフェースの種類ごとにか?
- NNMi には使用できる事前設定されたグループがあるか?

 ベストプラクティス
 同時にサービス停止中になりそうなオブジェクトのグループ定義を、場所ごとであれ、他の何らかの基準ごとであれ、作成することができます。たとえば、IOS アップグレードを 適用しながら、すべての Cisco ルーターをサービス停止中モードにできます。

### インタフェースグループ

基準に基づいて、どのインタフェースグループを作成するか決定します。インタフェー スグループが最初に評価されることを覚えておいてください(「状態ポーリングの概念」 (77 ページ)を参照)。インタフェースグループはノードグループメンバーシップを参照 できるので、計画を実現するインタフェースグループの前に、ノードグループの設定を完 了できます。

**事前設定されたイン** NNMiには、使用できるようにすでに設定済みの便利なインタフェースグループがいく タフェースグループ つかあります。たとえば、次のとおりです。

- ISDN 接続に関連付けられた IFType のある全インタフェース
- 音声接続用のインタフェース
- ポイントツーポイント通信用のインタフェース
- ソフトウェアループバックインタフェース
- VLAN インタフェース
- リンク集合プロトコルに関与するインタフェース

**HP**は、時間をかけてさらに多くのデフォルトのグループを追加し、設定作業を簡単にしていきます。既存のグループを使用または変更するか、または自分専用のグループを作成できます。

インタフェースには次の2つの種類の修飾子があります。つまり、ホストであるノードと IFTypeのノードグループメンバーシップ、またはインタフェース用の他の属性です。こ れらは次のように組み合わせできます。

- ノードグループ内のノードの全インタフェースを IFType と無関係にグループにまと めます。IFType または属性(名前、エイリアス、説明、速度、インデックス、アド レス、またはその他の IFType 属性など)は選択しません。
- 特定の IFType または属性のセットのインタフェースは、それらインタフェースが存在するノードに無関係にすべてグループにまとめられます。
- 特定のノードグループに存在する特定の IFType または属性のインタフェースのみが グループにまとめられます。

### ノードグループ

インタフェースグループの計画を作成してから、ノードグループの計画を作成します。 監 視用に作成された全ノードグループがフィルタービューに意味があるとは限らないので、 ノードグループは独立に設定できます。

#### 2012年5月

事前設定されたノー HPは、ノードグループのデフォルト集合を用意して、設定作業を簡単にしています。こ
 ドグループ れらの基礎になっているのは、検出プロセスの間にシステムオブジェクト ID から導出さ
 れたデバイスカテゴリです。デフォルトのノードグループには以下が含まれます。

- ルーター
- ネットワーキングインフラストラクチャーデバイス(スイッチ、ルーターなど)
- Microsoft Windows システム
- SNMP コミュニティ文字列を持っていないデバイス
- 重要ノード。Causal Engine によって内部的に使用されており、コネクター障害の危険にさらされているデバイスの特殊処理を提供します。詳細については、NNMi ヘルプの「定義済ビューフィルターとして使用されるノードグループ」を参照してください。

**HP**は、時間をかけてさらに多くのデフォルトのグループを追加し、設定作業を簡単にしていきます。既存のグループを使用または変更するか、または自分専用のグループを作成できます。

次のノード属性を使用して、関連するノードの定義に条件を付けることができます。

- ノード上の IP アドレス
- ホスト名ワイルドカード規約
- デバイスのプロファイルル派生物。たとえば、カテゴリ、ベンダー、ファミリ
- MIB II sysName、sysContact、sysLocation

ベストプラクティス 簡単で再使用可能な極小のグループを作成し、監視または視覚化のためにこれらを結合し て階層クラスターにすることができます。グループ定義は重なることがあります。たとえ ば、「すべてのルーター」と「IPアドレスの末尾が100のすべてのシステム」です。ノー ドは複数のグループに属することができると考えられます。

> バランスを取るためには、使われない余分なエントリーのリストで負担を大きくしないよ うに、設定および表示用に豊富なグループのセットを作成します。

**デバイスのプロファ** 各デバイスが検出されると、NNMi はシステムオブジェクト ID を使用して、使用可能な イルルとの相互作用 デバイスのプロファイルルのリストにインデックスを作成します。デバイスプロパティ は、ベンダー、製品、ファミリ、デバイスカテゴリなど、デバイスの追加属性を導出する ために使用されます。

> ノードグループを設定するとき、これら導出された属性を使用して、監視設定に適用する デバイスをカテゴリにまとめられます。たとえば、ベンダーを問わず、ネットワーク全体 のすべてのスイッチを特定のポーリング間隔でポーリングすることもできます。デバイス カテゴリ「スイッチ」を自分のノードグループの定義特性として使えます。システムオブ ジェクト ID がカテゴリ「スイッチ」にマップされる、検出されたデバイスはすべて、ノー ドグループについての設定を受け取ります。

### ポーリング間隔の計画作成

オブジェクトグループごとに、NNMi がデータを収集するのに使うポーリング間隔を選 択します。サービスレベル契約条項に最も適切に一致するように、間隔は1分間と短くす ることもできますし、数日間と長くすることもできます。 ベストプラクティス

間隔が短いと、可能な限り迅速にネットワーク問題を認識するのに役立ちます。しかし、 あまりに短い間隔であまりに多くのオブジェクトをポーリングすると、State Poller に バックログを発生させる可能性があります。各自の環境について、リソース利用と間隔の 間で最良のバランスを見つけてください。



Causal Engine は 24 時間ごとに各ノードのステータスのポーリングを実行し、必要に応じてステータス、結果、およびインシデント情報を更新します。ステータスのポーリングは、デバイスに設定されたポーリング間隔のタイミングには影響しません。

# どのデータを収集するかの決定

State Poller サービスは、ポーリングを使って、ネットワークで監視されているデバイス に関する状態情報を収集します。ポーリングは ICMP や SNMP(またはその両方)を使 用して実行できます。

- ICMP (ping) ICMP アドレス 監視は、ping 要求を使って、管理対象の各 IP アドレスの使用可能性を 確認します。
  - SNMP SNMP 監視は、監視されている各 SNMP エージェントが SNMP クエリーに応答していることを確認します。
    - State Poller は、間隔ごとに1つのクエリーで、監視されている各オブジェクトから 設定済み SNMP 情報を収集するよう、高度に最適化されています。設定の変更を保 存すると、State Poller は、各オブジェクトのグループメンバーシップを再計算し、 収集する設定済み間隔とデータセットに再適用します。
    - SNMP 監視は、監視されているすべてのインタフェースとコンポーネントに SNMP クエリーを発行し、MIB II インタフェーステーブル、HostResources MIB、および ベンダー特有の MIB から現在の値を要求します。障害監視に使われる値もあります。 NNM iSPI Performance for Metrics をインストールしてある場合は、パフォーマン ス測定に使われる値もあります。

**SNMP コンポーネン** コンポーネントヘルス監視をグローバルなレベルで有効または無効にできます。障害に関 **ト稼働状態データ** するコンポーネント稼働監視は、デバイスの障害ポーリング間隔設定に従います。

> ポーリングごとに追加データを収集しても、ポーリングを実行する時刻への影響はありま せん。しかし、各オブジェクトについて保存された追加データによって、State Poller 用 にメモリー要求が増加する可能性があります。

- パフォーマンス 監視設定は NNM iSPI Performance for Metrics でのみ使用されます。パ フォーマンスに関するコンポーネント稼働監視は、デバイスのパフォーマンスポーリン グ間隔設定に従います。
- **ベストプラクティス** 監視設定変更をバッチ処理すると、State Poller の進行中の操作が混乱することは少なく なります。

# 状態ポーリングの設定

この項では、設定のヒントを示し、設定例をいくつか挙げます。この項を読んだ後、特定の手順については、NNMi ヘルプの「モニタリング動作の設定」を参照してください。



大きな設定変更を行う前には、既存の設定のコピーを保存しておくことをお勧めします。 詳細については、「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してくだ さい。

## インタフェースグループとノードグループの設定

[設定] ワークスペースでインタフェースグループとノードグループを作成します。詳細 については、NNMi ヘルプの「ノードまたはインタフェースのグループを作成する」を 参照してください。

- **例** たとえば、ProximiT プロキシサーバー用にノードグループを設定する方法は次のとおり です。
  - 1 [設定}>[ノードグループ]を開き、[新規作成]をクリックします。
  - 2 グループ Proxy Servers という名前を挙げ、[ビューフィルターリストに追加]をオン にします。
  - 3 [**追加のフィルター**]タブで、hostname 属性を選択し、演算子の設定を = のままにし ます。
  - 4 値は、prox\*.example.comのようにワイルドカードを入力します。

ProximiTデバイスについて Device Profile (デバイスのプロファイルル)と Category (カテゴリ)を設定してある場合は、[デバイスフィルター]タブを使って[デバイスカテゴリ] セレクターにアクセスし、作成した Proxy Server カテゴリをグループの基礎に することができます。

5 グループ定義で[保存して閉じる]をクリックします。



ノードグループを設定してから、インタフェースグループ設定でノードグループを参照 する必要があります。

### インタフェースのモニタリングの設定

State Poller は、ノードグループの前に、インタフェースグループメンバーシップを分析 します。作成した各インタフェースグループ、および使用する既存のインタフェースグ ループごとに、[モニタリングの設定]ダイアログと[インタフェースの設定]タブを開き、 State Poller がそのグループを処理する方法に関する指示のカスタムセットを作成しま す。指示には以下のものが含まれます。

- 障害ポーリングの有効化または無効化
- 障害ポーリング間隔の設定
- NNM iSPI Performance for Metrics がある場合、パフォーマンスポーリングの有効 化または無効化
- NNM iSPI Performance for Metrics がある場合、パフォーマンスポーリング間隔の 設定

- NNM iSPI Performance for Metricsがある場合、パフォーマンス管理しきい値の設定
- NNMi がグループ内の未接続インタフェース(または IP アドレスをホストしている 未接続インタフェース)を監視するかどうかの選択

インタフェースグループごとに異なる設定ができます。State Poller は、小さい順序番号から大きい順序番号へとリストを評価することを覚えておいてください。

ベストプラクティス 複数のグループにあてはまるオブジェクトは最も順序番号の小さいグループから設定を 適用されることを頭に入れておきつつ、順序番号をダブルチェックします。

### ノードのモニタリングの設定

あるオブジェクトが設定済みのインタフェースグループにあてはまらない場合、State Poller はノードグループ内のメンバーシップについて、そのオブジェクトを評価します。 最も小さい順序番号から最も高い順序番号へと、設定は最初の合致するノードグループに 適用されます。

ノードグループごとに、[**モニタリングの設定**]フォームを開いてから[**ノードの設定**]タブ を開きます。State Poller がグループを処理する方法に関する指示のカスタムセットを作 成します。指示には以下のものを入れられます。

- 障害ポーリングの有効化または無効化
- 障害ポーリング間隔の設定
- NNM iSPI Performance for Metrics がある場合、パフォーマンスポーリングの有効 化または無効化
- NNM iSPI Performance for Metrics がある場合、パフォーマンスポーリング間隔の 設定
- NNM iSPI Performance for Metricsがある場合、パフォーマンス管理しきい値の設定
- NNMi がグループ内の未接続インタフェース(または IP アドレスをホストしている 未接続インタフェース)を監視するかどうかの選択

ノードグループごとに異なる設定ができます。

ベストプラクティス 複数のグループにあてはまるオブジェクトは最も順序番号の小さいグループから設定を 適用されることを頭に入れておきつつ、順序番号をダブルチェックします。

### デフォルト設定の確認

State Poller は、定義済みのインタフェース設定またはノードの設定に合致しないオブ ジェクトについて [デフォルト設定] タブの設定を適用します。このタブの設定を検討し、 デフォルトレベルで自分の環境に合致することを確認します。たとえば、デフォルト設定 としてすべての未接続インタフェースをポーリングすることはほとんどありません。



変更を実現するためには、コンソールに戻り、すべての[設定の監視]ダイアログボック スを必ず[保存して閉じる]ようにしてください。

# 状態ポーリングの評価

この項では、監視設定の進行と成功を評価する方法をリストします。

### ネットワークモニタリングの設定を確認します。

NNMi が指定のノードまたはインタフェースの監視に使う設定を決定すると、ステータ スのポーリングをいつでも開始できます。

#### インタフェースまたはノードは正しいグループのメンバーでしょうか?

あるグループにどのインタフェースまたはノードが属するか確認するには、[設定] ワーク スペースで次の1つを選択します。

- ノードグループ
- インタフェースグループ

ヘルプの指示に従って、グループのメンバーを表示します。オブジェクトは複数のグルー プのメンバーになれること、他のグループの順序番号の方が小さい可能性があることを念 頭に置いてください。

その代わりに、オブジェクト(インタフェースまたはノード)を開き[ノードグループ]タブまたは[インタフェースグループ]タブをクリックして、オブジェクトが属するグループの完全なリストを表示することもできます。このリストは、グループ名ごとにアルファベット順であって、どの設定が適用されるかを決定する順序番号を反映していません。

オブジェクトがグループのメンバーでない場合は次のとおりです。

- 1 インベトリビューのデバイスのプロファイルルを取得します。
- 2 [設定]>[デバイスのプロファイル]下にあるデバイスのプロファイルルに関する属性 マップを確認します。
- 3 ノードグループ定義の属性要件を確認します。

不一致がある場合は、[デバイスのプロファイル]に由来するカテゴリを調整して、その 種類のデバイスが自分のノードグループに当てはまるようにできます。[アクション]>[設 定のポーリング]を実行して、ノードが当てはまるようにノードの属性を更新する必要が ある場合もあります。

#### どの設定が適用されていますか?

特定のノード、インタフェース、またはアドレスに有効な監視設定をチェックするには、 該当する[インベントリ]ビュー内のそのオブジェクトを選択し、[アクション]>[モニタ リングの設定]を選択します。NNMiに現在の監視設定が表示されます。

[**有効化された障害ポーリング**]と[**障害ポーリング間隔**]の値を調査します。これらの値が予 想どおりでない場合は、[ノードグループ]または[インタフェースグループ]の値を見て、 どの順序付けられたグループー致が適用されるか調べます。

オブジェクト用にトラフィックが無効にされていないことを確認するために、オブジェクトの[**アクション**]>[通信の設定]をチェックする必要があることもあります。

### どのデータが収集されていますか?

特定のデバイスのステータスのポーリングを開始し、予想された種類のポーリング (SNMP、ICMP) がそのデバイスについて実行されていることを確認できます。ノードを 選択し、[アクション]>[ステータスのポーリング] をクリックします。NNMi はデバイスの リアルタイムのステータスチェックを実行します。実行中のポーリングの種類と結果は出 力に表示されます。ポーリングの種類が予想したものでない場合は、ノードの監視設定、 および監視設定のそれぞれのグローバル、インタフェース、またはノードに関する設定を チェックします。

## ステータスのポーリングのパフォーマンスの評価

自分の環境のステータスのポーリングのパフォーマンスを評価するには、State Poller 稼 働状態チェックの情報を使って、State Poller サービスの動作を数値で表し、評価します。

### State Poller は最新の状態に付いていっていますか?

表2に説明されているように、[システム情報] ウィンドウの [StatePoller] タブでStatePoller サービスの現在の稼動状態統計をいつでもチェックできます。

情報	説明
ステータス	State Poller サービスの全般的なステータス
ポーリングカ ウンター	<ul> <li>最後の1分に要求された収集</li> <li>最後の1分に完了された収集</li> <li>進行中の収集</li> </ul>
最後の1分にス キップを実行す る時刻	<ul> <li>設定済みのポーリング間隔内で完了しなかった、定期的にスケジュールされたポーリングの数。値がゼロでない場合は、ポーリングエンジンが最新の状態に付いていっていないか、またはターゲットが応答より速くポーリングされています。</li> <li>監視すべきもの:この値が増加し続ける場合は、ターゲットとの通信に問題があるか、または NNMiの負荷が過剰です。</li> <li>実行すべきアクション:nnm?.0.logファイルで文字列 com.hp.ov.nms.statepoller で始まるクラスのメッセージを探して、スキップされたポーリングのターゲットを特定します。</li> <li>スキップされたポーリングのターゲットが同じ場合、設定を変更してこれらのターゲットのポーリング頻度を低くするか、タイムアウトを増やします。</li> <li>スキップされたポーリングのターゲットが異なる場合、NNMiのシステムパフォーマンス(特にovjbossの使用可能メモリー)を確認します。</li> </ul>
過去1分以内の 古い収集	<ul> <li>古い収集というのは、少なくとも 10 分間、ポーリングエンジンから応答を受信していない収集のことです。稼働状態が良好なシステムでは古い収集はありません。</li> <li>監視すべきもの:この値が一定して増加する場合は、ポーリングエンジンに問題があります。</li> <li>実行すべきアクション:nnm?.0.logファイルで文字列 com.hp.ov.nms.statepoller で始まるクラスのメッセージを探して、古い収集のターゲットを特定します。</li> <li>古い収集のターゲットが1つの場合、この問題を解決できるまでターゲットを管理から除外します。</li> <li>古い収集のターゲットが異なる場合、NNMi システムと NNMi データベースのパフォーマンスを確認します。NNMi を停止して再起動します。</li> </ul>

#### 表 2 StatePoller 稼動状態情報

#### 2012 年 5 月

情報	説明
ポーリング結果 のキューの長さ	<ul> <li>監視すべきもの:この値はほとんどの時間0に近いはずです。</li> <li>実行すべきアクション:キューのサイズがきわめて大きい場合、ovjbossはメモリーを超えて実行されている可能性があります。</li> </ul>
状態マッパー入 力キューの長さ	<ul> <li>監視すべきもの:この値はほとんどの時間0に近いはずです。</li> <li>実行すべきアクション:このキューのサイズがきわめて大きい場合は、NNMiシステムとNNMiデータベースのパフォーマンスをチェックします。</li> </ul>
状態アップデー ターキュー期間	<ul> <li>監視すべきもの:この値はほとんどの時間0に近いはずです。</li> <li>実行すべきアクション:このキューのサイズがきわめて大きい場合は、NNMiシステムとNNMiデータベースのパフォーマンスをチェックします。</li> </ul>

### 表 2 StatePoller 稼動状態情報 (続き)

# 状態ポーリングの調整

状態ポーリングのパフォーマンスは次の重要な変数の影響を受けます。

- ポーリングされるデバイス/インタフェースの数
- 設定されるポーリングの種類
- 各デバイスのポーリングの頻度

これらの変数は、ネットワーク管理のニーズによって促進されます。ステータスのポーリングについてパフォーマンス上の問題がある場合は、次の設定を考慮してください。

- 個別のノードのポーリング設定はノードグループとインタフェースグループ内の メンバーシップによって制御されるので、類似のポーリング要求のあるノードまたは インタフェースがグループに含まれていることを確認します。
- 未接続インタフェースまたは IP アドレスをホストするインタフェースをポーリング している場合は、設定をチェックして、必要なインタフェースのみをポーリングして いることを確認します。[ノードの設定] フォームまたは [インタフェースの設定] フォー ム([モニタリングの設定] フォームでグローバルにではなく) でこれらのポーリングを 有効にし、最も特定な制御を維持し、ポーリングするインタフェースの最も小さいサ ブセットを選択します。
- 未接続インタフェースのポーリングでは、未接続のすべてのインタフェースが監視されることを覚えておいてください。IPアドレスのある未接続のインタフェースのみを監視するには、IPアドレスをホストするインタフェースのポーリングを有効にします。

監視設定とは無関係に、ステータスのポーリングは、ネットワーク応答性に左右され、全 般的なシステムパフォーマンスの影響を受ける可能性があります。デフォルトのポーリン グ間隔のあるステータスのポーリングは多くのネットワーク負荷をかけませんが、サー バーとポーリングされているデバイスの間のネットワークリンクのパフォーマンスが低 い場合、ステータスのポーリングのパフォーマンスも低くなる可能性があります。タイム アウトを大きく、再試行の数を小さく設定すると、ネットワーク負荷を低減できますが、 これらの設定変更でできるのはそれだけです。タイミングの良いポーリングを行うには、 適切なネットワークパフォーマンスと十分なシステムリソース (CPU、メモリー)が必要 です。

コンポーネント稼働状態監視を有効または無効にしても、ポーリングのタイミングには影響がありません。スケジュールされた時刻に、追加の MIB オブジェクトが収集されるだけです。ただし、コンポーネントヘルス監視を無効にすると、StatePoller が使用するメモリーの量が減少する可能性があります。





HP Network Node Manager i Software (NNMi) には、NNMi コンソールに作業可能インシデント数を提供する 受信 SNMP トラップをフィルタリングする多数のデフォルトインシデントと相関処理が用意されています。この 章では、NNMi インシデントを設定することでネットワーク管理を微調整するのに役立つ情報を説明します。こ の章は、NNMi ヘルプの情報を補充するものです。NNMi インシデントの概要およびインシデント設定方法の詳 細については、NNMi ヘルプの [インシデントを設定する]を参照してください。

NNM 6.x/7.x で作業した経験があり、NNMi 9.20 でイベント監視がどのように変更されたかを知りたい場合は、 『NNM 6x/7x からの移行』に記載されている相違点の概要を参照してください。

この章には、以下のトピックがあります。

- インシデントの概念
- インシデントの計画
- インシデントの設定
- インシデント設定のバッチロード
- インシデントの評価
- インシデントの調整

# インシデントの概念

NNMi では、以下のソースからネットワークステータス情報が収集されます。

- NNMiの Causal Engine ではネットワークの稼動状態が分析され、継続的に各デバイスの稼動状態ステータス値が提供されます。Causal Engine では、可能な場合は常にネットワーク障害の根本原因も広範囲に評価され、決定されます。
- ネットワークデバイスからの SNMP トラップ。NNMi の Causal Engine は、分析中 にトラップを症状に関する情報として使用します。
- 1 つ以上の NNM 6.x/7.x 管理ステーションから転送される NNM 6.x/7.x イベント。
- HP ArcSight Logger 統合からの syslog メッセージ。

NNMiは、この情報をネットワーク管理に有用な情報を提供するこのネットワークステー タス情報に変換します。NNMiには、ネットワークオペレーターが考慮する必要がある インシデント数を減らす多くのデフォルトインシデント相関処理が用意されています。デ フォルトのインシデント相関処理をカスタマイズして、環境のネットワーク管理要件に 一致する新規インシデント相関処理を作成することができます。

NNMi コンソールのインシデント設定によって、NNMi が作成できるインシデントタイ プが定義されます。インシデント設定が受信した SNMP トラップ、NNM 6.x/7.x イベン ト、または syslog メッセージと一致しない場合、その情報は廃棄されます。ソースオブ ジェクトの管理モードが、NNMi データベースで[管理対象外]または[サービス対象外] に設定されている場合、またはデバイスの障害ポーリングが監視されていない場合、 NNMi では常に受信トラップは廃棄されます。

 nnmtrapconfig.ovpl -dumpBlockListは、インシデント設定がないか、または無効な ためインシデントパイプラインに渡されなかった SNMP トラップなど、現在のインシデン ト設定に関する情報を出力します。

さらに、NNMi では NNMi トポロジにないネットワークデバイスからの SNMP トラップ は廃棄されます。このデフォルト動作の変更の詳細については、NNMi ヘルプの「未解 決の受信トラップを処理する」を参照してください。

詳細については、以下を参照してください。

- NNMi ヘルプの「イベントパイプラインについて」
- NNMi ヘルプの「NNMi の Causal Engine とインシデント」
- http://support.openview.hp.com/selfsolve/manuals から入手できる『HP Network Node Manager i-series Software 因果関係分析ホワイトペーパー』

# インシデントライフサイクル

表3は、インシデントのライフサイクルの段階を説明したものです。

表3 NNMi インシデントライフサイクル

ライフサイク ル状態	説明	状態設定者	インシデント使用者
なし	NNMi イベントパイプラインはすべてのソースから入 力を受領し、必要に応じてインシデントを作成します。	該当なし	• NNMi
抑止済み	インシデントは保管場所にあり、別のインシデントとの相関処理待ちです。インシデントビューアーのイン シデントを減らすために、この待機期間があります。 ダンプニング周期はインシデントタイプによって異な ります。詳細については、「インシデントの抑制、強 化、およびダンプニング」(99ページ)を参照してく ださい。	NNMi	• NNMi

2012 年 5 月

表 3	NNMi	イン	<i>ヽ</i> シデ	ント	ライ	ワサイ	クル	(続き	)
-----	------	----	-------------	----	----	-----	----	-----	---

ライフサイク ル状態	説明	状態設定者	インシデント使用者
登録済み	インシデントは、インシデントビューで見ることがで きます。 インシデントは任意の設定済み宛先へ転送されます (近隣またはグローバルマネージャー)。	NNMi ユーザーはイ ンシーント ビューを設 でこのす るこす。	<ul> <li>ユーザー</li> <li>ライフサイクル移 行アクション</li> <li>インシデントを転 送する統合</li> </ul>
進行中	インシデントは問題を調査するいずれかのユーザーに 割り当てられています。 ネットワーク管理者によってこの状態の特定の意味が 定義されます。	ユーザー	<ul> <li>ユーザー</li> <li>ライフサイクル移 行アクション</li> <li>インシデントを転 送する統合</li> </ul>
完了	インシデントによって指定された問題の統合は完了 し、ソリューションが配置されています。 インシデントが識別する問題 ネットワーク管理者によってこの状態の特定の意味が 定義されます。	ユーザー	<ul> <li>ユーザー</li> <li>ライフサイクル移 行アクション</li> <li>インシデントを転 送する統合</li> </ul>
解決済み	このインシデントによってレポートされた問題が解決 したことを NNMi が確認したことを示します。たとえ ば、デバイスからインタフェースを取り外すと、その インタフェースに関するインシデントはすべて自動的 に「解決済み」になります。	ユーザーまた は NNMi	<ul> <li>ユーザー</li> <li>ライフサイクル移 行アクション</li> <li>インシデントを転 送する統合</li> </ul>

# トラップおよびインシデント転送

表4は、トラップおよびインシデントをNNMi管理サーバーから別の宛先へ転送する方 法を要約したものです。テーブルの補足テキストによって、NNMiのSNMPトラップ転 送メカニズムとNNMiのノースバウンドインタフェースSNMPトラップ転送メカニズム が比較できます。

表 4	トラップおよび NNMi	インシデント転送でサポー	トされている方法
-----	--------------	--------------	----------

	NNMi トラップ転送	NNMi Northbound インタ フェーストラップ転送	グローバルネットワーク管理 のトラップ転送
転送対象	<ul> <li>ネットワークデバイスからの SNMP トラップ</li> <li>NNM 管理ステーションからの NNM 6.x/7.x イベント</li> <li>HP ArcSight Logger からの syslog メッセージ</li> </ul>	<ul> <li>ネットワークデバイスからの SNMP トラップ</li> <li>NNMi 管理イベント</li> <li>HP ArcSight Logger からの syslog メッセージ</li> </ul>	<ul> <li>ネットワークデバイスからの SNMP トラップ</li> <li>NNM 管理ステーションからの NNM 6.x/7.x イベント</li> <li>HP ArcSight Logger からの syslog メッセージ</li> </ul>
転送フォー マット	受信したままの SNMPv1、 v2c、または v3 トラップ (SNMPv3 トラップは SNMPv2c トラップへ変換 可能)	NNMi インシデントから作成 された SNMPv2c トラップ	NNMi インシデント
追加情報	ほとんどの場合、NNMi は varbind を追加して元のソー スオブジェクトを識別します。 NNMi が SNMPv1 トラップ を変更することはありません。	NNMi は varbind を追加して 元のソースオブジェクトを識 別します。	リージョナルマネージャープ ロセスによってインシデント に追加された情報はすべて、 転送済みインシデントに保持 されます。
設定先	[設定] ワークスペースの [ト ラップ転送の設定]	[ 統合モジュールの設定 ] ワーク スペースの [HPOM]、 [Northbound インタフェース ]、 または [Netcool]	[SNMP トラップの設定] フォー ム、[ リモート NNM 6.x/7.x のイ ベント設定] フォーム、または syslog 設定の [ グローバルマ ネージャーへの転送] タブ

表 4	トラップおよび NNMi	インシデン	ト転送でサポー	・トされてい	<b>いる方法 ( 続き )</b>
-----	--------------	-------	---------	--------	--------------------

	NNMi トラップ転送	NNMi Northbound インタ フェーストラップ転送	グローバルネットワーク管理 のトラップ転送
注		NNMi には、NNMi Northbound インタフェース 上にいくつかの統合が構築さ れています。『NNMi 統合リ ファレンス』の「Netcool ソ フトウェア用 NNMi 統合モ ジュール」および 「HP NNMi-HPOM 統合」の 章を参照してください。	グローバルマネージャーのイ ンシデントビューに表示され るリモートインシデントを転 送します。転送済みインシデ ントはグローバルマネー ジャー上での相関処理に参加 します。
詳細情報	NNMi ヘルプにトラップ転送 を設定する	『NNMi 統合リファレンス』 の「NNMi Northbound イン タフェース」の章を参照して ください。	<ul> <li>NNMi ヘルプの SNMP ト ラップインシデントのグ ローバルマネージャー設定 への転送設定</li> <li>NNMi ヘルプのリモート 6.x/7.x イベントインシデ ントのグローバルマネー ジャー設定への転送設定</li> </ul>

# 比較:サードパーティ SNMP トラップを別のアプリケーション に転送する

NNMi が管理デバイスから受信する SNMP トラップを別のアプリケーションに転送する 場合は、以下のいずれかの方法を使用します。

- NNMi SNMP トラップ転送メカニズムを使用。NNMi SNMP トラップ転送の設定方法の詳細については、NNMi ヘルプの「トラップ転送設定」を参照してください。
- NNMi ノースバウンドインタフェース SNMP トラップ転送メカニズムを使用。受信 した SNMP トラップを転送する NNMi Northbound インタフェースの設定の詳細に ついては、『NNMi 統合リファレンス』の「NNMi Northbound インタフェース」の 章を参照してください。

受信側アプリケーションがトラップを識別する方法は、SNMP トラップ転送メカニズム では以下のように異なります。

• Windows(すべて)および UNIX(元のトラップ転送なし)

この説明は、デフォルトおよび SNMPv3 から SNMPv2c への変換転送オプションに 該当します。

Windows NNMi 管理サーバー上の NNMi SNMP トラップ転送メカニズムにより、ト ラップ転送先へ転送する前に各 SNMP トラップが収集されます。トラップは NNMi 管理サーバーからのものと考えられます。(この情報は、[トラップ転送先]フォーム で元のトラップ転送オプションが選択されていない UNIX NNMi 管理サーバーにも 適用されます。) 受信側アプリケーションのトラップ送信デバイスとイベント間の関連付けを正しく するため、これらのトラップのルールを収集した varbind に対してカスタマイズする 必要があります。originIPAddress (.1.3.6.1.4.1.11.2.17.2.19.1.1.3) varbind からの値 を解釈します。originIPAddress の値は汎用タイプ InetAddress のバイト文字列で、 originIPAddressType (.1.3.6.1.4.1.11.2.17.2.19.1.1.2) varbind の値によって決まる InetAddressIPv4 または InetAddressIPv6 です。ルールによって

originIPAddressType varbind を読み取って、originIPAddress varbind のインター ネットアドレスタイプ (ipv4(1)、ipv6(2)) の値を決定する必要があります。ルールに よって originIPAddress の値を表示文字列に変換する必要もあります。

NNMi が転送されたトラップに追加する varbind の詳細については、NNMi ヘルプ、 RFC 2851、および以下のファイルの「NNMi が提供するトラップ varbind」を参照 してください。

- Windows: %NNM SNMP MIBS¥Vendor¥Hewlett-Packard¥hp-nnmi.mib
- UNIX: \$NNM SNMP MIBS/Vendor/Hewlett-Packard/hp-nnmi.mib
- 元のトラップ転送が搭載された UNIX

UNIX NNMi管理サーバー上のNNMi SNMPトラップ転送メカニズムにより、NNMi が受信するものと同じフォーマットでトラップを転送できます。各トラップは管理対 象デバイスがトラップ転送先に直接送信したように表示されるため、受信側アプリ ケーションに設定された既存のトラップ処理は変更なしで動作する必要があります。

詳細については、NNMi ヘルプの「トラップ転送先フォーム」の元のトラップ転送 オプションを参照してください。

• NNMi ノースバウンドインタフェース(全オペレーティングシステム)

NNMi Northbound インタフェースは各 SNMP トラップを強化してから、トラップ 転送先に転送します。トラップは NNMi 管理サーバーからのものと考えられます。受 信側アプリケーションのトラップ送信デバイスとイベント間の関連付けを正しくす るため、これらのトラップのルールを収集した varbind に対してカスタマイズする必 要があります。IncidentNodeHostname (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.21) および IncidentNodeMgmtAddr (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.24) varbindによって元のソース オブジェクトが識別されます。

### MIB

NNMi では、以下の管理情報ベース (MIB) ファイルを NNMi データベースにロードする 必要があります。

- Custom Poller 機能、折れ線グラフ、またはその両方の MIB 式で使用するすべての MIB 変数
- NNMi が稼動状態を監視するノードコンポーネント(ファン、または電源など)
- (NNM iSPI Performance for Metrics) しきい値監視で使用するすべての MIB 変数

NNMi では、以下の管理情報ベース (MIB) ファイル、または MIB ファイルで定義されて いるトラップを NNMi データベースにロードする必要があります。

- ノースバウンド宛先に転送するすべての SNMP トラップ
- (NNM iSPI NET) トラップ分析レポートからアクセスするすべての MIB 変数

NNMiには、現在サポートされていない MIB がリストされた README.txt ファイルがあります。README.txt ファイルは以下のディレクトリに保存されています。

- Windows: %NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥snmp-mibs
- UNIX: \$NnmInstallDir/misc/nnm/snmp-mibs

# カスタムインシデント属性

NNMi では、カスタムインシデント属性 (CIA) を使用して、インシデントに追加情報が 追加されます。

- SNMP トラップインシデントの場合、NNMi では元のトラップ varbind はインシデントの CIA として格納されます。
- 管理イベントインシデントの場合、NNMiでは関連情報 (com.hp.ov.nms.apa.symptom など)はインシデントの CIA として追加されます。

インシデント CIA を使用すると、インシデントライフサイクル移行アクション、抑制、重 複解除、強化などの範囲を絞り込むことができます。CIA を使用して、インシデントビュー またはフォームのアプリケーションメニュー項目の信頼性を絞り込むこともできます。

指定のインシデントに NNMi がどの CIA を追加するかを決定するには、インシデント ビューのサンプルインシデントを開き、[カスタム属性]タブの情報を確認します。

### 解決済み管理イベントインシデントに追加される CIA

管理イベントインシデントの原因となった状態が該当しなくなったと NNMi Causal Engine が判断すると、NNMi はそのインシデントのライフサイクル状態を[解決済み] に設定し、表 5 にリストされている CIA をインシデントに追加します。NNMi コンソー ルユーザーは、[インシデント]フォームの[相関処理の注] フィールドでこの情報を確認で きます。ライフサイクル移行アクションでは、CIA の値が直接使用されることがあります。

名前	説明
cia.reasonClosed	NNMi がインシデントをキャンセルしたか解決済みに した理由。この理由は、NodeUp や InterfaceUp な ど、結果の名前にもなります。 このフィールドが設定されていない場合は、NNMi コン ソールユーザーがインシデントを解決済みにしたとい うことになります。 cia.reasonClosed CIA の NNMi の期待値を判断する には、NNMi ヘルプの「NNMi によるインシデントの 解決方法」を参照してください。
cia.incidentDurationMs	機能停止の時間(ミリ秒単位)。ステータスが停止中 になってから動作中に戻るまで、NNMiが測定しま す。この値は、cia.timeIncidentDetectedMs と cia.timeIncidentResolvedMsのCIAの差です。停止 中インシデントと動作中インシデントのタイムスタン プを比較するより正確な測定値です。
cia.timeIncidentDetectedMs	NNMi Causal Engine が最初に問題を検出したときの タイムスタンプ (ミリ秒単位)。
cia.timeIncidentResolvedMs	問題が解決したことを NNMi Causal Engine が検出 したときのタイムスタンプ (ミリ秒単位)。

表5 解決済みインシデントのカスタムインシデント属性

NNMi は、多くの一次的根本原因インシデントと二次的根本原因インシデントに、表5の 示した CIA を追加します。たとえば NodeDown インシデントには、InterfaceDown イン シデントと AddressDown インシデントが二次的根本原因として含まれることがありま す。NNMi が NodeDown インシデントを解決済みにすると、NNMi は二次的インシデン トも解決済みにして、それぞれのインシデントのコンテキストの値を含む CIA を二次的 インシデントに追加します。

NNMi は、以下のデフォルト管理イベントインシデントタイプに、表 5 に示した CIA を 追加しません。

- NNMi コンソールユーザーが手動で解決済みにしたインシデント
- NNMi データベースから削除されたオブジェクトに応答して NNMi が解決済みにしたインシデント
- IslandGroupDown インシデント
- NnmClusterFailover、NnmClusterLostStandby、NnmClusterStartup、 NnmClusterTransferの各インシデント
- 以下のファミリのインシデント

- 相関処理
- ライセンス
- NNMi ヘルス
- トラップ分析

## インシデント数の削減

NNMi には、ネットワークオペレーターが NNMi コンソールで見るインシデント数を削減する以下のカスタマイズ可能相関処理が用意されています。

- Pairwise 相関処理翌 † るインシデントが別のインシデントによってキャンセルされます。
- 重複解除相関処理落w定した時間ウィンドウ内に複数のインシデントのコピーを受信 すると、重複解除インシデントの重複が相関処理されます。新たに受信した各重複 インシデントの時間ウィンドが再開始されます。このように、NNMiでは相関処理時 間ウィンドウの全期間中、重複を受信しなくなるまで重複インシデントが相関処理さ れます。
- レート相関処理落w定時間帯内にインシデントに関する指定コピー数を受信すると、
   レートインシデントの重複が相関処理されます。時間ウィンドウの残り時間にかかわらず、指定数のインシデントを受信すると NNMi によってレートインシデントが生成されます。

## インシデントの抑制、強化、およびダンプニング

NNMiには、インシデントからほとんどの値を取得する便利な機能セットが用意されて います。各インシデントタイプに対して、以下のインシデント設定オプションでインシデン トが関連する場合を具体的に指定することができます。

- 抑制 インシデントが抑制設定に一致すると、そのインシデントは NNMi コンソー ルインシデントビューに表示されません。インシデントの抑制は、あるノード(ルー ター、スイッチなど)にとっては重要であるが、他にとっては重要ではないインシデン ト(SNMPLinkDown トラップなど)の場合に便利です。
- 強化 インシデントが強化設定に一致すると、インシデントのコンテンツに応じて、 NNMiによって1つ以上のインシデント値(重大度、メッセージなど)が変更されます。インシデントの強化は、トラップvarbind(負荷量)に識別情報を継承するトラップ処理(RMONFallingAlarm など)の場合に便利です。
- ダンプニング インシデントがダンプニング設定に一致すると、ダンプニング周期 中、NNMiによってそのインシデントのアクティビティが遅延されます。インシデン トのダンプニングには、NNMi Causal Engine がインシデントの根本原因分析を実行 する時間があり、NNMi コンソール内のインシデント数を減らし、より意味のある インシデントにする上で便利です。

NNMi には、各インシデントタイプに抑制、強化、ダンプニングに対する以下の設定レベルが用意されています。

 インタフェースグループ設定 — ソースオブジェクトが NNMi インタフェースグルー プのメンバーである場合のインシデント動作が指定されます。各インタフェースグ ループに異なる動作を指定できます。

- ノードグループ設定 ソースオブジェクトが NNMi ノードグループのメンバーである場合のインシデントの動作が指定されます。各ノードグループに異なる動作を指定できます。
- デフォルト設定 デフォルトのインシデント動作が指定されます。

NNMiでは、各インシデントの設定領域(抑制、強化、ダンプニング)に対して、以下の 手順を使用して特定のインシデントの動作が決定されます。

- 1 インタフェースグループ設定のチェック:
  - ソースオブジェクトが任意のインタフェースグループ設定に一致する場合は、一 致内で最下位順序番号で定義された動作を実行し、一致検索を停止します。
  - ソースオブジェクトがどのインタフェースグループ設定とも一致しない場合は、
     手順2を続行します。
- 2 ノードグループ設定のチェック:
  - ソースオブジェクトが任意のノードグループ設定に一致する場合は、一致内で最下位順序番号で定義された動作を実行し、一致検索を停止します。
  - ソースオブジェクトがどのノードグループ設定とも一致しない場合は、手順3を 続行します。
- 3 デフォルト設定で定義された動作を実行します(ある場合)。

## ライフサイクル移行アクション

ライフサイクル移行アクションは管理者が提供するコマンドであり、インシデントのライ フサイクル状態が変化してアクション設定と一致したときに実行されます。インシデント のアクション設定は、1つのインシデントタイプの1つのライフサイクル状態に固有で す。このインシデントタイプが特定のライフサイクル状態に移行すると、アクション設定 により、実行するコマンドが特定されます。コマンドには引数を含めることができ、これ によってインシデント情報がアクションコードに渡されます。

アクションコードは、NNMi 管理サーバーで正しく実行される Jython ファイル、スクリ プト、実行可能ファイルのいずれかにすることができます。アクションコードは1つの インシデントタイプに固有のものにしたり、多くのインシデントタイプを処理するように したりできます。たとえば、ConnectionDown、NodeDown、NodeOrConnectionDown のいずれかのインシデントを NNMi が作成したときにネットワークオペレーターを呼び 出すアクションコードを作成できます。それぞれのインシデントタイプの[登録済み]ラ イフサイクル状態に1つのインシデントアクションというように、3つのインシデントア クションを設定できます。

同じように、アクションコードを1つのライフサイクル状態の変化に固有にしたり、複数 のライフサイクル状態の変化に対応させたりすることができます。たとえば、NNMi が InterfaceDown インシデントを作成したときにトラブルチケットを生成し、InterfaceDown インシデントがキャンセルされたときにトラブルチケットを解決済みにするアクション コードを作成できます。[登録済み]状態に1つ、[解決済み]状態に1つというように、 InterfaceDown インシデントに2つのインシデントアクションを設定できます。

それぞれのアクション設定には、CIA に基づいて負荷量フィルターを組み込んで、アクションが実行されるときを制限できます。さらにフィルタリングするには、インシデントの強化を使用して CIA をインシデントに追加できます。NNMi はインシデントソースからその属性の値を判別します。たとえば一部のノードにカスタム属性を追加した場合は、この情報をインシデントに CIA として追加し、インシデントアクションの負荷量フィルターをこの属性値に基づくようにすることができます。

# インシデントの計画

以下の領域で決定します。

- NNMi が処理するデバイストラップ
- NNMi で表示するインシデント
- インシデントに対する NNMi の対応方法
- NNMi による NNM 管理ステーションからのトラップ受信の可否
- NNMi による別のイベントレシーバーへのトラップ転送の可否

### NNMi が処理するデバイストラップ

ネットワークに関連するデバイストラップを識別し、各トラップのインシデント設定を計 画します。NNMiでは、MIBをNNMiにロードしないでトラップを処理できます。MIB にTRAP-TYPE または NOTIFICATION-TYPE マクロが含まれる場合は、MIB で定義さ れたトラップにスケルトンインシデント設定を作成できます。

NNMi トポロジにないデバイスからのトラップを表示するかどうかを決定します。

### NNMi で表示するインシデント

インシデントのデフォルトセットで開始することをお勧めします。インシデント設定は 徐々に拡大および削減できます。

重複解除、レート設定、ペア相関処理によって削減できるインシデントを計画します。

### インシデントに対する NNMi の対応方法

インシデントが発生した場合の NNMi のアクション(ネットワークオペレーターへの電子メール送信など)各アクションを実行するライフサイクルの状態

### NNMiによるNNM管理ステーションからのトラップ受信の可否

NNMiと連動してネットワーク領域の管理を継続する1つ以上のNNM 6.x/7.x管理ステーションが環境に含まれる場合は、NNMi オペレーターのネットワーク管理をサポートする NNM 6.x/7.x イベントを識別します。NNMi コンソールで使用できる各 NNM 6.x/7.x イベントのインシデント設定を計画します。

### NNMi による別のイベントレシーバーへのトラップ転送の可否

環境にサードパーティのトラップ統合が含まれる場合は、NNMi SNMP トラップ転送メ カニズムをNNMi ノースバウンドインタフェース SNMP トラップ転送メカニズムと一緒 に使用するかどうかを決定します。

NNMiノースバウンドインタフェースSNMPトラップ転送メカニズムを選択する場合は、 NNMi がイベントレシーバーに転送するすべてのトラップの MIB をロードします。

# インシデントの設定

ここでは、設定のヒントを一覧にし、いくつかの設定例について説明します。このセクションの情報を読んだ後で、具体的な手順のNNMiへルプの「インシデントを設定する」を参照してください。

大きな設定変更を行う前には、既存の設定のコピーを保存しておくことをお勧めします。 詳細については、「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してくだ さい。

- 計画したインシデントタイプを設定します。可能な場合は、MIB で定義したトラップのスケルトンインシデント設定から開始します。
- トラップ転送に必要な MIB をすべてロードします。
- NNMi 管理サーバーにトラップを送信するデバイスが設定されていることを確認します。

## インシデントの抑制、強化、およびダンプニングの設定

インシデントの抑制、強化、ダンプニングを設定するときは、以下に注意してください。

- 各インタフェースグループ、ノードグループ、またはデフォルト設定に対して、設定 を適用できる場合にさらに絞り込むための負荷量フィルターを指定できます。
- インシデント設定フォームの[インタフェースの設定]タブにインタフェースグループ 設定を設定します。
- インシデント設定フォームの[ノードの設定]タブにノードグループ設定を設定します。
- インシデント設定フォームの[抑制]、[強化]、および[ダンプニング]タブにデフォルト設定を設定します。

# ライフサイクル移行アクションの設定

ライフサイクル移行アクションを設定するときは、以下に注意してください。

- デフォルトでは、NNMi は以下の場所でアクションを実行します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥actions
  - UNIX: \$NNM DATA/shared/nnm/actions

アクションがこの場所にない場合は、[**ライフサイクルの移行アクション**]フォームの [**コマンド**]フィールドでアクションの絶対パスを指定します。

Jython ファイルは actions ディレクトリに配置する必要があります。

- アクション設定を変更するたびに、NNMi によって actions ディレクトリで Jython ファイルが再読み取りされて NNMi にロードされます。
- アクションは、グループとしてインシデントタイプに対して有効になります。
- アクションに渡すことができる NNMi 情報については、NNMi ヘルプの「インシデン トアクションを設定するための有効なパラメーター」を参照してください。

# トラップログの設定

NNMi では、すべての着信 SNMP トラップをログファイル(テキストファイルまたは CSV ファイル)に記録できます。トラップは以下の場所に記録されます。

- Windows: %NnmDataDir%¥nnm¥log
- UNIX: \$NNM DATA/nnm/log

トラップログファイルは、nnmtrapconfig.ovpl スクリプトを使用して設定します。以下の形式を選択できます。

- CSV(デフォルト): トラップは CSV 形式で記録されます(trap.csv)。
- TXT: トラップは **TXT** 形式で記録されます (trap.log)。
- BOTH: トラップはCSVとTXTの両方の形式で記録されます(2つのログファイル)。
- OFF: トラップは記録されません。

たとえば、BOTH モードでトラップを記録するように指定する場合は、以下のコマンド を使用します。

#### nnmtrapconfig.ovpl -setProp trapLoggingMode BOTH -persist

-persist 引数を使用することで、トラップサービスの再起動後もすべてのトラップサー バープロパティがそのまま有効になります。-persist 引数を使用しない場合、すべての トラップサーバープロパティはサービスが停止されるまでの間のみ有効です。

トラップはロールファイルに書き込まれます。ログファイルのサイズが定義された上限 (nnmtrapconfig.ovpl スクリプトを使用して定義)に達すると、ファイル名が trap<format>.old.に変更され、既存のファイルは置き換えられます。

詳細については、nnmtrapconfig.ovpl リファレンスページまたは UNIX のマンページ を参照してください。NNMi ヘルプの「トラップログ記録を設定する」も参照してくだ さい。

## インシデントログの設定

受信インシデント情報が incident.log ファイルに書き込まれるように、インシデント ログを設定できます。この機能は、インシデント履歴を追跡およびアーカイブする場合に 役立ちます。

インシデントログを設定して有効にするには、[設定]ワークスペースの[インシデントの 設定]エリアにある[インシデントログの設定]タブに移動して設定します。詳細について は、NNMi ヘルプを参照してください。

# トラップサーバープロパティの設定

トラップサーバープロパティ (nnmtrapserver.properties)を設定するには、 nnmtrapconfig.ovpl スクリプトを使用します。



nnmtrapserver.properties ファイルが存在するファイルディレクトリは編集しないで ください。nnmtrapconfig.ovplスクリプトを使用してこのファイルを変更してください。 トラップサーバープロパティには以下のデフォルト値が設定されています。

### 表6 トラップサーバープロパティとそのデフォルト値

トラップサーバープロパティ	デフォルト値
com.hp.ov.nms.trapd.udpPort	162
com.hp.ov.nms.trapd.rmiPort	1097
com.hp.ov.nms.trapd.trapInterface	すべてのインタフェース
com.hp.ov.nms.trapd.recvSocketBufSize	2048キロバイト
com.hp.ov.nms.trapd.pipeline.qSize	50000 トラップ
com.hp.ov.nms.trapd.connectToWinSNMP	false
com.hp.ov.nms.trapd.blocking	true
${\it com.hp.ov.nms.trapd.blockTrapRate}$	50 トラップ/秒
com.hp.nms.trapd.unblockTrapRate	50 トラップ / 秒
com.hp.ov.nms.trapd.overallBlockTrapRate	150 トラップ / 秒
com.hp.nms.trapd.overallUnblockTrapRate	150 トラップ / 秒
com.hp.ov.nms.trapd.analysis.minTrapCount	100 トラップ
com.hp.ov.nms.trapd.analysis.numSources	10 ソース
com.hp.ov.nms.trapd.analysis.windowSize	300秒(5分)
${\it com.hp.nms.trapd.updateSourcesPeriod}$	30 秒
$com.hp.nms.trapd.notify \\ Sources \\ Period$	300 秒
com.hp.ov.nms.trapd.hosted.object.trapstorm.enabled	false
com.hp.ov.nms.trapd.hosted.object.trapstorm.threshold	10 トラップ/秒
com.hp.ov.nms.trapd.database.fileSize	100 メガバイト
com.hp.ov.nms.trapd.database.fileCount	5ファイル
com.hp.ov.nms.trapd.database.qSize	300000 トラップ
com.hp.ov.nms.trapd.discohint.cacheSize	5000 エントリー
$com.hp.ov.nms.trapd.discohint.cache {\tt Entry} Time out$	3600 ミリ秒

詳細については、nnmtrapconfig.ovpl リファレンスページまたは UNIX のマンページ を参照してください。

# インシデント設定のバッチロード

nnmincidentcfgdump.ovpl と nnmincidentcfgload.ovpl の 2 つのスクリプトをイン シデント設定のバッチロードと併用できます。

# nnmincidentcfgdump.ovpl によるインシデント設定ファイルの生成

**NNMi** nnmincidentcfgdump.ovpl スクリプトでは、インシデント設定を作成または更新し、その後 nnmincidentcfgload.ovpl スクリプトを使用して NNMi データベースに ロードできます。ファイルは非 XML 形式で生成されます。

以下のディレクトリにある形式の説明を使用して、ファイルを編集できます。

Windows: %NnmInstallDir%/examples/nnm/incidentcfg

**UNIX:** /opt/OV/examples/nnm/incidentcfg

インシデント設定のファイルを生成するには、以下の構文の例を使用します。

nnmincidentcfgdump.ovpl -dump <file\_name> -u <NNMiadminUsername>
-p <NNMiadminPassword>

詳細にについては、nnmincidentcfgdump.ovpl リファレンスページ、または UNIX の マンページを参照してください。

# nnmincidentcfgload.ovpl によるインシデント設定のロード

NNMi nnmincidentcfgload.ovpl スクリプトでは、フォーマットされた設定ファイル から NNMi データベースにインシデント設定をロードできます。



nnmincidentcfgdump.ovplスクリプトを使用して、既存のインシデント設定の設定ファ イルを非 XML 形式で作成します。その後必要に応じて、NNMi データベースにロード する前にこのファイルを編集できます。

必要な形式については、以下のディレクトリを参照してください。

Windows: %NnmInstallDir%/examples/nnm/incidentcfg

UNIX: /opt/OV/examples/nnm/incidentcfg

インシデント設定ファイルを NNMi データベースにロードする前に検証するには、以下の構文の例を使用します。

nnmincidentcfgload.ovpl -validate <file\_name> -u <NNMiadminUsername>
-p <NNMiadminPassword>

インシデント設定をロードするには、以下の構文の例を使用します。

nnmincidentcfgload.ovpl -load <file\_name> -u <NNMiadminUsername>
-p <NNMiadminPassword>

以下の点に注意してください。

NNMiは、名前またはその他のキー識別子が一致するすべての設定を更新します。



NNMi は、これらの設定に関連付けられたコード値(インシデントファミリーなど)の上書きも行います。

- NNMiは、NNMiデータベースに存在しないキー識別子のすべてのインシデント設定 を追加します。
- NNMiは、エクスポートされたファイル内で一致しないキー識別子の既存のインシ デント設定は変更しません。
- NNMi は、設定ファイルで提供されていない場合は一意のオブジェクト ID (UUID) を解決します。
- NNMi が UUID を解決できない場合は、UUID が作成されます。

詳細にについては、nnmincidentcfgload.ovpl リファレンスページ、または UNIX の マンページを参照してください。

# インシデントの評価

このセクションでは、インシデント設定を評価する方法を説明します。

NNMi がネットワークのすべての管理対象デバイスからトラップを受信したことを確認します。

NNMi がトラップを受信していない場合は、NNMi 管理サーバーでファイアウォールの設定を確認します。

- 一部のウイルス対策ソフトウェアにはファイアウォールが組み込まれており、システ ムのファイアウォールとは別に設定されています。
  - 最も重要なトラップがインシデントに変換されることを確認します。
  - 正しいライフサイクルの状態移行でインシデントアクションが実行されてることを 確認します。
  - NNMi がインシデントを期待どおり処理していることを確認します。

[アクション]>[インシデントの設定レポート]メニューには、既存のインシデントをそのインシデントタイプの現在の設定に対してテストする複数のオプションがあります。これらのメニュー項目のいずれかを使用しても、現在 NNMi コンソールにある インシデントは変更されません。

# インシデントの調整

NNMi コンソールインシデントビューのインシデント数を削減します。以下のメソッドのいずれかを使用します。

- NNMi コンソールでは必要のないインシデントタイプのインシデント設定を無効にします。
- [管理対象外]または[サービス停止中]を監視する必要がないネットワークオブジェクトの管理モードを設定します。NNMiでは、これらのノードとそのインタフェースからのほとんどの受信トラップは廃棄されます。
- NNMiでネットワークオブジェクトが監視されないように設定します。NNMiでは、 監視されないソースオブジェクトからのほとんどの受信トラップは廃棄されます。

 受信インシデントの追加条件または関係を識別します。これらの条件または関係が発生すると、NNMiでは受信管理イベントやSNMPトラップの条件またはパターンを 識別して、関連するインシデントどうしを相関関係の子として入れ子にすることで、インシデントのフローが変更されます。

# 未定義トラップのインシデントの有効化および設定

NNMi は、デフォルトで未定義トラップをサイレントにドロップします。NNMi 9.01 以降、NNMi は、ドロップされる可能性がある未定義 SNMP トラップを特定できるようになります。

NNM iSPI NET が NNMi 管理サーバーでライセンス供与されている場合は、Total Traps Received (by OID) レポートを使用して、ドロップされた SNMP トラップを調べます。詳細については、NNMi ヘルプの「トラップ情報を分析する (NNM iSPI NET)」を参照してください。

NNM iSPI NET が NNMi 管理サーバーでライセンス供与されておらず、インシデントとして欠落したトラップを確認する場合は、未定義 SNMP トラップインシデントを以下のように設定します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM\_PROPS%¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties
- 2 ファイルから、以下の行のようなセクションを特定します。

#!com.hp.nnm.events.allowUndefinedTraps=false

この行を以下のように変更します。

com.hp.nnm.events.allowUndefinedTraps=true

3 オプション。nms-jboss.properties ファイルで説明されている値を使用し、イン シデントの重大度を指定します。ファイルから、以下の行のようなセクションを特定 します。

#!com.hp.nnm.events.undefinedTrapsSeverity=NORMAL

この行を以下のように変更し、定義した重大度の値を YourSpecifiedSeverity の代わりに使用します。

com.hp.nnm.events.undefinedTrapsSeverity=YourSpecifiedSeverity

4 オプション。nms-jboss.properties ファイルで説明されている値を使用し、イン シデントの特性を指定します。ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

#!com.hp.nnm.events.undefinedTrapsNature=INFO

この行を以下のように変更し、定義した特性の値を Your Specified Nature の代わりに 使用します。

com.hp.nnm.events.undefinedTrapsNature=YourSpecifiedNature

- 5 以下のコマンドを実行して NNMi を再開します。
  - a ovstop
  - **b** ovstart

#### NNMi 9.20

6 未定義トラップのリストを検討し、制御するトラップ用に新しいインシデント設定を 作成します。NNMiで新しいインシデントを表示する場合はそれを有効にして、NNMi で新しいインシデントを無視する場合はそれを無効にします。詳細については、 NNMi ヘルプの「SNMPトラップインシデントを設定する」を参照してください。
### NNMi コンソール

本章の情報を読み、NNMi コンソールを使用して NNMi の機能を設定する具体的な方法について理解してください。

本章には、以下のトピックがあります。

- ノードグループの実際的な使用例
- ネットワークの概要マップに表示されるノードの最大数の削減
- ノードグループマップの表示ノード数の削減
- [分析]ペインのゲージの設定

### ノードグループの実際的な使用例

以下に、ノードグループを設定する場合の実際的な例を示します。

My Network: 他のノードグループを含んでいる最上位レベルのコンテナーノードグループ。 USA: 他のノードグループを含んでいる中間レベルのコンテナーノードグループ。

**Colorado**: Colorado に存在するノードを含んでいるノードグループ。

以下の点に注意してください。

- 事前にノードグループマップのレイアウトを設計するのがベストプラクティスです。
- ネットワーク監視のためにノードグループとインタフェースグループのセットを1つ 設定するのがベストプラクティスです。マップにより、ネットワーク可視化用に異なるノードグループのセットを設定します。
- この例において、Coloradoはノードが含まれている唯一のノードグループです。
- NNMiでは、いくつかの方法でノードグループとノードグループマップを設定できます。このドキュメントで説明するステップに精通すれば、後続のノードグループやノードグループマップをより効率よく作成する方法を見つけることもできます。

このドキュメントでは、ノードグループとノードグループマップを設定する場合の以下の手順について説明します。また、ノードグループを削除する手順についても説明します。

ノードグループの作成

- ステップ 1: My Network ノードグループを作成する
- ステップ 2: USA ノードグループを作成する
- ステップ 3: フィルターを使用して Colorado ノードグループを作成する
- ステップ 4: ノードグループメンバーを表示してノードグループのフィルター結果を確認する
- ステップ 5: My Network ノードグループのノードグループ階層を設定する
- ステップ 6: USA ノードグループのノードグループ階層を作成する
- 親ノードグループには、ノードが含まれていない場合があります。その代わり、定義に 子ノードグループのみが含まれています。この例では、My Network および USA ノード グループが、子ノードグループのみを含む親ノードグループです。

ノードグループマップの設定

- ステップ1:ノードグループマップを作成する
- ステップ 2: ノードグループマップを表示する
- ステップ 3: ノードグループのステータスを設定する
- ― ステップ 4: ノードグループマップの順序を設定する
- ステップ 5: ノードグループマップに背景イメージを追加する
- ノードグループの削除
  - ステップ1:ノードグループに移動する
  - ステップ 2: ノードグループを削除する

#### ノードグループの作成

ノードグループを作成してノードグループマップに含める作業から説明を始めます。

#### ステップ 1: My Network ノードグループを作成する

My Network ノードグループを作成するには、以下の手順を実行します。

- 1 [設定]ワークスペースに移動します。
- 2 [ノードグループ]を選択します。
- 3 [新規作成]アイコンをクリックします。
- 4 [名前]属性に、「My Network」と入力します。
- 5 [注] 属性に、「最上位のノードグループです」と入力します。
- 6 [保存して閉じる]をクリックしてこの設定を保存します。

#### ステップ 2: USA ノードグループを作成する

- 1 [設定]ワークスペースに移動します。
- 2 [ノードグループ]を選択します。
- 3 [新規作成]アイコンをクリックします。
- 4 [名前]属性に、「USA」と入力します。
- 5 [保存して閉じる]をクリックしてこの設定を保存します。

#### ステップ 3: フィルターを使用して Colorado ノードグループを作成する

**Colorado** ノードグループを作成するには、フィルターエディターを使用してノードを選 択するフィルターを設定します。

可能であれば、[追加のノード]タブを使用して一連のノードを指定するのではなく、[追 加のフィルター]タブを使用してください。ノードグループフィルターを使用すると、 NNMi では、新規ノードがネットワークに追加されるときに、ノードを正しいノードグ ループに自動的に配置できます。

- 1 [設定]ワークスペースに移動します。
- 2 [ノードグループ]を選択します。
- 3 [新規作成]アイコンをクリックします。
- 4 [名前]属性に、「Colorado」と入力します。
- 5 [追加のフィルター]タブを選択します。
- 6 ノードが入力したホスト名値のいずれかと一致する場合に NNMi がノードを照合す るよう指定するには、[OR] をクリックします。
- 7 フィルターエディターの[**属性**]フィールドで、[hostname]を選択します。

[hostname] を選択すると、ノードがこのノードグループに属するかどうかを判断するときに、NNMi がホスト名値を照合するように指定されます。

8 [**演算子**]フィールドで、[like]を選択します。

[like]を選択すると、検索でワイルドカード文字を使用できます。

- 9 [値]フィールドに、ノードグループに含めるデバイスを表す値を入力します。たとえば、cisco\*.ntc.example.comは、cisco<このテキストで置き換える>.
   <network\_domain>という名前のデバイスを表します。
- 10 [追加]をクリックします。
- 11 [**属性**]フィールドで、[hostname]を選択します。
- 12 [**演算子**]フィールドで、[like]を選択します。
- 13 [値] フィールドに、Colorado ノードグループに追加する残りのデバイス名を表すワ イルドカードを入力します。この例では、「cisco?\*」を使用します。
- 14 [追加]をクリックします。
- 15 [保存]をクリックして、ウィンドウを閉じずにノードグループを保存します。

#### ステップ 4: ノードグループメンバーを表示してノードグループのフィル ター結果を確認する

ノードグループフィルターをテストするため、作成したノードグループのメンバーを表示できます。

[**アクション**]>[**ノードグループの詳細**]>[**メンバーの表示**]を選択して、ノードグループ内のすべてのノードを含んだビューを開きます。

ノードグループフィルターが正しく機能すると確信できるまで、ノードグループフィル ター定義の結果を調べてください。

#### ステップ 5: My Network ノードグループのノードグループ階層を設定する

最上位レベルの My Network ノードグループを初め、ノードグループの階層を作成します。

- 1 [設定]ワークスペースの[**ノードグループ**]オプションに戻り、作成したノードグルー プの一覧を表示します。
- 2 My Network ノードグループに移動して、[開く]をクリックします。
- 3 [**子ノードグループ**]タブをクリックします。
- 4 [新規作成]アイコンをクリックします。
- 5 [子ノードグループ] 属性で、[検索] アイコンをクリックして [クイック検索] を選択します。

 [クイック検索]を使用して、ノードグループなどのオブジェクトがすでに存在する場合に はそれを選択します。

- 6 [USA] を子ノードグループとして選択します。
- 7 [OK] をクリックします。
- 8 [保存して閉じる]をクリックして変更を保存し、[ノードグループの階層]フォームを閉 じます。
- 9 [保存して閉じる]をクリックして変更を保存し、[ノードグループ]フォームを閉じます。

#### ステップ 6: USA ノードグループのノードグループ階層を作成する

次に、**Colorado** を **USA** ノードグループの子ノードグループとして設定します。ステッ プ 5: My Network ノードグループのノードグループ階層を設定するの説明にあるのと同 じステップを繰り返して行い、Colorado ノードグループを USA ノードグループの子に指 定します。

これで、作成したノードグループごとにノードグループマップを作成する準備ができました。

#### ノードグループマップの設定

#### ステップ 1: ノードグループマップを作成する

各ノードグループのノードグループマップを作成するには、[**アクション**]メニューを使用 します。

- 1 マップを作成するノードグループを開きます。
  - a [設定]ワークスペースの[ノードグループ]オプションに戻り、作成したノードグ ループの一覧を表示します。
  - b 対象のノードグループに移動し、[開く]アイコンをクリックします。
- [アクション]>[マップ]>[ノードグループマップ]を選択して、ノードグループマップ を表示します。
- **3** ノードおよびノードグループマップのアイコンの位置を決めます。
- 4 [**レイアウトの保存**]アイコンをクリックして、ノードグループマップを作成します。

ノードの位置を変更しない場合でも、ノードグループマップを作成するときには、いつ でも[**レイアウトの保存**]を使用してください。[**レイアウトの保存**]によりノードグループ マップが作成されます。

ノードグループマップが正常に作成されたことを知らせるダイアログボックスが表示さ れます。

- 5 [**OK**] をクリックします。
- 6 作成した各ノードグループで、ステップ1~5までを繰り返します。

#### ステップ 2: ノードグループマップを表示する

ノードグループマップを作成できたので、今度はマップを表示して内容を確認します。

- 1 [**トポロジマップ**]ワークスペースに移動します。
- 2 [ノードグループの概要]を選択します。
- 3 最上位レベルマップ [My Network] を選択します。
- 4 アイコンをダブルクリックして、子ノードグループマップに移動します。
- 5 ツールバーの上にある階層リンクを使用して前のマップに戻ります。

#### ステップ 3: ノードグループのステータスを設定する

NNMi により、ノードグループのステータスの計算方法を設定できます。ノードグループのステータスを設定するときには、以下の中から NNMi で使用する方法を決めます。

- ノードグループ内で最も深刻なノードのステータスを使用する。
- NNMi で使用するパーセンテージの計算結果を指定する。

 [ステータスの設定]はグローバル設定です。NNMiは、デフォルトでノードグループ内の 最も深刻なノードのステータスを使用します。

- 1 [設定]ワークスペースに移動します。
- **2** [ステータスの設定]を選択します。

3 [ステータスの設定]フォームを調べ、デフォルトのパーセンテージを把握してくださ い。パーセンテージを使用するには、[ほとんどの重大なステータスを伝達]チェック ボックスをオフにしてから、変更を保存する必要があります。

#### ステップ 4: ノードグループマップの順序を設定する

ノードグループマップの順序は、[**トポロジマップ**]ワークスペースに表示されるマップの 順序を決めるのに役立ちます。

この例では、ノードグループマップの順序を使用して、[**トポロジマップ**]ワークスペース のリストの最初に**My Network** ノードグループマップが表示されるよう指定します。

- 1 [設定]ワークスペースに移動します。
- 2 [**ユーザーインタフェース**]>[**ノードグループマップの設定**]を選択します。

以下の例に示すように、デフォルトの[**トポロジマップ順序**]の値は、すべてのユーザー定義マップで 50 です。

My Network を [トポロジマップ] ワークスペースの最初のマップとして一覧に表示する よう NNMi に指示するには、[トポロジマップ順序]の値を他のどのマップの [トポロジマッ プ順序] の値よりも小さい数字 (たとえば 5) にします。

- 3 My Network ノードグループマップを開きます。
- 4 [**トポロジマップ順序**] 属性で、値を5に変更します。
- 5 [保存して閉じる]をクリックして変更を保存し、フォームを閉じます。

マップを最初に NNMi コンソールに表示するかどうかも指定できます。そのためには、 [設定] ワークスペースで [ユーザーインタフェースの設定] オプションを使用します。

- 1 [設定]ワークスペースに移動します。
- 2 [**ユーザーインタフェースの設定**]をクリックします。
- 3 [初期ビュー] 属性で、ドロップダウンメニューを使用して [トポロジマップワークスペー ス内の最初のノードグループ] を選択します。
- 4 [保存して閉じる]をクリックして変更を保存し、フォームを閉じます。

これにより、My Network マップが初期ビューとして表示されます。

初期ビューを確認するには、NNMi からサインアウトしてからもう一度サインインします。My Network マップが NNMi コンソールに表示されるビューになります。

#### ステップ 5: ノードグループマップに背景イメージを追加する

マップに背景グラフィックを含めるには、選択したノードグループマップで[**ノードグルー プマップの設定**]を使用します。

- 1 [設定]ワークスペースに移動します。
- 2 [ユーザーインタフェース]>[ノードグループマップの設定]をクリックします。
- 3 My Network ノードグループマップを開きます。
- 4 [背景イメージ]タブに移動します。
- 5 [http://MACHINE:PORT/nnmdocs/images/] をクリックします。

NNMi に、HP が提供するグラフィックの一覧が表示されます。

- 6 world.png リンクを右クリックします。
- 7 [リンクの場所をコピー]を選択します。
- 8 ディレクトリのリストウィンドウを閉じます。

コピーしたリンクを[背景イメージ]属性に貼り付けます。

- 後で変更する場合のために、[背景イメージのスケール]の値をメモします。
  - **9** [保存して閉じる]をクリックして変更を保存します。
  - 10 [トポロジマップ] ワークスペースに移動し、[My Network] を選択して、新しいマップ を背景グラフィックと一緒に表示します。

#### ノードグループの削除

ノードグループを削除する場合を考えます。たとえば、この例で先ほど作成した Colorado ノードグループを削除します。

#### ステップ1:ノードグループに移動する

- 1 [設定] ワークスペースで、[**ノードグループ**] をクリックします。
- 2 リストで Colorado ノードグループを選択し、[開く]ボタンをクリックします。

ステップ 2: ノードグループを削除する

- 1 [**ノードグループの削除**]ボタンをクリックします。
- 2 ダイアログボックスが表示されて、ノードグループを削除するとノードグループに含まれるすべてのオブジェクトと参照も削除されることが警告されます。
- 3 [OK] をクリックしてノードグループを削除します。

### ネットワークの概要マップに表示されるノードの最大数の削減

[ネットワークの概要]マップには、レイヤー3ネットワークで最も高度に接続された250 までのノードを含むマップが表示されます。このマップに含まれるノード数が多すぎる と、ノードを移動するときのマップの反応が遅くなったり、複雑すぎて実際の表示に適さ なくなったりする可能性があります。

[**ネットワークの概要**]マップに表示する最大ノード数を増減させることが可能です。これ を行うには、[ユーザーインタフェースの設定]フォームの[**デフォルトのマップ設定**]タブ にある[表示するノードの最大数]属性を編集します。

[**ネットワークの概要**]マップに表示する最大ノード数の増減は、次に示す例の手順を実行 しても行うことができます。

[**ネットワークの概要**]マップに表示されるノードの最大数を250から100に変更するとします。これを行うには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 以下の行に似たテキストを特定します。

**#!com.hp.nnm.ui.networkOverviewMaxNodes = 250** 行を以下のように変更します。

com.hp.nnm.ui.networkOverviewMaxNodes = 100

行の始めにある#!文字を必ず削除してください。

3 変更を保存します。

### ノードグループマップの表示ノード数の削減

数百単位のノードを含むようにノードグループマップを設定すると、ノードグループを表示するマップには、予期される詳細なノードアイコンではなく、多くの小さいノードアイコンが表示されます。より詳細なマップを表示するには、ズーム機能を使用する必要があります。ズーム機能を使用すると、マップを表示するときの NNMi コンソールのパフォーマンスが低下する可能性があります。

解決方法は、以下の手順を実行して、表示されるノードまたは表示されるエンドポイン ト、あるいはその両方の数を制限することです。

- 1 NNMi コンソールで、[設定]をクリックします。
- 2 [ユーザーインタフェース]の下にある[ユーザーインタフェースの設定]をクリックします。
- 3 [**デフォルトのマップ設定**]タブを選択します。
- 4 [表示するノードの最大数]フィールドに表示された値を変更します。
- 5 [表示するエンドポイントの最大数]フィールドに表示された値を変更します。
- 6 [保存して閉じる]をクリックします。

詳細については、NNMi ヘルプの「デフォルトマップ設定を定義する」を参照してください。

### [分析]ペインのゲージの設定

[分析]ペインの[ゲージ]タブには、StatePoller とカスタムポーラーの SNMP データ を示すために、リアルタイムの SNMP ゲージが表示されます。これらのゲージには、ノー ド、インタフェース、カスタムノード収集のデータや、CPU、メモリー、バッファー、 バックプレーンタイプのノードコンポーネントのデータが表示されます。

以下のプロパティファイルを編集してゲージを設定できます。

- Windows: %NNM PROPS%¥nms-ui.properties
- UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties

設定する各プロパティで、行の始めにコメント文字(#!)が存在する場合は削除します。

後続の項で説明するプロパティはすべてのノードに適用されます(個別のノードグルー プにプロパティを適用することはできません)。

変更を行う前にnms-ui.propertiesファイルのバックアップコピーを作成します。バッ クアップコピーは、編集するプロパティファイルが格納されているディレクトリに配置 しないでください。

詳細については、nms-ui.properties ファイル内のコメントも参照してください。

#### 表示されるゲージ数の制限

以下の行を編集して目的の値を入力し、表示するゲージの最大数を設定します。

com.hp.nnm.ui.maxGaugePerAnalysisPanel =

ゲージ数が多いほど、分析ペインの表示時のパフォーマンスに影響します。ゲージ数が 少ないほどゲージのサイズが大きくなります。

#### [分析]ペインにあるゲージの更新間隔の設定

以下のプロパティ値を編集して、[分析]ペインに表示されるゲージの更新間隔(秒)を 設定します。

com.hp.nnm.ui.analysisGaugeRefreshSecs =

値を「0」に設定すると、ゲージが更新されなくなります。更新間隔を 10 秒より速くす ると、一部の SNMP エージェントでは短時間で値がキャッシュされ、結果が同じになり ます。

#### ゲージの非表示

以下の行を編集し、非表示にするゲージのリストを入力して、(すべてのゲージビューの) 表示しないゲージを定義します。

com.hp.nnm.ui.analysisGaugeNoDisplayKeyPatterns =

関連するすべての行のコメントを解除してください。ゲージのリスト内にコメントを含めることはできません。また、空白行があるとその場所でエントリーが終了するため、ゲージのリスト内に空白行を含めないでください。

コメント内の設定がこのプロパティのデフォルト設定です。この設定を拡張または修正す る場合、これらの設定を含める必要があります。含めないと、予期しない数のゲージが表 示されます。

#### 表示されるノードゲージの順序の制御

以下の行を編集して、ノードゲージが表示される順序を制御できます。

com.hp.nnm.ui.analysisGaugeNodeComponentKeys =

このプロパティ設定では、ワイルドカードはサポートされていません。リストにコメントまたは空白行が含まれていないことを確認してくだい。

コメント内の設定がこのプロパティのデフォルト設定です。この設定を拡張または修正す る場合、これらの設定を含める必要があります。含めないと、意図した順序で表示されま せん。

#### 表示されるインタフェースゲージの順序の制御

以下の行を編集して、インタフェースゲージが表示される順序を制御できます。

com.hp.nnm.ui.analysisGaugeInterfaceKeys =

このプロパティ設定では、ワイルドカードはサポートされていません。リストにコメント または空白行が含まれていないことを確認してくだい。

コメント内の設定がこのプロパティのデフォルト設定です。この設定を拡張または修正す る場合、これらの設定を含める必要があります。含めないと、意図した順序で表示されま せん。

#### 表示されるカスタムポーラーゲージの順序の制御

以下の行を編集して、カスタムポーラーゲージが表示される順序を制御できます。

com.hp.ov.nnm.ui.analysisGaugeCustomPolledInstanceKeys =

この属性にデフォルト設定はありません。

#### ゲージプロパティの適用方法の理解

ゲージプロパティは以下の順序で適用されます。

- 1 すべてのゲージのリストが StatePoller から取得されます。
- 2 analysisGaugeNoDisplayKeyPatterns が最初に適用されて、指定のゲージがリストから削除されます。
- 3 analysisGaugeNodeComponentKeys、analysisGaugeInterfaceKeys、または analysisGaugeCustomPolledInstanceKeysが必要に応じて適用され、表示され るゲージのリストの順序が決まります。
- 4 最後に、maxGaugePerAnalysisPanel が適用されて、表示されるリストが切り捨てられます。

#### ゲージ名の判別

ゲージを含めたり、抑制したり、順序を決めたり、トラブルシューティングしたりするに は、ゲージ名を把握する必要があります。以下のようにゲージ名を判別します。

- 1 http://<nnmiHost>/jmx-console で JMX コンソールを起動します。
- 2 ページで以下のいずれかを検索します。

com.hp.ov.nms.statePoller(ノードおよびインタフェースのゲージ)

- 3 [**コレクター**] mbean をクリックします。
- 4 関数 dumpCollectionsMatchingTopologyObjectAndPolicy を検索し、パラメー ター値を入力せずにその下にある [呼び出し]をクリックします。これにより、NNMi システムの tmp ディレクトリにファイルが作成されます。
- 5 このファイルを開き、該当のノードを検索します。次に、ノードに関連付けられてい る収集情報を探します。次に例を示します。

columnsToCollect:

Type: SNMPInstrumentationVariable, Name: **sysUpTime**, Value: .1.3.6.1.2.1.1.3

Type: SNMPInstrumentationVariable, Name: **cpu5s**, Value: .1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.3

Type: SNMPInstrumentationVariable, Name: **cpu1m**, Value: .1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.4

Type: SNMPInstrumentationVariable, Name: **cpu5m**, Value: .1.3.6.1.4.1.9.9.109.1.1.1.1.5

このリストで収集の名前(ゲージの名前)を参照できます。

#### ゲージに関する問題のトラブルシューティング

#### ゲージが多すぎる

maxGaugePerAnalysisPanel プロパティを使用して表示されるゲージの数を制限するか、analysisGaugeNoDisplayKeyPatterns プロパティを使用して不要なゲージを削除します。

#### ゲージが表示されない

JMX コンソールを使用して、StatePoller の収集をダンプし、デバイスで実行されている 収集とその名前を確認します。デバイスで収集がサポートされていない可能性がありま す。たとえば、cpu1m は特定のデバイスで使用できません。

### デバイスのプロファイルルアイコンのカスタマイズ

NNMi では、デバイスのプロファイルルまたは特定のノードに関連付けられているアイ コンをカスタマイズできます。これらのアイコンはテーブルビューやメニュー項目に表示 されます。また、NNMi トポロジマップの前景イメージとしても表示されます。 nnmicons.ovpl コマンドを使用して1つ以上のアイコンをカスタマイズできます。詳細 については、nnmrestore.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照し てください。NNMi ヘルプも参照してください。

# 詳細設定

この項では以下の章について説明します。

- NNMiのライセンス
- NNMi での証明書の使用
- NNMi とシングルサインオンの 使用
- NNMi で使用する Telnet および SSH プロトコルを設定する
- NNMi と LDAP によるディレクトリサービスの 統合
- NNMi セキュリティおよびマルチテナント
- グローバルネットワーク管理
- IPv6 用 NNMi Advanced の設定
- Solaris ゾーン環境での NNMi の実行
- NNMi Northbound インタフェース

## NNMi のライ センス

恒久ライセンスキーをインストールしていない場合は、NNMi 製品には、NNMi のインス トール後 60 日間有効な一時試用ライセンスキーが含まれています。この一時試用ライセン スキーを使用すると、NNMi Advanced 機能を使用できるようになります。できるだけ早く、 恒久ライセンスキーを入手し、インストールしてください。

NNMi Advanced ライセンスに含まれている機能のリストを表示するには、『HP NNMi Software リリースノート』の「ライセンス」のセクションを参照してください。

#### 恒久ライセンスキーのインストール準備

試用ライセンスでは、250 ノードまでの制限が付けられています。試用ライセンスキーで NNMi を実行している場合、恒久ライセンスでサポートできる数以上のノードを管理でき る場合があります。ただし、恒久ライセンスが有効になると、ライセンス制限を超えた分 のノードは NNMi により自動的に管理対象外になります。

恒久ライセンスでは管理対象から除外するノードをご自身で決定する場合は、新規ライ センスキーをインストールする前に、あまり重要でないノードを NNMi コンソールを使 用して削除してください。

#### ライセンスの種類および管理対象ノードの数の確認

現在、NNMiが使用しているライセンスの種類を確認するには、以下の手順を実行します。

- NNMi コンソールで、[ヘルプ]>[Network Node Manager について]の順にクリックします。
- 2 [Network Node Manager について]ウィンドウで、[ライセンス情報の表示]をクリック します。

([**ライセンス情報の表示**]は、[NNMi コンソールのサインイン]ページから入手することもできます。)

3 [消費量] フィールドに表示されている値を探します。この値が、現在 NNMi が管理しているノードの数です。

4 恒久ライセンスがサポートできるノード数が、現在 NNMi が管理しているノード数 より少ない場合は、NNMi コンソールを使用して、あまり重要でないノードを削除し ます。詳細については、NNMi ヘルプの「ノードの削除」を参照してください。

#### 恒久ライセンスキーの取得およびインストール

恒久ライセンスキーを申請するには、以下の情報が必要です。

- HP 製品番号や製造番号が明記されたエンタイトルメント証明書
- NNMi 管理サーバーの1つの IP アドレス
- HA で動作する NNMi のライセンスの場合は、NNMi HA リソースグループの仮想 IP アドレス
- お客様の企業情報もしくは団体情報

#### Autopass および HP 注文番号の使用(ファイアウォール使用時は不可)

恒久ライセンスキーを入手してインストールするには、以下の手順に従ってください。

1 コマンドプロンプトで、以下のコマンドを入力し、Autopass ユーザーインタフェー スを開きます。

nnmlicense.ovpl NNM -gui

- 2 [Autopass] ウィンドウの左側にある [ライセンス管理] をクリックします。
- 3 [**ライセンスキーのインストール**]をクリックします。
- 4 [ライセンスキーの取得/インストール]をクリックします。
- 5 HP 注文番号を入力し、Autopass プロンプトに従ってライセンスキーの取得プロセス を完了します。
- 6 NNMi により、インストールが自動的に完了します。

#### コマンド行で、シードを追加する

自動プロセスが完了しない場合は (NNMi 管理サーバーがファイアウォールの背後にある 場合など)、以下の手順を実行します。

1 ライセンスキーを取得するには、以下の HP パスワード配信サービスに移動します。

#### https://webware.hp.com/welcome.asp(英語サイト)

NNMi 管理サーバーのコマンドプロンプトで以下のコマンドを入力し、システムを更新して、ライセンスデータファイルを保存します。

#### nnmlicense.ovpl NNM -flicense\_file

(製品ライセンス ID (NNM) では大文字と小文字が区別されます。)

詳細については、nnmlicense.ovpl のリファレンスページまたは UNIX のマンページ を参照してください。

3 NNMiにより、インストールが自動的に完了します。

#### 追加のライセンスキーを取得する

NNMi ライセンス構造に関する詳細について HP 営業担当または Hewlett-Packard 正規販 売店に問い合わせて、企業向けインストールにライセンス層を追加する方法について調べ ます。

追加のライセンスキーを取得するには、HP ライセンスキー配信サービスに移動します。

#### https://webware.hp.com/welcome.asp(英語サイト)

詳細については、NNMi ヘルプの「ライセンス容量を拡張する」を参照してください。

**開発者の方へ:NNMi**開発者ツールキットを使用すると、カスタム Web サービスクライ アントを統合して NNMi の機能を拡張できます。NNMi 開発者ライセンスをインストー ルすると、NNMi により doc フォルダーに sdk-dev-kit.jar ファイルが作成されま す。sdk-dev-kit.jar ファイルを解凍すると、NNMi 開発者ツールキットドキュメン トやサンプル集を表示できます。

## NNMi での証明書 の使用

証明書は、Web サーバーの識別情報をブラウザーに示すものです。この証明書には、自己署名するか、CA(認証 機関)による署名を付けることができます。nnm.keystore ファイルでは、プライベートキーと証明書は対応する パブリックキーとともに格納されます。nnm.truststore ファイルには、通信する他者の証明書、または他者を 識別するときに信頼する認証機関の証明書が保存されています。NNMiは、nnm.keystore ファイルと nnm.truststore ファイルの両方に自己署名証明書を含めます。

特定の NNMi 機能を使用するため、NNMi 管理サーバーはそれぞれの証明書を相互に共有する必要があります。 この章では、NNMi 管理サーバー間でこれらの証明書をコピーする方法と、nnmcertmerge.ovpl スクリプトを使 用して nnm.keystore および nnm.truststore ファイルに証明書をマージする方法について説明します。

管理者は、ネットワークから NNMi への HTTP やその他の非暗号化アクセスを無効にできます。「リモートアク セスには暗号化を必須とするように NNMi を設定する」(411 ページ)を参照してください。

この章には、以下のトピックがあります。

- すべてをまとめる
- 認証機関証明書を生成する
- 自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーを設定する
- 認証機関を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーを設定する
- 自己署名証明書または CA 証明書を使用するように高可用性を設定する
- 自己署名証明書を使用するようにグローバルネットワーク管理機能を設定する
- 認証機関を使用するようにグローバルネットワーク管理機能を設定する
- 自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーが有効なグローバルネットワーク管理 を設定する
- ディレクトリサービスへの SSL 接続を設定する

### すべてをまとめる

以下の情報に従い、特別な要件に応じて証明書を設定します。

- CA 証明書を使用する場合は、「認証機関証明書を生成する」(129 ページ)の指示に 従ってください。
- グローバル、リージョナル、またはその両方の NNMi 管理サーバーでアプリケーションフェイルオーバー機能を使用するように設定する場合は、追加の設定手順があります。「自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーを設定する」(132ページ)の説明にあるグローバルネットワーク管理設定を完了する前に、クラスターごとに NNMi 管理サーバーの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルをマージします。
- 認証機関を使用する必要があり、グローバル、リージョナル、またはその両方の NNMi 管理サーバーでアプリケーションフェイルオーバー機能を使用するように設定した場 合は、追加の設定手順があります。まず、「認証機関証明書を生成する」(129ページ) の説明にある手順を実行し、次に「認証機関を使用するようにアプリケーションフェ イルオーバーを設定する」(134ページ)の説明にあるグローバルネットワーク管理設 定を完了する前に、クラスターごとに NNMi 管理サーバーの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルをマージします。
- グローバル、リージョナル、またはその両方の NNMi 管理サーバーで高可用性 (HA) を使用するように設定した場合は、「自己署名証明書または CA 証明書を使用するように高可用性を設定する」(136 ページ)の説明にあるグローバルネットワーク管理設 定を完了する前に、nnm.keystore および nnm.truststore ファイルで自己署名証明 書を作成します。
- 各HAまたはアプリケーションフェイルオーバークラスターを正しく設定したら、アクティブなリージョナルノードからアクティブなグローバルノードにnnm.truststoreファイルをコピーし、それからトラストストアーをマージすることにより、グローバルネットワーク管理機能を有効にします。この操作は、アクティブなリージョナルノードごとに実行する必要があります。「自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーが有効なグローバルネットワーク管理を設定する」(139ページ)の情報を確認してください。NNMi管理サーバーで「認証機関証明書を生成する」(129ページ)の説明にある手順を使用して生成したCA証明書を使用する場合、グローバルトラストストアーにマージする必要がある証明書はそれらのCA証明書のみです。
- グローバルネットワーク管理設定で NNMi 管理サーバーを設定し、その後、リージョ ナル、グローバル、またはその両方をアプリケーションフェイルオーバークラスターに 含めるよう変更する場合は、「自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェ イルオーバーを設定する」(132ページ)の指示に従ってください。そのセクションに 示されているコマンドを使用して nnm.keystore および nnm.truststore ファイル を正しく設定し、変更された nnm.truststore ファイルをグローバル NNMi 管理サー バーにコピーし、そのファイルをグローバル NNMi 管理サーバー管理サーバーの nnm.truststore ファイルにマージする必要があります。
- グローバルネットワーク管理設定で NNMi 管理サーバーを設定し、その後、リージョ ナル、グローバル、またはその両方で HA を使用するよう変更する場合は、「自己署 名証明書または CA 証明書を使用するように高可用性を設定する」(136 ページ)の指 示に従ってください。
- ディレクトリサービス通信を有効にすると、NNMiは、ディレクトリサービスからデー タを取得するときに LDAP プロトコルを使用します。ディレクトリサービスで SSL 接続が必要な場合は、「ディレクトリサービスへの SSL 接続を設定する」(140 ページ)の指示に従ってください。

### 認証機関証明書を生成する

CA(認証機関)を使用する場合は、以下の手順でCA証明書を生成します。



NNMi で CA を使用する場合は、RSA アルゴリズムを使用して証明書に署名します。DSA アルゴリズムはサポートされていません。

- nnm.keystore および nnm.truststore ファイルが存在する NNMi 管理サーバーの ディレクトリに変更します。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 2 nnm.keystoreファイルのバックアップコピーを保存します。
- 3 システムからプライベートキーを生成します。このプライベートキーを生成するには、keytoolコマンドを使用します。
  - a 以下のコマンドをそのまま実行します。
    - Windows: %NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe
       -genkeypair -validity 3650 -keyalg rsa -keystore
       nnm.keystore -storepass nnmkeypass -alias
       myserver.mydomain
    - UNIX: \$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool
       -genkeypair -validity 3650 -keyalg rsa -keystore
       nnm.keystore -storepass nnmkeypass -alias
       myserver.mydomain
      - 別名(この例では myserver.mydomain)は、この新規作成キーを識別する名前です。別名は任意の文字列にすることができますが、HPでは、 myserver.mydomain別名の変数として、ご使用のシステムの完全修飾ドメ イン名を使用するようお勧めします。
      - Linux オペレーティングシステムには、この手順で使用される keytool コマン ドまたはコマンドオプションと互換性のない keytool コマンドがあります。
  - b 必要な情報を入力します。

重要:姓名の入力を求められたら、システムの FQDN (完全修飾ドメイン名)を 入力してください。

- 4 以下のコマンドをそのまま実行して、CSR(証明書署名要求)ファイルを作成します。
  - Windows:%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe
     -keystore nnm.keystore -certreq -storepass nnmkeypass
     -alias myserver.mydomain -file CERTREQFILE
  - UNIX: \$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -keystore nnm.keystore -certreq -storepass nnmkeypass -alias myserver.mydomain -file CERTREQFILE



keytool コマンドの詳細については、

**http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html** で「鍵および証明書管理ツール」を 検索してください。

5 CA署名機関にCSRを送信します。以下のいずれかが発行されます。

- myserver.crtという名前の署名付き証明書。myserver.crtファイルには、サーバー証明書(ファイルに含まれている最上位の証明書)と、1つ以上のCA(認証機関)証明書の両方が含まれています。CA証明書を新しいファイルであるmyca.crtファイルにコピーします。サーバー証明書をnnm.keystoreファイルにインポートする場合はmyserver.crtファイルを使用し、CA証明書をnnm.truststoreファイルにインポートする場合はmyca.crtファイルを使用します。
- この手順における、myserver.crt と CA.crt という名前の2つのファイル。
   CA.crt ファイルの内容を myserver.crt ファイルの最後に追加します。サーバー証明書を nnm.keystore ファイルにインポートする場合は myserver.crtファイルを使用し、CA 証明書を nnm.truststore ファイルにインポートする場合は myca.crt ファイルを使用します。

以下は、CA 署名機関から受け取るファイルの例です。

独立サーバーで、複数の CA 証明書ファイルがある場合

-----BEGIN CERTIFICATE-----Sample/AVQQKExNQU0EgQ29ycG9yYXRpb24gTHRkMRAwDgYDVQQLEwdOZXR3b3Js eGVSZXZvY2F0aW9uTGlzdD9iYXNlP29iamVjdENsYXNzPWNSTERpc3RyaWJ1dGlw .... TZImiZPyLGQBGRYDaW50MRIwEAYKCZImiZPyLGQBGRYCc2cxEzARBgNVBAMTCmNb pSo6o/76yShtT7Vrlfz+mXjWyEHaIy/QLCpPebYhejHEg4dZgzWWT/lQt== -----END CERTIFICATE-----

結合サーバーで、1つのファイルに複数の CA 証明書がある場合

----BEGIN CERTIFICATE-----Sample1/VQQKExNQU0EqQ29ycG9yYXRpb24qTHRkMRAwDqYDVQQLEwdOZXR3b3Js eGVSZXZvY2F0aW9uTGlzdD9iYXN1P29iamVjdENsYXNzPWNSTERpc3RyaWJ1dGlw ..... TZImiZPyLGQBGRYDaW50MRIwEAYKCZImiZPyLGQBGRYCc2cxEzARBgNVBAMTCmNb pSo6o/76yShtT7Vrlfz+mXjWyEHaIy/QLCpPebYhejHEq4dZqzWWT/lQt== ----END CERTIFICATE--------BEGIN CERTIFICATE----Sample2/Gh0dHA6Ly9jb3JwMWRjc2cyLnNnLmludC5wc2FnbG9iYWwuY29tL0Nlc RaOCApwwqqKYMB0GA1UdDqQWBBSqaWZzCRcpvJWOFPZ/Be9b+QSPyDAfBqNVHSMC Wp5Lz1ZJAOu1VHbPVdQnXnlBkx7V65niLoaT90Eqd6laliVlJHj7GBriJ90uvVGu BQagggEChoG9bGRhcDovLy9DTj1jb3JwMWRjc2cyL== ----END CERTIFICATE-----

- 6 これらの証明書が記録されているファイルを NNMi 管理サーバーのいずれかの場所 にコピーします。この例では、以下の場所にファイルをコピーします。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates

前の手順で生成した証明書を使用して、自己署名証明書を置き換えます。

- nnm.keystore および nnm.truststore ファイルが存在する NNMi 管理サーバーの ディレクトリに変更します。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 2 以下のコマンドを実行して、サーバー証明書および CA 証明書を NNMi の nnm.keystore ファイルにインポートします。

Windows:

%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe -importcert

 trustcacerts -keystore nnm.keystore -storepass nnmkeypass

 alias myserver.mydomain -file myserver.crt

UNIX:

\$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -importcert
-trustcacerts -keystore nnm.keystore -storepass nnmkeypass
-alias myserver.mydomain -file myserver.crt

-storepass オプションを使用し、パスワードを入力する場合、キーストアープ ログラムはキーストアーパスワードの入力を要求しません。-storepass オプ ションを使用しない場合は、キーストアーパスワードの入力を求められたときに nnmkeypass と入力してください。

3 証明書の信頼を確認するメッセージが表示されたら、yと入力します。

このコマンドによる出力形式は以下のとおりです。

```
Owner: CN=NNMi_server.example.com
Issuer: CN=NNMi_server.example.com
Serial number: 494440748e5
Valid from: Tue Oct 28 10:16:21 MST 2008 until: Thu Oct 04
11:16:21 MDT 2108
Certificate fingerprints:
MD5: 29:02:D7:D7:D7:D7:29:02:29:02:29:02:29:02
SHA1: C4:03:7E:C4:03:7E:C4:03:7E:C4:03:7E:C4:03
Trust this certificate? [no]: y
Certificate was added to keystore
```

- 4 以下のコマンドを実行して、CA 証明書を NNMi の nnm.truststore ファイルにイン ポートします。
  - Windows:

```
%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe -import -alias
myca -keystore nnm.truststore -file myca.crt
```

— UNIX:

\$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -import -alias myca
-keystore nnm.truststore -file myca.crt

5 トラストストアーのパスワードの入力を求められたら、ovpass と入力します。

証明書をキースト アーにインポートす るときの出力例

- 6 トラストストアーの内容を確認します。
  - Windows: %NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool -list ¥ -keystore nnm.truststore
    - UNIX: \$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -list ¥ -keystore nnm.truststore

トラストストアーのパスワードの入力を求められたら、ovpass と入力します。

トラストストアーの 出力例 トラストストアーの出力形式は以下のとおりです。

Keystore type: jks
Keystore provider: SUN
Your keystore contains 1 entry
nnmi\_ldap, Nov 14, 2008, trustedCertEntry,
Certificate fingerprint (MD5):
29:02:D7:D7:D7:29:02:29:02:29:02:29:02:29:02

トラストストアーには複数の証明書を含めることができます。

- 7 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM\_CONF% #nnm #props #nms-local.properties
  - UNIX: \$NNM CONF/nnm/props/nms-local.properties
- 8 com.hp.ov.nms.ssl.KEY\_ALIAS 変数を、myserver.mydomain で使用した値に更新 します。忘れずに設定内容を保存してください。
- 9 以下のコマンドを実行して NNMi を再開始します。
  - a ovstop
  - b ovstart
- 次の構文を使用して NNMi コンソールへの HTTPS アクセスをテストします。
   https://< 完全修飾ドメイン名 >:< ポート番号 >/nnm/ ブラウザーによって CA が信頼されると、NNMi コンソールへの HTTPS 接続が信頼されます。

### 自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイル オーバーを設定する



#### 図3 アプリケーションフェイルオーバーでの自己署名証明書の使用法

アプリケーションフェイルオーバー機能を設定するときには、両方のノードの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルの内容をマージして、それぞれ 1 つの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルにする必要があります。以下の手順を 実行し、上の図に基づいてアプリケーションフェイルオーバー機能で自己署名証明書を使 用するように設定します。



NNMi でアプリケーションフェイルオーバー機能とともに自己署名証明書を使用する場合、以下の手順を完了しなければ、NNMiのプロセスがスタンバイ NNMi 管理サーバー (この例の Server Y)で正常に起動しません。

- 1 手順2を完了する前に、Server Yで以下のディレクトリに変更します。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 2 nnm.keystore および nnm.truststore ファイルを、Server Yから Server Xの 一時保存場所にコピーします。残りの手順では、これらのファイル保存場所は、 <keystore>および <truststore>を指します。
- 3 Server X で以下のコマンドを実行し、Server Y の証明書を Server X の nnm.keystore および nnm.truststore ファイルにマージします。

Windows:

### nnmcertmerge.ovpl -keystore <keystore> -truststore <truststore>

UNIX:

### nnmcertmerge.ovpl -keystore <keystore> -truststore <truststore>

- 4 マージしたnnm.keystoreおよびnnm.truststoreファイルをserver Xからserver Yにコピーし、どちらのノードにもマージ済みファイルがあるようにします。これらのファイル保存場所は、以下のとおりです。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 5 Server XとServer Yの両方で以下のコマンドを実行します。完全修飾ドメイン名 を含め、両方のサーバーからの表示結果が一致することを確認します。一致しない場 合は続行せずに、手順1から手順7までをやり直します。

Windows:

%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe -list -keystore
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.keystore -storepass
nnmkeypass

UNIX:

\$ NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -list -keystore
\$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/nnm.keystore -storepass
nnmkeypass

6 Server XとServer Yの両方で以下のコマンドを実行します。完全修飾ドメイン名 を含め、両方のサーバーからの表示結果が一致することを確認します。一致しない場 合は続行せずに、手順1から手順7までをやり直します。 Windows:

%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe -list -keystore
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.truststore
-storepass ovpass

UNIX:

\$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -list -keystore
\$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/nnm.truststore
-storepass ovpass

7 432 ページの手順4から、アプリケーションフェイルオーバー機能の設定を続行します。

手順4で以下の自動アクションを手動で実行しましたが、アプリケーションフェイル オーバー機能を実行すると、NNMiは、マージされたキーストアーとトラストスト アーの情報をNNMi\_activeからNNM\_standbyへ自動的に複製します。

### 認証機関を使用するようにアプリケーションフェイルオーバー を設定する

#### 図4 アプリケーションフェイルオーバーでの CA 証明書の使用法

アクティブ NNMi	スタンバイ NNMi
管理サーバー (サーバー X)	管理サーバー (サーバー Y)

アプリケーションフェイルオーバー機能を設定するときには、両方のノードの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルの内容をマージして、それぞれ 1 つの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルにする必要があります。以下の手順に 従い、上記図に基づき CA 証明書を使用するアプリケーションフェイルオーバー機能を設 定します。



NNMi でアプリケーションフェイルオーバー機能とともに CA 証明書を使用する場合、以下の手順を完了しなければ、NNMi のプロセスがスタンバイ NNMi 管理サーバー(この 例の Server Y) で正常に起動しません。

- NNMi\_standby については、「認証機関証明書を生成する」(129ページ)の手順に従います。
- 2 手順3を完了する前に、Server Y で以下のディレクトリに変更します。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 3 nnm.keystoreファイルとnnm.truststoreファイルをServer YからServer X の一時ファイル保管場所にコピーします。これ以降の手順では、これらのファイルの 保管場所は <keystore>および <truststore> と呼びます。

4 Server Xで以下のコマンドを実行し、Server Yの証明書を Server Xの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルにマージします。

Windows:

### nnmcertmerge.ovpl -keystore <keystore> -truststore <truststore>

UNIX:

### nnmcertmerge.ovpl -keystore <keystore> -truststore <truststore>

- 5 マージしたnnm.keystoreおよびnnm.truststoreファイルをserver Xからserver Yにコピーし、どちらのノードにもマージ済みファイルがあるようにします。これら のファイル保存場所は、以下のとおりです。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 6 Server XとServer Yの両方で以下のコマンドを実行します。hp.com 完全修飾ドメ イン名を含め、両方のサーバーからの表示結果が一致することを確認します。一致し ない場合は続行せずに、手順1から手順7までをやり直します。

Windows:

%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe -list -keystore
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.keystore -storepass
nnmkeypass

UNIX:

\$ NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -list -keystore \$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/nnm.keystore -storepass nnmkeypass

7 Server Xと Server Yの両方で以下のコマンドを実行します。hp.com 完全修飾ドメ イン名を含め、両方のサーバーからの表示結果が一致することを確認します。一致し ない場合は続行せずに、手順1から手順7までをやり直します。

Windows:

%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool.exe -list -keystore
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates¥nnm.truststore
-storepass ovpass

UNIX:

\$ NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -list -keystore \$NnmDataDir/shared/nnm/certificates/nnm.truststore -storepass ovpass

8 432 ページの手順4から、アプリケーションフェイルオーバー機能の設定を続行します。



135 ページの手順 5 で以下の自動アクションを手動で実行しましたが、アプリケー ションフェイルオーバー機能を実行すると、NNMi は、マージされたキーストアー とトラストストアー情報を Server X から Server Y へ自動的に複製します。

### 自己署名証明書または CA 証明書を使用するように高可用性を 設定する

#### 図5 HA での証明書の使用法



#### 自己署名証明書を使用するように高可用性を設定する

NNMi HA を正しく設定するプロセスでは、プライマリノードとセカンダリノードの間で 自己署名証明書を共有します。HA 下で実行される NNMi でデフォルトの証明書を使用 するために、追加の手順を実行する必要はありません。

#### 新規証明書を使用するように高可用性を設定する

新規の自己署名証明書または CA 証明書を作成し、newcert と呼ぶとします。以下の手順 を実行して、この新規の CA 証明書または自己署名証明書を使用するように HA を設定し ます。

この手順は、「共有 NNMi データ」(340 ページ)の説明に従って、NNMi に HA を設定 する前または後に実行できます。

- 1 手順2を完了する前に、NNMi HA1で以下のディレクトリに変更します。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 2 NNMi\_HA1 で、以下のコマンドを実行して newcert を nnm.keystore ファイルにイン ポートします。
  - Windows: %NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥bin¥keytool -import -alias newcert\_Alias -keystore nnm.keystore -file newcert
  - UNIX: \$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/bin/keytool -import -alias newcert\_Alias -keystore nnm.keystore -file newcert
- 3 アクティブノード (NNMi\_HA1) とスタンバイノード (NNMi\_HA2) の両方で以下のファ イルを編集します。
  - Windows: %NNM DATA%¥conf¥nnm¥props¥nms-local.properties
  - UNIX: \$NNM\_DATA/conf/nnm/props/nms-local.properties
- 4 NNMi\_HA1と NNMi\_HA2の両方の nms-local.properties ファイルで、以下の行を変 更します。

com.hp.ov.nms.ssl.KEY ALIAS = newcert Alias

5 変更を保存します。

### 自己署名証明書を使用するようにグローバルネットワーク管理 機能を設定する

NNMiのインストール時には、インストールスクリプトによって NNMi 管理サーバーの 自己署名証明書が作成されます。この証明書には、ノードの完全修飾ドメイン名を含む別 名が記録されています。インストールスクリプトは、この自己署名証明書を NNMi 管理 サーバーの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルに追加します。

グローバルネットワーク管理設定で図6のモデルを実現するとします。

#### 図6 グローバルネットワーク管理



以下の手順を実行し、図6に基づいて自己署名証明書を使用するようにグローバルネット ワーク管理機能を設定します。

- 手順2を完了する前に、regional1および regional2 で以下のディレクトリに変 更します。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 2 nnm.truststore ファイルを、上記の regional1 および regional2 の場所から、 global1 の任意の一時保管場所にコピーします。
- 3 global1 で以下のコマンドを実行し、regional1 および regional2 の証明書を global1 の nnm.truststore ファイルにマージします。

Windows:

- a nnmcertmerge.ovpl -truststore
  regional1\_nnm.truststore\_location
- b nnmcertmerge.ovpl -truststore regional2 nnm.truststore location

UNIX

- a nnmcertmerge.ovpl -truststore
  regional1\_nnm.truststore\_location
- b nnmcertmerge.ovpl -truststore regional2\_nnm.truststore\_location
- 4 global1 で、以下のコマンドを以下の順序で実行します。
  - a ovstop
  - b ovstart

### 認証機関を使用するようにグローバルネットワーク管理機能を 設定する

NNMiのインストール時には、インストールスクリプトによって NNMi 管理サーバーの 自己署名証明書が作成されます。この証明書には、ノードの完全修飾ドメイン名を含む別 名が記録されています。インストールスクリプトは、この自己署名証明書を NNMi 管理 サーバーの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルに追加します。

グローバルネットワーク管理設定で図7のモデルを実現するとします。

図7 グローバルネットワーク管理での証明書の使用法



- regional1 および regional2 については、「認証機関証明書を生成する」 (129ページ)の手順に従います。
- regional1 および regional2 の以下のディレクトリを変更してから、手順を実行 します手順3。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/certificates
- 3 nnm.truststore ファイルを、上記の regional1 および regional2 の場所から、 global1 の任意の一時保管場所にコピーします。
- 4 global1 で以下のコマンドを実行し、regional1 および regional2 の証明書を global1 の nnm.truststore ファイルにマージします。

Windows:

- a nnmcertmerge.ovpl -truststore regional1 nnm.truststore location
- b nnmcertmerge.ovpl -truststore regional2 nnm.truststore location

UNIX

- a nnmcertmerge.ovpl -truststore
  regional1\_nnm.truststore\_location
- b nnmcertmerge.ovpl -truststore regional2\_nnm.truststore\_location
- 5 global1で、以下のコマンドを以下の順序で実行します。
  - a ovstop
  - b ovstart

### 自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイル オーバーが有効なグローバルネットワーク管理を設定する

上の説明にあるように、NNMi のインストール時には、インストールスクリプトによっ て NNMi 管理サーバーの自己署名証明書が作成されます。この証明書には、ノードの完 全修飾ドメイン名を含む別名が記録されています。インストールスクリプトは、この自己 署名証明書を NNMi 管理サーバーの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルに 追加します。

グローバルネットワーク管理設定で、図8に示すアプリケーションフェイルオーバー機能のモデルを実現するとします。

#### 図8 アプリケーションフェイルオーバーが有効なグローバルネットワーク管理



以下の手順を実行し、上の図に基づいてアプリケーションフェイルオーバーが有効なグ ローバルネットワーク管理機能を設定します。

- 上の図に示すアプリケーションフェイルオーバークラスターごとに、「自己署名証明 書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーを設定する」(132ページ)に 示す指示に従ってください。
- 2 「アプリケーションフェイルオーバーの基本セットアップ」(290ページ)の指示に従っ てアプリケーションフェイルオーバーを設定します。
- 「自己署名証明書を使用するようにグローバルネットワーク管理機能を設定する」 (137 ページ)に示す regional1\_active and regional2\_active に関する指示に 従ってください。

### ディレクトリサービスへの SSL 接続を設定する

デフォルトでは、ディレクトリサービス通信を有効にすると、NNMi は、ディレクトリ サービスからデータを取得するときにLDAPプロトコルを使用します。ディレクトリサー ビスで SSL 接続が必要な場合は、SSL プロトコルを有効にして、NNMi とディレクトリ サービスの間を流れるデータを暗号化する必要があります。

SSL では、ディレクトリサービスホストと NNMi 管理サーバーの間で信頼関係を確立す る必要があります。この信頼関係を確立するには、証明書を NNMi トラストストアーに 追加します。証明書は、ディレクトリサービスホストの識別情報を NNMi 管理サーバー に示すものです。

SSL通信用のトラストストアー証明書をインストールするには、以下の手順を実行します。

- ディレクトリサーバーから会社のトラストストアー証明書を取得します。ディレクト リサービス管理者からこの証明書のテキストファイルのコピーを入手できます。
- 2 NNMi トラストストアーが格納されているディレクトリに変更します。
  - Windows: %NNM DATA%¥shared¥nnm¥certificates
  - UNIX: \$NNM DATA/shared/nnm/certificates

certificates ディレクトリから、この手順のコマンドすべてを実行します。

- 3 会社のトラストストアー証明書を NNMi トラストストアーにインポートします。
  - a 以下のコマンドを実行します。
    - Windows:

%NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥b¥bin¥keytool -import
-alias nnmi\_ldap -keystore nnm.truststore
-file <Directory Server Certificate.txt>

— UNIX:

\$NnmInstallDir/nonOV/jdk/b/bin/keytool -import ¥
-alias nnmi\_ldap -keystore nnm.truststore ¥
-file <Directory\_Server\_Certificate.txt>

<Directory\_Server\_Certificate.txt>は、会社のトラストストアー証明書です。

- b キーストアーのパスワードの入力を求められたら、ovpass と入力します。
- c 証明書の信頼を確認するメッセージが表示されたら、y と入力します。
  - このコマンドによる出力形式は以下のとおりです。

証明書をトラストス トアーにインポート するときの出力例

Owner: CN=NNMi\_server.example.com Issuer: CN=NNMi\_server.example.com Serial number: 494440748e5 Valid from: Tue Oct 28 10:16:21 MST 2008 until: Thu Oct 04 11:16:21 MDT 2108 Certificate fingerprints: MD5: 29:02:D7:D7:D7:D7:29:02:29:02:29:02:29:02 SHA1: C4:03:7E:C4:03:7E:C4:03:7E:C4:03:7E:C4:03 Trust this certificate? [no]: y Certificate was added to keystore

- 4 トラストストアーの内容を確認します。
  - Windows:
     %NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥b¥bin¥keytool.exe -list
     -keystore nnm.truststore
  - UNIX: \$NnmInstallDir/nonOV/jdk/b/bin/keytool -list -keystore nnm.truststore

キーストアーのパスワードの入力を求められたら、ovpass と入力します。

トラストストアーの 出力例 トラストストアーの出力形式は以下のとおりです。

Keystore type: jks
Keystore provider: SUN
Your keystore contains 1 entry
nnmi\_ldap, Nov 14, 2008, trustedCertEntry,
Certificate fingerprint (MD5):
29:02:D7:D7:D7:29:02:29:02:29:02:29:02:29:02

- トラストストアーには複数の証明書を含めることができます。
- 5 以下のコマンドを実行して NNMi を再開始します。
  - a ovstop
  - b ovstart

keytool コマンドの詳細については、http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html で「鍵および証明書管理ツール」を検索してください。



## NNMi とシングル サインオンの 使用

HP Network Node Manager i Software (NNMi) シングルサインオン (SSO) を設定すると、NNMi コンソールか ら簡単に NNM iSPI にアクセスできるようになります。SSO を使用して NNMi コンソールにログオンすれば、 NNM iSPI や他の HP アプリケーションにアクセスできます。再度ログインする必要はありません。SSO は、安全 なアクセスレベルを維持しながら、より簡単に NNM iSPI や他の HP アプリケーションにアクセスできるようにす る機能です。NNMi コンソールからサインアウト(または NNMi コンソールセッションがタイムアウト)した後に NNMi コンソールとは異なる NNM iSPI や他のアプリケーションの URL にアクセスするには、サインイン資格証 明を再入力する必要があります。

インストール中に SSO は無効になっています。SSO が有効になっていても、ある NNMi 管理サーバーから別の 管理サーバーへと参照すると、最初の管理サーバーからログアウトされ、利益はほとんどありません。これが起 こらないようにするために、SSO は無効に初期設定されており、この章で説明されているように、NNMi 管理 サーバー間で initString パラメーターと protectedDomains パラメーターの設定を調整できます。

この章には、以下のトピックがあります。

- 「NNMi への SSO アクセス」(144 ページ)
- 「1つのドメインに対する SSO の有効化」(145ページ)
- 「異なるドメインに配置されている NNMi 管理サーバーに対する SSO の有効化」(145 ページ)
- 「NNMi と NNM iSPI の SSO アクセス」(146 ページ)
- 「SSO の無効化」(148ページ)
- 「SSO セキュリティに関する注意」(148 ページ)

### NNMi への SSO アクセス

複数の NNMi 管理サーバー間を移動するには、以下のいずれかを実行します。

- nms-ui.properties ファイルを編集して、com.hp.nms.ui.sso.initStringと com.hp.nms.ui.sso.protectedDomainsのパラメーター値をNNMi管理サーバー 間で同じ値にします。com.hp.nms.ui.sso.domainパラメーターを、NNMi管理サー バーが配置されているドメインと一致するように設定してください。
  - NNMi管理サーバーを1つのネットワークドメインにしか配置していない場合は、 「1 つのドメインに対する SSO の有効化」(145 ページ)の説明に従ってください。
  - NNMi 管理サーバーを複数のネットワークドメインに配置している場合、詳細については、「異なるドメインに配置されている NNMi 管理サーバーに対する SSOの有効化」(145ページ)の説明に従ってください。
- nms-ui.properties file を編集し、SSO が無効になっていることを確認します。
   詳細については、「SSO の無効化」(148ページ)を参照してください。

これらのアクションのいずれかが完了していないと、別の NNMi 管理サーバーに移動するたびに、直前の NNMi 管理サーバーから自動的にサインアウトします。

SSO と NNMi グローバルネットワーク管理機能を併用する場合、特別な考慮事項があり ます。詳細については、「SSO およびアクションメニュー」(243 ページ)および「グロー バルネットワーク管理用にシングルサインオンを設定する」(243 ページ)を参照してく ださい。

NNMi 管理サーバーのドメイン名が mycompany のように短く、ドット(.)がない場合、 NNMi コンソールによりただちにサインアウトされます。SSO ブラウザークッキーの制 限には、mycompany.comのように、ドット(.)が少なくとも1つ付いているドメイン名が 必要です。この状況を解決するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルをテキストエディターで開きます。
  - Windows: %NNM PROPS%/nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 この例では、以下の文字列を検索します。

com.hp.nms.ui.sso.domain = mycompany

これを以下の文字列で置き換えます。

com.hp.nms.ui.sso.domain = mycompany.com

3 以下のコマンドを実行し、変更をコミットします。

#### nnmsso.ovpl -reload

詳細については、nnmsso.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参 照してください。
# 1 つのドメインに対する SSO の有効化

1つのドメインで SSO を使用可能にするには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = false

これを以下のように変更します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = true

3 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.domain = mycompany.com

mycompany.com を、NNMi 管理サーバーが配置されているドメインに変更します。 1つのドメインで SSO を有効にするときは、1つのドメインのみがリストされている ことを確認してください。

4 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.protectedDomains = mycompany.com

mycompany.com を、NNMi 管理サーバーが配置されているドメインに変更します。 1つの保護ドメインで SSO を有効にするときは、1つの保護ドメインのみがリストさ れていることを確認してください。

5 以下のコマンドを実行し、変更をコミットします。

#### nnmsso.ovpl -reload

詳細については、nnmsso.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参 照してください。

# 異なるドメインに配置されている NNMi 管理サーバーに対す る SSO の有効化

SSO を使用できるように複数の NNMi 管理サーバーを設定できます。この例では、異なる ドメインに配置されている3つの NNMi 管理サーバーに対してSSO を設定する方法を説明 します。SSO を使用できるように複数の NNMi 管理サーバーを設定する必要がある場合に、 これらのシステムが異なるドメインに配置されているときは、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = false

これを以下のように変更します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = true

3 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.domain = group1.mycompany.com

ドメイン名に1つ以上のドット(.)があることを確認します。

4 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.protectedDomains=group1.mycompany.com

これを以下のように変更します。

com.hp.nms.ui.sso.protectedDomains=group1.mycompany.com, group2.yourcompany.com, group3.yourcompany.com

5 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.initString = Initialization String

1 つの SSO 設定で機能するように各 NNMi 管理サーバーの初期化ストリングを共有 する必要があります。SSO 設定に含まれるすべての NNMi 管理サーバーの初期化ス トリングを同じ値に変更します。

6 以下のコマンドを実行し、変更をコミットします。

#### nnmsso.ovpl -reload

詳細については、nnmsso.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参 照してください。

7 手順1から手順6までをさらに2回繰り返し、残りの2つのNNMi管理サーバーを 設定します。残りの各NNMi管理サーバーについては、手順3で、group2または group3をgroup1に置き換えてください。

# NNMi と NNM iSPI の SSO アクセス

SSO が有効になったら、NNMi と NNM iSPI 間の SSO には initString 設定は必要あ りません。

SSO を使用するには、以下のように NNMi にアクセスします。

以下の形式の正しい URL を使用します。
 <protocol>://<fully\_qualified\_domain\_name>:<port\_number>/nnm/
 <protocol> は http または https です。
 <fully\_qualified\_domain\_name> は、NNMi 管理サーバーの正式な完全修飾ドメイン名 (FQDN) です。
 <port\_number> は、NNMi コンソールに接続するためのポートです。これは、NNMi

のインストール時に割り当てられ、以下のファイルで指定されます。

- Windows: %NnmDataDir%¥conf¥nnm¥props¥nms-local.properties
- UNIX: \$NnmDataDir/conf/nnm/props/nms-local.properties
- 有効なアカウントを使用して NNMi にログオンします。

SSO が機能するには、NNMi と NNM iSPI への URL アクセスに共通するネットワーク ドメイン名が使用されている必要があります。さらに、IPアドレスが含まれていない URL である必要があります。NNMi 管理サーバー用の FQDN がない場合は、代わりに NNMi 管理サーバーの IP アドレスを使用できますが、その場合、NNM iSPI のシングルサイン オンが無効になるため、次回 NNM iSPI にアクセスするときにもう一度ログオンする必 要があります。

NNMi 管理サーバーの正式な FQDN を判別するには、以下のいずれかの方法を使用します。

- nnmofficialfqdn.ovpl コマンドを使用して、インストール中に設定した正式な FQDN の値を表示します。詳細については、nnmofficialfqdn.ovpl リファレンスページまた は UNIX のマンページを参照してください。
- NNMi コンソールで、[ヘルプ]>[システム情報]をクリックします。[サーバー]タブで、正式な FQDN ステートメントを特定します。

インストール中に設定された正式な FQDN を変更する必要がある場合は、

**nnmsetofficialfqdn.ovpl**コマンドを使用します。詳細については、

nnmsetofficialfqdn.ovpl リファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してください。

インストール後、システムアカウントは有効なままになっています。システムアカウン トは、コマンドラインのセキュリティと復旧の目的のみに使用します。

NNM iSPI への SSO には、ユーザーが正式な FQDN を含む URL で NNMi コンソール にアクセスすることが要求されます。IP アドレスや短縮されたドメイン名など、正式で はないドメイン名を使用して NNMi コンソールにアクセスした場合に NNMi URL を正 式な FQDN にリダイレクトするように NNMi を設定できます。URL をリダイレクトす るように NNMi を設定する前に、該当する正式な FQDN が設定されている必要がありま す。詳細については、NNMi ヘルプを参照してください。

NNMi で URL へのリダイレクトを可能にした後、以下の点に注意してください。

- アクセスする NNMi 管理サーバーに適したホスト名を使用して、NNMi コンソール にログオンできます。たとえば、ユーザーが http://localhost/nnm を要求している場 合、NNMi は http://host.mydomain.com/nnm などの URL にそれをリダイレクトし ます。
- http://host.mydomain.com/nnm を使用して NNMi コンソールにアクセスできない場合、以下の URL を使用して、NNMi コンソールに直接アクセスしてください。
   <protocol>://

<fully\_qualified\_domain\_name>:<port\_number>launch?cmd=showMain.</protocol> は http または https です。

<fully\_qualified\_domain\_name> は、NNMi 管理サーバーの正式な完全修飾ドメ イン名 (FQDN) です。

**<port\_number>**は、NNMi コンソールに接続するためのポートです。これは、NNMi のインストール時に割り当てられ、以下のファイルで指定されます。

- Windows: %NnmDataDir%¥conf¥nnm¥props¥nms-local.properties
- UNIX: \$NnmDataDir/conf/nnm/props/nms-local.properties

# SSO の無効化

SSO を無効にする必要がある場合は、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = true

これを以下のように変更します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = false

3 以下のコマンドを実行し、変更をコミットします。

nnmsso.ovpl -reload

詳細については、nnmsso.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参 照してください。

# SSO セキュリティに関する注意

1 SSO セキュリティの機密 initString パラメーター。

SSO は、対象鍵暗号方式を使用して SSO トークンの検証と作成を行います。設定内 の initString パラメーターは、秘密鍵の初期化に使用されます。アプリケーション はトークンを作成し、initString パラメーターを使用する各アプリケーションはそ のトークンを検証します。

以下は、非常に重要な情報です。

- initString パラメーターを設定せずに、SSO を使用することはできません。
- initString パラメーターは機密情報であり、公開、移動、永続性において、機 密情報として取り扱う必要があります。
- 相互に統合するアプリケーションは、SSOを使用してinitStringを共有できます。
- initString は最低 12 文字の長さです。
- 2 特に必要でない限り、SSO を無効にします。
- 3 最も弱い認証フレームワークを使用するアプリケーションやほかの統合アプリケーションに信頼される SSO トークンを発行するアプリケーションは、すべてのアプリケーションの認証セキュリティレベルを判断します。

HP は、強力で安全な認証フレームワークを使用するアプリケーションのみが SSO トークンを発行するように設定することを推奨します。

4 対象鍵暗号方式による影響について

SSOは、SSOトークンの発行と検証に対象鍵暗号方式を使用します。そのため、SSO を使用するアプリケーションは、同一の initString を共有しているその他のすべて のアプリケーションによって信頼されるトークンを発行できます。 2012年5月

initStringを共有するアプリケーションが信頼されない場所にある、または信頼で きない場所にアクセスできる場合に、この潜在的なリスクが浮上します。

5 ユーザーロール

SSO では、統合されたアプリケーション間でユーザーロールは共有されません。この ため、統合されたアプリケーションはユーザーロールを監視する必要があります。HP は、すべての統合アプリケーションで、同一のユーザーレジストリ(LDAP/AD とし て)を共有することを推奨します。

ユーザーロールを管理できないと、セキュリティ違反やアプリケーションエラーが発 生する場合があります。たとえば、統合アプリケーションで異なるロールに同じユー ザー名が割り当てられることがあります。

ユーザーがアプリケーションAにログオンし、コンテナーやアプリケーション認証を 使用するアプリケーションBにアクセスするとします。ユーザーロールを管理できな いと、そのユーザーはアプリケーションBに手動でログオンし、ユーザー名を入力し なければならなくなります。このとき、ユーザーがアプリケーション A とは異なる ユーザー名を入力すると、その後に、アプリケーションAまたはBから3つ目のア プリケーション(アプリケーションC)にアクセスすると、アプリケーションAまた はBに使用したユーザー名でアプリケーションCにアクセスするという予期しない 動作が発生することになります。

6 認証に Identity Manager が使用される

Identity Manager 内の保護されていないすべてのリソースは、SSO 設定に非セキュ アー URL 設定として設定されている必要があります。

- **7** SSO デモモード:
  - デモの目的のみに SSO デモモードを使用します。
  - セキュアーでないネットワークでのみデモモードを使用します。
  - デモモードを本番に使用しないでください。デモモードと本番モードを混ぜて使用しないでください。

# NNMi で使用する Telnet および SSH プロトコルを設 定する

[アクション]>[Telnet...(クライアントから)] メニュー項目によって、選択したノードに対する telnet コマンドが呼び出されます(NNMi コンソールを現在実行中の Web ブラウザーから)。[アクション]>[Secure Shell...(クライアントから)] メニュー項目によって、選択したノードに対する secure shell (SSH) コマンドが呼び出されます(NNMi コンソールを現在実行中の Web ブラウザーから)。デフォルトでは、Microsoft Internet Explorer と Mozilla Firefox のどちらでも telnet コマンドや SSH コマンドは定義されていないため、どちらのメニュー項目を使用する場合でもエラーメッセージが生成されます。telnet、SSH、または両方のプロトコルを各 NNMi ユーザーに設定して(システムごとに)、NNMi コンソールメニュー項目を変更できます。

この章には、以下のトピックがあります。

- 「Telnet または SSH メニュー項目の無効化」(151 ページ)
- 「Windows 上のブラウザーへの Telnet または SSH クライアントの設定」(152 ページ)
- 「Linux で Telnet または SSH を使用する Firefox の設定」(159 ページ)
- 「Windows レジストリを変更するファイル例」(160ページ)

## Telnet または SSH メニュー項目の無効化

導入環境の NNMi ユーザーが、NNMi コンソールから telnet または SSH 接続する必要が ない場合は、それぞれのメニュー項目を無効化して NNMi コンソールから削除できます。

NNMi コンソールのメニュー項目の無効化は、NNMi 管理サーバー上で NNMi コンソー ルにログオンするすべてのユーザーに適用されます。[Telnet] または [Secure Shell] メ ニュー項目を無効にするには、以下の手順を実行します。

- 1 [設定]ワークスペースで[ユーザーインタフェース]を展開して、[メニュー項目]を選 択します。
- 2 [メニュー項目] ビューで、[Telnet... (クライアントから)] 行または [Secure Shell... (クラ イアントから)] 行を選択して、「開く] 二をクリックします。
- 3 [メニュー項目]フォームで、[有効にする]チェックボックスをオフにしてから、[作成 者]フィールドを適切な値に設定します。

作成者値を変更すると、このメニュー項目は NNMi をアップグレードしても無効化 されたままです。

4 フォームを保存し、閉じます。

詳細については、NNMi ヘルプの「アクションメニューの制御」を参照してください。

# Windows 上のブラウザーへの Telnet または SSH クライアントの設定

NNMi ユーザーの Web ブラウザーにオペレーティングシステム提供の telnet コマンドを 設定します。この手順は、[**アクション**]>[Telnet...(クライアントから)]メニュー項目を実 行する必要がある NNMi ユーザーの各コンピューターおよび Web ブラウザーで実行する 必要があります。

NNMi ユーザーの Web ブラウザーにサードパーティの ssh コマンドを設定します。この手順は、[アクション]>[Secure Shell... (クライアントから)]メニュー項目を実行する必要がある NNMi ユーザーの各コンピューターおよび Web ブラウザーで実行する必要があります。

このセクションの手順を完了するには、コンピューターの管理権限が必要です。特定の手順は、ブラウザーおよびオペレーティングシステムのバージョン(32ビットまたは64ビット)によって異なります。

Internet Explorer のバージョンを確認するには、[ヘルプ]>[Internet Explorer のバージョン 情報]をクリックします。バージョン情報にテキスト [64 ビット版] が含まれない場合、こ の Internet Explorer は 32 ビットです。

Firefox は 32 ビットバージョンでのみ使用可能です。

表7は、各ブラウザーとオペレーティングシステムの組み合わせで使用する手順を示した ものです。

表7	Windows	での	Telnet および	SSH 設定手順のマ	トリ	クス
----	---------	----	------------	------------	----	----

Web ブラウザー	Windows オペレーティン グシステムアーキテク チャー	適用手順
Internet Explorer 32 ビット	32 ビット	<ul> <li>「Windows オペレーティングシステム提供の Telnet クライアント」(154 ページ)</li> <li>「サードパーティ Telnet クライアント(標準 Windows)」(155 ページ)</li> <li>「サードパーティSSH クライアント(標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157 ページ)</li> </ul>
	64 ビット Windows 7	<ul> <li>「サードパーティ Telnet クライアント (標準 Windows)」(155 ページ)</li> <li>「サードパーティSSH クライアント (標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157 ページ)</li> </ul>
	64 ビット Windows 7 以外	<ul> <li>「サードパーティ Telnet クライアント (Windows 上のウィンドウ)」(156 ページ)</li> <li>「サードパーティSSH クライアント (標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157 ページ)</li> </ul>

#### 2012年5月

表7 Win	<b>idows</b> での	Telnet および	<b>SSH</b> 設定手順のマ	トリ	クス	(続き)
--------	-----------------	------------	-------------------	----	----	------

Web ブラウザー	Windows オペレーティン グシステムアーキテク チャー	適用手順
Internet Explorer 64 ビット	64 ビット	<ul> <li>「Windows オペレーティングシステム提供の Telnet クライアント」(154 ページ)</li> <li>「サードパーティ Telnet クライアント(標準 Windows)」(155 ページ)</li> <li>「サードパーティSSH クライアント(標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157 ページ)</li> </ul>
Firefox	32 ビット	<ul> <li>「Windows オペレーティングシステム提供の Telnet クライアント」(154 ページ)</li> <li>「サードパーティ Telnet クライアント(標準 Windows)」(155 ページ)</li> <li>「サードパーティSSH クライアント(標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157 ページ)</li> </ul>
	64 ビット Windows 7	<ul> <li>「サードパーティ Telnet クライアント (標準 Windows)」(155 ページ)</li> <li>「サードパーティSSH クライアント (標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157 ページ)</li> </ul>
	64 ビット Windows 7 以外	<ul> <li>「サードパーティ Telnet クライアント (Windows 上のウィンドウ)」(156ページ)</li> <li>「サードパーティSSH クライアント (標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157ページ)</li> </ul>

-

このセクションのタスクの多くでは Windows レジストリの編集が必要です。レジストリ を直接編集せずにシステム上で各ユーザーが実行できる .reg ファイルを作成できます。 .reg ファイルの例は、「Windows レジストリを変更するファイル例」(160 ページ)を参 照してください。

このセクションで説明するタスクの詳細については、以下の Microsoft の記事を参照して ください。

- Microsoft 提供の telnet クライアントをインストールする http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc771275%28WS.10%29.aspx
- Windows レジストリの概要 http://support.microsoft.com/kb/256986
- Windows レジストリをバックアップおよびリストアーする http://support.microsoft.com/kb/322756

## Windows オペレーティングシステム提供の Telnet クライアント

この手順は、以下の場合に適用されます。

- 32 ビットオペレーティングシステム上の 32 ビット Internet Explorer
- 32 ビットオペレーティングシステム上の 32 ビット Firefox
- 64 ビットオペレーティングシステム上の 64 ビット Internet Explorer

Windows オペレーティングシステムで提供される telnet クライアントは64 ビットWindows オペレーティングシステムで実行される Internet Explorer の 32 ビットバージョンでは 動作しません。これを解決するには、64 ビットバージョンの Internet Explorer を使用 します。Windows64 ビットオペレーティングシステムには、Internet Explorer の 32 ビッ トバージョンおよび 64 ビットバージョンの両方が含まれています。次のディレクトリで これらの Internet Explorer バージョンを検索します。

- 64 ビットバージョン: %ProgramFiles%/Internet Explorer
- 32 ビットバージョン: %ProgramFiles(x86)%/Internet Explorer

Web ブラウザーで使用するオペレーティングシステム提供の telnet クライアントを設定 するには、以下の手順を実行します。

(Microsoft Windows 7、Microsoft Vista、または Microsoft Windows Server 2008 専用)オペレーティングシステムに該当する手順に従い、コンピューターにオペレーティングシステム telnet クライアントをインストールします。

Windows 7 または Vista:

- a [コントロールパネル]で、[**プログラム**]をクリックしてから、[**プログラムと機能**] をクリックします。
- b [タスク]で、[Windows の機能の有効化または無効化]をクリックします。
- c [Windows の機能] ダイアログボックスで、[Telnet クライアント] チェックボック スをオンにして、[OK] をクリックします。

Windows Server 2008:

- a [サーバーマネージャー]の[機能の概要]で、[機能の追加]をクリックします。
- b [機能の追加ウィザード]で、[Telnet クライアント] チェックボックスをオンにして、[次へ]、[インストール]の順にクリックします。
- 2 (Internet Explorer 専用) telnet を使用する Internet Explorer を有効化します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。
  - b Windows レジストリエディターを使用して、[HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥ SOFTWARE¥Microsoft¥Internet Explorer¥MAIN¥FeatureControl¥ FEATURE\_DISABLE\_TELNET\_PROTOCOL] キーに以下の値を追加します。

名前	タイプ	データ
iexplore.exe	REG_DWORD	0

- 3 URL:Telnet プロトコルファイルタイプのファイル関連付けを設定します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。

 b Windows レジストリエディターを使用して、[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥ telnet¥shell¥open¥command] キーを以下の値で変更します。

名前	タイプ	データ
(デフォルト)	REG_SZ	rundll32.exe url.dll,TelnetProtocolHandler %l

4 %1 (小文字の L) は telnet に渡される引数で、通常はノードの IP アドレスまたは完全 修飾ドメイン名。

制御を厳しくするには、キーのバイナリへのパスを 1 行としてコード化できます。次に例を示します。

- "C:\Windows\system32\rundll32.exe"
- "C:\Windows\System32\furl.dll",TelnetProtocolHandler %1
- 5 Web ブラウザーを再起動してから、ブラウザーのアドレスバーに telnet コマンドを 入力します。

telnet://<node>

<node> は telnet サーバーを実行するノードの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン 名です。

セキュリティ警告が表示される場合は、アクションを許可します。

Firefox で、[今後 telnet リンクを同様に処理する] チェックボックスをオンにします。

## サードパーティ Telnet クライアント (標準 Windows)

この手順は、以下の場合に適用されます。

- 32 ビットオペレーティングシステム上の 32 ビット Internet Explorer
- 64 ビット Windows 7 オペレーティングシステム上の 32 ビット Internet Explorer
- 32 ビットオペレーティングシステム上の 32 ビット Firefox
- 64 ビットオペレーティングシステム上の 64 ビット Internet Explorer

Web ブラウザーで使用するサードパーティ telnet クライアントを設定するには、以下の 手順に従います。

1 サードパーティ telnet クライアントを取得してインストールします。

この手順では、C:¥Program Files¥PuTTY¥putty.exe にインストールした PuTTY クライアントを例にあげます。PuTTY クライアントは http://www.putty.org から 使用できます。

- 2 (Internet Explorer 専用) telnet を使用する Internet Explorer を有効化します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。
  - b Windows レジストリエディターを使用して、[HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥ SOFTWARE¥Microsoft¥Internet Explorer¥MAIN¥FeatureControl¥ FEATURE\_DISABLE\_TELNET\_PROTOCOL] キーに以下の値を追加します。

名前	タイプ	データ
iexplore.exe	REG_DWORD	0

- 3 URL:Telnet プロトコルファイルタイプのファイル関連付けを設定します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。
  - b Windows レジストリエディターを使用して、[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥ telnet¥shell¥open¥command] キーを以下の値で変更します。

名前	タイプ	データ
(デフォルト)	REG_SZ	"C:¥Program Files¥PuTTY¥putty.exe" %l

%1 (小文字の L) は telnet に渡される引数で、通常はノードの IP アドレスまたは 完全修飾ドメイン名。

.reg ファイルでは、各引用符(")とバックスラッシュ(¥)文字はバックスラッシュ
 (¥)文字でエスケープします。

4 Web ブラウザーを再起動してから、ブラウザーのアドレスバーに telnet コマンドを 入力します。

#### telnet://<node>

<node> は telnet サーバーを実行するノードの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン 名です。

セキュリティ警告が表示される場合は、アクションを許可します。

Firefox で、[今後 telnet リンクを同様に処理する] チェックボックスをオンにします。

## サードパーティ Telnet クライアント (Windows 上のウィンドウ)

この手順は、以下の場合に適用されます。

- 64 ビットオペレーティングシステム上の 32 ビット Internet Explorer (Windows 7 以外)
- 32 ビットオペレーティングシステム上の 64 ビット Firefox

Web ブラウザーで使用するサードパーティ telnet クライアントを設定するには、以下の 手順に従います。

1 サードパーティ telnet クライアントを取得してインストールします。

この手順では、C:¥Program Files¥PuTTY¥putty.exe にインストールした PuTTY クライアントを例にあげます。PuTTY クライアントは http://www.putty.org から 使用できます。

- 2 (Internet Explorer 専用) telnet を使用する Internet Explorer を有効化します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。
  - b Windows レジストリエディターを使用して、[HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥ SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Internet Explorer¥MAIN¥ FeatureControl¥FEATURE\_DISABLE\_TELNET\_PROTOCOL] キーに以下の 値を追加します。

名前	タイプ	データ
iexplore.exe	REG_DWORD	0

- 3 URL:Telnet プロトコルファイルタイプのファイル関連付けを設定します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。
  - b Windows レジストリエディターを使用して、[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥
     Wow6432Node¥telnet¥shell¥open¥command] キーを以下の値で変更します。

名前	タイプ	データ
(デフォルト)	REG_SZ	"C:¥Program Files¥PuTTY¥putty.exe" %l

%1 (小文字の L) は telnet に渡される引数で、通常はノードの IP アドレスまたは 完全修飾ドメイン名。

.reg ファイルでは、各引用符 (") とバックスラッシュ (\) 文字はバックスラッシュ (\) 文字でエスケープします。

4 Web ブラウザーを再起動してから、ブラウザーのアドレスバーに telnet コマンドを 入力します。

#### telnet://<node>

<node> は telnet サーバーを実行するノードの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン 名です。

セキュリティ警告が表示される場合は、アクションを許可します。

Firefox で、[今後 telnet リンクを同様に処理する] チェックボックスをオンにします。

# サードパーティ SSH クライアント (標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)

この手順は、以下の場合に適用されます。

- 32ビットまたは64ビットオペレーティングシステム上の32ビットInternet Explorer
- 32 ビットまたは 64 ビットオペレーティングシステム上の 32 ビット Firefox
- 64 ビットオペレーティングシステム上の 64 ビット Internet Explorer

Web ブラウザーで使用するサードパーティ SSH クライアントを設定するには、以下の手順を実行します。

1 サードパーティ SSH クライアントを取得してインストールします。

この手順では、C:¥Program Files¥PuTTY¥putty.exe にインストールした PuTTY クライアントを例にあげます。PuTTY クライアントは **http://www.putty.org** から使用 できます。

 PuTTY は「ssh://<node>」入力を正しく構文解析できないため、この例には入力引数から「ssh://」を取り除くスクリプトが含まれています。スクリプト C:¥Program Files¥PuTTY¥ssh.jsには、以下のコマンドが含まれます。

host = WScript.Arguments(0).replace(/ssh:/,"").replace(/¥//g,""); shell = WScript.CreateObject("WScript.Shell"); shell.Run("¥"c:¥¥Program Files¥¥PuTTY¥¥putty.exe¥" -ssh " + host);

このスクリプトはこの例のために作成されたもので、PuTTY には含まれません。

- 3 ssh プロトコルを定義します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。
  - b Windows レジストリエディターを使用して、[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥ssh] キーに以下の値を追加します。

名前	タイプ	データ
(デフォルト)	REG_SZ	URL:ssh プロトコル
EditFlags	REG_DWORD	2
FriendlyTypeName	REG_SZ	セキュアーシェル
URLプロトコル	REG_SZ	値なし

- 4 URL:ssh プロトコルファイルタイプのファイル関連付けを設定します。
  - a Windows レジストリをバックアップします。
  - b Windows レジストリエディターを使用して、
     [HKEY\_CLASSES\_ROOT¥ssh¥shell¥open¥command] キーを以下の値で変更します。

名前	タイプ	データ
(デフォルト)	REG_SZ	"C:¥Windows¥System32¥WScript.exe" "C:¥Program Files¥PuTTY¥ssh.js" %l

%1 (小文字のL)は完全 ssh 引数で、プロトコル指定が含まれます。ssh.js スクリ プトは ssh ターゲットを PuTTY に渡します。

.reg ファイルでは、各引用符 (") とバックスラッシュ (¥) 文字はバックスラッシュ (¥) 文字でエスケープします。

5 Web ブラウザーを再起動してから、ブラウザーのアドレスバーに ssh コマンドを入力 します。

#### ssh://<node>

<node> は telnet サーバーを実行するノードの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン 名です。

セキュリティ警告が表示される場合は、アクションを許可します。

Firefox で、[今後 ssh リンクを同様に処理する] チェックボックスをオンにします。

# Linux で Telnet または SSH を使用する Firefox の設定

Linux オペレーティングシステムに telnet または ssh プロトコルを定義してから、新規 プロトコルを使用するように Firefox を設定します。

このセクションの手順を完了するには、コンピューターの管理権限が必要です。

詳細については、http://kb.mozillazine.org/Register\_protocol を参照してください。

## Linux 上の Telnet

Linux オペレーティングシステムで telnet プロトコルを使用するように Firefox を設定す るには、以下の手順に従います。

- 1 telnet プロトコルを定義します。
  - **a** /usr/local/bin/nnmtelnetファイルを以下の内容で作成します。

```
#!/bin/bash
#
# Linux shell script called by Firefox in response to
# telnet:// URLs for the NNMi telnet menu.
#
address=`echo $1 | cut -d : -f 2 | sed 's;/;;g'`
port=`echo $1 | cut -d : -f 3`
exec /usr/bin/xterm -e telnet $address $port
```

b 誰でも実行可能なスクリプト権限を設定します。

#### chmod 755 /usr/local/bin/nnmtelnet

- 2 telnet 用の Firefox プリファレンスを設定します。
  - **a** Firefox アドレスバーに、about: config と入力します。
  - b プリファレンスリスト内を右クリックし、[新規]をクリックしてから、[ブール値] をクリックします。
  - c プリファレンス名 network.protocol-handler.expose.telnet を入力し ます。
  - d プリファレンス値 false を選択します。
- 3 新規に定義されたプロトコルを使用するように Firefox を設定します。
  - a telnet リンクを参照します。

リンクを含む簡易 HTML ファイルを作成、または NNMi コンソールで [**アク** ション]>[Telnet... (クライアントから)]を使用できます。アドレスバーに直接リン クを入力しても、同じ結果にはなりません。

- b [アプリケーションの起動]ウィンドウで、[**選択**]をクリックしてから、/usr/ local/bin/nnmtelnetを選択します。
- c [今後 telnet リンクを同様に処理する] チェックボックスをオンにします。

## Linux 上のセキュアーシェル

Linux オペレーティングシステムで ssh プロトコルを使用するように Firefox を設定する には、以下の手順に従います。

- 1 ssh プロトコルを定義します。
  - a /usr/local/bin/nnmsshファイルを以下の内容で作成します。

```
#!/bin/bash
#
# Linux shell script called by Firefox in response to
# ssh:// URLs for the NNMi SSH menu.
#
address=`echo $1 | cut -d : -f 2 | sed 's;/;;g'`
port=`echo $1 | cut -d : -f 3`
exec /usr/bin/xterm -e ssh $address $port
```

b 誰でも実行可能なスクリプト権限を設定します。

chmod 755 /usr/local/bin/nnmssh

- 2 SSH 用の Firefox プリファレンスを設定します。
  - **a** Firefox アドレスバーに、**about**:config と入力します。
  - b プリファレンスリスト内を右クリックし、[新規]をクリックしてから、[ブール値] をクリックします。
  - c プリファレンス名 network.protocol-handler.expose.ssh を入力します。
  - d プリファレンス値 false を選択します。
- 3 新規に定義されたプロトコルを使用するように Firefox を設定します。
  - a SSH リンクを参照します。
    - リンクを含む簡易 HTML ファイルを作成、または NNMi コンソールで定義した 新規 SSH メニュー項目を使用できます。アドレスバーに直接リンクを入力して も、同じ結果にはなりません。
  - b [アプリケーションの起動]ウィンドウで、[**選択**]をクリックしてから、/usr/ local/bin/nnmsshを選択します。
  - c [今後 ssh リンクを同様に処理する] チェックボックスをオンにします。

# Windows レジストリを変更するファイル例

多くの NNMi ユーザーが telnet または ssh プロトコルを使用して NNMi コンソールから 管理対象ノードにアクセスする必要がある場合は、Windows レジストリ更新を1つ以上の .reg ファイルで自動化することができます。このセクションには、独自の .reg ファイル作 成の基準にできる .reg ファイル例が含まれます。レジストリキーは、アプリケーションと オペレーティングシステムが一致する場合と、64 ビットの Windows バージョンで32 ビッ トのアプリケーションを実行する場合では異なるパスにあります。

詳細については、http://support.microsoft.com/kb/310516 の Microsoft の記事を参 照してください。

## nnmtelnet.reg の例

このレジストリの内容例は、「Windows オペレーティングシステム提供の Telnet クライ アント」(154 ページ)に適用されます。

Windows Registry Editor Version 5.00

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Internet
Explorer¥MAIN¥FeatureControl¥FEATURE_DISABLE_TELNET_PROTOCOL]
"iexplore.exe"=dword:00000000
```

[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥telnet¥shell¥open¥command] @="¥"C:¥¥Windows¥¥system32¥¥rundll32.exe¥" ¥"C:¥¥Windows¥¥system32¥¥url.dll¥",TelnetProtocolHandler %1"

### nnmputtytelnet.reg の例

このレジストリの内容例は、「サードパーティ Telnet クライアント(標準 Windows)」 (155 ページ)に適用されます。

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Microsoft¥Internet Explorer¥MAIN¥FeatureControl¥FEATURE\_DISABLE\_TELNET\_PROTOCOL] "iexplore.exe"=dword:0c0000000

[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥telnet¥shell¥open¥command] @="¥"C:¥¥Program Files¥¥PuTTY¥¥putty.exe¥" %1"

## nnmtelnet32on64.reg の例

このレジストリの内容例は、「サードパーティ Telnet クライアント (Windows 上のウィンドウ)」(156ページ)に適用されます。

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY\_LOCAL\_MACHINE¥SOFTWARE¥Wow6432Node¥Microsoft¥Internet Explorer¥MAIN¥FeatureControl¥FEATURE\_DISABLE\_TELNET\_PROTOCOL] "iexplore.exe"=dword:00000000

[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥Wow6432Node¥telnet¥shell¥open¥command] @="¥"C:¥¥Program Files¥¥PuTTY¥¥putty.exe¥" %1"

## nnmssh.reg の例

このレジストリの内容例は、「サードパーティ SSH クライアント (標準 Windows および Windows 上のウィンドウ)」(157 ページ)に適用されます。

Windows Registry Editor Version 5.00

[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥ssh] @="URL:ssh Protocol" "EditFlags"=dword:00000002 "FriendlyTypeName"="Secure Shell" "URL Protocol"=""

[HKEY\_CLASSES\_ROOT¥ssh¥shell¥open¥command] @="¥"C:¥¥Windows¥¥System32¥¥WScript.exe¥" ¥"c:¥¥Program Files¥¥PuTTY¥¥ssh.js¥" %1" NNMi と LDAP に よるディレクト リサービスの 統合



この章では、NNMiとディレクトリサービスを統合することにより、ユーザー名、パスワード、およびオプション として NNMi ユーザーグループの割り当ての保存場所を統合する方法について説明します。内容は以下のとおり です。

- 「NNMi ユーザーのアクセス情報と設定オプション」(163 ページ)
- 「ディレクトリサービスにアクセスする NNMi の設定」(167 ページ)
- 「ディレクトリサービスのアクセス設定を変更し、NNMiのセキュリティモデルをサポートする」 (175ページ)
- 「ディレクトリサービスのクエリー」(178ページ)
- 「NNMi ユーザーグループを保存するディレクトリサービスの設定」(188 ページ)
- 「ディレクトリサービス統合のトラブルシューティング」(189ページ)
- 「ldap.properties 設定ファイルリファレンス」(190 ページ)

# NNMi ユーザーのアクセス情報と設定オプション

NNMi ユーザーは、以下の項目によって定義されます。

- ユーザー名は、NNMi ユーザーを一意に識別します。ユーザー名によって NNMi へのアクセスが許可され、インシデント割り当てを受け取ることができます。
- パスワードは、ユーザー名と関連付けられ、NNMi コンソールまたは NNMi コマン ドへのアクセスを制御するために使用されます。
- NNMi ユーザーグループメンバーシップにより、提供する情報および NNMi コンソー ルでユーザーが実行可能なアクションのタイプを制御します。ユーザーグループのメン バーシップに従って、ユーザーが使用可能な NNMi コマンドの制御も行われます。

NNMi には、以下の説明にあるように、NNMi ユーザーアクセス情報の保存先としてい くつかのオプションが用意されています。表8に、NNMi ユーザーアクセス情報を保存す るデータベースを設定オプションごとに示します。

表8 ユーザー情報の保存オプション

項目	ユーザー名	パスワード	ユーザー グループ	ユーザーグループメン バーシップ
1	NNMi	NNMi	NNMi	NNMi
2	両方	ディレクトリサービス	NNMi	NNMi
3	ディレクトリサービス	ディレクトリサービス	両方	ディレクトリサービス

NNMi を、ユーザーアクセス情報の一部またはすべてを保存するディレクトリサービスと統合 すると、[システム情報]ウィンドウの[サーバー]タブのユーザーアカウントおよびユーザーグ ループ定義ステートメントに、LDAP クエリーによって取得した情報のタイプが示されます。 NNMi と他のアプリケーションの間のシングルサインオン (SSO) は、NNMi ユーザーア クセス情報の設定やその保存場所に関係なく機能します。

## オプション 1: NNMi データベースにすべての NNMi ユーザー 情報を保存

設定オプション 1 では、NNMi が、すべてのユーザーアクセス情報を取得するために NNMi データベースにアクセスします。それらの情報は、NNMi 管理者が NNMi コン ソールで定義およびメンテナンスします。ユーザーアクセス情報は、NNMi にとってロー カルの情報となります。NNMi はディレクトリサービスにアクセスせず、NNMi は(図 9 のコメント行に示されている) ldap.properties ファイルを無視します。

図 9 に、このオプションの情報フローを示します。この情報フローは、以下のような状況 に適しています。

- NNMi ユーザーの数が少ない。
- ディレクトリサービスを使用していない。

NNMi データベースですべてのユーザー情報を設定する方法の詳細については、NNMi ヘルプの「NNMi でアクセスを制御する」を参照してください。この章を読む必要はあり ません。

NNMi コンソール していたいではないです。 NNMi ユーザーが ユーザーが ユーザーが ユーザー名とパス ワードを使用して サインインする NNMi のロール NNMi のロール NNMi のロール NNMi ユーザーの設定

図9 オプション1における NNMi ユーザーサインインの情報フロー

## オプション 2: 一部の NNMi ユーザー情報を NNMi データベース に、一部の NNMi ユーザー情報をディレクトリサービスに保存

設定オプション 2 では、NNMi が、ユーザー名とパスワードを取得するためにディレク トリサービスにアクセスします。それらの情報は、NNMi の外部で定義され、他のアプ リケーションでも使用できます。ユーザーから NNMi ユーザーグループへのマッピング は、NNMi コンソールでメンテナンスします。NNMi ユーザーアクセス情報の設定および メンテナンスは、以下で説明するように共同で行われます。

- ディレクトリサービス管理者は、ディレクトリサービス内のユーザー名とパスワード をメンテナンスします。
- NNMi 管理者は、(ディレクトリサービスで定義されている)ユーザー名、ユーザー グループ定義、ユーザーグループのマッピングを NNMi コンソールで入力します。
- NNMi 管理者は、NNMi に対するユーザー名のディレクトリサービスデータベースス キーマを記述する NNMi ldap.properties ファイルを設定します(図 10 のコマン ドラインは、NNMi がユーザーグループ情報をディレクトリサービスから引き出さな いことを示しています)。

ユーザー名は、2か所で入力する必要があるため、両方の場所でユーザー名のメンテナンスを行う必要があります。

図 10 に、このオプションの情報フローを示します。この情報フローは、以下のような状況に適しています。

- NNMi ユーザーの数が少なく、ディレクトリサービスを使用できる。
- ユーザーグループの変更ごとにディレクトリサービスの変更を必要とするのではなく、NNMi管理者がユーザーグループを管理する。
- ディレクトリサービスのグループ定義を簡単には拡張できない。

ユーザー名とパスワードを保存するディレクトリサービスとの統合に関する詳細については、この章の以降の説明と、NNMi ヘルプの「ディレクトリサービスおよび NNMi を 使用してアクセスを制御する」を参照してください。

#### NNMi Console Idap.properties ۵ X.500 ディレクトリ サービス ユーザー の設定 java.naming.provider.url=ldap:// directory\_service\_host.example.com NNMi ユーザー名と :636/ パスワード java.naming.security.protocol=ssl baseCtxDN=ou=People,o=example.com NNMi ユーザーが LDAP baseFilter=uid={0} ユーザー名とパス defaultRole=quest ワードを使用して #rolesCtxDN=ou=Groups,o=example.co NNMiユーザ サインインする m ーグループの定義 NNMiユーザ とマッピング グループ NNMi 管理サーバー

#### 図 10 オプション 2 における NNMi ユーザーサインインの情報フロー

## オプション 3: すべての NNMi ユーザー情報をディレクトリ サービスに保存

設定オプション3では、NNMiが、すべてのユーザーアクセス情報を取得するためにディ レクトリサービスにアクセスします。それらの情報は、NNMiの外部で定義され、他の アプリケーションが使用できます。1つ以上のディレクトリサービスグループでのメン バーシップにより、ユーザーのNNMiユーザーグループが決まります

NNMi ユーザーアクセス情報の設定およびメンテナンスは、以下で説明するように共同 で行われます。

- ディレクトリサービス管理者は、ディレクトリサービス内のユーザー名、パスワード、 グループメンバーシップをメンテナンスします。
- NNMi管理者は、ディレクトリサービスグループをNNMiユーザーグループにNNMi コンソールでマッピングします。
- NNMi 管理者は、NNMi に対するユーザー名およびグループのディレクトリサービス データベーススキーマを記述する NNMi ldap.properties ファイルを設定します

図 11 に、このオプションでの情報フローを示します。これは、NNMi にアクセスする必要があるユーザーで構成されるユーザーグループを含めるようにディレクトリサービスを変更することが可能な環境に適しています。

このオプションはオプション2の例を拡張した形態であるため、HPでは以下の設定プロセスを推奨します。

- ディレクトリサービスから NNMi ユーザー名とパスワードを取得するよう設定して 検証する。
- 2 ディレクトリサービスから NNMi ユーザーグループを取得するよう設定する。

すべてのユーザー情報を保存するディレクトリサービスとの統合に関する詳細について は、この章の以降の説明と、NNMi ヘルプの「ディレクトリサービスを使用してアクセ スを制御する」を参照してください。

#### 図 11 オプション 3 における NNMi ユーザーサインインの情報フロー



# ディレクトリサービスにアクセスする NNMi の設定

ディレクトリサービスへのアクセスは、以下のフィルで設定されています。

- Windows: %NNM SHARED CONF%¥ldap.properties
- UNIX: \$NNM SHARED CONF/ldap.properties

このファイルの詳細については、「ldap.properties 設定ファイルリファレンス」 (190 ページ)を参照してください。「例」(195 ページ)も参照してください。

ディレクトリサービスの一般的な構造の詳細については、「ディレクトリサービスのクエ リー」(178ページ)を参照してください。

設定オプション2の場合は、以下のタスクを実行します。

- タスク 1: 現在の NNMi ユーザー情報をバックアップする
- タスク 2: オプション。ディレクトリサービスへのセキュアー接続を設定する
- タスク 3: ディレクトリサービスからのユーザーアクセスを設定する
- タスク 4: ユーザー名とパスワードの設定をテストする
- タスク 9: クリーンアップして NNMi への予期せぬアクセスを防止する
- タスク 10: オプション。ユーザーグループをセキュリティグループにマッピングする 設定オプション3の場合は、以下のタスクを実行します。
- タスク 1: 現在の NNMi ユーザー情報をバックアップする
- タスク 2: オプション。ディレクトリサービスへのセキュアー接続を設定する
- タスク 3: ディレクトリサービスからのユーザーアクセスを設定する
- タスク 4: ユーザー名とパスワードの設定をテストする
- タスク5:(設定オプション3のみ)ディレクトリサービスからのグループの取得を設定する

 ディレクトリサービスに NNMi ユーザーグループを保存する場合は、NNMi ユーザー グループによってディレクトリサービスを設定する必要があります。詳細については、 「NNMi ユーザーグループを保存するディレクトリサービスの設定」(188 ページ)を 参照してください。

- タスク6:(設定オプション3のみ)ディレクトリサービスグループをNNMiユーザー グループにマッピングする
- タスク 7:(設定オプション3のみ)NNMi ユーザーグループ設定をテストする
- タスク8:(設定オプション3のみ)インシデント割り当てのNNMiユーザーグループ を設定する
- タスク 9: クリーンアップして NNMi への予期せぬアクセスを防止する
- タスク 10: オプション。ユーザーグループをセキュリティグループにマッピングする

#### タスク 1: 現在の NNMi ユーザー情報をバックアップする

NNMi データベースのユーザー情報をバックアップします。

nnmconfigexport.ovpl -c account -u <user> ¥
-p <password> -f NNMi\_database\_accounts.xml

#### タスク 2:オプション。 ディレクトリサービスへのセキュアー接続を設定する

ディレクトリサービスでSecure Socket Layer (SSL)を使用する必要がある場合は、「ディ レクトリサービスへの SSL 接続を設定する」(140ページ)の説明に従って、自社の証明 書を NNMi トラストストアーにインポートします。

#### タスク 3: ディレクトリサービスからのユーザーアクセスを設定する

このタスクは、設定オプション2および3の場合に実行します。ディレクトリサービスに応じた適切な手順に従ってください。このタスクには、以下のセクションが含まれます。

- Microsoft Active Directory の場合の簡単な方法
- 他のディレクトリサービスの場合の簡単な方法

(設定の詳細な手順については、「ユーザー識別」(183ページ)を参照してください。)

#### Microsoft Active Directory の場合の簡単な方法

- 1 NNMi に付属する ldap.properties ファイルをバックアップしてから、そのファイ ルを任意のテキストエディターで開きます。
- 2 ファイルの内容を以下のテキストで上書きします。

java.naming.provider.url=ldap://<myldapserver>:389/

bindDN=<mydomain>\Vert wyusername>
bindCredential=<mypassword>

baseCtxDN=CN=Users,DC=<myhostname>,DC=<mysuffix>
baseFilter=CN={0}

defaultRole=guest

```
#rolesCtxDN=CN=Users,DC=<myhostname>,DC=<mycompanyname>,DC=<mysuffi
x>
roleFilter=member={1}
uidAttributeID=member
userRoleFilterList=admin;level2;level1
```

3 ディレクトリサービスにアクセスするときの URL を指定します。上のテキストには 以下の行があります。

java.naming.provider.url=ldap://<myldapserver>:389/

<myldapserver>を、Active Directory サーバーの完全修飾ホスト名(例: myserver.example.com)で置き換えます。



複数のディレクトリサービス URL を指定するには、各 URL をスペース文字1つ() で区切ります。

4 有効なディレクトリサービスユーザーの資格証明を指定します。上のテキストには以下の行があります。

bindDN=<mydomain>¥¥<myusername>
bindCredential=<mypassword>

以下のように置き換えます。

<mydomain> を Active Directory ドメインの名前で置き換えます。

<myusername>および <mypassword>をActive Directory サーバーにアクセスするときに使用するユーザー名とパスワードで置き換えます。
 平文のパスワードを保存する場合は、ディレクトリサービスへの読み取り専用アクセス権を付与してユーザー名を指定してください。
 暗号化されたパスワードを指定する場合は、1dap.propertiesファイルに保存する前に平文のパスワードを以下のコマンドで暗号化します。
 nnmldap.ovpl -encrypt <mypassword>



この暗号化パスワードは、その作成先の NNMi インスタンスでのみ機能します。 他の NNMi インスタンスには使用しないでください。

詳細については、nnmldap.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

5 ディレクトリサーバードメインの中でユーザーレコードを保存する部分を指定しま す。上のテキストには以下の行があります。

baseCtxDN=CN=Users,DC=<myhostname>,DC=<mycompanyname>, DC=<mysuffix>

<myhostname>、<mycompanyname>、および <mysuffix> を Active Directory サーバーの完全修飾ホスト名のコンポーネントで置き換えます(たとえばホスト名 myserver.example.com の場合は、DC=myserver,DC=example,DC=com と指 定します)。

#### 他のディレクトリサービスの場合の簡単な方法

- 1 NNMi に付属する ldap.properties ファイルをバックアップしてから、そのファイ ルを任意のテキストエディターで開きます。
- ディレクトリサービスにアクセスするときの URL を指定します。上のテキストには 以下の行があります。

#java.naming.provider.url=ldap://<myldapserver>:389/

以下を実行します。

- 行のコメントを解除します(#文字を削除します)。
- <myldapserver>をディレクトリサーバーの完全修飾ホスト名で置き換えます (例:myserver.example.com)。

複数のディレクトリサービス URL を指定するには、各 URL をスペース文字 1つ()で区切ります。

3 ディレクトリサーバードメインの中でユーザーレコードを保存する部分を指定します。上のテキストには以下の行があります。

baseCtxDN=ou=People,o=myco.com

ou=People,o=myco.com をユーザーレコードを保存するディレクトリサービスドメ インの部分で置き換えます。

4 NNMiにサインインするユーザー名の形式を指定します。上のテキストには以下の行 があります。

baseFilter=uid={0}

uidをディレクトリサービスドメインのユーザー名属性で置き換えます。

#### タスク 4: ユーザー名とパスワードの設定をテストする

p

- 1 ldap.properties ファイルで、テスト用に defaultRole=guest と設定します(この値はいつでも変更できます)。
- **2** ldap.properties ファイルを保存します。
- 3 以下のコマンドを実行して、NNMiにldap.propertiesファイルを再読み込みさせます。

#### nnmldap.ovpl -reload

4 ディレクトリサービスで定義されているユーザー名とパスワードを使用して、NNMi コンソールにログオンします。

このテストは、NNMi データベースでまだ定義されていないユーザー名を使用して 実行してください。

- 5 NNMi コンソールのタイトルバーで、ユーザー名と NNMi ロール(ゲスト)を確認します。
  - ユーザーサインインが正しく動作したら、このタスクの手順8に進みます。
  - ユーザーサインインが正しく動作しない場合は、次は手順6に進みます。



6 以下のコマンドを実行し、あるユーザーの設定をテストします。

#### nnmldap.ovpl -diagnose <NNMi user>

<NNMi\_user>は、ディレクトリサービスで定義した NNMi ユーザーのサインイン名 で置き換えます。

コマンド出力を検討し、適切に応答します。推奨事項は以下のとおりです。

- 168 ページのタスク3 が正常に完了したことを確認します。
- 「ユーザー識別」(183ページ)の詳細な設定プロセスに従います。
- 7 NNMi コンソールへのサインイン時に期待する結果が表示されるまで、手順1から手順5を繰り返します。
- 8 ログオンできたら、設定方法を選択します。
  - NNMiユーザーグループメンバーシップをNNMiデータベースに保存する(設定 オプション2)場合は、174ページのタスク9に進みます。
  - NNMi ユーザーグループメンバーシップをディレクトリサービスに保存する(設定オプション3)場合は、次はタスク5に進みます。

#### タスク 5:(設定オプション3のみ)ディレクトリサービスからのグループの取得を設定する

このタスクは、設定オプション3の場合に実行します。ディレクトリサービスに応じた適切な手順に従ってください。このタスクには、以下のセクションが含まれます。

- Microsoft Active Directory の場合の簡単な方法
- 他のディレクトリサービスの場合の簡単な方法

(設定の詳細な手順については、「ユーザーグループの識別」(186 ページ)を参照してください。)

#### Microsoft Active Directory の場合の簡単な方法

- 1 ldap.properties ファイルをバックアップしてから、そのファイルを任意のテキス トエディターで開きます。
- 2 ディレクトリサーバードメインの中でグループレコードを保存する部分を指定します。上のテキストには以下の行があります。

#rolesCtxDN=CN=Users,DC=<myhostname>,DC=<mycompanyname>, DC=<mysuffix>

以下を実行します。

- 行のコメントを解除します(#文字を削除します)。
- <myhostname>、<mycompanyname>、および <mysuffix> を Active Directory サーバーの完全修飾ホスト名のコンポーネントで置き換えます(たとえばホスト 名 myserver.example.comの場合は、DC=myserver,DC=example,DC=com と指 定します)。

#### 他のディレクトリサービスの場合の簡単な方法

- 1 ldap.properties ファイルをバックアップしてから、そのファイルを任意のテキス トエディターで開きます。
- 2 ディレクトリサーバードメインの中でグループレコードを保存する部分を指定します。上のテキストには以下の行があります。

#rolesCtxDN=ou=Groups,o=myco.com

以下を実行します。

- 行のコメントを解除します(#文字を削除します)。
- ou=Groups,o=myco.comを、ディレクトリサービスドメインのグループレコード を保存する部分で置き換えます。
- 3 ディレクトリサービスのグループ定義でグループメンバー名の形式を指定します。上 のテキストには以下の行があります。

roleFilter=member={1}

member を、ディレクトリサービスドメインのディレクトリサービスユーザーID を保存するグループ属性の名前で置き換えます。

#### タスク 6:(設定オプション3のみ)ディレクトリサービスグループを NNMi ユーザーグループにマッピン グする

- 1 NNMi コンソールで、定義済みの NNMi ユーザーグループをディレクトリサービス のユーザーグループにマッピングします。
  - a [**ユーザーグループ**]ビューを開きます。

[設定] ワークスペースで [セキュリティ] を展開してから [ユーザーグループ] をク リックします。

- b [admin] 行をダブルクリックします。
- c [**ディレクトリサービス名**]フィールドに、NNMi 管理者のディレクトリサービスグ ループの完全識別名を入力します。
- d [保存して閉じる]をクリックします。
- e guest、level1、level2 の行ごとに手順 b から手順 d を繰り返します。

このマッピングにより、NNMi コンソールにアクセスできるようになります。NNMi コンソールにアクセスするすべてのユーザーは、この手順で指定した、定義済みの NNMi ユーザーグループのうちいずれかにマッピングされているディレクトリサー ビスグループに含まれている必要があります。

- ディレクトリサービスで1人以上のNNMiユーザーを含むその他のグループに、 NNMiコンソールで新しいユーザーグループを作成します。
  - a [ユーザーグループ] ビューを開きます。

[設定] ワークスペースで [セキュリティ] を展開してから [ユーザーグループ] をク リックします。

- b 👫 [新規作成]をクリックしてから、グループの情報を入力します。
  - [名前]は一意の値に設定します。短い名前にすることをお勧めします。
  - [表示名]は、ユーザーに表示される値に設定します。

- [**ディレクトリサービス名**]は、ディレクトリサービスグループの完全識別名に 設定します。
- [説明]は、このNNMiユーザーグループの目的を説明するテキストに設定します。
- c 🌇 [保存して閉じる]をクリックします。
- d NNMi ユーザーのディレクトリサービスグループごとに手順 b と手順 c を繰り返 します。

このマッピングにより、NNMi コンソールのトポロジオブジェクトにアクセスでき るようになります。各ディレクトリサービスグループは、複数の NNMi ユーザーグ ループにマッピングできます。

#### タスク 7:(設定オプション3のみ) NNMi ユーザーグループ設定をテストする

- 1 ldap.properties ファイルを保存します。
- 以下のコマンドを実行して、NNMiにldap.propertiesファイルを再読み込みさせます。

#### nnmldap.ovpl -reload

- 3 ディレクトリサービスで定義されているユーザー名とパスワードを使用して、NNMi コンソールにログオンします。
- -

NNMi データベースでまだ定義されておらず、admin、level1、level2 の NNMi ユー ザーグループにマッピングされているディレクトリサービスグループのメンバーで あるユーザー名で、このテストを実行します。

- 4 ユーザー名と NNMi ロール ([**ユーザーグループ**] ビューの [表示名] フィールドで定義 したもの)を NNMi コンソールのタイトルバーで確認します。
  - ユーザーサインインが正しく動作したら、174 ページのタスク 8 に進みます。
  - ユーザーサインインが正しく動作しない場合は、次は手順5に進みます。

各テストの後で、NNMi コンソールからサインアウトしてセッション資格証明をク リアします。

5 以下のコマンドを実行し、あるユーザーの設定をテストします。

nnmldap.ovpl -diagnose <NNMi user>

<NNMi\_user>は、ディレクトリサービスで定義した NNMi ユーザーのサインイン名 で置き換えます。

コマンド出力を検討し、適切に応答します。推奨事項は以下のとおりです。

- 171ページのタスク5が正常に完了したことを確認します。
- 定義済みのNNMiユーザーグループごとに、172ページのタスク6が正常に完了 したことを確認します。
- 「ユーザーグループの識別」(186ページ)の詳細な設定プロセスに従います。
- 6 NNMi コンソールへのサインイン時に期待する結果が表示されるまで、手順1から手順4を繰り返します。

タスク 8:(設定オプション3のみ)インシデント割り当ての NNMi ユーザーグループを設定する

- ldap.properties ファイルをバックアップしてから、そのファイルを任意のテキス トエディターで開きます。
- 2 インシデントを割り当てることができる NNMi ロールを NNMi オペレーターが指定 するように、userRoleFilterList パラメーター値を変更します。

1 つ以上の定義済み NNMi ユーザーグループ名の一意の名前 (186 ページの表 11 で 定義)をセミコロンで区切ったリストという形式です。

- 3 ldap.properties ファイルを保存します。
- 4 以下のコマンドを実行して、NNMiにldap.propertiesファイルを再読み込みさせます。

nnmldap.ovpl -reload

- 5 ディレクトリサービスで定義されているユーザー名とパスワードを使用して、NNMi コンソールにログオンします。
- 6 任意のインシデントビューでインシデントを選択し、[アクション]>[割り当て]>[イン シデントの割り当て]をクリックします。userRoleFilterListパラメーターによって 指定されている各 NNMi ロールのユーザーに、インシデントを割り当てることがで きることを確認します。
- 7 設定した各 NNMi ロールにインシデントを割り当てることができるまで、手順1から手順6の操作を繰り返してください。

#### タスク 9: クリーンアップして NNMi への予期せぬアクセスを防止する

- 1 オプション。ldap.properties ファイルで、defaultRole パラメーターの値を変更 するか、またはコメントを解除します。
- (設定オプション2のみ)NNMiデータベースにユーザーグループメンバーシップを 保存するには、以下の手順を実行して、NNMiデータベースのユーザーアクセス情報 をリセットします。
  - a 既存のユーザーアクセス情報すべてを削除します([**ユーザーアカウント**]ビュー のすべての行を削除します)。

詳細については、NNMi ヘルプの「ユーザーアカウントを削除する」を参照してく ださい。

- b NNMi ユーザーごとに、ユーザー名の [**ユーザーアカウント**] ビューに新しいオブ ジェクトを作成します。
  - [名前]フィールドに、ディレクトリサービスに定義されているユーザー名を 入力します。
  - [ディレクトリサービスアカウント]チェックボックスを選択します。
  - パスワードは指定しないでください。

詳細については、NNMiヘルプの「ユーザーアカウントタスク」を参照してください。

c NNMi ユーザーごとに、1 つ以上の NNMi ユーザーグループにユーザーアカウン トをマッピングします。

詳細については、NNMi ヘルプの「ユーザーアカウントマッピングタスク」を参 照してください。 2012年5月

- インシデント所有権を更新して、各割り当てインシデントが有効なユーザー名と
   関連付けられるようにします。
   詳細については、NNMi ヘルプの「インシデント割り当てを管理する」を参照してください。
- 3 (設定オプション3のみ)ディレクトリサービスのユーザーグループメンバーシップ を使用するには、以下の手順を実行して、NNMiデータベースのユーザーアクセス情報をリセットします。
  - a 既存のユーザーアクセス情報すべてを削除します ([**ユーザーアカウント**] ビュー のすべての行を削除します)。

詳細については、NNMi ヘルプの「ユーザーアカウントを削除する」を参照してく ださい。

b インシデント所有権を更新して、各割り当てインシデントが有効なユーザー名と
 関連付けられるようにします。
 詳細については、NNMi ヘルプの「インシデント割り当てを管理する」を参照し

#### タスク 10:オプション。ユーザーグループをセキュリティグループにマッピングする

てください。

詳細については、NNMi ヘルプの「セキュリティグループマッピングタスク」を参照し てください。

# ディレクトリサービスのアクセス設定を変更し、NNMiのセ キュリティモデルをサポートする

ここでは、ldap.properties ファイルを NNMi 8.1x または 9.0x から改訂して、ユー ザーごとに複数の NNMi ユーザーグループをサポートする方法について説明します。こ の改訂は、以下の条件の両方で必要となります。

- ldap.propertiesファイルにより、NNMiユーザーアクセス設定オプション3(ディレクトリサービスにすべてのNNMiユーザー情報)が現在有効になっている。
- NNMiをカスタムセキュリティグループで設定したか、設定することになっている。

NNMi 8.1x および 9.0x の場合、NNMi ユーザーは、定義済みの NNMi ロールのうちい ずれかに割り当てられていました。各ユーザーは、NNMi トポロジのすべてのオブジェク トにアクセスできました。

NNMi 9.10 では、定義済みの NNMi ユーザーグループで NNMi ロールが置き換わりま す。各 NNMi ユーザーは最低 1 つの定義済み NNMi ユーザーグループに属する必要があ り、これによって NNMi ユーザーが NNMi コンソールで実行できる事項が定義されます。 追加のユーザーグループが存在する場合は、以下のように NNMi トポロジオブジェクト へのアクセスを制限します。

- カスタムユーザーグループが存在しない場合、すべての NNMi コンソールユーザー はすべてのトポロジオブジェクトにアクセスできます。
- 1つ以上のカスタムユーザーグループが存在する場合、各ユーザーグループはNNMi トポロジのオブジェクトのサブセットにアクセスできます。

NNMi 8.1x および 9.0x では、各ディレクトリサービスグループ定義に、NNMi ロールを 指定するグループ属性を含める必要がありました。1dap.properties 設定ファイルの以 下のパラメーターで、このグループ属性を指定していました。

- roleAttributeID
- roleAttributeIsDN
- roleNameAttributeID

NNMi 9.10 では、このパラメーターが廃止されます。今後のリリースではサポートされ なくなります。

NNMi 9.10 では、各ユーザーグループを NNMi コンソールで定義する必要があります。 ユーザーグループ定義には外部名を含めます。これが、ディレクトリサービスにおけるグ ループの識別名になります。

ディレクトリサービスのアクセス設定を変更して NNMi セキュリティモデルをサポート するには、以下の手順を実行します。

1 NNMi データベースのユーザー情報をバックアップします。

nnmconfigexport.ovpl -c account -u <user> ¥
-p <password> -f NNMi database accounts.xml

2 ldap.properties ファイルをバックアップしてから、そのファイルを任意のテキス トエディターで開きます。

ldap.propertiesファイルの詳細については、「ldap.properties設定ファイルリファ レンス」(190ページ)を参照してください。廃止されたパラメーターの詳細について は、前バージョンの NNMi の『NNMi デプロイメントリファレンス』を参照してく ださい。

- 3 以下のパラメーターが存在する場合は、コメントアウトするか削除します。
  - roleAttributeID
  - roleAttributeIsDN
  - roleNameAttributeID

roleAttributeIDパラメーターは、NNMi ユーザーグループの識別にどの方法を使用するかを NNMi に指示するフラグです。roleAttributeIDを設定すると、NNMi では NNMi 8.1x および 9.0x の方法が使用されます。roleAttributeIDを設定しないと、NNMi では NNMi 9.10 の方法が使用されます。

- 4 NNMi コンソールで、定義済みの NNMi ユーザーグループをディレクトリサービス のユーザーグループにマッピングします。
  - a [ユーザーグループ] ビューを開きます。

[設定] ワークスペースで [セキュリティ] を展開してから [ユーザーグループ] をク リックします。

- b [admin] 行をダブルクリックします。
- c [**ディレクトリサービス名**]フィールドに、NNMi 管理者のディレクトリサービスグ ループの完全識別名を入力します。
- d **場 [保存して閉じる**]をクリックします。
- e guest、level1、level2 の行ごとに手順 b から手順 d を繰り返します。

このマッピングにより、NNMi コンソールにアクセスできるようになります。NNMi コンソールにアクセスするすべてのユーザーは、この手順で指定した、定義済みの NNMi ユーザーグループのうちいずれかにマッピングされているディレクトリサー ビスグループに含まれている必要があります。

- 5 ディレクトリサービスでNNMiユーザーの追加グループを識別します。必要に応じて 新しいグループを定義します。
- 6 手順 5 で追加された新しいグループごとに、NNMi コンソールで新しいユーザーグ ループを作成します。
  - a [ユーザーグループ] ビューを開きます。

[設定] ワークスペースで [セキュリティ] を展開してから [ユーザーグループ] をク リックします。

- b 👫 [新規作成]をクリックしてから、グループの情報を入力します。
  - [**名前**]は一意の値に設定します。短い名前にすることをお勧めします。
  - [表示名]は、ユーザーに表示される値に設定します。
  - [ディレクトリサービス名]は、ディレクトリサービスグループの完全識別名に 設定します。
  - [説明]は、このNNMiユーザーグループの目的を説明するテキストに設定します。
- : 🌄 [保存して閉じる]をクリックします。
- d NNMiユーザーの新しいディレクトリサービスグループごとに手順bと手順cを 繰り返します。

このマッピングにより、NNMi コンソールのトポロジオブジェクトにアクセスでき るようになります。各ディレクトリサービスグループは、複数の NNMi ユーザーグ ループにマッピングできます。 7 オプション。ユーザーグループをセキュリティグループにマッピングします。
 詳細については、NNMi ヘルプの「セキュリティの設定」を参照してください。

# ディレクトリサービスのクエリー

NNMi は、LDAP を使用してディレクトリサービスと通信します。NNMi が要求を送信 すると、ディレクトリサービスは保存されている情報を返します。NNMi は、ディレクト リサービスに保存されている情報を変更できません。

この項では以下の内容について説明します。

- ディレクトリサービスアクセス
- ディレクトリサービスの情報
- ディレクトリサービス管理者が所有する情報
- ユーザー識別
- ユーザーグループの識別

## ディレクトリサービスアクセス

LDAP は、以下の形式でディレクトリサービスに対してクエリーを実行します。

#### ldap://<directory\_service\_host>:<port>/<search\_string>

- 1dapはプロトコル指定子です。この指定子は、ディレクトリサービスへの標準接続とSSL接続の両方で使用してください。
- <directory\_service\_host> は、ディレクトリサービスをホストするコンピュー ターの完全修飾名です。
- <port>は、LDAP 通信でディレクトリサービスが使用するポートです。非 SSL 接続のデフォルトポートは 389 です。SSL 接続のデフォルトポートは 636 です。
- <search\_string> には要求情報が指定されます。詳細については、「ディレクトリ サービスの情報」と、以下のサイトにある RFC 1959「An LDAP URL Format」 を参照してください。

#### labs.apache.org/webarch/uri/rfc/rfc1959.txt

Web ブラウザーで LDAP クエリーを URL として入力し、アクセス情報が正しく、検索 文字列の構造が正しいことを確認できます。

ディレクトリサービス (たとえば、Active Directory) が匿名アクセスを許可しない場合、 そのディレクトリは Web ブラウザーからの LDAP クエリーを拒否します。この場合は、 サードパーティ製の LDAP ブラウザー (Apache Directory Studio に含まれる LDAP ブラ ウザーなど)を使用し、設定パラメーターの有効性を検証できます。

## ディレクトリサービスの情報

ディレクトリサービスには、ユーザー名、パスワード、およびグループメンバーシップな どの情報が保存されています。ディレクトリサービス内の情報にアクセスするには、情報 の保存場所を参照する識別名を知っている必要があります。サインインアプリケーション の場合の識別名は、可変情報(ユーザー名など)と固定情報(ユーザー名の保存場所など) の組み合わせです。識別名を構成するエレメントは、ディレクトリサービスの構造と内容 によって決まります。

以下の例は、USERS-NNMi-Admin というユーザーグループの場合に考えられる定義を示 しています。このグループは、NNMi への管理アクセス権限を持つディレクトリサーバー のユーザー ID のリストで構成されます。以下の情報は、これらの例に関係しています。

- Active Directory の例は、Windows オペレーティングシステムの場合です。
- 他のディレクトリサービスの例は、UNIX オペレーティングシステムの場合です。
- それぞれの例に示すファイルは、LDIF (lightweight directory interchange format) ファイルの一部です。LDIF ファイルにより、ディレクトリサービスの情報を共有で きます。
- それぞれの例の図は、ディレクトリサービスドメインをグラフィカルに表現したものです。この図は、引用したLDIFファイルに含まれる情報を拡張して表示したものです。

Active Directory の情 報構造例

- この例での関心の対象は以下の項目です。
- ユーザー John Doe の識別名: CN=john.doe@example.com,OU=Users,OU=Accounts,DC=example,DC=com
- USERS-NMi-Admin グループの識別名: CN=USERS-NNMi-Admin,OU=Groups,OU=Accounts,DC=example,DC=com
- ディレクトリサービスユーザー ID を保存するグループ属性:member

LDIF ファイルの引用例:

groups |USERS-NNMi-Admin
dn: CN=USERS-NNMi-Admin,OU=Groups,OU=Accounts,DC=example,DC=com
cn: USERS-NNMi-Admin
description: Group of users for NNMi administration.
member: CN=john.doe@example.com,OU=Users,OU=Accounts,
DC=example,DC=com
member: CN=chris.smith@example.com,OU=Users,OU=Accounts,
DC=example,DC=com

180ページの図12に、このディレクトリサービスドメインを例示します。

#### 図 12 Active Directory のドメイン例


#### 2012年5月

他のディレクトリ サービスの情報 構造例 この例での関心の対象は以下の項目です。

- ユーザー John Doe の識別名: uid=john.doe@example.com,ou=People,o=example.com
- USERS-NMi-Admin グループの識別名: cn=USERS-NNMi-Admin,ou=Groups,o=example.com
- ディレクトリサービスユーザー ID を保存するグループ属性:member

LDIF ファイルの引用例:

```
groups |USERS-NNMi-Admin
dn: cn=USERS-NNMi-Admin,ou=Groups,o=example.com
cn: USERS-NNMi-Admin
description: Group of users for NNMi administration.
member: uid=john.doe@example.com,ou=People,o=example.com
member: uid=chris.smith@example.com,ou=People,o=example.com
```

図13 他のディレクトリサービスのドメインの例

o=example.com
ou=People uid=john.doe@example.com
uid=jane.doe@example.com
uid=chris.smith@example.com
ou=Groups
cn=USERS-NNMi-Admin member=john.doe@example.com,ou=People,o=example.com member=chris.smith@example.com,ou=People,o=example.com
cn=USERS-NNMi-Level2
cn=USERS-NNMi-Level1 member=john.doe@example.com,ou=People,o=example.com member=jane.doe@example.com,ou=People,o=example.com
cn=USERS-NNMi-Guest
cn=USERS-NNMi-Client

### ディレクトリサービス管理者が所有する情報

表 9 と表 10 には、ディレクトリサービスに LDAP アクセスするように NNMi を設定す る前に、ディレクトリサービス管理者から取得する情報をリストしています。

- ユーザー名とパスワードのみにディレクトリサービスを使用する場合は(設定オプション2)、表9の情報を収集します。
- すべての NNMi アクセス情報にディレクトリサービスを使用する場合は(設定オプション3)、表9と表10の情報を収集します。

#### 表9 ユーザー名およびパスワードをディレクトリサービスから取得するための情報

情報	Active Directory の例	その他のディレクトリサービスの例	
ディレクトリサービスをホス トするコンピューターの完全 修飾名	directory_service_host.example.com		
LDAP 通信でディレクトリ サービスが使用するポート	<ul> <li>非 SSL 接続の場合は 389</li> <li>SSL 接続の場合は 636</li> </ul>		
ディレクトリサービスでの SSL 接続情報	SSL 接続が必要な場合は、会社のトラストストアー証明書のコピーを取得し、 「ディレクトリサービスへの SSL 接続を設定する」(140ページ)を参照します。		
ディレクトリサービスに保存 される1つのユーザー名の識 別名 (ディレクトリサービス ドメインを示す)	CN=john.doe@example.com, OU=Users,OU=Accounts, DC=example,DC=com	uid=john.doe@example.com, ou=People,o=example.com	

#### 表10 グループメンバーシップをディレクトリサービスから取得するための情報

情報	Active Directory の例	その他のディレクトリサービスの例
ユーザーが割り当てられてい るグループを識別する識別名	memberOf ユーザー属性によりグルー プを識別します。	<ul> <li>ou=Groups,o=example.com</li> <li>cn=USERS-NNMi-*, ou=Groups,o=example.com</li> </ul>
グループ内のユーザーを識別 する方法	<ul> <li>CN=john.doe@example.com, OU=Users,OU=Accounts, DC=example,DC=com</li> <li>CN=john.doe@example.com</li> </ul>	<ul> <li>cn=john.doe@example.com, ou=People,o=example.com</li> <li>cn=john.doe@example.com</li> </ul>
ディレクトリサービスユーザー IDを保存するグループ属性	member	member

2012年5月

#### **表 10** グループメンバーシップをディレクトリサービスから取得するための情報(続き)

情報	Active Directory の例	その他のディレクトリサービスの例
NNMi アクセスに適用する ディレクトリサービスのグ ループの名前	<ul> <li>CN=USERS-NNMi-Admin, OU=Groups,OU=Accounts, DC=example,DC=com</li> <li>CN=USERS-NNMi-Level2, OU=Groups,OU=Accounts, DC=example,DC=com</li> <li>CN=USERS-NNMi-Level1, OU=Groups,OU=Accounts, DC=example,DC=com</li> <li>CN=USERS-NNMi-Client, OU=Groups,OU=Accounts, DC=example,DC=com</li> <li>CN=USERS-NNMi-Guest, OU=Groups,OU=Accounts, DC=example,DC=com</li> </ul>	<ul> <li>cn=USERS-NNMi-Admin, ou=Groups,o=example.com</li> <li>cn=USERS-NNMi-Level2, ou=Groups,o=example.com</li> <li>cn=USERS-NNMi-Level1, ou=Groups,o=example.com</li> <li>cn=USERS-NNMi-Client, ou=Groups,o=example.com</li> <li>cn=USERS-NNMi-Guest, ou=Groups,o=example.com</li> </ul>

### ユーザー識別

ユーザー識別は、設定オプション2および3に適用されます。

ユーザー識別のための識別名は、1人のユーザーをディレクトリサービスで特定するための完全に修飾する方法です。NNMi はユーザー識別名を LDAP 要求でディレクトリサービスに渡します。

ldap.properties ファイルでのユーザー識別名は、baseFilter 値と baseCtxDN 値を連結した値です。ディレクトリサービスによって返されたパスワードが、NNMi コンソールにユーザーが入力したサインインパスワードと一致する場合、ユーザーサインインが続行されます。

設定オプション2の場合は、以下の情報が適用されます。

- NNMi コンソールアクセスの場合、NNMi は以下の情報を検討し、可能な限り高い権 限をユーザーに与えます。
  - ldap.properties ファイルの defaultRole パラメーターの値
  - NNMi コンソールで定義済みの NNMi ユーザーグループにおける、このユーザーのメンバーシップ
- NNMi トポロジオブジェクトアクセスの場合、NNMi は、NNMi コンソールでこの ユーザーが属する NNMi ユーザーグループのセキュリティグループマッピングに 従ってアクセス権を与えます。

設定オプション3の場合は、以下の情報が適用されます。

- NNMi コンソールアクセスの場合、NNMi は以下の情報を検討し、可能な限り高い権 限をユーザーに与えます。
  - ldap.properties ファイルの defaultRole パラメーターの値
  - NNMi コンソールで定義済みの NNMi ユーザーグループにマッピングされている([ディレクトリサービス名]フィールド)ディレクトリサービスグループにおける、このユーザーのメンバーシップ

 NNMiトポロジオブジェクトアクセスの場合、NNMiは、このユーザーがディレクト リサービス (NNMi コンソールで NNMi ユーザーがマッピングされている)で属する グループのセキュリティグループマッピングに従ってアクセス権を与えます。

Active Directory での baseFilter を CN={0} に設定し、baseCtxDN を

 ユーザー識別例 OU=Users, OU=Accounts, DC=example, DC=com に設定し、ユーザーが john.doe として NNMi にサインインする場合、ディレクトリサービスに渡される文字列は以下のとおり です。

CN=john.doe,OU=Users,OU=Accounts,DC=example,DC=com

その他のディレクト リサービスでのユー ザー識別例 baseFilter を uid={0}@example.com に設定し、baseCtxDN を ou=People,o=example.com に設定し、ユーザーが john.doe として NNMi にサイン インする場合、ディレクトリサービスに渡される文字列は以下のとおりです。

uid=john.doe@example.com,ou=People,o=example.com

### ディレクトリサービスからの NNMi ユーザーアクセスの設定(詳細な方法)

168ページのタスク3で説明した単純な方法が正しく動作しない場合は、以下の手順を実行します。

- 1 182ページの表9にリストされている情報をディレクトリサービス管理者から取得します。
- 2 適切な手順を完了し、ディレクトリサービスにおけるユーザー名の形式を確認します。
  - Active Directoryおよびその他のディレクトリサービスの場合にLDAPブラウザー を使用する方法:「ディレクトリサービスでユーザーを識別する方法の判別 (LDAP ブラウザーを使用する方法)」(185ページ)を参照してください。
  - 他のディレクトリサービスの場合に Web ブラウザーを使用する方法:「ディレクト リサービスでユーザーを識別する方法の判別 (Web ブラウザーを使用する方法)」 (185ページ)を参照してください。
- 3 任意のテキストエディターで ldap.properties ファイルを開きます。

ldap.propertiesファイルの詳細については、「ldap.properties設定ファイルリファレンス」(190ページ)を参照してください。

- 4 java.naming.provider.url パラメーターを、LDAP によってディレクトリサービ スにアクセスする場合の URL に設定します。
  - LDAP ブラウザーを使用する方法:LDAP ブラウザー設定からこの情報を入手します。
  - Web ブラウザーを使用する方法:「ディレクトリサービスでユーザーを識別する 方法の判別 (Web ブラウザーを使用する方法)」(185ページ)から、
     <directory\_service\_host> と <port> の値を含めます。

複数のディレクトリサービス URL を指定するには、各 URL をスペース文字1つで 区切ります。

5 ディレクトリサービスへのセキュアー通信を設定した場合は、以下の行のコメントを 解除(または追加)します。

java.naming.security.protocol=ssl

- 6 (Active Directory のみ) bindDN および bindCredential パラメーターを以下のよう に設定します。
  - <mydomain> を Active Directory ドメインの名前で置き換えます。
  - <myusername>および <mypassword>をActive Directory サーバーにアクセスするときに使用するユーザー名とパスワードで置き換えます。
     平文のパスワードを保存する場合は、ディレクトリサービスへの読み取り専用アクセス権を付与してユーザー名を指定してください。
     暗号化されたパスワードを指定する場合は、ldap.properties ファイルに保存する前に平文のパスワードを以下のコマンドで暗号化します。
     nnmldap.ovpl -encrypt <mypassword>
  - この暗号化パスワードは、その作成先の NNMi インスタンスでのみ機能します。 他の NNMi インスタンスには使用しないでください。

詳細については、nnmldap.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンペー ジを参照してください。

- 7 baseCtxDNパラメーターを、複数のユーザーで同じになっている、識別ユーザー名の エレメントに設定します。
- 8 NNMi のサインインで入力するときのユーザー名が、ディレクトリサービスでユー ザー名が保存されるときの方法と相関するように、baseFilterパラメーターを設定 します。

この値は、ユーザーごとに変更される識別ユーザー名のエレメントです。実際のユー ザー名を式 {0} で置き換えます。

9 170ページのタスク4の説明に従って設定をテストします。

#### ディレクトリサービスでユーザーを識別する方法の判別 (LDAP ブラウザーを使用する方法)

サードパーティの LDAP ブラウザーで、以下の手順を実行します。

- 1 ディレクトリサーバードメインの中でグループ情報を保存する領域にナビゲートします。
- 2 ユーザーのグループを識別し、そのグループに関連付けられているユーザーの識別名 の形式を調べます。

ディレクトリサービスでユーザーを識別する方法の判別 (Web ブラウザーを使用する方法)

1 サポートされる Web ブラウザーで、以下の URL を入力します。

#### ldap://<directory\_service\_host>:<port>/<user\_search\_string>

- <directory\_service\_host>は、ディレクトリサービスをホストするコンピュー ターの完全修飾名です。
- <port>は、LDAP 通信でディレクトリサービスが使用するポートです。
- <user\_search\_string>は、ディレクトリサービスに保存される1つのユーザー名の識別名です。
- 2 ディレクトリサービスのアクセステストの結果を評価します。
  - 要求が時間切れになったり、ディレクトリサービスに到達できなかったことを示 すメッセージが表示される場合は、<directory\_service\_host> と <port>の値を確 認してから、手順1を繰り返してください。

- ディレクトリサービスに要求されたエントリーが存在しないことを示すメッセージが表示された場合は、<user\_search\_string>の値を確認してから、手順1の操作を繰り返してください。
- 該当するユーザーレコードが表示された場合、そのアクセス情報は正しいことになります。<user\_search\_string>の値は、識別ユーザー名です。

### ユーザーグループの識別

ユーザーグループ識別は、設定オプション3に適用されます。

NNMi は、NNMi ユーザーのユーザーグループを以下のように判断します。

- 1 NNMi は、NNMi コンソールで設定されているすべてのユーザーグループの外部名の 値をディレクトリサービスグループの名前と比較します。
- ユーザーグループが一致する場合、NNMiは、NNMiユーザーがディレクトリサービスのそのグループのメンバーであるかどうかを判断します。

NNMi コンソールで、短いテキスト文字列により、NNMi コンソールアクセスを許可す る、定義済みのNNMiユーザーグループの一意の名前が識別されます。ldap.properties 設定ファイルの defaultRole および userRoleFilterList パラメーターも、このテキ スト文字列を必要とします。表 11 では、このグループの一意の名前を表示名にマッピン グしています。

NNMi コンソールの NNMi のロール名 NNMi コンソール	NNMi 設定ファイルのユーザーグループの一 意の名前およびテキスト文字列
管理者	admin
グローバルオペレーター	globalops
オペレーターレベル 2	level2
オペレーターレベル 1	level1
ゲスト	guest
Web サービスクライアント	client

表 11 NNMi ユーザーグループ名のマッピング



NNMi グローバルオペレーターユーザーグループ (globalops) では、すべてのトポロジ オブジェクトのみにアクセス権が与えられます。ユーザーが NNMi コンソールにアクセ スするには、ユーザーを他のいずれかのユーザーグループ (level2、level1、または quest) に割り当てる必要があります。

globalops ユーザーグループはデフォルトですべてのセキュリティグループにマッピン グされるため、管理者はこのユーザーグループをセキュリティグループにマッピングし ないようにする必要があります。

### ディレクトリサービスからのユーザーグループ取得の設定(詳細な方法)

171ページのタスク5で説明した簡単な方法が正しく動作しない場合は、以下の手順を実行します。

- 1 182 ページの表 10 にリストされている情報をディレクトリサービス管理者から取得 します。
- 2 適切な手順を完了し、ディレクトリサービスにおけるグループ名およびグループメンバーの形式を確認します。
  - Active Directory の場合に LDAP ブラウザーを使用する方法:「ディレクトリサー ビスでグループおよびグループメンバーシップを識別する方法の判別 (Active Directory の場合に LDAP ブラウザーを使用する方法)」(187 ページ)を参照し てください。
  - 他のディレクトリサービスの場合に LDAP ブラウザーを使用する方法:「ディレクトリサービスでグループおよびグループメンバーシップを識別する方法の判別(他のディレクトリサービスの場合に LDAP ブラウザーを使用する方法)」(188ページ)を参照してください。
  - 他のディレクトリサービスの場合にWebブラウザーを使用する方法:「ディレクトリサービスでグループを識別する方法の判別(Webブラウザーを使用する方法)」(188ページ)を参照してください。
- 3 任意のテキストエディターで ldap.properties ファイルを開きます。

ldap.propertiesファイルの詳細については、「ldap.properties設定ファイルリファレンス」(190ページ)を参照してください。

- 4 rolesCtxDNパラメーターを、複数のグループで同じになっている、識別グループ名のエレメントに設定します。
- 5 ディレクトリサービスでグループにユーザー名が保存されるときの方法とユーザー 名が相関するように、roleFilter パラメーターを設定します。実際のユーザー名を 以下の式のいずれかで置き換えます。
  - サインインのために入力されたユーザー名を意味する場合は {0} を使用します (たとえば、john.doe)。
  - ディレクトリサービスによって返された認証済みユーザーの識別名を意味する場合は、{1}を使用します(たとえば、uid=john.doe@example.com,ou=People,o=example.com)。
- 6 uidAttributeIDパラメーターを、ユーザーIDを保存するグループ属性の名前に設 定します。
- 7 173ページのタスク7の説明に従って設定をテストします。

#### ディレクトリサービスでグループおよびグループメンバーシップを識別する方法の判別 (Active Directory の場合に LDAP ブラウザーを使用する方法)

サードパーティの LDAP ブラウザーで、以下の手順を実行します。

- ディレクトリサーバードメインの中でユーザー情報を保存する領域にナビゲートします。
- 2 NNMi にアクセスする必要があるユーザーを識別し、そのユーザーに関連付けられて いるグループの識別名の形式を調べます。

- 3 ディレクトリサーバードメインの中でグループ情報を保存する領域にナビゲートします。
- 4 NNMi ユーザーグループに対応するグループを識別して、グループに関連付けられて いるユーザーの名前の形式を調べます。

ディレクトリサービスでグループおよびグループメンバーシップを識別する方法の判別 (他のディレクトリサービスの場合に LDAP ブラウザーを使用する方法)

サードパーティの LDAP ブラウザーで、以下の手順を実行します。

- 1 ディレクトリサーバードメインの中でグループ情報を保存する領域にナビゲートします。
- NNMi ユーザーグループに対応するグループを識別して、それらのグループの識別名の形式を調べます。
- 3 また、グループに関連付けられているユーザーの名前の形式も調べます。

ディレクトリサービスでグループを識別する方法の判別 (Web ブラウザーを使用する方法)

1 サポートされる Web ブラウザーで、以下の URL を入力します。

#### ldap://<directory\_service\_host>:<port>/<group\_search\_string>

- <directory\_service\_host>は、ディレクトリサービスをホストするコンピュー ターの完全修飾名です。
- <port>は、LDAP 通信でディレクトリサービスが使用するポートです。
- <group\_search\_string> は、ディレクトリサービスに保存されるグループ名の識別名です(例:cn=USERS-NNMi-Admin,ou=Groups,o=example.com)。
- 2 ディレクトリサービスのアクセステストの結果を評価します。
  - ディレクトリサービスに要求されたエントリーが存在しないことを示すメッセージが表示された場合は、<group\_search\_string>の値を確認してから、手順1の 操作を繰り返してください。
  - 該当するグループのリストが表示された場合、そのアクセス情報は正しいことに なります。
- 3 グループのプロパティを調べ、そのグループに関連付けられえているユーザーの名前 の形式を判断してください。

# NNMi ユーザーグループを保存するディレクトリサービスの 設定

NNMi ユーザーグループをディレクトリサービスに保存する場合(設定オプション3)は、 NNMi ユーザーグループ情報を使用してディレクトリサービスを設定する必要がありま す。原則として、ディレクトリサービスには適切なユーザーグループがすでに含まれてい ます。含まれていない場合、ディレクトリサービス管理者は、特に NNMi ユーザーグルー プ割り当て用の新規ユーザーグループを作成できます。

ディレクトリサービスの設定およびメンテナンス手順は、特定のディレクトリサービスソフトウェアと企業のポリシーに応じて異なるため、ここではそれらの手順について説明していません。

# ディレクトリサービス統合のトラブルシューティング

1 以下のコマンドを実行して NNMi LDAP 設定を検証します。

#### nnmldap.ovpl -info

報告された設定が期待どおりの設定ではない場合は、ldap.properties ファイルで 設定を確認してください。

以下のコマンドを実行して、NNMiにldap.propertiesファイルを再読み込みさせます。

#### nnmldap.ovpl -reload

3 以下のコマンドを実行し、あるユーザーの設定をテストします。

nnmldap.ovpl -diagnose <NNMi\_user>

<NNMi\_user>は、ディレクトリサービスで定義した NNMi ユーザーのサインイン名 で置き換えます。

コマンド出力を検討し、適切に応答します。

4 ディレクトリサービスに期待されるレコードが含まれていることを確認します。Web ブラウザーまたはサードパーティのLDAPブラウザー (Apache Directory Studio に含 まれる LDAP ブラウザーなど)を使用して、ディレクトリサービスの情報を調べます。

ディレクトリサービスに対するクエリーの形式に関する詳細については、以下のサイトの RFC 1959「An LDAP URL Format」を参照してください。

#### http://labs.apache.org/webarch/uri/rfc/rfc1959.txt

- 5 %NnmDataDir%¥log¥nnm¥jbossServer.log (Windows) または /var/opt/OV/log/ nnm/jbossServer.log (UNIX) のログファイルを表示し、サインイン要求が正しい ことを確認して、エラーが発生しているかどうかを判断します。
  - 以下の行のようなメッセージは、ディレクトリサービスで HTTPS 通信が必要であることを示しています。この場合は、「ディレクトリサービスへの SSL 接続を設定する」(140ページ)の説明に従って SSL を有効にします。

javax.naming.AuthenticationNotSupportedException: [LDAP: error code 13 - confidentiality required]

 以下の行のようなメッセージは、ディレクトリサービスとのやり取り中にタイム アウトが発生したことを示します。この場合は、nms-ldap.properties ファイ ルの searchTimeLimit の値を増やします。

javax.naming.TimeLimitExceededException: [LDAP: error code 3
- Timelimit Exceeded]

# Idap.properties 設定ファイルリファレンス

ldap.properties ファイルには、ディレクトリサービスと通信し、それに対する LDAP ク エリーを作成する場合の設定が保存されています。このファイルは以下の場所にあります。

- Windows: %NNM SHARED CONF%¥ldap.properties
- UNIX: \$NNM SHARED CONF/ldap.properties

ldap.properties ファイルでは、以下の規則が適用されます。

- 行をコメントアウトするには、その行の先頭を番号記号文字(#)にします。
- 特殊文字には、以下のルールが適用されます。
  - バックスラッシュ文字(¥)、カンマ(,)、セミコロン(;)、プラス記号(+)、小なり 記号(<)、大なり記号(>)を指定するには、バックスラッシュ文字でエスケープし ます。たとえば、¥¥や¥+のように指定します。
  - 一 文字列の先頭文字または末尾文字としてスペース文字()を含めるには、バック スラッシュ文字(¥)でエスケープします。

ここで言及していない文字をエスケープしたり、引用符で囲んだりする必要はありま せん。

ldap.properties ファイルを編集したら、以下のコマンドを実行して NNMi に LDAP 設定を再読み込みさせます。

#### nnmldap.ovpl -reload

表12に、ldap.propertiesファイルのパラメーターの説明を示します。

初期の ldap.properties ファイルには、表 12 のリストにあるパラメーターの一部が含まれていない場合があります。必要なパラメーターを追加してください。

### 表 12 ldap.properties ファイルのパラメーター

パラメーター	説明
java.naming.provider.url	ディレクトリサービスにアクセスするときの URL を指定します。
	URL は、プロトコル (ldap)の後にディレクトリサービスの完全修飾ホスト名 が続き、オプションとしてさらにポート番号が続く形式で指定します。次に例 を示します。
	java.naming.provider.url=ldap://ldap.example.com:389/
	ポート番号を省略すると、以下のデフォルト値が適用されます。
	<ul> <li>非 SSL 接続の場合、デフォルト値は 389 です。</li> </ul>
	<ul> <li>SSL 接続の場合、デフォルト値は 636 です。</li> </ul>
	複数のディレクトリサービスの URL を指定すると、NNMi は可能な限り最初 のディレクトリサービスを使用します。そのディレクトリサービスにアクセス できない場合、NNMi はリスト内の次のディレクトリサービスにクエリーを実 行し、以下同様に対処します。各 URL は1つのスペース文字で区切ります。次 に例を示します。
	<pre>java.naming.provider.url=ldap://ldap1.example.com/ ldap:// ldap2.example.com/</pre>
	このパラメーターを設定すると、NNMi とディレクトリサービス間の LDAP 通信 が有効になります。LDAP 通信を無効にするには、このパラメーターをコメント アウトしてからファイルを保存します。これにより NNMi は、1dap.properties ファイルの設定を無視します。
java.naming.security.protocol	接続プロトコル指定を指定します。
	<ul> <li>LDAP over SSL を使用するようにディレクトリサーバーが設定されている 場合は、このパラメーターを ssl に設定します。次に例を示します。 java.naming.security.protocol=ssl</li> </ul>
	<ul> <li>ディレクトリサービスで SSL が不要な場合は、このパラメーターをコメン トアウトしたままにします。</li> </ul>
	詳細については、「ディレクトリサービスへの SSL 接続を設定する」 (140 ページ)を参照してください。
bindDN	匿名アクセスを許可しない (Active Directory などの) ディレクトリサービスの 場合は、そのディレクトリサービスにアクセスするユーザー名を指定します。
	次に例を示します。
	bindDN=region1¥¥john.doe@example.com
	<ul> <li>平文のパスワードを保存する場合は、ディレクトリサービスへの読み取り 専用アクセス権を付与してユーザー名を指定してください。 次に例を示します。</li> <li>bindCredential=PasswordForJohnDoe</li> </ul>
	<ul> <li>暗号化されたパスワードを指定する場合は、ldap.propertiesファイルに 保存する前に平文のパスワードを以下のコマンドで暗号化します。 nnmldap.ovpl -encrypt <mypassword></mypassword></li> </ul>
	例:bindCredential={ENC}uaF22C+0CF9VozBVYj8OAw==
	この暗号化パスワードは、その作成先の NNMi インスタンスでのみ機能し ます。他の NNMi インスタンスには使用しないでください。 詳細については、nnmldap.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマン ページを参照してください。

表 12	ldap.properties	ファイ	ルのパラ	メーター	(続き)
------	-----------------	-----	------	------	------

パラメーター	説明
bindCredential	bindDN が設定されている場合は、その bindDN によって識別されるユーザー 名のパスワードを指定します。次に例を示します。
	bindCredential=PasswordForJohnDoe
baseCtxDN	<ul> <li>ディレクトリサーバードメインの中でユーザーレコードを保存する部分を指定します。</li> <li>形式は、ディレクトリサービスの属性名と値のカンマ区切りリストです。次に例を示します。</li> <li>baseCtxDN=CN=Users, DC=ldapserver, DC=example, DC=com</li> <li>baseCtxDN=ou=People, o=example.com</li> <li>詳細については「ユーザー識別」(183ページ)を参照してください)</li> </ul>
baseFilter	<ul> <li>NNMiにサインインするユーザー名の形式を指定します。</li> <li>形式は、ディレクトリサービスのユーザー名属性の名前と、入力したユーザー サインイン名をディレクトリサービス内の名前の形式に関連付ける文字列で 構成されます。ユーザー名文字列には、式 {0}(サインインで入力されたユー ザー名を示す)と、ユーザー名のディレクトリサービス形式を照合するために 必要な他の文字が含まれます。</li> <li>NNMiのサインインで入力されたユーザー名がディレクトリサービスに保 存されているユーザー名と同じ場合、値は置換表現になります。次に例を示 します。 <ul> <li>baseFilter=CN={0}</li> <li>baseFilter=uid={0}</li> </ul> </li> <li>NNMiのサインインで入力したユーザー名がディレクトリサービスに保存 されているユーザー名のサブセットになっている場合は、値に追加の文字 を含めます。次に例を示します。 <ul> <li>baseFilter=CN={0}@example.com</li> <li>baseFilter=uid={0}@example.com</li> </ul> </li> </ul>
defaultRole	<ul> <li>オプション。LDAP に従って NNMi にサインインするディレクトリサービス ユーザーすべてに適用されるデフォルトロールを指定します。このパラメー ターの値は、(NNMi データベースまたはディレクトリサービスでの) ユーザー グループマッピングの保存場所に関係なく適用されます。</li> <li>定義済みの NNMi ユーザーグループにユーザーが直接設定されている場合、 NNMi は、デフォルトロールおよび割り当て済みユーザーグループの権限の スーパーセットをユーザーに付与します。</li> <li>有効な値は、admin、level2、level1、または guest です。</li> <li>admin は有効な値ですが、デフォルトロールとしての admin の使用は慎重に 検討する必要があります。</li> <li>この名前は、定義済み NNMi ユーザーグループ名の一意の名前です (186 ページ の表 11 で定義)。</li> <li>次に例を示します。</li> <li>defaultRole=guest</li> <li>コメントアウトまたは省略すると、NNMi はデフォルト値を使用しません。</li> </ul>

### 2012 年 5 月

### 表 12 ldap.properties ファイルのパラメーター(続き)

パラメーター	説明
rolesCtxDN	ディレクトリサーバードメインの中でグループレコードを保存する部分を指 定します。 形式は、ディレクトリサービスの属性名と値のカンマ区切りリストです。次に
	例を示します。
	• rolesCtxDN=CN=Users,DC=ldapserver,DC=example,DC=com
	<ul> <li>FolesCtxDN=ou=Groups, o=example.com</li> <li>他のディレクトリサービス (Active Directory 以外)では、検索速度を高めるため、NNMiユーザーグループを含むディレクトリサービスグループを1つ以上 指定できます。グループ名にパターンがある場合は、ワイルドカードを指定で きます。たとえば、ディレクトリサービスに USERS-NNMi-administrators や USERS-NNMi-level10perators などの名前のグループが含まれる場合は、以 下のような検索コンテキストを使用できます。</li> </ul>
	rolesCtxDN=cn=USERS-NNMi-*,ou=Groups,o=example.com
	このパラメーターを設定すると、LDAP を介した NNMi ユーザーグループ割 り当てのディレクトリサービスのクエリーが有効になります。
	LDAP を介した NNMi ユーザーグループ割り当てのディレクトリサービスの クエリーを無効にするには、このパラメーターをコメントアウトしてからファ イルを保存します。NNMi は、ldap.properties ファイルにある残りのユー ザーグループ関連の値を無視します。
	詳細については、「ユーザーグループの識別」(186ページ)を参照してください。
roleFilter	ディレクトリサービスのグループ定義でグループメンバー名の形式を指定します。
	形式は、ユーザー ID のディレクトリサービスグループ属性の名前と、入力し たユーザーサインイン名をディレクトリサービス内のユーザー ID の形式に関 連付ける文字列で構成されます。ユーザー名文字列には、以下の式の 1 つと、 グループメンバー名のディレクトリサービス形式を照合するために必要な他 の文字が含まれています。
	<ul> <li>式 {0} は、サインインで入力されたユーザー名を示します(たとえば、john.doe)。</li> <li>サインインで入力される(短い)ユーザー名で照合するロールフィルター例: roleFilter=member={0}</li> </ul>
	<ul> <li>式 {1} は、ディレクトリサービスによって返された認証済みユーザーの識別名を意味します(たとえば、 CN=john.doe@example.com,OU=Users,OU=Accounts, DC=example,DC=com、 または uid=john.doe@example.com,ou=People,o=example.com)。 (完全に)認証されたユーザー名で照合するロールフィルター例: roloFiltor=mombor=(1)</li> </ul>
	詳細については、「ユーザーグループの識別」(186ページ)を参照してください。
uidAttributeID	ディレクトリサービスユーザー ID を保存するグループ属性を指定します。
	次に例を示します。
	uidAttributeID=member
	詳細については、「ユーザーグループの識別」(186ページ)を参照してください。

表 12	ldap.properties	ファイ	ルのパラ	メーター	(続き)
------	-----------------	-----	------	------	------

Т

パラメーター	説明
userRoleFilterList	オプション。NNMi コンソールで関連ユーザーにインシデントを割り当てるこ とができる NNMi ユーザーグループを制限します。 このリストのユーザーグループは、LDAP で認証されるディレクトリサービス ユーザー名のみに適用されます。このパラメーターでは、NNMi ユーザーグ ループが NNMi コンソールで割り当てられて、NNMi データベースに保存さ れるときに使用できない機能が提供されます。 1つ以上の定義済み NNMi ユーザーグループ名の一意の名前(186 ページの表 11
	で定義)をセミコロンで区切ったリストという形式です。 userRoleFilterList=admin;globalops;level2;level1
searchTimeLimit	オプション。タイムアウト値をミリ秒単位で指定します。デフォルト値は 10000 (10 秒)です。NNMi ユーザーサインイン中にタイムアウトになる場合 は、この値を増やします。 次に例を示します。 searchTimeLimit=10000

### 例

Active Directory の場	Active Directory の場合の ldap.properties ファイルの例を以下に示します。
合の ldap.propaties ファイルの例	java.naming.provider.url=ldap://MYldapserver.example.com:389/
	bindCrodential=MVnaseword
	binderedencial-mipassword
	basectxDN-CN-USELS, DC-MIIdapSelvel, DC-EXAMPLE, DC-COM
	<pre>baseFilter=UN={U}</pre>
	defaultRole=guest
	rolesCtxDN=CN=Users,DC=MY1dapserver,DC=EXAMPLE,DC=com
	roleFilter=member={1}
	uidAttributeID=member
	userRoleFilterList=admin;level2;level1
他のディレクトリ	他のディレクトリサービスの場合の ldap.properties ファイルの例を以下に示します。
サーヒスの場合の	java.naming.provider.url=ldap://MYldapserver.example.com:389/
Idap.propaties J7	baseCtxDN=ou=People,o=EXAMPLE.com
イルの例	baseFilter=uid={0}
	defaultRole=guest
	rolesCtxDN=ou=Groups,o=EXAMPLE.com
	roleFilter=member={1}
	uidAttributeID=member
	userRoleFilterList=admin;level2;level1

# NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理

NNMi では、ネットワークアドレス変換 (NAT) の実装によって生じる重複 IP アドレスを含むネットワーク領域 を容易に管理できます。

# NATとは

通常、ネットワークアドレス変換は、ローカルネットワークをパブリック(外部)イン ターネットと相互接続するために使用します。このテクノロジは、より多くの IPv4 アド レスを求めるニーズの高まりに対応するソリューションとして開発されました。また、IP アドレスの特定範囲 (RFC 1918 を参照)は、内部専用として設計されていた(インター ネット上でルーティングできない)ため、NATのようなテクノロジを求める声が強くなっ ていました。

具体的に言うと、NAT では IP ヘッダー情報を変換します(パブリックネットワークを通 過する必要がある IP パケットの内部アドレスを外部(パブリック)アドレスに置き換えま す)。NAT では、静的または動的な外部アドレスを使用することによりこれを実現します。

# NAT の利点

NAT には、以下のような利点があります。

- 多数のホストを1つの動的なパブリック(外部)IPアドレスを使用してグローバルイン ターネットに接続するため、IPアドレス空間を節約できる
- プライベート IP アドレスを再利用できる
- 内部アドレスを外部ネットワークから隠ぺいすることで、プライベートネットワークのセキュリティが強化される

# サポートされる NAT タイプ

NNMi では、以下のタイプの NAT プロトコルがサポートされます。

- 静的 NAT 内部 IP アドレスが、常に同じ外部 IP アドレスにマップされる NAT タイプ(各ノードは静的な内部/外部アドレスペアを持つ)。このタイプでは、Web サーバーなどの内部ホストに未登録(プライベート) IP アドレスを割り当てたまま、インターネット上で到達可能な状態にすることができます。
- 動的NAT 外部アドレスと内部アドレスのバインドをセッションごとに変更できる NAT スキーム。このNAT スキームでは、利用可能な登録済み(パブリック)IP アド レスのプールから得られるパブリックIP アドレスに内部IP アドレスがマップされま す。通常、ネットワーク内のNAT ルーターで登録済みIP アドレスのテーブルが保持 されています。内部 IP アドレスからインターネットへのアクセスが要求されると、 別の内部IP アドレスで現在使用されていないIP アドレスがルーターによってテーブ ルから選択されます。
- 動的ポートアドレス変換 (PAT) (ネットワークアドレスおよびポート変換 (NAPT) と も呼ばれる) — このタイプの NAT では、IP アドレスだけでなくポート番号も変換さ れます。アドレスとポート番号を変換することで、複数の内部アドレスが1つの外部 アドレスを使用してインターネット上で同時に通信できるようになります。

# NNMi に NAT を実装する方法

NNMi では、テナントを使用して NAT 環境を管理します。テナントは、論理グループの概 念で、ノードグループ、マッピング、およびセキュリティサポートが提供されます。イン ターネットプロバイダーのネットワーク内の顧客がテナントの例として挙げられます。 インターネットプロバイダーは、ネットワーク内で動的 NAT を使用して内部 IP アドレ スを再利用していることがあります。このような場合、NNMi ではリージョナルマネー ジャーを使用してネットワーク内の各顧客を管理し、適切なネットワークセキュリティを 確保します。つまり、1 つのテナント(顧客)はリージョナルネットワーク内の別のテナン ト(顧客)と通信できなくなります。テナントの詳細については、「NNMi セキュリティ およびマルチテナント」(211 ページ)を参照してください。

ネットワーク管理環境に重複アドレスドメインが含まれている場合、最低でも一意のテナントとして各ドメインを設定する必要があります。使用しているプロトコルによって、 NNMiの実装方法や要件は異なる場合があります。たとえば、動的 NAT または動的 PAT を使用している場合、追加のハードウェアおよびライセンスが必要になります。使用している NAT プロトコルのタイプに基づいて、後続の適切な項を参照してください。

# 静的 NAT の考慮事項

各インスタンスが一意のテナントで設定されていれば、1 つの NNMi 管理サーバーで任 意の数の静的 NAT インスタンスを監視できます。テナントの詳細については、「NNMi セ キュリティおよびマルチテナント」(211 ページ)および NNMi ヘルプの「テナントを設 定する」を参照してください。 静的 NAT の設定例として図 14 を参照してください。

図 14 静的 NAT の設定例



デフォルトテナントに属するノードは、任意のテナントの任意のノードにレイヤー2接続できます。デフォルトテナント以外のテナント内のノードは、同じテナントかデフォルトテナント内のデバイスにしかレイヤー2接続できません。

サブネットはテナントに固有です(サブネットは複数のテナントにまたがらない)。この メリットは、同じサブネットを異なるテナントで使用できる点にあります。

ルーター冗長グループ (RRG) はテナントをまたぐことができません。

複数のNATドメイン(NATゲートウェイなど)と相互接続するインフラストラクチャーデバイスは、すべてデフォルトテナントに割り当てます。これにより、ワークグループ(および顧客)が確認する必要があるレイヤー2接続がNNMiに表示されるようになります。

デフォルトセキュリティグループ内のデバイスはすべてのビューで表示されます。デバイスへのアクセスを制御するには、該当するデバイスをデフォルトセキュリティグループ以外のセキュリティグループに割り当てます。

### 静的 NAT のハードウェアとソフトウェアの要件

静的 NAT では、特別なハードウェアまたはソフトウェアの要件はありません。

### 静的 NAT での通信

### 静的 NAT 環境における管理アドレスの ICMP ポーリングの管理

NAT 環境では、ファイアウォールにより、NNMi がノードの IP アドレス(プライベート IP アドレス)を使用して NAT ノードとやり取りすることがブロックされます。これを解 決するには、NAT アドレス(パブリック IP アドレス)を使用して NNMi と通信します。

NAT 環境では、ノードの管理アドレスが、ノードでホストされる IP アドレスと異なることがあります。NNMi が NAT 環境でノードを検出できるようにするには、NAT アドレスを検出シードとして NNMi に追加する必要があります。NNMi は、この NAT アドレスが ノードの ipAddressTable に存在しなくても、それを通信に使用します。

NNMi はこの機能を提供することで、誤ったノード停止中インシデントの生成を回避し、 根本原因分析をより正確にします。

#### NAT 環境における管理アドレスの ICMP ポーリングの有効化

NNMi では、NAT 環境に存在するノードも含めてすべてのノードの ICMP 管理アドレス ポーリングがデフォルトで自動的に有効になります。NAT 環境がある場合、この設定を 無効にしないことをお勧めします。

(無効になっている場合に)管理アドレスの ICMP ポーリングを有効にするには、以下の 手順を実行します。

- 1 ワークスペースのナビゲーションパネルで、[設定]ワークスペースを選択して[モニ タリング]フォルダーを展開し、[モニタリングの設定]を選択して[デフォルト設定]タ ブを探します。
- 2 [ICMP 管理アドレスポーリング] を有効にします。NNMi ヘルプの「デフォルトのモ ニタリングを設定する」を参照してください。

**SNMP** エージェントに対して [**アクション**]>[モニタリングの設定]を実行した後に NNMi が表示する情報を確認します。表示される情報に、NNMi が管理アドレスのポーリングを 有効にしているかどうかが示されます。

#### NNMi に対する変更点

ICMP 管理アドレスポーリングが有効になっていると、NNMi が以下のように変更されます。

- [エージェント ICMP 状態]フィールドが、以下のフォームに表示されます。
  - [ノード]フォーム
  - [SNMP エージェント]フォーム
  - [SNMPエージェント]テーブルビュー
- NNMiは、管理アドレス ICMP 状態の表示場所を変更します。NNMiは、SNMP エージェントステータスの判断方法も変更します。

表 13 に、エージェント ICMP および IP アドレス状態のポーリングアクションを示しま す。NNMi は、ICMP 管理アドレスポーリング設定および ICMP 障害ポーリング設定に 応じて、これらのアクションを実行します。表 13 の影付きの先頭行はデフォルト設定を 示します。

#### 表13 ICMP 設定および結果の状態ポーリング

ICMP 管理アドレス ポーリング	ICMP 障害ポーリング	エージェント ICMP 状態	IP アドレス状態
有効	無効	ポーリング	ポーリングなし
有効	有効	ポーリング	ポーリング
無効	無効	ポーリングなし	ポーリングなし
無効	有効	ポーリングなし	ポーリング

表14に、SNMPエージェントとICMPの応答に合わせてAPAによって決定されるSNMP エージェントステータスに対する変更点を示します。

表14 SNMP エージェントステータスの判断

SNMP エージェント 応答	管理アドレス ICMP 応答	SNMP エージェントス テータス
応答	応答	正常域
応答	無応答	警戒域
無応答	応答	危険域
無応答	無応答	危険域

管理アドレスの ICMP ポーリングを有効にすると、APA は、結果とインシデントの生成時に、管理アドレスICMPの応答とSNMPエージェントの応答を考慮するようになります。

### 検出と静的 NAT

NNMi では、テナントを使用して重複アドレスドメインを含むネットワークに対応しま す。重複アドレスドメインは、ネットワーク管理ドメインの NAT 領域内に存在する可能 性があります。スパイラル検出では、NNMi が各ノードを検出して監視する前に各ノード を識別するための検出シード(テナントとアドレスのペア)が必要になります。詳細につ いては、NNMi ヘルプを参照してください。

検出シードを静的 NAT 環境内に追加する場合 (nnmloadseeds.ovpl コマンドまたは NNMi コンソールを使用)、必ずノードの外部 (パブリック) IP アドレスを使用してくだ さい。詳細については、nnmloadseeds.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンペー ジを参照してください。

ドメインネームシステム (DNS) 名が重複しないようにすることをお勧めします。

### トラップと静的 NAT

NNMi 管理サーバーで NAT ゲートウェイの背後にあるノードから SNMP トラップを受信するには、管理対象ノードを変更する必要があります。本項では、SNMPv2cとSNMPv1 の2種類の SNMP トラップについて説明します。

NNMi では、受信した各トラップのソースアドレスを一義的に解決する必要があります。

#### SNMPv2c トラップ

表 15 に、SNMPv2c トラップの形式を示します。この表の上部のセクションは IP ヘッ ダー、下部のセクションは SNMP トラップの Protocol Data Unit (PDU) で構成されてい ます。

表 15 SNMPv2c トラップの形式

バージョンおよびその他の情報
ソースアドレス
デスティネーションアドレス
PDU タイプ : 4
要求識別子
エラーステータス
エラーインデックス
PDU 変数のバインド

SNMPv2c トラップの PDU には、エージェントアドレスフィールドがありません。その ため、IP パケットヘッダー内にはトラップのソースフィールドのみがあります。ソース フィールドは、NAT ルーターによって適切に変換されます。

ソースノードのプライベート内部 IP アドレスに関連付けられているインタフェースで、 NAT ルーターの背後にあるデバイスのすべてのトラップのソースが明らかになっている ことを確認します。これで、NAT ゲートウェイがトラップを適切なパブリックアドレス に変換できます。 図 15 に、NAT ゲートウェイからの適切な変換の例を示します。 NAT ゲートウェイによって、192.168.1.2 のソースアドレスで始まるトラップのアドレスが 15.2.13.2 に適切に変換されます。次に、NNMi 管理サーバーによってこのアドレスが適切に解決されます。

図15 SNMPv2cの例



### SNMPv1 トラップ

SNMPv1 トラップの場合、SNMP トラップの PDU 内にエージェントアドレスが組み込まれています。表 16 に、SNMPv1 トラップの形式を示します。上部のセクションは IP ヘッダー、下部のセクションは SNMP トラップの PDU で構成されています。

表16 SNMPv1 トラップの形式

バージョンおよびその他の情報
ソースアドレス
デスティネーションアドレス
PDU タイプ : 4
エンタープライズ
エージェントアドレス
汎用トラップコード
固有トラップコード
タイムスタンプ
PDU 変数のバインド

エージェントアドレスはヘッダーではなく PDU に組み込まれているため、通常、この値 はNAT ルーターによって変換されません。ヘッダーのアドレスを認識して、ペイロードの エージェントアドレスを無視するようにNNMiを設定するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties
- 2 以下の行を探します。

#!com.hp.nnm.trapd.useUdpHeaderIpAddress=false

3 以下のように値を true に変更して #! 文字を削除します。

com.hp.nnm.trapd.useUdpHeaderIpAddress=true

4 ファイルを保存して NNMi を再起動します。

図 16 に、競合する IP アドレスフィールドが NNMi で無視される SNMPv1 トラップの 例を示します。

#### 図16 SNMPv1の例





NNMi では、関連する以下のカスタムインシデント属性 (CIA) が提供されます。

- cia.agentAddress トラップを生成した SNMP エージェントの SNMPv1 トラップ データに保存される IP アドレス。
- cia.internalAddress 静的 NAT がネットワーク管理ドメインに含まれている場合、 NNMi 管理者は、選択したインシデントのソースノードの外部管理アドレスにマッ プされる内部 IP アドレスを表示するようにこの属性を設定できます。

[重複する IP アドレスマッピング]フォームを使用して、この内部アドレス(プライ ベートアドレス)に外部管理 IP アドレス(パブリックアドレス)をマップする必要 があります。詳細については、NNMi ヘルプを参照してください。

### サブネットと静的 NAT

サブネットおよび NAT に関しては、以下に注意してください。

- サブネットはテナントに固有です(サブネットは複数のテナントにまたがらない)。このメリットは、同じサブネットを異なるテナントで使用できる点にあります。
- サブネットフィルターではテナントとアドレスのペアが使用されます。
- サブネット接続ルールを設定する場合、そのルールはすべてのテナントに適用されます。サブネットのメンバーは、すべてのテナントで一意である必要があります(各ノードは1つのテナントにのみ割り当てられます)。サブネット接続ルールで、デフォルトテナントと別のテナント間にリンクを確立できます。ただし、2つのテナント間のリンクは、いずれかのテナントがデフォルトテナントである場合にのみ使用できます。

### グローバルネットワーク管理と静的 NAT

リージョナルマネージャーごとに、少なくとも1つの静的またはルーティング可能(非変換)アドレスが存在している必要があります。これにより、NNMi管理サーバーが相互に 通信することができ、通信を隠ぺいしてセキュリティを確保できます。グローバルネット ワーク管理の詳細については、「グローバルネットワーク管理」(235ページ)を参照して ください。

# 動的 NAT および動的 PAT の考慮事項

1 つの NNMi 管理サーバーで1 つの動的 NAT ドメインまたは動的 PAT ドメインを管理 できます。このドメイン内にあるすべてのノードは一意の同じテナントに属している必 要があります。NNMi 管理サーバーは、リージョナルマネージャーとしてグローバルネッ トワーク管理環境に参加している必要があります。動的 NAT の設定例として以下の図を 参照してください。



リージョナルマネージャーが NAT ファイアウォールの背後にある場合、その外部 (パブ リック) アドレスは静的アドレスである必要があります。

#### 図 17 動的 NAT の設定例



複数の動的 NAT ドメイン、および動的 PAT ドメインを監視するには、NNMi のグロー バルネットワーク管理機能を使用します。テナントは、NNMi グローバルネットワーク管 理設定全体で一意である必要があります。NAT 環境内のグローバルネットワーク管理設 定の例として以下の図を参照してください。



#### 図 18 NAT 環境内のグローバルネットワーク管理設定の例

デフォルトテナントに属するデバイスは、任意のテナントの任意のデバイスにレイヤー2 接続できます。デフォルトテナント以外のテナント内のデバイスは、同じテナントかデ フォルトテナント内のデバイスにしかレイヤー2接続できません。

複数のNATドメイン(NATゲートウェイなど)と相互接続するインフラストラクチャーデバイスは、すべてデフォルトテナントに割り当てます。これにより、ワークグループ(および顧客)が確認する必要があるレイヤー2接続がNNMiに表示されるようになります。

デフォルトセキュリティグループ内のデバイスはすべてのビューで表示されます。デバ イスへのアクセスを制御するには、該当するデバイスをデフォルトセキュリティグルー プ以外のセキュリティグループに割り当てます。

グローバルネットワーク管理の詳細については、「グローバルネットワーク管理」 (235 ページ)を参照してください。テナントの設定の詳細については、NNMi ヘル プの「テナントを設定する」を参照してください。

### 動的 NAT および動的 PAT のハードウェアとソフトウェアの要件

動的 NAT および動的 PAT 環境では、NNMi Advanced Software が必要になります。

動的 NAT または動的 PAT で設定されたアドレスドメインごとに NNMi リージョナルマ ネージャーが必要です。

### 検出と動的 NAT および動的 PAT

NNMiでは、テナントを使用して重複アドレスドメインを含むネットワークに対応します。 重複アドレスドメインは、ネットワーク管理ドメインの動的 NAT または動的 PAT 領域内 に存在する可能性があります。そのようなネットワークの場合、重複アドレスドメインを 異なるテナントに配置します(これはシード済み検出を使用して行います)。詳細につい ては、NNMi ヘルプを参照してください。

動的 NAT または動的 PAT 環境内に検出シードを追加する場合 (nnmloadseeds.ovpl コ マンドまたはグラフィカルユーザーインタフェースを使用)、必ずノードの内部 IP アド レスを使用してください。

詳細については、nnmloadseeds.ovpl リファレンスページ、UNIX のマンページ、または NNMi ヘルプを参照してください。

### サブネットと動的 NAT および動的 PAT

サブネットおよび NAT に関しては、以下に注意してください。

- サブネットはテナントに固有です(サブネットは複数のテナントにまたがらない)。このメリットは、同じサブネットを異なるテナントで使用できる点にあります。
- サブネットフィルターではテナントとアドレスのペアが使用されます。
- サブネット接続ルールを設定する場合、そのルールはすべてのテナントに適用されます。サブネットのメンバーは、すべてのテナントで一意である必要があります(各ノードは1つのテナントにのみ割り当てられます)。サブネット接続ルールで、デフォルトテナントと別のテナント間にリンクを確立できます。ただし、2つのテナント間のリンクは、いずれかのテナントがデフォルトテナントである場合にのみ使用できます。

### グローバルネットワーク管理と動的 NAT および動的 PAT

リージョナルマネージャーごとに、少なくとも1つの静的またはルーティング可能(非変換)アドレスが存在している必要があります。これにより、NNMi管理サーバーが相互に 通信することができ、通信を隠ぺいしてセキュリティを確保できます。



リージョナルマネージャーが NAT ファイアウォールの背後にある場合、その外部アドレ スは静的アドレスである必要があります。

グローバルネットワーク管理の詳細については、「グローバルネットワーク管理」 (235 ページ)を参照してください。NNMi ヘルプの「グローバルネットワーク管理 のためのテナントのベストプラクティス」も参照してください。

# 重複する IP アドレスマッピング

ネットワーク管理環境に重複アドレスドメインが含まれている場合、一意のテナントとして各ドメインを設定する必要があります。詳細については、NNMi ヘルプの「テナントを 設定する」および「NNMi セキュリティおよびマルチテナント」(211 ページ)を参照し てください。

オプション。静的NATがネットワーク管理ドメインに含まれていて、NNMi管理サーバー が静的NATドメイン外に存在する場合、識別されたテナント/NAT内部IPアドレス(プ ライベートIPv4アドレスなど)ペアの[IPアドレス]フォームの[マップされたアドレ ス]属性にNAT外部IPアドレス(パブリックアドレス)が表示されるようにNNMiを 設定できます。

動的 NAT および動的 PAT を使用しているネットワーク管理ドメインの領域に対して NNMi を設定している場合、[重複する IP アドレスマッピング]フォームは使用しない でください。「動的 NAT および動的 PAT の考慮事項」(205ページ)を参照してください。

ネットワークドメインの静的 NAT 設定は、パブリック IP アドレス、プライベート IP ア ドレスまたはその両方に適用される可能性があります。

識別されたテナントと NAT 内部 IP アドレスペアの [IP アドレス] フォームの [マップさ れたアドレス] 属性に静的 NAT 外部 IP アドレスが表示されるように NNMi を設定する には、次のいずれかを実行します。

- NNMi コンソールで、[重複するアドレスマッピング]フォームを使用します。
- nnmloadipmappings.ovpl コマンドを使用します。

詳細については、NNMi ヘルプ、nnmloadipmappings.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

### プライベート IP アドレスの範囲

Internet Engineering Task Force (IETF) および Internet Assigned Numbers Authority (IANA) では、以下の IP アドレス範囲をプライベートネットワーク(企業のローカルエリ アネットワーク(LAN)、企業のオフィス、または住宅用のネットワークなど)用に予約しています。

IPv4 プライベートアドレス範囲 (RFC 1918):

- 10.0.0.0 ~ 10.255.255.255 (24 ビットブロック)
- 172.16.0.0 ~ 172.31.255.255 (20 ビットブロック)
- 192.168.0.0 ~ 192.168.255.255 (16 ビットブロック)

IPv6 プライベートアドレス範囲:

- fc00::/7 アドレスブロック = RFC 4193 ユニークローカルアドレス (ULA)
- fec0::/10 アドレスブロック = 非推奨 (RFC 3879)

NNMi セキュリ ティおよびマル チテナント



NNMi では、テナントを使用して重複アドレスドメインを含むネットワークに対応します。重複アドレスドメインは、ネットワーク管理ドメインの静的ネットワークアドレス変換 (NAT)、動的 NAT、または動的ポートアドレス変換 (PAT) 領域内に存在する可能性があります。そのようなネットワークの場合、重複アドレスドメインを異なるテナントに配置します(これはシード済み検出を使用して行います)。詳細については、「NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理」(197 ページ)および NNMi ヘルプを参照してください。

デフォルトでは、すべてのNNMi コンソールユーザーがNNMi データベースのすべてのオブジェクトを参照できます。使用環境でこのデフォルト設定を許容できる場合、この章を読む必要はありません。

NNMi セキュリティおよびマルチテナントでは、NNMi データベースのオブジェクトに関する情報へのユーザー アクセスを制限できます。この制限は、ネットワークオペレーターのビューをその責任範囲に合わせてカスタマイ ズする場合に役立ちます。また、サービスプロバイダーが NNMi を組織ごとに設定する場合にも役立ちます。

この章では、NNMi セキュリティおよびテナントモデルについて説明し、設定の推奨事項について記載します。内容は以下のとおりです。

- 「オブジェクトのアクセス制限による影響」(212ページ)
- 「NNMi セキュリティモデル」(213 ページ)
- 「NNMi テナントモデル」(218 ページ)
- 「NNMiのセキュリティおよびマルチテナント設定」(221ページ)
- 「NNMi セキュリティ、マルチテナント、およびグローバルネットワーク管理」(230ページ)
- 「NPS レポートへの選択インタフェースの追加」(232ページ)

**『HP Network Node Manager i Software** ステップバイステップガイド(セキュリティグループの使用に関するホ ワイトペーパー)**』**(HP Network Node Manager i Software Step-by-Step Guide to Using Security Groups White Paper) も参照してください。

# オブジェクトのアクセス制限による影響

NNMi セキュリティを設定すると以下のような影響があります。

- トポロジインベントリオブジェクト:
  - 各 NNMi コンソールユーザーには、それぞれのユーザーの NNMi ユーザーアカ ウント設定に対応するノードのみが表示されます。
  - インタフェースなどのサブノードオブジェクトは、そのノードからアクセス制御 を継承します。
  - 接続などのノード間オブジェクトは、NNMi コンソールユーザーが、関連する ノードの少なくとも1つを表示できる場合にのみ表示されます。
  - NNMi コンソールユーザーには、ノードグループの中の少なくとも1つのノード にそのユーザーがアクセスできるノードグループのみが表示されます。
  - Network Performance Server (NPS) レポートの場合、NNMi 管理者はインタフェースのアクセス制御の継承を選択的に上書きできます。詳細については、「NPSレポートへの選択インタフェースの追加」(232ページ)を参照してください。
- マップおよびパスビュー:
  - マップには、関与している両方のノードを表示する権限を NNMi コンソールユー ザーが持っている接続が表示されます。
  - パスビューでは、NNMi コンソールユーザーがアクセスできないすべての中間ノー ドは省略されるか、クラウドとして表示されます。
  - NNM iSPI for MPLS および NNM iSPI for IP Multicast については、マップと パスビューにNNMiコンソールユーザーがアクセスできないノードが含まれてい る場合、NNM iSPI には接続中のインタフェースとノードの名前しか表示されま せん。アクセスできないノードのアイコンは白色で表示され、それらのノードの ステータスと詳細情報を入手できないことが示されます。
  - NNM iSPI for IP Telephony については、マップとパスビューに NNMi コンソー ルユーザーがアクセスできないノードが含まれている場合、NNM iSPI には接続 されているインタフェースとノードの名前しか表示されません。アクセスできな いノードのアイコンには NNMi ステータスが表示されますが、アクションを行っ てもすべて失敗します。
- インシデント:
  - ノースノードが NNMi トポロジ内にあるインシデントについては、NNMi コン ソールユーザーには、そのユーザーがソースノードにアクセスできるインシデン トのみが表示されます。
  - NNMiの稼働状態およびライセンス管理イベントのインシデントなど、ソースノード が含まれないインシデントは、1つのグループとして処理されます。NNMi 管理者は、 どのNNMi コンソールユーザーにそれらのインシデントが表示されるかを(ユーザー に[未解決のインシデント]セキュリティグループを関連付けることで)決定します。
  - ソースノードが NNMi トポロジ内にないトラップから生じたインシデントは、ソースノードが含まれないインシデントと同様に処理されます。これらのインシデントを生成するように NNMi が設定されている場合、NNMi 管理者は、どの NNMi コンソールユーザーにそれらのインシデントが表示されるかを(ユーザーに[未解決のインシデント]セキュリティグループを関連付けることで)決定します。



インシデントの割り当てアクションでは、ユーザーのアクセス権はチェックされません。NNMi管理者によって、あるインシデントがそのインシデントを表示する権限を 持たないNNMiコンソールユーザーに割り当てられる可能性があります。

- NNMi コンソールアクション:
  - 何も選択を行わずに実行されるアクションについては、NNMi コンソールユーザー には、そのユーザーが実行する権限を持っているアクションのみが表示されます。
  - 選択された1つ以上のオブジェクトに対して実行されるアクションの場合、NNMi コンソールユーザーは、選択されたオブジェクトに対する適切なアクセスレベル を持っている必要があります。セキュリティ設定によっては、NNMi コンソール ビューに表示されている一部のオブジェクトに対して有効ではないアクションが NNMi コンソールに表示される場合もあります。これらの無効なアクションを実 行すると、この制限に関するエラーメッセージが表示されます。
  - マップビューや、NNM iSPI テーブルビューおよびフォームについては、NNMi は、不明なノードと、NNMi トポロジ内に存在するが現在のユーザーがアクセス できないノードの区別を行うことができません。
- MIB ブラウザーおよび Line Grapher:
  - NNMi コンソールユーザーは、ユーザーがアクセスできるノードの MIB データ とグラフを表示できます。
  - NNMi コンソールユーザーは、ユーザーが SNMP コミュニティ文字列を認識しているノードの MIB データを表示できます。
- NNMi  $\exists \gamma \gamma \neg \nu$  URL:

ダイレクト URL から NNMi コンソールビューにアクセスするには、NNMi にログオン する必要があります。NNMi は、NNMi セキュリティ設定に応じてユーザーのアクセ ス権を適用し、それに従って、使用可能なトポロジを制限します。

# NNMi セキュリティモデル

NNMi セキュリティモデルでは、NNMi データベースのオブジェクトへのユーザーアク セスを制御できます。このモデルは、NNMi ユーザーのアクセスを特定のオブジェクトや インシデントに制限するネットワーク管理組織で使用する場合に適しています。NNMi セキュリティモデルには、以下の利点があります。

- NNMi コンソールオペレーターのネットワークのビューを制限できます。オペレー ターは特定のデバイスタイプまたはネットワーク領域に集中できます。
- NNMiトポロジへのオペレーターアクセスをカスタマイズできます。オペレーターアクセスのレベルは、ノードごとに設定できます。
- [ノード(すべての属性)] ビューおよび Network Performance Server レポートをセ キュリティグループでフィルタリングできます。
- セキュリティ設定で構成されるノードグループの設定およびメンテナンスが簡素化 されます。
- NNMi テナントモデルとは独立して使用できます。

NNMi セキュリティは、以下のような場合に使用されます。

- NNMi オペレーターがサイト(カスタムマップ)内の機器タイプに集中できるように する。
- 特定のサイト(カスタムマップ)のノードのみが表示される各サイトビューを NNMi オペレーターに提供する。

- 導入時にノードをステージングする。NNMi管理者にはすべてのノードが表示されま すが、NNMiオペレーターには導入したノードのみが表示されます。
- すべての NOC オペレーターにフルアクセスを付与し、NOC ユーザーのアクセスを 制限する。
- 中央の NOC オペレーターに完全なネットワークビューを提供し、地域の NOC オペレーターのビューを制限する。

### セキュリティグループ

NNMi セキュリティモデルでは、ノードへのユーザーアクセスはユーザーグループおよびセキュリティグループを介して間接的に制御されます。NNMi トポロジ内の各ノードは、1つのセキュリティグループのみに関連付けられます。セキュリティグループは複数のユーザーグループに関連付けることができます。

各ユーザーアカウントは、以下のユーザーグループにマッピングされます。

- 以下に示す事前設定された1つ以上のNNMiユーザーグループ:
  - NNMi 管理者
  - NNMi グローバルオペレーター
  - NNMi レベル2オペレーター
  - NNMi レベル1オペレーター
  - NNMi ゲストユーザー

このマッピングはNNMiコンソールアクセスに必要で、これによってNNMiコンソー ル内で使用できるアクションが決まります。ユーザーアカウントがこれらの複数の NNMiユーザーグループにマッピングされている場合、許可されるアクションのスー パーセットがユーザーに付与されます。

[NNMi Web サービスクライアント] ユーザーグループでは、NNMi コンソールへの アクセス権は付与されませんが、すべての NNMi オブジェクトへの管理者レベルの アクセス権が付与されます。

NNMi グローバルオペレーターユーザーグループ (globalops) では、トポロジオブジェ クトのみにアクセス権が与えられます。ユーザーが NNMi コンソールにアクセスするに は、ユーザーを他のいずれかのユーザーグループ (level2、level1、または guest) に 割り当てる必要があります。

globalops ユーザーグループはデフォルトですべてのセキュリティグループにマッピン グされるため、管理者はこのユーザーグループをセキュリティグループにマッピングし ないようにする必要があります。

セキュリティグループにマッピングされる0個以上のカスタムユーザーグループ

これらのマッピングでは、NNMi データベースのオブジェクトへのアクセスが提供されます。各マッピングには、セキュリティグループのノードに適用されるオブジェクトアクセス権限レベルが含まれています。オブジェクトアクセス権限レベルは、インタフェースやインシデントなどの関連するデータベースオブジェクトにも適用され

ベストプラクティス

ます。たとえば、インタフェースXおよびYを含むノードへのオブジェクトオペレー ターレベル1のアクセス権限があるユーザーには、以下のすべてのデータベースオブ ジェクトへのオブジェクトオペレーターレベル1のアクセス権限があります。

- ノードA
- インタフェース X および Y
- ソースオブジェクトがノードA、インタフェースX、またはインタフェースYの インシデント

NNMiには、以下のセキュリティグループがあります。

• デフォルトセキュリティグループ

新しい NNMi インストール済み環境では、[デフォルトセキュリティグループ]がす べてのノードに対する初期セキュリティグループとして割り当てられます。デフォル トでは、すべてのユーザーに、[デフォルトセキュリティグループ]内のすべてのオ ブジェクトが表示されます。NNMi 管理者は、[デフォルトセキュリティグループ]に 関連付けられるノードと、[デフォルトセキュリティグループ]内のオブジェクトに アクセスできるユーザーを設定できます。

未解決のインシデント

[未解決のインシデント]セキュリティグループは、ソースノードが NNMi トポロジ 内にない受信トラップから NNMi が作成するインシデントへのアクセス権を提供し ます。デフォルトでは、すべてのユーザーに、[未解決のインシデント]セキュリティ グループに関連付けられたすべてのインシデントが表示されます。NNMi 管理者は、 [未解決のインシデント]セキュリティグループに関連付けられたインシデントにア クセスできるユーザーを設定できます。

すべてのノードコンポーネントは、ノードのセキュリティグループの割り当てを継承します。 以下のベストプラクティスが NNMi セキュリティ設定に適用されます。

- 各ユーザーアカウントを事前設定された1つのNNMiユーザーグループのみにマッ ピングします。
- 事前設定された NNMi ユーザーグループをセキュリティグループにマッピングしないでください。
- [NNMi 管理者]ユーザーグループにマッピングされたすべてのユーザーアカウントには、NNMi データベースのすべてのオブジェクトに対する管理者レベルのアクセス権が付与されるため、このユーザーアカウントをほかのユーザーグループにマッピングしないでください。
- Web Service Client ロール専用のユーザーアカウントを別個に作成します。このユー ザーアカウントは NNMi トポロジ全体にアクセスできるため、このユーザーアカウン トは [NNMi Web Service Client] ユーザーグループにのみマッピングしてください。

### セキュリティグループ構造の例

図 19 内の 3 つの楕円形は、この NNMi トポロジの例で、ユーザーに表示する必要のある ノードのプライマリグループを示しています。ユーザーアクセスを完全に制御するには、 4 つの各サブグループが一意のセキュリティグループに対応している必要があります。一 意の各セキュリティグループを 1 つ以上のユーザーグループにマッピングして、そのセ キュリティグループ内のオブジェクトに対する使用可能なユーザーアクセスのレベルを 表すことができます。 216 ページの表 17 に、このトポロジにおけるセキュリティグループと考えられるカスタ ムユーザーグループ間のマッピングを示します(このセキュリティモデルを実際に実装す る場合、これらのカスタムユーザーグループの一部は不要になる可能性があります)。 217 ページの表 18 に、このトポロジにおけるいくつかのユーザーアカウントとユーザー グループのマッピングを示します。

図19 ユーザーアクセス要件に対応するトポロジの例



表17 セキュリティグループマッピングの例

セキュリティグループ	セキュリティグループのノード	ユーザーグループ	オブジェクトアクセス権限
SG1	A, B, C	UG1管理者	オブジェクト管理者
		UG1 レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル 2
		UG1 レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル 1
		UG1 ゲスト	オブジェクトゲスト
SG2	D, E	UG2 管理者	オブジェクト管理者
		UG2 レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル 2
		UG2 レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル 1
		UG2 ゲスト	オブジェクトゲスト
## 表17 セキュリティグループマッピングの例(続き)

セキュリティグループ	セキュリティグループのノード	ユーザーグループ	オブジェクトアクセス権限
SG3	F、G	UG3 管理者	オブジェクト管理者
		UG3 レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル 2
		UG3 レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル 1
		UG3 ゲスト	オブジェクトゲスト
SG4	H, I, J	UG4 管理者	オブジェクト管理者
		UG4 レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル 2
		UG4 レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル 1
		UG4 ゲスト	オブジェクトゲスト

表18 ユーザーアカウントマッピングの例

ユーザーアカウント	ユーザーグループ	ノードアクセス	注			
ユーザー Q	NNMi レベル2オペレーター	なし	このユーザーには、ピンクの楕			
	UG1 レベル 2	A, B, C	円形 ( 実線 ) に含まれるノード へのオペレーターレベル2のア			
	UG2 レベル 2	D, E	クセス権限があります。			
	UG3 レベル 2	F, G				
ユーザー R	NNMi レベル1オペレーター	なし	このユーザーには、オレンジの			
	UG2 レベル 1	D, E	楕円形( 破線)に含まれるノー ドへのオペレーターレベル1の			
C	NNM: $L \propto L 9 + \alpha L - 2 - 2$	721	フクセス催眠がめります。			
<u> </u>		F C	(点線)に含まれるノードへの			
		r, G	オペレーターレベル2のアクセ ス権限があります。			
	UG4 V~7V 2	H' I' î				
ユーザー T	NNMi レベル2オペレーター	なし	このユーザーは、トポロジの例			
	UG1 ゲスト	A, B, C	(各権限レベルで)アクセスで			
	UG2 管理者	D, E	きます。			
	UG3 レベル 2	F, G	このユーザーには、ノードDお			
	UG4 レベル 1	H, I, J	よびEへの管理アクセス権があ りますが、管理アクセス権が必 要なツールのメニュー項目は表 示できません。 ユーザーに NNMi管理サーバーへのアクセ ス権がある場合は、ノードDお よびEに対してのみ、管理アク セス権が必要なコマンドライン ツールを実行できます。			

# NNMi テナントモデル

NNMi テナントモデルでは、トポロジ検出とトポロジデータが各テナント(組織または顧客とも呼ばれる)で完全に分離されます。このモデルは、サービスプロバイダー(特に管理対象サービスプロバイダー)や大規模エンタープライズに適しています。NNMi テナントモデルには、以下の利点があります。

- 各ノードが属する組織が明確になります。
- [ノード(すべての属性)] インベントリビューと Network Performance Server レポートを、テナントとセキュリティグループでフィルタリングできます。
- 顧客データへのオペレーターアクセスを分離する規制要件に適合します。
- テナント設定で構成されるノードグループの設定およびメンテナンスが簡素化されます。
- NNMi セキュリティの設定が簡素化されます。
- アドレス変換プロトコルを使用した場合、重複しているアドレスドメインを管理できます。

NNMi マルチテナントを使用すると、同じ NNMi 管理サーバーで複数の顧客(テナント) を管理するサービスプロバイダーに、異なる顧客ビューを提供することができます。

各インスタンスが一意のテナントで設定されている場合、1 つの NNMi 管理サーバーで 任意の数の静的ネットワークアドレス変換 (NAT) インスタンスを監視できます。詳細に ついては、「NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理」(197 ページ) および NNMi ヘルプを 参照してください。

## テナント

NNMi テナントモデルでは、組織という概念がセキュリティ設定に加わります。NNMi ト ポロジ内の各ノードが属するテナントは、1つのみです。テナントによって、NNMi デー タベースが論理的に分離されます。オブジェクトアクセスはセキュリティグループで管 理されます。

ノードが最初に検出されて NNMi データベースに追加されるときに、各ノードで初期検出 テナントの割り当てが発生します。シード済みのノードで、各ノードに割り当てるテナン トを指定できます。NNMi によって、検出された他のすべてのノード(自動検出ルールに 含まれているが直接シードされないノード)がデフォルトテナントに割り当てられます。 NNMi 管理者は、検出後にいつでもノードのテナントを変更できます。

各テナント定義には、初期検出セキュリティグループが含まれます。NNMiによって、この初期検出セキュリティグループが初期検出テナントとともにノードに割り当てられます。NNMi管理者は、検出後にいつでもノードのセキュリティグループを変更できます。

ノードのテナントの割り当てを変更しても、セキュリティグループの割り当ては自動的 に変更されません。

NNMi には、デフォルトテナントが備わっています。デフォルトでは、すべての NNMi ユーザーが、([デフォルトセキュリティグループ]を介して)このテナントに関連付けら れたすべてのオブジェクトにアクセスできます。

すべてのノードコンポーネントは、ノードのテナントおよびセキュリティグループの割り 当てを継承します。

#### 2012 年 5 月

ベストプラクティス 以下のベストプラクティスが NNMi テナント設定に適用されます。

- 小規模な組織の場合、テナントごとに1つのセキュリティグループで十分です。
- 大規模な組織を複数のセキュリティグループに分割できます。
- ユーザーが組織をまたいでノードにアクセスできないようにするには、各セキュリ ティグループに、1つのテナントのみに対応するノードしか含まれないようにします。

## テナント構造の例

図 20 に、NNMi トポロジ内に 2 つのテナントが含まれている様子を長方形の線で囲んで 示します。これらの 3 つの楕円形は、ユーザーにノードを表示する必要があるプライマリ グループを表しています。テナント 1 のトポロジは 1 つのグループとして管理されるた め、1 つのセキュリティグループのみが必要です。テナント 2 のトポロジは重複している セットで管理されるため、3 つのセキュリティグループに分割されます。

220 ページの表 19 に、このトポロジにおけるセキュリティグループと考えられるカスタム ユーザーグループ間のマッピングを示します(このセキュリティモデルを実際に実装する場 合、これらのカスタムユーザーグループの一部は不要になる可能性があります)。220 ページ の表 20 に、このトポロジにおけるいくつかのユーザーアカウントとユーザーグループの マッピングを示します。

#### 図 20 複数のテナントのトポロジの例



表19 複数のテナントのセキュリティグループマッピングの例

セキュリティグループ	セキュリティグループのノード	ユーザーグループ	オブジェクトアクセス権限
T1 SG	A、B、C、D、E	T1 管理者	オブジェクト管理者
		T1 レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル 2
		T1 レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル1
		T1 ゲスト	オブジェクトゲスト
T2 SGa	F, G	T2_a 管理者	オブジェクト管理者
		T2_a レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル <b>2</b>
		T2_a レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル 1
		T2_a ゲスト	オブジェクトゲスト
T2 SGb	Н	T2_b 管理者	オブジェクト管理者
		T2_b レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル 2
		T2_b レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル1
		T2_b ゲスト	オブジェクトゲスト
T2 SGc	I, J	T2_c 管理者	オブジェクト管理者
		T2_c レベル 2	オブジェクトオペレーターレ ベル 2
		T2_c レベル 1	オブジェクトオペレーターレ ベル 1
		<b>T2_c</b> ゲスト	オブジェクトゲスト

## 表 20 複数のテナントのユーザーアカウントマッピングの例

ユーザーアカウント	ユーザーグループ	ノードアクセス	注
ユーザー L	NNMi レベル2オペレーター	なし	このユーザーには、テナント1
	T1 レベル 2	A、B、C、D、E	のすべてのノードをグループ 化する、ピンクの楕円形 (実線)に含まれるノードへの オペレーターレベル2のアクセ ス権限があります。
ユーザー M	NNMi レベル1オペレーター	なし	このユーザーには、テナント2
	T2_a レベル1	F、G	のノードのサブセットをグ ループ化する オレンジの楕円
	T2_b レベル 1	Н	形(破線)に含まれるノードへ のオペレーターレベル1のアク セス権限があります。

表 20 複数のテナントのユーザーアカウントマッピングの例(続き)

ユーザーアカウント	ユーザーグループ	ノードアクセス	注
ユーザー N	NNMi レベル2オペレーター	なし	このユーザーには、テナント2
	T2_b レベル 2	Н	のノードのサブセットをグループ化する、緑の楕円形
	T2_c レベル 2	I、J	(点線)に含まれるノードへの
			オペレーターレベル2のアクセ ス権限があります。

# NNMi のセキュリティおよびマルチテナント設定



各インスタンスが一意のテナントで設定されている場合、1 つの NNMi 管理サーバーで 任意の数の静的ネットワークアドレス変換 (NAT) インスタンスを監視できます。詳細に ついては、「NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理」(197 ページ) および NNMi ヘルプを 参照してください。

NNMi のセキュリティおよびマルチテナント設定は、NNMi データベース全体に適用さ れます。NNMi 管理者であれば、すべてのテナントのすべてのオブジェクトへのオペレー ターアクセス権限を表示および設定できます。

NNMi 管理者が少なくとも1つのカスタムセキュリティグループを定義すると、[セキュリ ティグループ]フィールドがすべての[ノード]フォームに表示されます。また、[ノード] および[ノード(すべての属性)]インベントリビューの列としても表示されます。

NNMi 管理者が少なくとも1つのカスタムテナントを定義すると、[テナント]フィール ドがすべての[ノード]フォームに表示されます。また、[ノード]および[ノード(すべての属性)]インベントリビューの列としても表示されます。

 ノードグループ
 セキュリティ設定またはマルチテナント設定の一部と適合するようにノードグループを作成するには、セキュリティグループ UUID、セキュリティグループ名、テナント UUID、またはテナント名に基づいて、ノードグループの追加フィルターを指定します。これらのノードグループを使用して、監視アクションおよびインシデントライフサイクル移行アクション 用のポーリングサイクルを、セキュリティグループまたはテナントごとに設定します。

ベストプラクティス セキュリティグループとテナントの名前は変更できるため、追加フィルターにはセキュリ ティグループまたはテナントの UUID を指定します。この情報は、設定フォームと、 nnmsecurity.ovpl コマンド出力で使用できます。

**ユーザーグループ:** 事前に定義された NNMi コンソールア ると、NNMi ロール クセス ユーザーアカウント

事前に定義された NNMi ユーザーグループの1つにユーザーアカウントをマッピングす ると、NNMi ロールと、NNMi コンソールで表示されるメニュー項目が設定されます。各 ユーザーアカウントには、そのユーザーのトポロジオブジェクトに対する最も高いオブ ジェクトアクセス権限とに対応する NNMi ロールを付与することをお勧めします。

ただし、NNMi 管理者はすべてのトポロジオブジェクトへのアクセス権を持つため、管理者レベルの権限を付与することは避けてください。NNMi トポロジ内の一部のノードに対してのみ、NNMi コンソールユーザーを管理者として設定するには、そのユーザーをNNMi レベル2オペレーターまたはNNMi レベル1オペレーターのユーザーグループに割り当てます(レベル1オペレーターにはレベル2オペレーターよりも低いアクセス権が与えられています)。また、オブジェクト管理者オブジェクトアクセス権限を使用して、トポロジ内のノードのサブセットを含むセキュリティグループにマッピングされたカスタムユーザーグループを作成し、ユーザーをそのグループに割り当てます。

ユーザーグループ: ディレクトリ サービス ユーザーグループメンバーシップを NNMi データベースに保存する場合、すべてのオブ ジェクトアクセス設定は、NNMi 設定エリア内で、ユーザーグループ、ユーザーアカウン トマッピング、セキュリティグループ、およびセキュリティグループマッピングを使用し て行われます。

ユーザーグループメンバーシップをディレクトリサービスに保存する場合、オブジェクトア クセス設定は、NNMi 設定(セキュリティグループおよびセキュリティグループマッピング) と、ディレクトリサービスコンテンツ(ユーザーグループメンバーシップ)の間で共有さ れます。NNMi データベースに、ユーザーアカウントまたはユーザーアカウントマッピン グを作成しないでください。ディレクトリサービス内の適用可能なグループごとに、 NNMi データベースに1つ以上のユーザーグループを作成してください。NNMi で、各 ユーザーグループ定義の[**ディレクトリサービス名**]フィールドに、ディレクトリサービス 内のそのグループの識別名を設定します。

詳細については、「NNMi と LDAP によるディレクトリサービスの 統合」(163 ページ) を参照してください。

#### 設定ツール

NNMiには、マルチテナントとセキュリティを設定するためのいくつかのツールが備わっています。

セキュリティウィ
 NNMi コンソールの[セキュリティウィザード]は、セキュリティ設定の可視化に役立ちます。NNMi コンソール内でノードをセキュリティグループに割り当てるには、このウィザードを使用する方法が最も簡単です。[変更概要の表示]ページには、現在のウィザードセッションで保存されていない変更点のリストが表示されます。また、セキュリティ設定に関する潜在的な問題も示されます。

[**セキュリティウィザード**]は、NNMi セキュリティ設定に関してのみ使用できます。 テナン ト情報は含まれていません。

[**セキュリティウィザード**]の使用法の詳細については、ウィザード内の NNMi ヘルプリン クをクリックしてください。

 NNMi コンソール
 NNMi コンソール内の個々のセキュリティオブジェクトおよびマルチテナントオブジェ

 フォーム
 クトのフォームは、設定の1つの側面を同時に集中的に捉える場合に便利です。これらの

 フォームの使用法の詳細については、各フォームの NNMi ヘルプを参照してください。

[テナント]ビューには NNMi マルチテナント設定情報が含まれています。このビューは、 [設定]ワークスペースの[検出]の下に表示されます。各[テナント]フォームには1つの NNMi テナントが記述され、現在そのテナントに割り当てられているノードが表示され ます。ノードの割り当て情報は読み取り専用です。

ノードに割り当てられているテナントまたはセキュリティグループを変更するには、 [ノード]フォームまたは nnmsecurity.ovpl コマンドを使用します。

以下の NNMi コンソールビューは、[設定] ワークスペースの [セキュリティ] の下に表示 されます。これらのビューには、以下の NNMi セキュリティ設定情報が含まれています。

- ユーザーアカウント
  - 各[ユーザーアカウント]フォームには1つのNNMiユーザーが記述され、その ユーザーが属するユーザーグループが表示されます。メンバーシップ情報は読み 取り専用です。
  - ユーザーグループメンバーシップをディレクトリサービスに保存すると、ユー ザーアカウントは NNMi コンソールに表示されません。

• ユーザーグループ

各 [**ユーザーグループ**] フォームには 1 つの NNMi ユーザーグループが記述され、そ のユーザーグループにマッピングされたユーザーアカウントとセキュリティグルー プが表示されます。マッピング情報は読み取り専用です。

- ユーザーアカウントのマッピング
  - 各[ユーザーアカウントのマッピング]フォームには、1つのユーザーアカウントと ユーザーグループの関連付けが表示されます。
  - ユーザーアカウントマッピングに変更を行っても、現在のNNMi コンソールユー ザーにその変更は反映されません。現在のユーザーは、NNMi コンソールに次回 ログオンしたときに、変更を受け取ります。
  - ユーザーグループメンバーシップをディレクトリサービスに保存すると、ユー ザーアカウントマッピングは NNMi コンソールに表示されません。
- セキュリティグループ

各 [**セキュリティグループ**]フォームには1つの NNMi セキュリティグループが記述さ れ、そのセキュリティグループに現在割り当てられているノードが表示されます。 ノードの割り当て情報は読み取り専用です。

- セキュリティグループのマッピング
  - 各[セキュリティグループのマッピング]フォームには、1つのユーザーグループと セキュリティグループの関連付けが表示されます。
  - 初期設定の後、セキュリティグループマッピングに関連付けられたオブジェクトのアクセス権限は読み取り専用になっています。セキュリティグループマッピングのオブジェクトアクセス権限を変更するには、そのマッピングを削除して、再度作成します。
- **コマンドライン** nnmsecurity.ovpl コマンドラインインタフェースは、自動操作や一括操作を行う場合 に便利です。このツールは、セキュリティ設定に関する潜在的な問題のレポートも提供します。

nnmsecurity.ovpl オプションの多くは、カンマ区切り値 (CSV) ファイルからの入力 データのロードをサポートしています。設定データは、nnmsecurity.ovpl コマンドで使 用するために、CSV 出力を生成できるファイルまたはシステムに保持できます。このコ マンドは、NNMi の外部で生成された UUID も受け入れます。

ベストプラクティス セキュリティグループとテナントの名前は一意である必要はないため、nnmsecurity.ovpl コマンドへの入力値としてセキュリティグループまたはテナントのUUIDを指定します。

以下のスクリプト例では、nnmsecurity.ovpl コマンドを使用して、2つのユーザーアカ ウントと5つのノードにセキュリティ設定を作成しています。

#!/bin/sh # 2 つのユーザーを作成する nnmsecurity.ovpl -createUserAccount user1 -password password -role level1 nnmsecurity.ovpl -createUserAccount user2 -password password -role level2

# 2 つのグループを作成する nnmsecurity.ovpl -createUserGroup local1 nnmsecurity.ovpl -createUserGroup local2

#新しいユーザーグループにユーザーアカウントを割り当てる nnmsecurity.ovpl -assignUserToGroup -user user1 -userGroup local1 nnmsecurity.ovpl -assignUserToGroup -user user2 -userGroup local2

# 2 つのセキュリティグループを作成する nnmsecurity.ovpl -createSecurityGroup secgroup1 nnmsecurity.ovpl -createSecurityGroup secgroup2 #新しいセキュリティグループに新しいユーザーグループを割り当てる nnmsecurity.ovpl -assignUserGroupToSecurityGroup -userGroup local1 ¥ -securityGroup secgroup1 -role level1 nnmsecurity.ovpl -assignUserGroupToSecurityGroup -userGroup local2 ¥ -securityGroup secgroup2 -role level2 # セキュリティグループをノードに割り当てる nnmsecurity.ovpl -assignNodeToSecurityGroup -node mplspe01 -securityGroup secgroup1 nnmsecurity.ovpl -assignNodeToSecurityGroup -node vwan router-1 -securityGroup secgroup1 nnmsecurity.ovpl -assignNodeToSecurityGroup -node vwan router-2 -securityGroup secgroup1 nnmsecurity.ovpl -assignNodeToSecurityGroup -node data center 1 -securityGroup secgroup2 nnmsecurity.ovpl -assignNodeToSecurityGroup -node mplspe03 -securityGroup secgroup2

## テナントの設定



各インスタンスが一意のテナントで設定されている場合、1 つの NNMi 管理サーバーで 任意の数の静的ネットワークアドレス変換 (NAT) インスタンスを監視できます。詳細に ついては、「NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理」(197 ページ) および NNMi ヘルプを 参照してください。

NNMi では、以下の方法でマルチテナントを設定できます。

- NNMi コンソールの [ **テナント** ] フォームは、個々のテナントを処理する際に役立ちます。
- nnmsecurity.ovpl コマンドラインインタフェースは、自動操作や一括操作を行う場合に便利です。このツールは、テナント設定に関する潜在的な問題のレポートも提供します。

各 NNMi トポロジオブジェクトをテナント(組織)に割り当てるために NNMi マルチテ ナントを定義および設定するプロセスは、循環的なプロセスです。この概略的な手順で は、NNMi マルチテナントを設定するための1つの方法を説明します。

NNMi マルチテナントの設定に関しては、以下に注意してください。

- 検出されたノードに NNMi によって割り当てられるセキュリティグループは、その ノードに関連付けられたテナントの[初期検出セキュリティグループ]の値によって 設定されます。
- NNMi テナントを設定しないで、NNMi セキュリティモデルを使用すると、すべての ノードがデフォルトテナントに割り当てられます。
- NNMi 検出用にノードをシードするときに、そのノードが属するテナントを指定できます。自動検出ルールを使用して NNMi でノードが検出されると、NNMi によってそのノードはデフォルトテナントに割り当てられます。検出後、ノードに対するテナントの割り当てを変更できます。

NNMi マルチテナントを計画および設定するための概略的な方法を以下に示します。

1 ユーザー要件を分析して、NNMi環境で必要なテナントの数を判別します。

1つの NNMi 管理サーバーで複数のネットワークを個々に管理する場合のみ、テナントを使用することをお勧めします。

- 2 管理対象のネットワークトポロジを分析して、各テナントにどのノードが属するか を判別します。
- 3 各テナントのトポロジを分析して、NNMi ユーザーがアクセスする必要のあるノー ドのグループを判別します。
- 4 事前に定義された NNMi ユーザーグループと、[デフォルトセキュリティグループ] および[未解決のインシデント]セキュリティグループの間のデフォルトの関係を削 除します。

この手順により、ユーザーが管理してはならないノードへのアクセス権が、そのユー ザーに間違って付与されることがないようにします。この時点では、NNMiトポロジ 内のオブジェクトにアクセスできるのは NNMi 管理者のみです。

- 5 特定されたテナントを設定します。
  - a 特定されたセキュリティグループを作成します。
  - **b** 特定されたテナントを作成します。

テナントごとに、[デフォルトセキュリティグループ]、またはアクセスが制限されたテナント固有のセキュリティグループのいずれかに、[初期検出セキュリティ グループ]を設定します。これを行うことで、NNMi管理者がアクセス権を設定 するまで、テナントの新しいノードが全体に表示されることはなくなります。

6 テナントをシードに割り当てて、検出の準備を行います。

ノードのグループを検出した後、[初期検出セキュリティグループ]の値を変更でき ます。これを行うことで、ノードをセキュリティグループに手動で再割り当てする処 理が制限されます。

- 7 検出が完了したら、以下を実行します。
  - ノードごとにテナントを確認し、必要に応じて変更します。
  - ノードごとにセキュリティグループを確認し、必要に応じて変更します。
- 8 226ページの手順4を継続します。

## セキュリティグループの設定

 NNMiをディレクトリサービスと統合して、ユーザー名、パスワード、およびオプション として NNMi ユーザーグループの割り当ての保管場所を統合する場合は、NNMi セキュ リティを設定する前に、その統合の設定を実行してください。

NNMi では、以下の方法でセキュリティを設定できます。

- NNMi コンソールの[セキュリティウィザード]は、セキュリティ設定の可視化に役立ちます。[変更概要の表示]ページには、現在のウィザードセッションで保存されていない変更点のリストが表示されます。また、セキュリティ設定に関する潜在的な問題も示されます。
- 個々のセキュリティオブジェクトに対応した NNMi コンソールのフォームは、セキュ リティ設定の1つの側面を同時に集中的に捉える場合に便利です。

nnmsecurity.ovpl コマンドラインインタフェースは、自動操作や一括操作を行う場合に便利です。このツールは、セキュリティ設定に関する潜在的な問題のレポートも提供します。

NNMiトポロジ内のオブジェクトに対するユーザーのアクセス権を制限するために NNMiセキュリティを定義および設定するプロセスは、循環的なプロセスです。この概略 的な手順では、NNMiセキュリティを設定するための1つの方法を説明します。

この例では、セキュリティグループからユーザーアカウントに移動します。たとえば、 ユーザーアカウントからセキュリティグループに NNMi セキュリティを設定する場合、 NNMi ヘルプで「セキュリティの設定例」を検索してください。

NNMi セキュリティの設定に関しては、以下に注意してください。

- 検出されたノードに NNMi によって割り当てられるセキュリティグループは、その ノードに関連付けられたテナントの[初期検出セキュリティグループ]の値によって 設定されます。
- NNMi テナントを設定しないで、NNMi セキュリティモデルを使用すると、すべての ノードがデフォルトテナントに割り当てられます。

NNMi セキュリティを計画および設定するための概略的な方法を以下に示します。

- 管理対象のネットワークトポロジを分析して、NNMi ユーザーがアクセスする必要のあるノードのグループを判別します。
- 2 事前に定義された NNMi ユーザーグループと、[デフォルトセキュリティグループ] および[未解決のインシデント]セキュリティグループの間のデフォルトの関係を削 除します。

この手順により、ユーザーが管理してはならないノードへのアクセス権が、そのユー ザーに間違って付与されることがないようにします。この時点では、NNMiトポロジ 内のオブジェクトにアクセスできるのは NNMi 管理者のみです。

- 3 ノードの各サブセットのセキュリティグループを設定します。特定のノードは1つの セキュリティグループにのみ属することができます。
  - a セキュリティグループを作成します。
  - b 適切なノードを各セキュリティグループに割り当てます。
- 4 カスタムユーザーグループを設定します。
  - a セキュリティグループごとに、NNMi ユーザーアクセスの各レベルに対応する ユーザーグループを設定します。
    - ユーザーグループメンバーシップを NNMi データベースに保存しても、それ らのユーザーグループにユーザーはマッピングされません。
    - ユーザーグループメンバーシップをディレクトリサービスに保存する場合は、各ユーザーグループの[ディレクトリサービス名]フィールドに、ディレクトリサービス内のそのグループの識別名を設定します。
  - b 各カスタムユーザーグループを、適切なセキュリティグループにマッピングします。マッピングごとに適切なオブジェクトアクセス権限を設定します。
- 5 ユーザーアカウントを設定します。
  - ユーザーグループメンバーシップを NNMi データベースに保存する場合は、以下 の手順を実行します。

2012年5月

- NNMi コンソールにアクセスできるユーザーごとに、ユーザーアカウントオ ブジェクトを作成します(ユーザーアカウントを設定するプロセスは、NNMi コンソールログオンにディレクトリサービスを使用しているかどうかによっ て異なります)。
- 各ユーザーアカウントを、(NNMi コンソールにアクセスするために)事前に 定義した NNMi ユーザーグループの1つにマッピングします。
- 各ユーザーアカウントを(トポロジオブジェクトにアクセスするために)1つ
   以上のカスタム NNMi ユーザーグループにマッピングします。
- ユーザーグループメンバーシップをディレクトリサービスに保存する場合、各 ユーザーが、事前に定義された NNMi ユーザーグループの1つ、および1つ以上 のカスタムユーザーグループに属していることを確認します。
- 6 「設定の確認」(227ページ)の説明に従って、設定を確認します。
- 7 セキュリティ設定を管理します。
  - [デフォルトセキュリティグループ]に追加されたノードに注目し、これらのノー ドを適切なセキュリティグループに移動します。
  - 新しい NNMi コンソールユーザーを適切なユーザーグループに追加します。

### 設定の確認

セキュリティ設定が適切であるかを確認するために、設定の各側面を別個に確認します。 このセクションでは、設定を確認するためのいくつかの方法を説明します。ここに記載さ れていない方法も使用できます。

NNMi には、潜在的なセキュリティ設定エラーのレポートが備わっています。これらの レポートには、NNMi コンソールの[ツール]>[セキュリティレポート]で、 -displayConfigReportオプションをnnmsecurity.ovpl コマンドに設定してアクセ スします。

**セキュリティグルー** 各ノードが適切なセキュリティグループに割り当てられていることを確認する方法の1つ プとノード間の割り として、セキュリティグループごとに[ノード]または[ノード(すべての属性)]インベン 当てを確認する トリビューをソートし、グループ分けを調べる方法があります。

> また、-listNodesInSecurityGroup オプションを nnmsecurity.ovpl コマンドに指定 して使用することもできます。

ユーザーグループと
 どのユーザーグループが各セキュリティグループにマッピングされているかを確認する
 セキュリティグルー
 方法の1つとして、ユーザーグループまたはセキュリティグループごとに[セキュリティ
 プ間の割り当てを確
 認する
 谷マッピングのオブジェクトアクセス権限も確認します。

あるいは、[**セキュリティウィザード**]の[**ユーザーグループをセキュリティグループにマッピン グする**]ページで、同時に1つのユーザーグループまたはセキュリティグループを選択し て、そのオブジェクトに対する現在のマッピングを確認します。

また、-listUserGroupsForSecurityGroup オプションを nnmsecurity.ovpl コマンド に指定して使用することもできます。

**各ユーザーが NNMi** NNMi コンソールアクセス権について、事前に設定された NNMi ユーザーグループ(高 コンソールアクセス い方から順に表示)の1つに各ユーザーが割り当てられていることを確認します。 権を持っているかを NNMi コンソールアクセス

NNMi 管理者

確認する

- NNMi レベル2オペレーター
- NNMi レベル1オペレーター
- NNMi ゲストユーザー

その他のすべてのユーザーグループ割り当てで、NNMi データベースのオブジェクトへのアクセス権が付与されます。

NNMi グローバルオペレーターユーザーグループでは、トポロジオブジェクトのみにア クセス権が与えられます。globalops ユーザーが NNMi コンソールにアクセスできる ユーザーグループ(level2、level1、または guest など)に関連付けられていない場合、 そのユーザーは NNMi コンソールにはアクセスできません。

NNMi コンソールアクセス権を持たないユーザーは、[セキュリティウィザード]の[変更概 要の表示]ページにリストされます。[ツール]>[セキュリティレポート]メニュー項目で、 -displayConfigReport usersWithoutRolesオプションをnnmsecurity.ovplコマン ドに設定して、この情報を得ることもできます。

NNMi コンソールの各 [ ツール ] および [ アクション ] メニュー項目には、デフォルトの NNMi ロールが関連付けられています (各 [アクション] メニュー項目に関連付けられて いるデフォルトの NNMi ロールを確認するには、NNMi ヘルプの「NNMi に用意されて いるアクション」を参照してください )。NNMi が提供するメニュー項目の設定をメ ニュー項目に割り当てられたデフォルトの NNMi ロールよりも低いレベルのロールに変 更すると、NNMi はその変更を無視します。デフォルトの NNMi ロールよりも低いレベ ルのロールが割り当てられたすべてのユーザーグループは、メニュー項目にはアクセス できません。

ユーザーとユーザー ユーザーグループメンバーシップを確認する方法の1つとして、ユーザーアカウントまた
 グループ間の割り当 はユーザーグループごとに[ユーザーアカウントのマッピング]ビューをソートして、グルー てを確認する プ分けを調べる方法があります。

あるいは、[**セキュリティウィザード**]の[**ユーザーアカウントとユーザーグループのマップ**] ページで、同時に1つのユーザーアカウントまたはユーザーグループを選択して、そのオ ブジェクトに対する現在のマッピングを確認します。

また、-listUserGroups オプションと -listUserGroupMembers オプションを nnmsecurity.ovpl コマンドに指定して使用することもできます。

テナントとノード間 各ノードが適切なテナントに割り当てられていることを確認する方法の1つとして、テナンの割り当てを トごとに[ノード]または[ノード(すべての属性)]インベントリビューをソートし、グルー 確認する プ分けを調べる方法があります。

現在ログオンしているユーザーの NNMi コンソールアクセス権を確認するには、[ヘルプ]>
 を確認する
 [システム情報]をクリックします。[製品]タブの[ユーザー情報]セクションに、現在の
 NNMi セッションに関する以下の情報がリストされます。

- NNMiデータベースのユーザーアカウント、またはアクセス対象のディレクトリサービスに定義されているユーザー名。
- NNMi ロール。これは、ユーザーがマッピングされる、事前に定義された NNMi ユー ザーグループ (NNMi 管理者、NNMi レベル 2 オペレーター、NNMi レベル 1 オペレー ター、および NNMi ゲストユーザー)の中で最も高い権限を持つものに対応します。 このマッピングによって、NNMi コンソールで使用できるアクションが決まります。

このユーザー名にマッピングされたユーザーグループ。このリストには、NNMi ロールを設定する事前に設定された NNMi ユーザーグループと、NNMi データベース内のオブジェクトへのアクセス権を付与するその他のすべてのユーザーグループが含まれています。

## NNMi のセキュリティおよびマルチテナント設定のエクスポート

表 21 は、NNMi のセキュリティおよびマルチテナント設定をエクスポートするための設 定エリア (nnmconfigexport.ovpl -c で使用可能)を示しています。これらのエクス ポートエリアは、特にグローバルネットワーク管理環境で、複数の NNMi 管理サーバー にわたって設定を管理するのに役立ちます。

設定エリア	説明
account	ユーザーアカウント、ユーザーグループ、およびユーザー アカウントとユーザーグループ間のマッピングをエクス ポートします。 複数のNNMiデータベースにわたってユーザー定義を共有 するのに便利です。
security	<ul> <li>テナントおよびセキュリティグループをエクスポートします。</li> <li>複数の NNMi データベースにわたってセキュリティ定義を共有するのに便利です。</li> <li>この情報をインポートすると、新しいオブジェクトが作成され、既存のオブジェクトが更新されますが、現在のエクスポートに含まれていないオブジェクトは削除されません。このため、ローカルで定義されたオブジェクトが NNMi データベースに含まれている場合でも、このオプションは安全に使用できます。</li> </ul>
securitymappings	ユーザーグループとセキュリティグループ間のマッピング をエクスポートします。 セキュリティとマルチテナント設定を完全にエクスポート するには、account、security、および securitymappings 設定エリアの同時エクスポートを実行してください。

表 21 NNMiのセキュリティおよびマルチテナント設定のエクスポートエリア

# NNMi セキュリティ、マルチテナント、およびグローバルネットワーク管理

グローバルネットワーク管理 (GNM) 環境では、ノードのテナントは、そのノードを管理 する NNMi 管理サーバーに設定されます。GNM 環境では、指定されたノードのテナント UUID は各グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーで同じです。

ノードのセキュリティグループは、トポロジにそのノードが含まれる各 NNMi 管理サー バーに設定されます。したがって、トポロジ内のオブジェクトへのユーザーアクセスは、 GNM 環境の各 NNMi 管理サーバーに別個に設定されます。グローバルマネージャーと リージョナルマネージャーが使用するセキュリティグループ定義は、同じである場合も、 異なる場合もあります。

グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーに同様のユーザーアクセスを設定 する場合、いくつかの裏技を使用して設定することもできますが、大部分の場合、各 NNMi 管理サーバーにカスタム設定を行う必要があります。

動的ネットワークアドレス変換 (NAT) または動的ポートアドレス変換 (PAT) の各グ ルーにプは、NNMi グローバルネットワーク全体の管理設定内で一意のテナントに加え て、NNMi リージョナルマネージャーが必要です。「NAT 環境の重複 IP アドレスの 管 理」(197 ページ)を参照してください。NNMi ヘルプも参照してください。

- ベストプラクティス グローバルマネージャーにすべてのテナントとセキュリティグループを定義します。 nnmconfigexport.ovpl -c security を使用して、テナントとセキュリティグループ 定義をエクスポートします。各リージョナルマネージャーで、nnmconfigimport.ovplを 使用してテナントとセキュリティグループ定義をインポートします。 あるいは、 nnmsecurity.ovplコマンドを使用して、別のNNMi管理サーバーのUUIDと同じUUID を使用して、テナントおよびセキュリティグループを作成することができます。この推奨 手順に従うことで、GNM 環境内で、各テナントとセキュリティグループの UUID を同じ にすることができます。
  - ユーザーがグローバルマネージャーから NPS レポートを開始する場合、このベストプラ クティスは設定の必須部分になります。

テナント UUID は一意である必要がありますが、テナント名は再利用できます。NNMi は、名前が同じで UUID が異なる2つのテナントを、共有設定を持たない2つの別個の テナントであると見なします。

 ベストプラクティス 組織ごとに1つのリージョナルマネージャーをセットアップする場合は、リージョナルマ ネージャーのすべてのノードを1つのテナントに入れることができます。ただし、各リー ジョナルマネージャーに一意のテナントを設定し、グローバルマネージャーでトポロジ データが確実に分離されるようにしてください。

リージョナルマネージャーからグローバルマネージャーに転送されたインシデントに、セキュリティ情報とテナント情報を伝達するいくつかの追加カスタムインシデント属性(CIA)が含まれる場合があります。

このようなインシデントのソースオブジェクトがデフォルトテナント以外のテナントに属している場合、転送されるインシデントには以下の CIA が含まれます。

- cia.tenant.name
- cia.tenant.uuid

このようなインシデントのソースオブジェクトが[デフォルトセキュリティグループ]以 外のセキュリティグループに属している場合、転送されるインシデントには以下の CIA が含まれます。

- cia.securityGroup.name
- cia.securityGroup.uuid

この項では以下の内容について説明します。

- 「初期 GNM 設定」(231 ページ)
- 「GNM のメンテナンス」(232 ページ)

#### 初期 GNM 設定

GNM の初期設定後、リージョナルマネージャーは、(GNM 設定に従って)リージョナル トポロジ内のノードに関する情報を使用して、グローバルマネージャーを更新します。

**デフォルトテナント** カスタムセキュリティグループとデフォルトテナントを持つ GNM 環境の場合、グローバ のみとのトポロジの ルマネージャーでは、リモートで管理されているすべてのノードが、以下の設定でグロー 同期 バルマネージャートポロジに追加されます。

- デフォルトテナント
- デフォルトテナントの[初期検出セキュリティグループ]として設定されるセキュリ ティグループ。
- **カスタムテナントと カスタムセキュリティグループとカスタムテナントを持つ GNM** 環境の場合、グローバル マネージャーでは、リモートで管理されているすべてのノードが、そのノードに割り当て られているテナントの UUID を使用して、グローバルマネージャートポロジに追加され ます。そのテナント UUID がグローバルマネージャーにない場合、以下のように、GNM プロセスによってグローバルマネージャーの NNMi 設定にテナントが作成されます。
  - このテナント UUID は、リージョナルマネージャーの場合と同じ値です。
  - テナント名は、リージョナルマネージャーの場合と同じ値です。
  - [初期検出セキュリティグループ]の値は、テナントと同じ名前のセキュリティグループに設定されます(このセキュリティグループがグローバルマネージャーにない場合、NNMiによってそのセキュリティグループが作成されます)。

グローバルマネージャーのトポロジにノードが追加されると、そのノードは、グローバル マネージャーに設定されたテナント UUID に対応する [初期検出セキュリティグループ] に割り当てられます。このため、グローバルマネージャー上でのセキュリティグループの 関連付けは、リージョナルマネージャー上でのセキュリティグループの関れ付けから独立 しています。

ベストプラクティス グローバルマネージャーでのセキュリティ設定を簡素化するために、以下をお勧めします。

- 各リージョナルマネージャーによって管理されるノードのスプレッドシートまたは その他のレコードを保持します。ノードごとに、リージョナルマネージャーとグロー バルマネージャーのそれぞれに必要なセキュリティグループをメモしておきます。
   GNM 設定が完了したら、nnmsecurity.ovpl コマンドを使用して、セキュリティグ ループの割り当ての確認および更新を行います。
- GNM 環境で、複数のリージョナルマネージャーによって 1 つのグローバルマネージャーが更新されている場合、そのグローバルマネージャーに対して GNM 設定を有効にするには、各リージョナルマネージャーから1つずつ設定を行ってください。

該当する場合は、各リージョナルマネージャーを GNM 設定に追加する前に、デフォ ルトテナント(またはカスタムテナント)の[初期検出セキュリティグループ]の値 を変更できます。これを実行した場合、以前に設定されたリージョナルマネージャー のトポロジに新しいノードが追加されると、さまざまな結果が生じる可能性があるこ とに注意してください。

 GNM を有効にする前に、グローバルマネージャー上で、リージョナルマネージャー で使用される各テナントの[初期検出セキュリティグループ]を、オペレーターがア クセスできない専用セキュリティグループに設定してください。これにより、グロー バルマネージャー上の管理者は、ほかの NNMi コンソールオペレーターのために、 ノードを適切なセキュリティグループに明示的に移動しなくてはならなくなります。

## GNM のメンテナンス

表 22 は、リージョナルマネージャーでのノードのテナントまたはセキュリティグループの 割り当てへの変更が、グローバルマネージャーにどのように影響を及ぼすかを示しています。

表 22 リージョナルマネージャーでの設定変更がグローバルマネージャーに及ぼす影響

アクション	影響
リージョナルマネージャーで、ノードを別のテナント に割り当てる。	グローバルマネージャーのノードは、その別のテナン トに割り当てられるように変更されます。このテナン ト UUID がグローバルマネージャーにない場合は作成 されます。
リージョナルマネージャーで、ノードを別のセキュリ ティグループに割り当てる。	グローバルマネージャーでは変更は行われません。 NNMi 管理者は、その変更を手動で複製するように選 択できます。
リージョナルマネージャーで、テナントの設定(名前、説 明、または初期検出セキュリティグループ)を変更する。	グローバルマネージャーでは変更は行われません。 NNMi 管理者は、その変更を手動で複製するように選 択できます。
リージョナルマネージャーで、セキュリティグループ の設定(名前または説明)を変更する。	グローバルマネージャーでは変更は行われません。 NNMi 管理者は、その変更を手動で複製するように選 択できます。

# NPS レポートへの選択インタフェースの追加

デフォルトで、ノードのすべてのコンポーネントは、そのノードと同じセキュリティグ ループに属します。個々のインタフェースに対して、このデフォルトの動作をオーバーラ イドし、インタフェースを別のセキュリティグループに割り当てることができます。この オーバーライドは、共有デバイスのテナント(顧客)向けの適切なインタフェースを含む テナント固有のレポートを生成するために行います。このようにすると、各顧客には、自 分のインタフェースに関するインタフェース情報が表示され、デバイス上のほかのインタ フェースは表示されないようになります。



セキュリティグループのオーバーライドは、NPS レポートにのみ反映されます。NNMi コンソールでユーザーに表示される内容や、ユーザーが実行できる事柄には影響は及ぼ されません。

インタフェースのセキュリティグループ割り当てを変更するには、[インタフェース]フォームの[カスタム属性]タブ、または nnmloadattributes.ovpl コマンドを使用して、 InterfaceSecurityGroupOverride カスタム属性をインタフェースに追加します。このカスタム属性の値をセキュリティグループの UUID に設定します。次に例を示します。

InterfaceSecurityGroupOverride=0826c95c-5ec8-4b8c-8998-301e0cf3c1c2

インタフェースは、同時に1つのセキュリティグループにしか属すことができません。イン タフェースに InterfaceSecurityGroupOverride カスタム属性を設定すると、その インタフェースと、ノードが属するセキュリティグループの間の関連付けが壊れます。



この章には、以下のトピックがあります。

- グローバルネットワーク管理の利点
- グローバルネットワーク管理が自分のネットワークの管理に適しているかどうかを判断するには
- 実践的なグローバルネットワーク管理の例
- 要件のレビュー
- 初期準備
- グローバルネットワーク管理用にシングルサインオンを設定する
- リージョナルマネージャーでの転送フィルターの設定
- グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーの接続
- global1 から regional1 と regional2 への接続ステータスの判定
- global1 インベントリの確認
- global1 と regional1 との通信の切断
- 追加情報
- グローバルネットワーク管理でアプリケーションフェイルオーバーの設定を行う
- グローバルネットワーク管理のトラブルシューティングのヒント
- グローバルネットワーク管理と NNM iSPI または第三者の統合
- グローバルネットワーク管理とアドレス変換プロトコル

# グローバルネットワーク管理の利点

HP Network Node Manager i Software (NNMi) を地理的位置が異なる複数の NNMi 管理サーバーに導入しているとします。各 NNMi 管理サーバーでは、検出と監視のニーズ に合うように、ネットワークの検出および監視を行っています。こうした既存の NNMi 管理サーバーと設定を使用して、特定の NNMi 管理サーバーをグローバルマネージャー として指定することで、新たな検出を追加したりモニタリングの設定を変更したりせず に、集約したノードオブジェクトデータを表示することができます。 NNMi グローバルネットワーク管理機能により、地理的位置が異なるネットワークを管理しながら、複数のNNMi 管理サーバーを連携させることができます。特定のNNMi 管理サーバーをグローバルマネージャーとして指定し、複数のリージョナルマネージャーを 集約したノードオブジェクトデータを表示します。

NNMi グローバルネットワーク管理機能には、以下の利点があります。

- グローバルマネージャーから見た、企業のネットワークの全体像を表示できます。
- 以下のように容易に設定できます。
  - リージョナルマネージャーの管理者はそれぞれ、すべてのノードオブジェクト データを指定するか、またはグローバルマネージャーレベルで参加する特定のノー ドグループを指定します。
  - 各グローバルマネージャーの管理者は、情報の提供を許可するリージョナルマネージャーを指定します。
- 各サーバーごとに、インシデントの生成と管理を行うことができます(各サーバーで 使用可能なトポロジのコンテキスト内で生成されます)。

詳細については、NNMi ヘルプの「NNMi のグローバルネットワーク管理機能」を参照してください。



動的ネットワークアドレス変換 (NAT)、動的ポートアドレス変換 (PAT)、または動的ネッ トワークアドレスおよびポート変換 (NAPT) の各グループには、NNMi グローバルネッ トワーク管理設定全体で一意のテナントに加え、NNMi リージョナルマネージャーが必 要です。「NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理」(197 ページ)を参照してください。NNMi ヘルプも参照してください。

# グローバルネットワーク管理が自分のネットワークの管理に 適しているかどうかを判断するには

以下の質問に答えることで、NNMi のグローバルネットワーク管理機能が自分のネット ワーク管理に役立つかどうかを判断できます。

#### マルチサイトネットワークを継続的に監視する必要がありますか?

IT グループは、複数のサイトに配備されているネットワーク機器を 週7日、24時間体制 で管理していますか? NNMi のグローバルネットワーク管理機能を使用すれば、トポロジ とインシデントを集約して表示し、監視することができるようになります。

#### 重要デバイスを表示できるか?

複数の場所に配備された重要デバイスのステータスとインシデントを、1 つの NNMi 管 理サーバーで表示できますか?はい。リージョナルマネージャーに転送フィルターを設定し ます。このフィルターにより、リージョナルマネージャーからグローバルマネージャーに 送信するノードオブジェクトデータを選択できます。たとえば、リージョナルマネー ジャーに対し転送フィルターを設定して、重要デバイスに関する情報のみをグローバルマ ネージャーに転送するようにできます。

### ライセンスの考慮事項

NNMi ライセンスキーの取得とインストールの詳細については、「NNMi のライ センス」 (123 ページ)を参照してください。

グローバルマネージャー、リージョナルマネージャー両方について NNMi Advanced ラ イセンスが必要ですか? グローバルマネージャーとして使用する NNMi 管理サーバーに は、NNMi Advanced ライセンスを購入してインストールする必要があります。NNMi 管 理サーバーをリージョナルマネージャーとして使用する場合は、NNMi Advanced ライ センスは必要ありません。

1 つの地域をカバーするのに十分な NNMi ライセンスを持っています。グローバルネット ワーク管理機能を使用しながら、グローバルマネージャーに必要な新しいライセンスの数 を抑えることはできますか?はい。IT グループが複数のサイトに配備された重要な装置 をモニターする必要がある場合は、リージョナルマネージャーに転送フィルターを設定し て、グローバルマネージャーに重要な装置に関する情報のみが転送されるようにすること ができます。このようなフィルター設定を使用することで、既存のグローバルマネー ジャーのライセンスを最大限に活用し、NNMi への投資を無駄なく使用できます。

ライセンスを取得したノードの総数がグローバルマネージャーの NNMi Advanced ライ センスより多くなるように、リージョナルマネージャー用に NNMi ライセンスを増やし ました。グローバルマネージャーには、すべての領域のすべてのノードの完全なインベン トリがありません。十分なライセンスをグローバルマネージャー用に購入した後で、グ ローバルマネージャーをすべてのリージョナルマネージャーと同期させて、ライセンスが 不十分だったために前回省略したノードを検索して作成するにはどうしたら良いでしょう か。グローバルマネージャーで十分な NNMi Advanced ライセンスを購入してインストー ルし、リージョナルマネージャーでインストールしたライセンス総数を上回るようにする 必要があります。十分なライセンスをインストールしたら、以下のいずれかを実行します。

- すべてのリージョナルマネージャーで設定されている、すべての再検出間隔の時間が経過して、すべての領域ですべてのノードが再検出されるのを待機します。 リージョナルマネージャーは、すべての領域ですべてのノードを再検出したら、 再検出されたノードの情報をグローバルマネージャーに送信します。グローバルマ ネージャーはこのノード情報を受信し、各領域でノードごとにグローバルノード を作成します。
- 各リージョナルマネージャーでnnmnoderediscover.ovpl -all スクリプト を実行します。

2番目のオプションでは、ネットワーク上のトラフィックが増加し、NNMiマネージャーのセット全体から多くのNNMiリソースが消費されることにもなります。このオプションは、最初のNNMi検出ほどリソースの多くを消費しませんが、最初の検出を実行することに似ています。最適な方法では、ある程度の時間をおくか、現在のリージョナルマネージャーの負荷が減って正常になるのを待ち、領域ごとに間隔をおいてスクリプトを実行してから、次のリージョナルマネージャーの再検出を始めます。

# 実践的なグローバルネットワーク管理の例

238 ページの図 21 を参照してください。地理的位置が異なる 2 つの運用サイトがあるとします。本社は、運用サイトとは別の地理的位置にあります。つまり、全部で 3 か所で NNMi 管理サーバーが機能しています。

本社の IT 担当者が、ローカルネットワーク機器およびリージョナルサイト1と2の両方 に配備された重要ネットワーク機器を、ネットワークの観点から監視する必要がありま す。リージョナルサイト1と2両方の IT 担当者は、そぞれのサイトに配備されている重 要なネットワーク機器を監視する必要があります。

図21 ネットワークの例



## 要件のレビュー

本社、リージョナルサイト1、リージョナルサイト2のNNMi管理サーバーが、それぞ れのサイトに配備された複数のルーターとスイッチを管理すると想定します。この例で は、NNMi管理サーバーをそれぞれglobal1、regional1およびregional2と見なし ます。それぞれの場所に配備された重要なスイッチとルーターの検出と監視を行うように NNMi管理サーバーを設定したとします。グローバルネットワーク管理機能を使用するた めに、これらのサイトにあるNNMi管理サーバーでの検出を再設定する必要はありません。

グローバルネットワーク管理機能の設定中、nnmbackup.ovpl スクリプトを使って1つのNNMi管理サーバーをバックアップし、nnmrestore.ovpl スクリプトを使ってこのバックアップを第2のNNMi管理サーバーに復元し、この両方のNNMi管理サーバーをリージョナルNNMi管理サーバーに接続してみる場合があります。このようなことはしないでください。あるNNMi管理サーバーから2番目のNNMi管理サーバーにバックアップデータを配置すると、これらの両方のサーバーに同じデータベース UUID が存在することになります。NNMiを第2のNNMi管理サーバーに復元した後、元のNNMi管理サーバーからNNMiをアンインストールする必要があります。

本社 IT グループでは、リージョナルサイト1と2に配備された重要な機器のみの監視を 行い、ほかのデバイスの管理はしない予定です。以下の表に、監視のニーズをまとめます。

表23 グローバルネットワーク管理のネットワーク要件

サイト	NNMi 管理サー バー	重要なスイッチ	管理するリージョ ナル機器
本社	globall	15 台の Model 3500yl HP Procurve Switch	各リージョナルサ イトの Model 3500yl HP ProCurve Switch すべて
リージョナルサイ ト1	regional1	15 台の Model 3500yl HP Procurve Switch	該当なし
リージョナルサイ ト2	regional2	15 台の Model 3500yl HP Procurve Switch	該当なし

要約すると、NNMi 管理サーバー global1 が本社を監視し、NNMi 管理サーバー regional1 と regional2 が、各リージョナルサイトを監視しています。リージョナル サイト1と2に配備された Model 3500yl ProCurve Switch のインシデントとデバイス情 報を、本社で表示する必要があります。この例では、regional1 と regional2 の両方 で、リージョナルサイト1に配備された複数の共通スイッチを管理していています。

#### リージョナルマネージャーとグローバルマネージャーの接続

グローバルネットワーク管理接続を設定するときに、以下の情報を考慮します。

- グローバルマネージャーとすべてのリージョナルマネージャーで、同じ NNMi バージョンおよびパッチレベルを使用します。異なる NNMi バージョンを使用したグローバルネットワーク管理設定はサポートされていません。
- NNMi では、リージョナルマネージャーと通信する 1 つ以上のグローバルマネージャーを設定できます。たとえば、regional1と通信するために第2のグローバルマネージャー、global2が必要な場合、NNMiでは、regional1と通信するglobal1とglobal2の両方を設定できます。詳細については、『HP Network Node Manager i Software システムとデバイス対応マトリックス』を参照してください。
- グローバルネットワーク管理は、1つの接続レイヤーで動作します。たとえば、この 章の例では、1つの接続レイヤー、regional1と通信するglobal1とregional2 と通信するglobal1について検討します。NNMiは、複数の接続レベルを設定しない でください。たとえば、global1はregional1と通信する設定にはせず、regional1 は regional2と通信する設定にします。グローバルネットワーク管理機能は、この 3つのレイヤー設定用に設計されています。
- 2 つの NNMi 管理サーバーは、相互に両方向に通信する設定にはしないでください。 たとえば、global1はregional1と通信する設定にはせず、regional1はglobal1 と通信する設定にします。

## 初期準備

#### ポート可用性:ファイアウォールの設定

グローバルネットワーク管理機能が正しく機能するためには、global1から regional1 と regional2 への TCP アクセス用に、特定のウェルノウンポートが開いているかどう かを確認する必要があります。NNMi インストールスクリプトでは、デフォルトとして ポート 80 と 443 を設定します。ただし、インストール中にこれらの値は変更できます。

このセクションで説明した例では、global1 が regional1 と regional2 への TCP ア クセスを確立します。ファイアウォールは、一般的に接続を開始するサーバーに基づいて 設定されます。global1 が regional1 と regional2 への接続を確立すると、トラフィック は両方向に流れます。

現在の値を確認したりポート設定を変更したりするには、以下のファイルを編集します。

- Windows: %NNM CONF%¥nnm¥props¥nms-local.properties
- UNIX: \$NNM CONF/nnm/props/nms-local.properties

以下の表に、アクセス可能にしておく必要があるウェルノウンポートを示します。

セキュリティ	パラメーター	TCP ポート
非 SSL	nmsas.server.port.web.http	80
	nmsas.server.port.hq	4457
SSL	nmsas.server.port.web.https	443
	nmsas.server.port.hq.ssl	4459

#### 表24 アクセス可能にしておく必要があるソケット

詳細については、NNMi 9.20 およびウェルノウンポートを参照してください。

#### 自己署名証明書の設定

global1 と 2 つのリージョナル NNMi 管理サーバー (regional1 と regional2) 間で SSL (Secure Sockets Layer) を使用してグローバルネットワーク管理機能を使用する場 合は、追加の作業が必要です。NNMi のインストール中、NNMi インストールスクリプト では、他のエンティティに対して自身を識別できるよう、NNMi 管理サーバーに自己署 名証明書を作成します。使用する NNMi 管理サーバーには、正しい証明書を持つグロー バルネットワーク管理機能を設定する必要があります。「自己署名証明書を使用するよう にグローバルネットワーク管理機能を設定する」(137 ページ)に示した手順を実行してく ださい。

#### グローバルネットワーク管理でアプリケーションフェイルオーバーの設定 を行う

NNMi のインストール中、NNMi インストールスクリプトでは、他のエンティティに対 して自身を識別できるよう、NNMi 管理サーバーに自己署名証明書を作成します。グロー バルネットワーク管理機能とともにアプリケーションフェイルオーバーを使用する場合は、 追加の設定を行う必要があります。「自己署名証明書を使用するようにアプリケーション フェイルオーバーが有効なグローバルネットワーク管理を設定する」(139 ページ)に示 した手順を実行してください。

#### NNMi 管理サーバー規模の考慮事項

この例では、グローバルネットワーク管理設定で既存の NNMi 管理サーバーを使用するこ とを想定しています。グローバルネットワーク管理機能は、以前の NNM 製品で使用され ていた分散ソリューションとは異なります。グローバルネットワーク管理機能を使用する と、リージョナルシステムによるポーリングノードの管理が回避されるため、ネットワー ク帯域幅やコンピューターリソースを考慮する必要がなくなります。

NNMi のインストールが必要となるサーバーのサイズに関する具体的な情報については、 HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド、NNMi リリースノート, and the NNMi システムおよびデバイス対応マトリックスを参照してく ださい。

#### システムクロックの同期化

global1、regional1、および regional1 サーバーをグローバルネットワーク管理設 定に接続する前に、これらの NNMi 管理サーバークロックを同期化することが重要です。 グローバルネットワーク管理(グローバルマネージャーとリージョナルマネージャー)や シングルサインオン (SSO) に属するネットワーク環境内のすべての NNMi 管理サーバー は、それぞれの内部タイムクロックを世界標準時で同期化する必要があります。たとえ ば、UNIX (HP-UX / Linux / Solaris) ツールの Network Time Protocol Daemon (NTPD) や使用可能な Windows オペレーティングシステムツールなどの時刻の同期プログラムを 使用します。詳細については、NNMi ヘルプの「クロック同期の問題」または「グロー バルネットワーク管理のトラブルシューティング」と「クロック同期」(268 ページ)を 参照してください。

サーバークロック同期の問題など、リージョナルマネージャーとの接続に問題がある 場合、NNMiではNNMiコンソールの下部に警告メッセージが表示されます。

#### グローバルネットワーク管理で自己署名証明書を使用する場合のアプリケー ションフェイルオーバー機能の使用法

アプリケーションフェイルオーバー設定で、自己署名証明書を使用したグローバルネット ワーク管理機能を使用する場合は、追加の手順を実行する必要があります。「自己署名証 明書を使用するようにアプリケーションフェイルオーバーが有効なグローバルネット ワーク管理を設定する」(139ページ)を参照してください。

#### グローバルネットワーク管理における自己署名証明書の使用法

グローバルネットワーク管理機能で自己署名証明書を使用する場合は、追加の手順を実行 する必要があります。「自己署名証明書を使用するようにグローバルネットワーク管理機 能を設定する」(137 ページ)を参照してください。

#### グローバルネットワーク管理における認証機関の使用法

グローバルネットワーク管理機能で認証機関を使用する場合は、追加の手順を実行する必要があります。「認証機関を使用するようにグローバルネットワーク管理機能を設定する」(138ページ)を参照してください。

#### 監視する重要な機器の一覧作成

global1から監視する、regional1と regional2の管理機器一覧を作成します。この 情報を転送フィルター(これについては後で説明します)で使用します。regional1と regional2からglobal1に転送する情報を制限した場合に得られる結果については、慎 重に考慮する必要があります。計画を立てるときに、以下の点を考慮してください。

- global1 で完全な分析を行って正確なインシデントを生成するには、regional1と regional2 から得られる完全なトポロジが必要になるため、除外するデバイスが多く なりすぎないように注意します。
- 重要ではないデバイスを除外すると、global1のライセンスコストのを節約できます。
- 重要ではないデバイスを除外すると、ソリューションの全体的な拡張性が改善され、 NNMi で必要となるネットワークトラフィックを削減できます。

#### グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーの管理ドメインの検討

NNMi 管理サーバー global1、regional1、および regional2 は、独自のノードセット を管理しています。この例では、後で regional1 と regional2 から global1 に、そ れぞれが管理する機器に関する情報を転送するよう設定します。

以下の手順に従って、global1、regional1、および regional2 が現在監視している 機器を確認します。機器を確認しておくと、regional1 と regional2 から global1 に 転送する重要な機器を選択するときに役立ちます。

この例では、以下の手順を実行してこの情報を確認します。

- 1 ブラウザーで global1 の NNMi コンソールを指します。
- 2 サインインします。
- 3 [**インベントリ**]ワークスペースをクリックします。
- 4 このワークスペースで global1 が現在監視していて検出されたインベントリを確認 できます。
- 5 ブラウザーで regional1 の NNMi コンソールを指します。
- **6** サインインします。
- 7 [**インベントリ**]ワークスペースをクリックします。
- 8 regional1 が監視しているノードを確認し、global1 で監視するデバイスの一覧を 作成します。
- 9 ブラウザーで regional2 の NNMi コンソールを指します。
- 10 サインインします。
- 11 [**インベントリ**] ワークスペースをクリックします。
- 12 regional2 が監視しているノードを確認し、global1 で監視するデバイスの一覧を 作成します。

#### NNMi ヘルプトピックの確認

グローバルネットワーク管理に関するすべてのヘルプトピックを確認するには、以下の手順を実行します。

- 1 NNMi ヘルプで、[検索]をクリックします。
- 2 [検索]フィールドに [グローバルネットワーク管理] と入力します。
- **3** [**検索**]をクリックします。

この検索により、グローバルネットワーク管理に関連する50以上のトピックが見つかります。

#### SSO およびアクションメニュー

グローバルマネージャーの NNMi コンソールから、リージョナルマネージャーが管理す るノードを選択した後に、[**アクション**]メニューを使用して、選択したノードに対するア クションを開始するとします。NNMi 管理サーバーの間で initString と domain のパ ラメーターを同一にしないと、グローバルマネージャーのセッション情報は新しいセッ ションに渡されず、アクションは開始されません。この問題を回避するには、「グローバ ルネットワーク管理用にシングルサインオンを設定する」(243 ページ)の設定手順に従っ てください。

# グローバルネットワーク管理用にシングルサインオンを設定する

NNMi シングルサインオン (SSO) を設定すると、NNMi グローバルマネージャーから簡 単に NNMi リージョナルマネージャーにアクセスできるようになります。グローバルマ ネージャーからリージョナルマネージャーに接続する前に、この手順を完了しておく必要 があります。詳細については、「NNMi とシングルサインオンの 使用」(143 ページ) を参 照してください。



SSO 機能は、NNMi 管理サーバー内のユーザー名を交換しますが、パスワードやロール は交換しません。たとえば、NNMi は1つの NNMi 管理サーバー (global1)の特定のユー ザー名を、別の NNMi 管理サーバー (regional1 または regional2)の異なるロールに 関連付けます。3 つの NNMi 管理サーバーで、同じユーザー名に異なるパスワードが関 連付けられることもあります。

グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーが同じ管理ドメインにあり、244ページの手順4に示したように Initialization String 値をグローバル NNMi 管理サーバーからリージョナル NNMi 管理サーバーにコピーしないと、NNMi コンソールのアクセスに問題が起こる場合があります。これを回避するには、以下の手順に従って SSO を正しく設定するか、「SSO の無効化」(148ページ)で説明したように SSO を無効にします。

SSO をグローバルネットワーク管理機能と連携させるには、以下の手順を実行します。

- 1 global1、regional1、および regional2 で以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM\_PROPS/nms-ui.properties
- 2 global1、regional1、および regional2 ファイルで、以下のようなセクション を探します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = false

これを以下のように変更します。

com.hp.nms.ui.sso.isEnabled = true

3 global1のSSO NNMi 初期化文字列を探します。nms-ui.properties ファイルから、以下のようなセクションを特定します。

com.hp.nms.ui.sso.initString = Initialization String

- global1のnms-ui.propertiesファイルにあるInitialization Stringの値を、 regional1とregional2のnms-ui.propertiesファイルにコピーします。 Initialization Stringは、すべてのサーバーで同じ値を使用する必要があります。変 更を保存します。
- グローバル NNMi 管理サーバーから リージョナル NNMi 管理サーバーへの Initialization String 値のコピーは NNMi でサポートされます。この操作により、グ ローバルマネージャーから 2 つのリージョナルマネージャーに Initialization String 値がコピーされます。グローバルネットワーク管理機能で SSO を使用する場合は、 Initialization String 値のコピーは、常にグローバルマネージャーからリージョナルマ ネージャーに対して行ってください。
- グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーが同じ管理ドメインにあり、 Initialization String 値をグローバル NNMi 管理サーバーからリージョナル NNMi 管理サーバーにコピーしない場合は、SSO を無効にして、NNMi コンソールのアク セスに問題が起こらないようにします。詳細については、「SSO の無効化」(148 ペー ジ)を参照してください。
- 5 global1、regional1、および regional2 が異なるドメインにある場合は、 protectedDomainsの内容を変更します。変更するには、nms-ui.propertiesファ イルの中から以下のようなセクションを探します。

com.hp.nms.ui.sso.protectedDomains=group1.mycompany.com

global1はglobal1.company1.comに、regional1はregional1.company2.com に、そして、regional2は regional2.company3.com にあるとします。global1、 regional1、regional2にあるnms-ui.propertiesファイルのprotectedDomains セクションを以下のように変更します。

com.hp.nms.ui.sso.protectedDomains=regional1.company1.com, regional2.company2.com,regional3.company3.com

- 6 変更を保存します。
- 7 global1、regional1、regional2で、以下の一連のコマンドを実行します。
  - a ovstop
  - b ovstart

アプリケーションフェイルオーバー設定でシングルサインオンを有効にするときに、 手動で行う設定手順はありません。たとえば、アプリケーションフェイルオーバー設 定でシングルサインオンを設定する場合、NNMiによりアクティブ NNMi 管理サー バーからスタンバイ NNMi 管理サーバーに上記の変更を複製されます。

# リージョナルマネージャーでの転送フィルターの設定

この例では、global1は regional1と regional2の両方と通信します。 グローバルマ ネージャー global1 がリージョナルマネージャー regional1と regional2 から受け 取るノードオブジェクトデータを制御するには、 regional1と regional2の両方で転 送フィルターを設定する必要があります。

## 転送されるノードを制限する転送フィルターの設定

ノードグループを設定し、regional1から Model 3500yl ProCurve Switch のノード情報のみを global1 に転送するようにします。新しいノードグループを作成し、グループ に制限を設定するには、以下の手順を実行します。

1 NNMi コンソールの regional1 の[設定] ワークスペースから[ノードグループ] を クリックします。

🕼 Network Node M	anc	iger				ユーザー名: s	system	NNMi ロール: 管	理者 🦲	サインア
ファイル ビュー ツール ◀	72	アション ヘルプ								•
👌 インシデントの管理	*	ノードグループ								
本 トポロジ マップ	*	🗵   * 📑	🖸 🖪   🔊 🖗	🗙	🔛					
■ モニタリング	*					10 0 1 -	10		00	=
41 トラブルシューティング   6 インベントリ	*	ステータス	名前 ▲	ビュー	・フィル	ターリストに	追加	フィルターリス (未ライヤンス)	トに追加	スの
<ul> <li>□ 1.21.01.9</li> <li>◎ 管理モード</li> </ul>	*	Ø	global1	~				-		· · ·
○	*	0	Microsoft Windows シ	~				-		-
💞 統合モジュールの設定	*	0	Unnumbered Node Gr	~				-		~
▶ 設定	*	0	VMware ESX ホスト	~				*		-
田 □ インシデント     □ トニュー##詳小設定	1	0	スイッチ	~				~		-
□ 1.999戦区の設定 力スタム相関処理の		0	ネットワーキングイン	*				-		-
📑 ステータスの設定	ľ	0	ルーター	~				*		-
📑 グローバル ネットワ	Ш	0	仮想マシン	*				*		-
	Ш	Ø	重要なノード	* 				~		-
<ul> <li>セキュリティ</li> <li>・ </li> <li>・ </li></ul>	Ш	<b>V</b>	AF SIMMP J / 14 X	•				-		-
	Ш									
(  ̄ ノード グループ	Ш									
	Ш							_		
m RAMS サーバー		▲  東新这点: 11010	つ 4つ-50-59 左2条 JIST		it: 10	设在于Zing	771		白納東新	
		アナリシス	2 12.33.30 T 1& 331		1. 10	Ame 1/ 9 0 p. U	2110	× .42	日期加速制	. J /J *

2 [新規作成]をクリックします。

🕼 Network Node Mana	iger		ユーザー名: s
ファイル ビュー ツール アク	アション ヘルプ		
•			
👌 インシデントの管理 👘 😵	ノードグループ	7	
▲ トポロジマップ ×	2 🎽 🖻	1 🗟 🖉	🗙   🔛
🔤 モニタリング 🛛 😵	新規作の	5	🚺 🔇 10 m 1 -
🕙 トラブルシューティング 🛛 😵		7. 34	
インペントリ *	ステーダス	26时 ▲	ビューフィルターリストに
📀 管理モード 🛛 😵	0	global1	~
🏡 インシデントの参照 💦 😜 😵	0	Microsoft Windows 🕏	<b>v</b>
🚅 統合モジュールの設定 🛛 😵	0	Unnumbered Node Gr	~
▶ 設定 🌼	0	VMware ESX ホスト	~
🗉 🗀 インシデント 🛛 🔳	0	フイッチ	2
📑 トラップ転送の設定	<u>~</u>		•
📑 カスタム相関処理の	<b>V</b>	イットリーキノクイノ	•
📑 ステータスの設定	0	ルーター	~
📑 グローバル ネットワ	0	仮想マシン	~
🖃 🗀 ユーザー インタフェ	Ø	重要なノード	~
🖅 🗀 セキュリティ	0	非 SNMP デバイス	~
🛨 🧰 MIB			
☶ デバイスのプロファ			
📠 ノードグループ			
📠 インタフェース グル・			



独自のデバイスもフィルターも含まれていないコンテナーノードグループを作成して、 このノードグループを使用して子ノードグループを指定できます。この方法を使用する と、1つのコンテナーノードグループを使用して、ノードオブジェクトデータをグローバ ル NNMi 管理サーバーに転送できます。

3 [**デバイスフィルター**]タブをクリックします。フィルター名に global1 と入力し、 [注]フィールドに作成するフィルターの説明を入力します。



4 [新規作成]アイコンをクリックして、[ノードデバイスフィルター]フォームを開き ます。



- 5 プルダウンメニューを使用して、[デバイスのカテゴリ]では[スイッチルーター]、 [デバイスのベンダー]では[Hewlett-Packard]、および[デバイスのファミリ]で は[HP Procurve 3500 Fixed-port Switch]を選択します。
- 6 プルダウンメニューから、[クイック検索]をクリックして、[デバイスのプロファイル]フォームを開きます。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルブ
ノードデバイスフィルター *
😼 📋 🎦 🖓 保存して閉じる 😂 🗶 ノードデバイスフィルター を削除 📔
(1)最上位のフォームが保存されるまで、変更はコミットされません。
▼
デバイスのカテゴリ スイッチールーター -
デバイスのベンダー Hewlett-Packard 👻
デバイスのファミリー HP ProCurve 3500 Fixed-port Switch 📼
J クイック検索

7 3500yl HP ProCurve Switch のプロファイルを検索して選択し、[OK] をクリックします。

デバイスのモデル	SNMP のオブジェクト4D	OUI		デバイスのべ
hpProCurveRWESMzI	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.50.1		HP ProCurve Wirel	🕅 Hewlett-Pa
hpProCurveONEService:	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.50.1		NE HP ProCurve ONE	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve5412zl	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.51		Ston HP ProCurve 5400	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve4204vl	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.52		HP ProCurve 4200	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve4208vl	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.53		HP ProCurve 4200	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve9400_9408s	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.54		HP ProCurve 9400	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve2608-PWR	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.55		HP ProCurve 2600	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve4202vl-48G	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.56		HP ProCurve 4200	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve4202vI-72	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.57		HP ProCurve 4200	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve3500yl-PVVR	.1.3.6.1.4,1.11.2.3.7.11.58		HP ProCurve 3500	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve3500yl-48G	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.59		HP ProCurve 3500	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve224	13614111237116		Carve 200 F	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve6200yl-24G	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.60		🔛 HP ProCurve 6200	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve2510-24	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.61		HP ProCurve 2500	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve2510-48	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.62		BIN HP ProCurve 2500	😡 Hewlett-Pa
hpProCurve2810-24G	.1.3.6.1.4.1.11.2.3.7.11.63		HP ProCurve 2600	😡 Hewlett-Pa
			<b>E</b> 20	

8 [保存して閉じる]を2回クリックします。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ
ノードデバイスフィルター
😼   💾 🎦 (器) 保存して閉じる   🔀 🗙 ノードデバイスフィルター 哲削除   🔛
<ul> <li>① 最上位のフォームが保存されるまで、変更はコミットされません!</li> </ul>
デバイスのカテゴリ スイッチ・ルーター 🗸
デバイスのベンダー Hewlett-Packard 🔻
デバイスのファミリー HP ProCurve 3500 Fixed-port Switch マ
デバイスのプロファイル hpProOurve 2810-48G 📼 🎲 💙

9 このフィルターをテストするため、[global1]を選択します。

10 プルダウンメニューから、[メンバーの表示]をクリックします。

🍈 Network Node M	lane	iger		-1-
ファイル ビュー ツール	72	ション ヘル	ブ	
👌 インシデントの管理	1.	マッフ ノード グループ・	の詳細▶	。 メンバーの表示 n.
▲ トポロジマップ	*	[쩐] * 년		すべてのインシラーントの表示
🕎 モニタリング	*	フテーカフ	夕云	すべての未解決インシデントの表示
🕙 トラブルシューティング	*	X)-3X	-6191	ステーダスの詳細
🗈 インペントリ	×	Ø	global1	✓
◎ 管理モード	×	Ø	Microsoft	Windows 🦻 🖌
🏡 インシデントの参照	*	0	Unnumbe	red Node Gr 🗸
🗳 統合モジュールの設定	*	0	VMware	ESX 차スト 🗸
▶ 設定	*	0	スイッチ	*
カスタム ポーラーの設定…		0	ネットワー	-キングイン 🗸
インシデント		0	ルーター	~

11 NNMiではすでに HP 3500yl スイッチが1つ検出されています。これは、作成したフィルターが、設定した特定のスイッチモデルを検索していることを示しています。次のステップでは、今作成したこのノードフィルターを使用して転送フィルターを設定します。



**12** NNMi コンソールの regional1の[設定] ワークスペースから[グローバルネットワー ク管理]をクリックします。



13 [転送フィルター] タブをクリックします。



#### 14 [クイック検索]をクリックします。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ	グローバル ネットワーク管理
このフォームの詳細は、[ヘルブ] → [ジローバル ネットワーク管理の設定フ ォームの使用法] を参照してください。 注意: グローバル ネットワーク管理環境に関係するすべての NMM 管理サ ーバー (リージョナル マネージャおよびグローバル マネージャ) でシステム クロックを同期する必要があります。詳細は、ここ をクリックしてください。	載送フィルター リージョナル マネージャ 掛続  ノード グルーブ フィルター  オブション。このリージョナル マネージャからノード オブジェクト データを受信するように 設定されているすべてのリモート NNM 管理サーバー (グローバル マネージャ)に、この NMM 管理サーバー (リージョナル マネージャ)からノド オブジェクト データを転送する ときのフィルターとして、ノード グループを指定します。 ノード グループが設定されていない場合は、すべてのノード オブジェクト データが、接続 されたグローバル マネージャ に転送されます。 ノード グループ

#### 15 global1 フィルターを選択し、[OK] をクリックします。

フイック検索				2
名前				
global1				
Microsoft Windows システム				
Unnumbered Node Group				
VMware ESX ホスト				
スイッチ				
ネットワーキングインフラストラクチャデノ	ドイス			
ルーター				
仮想マシン				
重要なノード				
非 SNMP デバイス				
更新済み: 11/04/22 12:29:30 午後 合語 JST	計: 10	選択ずみ:1	フィルター: オフ	自動更新: オフ
クリア キャンセル				( org

#### 16 [保存して閉じる]をクリックします。

レービュー ツール アクション ヘルプ	
バルネットワーク管理	
	転送フィルター リージョナル マネージャ接続
フォームの詳細は、[ヘルプ] → [グローバル ネットワーク管 設定フォームの使用法1を参照してください。	▼ ノード グループ フィルター
グローバル ネットワーク管理環境に関係するすべての 管理サーバー (リージョナル マネージャおよびグローバル ージャ)でシステム クロックを同期する必要があります。詳 ここをクリックしてください。	オブション。このリージョナル マネージャからノード オブジェクト データを受信するように設定されて いるすべてのリモート NNM 管理サーバー (グローバル マネージャ)に、この NNM 管理サーバー (リージョナル マネージャ) からノード オブジェクト データを転送するときのフィルターとして、ノード グループを指定します。
	ノード グルーブが設定されていない場合は、すべてのノード オブジェクト データが、 接続されたグロ ーバル マネージャに転送されます。
	ノード グループ 🛛 😰 💌

これで、regional1の転送フィルターの設定作業は完了です。regional2 についても 手順1から手順16を実行したら、次のセクションに進み、global1を regional1と regional2に接続します。

# グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーの接続

すでに述べたように、regional1と regional2の両方で、共通のスイッチを複数管理 しているとします。この共通のスイッチ情報を regional1から global1に転送します。



そのためには、global1 を先に regional1 に接続してから regional2 に接続する必要があります。この接続順により、global1 は regional1 をこれらの共通スイッチの 監視を行う NNMi 管理サーバーであるとみなします。Global1 は、また、regional2 から受け取るこれらの共通スイッチに関する情報を無視します。



この機能の動作を理解するには、まずは小さな規模で使用してから、それぞれのネットワーク管理ニーズに合わせて拡張することを推奨します。
global1 を先に regional1 に接続し、次に regional2 に接続するには、以下の手順 を実行します。

すでに述べたように、NNMi管理サーバーのクロックをglobal1、regional1、およびregional2と同期化してから、グローバルネットワーク管理設定内のこれらのサーバーを接続します。詳細については、NNMiヘルプの「クロック同期の問題」を参照してください。



サーバークロック同期の問題など、リージョナルマネージャーとの接続に問題がある 場合は、NNMiでは警告メッセージが表示されます。

- 2 global1 から regional1 への接続を設定します。
  - a global1のNNMiコンソールで、[設定]ワークスペースの[グローバルネットワー ク管理]をクリックします。

Ø Network Node Manager	
ファイル ビュー ツール アクション	
👌 インシデントの管理	¥
ふ トポロジ マップ	×
🔤 モニタリング	×
咎 トラブルシューティング	×
🖹 インペントリ	×
😵 管理モード	¥
🇞 インシデントの参照	×
🗳 統合モジュールの設定	×
▶ 設定	*
📑 通信の設定	
🖅 🧀 検出	
📑 監視の設定	
📴 カスタム ポーラーの設定	
📧 🗀 インシデント	
📴 トラップ転送の設定	
🔁 カスタム相関処理の設定	
日 ステータスの設定	
🛛 📑 グローバル ネットワーク管理	
ユーザーインタフェース	
🗄 🗀 セキュリティ 🔹	l

b [リージョナルマネージャ接続]をクリックします。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ



c [新規作成]アイコンをクリックして、リージョナルマネージャーを新規作成します。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ	
グローバル ネットワーク管理	
🞼   🛅 🔄 保存して閉じる   🥰   🔛	
•	転送フィルター リージョナル マネージャ接続
このフォームの詳細は、(ヘルブ)→(グローバルネットワ ーク管理の設定フォームの(使用法)を参照してください。 注意: グローバルネットワーク管理環境に関係するすべ での、NNM 管理サーバー(リージョナルマネージャおよ びグローバルマネージャ)でシステム クロックを同期す る必要があります。詳細よ、ここをクリックしてください。	▼ リージョナルマネージャ接続を作成すると、この NIMI 管理サーバー (グローバルマネージャ)は、他の NIMI 管理サーバー (リージョナルマネージャ)からすべてのノードオブジェクト データのコピーを受信しま す。リージョナルマネージャにログインして転送フィルターの設定を行い、接続されたすべてのグローバル マネージャでそのリージョナルマネージャから受信可能なノードオブジェクト データの量を制限することを 考慮してください。
	- 「「「」」「」「」「」「」「」」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」

- **d** regional1の名前と説明情報を追加します。
- e [接続]タブをクリックします。
- f [新規作成]アイコンをクリックします。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ
■ 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1

**g** regional1の接続情報を追加します。

このフォームで作成するエントリーに関する個別の情報については、NNMi ヘルプの「[ヘルプ]->[リージョナルマネージャフォームの使用法」を参照してください。

リージョナル マネージャの接続*	
😼 📋 🎦 🖓 保存して閉じる	🧭 💢 リージョナル マネージャの接続 を削除   🔛
(1) 最上位のフォームが保存され	ここで、変更はコミットされません!
•	
リモートリージョナル マネージャ サ ン名を指定します。詳細は、[ヘルプ] ォームの使用法]を参照してください	ーバーのホスト名に完全修飾ドメイ  → [リージョナル マネージャ接続フ 。
ホスト名	regional1.example.hp.com
暗号化の使用	
HTTP ポート	80
ユーザー名	system
ユーザー バスワード	
順序	20

- h [保存して閉じる]を2回クリックして作業を保存します。
- 3 global1 から regional2 への接続を確立するため、253 ページの手順 a から 255 ページの手順 g までを実行します。

## global1から regional1と regional2への接続ステータスの判定

**global1**から regional1 および regional2 への接続の状態を確認するには、以下の手順を実行します。

 global1のNNMi コンソールで、[設定]ワークスペースの[グローバルネットワーク 管理]をクリックします。



2 [**リージョナルマネージャ接続**]タブをクリックします。



3 regional1と regional2の接続ステータスを確認します。[Connected]と表示され、正しく機能していることを意味します。

詳細については、NNMi ヘルプの「リージョナルマネージャーとの接続状態を確認する」を参照してください。

NNMi が検出を完了するまで、次のセクションには進まないでください。詳細については、『HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド』の「検出の進行状況の確認」を参照してください。

## global1 インベントリの確認

NNMi が検出を完了するまで、このセクションは実行しないでください。詳細については、『HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド』の「検出の進行状況の確認」を参照してください。

global1に転送されるノード情報regional1を表示するには、以下の手順を実行します。

1 [インベントリ] ワークスペースに配置されている [管理サーバーごとのノード] フォーム に、global1の NNMi コンソールから移動します。



2 スイッチ procurve1.x.y.z に関する情報が regional1 から global1 に転送され たと仮定します。regional1 を選択すると、インベントリは以下のように表示されます。



手順1から手順2を実行して、接続されている他のリージョナルマネージャーからglobal1 に転送されたデバイスインベントリも表示します。

## global1と regional1との通信の切断

global1 を完全にシャットダウンするか、何日間かシャットダウンする計画であること を想定します。この例では、global1 では対 regional1 のサブスクリプションがまだ アクティブであると仮定します。シャットダウンを完了するには、追加の手順を実行する 必要があります。

1 global1のNNMiコンソールで、[設定]ワークスペースの[グローバルネットワーク 管理]をクリックします。



2 [リージョナルマネージャ接続]をクリックします。

#### ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ



3 ステータスが[接続されています]であることを確認します。ステータスが[接続されています]ではない場合、処理を続行する前に、NNMiヘルプの「グローバルネットワーク管理のトラブルシューティング」を参照して問題を診断します。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ グローバル ネットワーク管理 🗅 リージョナル マネージャ\* 🤯 📋 💾 保存して閉じる 🛛 😂 🛛 🔛 転送フィルター リージョナル マネージャ接続 このフォームの詳細は、[ヘルプ] → [グローバル ネットワー ク管理の設定フォームの使用法] を参照してください。 • リージョナル マネージャ接続を作成すると、この NNMi 管理サーバー (グローバル マネージ +)1よ、他の NNMi 管理サーバー (リージョナル マネージャ)からすべてのノード オプジェク ト データのコピーを受信します。リージョナル マネージャにログインして転送フィルターの設 定を行し、接続されたすべてのグローバル マネージャでそのリージョナル マネージャから 受信可能なノード オプジェクト データの量を制限することを考慮してください。 注意: グローバル ネットワーク管理環境に関係するすべて の NMM 管理サーバー (リージョナル マネージャおよびグロ ーバル マネージャ) でシステム クロックを同期する必要が あります。詳細は、ここをクリックしてください。 ジャおよびグロ 12 \star 📑 💋 🔊 🖓 🗙 🚫 🥥 000-0 ≣¥ BA 名前 接続状態 UUID regionall) (接続されています) ff1b160f-feb3-43e8-9335-a017b

4 regional1を選択して[開く]アイコンをクリックします。



5 [接続]をクリックして [regional1.x.y.z] を選択してから [削除] をクリックします。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ		
グローバル ネットワーク管理 🔷 リージョナル マネージャ * 🔪		
😼 📔 🎦 🖓 保存して閉じる 🛛 😂 💢 リージョナル マネーシ	ジャ を削除   🔛	
<ul> <li>◆基本</li> <li>名前 regionall</li> <li>接続状態 接続されています</li> <li>UUID ff1b160f-feb3-43e8-9335-a017b739c4f8</li> <li>説明</li> </ul>	<ul> <li>              → CO Regional NNMi 管理サーバーでHTTP または HTTPS 接線          </li> <li>             ★              ▲</li></ul>	<ul> <li>         を設定します。         </li> <li>         ◇ ○ ○ □         </li> <li>         ¬-tf-冬         </li> </ul>
		L J A
	i regionari - 00	ayatom

- 6 [保存して閉じる]をクリックします。
- 7 [リージョナルマネージャ接続]タブでは、regional1の[名前]属性に注意してく ださい(大文字小文字は区別されます)。後のステップで、RemoteNNMiServerName 変数にこのテキスト文字列が必要になります。

- 8 [保存して閉じる]をもう一度クリックします。
- 9 global1で、コマンドラインで以下のコマンドを入力します。

nnmnodedelete.ovpl -rm regional1 -u NNMiadminUserName -p NNMiadminPassword

- 10 これらのコマンドにより、regional1から転送されたノードレコードをglobal1から削除します。コマンドでは、regional1からglobal1に転送されたノードに関連するインシデントも閉じます。詳細については、NNMiヘルプの「リージョナルマネージャーとの接続を解除する」を参照してください。
- 11 regional1の設定レコードを削除するには、以下を実行します。
  - a [設定] ワークスペースをクリックします。
  - **b** [**グローバルネットワーク管理**]フォームを選択します。
  - c [リージョナルマネージャ接続]タブを選択します。
  - d regional1を選択して[削除]アイコンをクリックします。

グローバル ネットワーク管理 💚 リージョナル マネーシ 🤯 📋 💾 保存して閉じる 🛛 🧭 🛛 🔛 転送フィルター リージョナル マネージャ接続 このフォームの詳細は、[ヘルプ] → [グローバル ネットワー ク管理の設定フォームの使用法] を参照してください。 リージョナル マネージャ接続を作成すると、この NNM 管理サーバー (グローバル マネージ ャ)1よ、他の NNM 管理サーバー (グージョナル マネージャ)からすべてのノード オブジェク トデータのコピーを受信します。リージョナル マネージャにロヴイン(で転送フルターの設 定を行い、接続されたすべてのグローバル マネージャをクリージョナル マネージャから 受信可能なノード オブジェクト データの量を制限することを考慮してください。 注意: グローバル ネットワーク管理環境 (関係するすべての) NMM 管理サーバー(リージョナル マネージャあよびグロ ーバルマネージャ) でシステム グロックを同期する必要が あります。詳細ま、ここをグリックしてください。 🗵 🔺 🖻 💋 🦃 🦻 X  $\bowtie$ 前除 名前 接続状態 説明 UUID degionall 接続されています ff1b160f-feb3-43e8-9335-a017t 接続されていませ ec150190-410c-47b3-b847-b32! nmcvm02

- e [保存して閉じる]をクリックして削除を保存します。
- 12 regional2 など、global1 に接続している他のリージョナル NNMi 管理サーバー についても手順1から手順11を実行します。

## 追加情報

## 検出とデータの同期化

ネットワーク管理者がネットワーク上のデバイスの追加、削除、または変更を行うと、 regional1やregional2などのリージョナルサーバーはそうした変更を検出して、この 章の例でのglobal1などのグローバルサーバーを更新します。regional1とregional2 では、global1が管理するノードの管理モードに対して管理者が行う変更についても global1に通知します。



ファイル ビュー ツール アクション ヘルブ

整合性を保つため、regional1と regional2 はデバイスの状態の変化を検出する と、global1を継続的に更新するので、グローバルサーバーとリージョナルサーバー の両方でノードの状態が同じに保たれます。 regional1 または regional2 が管理するノードに関する情報を global1 が要求する たびに、regional1 または regional2 は要求された情報を global1 に返します。 global1 からノードに直接要求することはありません。global1 が検出を実行すると き、デバイスに対する SNMP クエリーは重複しません。

global1 は、regional1 または regional2 が検出を完了するたびに、regional1 と regional2 を同期します。NNMi は FDB(転送データベース)データを使用して、レイ ヤー2 接続を計算します。FDB データは非常にダイナミックなもので、特に、1 つのグ ローバルサーバーに複数のリージョナルサーバーが接続しているような場合には、検出す るごとに大きく異なります。

ユーザーが修正した属性やアプリケーションが修正した属性に対する変更は、グローバル サーバーでは同期中に更新されません。

[再検出間隔]は、各リージョナルサーバーで調整でき、global1とリージョナルマネージャーとの間の検出の精度を変更できます。[再検出間隔]が短くなるほど、検出の精度 が上がり、NNMiが行うネットワークトラフィックも増えます。[再検出間隔]が長くな るほど、検出の精度は下がり、NNMiが行うネットワークトラフィックも減ります。こ れは、ネットワークが大きくなるほど、ユーザーが行う再検出の頻度が少なくなることを 意味します。[再検出間隔]を設定するには、以下の手順を実行します。

regional1 または regional2 の NNMi コンソールから、[設定] ワークスペースの [検 出の設定] をクリックします。



13 リージョナルサーバーで検出を開始する頻度に従い、[再検出周期]を調整します。グローバルサーバーは、リージョナルサーバーが検出を完了するとすぐに検出を開始します

みり。 ファイル ビュー	ツール アクション ヘルプ
検出の設定	
😼 🗎 🎦 保存し	て閉じる   🧭   🔛
▼グローバル制御	
再検出周期	1.00 日 -
非応答ノードの削り	余の制御
指定した非応答日数; からノードが削除され を意味します。詳細は	が経過すると、NNMi によって NNMi データベース ます。ゼロ (0) は、非応答ノードを削除しないこと は、ここ をクリックしてください。
応答のないノードを削 するまでの期間(日語	除 取)  ロ
<u>スパイラル検出 Pi</u>	ng スイーブコントロール (IPv4のみ)
このコントロールは、 効にする] 選択肢を上	すべての自動検出ルールの [Ping スイーブを有 :書きします。
Ping スイープ	tal 🗸
スイーブ間隔	1.00
ノード名の解決	
最初の選択	短l i DNS名 👻
2番目の選択	短l)sysName 🚽
3番目の選択	■ アドレス 💌

14 [保存して閉じる]をクリックします。

#### デバイスのステータスのポーリングまたは設定ポーリング

リージョナル NNMi 管理サーバー regional2 が Node X を検出して管理し、グローバル NNMi 管理サーバー global1 が リージョナル NNMi 管理サーバー regional2 に接続 すると想定します。

```
図 22 ノードのステータスのポーリングまたは設定ポーリング
```

グローバル ネットワーク管理



global1からNode Xのステータスをポーリングするには、以下を実行します。

- 1 global1 から、[インベントリ]ワークスペースの[ノード]をクリックします。
- 2 ノードインベントリから Node Xを選択します。
- 3 [**アクション**]>[ステータスのポーリング]メニュー項目を使用して、Node X のステー タスのポーリングを要求します。
- 4 NNMi 管理サーバー global1 は、リージョナル NNMi 管理サーバー regional2 からのステータスのポーリングを要求し、結果を画面に表示します。ステータスのポーリング要求は、global1 と regional2 のどちらから発行しても問題はありません。 ステータスのポーリングの結果は同じものが表示されます。

global1 で Node X の最新の検出情報を取得するようにするには、以下を実行して global1 から Node X の設定ポーリングを行います。

- 1 global1 から、[**インベントリ**]ワークスペースの[**ノード**]をクリックします。
- 2 ノードインベントリから Node Xを選択します。
- 3 [**アクション**]>[設定のポーリング]メニュー項目を使用して、Node X の設定ポーリン グを要求します。
- 4 NNMi 管理サーバー global1 は、リージョナル NNMi 管理サーバー regional2 からの設定ポーリングを要求し、結果を画面に表示します。設定ポーリング要求は、global1 と regional2 のどちらから発行しても問題はありません。設定ポーリングの結果は同じものが表示されます。

## グローバルマネージャーを使ったデバイスステータスの判定と NNMi インシデント生成

NNMi 管理サーバー global1 は、リージョナルマネージャーregional1 と regional2 からくるステータス変更をリッスンし、ローカルデータベースにあるステータスを更新します。

NNMi 管理サーバー regional1 と regional2 の NNMi StatePoller サービスは、監 視するデバイスの状態の値を計算します。global1 は、regional1 と regional2 から 状態の値の更新を受け取ります。global1 は、自分が検出するノードにポーリングしま すが、regional1と regional2によって管理されているノードにはポーリングしません。

regional1によって管理されているノードの管理モードを変更した後、global1上の管理モードも変更されます。ネットワーク管理者が regional1 または regional2 によって管理されるネットワーク機器の追加、削除、変更を行うと、regional1 または regional2 はそれらのネットワークデバイスの変更について global1 を更新します。

global1 は、regional1 と regional2 によって転送されてきたノードオブジェクト データなど、独自の Causal Engine とトポロジを使用してインシデントを生成します。こ れは、生成するインシデントが、トポロジに違いがある場合に、regional1 と regional2 のインシデントとは少し異なる場合があることを意味します。

フィルタリングが global1 の接続性に影響する可能性があるため、転送フィルターを regional1 や regional2 に使用することは避けたほうがよいでしょう。ここで生じる 差異が、global1 と 2 つのリージョナル (regional1 と regional2) との間の根本原因 分析での差異になる可能性があります。ほとんどの場合、転送フィルターの使用しないこ とを選択すると、グローバル NNMi 管理サーバーのトポロジは大きくなります。これは、 より正確な根本原因分析の結果を得るのに役立ちます。

追加の設定をしないと、regional1 はトラップを global1 に転送しません。これを行 うには、特定のトラップを global1 に転送するように regional1 を設定する必要が あります。HP では、グローバルマネージャーに過剰な負荷がかからないように、リー ジョナルマネージャーは量の少ない、重要なトラップを転送するよう設定することをお勧 めします。NNMi は、転送されたトラップが TrapStorm インシデントを引き起こすよう な場合、転送されたトラップを削除します。NNMiコンソールでTrapStorm Management Event の詳細を参照してください。

## グローバルネットワーク管理でアプリケーションフェイルオー バーの設定を行う

グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーの両方を、アプリケーションフェイルオーバーを使用するよう設定できます。グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーは、アクティブなシステムを自動的に検出して接続します。

## グローバルマネージャーでのアプリケーションフェイルオーバー の設定

アプリケーションフェイルオーバーを認識するよう global1 を設定するには、以下を実行します。

1 global1のNNMi コンソールで、[設定] ワークスペースの [**グローバルネットワーク** 管理] をクリックします。

Metwork Node Manager
ファイル ビュー ツール アクション
♦ インシデントの管理
▲ トポロジ マップ ×
🕎 モニタリング 🛛 😵
🕾 トラブルシューティング 🛛 🛛 😵
<ul> <li>インペントリ *</li> </ul>
📀 管理モード 🛛 😵
🏡 インシデントの参照 🛛 🛛 🕹
🥩 統合モジュールの設定 🛛 😵
▶ 設定 ☆
📑 通信の設定
📑 監視の設定
📑 カスタム ボーラーの設定
🕢 🗀 インシデント
📑 トラップ転送の設定
📑 カスタム相関処理の設定
日 ステータスの設定
🛛 📑 グローバル ネットワーク管理
ユーザーインタフェース
<ul> <li>セキュリティ</li> </ul>

regional1をアプリケーションフェイルオーバー用に設定し、セカンダリサーバーとして regional1\_backup を設定したと想定します。

2 [**リージョナルマネージャ接続**]をクリックします。

#### 3 regional1を選択して[**開く**]アイコンをクリックします。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ	
ダローバル ネットワーク管理 > リージョナル マネージャ* >	
🥪 📋 🔄 保存して閉じる 🛛 🥩 🛛 🔛	
· · · ·	
	転送フィルター(リージョナルマネージャ接続)
このフォームの詳細は、[ヘルブ] → [クローバル ネットワー    ク管理の設定フォームの使用法!を参照してください。	•
	リージョナル マネージャ接続を作成すると、この NNMi 管理サーバー (グローバル マネージ
注意: ジローハル ネットワージ管理環境に関係するすべし    の NNMi 管理サーバー (リージョナル マネージャおよびグロー	+) は、他の NNMi 管理サーハー (リーショナル マネーシャ) からすべてのノード オフシェク ト データのコピーを受信します。リージョナル マネージャにログインして転送フィルターの設
ーバル マネージャ) でシステム クロックを同期する必要が あります。詳細す ここ をクリックしてください。	定を行い、接続されたすべてのグローバルマネージャでそのリージョナルマネージャから 受信可能なノードオポジェクトデータの長を制限することを考慮してくだす。>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>>
	「文言可能なノートオリフェノトリーラの運ど制度することを考慮していたでい。
	•
	名前 接続状態 UUID 説明
	◆egionall 接続されています ff1b160f-feb3-43e8-9335-a017t
	nmcvm02 接続されていませ ec150190-410c-47b3-b847-b32!
-	

4 [新規作成]アイコンをクリックします。





5 [ホスト名]、[HTTP ポート]、[ユーザー名]、および[順序]に値を入力します。順番の 値には、regional1より大きな値を設定します。

ファイル ビュー ツール アクション ヘルプ
リージョナル マネージャの接続 *
🧊   🛅 🎦 🖓 保存して閉じる   🥩 💥 リージョナル マネージャ(
(1) 最上位のフォームが保存されるまで、変更はコミットされません!
•
リモートリージョナル マネージャ サーバーのホスト名に完全修飾ドメ
イン名を指定します。詳細は、[ヘルプ] → [リージョナル マネージャ接続] 続フォームの使用法! を参照してください。
市人下名 regional1 backup x.yz
暗号化の使用
HTTP #
ユーザー名 (system)
ユーザー バスワード
順序 (200)

**6** [**保存して閉じる**]を3回クリックして作業を保存します。

リージョナルマネージャーが失敗すると、グローバルマネージャーは以下を実行します。

- a プライマリに問い合わせます。
- b プライマリからの応答がない場合、セカンダリに問い合わせます。

グローバルシステムでアクティブシステムが応答しないことを検出すると、順序の番号が 最も小さいものから再接続を試みます。

グローバルネットワーク管理のトラブルシューティングのヒント

#### NNMi ヘルプのトラブルシューティング情報

グローバルネットワーク管理のトラブルシューティング情報については、NNMi ヘルプ の「グローバルネットワーク管理のトラブルシューティング」を参照してください。

#### クロック同期

グローバルネットワーク管理(グローバルマネージャーとリージョナルマネージャー)や シングルサインオン (SSO) に属するネットワーク環境内のすべての NNMi 管理サーバー は、それぞれの内部タイムクロックを世界標準時で同期化する必要があります。たとえ ば、UNIX (HP-UX/Linux/Solaris) ツールの Network Time Protocol Daemon (NTPD) や 使用可能な Windows オペレーティングシステムツールなどの時刻の同期プログラムを使 用します。

NNMi コンソールの下部に次のメッセージが表示される場合の対応は、次のとおりです。

NNMi がリージョナルマネージャーに接続されていません。[ヘルプ] > [システム情報] をクリックし、[グローバルネットワーク管理] タブを選択します。

グローバルマネージャーのnnm.0.0.log ファイルに次のメッセージがないか確認します。

警告: <number of seconds>のクロックの違いにより、システム <serverName> に は接続されません リモート時間は、<date/time> です。

クロックが合わなくなり、再同期化が必要です。グローバルマネージャーのnnm.0.0.log ファイルに次のメッセージがないか確認します。

警告: <number of seconds> のクロックの違いにより、システム <serverName> に は接続されません リモート時間は、<date/time> です。

この警告が表示されて数分以内に、NNMiはリージョナルマネージャ接続を切断します。 また、NNMi コンソールの下部に次のメッセージが表示されます。

NNMi がリージョナルマネージャーに接続されていません。[ヘルプ] > [システム情報] をクリックし、[グローバルネットワーク管理] タブを選択します。

#### グローバルネットワーク管理システム情報

グローバルネットワーク管理接続に関する情報を表示するには、[ヘルプ]>[システム情報] を選択して[グローバルネットワーク管理]タブをクリックします。

## グローバルマネージャーからのリージョナルマネージャー検出 の同期化

global1 と regional2 の間で情報に矛盾があることに気がついたと想定します。それを解決するため、global1 から nnmnoderediscover.ovpl スクリプトを実行し、 global1 と regional2 を同期化します。実行の結果、regional2 は新しい検出結 果を使用して global1 を更新します。

**264** ページの図 **22** に示したネットワークについて考えます。regional2 をノード X、Y、および Z とそのノードセット全体を global1 を使用して同期化すると想定し ます。以下のコマンドを実行してノード X、Y、および Z と global1 を同期化しま す:nnmnoderediscover.ovpl -u username -p password -rm regional2

nnmnoderediscover.ovpl コマンドで -fullsync フラグを使用して、ポーリングさ れるオブジェクトのすべての状態とステータスを同期することができます(ただし、この 処理には時間がかかり、システム負荷が増加する可能性があります)。詳細については、 nnmnoderediscover.ovp リファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してくだ さい。



以下の点に注意してください。

- 手動による再同期に続いて NNMi で再同期するときに、ステータスおよびインシデン トへの更新が遅延することがあります。
- この再同期中に以下のメッセージが表示されても問題はありません。

Causal Engine のキューサイズが大きいため、ステータスおよびインシデントの更新 が遅延しています。これは、アップグレード、アプリケーションフェイルオーバー、 バックアップの復元または手動による再同期の後に再同期が行われることが原因で 発生する可能性があります。

この再同期中にNNMiを停止しないでください。再同期を確実に完了するには、手動による再同期の後でNNMiを数時間実行し続けます。

#### 破損した global1 上のデータベースの修復

global1 のサービスを停止し、データベースを復元する必要がある場合、いくつかの方 法があります。

- global1のデータベースを正しく復元すると、regional1とregional2はglobal1 を使用してキャッシュされた情報を同期化します。global1をオンラインに戻した 後、手動で行う手順はありません。
- 2 global1 のサービスが長時間停止すると、手順1は正常に機能しないことがあります。これを解消するには、global1 でnnmnoderediscover.ovpl スクリプトを実行して global1、regional1 および regional2 で新たな検出を開始します。この場合、さらに迅速に更新されたステータス情報を入手するため、キーデバイスに対してステータスのポーリングを実行できます。
- 3 global1のデータベースを復元できない場合、nnmsubscription.ovpl スクリプトを使用して古い global1 データを regional1 と regional2 のデータベースから消去するには、サポートに問い合わせる必要があります。

## NNMi 9.0x/9.1xからのNNMi 9.20へのグローバルマネージャー とリージョナルマネージャーのアップグレード

## グローバルネットワーク管理によってサポートされているNNMi のバージョン

グローバルマネージャーが、NNMi 9.0x パッチ 2 またはそれより前のレベルのパッチを 実行しているリージョナルマネージャーに接続されている場合、グローバルマネージャー とリージョナルマネージャー間の SNMP クエリーは機能しません。これを解決するには、 リージョナルマネージャーを NNMi 9.0x パッチ 3 またはそれより後のレベルのパッチに アップグレードします。最良の結果を得るには、グローバルマネージャーのバージョンと NNMi パッチレベルが、リージョナルマネージャーと同じである必要があります。

HP では、NNMi 9.20 が実行されているグローバルマネージャーに接続された、NNMi 9.0x または 9.1x が実行されているリージョナルマネージャーはサポートしていません。グロー バルマネージャーとリージョナルマネージャーの両方で、同一バージョンの NNMi を実行 する必要があります。

#### グローバルネットワーク管理のアップグレード手順

グローバルネットワーク管理環境で設定された NNMi 管理サーバーを NNMi 9.20 にアップ グレードする場合、グローバルネットワークマネージャーとリージョナルマネージャー間の 接続は、グローバルネットワークマネージャーとリージョナルマネージャーの両方が 9.20 に アップグレードされるまで切断されます。そのため、全体のダウンタイムを最小限に抑える には、すべてのサーバーをほぼ同時にアップグレードすることを HP はお勧めします。

たとえば、以下の手順で NNMi 管理サーバーをアップグレードできます。

- リージョナルマネージャーを NNMi 9.20 にアップグレードし、正しく動作すること を確認します。リージョナルマネージャーのアップグレード中、グローバルマネー ジャーは切断されたままになります。
- 2 グローバルマネージャーを NNMi 9.20 にアップグレードします。グローバルマネージャーで完全な再同期が実行され、グローバルマネージャーとリージョナルマネージャーの接続が切断している間に発生したすべてのイベントが取得されます。管理者がグローバルマネージャーから nnmnoderediscover.ovpl -all -fullsync を 発行するのと同じ結果が得られます。詳細については、nnmnoderediscover.ovplのリファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してください。

以下の点に注意してください。

- アップグレードに続いて NNMi が再同期するときに、ステータスおよびインシデン トへの更新が遅延することがあります。
- この再同期中に以下のメッセージが表示されても問題はありません。

Causal Engine のキューサイズが大きいため、ステータスおよびインシデントの更新 が遅延しています。これは、アップグレード、アプリケーションフェイルオーバー、 バックアップの復元または手動による再同期の後に再同期が行われることが原因で 発生する可能性があります。

この再同期中にNNMiを停止しないでください。再同期を確実に完了するには、アップグレードの後でNNMiを数時間実行し続けます。

## グローバルネットワーク管理と NNM iSPI または第三者の統合

NNM iSPI または第三者の統合は、導入にあたりそれぞれ独自のガイドラインがありま す。この章の例では、複数の NNM iSPI を regional1 のみ、global1 のみ、または regional と global1 の両方に配備できます。その他の NNM iSPI または第三者の統合 については、regional1 と global1 の両方にインストールされている必要があります。 詳細については、NNM iSPI または第三者の統合に関するドキュメントを参照してくだ さい。

#### HP Network Node Manager iSPI Performance for Metrics Software

NNMi がグローバルネットワーク管理環境で配備されている場合は、以下を実行する必要があります。

- 1 NNMi管理サーバーごとにNetwork Performance Server (NPS)の1つのインスタン スを配備します。すべてのリージョナルマネージャーおよびグローバルマネージャー には、NPSの別個のインスタンスがインストールされ、配備されている必要があり ます。
- すべてのリージョナルマネージャーおよびグローバルマネージャーで、イネーブルメントスクリプトを1回実行します。

## グローバルネットワーク管理とアドレス変換プロトコル

動的ネットワークアドレス変換 (NAT)、動的ポートアドレス変換 (PAT)、または動的 ネットワークアドレスおよびポート変換 (NAPT) の各グループには、NNMi グローバ ルネットワーク管理設定全体で一意のテナントに加え、NNMi リージョナルマネー ジャーが必要です。「NAT 環境の重複 IP アドレスの 管理」(197 ページ)を参照してく ださい。NNMi ヘルプも参照してください。

## IPv6 用 NNMi Advanced の設定

**IPv6** 管理機能を使用するには、NNMi Advanced ライセンスを購入してインストールする必要があります。この 章での NNMi は、NNMi Advanced ライセンスがインストールされている NNMi を指します。

NNMi の IPv6 管理により、インタフェース、ノード、サブネットも含めた IPv6 アドレスの検出と監視が可能に なります。シームレスな統合を提供するため、NNMi は IPv4 と IPv6 両方のアドレスを含めるよう IP アドレス モデルを拡張します。NNMi では、可能なかぎりすべての IP アドレスが等しく扱われます。IPv4 アドレスに関 連するほとんどの機能は IPv6 アドレスについても使用可能です。ただし、いくつか例外があります。NNMi コン ソールに表示される IPv6 情報の詳細については、NNMi ヘルプを参照してください。

この章には、以下のトピックがあります。

- 機能説明
- 前提条件
- ライセンス
- サポートされる設定
- NNMiのインストール
- IPv6 機能のアクティブ化
- IPv6 機能の非アクティブ化

## 機能説明

NNMi IPv6 管理機能には、以下の機能があります。

- IPv6 専用デバイスおよびデュアルスタックデバイスの IPv6 インベントリ検出
  - IPv6アドレス
  - IPv6 サブネット
  - IPv6 アドレス、サブネット、インタフェース、およびノード間の関連付け

- 以下のためのネイティブ IPv6 SNMP 通信
  - ― ノードの検出
  - インタフェースの監視
  - トラップと通知の受信と転送
- デュアルスタックデバイスでの IPv4 または IPv6 通信(管理アドレス)の自動選択。
   NNMi コンソールを使用し、[設定] ワークスペースにある[通信の設定] で、SNMP 管理アドレス設定を IPv4 または IPv6 に設定します。
- IPv6 アドレスフォルト 監視のためのネイティブ ICMPv6 通信
- IPv6 アドレスまたはホスト名を使用したシード済みデバイスの検出
- IPv6 レイヤー3 隣接検出ヒントを使用した IPv6 デバイスの自動検出
- LLDP (Link Layer Discovery Protocol) IPv6 隣接情報を使用するレイヤー2 隣接検 出ヒントを使用した IPv6 デバイスの自動検出
- IPv4、IPv6 情報の統合表示
  - ノード、インタフェース、アドレス、サブネット、および関連付けのインベント リビュー
  - IPv4 デバイスと IPv6 デバイス用のレイヤー2 隣接ビューおよびトポロジマップ
  - IPv4 デバイスと IPv6 デバイス用のレイヤー3 隣接ビューおよびトポロジマップ
  - インシデント、結果、根本原因分析
- NNMi コンソールアクション: IPv6 アドレスとノードに対する ping と traceroute
- IPv6 アドレスとアドレス範囲を使用した NNMi 設定
  - 通信設定
  - 検出の設定
  - モニタリングの設定
  - ノードとインタフェースグループ
  - インシデントの設定
- IPv6 インベントリとインシデント用の SDK Web サービスサポート
- IPv6 インタフェースに対する NNM iSPI Performance for Metrics のサポート

NNMi IPv6 管理機能には、以下は含まれません。

- IPv6 サブネット接続の検出
- 検出のための **IPv6** ping スィープの使用
- IPv6 ネットワーク パス ビュー (Smart Path)
- IPv6 リンクローカルアドレス障害監視
- 検出シードとしての IPv6 リンクローカルアドレスの使用

## 前提条件

管理サーバーの仕様および NNMi のインストールの詳細については、『NNMi デプロイ メントリファレンス』、『NNMi リリースノート』、および『NNMi システムおよびデバイ ス対応マトリックス』を参照してください。

ネイティブ IPv6 通信を使用するには、NNMi 管理サーバーはデュアルスタックシステム であることが必要です。つまり、IPv4 と IPv6 両方を使用して通信するということです。

重要: HP NNMi で IPv6 検出を設定していて、HP Universal CMDB (HP UCMDB) 統 合を使用している場合、UCMDB HP Discovery and Dependency mapping (DDM、検出 および依存関係マッピング) インポートタスクは失敗します。HP NNMi で HP UCMDB 統合を使用するには、IPv6 検出を無効にする必要があります。

**IPv6** は、Windows オペレーティングシステムではサポートされていません。**IPv6** をサ ポートするオペレーティングシステムの詳細については、『NNMi システムおよびデバイ ス対応マトリックス』を参照してください。その他に、以下の要件があります。

- 少なくとも1つのネットワークインタフェースでIPv4を有効化し設定する必要があります。
- IPv6を有効化し、管理する必要のある IPv6 ネットワークに接続する少なくとも1つのネットワークインタフェースで、グローバルユニキャストアドレスまたは一意のローカルユニキャストアドレスを持つ必要があります。
- NNMi 管理サーバーに IPv6 ルートを設定し、IPv6 を使用して NNMi で検出と監視 を行うデバイスと NNMi が通信できるようにする必要があります。

IPv4 専用の NNMi 管理サーバーを使用することもできますが、IPv4/IPv6 デュアルス タックデバイスを NNMi で完全に管理することはできなくなります。たとえば、IPv4 専 用管理サーバーを使用すると、NNMi は IPv6 専用デバイスの検出、IPv6 シードとヒン トを使用した検出、およびIPv6 アドレスを持つデバイス上での障害の監視はできません。

NNMi 管理サーバーで使用される DNS サーバーは、DSN から IPv6 アドレスへのホスト 名と IPv6 アドレス から DSN へのホスト名を解決する必要があります。たとえば、AAAA DNS レコードからのホスト名と AAAA DNS へのホスト名を解決する必要があります。つ まり、DNS サーバーはホスト名を 128 ビット IPv6 アドレスにマッピングする必要が あります。 IPv6 対応 DNS サーバーが使用できない場合でも、NNMi は正しく機能しま すが、NNMi では IPv6 アドレスを使用するノードの DNS ホスト名の判定や表示は行い ません。

## ライセンス

すでに説明したように、IPv6 管理機能を使用するには NNMi Advanced ライセンスを購入してインストールする必要があります。NNMi Advanced ライセンスの取得とインストールの詳細については、「NNMi のライ センス」(123 ページ)を参照してください。

NNMi 製品には、インスタントオンライセンス用パスワードが含まれています。これは一時的なものですが、有効な NNMi Advanced ライセンスです。できるだけ早く、永久ライ センスキーを入手してインストールしてください。

## サポートされる設定

NNMi をサポートするオペレーティングシステム構成の詳細については、『NNMi システムおよびデバイス対応マトリックス』を参照してください。

## 管理サーバー

以下の表に、IPv4 専用およびデュアルスタック両方の NNMi 管理サーバーの機能を示します。

#### 表 25 管理サーバーの機能

機能	IPv4 専用	デュアルスタック
IPv4 通信 (SNMP、 ICMP)	対応	対応
IPv6 通信 (SNMP、 ICMPv6)	非対応	対応
デュアルスタック管 理ノード	対応	対応
<b>IPv4</b> シードを使用した 検出	対応	対応
<b>IPv6</b> シードを使用した 検出	非対応	対応
IPv4アドレスおよびサブ ネットインベントリ	対応	対応
IPv6アドレスおよびサブ ネットインベントリ	対応	対応
SNMPを使用したインタ フェースステータスとパ フォーマンス	対応	対応
ICMP を使用した IPv4 アドレスステータス	対応	対応
ICMPv6を使用したIPv6 アドレスステータス	非対応	対応
IPv6 専用管理ノード	非対応	対応
<b>IPv6</b> シードを使用した 検出	非対応	対応
IPv6アドレスおよびサブ ネットインベントリ	非対応	対応

機能	IPv4 専用	デュアルスタック
SNMP を使用したインタ フェースステータスとパ フォーマンス	非対応	対応
ICMPv6を使用したIPv6 アドレスステータス	非対応	対応
IPv4 専用管理ノード	対応	対応
IPv4 シードを使用し たノード検出	対応	対応
IPv4 シードを使用し たノード検出	対応	対応
SNMPを使用したインタ フェースステータスとパ フォーマンス	対応	対応
SNMPを使用したインタ フェースステータスとパ フォーマンス	対応	対応
IPv4アドレスおよびサブ ネットインベントリ	対応	対応

表25 管理サーバーの機能(続き)

## IPv6 をサポートする SNMP MIB

NNMi では、IPv6 用の以下の SNMP MIB がサポートされています。

- RFC 4293 (現在の IETF 標準)
- RFC 2465 (元の IETF 提案)
- Cisco IP-MIB

## NNMi のインストール

NNMiのインストールでは、インストールスクリプトに IPv6 機能が含まれますが、 これらの IPv6 機能は手動で有効化する必要があります。IPv6 機能を有効化するに は、まず NNMi Advanced ライセンスを購入して適用する必要があります。次に、 nms-jboss.properties ファイルを編集して、IPv6 が機能するよう手動で設定する 必要があります。

## IPv6 機能のアクティブ化

**IPv6**専用デバイスの検出や **IPv6**アドレスステータスの監視など、**IPv6**通信を必要とする機能では、NNMi 管理サーバーに **IPv6** グローバルユニキャストアドレスが設定され機能することが必要です。

以下に示す手順は、IPv6機能を有効にする方法を説明しています。

- NNMi Advanced ライセンスのインストール
- nms-jboss.properties ファイルにある IPv6 マスタースイッチの有効化

先に進む前に、前のセクションで説明した必要条件すべてについてレビューと確認を 行います。

- NNMi に同梱されたインスタントオンライセンスを使用、または NNMi Advanced ライ センスをインストールします。NNMi ライセンスの取得とインストールの詳細につい ては、「NNMi のライ センス」(123 ページ)を参照してください。IPv6 機能は、基 本 NNMi ライセンスでは使用できません。
- 2 nms-jboss.properties ファイルを編集します。以下の場所を探してください。
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties
- 3 # Enable NNMi IPv6 Management で始まるテキストを探します。

NNMiでは、各プロパティの完全な記述を用意しており、nms-jboss.properties ファイルのコメントとして示しています。

a NNMi で IPv6 通信を有効化するには、以下のプロパティをコメント解除します。 java.net.preferIPv4Stack=false

プロパティをコメント解除するには、行の先頭から#!文字を削除します。

b NNMi で IPv6 通信全体を有効化するには、以下のプロパティをコメント解除します。

com.hp.nnm.enableIPv6Mgmt=true

- c nms-jboss.properties ファイルを保存して閉じます。
- 4 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。
- 5 以下のコマンドを使用して、NNMi プロセスを確認します。

#### ovstatus -v ovjboss

起動に成功すると、以下のように表示されます。

object manager name: ovjboss

state:	RUNNING	
PID:	<process #="" id=""></process>	
last message:	Initialization complete	е.
exit status:	-	
additional info:		

SERVICE	STATUS
CommunicationModelService	サービスが起動されました
CommunicationParametersStatsService	サービスが起動されました
CustomPoller	サービスが起動されました
IslandSpotterService	サービスが起動されました
ManagedNodeLicenseManager	サービスが起動されました
MonitoringSettingsService	サービスが起動されました
NamedPoll	サービスが起動されました
msApa	サービスが起動されました
NmsCustomCorrelation	サービスが起動されました
NmsDisco	サービスが起動されました
NmsEvents	サービスが起動されました
NmsEventsConfiguration	サービスが起動されました
NmsExtensionNotificationService	サービスが起動されました
NnmTrapService	サービスが起動されました
PerformanceSpiAdapterTopologyChangeService	サービスが起動されました
PerformanceSpiConsumptionManager	サービスが起動されました
RbaManager	サービスが起動されました
RediscoverQueue	サービスが起動されました
SpmdjbossStart	サービスが起動されました
StagedIcmp	サービスが起動されました
StagedSnmp	サービスが起動されました
StatePoller	サービスが起動されました
TrapConfigurationService	サービスが起動されました
TrustManager	サービスが起動されました

- 6 IPv6 を有効化すると、NNMi ビューには、新たに検出されたノードの IPv6 インベン トリが表示されます。次の検出サイクルの間に、NNMi ビューにはその前の検出ノー ドに関連する IPv6 インベントリが表示されます。
- 7 オプションで、デュアルスタック管理ノードの SNMP 管理アドレス設定を指定しま す。デュアルスタック管理ノードは、IPv4 または IPv6 いずれかを使用して通信でき るノードです。これには、以下の手順を実行します。
  - a NNMiコンソールで、[設定] ワークスペースにある [通信の設定] をクリックします。
  - b [**管理アドレスの選択**] セクションを見つけます。[IP バージョン設定] フィールド で、[IPv4]、[IPv6]、または[いずれか]を選択します。
  - c 変更を保存します。

d NNMi 管理サーバーを再起動します。

NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。

NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

スピードアップを図るには、デュアルスタックノードとわかっているノードを選択し、 NNMi コンソールで[**アクション**]>[設定のポーリング]コマンドを使用します。 nnmnoderediscover.ovplスクリプトを使用して、NNMi検出キューにノードを追加す ることもできます。詳細については、nnmnoderediscover.ovplのリファレンスページま たは UNIX のマンページを参照してください。

NNMi 管理サーバーで IPv6 通信を有効化すると、NNMi は ICMPv6 を使用して IPv6 ア ドレスフォルトがないかノードの監視を開始します。

## IPv6 機能の非アクティブ化

以下のいずれかの方法を使用して、管理上 IPv6 機能を無効化することができます。

- nms-jboss.properties ファイルの IPv6 マスタースイッチをオフにし、NNMi を再 起動します。
- NNMi Advanced ライセンスを期限切れにするか、または基本 NNMi ライセンスに置 き換えます。

NNMi ライセンスの変更の詳細については、「NNMi のライ センス」(123 ページ)を 参照してください。

以下のセクションでは、IPv6 を無効化した後の NNMi の動作とインベントリのクリーン アップについて説明します。

#### 非アクティブ化後の IPv6 監視

**IPv6**管理または **IPv6** 通信が完全に無効になると、StatePoller サービスは **ICMPv6** に よる **IPv6** アドレスの監視をすぐに停止します。NNMi は、これらのアドレスの **IP** アド レス状態を[未ポーリング]に設定します。アドレスを選択し、このアドレスに対して[ **アクション**]>[**モニタリングの設定**]を使用すると、関連する[監視設定]ルールで[IP ア ドレスの障害のポーリング]が有効になっている場合でも、NNMi は " 障害 ICMP ポーリン グの有効化: false" と表示します。

## 非アクティブ化後の IPv6 インベントリ

一度 NNMi が完全に IPv6 インベントリを検出すると、以下の場合には、NNMi にその インベントリを自動的に消去させることができます。

• マスター IPv6 スイッチをオンにした後で、オフにして NNMi を再起動した。

NNMi は IPv6 インベントリをすぐに削除しません。NNMi は SNMP ノードの IPv6 インベントリを次の検出サイクルで削除します。NNMi は 非 SNMP IPv6 ノードを削除しません。IPv6 ノードは、NNMi インベントリから手動で削除する必要があります。

 NNMi Advanced ライセンスが期限切れ、または誰かがライセンスを削除した。NNMi は、NNMiの基本ライセンスを使用します。基本ライセンスは、検出されたノードすべ ての管理を続行するのに十分な機能があります。 NNMi は 非 SNMP IPv6 ノードすべてをインベントリからすぐに削除します。NNMi は SNMP ノードをすべて再検出し、IPv6 データはすべて削除します。

 NNMi Advanced ライセンスが期限切れ、または誰かがライセンスを削除した。NNMi は、NNMi 基本ライセンスを使用します。基本ライセンスは、検出したノードすべて の管理を続行するのに十分な機能はありません。NNMi はすぐに、非SNMP IPv6ノー ドを削除します。Licensing サービスは、ライセンスを受けたインベントリ能力を超 える SNMP ノードに [unmanaged] 状態のマークを付けます。NNMi はすぐに、管理 対象 SNMP ノードから得た IPv6 データを削除します。

管理対象外の SNMP ノードの場合は、以下の手順を実行します。

- a 追加ライセンス機能をインストールします。
- b NNMi コンソールの[アクション]>[管理モード]>[管理] コマンドを使用して、 Licensing サービスによって unmanaged とマークされているノードの管理モー ドを変更します。nnmmanagementmode.ovpl スクリプトを使用して、これらの ノードも管理できます。詳細については、nnmmanagementmode.ovplのリファ レンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。
- c NNMi コンソールにある [アクション]>[設定のポーリング] コマンドを使用して、 NNMi で検出できるようにします。nnmnoderediscover.ovpl スクリプトを使用して、これらのノードも検出できます。詳細については、nnmnoderediscover.ovplのリファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してください。

NNMi Advanced ライセンスの期限が切れた、または誰かがライセンスを削除した。
 NNMi 基本ライセンスをインストールしなかった。

NNMiによって直ちにSNMP IPv6以外のノードがすべて削除され、残りのノードが 自動的に管理対象外となります。この状況を解決するには、以下の手順を実行します。

- a 有効なライセンスをインストールします。
- b NNMi コンソールの[アクション]>[管理モード]>[管理] コマンドを使用して、 Licensing サービスによって unmanaged とマークされているノードの管理 モードを変更します。nnmmanagementmode.ovpl スクリプトを使用して、これ らのノードも管理できます。詳細については、nnmmanagementmode.ovpl のリ ファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。
- c NNMi コンソールにある [アクション]>[設定のポーリング] コマンドを使用して、 NNMi が unmanaged から managed に変更したノードを検出できるようにします。 nnmnoderediscover.ovpl スクリプトを使用して、これらのノードも検出でき ます。詳細については、nnmnoderediscover.ovpl のリファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。
- d IPv6 リストを作成してから IPv6 インベントリを削除するには、[アクション]>[
   設定のポーリング] コマンドを使用して、各管理対象ノードから設定情報を取得します。

#### IPv6 インベントリクリーンアップ時の既知の問題点

IPv6 インベントリが残る場合があります。たとえば、NNMi が SNMP を使用して、あ る IPv6 ノードを正常に管理し、次の検出の前にそのノードにアクセスできなくなったよう な場合です。既存の検出システムの設計上、検出プロセスは SNMP を使用した通信がで きなくなったノードを更新できません。このようにして残ったノードを削除するには、通 信の問題を解決してから、NNMi コンソールの [アクション]>[設定のポーリング] コマン ドを使用してそれらのノードの設定情報を取得する必要があります。ネイティブ IPv6 ノー ドの場合、NNMi コンソールから直接ノードを削除します。

# Solaris ゾーン環 境での NNMi の 実行

Solaris オペレーティングシステムのサポート対象バージョンでは、Solaris ゾーン環境で特別な設定を行わなく ても、HP Network Node Manager i Software (NNMi) が動作します。

この章には、以下のトピックがあります。

- Solaris ゾーンでの NNMi のインストール
- Solaris ゾーンでのトラップ転送
- Solaris ゾーン環境での NNMi アプリケーションフェイルオーバーの実行
- Solaris ゾーン環境の HA での NNMi の実行

## Solaris ゾーンでの NNMi のインストール

Solaris ゾーン環境で NNMi アプリケーションフェイルオーバーを実装する場合は、 「Solaris ゾーン環境での NNMi アプリケーションフェイルオーバーの実行」(284 ペー ジ)を参照してください。

高可用性 (HA) で Solaris ゾーンを実行する場合は、「Solaris ゾーン環境の HA での NNMi の実行」(284 ページ) を参照してください。

他のすべての導入モデルの場合は、『HP Network Node Manager i Software インタラク ティブインストールガイド』の説明に従って NNMi をインストールします。

## Solaris ゾーンでのトラップ転送

NNMi が管理対象デバイスから受信した SNMP トラップを別のアプリケーションに転送 する場合を考えます。これを行うには、[設定] ワークスペースの [トラップ転送の設定] に 移動します。詳細については、NNMi ヘルプを参照してください。

Solaris ゾーン環境では未処理トラップの転送がサポートされていないため、[元のトラップ]転送オプションは選択しないでください。Solaris ゾーン環境で NNMi を実行する場合、他のいずれかの転送オプションを選択してください。

# Solarisゾーン環境でのNNMiアプリケーションフェイルオーバーの実行

Solarisゾーン環境でNNMiアプリケーションフェイルオーバー機能を使用する場合、2つの各物理システムのゾーンにNNMiをインストールします。

「アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の設定」(289 ページ)の説明に従って アプリケーションフェイルオーバーを設定します。この手順全体で、「サーバー X」は一 方のゾーンを表し、「サーバー Y」はもう一方のゾーンを表します。

## Solaris ゾーン環境の HA での NNMi の実行

Solaris ゾーン環境では、HA クラスターで NNMi を実行するために NNMi が提供するソ リューションを実装する必要はありません。Veritas Cluster Server (VCS) はゾーンを認 識するため、図 23 に示すようにゾーンの HA リソースグループを設定します。



図 23 HA で実行される Solaris ゾーンでの NNMi

これは、この環境で NNMi を実行するための最低限の設定です。NNMi のインストール プロセスでは、nmsdb グループに nmsdbmgr ユーザーが作成され、起動設定がホストシ ステムに追加されます。このセットアップは HA クラスターの 2 番目のノードに複製さ れます。

NNMi をインストールして、HA リソースグループ内のゾーンで実行するには、以下の手順を実行します。

- 1 共有ディスクで、NNMi インストールフォルダーを作成します。
  - /nnm/install
  - /nnm/data
- 2 ノードAで、**nnm**という新しいゾーンを作成して準備します。
  - a Solaris ゾーンのマニュアルの説明に従って、ゾーン **nnm** を作成します。 すべての設定パラメーターはゾーン作成時に設定されます。
  - b ゾーン **nnm** を起動します。

- c ゾーン nnm にログオンし、以下のシンボリックリンクを作成します。
  - 共有ディスクの /nnm/install/ を指し示す /opt/OV/
  - 共有ディスクの /nnm/data/ を指し示す /var/opt/OV/
- d ゾーン **nnm** からログオフして、そのゾーンをシャットダウンします。
- 3 ノードBで、nnmという同一の新しいゾーンを作成して、NNMiをインストールします。
  - a ノードAのゾーン nnm と同じプロパティ (IP アドレスなど)を使用して、ゾーン nnm を作成します。
  - b ゾーン **nnm** を起動します。
  - c ゾーン **nnm** にログオンし、以下のシンボリックリンクを作成します。
    - 共有ディスクの /nnm/install/ を指し示す /opt/OV/
    - 共有ディスクの /nnm/data/ を指し示す /var/opt/OV/
  - d 以下のコマンドを入力してNNMiインストーラーがシンボリックリンクに従うよう に指定します。

#### PKG NONABI SYMLINKS=true

e nnm ゾーン内に NNMi をインストールします。

NNMi は、共有ディスクの /nnm/install/ および /nnm/data/ ディレクトリに インストールされます。

- f nnm ゾーン外からアクセスできる一時保存場所(共有ディスクなど)に以下の ファイルをコピーします。
  - /etc/passwd
  - /etc/group
  - /etc/shadow
  - /etc/init.d/netmgt
- g ゾーン nnm からログオフして、そのゾーンをシャットダウンします。
- 4 ノードAで、NNMiで変更されたシステムファイルをコピーしてNNMiを起動します。
  - a ゾーン nnm を起動します。
  - b ゾーン **nnm** にログオンし、手順 3 で特定した一時保存場所からゾーンの適切な 場所にファイルをコピーします。
    - /etc/passwd
    - /etc/group
    - /etc/shadow
    - /etc/init.d/netmgt

- c (ノードBでNNMiをインストールするときに作成された設定を複製するために) 以下のシンボリックリンクを作成します。
  - /etc/init.d/netmgtを指し示す /etc/rc0.d/K01netmgt
  - /etc/init.d/netmgtを指し示す /etc/rc1.d/K01netmgt
  - /etc/init.d/netmgtを指し示す /etc/rc2.d/K01netmgt
  - /etc/init.d/netmgtを指し示す /etc/rc3.d/S98netmgt
  - /etc/init.d/netmgtを指し示す /etc/rcS.d/K01netmgt
- d 以下のコマンドを実行して NNMi を起動します。

#### ovstart

5 ノードAとノードBの両方のゾーン**nnm**を含むリソースグループが作成されるよう に、Veritas Cluster Server を設定します。

詳細については、VCS のマニュアルを参照してください。



**HP Network Node Manager i Software (NNMi)**では、ハードウェア障害の場合に NNMi データ を保護するため、次の 2 つの方法がサポートされます。

- NNMiのアプリケーションフェイルオーバーでは、組み込みNNMiデータベースのトランザクションログのコピーが同一設定システムで維持され、ディザスターリカバリが提供されます(NNMiでOracleデータベースが使用されている場合は、2つのシステムが同一のデータベースに別々の時間に接続されます)。
- 高可用性 (HA) クラスターで NNMi を実行すると、組み込み NNMi データベースと設定ファ イルが共有ディスクに保持され、NNMi 管理サーバーがほぼ 100 パーセント利用されます (NNMi で Oracle データベースが使用されている場合は、共有ディスクに NNMi 設定ファイ ルが含まれ、2 つのシステムが同一のデータベースに別々の時間に接続されます)。

両方の手法では、現在のNNMi管理サーバーで障害が発生すると、第2システムが自動的にNNMi 管理サーバーになります。

表 26 では、NNMi データ復元の 2 つの方法のさまざまな側面を比較しています。

比較項目	NNMi のアプリケーションフェイル オーバー	HA クラスターで動作する NNMi
必要なソフトウェア製品	NNMi または NNMi Advanced	<ul> <li>NNMi または NNMi Advanced</li> <li>個別に購入する HA 製品</li> </ul>
フェイルオーバーにかかる 時間	組み込み NNMi データベース: トランザ クションログを処理する時間(通常の状 態では、NNM iSPI を使用しない NNMi の場合、10-60 分間)。 Oracle NNMi データベース: ほぼ瞬時。	通常の状態ではNNM iSPIを使用しない NNMi の場合、5-30 分間。
フェイルオーバーの透過性	部分的。NNMi 管理サーバーの IP アド レスは、スタンバイサーバーだったもの の物理アドレスに変わります。ユーザー は新しい IP アドレスで NNMi コンソー ルに接続する必要があります。一部のア プリケーションはNNMi管理サーバーの 動作に従いますが、大部分のアプリケー ション (NNM iSPI など) は従いません。	完全。 すべての接続では HA クラスター の仮想 IP アドレスが使用され、これは フェイルオーバー時にも変わりません。
アクティブサーバーとス タンバイサーバーの相対 的な近接性	LAN または WAN	LAN またはWAN (一部のHA 製品のみ)
購入ライセンス	<ul> <li>機能ごと</li> <li>商用ライセンスは、最初のアクティブ サーバーの IP アドレスが対象になり ます。</li> <li>非商用ライセンスは、最初のスタン バイサーバーの IP アドレスが対象に なります。</li> </ul>	機能ごと NNMi HAリソースグループの仮想IPア ドレスが対象になる商用ライセンスま たは非商用ライセンス

表 26 NNMi データ復元の比較

#### 表 26 NNMi データ復元の比較

比較項目	NNMi のアプリケーションフェイル オーバー	HA クラスターで動作する NNMi
インストールするライ センス	<ul> <li>最初のアクティブサーバーには商用 ライセンスキー。</li> <li>最初のスタンバイサーバーには非商 用ライセンスキー。</li> </ul>	<ul> <li>最初のアクティブサーバーには、共 有ディスクで管理される非商用ライ センスキー。</li> </ul>
NNM iSPI のサポート	さまざまなサポートがあります。各 NNM iSPI のマニュアルを参照してください。	
グローバルネットワーク管 理とのインタラクション	<ul> <li>アプリケーションフェイルオーバーまたは HA 用に各グローバルマネージャー を設定可能。</li> <li>アプリケーションフェイルオーバーまたはHA用に各リージョナルマネージャー を設定可能。</li> <li>それぞれの設定には、2 つの物理または仮想システムが必要です。<sup>a</sup></li> <li>グローバルマネージャーまたはリージョナルマネージャーがフェイルオーバー すると、NNMi は、グローバルマネージャーとリージョナルマネージャー間の 接続を再確立します。</li> </ul>	
NNMi のメンテナンス	パッチまたはアップグレードを適用す る前に、NNMiのアプリケーションフェ イルオーバークラスターを停止する必 要があります。	HA を設定解除しないで、NNMi にパッチ およびアップグレードを適用できます。

a. HAの仮想マシンサポートは、HAソフトウェアベンダーによる仮想システムのサポートに依存します。

この項では以下の章について説明します。

- アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の設定
- 高可用性クラスターに NNMi を設定する
アプリケーショ ンフェイルオー バー構成の NNMi の設定



重要なネットワーク機器の障害発生を知らせ、その障害の根本原因を示す HP Network Node Manager i Software (NNMi) は、多くの IT プロフェッショナルから信頼を寄せられています。NNMi 管理サーバーに障害が発生した 場合でも、引き続き NNMi がネットワーク機器の障害発生を知らせてくれる必要があります。このニーズを満た すのが NNMi のアプリケーションフェイルオーバーで、NNMi プロセスのアプリケーションコントロールをアク ティブな NNMi 管理サーバーからスタンバイ NNMi 管理サーバーに引き渡すことで、NNMi の機能は中断なく 提供されます。

この章には、以下のトピックがあります。

- アプリケーションフェイルオーバーの概要
- アプリケーションフェイルオーバーの基本セットアップ
- アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の設定
- アプリケーションフェイルオーバー機能の使用
- フェイルオーバー後、元の設定に戻る
- NNM iSPI およびアプリケーションフェイルオーバー
- 統合アプリケーション
- アプリケーションフェイルオーバーの無効化
- 管理タスクおよびアプリケーションフェイルオーバー
- ネットワークレイテンシ/帯域に関する考慮

## アプリケーションフェイルオーバーの概要

アプリケーションフェイルオーバー機能は、組み込みデータベースまたは Oracle デー タベースを使用して NNMi をインストールすることで利用できるようになります。シス テムにアプリケーションフェイルオーバー機能を設定すると、NNMi は NNMi 管理サー バーの障害を検出した場合に、セカンダリサーバーに NNMi の機能を引き渡します。

NNMi のアプリケーションフェイルオーバー設定では、以下の用語と定義を使用しています。

- **アクティブ**: NNMi プロセスを実行中のサーバー。
- スタンバイ:フェイルオーバーのイベントを待機しているNNMiクラスター内のシステム。このシステムはNNMiプロセスを実行していません。
- Cluster Member: クラスターに接続するためにJGroups技術を使用しているシステムで実行中のJava プロセス。1つのシステムに複数のメンバーを登録できます。
- Postgres: トポロジ、インシデント、設定情報などの情報を保存するために NNMi が 使用する組み込みデータベース。
- Cluster Manager: アプリケーションフェイルオーバー機能におけるサーバーの監視と管理に使用される nnmcluster プロセスおよびツール。

## アプリケーションフェイルオーバーの基本セットアップ

アプリケーションフェイルオーバー機能を導入するには、NNMi を2つのサーバーにイン ストールします。この章では、この2つの NNMi 管理サーバーを**アクティブ**サーバーと **スタンバイ**サーバーとして説明します。通常の運用では、アクティブサーバーのみが NNMi サービスを実行します。

アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーは、各 NNMi 管理サーバーのハート ビートを監視するクラスターの一部です。アクティブサーバーに障害が発生し、そのハー トビートが消失すると、スタンバイサーバーがアクティブサーバーになります。

アプリケーションフェイルオーバーが正しく機能するには、NNMi 管理サーバーが以下の要件を満たしている必要があります。

- 両方の NNMi 管理サーバーが同じ種類のオペレーティングシステムを実行している 必要があります。たとえば、アクティブサーバーが HP-UX オペレーティングシステ ムを実行している場合、スタンバイサーバーも HP-UX オペレーティングシステムを 実行している必要があります。
- 両方の NNMi 管理サーバーは同じバージョンの NNMi を実行している必要があります。たとえば、アクティブサーバーで NNMi 9.20 を実行している場合、スタンバイサーバーでも同一の NNMi バージョンである NNMi 9.20 がインストールされている必要があります。NNMi パッチレベルについても、同一レベルのパッチが両サーバーに適用されている必要があります。
- 両方の NNMi 管理サーバーのシステムパスワードが同一である必要があります。
- Windows オペレーティングシステムの NNMi インストールでは、%NnmDataDir%および %NnmInstallDir%のシステム変数を同一の値に設定している必要があります。

- 両方の NNMi 管理サーバーは同じデータベースを実行している必要があります。た とえば、両方の NNMi 管理サーバーで Oracle を実行しているか、両方の NNMi 管 理サーバーで組み込みデータベースを実行している必要があります。アプリケーション フェイルオーバー機能を使用する場合、種類の異なるデータベースを組み合わせて使 用することはできません。
- 両方の NNMi 管理サーバーのライセンス属性が同一である必要があります。たとえば、ノードカウントおよびライセンス取得済みの機能が同一である必要があります。
- NNMi が初回検出の高度なステージに入るまで、アプリケーションフェイルオーバー を有効にしないでください。詳細については、「検出の評価」(69 ページ)を参照してく ださい。

アプリケーションフェイルオーバーが正しく機能するには、アクティブサーバーとスタン バイサーバーは相互のネットワークアクセスに制限のないことが必要です。この条件を満 たしたら、「アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の設定」(292 ページ)に示 した手順を実行してください。詳細については、「NNMi 9.20 およびウェルノウンポー ト」(439 ページ)を参照してください。

ファイルをロックしたり、ネットワークのアクセスを制限したりするソフトウェアが原 因で、NNMiの通信の問題が発生する場合があります。こうしたアプリケーションで、 NNMiが使用するファイルとポートを無視するように設定します。

NNMi 9.20 のインストールまたはアップグレード時に、NNMi インストールによって NNMi クラスター通信用のネットワークインタフェースが選択されます。通常、選択されたネットワークインタフェースは、システムの最初に非ループバックインタフェースになります。NNMi クラスターが設定された場合、選択されたインタフェースがその設定で使用されます。インタフェースを調整する必要がある場合は、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows:

%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties

 UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props/ nms-cluster.properties

最小値と最大値を含む nms-cluster.properties ファイルのパラメーターは、 nms-cluster.properties ファイル内にそれぞれ記載されています。

2 目的のインタフェースを指し示すようにcom.hp.ov.nms.cluster.interfaceパラ メーターを調整します。

## アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の設定

 HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイドに記載のとおり、アクティブサーバー(サーバーX)とスタンバイサーバー(サーバーY)に NNMi をインストールします。





- 2 「NNMiのライセンス」(123ページ)に記載されているように、サーバーXの各ライセンスに対し、サーバーYに使用する同じ非商用のライセンスを取得し、サーバーYにインストールします。
- 3 各サーバーで ovstop コマンドを実行して NNMi をシャットダウンします。

Oracle データベースでアプリケーションフェイルオーバーを使用している場合は、スタン バイサーバーの NNMi プロセスはすでに停止しています。

4 Oracle データベースでアプリケーションフェイルオーバーを使用している場合、「ア プリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の手動設定」(431 ページ)の設定手 順を実行します。

### NNMiクラスタセットアップウィザードを使用したクラスターの 設定 (組み込みデータベースユーザーのみ)

NNMi クラスタセットアップウィザードは、アプリケーションフェイルオーバーで使用 する NNMi 内のクラスタの設定プロセスを自動化します。ウィザードでは、以下の操作 ができます。

- クラスターノードの指定および検証を行う
- クラスターのプロパティおよびポートを定義する
- 両方のノードの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルの内容をマージして、それぞれ1つの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルにする
- 1 サポートされる Web ブラウザーに以下を入力して、クラスタセットアップウィザード を起動します。

http://<NNMiserver>:<port>/cluster

- <NNMiserver>は、NNMiホストの値です。
- <port>は、NNMi ポートの値です。
- 2 システムの[**ユーザー名**]と[パスワード]を入力して[ログイン]ボタンをクリックし、 NNMi にサインインします。
- 3 [**ローカルホスト名**]と[**リモートクラスターノード**]の値を入力してクラスターノードを 定義し、[**次へ**]をクリックします。
- 4 [通信結果]ページで、通信の検証結果を確認します。エラーが発生した場合は[前へ] をクリックして問題を修正します。エラーが発生しなかった場合は[次へ]をクリッ クします。
- 5 [クラスタープロパティを定義]ページで、[クラスター名]を入力して[バックアップ 周期(時間)]を定義します。次に自動フェイルオーバーを有効にするかどうかを指定 します。[次へ]をクリックします。
- 6 [クラスターポートを定義]ページで、[開始クラスターポート]と[ファイル転送ポート] の値を入力します。
- NNMi クラスターでは、[開始クラスターポート]で始まる4個の連続したポートが使用されます。
  - 7 [次へ]をクリックします。
  - 8 入力した情報の概要を確認します。戻って設定情報を変更する場合は[**前へ**]をクリックします。変更しない場合は[**コミット**]をクリックしてクラスター設定を保存します。
  - 9 最後の概要には、設定が成功したかどうかが示されます(項目ごとに「成功」という メッセージが示されます)。設定が成功していない場合、[前へ]をクリックして問題 を修正します。

クラスターのセットアップに成功している場合、[終了]をクリックします。

- 10 両方のノードで ovstop を実行して、両方のノードの NNMi を直ちに停止します。
- 11 両方のノードで nnmcluster コマンドを実行して、2つのノードをクラスター構成にできることを確認します。ノードをクラスター構成にできない場合は、「アプリケーションフェイルオーバー構成のNNMiの手動設定」(431ページ)を参照してください。
- 12 nnmcluster コマンドを使用して、アクティブにするノード上の NNMi を起動しま す。NNMi が ACTIVE をレポートするまで待機します(「アプリケーションフェイル オーバー構成の NNMi の手動設定」(431ページ)を参照)。
- 13 ovstart コマンドを使用して、スタンバイノードを起動します。

### クラスター通信の設定(オプション)

インストール時に、NNMi はシステム上のすべてのネットワークインタフェースカード (NIC)に対してクエリを実行し、クラスター通信に使用する NIC を特定します(使用可 能な最初の NIC が選択されます)。システムに複数の NIC が存在する場合、以下の手順 を実行して、nnmcluster 操作に使用する NIC を選択できます。

- 1 nnmcluster -interfaces を実行して、使用可能なすべてのインタフェースをリスト表示します。詳細については、nnmcluster リファレンスページ、または UNIXのマンページを参照してください。
- 2 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥conf¥nnm¥props¥nms-cluster-local.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/conf/nnm/props/nms-cluster-local.properties
- 3 次のような内容のテキストが含まれる行を見つけます。

com.hp.ov.nms.cluster.interface =<値>

- 4 必要に応じて値を変更します。
- 5 nms-cluster-local.properties ファイルを保存します。

## アプリケーションフェイルオーバー機能の使用

両方のNNMi管理サーバーでクラスターマネージャーが実行しているため(アクティブノー ドとスタンバイノード)、クラスターマネージャーを使用してクラスターのステータスを 表示できます。クラスターマネージャーには**3**つのモードがあります。

- デーモンモード: クラスターマネージャーのプロセスはバックグラウンドで実行し、 ovstopおよびovstartコマンドを使用してNNMiサービスを開始および停止します。
- インタラクティブモード: クラスターマネージャーは、NNMi 管理者がクラスターの 属性を表示および変更できるインタラクティブセッションを実行します。たとえば、 NNMi 管理者はこのセッションを使用して、アプリケーションフェイルオーバー機能 を有効または無効にしたり、デーモンプロセスをシャットダウンしたりできます。
- コマンドラインモード: NNMi 管理者は、コマンドプロンプトでクラスターの属性を 表示および変更します。

詳細については、nnmcluster リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

### 組み込みデータベースを使用したアプリケーションフェイルオー バーの動作

図24は、組み込みデータベースを使用した2つのNNMi管理サーバーのアプリケーションフェイルオーバー設定を示します。この章の以降のセクションについて、この図を参照してください。

図 24 アプリケーションフェイルオーバーの設定(組み込みデータベース)



NNMi 9.20 には、アプリケーションフェイルオーバー内にストリーミングレプリケーション 機能が含まれており、スタンバイサーバーとアクティブサーバーが同期した状態のまま、 データベーストランザクションがアクティブサーバーからスタンバイサーバーに送信さ れます。これにより、(以前のバージョンの NNMi のように)フェイルオーバーでデー タベーストランザクションログをスタンバイサーバーにインポートする必要がなくなり、ス タンバイサーバーがアクティブサーバーを引き継ぐのに要する時間が大幅に短縮されま す。この機能には、データベースバックアップファイルが必要な場合にのみノード間で送 信されるという利点もあり、データベーストランザクションファイルの通常の転送で、大 きなデータベースバックアップファイルを送信する頻度が少なくなります。

アクティブノードとスタンバイノードの両方で、ファイアウォールが有効になっている 場合、組み込みデータベースに使用しているポート(デフォルトではポート 5432)が開い ていることを確認します。このポートは以下のファイルで設定されます。

Windows: %NNM CONF% #nnm #props #nms-local.properties

UNIX: \$NNM CONF/nnm/props/nms-local.properties

アクティブノードとスタンバイノードの両方を開始すると、スタンバイノードはアクティ ブノードを検知してアクティブノードにデータベースのバックアップをリクエストしま すが、NNMi サービスは開始しません。このデータベースのバックアップは 1 つの Java-ZIP ファイルとして保存されます。すでにスタンバイノードに以前のクラスター接 続から得た ZIP ファイルがあり、NNMi が、そのファイルとアクティブサーバーの同期 が確認された場合は、ファイルは再送されません。

アクティブノードとスタンバイノードの両方が実行している間、アクティブノードは定期 的にデータベースのトランザクションログをスタンバイノードに送信します。 nms-cluster.propertiesファイルのcom.hp.ov.nms.cluster.timeout.archiveパ ラメーターの値を変更すると、このデータの転送頻度を変更できます。これらのトランザ クションログはスタンバイノードに蓄積されるため、スタンバイからアクティブになった ときにすぐに利用することができます。

スタンバイノードがアクティブノードからデータベースの完全バックアップを受信する と、その情報を組み込みデータベースに取り込みます。また、recovery.conf ファイル を作成して、受信したすべてのトランザクションログを取り込んでからでないと他のサー ビスがデータベースを使用できないことを組み込みデータベースに知らせます。

何らかの理由でアクティブノードが利用できなくなると、スタンバイノードはNNMiサー ビスを開始する ovstart コマンドを実行してアクティブになります。スタンバイ NNMi 管理サーバーは、残りの NNMi サービスを開始する前に、トランザクションログをイン ポートします。

アクティブ NNMi システムに障害が発生すると、スタンバイシステムは、ディスカバリ とポーリングアクティビティを開始します。このトランジションによって、障害が発生し たシステムの診断と修理を行う間、NNMi はネットワークを監視およびポーリングし続 けます。

以下の点に注意してください。

- NNMiではアプリケーションフェイルオーバー後に再同期が行われるためステータス およびインシデントの更新が遅延する可能性がある。
- この再同期中に以下のメッセージが表示されても問題はありません。

Causal Engine のキューサイズが大きいため、ステータスおよびインシデントの更新 が遅延しています。これは、アップグレード、アプリケーションフェイルオーバー、 バックアップの復元または手動による再同期の後に再同期が行われることが原因で 発生する可能性があります。

• この再同期中に NNMi を停止しないでください。再同期を確実に行うには、アプリ ケーションフェイルオーバー後に数時間 NNMi が実行されている必要があります。

### Oracle データベースを使用したアプリケーションフェイルオー バーの動作

図 25 は、Oracle データベースを使用した、2 つの NNMi 管理サーバーのアプリケーション フェイルオーバーの設定を示します。この章の以降のセクションについて、この図を参照 してください。





何らかの理由でアクティブノードが利用できなくなると、スタンバイノードはNNMiサー ビスを開始する ovstart コマンドを実行してアクティブになります。

アクティブ NNMi システムに障害が発生すると、スタンバイシステムは、ディスカバリ とポーリングアクティビティを開始します。このトランジションによって、障害が発生し たシステムの診断と修理を行う間、NNMi はネットワークを監視およびポーリングし続 けます。



以下の点に注意してください。

- NNMiではアプリケーションフェイルオーバー後に再同期が行われるためステータス およびインシデントの更新が遅延する可能性がある。
- この再同期中に以下のメッセージが表示されても問題はありません。

Causal Engine のキューサイズが大きいため、ステータスおよびインシデントの更新 が遅延しています。これは、アップグレード、アプリケーションフェイルオーバー、 バックアップの復元または手動による再同期の後に再同期が行われることが原因で 発生する可能性があります。

• この再同期中に NNMi を停止しないでください。再同期を確実に行うには、アプリ ケーションフェイルオーバー後に数時間 NNMi が実行されている必要があります。

#### アプリケーションフェイルオーバーの例

アクティブ NNMi 管理サーバーがハートビートを送信しなくなり、フェイルオーバーが 発生してしまう原因にはいくつかあります。

- 例 1: アクティブ NNMi 管理サーバーに障害が発生した。
- 例 2: システム管理者がアクティブな NNMi 管理サーバーをシャットダウンまたはリ ブートした。
- 例 3: NNMi 管理者がクラスターをシャットダウンした。
- 例4: アクティブ NNMi 管理サーバーとスタンバイ NNMi 管理サーバーの間のネット ワーク接続に障害が発生した。

例4では、両方のNNMi管理サーバーがアクティブな状態で稼動します。ネットワー クデバイスが復旧すると、2つのNNMi管理サーバーは自動的にネゴシエーションし てアクティブノードとして稼動するサーバーを決定します。

### その他の ovstart および ovstop オプション

アプリケーションフェイルオーバーが設定された NNMi 管理サーバーで ovstop コマン ドおよび ovstart コマンドを使用した場合、NNMi は以下のコマンドを実行します。

- ovstart: nnmcluster -daemon
- ovstop: nnmcluster -disable -shutdown

ovstop コマンドを実行すると、NNMi はスタンバイノードにフェイルオーバーしません。 ovstop コマンドは、メンテナンスによる一時的な停止をサポートするように設計されて います。フェイルオーバーを手動で行うには、ovstop コマンドに-failoverオプション を使用します。詳細については、ovstop リファレンスページ、または UNIX のマンペー ジを参照してください。

ovstop コマンドに使用する以下のオプションは、アプリケーションフェイルオーバーク ラスターに構成された NNMi 管理サーバーで使用します。

- ovstop -failover: ローカルのデーモンモードのクラスタープロセスを停止し、ス タンバイNNMi管理サーバーに強制的にフェイルオーバーします。以前にフェイルオー バーモードが無効にされている場合は、このコマンドで有効になります。このコマンド はnnmcluster -enable -shutdown と同等です。
- ovstop -nofailover: フェイルオーバーモードを無効にし、ローカルのデーモン モードのクラスタープロセスを停止します。フェイルオーバーは行われません。このコマンドはnnmcluster -disable -shutdown と同等です。
- ovstop -cluster: アクティブノードとスタンバイノードを停止し、これらをクラス ターから削除します。このコマンドはnnmcluster -haltと同等です。
- UNIX オペレーティングシステムを実行している NNMi 管理サーバーで shutdown コマン ドを実行すると、ovstop コマンドが自動的に実行され、アプリケーションフェイルオー バーが無効になります。これが最適な設定ではない場合もあります。メンテナンス中に アプリケーションフェイルオーバーを制御するには、shutdown コマンドを実行する前 に、nnmcluster -acquire コマンドと nnmcluster -relinquish コマンドを使用 してアクティブノードとスタンバイノードを目的の動作に設定します。詳細については、 nnmcluster リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

### アプリケーションフェイルオーバーのインシデント

nnmcluster プロセスまたは **nnmcluster** コマンドを使用するユーザーが、ノードをア クティブとして開始すると、**NNMi** ではそのたびに以下のいずれかのインシデントが生 成されます。

- NnmClusterStartup: NNMi クラスターは、アクティブノードがない状態で開始され ました。したがって、このノードはアクティブ状態で起動されました。このインシ デントの重大度は「正常域」です。
- NnmClusterFailover: NNMi クラスターでアクティブノードの障害が検出されました。そのため、スタンバイノードがアクティブノードになり、そのノードで NNMi サービスが開始されました。このインシデントの重大度は「重要警戒域」です。

## フェイルオーバー後、元の設定に戻る

アクティブノードで障害が発生し、スタンバイノードがアクティブノードとして機能しているとします。以前のアクティブノードで問題を解決したら、目的のアクティブノードでコマンド nnmcluster -acquire を実行し、元の設定に戻ります。詳細については、nnmcluster リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

## NNM iSPI およびアプリケーションフェイルオーバー

NNMi と一緒に Smart Plug-in (iSPI) を導入する場合、以下の要件を満たすと iSPI 用の アプリケーションフェイルオーバー機能を使用できます。

- NNM iSPI は NNMi 管理サーバーで動作する。
- NNM iSPI は、NNMi と同じ組み込みデータベースインスタンスを使用する。

NNM iSPI Performance for Metrics および NNM iSPI Performance for Traffic には、こ の説明は該当しません。NNMi アプリケーションフェイルオーバー機能を設定する場合 は、これらの iSPI を専用サーバーにインストールする必要があります。この場合、iSPI は、フェイルオーバーが発生すると、新しい NNMi 管理サーバーに自動的に接続します。 NNMi アプリケーションフェイルオーバー設定の一環として、クラスターの各 NNMi 管 理サーバーに、NNM iSPI Performance for Metrics または NNM iSPI Performance for Traffic 用のイネーブルメントスクリプトを実行します。

詳細については、NNM iSPI Performance for Metrics、NNM iSPI Performance for QA、 またはNNM iSPI Performance for Traffic ヘルプの「アプリケーションフェイルオーバー のサポート」を参照してください。

#### NNM iSPI のインストールに関する情報

アプリケーションフェイルオーバークラスターのすでに一部である NNMi 管理サーバー に NNM iSPI をインストールするには、以下の手順を実行します。

- 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの両方で、nnmconfigexport.ovpl スクリプトを実行します。詳細について は、「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してください。
- 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの NNMi データをバックアップします。詳細については、「バックアップ領域」 (395 ページ)を参照してください。
- 3 組み込みデータベースのみ: 万一に備えて、アクティブ NNMi 管理サーバーで、 nnmcluster -dbsync コマンドを実行し、コマンドが完了するまで待ちます。
- 4 スタンバイ NNMi 管理サーバーで、以下のコマンドを実行します。

#### nnmcluster -shutdown

- 5 スタンバイ NNMi 管理サーバーの以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props/nms-cluster.properties
- 6 com.hp.ov.nms.cluster.nameオプションをコメントアウトし、ファイルを保存します。
- 7 スタンバイNNMi管理サーバーでovstart コマンドを実行します。すると、スタンド アロン(クラスターに属しない)状態のNNMiサービスが表示されます。
- 8 『iSPI インストールガイド』で説明されているとおりに、スタンバイ NNMi 管理サー バーに NNM iSPI をインストールします。
- 9 アクティブ NNMi 管理サーバーで nnmcluster -halt コマンドを実行します。

- 10 アクティブ NNMi 管理サーバーの以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props/nms-cluster.properties
- 11 com.hp.ov.nms.cluster.nameオプションをコメントアウトし、ファイルを保存します。
- 12 アクティブ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。すると、スタン ドアロン(クラスターに属しない)状態の NNMi サービスが表示されます。
- 13 『iSPI インストールガイド』で説明されているとおりに、アクティブ NNMi 管理サー バーに NNM iSPI をインストールします。
- 14 アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの両方で、以下のファイルを編集し ます。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props/nms-cluster.properties
- 15 com.hp.ov.nms.cluster.nameオプションをコメント解除し、各ファイルを保存します。
- 16 アクティブ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。
- 17 アクティブNNMi管理サーバーがクラスターの最初のアクティブノードになるまで数 分待ちます。アクティブNNMi管理サーバーでnnmcluster -displayコマンドを実 行し、表示された結果で、ACTIVE\_NNM\_STARTING または ACTIVE\_SomeOtherState の「ACTIVE」という語を検索します。アクティブ NNMi 管理サーバーがアクティブ ノードであることを確認するまで手順 18 に進まないでください。
- 18 スタンバイ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

## 統合アプリケーション

HP ソフトウェア製品または第三者の製品が NNMi に統合された場合、統合に対する NNMi アプリケーションフェイルオーバー機能の影響は、製品が NNMi と通信する方法 によって異なります。詳細については、適切な統合ドキュメントを参照してください。

統合製品の設定に NNMi 管理サーバーに関する情報が必要な場合は、以下の情報が適用 されます。

- 将来的に必要であれば、統合する製品の設定で NNMi 管理サーバーの情報を更新できます。詳細については、適切な統合ドキュメントを参照してください。
- 機能停止が一時的なものである場合、サーバーXが復旧した後に統合する製品の使用 を再開始できます。サーバーXのサービスを復旧するには、以下の手順に従います。
- 1 サーバーXで以下のコマンドを実行します。

#### nnmcluster -daemon

サーバーXがスタンバイ状態でクラスターに参加します。

2 サーバーXで以下のコマンドを実行します。

#### nnmcluster -acquire

サーバーXはアクティブ状態になります。

元のサーバーX がより長期に渡って機能停止となる可能性がある場合は、統合する製品 内で、NNMi 管理サーバーの IP アドレスを更新できます。[IP アドレス]フィールドの 変更方法については、統合する製品のドキュメントを参照してください。

### アプリケーションフェイルオーバーの無効化

アプリケーションフェイルオーバーを設定し、数日間使用した後に、完全に無効化するとします。以下の情報は、アプリケーションフェイルオーバーを完全に無効にする方法を説明しています。アプリケーションフェイルオーバークラスターに構成された、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーでのアクションを含め、以下の指示に従ってください。

- 1 アクティブ NNMi 管理サーバーで nnmcluster -enable コマンドを実行します。
- 2 アクティブ NNMi 管理サーバーで nnmcluster -shutdown コマンドを実行します。
- 既存のスタンバイ NNMi 管理サーバーが新しくアクティブ NNMi 管理サーバーになるまで数分待ちます。
- 4 新しいアクティブ(以前のスタンバイ)NNMi管理サーバーでnnmcluster -display コマンドを実行します。
- 5 表示された結果で、ACTIVE\_NNM\_RUNNING ステータスを検索します。ACTIVE\_NNM\_ RUNNING ステータスを確認できるまで、手順4を繰り返します。
- 6 新しいアクティブ(以前のスタンバイ)NNMi管理サーバーでnnmcluster -shutdown コマンドを実行します。
- 7 DAEMON プロセスがなくなるまで、新しいアクティブ(以前のスタンバイ)で nnmcluster -display コマンドを繰り返し実行します。
- 8 クラスターに構成されている両方の NNMi 管理サーバーで、以下のファイルを編集 します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props/nms-cluster.properties
- 9 両方の NNMi 管理サーバーの com.hp.ov.nms.cluster.name オプションをコメントア ウトし、各ファイルを保存します。
- 10 両方の NNMi 管理サーバーの以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥databases¥Postgres¥postgresql.conf
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/databases/Postgres/postgresql.conf

11 以下の行を削除します。これらは、アプリケーションフェイルオーバーにより自動的 に追加されたものです。これらの行の例を以下に示します。サーバーによって、表示 がやや異なります。

```
# The following lines were added by the NNM cluster.
```

```
archive command = ...
```

```
archive timeout = 900
```

```
max wal senders = 4
```

```
archive mode = 'on'
```

```
wal level = 'hot standby'
```

hot\_standby = 'on'

wal\_keep\_segments = 500

listen addresses = 'localhost,16.78.61.68'

必ず変更を保存してください。

- 12 Windows NNMi管理サーバーの場合、[サービス (ローカル)] コンソールに移動し、各 サーバーで以下の手順を実行します。
  - a HP NNM Cluster Managerの[スタートアップの種類]を[無効]に設定します。
  - b HP Openview Process Managerの[スタートアップの種類]を[自動]に設定します。
- 次のトリガーファイルを作成します。このファイルは、Posgres にスタンバイモード での実行を中止し、完全に実行するように指示します。

NnmDataDir/tmp/postgresTriggerFile

- 14 以前のアクティブ NNMi 管理サーバーのみに ovstart コマンドを実行します。アプ リケーションフェイルオーバー構成では、このサーバーは恒久 NNMi ライセンスを 取得している NNMi 管理サーバーです。
- 15 以前のスタンバイサーバーで非商用ライセンスを使用している場合は、そのNNMi管理サーバーで ovstart コマンドを実行しないでください。アプリケーションフェイルオーバー構成では、このサーバーは、非商用ライセンスを取得している NNMi 管理サーバーです。この NNMi 管理サーバーをスタンドアロンサーバーとして実行するには、恒久ライセンスを購入し、インストールする必要があります。詳細については、「NNMi のライ センス」(123 ページ)を参照してください。
- 16 両方のNNMi管理サーバーが正常に開始したら、スタンバイおよびアクティブNNMi 管理サーバーから以下のディレクトリを削除します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥databases¥Postgres\_standby
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/databases/Postgres\_standby

```
このディレクトリはデフォルトのディレクトリで、nms-cluster.properties ファイ
ルにある com.hp.ov.nms.cluster.archivedirパラメーターの値です。この手順で
は、この値が変更されていないことを前提としています。nms-cluster.properties
ファイルの com.hp.ov.nms.cluster.archivedirパラメーターの値を変更した場
合は、変更後の新しい値に相当するディレクトリを削除します。
```

- 17 スタンバイおよびアクティブ NNMi 管理サーバーから以下のディレクトリを削除し ます。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥databases¥Postgres.OLD
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/databases/Postgres.OLD

## 管理タスクおよびアプリケーションフェイルオーバー

以下は、NNMi 管理サーバーへのパッチ適用や再起動などの管理タスクを行うときに、ア プリケーションフェイルオーバーを効果的に管理する方法を説明しています。

### アプリケーションフェイルオーバーおよび NNMi 9.20 へのアッ プグレード

NNMi アプリケーションフェイルオーバー設定で実行している旧バージョンの NNMi を アップグレードする場合、使用しているデータベースに応じて後出の適切なセクションの 手順に従ってください。

#### 組み込みデータベース

アプリケーションフェイルオーバーと組み込みデータベースの使用を設定している NNMi 管理サーバーをアップグレードするには、以下の手順を実行します。

1 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの両方で、nnmconfigexport.ovplスクリプトを実行します。詳細については、 「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してください。

万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの NNMi データをバックアップします。詳細については、「バックアップ領域」 (395 ページ)を参照してください。

- 2 アクティブNNMi管理サーバーで以下の手順を実行します。以下のnnmclusterの手順が機能するには、NNMiを実行している必要があります。この手順を完了すると、 305ページの手順6で示すスタンバイNNMi管理サーバーの起動が速くなります。
  - a nnmcluster コマンドを実行します。
  - b NNMi に入力を求められたら、「dbsync」と入力し、[Enter] キーを押します。 表示される情報に以下のメッセージが含まれていることを確認します。

ACTIVE\_DB\_BACKUP: アクティブ NNMi 管理サーバーが新しいバックアップを実行しています。

ACTIVE\_NNM\_RUNNING: アクティブ**NNM**i管理サーバーが、前のメッセージによって示されたバックアップを完了しました。

STANDBY\_RECV\_DBZIP: スタンバイ NNMi 管理サーバーは、アクティブ NNMi 管理サーバーから新しいバックアップを取得しています。

STANDBY\_READY: スタンバイ NNMi 管理サーバーは、アクティブ NNMi 管理サーバーで障害が発生した場合に実行できる準備が整えられています。

- exit または quit を実行して、手順 a で開始したインタラクティブ nnmcluster プロセスを停止します。
- 3 スタンバイNNMi管理サーバーでnnmcluster -shutdown コマンドを実行します。 スタンバイ NNMi 管理サーバーのすべての nnmcluster プロセスをシャットダウン します。
- 4 スタンバイ NNMi 管理サーバーで nnmcluster ノードが動作していないことを確認す るには、スタンバイ NNMi 管理サーバーで以下の手順を実行します。

a nnmcluster コマンドを実行します。

2012年5月

- b (SELF) とマークされているもの以外に nnmcluster ノード(ローカル)が存在し ないことを確認します。1つ以上のリモートノードが存在することがあります。
- **c exit** または **quit** を実行して、手順 a で開始したインタラクティブ nnmcluster プロセスを停止します。
- 5 以下の手順をスタンバイ NNMi 管理サーバーで実行し、アプリケーションフェイル オーバーを一時的に無効にします。
  - a 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
  - **b** com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターをコメントアウトします。
  - c 変更を保存します。
- 6 スタンバイ NNMi 管理サーバーでプロセスを開始してから停止します。
  - a スタンバイ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。ovstart コ マンドを実行すると、スタンバイ NNMi 管理サーバーはトランザクションログを アクティブ NNMi 管理サーバーからインポートします。
  - ovstart コマンドの完了後、ovstatus -v コマンドを実行します。すべての NNMi サービスで、[RUNNING] 状態が表示されます。
  - c スタンバイ NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
- 7 『HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド』の 指示に従い、スタンバイ NNMi 管理サーバーを NNMi 9.20 にアップグレードします。

スタンバイ NNMi 管理サーバーにインストールしたすべての iSPI を、NNMi 9.20 をサポートする iSPI バージョンにアップグレードする必要があります。

以前のアクティブ NNMi 管理サーバーが NNMi 9.0x または 9.1x を実行し、以前の スタンバイ NNMi 管理サーバーが NNMi 9.20 を実行しています。両方の NNMi 管理 サーバーが個別に動作し、データベースは同期していません。つまり両方の NNMi 管 理サーバーがネットワークを並行して監視しています。これらの NNMi管理サーバー を数時間以上この設定のままにしないでください。この設定は、以前のスタンバイノー ドにインストールした非商用ライセンスの違反になります。

アップグレードを完了してこの状況を解決するには、以前のアクティブノードを NNMi 9.20 にアップグレードする時間を選択します。このアップグレードを完了す る間、以前のスタンバイノードをオペレーターに一時的に使用させてネットワークを 監視させます。

この手順の残りの部分では、以前のアクティブノードのデータベース情報を維持して、以前のスタンバイノードのデータベース情報を破棄することを想定しています。

- 8 以前のアクティブNNMi管理サーバーでnnmcluster -haltコマンドを実行します。
- 9 以前のアクティブ NNMi 管理サーバーで nnmcluster ノードが動作していないことを 確認するには、以前のアクティブ NNMi 管理サーバーで以下の手順を実行します。
  - a nnmcluster コマンドを実行します。

- b (SELF) とマークされているもの以外に nnmcluster ノード(ローカル)が存在し ないことを確認します。1つ以上のリモートノードが存在することがあります。
- c **exit** または **quit** を実行して、手順 a で開始したインタラクティブ nnmcluster プロセスを停止します。
- 10 以下の手順を以前のアクティブ NNMi 管理サーバーで実行し、アプリケーションフェ イルオーバーを一時的に無効にします。
  - a 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM\_SHARED\_CONF/props/nms-cluster.properties
  - **b** com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターをコメントアウトします。

『HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド』の指示 に従い、以前のアクティブ NNMi 管理サーバーを NNMi 9.20 にアップグレードします。

以前のアクティブ NNMi 管理サーバーにインストールしたすべての iSPI を、 NNMi 9.20 をサポートする iSPI バージョンにアップグレードする必要があります。

**2**つのサーバーで NNMi 9.20 を実行していますが、データベースが同期していないため、 まだ個別に動作しています。

11 以前のアクティブ NNMi 管理サーバーで以下の手順を実行します。

- a ovstop コマンドを実行します。
- b 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
- c com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターの値を入力します。

NNMiのアップグレード手順では、コメントアウトされたプロパティは保持されません。したがって、クラスター名は再入力する必要があります。

- d com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターのコメントを解除します。
- 変更を保存します。
- 12 ovstartコマンドまたはnnmcluster -daemonコマンドを以前のアクティブNNMi 管理サーバーで実行します。これがアクティブノードになりました。
- 13 アクティブノードを使用してネットワークを監視するように、オペレーターに指示します。

以前のスタンバイ NNMi 管理サーバーは、305 ページの手順 8 から 306 ページの手順 12 のメンテナンス中に発生したすべてのデータベースアクティビティを破棄します。

- 14 以前のスタンバイ NNMi 管理サーバーで以下の手順を実行します。
  - **a** ovstop コマンドを実行します。
  - b 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM\_SHARED\_CONF%¥props¥nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
  - c com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターの値を入力します。
  - d com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターのコメントを解除します。

- e 変更を保存します。
- 15 ovstartコマンドまたはnnmcluster -daemonコマンドを以前のスタンバイNNMi 管理サーバーで実行します。

この NNMi 管理サーバーはスタンバイノードになり、アクティブノードからデー タベースのコピーを受信します。

- 16 NNM iSPI Performance for QA、NNM iSPI Performance for Metrics、または NNM iSPI Performance for Traffic をインストールし、アプリケーションフェイル オーバー機能を使用しており、さらに上記のアップグレードプロセスを完了した場合 は、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの各 NNM iSPI で NNM iSPI イネーブルメントスクリプトを実行します。NNM iSPIイネーブルメントスクリプトへ のパスは次のとおりです。
  - Windows: %NNMInstallDir%¥bin¥nnmenableperfspi.ovpl
  - UNIX: /opt/OV/bin/nnmenableperfspi.ovpl

#### Oracle データベース

2 つの NNMi 管理サーバーを同一の Oracle データベースに同時に接続することはでき ないため、NNMi 管理サーバーは個別にアップグレードする必要があります。

アプリケーションフェイルオーバーと Oracle データベースの使用を設定している NNMi 管理サーバーをアップグレードするには、以下の手順を実行します。

- 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの両方で、nnmconfigexport.ovplスクリプトを実行します。詳細については、 「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してください。
- 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの NNMi データをバックアップします。詳細については、「バックアップ領域」 (395 ページ)を参照してください。
- 3 スタンバイ NNMi 管理サーバーでnnmcluster -halt コマンドを実行します。アク ティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの両方で、すべての nnmcluster プロ セスをシャットダウンします。
- 4 アクティブまたはスタンバイ NNMi 管理サーバーのどちらでもで nnmcluster ノード が動作していないことを確認するには、スタンバイ NNMi 管理サーバーで以下の手 順を実行します。
  - a nnmcluster コマンドを実行します。
  - b (SELF) とマークされているもの以外にnnmcluster ノードが存在しないことを確認します。
  - exit または quit を実行して、手順 a で開始したインタラクティブ nnmcluster プロセスを停止します。
- 5 以下の手順をスタンバイ NNMi 管理サーバーで実行し、アプリケーションフェイル オーバーを一時的に無効にします。
  - a 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
  - **b** com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターをコメントアウトします。
  - c 変更を保存します。

- 6 『*HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド*』の 指示に従い、スタンバイ NNMi 管理サーバーを NNMi 9.20 にアップグレードします。
- スタンバイ NNMi 管理サーバーにインストールしたすべての iSPI を、NNMi 9.20 をサポートする iSPI バージョンにアップグレードする必要があります。

以前のアクティブ NNMi 管理サーバーに NNMi 9.0x または 9.1x がインストールさ れ、以前のスタンバイNNMi管理サーバーにNNMi 9.20がインストールされています。

- 7 以前のスタンバイ NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行し、NNMi 管理サー バーを Oracle データベースから切断します。
- 8 以下の手順を以前のアクティブ NNMi 管理サーバーで実行し、アプリケーションフェイルオーバーを一時的に無効にします。
  - a 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
  - **b** com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターをコメントアウトします。
- 9 『HP Network Node Manager i Software インタラクティブインストールガイド』の 指示に従い、以前のアクティブ NNMi 管理サーバーを NNMi 9.20 にアップグレード します。
  - 以前のアクティブ NNMi 管理サーバーにインストールしたすべての iSPI を、 NNMi 9.20 をサポートする iSPI バージョンにアップグレードする必要があります。

2 つのサーバーに NNMi 9.20 がインストールされています。

- 10 以前のアクティブ NNMi 管理サーバーで以下の手順を実行します。
  - a ovstop コマンドを実行します。
  - b 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
  - c com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターの値を入力します。

NNMiのアップグレード手順では、コメントアウトされたプロパティは保持されません。したがって、クラスター名は再入力する必要があります。

- d com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターのコメントを解除します。
- e 変更を保存します。
- 11 以前のアクティブ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドまたは nnmcluster -daemon を実行します。これがアクティブノードになりました。
- 12 以前のスタンバイ NNMi 管理サーバーで以下の手順を実行します。
  - f 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
  - **g** com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターの値を入力します。
  - h com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターのコメントを解除します。

i 変更を保存します。

13 ovstartコマンドまたはnnmcluster -daemonコマンドを以前のスタンバイNNMi 管理サーバーで実行します。

NNMi 管理サーバーがスタンバイノードになります。

- 14 NNM iSPI Performance for QA、NNM iSPI Performance for Metrics、または NNM iSPI Performance for Traffic をインストールし、アプリケーションフェイル オーバー機能を使用しており、さらに上記のアップグレードプロセスを完了した場合 は、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの各 NNM iSPI で NNM iSPI イネーブルメントスクリプトを実行します。NNM iSPI イネーブルメントスクリプト へのパスは次のとおりです。
  - Windows: %NNMInstallDir%¥bin¥nnmenableperfspi.ovpl
  - UNIX: /opt/OV/bin/nnmenableperfspi.ovpl

### アプリケーションフェイルオーバーおよび NNMi パッチ

両方の NNMi 管理サーバーで同じバージョンとパッチレベルの NNMi を実行している必要があります。アクティブおよびスタンバイの NNMi 管理サーバーにパッチを追加するには、以下のいずれかの方法を使用します。

- アプリケーションフェイルオーバー用にパッチを適用する(アクティブとスタンバイの両方をシャットダウン)
  - ネットワーク監視が中断されても問題にならない場合は、この手順を使用してください。
- アプリケーションフェイルオーバー用にパッチを適用する(1 つのアクティブ NNMi 管理サーバーを保持)
   ネットワーク監視の中断を回避する必要がある場合は、この手順を使用してください。

#### アプリケーションフェイルオーバー用にパッチを適用する(アクティブと スタンバイの両方をシャットダウン)

この手順を実行すると、パッチプロセス中の一定期間、両方の NNMi 管理サーバーが非 アクティブになります。アプリケーションフェイルオーバーを設定している NNMi 管理 サーバーにパッチを適用するには、以下の手順を実行します。

- 1 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの両方で、nnmconfigexport.ovplスクリプトを実行します。詳細については、 「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してください。
- 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの NNMi データをバックアップします。詳細については、「バックアップ領域」 (395 ページ)を参照してください。
- 3 万一に備えて、アクティブ NNMi 管理サーバーで、以下の手順を実行します。
  - a nnmcluster コマンドを実行します。
  - b 組み込みデータベースのみ:NNMiに求められたら、「dbsync」と入力し、[Enter] キーを押します。表示される情報に以下のメッセージが含まれていることを確認 します。

ACTIVE\_DB\_BACKUP: アクティブNNMi管理サーバーが新しいバックアップを実行しています。

ACTIVE\_NNM\_RUNNING: アクティブ**NNMi**管理サーバーが、前のメッセージによって示されたバックアップを完了しました。

STANDBY READY: スタンバイ NNMi 管理サーバーの前のステータスを示します。

STANDBY\_RECV\_DBZIP: スタンバイ NNMi 管理サーバーは、アクティブ NNMi 管理サーバーから新しいバックアップを取得しています。 STANDBY\_READY: スタンバイ NNMi 管理サーバーは、アクティブ NNMi 管理サーバーで障害が発生した場合に実行できる準備が整えられています。

- 4 アクティブNNMi管理サーバーでnnmcluster -haltコマンドを実行します。アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーのすべての nnmcluster プロセスをシャットダウンします。
- 5 両方のサーバーでnnmclusterノードが実行していないことを確認するには、アクティ ブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの両方で以下の手順を実行します。
  - a nnmcluster コマンドを実行します。
  - b (SELF) とマークされているもの以外にnnmclusterノードが存在しないことを確認します。
  - c **exit** または **quit** を実行して、手順 a で開始したインタラクティブ nnmcluster プロセスを停止します。
- 6 アクティブ NNMi 管理サーバーで、nms-cluster.properties ファイルの com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターをコメントアウトします。
  - a 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM SHARED CONF% #props #nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM SHARED CONF/props/nms-cluster.properties
  - **b** com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターをコメントアウトします。
  - c 変更を保存します。
- 7 パッチとともに提供された指示に従って、アクティブ NNMi 管理サーバーに NNMi パッチを適用します。
- 8 アクティブ NNMi 管理サーバーで、nms-cluster.properties ファイルの com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターをコメント解除します。
  - a 以下のファイルを編集します。
    - Windows: %NNM\_SHARED\_CONF% #props #nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NNM\_SHARED\_CONF/props/nms-cluster.properties
  - **b** com.hp.ov.nms.cluster.name パラメーターのコメントを解除します。
  - c 変更を保存します。
- 9 アクティブ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。
- 10 NNMi コンソールの [ヘルプ]>[システム情報] ウィンドウにある [製品] タブで情報 を表示し、アクティブ NNMi 管理サーバーにパッチが正しくインストールされたこ とを確認します。
- 11 nnmcluster -dbsync コマンドを実行して、新しいバックアップを作成します。
- 12 310ページの手順aから310ページの手順cに示されているように、スタンバイNNMi 管理サーバーで、nms-cluster.propertiesファイルの com.hp.ov.nms.cluster.nameパラメーターをコメントアウトします。
- 13 NNMi パッチをスタンバイ NNMi 管理サーバーに適用します。
- 14 310ページの手順aから310ページの手順cに示されているように、スタンバイNNMi 管理サーバーで、nms-cluster.propertiesファイルの com.hp.ov.nms.cluster.nameパラメーターをコメント解除します。
- 15 スタンバイ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

16 NNM iSPI Performance for QA、NNM iSPI Performance for Metrics、または NNM iSPI Performance for Traffic をインストールし、アプリケーションフェイル オーバー機能を使用しており、さらに上記のパッチプロセスを完了した場合は、アク ティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの各 NNM iSPI に NNM iSPI イネーブ ルメントスクリプトを実行します。

#### アプリケーションフェイルオーバー用にパッチを適用する (1 つのアクティ ブ NNMi 管理サーバーを保持)

この手順を実行すると、パッチプロセスの間、1つの NNMi 管理サーバーが常にアクティブになります。

このプロセスでは、ネットワークが継続的に監視されますが、NNMi でパッチプロセス中 に生じたトランザクションログは失われます。

アプリケーションフェイルオーバーを設定している NNMi 管理サーバーに NNMi パッチ を適用するには、以下の手順を実行します。

- 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの両方で、nnmconfigexport.ovplスクリプトを実行します。詳細については、 「ベストプラクティス:既存の設定を保存」(34ページ)を参照してください。
- 万一に備えて、以降の操作を行う前に、アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サー バーの NNMi データをバックアップします。詳細については、「バックアップ領域」 (395 ページ)を参照してください。
- 3 ノードのいずれかでで nnmcluster コマンドを実行します。
- 4 前の手順で 2 つのデータベースの同期に使用した NNMi 管理サーバーで dbsync を 入力します。

**dbsync** オプションは、組み込みデータベースを使用する NNMi 管理サーバーで機能します。Oracleデータベースを使用するように設定された NNMi 管理サーバーで、 **dbsync** オプションを使用しないでください。

- 5 アクティブ NNMi 管理サーバーが ACTIVE\_NNM\_RUNNING に戻り、スタンバイ NNMi 管理サーバーが STANDBY READY に戻るまで待機してから、次に進んでください。
- 6 nnmcluster を終了または中断させます。
- 7 以下のコマンドをスタンバイ NNMi 管理サーバーで実行して、スタンバイ NNMi 管理サーバーのクラスターを停止します。 nnmcluster -shutdown
- 8 以下のプロセスとサービスが終了しているのを確認してから、次に進みます。
  - postgres
  - ovjboss
- 9 nnmcluster プロセスが終了しているのを確認してから、次に進みます。nnmcluster プロセスが終了していない場合、他に方法がなければ、nnmcluster プロセスを手動 で強制終了します。
- 10 スタンバイ NNMi 管理サーバーで、以下のファイルを編集します。

Windows: %nnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties UNIX: \$nnmDataDir/shared/nnm/conf/props/nms-cluster.properties

- 11 行の先頭に # を入れてクラスター名をコメントアウトし、変更を保存します。 #com.hp.ov.nms.cluster.name = NNMicluster
- 12 スタンバイ NNMi 管理サーバーに NNMi パッチをインストールします。
- 13 この時点で、スタンバイ NNMi 管理サーバーはパッチが適用済みで停止中、アクティブ NNMi 管理サーバーはパッチが未適用で実行中です。アクティブ NNMi 管理サーバーを停止し、ただちにスタンバイ NNMi 管理サーバーを起動してネットワークを 監視させます。
- 14 アクティブ NNMi 管理サーバーで以下のコマンドを実行して、アクティブ NNMi 管 理サーバーのクラスターをシャットダウンします。 nnmcluster -halt
- 15 nnmcluster プロセスの終了を確認します。数分以内に終了しない場合は、nnmcluster プロセスを手動で終了してください。
- 16 スタンバイ NNMi 管理サーバーで、nms-cluster.properties ファイルからクラス ター名をコメント解除します。
- 17 以下のコマンドをスタンバイ NNMi 管理サーバーで実行して、スタンバイ NNMi 管理サーバーのクラスターを起動します。 nnmcluster -daemon
- 18 アクティブ NNMi 管理サーバーに NNMi パッチをインストールします。
- 19 この時点で、以前のアクティブ NNMi 管理サーバーはパッチが適用済みですが、オフラインです。以下の手順を実行して、(スタンバイ NNMi 管理サーバーとして)クラスターに復帰させます。
  - a アクティブ NNMi 管理サーバーで、nms-cluster.properties ファイルのエン トリーをコメント解除します。
  - b 以下のコマンドを使用して、アクティブ NNMi 管理サーバーを起動します。 nnmcluster -daemon
- 20 進行状況を監視するには、アクティブとスタンバイの両方の NNMi 管理サーバーで 以下のコマンドを実行します。 nnmcluster

以前のアクティブ NNMi 管理サーバーが、以前のスタンバイ NNMi 管理サーバーか らデータベースの取得を完了するまで待機します。

- 21 以前のアクティブ NNMi 管理サーバーに STANDBY\_READY が表示されたら、以前のア クティブ NNMi 管理サーバーで以下のコマンドを実行します。 nnmcluster -acquire
- 22 NNM iSPI Performance for QA、NNM iSPI Performance for Metrics、または NNM iSPI Performance for Traffic をインストールし、アプリケーションフェイル オーバー機能を使用しており、さらに上記のパッチプロセスを完了した場合は、アク ティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの各 NNM iSPI に NNM iSPI イネーブ ルメントスクリプトを実行します。

### アプリケーションフェイルオーバーおよび NNMi 管理サーバー の再起動

スタンバイ NNMi 管理サーバーは、いつでも再起動でき、再起動に関する特別な指示は ありません。スタンバイとアクティブの両方の NNMi 管理サーバーを再起動する場合は、 アクティブ NNMi 管理サーバーを先に再起動してください。

アクティブまたはスタンバイ NNMi 管理サーバーを再起動するには、以下の手順を実行 します。

- 1 NNMi 管理サーバーで nnmcluster -disable コマンドを実行し、アプリケーション フェイルオーバー機能を無効にします。
- 2 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。
- 3 NNMi 管理サーバーで nnmcluster -enable コマンドを実行し、アプリケーション フェイルオーバー機能を有効にします。

#### 通信障害後のアプリケーションフェイルオーバーの制御

2 つのリモートノード間の通信障害が解決すると、JGroups は、最も小さい IP アドレス に基づいてコントローラーになるクラスターメンバーを決定します。コントローラーは、 アクティブメンバーになるノード(このノードは、必ずコントローラーが実行されるノー ドになります)を決定します。NNMi は、アクティブメンバーで起動します。この機能 は、今後のリリースで変更される可能性があります。

### アプリケーションフェイルオーバーおよび以前のデータベース バックアップから復旧(組み込みデータベースのみ)

アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーがアプリケーションフェイルオーバー 構成の場合に、元のバックアップから NNMi データベースを復旧するには、以下の手順 を実行します。

- 1 アクティブ NNMi 管理サーバーで nnmcluster -halt コマンドを実行します。
- アクティブおよびスタンバイ NNMi 管理サーバーの以下のディレクトリを削除また は移動します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥databases¥Postgres standby
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/databases/Postgres standby
- 3 アクティブ NNMi 管理サーバーでデータベースを復元します。
  - a 以下のファイルのクラスター名をコメントアウトして変更します。
    - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties
    - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/ propsfnms-cluster.properties
  - b 通常どおり、データベースを復旧します。「NNMi データのリストアー」(398 ページ)を参照してください。
  - c アクティブ NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。

- d 以下のファイルでクラスター名をコメント解除して変更します。
  - Windows:
    - %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props/ nms-cluster.properties
- 4 アクティブ NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。
- 5 アクティブ NNMi 管理サーバーが新しいバックアップを生成するまで待ちます。こ の手順が完了したことを確認するには、nnmcluster -display コマンドを実行し、 ACTIVE NNM RUNNING メッセージを検索します。
- 6 スタンバイNNMi管理サーバーでovstartコマンドを実行します。スタンバイNNMi 管理サーバーは新しいバックアップをコピーして抽出します。この手順が完了したこ とを確認するには、nnmcluster -display コマンドを実行し、STANDBY\_READY メッセージを検索します。

## ネットワークレイテンシ / 帯域に関する考慮

NNMi アプリケーションフェイルオーバーは、クラスターのノード間で継続的なハート ビート信号を交換することによって機能します。これには、NNMi 組み込みデータベー ス、データベーストランザクションロゴ、その他の NNMi 設定ファイルなどのデータファ イルの交換に使用されるネットワークチャネルが使用されます。HP は、WAN (広域ネッ トワーク)に NNMi アプリケーションフェイルオーバーを導入する場合、パフォーマン スが高く、レイテンシが低い接続を使用することをお勧めします。

NNMi 組み込みデータベースは必ず圧縮されていますが、非常に容量が大きくなり、1GB 以上に増大することがあります。また、NNMi は、ビルトインバックアップインターバ ル(設定パラメーター、デフォルトは6時間)の間に膨大な数のトランザクションログを 生成します。各トランザクションログのサイズは数メガバイトから、最大16MBになるこ ともあります。(これらのファイルは圧縮されています)。以下は、HPのテスト環境から 収集されたデータの例です。

Number of nodes managed: 15,000

Number of interfaces: 100,000

Time to complete spiral discovery of all expected nodes: 12 hours

Size of database: 850MB (compressed)

During initial discovery: ~10 transaction logs per minute (peak of ~15/ min)

-----

10 TxLogs/minute X 12 hours = 7200 TxLogs @ ~10MB = ~72GB

これでは、ネットワークで送信するにはデータ量が多すぎます。2 つのノード間のネット ワークが NNMi アプリケーションフェイルオーバーの帯域幅の要求に応じられない場合、ス タンバイノードへのデータベースファイルの送信に遅延が発生してしまいます。このた め、アクティブサーバーに障害が発生した場合、潜在的なデータ喪失の可能性が高くなり ます。

同様に、2つのノード間のネットワークのレイテンシが高いか信頼性が低い場合、ノード 間で偽のハートビート喪失となります。たとえば、ハートビート信号が直ちに応答しない 場合に、スタンバイノードは、アクティブノードに障害が発生したと判断します。ハート ビート喪失の検出に関与する要素にはいくつかあります。NNMi は、ネットワークがア プリケーションフェイルオーバーのデータ転送の要求に応答できる限り、偽のフェイル オーバー通知を回避します。

マルチサブネット NNMi アプリケーションフェイルオーバーに関する HP の検証では、 アクティブサーバーおよびスタンバイサーバーは、それぞれ米国のコロラド州とヒュース トンにあり、許容できる帯域幅とレイテンシにより、偽のフェイルオーバーは発生しません でした。

#### アプリケーションフェイルオーバーとNNMi組み込みデータベース

アプリケーションフェイルオーバーは、NNMi 9.20 の組み込みデータベースと Oracle データベースの両方で動作します。ところが Oracle ではデータベースが NNMi 管理サー バーとは別のサーバーに存在します。Oracle データベースと連動するように NNMi を設 定すると、データベースのレプリケーションは行われません。このため、Oracle データベース を使用すると、アプリケーションフェイルオーバーのネットワーク要求が減少します。 Oracle でアプリケーションフェイルオーバーを使用しているとき、組み込みデータベース のアプリケーションフェイルオーバーを使用しているときと比較すると、ネットワークで はネットワーク要求の 1% 未満しか使用されません。このセクションでは、組み込みデー タベースを使用するアプリケーションフェイルオーバーに関連する NNMi トラフィック 情報について説明します。 アプリケーションフェイルオーバーに組み込みデータベースを使用するように NNMi を 設定すると、NNMi は以下のように動作します。

- 1 アクティブノードがデータベースバックアップを実行し、1つの ZIP ファイルにデー タを保存します。
- 2 NNMiは、ネットワークを通してこのZIPファイルをスタンバイノードに送信します。
- スタンバイノードは ZIP ファイルを展開し、組み込みデータベースを設定して最初の 起動でトランザクションログをインポートします。
- 4 アクティブノードの組み込みデータベースは、データベースアクティビティにより、 トランザクションログを生成します。
- 5 アプリケーションフェイルオーバーでは、トランザクションログがネットワークを通 してスタンバイノードに送信され、ディスクに蓄積されます。
- 6 スタンバイノードがアクティブになると、NNMi が起動して、データベースがネット ワークを通してすべてのトランザクションログをインポートします。これにかかる時間は、ファイル数、およびそのファイルに保存されている情報の複雑さによって決まります(サイズが同程度でも、一部のファイルのインポートには別のファイルより時間がかかります)。
- 7 スタンバイノードがすべてのトランザクションログをインポートすると、データベー スが使用可能になり、スタンバイノードは残りの NNMi プロセスを開始します。
- 8 元のスタンバイノードがアクティブになり、手順1の手順がやり直しされます。

#### アプリケーションフェイルオーバー環境でのネットワークトラフィック

アプリケーションフェイルオーバー環境では、NNMi はアクティブノードからスタンバ イノードにネットワークを介して多くの項目を転送します。

- データベースアクティビティ:1つのZIPファイルとしてのデータベースバックアップ。
- トランザクションログ。
- それぞれのアプリケーションフェイルオーバーノードが、他方のノードが動作していることを確認するための定期的なハートビート。
- ファイルがアクティブノードのものと同期していることをスタンバイノードが確認 できるようにするファイル比較リスト。
- パラメーターの変更(フェイルオーバーやその他の有効/無効)およびクラスターでのノードの追加や除外などの、その他のイベント。

最初の2つの項目により、アプリケーションフェイルオーバーで使用されるネットワーク トラフィックの99%が生成されます。このセクションでは、この2つの項目について詳 しく説明します。

データベースアクティビティ: NNMi はすべてのデータベースアクティビティのトランザ クションログを生成します。データベースアクティビティには、NNMi のすべてが含ま れます。このアクティビティには以下のデータベースアクティビティが含まれますが、そ の他にも含まれるものがあります。

- 新しいノードを検出する。
- ノード、インタフェース、VLAN、その他の管理対象オブジェクトに関する属性を検 出する。
- 状態ポーリングとステータス変更。
- インシデント、イベント、根本原因分析。
- NNMi コンソールでのオペレーターのアクション。

データベースアクティビティを制御することはできません。たとえば、ネットワークが停止すると、NNMi は多くのインシデントとイベントを生成します。このインシデントと イベントにより、ネットワーク上のデバイスの状態ポーリングが開始され、NNMi でデ バイスのステータスが更新されます。停止が復旧されると、ノード開始インシデントに よってステータスがさらに変化します。このすべてのアクティビティにより、データベー スのエントリーが更新されます。

組み込みデータベース自体はデータベースアクティビティによって拡大しますが、時間の 経過とともに拡大は穏やかになり、環境でのサイズは安定します。

データベーストランザクションログ:組み込みデータベースは、空の16 MBのファイル を作成してからデータベーストランザクション情報をそのファイルに書き込むことで動 作します。NNMiは、15 分が経過した時点か、16 MBのデータがファイルに書き込まれ た時点のいずれかの早い時点でこのファイルを閉じて、アプリケーションフェイルオー バーで使用可能にします。つまり、完全にアイドル状態のデータベースにより、15 分ご とに1つのトランザクションログファイルが生成されますが、このファイルは本質的に空 です。アプリケーションフェイルオーバーでは、すべてのトランザクションログが圧縮さ れ、空の16 MBのファイルは1 MB未満に圧縮されます。満杯の16 MBのファイルは 約8 MBに圧縮されます。データベースアクティビティが多い期間は、それぞれのファイ ルがすぐに満杯になるため、アプリケーションフェイルオーバーによって短時間により多く のトランザクションログが生成されます。

#### アプリケーションフェイルオーバーのトラフィックテスト

以下のテストでは、1 分ごとにおよそ 2 個のトランザクションログファイルが生成され、 1 つのファイルの平均ファイルサイズは 7 MB になります。これは、それぞれのフェイル オーバーイベントで追加される 5000 個のノードの検出に関連するデータベースアクティ ビティによるものです。このテストケースのデータベースは、最終的に約 1.1 GB で安定 し(バックアップ ZIP ファイルのサイズで測定)、ノードは 31,000 個、インタフェース は 960,000 個になります。

テストモード:最初の4時間でテスト担当者が5,000個のノードをNNMiにシードして、 検出が安定するまで待機しました。4時間後、テスト担当者がフェイルオーバーを誘発し ました(スタンバイノードがアクティブになり、以前のアクティブノードがスタンバイに なりました)。テスト担当者はフェイルオーバー直後に約5,000個のノードをさらに追加 し、また4時間待機してNNMiの検出プロセスを安定させてから、別のフェイルオーバー を誘発しました(以前のアクティブノードに戻りました)。テスト担当者は、フェイルオー バー間の時間を、4時間、6時間、2時間というよう変更して、このサイクルを数回繰り 返しました。テスト担当者は、それぞれのフェイルオーバーイベント後に、以下の項目を 測定します。

- ノードが初めてアクティブになったときに作成されるデータベースバックアップZIP ファイルのサイズ。
- トランザクションログ:ファイル総数、およびディスク容量の使用量。
- フェイルオーバーを誘発する直前の NNMi データベースのノードとインタフェースの数。
- フェイルオーバーが完了するまでの時間。アクティブノードで ovstop コマンドを最初に実行してから、スタンバイノードが完全にアクティブになって NNMi が動作するまでの時間。

結果は表 27 のとおりです。

時間	DB.zip	トランザク ションログ の数	の数 (GB)	ノード	インタ フェース	フェイル オーバーの 時間 (分)
	サイズ (MB)					
8	34	500	2.5	12,000	222,000	10
12	243	500	2.5	17,000	370,000	25
16	400	500	3.5	21,500	477,000	23
20	498	500	3.5	25,500	588,000	32
26	618	1100	7.5	30,600	776,000	30
28	840	400	2.2	30,600	791,000	31
30	887	500	2.5	30,700	800,000	16

所見: NNMi がアクティブノードからスタンバイノードにファイルを転送する場合、転送 は4時間ごとに平均で約5GB、連続スループットは約350 KB/s (1秒あたりのキロバイ ト数)または2.8 MB/s (1秒あたりのメガビット数)になっています。

このデータには、ハートビート、ファイル整合性チェック、その他のアプリケーション フェイルオーバー通信など、その他のアプリケーションフェイルオーバートラフィック は含まれていません。このデータでは、パケットヘッダーなどのネットワーク I/O のオー バーヘッドも除外されています。このデータには、ネットワークで移動する各ファイル の内容の実ネットワークペイロードのみが含まれます。

NNMi のアプリケーションフェイルオーバー環境で生成されるトラフィックは非常に爆発的です。アプリケーションフェイルオーバーでは、5分ごとにアクティブノードで新しいトランザクションログが識別され、スタンバイノードに送信されます。ネットワークの速度により、スタンバイノードではすべての新しいファイルが短時間で受信され、この5分間隔の残りの間、ネットワークは比較的にアイドル状態となることが多くなります。

アクティブノードとスタンバイノードがロールを切り替えるたびに(スタンバイノードが アクティブになり、アクティブノードがスタンバイになる)、新しいアクティブノードは 完全なデータベースバックアップを生成し、ネットワークを介して新しいスタンバイノー ドに送信します。このデータベースバックアップも定期的に発生し、デフォルトで24時 間ごとにバックアップされます。NNMi は、新しいバックアップを生成するたびに、こ のバックアップをスタンバイノードに送信します。この新しいバックアップがスタンバイ ノードで使用可能になると、その24時間にNNMiが生成したすべてのトランザクション ログがデータベースに反映されて、フェイルオーバー時にインポートする必要がなくなる ため、フェイルオーバー時間が短縮されます。

前述の情報により、組み込みデータベースを使用してアプリケーションフェイルオーバーで NNMiを使用するとき、フェイルオーバー後にネットワークがどのようなパフォーマンスに なるかを理解できます。 高可用性クラス ターに NNMi を 設定する



高可用性 (HA) とは、構成された動作中のハードウェアおよびソフトウェアの一部に障害が発生しても中断されな いサービスを提供するシステムです。HA クラスターは、フェイルオーバー発生時の機能とデータの継続性を保証 するために、協調して動作するハードウェアとソフトウェアのグループ化を定義します。

NNMi では、別途購入が必要な HA 製品を使って構成される HA クラスター内で NNMi を実行する設定をサポー トするようになりました。ほとんどの NNM Smart Plug-ins (iSPI) も、NNM iSPI NET 診断サーバーを除いて、 HA で実行できるようになります。

この章では、HA 環境で実行するように NNMi を設定するためのテンプレートについて説明します。この章では、 HA 製品の詳細な設定手順については説明しません。NNMi に用意されている HA 設定コマンドは、サポートさ れる HA 製品用のコマンドに関するラッパーとなります。HA 製品固有のコマンドの代わりに、以下の手順で説明 している NNMi のコマンドを使用できます。

NNMi 管理サーバーにいずれかの NNM iSPI をインストールする場合は、その NNM iSPI のマニュアルも参照してください。

この章には、以下のトピックがあります。

- 「HA の概念」(320ページ)
- 「HA 用 NNMi を設定するための前提条件の検証」(326 ページ)
- 「高可用性の設定」(328 ページ)
- 「共有 NNMi データ」(340 ページ)
- 「HA クラスター内の NNMi のライセンス契約」(344 ページ)
- 「HA 設定のメンテナンス」(345 ページ)
- 「HA クラスター内の NNMi の設定を解除する」(349 ページ)
- 「HA下のNNMiのパッチ」(353ページ)
- 「HA 下の NNMi を NNMi 9.0x/9.1x から NNMi 9.20 にアップグレードする」(354 ページ)
- 「HA 設定のトラブルシューティング」(359ページ)
- 「HA 設定リファレンス」(370 ページ)

## HA の概念

クラスターアーキテクチャーには、クラスター内の複数のノードのプロセスとリソース用の、単一のグローバルに首尾一貫した管理ビューが備わっています。図 26 に、クラス ターアーキテクチャーの例を示します。



図 26 高可用性クラスターのアーキテクチャー

クラスター内の各ノードは、1つ以上の公衆網と1つのプライベートインタコネクト(クラ スターノード間のデータ伝送用の通信チャネル)に接続されます。

HP Serviceguard、Veritas Cluster Server、Microsoft フェールオーバークラスタリング、 Microsoft クラスターサービスなどの最新のクラスター環境では、アプリケーションはリ ソースの複合体として表現され、単純な操作でアプリケーションをクラスター環境で実行 することができます。リソースは、クラスター環境で動作するアプリケーションを表す、 HA リソースグループに構成されます。図 27 に、HA リソースグループの例を示します。

#### 図 27 典型的な HA リソースグループのレイアウト



このマニュアルでは、各種のクラスター環境内のリソースの集合を指すために、HA リ ソースグループという用語を使います。各 HA 製品では、HA リソースグループに対し て、異なる名前が使われています。表 28 に、このマニュアルの HA リソースグループに 相当する、サポート対象の HA 製品で使われている用語をリストします(各 HA 製品のサ ポート対象バージョンについては、NNMi システムおよびデバイス対応マトリックスを 参照してください)。

#### 表 28 サポート対象の HA 製品で HA リソースグループに相当する名前

HA 製品	略語	HA リソースグループに相当する名前
Microsoft フェールオーバークラスタリング	MSFC	リソースグループ
HP Serviceguard	SG	パッケージ
Veritas Cluster Server	VCS	サービスグループ
Red Hat Cluster Suite	RHCS	サービス

### HA 用語集

表 29 に、一般的な HA 用語の定義を示します。

#### 表 29 一般的な HA 用語

用語	説明
HA リソースグループ	クラスター環境内で (HA 製品下で ) 動作するアプリケーションです。HA リソース グループは、同時に、クラスター内のアプリケーションを表すクラスターオブジェ クトでもあります。
ボリュームグループ	1つの大規模ストレージエリアを形成するよう設定された1つ以上のディスクドライ ブです。
論理ボリューム	ボリュームグループ内で、個別のファイルシステムまたはデバイススワップ空間と して使われる任意のサイズの領域です。
プライマリクラスター ノード	ソフトウェア製品が最初にインストールされるシステムであり、かつ、HA が最初 に設定されるシステムです。 初期セットアップでは、共有ディスクはプライマリクラスターノードにマウントさ れます。 プライマリクラスターノードは、通常、最初のアクティブなクラスターノードにな りますが、HA の設定完了後には、プライマリとしての役割を解除できます。HA 設定を変更すると、他のノードをプライマリクラスターノードにできます。
セカンダリクラスター ノード	プライマリクラスターノードでの HA 設定の完了後に、HA 設定に追加される任意 のシステムです。
アクティブなクラスター ノード	現在 HA リソースグループを実行中のシステムです。
パッシブなクラスター ノード	HA 用に設定されているが、現在 HA リソースグループを実行していないシステム です。アクティブなクラスターノードで障害が発生すると、HA リソースグループ はパッシブなクラスターノードの中で利用可能なノードにフェイルオーバーし、そ のノードがアクティブなクラスターノードになります。

#### NNMi HA クラスターのシナリオ

NNMi では、アプリケーションが複数のクラスタノードで実行できるクラスタをサポー トしています。詳細については、*nms-ha*のマンページおよび*nnmdatareplicator.ovpl*のリ ファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

NNMi HA 設定では、NNMi は各システムにインストールされ、HA リソースグループの一部になります。NNMi データベースは独立したディスクにインストールされ、各システムで動作中の NNMi プログラムからアクセスされます。(任意の時点で共有ディスクにアクセスできるのは、アクティブなクラスターノードである1つのシステムだけです。)

このアプローチは、組み込み型のデータベースと他社製データベースソリューションの場合に有効です。

NNMi データベースのバックアップスクリプトとリストアースクリプトを実行できるの は、アクティブなクラスターノードだけです。

#### NNMiのみ 図 28 に、NNMi HA クラスターのシナリオを図示します。この図では、NNMi HA リソー のシナリオ スグループは、NNMi HA クラスターと同義語です。

ノードAとノードBはどちらも、すべてのソフトウェアがインストールされた NNMi 管理サーバーであり、そのシステムで実行する NNMi プログラムと NNM iSPI がすべて含まれています。アクティブなクラスターノードが、共有ディスクのランタイムデータにアクセスします。他の製品は、HAリソースグループの仮想 IP アドレスを使って NNMi に接続します。

クラスターに 3 つ以上の NNMi ノードがある場合は、追加ノードには図 28 のノード B と同様の設定を行います。

図28 NNMi HA クラスター用の基本的なシナリオ



このシナリオの実装方法については、「HA 用の NNMi の設定」(329 ページ)と「HA 用 の NNM iSPIs の設定」(336 ページ)を参照してください。

スタンドアロンサー バーシナリオでの NNMi および NNM Performance iSPI いずれかの NNM Performance iSPI 製品をスタンドアロンサーバーで実行する場合は、 図 29 に示すように、NNMi HA クラスター内で別個の HA リソースグループとして実行 されるようこの NNM iSPI を設定できます。NNMi HA リソースグループは、NNMi の みのシナリオで説明したものと同じです。

# 図 29 スタンドアロンサーバーで NNMi と NNM Performance iSPI を実行する場合の HA



このシナリオの実装方法については、「HA 用の NNMi の設定」(329 ページ)と「HA 用 の NNM iSPIs の設定」(336 ページ)を参照してください。

スタンドアロンサーバーで実行される NNM Performance iSPI のその他の選択肢は以下 のとおりです。

- NNM Performance iSPI を HA を設定していない単一システムで実行します。この アプローチは、NNM iSPI を評価する場合、あるいは、パフォーマンスデータが必ず しも必要ではない環境で使用します。
- NNM Performance iSPI を NNMi 用とは異なる HA クラスター下で実行するように 設定します。この場合は、NNM Performance iSPI の NNMi への依存関係を手動で管 理する必要があります。
NNMi で Oracle データベースを使 う場合のシナリオ NNMi 実装で Oracle をメイン NNMi データベースとして使う場合は、Oracle データベースは、パフォーマンス上の理由で、図 30 のように、独立したサーバーにインストールする必要があります。そのため、NNMi HA クラスターでは、次の 2 つの HA リソースグループを設定する必要があります。

- NNMi HA リソースグループは、NNMi ノードと、Oracle データベースに格納され ない NNMi データ用の共有ディスクで構成します。
- Oracle HA リソースグループは、Oracle データベースサーバーとデータベースディ スクで構成します。



図 30 Oracle データベースを使っている NNMi 用の HA

このシナリオの実装方法については、「Oracle 環境での HA 用の NNMi の設定」(338 ページ)と「HA 用の NNM iSPIs の設定」(336 ページ)を参照してください。

NNMi で Oracle データベースを 使用し、NNM Performance iSPI をスタンドアロン サーバーで実行す る場合のシナリオ NNMi 実装で Oracle をメイン NNMi データベースとして使用し、いずれかの NNM Performance iSPI 製品をスタンドアロンサーバーで実行する場合は、図 31 に示すよう に、NNMi HA クラスター内に 3 つの HA リソースグループを設定できます。

#### 図 31 NNMi で Oracle データベースを使用し、NNM Performance iSPI をスタン ドアロンサーバーで実行する場合の HA



このシナリオの実装方法については、「Oracle 環境での HA 用の NNMi の設定」(338 ページ)と「HA 用の NNM iSPIs の設定」(336 ページ)を参照してください。

# マンページ

NNMi マンページには、HA 設定について、以下の内容が含まれています。

- nnm-ha
- nnmhaconfigure.ovpl
- nnmhaunconfigure.ovpl
- nnmhadisk.ovpl
- nnmhaclusterinfo.ovpl
- nnmhastartrg.ovpl
- nnmhastoprg.ovpl

Windows オペレーティングシステムでは、これらのマンページはテキストファイルで提供されます。

# HA 用 NNMi を設定するための前提条件の検証

HA 用 NNMi を正常に設定できるかどうかは、以下のいくつかの要因に依存します。

- 適切なハードウェア
- **HA** 製品についての理解
- 系統的な設定方法

HA用 NNMiの設定を開始する前に、以下の準備手順を実行してください。

- NNMiシステムおよびデバイス対応マトリックスの情報を調べて、使用するHA製品がNNMiでサポートされているかを確認します。
- 2 HA製品のマニュアルを読み、その製品の機能に精通してから設計上の決定を行います。

HA 製品のマニュアルは頻繁に変更されます。必ず最新版のマニュアルを入手してく ださい。

- 3 NNMi HAクラスターのノードとして含める各システムが以下の要件を満たすことを 確認します。
  - HA 製品のマニュアルに記載されているすべての要件に適合する。
  - 少なくとも2つのネットワークインタフェースカード(NICカード)が組み込まれている。

HA 製品、オペレーティングシステム、および NIC カードのマニュアルで調べて、これらの製品を一緒に使用できるかどうか確認してください。

- HAリソースグループの仮想 IP アドレスの使用をサポートする。この IP アドレス は、NNMi ライセンスで使用される IP アドレスです。
- MSFC では複数の仮想 IP アドレスが必要であり、1 つは HA クラスター用で、 もう 1 つは各 HA リソースグループ用です。この場合、NNMi HA リソースグ ループの仮想 IP アドレスは、NNMi ライセンスで使用される IP アドレスです。
  - 共有ディスクまたはディスクアレイの使用をサポートする
  - HA 製品、オペレーティングシステム、およびディスク製造業者のマニュアルで 調べて、関連する SCSI カードを含め、これらの製品を一緒に使用できるかどう か確認してください。
    - 「NNMi システムおよびデバイス対応マトリックス」で説明される、NNMi のすべての要件に適合する。
  - 4 NNMi HA クラスターでいずれかの NNM iSPI を実行する場合は、HA 設定の追加の 前提条件について、該当する NNM iSPI のマニュアルをお読みください。
  - 5 以下の仮想 IP アドレスとホスト名を割り当てます。
    - HA クラスターに1つの仮想 IP アドレス (MSFC のみ)
    - 設定する各 HA リソースグループに1つの仮想 IP アドレス
  - 6 任意のシステムから、nslookupコマンドを使用して、手順5で割り当てたすべてのIP アドレスとホスト名に対して DNS が正しく応答することを確認します。
  - 7 各システムのオペレーティングシステムが、HA 製品と NNMi に適切なバージョンと パッチレベルになっていることを確認します。
  - 8 必要な場合は、HA製品をインストールします。

Solaris ゾーン環境の場合、HA 製品をグローバルゾーンにインストールします。

- 9 「共有ディスクの手動準備」(341ページ)に従って、共有ディスクを準備します。
- 10 HA製品用のコマンドを使用して、HAクラスターを設定(必要な場合)およびテストします。

HA クラスターには、アプリケーションハートビートのチェックやフェイルオーバー 起動などの機能が用意されています。HA クラスター設定には、少なくとも、以下の 項目を含める必要があります。

- (UNIX のみ) ssh、remsh、または両方
- (Windows のみ) DNS で解決可能な、HA クラスター用の仮想 IP アドレス
- DNS で解決可能な、HA クラスター用の仮想ホスト名
- NNMi 固有の一意のリソースグループ。

NNMi では、必要なすべてのリソースが NNMi HA リソースグループに含まれ ているが期待されます。不足がある場合は、HA 製品の機能を使用して、NNMi HA リソースグループとその他の HA リソースグループの間の依存関係を管理し てください。たとえば、Oracle が別個の HA リソースグループ内で実行されて いる場合は、HA 製品が NNMi HA リソースグループを起動する前に Oracle HA リソースグループが完全に起動されるように HA 製品を設定します。

- MSFC: Failover Cluster Management for Windows Server 2008 のクラスター 作成ウィザードを使用します。
- ServiceGuard の場合:
  - ノードの.rhosts エントリーまたは.ssh エントリーを追加します。
  - HA 製品 (cmgetconf、cmcheckconf、cmapplyconf)を設定します。クラス ターの設定の詳細については、HA 製品の最新のマニュアルを参照してくだ さい。
- VCS: 不要。製品のインストールにより HA クラスターが作成されました。
- RHCS: RHCS のマニュアルの説明に従って、サービス (cman、rgmanager) を追加します。

NNMi HA リソースグループに入れるリソースのテストの詳細については、「HA リソー ステスト」(360ページ)を参照してください。

# 高可用性の設定

このセクションでは、NNMi 用の 新規 HA 設定の設定手順を説明します。内容は以下の とおりです。

- 「HA 用の NNMi 証明書の設定」(328 ページ)
- 「HA 用の NNMi の設定」(329 ページ)
- 「HA 用の NNM iSPIs の設定」(336 ページ)
- 「Oracle 環境での HA 用の NNMi の設定」(338 ページ)



RHCSの設定では、HAクラスターの各ノード上で、HAクラスターデーモンとすべてのア プリケーションを完全に再起動する必要があります。これを考慮して、設定作業を計画 してください。

### HA 用の NNMi 証明書の設定

NNMi のインストールプロセスでは、NNMi コンソールと NNMi データベースの間でセ キュアー通信が行われるよう、自己署名証明書を設定します。NNMi HA を正しく設定す るプロセスでは、プライマリノードとセカンダリノードの間で自己署名証明書を共有しま す。HA 下で実行される NNMi でデフォルトの証明書を使用するために、追加の手順を 実行する必要はありません。

NNMi の通信で別の自己署名証明書または認証機関 (CA) 署名の証明書を使用する場合 は、追加の手順を実行する必要があります。新しい証明書を入手してから、「新規証明書 を使用するように高可用性を設定する」(136 ページ)に従って手順を実行します。この 手順は、HA 用 NNMi を設定する前または後に実行できます。

#### HA 用の NNMi の設定

HA用にNNMiを設定する場合の主な作業は、次の2つです。

- 1 NNMi データファイルを共有ディスクにコピーします。
  - 「プライマリクラスターノードでのNNMiの設定」(333ページ)の手順1~手順9
     に従って、プライマリノードでこの作業を行います。
- 2 HA下でNNMiを実行するように、設定します。
  - 「プライマリクラスターノードでの NNMi の設定」(333 ページ)の手順 10 ~手 順 15 に従って、プライマリノードでこの作業を行います。
  - また、「セカンダリクラスターノードでの NNMi の設定」(335 ページ)の説明に 従って、セカンダリノードでもこの作業を行います。

1つのHAクラスターノードを、プライマリNNMi管理サーバーとして割り当てます。これが大部分の時間にアクティブとなるノードです。プライマリノードを設定します。次にHAクラスター内の残りのすべてのノードをセカンダリノードとして設定します。



HA用のNNMiの設定は、複数のクラスターノードで同時には行えません。1つのクラス ターノードでHA設定プロセスが完了した後、次のクラスターノードでのHA設定プロ セスを開始するというように、クラスター環境内のすべてのノードでHA用にNNMiを 設定するまで、この作業を繰り返します。

フェイルオーバー中にはNNMiコンソールは応答しません。フェイルオーバーが完了して から、NNMiユーザーは、ログオンして NNMi コンソールのセッションを続行する必要が あります。 図 32 に、NNMi HA 設定プロセスを示します。

図 32 NNMi HA 設定ワークフロー

共有ディスクを含め、両方のノード(プライマリとセカンダリ) 上にクラスターを設定します。 HA設定 NNMiにHAを設定するための前提条件を確認します。

- OSのマニュアルに従ってHAクラスターをセットアップします。 ٠
- HAクラスターが正しく設定されていることを確認します。



プライマリノード



HA 設定時にエラーが発生した場合は、以下の手順を実行します。

- 1 nnmhaunconfigure.ovpl コマンドを実行して、HA 環境から NNMi 設定を解除し ます。
- 2 エラーメッセージが示す状態を修正します。
- nnmhaconfigure.ovpl コマンドを実行して、HA環境でNNMi設定を再設定します。 3

詳細については、nnmhaunconfigure.ovpl と nnmhaconfigure.ovpl のリファレンスペー ジ、または UNIX のマンページを参照してください。

#### NNMiHA 設定情報

HA 設定スクリプトは、NNMi HA リソースグループに関する情報を収集します。NNMi HA を設定する前に、表 30 にリストされた情報を用意してください。この情報は、使用 するオペレーティングシステムまたはHA ソフトウェアに応じて、対話形式でHA スクリ プト(nnmhaconfigure.ovpl)を実行するために必要です。

表 30	NNMi HA	プライ	イマリノ	ノー	ドの設定情報
------	---------	-----	------	----	--------

HA設定項目	説明		
HA リソースグループ	NNMi を含む HA クラスターのリソースグループの名前です。この名前は NNMi に対して一意であり、現在使用されていない名前にする必要がありま す。有効な名前の情報については、HA システムプロバイダーの参考資料を 参照してください。 HA リソースグループ名の入力時に、NNMi は UNIX および Windows シス		
	resource group name>-IP		
	<resource group="" name="">-Mount</resource>		
	<resource group="" name="">-App</resource>		
	また、Windows システムでは、仮想ホスト名を入力すると次のリソースを 生成します。		
	<virtual hostname=""></virtual>		
仮想ホストの短い名前	仮想ホストの短い名前です。このホスト名は、HA リソースグループの仮想 IP アドレスにマッピングする必要があります。nslookup コマンドで、仮想 ホストの短い名前と仮想 IP アドレスを解決できる必要があります。		
	注:NNMi が仮想ホストの短い名前と仮想 IP アドレスを解決できない場合 は、HA 設定スクリプトのためにシステムが不安定な状態になる可能性があ ります。したがって、NNMi HA の設定中に DNS が利用できない場合に備 えて、予備のネーミングストラテジ(たとえば、Windows オペレーティング システムの場合は、%SystemRoot%¥system32¥drivers¥etc¥hosts ファイ ルに、UNIX オペレーティングシステムの場合は、/etc/hosts ファイルに、 それぞれ情報を記述する)を用意しておくことをお勧めします。		
仮想ホストのネットマスク	仮想ホスト IP アドレスで使われるサブネットマスクです。これは、IPv4 ア ドレスであることが必要です。		
仮想ホストのネットワークインタ フェース	<ul> <li>仮想ホスト IP アドレスが使われるネットワークインタフェースです。次に 例を示します。</li> <li>Windows の場合:ローカルエリア接続</li> <li>HP-UX の場合:lan0</li> <li>Linux の場合:eth0</li> <li>Solaris の場合:bge0</li> </ul>		
共有ファイルシステムのタイプ	<ul> <li>HA リソースグループで使われる共有ディスクの設定タイプです。使用できる値は次のとおりです。</li> <li>disk: 共有ディスクは、標準のファイルシステムタイプを使う、物理的に接続されたディスクです。HA 設定スクリプトは、共有ディスクを設定できます。詳細については、この表のファイルシステムタイプの欄を参照してください。</li> <li>none: 共有ディスクには、disk オプションで説明している設定以外の</li> </ul>		
	NFS 怖成などを使います。HA 設定スクリフトを実行すると、「共有アイ スクの手動準備」(341 ページ)のように、共有ディスクが設定されます。		

#### 表 30 NNMi HA プライマリノードの設定情報(続き)

HA設定項目	説明
ファイルシステムタイプ	(UNIXのみ) 共有ディスクのファイルシステムタイプです (共有ファイルシ ステムのタイプが disk の場合)。HA 設定スクリプトは、ディスクの検証方 法を調べるために、この値を HA 製品に渡します。
	以下の共有ディスクフォーマットはテスト済みです。
	<ul> <li>Windows の場合:基本型(「Windows Server での共有ディスク設定についての注記」(343ページ)を参照);SAN</li> </ul>
	• HP-UX の場合:vxfs
	• Linux の場合 : VCS および RHCS には ext2、ext3、および vxfs
	<ul> <li>Solarisの場合:vxfs</li> <li>注:HA製品は他のファイルシステムタイプをサポートしています。テストされていない共有ディスクフォーマットを使用する場合は、HA下で実行するようNNMiを設定する前にディスクを準備し、次にNNMi HA設定スクリプトを実行する間に共有ファイルシステムタイプとしてnoneと指定します。</li> </ul>
ディスク情報(使用するオペレー ティングシステムに応じて、ディ スクグループ、ボリュームグルー プ、論理ボリュームのいずれか、 またはすべて)	NNMi 共有ファイルシステムのディスク情報と関連付けられた名前です。 注:vxfs や lvm などの UNIX プラットフォームのディスクを作成および接続する場合、ディスクグループ、ボリュームグループ、論理ボリュームなどの異なる項目を作成します。これらの項目の名前は、作成時にシステム管理者が割り当てます。NNMi には命名規約はありません。システム管理者に連絡して、会社の命名規約情報を確認してください。
マウントポイント	<ul> <li>NNMiの共有ディスクをマウントするディレクトリの場所です。このマウントポイントは、すべてのシステムで同じである必要があります。(つまり、各ノードでは、マウントポイントに同じ名前を使う必要があります。)次に例を示します。</li> <li>Windows: S:¥ 注:ドライブ名は完全に指定してください。sおよびs:は受け入れられないフォーマットであり、共有ディスクにアクセスできません。</li> <li>UNIX: /nnmmount</li> </ul>

#### プライマリクラスターノードでの NNMi の設定

プライマリクラスターノードで以下の手順を実行します。

メインの NNMi データベースとして Oracle を使用する場合は、まず「Oracle 環境での HA 用の NNMi の設定」(338 ページ)を参照してください。

Solaris ゾーン環境で NNMi を実行している場合は、この章で説明されている設定プロ セスに従う必要はありません。「Solaris ゾーン環境の HA での NNMi の実行」(284 ペー ジ)を参照してください。

- 1 「HA 用 NNMi を設定するための前提条件の検証」(326 ページ)の作業を完了してい ない場合は、完了させます。
- NNMi がインストールされていない場合は、NNMi を(最新の統合パッチも含めて) インストールしてから、正しく動作することを確認します。
- 3 この NNMi 管理サーバー上でいずれかの NNM iSPI を実行する場合は、この手順を 進める前に「HA 用の NNM iSPIs の設定」(336 ページ)を参照してください。
- 4 nnmbackup.ovpl コマンド、または別のデータベースコマンドを使用して、NNMi データをすべてバックアップします。次に例を示します。

nnmbackup.ovpl -type offline -scope all -target nnmi backups

このコマンドの詳細については、「NNMi のバックアップおよびリストアーツール」 (393 ページ)を参照してください。

- 5 NNMi HA リソースグループ用に、少なくとも1つの共有ディスクを含む、ディスク デバイスグループ(および論理ボリューム)を定義します。次に例を示します。
  - MSFC の場合:ディスクの管理を使用して、ディスクのマウントポイントを設定し、ディスクをフォーマットします。
  - Serviceguard の場合:

pvcreate、vgcreate、および lvcreate などの LVM コマンドを使ってディス クの初期化、ボリュームグループの作成、および論理ボリュームの作成を行います。

• VCS の場合:

vxdiskadm、vxassist、および mkfs などの VSF コマンドを使用して、ディス クを追加および初期化し、領域ごとにディスクを割り当て、論理ボリュームを作 成します。

• RHCS の場合:

pvcreate、vgcreate、および lvcreate などの LVM コマンドを使ってディスクの初期化、ボリュームグループの作成、および論理ボリュームの作成を行います。

NNMiが正しく開始と停止するために、NNMiでは、/etc/cluster/cluster.confファイルで指定されているクラスタノード名が完全修飾名であるように RHCS クラスタを構成する必要があります。

UNIX オペレーティングシステムの参考 Web サイトは、次のとおりです。 http://www.unixguide.net/unixguide.shtml 6 ディレクトリのマウントポイント(たとえば、S:¥または /nnmmount)を作成し、共 有ディスクをマウントします。

設定後、HA製品はディスクのマウントを管理します。このマウントポイントを使用 して、ファイルシステムテーブルを更新しないでください。

- Windows の場合: Windows Explorer とディスクの管理を使います。
- UNIX:
  - mkdir コマンドおよび mount コマンドを使用します。
  - 共有ディスクのマウントポイントが、ユーザーは root、グループは sys で作成され、パーミッションには 555 が設定されていることを確認します。次に例を示します。
    - ls -l /nnmmount
- 7 NNMi を停止します。

ovstop -c

この HA リソースグループに含めるノードに NNMi がすでにインストールされてい る場合は、このとき、そのノードで ovstop -c も実行します。

- 8 NNMi データベースを共有ディスクにコピーします。
  - Windows:

%NnmInstallDir%#misc#nnm#ha#nnmhadisk.ovpl NNM #
-to <HA\_mount\_point>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhadisk.ovpl NNM ¥
-to <HA mount point>



A

データベースの破壊を避けるために、この(-to オプションを指定した)コマンドは 1回しか実行できません。代替方法については、「すべてのクラスターノードを設定 解除した後の HA 用 NNMiの再有効化」(365 ページ)を参照してください。

9 (UNIX のみ) 共有ディスクをマウント解除し、ディスクグループを非アクティブ化します。

umount <HA\_mount\_point>

vgchange -a n <disk\_group>

10 NNMi が実行中でないことを確認します。

ovstop -c

- 11 (RHCS のみ) NNMi カスタムスクリプトを所定の場所にコピーし、HA クラスター デーモンを再起動します。
  - a /opt/OV/misc/nnm/ha/NNMscript.sh ファイルを、以下の場所にコピーします。

/usr/share/cluster/NNMscript.sh

b /sbin/ccsd プロセスを停止して、再起動します。

- 12 NNMi HA リソースグループを設定します。
  - Windows:
    - %NnmInstallDir%#misc#nnm#ha#nnmhaconfigure.ovpl NNM
  - UNIX:

#### \$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaconfigure.ovpl NNM

331ページの表 30 に、このコマンドで必要な情報を示します。

13 (UNIX の場合のみ) NNMi は、デフォルトで、nnmhaconfigure.ovpl コマンドを実行したユーザーのロケールで起動します。NNMi のロケールを変更するには、以下のコマンドを実行します。

# \$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥ -config NNM -set HA LOCALE <locale>

- 14 手順12で共有ファイルシステムタイプとして指定した値に応じて、手順が異なります(331ページの表30の共有ファイルシステムのタイプとファイルシステムタイプ)。
  - タイプ disk を指定した場合は、nnmhaconfigure.ovpl コマンドによって、共 有ディスクが設定されています。手順 15 を継続します。
  - タイプ none を指定した場合は、「共有ディスクの手動準備」(341 ページ)の説明 に従って共有ディスクを準備し、手順 15 に進みます。
- 15 NNMi HA リソースグループを起動します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
<resource\_group>

• UNIX:

# \$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhastartrg.ovpl NNM ¥ <resource group>

NNMi を正常に起動できなかった場合は、「HA 設定のトラブルシューティング」 (359ページ)を参照してください。



これで、NNMi が HA 下で動作するようになりました。通常のオペレーションでは、 ovstart コマンドや ovstop コマンドは使わないでください。これらのコマンドを使う のは、HA のメンテナンスが目的で、使うことが指示された場合だけです。

#### セカンダリクラスターノードでの NNMi の設定

セカンダリクラスターノードでは1つのノードごとに順番に以下の手順を実行します。

- 1 「プライマリクラスターノードでの NNMi の設定」(333 ページ)の作業を完了してい ない場合は、完了させます。
- 2 「HA 用 NNMi を設定するための前提条件の検証」(326 ページ)の作業を完了していない場合は、完了させます。
- 3 NNMi がインストールされていない場合は、NNMi を(最新の統合パッチも含めて) インストールしてから、正しく動作することを確認します。
- 4 「プライマリクラスターノードでの NNMi の設定」(333 ページ)の手順 3 でインス トールした NNM iSPI をインストールします。

5 NNMi を停止します。

ovstop -c

6 共有ディスクのマウントポイントを作成します(たとえば、S:¥ または / nnmmount)。

このマウントポイントでは、手順プライマリクラスターノードでの NNMi の設定の 手順6で作成したマウントポイントと同じ名前を使う必要があります。

- 7 (RHCS のみ) NNMi カスタムスクリプトを所定の場所にコピーし、HA クラスター デーモンを再起動します。
  - a /opt/OV/misc/nnm/ha/NNMscript.shファイルを、以下の場所にコピーします。
     /usr/share/cluster/NNMscript.sh
  - b /sbin/ccsd プロセスを停止して、再起動します。
- 8 NNMi HA リソースグループを設定します。
  - Windows: %NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaconfigure.ovpl NNM
  - UNIX: \$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaconfigure.ovpl NNM

コマンドの要求に応じて、HA リソースグループ名を指定します。

- 9 設定が正常に行われたことを確認します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource\_group> -nodes

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource\_group> -nodes

このコマンドの出力には、指定した HA リソースグループ用に設定されたノードがす べてリストされます。

10 必要に応じて、プライマリノードの NNMi HA リソースグループをオフラインにし、 セカンダリノードの NNMi HA リソースグループをオンラインにすることで、設定を テストします。

### HA 用の NNM iSPIs の設定

NNMi 管理サーバー上でいずれかの NNM iSPI を実行する場合は、NNMi を HA 下で実行する設定を行う前に、このセクションをお読みください。

#### NNM iSPI Performance for Metrics、NNM iSPI Performance for QA、および NNM iSPI Performance for Traffic

NNM Performance iSPI (NNM iSPI Performance for Metrics、NNM iSPI Performance for QA、および NNM iSPI Performance for Traffic) は、NNMi 管理サーバーかスタンド アロンサーバーにインストールできますが、この2つのオプションを組み合わせることは できません。

• NNM Performance iSPI を NNMi 管理サーバー上に配置する場合は、HA 下で実行 するように NNMi を設定する前に、この製品をインストールします。  NNM Performance iSPI 製品をスタンドアロンサーバー上に配置する場合は、製品を インストールする前に、HA 下で実行するよう NNMi を設定します。NNM iSPI の インストールプロセス中に、NNMi HA リソースグループ仮想ホスト名を NNMi 管 理サーバー名として指定します。

#### NNM iSPI for MPLS、NNM iSPI for IP Multicast、および NNM iSPI for IP Telephony

NNM iSPI for MPLS、NNM iSPI for IP Multicast、および NNM iSPI for IP Telephony は、NNMi 管理サーバーにのみインストールできます。HA 下で NNMi を実行するよう 設定する前に、これらの製品をインストールします。

HA 下で実行するように NNM iSPI を設定する場合の詳細については、該当する NNM iSPI のマニュアルを参照してください。

# HA下で実行中のNNM iSPIネットワークエンジニアリングツールセットソフトウェアとNNMi

NNM iSPI ネットワークエンジニアリングツールセットソフトウェア SNMP トラップ分析と Microsoft Visio エクスポート機能は、NNMi と一緒に自動的にインストールされます。これらのツールを HA 下で実行するには、これ以上の作業は不要です。

NNM iSPI NET 診断サーバーは、NNMi HA リソースグループに含めることはできません。このコンポーネントは、NNMi 管理サーバーにインストールしないでください。NNM iSPI NET 診断サーバーを NNMi HA リソースグループ外のシステム上で実行するには、以下の手順を実行します。

- 1 NNMi HA リソースグループを完全に設定します。
- 2 NNM iSPI NET 診断サーバーを NNMi HA リソースグループ外のシステムに、イン ストールします。NNM iSPI NET 診断サーバーのインストールプロセス中に、NNMi HA リソースグループ仮想ホスト名を NNM サーバーホスト名として指定します。

詳細は、『NNM iSPI Network Engineering Toolset Software 計画とインストールガイ ド』(NNMiSPI Network Engineering Toolset Software Planning and Installation Guide)を参照してください。

NNM iSPI NET 診断サーバーがすでに HA 下で実行される NNMi 管理サーバーにインス トールされている場合、HA 下で実行する NNMi を設定する前に NNM iSPI NET 診断 サーバーをアンインストールします。



NNM iSPI NET 診断サーバーをアンインストールすると、既存のレポートがすべて削除 されます。

ここで説明するように既存のレポートを保存することもできますが、次の手順はテスト されていません。

- MySQL Workbench を使って、既存のnnminet データベースのバックアップを行う。
   MySQL Workbench は、dev.mysql.com のダウンロード領域から入手できます。
- 2 NNM iSPI NET 診断サーバーをアンインストールします。
- 3 HA下でNNMiを実行するように、設定します。
- 4 別のシステムに NNM iSPI NET 診断サーバーをインストールします。
- 5 フローを実行する前に、MySQL Workbench を使って、新しいインストール先にある nnminet データベースを復旧します。

### Oracle 環境での HA 用の NNMi の設定

ここでは、Oracle データベースを使っている NNMi を HA 下で実行するための設定作業 の概要を説明します。Oracle の設定方法は多数あり、Oracle のリリースによっても異な ります。Oracle を HA 下で実行するための設定方法と Oracle HA リソースグループでの NNMiの依存関係の作成方法については、HA製品マニュアルを参照してください。Oracle の Web サイト (www.oracle.com) でも、HA 製品用の Oracle 設定方法が紹介されてい ます。

#### Oracle での NNMi の依存関係

Oracle と NNMi の両方を HA 下で実行する場合は、NNMi HA リソースグループに、 Oracle データベースに格納されていない NNMi データ用の共有ディスクを含める必要が あります。また、以下の情報を考慮してください。

- HA製品が依存関係をサポートする場合、各製品を別々のHAリソースグループ内で 実行されるように設定するのが推奨される方法です。Oracle HA リソースグループ は、NNMi HA リソースグループを起動する前に、完全に起動している必要がありま す。両方のHA リソースグループが同じHA クラスターに含まれている場合は、クラ スター設定を変更してリソースグループの起動順序を設定します。それぞれのHA リソースグループが異なるHA クラスターに含まれている場合は、Oracle HA リソー スグループに対するNNMiHA リソースグループの依存関係が満たされているかを確 認します。
- HA 製品が依存関係をサポートしない場合は、Oracle システムと NNMi システムを NNMi HA リソースグループに含めてください。

#### Oracle 環境での HA 用の NNMi の設定

- 1 Oracle を HA 下で実行することを予定している場合は、最初に、以下の手順を実行します。
- 2 NNMi 用のに空の Oracle データベースインスタンスを作成します。
- 3 プライマリNNMiノードに、(最新の統合パッチも含めて)NNMiをインストールしま す。インストールの間に、以下を実行します。
  - a [Oracle] データベースタイプを選択してから、[ プライマリサーバーのインストール] を選択します。
  - b Oracle HA リソースグループ用の仮想 IP アドレスまたは仮想ホスト名を指定します。
- 4 プライマリ NNMi ノードで、「プライマリクラスターノードでの NNMi の設定」 (333 ページ)に従って、NNMi を HA 下で実行できるように設定します。
- 5 Oracle HA リソースグループでの NNMi の依存関係を設定します。

具体的な手順については、HA 製品のマニュアルを参照してください。

- 6 セカンダリ NNMi ノードに、(最新の統合パッチも含めて) NNMi をインストールします。インストールの間に、以下を実行します。
  - [Oracle] データベースタイプを選択してから、[セカンダリサーバーのインストール] を選択します。

- Oracle HA リソースグループ用の仮想 IP アドレスまたは仮想ホスト名を指定します。
- 7 セカンダリ NNMi ノードで、「セカンダリクラスターノードでの NNMi の設定」 (335ページ)に従って、NNMi を HA 下で実行するように設定します。
- 8 各セカンダリ NNMi ノードで、手順6と手順7を繰り返します。

# 共有 NNMi データ

HA下で実行する NNMi 実装では、HA クラスター内のすべての NNMi ノード間でファイルを共有するために、独立したディスクを使う必要があります。



Oracle をプライマリデータベースとして使っている NNMi の実装でも、共有データ用に 独立したディスクを使う必要があります。

### NNMiの共有ディスク内のデータ

ここでは、NNMi を HA 下で実行する場合に、共有ディスクで管理される NNMi のデー タファイルをリストします。

ファイルの場所は、次のように、共有ディスク内の場所にマッピングされます。

- Windows:
  - <sup>®</sup>NnmInstallDir%は、<sup>®</sup>HA\_MOUNT\_POINT<sup>®</sup>¥NNM¥installDir にマッピングされ
    ます。
  - %NnmDataDir%は、%HA MOUNT POINT%¥NNM¥dataDir にマッピングされます。
- UNIX:

  - \$NnmDataDir は、\$HA MOUNT POINT/NNM/dataDir にマッピングされます。

共有ディスクに移動されるディレクトリは、以下のとおりです。

- Windows:
  - %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥databases¥Postgres 組み込みデータベース。Oracle データベースを使用する場合は存在しません。

  - %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥databases¥eventdb
     pmd イベントデータベース。
  - %NnmDataDir%¥nmsas¥NNM¥data
     ovjbossで使われるトランザクションストアー。
- UNIX:
  - \$NnmDataDir/shared/nnm/databases/Postgres

     組み込みデータベース。Oracle データベースを使用する場合は存在しません。

  - \$NnmDataDir/shared/nnm/databases/eventdb
     pmd イベントデータベース。
  - \$NnmDataDir/nmsas/NNM/data
     ovjboss で使われるトランザクションストアー。

これらのファイルは、nnmhadisk.ovpl コマンドによって、共有ディスク間でコピーされ ます。この章の手順に従って、このコマンドを実行します。コマンド構文の概要について は、nnm-haマンページを参照してください。

### 設定ファイルの複製

NNMi HA の実装では、ファイルレプリケーションを使って、HA クラスター内のすべて の NNMi ノードの NNMi 設定ファイルのコピーを管理します。デフォルトでは、NNMi はファイルレプリケーションを管理し、フェイルオーバープロセス中に、アクティブノー ドからパッシブノードに NNMi 設定ファイルをコピーします。

nnmdatareplicator.conf ファイルには、データレプリケーションに含める NNMi の フォルダーとファイルを指定します。

#### データレプリケーションの無効化

データレプリケーションは、以下の方法で無効にできます。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥ov.conf
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/ov.conf
- 2 以下の行を含めます。

DISABLE\_REPLICATION=DoNotReplicate

- 3 変更を保存します。
- 4 コマンドプロンプトから ovstop を実行します。
- 5 コマンドプロンプトから ovstart を実行します。

 アクティブノードでファイル(設定ファイルなど)を変更すると、これらのファイルは フェイルオーバーで自動的にスタンバイノードに複製されます。

### 共有ディスクの手動準備

共有ディスクが HP のテスト済みフォーマット (331 ページの表 30 に一覧) である場合 は、HA 設定スクリプトによって共有ディスクが準備されるため、以下の手順はスキップし てください。

共有ディスクで、HA 製品によってサポートされているディスクフォーマットなど、未検 証の設定が使用されている場合は、共有ディスクを手動で準備する必要があります。HA の設定作業時に、ファイルシステムタイプの値として none と入力してから、共有ディス クと NNMi HA リソースグループでの共有ディスクの使用を設定します。

ディスクの設定は、NNMi HA リソースグループを設定する前、または後に実行できます。

共有ディスクを手動で準備するには、以下の手順を実行します。

- 1 「SAN または物理的に接続されたディスクの設定」(342 ページ)の説明に従って、共 有ディスクを設定します。
- 2 以下の両方の手順を実行して、ディスクを認識するように NNMi HA リソースグルー プを設定します。

- 「ov.conf ファイルへの HA 変数の設定」(342 ページ)
- 「NNMi HA リソースグループへの共有ディスクの移動」(343 ページ)

#### SAN または物理的に接続されたディスクの設定

ディスクを、vxfs または ext3 ファイルシステムに接続およびフォーマットします。SAN または物理的に接続されたディスクを設定するには、以下の手順を実行します。

 共有ディスクがシステムブート時にマウントされるように設定されていないことを 確認します。

リソースグループには、共有ディスクをマウントする役割があります。

- 2 以下のように、デバイスを接続します。
  - SAN ディスクの場合、SAN デバイスをネットワークに追加します。

SAN ディスクの論理ボリュームは、排他モードが使用できる場合には、排他モードである必要があります。

- 物理的に接続されたディスクの場合、Y ケーブルを使用してディスクを接続します。
- オペレーティングシステムエントリーを、すべてのクラスターノード (ディスクグ ループ、論理ボリューム、ボリュームグループ、およびディスク)に追加します。
  - SAN ディスクの場合、エントリーは SAN を参照します。
  - 物理的に接続されたディスクの場合、エントリーはディスクハードウェアを参照 します。
- 4 331 ページの表 30 にあるディスクフォーマットを使用してディスクをフォーマット します。
- 5 SAN がマウントされていることを確認します。
- 1

UNIX システムの参考 Web サイトは、次のとおりです。 http://www.unixguide.net/unixguide.shtml

- 6 ディスクをマウント解除してデポートします。
- 7 設定をテストするには、ディスクをリソースグループに追加し、フェイルオーバーを 開始します。

#### ov.conf ファイルへの HA 変数の設定

NNMi HA リソースグループは、以下の変数を使用して共有ディスクにアクセスします。

- HA\_POSTGRES\_DIR=<HA\_mount\_point>/NNM/dataDir/shared/nnm/databases/ Postgres
- HA EVENTDB DIR=<HA mount point>/NNM/dataDir/shared/nnm/eventdb
- HA NNM LOG DIR=<HA mount point>/NNM/dataDir/log
- HA JBOSS DATA DIR=<HA mount point>/NNM/dataDir/nmsas/NNM/data
- HA\_MOUNT\_POINT=<HA\_mount\_point>

 HA\_CUSTOMPOLLER\_DIR=<HA\_mount\_point>/NNM/dataDir/shared/nnm/ databases/custompoller

NNMi HA リソースグループで NNM iSPI を実行する場合は、それらの NNM iSPI ごと に ov.conf 変数も設定します。詳細については、該当する NNM iSPI のマニュアルを参 照してください。

ov.conf ファイルで共有ディスクにアクセスするための製品の変数を設定するには、前述の各変数に対して、以下のコマンドを実行します。

• Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-config NNM -set <variable> <value>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-config NNM -set <variable> <value>

#### NNMi HA リソースグループへの共有ディスクの移動

製品マニュアルに従ってディスク設定ファイルを変更し、共有ディスクを NNMi HA リ ソースグループに移動します。次に例を示します。

このプロセスを使用して、NIC カードやバックアップディスクなどの他のリソースを NNMi HA リソースグループに追加することもできます。

- MSFC: フェイルオーバー管理を使用して、リソースをリソースグループに追加します。
- ServiceGuard の場合:

/etc/cmcluster/<resource\_group>/<resource\_group>.cntl

- VCSの場合:ディスクエントリーを追加し、 /opt/VRTSvcs/bin/haresコマンドを使ってHA設定ファイルにリンクします。次に例を示します。
- RHCS の場合:

/etc/cluster/cluster.conf

### Windows Server での共有ディスク設定についての注記

Microsoft Knowledge Base の文書 237853 によれば、Windows Server 2008 のクラスタ リングではダイナミックディスクはサポートされていません。正しくディスクを設定する には、以下の Web サイトの情報を参照してください。

- http://support.microsoft.com/kb/237853
- http://www.petri.co.il/ difference\_between\_basic\_and\_dynamic\_disks\_in\_windows\_xp\_2000\_2003.htm

# HA クラスター内の NNMi のライセンス契約

HAクラスター内のNNMiを実行するには、NNMiに以下の2つのライセンスが必要です。

- 物理クラスターノードのいずれかの IP アドレスが対象になる商用ライセンス
- NNMi HA リソースグループの仮想 IP アドレスが対象になる非商用ライセンス

NNMi ライセンスキーは、共有ディスクで管理されます。このため、各 NNMi HA リソー スグループで、別個にライセンス契約された各製品に必要なのは非商用ライセンスキーの みです。

HA クラスターで NNMi のライセンスを設定する場合、アクティブノードのライセンス ファイルにある新しい情報で共有ディスクの licenses.txt ファイルを更新する必要が あります。HA クラスターで NNMi のライセンスを正しく設定するには、以下の手順を 実行します。

HA クラスターで NNMi のライセンスを正しく設定するには、アクティブな NNMi クラ スターノードで以下の手順を実行します。

- 「NNMi のライ センス」(123 ページ)の説明に従って、注文した製品ごとに非商用の 恒久ライセンスキーを入手してインストールします。NNMi 管理サーバーの IP ドレ スを入力するよう求められたら、NNMi HA リソースグループの仮想 IP アドレスを 入力します。
- アクティブノードのlicenses.txtファイルにある新しい情報で、共有ディスクの LicFile.txtファイルを更新します。以下のいずれかを行います。
  - licenses.txtファイルが共有ディスクのNNMディレクトリにある場合は、アクティブノードのLicFile.txt内の新しいライセンスキーを共有ディスクのlicenses.txtに追加します。
  - licenses.txtファイルが共有ディスクにない場合は、アクティブノードから共 有ディスクのNNMディレクトリ内のlicenses.txtに、LicFile.txtをコピーし ます。

アクティブノードでは、LicFile.txtファイルが以下の場所にあります。

- Windows: <drive>: ¥Program Files (x86) ¥HP¥HP BTO Software ¥data ¥shared ¥nnm ¥conf¥licensing ¥LicFile.txt
- UNIX: /var/opt/OV/shared/nnm/conf/licensing/LicFile.txt

共有ディスクでは、licenses.txt ファイルの場所は、たとえば以下のとおりです。

- Windows: S:¥NNM¥licenses.txt
- UNIX: /nnmount/NNM/licenses.txt

# HA 設定のメンテナンス

### メンテナンスモード

NNMi のパッチまたは更新プログラムを新しいバージョンの NNMi に適用する必要があ る場合は、NNMi HA リソースグループをメンテナンスモードにし、処理中のフェイル オーバーを回避します。NNMi HA リソースグループがメンテナンスモードにある場合、 ユーザー(またはインストールスクリプト)は必要に応じて、プライマリ(アクティブ) クラスターノード上で ovstop コマンドや ovstart コマンドを実行できます。



ovstart コマンドや ovstop コマンドは、セカンダリ(バックアップ)クラスターノードで は絶対に実行しないでください。

#### HA リソースグループをメンテナンスモードにする

HA リソースグループをメンテナンスモードにすると、HA リソースグループの監視が無効 になります。HA リソースグループがメンテナンスモードになっていると、そのHA リソー スグループの製品の停止や起動を行ってもフェイルオーバーは行われません。

HA リソースグループをメンテナンスモードにするには、アクティブノードで以下のファイ ルを作成します。

- Windows: %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
- UNIX: \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance



maintenance ファイルの内容は以下のとおりです。

- HA リソースグループの監視を無効にするには、maintenance ファイルを作成します。このファイルは空にすることもできますし、キーワード NORESTART を含めることもできます。
- 設定手順を行っている間に NNMi が開始しないようにするには、maintenance ファイルの最初の行に以下の1 語のみを記載してください。 NORESTART

#### HA リソースグループのメンテナンスモードを解除する

HA リソースグループのメンテナンスモードを解除すると、HA リソースグループの監視 が再び有効になります。HA リソースグループの製品を停止すると、HA リソースグルー プはパッシブなクラスターノードへフェイルオーバーします。

HAリソースグループのメンテナンスモードを解除するには、以下の手順を実行します。

1 NNMi が正しく実行していることを確認します。

#### ovstatus -c

すべての NNMi サービスで、[実行中] 状態が表示される必要があります。

2 メンテナンスが開始される前にアクティブクラスターノードであったノードから、 maintenanceファイルを削除します。このファイルについては、HAリソースグルー プをメンテナンスモードにするを参照してください。

#### HA クラスター内の NNMi のメンテナンス

#### NNMiの起動と停止

NNMi を HA 下で実行している場合は、HA のメンテナンスが目的の指示がない限り、 ovstart コマンドや ovstop コマンドは、使わないでください。通常のオペレーションで は、NNMi に用意されている HA コマンドまたは HA 製品の適切なコマンドを使用して、 HA リソースグループの起動や停止を行います。

#### クラスター環境で NNMi のホスト名や IP アドレスを変更する

クラスター環境内のノードは、複数のIPアドレスやホスト名を持つことができます。ノードが別のサブネットのメンバーになった場合は、IPアドレスを変更する必要があります。 それにより、IPアドレスや完全修飾ドメイン名が変更されます。

たとえば、UNIX システムでは、IP アドレスと関連ホスト名は、通常、次のいずれかの 方法を使って設定されています。

- /etc/hosts
- ドメインネームサービス (DNS)
- ネットワーク情報サービス (HP-UX または Linux では NIS、Solaris では NIS+)

NNMi は、管理対象ノードが参照できるように、NNMi データベース内に管理サーバー のホスト名と IP アドレスを格納します。

ネームサーバーがない環境からネームサーバー(すなわち、DNSやBIND)がある環境に 移行した場合は、ネームサーバーが新しいIPアドレスを解決することを確認してください。

ホスト名は、IP ネットワーク内で管理対象ノードを特定するために使われます。ノード には複数の IP アドレスが設定されていることがありますが、ホスト名は特定のノードを 指定するために使われます。システムのホスト名は、hostname コマンドを使ったときに 返される文字列です。

NNMi HA リソースグループの仮想ホスト名または IP アドレスを変更する場合は、アク ティブノードのライセンスファイルにある新しい情報で、共有ディスクの licenses.txt ファイルを更新する必要があります。HA 設定を正しく更新するには、以下の手順を実行 します。

NNMi HAリソースグループの仮想ホスト名またはIPアドレスを変更するには、アクティブな NNMi クラスターノードで以下の手順を実行します。

1 NNMi HA リソースグループの以前の仮想 IP アドレスの非商用恒久ライセンスキー を、NNMi HA リソースグループの新しい仮想 IP アドレスに変換します。

Λ

この時点で、新しいライセンスキーをインストールしないでください。

- 2 「HA リソースグループをメンテナンスモードにする」(345 ページ)の説明に従って、 NNMi HA リソースグループをメンテナンスモードにします。
- 3 NNMi HA リソースグループを停止します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhastoprg.ovpl NNM ¥
<resource group>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhastoprg.ovpl NNM ¥
<resource group>

- 4 NNMi HA リソースグループの IP アドレスまたはノード名を変更します。
  - a ov.conf ファイルの NNM\_INTERFACE エントリーを編集して、新しいホスト名ま たは IP アドレスに変更します。
  - b ovspmd.auth ファイル内の旧ホスト名を含む行を編集して、新しいホスト名を 含むようにします。

ov.conf ファイルと ovspmd.auth ファイルは、以下の場所にあります。

- Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf
- UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf
- 5 NNMi HA リソースグループのノード名を変更した場合、

nnmsetofficialfqdn.ovpl コマンドを使用して、NNMi HA リソースグループの新し い完全修飾ドメイン名を使用するように、NNMi を設定します。次に例を示します。

nnmsetofficialfqdn.ovpl newnnmi.servers.example.com

詳細については、nnmsetofficialfqdn.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマン ページを参照してください。

- 6 新しい IP アドレスを使うように、クラスター設定を変更します。
  - MSFC の場合:

Failover Cluster Management で、<resource\_group> を開きます。

<resource\_group>-ipをダブルクリックして、[パラメーター]を選択し、新しいIPア ドレスを入力します。

• Serviceguard の場合:

アクティブな HA クラスターノードで、/etc/cmcluster/<resource\_group>/ <resource\_group>.cntl ファイルを編集して、IP[0]=<old\_IP\_address> を IP[0]=<new\_IP\_address> に置き換えます。(NNMi HA リソースグループを別 のサブネットに移動した場合は、SUBNET[0]=<old\_subnet\_mask> も SUBNET[0]=<new\_subnet\_mask> に置き換えます。) そして、cmapplyconf を 使って残りのシステムをすべてアップデートします。

• VCS の場合:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhargconfigure.ovpl NNM ¥
<resource\_group> -set\_value <resource\_group>-ip ¥
Address <new\_IP\_address>

• RHCS の場合:

アクティブな HA クラスターノードで、/etc/cluster/cluster.conf ファイル を編集して、ip address="<old\_IP\_address>" を ip address="<new\_IP\_address>" に置き換えます。次に、ccs\_tool update /etc/ cluster/cluster.conf を実行して、残りのシステムをすべて更新します。

7 「NNMi のライ センス」(123 ページ)の説明に従って、NNMi HA リソースグループ の新しい仮想 IP アドレスの非商用恒久ライセンスキーをインストールします。

- 8 アクティブノードの licenses.txt ファイルにある新しい情報で、共有ディスクの LicFile.txt ファイルを更新します。以下のいずれかを行います。
  - licenses.txtファイルが共有ディスクのNNMディレクトリにある場合は、アク ティブノードのLicFile.txt内の新しいライセンスキーを共有ディスクの licenses.txtに追加します。
  - licenses.txtファイルが共有ディスクにない場合は、アクティブノードから共 有ディスクのNNMディレクトリ内のlicenses.txtに、LicFile.txtをコピーし ます。
  - アクティブノードでは、LicFile.txt ファイルが以下の場所にあります。
  - Windows: <drive>: ¥Program Files (x86) ¥HP¥HP BTO Software ¥data ¥shared ¥nnm ¥conf¥licensing ¥LicFile.txt
  - UNIX: /var/opt/OV/shared/nnm/conf/licensing/LicFile.txt

共有ディスクでは、licenses.txtファイルの場所は、たとえば以下のとおりです。

- Windows: S:¥NNM¥licenses.txt
- UNIX: /nnmount/NNM/licenses.txt
- 9 NNMi HA リソースグループを起動します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
<resource\_group>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
<resource group>

10 NNMiを正常に起動できたことを確認します。

#### ovstatus -c

すべての NNMi サービスで、[実行中] 状態が表示される必要があります。

11 「HA リソースグループのメンテナンスモードを解除する」(345 ページ)の説明に従っ て、NNMi HA リソースグループのメンテナンスモードを解除します。

#### フェイルオーバーを行わせないように NNMi を停止する

NNMi のメンテナンスを行う必要がある場合は、アクティブクラスターノードの NNMi を、パッシブノードへフェイルオーバーさせないように停止できます。アクティブクラス ターノードで以下の手順を実行します。

- 1 「HA リソースグループをメンテナンスモードにする」(345 ページ)の説明に従って、 NNMi HA リソースグループをメンテナンスモードにします。
- 2 NNMi を停止します。

ovstop -c

#### メンテナンス後に NNMi を再起動する

フェイルオーバーしないように NNMi を停止した場合は、以下の手順を実行して、NNMi と HA 監視を再起動します。

1 NNMi を起動します。

ovstart -c

2 NNMiを正常に起動できたことを確認します。

#### ovstatus -c

すべての NNMi サービスで、[実行中] 状態が表示される必要があります。

3 「HA リソースグループのメンテナンスモードを解除する」(345ページ)の説明に従っ て、NNMi HA リソースグループのメンテナンスモードを解除します。

#### NNMi HA クラスター内のアドオン NNM iSPI のメンテナンス

NNM iSPI は、NNMi に密接にリンクしています。アドオン NNM iSPI を NNMi HA ク ラスター内のノードにインストールする場合は、NNMi HA クラスターのメンテナンス手 順を使います。

# HA クラスター内の NNMi の設定を解除する

NNMi ノードを HA クラスターから削除する手順には、NNMi のインスタンスの HA 設 定を解除する手順も含まれます。設定を解除すると、NNMi のインスタンスをスタンドア ロン管理サーバーとして実行できます。また、そのノードから NNMi をアンインストー ルできます。

高可用性用の NNMi の設定を維持するには、HA クラスターに、NNMi を実行中の1つ のノードと、少なくとも、1つのパッシブ NNMi ノードが必要です。HA クラスターから NNMi を完全に削除するには、クラスター内のすべてのノードで HA 機能の設定を解除し ます。

HA クラスターの NNMi の設定を完全に解除するには、以下の手順に従います。

- HA クラスター内のアクティブなノードを特定します。スタンバイで、以下のコマンドを実行します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource\_group> -activeNode

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource group> -activeNode

2 各パッシブノードで、HA クラスターから任意のアドオン NNM iSPI の設定を解除し ます。

詳細については、各 NNM iSPI のマニュアルを参照してください。

- 3 HA クラスター内の任意のノードで、すべてのパッシブノード上のアドオン NNM iSPI が HA クラスターから設定解除されていることを確認します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-config NNM -get NNM ADD ON PRODUCTS

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-config NNM -get NNM ADD ON PRODUCTS

コマンドの出力には、アドオン iSPI の設定が <iSPI\_PM\_Name>[hostname\_list] の フォーマットでリストされます。次に例を示します。

PerfSPIHA[hostname1, hostname2]

このとき、アクティブノードのホスト名のみが出力に表示されます。パッシブノードのホスト名が出力に表示される場合は、このコマンドの出力にアクティブノードのホスト名のみが表示されるようになるまで、手順2を繰り返します。

- 4 各パッシブノードで、HA クラスターから NNMi の設定を解除します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaunconfigure.ovpl NNM ¥
<resource group>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaunconfigure.ovpl NNM ¥
<resource group>

このコマンドにより、共有ディスクへのアクセスが削除されますが、ディスクグルー プやボリュームグループは設定解除されません。

5 各パッシブノードで、NNMi HA リソースグループ固有のファイルを安全に保持でき るように別の場所に移動します。

NNMi HA リソースグループを再設定する予定がない場合は、これらのファイルのコ ピーを保存する必要はありません。この時点でファイルを削除して構いません。

- MSFCの場合: Windowsのエクスプローラーを使って %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥フォルダーを削除します。
- Serviceguard の場合:
  - rm -rf /var/opt/OV/hacluster/<resource\_group>
    rm -rf /etc/cmcluster/<resource\_group>
- VCS の場合:
  - rm -rf /var/opt/OV/hacluster/<resource\_group>
- RHCS の場合:

rm -rf /var/opt/OV/hacluster/<resource\_group>

6 アクティブノードで、HA クラスターからアドオン NNM iSPI の設定を解除します。

詳細については、各 NNM iSPI のマニュアルを参照してください。HA クラスター内の任意のノードで、すべてのノード上のアドオン NNM iSPI が HA クラスターから 設定解除されていることを確認します。 • Windows:

```
%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaclusterinfo.ovpl \
-config NNM -get NNM_ADD_ON_PRODUCTS
```

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-config NNM -get NNM ADD ON PRODUCTS

ホスト名が出力に表示される場合は、このコマンドの出力が iSPI が設定されていないことを示すまで、手順6を繰り返します。

- 7 アクティブノードで、NNMi HA リソースグループを停止します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhastoprg.ovpl NNM ¥
<resource\_group>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhastoprg.ovpl NNM ¥
<resource group>

このコマンドでは、共有ディスクへのアクセス権は削除しません。また、ディスクグ ループやボリュームグループの設定も解除しません。

- 8 各アクティブノードで、HA クラスターから NNMi の設定を解除します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%#misc#nnm#ha#nnmhaunconfigure.ovpl NNM #
<resource\_group>

• UNIX:

# \$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaunconfigure.ovpl NNM ¥ <resource group>

このコマンドにより、共有ディスクへのアクセスが削除されますが、ディスクグルー プやボリュームグループは設定解除されません。

9 アクティブノードで、NNMi HA リソースグループ固有のファイルを安全に保持できるように別の場所に移動します。

NNMi HA リソースグループを再設定する予定がない場合は、これらのファイルのコ ピーを保存する必要はありません。この時点でファイルを削除して構いません。

- MSFCの場合: Windowsのエクスプローラーを使って %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥フォルダーを削除します。
- Serviceguard の場合:
  - rm -rf /var/opt/OV/hacluster/<resource\_group>
    rm -rf /etc/cmcluster/<resource\_group>
- VCS の場合:
  - rm -rf /var/opt/OV/hacluster/<resource\_group>
- RHCS の場合:
  - rm -rf /var/opt/OV/hacluster/<resource\_group>

10 共有ディスクをマウント解除します。

- NNMi HA クラスターの再設定を予定している場合は、ディスクを現状のままで 保管できます。
- 共有ディスクを別の目的で使用する場合は、保存するデータをすべてコピーして (「既存データベースを使用した HA 外での NNMi 実行」(352 ページ)の説明を 参照)から、HA 製品のコマンドを使用し、ディスクグループとボリュームグ ループの設定を解除します。

# 既存データベースを使用した HA 外での NNMi 実行

NNMi を HA の外部の任意のノードで既存のデータベースを使って実行する場合は、以下の手順を実行します。

1 アクティブノードで(存在する場合)、NNMiが実行中ではないことを確認します。

#### ovstop

あるいは、タスクマネージャー (Windows) または ps コマンド (UNIX) を使って、 ovspmd プロセスのステータスをチェックします。

 現在のノード (HA の外部で NNMi の実行を予定しているノード)で、NNMi が実行 中ではないことを確認します。

#### ovstop

Δ

データの破壊を避けるために、NNMi のインスタンスが動作中ではないことや、共 有ディスクにアクセス中ではないことを確認します。

 (UNIX のみ)ディスクグループをアクティブ化します。たとえば、HP-UX Serviceguard では次を実行します。

#### vgchange -a e <disk\_group>

- 4 適切なオペレーティングシステムのコマンドを使って、共有ディスクをマウントします。次に例を示します。
  - Windows の場合:[サーバーマネージャ]>[ディスクの管理]を使います。
  - UNIX: mount /dev/vgnnm/lvnnm /nnmmount
- 5 NNMiのファイルを共有ディスクからローカルディスクにコピーします。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhadisk.ovpl NNM ¥
-from <HA\_mount\_point>

• UNIX:

# \$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhadisk.ovpl NNM ¥ -from <HA mount point>

- 6 適切なオペレーティングシステムのコマンドを使って、共有ディスクのマウントを解除します。次に例を示します。
  - Windows の場合: Windows Explorer を使用します。
  - UNIX: umount /nnmmount
- 7 (UNIX のみ) ディスクグループを非アクティブ化します。たとえば、次を実行します。

vgchange -a n <disk group>

- 8 「NNMi のライ センス」(123 ページ)の説明に従って、この NNMi 管理サーバーの物 理 IP アドレスの商用恒久ライセンスキーを取得し、インストールします。
- 9 NNMi を起動します。

```
ovstart -c
```

従来、NNMi HA リソースグループで使われていたデータベースのコピーを使って、 NNMi が起動されます。この NNMi 管理サーバーから管理対象としないノードの NNMi 設定を手動で削除します。

# HA 下の NNMi のパッチ

パッチを NNMi に適用するには、HA メンテナンスモードで作業します。以下の手順に 従ってください。

- 1 HA クラスター内のアクティブなノードを特定します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource\_group> -activeNode

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource group> -activeNode

2 「HA リソースグループをメンテナンスモードにする」(345 ページ)の説明に従って、 アクティブノードで、NNMi HA リソースグループをメンテナンスモードにします。

NORESTART キーワードを組み込みます。

3 「HA リソースグループをメンテナンスモードにする」(345 ページ)の説明に従って、 すべてのパッシブノードで、NNMi HA リソースグループをメンテナンスモードにし ます。

NORESTART キーワードを組み込みます。

- 4 アクティブノードで、以下の手順を実行します。
  - **a** NNMi を停止します。

#### ovstop -c

- b ディスクコピーを実行して、共有ディスクをバックアップします。
- c オプション。nnmbackup.ovpl コマンドまたはその他のデータベースコマンドを 使って、NNMi データをすべてバックアップします。次に例を示します。

nnmbackup.ovpl -type offline -scope all -target nnmi backups

このコマンドの詳細については、「NNMi のバックアップおよびリストアーツー ル」(**393** ページ)を参照してください。

- d 該当する NNMi および NNM iSPI のパッチをシステムに適用します。
- e NNMi を起動します。

ovstart -c

f NNMiを正常に起動できたことを確認します。

#### ovstatus -c

すべての NNMi サービスで、[実行中] 状態が表示される必要があります。

5 各パッシブノードで、該当するパッチをシステムに適用します。



ovstart コマンドや ovstop コマンドは、セカンダリ (バックアップ) クラスターノー ドでは絶対に実行しないでください。

- 6 「HA リソースグループのメンテナンスモードを解除する」(345ページ)の説明に従って、すべてのパッシブノードで、NNMi HA リソースグループをメンテナンスモードから解除します。
- 7 アクティブノードで、「HA リソースグループのメンテナンスモードを解除する」 (345ページ)の説明に従って、NNMi HA リソースグループをメンテナンスモード から解除します。

# HA 下の NNMi を NNMi 9.0x/9.1x から NNMi 9.20 にアップグ レードする

環境に応じて、適切な手順に従ってください。

- 「サポートされるすべてのオペレーティングシステムでの組み込みデータベースを使用した NNMiのアップグレード」(354ページ)
- 「サポートされるすべてのオペレーティングシステムでのOracleを使用したNNMiの アップグレード」(358ページ)

# サポートされるすべてのオペレーティングシステムでの組み込 みデータベースを使用した NNMi のアップグレード

NNMi 9.10 では、Linux オペレーティングシステムで、Serviceguard はサポートされなく なりました。NNMi が現在 Serviceguard HA で実行中の場合、このセクションの手順は使用 できません。代わりに、「HA クラスター内の NNMi の設定を解除する」(349 ページ)の 説明に従って NNMi の設定を HA から解除し、すべてのノードで NNMi をアップグレー ドしてから、「HA 用の NNMi 証明書の設定」(328 ページ)の説明に従って、サポート対 象の HA 製品で NNMi を実行するように設定してください。または、「アプリケーション フェイルオーバー構成の NNMi の設定」(289 ページ)の説明に従って、NNMi アプリ ケーションフェイルオーバーに対応するように NNMi を設定できます。

NNMiのアップグレードには、Postgresデータベースソフトウェアの新しいバージョンへのアップグレードが含まれます。このため、アップグレードプロセスの間、NNMiの操作 を停止する必要があります。

このアップグレードプロセスの間、NNMi はおよそ 30 分間から 60 分間使用できません。

HA下のNNMi 9.0x または 9.1x を HA下のNNMi 9.20 にアップグレードするには、ア クティブノードをアップグレードして組み込みデータベースを更新してから、NNMi が まだメンテナンスモードの間にパッシブノードをアップグレードします。以下の手順に 従ってください。

- 1 それぞれのパッシブノードで順番にフェイルオーバーを強制的に実行して、すべての HA ノードで NNMi 9.0x または 9.1x の設定が一貫するようにします。
- 2 NNMi 9.0x の場合、すべてのノードで NNMi 9.0x パッチ5 以降のバージョンが実行 されていることを確認します。NNMi 9.1x の場合、パッチ3 以降を使用します。

必要に応じて、各システムを適切な統合パッチにアップグレードします。

3 両方のシステムでov.confファイルの値が正しいことを確認します。ov.confファイルは以下の場所に保存されています。

ï Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf

ï UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf

- 4 以下のようにして、NNMi 9.0x または 9.1x HA クラスターでアクティブなノードを 判別します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource\_group> -activeNode

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl ¥
-group <resource\_group> -activeNode

この手順の残りの部分では、現在アクティブなノードをサーバーXとし、現在パッシブなノードをサーバーYとします。

- 5 HP-UX システムの場合は、サーバーYで /etc/cmcluster/<resource group>/ <resource group>.mon ファイルを次のように編集します。
  - a 以下の行を見つけます。

if [ ! -f /var/opt/OV/hacluster/\$HA\_RESOURCE\_GROUP/maint\_NNM -a
! -f /var/opt/OV/hacluster/\$HA\_RESOURCE\_GROUP/maint\_NNM ]

- **b** 2番目の「maint NNM」を「maintenance」に変更します。
- アプリケーションをフェイルオーバーさせ、リソースグループをもう実行していないノードで手順aから手順bを繰り返します。
- 6 Windows システムの場合は、以下を実行します。
  - a サーバーXで、<resource group>-appリソースを停止します。
  - %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource group>¥hamscs.vbsファイルのアクセス 制御リスト(ACL)を開き、内容を覚えておきます。
  - c hamscs.vbsファイルを保存します。
  - ペNnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhamscs.vbs スクリプトを一時ディレクト リにコピーし、ファイルを編集できるようにします。
  - nnmhamscs.vbs ファイルを開き、product\_name の参照をすべて NNM に変更します。値については、元のスクリプトを参考にします。 nnmhamscs.vbs ファイルを保存します。

- f 管理者として、更新した nnmhamscs.vbs スクリプトを %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource group>¥hamscs.vbs にコピーします。
- g 再度 ACL を開き、以前と同じであることを確認します。
- h <resource group>-app リソースを起動します。
- i リソースがオンラインになることを確認します。 ならない場合はクラスターロ グを開き、構文エラーがないかどうかを確認します。クラスターログを生成する には、cluster log /gen コマンドを実行します。フォルダーを指定する必要が ある場合は、次の構文を使用します。cluster log /gen /copy:<my folder>
- j ovstop を実行します。
- 7 サーバーXで、以下のメンテナンスファイルを作成して、HAリソースグループの監視を無効にします。
  - Windows:

#### %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance

maintenance ファイルの拡張子が.txt になっていないことを確認します。Notepad な どのテキストエディタを使って編集すると、この拡張子が付く場合があります。

• UNIX:

#### \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance

ファイルは空で構いません。

- 8 サーバーXで、NNMiをアップグレードします。
  - a HP マニュアル Web サイトから入手できる『HP Network Node Manager i Software アップグレードリファレンス』の説明に従って、NNMi を最新バージョ ンにアップグレードします。

この手順の実行中に、データベースがアップグレードされます。

b 以下のコマンドを入力して、アップグレードが正常に完了したことを確認します。 ovstart

すべての NNMi サービスで、[実行中]状態が表示される必要があります。

c すべてのアドオン NNM iSPI をバージョン 9.20 にアップグレードします。

詳細については、各 NNM iSPI のマニュアルを参照してください。

使用環境にスタンドアロン NNM iSPI が含まれる場合は、正常に機能させるために それらの製品もバージョン 9.20 にアップグレードする必要があります。それらの製品のアップグレードは、この手順の完了後に実行できます。

- 9 Windows システムの場合は、以下を実行します。
  - 更新した nnmhamscs.vbs スクリプト(手順6の手順fを参照)をサーバーXからサーバーYの %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource group>¥hamscs.vbs にコピーします。
  - b ACLを開き、以前と同じであることを確認します。
- 10 サーバーXで次のコマンドを実行します。nnmhadisk.ovpl NNM -replicate
- 11 サーバーYで、以下のメンテナンスファイルを作成して HA リソースグループの監視 を無効にします。

• Windows:

#### %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance

maintenanceファイルの拡張子が.txtになっていないことを確認します。Notepadなどのテキストエディタを使って編集すると、この拡張子が付く場合があります。

• UNIX:

#### \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance

ファイルは空で構いません。

- 12 サーバーYで、NNMiをアップグレードします。
  - a HPマニュアルWebサイトから入手できる『HP Network Node Manager i Software アップグレードリファレンス』の説明に従って、NNMi を最新バージョンにアッ プグレードします。
  - b エラーを生じずに、アップグレードが完了したことを確認します。
  - c すべてのアドオン NNM iSPI をバージョン 9.20 にアップグレードします。

詳細については、各 NNM iSPI のマニュアルを参照してください。

- 13 HA クラスターに複数のパッシブノードが含まれている場合、パッシブノードごとに 手順 12 を繰り返します。
- 14 HP-UX システムの場合は、リソースグループを実行していないノードで以下のコマン ドを実行します。
  - cd /etc/cmcluster/<resource group>
  - cp <resource group>.mon <resource group>.mon.save

cp /opt/OV/misc/nnm/ha/mcsg/NNM/rg.mon <resource group>.mon

- 15 サーバーXで、メンテナンスファイルを削除します。
  - Windows:
    - %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
  - UNIX:

#### \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance

- 16 インストール後に以下の手順を実行します。
  - a 以下の変数が設定されていることを確認します。

#### NNM\_INTERFACE

HA\_MOUNT\_POINT

#### NNM\_ADD\_ON\_PRODUCTS

HA\_LOCALE (C で実行する場合は不要)

これらの変数は以下の場所で定義します。

#### HP-UX Serviceguard:

/etc/cmcluster/<resource group>/<resource group>.public.env

#### Veritas:

/opt/VRTSvcs/bin/hagrp -display | grep UserStrGlobal

Windows: regedit を使用します。値は以下の場所に格納されています。

HKEY LOCAL MACHINE¥Cluster¥Groups¥<group>¥Parameters

b 変数が設定されていない場合は、設定されていない値について以下のコマンドを 実行します。

/opt/OV/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl -config NNM -set NNM\_INTERFACE <value for NNM\_INTERFACE>

/opt/OV/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl -config NNM -set

HA MOUNT POINT <value for HA MOUNT POINT>

/opt/OV/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl -config NNM -set NNM\_ADD\_ON\_PRODUCTS <value for NNM\_ADD\_ON\_PRODUCTS>

/opt/OV/misc/nnm/ha/nnmhaclusterinfo.ovpl -config NNM -set HA\_LOCALE <value for HA\_LOCALE>

- HA\_LOCALE はローカライズされた言語を使用する場合にのみ必要です。
  - 17 Linux HA のすべてのアップグレードで、使用しているシステムに応じて以下のコマン ドを実行します。
    - RHEL:
      - rm /etc/rc.d/rc\*.d/S98netmgt
      - rm /etc/rc.d/rc\*.d/K01netmgt
    - SuSE:
      - rm /etc/init.d/rc\*.d/S98netmgt
      - rm /etc/init.d/rc\*.d/K01netmgt



Windows Server 2008 R2 を使用するときは、ネットワーク名リソースの名前が「Network Name」の場合があります。この名前は、仮想 IP アドレスの短縮名とする必要があります。必要に応じて、名前を以下の手順で変更します。

- 1 Failover Cluster Management を使用し、[ネットワーク名] リソースを選択します。
- 2 右クリックで [プロパティ]を選択します。
- 3 名前を変更します。

# サポートされるすべてのオペレーティングシステムでの Oracle を使用した NNMi のアップグレード

Oracle 環境で HA 用の NNMi をアップグレードするには、「サポートされるすべてのオ ペレーティングシステムでの組み込みデータベースを使用した NNMiのアップグレード」 (354 ページ)で説明されている手順に従います。

# HA 設定のトラブルシューティング

この項では、以下のトピックについて説明します。

- 「一般的な設定の誤り」(359ページ)
- 「RHCS 6 での設定の問題」(360ページ)
- 「HA リソーステスト」(360 ページ)
- 「一般的な HA のトラブルシューティング」(361 ページ)
- 「NNMi 固有の HA のトラブルシューティング」(365 ページ)
- 「NNM iSPI 固有の HA のトラブルシューティング」(369 ページ)

#### 一般的な設定の誤り

HA 設定における一般的な誤りの一部を以下に示します。

- 正しくないディスク設定
  - VCS: リソースをプローブできない場合は、設定に何らかの間違いがあります。
     ディスクをプローブできない場合、オペレーティングシステムはディスクにアク セスできなくなる可能性があります。
  - 手動でディスク設定をテストし、設定が適切であることを HA のマニュアルの記載内容と照合して確認してください。
- ディスクが使用中で、HAリソースグループで起動できない。

HA リソースグループを起動する前に、ディスクがアクティブでないことを必ず確認 してください。

• MSFC: ネットワーク設定が正しくない

ネットワークトラフィックが複数の NIC カード上を流れる場合は、NNMi ovjboss プロセスなどのネットワーク帯域幅を大量に消費するプログラムをアクティブ化すると RDP セッションが失敗します。

• 一部の HA 製品がブート時に自動的に再起動しない。

ブートアップ時の自動再起動の設定方法については、HA 製品のマニュアルを確認してください。

- NFSまたは他のアクセスがOSに直接追加される(リソースグループ設定でこの動作 を管理している必要があります)。
- フェイルオーバーの間、または HA リソースグループをオフラインにする間に、共有 ディスクのマウントポイントに存在している。

HAは、共有ディスクのマウント解除を阻止するプロセスをすべて抹消します。

- HA クラスターの仮想 IP アドレスを HA リソースの仮想 IP アドレスとして再使用している(一方のシステムで有効で、他方では無効)
- タイムアウトが短すぎる。製品に不具合があると、HA製品はHAリソースをタイム アウトさせ、フェイルオーバーが実行されます。

MSFC: Failover Cluster Management で、[リソースが開始するまでの待機時間]の設 定値を確認します。NNMiでは、この値は15分に設定されます。この値を増やすこ とができます。

メンテナンスモードを使用していない

メンテナンスモードは、HAの障害をデバッグするために作成されました。リソース グループをシステムでオンラインにしようとして、その後すぐにフェイルオーバーす る場合、メンテナンスモードを使用してリソースグループのオンラインを維持し、障 害のある部分を見つけます。

 クラスターログを再確認していない(クラスターログで多くの一般的な間違いを確認 できます)。

#### RHCS 6 での設定の問題

ricci サービスがダウンしていたり、意図的に無効化されている場合、HA 環境の2つのシステム間で /etc/cluster/cluster.conf ファイルのバージョンが異なる可能性があります。そのため、cluster.conf ファイルを定期的に監視して、ファイルのバージョンが同期化されていることを確認します。

cluster.conf ファイルのバージョンが同期化されていない場合は、次のいずれかを実行 しようとする場合に問題が発生する可能性があります。

- 変更を cluster.conf に適用する
- リソースグループの設定を解除する
- クラスターを起動する
- clustat コマンドを使用する

### HAリソーステスト

このセクションでは、NNMi HA リソースグループに入れるリソースのテストを行うため の一般的な方法を説明します。このテストによって、ハードウェア設定の問題が特定され ます。HA の下で実行するように NNMi を設定する前に、このテストを実行することを お勧めします。好ましい結果を出した設定値を記録しておき、NNMi HA リソースグルー プの完全な設定を行うときに、それらの値を使用します。

ここに記載されているコマンドについての詳細は、HA 製品の最新マニュアルを参照してください。

HAリソースをテストするには、以下の手順を実行します。

- 1 必要に応じて、HAクラスターを起動します。
- 2 (Windows のみ) HA クラスターに、以下の仮想 IP アドレスが定義されていることを 確認します。
  - HA クラスターの仮想 IP アドレス
  - 各 HA リソースグループの仮想 IP アドレス

これらの各 IP アドレスは、別の場所で使用しないでください。

3 HA リソースグループを HA クラスターに追加します。

このHAリソースグループには、testなど、非商用名を使用してください。
- 4 HA リソースグループへの接続をテストします。
  - a 仮想 IP アドレスと、リソースグループに対応する仮想ホスト名を、リソースと して HA リソースグループに追加します。

後でNNMi HA リソースグループに関連付ける値を使用します。

- b アクティブクラスターノードからパッシブクラスターノードにフェイルオーバー し、HA クラスターが正常にフェイルオーバーすることを確認します。
- 新しいアクティブクラスターノードから新しいパッシブクラスターノードにフェイルオーバーし、フェイルバックを確認します。
- d リソースグループが正しくフェイルオーバーしない場合、アクティブノードにロ グオンして、IP アドレスが正しく設定され、アクセス可能であることを確認しま す。また、ファイアウォールによって IP address.v がブロックされていないかも 確認します。
- 5 「SAN または物理的に接続されたディスクの設定」(342ページ)の説明に従って、共有 ディスクを設定します。
- 6 共有ディスクへの接続をテストします。
  - a 「NNMi HA リソースグループへの共有ディスクの移動」(343 ページ)の説明に 従って、共有ディスクをリソースとして HA リソースグループに追加します。
  - b アクティブクラスターノードからパッシブクラスターノードにフェイルオーバー し、HA クラスターが正常にフェイルオーバーすることを確認します。
  - 新しいアクティブクラスターノードから新しいパッシブクラスターノードにフェ イルオーバーし、フェイルバックを確認します。
  - d リソースグループが正しくフェイルオーバーしない場合、アクティブノードにロ グオンして、ディスクがマウントされ、使用可能であることを確認します。
- 7 共有ディスクの設定に使用したコマンドおよび入力値の記録を取っておきます。 NNMi HA リソースグループを設定するときに、この情報が必要になる場合があり ます。
- 8 各ノードからリソースグループを削除します。
  - a IP アドレスエントリーを削除します。
  - b リソースグループをオフラインに設定して、ノードからリソースグループを削除 します。

この時点で、NNMiに付属しているツールを使用して、HA下で実行するようにNNMi を設定することができます。

#### 一般的な HA のトラブルシューティング

このセクションのトピックは、NNMi および NNM iSPI の HA 設定に適用されます。以下の内容が含まれます。

- エラー:引数の数が正しくない
- リソースをホストするサブシステムプロセスが予期せず停止する (Windows Server 2008 R2)
- 製品の起動タイムアウト (Solaris)
- アクティブなクラスターノードのログファイルが更新されない

• NNMi HA リソースグループを特定のクラスターノードで起動できない

#### エラー:引数の数が正しくない

Perl モジュール製品の名前は、大部分の NNMi HA 設定コマンドで必須パラメーターに なりました。

- NNMi では、値として NNM を使用します。
- NNM iSPI で使用する値を調べるには、その NNM iSPI のマニュアルを参照してく ださい。

#### リソースをホストするサブシステムプロセスが予期せず停止する (Windows Server 2008 R2)

Windows Server 2008 R2 オペレーティングシステムを実行しているコンピューターで HA クラスターリソースを起動すると、リソースをホストするサブシステム (Rhs.exe) プ ロセスが予期せずに停止します。

この既知の問題の詳細については、Microsoft サポート Web サイトの記事「Windows Server 2008 R2 では、クラスターリソースを起動すると、リソースをホストするサブシ ステム (Rhs.exe) プロセスが予期せず停止します」(http://support.microsoft.com/kb/ 978527) を参照してください。

NNMi リソースを実行するときは、必ず、リソースグループに固有の別個のリソースモ ニター (rhs.exe) で実行してください。

#### 製品の起動タイムアウト (Solaris)

1つ以上の /var/adm/messages\* ファイルに、次の例のようなメッセージが含まれます。

VCS ERROR V-16-1-13012 Thread(...) Resource (<resource group>-app): online procedure did not complete within the expected time.

このメッセージは、製品が Veritas タイムアウト値の範囲内で完全には起動できなかった ことを示しています。NNMi に付属した HA 設定スクリプトでは、タイムアウトは 15 分 と定義されています。

Veritas タイムアウト値は調整できます。たとえば、Veritas タイムアウト値を 30 分(1800 秒)に調整するには、以下のコマンドを順番どおりに実行できます。

```
/opt/VRTSvcs/bin/haconf -makerw
/opt/VRTSvcs/bin/hares -makerw <resource_group>-app
OnlineTimeout 1800
/opt/VRTSvcs/bin/haconf -dump -makero
```

#### 製品の起動タイムアウト (Windows MSCS 2008)

NNMi 9.0x からのアップグレード後、フェイルオーバークラスターマネージャーのアプ リケーションソース (<resource>-app)が「Pending」から「Failed」に変わった場合は、 タイムアウトの問題である可能性があります。この場合は、以下を実行します。

- 1 **cluster log /gen** コマンドを使用して、cluster.log ファイルを生成します。
- 2 次のディレクトリあるログ (C:\Windows\Cluster\reports\cluster.log)を開き ます。
- 3 cluster.log ファイルで次のようなエラーが表示される場合は、DeadlockTimeout の問題があります。

ERR [RHS] Resource <resource-name>-APP handling deadlock. Cleaning current operation.

4 DeadlockTimeout はエージェントがブロックされた可能性がある場合フェイルオー バーの合計時間です。PendingTimeout は、オンライン操作またはオフライン操作の いずれかを表します。The DeadlockTimeout default value is 45 minutes (2,700,000 milliseconds), and the PendingTimeout default value is 30 minutes (1,800,000 milliseconds). You can change the DeadlockTimeout and the PendingTimeout values. たとえば、75 分の DeadlockTimeout および 60 分の PendingTimeout を設定するには、次のコマンドを実行できます。

cluster res "<resource group>-APP" /prop DeadlockTimeout=4500000
cluster res "<resource group>-APP" /prop PendingTimeout=3600000

詳細については、HA ベンダーのマニュアルを参照してください。

#### アクティブなクラスターノードのログファイルが更新されない

これは正常です。ログファイルは、共有ディスクにリダイレクトされているため、このような状況になります。

NNMiの場合は、ov.confファイル内のHA\_NNM\_LOG\_DIRで指定された場所にあるログファイルを調べてください。

#### NNMi HA リソースグループを特定のクラスターノードで起動できない

nnmhastartrg.ovpl コマンドまたは nnmhastartrg.ovpl コマンドで、NNMi HA リ ソースグループを正常に起動、停止、または切り替えできない場合は、以下の事柄を調べ てください。

- MSFC の場合:
  - Failover Cluster Management で、NNMi HA リソースグループと基盤リソースの状態を調べてください。
  - イベントビューアーのログにエラーが記録されていないか調べてください。
- Serviceguard の場合:

<resource\_group>.cntl.log ファイルと syslog ファイルにエラーが記録されてい ないか調べてください。良くある原因は、リソースを追加できない状態(たとえば、 ディスクグループの設定を誤っているため、アクティブにできない)のままで、シス テムが放置されていることです。

/etc/cmcluster/<resource group>/<resource group>.cntl.log

- VCS の場合:
  - /opt/VRTSvcs/bin/hares -state を実行してリソース状態を確認します。
  - 障害が発生しているリソースでは、障害が発生しているリソース用の /var/ VRTSvcs/log/<resource>.log ファイルを調べます。リソースは、IP\*.log、 Mount\*.log、Volume\*.log などのエージェントタイプで指定します。
- RHCS:

<resource\_group>.cntl.log ファイルと syslog ファイルにエラーが記録されてい ないか調べてください。良くある原因は、リソースを追加できない状態(たとえば、 ディスクグループの設定を誤っているため、アクティブにできない)のままで、シス テムが放置されていることです。

/etc/cmcluster/<resource\_group>/<resource\_group>.cntl.log

問題の原因を特定できない場合は、HA製品のコマンドを使用して NNMi HA リソースグ ループを手動で起動できます。

- 1 共有ディスクをマウントします。
- 2 仮想ホストをネットワークインタフェースに割り当てます。
  - MSF の場合:
    - Failover Cluster Management を起動します。
    - リソースグループを展開します。
    - [<resource\_group>-ip] を右クリックして、[Bring Online] をクリックします。
  - Serviceguard の場合:/usr/sbin/cmmodnet を実行して、IP アドレスを追加します。
  - VCS の場合:/opt/VRTSvcs/bin/hares -online <resource\_group>-ip ¥ -sys <local\_hostname>
  - RHCS の場合:/usr/sbin/cmmodnet を実行して、IP アドレスを追加します。
- 3 NNMi HA リソースグループを起動します。次に例を示します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%#misc#nnmHa#nnmhastartrg.ovpl NNM #
-start <resource\_group>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
-start <resource\_group>

リターンコード0は、NNMiを正常に起動できたことを意味します。

リターンコード1は、NNMiを正常に起動できなかったことを意味します。

#### NNMi 固有の HA のトラブルシューティング

この項の内容が適用されるのは、NNMiのみのHA設定です。以下の内容が含まれます。

- すべてのクラスターノードを設定解除した後の HA 用 NNMi の再有効化
- NNMi を HA 下で正常に起動できない
- NNMi データへの変更がフェイルオーバーの後に表示されない
- HAの設定後、nmsdbmgr を起動できない
- HA の設定後、pmd を起動できない
- NNMi が1つのHAクラスターノードでのみ正常に実行される(Windows)
- ディスクフェイルオーバーが行われない
- 共有ディスクにアクセスできない (Windows)
- 共有ディスクに最新データが含まれない
- フェイルオーバー後にセカンダリノードが共有ディスクファイルを見つけられない

#### すべてのクラスターノードを設定解除した後の HA 用 NNMi の再有効化

すべての NNMi HA クラスターノードの設定を解除した場合は、NNMi の共有ディスク のマウントポイントへのリンクが、ov.conf ファイルから削除されます。共有ディスク 内のデータを上書きすることなく、マウントポイントへのリンクを作成しなおすには、プ ライマリノードで以下の手順を実行します。

1 NNMi が実行中であれば、停止します。

ovstop -c

- 2 共有ディスクへのリンクを削除します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhadisk.ovpl NNM ¥
-setmount <HA\_mount\_point>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhadisk.ovpl NNM ¥
-setmount <HA\_mount\_point>

3 ov.conf ファイルの HA マウントポイント関連のエントリーを確認します。

ov.conf ファイルの場所は、「NNMi HA 設定ファイル」(370ページ)を参照してください。

#### NNMi を HA 下で正常に起動できない

NNMi が正しく起動しない場合、問題が仮想 IP アドレスまたはディスクに関するハード ウェアの問題であるのか、ある種のアプリケーション障害の問題であるのかをデバッグす る必要があります。このデバッグプロセスの間、NORESTARTキーワードを設定しないで、シ ステムをメンテナンスモードにします。

- HA クラスターのアクティブノードで、以下のメンテナンスファイルを作成して、HA リソースグループの監視を無効にします。
  - Windows: %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
  - UNIX: \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance
- 2 NNMi を起動します。

ovstart

3 NNMiを正常に起動できたことを確認します。

#### ovstatus -c

すべての NNMi サービスで、[実行中]状態が表示される必要があります。このように 表示されない場合、正しく開始していないプロセスをトラブルシューティングします。

- 4 トラブルシューティングが完了したら、メンテナンスファイルを削除します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
  - UNIX: \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance

#### NNMi データへの変更がフェイルオーバーの後に表示されない

NNMi の設定で、NNMi を実行中のシステム以外のシステムを指しています。この問題 を解決するには、ov.conf ファイルに以下の項目に対応した適切なエントリーがあるか 確認します。

- NNM INTERFACE=<virtual hostname>
- HA RESOURCE GROUP=<resource group>
- HA\_MOUNT\_POINT=<HA\_mount\_point>
- NNM HA CONFIGURED=YES
- HA\_POSTGRES\_DIR=<HA\_mount\_point>/NNM/dataDir/shared/nnm/databases/ Postgres
- HA EVENTDB DIR=<HA mount point>/NNM/dataDir/shared/nnm/eventdb
- HA\_CUSTOMPOLLER\_DIR=<HA\_mount\_point>/NNM/dataDir/shared/nnm/ databases/custompoller
- HA NNM LOG DIR=<HA mount point>/NNM/dataDir/log
- HA\_JBOSS\_DATA\_DIR=<HA\_mount\_point>/NNM/dataDir/nmsas/NNM/data
- HA LOCALE=C

ov.confファイルの場所は、「NNMi HA設定ファイル」(370ページ)を参照してください。

#### HA の設定後、nmsdbmgr を起動できない

この状況は、通常、nnmhaconfigure.ovpl コマンドを実行したが、-to オプションを指 定して nnmhadisk.ovpl コマンドを実行せずに NNMi を起動した場合に発生します。こ の状況では、ov.conf ファイルの HA\_POSTGRES\_DIR エントリーは、共有ディスクの組み 込みデータベースの場所を指していますが、この場所は NNMi からはアクセスできません。

この問題を解決するには、以下の手順を実行します。

- HA クラスターのアクティブノードで、以下のメンテナンスファイルを作成して、HA リソースグループの監視を無効にします。
  - Windows: %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
  - UNIX: \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance
- 2 NNMi データベースを共有ディスクにコピーします。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhadisk.ovpl NNM ¥
-to <HA\_mount\_point>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhadisk.ovpl NNM ¥ -to <HA mount point>NNMi HAリソースグループを起動します。



データベースの破壊を避けるために、この (-to オプションを指定した) コマンドは 1回しか実行できません。代替方法については、「すべてのクラスターノードを設定 解除した後の HA 用 NNMi の再有効化」(365 ページ)を参照してください。

• Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
<resource group>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
<resource group>

3 NNMi を起動します。

ovstart

4 NNMiを正常に起動できたことを確認します。

ovstatus -c

すべての NNMi サービスで、[実行中] 状態が表示される必要があります。

- 5 トラブルシューティングが完了したら、メンテナンスファイルを削除します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
  - UNIX: \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance

#### HA の設定後、pmd を起動できない

この状況は、通常、共有ディスクを正しく設定しなかったなどの設定エラー後に発生し ます。pmd プロセスの障害は、ovjboss プロセスを完全に起動できなかった場合に発生 します。 以下のログファイルを調べてください。

- Windows: %HA MOUNT POINT% \*\* NNM \*\* dataDir \*\* log\* nnm \*jbossServer.log
- UNIX: \$HA\_MOUNT\_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/jbossServer.log

#### NNMi が1つの HA クラスターノードでのみ正常に実行される (Windows)

Windows オペレーティングシステムには、2つの異なる仮想 IP アドレス (HA クラスター 用に1つと、HA リソースグループ用に1つ)が必要です。HA クラスターの仮想 IP ア ドレスと NNMi HA リソースグループの仮想 IP アドレスが同じ場合、NNMi は、HA クラ スターの IP アドレスと関連付けられているノードでのみ正常に実行されます。

この問題を修正するには、HA クラスターの仮想 IP アドレスをネットワークで一意の値 に変更します。

#### ディスクフェイルオーバーが行われない

この状況は、オペレーティングシステムが共有ディスクをサポートしていない場合に発生します。HA製品、オペレーティングシステム、ディスクのメーカーのマニュアルで調べて、これらの製品を混在させて使用できるか確認してください。

ディスク障害が発生すると、NNMiはフェイルオーバーでは起動しません。nmsdbmgrが 失敗する理由の多くは、HA\_POSTGRES\_DIR ディレクトリが存在しないことです。共有 ディスクがマウント済みであり、該当するファイルにアクセスできる状態になっているこ とを確認してください。

#### 共有ディスクにアクセスできない (Windows)

nnmhaclusterinfo.ovpl -config NNM -get HA\_MOUNT\_POINTコマンドを実行しても 何も戻されません。

共有ディスクのマウントポイントのドライブは、HA設定時に完全に指定する必要があります(たとえば、S:¥)。

この問題を修正するには、HA クラスターの各ノードで nnmhaconfigure.ovpl コマンド を実行します。共有ディスクのマウントポイントのドライブを完全に指定します。

#### 共有ディスクに最新データが含まれない

ディスクタイプについての nnmhaconfigure.ovpl コマンドの質問にテキスト none で応 答すると、ov.conf ファイルでディスク関連の変数を設定するコードがバイパスされま す。この状況を修正するには、「共有ディスクの手動準備」(341 ページ)の手順に従います。

#### フェイルオーバー後にセカンダリノードが共有ディスクファイルを見つけ られない

この状況は、通常、共有ディスクがマウントされていないときに、-toオプションを付けた nnmhadisk.ovpl コマンドを実行した場合に発生します。この場合には、データファイルはローカルディスクにコピーされ、共有ディスクには格納されません。

この問題を解決するには、以下の手順を実行します。

 HA クラスターのアクティブノードで、以下のメンテナンスファイルを作成して、HA リソースグループの監視を無効にします。

- Windows: %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
- UNIX: \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance
- 2 アクティブノードにログオンして、ディスクがマウントされ、使用可能であることを 確認します。
- 3 NNMi を停止します。

ovstop

- 4 NNMi データベースを共有ディスクにコピーします。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhadisk.ovpl NNM ¥
-to <HA\_mount\_point>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhadisk.ovpl NNM ¥
-to <HA mount point>



データベースの破壊を避けるために、この (-to オプションを指定した) コマンドは 1回しか実行できません。代替方法については、「すべてのクラスターノードを設定 解除した後の HA 用 NNMi の再有効化」(365 ページ)を参照してください。

- 5 NNMi HA リソースグループを起動します。
  - Windows:

%NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha¥nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
<resource\_group>

• UNIX:

\$NnmInstallDir/misc/nnm/ha/nnmhastartrg.ovpl NNM ¥
<resource\_group>

6 NNMi を起動します。

ovstart

7 NNMiを正常に起動できたことを確認します。

ovstatus -c

すべての NNMi サービスで、[実行中] 状態が表示される必要があります。

- 8 トラブルシューティングが完了したら、メンテナンスファイルを削除します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥hacluster¥<resource\_group>¥maintenance
  - UNIX: \$NnmDataDir/hacluster/<resource\_group>/maintenance

#### NNM iSPI 固有の HA のトラブルシューティング

HA下で実行中の NNM iSPI のトラブルシュートについては、その NNM iSPI のマニュ アルを参照してください。

# HA 設定リファレンス

#### NNMi HA 設定ファイル

表 31 に、NNMi HA 設定ファイルを示します。これらのファイルは、NNMi 管理サー バー上の NNMi とアドオン NNM iSPI に適用されます。これらのファイルは、以下の場 所にインストールされます。

- Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf
- UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf

ファイル名	説明
ov.conf	このファイルは、NNMi HA 実装の状態を示し、nnmhaclusterinfo.ovpl コマン ドによって更新されます。NNMi の各プロセスは、このファイルを読み取って、HA 設定を確認します。
nnmdatareplicator.conf	このファイルは、nnmdatareplicator.ovpl コマンドで、アクティブノードから パッシブノードへのデータレプリケーションに含むNNMiのフォルダーとファイル を調べるために使われます。NNMi 設定のレプリケーション用に異なる手段を実装 する場合は、含めるデータのリストは、このファイルを参照してください。 詳細については、このファイルのコメントを参照してください。

#### 表 31 NNMi HA 設定ファイル

## NNMiに付属している HA 設定スクリプト

表 32 と表 33 に、NNMi に付属している HA 設定スクリプトを示します。表 32 に示した NNMi 付属のスクリプトは、カスタマーPerl モジュールを持つすべての製品に HA を設定 する場合に使うことができる便利なスクリプトです。必要に応じて、HA製品に付属してい るコマンドを使って、NNMi 用に HA を設定できます。

NNMi 管理サーバーでは、NNMi に付属している HA 設定スクリプトは、以下の場所 にインストールされます。

- Windows: %NnmInstallDir%¥misc¥nnm¥ha
- UNIX: \$NnmInstallDir/misc/nnm/ha

#### 表 32 NNMi HA 設定スクリプト

スクリプト名	説明		
nnmhaconfigure.ovpl	NNMi または NNM iSPI を HA クラスター用に設定します。		
nnmhaunconfigure.ovpl	HA クラスターの NNMi または NNM iSPI の設定を解除します。		
	必要に応じて、HA クラスター内の 1 つ以上のノードでこのスクリプトを実行し ます。		
nnmhaclusterinfo.ovpl	NNMiに関するクラスター情報を取得します。		
	このスクリプトは、必要に応じて、HAクラスター内の任意のノードで実行します。		
nnmhadisk.ovpl	データファイルを、NNMi および NNM iSPI と共有ディスクの間でコピーします。		
	HA の設定時には、このスクリプトはプライマリノードで実行します。		
	それ以外の場合は、この章の手順に従って、このスクリプトを実行します。		
nnmhastartrg.ovpl	HA クラスターで NNMi HA リソースグループを起動します。		
	HA の設定時には、このスクリプトはプライマリノードで実行します。		
nnmhastoprg.ovpl	HA クラスターで NNMi HA リソースグループを停止します。		
	HAの設定解除時には、このスクリプトはプライマリノードで実行します。		

表 33 に示した NNMi 付属のスクリプトは、371 ページの表 32 に示したスクリプトで使用します。表 33 に示したスクリプトは直接実行しないでください。

#### 表 33 NNMi HA サポートスクリプト

スクリプト名	説明
nnmdatareplicator.ovpl	nnmdatareplicator.conf 設定ファイルを調べて、リモートシステムに送信する ファイルの変更やコピーを確認します。
nnmharg.ovpl	HA クラスターの NNMi を起動 / 停止 / 監視します。
	Serviceguard 設定では、 <resource_group>.cntl で使用します。</resource_group>
	VCS 設定では、VCS の起動、停止、および監視のスクリプトで使用ます。 (nnmhargconfigure.ovpl で、この使用法を設定します。)
	また、トレースを有効/無効にするために、nnmhastartrg.ovpl でも使われます。
nnmhargconfigure.ovpl	HAのリソースとリソースグループを設定します。nnmhaconfigure.ovplと nnmhaunconfigure.ovplで使われます。
nnmhastart.ovpl	HA クラスターで NNMi を起動します。nnmharg.ovpl で使われます。
nnmhastop.ovpl	HA クラスターの NNMi を停止します。nnmharg.ovpl で使われます。
nnmhamonitor.ovpl	HA クラスターの NNMi プロセスを監視します。nnmharg.ovpl で使われます。
nnmhamscs.vbs	MSFC HA クラスターで、NNMi プロセスを起動、停止、および監視するスクリプ トを作成するためのテンプレートです。生成されるスクリプトは MSFC によって使 用され、次の場所に保存されます: %NnmDataDir%¥hacluster¥ <resource_group>¥hamscs.vbs</resource_group>

#### NNMi HA 設定のログファイル

以下のログファイルは、NNMi管理サーバー上のNNMiとアドオンNNM iSPI用のHA設 定に適用されます。

- Windows 設定:
  - %NnmDataDir%¥tmp¥HA\_nnmhaserver.log
  - %NnmDataDir%¥log¥haconfigure.log
- UNIX 設定:
  - \$NnmDataDir/tmp/HA\_nnmhaserver.log
  - \$NnmDataDir/log/haconfigure.log
- Windows 実行時:
  - イベントビューアーのログ
  - %HA MOUNT POINT%¥NNM¥dataDir¥log¥nnm¥ovspmd.log
  - %HA\_MOUNT\_POINT%¥NNM¥dataDir¥log¥nnm¥public¥postgres.log
  - %HA\_MOUNT\_POINT%¥NNM¥dataDir¥log¥nnm¥public¥nmsdbmgr.log
  - %HA MOUNT POINT%¥NNM¥dataDir¥log¥nnm¥jbossServer.log
  - %SystemRoot%¥Cluster¥cluster.log
     これは、リソースとリソースグループの追加/削除、他の設定上の問題点、起動 /停止上の問題点を含む、クラスター実行時の問題点に関するログファイルです。
- HP-UX 実行時:
  - /etc/cmcluster/<resource\_group>/<resource\_group>.cntl.log
     これは、リソースグループ用のログファイルです。
  - /var/adm/syslog/syslog.log
  - /var/adm/syslog/OLDsyslog.log
  - \$HA\_MOUNT\_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/ovspmd.log
  - \$HA\_MOUNT\_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/public/postgres.log
  - \$HA MOUNT POINT/NNM/dataDir/log/nnm/public/nmsdbmgr.log
  - \$HA MOUNT POINT/NNM/dataDir/log/nnm/jbossServer.log

• VCS 用の Linux または Solaris の場合:

表 34 VCS 用の Linux または Solaris の場合

リソース	ログファイル		
<resource_group>-app</resource_group>	• /var/VRTSvcs/log/Application_A.log		
	• \$HA_MOUNT_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/ovspmd.log		
	• \$HA_MOUNT_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/public/postgres.log		
	• \$HA_MOUNT_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/public/nmsdbmgr.log		
	• \$HA_MOUNT_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/jbossServer.log		
	• /var/adm/messages*		
<resource_group>-dg</resource_group>	<ul> <li>/var/VRTSvcs/log/DiskGroup_A.log</li> </ul>		
<resource_group>-volume</resource_group>	<ul> <li>/var/VRTSvcs/log/Volume_A.log</li> </ul>		
<resource_group>-mount</resource_group>	<ul> <li>/var/VRTSvcs/log/Mount_A.log</li> </ul>		
	• /var/adm/messages*		
<resource_group>-ip</resource_group>	• /var/VRTSvcs/log/IP_A.log		
	• /var/adm/messages*		

オペレーティングシステム固有の HA リソース関連の問題は、/var/adm/messages\* ファイルを調べてください。<resource\_group>-app では、プロセスを起動できなかったことに関するメッセージを探してください。

- RCHS 用の Linux 実行時 :
  - /var/adm/syslog/syslog.log
  - \$HA\_MOUNT\_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/ovspmd.log
  - \$HA MOUNT POINT/NNM/dataDir/log/nnm/public/postgres.log
  - \$HA\_MOUNT\_POINT/NNM/dataDir/log/nnm/public/nmsdbmgr.log
  - \$HA MOUNT POINT/NNM/dataDir/log/nnm/jbossServer.log

# NNMi Northbound イン タフェース



HP Network Node Manager i Software (NNMi) には、NNMi Northbound インタフェースが用意されており、 SNMPv2c トラップを受信できるアプリケーションに NNMi インシデントを転送することができます。各 NNMi 管理サーバーに、別々に設定された複数の NNMi Northbound インタフェースを実装できます。

NNMi には、NNMi Northbound インタフェースを使用して以下の製品との統合をサポートする機能も組み込ま れています。

- HP Business Service Management (BSM) プラットフォームの Operations Management 機能。
- HP Operations Manager (HPOM) アクティブメッセージブラウザー。
- IBM Tivoli Netcool/OMNIbus
- HP ArcSight Logger<sub>o</sub>

異なる Northbound アプリケーションと統合するには、この章の指示に従ってください。

この章には、以下のトピックがあります。

- NNMi Northbound インタフェース
- NNMi ノースバウンドインタフェースの有効化
- NNMi ノースバウンドインタフェースの使用法
- NNMi ノースバウンドインタフェースの変更
- NNMi ノースバウンドインタフェースの無効化
- NNMi ノースバウンドインタフェースのトラブルシューティング
- アプリケーションフェールオーバーと NNMi ノースバウンドインタフェース
- [NNMi Northbound Interface デスティネーション] フォームのリファレンス

# NNMi Northbound インタフェース

NNMi Northbound インタフェースは、NNMi 管理イベントを SNMPv2c トラップとし て Northbound アプリケーションに転送します。Northbound アプリケーションは、NNMi トラップをフィルタリング、処理、および表示します。Northbound アプリケーションに は、NNMi トラップのコンテキストで NNMi コンソールにアクセスするツールも用意さ れています。

NNMi Northbound インタフェースは、インシデントライフサイクルの状態変更通知、イン シデント相関処理通知、およびインシデント削除通知を Northbound アプリケーションに 送信できます。このように、Northbound アプリケーションは NNMi の因果関係分析の 結果を複製することができます。

NNMi Northbound インタフェースは、NNMi が受信する SNMP トラップを Northbound アプリケーションに転送することもできます。NNMi Northbound インタフェースは、 NNM 6.xまたは7.x管理ステーションによって生成されたイベントはNorthbound アプリケーションに転送しません。

#### 値

NNMi ノースバウンドインタフェースにより、サードパーティまたはカスタムイベント 統合アプリケーションでイベント統合を実行することができます。NNMi Northbound イン タフェースは、その他のアプリケーションと NNMi の統合に使用できる情報でイベント を強化します。

#### サポートされるバージョン

この章の情報は、NNMiバージョン 9.00 以降に適用されます。

サポートされているハードウェアプラットフォームおよびオペレーティングシステムの 最新情報については、『NNMi システムおよびデバイス対応マトリックス』を参照してく ださい。

#### 用語

この章では、以下の用語を使用します。

- Northbound アプリケーション祐 NMPv2c トラップを受信および処理できる任意の アプリケーション。
- トラップ受信コンポーネント祐 NMP トラップを受信する、ノースバウンドアプリ ケーションの一部分。
  - 一 一部のアプリケーションには、SNMPトラップを受信して処理用に別のコンポー ネントに転送する、個別にインストール可能なコンポーネントが含まれます。
  - そのようなコンポーネントがない Northbound アプリケーションの場合、「トラッ プ受信コンポーネント」は「Northbound アプリケーション」と同義語です。
- NNMi Northbound インタフェース 6 NNMi インシデントを SNMPv2c トラップと して Northbound アプリケーションに転送する NNMi の機能。

 Northbound 転送先 —Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネント への接続を定義し、NNMi がその Northbound アプリケーションに送信するトラップ のタイプを指定する NNMi Northbound インタフェースの設定の1つ。

#### ドキュメント

この章では、NNMiインシデントを任意の Northbound アプリケーションに転送するよう に NNMi を設定する方法を説明します。特定の Northbound アプリケーションの詳細に ついては、そのアプリケーションのマニュアルを参照してください。

# NNMi ノースバウンドインタフェースの有効化



NNMi は、UDP を使用して SNMP トラップで送信される情報の量を制限しません。ト ラップデータのサイズが大きくて処理不能なネットワークハードウェアが伝送経路上に あったり、ネットワークトラフィックの量が多かったりすると、トラップが失われるこ とがあります。そのため、Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネント をNNMi管理サーバーにインストールすることをお勧めします。Northbound アプリケー ションは、信頼性のある情報を転送する役割を担います。

NNMi ノースバウンドインタフェースを有効にするには、以下の手順を実行します。

- 必要に応じて、NNMiトラップ定義を認識できるようにNorthboundアプリケーション を設定します。
- 2 NNMi 管理サーバーで、NNMi インシデント転送を設定します。
  - a NNMi コンソールで、[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] フォーム ([統合モジュールの設定] > [Northbound インタフェース]) を開き、[新規作成] を クリックします。

(使用可能な転送先を選択してある場合、[リセット]をクリックして、[新規作成] ボタンを使用可能にしてください。)

- b [**有効にする**] チェックボックスをオンにし、フォームの残りのフィールドを入力 可能にします。
- c Northbound アプリケーションへの接続情報を入力します。

これらのフィールドの詳細は、「Northbound アプリケーションの接続パラメー ター」(385ページ)を参照してください。

d 送信オプションおよび Northbound アプリケーションに送信する内容に対するインシデントフィルターを指定します。

これらのフィールドの詳細は、「NNMi Northbound インタフェース統合の内容」 (386ページ)を参照してください。

e フォームの下部にある[送信]をクリックします。

新しいウィンドウが開き、ステータスメッセージが表示されます。設定に問題が あることを示すメッセージが表示されたら、[**戻る**]をクリックして、エラーメッ セージを参考に値を調整してください。

3 オプション。Northbound アプリケーションから NNMi ビューにアクセスするための URL を作成し、NNMi とのコンテキストインタラクションを作成します。

# NNMi ノースバウンドインタフェースの使用法

NNMi Northbound インタフェースを有効にすると、Northbound 転送先によって NNMi が Northbound アプリケーションに送信する情報が決まります。Northbound アプリケー ションを設定して、転送されるトラップがネットワーク環境に応じて表示および解釈され るようにします。NNMi が Northbound アプリケーションに送信するトラップの内容およ び形式の詳細については、hp-nnmi-nbi.mib および hp-nnmi-registration.mib ファイルを参照してください。

NNMi は、各管理イベント、SNMP トラップ、または通知トラップのコピーを1つだけ Northbound 転送先に送信します。NNMi はトラップをキューに入れません。NNMi が トラップを転送するときに Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネン トに接続できないと、トラップは失われます。

このセクションでは、統合で送信可能なトラップのタイプを説明します。コンテンツ設定 の設定詳細については、「NNMi Northbound インタフェース統合の内容」(386 ページ) を参照してください。

#### インシデント転送

管理イベント Northbound に管理イベントが含まれる場合、そのインシデントのライフサイクル状態が [登録済み]に変更されると、NNMi は各管理イベントを Northbound アプリケーション に転送します。

> 転送される管理イベントの OID は、NNMi コンソールの[管理イベントの設定]フォーム に表示される SNMP オブジェクト ID です。NNMi は、OID が

1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.9999のすべてのカスタム管理イベントを転送します。

 サードパーティ Northbound 転送先にサードパーティの SNMP トラップが含まれる場合、関連インシデン トのライフサイクル状態が [登録済み]に変更されると、NNMi は SNMPv1、v2c、また は v3 形式の各受信ラップを Northbound アプリケーションに転送します。NNMi は、 (MIB で定義される)元のトラップ varbind の順序を維持し、メッセージペイロードに NNMi 固有の varbind を追加します。元のトラップに含まれていない定義済み varbind がある場合、NNMi は、その欠落している varbind の部分に NULL 値をパディングしま す。MIB が NNMi にロードされていない場合、NNMi はトラップを正しく再構成して NNMi インシデントデータを追加できません。したがって、NNMi はこのトラップを転 送しません。

サードパーティの SNMP トラップの場合は、以下の点に注意してください。

- NNMiはSNMPトラップインシデントからのトラップを再構成するため、転送されるトラップの形式は、NNMiが受信した元のトラップの形式に関係なく、SNMPv2cとなります。
- 転送される SNMP トラップは、NNMi 管理サーバーをソースオブジェクトとして示します。元のソースオブジェクトを判断するには、(n + 21) 番目の varbind の値 IncidentNodeHostname (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.21) と、(n + 24) 番目の varbindの値 IncidentNodeMgmtAddr (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.24) を調べてください。n はMIB でトラップに定義されている varbindの数です。

NNMi が管理するデバイスのいずれかが Northbound アプリケーションにトラップを送 信する場合、Northbound アプリケーションで重複デバイストラップを管理する必要があ ります。

トラップ転送メカニズムの比較については、『NNMi デプロイメントリファレンス』の 「トラップおよびインシデント転送」を参照してください。

#### インシデントライフサイクル状態変化通知

このセクションの情報は、[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] ページの [送信オプション] で行った選択によって異なります。

**エンハンスド解決** Northbound 転送先にエンハンスド解決済み通知が含まれる場合、NNMiのインシデント 済みしたトラップ のライフサイクル状態が [解決済み]に変化したときに、NNMi は

> **EventLifecycleStateClosed** (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1000) トラップを Northbound ア プリケーションに転送します。**EventLifecycleStateClosed** トラップは、元のインシデン トのデータの多くを含んでいます。前のライフサイクル状態の値は含んでいません。 **EventLifecycleStateClosed** トラップは、6 番目の varbind である IncidentUuid (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.6) で元のインシデントを識別します。

# 状態変化トラップ Northbound 転送先にライフサイクル状態変更通知が含まれる場合、NNMi のインシデントのライフサイクル状態が[進行中]、[完了]、または[解決済み]に変化したときに、NNMi は LifecycleStateChangeEvent (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1001)トラップをNorthbound アプリケーションに送信します。Northbound アプリケーションは、LifecycleStateChangeEvent と元のインシデントを関連付けできます。

LifecycleStateChangeEvent トラップは、以下の varbind で元のインシデントとライフ サイクル状態の変化を識別します。

 IncidentUuid、6番目の varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.6)

> この値は、管理イベントの6番目の varbind の値、またはサードパーティ SNMPト ラップ varbind の (n+6) 番目の varbind の値と一致します。

- IncidentLifecycleStatePreviousValue、7番目の varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.200)
- IncidentLifecycleStateCurrentValue、8番目のvarbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.201)

以下の表は、	ライフサイ	クル状態に使用	できる整数値を	示したものです。
--------	-------	---------	---------	----------

名前	整数值
登録済み	1
進行中	2
完了	3
解決済み	4
抑止済み	5

## インシデント相関処理通知

Northbound 転送先にインシデント相関処理通知が含まれる場合、NNMiの因果関係分析 でインシデントが相関処理されると、NNMi はインシデント相関処理トラップを Northbound アプリケーションに送信します。Northbound アプリケーションはトラップ 内の情報を使用して相関変更を複製することができます。

単一相関 トラップ

単一相関トラップオプションの場合、この統合では、以下の相関トラップを送信します。

- EventDedupCorrelation (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1100)
- EventImpactCorrelation (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1101)
- EventPairwiseCorrelation (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1102)
- EventRateCorrelation (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1103)
- EventApaCorrelation (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1104)
- EventCustomCorrelation (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.1105)

各トラップは、以下の varbind において、1 つの親子インシデント相関関係を示します。

- IncidentCorrelationIndicatorParentUuid、6番目の varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.6)
- IncidentCorrelationIndicatorChildUuid、7番目のvarbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.300)

**グループ相関** グループ相関トラップオプションの場合、この統合では、以下の相関トラップを送信し トラップ ます。

- EventDedupCorrelationGroup (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.2100)
- EventImpactCorrelationGroup (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.2101)
- EventPairwiseCorrelationGroup (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.2102)
- EventRateCorrelationGroup (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.2103)
- EventApaCorrelationGroup (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.2104)
- EventCustomCorrelationGroup (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.2105)

各トラップは、以下の varbind でにおいて、親子インシデント相関関係を示します。

- IncidentCorrelationIndicatorParentUuid、6番目の varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.6)
- IncidentCorrelationIndicatorChildCount、7番目のvarbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.301)
- IncidentCorrelationIndicatorChildUuidCsv、8番目のvarbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.302)

この値は子インシデント UUID のカンマ区切りリストです。

#### インシデント削除通知

Northbound 転送先にインシデント削除通知が含まれる場合、インシデントが NNMi で 削除されると、NNMi は EventDeleted (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.0.3000) トラップを Northbound アプリケーションに送信します。EventDeleted トラップは、6番目の varbind である IncidentUuid (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.6) で元のインシデントを識別します。

#### イベント転送フィルター

Northbound 転送先にインシデントフィルターが含まれる場合、選択した設定オプション に応じて、フィルターのオブジェクト ID (OID)には、以下のイベントタイプが包含また は除外されます。

- NNMi 管理イベントインシデント
- サードパーティ SNMP トラップ
- EventLifecycleStateClosed トラップ
- LifecycleStateChangeEvent トラップ
- EventDeleted トラップ
- 相関関係通知トラップ

以下の注は、相関関係通知トラップに適用されます。

- インシデントフィルターが相関処理に親インシデントを転送しない場合、NNMi は相関関係通知トラップを Northbound アプリケーションに送信しません。
- インシデントフィルターが相関処理に子インシデントを転送しない場合、転送される相関関係通知トラップにその子インシデントの UUID は含まれません。(相関関係通知トラップに子インシデント UUID が含まれない場合、NNMi はそのトラップを Northbound アプリケーションに送信しません。)
- DuplicateCorrelation 管理イベントは、EventDedupCorrelation または EventDedupCorrelationGroup 相関関係通知トラップとは無関係に転送されま す。同様に、RateCorrelation 管理イベントはEventRateCorrelation または EventRateCorrelationGroup 相関関係通知トラップとは無関係に転送されま す。インシデントフィルターがこれらの相関関係通知トラップのいずれかを転送 しない場合でも、NNMiにより関連管理イベントが転送される場合があります。

# NNMi ノースバウンドインタフェースの変更

NNMi ノースバウンドインタフェースの設定パラメーターを変更するには、以下の手順 を実行します。

- NNMi コンソールで、[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] フォーム ([統 合モジュールの設定] > [Northbound インタフェース]) を開きます。
- 2 転送先を選択し、[編集]をクリックします。
- 3 該当するように値を変更します。

このフォームのフィールドの詳細は、「[NNMi Northbound Interface デスティネー ション]フォームのリファレンス」(384ページ)を参照してください。

4 フォームの上端の[有効にする]チェックボックスがオンであることを確認し、フォームの下端の[送信]をクリックします。

変更はただちに有効になります。

# NNMi ノースバウンドインタフェースの無効化

Northbound 転送先が無効な間は、SNMP トラップはキューイングされません。

Northbound アプリケーションへの NNMi の転送を中止するには、以下の手順を実行します。

- NNMi コンソールで、[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] フォーム ([統 合モジュールの設定] > [Northbound インタフェース]) を開きます。
- 2 転送先を選択し、[**編集**]をクリックします。

または、[削除]をクリックして、選択した転送先の設定をすべて削除します。

3 フォームの上端の[有効にする]チェックボックスをオフにし、フォームの下端の[送 信]をクリックします。

変更はただちに有効になります。

# NNMi ノースバウンドインタフェースのトラブルシューティング

NNMi ノースバウンドインタフェースが正常に機能しない場合は、以下の手順を実行して 問題を解決してください。

トラップ転送先ポートがファイアウォールによってブロックされていないことを確認します。

NNMi 管理サーバーが、ホストとポートによって Northbound アプリケーションを直接処理できることを確認します。

- 2 統合が正常に実行されていることを確認します。
  - NNMiコンソールで、[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] フォーム
     ([統合モジュールの設定] > [Northbound インタフェース]) を開きます。
  - b 転送先を選択し、[編集]をクリックします。
  - c [有効にする]オプションが選択されていることを確認します。
- 3 Northbound 転送先に管理イベントが含まれる場合は、この機能を確認します。
  - a NNMi コンソールの [ **解決済みの重要なインシデント** ] ビューで、任意のインシデン トを開きます。
  - b インシデントライフサイクル状態を[登録済み]に設定して、[[][保存]をクリックします。

- c インシデントライフサイクル状態を[**解決済み**]に設定して、 [保存して閉じる] をクリックします。
- d 30 秒後、Northbound アプリケーションがこのインシデントの
   EventLifecycleStateClosed トラップ(またはLifecyleStateChangeEvent トラップ)を受信したかどうかを確認します。
  - Northbound アプリケーションがトラップを受信した場合は、手順4を続行します。
  - Northbound アプリケーションがトラップを受信しなかった場合は、異なる Northbound アプリケーションに接続する新規 Northbound 転送先を設定し てから、手順 a からこのテストを繰り返します。

再テストに合格した場合、問題は最初の Northbound アプリケーションにあ ります。アプリケーションのドキュメントでトラブルシューティング情報を 参照してください。

再テストに不合格になった場合は、HP サポートにご連絡ください。

- 4 Northbound 転送先に SNMP トラップが含まれる場合は、この機能を確認します。
  - a NNMi 管理サーバーで以下のコマンドを入力することにより、NNMi トポロジ内 のノードに対する SNMP トラップを生成します。

nnmsnmpnotify.ovpl -u username -p password -a ¥
discovered\_node\_NNMi\_node\_linkDown

discovered\_nodeはNNMiトポロジのノードのホスト名またはIPアドレス、 NNMi nodeはNNMi管理サーバーのホスト名またはIPアドレスです。

- b 30 秒後に、Northbound アプリケーションが転送されたトラップを受信したがど うかを確認します。
  - Northbound アプリケーションがトラップを受信した場合、NNMi Northbound インタフェースは正常に機能しています。
  - Northbound アプリケーションがトラップを受信しなかった場合は、異なる Northbound アプリケーションに接続する新規 Northbound 転送先を設定し てから、手順 a からこのテストを繰り返します。

再テストに合格した場合、問題は最初の Northbound アプリケーションにあ ります。アプリケーションのドキュメントでトラブルシューティング情報を 参照してください。

再テストに不合格になった場合は、HP サポートにご連絡ください。

# アプリケーションフェールオーバーと NNMi ノースバウンドイン タフェース

NNMi 管理サーバーが NNMi アプリケーションフェイルオーバーに関係することになる場合、ここでの情報は、Northbound レシーバーにトラップを送信する NNMi Northbound ア プリケーションを実装するすべての統合に適用されます。 NNMi が Northbound アプリケーションに送信するトラップには、NmsUrl varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.2)の NNMi URL が含まれます。アプリケーションフェイル オーバー前に受信したトラップは、現在のスタンバイ NNMi 管理サーバーを参照します。 URL がスタンドバイ NNMi 管理サーバーを指す場合、その URL 値を使用するすべてのア クション(たとえば、NNMi コンソールの起動)は失敗します。

#### ローカル Northbound アプリケーション

Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネントが NNMi 管理サーバー上 にある場合は、以下の考慮事項が NNMi Northbound インタフェースの設定に適用され ます。

- Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネントは、アクティブおよびス タンバイ NNMi 管理サーバーに同じようにインストールおよび設定する必要がありま す。両方の NNMi 管理サーバーの同じポートで SNMP トラップ受信を設定します。
- プライマリ NNMi 管理サーバーでのみ、NNMi ノースバウンドインタフェースを設定します。

[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] フォームの [ホスト] 識別で、[NNMi FQDN] または [ループバックを使用] オプションを選択します。

NNMi ノースバウンドインタフェースは、起動時に、現在の NNMi 管理サーバーの正し い名前または IP アドレスを判断します。このように、Northbound インタフェースは、ト ラップをアクティブな NNMi 管理サーバー上の Northbound アプリケーションのトラッ プ受信コンポーネントに送信します。

#### リモート Northbound アプリケーション

Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネントが NNMi 管理サーバー上 にない場合は、NNMi Northbound インタフェースをプライマリ NNMi 管理サーバーに のみ設定します。[HP NNMi-Northbound Interface デスティネーション] フォームの [ホスト] 識別で、[その他] オプションを選択します。

# [NNMi Northbound Interface デスティネーション] フォームのリ ファレンス

[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] フォームには、NNMi と Northbound アプリケーション間の通信設定パラメーターがあります。このフォームは、[統合モジュー ルの設定] ワークスペースから使用できます。([HP NNMi–Northbound Interface デスティネー ション] フォームで、[新規作成] をクリックするか、または転送先を選択して、[編集] を クリックします)。



Administrator ロールの NNMi ユーザーのみが [HP NNMi–Northbound Interface デスティ ネーション] フォームにアクセスできます。

[**HP NNMi–Northbound Northbound Interface デスティネーション**] フォームには、以下の領 域の情報が表示されます。

- 「Northbound アプリケーションの接続パラメーター」(385ページ)
- 「NNMi Northbound インタフェース統合の内容」(386ページ)
- 「NNMi Northbound インタフェース転送先のステータス情報」(388ページ)

統合設定に変更を適用するには、[HP NNMi–Northbound Interface デスティネーション] フォームの値を更新し、[送信]をクリックします。

## Northbound アプリケーションの接続パラメーター

表 35 は、Northbound アプリケーションへの接続設定用パラメーターを示したものです。

表 35 Northbound アプリケーションの接続情報

フィールド	説明
ホスト	Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネントを含むサーバーの完全修飾ドメイン名(推奨)または IP アドレス。
	統合では、以下のサーバーの識別方法がサポートされています。
	NNMi FQDN
	NNMi が NNMi 管理サーバー上の Northbound アプリケーションへの接続を管理 し、[ <b>ホスト</b> ]フィールドが読み取り専用になります。
	これが、INNMI 管理サーバー上での Northbound アクサクーションの推奨設定です。
	NNMi が NNMi 管理サーバー上の Northbound アプリケーションへの接続を管理 し、[ホスト]フィールドが読み取り専用になります。
	<ul> <li>その他</li> <li>Northbound アプリケーションサーバーを識別するホスト名または IP アドレスを、 「ホスト」フィールドに入力します</li> </ul>
	NNMi は、[ <b>ホスト</b> ]フィールドのホスト名または IP アドレスがループバックアダプ ターとして設定されていないことを確認します。 これがデフォルト設定です。
	<b>注:NNMi</b> 管理サーバーが NNMi アプリケーションフェイルオーバーに参加する場合 にアプリケーションフェイルオーバーが統合に与える影響については、「アプリケー ションフェールオーバーと NNMi ノースバウンドインタフェース」(383 ページ)を参 照してください。
ポート	Northbound アプリケーションが SNMP トラップを受信する UDP ポート。
	Northbound アプリケーション固有のポート番号を入力します。
	注:Northbound アプリケーションのトラップ受信コンポーネントが NNMi 管理サー バー上にある場合、このポート番号は、NNMi コンソールの[通信の設定]フォームの [SNMP ポート]フィールドで設定した、NNMi が SNMP トラップを受信するために使
	用するホートと別にする必要かあります。
コミュニティ文字列	トラップを受信する Northbound アプリケーションの読み取り専用コミュニティ文字列。
	Northbound アプリケーション設定で、受信した SNMP トラップにコミュニティ文字 列が必要な場合は、その値を入力します。
	Northbound アプリケーション設定で、特定のコミュニティ文字列が不要な場合は、デフォルト値の public を使用します。

# NNMi Northbound インタフェース統合の内容

表 36 に、NNMi Northbound インタフェースが Northbound アプリケーションに送信す る内容を設定するためのパラメーターを示します。

表 36 NNMi ノースバウンドインタフェースの内容設定情報

フィールド	説明
インシデント	<ul> <li>インシデント転送の指定。</li> <li>管理 NNMi は、NNMi が生成した管理イベントのみを Northbound アプリケーションに 転送します。</li> <li>サードパーティ SNMP トラップ NNMi は、NNMi が管理対象デバイスから受信する SNMP トラップのみを Northbound アプリケーションに転送します。</li> <li>Syslog NNMi は、NNMi が管理対象デバイスから受信する ArcSight Syslog メッセージの みを NorthBound 統合モジュールを使用して Northbound アプリケーションに転送 します。</li> </ul>
	INIMIは、Northbound転送光を有効にすると直らにインジゲントの転送を開始します。 詳細については、「インシデント転送」(378ページ)を参照してください。
ライフサイクル状態の 変化	<ul> <li>インシデント変更通知の仕様。</li> <li>エンハンスド解決済み NNMiは、ライフサイクル状態が[解決済み]に変化したインシデントごとに、イン シデント解決済みトラップを Northbound アプリケーションに送信します。 これがデフォルト設定です。</li> <li>変化した状態 NNMiは、ライフサイクル状態が[進行中]、[完了]、または[解決済み]に変化し たインシデントごとに、インシデントのライフサイクル状態変化トラップを Northbound アプリケーションに送信します。</li> <li>両方 NNMiは、ライフサイクル状態が[解決済み]に変化したインシデントごとに、イン シデント解決済みトラップを Northbound アプリケーションに送信します。また、こ の統合では、ライフサイクル状態が[進行中]、[完了]、または[解決済み]に変化し たインシデントごとに、インシデントのライフサイクル状態変化トラップを Northbound アプリケーションに送信します。また、こ の統合では、ライフサイクル状態が[進行中]、[完了]、または[解決済み]に変化し たインシデントごとに、インシデントのライフサイクル状態変化トラップを Northbound アプリケーションに送信します。</li> <li>注:この場合、インシデントが[解決済み]ライフサイクル状態に変化するたび に、インシデント解決済みトラップとインシデントライフサイクル状態変更トラッ プの2つの通知トラップが統合によって送信されます。</li> <li>詳細については、「インシデントライフサイクル状態変化通知」(379 ページ)を参照し てください。</li> </ul>

表 36	NNMi .	ノースバウンドインタフェースの内容設定情報(続き)
------	--------	---------------------------

フィールド	説明
相関処理	<ul> <li>インシデント相関処理通知の仕様。</li> <li>なし NNMiは、NNMi因果関係分析によるインシデント相関処理結果を Northbound ア プリケーションに通知しません。 これがデフォルト設定です。</li> <li>単一 NNMiは、NNMi因果関係分析で判明した親子インシデント相関関係ごとにトラッ プを1つ送信します。</li> <li>グループ NNMiは、親インシデントに相関するすべての子インシデントをリストした相関処 理ごとに、トラップを1つ送信します。</li> <li>詳細については、「インシデント相関処理通知」(380 ページ)を参照してください。</li> </ul>
削除	<ul> <li>インシデント削除の仕様。このセクションは、[インシデント]フィールドでの選択内容 に対して、削除トラップを Northbound アプリケーションに送信するかどうかを設定し ます。</li> <li>送信しない NNMi は、インシデントが NNMi で削除されても Northbound アプリケーションに 通知しません。 これがデフォルト設定です。</li> <li>送信 NNMi は、NNMi で削除されるインシデントごとに、削除トラップを Northbound ア プリケーションに送信します。</li> <li>詳細については、「インシデント削除通知」(381 ページ)を参照してください。</li> </ul>
NNMi コンソールアク セス	NorthboundアプリケーションからNNMiコンソールを参照するURLの接続プロトコル 仕様。NNMi が Northbound アプリケーションに送信するトラップの NmsUrl varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.2) には、NNMi URL が含まれます。 設定ページのデフォルトは、NNMi 設定と一致する設定になります。 NNMi コンソールが HTTP と HTTPS 両方の接続を承認するよう設定されている場合、 NNMi URL で HTTP 接続プロトコルの指定を変更できます。たとえば、Northbound アプリケーションのすべてのユーザーがイントラネット上にある場合は、Northbound アプリケーションから NNMi コンソールへのアクセスを HTTP 経由に設定できます。 Northbound アプリケーションから NNMi コンソールに接続するプロトコルを変更する 場合は、必要に応じて、[HTTP] オプションまたは [HTTPS] オプションを選択します。

表 36 NNMi ノースバウンドインタフェースの内容設定情報(続き)

フィールド	説明
Incident Filter( イン シデントフィルター)	Northbound アプリケーションに送信されたイベントをフィルターするために統合で使用されるオブジェクト ID (OID) のリスト。各フィルターエントリーは、有効な数値 OID (たとえば、.1.3.6.1.6.3.1.1.5.4.1.3.6.1.4.1.9) または OID プレフィックス (たとえば、.1.3.6.1.6.3.1.1.5.*) にすることができます。
	<ul> <li>なし</li> <li>NNMi はすべてのイベントを Northbound アプリケーションに送信します。</li> <li>これがデフォルト設定です。</li> </ul>
	<ul> <li>含む</li> </ul>
	NNMiは、フィルターで識別されたOIDと一致する特定のイベントのみを送信します。
	<ul> <li>除外する NNMiは、フィルターで識別された OID と一致する特定のイベントを除くすべてのイベントを送信します。</li> </ul>
	インシデントフィルターを指定します。
	<ul> <li>フィルターエントリーを追加するには、下側のテキストボックスにテキストを入力してから、[追加]をクリックします。</li> </ul>
	<ul> <li>フィルターエントリーを削除するには、上側のボックスのリストからエントリーを 選択して、[削除]をクリックします。</li> </ul>
	詳細については、「イベント転送フィルター」(381ページ)を参照してください。

#### NNMi Northbound インタフェース転送先のステータス情報

表 37 に、ノースバウンド転送先の読み取り専用ステータス情報を示します。この情報は、 統合が現在機能しているか確認する場合に役立ちます。

表 37	NNMi Northbound	インタフェ	ニース転送先のス	テータス情報
------	-----------------	-------	----------	--------

フィールド	説明
トラップ転送先 IP ア ドレス	転送先ホスト名の解決先となる IP アドレス。
	この値は、このノースバウンド転送先に固有です。
アップタイム(秒)	Northboundコンポーネントが最後に起動されてからの時間(秒)。NNMiがNorthbound アプリケーションに送信するトラップの sysUptime フィールド(1.3.6.1.2.1.1.3.0)には この値が含まれます。 この値は、NNMi Northbound インタフェースを使用するすべての統合に対して同じで す。最新の値を表示するには、リフレッシュするか、フォームを閉じて再び開いてくだ さい。
NNMi URL	NNMi コンソールに接続するための URL。NNMi が Northbound アプリケーションに 送信するトラップの NmsUrl varbind (1.3.6.1.4.1.11.2.17.19.2.2.2) にはこの値が含ま れます。 この値は、このノースバウンド転送先に固有です。

#### NNMi Northbound インタフェースで使用される MIB 情報

特定の MIB を NNMi にロードし、NNMi Northbound 統合によって送信されるインシ デント通知で使用される管理情報を表示するには、以下の手順を実行します。

- コマンドプロンプトで、nnmloadmib.ovpl -load hp-nnmi.mib コマンドを実行し てhp-nnmi.mib ファイルをロードします。
- 2 コマンドプロンプトで、nnmloadmib.ovpl -load p-nnmi-registration.mib コマンドを実行して hp-nnmi-registration.mib ファイルをロードします。
- 3 コマンドプロンプトで、nnmloadmib.ovpl -load hp-nnmi-nbi.mib コマンドを 実行して hp-nnmi-nbi.mib ファイルをロードします。
- 4 オプション手順:コマンドプロンプトで、nnmloadmib.ovpl -load hp-nnmi-ispi-perf-nbi.mib コマンドを実行して hp-nnmi-ispi-perf-nbi.mib ファイルをロードします。
- 5 NNMi コンソールから、[設定] ワークスペースを開きます。
- 6 [MIB] -> [ ロード済み MIB] をクリックします。
- 7 ロードした各 MIB をダブルクリックし、[MIB 変数] をクリックして MIB 情報を表示します。

# NNMi のメンテナンス

この項では以下の章について説明します。

- NNMiのバックアップおよびリストアーツール
- NNMiの保守
- NNMi ロギング
- Xen 仮想化環境での NNMi の実行

# NNMi のバック アップおよびリス トアーツール

どのようなビジネスでも、中断することなく業務を確実に継続して行うには、バックアップおよびリストアーに 関して優れた方針を持つことが重要です。HP Network Node Manager i Software (NNMi) は、ネットワークを 運用する上で重要な資産であり、定期的にバックアップする必要があります。

NNMi インストールに関連した重要データは、以下の2種類です。

- ファイルシステム内のファイル
- リレーショナルデータベース(組み込みまたは外部)のデータ

この章では、重要な NNMi ファイルおよびデータをバックアップおよびリストアーするために NNMi で装備して いるツールについて説明しています。

この章には、以下のトピックがあります。

- バックアップコマンドとリストアーコマンド
- NNMi データのバックアップ
- NNMi データのリストアー
- バックアップとリストアーの方針
- 組み込みデータベースのみをバックアップおよびリストアーする

# バックアップコマンドとリストアーコマンド

NNMiには、NNMiデータをバックアップおよびリストアーするために以下のスクリプト があります。

- nnmbackup.ovpl-必要なすべてのファイルシステムデータ(設定情報を含む)と NNMi 組み込みデータベースに保管されたデータをバックアップします。
- nnmrestore.ovpl-nnmbackup.ovplスクリプトを使用して作成されたバックアップ をリストアーします。
- nnmbackupembdb.ovpl-NNMi 組み込みデータベース(ファイルシステムデータで はない)の完全バックアップを、NNMiの稼働中に作成します。
- nnmrestoreembdb.ovpl—nnmbackupembdb.ovpl スクリプトを使用して作成され たバックアップをリストアーします。
- nnmresetembdb.ovpl-NNMi 組み込みデータベーステーブルをドロップします。
   ovstart コマンドを実行してテーブルを再作成します。

コマンド構文については、該当するリファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してください。

# NNMi データのバックアップ

NNMiバックアップコマンド (nnmbackup.ovpl)は、主要なNNMiファイルシステムデー タ、および NNMi Postgres データベースのテーブルの一部またはすべてを、指定された ターゲットディレクトリにコピーします。NNMi バックアップコマンドにより、バックアッ プデータの tar アーカイブを作成したり、独自のツールを使用してバックアップファイル を圧縮したりできます。これで、適切なツールを使用してバックアップのコピーを保存で きます。

 NNMi 実装で Oracle をメイン NNMi データベースとして使用する場合は、NNMi ファ イルシステムデータでのみ NNMi バックアップコマンドとリストアーコマンドを使用で きます。外部データベースの保守は、既存のデータベースバックアップおよびリストアー 手順の一環として扱う必要があります。

バックアップデータとリストアーデータには、ご使用のネットワーク環境にインストール されている NNM iSPI すべてのデータが含まれていることも、含まれていないこともあ ります。詳細については、各 NNM iSPI に付属のドキュメントで確認してください。

ファイルをロックするソフトウェア(たとえば、ウイルス対策ソフトウェアやシステム バックアップソフトウェア)は、すべて NNMi データベースへの NNMi のアクセスを妨 害する可能性があります。これにより、ウイルス対策アプリケーションなど、他のプロ セスで使用されているファイルに対する読み取りまたは書き込みができなくなるような 問題が生じる可能性があります。NNMi Postgres データベースの場合は、NNMi データ ベースディレクトリ (Windows の %NNM\_DB%、UNIX の \$NNM\_DB)を除外するようにアプ リケーションを設定してください。NNMi データベースを定期的にバックアップするに は、nnmbackup.ovplを使用します。

#### バックアップタイプ

NNMiのバックアップコマンドでは、2種類のバックアップがサポートされます。

- オンラインバックアップは NNMi の稼働中に行われます。NNMi では、バックアッ プされたデータ内でデータベーステーブルが確実に同期されます。オンラインバック アップ中でも、オペレーターは制約を受けることなく NNMi コンソールを使用する ことができ、他のプロセスは NNMi データベースとやりとりできます。オンライン バックアップを実行することにより、バックアップ領域に記載されているように、機 能に応じて NNMi のデータすべてまたはデータの一部のみをバックアップできます。 組み込み NNMi データベースの場合は、nmsdbmgr サービスが実行されている必要が あります。外部データベースの場合、このバックアップには NNMi ファイルシステ ムデータが含まれます。外部データベースをバックアップするために、NNMi プロセ スが実行されている必要はありません。
- オフラインバックアップは、NNMi が完全に停止している間に行われます。オフラインバックアップでは、バックアップ領域がファイルシステムのファイルにのみ適用されます。オフラインバックアップには、バックアップ領域に関係なく、必ず NNMi データベースの全体が含まれます。組み込み NNMi データベースの場合、このバックアップでは Postgres データベースのファイルがコピーされます。外部データベースの場合、このバックアップには NNMi ファイルシステムデータのみが含まれます。

#### バックアップ領域

NNMi バックアップコマンドでは、NNMi のバックアップ量を定義する領域をいくつか 指定できます。

**設定領域** 設定領域 (-scope config) は、大まかには NNMi コンソールの [設定] ワークスペース 内の情報と一致します。

設定領域には以下のデータが含まれます。

- オンラインバックアップの場合は、NNMi 設定情報を保存している組み込みデータ ベーステーブルのみ。
- オフラインバックアップの場合は、組み込みデータベース全体。
- 全バックアップの場合は、表38のリストに示すファイルシステム内のNNMi設定情報。
- トポロジ領域 トポロジ領域(-scope topology)は、大まかには NNMi コンソールの[インベントリ] ワークスペース内の情報と一致します。ネットワークトポロジが依存している設定はその トポロジの検出に使用されているため、トポロジ領域には設定領域が含まれます。

トポロジ領域には以下のデータが含まれます。

- オンラインバックアップの場合は、NNMi設定情報とネットワークトポロジ情報を保存している組み込みデータベーステーブルのみ。
- オフラインバックアップの場合は、組み込みデータベース全体。
- 全バックアップの場合は、表 38 のリストに示すファイルシステム内の NNMi 設定情報。現在、トポロジ領域に関連付けられているファイルシステムのファイルはありません。
- イベント領域 (-scope event)は、大まかには NNMi コンソールの [インシデントの参照]
   ワークスペース内の情報と一致します。イベントはこれらのイベントに関連したネット
   ワークトポロジに依存しているため、イベント領域には設定領域とトポロジ領域が含まれます。

イベント領域には以下のデータが含まれます。

- オンラインバックアップの場合は、NNMi 設定情報、ネットワークトポロジ情報、お よびイベント情報を保存している組み込みデータベーステーブルのみ。
- オフラインバックアップの場合は、組み込みデータベース全体。
- 全バックアップの場合は、表 38 のリストに示すファイルシステム内の NNMi 設定情報と、表 39 のリストに示す NNMi イベント情報。

#### 表38 設定領域ファイルとディレクトリ

ディレクトリまたはファイル名	説明
%NnmInstallDir%/conf( <b>Windows</b> のみ)	設定情報
%NnmInstallDir%¥misc¥nms¥lic \$NnmInstallDir/misc/nms/lic	その他のライセンス情報
%NnmInstallDir%¥nmsas¥server¥nms¥conf \$NnmInstallDir/nmsas/server/nms/conf	jboss の設定
%NnmDataDir%¥conf \$NnmDataDir/conf	他の HP 製品が共有する設定
%NnmDataDir%¥conf¥nnm¥props \$NnmDataDir/conf/nnm/props	ローカル NNMi 設定のプロパティファイル
<ul> <li>Windows Server 2008: <drive>:\FProgram Files (x86)\FHPFHP BTO Software\Fdata\Fshared\Fnnm\Fconf\Flicensing\F LicFile.txt</drive></li> <li>UNIX: /var/opt/OV/shared/nnm/conf/licensing/ LicFile.txt</li> </ul>	ライセンス情報
%NnmDataDir%¥NNMVersionInfo \$NnmDataDir/NNMVersionInfo	NNMi バージョン情報ファイル
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥user-snmp-mibs \$NnmDataDir/shared/nnm/user-snmp-mibs	共有されるユーザー追加の SNMP MIB 情報
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥actions \$NnmDataDir/shared/nnm/actions	共有されるライフサイクルの移行アクション
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥certificates \$NnmDataDir/shared/nnm/certificates	共有 NNMi SSL 証明書
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf \$NnmDataDir/shared/nnm/conf	共有 NNMi 設定情報
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥licensing \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/licensing	共有 NNMi ライセンス設定情報

**全領域** 完全バックアップ (-scope all) には、NNMi のすべての重要ファイルと組み込みデータ ベース全体が含まれます。
2012 年 5 月

#### 表38 設定領域ファイルとディレクトリ(続き)

ディレクトリまたはファイル名	説明
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥lrf \$NnmDataDir/shared/nnm/lrf	共有される NNMi コンポーネント登録ファイル
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props	共有される NNMi 設定のプロパティファイル
%NnmDataDir%¥shared¥nnm¥www¥htdocs¥images \$NnmDataDir/shared/nnm/www/htdocs/images	共有される NNMi ノードグループマップの背景イ メージ

このコンテキストで、共有ディレクトリのファイルは、NNMi アプリケーションフェイ ルオーバーまたは高可用性環境の別の NNMi 管理サーバーと共有されるファイルです。

#### 表39 イベント領域ファイルとディレクトリ

ディレクトリまたはファイル名	説明
\$NnmDataDir/log/nnm/signin.0.0.log	NNMi コンソールサインインログ

## NNMi データのリストアー

NNMi リストアースクリプト (nnmrestore.ovpl) は、バックアップデータを NNMi 管 理サーバーに配置します。バックアップの種類と領域により、NNMi でリストアー可能 なバックアップデータが決まります。

nnmrestore.ovpl スクリプトを使用してデータベースレコードを 2 番目の NNMi 管理 サーバーに配置する場合は、どちらのNNMi管理サーバーも同じタイプのオペレーティン グシステム、NNMi バージョン、およびパッチレベルである必要があります。

ある NNMi 管理サーバーから2番目の NNMi 管理サーバーにバックアップデータを配置 すると、これらの両方のサーバーに同じデータベース UUID が存在することになります。 2番目の NNMi 管理サーバーに NNMi をリストアーしたら、元の NNMi 管理サーバー から NNMi をアンインストールします。

- オンラインバックアップをリストアーするため、NNMiは、ファイルシステムデータを正しい場所にコピーし、バックアップのデータベーステーブルの内容を上書きします。上書きするのは、バックアップのリストアー以後に削除されたオブジェクトと、バックアップの削除以後に作成されたオブジェクトです。また、バックアップの実行後に変更されたすべてのオブジェクトは、バックアップ時の状態に戻されます。組み込み NNMiデータベースの場合は、nmsdbmgrサービスが実行されている必要があります。外部データベースの場合、リストアーには NNMi ファイルシステムデータのみが含まれ、実行中の NNMiプロセスが存在しないようにする必要があります。
- オフラインバックアップをリストアーするため、NNMi は、ファイルシステム内の Postgres ファイルを上書きし、データベースファイルをバックアップデータで完全に 置き換えます。外部データベースの場合、このバックアップにはNNMiファイルシス テムデータのみが含まれます。

-force オプションを指定すると、nnmrestore.ovpl コマンドはすべての NNMi プロセスを停止し、nmsdbmgrサービスを開始し (NNMi 組み込みデータベースのオンラインバックアップからのリストアーの場合)、データをリストアーし、その後すべての NNMi プロセスを再開始します。

指定されたソースが tar ファイルの場合は、NNMi リストアーコマンドにより、現在の作 業ディレクトリの一時フォルダーに tar ファイルが抽出されます。この場合、現在の作業 ディレクトリに十分な記憶領域があるため一時フォルダーを使用できることを確認する か、リストアーコマンドを実行する前にアーカイブを抽出してください。

- NNMi のあるバージョンから次のバージョンヘデータベースのスキーマが変わる恐れが あるため、データバックアップを NNMi の異なるバージョン間で共有することはできま せん。
- 以下の点に注意してください。
  - NNMiではバックアップの復元後に再同期が行われるためステータスおよびインシデントの更新が遅延する可能性がある。
  - この再同期中に以下のメッセージが表示されても問題はありません。

Causal Engine のキューサイズが大きいため、ステータスおよびインシデントの更新 が遅延しています。これは、アップグレード、アプリケーションフェイルオーバー、 バックアップの復元または手動による再同期の後に再同期が行われることが原因で 発生する可能性があります。

 この再同期中にNNMiを停止しないでください。再同期を確実に行うには、バックア ップの復元後に数時間NNMiが実行されている必要があります。

#### 同じシステムでのリストアー

1 つのシステムでバックアップコマンドとリストアーコマンドを使用することにより、 データを復旧できます。バックアップの実行時からリストアーの実行時までの間に、以下 の項目が変更されていないようにする必要があります。

- NNMiのバージョン(パッチを含む)
- オペレーティングシステムタイプ
- キャラクターセット(言語)
- ホスト名
- ドメイン

#### 異なるシステムでのリストアー

バックアップコマンドとリストアーコマンドを使用して、NNMi 管理サーバーから他の 管理サーバーヘデータを転送することができます。異なるシステムでのリストアーの用途 には、システム障害からの復旧や、オペレーティングシステムのアップグレード時の NNMiの異なるシステムへの転送などがあります。

ベストプラクティス NNMi UUID がデータベースのリストアー中にターゲットシステムにコピーされるため、 ソースとターゲットの両システムが NNMiの同じインスタンスを実行しているようです。 ソースシステムから NNMi をアンインストールしてください。

> グローバルネットワーク管理を導入する間など、同様の設定で機能する NNMi 管理サー バーを複数作成するには、nnmconfigexport.ovpl および nnmconfigimport.ovpl コ マンドを使用します。

異なるシステムのリストアーでは、両方のシステムで以下の項目を同じにする必要があり ます。

- NNMiのバージョン(パッチを含む)
- **OS**のタイプとバージョン
- キャラクターセット(言語)

以下の項目は、2つのシステム間で異なっていてもかまいません。

- ホスト名
- ドメイン

異なるシステムでのリストアーの場合、nnmrestore.ovpl コマンドはライセンス情報を 新規システムにコピーしません。新しい NNMi 管理サーバーの新規ライセンスを取得し て適用してください。詳細については、「NNMi のライ センス」(123 ページ)を参照してく ださい。

## バックアップとリストアーの方針

#### すべてのデータを定期的にバックアップする

ディザスターリカバリ計画には、すべての NNMi データの完全バックアップを定期的に 実行するスケジュールを含めてください。このバックアップを作成するために NNMi を 停止する必要はありません。バックアップをスクリプトに組み込む場合は、-force オ プションを使用して、バックアップが開始される前に NNMi が正しい状態になるように してください。次に例を示します。

nnmbackup.ovpl -force -type online -scope all -archive
 -target nnmi\_backups¥periodic

ハードウェアに障害が発生したために NNMi データを復旧する必要が生じた場合は、以下の手順を実行します。

- 1 ハードウェアを再構成するか、新規ハードウェアを取得します。
- バックアップデータの場合と同じバージョンおよびパッチレベルの NNMi をインス トールします。
- 3 NNMi データをリストアーします。
  - リカバリ NNMi 管理サーバーが「同じシステムでのリストアー」(399 ページ)の 一覧にある要件を満たす場合は、以下の例のようなコマンドを実行します。

nnmrestore.ovpl -force -lic
-source nnmi backups\periodic\per

リカバリNNMi管理サーバーが同じシステムでのリストアーを行うのに適格ではなくても、「異なるシステムでのリストアー」(399 ページ)の一覧にある要件を満たす場合は、以下の例に似たコマンドを実行します。

nnmrestore.ovpl -force
 -source nnmi\_backups¥periodic¥newest\_backup

必要に応じてライセンスを更新します。

#### 設定変更前のデータのバックアップ

設定変更を開始する前に、領域を限定したバックアップ(「バックアップ領域」(395ページ)で説明)を必要に応じて実施してください。このようにすると、設定を変更しても期待した効果が見られない場合、周知の作動設定に戻すことが可能になります。次に例を示します。

nnmbackup.ovpl -type online -scope config
-target nnmi backups¥config

このバックアップを同じ NNMi 管理サーバーにリストアーするには、すべての NNMi プロセスを停止してから、以下の例のようなコマンドを実行します。

nnmrestore.ovpl -force -source nnmi backups¥config¥newest backup

#### NNMi またはオペレーティングシステムのアップグレード前の バックアップ

大規模なシステム変更 (NNMi またはオペレーティングシステムのアップグレードを含む) を行う前に、すべての NNMi データの完全バックアップを実行します。バックアップの 実行後 NNMi データベースに対する変更が何も行われないようにするため、すべての NNMi プロセスを停止し、オフラインバックアップを作成してください。次に例を示し ます。

nnmbackup.ovpl -type offline -scope all
-target nnmi backups¥offline

システムの変更後に NNMi が正常に実行されなくなった場合は、変更をロールバックするか、または異なる NNMi 管理サーバーをセットアップし、「異なるシステムでのリストアー」(399ページ)の一覧にある要件が確実に満たされるようにしてください。その後、以下の例に似たコマンドを実行します。

nnmrestore.ovpl -lic -source nnmi\_backups¥offline¥newest\_backup

#### ファイルシステムのファイルのみのリストアー

データベーステーブルに影響を与えることなく NNMi ファイルを上書きするには、以下の例に似たコマンドを実行します。

nnmrestore.ovpl -partial

-source nnmi\_backupsfofflinefnewest\_backup

このコマンドは、NNMi 実装のメイン NNMi データベースとして Oracle を使用する場合 に役立ちます。

## 組み込みデータベースのみをバックアップおよびリストアーする

NNMi では、nnmbackupembdb.ovpl コマンドと nnmrestoreembdb.ovpl コマンドによ り、NNMi 組み込みデータベースのみをバックアップおよびリストアーします。この機 能は、NNMi の設定においてデータのスナップショットを作成する場合に便利です。 nnmbackupembdb.ovpl コマンドと nnmrestoreembdb.ovpl コマンドは、オンラインバッ クアップのみを実行します。最低でも、nmsdbmgr サービスが実行されている必要があり ます。

ベストプラクティス nnmresetembdb.ovpl コマンドは、組み込みデータベースにデータをリストアーする前に実行してください。このコマンドによりデータベースにエラーが含まれないようになるため、データベース制約違反が発生する可能性がなくなります。組み込みデータベースリセットコマンドの実行については、nnmresetembdb.ovpl リファレンスページか UNIXのマンページを参照してください。

## HA 環境におけるバックアップおよび復元ツールの使用

HA環境でバックアップおよび復元ツールを使用する場合に役立つヒントをいくつか紹介 します。

#### バックアップ

- アクティブ(プライマリ)システムを使用してバックアップを実行する(設定ファイルが古かったり、共有ディスク情報が含まれていなかったりするため(バックアップノードは共有ディスクにアクセスできないため)、バックアップ(セカンダリ)ノードのバックアップはお勧めできません)。
- 共有ディスクはアクティブノードに接続する。cron ジョブを使用している場合、共有 ディスクがマウントされていることを確認します。
- システムをメンテナンスモードにする(フェイルオーバーをトリガーしないように)。
- アクティブノードでのみ nnmbackup.ovpl スクリプトを使用してオンラインバック アップを実行する。
- 定期的にオフラインバックアップを実行する。
- 詳細については、nnmbackup.ovpl リファレンスページ、または UNIX マンページを 参照してください。

#### 復元

- 共有ディスクがマウントされていることを確認する。
- システムがメンテナンスモードになっていることを確認する。
- nnmrestore.ovpl スクリプトを使用して復元を実行する。
- 詳細については、nnmrestore.ovplのリファレンスページまたはUNIXのマンページ を参照してください。

HA 環境で NNMi を使用する方法の詳細については、「高可用性クラスターに NNMi を設 定する」(319 ページ)を参照してください。

# NNMi の保守

NNMi 管理サーバーが機能するようになったら、複数の NNMi 機能を最適化するためにメンテナンス作業を実施 することができます。

本章には、以下のトピックがあります。

- NNMi フォルダーのアクセス制御リストの管理
- カスタムポーラー収集エクスポートの管理
- インシデントアクションの管理
- hosted-on-trapstorm.conf ファイルによるトラップストームのブロック
- trapFilter.conf ファイルによるインシデントのブロック
- NNMiの文字セットエンコードの設定
- リモートアクセスには暗号化を必須とするように NNMi を設定する
- 最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の設定
- SNMP MIB 変数名を表示するための NNMi ゲージタイトルの変更
- NNMi 正規化プロパティの変更
- 同時 **SNMP** 要求の変更
- 組み込みデータベースポートの変更
- MIB ブラウザーパラメーターの変更
- NNMi 自己監視
- 特定ノードの検出プロトコルの使用を抑える
- 大規模スイッチの VLAN インデックス付けの使用を抑制する
- ノードコンポーネントステータスの設定

## NNMi フォルダーのアクセス制御リストの管理

「アクションサーバー名のパラメーターの設定」(408 ページ)に示されているように、HP NNM Action Serverを実行するユーザー名の変更が必要な状況が発生する場合がありま す。ユーザー名の権限を変更せずにアクションサーバーを実行するユーザー名を変更する と、HP NNM Action Server が起動しなくなり、インシデントアクションの実行中に NNMi がメッセージを記録しなくなる可能性があります。本項では、この発生を防ぐ方 法について説明します。

NNMi (Everest)には、以下のディレクトリを変更する権限が含まれています。

- /var/opt/OV/log/nnm/public
- /var/opt/OV/shared/perfSpi

NNMi Everest の /var/opt/OV/log/nnm/public フォルダーに対する既定の権限は 755 ですが、NNMi は ACL を使用して、データベースユーザー (nmsdbmgr) および nnmaction ユーザー (bin) のアクセス権を調整します。NNMi Everest のポストインストール (インス トールまたはアップグレードスクリプトの一部)中に、インストールスクリプトによって /var/opt/OV/log/nnm/public フォルダーの権限が変更され、ACL が追加されます。

インストールスクリプトが予期しないエラーによって/var/opt/OV/log/nnm/publicフ オルダーにACLを設定できない場合、スクリプトは/var/opt/OV/log/nnm/publicフォ ルダーをワールド(その他のユーザー)により書き込み可能にし、NNMiインストールは正 常に完了します。NNMiインストールの成功後、/var/opt/OV/log/nnm/publicフォル ダーへのワールドによる書き込み権限を制限するには、NNMi管理サーバーのオペレーティ ングシステムにACLを設定するためのシステム管理者マニュアルを参照してください。

/var/opt/OV/log/nnm/public フォルダーのユーザーアクセスを調整するには、UNIX ACL(アクセス制御リスト)を使用します。ACLの設定は、owner/group/otherの権限 を拡張するのに役立ちます。ACLは、UNIXの4つのすべてのプラットフォーム(RedHat、 SuSE、HP-UX、および Solaris)でサポートされています。

たとえば、以下のコマンドの実行後、USER 変数で示されたユーザーは /var/opt/OV/ log/nnm/public フォルダーへの書き込み権限を取得します。これらのコマンドを実行し ない場合、/var/opt/OV/log/nnm/public フォルダーの権限は 755 で、ルート以外の ユーザーはディレクトリ内のファイルに書き込めません。

RedHat Linux、SuSE Linux、および Solaris:

setfacl -m user:<USER>:rwx /var/opt/OV/log/nnm/public

HPUX:

setacl -m user:<USER>:rwx /var/opt/OV/log/nnm/public

Solaris ZFS:

#### chmod A+user:<USER>:read\_data/add\_file/write\_data/ list\_directory:allow /var/opt/OV/log/nnm/public

setfacl、setacl、または chmod コマンドの使用方法の詳細については、該当するリファ レンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

## カスタムポーラー収集エクスポートの管理

カスタムポーラー機能では、SNMP MIB 式を使用して NNMi がポーリングする必要のあ る追加情報を指定することによって、積極的にネットワーク管理を行えます。カスタムポー ラー収集は、収集(ポーリング)する情報およびそれらの情報の NNMi による処理方法を 定義します。詳細については、NNMi ヘルプの「カスタムポーラー収集を作成する」およ び「カスタムポーリングを設定する」を参照してください。『HP Network Node Manageri Software ステップバイステップガイド(カスタムポーラーに関するホワイトペーパー)』 (HP Network Node Manager i Software Step-by-Step Guide to Custom Poller White Paper) も参照してください。

カスタムポーラー機能を使用する場合でも、処理が終わったファイルをエクスポートディ レクトリから削除するのはユーザーの責任です。長期の保存にエクスポートファイルを使 用しないでください。設定された最大ディスク容量を超えると、NNMi によって古いファ イルが削除され、新しいファイルが作成されます。これらのファイルを処理して別の場所 に保存していないと、ファイルは失われます。

#### カスタムポーラー収集のエクスポートディレクトリの変更

NNMi は、ユーザーがエクスポートした収集データを以下のディレクトリに書き込みます。

- Windows: %NNM DATA%¥shared¥nnm¥databases¥custompoller¥export
- UNIX: \$NNM DATA/shared/nnm/databases/custompoller/export

NNMi がカスタムポーラーファイルを書き込むディレクトリを変更するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-custompoller.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-custompoller.properties
- 2 exportdirエントリーを特定します。このエントリーは以下の行のように記述されています。

#!com.hp.nnm.custompoller.exportdir=< カスタムポーラーメトリックスを エクスポートするためのベースディレクトリ>

NNMi がカスタムポーラー収集情報を C:¥CustomPoller ディレクトリに書き込むように設定するには、以下のように行を変更します。

com.hp.nnm.custompoller.exportdir=C:\{CustomPoller

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

#### カスタムポーラー収集のエクスポートに使用する最大ディスク 容量の変更

**collection\_name**.csvファイルにデータをエクスポートするときにNNMiが使用する最 大ディスク容量を変更するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-custompoller.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-custompoller.properties

2 maxdiskspace エントリーを特定します。このエントリーは以下の行のように記述されています。

#!com.hp.nnm.custompoller.maxdiskspace=1000

各 **collection\_name**.csvファイルに最大 2,000 MB (2 GB) のストレージ容量を確保 するように NNMi を設定するには、その行を以下のように変更します。

com.hp.nnm.custompoller.maxdiskspace=2000

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

#### カスタムポーラーメトリックスの累積周期の変更

NNMi は、データをファイルに書き込む前に、カスタムポーラー収集メトリックスを累積 する期間を分単位で設定します。

カスタムポーラーメトリックスの累積周期を変更するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-custompoller.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-custompoller.properties
- 2 以下のような行を探します。

#!com.hp.nnm.custompoller.accumulationinterval=5

デフォルト値である5分間ではなく10分間、メトリックスを収集するようにNNMiを 設定するには、その行を以下のように変更します。

com.hp.nnm.custompoller.accumulationinterval=10

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

## インシデントアクションの管理

アクションは、インシデントライフサイクルの任意の時点で自動的に実行されるように設 定できます。たとえば、設定しているタイプのインシデントが生成されるときにあるアク ションが発生するように設定するとします。詳細については、NNMi ヘルプの「インシデ ントのアクションを設定する」を参照してください。

アクションのパラメーターを調整するには、次の項に示す手順に従ってください。



#### 同時アクション数の設定



Solaris NNMi 管理サーバーで同時アクションの数を増加すると、NNMi のパフォーマン スが低下します。

NNMi が実行できる同時アクション数を変更するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥shared¥nnmaction.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/shared/nnmaction.properties
- 2 以下のような行を探します。

#!com.hp.ov.nms.events.action.numProcess=10

デフォルト値ではなく、20 個の同時アクションを実行できるように NNMi を設定するには、その行を以下のように変更します。

com.hp.ov.nms.events.action.numProcess=20

行の始めにある#!文字を必ず削除してください。

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

#### Jython アクションのスレッド数の設定

jython スクリプトを実行するためにアクションサーバーが使用するスレッド数を変更する には、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥shared¥nnmaction.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/shared/nnmaction.properties

2 以下のような行を探します。

#### #!com.hp.ov.nms.events.action.numJythonThreads=10

デフォルトのスレッド数ではなく、20 個のスレッドで jython スクリプトを実行できる ように NNMi を設定するには、その行を以下のように変更します。

com.hp.ov.nms.events.action.numJythonThreads=20

行の始めにある#!文字を必ず削除してください。

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - **b** NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

#### アクションサーバー名のパラメーターの設定

Windows オペレーティングシステムで NNMi 管理サーバーを実行している場合、HP NNM Action ServerはLocal SystemアカウントのWindowsサービスとして実行されます。つまり、アクションサーバーでアクションを実行するには、Local Systemアカウントを使用する必要があります。

Windows NNMi 管理サーバーで HP NNM Action Server Windows サービスを実行する ユーザー名を変更するには、HP NNM Action Server サービスの LogOn プロパティを変 更します。

HP-UX、Solaris、または Linux オペレーティングシステムで NNMi 管理サーバーを実行 している場合、アクションサーバーは bin ユーザー名で実行されます。これらのオペレー ティングシステムでアクションサーバーを実行するユーザー名を変更するには、以下の手 順を実行します。

1 以下のファイルを編集します。

\$NNM\_PROPS/nnmaction.properties

2 以下のような行を探します。

#!com.hp.ov.nms.events.action.userName=bin

デフォルト値ではなく、root がアクションサーバーを実行するように NNMi を設定す るには、その行を以下のように変更します。

com.hp.ov.nms.events.action.userName=root

行の始めにある#!文字を必ず削除してください。

- 3 変更を保存します。
- 4 アクションサーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop nnmaction コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart nnmaction コマンドを実行します。

#### アクションサーバーのキューサイズを変更する

トラップストームへの応答など、高実行率でLongアクションコマンド文字列を使用するア クションの場合、アクションサーバーは多くのメモリーを使用する可能性があります。ア クションサーバーのパフォーマンスを上げるために、HPではアクションサーバーで利用可 能なメモリーサイズが制限されています。

Solaris NNMi 管理サーバーの場合、NNMi の稼動状態情報でアクションキューサイズが 大きくなっていることが示されると、パフォーマンスを上げるために最大メモリーサイズ を削減します。

これらの制限を変更するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - %NNM\_PROPS%¥shared¥nnmaction.properties
  - \$NNM\_PROPS/shared/nnmaction.properties
- 2 以下のような2行を探します。 com.hp.ov.nms.events.action.jvmargs.minMemsize=-Xms6m com.hp.ov.nms.events.action.jvmargs.maxMemsize=-Xmx30m
- 3 上記のパラメーターでは、最小メモリーサイズが6MBに、最大が30MBに設定されていることがわかります。これらのパラメーターをニーズに合わせて調整します。
- 4 変更を保存します。
- 5 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

#### インシデントアクションログ

アクションを実行すると、関連付けられたインシデントアクションログファイルに出力が 記録されます。選択したインシデントのログの内容を表示するには、[ツール]>[インシデン トアクションログ]メニューオプションを使用します。ログに含まれる項目を以下に説明し ます。

#### 表 40 インシデントアクションログ項目

項目	説明
コマンド	インシデントの発生時に実行するスクリプト
インシデント名	インシデント設定で定義されたインシデント名
インシデント UUID	インシデントの UUID ([ 登録 ] タブ )
コマンドタイプ	コマンドのタイプ ([Jython] または [ScriptOrExecutable])
ライフサイクル状態	インシデントのライフサイクル状態([登録済み]、[進行中]、[完 了]、または[解決済み])
終了コード	コマンドのリターンコード(エラーコードと同様)
標準出力	アクションの標準出力
標準エラー	標準エラー出力
実行ステータス	アクションごとに判別されるステータス

# hosted-on-trapstorm.conf ファイルによるトラップストームのブロック

NNMi には、ホスト元デバイス(インタフェースを含む)からのトラップストームをブロッ クする方法があるため、トラップストームを検出 / 抑制するために iSPI-Net ライセンスを 使用する必要はありません。

- 1 nnmtrapconfig.ovpl スクリプトを実行します。nnmtrapconfig.ovpl リファレンス ページまたは UNIX のマンページの説明に従って適切な -hostedOnTrapstorm およ び -hostedOnThresholdの値を指定し、トラップサービスを設定します。プロパティ の変更を反映させるようにトラップサーバーを再設定するには、-setProp パラメー ターを使用します。
- 2 必要に応じて既定の設定を変更するには、以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥hosted-on-trapstorm.conf
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/hosted-on-trapstorm.conf

hosted-on-trapstorm.confリファレンスページまたはUNIXのマンページで示された 形式に従って変更します。

3 hosted-on-trapstorm.confファイルを変更した場合、nnmtrapconfig.ovpl -stop に続いてnnmtrapconfig.ovpl -startを実行することでトラップサービスを再起動す る必要があります。詳細については、nnmtrapconfig.ovpl リファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してください。

# trapFilter.conf ファイルによるインシデントのブロック

NNMi 管理サーバーに流れるインシデントの数が一定のレートに達して、新しく到着するインシデントを NNMi がブロックすることになったとします。

これが発生すると、NNMi は TrapStorm インシデントを生成し、インシデントがブロッ クされていることを示します。NNMi は主要なヘルスメッセージも生成し、インシデン トレートが高くてインシデントがブロックされていることを示すことがあります。

これを解決するには、nnmtrapd.conf ファイルを使用し、インシデントが NNMi に入るの をブロックしてインシデントトラフィックを減らしてみてください。ただし nnmtrapd.conf ファイルによる方法を使用すると、NNMi は依然としてこれらのインシ デントを使用してトラップレートを計算し、トラップバイナリストアーに書き込みます。 nnmtrapd.conf ファイルによる方法を使用しても、インシデントがデータベースで作成 されたり保存されたりすることを停止することしかできません。詳細については、 nnmtrapd.conf リファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してください。

この問題を解決する方法には、nnmtrapd.conf ファイルを使用する方法より適切な方法 があります。NNMi にはフィルタリングメカニズムがあり、NNMi イベントパイプライン で早期にインシデントがブロックされ、このインシデントがトラップレート計算で分析さ れること、または NNMi トラップバイナリストアーに保存されることが回避されます。デ バイスの IP アドレスまたは OID を trapFilter.conf ファイルに追加すると、この大量 のインシデントをブロックして、インシデントのボリュームの問題を回避できます。詳細 については、trapFilter.conf リファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してく ださい。

## NNMi の文字セットエンコードの設定

NNMi管理サーバーに設定したロケールに応じて、NNMiでSNMP OCTETSTRINGデー タの解釈に使用するソースエンコードの設定が必要な場合があります。これを行うには、 nms-jboss.properties ファイルを以下のように編集します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM\_PROPS%¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM\_PROPS/nms-jboss.properties
- 2 以下の行を含むテキストブロックを探します。

#!com.hp.nnm.sourceEncoding=UTF-8

- この行をコメント解除し、以下のように編集します。 com.hp.nnm.sourceEncoding=UTF-8
- 4 nms-jboss.properties ファイルの指示と例に従って、手順3で示された UTF-8 プロパティ値を変更します。
- 5 作業内容を保存します。
- 6 NNMi を再起動します。
  - a ovstop
  - b ovstart

## リモートアクセスには暗号化を必須とするように NNMi を設定 する

管理者は、ネットワークから NNMi への HTTP やその他の非暗号化アクセスを無効にで きます。



暗号化リモートアクセスのみを許可するようにNNMiを設定する前に、グローバルネット ワーク管理、NNM iSPI、およびその他の統合が SSL をサポートしていることを確認し ます。暗号化リモートアクセスのみを許可するように NNMi を設定する前に、これらを SSL 用に設定します。

ネットワークから NNMi への HTTP やその他の非暗号化アクセスを無効にするには、 server.properties ファイルを以下のように編集します。

- 以下のファイルを編集します(ファイルが存在しない場合は作成が必要な場合があります)。
  - Windows: %NnmDataDir%¥nmsas¥NNM¥server.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/nmsas/NNM/server.properties
- 2 server.properties ファイルに以下の4行を追加します。

```
nmsas.server.net.bind.address = 127.0.0.1
nmsas.server.net.bind.address.ssl = 0.0.0.0
nmsas.server.net.hostname = localhost
nmsas.server.net.hostname.ssl = ${com.hp.ov.nms.fqdn}
```

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。

**b** NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

上記の変更によって、NNMi はリモートシステムからの HTTP 要求を「待機」しなくなり ますが、ローカルホストアクセスによる HTTP 要求はそのままサポートされます。

## 最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の設定

NNMiが常に高いパフォーマンスを発揮するように、NNMiはデータベース内に一定数の SNMPトラップを保存した後に着信SNMPトラップ(syslogメッセージを含む)をドロッ プします。最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能を使用して、NNMi データベース内に保存する SNMP トラップ数を制御し、重要な着信 SNMP トラップを 保持できます。

最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能は、デフォルトでは無効になっ ています。最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能を有効にすると、 NNMi は NNMi データベースから最も古い SNMP トラップインシデントを削除します。

SNMP トラップインシデントを NNMi データベースから手動でトリムするには、 nnmtrimincidents.ovpl スクリプトを使用します。詳細については、nnmtrimincidents.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照してください。

## 最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の有効 化(インシデントアーカイブなし)

最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能を使用して、NNMi データベース 内の SNMP トラップインシデント数が 60,000 個を超えた場合は 30,000 個の SNMP トラッ プインシデント (syslog メッセージを含む) をトリムするとします。この例では、NNMi で SNMP トラップインシデントをトリムする前にアーカイブしません。以下の手順を実行し ます。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties
- 2 以下の行を含むテキストブロックを探します。 #!com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimStartPercentage=50
- 3 この行をコメント解除し、以下のように編集します。 com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimStartPercentage=60
- 4 以下の行を含むテキストブロックを探します。 #!com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimPercentageToDelete=25
- 5 この行をコメント解除し、以下のように編集します。 com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimPercentageToDelete=50
- 6 以下の行を含むテキストブロックを探します。
   #!com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimSetting=Disabled
- 7 この行をコメント解除し、以下のように編集します。 com.hp.nnm.events.snmpTrapsAutoTrimSetting=TrimOnly
- 8 NNMi を再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。

b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimitのデフォルト値は100,000です。この 設定で以下の数式を使用することで、NNMiはNNMiデータベースに60,000 個の SNMP トラップインシデント(syslog メッセージを含む)を保存した後に、NNMiデータベース から 30,000 個の SNMP トラップインシデントをトリムします。

(com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimStartPercentage X
com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimit X

 $\verb|com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimPercentageToDelete|| \\$ 

## 最も古いSNMPトラップインシデントの自動トリム機能の有効化 (インシデントアーカイブ有効)

最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能を使用して、NNMi データベース 内の SNMP トラップインシデント数が 80,000 個を超えた場合は 60,000 個の SNMP トラッ プインシデント (syslog メッセージを含む)をトリムするとします。この例では、NNMi でSNMPトラップインシデントをトリムする前にアーカイブします。以下の手順を実行し ます。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties
- 以下の行を含むテキストブロックを探します。 #!com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimStartPercentage=50
- 3 この行をコメント解除し、以下のように編集します。 com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimStartPercentage=80
- 4 以下の行を含むテキストブロックを探します。
   #!com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimPercentageToDelete=25
- 5 この行をコメント解除し、以下のように編集します。 com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimPercentageToDelete=75
- 6 以下の行を含むテキストブロックを探します。
   #!com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimSetting=Disabled
- 7 この行を以下のように編集します。 com.hp.nnm.events.snmpTrapsAutoTrimSetting=TrimAndArchive
- 8 NNMi を再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimitのデフォルト値は100,000です。この 設定で以下の数式を使用することで、NNMiはNNMiデータベースに80,000個のSNMP トラップインシデント(syslogメッセージを含む)を保存した後にアーカイブし、NNMi データベースから60,000個のSNMPトラップインシデントをトリムします。

(com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimStartPercentage X com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimit X com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimPercentageToDelete

#### 保存する SNMP トラップインシデント数の削減

NNMi で長期間 SNMP トラップインシデントを保持する必要がない場合、NNMi データベースに保存する SNMP トラップインシデント数を削減できます。

NNMi は、データベース内の SNMP トラップインシデント数が 100,000 個に達すると、 SNMP トラップ (syslog メッセージを含む)のドロップを開始します。この制限値をより 高く設定すると NNMi のパフォーマンスが低下するため、制限値を高くすることはでき ません。

保存する SNMP トラップインシデント (syslog メッセージを含む )の最大数を 50,000 SNMP トラップインシデントに削減するとします。これを行うには、以下の手順を実行し ます。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties
- 2 以下の行を含むテキストブロックを探します。

#!com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimit=100000

3 この行をコメント解除し、以下のように編集します。

com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimit=50000

- 4 NNMi を再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

#### 最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の監視

最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の稼動状態を確認するには、NNMi コンソールから [ヘルプ]>[システム情報]>[ヘルス]をクリックします。NNMi は、最も古 い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能に関する以下のアラームも生成します。

- NNMiは、保存されたSNMPトラップインシデント (syslogメッセージを含む)の数が com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimit 値の 100% に達したときに危険 域アラームを生成します。
- NNMiは、保存されたSNMPトラップインシデント(syslogメッセージを含む)の数が com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimit 値の 95% に達したときに snmpTrapLimitMajorAlarm アラームを生成します。
- NNMiは、保存されたSNMPトラップインシデント(syslogメッセージを含む)の数が com.hp.nnm.events.snmpTrapMaxStoreLimit値の90%に達したときに snmpTrapLimitWarningAlarmアラームを生成します。

#### 最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能の無効化

最も古い SNMP トラップインシデントの自動トリム機能を無効にするには、以下の手順 を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties

2 以下を含むテキストブロックを探します。

#### com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimSetting

3 この行をコメント解除し、以下のように編集します。

com.hp.nnm.events.snmpTrapAutoTrimSetting=Disabled

- 4 NNMi を再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

## SNMP MIB 変数名を表示するための NNMi ゲージタイトルの変更

NNMi 分析ペインの [ノードコンポーネント] タブには、MIB OID がポーリングされると きに NNMi コンポーネント名を表示するゲージが含まれています。これにより、コンポー ネントに属するゲージを判別できます。ノードコンポーネント名は、NNMi でノードに 多数のゲージが表示される場合にゲージを区別するのに役立ちます。たとえば、ノードに 多数の CPU が含まれる場合、NNMi には CPU ごとに異なる名前が表示されます。この 機能を無効にすると、NNMiにはすべてのCPUに同じSNMP MIB変数名が表示されます。

NNMi コンポーネント名ではなく SNMP MIB 変数名としてゲージタイトルを表示するようにこのプロパティを変更する必要がある場合は、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 以下の行を含むテキストブロックを探します。

com.hp.nnm.ui.analysisGaugeTitleIsNodeComponentName = true

3 この行を以下のように編集します。

com.hp.nnm.ui.analysisGaugeTitleIsNodeComponentName = false

- 4 変更を保存します。
- 5 NNMi を再起動します。
  - a ovstop
  - b ovstart

## NNMi 正規化プロパティの変更

NNMiでは、ホスト名とノード名の両方が大文字と小文字を区別して保存されます。NNMi コンソールのすべての検索、ソート、およびフィルターの結果も大文字と小文字を区別して 返されます。使用する DNS サーバーが、すべて大文字、すべて小文字、大文字と小文字の 混合などのように大文字と小文字を区別してさまざまなノード名とホスト名を返す場合、 最良の結果が得られない場合があります。 ユーザーの特定のニーズに合うように、NNMiの正規化プロパティを変更できます。NNMi の初期検出シードを行う前に、これらの変更を行うことをお勧めします。HPは、デプロイ 中の初期検出を実行する前に、本項の設定を調整することをお勧めします。

初期検出を実行してから正規化プロパティの変更を行う場合は、完全な検出を開始する nnmnoderediscover.ovpl -all スクリプトを実行できます。詳細については、 nnmnoderediscover.ovpl のリファレンスページまたは UNIX のマンページを参照してく ださい。

以下のプロパティを変更できます。

- 検出されるノード名を、UPPERCASE、LOWERCASE、または OFF に正規化します。
- 検出されるホスト名を UPPERCASE、LOWERCASE、または OFF に正規化します。

正規化プロパティを変更するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-topology.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-topology.properties
- 2 検出される名称を正規化するように NNMi を設定するには、以下のような行を探し ます。

#!com.hp.ov.nms.topo.NAME NORMALIZATION=OFF

a プロパティをコメント解除します。

com.hp.ov.nms.topo.NAME NORMALIZATION=OFF

プロパティをコメント解除するには、行の先頭から#!文字を削除します。

- **b** OFF を LOWERCASE または UPPERCASE に変更します。
- c 変更を保存します。
- 3 検出されるホスト名を正規化するように NNMi を設定するには、以下のような行を 探します。

#!com.hp.ov.nms.topo.NAME NORMALIZATION=OFF

a プロパティをコメント解除します。

com.hp.ov.nms.topo.HOSTNAME NORMALIZATION=OFF

- b OFFを LOWERCASE または UPPERCASE に変更します。
- c 変更を保存します。
- 4 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

#### 初期検出後の正規化プロパティの変更

初期検出を実行した後に正規化プロパティを変更すると、NNMi は、次回検出までプロ パティ変更との食い違いが続きます。これを解消するには、NNMi 正規化プロパティを 変更した後に、nnmnoderediscover.ovpl -all スクリプトを実行して完全検出を開 始します。 NNMi が完全検出を完了したら、以下の動作が正常に戻ります。以下はすべての例ではな く、NNMi 正規化プロパティを変更する場合に考慮する必要のある項目の一部を挙げてい ます。

## 同時 SNMP 要求の変更

NNMi では、1 つのノードに対して同時 SNMP 要求が3 個に制限されています。これにより、ノードの SNMP エージェントが応答をドロップするリスクが減ります。

この値をより高く調整し、検出速度を高めることができます。ただしこの値を高く設定し すぎると、応答がドロップされるリスクが増して、検出精度が落ちます。

この制限を変更する必要がある場合は、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-communication.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-communication.properties
- 2 1つのノードに対する同時 SNMP 要求の現在の数を増やすには、以下の手順を実行します。
  - a 以下のような行を探します。 #!com.hp.ov.nms.comm.snmp.maxConcurrentRequests=3
  - b プロパティをコメント解除します。
     com.hp.ov.nms.comm.snmp.maxConcurrentRequests=3

プロパティをコメント解除するには、行の先頭から#!文字を削除します。

- c 1つのノードに対する同時 SNMP 要求の目的の数に、既存の値を変更します。
- d 変更を保存します。
- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

## 組み込みデータベースポートの変更

組み込みデータベースに異なるポートを使用するように NNMi を設定するには、以下の 手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM\_CONF% #nnm #props #nms-local.properties
  - UNIX: \$NNM CONF/nnm/props/nms-local.properties
- 2 以下のような行を探します。 #!com.hp.ov.nms.postgres.port=5432

 プロパティをコメント解除します。 com.hp.ov.nms.postgres.port=5432

プロパティをコメント解除するには、行の先頭から#!文字を削除します。

- 4 既存の値を新しいポート番号に変更します。
- 5 変更を保存します。
- 6 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - **b** NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

## MIB ブラウザーパラメーターの変更

NNMi MIB ブラウザー([**アクション**]>[**MIB 情報**]>[**MIB を参照**]メニュー)を使用して、ノードの情報を取得し、オプションの SNMP コミュニティ文字列をそのノードに指定する場合は、NNMi MIB ブラウザーは、MIB ブラウザーSNMP 通信用の nms-ui.properties ファイルにある MIB ブラウザーパラメーターを使用します。



MIB ブラウザーを使用するときにコミュニティ文字列を指定しない場合は、NNMi では ノードで確立されている[通信の設定]設定(ある場合)を使用します。これらの設定は、 [設定]ワークスペースの[通信の設定]ビューを使用して NNMi コンソールで設定されま す。詳細については、NNMi ヘルプの「通信プロトコルを設定する」を参照してください。

**nms-ui.properties** ファイルの **MIB** ブラウザーパラメーターを変更するには、以下の手順 を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM\_PROPS¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 以下の行を含むテキストブロックを探します。
  - # MIB Browser Parameters
- 3 次のテキストを含む行を検索し、# MIB Browser Parametersの下にある MIB ブラ ウザーパラメーターを探します。

mibbrowser

- 4 nms-ui.propertiesファイル内の手順に従って、MIBブラウザーパラメーターを変更します。
- 5 変更を保存します。
- 6 NNMi を再起動します。
  - a ovstop
  - b ovstart

## NNMi 自己監視

NNMi では、メモリー、CPU、ディスクリソースなどの自己監視チェックが実行されます。 NNMi 管理サーバーのリソースが少なくなる、または重大な状態が検出されると、NNMi によってインシデントが生成されます。

NNMiの稼動状態情報を表示するには、以下のいずれかの方法を使用します。

- NNMi コンソールで、[表示]>[システム情報]をクリックしてから、[ヘルス]タブをク リックします。
- 自己監視の詳細レポートについては、[ツール]>[NNMi システムヘルスレポート]を選 択します。
- nnmhealth.ovpl スクリプトを実行します。

NNMi が自己監視稼動状態の例外を検出すると、NNMi により NNMi コンソールの下部と フォームの上部にステータスメッセージが表示されます。以下の手順を実行すると、この 警告メッセージを無効にできます。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS¥nms-ui.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-ui.properties
- 2 以下の行を含むテキストブロックを探します。

#!com.hp.nms.ui.health.disablewarning=false

- この行をコメント解除し、以下のように編集します。
   com.hp.nms.ui.health.disablewarning==true
- 4 変更を保存します。
- 5 NNMi を再起動します。
  - a ovstop
  - b ovstart

## 特定ノードの検出プロトコルの使用を抑える

NNMi では複数のプロトコルを使用し、ネットワークデバイス間のレイヤー2 接続を検出し ます。定義されている検出プロトコルは多数あります。たとえば Link Layer Discovery Protocol (LLDP)は業界標準プロトコルですが、Ciscoデバイス用のCisco Discovery Protocol (CDP)のように、ベンダー固有のプロトコルも多数あります。

指定したデバイスの検出プロトコル収集を抑制するように NNMi を設定できます。検出プロトコル収集を抑制することで解決できる、特別な状況があります。

以下に例を挙げます。

 Enterasysデバイス: SNMPを使用してEnterasys Discovery Protocol (EnDP) および LLDP のテーブルから一部の Enterasys デバイスに関する情報を収集すると、NNMi でメモリーが不足するという問題が発生することがあります。このようなデバイスで EnDP および LLDP の処理をスキップするように NNMi を設定すると、これを防止 できます。これを実行するには、検出プロトコル収集の使用の抑制に示すように、デ バイスの管理アドレスを disco.SkipXdpProcessing ファイルに追加します。

一部の Enterasys デバイスの新バージョンのオペレーティングシステムでは、set snmp timefilter break コマンドがサポートされます。このような Enterasys デバイ スでは、set snmp timefilter break コマンドを実行します。このコマンドを使 用してデバイスを設定した場合、このデバイスを disco.SkipXdpProcessing ファイ ルにリストする必要はありません。

 Nortel デバイス:多くの Nortel デバイスでは SynOptics Network Management Protocol (SONMP)を使用し、レイヤー2 レイアウトおよび接続を検出します。一部の デバイスでは複数のインタフェースで同一 MAC アドレスを使用するため、このプロト コルで適切に動作しません。相互接続した 2 つの Nortel デバイスがインタフェースの 誤ったセット間でレイヤー2 接続を示し、接続が接続ソース SONMP を示す場合、この 問題が発生することがあります。 この例では、SONMP プロトコルを使用しないように NNMi を設定し、誤った接続に関 与しているデバイスに対して、レイヤー2 接続を引き出すことを推奨します。これを実 行するには、検出プロトコル収集の使用の抑制で示すように、2 つのデバイスの管理ア ドレスを disco.SkipXdpProcessing ファイルに追加します。

#### 検出プロトコル収集の使用の抑制

この収集を抑制する必要がある場合は、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを作成します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥disco¥disco.SkipXdpProcessing
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/disco/disco.SkipXdpProcessing

disco.SkipXdpProcessingファイルでは、大文字と小文字が区別されます。

- 2 プロトコル収集を抑制するすべてのデバイスで、デバイスの IP アドレスを disco.SkipXdpProcessing ファイルに追加します。disco.SkipXdpProcessing リファ レンスページ、または UNIX のマンページの指示に従ってください。
- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。.

1つまたは複数のノードの検出プロトコル処理を抑制すると、管理対象ネットワーク のレイヤー2レイアウトの精度が多少落ちることがあります。HPはこの精度低下の 責任を負いません。

ovjbossサービスは起動時にdisco.SkipXdpProcessingファイルを読み取ります。 NNMiの起動後に変更を行った場合は、この手順で示すようにNNMiを再起動してく ださい。



Enterasys デバイスで set snmp timefilter break コマンドを実行した場合は、 デバイスのアドレスをdisco.SkipXdpProcessingファイルから削除し、この手順で 示すように NNMi を再起動します。NNMi は、検出プロトコルを使用したとき、より 正確なレイヤー2マップを表示します。

詳細については、disco.SkipXdpProcessing リファレンスページまたは UNIX のマンページ を参照してください。

## 大規模スイッチの VLAN インデックス付けの使用を抑制する

NNMi が管理対象ネットワークのスイッチデバイス間でレイヤー2 接続を認識する方法の 1つは、dot1dTpFdbTable (FDB) をスイッチから取得することです。ただし Cisco スイッ チの場合、NNMi は VLAN-indexing 方法を使用して FDB 全体を取得する必要がありま す。各デバイスで設定されている VLAN の数が多い場合、VLAN-indexing による FDB の 取得の完了には数時間かかることがあります。

Cisco スイッチは、多くの場合、Cisco Discovery Protocol (CDP) を使用するように設定され ています。CDP は、レイヤー2 接続を認識するための優れた方法であるとみなされていま す。ネットワークのコアに配置されている大規模スイッチには、多くの VLAN が含まれてい ることがあります。このスイッチには一般的に、直接接続されているエンドノードがあり ません。管理するスイッチに直接接続されているエンドノードがない場合は、この大規模 スイッチで FDB の収集を抑制するとよいでしょう。NNMi は、CDP から収集したデータ を使用してレイヤー2 検出を完了します。この大規模スイッチは、VLAN-indexing の抑 制の主な候補となります。多くのエンドノードが接続している、ネットワークのエッジに ある小規模スイッチ(アクセススイッチと呼ばれる)では、VLAN-indexing を抑制しない でください。

VLAN-indexing を抑制するように NNMi を設定できます。これを実行するには、「VLAN インデックス付けの使用を抑制する」(421 ページ)で示すように、NNMi 管理者が大規模 スイッチの管理アドレスまたはアドレス範囲を作成してdisco.NoVLANIndexingファイル に追加する必要があります。ovjboss サービスは起動時に disco.NoVLANIndexing ファ イルを読み取ります。ovjbossサービスの起動後、NNMi管理者がdisco.NoVLANIndexing フ

ァイルを変更した場合、その変更内容は、ovjboss サービスを次回起動するまで有効になりません。デフォルトでは、disco.NoVLANIndexingファイルは存在しません。disco.NoVLANIndexing が存在しない場合、この機能は無効になり、NNMi は VLAN-indexing を使用して、すべてのデバイスで FDB テーブル全体を収集しようとします。

## VLAN インデックス付けの使用を抑制する

この vlan-indexing を無効にする必要がある場合は、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを作成します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥disco¥disco.NoVLANIndexing
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/disco/disco.NoVLANIndexing

disco.NoVLANIndexingファイルでは、大文字と小文字が区別されます。

- 2 vlan-indexingを無効にするすべてのデバイスのIPアドレスまたはアドレス範囲を disco.NoVLANIndexingファイルに追加します。disco.NoVLANIndexingリファレン スページ、またはUNIXのマンページの指示に従ってください。
- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

1つまたは複数のノードの vlan-indexing を抑制すると、管理対象ネットワークの レイヤー2 レイアウトの精度が多少落ちることがあります。HP はこの精度低下の責 任を負いません。

ovjboss サービスは起動時に disco.NoVLANIndexing ファイルを読み取ります。 NNMiの起動後に変更を行った場合は、この手順で示すようにNNMiを再起動してく ださい。

詳細については、disco.Disco.NoVLANIndexing リファレンスページまたは UNIX のマン ページを参照してください。

## ノードコンポーネントステータスの設定

NNMi には、ノードのステータス判別用に監視できる以下のノードコンポーネントが含まれています。

- 1 CPU
- 2 BUFFERS
- 3 VOLTAGE
- 4 TEMPERATURE
- 5 DISK\_SPACE
- 6 FAN
- 7 POWER\_SUPPLY
- 8 BACK\_PLANE
- 9 MEMORY

デフォルトでは、上記リストの最後の4つのノードコンポーネント(FAN、POWER\_ SUPPLY、BACK\_PLANE、および MEMORY)は、ステータスをノードレベルに伝達しま す。たとえば、ファンが赤色のステータスインジケーターを示している場合、対応するノード は黄色のステータスインジケーターを受け取ります。この場合、ノードのステータスを表示し ているユーザーには、ノードのコンポーネントに何らかの障害があることが警告されます。

デフォルトでは、上記リストの最初の5つのノードコンポーネントは、ステータスをノー ドレベルに伝達しません。

#### ノードへのノードコンポーネントステータスの伝達

ステータスをノードレベルに伝達するようにノードコンポーネントを設定するには、以下の 手順を実行します。

- 以下のディレクトリに nnm-apa.properties という名前の新しいプロパティファイ ルを作成します(このファイルが存在しない場合)。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props
- テキストエディターを使用して、プロパティファイル内に以下のテキストを挿入します。 com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentPropagateToNodeStatus <Type>: true

ここで、**<Type>**は「ノードコンポーネントステータスの設定」(422 ページ)の最初の リストで示されたノードコンポーネントです。

- 3 プロパティファイルを保存します。
- 4 NNMi 管理サーバーで以下の一連のコマンドを実行します。

- a ovstop
- **b** ovstart

### ステータスをノードに伝達しないようにノードコンポーネント を設定する

ステータスをノードレベルに伝達しないようにノードコンポーネントを設定するには、以 下の手順を実行します。

- 1 以下のディレクトリに nnm-apa.properties という名前の新しいプロパティファイ ルを作成します(このファイルが存在しない場合)。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props
- 2 テキストエディターを使用して、プロパティファイル内に以下のテキストを挿入します。

com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentNoPropagateToNodeStatus\_**<Type>**: true

ここで、**<Type>**は「ノードコンポーネントステータスの設定」(422ページ)の最初のリ ストで示されたノードコンポーネントです。

- 3 プロパティファイルを保存します。
- 4 NNMi 管理サーバーで以下の一連のコマンドを実行します。
  - a ovstop
  - **b** ovstart

### ノードコンポーネントのステータス値の上書き

デフォルトでは、3 つのノードコンポーネントのステータス値([なし]、[注意域]、および [利用不可])は、Causal Engine によって正常域ステータスにマッピングされます。以下の 方法を使用することで、[なし]、[注意域]、および[利用不可]が危険域にマッピングさ れるように、これらのデフォルトの状態マッピングを上書きできます。

- com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentValueReMappedToDown None
- com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentValueReMappedToDown Warning
- com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentValueReMappedToDown Unavailable

ノードコンポーネントのステータス値を上書きするには、以下の手順を実行します。

- 以下のディレクトリに nnm-apa.properties という名前の新しいプロパティファイ ルを作成します(このファイルが存在しない場合)。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props
- テキストエディターを使用して、プロパティファイル内に必要に応じて以下の行の1つ、
   2つ、または3つすべてを挿入します。

com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentValueReMappedToDown None: true

com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentValueReMappedToDown Warning: true

com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentValueReMappedToDown\_Unavailable:
true

- 3 プロパティファイルを保存します。
- 4 NNMi 管理サーバーで以下の一連のコマンドを実行します。
  - a ovstop
  - **b** ovstart

[利用不可]の状態を[未ポーリング]状態にマッピングできます([利用不可]は測定機能 が利用できないことを指すため)。この状態は、多くの場合コンポーネントの機能不全で はなくセンサーの機能不全で発生します。[利用不可]を[未ポーリング]にマッピング するには、手順2で以下のテキストを使用する以外は上記と同じ手順を実行します。

com.hp.ov.nms.apa.NodeComponentValueReMappedToUnpolled\_Unavailable:
true

# NNMi ロギング

## NNMi ログファイル

HP Network Node Manager i Software (NNMi) のパフォーマンスを調べる、または NNMiのプロセスとサービスがどのように動作しているかを観察するには、プロセスとサー ビスアクティビティの履歴を表示するログファイルを確認できます。これらのファイルは、 以下の場所にあります。

- Windows: %NnmDataDir%¥log¥nnm¥
- UNIX: \$NnmDataDir/log/nnm

**NNMi**では、name.logという形式のファイル名でログファイルが保存されます。アーカイ ブされたログファイルには、name.log.%gという形式で番号が追加されます。

- name は、ログファイルのベース名です。
- %gは、アーカイブされたログファイルのアーカイブ番号です。最も高いアーカイブ番号は最も古いファイルを示します。

ログファイルは、そのサイズが設定した制限を超えたときにアーカイブされる可能性があります。ログファイルのサイズが設定した制限を超えると、最後のアクティブなログファイルがアーカイブされます。たとえば、nnm.logファイルをnnm.log.1ファイルとしてアーカイブした後に、NNMiは新しいnnm.logファイルへの記録を開始します。

NNMiでは、以下のロギングレベルでメッセージがログに記録されます。

- SEVERE: NNMi の異常動作に関連するイベント。
- WARNING: 潜在的な問題を示すイベント、および SEVERE ロギングレベルに含ま れるすべてのメッセージ。
- INFO: NNMiコンソール(またはそれと同等のもの)書き込まれるメッセージ、および WARNING ロギングレベルに含まれるすべてのメッセージ。

## ロギングファイルのプロパティの変更

NNMi には、NNMi ロギングを変更できるいくつかの機能があります。このセクションでは、これらの機能の調整方法について説明します。

#### ロギングのサインインおよびサインアウト

NNMi 9.20は、各ユーザーによるNNMiコンソールへのサインインまたはサインアウトの ログを生成するように設定されていません。サインインおよびサインアウトアクティビ ティを記録するように NNMi を設定するには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM\_DATA%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nnm-logging.properties
  - UNIX: \$NNM\_DATA/shared/nnm/conf/props/nnm-logging.properties
- 2 以下の行を含むテキストブロックを探します。

com.hp.ov.nnm.log.signin.level = OFF

3 この行を以下のように変更します。

com.hp.ov.nnm.log.signin.level = INFO

- 4 変更を保存します。
- 5 NNMi を再起動します。
  - a ovstop を実行
  - **b** ovstart を実行

# NNMi セキュリティ

#### 本章には、以下のトピックがあります。

- Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する
- 非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する
- 組み込みデータベースツールのパスワードの入力

## Web アクセスおよび RMI 通信に SSL 通信を設定する

NNMi には、Web アクセスおよび Java Remote Method Invocation (RMI) 通信で Secure Sockets Layer (SSL) を 設定するのに使用される一連のデフォルト暗号が含まれています。暗号は nms-jboss.properties ファイルにリスト されています。



HPの承認なしに暗号リストから暗号を追加または削除しないでください。これを行うと、 製品に障害が発生したり、製品が動作しなくなる可能性があります。

## 非ルート UNIX ユーザーに NNMi の開始と停止を許可する



NNMiには、非ルートUNIX ユーザーに NNMiの開始と停止を許可する方法があります。以下の 手順を実行します。

- ルートとして、以下のファイルを編集します。
   \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/ovstart.allow
- 2 NNMiの開始と停止を許可する非ルートユーザーを含めます(1行に1ユーザー)。
- 3 変更を保存します。

## 組み込みデータベースツールのパスワードの入力

NNMi で組み込みデータベースツール (psql など)を実行するには、パスワードを入力する必要 があります。NNMi によってデフォルトのパフワードが設定されており、ユーザーは nnmchangeembdbpw.ovpl スクリプトを使用してこのパスワードを変更する必要があります。 nnmchangeembdbpw.ovpl スクリプトを実行するには、Windows システムの場合は管理 者、UNIX システムの場合はルートとしてログインする必要があります。詳細について は、nnmchangeembdbpw.ovpl リファレンスページ、または UNIX のマンページを参照し てください。

HA環境のプライマリクラスターノードのみでnnmchangeembdbpw.ovplスクリプトを実行します。アプリケーションによって自動的にセカンダリクラスターノードにパスワードがコピーされるため、その後のユーザーの操作は必要ありません。

# 追加情報

この項では以下の付録について説明します。

- アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の手動設定
- NNMi 環境変数
- NNMi 9.20 およびウェルノウンポート
- NNMi 9.20 iSPI のウェルノウンポート
- 設定変更の提案

# アプリケーションフェイルオーバー構成の NNMi の手動設定

この付録の手順では、NNMi クラスター設定ウィザードを使用しないでアプリケーションフェイル オーバーを設定する方法を説明します。

Oracle データベースでアプリケーションフェイルオーバーを使用している場合、この付録の設定手順を実行する必要があります。

アプリケーションフェイルオーバーを手動で設定するには、以下の手順を実行します。

- 1 両方のノードで ovstop を実行します。
- 2 nms-cluster.properties ファイルに含まれる指示を参考にして、サーバーX(アクティブ) およびサーバーY(スタンバイ)のアプリケーションフェイルオーバー機能を設定します。以下 の手順を実行します。



以下の手順では、ファイルのテキストブロックの行のコメントを解除し、テキストを 変更することを**編集**と呼びます。

- a 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥props¥nms-cluster.properties
  - UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/props/nms-cluster.properties
- b NNMi クラスターに一意の名前を宣言します。アクティブサーバーとスタンバイサーバー が同じ名前を使用するように設定します。

com.hp.ov.nms.cluster.name=MyCluster

c nms-cluster.properties ファイルの com.hp.ov.nms.cluster.member.hostnames パラ メーターに、クラスターのすべてのノードのホスト名を追加します。

com.hp.ov.nms.cluster.member.hostnames = fqdn\_for\_active,
fqdn\_for\_standby



NNMi 9.0x では、アプリケーションフェイルオーバー機能で UDP ソリューション がサポートされ、クラスターホストはネットワークで自動的に検出されました。 NNMi 9.1x からは UDP ソリューションが排除され、TCP ソリューションのみが サポートされます。NNMi 9.0x から移行する場合は、アプリケーションフェイル オーバーを機能させるために手順cを完了してクラスターホスト名を定義する必要 があります。

 オプション。nms-cluster.properties ファイル内のその他の com.hp.ov.nms.cluster\* パ ラメーターを定義します。各パラメーターの変更方法については、nms-cluster. properties ファイル内の指示に従ってください。



**Oracle** データベースでアプリケーションフェイルオーバーを使用している場合、 NNMi では nms-cluster.properties ファイルに含まれるデータベースパラ メーターが無視されます。 3 選択した方法によって、「自己署名証明書を使用するようにアプリケーションフェイ ルオーバーを設定する」(132ページ)に示した指示、または、「認証機関を使用する ようにアプリケーションフェイルオーバーを設定する」(134ページ)に示した指示を 実行します。



アプリケーションフェイルオーバー機能を設定するときには、両方のノードの nnm.keystore および nnm.truststore ファイルの内容をマージして、nnm.keystore お よび nnm.truststore を1つのファイルにする必要があります。方法を選択し、手順3の1 セットの指示を完了する必要があります。

- 4 以下のファイルをサーバーXからサーバーYにコピーします。
  - Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥nnmcluster¥cluster.keystore
- UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/nnmcluster/cluster.keystore
- 5 次のコマンドをサーバーXとサーバーYの両方で実行します:nnmcluster 各サーバーに、以下のように表示されます。

State ID: 0000000100000005 Date/Time: 15 Mar 2011 - 09:37:58 (GMT-0600) Cluster name: ThisCluster (key CRC:626,187,650) Automatic failover: Enabled NNM database type: Embedded NNM configured ACTIVE node is: NO ACTIVE NNM current ACTIVE node is: NO\_ACTIVE Cluster members are:

Hostname/Address		OvStatus	State	NodeType	Local?
xxx.yyy.yourcompany.com/	serverX.xx	 n/a	n/a	ADMIN	* REMOTE
xxx.yyy.yourcompany.com/	serverY.xx	n/a	n/a	ADMIN .71:7800	(SELF) 16.78.61

画面には、サーバーXとサーバーYの両方がリストされます。両方のノードの情報が 表示されない場合、それらのノードはお互いに通信していません。手順を進める前に、 以下の点を確認して、修正してください。

- クラスター名が、サーバーXとサーバーYで異なっているかどうか。
- キー CRC が、サーバーXとサーバーYで異なっているかどうか。サーバーXと サーバーYの両方で、以下のファイルの内容を確認してください。

Windows: %NnmDataDir%¥shared¥nnm¥conf¥nnmcluster¥cluster.keystore

UNIX: \$NnmDataDir/shared/nnm/conf/nnmcluster/cluster.keystore

- サーバーXまたはサーバーYのファイアウォールによって、ノードの通信が妨げられているかどうか。
- nnm.keystoreファイルとnnm.truststoreファイルを確実にマージしたかどう か。このエラーが表示されるのは、nnmclusterコマンドを実行した後です。
- サーバーXとサーバーYで、異なるオペレーティングシステムが実行されている かどうか。たとえば、サーバーXでLinuxオペレーティングシステムが実行され、 サーバーYでWindowsオペレーティングシステムが実行されている場合などです。 このエラーが表示されるのは、nnmclusterコマンドを実行した後です。
- ー サーバーX とサーバーY が、異なるバージョンの NNMi を実行しているかどうか。
   たとえば、サーバーX が NNMi 9.20 を実行しており、サーバーY が NNMi 9.20
   パッチ1(リリース後)を実行している場合などです。このエラーが表示されるのは、nnmcluster コマンドを実行した後です。
- 6 サーバーXで、NNMiクラスターマネージャーを開始します。

#### nnmcluster -daemon

**nnmcluster** -daemon コマンドを NNMi 管理サーバー X で実行すると、NNMi クラスターマネージャーが以下の起動ルーチンを実行します。

- NNMi 管理サーバー X をクラスターに接続します。
- ほかの NNMi 管理サーバーが存在しないことを検知します。
- NNMi 管理サーバー X はアクティブ状態に変わります。
- NNMi管理サーバーX(アクティブサーバー)のNNMiサービスを開始します。
- データベースのバックアップを作成します。

詳細については、nnmcluster リファレンスページ、または UNIX のマンページを 参照してください。

- 7 サーバーXがクラスターの最初のアクティブノードになるまで数分待ちます。サーバー Xでnnmcluster -display コマンドを実行し、表示された結果からACTIVE\_NNM\_ STARTINGまたはACTIVE\_someOtherStateの「ACTIVE」という語を検索します。サー バーXがアクティブノードであることを確認するまで手順8に進まないでください。
- 8 サーバーYでNNMiクラスターマネージャーを開始します。

nnmcluster -daemon

nnmcluster -daemon コマンドを NNMi 管理サーバー Y で実行すると、NNMi クラスターマネージャーが以下の起動ルーチンを実行します。

- NNMi 管理サーバー Y をクラスターに接続します。
- NNMi 管理サーバーX が存在し、アクティブな状態であることが検出されます。ディスプレイに STANDBY INITIALIZING と表示されます。
- NNMi 管理サーバー Y のデータベースバックアップが NNMi 管理サーバー X のバックアップと比較されます。一致しない場合は、新しいデータベース バックアップが NNMi 管理サーバーX(アクティブ)から NNMi 管理サーバー Y(スタンバイ)に送信されます。ディスプレイに STANDBY\_RECV\_DBZIP と 表示されます。
- NNMi 管理サーバーYは、スタンバイ状態に該当するバックアップに最低限 必要となる、トランザクションログの最小限のセットを受信します。ディスプレ イに STANDBY RECV TXLOGS と表示されます。
- NNMi管理サーバーYは待機状態になり、新しいトランザクションログとハートビート信号をNNMi管理サーバーXから受信し続けます。ディスプレイにSTANDBY READYと表示されます。

詳細については、nnmcluster リファレンスページ、または UNIX のマンページ を参照してください。

- 9 フェイルオーバーが発生した場合、サーバーXのNNMiコンソールは機能しなくなります。サーバーXのNNMiコンソールセッションを閉じて、サーバーY(新たにアクティブになったサーバー)にログオンします。NNMiユーザーに、サーバーX(アクティブNNMi管理サーバー)とサーバーY(スタンバイNNMi管理サーバー)への2つのブックマークを登録するように指示します。フェイルオーバーが発生すると、ユーザーはサーバーY(スタンバイNNMi管理サーバー)に接続できます。
- 10 ネットワークオペレーションセンター (NOC)の担当者に、サーバーXとサーバーYの 両方にトラップを送信するようにデバイスを設定するように指示します。サーバーX( アクティブ)が実行している間、サーバーXは転送されたトラップを処理し、サーバー Y(スタンバイ)はそのトラップを無視します。

# NNMi 環境変数

HP Network Node Manager i Software (NNMi) には、ファイルシステム内の移動やスクリプトの作成に使用で きる多数の環境変数があります。

この付録では、以下の内容を記載しています。

- このドキュメントで使用する環境変数
- 他の使用可能な環境変数

# このドキュメントで使用する環境変数

このドキュメントでは、主に以下の2つのNNMi環境変数を使用して、ファイルやディレクトリの 場所を参照します。以下に示す変数はデフォルト値です。実際の値は、NNMiのインストール時に 行った選択内容によって異なります。

- Windows Server 2008:
  - %NnmInstallDir%: <drive>¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software
  - %NnmDataDir%: <drive>¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software



- UNIX:
  - \$NnmInstallDir:/opt/OV
  - \$NnmDataDir: /var/opt/OV

UNIX システムでは、これらの環境変数を使用する場合は手動で作成する必要があります。

また、このドキュメントには、NNMi 管理サーバーでユーザーログオン設定を行うときに使用する NNMi 環境変数も一部掲載されています。これらの変数の形式は NNM\_\* です。NNMi 環境変数の詳細リストについては、「他の使用可能な環境変数」(435 ページ)を参照してください。

# 他の使用可能な環境変数

NNMi 管理者は、いくつかの NNMi ファイルの場所に定期的にアクセスします。NNMi には、通 常アクセスする場所へ移動するためのさまざまな環境変数を設定するスクリプトが用意されてい ます。

NNMi 環境変数の拡張リストをセットアップするには、次の例のようなコマンドを使用します。

- Windows: "C: ¥Program Files (x86) ¥HP¥HP BTO Software ¥bin ¥nnm.envvars.bat"
- UNIX: . /opt/OV/bin/nnm.envvars.sh

上記の各 OS 用のコマンドを実行した後で、表 41 (Windows) または表 42 (UNIX) で示す NNMi 環境変数を使用して、頻繁に使用する NNMi ファイルの場所に移動できます。

表 41 Windows OS での環境変数のデフォルトの場所

変数	Windows (例)
%NNM_BIN%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥bin
%NNM_CONF%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥conf
%NNM_DATA%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥
%NNM_DB%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥shared¥nnm¥databases
%NNM_JAVA%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥nonOV¥jdk¥nnm¥ bin¥java.exe
%NNM_JAVA_DIR%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥java
%NNM_JAVA_PATH_SEP%	;
%NNM_JBOSS%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥nmsas
%NNM_JBOSS_DEPLOY%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥nmsas¥server¥nms¥ deploy
%NNM_JBOSS_LOG%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥nmsas¥server¥nms¥ log
%NNM_JBOSS_SERVERCONF%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥nmsas¥server¥nms
%NNM_JRE%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥nonOV¥jdk¥nnm
%NNM_LOG%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥log
%NNM_LRF%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥shared¥nnm¥lrf
%NNM_PRIV_LOG%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥log
%NNM_PROPS%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥shared¥nnm¥conf¥ props
%NNM_SHARED_CONF%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥shared¥nnm¥conf
%NNM_SHARE_LOG%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥log
%NNM_SNMP_MIBS%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥misc¥nnm¥ snmp_mibs
%NNM_SUPPORT%	C:¥Program Files (x86)¥HP¥HP BTO Software¥support
%NNM_TMP%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥tmp
%NNM_USER_SNMP_MIBS%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥shared¥nnm¥ user-snmp-mibs
%NNM_WWW%	C:¥ProgramData¥HP¥HP BTO Software¥shared¥nnm¥www

表 42	UNIX OS	での環境変数のデフォル	~トの場所
------	---------	-------------	-------

変数	HP-UX
\$NNM_BIN	/opt/OV/bin
\$NNM_CONF	/var/opt/OV/conf
\$NNM_DATA	/var/opt/OV
\$NNM_DB	/var/opt/OV/shared/nnm/databases
\$NNM_JAVA	/opt/OV/nonOV/jdk/nnm/bin/java
\$NNM_JAVA_DIR	/opt/OV/java
\$NNM_JAVA_PATH_SEP	:
\$NNM_JBOSS	/opt/OV/nmsas
\$NNM_JBOSS_DEPLOY	/opt/OV/nmsas/server/nms/deploy
\$NNM_JBOSS_LOG	/opt/OV/nmsas/server/nms/log
\$NNM_JBOSS_SERVERCONF	/opt/OV/nmsas/server/nms
\$NNM_JRE	/opt/OV/nonOV/jdk/nnm
\$NNM_LOG	/var/opt/OV/log
\$NNM_LRF	/var/opt/OV/shared/nnm/lrf
\$NNM_PRIV_LOG	/var/opt/OV/log
\$NNM_PROPS	/var/opt/OV/shared/nnm/conf/props
\$NNM_SHARED_CONF	/var/opt/OV/shared/nnm/conf
\$NNM_SHARE_LOG	/var/opt/OV/log
\$NNM_SNMP_MIBS	/opt/OV/misc/nnm/snmp_mibs
\$NNM_SUPPORT	/opt/OV/support
\$NNM_TMP	/var/opt/OV/tmp
\$NNM_USER_SNMP_MIBS	/var/opt/OV/shared/nnm/user-snmp-mibs
\$NNM_WWW	/var/opt/OV/shared/nnm/www

# NNMi 9.20 およびウェルノウンポート

表 43 に、NNMi が使用する管理サーバーのポートを示します。NNMi はそれらのポートで待機します。ポートの 競合が発生した場合は、「*設定*の変更」列の説明に従ってそのポート番号のほとんどを変更できます。詳細につい ては、nnm.ports リファレンスページ、または UNIX マンページを参照してください。



アプリケーションフェイルオーバーを正しく機能させるために、**TCP** ポート **7800-7810** を オープンにしてください。アプリケーションフェイルオーバーが正しく機能するには、アク ティブ **NNMi** 管理サーバーとスタンバイ **NNMi** 管理サーバーは相互のネットワークアク セスに制限のないことが必要です。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
80	TCP	nmsas.server.port.web.http	デフォルト HTTP ポー ト - Web UIと Web サー ビスで使用 - GNM 設定では、NNMi はこのポートを使用し てグローバルマネー ジャーからリージョナ ルマネージャーへの通 信を確立します。 - このポートが開くと、 双方向となります。	nms-local.properties ファイルを変更します インストール時に変更す ることもできます
162	UDP	trapPort	SNMP トラップ ポート	nnmtrapconfig.ovpl Perl スクリプトを使用し て変更します。詳細につい ては、nnmtrapconfig.ovpl リファレンスページまた はUNIXのマンページを参 照してください。
443	ТСР	nmsas.server.port.web.https	デフォルトのセキュ アー HTTPS ポート (SSL) - Web UIとWeb サービスで使用	nms-local.properties ファイルを変更します

#### 表 43 NNMi 管理サーバー で使用されるポート

表 43	NNMi 管理サー	-バー(続き)	)で使用されるポート	$\vdash$
------	-----------	---------	------------	----------

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
1098	ТСР	nmsas.server.port.naming.rmi	<ul> <li>- NNMi コマンドラインツールで使用され、</li> <li>NNMi で使用されるさまざまなサービスと通信します。</li> <li>- システムのファイアウェールを記字して</li> </ul>	nms-local.properties ファイルを変更します
			リォールを設定して、 これらのポートへのア クセスをローカルホス トのみに制限すること をお勧めします。	
1099	TCP	nmsas.server.port.naming.port	- NNMi コマンドライ ンツールで使用され、 NNMi で使用されるさ まざまなサービスと通 信します。	nms-local.properties ファイルを変更します
			<ul> <li>システムのファイア ウォールを設定して、 これらのポートへのア クセスをローカルホス トのみに制限すること をお勧めします。</li> </ul>	
3873	TCP	nmsas.server.port.remoting.ejb3	- NNMiコマンドライン ツールで使用され、 NNMi で使用されるさ まざまなサービスと通 信します。	nms-local.properties ファイルを変更します
			<ul> <li>システムのファイア ウォールを設定して、 これらのポートへのア クセスをローカルホス トのみに制限すること をお勧めします。</li> </ul>	
4444	TCP	nmsas.server.port.jmx.jrmp	- NNMi コマンドライ ンツールで使用され、 NNMi で使用されるさ まざまなサービスと通 信します。	nms-local.properties ファイルを変更します
			- システムのファイア ウォールを設定して、 これらのポートへのア クセスをローカルホス トのみに制限すること をお勧めします。	

### 2012 年 5 月

# 表 43 NNMi 管理サーバー (続き) で使用されるポート

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
4445	TCP	nmsas.server.port.jmx.rmi	<ul> <li>- NNMiコマンドライン ツールで使用され、</li> <li>NNMiで使用されるさまざまなサービスと通信します。</li> <li>- システムのファイアウォールを設定して、</li> <li>これらのポートへのアクセスをローカルホス</li> </ul>	nms-local.properties ファイルを変更します
			トのみに制限すること をお勧めします。	
4446	TCP	nmsas.server.port.invoker.unified	- NNMiコマンドライン ツールで使用され、 NNMi で使用されるさ まざまなサービスと通 信します。	nms-local.properties ファイルを変更します
			<ul> <li>システムのファイア ウォールを設定して、</li> <li>これらのポートへのア クセスをローカルホス</li> <li>トのみに制限すること</li> <li>をお勧めします。</li> </ul>	
4457	TCP	nmsas.server.port.hq	<ul> <li>グローバルネットワーク管理の非暗号化トラフィックで使用します。</li> <li>メッセージングでは、グローバルマネージャーからリージョナルマネージャーへ通信が行われます。</li> <li>このポートが開くと、双右向したわれます。</li> </ul>	nms-local.properties ファイルを変更します
4459	TCP	nmsas.server.port.hq.ssl	<ul> <li>スカ向となります。</li> <li>グローバルネットワーク管理の暗号化トラフィックで使用します。</li> <li>メッセージングでは、グローバルマネージャーからリージョナルマネージャーへ通信が行われます。</li> <li>このポートが開くと、双方向となります。</li> </ul>	nms-local.properties ファイルを変更します
4712	TCP	nmsas.server.port.ts.recovery	内部トランザクショ ンサービスのポート	nms-local.properties ファイルを変更します
4713	TCP	nmsas.server.port.ts.status	内部トランザクショ ンサービスのポート	nms-local.properties ファイルを変更します

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
4714	TCP	nmsas.server.port.ts.id	内部トランザクショ ンサービスのポート	nms-local.properties ファイルを変更します
5432	TCP	com.hp.ov.nms.postgres.port	この <b>PostgreSQL</b> ポートは、この <b>NNMi</b> 管理サーバー に対して組み込み データベースが待機 するポートです。	nms-local.properties ファイルを変更します
$\begin{array}{c} 7800\\ \widetilde{}\\ 7810 \end{array}$	TCP		<ul> <li>アプリケーションの フェイルオーバーで 使用する JGroups ポート。</li> <li>アプリケーション フェイルオーバーを 使用していない場合、 システムのファイア ウォールを設定して、 これらのポートへの アクセスを制めします</li> </ul>	nms-cluster.properti es ファイルを変更します
8886	ТСР	OVsPMD_MGMT	NNMi ovspmd(プロ セスマネージャー)管 理ポート	/etc/services ファイル を変更します
8887	TCP	OVsPMD_REQ	NNMi ovsmpd(プロ セスマネージャー)要 求ポート	/etc/services ファイ ルを変更します

#### 表 43 NNMi 管理サーバー (続き) で使用されるポート

表 44 に、他のシステムとの通信で NNMi が使用するポートの一部を示します。ファイアウォールによって NNMi がこれらのシステムから分断されている場合は、そのファイアウォールでこれらのポートの多くを開く必要があります。実際のポートセットは、NNMi で使用するように設定した統合セットと、それらの統合の設定方法に応じて 異なります。4 列目がクライアントであれば NNMi はそのポートに接続または送信し、4 列目がサーバーであれば NNMi はそのポートで待機します。

表 44	NNMi 管理	サーバーと他のシステム	の通信で使用されるポート

ポート	タイプ	目的	クライアント、 サーバー
80	TCP	NNMi のデフォルト HTTP ポート、Web UI と Web サービスで使用	サーバー
80	TCP	NNMi が他のアプリケーションに接続するときのデフォルトHTTP ポート。実際のポートは NNMi の設定によって異なります。	クライアント
161	UDP	SNMP 要求ポート	クライアント
162	UDP	SNMP トラップポート - NNMi が受信するトラップ	サーバー
162	UDP	SNMP トラップポート。トラップ転送、Northbound インタフェース、または NetCool 統合	クライアント

2012年5月

#### 表 44 NNMi 管理サーバーと他のシステム(続き)の通信で使用されるポート

ポート	タイプ	目的	クライアント、 サーバー
389	TCP	デフォルト LDAP ポート	クライアント
395	UDP	nGenius Probe SNMP トラップポート	クライアント
443	TCP	NNMi が他のアプリケーションに接続するときのデフォルトのセキュ アーHTTPS ポート、実際のポートは NNMi の設定によって異なります。	クライアント
		HP OM on Windows のデフォルト HTTPS ポート	
443	ТСР	デフォルトのセキュアーHTTPSポート、Web UIとWebサービスで使用	サーバー
636	TCP	デフォルトのセキュアー LDAP ポート (SSL)	クライアント
1741	ТСР	デフォルトの CiscoWorks LMS Web サービスポート	クライアント
4457	TCP	グローバルネットワーク管理の非暗号化トラフィックで使用します。グ ローバルマネージャーからリージョナルマネージャーに対して接続を行い ます。	クライアント、 サーバー
4459	TCP	グローバルネットワーク管理の暗号化トラフィックで使用します。グロー バルマネージャーからリージョナルマネージャーに対して接続を行い ます。	クライアント、 サーバー
$7800 \sim 7810$	TCP	アプリケーションのフェイルオーバーで使用する JGroups ポート	クライアントと サーバー
8004	TCP	別の Web サーバーがすでにポート 80 を使用している場合の NNMi のデ フォルト HTTP ポート。Web UI と Web サービスで使用。 NNMi 管理サー バーの実際の HTTP ポートを検証します。	サーバー
8080	TCP	NNMi と同じシステムにインストールされている場合に、NA に接続する ときのデフォルト HTTP ポート。	クライアント
		HP UCMDB Web サービスのデフォルト HTTPS ポート	
8443 ま たは 8444	TCP	HP OM for UNIX に接続するときのデフォルト HTTP ポート	クライアント
9300	TCP	NNM iSPI Performance for Metricsに接続するときのデフォルトHTTP ポート	クライアント
50000	TCP	SIM に接続するときのデフォルト HTTPS ポート	クライアント

検出のために ICMP 障害ポーリングまたは ping スィープを使用するように NNMi を設定 する場合は、ICMP パケットを通過させるようにファイアウォールを設定してください。

NNMi-HP OM 統合の Web サービス方式は、ファイアウォールを介して機能することは ありませんが、Northbound インタフェースを使用する NNMi-HP OM 統合はファイア ウォールを介して機能します。 グローバルネットワーク管理機能を使用する場合は、グローバル NNMi 管理サーバーから地域 NNMi 管理サーバーに対して、表 45 に示すウェルノウンポートがアクセス可能になっている必要があります。グローバルネットワーク管理機能では、TCP アクセス用にグローバルNNMi管理サーバーからリージョナルNNMi管理サーバーに対して、これらのポートが開いている必要があります。リージョナル NNMi 管理サーバーが逆に、グローバル NNMi 管理サーバーに対してソケットを開くことはありません。

セキュリティ	パラメーター	TCP ポート
非 SSL	jboss.http.port	80
	jboss.bisocket.port	4457
SSL	jboss.https.port	443
	jboss.sslbisocket.port	4459

表 45 グローバルネットワーク管理で必須のアクセス可能ソケット

# NNMi 9.20 iSPI のウェルノウンポート

表 46 に、HP Network Node Manager iSPI for MPLS Software が使用する管理サーバーのポートを示します。 ポートが競合する場合、%NnmDataDir%/nmsas/mpls/server.properties にある server.properties ファイルを 使用してこれらのポート番号のほぼすべてを変更できます。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
5432	TCP	com.hp.ov.nms.postgres.port	このPostgreSQLポートは、こ のNNMi 管理サーバーに対し て組み込みデータベースが待 機するポートです。このポー トは、nms-local.properties フ ァイルで NNMi に設定する ポートと同じです。	N/A
24040	TCP	nmsas.server.port.web.http	Web UI で使用される、 デフォルトの HTTP ポート。	server.propertiesファイ ルを変更します。イン ストール時に変更する こともできます。
24041	TCP	nmsas.server.port.remoting.ejb3	デフォルトの <b>EJB3</b> リ モートコネクターポート	<b>server.properties</b> ファ イルを変更します。
24043	TCP	nmsas.server.port.web.https	Web UI で使用される、デフォ ルトのセキュアー HTTPS ポート (SSL)。	server.propertiesファイ ルを変更します。イン ストール時に変更する こともできます。
24044	TCP	nmsas.server.port.jmx.jrmp	デフォルトのRMIオブジェク トポート (JRMP 呼び出し元 )	server.propertiesファ イルを変更します。
24045	TCP	nmsas.server.port.invoker. unified	デフォルトの RMI リモート サーバーコネクターポート	server.propertiesファ イルを変更します。
24046	TCP	nmsas.server.port.naming.port	デフォルトのブートストラ ップ JNP サービスポート (JNDI プロバイダー )	server.propertiesファイ ルを変更します。イン ストール時に変更す ることもできます。
24047	ТСР	nmsas.server.port.hq	グローバルネットワーク管 理の非暗号化トラフィック で使用します。	server.propertiesファ イルを変更します。
24048	TCP	nmsas.server.port.jmx.rmi	デフォルトの RMI プール済 み呼び出し元ポート	server.propertiesファ イルを変更します。

表 46 HP Network Node Manager iSPI for MPLS Software 管理サーバー で使用されるポート

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
24049	TCP	nmsas.server.port.naming.rmi	RMI ネームサービスの デフォルトポート	server.propertiesファ イルを変更します。
24092	TCP	nmsas.server.port.hq.ssl	グローバルネットワーク管 理の暗号化トラフィックで 使用します。	server.propertiesファ イルを変更します。
24712	TCP	nmsas.server.port.ts.recovery	トランザクションサービス で使用するデフォルトの復 旧ポート。	server.propertiesファ イルを変更します。
24713	TCP	nmsas.server.port.ts.status	トランザクションサービス で使用するデフォルトのス テータスポート。	server.propertiesファ イルを変更します。
24714	TCP	nmsas.server.port.ts.id	トランザクションサービスで 使用するデフォルトポート。	server.propertiesファ イルを変更します。

#### 表 46 HP Network Node Manager iSPI for MPLS Software 管理サーバー(続き)で使用されるポート

表 47 に、NNM iSPI for IP Telephony が使用する管理サーバーのポートを示します。ポートが競合する場合、 %NnmDataDir%/nmsas/ipt/server.properties にある server.properties ファイルを使用してこれらのポート 番号のほぼすべてを変更できます。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
5432	TCP	com.hp.ov.nms.postgres.port	この <b>PostgreSQL</b> ポートは、 この <b>NNMi</b> 管理サーバーに 対して組み込みデータベー スが待機するポートです。 このポートは、 <b>nms-local.properties</b> ファイ ルで <b>NNMi</b> に設定するポー トと同じです。	N/A
10080	TCP	nmsas.server.port.web.http	Web UI で使用される、 デフォルトのHTTPポート。	server.properties ファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。
10083	TCP	nmsas.server.port.naming.rmi	RMI ネームサービスのデ フォルトポート	server.properties ファイ ルを変更します。
10084	TCP	nmsas.server.port.jmx.jrmp	デフォルトのRMIオブジェ クトポート (JRMP 呼び出 し元 )	server.properties ファイ ルを変更します。
10085	TCP	nmsas.server.port.jmx.rmi	デフォルトの <b>RMI</b> プール済 み呼び出し元ポート	server.properties ファイ ルを変更します。
10086	TCP	nmsas.server.port.invoker. unified	デフォルトのRMIリモート サーバーコネクターポート	server.properties ファイ ルを変更します。

表 47 NNM iSPI for IP Telephony 管理サーバー で使用されるポート

### 2012 年 5 月

表 47 NNM iSPI for IP Telephony 管理サーバー (続き) で使用されるポー	<b>Ի</b>
---	----------

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
10087	TCP	nmsas.server.port.hq	グローバルネットワーク管 理の非暗号化トラフィック で使用します。	server.properties ファイ ルを変更します。
10089	TCP	nmsas.server.port.remoting.ejb3	デフォルトの <b>EJB3</b> リモー トコネクターポート	server.properties ファイ ルを変更します。
10092	TCP	nmsas.server.port.hq.ssl	グローバルネットワーク管 理の暗号化トラフィックで 使用します。	server.properties ファイ ルを変更します。
10099	TCP	nmsas.server.port.naming.port	デフォルトのブートスト ラップ <b>JNP</b> サービスポート ( <b>JNDI</b> プロバイダー )	server.properties ファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。
10443	TCP	nmsas.server.port.web.https	Web UI で使用される、デ フォルトのセキュアー HTTPS ポート (SSL)。	server.properties ファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。
14712	TCP	nmsas.server.port.ts.recovery	トランザクションサービス で使用するデフォルトの復 旧ポート。	server.properties ファイ ルを変更します。
14713	ТСР	nmsas.server.port.ts.status	トランザクションサービス で使用するデフォルトのス テータスポート。	server.properties ファイ ルを変更します。
14714	TCP	nmsas.server.port.ts.id	トランザクションサービ スで使用するデフォルト ポート。	server.properties ファイ ルを変更します。

表 48 に、NNM iSPI for IP Multicast が使用する管理サーバーのポートを示します。ポートが競合する場合、 %NnmDataDir%/nmsas/multicast/server.properties にある server.properties ファイルを使用してこれらの ポート番号のほぼすべてを変更できます。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
5432	TCP	com.hp.ov.nms.postgres.port	この PostgreSQL ポートは、 この NNMi 管理サーバーに 対して組み込みデータベー スが待機するポートです。こ のポートは、 nms-local.properties ファイ ルで NNMi に設定するポー トと同じです。	N/A
8084	ТСР	nmsas.server.port.web.http	Web UI で使用される、デ フォルトの HTTP ポート。	server.properties ファイルを変更しま す。インストール時に 変更することもでき ます。
14083	TCP	nmsas.server.port.naming.rmi	RMI ネームサービスのデ フォルトポート	server.properties ファ イルを変更します。
14084	TCP	nmsas.server.port.jmx.jrmp	デフォルトのRMIオブジェ クトポート (JRMP 呼び出 し元 )	server.properties ファ イルを変更します。
14085	TCP	nmsas.server.port.jmx.rmi	デフォルトの <b>RMI</b> プール済 み呼び出し元ポート	server.properties ファ イルを変更します。
14086	TCP	nmsas.server.port.invoker.unified	デフォルトのRMIリモート サーバーコネクターポート	server.properties ファ イルを変更します。
14087	TCP	nmsas.server.port.hq	グローバルネットワーク管 理の非暗号化トラフィック で使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
14089	TCP	nmsas.server.port.remoting.ejb3	デフォルトの <b>EJB3</b> リモー トコネクターポート	server.properties ファ イルを変更します。
14092	TCP	nmsas.server.port.hq.ssl	グローバルネットワーク管 理の暗号化トラフィックで 使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
14099	TCP	nmsas.server.port.naming.port	デフォルトのブートスト ラップ JNP サービスポート (JNDI プロバイダー )	server.properties ファ イルを変更します。イ ンストール時に変更 することもできます。
14102	TCP	nmsas.server.port.ts.id	トランザクションサービ スで使用するデフォルト ポート。	server.properties ファ イルを変更します。

表 48 NNM iSPI for IP Multicast 管理サーバー で使用されるポート

#### 2012年5月

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
14103	TCP	nmsas.server.port.ts.recovery	トランザクションサービス で使用するデフォルトの復 旧ポート。	server.properties ファ イルを変更します。
14104	TCP	nmsas.server.port.ts.status	トランザクションサービス で使用するデフォルトのス テータスポート。	server.properties ファ イルを変更します。
14443	TCP	nmsas.server.port.web.https	Web UI で使用される、デフ ォルトのセキュアー HTTPS ポート (SSL)。	<b>server.properties</b> ファ イルを変更します。 インストール時に変更 することもできます。

表 48 NNM iSPI for IP Multicast 管理サーバー (続き) で使用されるポート

表 49 に、NNM iSPI Performance for Traffic(トラフィックマスターコンポーネント)が使用する管理サーバーの ポートを示します。ポートが競合する場合、%NnmDataDir%/nmsas/traffic-master/server.properties に ある server.properties ファイルを使用してこれらのポート番号のほぼすべてを変更できます。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
5432	TCP	com.hp.ov.nms.postgres.port	この PostgreSQL ポート は、この NNMi 管理サー バーに対して組み込み データベースが待機する ポートです。このポート は、nms-local.properties ファイルで NNMi に設定 するポートと同じです。	N/A
12080	TCP	nmsas.server.port.web.http	Web UI で使用される、デ フォルトの HTTP ポート。	server.propertiesファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。
12081	TCP	nmsas.server.port.web.https	Web UI で使用される、デ フォルトのセキュアー HTTPS ポート (SSL)。	server.properties ファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。
12083	TCP	nmsas.server.port.naming.rmi	RMI ネームサービスのデ フォルトポート	server.properties ファ イルを変更します。
12084	TCP	nmsas.server.port.jmx.jrmp	デフォルトの RMI オブ ジェクトポート(JRMP 呼 び出し元)	server.properties ファ イルを変更します。
12085	TCP	nmsas.server.port.jmx.rmi	デフォルトの <b>RMI</b> プール 済み呼び出し元ポート	server.properties ファ イルを変更します。

表 49 NNM iSPI Performance for Traffic 管理サーバー(トラフィックマスター)で使用されるポート

# 表 49 NNM iSPI Performance for Traffic 管理サーバー(トラフィックマスター)で使用されるポート(続き)

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
12086	TCP	nmsas.server.port.invoker.unified	デフォルトの RMI リモー トサーバーコネクター ポート	server.properties ファ イルを変更します。
12087	TCP	nmsas.server.port.hq	グローバルネットワーク管 理の非暗号化トラフィック で使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
12089	TCP	nmsas.server.port.remoting.ejb3	デフォルトの EJB3	server.properties ファ イルを変更します。
12092	TCP	nmsas.server.port.hq.ssl	グローバルネットワーク 管理の暗号化トラフィッ クで使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
12099	TCP	nmsas.server.port.naming.port	デフォルトのブートスト ラップ <b>JNP</b> サービスポート ( <b>JNDI</b> プロバイダー )	server.properties ファ イルを変更します。イン ストール時に変更する こともできます。
12712	TCP	nmsas.server.port.ts.recovery	トランザクションサービ スで使用するデフォルト の復旧ポート。	server.properties ファ イルを変更します。
12713	TCP	nmsas.server.port.ts.status	トランザクションサービ スで使用するデフォルト のステータスポート。	server.properties ファ イルを変更します。
12714	TCP	nmsas.server.port.ts.id	トランザクションサービ スで使用するデフォルト ポート。	server.properties ファ イルを変更します。

#### 2012年5月

表 50 に、NNM iSPI Performance for Traffic(トラフィックリーフコンポーネント)が使用する管理サーバーの ポートを示します。ポートが競合する場合、%NnmDataDir%/nmsas/traffic-leaf/server.properties にある server.properties ファイルを使用してこれらのポート番号のほぼすべてを変更できます。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
5432	TCP	com.hp.ov.nms.postgres.port	このPostgreSQLポートは、 このNNMi管理サーバーに 対して組み込みデータ ベースが待機するポート です。このポートは、 nms-local.properties ファ イルで NNMi に設定する ポートと同じです。	N/A
11080	TCP	nmsas.server.port.web.http	Web UI で使用される、デ フォルトの HTTP ポート。	server.properties ファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。
11081	TCP	nmsas.server.port.web.https	Web UI で使用される、デ フォルトのセキュアー HTTPS ポート (SSL)。	server.properties ファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。
11083	TCP	nmsas.server.port.naming.rmi	RMI ネームサービスのデ フォルトポート	server.properties ファ イルを変更します。
11084	TCP	nmsas.server.port.jmx.jrmp	デフォルトの RMI オブ ジェクトポート(JRMP 呼 び出し元)	server.properties ファ イルを変更します。
11085	TCP	nmsas.server.port.jmx.rmi	デフォルトの <b>RMI</b> プール 済み呼び出し元ポート	server.properties ファ イルを変更します。
11086	TCP	nmsas.server.port.invoker.unified	デフォルトの RMI リモー トサーバーコネクター ポート	server.properties ファ イルを変更します。
11087	TCP	nmsas.server.port.hq	グローバルネットワーク 管理の非暗号化トラ フィックで使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
11089	TCP	nmsas.server.port.remoting.ejb3	デフォルトの <b>EJB3</b> リモー トコネクターポート	server.properties ファ イルを変更します。
11092	TCP	nmsas.server.port.hq.ssl	グローバルネットワーク 管理の暗号化トラフィッ クで使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
11099	TCP	nmsas.server.port.naming.port	デフォルトのブートスト ラップ <b>JNP</b> サービスポー ト ( <b>JNDI</b> プロバイダー )	server.properties ファイ ルを変更します。インス トール時に変更するこ ともできます。

表 50 NNM iSPI Performance for Traffic 管理サーバー(トラフィックリーフ)で使用されるポート

表 50	NNM iSPI Performance for Traffic	・管理サーバー(トラン	フィックリーフ)	で使用されるポート	(続き)
------	----------------------------------	-------------	----------	-----------	------

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
11712	TCP	nmsas.server.port.ts.recovery	トランザクションサービ スで使用するデフォルト の復旧ポート。	server.properties ファ イルを変更します。
11713	TCP	nmsas.server.port.ts.status	トランザクションサービ スで使用するデフォルト のステータスポート。	server.properties ファ イルを変更します。
11714	ТСР	nmsas.server.port.ts.id	トランザクションサービ スで使用するデフォルト ポート。	server.properties ファ イルを変更します。

表 51 に、NNM iSPI Performance for QA が使用する管理サーバーのポートを示します。ポートが競合する場合、 %NnmDataDir%/nmsas/qa/server.properties にある server.properties ファイルを使用してこれらのポート番号のほぼすべてを変更できます。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
5432	TCP	com.hp.ov.nms.postgres.port	この <b>PostgreSQL</b> ポートは、 この <b>NNMi</b> 管理サーバーに 対して組み込みデータベー スが待機するポートです。こ のポートは、 <b>nms-local.properties</b> ファイ ルで <b>NNMi</b> に設定するポー トと同じです。	N/A
54040	TCP	nmsas.server.port.web.http	Web UI で使用される、デ フォルトの HTTP ポート。	server.properties ファイルを変更しま す。インストール時 に変更することもで きます。
54043	ТСР	nmsas.server.port.web.https	Web UI で使用される、デ フォルトのセキュアー HTTPS ポート (SSL)。	server.properties ファイルを変更しま す。インストール時 に変更することもで きます。
54046	TCP	nmsas.server.port.naming.port	デフォルトのブートスト ラップ JNP サービスポート (JNDI プロバイダー )	server.properties ファイルを変更しま す。インストール時 に変更することもで きます。
54047	TCP	nmsas.server.port.naming.rmi	RMI ネームサービスのデ フォルトポート	server.properties ファ イルを変更します。

表 51 NNM iSPI Performance for QA 管理サーバー で使用されるポート

#### 2012年5月

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
54084	TCP	nmsas.server.port.jmx.jrmp	デフォルトのRMIオブジェ クトポート (JRMP 呼び出 し元 )	server.properties ファ イルを変更します。
54085	TCP	nmsas.server.port.jmx.rmi	デフォルトの <b>RMI</b> プール済 み呼び出し元ポート	server.properties ファ イルを変更します。
54086	TCP	nmsas.server.port.invoker.unified	デフォルトの RMI リモート サーバーコネクターポート	server.properties ファ イルを変更します。
54087	TCP	nmsas.server.port.hq	グローバルネットワーク管 理の非暗号化トラフィック で使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
54088	TCP	nmsas.server.port.hq.ssl	グローバルネットワーク管 理の暗号化トラフィックで 使用します。	server.properties ファ イルを変更します。
54089	TCP	nmsas.server.port.remoting.ejb3	デフォルトの <b>EJB3</b> リモート コネクターポート	server.propertiesファ イルを変更します。
54712	TCP	nmsas.server.port.ts.recovery	トランザクションサービス で使用するデフォルトの復 旧ポート。	server.properties ファ イルを変更します。
54713	TCP	nmsas.server.port.ts.status	トランザクションサービス で使用するデフォルトのス テータスポート。	server.properties ファ イルを変更します。
54714	TCP	nmsas.server.port.ts.id	トランザクションサービスで 使用するデフォルトポート。	server.propertiesファ イルを変更します。

表 51 NNM iSPI Performance for QA 管理サーバー (続き)で使用されるポート

表52に、NNM iSPI Performance for Metrics および Network Performance Server (NPS) で必要となるポートを示します。ポートが競合する場合、これらのポート番号のほぼすべてを変更できます。

表 52 NNM iSPI Performance for Metrics および NPS で必要となるポート

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
9300	TCP	NPS UI	Web UI と BI Web サービスで使 用される、デフォルトの HTTP ポート。	' <b>configureWebAccess.ovpl</b> ' を使用して変更します。
9305	TCP	NPS UI - SSL	<b>Web UI</b> と <b>BI Web</b> サービスで使 用される、デフォルトのセキュ アー <b>HTTPS</b> ポート ( <b>SSL</b> )。	' <b>configureWebAccess.ovpl</b> ' を使用して変更します。

注意:NNM と NPS が共存していない場合、OS のネットワークファイル共有で使用されるネットワークポートも 必要になります (Linux では NFS サービス、Windows では Windows ファイル共有)。

同じサーバーで実行されているプロセスで使用する(ネットワーク上のサーバー間の通信で使用されない)ポート

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
9301	TCP	Sybase ASE	Sybase ASE (BI コンテンツマ ネージャーのデータベース)	変更できません。
9302	TCP	Sybase IQ Agent	Sybase IQ Agent サービス	変更できません。
9303	TCP	Sybase IQ - PerfSPI DB	すべてのNPS拡張パックのデー タを保存するために使用する Sybase IQデータベース。	変更できません。
9304	TCP	Sybase IQ - PerfSPI <b>DEMO</b> <b>DB</b>	拡張パックの <b>DEMO</b> データを 保存するために使用する Sybase IQ データベース。	変更できません。
9306	TCP	データベースの SQL 再書き込み プロキシ - PerfSPI DB	BI サーバーによって使用され る、Perfspi データベースの SQL 再書き込みプロキシ。	変更できません。
9307	TCP	データベースの SQL 再書き込み プロキシ - PerfSPI <b>DEMO DB</b>	BI サーバーによって使用され る、Perfspi <b>DEMO</b> データベー スの SQL 再書き込みプロキシ。	変更できません。
9308	TCP	Sybase ASE バックアップサー バー	BI コンテンツマネージャーの データベースのSybase ASEバッ クアップサーバー。	変更できません。

表 52 NNM iSPI Performance for Metrics および NPS で必要となるポート(続き)

表 53 に、NNM iSPI NET 診断サーバーが使用するポートを示します。NNM iSPI NET 診断サーバーによって HP Operations Orchestration (HP OO) がインストールされます。詳細については、『HP Operations Orchestration 管 理者ガイド』(HP Operations Orchestration Administrator's Guide) を参照してください。

ポート	タイプ	名前	目的	設定の変更
3306	TCP	MySQL データベースポート	MySQL データベースへのアク セスを提供します。	変更できません。
8080	TCP	jetty httpポート	Web UIとWebサービスで使用さ れる、デフォルトのHTTPポート。	インストール後の変更は サポートされていません。
8443	TCP	jetty SSL/https ポート	Web UI と Web サービスで使用 される、デフォルトの HTTPS ポート。	インストール後の変更は サポートされていません。
9004	TCP	HP OO RAS ポート	HP OO リモートアクションサー ビスへのアクセスを提供します。	変更できません。

表 53 NNM iSPI NET 診断サーバーで使用されるポート

# 設定変更の提案

一般的な問題とその対処法をいくつか紹介します。

# 問題および解決策

問題 : NNMi が、SNMP データおよび MIB 文字列を正しく解釈して表示しないこと がある。

**解決方法:**これは、NNMi がどの文字セットを使用してこのデータを解釈するのかを認識しないことがあることが原因です。その結果、NNMi は、sysDescription、sysContact、その他のデータなど、一部のSNMPトラップからの文字化けした文字列およびその他の octetstring データを表示します。正しい文字セットを使用してこのデータを解釈することで解決できます。 不適切な文字セットを使用しているために、SNMPトラップおよびその他の octetstring デー

タが文字化けしたテキストで表示されてしまう場合は、以下の手順を実行してください。

- a 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-jboss.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-jboss.properties
- **b** #!com.hp.nnm.sourceEncoding=で始まる行からコメント(#!文字)を削除します。
- c nms-jboss.properties ファイルの例を使用し、ご使用の環境で現在サポートされている ソースエンコーディングをカンマで区切ったリストに com.hp.nnm.sourceEncoding JVM プロパティを設定します。この例は、Shift\_JIS、EUC\_JP、UTF-8、ISO-8859-1の文字セッ トの組み合わせを示します。
- d 変更を保存します。
- e コマンドプロンプトから ovstop を実行します。
- f コマンドプロンプトから ovstart を実行します。
- g 変更内容をテストするには、疑わしいトラップを NNMi に再送信し、文字化け表示の問題 が発生しないことを確認します。

バイナリデータ、または何らかの理由で解釈できないデータが文字化けテキストに含まれる場合は、以下の手順を実行し、16進数形式で文字列を表示するように NNMi を設定します。

- a 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNMDATADIR%¥shared¥nnm¥conf¥nnmvbnosrcenc.conf
  - UNIX: \$NNMDATADIR/shared/nnm/conf/nnmvbnosrcenc.conf
- b NNMi が文字化けした形式で表示するトラップ OID、varbind OID 値の組み合わせを追加します。バイナリデータなど、NNMi にデコードさせない varbind 値からの組み合わせも追加します。nnmvbnosrcenc.conf ファイルの例をテンプレートとして使用し、組み合わせを設定します。これは、NNMi に 16 進値を使用してインシデントフォームのカスタムインシデント属性値を表示するように指示します。
- c 変更を保存します。

- d コマンドプロンプトから ovstop を実行します。
- e コマンドプロンプトから ovstart を実行します。
- f 変更内容をテストし、この変更によって、以前文字化けしていた文字列が 16 進数 で表示されるようになったことを確認します。

# 問題: NNMi が、ホスト (NNMi 管理サーバー) と一致しないライセンスキー に関するメッセージを表示する。

**解決方法:**これは、NNMi管理サーバーの IP アドレスと一致しない IP アドレスで作成された NNMi ライセンスキーがインストールされた後に発生します。以下の手順で無効なライセンスキーを削除することで解決できます。

1 コマンドプロンプトで、以下のコマンドを開き、Autopass ユーザーインターフェース を開きます。

nnmlicense.ovpl NNM -gui

- 2 [Autopass] ウィンドウの左側で [ ライセンスキーの削除] をクリックします。
- 3 無効なライセンスキーを選択します。
- **4** [**削除**]をクリックします。

NNM を影響される製品で置き換えて、その他の影響される NNMi 製品統合に手順1から手順4を繰り返します。たとえば NNM iSPI ネットワークエンジニアリングツールセットソフトウェアに関連するライセンスを操作するには、以下のコマンドを使用して Autopass ユーザーインタフェースを開きます。

#### nnmlicense.ovpl iSPI-NET -gui

ライセンスの詳細については、「NNMi のライ センス」(123 ページ ) を参照してください。

問題: ESXi サーバー、および ESXi サーバーで動作する仮想マシンと仮想サー バーが NNMi マップに表示される。NNMi では、すべてのシステムが雲のシン ボルで接続されて表示されます。これは、仮想マシンと仮想サーバーを含む ESXi サーバーを NNMi マップに表示しない場合に限り問題となります。

**解決方法:**仮想マシンと仮想サーバーを含む ESXi サーバーが NNMi に表示されないようにするには、以下の手順を実行します。

- 1 NNMi コンソールを開きます。
- 2 削除するノードを表示しているトポロジマップに移動し、ESXi サーバー、仮想マシン、 および仮想サーバーを表すノードを削除します。
- 3 [設定] ワークスペースの [検出の設定] をクリックします。
- 4 [自動検出ルール]タブをクリックします。
- 5 新しい自動検出ルールを作成します。
- 6 比較的に小さい数値を[順序]フィールドに入力し、このルールの優先順位を高くします。[含められたノードを検出する]チェックボックスがオフになっていることを確認します。
- 7 このルールの新しい IP アドレス範囲を追加します。
- 8 ESXi サーバー、仮想マシン、および仮想サーバーを表すノードの場合は、このノードの それぞれの IP アドレスまたは IP アドレス範囲を追加し、[範囲のタイプ]を[ルール により無視された]ではなく[ルールにより含める]に変更します。

**9** [**保存して閉じる**]を3回クリックして作業を保存します。

この手順によって既存ノードが削除されるのではなく、除外された IP アドレス範囲 内のノードが今後検出されなくなります。

# 問題: ESXi サーバーとノードではなく、Linux サーバーが NNMi マップに表示される。

**解決方法:**Net-SNMPエージェントが有効になっている Linux サーバーで VMWARE が導入されました。NNMi によって ESXi サーバーを検出して表示する場合は、ESXi サーバーとノードのベアーメタルインストールを完了する必要があります。詳細につい ては、http://www.vmware.com を参照してください。

## 問題: ESXi デバイスではなく、[SNMP なし] が NNMi マップに表示される。

**解決方法:**NNMiが ESXi サーバーとノードを検出してマッピングするためには、ESXi SNMPエージェントをインストールして有効にする必要があります。ESXi SNMPエー ジェントをアンインストールしたか無効にした可能性があります。これを解決するに は、ESXi SNMP エージェントをインストールするか有効にします。詳細については、 http://www.vmware.com を参照してください。

# 問題: NNMi で Oracle データベースを使用している。大きいノードグループ を設定すると、ノードグループマップの生成中にエラーが発生する。

解決方法:これは、NNMiを以下のように設定した場合に生じる可能性があります。

- NNMi で Oracle データベースを使用している。
- 子ノードグループを含む最上位レベルのノードグループを作成している。
- いずれかの子ノードグループに 1000 以上のメンバーが含まれている。
- これらのノードグループの[ノードグループマップの設定]->[接続]->[ノードグループ接続]セクションで、以下のいずれか、あるいは両方を選択している。
  - ノードからノードグループへ
  - ノードグループからノードグループへ

これを修正するには、子ノードグループに含まれるメンバーを 1000 未満にするか、これらのノードグループの[ノードグループマップの設定]->[接続]->[ノードグループ接続] セクションで、[ノードからノードグループへ]または[ノードグループからノードグループ へ]のいずれか、あるいは両方を選択しないようにします。

問題: PAgP (ポート集約プロトコル)を使用している一部のCisco デバイスの 場合、ポート集約の一部となっているリンクが停止すると、NNMi でそのデ バイスのポートがポート集約の一部ではなくなったとみなされる可能性が ある。これにより、ポート集約のパフォーマンス低下状態が NNMi からレ ポートされなくなる場合がある。

解決方法:NNMi 9.0x パッチ4から、PAgPを使用する Cisco デバイスを NNMi で管理しやすくする機能が備わっています。この NNMi の機能を設定して、停止中のイン タフェースがポート集約の一部としてまだ設定されているかどうかを判断できます。この機能を有効にするには、以下の手順を実行します。

- 1 以下のファイルを編集します。
  - Windows: %NNM PROPS%¥nms-disco.properties
  - UNIX: \$NNM PROPS/nms-disco.properties

2 enablePagpOperDownHeuristic エントリーを特定します。このエントリーは以下の 行のように記述されています。

#### #!com.hp.ov.nms.disco.enablePagpOperDownHeuristic=false

enablePagpOperDownHeuristicを有効にするには、以下のように行を変更します。

com.hp.ov.nms.disco.enablePagpOperDownHeuristic=true

行の始めにある #! 文字を必ず削除してください。

- 3 NNMi 管理サーバーを再起動します。
  - a NNMi 管理サーバーで ovstop コマンドを実行します。
  - b NNMi 管理サーバーで ovstart コマンドを実行します。

# 問題: Internet Explorer 8 および Internet Explorer ESC (セキュリティ強化の構成) を使用している場合、ポップアップダイアログの問題が発生する。

**解決方法:**Windows 2003 および Windows 2008 サーバーでは、Internet Explorer 8 の Internet Explorer ESC(セキュリティ強化の構成)という機能を提供しています。この 機能を有効にすると(現在、この機能はデフォルトで有効になっています)、すべての ポップアップダイアログおよびウィンドウが信頼済みサイトのリストに対してテスト されます。ポップアップに関連付けられている URL が信頼済みサイトのリストにない 場合、ダイアログまたはウィンドウのすべてのコントロールが無効になります。たとえ ば、これが発生すると、[OK]、[適用]、および[キャンセル]ボタンをクリックしても 何も反応しなくなります。

通常、ESC が有効になっていると、ダイアログを開いたときに、ポップアップに関連 付けられている URL を信頼済みサイトとして有効にするかどうかを尋ねるプロンプト がブラウザーに表示されます。続行するには、URL を許可します。URL を許可しない と、ダイアログのコントロールが機能しなくなり、ダイアログまたはウィンドウを開い たときにプロンプトが表示されるようになります。すべての重要な URL が信頼済みサ イトのリストに登録されるため、このプロンプトは徐々に表示されなくなります。この リストに配置する必要のある特別な URL の1つとして about:blankが挙げられます。

NNMi コンソールが機能しなくなる状況に陥る可能性があります。ある時点で、[信頼 済みサイト]メッセージの[今後、このメッセージを表示しない]チェックボックスをオン にすると、後続のプロンプトが発行されなくなります。NNMi をインストールする前 にこれを行うと、NNMi コンソールがほとんど機能しなくなります。ダイアログがポッ プアップされなかったり、ダイアログのコントロールが機能しなくなったります。たと えば、[ヘルプ]->[バージョン情報]ダイアログを開いた場合、[OK] ボタンをクリックし てもダイアログが閉じません。また、すべてのテーブルビューのフィルターダイアログ が機能しません。後者の場合、about:blank URL が信頼済みのリストにないことが 原因です。

この問題を解決する方法はいくつかあります。

- サーバーマネージャーを使用して [Internet Explorer セキュリティ強化の構成]
   機能を無効にする。
- IE -> [ツール] -> [オプション] -> [セキュリティ] タブを使用して必要な URL (特に about:blank)を信頼済みセキュリティサイトに追加する。
- IEのポップアップウィンドウで信頼済みセキュリティサイトへの追加を許可する。

# 問題: Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files ライブラリを誤って NNMi 管理サーバーから削除してしまった。

NNMi コンソールの [SNMPv3 設定] フォームでは、SNMPv3 デバイスとのやり取りに使用 するプライバシプロトコルを指定できます。Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files ライブラリが NNMi 管理サーバーにインス トールされている場合に限り、AES-192、AES-256、TripleDES のプロトコルを使用でき ます。

Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files ライ ブラリを誤って削除してしまい、SNMPv3 通信に使用する AES-192、AES-256、および TripleDES のプライバシプロトコルを NNMi で使用できるようにする必要がある場合、以 下の手順を実行します。

 Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files ライブラリを、Java 開発者用の Oracle Technology Network Web サイト (http://www.oracle.com/technetwork/java/index.html) からダウンロードしま す。直接リンクは以下のとおりです。 https://cds.sun.com/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/

https://cds.sun.com/is-bin/INTERSHOP.enfinity/WFS/ CDS-CDS\_Developer-Site/en\_US/-/USD/ViewProductDetail-Start? ProductRef=jce\_policy-6-oth-JPR@CDS-CDS\_Developer

- ダウンロードしたパッケージを展開してから、両方のJARファイル(local\_policy. jar およびUS export policy.jar)を以下の場所にコピーします。
  - Windows: %NnmInstallDir%¥nonOV¥jdk¥nnm¥jre¥lib¥security
  - UNIX: \$NnmInstallDir/nonOV/jdk/nnm/jre/lib/security
- 3 以下のコマンドを実行して NNMi を再開します。
  - a ovstop
  - b ovstart

# 用語集

## 7

#### ARP キャッシュ

ARP(アドレス解決プロトコル)キャッシュは、データ リンク層(OSI レイヤー2)アドレスをネットワーク層 (OSI レイヤー3)アドレスにマップするオペレーティン グシステムテーブルです。データリンク層アドレスは通 常は MAC アドレスですが、ネットワーク層アドレスは 通常は IP アドレスです。では、NNMi は、検出された ノードで ARP キャッシュエントリー(ならびに他のテ クニック)を使って、現在の検出ルールに照らして チェックできる追加ノードを見つけます。

#### **Causal Engine**

因果関係ベースの方法を使って、ルール (RCA) をネッ トワーク現象に適用する NNMi テクノロジ。Causal Engine RCA をトリガーするのは、、SNMP トラップ、 特定のインターネット制御メッセージプロトコルの結 果として検出された変更など、特定のオカレンスです。 Causal Engine は RCA を使って、管理対象オブジェク トのシステムアカウントを調べ、これらオブジェクトに 関するケを明確化し、ルールを生成します。

#### iSPI

NNM iSPI を参照してください。

#### RCA

ルールを参照してください。

#### ICMP

インターネット制御メッセージプロトコルを参照して ください。

#### アカウント

ユーザーアカウントを参照してください。

## アクティブなクラスターノード

アクティブなサーバーを参照してください。

#### アクティブなサーバー

アプリケーションフェイルオーバーまたは高可用性設 定で NNMi プロセスを現在実行しているサーバー。

#### アドレスのヒント

検出のヒントを参照してください。

#### アプリケーションフェイルオーバー

NNMi で、現在アクティブなサーバーが停止した場合 に、NNMi のプロセスの制御をスタンバイサーバーに 移行するオプション機能(ユーザーが設定し、jboss ク ラスタリングサポートを利用)。

# 1

#### 因果関係

あるイベント(原因)と別のイベント(影響)の間の関 係を示します。イベント(影響)は最初のイベント(原 因)の直接的な結果です。NNMiは、因果関係分析ア ルゴリズムを使用して、イベントのサイクルを分析し、 ネットワーク問題を解決するソリューションを明らか にします。

#### インシデント

NNMi では、ネットワークに関連するオカレンスの通 知は、NNMi コンソールインシデントビューとフォー ムに表示されます。NNMi には、インシデント属性に 基づいてユーザーがインシデントをフィルターできる ようにするいくつもの[インシデントの管理]ビューと[ インシデントの参照]ビューがあります。ほとんどのイン シデントビューには、NNMi (管理イベントと呼ばれる こともあります)が直接生成したインシデントが表示さ れます。NNMi には、SNMP トラップから生成された インシデントおよび NNM 6.x/7.x イベントから生成さ れたインシデントを参照するビューもあります。

#### インタフェース

ノードをネットワークに接続するのに使われる物理 ポート。

#### インタフェースグループ

NNMi の主要なフィルターテクニックの1つ。ただし、 グループごとに、グループまたはフィルター視覚化に 設定を適用する目的で、インタフェースはグループに まとめられます。インタフェースグループは、モニタ リングの設定、テーブルビューのフィルター、マップ ビューのカスタマイズのいずれか、またはすべてに使 用できます。「ノードグループ」も参照。

#### インターネット制御メッセージプロトコル

中核的なインターネットプロトコルスイート (TCP/ IP) の1つ。ICMP ping は、用の SNMP クエリーとと もに NNMi が使います。

#### Ι

#### HA

タを参照してください。

#### HAリソースグループ

HP ServiceGuard、Veritas Cluster Server、Microsoft Cluster Service などの最新のタ環境では、アプリケー ションは、アプリケーション自体、その共有ファイルシ ステム、仮想 IP アドレスのようなリソースの復合物と して表わされます。リソースは HA リソースグループで 構成されます。これはクラスター環境で実行中のアプリ ケーションを表します。

#### エピソード

NNMi ルールで、特定の持続時間を指すのに使う用語。 この持続時間は一次的な障害によってトリガーされ、 その間、二次障害は抑制されるか、または一次的障害 の下で相互に関連付けられます。

#### HP Network Node Manager i Software

ネットワーク管理の支援や統合のために設計されたHP のソフトウェア商品です(短縮形はNNMi)。ネットワー クノードの継続検出、イベントの監視、ネットワーク障 害管理といった機能を備えています。主にNNMi コン ソールからアクセスします。

#### **L2**

レイヤー2を参照してください。

#### L3

レイヤー3を参照してください。

#### NNM 6.x/7.x イベント

古い NNM 管理ステーションから NNMi に転送された イベント用の NNMi 用語。NNMi には、転送されたイ ベントから NNMi が生成するインシデントを参照する ためのインシデントビューがあります。

#### NNM iSPI

タファミリ内のスマートプラグイン。NNM iSPI は、 MPLS のような特殊テクノロジ用に、またはネット ワークエンジニアリングのような特定の分野用に、 NNMi に機能を追加します。

#### NNMi

**HP Network Node Manager i Software** を参照してください。

#### NNMi コンソール

NNMi ユーザーインタフェース。オペレーターや管理 者は、NNMi コンソールを使って NNMi ネットワーク 管理タスクを実行できます。

#### **SNMP**

スパイラル検出を参照してください。

#### SNMP トラップ

ポーリングを使ったネットワーク管理(SNMP エージェントから請求された応答)は、処理をできるだけ 簡単にするための SNMP の設計原則です。しかし、こ のプロトコルは、SNMP エージェントから SNMP マ ネージャープロセス(この場合、NNMi)への要請され ないメッセージの通信も提供します。要請されない エージェントメッセージは、「トラップ」として知られ ており、内部状態の変化または障害条件に応答して SNMP エージェントが生成します。NNMi は、受信し た SNMP トラップ([SNMP トラップ] インシデントの 参照ビューに表示)からインターネット制御メッセー ジプロトコルを生成します。

#### SNMP トラップストーム

要請されない大量の SNMP エージェントメッセージ。 SNMP マネージャープロセス (この場合、NNMi) を圧倒 する可能性があります。nnmtrapconfig.ovpl コマン ドを使用して NNMi に SNMP トラップストームしきい 値を指定できます。受信トラップレートが指定のしきい 値レートを超えるとき、NNMi は、トラップレートが 再対応レート未満に下がるまでトラップをブロックし ます。

#### MIB

ハを参照してください。

#### sysObjectID

システムオブジェクト ID を参照してください。

#### オ

#### OID

ovstop コマンドを参照してください。

#### ovstart コマンド

NNMiの管理プロセスを起動するためのコマンドです。 コマンドプロンプトで起動します。ovstart リファレン スページまたは UNIX のマンページを参照してくだ さい。

#### ovstatus コマンド

NNMi が管理するプロセスの現在のステータスを報告 するコマンドです。NNMi コンソール ([ ツール]>[NNMi ステータス ]) またはコマンドプロンプトで起動できま す。ovstatus リファレンスページまたは UNIX のマン ページを参照してください。

#### オブジェクト識別子

SNMP で、ハデータオブジェクトを識別する数字のシー ケンス。OID は、小数点で分離された数字で構成されま す。各数字は、MIB 階層のそのレベルにおける特定の データオブジェクトを表します。OID は MIB オブジェ クト名と同等の数字です。たとえば、MIB オブジェク ト名

iso.org.dod.internet.mgmt.mib-2 bgp.bgpTraps.bgpEstablishedはそのOID 1.3.6.1.2.1.15.0.1と同等です。

#### ovstop コマンド

NNMi の管理プロセスを停止するためのコマンドで す。コマンドプロンプトで起動します。ovstop リファ レンスページまたは UNIX のマンページを参照してく ださい。

### カ

#### 管理情報ベース

SNMPで、管理対照ネットワークに関するデータの階層 的に組織化された集合。管理情報ベース内のデータオブ ジェクトは管理対照デバイスの特色を参照します。 NNMiは、ネットワーク管理情報を収集する場合、MIB データオブジェクト(「MIBオブジェクト」、「オブジェ クト」、「MIB」と呼ばれることもあります)を使って、 管理対象ノードとの間で SNMP クエリーを出し、また は SNMP トラップを受け取ります。

#### 管理サーバー

NNMi 管理サーバーは、NNMi ソフトウェアがインス トールされるコンピューターシステムです。NNMi の プロセスとサービスは、NNMi 管理サーバーで稼働し ます。(以前の NNM リビジョンはこのシステムについ て「NNM 管理ステーション」という用語を使用して いました)

#### 簡易ネットワーク管理プロトコル (SNMP)

OSI モデルのアプリケーション層 (レイヤー7) で機能 する簡易なプロトコル。リモートユーザーは、このプ ロトコルによって、ネットワーク要素の管理情報を検 査または変更できます。SNMP は、管理対照ノード上 のエージェントプロセッサーとネットワーク管理情報 を交換するために NNMi が使う主要なプロトコルで す。NNMi は、SNMP の最も一般的なバージョンであ る SNMPv1、SNMPv2c、および SNMPv3 と 3 つをサ ポートしています。

#### 仮想ホスト名

仮想 IP アドレスと関連付けられたホスト名。

#### 仮想 IP アドレス

特別なネットワークハードウェアに結び付かれていないIPアドレス。現在のフェイルオーバーまたはロードバランシングのニーズに基づいて、最も該当するサーバーに中断されないネットワークトラフィックを送信するため、高可用性設定で使われます。

# ク

#### クラスター

NNMiの関係では、高可用性テクノロジまたはjboss ク ラスター化機能の使用によってリンクされるハード ウェアおよびソフトウェアのグループ化のことです。 これらは、一緒に機能して、コンポーネントに過剰負 荷または障害が発生した場合、機能とデータの連続性 を確実にします。クラスター内のコンピューターは一 般に高速 LAN 経由でお互いに接続されます。クラス ターは、通常、可用性かパフォーマンス、またはその 両方を向上させるために導入します。

#### クラスターメンバーまたはノード

NNMi の関係では、NNMi 高可用性またはアプリケー ションフェイルオーバーをサポートするよう設定され た、または設定される予定の高可用性または jboss クラ スター内のシステム。

#### 組み込みデータベース

NNMi に組み込まれたデータベース。NNMi は、ほとん どのテーブルについて、組み込みデータベースの代わり に外部の Oracle データベースを使うよう設定すること もできます。「PostgreSQL」も参照。

#### グローバルネットワーク管理

地理的に分散している 1 つ以上のリージョナルマネー ジャーからのデータを統合する 1 つ以上のグローバル マネージャーを持つ、NNMi の分散型の配備です。

## ケ

#### 結論

NNMi で、管理対象オブジェクト用に Causal Engine がシステムアカウントとルールを決定した方法を明ら かにする Causal Engine が生成および使用するサポー ト詳細。

#### 検出のヒント

SNMP ARP キャッシュクエリー、CDP、EDP、または その他の検出プロトコルクエリー、または ping スィー プを使用して NNMi が見つけた IP アドレス。NNMi は さらに、検出ヒントとして見つかった IP アドレスにつ いてクエリーを実行し、結果を内の現在の検出ルールに 照らしてチェックします。

#### 検出プロセス

NNMi が、ネットワークノードを管理下におくために、 これらの情報を収集するプロセス。初期検出は、まずデ バイスインベントリの情報を収集し、次にネットワーク 接続情報を収集するという2つのフェーズのプロセスで 実行されます。

最初の検出の後も検出プロセスは継続されます。つまり、 リストに基づいた検出では、シードリスト内のデバイス は、設定が変更されると更新されます。では、新しいデ バイスは現在の検出シードに合致すると追加されます。 検出プロセスは、NNMi コンソールまたはコマンドライ ンから、デバイスまたはデバイスセットについてオンデ マンドで開始できます。

「スパイラル検出」、「」、および「リストに基づいた検 出」も参照してください。

#### 検出ルール

プロセスを制限するのに使われる、ある範囲のユーザー 定義 IP アドレスかシステムオブジェクト ID (ovstop コ マンド)、またはその両方。検出ルールは、NNMi コン ソールの[自動検出ルール]の[検出の設定]部分に設定し ます。「」も参照。

#### 検出シード

シードを参照してください。

#### 高可用性

このガイドでは、設定の一部に障害があっても中断されないサービスを提供するハードウェアおよびソフト ウェアの設定のことです。高可用性(HA)とは、コン ポーネントに障害があった場合でもアプリケーション を実行し続けるよう冗長コンポーネントを備えた構成 を意味します。NNMiは、市販されているいくつかの HA ソリューションの1つをサポートするように設定 できます。アプリケーションフェイルオーバーと比べ てください。

#### 根本原因解析

NNMiで、根本原因解析 (RCA) とは、ネットワーク問題の原因を調べるために NNMi が使う問題解決方法の クラスのことです。NNMi で、根本原因とは、関連付けられた問題の現象が処理されていない場合、すぐに 実施できる問題です。NNMi は、次の2つの主要な方 法で根本原因の識別を使います。根本原因が解決され るまで、すぐに実施できる問題についてユーザーに通知し、二次的問題の現象を報告しないようにします。根 本原因を判別すると、管理対象オブジェクトのステー タス変更、またはルールの生成、あるいはその両方が 行われることがあります。

NNMi が RCA を使用する例として、管理対象ルーター で障害が発生し、NNMi ハからみてルーターの反対側に ある管理対象ノードがクエリーに応答できなくなるこ とが挙げられます。NNMi は RCA を使用し、状態ポー リング障害が二次的問題の現象であるか調べます。ルー ターが根本原因インシデントであることを報告し、根本 原因ルーター障害が解決されるまでダウンストリーム ノードで発生している問題の現象を報告することは差 し控えます。

#### 根本原因インシデント

Correlation Nature(相関関係の性質)属性が Root Cause(根本原因)に設定されている NNMi インター ネット制御メッセージプロトコル。NNMi は、関連問 題の現象が処理されていない場合、ルール (RCA)を 使って現象を解決するすぐ実施できる課題として根本 原因インシデントを確定します。ルールを参照してく ださい。

#### コンソール

NNMi コンソールを参照してください。

#### コントローラー

NNMi アプリケーションフェイルオーバーでの、マス タークラスターの状態を持つクラスターメンバーを表 す JGroups 用語。JGroups により、クラスターのどの メンバーが最下位の **IP** アドレスに基づくコントロー ラーであるかが判別されます。

#### コミュニティ文字列

SNMP エージェントで SNMP クエリーを認証するために、SNMP トラップ v1 および SNMPv2c システムで使用されるパスワードのような仕組み。コミュニティ文字列はSNMPパケット内のクリアテキストに渡されるので、パケット傍受に対して脆くなります。SNMPv3 は、認証用の強力なセキュリティメカニズムを用意します。

#### サ

#### 自動検出

を参照してください。

#### 障害ポーリング

主要な NNMi 監視アクティビティ。このアクティビティ では、NNMi は、管理対象の各オブジェクトの状態を調 べるために、管理対象インタフェース、IP アドレス、 SNMP エージェントすべてに関し、ステータス MIB の SNMP 読み取り専用クエリーか ICMP ping、またはそ の両方を発行します。ユーザーは、NNMi コンソール の[設定]ワークスペースの[モニタリングの設定]で、さ まざまなインタフェースグループ、ノードグループ、 ノードすべてについて実行された障害ポーリングの種 類をカスタマイズできます。障害ポーリングはのサブ セットです。

#### スパイラル検出

NNMi の管理するネットワークのインベントリ、コン テインメント、リレーションシップ、接続についての 情報などのネットワークトポロジ情報を NNMi が常時 更新する処理のことです。「検出シード」、「」、および 「リストに基づいた検出」も参照してください。

#### ステータス

NNMi では、全般的な稼働状態を示す管理対象オブジェ クトの属性。ステータスは、管理対象オブジェクトの未 解決ケから Causal Engine が計算します。状態と比べ てください。

#### システムアカウント

NNMi では、NNMi のインストール時に使うために備 わっている特別なアカウントです。NNMi システムア カウントは、インストール終了後は、コマンドライン のセキュリティや復旧目的のみに使用されます。ユー ザーアカウントと比べてください。

#### システムオブジェクトID

NNMi で、ネットワーク要素のモデルまたは種類を識 別する SNMP ovstop コマンドの専門化された用語。シ ステムオブジェクト ID は、ネットワーク要素のハオブ ジェクトの一部です。このオブジェクトは、検出の間に 個別のノードから NNMi がクエリーします。システム オブジェクト ID によって分類できるネットワーク要素 の種類の例には、HP ProCurve スイッチファミリ、HP J8715A ProCurve Switch、HP IPF システム用の HP SNMP エージェントがあります。他のベンダーのネット ワーク要素も同じようにシステムオブジェクト ID に 従って分類できます。システムオブジェクト ID に 従って分類できます。システムオブジェクト ID の重要 な使用法は NNMi デバイスのプロファイルルの定義に あります。デバイスのプロファイルルは、ネットワーク 要素の種類が分かると、削減できるネットワーク要素の 特徴を指定します。

#### シード

ネットワーク検出プロセスの開始点として機能するこ とによって、NNMiのネットワーク検出を補助する ネットワークノードのことです。たとえば、管理環境 内のコアルーターなどがシードになることができま す。各シードは、IPアドレスやホスト名によって識別 されます。が設定されていない場合、NNMiの検出プ ロセスは指定シードのリストに基づいた検出に制限さ れます。

#### シード済み検出

リストに基づいた検出を参照してください。

#### 状態

NNMiでは、一般的に、MIB II if AdminStatus、MIB II if OperStatus、パフォーマンス、または可用性に関 連する自己報告された管理対象オブジェクト応答につ いて状態という用語を使用します。システムアカウント と比べてください。

#### 状態ポーリング

NNMiの State Poller が実行する指令された監視。障害、 パフォーマンス、コンポーネント稼働状態、管理対象オ ブジェクトの可用性データを取得するために ICMP ping と SNMP クエリーを使います。「コ」も参照。

## タ

#### トポロジ(ネットワーク)

ネットワークのノードや接続などが、通信ネットワー ク上でどのように配置されているのかを示す図のこと です。

#### トラップ

SNMP トラップを参照してください。

# ナ

#### ノード

ネットワーク関係で、ネットワークに接続されている コンピューターシステムやデバイス(プリンター、ルー ター、ブリッジなど)のことです。SNMP クエリーに応 答できるノードは最も包括的な情報を NNMi に提供し ますが、NNMi は非 SNMP ノードの制限された管理も 実行できます。

#### ノードグループ

NNMi の主要なフィルターテクニックの1つ。ただし、 グループごとに、グループまたはフィルターの視覚化 に設定を適用する目的で、ノードはグループにまとめ られます。ノードグループは、モニタリングの設定、 テーブルビューのフィルター、マップビューのカスタ マイズのいずれか、またはすべてに使用できます。「イ ンターネット制御メッセージプロトコル」も参照。

#### ハ

#### パブリックキー証明書

ネットワークセキュリティおよび暗号化で使用されま す。デジタル署名を組み込み、パブリックキーと識別情 報を結合するファイルです。証明書は、パブリックキー が個人または組織に属することの確認に使われます。 NNMi は SSL 証明書を使います。これにはクライアン トとサーバーの通信の認証と暗号化のために、パブリッ クキーおよびプライベートキーが含まれています。

#### Ping スィープ

ICMP ECHO 要求を複数の IP アドレスに送信し、応 答するノードにどのアドレスが割り当てられているか 調べるネットワークプローブテクニック。で有効にす ると、NNMi は、設定された IP アドレス範囲で ping スィープを使用してその他のノードを検索できます。 サービス拒絶攻撃に ping スィープを使用できるので、 ICMP ECHO 要求をブロックするネットワーク管理者 もいます。

#### ボリュームグループ

コンピューターストレージ仮想化の用語。1 つの大規 模ストレージエリアを形成するよう設定された 1 つま たは複数のディスクドライブ。NNMi がサポートする いくつかのタ製品は、共有ファイルシステムにおいて ボリュームグループを使用します。

#### ポート

ネットワークハードウェアの関係において、ネット ワークデバイスを経由して情報の受け渡しを行うコネ クターです。

#### **PostgreSQL**

トポロジ、インシデント、設定情報のような情報を保存 するためにNNMiがデフォルトで使用するオープンソー スリレーショナルデータベース。NNMi では、ほとん どのテーブルについて PostgreSQL の代わりに Oracle を使用するよう設定することもできます。

#### マ

#### 未接続インタフェース

NNMi の観点からは、未接続インタフェースは NNMi が検出した他のデバイスに接続されていないインタ フェースのことです。デフォルトでは、NNMi が監視 する未接続インタフェースはIPアドレスのあるものの みであり、[**ルーター**]ノードグループのノードに含ま れます。

#### ヤ

#### ユーザーアカウント

NNMi では、ユーザーまたはユーザーグループのため に NNMi にアクセスする方法を提供します。NNMi ユーザーアカウントは NNMi コンソールにセットアッ プされ、事前定義されたユーザーロールを実装します。 システムアカウントおよびユーザーロールを参照して ください。

#### ユーザーロール

NNMi 管理者は、ユーザーアクセス設定の一環として、 NNMi の各ユーザーアカウントに定義済みのユーザー ロールを割り当てます。ユーザーロールにより、NNMi コンソールにアクセス可能なユーザーアカウント、およ び各ユーザーアカウントで使用可能なワークスペース とアクションが決まります。NNMi には、管理者、Web サービスクライアント、オペレーターレベル 2、オペ レーターレベル 1、ゲストなど、プログラムによってあ らかじめ定義され、変更することのできない階層型ユー ザーロールがあります。「ユーザーアカウント」も参照。

## ラ

#### リストに基づいた検出

シードのリストに基づいたプロセス。シードとして指 定するノードのみに関する詳細ネットワーク情報を検 出し、返します。リストに基づいた検出は、特定した クエリーとタスクのネットワークインベントリのみを 保守します。と比べてください。「検出シード」と「ス パイラル検出」も参照。

#### リージョナルマネージャー

デバイスの検出、ポーリング、およびトラップ受信を 行い、情報をグローバルマネージャーに転送する、グ

#### 2012年5月

ローバルネットワーク管理配備内の NNMi 管理サー バーです。

#### ルール

検出シードを参照してください。

#### ルールベースの検出

自動検出と呼ばれることがよくあります。NNMi は、 ルールベースの検出を使い、ユーザー指定検出シード に従って、NNMi がデータベースに追加する必要のあ るノードを探し出します。NNMi は、検出されたノー ドのデータ内で検出のヒントを探してから、指定の検 出ルールに照らしてこれら候補をチェックします。検 出ルールは、NNMi コンソールの[自動検出ルール]の [検出の設定]部分に設定します。リストに基づいた検 出と比べてください。

#### レイヤー2

階層化通信モデルである Open Systems Interconnection (OSI)のデータリンク層です。データリンク層では、ネットワークの物理リンクを介してデータの伝送を行います。NNMi レイヤー2ビューは、デバイスの物理接続に 関する情報を提供します。

#### レイヤー3

階層化通信モデルである Open Systems Interconnection (OSI)のネットワーク層です。ネットワーク層は、ネッ トワーク上の隣接するノードのアドレスの取得、データ 伝送経路の選択、サービス品質などに関与します。NNMi レイヤー3ビューは、ルーティングの観点から接続に関 する情報を提供します。

#### 論理ボリューム

個別のファイルシステムまたはデバイススワップ空間 として使える内の任意のサイズの容量を指すコン ピューターストレージ仮想化の用語。NNMi がサポー トするいくつかのタ製品は共有ファイルシステムで論 理ボリュームを使います。

#### 領城

NNMi において、タイムアウト値やアクセス資格認定 のような通信設定を行うためにグループにまとめられ たデバイス。

#### ろ

#### ロール

ユーザーロールを参照してください。
## フィードバックをお待ちしております。

ご使用のシステムに電子メールクライアントが設定されている場合は、デフォルトで、こ こをクリックすると電子メールウィンドウが開きます。

使用可能な電子メールクライアントがない場合は、Web メールクライアントの新規メッ セージに以下の情報をコピーして、ovdoc-nsm@hp.com にこのメッセージを送信してく ださい。

製品名およびバージョン: NNMi 9.20

ドキュメントタイトル: NNMi デプロイメントリファレンス

フィードバック:



